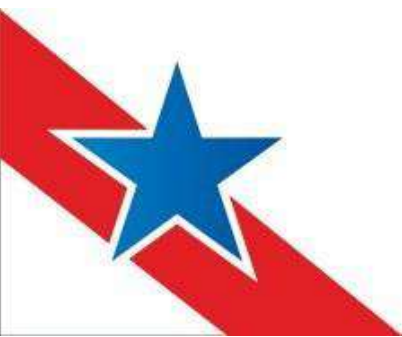




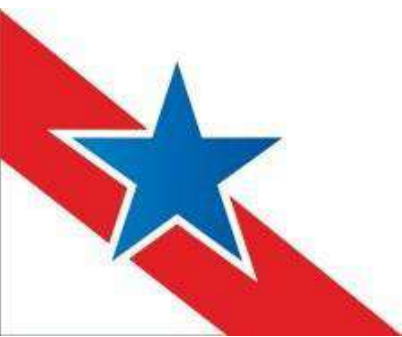
RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE EXECUÇÃO AO CONTRATO DE GESTÃO 002/SESPA/2024

**INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH**

REFERÊNCIA: EXERCÍCIO/2024



1.	IDENTIDADE ESTRATÉGICA	3
1.1.	Negócio	3
1.2.	Missão	3
1.3.	Visão	3
1.4.	Princípios Organizacionais	3
2	ORGANOGRAMA	4
3.	LOCALIZAÇÃO	4
4.	ADMINISTRAÇÃO	5
5.	SERVIÇOS PRESTADOS	5
6.	CONSULTAS AMBULATORIAIS	6
7.	SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO.....	6
8	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	7
9.	PERFIL EPIDEMIOLÓGICO	8
10.	ESTRUTURA	9
10.1.	Leitos de internação	9
10.2.	Centro Cirúrgico	10
10.3.	Ambulatório	10
10.4.	SADT	10
11.	OBJETIVO	10
12.	DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS	11
12.1.	Metas Quantitativas	11
12.2.	Metas Qualitativas	15
13.	ENCONTRO DE CONTAS E ENDIVIDAMENTO(ANEXO I)	16
14.	POSIÇÃO DE ESTOQUE	16
15.	RELATÓRIO PATRIMONIAL (ANEXO II).....	16
16.	RELATÓRIO DE FATURAMENTO	16
17.	RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS (ANEXO III).....	19
18.	RELAÇÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS (ANEXO IV).....	19
19.	PLANO ESTATÍSTICO (ANEXO V).....	19
20.	RECURSOS HUMANOS	19
21.	INCENTIVO AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DO HRPC.....	23
21.1.	Relatórios de Treinamento Internos Realizados em 2023.....	24
21.2.	Participação de Colaboradores em Treinamento Externo em 2023	36
22.	ATIVIDADES SOCIAIS	59
23.	SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - SAU.....	85
24.	RAC – RELATORIO DE ACOMPANHAMENTO DE CONTRATO (ANEVO VI)	96
25.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	96



1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

1.1. Negócio:

Atendimento médico-hospitalar de urgência e emergência em trauma de média e alta complexidade, com abrangência também para todo o Estado do Pará e em queimados para toda região norte do Brasil.

1.2. Missão:

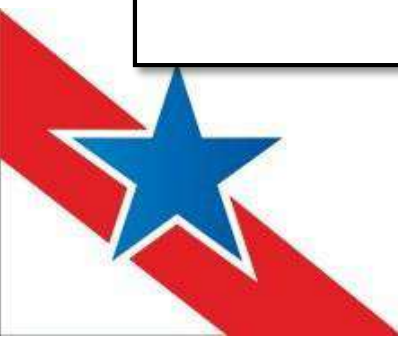
Salvar vidas de usuários vítimas de traumas e queimaduras.

1.3. Visão:

Ser reconhecido pela excelência no atendimento prestado às vítimas de politraumas e queimaduras no Estado do Pará.

1.4. Princípios Organizacionais:

Humanização, Qualidade, Transparência, Pertencimento e Sustentabilidade.



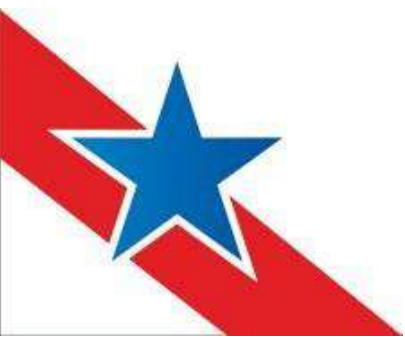
4. ADMINISTRAÇÃO

O HMUE é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde, com um contrato emergencial (002/SESPA/2024, com início em 05/2024 até a presente data).

5. SERVIÇOS PRESTADOS:

5.1. Atendimentos e Internações hospitalares:

- Bucomaxilo facial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia plástica reparadora
- Cirurgia vascular
- Neurocirurgia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Urologia
- Medicina Intensiva (UTI adulto)
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia CTQ
- Infectologia
- Oftalmologia
- Pediatria
- Nefrologia
- Hemoterapia
- Clínica Médica
- Cardiologia



6. CONSULTAS AMBULATORIAIS –

Serviços Médicos:

- Ortopedia Adulto/infantil
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Ortopedia - Escoliose Idiopática
- Medicina Hiperbárica
- Cirurgia Plástica /Reparadora
- Cirurgia Torácica
- Oftalmologia pós trauma
- Urologia pós trauma

Vascular pós trauma

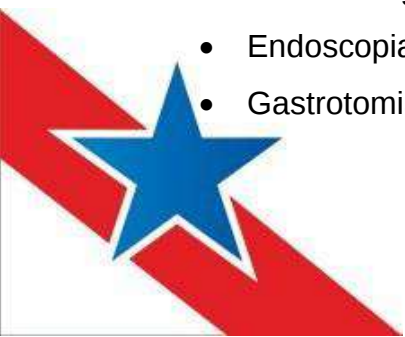
Serviços Não Médicos:

- Buco maxilo
- Enfermagem/Curativos
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional

7. SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO:

Serviços Ofertados:

- Raiodiologia
- Tomografia Computadorizada
- Ressonancia Magnetica
- Ecocardiograma
- Ultrassonografia
- Endoscopia
- Gastrotomia

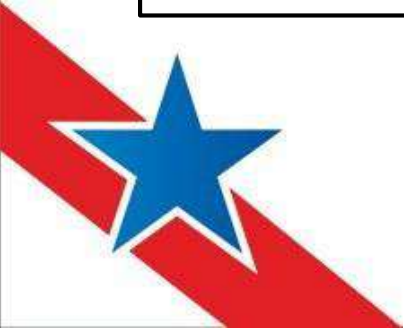
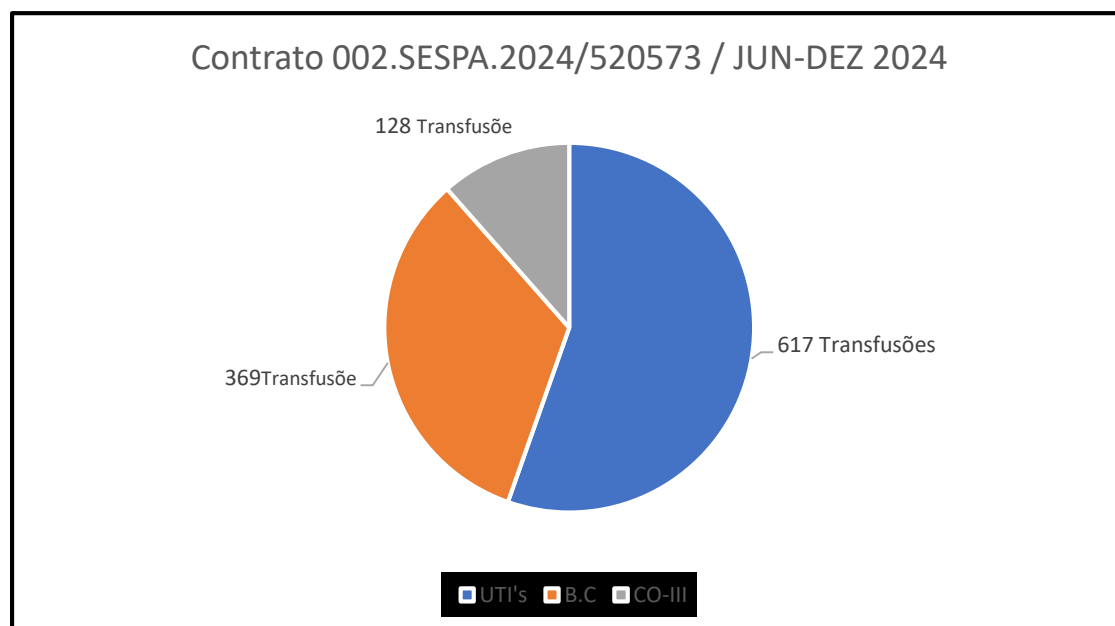


- Colonoscopia
- Ecocardiograma
- Eletrocardiograma

8. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

O serviço de hemoterapia é responsável pela execução de todas as provas pré e pós transfusionais, tipagem sanguínea, ABO/RhD e teste de compatibilidade sanguínea, pesquisas de anticorpos, instalação e monitoramento de todas as transfusões, obedecendo criteriosamente aos padrões de qualidade exigidos e a todas as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e ANVISA. O HMUE conta com uma Agência Transfusional completa, que possui equipamentos de ponta, revisados e calibrados periodicamente, além de uma equipe capacitada a realização de todos os procedimentos que envolvem as transfusões de hemocomponentes.

De acordo com o mapa estatístico, de Junho – Dezembro (contrato 002.SESPA.2024/520573) foram realizadas 1635 transfusões de sangue no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência. Dentre as unidades assistenciais assistidas pelo serviço de hemoterapia, as UTI's adulto, Centro Cirúrgico e Clínica Ortopédica 3 (CO-III) somaram mais de 50 % das transfusões por clínica.



A equipe da Agência Transfusional é composta por 01 Supervisor com jornada de 44 horas semanais, 01 médica hemoterapeuta com 8 horas semanais e sobreaviso hemoterápico de 24 horas, 6 técnicos em hemoterapia, que tem suas funções voltadas para realização de exames imuno-hematológicos e dispensação de hemocomponentes, os quais trabalham com escala de 12 por 36 horas e 2 biomédicos que atuam na supervisão noturna na escala de 12 por 36 horas divididos em turnos da seguinte forma: 02 técnicos em cada plantão diurno no período de 07:00 h às 19:00 h e 01 técnico em cada noturno no período de 19:00 às 07:00 h e 01 biomédico em cada noturno no período de 19:00 às 07:00 h.

9. PERFIL EPIDEMIOLOGICO

A vigilância epidemiológica é definida pela lei nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.

Considerando a Portaria GM/MH nº 1.693 de 23 de julho de 2021 a qual institui a Vigilância Epidemiológica Hospitalar (VHE), com o objetivo de fortalecer e descentralizar a Vigilância Epidemiológica no âmbito hospitalar, proporcionando aos gestores elementos para apoiar a tomada de decisão frente aos eventos de interesse para saúde, assim como definiu as atribuições dos Núcleos Hospitalares de Epidemiologia.

Através do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), as unidades intra-hospitalares, que tem por objetivo oferecer informações estratégicas para a organização, preparação e resposta do serviço hospitalar no manejo de eventos de interesse à saúde, bem como subsidiar o planejamento e fortalecimento da vigilância em saúde local, irão desenvolver as ações da VHE.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, presta serviço de Média e Alta Complexidade com funcionamento 24 horas ininterruptas e atendimento de Porta Aberta oferecendo atendimento 100% gratuito por meio do Sistema Único de Saúde (SUS) a vítimas de traumas de diversas complexidades, sendo a única unidade hospitalar da região Norte a contar com um Centro de Tratamento de Queimados (CTQ).



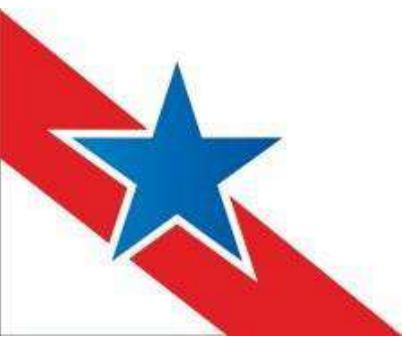
No período de janeiro a maio do ano de 2024 o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência realizou 395 (trezentos e noventa e cinco) notificações de casos ao Sistema Nacional de Agravos de Notificação – SINAN, sendo estes distribuídos em: 22 (vinte e dois) Acidentes de trabalho com exposição a material biológico; 251 (duzentos e cinquenta e um) Violências domésticas e/ou outras violências; 106 (cento e seis) Acidentes de trabalho de pacientes; 02 (dois) Acidentes de trabalho colaborador; 03 (três) Tuberculoses; 05 (cinco) Atendimentos Antirrâbicos Humano; 03 (três) COVID-19 PACIENTE - Notificação de Caso leve ou assintomático; 03 (três) SRAG - Síndrome Respiratória Aguda Grave.

Todos os casos foram notificados e encaminhados à Divisão de Vigilância Epidemiológica do Município de Ananindeua conforme fluxo estabelecido pelo departamento.

10. ESTRUTURA

10.1. Leitos de Internação

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS 2024
UTI Pediátrica	10
Pediatria Cirurgica	19
Ortopedia e Traumatologia	72
Neurocirurgia	26
Clinica Geral / UTI Adulto	30
Clinica Geral / Clinico	16
Cirurgia Plastica / UTI Adulto	2
Cirurgia Plastica / Pediatria Cirurgica	6
Cirurgia Plastica / Cirurgico	12
Cirurgia Geral / Cirurgico	20
TOTAL	213



10.2. Centro Cirúrgico

TIPO	QUANTIDADE
Sala de Cirurgia	5
Sala de Pós-anestésica	2
TOTAL	7

10.3. Ambulatório

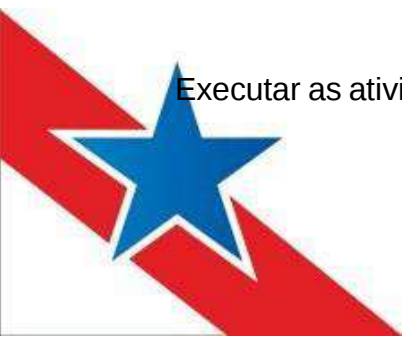
TIPO	QUANTIDADE
Consultório no Térreo	5
TOTAL	5

10.4. SADT

TIPO	QUANTIDADE
Sala de raio- x	2
Sala de Tomografia	2
Sala de Ressonância	1
Sala de Endoscopia	1
Sala de USG	1
Sala de Teste ergométrico	1
Sala de Laudo	1
Sala de Digitação	1
TOTAL	10

11.OBJETIVO

Executar as atividades e prestar os serviços assistenciais de saúde à população usuária do



Sistema Único de Saúde – SUS

12. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS

O HMUE é um complexo de referência para todo o estado do Pará, sendo regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles, são exigidos mensalmente pela SESPA.

12.1 Metas Quantitativas: De acordo com o contrato de gestão, as Metas Quantitativas em 2025, foram cumpridas da seguinte forma:

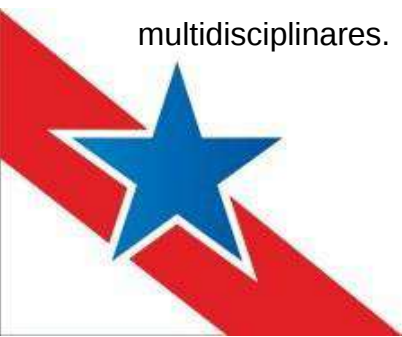
Saídas Hospitalares

ESPECIALIDADES	Junho a Dezembro 2024			Junho a Dezembro - 2024		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
Clínica Cirúrgica	1.281	1.371	107%	1.281	1.371	107%
Clínica Neurológico	497	774	156%	497	774	156%
Clínica Ortopédica	1.974	3.490	177%	1.974	3.490	177%
Clínica Pediátrica	665	100	15%	665	100	15%
CTQ - Centro de Trat. de Queimados	385	53	14%	385	53	14%
TOTAL	4.802	5.788	121%	4.802	5.788	121%

Fonte: HMUE/SPP/Estatística – Sistema MV

O processo regulatório favorece a resolução dos casos de forma eficiente, permitindo um conhecimento mais aprofundado e dinâmico de sua rede de saúde garantindo a efetividade do plano terapêutico dos usuários, bem como o giro de leitos que oportuniza a maior disponibilidade de acesso ao HMUE.

A meta de saídas no mês é de 686, junho a dezembro de 4.802, no ano de 2025 atingimos um absoluto de 5.788 saídas hospitalares que representa cerca de 121% da meta contratada. Ao longo do ano de 2025 implementamos uma série de medidas para otimizar nossos processos, como readequação dos fluxos internos e realinhamento das equipes assistenciais multidisciplinares.



Atendimento ambulatorial

O contrato estabeleceu uma meta de **3.260 consultas** mês, conforme descrito abaixo:

- **Consultas médicas** – 2.190
- **Consultas não médicas** – 1.070

ESPECIALIDADES	Junho a Dezembro - 2024					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%
Traumatologia Adulto	1.774	1.879	3.653	1.597	5.250	70%
Traumatologia Pediátrica	410	301	711	549	1.260	56%
Traumatologia Escoliose Idiopática	71	51	122	18	140	87%
Cirurgia Geral (fila zero)*	22	0	22	(22)	0	0%
Medicina Hiperbárica	185	422	607	1.143	1.750	35%
Cirurgia Plástica Reparadora	332	1.063	1.395	705	2.100	66%
Neurocirurgia	196	316	512	1.238	1.750	29%
Neurologia	46	14	60	640	700	9%
Cirurgia Torácica	29	15	44	306	350	13%
Oftalmologia	21	2	23	537	560	4%
Urologia	16	10	26	534	560	5%
Vascular	19	5	24	886	910	3%
Enfermagem	465	1.350	1.815	(415)	1.400	130%
Buco Maxilo	226	263	489	411	900	54%
Fisioterapia	130	3.435	3.565	35	3.600	99%
Terapia Ocupacional	55	1.462	1.517	(797)	720	211%
TOTAL	3.997	10.588	14.585	7.365	21.950	66%
TOTAL GERAL	14.585					

Fonte: HMUE/SPP/Estatística – Sistema MV

(*) - Refere-se a atendimentos realizados fora do contrato de gestão.

Com relação aos atendimentos ambulatoriais observamos uma eficiência nos agendamentos de consultas, com uma média em torno de 21% (junho a dezembro). Isso indica melhorias nos processos de marcação de consultas para atender às demandas dos pacientes de forma mais eficiente. A análise comparativa revela áreas em que o serviço de ambulatório está superior as metas estabelecidas, bem como áreas que exigem atenção e possíveis



melhorias. É essencial continuar monitorando os indicadores de desempenho e implementar ações corretivas conforme necessário para garantir a qualidade do serviço e a satisfação do paciente.

Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

O contrato estabeleceu uma meta de **1.200 exames Externos/mês**, conforme descrito abaixo:

- **Ressonância Magnética** – 500 exames mês
- **Tomografia Computadorizada** – 100 exames mês
- **Raios X** – 600 exames mês

ESPECIALIDADES	Junho a dezembro 2024			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Raios X	4.200	40	4.160	1%
RNM com Contraste e Sedação	1.050	518	532	49%
RNM sem Contraste	2.450	2.190	260	89%
TC com Contraste e Sedação	700	1.258	0	180%
TC sem Contraste				
TOTAL	8.400	4.006	4.394	48%

O contrato estabeleceu uma meta de **35.600 exames Internos/mês**, conforme descrito abaixo:

- **Análises Clínicas** - 30.000 mês
- **Análises Patológica** – 300 mês
- **Broncoscopia** – 15 mês
- **Colonoscopia** – 15 mês
- **Ecocardiograma** – 80 mês
- **Eletrocardiograma** - 1.000 mês
- **Endoscopia Digestiva Alta** – 30 mês
- **Gastrostomia via endoscópica** – 10 mês
- **Raios X** - 2.000 mês
- **RNM com Contraste e Sedação** – 50 mês



- **RNM sem Contraste** – 150 mês
- **TC com Contraste e Sedação e sem contraste** - 1.800 mês
- **Ultrassonografia Simples** - 100 mês
- **Ultrassonografia Doppler** – 50 mês

ESPECIALIDADES	JUNHO A DEZEMBRO 2024			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas	210.000	176.488	33.512	84%
Análises Patológica	2.100	182	1.918	9%
Broncoscopia	105	81	24	77%
Colonoscopia	105	4	101	4%
Ecocardiograma	560	382	178	68%
Eletrocardiograma	7.000	1.854	5.146	26%
Endoscopia Digestiva Alta	210	45	165	21%
Gastrostomia via endoscópica	70	29	41	41%
Raios X	14.000	46.203	-32.203	330%
RNM com Contraste e Sedação	350	10	340	3%
RNM sem Contraste	1.050	583	467	56%
TC com Contraste e Sedação	12.600	17.896	-5.296	142%
TC sem Contraste				
Ultrassonografia Simples	700	115	585	16%
Ultrassonografia Doppler	350	44	306	13%
TOTAL	249.200	243.916	5.284	98%

Após análise detalhada do desempenho dos resultados do (junho a dezembro 2024), apesar de termos superado amplamente as metas do SADT Interno, o SADT Externo (pacientes encaminhados pelo Sistema Estadual de Regulação - SER/SESPA ou outro processo regulatório definido pela SESPA) apresentou desempenho abaixo do esperado, com percentuais inferiores a 50% nos meses analisados. Isso impactou diretamente o resultado global, reduzindo a média percentual geral alcançada.

Identificamos alguns fatores contribuintes, o número de pacientes agendados no SADT externo foi inferior à oferta disponibilizada, resultando em uma subutilização da capacidade instalada.



A baixa adesão da demanda externa influenciou diretamente no não atingimento das metas.

Reafirmamos nosso compromisso com a abertura das agendas no sistema regulatório, garantindo transparência e acessibilidade no processo de agendamento. Mantemos a priorização na organização e liberação das vagas para assegurar que a oferta seja plenamente utilizada, atendendo à demanda de forma eficiente e eficaz.

12.2 Metas Qualitativas:

Se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais obrigatório em Contratos de Gestão das Comissões de:

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Análise e Revisão de Prontuário
- Comissão de Verificação de Óbitos
- Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde
- Grupo de Trabalho de Humanização
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos

Não obrigatórias:

- Comissão de Cuidados Paliativos
- Comissão de Custos
- Comissão de Radioproteção
- Comissão de Processamentos de Produtos de Saúde
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Comissão de Lesão e Tratamento de Pele
- Equipe Multidisciplinar de terapia Nutricional
- Comitê Transfusional
- Comissão de Sustentabilidade
- Comissão de Perfuro cortante

Como complementação, utilizamos nossos índices de satisfação, demonstrados no item 23 - página 81, do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, para um melhor monitoramento da qualidade dos serviços ofertados. A funcionalidade do NEP e as horas de treinamentos conforme página 27.



13. ENCONTRO DE CONTAS E ENDIVIDAMENTO - ANEXO I

14. POSIÇÃO DE ESTOQUE

No período de 16 a 20 de dezembro de 2024 foi realizado o inventário do estoque geral do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência de Ananindeua. Segue abaixo resumo da posição do estoque no fechamento do ano:

Setor Armazenagem	Status do Inventário	Valor Estoque
Farmácia - CDM	Realizado	980.459,22
Farmácia CC	Realizado	217.213,36
Farmácias Satélites	Realizado	159.344,49
Almoxarifado	Realizado	1.187.544,65
SND	Realizado	25.673,13
VALOR TOTAL ESTOQUE EM 31/12/2024		2.570.234,85

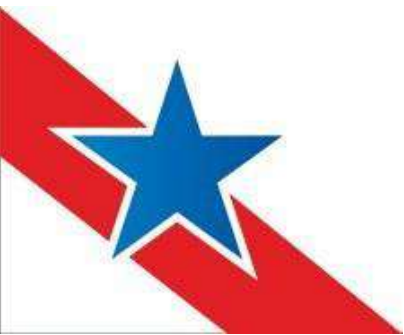
15. RELATÓRIO PATRIMONIAL ANEXO II A ESTE RELATÓRIO

16. RELATÓRIO DO FATURAMENTO

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, fechou o período de junho a dezembro de 2024 com faturamento e apresentação de 100% da produção ambulatorial SIA/SUS (BPA e APAC) e hospitalar SIH/SUS (AIH).

2.1.2.1- Produção Ambulatorial BPA e APAC (SIA/SUS) – Junho a Dezembro/2024:

2.1.2.1.1 - BPA (Boletim Procedimento Ambulatorial):



BPA - 2024					
Mês Processamento	Qtd. Apresentada	Valor Apresentado	Qtd. Aprovada	Valor Aprovado	% Qtd. Aprovada
Junho	8.893	277.729,71	8.854	277.508,70	99,56
Julho	8.674	307.744,89	8.663	307.688,24	99,87
Agosto	9.030	350.766,15	9.030	350.766,15	100,00
Setembro	9.888	285.449,04	9.861	285.309,99	99,73
Outubro	11.152	305.794,10	11.057	305.209,40	99,15
Novembro	10.649	305.420,89	10.583	305.023,49	99,38
Dezembro	10.602	273.098,75	10.602	273.098,75	100,00
TOTAL	68.888	2.106.003,53	68.650	2.104.604,72	99,65
Fonte: Sistema MV-HMUE, Relatórios DDASS-SESPA e TABWIN-DATASUS					

2.1.2.1.2 - Produção APAC (Autorização de Procedimento de Alta Complexidade):

APAC - 2024					
Mês Processamento	Qtd. Apresentada	Valor Apresentado	Qtd. Aprovada	Valor Aprovado	% Qtd. Aprovada
Junho	94	5.717,50	94	5.717,50	100,00
Julho	98	6.760,00	98	6.760,00	100,00
Agosto	93	6.035,00	93	6.035,00	100,00
Setembro	100	6.718,75	100	6.718,75	100,00
Outubro	89	5.930,00	89	5.930,00	100,00
Novembro	104	7.636,25	104	7.636,25	100,00
Dezembro	91	5.920,00	91	5.920,00	100,00
TOTAL	669	44.717,50	669	44.717,50	100,00
Fonte: Sistema MV-HMUE, Relatórios DDASS-SESPA e TABWIN-DATASUS					

2.1.2.2 - Produção Hospitalar AIH (SIH/SUS) - Junho a Dezembro/2024:

2.1.2.2.1 - AIH – Análise pelo nº de saídas/mês:

AIH - 2024						
Mês Processamento	nº Saídas	Qtd. AIH Apresentada	Valor Apresentado	Qtd. AIH Aprovada	Valor Aprovado	% Qtd. AIH Aprovada
Junho	800	971	1.914.243,11	969	1.912.843,13	99,79
Julho	789	943	1.796.665,60	942	1.792.954,85	99,89
Agosto	807	967	1.862.091,22	966	1.860.229,14	99,90
Setembro	791	962	2.002.505,37	955	1.970.805,49	99,27
Outubro	888	1.088	2.343.197,57	1.038	2.261.831,29	95,40
Novembro	843	1.030	2.346.535,88	1.021	2.263.044,43	99,13
Dezembro	871	1.034	2.297.027,90	982	2.163.353,28	94,97
TOTAL	5.789	6.995	14.562.266,65	6.873	14.225.061,61	98,26
Fonte: Sistema MV-HMUE, Relatórios DDASS-SESPA, TABWIN-DATASUS e SISAIIH01-DATASUS						

2.1.2.2.2 - AIH – Análise por Tipo de Leito:



Qtd. total de AIH por Tipo de Leito - 2024				
Mês Processamento	01-Cirúrgico	03-Clinico	07-Pediátrico	Total
Junho	829	119	23	971
Julho	807	117	19	943
Agosto	797	146	24	967
Setembro	803	150	9	962
Outubro	927	130	31	1.088
Novembro	865	140	25	1.030
Dezembro	885	131	18	1.034
TOTAL	5.913	933	149	6.995
Fonte: Sistema MV-HMUE, Relatórios DDASS-SESPA, TABWIN-DATASUS e SISAIH01-DATASUS				

Valor total de AIH por Tipo de Leito - 2024				
Mês Processamento	01-Cirúrgico	03-Clinico	07-Pediátrico	Total
Junho	1.597.334,23	284.361,07	32.547,81	1.914.243,11
Julho	1.570.591,74	197.780,22	28.293,64	1.796.665,60
Agosto	1.592.547,26	243.659,61	25.884,35	1.862.091,22
Setembro	1.686.149,00	294.540,94	21.815,43	2.002.505,37
Outubro	2.120.654,55	201.279,84	21.263,18	2.343.197,57
Novembro	2.066.212,86	237.205,58	43.117,44	2.346.535,88
Dezembro	2.043.067,83	197.345,84	56.614,23	2.297.027,90
TOTAL	12.676.557,47	1.656.173,10	229.536,08	14.562.266,65
Fonte: Sistema MV-HMUE, Relatórios DDASS-SESPA, TABWIN-DATASUS e SISAIH01-DATASUS				

2.1.2.2 - Consolidado Produção Ambulatorial (SIA/SUS) e Hospitalar (SIH/SUS): Junho a Dezembro/2024

Consolidado - BPA / APAC / AIH - 2024					
Mês Processamento	Qtd. Apresentada	Valor Apresentado	Qtd. Aprovada	Valor Aprovado	% Aprovação
Junho	9.958	2.197.690,32	9.917	2.196.069,33	99,59
Julho	9.715	2.111.170,49	9.703	2.107.403,09	99,88
Agosto	10.090	2.218.892,37	10.089	2.217.030,29	99,99
Setembro	10.950	2.294.673,16	10.916	2.262.834,23	99,69
Outubro	12.329	2.654.921,67	12.184	2.572.970,69	98,82
Novembro	11.783	2.659.593,02	11.708	2.575.704,17	99,36
Dezembro	11.727	2.576.046,65	11.675	2.442.372,03	99,56
TOTAL	76.552	16.712.987,68	76.192	16.374.383,83	99,53
Fonte: Sistema MV-HMUE, Relatórios DDASS-SESPA, TABWIN-DATASUS e SISAIH01-DATASUS					



17. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS (Matrícula/Nome Completo/Classe Valor/Data de Admissão/Data de Demissão)

ANEXO III A ESTE RELATÓRIO

18. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS TERCEIROS **ANEXO IV A ESTE RELATÓRIO**

19. PLANO ESTATÍSTICO - ANEXO V A ESTE RELATÓRIO

20. RECURSOS HUMANOS

I. Introdução:

O Núcleo de Gestão de Pessoas, composto pelos setores de RH, NEP, DP e SESMT, é responsável pela gestão eficaz de talentos, com foco na atração, orientação, acompanhamento, desenvolvimento e qualificação dos colaboradores. Para garantir a organização e eficiência dos processos, fluxos e procedimentos, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência adota a Política de Gestão de Pessoas do INDSH. Esta política é fundamentada na cultura, identidade, processos e estratégias corporativas das unidades administrativas e assistenciais do Hospital, alinhando-se às práticas modernas e integradas de gestão de pessoas.

Dessa forma, a Política de Gestão de Pessoas do INDSH funciona como um guia estratégico que estabelece as diretrizes, metodologias e ferramentas a serem aplicadas pela equipe de gestão de pessoas e pelos gestores. O objetivo é fortalecer o negócio, conectando os valores individuais à cultura institucional, garantindo a execução de processos eficientes e o alcance das metas e objetivos estratégicos do Hospital. Essa abordagem contribui ativamente para o desenvolvimento de talentos, carreiras e para o sucesso organizacional.

Ao adotar essa visão estratégica, o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência reafirma seu compromisso com o bem-estar e o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, criando um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Isso não só aprimora a excelência na prestação de serviços de saúde, mas também valoriza e investe no capital humano da instituição.



Este relatório aborda o Subsistema de Recursos Humanos, detalhando o papel e os principais focos de trabalho da área.

Missão do Recursos Humanos:

A missão do setor de Recursos Humanos é estruturar e desenvolver a Gestão de Pessoas de acordo com as competências essenciais do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, com foco na segurança, qualidade do cuidado e nos serviços e processos. Os principais focos de trabalho do Recursos Humanos são:

- **Gestão de Talentos, Desenvolvimento e Carreira:**

1. Garantir a qualidade nos processos de recrutamento e seleção, seja interno ou externo, por meio de estratégias eficazes e consistentes para atrair talentos qualificados.
2. Assegurar a qualidade nos processos de movimentação, sucessão e desenvolvimento de pessoas, com base na gestão por competências.

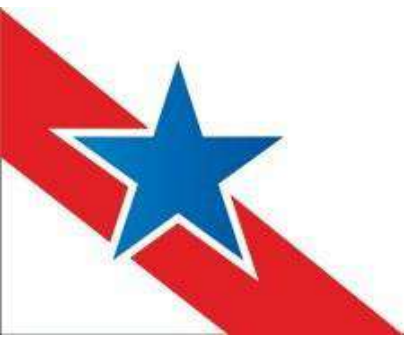
- **Gestão de Remuneração:**

1. Auxiliar no controle do dimensionamento de pessoal e salários, realizando pesquisas de mercado para analisar o contexto de remuneração, além de administrar os cargos e salários nas unidades do INDSH.
2. Desenvolver ações de remuneração total, criando alternativas atrativas para o gerenciamento de talentos.

- **Gestão de Clima Organizacional:** Implementar pesquisas periódicas de clima organizacional, promovendo ações de melhoria com base nos resultados obtidos, em parceria com a diretoria, gestores e colaboradores, para manter um clima organizacional positivo e equilibrado.

- **Gestão e Promoção de Qualidade de Vida:** Elaborar e implementar programas de qualidade de vida para os colaboradores, incentivando práticas de cuidado com a saúde e bem-estar, com base no perfil epidemiológico dos colaboradores, extraído do acompanhamento realizado pelo SESMT e Medicina do Trabalho.

9.1 Regulamento e Procedimentos de Contratação



A Política de Gestão de Pessoas do INDSH estabelece um regulamento específico para a contratação de pessoal. Este regulamento define as responsabilidades, etapas e procedimentos para o processo de contratação.

Principais Envolvidos no Processo de Contratação:

- **Diretores:** Solicitar e/ou aprovar requisições de pessoal.

- **Gerentes e Coordenadores:**

- a) Realizar a solicitação de requisição de pessoal;
- b) Participar das etapas de avaliação técnica;
- c) Analisar os resultados dos candidatos e selecionar o mais adequado ao perfil da vaga

- **Recursos Humanos:**

- a) Conduzir os processos de recrutamento, avaliação curricular e comportamental;
- b) Definir o tipo de recrutamento (interno, externo ou misto) e executá-lo;
- c) Selecionar candidatos com perfil comportamental para avaliação do gestor.

- **Departamento Pessoal:** Executar o processo de registro e admissão.

- **Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho:** Realizar exames médicos e admissionais.

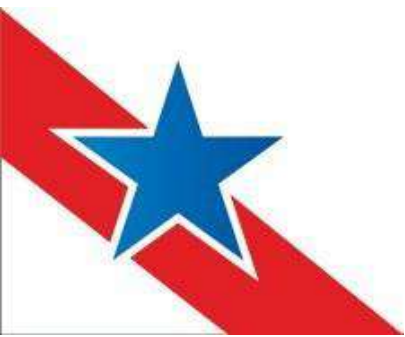
Etapas e Procedimentos:

1. **Requisição:** Solicitação formal da vaga, que pode ser por substituição ou aumento de quadro, desde que autorizado pela Diretoria Executiva.

2. **Recrutamento:** Definição das fontes de recrutamento e triagem dos candidatos, seja interna (promoção de colaboradores) ou externa (mercado de trabalho).

3. **Seleção:** Avaliação dos currículos, seguida de etapas como prova teórica, avaliação psicológica, entrevistas comportamental e técnica.

4. **Processo Admissional:** Convocação do candidato aprovado para entrega de documentos e exames admissionais, com registro final realizado pelo Departamento Pessoal.



9.2 Regulamento e Procedimentos de Retenção e Desenvolvimento de Colaboradores

Para reter e desenvolver talentos, o setor de Recursos Humanos promove processos seletivos internos, permitindo que os colaboradores da instituição se candidatem a oportunidades de ascensão profissional. As oportunidades de promoção reconhecem o mérito dos colaboradores, estimulando o crescimento interno e a valorização da equipe, o que contribui para um ambiente de trabalho motivador.

Principais Envolvidos no Processo de Promoção:

- **Diretores:** Solicitar e/ou aprovar requisições de pessoal.

- **Gerentes e Coordenadores:**

- a) Realizar a solicitação de requisição de pessoal;
- b) Participar da avaliação técnica e análise dos resultados dos candidatos.

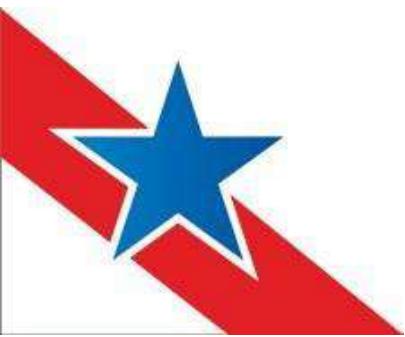
- **Recursos Humanos:**

- a) Conduzir o recrutamento interno, com apoio da Assessoria de Comunicação para divulgação das vagas;
- b) Definir os critérios de participação, como avaliação de desempenho, compatibilidade salarial e requisitos técnicos;
- c) Realizar avaliações por meio de provas escritas, testes psicológicos e entrevistas comportamentais;
- d) Encaminhar candidatos para entrevistas técnicas com gestores.

- **Departamento Pessoal:** Realizar o registro da mudança de função.

- **Medicina do Trabalho:** Realizar exames para Atestado de Saúde Ocupacional, considerando a mudança de função.

Além dos processos de promoção, a **avaliação de desempenho anual e a avaliação de experiência (45 e 90 dias)** garantem que os colaboradores recebam **feedback contínuo** sobre seu desempenho, identificando pontos fortes e áreas para desenvolvimento.



Entrevistas de Desligamento

O setor de Recursos Humanos também realiza entrevistas de desligamento com colaboradores que solicitam demissão, a fim de identificar as causas dessa decisão e aprimorar os processos internos. As principais responsabilidades do RH neste processo incluem:

- Receber o colaborador e preencher o formulário de entrevista de desligamento.
- Conduzir a entrevista para entender os motivos da saída e coletar feedback sobre o ambiente de trabalho, salários, benefícios e relacionamento com colegas.
- Analisar os dados qualitativos e quantitativos das entrevistas de desligamento, encaminhando um relatório à Diretoria para análise e ações corretivas.

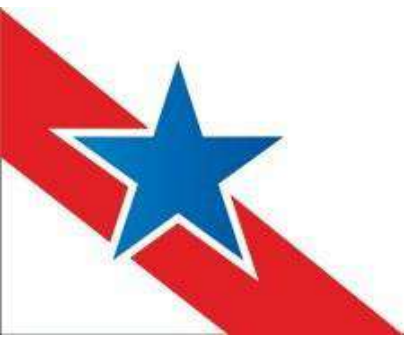
Essas informações são usadas para gerar relatórios que ajudam a identificar áreas de melhoria, evitando novas perdas de talentos.

21. INCENTIVO AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O NEP tem como objetivo oportunizar a capacitação técnica, normativa e possibilita o contínuo desenvolvimento das competências necessárias aos colaboradores, de maneira permanente, para que os serviços prestados no HMUE sejam realizados com qualidade e eficiência. Sendo assim, visa promover eventos, cursos e treinamentos nas diversas áreas profissionais, no intuito de conscientizar os colaboradores quanto à importância de suas atividades e de como estas contribuem para alcançar os objetivos da instituição.

O Núcleo de Educação Permanente - NEP, apresenta os dados quantitativos e qualitativos do período de junho a dezembro de 2024 do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência.

Durante o período de junho a dezembro, desenvolvemos um total de 292 (duzentos e noventa e dois) treinamentos internos realizados para os diversos setores do HMUE, com a participação de 14.973 (quatorze mil, novecentos e setenta e três) colaboradores; totalizando 18960:37:34 horas, o que deu uma média de 03h22min e 26 segundos de treinamento por colaborador.



21.1 RELATÓRIO DE TREINAMENTOS INTERNOS REALIZADOS NO PERÍODO DE JUNHO A DEZEMBRO DE 2024.

Os treinamentos, workshops, congressos e seminários tem como objetivo promover a capacitação para os colaboradores e podem ser realizados dentro ou fora da instituição. O quantitativo mensal de treinamentos, bem como número de participantes global, a carga horaria ministrada e o total de horas global, está demonstrando na tabela abaixo:

JUNHO/24.

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
DINAMICA DA CIGANA	248	01:01:46	255:18:08
ALINHAMENTO DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS	16	00:44:22	11:49:52
INTEGRAÇÃO SETORIAL	16	01:47:11	28:34:56
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	32	04:00:00	128:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	4	02:22:51	9:31:24
ALINHAMENTO/TREINAMENTO DAS COMISSÕES	22	01:00:00	22:00:00
ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUÁRIO	642	01:00:00	642:00:00
ATITUDE SUSTENTAVEL	30	01:00:00	30:00:00
CURSO FORMAÇÃO DA CIPA	22	04:00:00	88:00:00
ENGAJA METRÔ - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERES	34	04:00:00	136:00:00
FRACIONAMENTO DE MULTIDOSES	4	00:40:00	2:40:00
INTRODUÇÃO HIPERBARICA	14	01:00:00	14:00:00
MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE COLETA	6	01:00:00	6:00:00
ORGANIZAÇÃO DE LEITOS/CONTROLE DE MATERIAL/CONTROLE DA MEDICAÇÃO	8	00:15:00	2:00:00
PALESTRA: SUSTENTABILIDADE AÇÕES DO PROJETO GUARDIÃO AZUL E SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS E APRESENTAÇÃO DO EMOCIONOMETRO	302	01:00:00	302:00:00
PLANEJAMENTO PARA O PRIMEIRO SIMULADO DE ABANDONO DE AREA 2024	50	01:00:00	50:00:00
PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDA	605	00:41:16	416:06:20



PROTOCOLO INICIAL DO PRIMEIRO ATENDIMENTO AO QUEIMADO	350	00:51:12	298:40:00
REGISTRO EM PRONTUÁRIO PELA ENFERMAGEM	142	01:00:00	142:00:00
REPESCAGEM - POLITICA INTERNA DE SEGURANÇA NA INFORMAÇÃO	21	01:00:00	21:00:00
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	90	00:41:40	62:30:00
REPESCAGEM-ACESSO AO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	26	00:40:00	17:20:00
REPESCAGEM - ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUÁRIO	6	01:00:00	6:00:00
REPESCAGEM - CUIDADOS COM DISPOSITIVO INVASIVOS	28	00:40:00	18:40:00
REPESCAGEM - MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS-INFECÇÃO DO SÍTIO CIRURGICO	9	01:00:00	9:00:00
REPESCAGEM - REGISTRO EM PRONTUÁRIO PELA ENFERMAGEM	3	01:00:00	3:00:00
REUNIÃO DE PERFORMANCE-ANALISE CRITICA DE INDICADORES	47	02:28:46	116:32:02
REUNIÃO GERENCIAL - 10/06	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 11/06	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 12/06	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 13/06	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 14/06	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 17/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 18/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 19/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 20/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 21/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 24/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 25/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 26/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 27/06	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 28/06	17	01:00:00	17:00:00
ROTINAS DA FARMÁCIA	1	12:00:00	12:00:00
TREINAMENTO SOBRE FISPQ -FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DE PRODUTOS QUIMICOS	68	00:36:28	41:19:44
TREINAMENTOS DE ROTINA	1	01:00:00	1:00:00
MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE COLETA	8	01:35:00	12:40:00
TOTAL	3120	67:05:32	3170:42:26

Tabela 01 – Fonte: NEP.



JULHO/24

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
APH-BRIGADA DE INCÊNDIO	83	16:00:00	1328:00:00
APH-BRIGADA DE INCÊNDIO	19	12:00:00	228:00:00
APH-BRIGADA DE INCÊNDIO	5	08:00:00	40:00:00
APH-BRIGADA DE INCÊNDIO	2	04:00:00	8:00:00
APH-BRIGADA DE INCÊNDIO	1	20:00:00	20:00:00
ANÁLISE DE INDICADORES	25	02:00:00	50:00:00
CURSO DA CIPA	11	06:00:00	66:00:00
EPIMED-TREINAMENTO DO AMBIENTE DE INTELIGÊNCIA MÉDICA	4	01:00:00	4:00:00
IBSP-GERENCIAMENTO DE PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	6	01:00:00	6:00:00
IBSP: EVENTOS ADVERSOS	1	02:00:00	2:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	7	04:00:00	28:00:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL - FARMÁCIA	3	01:00:00	3:00:00
PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	595	00:42:26	420:47:50
PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDA	69	00:46:31	53:29:39
REPESCAÇÃO-ACESSO AO PRONTUÁRIO	15	00:30:00	7:30:00
REPESCAÇÃO-ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUÁRIO	43	00:25:07	18:00:01
REPESCAÇÃO - CUIDADOS COM DISPOSITIVOS INVASIVOS	108	00:49:38	89:20:24
REPESCAÇÃO - MEDIDAS DE PRECAUÇÃO E ISOLAMENTO	11	01:00:00	11:00:00
REPESCAÇÃO - MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRA-INFECÇÃO DO SÍTIO CIRÚRGICO	40	01:00:00	40:00:00
REPESCAÇÃO-PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	37	00:47:50	29:29:50
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA	10	00:30:00	5:00:00
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	199	00:46:25	153:56:55
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS	118	00:44:14	86:59:32
REPESCAÇÃO - REGISTRO EM PRONTUÁRIO PELA ENFERMAGEM	52	00:53:05	46:00:20
REUNIÃO GERENCIAL - 01/07 a 05/07	89	01:00:00	89:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 08/07 a 12/07	75	01:00:00	75:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 15/07 a 18/07	93	01:00:00	93:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 22/07 a 26/07	95	01:00:00	95:00:00
TREINAMENTO PARA O REGISTRO DE NOTIFICAÇÕES	1	01:00:00	1:00:00
TOTAL	1817		



		90:55:16	3097:34:31
--	--	-----------------	-------------------

Tabela 02 – Fonte: NEP

AGOSTO/24

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
ACESSO AO PRONTUARIO DO PACIENTE - REPESCAGEM	5	01:00:00	5:00:00
ANALISE CRÍTICA DE INDICADORES	23	03:00:00	69:00:00
ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUARIO - REPESCAGEM	4	01:00:00	4:00:00
CURSO DA CIPA (2ª CHAMADA)	3	06:00:00	18:00:00
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERES - PDL - ENGAJA METRÔ	31	12:00:00	372:00:00
A IMPOTÂNCIA NA COMPREENÇÃO DO CHEK-LIST DE CIRURGIA SEGURA	5	01:00:00	5:00:00
ENCERRAMENTO - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERES - PDL - ENGAJA METRÔ	28	02:00:00	56:00:00
ENCONTRO SOBRE NOVAS TECNOLOGIAS DE FERIDAS COMPLEXAS	18	03:00:00	54:00:00
EVASÃO E DESISTÊNCIA HOSPITALAR	416	01:00:00	416:00:00
HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA HOSPITALAR	244	04:00:00	976:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTÊNCIAL	9	03:00:00	27:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	29	04:00:00	116:00:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL	19	02:49:05	53:32:35
PDCA	5	01:00:00	5:00:00
PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA - REPESCAGEM	47	01:00:00	47:00:00
PROTOCOLO DE HIGIENIZACAO DAS MAOS - REPESCAGEM	42	01:00:00	42:00:00
PROTOCOLO DE PREVENCAO DE LESAO POR PRESSAO	622	00:46:03	477:23:06
PROTOCOLO DE REANIMACAO CARDIO PULMONAR	312	01:00:00	312:00:00
PUNCÃO EM VEIA JUGULAR	4	00:30:00	2:00:00
REPESCAGEM-PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS	11	01:00:00	11:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 29/07	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 30/07	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 31/07	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 01/08	19	01:00:00	19:00:00



REUNIÃO GERÊNCIAL - 02/08	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 05/08	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 06/08	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 07/08	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 08/08	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 09/08	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 12/08	10	01:00:00	10:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 13/08	10	01:00:00	10:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 14/08	10	01:00:00	10:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 15/08	10	01:00:00	10:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 16/08	10	01:00:00	10:00:00
REUNIÃO IBSP-ATUALIZAÇÃO MODULO DE INCIDENTES EPIMED	5	01:00:00	5:00:00
TIME DE HIGIENE DAS MÃOS	52	01:00:00	52:00:00
TREINAMENTO FARMACIA CLINICA	2	01:00:00	2:00:00
TREINAMENTO PROTOCOLO DE MANCHESTER	20	03:00:00	60:00:00
TREINAMENTO SER (SISTEMA ESTADUAL DE REGULACAO)	3	08:00:00	24:00:00
TOTAL	2179	79:05:08	3430:55:41

Tabela 03 – Fonte: NEP

SETEMBRO/24:

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
I CONFERÊNCIA DE ÉTICA E LEGISLAÇÃO DE ENFERMAGEM	3	16:00:00	48:00:00
PROTOCOLO DE REANIMAÇÃO CARDIO PULMONAR	22	01:00:00	22:00:00
ALINHAMENTO DE PARECER DE RISCO CIRURGICO	5	01:00:00	5:00:00
APRESENTAÇÃO DE ANÁLISE DE INDICADORES	29	02:00:00	58:00:00
AVALIAÇÃO EXTRAFAÇÃO E MANEJO COM PACIENTES DE RISCOS DE SUICÍDIOS	53	01:00:00	53:00:00
CURSO E-SOCIAL PARA ORGÃOS PÚBLICOS-RPPS	3	20:00:00	60:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 02/09	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 03/09	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 04/09	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 05/09	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 06/09	19	01:00:00	19:00:00



REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 26/08	16	01:00:00	16:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 27/08	16	01:00:00	16:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 28/08	16	01:00:00	16:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 29/08	16	01:00:00	16:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-SETEMBRO - 26/08	16	01:00:00	16:00:00
COMUNICAÇÃO COM PACIENTE NA GESTÃO DE RISCOS (SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE)	27	01:00:00	27:00:00
DINÂMICA DA SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	11	00:25:27	4:39:57
MESA REDONDA: SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	32	00:50:00	26:40:00
SEGURANÇA EM DIAGNÓSTICO (SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE)	69	00:30:00	34:30:00
SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	77	00:27:48	35:40:36
SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: PALESTRA COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS SAÚDE	29	05:50:00	169:10:00
CURSO TEÓRICO-PRÁTICO ATNS-SUPOORTE AVANÇADO PARA ENFERMAGEM NO TRAUMA	1	30:00:00	30:00:00
CURSO DE FORMAÇÃO DE ANALISTA COMPORTAMENTAL PROFILER	1	20:00:00	20:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	6	02:10:00	13:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	33	04:00:00	132:00:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL	14	09:40:43	135:30:02
COMISSÃO DE SEPSE - APRESENTAÇÃO DA SEMANA DA SEPSE	24	01:30:00	36:00:00
PENSE: PODE SER SEPSE	71	01:28:44	105:00:04
QUIZ: PODE SER SEPSE	15	00:15:00	3:45:00
REGISTRO EM PRONTUÁRIO PELA ENFERMAGEM	337	00:51:24	288:41:48
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE LPP	97	00:37:01	59:50:37
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA	7	00:30:00	3:30:00
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	5	00:20:00	1:40:00
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA	11	00:45:27	8:19:57
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS	6	00:20:00	2:00:00
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR	13	00:35:33	7:42:09



REPESCAÇÃO - REGISTRO EM PRONTUÁRIO PELA ENFERMAGEM	22	00:30:00	11:00:00
TREINAMENTO BRIGADA DE INCÊNDIO - REPESCAÇÃO	91	04:00:00	364:00:00
TREINAMENTO DE ORTESES	22	03:00:00	66:00:00
PROCESSO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	631	00:53:15	560:00:45
PRÁTICA DE HIGIENE ORAL	66	01:00:00	66:00:00
PREVENÇÃO DE ERROS DIAGNÓSTICOS E FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO - SEMANA DA SEGU	20	01:00:00	20:00:00
PROTOCOLO DE SONDAGEM VESICAL DE DEMORA E ALÍVIO	57	00:31:03	29:29:51
TOTAL	2.085	144:01:25	2682:10:46

Tabela 04 – Fonte: NEP

OUTUBRO/24

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
ANÁLISE CRÍTICA DE INDICADORES	35	01:00:00	35:00:00
FLUXO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	50	00:40:00	33:20:00
FLUXO DA FARMÁCIA	2	10:00:00	20:00:00
FARMÁCIA CLÍNICA	2	01:00:00	2:00:00
FLUXO DE PROCEDIMENTO EM CASO DE INCÊNDIO	581	00:52:46	510:57:26
INTEGRAÇÃO ASSISTENCIAL	2	02:00:00	4:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	14	04:00:00	56:00:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL RESUMIDA	2	02:00:00	4:00:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL	13	04:27:42	58:00:06
LANÇAMENTO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS REALIZADOS NO CENTRO CIRÚRGICO	1	00:25:00	0:25:00
NOTIFICAÇÃO DA MATRIZ DGS DOS PLANTÕES NOTURNOS A UNIDADE HMUE	5	01:00:00	5:00:00
NOVAS MALETAS PARA TRANSPORTE DE MATERIAS	6	00:32:30	3:15:00
NOVO CANAL DO COLABORADOR	1	00:30:00	0:30:00
O QUE FAZER E NÃO FAZER NA HORA DE ETIQUETAR UM RECIPIENTE OU TUBO	4	01:00:00	4:00:00
POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO	500	00:33:25	278:28:20
PRÁTICA DE HIGIENE ORAL	13	1:00:00	13:00:00



PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE TRATO URINÁRIO (ITU) E PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGÜÍNEA (IPCS)	348	00:50:14	291:21:12
PRINCÍPIOS BÁSICOS DA HEMODIALISE	55	01:00:00	55:00:00
REPESCAÇÃO - PROTOCOLO DE REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR	8	00:43:08	5:45:04
REPESCAÇÃO - FLUXO DE PROCEDIMENTO EM CASO DE INCÊNDIO	15	00:52:00	13:00:00
REPESCAÇÃO - PROCESSO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	12	01:00:00	12:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 07/10/24	18	01:00:00	18:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 08/10/24	18	01:00:00	18:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 09/10/24	18	01:00:00	18:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 10/10/24	18	01:00:00	18:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 11/10/24	18	01:00:00	18:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 14/10/24	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 15/10/24	17	01:00:00	17:00:00 Z
REUNIÃO GERENCIAL 16/10/24	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 17/10/24	17	01:00:00	17:00:00
REUNIÃO GERENCIAL 18/10/24	17	02:00:00	34:00:00
REUNIÃO SETORIAL / TREINAMENTO	16	01:00:00	16:00:00
TREINAMENTO FARMÁCIA CLÍNICA	7	01:00:00	7:00:00
TREINAMENTO PRÁTICO DOS BOMBEIROS CÍVIS	4	03:00:00	12:00:00
TRM - PROPEDEÚTICA, TRATAMENTO E CUIDADOS NA FASE AGUDA E PÓS-AGUDA COM ÊNFASE EM BEIXIGA NEUROGÊNICA	140	01:00:00	140:00:00
TOTAL	2011	52:26:45	1772:02:08

Tabela 05 – Fonte: NEP

NOVEMBRO/24:

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
AÇÃO OUTUBRO ROSA	50	01:00:00	50:00:00
1 WEBINAR QUALIS HEALTH	1	04:00:00	4:00:00
IBSP CONECTA	1	04:00:00	4:00:00
PROCESSOS DE ENFERMAGEM	47	01:00:00	47:00:00
REPESCAÇÃO - FLUXO DE PROCEDIMENTOS EM CASO DE INCÊNDIO	43	00:50:56	36:30:08



REPESCAGEM - POLITICA DE COMUNICAÇÃO	7	01:00:00	7:00:00
JARDINAGEM E HORTICULTURA	3	280:00:00	840:00:00
INDICADORES DE IRAS E HIGIÊNE DAS MÃOS	10	00:30:00	5:00:00
POLITICA DE COMUNICAÇÃO	105	00:38:51	67:59:15
INDICADORES IRAS UTI 3 SETEMBRO 2024	6	00:30:00	3:00:00
INDICADORES IRAS UTI-CTQ SETEMBRO 2024	6	00:30:00	3:00:00
INDICADORES REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO 2024	19	00:15:00	4:45:00
SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO HEMOCOMPONENTES E REAÇÃO TRANSFUSIONAL	280	00:50:21	234:58:00
MANUSEIO DA BOMBA DE INFUSÃO (FRESENIUS)	289	00:49:25	238:01:25
INTEGRAÇÃO ASSISTÊNCIAL	6	03:05:00	18:30:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	19	4:00:00	76:00:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL - RH / UTI ADULTO I E III / PORTARIA / FARMÁCIA /	10	02:01:30	20:15:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL - SHL	15	10:00:00	150:00:00
NOTIFICAÇÃO PELO RECEBIMENTO DE URINA NO LUGAR DA SECREÇÃO EM CULTURA	1	00:40:00	0:40:00
NOVEMBRO AZUL	42	01:00:00	42:00:00
ORIENTAÇÃO SOBRE ÓRTESE	27	00:45:44	20:34:48
PREPARO DE ANATOMOPATOLOGIA E CULTURA	10	00:30:00	5:00:00
PREVENÇÃO DE IRAS POR DISPOSITIVOS	34	02:40:00	90:40:00
REPESCAGEM-PROCESSO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	9	00:30:00	4:30:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 28/10	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 29/10	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 30/10	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 31/10	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 01/11	15	01:00:00	15:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 04/11	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 05/11	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 06/11	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 07/11	19	01:00:00	19:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL-OUTUBRO - 08/11	19	01:00:00	19:00:00
TREINAMENTO ROPS	24	01:30:00	36:00:00



USO E DESCARTE DAS ORTESES	6	00:20:00	2:00:00
WORKSHOP - PROJETO INTEGRADO DE MELHORIA	31	05:00:00	155:00:00
TOTAL	1271	337:56:47	2336:23:36

Tabela 06 – Fonte: NEP.

DEZEMBRO/24:

TEMA TREINAMENTOS	Nº de Participantes (GLOBAL)	C.H. Total Ministrada	Total de Horas (GLOBAL)
CURATIVOS E INDICAÇÕES TERAPÊUTICAS	316	01:00:00	316:00:00
FRACIONAMENTO DE MULTIDOSES	3	00:30:00	1:30:00
MANUAL DO QMENTUM	9	01:06:40	10:00:00
MAQUINA ULTRASSÔNICA	21	01:00:00	21:00:00
REPESCAGEM - ATENDIMENTO HUMANIZADO AO USUÁRIO	74	01:00:00	74:00:00
REPESCAGEM - CÓDIGO DE ÉTICA DA ENFERMAGEM	24	00:40:00	16:00:00
REPESCAGEM - FLUXO DE PROCEDIMENTO EM CASO DE INCÊNDIO	92	0:59:01	90:29:32
REPESCAGEM - MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS	18	01:00:00	18:00:00
REPESCAGEM - POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO	120	00:58:30	117:00:00
REPESCAGEM - PREVENÇÃO DE INFECÇÃO PRIMÁRIA CORRENTE SANGUÍNEA	50	01:00:00	50:00:00
REPESCAGEM - PROCESSO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	107	00:55:14	98:29:58
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE CIRÚRGIA SEGURA	44	01:00:00	44:00:00
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	29	01:00:00	29:00:00
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS	9	01:00:00	9:00:00
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE LPP	78	01:00:00	78:00:00
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR	48	1:00:00	48:00:00
REPESCAGEM - PROTOCOLO DE SEGURANÇA DA ADMINISTRAÇÃO, USO E SEGURO DE MEDICAMENTO	3	00:36:40	1:50:00
REPESCAGEM - REGISTRO EM PRONTUÁRIO PELA ENFERMAGEM	55	01:00:00	55:00:00



REPESCAGEM – PROTOCOLO DE SONDAGEM VESICAL DE DEMORA E DE ALÍVIO	42	01:00:00	42:00:00
RIOZYME	9	01:30:00	13:30:00
SEMANA DA MEDICAÇÃO SEGURA	10	01:00:00	10:00:00
TREINAMENTO A COLABORADORA	1	12:00:00	12:00:00
REPESCAGEM - SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE HEMOCOPONENTESE E REAÇÃO TRANSFUSIONAL	13	01:00:00	13:00:00
GESTÃO DE TEMPO	1	12:00:00	12:00:00
COMO DESENVOLVER TIMES DE ALTA PERFORMANCE	1	2:00:00	2:00:00
INTEGRAÇÃO SETORIAL	8	02:26:15	19:30:00
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	6	04:00:00	24:00:00
INTEGRAÇÃO ASSISTÊNCIA	5	03:45:00	18:45:00
CÓDIGO DE ÉTICA DA ENFERMAGEM	149	00:52:13	129:40:17
ABERTURA DA SIPAT E SIPCIE	42	01:00:00	42:00:00
ACIDENTES COM PERFUROCORTE (SIPAT)	9	01:00:00	9:00:00
PALESTAR "ANDE DE MOTO ATÉ MORRER, MAS NÃO MORRA ANDANDO DE MOTO" (SIPAT)	30	02:00:00	60:00:00
PALESTRA - BIOSEGURANÇA E RISCOS OCUPACIONAIS (SIPAT)	18	01:00:00	18:00:00
PALESTRA - CUIDADOS COM A PAINEL DE PRESSÃO E BOTTLE DE GLP (SIPAT)	5	01:00:00	5:00:00
PALESTRA - MAS DE QUEM QUEM CUIDA? (SIPAT)	57	01:00:00	57:00:00
PALESTRA - PROJETO VOZES DA AMAZÔNIA - SIPAT	13	01:30:00	19:30:00
PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	558	00:49:19	458:38:42
RISCO DOMÉSTICO PAINEL DE PRESSÃO GÁS GLP FLUXO DE INCÊNDIO (SIPAT)	23	01:13:03	28:00:09
SINDROME DE BURNOUT - SIPAT	29	01:00:00	29:00:00
APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES DE IRAS E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NOV UTI 1 / UTI 2 / UTI 3 / CTQ	24	00:34:47	13:54:48
INDICADORES REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO / CENTRO CIRÚRGICO E CME	40	01:30:00	60:00:00
REUNIÃO GERENCIAL - 02/12/2024	20	01:00:00	20:00:00

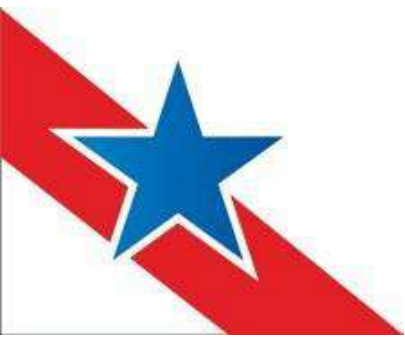


REUNIÃO GERÊNCIAL - 03/12/2025	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 04/12/2026	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 05/12/2027	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 06/12/2028	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 09/12/2028	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 10/12/2029	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 11/12/2030	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 12/12/2031	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 13/12/2032	20	01:00:00	20:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 16/12/2024	13	01:00:00	13:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 17/12/2024	13	01:00:00	13:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 18/12/2024	13	01:00:00	13:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 19/12/2024	13	01:00:00	13:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 20/12/2024	13	01:00:00	13:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 11/11/2024	8	01:00:00	8:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 12/11/2025	8	01:00:00	8:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 13/11/2026	8	01:00:00	8:00:00
REUNIÃO GERÊNCIAL - 14/11/2027	8	01:00:00	8:00:00
TOTAL	2490	90:56:42	2470:48:26

Tabela 07 – Fonte: NEP.

MÊS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H. TOTAL MINISTRADA	C.H. GLOBAL MINISTRADA
JUN	3120	67:05:32	3170:42:26
JUL	1817	90:55:16	3097:34:31
AGO	2179	79:05:08	3430:55:41
SET	2.085	144:01:25	2682:10:46
OUT	2011	52:26:45	1772:02:08
NOV	1271	337:56:47	2336:23:36
DEZ	2490	90:56:42	2470:48:26
TOTAL	14973	862:27:35	18960:37:34

Tabela 08 – Fonte: NEP.



21.2 PARTICIPAÇÃO DE COLABORADORES EM TREINAMENTOS EXTERNO NO PERÍODO DE JUNHO A DEZEMBRO DE 2024.

REGISTROS FOTOGRÁFICOS DOS TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE JUNHO A DEZEMBRO DE 2024.

JUNHO/24

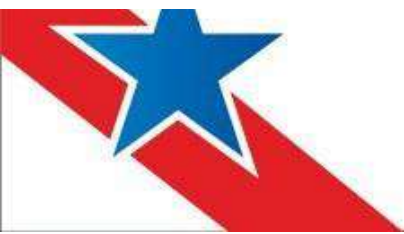
Atendimento Humanizado ao Usuário



**Semana do Meio Ambiente –
Dinâmica: Sacola da Cigana**



Manual de Boas Práticas de Coleta

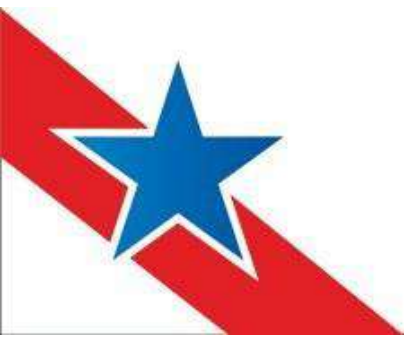


1º Módulo do Programa de Liderança – Engaja Metrô



JULHO/24

Brigada de Incêndio



Protocolo de Cirurgia Segura

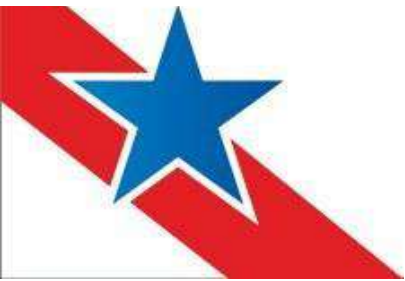


AGOSTO/24

Evasão e desistência de tratamento hospitalar.



Higienização e limpeza hospitalar



Protocolo de Manchester



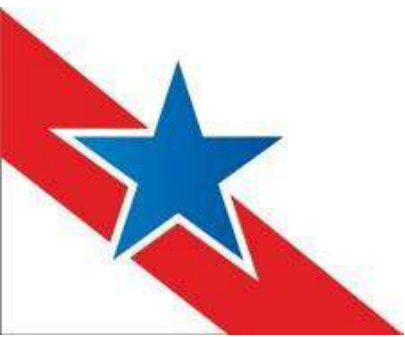
Punção em veia jugular



Reanimação cardiopulmonar (RPC) adulto



Protocolo de lesão por pressão

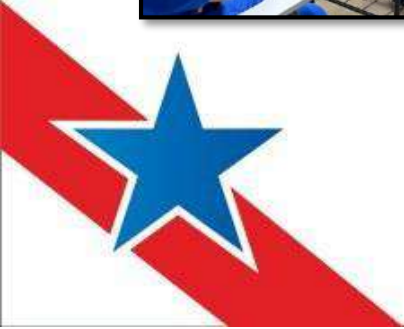


SETEMBRO/24

Semana de Segurança do Paciente



Semana de SEPSE - Pense: “Pode ser Sepsis”



Processo de Doação de Órgãos

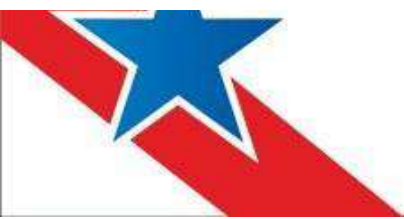


Protocolo de Sondagem Vesical de Demora e Alívio



OUTUBRO/24

Pratica de Higiene Oral



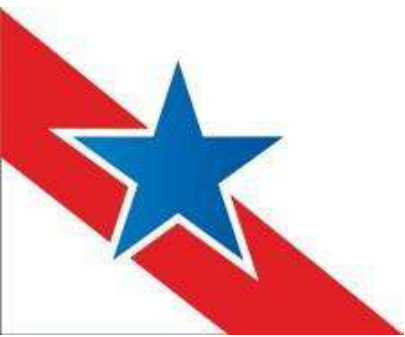
Princípios Básico de Hemodiálise



TRM - Propedêutica, Tratamento e Cuidados na Fase Aguda e Pós-Aguda com ênfase em Bexiga Neurogênica



Política de Comunicação



Fluxo de Procedimento em Caso de Incêndio

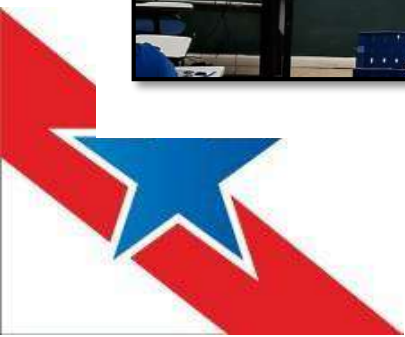


Integração Institucional



NOVEMBRO/24

Segurança na Administração de Hemocomponentes e Reação Transfusional



Manuseio da Bomba de Infusão (Fresenius)

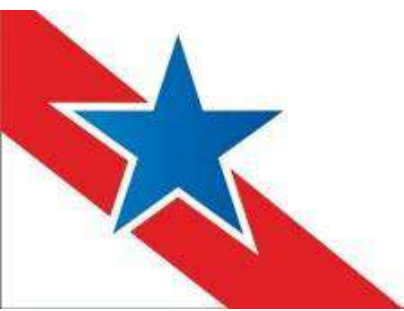


Integração Assistencial - Manuseio da Bomba de Infusão (Fresenius)



DEZEMBRO/24

Abertura da Semana da SIPAT 2024



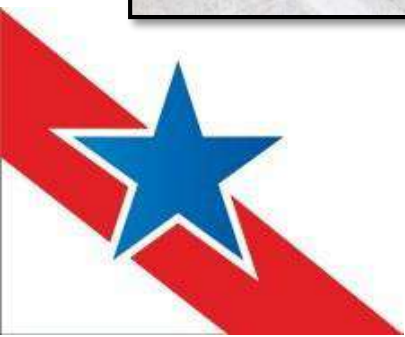
Palestra: "Ande De Moto Até Morrer, Mas Não Morra Andando De Moto" (SIPAT) e Acidentes com Perfuro cortantes



Palestra - Projeto Vozes Da Amazônia e Síndrome De Burnout (SIPAT)

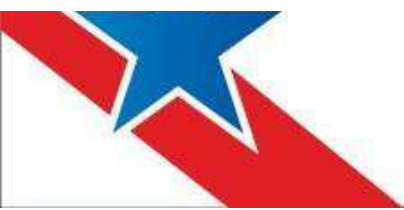


Simulação do Plano de Abandono





Protocolo de Sondagem Vesical de Demora e de Alívio



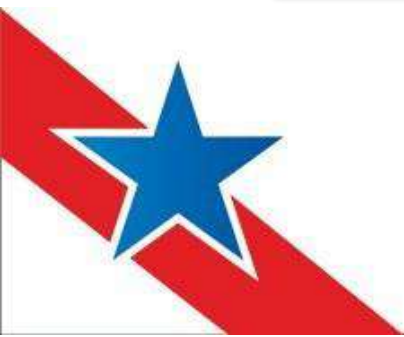
Curativos e indicações terapêuticas



Fonte: ASCOM/HMUE/2024

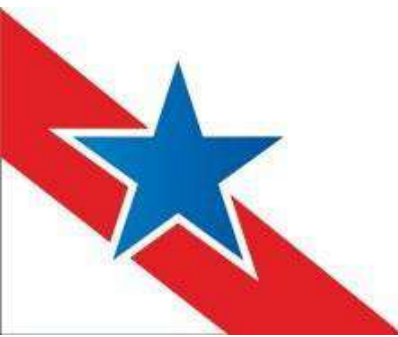
2. PLANTO DE AÇÃO DE ATIVIDADES FORMATIVAS PARA OS TRABALHADORES DO SERVIÇO APROVADO PELA DIRETORIA E REGISTRO EM ATA, COM ATUALIZAÇÃO SEMESTRAL.

 FORMULÁRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS - PAT 2024 Código: CRO-HMUE-NEP-001 Versão: 002 Página: 1/2 									
DIRETORIA	PROCESSO	DATA	TREINAMENTO	OBJETIVO	LOCAL	FACILITADOR	PÚBLICO-ALVO	AValiação	Custo
TODAS AS DIRETORIAS	SEMAT	Janeiro	NP 12 - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde	Fortalecer as práticas básicas para a implementação de medidas de proteção a segurança e a saúde dos trabalhadores em serviços de saúde, segundo as recomendações para cada situação de risco.	Auditorio 1	SEMAT e Empresas Terceirizadas prestadoras de serviços	Todos os colaboradores do HMUE	Avaliação Tangível (Indicador)	Sem custo
GRF	SHD	Janeiro	Boas Práticas de Manipulação	Capacitar os colaboradores quanto às práticas de higiene que devem ser adotadas pelas manipuladoras no preparo do alimento, evitando assim a ocorrência de doenças transmitidas pelo consumo de alimentos contaminados.	In loco	Empresa Terceirizada prestadora de serviço de ZHO	Culinárias, auditório e copas	Avaliação Tangível (Indicador)	Sem custo
DAS	DAS	Janeiro	Registros em Prontuário	Capacitar a equipe quanto ao registro correto no prontuário do paciente.	Auditorio 1	Gerente de Enfermagem / Enfermeiro NED	Equipe de Enfermagem	Avaliação Tangível (Indicador)	Sem custo
SD	SAU	Janeiro	Exatidão	Orientar a execução dos serviços.	IN LOCO	EXTERNO EAO	Colaboradores do SAU	Avaliação Aprendizagem (Form)	Sem custo
Todas as Diretorias	NGSP	Janeiro	Notificação de ocorrência	Trabalhar as equipes para notificação na plataforma Epimod.	Auditorio 1	NGSP	Todos os colaboradores do HMUE	Avaliação Tangível (Indicador)	Sem custo
DAS	SDH	Fevereiro	Prevenção e Isolamento	Fortalecer os valores de prevenção e isolamento de doenças transmissíveis.	Auditorio 1	Supervisor SDH	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aprendizagem (Form)	Sem custo
DAS	Sistema Assistencial	Fevereiro	Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso	Capacitar a equipe quanto à prevenção do TVP.	Auditorio 1	Coord. Unidade de Internação	Equipe de Enfermagem, Residência, Nutrição, Psicologia e Farmácia	Avaliação Aprendizagem (Form)	Sem custo
Todas as Diretorias	SEMAT	Fevereiro	NP 07 - Revisão de Ordem de Serviço	Cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e higiene no trabalho.	In loco	Treinador em Segurança do Trabalho	Todos os colaboradores do HMUE	Avaliação de mudança de comportamento	Sem custo
DAS	NR	Fevereiro	Fluxos Regulatórios e Programas Pós-Operatório	Orientar os colaboradores sobre o fluxo regulatório e os fluxos de atendimento ao HMUE.	Auditorio 1	Coord. de enfermagem NR	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aprendizagem (Form)	Sem custo
DAS	NGSP	Fevereiro	Protocolo de identificação Segura	Capacitar quanto ao Protocolo de Segurança do Paciente.	Auditorio 1	Coord. NGSP	Equipe de Enfermagem, Residência, Nutrição, Psicologia, Residência e Farmácia	Avaliação Tangível (Indicador)	Sem custo
GRF	SEMAT	Março	NP 12 - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (Fluorografia)	Atualizar os conhecimentos e técnicas de segurança quanto aos requisitos e condições de trabalho estabelecidos na NR 12, visando garantir a segurança e saúde dos trabalhadores que manuseiam os serviços de radiodiagnóstico.	Auditorio 2 e In loco	Profissionais habilitados, empresas terceirizadas	Serviços	Avaliação de mudança de comportamento	Com custo / Empresa Terceirizada



DAIS	NOB	Urg	Protocolo de Comunicação Segura	Capacitar quanto ao Protocolo de Segurança do Paciente	Auditoria 1	Coord. NOB	Equipe de Enfermagem, Radiologia, Nutrição, Fisioterapia e Fono	Atuação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS	SOH	Urg	Logística e organização hospital	Monitorar as atividades e monitorar os impactos hospitalares para segurança de vida	Sala de Política	Coordenação SCM	Equipe de Enfermagem e equipe de Radiologia	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
Todas as Unidades	Medicina do Trabalho	Urg	NR12 - ERGONOMIA NO TRABALHO	Monitorar e avaliar os riscos de vida durante o atendimento por doença relacionada	Auditoria 1	SEBUT	Todas as unidades de emergência	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS	UTI Adulta e Pediatria e Unidade de Intoxicação	Urg	Indicador de segurança vascular de cateter e do SHD	Capacitar a equipe de enfermagem quanto à	Laboratório de Política	Coord. Enfermagem da UTI Adulta e Pediatria	Equipe de Enfermagem todas as unidades	Avaliação Juntos Juntos (Juntos)	Sem custo
DAIS	SAOT	Urg	Identificação de Acidente Eletrocardiográfico	Desenvolver e implementar o protocolo de segurança eletrocardiográfica	In loco	Coord. Centro Cirúrgico	Equipe de Enfermagem	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS	SOH	Urg	Monitor de Prevenção de Risco - Infecção do Sítio Cirúrgico (ISC)	Capacitar quanto a especificidade das técnicas de prevenção de RISC	Auditoria 1	Supervisor SOH	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
Todas as Unidades	NOB	Urg	Segurança da Regulação do Paciente	Monitorar o cumprimento das rotinas de segurança do paciente	Auditoria 1	Coord. NOB e Conselho	Todas as unidades de emergência	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS	Centro de Diagnóstico e de Diagnóstico	Urg	Gratificação de Tiro de Contagem	Desenvolver e validar o uso das técnicas de contagem de tiro de contagem	Auditoria 1	Centro de Diagnóstico e de Diagnóstico	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto e Avaliação de Monitoragem de Comprometimento)	Sem custo
DAIS	SEUTOP	Urg	SEUTOP - Organização para o atendimento de emergência	Monitorar, avaliar, em conjunto com o Serviço de Emergência, a organização e a qualidade do atendimento (SEUTOP)	Auditoria 1 e In loco (Coord. Coord)	Política de Emergência	Todas as unidades de emergência	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
DAIS	Planta Alimentar	Urg	Protocolo de Alimentação	Capacitar a equipe de enfermagem do plantão de emergência	Auditoria 2	Coord. Alimentar	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo (Sem análise)
DAIS	DAIS	Urg	Planta de Emergência SAOT e SAOT	Monitorar a atuação de enfermagem em situações de emergência, incluindo o atendimento de emergência, incluindo o atendimento de emergência	Auditoria 1	Coord. Monitoramento e Conselho de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
DAIS	ASOIN	Urg	Monitoramento de Tiro e para avaliação	Capacitar a equipe de enfermagem de emergência	Auditoria 1	Supervisor de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS	OP	Urg	Análise de Tiro de Emergência	Monitorar a atuação de enfermagem em situações de emergência	Auditoria 2	Coord. de Tiro de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS e OP	SIAM	Urg	SIAM - Equipamento de Proteção Individual	Desenvolver e validar o uso das técnicas de proteção individual, incluindo o atendimento de emergência, incluindo o atendimento de emergência	In loco e no SEBUT	SEBUT e Serviço de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
Todas as Unidades	SEBUT	Urg	Plano de Prevenção de risco de vida	Monitorar a atuação de enfermagem em situações de emergência	Auditoria 1 e In loco (Coord. Coord)	Coord. de Prevenção de Risco de Vida	Equipe de Enfermagem	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo

DAIS	ASOIN	Urg	Protocolo de Comunicação	Monitorar a atuação de enfermagem em situações de emergência, incluindo o atendimento de emergência, incluindo o atendimento de emergência	Auditoria 1	Supervisor de Emergência	Todas as unidades de emergência	Observação Direta	Sem custo
DAIS	OP	Urg	Monitoramento de Tiro e para avaliação	Capacitar a equipe de enfermagem de emergência	Auditoria 2	Coord. de Tiro de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
DAIS	Planta Alimentar	Urg	Protocolo de Alimentação	Monitorar a atuação de enfermagem em situações de emergência, incluindo o atendimento de emergência, incluindo o atendimento de emergência	Auditoria 2	Coord. Alimentar	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
DAIS	Alimentar	Urg	Monitoramento de Tiro e para avaliação	Capacitar a equipe de enfermagem de emergência	Auditoria 2	Coord. Alimentar	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
Todas as Unidades	SEBUT	Urg	SIAM - Equipamento de Proteção Individual	Desenvolver e validar o uso das técnicas de proteção individual, incluindo o atendimento de emergência, incluindo o atendimento de emergência	Auditoria 2	SEBUT e Serviço de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação de monitoragem de Comprometimento	Sem custo
DAIS	NOB	Urg	Protocolo de Comunicação Segura	Capacitar quanto ao Protocolo de Segurança do Paciente	Auditoria 1	Coord. NOB e Conselho	Equipe de Enfermagem	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
DAIS	Sistema de Emergência	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 1	Coord. Unidade de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
DAIS	Sistema de Emergência	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 1	Coord. Unidade de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
DAIS	Sistema de Emergência	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 1	Coord. Unidade de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
DAIS	Sistema de Emergência	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 1	Coord. Unidade de Emergência	Equipe de Enfermagem	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
DAIS	UTI	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 2	Coord. UTI Adulta / Pediatria	Equipe de Enfermagem	Avaliação Targhet (indicador)	Sem custo
DAIS	SAU	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	In loco	EXTENSÃO EAD	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
DAIS	Alimentar	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 2	Coord. Alimentar	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo
DAIS	Planta Alimentar	Urg	Protocolo de Tiro - Tiro de Resposta Rápida	Capacitar quanto ao atendimento de emergência	Auditoria 2	Coord. Alimentar	Equipe de Enfermagem	Avaliação Aguardando (Ponto)	Sem custo

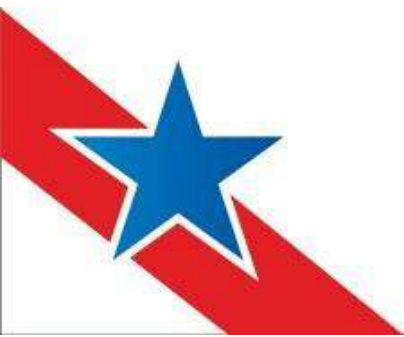


D453	CPFLP	Açúcar	Manual de técnicas e testes de país	Capacitar e apoiar os profissionais no treinamento de técnicas e testes de país	Auditoria 1	CPFLP	Equipe de treinamento	Análise Tangível (Indicador)	Sem custo
D455	FIAT/CONCEL / Serviço de energia	Açúcar	Exatidão e confiabilidade financeira	Monitorar os pagamentos	Auditoria 2	Procedimento e gestão de contas	Técnicas de contabilidade	Análise Tangível (Indicador)	Sem custo
D467	SECRETARIA DE ACESSO	Açúcar	Workshop de Segurança Patrimonial e Ingestão	Revisar procedimentos internos de segurança patrimonial e política no local	Auditoria 1	COORDENADOR GERAL DE ACESSO	Técnicas de contabilidade	Análise de mudança de comportamento	Sem custo
Todas as Secretarias	NDSP	Açúcar	Protocolo de Proteção de LFP	Capacitar quanto ao Protocolo de Segurança do Produto	Auditoria 1	Coord. NDSP e Comércio Exterior	Equipe de Treinamento, Realização, Monitoramento, Avaliação e Feedback	Análise Tangível (Indicador)	Sem custo
D467	Alcance Realiz	Açúcar	Unidade acessível	Capacitar quanto a implementação adequada da hospital	LABORATÓRIO DE TESTES	SUPERVISOR GEL	SEL	Análise Tangível (Indicador)	Sem custo
D467	S.A.U	Açúcar	Acesso ao Público	Monitorar as mudanças relatadas com o usuário	IN LOCO	EXTENSÃO EAD	Coordenadores de S.A.U	N/A	Sem custo
D467	S.A.U	Açúcar	Inteligência ambiental	Desenvolver o conhecimento de inteligência ambiental, potencializando as equipes para enfrentar para uma crise potencialmente possível	IN LOCO	EXTENSÃO EAD	Coordenadores de S.A.U	N/A	Sem custo
D467	SESEMT	Açúcar	Plano de segurança de Trabalho	Definir e implementar um plano de segurança de trabalho para o atendimento ao cliente interno	IN LOCO	SESEMT	Técnicas de contabilidade	Análise Tangível (Indicador)	Sem custo
D467	SESEMT	Indústria	MR 12 - Máquinas e Equipamentos	Aplicar as orientações técnicas para providenciar a segurança de segurança, identificação, desmontagem, recondicionamento, instalação, teste, documentação e controle das máquinas e equipamentos	In loco	Empresas terceirizadas	SEF, CAME, MANUTENÇÃO (Empresas terceirizadas)	Análise de mudança de comportamento	Custo Outras Empresas terceirizadas
D465	Sistema Assistência	Açúcar e	Protocolo de Espaço	Capacitar quanto a identificação dos Sinais de Alerta e Alertas de Perigo	Auditoria 1	Coord. Unidade de Formação	Equipe de Treinamento, Realização, Monitoramento, Avaliação e Feedback	Análise Tangível (Indicador)	Sem custo
D465	COOPIN	Sistema e	Identificação de Pessoal Cooper	Capacitar e apoiar quanto a identificação de pessoal cooper	Auditoria 1	Coordenador Técnico	Equipe de COOPIN e Equipe de Treinamento	Análise de mudança de comportamento	Sem custo
D467	SESEMT	Saúde e	S-SEMTA (Sistema de Qualificação Digital das Oportunidades Fisicas, Presenciais e Telepresenciais)	Sistema informatizado de administração física, jurídica e financeira das empresas SESEMT (SIP press)	SESEMT	Extensão EAD	Equipe do SESEMT	Análise de mudança de comportamento	Sem custo
D465	Comitê de Qualidade (Industria)	Saúde e	Manual de cultura patrimonial	Capacitar e apoiar ambiental quanto ao uso da cultura patrimonial	Auditoria 1	Comitê de cultura patrimonial	Equipe ambiental	Análise de mudança de comportamento	Sem custo
Todas as Secretarias	Sistema Assistência	Saúde e	Do Manual de Segurança do Paciente (MSP)	Aplicar o componente dos protocolos de segurança e	Auditoria 1	Coord. NDSP e Comércio Exterior	Técnicas de contabilidade de saúde	Análise de mudança de comportamento	Sem custo
D465	Proteção Social	Indústria	Acesso Patrimonial em saúde	Capacitar e apoiar quanto a direção Patrimonial em saúde	Auditoria 1	Supervisor de Patrimonial	Equipe de Patrimonial	Análise de mudança de comportamento	Sem custo

[illegible]

DAUS	DAUS/DT	Categoria	Conteúdo teórico e prático	Capacidade de receber pacientes e número de leitos	Sala de Procedimentos	DAUS e DT	Equipamentos e materiais	Avaliação / acompanhamento	ver. atual
GRUPO	Procedimentos	CARDIOPULMONAR	Política de atendimento	Adequar a política de atendimento, para uma boa interação de processos.	Avaliação I	Atendimento de pacientes	Salas de procedimentos	Avaliação / acompanhamento	ver. atual
DEPARTAMENTO	GRUPO	Cardiopulmonar	Procedimentos de emergência	Atendimento contínuo em 24 horas para procedimentos	Avaliação I	Gravidade Médica	Módulo: Exatidão, rapidez de atendimento, segurança e qualidade (Prática de atendimento, IN, UBS e ECT)	Avaliação / acompanhamento	ver. atual
Elaborado por: Análise e acompanhamento de Risco e Qualidade <i>Thaís Mendes</i> Coordenadora de Qualidade Verificado por: Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente <i>Patrícia Oliveira</i> COORDENADORA Aprovado por: Coordenação Recursos Humanos / RH <i>Thaís Mendes</i> Coord. RH Exatidão <i>Thaís Mendes</i> Coord. Qualidade INDESA Instituto Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico									

Tabela 07 – Fonte: NEP



FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente
Lista de presença

Código: FO.HMUE.NEP.015

Versão: 002

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA


Tema: Ata de Reunião – Apresentação do Plano Anual de Treinamentos 2024.

Tipo: ☒ Reunião ☐ Palestra ☐ Treinamento ☐ Externo ☐ Outros:

Facilitador: Enf. Fabio Silva

Local: **JN-LOCO**

Setores envolvidos: Todos os Setores

Data: **01/08/24**

Início: **08h00**

Término: **12h00**

Carga Horária Total: **12h**

Nº	Nome	Cargo	Setor	RE	Assinatura
1	Camila G. Paulo	Enfermeira	UTI	983	Camila
2	Ofir Victoriz C. Lobo	Téc. enf.	UTI 3	1336	Ofir
3	Franisley P. Z. dos Santos	Téc. enf.	UTI 1	1416	Franisley
4	Italo Minótiel	Coord. Enf.	UTI Ad.	327	Italo
5	Laura Gomes	Téc. Enf.	UTI 1	392	Laura
6	Fluhy Souza	Téc. Enf.	UTI 4	1028	Fluhy
7	Beatriz de Souza Alves	Téc. enf.	UTI 2	1369	Beatriz
8	Max William Melo Gomes	Aux. farmácia	farmácia bloco	809	Max
9	Leiza de Miranda Carvalho	Aux. farmácia	farmácia bloco	1401	Leiza
10	Jonina Natalia B. de Souza	Farmacêutica	Farmácia Bloco	964	Jonina
11	Leonam Gomes Queiroz	Aux. farmácia	Farmácia Bloco	1326	Leonam
12	Poliana Oliveira	Aux. Adm.	SAU	966	Poliana
13	Lucas Barros Louira	Aux. Adm.	SAU	1309	Lucas
14	Hamiltones TAVARES	AUX. ADM	SAU	006	Hamiltones
15	Daiane de Souza do Silva	Aux. adm	SAU	1498	Daiane
16	Maicon Assis	UTI 1	UTI 1	431	Maicon
17	Dátia Diana A. Santiago	UTI 1	Tec. Enf.	954	Dátia
18	Dayse O. Cardinho	Assist. Social	Pic. social	908	Dayse
19	André Luiz	Ass. S. Social	Pic. social	548	André
20	Elizabeth O. Silva	Ass. Social	Pic. social	1485	Elizabeth
21	Luana Queiroz	Coord. enf.	UTI 3 / UTIP	979	Luana
22	Joanaes M. C. Moraes	Téc. Enf.	Clinica Medica	411	Joanaes
23	Ammanda Cristina T. Gonçalves	Téc. Enf.	CM	051	Ammanda
24	Rayelle Alvi	Téc. Enf.	PA	560	Rayelle
25	Alemacena Chaves	Téc. Enf.	PA	030	Alemacena
26	Camilla Amara P. da Silva	Enfermeira	PA	1439	Camilla
27	Sueleny M. S. C. Macedo	Enfermeira	PA	830	Sueleny
28	Marluce P. dos Santos	Enf.	S. Azul	1430	Marluce
29	Silma A. de S. Melo	Enfermeira	NEP	656	Silma

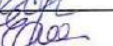
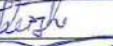
FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente
Lista de presença

Código: FO.HMUE.NEP.015

Versão: 002

Página 2 de 2

 SECRETARIA DE
 SAÚDE PÚBLICA


30	Josiana dos S.C. Pereira	Enfermeira	UTI 3	1197	
31	Enilda Siqueira Pereira	Téc. Enf.	UTI 3	238	
32	Wagner de Siqueira Coutinho	Téc. Enf.	UTI 3	1440	
33	Kely Regina P.M. Dias	Téc. Enf.	UTI 3	772	
34	Ana Maria B.R.N. Brandly	Psicóloga	Psicossocial	1103	
35	Fátima M. Souza Nazare	Téc. enf.	UTI 3	781	
36	Charm S. Aguiar de Fêles	Téc. Enf.	UTI 3	1208	
37	Danyella M. Zorriga	Téc. Enf.	PA	167	
38	Estêvão de J. Schnerim	Téc. Enf.	P.A	1359	
39	Rodolfo R. Delo	Téc. Enf.	PA	-	
40	Julia Silva	Coord. Enf.	PA, CM	489	

Resumo Geral da Atividade

Realizo apresentação do Plano Anual de Treinamento do ano de 2025, contendo todos os treinamentos obrigatórios por legislação, políticas e protocolos institucionais para todos os colaboradores do HMUE.

Fabio Augusto Santos da Silva
 COREN-PA 654216-ENF
 T. em Terapia Intensiva
 Facilitador (a)

Marcelo Azevedo
 Diretor Executivo
 HMUE/INDSH
 Setor Responsável

Telmá Mendes
 NEP
 HMUE/INDSH
 Recebimento NEP
 Data: 10/08/24

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente
Lista de presença

Código: FO.HMUE.NEP.015

Versão: 002

Página 1 de 2

 SECRETARIA DE
 SAÚDE PÚBLICA


Tema: Ata de Reunião – Apresentação do Plano Anual de Treinamentos 2024.

 Tipo: ☒ Reunião ☐ Palestra ☐ Treinamento ☐ Externo ☐ Outros:

Facilitador: Enf. Fabio Silva

Local: JN - 600.

Setores envolvidos: Todos os Setores

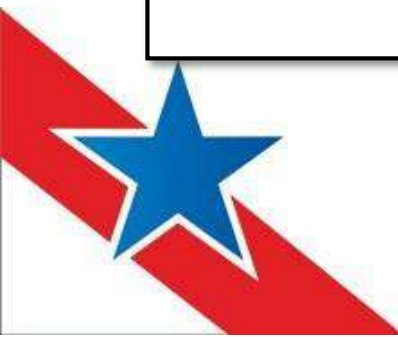
Data: 01/08/24

Início: 08h00

Término: 11h00

Carga Horária Total: 03h.

Nº	Nome	Cargo	Setor	RE	Assinatura
1	Dr. Felipe Viana	Tec. de Enf.	Poli	152	Dr. Felipe
2	Dr. Douglas Silva	Tec. de Enf.	Poli	246	Dr. Douglas
3	Alaine P. Moraes Lopes	Tec. Enf.	Poli	1398	Alaine
4	Fogo De Louro Moraes	Tec. Enf.	UIT	1514	Fogo De Louro
5	Aldenice G. Rodrigues	Enf.	SADT / Amb.	882	Aldenice
6	Suane P. Caldas	Enf.	Co 2	1332	Suane
7	Adriane de Sotima Guedes Sampaio	Enf.	Poli	1043	Adriane
8	Aryanne O. Pery	Enf.	Neuro	1453	Aryanne
9	Duriane Alencar de Castro	Tec. Enf.	Neuro	1229	Duriane
10	Juliano Figueiredo da Silva	Tec. Enf.	Neuro	989	Juliano
11	Naquelle Barate	Tec. Enf.	Neuro	167	Naquelle
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente				SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA
	Lista de presença				
	Código: FO.HMUE.NEP.015	Versão: 002	Página 2 de 2		

30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					

Resumo Geral da Atividade

Realizo apresentação do Plano Anual de Treinamento do ano de 2025, contendo todos os treinamentos obrigatórios por legislação, políticas e protocolos institucionais para todos os colaboradores do HMUE.

Fabio Augusto Santos da Silva
 COREN-PA 684.216-ENF
 Esp em Terapia Intensiva

Facilitador (a)

Marcio Ferreira Costa
 Diretor Executivo
 HMUE/INDSH

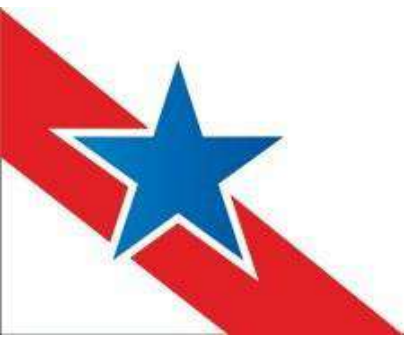
Sector Responsável

Telma Mendes
 INSH
 HMUE/INDSH

Recebimento NEP
 Data: 10/08/24



INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL HUMANIZADO
RESPEITO À VIDA



3. RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE ESTÁGIOS CURRICULARES E TREINAMENTOS EM SERVIÇO (RESIDÊNCIA EM SAÚDE) NO HOSPITAL, REFERENTE AO PERÍODO DE JUNHO A DEZEMBRO DE 2024.

JUNHO/24

FORMULÁRIO DE PRODUÇÃO MENSAL JUNHO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	3	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	-	-
UFPA	ENFERMAGEM	-	-
	MEDICINA	5	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	10	5
FIBRA	ENFERMAGEM	12	-
CESUPA	MEDICINA	16	10
	ENFERMAGEM	-	3
	FISIOTERAPIA	-	3
	PÓS-FISIOTERAPIA	5	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	22	22
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		73	43
TOTAL GERAL		116	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	49	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	14	
VISITA TÉCNICA	2	44	
PROJETO DE PESQUISA	-	-	

Tabela 01 – Fonte: DEP

JULHO/24

FORMULÁRIO DE PRODUÇÃO MENSAL JULHO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	-	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	-	-
UFPA	ENFERMAGEM	-	-
	MEDICINA	-	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	-	-
FIBRA	ENFERMAGEM	-	-
CESUPA	MEDICINA	16	10
	ENFERMAGEM	-	-
	FISIOTERAPIA	-	-
	PÓS-FISIOTERAPIA	11	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	24	24
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		51	34
TOTAL GERAL		85	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	47	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	13	
VISITA TÉCNICA	-	-	
PROJETO DE PESQUISA	-	-	

Tabela 02 – Fonte: DEP



AGOSTO/24

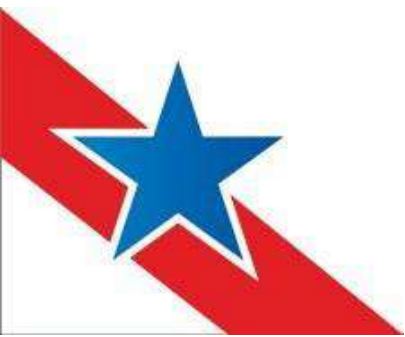
FORMULÁRIO DE PRODUÇÃO MENSAL SETEMBRO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	3	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	-	-
UFPA	ENFERMAGEM	5	-
	MEDICINA	5	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	14	5
FIBRA	ENFERMAGEM	24	10
CESUPA	MEDICINA	11	11
	ENFERMAGEM	-	-
	FISIOTERAPIA	-	3
	PÓS-FISIOTERAPIA	10	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	20	19
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		92	48
TOTAL GERAL		140	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	48	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	15	
VISITA TÉCNICA	1	8	
PROJETO DE PESQUISA	1	PÓS-GRADUAÇÃO	

Tabela 03 – Fonte: DEP

SETEMBRO/24

FORMULÁRIO DE PRODUÇÃO MENSAL SETEMBRO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	3	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	-	-
UFPA	ENFERMAGEM	5	-
	MEDICINA	5	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	14	5
FIBRA	ENFERMAGEM	24	10
CESUPA	MEDICINA	11	11
	ENFERMAGEM	-	-
	FISIOTERAPIA	-	3
	PÓS-FISIOTERAPIA	10	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	20	19
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		92	48
TOTAL GERAL		140	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	48	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	15	
VISITA TÉCNICA	1	8	
PROJETO DE PESQUISA	1	PÓS-GRADUAÇÃO	

Tabela 04 – Fonte: DEP



OUTUBRO/24

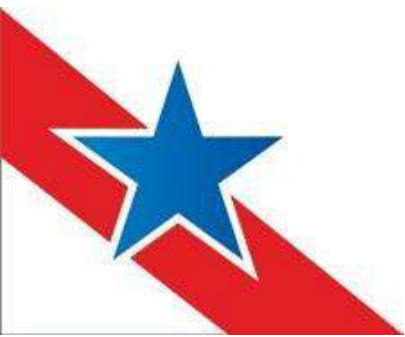
FORMULÁRIO DE PRODUÇÃO MENSAL NOVEMBRO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	3	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	5	-
UFPA	ENFERMAGEM	5	-
	MEDICINA	5	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	14	5
	EDUCAÇÃO FÍSICA	5	
FIBRA	ENFERMAGEM	15	5
CESUPA	MEDICINA	11	11
	FISIOTERAPIA	-	3
	PÓS-FISIOTERAPIA	10	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	18	17
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		91	41
TOTAL GERAL		132	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	53	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	13	
VISITA TÉCNICA	2	44	
PROJETO DE PESQUISA	1	PÓS-GRADUAÇÃO	

Tabela 05 – Fonte: DEP

NOVEMBRO/24

FORMULÁRIO DE PRODUÇÃO MENSAL NOVEMBRO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	3	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	5	-
UFPA	ENFERMAGEM	5	-
	MEDICINA	5	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	14	5
	EDUCAÇÃO FÍSICA	5	
FIBRA	ENFERMAGEM	15	5
CESUPA	MEDICINA	11	11
	FISIOTERAPIA	-	3
	PÓS-FISIOTERAPIA	10	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	18	17
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		91	41
TOTAL GERAL		132	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	53	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	13	
VISITA TÉCNICA	2	44	
PROJETO DE PESQUISA	1	PÓS-GRADUAÇÃO	

Tabela 06 – Fonte: DEP



DEZEMBRO/24

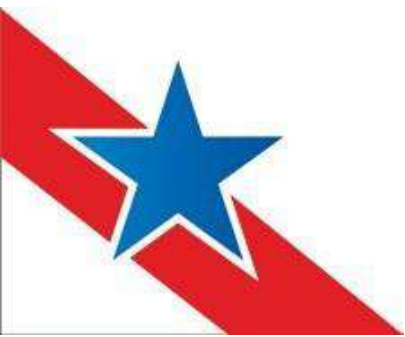
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO MENSAL DE ESTÁGIO CURRICULAR E TREINAMENTO EM SERVIÇO (RESIDÊNCIAS EM SAÚDE) DEZEMBRO/2024			
INSTITUIÇÃO	CURSOS	QUANTITATIVO MANHÃ	QUANTITATIVO TARDE
UEPA	FISIOTERAPIA	3	-
	TERAPIA OCUPACIONAL	5	-
UFPA	ENFERMAGEM	5	-
	MEDICINA	5	-
UNIFAMAZ	ENFERMAGEM	11	5
	EDUCAÇÃO FÍSICA	5	
FIBRA	ENFERMAGEM	15	5
CESUPA	MEDICINA	10	9
	FISIOTERAPIA	-	3
	PÓS-FISIOTERAPIA	6	-
GRAU TÉCNICO	TÉCNICO DE RADIOLOGIA	12	12
TOTAL ESTAGIÁRIOS/TURNO		77	34
TOTAL GERAL		111	
RESIDÊNCIA			
MEDICA	RESIDENTES	44	
MULTIPROFISSIONAL	RESIDENTES	13	
VISITA TÉCNICA	-	-	
PROJETO DE PESQUISA	2	PÓS-GRADUAÇÃO	

Tabela 07 – Fonte: DEP

Ananindeua, 30 de janeiro de 2024.

 Telma Mendes – Analista de NEP
 Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
 INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

 Thamires Bezerra – Coordenadora de Recursos Humanos / NEP
 Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência
 INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



22. ATIVIDADES SOCIAIS – GTH/CHC

A Política Nacional de Humanização – PNH foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças dos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

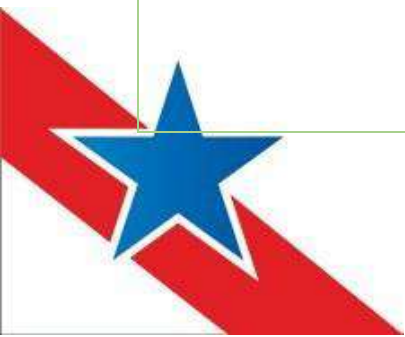
O GTH estabelece estratégias e mecanismos que tornam os serviços do hospital mais humanizado de acordo com a Política Nacional de Humanização – PNH (Ministério da Saúde 2003), lidera e consolida o processo de ações de humanização do hospital, promove ações conjuntas com a administração do hospital para melhoria da comunicação e integração entre os diferentes setores, promove fluxos de ações elaboradas através de análise das demandas recebidas pelo GTH com a aprovação das direções e gerências, promove a participação de entidades da sociedade civil nas ações de humanização realizadas pelo Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência para o público interno e comunidade. O Grupo de Trabalho em Humanização – GTH do HMUE iniciou suas atividades em 12 de janeiro de 2023. Diante dessa perspectiva a escolha dos membros foi realizada de forma democrática, onde todos têm o poder de dar sugestões de trabalho, quanto a aceitar ou não as opiniões do grupo visando sempre o bem-estar dos colaboradores, usuários e comunidade, assim sendo o grupo atual de forma dinâmica. Após sua constituição o grupo realiza mensalmente reuniões. Diante desta perspectiva, ressalta-se que o INDSH, através do HMUE desenvolve ações de humanização, fundamentadas na Política Nacional de Humanização – PNH. E, portanto, promoveu diversas atividades ligada a prevenção da saúde envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras, campanhas informativas e entre outros.

As ações desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização da unidade se baseiam de acordo com as diretrizes descritas na PNH, sendo elas, Acolhimento, Gestão Participativa e Co- Gestão, Ambiência, Clínica Ampliada e Compartilhada, Valorização do Trabalho e Defesa do Direitos dos Usuários. A partir disto, foi realizado o mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência. Nessa perspectiva de trabalho o grupo implantou, gerenciou e consolidou alguns projetos, dentre elas destacam-se:



Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos

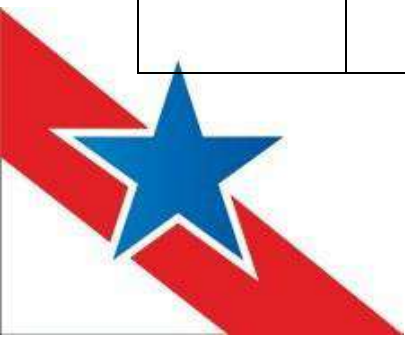
DIRETRIZ/ DISPOSITIVOS DA PNH	PROJETO AÇÃO
Acolhimento	✓ Bate papo com os acompanhantes; ✓ Projeto Acolher; ✓ Aniversariante do mês; ✓ Comemoração de datas comemorativas relacionadas a Saúde ✓ Projeto Reconexão; ✓ Implantação da Comissão de Cuidados Paliativos; ✓ Projeto Mais Que Inclusão; ✓ Alta Hospitalar Humanizada; ✓ Café com o Diretor; ✓ Contação de história; ✓ Jogos de verão; ✓ Karaokê – “Cantar para alegrar”.
Clínica Ampliada	✓ Em processo de implantação
Co- Gestão	✓ Café com o diretor
Defesas dos Direitos do Usuário	✓ Serviço de Atendimento ao Usuário implantado e atuante
Grupo de Trabalho e Humanização	✓ Grupo de Trabalho de Humanização constituído e atuante desde o dia 12/01/23
Programa de Formação em Saúde do Trabalhador	✓ Núcleo de Educação Permanente implantado e atuante; ✓ CIPA implantada e atuante.
Projetos Co – Geridos de Ambiência	✓ Em processo de implantação
	✓ Acolhimento ao Romeiros do Círio de Nazaré;



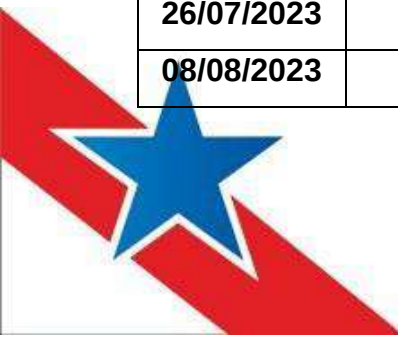
Projetos Sociais	✓ Projeto de Educação no Trânsito (Palestras Educativas para o público interno e externo); ✓ Classe Hospitalar (Seduc); ✓ Campanha de doação de sangue; ✓ Projeto “Um toque de Auto estima” ✓ Projeto Leitura Solidária; ✓ Projeto Plantio de Mudas; ✓ Doação de roupas para a ONG Missão Belém; ✓ Campanha de Conscientização Sobre o Uso de Energia.
-------------------------	---

AÇÕES SOCIAIS DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2024.

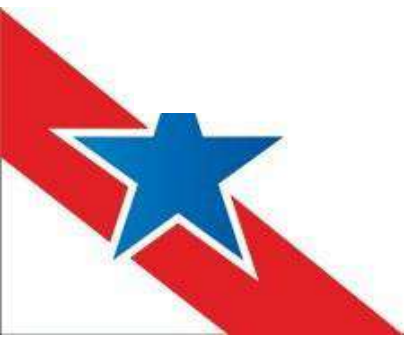
Data	Ação	Público - alvo
07/02/2023	Visita da Trupe Ver – o Riso	Usuários
18/01/2023	Pet Visita – Alecrim	Usuários
17/02/2023	Oficina de Máscaras de carnaval	Usuários
24/02/2023	Palestra “Educação no Trânsito”	Usuários e colaboradores
28/02/2023	Abertura das atividades da “Classe Hospitalar”	Usuários
03/03/2023	Dia Mundial da Oração	Usuários e colaboradores
14/03/2023	Comemoração ao Dia da Mulher	Colaboradores
15 e 16/03/2023	II Seminário Estadual de Ouvidorias do SUS: Desafios para a consolidação da ouvidoria como instrumento de gestão.	Hospitais da Rede Sus da Região Metropolitana



17/03/2023	Missa em Ação de Graças aos 17 anos do Hospital Metropolitano	Usuários e colaboradores
22/03/2023	Plantio de Mudas com auxílio de usuário	Usuários e colaboradores
06/04/2023	Oficina de Páscoa da Terapia Ocupacional	Usuários
06/04/2023	Entrega de Ovos de Páscoa para as crianças em tratamento no Hospital Metropolitano	Usuários
11 e 12/05/2023	Semana de Enfermagem	Colaboradores
12/05/2023	Dia das Mães – Café da manhã para as mães colaboradoras do HMUE	Colaboradores
13/05/2023	Oficina de Dia das Mães na Cl. Pediátrica	Usuários
18 e 19/05/2023	Atividade Educativa referente ao Maio Amarelo	Comunidade
06/06/2023	Entrevista de Cunho Educativo: Dia Nacional da Luta Contra Queimaduras	Comunidade
15/06/2023	Doação de roupas para a ONG Missão Belém	Comunidade
19/06/2023	Bate papo beira-leito com o acompanhante	Usuários
20/06/2023	Criação da Comissão de Cuidados Paliativos	Colaboradores
23/06/2023	Jogos Terapêuticos – Festa Junina	Usuários
26 à 30/06/2023 e 19 à 20 de julho de 2023	Treinamento de Atendimento Humanizado	Colaboradores
11/07/2023	Plantio de mudas	Usuários
Às sextas do mês de julho	Jogos de Verão	Usuários
25 e 26/07/2023	Campanha de Doação de Sangue	Colaboradores
08/08/2023	Dia dos Pais – Um toque de autoestima	Usuários



11/08/2023	Dia dos Pais: Ação Reconexão	Usuários
18/08/2023	Agosto Dourado: Amamentar Vale Ouro	Usuários
18 à 21/09/2023	Semana de Segurança do Paciente	Colaboradores
28/09/2023	Setembro Amarelo: Palestra – Acolhimento do Paciente Suicida	Colaboradores e Usuários
29/09/2023	Karaokê “Cantar pra alegrar”	Usuários
03/10/2023	Ação de Conscientização Sobre o Uso da Energia	Colaboradores
06/10/2023	Ação de Customização dos Cartazes do Círio	Usuários
06/10/2023	Ação de Acolhimento aos Romeiros do Círio	Comunidade
11/10/2023	Dia das Crianças – Entrega de Brinquedos	Usuários
12/10/2023	Dia das Crianças – SND	Usuários
18/10/2023	Dia do Médico	Colaboradores
27/10/2023	Entrega de Bíblias – Novo Testamento	Colaboradores e usuários
30/10/2023	Outubro Rosa	Colaboradores
01/11/2023	Visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Nazaré	Colaboradores e usuários
20/11/2023	Caravana de Doação de Sangue	Colaboradores
22 e 23/11/2023	Encontro Estadual de Referências Técnicas de Humanização	Referência Técnica da Região Metropolitana
22/11/2023	Palestra Sobre Cuidados Paliativos	Colaboradores
09/12/2023	Atividade Lúdica – Grupo Adote um Sorriso	Usuários
21/12/2023	Entrega de brinquedos do Governo do Estado	Usuários
21/12/2023	Oficina de Confecção de brinquedos recicláveis	Usuários
22/12/2023	Apresentação de Coral Natalino	Usuários
25/12/2023	Visita do Papai Noel	Usuários



- **Espaço de Acolhimento Transitório.**

Objetivo: Atender acompanhantes ou familiares de pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI), Centro de Tratamento de Queimados (CTQ) e Sala Amarela, proporcionando a assistência necessária para aqueles que são de cidades do interior do Pará ou outro Estado que não tem onde ficar durante o tratamento.

Público – alvo: Acompanhantes ou familiares de pacientes em tratamento no Hospital

Nº de pessoas atendidas em 2023	Locais de origem
231	Entre os locais das pessoas cadastradas estão: Garrafão do Norte, Tailândia, Bujaru, São Miguel do Guamá, Moju, Mosqueiro, Tucuruí, Tomé – açu, Cachoeira do Arari, Santo Antônio do Tauá, Capitão Poço, São João da Boa Vista, Fortaleza, Baião, Barcarena, Ipixuna do Pará, Castanhal, São Miguel do Guamá, Barcarena, Mãe do Rio e Benevides Capitão Poço, Barcarena, Ipixuna do Pará, Santa Maria, Uruará, Vigia, Moju, Santa Izabel do Pará, Portel, Castanhal, Tomé-Açú, Tailândia, Parauapebas, Acará, Tomé açu, Abaetetuba, Ipixuna, Santo Antonio do Tauá, Irituia, Tailândia, Chavantes, Castanhal, Vila Cachoeira, São Miguel do Guamá, Colares, Capitão Poço, Salinópolis, Bragança, Barcarena, Ouroeste (SP), Cametá, entre outras.

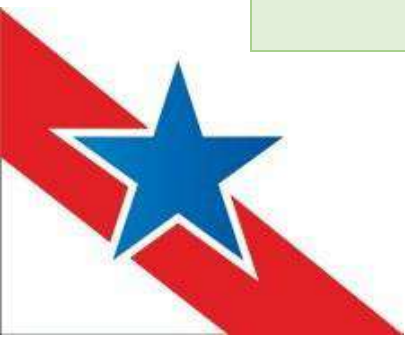
- **Visita religiosa beira leito.**

Data: Atividade contínua.

Objetivo: Ajudar a amenizar a dor e o sofrimento de usuários e seus familiares acometidos por traumas que ocasionaram a internação. A visita religiosa é realizada beira leito atendendo à solicitação do paciente e/ou familiar.

Público – alvo: Pacientes em tratamento no Hospital Metropolitano.

Total de Visitas Religiosas em 2023
33



- **Doações de Roupas e produtos de higiene.**

Data: Atividade contínua.

Público – alvo: Usuários e acompanhantes.

Objetivo: O ato de doar contribui efetivamente para o acolhimento dos usuários e acompanhantes, que por muitas vezes chegam de forma abrupta na unidade, sendo acolhidos através de uma escuta humanizada.

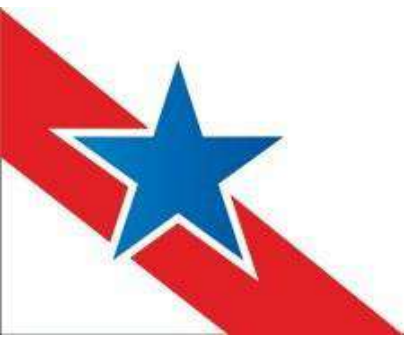
Total de itens doados aos usuários HMUE	Materiais doados
89	Entre os itens doados, destacamos: roupas, calçados, kits de higiene e brinquedos

FOTOS DE AÇÕES DE DAS AÇÕES EM 2023

Aniversariante do mês



Reabilitação na área externa



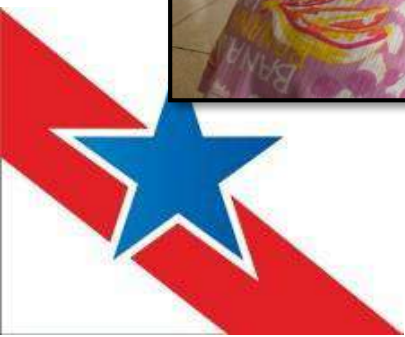
Gameterapia



Trupe Ver – o Riso



Pet Visita - Cão Alecrim



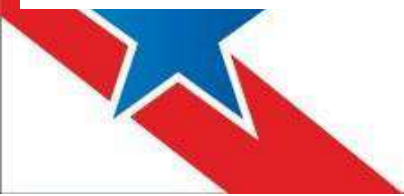
Oficina de máscaras



Palestra “Educação no Trânsito”



Abertura das Atividades da Classe Hospitalar



Musicaterapia



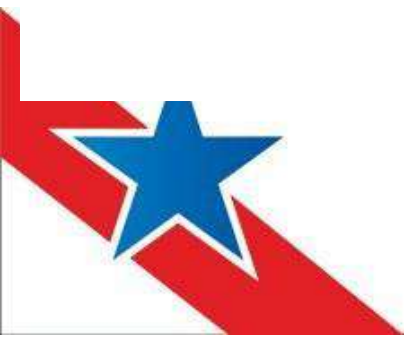
Reunião Câmara Técnica de Humanização



Dia Mundial da Oração



Comemoração Dia da Mulher



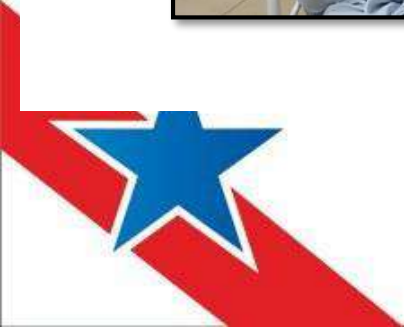
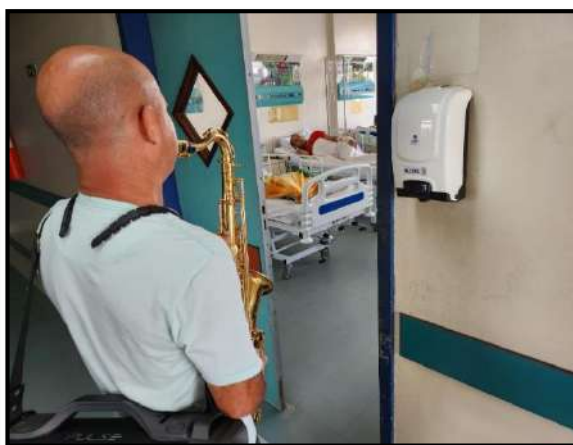
II Seminário Estadual de Ouvidorias do SUS: Desafios para a consolidação da ouvidoria como instrumento de gestão.



Missa em Ação de Graças aos 17 anos do Hospital Metropolitano



Apresentação Saxofonista



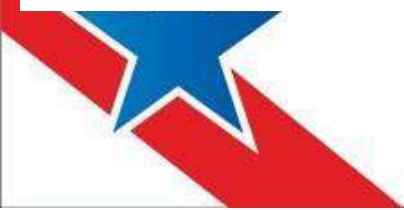
Plantio de mudas com auxílio de usuário em tratamento na unidade



Oficina de Páscoa da Terapia Ocupacional



Entrega de Ovos de Páscoa para as crianças em tratamento no Hospital Metropolitano



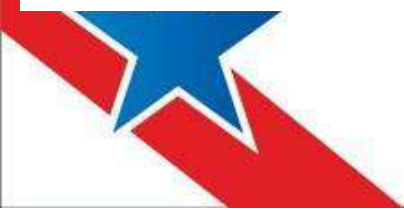
Alta Hospitalar Humanizada



Projeto Mais que Inclusão



Semana de Enfermagem



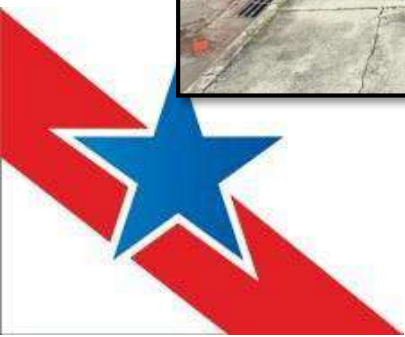
Dia das mães – Café da manhã para as colaboradoras mães e seus filhos no Hospital Metropolitano



Ação Dia das Mães – Pediatria



Atividade educativa referente ao Maio Amarelo



Dia Nacional da Luta Contra Queimaduras



Bate papo com os acompanhantes



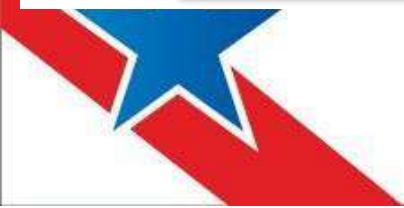
Doação de roupas para a ONG Missão Belém



Criação da Comissão de Cuidados Paliativos



Jogos Terapêuticos Juninos – Clínica Pediátrica



Treinamento de Atendimento Humanizado



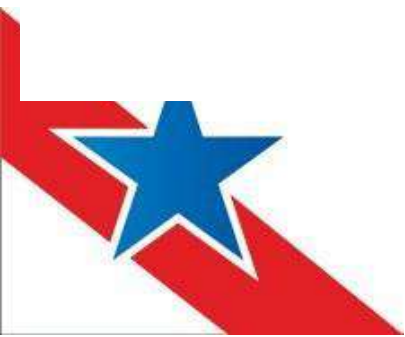
Plantio de Mudas



Projeto Reconexão



Contação de História



Jogos de Verão



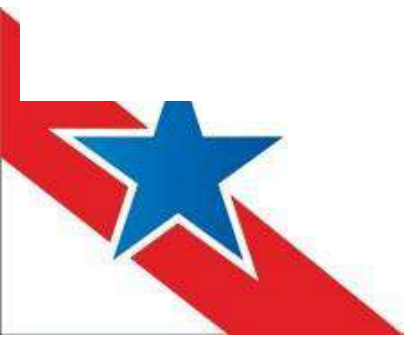
Campanha de Doação de Sangue



Café com a Diretoria



Grupo de oração na área externa



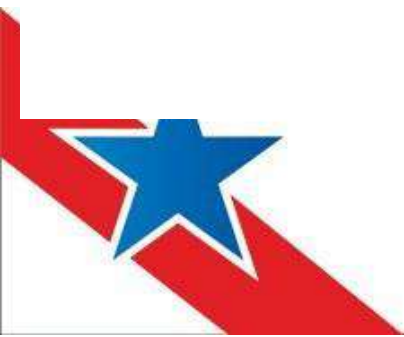
Dia dos Pais – Um toque de autoestima



Agosto Dourado – Palestra Educativa: Amamentar Vale Ouro



Confecção de dispositivo para dar autonomia a pacientes amputados



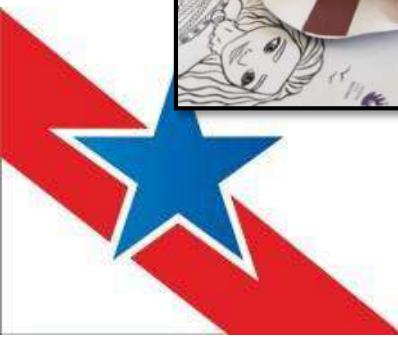
Semana de Segurança do Paciente



Setembro Amarelo



Atividade “Adote um Sorriso”



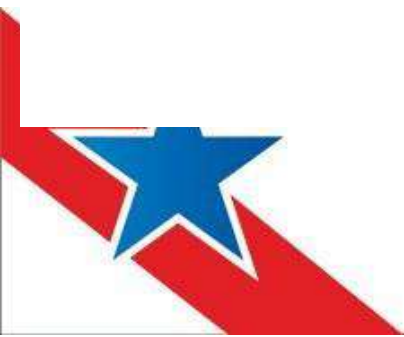
Karaokê “Cantar para Alegrar”



Ação de conscientização sobre o uso de energia



Projeto Acolher



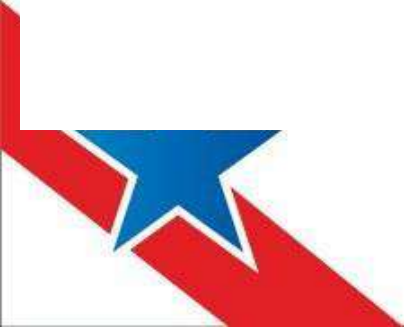
Oficina de Customização de Cartazes do Círio



Acolhimento aos Romeiros do Círio



Distribuição de brinquedos no Dia das Crianças



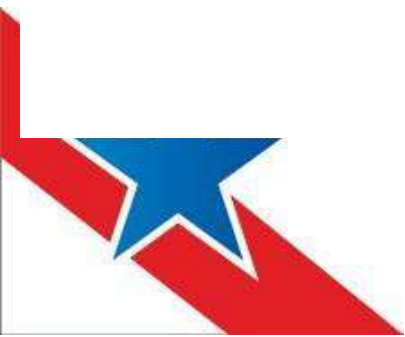
Dia do Médico



Entrega de Bíblias do Novo Testamento por grupo de voluntários



Palestra Outubro Rosa



Visita de Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Nazaré ao Hospital Metropolitano



Caravana da doação de sangue em alusão ao Dia Nacional do Doador de Sangue



Encontro Estadual de Referências Técnicas em Saúde – RTS/Pará



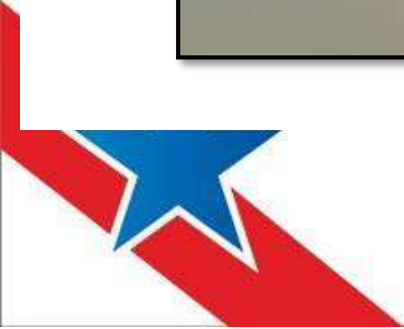
Palestra sobre Cuidados Paliativos com o Médico Paliativista Dr. Thiago Gomes



Atividade de Natal – Adote um Sorriso



Celebração de aniversário de paciente



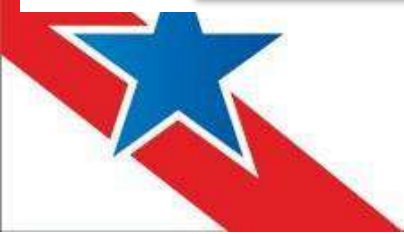
Entrega de brinquedos



Oficina de brinquedos com materiais recicláveis



Apresentação de Coral Natalino



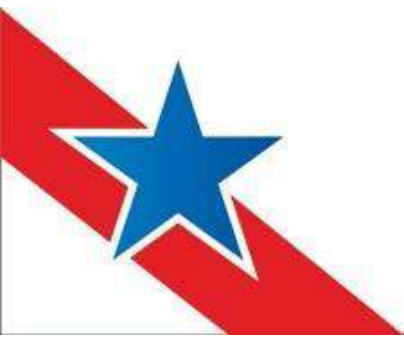
Visita Papai Noel



Ambiência



Projeto Leitura Solidária – Pegue e Doe Livros



23 – Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência/ HMUE, analisando o índice de satisfação dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência/ HMUE atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HMUE e os seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão que estão disponibilizadas em 12 setores estratégicos na instituição, proporcionando aos usuários maior conforto para expressar sua opinião a respeito do atendimento.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com a qualidade nos serviços.

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é um importante instrumento de democracia e mediação entre os usuários e a gestão da instituição. O SAU também proporciona aos gestores uma visão mais detalhada dos problemas existentes na instituição, podendo também aliar possíveis soluções a esses problemas e desenvolver ações de caráter preventivo.



Em junho de 2024, podemos observar que a pesquisa realizada na internação obteve o menor índice de satisfação, pois os usuários relataram dificuldade de comunicação com algumas pessoas da equipe, a demora da troca dos lençóis na enfermaria e as acomodações dos acompanhantes.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
Péssimo (0 à 02)	0,0%	0,6%	0,0%	0,5%	0,4%
Ruim (03 à 04)	0,0%	0,5%	0,1%	0,4%	0,6%
Regular (05 à 06)	4,0%	2,9%	0,6%	1,2%	0,8%
Bom (07 à 08)	11,1%	8,1%	1,3%	3,7%	10,6%
Ótimo (09 à 10)	84,9%	87,8%	98,0%	93,8%	87,4%
N/R	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,2%
Total de itens respondidos	4.267	14.924	1.580	1.010	4.470
% Satisfação	96,0%	95,9%	99,3%	97,4%	97,9%

Fonte: S.A.U. HMUE – junho 2024.

No mês de julho de 2024, a pesquisa de internação permaneceu menor que as outras pesquisas, ficando em 97,3%, mesmo mantendo-se um resultado positivo alguns usuários ainda pontuaram sobre as seguintes insatisfações: banheiros constantemente “alagados”, demora no atendimento pós troca de turnos, falta de comunicação e informação por parte dos médicos, dificuldade em conseguir cadeiras de rodas e de banho e as acomodações disponibilizadas aos acompanhantes.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
Péssimo (0 à 02)	0,2%	0,6%	0,5%	0,2%	0,2%
Ruim (03 à 04)	0,6%	0,4%	0,2%	0,5%	0,2%
Regular (05 à 06)	0,4%	1,6%	0,8%	1,4%	1,3%
Bom (07 à 08)	0,5%	7,0%	6,4%	13,5%	14,4%
Ótimo (09 à 10)	98,3%	90,3%	92,1%	84,3%	83,9%



N/R	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
Total de itens respondidos	7.922	15.344	2.610	1.660	3.297
% Satisfação	98,8%	97,3%	98,5%	97,8%	98,3%

Fonte: S.A.U. HMUE – julho 2024.

As pesquisas realizadas em agosto mostraram que as pesquisas de alta hospitalar ficaram em com menor índice nas pesquisas de satisfação no referido mês. A pesquisa de satisfação da alta hospitalar apresentou satisfação de 97,5%. Porém, mesmo apresentando notável índice de satisfação os usuários ainda destacaram como insatisfação a demora no prazo de retorno na unidade para consulta no ambulatório, falta de informação e cancelamento de cirurgias.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
Péssimo (0 à 02)	0,6%	0,4%	0,2%	0,1%	0,6%
Ruim (03 à 04)	0,3%	0,4%	0,1%	0,4%	0,8%
Regular (05 à 06)	1,7%	1,1%	2,0%	2,0%	0,3%
Bom (07 à 08)	11,8%	5,4%	5,8%	3,4%	2,3%
Ótimo (09 à 10)	85,6%	92,7%	91,8%	94,1%	96,0%
N/R	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Total de itens respondidos	6.817	14.794	2.778	1.170	4.223
% Satisfação	97,4%	98,1%	97,6%	97,5%	98,3%

Fonte: S.A.U. HMUE – agosto 2024.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
Péssimo (0 à 02)	0,1%	0,0%	0,1%	0,9%	0,0%



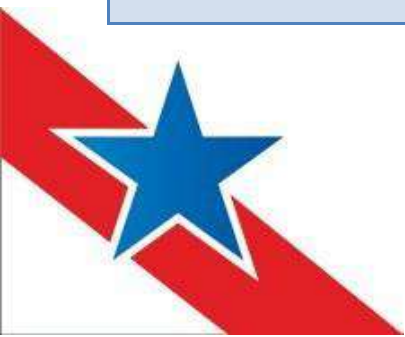
Ruim (03 à 04)	0,1%	0,1%	0,1%	0,8%	0,0%
Regular (05 à 06)	0,7%	4,8%	1,3%	0,8%	2,0%
Bom (07 à 08)	3,5%	13,4%	6,1%	3,3%	10,7%
Ótimo (09 à 10)	95,6%	81,7%	92,4%	94,2%	87,3%
N/R	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total de itens respondidos	3.604	15.009	1.850	1.200	4.137
% Satisfação	99,1%	95,1%	98,5%	97,5%	98%

As pesquisas realizadas no mês de setembro mostraram que a internação obteve 95,1% de satisfação. Mesmo mantendo um índice de satisfação bom é importante destacar as insatisfações dos usuários que estiveram em tratamento no setor, são eles: Demora na realização de cirurgias, demora dos maqueiros, hostilidade de alguns colaboradores da assistência e demora na higienização dos quartos ou a realização da mesma de forma rápida.

Fonte: S.A.U. HMUE – setembro 2024.

Em outubro o grau de satisfação na **alta hospitalar** ficou em 93,4% apresentando o menor índice em relação as outras pesquisas do mês, isso se deu, pois, os usuários reclamaram sobre a demora no atendimento no Pronto Atendimento, demora na liberação dos documentos da alta e os critérios da enfermagem para liberação de acompanhantes.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
Péssimo (0 à 02)	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Ruim (03 à 04)	0,2%	0,1%	0,0%	1,0%	0,0%
Regular (05 à 06)	1,6%	2,5%	0,3%	5,6%	1,2%
Bom (07 à 08)	12,1%	8,9%	6,9%	17,9%	9,9%
Ótimo (09 à 10)	85,8%	88,5%	92,5%	75,5%	88,9%
N/R	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Total de itens respondidos	5.440	15.680	1.822	1.130	3.402
% Satisfação	97,9%	97,4%	99,4%	93,4%	98,8%

Fonte: S.A.U. HMUE – outubro 2024.

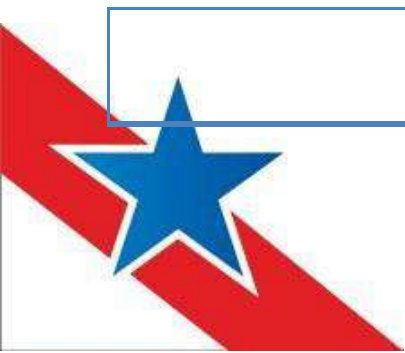
Já no mês de novembro as pesquisas que tiveram menor índice de satisfação foram a do Pronto Atendimento, obtendo 92% de satisfação devido a queixa de alguns usuários sobre o atendimento inicial no setor no corredor da unidade, demora no atendimento, falta de explicações sobre o quadro clínico durante o atendimento, falta de atenção dos colaboradores em relação ao paciente com dor e tratamento ríspido dos colaboradores com os usuários.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
Péssimo (0 à 02)	0,0%	0,2%	1,8%	1,2%	1,4%
Ruim (03 à 04)	0,1%	0,4%	0,2%	1,3%	0,8%
Regular (05 à 06)	1,0%	4,0%	0,8%	0,9%	5,8%
Bom (07 à 08)	4,4%	18,6%	5,5%	15,6%	19,9%
Ótimo (09 à 10)	94,5%	76,7%	91,7%	81,0%	72,1%
N/R	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Total de itens respondidos	3.944	12.152	1.680	1.120	5.187
% Satisfação	98,9%	95,3%	97,2%	96,6%	92,0%

Fonte: S.A.U. HMUE – novembro 2024.

Em dezembro de 2024 as pesquisas de altas hospitalares obtiveram o menor índice de satisfação das pesquisas realizadas no referido mês, os usuários apontaram como insatisfação a higiene dos banheiros, demora no prazo de retorno com os médicos via ambulatório, desconforto dos acompanhantes e a demora na realização das cirurgias.

	Ambulatório de retorno	Internação	S.A.D.T.	Altas Hospitalares	Pronto Atendimento
--	-------------------------------	-------------------	-----------------	---------------------------	---------------------------

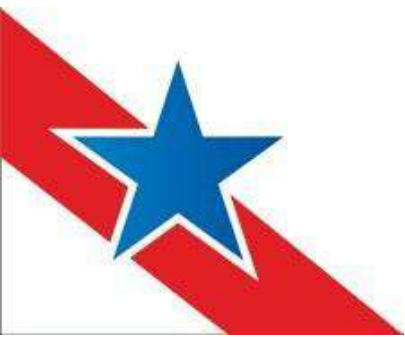


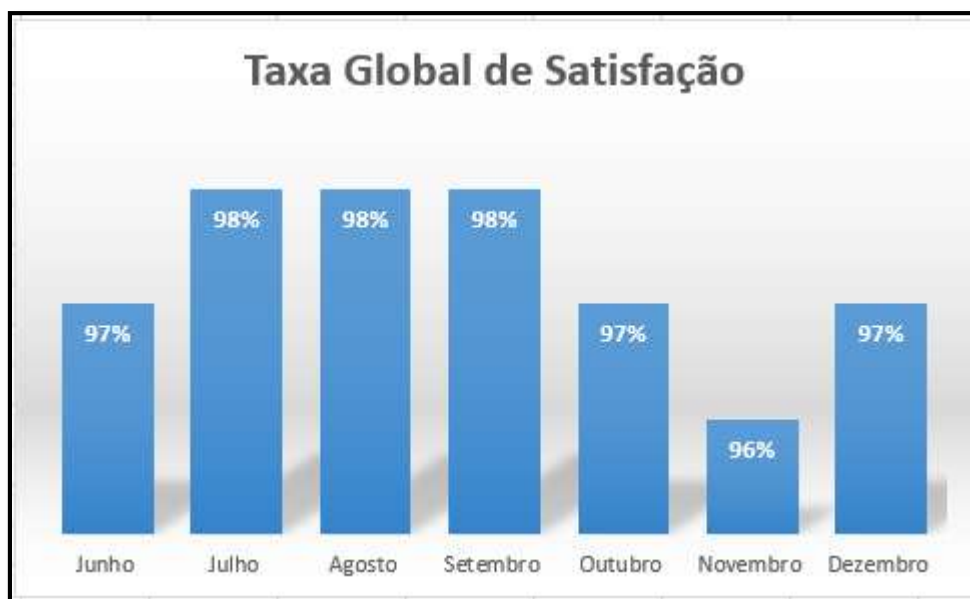
Péssimo (0 à 02)	0,4%	0,4%	0,3%	1,1%	0,0%
Ruim (03 à 04)	0,5%	1,0%	0,3%	0,9%	0,1%
Regular (05 à 06)	3,3%	1,5%	3,2%	2,4%	0,1%
Bom (07 à 08)	7,1%	23,3%	6,6%	14,0%	15,8%
Ótimo (09 à 10)	88,7%	73,7%	89,6%	81,6%	84,0%
N/R	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Total de itens respondidos	4.335	14.784	1.388	1.420	5.817
% Satisfação	95,8%	97%	96,2%	95,6%	99,8%

Fonte: S.A.U. HMUE – dezembro 2024.

No período de junho a dezembro de 2024 realizamos busca ativa para a aplicação de pesquisas de satisfação, assim como também foram realizados atendimentos em sala para aqueles que procuraram o SAU de forma voluntária. Nas abordagens itinerantes realizadas diariamente, apresentamos o setor, o nosso fluxo e solicitamos aos usuários que avaliassem nossos serviços e atendimentos.

Outro canal de comunicação/ manifestação disponível são as caixas de sugestão distribuídos em pontos estratégicos no hospital, dando assim maior liberdade de expressão, visto que alguns usuários se sentem mais à vontade para manifestarem acerca de opiniões sem contato direto com o colaborador do setor. Encerramos o período com bons resultados, cuja média anual de satisfação geral atingiu 97%. A seguir mostraremos os gráficos dos índices de satisfação dos usuários.





Fonte: S.A.U. HMUE – 2024.

Nós do SAU trabalhamos realizando escuta individual dos usuários e convidando-os a participarem, pontuando os atendimentos e serviços prestados pelo hospital. Temos o compromisso de dar retorno acerca das reclamações e sugestões registradas por nossos usuários.

É bastante compensador recebermos mensalmente mais elogios que descontentamentos. A satisfação do usuário é um indicador de monitoramento que o HMUE dispõe está pautada na humanização e competência técnica.

Manifestações realizadas pelos usuários no ano de 2024:

Tipo de manifestação	Total
Elogios	1.024
Sugestões	15
Reclamações	85

Fonte: S.A.U. HMUE – 2024.

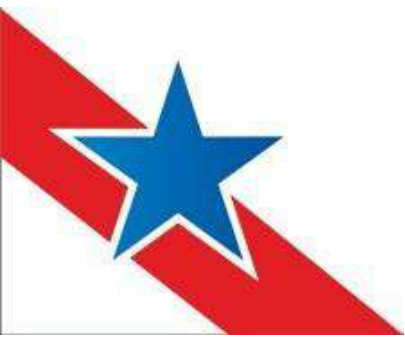
No período de junho à dezembro de 204 alcançamos uma média de 97% de satisfação e após analisarmos os dados, concluímos que dos 1.124 registros formais feitos pelos usuários do Hospital Metropolitano, 1.024 (91,10%) deles foram manifestações em caráter de elogios,



15 (1,33%) sugeriram e 85 (7,56%) relacionaram-se a reclamações, o que nos deixa satisfeitos em saber que estamos conseguindo a aprovação dos usuários.

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU computou no período de junho a dezembro de 2024, um total de 9.482 pesquisas. Segue a tabela abaixo:

Tipo de atendimento	Jun/24	Jul/24	Ago/24	Set/24	Out/24	Nov/24	Dez/24
Pesquisas relacionadas ao Ambulatório;	251	466	401	212	320	232	255
Pesquisas relacionadas ao SADT;	158	261	278	185	163	168	140
Pesquisas relacionadas no Pronto Atendimento;	213	157	201	197	162	247	277
Pesquisas relacionadas a Internação;	533	548	528	536	560	434	528
Pesquisas relacionadas a Alta Hospitalar.	101	166	117	120	113	112	142
Total de Pesquisas	1.256	1.598	1.525	1.250	1.318	1.193	1.342



Nº	CAUSA	JUN/24	JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	Dez/24
01	Reclama da higiene de banheiro da enfermaria	01						
02	Reclama da assistência prestada	02						
03	Reclama sobre a falta de lençol	03					01	
04	Reclamação comportamental	01	01	01	01			
05	Reclama sobre a proibição da entrada de alimento na unidade	01						
06	Reclama da demora do atendimento		01	02				
07	Reclama do funcionamento do ar condicionado do Ambulatório de Reabilitação.		01					
08	Reclama do desconforto das cadeiras disponibilizadas aos acompanhantes		01		03	03		03
09	Reclama da assistência de enfermagem prestada		02	03	03	03	02	04
10	Reclama do atendimento do Psicossocial		01					
11	Reclama da ausência de pertences		01					
12	Reclama do horário da realização de exames		01					
13	Reclama da assistência médica prestada		01	03				
14	Reclama da falta de cortina na enfermaria		01					
15	Reclama sobre a demora para realizar cirurgia			01				01

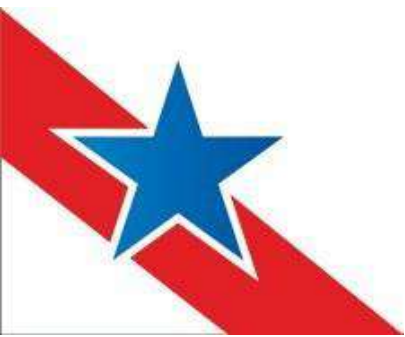


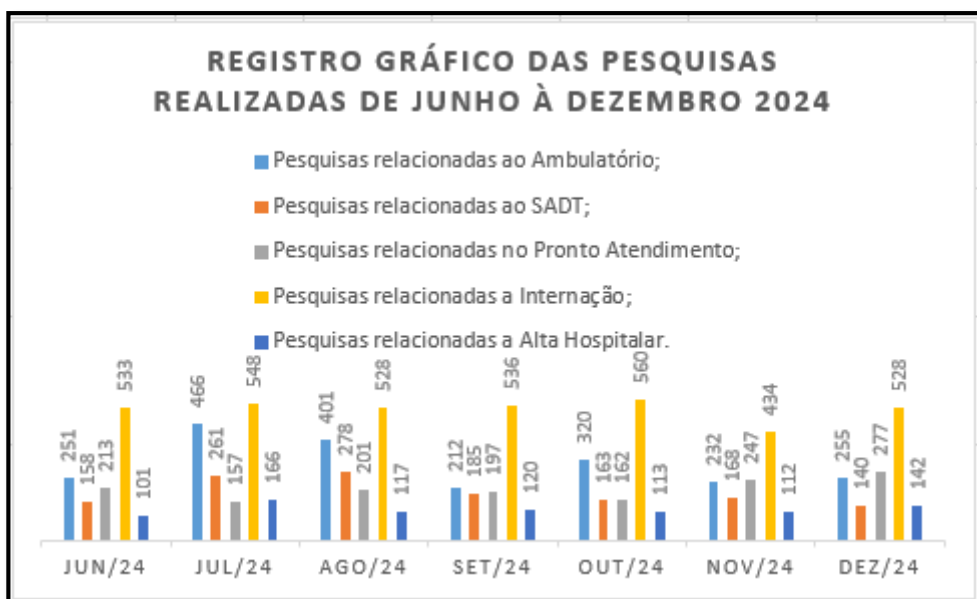
16	Reclama sobre a demora de transferência			01				
17	Reclama do atendimento da Portaria			06		02	02	02
18	Reclama da demora do resultado de exame			01				
19	Reclama sobre o ar condicionado da Sala da Reabilitação			01				
20	Reclama sobre a demora na realização do curativo			01				
21	Reclama sobre a alimentação			02	02			
22	Reclama sobre comportamento de colaborador(equipe médica)				01			
23	Reclama sobre a demora no atendimento na Portaria				01	01		
24	Reclama sobre o atendimento no ambulatório de retorno				01			
25	Reclama sobre o ar condicionado da sala de curativos				01			
26	Reclama sobre o sumiço de pertences					01		
27	Reclama da não realização de exame					01		
28	Reclama da realização de fotos e filmagens sem permissão					01		



29	Reclama do atendimento de colaborador					02		
30	Reclama sobre o horário da alimentação					02		
31	Reclama da higiene da enfermaria					01	01	
32	Reclama do atendimento					01	01	
33	Reclama do atendimento dos maqueiros					01		
34	Reclama do fim do tratamento na câmara hiperbárica					01		
35	Reclama da demora no atendimento no ambulatório de curativo							01
36	Reclama sobre a SCIH							01
37	Reclama da quantidade de refeição							01

Representação gráfica dos totais de registros formais (reclamações, elogios e sugestões) e quantitativo de pesquisas no período de junho à dezembro de 2024:





Fonte: S.A.U. HMUE – 2024.

No período de junho a dezembro de 2024 alcançamos uma média geral de 97%, os 3% de insatisfação, apontam como causas:

24 – RAC – RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CONTRATO (ANEXO VI)

25 – CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Diante do exposto neste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HMUE relacionadas a prestação de serviços do hospital de acordo com a capacidade instalada na unidade. Procuramos também mostrar que ultrapassamos os “muros do hospital e contribuimos com ações através de ações junto à comunidade da região, voltadas ao desenvolvimento social e humano.

