

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/10/2024	2024/50	15/10/2024	2024/2397204
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - SETEMBRO-2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de outubro de 2024

OFÍCIO - Nº 50/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - SETEMBRO/2024.

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **SETEMBRO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/10/2024 19:30:09

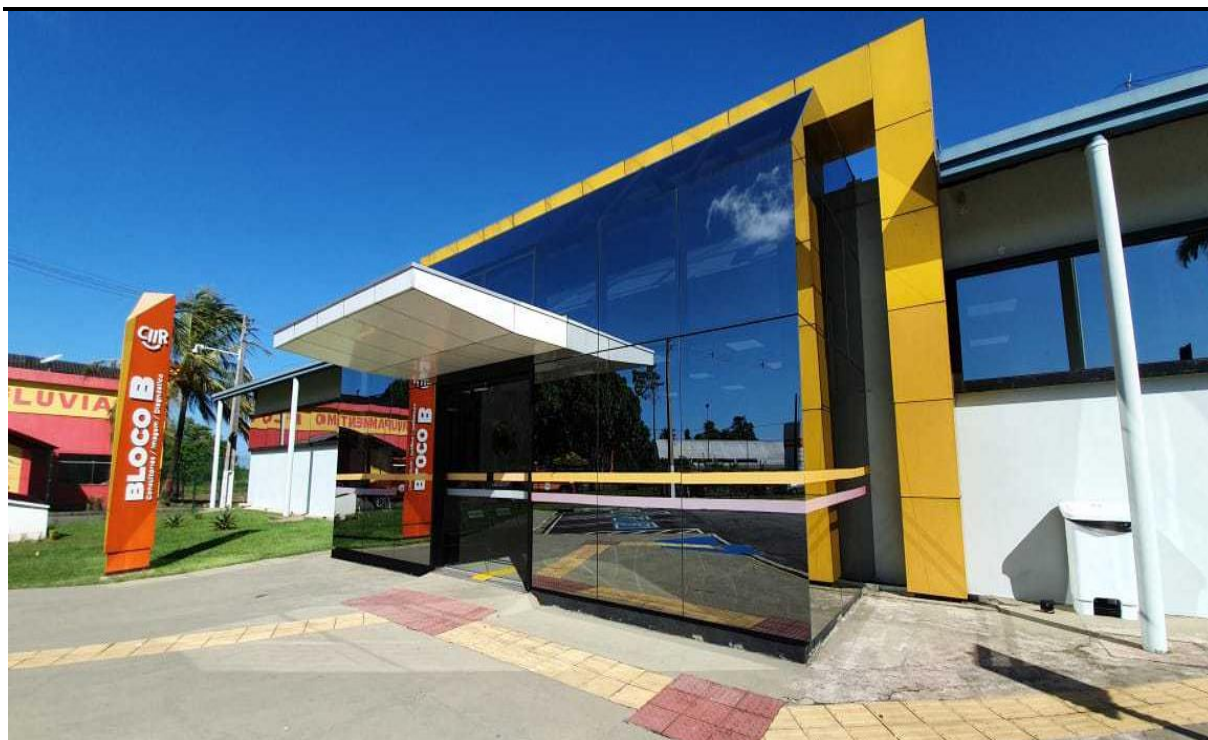
Aut. Assinatura: 9f116cd7e55c07824efd13068eb6070381ca757e31ab396e9bf85fc45406e7b3



Identificador de autenticação: 95a84d20-3f98-406c-998a-d28ab6d63247

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

SETEMBRO/2024

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104				35.564	3.952
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	240	239	213	217	214	0	0	0	1.782	149
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	0	0	0	1.774	148
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	0	0	0	32.701	2.725
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	12.335	14.469	14.487	15.765	15.835	0	0	0	109.703	9.142
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	375	306	402	377	356	-	-	-	22.939	1.912
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	0	0	0	20.652	1.721
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	-	-	-	32.023	2.669
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	0	0	0	32.930	2.744
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	-	-	-	11.662	972
Farmacia	2	1	3	2	0	6	7	10	14	0	0	0	45	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	-	-	-	304	25
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	0	0	0	297	25
Total	28.738	29.676	26.413	30.949	27.416	30.392	30.785	32.558	31.023	0	0	0	267.950	22.329

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	106	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	-	-	-	265.390	23.106
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55	107	96	58	45	52				603	68
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979	987	988	991	989	990				990	892
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84	90	92	101	100	99				99	86
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1	4	8	5	8	1				40	12
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30	21	51	30	32	19				322	38
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10	5	28	22	26	17				189	28
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	1	-	5	-	-	-	-	35	7
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390	381	324	374	346	352				3.222	358
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	300	298	297	295	296	-	-	-	1.971	237
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	4	1	-	-	2	-	-	-	14	3
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	4	1	2	7	1	-	-	-	23	4
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213	224	252	250	248	243	238	-	-	-	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65	11	23	1	1	2	1	-	-	-	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3	-	4	-	3	5	7	-	-	-	1.483	165
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681	2122	2299	2.439	2.146	2.243				20652	2294,67
Estatística da Oficina	754	691	655	751	738	723	821	772	722	-	-	-	6.627	736
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4	-	2	2	-	-	-	52	7
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	95	63	95	74	146	-	-	-	785	87
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	-	-	-	64.953	5.413
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	98%	98%	-	-	-	96%	96%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	1332	1330	1550	1421	1299	0	0	0	7829	877
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	01:48:11	01:06:57	01:41:00	01:17:31	02:41:22	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:37:49	1:50:52
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	-	-	-	15.811	1.768
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	-	-	-	327	36
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	157	20
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	133	-	-	-	1.297	108
Total de Funcionários	313	316	292	321	320	328	331	326	325	-	-	-	305	239
Total de Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	-	-	-	64	64
Total de Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	-	-	-	3	2
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	-	-	-	14	13
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	-	-	-	38	33
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	-	-	-	21	21
Total de Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	-	-	-	9	9
Total de Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	-	-	-	258	220
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	-	-	-	193	21
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	-	-	-	150	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	-	-	-	138	15
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	0	0	0	135	15
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	16%	16%	29%	29%	25%	24%				24%	21%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	41%	41%	26%	25%	32%	32%				32%	36%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	13%	13%	16%	16%	13%	14%				14%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%				4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	20%	20%	19%	19%	19%	20%				20%	20%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	6%				6%	7%
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%				5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14	1,78	1,68	1,54	1,21	1,62	0,00			20,08	2,23
Índice de Rotatividade	5	4	8	5	6	4	4	4	3				43	5
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	336.480	398.381	516.134	223.058	275.536	-	-	-	3.323.909	276.992
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	407.871	418.492	326.530	294.476	193.599	-	-	-	3.267.429	272.286
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	1.712.854	1.690.442	1.880.038	1.922.049	1.786.299	-	-	-	1.786.299	1.804.665

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153	-	-	-	1.064	118
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59	-	-	-	621	69
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123	-	-	-	1.144	127
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173	-	-	-	1.428	159
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	116	122	112	126	107	-	-	-	951	119
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136	-	-	-	1.000	111
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150	-	-	-	1.005	112
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281	-	-	-	2.523	280
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93	-	-	-	799	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100	-	-	-	851	95
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72	-	-	-	788	88
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56	-	-	-	-	440	55
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71	-	-	-	549	61
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134	-	-	-	1.375	153
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466	-	-	-	4.266	474
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286	-	-	-	2.572	286
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170	-	-	-	1.314	146
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650	-	-	-	5.165	574
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268	-	-	-	2.388	265
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125	-	-	-	1.123	125
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277	-	-	-	2.249	250
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48	-	-	-	547	61
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29	-	-	-	354	39
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95	-	-	-	754	84
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38	-	-	-	294	33
Educação Física	598	625	816	997	709	977	965	917	1.061	0	0	0	3.838	426
Enfermagem	704	983	1057	1693	1593	1265	1182	883	1140	0	0	0	3.483	387
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	2.133	2.717	3.092	3.029	3.120	0	0	0	24.967	2.774
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	1767	2144	2250	2437	2413	0	0	0	15.072	1.675
Musicoterapia	585	414	379	469	369	644	388	418	687	0	0	0	3.489	388
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254	0	0	0	1.774	197
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	2.197	2.351	1.748	1.965	2.052	0	0	0	2.644	294
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	4.386	4.647	5.130	5.005	5.279	0	0	0	20.126	2.236
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	3.593	4.313	4.456	4.329	4.040	0	0	0	21.283	2.365
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484	-	-	-	2.938	326
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420	-	-	-	1.624	180
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660	-	-	-	8.008	890
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679	-	-	-	8.082	898
Farmacologia Clínica	2	1	3	2	0	6	7	10	14	0	0	0	45	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30	-	-	-	324	36
Total	20.340	21.630	21.840	27.362	22.951	25.569	25.913	25.569	26.437	-	-	-	153.261	17.049

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	-	-	-	29.564	3.285
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	-	-	-	227	25
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	-	-	-	1.225	136
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	-	-	-	960	107
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	-	-	-	216	24
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	-	-	-	2.084	232
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	-	-	-	794	88
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85	-	-	-	671	75
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	-	-	-	1.198	133
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	-	-	-	1.656	184
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	-	-	-	1.066	118
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2	0	100	114	133	-	-	-	654	82
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	64	67	59	62	32	-	-	-	341	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	-	-	-	779	87
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	-	-	-	617	69
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	-	-	-	962	107
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	-	-	-	76	8
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	-	-	-	278	31
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-	9	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	-	-	-	11.569	1.285
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	-	-	-	59	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	-	-	-	591	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	-	-	-	847	94
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	-	-	-	403	45
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	-	-	-	416	46
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	-	-	-	2.249	250
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	-	-	-	1.203	134
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	-	-	-	386	43
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	-	-	-	246	27
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	-	-	-	468	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	-	-	-	3.139	349
Total	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	-	-	-	56.443	6.301

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20				20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2				2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24				24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15				15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28	28				28	28
Consultórios Odontológicos	4		4	4	4	4	4	4	4				4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17				17	17
Total	110	106	110	110	110	110	110	110	110	-	-	-	110	110
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104				35.564	3.952
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	213	217	214	0	0	0	1.782	162
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	-	-	-	1.774	148
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379				32.701	3.633
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	0	0	0	35.237	2.936
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753	11.259	11.798	0	0	0	94.902	7.909
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	402	377	356	0	0	0	3.219	268
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	0	0	0	20.652	1.721
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	0	0	0	32.023	2.669
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	0	0	0	32.930	2.744
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	0	0	0	11.662	972
Farmácia Clínica	2	1	3	2		6	7	10	14				45	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	0	0	0	304	25
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	0	0	0	297	25
Total	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	-	-	-	265.390	23.106

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153				1.064	118
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59				621	69
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123				1.144	127
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173				1.428	159
Alergologia Pediátrica		127	104	137	116	122	112	126	107				951	119
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136				1.000	111
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150				1.005	112
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281				2.523	280
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93				799	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100				851	95
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72				788	88
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56					440	55
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71				549	61
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134				1.375	153
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466				4.266	474
Ofthalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286				2.572	286
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170				1.314	146
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650				5.165	574
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268				2.388	265
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125				1.123	125
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277				2.249	250
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48				547	61
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29				354	39
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95				754	84
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38				294	33
Total	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104				35.564	3.952
1.4. N° de Atendimentos Não Médicos (CER IV)														
Educação Física	415	397	454	503	309	435	453	425	447				3.838	426
Enfermagem	444	488	487	485	395	323	277	198	386				3.483	387
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683	3.144	2.132	2.715	3.092	3.025	3.114				24.967	2.774
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643	1.738	1.231	1.636	1.857	1.856	1.913				15.072	1.675
Musicoterapia	445	332	300	334	246	552	316	282	682				3.489	388
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254				1.774	197
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313	308	196	304	302	324	332				2.644	294
Psicologia	2.199	2.072	2.065	2.281	1.644	2.035	2648	2.592	2.590				20.126	2.236
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237	2.423	1.688	2.417	2.808	2.557	2.334				21.283	2.365
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484				2.938	326
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420				1.624	180
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660				8.008	890
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679				8.082	898
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30				324	36
Total	13.052	12.690	12.206	14.178	10.206	12.966	14.414	13.615	14.325				117.652	13.072

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12	20	12	15	16	13				141	16
Física	24	10	6	4	21	9	18	4	10				106	12
Intelectual	13	22	11	25	54	61	17	11	24				238	26
Visual	11	4	7	6	4		3	2					37	5
Estimulação Precoce	8	11	10	8	8	14	5	12	5				81	9
Total	81	63	46	55	107	96	58	45	52				603	68
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	150				150	150
Física	300	300	300	300	301	300	300	298	297				297	300
Intelectual	300	294	280	284	295	293	295	296	298				298	293
Visual	150	150	150	150	150	150	150	150	149				149	150
Estimulação Precoce	75	81	89	95	91	95	96	95	96				96	90
Total	975	975	969	979	987	988	991	989	990				990	892
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2	2	2	2	2	2				18	2
Física	63	47	51	51	57	59	62	64	63				63	57
Intelectual	16	16	16	16	16	16	22	17	17				17	17
Visual	12	10	10	9	9	9	9	9	9				9	10
Estimulação Precoce	6	6	6	6	6	6	6	8	8				8	6
Total	99	81	85	84	90	92	101	100	99				99	86
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	1	2	1			4		1					9	2
Intelectual	6			1	4	4	5	1					21	4
Visual													-	-
NATEA								5					5	5
CETEA	1	2						1	1				5	1
Total	8	4	1	1	4	8	5	8	1				40	12
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva									1				1	1
Física	23	13	9	2	14	14	8	5	2				90	10
Intelectual	23	15	9	14	7	11	14	13	10				116	13
Visual	13	1	4	5		3	3	2	2				33	4
Estimulação Precoce	8	12	9	9		23	5	12	4				82	10
Total	67	41	31	30	21	51	30	32	19				322	38
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva									1				1	1,00
Física	6	31	6	2		8	6	12	2				73	9
Intelectual	17				5	12	9	9	8				60	10
Visual	12	3	4	6		3	3	1	3				35	4
Estimulação Precoce		2		2		5	4	4	3				20	3
Total	35	36	10	10	5	28	22	26	17				189	28

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. N° de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8	9	9	9	11	8				8	8
Total	5	5	5	8	9	9	9	11	8	-	-	-	8	8
1.12. N° de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298	297	295	296				296	294
Total	293	279	290	301	300	298	297	295	296	-	-	-	296	294
1.13. N° de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CETEA														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1		5					35	7
Externos (LISTA DE ESPERA)	1		1	6	4	1			2				14	3
Total	1	-	18	17	4	2	-	5	2	-	-	-	49	10
1.14. N° de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1	1		1				18	3
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
Desligamento / Alta Clínica	1	8		3	3		1	7					23	4
Total	2	14	7	3	4	1	2	7	1	-	-	-	23	4
1.15. N° de atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179	168	162	107	207	193				1.483	165
Enfermagem	158	146	161	249	293	188	126	134	146				1.601	178
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2		4	6				17	2
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392	296	502	406				3.621	402
Musicoterapia	140	82	79	135	123	92	72	136	5				864	96
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394	731	1.142	1.099				9.941	1.105
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870	727	1.256	1.328				9.510	1.057
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952	675	1.125	854				8.200	911
Total	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	-	-	-	35.237	3.916
1.16. N° de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos						3	3	2	1				-	2
Total	-	-	-	-	-	3	3	2	1	-	-	-	-	2
1.17. N° de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250	248	243	238				238	204
Total	13	151	213	224	252	250	248	243	238	-	-	-	238	204
1.18. N° de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1	1		1				16	3
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7					1					34	9
Externos (Lista de Espera)	9	110	51	11	23			1					205	34
Total	13	138	65	11	23	1	1	2	1	-	-	-	239	43
1.19. N° de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1
Desligamento / Alta Clínica			2		4		3	5	7				21	4
Total	-	-	3	-	4	-	3	5	7	-	-	-	22	5
1.20. N° de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39	37	21	11				263	33
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42	41	47	39				329	41
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													0	0
Pediatria		37	38	22	30	37	28	38	37				267	33
Psiquiatria		99	106	133	119	121	107	111	127				923	115
Total	-	203	217	239	240	239	213	217	214	-	-	-	1.782	223
1.21. N° de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484	495	326	422				3.588	399
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380	405	285	421				2.344	260
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754	779	551	608				5.416	602
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116	97	79	94				717	80
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653	715	499	621				4.448	494
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742	1.755	1.157	1.361				10.415	1.157
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944	973	647	852				5.773	641
Total	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	-	-	-	32.701	3.633

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ PO R T O D O P A R Á														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	116	114	96	124	121	96	71	75	65				878	98
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114	106	91	134	129	131				1.029	114
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115	126	94	113	98	97				962	107
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37	28	43	56	44	59				353	39
Total	384	349	322	390	381	324	374	346	352				3.222	358
1.23. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215	889	892	932	790	660				8.084	898
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076	900	939	1150	1043	679				8.464	940
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	103	420				1.370	152
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264	201	366	228	210	484				2.734	304
Total	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243				20.652	2.295
1.24. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239	223	166	213	227	258				2.091	232
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124	152	140	189	150	98				1.128	125
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	358	333				3.111	346
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33				297	33
Total	754	691	655	751	738	723	821	772	722	-	-	-	6.627	736
1.25. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1			2						6	2
Total	-	3	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	6	2
1.26. N° de Procedimentos por Sexo														
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223	21.399	22.694	23.361	12.457	21.164				178.698	19.855
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250	11.028	12.480	12.692	21.832	12.283				114.920	12.769
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	0	0	0	293.618	32.624
1.27. N° de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948	25.386	27.105	27.679	26.517	25.306				227.045	25.227
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634	2.423	2.559	2.681	2.529	2.345				21.509	2.390
De 31 a 40	916	1.034	837	992	805	1.141	1.108	920	802				8.555	951
De 41 a 50	923	909	946	1.235	1.075	1.112	1.199	1.044	938				9.381	1.042
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045	1.026	1.353	1.272	1.189	2.194				11.100	1.233
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030	1.077	1.157	1.337	1.240	1.103				9.787	1.087
De 71 a 80	477	529	516	488	499	605	628	688	603				5.033	559
Acima de 81	127	105	130	101	136	142	149	162	156				1.208	134
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	0	0	0	293.618	32.624

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. N° de Procedimentos por Município														
Acara	173	160	156	176	201	133	178	192	159				1.528	170
Anajas	57	57	74	84	58	138	52	106	38				664	74
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940	4.186	3.843	3.817				33.755	3.751
Bagre	25	3	25	27	5	12	11	18	25				151	17
Barcarena	191	131	254	158	122	204	138	143	154				1.495	166
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378	19.718	18.302	18.316				158.101	17.567
Benevides	310	433	367	476	402	504	550	561	518				4.121	458
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12	21	11	11				137	15
Bujaru	107	100	119	164	142	166	160	127	109				1.194	133
Cametá	175	191	192	188	217	213	260	199	187				1.822	202
Capanema	113	100	129	163	86	118	77	99	76				961	107
Castanhal	658	700	635	728	615	740	547	666	721				6.010	668
Colares	116	105	106	89	100	136	119	152	148				1.071	119
Curralinho	101	65	102	139	101	131	101	114	151				1.005	112
Igarapé Açu	151	178	160	155	197	169	254	189	233				1.686	187
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314	447	385	443				3.057	340
Inhangapi	131	91	115	84	173	176	237	199	162				1.368	152
Irituia	151	189	136	151	125	89	113	140	151				1.245	138
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16	16	20	45				203	23
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324	317	215	234				1.961	218
Maracanã	163	162	126	172	153	130	173	223	160				1.462	162
Marituba	609	586	477	684	520	572	585	547	504				5.084	565
Medicilândia	20	6	2	29	3	3	8	2	3				76	8
Muaná	139	130	98	81	129	134	168	105	179				1.163	129
Nova Esperança Piria	13	39	45	58	45	66	78	105	43				492	55
Nova Timboteua	1	6	9	4	45	42	13	10	9				139	15
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82	57	79	82				646	72
Parauapebas	37	88	71	60	42	55	64	92	44				553	61
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69	82	87	47				580	64
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125	81	114	124				1.032	115
Quatipuru	87	70	66	75	44	74	56	50	65				587	65
Redenção	8	36	28	40	27	59	35	31	52				316	35
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29	48	49	59				427	47
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377	519	454	432				3.593	399
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20	40	43	45				303	34
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378	470	518	467				3.678	409
Santo Antônio do taua	224	120	229	226	269	162	154	208	252				1.844	205
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566	551	681	534				4.955	551
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86	92	118	85				726	81
Tailândia	253	193	149	198	221	179	190	186	163				1.732	192
Tome- Açu	119	100	78	66	89	73	113	179	151				968	108
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113	184	98	139				1.239	138
Vigia	164	208	185	150	143	163	145	141	132				1.431	159
Viseu	29	90	70	113	71	125	79	82	63				722	80
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579	4.566	4.406	3.915				38.335	4.259
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	-	-	-	293.618	24.468
1.29. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4		2	2				52	7
Total	2	7	18	11	6	4	-	2	2	-	-	-	52	7
1.30. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74	95	63	95	74	146				785	87
Total	73	86	79	74	95	63	95	74	146	-	-	-	785	87

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930				29.564	3.285
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12				227	25
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128				1.225	136
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129				960	107
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19				216	24
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265				2.084	232
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87				794	88
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85				671	75
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147				1.198	133
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150				1.656	184
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115				1.066	118
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2		100	114	133				654	82
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	57				64	67	59	62	32				341	57
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67				779	87
Imitancimetria	72	61	53	73	63	81	71	69	74				617	69
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116				962	107
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19				76	8
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38				278	31
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo			2	2	4	1							9	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392				11.569	1.285
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7				59	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63				591	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152				847	94
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79				403	45
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57				416	46
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269				2.249	250
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185				1.203	134
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38				386	43
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	6.047	7.107	7.591	7.534	8.344	6.788	0	0	0	61.100	5.092
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30				246	27
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60				468	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333				3.139	349
Sub-Total 2	456	422	372	424	406	459	466	425	423	0	0	0	3.853	321
Total Geral	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	-	-	-	64.953	5.413
Média Diária	226	215	183	216	242	268	258	283	240				1.971	237

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001	1170	803	818				8.166	907
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310	1002	1402	1706				11.103	1.234
CEO II	162	157	175	111	142	153	150	100	113				1.263	140
SADT	584	609	684	512	688	800	884	500	603				5.864	652
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153	172	130	151				1.508	168
NATEA	912	911	723	526	733	702	501	501	759				6.268	696
CETEA		770	895	419	801	755	660	625	801				5.726	716
Total	3.632	4.640	4.708	3.644	4.849	4.874	4.539	4.061	4.951	-	-	-	39.898	3.325
Média Diária	117	160	152	121	156	162	146	131	165				1287	146
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%	97,41%	97,65%	97,47%				95,32%	95,32%
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%	97,54%	98,37%	98,69%				98,32%	98,32%
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%	96,73%	98,50%	97,96%				97,42%	97,42%
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%	90,95%	95,06%	98,69%				93,14%	93,14%
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%	92,20%	99,92%	98,87%				93,75%	93,75%
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%	95,28%	99,80%	98,68%				94,37%	94,81%
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	97,82%	96,59%	99,73%				99,26%	99,26%
Total	93,72%	95,34%	95,27%	94,91%	95,48%	95,98%	95,42%	98,22%	98,39%	-	-	-	95,86%	95,86%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100,00%	100,00%
Total de queixas	2	8	3	3	12	8	8	6	7				57	6,3333
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625	846	822	781	1119	861	822				7.333	815
Avaliação Global	81	63	46	55		96	58	45	52				496	62
NATEA	383	324	388	462	510	453	373	515	425				3833	426
Total	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	-	-	-	7.829	877
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15	8	15	19				164	18
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16	9	15	28				213	24
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15	8	15	19				164	18
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1	1	0	9				58	6
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398	598	464	1228				6.563	729
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00	781:45:00	755:50:00	1568:00:00				10018:16:14	1113:08:28
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57	1:41:00	1:17:31	2:41:22				16:37:49	1:50:52
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135	140	152	116	174				806	90
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63	55	182	56				807	90
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133	151	195	129	165				1.955	217
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217	1.476	1.073	1.081				11.897	1322
Processamentos Termodesinfectora			18	65	55	49	67	49	43				346	49
Total	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	-	-	-	15.811	1.768

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40	01:50	00:10	00:10				10:58:48	1:13:12
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30				327	36
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	trans	14	4	1				157	20
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%	100%	100%	100%				98%	98%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37	26	39	24				276	31
CEO II	6	2	9	4	5	8	7	2	6				49	5
Reabilitação	30	9	27	22	13	30	20	23	16				190	21
Oficina	20	8	10	9	8	15	10	16	13				109	12
SADT	1	3		1	3	3	3	4	1				19	2
Auxiliares		5	6	3	10	9	6	5	6				50	6
Administrativo	12	13	15	14	14	13	17	21	23				142	16
Arte e Cultura			2	2	2	4	5	4					19	3
NATEA	19	30	19	38	26	27	20	29	18				226	25
CETEA			13	35	33	30	42	38	26				217	31
Total	124	102	122	162	141	176	156	181	133	-	-	-	1.297	144
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	6	10	7	31	8	12	7	19	4				104	12
Carpintaria													-	-
Elétrica	8	16	12	26	29	26	14	37	27				195	22
Eletrônica													-	-
Hidráulica	70	34	61	44	45	84	61	50	49				498	55
Manutenção													-	-
Marcenaria	38	39	36	59	59	49	65	70	47				462	51
Mecânica													-	-
Pintura	2	3	6	2		5	9	5	6				38	5
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	133	0	0	0	1.297	108
Média Diária	4	4	4	5	5	6	5	6	4	0	0	0	43	4
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721	3.225	3.098	3.706	3.958				29.326	3.258

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos (D.P)														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95	95	80	78				78	68
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84	82	104	105				105	113
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53	54	44	45				45	44
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12	13	13	13				13	12
NATEA	62	68	61	64	63	62	64	63	64				64	63
CETEA	17	22	22	22	22	22	23	22	20				20	21
Sub Total 1	313	316	292	321	320	328	331	326	325	-	-	-	305	239
Terceirizados	61	154	245	243	249	252	257	259	258				258	220
Sub-Total 2	61	154	245	243	249	252	257	259	258	0	0	0	-	-
Total Geral	374	470	537	564	569	580	588	585	583	-	-	-	305	404
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64				64	64
Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9				9	9
Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3				3	2
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14				14	13
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38				38	33
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21				21	21
Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9				9	9
Total	130	143	152	154	158	153	152	155	158	-	-	-	158	151
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0	1	1	2	2	2				2	1
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21	20	21	20				20	21
Superior	89	54	93	99	96	101	100	98	99				99	92
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44	44	43	43				43	46
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154	158	155	154				154	156
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4	4	4	4				4	4
Ensino Fundamental	1	1			1								-	-
Ensino Fundamental Incompleto	1		2	2	1	1	2	2	2				-	-
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2	1	1	1				-	-
Total	313	316	314	329	320	328	331	326	325	-	-	-	322	320
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15				193	21
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16				150	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8				138	15
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9				135	15
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328	331	326	325				325	322
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00	1.161,00	897,00	1.155				14.248	1.583
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7	1,5	1,2	1,6				20	2
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08	400,01	332,99	536,75				4.052	450
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00	714,00	601,19	986				6.289	699
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27	3,78	3,53	2,62				43	5
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,96%	28,70%	24,54%	24,00%				24,00%	21,06%
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	41,12%	40,63%	25,61%	24,77%	31,90%	32,31%				32,31%	35,69%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%	16,31%	13,50%	13,85%				13,85%	13,77%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,66%	3,93%	3,99%	4,00%				4,00%	3,72%
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%	19,34%	19,33%	19,69%				19,69%	19,90%
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%	6,95%	6,75%	6,15%				6,15%	6,69%
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%	5,14%	4,91%	4,92%				4,92%	5,01%
Número de PCD	16	16	14	16	16	17	17	16	16				16	16
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9	9	9	9				9	9
Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258				258	220
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332	354	345	334				3.126	347
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103	118	111	130				995	111
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208	190	228	235	233	204				2.123	236
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283	323	234	172				2.338	260
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85	88	82	89				758	84
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13	19	15	19				127	14
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36	11.742.299,39	11.769.646,43	9.288.719,05				9.288.719,05	9.622.726,41
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98	352.934,67	377.666,38	819.067,60				819.067,60	393.446,97
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25	-24.747,31	24.731,71	441.401,22				441.401,22	122.626,04
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00	546,00	113,00	117,00				2.447	272
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00		9.110,00	9.055,00	8.220,00				48.500	6.062
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00	3.260,00	1.110,71	461,12				13.490	1.499
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33	794,14	537,96	426,27				7.396	822
Generos Alimentícios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34	12.374,11	15.750,81	12.382,48				116.233	12.915
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03	33.334,51	31.020,56	22.602,40				255.065	28.341
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97	145.128,65	33.597,91	97.792,31				715.790	79.532
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69	27.014,91	30.805,70	24.104,38				236.279	26.253
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93	12.805,78	17.915,94	16.635,26				159.993	17.777
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94	24.646,93	19.575,42	29.490,17				230.596	25.622
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26	1.707,86	5.701,72	0,00				23.708	3.387
Material Radiológico									0,00				-	-
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00	3.793,00	8.070,50	11.806,70				69.622	7.736
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88	1.268,13	2.690,82	1.558,35				19.550	2.172
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25	4.825,89	2.464,10	3.857,67				35.980	3.998
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99	235.523,75	44.647,98	46.081,50				1.389.261	154.362
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%	9%	13%	19%				21,6%	21,6%
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	471.749,60	336.479,70	398.380,61	516.133,66	223.058,13	275.535,61	-	-	-	3.323.909	276.992

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

	SETEMBRO/2024										OUTUBRO/2024										NOVEMBRO/2024										DEZEMBRO/2024										2º SEMESTRE - 2024																				
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ		META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ		META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ		META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ		META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÓ	% DE ABSENTES MÓ												
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150		Média	59	64	123	82,00%	26	17,33%		150						0,00%	0%		0,00%		150						0	0,00%		0,00%		150					0	0,00%		0,00%		900		Média	176	203	379	42,11%	69	7,67%										
Cardiologia Pediátrica	300		Média	118	55	173	57,67%	72	24,00%		300						0,00%	0%		0,00%		300						0	0,00%		0,00%		300					0	0,00%		0,00%		1800		Média	390	192	582	32,33%	251	13,94%										
Alergologia Pediátrica	200		Média	75	32	107	53,50%	63	31,50%		200						0,00%	0%		0,00%		200						0	0,00%		0,00%		200					0	0,00%		0,00%		1200		Média	258	87	345	28,75%	219	18,25%										
Dermatologia Pediátrica	250		Média	102	34	136	54,40%	121	48,40%		250						0,00%	0%		0,00%		250						0	0,00%		0,00%		250					0	0,00%		0,00%		1500		Média	239	94	333	22,20%	301	20,07%										
Endócrino Pediátrica	200		Média	105	45	150	75,00%	79	39,50%		200						0,00%	0%		0,00%		200						0	0,00%		0,00%		200					0	0,00%		0,00%		1200		Média	295	146	441	36,75%	175	14,58%										
Fisiatria	500		Média	172	109	281	56,20%	82	16,40%		500						0,00%	0%		0,00%		500						0	0,00%		0,00%		500					0	0,00%		0,00%		3000		Média	548	345	893	29,77%	288	9,60%										
Gastroenterologia (>13 anos)	100		Média	35	58	93	93,00%	15	15,00%		100						0,00%	0%		0,00%		100						0	0,00%		0,00%		100					0	0,00%		0,00%		600		Média	103	168	271	45,17%	79	13,17%										
Gastroenterologia Pediátrica	250		Média	78	22	100	40,00%	47	18,80%		250						0,00%	0%		0,00%		250						0	0,00%		0,00%		250					0	0,00%		0,00%		1500		Média	219	62	281	18,73%	121	8,07%										
Geneticista	200		Média	71	1	72	36,00%	21	10,50%		200						0,00%	0%		0,00%		200						0	0,00%		0,00%		200					0	0,00%		0,00%		1200		Média	207	51	258	21,50%	81	6,75%										
Hematologia Pediátrica	150		Média	0	0	0	0,00%	6	4,00%		150						0,00%	0%		0,00%		150						0	0,00%		0,00%		150					0	0,00%		0,00%		900		Média	60	43	103	11,44%	32	3,56%										
Nefrologia Pediátrica	250		Média	33	38	71	28,40%	29	11,60%		250						0,00%	0%		0,00%		250						0	0,00%		0,00%		250					0	0,00%		0,00%		1500		Média	99	99	198	13,20%	89	5,93%										
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200		Média	95	39	134	67,00%	56	28,00%		200						0,00%	0%		0,00%		200						0	0,00%		0,00%		200					0	0,00%		0,00%		1200		Média	302	133	435	36,25%	152	12,67%										
Neuropediatria	550		Média	309	107	466	84,73%	135	24,55%		550						0,00%	0%		0,00%		550						0	0,00%		0,00%		550					0	0,00%		0,00%		3300		Média	1105	311	1416	42,91%	387	11,73%										
Oftalmologia	300		Média	224	62	286	95,33%	140	46,67%		300						0,00%	0%		0,00%		300						0	0,00%		0,00%		300					0	0,00%		0,00%		1800		Média	685	219	904	50,22%	412	22,89%										
Oncopedia (>13 anos)	200		Média	78	92	170	85,00%	38	19,00%		200						0,00%	0%		0,00%		200						0	0,00%		0,00%		200					0	0,00%		0,00%		1200		Média	254	218	472	39,33%	101	8,42%										
Oncopedia Pediátrica	500		Média	325	325	650	130,00%	240	48,00%		500						0,00%	0%		0,00%		500						0	0,00%		0,00%		500					0	0,00%		0,00%		3000		Média	907	900	1807	60,23%	487	16,23%										
Otorrinolaringologia	350		Média	181	87	268	76,57%	135	38,57%		350						0,00%	0%		0,00%		350						0	0,00%		0,00%		350					0	0,00%		0,00%		2100		Média	574	282	856	40,76%	370	17,62%										
Pediatria Geral	200		Média	109	16	125	62,50%	74	37,00%		200						0,00%	0%		0,00%		200						0	0,00%		0,00%		200					0	0,00%		0,00%		1200		Média	308	58	366	30,50%	241	20,08%										
Psiquiatria	350		Média	180	97	277	79,14%	106	30,29%		350						0,00%	0%		0,00%		350						0	0,00%		0,00%		350					0	0,00%		0,00%		2100		Média	496	267	763	36,33%	347	16,52%										
Reumatologia (>13 anos)	100		Média	19	29	48	48,00%	7	7,00%		100						0,00%	0%		0,00%		100						0	0,00%		0,00%		100					0	0,00%		0,00%		600		Média	50	118	168	28,00%	37	6,17%										
Reumatologia Pediátrica	100		Média	8	21	29	29,00%	7	7,00%		100						0,00%	0%		0,00%		100						0	0,00%		0,00%		100					0	0,00%		0,00%		600		Média	45	60	105	17,50%	29	4,83%										
Urologia Adulto	150		Média	94	1	95	63,33%	35	23,33%		150						0,00%	0%		0,00%		150						0	0,00%		0,00%		150					0	0,00%		0,00%		900		Média	200	96	296	32,89%	61	6,78%										
Urologia Pediátrica	100		Média	24	14	38	38,00%	10	10,00%		100						0,00%	0%		0,00%		100						0	0,00%		0,00%		100					0	0,00%		0,00%		600		Média	62	31	93	15,50%	24	4,00%										
TOTAL	5650	-		2544	1348	3892	68,88%	1544	27,33%	-	5650	-		0	0	0	0,00%	0%	0	0,00%	-	5650	-		0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	-	5650	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	-	5650	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	-	33900	-		7582	4183	11765	34,71%	4353	12,84%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	176	589	765	85%	137	15%	900		Média	176	203	379	42,11%	69	8%	1800		Média	352	792	1144	64%	206	11%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	370	476	846	47%	337	19%	1800		Média	390	192	582	32,33%	251	14%	3600		Média	760	668	1428	40%	588	16%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	396	210	606	51%	381	32%	1200		Média	258	87	345	28,75%	219	18%	2400		Média	654	297	951	40%	600	25%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	391	276	667	44%	512	34%	1500		Média	239	94	333	22,20%	301	20%	3000		Média	630	370	1000	33%	813	27%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	255	309	564	47%	224	19%	1200		Média	295	146	441	36,75%	175	15%	2400		Média	550	455	1005	42%	399	17%
Fisiatria	3000		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	3000		Média	548	345	893	29,77%	288	10%	6000		Média	971	1552	2523	42%	945	16%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	69	459	528	88%	191	32%	600		Média	103	168	271	45,17%	79	13%	1200		Média	172	627	799	67%	270	23%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	358	212	570	38%	392	26%	1500		Média	219	62	281	18,73%	121	8%	3000		Média	577	274	851	28%	513	17%
Geneticista	1200		Média	272	258	530	44%	161	13%	1200		Média	207	51	258	21,50%	81	7%	2400		Média	479	309	788	33%	242	10%
Hematologia Pediátrica	900		Média	211	126	337	37%	192	21%	900		Média	60	43	103	11,44%	32	4%	1800		Média	271	169	440	24%	224	12%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	132	219	351	23%	162	11%	1500		Média	99	99	198	13,20%	89	6%	3000		Média	231	318	549	18%	251	8%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	484	456	940	78%	341	28%	1200		Média	302	133	435	36,25%	152	13%	2400		Média	786	589	1375	57%	493	21%
Neuropediatria	3300		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	3300		Média	1105	311	1416	42,91%	387	12%	6600		Média	3010	1256	4266	65%	1235	19%
Oftalmologia	1800		Média	864	804	1668	93%	977	54%	1800		Média	685	219	904	50,22%	412	23%	3600		Média	1549	1023	2572	71%	1389	39%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	119	723	842	70%	162	14%	1200		Média	254	218	472	39,33%	101	8%	2400		Média	373	941	1314	55%	263	11%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	3000		Média	907	900	1807	60,23%	487	16%	6000		Média	2257	2908	5165	86%	1446	24%
Otorrinolaringologia	2100		Média	732	800	1532	73%	660	31%	2100		Média	574	282	856	40,76%	370	18%	4200		Média	1306	1082	2388	57%	1030	25%
Pediatria Geral	1200		Média	617	140	757	63%	499	42%	1200		Média	308	58	366	30,50%	241	20%	2400		Média	925	198	1123	47%	740	31%
Psiquiatra	2100		Média	675	811	1486	71%	752	36%	2100		Média	496	267	763	36,33%	347	17%	4200		Média	1171	1078	2249	54%	1099	26%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	25	354	379	63%	55	9%	600		Média	50	118	168	28,00%	37	6%	1200		Média	75	472	547	46%	92	8%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	95	154	249	42%	65	11%	600		Média	45	60	105	17,50%	29	5%	1200		Média	140	214	354	30%	94	8%
Urologia Adulto	900		Média	166	292	458	51%	178	20%	900		Média	200	96	296	32,89%	61	7%	1800		Média	366	388	754	42%	239	13%
Urologia Pediátrica	600		Média	87	114	201	34%	75	13%	600		Média	62	31	93	15,50%	24	4%	1200		Média	149	145	294	25%	99	8%
TOTAL	33900	-		10172	11942	22114	65%	8917	26%	33900	-		7582	4183	11765	34,71%	4353	13%	67800	-		17754	16125	33879	50%	13270	20%

C I U R CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ																											
CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024																											
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	9000	0	0	0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%	9000	0	Média	0	1832	1832	20,36%	963	10,70%	18000			0	5121	5121	28,45%	2423	13,46%
Enfermagem	3000	0	0	0	3873	3873	129,10%	240	8,00%	3000	0	Média	0	1267	1267	42,23%	470	15,67%	6000			0	5140	5140	85,67%	710	11,83%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000	0	0	0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%	24000	0	Média	0	9241	9241	38,50%	1211	5,05%	48000			0	23866	23866	49,72%	4187	8,72%
Fonoaudiologia	13200	0	0	0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%	13200	0	Média	0	6830	6830	51,74%	2018	15,29%	26400			0	18144	18144	68,73%	5963	22,59%
Musicoterapia	4500	0	0	0	2760	2760	61,33%	996	22,13%	4500	0	Média	0	1493	1493	33,18%	322	7,16%	9000			0	4253	4253	47,26%	1318	14,64%
Nutrição	3000	0	0	252	901	1153	38,43%	629	20,97%	3000	0	Média	569	39	608	20,27%	320	10,67%	6000			821	940	1761	29,35%	949	15,82%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800	0	0	0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%	7800	0	Média	0	3930	3930	50,38%	666	8,54%	15600			0	12461	12461	79,88%	2116	13,56%
Psicologia	13200	0	0	0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%	13200	0	Média	0	11141	11141	84,40%	2192	16,61%	26400			0	29070	29070	110,11%	5833	22,09%
Terapia Ocupacional	24000	0	0	0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%	24000	0	Média	0	10353	10353	43,14%	3545	14,77%	48000			0	28688	28688	59,77%	8080	16,83%
TOTAL	101700	-		252	81557	81809	80%	19872	19,54%	101700	-		569	46126	46695	0	11707	11,51%	203400	-		821	127683	128504	63%	31579	15,53%

CUIR

CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

POR TODO O PARÁ

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CUIR - 2024

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																												
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	900			0	1126	1126	125,11%	29	3,22%	1800				0	2938	2938	163,22%	86	4,78%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	718	718	39,89%	229	12,72%	1800			0	906	906	50,33%	111	6,17%	3600				0	1624	1624	45,11%	340	9,44%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	6000			0	2306	2306	38,43%	143	2,38%	12000				0	8008	8008	66,73%	427	3,56%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	1500			0	2490	2490	166,00%	132	8,80%	3000				0	8082	8082	269,40%	415	13,83%
TOTAL	10200			0	13824	13824	135,53%	853	8,36%	10200			0	6828	6828	66,94%	415	4,07%	20400				0	20652	20652	101,24%	1268	6%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	301	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300	284	95	300	295	98	300	293	98	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100	95	95	100	91	91	100	95	95	100	95	95
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	979	98	1.000	987	99	1.000	988	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	298	99	300	297	99	300		0	300		0	300		0	300	297	99
Reabilitação Intelectual	300	295	98	300	296	99	300	298	99	300		0	300		0	300		0	300	298	99
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150		0	150		0	150		0	150	149	99
Estimulação Precoce	100	96	96	100	95	95	100	96	96	100		0	100		0	100		0	100	96	96
TOTAL	1.000	991	99	1.000	989	99	1.000	990	99	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	990	99

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	297	99	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	298	99	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	149	99	150	150	100
Estimulação Precoce	100	95	95	100	96	96	100	95	95
TOTAL	1.000	988	99	1.000	990	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	297	99	300	295	98	300	296	99	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	296	99
TOTAL	300	297	99	300	295	98	300	296	99	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	296	99

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	298	99	300	296	99	300	298	99
TOTAL	300	298	99	300	296	99	300	298	99

		SETEMBRO/2024					OUTUBRO/2024					NOVEMBRO/2024					DEZEMBRO/2024					2º - SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSM O	% ABSENTEÍSM O	
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	180	66	36,67%	0	0,00%	
Audiometria	300	128	42,67%	47	15,67%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	1800	417	23,17%	159	8,83%	
Bera	150	129	86,00%	33	22,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	319	35,44%	139	15,44%	
Densitometria Óssea	400	265	66,25%	118	29,50%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	2400	750	31,25%	369	15,38%	
Ecocardiograma Adulto	150	87	58,00%	41	27,33%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	254	28,22%	143	15,89%	
Ecocardiograma Pediátrico	150	85	56,67%	33	22,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	221	24,56%	112	12,44%	
Eletrocardiograma	400	150	37,50%	6	1,50%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	2400	531	22,13%	69	2,88%	
Eletroencefalograma	100	115	115,00%	89	89,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	402	67,00%	251	41,83%	
Eletroneuromiografia	200	133	66,50%	69	34,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	347	28,92%	201	16,75%	
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	150	32	21,33%	77	51,33%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	153	17,00%	191	21,22%	
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	
Gesso Ortopédico	200	60	30,00%	0	0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	156	13,00%	17	1,42%	
Holter	200	67	33,50%	52	26,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	260	21,67%	159	13,25%	
Imitanciometria	150	74	49,33%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	214	23,78%	0	0,00%	
Mapa	200	116	58,00%	69	34,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	356	29,67%	210	17,50%	
Mapeamento de Retina	20	19	95,00%	3	15,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%		0,00%	120	42	35,00%	8	6,67%	
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	333	74,00%	28	6,22%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%		0,00%	2700	1092	40,44%	76	2,81%	
Otoemissões Acústicas	150	38	25,33%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	96	10,67%	156	17,33%	
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	180	0	0,00%	10	5,56%	
Radiografia	1500	1392	92,80%	127	8,47%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%		0,00%	9000	4124	45,82%	615	6,83%	
Radiografia Odontológica	300	63	21,00%	0	0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	1800	200	11,11%	2	0,11%	
Ultrassonografia Geral	500	269	53,80%	192	38,40%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%		0,00%	3000	832	27,73%	639	21,30%	
Ultrassonografia com Doppler	200	185	92,50%	46	23,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	510	42,50%	132	11,00%	
Videolaringoscopia	100	38	38,00%	9	9,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	140	23,33%	34	5,67%	
	6230	3808	61,12%	1039	16,68%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	0	0,00%	37380	11482	30,72%	3692	9,88%	

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

Página0 de 286

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	180	100,00%	23	12,78%	180	66	36,67%	0	0,00%	360	246	68,33%	23	6,39%
Audiometria	1800	808	44,89%	335	18,61%	1800	417	23,17%	159	8,83%	3600	1225	34,03%	494	13,72%
Bera	900	641	71,22%	242	26,89%	900	319	35,44%	139	15,44%	1800	960	53,33%	381	21,17%
Densitometria Óssea	2400	1334	55,58%	816	34,00%	2400	750	31,25%	369	15,38%	4800	2084	43,42%	1185	24,69%
Ecocardiograma Adulto	900	540	60,00%	302	33,56%	900	254	28,22%	143	15,89%	1800	794	44,11%	445	24,72%
Ecocardiograma Pediátrico	900	450	50,00%	259	28,78%	900	221	24,56%	112	12,44%	1800	671	37,28%	371	20,61%
Eletrocardiograma	2400	1125	46,88%	48	2,00%	2400	531	22,13%	69	2,88%	4800	1656	34,50%	117	2,44%
Eletroencefalograma	600	664	110,67%	386	64,33%	600	402	67,00%	251	41,83%	1200	1066	88,83%	637	53,08%
Eletroneuromiografia	1200	307	25,58%	375	31,25%	1200	347	28,92%	201	16,75%	2400	654	27,25%	576	24,00%
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	188	20,89%	170	18,89%	900	153	17,00%	191	21,22%	1800	341	18,94%	361	20,06%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	1200	312	26,00%	63	5,25%	1200	156	13,00%	17	1,42%	2400	468	19,50%	80	3,33%
Holter	1200	519	43,25%	396	33,00%	1200	260	21,67%	159	13,25%	2400	779	32,46%	555	23,13%
Imitanciometria	900	403	44,78%	0	0,00%	900	214	23,78%	0	0,00%	1800	617	34,28%	0	0,00%
Mapa	1200	606	50,50%	438	36,50%	1200	356	29,67%	210	17,50%	2400	962	40,08%	648	27,00%
Mapeamento de Retina	120	34	28,33%	7	5,83%	120	42	35,00%	8	6,67%	240	76	31,67%	15	6,25%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	2047	75,81%	321	11,89%	2700	1092	40,44%	76	2,81%	5400	3139	58,13%	397	7,35%
Otoemissões Acústicas	900	182	20,22%	2	0,22%	900	96	10,67%	156	17,33%	1800	278	15,44%	158	8,78%
Processamento Auditivo	180	9	5,00%	3	1,67%	180	0	0,00%	10	5,56%	360	9	2,50%	13	3,61%
Radiografia	9000	7445	82,72%	533	5,92%	9000	4124	45,82%	615	6,83%	18000	11569	64,27%	1148	6,38%
Radiografia Odontológica	1800	391	21,72%	6	0,33%	1800	200	11,11%	2	0,11%	3600	591	16,42%	8	0,22%
Ultrassonografia Geral	3000	1417	47,23%	1231	41,03%	3000	832	27,73%	639	21,30%	6000	2249	37,48%	1870	31,17%
Ultrassonografia com Doppler	1200	693	57,75%	211	17,58%	1200	510	42,50%	132	11,00%	2400	1203	50,13%	343	14,29%
Videolaringoscopia	600	246	41,00%	56	9,33%	600	140	23,33%	34	5,67%	1200	386	32,17%	90	7,50%
	36380	20541	56,46%	6223	17,11%	37380	11482	30,72%	3692	9,88%	73760	32023	43,42%	9915	13,44%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																					
	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000	2232	74,40%	3000	2636	87,87%	3000	3436	114,53%	3000	3735	124,50%	18000	18345	101,92%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80,00%	50	21	42,00%	50	9	18,00%	50	12	24,00%	50	27	54,00%	50	36	72,00%	300	145	48,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	24	60,00%	40	22	55,00%	40	19	47,50%	40	29	72,50%	240	141	58,75%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	39,60%	250	111	44,40%	250	136	54,40%	250	146	58,40%	250	105	42,00%	250	166	66,40%	1500	763	50,87%
PET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	1	16,67%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30	4	13,33%	30	10	33,33%	30	6	20,00%	30	3	10,00%	180	38	21,11%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	65	130,00%	50	66	132,00%	50	63	126,00%	50	84	168,00%	50	95	190,00%	50	93	186,00%	300	466	155,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50	53	106,00%	50	27	54,00%	50	55	110,00%	50	41	82,00%	300	242	80,67%
Tomografia Computadorizada	50	55	110,00%	50	46	92,00%	50	38	76,00%	50	60	120,00%	50	41	82,00%	50	52	104,00%	300	292	97,33%
TOTAL	3522	3784	107,44%	3522	3154	89,55%	3522	2559	72,66%	3522	2997	85,09%	3522	3784	107,44%	3522	4155	117,97%	21132	20433	96,69%

SADT EXTERNO	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			2º SEMESTRE - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3604	120,13%	3000	4685	156,17%	3000	2930	97,67%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	18000	11219	62,33%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	41	82,00%	50	29	58,00%	50	12	24,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	82	27,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	30	75,00%	40	26	65,00%	40	19	47,50%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	75	31,25%
Endoscopia Digestiva alta	250	148	59,20%	250	140	56,00%	250	147	58,80%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	435	29,00%
PET - CT	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	8	26,67%	30	6	20,00%	30	7	23,33%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	180	21	11,67%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	172	344,00%	50	57	114,00%	50	152	304,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	381	127,00%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	46	92,00%	50	36	72,00%	50	79	158,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	161	53,67%
Tomografia Computadorizada	50	34	68,00%	50	33	66,00%	50	57	114,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	124	41,33%
TOTAL	3522	4083	115,93%	3522	5012	142,31%	3522	3403	96,62%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	21132	12498	59,14%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	11219	62,33%	36000	29564	82,12%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	82	27,33%	600	227	37,83%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	75	31,25%	480	216	45,00%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	435	29,00%	3000	1198	39,93%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	21	11,67%	360	59	16,39%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	381	127,00%	600	847	141,17%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	161	53,67%	600	403	67,17%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	124	41,33%	600	416	69,33%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	12498	59,14%	42264	32931	77,92%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	50	300	213	71	300	224	75	300	252	84	300	250	83	300	250	83
TOTAL	300	13	4	300	151	50	300	213	71	300	224	75	300	252	84	300	250	83	300	250	83%

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	248	83	300	243	81	300	238	79	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	238	79%
TOTAL	300	248	83	300	243	81	300	238	79	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	238	79%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	250	83	300	238	1	300	250	83
TOTAL	300	250	1	300	238	1	300	250	83

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETA - CONSULTAS MÉDICAS																													
CONTRATO 0022017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2024																															
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA																															
TO TUDO É POSSÍVEL																															
CONSULTAS MÉDICAS - MES																															
1º SEMESTRE - 2024																															
2º SEMESTRE - 2024																															

CONSULTAS MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	
	300			82	110	192	64,00%	47	15,67%	300			67	2	69	23,00%	29	9,67%	600				149	112	261	43,50%	76	12,67%
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto>13 anos)	300			126	77	203	67,67%	28	9,33%	300			119	8	127	42,33%	25	8,33%	600				245	85	330	55,00%	53	8,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com F	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	300			87	78	165	55,00%	76	25,33%	300			101	2	103	34,33%	49	16,33%	600				188	80	268	44,67%	125	20,83%
Psiquiatria	900			365	213	578	64,22%	94	10,44%	900			319	27	346	38,44%	77	8,56%	1800				684	240	924	51,33%	171	9,50%
TOTAL	2700	-		660	478	1138	42,15%	245	9,07%	2700	-		606	39	645	23,89%	180	6,67%	5400	-			1266	517	1783	33,02%	425	7,87%

CONSULTAS NÃO MÉDICAS -

[illegible]

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
	1800			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%	1800			0	1243	1243	69,06%	6	0,33%	3600				0	3588	3588	99,67%	109	3,03%
Educação Física (Sessões)	3600			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%	3600			0	1111	1111	30,86%	0	0,00%	7200				0	2344	2344	32,56%	286	3,97%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%	4800			0	1938	1938	40,38%	1291	26,90%	9600				0	5416	5416	56,42%	2024	21,08%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	447	447	53,21%	384	45,71%	840			0	270	270	32,14%	674	80,24%	1680				0	717	717	42,68%	1058	62,98%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%	6000			0	1835	1835	30,58%	0	0,00%	12000				0	4448	4448	37,07%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%	1200			0	4273	4273	356,08%	2339	194,92%	2400				0	10415	10415	433,96%	3805	158,54%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	3301	3301	27,51%	3337	27,81%	12000			0	2472	2472	20,60%	4999	41,66%	24000				0	5773	24,05%	8336	34,73%	
TOTAL	30240	-		0	19559	19559	64,68%	6309	20,86%	30240	-		0	13142	13142	43,46%	9309	30,78%	60480	-			0	32701	32701	54,07%	15618	25,82%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

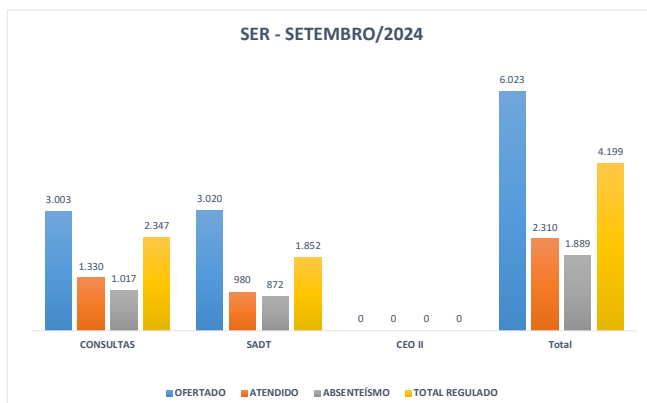
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 43%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	39%	37	140	103	54	49	48%	74%
SADT	Audiometria	60	7%	36	60	24	4	20	83%	40%
SADT	Bera	30	20%	20	30	10	6	4	40%	33%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	31%	94	210	116	66	50	43%	55%
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	0	0	0			-	-
SADT	Colonoscopia	-		0	28	28	11	17	61%	100%
SADT	Densitometria Óssea	320	63%	0	320	320	203	117	37%	100%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	41%	0	175	175	72	103	59%	100%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	43%	32	120	88	51	37	42%	73%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	43%	37	120	83	52	31	37%	69%
SADT	Eletroencefalograma	50	56%	3	50	47	28	19	40%	94%
SADT	Eletroneuromiografia	100	40%	2	100	98	40	58	59%	98%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	49%	1	140	139	69	70	50%	99%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	38%	4	175	171	95	76	44%	98%
SADT	Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	120	0%	45	120	75	0	75	100%	63%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	34%	6	105	99	60	39	39%	94%
CONSULTAS	Geneticista	140	15%	110	140	30	21	9	30%	21%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	0%	99	105	6	0	6	100%	6%
SADT	Holter	140	32%	44	140	96	45	51	53%	69%
SADT	Imitanciometria	30	23%	11	30	19	7	12	63%	63%
SADT	Mapa	140	56%	-	140	144	79	65	45%	103%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	11%	142	175	33	19	14	42%	19%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	51%	12	100	88	51	37	42%	88%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	57%	0	210	210	120	90	43%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	28	73	45	19	26	58%	62%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	55%	0	350	350	192	158	45%	100%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	51%	0	175	175	90	85	49%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	59%	0	160	160	94	66	41%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	40%	60	175	115	70	45	39%	66%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	-60	0	60	40	20	33%	-
SADT	Radiografia	1050	7%	867	1050	183	75	108	59%	17%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	13%	0	12	12	2	10	83%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	4%	64	70	6	3	3	50%	9%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	66%	10	385	375	254	121	32%	97%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	43%	56	160	104	68	36	35%	65%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	61%	0	350	350	214	136	39%	100%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	49%	0	45	45	22	23	51%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	20%	53	70	17	14	3	18%	24%
Total		6570	-	1828	6023	4199	2310	1889	45%	70%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.003	2.347	1.330	1.017
SADT	3070	3.020	1.852	980	872
CEO II	500	0	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.023	4.199	2.310	1.889

55,01% 44,99%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 9/2024

Conta de custo	9/2024
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Remuneração	847.745,02
Horas Extras	13.237,51
Benefícios	125.770,00
Encargos Sociais	163.947,55
	1.150.700,08
Pessoal Médico	
Honorários Médicos Fixos	613.474,88
Honorários Médicos Variáveis	189.656,62
	803.131,50
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Drogas e Medicamentos	3.680,65
Materiais Hospitalares e Odontológicos	33.233,92
Gases Medicinais	453,80
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	104.340,09
Matéria Prima Oficina Ortopédica	46.208,11
Meios Auxiliares de Locomoção - MAL	228.395,22
	416.311,79
Materiais de Consumo Geral	
Gêneros Alimentícios	15.864,84
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	26.784,53
Materiais de Higiene e Limpeza	29.493,50
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	13.104,99
Uniformes e Enxovais	8.220,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.196,67
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	115,00
Materiais Descartáveis	2.022,29
Peças e Acessórios de Reposição	13.221,03
	110.022,85
Pessoal Médico	
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	866.167,64
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	343.787,71
	1.209.955,35

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 9/2024

Conta de custo	9/2024
	Valor
Prestação de serviços	
Serviços de Terceiros - Gerais	374.908,61
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	26.382,49
Serviços de Manutenção - Outros	119.181,00
Serviços de Informática	19.150,46
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	50.698,99
PACS	1.182,30
	593.168,85
Gerais	
Aluguéis	4.512,90
Locação de Maquinas e Equipamentos	22.534,58
Telefone	1.352,57
Internet	6.400,00
Correios	91,60
Cursos e Treinamentos	48,40
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	7.939,03
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	71,37
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	18.664,56
	65.315,01
	4.348.605,43
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	5.776,02
Energia Elétrica (Indireto)	102.595,73
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.737,67
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	37,08
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	134.670,32
	305.806,82

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 9/2024

Conta de custo	9/2024
	Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	856,00
	856,00
	306.662,82
Total	4.655.268,25

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

SETEMBRO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 30 de setembro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de setembro de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.338 (cinco mil, trezentos e trinta e oito)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	818
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	603
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	113
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.706
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	759
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	801
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	151
	TOTAL DE PESQUISAS	4.951
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	95
2.2	Atendimentos por telefone	37
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	132
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	167
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	88
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	255
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.338

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – SETEMBRO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de setembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.951 (quatro mil, novecentos e cinquenta e um) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 818 (oitocentos e dezoito) no ambulatório, 603 (seiscentos e três) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 113 (cento e treze) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.706 (mil, setecentos e seis) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 759 (setecentos e cinquenta e nove) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 801 (oitocentos e um) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 151 (cento e cinquenta e um) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 132 (cento e trinta e dois), sendo destes 95 (noventa e cinco) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 37 (trinta e sete) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de setembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 255 (duzentos e cinquenta e cinco) **ações geradas nos atendimentos**, destas 167 (cento e sessenta e sete) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 88 (oitenta e oito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 25 (vinte e cinco) para a Central Interna de Agendamento – CIA; 15 (quinze) para a manutenção; 12 (doze) para a supervisão da portaria; 08 (oito) para a Diretoria Técnica; 07 (sete) para a Coordenação de Apoio (manutenção); 05 (cinco) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 04 (quatro) para o Serviço Social; 03 (três) para a supervisão da Oficina Ortopédica; 02 (duas) para a Supervisão de Atendimento (Recepção); 02 (quinze) para a Coordenação Assistencial do NATEA; 02 (duas) para enfermeira da gestão de Acesso; 02 (duas) para a Coordenação Assistencial do CER IV e 01 (uma) para a coordenação da tecnologia da Informática T.I.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

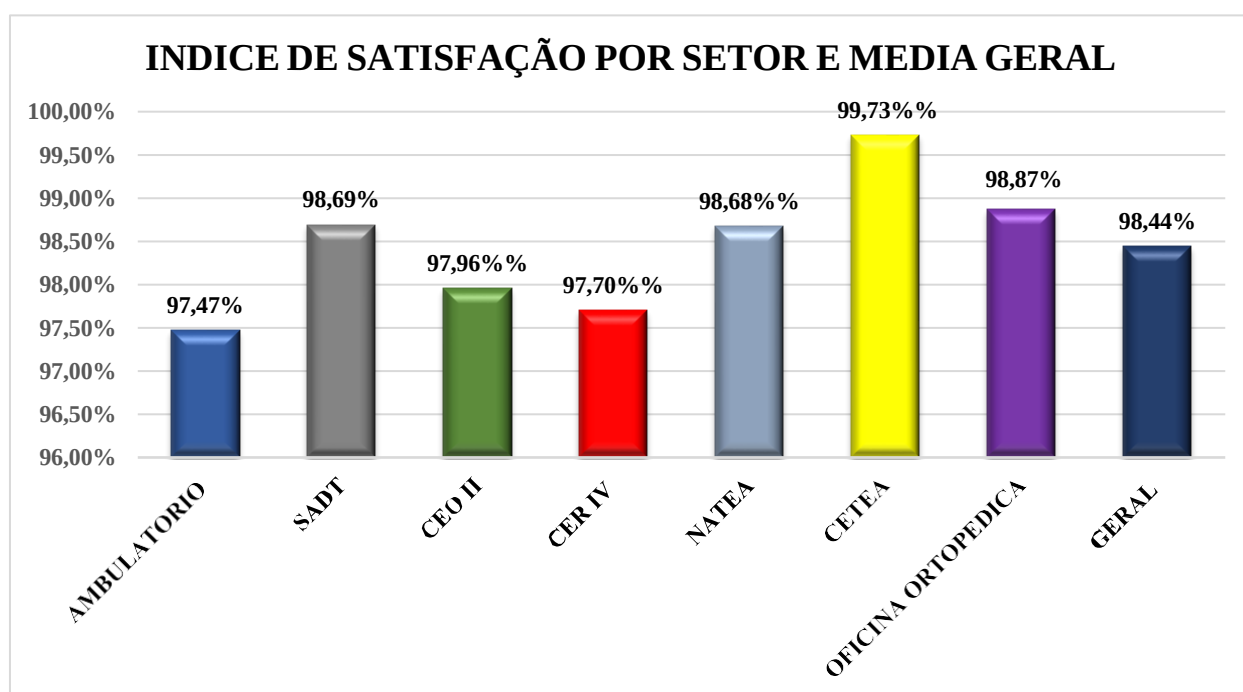
As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que

mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de setembro de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,47%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **98,69%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,96%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,70%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **98,68%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **99,73%** e Oficina Ortopédica **98,87%**.

A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **98,44%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de setembro de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

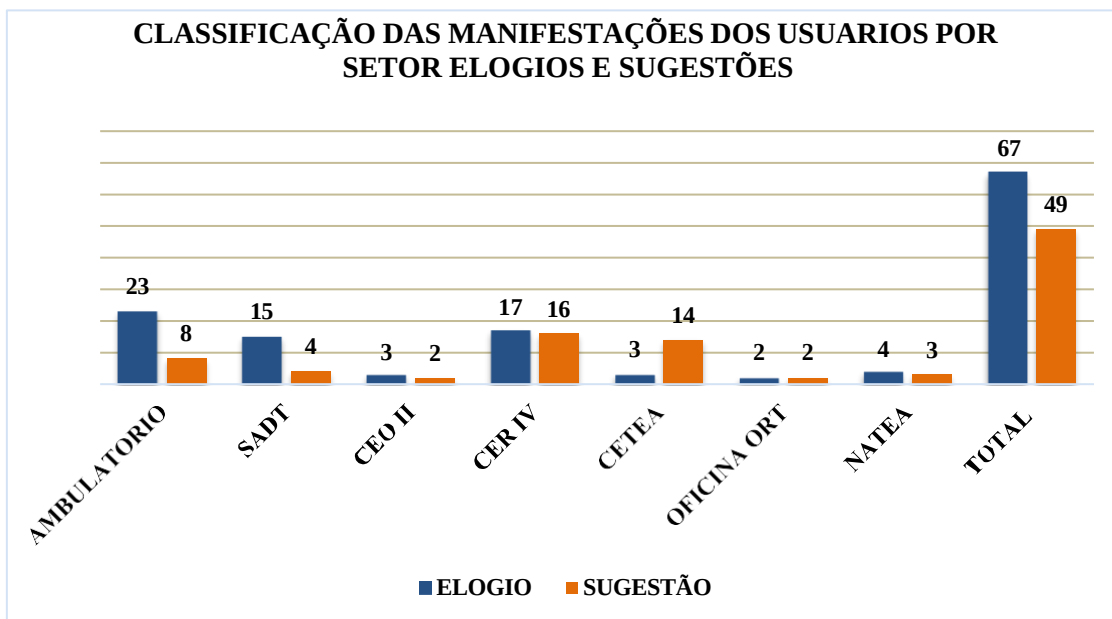
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	818	5.885	14%
SADT	603	3.808	16%
CEO II	113	352	32%
CER IV	1706	11.798	14%
NATEA	759	3.992	19%
CETEA	801	4.379	18%
OFICINA	151	752	20%
TOTAL	4.951	30.966	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de setembro o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2024.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 23 (vinte e três) elogios e 08 (oito) sugestões; no SADT 15 (quinze) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 03 (três) elogios e 02 (duas) sugestões; no CER IV 17 (dezesete) elogios e 16 (dezeses) sugestões; no CETEA 03 (três) elogios e 14 (quatorze) sugestões; na Oficina Ortopédica 02 (dois) elogios e 02 (duas) sugestões e no NATEA 04 (quatro) elogios e 03 (três) sugestões;

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de setembro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	67
Sugestões	49
Queixas	07
Total de Registros	123

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – SETEMBRO/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de setembro, apresentando o quantitativo de 123 (cento e vinte e três) manifestações, sendo destas: 67 (sessenta e sete) elogios, 49 (quarenta e nove) sugestões e 07 (sete) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Conduta médica inadequada	01
Bloco B (SADT) Diretoria Técnica	Cancelamento da realização do exame de eletroneuromiografia	01
Bloco B (CEO II) Coordenação Assistencial	Conduta inadequada da Dentista	01
Bloco D (Oficina Ortopédica) Supervisão do setor de Oficina Ortopédica	Desrespeito da fisioterapeuta da Oficina Ortopédica	02
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Incompreensão e desrespeito da neurologista	01
Bloco B (Recepção) Supervisão de Atendimento	Erro na organização das fichas e chamadas para o atendimento da reumatologista, não respeitando as prioridades	01
Total		07

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – setembro/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de setembro de 2024, foram registradas 07 (sete) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, mediante conduta médica inadequada; 01 (uma) no Bloco B (SADT) para a Diretoria Técnica, devido cancelamento da realização do exame de eletroneuromiografia; 01 (uma) no Bloco B (CEO II) para a Coordenação Assistencial mediante conduta inadequada da Dentista; 02 (duas) no Bloco D (Oficina Ortopédica) por desrespeito da fisioterapeuta do setor; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Diretoria Técnica, por incompreensão e desrespeito da neurologista e 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Supervisão de Atendimento, devido erro na organização das fichas e chamadas para o atendimento da reumatologista, não respeitando as prioridades. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS SETEMBRO/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

Memorando 050/2024 -SAU**Usuário (a):** Ádrio Gabriel de Oliveira de Nazaré**Acompanhante:** Valéria Rosiane Bessa de Oliveira**Telefone:** (91) 993270223**Data do ocorrido:** Não sabe informa**Data do registro:** 05/09/2024**Sector:** Diretoria Técnica/ Ambulatório

Registro de Queixa: “Venho aqui fazer uma reclamação da Drª Ara Rubia Gonçalves, vim a uma consulta que não durou 10 minutos, e ela não quis nem olhar o resultado dos exames que foi pedido para ela, mandou que levasse para quem pediu, não quis olhar os laudos dos outros Neurologista e do psiquiatras, porque ela perguntou a ele se ele tinha amiga, ele falou que tinha só uma amiga. Ela falou que ele não tem mais autismo, eu insistir que olhasse pelo menos o laudo do psiquiatra porque ele também tem retardo mental, aí ela até olhou e encaminhou para o psiquiatra daqui. Ele realizou acompanhamento mental, em minha cidade, porque os neurologistas acharam melhor porque ele já fazia lá quando chegou aqui para se consultar com o neuro da telemedicina. Ela não me deixou falar nada sobre a situação do meu filho, nem o recado que a professora mandou para ela, o um filho regrediu muito, foi levado de urgência ao psicologia e ao psiquiatra que olhou os exames reduziu e trocou com os remédios dele, ele tem retorno com o psicólogo com 15 dias.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Em atenção à reclamação registrada pelo usuário referente ao atendimento prestado pela médica Dra. Ara Rúbia Gonçalves, a Diretoria Técnica do CIIR, após tomar conhecimento dos fatos relatados, procedeu à imediata análise e apuração da situação junto aos setores competentes.

Ressalta-se ainda, que mediante o memorando nº 050/2024/SAU, informamos que após a realização de entrevista com a médica envolvida e análise do prontuário, verificamos que a consulta seguiu os trâmites técnicos estabelecidos para a especialidade. No entanto, entendemos que o tempo dedicado ao paciente e a análise detalhada de seus exames e laudos devem sempre ser ajustados às necessidades individuais de cada caso. Lamentamos que, nesta situação, a comunicação possa ter sido insuficiente, e a médica será orientada a ter maior atenção à escuta ativa dos pacientes e familiares, especialmente em casos que envolvem condições complexas.

Reconhecemos que a integração das informações oriundas de diferentes especialistas é essencial para o correto manejo do paciente. Reforçamos com a equipe a importância de analisar os exames e laudos de outros profissionais da saúde, a fim de garantir um atendimento mais amplo e coordenado, promovendo a continuidade do cuidado.

Acompanharemos o paciente pela psiquiatra do CIIR seguindo os protocolos recomendados para pacientes que necessitam de acompanhamento contínuo em saúde mental. E nos comprometemos a revisar os procedimentos relacionados ao para garantir que todas as queixas dos responsáveis e demais informações relevantes, como as fornecidas por professores ou outros profissionais, sejam devidamente consideradas e registradas.

Reiteramos que o CIIR valoriza a transparência e a qualidade no atendimento, e estamos comprometidos em garantir que situações como a relatada sejam adequadamente tratadas para promover melhorias contínuas em nossos serviços. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários”. O feedback foi repassado para a acompanhante Valéria Rosiane Bessa de Oliveira, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU, pelo retorno e preocupação de vocês, e importante registrarmos nossa insatisfação e sermos atendidos, irei procurá-los para informações sobre laudo médico, obrigado.”***

Memorando 051/2024 -SAU**Usuário (a):**Raimunda Ferreira Martinez**Acompanhante:** Nayara Martinez Faro**Telefone:** (91) 982477374**Data do ocorrido:** 05/09/2024**Data do registro:** 13/09/2024**Setor:** SADT

Registro de Queixa: “No dia 05 de setembro às 07:00h eu e minha avó demos entrada no CIIR, para realizar o exame de eletroneuromiografia nos quatro membros, exames vital para diagnóstico preciso iniciar o tratamento da doença suspeita, ela vem de um exame negado da policlínica e dando entrada no ministério estadual na vara da saúde e na câmara de resolução de demandas da saúde para que o mesmo seja feito com rapidez no entanto às 13hs enquanto aguardávamos o atendimento, fomos avisado que a médica não iria atender mais, e que os pacientes restantes. Deveriam vir outro dia. O serviço de atenção ao usuário até tentou dialogar para uma cadeirante, e minha avó também está em uma cadeira devido suas condições fosse atendidas, porém a mesma se negou, estamos saindo quase às 14hrs do hospital devido à espera da consulta de exame negado, e confecção de nova agenda mediante a marcação para o dia 10, nos sentimos extremamente humilhados com esse episódio.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Em resposta à reclamação registrada, referente ao atendimento prestado no dia 05 de setembro de 2024, às 07h00, envolvendo a realização do exame de eletroneuromiografia de uma paciente idosa, a Diretoria Técnica do CIIR, após análise do ocorrido, presta os seguintes esclarecimentos:

Conforme apurado, a médica responsável pela realização dos exames no dia em questão cumpriu com a agenda acordada em contrato. Reconhecemos o impacto que tal situação gerou aos pacientes, em especial à senhora mencionada, e lamentamos

profundamente o transtorno causado. Informamos que, devido a circunstâncias operacionais excepcionais, foi necessário o remanejamento de exames.

Ressaltamos que a equipe buscou alternativas para minimizar o desconforto da paciente e de seus familiares, especialmente em razão das condições de saúde da paciente, que faz uso de cadeira de rodas. Entretanto, a impossibilidade de concluir o exame no mesmo dia gerou o reagendamento. Já revisamos com a Central de Agendamentos Estadual os procedimentos adotados nessa situação a fim evitar que ocorram novos contratemplos semelhantes. Reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para maiores esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Nayara Martinez Faro, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada, a ligação, demonstra que se importam com nossas opiniões.”***

Memorando 052/2024 -SAU**Usuário (a):** Sofia Lisboa Figueiredo**Acompanhante:** Maria do Socorro Lisboa Pimentel**Telefone:** (91) 99118-2114**Data do ocorrido:** 16/09/2024**Data do registro:** 17/09/2024**Setor:** CEO II

Registro de Queixa: “Estive para um atendimento, como acompanhante de minha neta, que é portadora de paralisia cerebral. Na odonto com a Dra Caroline Pires, não gostei como ela atendeu minha neta, ela quis que a minha neta tivesse um comportamento como se ela fosse uma criança típica. Minha neta não tem entendimento e nem tolerância para abrir a boca, o que mais achei estranho foi ela querer me obrigar a segurá-la, já vi o trabalho que o CIIR ofereceu à minha neta em outra oportunidade, e é um tratamento de qualidade por parte de todos os funcionários. Acredito que vão entender o meu desabafo”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial Silinne Nalane Baia que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 052/2024/SAU, informamos que a nossa colaborada irá passar por treinamento de ética e boas condutas para que isso não ocorra novamente. Porém ressalto que sempre solicitamos a ajuda dos pais e responsável dos usuários para que os mantenham calmos e seguros durante o procedimento para que possa ser executado de forma segura e sem intercorrências.

Ressaltando que o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos

serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Maria do Socorro Lisboa Pimentel, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada pela ligação SAU, fico agradecida.”***

Memorando 053/2024 -SAU**Usuário (a):** Djalma Claudino da Silva**Acompanhante:** Maria do Socorro Jardim Maia Claudino**Telefone:** Não informado**Data do ocorrido:** 18/09/2024**Data do Registro:** 19/09/2024**Sector:** Oficina Ortopédica

Registro de Queixa: “A fisioterapeuta do turno da tarde falou com o paciente no meio do corredor e foi uma pessoa fria e citou que ele procurasse a pessoa que autorizou a prótese e o deixou sozinho e disse que ia encaminhar para a supervisora e ao retornar simplesmente o ignorou que estava esperando resposta e entrou na sala de fisioterapeuta.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Oficina de Órtese e Prótese Tatiana Rocha Silva, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação a queixa registrada pelo usuário Djalma Claudino da Silva, foi realizada a seguinte tratativa:

- No dia 18/09/2024, o usuário estava marcado para tirada de medidas de prótese membro inferior, no momento do procedimento foi verificado tanto pelo técnico da Oficina do CIIR e pelo técnico da Ottobock que o usuário está como uma ferida aberta, com secreção e extensa. Os técnicos acionaram a Supervisão da Oficina, na qual foi realizado a escuta com o mesmo e explicado as intercorrências clínicas da utilização da prótese com lesão, o mesmo relatou que continuaria usando a prótese antiga mesmo machucando (não foi dispensada pelo CIIR), o usuário foi encaminhado para realizar curativo e que a equipe iria verificar o prontuário dele. Foi verificado junto a equipe técnica, e ficou definido que o procedimento mais adequado em relação ao usuário seria tratar a lesão,

suspender o uso da prótese e seria chamado posteriormente; e que a equipe iria conversar no retorno do atendimento do curativo.

- Ocorreu que quando o usuário retornou do atendimento do curativo, o mesmo entrou na sala de atendimento que a equipe estava tirando as medidas sem ser chamado, o colaborador pediu para ele aguardar pois estavam em outro atendimento e iria chamar a Terapeuta para orientá-lo, o mesmo começou a se alterar na recepção. O Técnico acionou a Terapeuta sobre o usuário que estava alterado, como estava com uma usuária atendendo pediu para ele aguardar, quando ela saiu da sala o usuário a abordou e a mesma tentou explicar, ela vendo que o usuário estava bem irritado acionou a supervisão para realizar a abordagem. As Supervisoras da Oficina e SAU, realizaram a escuta e explicaram a intercorrências da tirada de medidas naquele momento.
- Em relação a Terapeuta, foi orientada quanto a postura adequada de atendimento em relação aos usuários, para que todos sejam atendidos e forma cordial e sanando as dúvidas, e que não seja realizada em ambiente aberto com outros usuários. Para manter a privacidade e que não se sintam constrangidos.

Reitero que todos usuários e acompanhantes são tratados de maneira ética e respeitosa. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe.

O feedback foi repassado para a acompanhante Maria do Socorro Jardim Maia Claudino por telefone, (encontrando no prontuário do usuário), a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada pelo retorno SAU, fico agradecida por terem se preocupado com meu registro e esposo e muito difícil algumas situações.***

Memorando 054/2024 -SAU**Usuário (a):** Lucas Rafael Nobre Saldanha**Acompanhante:** Antônia Alexandra Ramos Nobre**Telefone:** (91) 91988390074**Data do ocorrido:** 18/09/2024**Data do Registro:** 19/09/2024**Sector:** Ambulatório/Diretoria Técnica

Registro de Queixa: *“Hoje no dia 18/09/2024 vim ao CIIR com meu filho para atendimento com o cardiologista, fisiatra e odontologia e pedi encaixe para o psiquiatra e fui na sala da neurologista Diane Miranda pedir a ela um encaixe, para dá um laudo para o Lucas ao qual foi pedido na defensoria pública de São Miguel e ela me tratou numa ignorância, falta de humanidade, dizendo que não autoriza encaixe e que todos já sabem disso, isso falando alto e na frente dos meus filhos e nisso falei que é triste ver profissionais assim que nem ela, ela saiu atrás de mim no corredor falando alto e discutindo comigo na frente dos meus filhos e outros usuários, me coagindo por ser médica e eu só fui lá porque realmente precisava do laudo e jamais imaginei que passaria por uma situação dessas aqui no CIIR sendo humilhada por uma profissional a qual deveria ser quem nos ajudasse e apoiasse nesse caminhada.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário.

Em atenção à reclamação registrada pelo usuário em 18/09/2024, referente ao atendimento prestado pela médica neurologista Dra. Diane Miranda, a Diretoria Técnica do CIIR vem por meio deste esclarecer os fatos e relatar as providências adotadas. Após tomar conhecimento da queixa, instauramos de imediato um processo interno para averiguação dos fatos, ouvindo os envolvidos e analisando as circunstâncias relatadas. Ressaltamos que o CIIR prima por um atendimento humanizado e ético, e todo o nosso

corpo clínico é constantemente orientado a agir com profissionalismo e respeito aos usuários.

Em relação à situação reportada, informamos que:

1. **Encaixe de Consultas:** O procedimento de encaixe de consultas segue um protocolo rigoroso, visando atender de maneira equânime todos os usuários, respeitando a capacidade técnica e administrativa da instituição. No entanto, reconhecemos a necessidade de que essas normas sejam sempre comunicadas com clareza e empatia aos usuários, de modo que o usuário compreenda as limitações do serviço sem sentir-se desamparado.

2. **Conduta Profissional:** A médica envolvida será reorientada quanto à importância de manter uma postura cordial e respeitosa no trato com os usuários, independentemente de qualquer circunstância adversa. O CIIR não compactua com atitudes que possam gerar constrangimento ou qualquer tipo de desconforto aos nossos usuários.

Reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos serviços, e gostaríamos de salientar que esta situação servirá de base para a implementação de medidas que visem evitar que ocorrências semelhantes se repitam no futuro. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos e, caso necessário, daremos continuidade ao acompanhamento da situação junto à Ouvidoria e aos demais setores competentes. O feedback foi repassado para a acompanhante Antônia Alexandra Ramos Nobre, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradecida pelo retorno, essas situações são muito difíceis mais precisamos relatar, obrigado SAU”*.

Memorando 055/2024 -SAU**Usuário (a):** Antônia Alves de Almeida**Acompanhante:** Francisco Claudio A. de Almeida**Telefone:** (91) 98805-7488**Data do ocorrido:** 19/09/2024**Data do Registro:** 19/09/2024**Setor:** Oficina Ortopédica

Registro de Queixa: “Quero relatar a minha reclamação sobre o atendimento da fisioterapeuta Marjorie do Bloco D. No mês de junho vim para atendimento com ela, cheguei cedo para abrir o atendimento no ambulatório e lá na oficina. Em seguida, abri o atendimento mais ou menos 9 horas da manhã. Avisei para o recepcionista do bloco D que assim que eu acabasse a consulta com a fisiatra iria voltar para a oficina, sendo que eu já tinha feito a abertura do atendimento. Assim que eu consultei com o médico, logo me direcionei para a oficina por volta de 12:00h. Quando eu estava a caminho da oficina, eu encontrei a fisioterapeuta Marjorie no corredor. Logo em seguida, eu perguntei se ela iria me atender e ela disse que estava de saída e que não poderia me atender naquele momento. Eu a questioneei, pois o horário da oficina que foi informado a mim era até as 13:00h. Mas ainda não era 13:00h e ela estava saindo no horário de 12h. Ela poderia ter me atendido pois eu estou com muito problema na prótese ao andar, e quando eu ando dói, e de acordo com a fisiatra se machucar muito na virilha pode causar ferida e como sou diabética pode até evoluir para uma ferida crônica. A prótese está folgada e não realizei todos os treinos de marcha, tenho muita dificuldade de locomoção até o CIIR. O atendimento dela não é humano, não me sinto segura durante o treino, sugiro que ela atenda bem e que mude a forma de atender, que seja melhor e de mais qualidade, para melhor evolução de nós usuários. Minha indignação também é que me agendaram o dia 17/09/24 para a oficina e quando foi no dia 13/09/24 me desmarcaram sem nenhum motivo, e me reagendaram para o dia 19/11/24. Eu estou com muita dificuldade de locomoção, não consigo ficar com essa prótese assim, até lá. Não consigo fazer nada, e eu espero que tomem as devidas providências para me ajudar.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Oficina de Órtese e Prótese Tatiana Rocha Silva, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação a queixa registrada usuária Antônia Alves de Almeida, foi realizada a seguinte tratativa:

- No mês de junho/2024, a usuária em questão não teve agendamento marcado, conforme verificado nas agendas do usuário, tinha atendimento previsto de manutenção de OPM's no 23/07/2024, onde a mesma não compareceu;
- A usuária comparece ao setor da oficina de forma frequente solicitando manutenção sem agendamento. A mesma foi orientada no momento da dispensa do encaixe de prova que é entregue ao usuário orientação de uso e cuidado com o dispositivo, caso algo venha intercorrer neste período tem que suspender o uso e agendar previamente "Manutenção de OPM's", executados somente dias de terça-feira e sexta-feira; nos seguintes contatos: 40422457 / 40422158, e-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br (nome completo, nome da mãe, data de nascimento e atendimento pretendido) ou vir ao CIIR para agendamento. E foi elucidado para usuária o porquê não realizamos manutenção sem agendamento, que os dois colaboradores que desempenham essas atividades; nos dias de terça e sexta-feira realizam as manutenções e nos dias de segunda, quarta e quintas-feiras são realizadas as dispensas de próteses e que temos somente uma sala de deambulação.
- Em relação ao reagendamento, foi solicitado pela empresa prestadora de serviço a troca de datas para a realização dos mutirões/treinamento de tiradas de medidas de prótese, que foram realocados para as datas nos dias 17,18 e 19/09/2024; os colaboradores que executam essas atividades estavam participando deste mutirão/treinamento, sendo impossível a realização das manutenções. Foi verificado na agenda e foi realizado a antecipação do atendimento para dia 04/10/2024 às 13:30horas, segue o comprovante em anexo no e-mail.

- Em relação a colaboradora, foi orientada quanto a postura adequada de atendimento em relação aos usuários, para que todos sejam atendidos e forma cordial e sanando as dúvidas que os usuários venham a ter. Reitero que todos usuários e acompanhantes são tratados de maneira ética e respeitosa. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe.

O feedback foi repassado para o acompanhante Francisco Claudio A. de Almeida, por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o retorno, mas não aceitou essas situações, agradeço a resposta de você, grato”.***

Memorando 056/2024 -SAU**Usuário (a):** Euflozina do Socorro da Silva**Telefone:** (91) 8839-4060**Data do ocorrido:** 19/09/2024**Data do Registro:** 20/09/2024**Setor:** Ambulatório

Registro de Queixa: *“No dia de hoje vim ao centro para uma consulta com a Dra Margarida, cheguei antes das 11h e pela senha eu estava na 5º posição, um pouco antes das 15h, eu e outras senhoras estávamos aguardando nossa vez, estavam comigo, uma senhora que chegou antes de mim que mora em outeiro e outra que estava sentindo muita dor no dente, cheguei até a dar dorflex a ela para que ela pudesse aguardar até a vez da consulta. Mas um colaborador do CIIR surgiu com uma mulher que aparentemente não tinha nenhuma prioridade, e pediu que aguardasse junto conosco a vez dela, ele até falou que a senha dela era de número 12, não demorou muito e ele voltou dizendo que já poderia entrar para consulta, ela entrou na frente de todas as outras que estavam aguardando desde cedo. Eu e as outras pessoas nos sentimos muito desrespeitadas, quando o rapaz passou a gente reclamou e tinha outro colega com ele, e saíram rindo os dois, em todos esses anos que estou no CIIR nunca me senti tão desrespeitada assim”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que a equipe de atendimento da recepção foi orientada sobre o ocorrido para que este não ocorra novamente. Estamos trabalhando em busca de melhorias contínuas, visando uma assistência de qualidade; esclarecemos que continuamente adotamos medidas para melhorar os fluxos de atendimentos, através de monitoramento das chamadas de senha e aberturas de atendimento. Ressaltamos que o CIIR realiza periódicas capacitações

qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Reforçamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

O feedback foi repassado para a usuária Euflozina do Socorro da Silva, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno, que fatos como este não se repitam”***.

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA SETEMBRO/2024

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000282863 DATA DO CADASTRO: 16/07/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: 1ª COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE - 1ª CRS/SESPA
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: 1º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE - CRS/SESPA
CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 16/08/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: JACKSON GONCALVES FELICIDADE
NOME SOCIAL:
CPF: 843.186.942-91 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 07/06/1984
UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO:
ENDEREÇO: NÚMERO:
CEP:
DDD: TELEFONE: E-MAIL: jackson.felicidade@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Meu filho de 10 anos iniciou o tratamento no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) já fez alguns exames e estamos esperando a consulta com o psicólogo, porém falaram que eramos para aguardar uma ligação só que já irá fazer quase 01 ano e nada dessa ligação ainda, e ele tem outro exame para fazer em setembro e estamos nessa angustia para termos um diagnostico do nosso filho.

REFERIDO
NOME: Henzzo Felipe de Sousa Felicidade DATA DE NASCIMENTO: 18/01/2014 NOME DA MÃE: Eloane Correa de Sousa

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)
ENDEREÇO: Av. Arthur Bernardes, 1000, Telégrafo
CEP: 66115000 BELEM-PA

ANEXOS

LAUDO MEDICO TC DO HENZZO.pdf

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

HISTÓRICO

Data e Hora: 17/07/2024 13:56:50 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

para providencias cabiveis

Data e Hora: 17/07/2024 09:06:00 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: 1ª COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE - 1ª CRS/SESPA

Comentário:

Data e Hora: 16/07/2024 16:13:02 Situação: CADASTRADA

Responsável: 1ª COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE - 1ª CRS/SESPA

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Meu filho de 10 anos iniciou o tratamento no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) já fez alguns exames e estamos esperando a consulta com o psicólogo, porém falaram que eramos para aguardar uma ligação só que já irá fazer quase 01 ano e nada dessa ligação ainda, e ele tem outro exame para fazer em setembro e estamos nessa angustia para termos um diagnostico do nosso filho.

REFERIDO

NOME: Henzzo Felipe de Sousa Felicidade DATA DE NASCIMENTO: 18/01/2014 NOME DA MÃE: Eloane Correa de Sousa

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

ENDEREÇO: Av. Arthur Bernardes, 1000, Telégrafo

CEP: 66115000 BELEM-PA

Anexos: LAUDO MEDICO TC DO HENZZO.pdf

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000282863, informamos que o usuário **Henzzo Felipe de Sousa Felicidade**, prontuário 93872, data de nascimento 18/01/2014, possui registro de atendimento neste Centro no dia 04/09/2023, na especialidade de neurologia infantil, onde a mesma encaminhou o usuário para avaliação com a neuropsicologia, o mesmo foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de 1.169, informo que dispomos do serviço no centro porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição do mesmo, a chamadas ocorrem mensalmente ao ser disponibilizado novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000283602

DATA DO CADASTRO: 17/07/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 16/08/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: KETHUCYA COSTA FELIX

NOME SOCIAL:

CPF: 005.949.102-77

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 28/01/1992

UF: PA

MUNICÍPIO: BELEM

BAIRRO: CABANAGEM

ENDEREÇO: OTR PASSAGEM AZEVEDO

NÚMERO: 2

CEP: 66.625-730

DDD: 91

TELEFONE: 981262694

E-MAIL: keth.felix92@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos nesta Ouvidoria Central do SUS/SESPA a manifestação abaixo:

Boa noite , gostaria de deixar mais uma vez minha reclamação ao centro integrado cair pois estou até agora esperando retorno de consultas a minha filha e até agora nada .
Psiquiatra desde do dia 10/10/23 era pra retornar em até 30 dias estou a 8 meses esperando, endócrino pediátrico 18/12/2023 6 meses, avaliação com neuro psicologia desde de 02/05/2023 1 ano e um mês, avaliação global 10/10/23 9 meses ??? E uma fila que não tem fim ??? Não tem transparência no sistema , todo esse tempo minha filha que está sem diagnóstico fechado sem atendimento ?? . Um absurdo.
Meu filho também tem um ano que está sem o retorno com a neuropedrita pra acompanhamento . Aguardo retorno com respostas positivas.

Pacientes : Maria Rafaella felix Gonçalves

Cpf:07588539208

Sus:706200021006263

Data nascimento :14/09/2018

Mãe: kethucya costa felix.

Victor hugo felix costa

Cpf. 04763999206

Sus.704702737146039

Data nascimento:05/05/2015

Mãe kethucya costa felix .

Segue os anexos dos pedidos de agendamento de consultas

ANEXOS

Guias de Referencias.pdf

DADOS DO REFERIDO

NOME: MARIA RAFAELLA FELIX GONCALVES

NOME SOCIAL:

CPF: 075.885.392-08

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 14/09/2018

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR

HISTÓRICO

Data e Hora: 17/07/2024 13:56:57

Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Considerando o Decreto Estadual 113/2019, que Institui a Rede de Ouvidorias do Estado do Pará e estabelece os procedimentos gerais para o tratamento das manifestações dos usuários de serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual, as unidades setoriais de Ouvidorias, poderão solicitar informações às áreas dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder dentro do prazo de 20 (vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante justificativa.

Encaminho a presente manifestação 202420000283602 para análise e providências cabíveis.

Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a(o) cidadã(o).

Atenciosamente,

Data e Hora: 17/07/2024 13:52:48

Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Anexos: Guias de Referencias.pdf

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000283602, informamos que o usuário **Maria Rafaella Felix Gonçalves**, prontuário 87195, data de nascimento 14/09/2018, possui registro de atendimento neste Centro na especialidade de psiquiatria, onde a mesma solicitou retorno para a usuária, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

O agendamento para especialidade Endocrinologista Pediátrica ocorre mensalmente diretamente na central de agendamentos, apresentando documento de encaminhamento médico conforme disponibilidade de vagas.

Quanto a demanda de neuropsicologia a mesma já consta cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de 993, informo que dispomos do serviço no centro, porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição do mesmo, a chamadas ocorrem mensalmente ao ser disponibilizado novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável.

Quanto a demanda de programa de reabilitação a mesma foi encaminhada para programa de reabilitação intelectual, já consta cadastrada em lista de espera e consta em atual posição de 2.078.

Referente ao usuário **Victor Hugo Felix Costa**, prontuário 59506, data de nascimento 05/05/2015, possui registro de atendimento neste Centro com a neurologia pediátrica em 27/03/2024, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e

o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE SETEMBRO/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Ruth Cristina Miranda

Data: 03/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabéns a todos que compõem este hospital, o atendimento aqui é diferenciado.”

Usuário: Pedro Lima Santiago

Data: 03/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho parabenizar a equipe toda do SAU o trabalho que essas meninas realizam no centro é essencial, elas são inteligentes, educadas, prestativas, sempre dão muita atenção, explicam com muita calma e clareza. Parabéns, Larissa, Amanda, Joelma, Gabriela e Tuane”.

Usuário: Silvano da Silva Barreto

Data: 05/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje eu vim agradecer a colaboradora Samara, da central de agendamento, o atendimento dela foi super diferenciado, sempre com sorriso no rosto, me explicou com muita facilidade, muito simpática, gostei bastante. Desejo que Deus abençoe”.

Usuário: Jose Bernardo Vilhena de Araujo

Data: 08/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar meus parabéns para os maqueiros, Fernando, Washington, Nildo, Everson, Jonathan e Joub, os meninos são sempre prestativos atenciosos pronto ajudar a qualquer momento, eles ajudaram minha esposa e eu na consulta do meu filho. Valeu rapaziada”.

Usuário: Pedro Lima Santiago

Data: 09/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Deixo aqui meus agradecimentos a duas pessoas muito legais, que foi o Dr Valdemar urologista, e a técnica de enfermagem Giza, realizaram meu exame, foi tranquilo me senti muito à vontade. Parabéns a esses profissionais”.

Usuário: Sidinaldo Amintas

Data: 09/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar os colaboradores da Copa, Cleide e Raquel, elas trabalham muito bem, trata os usuários com educação. Estão de parabéns”.

Usuário: Maísa da Silva Santos

Data: 09/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero Agradecer aos meus colegas maqueiros: Jonathan, Nildo, Washington, Everson, Fernando e Joub. Sempre nos ajudando, sempre simpáticos, tratam todos bem. Gosto deles”.

Usuário: Larissa Miranda Santiago

Data: 10/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje quem realizou minha triagem, foi a técnica Daniele. Que amor de pessoa, delicadíssima no que faz, muito atenciosa. Eu amei! Quem dera se todos fossem assim”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida Silva

Data: 10/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio sempre é para eles Tec. Leo, Tec. Danielle, Tec. Jéssica e Enfermeira Angla, são excelentes profissionais, sempre me atende muito bem, me

deixam bem à vontade para fazer curativo, são anjos. Sempre que venho no CIIR saio daqui feliz, pois sou muito bem recebido”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida Silva

Data: 10/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar os maqueiros desse centro, são excelente profissionais e fazem muito bem os seus papéis, obrigada por toda a ajuda”.

Usuário: Carlos Willian Azevedo

Data: 13/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta **Patrícia** da semi-1, terapeuta maravilhosa”

Usuário: Carlos Willian Azevedo

Data: 13/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a Terapeuta **Vivian** da semi-2, parabéns por ser uma excelente profissional”.

Usuário: Carlos Azevedo

Data: 13/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o excelente profissional SHL Samuel, sempre fazendo seu trabalho muito bem”.

Usuário: Walmir José Oliveira Souza

Data: 16/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o recepcionista Ricardo, por ser um profissional muito competente e atencioso, hoje deixo meu relato sobre minha experiência no CIIR, vim ao CIIR procurar minha CNH que perdi aqui, ao ir no bloco D, fui atendido por uma recepcionista que não me deu muita atenção, e disse que minha CNH não estava, e depois fui ao SAU e foi aí que entraram em contato com o Ricardo, e ele prontamente muito atencioso verificou e achou minha CNH, não estou reclamando de ninguém, apenas quero enaltecer esse profissional Ricardo recepcionista por sua proatividade em me atender tão bem e por se importar com o meu problema, gratidão Ricardo.”

Usuário: Sidnaldo Lucio do Rosário

Data: 17/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Esses profissionais a cada dia se superam na gentileza são eles Tec. Leo, Tec. Josy e Enfermeira Angla.”

Usuário: Antônia Alexandra Ramos Nobre

Data: 19/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho elogiar a doutora Nelma fisiatra, pelo seu comprometimento em atender seus pacientes, com Amor, respeito e muita humanidade, fico imensamente feliz em saber que ela é médica do meu filho e que sempre vai estar disposta a atender com amor e tudo que ele precisar, por mais profissionais que nem a doutora Nelma.”

Usuário: Antônio Alexandra Ramos Nobre

Data: 19/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Vem aqui elogiar a competência e humanidade do Dr Renato ortopedista, como é prazeroso ver um profissional que ama o que faz, trata seus pacientes com dignidade, quem dera termos mais profissionais que nem o Dr Renato”.

Usuário: Deuza Silva

Data: 19/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar Sr. Flávio SHL, a gente percebe a boa disposição e vontade de fazer um trabalho bem feito, sempre deixo os banheiros muito bem limpos e cheirosos. Gratidão a todos seu esforço parabéns.”

Usuário: Maria Batista Araújo Cardoso

Data: 20/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar um excelente atendimento das recepcionistas da reabilitação Rosa e Laura Soares, parabéns pelo empenho em atender todos os usuários muito bem.”

Usuário: Maria Batista Araújo Cardoso

Data: 20/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os recepcionistas do ambulatório são eles Karla Guedes e Raimunda Helena do Toten, parabéns por serem tão prestativos na hora de nos receber e abrir nosso atendimento, por mais pessoas assim”.

Usuário: Maria Batista Araújo Cardoso

Data: 20/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento da colaboradora que fica na portaria Michele, ela sempre nos recebe muito bem, sempre muito bem informada, sempre fica por dentro das informações importantes, e sempre muito profissional, parabéns”.

Usuário: Renata Modesto Ferreira

Data: 25/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento dos maqueiros, todos São bem prestativos sempre dispostos a me ajudar quando preciso”.

Usuário: Maria Gorete Lourenço

Data: 26/09/2024

Setor: Ambulatório

Elogios: “Meu elogio vai para os colaboradores com excelência capacidade de atender e fazer o melhor como portaria Rosa, Rita e os outros que eu não sei o nome mas são todos maravilhosos e em especial a assistente social Gleice ela me atendeu muito bem e resolveu o meu problema de anos. Obrigado a todos e também a equipe do SAU, são excelentes profissionais. Essa moça que me atendeu e me orientou direitinho Joelma.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Shirley de Oliveira Gomes

Data: 01/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar aqui o meu elogio e agradecimento, fui bem atendida tratada com carinho, gentileza e respeito por todos. Parabéns a todos.”

Usuário: William Farias

Data: 02/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a Daiene, ela foi super atenciosa, brincou comigo, não me deixou ficar nervoso para o exame. Adorei a tia, muito obrigado.

Usuário: Geisiane Souza Lima

Data: 03/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Deixo meus parabéns a todo mundo nesse hospital, fui bem atendida por todos. O atendimento aqui é diferente, as pessoas trabalham com amor”.

Usuário: Maria José Rodrigues

Data: 05/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero parabenizar a todos nesse lugar todos nós pacientes viemos aqui cansados e estressados mas vocês sempre nos recepcionam muito bem parabéns.”

Usuário: Antônio Rodrigo Souza

Data: 06/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar meu muito Obrigado ao Dr Valdemar que faz Ultrassom.. Parabéns pelo seu bom trabalho. Deus te abençoe!

Usuário: Arthur Lima de Souza

Data: 06/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar meus parabéns aos técnicos de enfermagem, que sempre cuidam muito bem da gente, são eles: o Wallam, a Tatiane, a Bárbara, a Daiane e a Giza. Bons profissionais muito atenciosos, são pacientes, que Deus abençoe a todos”.

Usuário: Sidilena Ferreira da Silva

Data: 06/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns a esse centro esse lugar lindo, parabéns as pessoas parabéns pelo atendimento parabéns pela educação, parabéns pela recepção e parabéns pelo bom trabalho de todos”.

Usuário: Sidilena Ferreira da Silva

Data: 06/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “No CIIR existem excelentes profissionais mas tem aqueles que fazem toda a diferença no seu trabalho, quero deixar meus parabéns a esses profissionais qualificados são eles: Giza, o Wallan, a Tatiane, a Daiane e a Bárbara, técnicos de enfermagem que diariamente se dedicam muito para atender os usuários, da melhor forma. Muito obrigada pelo trabalho de vocês.”

Usuário: Jhonatam Fabrício Cardoso Carrea

Data: 11/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar os maqueiros, eles são igual Uber, são muito engraçados e excelentes pessoas, em especial ao maqueiro Fernando, que é muito bonito também”

Usuário: Larissa Miranda Santiago

Data: 13/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Adorei realizar meu exame com a técnica Tatiane, mais conhecida como Tiaga. Obrigada pelo seu trabalho, pela conversa, pelos conselhos. Deus abençoe você!”.

Usuário: Antônio Almeida dos Santos Matos

Data: 13/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero agradecer os colaboradores, Gizar, Tatiane, Walton, do SADT. Foram excelentes profissionais. Amei atendimento Nota 1000.”

Usuário: Ulisses Raimundo de Almeida

Data: 16/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostei do atendimento da equipe do SADT foram rápidos e super atenciosos gostaria de agradecer imensamente a eles pela atenção carinho e agilidade”.

Usuário: Geraldo dos Santos Paulo

Data: 16/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo a técnica de Radiologia Ingrid ela faz um ótimo trabalho”.

Usuário: Petroninha Ferreira

Data: 18/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer aos profissionais da portaria que me atenderam super bem, agradeço a todos os profissionais do Centro inclusive ao Tec. Enf. Wallas, Giza, Tatiane do SADT que fazem toda diferença no atendimento”.

Usuário: Maria das Graças Pereira

Data: 18/09/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar aqui meu elogio ao técnico de enfermagem Wallan, ele é um excelente profissional e muito competente no que faz, me explicou tudo direitinho e eu entendi tudo, por mais profissionais assim no ambiente do SUS, não tenho palavras para descrever a gentileza desse rapaz, só tenho a agradecer muito obrigada.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Jefferson Gomes Barbosa

Data: 09/09/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Sempre que vem ao centro, com Odonto eu sou bem atendida eu sou grata a Deus, por estar sempre no centro e ter um bom atendimento”.

Usuário: Paulo André Paixão Farinha Costa

Data: 13/09/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Aqui agradeço ao excelente cuidado da equipe dos funcionários do CEO II, assistentes de saúde bucal, Dra Lilia, Drº Antônio, Dra Thaís, Dra Lane.”

Usuário: Alexandre Davi Paixão Farinha

Data: 16/09/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Equipe do CEO II, nota 1000. São eles auxiliar de saúde bucal Lydia, Dr. Antônio, Dr. Thais, Dra. Loane.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Paulo César Oliveira

Data: 04/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio vai para a psicopedagoga Tatiane Lisboa, excelente profissional, meu filho está sendo bem desenvolvido.”

Usuário: Victor Costa Nascimento

Data: 05/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio a psicopedagoga Cirlana excelente profissional. Meu filho adora o seu atendimento”.

Usuário: Ana Araújo Nascimento

Data: 06/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Irei elogiar a Tatiane psicopedagoga que é uma excelente profissional sempre dando atenção ao meu filho e hoje ele se torna um menino com agradeço muito”.

Usuário: Francine Conceição

Data: 06/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a pedagoga a Cirlana e Tarcísio da comunicação e Diego da recepção”.

Usuário: Michelle Amorim

Data: 09/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Aos profissionais Tatiane psicopedagoga, Valeria, Claudia da reabilitação. Adoro o trabalho de todos. Também Rosa da recepção CER IV”.

Usuário: Alicia de Assis Gomes

Data: 20/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento CIIR é aos profissionais sempre bem prestativos”.

Usuário: Lilian de Moura Fernandes

Data: 20/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero parabenizar a todos nesse lugar todos nós pacientes viemos aqui cansados e estressados mas vocês sempre nos recepcionam muito bem parabéns.”

Usuário: Cleia Pereira

Data: 23/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga **Tatiane do CER IV** da reabilitação uma excelente profissional minha filha teve um bom resultado. Só agradeço também ao centro pela oportunidade de conseguir esse tratamento.

Usuário: Maria Luiza da Costa

Data: 23/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Excelente atendimento muito bom o CIIR.

Usuário: Alesson Ribeiro Barbosa

Data: 23/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer ao professor Messias de música excelente profissional e as atividades propostas de apresentação é muito bom poder ter essa vivência na música”.

Usuário: Maria do Socorro da Silva

Data: 23/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer ao professor Messias de música excelente profissional”.

Usuário: Margareth Rodrigues

Data: 23/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento da Rosa, Laura e Rita e para o Victor com as meninas do SAU que sempre nos acolhem com muito carinho”.

Usuário: Marisa Marques

Data: 24/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais do centro de reabilitação, a Rúbia Jussara Penelope, Luan, Gabriele, Sirlanda são excelentes e maravilhosos profissionais, eles ajudam muito no tratamento do meu filho Obrigado Deus.

Usuário: Maria Julia Rodrigues

Data: 25/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a fisioterapeuta Cláudia, uma excelente profissional. sempre dando seu melhor. Atenção a minha filha agradeço fisioterapeuta”.

Usuário: Nathaly Cristina Coutinho lima

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer ao **doutor Thiago** psiquiatra e a psicopedagoga **Sirlanda** pelo excelente trabalho e competência de atender minha filha. São de extrema importância”.

Usuário: Jeronice Coutinho

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o **doutor Tiago psiquiatra** é um excelente profissional está sempre disposto a ajudar minha filha com o tratamento dela”.

Usuário: Samara Pinheiro

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Hoje quero elogiar os terapeutas centro de reabilitação **Cláudia, Vera a Sirlane, Luan**. Excelentes profissionais. Obrigado CIIR.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Anônimo

Data: 02/09/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a cuidadora Laís Abreu Silva da Silva por cuidar tão bem do meu filho, por todo amor e carinho que tem por ele”.

Usuário: Carlos Willian Azevedo

Data: 02/09/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Vou elogiar as minhas amigas. Elas são lindas, educadas sorridente, muito gentis e são muito minhas amigas elas merecem esse elogio, são elas: Laís musicoterapeuta, Eloana supervisora, a Mari da recepção, a Polly e a Vivi que são aprendizes e Amanda do SAU. Todas minhas amigas lindas e maravilhosas.”

Usuário: Cristina do Socorro Abreu

Data: 02/09/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de deixar meu agradecimento a equipe do Holter, Tec. Giza, tec. Wallan e tec. Tatiane, apenas gratidão a esse excelente atendimento dessa equipe nota mil, continuem assim.”

Usuário: Lucimar de Belém Oliveira

Data: 24/09/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Nota 10 para o CIIR. Adorei o atendimento, fomos bem recebidos os profissionais, muito atenciosos, corteses quero parabenizar aqui o Wallan, Giza e a Tatiane.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Maria Matos

Data: 16/09/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Eu elogio todos os recepcionistas do centro e o doutor ortopedista, ele maravilhoso, hoje minha filha já está andando por conta do médico que é um excelente profissional, ela usa bota que ele indicou, obrigado Dr Diego Deus abençoe.”

Usuário: Maria Matos

Data: 16/09/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Eu elogio todos os recepcionistas do centro sendo que o doutor ortopedista maravilhoso minha filha hoje já está andando por conta do médico que é um excelente profissional ela usa bota e foi indicado. por ele Dr Diego obrigado Deus abençoe”.

ELOGIOS CETEA

Usuário: Anônimo

Data: 23/09/2024

Setor: CETEA

Elogio: “Que agradecer ao atendimento das recepcionistas **Alice e Bruna**, são perfeitas, não tenho o que reclamar”.

Usuário: Maria Gracionete da Silva

Data: 18/09/2024

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a limpeza dos banheiros que ficam responsáveis pela Sara e Vanuza, Sempre estão muito limpos e Organizados”.

Usuário: George Eduardo Jardim de Almeida

Data: 23/09/24

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a recepcionista **Bruna Varela**, é uma pessoa com uma energia contagiante, Feliz, Dedicada e atenciosa. Pessoas como ela fazem toda diferença no acolhimento e tratamento dos usuários deste local”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES SETEMBRO/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Evanilce Bezerra Costa

Data: 03/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que organizem melhor as cadeiras dessa grande recepção, ambulatório, pois não tem espaço para tantas cadeiras de rodas”.

Usuário: Arthur Rodrigues dos Santos

Data: 16/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que os detentos não sejam atendidos aqui no CIIR, pois temos muitos usuários com deficiência que não se sentem confortáveis com a presença dos policiais armados.”

Usuário: Claudinei Rodrigues

Data: 16/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a quantidade de vagas e melhorar também a quantidade de profissionais que atendem.”

Usuário: Sidnaldo Lucio do Rosário

Data: 17/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que faça a manutenção melhor nos bebedouros pois eles não deixam a água bem gelada”.

Usuário: Luciene Soares de Sousa

Data: 23/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Da muito sono ficar esperando aqui as consultas. Poderiam disponibilizar café, aqui na recepção”.

Usuário: Joao Pedro Rodrigues da Silva

Data: 24/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que aumentem o tamanho dessa recepção cerca de 500 A 600 pessoas não cabem aqui. Extremamente desconfortável”.

Usuário: Domingos José sobrinho Brito

Data: 25/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro, que tenha duas recepções, uma recepção só para agendamento e outra recepção só para atendimentos, desta forma, essa grande recepção do ambulatório não seria esse grande caos.

Usuário: Eliete Silva do Amaral

Data: 25/09/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha abafadores para aqueles usuários que são sensíveis a barulhos, que a gente pudesse deixar a identificação do usuário, pegava o abafador e depois só fazia devolver no final do atendimento.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Claudia Moura da Cruz

Data: 16/09/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Vocês não imaginam o quanto é difícil precisar de contato aqui e não conseguir, e ter que vir de longe e chegar e não ter êxito. Por favor, só um telefone que seja possível o acesso, ou mais linhas. Está é minha sugestão”.

Usuário: Cleoneide de Ferreira Lima

Data: 16/09/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro a construção de banheiro lá na portaria, eles não permitem nossa entrada antes das 7h, mas lá não tem um banheiro digno. Construam um banheiro por favor”.

Usuário: Lucas Gael Pantoja Freire

Data: 16/09/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Quero que melhore o café da copa pois está muito fraco e poderia ser mais forte”.

Usuário: Eduardo Pinheiro da Silva

Data: 23/09/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Minha sugestão é que nesses dia com mais pessoas, também providenciem mais cadeiras, muita gente para pouco espaço”.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Marcio de Jesus Oliveira Quaresma

Data: 25/09/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro colocar meios de comunicação mais eficaz e eficientes, nós usuários somos humanos e precisamos ter pelo menos o meio de comunicação adequado, imagina só Alguém tem que vir do interior só para saber se a agenda foi aberta, com isso espero que o CIIR pense mais nesse cuidado conosco”.

Usuário: Ayla Costa Silva

Data: 25/09/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Heitor Silva Santos

Data: 02/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que fazem a manutenção dos pisos do banheiro da psicoterapia. Que estão soltos”.

Usuário: Áurea Ramos

Data: 02/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que faça a manutenção das cadeiras da piscina, estão sem freio. Todas com defeitos meu filho pode cair e precisar se locomover.

Usuário: Antônio Kauan de Medeiros

Data: 17/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que no arte e cultura, tenha mais atividades para os acompanhantes e cuidadores dos usuários”.

Usuário: Lilian de Moura Fernandes

Data: 17/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que coloque em um telefone que funcione para os usuários do interior”.

Usuário: Maria do Socorro da Silva

Data: 23/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Só poderia ter um tempo a mais de aula pois foi reduzido e fica ruim, poderia ter mais tempo”.

Usuário: Ryan Gabriel Borges Lima

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de sugerir que melhore a organização da portaria para que os pacientes da reabilitação possa ficar em primeiro na entrada. Pois os pacientes da reabilitação precisam entrar antes levando em consideração o tempo de início das terapias e na abertura de atendimento sugiro também que os lanches ofertados aos pacientes sejam também ofertados para aqueles que vem de longe e que só tem uma terapia pois chega muito cedo e às vezes não tem dinheiro para comprar lanche sendo assim o CIIR deveria funcionar a lanchonete mais cedo também”.

Usuário: Ryan Gabriel Borges Lima

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que houvesse uma reunião de gestão compartilhada para as mães que vem muito cedo para as terapias de quinta-feira levando em consideração algumas situações a serem tratadas, pois queremos reivindicar coisas que não estão acontecendo atualmente”.

Usuário: Josiane da Conceição

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que haja uma organização da portaria para melhor atender os pacientes da reabilitação pois chegamos cedo para as terapias e ao entrar na portaria se nós somos as últimas mães portanto gostaríamos que fosse tomar uma providência quanto ao portaria”.

Usuário: Josiane da Conceição

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que haja uma liberação dos lanches para as crianças que venham fazer terapias mesmo que sejam só uma”.

Usuário: Josiane da Conceição

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que haja uma reunião com as mães das quintas-feiras pela manhã precisamos tratar de alguns assuntos com a diretoria”.

Usuário: Josiane da Conceição

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de sugerir que o lanche fosse distribuído para as crianças que vem mais cedo ao CIIR e que apenas tenha só uma terapia”.

Usuário: Josiane da Conceição

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de sugerir que o lanche fosse distribuído para as crianças que vem mais cedo ao CIIR e que apenas tenha só uma terapia”.

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que haja uma organização na portaria para quem seja de reabilitação pois quando é liberada a porta nós somos as últimas mães a entrar e quando chegamos na recepção para abrir o atendimento acaba passando do horário das terapias isso não pode acontecer”.

Usuário: Natalie Cristina Coutinho Lima

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que haja uma organização na portaria para quem e da reabilitação.”

Usuário: Matheus Gualberto Sales

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que nas reabilitação tenha uma orientação de equipe para ter profissionais fonos quando tem terapia para meu filho nunca tem fono”.

Usuário: Dilma Pantoja

Data: 26/09/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que melhore esse horário de reunião da gestão compartilhada para que as mães possam participar quem vem mais cedo”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Luiz Felipe Souza

Data: 03/09/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que mudem os Piso tátil do Natea, pois a risco de queda”.

Usuário: Ediane Franco

Data: 03/09/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que troquem o horário do lanche social, pois os nossos filhos desorganizam ao esperar em filas. Poderiam colocar um horário mais flexível para os responsáveis pegarem o lanche”.

Usuário: Andriana Oliveira de lima

Data: 17/09/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse um Wi-fi no centro para os usuários”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Carlos Emanuel Coutinho Cavalcante

Data: 23/09/2014

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que a espera das cadeiras de rodas seja mais reduzida.”

Usuário: Carlos Emanuel Coutinho Cavalcante

Data: 23/09/2014

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que a espera das cadeiras de rodas seja mais reduzida.”

Usuário: Lucivana da Silva

Data: 23/09/2014

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Entrega de cadeiras de rodas mais rápidas.”

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Erica Veloso da Silva

Data: 10/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que possam colocar uma coberta no parquinho, para que as crianças não peguem sol e chuva”.

Usuário: Michele Teixeira

Data: 11/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que troquem as cadeiras da recepção 2, pois estão quebradas”.

Usuário: Rosemary Maia Felix

Data: 12/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que troquem as cadeiras da Recepção 2, pois ferem as pessoas que se sentam”.

Usuário: Felipe Alves Barreiros

Data: 13/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma sala de convivência no CETEA, assim teríamos uma sala mais reservada para os pais”.

Usuário: Rosilda Mendes Farias

Data: 16/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma biblioteca para nossos filhos, meu filho adora ler e fica muito triste por não ter uma biblioteca no CETEA igual do CIIR”.

Usuário: Ariana dos Santos de Sousa

Data: 16/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que troquem as cadeiras da recepção 2”.

Usuário: Ariana dos Santos de Sousa

Data: 16/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que troquem as cadeiras da recepção 2”.

Usuário: Gustavo Benício de Souza Reis

Data: 16/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma coberta no parquinho da área interna do CETEA”.

Usuário: Emanuel Eliel Dias da Silva

Data: 16/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma Lanchonete no CETEA, assim não perderíamos tempo saindo do centro para comprar lanche”.

Usuário: Julia Sophia Duarte de Aquino

Data: 17/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que possam colocar uma coberta no parquinho”.

Usuário: Aline Farias Duarte

Data: 17/09/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma lanchonete no CETEA”.

Usuário: Flávia Milena Souza Oliveira

Data: 19/09/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que possam fazer grupos de apoio para as mães dos usuários, com atividades ou rodas de conversas”.

Usuário: Renan Moscozo Silva

Data: 25/09/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro a criação de uma carteirinha de identificação para o usuário apresentar a portaria”.

Usuário: Raylana Tamires Carvalho Contente

Data: 25/09/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro a criação de uma carteirinha de identificação para os usuários internos do CETEA para apresentar a portaria”.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO CIIR/CETEA.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

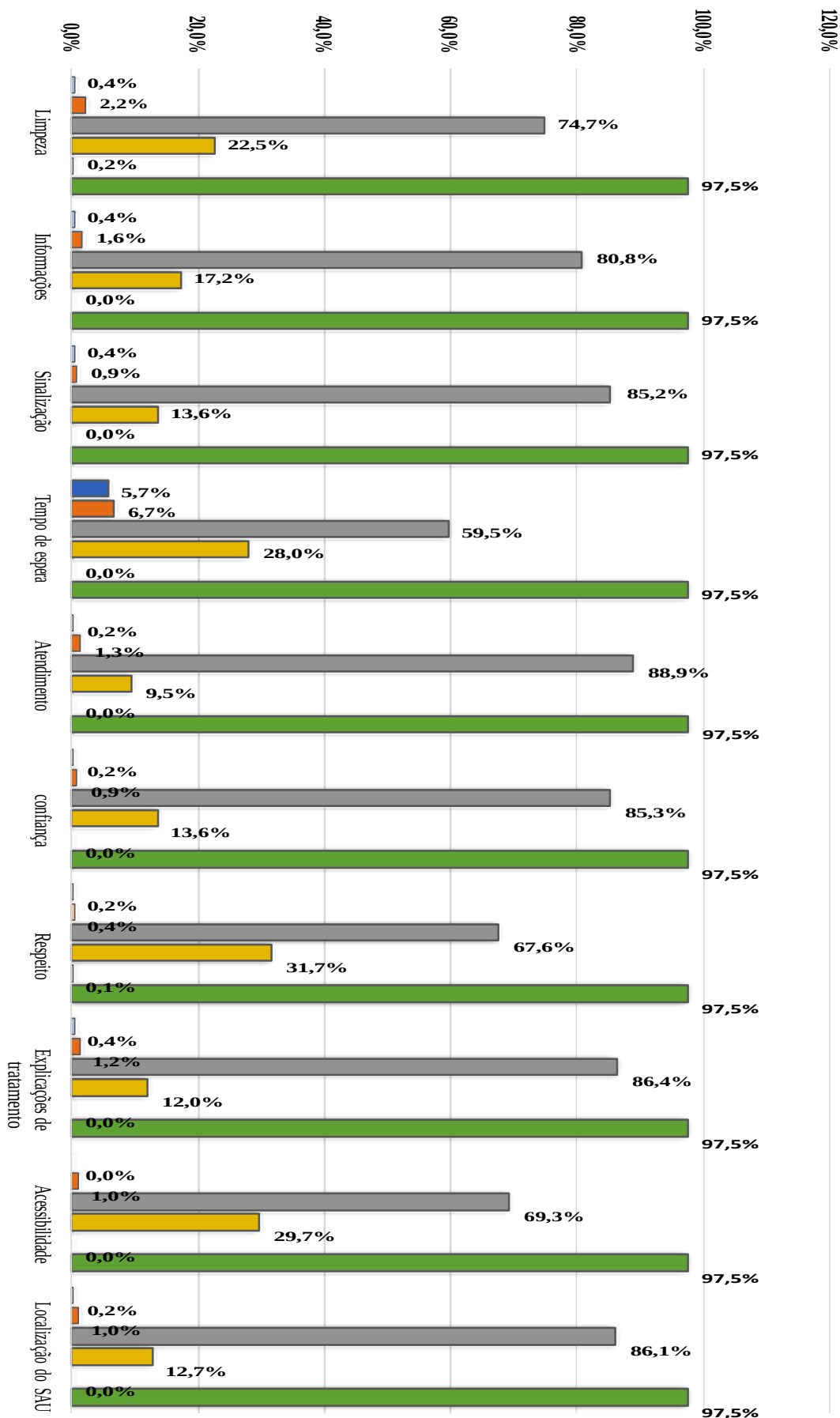
Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS SETEMBRO/2024										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	3	18	611	184	816	1	1	21	795
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	13	661	141	818	0	0	16	802
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	7	697	111	818	0	0	10	808
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	47	55	487	229	818	0	0	102	716
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	11	727	78	818	0	0	13	805
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	7	698	111	818	0	0	9	809
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	3	553	259	817	1	0	5	812
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	3	10	707	98	818	0	0	13	805
9	A acessibilidade do Centro	0	8	567	243	818	0	0	8	810
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	8	704	104	818	0	0	10	808
TOTAIS		67	140	6412	1558	8177			207	7970
		0,82%	1,71%	78,42%	19,05%	100%	0,00%	0,00%	2,53%	97,47%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido									8177	
Total de B e O									7970	
									97,47%	

Ambulatório



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

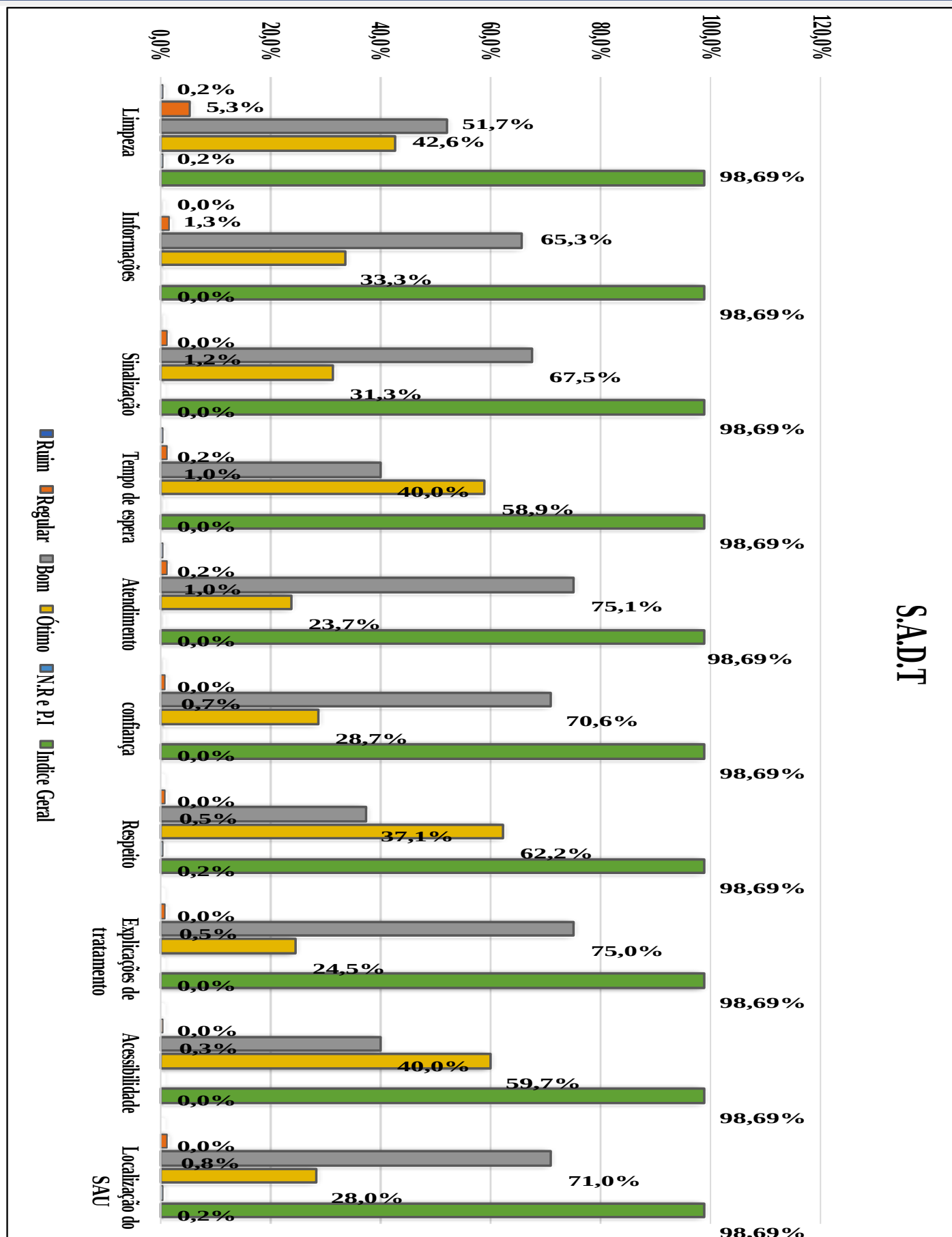
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS SETEMBRO/2024										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	32	312	257	602	1	0	33	569
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	394	201	603	0	0	8	595
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	7	407	189	603	0	0	7	596
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	6	241	355	603	0	0	7	596
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	6	453	143	603	0	0	7	596
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	426	173	603	0	0	4	599
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	224	375	602	1	0	3	599
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	452	148	603	0	0	3	600
9	A acessibilidade do Centro	0	2	241	360	603	0	0	2	601
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	428	169	602	0	1	5	597
TOTAIS		3	76	3578	2370	6027	2	1	79	5948
		0,05%	1,26%	59,37%	39,32%	100%	0,03%	50,00%	1,31%	98,69%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
							Total respondido	6027		
							Total de B e O	5948		
								98,69%		



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE SETEMBRO /2024

ITEM		NÚMERO DERESPOSTAS						Total 2	Total	
						Total 1	NR			PI
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUENOTA VOCÊDÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	98	14	112	0	1	0	112
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	9	72	32	113	0	0	9	104
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	72	38	113	0	0	3	110
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	3	55	55	113	0	0	3	110
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	88	23	113	0	0	2	111
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	81	32	113	0	0	0	113
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	54	57	113	0	0	2	111
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	92	18	113	0	0	3	110
9	A acessibilidade do Centro	0	1	63	49	113	0	0	1	112
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	92	21	113	0	0	0	113
TOTAIS			23	767	339	1129	0	1	23	1106
		0,00%	2,04%	67,94%	30,03%	100%	0,00%	#NOME?	2,04%	97,96%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

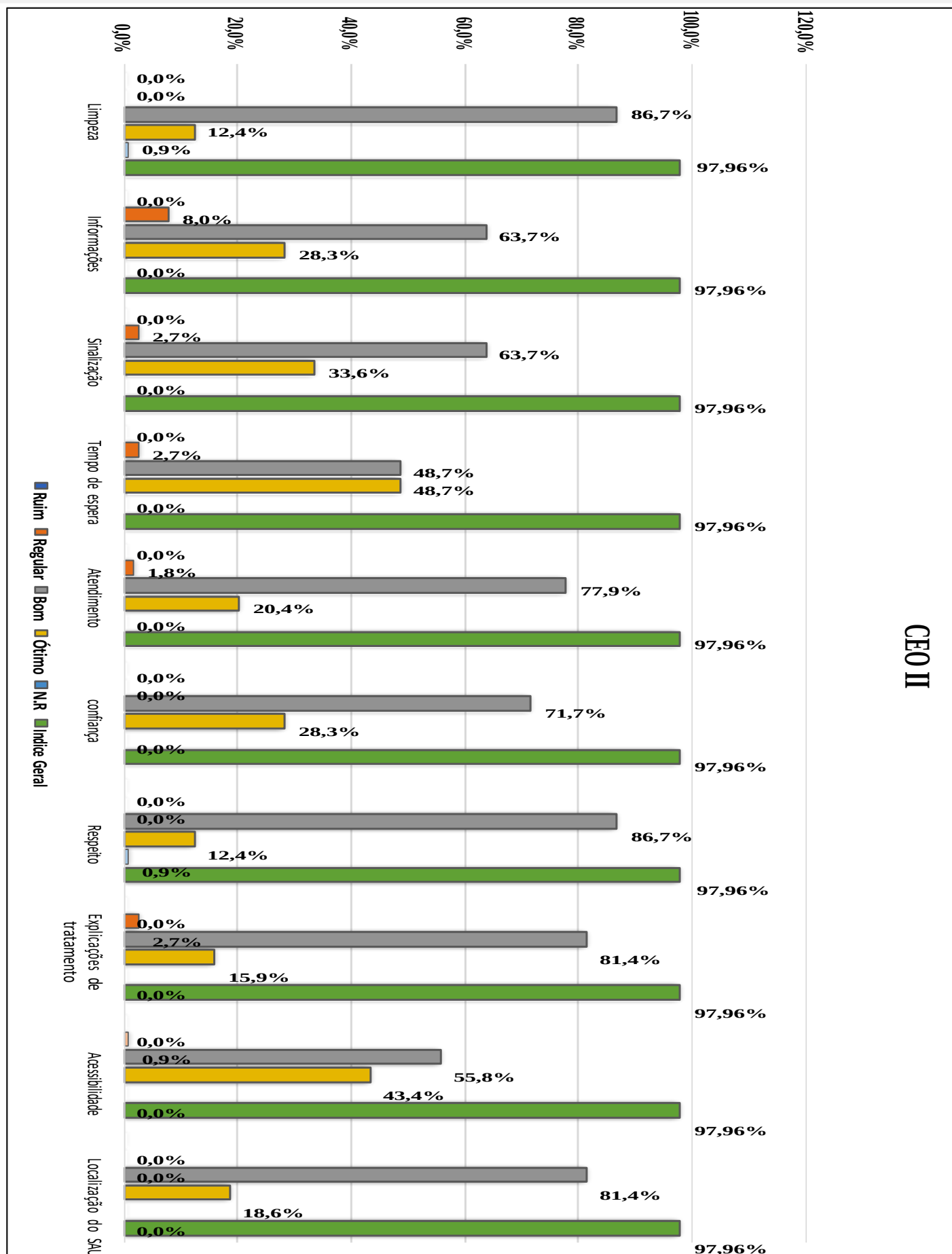
NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	1129
Total de B e O	1106
	97,96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS SETEMBRO/2024

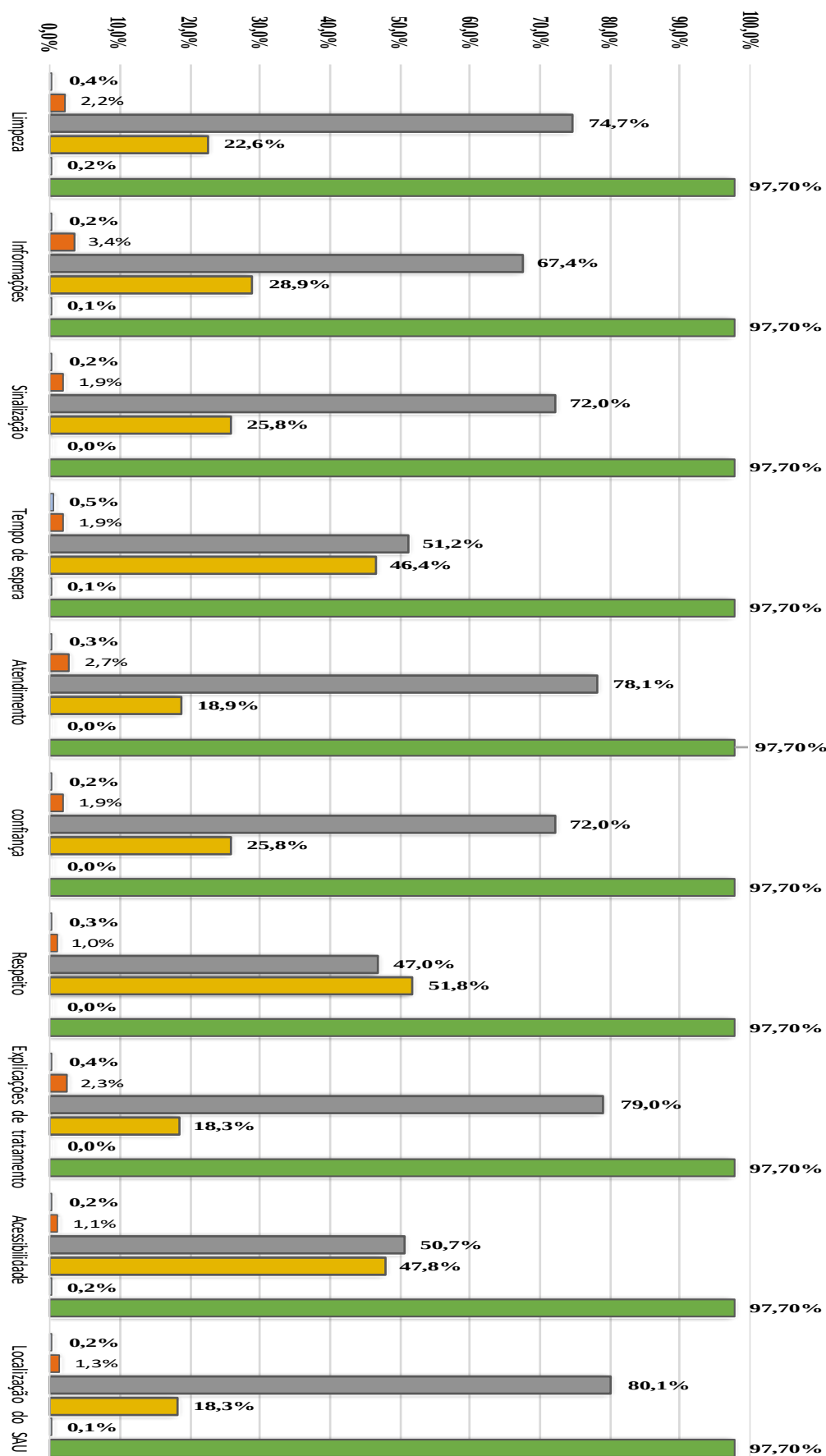
ITEM					NÚMERO DE RESPOSTAS				Total 2	Total			
											Total 1	NR	PI
					RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:													
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?				6	37	1274	386	1703	0	3	43	1660
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?				4	58	1150	493	1705	1	0	62	1643
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?				4	39	1200	463	1706	0	0	43	1663
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:				8	32	873	792	1705	0	1	40	1665
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				5	46	1333	322	1706	0	0	51	1655
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?				4	32	1229	441	1706	0	0	36	1670
7	A educação e respeito com que você foi tratado?				5	17	801	883	1706	0	0	22	1684
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?				6	39	1348	313	1706	0	0	45	1661
9	A acessibilidade do Centro				4	19	865	815	1703	3	0	23	1680
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?				4	23	1366	312	1705	1	0	27	1678
TOTAIS					50	342	11439	5220	17051	5	4	392	16659
					0,29%	2,01%	67,09%	30,61%	100%	0,03%	0,02%	2,30%	97,70%

Legendas:

- PI- Pergunta Ignorada
- NR- Não Respondeu
- R/R - Ruim/Regular
- B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	17051
Total de B e O	16659
	97,70%



CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS SETEMBRO/2024

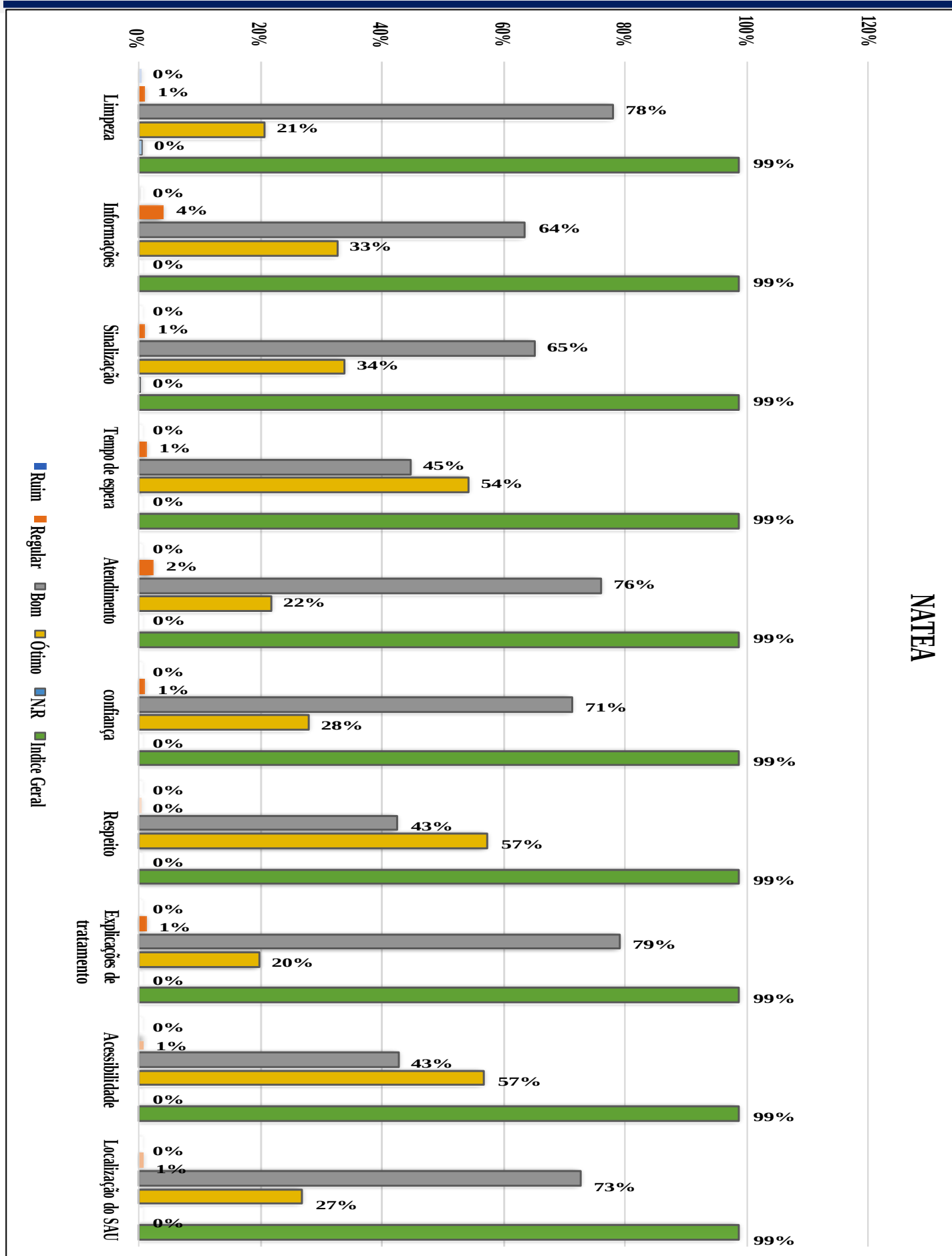
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	8	591	156	756	0	3	9	747
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	30	482	247	759	0	0	30	729
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	8	494	256	758	0	1	8	750
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	9	339	411	759	0	0	9	750
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	18	576	165	759	0	0	18	741
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	8	540	211	759	0	0	8	751
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	323	435	759	0	0	1	758
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	9	600	150	759	0	0	9	750
9	A acessibilidade do Centro	0	4	324	431	759	0	0	4	755
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	551	204	759	0	0	4	755
TOTAIS		1	99	4820	2666	7586	0	4	100	7486
		0,01%	1,31%	63,54%	35,14%	100%	0,00%	#DIV/0!	1,32%	98,68%

Legendas:

- PI- Pergunta Ignorada
- NR- Não Respondeu
- R/R - Ruim/Regular
- B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	7586
Total de B e O	7486
	98,68%



NATEA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS SETEMBRO/2024

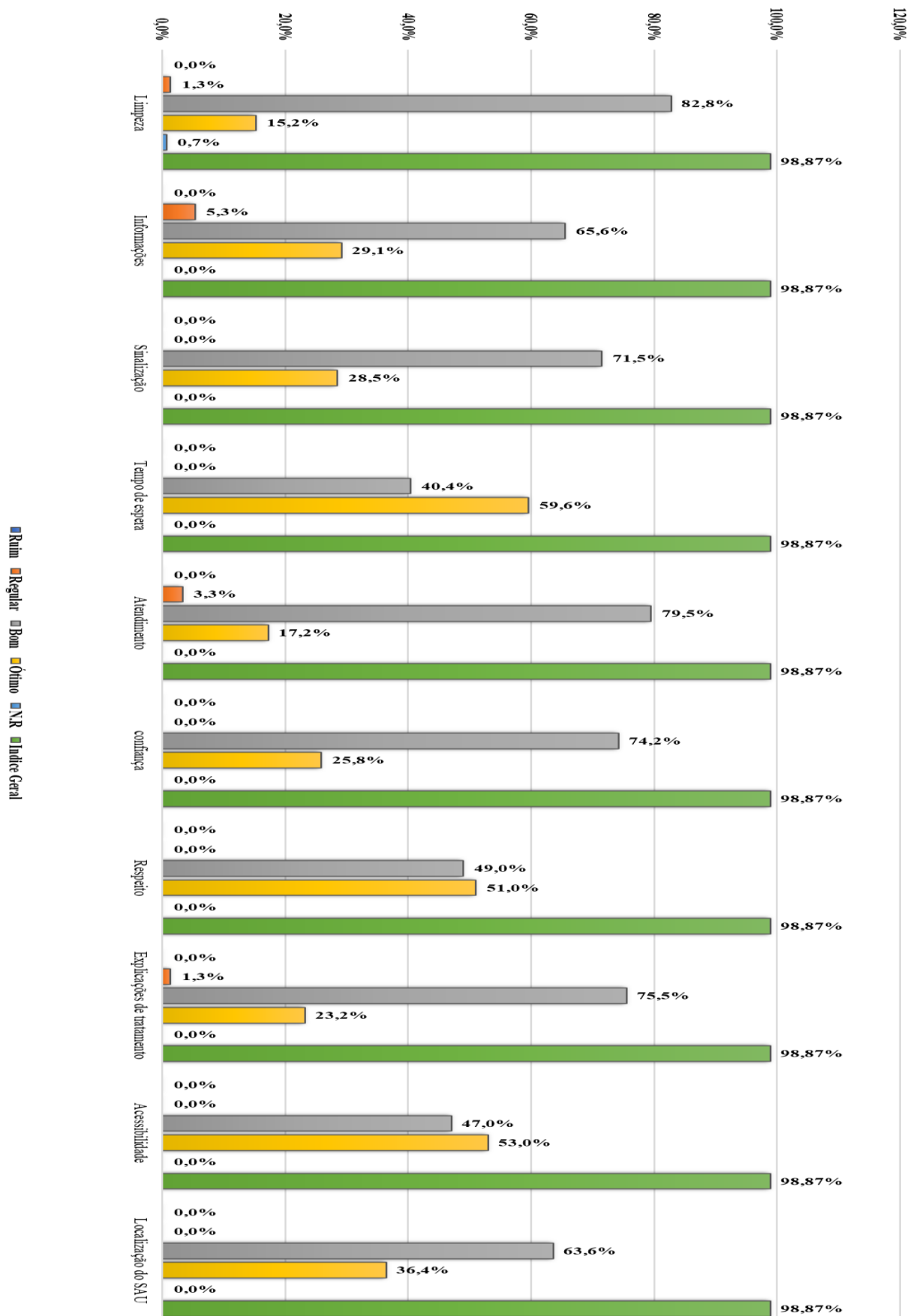
ITEM		NÚMERO DERESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUENOTA VOCÊDÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	125	23	150	0	1	2	148
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	99	44	151	0	0	8	143
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	108	43	151	0	0	0	151
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	61	90	151	0	0	0	151
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	120	26	151	0	0	5	146
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	112	39	151	0	0	0	151
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	74	77	151	0	0	0	151
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	114	35	151	0	0	2	149
9	A acessibilidade do Centro	0	0	71	80	151	0	0	0	151
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	96	55	151	0	0	0	151
TOTAIS		0	17	980	512	1509	0	1	17	1492
		0,00%	1,13%	64,94%	33,93%	100%	0,00%	#DIV/0!	1,13%	98,87%

Legendas:

- PI- Pergunta Ignorada
- NR- Não Respondeu
- R/R - Ruim/Regular
- B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	1509
Total de B e O	1492
	98,87%



Oficina Ortopédica

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

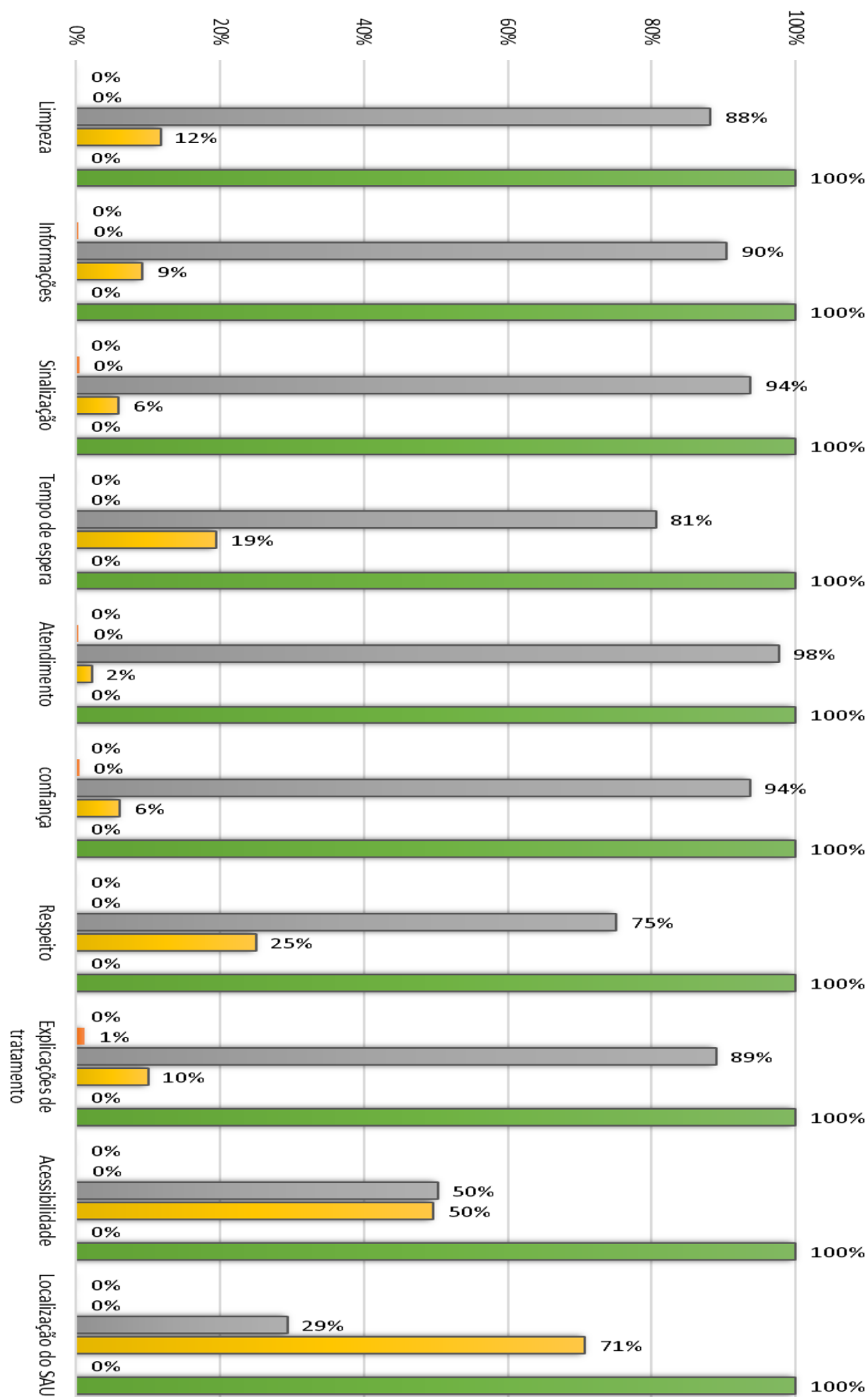
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

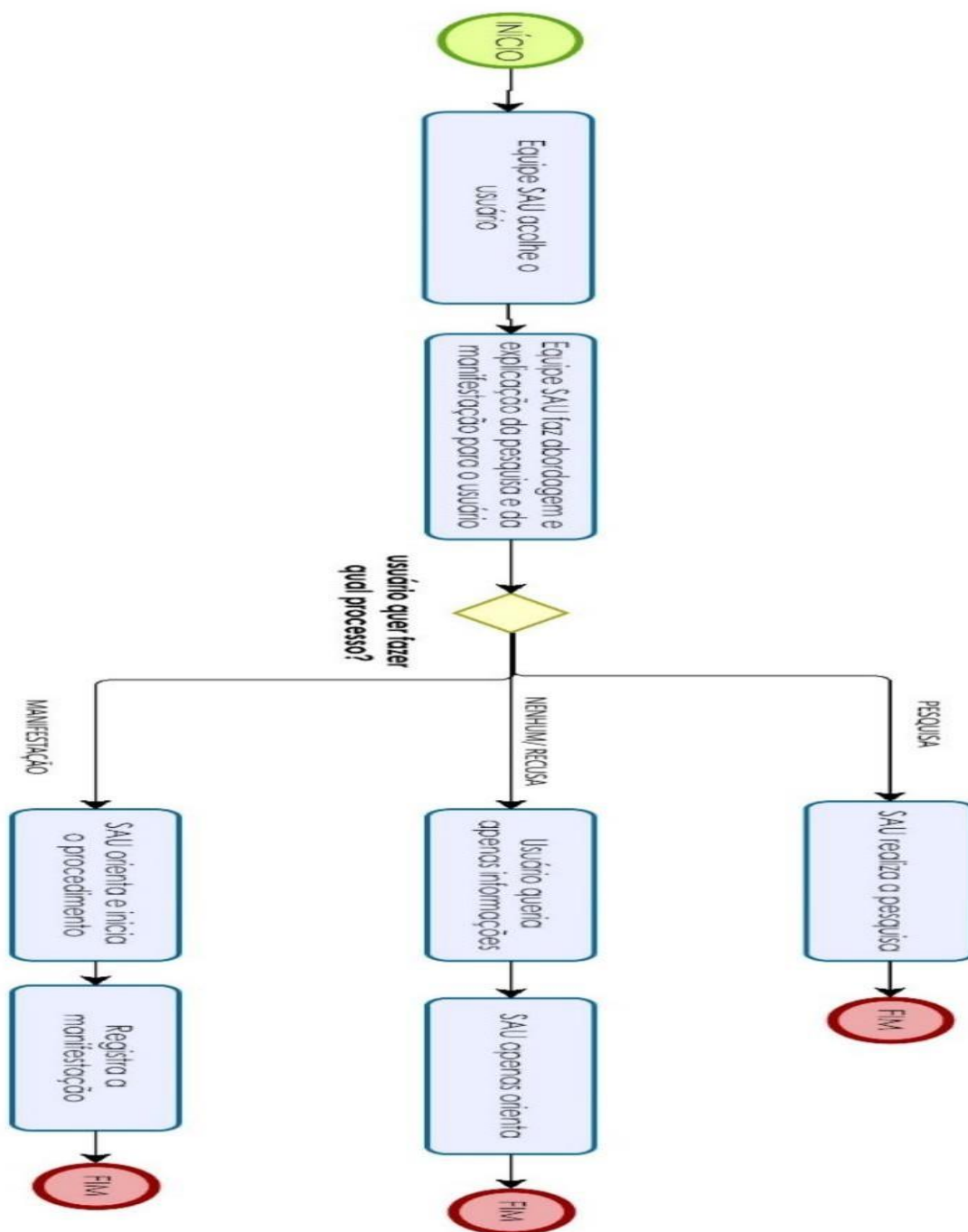
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS SETEMBRO/2024										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	707	94	802	0	0	1	801
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	2	725	74	802	0	0	0	799
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	752	47	802	0	0	3	799
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	646	156	802	0	0	0	802
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	783	17	802	0	0	2	800
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	751	48	802	0	0	3	799
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	602	200	802	0	0	0	802
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	9	713	80	802	0	0	9	793
9	A acessibilidade do Centro	0	1	403	398	802	0	0	1	801
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	235	567	802	0	0	0	802
TOTAIS		1	21	6317	1681	8020	0	0	19	7998
		0,01%	0,26%	78,77%	20,96%	100%	0,00%	0,00%	0,27%	99,73%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido									8020	
Total de B e O									7998	
									99,73%	



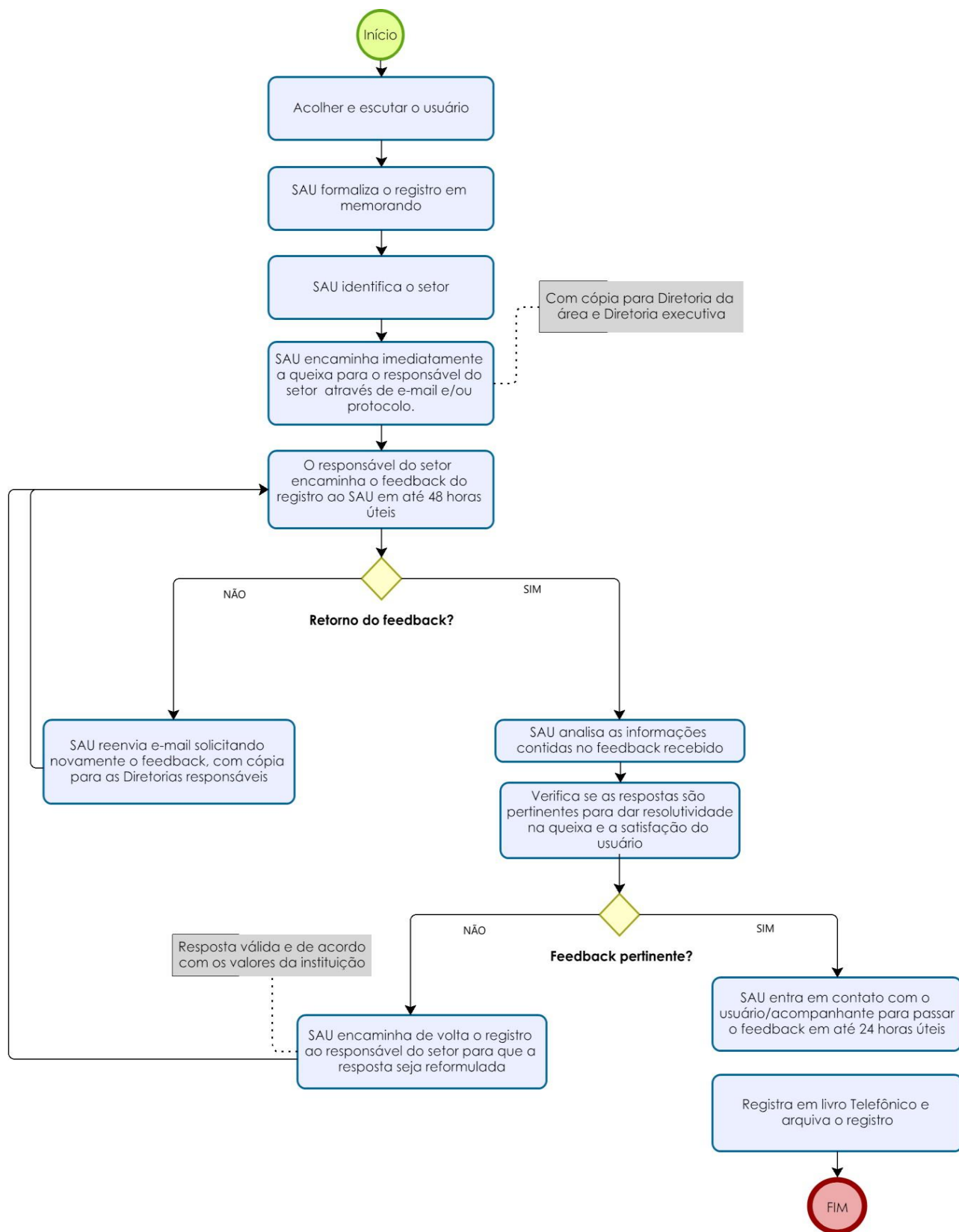
CETEA

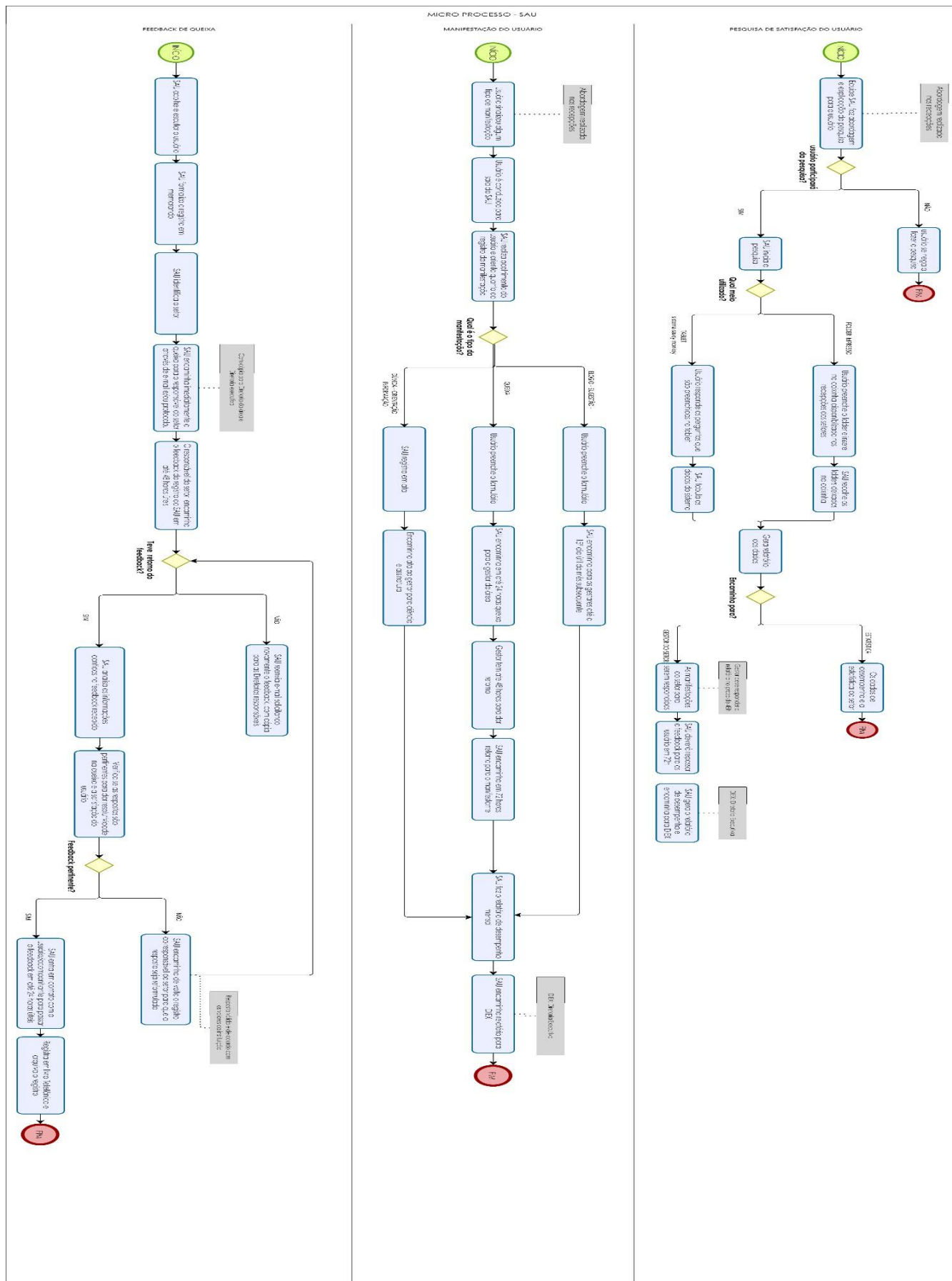
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Setembro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 14
9. CONCLUSÃO14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cynthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

09	Membro	Marcelle Miranda Fernandes	Supervisora CEO II
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
11	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
13	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

12,5 X número de itens conformes = (0 a 100) total em pontos

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.

- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Agosto de 2024 foi realizada no dia 09/08/2024, teve início às 10h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	04	Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)
05	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)	06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)
07	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	08	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
09	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)		
Ausente (s):		Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.); Juscely Machado (Gerente Administrativa Financeira); Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA); Marcelle Miranda Fernandes;	
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Campanha sobre as Práticas Organizacionais Obrigatórias e a necessidade de intensificar ações setoriais.
- ✓ Atualização dos membros da Comissão para formulação do termo de nomeação.

- ✓ Revisão do impresso de solicitação de cópia de prontuário incluindo a assinatura do usuário e/ou responsável como documento recebido .
- ✓ Revisão da padronização dos campos obrigatórios para abertura de atendimento no sistema TASY e o levantamento dos possíveis impactos nos atendimentos multiprofissionais.

7. Ações desenvolvidas no mês de Setembro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Treinamento com a equipe da recepção sobre as não conformidades identificadas no cadastro do usuário e seus impactos.
- Mantida Campanha visual disseminando as práticas organizacionais obrigatórias.
- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Setembro de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1524** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **297** /intelectual – **298/** visual – **149** estimulação precoce- **96** / CETEA – **238** e NATEA – **296** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1524** e usuários inativos **108**, totalizando **1632** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram

afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Setembro de 2024 alcançamos **95,25%** das vagas preenchidas (**1524/1600**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 99%, 99,33%, 99,33%, 96%, 98,66% e 79,33%**.

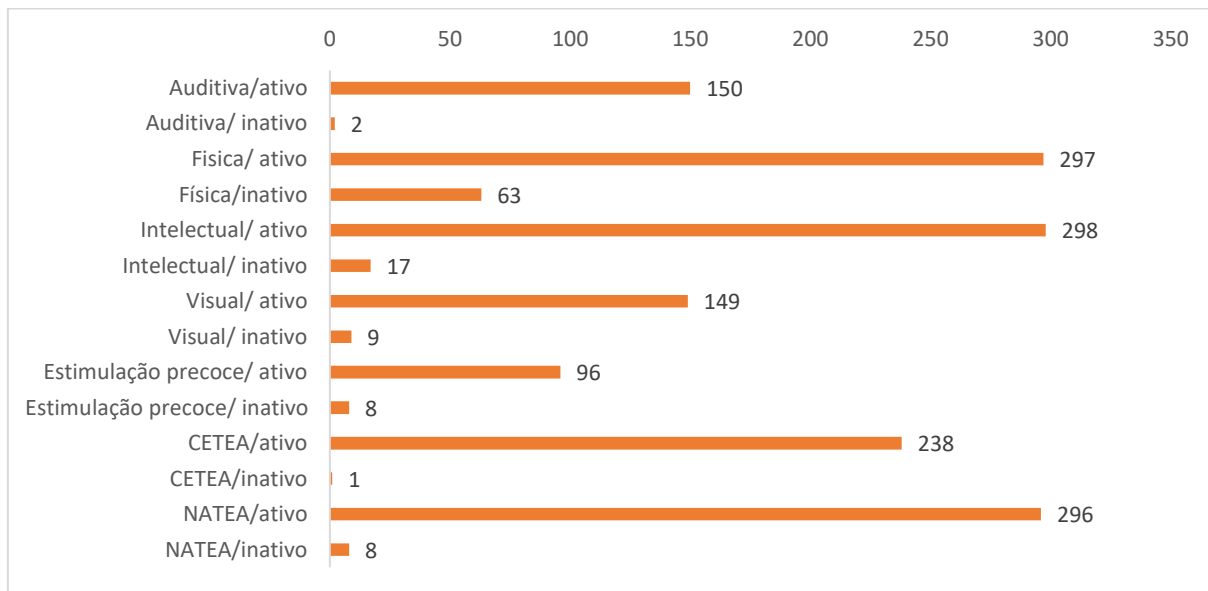
Nesse mês de Setembro de 2024, tivemos **24** (vinte e quatro) altas, sendo 17 do CER IV e 07 CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Setembro de 2024 por reabilitação
Auditiva	1
Física	2
Intelectual	8
Visual	3
Estimulação precoce	3
NATEA	0
CETEA	7
Total	24

Tivemos **52** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **01** usuário em transferência de cuidados, do NATEA para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Setembro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Setembro de 2024, **191** (cento e noventa e um) prontuários auditados. Avaliamos **177** (cento e setenta e sete) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **99** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **24** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1524**).

Foram auditados **24** (vinte e quatro) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 17 do CER IV e 07 CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **99,44% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	146	82,5
Bom	60 - 89	30	16,9
Razoável	30 a 59	1	0,6
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		177	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **177** (cento e setenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1524**), soma-se aos **24** (vinte e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 17 do CER IV, 07 do CETEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	95	81,9

Bom	60 - 89	20	17,2
Razoável	30 a 59	1	0,9
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		116	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **116** (cento e dezesseis) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **17** (dezessete) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	28	93,3
Bom	60 - 89	2	6,7
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		30	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Não tivemos alta neste período no NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Setembro/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade SET/2024					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
SETEMBRO	177	N	%	N	%
		176	99,44	1	0,56

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **177** (cento e setenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1524**), soma-se aos **24** (vinte e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 17 do CER IV, 07 do CETEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Setembro/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	175	98,9	2	1,1	0	0,0	177
2	Letra legível	175	98,9	2	1,1	0	0,0	177
3	Evolução Multiprofissional	177	100,0	0	0,0	0	0,0	177
4	Solicitação de Exames	3	1,7	0	0,7	174	98,3	177
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	177	100,0	177
6	Assinatura e Carimbo	143	80,8	34	19,2	0	0,0	177
7	Plano Assistencial	177	100,0	0	0,0	0	0,0	177
8	Resumo de Alta	24	13,6	0	0,0	153	86,4	177

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **177** (cento e setenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1524**), soma-se aos **24** (vinte e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 17 do CER IV, 07 do CETEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Setembro/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	114	98,3	2	1,7	0	0,0	116
2	Letra legível	114	98,3	2	1,7	0	0,0	116
3	Evolução Multiprofissional	116	100,0	0	0,0	0	0,0	116
4	Solicitação de Exames	3	2,6	0	0,0	113	97,4	116
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	116	100,0	116
6	Assinatura e Carimbo	93	80,2	23	19,8	0	0,0	116
7	Plano Assistencial	116	100,0	0	0,0	0	0,0	116
8	Resumo de Alta	17	14,7	0	0,0	99	85,3	116

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **116** (cento e dezesseis) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **17** (dezessete) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Setembro/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
2	Letra legível	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
3	Evolução Multiprofissional	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	30	100,0	30
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	30	100,0	30
6	Assinatura e Carimbo	28	93,3	2	6,7	0	0,0	30
7	Plano Assistencial	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	30	100,0	30

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Não tivemos alta neste período no NATEA.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Setembro/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos SET/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	22	71,0
Bom	60 - 89	9	29,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		31	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **31** (trinta e um) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Somando-se a 07 prontuários de alta o que correspondem à 100% dos saídos do CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Setembro/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação SET/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
2	Letra legível	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
3	Evolução Multiprofissional	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	31	100,0	31
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31
6	Assinatura e Carimbo	22	71,0	9	29,0	0	0,0	31

7	Plano Assistencial	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
8	Resumo de Alta	7	22,6	0	0,0	24	77,4	31

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Setembro/2024.

Dados do Mês Setembro 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4318
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1567
SADT	7211
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	20169
CEO II (consultas+ procedimentos)	2243
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	63
Total	35571

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/11/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

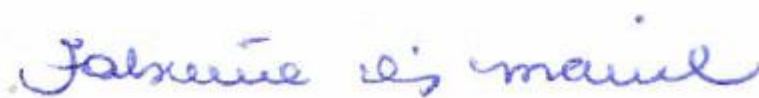
A auditoria no mês de Setembro de 2024 os prontuários auditados receberam **99,44%** de escore como ótimos e bons. No mês de setembro alcançamos **95,25%** das vagas preenchidas (1524/1600). Consideramos usuários ativos **1524** e usuários inativos **108**, totalizando **1632** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelo treinamento com a equipe da recepção sobre as não conformidades identificadas no cadastro do usuário e seus impactos e a manutenção da Campanha visual disseminando as práticas organizacionais obrigatórias.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 08/10/2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 15:03 h	Nº Ata: 81
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais - Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	04	Fabírcia Maciel (Diretora Técnica)
05	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)	06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)
07	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	08	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
09	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)		
Ausente (s):		Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.); Juciely Machado(Gerente Administrativa Financeira); Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA); Marcelle Miranda Fernandes;	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Indicação novo membro representante CEO II	Fabírcia Maciel (Diretora Técnica)	Proxima Reunião

DESENVOLVIMENTO DA ATA

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

A reunião teve início às dezesseis e três, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta informa que foi concluída a pendência de instrução de trabalho para avaliação de prontuários, está anexada no interact faltando a validação no sistema, enquanto isso, será encaminhado via e-mail para que os membros possam adiantar a leitura e sugerir melhorias. Segunda pauta, segue pendente sobre novo membro do CEO II, enfa Silinne enviará e-mail para dra Fabricia sinalizando a necessidade e dra Fabricia dará continuidade na solicitação para Diretoria executiva, para que possa ter retorno sobre essa demanda. Terceira pauta referente as campanhas sobre as ROP'S, ressaltado que houve a disseminação, e enfa Silinne sugere o treinamento com a equipe diretamente por meio de uma ação. Quarta pauta enfa Cinthia ressalta que realizou junto a Aline algumas ações de treinamentos com equipes, ligadas aos prontuários, ressalta treinamento de "registros" com a equipe assistencial e Aline realizou sobre 'documentos de cadastros' sobre quais documentos a equipe necessita para poder realizar cadastros, e Enfa Cinthia sinaliza as principais falhas de documentações que estão chegando da rede, causando impactos no atendimento. Quinta pauta enfa Layre informa questionamento da recepcionista do bloco A sobre assinaturas no recebimento da cópia do prontuário do usuário, e sugeriu que o SPP tenha um documento que colete a assinatura não só do profissional o qual o prontuário está sendo entregue, como também do familiar que está recebendo, e ficou de analisar essa possibilidade. Sexta pauta, Aline sugeriu rever os marcadores e ressalta campos prioritários que poderiam ser incluídos como obrigatórios no ato do cadastro, e ficará em aberto para avaliação da TI, se esses marcadores possam impactar em outros atendimentos multiprofissionais. Setima pauta, oficialização da enfa Silinne como coordenadora assistencial, membro da comissão. Por fim, foi apresentado dados da auditoria do mês de setembro. Totalizou-se 1524 usuários em reabilitação, sendo 990 CER IV, 296 NATEA e 238 CETEA, foram auditados 153 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (99 CER IV, 30 NATEA e 24 CETEA), com 24 prontuários de alta. Continuou dizendo que 176 prontuários ficaram conformes, sendo 146 com conceito ótimo, 30 com conceito bom e 01 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 99,44%. Reunião finalizada as dezesseis e quarenta.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
E-mail para dra Fabricia sinalizando a necessidade de membro do Ceo II	Enfa Silinne	Em aberto
Continuidade na solicitação para Diretoria executiva, para que possa ter retorno sobre membro do CEO II	Dra Fabricia	Em aberto
Verificar com a TI sobre novos marcadores obrigatorios, e impactos nos demais atendimentos.	Enfa Cinthia	Em aberto

NOMES E ASSINATURAS

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9689d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Assinatura Especial:    

Página 3 de 286



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 005

Página 1 de 1



GOVERNO DO
PARÁ

Nome do Evento: Reunião Ordinária CRP

Conteúdo:

Tipo:

☒ Reunião

☐ Treinamento

☐ Curso

☐ Palestra

☐ Outros - Especificar:

Público alvo: membros da CRP

Data: 08/10/2024

Horário: Início: ____: ____ Término: ____: ____

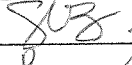
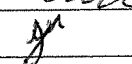
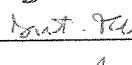
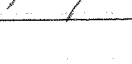
Local:

Carga horária total:

Facilitador(es): Antônia Suelen Araújo

Setor do Facilitador: SAME

Função do Facilitador: Engenheira Auditora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	832	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatorio	Coord.	
2	241	Bruno Cruz de Oliveira	CERIV	Coord.	
3	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
4	890	Layne Viana	G. Apoio	trf.	
5		Palma de Lima			
6	714	Almeida de Oliveira Sampaio	PRAT/HEL/REC	Supervisor	
7	784	Angela Rocha Branco	Assist.	enfe	
8	298	Antônia Suelen Araújo da Costa	SPP	Eng. Auditora	
9	659	Yanir do Carmo S. Freitas	DASS	DA	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____



Antônia Suelen Araújo da Costa
081807-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de setembro de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de conjuntivite e 02 de escabiose e 0 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

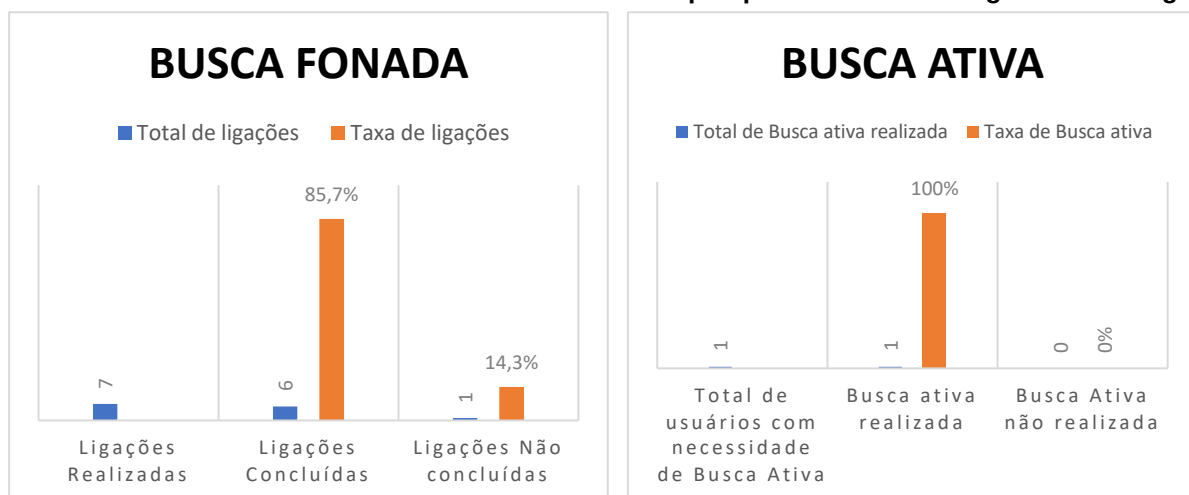
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 07 ligações, das ligações realizadas 01 (14,3%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (85,7%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 01 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 01 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 17/09/2024, 02 amostras na piscina pequena e 02 amostras na piscina grande (Microbiológico e Físicoquímico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 01 amostras no CEO (Microbiológico), 01 amostras no bebedouro bloco B (Microbiológico). Houve não conformidade no laudo físicoquímico realizado na piscina grande, no parâmetro de (Cloro Residual Livre) com valor acima do que é utilizado em referência. Diante disso, sendo uma não conformidade pontual quando comparado aos últimos 4 meses anteriores, será acompanhado nas próximas análises, e persistindo a não conformidade, será realizado tratativa junto à empresa terceirizada. Ressalto que diariamente é realizado a medição pelo profissional capacitado onde realiza o registro em formulário de controle, na data da realização da coleta para análise em laboratório, o valor da medição registrada está em conformidade. Todos os demais laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

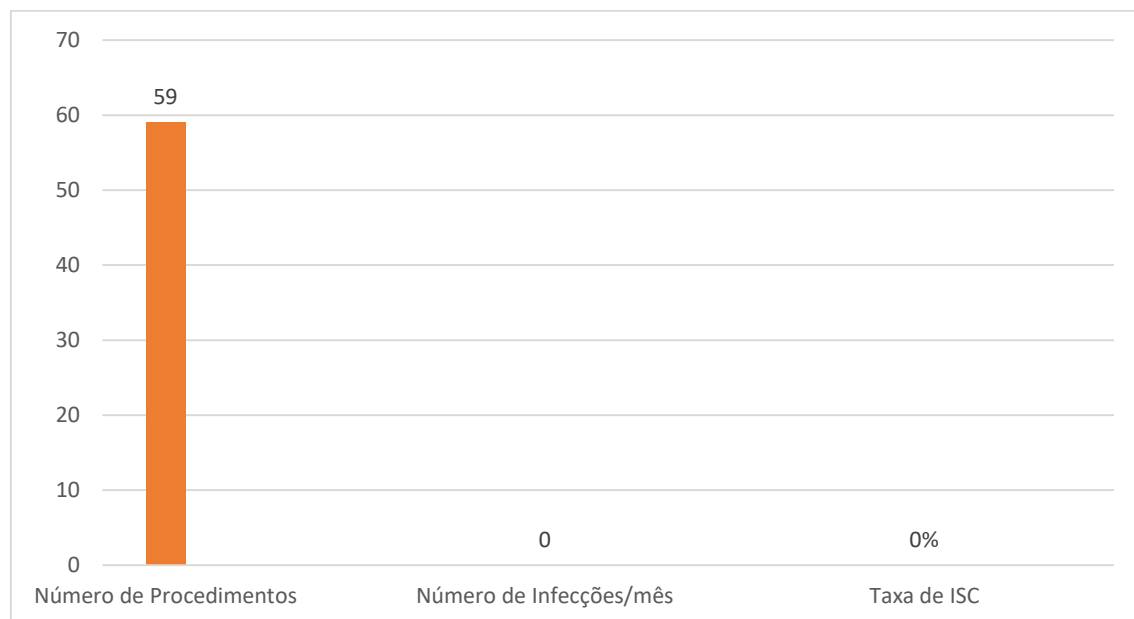
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
59	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 59 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

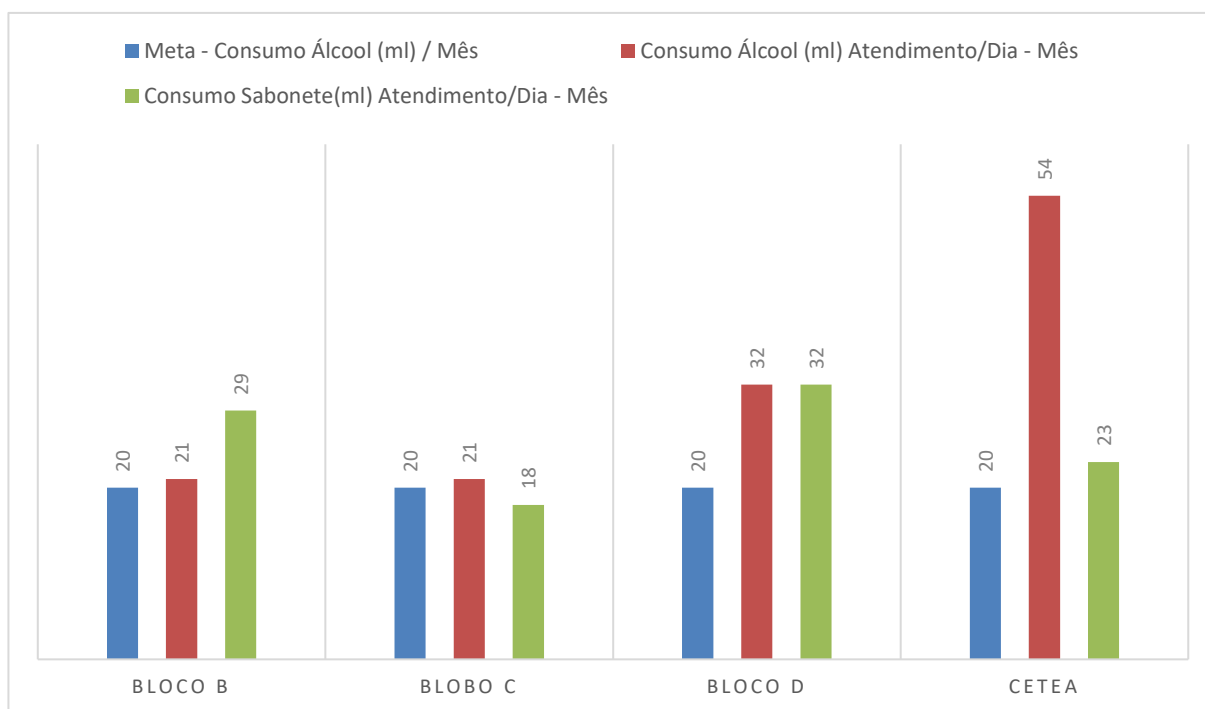
Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral,

do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de setembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistencia

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS:20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados do bloco B são referentes a utilização do valor de 8.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 416,4 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 21ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 12.000ml de consumo no mês, considerando o valor de 416,4 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 29ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 12.000 ml de consumo de álcool totalizando 21ml considerando o número de 578,7 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 10.400 ml de consumo no mês, considerando o valor de 578,7 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 18ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de álcool acima da meta recomendada pela OMS, e consumo de sabonete abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 7.200 ml de consumo de álcool totalizando 32ml considerando o número de 225,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 7.200 ml de consumo no mês, considerando o total de 225,9 atendimento-dia, tendo como resultado de

consumo de sabonete 32ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 11.200 ml de consumo de álcool totalizando 54ml considerando o número de 208,5 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 4.800 ml de consumo no mês, considerando o total de 208,5 atendimento-dia tendo como resultado de consumo de sabonete 23ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete em conformidade com a meta utilizada de 20mL.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em setembro de 2024.

Sector	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	4.586	
SADT	3.808	
Usuários CEO	352	
Reabilitação NATEA	3.992	
Reabilitação CER IV	11.798	
CETEA	4.379	
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial	752	
Serviço Social	1.299	
Total de atendimento/mês		18.479
Total de Atendimento/dia (18.479/21)		879,9

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Precauções universais e medidas de isolamento	Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Maqueiros e Auxiliar de Saúde bucal.

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de setembro de 2024.

A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 11 de outubro de 2024.

Elaborado por

Brena Santos

Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2



Página 68 de 286

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 068	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 10/10/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 14 h 50 min	Nº Ata: 80
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: • Apresentação dos dados mensais • Detergente Enzimático da CME • Uso de álcool nos consultórios • Ações da visita de inspeção da SCIH			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	08	Fabrizio Barros (Supervisor SHL)
02	Angla Rocha Branco (Enfermeira CME)	09	Heloana Gleyce da S. Mendes (Supervisora de Apoio)
03	Brena Pereira dos Santos (Enfermeira SCIH)	10	Louise Canto Covre (Farmacêutica)
04	Bruno Cruz da Silva (Coordenador CER IV)	11	Maria do Carmo da Silva Freitas (Diretora Assistencial)
05	Edmylla Francielle dos S. Silva – (Superv. Carleto)	12	Rejane Xavier Soares Gomes (Diretora Executiva)
06	Emilly Costa Paes (Técnica de Enfermagem)	13	Silinne Nalane Baia da Silva (Coordenadora Assistencial)
07	Fabricia Dias Maciel (Diretora Clínica)	14	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora NATEA)
Ausente (s):		Ayrton Siqueira Castilho (Coordenador Carleto)	
		Igor Roberto da Costa Azevedo (SESMT)	
		Marcele Miranda (Supervisora CEO II)	
		Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	
		Tatiana Rocha Silva (Supervisora Oficina)	
		Ariele Lima (Enfermeira da Qualidade)	
Convidados ou Externos (se houver):		Leisson Domingues Pinheiro (GAF)	

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Fluxo de encaminhamento de usuário/colaborador em caso de acidente com material biológico	Brena Santos	Próxima reunião

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 068	Página 2 de 3	

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou no dia dez de outubro de dois mil e vinte e quatro às quatorze horas e cinquenta minutos com a apresentação dos dados mensais do SCIH, Enfa. Brena justifica que não houve novamente a apresentação dos dados completos pois ainda não recebeu a estatística, sendo assim, ficou pendente a apresentação dos dados do índice de consumo de sabonete e álcool e a taxa de infecção de cirurgia odontológica. Na apresentação dos dados a enfermeira pontua que 5 usuários fizeram uso da dose profilática, porém as cirurgias não ocorreram, mas ainda sim o mapeamento é feito de acordo com o protocolo de antibiótico profilaxia. Na adesão ao protocolo Brena cita que teve 1 usuário onde não houve adesão ao protocolo de antibiótico profilaxia, devido o tempo adequado de administração do antibiótico, cita ainda que a não conformidade já foi tratada com a supervisão da odontologia. Enfa Silinne pede que quando isso ocorra, seja informado a ela, para que fique ciente do ocorrido. A apresentação continua com Brena pontuando sobre a taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos, que é mensurado de forma bimestral. Reforça que de acordo com nova metodologia implementada sobre os membros também estarem fazendo essas observações in loco, teve um aumento significativo nas observações. Brena pontua ainda que o Natea continua com o maior índice de observações negativas, mas fala sobre a complexidade das observações dentro do perfil do Natea. O ambulatório obteve maior número de observações positivas. A apresentação dos dados ficou um pouco complexa com relação a porcentagem e Brena pontua que irá rever o método de apresentação dos dados. Brena pede que continuem com as observações, que ela tem percebido uma queda na entrega dos formulários e informa que as atualizações do formulário já foram feitas e já estão disponíveis no Interact, dentro da pasta da qualidade. Continuando com a apresentação dos dados Brena informa que as análises físico-químicas foram todos em conformidade. Porém na piscina grande teve um resultado insatisfatório com relação ao cloro residual livre, que estava abaixo do recomendado. Ela pontua ainda que o cloro tem como ser feito o reajuste de forma mais prática. Informa ainda que em setembro teve treinamento da SCIH sobre precauções universais e medidas de isolamento e não tivemos nenhum acidente com material biológico e zero notificações de doenças e agravos. Fala sobre a campanha de vacina, que ainda tivemos muitos colaboradores que não compareceram para a vacinação. Enfa Silinne pontua sobre o detergente enzimático da CME, pontua que a CME está com problemas na termodesinfectora devido o enzimático produzir bastante espuma, então irão trazer um outro produto, de outra empresa, para fazer o teste. Fabrizio pontua que estamos tendo várias perdas de álcool dentro dos consultórios devido a não utilização, foi relatado que alguns médicos utilizam frasco de álcool individual, Brena então sugere que seja monitorada a data de vencimento para que haja o remanejamento para áreas de maior fluxo, evitando desta forma a perda do produto por vencimento. Fabrizio pontua também sobre a alimentação dentro dos setores e que estão tendo altos índices de formiga, pontua também que a equipe tem sinalizado que encontra sobras de pizza dentro da casa funcional, porém Vanessa alega que a prática de cozinhar e alimentação faz parte das atividades dentro da casa funcional. Vanessa pontua também que tem observado que está surgindo formigas pela parede e teto. Brena informa que nesses casos tem que ser acionado a empresa de controle de pragas, visto a necessidade de ser trabalhado diretamente em local de foco, já em relação às atividades dentro da casa funcional, sugere que haja melhor comunicação entre o setor e a equipe do SHL para a solicitação de limpeza logo após a finalização das atividades que envolvam alimentos. Dona Maria pontua sobre as ações que ficam pendentes sobre as visitas de inspeção do SCIH, para que haja a alimentação delas no Interact. Sem mais assuntos, a reunião se encerrou as quinze horas e trinta minutos.

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 068	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	<i>Aline de Oliveira Sampaio</i>
02	Angla Rocha Branco	<i>Angela Rocha Branco</i>
03	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
04	Edmylla Francielle dos S. Silva	<i>Edmylla Silva</i>
05	Emilly Costa Paes	<i>EMILY PAES</i>
06	Fabricia Dias Maciel	<i>Fabricia Dias Maciel</i>
07	Fabrizio Barros	<i>Fabrizio Barros</i>
08	Heloana Gleyce da S. Mendes	<i>Heloana Gleyce da S. Mendes</i>
09	Louise Canto Covre	<i>Louise Canto Covre</i>
10	Leisson Domingues Pinheiro	<i>Leisson Domingues Pinheiro</i>
11	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
12	Rejane Xavier Soares Gomes	<i>Rejane X. S. Gomes</i>
13	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Silva</i>
14	Vanessa Martins Teixeira	<i>Vanessa Martins Teixeira</i>
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		<i>Brena Pereira dos Santos</i> Brena Pereira dos Santos REN-PA: 543.038 ENF. SCIH INSH/CIIR

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. CAFÉ COM A DIRETORIA	5
4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	6
5. PROJETO CAPELANIA	7
6. OUTRAS AÇÕES	8
7. CONSIDERAÇÕES	10

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

3

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de setembro de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 25 de setembro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



4

3. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 23 de setembro de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.



O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

5

4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 27 e 30 de setembro de 2024, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos 40 aniversariantes do CIIR e CETEA, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.



Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde, no mês de setembro o setor de arte e cultura escolheu como temática para alegrar e entreter colaboradores e usuários os super heróis do imaginário das histórias de ficção, os colaboradores também foram convidados a vir de camisas na cor amarela em alusão ao setembro amarelo, mês de prevenção ao suicídio, uma iniciativa para chamar a atenção de todos para a importância de se cuidar da saúde mental.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um

ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

5. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou no dia 24 de setembro do Projeto Capelania em 2024, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), o Serviço de Capelania foi conduzido Pelo Lider da Juventude ABBA PAI da Igreja Assembleia de Deus, convidado para a ação de espiritualidade que envolve a fé compartilhada por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.

7



6. OUTRAS AÇÕES

a. Ação Setembro amarelo - Visita Clube dos Goldens Belém



No dia 27 de agosto de 2024, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) em parceria com o “Clube de Goldens de Belém”, promoveu Serviços Assistidos por Animais (SAA) como uma alternativa de atividade terapêutica, que envolveu reabilitandos e seus acompanhante, foi um momento relaxante que trouxe humanização e alegria, saindo um pouco da rotina terapêutica, pois os animais têm o poder de transformar os ambientes, trazendo paz, tranquilidade e troca de afeto.



b. Ação setembro amarelo - Roda de conversa



“Setembro Amarelo”, campanha nacional que tem o intuito de conscientizar a população para os cuidados à saúde mental, lembrado anualmente em 10 de setembro. Este ano, a campanha tem como tema: “Se precisar, peça ajuda!”. Para celebrar a data, a instituição, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), promoveu dia 10 de setembro uma roda de conversa com o objetivo de ajudar a identificar os sinais do Transtorno de Ansiedade, que envolveu colaboradores, usuários e acompanhantes. A ação de educação em saúde, foi realizada, no Auditório do Centro de Reabilitação, abordou o tema: "Identificando os Sinais do Transtorno de Ansiedade", evento que também promovido no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), dia 16 de setembro.



9

A roda de conversa, mediada pela psiquiatra Daniele Boulhosa, perita na Justiça Federal e no Tribunal Regional Eleitoral do Pará (TRE/PA), proporcionou trocas de aprendizado e experiências sobre a prevenção ao suicídio e à gestão da ansiedade para reforçar a importância de reconhecer e tratar transtornos de ansiedade, além de promover a saúde mental como um componente fundamental do bem-estar geral.

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH. 10

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 02/10/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 10:00	Nº Ata: 88
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de outubro de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
Nº	Nome (Cargo)	Nº	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Superv.Atendimento)	10	Maria Regina da Silva Ferreira (Recepcionista)
02	Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	11	Rita de C. Santos Bandeira (Auxiliar Adm.)
03	Cirath Palmer Barros Rodrigues (Analis.Comunic.)	12	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)
04	Denise Sousa Moraes (Superv.Arte e Cultura)	13	Tarcísio André de Souza Barbosa (Ass.Comunic.)
05	Flávia Maria Silva do Nascimento (Coord.de RH)	14	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
06	Igor de Souza Monteiro (Auxiliar Adm.CETEA)	15	Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)
07	Ivana Karên Barros Pimentel (Superv. CER IV)		
08	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)		
09	Luciana Maues da Silva Fonseca (C.Ped.CETEA)		
Ausente (s):		Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento);	
		Maria Jusia Silva de Almeida (Assistente Diretoria)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga)	
Convidados ou Externos (se houver):		- Gabriella Azevedo dos Santos (Auxiliar Administrativo SAU);	
		- Gessica Pimentel (Assistente Administrativo NEP)	

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia dois de outubro de dois mil e vinte e quatro, as 10:00 h, a reunião foi conduzida por Ivana, foram alinhadas algumas ações para o mês de outubro/24, as quais serão ajustadas durante a reunião para garantir o conhecimento de todos os presentes. A reunião iniciou com as

informações das datas: "Café com a Diretoria" permaneceria no formato atual, com a diferença de que apenas os aniversariantes seriam contemplados, será realizado no dia 08/10/2024 às 10:00h; o "Aniversariante do Mês" no Ciir acontecerá no dia 25/10/2024, última sexta-feira do mês, no horário intermediário entre 11:00 às 13:30 h para contemplar os colaboradores tanto da manhã como da tarde , e no CETEA, será realizado no dia 31/10/24 na última quinta-feira do mês, foi sugerido para os Supervisores entregar a cada aniversariante uma mudinha com uma mensagem junto , Denise(Arte & Cultura) ficou como responsável de providenciar os arranjos e as mensagens; o "Dia do herói" será no dia 25/10/2024 última sexta-feira, foi proposto o uso de camisa em alusão a Campanha do Outro Rosa. Durante a reunião foram reforçadas duas situações: O uso da camisa branca, somente em caso de eventos de grande porte, entretanto será elaborado um documento oficial para que os Supervisores repassem para sua equipe tomarem ciência; os aniversariantes dos meses são estendidos a todos os colaboradores incluindo terceirizados. Para contemplar a Campanha do outubro Rosa serão realizadas algumas pequenas ações: Aline desenvolverá uma programação para serem realizadas nas recepções; Ivana sugeriu criar um botton para os colaboradores utilizarem durante o mês de outubro. As ações para o Dia das Crianças serão desenvolvidas pelo setor Arte & Cultura no Ciir acontecerão nos dias 08,10 e 11 de outubro; no CETEA acontecerá nos dias 09, ambos pela manhã e à tarde. A Romaria do Ciir, celebração interna, acontecerá no dia 11/10/2024, pela manhã, está sendo verificada a possibilidade, nesse período da Semana do Círio, a presença um padre, diácono ou um Ministério de Louvou, ou a mãe da colaboradora Aline para ministrar a capelania. O Círio Fluvial ocorrerá no dia 12/10/2024 entre 08:00 e 11:00 h, ficando responsáveis pela organização Aline, Denise, Vanessa e Tuane., solicitarão um apoio através de e-mail para SHL e Manutenção. Foi nomeado um novo membro para compor o quadro do GTH, Gabriella Asevedo dos Santos, Auxiliar Administrativa do SAU. Por fim será divulgado a Romaria da Acessibilidade, um evento externo, o qual será realizado no dia 26/10/2024 às 08:30h , a reunião encerrou as onze horas e dez minutos.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio (Superv.Atendimento)	Aline de Oliveira Sampaio
02	Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	Arielle Lima dos Santos
03	Cirath Palmer Barros Rodrigues (Analis.Comunic.)	Cirath Palmer Barros Rodrigues
04	Denise Sousa Moraes (Superv.Arte e Cultura)	
05	Flávia Maria Silva do Nascimento (Coord.de RH)	Flávia Maria Silva do Nascimento



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado

ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária

Código: ATA.CIIR.GTH.001

Versão: 12

Página 3 de 3



06	Gabriella Asevedo dos Santos (Auxiliar Adm. SAU)	
07	Gessica Pimentel (Assistente Administrativo NEP)	<i>Gessica Pimentel</i>
08	Igor de Souza Monteiro (Auxiliar Adm.CETEA)	
09	Ivana Karen Barros Pimentel (Superv. CER IV)	
10	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	
11	Luciana Maues da Silva Fonseca (C. Ped. CETEA)	<i>Luciana Maues</i>
12	Maria Regina da Silva Ferreira (Recepcionista)	
13	Rita de Cássia Santos Bandeira (Auxiliar Adm.)	<i>Rita</i>
14	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)	<i>Silinne Silba</i>
15	Tarcísio André de Souza Barbosa (Ass.Comunic)	<i>Tarcísio Barbosa</i>
16	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)	<i>Tuane Paes</i>
17	Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)	<i>Vanessa</i>
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		<i>Ivana Karen B. Pimentel</i>

Nome do Evento: Reunião mensal GTH

Conteúdo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar: .

Público alvo:

Data: 02/10/24

Horário: Início: 10:00 Término: 11:10 Local:

Carga horária total:

Facilitador(es):

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	058	Rita de Lima Santos Barcelos	Gestão Pers	Ass. adm	[Assinatura]
2	1012	Amália Lino	WASP	Eng.	[Assinatura]
3	196	Denise Sousa Moraes	Arquit.	Sep.	[Assinatura]
4	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	[Assinatura]
5	859	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	[Assinatura]
6	714	Acie de O. Sampaio	PORT/TEL/REC	Supervis.	[Assinatura]
7	681	Juana Rodrigues Paes	SATV	Supervisor	[Assinatura]
8	856	Jessica V. de Oliveira	Amb	nutri	[Assinatura]
9	739	Ciracyth Pellner Bonas Paes	Ascom	Ana. hist	[Assinatura]
10	595	Maria Regina da Silva Ferreira	CER IV	Recepção	[Assinatura]
11	1011	Selma Maria Belo Nascimento	RH	Coord.	[Assinatura]
12	651	Genice Pimentel	NEP	Ass.	[Assinatura]
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Juana Karen B. Pimentel

Assinatura do Facilitador

Juana Karen B. Pimentel

Assinatura do Facilitador

Juana Karen B. Pimentel

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64df9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

Página 15 de 286

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 09/2024

ÍNDICE:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.**
- 02 - Boletim de valores BPA I-C.**
- 03 - Boletim APAC.**
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
AMBULATÓRIO										
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702	6.705	6.332	5.820
0307040062 - MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20	27	20	18
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827	3.928	4.094	3.988
0301010307- TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323	266	307	277
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63	95	74	72
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935	11.021	10.827	10.175
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0								
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166	251	172	217
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80	46	50	24
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174	201	192	216
0101020082- EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2		1	1
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	9	15	2	13	9	13	12	9	15
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7	6	7	2
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36	14	9	19
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2	7	2	2
0307020045 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1					1		
0307020053 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1		1		
0307020061 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1			
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0								
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1					
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0								
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69	62	41	41
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3	18	5	3
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32	19	11	10
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36	20	25	15
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6	8	3	11
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0								
0307010058 - TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA							1		
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5	6	3	5
0307020070 - PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1								
0307020096 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1			1		
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848	1.011	914	953
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179	208	197	231
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	18								
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0								
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA	0								
0307040127 - MANUTENÇÃO/CONSRTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1		1		
0401010058 - EXCIÇÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0								
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1			
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0								
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0								
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8	1	1	1
0414020065- CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3								1
0404020097 - EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75	36	38	28
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3			1		1
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	21	12	3	10	24	24	28	23	18
0414010388 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2	2	2			
0414020022 - APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1				
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2							
0414020057 - CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2			1
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69	35	30	27
0414020162 - GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1						
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0								
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38	6	22	15
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35	24	12	7
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6		2	
0414020154 - GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			5		
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36	23	21	15

0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0								
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19	12	10	12
0414020294 - REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0								
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0								
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0								
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0								
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4								
0414020383 - TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2					
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2				
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0					1			
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45	53	36	53
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020	2.118	1.836	1.944
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET
0211070050 - AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0							
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86	107	109	104
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4	6	4	2
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72	81	46	56	31	48	40
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920	769	801	1.162
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179	130	129	198
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626	1097	1.460	1.515
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556	3.742	4.379	4.832
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0							
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97	38	50	442
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73	114	38	31
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627	626	774	961
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437	3.716	2.953	2.957
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401	1.380	1.075	993
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395	505	366	319
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24	29	31	24
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505	653	619	568
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44	110	161	164
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1				
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0							
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0						1	1
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144	159	161	133
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553	697	687	699
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495	631	605	623
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47	71	54	52
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2	16	16	18
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144	165	164	173
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13	18	19
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110	123	121	111
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105	77	43	67
Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005	14.867	16.208
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584	7.530	8.342	6.786
010000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1						
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44	63	33	61
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7	4	2	1
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635	7.597	8.377	6.848
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334	314	340	289
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132	160	74	154
Subtotal		450	402	354	446	429	466	474	414	443
TOTAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.618
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA /C		28.550	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565	36.051	36.245	35.402
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139	164	76	155
TOTAL GERAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.557

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 9 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	546	1.474,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	18	48,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	292	788,40
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223208	172	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223212	2	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOTÁTICO (POR DENTE)	223268	43	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	4	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	1	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	19	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	41	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	42	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	90	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	43	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	10	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	2	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	196	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	145	3.745,35
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	33	61,05
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	8	18,00
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	12	24,12
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	30	55,50
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	13	45,63
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	3	5,55
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	76	266,76
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	80	280,80
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	89	164,65
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	139	257,15
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	33	121,44
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	9	33,12
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	76	1.184,84
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	1	15,59
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	68	238,68
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	8	125,20
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	39	78,39
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	1	2,01
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	12	22,20
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	43	150,93
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	117	216,45
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 9 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	1	1,85
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	5	18,40
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	39	306,54
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	4	14,72
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	3	6,75
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	18	36,18
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	52	96,20
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	1	1,40
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	6	11,10
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	51	94,35
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	108	217,08
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	106	213,06
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	13	53,56
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	83	291,33
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	130	240,50
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	45	685,80
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	77	1.173,48
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	13	35,49
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	223415	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	32	184,64
02.02.02.014-2	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	36	98,28
02.02.02.015-0	DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	223415	27	73,71
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	3	19,89
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	2	37,82
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	8	43,28
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	173	711,03
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	4	10,92
02.02.03.006-7	DETERMINACAO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	3	27,75
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	6	98,52
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	6	102,96
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	6	102,96
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	5	85,80
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	4	37,00
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	27	76,41
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	2	17,34
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	131	2.247,96
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	3	30,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	3	55,65
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	223415	1	17,16
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	10	28,30
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	28	480,48
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 9 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA	223415	4	74,20
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	5	92,75
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	3	33,00
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	1	18,55
02.02.03.080-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	223415	2	37,10
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	3	51,48
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	3	51,48
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	3	34,83
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	3	55,65
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	3	51,48
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	3	51,48
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	7	129,85
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	3	12,30
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	223415	26	240,50
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	223415	6	16,98
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	5	92,75
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	10	16,50
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	48	177,60
02.02.05.002-5	CLEARANCE DE CREATININA	223415	1	3,51
02.02.05.008-4	DOSAGEM DE CITRATO	223415	2	4,02
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	2	16,24
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	223415	3	11,04
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	10	20,40
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	223415	3	6,12
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	3	30,60
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	223415	2	28,24
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	2	23,06
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	3	29,58
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	3	33,75
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	8	81,20
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	223415	1	11,55
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	14	110,46
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	15	134,55
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	114	1.021,44
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	8	81,36
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	223415	5	215,65
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTÍDEO C	223415	1	15,35
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	39	395,85
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	11	168,85
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	12	125,16
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	3	39,33
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	113	1.310,80
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	223415	1	8,71
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 9 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	2	31,30
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	4	62,60
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	223415	3	14,94
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	24	134,88
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	223415	1	4,19
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	223415	14	26,46
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	11	1.980,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	25	137,50
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	61	550,83
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	2	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	100	833,00
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	21	171,99
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	28	306,88
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	123	1.126,68
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	130	1.264,90
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	1	15,58
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	33	313,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	78	536,64
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	11	70,62
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	6	46,62
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	12	70,80
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	17	95,54
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	6	37,80
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	33	198,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	17	135,66
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	13	89,83
02.04.05.011-1	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	225320	1	10,73
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	265	14.601,50
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	38	247,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	187	1.452,99
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	11	71,50
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	51	455,94
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	238	1.613,64
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	8	57,28
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	137	928,86
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	85	759,90
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	172	6.869,68
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225120	1	39,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	113	4.474,80
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	71	2.811,60
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 9 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	93	3.529,35
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	29	701,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRRAFIA DE ARTICULACAO	225320	53	1.282,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	22	532,40
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	12	290,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	13	314,60
02.05.02.011-9	ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)	225320	1	24,20
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	225320	23	556,60
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	10	242,00
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	225320	12	290,40
02.06.01.001-0	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.004-4	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	4	347,00
02.06.01.007-9	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	44	4.287,36
02.06.02.003-1	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	4	545,64
02.06.03.001-0	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	138,63
02.06.03.002-9	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	1	86,75
02.06.03.003-7	TOMOGRRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	2	277,26
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	21	5.643,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	43	11.556,25
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	7	1.881,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	93	24.993,75
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	15	4.031,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	8	2.150,00
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	12	3.225,00
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	32	8.600,00
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	19	2.140,54
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	147	7.079,52
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	38	1.729,00
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	150	772,50
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	67	2.010,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	116	1.168,12
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	32	960,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	20	226,80
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	31	775,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	29	725,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAFIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	35	875,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	133	3.591,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	63	255,78
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	19	460,56
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	66	1.386,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	38	1.781,44
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	74	1.702,00
02.11.07.021-1	LOGOAUUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	62	1.627,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	66	3.094,08
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 15		MÊS ANO 0 9 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	5	13,90
02.11.09.001-8	AVALIAÇÃO URODINÂMICA COMPLETA	225285	7	53,34
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICAÇÃO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	4	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICAÇÃO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	3	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICAÇÃO DO VIRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICAÇÃO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	4	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICAÇÃO DO VIRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
02.14.01.012-0	TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	223415	2	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	65	409,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	97	611,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	131	825,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	30	189,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	59	371,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	14	88,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	460	2.898,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	295	1.858,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	254	1.600,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	117	737,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	182	1.146,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	90	567,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	6	37,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	490	3.087,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	275	1.732,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	363	2.286,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1299	8.183,70
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	71	710,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	107	1.070,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	323	3.230,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	296	2.960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	125	1.250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	59	590,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	277	2.770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	136	1.360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	77	770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	100	1.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	150	1.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	281	2.810,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	193	1.930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	72	720,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	286	2.860,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	820	8.200,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	268	2.680,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	133	1.330,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	277	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	141	867,15
Formalização RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF PA		MÊS 0 9 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	183	1.125,45
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	170	1.045,50
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	225	1.383,75
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	951	2.672,31
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1573	4.420,13
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	94	264,14
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1635	4.594,35
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	52	918,84
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	3	53,01
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	27	477,09
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	174	3.074,58
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	689	12.174,63
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	542	4.178,82
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	497	3.831,87
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	465	3.585,15
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	217	1.673,07
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	909	7.008,39
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	328	5.795,76
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	497	8.781,99
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	245	2.670,50
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	11	238,59
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	25	542,25
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	1	21,69
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	226305	1	21,69
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	2	43,38
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	24	144,00
03.01.07.015-6	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	2	49,36
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223810	2	24,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	61	732,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	41	492,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	138	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	125	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	162	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	143	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	66	168,30
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.02.03.002-6	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES	223605	1	4,67
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	133	844,55
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	699	3.264,33
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	623	2.909,41
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	52	330,20
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	18	84,06
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	173	1.098,55
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	19	120,65
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL		
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 0 9		MÊS ANO 0 9 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	60	1.518,60
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	20	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	91	0,00
03.06.02.002-5	APLICAÇÃO DE CONCENTRADO DO FATOR IX DA COAGULAÇÃO.	225125	1	5,39
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	4	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223248	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	11	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223248	7	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	3	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	20	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	3	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	10	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	4	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223268	1	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	224	277,76
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	199	246,76
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	323	400,52
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	207	256,68
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	43	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	43	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	97	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	48	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	18	20,88
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	67	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	72	2.332,80
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	15	420,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	8	224,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	5	140,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223208	1	52,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	15	532,95
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 0 9 ANO: 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	3	106,59
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	1	21,92
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DO MAXILAR	223208	1	12,98
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	14	306,88
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	8	175,36
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	5	109,60
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	2	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	8	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	5	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	7	0,00
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	11	210,98
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	4	76,72
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	8	181,76
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	4	90,88
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	53	802,95
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	16	2.080,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	4	520,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	36	20.588,40
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	3	1.715,70
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	7	1.610,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	2	460,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	16	18.720,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	5	5.850,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223605	1	419,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	5	851,50
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	1	170,30
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	3	239,85
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	3	239,85
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	12	1.562,40
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	3	390,60
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	4	520,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	3	390,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	1	250,80
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223605	2	1.040,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	15	1.795,50
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	2	239,40
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	4	1.160,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	9	2.610,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	5	4.740,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	5	2.600,00
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	46	7.341,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	4	722,40
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 0 9 2		
		ANO: 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	17	2.210,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	2	260,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	4	800,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	2	133,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1	598,50
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223605	1	239,40
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	3	10.508,40
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	1	2.990,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	6	13.158,00
07.01.02.052-0	PRÓTESE PARA AMPUTAÇÃO TIPO CHOPART	223605	2	2.898,00
07.01.02.052-0	PRÓTESE PARA AMPUTAÇÃO TIPO CHOPART	223905	1	1.449,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	8	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3	0,00
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	476,25
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	100,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	2	400,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	4	244,76
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	2	1.300,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	2	2.196,00
		Total(425)	30825	452.277,37

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /
--	--

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492 NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF MÊS 092024 ANO 092024				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	259	699,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	35	94,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	608	3.830,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	20	126,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	124	781,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	162	1.020,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	112	705,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	143	900,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	422	2.658,60
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	39	390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	37	370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	11	110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	127	1.270,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	202	1.242,30
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	594	3.653,10
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	358	1.005,98
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	200	562,00
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	385	6.802,95
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	88	1.554,96
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	239415	1	7,71
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	326	2.513,46
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	168	2.968,56
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	74	806,60
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	98	249,90
Total(24)			4593	34.324,62

Formalização
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	0211070319	SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI					
15.24.2.00810231	39589	700007124832807	MARIA FERNANDA SILVA DOS SANTOS	1502905	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810242	1743	709807082238097	MATHEUS BARAKE PANTOJA DE MORAES	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810320	4677	898004512875052	LUIZ FERNANDO MAXIMO LIMA	1505486	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810330	51387	706200005489263	RAMON ALMEIDA DA SILVA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810341	21787	702405070997227	PEROLA MARIA SANTOS JAQUES	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810352	51392	705400429201496	MARIA DA SILVA LEITE DUTRA	1504604	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810385	74740	708909763606812	FABIO GONCALVES DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810407	98122	702307100652616	TEODOZIA MENDES GUIMARAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810429	99644	700201409132628	LUIZ INACIO FIGUEIREDO MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810430	102355	709606622594972	CLAUDIA MAYARA DA CONCEICAO PEREIRA	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810594	102941	702602221781347	ENEDINA RECEM SAHABO MESCUOTO	1506351	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810616	50093	705003664161454	MARICILDA DA CRUZ FARIAS	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810638	76318	708007846869027	PEDRO YAMAGUCHI	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810660	104822	702609218903441	SONIA MARIA RIBEIRO DE OLIVEIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810737	79624	704005320444467	ANTONIO CORDEIRO DE OLIVEIRA	1503457	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810759	103578	705808441274531	LUCIMAR DE QUEIROZ SANTOS	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810781	104824	898004116568521	ANDRE SAMUEL LAMEIRA GUIMARAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810792	89734	707603234225490	BEPKYTI KAYAPO	1505437	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810803	33915	706008829776649	JULIA DOS SANTOS RESENDE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810825	27953	706005319139040	RAIMUNDO HENRIQUE FERREIRA GONCALVES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810847	32495	706206030644361	VALDOMIRO CARDOSO CAVALCANTE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810869	46022	705007081659956	VERA LUCIA PANTOJA NONATO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810913	92518	702004851381787	MARIA JORJA VIANA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810935	99799	709208206794537	MARIA DE LOURDES LEITE DE SOUSA	1505403	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00810957	102265	700908905684390	ALEX DOS SANTOS CARVALHO	1503101	0211070319	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI -----> 25

Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-

15.24.2.00811012	104044	705006611115655	ALEKSANDRO ROCHA DA COSTA	1505908	0301010200	9493492	9493492
------------------	--------	-----------------	---------------------------	---------	------------	---------	---------

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS -----> 1

Ministério da Saúde

Data: 08/10/2024 15:40:30

Página: 1 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	0301070032	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE					
15.24.2.00810253	22160	707804658824315	EDINEIA DE JESUS MOREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810264	7284	700500304159956	DEYVID SALOMAO VILAR DA SILVA	1501303	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810286	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810297	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810308	68861	708701100503394	JESSICA XAVIER LIMA	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810319	73836	704101170418976	DOUGLAS ANTONIO RODRIGUES LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810440	3811	706805173056130	OSVALDO MARTINS DE FIGUEIREDO JUNIOR	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810451	4943	705800404447536	PEDRO VIEIRA CAVALCANTE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810462	14774	702508383129838	LECIONETE ROMAO DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810473	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810484	53577	702801699875166	MAXWELL AUGUSTO RODRIGUES DE SOUSA	1501709	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810495	60981	708702134818992	SINEA FERREIRA DE MENEZES E SILVA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810506	102765	706507363631998	ALDENISE PALHANO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810517	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810528	22716	701805210357576	NATANAEL ANDRADE MAIA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810539	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810540	68672	704709742534536	ANA CARLA BARBOSA DA CUNHA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810550	79965	706703767190920	FLAVIO FERNANDO DE ASSIS SANTANA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810561	97172	700604414287765	AISHA NAELE BRITO DE FARIAS	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810572	100562	700005385659201	MANOEL SEBASTIAO BENJAMIM DIAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810605	38916	708605525126383	CARLOS DAVI NOGUEIRA ALVES	1507003	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810627	63504	708004847467426	FRANCISCO FERREIRA DE MELO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810650	84874	706004822039343	CLEIDE MARIA DOS SANTOS MOTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810671	20088	704704743971838	EDIPU LUAN PEREIRA DE ANDRADE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810682	22535	700506593587656	LEIDE JOSE RIBEIRO	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810693	54632	700008080087207	EDVAM DO ROSARIO DA SILVA	1501956	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810704	55394	704109178655974	MICHELE DO SOCORRO DE OLIVEIRA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810715	72507	700008336353008	MARIA ISABELLY BRITO MAGALHAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810748	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810770	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492





Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00810880	50079	704608692804527	JOSE MARIA CORREA DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810891	54621	705009250847551	ANTONIO EDILSON DINIZ COELHO	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810902	86954	702308172864017	ROSIMAR CORDEIRO OLIVEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810968	22050	703401241651316	TANIA REGINA MOREIRA TAVARES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810979	54794	703604069422939	SOLANGE MARIA MONTEIRO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810980	61959	708000579413330	TARWYSON KAMMEL SILVA SIRQUEIRA	1504208	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00810990	67668	700209403519625	GILBERTO CHAVES ALMEIDA	1507508	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811001	86703	704503383028715	ANA CLEIDE PALHETA PEREIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	38
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00809736	64377	701804226542172	JOELSON MONTEIRO DA SILVA	1503200	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809769	6941	700106980970112	DANIEL RODOLFO MARTINS DA SILVA	1502202	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809857	99013	707805613885413	DEYBSON BARATA TRINDADE	1504703	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809923	30320	700505120434657	RENAN MEDEIROS RIBEIRO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00809945	34787	705003694952654	SIDNALDO LUCIO DO ROSARIO AMYNTAS	1502400	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00810000	17562	700808471057384	ITAINARA GABRIELA COSTA FERREIRA	1501782	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	6
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.24.2.00810176	98915	700500502235551	MARIA DO SOCORRO GOMES DA SILVA	1502400	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.24.2.00809670	13545	704608695552022	MADSON ANDRE DA CRUZ MARTINS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00809692	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00810154	92800	706007357081846	JOSE RIBAMAR DE OLIVEIRA LOPES	1500800	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00809660	60024	704508308934016	JOANA VITORIA SILVA DE OLIVEIRA	1505437	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809703	28073	705008649632357	MATHEUS CORREA SILVA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809747	9878	898005806963979	JHULLY ELOA RODRIGUES MOREIRA	1500602	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 08/10/2024 15:40:30

Página: 3 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00809791	11004	709805042099795	ARTHUR HENRIQUE DA SILVA COSTA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00809824	98625	708104165790140	EDUARDA DA SILVA SANTOS	1508308	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810011	58574	707402083904174	GESSICA DE OLIVEIRA MORAES	1504307	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810055	1019404	708203119755948	VALENTINA SOUZA RIBEIRO	1504422	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810077	66782	708409236985862	JOHN PIETRO PENHA NUNES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810110	4742	706808222322628	ENNILY THAILA FARO PONTES	1506500	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810121	33812	708604573589087	LUCAS SILVA DE SOUZA	1503408	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810132	34976	706705596804018	JOSIAN NUNES BARRADAS	1504604	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810198	99505	708409739834260	LUCAS ALVES DAS SILVA	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00810209	99701	701004847162792	MARCOS ANTONIO NETO DE SOUSA	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL				----->			13
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00809990	13987	700502975637357	FRANCISCO DE ASSIS PEREIRA DE SOUZA	1503077	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00810066	47079	705006609504658	TORBEN FERREIRA DE OLIVEIRA	1502004	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00810143	71888	700500798855150	GEISIELE LOPES DA LUZ	1504307	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00810220	112448	700607941502762	ODETE DOS SANTOS LEAL	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO				----->			4
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00809659	19815	700502174763052	JOSE PATRICK FERNANDES DE SOUZA	1506906	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809681	99013	707805613885413	DEYBSON BARATA TRINDADE	1504703	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809714	63471	700006239288807	ERIVALDO DO SOCORRO SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809725	113014	700206445849728	RAIMUNDO LEVINDO DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809758	108093	700501732711259	MARIA CONCEICAO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809770	6941	700106980970112	DANIEL RODOLFO MARTINS DA SILVA	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809802	96729	709803000688596	ISABELLA THAUANI COSTA GOMES	1506112	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809813	98237	706302704352071	SOPHIE DOS SANTOS ARAUJO	1504208	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809835	98935	707801688908417	AMILSON ALVES	1504703	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809846	98976	704506384104612	FRANCINEI DOS SANTOS SOUZA	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809868	98915	700500502235551	MARIA DO SOCORRO GOMES DA SILVA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809880	100474	700707964287174	ANDREZA LEAL MARTINS	1502004	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 08/10/2024 15:40:30

Página: 4 / 6





Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00809890	103965	702602240639542	ELISA VITORIA LOPES LIMA	1504208	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809901	2612	705802402732030	ROBSON DA SILVA SOARES	1508209	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809912	4344	709802072837791	GABRIEL DE SOUSA SANTANA	1502756	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809956	34787	705003694952654	SIDNALDO LUCIO DO ROSARIO AMYNTAS	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809967	46226	204106549270000	REGINALDO SILVA MORAES JUNIOR	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809978	99092	706409120780680	SERGIO MARIO DE OLIVEIRA RODRIGUES	1507102	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00809989	99166	702505310613931	LUCIANA PAIVA DA SILVA	1503309	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810022	97979	898050035512123	HENRIQUE DA SILVA E SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810044	98738	701403611822832	HAROLDO PINHEIRO DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810088	98926	705105354993940	TOINHA LIMA DA SILVA	1504703	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810099	2335	898002736436204	PAULO SERGIO MAMEDE DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810100	87628	702601229695546	MARIA DAS GRACAS PINHEIRO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810165	98651	707100312678720	ROSILDA DAS DORES SANTOS	1508159	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810187	98982	708407268113567	JOSE SOARES DA SILVA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00810210	100452	706704506883710	LUIZ MONTEIRO DA COSTA NETO	1501808	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-----> 27

Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM

15.24.2.00809648	3356	705003645838053	JHEMESON PIRES DE LIMA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809780	6941	700106980970112	DANIEL RODOLFO MARTINS DA SILVA	1502202	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809879	99013	707805613885413	DEYBSON BARATA TRINDADE	1504703	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00809934	34787	705003694952654	SIDNALDO LUCIO DO ROSARIO AMYNTAS	1502400	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00810033	98738	701403611822832	HAROLDO PINHEIRO DA COSTA	1501402	0701020628	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE-----> 5

Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO

15.24.2.00810363	51392	705400429201496	MARIA DA SILVA LEITE DUTRA	1504604	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810374	74740	708909763606812	FABIO GONCALVES DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810396	98122	702307100652616	TEODOZIA MENDES GUIMARAES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810418	99644	700201409132628	LUIZ INACIO FIGUEIREDO MARTINS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810583	102941	702602221781347	ENEDINA RECEM SAHABO MESCOUTO	1506351	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810649	76318	708007846869027	PEDRO YAMAGUCHI	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 08/10/2024 15:40:30

Página: 5 / 6



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00810726	79624	704005320444467	ANTONIO CORDEIRO DE OLIVEIRA	1503457	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810760	103578	705808441274531	LUCIMAR DE QUEIROZ SANTOS	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810836	27953	706005319139040	RAIMUNDO HENRIQUE FERREIRA GONCALVES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810858	32495	706206030644361	VALDOMIRO CARDOSO CAVALCANTE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810870	46022	705007081659956	VERA LUCIA PANTOJA NONATO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810924	92518	702004851381787	MARIA JORJA VIANA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00810946	99799	709208206794537	MARIA DE LOURDES LEITE DE SOUSA	1505403	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							13
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00810275	13472	709203291543536	PEDRO PAULO ROSA FERREIRA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00810814	33915	706008829776649	JULIA DOS SANTOS RESENDE	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							2
Total Geral de Autorizações:							138

Produção BPA



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Segue em anexo os arquivos da produção de setembro.

Att,



ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

PABPA9---.SET 5.1 MB  ARQUIVO	RELEXP.PRN 1023 B  ARQUIVO	APCIIR---.SET 87 KB  ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB  ARQUIVO
--	---	---	---

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é essencial para garantir a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Este processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde mantenham-se atualizados com as últimas inovações e melhores práticas. A educação permanente abrange uma série de atividades, incluindo cursos regulares, treinamentos e workshops que visam a atualização de conhecimentos e o aprimoramento de habilidades.

Além de promover a capacitação contínua, a educação permanente também foca no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os pacientes e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Manter-se atualizado sobre as pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem as abordagens mais recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto importante é a educação interdisciplinar, que incentiva a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao paciente. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é fundamental para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de setembro de 2024, assim como, as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) visa direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente laboral, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. Através das ações educativas, os colaboradores desenvolvem características de proatividade, adquirem conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparam para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações e treinamentos incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais agradável, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade laboral. Além disso, aspiramos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos

nossos colaboradores e favoreçam seu desenvolvimento contínuo dentro do contexto de trabalho em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de setembro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
05 e 06/09/2024	CIPA	NR 05 - CIPA - Curso para 2024 – 2025	Estabelecer os parâmetros e os requisitos da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
06/09/2024	CETEA	Manejo Comportamentos Interferentes / Inadequados	Apresentar o trabalho de atuação do enfermeiro em centro de referência de Inclusão e Reabilitação.
13/09/2024	CETEA	Instrução de Trabalho do Treino Parental - CETEA	Apresentar à equipe assistencial a instrução de trabalho que direciona o treino parental.
13/09/2024	NATEA	Instrução de Trabalho do Treino Parental – NATEA	Apresentar a equipe assistencial a instrução de trabalho que direciona o treino parental.

13/09/2024	CER IV	Treinamento Parental para pessoas com deficiência.	Capacitar terapeutas quanto a rotina de treinamento dos pais do CERIV
16/09/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
17-18- 19/09/2024	Oficina	Tirada de medidas de prótese	Capacitar a equipe técnica em relação a tiradas de medidas, ajustes e entrega das próteses.
18,19 e 20/09/2024	SESMT	NR-23 Prevenção contra incêndios	Estabelecer medidas de prevenção contra incêndios nos ambientes de trabalho.
19 á 27/09/2024	NQSP	Semana de Segurança do Paciente	Disseminar a cultura de Segurança.
19 á 27/09/2024	NQSP	Evento Adverso	Orientar a equipe quanto ao modelo de cuidado desenvolvido na instituição, onde o usuário está no centro das decisões.
20/09/2024	SAU/SAC	Sistema Interact e Epimed.	Ofereça treinamentos personalizados para desenvolver os colaboradores do SAU no uso dos sistemas.
20/09/2024	NATEA	Manejo de Comportamento Inadequados	Capacitar os cuidadores para manejo adequado
26/09/2024	Assistencial	Boas Práticas para o Manuseio dos Usuários para o Controle de Infecções.	Contribuir com a melhoria da qualidade e segurança da prestação de serviços de saúde e os desfechos de saúde dos usuários.
27/09/2024	CETEA	Política de Acesso ao prontuário CETEA	Orientar a equipe quanto ao fluxograma de acesso ao prontuário conforme a política.

27/09/2024	NATEA	Política de Acesso ao prontuário NATEA	Orientar a equipe quanto a política de acesso ao prontuário por parte dos usuários e utilização da ferramenta siglário.
27/09/2024	SAU-SAC	Política de Acesso ao prontuário- SAU	Orientar a equipe quanto ao fluxograma de acesso ao prontuário conforme a política.
27/09/2024	CER IV	Política de Acesso ao prontuário-CER IV	Apresentar a política institucional a equipe terapêutica
27/09/2024	Recepção	Impactos dos Erros de Cadastro no faturamento	Orientar sobre o preenchimento correto de cadastro.
30/09/2024	NEP	Aula de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.

TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA

Data	Setor	Treinamento	Objetivo
13-15/09/2024	Arte e cultura	Da Careta ao Nariz Vermelho	Qualificar e promover a vivência em palhaçaria, por meio de jogos, improvisação e pesquisa sobre o nariz vermelho.
16-19/09/2024	Assistencial	Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem- 26º CBCENF	Apresentar o trabalho que desenvolvemos no CIIR
16/09/2024	Assistencial	Comunicação Não violenta: Estratégias de mediação de conflitos	Ampliar a assertividade, a empatia e a eficácia nos processos de comunicação, buscando mais autenticidade e entendimento nas interações pessoais e a construção de relações de cooperação e apoio.

16/09/2024	Assistencial	Inteligência emocional e assertividade nos processos de liderança na enfermagem	Construir habilidades emocionais que são requeridas tanto para ofertar cuidado de qualidade às pessoas, quanto para gerenciar situações conflituosas em diferentes ambientes de trabalho
19/09/2024	T.I	Endpoint Security	Aprendizagem novos Caminhos alinhados à certificação em tópicos como Segurança cibernética, Redes e Python.
25/09/2024	T.I	Introduction to Cybersecurity	Aprendizagem novos Caminhos alinhados à certificação em tópicos como Segurança cibernética, Redes e Python.
25/09/2024	T.I	Ethical Hacker	Aprendizagem novos Caminhos alinhados à certificação em tópicos como Segurança cibernética, Redes e Python.
25/09/2024	T.I	Cyber Threat Management	Aprendizagem novos Caminhos alinhados à certificação em tópicos como Segurança cibernética, Redes e Python.
26/09/2024	T.I	Network Defense	Aprendizagem novos Caminhos alinhados à certificação em tópicos como Segurança cibernética, Redes e Python.
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-00

5.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Nº do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

Comportamentos Interferentes / Inadequados

“Treinamento claro e objetivo, muito bom!”

“O treinamento de hoje foi muito bom para nosso desenvolvimento sobre nossos usuários desenvolvimento sobre nossos usuários, nos tornando capacitados para função de trabalho.”

“Formação importante para aplicação no dia a dia, nos trabalhos principalmente para dar mais suporte teórico as especialidades.”

“Extremamente produtivo e rico em conteúdo.”

“Achei o curso bastante enriquecedor para a mínima formação profissional e futura aplicação nas terapias com usuários.”

“Objetivo e muito voltado para casos específicos do centro. Muito bom!”

“Excelente profissional e treinamento muito pertinente.”

“O ministrante esclareceu dúvidas ao qual tinha, sobre se expressar com palavras fácil e entendimento. Excelente apresentação.”

“Didático, claro e objetivo, explorou de forma maravilhosa a temática.”

“As informações repassadas são e foram fundamentais para nossa capacitação.”

“Assunto muito importante em relação ao material didático e prático, com metodologia aplicada.”

“Excelente domínio do assunto do facilitador, palestra didática e de fácil compreensão.”

“Excelente instrução, bastante esclarecedor com relação ao tema. Mostrou uma melhor forma de se comportar junto ao usuário.”

“A palestra foi muito boa e esclareceu várias dúvidas sobre o assunto abordado, espero ansiosa pelo próximo.”

“Gostei bastante, espero que tenham próximos, parabéns ao palestrante, fala muito bem, excelente dicção.”

NR 05 – CIPA - Curso para 2024 – 2025

“Muito bom para esclarecer as dúvidas.”

“Gostei muito do treinamento da CIPA, organizar slides ótimo.”

“Treinamento com bom aproveitamento e exemplos práticos.”

“Foi um início ótimo, para que possamos realizar um bom Trabalho quanto cipeiro. Tivemos uma interação ótima.”

“Sugiro rever os slides antes de apresentar.”

Instrução de Trabalho do Treino Parental - CETEA

“Foi ótimo, muito importante para os terapeutas.”

“Treino muito pertinente para os terapeutas e para os cuidadores terem noção de como funciona o treino parental após as alterações do dia.”

“Explicação objetiva e de fácil compreensão.”

“É necessário para esclarecimento das dúvidas de algumas especialidades.”

“Conteúdo importante para seguimento do fluxo terapêutico.”

“Foi uma inserção muito proveitosa, ampliando as possibilidades da abordagem com os responsáveis.”

“Muito importante saber como funciona as fases do treino parental.”

“O treinamento foi muito esclarecedor sobre o treino parental e as suas fases.”

“O assunto muito importante p/ ser observado com habilidades de metodologia e prática utilizada.”

“As explicações são sempre muito bem claras que termina com poucas dúvidas. Acho excelente sua segurança e conhecimento sobre diversos temas.”

“Dinâmico, prático e de boa compreensão.”

“Muito interessante e útil, na nossa prática profissional.”

“Bom para melhor aplicabilidade do treino prática e sanar dúvidas sobre as etapas.”

Instrução de Trabalho do Treino Parental – NATEA

“Importante momento para instrução do trabalho com foco no terapeuta, pois esse momento do serviço com os pais é suma importância no fluxo de terapia do usuário.”

“Treino mais voltado para terapeutas. Visto que o cuidador não participa desta demanda.”

“Excelente treinamento, informações importantes e mudanças necessárias!”

“O treino parental foi fundamental para o compreendermos o funcionamento do processo desenvolvido no NATEA.”

“É importante conhecermos como procede treino parental, pois é de suma importância trabalhar em conjunto com pais, para abranger e desenvolvimento dos nossos usuários.”

“O treino foi conciso e super necessário para o entendimento das novas medidas que deverão ser tomadas no novo ciclo.”

“Treino voltado para utilização do Interact, o qual é necessário para o conhecimento do trabalho no NATEA.”

“Importante para conhecimento em documentos utilizados no trabalho oferecido.”

“Bastante esclarecedor.”

“A abordagem terapêutica foi bastante expositiva, buscando métodos tradicionais de ensino.”

“Vamos seguir o novo roteiro e esperar que venha dar certo.”

Integração Institucional – dia 16/09/2024

“Excelente integração muito proveitosa, espero colocar em prática tudo que aprendi.”

“A integração foi dinâmica e em tempo hábil.”

“A integração é bem necessária, pois facilita o colaborador a esclarecer dúvidas sobre a instituição.”

“Achei uma ótima metodologia de conhecimento dos setores e suas funções, podendo conhecer um pouco de cada antes de ingressar.”

“Ótima equipe de integração e acolhimento, muito dinâmica, objetivos e práticas excelentes.”

“A integração me trouxe vários conhecimentos a onde tive dúvidas, foram todas esclarecidas, por tanto quero agradecer a cada gestor por essa experiência de aprendizado.”

“Objetivos atingidos e bem explanados pelos colaboradores tornando a experiência enriquecedora.”

“Foi muito esclarecedor e enriquecedor, muitas informações importantes de cada setor. Uma boa recepção para quem está entrando no local de trabalho.”

Semana de Segurança do Paciente - dia 19.09.2024

“Treinamento muito importante, porém, microfone estava muito baixo, dificultando o acompanhamento.”

“Ótimo treinamento.”

“Treinamento da Arielle e Hellen foi ótimo, eu gostaria de participar mais vezes, o conteúdo foi ótimo.”

“Agradeço pelos ensinamentos e orientações.”

“Foi muito importante para sabermos o quanto tem que dar valor aos usuários.”

“Importante o entendimento coletivo de todos os protocolos referentes a segurança do trabalho.”

“Evento muito importante para fazer o colaborador pensar mais em suas atitudes e melhorar o atendimento com o usuário.”

“Treinamento de extrema importância para o cuidado com o paciente. Precisa melhorar o microfone que foi ruim de ouvir.”

“Informações onde vem enriquecer no nosso dia a dia para com nossos usuários. Muito top a encenação do mal atendimento e o bom atendimento. Parabéns!”

“Conteúdo muito rico e sempre importante reforçar o cuidado centrado na pessoa. Facilitadora Hellen muito simpática e conhecedora do assunto. Melhorar parte do som.”

“Excelente momento para nivelamento de informações e conceitos que impactam diretamente no nosso cotidiano de trabalho e que nos possibilite refletir nossa prática de trabalho em relação ao cuidado centrado na pessoa.”

“Muito bom essa explicação, acredito que faltou ensinamento como devemos ter cuidado nos atendimentos ao usuário.”

“Treinamento claro e preciso, esclarecendo pontos importantes sobre a comunicação com o usuário, fazendo uso de meios de comunicação para o diagnóstico preciso, façam mais!”

“É muito importante para o paciente saber que o CIIR se preocupa na segurança dele ao chegar neste local para o seu atendimento em qualquer área que ele precisar.”

“O treinamento foi enriquecedor, aprendi conceitos novos e pude lembrar conceitos já visto antes. A palestrante muito sábia e soube explicar com clareza os termos necessários.”

Semana de Segurança do Paciente - dia 20.09.2024

“Domínio do conteúdo, bem explicativo.”

“Em relação ao conteúdo abordado no evento, conceituaria como muito bom para o aprimoramento do trabalho dos colaboradores da empresa, ter acesso aos conteúdos abordados, assuntos esses que muitos não tem conhecimento e de extrema importância, e o curso nos dá essa oportunidade de conhecer.”

“Didática criativa, possível de compreensão e de caráter interativo a nível de conhecimento.”

“Treinamento bastante relevante para a prática profissional e para o cuidado com o usuário.”

“Palestra muito interessante e dinâmica, faltou um pouco mais de conteúdo.”

“Deu para esclarecer algumas práticas que eu não conhecia sobre o paciente.”

“Assunto pertinente para prática profissional pontuando situações e eventos práticos, para melhor visualizá-los do assunto.”

“Excelente treinamento para melhorar cada vez mais a troca de informações entre o colaborador e usuário.”

“O conteúdo é bem explicado, cada assunto e detalhado para cada tipo de paciente e suas necessidades: Fisiológico e Ambiental.”

“Muito instrutivo e muito bem colocado, pois as vezes não entendemos os comandos e como devemos proceder para com o usuário, pois toda e qualquer informação é de suma importância no setor do trabalho.”

“Treinamento muito bom e dinâmico, a encenação fez com que o treinamento fosse compreendido de uma maneira mais simplificada, a palestrante foi bem articulada e flexível no decorrer da palestra.”

“Uma sugestão é que os treinamentos sejam recorrentes, pois muitos fluxos sofrem mudanças e os profissionais que estão na ponta são os últimos a saberem dessas mudanças.”

“Um bom atendimento sempre vai ser uma das referências em qualquer setor, fazendo com que o paciente perceba essa atenção com ele.”

Evento Adverso - dia 19.09.2024

“Muito bom o treinamento oferecido.”

“Evento importante para lembramos da importância.”

“O treinamento foi ótimo, porque aprendi como me comportar como usuário Sudo e mudo, foi experiência única.”

“Evento muito importante para fazer o colaborador pensar mais em suas atitudes e melhorar o atendimento com o usuário.”

“A comunicação deve ser continuamente ajustada entre todos os personagens da instituição. Os eventos adversos em sua maioria não poderão ser evitados, mas as tratativas e resoluções devem servir de melhoria no atendimento.”

“Toda e qualquer informação sempre é muito bem-vinda e se tratando a respeito da comunicação no setor de trabalho é de suma importância. Que aconteça mais treinamentos em relação a tal assunto! Muito bom.”

“A compreensão do treinamento ajuda quando há dinâmica, excelente!”

“As informações são de suma importância para nosso trabalho.”

“Importante para vivência no trabalho e assistência aos pais.”

“Informações importantes para as atividades desenvolvidas no centro!”

Evento Adverso - dia 20.09.2024

“O Treinamento evento adverso foi muito produtivo para a nossa vivência profissional dentro da instituição.”

“Muito bom participar dos eventos da empresa, momentos inclusivos nos quais me sinto valorizado quanto funcionário.”

“É de suma importância os treinamentos e palestras para que possamos conhecer e saber como lidar com várias situações que aparecer.”

“Sempre bom esses treinamentos para adquirir informações.”

“Treinamento muito produtivo, com clareza e repassando diversos conhecimentos.”

“Treinamento necessário para o processo de atendimento.”

“As orientações recebidas ajudam na eficiência do Atendimento.”

“Atividade essencial para aplicação de um serviço de qualidade.”

“Importante compreender sobre como funciona as notificações e que é importante identificar.”

“Palestra muito interessante e dinâmica, faltou um pouco mais de conteúdo.”

“Conteúdo claro de fácil entendimento. Ademais, possível de aplicação.”

“Treinamento bastante relevante para a prática profissional e para o cuidado com o usuário.”

“Excelente treinamento para a melhor troca de informações do colaborador e usuário.”

“Em relação ao evento abordado conceituaria como muito bom, para aprimoramento dos colaboradores que trabalham na empresa, ter acesso aos conteúdos abordados, assuntos esse que muitas vezes não temos conhecimentos é de extrema importância, e o curso nos dá essa oportunidade de conhecer.”

“Deu para esclarecer sobre documentos internos que eu não conhecia.”

“O conteúdo é bem explicado, cada assunto e detalhado para cada tipo de paciente e suas necessidades: fisiológica e ambiental.”

“Excelente espaço de nivelamento conceitual e de informações que estão ligados ao nosso cotidiano de trabalho, e que nos possibilita refletir nossa prática de trabalho em relação ao cuidado centrado na pessoa.”

“Treinamento excelente, metodologia de fácil compreensão e com momentos engajadores.”

Treinamento de NR 23 - PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS - dia 18.09.24

“Treinamento importante, agradeço todas as orientações.”

“Treinamento esclarecedor e objetivos, por mais treinamentos como esse.”

“O primeiro treinamento que prendeu a atenção. Ajustar o foco do projetor.”

“Muito bom para conhecimento dos colaboradores e para segurança de todos.”

“Treinamento bem proveitoso e necessário.”

“Ótimo treinamento para relembramos quanto é importante sabermos combater um princípio de incêndio.”

“Muito bom, mostrou na prática como funciona o extintor, muito importante pois nos vídeos não se explica tão bem.”

“Conteúdo importante para todos os colaboradores.”

“Muito bom, enriquecedor. As normas foram muito bem explicadas e demonstradas.”

“O assunto é pertinente, no entanto falta metodologia e didática para exemplificar as situações apresentadas.”

“Ótimo treinamento, assim podemos saber ao mínimo o básico de como agir em uma emergência.”

“Treinamento ótimo e importante para a proteção e segurança dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Acredito que seria interessante que os participantes tivessem uma atividade prática de simulação de incêndio, para aprenderem a manusear o extintor de incêndio.”

“O treinamento foi de grande importância para o trabalho e seu conhecimento no caso de emergências.”

“Ótimo curso visando a nossa segurança, tá na hora de renovar a brigada.”

“Treinamento bom, porém, poderia ter mais treinamentos na prática.”

“Treinamento ótimo pra conhecimento de todos, mesmo com todos os brigadistas do centro, é muito importante o conhecimento de todos, para esses momentos de princípio de incêndio todos terem conhecimento do manuseio do equipamento.”

“Outro ponto importante é termos esses treinamentos não apenas uma vez e sim por outras vezes no ano. Gostei muito dos vídeos repassados e as informações deste treinamento.”

“Foi muito importante ter todos. Poderia ter um treinamento para ensina a usar o extintor.”

“A empresa poderia disponibilizar um curso de brigada de incêndio para os funcionários, para uma boa conduta e conhecimento na área de prevenção contra incêndio.”

“Muito dinâmica a palestra, fiquei muito curiosa para saber/ver os vídeos, o facilitador prendeu nossa atenção contando relatos reais e assim não tornando a palestra cansativa.”

“Treinamento bom para lembrar como manusear os extintores para cada tipos de sinistros.”

“Treinamento muito importante para aprimorar os conhecimentos básicos e como agir em uma situação de incêndio.”

Treinamento de NR 23 - PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS - dia 20.09.24

“Bastante explicativo e interativo por conta da contextualização com o caso da boate Kiss.”

“Treinamento de grande importância para o manuseio de equipamento.”

“Muito importante para o nosso cotidiano aqui na empresa. Excelente treinamento.”

“Treinamento importante para a segurança de todos.”

“Treinamento extremamente necessário e fundamental para a adoção de medidas de prevenção contra incêndios em conformidade com a legislação vigente.”

“Treinamento muito importante para segurança de todos os conteúdos muito satisfatórios.”

“Falta melhorara a relação com o público.”

“Muito importante o treinamento para uma questão de utilidade pública. Ótima iniciativa da empresa.”

“O treinamento é de extrema importância, para o cuidado e cautela da empresa e seus funcionários. Como ponto de atenção, acredito ser necessário maior clareza na fala do palestrante, pois, muitas palavras se engoliram e as falas ocorriam de forma rápida.”

“É de suma importância sabermos como funciona, saber manusear o extintor, em caso de incêndio não entrar em desespero e acabar se machucando. Saber o local certo que devemos estar e o que fazer.”

Treinamento de NR 23 - PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIOS - dia 19.09.24 - CETEA

“Muito interessante ter esse conhecimento.”

“O Igor foi ótimo no treinamento e foi necessário realizar no CETEA.”

“Bem explicativo e objetivo, muito bom.”

“Foi muito instrutivo para situação de segurança.”

“Treinamento maravilhoso e super necessário.”

“Foi muito bom o treinamento, nos instruiu em caso de emergência.”

“Treino com bastante recursos e informações.”

“Treino muito enriquecedor, não tinha esses conhecimentos.”

“A palestra foi de grande aprendizado, onde dúvidas foram esclarecidas em principalmente a validade.”

“Direto, tirou as dúvidas. Também é muito importante saber o funcionamento dos extintores.”

“Em relação ao evento é muito importante ser abordado com uma metodologia e prática com material fornecido.”

Manejo de Comportamento Inadequado

“Treinamento foi muito esclarecedor, conciso e prático.”

“Muito importante as informações em pauta, pois aprimora nosso conhecimento.”

“Assunto importante e necessário, transmitido de forma simples.”

“Treinamento essencial para a realização dos serviços.”

“Treino acrescentou bastante para rotina de nossos atendimentos e como lidar com usuários de acordo com suas ações.”

“A aplicabilidade do conteúdo foi abordada de forma satisfatória, muito bom!”

“O treinamento foi muito importante para um maior conhecimento e aumentar o nosso desenvolvimento em nossos atendimentos com os usuários.”

“Excelente treinamento muita consistência teórica e bastante explicativo.”

“Conteúdo informativo bem montado, fala objetiva. Logo, perfeito!”

“Instrutora apresentou pelo objetivo sobre o tema e o abordou com um olhar humanizado em relação aos usuários e utilizou linguagem acessível para todos os presentes. Temática extremamente relevante para atuação no serviço.”

Boas Práticas para o Manuseio dos Usuários para o Controle de Infecções

“Treinamento realizado com facilidade pelo facilitador do treinamento.”

“Extrema importância para realização dos atendimentos diários.”

“Ótimo treinamento para esclarecimentos de dúvidas, conseguimos atualizar as orientações.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

“Treinamento bastante necessário para colaboradores da área da saúde.”

“Palestra muito interessante. Pontos positivos: esclarecimento de dúvidas sobre paciente com TB.”

“Excelente treinamento, em tempo hábil e bem explicativo.”

“Muito bom treinamento, se tivesse uma prática em todos os procedimentos seria bom também.”

Treinamento Parental para pessoas com deficiência.

“Treinamento importante para o processo de cuidado.”

“Foi muito importante para esclarecer, importante dos responsáveis estarem presentes na vida e nas terapias dos filhos.”

“Conhecimento sobre o treino parental para melhor aplicação do mesmo com os genitores e cuidado dos usuários.”

“Achei importante as informações ditas tendo em vista, a melhoria do atendimento.”

“Treino bom, com informações importantes acerca da relevância do termo.”

“Treinamento necessário para ajuste de processos internos da instituição.”

Sistema Interact e Epimed

“A ferramenta é essencial para a rotina de trabalho, porém, a equipe SAU, utiliza pouco, mesmo que tenha o conhecimento teórico, não temos prática, pois em sala temos apenas um computador, e a supervisora Tuane quem passa a grande parte do tempo realizando suas atividades administrativas. Por se tratar de uma ferramenta de trabalho rica em muitos detalhes, também seria muito bom para equipe, um treinamento mais detalhado, com tempo maior, onde podemos praticar na hora e tirar todas as dúvidas.”

“Todas as ferramentas que ajudam nas atividades diárias, são essenciais para nós colaboradores. O Interact é muito útil para organização, nós do setor do SAU temos muitas atividades diárias que necessitam de um computador, como na sala só tem uma supervisora Tuane usa na maior parte do tempo, sendo assim necessário um segundo computador para auxiliar nas demandas administrativas do setor e até mesmo para nós termos mais habilidades e conhecimento nos processos do setor do SAU.”

“Muito bom treinamento, mais precisava ser mais aprofundado para que os subordinados saibam e entendam sobre os processos contratuais como porcentagens de pesquisas e quantitativo.”

Tirada de medidas de prótese

“Treinamento muito produtivo, novas técnicas de aprimoramento.”

“Oportunidade de rever as técnicas de tirada de medida e reforçar o aprendizado.”

“Ótimos métodos e boas práticas de aprendizado.”

“Treinamentos de grande importância com ganho de grande conhecimento.”

“Treinamento excelente, técnicas aprimoradas.”

Política de Acesso ao Prontuário

“Treinamento importante para sanar dúvidas recorrentes durante os atendimentos.”

“Treinamento esclarecedor sobre os prontuários dos usuários.”

“Treinamento interessante.”

“Excelente treinamento, super necessário.”

“Treinamento realizado de forma clara.”

“Treinamento de extrema necessidade para que os profissionais possam obter melhoria do registrar os atendimentos realizados.”

“Treinamento necessário para aplicabilidade na rotina do atendimento.”

Impacto dos erros de Cadastro no Faturamento

“Treinamento muito valido para utilizar no dia a dia.”

“Importante para o bom andamento dos trabalhos.”

“Ótimo treinamento, mais deveriam ter mais, pois é sempre bom essa reciclagem para nós colaboradores.”

Política de Acesso ao Prontuário – CETEA

“Ótimo alinhamento com a equipe.”

“Treinamento claro e objetivo, onde tirei toda as minhas dúvidas.”

“O curso foi esclarecedor a respeito do tema de maneira didático e sucinto.”

“Curso de extrema necessidade para o aprimoramento profissional.”

“Importante ter essa informação e saber que os pais têm o direito ao acesso do ABA T.”

“Treinamento bastante objetivo e facilidade de entendimento com o que foi proposto.”

“Bem dinâmico, trazendo mais conhecimentos para aplicações.”

“Bastante esclarecedor a respeito do uso dos prontuários e todos os acessos que temos e as dúvida em relação ao que pode e que não pode.”

“Formação muito importante, pois, contribuiu para o desenvolvimento e conhecimento das variáveis que fazer parte da conduta do CETEA.”

“Bem objetivo, informativo e superimportante para o bom funcionamento do centro com relação ao acesso dos pais aos documentos.”

“Muito bom!! Importante para conhecer direitos dos usuários e responsáveis e sobre a importância do sigilo e acesso e divulgação das informações e mensuração do sigilo.”

Política de Acesso ao Prontuário - NATEA

“Excelente curso, informações p/ o dia a dia.”

“É essencial o conhecimento da política de acesso ao prontuário para informar os usuários do funcionamento do atendimento.”

“O treinamento política de acesso ao prontuário foi fundamental para compreendermos o funcionamento do sistema em nosso ambiente de trabalho.”

“Com o presente treinamento pudemos compreender que a política de acesso ao prontuário, é muito importante para a coleta de dados do funcionamento da instituição.”

“É preciso, pois temos que saber como funciona para não fazer relatórios errados ou qualquer outro tipo de comentários que possa prejudicar tanto o usuário como a instituição.”

“Treinamento urgente para respaldo da empresa e nosso como profissional. Seguida do guia para orientar os pais quando eles pedem acessar ao prontuário.”

“Muito informativo para entender melhor flux do NATEA.”

“Tudo de bom entender mais sobre os nossos processos internos.”

Política de Acesso ao Prontuário - SAU/SAC

“Foi bom treinamento, ficou bem claro e foi importante esse treinamento para o nosso aprendizado e para possamos para nossos usuários.”

“É de grande importância o conhecimento sobre o cuidado e sigilo das informações.”

“Treinamento bom para conhecermos os fluxos de solicitação de prontuários dos setores como reabilitações e terapias.”

Semana de Segurança do Paciente - CETEA

“Curso com linguagem acessível, com dinâmicas sobre a importância do tema. A profissional conduziu de forma inteligente didática e empática.”

“Excelente formação, clara, didática, assemelhando a dinâmica do outro, para melhor compreensão das informações.”

“Palestra bem elaborada e didática, com uma boa situação ao colaborador.”

“Foi bastante esclarecedor e agregou nos conhecimentos.”

“Foi uma palestra cheia de informações, a facilitadora foi maravilhosa na sua explicação.”

“Foi uma palestra cheia de informações, a facilitadora foi maravilhosa na sua explicação.”

“Muito bom, ensinando a ter mais empatia com o usuário durante atendimento excelente treino.”

“O curso foi intuitivo e sucinto o que foi trazido exemplos simples á respeito do tema.”

“Gostei muito, tudo foi apresentado de forma clara. Tirou as dúvidas e o assunto é essencial para o nosso desenvolvimento como profissional no centro.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de setembro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 28- setembro- Acréscimo de 32,14% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 19

Total de Treinamentos externos: 9

Total de Ações educativas:0

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1228 participações – setembro. Em relação a agosto, que foi de 464 participações, temos uma diferença de 764 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1035h:00min-setembro/02h:41min:22seg-Acréscimo de 1568:00min./ 51,80%

755:50h:00min-agosto/1h:17min:31seg-Decréscimo de 233h:55min./23,63%

989h:45min-julho/01h:41min:00seg-Decréscimo de 45h:15min./ 4,37%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações aumentou se comparado ao mês de setembro, houve uma adesão maior nas participações dos treinamentos devido ao alinhamento com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite caminhar para futuro próximo de tendência positiva. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 11(onze) treinamentos, planejados, aconteceram 8 (oito) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 72,73% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 19

(dezenove) e Integração Institucional 01 (um) totalizando assim 28 (vinte e oito) treinamentos (entre internos, externos e ações educativas).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em setembro de 2024

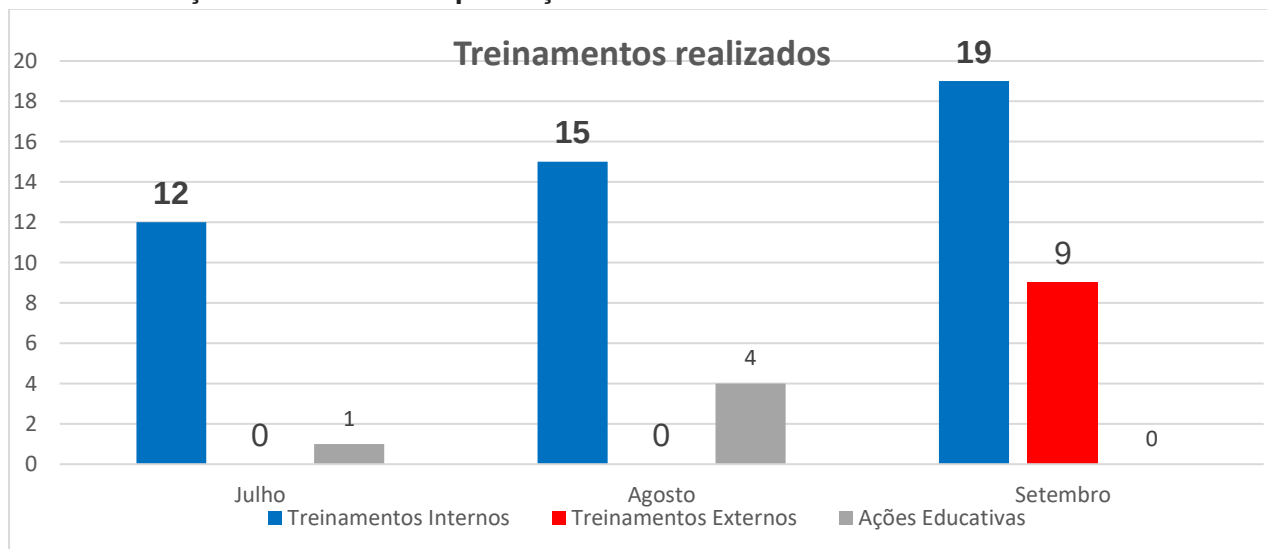
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	14	415	517:30:00	0:53:16
DIEX	7	563	649:30:00	1:06:51
DITE	0	0	00:00:00	0:00:00
GAFI	7	250	401:00:00	0:41:16
TOTAL	28	1228	1568:00:00	2:41:22

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de setembro, realizamos um total de 28 (vinte e oito) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

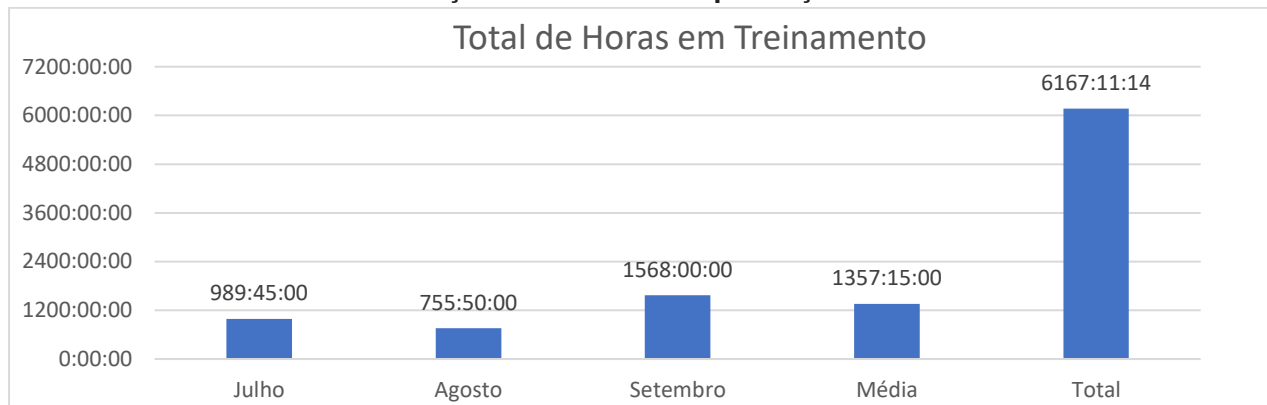


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1568:00:00** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

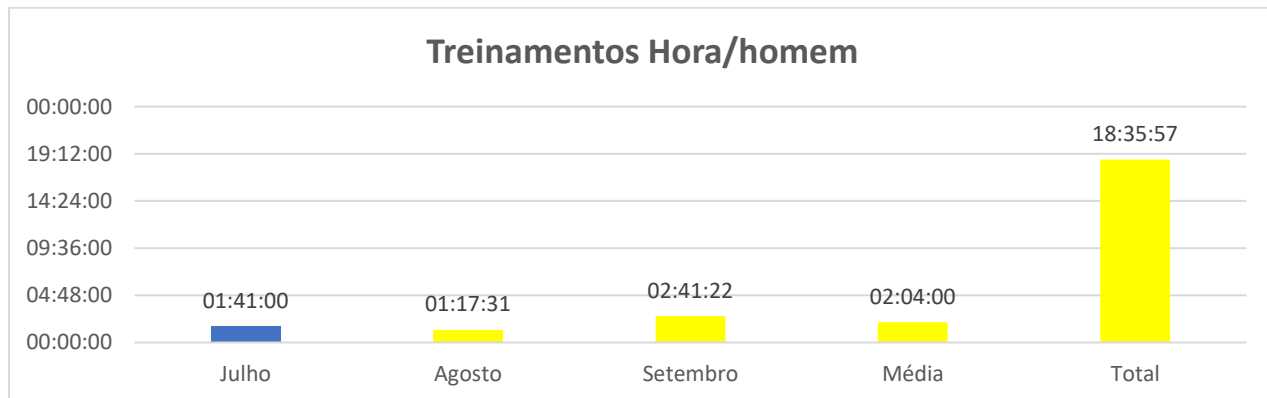


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de setembro, atingimos um total de **02:41:22** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

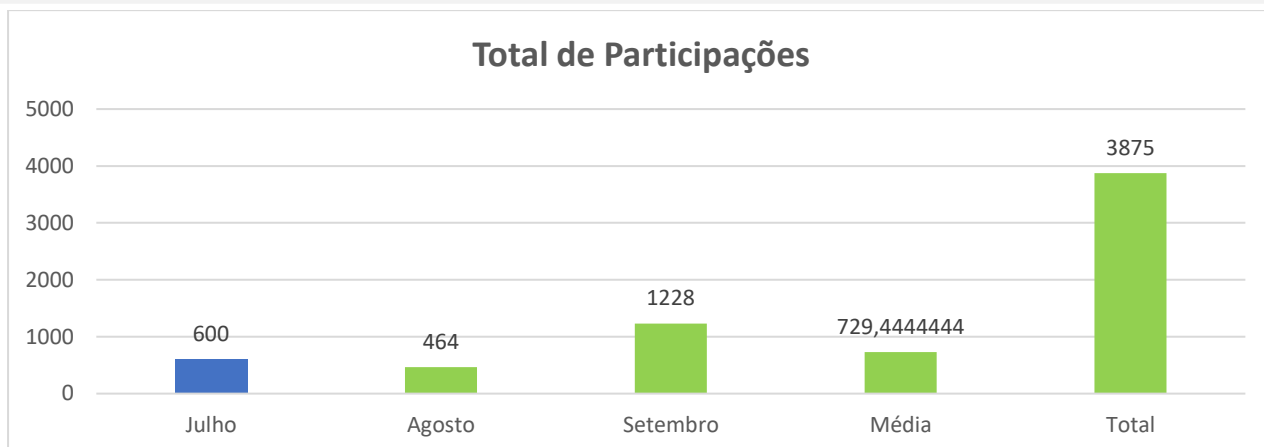


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **1228** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

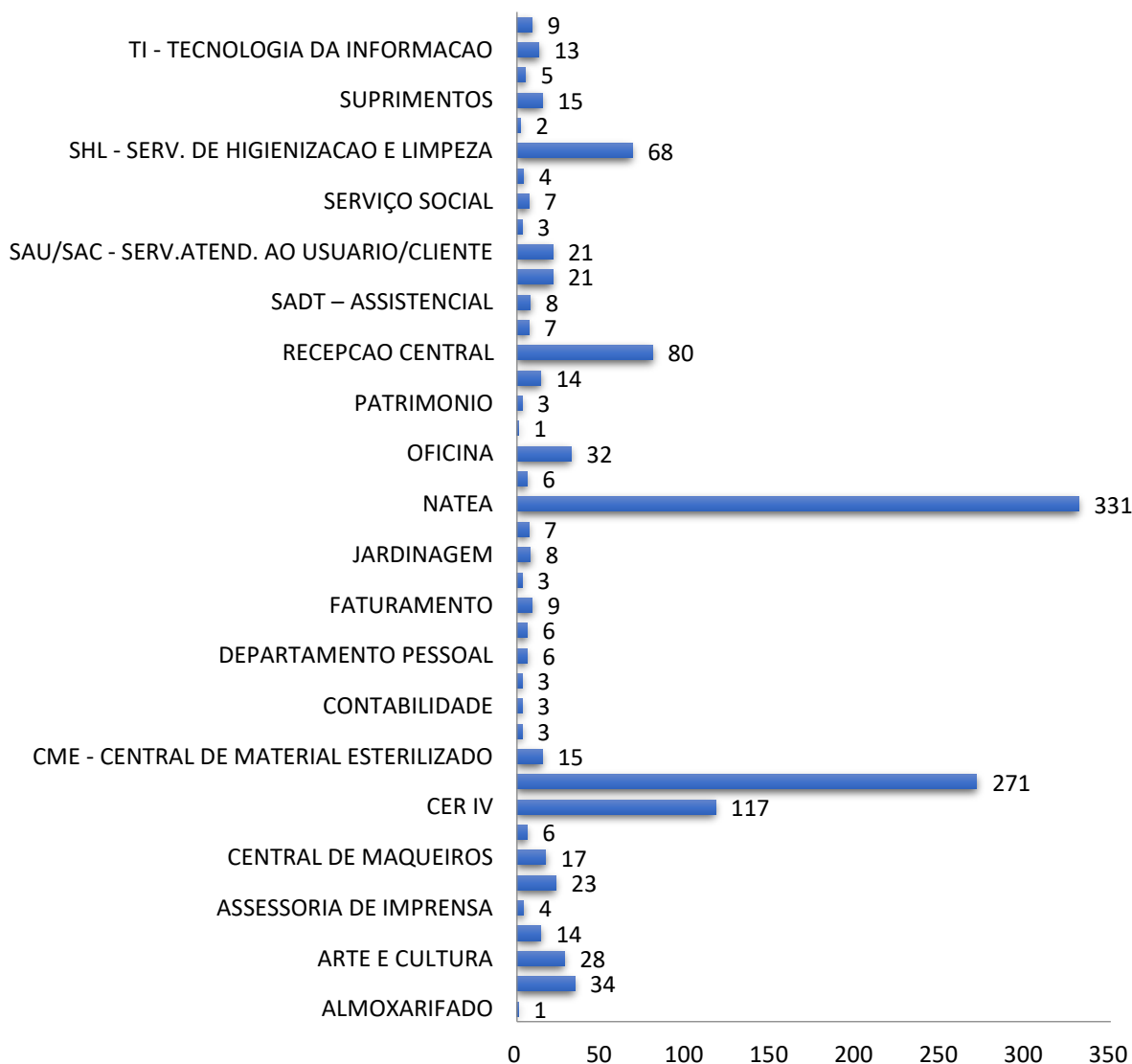


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

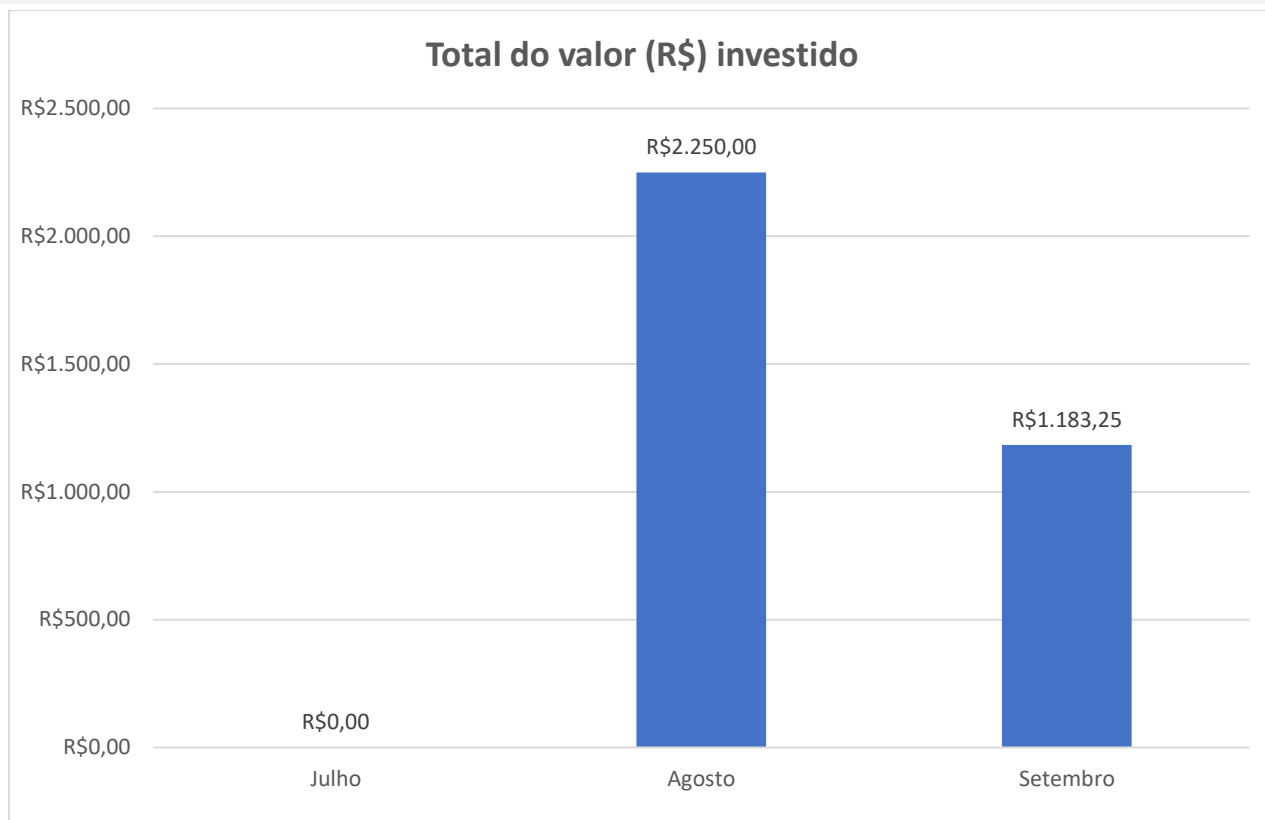


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de setembro não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido nos meses de julho, agosto e setembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz à torna acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito e que possa impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo, assim, acessibilidade linguística a pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) para além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que hoje o CIIR disponibiliza apenas de um profissional para os trabalhos de acessibilidade com pessoas Surdas que abrangem todos os sistemas regularizados para este estabelecimento.

Diante do exposto, abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas pela Tilsp Samilly Moreira no período de 01 a 3 do mês de setembro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos dos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo dentro das instalações do CIIR;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

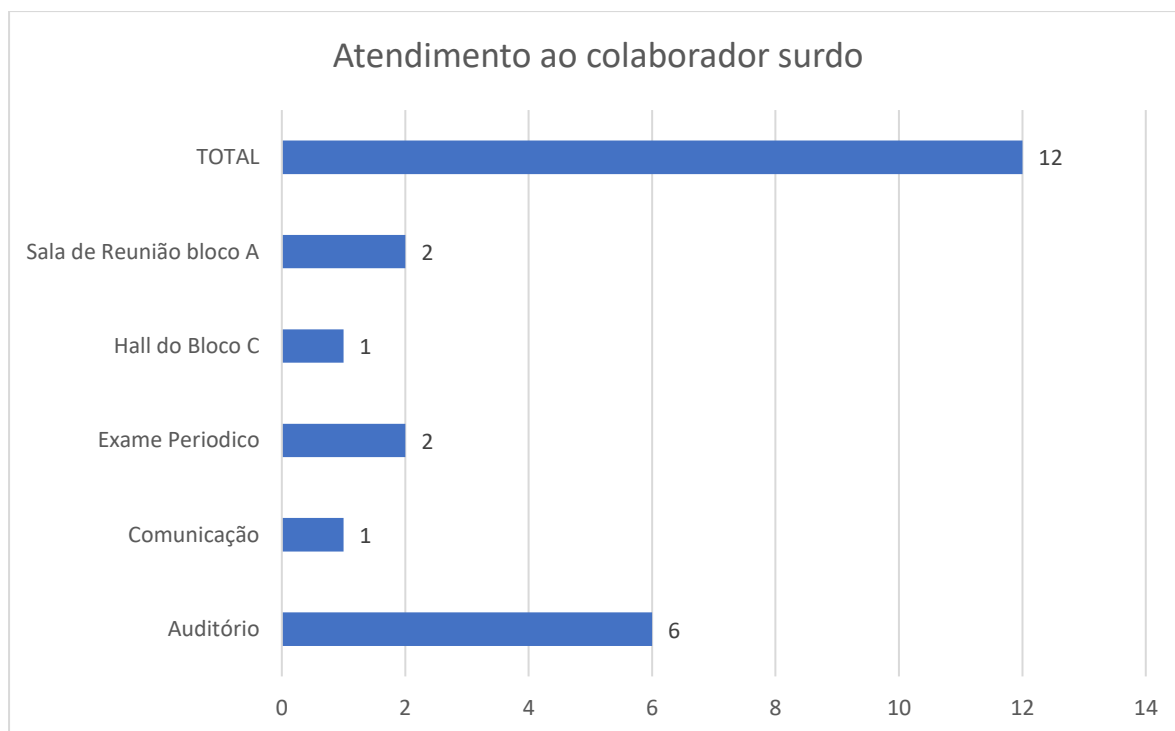
Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;

- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaborar um relatório mensal;
- Elaborar materiais educativos digitais (Slides, vídeos) para uso nos treinamentos de Libras.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsp.
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

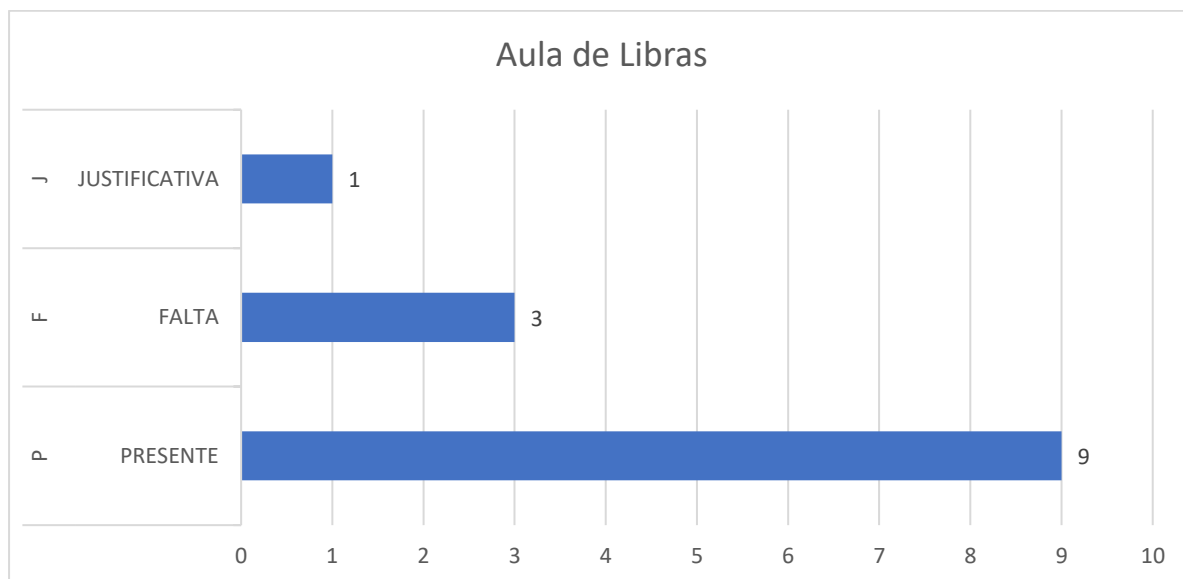


Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de setembro as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos seguiram o fluxo normalmente, o sujeito em questão têm o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro presencialmente e/ou online.

Seguindo a linha de interpretação, neste houve alguns treinamentos que necessitaram do auxílio comunicacional da intérprete. Iniciando o mês com o treinamento nos dias 5 e 6 aconteceu o treinamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) aos colaboradores eleitos para administrar as atividades.

Em uma solenidade simbólica, no dia 13 de setembro o Núcleo de Educação Permanente (NEP) organizou entrega dos certificados aos colaboradores que concluíram os três módulos das aulas de Libras, com um total de 5 formandos a celebração foi feita na sala de reunião, e contou com a presença dos professores de Libras (Gessica, Luã e Samilly), a coordenadora do NEP, a diretora assistencial, assessoria de comunicação e os formandos.

Com a temática “Segurança no diagnóstico e do paciente” o CIIR promoveu a semana de Segurança do Paciente que aconteceu dos dias 17 ao dia 27, no dia 19 os colaboradores surdos (Luã e Osvaldo) participaram deste, por isso contou com auxílio da profissional da intérprete para mediar a comunicação português Libras.

O treinamento da NR 23 – Prevenção contra incêndios- aconteceu nos dias 18, 19 e 20, contando com os serviços de interpretação no dia 18 para a acessibilização aos colaboradores surdos.

A pose dos eleitos para a administração da CIPA aconteceu no dia 24 deste mês na sala de reunião do bloco A, também contou com os serviços da intérprete, pois o colaborador surdo Luã Tavares é um dos eleitos da comissão.

E, para celebrar o dia da pessoa Surda, fazendo alusão ao setembro azul, no dia 26 deste mês o setor Arte e Cultura organizou uma roda de conversar com os colaboradores Surdos do Centro, São eles: Luã, recreador do Arte e Cultura, e Osvaldo, Almoxarife. Este momento de troca de conhecimento aconteceu no hall do bloco C e contou com a presença dos colaboradores do centro e usuários, houve o auxílio comunicacional da intérprete para mediar a acessibilização linguística entres os palestrantes e os ouvintes.

Finalizando o mês, o novo ciclo do treinamento de Libras em serviço iniciou no dia 30 de setembro com a primeira aula do módulo 1, ministrada pela intérprete Samilly Moreira com o apoio da assistente administrativa Gessica Pimentel.

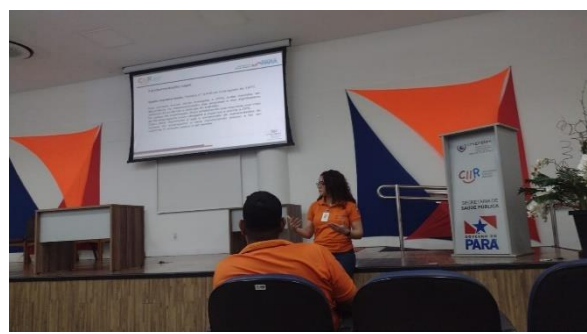
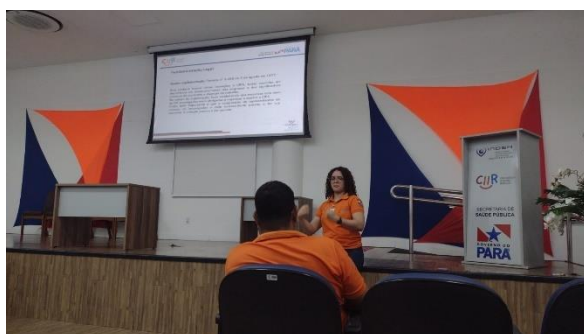
ANEXO:

1- Treinamento da CIPA



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

2- Solenidade das Aulas de Libras.



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

3- Segurança do Paciente



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

4- Treinamento da NR 23 – Prevenção contra incêndios



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

5- Pose dos eleitos da CIPA



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

6- Roda de conversa em alusão ao dia do Surdo



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

7- Treinamento de Libras em Serviço



Fonte: Arquivos do NEP

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as ações planejadas para setembro, monitoradas pelo NEP, observamos um mês favorável para o cumprimento do PAT, com um percentual de 72,73% no indicador PAT, acima da meta estabelecida. Algumas mudanças foram necessárias nas datas e na realização de treinamentos, mas reafirmamos que os cursos aprovados no Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) devem ser priorizados nas equipes. Essas mudanças visam fortalecer a organização das equipes e alinhar as ações a um planejamento estratégico, promovendo oportunidades de melhoria e um atendimento mais centrado no usuário. Embora a carga horária de treinamento não garanta aprendizado direto, é essencial aumentar a participação para garantir a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços. Acreditação Planetree demandou foco em treinamentos obrigatórios, destacando a educação em saúde como um elo crucial no desenvolvimento das habilidades dos colaboradores, sendo necessário uma quantidade significativa de extra PAT. A crescente visibilidade do setor em relação às contratualizações com o NEP reforça a importância de colaboradores bem formados para um atendimento de qualidade. Por fim, enfatizamos que todos os eventos apoiados pelo NEP são fundamentais para o aprimoramento técnico e educativo da instituição, reduzindo a rotatividade e engajando o conhecimento nas áreas de atuação.

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional



Evento Adverso



Boas práticas para o manuseio dos usuários para o controle de Infecção



NR-23 Prevenção de combate a Incêndio



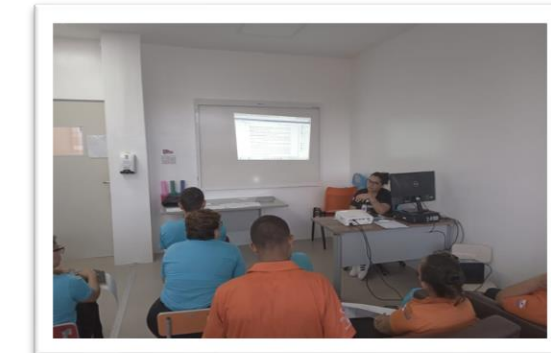
Política de Acesso ao Prontuário



Semana do Paciente



Treino Parental



Gessica Feltosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do NEP

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- Sessão CIIR
- Karaokê – CIIR e CETEA
- São Cosme e Damião
- Vô Com Arte

• Circulo de Cultura

- Roda de Conversa – Dia Nacional dos Surdos

• Treinart

- Explicando o Funcionamento do CIIR
- Semana da segurança do paciente –
Cena Improviso Sobre a Importância da
Comunicação em LIBRAS

• Recriando

- Potoca – Frases
- Palavra e Música
- Roda de Conversa – Dia Nacional dos Surdos

- Libras – Colaboradores

- Anagramas

- O que é? O que é?

- Ligue as Cores

- Caça Palavras

- Parque

- Dia do Herói

• Atividades Integradas

- Treinamentos

- Integração dos Colaboradores

- Momento Relaxante

- Aniversariante do Mês

- Oficinas

- Artes Visuais, Teatro e Música

• Avaliação de atividades

• Referências

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de julho foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva que visa estimular o interesse pela leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Sessão CIIR:

Foi realizado a sessão CIIR nos dias 11, 18 e 25 deste mês em frente ao cyber café do bloco C (sala 61). Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram os filmes: “A Era do Gelo 4”, “Divertidamente 2”, “Viva, a vida é uma festa”. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por

vezes na biblioteca inclusiva ou auditório. Visando que todos usufruam das atividades, também sendo proporcionado aos colaboradores.

- **Karaokê CIIR e CETEA:**

Nos dias 27 e 30 deste mês aconteceu o karaokê. No dia 27 foi montado a dinâmica do Auditório do bloco C fazendo parte da proposta para o aniversariante do mês, onde os colaboradores ficavam livres para escolherem e cantarem as músicas de sua preferência. No dia 30 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares realizaram o karaokê no CETEA, proposta de atividade para o “Dia do Herói” e “Aniversariante do Mês” descontraída onde os recreadores organizaram o material de som e projeção na sala de treinamento CETEA. Proposta de atividade livre para colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

0. São Cosme e Damião:

No dia 27 desse mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao setor de Arte & Cultura saíram pelo centro distribuindo doces trazendo assim a tradição que marca o dia dos santos gêmeos une crianças, responsáveis e doadores, muitos deles em demonstração de fé e agradecimento.

0. Vô Com Arte:

No dia 13 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura estiveram adentrando em novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi desenvolvida uma “oficina de pintura com barbante” e “pintura livre” ministrada pelo professor de Artes Visuais Eduardo Oliveira, também tivemos “leitura ao pé do ouvido” com a Bibliotecária Andreza Leão proporcionando contações de histórias para os presentes e acamados do espaço.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

Roda de Conversa – Dia Nacional Dos Surdos:

Foi realizado no dia 26 dando ênfase no Dia Nacional da Pessoa Surda, sendo mediada pela recreadora Hellayne Sousa e o recreador Luã Tavares sendo o palestrante junto com o colaborador Osvaldo Júnior do Almoxarifado. A roda de conversa teve o objetivo de conhecer a história da luta da pessoa surda, sobre inclusão e vivências profissionais dos colaboradores. Esta dinâmica foi desenvolvida tendo três momentos que foram seguidos: Abertura: boas-vindas, apresentação dos participantes e apresentação do tema a ser debatido. Desenvolvimento: contextualizar a história da luta da pessoa surda, seus sofrimentos, suas conquistas e o que ainda falta ser feito. Fechamento: espaço para que os participantes em geral reflitam sobre o que foi debatido na roda de conversa e espaço aberto para depoimentos das suas vivências trabalhando com colaboradores e usuários surdos.

TREINART

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

Explicando o Funcionamento do CIIR:

Esse treinart foi realizado pela equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas com usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos B, C e D no dia 17 deste mês. Nele os recreadores escolheram o tema “Explicando o funcionamento do CIIR” para sabermos melhor o que pode e não pode no centro. Onde os recreadores fizeram perguntas e os usuários participavam respondendo se era verdadeiro ou falso, para ao fim ganhar um brinde. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alívio para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Semana da Segurança do Paciente – Cena Improviso Sobre a Importância da Comunicação em LIBRAS:**

Nos dias 19 e 20 desse mês aconteceu a palestra sobre a “Semana da segurança do paciente” no auditório e o recreador Luã Tavares foi convidado para participar e improvisar uma cena para entendermos melhor a importância da comunicação com a pessoa surda. A recreadora Nathália Caldas e Professora Teatro Paula Barros estava para seu auxílio sendo sua porta-voz e o Luã escolhia 4 pessoas da palestra para improvisar a cena na hora, ao final da dinâmica o recreador ressaltou a importância de aprendermos o básico para que haja comunicação entre os colaboradores ouvintes para com os colaboradores e usuários surdos.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

0. Potoca – Frases:

A potoca ocorreu no dia 03 deste mês. Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases

motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Libras – Colaboradores:**

No dia 06 deste mês pela manhã, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade do Jogo de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadoras Helayne Sousa e Nathália Caldas como sua porta-voz na atividade que ocorreu nas recepções dos blocos A, B, C e D para colaboradores. Os temas escolhidos das aulas foram “Comidas Típicas”, “Sinais Úteis Para o Espaço de Saúde” onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e divertida.

- **Palavra e Música:**

A atividade foi realizada pela equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas na Oficina do bloco D no dia 06 deste mês. Os recreadores levaram palavras sortidas e o colaborador tinha que sortear uma palavra e cantar uma música que tivesse essa palavra. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Anagramas:**

No dia 10 deste mês os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira do jogo anagrama com as palavras – amor e porta com os usuários nas recepções dos blocos B e D. Num quadro branco foi-se colocado as letras de forma avulsa e os usuários tinham que formar outras palavras a partir dessas letras sem retirar nenhuma. Por exemplo: Amor – roma, mora, omar etc. Através da brincadeira do jogo anagrama de forma divertida que estimule a participação dos usuários nas recepções blocos do CIIR.

- **O que é? O que é?:**

No dia 11 deste mês a equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathalia Caldas em dinâmica com o: O que é? O que é? para usuários e colaboradores

do CIIR nas salas recepções dos blocos. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

- **Ligue as Cores:**

No dia 17 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas levaram essa atividade para os colaboradores dos blocos B, C e Ambulatório. Trazendo um momento de diversão onde as pessoas se empenhavam em achar meios de ligar os pontos de mesma cor sem cruzar as linhas para isso. Trabalhando assim, seu raciocínio lógico.

- **Caça Palavras:**

No dia 23 desse mês os recreadores desenvolveram a atividade de “Caça Palavras” em LIBRAS para os colaboradores do bloco A. O jogo é uma atividade lúdica que pode ser empregada nas diversas áreas de ensino a fim de propiciar ao aluno fixação e/ou aprendizagem do conteúdo de libras.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói:

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 27 com o tema “Liga da Justiça”. Toda a equipe do setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores. No dia 30 a atividade aconteceu no CETEA, onde os

recreadores Luã Tavares e Hellyne Sousa proporcionaram momentos de descontração e jogos com os colaboradores e usuários.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Integração dos Colaboradores:

No dia 16 deste mês os recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Treinamentos:**

“Atualização da política de comunicação e identidade visual de governo.”

“Segurança em diagnóstico”

“Proteção contra incêndio”

“Identificando os sinais do transtorno de ansiedade”

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 24 deste mês pela manhã e tarde com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART ao Jardim Sensorial com o grupo da manhã e a Capela com o grupo da tarde. Também em comemoração ao “Dia Nacional do Recreador” a professora de teatro Paula Barros proporcionou um momento relaxante com os recreadores do centro no dia 12. Com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada os mesmos foram postos sentados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza e entrando numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco, onde precisavam manter a atenção

para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após, foi finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

Aniversariante do Mês:

No dia 27, os recreadores realizaram a montagem do bolo e a projeção para o auditório, o tema escolhido foi “Liga da Justiça”, para comemorar com os aniversariantes do mês. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica no auditório do bloco C. Após o parabéns coletivo foi disponibilizado o karaokê para descontração dos aniversariantes e seus amigos. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Oficinas:

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com percussão e contrabaixo, respectivamente.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo da palhaçaria com a professora de teatro Paula Barros.

Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Em agosto as Artes Visuais estiveram para além dos muros do CIIR, proporcionamos a vivência das artes de forma social e conscientizadora, visitamos espaços e pessoas, conscientizamos e nos conscientizamos. Neste mês as experiências vivenciadas nos mostraram que podemos nos renovar através de novas vivências para além de nossas designações quanto professores e profissionais das artes.

Projeto “Vô Com Artes”: oficina de pintura com barbante.

O mês de agosto encerra o terceiro ciclo de oficinas artísticas, neste mês estivemos adentrando em novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o Projeto “Vô com Artes”, realizando visitas uma vez por mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel”, para o público de idosos, as Artes Visuais com a Biblioteca Inclusiva proporcionou ao público local atividades de pintura com barbante que logo se estendeu para a pintura livre, e também contamos com contações de histórias para os presentes acamados.

Ressalto a importância de levarmos mais atividades para o local, e pensarmos em possibilidades de aulas, oficinas, atividades que se adéquem ao público, no mais, ainda precisamos alinhar e planejar com mais vigor cada proposta em equipe.

Oficina de pneus.

Neste mês também estivemos empenhados com o retorno das oficinas de pintura de pneus, que é ofertada para os colaboradores do CIIR, os resultados foram destinados para a hora comunitária e canteiros na Rua Estélio Maroja no bairro do Barreiro, objetivamos conscientizar a comunidade a participar ativamente da preservação do espaço, ocupando com canteiros verdes e assim evitar o descarte de lixo indevido.

Oficinas artísticas

Em um âmbito geral as oficinas destes ciclos estiveram focadas na transição do desenho para a aquarela, com o intuito de utilizarmos a versatilidade do desenho como base para a concretização das aspirações artísticas dos alunos em fusão à fluidez da aquarela e a sua dissipação ao plano do papel

Pensamos neste processo pois 90% dos alunos que participam de nossas oficinas darão permanecerão nas aulas de Artes Visuais, contudo estaremos focados a proporcioná-los no próximo ciclo a produção contínua das práticas com aquarela e técnicas mistas de desenho e aquarela, para que possamos obter um melhor aproveitamento de suas técnicas, em outras palavras estaremos focados e apenas em praticar e produzir arte.

Encerramos este ciclo sem a exposição pois estamos preparando o acervo para a temática “Aquarela” que está planejada para o fim do ano.

2.2.2 - Música Manhã

Instrumentos Trabalhados:

- Cordas: Violão, Ukulele, Contrabaixo Elétrico
- Percussão: Caxixi, Agogô, Curimbó de Marcação, Curimbó de Repique, Ganzá, Molho Sonoro, Maracás.
- Teclas: Teclado

Divisão dos Grupos: Os participantes foram organizados em três categorias: alunos em aulas individuais, Grupo de colaboradores, e Grupo usuários e acompanhantes, cada um com um foco musical específico.

1. Aulas Individuais: Observou-se um grande desenvolvimento entre os alunos que foram atendidos de forma individual, principalmente os iniciantes na linguagem. O objetivo para este público é garantir acesso ao aprendizado musical, explorando a partir de pequenos motivos melódicos, células rítmicas simples e ostinatos.

Composição das aulas individuais: As aulas individuais, foi destinada aos alunos que ainda estão na fase inicial de aprendizado, primeiros contatos com instrumentos musicais.

Atividade: Desenvolvimento das habilidades básicas de execução e escuta musical direcionada, com foco em elementos essenciais da música, altura, intensidade, percepção rítmica, melódica.

2. Grupo de colaboradores:

Composta exclusivamente com colaboradores: Focar na execução de músicas populares (pop)

Instrumentos: Teclado, Contrabaixo Elétrico, Violão, Ukulele

Atividade: Trabalhar coletivamente em arranjos de músicas populares, escuta direcionada, percepção melódica, percepção harmônica, promovendo conexão entre os instrumentos e instrumentistas, possibilitando uma vivência em formato de banda.

3. Grupo usuários e acompanhante:

Proposta: Focar no repertório tradicional paraense, com músicas em carimbó e lundu

Instrumentos: Curimbós (de Marcação e de Repique), Ukelele e Banjo, Caxixi, Ganzá, Molho Sonoro, maracás

Atividade: Prática de ritmos e canções tradicionais do Pará, com destaque para arranjos colaborativos e criação de uma música original.

Apresentações. Iniciamos o ciclo com uma proposta de realizar algumas apresentações, sendo duas internas e uma externa, todavia, realizamos apenas uma apresentação, realizada na semana nacional das artes.

2.2.3 – Teatro

Iniciamos setembro com **aulas regulares** de Teatro. Trabalhamos jogos teatrais, jogos de expressão, jogos tradicionais e contação de histórias com todas as turmas.

Concluimos o ciclo da seguinte forma: a turma de colaboradores realizou no dia 23 uma apresentação das contações de histórias que trabalhamos em sala, como atividade integrativa na biblioteca inclusiva dentro do Projeto **Ciirculando livros** – É um projeto voltado para o compartilhamento de livros e o incentivo da leitura as salas de espera do centro. Portanto, retomei a parceria integrativa usando a personagem Dona Coruja como mediadora e levei os alunos colaboradores para experimentar a cena a partir dos conhecimentos adquiridos, sendo que um dos alunos é a atual bibliotecária, logo, demos a retomada ao projeto e unimos a literatura e a linguagem do teatro para desenvolver uma boa prática de cuidado em saúde, bem como cada colaborador desenvolveu o enredo da sua história.

A duas turmas integrativas com Artes visuais foi concluído o segundo ciclo, logo, por não termos sala disponível para a aula separada para cada turma, ficou acertado que o professor Eduardo ficaria com o aluno Samuel e eu assumiria a turma dos alunos César e Vinícius, no ciclo que seguirá, no entanto, desenvolveremos a prática final de forma integrada conforme o planejamento anterior.

A turma dos alunos do infantojuvenil da terça concluímos com a prática de preparação do cenário para construir um audiovisual para apresentar no dia do Baile da Matinta, esse cenário foi construído a partir das ideias de construção de Teatro com bonecos, construímos desde a dramaturgia até o cenário, deixando para ser gravado no próximo ciclo, pois não conseguimos realizar a filmagem ainda nesse ciclo.

Com a aluna Rihanna também elaborei uma pequena esquete para filmar, em que contamos a história da Mãe Matinta e a filha Matintinha, dessa vez a dramaturgia foi pensada para ser encenada com nós duas, continuaremos o processo de filmagem no ciclo que iniciará.

No dia 13 estive em uma atividade de formação na Casa dos Palhaços, a oficina: “Da careta ao Nariz vermelho” ministrada por Raquel (PE), foi uma atividade de formação para as integrantes do coletivo de Mulheres Cômicas de Belém as Preciosas Ridículas, dentro do II Festival Internacional de mulheres Cômicas do Pará que foi realizado pelas mesmas.

No dia 27 foi o Dia do Herói e realizamos o cortejo como já é uma prática do setor de arte e cultura, nesse mês realizamos junto com a comemoração do dia de São Cosme e Damião e distribuímos bombons para as crianças do centro.

No mais, seguimos com a programação mensal de reuniões e recebemos os novos colaboradores professores de dança e música.

2.2.4 – Música tarde

O começo das atividades no centro a partir do dia 16 de setembro, onde houve a integração dos novos colaboradores, este em que estive presente. Neste período integrativo, foi feito o treinamento em relação aos deveres de cada colaborador e normas da instituição. Nos dias que se seguiram, junto com a supervisão, foi nos apresentados os espaços de atividades, sala de aula, instrumentos musicais bem como fichas de usuários, acompanhantes e colaboradores que passariam a frequentar no novo ciclo comigo. Além dessas fichas, foram repassadas algumas informações em relação as expectativas e desejos de alguns usuários que participam do ARTE E CULTURA.

O setor ficou responsável por avisar os alunos do ciclo atual a comparecerem para as aulas de música que ocorreriam nesse período. Durante esse tempo, fui

orientado pela minha supervisora a conversar com os alunos sobre a mudança nas aulas, suas perspectivas e se dariam continuidade nas atividades no ciclo seguinte.

Dentro desse período comunicativo com os usuários, acompanhantes e colaboradores, aproveitei para aplicar o que chamo de experimentação rítmica/melódica buscando compreender as competências e/ou dificuldades de cada usuário com o objetivo de fazer um planejamento claro em cima do que já foi aprendido, o que se quer aprender e como será feito esse processo de aprendizagem.

Por fim, no dia 23, segunda feira, foi realizada uma reunião geral com os colaboradores do nosso setor a fim de organizar possíveis atividades relevantes para datas importantes e ações dentro do novo ciclo que irá se iniciar. Dentre eles como o “Dia do Herói” realizado na última sexta – feira do mês, o “Baile da Matinta” e a culminância que ocorrera no dia 04 de outubro, sendo este o dia dos Idosos.

2.2.5 – Dança

No mês de setembro dia 16 houve integração dos novos colaboradores, no qual participei, e obtivemos um treinamento sobre os deveres de cada colaborador, normas e alguns deveres de cada colaborador. Nos dias seguintes fiquei no turno da tarde na qual conheci minha sala e alguns usuários junto com a minha supervisora. Na qual me apresentou algumas fichas de novos e antigos usuários que ficariam comigo no novo ciclo, me mostrou também as fichas de expectativas dos usuários e dedos acompanhantes que participam das aulas no ARTE E CULTURA, onde já comecei a fazer e organizar as novas turmas dos novos usuários para montar as novas turmas. Foram por enquanto 20 inscritos, foram feitas as ligações para os inscritos para comparecerem e efetivarem as inscrições, para eu poder organizar as atividades nas quais passarei nas oficinas. Na Semana seguinte minha supervisora e eu organizamos uma aula experimental de ritmos para usuários, acompanhantes e colaboradores, que foi ministrada por mim ao lado da capela com intuito de chamar novos alunos para turmas que irei forma de ritmos e dança de salão.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 10 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 52 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi realizado a catalogação e o cadastro de 111 exemplares no Biblivre, para haver o controle dos livros e então poder liberá-los para empréstimo.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Elementos” e “Soul”.

A primeira seção teve a exibição de “Elementos”. Em uma cidade onde os habitantes de fogo, água, terra e ar convivem, uma jovem mulher flamejante e um rapaz que vive seguindo o fluxo descobrem algo surpreendente, porém elementar: o quanto eles têm em comum. O filme fala sobre aceitação das diferenças, foi escolhido para demonstrar que existem diferenças entre as pessoas. Mas isso não deve ser algo que nos afasta daqueles que é diferente.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 12 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Soul”, Joe é um professor de música do ensino médio apaixonado por jazz, cuja vida não foi como ele esperava. Quando ele viaja a uma outra realidade para ajudar outra pessoa a encontrar sua paixão, ele descobre o verdadeiro sentido da vida.

INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica, que iniciou no mês de setembro, conta atualmente com a frequência de quatro alunos regulares, um da categoria acompanhante e três da categoria usuário. Os alunos, com auxílio do professor, realizam as atividades e compreendem os conteúdos propostos da oficina. Nas aulas durante o mês de agosto, os alunos realizaram atividades de digitação, reconhecimento de teclas, utilização de atalhos, edição e formatação de textos, ferramentas de internet, pesquisa e funções básicas de um computador. A oficina se desenvolve seguindo o nível de conhecimento do aluno, priorizando as habilidades individuais e exercitando metodologias específicas para cada tipo de aprendizado. Na oficina são utilizados tanto recursos visuais, quanto recursos auditivos, assim como o exercício de habilidades de concentração, atenção, memorização, escrita, leitura e habilidades motoras.

Notou-se rápida evolução na Aluna Fabiane Silva, que já executa atividades avançadas de edição de texto e imagem, assim como compreende conceitos básicos de informática e já realiza atividades de forma autônoma. A aluna Lia Sofia já desenvolve atividades básicas de digitação, formatação de texto e pesquisa na internet,

assim como compreende comandos básicos de edição de texto e imagens. O aluno Joarle Andrade desenvolve com dificuldade as atividades com movimentação de mouse, mas compreende conceitos básicos de teclas, atalhos e ferramentas de edição de texto e pesquisa. O aluno Paulo André demonstra um bom conhecimento em informática e desenvolve as atividades de formatação de texto, organização de arquivos, pesquisa e digitação com facilidade.

Bordado em ponto cruz

A oficina de ponto cruz ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA. Na oficina foi proposto o bordado de nomes com uma letra simples para o aprendizado do bordado. A oficina foi bem recebida pelo público, que achou a atividade divertida e relaxante. Participaram da atividade 8 acompanhantes.

Total de frequentadores no mês de setembro:

CONSULTAS/EXAMES	06
CER IV	04
NATEA	221
ACOMPANHANTE	183
COLABORADOR	15
TOTAL	429

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 03 a 05 de setembro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 19/08/2024 a 23/08/2024 e a seleção dos inscritos no dia 26/08/2024, com chamada dos selecionados no dia 27/08/2024 e publicação dos selecionados no dia 28/08/2024.

Para a edição de setembro contamos com a inscrição de 67 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	67
USUÁRIOS	26
COLABORADORES	3
CONVIDADOS	38

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

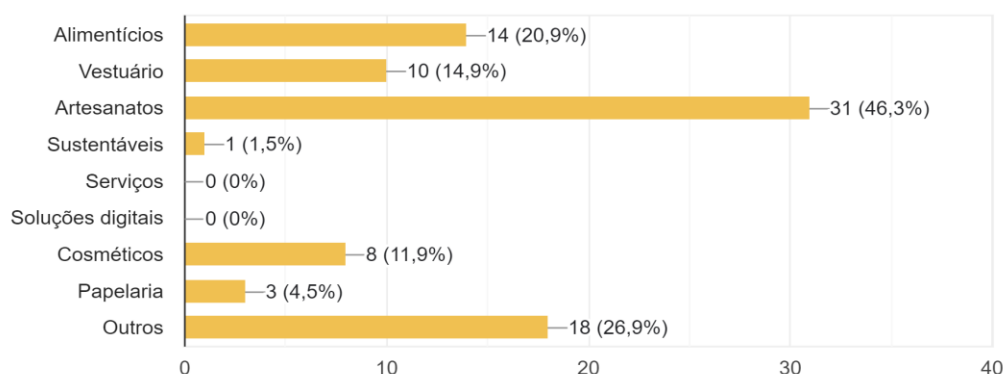
Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	38
USUÁRIOS	24
COLABORADORES	3
CONVIDADOS	10
FALTAS	4
TOTAL DE PARTICIPANTES	

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento

67 respostas



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de setembro ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, recebimento de resíduos no eco ponto e ações do projeto com a comunidade.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

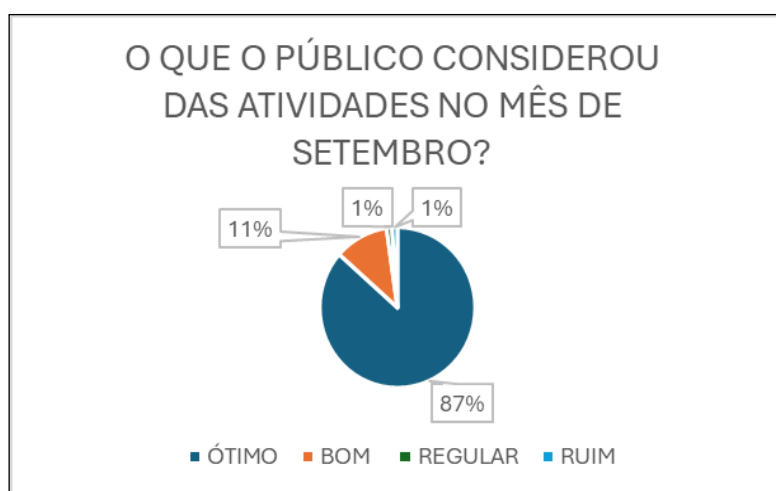
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de setembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de setembro 87% consideraram ótimo, 11% acharam bom, totalizando 98% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 89.89% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>>.
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização – PNH**. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. **Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência**. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista

Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpx, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1,

p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduei, 2008.

<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

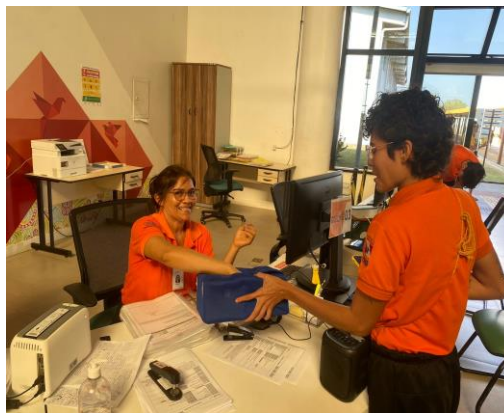
SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação



Cinema



Roda de conversa “Dia Nacional da pessoa surda”



Momento relaxante/ dia do recreador



Integração



Potoca



Dia do herói



OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais



Música/tarde



Teatro



Dança



Feira de empreendedores



BIBLIOTECA INCLUSIVA



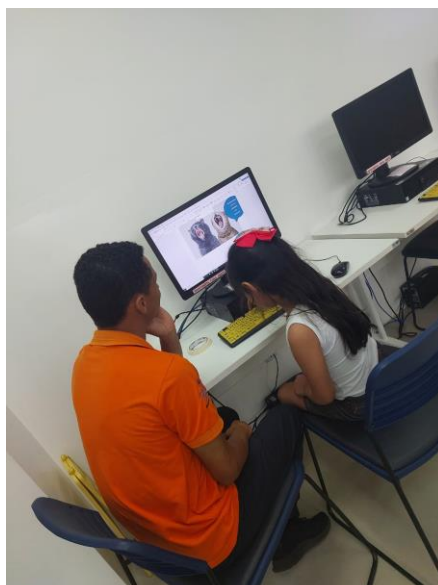
Clube de leitura



Cinema



Informática



Espaço interativo



Ciirculando



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte



Encontro Arte e Cultura/Aula de Libras

Aniversariante do mês



Sustentabilidade

Entrega de copos



Canteiro na comunidade



Oficina de sabão



Oficina de sabonete



Oficina de sabão líquido



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de setembro de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de setembro/2024 foram realizados **341** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de setembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

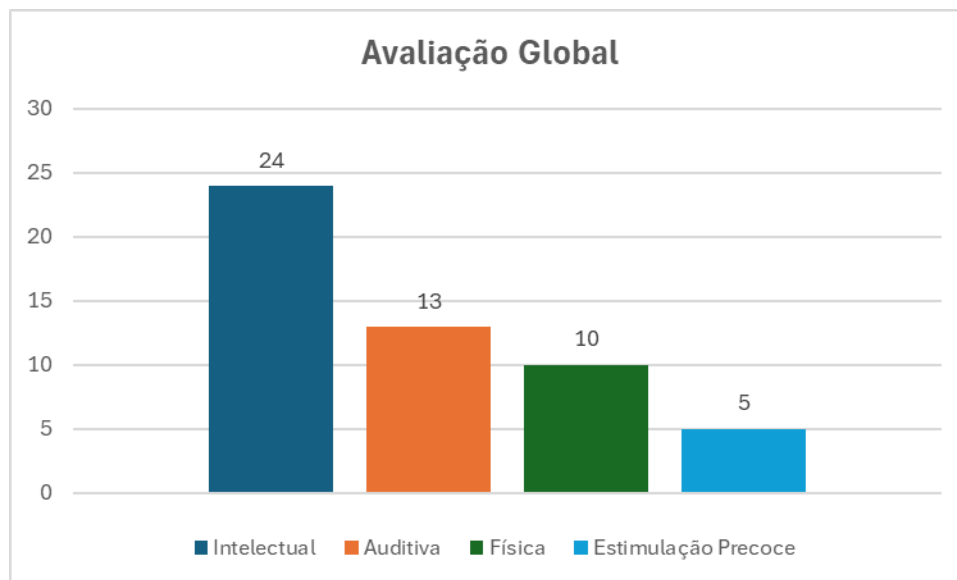
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **52**

✓ 24 Intelectual, 13 Auditiva, 10 Física e 05 Estimulação precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – setembro/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de setembro/2024 foram realizados **432** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de setembro/2024 foram realizadas **47** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de setembro/2024 foram realizados **425** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de setembro foram realizados **422** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês setembro/2024 foram realizados **07** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de setembro/2024, o serviço social foi acionado apenas **02** vezes.

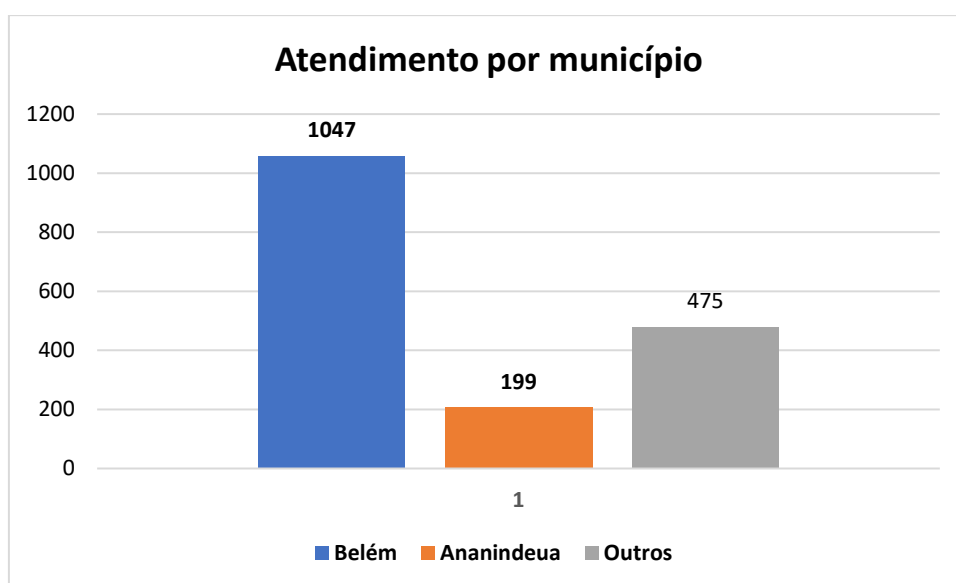
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1.047** atendimentos, em Ananindeua **199**, e de outros municípios **475**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – setembro 2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	52
Atendimento reabilitação	432
Ambulatório	341
CETEA	422
Gestão de Acesso	47
Atendimentos internos NATEA	425
.TRR	02
Total	1.721

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de setembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Barbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2397204

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/10/2024 19:30:09

Aut. Assinatura: 5c32862827a9a9294308ceff59982ab4f2fa3dbb30a913373eac0faf665e64c7



Identificador de autenticação: 45ff1350-f7fc-43d4-a31a-64dff9a9638d

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>