

22.ATIVIDADES SOCIAIS – GTH/HRPC

A Política Nacional de Humanização- PNH foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O GTH estabelece estratégias e mecanismos que tornam os serviços do hospital mais humanizado de acordo com a Política Nacional de Humanização - PNH (Ministério da Saúde 2003); lidera e consolida o processo de ações de humanização no hospital; promove ações conjuntas com a administração do hospital para melhoria da comunicação e integração entre os diferentes setores; promove fluxo de ações elaboradas através da análise das demandas recebidas pelo GTH com aprovação das direções e gerências; promove a participação de entidades da sociedade civil nas ações de humanização realizadas pelo o HRPC para o público interno e comunidade.

O Grupo de Trabalho em Humanização- GTH do HRPC iniciou suas atividades em abril de 2021. Diante desta perspectiva, a escolha dos membros foi realizada de forma democrática, onde todos têm o poder de dar sugestões de trabalho, quanto aceitar ou não as opiniões do grupo visando sempre o bem-estar dos colaboradores, usuários e comunidade, assim sendo o grupo atua de forma dinâmica. Após sua constituição o grupo realiza mensalmente reuniões.

A finalidade do Grupo é de criar mecanismo ou ações onde proporcione ao usuário um atendimento completo em todas as etapas de seu atendimento. A intenção do grupo é gerar ações onde o usuário e seus familiares se surpreendam com um atendimento de excelência, levando em consideração que é um hospital público e que atende um perfil de usuários exclusivamente do SUS (Sistema único de Saúde).

Diante desta perspectiva, ressalta-se que o INDSH, através do HRPC, desenvolve ações de humanização, fundamentadas na Política Nacional de Humanização – PNH. E, portanto, promoveu diversas atividades ligadas à prevenção da saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras, campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais e dentre outras.

A Política Nacional de Humanização – PNH é pautada em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde, transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Além disso, está em constante atualização, em busca de coerência com os princípios do SUS, sendo uma política institucional construída coletivamente, envolvendo não só o governo federal, mas as instâncias estaduais e municipais. Para se efetivar a humanização é fundamental que os sujeitos participantes dos processos em saúde se reconheçam como protagonistas e corresponsáveis de suas práticas, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde. A Política Nacional de Humanização é o que norteia todas as atividades desenvolvidas no HRPC atuando a partir de orientações clínicas, éticas e políticas, que se traduzem em determinados arranjos de trabalho.

As ações desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização da Unidade, se baseiam de acordo com as diretrizes descritas na PNH, sendo elas; Acolhimento; Gestão Participativa e Cogestão; Ambiência; Clínica Ampliada e Compartilhada; Valorização do Trabalhador e Defesa dos Direitos dos Usuários. A partir disto, foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público dos Caetés. Nessa perspectiva de trabalho o grupo implantou, gerenciou e consolidou alguns projetos, dentre eles destacam-se:

Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos

DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH	PROJETO/AÇÃO
Acolhimento	Aniversariantes do mês
Clínica Ampliada	Em processo de implantação
Cogestão	Em processo de implantação
Defesa dos direitos do Usuário	Serviço de Atendimento ao Usuário implantado
Grupo de Trabalho e Humanização	Comissão de Humanização Constituída e atuante
Programa de formação em saúde do trabalhador	- Núcleo de Educação Permanente atuante - CIPAA – Atuante

Projetos co-geridos de ambiência	• Em processo de implantação.
Projetos sociais	• Projeto Campanha Natal Solidário • Projeto Educação no trânsito • Projeto doe sangue, salve vidas
O HRPC possui: • 4 serviços implantados; • 4 projetos implantado;	

FOTOS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO HRPC – 2023

Projeto: Campanha natal solidário.

DIVULGAÇÃO DA CAMPANHA. DOAÇÃO DE CESTA BÁSICAS MORADORES DO ABRIGO SANTO ANTÔNIO / VISITA E LOUVORES EVANGELICOS NAS INTERNAÇÕES / MISSA CATÓLICA



Campanha NATAL Solidário

Doe 1kg de alimento não perecível para as famílias carentes do nosso município

ARRECADAÇÃO
ATÉ DIA 15/12
ENTREGA PARA AS FAMÍLIAS
NO DIA 22/12
DEPOSITE NAS CAIXAS DISTRIBUÍDAS
PELO HOSPITAL

ORGANIZAÇÃO: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO-GTH

Logos: INDSH, SUS, HRPC, GOVERNO DO PARÁ

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005

MÊS DE NOVEMBRO: ANIVERSÁRIO DO HRPC – 4 ANOS



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005

NOVEMBRO: AÇÃO DE SAÚDE ALUSIVA AOS 4 ANOS DO HRPC



MÊS DE OUTUBRO: OUTUBRO ROSA / AÇÃO DE PREVENÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AO CANCER DE MAMA, COLO DO ÚTERO



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



MÊS DE SETEMBRO: AÇÃO DO BEM-ESTAR, ALUSIVO A PREVENÇÃO AO SUICÍDIO / ANIVERSÁRIO DE 1 ANO DO CENTRO DE HEMODIÁLISE DA POLOCLÍNICA / DIA DO NUTRICIONISTA



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



MÊS DE AGOSTO: DIA DO NUTRICIONISTA / ANIVESARIANTES DO MÊS DO CENTRO DE HEMODIÁLISE DA POLOCLÍNICA



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



- VISITA IMAGEM PEREGRINA DE NOSSA SENHORA DE NAZARÉ E PASSAGEM DA SANTA EM FRENTE O HOSPITAL



MÊS DE JUNHO: ARRAIÁ DO NATEA / ARRAIÁ HRPC / ARRAIÁ DA HEMODIÁLISE / CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE / ENTREGA DE MUDAS DE PLANTAS ORNAMENTAIS PARA USUÁRIOS QUE AGUARDAVAM ATENDIMENTO.





Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005

MÊS DE MAIO: MAIO AMARELO BLITZ EDUCATIVA / DIA DAS MÃES



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



MÊS DE ABRIL - CAMPANHA “DOE SANGUE, SALVE VIDAS” / TARDE DE KARAOKÊ NO DIA DA VOZ PARA OS ACOMPANHANTES



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



MÊS DE MARÇO – AÇÃO DE PREVENÇÃO / AÇÃO EXTERNA SOBRE PREVENÇÃO À HIPERTENSÃO ARTERIAL



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



MÊS DE FEVEREIRO - CARNATEIA E CARNAVAL DA HEMODIÁLISE



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



22.1.PROJETO ANIVERSARIANTES DO MÊS

O projeto aniversariante do mês tem como objetivo contagiar os colaboradores que fazem saúde no Hospital Regional Público dos Caetés/Policlínica. Assim como, valorizar os momentos importantes da vida do colaborador; oportunizar aos colaboradores compartilhar esse momento particular/individual com os colegas de trabalho.



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA
Fone: (91) 3462-3051
CEP: 68700-005



23. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – S.A.U

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público dos Caetés - HRPC, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HRPC atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.