

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/01/2024	2024/6	15/01/2024	2024/2017618
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Prestação de Contas de produção CIIR, ref. a dezembro de 2023			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de janeiro de 2024

OFÍCIO - Nº 06/2024/GAF/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - DEZEMBRO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **dezembro/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
 - 1.1. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
 - 1.2. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
 - 1.3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
2. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
3. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
4. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
5. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
6. Relatório Faturamento;
7. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
8. Relatório Arte e Cultura;

9. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

LEISSON DOMINGUES PINHEIRO

GERENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Leisson Domingues Pinheiro, **CPF:** ***.255.256-**

Em: 15/01/2024 22:32:40

Aut. Assinatura: 32e4ff3040267dcf6710211a041a6fc2e9762b46a67cb4f66e55fb476b7793b8

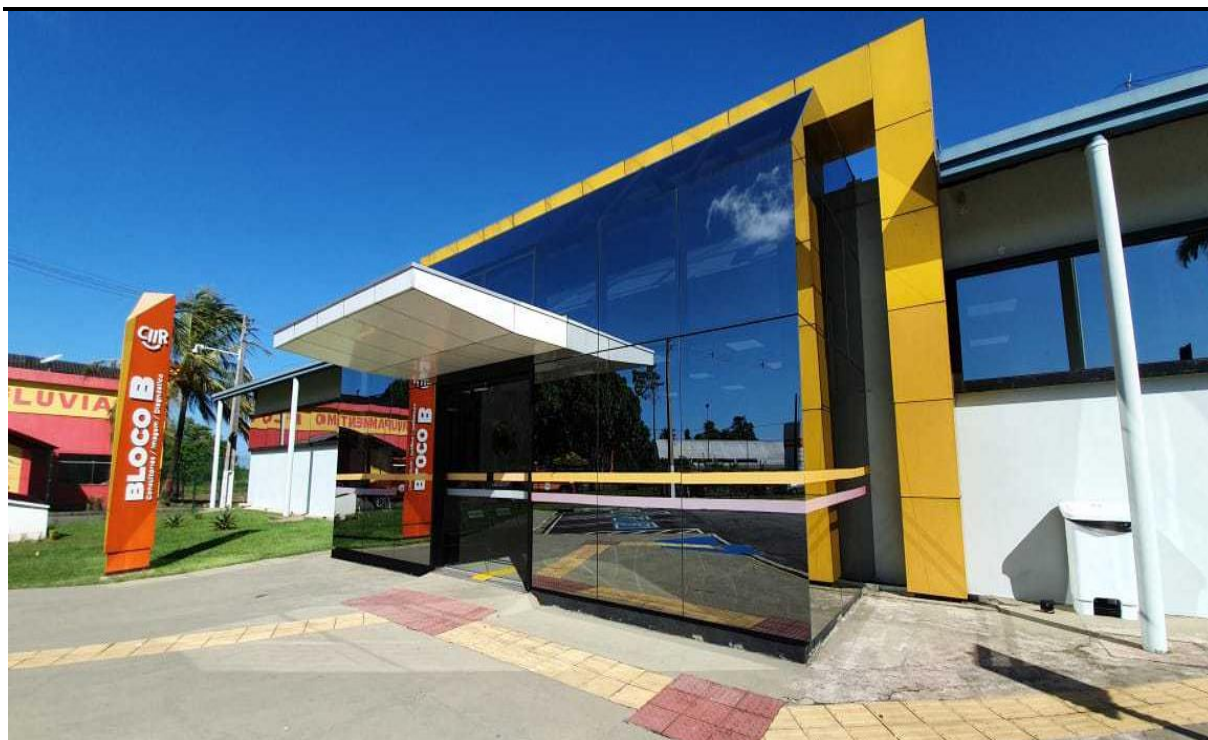


Identificador de autenticação: 23e4b9f7-2de6-4f8c-9879-8d6a449abf3b

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

DEZEMBRO/2023

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo.....	39
Composição/ Evolução de Custos	42
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	45
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	109
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	127
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	144
Relatório Faturamento	165
Núcleo de Educação Permanente – NEP	184
Relatório de atividades Arte & Cultura	215
Relatório Assistência Social	247

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POE TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105	112	94	101	1.247	104
Clinica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125	116	105	68	2.584	215
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117	131	127	127	1.491	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154	150	141	84	1.757	146
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120	131	109	111	1.441	120
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135	149	142	83	1.367	114
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142	124	114	70	1.021	85
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225	296	255	240	2.700	225
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88	87	88	78	1.067	89
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63	123	67	77	1.034	86
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89	83	83	130	1.113	93
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43	47	37	28	431	36
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34	89	30	39	640	53
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149	149	161	130	1.936	161
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447	476	436	452	5.286	441
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237	257	253	236	3.165	264
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131	169	164	113	1.927	161
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435	625	577	362	5.719	477
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267	261	258	269	3.493	291
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147	128	125	109	1.521	127
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225	257	230	245	260	240	170	3.252	271
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76	67	61	58	730	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51	48	52	31	389	32
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77	78	88	78	1.024	85
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37	55	26	24	368	31
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739	4.211	3.833	3.268	46.703	3.892
1.4. N° de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459	260	320	344	417	386	342	4.500	375
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	396	386	392	482	466	341	4.769	397
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	2.208	2.100	2.766	2.974	2.641	2.292	30.387	2.532
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	1.100	1.111	1.331	1.381	1.516	1.192	14.923	1.244
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	151	143	280	415	585	435	3.939	328
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185	192	145	2.122	177
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	199	310	361	377	327	208	3.505	292
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	1.735	1.766	2.210	2.172	2.287	1.838	23.303	1.942
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	1.848	1.783	2.384	2.369	2.342	2.002	25.513	2.126
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170	306	396	188	3.428	286
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	131	125	96	1.553	129
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741	884	879	814	9.061	755
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	953	858	936	9.786	816
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40	44	19	430	36
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607	9.854	10.273	12.047	13.086	13.044	10.848	137.219	11.435

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.11. N° de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Inativos		2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	
Total	-	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	
1.12. N° de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294	294	294	294	288	
Total	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294	294	294	294	288	
1.13. N° de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários Transferidos do CER IV				7	3		1			1	1	3	16	3	
Externos	2				1	5	6		3	6	2		25	4	
Total	2	-	-	7	4	5	7	-	3	7	3	3	41	6	
1.14. N° de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)															
Usuários Transferidos para CER IV													-	-	
TEA	4	3		6	1	1		7		3	3	2	30	3	
Total	4	3	-	6	1	1	-	7	-	3	3	2	30	3	
1.15. N° de Atendimento Não Médicos - NATEA															
Educação Física	150	180	249	237	329	287	186	299	206	233	256	170	2.782	232	
Enfermagem	68	73	161	146	179	157	91	146	140	150	111	97	1.519	127	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34	15	1					186	23	
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390	302	576	426	418	420	339	4.074	340	
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130	98	176	116	141	114	84	1.361	113	
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738	639	1.087	786	901	887	623	11.346	946	
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567	1.148	1.897	1.749	1.509	1.953	1.452	13.899	1.158	
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070	764	1.339	1.036	1.098	1.069	920	13.726	1.144	
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521	4.459	4.450	4.810	3.685	48.893	4.082	

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de Atendimento por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907	860	841	921	813	869	826	826	848	10.756	896
CER IV	911	817	811	720	751	872	816	849	881	810	908	938	10.084	840
CEO II	158	213	196	163	202	228	187	150	164	202	181	183	2.227	186
SADT	400	391	438	514	515	555	505	529	523	541	502	508	5.921	493
Oficina Ortopédica	163	134	139	161	156	192	161	146	159	172	182	253	2.018	168
NATEA	556	732	890	825	941	832	720	855	809	827	931	908	9.826	819
Total	3.379	3.171	3.444	3.290	3.425	3.520	3.310	3.342	3.405	3.378	3.530	3.638	40.832	3.403
Média Diária	109	113	111	110	110	117	107	108	114	109	118	117	1317	112
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%	97,70%	94,26%	92,85%	97,73%	94,36%	94,78%	93,72%	94,16%	96,15%	96,15%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%	97,49%	95,62%	97,50%	98,00%	97,92%	97,86%	96,02%	97,30%	97,64%	97,64%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%	97,33%	95,61%	96,57%	97,37%	99,02%	97,92%	97,90%	98,63%	98,14%	98,14%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%	97,37%	94,33%	93,08%	96,89%	95,62%	93,69%	94,62%	94,66%	96,29%	96,29%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%	97,05%	91,81%	98,94%	97,32%	92,26%	91,79%	90,21%	90,27%	95,26%	95,26%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%	93,60%	93,92%	96,62%	96,91%	92,87%	90,14%	91,16%	90,07%	94,98%	94,69%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%	96,76%	94,26%	95,93%	97,37%	95,34%	94,36%	93,94%	94,18%	96,41%	96,41%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14	12	18	6	10	8	11	12	9	121	10,0833
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de Atendimento no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456	537	570	651	525	635	549	600	641	6.822	569
Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40	41	49	46	39	420	35
NATEA	169	257	241	166	325	300	295	355	370	343	394	372	3587	299
Total	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046	941	1.040	1.052	7.242	604
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6	16	15	7	11	12	14	12	22	156	13
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10	21	20	11	21	13	20	16	26	240	20
Treinamentos Internos	11	20	10	6	16	15	7	11	12	14	12	22	156	13
Treinamentos Externos	8	16	17	4	5	5	4	10	1	6	4	4	84	7
N° de Participantes	316	721	528	330	714	536	458	300	194	601	727	562	5.987	499
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00	1245:40:00	1016:30:00	985:00:00	1657:30:00	374:30:00	1309:05:00	152:40:00	1864:40:00	14471:40:00	1205:58:20
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09	3:05:33	1:52:57	2:08:12	3:35:44	0:46:14	2:34:01	2:13:31	3:38:31	32:19:16	2:41:36
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	206	177	226	143	175	222	187	153	274	80	128	15	1.986	166
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	101	95	101	31	81	90	234	80	269	55	44	14	1.195	100
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104	175	168	160	161	131	188	193	232	1.889	157
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752	2.055	1.719	1.300	1.550	1.152	1.780	1.627	1.565	20.204	1684
Processamentos Termodesinfetadora				4	30	21	26	39	43	40	2		205	26
Total	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983	1.869	2.143	1.994	1.826	25.479	2.132

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281	244	289	243	299	329	310	292	3.250	271
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98	80	90	72	90	127	119	87	1.101	92
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182	163	198	170	209	201	190	204	2.144	179
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189	202	236	193	252	239	216	230	2.530	211
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92	81	82	86	78	84	86	87	977	81
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque											1		1	1
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8	9	9	3	6	6	15	7	104	9
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75	8.720.974,37	8.363.463,07	8.061.909,87	7.580.023,26	7.072.520,71	6.751.981,44	10.556.040,55	10.556.040,55	8.457.407,49
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-827.381,23	-1.037.447,33	-1.460.613,32	-1.973.014,35	-2.282.685,83	-2.465.478,13	-2.451.846,30	-2.255.505,41	-2.451.846,30	-1.400.453,86
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-524.705,97	-210.066,10	-423.165,99	-512.401,03	-309.671,48	-182.041,49	16.191,83	200.579,23	200.579,23	-187.296,56
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00	105,00	218,00	210,00	1.271,70	3.240	270
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00		5.816,20	3.195,00	1.538,00	17.705,00	5.788,00	4.078,50	4.121,00	64.058	5.823
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24	1.535,00	2.578,32	396,10	1.398,30	1.099,26			11.778	1.309
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36	1.777,36	856,82	1.515,48	1.702,58	1.712,21	1.639,88	1.699,94	15.340	1.278
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19	17.032,95	13.918,38	8.798,05	11.824,24	15.591,96	15.252,68	13.893,69	153.239	12.770
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33	20.089,09	47.535,84	26.191,37	15.938,32	22.488,88	26.138,32	14.148,76	272.383	22.699
Materia Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35	14.479,40	184.421,18	103.189,74	130.915,01	14.251,24	19.440,56	132.601,45	784.521	65.377
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60	20.747,96	25.500,17	25.133,43	30.337,65	24.181,78	23.118,58	22.946,28	294.819	24.568
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56	15.958,49	25.781,73	11.618,01	6.195,26	9.826,42	20.356,35	34.153,27	224.305	18.692
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83	20.692,03	33.465,26	13.886,76	29.482,74	38.942,54	16.342,75	12.731,97	305.459	25.455
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79	1.499,54	690,52		517,95	3.682,52	2.146,69	1.717,42	19.320	1.756
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20	3.913,75	3.783,34	1.681,01	2.198,94	5.767,91		2.462,34	78.769	7.161
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95	1.896,00	2.233,56	2.238,55	2.128,17	5.740,00	1.758,97	2.296,55	30.391	2.533
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00	4.584,60	6.360,11	1.086,73	5.737,76	4.796,20	5.360,91	4.388,74	53.171	4.431
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75	362.885,40	94.401,50	397.242,74	278.440,94	405.034,69	257.612,47	188.983,54	2.641.941	220.162
Roupas e Vestuário													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%	48%	33%	48%	41%	34%	50%	24%	37,4%	37,4%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15	493.117,77	444.826,73	594.725,97	534.627,86	559.121,61	393.456,66	437.416,65	4.952.732	412.728

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POE TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almojarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	111,00	118,00	243,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00	105,00	109,00	319,00	107,00	2.075,00	173
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00		8.021,20	3.195,00	1.538,00	4.875,00	15.918,00	4.078,50	5.921,00	62.347,70	5.668
Equipamentos de Proteção Individual	2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13	1.648,74	1.251,63	1.725,53	1.707,47	1.473,80	1.709,66	1.742,91	682,91	20.153,90	1.679
Gases Medicinais	774,33	649,59	704,64	781,68	1.637,14	1.721,69	1.085,73	1.350,27	1.824,56	1.538,84	1.691,60	1.515,19	15.275,26	1.273
Generos Alimentícios	11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74	15.912,82	17.063,45	10.755,19	8.422,98	14.221,52	15.517,42	16.388,76	14.421,43	157.132,75	13.094
Impressos e Material de Expediente	16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97	18.305,19	17.140,52	42.817,60	21.165,23	30.543,85	21.941,60	21.018,11	21.173,50	273.876,60	22.823
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37	28.856,34	69.701,22	65.620,21	55.205,01	122.899,56	150.046,18	52.473,22	65.115,72	700.542,64	58.379
Material de Higiene e Limpeza /Copa	30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85	27.362,08	26.592,70	26.157,21	24.761,03	25.103,22	22.132,00	27.973,13	22.885,42	303.213,84	25.268
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	23.981,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34	8.461,27	17.675,41	25.840,18	14.142,36	6.477,59	15.991,18	30.056,58	4.910,21	204.500,98	17.042
Materiais Hospitalares	28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40	37.897,82	37.128,03	32.225,53	27.061,01	24.511,42	27.508,93	25.138,89	23.642,86	354.469,24	29.539
Materiais Odontológicos	3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97	1.704,82	1.594,43	4.046,89	1.572,98	1.302,37	3.385,80	1.701,10	1.804,60	28.709,62	2.392
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41	5.659,82	3.522,96	7.011,26	10.643,01	5.958,14	3.369,01	5.110,03	5.941,59	114.497,47	9.541
Material Descartável SND	2.924,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46	2.426,28	3.291,57	2.405,00	2.320,81	2.177,44	2.199,86	4.825,76	2.456,37	34.756,55	2.896
Medicamentos	7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85	5.093,42	5.539,75	4.648,22	5.080,75	4.744,23	4.880,39	4.869,76	2.755,16	58.945,82	4.912
OPME	138.609,58	59.330,62	49.193,67	236.257,44	203.627,21	77.673,54	280.473,00	290.355,87	173.186,00	363.848,98	225.004,66	222.052,37	2.319.612,94	193.301
Roupas e Vestuário													-	-
Total de Consumo	296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61	358.917,95	288.128,10	508.111,55	465.536,78	419.403,70	650.096,85	422.392,01	395.385,33	4.650.110	387.509
Valor Atual do Estoque	1.486.572,32	1.484.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63	1.538.799,82	1.742.715,08	1.678.364,93	1.803.160,53	1.916.172,41	1.823.942,16	1.782.894,14	1.856.931,18	1.856.931,18	1.697.776
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	10		4	3		12	12	2			16	1	60	7,50
Nº de Dispensações	5.038	4.527	5.028	3.391	6.463	5.531	7.019	6.182	6.658	6.570	5.413	3.634	65.454	5.455
Perdas de Medicamentos	39	7	29	2	25	6	6	30	37	38	34	5	258	21,50
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
Belém, 09 de Janeiro de 2023 Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva Jennifer Nunes da Silva Auxiliar Administrativo Responsável pelo preenchimento Leisson Domingues Pinheiro Gerente Administrativa/Financeira Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica  INSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano														

PLANO ESTATÍSTICO 2022														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2023														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739	4.211	3.833	3.268	46.703	3.892
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185	192	145	2.122	177
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326	14.904	11.140	13.440	14.527	15.037	15.360	12.335	159.732	13.311
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283	264	279	249	310	283	295	306	3.692	308
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812	2.274	2.258	2.034	23.828	1.986
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352	3.339	3.301	3.384	2.665	36.305	3.025
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899	5.722	5.743	4.786	5.580	66.976	5.581
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046	941	1.040	1.052	10.829	902
Farmacia	5	-	4	3	-	12	13	2	-	-	15	1	55	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40	44	19	430	36
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27	43	35	28	411	34
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379	31.775	30.947	27.127	347.391	28.949

PLANO ESTATÍSTICO 2022														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2023														
Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379	31.775	30.947	27.127	347.391	28.950
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40	41	49	46	39	420	41
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	991	973	971	971	897
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56	67	69	74	79	81	89	89	88	88	67
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8		5	7	4		3	2	6	8			110	12
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22	33	13	26	16	52	40	20	23	303	30
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8	18	11	20	11	50	40	36	23	268	29
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	3	-	1	-	-	1	1	3	16	3
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341	399	361	369	371	313	358	354	321	4.435	370
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294	294	294	3.191	284
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	1	5	6	-	3	6	2	-	25	4
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	1	1	-	7	-	3	3	2	30	3
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721	2083	1854	1.771	2.134	1.812	2.274	2.258	2.034	23828	1985,67
Estatística da Oficina	701	504	584	587	570	548	615	711	705	703	650	513	7.391	616
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	53	111	18	169	8	15	9	10	1.495	125
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	5	5	8	3	3	115	10
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	93	95	98	103	75	81	69	63	927	77
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	9.044	8.170	8.245	103.281	8.607
Índice de Satisfação do Usuário	99%	99%	99%	98%	97%	94%	96%	97%	95%	94%	94%	94%	96%	96%
Número de Atendimentos no Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1046	941	1040	1052	7242	604
Treinamento Hora/Homem	01:59:14	02:52:35	04:22:35	03:10:09	03:05:33	01:52:57	02:08:12	03:35:44	00:46:14	02:34:01	02:13:31	03:38:31	32:19:16	2:41:36
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983	1.869	2.143	1.994	1.826	25.479	2.132
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51	32	49	33	13	438	37
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	377	31
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116	78	83	61	55	949	79
Total de Funcionários	346	341	332	341	303	310	305	305	308	324	324	322	309	322
Total de Médicos	70	70	71	71	70	70	74	66	74	65	66	65	65	69
Total de Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	11	15	15	15	13	13	13
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	16	17	18	18	29	29	17
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	18	20	20	20	20	20	17
Total de Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6
Total de Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	71	51	53	55	33	45	46
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	37	21	32	14	44	320	27
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	16	16	14	15	13	183	15
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	16	14	29	5	6	157	13
Demissões	18	18	21	10	46	12	8	16	11	13	5	8	186	16
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%	31%	36%	35%	32%	29%	29%	33%	26%	26%	30%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%	28%	25%	28%	31%	33%	31%	27%	34%	34%	28%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%	13%	12%	12%	12%	12%	11%	11%	11%	11%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%	24%	22%	21%	21%	22%	25%	25%	20%	20%	26%
% do Pessoal de CETEA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%
% do Pessoal PCD	4%	4%	5%	5%	6%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	5%
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16	2,63	1,66	1,54	1,47	1,53	1,30	1,47	1,75	23,10	1,92
Índice de Rotatividade	4	5	5	4	9	5	2	5	4	6	2	2	53	4
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	347.639	493.118	444.827	594.726	534.628	559.122	393.457	437.417	4.952.732	412.728
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	358.918	288.128	508.112	465.537	419.404	650.097	422.392	395.385	4.650.110	387.509
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	1.538.800	1.742.715	1.678.365	1.803.161	1.916.172	1.823.942	1.782.894	1.856.931	1.856.931	1.697.776

PLANO ESTATÍSTICO 2022														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2023														
Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105	112	94	101	1.247	104
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125	116	105	68	2.584	215
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117	131	127	127	1.491	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154	150	141	84	1.757	146
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120	131	109	111	1.441	120
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135	149	142	83	1.367	114
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142	124	114	70	1.021	85
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225	296	255	240	2.700	225
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88	87	88	78	1.067	89
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63	123	67	77	1.034	86
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89	83	83	130	1.113	93
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43	47	37	28	431	36
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34	89	30	39	640	53
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149	149	161	130	1.936	161
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447	476	436	452	5.286	441
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237	257	253	236	3.165	264
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131	169	164	113	1.927	161
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435	625	577	362	5.719	477
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267	261	258	269	3.493	291
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147	128	125	109	1.521	127
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225	257	230	245	260	240	170	3.252	271
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76	67	61	58	730	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51	48	52	31	389	32
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77	78	88	78	1.024	85
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37	55	26	24	368	31
Educação Física	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	320	344	417	386	342	4.500	375
Enfermagem	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	386	392	482	466	341	4.769	397
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	2.100	2.766	2.974	2.641	2.292	30.387	2.532
Fonoaudiologia	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	1.111	1.331	1.381	1.516	1.192	14.923	1.244
Musicoaterapia	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	143	280	415	585	435	3.939	328
Nutrição	#REF!	#REF!	#REF!	171	#REF!	#REF!	#REF!	187	147	185	192	145	2.122	177
Pedagogia/Psicopedagogia	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	310	361	377	327	208	3.505	292
Psicologia	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	1.766	2.210	2.172	2.287	1.838	23.303	1.942
Terapia Ocupacional	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	1.783	2.384	2.369	2.342	2.002	25.513	2.126
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170	306	396	188	3.428	286
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	131	125	96	1.553	129
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741	884	879	814	9.061	755
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	953	858	936	9.786	816
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	12	13	2	0	0	15	1	55	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40	44	19	430	36
Total	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	13.752	15.786	17.297	16.892	14.117	183.977	15.332

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	5.367	5.281	4.366	5.141	62.487	5.207
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	83	89	65	59	814	68
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	153	135	186	109	1.637	136
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	92	85	73	65	1.082	90
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	23	24	28	20	268	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	215	186	141	177	1.776	148
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	90	98	84	52	862	72
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	79	80	74	49	861	72
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	146	146	110	148	1.467	122
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	153	134	170	119	2.062	172
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	93	92	84	66	929	77
Eletroencefalograma	18	30	27	29	73	49	117	60	110	77	82	70	742	62
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	64	70	59	49	626	52
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	104	100	83	48	966	81
Imitanciomedia	89	79	77	57	51	91	60	81	68	68	84	59	864	72
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	95	98	112	113	1.106	92
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	12	2	1	3	131	11
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	59	40	52	49	626	52
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2	-	2	3	3	-	-	25	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	1.070	1.092	1.206	851	12.250	1.021
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	5	-	14	3	60	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	47	70	80	74	790	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	58	123	145	134	955	80
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	17	35	23	31	440	37
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	23	45	35	44	485	40
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	258	306	311	268	3.184	265
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	85	70	67	50	859	72
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	50	45	37	40	553	46
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	26	30	30	28	370	31
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	45	43	48	89	657	55
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	368	377	320	237	3.347	279
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	9.044	8.170	8.245	93.386	7.783

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

 CIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO			MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE <u>AMBULATÓRIO</u> CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2023																																								 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		 GOVERNO DO PARÁ				
Especialidades	JANEIRO/23						FEVEREIRO/23						MARÇO/23						ABRIL/23						MAIO/23						JUNHO/23						1º SEMESTRE - 2023												
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abx.							
Cardiologia Adulta (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34	0	55	67	122	150	81	37	0	56	65	121	150	81	29	2	52	66	120	150	80	37	7	344	397	748	900	83	178
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76	56	32	59	147	300	49	89	91	34	44	169	300	56	75	60	32	45	137	300	46	73	392	229	321	942	1.800	52	376
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64	87	17	44	148	200	74	64	61	18	28	107	200	54	68	62	24	33	119	200	60	44	384	123	239	746	1.200	62	312
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105	83	20	34	137	250	55	118	34	21	38	93	250	37	41	31	17	35	83	250	33	55	318	139	201	658	1.500	44	432
Endocrinologia Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42	1	1	11	13	200	7	5	8	24	31	63	200	32	15	19	19	24	62	200	31	17	113	83	131	327	1.200	27	104
Fisiatria	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147	28	97	89	214	500	43	110	33	68	92	193	500	39	78	19	85	74	178	500	36	131	202	559	552	1.313	3.000	44	640
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34	8	37	40	85	100	85	39	0	36	52	88	100	88	13	3	36	49	88	100	88	33	38	213	288	539	600	90	163
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67	67	22	31	120	250	48	43	35	24	31	90	250	36	67	56	16	29	101	250	40	63	246	122	190	558	1.500	37	332
Geneticista	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34	31	17	21	69	200	35	52	34	14	25	73	200	37	73	75	20	44	139	200	70	48	256	136	171	563	1.200	47	279
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	15	54	150	36	26	16	8	21	45	150	30	14	11	1	17	29	150	19	6	15	8	18	41	150	27	6	83	44	105	232	900	26	78
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48	20	12	34	66	250	26	27	8	27	43	250	17	22	10	16	36	62	250	25	25	78	85	195	358	1.500	24	156	
Neurologia Clínica Adulta(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75	60	40	81	181	200	91	94	62	28	32	122	200	61	48	51	38	85	174	200	87	48	380	262	409	1.051	1.200	88	369
Neuro pediatria	364	45	120	529	550	96	143	443	41	160	644	550	117	120	510	59	215	784	550	143	258	146	23	70	239	550	43	76	113	19	70	202	550	37	46	89	19	69	177	550	32	76	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108	131	51	44	226	300	75	133	137	93	115	345	300	115	170	119	76	66	261	300	87	110	759	442	461	1.862	1.800	92	665
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69	0	80	100	180	200	90	51	0	64	87	151	200	76	36	0	59	96	155	200	78	35	133	410	552	1.095	1.200	91	269
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249	139	56	262	457	500	91	161	180	63	209	452	500	90	137	203	75	173	451	500	90	113	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150	101	73	101	275	350	79	113	96	91	106	293	350	84	128	92	104	113	309	350	88	191	554	571	724	1.849	2.100	88	755
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65	97	12	23	132	200	66	84	92	9	22	123	200	62	68	93	9	18	120	200	60	64	486	91	163	740	1.200	62	365
Pneumologia	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	115	187	108	61	125	294	350	84	189	75	86	118	279	350	80	102	69	60	96	225	350	64	66	659	503	688	1.850	2.100	88	784
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10	2	12	46	60	100	60	8	0	4	47	51	100	51	9	0	9	49	58	100	58	7	3	81	277	361	600	60	52
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24	0	2	13	15	100	15	9	33	4	7	44	100	44	38	8	2	5	15	100	15	223	48	30	68	146	600	24	306
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40	26	21	49	96	150	64	37	22	12	51	85	150	57	21	25	24	51	100	150	67	29	119	148	290	557	900	62	176
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14	3	7	12	22	100	22	9	23	9	9	41	100	41	23	12	10	15	37	100	37	20	64	61	76	201	600	34	80
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	647	1.500	43	230	0	0	631	631	1.500	42	187	0	0	792	792	1.500	53	131	0	0	746	746	1.500	50	182	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9	0	0	493	493	500	99	23	0	0	598	598	500	0	48	0	0	642	642	500	128	26	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	397	0	0	2.364	2.364	4.000	59	348	0	0	3.012	3.012	4.000	75	271	0	0	3.031	3.031	4.000	76	302	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175
Fonoaudiologia	0	0	1.549	1.549	2.200	70	782	0	0	1.252	1.252	2.200	57	624	0	0	1.430	1.430	2.200	65	582	0	0	1.216	1.216	2.200	55	461	0	0	1.732	1.732	2.200	79	384	0	0	1.706	1.706	2.200	78	500	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.533
Musioterapia	0	0	492	492	750	66	308	0	0																																								

Especialidades	JULHO/23							AGOSTO/23							SETEMBRO/23							OUTUBRO/23							NOVEMBRO/23							DEZEMBRO/23							2º SEMESTRE - 2023							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.								
Cardiologia Adulto (+13 anos)	0	56	59	115	150	77	37	0	56	70	126	150	84	34	0	50	67	117	150	78	36	0	64	67	131	150	87	26	0	60	67	127	150	85	25	0	59	68	127	150	85	24	0	345	398	743	900	83	182	
Cardiologia Pediátrica	85	38	40	163	300	54	76	44	33	46	123	300	41	50	73	36	45	154	300	51	63	66	38	46	150	300	50	59	65	37	39	141	300	47	63	12	35	37	84	300	28	28	345	217	253	855	1.800	45	339	
Alergologia Pediátrica	92	27	24	143	200	72	58	33	22	26	81	200	41	34	74	21	25	120	200	60	82	80	21	30	111	200	66	76	57	26	26	109	200	55	53	58	19	34	111	200	56	61	394	136	165	695	1.200	58	364	
Dermatologia Pediátrica	42	21	27	90	250	36	54	60	20	30	110	250	44	80	75	26	34	135	250	54	114	93	19	37	149	250	60	99	83	21	38	142	250	57	82	45	22	16	83	250	33	127	398	129	182	709	1.500	47	556	
Endócrino Pediátrica	53	17	30	100	200	50	67	86	22	36	144	200	72	64	83	24	35	142	200	71	64	68	24	32	124	200	62	68	64	24	26	114	200	57	48	17	23	30	70	200	35	25	371	134	189	694	1.200	58	58	
Poliária	10	110	51	171	500	34	94	9	110	81	200	500	40	57	0	129	96	225	500	45	90	0	172	124	296	500	59	123	21	138	96	255	500	51	162	36	128	76	240	500	48	317	76	787	524	1.387	3.000	46	643	
Gastroenterologia (+13 anos)	0	44	52	96	100	96	24	0	46	45	91	100	91	15	0	26	62	88	100	88	16	0	31	56	87	100	87	30	0	39	49	88	100	88	21	3	31	44	78	100	78	28	3	217	308	528	600	88	134	
Gastroenterologia Pediátrica	58	11	22	91	250	36	55	18	23	14	55	250	22	20	20	19	24	63	250	25	33	74	26	23	123	250	49	93	13	28	26	67	250	27	40	31	21	25	77	250	31	65	214	128	134	476	1.500	32	306	
Geneticista	52	23	25	100	200	50	49	24	18	23	65	200	33	29	56	11	22	89	200	45	68	22	30	31	83	200	42	36	32	22	29	83	200	42	56	91	20	19	130	200	65	77	277	124	149	550	1.500	46	315	
Hematologia Pediátrica	8	3	6	17	150	11	5	13	4	10	27	150	18	7	13	7	23	43	150	29	11	22	1	24	47	150	31	36	13	7	17	37	150	25	18	11	2	15	28	150	19	26	80	24	95	199	900	22	103	
Nefrologia Pediátrica	28	7	23	58	150	23	30	9	1	22	32	150	25	13	7	0	6	28	34	250	14	15	42	17	30	89	250	36	40	0	5	25	30	250	12	11	14	4	21	39	250	16	23	93	40	149	282	1.500	19	126
Neurologia Clínica Adulto(+13 anos)	7	58	88	153	200	77	47	54	43	46	143	200	72	53	66	44	39	149	200	75	55	61	41	47	149	200	75	46	82	39	40	161	200	81	48	59	30	41	130	200	65	55	329	255	301	885	1.200	74	304	
Neuro pediatria	131	93	204	428	550	78	135	271	71	130	472	550	86	133	251	94	102	447	550	81	175	278	87	111	476	550	87	132	239	89	108	436	550	79	167	264	83	105	452	550	87	152	1.434	517	760	2.711	3.300	82	914	
Oftalmologia	29	108	140	277	300	92	146	100	54	89	243	300	81	117	98	87	52	237	300	79	114	101	96	60	257	300	86	133	108	75	70	253	300	84	152	117	74	45	236	300	79	162	553	494	456	1.503	1.800	84	864	
Ortopedia (+13 anos)	0	47	73	120	200	60	23	0	48	67	135	200	68	24	0	52	79	131	200	66	40	0	77	92	149	200	85	47	0	87	77	147	200	82	36	1	40	72	113	200	57	36	1	351	480	832	1.200	69	208	
Ortopedia Pediátrica	212	40	168	420	500	84	118	119	74	166	359	500	72	61	168	84	183	435	500	87	176	250	103	272	625	500	125	159	244	117	216	577	500	115	166	129	38	195	362	500	72	98	1.122	456	1.200	2.738	3.000	93	776	
Otorrinolaringologia	92	98	100	290	350	83	102	118	92	89	299	350	85	89	113	75	79	267	350	76	96	91	78	92	261	350	75	103	152	68	38	258	350	74	116	76	113	80	269	350	77	133	642	524	478	1.644	2.100	78	639	
Pediatria Geral	101	20	16	137	200	69	71	105	12	18	135	200	68	71	108	16	23	147	200	74	58	95	19	14	128	200	64	72	103	7	15	125	200	63	75	81	13	15	109	200	55	80	593	87	101	781	1.300	65	427	
Pneumologia	106	57	94	257	350	73	93	69	73	88	230	350	66	68	92	69	84	245	350	70	102	96	67	97	260	350	74	96	98	60	82	340	350	69	121	79	35	56	170	350	49	110	540	361	501	1.402	2.100	67	590	
Reumatologia (+13 anos)	0	11	40	51	100	51	11	0	8	48	56	100	56	7	0	22	54	76	100	76	7	0	20	47	67	100	67	13	0	16	45	61	100	61	11	0	24	34	58	100	58	11	0	101	268	349	600	62	60	
Reumatologia Pediátrica	14	8	14	36	100	36	3	2	7	16	25	100	25	2	37	3	11	51	100	51	32	21	9	18	48	100	48	9	21	11	20	52	100	52	15	12	5	14	31	100	31	17	107	43	93	243	600	41	108	
Urologia Adulto	24	20	44	88	150	59	28	18	15	25	58	150	39	33	26	13	38	77	150	51	32	50	18	10	78	150	52	28	56	22	10	88	150	59	29	27	19	32	78	150	52	34	201	107	159	467	900	52	184	
Urologia Pediátrica	4	2	0	6	100	6	18	8	6	5	19	100	19	1	20	9	8	37	100	37	11	37	8	10	55	100	55	33	7	10	9	26	100	26	15	9	8	7	24	100	24	45	85	43	39	167	600	28	123	
Educação Física	0	0	446	446	1.500	30	198	0	0	619	619	1.500	41	149	0	0	550	550	1.500	37	122	0	0	650	650	1.500	43	138	0	0	642	642	1.500	43	177	0	0	512	512	1.500	34	160	0	0	3.419	3.419	9.000	38	945	
Enfermagem	0	0	487	487	500	97	12	0	0	532	532	500	106	5	0	0	532	532	500	106	5	0	0	632	632	500	126	14	0	0	577	577	500	115	41	198	2	238	438	500	88	18	198	2	2.998	3.498	8.000	507	99	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.223	2.223	4.000	56	501	0	0	2.314	2.314	4.000	53	583	0	0	2.766	2.766	4.000	69	319	0	0	2.914	2.914	4.000	74	384	0	0	2.641	2.641	4.000	66	442	0	0	2.292	2.292	4.000	57	464	0	0	14.997	14.997	24.000	62	2.693	
Fonoaudiologia	0	0	1.402	1.402	2.200	64	845	0	0	1.687	1.687	2.200	77	784	0	0	1.757	1.757	2.200	80	407	0	0	1.799	1.799	2.200	82	498	0	0	1.936	1.936	2.200	88	519	0	0	1.531	1.531	2.200	70	605	0	0	10.112	10.112	13.200	77	3.658	
Musicoterapia	0	0	249	249	750	33	278	0	0	319	319	750	43	233	0	0	396	396	750	53	132	0	0	556	556	750	74	39	0	0	699	699	750	93	48	0	0	519	519	750	69	185	0	0	2.738	2.738	4.500	61	915	
Nutrição	131	13	22	166	500	33	120	155	11	21	187	500	37	116	109	11	27	147	500	29	79	143	19	23	185	500	38	88	143	10	39	192	500	38	106	110	6	29	145	500	29	78	791	70	1.651	1.022	3.000	34	587	
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	838	838	1.300	64	350	0	0	1.397	1.397	1.300	107	231	0	0	1.147	1.147	1.300	88	105	0	0	1.278	1.278	1.300	98	83	0	0	1.214	1.214	1.300	93	97	0	0	831	831	1.300	64	222	0	0	6.705	7.800	86	1.108		
Psicologia	0	0	2.883	2.883	2.200	131	890	0	0	3.663	3.663	2.200	167	834	0	0	3.959	3.959	2.200	180	466	0	0	3.681	3.681	2.200	167	674	0	0	4.240	4.240	2.200	193	519	0	0	3.290	3.290	2.200	150	736	0	0	21.716	21.716	13.200	165	4.099	
Terapia Ocupacional	0	0	2.612	2.612	4.000	65	1.006	0	0	3.122	3.122	4.000	78	963	0	0	3.420	3.420	4.000	86	522																													

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ																					
Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	344	397	748	900	83	178	0	345	398	743	900	83	182	7	689	795	1.491	1.800	83	360
Cardiologia Pediátrica	392	229	321	942	1.800	52	376	345	217	253	815	1.800	45	339	737	446	574	1.757	3.600	49	715
Alergologia Pediátrica	384	123	239	746	1.200	62	312	394	136	165	695	1.200	58	364	778	259	404	1.441	2.400	60	676
Dermatologia Pediátrica	318	139	201	658	1.500	44	432	398	129	182	709	1.500	47	556	716	268	383	1.367	3.000	46	988
Endócrino Pediátrica	113	83	131	327	1.200	27	104	371	134	189	694	1.200	58	336	484	217	320	1.021	2.400	43	440
Fisioterapia	202	559	552	1.313	3.000	44	640	76	787	524	1.387	3.000	46	643	278	1.346	1.076	2.700	6.000	45	1.283
Gastroenterologia (>13 anos)	38	213	288	539	600	90	163	3	217	308	528	600	88	134	41	430	596	1.067	1.200	89	297
Gastroenterologia Pediátrica	246	122	190	558	1.500	37	332	214	128	134	476	1.500	32	306	460	250	324	1.034	3.000	34	638
Geneticista	256	136	171	563	1.200	47	279	277	124	149	550	1.200	46	315	533	260	320	1.113	2.400	46	594
Hematologia Pediátrica	83	44	105	232	900	26	78	80	24	95	199	900	22	103	163	68	200	431	1.800	24	181
Nefrologia Pediátrica	78	85	195	358	1.500	24	156	93	40	149	282	1.500	19	126	171	125	344	640	3.000	21	282
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	380	262	409	1.051	1.200	88	369	329	255	301	885	1.200	74	304	709	517	710	1.936	2.400	81	673
Neuropediatria	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	1.434	517	760	2.711	3.300	82	914	3.099	723	1.464	5.286	6.600	80	1.635
Oftalmologia	759	442	461	1.662	1.800	92	665	553	494	456	1.503	1.800	84	864	1.312	936	917	3.165	3.600	88	1.529
Ortopedia (>13 anos)	133	410	552	1.095	1.200	91	269	1	351	480	832	1.200	69	206	134	761	1.032	1.927	2.400	80	475
Ortopedia Pediátrica	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	1.122	456	1.200	2.778	3.000	93	778	2.123	1.010	2.586	5.719	6.000	95	1.679
Otorrinolaringologia	554	571	724	1.849	2.100	88	755	642	524	478	1.644	2.100	78	639	1.196	1.095	1.202	3.493	4.200	83	1.394
Pediatria Geral	486	91	163	740	1.200	62	365	593	87	101	781	1.200	65	427	1.079	178	264	1.521	2.400	63	792
Psiquiatra	659	503	688	1.850	2.100	88	784	175	361	501	1.402	2.100	67	590	834	864	1.189	3.252	4.200	77	1.374
Reumatologia (>13 anos)	3	81	277	361	600	60	52	0	101	268	369	600	62	60	3	182	545	730	1.200	61	112
Reumatologia Pediátrica	48	30	68	146	600	24	306	107	43	93	243	600	41	108	155	73	161	389	1.200	32	414
Urologia Adulto	119	148	290	557	900	62	176	201	107	159	467	900	52	184	320	255	449	1.024	1.800	57	360
Urologia Pediátrica	64	61	76	201	600	34	80	85	43	39	167	600	28	123	149	104	115	368	1.200	31	203
Educação Física	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153	0	0	3.419	3.419	9.000	38	945	243	8	6.661	7.282	18.000	40	2.098
Enfermagem	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144	198	2	2.998	3.198	3.000	107	99	198	2	6.088	6.288	6.000	105	243
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175	0	0	14.997	14.997	24.000	62	2.693	0	0	30.573	30.573	48.000	64	4.868
Fonoaudiologia	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.333	0	0	10.112	10.112	13.200	77	3.658	0	0	18.997	18.997	26.400	72	6.991
Musicoterapia	923	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302	0	0	2.738	2.738	4.500	61	915	923	0	5.300	5.300	9.000	59	2.217
Nutrição	923	48	129	1.100	3.000	37	729	791	70	161	1.022	3.000	34	587	1.714	118	290	2.122	6.000	35	1.316
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166	0	0	6.705	6.705	7.800	86	1.108	0	0	14.851	14.851	15.600	95	2.274
Psicologia	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457	0	0	21.716	21.716	13.200	165	4.099	0	0	35.243	37.202	26.400	141	7.556
Terapia Ocupacional	0	0	20.285	20.285	24.000	85	3.389	0	0	18.954	18.954	24.000	79	4.609	0	0	39.239	39.239	48.000	82	7.998
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.659	1.659	900	184	55	0	0	1.769	1.769	900	197	69	0	0	3.428	3.428	1.800	190	124
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	839	839	1.800	47	176	0	0	714	714	1.800	40	185	0	0	1.553	1.553	3.600	43	361
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	4.340	4.340	6.000	72	356	0	0	4.721	4.721	6.000	79	373	0	0	9.061	9.061	12.000	76	729
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	4.707	4.707	1.500	314	338	0	0	5.079	5.079	1.500	339	351	0	0	9.786	9.786	3.000	326	689
TOTAL	10.077	5.492	95.575	112.550	145.800	77	26.266	8.482	5.692	101.465	116.004	145.800	80	28.292	18.559	11.184	197.040	228.554	291.600	78	54.558
TOTAL GERAL	111.144							115.639							226.783						

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

Página3 de 254

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150	149	99
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	91	91	100	73	73	100	72	72	100	72	72
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	991	99	1.000	973	97	1.000	971	97	1.000	971	97

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	149	99	150	149	99
Estimulação Precoce	100	100	100	100	72	72	100	72	72
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	971	97	1.000	971	97

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	294	98	300	287	96	300	290	97	300	294	98	300	294	98	300	294	98	300	294	98
TOTAL	300	294	98	300	287	96	300	290	97	300	294	98	300	294	98	300	294	98	300	294	98

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	294	98	300	294	98
TOTAL	300	288	96	300	294	98	300	294	98

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104	28	27	104	19	18	624	167	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69	144	209	69	111	161	414	752	182
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127	123	97	127	108	85	762	737	97
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104	104	100	104	123	118	624	693	111
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	399	99	404	361	89	2424	2349	97

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	37	36	104	42	40	104	32	31	104	34	33	104	38	37	104	27	26	624	210	34
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	110	159	69	110	159	69	95	138	69	113	164	69	105	152	69	87	126	414	620	150
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	109	86	127	100	79	127	86	68	127	96	76	127	102	80	127	97	76	762	590	77
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	113	109	104	119	114	104	100	96	104	115	111	104	109	105	104	110	106	624	666	107
TOTAL	404	369	91	404	371	92	404	313	77	404	358	89	404	354	88	404	321	79	2424	2086	86

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	210	34	1.248	377	30
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	620	150	828	1.372	166
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	590	77	1.524	1.327	87
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	666	107	1.248	1.359	109
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	2.086	86	4.848	4.435	91

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150	184	123	900	1659	184
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300	121	40	1800	839	47
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000	672	67	6000	4340	72
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250	877	351	1500	4707	314
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	1854	109	10200	11545	113

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	314	209	150	395	263	150	170	113	150	306	204	150	396	264	150	188	125	900	1769	197
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	127	42	300	127	42	300	108	36	300	131	44	300	125	42	300	96	32	1800	714	40
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	632	63	1000	771	77	1000	741	74	1000	884	88	1000	879	88	1000	814	81	6000	4721	79
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	698	279	250	841	336	250	793	317	250	953	381	250	858	343	250	936	374	1500	5079	339
TOTAL	1700	1771	104	1700	2134	126	1700	1812	107	1700	2274	134	1700	2258	133	1700	2034	120	10200	12283	120

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	1.659	184	900	4.721	197	1.800	6.380	354
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	4.707	314	1.500	1.769	339	3.000	6.476	216
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	4.340	72	6.000	714	79	12.000	5.054	42
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	839	47	1.800	5.079	40	3.600	5.918	164
TOTAL	10.200	11.545	113	10.200	12.283	120	20.400	23.828	117

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000	3700	117	123	3000	4961	54	165	18000	29298	916	163
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50	80	20	160	50	45	0	90	300	369	79	123
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30	29	4	97	30	24	0	80	180	190	16	106
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300	78	26	26	300	168	33	56	1800	794	160	44
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150	90	32	60	150	93	36	62	900	552	197	61
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40	21	0	53	40	19	0	48	240	111	6	46
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400	235	107	59	400	81	26	20	2400	742	192	31
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150	51	40	34	150	112	71	75	900	356	184	40
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150	79	33	53	150	86	66	57	900	407	191	45
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250	121	1	48	250	102	0	41	1500	622	20	41
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400	153	12	38	400	157	14	39	2400	1124	100	47
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100	69	57	69	100	67	33	67	600	430	215	72
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200	73	50	37	200	49	61	25	1200	226	140	19
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150	39	35	26	150	64	29	43	900	249	133	28
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200	57	5	29	200	27	6	14	1200	329	62	27
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200	102	31	51	200	81	35	41	1200	413	159	34
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150	51	0	34	150	91	0	61	900	444	0	49
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200	105	47	53	200	107	45	54	1200	496	169	41
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20	17	2	85	20	5	2	25	120	98	18	82
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450	250	48	56	450	248	34	55	2700	1329	218	49
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150	40	4	27	150	71	3	47	900	302	16	34
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30	2	1	7	30	2	1	7	180	17	8	9
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500	222	26	15	1500	1171	89	78	9000	5772	181	64
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30	4	0	13	30	2	13	7	180	25	13	14
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300	81	4	27	300	87	2	29	1800	385	13	21
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50	50	1	100	50	57	0	114	300	368	3	123
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50	32	0	64	50	18	0	36	300	281	0	94
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50	37	0	74	50	20	0	40	300	289	1	96
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500	244	306	49	500	272	203	54	3000	1491	991	50
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200	88	2	44	200	102	24	51	1200	423	88	35
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100	26	10	26	100	96	15	96	600	322	76	54

TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	6226	1021	1634	9752	8485	895	1675	58512	48254	4565	82
-------	------	------	-----	------	------	-------	-----	------	------	------	-----	------	------	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	-------	-------	------	----

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000	6547	98	218	3000	6487	90	216	3000	5367	37	179	3000	5281	28	176	3000	4366	12	146	3000	5141	17	171	18000	33189	282	184
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	39	3	78	50	110	4	220	50	83	6	166	50	89	4	178	50	65	1	130	50	59	2	118	300	445	20	148
Aparelhos Auditivos	30	36	5	120	30	30	1	100	30	26	1	87	30	30	3	100	30	30	2	100	30	28	8	93	180	180	20	100
Audiometria	300	106	25	35	300	154	43	51	300	153	57	51	300	135	55	45	300	186	38	62	300	109	51	36	1800	843	269	47
Bera	150	100	24	67	150	115	30	77	150	92	24	61	150	85	28	57	150	73	50	49	150	65	58	43	900	530	214	59
Cintilografia Óssea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	32	0	80	40	30	0	75	40	23	0	58	40	24	0	60	40	28	0	70	40	20	0	50	240	157	0	65
Densitometria Óssea	400	150	110	38	400	165	128	41	400	215	126	54	400	186	112	47	400	141	132	35	400	177	156	44	2400	1034	764	43
Ecocardiograma Adulto	150	64	65	43	150	118	69	79	150	90	65	60	150	98	53	65	150	84	38	56	150	52	38	35	900	506	328	56
Ecocardiograma Pediátrico	150	75	51	50	150	97	55	65	150	79	67	53	150	80	70	53	150	74	50	49	150	49	32	33	900	454	325	50
Endoscopia Digestiva alta	250	161	7	64	250	134	0	54	250	146	0	58	250	146	0	58	250	110	0	44	250	148	1	59	1500	845	8	56
Eletrocardiograma	400	208	7	52	400	154	6	39	400	153	1	38	400	134	2	34	400	170	1	43	400	119	1	30	2400	938	18	39
Eletroencefalograma	100	69	35	69	100	95	31	95	100	93	39	93	100	92	39	92	100	84	47	84	100	66	37	66	600	499	228	83
Eletroneuromiografia	200	117	31	59	200	60	54	30	200	110	57	55	200	77	50	39	200	82	62	41	200	70	58	35	1200	516	312	43
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	53	46	35	150	82	51	55	150	64	58	43	150	70	56	47	150	59	49	39	150	49	49	33	900	377	309	42
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	49	7	25	200	54	3	27	200	45	2	23	200	43	9	22	200	48	9	24	200	89	7	45	1200	328	37	27
Holter	200	118	58	59	200	100	74	50	200	104	68	52	200	100	61	50	200	83	69	42	200	48	61	24	1200	553	391	46
Imitancimetria	150	60	0	40	150	81	0	54	150	68	0	45	150	68	0	45	150	84	0	56	150	59	0	39	900	420	0	47
Mapa	200	102	61	51	200	90	75	45	200	95	49	48	200	98	48	49	200	112	48	56	200	113	80	57	1200	610	361	51
Mapeamento de Retina	20	7	4	35	20	8	1	40	20	12	0	60	20	2	2	10	20	1	1	5	20	3	0	15	120	33	8	28
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	298	33	66	450	418	418	93	450	368	22	82	450	377	42	84	450	320	28	71	450	237	33	53	2700	2018	576	75
Otoemissões Acústicas	150	54	0	36	150	70	0	47	150	59	0	39	150	40	0	27	150	52	0	35	150	49	0	33	900	324	0	36
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	0	0	0	30	2	1	7	30	3	0	10	30	3	0	10	30	0	0	0	30	0	0	0	180	8	1	4
Radiografia	1500	1264	63	84	1500	995	98	66	1500	1070	210	71	1500	1092	50	73	1500	1206	71	80	1500	851	76	57	9000	6478	568	72
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	5	0	17	30	8	0	27	30	5	0	17	30	0	0	0	30	14	0	47	30	3	0	10	180	35	0	19
Radiografia Odontológica	300	73	1	24	300	61	0	20	300	47	0	16	300	70	0	23	300	80	0	27	300	74	0	25	1800	405	1	23
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	59	0	118	50	68	0	136	50	58	0	116	50	123	0	246	50	145	0	290	50	134	0	268	300	587	0	196
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	22	0	44	50	31	0	62	50	17	0	34	50	35	0	70	50	23	0	46	50	31	0	62	300	159	0	53
Tomografia Computadorizada	50	18	0	36	50	31	0	62	50	23	0	46	50	45	0	90	50	35	1	70	50	44	0	88	300	196	1	65
Ultrassonografia Geral	500	242	224	48	500	308	181	62	500	258	217	52	500	306	216	61	500	311	178	62	500	268	204	54	3000	1693	1220	56
Ultrassonografia com Doppler	200	99	20	50	200	65	23	33	200	85	21	43	200	70	16	35	200	67	19	34	200	50	18	25	1200	436	117	36
Videolaringoscopia	100	29	6	29	100	30	16	30	100	50	14	50	100	45	11	45	100	37	8	37	100	40	8	40	600	231	63	39
TOTAL	9752	10256	984	105	9752	10251	1452	105	9752	9061	1141	93	9752	9044	955	93	9752	8170	914	84	9752	8245	995	85	58512	55027	6441	94

 MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO</u> CONTRATO 002/2017 - CENTRO DE INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023 GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ												
ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	29298	916	2	18000	33189	282	2	36000	62487	1198	174
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	369	79	1	300	445	20	1	600	814	99	136
Aparelhos Auditivos	180	190	16	1	180	180	20	1	360	370	36	103
Audiometria	1800	794	160	0	1800	843	269	0	3600	1637	429	45
Bera	900	552	197	1	900	530	214	1	1800	1082	411	60
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	111	6	0	240	157	0	1	480	268	6	56
Densitometria Óssea	2400	742	192	0	2400	1034	764	0	4800	1776	956	37
Ecocardiograma Adulto	900	356	184	0	900	506	328	1	1800	862	512	48
Ecocardiograma Pediátrico	900	407	191	0	900	454	325	1	1800	861	516	48
Endoscopia Digestiva alta	1500	622	20	0	1500	845	8	1	3000	1467	28	49
Eletrocardiograma	2400	1124	100	0	2400	938	18	0	4800	2062	118	43
Eletroencefalograma	600	430	215	1	600	499	228	1	1200	929	443	77
Eletroencefalografia	1200	226	140	0	1200	516	312	0	2400	742	452	31
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	249	133	0	900	377	309	0	1800	626	442	35
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	329	62	0	1200	328	37	0	2400	657	99	27
Holter	1200	413	159	0	1200	553	391	0	2400	966	550	40
Imitanciometria	900	444	0	0	900	420	0	0	1800	864	0	48
Mapa	1200	496	169	0	1200	610	361	1	2400	1106	530	46
Mapeamento de Retina	120	98	18	1	120	33	8	0	240	131	26	55
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	1329	218	0	2700	2018	576	1	5400	3347	794	62
Otoemissões Acústicas	900	302	16	0	900	324	0	0	1800	626	16	35
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	17	8	0	180	8	1	0	360	25	9	7
Radiografia	9000	5772	181	1	9000	6478	568	1	18000	12250	749	68
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	25	13	0	180	35	0	0	360	60	13	17
Radiografia Odontológica	1800	385	13	0	1800	405	1	0	3600	790	14	22
Ressonância Magnética sem contraste e/ou com contraste	300	368	3	1	300	587	0	2	600	955	3	159
Ressonância Magnética com contraste e/ou com contraste	300	281	0	1	300	159	0	1	600	440	0	73
Tomografia Computadorizada	300	289	1	1	300	196	1	1	600	485	2	81
Ultrassonografia Geral	3000	1491	991	0	3000	1693	1220	1	6000	3184	2211	53
Ultrassonografia com Doppler	1200	423	88	0	1200	436	117	0	2400	859	205	36
Videolaringoscopia	600	322	76	1	600	231	63	0	1200	553	139	46
TOTAL	58512	48254	4565	104	58512	55027	6441	94	117024	103281	11006	88

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

Página 16 de 254

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			1º SEMESTRE 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0		*	0		*	0		*	1		*	8		*	13		*	22	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*	14		*	8		*	48	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*	8		*	4		*	43	
Visual	*	1		*	0		*	7		*	8		*	5		*	6		*	27	
Estimulação Precoce	*	1		*	0		*	2		*	11		*	4		*	3		*	21	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	39	0	0	34	0	0	161	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			2º SEMESTRE 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	17		*	10		*	14		*	14		*	16		*	14		*	85	
Física	*	10		*	4		*	8		*	17		*	5		*	21		*	65	
Intelectual	*	7		*	11		*	10		*	6		*	17		*	0		*	51	
Visual	*	10		*	7		*	6		*	8		*	0		*	0		*	31	
Estimulação Precoce	*	0		*	8		*	3		*	4		*	8		*	4		*	27	
TOTAL	0	44	0	0	40	0	0	41	0	0	49	0	0	46	0	0	39	0	0	259	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	22	0	*	85	0	*	107	0
Física	*	48	0	*	65	0	*	113	0
Intelectual	*	43	0	*	51	0	*	94	0
Visual	*	27	0	*	31	0	*	58	0
Estimulação Precoce	*	21	0	*	27	0	*	48	0
TOTAL	0	161	0	0	259	0	0	420	0

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER/SISREG.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER/SISREG. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

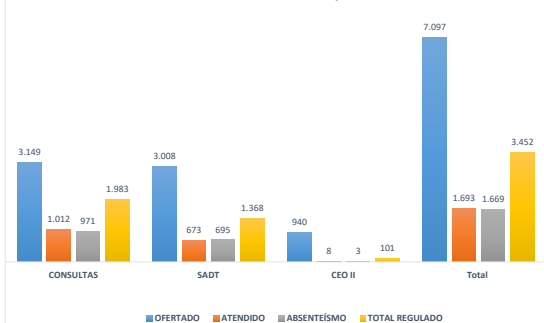
- Total Absenteísmo = 47%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	39%	39	140	101	55	46	46%	72%
SADT	Audiometria	60	12%	27	60	33	7	26	79%	55%
SADT	Bera	30	0%	26	30	4	0	4	100%	13%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	4%	220	245	25	9	16	64%	10%
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	2%	929	940	11	8	3	27%	1%
SADT	Colonoscopia	-	-	28	28	0	0	0	-	0%
SADT	Densitometria Óssea	320	51%	5	320	315	163	152	48%	98%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	31%	19	175	156	55	101	65%	89%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	17%	78	120	42	20	22	52%	35%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	21%	68	120	52	25	27	52%	43%
SADT	Eletroencefalograma	50	30%	25	50	25	15	10	40%	50%
SADT	Eletroencefalografia	100	63%	0	100	100	63	37	37%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	12%	107	141	34	17	17	50%	24%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	175	175	0	0	0	-	0%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	38%	28	120	92	45	47	51%	77%
CONSULTAS	Fisiatria	-	-	-	-	0	-	-	-	-
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	0	-	-	-	-
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	15%	129	212	83	27	56	67%	39%
CONSULTAS	Geneticista	140	56%	7	140	133	78	55	41%	95%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	10%	71	105	34	11	23	68%	32%
SADT	Holter	140	19%	66	140	74	27	47	64%	53%
SADT	Imitancimetria	30	10%	16	30	14	3	11	79%	47%
SADT	Mapa	140	51%	0	140	140	72	68	49%	100%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	8%	149	175	26	14	12	46%	15%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	57%	1	101	100	57	43	43%	99%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	0	-	-	-	-
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	65%	0	385	385	250	135	35%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	44%	0	210	210	92	118	56%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	71	73	2	0	2	100%	3%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	24%	205	350	145	83	62	43%	41%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	43%	27	176	149	76	73	49%	85%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	46%	10	160	150	74	76	51%	94%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	19%	37	112	75	33	42	56%	67%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	0	63	63	36	27	43%	100%
SADT	Radiografia	1050	4%	949	1050	101	38	63	62%	10%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	7%	5	15	10	1	9	90%	67%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	14%	47	70	23	10	13	57%	33%
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	0	-	-	-	-
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	4%	129	145	16	7	9	56%	11%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	53%	0	350	350	187	163	47%	100%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	58%	0	46	46	26	20	43%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	13%	27	70	43	9	34	79%	61%
Total		6570		3735	7097	3362	1693	1669	50%	47%

SER - DEZEMBRO/2023



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.149	1.983	1.012	971
SADT	3070	3.008	1.368	673	695
CEO II	500	940	101	8	3
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	7.097	3.452	1.693	1.669
				49,04%	48,35%

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 11/2023 - 11/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	11/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Remuneração	843.026,91	0,00	843.026,91	20,09
Horas Extras	10.012,69	0,00	10.012,69	0,24
Benefícios	125.778,00	0,00	125.778,00	3,00
Encargos Sociais	191.933,91	0,00	191.933,91	4,57
Total Pessoal Não Médico	1.170.751,51	0,00	1.170.751,51	27,90
Pessoal Médico				
Honorários Médicos Fixos	429.385,00	0,00	429.385,00	10,23
Honorários Médicos Variáveis	273.020,00	0,00	273.020,00	6,51
Total Pessoal Médico	702.405,00	0,00	702.405,00	16,74
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Drogas e Medicamentos	4.869,76	0,00	4.869,76	0,12
Materiais Hospitalares e Odontológicos	26.839,98	0,00	26.839,98	0,64
Gases Medicinais	1.691,60	0,00	1.691,60	0,04
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	225.004,66	0,00	225.004,66	5,36
Matéria Prima Oficina Ortopédica	52.473,22	0,00	52.473,22	1,25
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	310.879,22	0,00	310.879,22	7,41
Materiais de Consumo Geral				
Gêneros Alimentícios	16.388,76	0,00	16.388,76	0,39
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	21.018,11	0,00	21.018,11	0,50
Materiais de Higiene e Limpeza	27.973,13	0,00	27.973,13	0,67
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	30.056,58	0,00	30.056,58	0,72
Uniformes e Enxovais	4.078,50	0,00	4.078,50	0,10
EPI - Equipamento de Segurança	1.742,91	0,00	1.742,91	0,04
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	319,00	0,00	319,00	0,01
Materiais Descartáveis	4.825,77	0,00	4.825,77	0,12
Peças e Acessórios de Reposição	5.110,03	0,00	5.110,03	0,12
Total Materiais de Consumo Geral	111.512,79	0,00	111.512,79	2,66
Pessoal Médico				
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	612.247,35	0,00	612.247,35	14,59
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	400.167,97	0,00	400.167,97	9,54
Total Pessoal Médico	1.012.415,32	0,00	1.012.415,32	24,13
Prestação de serviços				
Serviços de Terceiros - Gerais	170.833,31	0,00	170.833,31	4,07
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	28.392,49	0,00	28.392,49	0,68
Serviços de Manutenção - Outros	106.271,00	0,00	106.271,00	2,53
Serviços de Informática	17.126,79	0,00	17.126,79	0,41

Conta de custo	11/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Serviços Diversos - Outros	3.330,00	0,00	3.330,00	0,08
Serviços de Vigilância	52.128,00	0,00	52.128,00	1,24
PACS	1.182,30	0,00	1.182,30	0,03
Total Prestação de serviços	379.263,89	0,00	379.263,89	9,04

Gerais

Aluguéis	34.650,20	0,00	34.650,20	0,83
Locação de Maquinas e Equipamentos	54.076,53	0,00	54.076,53	1,29
Telefone	608,58	0,00	608,58	0,01
Internet	5.800,00	0,00	5.800,00	0,14
Correios	114,40	0,00	114,40	0,00
Cursos e Treinamentos	6.812,97	0,00	6.812,97	0,16
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	105.344,76	0,00	105.344,76	2,51
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00	0,00	3.500,00	0,08
Despesas com Cartório	52,35	0,00	52,35	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00	0,00	200,00	0,00
Outras Despesas Gerais	88,00	0,00	88,00	0,00
Total Gerais	211.247,79	0,00	211.247,79	5,03
Total Diretos	3.898.475,52	0,00	3.898.475,52	92,91

Indiretos

Água e Esgoto (Indireto)	7.811,66	0,00	7.811,66	0,19
Energia Elétrica (Indireto)	92.846,05	0,00	92.846,05	2,21
Telefone (Indireto)	2.990,00	0,00	2.990,00	0,07
Depreciação (Indireto)	57.539,69	0,00	57.539,69	1,37
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	2.170,63	0,00	2.170,63	0,05
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	133.967,71	0,00	133.967,71	3,19
Total Gerais	297.325,74	0,00	297.325,74	7,09
Total Indiretos	297.325,74	0,00	297.325,74	7,09
Total	4.195.801,26	0,00	4.195.801,26	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
11/2023	Sim	26/12/2023 17:23:39	26/12/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de dezembro de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.843 (três mil, oitocentos e quarenta e três)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	848
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	508
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	183
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	938
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	908
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	253
	TOTAL DE PESQUISAS	3.638
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	32
2.2	Atendimentos por telefone	16
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	48
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	134
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	23
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	157
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.843

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – DEZEMBRO/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de dezembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **3.638** (três mil, sessenta e trinta e oito) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 848 (oitocentos e quarenta e oito) no ambulatório, 508 (quinhentos e oito) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 183 (cento e oitenta e três) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 938 (novecentos e trinta e oito) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 908 (novecentos e oito) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 253 (duzentos e cinquenta e três) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 48 (quarenta e oito), sendo destes 32 (trinta e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 16 (dezesesseis) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de dezembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 182 (cento e oitenta e dois) **ações geradas nos atendimentos**, destas 134 (cento e trinta e quatro) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 23 (vinte e três) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 03 (três) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA; 03 (três) para supervisão de gestão de acesso; 04 (quatro) para coordenação assistencial Ambulatório; 04 (quatro) para o serviço social; 05 (cinco) para a supervisora de atendimento; 02 (duas) para a Diretoria Técnica; 01 (uma) para a supervisora da Oficina Ortopédica e 01 (uma) para a coordenação do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA.

III- ANÁLISE DOS DADOS

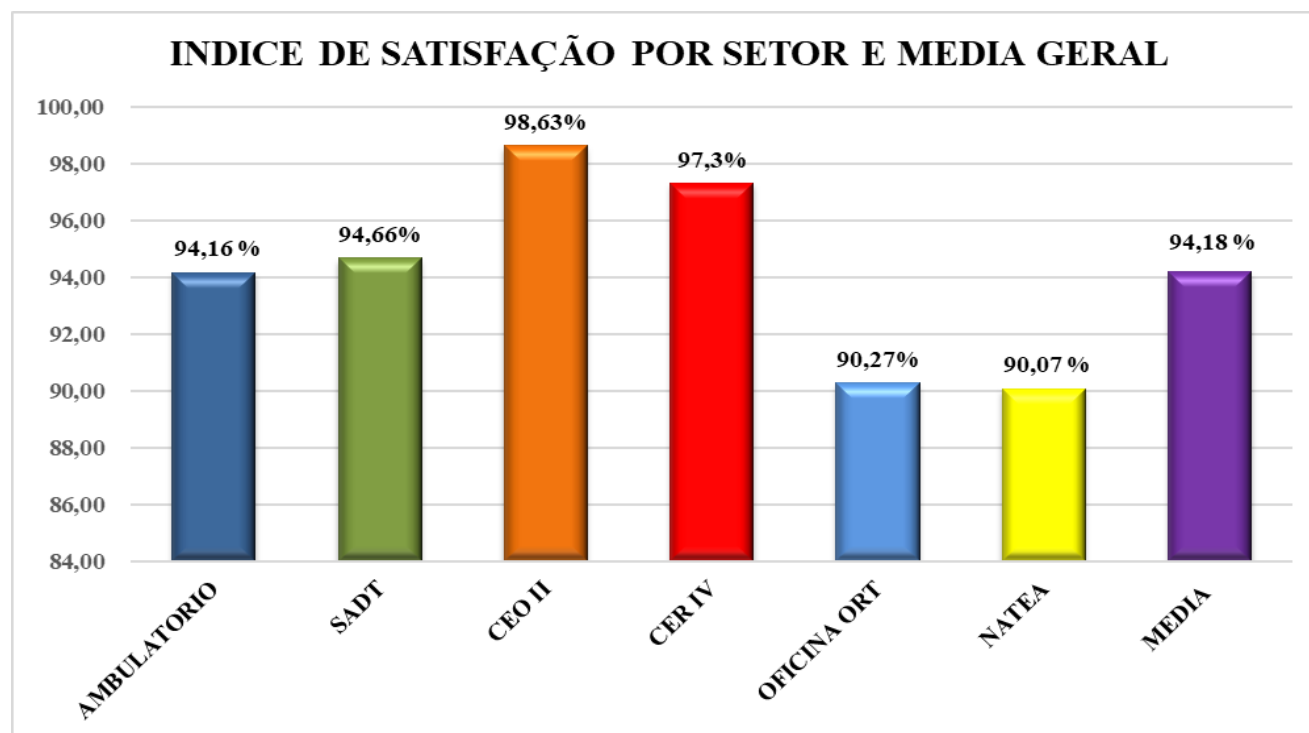
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local aonde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de dezembro de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **94,16%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **94,66%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **98,63%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,30%**, Oficina Ortopédica **90,27%** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **90,07%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **94,18%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de dezembro de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências

únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

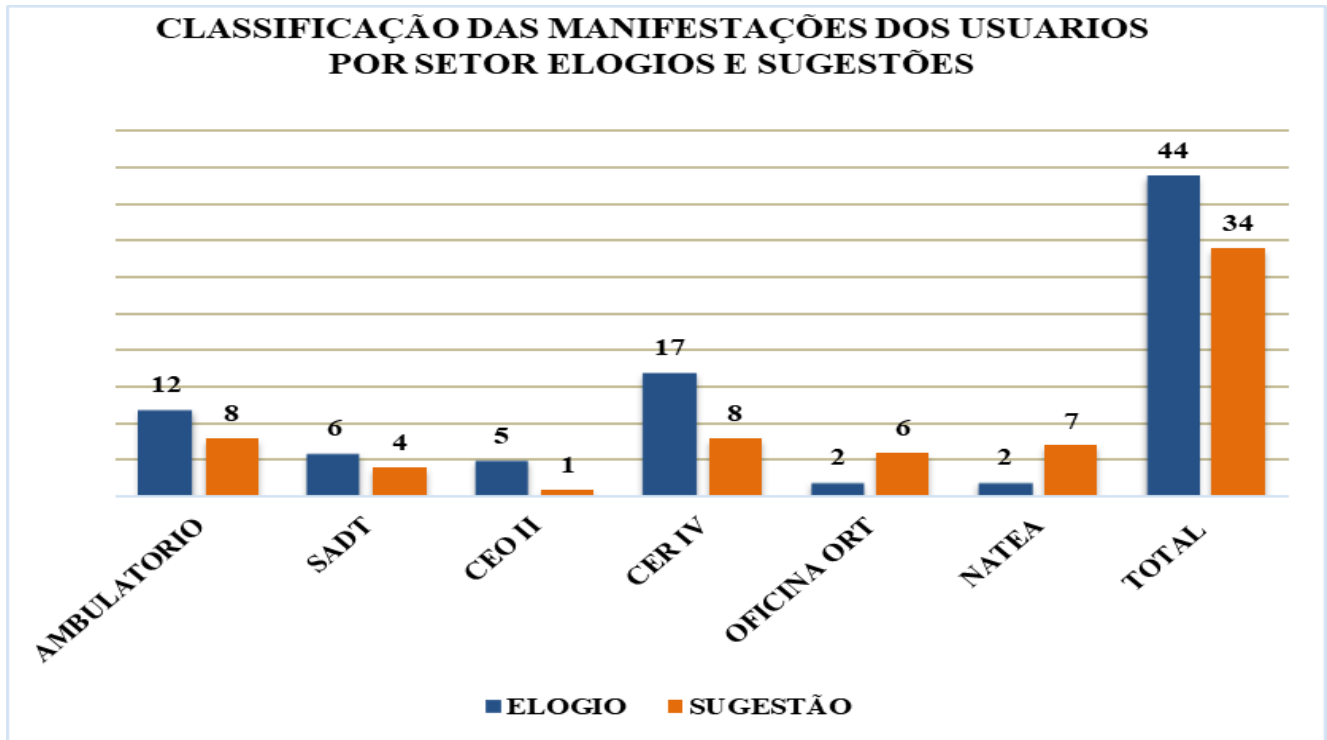
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	848	4.466	19%
SADT	508	2.665	19%
CEO II	183	321	57%
CER IV+NATEA	1.846	12.335	15%
OFICINA	253	590	43%
TOTAL	3.638	20.377	18%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de dezembro o SAU obteve 18% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos*. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2023.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 12 (doze) elogios e 08 (oito) sugestões; no SADT 06 (seis) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 05 (cinco) elogios e 01 (uma) sugestão; no CER IV 17 (dezessete) elogios e 08 (oito) sugestões; Oficina Ortopédica 02 (dois) elogios e 06 (seis) sugestões e NATEA 02 (dois) elogios e 07 (sete) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de dezembro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	44
Sugestões	34
Queixas	09
Total de Registros	87

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês dezembro, registrando o quantitativo de 87 (oitenta e sete) manifestações, sendo destas: 44 (quarenta e quatro) de elogios, 34 (trinta e quatro) de sugestões e 09 (nove) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório) Supervisão de Atendimento	Desrespeito da colaboradora da portaria	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão da Central Interna de Agendamento	Desrespeito dos colaboradores da Central Interna de Agendamento – CIA	03
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Conduta inadequada de funcionária da empresa médica	03
Bloco D (NATEA) Supervisão de Atendimento	Falta de organização no gerenciamento de senhas e atendimento na recepção do Bloco D - NATEA.	01
Bloco D (NATEA) Supervisão da Oficina Ortopédica	Erro na medida da órtese ortopédica e desentendimento de informações na dispensação da mesma.	01
Total		09

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – dezembro/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de dezembro de 2023, foram registradas 09 (nove) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B no Ambulatório, devido desrespeito da colaboradora da portaria; 03 (três) no Bloco B no Ambulatório, mediante desrespeito dos colaboradores da Central Interna de Agendamento – CIA; 03 (três) no Bloco B no Ambulatório por conduta inadequada de funcionária da empresa médica e 01 (uma) no Bloco D no NATEA mediante a falta de organização no gerenciamento de senhas e atendimento na recepção e 01 (uma) no Bloco D na Oficina Ortopédica por erro na medida da órtese ortopédica e desentendimento de informações na dispensação da mesma. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhoras, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS DEZEMBRO/2023

Registro: 001**Memorando: 184****Usuário (a):** Emanuel Cabral**Acompanhante:** Ana Cristina Cabral**Data do ocorrido:** 04/12/2023**Telefone:** (91) 981555761**Setor:** Portaria

Registro de Queixa: *“Procurei o setor responsável para relatar que passei um constrangimento na portaria deste órgão na data 04/12/23. Me senti constrangida com uma funcionária da portaria, não sei o nome dela mais é uma gordinha baixinha, não quero prejudicá-la mais ela precisa passar por um treinamento, exemplo do treinamento “como tratar o público”, ou seja, aprender a falar com as pessoas e não tratar de forma grosseira. Na portaria ela me abordou de forma grosseira e fez me sentir mentirosa, vim para uma consulta, mais antes eu tinha que falar com a dona Heloana e eu não sabia que precisava por escrito uma autorização para entrar, eu expliquei de como eu fui orientada pela supervisora de como tentar um encaixe, e ainda sim a moça foi muito rude com palavras e atitudes. Só estou relatando porque acredito que neste local existe departamentos empenhados para investigar o bom comportamento do funcionário. Agradeço a atenção”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Heloana Mendes que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 184/2023/SAU informamos que referente a situação relatada a colaboradora mencionada no registro foi orientada sobre sua conduta. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para o acompanhante Ana Cristina Cabral do usuário Emanuel Cabral, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Obrigada pelo retorno, espero que estas coisas não mais aconteçam”.*

Registro: 002

Memorando: 185

Usuário (a): Kalleb Carvalho Vale

Acompanhante: Alcineia das A. Carvalho

Data do Registro: 04/12/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (91) 984213049

Registro de Queixa: “Hoje vim para uma consulta do meu filho com o pediatra, e após a consulta peguei uma senha para agendamento no horário das 13:41 às 14:10 foi chamado no painel a senha 171 ou seja pularam a minha senha que era a 170. Fui até o agendamento questionar a motivo de terem pulado a senha do 169 para o 171 que em momento nem eu sair do local. Fui informada que eu tinha que pegar uma nova senha”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa da Central Interna de Agendamento Aline de O Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 185/2023/SAU, informamos que o usuário Kalleb Carvalho Vale, prontuário 42349, data de nascimento 07/10/2012, teve seu primeiro registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 23/02/2021, para realização consulta com Neurologista infantil. Referente a demanda da manifestação, informamos que o Setor de agendamentos atua com um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante, e que os painéis que gerenciam as chamadas são de 04 (quatro) setores distintos. Desta forma, como medida tratativa contamos com o apoio do Serviço de Atendimento ao usuário – SAU, onde de hora em hora realiza instrutivo sobre a chamada de senhas nos painéis, reforçando assim a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado que o CIIR realiza, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. O Setor de Agendamentos – CIA, tem como prática incentivar o processo de gestão e cuidado, reforçando nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres

únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Alcineia das A. Carvalho do usuário Kalleb Carvalho Vale, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***Obrigado pelo retorno SAU, espero que fatos como estes não ocorram novamente, fico feliz em saber que meu relato foi verificado.***

Registro: 003**Memorando:** 186**Usuário (a):** Danyllo da Silva**Data do Registro:** 06/12/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 98362-2950

Registro de Queixa: “A secretaria do Dr. Renato, ortopedista, me destratou e tratou outros usuários com comportamento hostil. Ao ser questionada sobre qual seria a minha posição no atendimento, a mesma respondeu que não iria verificar, pelo fato de ter muitos prontuários, mesmo sabendo que a minha senha era a 6º para o atendimento e já estava no 11º, além disso presenciei a secretaria mais uma vez sendo rude e ignorante com uma usuária, que pediu gentilmente para que ela repetisse o último nome chamado, mas a mesma usou um tom de voz agressivo e disse que não iria informar pois tinha esquecido o nome, mas as pastas estavam em sua mão.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 186/2023/SAU, informamos que após discussão do caso com o prestador, foi analisa as reclamações sobre o comportamento da auxiliar. O mesmo abordou a auxiliar que informou dificuldades individuais para seu comportamento. A empresa aplicou novo direcionamento para que a mesma ajuste seu comportamento. A empresa considerou que não seria um problema a princípio permanecer com a funcionária, justificando que não é uma atitude recorrente, mas reconhece que pelos princípios e diretrizes do SUS essas condutas devem ser evitadas. A instituição acompanhará a readequação do comportamento para que a mesma cumpra as regras institucionais. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para o usuário Danyllo da Silva, por telefone o mesmo agradeceu o contato

dizendo: *“Agradeço o retorno do CIIR sobre minha queixa, e muito bom saber que somos ouvidos, fico feliz em saber que estão enviando nossa opinião.”*

Registro: 004**Memorando: 187****Usuário (a):** Roselene Silva Araújo**Data do Registro:** 06/12/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 99828-7031

Registro de Queixa: *“Declaro que a secretária do ortopedista, Dr. Renato foi grossa quando perguntei qual foi o último nome que ela havia chamado, ela respondeu que não lembrava, mas as pastas estavam em sua mão, ela foi grossa e não respondeu a todos.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 187/2023/SAU, informamos que após discussão do caso com o prestador, foi analisada as reclamações sobre o comportamento da auxiliar. O mesmo abordou a auxiliar que informou dificuldades individuais para seu comportamento. A empresa aplicou novo direcionamento para que a mesma ajuste seu comportamento. A empresa considerou que não seria um problema a princípio permanecer com a funcionária, justificando que não é uma atitude recorrente, mas reconhece que pelos princípios e diretrizes do SUS essas condutas devem ser evitadas. A instituição acompanhará a readequação do comportamento para que a mesma cumpra as regras institucionais. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para a usuária Roselene Silva Araújo por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Fico grata pelo retorno de vocês, e espero que o CIIR busque diariamente melhorias no atendimento.”***

Registro: 005**Memorando:** 188**Usuário (a):** Amanda de Sousa Ferreira**Acompanhante:** Elizabeth Pantoja de Sousa**Data do Registro:** 06/12/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 98392-3279

Registro de Queixa: “Fui perguntar para secretaria do Dr. Renato se tinha muita gente na frente da minha filha, ela respondeu que não iria olhar, porque tinham muitas pastas e com uma cara bem feia, ela falou que estava chamando em ordem da senha, mas estava na senha de número 9 e a senha da minha filha era a de número 2.”

Providência da queixa O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Técnica Fabricia Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 188/2023/SAU, informamos que após discussão do caso com o prestador, foi analisada as reclamações sobre o comportamento da auxiliar. O mesmo abordou a auxiliar que informou dificuldades individuais para seu comportamento. A empresa aplicou novo direcionamento para que a mesma ajuste seu comportamento. A empresa considerou que não seria um problema a princípio permanecer com a funcionária, justificando que não é uma atitude recorrente, mas reconhece que pelos princípios e diretrizes do SUS essas condutas devem ser evitadas. A instituição acompanhará a readequação do comportamento para que a mesma cumpra as regras institucionais. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para a acompanhante Elizabeth Pantoja de Sousa responsável da usuária Amanda de Sousa Ferreira por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço o retorno do SAU, e espero que esses casos sempre sejam analisados e resolvidos.”**

Registro: 006

Memorando: 189

Usuário (a): Arthur Silva dos Reis

Acompanhante: Amilton dos Reis

Data do Registro: 07/12/2023

Telefone: (91) 98271-0208

Setor: Bloco D (Recepção do NATEA)

Registro de Queixa: *“Quero Deixar minha reclamação referente as senhas que são distribuídas no totem do bloco D, onde vi uma mulher tirando cerca de 10 senhas, antes de mim, para distribuir para outras mães, que iam chegando, eu que cheguei cedo fui atendido tarde.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Heloana Mendes que respondeu: *“Primeiramente, nós do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido em nosso centro essa conduta não segue o perfil de atendimento que desejamos e oferecemos aos nossos usuários. Mediante o registro de queixa, informo que no bloco D não há distribuição de senhas por parte de colaboradores, é o próprio acompanhante que faz a retirada no Totem. Infelizmente alguns acompanhantes têm esses tipos de condutas, que muitas das vezes são invalidadas na recepção. Vamos realizar orientação aos usuários e acompanhantes na reunião de Gestão Compartilhada, para que situações como estas não venham a ocorrer novamente. Lamentamos ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento e esperamos que fatos como o citado não venha ocorrer novamente”*. O feedback foi repassado para o senhor Amilton dos Reis por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Estou muito satisfeito com o retorno de vocês e por levarem em consideração minha observação, espero de coração que esta situação não ocorra mais.”***

Registro: 007

Memorando: 190

Usuário (a): Leonan Santos Alves

Acompanhante: Ana Claudia Santos Alves

Prontuário: 100169

Data do Registro: 12/12/2023

Telefone: (91) 98169-6012

Setor/Responsável: Central Interna de Agendamento - CIA

Registro de Queixa: “Cheguei às 13:38 no dia 12/12/23, aguardei chamarem o número da minha senha, por conta da demora, fui me informar com a atendente Gabriela Melo que respondeu com ignorância que era pra esperar que o painel iria chamar, esperei mais uns minutos o painel chamou a senha AGNC 30 continuei guardando, e eles de dentro da sala zombando, fiquei observando tudo com calma, foi quando no painel chamou a senha AGNC 32, fui me informar o porquê de ter pulado, minha senha era a AGNC 31. A atendente novamente debochando disse que chamou 5x minha senha, sendo que ela estava vendo eu aguardando na frente do painel, ela simplesmente disse que o colega iria me atender, o rapaz me informou que eu deveria pegar outra senha, se não eles iriam ser punidos. Peguei a senha AGNP 164 e precisei aguardar mais umas 14 pessoas na minha frente. Deixo bem claro que não tenho problema de esperar, mas que seja justo e com respeito minha espera.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da CIA Aline Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 190/2023/SAU, informamos que o usuário Leonan Santos Alves, prontuário 100169, data de nascimento 09/05/2019, teve seu primeiro e único registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 07/12/2023, para realização consulta com alergologista infantil. Referente a demanda da manifestação, informamos que a responsável do usuário em questão compareceu ao Setor de agendamentos na data de 12/12/2023, tendo a solicitação de exames de análises clínicas agendado para o período de 04/07 a 30/07/2023. Ressalto que o Setor de agendamentos atua com

um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante. Relacionado ao posicionamento da colaboradora, informamos que O CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. Deste modo enfatizamos que a colaboradora mencionada foi orientada sobre sua conduta. O Setor de Agendamentos – Cia, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o acompanhante Ana Claudia Santos Alves responsável do usuário Leonan Santos Alves, por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, continuem assim atenciosos, vocês estão de parabéns pelo trabalho que realizam.”***

Registro: 008

Memorando: 191

Usuário (a): Adriana Gisele Pardauil Silva da Cunha

Data do ocorrido: 13/12/2023

Telefone: (91) 98980-4858

Setor: Central Interna de Agendamento - CIA

Registro de Queixa: “Sobre a senha do agendamento de hoje, nº AGN P016, levantei e quando cheguei já tinha passado e chamou a outra senha AGN 017, no caso apareceu no painel de chamada só 1 vez a minha senha, a atendente disse que isso vem acontecendo e mesmo assim recusou me atender, como a próxima senha AGN 017 estava do meu lado e testemunhou, foi que ela chamou a supervisora e me atenderam, até porque eu iria pegar outra senha que seria AGN P53, não seria justo, aguardo o concerto para melhorar o atendimento.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da CIA Aline Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Em atenção a manifestação, informamos que a usuária Adriana Gisele Pardauil Silva da Cunha, prontuário 22472, data de nascimento 05/04/1980, teve seu registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 28/02/2020, para realização de consulta com o especialista Endocrinologista. Referente a demanda da manifestação, informamos que o Setor de agendamentos atua com um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante, e que os painéis que gerenciam as chamadas são de 04 (quatro) setores distintos. Desta forma, como medida tratativa contamos com o apoio do Serviço de Atendimento ao usuário – SAU, onde de hora em hora realiza instrutivo sobre a chamada de senhas nos painéis do centro, incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. O setor de agendamentos – CIA, tem como aplicabilidade incentivar o processo de gestão e cuidado, reforçando nossos princípios organizacionais atuando com

dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a usuária Adriana Gisele Pardauil Silva da Cunha por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU por me ligarem, fico feliz por me retornarem”.***

Registro: 009**Memorando: 192****Usuário (a):** Jhuly Victoria Martins Brasil**Acompanhante:** Rubimara Rosa Martins**Data do ocorrido:** 21/12/2023**Telefone:** (91) 98555-2949**Setor/Responsável:** Tatiana Rocha Silva - Supervisora da Oficina

Registro de Queixa: “Somos do município de Gurupá, viemos para receber a bota ortopédica de minha filha, recebemos a ligação do CIIR informando que estava pronta e que viesse receber, mas chegamos aqui e fomos informados que a bota estava errada, muito difícil essa situação, demora 24h a viagem até aqui e os gastos são muito altos, fora o longo tempo de espera por esta bota, esta não é a primeira falha, anteriormente quando tiramos as medidas, tivemos que voltar para tirar novamente, porque as medidas da minha filha foram perdidas. Gostaria de quando me chamarem novamente que seja para algo certo, que não ocorra mais uma viagem perdida.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Supervisora da Oficina Ortopédica Tatiana Rocha Silva que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação a queixa registrada pela acompanhante Rubimara Rosa Martins da usuária Jhuly Victoria Martins Brasil, foi realizada a seguinte tratativa:

- O calçado ortopédico é confeccionado por uma empresa terceirizada, no momento da dispensa foi verificado que o calçado não estava conforme solicitado pela equipe;
- Foi solicitado as adequações necessárias junto ao Setor de Almoxarifado, para que fosse realizado as adequações necessárias em garantia; e
- Foi conversado com a empresa ao cumprimento das prescrições para que não ocorra esse tipo de intercorrência.

Reitero que todos usuários e acompanhantes são tratados de maneira ética e respeitosa. Esperamos ter a oportunidade de reverter a má impressão e que possamos recobrar a confiança no trabalho da equipe. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram

novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Rubimara Rosa Martins por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado por me ligarem, fico grato pelo retorno.”***

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS DEZEMBRO/2023

AMBULATÓRIO

Usuário: Cristina Cabral

Data: 05/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a **Heloana** que me ajudou muito para o atendimento com telemedicina”.

Usuário: Luiz Otávio Cardoso

Data: 06/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tudo nota 10, todo muito tem um atendimento ótimo no centro.”

Usuário: Ana Cleide Souza

Data: 07/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento excelente da **Dra. Ana Carolina** (nefrologista), atenciosa e humanizada.

Usuário: Ana Cleide Souza

Data: 07/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento excelente, pessoas bem humanizadas.”

Usuário: Ana Carolina Santos

Data: 12/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “As colaboradoras **Tuane** e **Dandara** são excelentes, prestativas e muito atenciosas”.

Usuário: Jhones da costa

Data: 12/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço a **Dayara Raissa** auxiliar administrativa e a **Gleice Silva** assistente social, pela atenção, disponibilidade e humanidade. Parabéns a ambas.”

Usuário: Lucas Jonas Santos Oliveira

Data: 13/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sempre muito bem atendida.”

Usuário: Daniela dos Santos Soares

Data: 14/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Minha filha gosta muito daqui, atendimento muito bom, todo mundo muito educado.”

Usuário: Kamila Kely Trindade

Data: 15/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “**Dr. Raul** médico excelente, ajuda muito minha filha, maravilhoso.”

Usuário: Franciane Costa

Data: 19/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento da **Dandara (SAU)**, bastante atenciosa e prestativa.

Usuário: Maria Julia Oliveira

Data: 22/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje fui muito bem atendida por todos.”

Usuário: Max Miguel Lopes

Data: 28/12/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento excelente por parte de todos.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Fernando Modesto

Data: 06/12/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tudo de bom, os médicos são muito atenciosos, tem muitos médicos por aí que nem se quer te dão atenção, mas aqui no centro todos que me atenderam, são excelentes.”

Usuário: Suzana Santos da Costa

Data: 14/12/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar o **Dr Valdemar** o médico que me ajudou muito um ser humano, incrível, sensível e ótimo. E a técnica de enfermagem **Daniele** maravilhosa o ser humano incrível também e a equipe do SAU.”

Usuário: Davi Ravi

Data: 19/12/2023

Setor: SADT

Elogio: “Excelente atendimento, gostamos muito.”

Usuário: José Dilson Bezerra

Data: 20/12/2023

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço as recepcionistas **Juliane e Fernanda** do SADT, ambas são muito gentis e educadas.”

Usuário: Luciana da Costa

Data: 22/12/2023

Setor: SADT

Elogio: “O atendimento de todos são ótimos, os médicos são bons, os recepcionistas são excelentes, os porteiros são ótimos.”

Usuário: Telma de Fátima Leite Resi

Data: 27/12/2023

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço e parablenizo aos colaboradores **Wallan** e **Tati**, técnicos de enfermagem do SADT. Muita gratidão pela cordialidade e ajuda, foram anjos em meu caminho.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Carolina Gomes e Gomes

Data: 13/12/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Sempre admirei muito os serviços do CIIR.”

Usuário: Krisna Lethicya Aleixo

Data: 18/12/2023

Setor: CEO II

Elogio: “**Dr. Cassio** (dentista) é um excelente profissional, muito atencioso, cuidados e paciente com os usuários.”

Usuário: Elane Luz Sales

Data: 18/12/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento realizado na odonto foi excelente.”

Usuário: Ítalo Emanuel de Moura Silva

Data: 19/12/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente atendimento.”

Usuário: Ítalo Emanuel de Moura Silva

Data: 19/12/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente atendimento.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Mariza Marques da Silva

Data: 01/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o **Renan Fisioterapeuta**, excelente profissional, ótimo atendimento, grata a tudo”.

Usuário: Mariza Marques da Silva

Data: 01/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “**Rubia Juçara** Fono, sempre me orienta muito bem, eu me sinto muito bem com seu atendimento”.

Usuário: Mariza Marques da Silva

Data: 01/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “**Laís T.O** ótima terapeuta, me sinto muito satisfeita.”

Usuário: Mariza Marques da Silva

Data: 01/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para a **Karine Musicoterapia** que é uma excelente profissional.”

Usuário: Vitor Wendel Costa do Nascimento

Data: 04/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Desejo agradecer a **Dra. Ilma, Dra. Edna, professor Messias de música**, agradeço a dedicação com meu filho, ao longo de 2023, são excelentes pessoas e profissionais, sempre prontos a ajudar.”

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 07/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Os maqueiros são muito eficientes.”

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 07/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o novo fluxo que colocaram, de que quem é da reabilitação pode fazer o agendamento no bloco A, foi uma das melhores coisas.”

Usuário: Felipe Rodrigues Soares

Data: 12/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os excelente profissionais que tem aqui na reabilitação”.

Usuário: Paulo André Paixão Farinha Costa

Data: 15/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer aos atendimentos de reabilitação do CIIR muito bom”.

Usuário: Alexandre Davi paixão farinha Costa

Data: 15/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o profissional **Robson psicopedagogia** que trata com carinho e educação em todas as vezes meu filho muito bom só gratidão.”

Usuário: Luiz Henrique Ferreira da Silva

Data: 18/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente atendimento do profissional psicopedagogo **Robson**, muito gente boa.”

Usuário: Fabiane Silva

Data: 19/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Parabenizo os profissionais do Arte e cultura, pelos excelentes eventos e projetos.”

Usuário: Maria Eduarda Valua da Silva

Data: 21/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito do tratamento dos terapeutas.”

Usuário: Jessica Patrícia Cardoso

Data: 21/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito dos terapeutas e atenção que me é dado.”

Usuário: Rihanna Victoria Benjamin de Siqueira

Data: 21/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar ao excelente profissional que é o **Antônio Lima** do SAU por sempre nos acolher com carinho.”

Usuário: Raimundo dos Santos Corrêa

Data: 21/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os atendimentos da aula de música são excelentes.”

Usuário: Paulo Sérgio de Oliveira

Data: 27/12/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o **Victor do SAU** um rapaz calmo, alegre e que nos atende sempre com muito afinho.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Alexandre Aguiar Pereira

Data: 07/12/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço aos recepcionistas do NATEA, sempre muito atenciosos”.

Usuário: Claudia Correa de Sousa

Data: 07/12/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço ao CIIR por existir em nossas vidas, agradeço a todos os terapeutas e colaboradores do NATEA todos são anjos em nossas vidas”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Fernando Modesto

Data: 06/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Tudo de bom, os médicos são muito atenciosos, tem muitos médicos por aí que nem se quer te dão atenção, mas aqui no centro todos que me atenderam são excelentes”.

Usuário: Rosete Correa Machado

Data: 19/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço a profissional Marjorie da oficina ela é super atenciosa”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES DEZEMBRO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário (a): Maria Deuziane Pereira

Data: 01/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que mudem o horário do anestesista, poderia colocar um horário mais cedo para as pessoas que vem de longe e ficam o dia todo, chega cedo no TFD e espera até a tarde para ser atendido.”.

Usuário (a): Eder Barros

Data: 04/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que coloquem cadeiras de rodas a disposição dos usuários que descem no local de embarque. Sugiro também que coloquem cobertura no desembarque, pois quando chove acaba molhando quem chega.”.

Usuário (a): Simone Silva

Data: 06/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveriam priorizar as crianças para serem logo atendidas, já que não tem paciência para aguardar.”

Usuário (a): Emily Keise

Data: 11/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais funcionários”.

Usuário (a): Flávia Ribeiro

Data: 13/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais conforto na portaria.”

Usuário: Kamila Kely Trindade

Data: 15/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de agenda de neurologista, ter mais agenda de neurologista pediátrico para as crianças”.

Usuário: Franciane Costa

Data: 19/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que melhorem o atendimento para que seja mais ágil”.

Usuário: Terezinha de Jesus

Data: 20/12/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que os atendimentos fossem todos por hora marcado”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Maria José

Data: 20/12/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que os usuários que vem no interior, tivessem um atendimento prioritário.”

Usuário: Luciana da Costa

Data: 22/12/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de atendimento pra abertura e o tempo de ser atendida.”

Usuário: Luciana da Costa

Data: 22/12/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de atendimento pra abertura e o tempo de ser atendida.”

Usuário: Maria Evanilde Rodrigues

Data: 27/12/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar um bebedouro na recepção do SADT.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Carolina Gomes e Gomes

Data: 04/12/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Poderia melhorar a comunicação do CIIR para agendar pois é muito demorado.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Claudia Aline de Aguiar Lima

Data: 07/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Minha sugestão é referente a recepção do bloco C, sugiro a instalação de ventiladores ou de central de ar tipo CHILLER para amenizar o calor e proporcionar mais comodidade aos usuários e funcionários”.

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 07/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar mais cadeiras de banho no banheiro em frente a mecanoterapia, no banheiro família.”

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 11/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que cada setor, tenha ao menos um colaborador para realizar os agendamentos dos seus respectivos setores, dessa forma amenizaria o fluxo de pessoas aqui na recepção do B.”

Usuário: Marcelo Guilherme Barbosa

Data: 21/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Acho que deveria ter mais empatia com os pacientes de antes a recepção pois eles são muito mal-educados.”

Usuário: Arthur Costa de Jesus

Data: 26/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Precisa melhorar a limpeza dos banheiros.”

Usuário: Carliane de Oliveira rios da Silva

Data: 27/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha ventilador no bloco C pois é muito quente”.

Usuário: Patrícia pereira dos Santos da Costa

Data: 27/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que possa ter chamada para terapia de hidro e outros.”

Usuário: Uanny Andressa Gemaque

Data: 28/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que possa ter alguns profissionais para repor quando tiver avaliação global, pois meu filho fica sem terapeuta, e é ruim ficar sem terapeuta.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Elaine Pamplona Sampaio

Data: 07/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Antes de eu da minha sugestão, queria relatar um acontecido que ocorrido, eu cheguei e vi uma mãe de um usuário pegar umas 5 ou 6 senhas de uma vez, ou seja ela pegou pra guardar lugar pra outras mães, o que eu acho super errado e por conta disso sugiro que coloquem uma pessoa responsável apenas para distribuir as senhas no totem do bloco D Térreo.”

Usuário: Claudia Correa de Sousa

Data: 14/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que mude a bolacha do lanche para uma mais saudável. Esta tem muita açúcar”.

Usuário: Socorro Queiroz

Data: 15/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Colocar a televisão no NATEA novamente, colocaram e não funcionava. E não tem nada para poder assistir para aguardar meu neto”.

Usuário: Socorro Queiroz

Data: 15/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Colocar um bebedouro que ajude a gelar a água melhor, pois fica muito quente”.

Usuário: Socorro Queiroz

Data: 15/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar a porta da entrada para as salas de terapia do NATEA, a porta maior está quase caindo, falta fazer uma manutenção para melhorar.”

Usuário: Socorro Queiroz

Data: 15/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Colocar uma lona na abertura da recepção do NATEA, que tivesse uma cortina ou uma película para impedir mais o sol entrar, apesar de ter ar-condicionado fica muito quente.”

Usuário: Socorro Queiroz

Data: 15/12/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Colocar mais cadeiras confortáveis”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Natália Neves

Data: 05/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para fazer a prótese”.

Usuário: Andrey Vilhena

Data: 07/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que os médicos ou terapeutas tenham mais pontualidade e comprometimento com os usuários, assim como somos cobrados merecemos respeito e pontualidade, inclusive estamos retornando hoje porque mês passado chegamos com 15 minutos de atraso e não nos atenderam e pediram para remarcar, voltamos hoje, chegamos cedo, já passou o horário e ainda não nos atenderam”.

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 07/12/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar mais cadeiras de banho no banheiro em frente a mecanoterapia, no banheiro família.”

Usuário: Rosangela Maia

Data: 12/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera da preparação das próteses, e o tempo de chegada.”

Usuário: Miguel Ney

Data: 14/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Colocar plaquinhas orientando os colaboradores do centro a respeito do uso das mesas da lanchonete.”

Usuário: Leomira das Graças

Data: 14/12/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro mais médicos”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS DEZEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	22	613	211	846	0	2	22	824
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	34	613	200	847	0	1	34	813
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	36	600	211	847	0	1	36	811
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	157	161	403	127	848	0	0	318	530
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	41	601	205	847	0	1	41	806
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	13	579	256	848	0	0	13	835
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	7	440	401	848	0	0	7	841
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	9	578	261	848	0	0	9	839
9	A acessibilidade do Centro	0	7	426	415	848	0	0	7	841
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	8	568	271	847	1	0	8	839
TOTAIS		157	338	5421	2558	8474	1	5	495	7979
		1,85%	3,99%	63,97%	30,19%	100%	0,01%	500,00%	5,84%	94,16%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8474

7979

94,16%

Legenda:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

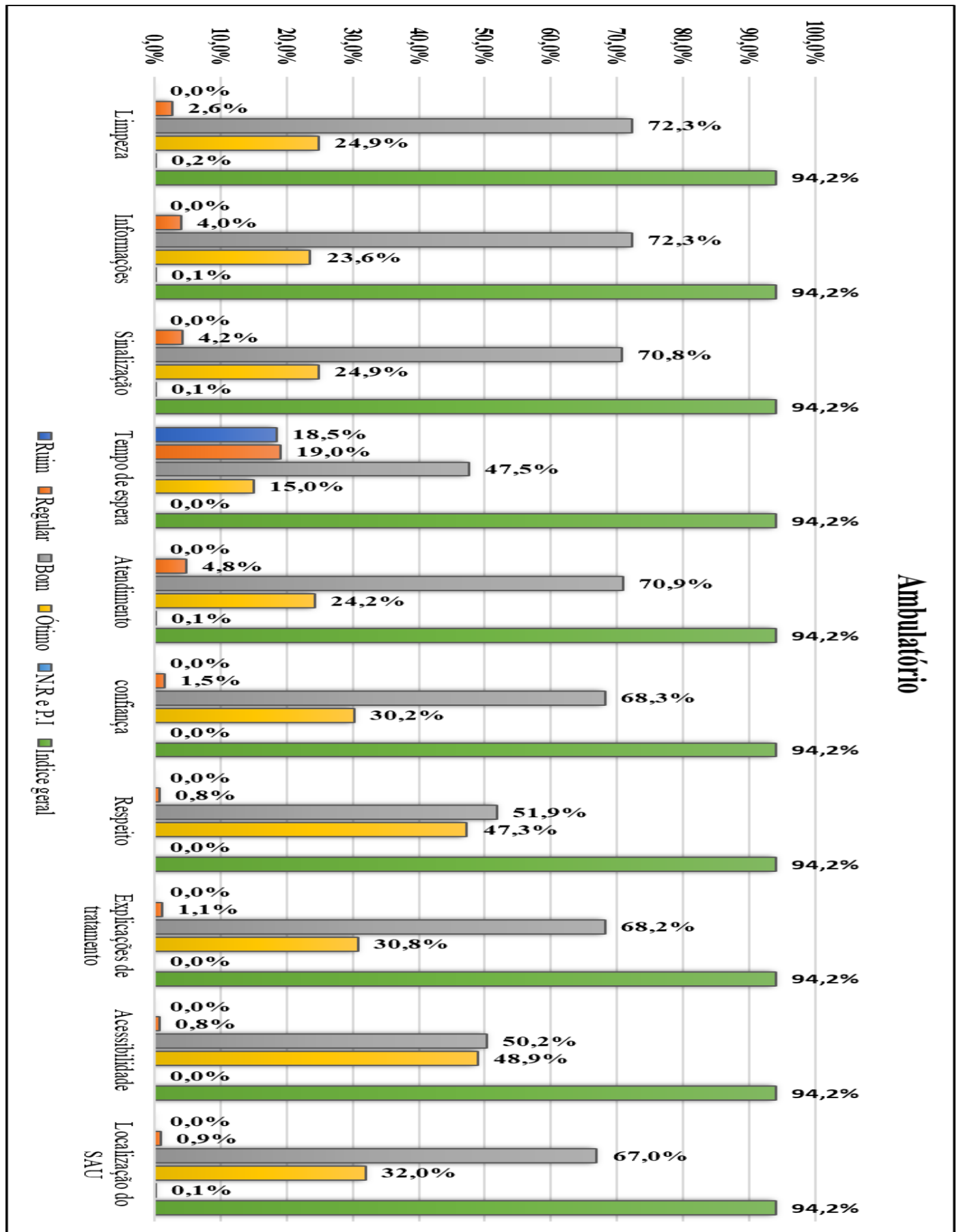
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8474	8474
7979	7979
94,16%	94,16%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS DEZEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O		
	Total 1				NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	14	320	173	507	0	1	14	493
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	19	339	147	505	2	1	19	486
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	23	351	133	507	0	1	23	484
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	57	112	250	89	508	0	0	169	339
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	16	354	138	508	0	0	16	492
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	9	319	180	508	0	0	9	499
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	246	260	508	0	0	2	506
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	12	339	157	508	0	0	12	496
9	A acessibilidade do Centro	0	1	246	260	507	1	0	1	506
10	Local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	6	333	169	508	0	0	6	502
TOTAIS		57	214	3097	1706	5074	3	3	271	4803
		1,12%	4,22%	61,04%	#####	100%	0,06%	100,00%	5,34%	94,66%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIBR 2023

Total respondido

Total de B e O

5074
4803
94,66%

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

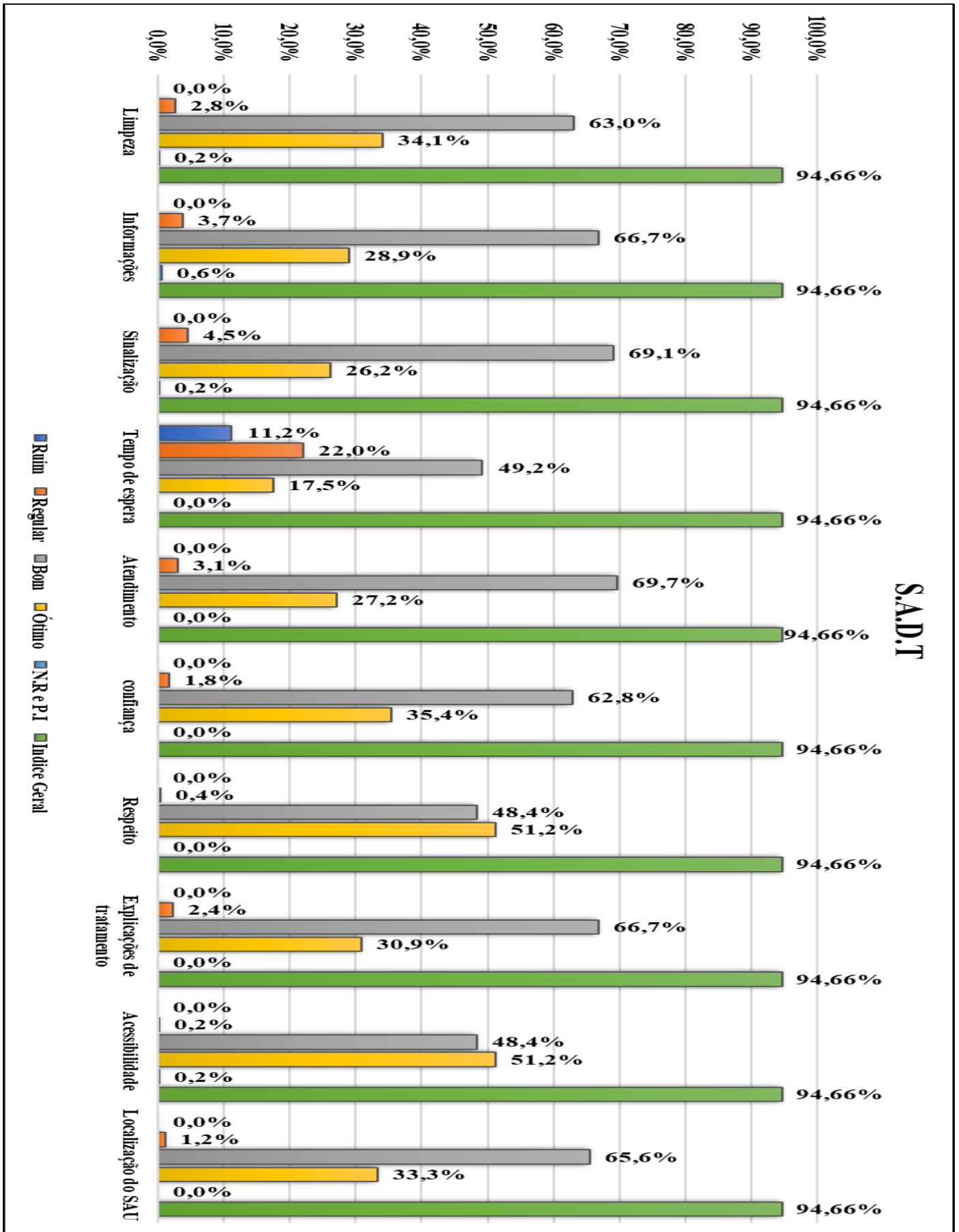
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

5074	4803	94,66%
------	------	--------



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE DEZEMBRO /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	131	50	182	0	1	1
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	131	52	183	0	0	0
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	136	41	181	2	0	4
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	7	102	71	183	0	0	10
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	156	25	183	0	0	2
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	131	49	183	0	0	3
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	103	79	182	1	0	0
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	146	35	183	0	0	2
9 A acessibilidade do Centro	0	1	89	93	183	0	0	1
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	143	38	183	0	0	2
TOTALS	3	22	1268	533	1826	3	1	25
	0,16%	1,20%	69,44%	29,19%	100%	0,16%	33,33%	1,37%

Legenda:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

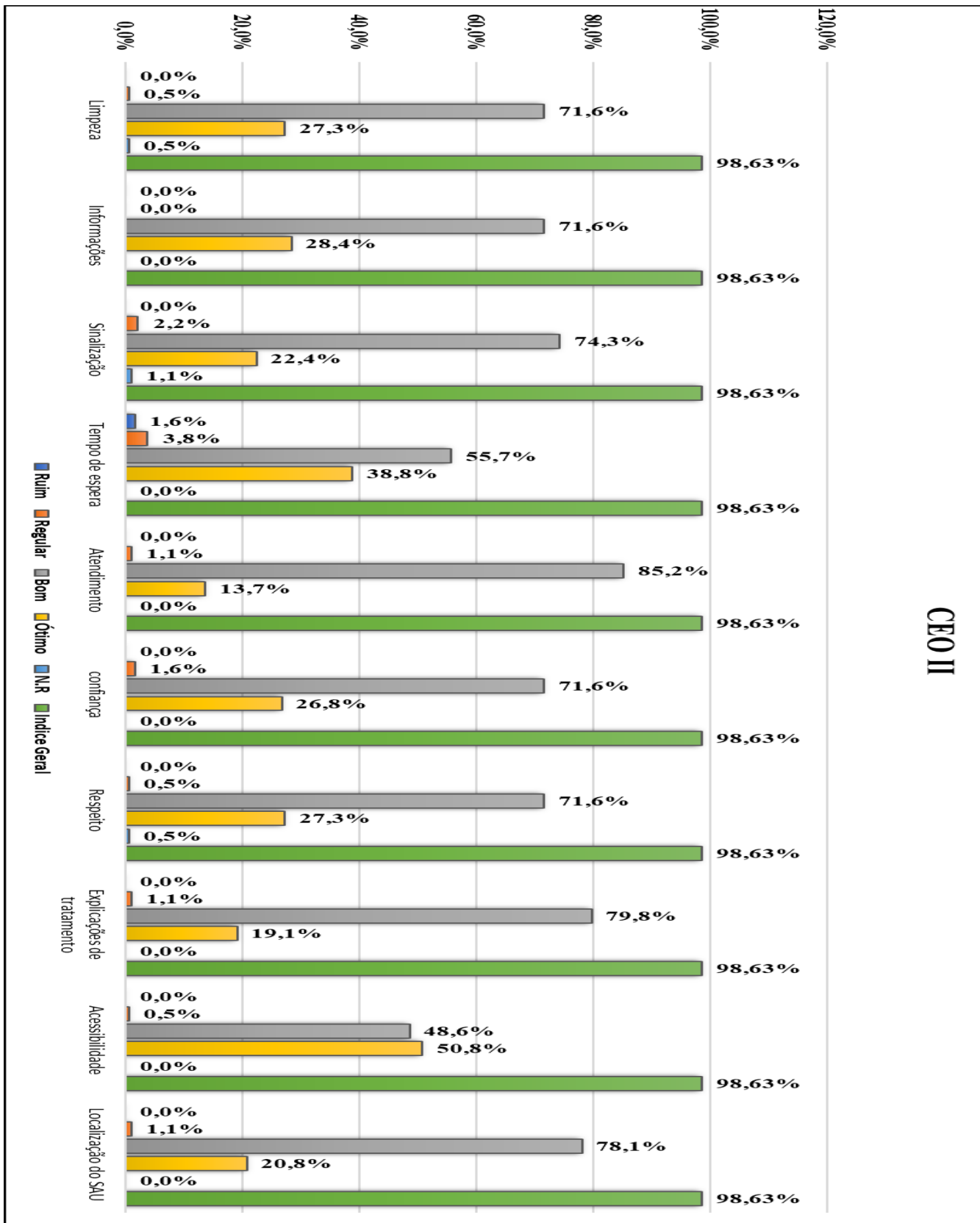
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

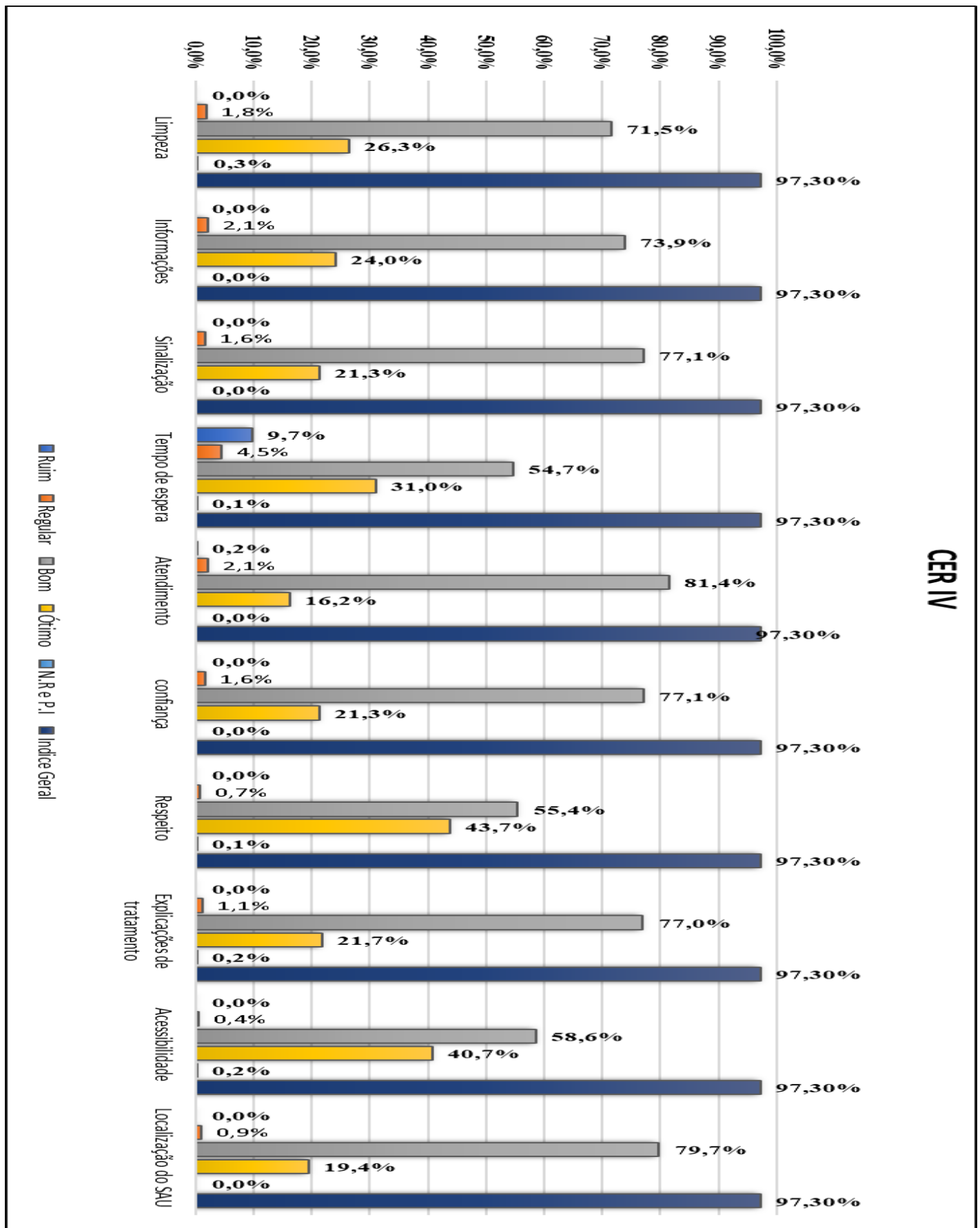
1826
1801
98,63%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS DEZEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	17	671	247	935	1	2
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	20	693	225	938	0	0
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	17	721	200	938	0	0
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	91	42	513	291	937	1	0
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	20	764	152	938	0	0
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	15	723	200	938	0	0
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	7	520	410	937	0	1
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	722	204	936	2	0
9	A acessibilidade do Centro	0	4	550	382	936	2	0
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	8	748	182	938	0	0
TOTAIS		93	160	6625	2493	9371	6	3
		0,99%	1,71%	70,70%	26,60%	100%	0,06%	50,00%
Legendas:								
PI - Pergunta Ignorada								
NR - Não Respondeu								
R/R - Ruim/Regular								
B/O - Bom/Ótimo								
Fonte: CIIR 2023								
Total respondido								
Total de B e O								
9371								
9118								
97,30%								



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS DEZEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	33	663	211	907	1	0	33	874
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	8	601	299	908	0	0	8	900
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	15	608	283	908	0	0	17	891
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	575	214	83	35	907	0	1	789	118
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	28	619	259	906	0	2	28	878
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	6	582	320	908	0	0	6	902
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	396	511	907	0	1	0	907
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	7	609	292	908	0	0	7	901
9	A acessibilidade do Centro	0	2	431	475	908	0	0	2	906
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	10	600	296	907	0	1	11	896
TOTAIS		578	323	5192	2981	9074	1	5	901	8173
		6,37%	3,56%	57,22%	32,85%	100%	0,01%	5	9,93%	90,07%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

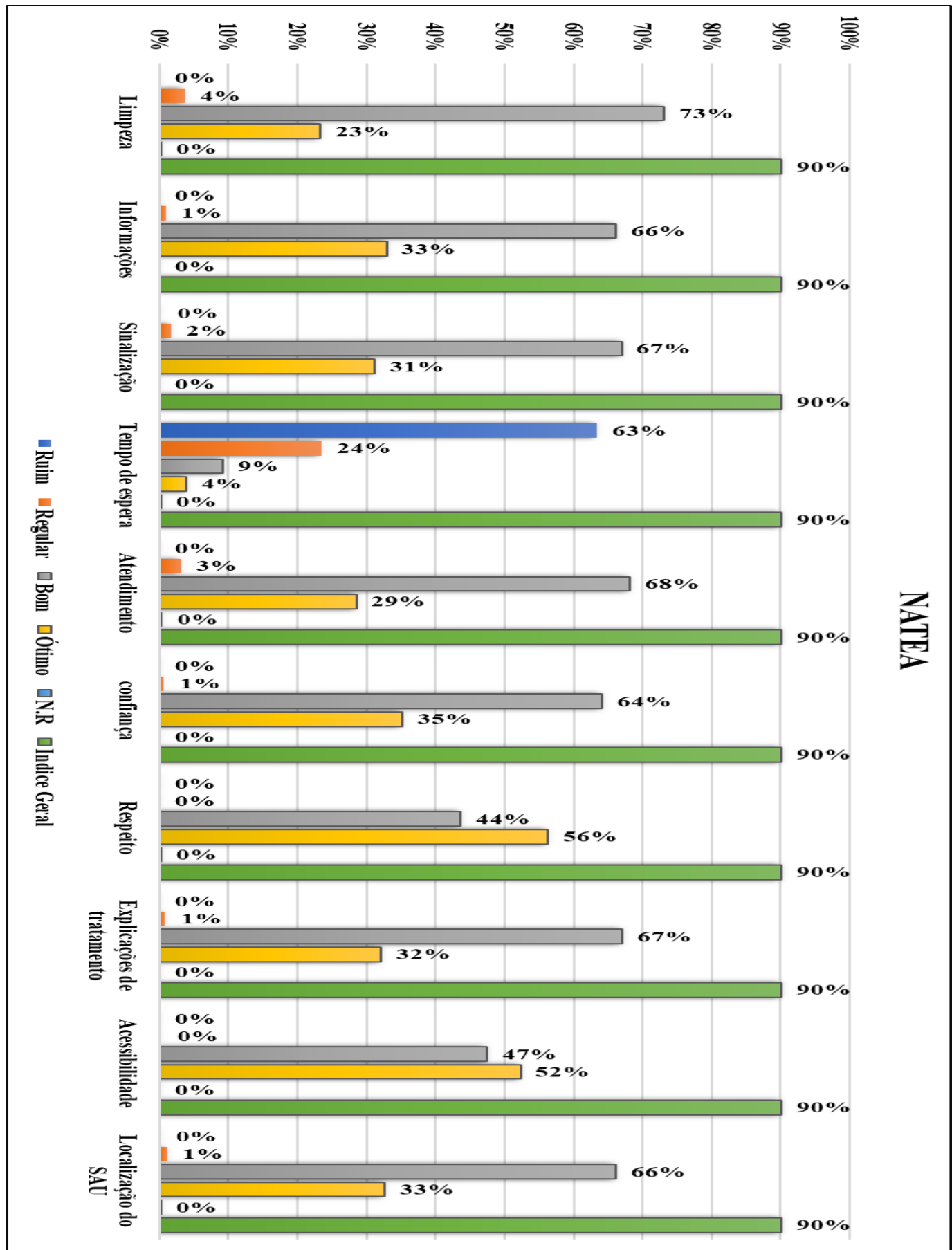
Total respondido

9074

Total de B e O

8173

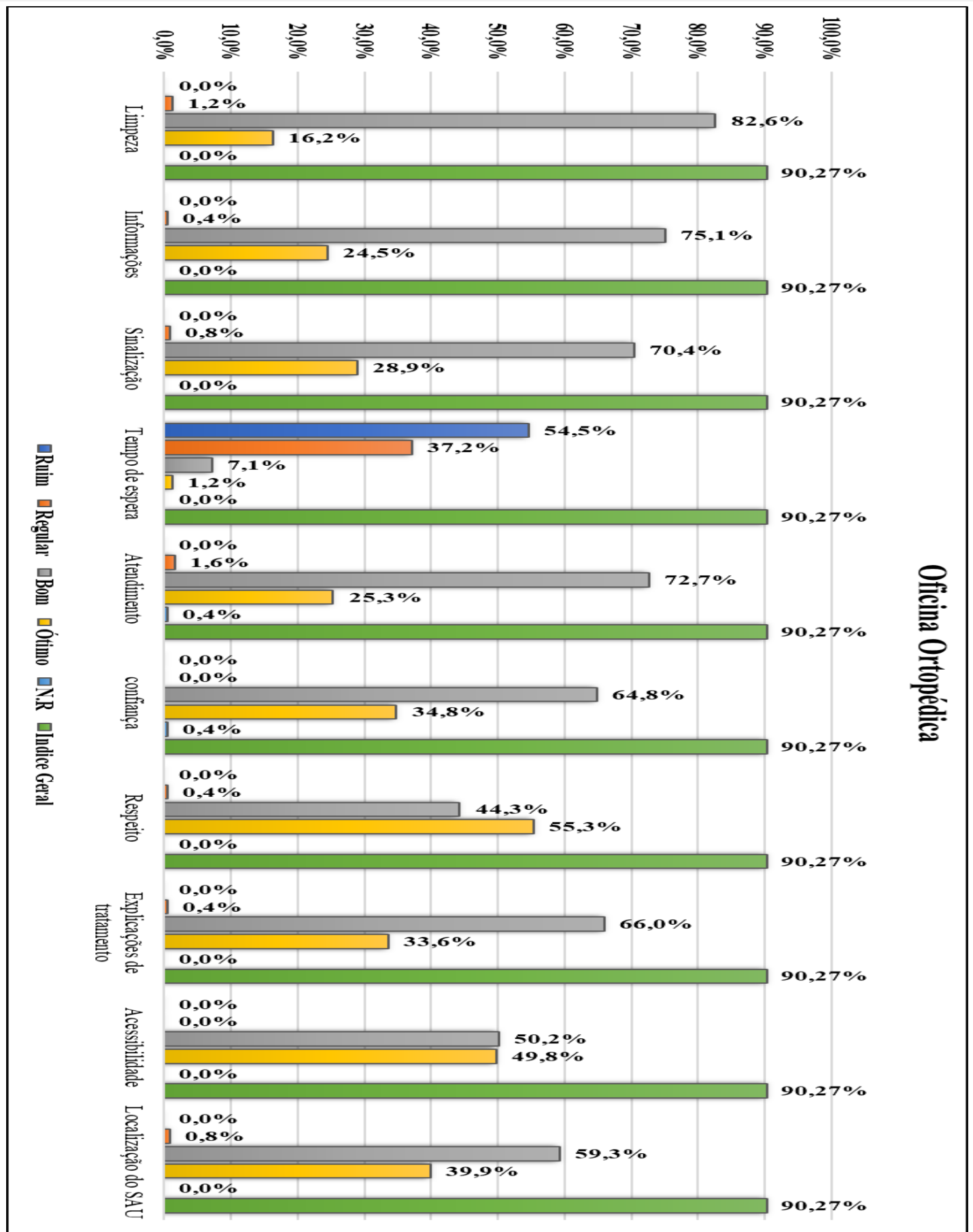
90,07%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

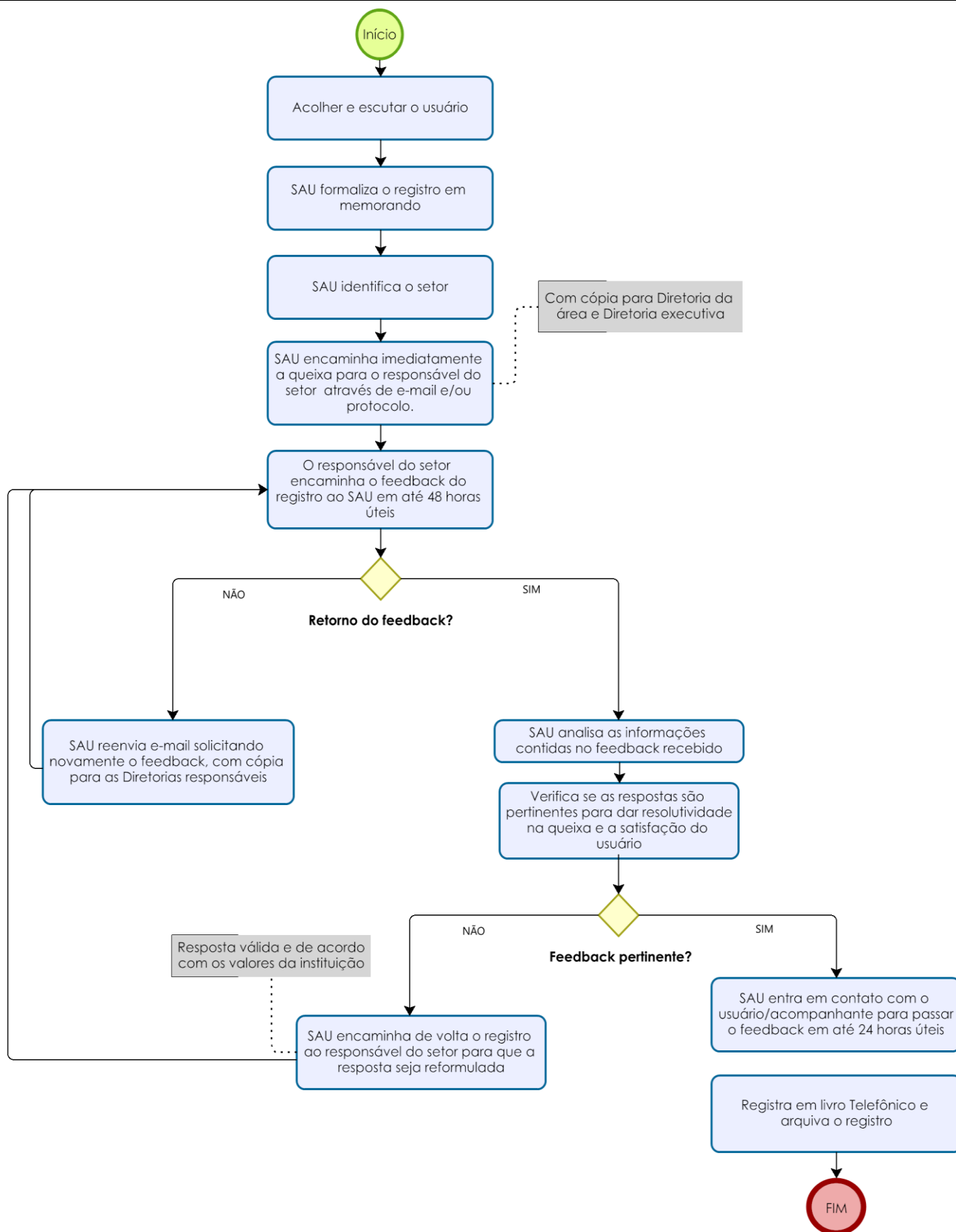
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS DEZEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
						Total 1			NR	PI
	RUI	REG	LA	BOM	ÓTIMO					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	209	41	253	0	0	3	250
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	190	62	253	0	0	1	252
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	178	73	253	0	0	2	251
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	138	94	18	3	253	0	0	232	21
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	184	64	252	0	1	4	248
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	164	88	252	1	0	0	252
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	112	140	253	0	0	1	252
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	167	85	253	0	0	1	252
9	A acessibilidade do Centro	0	0	127	126	253	0	0	0	253
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	150	101	253	0	0	2	251
TOTAIS		138	108	1499	783	2528	1	1	246	2282
		5,46%	4,27%	59,30%	30,97%	100%	0,04%	100,00%	9,73%	90,27%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
2528										
2282										
90,27%										



FLUXOGRAMA DE FEEDBACK DE QUEIXA

Feedback de Queixas



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: Dezembro/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Dezembro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP/PA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Dezembro de 2023 foi realizada no dia 09/01/2024, teve início às 15h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	06	Heloana Mendes (Supervisora recepção;
07	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	08	Maria do Carmo (Diretora assistencial);
09	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	10	Natalia Monique (Enfermeira CER IV)
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto);	
Convidados ou Externos (se houver):		Natalia Monique (Enfermeira CER IV)	

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Planejamento da parte técnica sobre treinamento de Aba confidências pela Diretoria Técnica, bem como ajuste de acesso às informações.
- ✓ Prorrogada programação de Treinamento da Política de acesso ao prontuário;
- ✓ Reformulação do Siglário Institucional.

7. Ações desenvolvidas no mês de Dezembro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Dezembro de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1265** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual – **149** estimulação precoce- **72** e NATEA – **294 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1265** e usuários inativos **93**, totalizando **1358** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

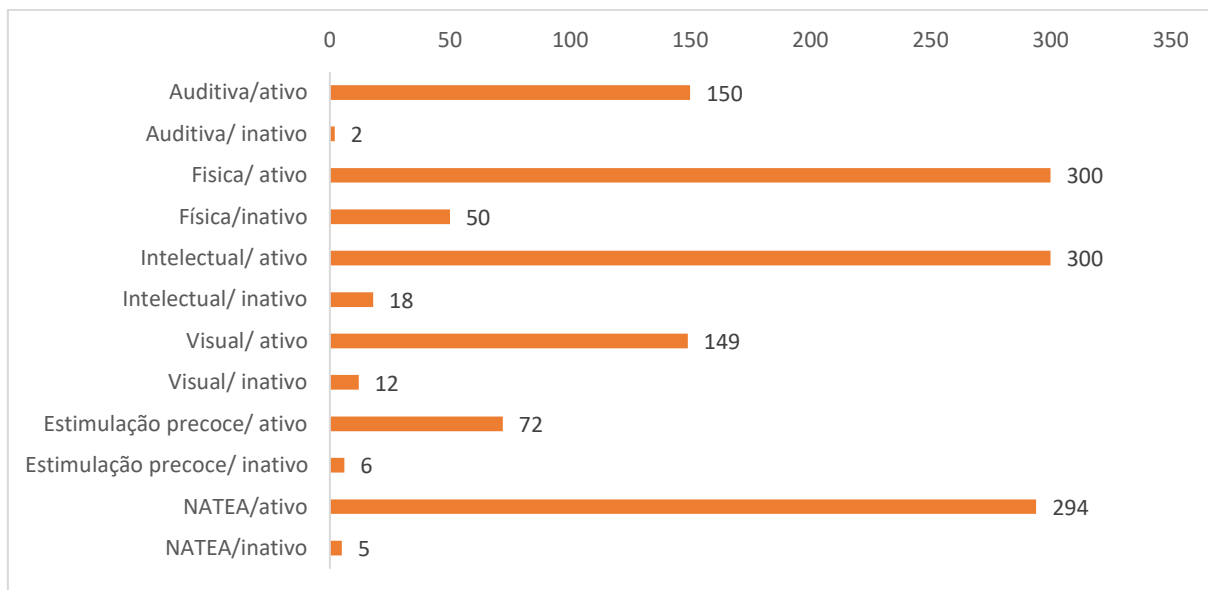
No mês de Dezembro de 2023 alcançamos **97,3%** das vagas preenchidas **(1265/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 99,33%, 72% e 98%**.

Nesse mês de Dezembro de 2023, tivemos **25** (vinte e cinco) altas, sendo 23 do CER IV e 02 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Dezembro de 2023 por reabilitação
Auditiva	1
Física	15
Intelectual	5
Visual	1
Estimulação precoce	1
Natea	2
Total	25

Tivemos **39** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Dezembro de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Dezembro de 2023 **151** (cento e cinquenta e um) prontuários auditados. Avaliamos **126** (cento e vinte e seis) prontuários de reabilitandos, sendo que **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1265**).

Foram auditados **25** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 23 do CER IV e 02 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência

30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **97,35% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	143	94,7
Bom	60 - 89	4	2,6
Razoável	30 a 59	4	2,6
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		151	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **151** (cento e cinquenta e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1265**), soma-se aos **25** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 23 do CER IV e 02 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	114	95,0
Bom	60 - 89	2	1,7
Razoável	30 a 59	4	3,3
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		120	100

Fonte: CRP/CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **97** (noventa e sete) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**971**). Somando-se aos **23** (vinte e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	30	96,8
Bom	60 - 89	1	3,2
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		31	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**). Somando-se aos **02** (dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Dezembro/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade DEZ/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
DEZEMBRO	151	N	%	N	%
		147	97,35	4	2,65

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **151** (cento e cinquenta e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1265**), soma-se aos **25** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 23 do CER IV e 02 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Dezembro/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	144	95,4	7	4,6	0	0,0	151
2	Letra legível	147	97,4	4	2,6	0	0,0	151
3	Evolução Multiprofissional	151	100,0	0	0,0	0	0,0	151
4	Solicitação de Exames	19	12,6	0	0,7	132	87,4	151
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	151	100,0	151
6	Assinatura e Carimbo	145	96,0	6	4,0	0	0,0	151
7	Plano Assistencial	151	100,0	0	0,0	0	0,0	151
8	Resumo de Alta	25	16,6	0	0,0	126	83,4	151

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **151** (cento e cinquenta e um) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1265**), soma-se aos **25** (trinta e nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 23 do CER IV e 02 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Dezembro/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	114	95,0	6	5,0	0	0,0	120
2	Letra legível	116	96,7	4	3,3	0	0,0	120
3	Evolução Multiprofissional	120	100,0	0	0,0	0	0,0	120
4	Solicitação de Exames	19	15,8	0	0,0	101	84,2	120
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	120	100,0	120
6	Assinatura e Carimbo	114	95,0	6	5,0	0	0,0	120
7	Plano Assistencial	120	100,0	0	0,0	0	0,0	120
8	Resumo de Alta	23	19,2	0	0,0	97	80,8	120

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **97** (noventa e sete) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**971**). Somando-se aos **23** (vinte e três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Dezembro/2023.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	31	100,0	1	3,2	0	0,0	31
2	Letra legível	32	103,2	0	0,0	0	0,0	31
3	Evolução Multiprofissional	32	103,2	0	0,0	0	0,0	31
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	32	103,2	31
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	32	103,2	31
6	Assinatura e Carimbo	32	103,2	0	0,0	0	0,0	31
7	Plano Assistencial	32	103,2	0	0,0	0	0,0	31
8	Resumo de Alta	3	9,7	0	0,0	29	93,5	31

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**). Somando-se aos **03** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Dezembro/2023.

Dados do Mês Dezembro 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3268
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1198
SADT	8245
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	12335
CEO II (consultas+ procedimentos)	2034
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	47
Total	27127

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 08/02/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

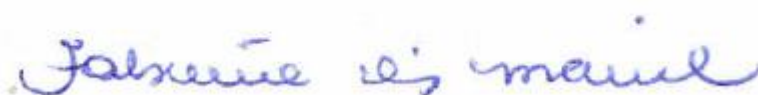
A auditoria no mês de Dezembro de 2023 os prontuários auditados receberam **97,35%** de escore como ótimos e bons. No mês de dezembro alcançamos **97,46%** das vagas preenchidas (1265/1300). Consideramos usuários ativos **1265** e usuários inativos **93**, totalizando **1358** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de ajuste de fluxo na entrega de notas clínicas dos atendimentos gerados no NATEA; gestão dos atendimentos cancelados de acordo com as agendas de atendimento; mantida revisão do processo de auditoria pela comissão de revisão de prontuário e sugestão de check list; reformulação do siglário institucional.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09 / 01 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 15 h	Nº Ata: 72
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	06	Heloana Mendes (Supervisora recepção;
07	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	08	Maria do Carmo (Diretora assistencial);
09	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	10	Natalia Monique (Enfermeira CER IV)
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto);	
Convidados ou Externos (se houver):		Natalia Monique (Enfermeira CER IV)	

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
Ação para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo e qual a real necessidade. •	Enfermeira Cinthia	/ /
Planejamento da parte técnica sobre Aba Confidencias;	Dra Fabricia	A definir

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 3



•		
• Treinamento da Política de Acesso ao Prontuário.	Enª Cinthia	janeiro
• Verificar Aba confidências, para que profissionais tenham acesso.		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às 15 h enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior.

1º Pauta: Permanece pendente a ação para Dra. Fabrícia, para o planejamento da parte técnica sobre treinamento de Aba confidências, e a forma como deverá ser abordado para os profissionais;

2º Pauta: Referente ao treinamento da Política de Acesso ao Prontuario, o qual será ministrado pela Enª Cinthia, informa que entrará com a solicitação para o NEP e posterior divulgará data para execução do treinamento;

3º Pauta: Coordenadora Vanessa, verificou fluxo do NATEA para entrega de notas clínicas para que não ocorra atrasos de perdas, informa que verificará a liberação para que auxiliar administrativo possa ter acesso e consiga realizar uma organização analisando possíveis pendência;

4º Pauta: Sobre volume dos prontuários auditados, analisar a possibilidade de ações para a comissão, determinar funções diante da auditoria de prontuários, pois na visita da Qmentum o setor de auditoria não conseguiu apresentar esse engajamento quanto a qualidade dos prontuários auditados pela comissão focado em qualidade de registros, e solicitaram ações para que esse trabalho seja realizado. Enª Cinthia sugere trazer padrões de análise desses prontuários, informa a proposta de Enª Maria do Carmo, que seria de 20% do total de prontuários, e também houve a sugestão de permanecer com os 10% na parte qualitativa, dentro disso, foi apresentado um check-list para que possa ser usado como guia de análise nessa avaliação. Karine Ximendes (Coordenadora NQSP) sugere auditar prontuários conforme o check-list de acordo com o que é realizado em cada setor e selecionar os prontuários conforme o último dia do usuário, redistribuindo entre os membros para auditar e sugere que Coordenadores dos setores repassem o que necessita como: Notas clínicas, Escalas, Protocolos, entre outros pontos que serão relevantes para o check-list;

5ª Pauta: Enª Cinthia possui uma lista de siglários, o qual será repassado a Dra Fabricia para que seja aprovado e posteriormente ser anexado no interact e repassado para equipe médica.

Totalizou-se 1265 usuários na reabilitação, sendo 971 CER IV e 294 NATEA, foram auditados 126 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitando-se (97 CERIV e 29 NATEA), com 25 prontuários de alta. Continuou dizendo que 147 prontuários ficaram conformes, sendo 143 com conceito ótimo, 4 com conceito bom e 4 com conceito razoável por não conformidade nos itens identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 97,35%. Reunião finalizada as 15:56H .

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

Página 2 de 254

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Verificar com a TI quais perfil tem acesso a Aba Confidencias	Enfª Cinthia	/ /
•		
•		

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial);	Silinne Nalane Rosa da Silva
02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV);	Bruno Cruz
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento);	Waldinei Ramos Lima
04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora);	Cinthia Suellem Jr. de Costa
05	Angla Branco (Enfermeira Assistencial);	Angla Rachel Branco
06	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea);	
07	Heloana Mendes (Supervisora recepção;	Heloana Mendes
08	Maria do Carmo (Diretora assistencial);	Maria do Carmo S. F. F. F.
09	Natalia Monique (Enfermeira CER IV)	Natalia M. Farias
10	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	Karine X. Ximendes
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

Nome do Evento: CRP

Conteúdo:

Tipo: ☐ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

Data: 09/01/24

Horário: Início: 15:00 Término: :

Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es):

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	784	Angela Rocha Branco	Arxist.	Enf ²	AB
2	853	Silvane Nélson Bria da Silva	Ambulatório	Conf.	Silvane
3	061	Waldinei Ramos Lima	Faturamet	Sup.fat	Waldinei
4	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	Vanessa
5	747	Bruno Cruz de Souza	CER IV	Coord.	Bruno
6	902	Natalia Monique Ferrero Faria	CER IV	Enfermeiro	Natalia
7	730	Karise X. Venício	NOSP	Enf ²	Karise
8	798	Silvana Gleyse da S. Mendes	Recepção	Superviso	Silvana
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes:

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Juarez Marques – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Enfermeira SADT – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial – Membro
- Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin – Membro
- Mariannie Vianna – Coordenadora Carleto - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de dezembro de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 02 casos de escabiose de usuários e 03 casos de conjuntivite em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico

e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

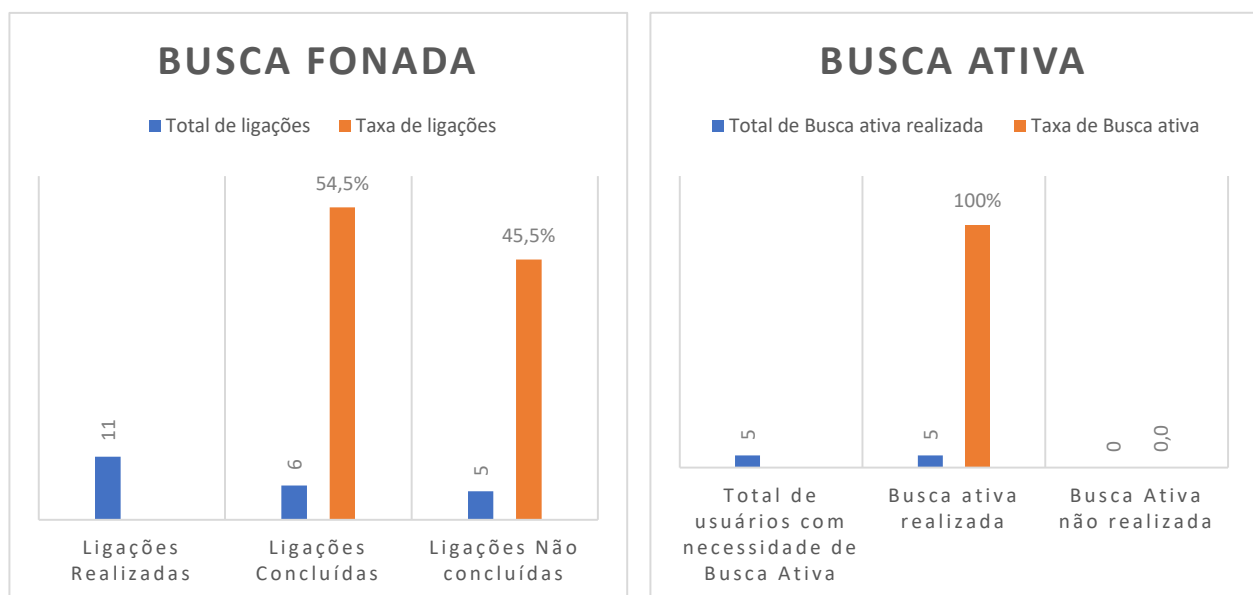
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 05 (45,5%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (54,5%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 13/12/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande, 02 amostras na CME. Os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016, na piscina pequena e na CME. Havendo não conformidade no laudo recebido referente a piscina grande, o qual detectou presença de coliformes, sendo desta forma realizado a limpeza com tratamento de choque, o qual já é realizado como rotina semanalmente. Após a realização da limpeza adequada, a piscina foi liberada para uso novamente.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

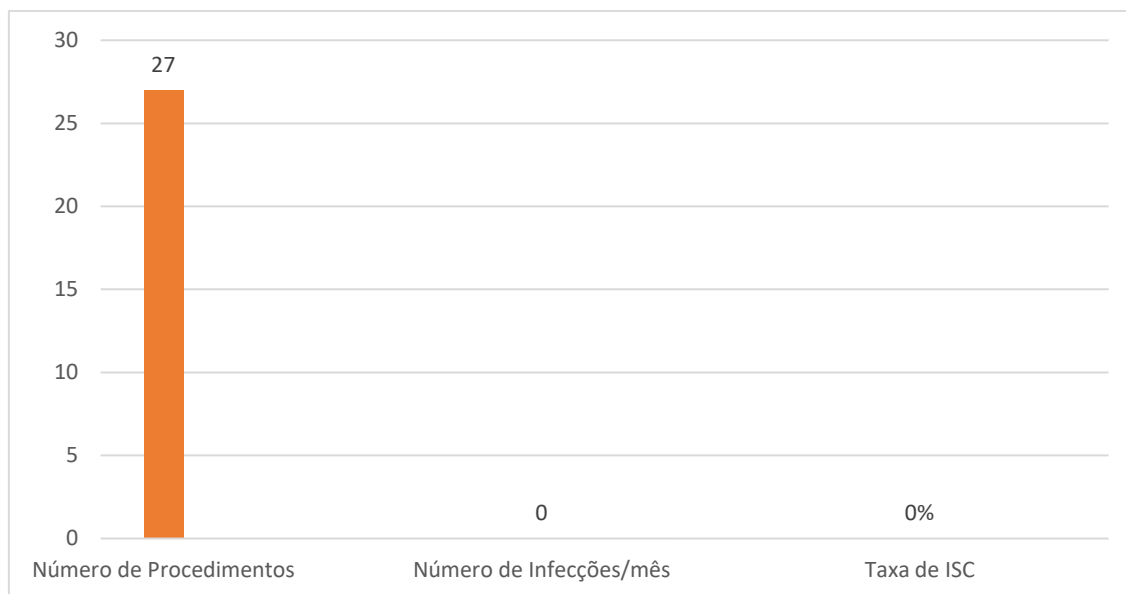
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
27	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 27 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

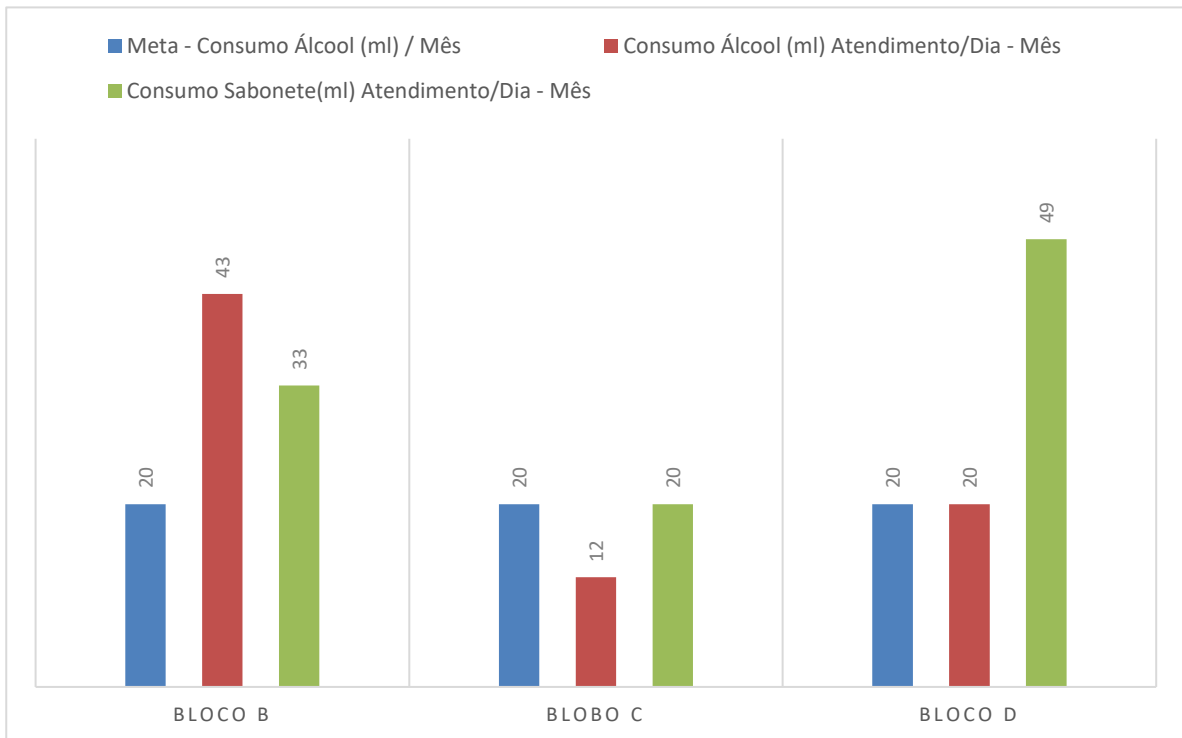
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de dezembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados são referentes a utilização do valor de 14.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 336,8 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 43ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 11.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 336,8 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 33ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 5.600 ml de consumo de álcool totalizando 12 ml considerando o número de 471,3 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 9.600 ml de consumo no mês, considerando o valor de 471,3 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 20ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e no limite mínimo da meta de 20ml/atendimento-dia, e o índice de álcool apresentando valor abaixo da meta de referência recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 4.000 ml de consumo de álcool totalizando 20ml considerando o número de 195,4 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 9.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 195,4 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 49ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete de acordo com o volume mínimo de recomendação pela OMS.

Ressalto que os resultados apresentados embora na grande maioria tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em dezembro de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.414
SADT	2.665
Usuários CEO	321
Reabilitação NATEA	3.685
Reabilitação CER IV	8.650
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	590
Serviço Social	1.052
Total de atendimento/mês	19.834
Total de Atendimento/dia (19.834/19)	1.043

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 07 de dezembro de 2023.

A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 10 de janeiro de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2



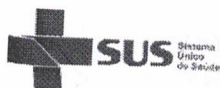
Página 140 de 254

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/01/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:00	Nº Ata: 71
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: • Apresentação dos indicadores SCIH • Correta identificação dos Dispensers de álcool e sabonete; • Resinas utilizadas na odontologia; • Campanha interna de vacina aos colaboradores; • Pontuações sobre a visita da Vigilância Sanitária.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Brena Santos – Enfermeira SCIH.	02	Denise Moraes – Arte e Cultura
03	Angla Branco – Enfermeira CME	04	Heloana Mendes – Sup. Administrativo
05	Juarez Filho – Técnico em Seg. do Trabalho.	06	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.
07	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	08	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.
09	Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.	10	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA
11	Silinne Nalane – Enfermeira	12	Marcele Miranda – Sup. CEO II
13	Maria do Carmo – Dir. Assistencial	14	Karine Ximendes – Coordenadora NQSP
15	Tatiana Rocha – Supervisora Oficina	16	Elizabeth Goto - Coordenadora
17	Natalia Monique – Enfermeira CER IV	18	
Ausente (s):		Fabricia Maciel - Diretora Técnica.	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		



CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

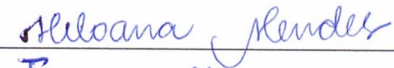
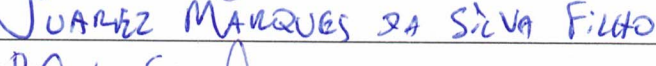
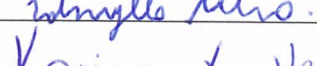
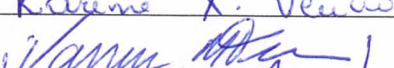
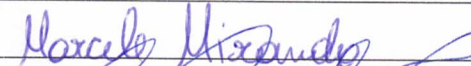
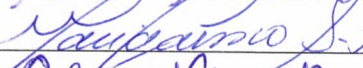
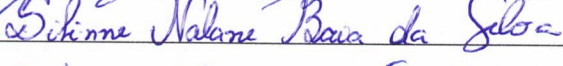
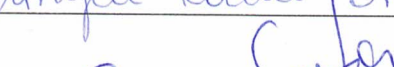
DESENVOLVIMENTO DA ATA

Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de janeiro de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas, deu início a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião, bloco A. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, fazendo exposição de dados referente aos indicadores mensurados durante o mês de dezembro sendo: busca fonada. Protocolo de Higienização das mãos tendo como maior índice de observações negativas o setor do CER IV, Maria pontua que deve ser fortalecido pelas lideranças a prática de higienização das mãos, se tratando de setores que possuem atendimento direto com usuários; Adesão ao Protocolo de Antibioticoprofilaxia; doenças infectocontagiosas, Brena informa a todos que em visita realizada pela Qmentum foi pontuado sobre o uso das seringas com resinas o qual é utilizado nos atendimentos da odontologia, Marcele explica aos membros qual o fluxo de utilização e a dificuldade de realizar troca das ponteiros a cada usuário devido ter disponível apenas 10 unidades de ponteiros para a troca, atualmente Marcele informa que é realizado a desinfecção química após o uso das ponteiros com a fricção de álcool, e a troca somente ocorre quando há o intupimento. Brena ressalta que em conversa anterior com a Marcele, avaliaram a possibilidade de após a desinfecção com o álcool, utilizar saco plástico para a guarda destas seringas, evitando a exposição destas ponteiros, bem como o uso de caixa plástica transparente para que fiquem armazenadas. Marcele informa que foi realizado a busca sobre a possibilidade de compra de ponteiros para que seja realizado o descarte a cada uso, porém o custo seria elevado diante do número de utilizações que seria necessário por dia, a cada atendimento. Após discussões entre os membros de maneiras a serem adotadas, foi acordado com todos que o fluxo seria de permanecer com a limpeza com o uso do álcool após cada atendimento, e a proteção com o saco plástico, prática esta que deverá ser descrita em Instrução de trabalho. Foi abordado sobre a correta identificação de validade dos produtos (álcool e sabonete) utilizados nos dispensers, devendo ser considerado a data de validade contida em cada refil. Brena ressalta a importância de todos estarem cientes, pois foi uma abordagem feita pela equipe de vigilância, sendo necessário todos obterem o conhecimento de como é realizado esta identificação. Outra pontuação realizada pela equipe da vigilância, foi em relação aos adesivos de higienização das mãos que devem estar fixados nas proximidades de pias e dispensers de álcool, o qual será realizado as solicitações de confecção. Brena informa a todos sobre a campanha de vacina interna para os colaboradores visando a imunização contra a Influenza e atualização contra a covid-19, o qual já esta sendo programada para a última semana do mês de janeiro. Sobre o local de guarda dos EPI's da equipe do CME, Bruno sugeriu a utilização de mais um armário separado de modo que possa ser alocado somente os EPI's, uma vez que os colaboradores já possuem um armário para pertences pessoais. Deste modo, Juarez realizará o pedido para o RH solicitar a compra de uma fileira de armário para ser dispensado ao setor CME conforme já tendo a autorização do GAF. Realizado a discussão sobre a realização da pré-limpeza dos materiais ainda na sala de odontologia, sendo indicado o uso de produto específico para ser borrifado nos materiais, evitando que a sujidade fique impregnada dificultando a limpeza pela equipe do CME. Desta forma, foi alinhado que neste primeiro momento será fortalecido com a equipe o fluxo de devolver os materiais com maior rapidez, evitando que estes fiquem muito tempo com sujidade ainda em sala. Brena reforça que estaremos aguardando o termo de intimação diante da visita da equipe de vigilância para que possamos dar tratativas no que for pontuado. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Campanha interna de vacina	Brena e Juarez	23 e 24 de janeiro/24
• Solicitação de disponibilização de armário para a guarda de EPI's ao RH	Juarez	12/01/2024
• Produzir Instrução de Trabalho sobre o uso das resinas odontológicas	Marcele Fernandes	31/01/2024
• Fluxo de devolução de materiais sujos ao CME	Angla Branco	31/01/2024

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Elizabeth Goto – Coordenadora Suprimentos.	
02	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	
03	Juarez Marques – Técnico em Seg. do Trabalho.	
04	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.	
05	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	
06	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.	
07	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	
08	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	
09	Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.	
10	Marcele Miranda – Sup. CEO II.	
11	Maria do Carmo – Dir Assistencial.	
12	Silinne Nalane - Enfermeira	
13	Natália Monique – Enfermeira CER IV	
14	Denise Moraes – Arte e Cultura	
15	Tatiana Rocha – Supervisora Oficina	
16	Angla Branco – Enfermeira CME	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. PROJETO CAPELANIA.....	5
4. CAFÉ COM A DIRETORIA.....	6
5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	7
6. OUTRAS AÇÕES.....	8
7. CONSIDERAÇÕES	14

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de dezembro de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia **13 de dezembro de 2023**, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



4

3. PROJETO CAPELANIA



No dia 22 de dezembro de 2023, o Grupo de Trabalho Humanizado - GTH realizou mais uma edição do Projeto Capelania, um evento significativo que promove a espiritualidade e envolve os usuários e seus acompanhantes, contando com a participação dos profissionais da instituição.

5

Nesta edição específica, o Projeto Capelania foi especialmente marcado pela celebração de encerramento do ano. Este momento singular de fraternidade e fé proporcionou uma oportunidade para colaboradores e usuários compartilharem um espaço de reflexão e conexão espiritual. A celebração enfatizou valores como solidariedade, esperança e gratidão, reforçando os laços comunitários no ambiente do CIIR.



Através do Projeto Capelania, o CIIR reafirma seu compromisso não apenas com a reabilitação física, mas também com o bem-estar emocional e espiritual de seus usuários. A celebração de encerramento do ano representa um esforço contínuo para oferecer um ambiente inclusivo que respeita e atende às diversas dimensões do ser humano. Essa iniciativa contribui para a construção de uma comunidade mais coesa e apoiadora, promovendo valores que transcendem a assistência física para abranger o cuidado integral.

4. CAFÉ COM A DIRETORIA

Além das iniciativas já mencionadas, é importante destacar o projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 12 de dezembro de 2023, no qual o GTH proporcionou um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Gerente Administrativo Financeiro, Leisson Pinheiro, e da Diretora Executiva, Rejane Xavier Soares Gomes.



O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente.

5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI

No dia 26 de dezembro de 2023, o GTH realizou mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma prática mensal que busca valorizar e destacar a importância dos colaboradores para a instituição. Esta iniciativa tem um impacto significativo na qualidade de vida dos trabalhadores, reforçando o reconhecimento da sua contribuição para o ambiente de trabalho.

Durante esse momento especial, os colaboradores foram agraciados com os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, proporcionando uma celebração calorosa ao lado de seus colegas de trabalho e com a participação direta da direção do Centro. A temática deste mês foi natalina, alinhada com o espírito festivo da temporada, e incorporou o "Dia do Herói", que acontece no último dia do mês. Neste dia, os colaboradores foram convidados a vestir camisas de super-heróis ou outras temáticas relacionadas às festividades, destacando a dualidade festiva e heroica deste período.

7



A escolha de temáticas diversas para a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

6. OUTRAS AÇÕES

a. concurso de Decoração Natalina 2023

Além das iniciativas já destacadas, o Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu, no mês de dezembro de 2023, um encantador "Concurso de Decoração Natalina". Este evento envolveu ativamente todos os setores da instituição, proporcionando uma expressão única de criatividade e celebrando a temporada festiva.

8



Ao adotar a temática natalina, os diversos setores do CIIR competiram de maneira amigável para criar decorações que não apenas refletissem o espírito do Natal, mas também transformassem o ambiente em um espaço caloroso e acolhedor. A participação entusiasmada de todos os colaboradores demonstrou o comprometimento coletivo em criar uma atmosfera festiva e aconchegante para usuários, acompanhantes e equipe interna.

Este concurso não se limitou apenas à competição entre setores, mas representou uma oportunidade valiosa de fomentar o trabalho em equipe e a colaboração entre os membros do CIIR. Cada decoração não era apenas uma expressão artística, mas um esforço conjunto para proporcionar aos usuários uma experiência natalina memorável e aconchegante.



9

Ao final do concurso, os resultados foram mais do que simples decorações; foram testemunhos tangíveis do espírito de união e dedicação da equipe. Essa iniciativa não só elevou o ânimo de todos no Centro, mas também reforçou a importância de criar um ambiente que vá além do cuidado físico, incorporando também elementos que promovem o bem-estar emocional e a sensação de pertencimento.

O "Concurso de Decoração Natalina" do CIIR foi mais do que uma competição; foi uma celebração coletiva que deixou uma marca duradoura na atmosfera da instituição, proporcionando uma experiência natalina única e acolhedora para todos que compartilham o espaço.



b. Celebração Natalina com o Projeto Meninos do Rio - Um Momento de Magia e Solidariedade



Na semana que antecedeu o Natal de 2023, dia 22 de dezembro de 2023, o GTH, setor de arte e cultura, bem como a equipe multiprofissional organizou uma comovente celebração natalina, marcada pela participação especial do renomado Projeto Meninos do Rio, reconhecido internacionalmente. Esta ação transcendeu fronteiras, proporcionando um evento memorável para usuários, colaboradores e membros da comunidade. O setor de arte e cultura proporcionaram um momento divertido e alegre, onde todos estavam vestidos com um personagem do presépio.

10



O destaque dessa celebração foi a entrada triunfante do Papai Noel, proveniente da Bahia do Guajará, realizada de maneira única através do KAIK, com a presença de dois usuários cadeirantes vestidos como Mamãe Noel e Papai Noel. Essa chegada especial, cheia de simbolismo e inclusão, capturou a atenção de todos, criando um clima mágico e inspirador.



O evento prosseguiu no auditório, onde usuários presentes tiveram a alegria de receber presentes distribuídos durante a celebração. O momento foi não apenas uma troca de presentes, mas também uma expressão tangível de solidariedade, amor e cuidado que permeiam a essência do Natal.

11

Essa celebração natalina não foi apenas um evento festivo; foi um testemunho da capacidade transformadora do espírito natalino quando combinado com a dedicação em promover a inclusão e o bem-estar. O CIIR reafirma seu compromisso em criar momentos que vão além da reabilitação física, cultivando um ambiente que nutre o corpo, a mente e o espírito, especialmente durante períodos tão especiais como o Natal.

c. Festa de Encerramento Anual - Luau Neon na Orla do CIIR

Para encerrar o ano de 2023 com chave de ouro, o Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contando com a colaboração de todos os setores, direção do CIIR e prestadores de serviços, organizou uma deslumbrante Festa de Encerramento Anual. O evento, realizado na orla do CIIR, adotou o temático Luau Neon, transformando o ambiente em um cenário descontraído, alegre e verdadeiramente único.



A colaboração de todos foi essencial para o sucesso da festa, refletindo o espírito de união e trabalho em equipe que permeia o CIIR. A Diretoria do CIIR, juntamente com os prestadores de serviços, desempenhou papéis fundamentais na concretização deste evento memorável, evidenciando a importância atribuída à celebração do encerramento do ano.

A atmosfera descontraída foi criada através de uma decoração impecável, destacando-se pelo brilho e vivacidade do tema neon. O buffet, especialmente preparado para a ocasião, complementou a experiência sensorial, proporcionando aos participantes uma verdadeira festa para os sentidos. A sonoridade e iluminação, cuidadosamente planejadas, contribuíram para a atmosfera festiva e envolvente.

12



Um dos destaques da noite foi a participação da Banda do Arte e Cultura, que animou o ambiente com sua música vibrante e contagiante. Além disso, a presença de uma escola de samba acrescentou um toque carnavalesco, elevando ainda mais o espírito festivo da ocasião.

Houve também a entrega de certificado para os colaboradores mais elogiados do CIIR, registro feitos no Serviço de Atenção ao Usuário – SAU.



A Festa de Encerramento Anual não foi apenas um momento para celebrar o término de um ano, mas uma oportunidade de confraternização, renovação de votos e compartilhamento de boas energias para o novo ano que se iniciava. O Luau Neon na orla do CIIR não apenas marcou o encerramento de 2023, mas ressaltou o compromisso contínuo do CIIR em criar eventos que fortalecem os laços entre colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável e vibrante.

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

14

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 01/12/ 2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 10: 00

Nº Ata: 76

Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO - GTH

Pauta(s) da Reunião:

- Planejamento das ações permanente para o mês de dezembro 2023.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Ciraty Palmer Barros (Analista Ascom)	02	Denise Sousa Moraes (Bbliotecaria)
03	Gessica S.dos Santos Feitosa Pimentel (Ass.do NEP)	04	Everton Luis Freitas Wanzeler (Enfermeiro)
05	Ivana Karen B. Pimentel (Super.CER IV)	06	Tuane Rodrigues Paes (Super. SAU)
07	Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)		

Ausente (s):

Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira
Alene de Oliveira Quadros – Coordenadora NSQ
Aline de Oliveira Sampaio (Super.CIA)
Heloana G.da Silva Mendes - Super Atend.
Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial
Maria Júsia Silva de Almeida – Assessora Direx
Maria Regina da Silva Ferreira (Aux.de SHL
Priscila dos S. Ferro Nascimento (Coord..Assistenc.)
Rita de Cássia Bandeira (Aux.Adm)
Tatiane Lisboa dos Santos (Pedagoga CER IV)
Wellem Cristina M Cavalcante (Coord.de Rh)

PENDENCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

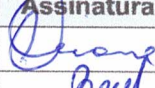
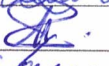
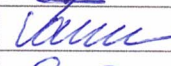
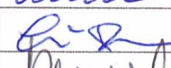
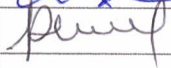
No dia primeiro de dezembro de dois mil e vinte três, a reunião mensal do grupo de trabalho humanizado iniciou-se às dez horas, ficaram definidas as datas das ações permanentes para o mês de dezembro do ano em curso; aniversariante do mês, ficou definida para o dia vinte e seis de dezembro em dois horários de 10h às 11:30h, e das 14h às 15:30h; café com a diretoria, será dia 19/12 as 10h; capelania será realizado um culto ecumênico de final de ano, ficando para o dia vinte e dois de dezembro às 14h; a festa de Natal do Ciir ficou para o dia vinte e dois de dezembro

com a chegada do papai noel de canoa, em parceria com o projeto meninos do rio a partir das 9h, após a chegada do papai noel todos serão direcionados para o auditório onde teremos a apresentação do Coral de colaboradores do CIIR e a distribuição de brinquedos doados pelo grupo dos postos Ypiranga; a Confraternização de final de ano do Ciir ficou para o dia vinte e oito de dezembro como tema “Luau Neon Ciir”, o qual será exclusivamente para os colaboradores, não podendo os mesmos trazer acompanhante, a confraternização está programada para iniciar as 17h e terminar às 21h. os colaboradores receberão um convite com um link para confirmar a presença, o objetivo da confirmação é com o intuito de levantar os custos para a confraternização mediante o número de participantes. A colaboradora Denise do setor de arte e cultura, ficou de confirmar uma apresentação de usuários e os professores do setor de arte e cultura no dia sete de dezembro em alusão ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência. Ficou definido que dia quatro de dezembro será realizada uma reunião extraordinária para elaboração do planejamento anual das ações do GTH para 2024. Sem mais ponderações a reunião finalizou às onze horas .

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
.		/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Ciraty Palmer Barros	Ciraty Palmer Barros
02	Denise Sousa Moraes	Denise Sousa Moraes
03	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Gessica Pimentel
04	Everton Luis Freitas Wanzeler	Everton Luis Freitas Wanzeler
05	Ivana Karen B. Pimentel	Ivana Karen B. Pimentel
06	Tuane Rodrigues Paes	Tuane Rodrigues Paes
07	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins Teixeira
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Ivana Karen Barros Pimentel

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do GTM</u>					
Conteúdo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público alvo:					Data: <u>01/12/23</u>
Horário: Início: <u>10:00</u> Término: ____:____		Local:		Carga horária total:	
Facilitador(es):					
Setor do Facilitador:			Função do Facilitador:		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	681	Luane Rodrigues Bar	SAU	sup.	
2	888	Lyndson Luis Freitas Wanzan	NEP	Ent	
3	196	Genis Daus. Moraes	cdt.	Biblioteca	
4	651	Genica Suelam Dos S. F. Pimentel	NEP	Assistente	
5	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
6	439	Grayth Bellon Dos Reis	Assom	Ana. list.	
7	388	Joana Karim B. Pimentel	Assist	Sup	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Joana Karim Barros Pimentel

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

	ATA DE REUNIÃO –Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 075	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 04/12/ 2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 14: 00	Nº Ata: 77
Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Planejamento do Calendário anual do ano de 2024 .			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alene de Oliveira Quadros – Coordenadora NSQ)	02	Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira
03	Ciraty Palmer Barros (Analista Ascom)	04	Denise Sousa Moraes (Bibliotecária)
05	Everton Luis Freitas Wanzeler (Enfermeiro)	06	Gessica S.dos S. Feitosa Pimentel (Ass.do NEP)
07	Ivana Karen B. Pimentel (Super.CER IV)	08	Murilo Ferreira Santos (Recreador Arte e Cultura.)
09	Nathália N.da C. Caldas(Recreadora Arte e Cultura)	10	Rita de Cássia S. Bandeira (Aux.Adm)
11	Tuane Rodrigues Paes (Super. SAU)	12	Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)
13	Wellem Cristina M Cavalcante (Coord.de Rh)		
Ausente (s):		Aline de Oliveira Sampaio (Super.CIA)	
		Heloana G.da Silva Mendes - Super Atend.	
		Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial	
		Maria Júsia Silva de Almeida – Assessora Direx	
		Maria Regina da Silva Ferreira (Aux.de SHL	
		Priscila dos S. Ferro Nascimento (Coord..Assistenc.)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Pedagoga CER IV)	

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
No dia quatro de dezembro de dois mil e vinte três, a reunião extraordinaria do grupo de trabalho humanizado iniciou-se às quatorze horas, ficou definido juntamente com os membros do GTH o calendário anual para 2024 (conforme anexo), bem como os responsáveis pelas ações permanentes em virtude do período de férias da Presidente e Vice-presidente Ivana Pimentel e Tuane Paes no mês de janeiro. Aniversariante do mês será realizado dia vinte e seis de janeiro de 2024, Jusia e setor de Arte e cultura (responsável pela decoração), importante outros membros ajudarem para não sobrecarregar a colega Jusia; Ana Cristina, Everton e Rita (responsáveis pelo Café com a Diretoria); o Setor de RH ficou responsável em selecionar os colaboradores para participar da referida ação; Wellem (responsável janeiro Branco); Denise (responsável pelo dia mundial do Braille). Permanece o setor de RH responsável pela homenagem aos

profissionais em suas respectivas datas. Sem mais ponderações a reunião finalizou às quinze horas.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alene de Oliveira Quadros	
02	Ana Cristina Costa Góes	Ana Cristina C. Góes
03	Ciraty Palmer Barros	Ciraty Palmer Barros
04	Denise Sousa Moraes	Denise Sousa Moraes
05	Everton Luis Freitas Wanzeler	Everton Luis Freitas Wanzeler
06	Gessica S. dos Santos Feitosa Pimentel	Gessica Pimentel
07	Ivana Karen B. Pimentel	Ivana Karen B. Pimentel
08	Murilo Ferreira Santos	Murilo Ferreira Santos
09	Nathália N. da Costa Caldas	Nathália Caldas
10	Rita de Cássia S. Bandeira	Rita de Cássia S. Bandeira
11	Tuane Rodrigues Paes	Tuane R. Paes
12	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins Teixeira
13	Wellem Cristina M Cavalcante	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Ivana Karen Barros Pimentel

Janeiro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
Mês da saúde mental (janeiro branco)						
Dia mundial do braille (parc arte e cultura)						

Fevereiro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		
Nataleza						
Dia mundial das doenças raras						

Maio

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
Dia das mães						
Dia do trabalhador						
Aniversário do CIR						

Junho

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
Festividade junina						
Dia mundial do orgulho autista						
Dia mundial das pessoas surdocegas						
Dia mundial da doação de sangue						

Setembro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
Mês de prevenção do suicídio (setembro amarelo)						
Dia nacional de luta da pessoa com deficiência						

Outubro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
Mês de prevenção do câncer de mama (outubro rosa)						
Dias das orquídeas						
Círio						

Novembro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
Mês de prevenção do câncer de próstata (novembro azul)						
Dia nacional da doação de sangue						

Julho

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
Prevenção de hepatites						
Colônia de férias (parcena Arte e cultura)						

Agosto

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
Dia dos Pais						
21 a 28 semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla						
Mês do aleitamento materno (agosto dourado)						

Dezembro

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
Mês de prevenção do HIV (dezembro vermelho)						
Comemoração de Natal						
Comemoração de final de ano						

Março

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
Mês de Prevenção do cancer de útero (Março lilás)						
Dia internacional da mulher						
Dia internacional da Síndrome de Down						

Abril

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
Dia mundial da Consolidação (do autismo)						
Dia nacional de libras (língua de sinais)						

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião do GTH</u>					
Conteúdo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público alvo:					Data: <u>04/12/2023</u>
Horário: Início: <u>14:00</u> Término: <u>15:17</u>			Local:		Carga horária total:
Facilitador(es):					
Setor do Facilitador:			Função do Facilitador:		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	058	Rita de Lóans Santos Barros	Gest. p. ex. p. ex.	Assist. p. ex.	
2	456	Ana Lúcia Costa Góes	Assist. p. ex.	Enf.º	
3	888	Divston Luis Freitas Wanzel	NEP	Enf.º	
4	196	Henrie Jouse Moraes	cont.	Bibliotecária	
5	604	Maurilo Ferruz Santos	Art.	Recuador	
6	403	Nathália Nanci da Costa Caldas	Art.	Recreadora	
7	651	Leysia Guelem dos S. F. Pimentel	NEP	Assistente	
8	668	Jamissa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
9	731	Almeida Oliveira Quares	NGSD	Coord.	
10	739	Elizabeth da Silva	Ass. com.	Ana. list.	
11	747	Wellan Barbosa	RH	Coord.	
12	681	Thaiane R. Paz	SAU	Sup.	
13	318	Joana Karen Barros Pimentel	Assist.	Sup.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Joana Karen Barros Pimentel

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

RELATÓRIO MENSAL – CIIR.

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2023

Relatório de faturamento competência 12/2023

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.

1	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2



60	0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
61	0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0	1	1	0	1	5	2	2	3	1	2
62	0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63	0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26	32	29	22	39	53	49	49	37	32	31
64	Subtotal		2.153	1.375	1.554	1.409	1.694	1.500	1.482	1.770	1.540	1.928	1.901	1.702
65	CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
66	0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23	127	126	161	152	93	89	137	144	130	80
68	0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4	4	2	1	2	1	3	3	7	2	4
69	0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	10	19	20	9	0	0	0	2	22	25	20	0
70	0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346	560	491	798	845	507	620	805	743	966	678
71	0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135	249	78	236	192	126	189	187	251	238	156
72	0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165	464	456	678	570	419	311	501	474	386	2325
73	0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131	3.393	3.172	4.538	4.226	3.421	4194	2420	4603	4365	3129
74	0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	BPA	124	119	108	167	132	138	107	144	122	136	118	97
76	0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35	83	69	88	103	66	66	70	65	85	81
77	0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301	895	350	565	449	401	638	610	634	535	305
78	0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	1521	716	1.649	1.431	1.656	1.636	1.388	1164	1808	1781	1988	1734
79	0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748	1.101	963	1.071	1.033	736	743	1092	1146	1090	914
80	0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264	384	226	249	228	146	151	261	310	302	196
81	0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4	47	49	62	59	29	27	37	35	34	26
82	0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108	475	430	715	545	433	326	464	299	402	220
83	0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0
84	0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85	0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86	0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87	0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	117	92	166	96	140	136	90	109	160	173	133	117
88	0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309	589	492	615	622	383	332	464	606	523	487
89	0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262	533	430	543	556	362	295	518	528	469	435
90	0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36	42	26	41	37	14	27	39	49	32	34
91	0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11	15	16	19	17	13	8	11	5	3	4
92	0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126	194	170	214	232	153	121	193	193	165	134
93	0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18	23	22	21	31	20	6	18	26	26	16
94	0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9	1	12	1	0	0	2	4	12	66	56
95	0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44	97	79	116	115	41	62	126	138	238	60
96	Subtotal		8.739	7.032	11.235	9.371	12.660	11.924	8.853	8.726	10.072	12.383	12.316	11.288
97	SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
98	020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889	7.609	7.594	5.889	8.402	10.272	10.614	10.882	8.757	7.887	5.929
99	Subtotal195													
100	OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
101	070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66	176	262	200	222	233	389	282	311	282	195
102			108	59	79	139	125		179	173	178	158	129	117
103	Subtotal													
104	TOTAL		372	125	255	401	325		412	562	460			312
105	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
106	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748	29.921	26.021	28.330	29.926	27.848	30.292	30.214	31.619	30.818	27.006
107	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78	79	139	125	86	179	173	165	158	129	117
108	TOTAL GERAL		26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.012	28.027	30.465	30.379	31.777	30.947	27.123

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

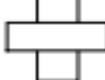
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

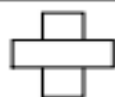
Anexo/Sequencial: 2



 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF:	MÊS: 1 2 ANO: 2 0 2 3			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	30	81,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	44	118,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	381	1.028,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	6	16,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	217	585,90
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	105	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	30	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	25	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	63	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	94	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	22	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	51	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	178	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	156	4.029,48
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	48	88,80
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	22	49,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	16	32,16
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	47	86,95
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	40	140,40
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	225125	2	7,36
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	1	1,85
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	143	501,93
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	132	463,32
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	166	307,10
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	217	401,45
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	61	224,48
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	225125	4	16,48
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	225125	9	33,12
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	89	1.387,51
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	73	256,23
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	72	144,72
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	19	35,15
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	71	249,21
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	196	362,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	4	14,72
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	79	620,94
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	11	40,48
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	9	20,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	27	54,27
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	78	144,30
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF	MÊS ANO 122023			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	7	12,95
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	74	136,90
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	177	355,77
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	177	355,77
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	4	16,48
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	158	554,58
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	214	395,90
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	40	609,60
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	149	2.270,76
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	5	13,65
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	2	5,46
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	30	173,10
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	29	79,17
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	43	117,39
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	3	22,83
02.02.02.020-7	DOSAGEM DE FATOR V	225125	1	4,73
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	3	19,89
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	4	75,64
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	225125	1	4,60
02.02.02.030-4	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA	225125	1	1,53
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	4	21,64
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	267	1.097,37
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	2	50,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	5	13,65
02.02.02.055-0	DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL	225125	1	0,00
02.02.02.056-8	DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL	225125	1	0,00
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	1	9,25
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	15	246,30
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	5	85,80
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	5	85,80
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	22	377,52
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	46	425,50
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	1	17,16
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	34	96,22
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	3	26,01
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	151	2.591,16
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	5	50,00
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	5	14,15
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	13	223,08
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 1 2 2 0 2 3			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA	225125	4	74,20
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	13	241,15
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1	11,00
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	1	17,16
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	1	11,61
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55
02.02.03.091-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	1	17,16
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	1	17,16
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	10	185,50
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	13	53,30
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	225125	714	6.804,50
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	225125	5	14,15
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	22	408,10
02.02.04.007-0	PESQUISA DE GORDURA FECAL	225125	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	25	41,25
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	4	6,60
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	84	310,80
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	2	16,24
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	4	8,16
02.02.06.003-9	DETERMINAÇÃO DE T3 REVERSO	225125	1	14,69
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	3	30,60
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	1	14,12
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	3	34,59
02.02.06.012-8	DOSAGEM DE CALCITONINA	225125	1	14,38
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	8	78,88
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	4	45,00
02.02.06.015-2	DOSAGEM DE DIHIDROTESTOSTERONA (DHT)	225125	1	11,71
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	15	152,25
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	2	15,70
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	2	20,42
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	21	165,69
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	21	188,37
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	203	1.818,88
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	16	162,72
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	225125	5	215,65
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	72	730,80
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	27	414,45
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	2	26,22
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	13	135,59
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	2	26,22
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	225125	1	15,35
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS ANO

1 2 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	186	2.157,60
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	225125	3	26,13
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	2	35,06
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	225125	1	3,51
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	15	234,75
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	3	14,94
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	26	146,12
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	59	10.620,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	45	247,50
02.02.12.004-0	IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE	225125	1	10,65
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	1	6,88
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	70	632,10
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223268	3	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	82	683,06
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	6	65,76
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	86	787,76
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	89	865,97
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	22	209,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	76	522,88
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	3	19,26
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	3	23,31
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	1	7,40
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	5	29,50
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	6	33,72
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	5	31,50
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	19	114,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	12	95,76
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	5	34,55
02.04.05.012-0	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	225320	1	15,30
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	177	9.752,70
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	3	23,31
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	26	169,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	115	893,55
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	15	134,10
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	124	840,72
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	3	21,48
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	96	650,88
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	40	357,60
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	101	4.033,94
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	20	792,00

Formalização

RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

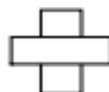
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 1 2 2 0 2 3			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	30	1.188,00
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	3	72,60
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	117	4.440,15
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	45	1.089,00
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRRAFIA DE ARTICULACAO	225320	63	1.524,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	12	290,40
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	1	24,20
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	7	169,40
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	225320	15	363,00
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	4	96,80
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	225320	1	24,20
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	8	694,00
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	22	2.143,68
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	5	693,15
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	4	554,52
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	13	3.493,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	37	9.943,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	4	1.075,00
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	54	14.512,50
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	1	268,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	11	2.956,25
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	19	5.106,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	24	6.450,00
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	20	2.253,20
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	148	7.127,68
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	40	1.820,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	119	612,85
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	48	1.440,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	113	1.137,91
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	49	1.470,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	15	170,10
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	4	100,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	27	675,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAFIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	20	500,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	70	1.890,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	31	125,86
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	3	72,72
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	57	1.197,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	49	2.297,12
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	59	1.357,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	52	1.365,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) 		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL 		
DATA / /		DATA / /		



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 2 ANO: 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	31	1.453,28
02.11.07.027-0	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA	223810	3	40,53
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	3	22,86
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	11	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	155	976,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	62	390,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	19	119,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	104	655,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	1	6,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	375	2.362,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	260	1.638,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	145	913,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	158	995,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	405	2.551,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	131	825,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	28	176,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	500	3.150,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	983	6.192,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	115	724,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1052	6.627,60
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	39	390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	111	1.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	330	3.300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	211	2.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	109	1.090,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	68	680,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	170	1.700,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	83	830,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	89	890,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	70	700,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	70	700,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	240	2.400,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	155	1.550,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	130	1.300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	28	280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	236	2.360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	475	4.750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	269	2.690,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	102	1.020,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	252	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	56	344,40
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	74	455,10

Formalização

RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

	SUS	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 1 2 2 0 2 3		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	72	442,80
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	97	596,55
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	555	1.559,55
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1357	3.813,17
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	114	320,34
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1103	3.099,43
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	97	1.713,99
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	11	194,37
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	43	759,81
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	27	477,09
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	303	5.354,01
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	2	35,34
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	410	3.161,10
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	232	1.788,72
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	327	2.521,17
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	121	932,91
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	644	4.965,24
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	274	4.841,58
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	66	1.166,22
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	528	9.329,76
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	46	812,82
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	196	2.136,40
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	7	42,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	18	108,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	239425	1	6,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	4	98,72
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	51	612,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	27	324,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	2	24,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	54	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	41	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	71	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	54	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	5	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	117	742,95
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	487	2.274,29
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	435	2.031,45
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	34	215,90
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	4	18,68
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	134	850,90
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	16	101,60
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	89	2.252,59
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	56	0,00
03.06.02.002-5	APLICAÇÃO DE CONCENTRADO DO FATOR IX DA COAGULAÇÃO.	225125	1	5,39
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	7	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA													
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>3</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2	1	2	2	0	2	3
9	4	9	3	4	9	2								
1	2	2	0	2	3									
ATENDIMENTO REALIZADO														
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR										
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	12	0,00										
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	18	0,00										
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	2	0,00										
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	6	0,00										
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00										
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	7	0,00										
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	3	0,00										
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	2	0,00										
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	5	0,00										
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	1	0,00										
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	34	0,00										
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	5	0,00										
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	15	0,00										
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00										
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223268	1	0,00										
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223208	1	0,00										
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	3	0,00										
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223208	1	5,71										
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41										
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223268	1	4,41										
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	223208	25	0,00										
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	450	558,00										
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	102	126,48										
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	274	339,76										
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	99	0,00										
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	23	0,00										
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	51	0,00										
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	12	13,92										
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	60	0,00										
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	63	2.041,20										
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	6	84,42										
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07										
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	14	392,00										
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	21	588,00										
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	1	52,00										
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	12	426,36										
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	2	71,06										
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	7	153,44										
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	1	21,92										
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	14	306,88										
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	17	372,64										
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	10	0,00										
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	8	0,00										
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	12	0,00										
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	10	0,00										
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /														

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 949342 NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF MÊS 12 ANO 2023				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	8	153,44
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	6	115,08
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	1	22,72
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	2	45,44
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/AULECTOMIA	223268	3	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	31	469,65
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	5	650,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	4	520,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	26	14.869,40
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	13	7.434,70
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	9	2.070,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	2	460,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	14	16.380,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	9	10.530,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	6	1.021,80
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	3	239,85
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	5	651,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	6	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	6	780,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	2	501,60
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	10	1.197,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	3	870,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	13	3.770,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	11	1.755,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	4	722,40
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	11	1.430,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1	598,50
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELETICA.(DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	1	4.716,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	2	7.005,60
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	1	1.596,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	9	19.737,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	8	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	1	0,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	2	122,38
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	1	266,00
		Total(400)	27006	382.629,22

Formalização

RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2023 à 31/12/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
------------	------------	-----	------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI

15.23.2.01492516	19801	700008159236403	MARIA DO SOCORRO CARVALHO DE BARROS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492550	63606	707007866944638	HERCULANO GUEDES DA CRUZ	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492560	67043	703205652098594	MARIA EMILIA DA SILVA PINTO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492571	80911	700402445781842	NORMA SUELY ROSA CRUZ	1500602	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492703	69510	705307448389990	HELIO FERREIRA DE JESUS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492758	15000	703401266028612	CLEONEIDY DE ASSUNCAO PERES GAMA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492769	17428	703202608194998	JHENNIFERE VICTORIA DA COSTA LIMA	1507706	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492780	48221	898005161878144	DAVI LUIZ SILVA BARBOSA	1507151	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492791	61959	708000579413330	TARWYSON KAMMEL SILVA SIRQUEIRA	1504208	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492813	71401	700303966458731	ELIZA MARIA GAIA PAULA	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492835	73309	707407072399877	MARIA MARCIA CRUZ RAIOL	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492857	72652	898001023292833	ELAINE CRISTINA SILVA RIBEIRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492868	72652	898001023292833	ELAINE CRISTINA SILVA RIBEIRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492880	67668	700209403519625	GILBERTO CHAVES ALMEIDA	1507508	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01492901	78842	701803270251071	RAISSA MONTEIRO DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI -----> 15

Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE

15.23.2.01492472	72741	702501774954040	DOMINGAS SILVESTRE DA COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492483	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492494	79987	704707078792840	MARIA CRISTINA DOS SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492505	31581	703600096822035	LUCIO MAURO DOS REIS AMARAL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492538	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492549	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492593	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492604	80370	707607247599991	JOSE VIEIRA DA SILVA	1507953	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492626	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492659	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492660	5063	898004093480399	ISABELA RODRIGUES FEITOSA	1501576	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492670	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0301070032	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2023 à 31/12/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01492725	55712	701408628154735	WESLLEM SILVA DE SOUSA	1506112	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492736	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492747	74570	700004232967707	HILARIO ROBERTO DE NAZARE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01493495	8425	705605473732313	JOSE MARIA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01493506	43066	707806659083213	DELILIO JOSE CARDOSO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01493517	74282	709604605445873	TEREZINHA DINALVA FRANCA LOBATO	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	18
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.23.2.01492923	3520	701208024416418	LOHANA BARBOSA OLIVEIRA	1501576	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01492956	60534	702409569762621	MAICON PEREIRA BENICIO	1500602	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01493022	82528	700006688369502	LIDIANE CRISTINA DE SOUZA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01493066	48828	702003833949784	SAMILI SUELEN GONCALVES TEIXEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01493132	88879	702407561188126	MAYCON DE FREITAS CARVALHO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01493231	88720	700004874534109	CAMILA VICTORIA SANTOS BATISTA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01493440	89051	704106623185050	DIEMESON PAES RODRIGUES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01493473	63393	704003873651561	ANDRE SANTOS SILVA	1502400	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	8
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01493407	2569	705000832680759	REGINALDO GOIS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01493429	29239	708106584335630	MARYELLE PINHEIRO MOREIRA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01493451	45521	704604129436122	OSVALDO DOS SANTOS BRABO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01493462	60636	708102570199531	MARLOM MATOS GONCALVES	1500800	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	4
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01492990	40187	705002288331955	ADRIELE MORAIS CABRAL	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493077	81476	704500321117118	DANILO PINTO MIRANDA	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493187	22130	706007865672849	ALICE BEATRIZ DA COSTA BALIEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493198	86748	708202182434249	CAMILA MONTEIRO DA PAIXAO	1503200	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493209	87641	700503557545156	ELOA SILVA BENDELECK	1500800	0701010231	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2023 à 31/12/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01493286	83734	704609614605423	YSMAEL MEDEIROS SANTOS	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493320	3685	704001387089762	GUILHERME MANOEL SILVA ALMEIDA	1501907	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493352	95956	700806457254486	LEONARDO SILVA DA SILVA	1506302	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493363	8794	700209976121523	MARIA HELOISA PANTOJA RIBEIRO	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493374	15612	704801030979146	JOANA ERNESTINA SILVA NASCIMENTO	1507904	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01493396	1676	709606638299770	SAMUEL DA COSTA DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL -----> 11

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL

15.23.2.01492945	8163	706901161866537	LUCAS RAPHAEL NOBRE SALDANHA	1507607	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493044	44803	898050022779983	MATHEUS DA SILVA MARTINS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493088	83838	700205931219024	ELIAS LIMA DE LIMA	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493176	87602	705004012387451	TASSIO MACHADO DAS NEVES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493210	88625	702405026174326	IZABELLY ALMEIDA DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493319	339	706504367064491	CAROLINNE SUELY ALVES MORAES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493341	2391	707302057147370	MARCOS VICTOR TAVARES SANTOS	1508209	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01493385	388	704605678089627	GIULIANA DE SOUZA CRUZ DA COSTA CREA	1501402	0701010240	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO -----> 8

Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO

15.23.2.01492934	3520	701208024416418	LOHANA BARBOSA OLIVEIRA	1501576	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492967	60534	702409569762621	MAICON PEREIRA BENICIO	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492989	65542	700507540948752	VALDENORA NOGUEIRA BARROSO	1501303	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493000	46219	700003844595400	LAURENTINO DA SILVA GOMES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493011	82528	700006688369502	LIDIANE CRISTINA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493033	1837	706805277514127	ANA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493099	84488	700207941369624	EDIVALDO SOUZA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493110	88811	706005811196842	FRANCISCO NAZARE BAIA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493121	88832	707008859858536	FLAVIO DOS SANTOS BALERA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493143	88879	702407561188126	MAYCON DE FREITAS CARVALHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493165	88884	702006855279784	JACQUELINE RABELO AMORIM	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493220	88627	700005832049807	JOSE CALIXTO LOURINHO MENDES	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 11/01/2024 11:06:49

Página: 3 / 5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Nº do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2



16

180

Página 3 de 254



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2023 à 31/12/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01493242	88720	700004874534109	CAMILA VICTORIA SANTOS BATISTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493253	88765	700308912074336	MAXWELL BRANDAO ANTUNES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493275	27610	706204508873261	MARCOS SANTOS DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493297	85998	700006292344007	MARCIO ROBSON LOPES DIAS	1504604	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493308	87785	700705994557976	JOSE LUIS BORGES DE SOUSA	1506500	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493330	9633	700403493975040	BENEDITO OLIVALDO TEIXEIRA DE ARAUJO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493430	89051	704106623185050	DIEMESON PAES RODRIGUES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01493484	89522	705109801191540	ANA SOARES DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							20
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01492978	60534	702409569762621	MAICON PEREIRA BENICIO	1500602	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01493055	48828	702003833949784	SAMILLI SUELEN GONCALVES TEIXEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01493100	84488	700207941369624	EDIVALDO SOUZA DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01493154	88879	702407561188126	MAYCON DE FREITAS CARVALHO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01493264	97746	700500943321557	ANTONIO RODRIGO SOUZA DE CARVALHO	1503457	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01493418	2569	705000832680759	REGINALDO GOIS	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							6
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01492582	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492615	50624	704301597025091	GABRIEL HENRIQUE PAIVA FIGUEIREDO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492637	73836	704101170418976	DOUGLAS ANTONIO RODRIGUES LIMA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492648	82531	708200169181144	ROSINEIDE MARIA DA SILVA MIRANDA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492681	33919	705409463023692	RAIANE WALDENICE PANTOJA DOS SANTOS	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492692	91842	707606212281196	RITA MARA GARCIA DE OLIVEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492714	69510	705307448389990	HELIO FERREIRA DE JESUS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492770	17428	703202608194998	JHENNIFERE VICTORIA DA COSTA LIMA	1507706	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492802	61959	708000579413330	TARWYSON KAMMEL SILVA SIRQUEIRA	1504208	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492824	71401	700303966458731	ELIZA MARIA GAIA PAULA	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492846	73309	707407072399877	MARIA MARCIA CRUZ RAIOL	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492879	72652	898001023292833	ELAINE CRISTINA SILVA RIBEIRO	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 11/01/2024 11:06:49

Página: 4 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2023 à 31/12/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01492890	67668	700209403519625	GILBERTO CHAVES ALMEIDA	1507508	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01492912	78842	701803270251071	RAISSA MONTEIRO DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							14
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.23.2.01492527	19801	700008159236403	MARIA DO SOCORRO CARVALHO DE BARROS	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							1
Total Geral de Autorizações:						----->	105

11/01/2024 11:20

Locamail :: Produção BPA e APAC 12/2023

Assunto: **Produção BPA e APAC 12/2023**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Data: 08/01/2024 17:28



- APCIIR--.DEZ (~65 KB)
- PABPA12-.DEZ (~3.3 MB)
- RELEXP.PRN (~1 KB)

Boa tarde!

Segue em anexo os arquivos de produção BPA e APAC para análises e possível correção.

--

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019
www.indsh.org.br

https://webmail-seguro.com.br/?_task=mail&_safe=0&_uid=1035&_mbox=INBOX.enviadas&_action=print&_extwin=1

1/1

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 E 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

Educação Permanente em Saúde destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira inter e multiprofissional. Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de dezembro de 2023, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de educação permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de dezembro, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria de técnica como se descreve a seguir:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS	OBJETIVO
1,4,5,6,7,8,11,12,13,14,15,18,19,20,21,22,26,27,28,29/12/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
01/12/2023	SCIH	Boas práticas de uso da roupa privativa	Orientar os colaboradores do CME sobre as recomendações de normas internas e uso adequado da roupa privativa na unidade, considerando os riscos de contaminação.
05/12/2023	NEP	Levantamento de Necessidade de Treinamento e Plano Anual de Treinamento	Capacitar as lideranças sobre a importância da LNT e sanar dúvidas do preenchimento dos formulários, assim como o desenvolver do PAT.
07-14-21-29/12/2023	DASS	Segurança em crises agressivas	Capacitar os colaboradores do Centro, no gerenciamento de crises comportamentais de maneira segura para o usuário e a si próprio.

12/12/2023	CETEA	Conhecendo o Serviço: CIIR / CETEA	Apresentar o funcionamento do CIIR e suas modalidades de atendimento
12/12/2023	CETEA	Autismo: Conhecer para incluir	Capacitar os terapeutas sobre as particularidades do TEA.
13 e 14/12/2023	NEP	Integração e Reambientação Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas.
14/12/2023	CETEA	Estudo dirigido: as 07 dimensões da ABA	Aprofundar os conhecimentos teóricos que pautam a intervenção em ABA, com base na Literatura mais recente.
15/12/2023	DIEX	Palestra: Combate ao HIV	Alertar os colaboradores sobre o cuidado e meios de prevenção do HIV.
15/12/2023	CETEA	Oficina de materiais e recursos de avaliação	Treinar os colaboradores para produzirem recursos e materiais para as avaliações.
15/12/2023	Reabilitação	Mapa de processos	Entendimento da equipe de terapeutas sobre o mapa de processo.
15/12/2023	FARMÁCIA	Reconciliação Medicamentosa	Capacitar Profissionais Assistencial sobre a reconciliação medicamentosa e o uso da ferramenta do sistema TASY para busca da lista de medicamentos do usuário atualizado.
18/12/2023	CETEA	Protocolo VB-MAPP/Fluxo de avaliação e acolhimento	Descrever o fluxo de acolhimento e avaliação com uso do VB-MAPP para os novos colaboradores.
19/12/2023	CETEA	Habilidades Sociais no TEA.	Capacitar a equipe de novos terapeutas para o treino de habilidades sociais no TEA.

20/12/2023	CETEA	PBE para o tratamento do TEA: Intervenção por pais	Capacitar os colaboradores para intervenção mediada por dia.
21/12/2023	NQSP	Cuidado Centrado na pessoa-Liderança	Desenvolvimento dos gestores quanto ao cuidado Centrado na Pessoa.
22/12/2023	CETEA	Cuidado Centrado na pessoa	Capacitar os novos colaboradores para práticas do cuidado centrado na pessoa.
22/12/2023	Engenharia clínica	Manuseio correto do mapa e holter.	Habilitar a equipe para o uso adequado das ferramentas de mapa e holter
26-27-29/12/2023	NEP	Integração Institucional (Carleto)	Ambientar, integrar e sensibilizar o prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
27/12/2023	NATEA	Cuidado centrado em adolescentes e adultos.	Fomentar a discussão sobre atendimentos e condutas voltadas para este público.
27/12/2023	CETEA	Autocuidado e gestão de estresse	Apresentar formas de gerenciar o estresse no ambiente de trabalho, por meio de ações de autocuidado.
27/12/2023	CETEA	O brincar na intervenção do TEA vide modelação	Treinar os colaboradores para uso de vídeo modelação na intervenção de TEA por meio do brincar.
Treinamentos externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
01/12/2023	RH	18º Congresso de Gente e Gestão-PBRH	Estabelecer conexões entre a região Amazônica com o cenário global, demonstrando que a Amazônia está para o mundo tanto quanto o mundo está para a Amazônia.

01-29/12/2023	Telefonia/ Recepção	Comunicação e relacionamento com seus clientes	Treinar as equipes para melhorarem a comunicação e o diálogo com usuários.
13/12/2021	Farmácia	Farmacovigilância	Dar a ciência das atividades relativas a detecção, avaliação, compreensão e prevenção, avaliação ou quaisquer outros possíveis problemas relacionado a medicamentos.
20 à 26/12/2023	RH	Gestão de Pessoas e comunicação Interna	Desenvolver as competências de comunicação e atuação estratégica.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Boas Práticas de uso de roupa Privativa - CME

“Treinamento com boa dinâmica e explicações.”

“Treinamento repassado com clareza, e de fácil entendimento.”

“Treinamento dentro do esperado.”

“Em meio a todo conhecimento que foi colocado pelo facilitador frente ao grupo, sugere-se que relacionado ao banheiro da CME que o mais rápido possível seja providenciado chuveiro.”

Levantamento de Necessidade de Treinamento e Plano Anual de Treinamento

“Muito bom para o nosso conhecimento para dia a dia.”

“Treinamentos com pontuações e esclarecimentos muito relevantes para a elaboração assertiva referente a levantamento das necessidades de treinamento para melhor performance de cada colaboradores.”

“A comunicação foi clara e objetiva.”

“Gostaria de dar parabéns pelo treinamento, trazendo a reestruturação do NEP. Ótimo treinamento sobre gestão e colaboradores e líderes.”

“Treinamento abordado de forma construtiva e com alta aplicabilidade na nossa rotina de trabalho. Eficaz para auxiliar no planejamento assertivo do setor.”

“Treinamento excelente para o desenvolvimento dos líderes.”

“Treinamento dinâmico e enriquecedor para nossa prática.”

“Treinamento muito necessário, de ótima exploração e motivador importante seria ter a participação de mais colaboradores.”

“Muito bom o conteúdo, seria bom que esse evento repetisse mais.”

“A efetividade do treinamento supriu as necessidades dos treinados mediante ao conhecimento que foi repassado e de fácil entendimento.”

Segurança em crises agressivas dia 07/12/2023

“O conhecimento transmitido nos proporciona fazer o melhor manejo de usuário em situações fora de controle.”

“Muito boa a metodologia pratica e a aplicabilidade do conteúdo, foi um curso bem completo.”

“O treinamento foi de grande importância para o conhecimento em forma de prática, a condução do instrutor ajudou a compreender com clareza as técnicas a serem utilizadas em caso de crises dos usuários.”

“Treinamento de segurança em crises agressivas excelente, muito bom, bem realista, o professor Bruno foi muito dinâmico. Aprendemos táticas muito importantes para a nossa segurança e para o usuário.”

“Esse curso é fundamental no nosso dia a dia. Precisamos de outros com essa finalidade. O facilitador foi muito objetivo e muito prático em todas as técnicas.”

Segurança em crises agressivas dia 14/12/2023

“O treinamento me passou bastante conhecimento tanto prático como teórico, principalmente me deu fundamentos para possíveis situações futuras para que eu saiba manusear.”

“Muito bom e necessário as práticas ensinadas, pois lidamos todos os dias com TEA, pois não sabemos quando vamos vivenciar esses tipos de crises.”

“Ótima didática e conteúdo. Sugiro organização um pouco maior aos comentários externos na hora da explicação que dispersão.”

“Foi ótimo aprender técnicas para ajudar a conter os usuários em crises sem machucá-los.”

“O curso foi muito bem administrado e a participação prática de todos possibilita melhor consolidação das técnicas.”

Segurança em crises agressivas dia 21/12/2023

“Treinamento excelente e necessário para o atendimento no centro. Pois nossos usuários merecem um atendimento humanizado e com técnicas e conhecimentos para aplicação em situações de agitação ou dispensados emocionalmente.”

“Treinamento de suma importância para manejo de usuário desorganizado.”

“Excelente curso, as técnicas de contenção sem se machucar e os usuários são importantes e necessários.”

“Linguagem clara e objetiva.”

“O curso foi muito proveitoso, considerando as práticas, porém não tá utilizando os slides devido a problemas técnicos. Fica como sugestão mais treinos e cursos associados as práticas como este.”

Conhecendo o Serviço: CIIR / CETEA

“Ampliar a carga horário do treinamento.”

“Achei de grande importância para o planejamento a adaptação da equipe.”

“Todas as minhas dúvidas foram sanadas, e gostaria que fizessem outros treinamentos relacionado sobre o ambiente e ampliar a carga horária.”

Autismo: Conhecer para incluir

“Prática pensada no serviço a ser ofertado.”

“O curso foi ótimo, pois aumentou ainda mais meus conhecimentos no transtorno do Aspecto Autista.”

“Curso foi excelente, esclarecedor e dinâmico.”

Integração e Reambientação Institucional

“Um Ótimo treinamento, bastante explicativo.”

“Tempo de treinamento muito longo.”

“Poderia ser mais dinâmico, muito demorado e cansativo. Conteúdo de todos os temas abordados é bastante abrangente e completo, com muito conhecimento adquirido e de forma coerente e clara, equipe bem transparente e humanizada.”

“Conhecimento necessário, pois nos ajuda a entender o funcionamento da empresa.”

“Integração ao cargo de auxiliar de saúde bucal, foi um dia de muito conhecimento, e adaptação na empresa em qual irei exercer, foi muito importante, obrigado CIIR.”

“Foi uma experiência muito educativa, onde tive a oportunidade de conhecer um pouco sobre cada setor do CIIR. Todos são empáticos e acolhedores e são atenciosos ao repassar as informações e tirar dúvidas.”

“O CIIR apresenta boa consulta com seus funcionários e usuários, ao qual a humanização em todos os aspectos sempre está presente em todas as palestras no dia de hoje.”

“Facilitadores seguros e a vontade em suas falas.”

“Treinamento bom com boas informações e coisas que eu precisava lembrar, porém acho que faltava mais disciplina entre palestrantes, pois há uma grande espera de um para outro e se torna cansativo.”

“É um processo de extrema necessidade para os colaboradores que estão chegando e para os que já tem um certo tempo na instituição. Alguns processos precisam ser reajustados na essência.”

Estudo dirigido: as 07 dimensões da ABA

“É de fundamental importância saber as dimensões e o alcance da ABA.”

“Treinamento muito eficaz e enriquecedor para nossa qualificação enquanto profissionais.”

“Particularmente achei de suma importância para a capacitação da equipe.”

Mapa de processos

“Muito relevante e prático.”

“Excelente e necessário cursos, esclareceu muitas dúvidas.”

“Necessário ambiente fechado para melhor proveito no material e no facilitador.”

Reconciliação Medicamentosa

“Conteúdo de suma importância, facilitador bom e esclarecedor.”

“Boas informações, porém os técnicos precisam está mais formalizado com a ferramenta no sistema TASY.”

“Sugiro que tenha treinamento prático.”

“O facilitador deveria ter melhor domínio do assunto.”

“O treinamento foi muito eficaz para conhecermos ferramentas no TASY para adicionar o histórico medicamentoso dos nossos usuários e conhecermos um pouco mais sobre os medicamentos.”

“Esse é um treinamento muito importante para a atualização e acompanhamento melhor do usuário.”

Protocolo VB-MAPP/Fluxo de avaliação e acolhimento

“Excelente abordagem do assunto, essencial para saber o direcionamento do fluxo.”

“Excelente o conhecimento que foi proposto neste curso principalmente o curso de fluxo que são muitos detalhes para serem realizados no dia a dia.”

“O curso facilitou o entendimento dos atendimentos, melhorando o conhecimento dos terapeutas no cotidiano dos seus atendimentos.”

PBE para tratamento do TEA: intervenção por pais

“Ótima atividade com leituras e debates a serem realizados.”

“O curso novamente trouxe clareza para os serviços ofertados sobre a análise do comportamento.”

“Muito importante para a melhoria de eficácia da equipe.”

Treino de Habilidades sociais no TEA

Atividade interessante proporcionando ampliação de conhecimento.

Ótimo treinamento de suma importância a metodologia utilizada.

Foi bastante esclarecedor para compreendermos ainda mais sobre habilidades sociais.

A palestra foi relevante para o exercício do trabalho no CETEA, e tudo que foi colocado será realizado durante os atendimentos.

Comunicação e relacionamento com seus clientes

“Achei ótimo a oportunidade de abraçar novos conhecimentos com a parceria com o SEBRAE.”

“Tratar bem é fundamental para o sucesso, fornecer informações com o objetivo de aprimorar os procedimentos de trabalho.”

“A plataforma do curso é muito boa, bem dinâmica e pode ser feito em qualquer lugar”

“O curso é de extrema importância para o atendimento de qualidade, aprendi bastante.”

Gestão de cuidado Centrado na Pessoa-Liderança

“Treinamento com material de extrema importância e aplicabilidade para equipe.”

“Momento importante para as lideranças tomarem conhecimento e fortalecem a política do cuidado centrado na pessoa.”

“Treinamento altamente didático e aplicável no nosso processo de trabalho.”

“O cuidado Centrado na Pessoa é algo a ser pensado em todas as nossas ações de atendimento diário aos nossos usuários e colaboradores.”

Integração Institucional CARLETO

“Ótimo, essa realização no início pois assim os nossos colaboradores ficarão ciente dos serviços existentes, dos novos e dos do instituto.”

“Integração foi de suma importância onde pude somar dúvidas e ter aprendizados.”

“Instrutores e metodologia bons, porém, a carga horária poderia ser maior devido a quantidade de assuntos.”

“Integração eficiente e de suma importância para os colaboradores que continuem com essa responsabilidade.”

“As orientações passadas no geral foram de grande valia para melhor cuidar dos usuários e exercer com excelência as intervenções quanto profissionais.”

O Brincar na intervenção de TEA

“O treinamento foi extraordinário referente ao tema.”

“Muito importante para a capacitação da equipe.”

“Melhorou nossa percepção quanto ao brincar e como utilizar o vídeo modelação para ensinar habilidade de brincar.”

Cuidado Centrado em adultos e adolescentes com TEA.

“Considero de grande importância ter conhecimento a respeito do funcionamento da casa funcional. Treinamento foi muito bem e espero que haja mais treinamentos com o mesmo tema.”

“O curso foi ministrado de forma clara e objetiva, proporcionando muitas informações sobre o tema abordado.”

“Treinamento importante para entender melhor o trabalho e trocar com os terapeutas.”

“Curso importante para conhecer o funcionamento da casa funcional e como é feito o manejo com adolescentes e adultos.”

Manuseio correto do mapa e holter

“Treinamento bom do novo sistema de mapa. Aguardando só a prática, pois a teoria já está sanando as dúvidas.”

“Gostaria de agradecer a atualização dos exames de mapa e holter.”

“Curso importante durante a jornada de trabalho”

Palestra sobre combate ao HIV/AIDS

“Palestra muito produtiva e bastante conhecimentos.”

“A palestra foi de extrema importância, pois teve bastante conhecimento e informação para vida. Equipe maravilhosa, como um todo, todos super prestativos e ricos de informações.”

“Que possamos ter mais palestras cheias de informações para ter uma vida saudável e bem.”

“Maravilhoso, muito produtivo e necessário no combate ao preconceito e esclarecimentos quanto a tratamento e prevenção.”

“Muito importante a palestra, muitas informações que desconhecia e o facilitador palestrou muito bem também. Informações foram passadas que nunca vi em rede de TV por exemplo, realmente muito boa a palestra.”

“Parabenizo ao CIIR por trazer um assunto tão primordial para nosso local de trabalho, é um privilégio trabalhar em um lugar tão rico em conhecimento como o CIIR, a cada palestra e treinamento, me torno uma pessoa mais consciente e inteligente.”

“Parabéns também a este movimento incrível que é o ADVOCACY realiza, informação fundamental para nossa sociedade.”

“Maravilhoso de mais o CIIR aportar esse tipo de palestra, a importância de aportar esse conhecimento para nós colaboradores é de grande importância para adquirir conhecimento básico sobre HIV/AIDS.”

“Treinamento de grande valia para os colaboradores, principalmente para que sempre está em contato com fluidos, com materiais infectantes e para nós seres humanos extremamente. É bom conhecer o fluxo de medicação prevenção e saber que existe profissionais dedicados a essa causa.”

Autocuidado e gestão de estresse no trabalho

“Atividade muito reflexiva e positiva para os colaboradores”

“Acabei essencial para o autoconhecimento da equipe.”

“Foi extremamente importante, pois nos trouxe e a lembrança que nós devemos nos cuidar para que possamos exercer m excelente trabalho.”

“Excelente abordagem e tema essencial para nossas vidas.”

NR32 e controle de infecção nos serviços de saúde.

“A explicação relacionada ao tema foi excelente e de uma maneira simples, foi compreendido da forma que devemos fazer para manter as mãos higienizados.”

“Apenas uma sugestão, orientar de modo prático a higiene correta das mãos, chamar algum funcionário pra mostrar como que é feito.”

“Treinamento muito importante para o nosso trabalho quanto as medidas de proteção e segurança que devem ser tomadas por nós funcionários”

“ótima palestra de orientação, domínio de conteúdo, ótima facilitadora, parabéns!”

Gestão de Pessoas e comunicação interna

“Curso bastante produtivo, com diversos assuntos de suma importância, para ser aplicado no dia a dia, e melhora nossos fluxos”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de dezembro tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos: dezembro

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 26 – dezembro – Acréscimo de 38,46% em relação ao mês anterior.

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 22

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 4

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 562 participações – dezembro em relação a novembro que foi de 727 participações, temos uma diferença 165 de participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

1864h:40min-dezembro/03h:38 min:31seg-Decréscimo de 712h:00min./ -38,18%

1152h:40min-novembro/02h:13min:31seg-Decréscimo de 156h:25min./ 20,97%

1309h05min – outubro/ 02h34min01seg - Acréscimo de 934h35min./ 249,55% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações ainda sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de

qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 05 treinamentos, planejados, aconteceram 03 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 60% de realização de PAT mensal programado. Os treinamentos que não aconteceram foram devido a não liberação da compra de um curso que era externo e outro, foi devido as demandas do setor que estavam intensas.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 23 treinamentos mais o treinamento de Libras em serviço e Integrações Institucionais, totalizando assim 26 (vinte e seis) treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, "Total de Horas Gerais", demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em dezembro:

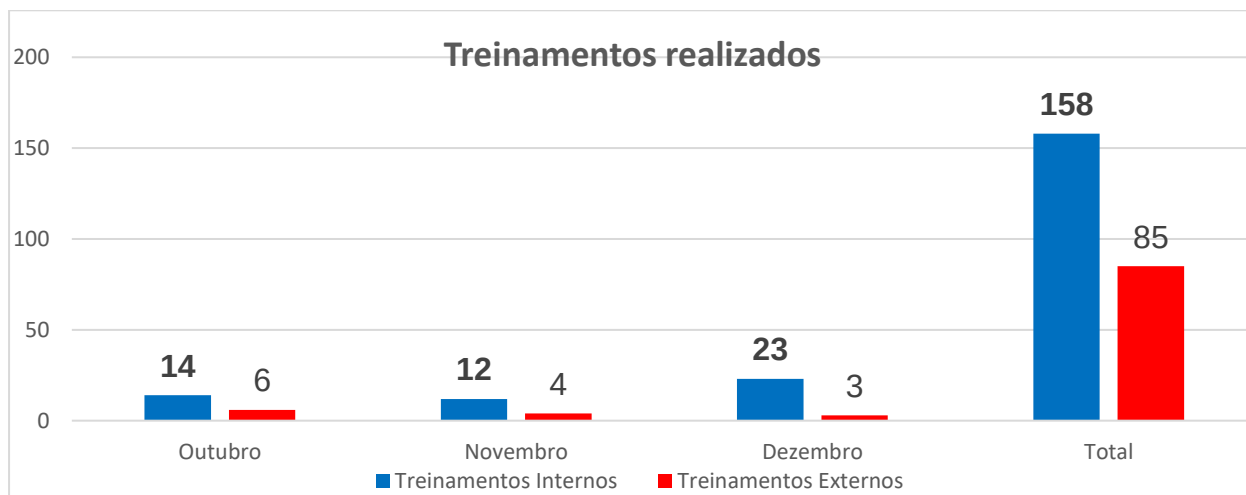
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	16	282	1153:40:00	2:15:12
DIEX	8	274	656:00:00	1:16:52
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	2	6	55:00:00	0:06:27
TOTAL	26	562	1864:40:00	3:38:31

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de outubro, realizamos um total de 26 (vinte e seis) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

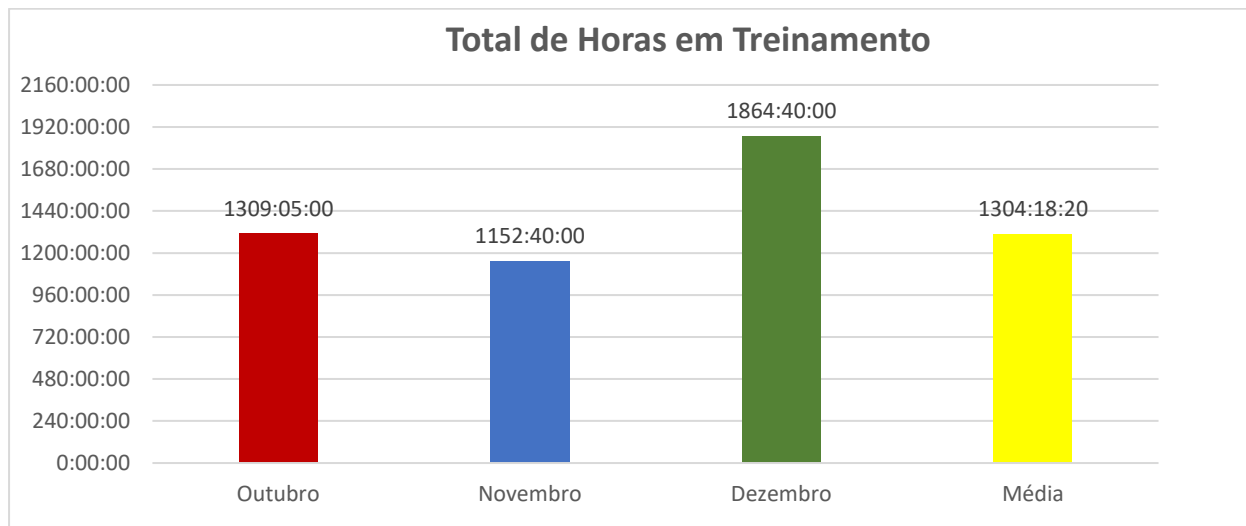


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1864:40:00** horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

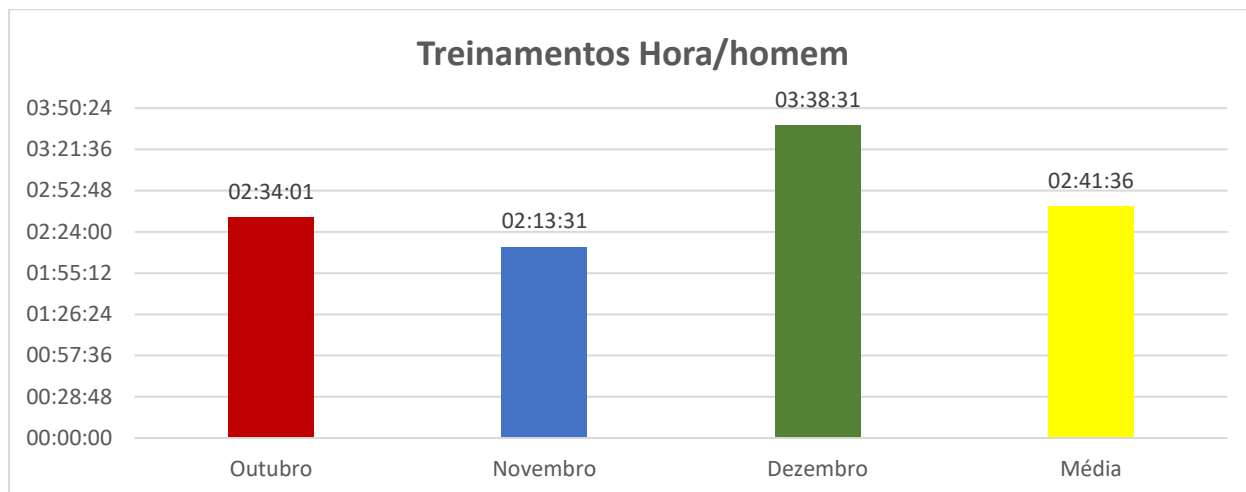


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de setembro, atingimos um total de 03:38:31 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

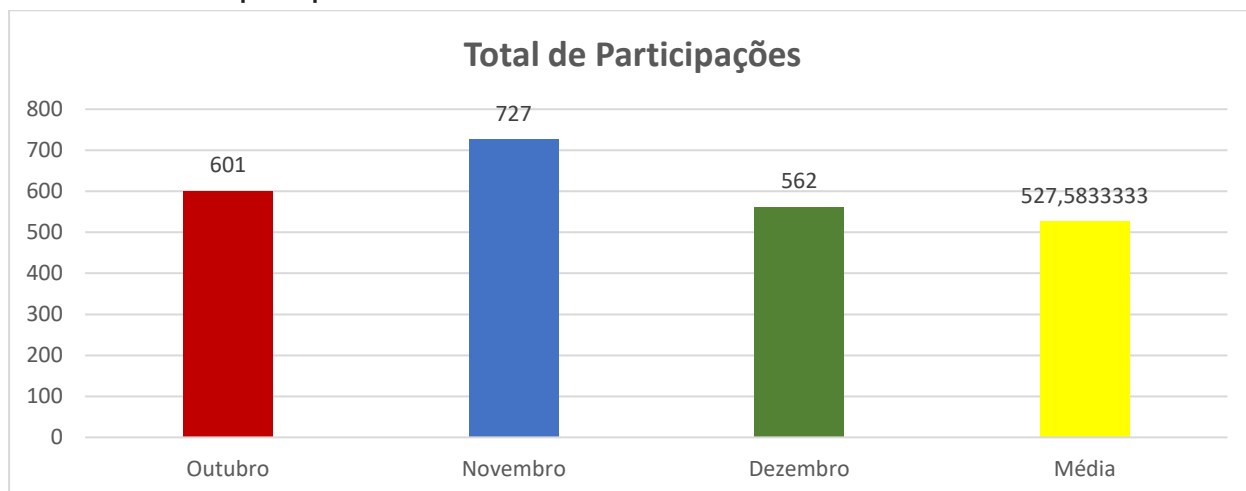


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 562 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

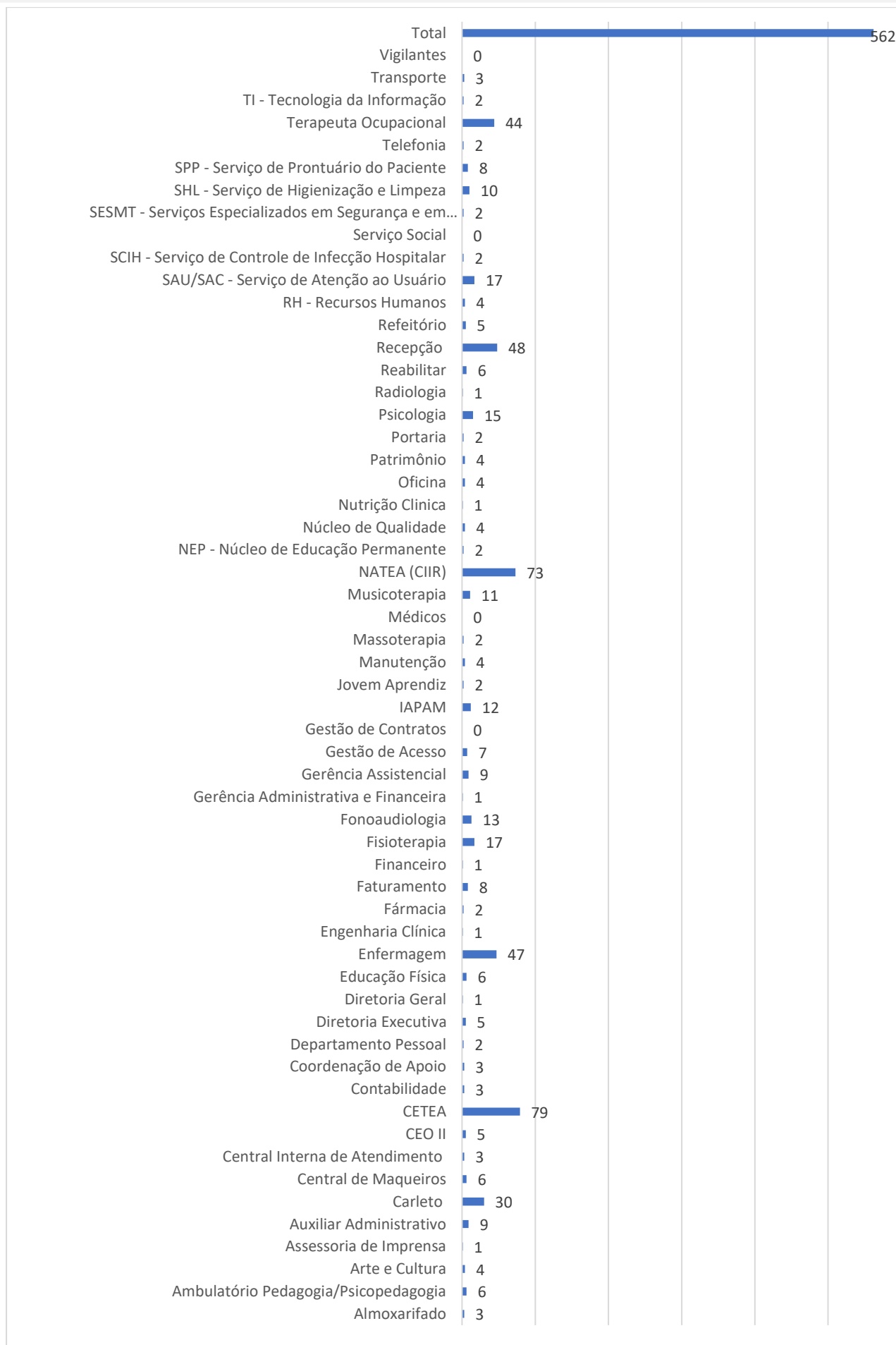


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

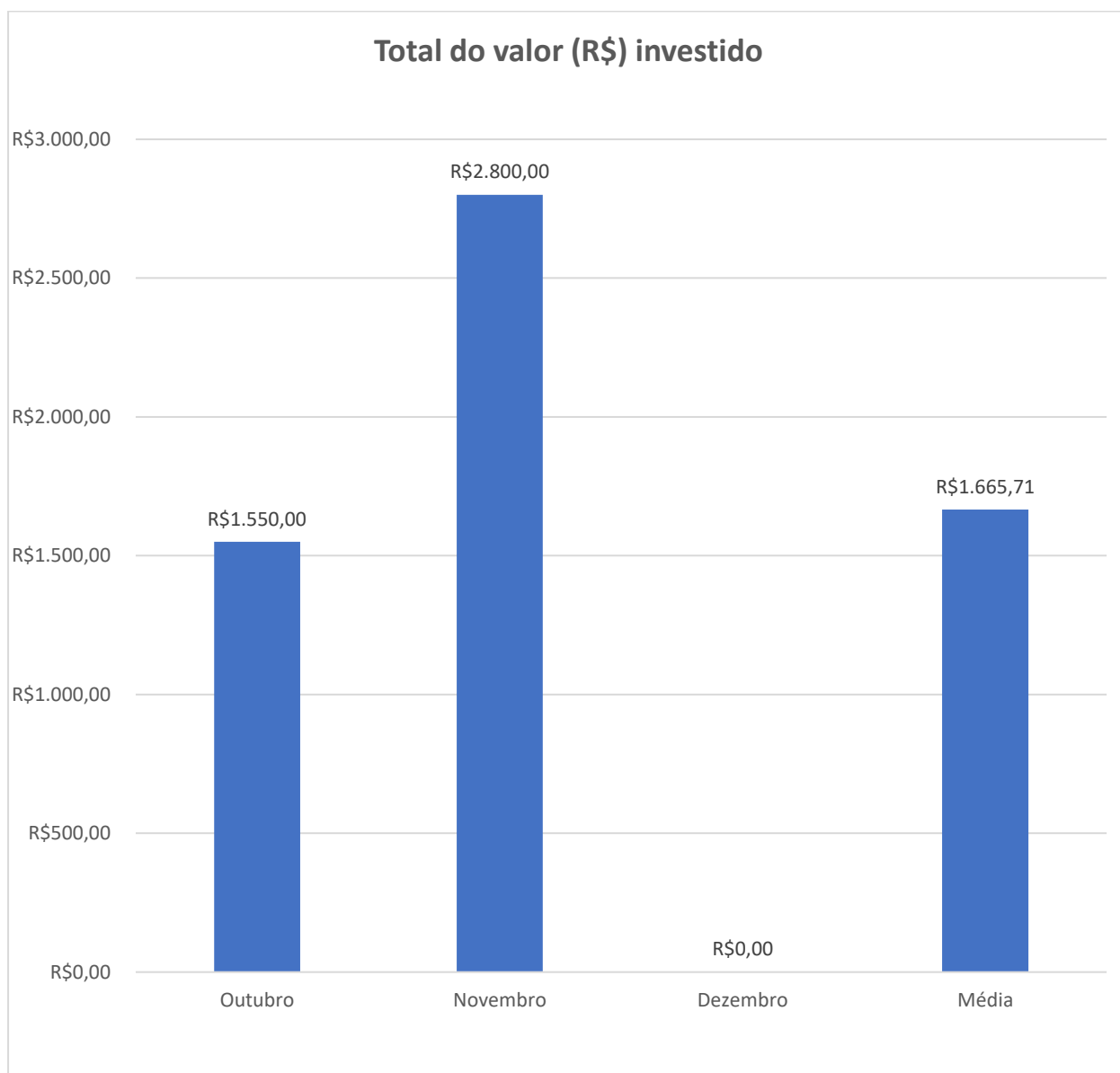


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de dezembro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor financeiro.

5. LIBRAS

A acessibilidade condiz à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas com deficiência, nos vários âmbitos da vida social seja ela, física, intelectual, visual e auditiva. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de dezembro.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos de Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;

As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com

Deficiência Auditiva.

- **Elaboração de relatório mensal;**
- **Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.**

ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

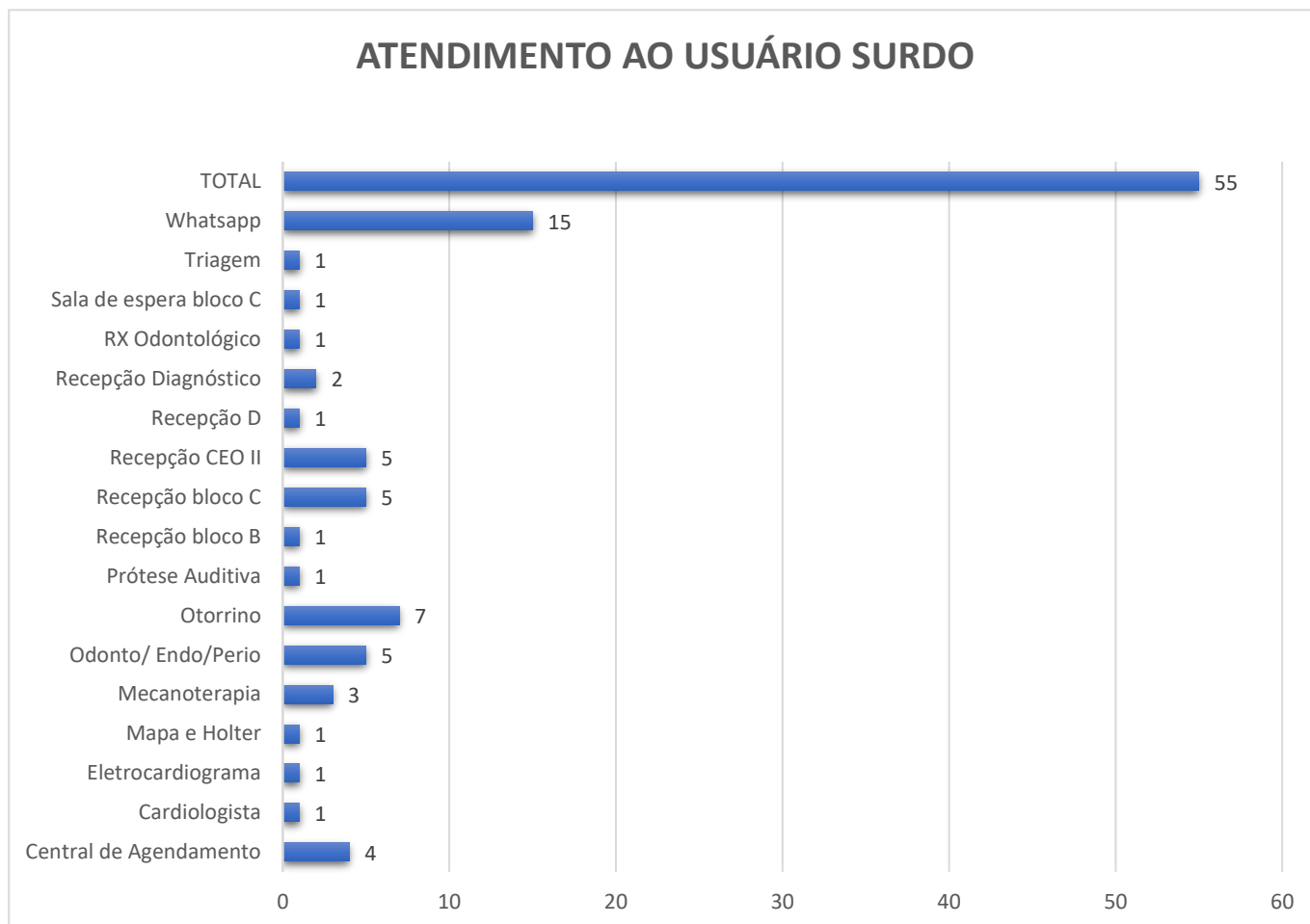
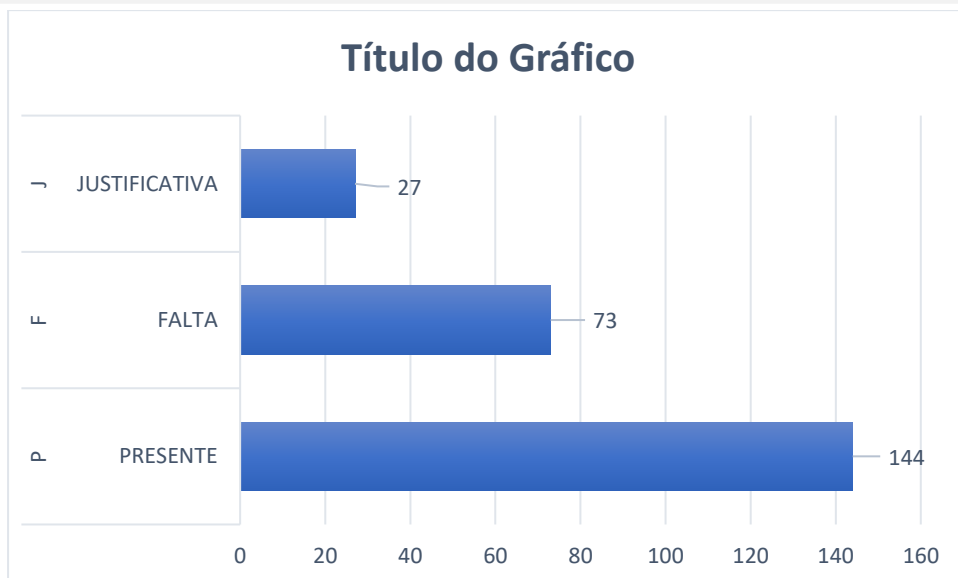


Gráfico 1 – Atendimento aos usuários surdos.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente



Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráfico 2 – Frequência de LIBRAS

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

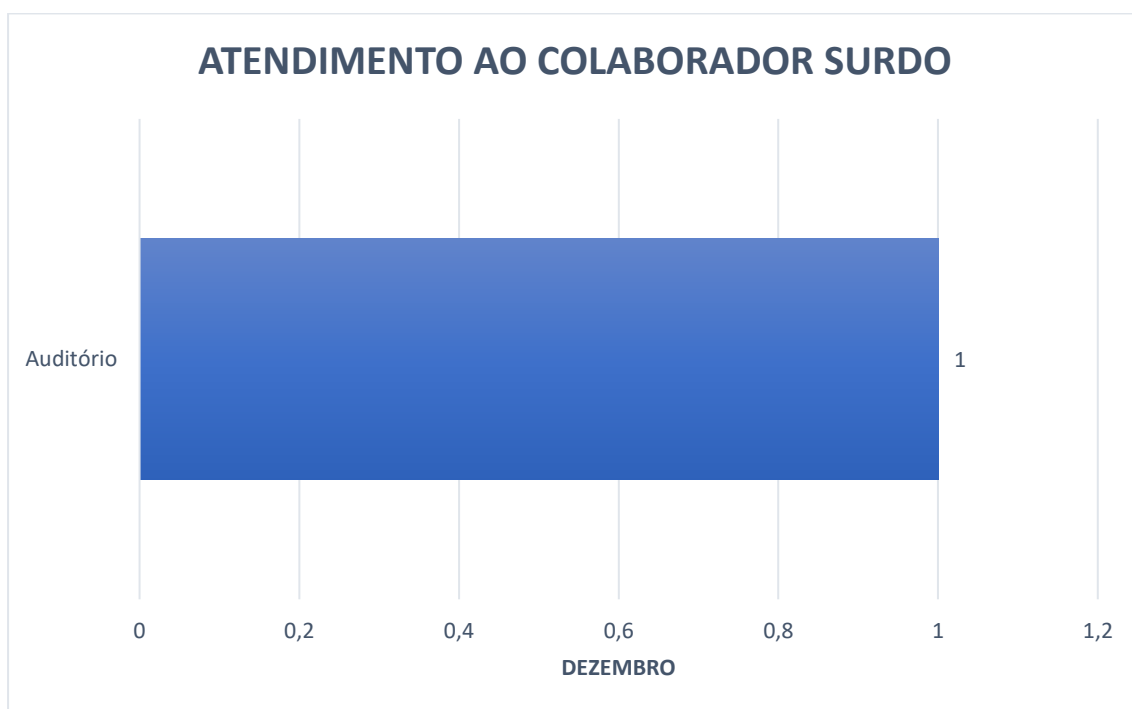


Gráfico 3 – Atendimento ao colaborador surdo

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as ações de inclusão, foi realizado neste mês de dezembro atividades de treinamento e tradução e interpretação no Centro.

A Culminância das aulas de Libras, onde alguns dos colaboradores matriculados apresentaram duas músicas utilizando a língua brasileira de sinais, em conjunto com a programação do Culto ecumênico, organizado pelo setor do GTH.

As turmas do módulo 1 e 2 iniciaram a semana de revisão e atividades 1 e 2, para realizarem as provas, tanto objetiva quanto expositiva, para que seja avaliado o aproveitamento que tiveram durante o ciclo do treinamento, para assim avançar para o módulo 2 e 3, ou para a repetição do módulo 1, as turmas do módulo 3 estão em continuidade nas aulas com os conteúdos programados até março. Para disseminar ainda mais a Língua brasileira de Sinais no centro, o setor do NEP adjunto com o tradutor intérprete de Libras, vem realizando uma dinâmica (Libras em 1 minuto) para complementar e fixar os sinais aprendidos.

Com estas ações analisa-se que, as ações com a LIBRAS vem dominando ainda mais o espaço, e com isso o acolhimento aos nossos usuários e colaboradores surdos está se tornando ainda mais assertivos e positivos, isso faz com que o fator da Inclusão seja realmente efetivado dentro do CIIR.

Anexos

Turmas de Libras em serviço:



Módulo 1



Módulo 2



Módulo 3

Culminância das aulas de Libras e culto ecumênico:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de novembro e monitoradas pelo NEP apresentaram variações relacionadas no que diz respeito ao PAT Planejado x PAT Realizado apresenta-se como análise deste mês, ausência de tendência com percentual de 60% no indicador PAT, porcentagem esta, abaixo da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, considerando que este mês obtivemos mais Extra PAT do que, o cumprimento do PAT estabelecido.

Se adequar a mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.


Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional



XVIII Congresso ABRH



Autismos para Incluir



Estudo dirigido as 7 dimensões da ABA



Oficina de materiais e recursos de avaliação



PBE para o tratamento do TEA intervenção mediada por pais



Seguranças em crises agressivas



Treinamento da LNT e PAT



VB-MAPP



Gestão Cuidado Centrado na Pessoa



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

CIIR Cultural

- Clube de leitura
- Saudação ao Sol
- Sessão CIIR

Recriando

- Forca
- Potoca
- Aula de Libras
- Perguntas e respostas
- Pintura facial
- Almoço sonoro
- Dia do herói
- Tarde relaxante
- Parque
- Presente misterioso

Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- Momento da Integração – Colaboradores
- Construção e montagem para o Natal
- Oficinas

Círculo Cultura

- Dia da Consciência Negra
- Treinart – Reciclagem do Lixo Orgânico

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**.

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de outubro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Ciir cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Clube de Leitura

Nos dias 21, 22 e 23 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Denise Moraes realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com a faixa etária do grupo, que por fim na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial, proporcionando um espaço ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a

história contada.

No primeiro dia de clube, tivemos a participação especial da personagem Dona Coruja, protagonizado pela professora de teatro Paula Barros, onde ela faz uma contação de história usando os livros “Kioni, A Pequena Mandingueira – A Lenda do Berimbau”, “Amor de Cabelo” e “O Pequeno Príncipe Preto”. Após a leitura a atividade realizada foi de “Produzindo cachos”, onde os usuários pintavam, enrolavam as tiras de papel e por fim colavam os cachos no espaço do cabelo. Tema do mês voltada para o Dia da Consciência Negra.

Sessão CIIR

Foi realizado a sessão CIIR no dia 03 deste mês para os colaboradores em alusão ao cinema brasileiro. Para maior comodidade os filmes foram reproduzidos no auditório, sendo eles: “Minha mãe é uma peça” e “Tudo bem no Natal que vem”. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva. Visando que todos usufruem das atividades, será proporcionado também para os colaboradores

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Treinart – Reciclagem de resíduo Orgânico**

O treinamento ocorreu no dia 29 com os colaboradores dando ênfase na importância da reciclagem do lixo orgânico que está relacionada com técnicas de sustentabilidade.

Neste mês levamos a dinâmica nos blocos (B, C e D) para abranger melhor os setores, tendo um maior direcionamento e esclarecimento do assunto. Esta demanda foi solicitada através da equipe de sustentabilidade. Os recreadores junto com 2 representantes da sustentabilidade Denise Moraes e Victória Maciel realizaram o treinamento através de panfletos informativos que continham o que “pode” e o que “não pode” ser direcionado para reciclagem de lixo orgânico de forma descontraída como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar.

Inserimos ainda as possibilidades de esclarecimento sobre algum tema específico solicitado ou que a equipe de recreação perceba necessidade.

Consciência Negra

Do dia 20 ao 24 em frente ao hall do bloco C aconteceu a exposição em mural sobre “Consciência Negra” com informações sobre a luta, indicações de filmes, desenhos e imagens de artistas negros mundialmente conhecidos. Levando assim, informação sobre a causa e instigando o público de colaboradores e usuários a conhecerem e pesquisarem mais sobre o assunto.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Força

No dia 07, 21, 22 e 23 deste mês os recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força com o tema de “Consciência Negra” e “Artistas Brasileiros Famosos” sendo realizado essa dinâmica nos blocos do CIIR. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força de forma divertida que estimule a participação dos usuários,

acompanhantes e colaboradores a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato direto com o recreador Luã Tavares que é surdo, o mesmo protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Potoca

A potoca ocorreu no dia 08, e 30 deste mês. A equipe de recreadores em dinâmica com a Potoca saiu distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas recepções dos blocos B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

Aula de Libras

No dia 06 deste mês, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a Auxiliar Administrativa Thaiz Ferreira como seus porta voz, conduzimos a atividade na sala de espera para usuários. Os temas foram divididos em: “Coisas Relacionadas a Libras” para colaboradores que já estudam LIBRAS no centro e “Saudações e Coisas do Cotidiano” para usuários que estão tendo seu primeiro contato com a língua, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Pintura Facial e pintura livre

Nos dias 13 em frente ao cyber do bloco C (sala 61) os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas ofereceram pintura facial e pintura livre para os usuários do centro onde podiam escolher o desenho que mais gosta para a pintura no papel e facial.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

No dia 24 desse mês em alusão ao “Novembro Azul”. A equipe de recreadores junto com o setor Arte & Cultura se vestiram com a cor tema para simbolizar a importância do autocuidado e pudemos contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Momento Relaxante

Esta atividade aconteceu no dia 17 com colaboradores do CIIR, onde o grupo de colaboradores participaram de dinâmicas vendados, proporcionando sensações e percepções de relaxamento em torno dos blocos, logo após e ainda vendados os mesmos foram levados para o jardim sensorial (atrás da capela), onde se iniciou com músicas de indução para promover um melhor relaxamento e tranquilidade deixando os colaboradores livres para refletirem, dormirem, espairar, seguido de exercícios e alongamentos relaxantes para a ativação corporal e finalizado com jogos e brincadeiras.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

No dia 10, 17 e 24 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gêssica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o

Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 2. Ocorreu dia da prova os colaboradores para avaliação de Libras. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

Momento da Integração – Colaborador

Nos dias 07 e 21 os recreadores junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

Construção e Montagem Para o Natal

Nos dias 23, 24, 27, 28 e 29 ocorreu nos dias construção e montagem para o Natal a equipe o setor de Arte e Cultura ajudaram na montagem da decoração de Natal que foi confeccionada pelas auxiliares administrativas e a bibliotecária do setor de arte e cultura.

Oficinas

Durante o mês, os recreadores, Luã Tavares e Nathália Caldas alunos da oficina de Artes Visuais do professor Eduardo Oliveira direcionaram seus focos para “Decorações Natalinas” com o intuito de exercer o que já foi aprendido, de modo a treinar e ao mesmo tempo expor seus resultados para assim aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Ainda no mês referente a recreadora Nathália Caldas deu início as aulas de música com o professor André Gesiel, buscando o aprendizado em teclado desde sua base teórica até a prática.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Lista de atividades para o trimestre:

- Dança de salão
- Alongamento dinâmico/ composição coreográfica
- Dança infantil estilo livre
- Práticas acrobáticas

Resumo do mês:

As atividades desse mês foram voltadas para a finalização das turmas e aos registros, organização e seleção de fotos e vídeos para apresentação no dia 20 de dezembro.

Atividades:

Dança de salão

Os alunos puderam encerrar o ciclo passando pelo aprendizado de giros, melhoras na condução e limpeza de movimentos. Nas últimas aulas os participantes treinaram o ritmo de brega.

Alongamento dinâmico/composição coreográfica

Nesse último mês do ano de 2023 as participantes puderam experimentar de exercícios relaxantes com apoio na parede. Exercícios no puff (banquinho) para melhorar dores e as movimentações na coluna.

Dança infantil estilo livre

Dentro da dinâmica onde as crianças trazem músicas e alguns movimentos para que elas apliquem dentro da aula, “ensinando” a ministrante a coreografia criada, foi possível experimentar e vivenciar a autonomia das crianças a frente das aulas. Essa dinâmica que se iniciou em novembro foi até início de dezembro. Os últimos encontros foram para registro e coleta de imagens para o vídeo apresentado no dia da culminância.

Práticas acrobáticas

Essa prática tem sido voltada para o público infantil e aos poucos sendo inserida ao público jovem/adulto. O principal dessa atividade é trabalhar acrobacias (carregamentos em duplas, trios ou grupos) de solo. Rolamentos e giros no chão são parte dessa atividade. Além de treinos funcionais para reforçar a musculatura.

Nesse mês algumas acompanhantes de usuários começaram a participar dessa prática.

Grupo de dança

Foi decidido juntamente com o grupo de dança que o mês de dezembro seria voltado para atividades de dança, ao chão. Dinâmicas e práticas para relaxamento e alongamento.

2.2.3 - Música Manhã

As atividades do trimestre foram constituídas em três etapas. A primeira visando principalmente o ensino de algumas competências e habilidades nos instrumentos trabalhados. A segunda, visando o treino de forma intensiva para aprimorar a técnica, já a terceira etapa, buscou se a prática voltada a performance, e protagonismo do usuário como criador de arte.

Os instrumentos solicitados pelos usuários atendidos foram: violão, piano, bateria, contrabaixo, voz e teclado.

Instrumentos disponíveis para trabalhar neste ciclo: teclado, bateria, percussão e voz.

Para o ensino dos instrumentos, foi aplicada uma das abordagens de Carl Orff, tratando diretamente com as descobertas do próprio aluno e o professor atuando com pequenos direcionamentos.

As atividades desenvolvidas para o aperfeiçoamento técnico partiram da escuta direcionada, exemplificação performática do professor, por fim, o discente executa os exercícios de forma fragmentada, até que conclua por completo.

Ao longo do ciclo, dependendo dos objetivos específicos individuais e coletivos, os educandos trabalharam um repertório bem eclético, com músicas nacionais e internacionais. A última etapa do processo se deu com o foco na performance e busca por protagonismo.

Neste momento os usuários praticaram exercícios posturais, orientações sobre presença de palco, apresentação de banda, entre outras atividades que o próprio usuário se sentisse autor e criador de arte.

2.2.4 - Música Tarde

2.2.4.1 Planejamento das atividades:

Durante o mês de novembro foram realizadas algumas reuniões entre professores do turno da tarde para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2023.4.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura", foi levantado a necessidade de encontros dos professores da tarde para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e ensaios para eventos; programação e execução de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Por conta das demandas do 4º ciclo das oficinas, os encontros puderam acontecer em dias alternados da semana de acordo com as possibilidades e das necessidades dos professores da tarde.

2.2.4.2 Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em LOURO (2012) e LOURO (2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a PCD (Pessoa Com Deficiência), como nas práticas comuns do

comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

“O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista.” (LOURO, 2012, p. 43)

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (LOURO, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

“quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (LOURO, 2012, p. 51)

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

“A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (LOURO, 2012, p. 70)

2.2.4.3 Descrição das aulas regulares (dados quantitativos)

Foram oferecidas, como recorrentemente, aulas de diversos instrumentos de cordas, percussão e cantos, com a experimentação de diversos fazeres musicais, tanto que já fazem parte da vivência do aluno, assim como outros apresentados pelo professor nas atividades.

Nesse ciclo houve algumas aulas individuais que foram planejadas por conta de serem mais eficazes no processo de ensino-aprendizagem. Porém, o objetivo é trabalhar em uma forma de fazer a transição desse aluno da aula individual para um grupo o mais breve possível, a fim de que o aspecto inclusivo, que permeia o fazer do Setor de Arte e Cultura, seja ressaltado nas atividades realizadas.

A grande parte das atividades são realizadas em grupos, dessa forma é possível dispor mais tempo para uma atividade e enfatizar o processo de interação social através do fazer artístico.

Além das aulas destinadas aos grupos de primeiro e segundo ciclo, também há grupos de estudo específicos, onde um aluno que passou pelo primeiro e segundo módulo pode entrar em uma atividade de conhecimento mais técnico-perfomático que chamamos de prática de banda. Dentro dessas atividades, há o "Grupo de Percussão" que participa de apresentações frequentemente no CIIR, o "laboratório de Banda" que já se apresentou em atividades no CIIR e fora dele, além de outros que serão agrupados e formados para os próximos ciclos.

2.2.4.4 Culminância das Oficinas no Ciclo 2023.4:

De acordo com o planejamento para o ciclo 2023.4, decidiu-se que as apresentações musicais seriam gravadas e apresentadas no dia da culminância do dia 20 de dezembro. Houve alunos aptos a demonstrar resultados em gravações e no dia da culminância, presencialmente, que aconteceu no auditório do bloco C.

Aconteceram apresentações de 14 formações gravadas e apresentadas por vídeo e 3 performances presenciais.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos mesmos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música, tanto nas aulas, quanto nas demais atividades em comum com o setor e que necessitam desses equipamentos.

Reunião de planejamento:

Durante os meses de outubro, novembro e dezembro ocorreram reuniões periódicas entre os professores da tarde para a organização das atividades do ciclo 2023.4. Ficou acordado que essas reuniões ocorreriam uma vez na semana (possibilitando mais horários de aulas) às terças, no horário intermediário (comum entre os professores da tarde), das 13h às 14h.

2.2.5 - Artes Visuais

Neste mês encerramos o quarto e último ciclo de oficinas artísticas de 2023, tivemos um ciclo focado no processo criativo dos alunos e dá-los reconhecimento diante das suas participações através dos registros coletados no decorrer desses três meses. Neste ano estivemos diante de um processo totalmente novo em relação ao fluxo de usuários e alunos do centro, o quarto ciclo nos mostrou com clareza tais mudanças em relação ao público que estamos atendendo pois anteriormente as inscrições tinham caráter espontâneo e agora passam a ser através de encaminhamentos

As Artes Visuais produziu, instigou e foi além das portas do CIIR - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, os alunos do Lab. de Artes Visuais participaram do 4º prêmio Frida Kahlo de Arte, um momento de realização e até então o ápice da vivência da arte com os alunos.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CICLO 4/2023.

- **Oficinas artísticas**
- **Culminância das Oficinas artísticas**
- **Cortejo de Natal**
- **Apresentação teatral de Natal**
- **Lab. de Artes Visuais e Prêmio Frida Kahlo**

OFICINAS ARTÍSTICAS REGULARES

As oficinas artísticas regulares foram divididas em três estilos, desenho, pintura e pintura sensorial, em todas elas a experimentação predominou para este ciclo, focando assim na livre expressão e a prática contínua. Neste período não trabalhamos com temáticas definidas e os deixamos mais “soltos” para a sua busca criativa, o bem-estar e a diversão foram alguns dos objetivos com os alunos, apesar de seu caráter livre prezamos pelo respeito ao material e ao corpo, como por exemplo a limpeza do espaço e dos pinceis, a postura ao sentar-se e ao apoiar-se na mesa para que não ocorram problemas ergonômicos.

Os objetivos das aulas além da produção artística é também a de promover um espaço que possamos socializar, neste ciclo foram umas das metas que mais alcançamos neste ciclo.

LAB DE ARTES VISUAIS E PRÊMIO FRIDA KAHLO

Abro espaço em meu relato para ressaltar tamanha sensação de orgulho e felicidade com os alunos Arthur Davi Arthur Davi Ribeiro, Kayla Ferreira e Landra desta turma, o grande passo dado por eles só destaca a dedicação e talento de cada um. São quase 4 anos juntos, aprendendo e conhecendo algo novo há cada ciclo que perdura a turma em experiências e buscas pelo refinamento criativo. Foram longas jornadas compreendendo o desenho, a pintura, fotografia, até nos encontrarmos na pintura em tela no qual estacionamos um pouco, os alunos que aqui possuem já estão amadurecendo esteticamente, destaco a autonomia que eles possuem em sala de aula, já fazem dois ciclos que eu Professor Eduardo não os instruo com algo novo pois acredito que precisamos frear e nos aperfeiçoar na prática, nos últimos seis meses os alunos estiveram desfrutando de sua autonomia e produzindo sem qualquer interferência minha, comigo apenas os auxiliando quando necessário mas sem qualquer interferência prática ou técnica.

O resultado de inúmeras participações em exposições no CIIR e consequentemente a quebra da timidez ao expor suas visões de mundo é a confiança em seus talentos e a suas vozes eternizadas nas telas.

Permanecerei com a turma no próximo ciclo pois é visível que ainda podemos ir muito mais além e buscar novos espaços para a participação e visibilidade destes talentos.

CULMINÂNCIA DAS OFICINAS ARTÍSTICAS

No dia 20 de dezembro foi promovido a culminância dos resultados das oficinas artísticas, foi um momento totalmente diferente que já havíamos promovido no decorrer dos quase cinco anos de Arte e Cultura, através de um compilado de registros fotográficos e de vídeos captados das aulas nos últimos 3 meses foi feito uma singela homenagem como forma de agradecimento pela participação e comprometimento dos alunos, uma forma de presentear todos os envolvidos que representam muitos alunos e entusiastas que já passaram pelo setor através de aprendizado e vida na arte.

CORTEJO DE NATAL E APRESENTAÇÃO TEATRAL DE NATAL

No dia 22 de dezembro os colaboradores do setor participaram da visita do papai Noel no CIIR, os colaboradores envolvidos idealizaram a encenação de um presépio vivo e um cortejo, convidamos usuários crianças para participarem, fantasias foram disponibilizadas na hora, a intenção da participação das crianças foi bem recebida pelos seus responsáveis. O cortejo teve início na ara externa da orla, mais especifico na beira do rio com a chegada do papai Noel e mamãe Noel e encerramos no auditório, na chegada uma simples apresentação foi feita com a entrega dos presentes dos reis magos para o menino Jesus, o simbolismo da entrega dos presentes para o rei dos reis se prorroga com as crianças do centro recebendo o tão esperado presente. Gratificação maior para os colaboradores presentes por presenciar tamanha comoção e sorrisos de tantos pequeninos.

2.2.6 – Teatro

No mês de dezembro por motivos das férias no período aquisitivo de: 04/12/2023 à 27/12/2023 estive em atividade apenas nos dias: 01/28 e 29 de dezembro, realizando atividades de organização e planejamento das aulas para o ano de 2024. E, somando nas atividades junto ao setor, auxiliei na decoração natalina e realizamos a reunião mensal, bem como algumas atividades administrativas relativas as oficinas artísticas para organização e execução do novo fluxo.

2.3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Uma biblioteca é um repositório de informações e permite que cada cidadão tenha igual acesso. Isso inclui informações sobre saúde e saúde mental. É um espaço comunitário. É um local seguro, um refúgio do mundo”.

Neil Gaiman.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de novembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca incentiva as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

2.3.1. AÇÕES

2.3.1.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Das atividades de processamento técnico do período, realizou-se a manutenção de recebimento e tratamento de materiais doados. Houve no período a doação de 133 livros. Estes foram higienizados e aguardam para acervo, ciirculando livros ou encaminhamento para outro espaço e ainda reciclagem.

2.3.1.3 CINEMA

Seguindo a temática natalina, a seção de cinema apresentou dois filmes: Operação presente de Natal da diretora Sarah Smith e Um natal muito louco do diretor Joe Roth.

As seções aconteceram em dois dias previamente programados, nos dois turnos do dia. Contou com a frequência de aproximadamente 21 pessoas entre adultos e crianças.

2.3.1.4 OFICINAS

2.3.1.4.1 OFICINA DE INFORMÁTICA BÁSICA

Na oficina de informática básica, os atendimentos seguem. Atualmente há a frequência de um aluno regular, este realiza treino uso dos recursos de acessibilidade no celular e no computador. Ele iniciou com treino de uso talkback no celular, seguiu com recursos de acessibilidade no computador, fazendo assim o treino de uso do Dozvox e segue realizando treino do NVDA. Percebe-se que o usuário, um adolescente, possui facilidade em compreender a utilização dos recursos de acessibilidade tanto no celular quanto no computador.

Outros atendimentos dentro da oficina ocorrem de forma espontânea por demanda dos usuários para tirar alguma dúvida quanto ao uso dos recursos.

2.3.1.4.2 ORIGAMI

Em decorrência da baixa demanda de público a oficina de origami ocorreu em apenas um horário com participação de cinco pessoas. Foram confeccionadas decoração natalina com a técnica de dobradura, corte e colagem.

2.3.1.4.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé teve continuidade com o grupo de prática de macramé, que realizam encontros programados às quartas com objetivo de desenvolver uma peça de macramé ao longo do mês.

2.3.1.5 ATIVIDADES INTEGRADAS

REUNIÃO SETORIAL

A reunião setorial aconteceu conforme programada para a primeira sexta de cada mês. Dentre as pautas: programação setorial anual de 2024 e assuntos gerais.

4 EDIÇÃO DE PRÊMIO FRIDA KAHLO

Uma iniciativa da Defensoria Pública do Estado do Pará, a 4ª edição do prêmio Frida Kahlo de arte para pessoas com deficiência contou com a participação de dois alunos da oficina de artes visuais, um incentivo do professor Eduardo Oliveira.

Na ocasião o Ciir foi convidado a participar do ato de premiação e foi representado pela bibliotecária Denise Moraes, que temporariamente responde pela supervisão do setor de arte e cultura.

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A Feira de Empreendedores do mês de dezembro ocorreu nos dias 12 e 13 conforme programado em seu calendário anual.

Seguindo o cronograma disposto no regulamento da feira, foram abertas as inscrições duas semanas antes da data prevista para realização da feira e durante o período 47 empreendedores se inscreveram. Foram selecionados para participar 30 pessoas de seguimentos diversos.

SUSTENTABILIDADE

As atividades da comissão de sustentabilidade são frequentes durante o mês e estão distribuídas entre a reunião mensal, Eco ponto, premiação do colaborador sustentável do mês.

A bibliotecária assim como o setor de arte e cultura participam ativamente das ações sustentáveis dentro do centro.

Total de frequentadores no mês de dezembro:

CONSULTAS/EXAMES	5
CER IV	06
NATEA	236
ACOMPANHANTE	183
COLABORADOR	37
TOTAL	467

RESULTADOS

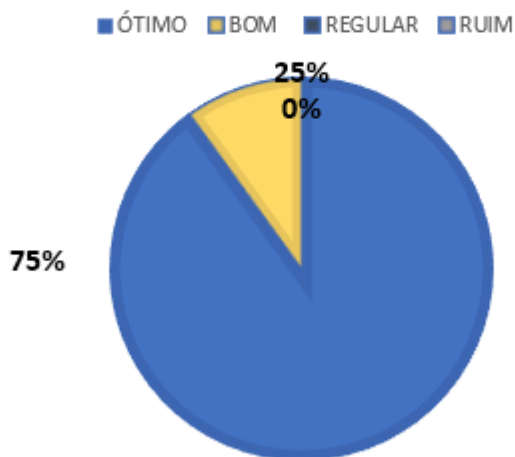
4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de dezembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de dezembro 75 % consideraram ótimo, 25% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 100% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.

O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE DEZEMBRO?



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algarzarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de

Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibplex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em:
http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-pra-apresentar-pra-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Cinema



Aniversariantes do Mês



Integração e Reintegração



Cortejo natalino



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Processamento técnico/ doações

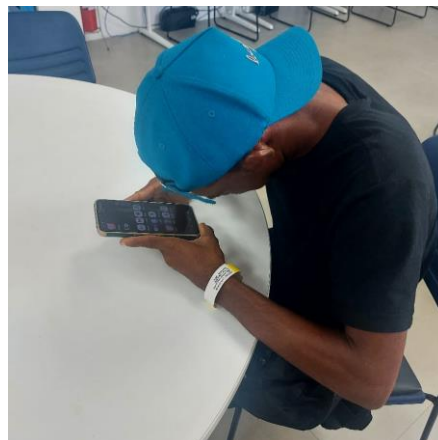
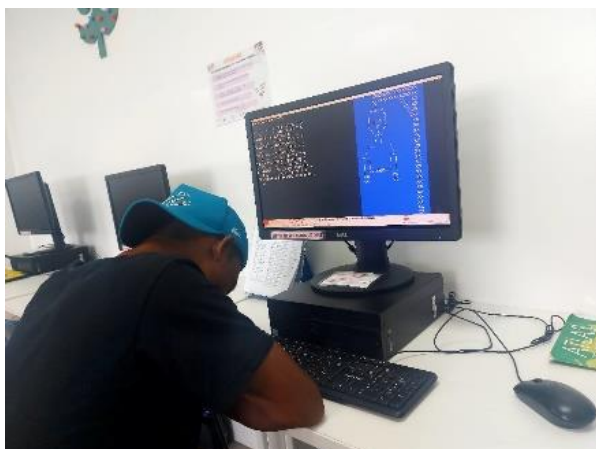


Cinema



OFICINAS

Oficina de informática



Origami



Macramé

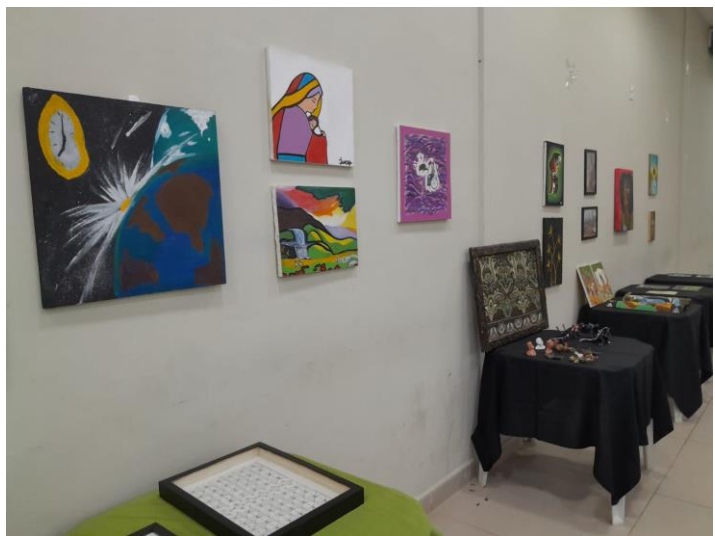


Atividades integradas

Sustentabilidade



4º Edição do prêmio Frida Kahlo de Artes para pessoas com deficiência



Feira de empreendedores



OFICINAS ARTÍSTICAS Música



Teatro



Artes visuais



Atividades integradas setoriais

Reunião setorial/Premiação da decoração natalina



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de dezembro de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de dezembro/2023 foram realizados **164** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de dezembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

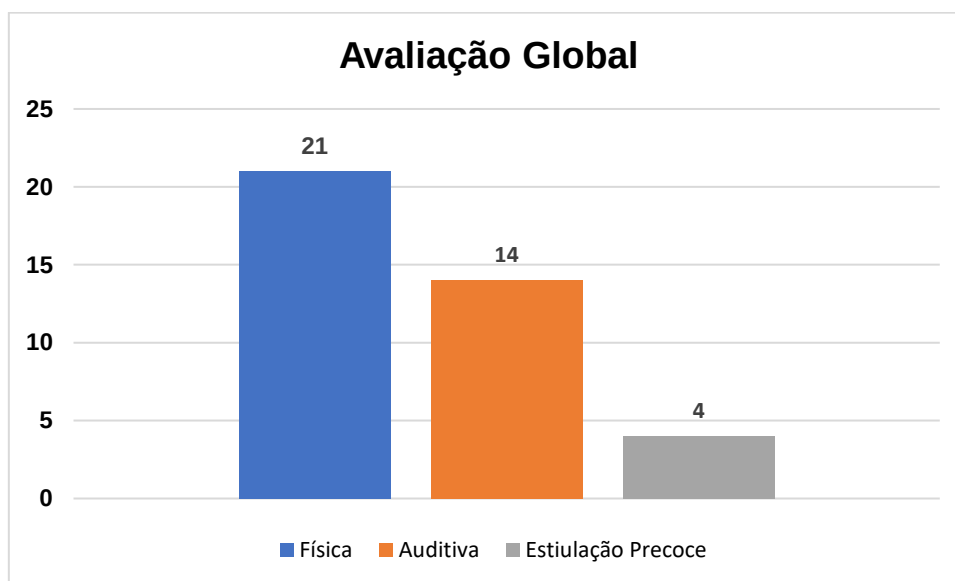
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: 39

✓ 21 Física, 14 Auditiva, 04 Estimulação precoce

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – dezembro/2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de dezembro/2023 foram realizados **321** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de dezembro/2023 foram realizadas **104** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de dezembro foram realizados **423** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês dezembro/2023 foram realizados **03** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de setembro/2023 o serviço social participou de **01** atendimento no turno da manhã, realizado pela técnica do ambulatório.

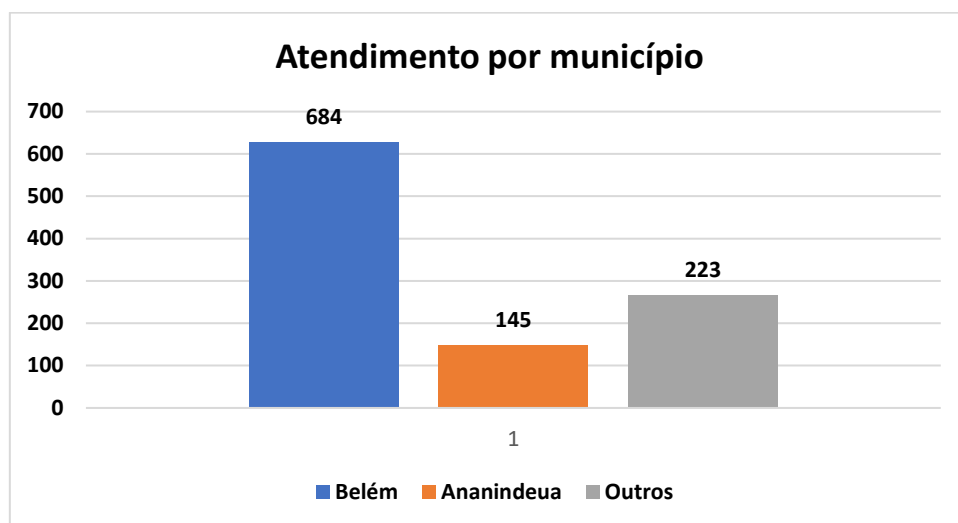
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **627** atendimentos, em Ananindeua **147**, e de outros municípios **266**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – dezembro/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	39
Atendimento reabilitação	321
Ambulatório	164
Gestão de Acesso	104
Atendimentos internos NATEA	423
TRR	1
Total	1052

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de dezembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Eliúde Rocha - Assistente Social

Gleice Maia – Assistente Social

Keila Araújo- Assistente Social

Lorena Penha – Assistente Social

Daniele Aleixo – Assistente Social

Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2017618

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Leisson Domingues Pinheiro, **CPF:** ***.255.256-**

Em: 15/01/2024 22:32:40

Aut. Assinatura: bfb77752e0523da0f11d50c8684b510470135e6d50221f06c5fec2c716818ee8



Identificador de autenticação: 672a75fb-bd12-453f-95f2-4009add2344a

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>