

## **22. ATIVIDADES SOCIAIS – GTH/HRPC**

A Política Nacional de Humanização- PNH foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O GTH estabelece estratégias e mecanismos que tornam os serviços do hospital mais humanizado de acordo com a Política Nacional de Humanização - PNH (Ministério da Saúde 2003); lidera e consolida o processo de ações de humanização no hospital; promove ações conjuntas com a administração do hospital para melhoria da comunicação e integração entre os diferentes setores; promove fluxo de ações elaboradas através da análise das demandas recebidas pelo GTH com aprovação das direções e gerências; promove a participação de entidades da sociedade civil nas ações de humanização realizadas pelo o HRPC para o público interno e comunidade.

O Grupo de Trabalho em Humanização- GTH do HRPC iniciou suas atividades em abril de 2021. Diante desta perspectiva, a escolha dos membros foi realizada de forma democrática, onde todos têm o poder de dar sugestões de trabalho, quanto aceitar ou não as opiniões do grupo visando sempre o bem-estar dos colaboradores, usuários e comunidade, assim sendo o grupo atua de forma dinâmica. Após sua constituição o grupo realiza mensalmente reuniões.

A finalidade do Grupo é de criar mecanismo ou ações onde proporcione ao usuário um atendimento completo em todas as etapas de seu atendimento. A intenção do grupo é gerar ações onde o usuário e seus familiares se surpreendam com um atendimento de excelência, levando em consideração que é um hospital público e que atende um perfil de usuários exclusivamente do SUS (Sistema único de Saúde).

Diante desta perspectiva, ressalta-se que o INDSH, através do HRPC, desenvolve ações de humanização, fundamentadas na Política Nacional de Humanização – PNH. E, portanto, promoveu diversas atividades ligadas à prevenção da saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras, campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais e dentre outras.

A Política Nacional de Humanização – PNH é pautada em três princípios: inseparabilidade entre a atenção e a gestão dos processos de produção de saúde,

transversalidade e autonomia e protagonismo dos sujeitos. Além disso, está em constante atualização, em busca de coerência com os princípios do SUS, sendo uma política institucional construída coletivamente, envolvendo não só o governo federal, mas as instâncias estaduais e municipais. Para se efetivar a humanização é fundamental que os sujeitos participantes dos processos em saúde se reconheçam como protagonistas e corresponsáveis de suas práticas, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde. A Política Nacional de Humanização é o que norteia todas as atividades desenvolvidas no HRPC atuando a partir de orientações clínicas, éticas e políticas, que se traduzem em determinados arranjos de trabalho.

As ações desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização da Unidade, se baseiam de acordo com as diretrizes descritas na PNH, sendo elas; Acolhimento; Gestão Participativa e Cogestão; Ambiência; Clínica Ampliada e Compartilhada; Valorização do Trabalhador e Defesa dos Direitos dos Usuários. A partir disto, foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público dos Caetés. Nessa perspectiva de trabalho o grupo implantou, gerenciou e consolidou alguns projetos, dentre eles destacam-se:

Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos

| DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH                  | PROJETO/AÇÃO                                                                                              |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acolhimento                                  | • Aniversariantes do mês                                                                                  |
| Clínica Ampliada                             |                                                                                                           |
| Cogestão                                     |                                                                                                           |
| Defesa dos direitos do Usuário               | • Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) implantado                                                      |
| Grupo de Trabalho e Humanização              | • Comissão de Humanização Constituída e atuante                                                           |
| Programa de formação em saúde do trabalhador | • Núcleo de Educação Permanente (NEP) atuante<br>• CIPAA – Atuante                                        |
| Projetos co-geridos de ambiência             | • Em processo de implantação.                                                                             |
| Projetos sociais                             | • Projeto Campanha Natal Solidário<br>• Projeto Educação no trânsito<br>• Projeto doe sangue, salve vidas |

O HRPC possui:

- 4 serviços implantados;
- 4 projetos implantado;

## FOTOS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO HRPC – 2024

### 22.1 JANEIRO

#### 22.1.1 JANEIRO BRANCO



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391







22.2 FEVEREIRO

22.2.1 CARNAVAL DA SAÚDE



22.3 MARÇO

22.3.1 MARÇO LILÁS



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



### 22.3.2 DIA INTERNACIONAL DA MULHER



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391

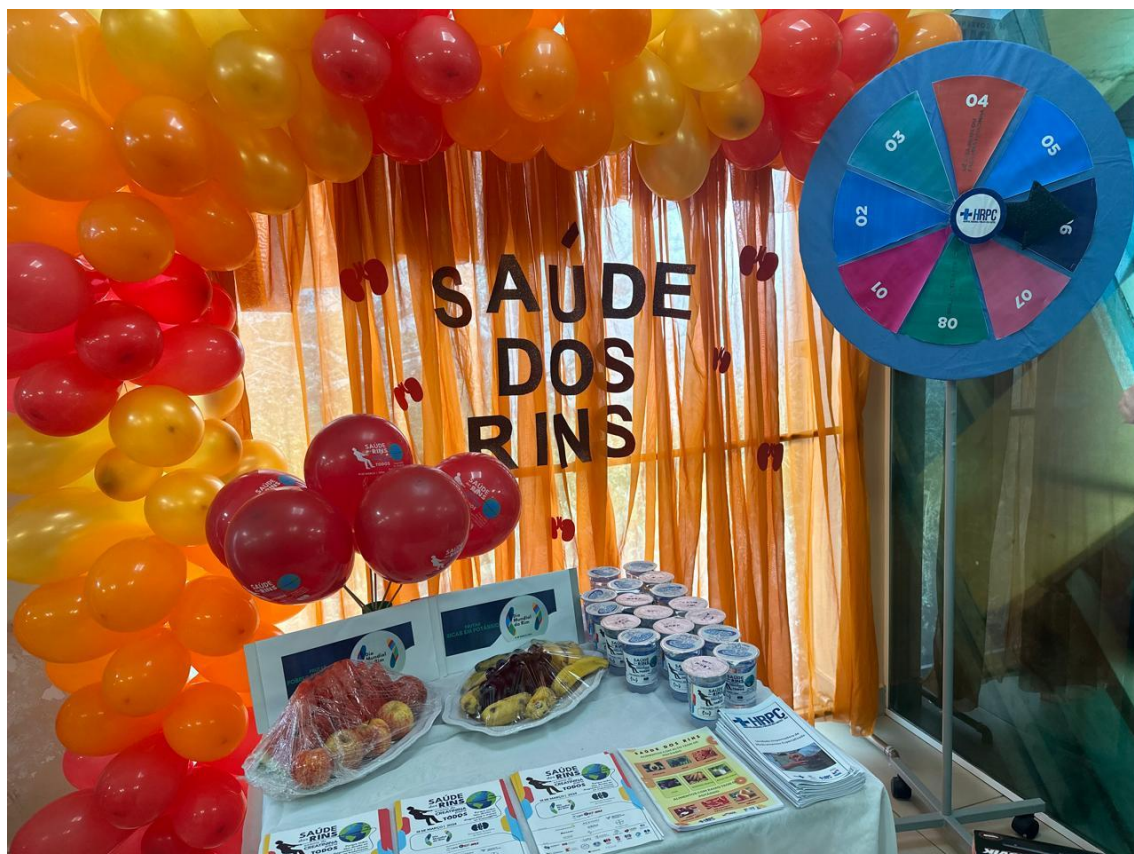


### 22.3.3 DIA MUNDIAL DO RIM





Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



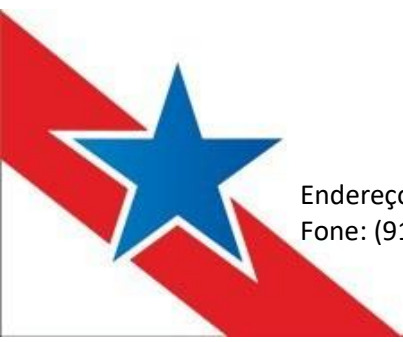
#### 22.3.4 DIA NACIONAL DO OUVIDOR



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391

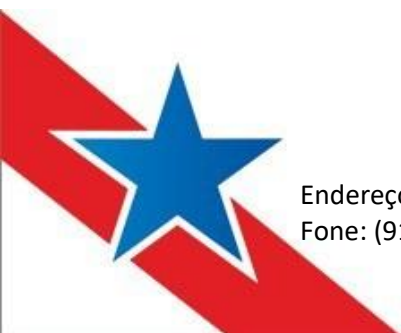




#### 22.3.5 PÁSCOA



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391





22.4 ABRIL

22.4.1 ABRIL VERDE



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



22.5 MAIO

22.5.1 DIA DAS MÃES



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391

22.6 JUNHO

22.6.1 FESTA JUNINA



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391





22.7 JULHO

22.7.1 DIA DA ALEGRIA



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



22.8 AGOSTO

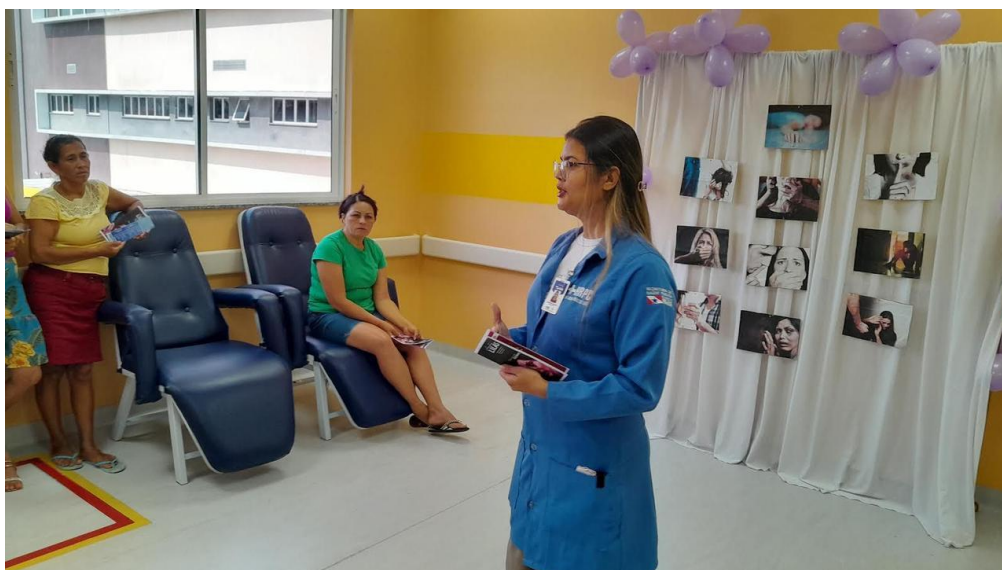
22.8.1 AGOSTO LILÁS



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391

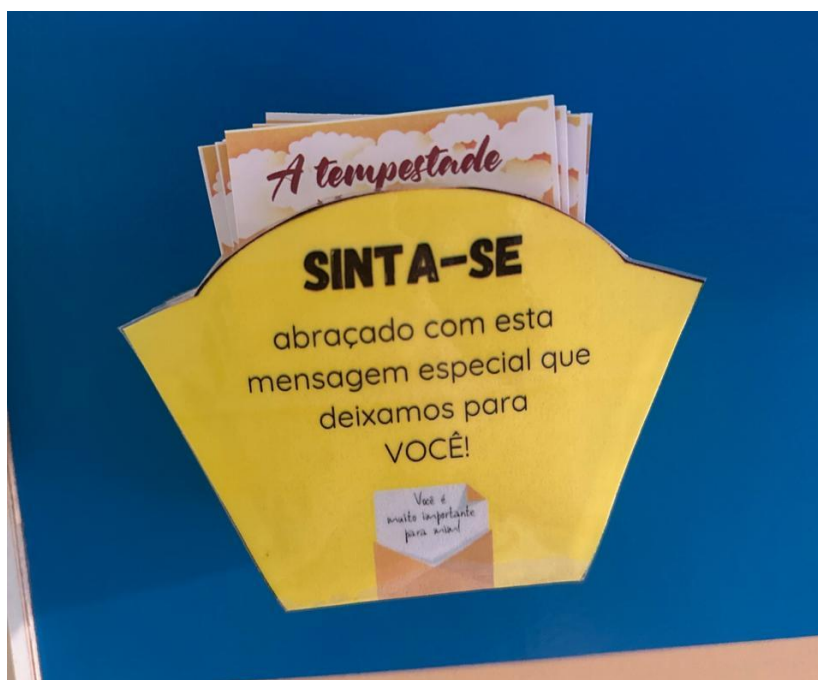


Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



22.9 SETEMBRO

22.9.1 SETEMBRO AMARELO



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



#### 22.9.2 VISITA IMAGEM PEREGRINA







22.10 OUTUBRO

22.10.1 OUTUBRO ROSA



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



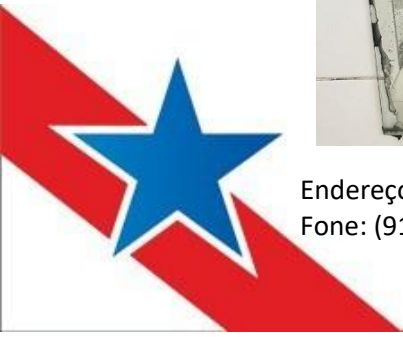
Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391





22.11 NOVEMBRO

22.11.1 NOVEMBRO AZUL



22.12 DEZEMBRO

22.12.1 DIA DA HUMANIZAÇÃO



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391

22.12.2 NATAL SOLIDÁRIO



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391



Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191 – Capanema/PA  
Fone: (91) 3122-7391

### **23. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – S.A.U**

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público dos Caetés - HRPC, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HRPC atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.