

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/10/2023	2023/52	14/10/2023	2023/2267028
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório Mensal CIIR, ref. a Setembro de 2023			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 14 de outubro de 2023

OFÍCIO - Nº 052/2023/DIEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - SETEMBRO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **setembro/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
 - 1.1. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
 - 1.2. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
 - 1.3. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
2. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
3. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
4. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
5. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
6. Relatório Faturamento;
7. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
8. Relatório Arte e Cultura;

9. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/10/2023 21:25:00

Aut. Assinatura: df230103946bf26b23b20814cfaf83a8a1107ae738416d189160d7a8829e568a



Identificador de autenticação: 9be55e7b-a174-4dc5-82a6-abda66778f76

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO-
CIIR**

RELATÓRIO MENSAL CIIR

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

Plano Estatístico

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. N° de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20				20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2				2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24				24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15				15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4				4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17				17	17
Total	82	82	82	82	82	82	82	82	82				82	82
1.2. N° de Atendimento														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739				35.391	3.932
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187	147				1.600	178
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521	4.459				35.948	3.994
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444	10.321	10.531	7.897	7.919	10.068				81.052	9.006
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228	283	264	279	249	310				2.808	312
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812				17.262	1.918
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352	3.339				26.955	2.995
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899	5.722				50.867	5.652
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046				7.796	866
Farmacia Clinica	5		4	3		12	13	2	0				39	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20				327	36
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27				305	34
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379				257.542	28.617

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO														
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105				940	104
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125				2.295	255
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117				1.106	123
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154				1.382	154
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120				1.090	121
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135				993	110
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142				713	79
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225				1.909	212
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88				814	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63				767	85
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89				817	91
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43				319	35
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34				482	54
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149				1.496	166
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447				3.922	436
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237				2.419	269
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131				1.481	165
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435				4.155	462
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267				2.705	301
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147				1.159	129
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225	257	230	245				2.582	287
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76				544	60
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51				258	29
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77				780	87
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37				263	29
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739				35.391	3.932
1.4. N° de atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459	260	320	344				3.355	373
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	396	386	392				3.480	387
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	2.208	2.100	2.766				22.480	2.498
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	1.100	1.111	1.331				10.834	1.204
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	151	143	280				2.504	278
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	147				1.600	178
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	199	310	361				2.593	288
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	1735	1.766	2.210				17.006	1.890
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	1.848	1.783	2.384				18.800	2.089
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170				2.538	282
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108				1.201	133
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741				6.484	720
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793				7.039	782
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20				327	36
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607	9.854	10.273	12.047				100.241	11.138

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva				1	8	13	17	10	14				63	11
Física	7	8	9	2	14	8	10	4	8				70	8
Intelectual	11	3	8	9	8	4	7	11	10				71	8
Visual	1		7	8	5	6	10	7	6				50	6
Estimulação Precoce	1		2	11	4	3		8	3				32	5
Total	20	11	26	31	39	34	44	40	41				286	37
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150	150	150	150	150				150	150
Física	300	300	300	300	300	300	300	300	300				300	300
Intelectual	300	300	300	300	300	300	300	300	300				300	300
Visual	137	138	144	150	150	150	150	150	150				150	147
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100	100	100	100	100				100	100
Total	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000				1.000	897
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32	32	33	36	39	41	43	44				44	37
Intelectual	12	12	12	12	16	16	17	20	20				20	15
Visual	8	8	8	8	9	8	9	9	10				10	9
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6	6	7	7	7				7	5
Total	54	55	55	56	67	69	74	79	81				81	61
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2						1				6	2
Intelectual	5		3	6	3		3	2	5				27	4
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1		3	2	6				26	4
Total	8		5	7	4		3	2	6				59	10
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1		1			30				41	8
Física	2	4	7	3	12	7	8	4	2				49	5
Intelectual	2	2	4	6	12		4	2	4				36	5
Visual	11	1	6	8	4	5	10	8	6				59	7
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5		4	2	10				35	4
Total	17	11	30	22	33	13	26	16	52				220	29
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1		1			30				41	10,25
Física	5	3	9	2	9	4	5	2	2				41	5
Intelectual	7	2	7		5		6	1	9				37	5
Visual	1			2	3	6	9	8	5				34	5
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1				4				16	3
Total	15	10	26	8	18	11	20	11	50				169	28

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3	3	4	4	4				4	3
Total	-	2	2	3	3	3	4	4	4				4	3
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288	294	287	290				290	286
Total	286	281	281	281	284	288	294	287	290				290	286
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3		1						11	4
Externos	2				1	5	6		3				17	3
Total	2	-	-	7	4	5	7	-	3				28	7
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1	1		7					22	4
Total	4	3	-	6	1	1	-	7	-				22	4
1.15. Nº de atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329	287	186	299	206				2.123	236
Enfermagem	68	73	161	146	179	157	91	146	140				1.161	129
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34	15	1					186	23
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390	302	576	426				2.897	322
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130	98	176	116				1.022	114
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738	639	1.087	786				8.935	993
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567	1.148	1.897	1.749				8.985	998
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070	764	1.339	1.036				10.639	1.182
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521	4.459				35.948	3.997

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127	151	107	123	108	109	100	86				1.032	115
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100	104	123	113	119	100				1.025	114
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111	144	111	110	110	95				1.067	119
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23	28	19	37	42	32				278	31
Total	402	394	452	341	399	361	369	371	313				3.402	378
1.17. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694	776	672	632	771	741				6.484	720
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793				7.039	782
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108				1.201	133
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173	321	184	314	395	170				2.538	282
Total	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812				17.262	1.918
1.18. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126	169	197	244	206	103				1.809	201
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102	114	67	35	43	207				999	111
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	297	418	368				2.412	268
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27				305	34
Total	701	504	584	587	570	548	615	711	705				5.525	614
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2	1		2	2					7	2
Total	-	-	-	2	1	-	2	2	-				7	2
1.20. Nº de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971	17.902	18.898	16.947	19.009	19.035				160.348	17.816
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050	10.380	11.028	10.899	11.283	11.179				95.535	10.615
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292	30.214				255.883	28.431
1.21. Nº de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695	21.588	22.484	20.370	22.721	22.964				193.145	21.461
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564	1.965	2.003	1.779	1.876	1.960				16.211	1.801
De 31 a 40	947	761	718	815	746	817	835	988	896				7.523	836
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118	1.097	1.265	1.242	1.239	1.192				10.401	1.156
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166	1.245	1.376	1.482	1.406	1.308				11.903	1.323
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114	1.019	1.354	1.344	1.335	1.308				11.063	1.229
De 71 a 80	498	497	370	471	484	485	584	552	456				4.397	489
Acima de 81	99	170	98	78	138	142	210	175	130				1.240	138
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292	30.214				255.883	28.431

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42	47	97	112	82	125				733	81
Anajas	83	106	46	41	52	90	38	56	82				594	66
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805	3.442	3.486	3.182	3.277	3.498				29.210	3.246
Bagre	9	43	10	26	14	21	90	18	43				274	30
Barcarena	37	184	166	113	124	167	180	167	133				1.271	141
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487	15.317	16.115	14.185	16.294	15.487				133.820	14.869
Benevides	271	297	314	262	305	347	312	389	344				2.841	316
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10	7	8	35	12	11				148	16
Bujaru	119	142	134	160	90	187	138	168	134				1.272	141
Cametá	161	230	230	124	181	159	239	189	212				1.725	192
Capanema	81	31	58	49	53	89	93	153	122				729	81
Castanhal	696	507	557	462	648	612	680	644	775				5.581	620
Colares	144	118	152	536	97	81	85	100	94				1.407	156
Curralinho	107	172	127	124	152	103	157	118	70				1.130	126
Igarapé Açu	168	178	206	197	156	225	267	215	269				1.881	209
Igarapé Miri	195	285	288	288	268	285	276	418	471				2.774	308
Inhangapi	148	101	120	56	133	116	87	102	71				934	104
Irituia	85	136	136	85	99	126	104	95	164				1.030	114
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38	47	46	37	123	28				517	57
Mãe do Rio	126	187	139	201	119	156	207	188	146				1.469	163
Maracanã	135	170	199	127	135	191	293	155	115				1.520	169
Marituba	355	515	400	452	418	464	458	473	493				4.028	448
Medicilândia	9	9	3		9	3	5	3	10				51	6
Muaná	75	94	131	180	133	124	126	164	108				1.135	126
Nova Esperança Piria	26	54	66	66	101	22	116	77	56				584	65
Nova Timboteua	12	14	13	24	9	8	6	22	22				130	14
Novo Repartimento	112	80	66	81	95	50	24	118	91				717	80
Parauapebas	82	96	73	76	51	164	27	61	62				692	77
Peixe Boi	9	33	8	6	4	5	7	20	15				107	12
Ponta de Pedras	165	164	178	136	250	154	109	164	156				1.476	164
Quatipuru	37	64	76	89	52	64	74	39	71				566	63
Redenção	12	27	13	7	4	6	9	5	6				89	10
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22	21	33	28	29	19				248	28
Santa Isabel	421	499	352	265	291	338	340	368	436				3.310	368
Santa Luzia do Para	7	8	20	4	33	43	20	39	13				187	21
Santa Maria do Para	260	345	506	369	428	370	362	411	467				3.518	391
Santo Antônio do taua	247	144	226	152	153	190	146	178	170				1.606	178
São Miguel do Guamá	370	377	567	404	480	448	504	370	645				4.165	463
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71	65	99	106	84	114				842	94
Tailândia	150	117	273	166	174	148	114	170	170				1.482	165
Tome- Açu	82	62	125	101	123	135	87	75	85				875	97
Ulianópolis	98	120	163	102	105	148	84	150	136				1.106	123
Vigia	141	120	218	162	136	107	176	168	209				1.437	160
Viseu	35	85	17	53	39	27	56	113	50				475	53
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800	3.622	4.069	4.065	4.028	4.216				36.197	4.022
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292	30.214				255.883	28.431
1.23. Nº de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35	16	5	16	168	2				855	95
Injustificado	258	86	38	72	37	106	2	1	6				606	67
Total	764	127	104	107	53	111	18	169	8				1.461	162
1.24. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	5	5				101	11
Total	25	9	13	8	15	19	2	5	5				101	11
1.25. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69	93	95	98	103	75				714	79
Total	56	44	81	69	93	95	98	103	75				714	79

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	5.367				47.699	5.300
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	83				601	67
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	153				1.207	134
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	92				859	95
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	23				196	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	215				1.272	141
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	90				628	70
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	79				658	73
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	146				1.063	118
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	153				1.639	182
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	93				687	76
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60	110				513	57
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	64				448	50
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	104				735	82
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81	68				653	73
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	95				783	87
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	12				125	14
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	59				485	54
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2		2	3				22	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	1.070				9.101	1.011
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	5				43	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	47				566	63
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	58				553	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	17				351	39
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	23				361	40
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	258				2.299	255
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	85				672	75
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	50				431	48
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890	8.186	9.873	9.749	8.622				74.650	8.294
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	26				282	31
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	45				477	53
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	368				2.413	268
Sub-Total 2	374	182	261	396	336	299	383	502	439				3.172	352
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061				77.822	8.647
Média Diária	227	386	248	266	201	283	331	331	302				2.408	286

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907	860	841	921	813	869				8.256	917
CER IV	911	817	811	720	751	872	816	849	881				7.428	825
CEO II	158	213	196	163	202	228	187	150	164				1.661	185
SADT	400	391	438	514	515	555	505	529	523				4.370	486
Oficina Ortopédica	163	134	139	161	156	192	161	146	159				1.411	157
NATEA	556	732	890	825	941	832	720	855	809				7.160	796
Total	3.379	3.171	3.444	3.290	3.425	3.520	3.310	3.342	3.405				30.286	3.365
Média Diária	109	113	111	110	110	117	107	108	114				977	111
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%	97,70%	94,26%	92,85%	97,73%	94,36%				96,80%	96,80%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%	97,49%	95,62%	97,50%	98,00%	97,92%				97,83%	97,83%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%	97,33%	95,61%	96,57%	97,37%	99,02%				98,14%	98,14%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%	97,37%	94,33%	93,08%	96,89%	95,62%				96,94%	96,94%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%	97,05%	91,81%	98,94%	97,32%	92,26%				96,76%	96,76%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%	93,60%	93,92%	96,62%	96,91%	92,87%				96,49%	96,26%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%	96,76%	94,26%	95,93%	97,37%	95,34%				97,16%	97,16%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14	12	18	6	10	8				89	9,8889
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456	537	570	651	525	635				5.032	559
Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40	41				286	32
NATEA	169	257	241	166	325	300	295	355	370				2478	275
Total	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046				5.318	591
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6	16	15	7	11	12				108	12
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10	21	20	11	21	13				178	20
Treinamentos Internos	11	20	10	6	16	15	7	11	12				108	12
Treinamentos Externos	8	16	17	4	5	5	4	10	1				70	8
Nº de Participantes	316	721	528	330	714	536	458	300	194				4.097	455
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00	1245:40:00	1016:30:00	985:00:00	1657:30:00	374:30:00				11145:15:00	1238:21:40
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09	3:05:33	1:52:57	2:08:12	3:35:44	0:46:14				23:53:13	2:39:15
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	206	177	226	143	175	222	187	153	274				1.763	196
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	101	95	101	31	81	90	234	80	269				1.082	120
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104	175	168	160	161	131				1.276	142
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752	2.055	1.719	1.300	1.550	1.152				15.232	1692
Processamentos Termodesinfetadora				4	30	21	26	39	43				163	27
Total	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983	1.869				19.516	2.178

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
7. Estatística dos Serviços de Apoio																
7.1. Engenharia Clínica																
7.1.1. Número de Manutenções																
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36	264:28	133:76	03:24	04:13	11:22					543:51:00	77:41:34	
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51	32					343	38	
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13	28	86	52	26	42					283	31	
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%	87,5%	87,7%	100%	100%	100%					96%	96%	
7.2. Manutenção																
7.2.1. Reparos por Área																
Ambulatório	10	6	15	28	24	19	19	26	24					171	19	
CEO II	3	1	6	3	3	3	6	7	6					38	4	
Reabilitação	19	8	18	20	17	7	13	15	8					125	14	
Oficina	3	9	7	9	10	6	12	10	3					69	8	
SADT	1	2	6	10	5	7		4	1					36	5	
Auxiliares	2	6	2	11	8	9	5	11	4					58	6	
Administrativo	4	4	3	12	15	11	11	16	10					86	10	
Arte e Cultura					1	2	2	3	3					11	2	
NATEA	4	4	19	8	26	28	24	24	19					156	17	
Total	46	40	76	101	109	92	92	116	78					750	83	
7.2.2. Reparos por Tipo																
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais														-	-	
Alvenaria	8	6	5	4	11	20	3	6	10					73	8	
Carpintaria	3													3	3	
Elétrica	6	7	8	13	18	12	13	21	13					111	12	
Eletrônica														-	-	
Hidráulica	13	12	26	30	31	29	40	36	21					238	26	
Manutenção			1											1	1	
Marcenaria	13	15	35	48	42	25	30	48	33					289	32	
Mecânica	1													1	1	
Pintura	2		1		7	6	6	5	1					28	4	
Refrigeração				6										6	6	
Telefonia														-	-	
Outros														-	-	
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116	78					750	83	
Média Diária	1	1	2	3	4	3	3	4	3					25	3	
7.3. Copa																
7.3.1. Entrega de Lanche Social																
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	3135	3332	4278	4143	5002	4842	3043	3645	3926					35346	3927	

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94	98	94	112	106	97	89				89	99
Área Assistencial	81	84	83	86	86	79	86	96	103				103	87
Área de Apoio	38	36	36	35	39	38	37	36	36				36	37
Arte e Cultura	13	13	13	12	12	12	12	12	12				12	12
NATEA	112	111	106	110	72	69	64	64	68				68	86
Sub Total 1	346	341	332	341	303	310	305	305	308				308	321
Terceirizados	21	21	21	21	64	69	65	71	51				51	45
Sub-Total 2	21	21	21	21	64	69	65	71	51				51	45
Total Geral	367	362	353	362	367	379	370	376	359				359	366
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71	71	70	70	74	66	74				74	71
Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	9	9				9	9
Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2				2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	11	15				15	13
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	16	17				17	16
Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	18	20				20	15
Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	7	7				7	6
Total	127	128	129	129	135	130	137	129	144				144	132
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1	1	1	1	1	1	1				1	1
Pós-Graduação	48	47	44	43	25	24	24	23	26				26	34
Superior	99	98	93	96	83	83	78	82	90				90	89
Superior Incompleto	61	64	65	65	63	62	69	60	58				58	63
Ensino Médio	132	126	125	131	126	134	128	134	128				128	129
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	4	4	4	4				4	3
Ensino Fundamental	1	1	1	1	1	1							1	1
Ensino Fundamental Incompleto				1	1	1	1	1	1				-	-
Sem Instrução													-	-
Total	346	341	332	341	303	310	305	305	308				308	321
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	37	21				230	26
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	16	16				141	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	16	14				117	13
Demissões	18	18	21	10	46	12	8	16	11				160	18
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341	303	310	305	305	308				308	321
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00	1.810,00	1.134,00	1.066,00	1.017,04	1.037				13.348	1.483
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,8	2,2	2,6	1,7	1,5	1,5	1,5				19	2
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11	273,70	277,00	206,25	442,99	513,28				3.941	438
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00	878,00	720,00	583,00	614,69	583				6.866	763
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25	8,91	5,00	1,80	5,25	4,06				43	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%	31,02%	36,13%	34,75%	31,80%	28,90%				28,90%	30,84%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%	28,38%	25,48%	28,20%	31,48%	33,44%				33,44%	27,25%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%	12,87%	12,26%	12,13%	11,80%	11,69%				11,69%	11,49%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%	3,96%	3,87%	3,93%	3,93%	3,90%				3,90%	3,84%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%	23,76%	22,26%	20,98%	20,98%	22,08%				22,08%	26,57%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%	5,61%	5,48%	4,92%	5,25%	5,52%				5,52%	4,97%
Número de PCD	15	15	15	16	17	17	15	16	17				17	16
Número de Jovem Aprendiz	1	1				9	9	9	9				9	6
Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	71	51				51	45
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281	244	289	243	299				2.319	258
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1					8	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98	80	90	72	90				768	85
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182	163	198	170	209				1.549	172
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189	202	236	193	252				1.845	205
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92	81	82	86	78				720	80
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8	9	9	3	6				76	8
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75	8.720.974,37	8.363.463,07	8.061.909,87	7.580.023,26				7.580.023,26	8.567.594,12
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-827.381,23	-1.037.447,33	-1.460.613,32	-1.973.014,35	-2.282.685,83				-1.973.014,35	-1.029.020,32
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-524.705,97	-210.066,10	-423.165,99	-512.401,03	-309.671,48				-309.671,48	-253.587,59
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00	105,00				1.540	171
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00		5.816,20	3.195,00	1.538,00	17.705,00				50.070	6.259
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24	1.535,00	2.578,32	396,10	1.398,30				10.679	1.335
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36	1.777,36	856,82	1.515,48	1.702,58				10.288	1.143
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19	17.032,95	13.918,38	8.798,05	11.824,24				108.500	12.056
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33	20.089,09	47.535,84	26.191,37	15.938,32				209.607	23.290
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35	14.479,40	184.421,18	103.189,74	130.915,01				618.228	68.692
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60	20.747,96	25.500,17	25.133,43	30.337,65				224.572	24.952
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56	15.958,49	25.781,73	11.618,01	6.195,26				159.969	17.774
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83	20.692,03	33.465,26	13.886,76	29.482,74				237.441	26.382
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79	1.499,54	690,52		517,95				11.773	1.472
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20	3.913,75	3.783,34	1.681,01	2.198,94				70.539	7.838
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95	1.896,00	2.233,56	2.238,55	2.128,17				20.596	2.288
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00	4.584,60	6.360,11	1.086,73	5.737,76				38.625	4.292
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75	362.885,40	94.401,50	397.242,74	278.440,94				1.790.311	198.923
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%	48%	33%	48%	41%				37,8%	37,8%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15	493.117,77	444.826,73	594.725,97	534.627,86				3.562.737	395.860

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ PORTO DO O PARA														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739				35.391	3.932
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187	147				1.600	178
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326	14.904	11.140	13.440	14.527				117.000	13.000
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283	264	279	249	310				2.808	312
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812				17.262	1.918
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352	3.339				26.955	2.995
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899	5.722				50.867	5.652
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046				7.796	866
Farmacia	5	-	4	3	-	12	13	2	-				39	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20				327	36
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27				305	34
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379				257.542	28.616

Principais dados estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	82	82	82	82	82	-	-	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379	-	-	-	257.542	28.617
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40	41				286	37
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000				1.000	897
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56	67	69	74	79	81				81	61
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8		5	7	4		3	2	6				59	10
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22	33	13	26	16	52				220	29
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8	18	11	20	11	50				169	28
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	3	-	1	-	-	-	-	-	11	4
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341	399	361	369	371	313				3.402	378
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	284	288	294	287	290	-	-	-	2.408	286
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	1	5	6	-	3	-	-	-	17	3
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	1	1	-	7	-	-	-	-	22	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721	2083	1854	1.771	2.134	1.812				17262	1918,00
Estatística da Oficina	701	504	584	587	570	548	615	711	705	-	-	-	5.525	614
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	53	111	18	169	8	-	-	-	1.461	162
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	5	5	-	-	-	101	11
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	93	95	98	103	75	-	-	-	714	79
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	-	-	-	77.822	8.647
Índice de Satisfação do Usuário	99%	99%	99%	98%	97%	94%	96%	97%	95%	0%	0%	0%	97%	97%
Número de Atendimentos no Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1046	0	0	0	0:00	21:20
Treinamento Hora/Homem	01:59:14	02:52:35	04:22:35	03:10:09	03:05:33	01:52:57	02:08:12	03:35:44	00:46:14	-	-	-	23:53:13	1
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983	1.869	-	-	-	19.516	2.178
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51	32	-	-	-	343	38
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	283	31
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116	78	-	-	-	750	83
Total de Funcionários	346	341	332	341	303	310	305	305	308	-	-	-	308	321
Total de Médicos	70	70	71	71	70	70	74	66	74	-	-	-	74	71
Total de Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	9	9	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	11	15	-	-	-	15	13
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	16	17	-	-	-	17	16
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	18	20	-	-	-	20	15
Total de Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	7	7	-	-	-	7	6
Total de Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	71	51	-	-	-	51	45
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	37	21	-	-	-	230	26
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	16	16	-	-	-	141	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	16	14	-	-	-	117	13
Demissões	1800%	1800%	2100%	1000%	4600%	1200%	800%	1600%	1100%	0%	0%	0%	16000%	1778%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%	31%	36%	35%	32%	29%				29%	31%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%	28%	25%	28%	31%	33%				33%	27%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%	13%	12%	12%	12%	12%				12%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%				4%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%	24%	22%	21%	21%	22%				22%	27%
% do Pessoal PCD	0,04	0,04	0,05	0,05	0,06	0,05	0,05	0,05	0,06				0,06	0,05
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16	2,63	1,66	1,54	1,47	1,53				18,58	2,06
Índice de Rotatividade	4	5	5	4	9	5	2	5	4				43	5
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	347.639	493.118	444.827	594.726	534.628	-	-	-	3.562.737	395.860
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	358.918	288.128	508.112	465.537	419.404	-	-	-	3.182.236	353.582
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	1.538.800	1.742.715	1.678.365	1.803.161	1.916.172	-	-	-	1.916.172	1.656.616

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105	-	-	-	940	104
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125	-	-	-	2.295	255
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117	-	-	-	1.106	123
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154	-	-	-	1.382	154
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120	-	-	-	1.090	121
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135	-	-	-	993	110
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142	-	-	-	713	79
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225	-	-	-	1.909	212
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88	-	-	-	814	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63	-	-	-	767	85
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89	-	-	-	817	91
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43	-	-	-	319	35
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34	-	-	-	482	54
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149	-	-	-	1.496	166
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447	-	-	-	3.922	436
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237	-	-	-	2.419	269
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131	-	-	-	1.481	165
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435	-	-	-	4.155	462
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267	-	-	-	2.705	301
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147	-	-	-	1.159	129
Psiquiatria	335	313	404	294	279	225	257	230	245	-	-	-	2.582	287
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76	-	-	-	544	60
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51	-	-	-	258	29
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77	-	-	-	780	87
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37	-	-	-	263	29
Educação Física	544	503	647	631	792	746	446	320	344	-	-	-	3.355	373
Enfermagem	341	406	610	493	598	642	487	386	392	-	-	-	3.480	387
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.509	1.843	2.817	2.364	3.012	3.031	2.223	2.100	2.766	-	-	-	22.480	2.498
Fonoaudiologia	1.549	1.252	1.430	1.216	1.732	1.706	1.402	1.111	1.331	-	-	-	10.834	1.204
Musicoterapia	492	228	463	305	549	525	249	143	280	-	-	-	2.504	278
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	147	-	-	-	1.600	178
Pedagogia/Psicopedagogia	1.311	1.189	1.730	1.277	1.480	1.159	838	310	361	-	-	-	2.593	288
Psicologia	2.037	1.724	2.310	2.266	3.439	3.710	2.883	1.766	2.210	-	-	-	17.006	1.890
Terapia Ocupacional	3.062	2.933	3.950	3.231	3.724	3.385	2.612	1.783	2.384	-	-	-	18.800	2.089
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170	-	-	-	2.538	282
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	-	-	-	1.201	133
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741	-	-	-	6.484	720
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	-	-	-	7.039	782
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	12	13	2	0	0	0	0	39	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	-	-	-	327	36
Total	18.315	16.235	21.432	17.486	21.291	20.600	16.742	13.752	15.786	-	-	-	135.671	15.076

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	5.367	-	-	-	47.699	5.300
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	83	-	-	-	601	67
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	153	-	-	-	1.207	134
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	92	-	-	-	859	95
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	23	-	-	-	196	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	215	-	-	-	1.272	141
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	90	-	-	-	628	70
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	79	-	-	-	658	73
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	146	-	-	-	1.063	118
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	153	-	-	-	1.639	182
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	93	-	-	-	687	76
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60	110	-	-	-	513	57
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	64	-	-	-	448	50
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	104	-	-	-	735	82
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81	68	-	-	-	653	73
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	95	-	-	-	783	87
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	12	-	-	-	125	14
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	59	-	-	-	485	54
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2	-	2	3	-	-	-	22	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	1.070	-	-	-	9.101	1.011
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	5	-	-	-	43	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	47	-	-	-	566	63
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	58	-	-	-	553	61
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	17	-	-	-	351	39
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	23	-	-	-	361	40
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	258	-	-	-	2.299	255
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	85	-	-	-	672	75
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	50	-	-	-	431	48
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	26	-	-	-	282	31
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	45	-	-	-	477	53
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	368	-	-	-	2.413	268
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	-	-	-	70.536	7.838

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

Mapa Comparativo de Metas Físicas Contra- tada e Executada

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

Especialidades	JANEIRO/23							FEVEREIRO/23							MARÇO/23							ABRIL/23							MAIO/23							JUNHO/23							1º SEMESTRE - 2023							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.								
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34	0	55	67	122	150	81	37	0	56	65	121	150	81	29	2	52	66	120	150	80	37	7	344	397	748	900	83	178	
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76	56	32	59	147	300	49	89	91	34	44	169	300	56	75	60	32	45	137	300	46	73	392	229	321	942	1.800	52	376	
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64	87	17	44	148	200	74	64	61	18	28	107	200	54	68	62	24	33	119	200	60	44	384	123	239	746	1.200	62	312	
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105	83	20	34	137	250	55	118	34	21	38	93	250	37	41	31	17	35	83	250	33	55	318	139	201	658	1.500	44	432	
Endócrino Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42	1	1	11	13	200	7	5	8	24	31	63	200	32	15	19	19	24	62	200	31	17	113	83	131	327	1.200	27	104	
Fisioterapia	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147	28	97	89	214	500	43	110	33	68	92	193	500	39	78	19	85	74	178	500	36	131	202	559	552	1.313	3.000	44	640	
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34	8	37	40	85	100	85	39	0	36	52	88	100	88	13	3	36	49	88	100	88	33	38	213	288	539	600	90	163	
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67	67	22	31	120	250	48	43	35	24	31	90	250	36	67	56	16	29	101	250	40	63	246	122	190	558	1.500	37	332	
Geneticista	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34	31	17	21	69	200	35	52	34	14	25	73	200	37	73	75	20	44	139	200	70	48	256	136	171	563	1.200	47	279	
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	15	54	150	36	26	16	8	21	45	150	30	14	11	1	17	29	150	19	6	15	8	18	41	150	27	6	83	44	105	232	900	26	78	
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48	20	12	34	66	250	26	27	8	8	27	43	250	17	22	10	16	36	62	250	25	25	78	85	195	358	1.500	24	156	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75	60	40	81	181	200	91	94	62	28	32	122	200	61	48	51	38	85	174	200	87	48	380	262	409	1.051	1.200	88	369	
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120	510	59	215	784	550	143	258	146	23	70	239	550	43	76	113	19	70	202	550	37	46	89	19	69	177	550	32	76	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108	131	51	44	226	300	75	133	137	93	115	345	300	115	170	119	76	66	261	300	87	110	759	442	461	1.662	1.800	92	665	
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69	0	80	100	180	200	90	51	0	64	87	151	200	76	36	0	59	96	155	200	78	35	133	410	552	1.095	1.200	91	269	
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249	139	56	262	457	500	91	161	180	63	209	452	500	90	137	203	75	173	451	500	90	113	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150	101	73	101	275	350	79	113	96	91	106	293	350	84	128	92	104	113	309	350	88	191	554	571	724	1.849	2.100	88	755	
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65	97	12	23	132	200	66	84	92	9	22	123	200	62	68	93	9	18	120	200	60	64	486	91	163	740	1.200	62	365	
Psiquiatria	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	115	187	108	61	125	294	350	84	189	75	86	118	279	350	80	102	69	60	96	225	350	64	66	659	503	688	1.850	2.100	88	784	
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10	2	12	46	60	100	60	8	0	4	47	51	100	51	9	0	9	49	58	100	58	7	3	81	277	361	600	60	52	
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24	0	2	13	15	100	15	9	33	4	7	44	100	44	38	8	2	5	15	100	15	223	48	30	68	146	600	24	306	
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40	26	21	49	96	150	64	37	22	12	51	85	150	57	21	25	24	51	100	150	67	29	119	148	290	557	900	62	176	
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14	3	7	12	22	100	22	9	23	9	9	41	100	41	23	12	10	15	37	100	37	20	64	61	76	201	600	34	80	
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	647	1.500	43	230	0	0	631	631	1.500	42	187	0	0	0	792	792	1.500	53	131	0	0	746	746	1.500	50	182	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9	0	0	493	493	500	99	23	0	0	0	598	598	500	0	48	0	0	642	642	500	128	26	0	0	3.090	3.000	103	144	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	397	0	0	2.364	2.364	4.000	59	348	0	0	0	3.012	3.012																	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS																																																	
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																																																	
Especialidades	JULHO/23							AGOSTO/23							SETEMBRO/23							OUTUBRO/23							NOVEMBRO/23							DEZEMBRO/23							2º SEMESTRE - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.							
Cardiologia Adulto (>13 anos)	0	56	59	115	150	77	37	0	56	70	126	150	84	34	0	50	67	117	150	78	36				0	150	0					0	150	0					0	162	196	358	900	40	107				
Cardiologia Pediátrica	85	38	40	163	300	54	76	44	33	46	123	300	41	50	73	36	45	154	300	51	63				0	300	0					0	300	0					202	107	131	440	1.800	24	189				
Alergologia Pediátrica	92	27	24	143	200	72	58	33	22	26	81	200	41	34	74	21	25	120	200	60	82				0	200	0					0	200	0					199	70	75	344	1.200	29	174				
Dermatologia Pediátrica	42	21	27	90	250	36	54	60	20	30	110	250	44	80	75	26	34	135	250	54	114				0	250	0					0	250	0					177	67	91	335	1.500	22	248				
Endócrino Pediátrica	53	17	30	100	200	50	67	86	22	36	144	200	72	64	83	24	35	142	200	71	64				0	200	0					0	200	0					222	63	101	386	1.200	32	195				
Fisioterapia	10	110	51	171	500	34	94	9	110	81	200	500	40	57	0	129	96	225	500	45	90				0	500	0					0	500	0					19	349	228	596	3.000	20	241				
Gastroenterologia (>13 anos)	0	44	52	96	100	96	24	0	46	45	91	100	91	15	0	26	62	88	100	88	16				0	100	0					0	100	0					0	116	159	275	600	46	55				
Gastroenterologia Pediátrica	58	11	22	91	250	36	55	18	23	14	55	250	22	20	20	19	24	63	250	25	33				0	250	0					0	250	0					96	53	60	209	1.500	14	108				
Geneticista	52	23	25	100	200	50	49	24	18	23	65	200	33	29	56	11	22	89	200	45	68				0	200	0					0	200	0					132	52	70	254	1.200	21	146				
Hematologia Pediátrica	8	3	6	17	150	11	5	13	4	10	27	150	18	7	13	7	23	43	150	29	11				0	150	0					0	150	0					34	14	39	87	900	10	23				
Nefrologia Pediátrica	28	7	23	58	250	23	30	9	1	22	32	250	13	7	0	6	28	34	250	14	15				0	250	0					0	250	0					37	14	73	124	1.500	8	52				
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	7	58	88	153	200	77	47	54	43	46	143	200	72	53	66	44	39	149	200	75	55				0	200	0					0	200	0					127	145	173	445	1.200	37	155				
Neuropediatria	131	93	204	428	550	78	135	271	71	130	472	550	86	153	251	94	102	447	550	81	175				0	550	0					0	550	0					653	258	436	1.347	3.300	41	463				
Oftalmologia	29	108	140	277	300	92	146	100	54	89	243	300	81	117	98	87	52	237	300	79	154				0	300	0					0	300	0					227	249	281	757	1.800	42	417				
Ortopedia (>13 anos)	0	47	73	120	200	60	23	0	48	87	135	200	68	24	0	52	79	131	200	66	40				0	200	0					0	200	0					0	147	239	386	1.200	32	87				
Ortopedia Pediátrica	212	40	168	420	500	84	118	119	74	166	359	500	72	61	168	84	183	435	500	87	176				0	500	0					0	500	0					499	198	517	1.214	3.000	40	355				
Otorrinolaringologia	92	98	100	290	350	83	102	118	92	89	299	350	85	89	113	75	79	267	350	76	96				0	350	0					0	350	0					323	265	268	856	2.100	41	287				
Pediatria Geral	101	20	16	137	200	69	71	105	12	18	135	200	68	71	108	16	23	147	200	74	58				0	200	0					0	200	0					314	48	57	419	1.200	35	200				
Psiquiatria	106	57	94	257	350	73	93	69	73	88	230	350	66	68	92	69	84	245	350	70	102				0	350	0					0	350	0					267	199	266	732	2.100	35	263				
Reumatologia (>13 anos)	0	11	40	51	100	51	11	0	8	48	56	100	56	7	0	22	54	76	100	76	7				0	100	0					0	100	0					0	41	142	183	600	31	25				
Reumatologia Pediátrica	14	8	14	36	100	36	33	2	7	16	25	100	25	2	37	3	11	51	100	51	32				0	100	0					0	100	0					53	18	41	112	600	19	67				
Urologia Adulto	24	20	44	88	150	59	28	18	15	25	58	150	39	33	26	13	38	77	150	51	32				0	150	0					0	150	0					68	48	107	223	900	25	93				
Urologia Pediátrica	4	2	0	6	100	6	18	8	6	5	19	100	19	1	20	9	8	37	100	37	11				0	100	0					0	100	0					32	17	13	62	600	10	30				
Educação Física	0	0	446	446	1.500	30	199	0	0	619	619	1.500	41	149	0	0	550	550	1.500	37	122				0	1.500	0					0	1.500	0					0	0	1.615	1.615	9.000	18	470				
Enfermagem	0	0	487	487	500	97	12	0	0	532	532	500	106	9	0	0	532	532	500	106	5				0	500	0					0	500	0					0	0	1.551	1.551	3.000	52	26				
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.223	2.223	4.000	56	501	0	0	2.101	2.101	4.000	53	583	0	0	2.766	2.766	4.000	69	319				0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	7.090	7.090	24.000	30	1.403				
Fonoaudiologia	0	0	1.402	1.402	2.200	64	845	0	0	1.687	1.687	2.200	77	784	0	0	1.757	1.757	2.200	80	407				0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	4.846	4.846	13.200	37	2.036				
Musicoterapia	0	0	249	249	750	33	278	0	0	319	319	750	43	233	0	0	396	396	750	53	132				0	750	0					0	750	0					0	0	964	964	4.500	21	643				
Nutrição	131	13	22	166	500	33	120	155	11	21	187	500	37	116	109	11	27	147	500	29	79				0	500	0					0	500	0					395	35	70	500	3.000	17	315				
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	838	838	1.300	64	350	0	0	1.397	1.397	1.300	107	251	0	0	1.147	1.147	1.300	88	105				0	1.300	0					0	1.300	0					0	0	3.382	3.382	7.800	43	706				
Psicologia	0	0	2.883	2.883	2.200	131	890	0	0	3.663	3.663	2.200	167	814	0	0	3.959	3.959	2.200	180	466				0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	10.505	10.505	13.200	80	2.170				
Terapia Ocupacional	0	0	2.612	2.612	4.000	65	1.006	0	0	3.122	3.122	4.0																																					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																					
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023																					
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ																					
Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1º Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	344	397	748	900	83	178	0	162	196	358	900	40	107	7	506	593	1.106	1.800	61	285
Cardiologia Pediátrica	392	229	321	942	1.800	52	376	202	107	131	440	1.800	24	189	594	336	452	1.382	3.600	38	565
Alergologia Pediátrica	384	123	239	746	1.200	62	312	199	70	75	344	1.200	29	174	583	193	314	1.090	2.400	45	486
Dermatologia Pediátrica	318	139	201	658	1.500	44	432	177	67	91	335	1.500	22	248	495	206	292	993	3.000	33	680
Endócrino Pediátrica	113	83	131	327	1.200	27	104	222	63	101	386	1.200	32	195	335	146	232	713	2.400	30	299
Fisiatría	202	559	552	1.313	3.000	44	640	19	349	228	596	3.000	20	241	221	908	780	1.909	6.000	32	881
Gastroenterologia (>13 anos)	38	213	288	539	600	90	163	0	116	159	275	600	46	55	38	329	447	814	1.200	68	218
Gastroenterologia Pediátrica	246	122	190	558	1.500	37	332	96	53	60	209	1.500	14	108	342	175	250	767	3.000	26	440
Geneticista	256	136	171	563	1.200	47	279	132	52	70	254	1.200	21	146	388	188	241	817	2.400	34	425
Hematologia Pediátrica	83	44	105	232	900	26	78	34	14	39	87	900	10	23	117	58	144	319	1.800	18	101
Nefrologia Pediátrica	78	85	195	358	1.500	24	156	37	14	73	124	1.500	8	52	115	99	268	482	3.000	16	208
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	380	262	409	1.051	1.200	88	369	127	145	173	445	1.200	37	155	507	407	582	1.496	2.400	62	524
Neuropediatria	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	653	258	436	1.347	3.300	41	463	2.318	464	1.140	3.922	6.600	59	1.184
Oftalmologia	759	442	461	1.662	1.800	92	665	227	249	281	757	1.800	42	417	986	691	742	2.419	3.600	67	1.082
Ortopedia (>13 anos)	133	410	552	1.095	1.200	91	269	0	147	239	386	1.200	32	87	133	557	791	1.481	2.400	62	356
Ortopedia Pediátrica	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	499	198	517	1.214	3.000	40	355	1.500	752	1.903	4.155	6.000	69	1.256
Otorrinolaringologia	554	571	724	1.849	2.100	88	755	323	265	268	856	2.100	41	287	877	836	992	2.705	4.200	64	1.042
Pediatria Geral	486	91	163	740	1.200	62	365	314	48	57	419	1.200	35	200	800	139	220	1.159	2.400	48	565
Psiquiatra	659	503	688	1.850	2.100	88	784	175	199	266	732	2.100	35	263	834	702	954	2.582	4.200	61	1.047
Reumatologia (>13 anos)	3	81	277	361	600	60	52	0	41	142	183	600	31	25	3	122	419	544	1.200	45	77
Reumatologia Pediátrica	48	30	68	146	600	24	306	53	18	41	112	600	19	67	101	48	109	258	1.200	22	373
Urologia Adulto	119	148	290	557	900	62	176	68	48	107	223	900	25	93	187	196	397	780	1.800	43	269
Urologia Pediátrica	64	61	76	201	600	34	80	32	17	13	62	600	10	30	96	78	89	263	1.200	22	110
Educação Física	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153	0	0	1.615	1.615	9.000	18	470	243	8	4.857	5.478	18.000	30	1.623
Enfermagem	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144	0	0	1.551	1.551	3.000	52	26	0	0	4.641	4.641	6.000	77	170
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175	0	0	7.090	7.090	24.000	30	1.403	0	0	22.666	22.666	48.000	47	3.578
Fonoaudiologia	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.333	0	0	4.846	4.846	13.200	37	2.036	0	0	13.731	13.731	26.400	52	5.369
Musicoterapia	923	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302	0	0	964	964	4.500	21	643	923	0	3.526	3.526	9.000	39	1.945
Nutrição	923	48	129	1.100	3.000	37	729	395	35	70	500	3.000	17	315	1.318	83	199	1.600	6.000	27	1.044
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166	0	0	3.382	3.382	7.800	43	706	0	0	11.528	11.528	15.600	74	1.872
Psicologia	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457	0	0	10.505	10.505	13.200	80	2.170	0	0	24.032	25.991	26.400	98	5.627
Terapia Ocupacional	0	0	20.285	20.285	24.000	85	3.389	0	0	9.154	9.154	24.000	38	2.491	0	0	29.439	29.439	48.000	61	5.880
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.659	1.659	900	184	55	0	0	879	879	900	98	29	0	0	2.538	2.538	1.800	141	84
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	839	839	1.800	47	176	0	0	362	362	1.800	20	106	0	0	1.201	1.201	3.600	33	282
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	4.340	4.340	6.000	72	356	0	0	2.144	2.144	6.000	36	205	0	0	6.484	6.484	12.000	54	561
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	4.707	4.707	1.500	314	338	0	0	2.332	2.332	1.500	155	194	0	0	7.039	7.039	3.000	235	532
TOTAL	10.077	5.492	95.575	112.550	145.800	77	26.266	3.984	2.735	48.657	55.468	145.800	38	14.774	14.061	8.227	144.232	168.018	291.600	58	41.040
TOTAL GERAL	111.144							55.376							166.520						

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		0	100		0	100		0	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	1.000	100

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	294	98	300	287	96	300	290	97	300		0	300		0	300		0	300	290	97
TOTAL	300	294	98	300	287	96	300	290	97	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	290	97

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	290	97	300	290	97
TOTAL	300	288	96	300	290	97	300	290	97

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104	28	27	104	19	18	624	167	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69	144	209	69	111	161	414	752	182
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127	123	97	127	108	85	762	737	97
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104	104	100	104	123	118	624	693	111
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	399	99	404	361	89	2424	2349	97

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	37	36	104	42	40	104	32	31	104		0	104		0	104		0	624	111	18
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	110	159	69	110	159	69	95	138	69		0	69		0	69		0	414	315	76
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	109	86	127	100	79	127	86	68	127		0	127		0	127		0	762	295	39
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	113	109	104	119	114	104	100	96	104		0	104		0	104		0	624	332	53
TOTAL	404	369	91	404	371	92	404	313	77	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	1053	43

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	111	18	1.248	278	22
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	315	76	828	1.067	129
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	295	39	1.524	1.032	68
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	332	53	1.248	1.025	82
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	1.053	43	4.848	3.402	70

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150	184	123	900	1659	184
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300	121	40	1800	839	47
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000	672	67	6000	4340	72
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250	877	351	1500	4707	314
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	1854	109	10200	11545	113

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	314	209	150	395	263	150	170	113	150		0	150		0	150		0	900	879	98
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	127	42	300	127	42	300	108	36	300		0	300		0	300		0	1800	362	20
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	632	63	1000	771	77	1000	741	74	1000		0	1000		0	1000		0	6000	2144	36
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	698	279	250	841	336	250	793	317	250		0	250		0	250		0	1500	2332	155
TOTAL	1700	1771	104	1700	2134	126	1700	1812	107	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	5717	56

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	1.659	184	900	2.144	98	1.800	3.803	211
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	4.707	314	1.500	879	155	3.000	5.586	186
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	4.340	72	6.000	362	36	12.000	4.702	39
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	839	47	1.800	2.332	20	3.600	3.171	88
TOTAL	10.200	11.545	113	10.200	5.717	56	20.400	17.262	85

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000	3700	117	123	3000	4961	54	165	18000	29298	916	163
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50	80	20	160	50	45	0	90	300	369	79	123
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30	29	4	97	30	24	0	80	180	190	16	106
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300	78	26	26	300	168	33	56	1800	794	160	44
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150	90	32	60	150	93	36	62	900	552	197	61
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40	21	0	53	40	19	0	48	240	111	6	46
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400	235	107	59	400	81	26	20	2400	742	192	31
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150	51	40	34	150	112	71	75	900	356	184	40
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150	79	33	53	150	86	66	57	900	407	191	45
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250	121	1	48	250	102	0	41	1500	622	20	41
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400	153	12	38	400	157	14	39	2400	1124	100	47
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100	69	57	69	100	67	33	67	600	430	215	72
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200	73	50	37	200	49	61	25	1200	226	140	19
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150	39	35	26	150	64	29	43	900	249	133	28
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Fibronasolaringscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200	57	5	29	200	27	6	14	1200	329	62	27
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200	102	31	51	200	81	35	41	1200	413	159	34
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150	51	0	34	150	91	0	61	900	444	0	49
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200	105	47	53	200	107	45	54	1200	496	169	41
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20	17	2	85	20	5	2	25	120	98	18	82
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450	250	48	56	450	248	34	55	2700	1329	218	49
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150	40	4	27	150	71	3	47	900	302	16	34
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30	2	1	7	30	2	1	7	180	17	8	9
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500	222	26	15	1500	1171	89	78	9000	5772	181	64
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30	4	0	13	30	2	13	7	180	25	13	14
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300	81	4	27	300	87	2	29	1800	385	13	21
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50	50	1	100	50	57	0	114	300	368	3	123
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50	32	0	64	50	18	0	36	300	281	0	94
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50	37	0	74	50	20	0	40	300	289	1	96
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500	244	306	49	500	272	203	54	3000	1491	991	50
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200	88	2	44	200	102	24	51	1200	423	88	35
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100	26	10	26	100	96	15	96	600	322	76	54
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	6226	1021	1634	9752	8485	895	1675	58512	48254	4565	82

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000	6547	98	218	3000	6487	90	216	3000	5367	37	179	3000			0	3000			0	3000			0	18000	18401	225	102
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	39	3	78	50	110	4	220	50	83	6	166	50			0	50			0	50			0	300	232	13	77
Aparelhos Auditivos	30	36	5	120	30	30	1	100	30	26	1	87	30			0	30			0	30			0	180	92	7	51
Audiometria	300	106	25	35	300	154	43	51	300	153	57	51	300			0	300			0	300			0	1800	413	125	23
Bera	150	100	24	67	150	115	30	77	150	92	24	61	150			0	150			0	150			0	900	307	78	34
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	32	0	80	40	30	0	75	40	23	0	58	40			0	40			0	40			0	240	85	0	35
Densitometria Óssea	400	150	110	38	400	165	128	41	400	215	126	54	400			0	400			0	400			0	2400	530	364	22
Ecocardiograma Adulto	150	64	65	43	150	118	69	79	150	90	65	60	150			0	150			0	150			0	900	272	199	30
Ecocardiograma Pediátrico	150	75	51	50	150	97	55	65	150	79	67	53	150			0	150			0	150			0	900	251	173	28
Endoscopia Digestiva alta	250	161	7	64	250	134	0	54	250	146	0	58	250			0	250			0	250			0	1500	441	7	29
Eletrocardiograma	400	208	7	52	400	154	6	39	400	153	1	38	400			0	400			0	400			0	2400	515	14	21
Eletroencefalograma	100	69	35	69	100	95	31	95	100	93	39	93	100			0	100			0	100			0	600	257	105	43
Eletroneuromiografia	200	117	31	59	200	60	54	30	200	110	57	55	200			0	200			0	200			0	1200	287	142	24
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	53	46	35	150	82	51	55	150	64	58	43	150			0	150			0	150			0	900	199	155	22
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	49	7	25	200	54	3	27	200	45	2	23	200			0	200			0	200			0	1200	148	12	12
Holter	200	118	58	59	200	100	74	50	200	104	68	52	200			0	200			0	200			0	1200	322	200	27
Imitanciometria	150	60	0	40	150	81	0	54	150	68	0	45	150			0	150			0	150			0	900	209	0	23
Mapa	200	102	61	51	200	90	75	45	200	95	49	48	200			0	200			0	200			0	1200	287	185	24
Mapeamento de Retina	20	7	4	35	20	8	1	40	20	12	0	60	20			0	20			0	20			0	120	27	5	23
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	298	33	66	450	418	418	93	450	368	22	82	450			0	450			0	450			0	2700	1084	473	40
Otoemissões Acústicas	150	54	0	36	150	70	0	47	150	59	0	39	150			0	150			0	150			0	900	183	0	20
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	0	0	0	30	2	1	7	30	3	0	10	30			0	30			0	30			0	180	5	1	3
Radiografia	1500	1264	63	84	1500	995	98	66	1500	1070	210	71	1500			0	1500			0	1500			0	9000	3329	371	37
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	5	0	17	30	8	0	27	30	5	0	17	30			0	30			0	30			0	180	18	0	10
Radiografia Odontológica	300	73	1	24	300	61	0	20	300	47	0	16	300			0	300			0	300			0	1800	181	1	10
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	59	0	118	50	68	0	136	50	58	0	116	50			0	50			0	50			0	300	185	0	62
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	22	0	44	50	31	0	62	50	17	0	34	50			0	50			0	50			0	300	70	0	23
Tomografia Computadorizada	50	18	0	36	50	31	0	62	50	23	0	46	50			0	50			0	50			0	300	72	0	24
Ultrassonografia Geral	500	242	224	48	500	308	181	62	500	258	217	52	500			0	500			0	500			0	3000	808	622	27
Ultrassonografia com Doppler	200	99	20	50	200	65	23	33	200	85	21	43	200			0	200			0	200			0	1200	249	64	21
Videolaringoscopia	100	29	6	29	100	30	16	30	100	50	14	50	100			0	100			0	100			0	600	109	36	18
TOTAL	9752	10256	984	105	9752	10251	1452	105	9752	9061	1141	93	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	29568	3577	51

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO</u> GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA												
CONTRATO 002/2017 - CENTRO DE INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023												
ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	29298	916	2	18000	18401	225	1	36000	47699	1141	132
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	369	79	1	300	232	13	1	600	601	92	100
Aparelhos Auditivos	180	190	16	1	180	92	7	1	360	282	23	78
Audiometria	1800	794	160	0	1800	413	125	0	3600	1207	285	34
Bera	900	552	197	1	900	307	78	0	1800	859	275	48
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	111	6	0	240	85	0	0	480	196	6	41
Densitometria Óssea	2400	742	192	0	2400	530	364	0	4800	1272	556	27
Ecocardiograma Adulto	900	356	184	0	900	272	199	0	1800	628	383	35
Ecocardiograma Pediátrico	900	407	191	0	900	251	173	0	1800	658	364	37
Endoscopia Digestiva alta	1500	622	20	0	1500	441	7	0	3000	1063	27	35
Eletrocardiograma	2400	1124	100	0	2400	515	14	0	4800	1639	114	34
Eletroencefalograma	600	430	215	1	600	257	105	0	1200	687	320	57
Eletroneuromiografia	1200	226	140	0	1200	287	142	0	2400	513	282	21
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	249	133	0	900	199	155	0	1800	448	288	25
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	329	62	0	1200	148	12	0	2400	477	74	20
Holter	1200	413	159	0	1200	322	200	0	2400	735	359	31
Imitanciometria	900	444	0	0	900	209	0	0	1800	653	0	36
Mapa	1200	496	169	0	1200	287	185	0	2400	783	354	33
Mapeamento de Retina	120	98	18	1	120	27	5	0	240	125	23	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomo	2700	1329	218	0	2700	1084	473	0	5400	2413	691	45
Otoemissões Acústicas	900	302	16	0	900	183	0	0	1800	485	16	27
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	17	8	0	180	5	1	0	360	22	9	6
Radiografia	9000	5772	181	1	9000	3329	371	0	18000	9101	552	51
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	25	13	0	180	18	0	0	360	43	13	12
Radiografia Odontológica	1800	385	13	0	1800	181	1	0	3600	566	14	16
Ressonância Magnética sem contraste e/ou se	300	368	3	1	300	185	0	1	600	553	3	92
Ressonância Magnética com contraste e/ou co	300	281	0	1	300	70	0	0	600	351	0	59
Tomografia Computadorizada	300	289	1	1	300	72	0	0	600	361	1	60
Ultrassonografia Geral	3000	1491	991	0	3000	808	622	0	6000	2299	1613	38
Ultrassonografia com Doppler	1200	423	88	0	1200	249	64	0	2400	672	152	28
Videolaringoscopia	600	322	76	1	600	109	36	0	1200	431	112	36
TOTAL	58512	48254	4565	104	58512	29568	3577	51	117024	77822	8142	67

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0		*	0		*	0		*	1		*	8		*	13		*	22	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*	14		*	8		*	48	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*	8		*	4		*	43	
Visual	*	1		*	0		*	7		*	8		*	5		*	6		*	27	
Estimulação Precoce	*	1		*	0		*	2		*	11		*	4		*	3		*	21	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	39	0	0	34	0	0	161	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	17		*	10		*	14		*			*			*			*	41	
Física	*	10		*	4		*	8		*			*			*			*	22	
Intelectual	*	7		*	11		*	10		*			*			*			*	28	
Visual	*	10		*	7		*	6		*			*			*			*	23	
Estimulação Precoce	*	0		*	8		*	3		*			*			*			*	11	
TOTAL	0	44	0	0	40	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	22	0	*	41	0	*	63	0
Física	*	48	0	*	22	0	*	70	0
Intelectual	*	43	0	*	28	0	*	71	0
Visual	*	27	0	*	23	0	*	50	0
Estimulação Precoce	*	21	0	*	11	0	*	32	0
TOTAL	0	161	0	0	125	0	0	286	0

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

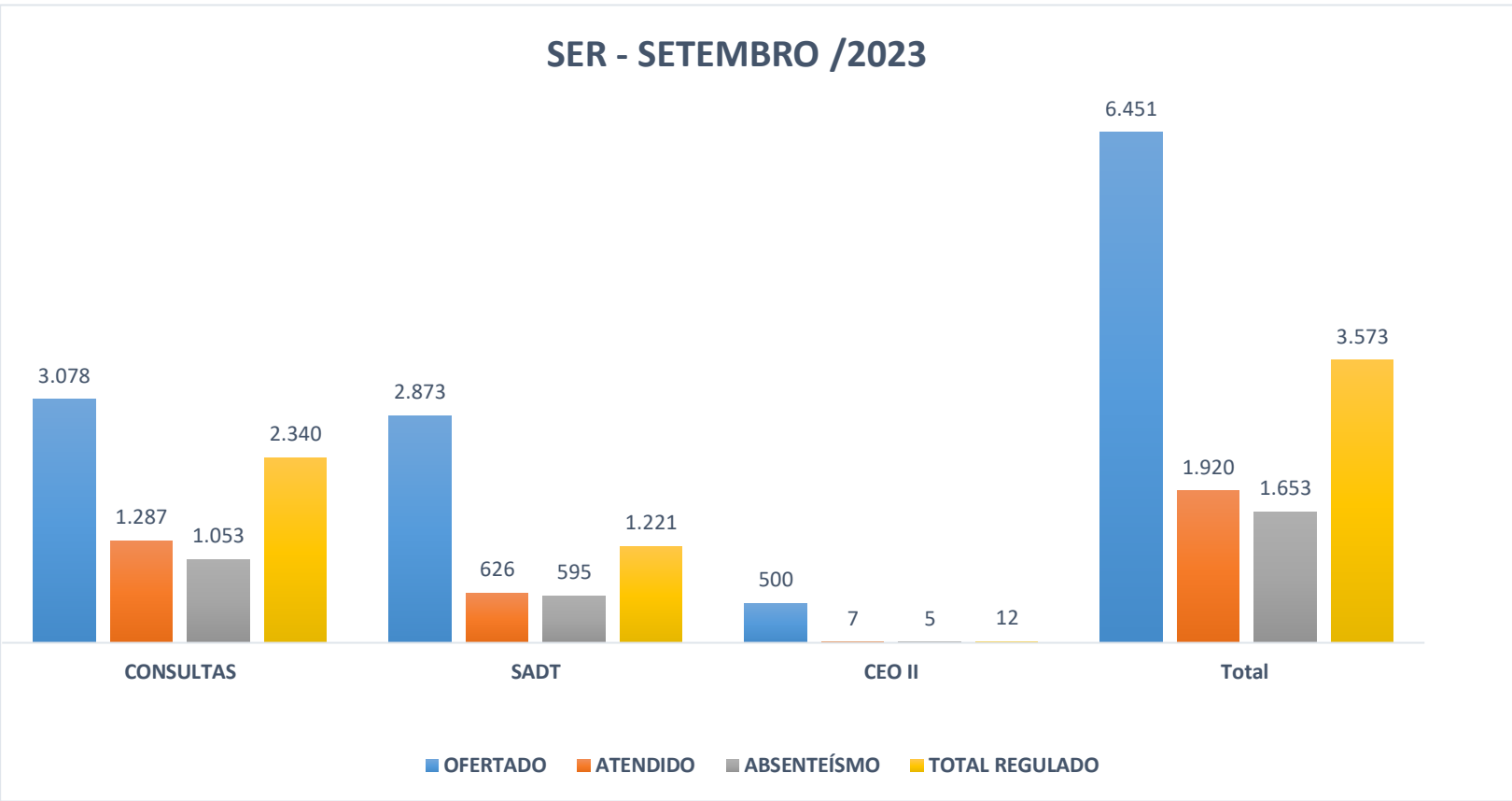
**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER/SISREG. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEISMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	1%	488	500	12	7	5	42%	2%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	55%	1	140	139	77	62	45%	99%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	34%	84	210	126	71	55	44%	60%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	45%	4	176	172	78	94	55%	98%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	62%	0	140	140	87	53	38%	100%
CONSULTAS	Fisiatria	-	-	-	-	-	-	-		
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	10%	148	176	28	17	11	39%	16%
CONSULTAS	Geneticista	140	37%	56	140	84	52	32	38%	60%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	12%	86	105	19	13	6	32%	18%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	1%	170	176	6	2	4	67%	3%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	61%	0	100	100	61	39	39%	100%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	-	-	-		
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	59%	1	385	384	229	155	40%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	44%	2	210	208	92	116	56%	99%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	64	74	10	9	1	10%	14%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	36%	68	350	282	125	157	56%	81%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	60%	0	176	176	105	71	40%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	64%	0	160	160	103	57	36%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	30%	33	105	102	53	49	48%	97%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	5	70	65	33	32	49%	93%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	51%	5	70	65	36	29	45%	93%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	53%	0	45	45	24	21	47%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	29%	41	70	29	20	9	31%	41%
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	-	-	-		
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	-	-	-		
SADT	Audiometria	60	40%	14	60	46	24	19	41%	77%
SADT	Bera	30	20%	30	16	14	6	7	50%	88%
SADT	Colonoscopia	-	-	0	28	28	0	0	0%	100%
SADT	Densitometria Óssea	320	4%	302	320	18	13	5	28%	6%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	39%	25	120	95	47	48	51%	79%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	42%	11	120	109	50	59	54%	91%
SADT	Eletroencefalograma	50	38%	50	10	40	19	21	53%	400%
SADT	Eletroneuromiografia	100	14%	100	81	19	14	5	26%	23%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	92	175	83	0	0	0%	47%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	40%	23	120	97	48	49	51%	81%
SADT	Holter	140	44%	25	140	115	62	52	45%	82%
SADT	Imitanciometria	30	17%	30	13	17	5	11	65%	131%
SADT	Mapa	140	52%	35	140	105	73	32	30%	75%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0		0%
SADT	Radiografia	1050	8%	840	1050	210	86	124	59%	20%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	0%	5	5	0	0	0		0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	10%	117	140	23	16	7	30%	16%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	47%	1	320	319	163	156	49%	100%
Total		6570		2971	6451	3690	1920	1653	45%	



	METAS	OFERTADO	AL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTA	3000	3.078	2.340	1.287	1.053
SADT	3070	2.873	1.221	626	595
CEO II	500	500	12	7	5
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.451	3.573	1.920	1.653
				53,74%	46,26%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

CUSTOS

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 8/2023 - 8/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	8/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		760.196,27
Horas Extras		11.250,82
Benefícios		131.250,00
Encargos Sociais		173.575,60
Total Pessoal Não Médico		1.076.272,69
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		428.285,00
Honorários Médicos Variáveis		274.895,00
Total Pessoal Médico		703.180,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		5.080,75
Materiais Hospitalares e Odontológicos		28.633,98
Gases Medicinais		1.350,27
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		290.355,87
Matéria Prima Oficina Ortopédica		55.205,01
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		380.625,88
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		8.422,98
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		21.165,23
Materiais de Higiene e Limpeza		24.761,03
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		14.142,36
Uniformes e Enxovais		1.538,00
EPI - Equipamento de Segurança		1.707,47
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		3.730,84
Materiais Descartáveis		2.320,81
Peças e Acessórios de Reposição		10.643,01
Total Materiais de Consumo Geral		88.431,73
Prestação de serviços		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos		560.688,54
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis		299.421,45
Serviços de Terceiros - Gerais		163.464,10
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		31.732,51
Serviços de Manutenção - Outros		105.106,00
Serviços de Informática		15.632,84
Serviços Diversos - Outros		2.827,40
Serviços de Vigilância		52.128,00

8/2023	
Conta de custo	Valor
PACS	1.182,30
Total Prestação de serviços	1.232.183,14
Gerais	
Locação de Maquinas e Equipamentos	68.199,79
Telefone	751,50
Internet	4.000,00
Correios	28,00
Cursos e Treinamentos	7.760,75
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	13.028,75
Marketing, Publicidade e Eventos	5.550,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Total Gerais	99.518,79
Total Diretos	3.580.212,23
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	8.376,00
Energia Elétrica (Indireto)	87.091,85
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	57.036,05
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	1.952,74
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	155.931,58
Total Gerais	313.378,22
Total Indiretos	313.378,22
Total	3.893.590,45

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
8/2023	Sim	06/10/2023 16:01:55	22/09/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

INDICADORES DE DESEMPENHO

SETEMBRO/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de setembro de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de setembro de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.643 (três mil, seiscentos e quarenta e três)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	869
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	523
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	164
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	881
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	809
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	159
	TOTAL DE PESQUISAS	3.405
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	58
2.2	Atendimentos por telefone	14
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	72
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	130
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	36
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	166
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.643

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – SETEMBRO/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de setembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.405 (três mil, quatrocentos e cinco) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 869 (oitocentos e sessenta e nove) no ambulatório, 523 (quinhentos e vinte e três) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 164 (cento e sessenta e quatro) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 881 (oitocentos e oitenta e oito) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 809 (oitocentos e nove) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 159 (cento e cinquenta e nove) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 72 (setenta e dois), sendo destes 58 (cinquenta e oito) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 14 (quatorze) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de setembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 166 (cento e sessenta e seis) **ações geradas nos atendimentos**, destas 130 (cento e trinta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 36 (trinta e seis) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 16 (dezesesseis) para a supervisora de atendimento, 07 (sete) para o serviço social; 05 (cinco) para coordenação assistencial (enfermagem), 05 (cinco) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA e 03 (três) para a supervisora da Oficina Ortopédica.

III- ANÁLISE DOS DADOS

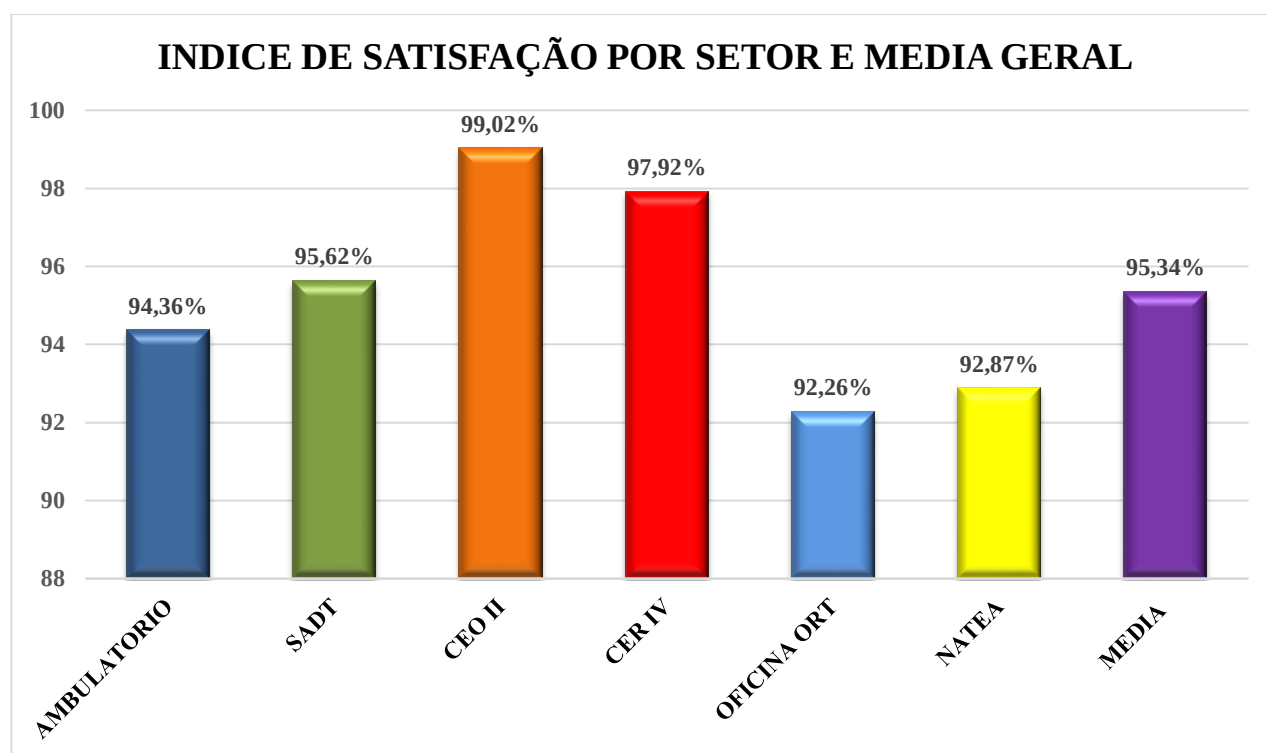
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de setembro de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **94,36%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **95,62%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,02%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,92%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **92,87%** e Oficina Ortopédica **92,26%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **95,34%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de setembro de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências

únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

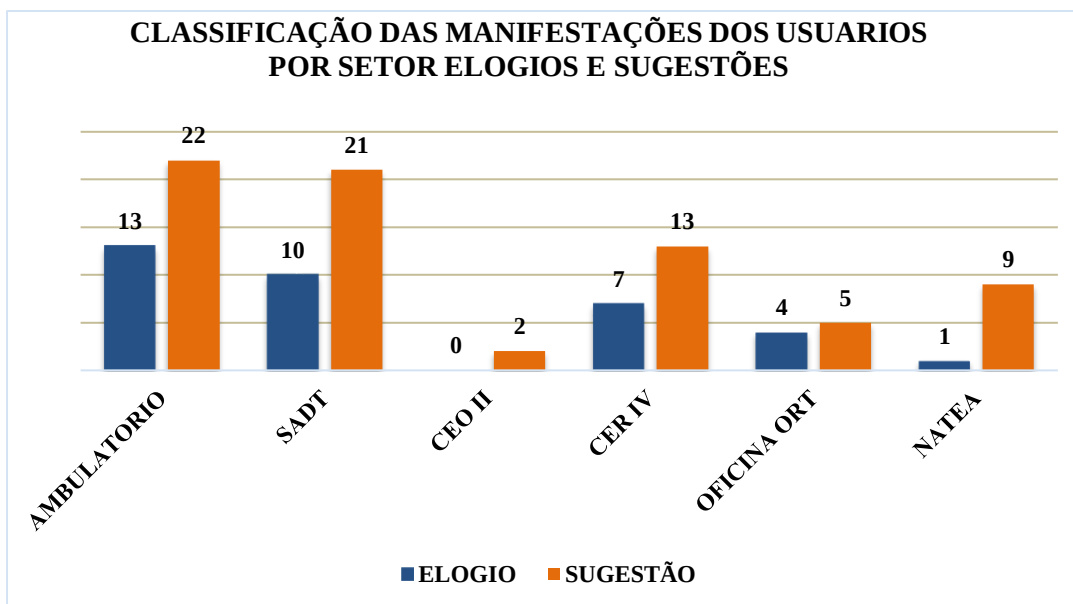
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	869	4.932	18%
SADT	523	3.339	16%
CEO II	164	313	52%
CER IV+NATEA	1.690	14.527	12%
OFICINA	159	725	22%
TOTAL	3405	23.836	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de setembro o SAU obteve 14% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos*. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2023.

Acima demonstramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 13 (treze) elogios e 22 (vinte e duas) sugestões; no SADT 10 (dez) elogios e 21 (vinte e uma) sugestões; no CEO II 00 (zero) elogio e 02 (duas) sugestões; no CER IV 07 (sete) elogios e 13 (treze) sugestões; Oficina Ortopédica 04 (quatro) elogios e 05 (cinco) sugestões e NATEA 01 (um) elogio e 09 (nove) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de setembro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	35
Sugestões	72
Queixas	08
Total de Registros	115

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês setembro, registrando o quantitativo de 115 (cento e quinze) manifestações, sendo destas: 35 (trinta e cinco) de elogios, 72 (setenta e duas) de sugestões e 08 (oito) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco D (NATEA) / Coordenador Assistencial do NATEA	Rotatividade de terapeutas no NATEA e conduta inadequada da Fonoaudióloga do NATEA	01
Bloco D (NATEA) / Coordenador Assistencial do NATEA	Conduta inadequada da terapeuta ocupacional do NATEA	01
Bloco B (ambulatório) / Supervisão de Atendimento	Falta de boa vontade, respeito e disposição da recepção no repasse de informações corretas e direcionamento dos usuários.	01
Bloco D (Oficina Ortopédica) Supervisora da Oficina Ortopédica	Falta de respeito do colaborador da Oficina Ortopédica	01
Ambulatório/ Diretoria Técnica	Atraso do médico da ultrassonografia, que impacto na demora do tempo de atendimento.	01
Bloco B (CEOII) / Supervisão de Atendimento	Erro na retirada de senha e no repasse das informações da recepção sobre o atendimento da especialidade de oftalmologia.	01
Portaria/supervisão de Atendimento	Conduta inadequada e desrespeitosa do colaborador da portaria	01
Bloco B (CIA) / Supervisão da CIA	Desentendimento nas informações repassadas e falta de orientação correta sobre a marcação de consultas.	01
Total		08

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – setembro/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de setembro de 2023, foram registradas 08 (oito) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no NATEA mediante rotatividade de terapeutas no setor e conduta inadequada da Fonoaudióloga; 01 (uma) no NATEA devido conduta inadequada da terapeuta ocupacional do setor; 01 (uma) na recepção do ambulatório mediante falta de boa vontade, respeito e disposição da recepção no repasse de informações corretas e direcionamento dos usuários; 01 (uma) na oficina ortopédica devido falta de respeito de colaborador do setor; 01 (uma) para diretoria técnica mediante atraso do médico da ultrassonografia, que impacto na demora do tempo de atendimento; 01 (uma) no CEO II por erro na retirada de senha e no repasse das informações da recepção sobre o atendimento da especialidade de oftalmologia; 01 (uma) na portaria devido conduta inadequada e desrespeitosa do colaborador do setor e 01 (uma) na CIA mediante desentendimento nas informações repassadas e falta de orientação correta sobre a marcação de consultas. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhoras, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS SETEMBRO/2023

Registro: 001

Memorando: 153

Usuário (a): Gabriel Barbosa Baia

Acompanhante: Everaldo dos Santos Baia

Data do Registro: 01/09/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 98321-9791

Registro de Queixa: *“Desde que a Carleto assumiu as terapias do NATEA já foram trocados os fonoaudiólogos pela 3º vez, o meu filho está em um período de alta aversão as terapias, muito resistente e agressivo as vezes, na semana passada no último dia do fonoaudiólogo Mayron ele apresentou a nova fonoaudióloga Ana Paula, e assim que eu vi que não houve interesse dela no pareamento social, relatei o fato a Edimila, ela me disse pra ficar tranquilo, passou a semana e no dia ela veio buscar e não se importou em perguntar nada, sendo que a 01 hora atrás ele resistiu muito pra entrar no ABA, pegou o Gabriel pela mão, e na primeira porta ele fugiu, ela puxou forte ele pela mão, o que é muito errado, ele foi gritando e entrou na sala chutando e batendo, a mão da outra criança me chamou pois ele estava batendo a cabeça e a fono não o ajudou, ela saiu da sala “bufando” e então eu mesmo, pedi a Lesley e Ana Paula (I.S) para ajudar ela, enfim. E eu não confio na fono (02) Ana Paula, e tenho certeza de que a Edimila e a Samyli não vão resolver, recorro a vocês. Me ajudem”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistência do NATEA – Vanessa Martins, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, enfatizamos que a conduta descrita neste registro não condiz com o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Referente a queixa registrada no memorando nº 153/2023– SAU, informamos que analisamos a situação descrita no relato e frente os fatos elucidarmos que em abril de 2023 a equipe de Terapeutas da Carleto assumiu os atendimentos, referente especificamente a Fonoaudiologia da sala citada, ocorreu que a primeira profissional que assumiu solicitou o desligamento por motivos pessoais, e a segunda profissional não seguiu as regras institucionais sendo solicitada a sua substituição. Ressaltamos que a atual profissional responsável pela sala, já fazia parte do quadro de profissionais da Carleto no NATEA no período da tarde e assumiu também o período da manhã. Os pais dos usuários da sala foram orientados sobre a substituição da Fonoaudióloga não havendo nenhum tipo de intercorrência. O atendimento com a Fonoaudióloga é realizado com a própria profissional e o

suporte de 1 Cuidador em Saúde, sendo 2 usuários na sala. Na ocasião do ocorrido o usuário desorganizou durante o atendimento, a genitora do outro usuário entrou na sala e retirou o filho, ficando a Fonoaudióloga e a Cuidadora em Saúde manejando o usuário. Verificando a necessidade de suporte para o manejo de comportamento a Fonoaudióloga saiu da sala para acionar a Terapeuta ABA, ficando o usuário em companhia da Cuidadora em Saúde. No decorrer do atendimento o usuário organizou-se até o final da sessão. No horário da saída e devolutiva aos responsáveis na recepção do NATEA o genitor não aceitou ouvir a Fonoaudióloga, a destratou na presença de outros pais e profissionais, alterando o tom de voz e com dizeres de baixo calão. A situação foi relatada para a Supervisão, Coordenação e Direção Assistencial e Técnica. O genitor foi acionado pela equipe para devolutiva pela Supervisão e Direção entre os dias 04 e 08/09/2023. O feedback foi repassado para o acompanhante Everaldo dos Santos Baia por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“obrigado pelo retorno SAU, espero que vocês continuem assim, entraram em contato comigo do CIIR, está tudo esclarecido”***.

Registro: 002

Memorando: 154

Usuário (a): Davi Luiz Santos de Sousa

Acompanhante: Osmarina Santos

Data do Registro: 01/09/2023

Setor: NATEA

Telefone: (91) 982851353

Registro de Queixa: *“Ontem por volta da segunda terapia do meu filho que era a T.O a moça da terapia veio me abordar e disse que meu filho estava tossindo muito, veio me pedir a garrafinha de água dele, foi quando perguntei o que estava acontecendo, ela disse que chamou a enfermeira para dizer o que estava acontecendo com ele. A mesma me disse que ele estava com a garganta vermelha, poderia ser uma gripe ou alergia, tanto que o que ele comeu comigo foi o lanche daqui como de costume, todos os dias. Achei estranho ela disse que ele ia ficar na terapia, que no outro dia era para eu gerar atendimento com a enfermagem, meu filho não estava gripado, nem um pouco, tanto que hoje procurei a moça que pegou ele para ABA e ela disse que ele não estava tossindo coisa alguma. Quando ele saiu ontem da terapia peguei ele e desci, quando olhei na mão dele tinha uma borracha gelatinosa, só um pedaço, perguntei para ele e ele disse que tinha comido e fez o movimento do motivo da tosse como se engasgando. Eu relatei para a profissional que ele tem o costume de levar tudo para boca, em casa quando ele fez coco saiu o pedaço dessa borracha que ele comeu. Queria que eles tomassem mais cuidado e se meu filho tivesse sufocado? Desabafo de uma mãe”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistência do NATEA Vanessa Martins, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o registro de queixa memorando nº 154/2023-SAU, analisamos os fatos e esclarecemos que de acordo com as notas clínicas e abordagem com os terapeutas envolvidos e enfermagem, no dia 30/08/23 durante a Terapia Ocupacional o usuário apresentou tosse e ânsia de vômito, sendo seguido o fluxo estabelecido no NATEA, deste modo a enfermeira foi acionada para avaliar o usuário em sala.

Ressaltamos que após avaliação de enfermagem foi identificado que a garganta do usuário estava avermelhada sendo no mesmo momento acionado a genitora. De acordo com a mesma, o usuário havia consumido previamente suco de caixinha e a própria genitora relacionou que poderia ser algum tipo de alergia ao suco. Assim o usuário permaneceu na terapia até o final sem intercorrências. No dia 31/08/2023 a genitora solicitou atendimento com a enfermagem e relatou que ao chegar em casa o usuário mostrou material “AMOEBAS” e verbalizou que havia ingerido. A genitora apresentou o material que o usuário havia entregado no dia anterior e relatou que foi expelido pelas fezes. Na ocasião no dia 31/08/2023 a situação foi repassada pela Enfermeira para Supervisora da Carleto, que verificou com todos os terapeutas que atenderam o usuário se o material tipo “AMOEBAS” havia sido utilizado ou se visualizaram se o usuário havia ingerido algo, o que não ocorreu. Destacamos que a genitora foi convocada para acolhimento pela supervisão do NATEA entre os dias 04 ao 08/09/2023. O feedback foi repassado para a acompanhante Osmarina Santos do usuário Davi Luiz Santos de Sousa, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o retorno, agora está tudo bem, mais fiquei muito preocupada com meu filho”.***

Registro: 003

Memorando: 155

Usuário (a): João Miguel da Silva Macedo

Acompanhante: Zuleide da Silva Macedo

Data do Registro: 23/08/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 98309-1959

Registro de Queixa: *“Meu neto tinha consulta marcada para o dia 23/08/23, porém a marcação estava errada, só que ao invés dos recepcionistas informarem, ficaram mandando aguardar, desde as 11:00h até as 16:00h, cada vez que ia perguntar, quando virava as costas os atendentes ficavam rindo fazendo deboche. Completa falta de respeito comigo e com meu neto, uma criança de 6 anos, que estava fazendo acompanhamento com a Dra. Ara Rubia.”*

Observação: *O ocorrido foi com o Recepcionista Cesar, resalto que o usuário não foi atendido devido agendamento equivocado da regulação, a qual foi notificada, segundo supervisão do atendimento”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa da Recepção Heloana Mendes que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido, lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, enfatizamos que a conduta descrita neste registro não condiz com o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Referente a queixa registrada no memorando nº 155/2023 – SAU informamos que analisamos a situação para darmos retorno ao usuário, sendo realizado acolhimento com a avó e a genitora do mesmo, as quais compreenderam o ocorrido e sinalizaram a insatisfação sobre a postura do recepcionista citado no registro. A partir dos relatos das mesmas e verificação do ocorrido nas câmeras identificamos que houve má postura por parte do colaborador. Ressaltamos também que ele não faz mais parte do nosso quadro de colaboradores. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Zuleide da Silva Macedo por telefone

a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada SAU, já retornamos novamente ao CIIR e em nossa vinda chegamos a ser atendidas novamente pelo colaborador que nos atendeu muito bem com muito respeito”.***

Registro: 004**Memorando:** 156**Usuário (a):** Raniery Silva Amaral**Acompanhante:** Vivian Amador da Silva**Setor:** Oficina Ortopédica**Data do Registro:** 13/09/2023**Telefone:** (91) 985188692

Registro de Queixa (relatado durante pesquisa de satisfação): “No dia 12/09/2023 quando vim para a casa funcional – psicologia do NATEA pela parte da tarde, fui surpreendida pelo colaborador da Oficina Ortopédica, chamado Carlos William, que fico me olhando de forma desrespeitosa e quando fui embora o mesmo ficou me seguindo até o estacionamento. Isso ocorre sempre que venho ao CIIR me sinto constrangida e com medo tenho crises de ansiedade quando o vejo. Ele sempre fica agindo dessa forma, deixa qualquer mulher mal”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Oficina de Órtese e Prótese Tatiana Rocha Silva, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação a queixa registrada pela acompanhante Vivian Amador da Silva da usuária Raniery Silva Amaral foi realizada a seguinte tratativa:

O colaborador Carlos William é usuário do NATEA (casa funcional) e colaborador da Oficina Ortopédica, pelo projeto empregabilidade (PCD's). Ressaltamos que foi conversado com os Terapeutas que o atendem sobre o seu comportamento inadequado, para que possam trabalhar a melhora de seu comportamento no ambiente de trabalho em suas terapias, também informamos que o colaborador irá retornar ao médico para que possa ser avaliado clinicamente. Destacamos que o mesmo foi orientado sobre o seu comportamento inadequado durante o período de trabalho. Reitero que todos usuários e acompanhantes são tratados de maneira ética e respeitosa. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe. O feedback foi repassado para a acompanhante Vivian Amador da Silva por telefone a

mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado por me retornarem e passarem uma resposta, minha intenção não foi prejudicar o colaborador, só fiquei me sentindo mal mesmo, mais fico feliz em saber que medidas foram tomadas e houve ética em todo o registro”**.

Registro: 005

Memorando: 157

Usuário (a): José Damaceno

Acompanhante: Nádia Suely da Silva

Data do Registro: 22/09/2023

Setor: SADT

Telefone: (91) 988907459

Registro de queixa: “No dia 22 de setembro, vim acompanhar meu esposo para realizar o exame de ultrassonografia abdominal que seria realizado as 13:00 (horário que estava marcado), estamos em jejum desde ontem as 21:00 da noite e até agora as 14:05 o médico ainda não chegou para atender. Deixo aqui a minha indignação com todo o atraso e falta de respeito do médico aos pacientes”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 157/2023/SAU informamos que o motivo do atraso do médico Paulo Lisboa mencionado no registro, foi verificado sendo constatado que houve erro na escala do médico. A data que foi disponibilizada pela empresa com o horário de 13:00horas não estava acordada com o médico. Devido a discordância notificamos a empresa e pedimos ajuste do horário da agenda. O feedback foi repassado para a acompanhante Nádia Suely da Silva (mãe) do usuário José Damaceno por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Fico feliz em saber que os registros estão sendo verificados, sei que existem erros, mais deve-se haver mais atenção, por que gastamos e é tiramos de nosso tempo para vim aqui, obrigado SAU pelo retorno de vocês.”***

Registro: 006**Memorando:** 158**Usuário (a):** Jaqueline Borges**Data do Registro:** 25/09/2023**Telefone:** (91) 982451077**Setor:** CEO II

Registro de queixa: “Retornei ao CIIR apenas para buscar a informação de como revisar os óculos, a pessoa que me recebeu no painel retirou uma senha de prioridade. E aguardei das 10:40 horas até 13:15 horas para o atendente explica que não precisam de senha e que o médico estaria atendendo a partir das 14:00 horas. Me encaminhou para a recepção, na qual falei com um atendente e disse que o auxiliar do oftalmologista não havia chegado, pediu para eu aguardasse, por duas vezes solicitei ao mesmo, ele disse para eu aguardar. Já passava das 14:00 horas e eu me dirigi ao salão principal, quando vi o a atendente fazendo a chamada. O que me explicou que o médico atenderia só no final das consultas. O atendimento do balcão ou recepção foi errôneo é houve prejuízo ao usuário que esperei por muitas horas, sem nada resolver”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa no formulário de registro de atendimento em sala encaminhou a mesma por e-mail para Supervisora Administrativa da Recepção Heloana Mendes que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e salientamos que esta conduta não condiz com o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Mediante o registro de queixa nº 158/2023– SAU, informarmos que o atendimento para avaliação de óculos é averiguado pelo secretário do médico, pois não há necessidade de abertura de atendimento. Infelizmente em alguns momentos o fluxo de atendimento na recepção é elevado e o colaborador não consegue acompanhar a chegada do secretário para informar a demanda que o aguarda. Este fluxo está em análise para melhoria junto a equipe médica para que casos como este não voltem a ocorrer novamente. Ressaltamos ainda que foi realizada conversa com a equipe de atendimento da recepção sobre o fato, pontuando o impacto que esta situação ocasionou ao usuário. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e destacamos que diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e para que fatos como o citado não voltem a ocorrer.”.

O feedback foi repassado para a usuária Jaqueline Borges por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pela ligação, mas espero que casos como este não voltem a ocorrer, agradeço o retorno do SAU, precisamos ser ouvidos, como fizeram”.***

Registro: 007

Memorando: 159

Usuário (a): Bruna Ewelim de Souza Machado

Acompanhante: Patrícia do Socorro Machado de Souza

Data do Registro: 26/09/2023

Telefone: (91) 98310-2915

Setor: Portaria

Registro de Queixa: “Hoje às 08:15 horas da manhã de terça-feira, estávamos na portaria da entrada de veículos para abrimos atendimento para o NATEA e nutrição, porém, fomos recepcionadas pelo senhor Arlindo Gomes, de uma forma muito grosseira e constrangedora, o que ocorreu foi: Chegamos de carro e o colaborador Arlindo, perguntou qual seria o nosso atendimento, mostramos a guia de consulta com a nutricionista, ele informou que não poderia liberar a nossa entrada pois estava marcado para as 16:00 horas, logo em seguida, explicamos que o rapaz que marcou a consulta no setor de agendamento informou que o atendimento com a nutricionista iniciava pela manhã de 8:00 horas até a parte da tarde e que poderíamos estar chegando pela manhã até a tarde que a Dra. nos atenderia. Porém, ele disse que teríamos que descer do carro e se dirigir até a guarita para verificar se estava correta a informação, nesse momento a acompanhante mostrou a carteirinha do NATEA, e seu Arlindo questionou achando que estávamos mentindo, o carro entrou e encostou, a usuária Bruna, desceu para resolver o problema, chegando na guarita a usuária entregou o papel da consulta, e a moça da guarita já estava entrando em contato com o setor de agendamento de início pediu para que eu aguardasse, foi então que o senhor Arlindo me chamou a atenção na frente de todos que estavam ali aguardando também, e assim me constrangendo. A acompanhante Patrícia entrou sem a permissão dele, o senhor Arlindo disse: Que ninguém ali estava de palhaçada, que todos ali estavam trabalhando e que era para acompanhante aguardar como como todos. A usuária Bruna informou, que a acompanhante teria que abrir atendimento para seu filho, o usuário da casa funcional, Patrick Wallace de Souza Machado, mesmo assim o senhor Arlindo continuou me constrangendo, logo em seguida, a moça da guarita me liberou, nesse momento ele foi grosso até com o motorista do APP, o motorista falou: Libera aí que eu estou trabalhando, o senhor Arlindo fez um gesto para o motorista se calar e falou, eu também estou trabalhando e não estou de palhaçada”.

”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa da Recepção Heloana Mendes que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Informamos que mediante o registro de queixa, enfatizamos que a apresentação da documentação é obrigatória para o atendimento ambulatorial seguro e de qualidade aos nossos usuários e seus acompanhantes. Referente ao comentário da colaboradora citada no registro, foi realizada orientação verbal com registro no RH, para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para o acompanhante Patrícia do Socorro Machado de Souza por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Registrei esta queixa por mim e pelos outros usuários, gostei de saber que vocês encaminharam e retornaram meu registro, obrigada pelo retorno”.***

Registro: 008**Memorando:** 160**Usuário (a):** Heitor Miranda Souza Silva**Acompanhante:** Tiago Barros da Silva**Data do Registro:** 27/09/2023**Telefone:** (91) 981142290 / 983483738**Setor:** Central Interna de Agendamento - CIA

Registro de Queixa: “Eu recebi uma ligação do CIIR informando consulta com nefrologia mais estávamos aguardando para neurologista. Hoje viemos para consulta para o nefrologista e informamos o agendamento errado, a médica nos encaminhou para a neurologista. Peço que corrijam esse erro e meu filho consulte com o neurologista”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Central Interna de Agendamento – CIA Aline Sampaio, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários. Referente ao memorando nº160/2023 informamos que o usuário Heitor Miranda Souza Silva, prontuário de nº 64140, Reabilitando do Grupo de Estimulação Precoce 05, compareceu ao CIIR no dia 27/09/2023 para a consulta com a especialidade de nefrologia. Justifico que a solicitação de agendamento para a especialidade de nefrologia foi mediante avaliação do Terapeuta Ocupacional.



Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159
Ramal Agendamento: 1024
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br

DADOS DO USUÁRIO				
Nome	Heitor Miranda Souza Silva		Prontuário	64140
Nome Social			Telefone	91 - 983483738
Nascimento	04/12/2020		Gênero	Masculino
Mãe/Resp.	Angelica de Lima Souza		CNS	708901784715915
Endereço	68675000 - Rua 12 de Outubro, nº 384		Cidade	Nova Esperança - MAE DO RIO -

AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
01/09/23 08:40	Reabilitação	Grupo Estimulação Precoce 05	Reabilitação				Executada
08/09/23 08:40	Reabilitação	Grupo Estimulação Precoce 05	Reabilitação				Normal
15/09/23 08:40	Reabilitação	Grupo Estimulação Precoce 05	Reabilitação				Executada
22/09/23 08:40	Reabilitação	Grupo Estimulação Precoce 05	Reabilitação				Normal
27/09/23 08:01	Consulta	Silvia Leticia Silva Maués	Interconsulta	Interconsulta	SI 17 - Consultório Nefrologia	Pediatrica	Executada
29/09/23 08:40	Reabilitação	Grupo Estimulação Precoce 05	Reabilitação				Executada
29/09/23 10:00	Consulta		Consulta	Serviço Social -			Executada



Heitor Miranda Souza Silva

Atendimento	Prontuário	Sexo	Nascimento	Idade	Setor - Leito
764332	64140	Masculino	04/12/2020	2a 9m 25d	Consultório Terapia

Prontuário: Parecer - Interconsulta

Pedido de parecer Adicionar Excluir Relatórios Ver Liberar

Status	Parecer	Profissional requisitante	Especialidade de origem	Data da liberação	Especialidade de destino
	184386	Silvia Leticia Silva Maués	Nefrologia Pediátrico	27/09/2023 10:42:06	Neurologia Infantil
	170407	Luana do Socorro Souza de Oliv...	Nutrição	07/07/2023 10:15:50	Nutrição
	165806	Allayne dos Santos Farias	Terapia Ocupacional	09/06/2023 09:43:18	Nefrologia Pediátrico
	159125	Luana Cristina Silva Remigio	Enfermagem	24/04/2023 14:12:02	Pediatria
	159124	Luana Cristina Silva Remigio	Enfermagem	24/04/2023 14:11:37	Cirurgião Dentista Clínico Ge

Quanto a solicitação de interconsulta para neurologia Infantil, o usuário encontra-se aguardando oferta na lista de demanda Interna de consultas do Sistema Estadual de Regulação – SER. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado para o acompanhante Tiago Barros da Silva, por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“compreendi o que ocorreu, mas sugiro que vocês nos esclareçam essas dúvidas após o agendamento, para que não haja essas discordâncias, agradeço o retorno SAU.”***

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS SETEMBRO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Laura Tereza dos Santos

Data: 12/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento da enfermeira **Angla** pelo acolhimento excelente, obrigado”.

Usuário: Antônio João Veloso Ferreira

Data: 12/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho por meio deste elogiar o **Dr. Tiago Araújo** intérprete de Libras **Jéssica**”.

Usuário: Maria Helena Santa Rosa Pinto

Data: 14/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “No centro eu sempre sou bem atendido e bem-informado de tudo”.

Usuário: Maria de Fátima Rodrigues

Data: 14/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Que continuem assim ótimo atendimento”.

Usuário: José Paulo Martins

Data: 14/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a **Dr. Nelma**, uma profissional incrível, sempre prestativa no seu atendimento”.

Usuário: Maria Otavio Pedros

Data: 19/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O colaborador **Eduardo recepcionista** do CEO II e muito atencioso e educado.”

Usuário: Hiron Borges

Data: 20/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O CIIR é maravilhoso, eu gosto muito daqui, é maravilhoso.”

Usuário: Luiz Augusto Santos Flores

Data: 21/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho através desta, informar meu orgulho em fazer parte do grupo de atendimento (usuário) deste ambiente profissional. Aqui o atendimento é pontual, os funcionários (colaboradores) tem atenção e auxiliam os pacientes com muita atenção. Enfim meus parabéns pelo atendimento. Em especial a equipe do Holter técnica Jaqueline e Thaynara”.

Usuário: João Victor da Silva

Data: 25/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento ótimo!”.

Usuário: Isabela Santos

Data: 25/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento ótimo, pessoas maravilhosas, todos são muito atenciosos”.

Usuário: Célia Lima

Data: 25/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar meu elogio a **Médica Nelma**, ótimo atendimento, excelente profissional”.

Usuário: Célia Lima

Data: 25/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “**Dra. Marcina** ótima médica, bem atenciosa, atendimento humanizado, da bem atenção aos pacientes, escuta o que o paciente tem a dizer e depois dá o diagnóstico”.

Usuário: Leidiane de Lima Costa

Data: 26/09/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar todos pelo acolhimento que recebi aqui, todos estão se parabéns pelo excelente trabalho exercido, me admiro muito de todos”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Terezinha Nascimento

Data: 11/09/23

Setor: SADT

Elogio: “Os funcionários são ótimos, atendimento excelente.”

Usuário: João Pedro Duarte

Data: 12/09/23

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento de forma geral, excelente atendimento.”

Usuário: Nara da Silva Gomes

Data: 13/09/23

Setor: SADT

Elogio: “Tudo ótimo, bem atendido, nota 10. Parabéns a todos.”

Usuário: Amarildo Oliveira

Data: 19/09/2023

Setor: SADT

Elogio: “As técnicas de enfermagem **Taty e Jaqueline** são excelentes, muito atenciosas.”

Usuário: Maria Silvia da Costa

Data: 19/09/2023

Setor: SADT

Elogio: “Primeira vez aqui no centro, gostei muito.”

Usuário: Ana dos Anjos

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Elogio: "Ótimo atendimento, minha primeira vez e me sinto muito bem acolhida."

Usuário: Ana Maria Bezerra Rodrigues

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Elogio: "Um local muito bom, que atende as pessoas muito bem, muito bem atendida."

Usuário: Katia Cristina Maia

Data: 27/09/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a **Dra. Ana Carolina** maravilhosa, excelente médica.”

Usuário: Marcia Lima

Data: 27/09/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente, achei organizada, é a minha primeira vez.”

Usuário: Neuza Castro

Data: 27/09/2023

Setor: SADT

Elogio: “Muito bom o atendimento, primeira vez e me sentir acolhido.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Victor Manuel Frota Lopes

Data: 01/09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de deixar meu elogio aos terapeutas Juliete (T.O), Ana Paula (psicóloga), Joana (fono), Rubia (fono) e o Edmundo, são excelentes profissionais, responsáveis e dedicados ao trabalho. Sou grata a todos eles”.

Usuário: Alexandre Davi paixão farinha Costa

Data: 01/09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O maqueiro **Raul** é bem prestativo.”

Usuário: Antônio Jamerson da Silva

Data: 20/09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Agradeço pelos atendimentos de reabilitação são maravilhosos.”

Usuário: Maria dos Reis

Data: 20/09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Sou bem recebida e acolhida o atendimento é excelente pelos colaboradores muito educados e atenciosos”.

Usuário: Nilvia Dias de Oliveira

Data: 27/09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o Robson pelo excelente serviço psicopedagógico”.

Usuário: Maria Fernanda Silva

Data: /09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “É muito bom as atividades da Tatiane da psicopedagogia”.

Usuário: Jhon Herick de Sousa

Data: 29/09/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Tatiane é maravilhosa, ela dá uma ótima explicação”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Samuel Monteiro

Data: 25/09/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Sara, Ianca e Isabella, somente elogio para essas terapeutas, minha filha tem evoluído bastante nas terapias.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Josivania Batista

Data: 14/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “A senhora **Josivania** agradece a toda equipe do CIIR pelo trabalho que todos realizam no centro”.

Usuário: Anorina Dias

Data: 18/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “**Dr. Marcel** (bucó maxilo) é muito atencioso e carinhoso com seus pacientes”.

Usuário: Luzia Moura

Data: 21/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Tudo ótimo.

Usuário: Maria de Fátima veras Amaral

Data: 25/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Só tenho a agradecer pelo CIIR é um lugar Maravilhoso”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES SETEMBRO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Laura Pujé Silva

Data: 01/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que as senhas sem prioridade sejam alternadas com as de prioridade.”

Usuário: Adriana Costa dos Anjos

Data: 06/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de agenda.”

Usuário: Beatriz Moraes

Data: 11/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Queria deixar minha opinião em relação a abertura de atendimento, antes eu poderia pedir para o pai do meu filho vim abrir o atendimento do meu filho e depois eu levar ele, porque só quem convive sabe a realidade de ficar aguardando, ou até mesmo para se locomover ao centro é ruim. Deveriam voltar como antes, que pudesse abrir o atendimento, e depois o usuário poder entrar.”

Usuário: Leôncio Santa Brígida

Data: 11/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam colocar mais pessoas para agilizar o atendimento na central. Tem atendimento de espera de até 3 horas de tempo, e se colocassem mais pessoas, seria ótimo.”

Usuário: Raisia Santos

Data: 12/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhoria nos meios de comunicação.”

Usuário: Sarah Mendes

Data: 12/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais cadeiras no ambulatório para sentar.”

Usuário: Maria Izabel Silva

Data: 12/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais agilidade nos atendimentos.”

Usuário: Rosana Kaeth da Silva

Data: 13/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na abertura do atendimento.”

Usuário: Elizete Farias da Costa

Data: 14/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar as informações sobre o clínico geral, melhorar a comunicação na hora de dizer como funciona o clínico.”

Usuário: Edivalda Coutinho

Data: 14/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na abertura do atendimento quando pegamos senha.”

Usuário: Jaqueline Machado

Data: 14/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de agenda.”

Usuário: Eliel Lopes Pinheiro

Data: 19/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que melhore o tempo de espera no atendimento.”

Usuário: Maria de Jesus Dias

Data: 20/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Aumentar a equipe do agendamento para melhorar no tempo de espera.”

Usuário: Ravi Alves

Data: 20/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que colocassem um ventilador no bloco C.”

Usuário: Letícia Alves

Data: 20/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que coloquem ventilador no bloco B da recepção SADT ou ajeite o ar-condicionado.”

Usuário: Daiane Lima

Data: 20/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Construir um callcenter com mais telefonistas, para melhoria nos meios de comunicação.”

Usuário: Raimundo Carlos

Data: 25/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais recepcionistas na recepção”.

Usuário: Eudice Correa

Data: 26/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação de todos os setores, seria interessante colocar mais pessoas para atender o telefone”.

Usuário: Rosa Elizete Evangelista

Data: 26/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que deixem as crianças comerem nas recepções porque às vezes o atendimento tem uma espera muito longa, e a maioria dos responsáveis ficam com medo de perder o atendimento, por este motivo estou dando essa opinião de liberar apenas a alimentação da criança”.

Usuário: Sulenilda dos Santos

Data: 26/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera do atendimento no ambulatório, tanto pra abertura de senha quanto para atendimento do médico”.

Usuário: Solange Abreu

Data: 26/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar os preços da lanchonete, precisa melhorar os valores, não é nada acessível, e também as pessoas precisam melhorar lá na lanchonete o atendimento, precisam ser mais empáticos e menos insensíveis”.

Usuário: Leidiane de Lima Costa

Data: 26/09/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam liberar a Terapia ocupacional e o psicólogo para fazer atendimento ambulatorial para os usuários que estão em investigação.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Edenilza Cunha Neves

Data: 04/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que seja criado um sala de descanso para os colaboradores.”

Usuário: Silvia Neves

Data: 08/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação.”

Usuário: Lidiane Silva Lima

Data: 12/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Precisa de internet por que ficamos sem comunicação, e iria ajudar muito.”

Usuário: Jorge Neto Martins

Data: 12/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Minha sugestão é que exames sob sedação em crianças fossem realizados somente pela manhã.”

Usuário: Terezinha Fagundes

Data: 12/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a limpeza dos banheiros.”

Usuário: Nazaré Fagundes

Data: 12/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar mais gente pra abrir o atendimento, para poder agilizar mais na hora de chamar a senha.”

Usuário: João Pedro Duarte

Data: 12/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que alternem as prioridades e senha normal, pois aguardar todas as prioridades e depois a normal é ruim. As vezes tem prioridade que chega e é atendida rápida, e as senhas normais ficam para o final, sendo que tem senhas normais que chegam cedo demais.”

Usuário: Débora Pantoja

Data: 13/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera nas marcações tanto de exames quando consulta.”

Usuário: Arlinda da Silva

Data: 18/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Mais recepcionistas no SADT para a demanda”.

Usuário: Venancio Negrão

Data: 19/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o agendamento em relação ao tempo de espera”.

Usuário: Maria do Carmo

Data: 19/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na recepção do SADT”.

Usuário: Raimundo Carlos

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Poucos recepcionistas pra a demanda aqui no SADT”.

Usuário: Antônia Jayane Pereira

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a higienização e limpeza do banheiro da portaria”.

Usuário: Ana Dilza da Silva Rosário

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar bebedouro na recepção do SADT, pois tem pessoas que precisam beber água para realizar exame e acaba que os bebedouros ficam longe para os usuários da recepção do SADT”.

Usuário: Rafael Rocha

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Minha sugestão é, melhorar os espaços entre as cadeiras da recepção do SADT, ficam muito juntas e as vezes fica ruim de passar.”

Usuário: Hilton da Costa Nunes

Data: 25/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a espera no tempo de abertura do atendimento, e colocar mais recepcionistas para ajudar na recepção do SADT.”

Usuário: Carmem Araújo

Data: 26/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: "Melhorar a disponibilidade de retorno de agenda médica."

Usuário: Carmem Araújo

Data: 26/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a agilidade de abertura no atendimento dos exames na recepção do SADT.”

Usuário: Carmem Araújo

Data: 26/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro fazer um treinamento para as pessoas que entram novas, porque às vezes dão senhas erradas, e não é culpa da pessoa nova e sim da supervisão que não deixa alguém auxiliando-a.”

Usuário: Deolinda da Silva Santos

Data: 27/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o atendimento dos recepcionistas do ambulatório, que sejam mais humanos, mais empáticos e educados.”

Usuário: Josiane Carvalho

Data: 27/09/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a limpeza do banheiro da portaria, a gente chega cedo e fica na frente aguardando, e eu fui ao banheiro lá e não estava agradável.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Marcela Milena

Data: 11/09/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que os médicos que forem atender crianças, sejam mais lúdicos, pois minha irmã uma vez foi atendida e ela tem trauma de jaleco branco e eu estou aqui deixando minha sugestão justamente pra vocês falarem com os médicos, pra que eles pudessem ter esse olhar pra serem mais criativos para deixarem os usuários mais a vontade.”

Usuário: Eliene Cardoso

Data: 20/09/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de agenda médica e melhorar também os meios de comunicação”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Raimundo Ribeiro

Data: 12/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “No CER IV, onde fica os livros, deveria ter alguém entregando os livros e anotando os dados das pessoas que levam pra que devolvam e fique mais organizado, pois eu mesmo já trouxe várias vezes livros, mas sempre vejo as prateleiras vazias”.

Usuário: Luciana Raquel Gomes Bittencourt

Data: 14/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar uma lanchonete mais acessível, com preços melhores e que ajudem os usuários a ter uma alimentação”.

Usuário: Luciana Raquel Gomes Bittencourt

Data: 14/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar mais cadeiras no bloco C, as pessoas ficam em pé as vezes aguardando o atendimento, e seria ótimo aumentar a quantidade de cadeiras e ser mais confortável para pessoas”.

Usuário: Luciana Raquel Gomes Bittencourt

Data: 14/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar ventiladores no bloco C por conta do calor, isso deixa os usuários agitados e desorganizados, minha sugestão é colocar ventiladores ou ar-condicionado”.

Usuário: Carliane Silva

Data: 14/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Ventiladores no bloco C. Muito desconfortável o ambiente.

Usuário: Walbee Miller Rodrigues

Data: 14/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Ventiladores no bloco C. Muito desconfortável o ambiente.

Usuário: Catarina de Oliveira rios da Silva

Data: 20/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha ventiladores aqui no bloco C pois é muito quente”.

Usuário: Adriana Tatiane de Lima Ferreira

Data: 20/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha ventiladores aqui no bloco C pois é muito quente”.

Usuário: Julia Pinheiro Campos

Data: 20/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que aumente as cadeiras na portaria.”

Usuário: Walbee Miller Rodrigues

Data: 27/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Ventiladores no bloco C”.

Usuário: Maria Fernanda Silva

Data: 28/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Melhorar a agilidade na abertura do atendimento”.

Usuário: Maria de Fátima

Data: 28/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que a Fono **Michele** voltasse a atender minha filha e a **Ana** Fono”.

Usuário: Onorata Viera de Oliveira

Data: 28/09/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que haja uma conscientização maior e também sinalizações de modo que fique ainda mais visível as vagas para pessoas com deficiência”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Ryan Caio lavareda

Data: 06/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “O lanche poderia ter uma entrega mais cedo”.

Usuário: Edson Adriel da Conceição

Data: 06/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tenha um horário mais antecipado da entrega de lanches para os pais do NATEA”.

Usuário: Lino de Araújo Corado

Data: 11/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Compra de cadeiras maiores para as crianças do NATEA. Elas utilizam mini cadeiras ficando apertadas”.

Usuário: José Pedro

Data: 20/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem um aprendiz no totem do bloco D, tem alguns dias que o setor está mais cheio e vem muita gente que é a primeira vez e ficam totalmente perdidos, e por não ter ninguém pra da as senhas, os recepcionistas precisam se deslocar até o totem, e acaba gerando um atraso nos atendimentos.”

Usuário: Maria de Oliveira

Data: 20/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que coloquem avisos na área externa, próxima as mesas, com orientações pra que ao sair, deixem limpas.”

Usuário: Nicolas Barreto

Data: 20/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que coloquem avisos na área externa, próxima as mesas, com orientações pra que ao sair, deixem limpas.”

Usuário: Alessandra dos Santos

Data: 20/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que houvesse um atendimento de urgência no NATEA, para caso algum usuário ou acompanhante passasse mal, fosse atendido ali mesmo.”

Usuário: Samuel Monteiro

Data: 25/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que melhorem a higiene da sala de convivência e coloquem informativos orientando os usuários sobre a higiene da sala”.

Usuário: Aline Oliveira

Data: 26/09/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que a escola de orientação de pais, seja no mesmo dia de terapia dos filhos. Para que não haja necessidade do acompanhante vir em um dia apenas para orientação de pais”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Tharles Sales de Sousa

Data: 15/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro que no CIIR estivesse setores destinados somente aos agendamentos para os Serviços de Oficina e Manutenção de cadeiras de rodas e órteses, que não fosse junto com os demais agendamentos”.

Usuário: Suely Maria Martins

Data: 22/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Mais agilidade na entrega das cadeiras ou troca de um fornecedor mais ágil”.

Usuário: Maria de Nazaré da Conceição

Data: 22/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Wi-Fi para os acompanhantes”.

Usuário: Marcos Martins

Data: 22/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Mais agilidade na entrega das cadeiras de roda”.

Usuário: Maria de Nazaré da Conceição

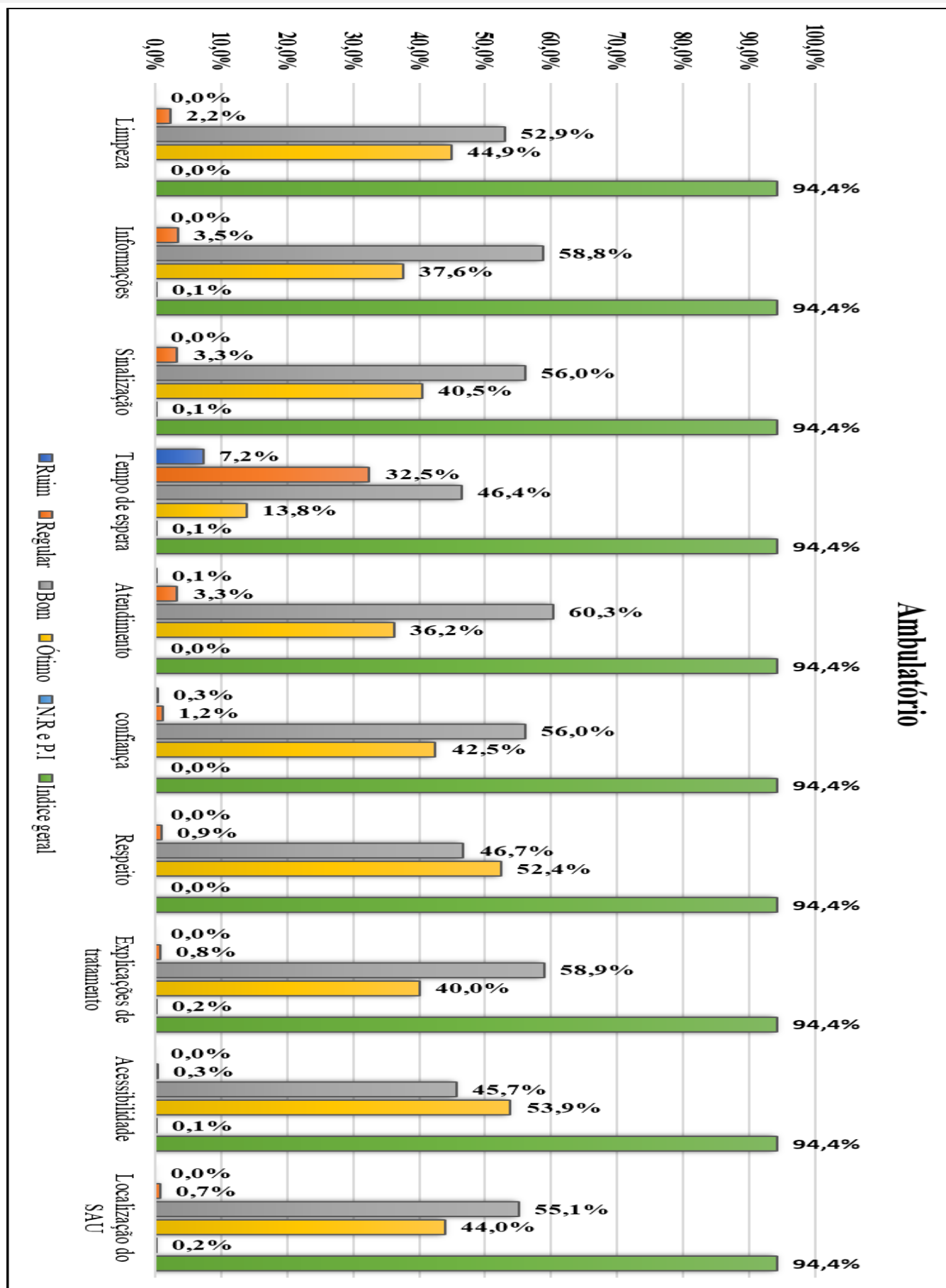
Data: 22/09/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Wi-fi grátis”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

92



Ambulatório

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS SETEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	4	364	154	523	0	0	5	518
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	8	381	133	523	0	0	9	514
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	376	140	521	2	0	5	516
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	22	161	282	58	523	0	0	183	340
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	14	389	120	523	0	0	14	509
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	370	149	523	0	0	4	519
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	341	180	523	0	0	2	521
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	370	150	523	0	0	3	520
9	A acessibilidade do Centro	0	3	333	187	523	0	0	3	520
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	375	146	522	1	0	1	521
TOTAIS		24	205	3581	1417	5227	3	0	229	4998
		0,46%	3,92%	68,51%	27,11%	100%	0,06%	0,00%	4,38%	95,62%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Total respondido

Total de B e O

5227

4998

95,62%

Fonte: CIIR 2023

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

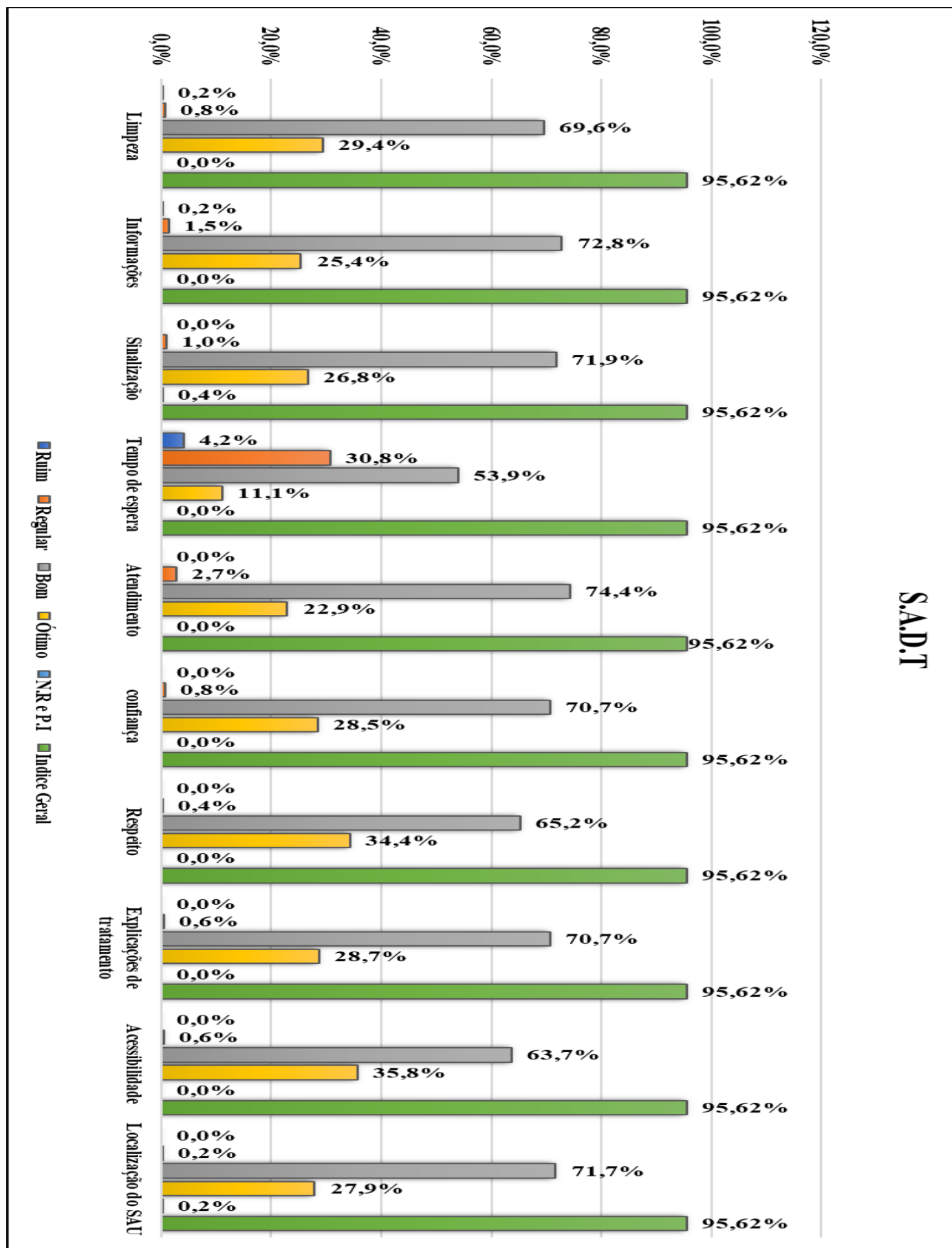
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

5227
4998
95,62%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE SETEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
1	0	0	122	42	164	0	0	0	164	
2	0	1	139	24	164	0	0	1	163	
3	0	1	133	30	164	0	0	1	163	
4	0	11	124	29	164	0	0	11	153	
5	0	1	138	25	164	0	0	1	163	
6	0	1	130	33	164	0	0	1	163	
7	0	0	115	49	164	0	0	0	164	
8	0	1	137	26	164	0	0	1	163	
9	0	0	117	47	164	0	0	0	164	
10	0	0	134	30	164	0	0	0	164	
TOTAIS	0	16	1289	335	1640	0	0	16	1624	
	0,00%	0,98%	78,60%	20,43%	100%	0,00%	0,00%	0,98%	99,02%	

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

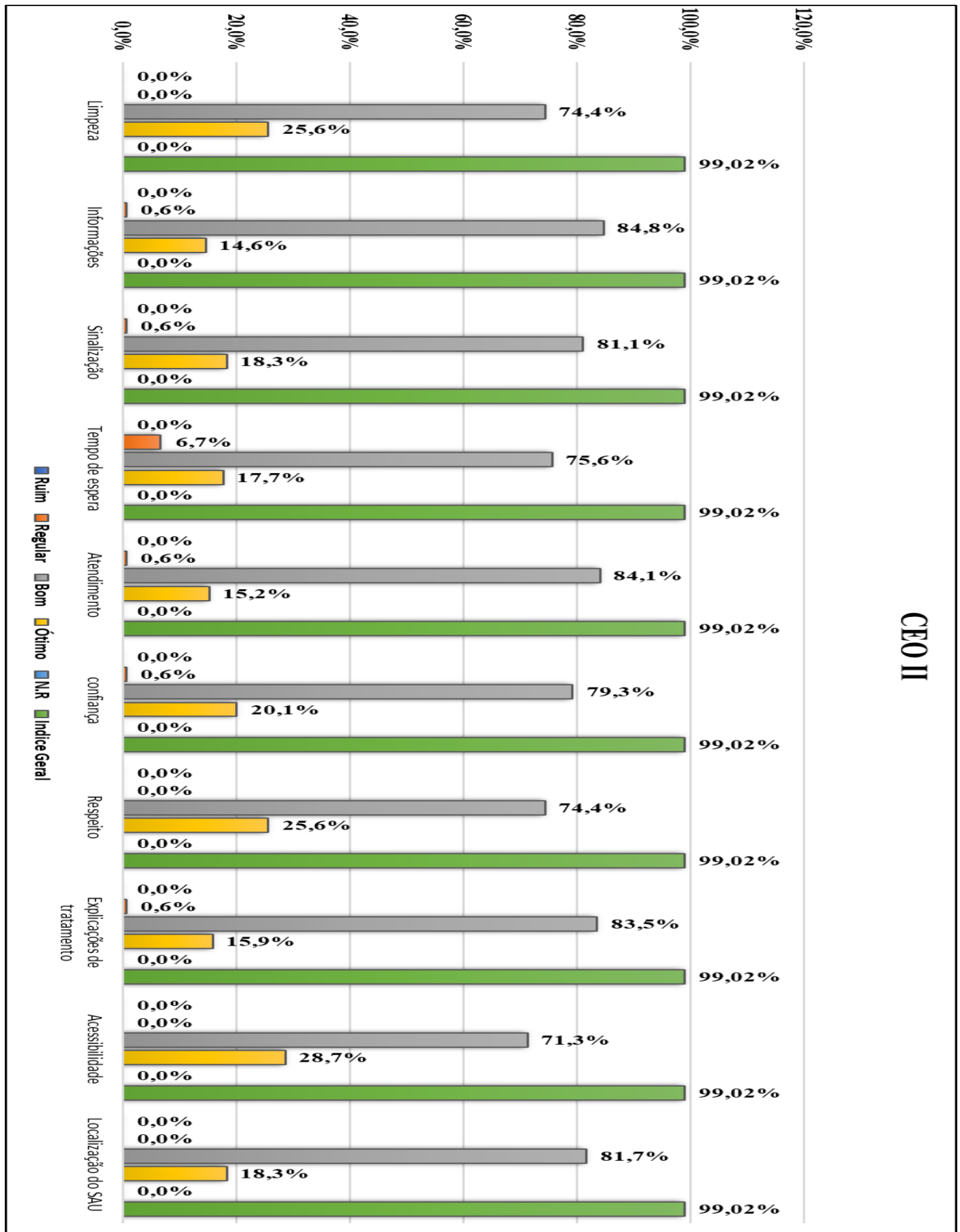
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1640
1624
99,02%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS SETEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	3	3	592	280	878	0	3	6	872
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	12	655	210	878	2	1	13	865
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	13	670	196	879	1	1	13	866
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	17	105	594	164	880	0	1	122	758
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	9	701	170	880	0	1	9	871
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	671	205	879	1	1	3	876
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	613	262	878	2	1	3	875
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	693	181	880	0	1	6	874
9	A acessibilidade do Centro	0	3	602	276	881	0	0	3	878
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	695	181	881	0	0	5	876
TOTAIS		21	162	6486	2125	8794	6	10	183	8611
		0,24%	1,84%	73,75%	24,16%	100%	0,07%	166,67%	2,08%	97,92%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

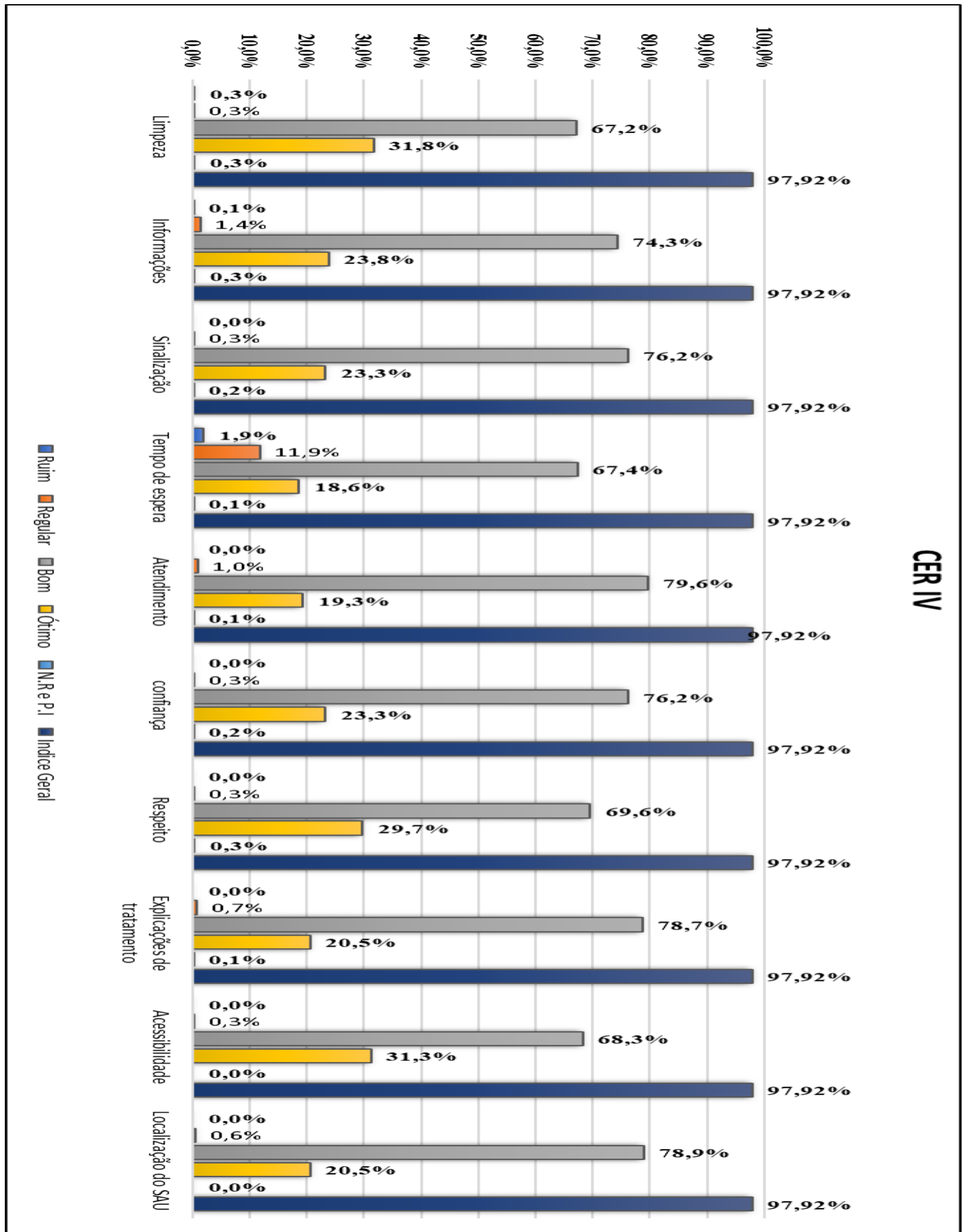
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8794
8611
97,92%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS SETEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O	
					Total 1	NR	PI	Total 2			Total
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	21	277	510	808	1	0	21	787	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	30	331	446	807	1	1	30	777	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	33	341	430	805	4	0	34	771	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	34	343	316	116	809	0	0	377	432	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	40	342	425	808	1	0	41	767	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	19	343	446	808	1	0	19	789	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	14	264	531	809	0	0	14	795	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	15	338	455	809	0	0	16	793	
9	A acessibilidade do Centro	0	9	266	532	807	2	0	9	798	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	15	338	455	808	1	0	15	793	
TOTAIS		37	539	3156	4346	8078	11	1	576	7502	
		0,46%	6,67%	39,07%	53,80%	100%	0,14%	1	7,13%	92,87%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8078

7502

92,87%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

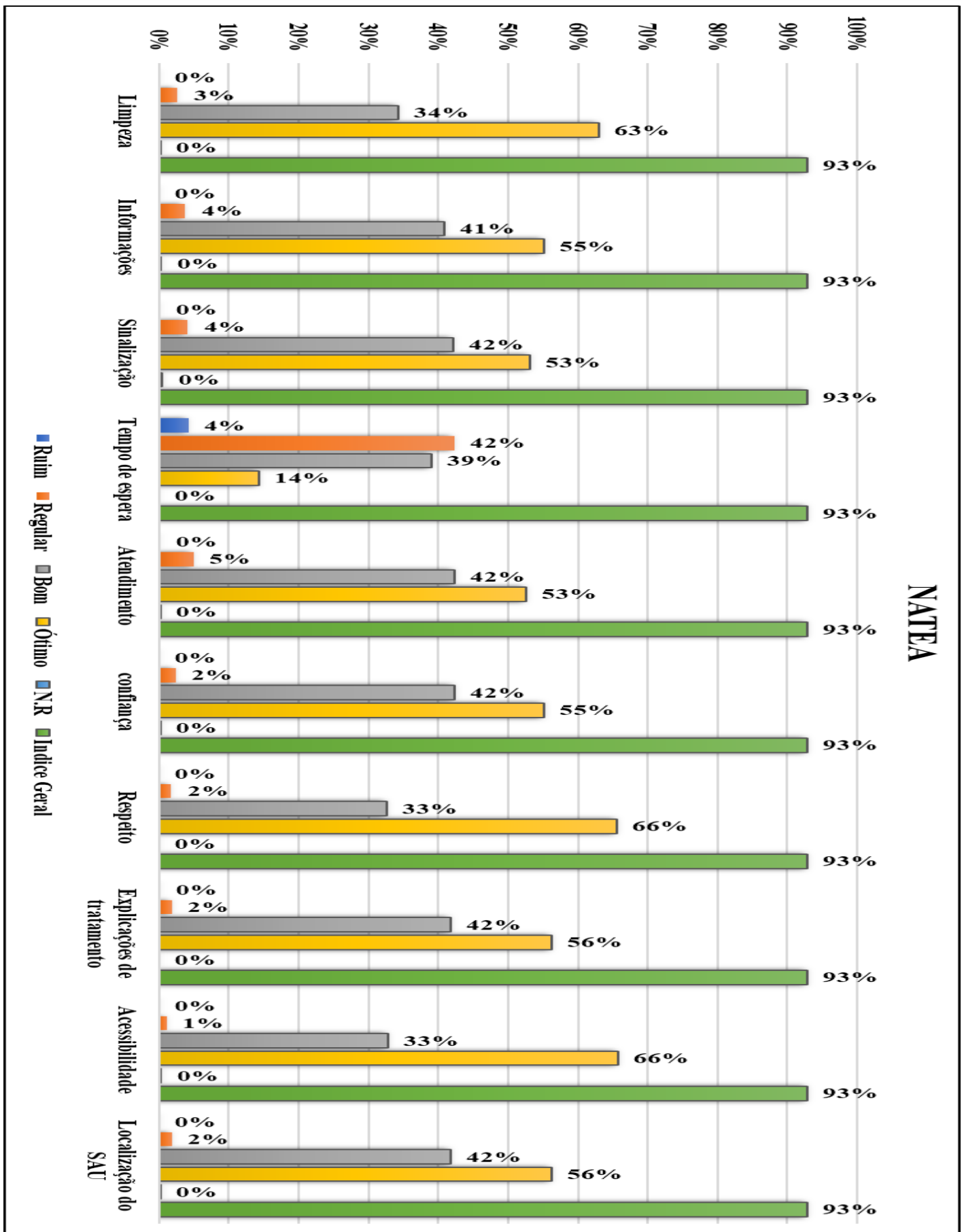
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8078
7502
92,87%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS SETEMBRO /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	6	74	79	159	0	0	6	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	12	89	57	158	1	0	12	146
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	7	88	64	159	0	0	7	152
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	60	58	38	159	0	0	63	96
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	91	57	159	0	0	11	148
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	78	74	159	0	0	7	152
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	56	100	159	0	0	3	156
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	8	77	74	159	0	0	8	151
9	A acessibilidade do Centro	0	2	56	101	159	0	0	2	157
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	77	78	159	0	0	4	155
TOTAIS		3	120	744	722	1589	1	0	123	1466
		0,19%	7,55%	46,82%	45,44%	100%	0,06%	0,00%	7,74%	92,26%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
1589										
1466										
92,26%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

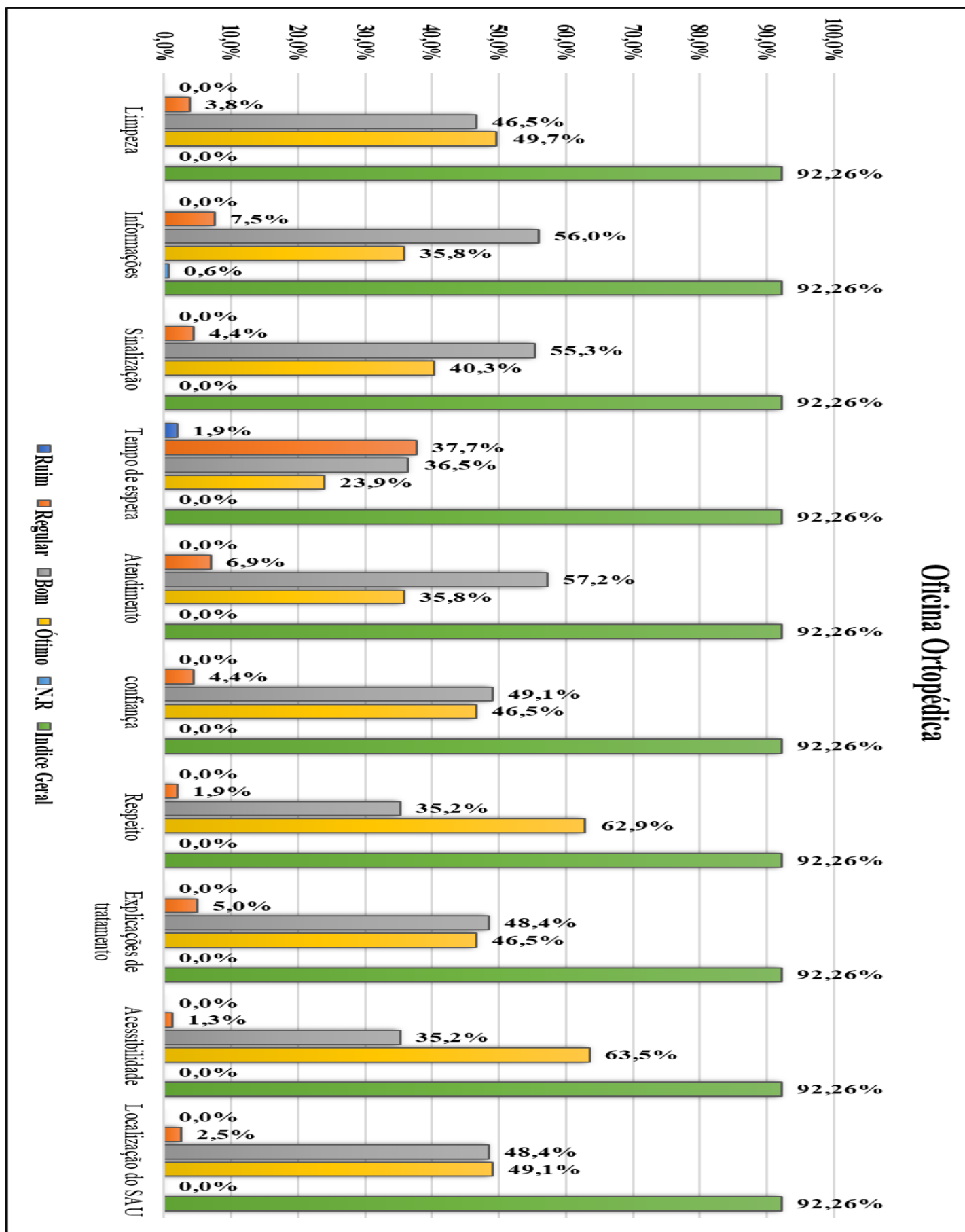
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

1589
1466
92,26%



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Setembro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
09	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Setembro de 2023 foi realizada no dia 09/10/2023, teve início às 16:25 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Karine Ximendes (Enfermeira Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)
07	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	08	Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso)
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP)	
		Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV); Adriely Maciel (Supervisora Administrativa).	

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Política de acesso ao prontuário.
- ✓ Assistente Social como profissional de referência para melhor acolhimento e orientação a respeito das solicitações de laudos institucionais.

- ✓ Necessidade de Justificativa de Acesso ao Prontuário físico pela equipe;
- ✓ Ajuste da aba confidências do sistema Tasy para equipe assistencial;
- ✓ Avaliar adesão ao Plano de contingência para laudos médicos seguindo padrão validado pelo NQSP.
- ✓ Validação dos cadastros e atualização de documentos profissionais, para uso da assinatura digital pelos médicos da telemedicina.
- ✓ Registro da justificativa quando o atendimento for cancelado.

7. Ações desenvolvidas no mês de Setembro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.

Resultados da Auditoria Mês de Setembro de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1290** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física –**300 /**intelectual –**300/** visual – **150** estimulação precoce- **100** e NATEA – **290 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1290** e usuários inativos **85**, totalizando **1375** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e

horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

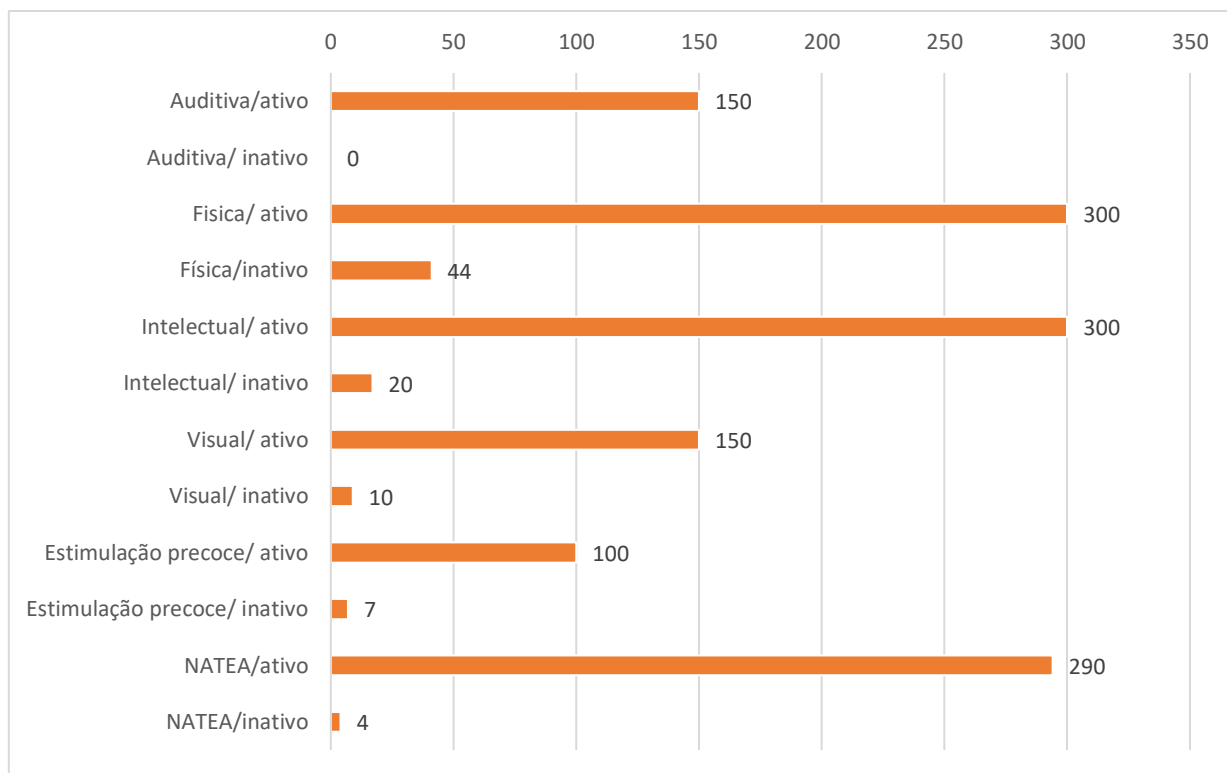
No mês de Setembro de 2023 alcançamos **99,23%** das vagas preenchidas **(1290/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 96,66%**.

Nesse mês de Setembro de 2023, tivemos **50** (cinquenta) altas, sendo todas do CER IV. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Setembro de 2023 por reabilitação
Auditiva	30
Física	2
Intelectual	9
Visual	5
Estimulação precoce	4
Natea	0
Total	50

Tivemos **41** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Setembro de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Setembro de 2023 **179** (cento e setenta e nove) prontuários auditados. Avaliamos **129** (cento e vinte e nove) prontuários de reabilitandos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1290**).

Foram auditados **50** (cinquenta) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O score de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,63% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	170	95,0
Bom	60 - 89	6	3,4
Razoável	30 a 59	3	1,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		179	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **179** (cento e setenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1290**), soma-se aos **50** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	143	95,3
Bom	60 - 89	4	2,7

Razoável	30 a 59	3	2,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		150	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **150** (cento e cinquenta) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **50** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	27	93,1
Bom	60 - 89	2	6,9
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		29	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**290**), não tivemos alta no NATEA neste período.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Setembro/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade SET/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
SETEMBRO	179	N	%	N	%
		176	98,32	3	1,68

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **179** (cento e setenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1290**), soma-se aos **50** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Setembro/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	175	97,8	4	2,2	0	0,0	179
2	Letra legível	176	98,3	3	1,7	0	0,0	179
3	Evolução Multiprofissional	179	100,0	0	0,0	0	0,0	179
4	Solicitação de Exames	32	17,9	0	0,7	147	82,1	179
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	179	100,0	179
6	Assinatura e Carimbo	170	95,0	9	5,0	0	0,0	179
7	Plano Assistencial	179	100,0	0	0,0	0	0,0	179
8	Resumo de Alta	50	27,9	0	0,0	129	72,1	179

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **179** (cento e setenta e nove) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **100** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1290**), soma-se aos **50** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo todos do CER IV.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Setembro/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	106	70,7	4	2,7	0	0,0	150
2	Letra legível	147	98,0	3	2,0	0	0,0	150
3	Evolução Multiprofissional	150	100,0	0	0,0	0	0,0	150
4	Solicitação de Exames	32	21,3	0	0,0	118	78,7	150
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	150	100,0	150
6	Assinatura e Carimbo	143	95,3	7	4,7	0	0,0	150
7	Plano Assistencial	150	100,0	0	0,0	0	0,0	150
8	Resumo de Alta	50	33,3	0	0,0	100	66,7	150

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **150** (cento e cinquenta) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**1000**). Somando-se aos **50** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Setembro/2023.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
2	Letra legível	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
3	Evolução Multiprofissional	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	29	100,0	29
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29
6	Assinatura e Carimbo	27	93,1	2	6,9	0	0,0	29
7	Plano Assistencial	29	100,0	0	0,0	0	0,0	29
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	29	100,0	29

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**290**), não tivemos alta no NATEA neste período.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Setembro/2023.

Dados do Mês SETEMBRO 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3739
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1193
SADT	9061
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	14527
CEO II (consultas+ procedimentos)	1812
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	47
Total	30379

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/11/2023 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

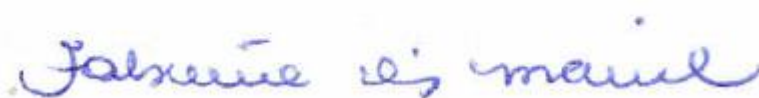
A auditoria no mês de Setembro de 2023 os prontuários auditados receberam **98,32%** de escore como ótimos e bons. No mês de setembro alcançamos **99,23%** das vagas preenchidas (1290/1300). Consideramos usuários ativos **1290** e usuários inativos **85**, totalizando **1375** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

O período foi marcado pelas ações de ajuste da aba confidências do sistema Tasy para equipe assistencial; Necessidade de justificativa dos atendimentos cancelados; Serviço Social como referência para acolhimento e orientação para as solicitações de laudos e cópias; Mantido o ajuste no fluxo do processo de trabalho da Auditoria de prontuários, impactando diretamente na redução do número de não conformidades, na padronização do sistema e no prazo de fechamento do faturamento.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09 / 10 /2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 16:25	Nº Ata: 69
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Karine Ximendes (Coordenadora assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)
07	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	08	Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso)
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP)	
		Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV); Adriely Maciel (Supervisora Administrativa).	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
Ação para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo e qual a real necessidade.	Enfermeira Cinthia	/ /
•		
Planejamento da parte técnica sobre Aba Confidencias;	Dra Fabricia	A definir

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

•		
• Treinamento da Política de Acesso ao Prontuário.	Enfª Cinthia	31/10/2023
• Assinatura digital médicos telemedicina.	David Lima	
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às 16:25h enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. **1º Pauta:** Referente a solicitação de cópia de prontuário, ficou determinado a criação de um fluxo para que todos do bloco A possam conduzir essa questão, mas deve ser acionado Assistente Social, o qual será o profissional de referência para melhor acolhimento e orientação a respeito desse fluxo.

2º Pauta: Permanece pendente a ação para Dra. Fabricia que deu prazo de 10 dias, para o planejamento da parte técnica de como será feito o treinamento de Aba confidências, e a forma como deverá ser abordado para os profissionais e Enfª. Cinthia ficará responsável em verificar com a TI quais os perfis estão tendo acesso à Aba Confidências e se todos conseguem visualizar.

3º Pauta: Referente a Política de Acesso ao Prontuario, ficou determinado que Enfª Cinthia passará o treinamento para os colaboradores da importância da Política, os motivos que ela deve existir na instituição e aonde poderão ter acesso no interact. Ressaltado pela Enfa Maria do Carmo, que quem deverá ter a Política de Acesso sempre em mãos e bem estudada, será os colaboradores de Gestão de Acesso do Bloco A.

4º Pauta: Referente ao laudo editável quando ausência do tasy, anteriormente não era aderido por apenas uma médica, mas a mesmo não faz mais parte do quadro médico da instituição, enquanto o médico que entrou ainda não houveram situações os quais ele necessitasse fazer o uso do laudo editável.

5º Pauta: Sobre assinatura digital dos médicos da telemedicina, ainda há uma grande pendência de documentos dos medicos, questão que esta sendo discutida em outra reunião, permanece sem retorno.

6ª Pauta: Referente aos cancelamentos dos atendimentos, deverá ser sinalizado por e-mail pela chefia imediata quando não houver nota clinica e qual motivos e que será necessario realizar entrega, os colaboradores terão um prazo de 48h, posterior a isso serão cancelados. Sempre quando entregue resumo de alta, deverá ser sinalizado em nota clinica. Totalizou-se 1290 usuários na reabilitação, sendo 1000 cer IV e 290 NATEA, foram auditados 1290 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitando-se (100 CERIV e 29 NATEA), com 50 prontuários de alta. Continuou dizendo que 176 prontuários ficaram conformes, sendo 170 com conceito ótimo, 6 com conceito bom e 3 com conceito razoável por não conformidade nos itens identificação, letra legível e assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98,32%. Reunião finalizada as 17:15h.

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Verificar com a TI quais perfil tem acesso a Aba Confidencias	Enfª Cinthia	/ /
•		
•		
•		
•		

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	<i>Waldinei Ramos Lima</i>
02	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	
03	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	<i>Angla Branco</i>
04	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	<i>Bruno Cruz</i>
05	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	<i>Cinthia Suellem Araújo da Costa</i>
06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	<i>Maria do Carmo</i>
07	Karine Ximendes (Coordenação Assistencial)	<i>Karine L. Verius</i>
08	Gal Lobão (Enfermeira Gestão de acesso)	<i>Gal Lobato</i>
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 002	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <i>Reunião Avaliação CRP</i>					
Facilitador:					
Qualificação do Facilitador:					
Data:	Horário/Início: __h__ min.		C. Horária Total:		
Setor do Facilitador:	Diretoria/Gerência:		Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Nome	Matrícula	Assinatura	Setor	Função
1	<i>Gal Laudine Alves Lobo</i>	<i>013</i>	<i>[Signature]</i>	<i>6 Adm</i>	<i>Enferm</i>
2	<i>Waldinei Ramos Lima</i>	<i>061</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Fatu.</i>	<i>Sup. Fat</i>
3	<i>Bruno Cruz de Lenc</i>	<i>241</i>	<i>[Signature]</i>	<i>CERIV</i>	<i>Coord.</i>
4	<i>Angela Rocha Branco</i>	<i>784</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Assit.</i>	<i>Enf</i>
5	<i>Karine Ximenes Veiros</i>	<i>730</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Assist.</i>	<i>Enf</i>
6	<i>Helena Glyce da Silva Mendes</i>	<i>798</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Recuperação</i>	<i>Super. Adm.</i>
7	<i>Maurício do Carmo Freitas</i>	<i>—</i>	<i>[Signature]</i>	<i>DASS</i>	<i>DASS</i>
8	<i>Cynthia Suelen Araújo da Costa</i>	<i>298</i>	<i>[Signature]</i>	<i>SPP</i>	<i>Coordenadora</i>
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Cynthia Suelen Araújo da Costa
COREN/PA 281807-ENF

Responsável Pelo Evento: _____

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-2e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequência: _____

Página 7 de 249

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Enfermeira SADT – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de setembro de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 05 casos de escabiose de usuários e 04 caso de conjuntivite em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para

atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

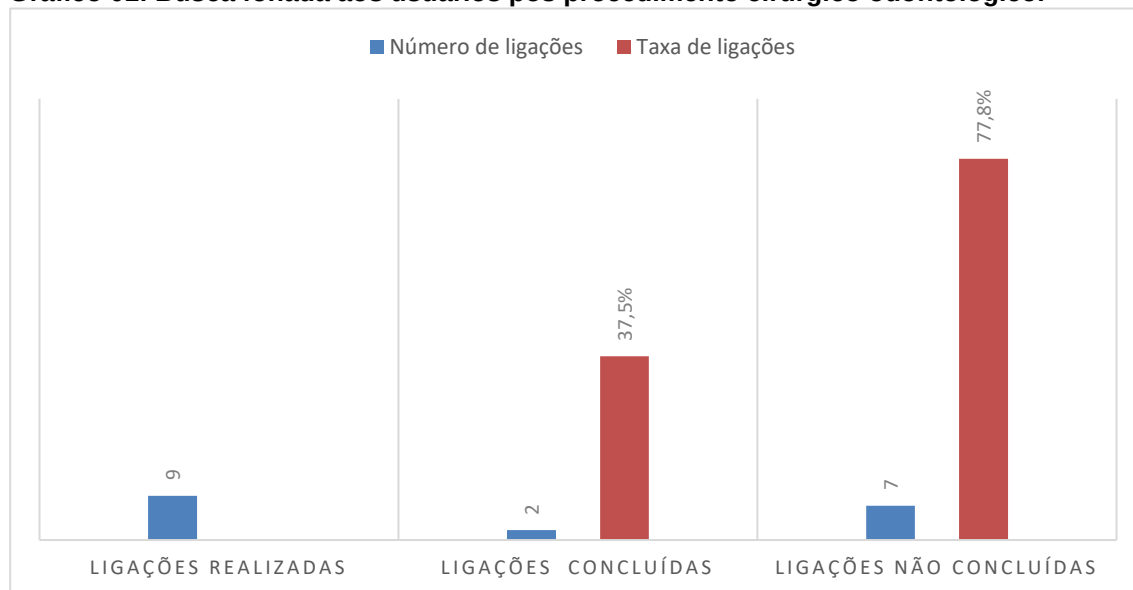
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 09 ligações, das ligações realizadas 07 (77,8%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 02 (37,7%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

No mês de setembro a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 13/09/2023, 02 amostras na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, 02 amostras na CME. Os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

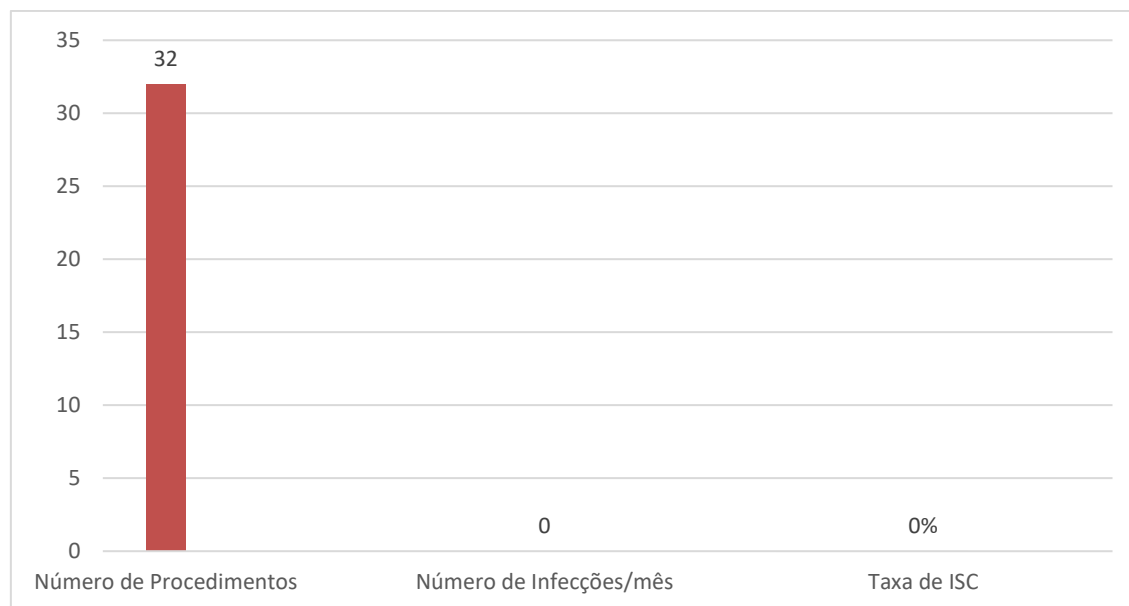
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
32	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 32 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

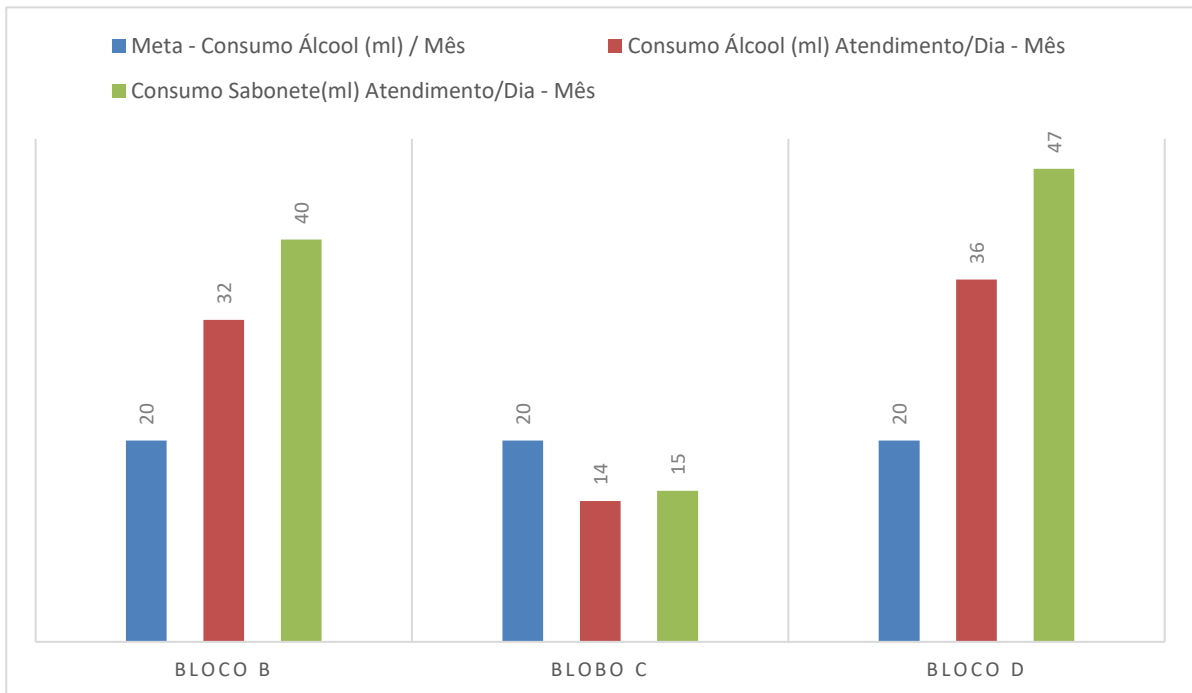
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de setembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 12.000 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 32ml considerando o número de 376,9 atendimento-dia no mês.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 15.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 376,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 40ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 7.200 ml de consumo de álcool totalizando 14 ml considerando o número de 518,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 8.000 ml de consumo no mês, considerando o valor de 518,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 15ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 8.000 ml de consumo de álcool totalizando 36ml considerando o número de 222,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 10.400 ml de consumo no mês, considerando o total de 222,9 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 47ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Ressalto que os resultados apresentados embora na grande maioria tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em setembro de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.886
SADT	3.339
Usuários CEO	313
Reabilitação NATEA	4.459
Reabilitação CER IV	10.068
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	725
Serviço Social	1.046
Total de atendimento/mês	23.158
Total de Atendimento/dia (23.158/20)	1.157

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Protocolo de Higienização das Mãos	Novos Colaboradores
Cumprimento da NR 32	Novos Colaboradores
Limpeza e Desinfecção de Equipamentos médico- Hospitalar	Equipe Assistencial

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 11 de setembro de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de outubro de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



Página 140 de 249

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/10/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 10:25	Nº Ata: 68
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: - Escolha do segundo secretário da comissão; - Novo membro – Angla Rocha. - Treinamento Protocolo de Hig. Das mãos – 2º semestre. - Workshop - Cuidado Centrado na pessoa.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Brena Santos – Enfermeira SCIH.	02	Milton Marques – Farmacêutico.
03	Mariannie Vianna – Coordenadora CARLETO;	04	Heloana Mendes – Sup. Administrativo
05	Dalton Lopes – Técnico em Seg. do Trabalho.	06	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.
07	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	08	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.
09	Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.	10	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA
11	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	12	Marcele Miranda – Sup. CEO II
13	Maria do Carmo – Dir. Assistencial	14	Fabricia Maciel - Diretora Técnica.
15	Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial.		
Ausente (s):		Alene Quadros – Coord. NQSP; Priscila Ferro – Coord. Assistencial.	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de outubro de dois mil e vinte e três, às dez horas e vinte cinco minutos, deu início a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião, bloco A. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, fazendo exposição de dados referente a busca fonada, para rastreio de possível infecção pós procedimento cirúrgico, foram apenas duas ligações concluídas, num total de nove possibilidades. Fez exposição também da inspeção realizada na Central de Material Esterilizado – CME, informou sobre o recebimento de roupa privativa que será utilizada no setor. Na sequência, apresentou a Enfermeira Angla Rocha, que passa a ser a nova integrante desta comissão. Dando seguimento, pontou sobre a necessidade de um novo 2º secretário, visto que o farmacêutico Milton Marques assumirá a condição de 1º secretário. Mencionou que neste mês de outubro, haverá novo treinamento do Protocolo de Higienização das Mãos, o segundo do ano. A diretora Assistencial, Maria do Carmo, aproveitou o momento para apresentar a proposta de que na última semana de outubro, promoverão workshop sobre o cuidado centrado na pessoa, a ideia é estender o convite as demais comissões de controle de infecção hospitalar, das unidades do INDSH. Dando seguimento, enfermeira Brena citou que se reuniu com coordenação assistencial e do CEO II, sobre a mudança de sala da cirurgia oral menor, chegando ao consenso de manter o atual layout. Outra pauta, é sobre atendimento de outro usuário que vem internado de outra estabelecimento de saúde, ficando sob a condição do contato entre Central de Regulação e CIIR, para finalizar esta tratativa. Por conseguinte, ficou definido sobre a permanência de avental descartável de gramatura 30, para uso durante os procedimentos odontológicos. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Milton Marques – Farmacêutico.	
02	Mariannie Vianna – Coordenadora CARLETO;	
03	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	
04	Dalton Lopes – Técnico em Seg. do Trabalho.	
05	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.	
06	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	
07	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.	
08	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	
09	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	

10	Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.	
11	Marcele Miranda – Sup. CEO II	
12	Maria do Carmo – Dir. Assistencial	
13	Fabricia Maciel - Diretora Técnica.	
14	Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial.	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CCIH</u>						
Facilitador: <u>BRENA SANTOS</u>						
Qualificação do Facilitador: <u>ENFERMEIRA CCIH</u>						
Data: <u>09.10.2023</u>		Horário/Início: <u>10h 25</u> . Término: <u> </u> h <u> </u> min.		C. Horária Total: <u> </u>		
Setor do Facilitador: <u> </u>		Diretoria/Gerência do setor: <u> </u>		Local: <u>SALA DE REUNIÃO</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: <u> </u>						
Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO	
1	<u>Adriana Lacerda</u>	<u>21</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SAC</u>	<u>SUPERVISOR</u>	
2	<u>Edmundo Lamyello dos S. Lino</u>	<u>—</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NATEX</u>	<u>Supervisor</u>	
3	<u>Helena Gleyzer da Silva Jander</u>	<u>798</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Recepção</u>	<u>Super. adm.</u>	
4	<u>Karine L. Vasconcelos</u>	<u>930</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>assist.</u>	<u>Enf.</u>	
5	<u>Maurício do Carmo S. Faria</u>	<u>—</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>DASS</u>	<u>DASS</u>	
6	<u>Luiz O. P. Almeida</u>	<u>074</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>ADM</u>	<u>GER</u>	
7	<u>Gláucione Almeida Moraes</u>	<u>—</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Recb</u>	<u>Coord. Carleto</u>	
8	<u>Vanessa Martins Teixeira</u>	<u>668</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NATEA</u>	<u>Coord.</u>	
9	<u>Bruno Cruz de Lira</u>	<u>247</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CERIV</u>	<u>Coord.</u>	
10	<u>DALTON LOPES</u>	<u>786</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SFSMT</u>	<u>TST</u>	
11	<u>José Carlos da Silva</u>				<u>Interim</u>	
12	<u>Luísa Marques</u>	<u>527</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Farma</u>	<u>Farma</u>	
13	<u>Marcos Tizanda</u>		<u>[Assinatura]</u>	<u>CEOTI</u>	<u>Supervisão</u>	
14	<u>Angela Rocha Branco</u>	<u>784</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Assist.</u>	<u>Enf.</u>	
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

Total de Participantes:

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de setembro de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Setembro de 2023

No dia **19 de setembro**, foi realizada o Momento de Espiritualidade, no auditório com a participação do padre Paulo Humberto Rodrigues Cruz, da Paróquia de Nossa Senhora Mãe da divina providência, que trouxe palavra de fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR



Horta Sustentável

No dia **6 de setembro** foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Café com a Diretoria

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2

Dia **21 de setembro** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da



Diretora executiva Diretoria Assistencial Maria do Carmo, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração

falarem sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber sugestões de melhoria dos colaboradores convidados. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.

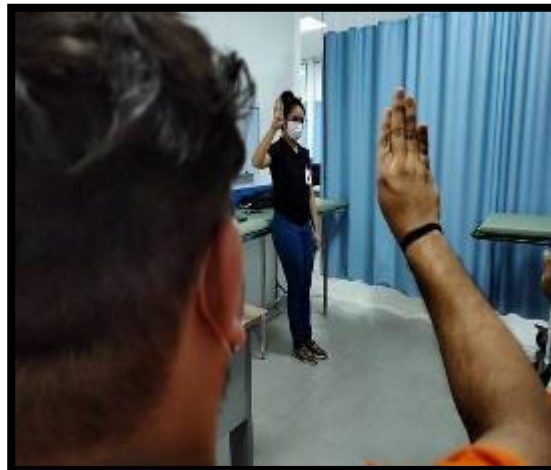
Setembro verde

Dia **21** o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), aderiu ao setembro Verde com programação inclusiva para celebrar o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, lembrado, data que tem o objetivo de dialogar com a rede de cuidados e bem-estar junto a familiares sobre o acolhimento e inclusão dessas pessoas na sociedade. As atividades lúdicas foram compostas por 'Palhaçaria nas Recepções de Atendimento', contação de história, e, em seguida, pintura livre em painel, ações conduzidas pelo setor de Arte e Cultura.



Dia 23/09/23 - Dia nacional da linguagem de sinais / 26/09/23 – Dia nacional do surdo / 30/09/23 – Dia internacional do surdo, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, destaca as datas com ação nas áreas com aula prática

de Língua Brasileira de Sinais (Libras) junto a usuários e acompanhantes, ouvintes, para dar mais ênfase na importância de uma comunicação efetiva e inclusiva às pessoas surdas.



Setembro amarelo

Dia 22, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, aderiu ao setembro Amarelo, campanha nacional de combate ao suicídio e doenças emocionais, que neste ano, traz a temática: “Se precisar, peça ajuda!”. De uma forma diferente e bem “fofinha”, o Centro de Reabilitação firmou parceria com o projeto Goldens pela Vida, visitou a instituição trazendo a Intervenção Assistida por Animais (IAAs), como uma terapia, envolvendo reabilitandos, acompanhantes e profissionais junto aos pets que fizeram muito sucesso entre os participantes. Além deste evento, durante todo este mês, o CIIR realiza diversas atividades alusivas ao setembro Amarelo, entre elas, o dia do herói e o CIIRnema, com sessões de filmes abordando a temática, realizadas todas as sextas-feiras, no Auditório, para os profissionais da instituição e a comunidade assistida



Aniversariantes do mês

Dia 29 de setembro foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. Em conjunto com o aniversariante do mês aconteceu o dia do herói CIIR, esta ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas este mês o dia do herói foi alusivo ao setembro amarelo mês de combate ao suicídio esta ação tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 071	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 01/09/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 10:00	Nº Ata: 73
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: - Planejamento das ações a ser realizadas no mês de setembro; - Definição de responsáveis pelo projeto “Data Comemorativa” em homenagem do dia dos profissionais;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alene de Oliveira Quadros (Coordenadora NQSP)	02	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora Administrativa)
03	Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira)	04	Cirayth Pallmer Barros (Analista de Comunicação)
05	Heloana da Silva Mendes (Supervisora Administrativa)	06	Hérica Caroline D. F. Oliveira (Supervisora Arte e Cultura)
07	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	08	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
09	Priscila dos Santos Ferro (Coordenadora Assistencial)	10	Rita de Cássia S. Bandeira (Aux. Administrativo)
11	Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga CER IV)	12	Tuane Rodrigues Paes (Supervisora SAU)
13	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora NATEA)	14	Wellem Cavalcante (Coordenadora de RH)
15		16	
Ausente (s):		Maria Regina da Silva Ferreira (Aux. De SHL)	
Convidados ou Externos (se houver):		Brena Pereira dos Santos (Enfermeira SCIH)	

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		/ /
•		/ /

	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 071	Página 2 de 3	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia 1º de setembro de 2023, a reunião do Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) iniciou às 10 horas, presidida por Ivana Pimental, com a pauta centrada no planejamento das atividades a serem desenvolvidas em setembro de 2023. Foram discutidas as seguintes datas do calendário inclusivo: Dia Nacional da Segurança do Paciente, Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, Dia dos Profissionais e Dia Nacional da Linguagem de Sinais. Na ocasião, a coordenadora Wellem ressaltou a importância do projeto de datas comemorativas, enfatizando a necessidade de padronização e organização para garantir que todas as funções sejam contempladas. Foi observado que o Dia do Psicólogo e do Nutricionista não tiveram ações adequadas e devem ser abordados retroativamente. Em resposta, Ivana informou que, de acordo com reuniões anteriores, o projeto era de responsabilidade do RH e perguntou se continuaria sendo. Wellem concordou em manter essa responsabilidade no RH. Continuando com a programação, ficou definido que a ação "Setembro Amarelo" (Mês de Combate ao Suicídio) terá uma visita da ONG Goldens pela Vida, sugerindo a data de 22/09 às 9h, na Orla, na oportunidade foi feita a verificação junto a convidada Enfa. Brena, do SCIH se haveria algum impedimento quanto a realização da ação, a mesma concordou e ressaltou quanto as medidas de segurança (ter um responsável organizando, possuir grades – que já tem na orla e dentre outros. Ainda da ação Setembro Amarelo, será feito sessões de cinema com foco em saúde mental todas as sextas-feiras de setembro, das 11h às 14h, no auditório, com os filmes sugeridos: "Red", "Soul", "Viva a Vida é uma Festa" e "Divertidamente". O projeto Capelania foi agendado para o dia 19/09/23, às 14h30, com responsabilidade de Tuane Paes. O "Café com a Diretoria" ficou marcado para o dia 21/08/23, às 15h, na sala de reunião. Em relação ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, agendado para o dia 21/08/23, haverá uma programação cultural com os usuários do setor de Arte e Cultura à tarde, com horário a ser definido, e a edição de um vídeo com Fisiatra e Assistente Social para exibição no hall do CER IV, com responsabilidade de Palmer.

Para comemorar as datas de 23/09/23 (Dia Nacional da Linguagem de Sinais), 26/09/23 (Dia Nacional do Surdo) e 30/09/23 (Dia Internacional do Surdo), será produzido um vídeo pelo setor de Vídeo Arte e Cultura com a participação do colaborador Luan. O projeto "Aniversariante do Mês" será realizado no dia 29/09/23, das 10h às 14h, no refeitório. O "Dia do Herói" foi agendado para o dia 29/09/23, e será sugerido aos colaboradores o uso de camisas amarelas em apoio ao Setembro Amarelo. Na oportunidade, Alene sugeriu a criação de uma arte contendo toda a programação mensal do CTH e a inclusão de uma apresentação das ações realizadas pelo Comitê no momento da Integração Institucional do CII. Por fim, Ivana informou que formará uma comissão para a ação do "Círio Inclusivo" em 21/10/23. Dos participantes do CTH presentes, os membros Vanessa Martins, Rita de Cássia, Wellem Cavalcanti, Alene Quadros, Priscila Ferro, Tuane Paes e Maria Júlia aceitaram o convite para compor essa comissão. Sem mais, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inserção da apresentação das ações do CTH no período da Integração Institucional	Ivana Karen	01 / 11 / 23
• Comissão para a ação do Círio Inclusivo	Ivana Karen	05 / 10 / 23



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 003

Página 1 de 1



Nome do Evento: Reunião Ordinária do GTN

Facilitador: Ivana Karen

Qualificação do Facilitador:

Data: 01/09/2023

Horário/Início: 10:00 h Término: 11:30 min.

C. Horária Total:

Setor do Facilitador:

Diretoria/Gerência do setor:

Local:

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Ana Justina Costa Góes	456		Assist.	Enf.
2	Aline de Oliveira Duodros	731		NDCP	Coord.
3	Reisila dos Santos Feres	695		Ambul.	Coord.
4	Helena Gleyer da S. Mendes	798		Recepção	Supv. Adm.
5	Tuane Rodrigues Paes	681		SU	Sup. SU
6	Hélica Caroline P.F. Oliveira	494		Até	Supervisora
7	Croxley Ribeiro Barros Rangel	739		Ascom	Ana. list.
8	Vanessa Martins Teixeira	668		NATEA	Coord.
9	Rafaela Bispo dos Santos	343		Arquit.	Pedagogo
10	Aline de O. Sampaio	714		SIA	Sup. Adm.
11	Aline de O. Sampaio	058		Gerenciamento	Sup. Adm.
12	Brena Lima dos Santos	766		SCIT	Enfermeira
13	Walter Lageschatti	274		RH	Coord.
14	Maria Juvia Silva de Almeida	728		D. Geral	Ass. Adm.
15	Ivana Karen Barros Pimentel	318		Assist	Sup.
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 15

Assinatura do (s) Facilitador (es): _____

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.



Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO MENSAL – CIIR.

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2023

Relatório de faturamento competência 09/2023

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.

CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
0211070050 - AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0			
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23	127	161	152	93	89	137			
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4	4	1	2	1	3	3			
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	10	19	20	0	0	0	2	22			
01010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346	560	798	845	507	620	805			
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135	249	236	192	126	189	187			
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165	464	678	570	419	311	501			
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131	3.393	4.538	4.226	3.421	4.194	2.420			
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0			
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	124	119	108	132	138	107	144	122			
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	106	35	83	88	103	66	66	70			
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	294	301	895	565	449	401	638	610			
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	1521	716	1.649	1.656	1.636	1.388	1164	1.808			
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	835	748	1.101	1.071	1.033	736	743	1.092			
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264	384	249	228	146	151	261			
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4	47	62	59	29	27	37			
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108	475	715	545	433	326	464			
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7	16	0	0	0	0	0			
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0			
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCU	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0			
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS P	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0			
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	117	92	166	140	136	90	109	160			
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	461	309	589	615	622	383	332	464			
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEU	BPA	375	262	533	543	556	362	295	518			
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEU	BPA	39	36	42	41	37	14	27	39			
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11	15	19	17	13	8	11			
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126	194	214	232	153	121	193			
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/POS-OPERATOR	BPA	18	18	23	21	31	20	6	18			
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9	1	1	0	0	2	4			
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44	97	116	115	41	62	126			
Subtotal		8.739	7.032	11.235	12.660		8.853	8.726	10.072			
SADT		JAN	FEV	MAR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889	7.609	5.889	8.402	10.272	10.614	10.882			
Subtotal												
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66	176	200	222	233	389	282			
		108	59	79	125	86	179	173	178			
Subtotal												
TOTAL		372	125	255	325		412	562	460			
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748	29.921	28.330	29.926	27.848	30.292	30.214			
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78	79	125	86	179	173	165			
TOTAL GERAL		26.182	27.826	30.000	28.455	30.012	28.027	30.465	30.379			

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

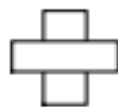
Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL	
				Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS 0 9		ANO 2 0 2 3	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	41	110,70	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	87	234,90	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	440	1.188,00	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	237	639,90	
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	131	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	48	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	2	0,00	
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	6	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	85	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	25	0,00	
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	38	0,00	
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00	
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	6	0,00	
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	187	0,00	
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	151	3.900,33	
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	107	197,95	
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	2	7,36	
02.02.01.016-3	DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA	225125	2	7,36	
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	18	40,50	
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	24	48,24	
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	45	83,25	
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	15	52,65	
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	4	7,40	
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	137	480,87	
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	130	456,30	
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	146	270,10	
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	230	425,50	
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	90	331,20	
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	225125	5	18,40	
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	56	873,04	
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	35	122,85	
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	45	90,45	
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	23	42,55	
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	50	175,50	
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	185	342,25	
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	4	14,72	
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	69	542,34	
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	21	77,28	
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	4	9,00	
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	33	66,33	
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	104	192,40	
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	13	24,05	
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	106	196,10	
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	175	351,75	
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	177	355,77	



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

|

MÊS

0 | 9 | 2 | 0 | 2 | 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	4	16,48
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERÍDEOS	225125	137	480,87
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	219	405,15
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	28	426,72
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	116	1.767,84
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULÓCITOS	225125	9	24,57
02.02.02.005-3	DETERMINAÇÃO DE ENZIMAS ERITROCITÁRIAS (CADA)	225125	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	83	478,91
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	81	221,13
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	39	106,47
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61
02.02.02.021-5	DOSAGEM DE FATOR VII	225125	1	8,09
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	2	37,82
02.02.02.026-6	DOSAGEM DE FATOR XI	225125	1	9,11
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	4	21,64
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	319	1.311,09
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	4	10,92
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	2	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	6	55,50
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEÍNA	225125	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO (PSA)	225125	6	98,52
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	8	137,28
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	8	137,28
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	21	360,36
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	50	462,50
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	225125	41	116,03
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	2	20,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	2	20,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	3	26,01
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	153	2.625,48
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	10	100,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	3	55,65
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	2	34,32
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	3	55,65
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	14	39,62
02.02.03.058-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMÚSCULO LISO	225125	2	34,32
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINÚCLEO	225125	18	308,88
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA	225125	5	92,75
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	17	315,35
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	77,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	2	33,94

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

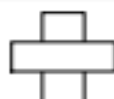
Anexo/Sequencial: 2



5

Página 5 de 249

160



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA**

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

0 9 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	3	55,65
02.02.03.080-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	2	37,10
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	6	102,96
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	5	85,80
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	81,27
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	6	111,30
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	3	51,48
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	5	85,80
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	13	241,15
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	18	73,80
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	668	6.179,00
02.02.03.109-8	TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	2	8,20
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	6	16,98
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	3	30,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	3	30,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	18	333,90
02.02.03.129-2	DOSAGEM DE ANTI-BETA-2-GLICOPROTEÍNA I - IGM	225125	1	0,00
02.02.04.006-2	PESQUISA DE EOSINÓFILOS	225125	1	1,65
02.02.04.007-0	PESQUISA DE GORDURA FECAL	225125	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	44	72,60
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	1	1,65
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	102	377,40
02.02.05.002-5	CLEARANCE DE CREATININA	225125	1	3,51
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	5	40,60
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	6	12,24
02.02.05.012-2	DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ÁCIDOS ORGÂNICOS	225125	1	3,04
02.02.05.021-1	PESQUISA DE ERROS INATOS DO METABOLISMO NA URINA	225125	2	7,40
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	2	20,40
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	2	28,24
02.02.06.009-8	DOSAGEM DE ALDOSTERONA	225125	1	11,89
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	2	23,06
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	3	29,58
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	11	111,65
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	4	40,84
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	13	102,57
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	14	125,58
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	193	1.729,28
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	10	101,70
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	225125	5	215,65
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	2	20,44
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	105	1.065,75

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



6



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: MÊS: 0 9 ANO: 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.031-4	DOSAGEM DE RENINA	225125	1	13,19
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	13	199,55
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	5	52,15
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	1	13,11
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	176	2.041,60
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	225125	20	174,20
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	2	35,06
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	17	266,05
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	5	24,90
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	45	252,90
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	225125	1	4,19
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225112	16	2.880,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	60	10.800,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225133	1	180,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225175	5	900,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225270	1	180,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	90	495,00
02.02.11.011-7	DOSAGEM QUANTITATIVA DA ATIVIDADE DA BIOTINIDASE EM AMOSTRAS DE	225125	1	137,00
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	225125	1	1,37
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	3	20,64
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	3	22,56
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	44	397,32
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	1	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223268	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	60	499,80
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	33	270,27
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	31	339,76
02.04.02.008-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	16,88
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	97	888,52
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	86	836,78
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	2	16,74
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	75	712,50
02.04.03.016-1	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)	225320	1	6,55
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	98	674,24
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	20	128,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	7	54,39
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	1	7,40
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	4	23,60
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	9	50,58
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	10	63,00
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	38	234,00

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



7

Página 2 de 249

162



Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

0 9 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	9	71,82
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	6	41,46
02.04.05.011-1	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	225320	1	10,73
02.04.05.012-0	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	225320	1	15,30
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	215	11.846,50
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	34	221,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	119	924,63
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	7	45,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	21	187,74
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	156	1.057,68
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	101	684,78
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	33	295,02
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	169	6.749,86
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	31	1.227,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	54	2.138,40
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	2	48,40
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	121	4.591,95
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	31	750,20
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	50	1.210,00
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	10	242,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	6	145,20
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	9	217,80
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	11	266,20
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	3	72,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	15	363,00
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	2	202,20
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	2	173,50
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	16	1.559,04
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	1	138,63
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	6	1.612,50
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	14	3.762,50
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	2	537,50
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	27	7.256,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	6	1.612,50
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	3	806,25
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	806,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	10	2.687,50
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	23	2.591,18
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	146	7.031,36
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	50	2.275,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	152	782,80

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2

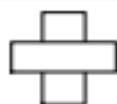


8

Página 3 de 249

163

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA															
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>9</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>3</td> </tr> </table> ANO		9	4	9	3	4	9	2			0	9	2	0	2	3
9	4	9	3	4	9	2										
0	9	2	0	2	3											
ATENDIMENTO REALIZADO																
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR												
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15												
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	104	3.120,00												
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	94	946,58												
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225320	1	10,07												
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	64	1.920,00												
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	11	124,74												
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	4	100,00												
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	71	1.775,00												
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	7	175,00												
02.11.05.008-3	ELETROENCEFALOGRAMA (ENMG)	225112	110	2.970,00												
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	45	182,70												
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225285	12	290,88												
02.11.07.003-3	AUDIOMETRIA EM CAMPO LIVRE	223810	3	60,39												
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	85	1.785,00												
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225320	1	21,00												
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	58	2.719,04												
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225320	1	46,88												
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	67	1.541,00												
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225320	1	23,00												
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	223810	63	1.653,75												
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	225320	1	26,25												
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	46	2.156,48												
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225320	1	46,88												
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	3	28,08												
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	5	38,10												
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	4	0,00												
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	6	0,00												
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	4	0,00												
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	11	0,00												
02.14.01.013-9	TESTE RÁPIDO PARA FEBRE CHIKUNGUNYA IGM	225125	2	0,00												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	149	938,70												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	74	466,20												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	19	119,70												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223288	91	573,30												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	457	2.879,10												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	149	938,70												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	147	926,10												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	145	913,50												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	309	1.946,70												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	110	693,00												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	15	94,50												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	485	3.055,50												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	478	3.011,40												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	83	522,90												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1046	6.589,80												



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

0 9 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	34	340,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	120	1.200,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	355	3.550,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	271	2.710,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	147	1.470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	125	1.250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	245	2.450,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	135	1.350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	127	1.270,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	60	600,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	142	1.420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	225	2.250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	151	1.510,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	89	890,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	43	430,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	236	2.360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	566	5.660,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	267	2.670,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	114	1.140,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	241	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	35	215,25
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	110	676,50
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	133	817,95
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	54	332,10
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	169	1.039,35
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	655	1.840,55
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1712	4.810,72
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	53	148,93
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1997	5.611,57
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	122	2.155,74
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	58	1.024,86
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	8	141,36
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	604	10.672,68
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	6	106,02
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	488	3.762,48
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	175	1.349,25
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	271	2.089,41
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	86	663,06
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	788	6.075,48
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	334	5.901,78
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	106	1.873,02
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	598	10.566,66
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	54	954,18
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	261	2.844,90

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA							
Dados Operacionais									
CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
9	4	9	3	4	9	2			
UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td> </tr> </table>		MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>9</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>3</td> </tr> </table>		0	9	2	0	2	3
0	9	2	0	2	3				

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	3	0,00
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223268	3	13,23
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	358	443,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	115	142,60
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	211	261,64
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	93	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	24	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	41	0,00
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	223208	6	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	13	15,08
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	126	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	75	2.430,00
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	223208	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	20	560,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	8	224,00
04.04.02.061-5	REDUÇÃO DE LUXAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	223268	1	33,01
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	19	675,07
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	1	19,18
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	3	65,76
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	20	438,40
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	11	241,12
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	9	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	18	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	8	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	1	12,98
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	2	30,04
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223268	1	15,02
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	2	38,36
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	2	38,36
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	2	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	45	681,75
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	8	1.040,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	2	260,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	17	9.722,30
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	45	25.735,50
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	6	1.380,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	14	3.220,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	9	10.530,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	30	35.100,00
07.01.01.006-1	CALCADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	1	170,30

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

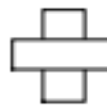
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2





SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

0 | 9 | 2 | 0 | 2 | 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	3	0,00
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223268	3	13,23
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	358	443,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	115	142,60
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	211	261,64
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	93	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	24	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	41	0,00
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	223208	6	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	13	15,08
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	126	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	75	2.430,00
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	20	560,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	8	224,00
04.04.02.061-5	REDUÇÃO DE LUXAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	223268	1	33,01
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	19	675,07
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	1	19,18
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	3	65,76
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	20	438,40
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	11	241,12
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	9	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	18	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	8	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	1	12,98
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	2	30,04
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223268	1	15,02
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	2	38,36
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	2	38,36
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	2	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	45	681,75
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	8	1.040,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	2	260,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	17	9.722,30
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	45	25.735,50
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	6	1.380,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	14	3.220,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	9	10.530,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	30	35.100,00
07.01.01.006-1	CALCADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	1	170,30

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

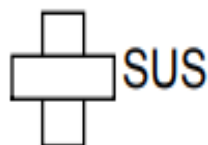
Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



12



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento						NOME DO ESTABELECIMENTO DE												
9	4	9	3	4	9	2	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR											
UF						MÊS				ANO								
						0	9	2	0	2	3							

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	9	719,55
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	6	479,70
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	15	1.953,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	7	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	4	520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	8	957,60
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	6	718,20
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	3	870,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	1	500,40
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	2	1.000,80
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	30	4.788,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	15	1.950,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	5	1.000,00
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELETICA (DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	7	33.012,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	3.502,80
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	8	17.544,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	7	0,00
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICIAL	223605	5	53,50
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	100,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	2	122,38
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	1	650,00
		Total(430)	30214	450.319,09

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



13



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2023 à 29/09/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimen Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01488479	8052	703406290299412	EDUARDO ALVES DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488480	50624	704301597025091	GABRIEL HENRIQUE PAIVA FIGUEIREDO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488490	54794	703604069422939	SOLANGE MARIA MONTEIRO DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488512	82630	705705461195430	KAYLA RODRIGUES SALDANHA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488534	23705	700903900056990	MARIA ALMEIDA COSTA	1508308	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488611	51429	709206218033232	JOAO VICTOR ALCANTARA VEIGA	1506401	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488633	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488655	41798	702507327942137	MARIA CELICINA DE SOUZA BARROS	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488688	45583	700607426509663	ENDEL SAMUEL CARMONA PEREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488765	32338	898004979824198	JEFFERSON LUCENA DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488798	7284	700500304159956	DEYVID SALOMAO VILAR DA SILVA	1501303	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01488920	20386	706205706770370	HERONDINA CORREA DUTRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01489942	2831	706701557033916	VICTOR DIOAS DA COSTA	1500701	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01489953	10355	703409695234300	ADEMILSON COSTA CONCEICAO	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	14
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01488457	34965	702607297787243	JOAO DA CRUZ CHAGAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488556	33303	709800089723296	MARIA DO CARMO SILVA BARRETO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488578	44938	898005928549352	LANA MARCELLYCHAGAS DO NASCIMENTO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488589	45522	702609208210443	ELODIA PEREIRA TAVARES	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488644	81020	708406737574560	ISABELLE DA SILVA FREIRE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488677	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488699	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488700	70197	708908759055318	GENIVALDO DA SILVA MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488710	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488721	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488732	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488743	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488754	50206	700507751784652	RERIC KALEO DOS SANTOS JARDIM	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/10/2023 11:06:19

Página: 1 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



14

Página 5 de 249

169



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2023 à 29/09/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01488776	34965	702607297787243	JOAO DA CRUZ CHAGAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488809	33211	704102229494380	ANDRE LAURENT XIMENES MACHADO SOUSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488820	41701	706202566521060	MARIA EUNICE PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488842	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488853	66259	702405543965920	HERMES MARTINS BARBOSA	1501303	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488864	78308	706200068902761	SILVIA HELENA FERREIRA RAIOL	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488875	79954	708003376644322	MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488886	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488897	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488908	68277	700006875655904	MARINEIA DE LEMOS PANTOJA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01488919	74312	700401945566346	FRANCISCO CORREA BARBOSA	1500800	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	24
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.23.2.01489051	43956	700005916562602	VALDILENI DO SOCORRO CAVALCANTE DA LUZ	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489084	45864	706000315427241	VANESSA DE FATIMA LOPES PEREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489227	82527	801434311424812	DANIEL ICRA CARDOSO MOTA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489249	76883	708409728140165	ELZA MIRIAM MORAES PEREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489282	84122	708505399203370	ISAIAS DE SOUSA SILVA JUNIOR	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489315	15043	706306788079677	CLAYTON GARCIA DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489370	13949	708707192535692	MAYKON LEAL BRANDAO	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489469	82776	700608989831562	GUSTAVO BARBOSA PINTO	1502103	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489513	64	706807109168030	LEONARDO RABELO LOPES DE OLIVEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489656	16188	707005824525937	RODRIGO MELO DOS SANTOS	1504422	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489678	980789	708600520370680	DHEYSON OLIVEIRA DOS SANTOS	2408003	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489722	51963	704304584178695	DIEGO SANTANA RODRIGUES	1503309	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489744	53625	700604427752860	NEIMISON DA SILVA DOS SANTOS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489766	90718	708908778160512	RENILDO RUAS DOS SANTOS	1504208	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01489800	45473	708002333450827	JOEL CORDEIRO CARVALHO	1500800	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	15
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2023 à 29/09/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01489293	27672	898003922750402	CATIA CRISTINA LEMOS DE SOUZA	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01489557	85978	706801726084023	EDIR DA CONCEICAO MARQUES	1500701	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489579	53254	705002896547954	DIEGO PEREIRA DO CARMO	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489580	59335	701208083290611	RAFAEL ANGELIM DE CARVALHO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489590	88715	704204718194682	LOURIVAL BOTELHO VIANA	1504208	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489601	8085	701401605671834	KAUE VITOR RAMOS SOUZA	1507607	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489612	86924	701007833541799	KELVIA KAROLAYNE MARTINS LIMA	1508084	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489623	85980	898000469649552	DANIEL FERNANDES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01489810	39622	704109039047150	LEA CRISTINA SOUZA NASCIMENTO	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	8
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01488666	1726	702100714725498	WILTON DOS SANTOS LOPES	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488941	3429	704606748330930	DAVI DE SOUSA DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488952	16154	704500382954117	HELOISA VITORIA CUNHA DE SOUSA	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488963	42060	706405663299785	LAURA PIRES RESENDE	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488974	76252	704104735978980	SILVIO DANIEL PAIVA DE ALMEIDA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01488996	47870	700509954190759	DAVI LUCAS BALTAZAR DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489106	52162	708603040068088	RAFAELE XAVIER MORAES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489128	83011	700003484554600	JOSE GUILHERME MELO BRAGA	1501303	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489480	17065	701006882975992	SOPHIA MOREIRA MELO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489524	38268	700606488870768	ADRIANO PENICHE MORAES	1503507	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489535	85041	703600026833836	ALICE VICTORIA NASCIMENTO BARBOSA	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489568	66842	709205208089439	ACSA GABRIELLA MELO SILVA	1505064	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489700	1587	707006855060732	DARCI CADERNAL DOS SANTOS NETO	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489821	3173	700405490149141	VICENTE FEITOSA BERNARDO	1507953	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489832	1827	708206166185640	ISAAC GIULIANO COSTA DOS SANTOS	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489854	67823	700006959166009	NICOLAS MACIEL COLINS	1500859	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489865	80619	700404913226445	WESLEY FONSECA COSTA	1501402	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/10/2023 11:06:19

Página: 3 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



16

Página 1 de 249

171



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2023 à 29/09/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01489909	23019	700406946592841	MATHEUS DA CONSOLACAO SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01489910	82793	898005987348678	NOAH SAMUEL MIRANDA DE SOUZA	1500800	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL ----->							19

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL

15.23.2.01489029	18795	700404573833650	KEVEN MARLESON PEREIRA DO NASCIMENTO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489062	13156	801434313481996	VALDEVINO MEDEIROS DA SILVA JUNIOR	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489073	57932	703207661280393	TIAGO BRAGA DA COSTA	1504406	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489238	85120	708206672834441	FABIANO DA SILVA SOUSA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489381	84322	700604978875063	FRANK PERTEIRA DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489447	84100	706409184069287	LUCAS DE OLIVEIRA SANTOS	1501782	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489458	3255	708506325277878	KEMILLY WANE DOS SANTOS TAVARES	1503408	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489491	82631	709001849959011	RENATO MIRANDA MACHADO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489690	70343	700608966147770	VIVIANE DE NASARE MANITO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489799	29239	708106584335630	MARYELLE PINHEIRO MOREIRA	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489843	77618	898002980622143	SAMUEL SANTOS SILVA	1507953	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01489931	85303	708709157190597	MARIA LUIZA GONCALVES FERREIRA	1500800	0701010240	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO -----> 12

Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO

15.23.2.01488985	93614	708500336576876	JOAO EVANGELISTA RAMALHO	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489007	48823	706700551930214	ANTONIO GABRIEL DE SOUZA	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489018	92477	702902588261674	WAGNER BOTELHO MIRANDA	1506187	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489030	32660	801434148940063	NEYVILE PEREIRA CAVALCANTE	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489040	92002	707104854406020	RAIMUNDO ARAUJO RIBEIRO	1502905	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489095	45864	706000315427241	VANESSA DE FATIMA LOPES PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489117	79500	700002840371701	JOAO TAVARES	1506351	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489139	3738	702405313660230	FLAVIO DAVI BAIA MAIA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489140	29666	707407079161574	MARIA DE NAZARE DA CONCEICAO	1506302	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489150	39970	709206240378239	ANTONIO DE LIMA FILHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489161	76819	700502348751658	ISRAEL VIEGAS DA SILVA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489172	92261	700501515648354	JOSE IVONES DE SENA	1507474	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/10/2023 11:06:19

Página: 4 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



Página 2 de 249

172



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2023 à 29/09/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01489183	82841	706003836315444	JOANA DE SOUSA SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489194	71868	706006841189748	RAIMUNDO GUILHERME DE SOUSA JAQUES	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489216	67339	707008852839730	SANDRA FERREIRA DO NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489271	84122	708505399203370	ISAIAS DE SOUSA SILVA JUNIOR	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489304	82952	700807434878581	CARLOS EURICO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489326	15043	706306788079677	CLAYTON GARCIA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489348	82408	702100765700999	ANTONIO DE ALMEIDA GOMES	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489359	70050	701709293437070	JOSE DE RIBAMAR PEREIRA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489360	13949	708707192535692	MAYKON LEAL BRANDAO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489392	82523	704304570379693	ANTONIO CONCEICAO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489414	82615	700802423258086	ANTONIO GUILHERME DE SOUSA	1502772	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489425	82496	898002030605338	MARIA MIRTES GEMAQUE DUARTE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489436	57451	700604920709667	RAIMUNDO NONATO DOS SANTOS SOUZA	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489470	82776	700608989831562	GUSTAVO BARBOSA PINTO	1502103	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489502	84350	705007882982658	ALVARO PINHEIRO BOTELHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489546	15976	700005920136205	RAIMUNDO GOMES DA SILVA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489634	82613	709203282633730	ANTONIO GONCALVES DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489645	91518	705007030988154	ROGERIO DO NASCIMENTO MOURA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489667	16188	707005824525937	RODRIGO MELO DOS SANTOS	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489689	980789	708600520370680	DHEYSON OLIVEIRA DOS SANTOS	2408003	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489711	72545	700002549620709	JODELMA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489733	51963	704304584178695	DIEGO SANTANA RODRIGUES	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489755	53625	700604427752860	NEIMISON DA SILVA DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489777	90718	708908778160512	RENILDO RUAS DOS SANTOS	1504208	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489788	79045	708007847620421	DANIEL LOBO DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489876	81026	705500462926010	VALTER SIQUEIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489887	83129	700304983437632	MARIA FRANCISCA BORGES PAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489898	83271	700008694734405	MARIA ANUNCIACAO DOS SANTOS PIMENTEL	1505502	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01489920	82825	709202286827830	NOEMIA DA COSTA CARVALHO DAS NEVES	1502400	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->

41

Ministério da Saúde

Data: 05/10/2023 11:06:20

Página: 5 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Nº do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2



18

173
Páginas de 249



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2023 à 29/09/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01489205	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01489250	1364	704809567784043	AUDILENE ARAUJO DE MIRANDA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01489260	84122	708505399203370	ISAIAS DE SOUSA SILVA JUNIOR	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01489337	15043	706306788079677	CLAYTON GARCIA DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							4
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.23.2.01489403	7529	801434102089263	SOLANGE BEZERRA TEIXEIRA	1501402	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01488468	8052	703406290299412	EDUARDO ALVES DE SOUZA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488501	54794	703604069422939	SOLANGE MARIA MONTEIRO DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488523	82630	705705461195430	KAYLA RODRIGUES SALDANHA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488545	23705	700903900056990	MARIA ALMEIDA COSTA	1508308	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488567	40594	708401773395560	CARLOS ANDRE FIGUEIREDO DE ARAUJO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488590	47868	703406249541417	IZAIAS ANTONIO DOS REIS SILVA	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488600	51429	709206218033232	JOAO VICTOR ALCANTARA VEIGA	1506401	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488622	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488810	41590	700600992183765	ALESSANDRA SOARES DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488831	47134	704809500068044	KARYNNE GISELE SA DOS SANTOS	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01488930	20386	706205706770370	HERONDINA CORREA DUTRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							11
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.23.2.01488787	7284	700500304159956	DEYVID SALOMAO VILAR DA SILVA	1501303	0701030291	9493492	9493492
15.23.2.01489964	10355	703409695234300	ADEMILSON COSTA CONCEICAO	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							2
Total Geral de Autorizações: ----->							152

06/10/2023 11:18

Locamail :: Fwd: PRODUÇÃO BPA E APAC

Assunto: **Fwd: PRODUÇÃO BPA E APAC**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Data: 06/10/2023 11:16



- APCIIR--.SET (~95 KB)
- PABPA09-.SET (~4.2 MB)
- RELEXP.PRN (~1023 B)
- RELEXPAP.prm (~2 KB)

Bom dia!

Prezados senhores, mediante a disponibilidade do setor encaminhamos os arquivos com as informações pertinentes a produção BPA e APAC referente a competência 09/2023, para que a mesma seja analisada e posteriormente encaminhada em caso de correção.

CNES 9493492 - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

Att,

 INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA	WALDINEI RAMOS LIMA Supervisor de Faturamento faturamento.ciir@indsh.org.br Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019 www.indsh.org.br
---	--

----- Mensagem original -----

Assunto::PRODUÇÃO BPA E APAC
Data:06/10/2023 09:52
De:Faturamento1 <faturamento1.ciir@indsh.org.br>
Para::Waldinei Ramos Lima <faturamento.ciir@indsh.org.br>

Bom dia,

Segue em anexo os relatórios da produção de Bpa e Apac referente a competência Setembro 2023.

Att,

--

RELATÓRIO MENSAL NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE-NEP – C.I.I.R.–

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO
– INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

Educação Permanente em Saúde é uma proposta de aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações.

Tal processo defende uma filosofia de reflexão e crítica sobre os processos de trabalho dos profissionais. É importante que tenham como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho sendo estruturados a partir da problematização do processo de trabalho.

Esta Educação Permanente em Saúde destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira inter e multiprofissional. Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

Ressalta-se que a reorientação da formação profissional em saúde deve ser um movimento de fortalecimento do SUS, portanto, a formação em serviço passa a ter papel fundamental na metodologia pedagógica.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de agosto de 2023, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o NEP objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de agosto, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS	OBJETIVO
01,08,15,22,29/09/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
01/09/2023	NQSP	Treinamento EPIMED	Capacitar pessoas para novo sistema de notificação.
01/09/2023	ASSISTENCIAL	Treinamentos Time de Resposta Rápida (TRR).	Garantir segurança na assistência ao usuário
04 e 05/09/2023	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.

15/09/2023	Engenharia Clínica	Boas Práticas de Higienização e Lubrificação de Peças de Mão	Orientar os profissionais da Odontologia quanto as boas práticas de limpeza/higienização e lubrificação dos contra ângulos.
18 e 19/09/2023	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
18/09/2023	NATEA	Habilidades Sociais e Socially Savvy	Capacitar a equipe para intervenções de habilidades sociais.
20/09/2023	NQSP	Política de acesso ao prontuário	Identificar os fluxos de acesso.
21-28/09/2023	RH	Jeito CIIR de ser	Fomentar no colaborador, as boas práticas comportamentais no ambiente de trabalho, em conformidade com a missão, visão e princípios do CIIR.
22/09/2023	SCIH	Limpeza e Desinfecção de Equipamentos Médico-hospitalar	Orientar quanto as boas práticas relacionadas a limpeza e desinfecção de equipamentos médico hospitalares, brinquedos, materiais de hidroterapia, instrumentos musicais, com objetivo de reduzir a carga microbiana, visando a viabilidade do processo de reutilização, de modo a proteger os usuários e profissionais do CIIR de riscos de contaminação cruzadas.
25/09/2023	Engenharia Clínica	Bomba a vácuo aspiradora	Proporcionar qualidade na assistência ao usuário.

27 e 28/09/2023	SESMT	Proteção Auditiva e Respiratória.	Capacitar, por meio da conscientização preventivista, os colaboradores, em relação à segurança e saúde dos aparelhos respiratório e auditivo.
Treinamentos externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
08/09/2023	NEP	Liderança: o que você precisa saber - com videoaulas	Desenvolver habilidades de liderança.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Treinamento EPIMED

“Excelente.”

“Excelente a ferramenta, com uma excelente orientação de como usar.”

“Muito bom, excelente didática!”

“Excelente explicação, de fácil entendimento.”

“Excelente ideia, novos conhecimentos melhoram nosso desempenho e atendimento no centro.”

“Espero que esse novo aplicativo seja mais seguro e no anonimato.”

“Essa plataforma ou aplicativo, foi de grande valia pois tornou a notificação ágil e segura.”

Treinamento Time de Resposta Rápida - TRR

“Facilitadora com boa comunicação, não apresentou linguagem informal. Só precisa melhorar a postura na palestra (Não ficar sentada e explicar/andar pela sala).”

“Abrir o auditório 10 minutos antes, cheiro abafado.”

“Foi um bom tema para ser abordado.”

Integração Institucional dias 04 e 05/09/2023

“Durante minha vida profissional, nunca havia recebido uma integração, um treinamento sobre a empresa que iria atuar. Sempre era direcionada ao trabalho sem treinamento. Por isso, muito obrigada!”

“Uma sugestão: poderia ser providenciado um mapa para os novos colaboradores, ajudando a identificar onde cada coisa funciona (setor) simples e de fácil visualização.”

“O aprendizado obtido através da integração é de extrema importância na nossa vida profissional.

“Achei muito prazeroso, acolhedor, todos muito educados, agradeço a oportunidade.”

“Achei ótimo o 1º dia de integração, pois é fundamental conhecer o espaço onde irei trabalhar.
“Gostei muito.”

“O treinamento foi muito bom, muito bem executado, cada fala de cada profissional foi muito boa a integração dos facilitadores com cada colaborador. A iniciativa muito importante e fundamental.”

“Foi ótimo.”

“Equipe de facilitadores estão de parabéns.”

“Esse momento é de muita importância para nós que estamos chegando agora, agradeço por toda a orientação aqui passado.”

“Arte e cultura, achei os colaboradores incríveis, maravilhosos. Hoje foi um dia proveitoso, cheio de aprendizagem.”

“Muito boa a integração, setor de Arte e Cultura arrasaram proporcionando um ótimo momento de descontração, risos e que se apresentam foi muito bom saber mais informações sobre a empresa.”

“O setor de Arte e Cultura muito dinâmicos, me sentir acolhida por toda a equipe de treinamento, e todo o aprendizado obtido será de extrema importância para desempenhar com êxito minhas atividades.”

“A equipe do Arte e Cultura é encantadora. Parabéns a eles.”

“A integração foi muito boa e finalizou com o setor de Arte e Cultura, muito bem.”

“A integração ao todo foi muito bom, a Gessica é excelente no que faz, muitas dúvidas foram esclarecidas, a dinâmica trazida pelo Arte Cultura foi muito bacana de participar, excelente a iniciativa!”

“A humanização, o atendimento, o acolhimento dos familiares ao cuidado prestado com a pessoa.

Integração Institucional dias 18 e 19/09/2023

“A ambientação institucional foi realizada de forma clara e objetiva por todas as equipes envolvidas, porém no time de resposta rápida poderia ser utilizado uma metodologia mais dinâmica e ser explicado de forma mais clara, contudo o objetivo e conhecimento que todos apresentaram foi imprescindível.”

“A realização da integração com o ambiente de trabalho junto com o funcionário é uma forma de facilitar a adaptação do colaborador com seu trabalho. Foi um dia magnifico com todos as metodologias aplicados e conhecimento adquirido para a trajetória de vida.”

“A humanização, o atendimento, o acolhimento dos familiares ao cuidado prestado com a pessoa.”

“Eu gostei bastante da integração, achei muito importante e acolhedor, aprendi bastante coisa e tenho certeza de que sairei daqui muito bem-informada.”

“A integração é importante para o colaborador, para conhecimento e adequação do setor, eu sugiro mais dinâmica.”

“Ótimo para conhecer um pouco mais sobre a empresa. Uma sugestão é que haja mais interação, dinâmica para envolver os colaboradores nas atividades.”

“Foi um treinamento muito importante principalmente para novos colaboradores já se familiarizarmos em outros colaboradores e espaço físico.”

“O dia de hoje foi importante, pois pudemos conhecer o local de trabalho e alguns setores e pessoas que iremos conviver ao longo da jornada. Foi um momento acolhedor.”

“Treinamento muito importante e proveitoso para ter um bom início de trabalho no CIIR.”

“Foi muito importante com muito conhecimento e troca de informações, que vai ser muito importante dentro das nossas rotinas.”

“Gostei bastante da integração, muito interessante e produtivo.”

“A integração foi ótima.”

“A interação no segundo dia foi de suma importância, pois foi tratado assuntos importantes como o código de ética e conduta, assim como os outros setores.”

“Um momento de suma importância para novos colaboradores.”

“A integração é muito importante para começo do relacionamento da empresa com o colaborador.”

Jeito CIIR de ser

“Excelente!”

“O primeiro modulo foi bem assertivo em abordar a cultura institucional, apresentando os pilares da nossa instituição.”

“Ciclo de aprendizado com qualidade e eficiência.”

“Excelente atividade.”

“Jornada será e deverá ser de grande aprendizado, visando melhorar a vivência aqui dentro.”

“Profissional com didático excepcional tom de voz dicção perfeitos”

Limpeza e Desinfecção de Equipamentos Médico-hospitalar

“Treinamento de forma clara e fácil ou, digo, entendimento.”

“Ressalto a importância de termos treinamentos com registros sempre.”

“Treinamento apropriado para melhor desempenho na função dos técnicos de enfermagem.”

“Ótima explicação.”

“Com ótimo conhecimento de metodologia para passar para os colaboradores.”

“Muito bom.”

“Treinamento ótimo, mas pode melhorar com auxilia de ilustrações.”

Bomba a vácuo aspirador

“Momento de aprendizado e conhecimentos excelentes.”

“Explicação simples de fácil compreensão.”

Proteção Auditiva e respiratória

“Muito importante para nossa área”

“Muito bom, agregou mais conhecimento e trouxe alertas importantes do cotidiano no qual muitas vezes não temos o olhar delicado para notar pois são questões na qual passam despercebidas. Seria importante ter mais treinamentos voltado para assuntos como esse de forma mais aprofundada”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de setembro tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos:

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 13 – setembro – Decréscimo de -35,33% em relação ao mês anterior.

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 12

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 194 participações – setembro em relação a agosto que foi de 300 participações, temos uma diferença de 106 participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

374h30min – setembro/ 46min14seg - Decréscimo de 1283h00min./ -77,41% em c/h

1652h30min – agosto/ 03h35min05seg – Acréscimo de 667h30min./ 67,77% em c/h

985h00min – julho/ 02h8min12seg - Decréscimo de 68h05min./ -3,10% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações ainda sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 7 treinamentos, planejados, aconteceram 05 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 71,42% de realização de PAT mensal programado. Os treinamentos que não aconteceram foram devido a não liberação da compra do curso externo e o outro, foi devido as demandas do setor que estavam intensas.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 03 treinamentos e treinamento de Libras em serviço, totalizando assim 13 (treze) treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

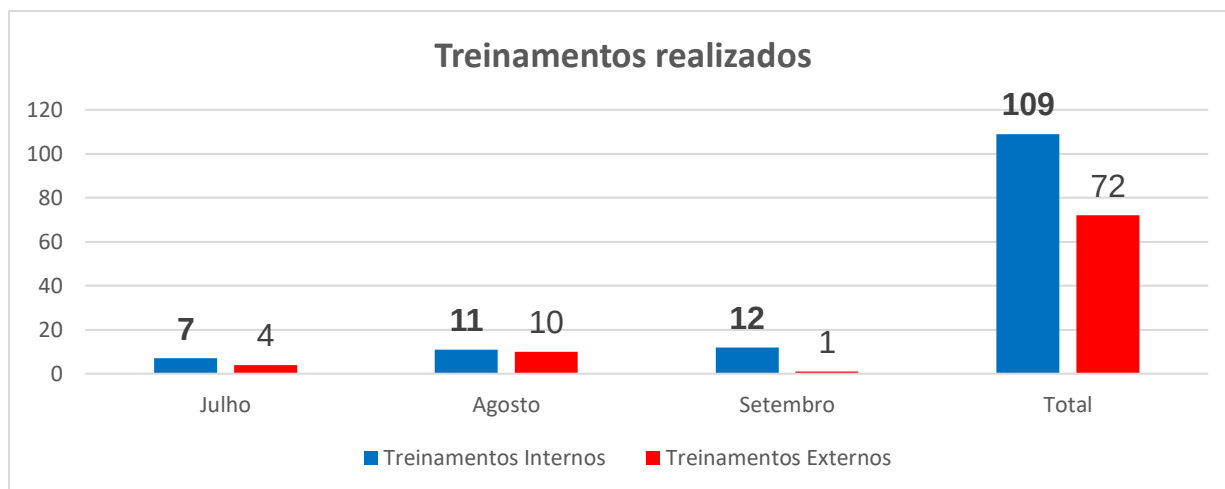
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	5	110	85:30:00	0:10:33
DIEX	7	72	277:00:00	0:34:12
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	1	12	12:00:00	01:29
TOTAL	13	194	374:30:00	0:46:14

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de agosto, realizamos um total de 13 (treze) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

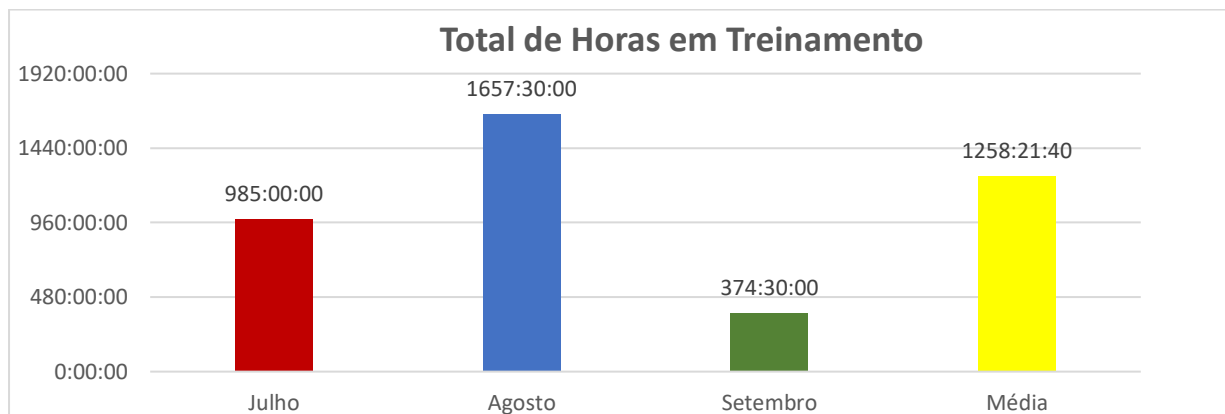


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 374:30:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

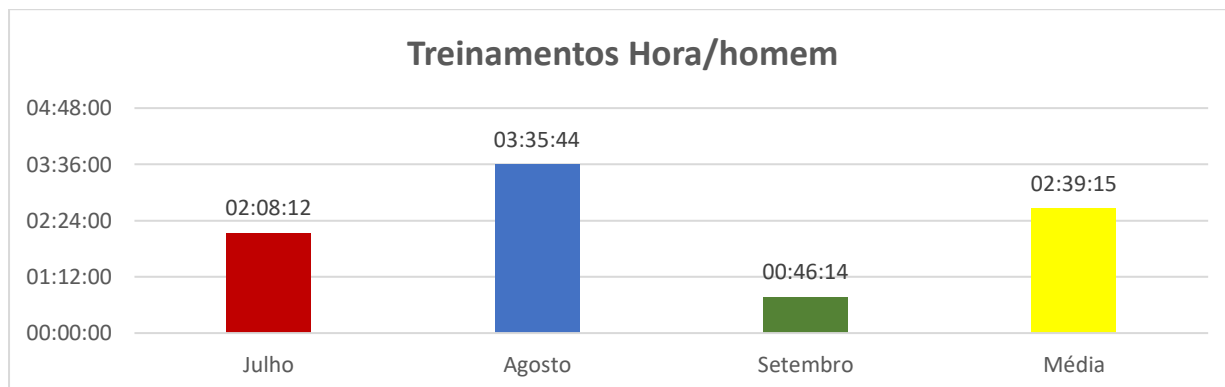


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de setembro, atingimos um total de 0:46:14 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

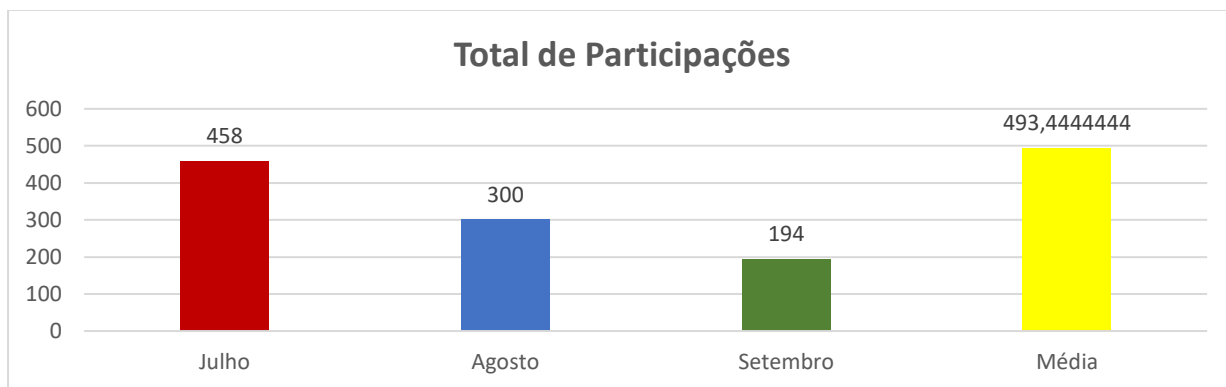


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 194 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

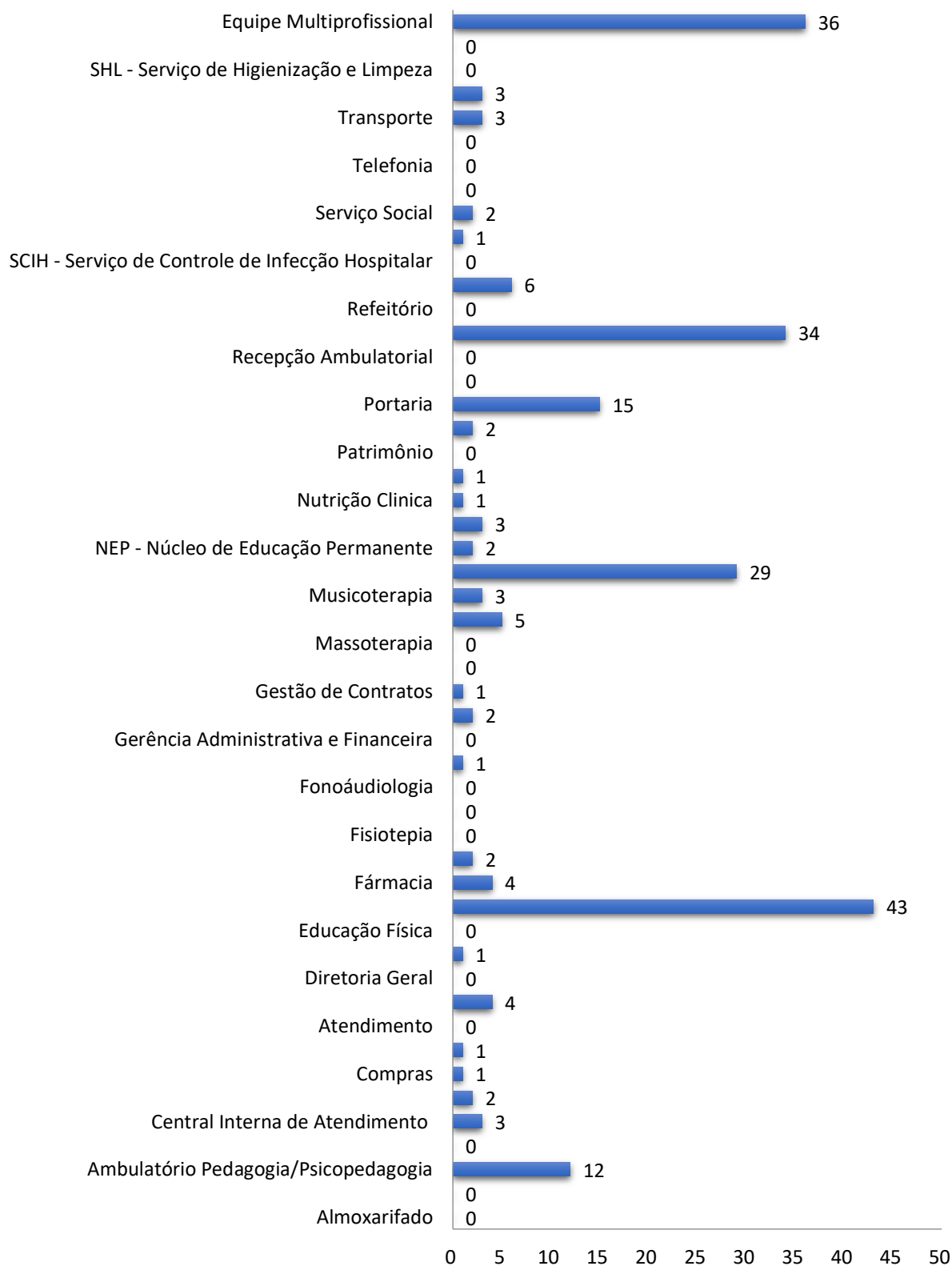


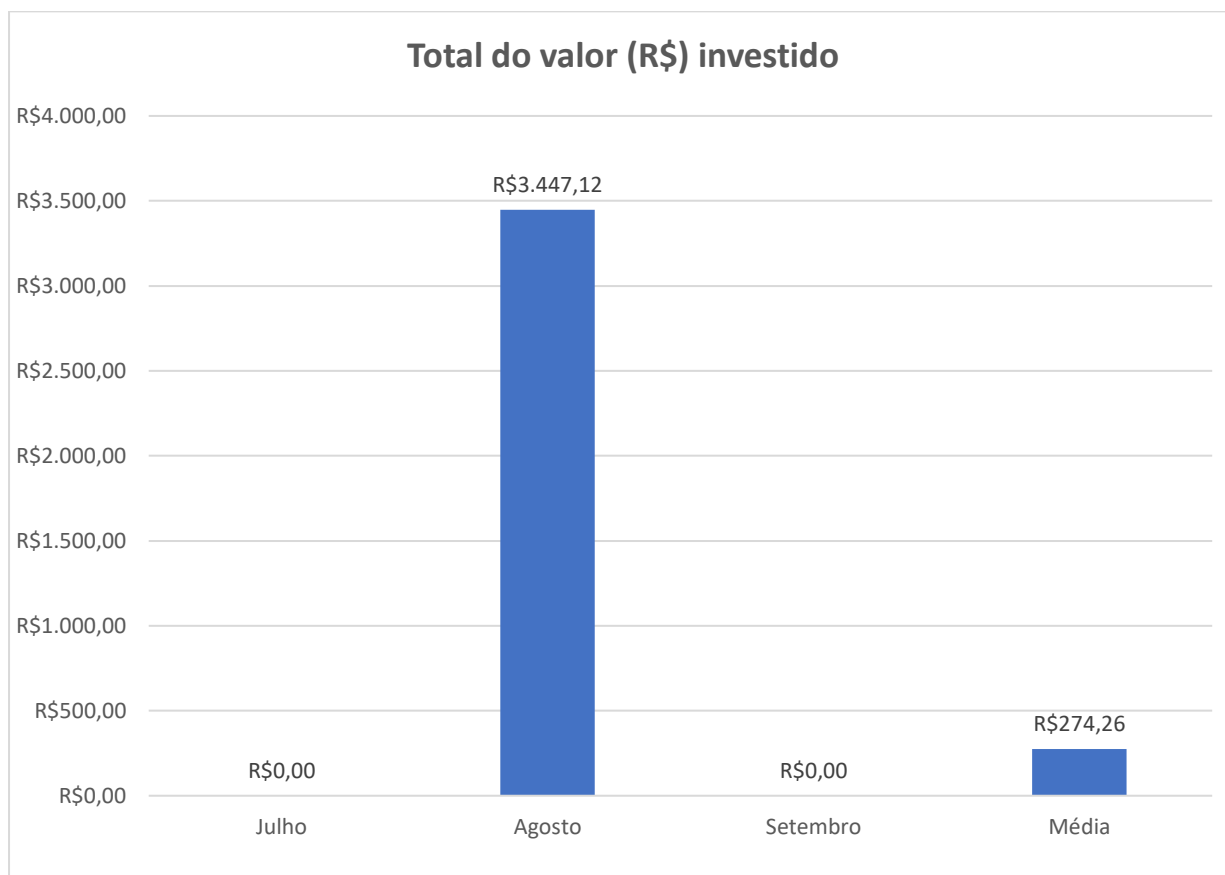
Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de agosto não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

A Língua Brasileira de Sinais, conhecida amplamente por Libras, é usada por milhões de brasileiros Surdos e também ouvintes. De acordo com o IBGE, há mais de dez milhões de pessoas com alguma deficiência auditiva no Brasil. O desenvolvimento de políticas de inclusão para a comunidade surda fez com que, em 2002, a Libras fosse reconhecida como língua oficial, isso foi resultado de ampla mobilização da comunidade surda na luta pela ampliação de seus direitos.

Neste mês de setembro a assistente do NEP (Gessica Feitosa), outrora Tradutora e Intérprete de LIBRAS da Instituição atuou no intuito de suprir a ausência do intérprete Fernando Lima (Sob gozo de férias). Coube a ela intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, em todos os ambientes em que

for necessária à sua atuação, bem como, planejar, elaborar, conferir, analisar materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 do mês de setembro.

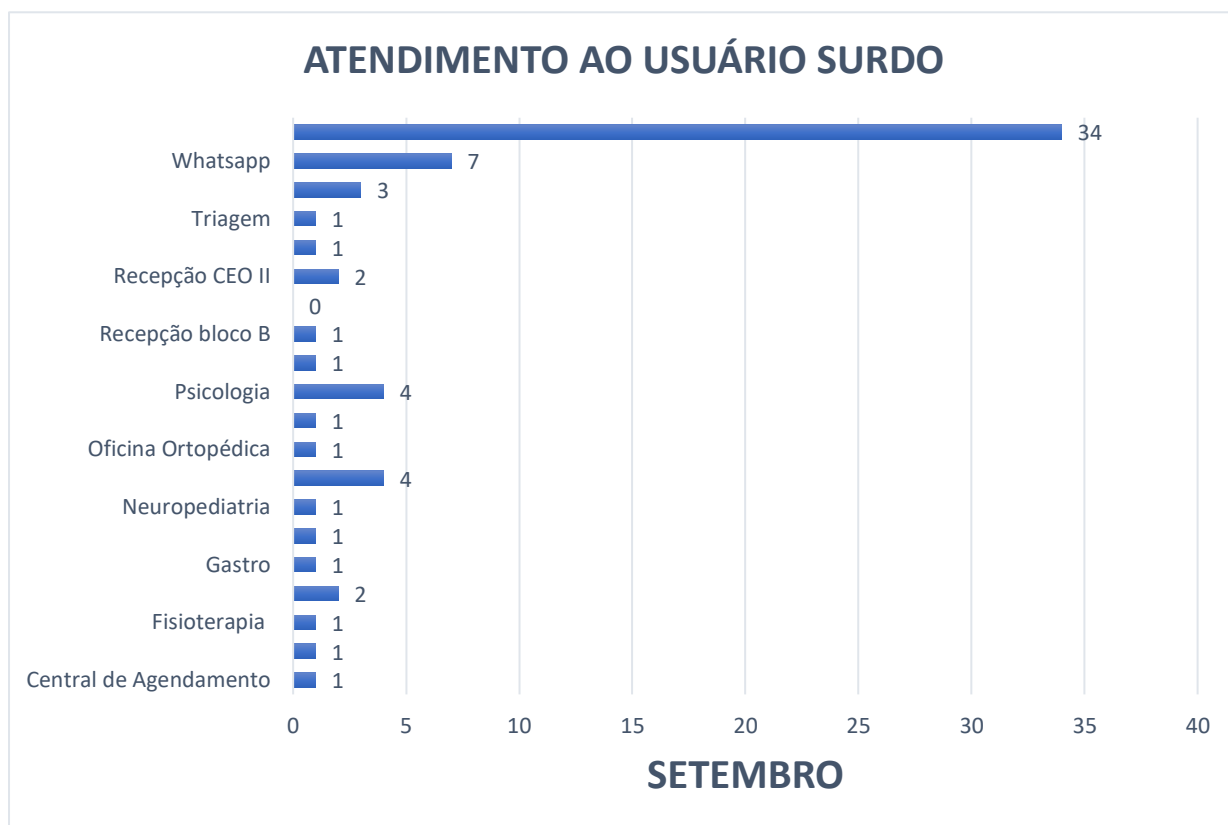
Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;

6.As atribuições em caráter administrativo são:

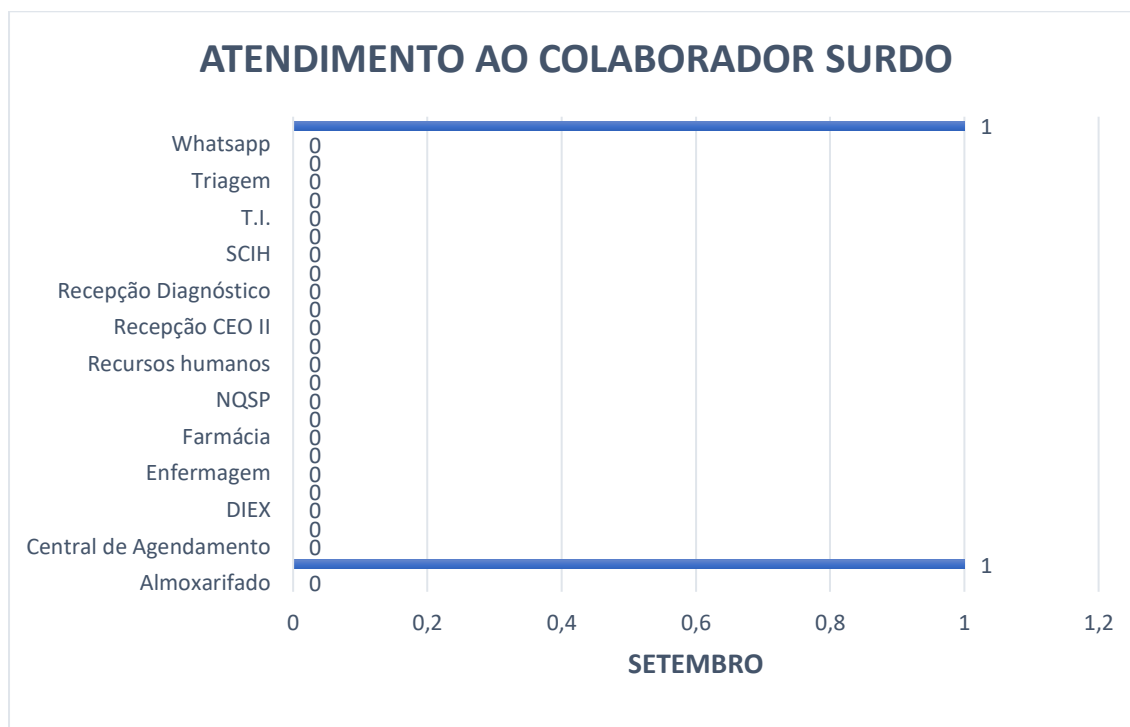
- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

7. ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS



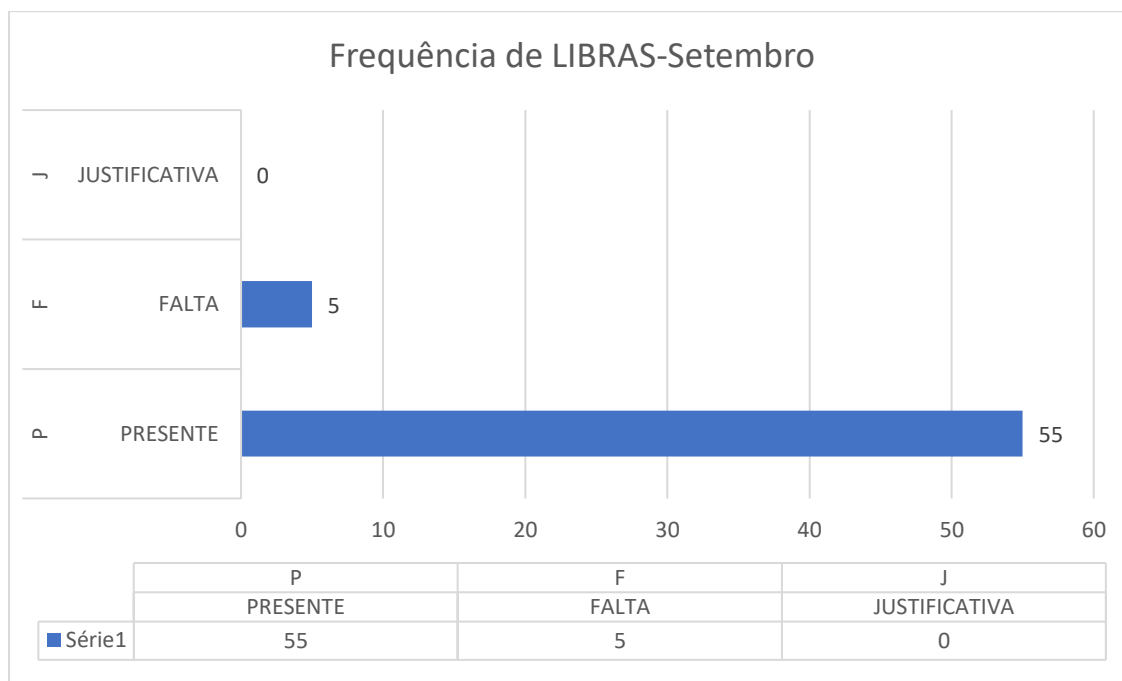
Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.



Gráf.2- Atendimento ao Colaboradores Surdos.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.



Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráf.3- Frequência de LIBRAS.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Estas atividades facilitam o processo de comunicação no Centro, com o uso da Língua Brasileira de Sinais. Seja no formato de aulas, acompanhamentos ou intermediação da comunicação entre surdos (usuários da língua) e ouvintes (não usuário da língua), os Tradutores e Intérpretes orientam, organizam e estabelecem metodologias de aprendizado, de acordo com realidade institucional.

Durante o mês de setembro realizou-se as seguintes atividades:

Libras em serviço: continuação das aulas do módulo 3 para colaboradores, dos setores do NATEA, recepção, farmácia, núcleo de qualidade, serviço de prontuário, faturamento, SADT e gestão de acesso. Neste retorno os professores Gessica Feitosa e Luã Tavares realizaram cerca de 16 aulas, sendo que as que não foram dadas, as razões foram em função de demandas dos setores dos colaboradores, de atendimento ou reunião emergencial, as aulas foram mediadas as sextas-feiras do mês de setembro.

Assistencial: Durante o mês em aspecto do fluxo de atendimentos foram menores que os meses anteriores, pois como o Intérprete estaria de férias e as

marcações da grande parte dos usuários Surdos foram marcadas para outubro, os atendimentos de setembro foram as marcações espontâneas, a qual foi acompanhada e mediada pela assistente do NEP Gessica Pimentel.

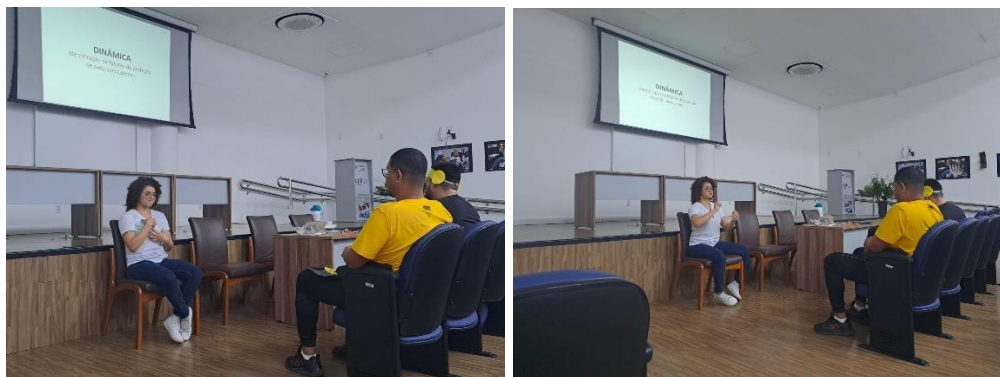
No dia 29 de setembro o colaborador Luã Tavares participou da palestra Prevenção ao Suicídio a qual foi mediada pela assistente.

ANEXOS

Aula de Libras em Serviço



Tradução e Interpretação de LIBRAS para o colaborador Luã Tavares



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do indicador PAT Planejado x PAT Realizado, ainda apresentar variações relacionadas, que faz com que o nosso indicador permaneça em ausência de tendência, neste mês ficamos em 71,42%, constando um pouco acima da meta estabelecida no PAT (70%).

Continuamos afirmando que, os treinamentos Levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e levados como prioridades nos calendários das equipes que o solicita, fazendo que seja realizado na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, avistando que este mês obtivemos mais Extra PAT do que, o cumprimento do PAT já estabelecido.

Se adequar as mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na Pessoa.

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, as práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo serviços por colaboradores treinados e capacitados.

Analisamos que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS.

Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Aspirador Portátil





Integração Institucional Dias 04 e 05/09/2023



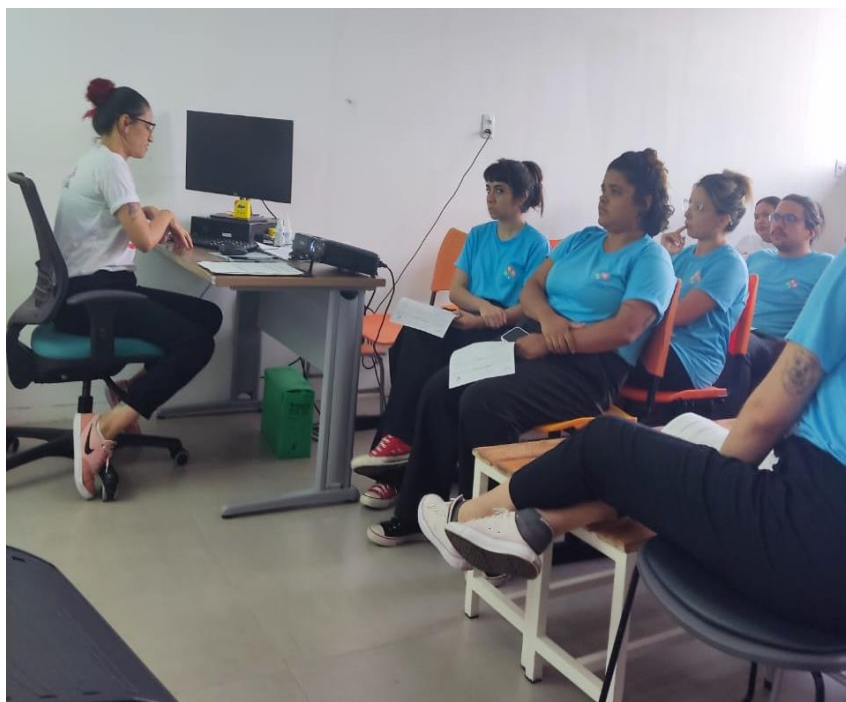


Integração Institucional Dias 18 e 19/09/2023





Habilidades Sociais e Socially Savvy



Limpeza e desinfecção de brinquedos e equipamentos



Bomba a vácuo Aspirador



Jeito CIIR de ser



RELATÓRIO MENSAL

ARTE E CULTURA

– C.I.I.R.–

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HU-
MANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

SETEMBRO DE 2023

1. APRESENTAÇÃO

A ideia de que a oficina possa se tornar esse espaço pensado na arte, mas também muito ancorado nos aspectos da saúde, com profissionais que consigam olhar potencializando a arte mais também o cuidado

Tatiana Patrícia Souza da Silva

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

CIIR Cultural

- Clube de leitura
- Saída de palhaços
- Sessão CIIR

Recriando

- Força
- Potoca
- Aula de Libras
- Pintura livre e colaborativa
- Perguntas e respostas
- Jogo de Libras
- Parquinho
- Dia do herói
- Momento relaxante

Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- Momento da Integração – Colaboradores
- Ciir Eco Day

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreate*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.**

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de setembro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Clube de Leitura

Nos dias 11, 12, 13 e 14 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a auxiliar administrativa Thaiz Ferreira realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que

consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês um livro tema é escolhido de acordo com a faixa etária do grupo, ele é compartilhado entre todos para que por fim na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial, proporcionando um espaço ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

No último dia de clube, temos a participação especial da personagem Dona Coruja, protagonizado pela professora de teatro Paula Barros, onde ela faz uma contação de história usando o livro tema “Hora de Reciclar Idéias” e após a leitura a atividade realizada foi de plantio, com auxílio dos jardineiros, os usuários puderam plantar sua plantinha e assim cuidar a cada vez que comparecesse ao CIIR, para que possam colher e levar para suas casas.

Saída de Palhaços

No dia 21, os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas junto a professora de teatro Paula Barros saíram de palhaços pelas salas de esperas levando música, informações e dinâmicas para alegrar e proporcionar um bem-estar nas recepções para os colaboradores e usuários. A atividade ocorreu tanto pela manhã quanto a tarde, com isto, a cada aparição dos palhaços surge ideias para a próxima saída de palhaços, de acordo com o público do local. A cada execução desta atividade o resultado tem promovido uma transformação no ambiente das recepções, amenizando e descontraindo as crianças e seus familiares durante o tempo de espera entre as consultas e exames, além de gerar risos e uma atmosfera mais leve, ajudando na saúde e bem-estar. Os recreadores surgiram a atividades saída de palhaço juntos jogo da forca para dinâmica nas salas de espera do CIIR.

Sessão CIIR

Foi realizado a sessão CIIR no dia 05 deste mês. A equipe de recreadores junto a auxiliar administrativa Thaiz Ferreira realizou a exibição do filme “O Pequeno Urso” na biblioteca inclusiva, no bloco D. A história gira em torno do Pequeno Urso e seus amigos que moram numa floresta vivendo aventuras que variam de problemas comuns do cotidiano até situações mágicas e fantásticas que ocorrem ao decorrer do seu dia a dia.

A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva, em um lugar propício para o descanso no horário a tarde de 15h até às 17h00 com exibição de filmes.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Forca

No dia 19 deste mês os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força com o tema “mês de setembro” sendo realizado essa dinâmica nos blocos do CIIR. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força, de forma divertida que estimule a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o

processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Potoca

A potoca ocorreu no dia 01 e 04 deste mês. A equipe de recreadores em dinâmica com a Potoca saiu distribuindo mensagens nas frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas recepções dos blocos B, C, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

Aula de Libras

No dia 19 e 26 deste mês, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Nathália Caldas como sua porta voz conduzimos a atividade nas recepções, biblioteca inclusiva e salas de espera para usuários e colaboradores. O tema escolhido da aula foi “coisas relacionadas verbos”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Pintura Livre e Colaborativa

No dia 21 deste mês foi celebrado o Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência e a equipe de recreadores se uniu ao professor de artes visuais, Eduardo Oliveira, para proporcionar aos usuários do CIIR um “painel interativo”, onde gizes de cera de diversas cores eram disponibilizados para quem quisesse deixar sua pintura registrada. A atividade ocorreu pela manhã no bloco C em frente ao cyber café (sala 61). Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Jogo de Libras

Nos dias 11 e 19 deste mês, o recreador Luã Tavares levou o “Jogo de Libras” para os colaboradores do CIIR para testar seus estudos na linguagem de sinais,

onde são apresentadas várias palavras que se usa no dia a dia no centro e o objetivo é acertar o seu sinal, ensinando se necessário para que se aprenda. Tendo a recreadora Nathália Caldas como sua porta voz conduzimos a atividade nos blocos A e D.

Perguntas e Respostas

O jogo foi executado em dois momentos, no dia 14 e 18 pela manhã e tarde com os colaboradores e usuários nas salas de esperas, recepções e salas de trabalho. A dinâmica proporciona momentos de relaxamentos e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

Neste mês o tema da vez foi “Setembro Amarelo” que ocorreu no dia 29 pela manhã e tarde. O planejamento e organização foi feita por todos do setor do Arte e cultura, onde cada colaborador veio caracterizado de algum herói amarelo. Através dos personagens e de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Momento Relaxante

No dia 12 deste mês foi comemorado o “Dia da Recreação”, onde, por sua vez, quem participou do momento relaxante foram os recreadores do setor de Arte e Cultura Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas. Realizado pela professora de teatro Paula Barros a atividade aconteceu na piscina no bloco C, com alongamentos,

jogos, brincadeiras e descontração para comemorar esse dia, promovendo assim a saúde do corpo e da mente.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

No dia 01, 08, 15, 22 e 29 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 2. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

Momento da Integração – Colaborador

No dia 19 os recreadores junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

CIIR Eco Day

Em alusão ao mês de setembro, onde, no calendário ambiental temos várias datas comemorativas, o dia 15 foi escolhido para ser comemorado o II CIIR ECO DAY, na qual a equipe da recreação deu apoio na organização da programação até o dia da execução do evento. A programação contou ainda com a apresentação musical dos professores de música e teatro e da recreadora Nathália Caldas.

Oficinas

Durante o mês, os recreadores, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram oficinas de Artes Visuais com o professor Eduardo Oliveira para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Esse relatório apresenta um intervalo de tempo entre julho e setembro que é relativo ao mês de agosto o qual corresponde às férias da professora. Logo, o trimestre que iniciou final de julho passou por uma breve pausa e retomou as atividades em setembro. Estima-se a permanência dos alunos desse trimestre para o próximo ciclo correspondente aos meses de outubro, novembro e dezembro.

Em setembro a professora de dança retomou as suas atividades após as férias tiradas em agosto. Desde julho deixou previamente alguns alunos avisados sobre as férias e sobre os dias e horários pré-estabelecidos em acordos feitos diretamente com usuários e/ou responsáveis.

Os primeiros preparativos após retorno foi contatar os alunos para voltarem as aulas e contatar a professora para confirmar continuação na oficina de dança e/ou para fazer algum reajuste de realocação de dias e horários. Após contatos

estabelecidos. Os estilos de cada turma são: Dança de salão, Dança de estilo livre, atividades centralizadas à consciência corporal e práticas circenses.

Em dança de salão estamos trabalhando o ritmo de xote e samba de gafieira. O xote como um ritmo predominantemente nordestino e samba de gafieira enraizado primeiramente no Estado do Rio de Janeiro. Os alunos que frequentam esse estilo de aula estão entre acompanhantes e colaboradores. Ambos ainda estão nas fases iniciais de aprendizagem, mas conseguiram acompanhar esse mês inicial sem muitos percalços.

Dança de estilo livre é caracterizado por criar sequencias de movimentos em cima de uma música escolhida pelo participante ou pela professora. Essa prática é executada de acordo com as possibilidades de quem frequenta essas aulas e os movimentos coreografados são criados juntamente a ministrante. Esse estilo é voltado ao público infantil, jovens e adultos.

As atividades centralizadas à consciência corporal é um misto de práticas que buscam viabilizar melhorias corporais para além do aprendizado de movimentos dançados. Alongamentos, reforço muscular e meditação fazem parte do conjunto de práticas que ajudam a melhorar fadigas, estresse e sono. Essa prática é atualmente voltada e procurada por mulheres/acompanhantes.

Práticas circenses ainda vem sendo aplicada de maneira gradual para o público infantil desde ciclos anteriores. Atividade que envolve acrobacias de solo e carregamentos em duplas ou se possível em trios. A aula vai ocorrendo no tempo de cada participante. Alguns já ganharam bastante autonomia e outros estão no processo de adquirir confiança.

O grupo de dança não teve uma frequência estável nesse mês de setembro, por motivos pessoais de cada participante. Porém, ainda foi possível dar início a elaboração de uma apresentação para o final do mês em que ocorrerá um evento dentro do dia do herói. Então, está prevista para até o fim desse mês, uma apresentação com uma temática que aborde a cultura paraense para esse evento.

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Messias França

Ao longo deste ciclo de três meses foram trabalhadas algumas abordagens distintas para poder atender as especificidades de cada usuário. Alguns dos teóricos

trabalhados foram: Carl Orff, tendo como principal apanhado de sua metodologia a questão de criação e improvisação; Suzuki, como base metodológica o apoio familiar e o processo de repetição.

No princípio das aulas foram trabalhados alguns conceitos básicos da música tendo como uma abordagem técnica de Bohumil e Priolli, além desses, foram trabalhados os métodos práticos Pozzoli e Manual do Batera de Armando Viana. Os instrumentos trabalhados nesse ciclo foram, violão, teclado, canto, ukulele, percussão e bateria. Alguns usuários informaram o interesse em aprender guitarra e contrabaixo elétrico, contudo, devido à ausência de manutenção nos instrumentos não foi possível ofertar o ensino deles. Durante este ciclo foram atendidos colaboradores oriundos de setores distintos, número de usuários atendidos foi equivalente a vinte, distribuído por diferentes instrumentos, dias e horários.

Ao fim do ciclo, obtivemos as seguintes informações: 98% dos usuários concluíram o ciclo e entres esses 98% apenas 20% não tiveram todas as suas expectativas alcançadas principalmente por conta das expectativas de aprender três instrumentos em apenas três meses é bastante improvável. Quanto aos 2% dos discentes não concluíram o ciclo, pois eles ficaram impossibilitados de comparecer ao CIIR, um não justificou o motivo da evasão, quanto ao outro, solicitou desligamento da instituição. Por fim, a culminância do supracitado ciclo será realizada de forma conjunta com outras linguagens artísticas e ocorrerá nos dias 09, 10 e 11 do mês de outubro.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

O número de pessoas contactadas para participarem do presente ciclo foram 33.

Desse quantitativo, 2 participantes foram locados em uma turma, porém não vieram a nenhuma aula e/ou não cumpriram os requisitos para o preenchimento da ficha de expectativas, restando assim 31 participantes que contabilizam para os indicadores. Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores ao setor. Desses 31 participantes (ativos), 16 participantes entraram no mês de julho, porém também houve a entrada de 15 participantes nas oficinas nas semanas subsequentes do mês de agosto por conta de vagas abertas em decorrência da nova demanda das oficinas artísticas.

Desses 31 participantes que fizeram as aulas e preencheram as fichas de expectativas, 2 não completaram a oficina com no mínimo 70% de frequência (a partir de sua entrada), havendo 2 evadidos.

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em LOURO (2012) e LOURO (2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a PCD (Pessoa Com Deficiência), como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

“O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista.” (LOURO, 2012, p. 43)

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (LOURO, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

“quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (LOURO, 2012, p. 51)

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

“A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizagem maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (LOURO, 2012, p. 70)

Foram oferecidas, como recorrentemente, aulas de diversos instrumentos de cordas, percussão e cantos, com a experimentação de diversos fazeres musicais, tanto que já fazem parte da vivência do aluno, assim como outros apresentados pelo professor nas atividades.

Nesse ciclo houve algumas aulas individuais que foram planejadas por conta de serem mais eficazes no processo de ensino-aprendizagem. Porém, o objetivo é trabalhar em uma forma de fazer a transição desse aluno da aula individual para um grupo o mais breve possível, a fim de que o aspecto inclusivo, que permeia o fazer do Setor de Arte e Cultura, seja ressaltado nas atividades realizadas.

A grande parte das atividades são realizadas em grupos, dessa forma é possível dispor mais tempo para uma atividades e enfatizar o processo de interação social através do fazer artístico.

Além das aulas destinadas aos grupos de primeiro e segundo ciclo, também há grupos de estudo específicos, onde um aluno que passou pelo primeiro e segundo módulo pode entrar em uma atividades de conhecimento mais técnico-performático que chamamos de prática de banda. Dentro dessas atividades, há o "Grupo de Percussão" que participa de apresentações frequentemente no CIIR, o "laboratório de Banda" que já se apresentou em atividades no CIIR e fora dele, além de outros que serão agrupados e formados para os próximos ciclos.

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos mesmos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para

que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram acordados os próximos equipamentos que necessitam de conserto (guitarra, contrabaixo elétrico e violão) para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música nas suas aulas e nas demais atividades em comum com o setor e que necessitam desses equipamentos.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

As oficinas artísticas, em um contexto geral, foram centradas na temática da infância, abordando temáticas de lembranças, cotidiano e a criatividade, nos empenhamos em instigar no aluno, seja usuário, acompanhante ou colaborador a experiencia de retratar suas vivências, criar ideias imersivas e atribuir o contexto de suas obras a sua identidade infantil afim de registrá-las para o atemporal e memória.

Neste ciclo estivemos trabalhando com o referencial metodológico de Freinet, a livre expressão, para o referencial artístico utilizamos a influência de Portinari na abordagem da infância retratada em suas obras, também utilizamos a expressividade de Pollock e suas obras abstratas. As referências visuais se fazem presentes para instigar o aluno na trajetória criativa para o amadurecimento estético e de identificação com o estilo, os resultados serão expostos no dia 12 de outubro.

Grupo de artes (colaborador)

Estivemos elaborando o processo de criação da memória da infância do colaborador, objetivamos o resgate das suas lembranças, sentimentos e a simplicidade da infância. O colaborador em questão preparou obras em formatos não convencionais, teremos telas emolduradas com silhuetas de brinquedos.

Devido as demandas que o setor de arte e cultura possui, os encontros as quintas sofreram algumas faltas, estamos dispostos a concluir o processo até o dia da exposição.

Laboratório de Artes Visuais

Como havíamos explicado anteriormente os alunos foram instigados a escolher um referencial artístico para dar seguimento aos seus resultados, possuímos um total de quatro alunos neste grupo e a estes foram apresentadas as obras dos artistas como Tassila do Amaral, Pollock, Portinari e Escher, no período de um mês os alunos estiveram conhecendo as obras dos artistas, após o processo de conhecimento e

leitura de imagens os alunos escolheram o artista que se identificavam. O processo atual com a turma e suas obras está em fase de conclusão.

Atividades Livres

Neste mês estive empenhado em preparar atividades externas com o público de usuários e acompanhantes do centro, atividades externas para o alcance dos “não alunos” do CIIR se faz necessário para o provimento da qualidade de vida no ambiente.

Dia da luta da pessoa com deficiência: Painel interativo

Em 21 de setembro foi comemorado o dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência e o Setor de Arte e Cultura esteve presente promovendo atividades em comemoração a este momento, as Artes visuais esteve atuante neste momento com o painel interativo, foi proporcionado aos usuários do centro um painel em branco para o preenchimento com giz de cera, a intenção foi de proporcionar ao participante um espaço para a livre expressão de sua visão de mundo.

CIIR Eco Day: oficina de fantoches

No dia 15 de setembro foi realizado o II CIIR Eco Day, foi um momento de conscientização em prol do meio ambiente e a educação ambiental. As Artes Visuais esteve presente no provimento da oficina de confecção de fantoches com caixa de leite, uma oficina simples e com um cunho sustentável, a intenção da oficina é explorar a criatividade do público e trabalhar a criatividade junto ao apossamento da forma

Oficinas de desenho

As oficinas de desenhos estão presente na maior parte das turmas deste ciclo, vêm se elaborando atividades de conhecimento e reconhecimento técnico do desenho, para isso, apresentamos os materiais de desenho como: carvão vegetal, giz de cera, caneta hidrográfica, lápis, giz pastel seco, tinta naquim com pincel e bico de pena (as propostas podem variar de acordo com público por estarmos trabalhando com certos materiais que podem ocasionar alergia ou objetos que apresentem algum risco, mesmo que mínimo). Neste momento, estamos na primeira etapa de três, que consiste

na apresentação e familiarização do material e suas técnicas, como também a ergonomia e respeito aos materiais.

Oficina de pintura

As oficinas de pintura estão sendo desenvolvidas com as turmas do laboratório de artes visuais e o grupo de colaboradores, em ambos, o conteúdo passa a ser o mesmo. O trabalho tem sido feito com referenciais artísticos que conversam com a temática deste ciclo, para isso, foi apresentado aos alunos um material que lhes oferece cinco possibilidades artísticas. Além disso, os participantes puderam escolher a obra e o artista que mais despertasse o interesse e identificação. Os artistas selecionados foram: Tarsila do Amaral, Maurits Cornelis Escher, Candido Portinari, Salvador Dali e Jackson Pollock. Cada referencial tem suas particularidades e caminhos para a temática da Infância, entre elas: cores, formas, representatividade e rascunhos.

Neste período, há uma maior necessidade em conhecer esses artistas e se aprofundar nas possibilidades. Com a turma do Laboratório de artes, por exemplo, percebe-se uma maior sensibilidade e amadurecimento dos alunos em relação a visão de mundo e autoconhecimento.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, oficina de desenho, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

Permanecemos com as aulas regulares cumprindo com o planejamento previsto para o ciclo. Elaboramos nesse mês os objetos cênicos e figurinos para apresentação, permanecemos com as aulas integrativas com as linguagens de artes visuais e música.

Realizamos de forma integrativa as gravações do vídeo Setembro Amarelo dando ênfase à prevenção ao suicídio com a personagem Nanna Chorona, demos exemplos de alertas para como, quando e onde podemos

buscar atendimentos e quais os cuidados que devemos ter com nossa saúde mental.

Com o grupo de mães tenho seguido com atendimentos regulares e na tentativa de criar mais dois grupos durante a semana para agregar mais mães, a ideia é fomentar um projeto de autocuidado materno tendo a linguagem teatral como um dispositivo leve de intervenção e promoção à saúde.

No dia 09 de agosto realizei atividade extra com a participação da Dona Coruja na Feira do livro, com objetivo de apresentar os serviços do setor de arte e cultura e dos projetos realizados na nossa Biblioteca Inclusiva.

No dia 12 de setembro em comemoração ao dia Nacional da recreação realizei uma atividade voltada para os recreadores. Pois, como iniciei na recreação e fui muito tempo a responsável pela criação e execução do que chamamos hoje de: **momento relaxante**, elaborei um momento para que a equipe de recreação pudesse ter a oportunidade de autocuidado e bem estar, proporcionado por uma atividade em que geralmente são eles que executam para outros colaboradores, Dessa forma, com apoio da recreadora Nathália Caldas que solicitou a piscina no Bloco C, criei um momento de trabalho em equipe e do brincar com o objetivo de cuidado aos colaboradores que tanto promovem o cuidado com o centro.

No dia 14 chegou o momento de a personagem Dona Coruja conduzir as atividades realizadas pelo Clube da leitura promovido pela Biblioteca inclusiva, pois uma vez ao mês a personagem faz parte desse momento para fomentar e criar um momento especial com as crianças participantes do projeto.

No dia 15 foi a vez de contribuir com o evento: **CIIR ECODAY** na ocasião trabalhamos de forma integrativa com o professor de artes visuais que elaborou a oficina de fantoches com caixas de leite e em seguida com a participação das crianças, realizei a contação de histórias: “sonho de Naná” que fala sobre cuidados com o meio ambiente, utilizando os bonecos criados na oficina de fantoche.

No mais, seguimos realizando os planejamentos, as fichas de acompanhamento e a organização e planejamento para o resultado das oficinas.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de palhaçaria, técnica vocal, percepção do corpo, percepção do espaço, foco, relaxamento, alongamento, contação de histórias.

Atividades integradas: atividades com a linguagem de Arte visuais, Música, Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Uma biblioteca é um repositório de informações e permite que cada cidadão tenha igual acesso. Isso inclui informações sobre saúde e saúde mental. É um espaço comunitário. É um local seguro, um refúgio do mundo”.

Neil Gaiman.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRCulando Livros.

A Biblioteca incentiva as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

3.1. AÇÕES

3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Durante o mês de setembro o atendimento manteve-se com oferta dos produtos e serviços rotineiros da biblioteca.

A programação foi estabelecida com oferta atendimento individualizado ao usuário, cinema, clube de leitura, feira de empreendedores, de oficinas de macramê, origami e informática básica.

3.1.2 PROCESSAMENTO TÉCNICO

As atividades de processamento técnico tiveram uma pausa em decorrência das férias programadas da bibliotecária. Contudo o processo de recebimento de doações teve sua continuidade, com recebimento de 75 livros doados por colaboradores e usuários.

3.1.3 CLUBE DE LEITURA

O clube de leitura infantil teve sua continuidade durante o mês de setembro como programada para acontecer de 11 a 14/09 às 9:30 e 15:30.

A atividade foi conduzida pela recreadora Nathália Nanci e pela auxiliara administrativa Thaiz Silva.

A proposta foi trabalhar assuntos voltados para a sustentabilidade uma vez que no mesmo período de acontecimento do clube, tem-se um calendário de datas voltadas para a temática. Paralelo à leitura compartilhada, foi proposto o plantio de sementes de hortaliças no espaço do jardim sensorial em pneus previamente organizado pela equipe de jardinagem.

Na ocasião a atividade contou com a participação de 1 usuária, onde ela realizou o plantio de sementes de cheiro verde que irá acompanhar o crescimento, regar sempre que possível.

3.1.4 CINEMA

Houve a exibição do Filme o pequeno urso: aprendendo a plantar. Com a uma exibição em cada turno do dia, com frequência de 6 usuários

3.1.5 OFICINAS

3.1.5.1 ORIGAMI

Na oficina de origami do mês foi realizada a confecção de brinquedos, utilizando papel colorido, cola e tesoura. A atividade contou com participação de 04 usuários no dia 04/09 e no dia 19/09 voltamos com a mesma atividade da data anterior elaborando mais destes brinquedos com a participação de 10 usuários.

3.1.5.2 INFORMÁTICA BÁSICA

Os atendimentos da oficina de informática básica tiveram sua continuidade com um total de 6 usuários regulares e 2 que buscam eventualmente auxílio para uso do celular.

Os usuários Adésio Antônio Cereja dos Santos e Yuri Leonardo Ferreira Pinheiro concluíram o período da oficina e receberam certificado de carga horária. Os demais usuários permanecem seguindo o cronograma da oficina.

3.1.5.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé teve como proposta a confecção de pulseiras. Os participantes realizaram a confecção de pulseiras fazendo uso o nó quadrado e nó escondido. Participaram da atividade 6 usuárias do turno da tarde.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores do mês de setembro aconteceu nos dias 05 e 06. Contou com a participação de 20 pessoas, entre colaboradores e usuários, comercializando produtos diversos.

Seguindo com a proposta de organização, o espaço comporta 8 mesas para os vendedores. A cada participante é ofertado um dia de feira, com possibilidade de escolha de turno conforme disponibilidade de vagas.

No período de uma semana que antecede o dia da feira foi aberta inscrições através do google forms, na sequência são avaliadas as pessoas selecionadas para participar da edição da feira seguindo os critérios de classificação descritos no regulamento da feira.

Para esta edição da feira, houve uma defasagem muito grande das pessoas selecionadas, com justificativas diversas, levando assim a uma queda significativa no número de expositores.

A comissão organizadora usou o processo de substituição estabelecido no regulamento, mas em decorrência do curto prazo de aviso dos faltosos não houve tempo hábil para substituição.

4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de agosto a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de setembro 94.74%% consideraram ótimo, 5.26% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 84.21% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. _____, Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpx, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

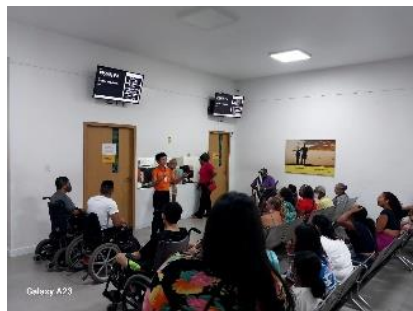
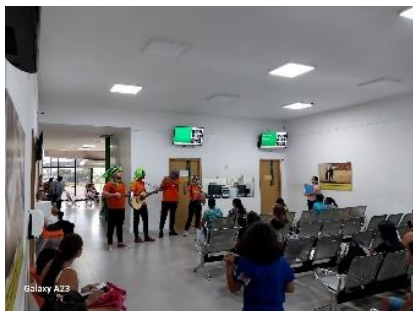
Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-para-apresentar-para-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Saída de palhaços



Clube de Leitura



Sessão Ciir



Parquinho



Jogo da forca



Potoca



Aula de Libras



Pintura livre e colaborativa



Perguntas e respostas



Dia do herói



Momento relaxante



ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras



Momento de Integração de Colaboradores



Ciir Eco Day

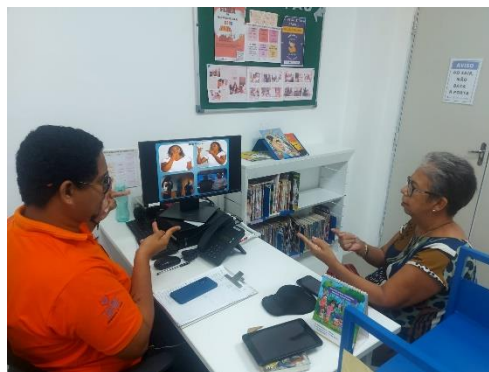
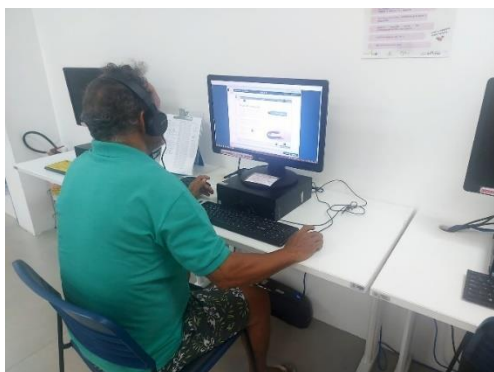


BIBLIOTECA INCLUSIVA

Processamento técnico/ doações



Atendimento ao usuário



Clube de leitura

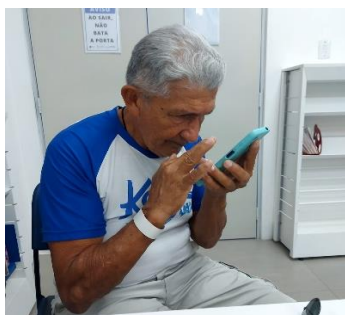
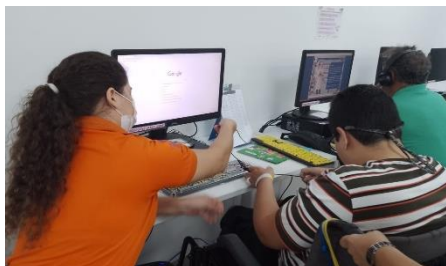


Cinema



OFICINAS

Oficina de informática



Origami



Macramé



Atividades integradas Sustentabilidade



Feira de empreendedores



OFICINAS ARTÍSTICAS

Música manhã



Música tarde



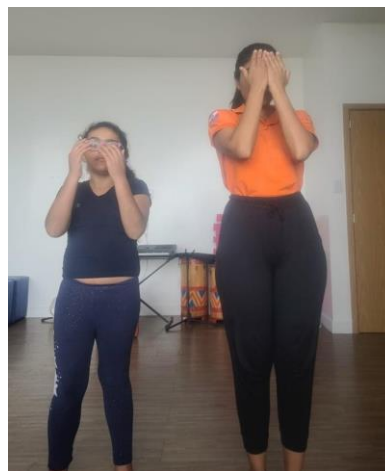
Teatro



Artes visuais



Dança



Culminância





(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de setembro de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de setembro/2023 foram realizados **292** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de setembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

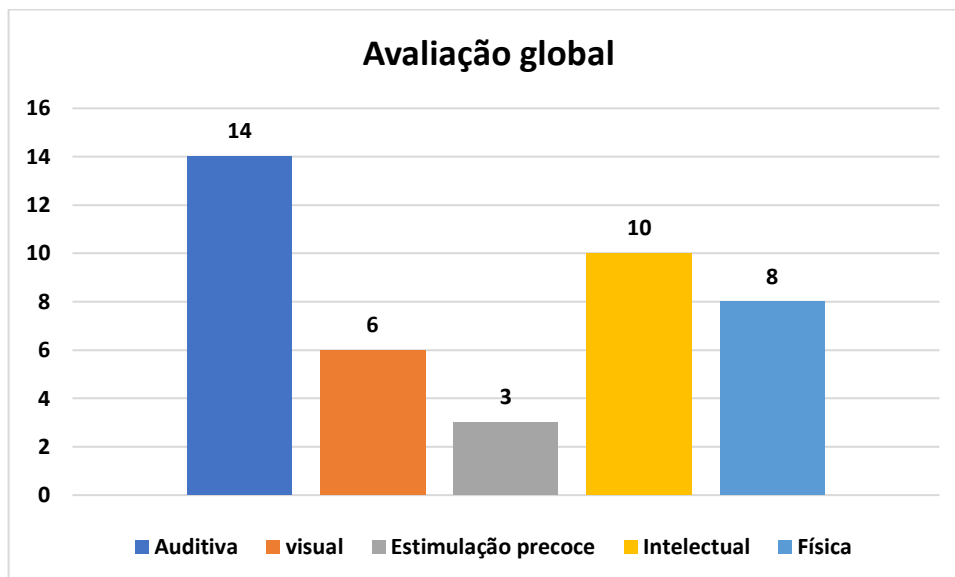
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **41**

- ✓ 14 auditiva, 06 visuais, 03 Estimulação Precoce e 10 Intelectual, 08 Físicas

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – setembro/2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de setembro/2023 foram realizados **267** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar

e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de setembro/2023 foram realizadas **45** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de setembro foram realizados **400** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês setembro/2023 foram realizados 05 atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de setembro/2023 o serviço social participou de **01** atendimento no turno da tarde, realizado pela técnica do ambulatório.

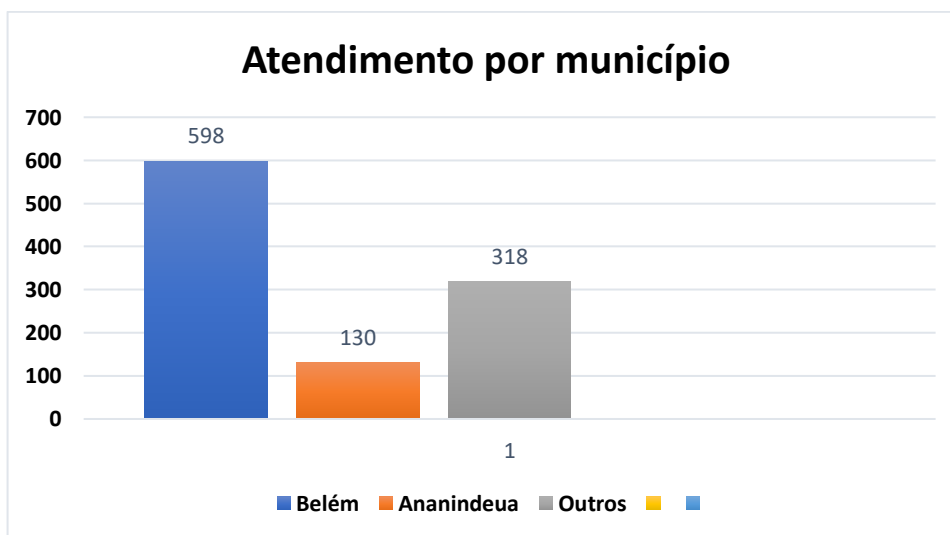
A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 598 atendimentos, em Ananindeua 130, e de outros municípios 318.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – setembro/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	41
Atendimento reabilitação	267
Ambulatório	292
Gestão de Acesso	45
Atendimentos internos NATEA	400
TRR	01
Total	1046

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de agosto, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo- Assistente Social
Lorena Penha – Assistente Social
Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2267028

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/10/2023 21:25:00

Aut. Assinatura: 51478901ef0d52fcc3b6b2abb1b46b331672c88683fe7ace14cf069fd76e30d8



Identificador de autenticação: 58bb62c6-9e01-42a0-887a-72e8b9595560

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>