

PERGUNTAS E RESPOSTAS DE INTERESSE PÚBLICO

1. Como faço para ter acesso a uma cirurgia eletiva disponível no HRPM?

Resposta: O paciente precisa ser avaliado por médico assistente do SUS, habitualmente de um Posto de Saúde (Atenção Primária) mais próximo de sua casa. A partir da avaliação médica e do encaminhamento, o paciente deve seguir o fluxo do seu município de origem para agendamento de avaliação pré-operatória e definição da conduta cirúrgica.

2. Como faço para ter acesso a um exame disponível no HRPM?

Resposta: O paciente precisa ser avaliado por médico assistente do SUS, habitualmente de um Posto de Saúde (Atenção Primária) mais próximo de sua casa. A partir da avaliação médica e do encaminhamento, o paciente deve seguir o fluxo do seu município de origem para agendamento de consulta.

3. Como faço para que um paciente internado tenha leito no HRPM?

Resposta: A partir da avaliação médica do estabelecimento de saúde onde o paciente está internado e atendo aos critérios de média e alta complexidade, o paciente deve ter seu pedido de leito cadastrado no sistema de regulação Estadual, no qual é direcionado para hospitais da rede Estadual conforme perfil, fluxo ao qual o HRPM está inserido.

4. O HRPM realiza atendimentos de emergência?

Resposta: Sim, o HRPM é Porta Aberta para Politraumas graves, normalmente oriundo do atendimento pré-hospitalar por parte do SAMU 192 e Bombeiros 193 do município de Breves. Demandas de traumas ou de politraumas que dão entrada em outro estabelecimento de saúde da região requerem primeiro atendimento médico, estabilização, controle inicial e contato por parte do estabelecimento de origem com o HRPM, via Núcleo Interno de Regulação, conforme perfil.

5. Quais especialidades médicas são atendidas no HRPM?

Resposta: Ambulatoriais: Cardiologia, Cirurgia Geral, Ortopedia, Anestesiologia, Ginecologia, Obstetrícia de Alto Risco, Otorrinolaringologia, Mastologia, Ginecologia Oncológica, Pediatria/neonatologia, Cirurgia Pediátrica, Coloproctologia, Urologia.

6. O HRPM atende pacientes particulares ou por plano de saúde?

Resposta: Todas as entrada reguladas/agendadas são provenientes de estabelecimentos de saúde do SUS.

7. Como posso obter informações sobre um paciente internado?

Resposta: As informações sobre paciente internado são reportadas ao próprio paciente e acompanhante, diariamente, por meio de visita médica beira leito em enfermarias. Pacientes graves de UTIs, possuem fluxo de visita 1x por dia com dupla entrada (até 2 pessoas) no período da tarde, momento no qual é reportado o boletim médico pelo médico intensivista.

8. Como registrar uma reclamação, sugestão ou elogio sobre o atendimento?

Resposta: Procure o Serviço de Atendimento ao Usuário no HRRPM, que fica próximo à recepção central. Também podem ser registradas demandas por meio dos canais do OuvidorSUS.

9. Como posso saber a lista de serviços disponíveis no HRRPM?

Resposta: Todos os nossos serviços estão disponíveis no contrato de gestão e ou seus aditivos contratuais no portal da transparência

<https://www.indsh.org.br/mural-da-transparencia/>

10. O HRRPM possui visita para pacientes internados?

Resposta: As visitas para pacientes de enfermaria são realizadas no período da tarde, momento de partilha e composição de cuidados com o paciente e seu acompanhante a beira leito. Visita a pacientes de UTI são realizadas no período da tarde, momento no qual também é informado o boletim médico.