

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Agosto/2022

Breves - PA, 09 de setembro de 2022

Breves - PA, 12 de setembro de 2022.

OFÍCIO Nº 0753/2022 GAF/SEC-HRPM

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
– GTCAGHMR /Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará-SESPA

C/C

8º Centro Regional de Saúde de Breves/SESPA

Ilma. Sra. Ana Ângela Fialho Félix

MD – Diretora do 8ºCRS-Sespa-Breves

Assunto: Prestação de Contas das metas qualitativas e quantitativas, ref. ao mês de agosto/2022

Prezado Coordenador,

O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem encaminhar para vosso conhecimento e avaliação o relatório de prestação de contas, referente ao mês de agosto/2022, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2022.

Segue em anexo, a relação de procedimentos cirúrgicos realizados por especialidade nesta unidade hospitalar, conforme solicitado no ofício nº 006/2022 - GTCAGHMR/SESPA, de 04 de julho de 2022.

E conforme solicitado pelo Ofício Circular 006/2018 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de junho de 2018 (anexo), segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

1. Mapa de Produção Analítico;
2. Plano Estatístico;
3. Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada;
4. Relatório Detalhado de Cirurgias;
5. Protocolo de Remessa;
6. Relatório mensal do setor faturamento.
7. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
8. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP);
9. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
10. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
11. Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);

12. Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
13. Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
14. Ata da Comissão de Ética de Enfermagem;

Explicamos que a ordem numérica na íntegra é conforme os anexos dos relatórios e atas não obrigatórios, o qual contém as demais informações, conforme a seguir:

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão Multidisciplinar NR-32
- Ata da Comissão de Curativos;
- Ata do Comitê Transfusional;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Sem mais a acrescentar, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Edna Gomes Batista

Gerente Administrativa e Financeira

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Ofício Circular 006/2018 - GTCAGHMR/SESPA

Belém, 19 de Junho de 2018.

Aos Hospitais Regionais

**SANTARÉM - HRBA – ALTAMIRA - HRPT - REDENÇÃO – HRPA –
MARABÁ – HRPS - METROPOLITANO – HMUE – TAILANDIA – HGT
BREVES – HRPM – GALILEU – HPEG – BARCARENA – HMIB –
IPIXUNA – HGI - PARAGOMINAS – HRPILP – UNACON – TUCURUI –
ONCOLOGICO INFANTIL – HOIOL – JEAN BITTAR – HJB –
CENTRO INTEGRADO – CIIR**

Senhor (a) Diretor(a),

Em vistas a dinamizar o processo de avaliação dos relatórios mensais e trimestrais de metas qualitativas do contrato de gestão firmado com as OSS, assim como propiciar maior agilidade no processo de trabalho deste grupo técnico, vimos solicitar á V.Sa que os relatórios sejam enviados a esta Coordenação, de acordo com o abaixo discriminado:

UNIDADE I - MAPA DE PRODUÇÃO E PLANO ESTATÍSTICO
Enviar impresso
UNIDADE II - INDICADORES DE QUALIDADE
ITEM A: Registro das atividades assistenciais, atividades de internação, atividade ambulatorial, atividade de urgência e emergência, atividade de SADT externo, numero de leitos operacionais, estatística do SAME , atividade de OPOs(Organizações de Procura de Órgãos)
Enviar impresso
ITEM B : Dados para avaliação da parte variável do contrato
SUBITEM B1: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO- AIH's: Enviar o relatório ao DDASS , com cópia em meio eletrônico ao Grupo técnico, e somente em meio impresso o "Protocolo de remessa"
SUBITEM B2 : RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO SAU: Enviar em meio impresso somente as queixas, os resultados da pesquisa de satisfação (gráficos, tabelas) com análise dos dados, assim como as ações desenvolvidas; Enviar em CD-ROM os relatórios detalhados de sugestões e elogios e o relatório de clima organizacional.
SUBITEM B3: COMISSÃO DE PRONTUÁRIO: Enviar o relatório em meio impresso,
SUBITEM B4: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR Enviar o relatório em meio impresso
SUBITEM B5: TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA Enviar os relatórios em meio impresso
*SUBITEM B6: PERCENTUAL DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS QUIMIOTERÁPICAS Enviar ao relatórios em meio impresso *Este subitem aplicável para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo
ATENÇÃO: Os relatórios demandados de outras comissões, atividades educativas, eventos, inovações, premiações, humanização, dentre outros, deverão ser encaminhados em CD-ROM

Atenciosamente,

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	006
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	007
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	009
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	033
5. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	048
6. PROTOCOLO DE REMESSAS.....	052
7. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	054
8. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	060
9. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	102
10. COMISSÃO DE CONTROLE DE INTERFERÊNCIA HOSPITALAR.....	108
11. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	134
12. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	145
13. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	154
14. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	159
15. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	164
16. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	168

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de agosto de 2022, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão Multidisciplinar NR-32; Ata da Comissão de Curativos; Ata do Comitê Transfusional e Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Breves PA, 12 de setembro de 2022.



Edna Gomes Batista

Gerente Administrativa e Financeira

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

Agosto/2022

HOSPITAL REGIONAL
DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO 2022



LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA MÉDICA	22	29	1	0	323	11	341	29
CLÍNICA PEDIÁTRICA	11	29	0	0	192	9	279	29
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	15	15	0	0	76	15	465	15
CLÍNICA CIRÚRGICA	68	61	0	0	340	12	372	61
ORTOPÉDICA/TRAUMATOLOGIA	69	66	1	0	231	6	185	66
CLÍNICA OBSTÉTRICA	44	44	0	0	163	30	9	44
OBSTÉTRICA CIRÚRGICA	8	9	0	0	30	53	1.943	9
TOTAL	238	253	2	0	1.355	63	1.943	253

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
UTI ADULTO	15	7	1	4	208	7	217	7
UTI PEDIÁTRICO	10	3	0	2	125	5	155	3
UTI NEONATAL	14	9	1	4	133	5	155	9
TOTAL	40	19	2	10	466	17	627	19

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
CIRURGIA GERAL	29	33	3,03
COLOPROCTOLOGIA	1	3	
UROLOGIA	0	0	
ORTOPEDIA	45	18	
OBSTÉTRICA	48	0	
OFTALMOLOGIA	0	37	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18	19	
MASTOLOGIA	0	2	
NEUROCIRURGIA	4	0	
GINECOLOGIA	0	6	
OUTRAS	2	8	
TOTAL	147	126	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA/PRONTO ATENDIMENTO

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
199	113	313	1	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
CLÍNICA MÉDICA	0	11	0	11	0
CIRURGIA GERAL	155	180	0	335	49
PEDIÁTRIA/NEONATOLOGIA	121	99	0	220	29
OBSTÉTRICA	69	173	0	242	22
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	14	30	0	44	7
CARDIOLOGIA	164	224	0	388	63
TRAUMATO-ORTOPEDIA	219	195	0	414	93
OFTALMOLOGIA	145	61	0	206	39
OTORRINOLARINGOLOGIA	66	70	0	136	22
MASTOLOGIA	22	23	0	45	9
UROLOGIA	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA	0	0	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA GERAL	166	74	0	242	27
COLOPROCTOLOGIA	36	18	0	54	5
ANESTESIOLOGIA	86	5	0	91	13
CIRURGIA AMBULATORIAL	37	0	0	37	14
OFTALMOLOGIA	37	0	0	37	14
TOTAL	1.302	1.193	0	2.495	392

ATENDIMENTO DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR

	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA	177	0	0	177	0
NUTRIÇÃO	15	3	0	18	7
PSICOLOGIA	32	36	0	68	6
TOTAL	224	39	0	263	12

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS		ABSENTEISMO
Sessões de Hemodíalise	381		23
Análises Clínicas	8.448		1.287
Raio-X	584		141
Tomografia	508		104
Mamografia	74		22
Ultrassonografia Geral	586		159
Ultrassonografia Doppler	15		0
Eletrocardiograma	245		40
Ecocardiograma com Doppler	113		23
Ergometria	10		12
Holter	27		11
MAPA	53		12
Endoscopia Digest. Alta com Biópsia	0		0
Fisioterapia (Sessões)	1.670		0
Exérese de Zona de Transformação de colo uterino - EZT (CAF)	3		0
Biópsia / Exérese de nódulo de mama	2		0
Biópsia / colo uterino	8		0
TOTAL	13.012		1.643

Data: 05/09/2022

Edna Gomes Batista
Gerente Adm. Financeira
HRPM/HINDSHEdna Gomes Batista
Gerente Administrativa FinanceiraNeliana B. Vasconcelos Santos
Assistente AdministrativaRafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-PA: 336374Rafaela Castro Valente
Gerente AssistencialAndré Ramos Noronha
Diretor Técnico



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

Agosto/2022

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.8.5. UTI de Adultos	5,84	6,14	6,48	6,70	6,52	6,73	6,85	6,71	0,00	0,00	0,00	0,00	51,77
1.8.6. UTI Infantil (Pediatrica)	4,77	4,29	3,90	4,57	4,38	4,40	4,58	4,03	0,00	0,00	0,00	0,00	34,93
1.8.7. UTI Neonatal	4,32	4,39	4,77	4,73	4,71	4,43	4,48	4,29	0,00	0,00	0,00	0,00	36,14
1.8.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.8.9. Ortopédica	7,32	7,48	7,03	6,03	6,64	10,57	7,61	9,23	0,00	0,00	0,00	0,00	66,29
Total	20,25	21,01	21,18	21,03	21,95	28,13	24,94	24,94	0,00	0,00	0,00	0,00	188,2
1.9. Informações por Especialidade													
1.9.1. Clínica Médica	42	31	36	27	37	30	42	37					282
1.9.2. Clínica Pediátrica	32	30	38	38	48	40	38	50					312
1.9.3. Clínica Cirúrgica	42	38	43	59	78	81	65	66					474
1.9.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	40	49	44	58	53	52	53					398
1.9.5. Clínica Ortopédica	42	41	48	45	62	62	60	68					418
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	0	0	0	0	1882
1.10. Informações por Unidade													
1.10.1. Clínica Médica	23	15	23	24	40	32	36	30					223
1.10.2. Pediátrica	10	9	16	24	34	28	23	29					173
1.10.3. Clínica Cirúrgica	42	39	42	56	72	88	63	61					465
1.10.4. Ginecológica/Obstétrica	41	34	47	37	39	36	37	38					310
1.10.5. UTI de Adultos	22	18	16	12	16	15	15	16					130
1.10.6. UTI Infantil (Pediátrica)	7	9	12	8	8	10	8	10					79
1.10.7. UTI Neonatal	11	12	8	8	7	7	6	14					75
1.10.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.10.9. Ortopédica	49	44	50	42	55	50	71	77					438
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	0	0	0	0	1882
1.11. Informações por Município													
1.11.1. Breves	91	88	109	83	132	123	130	113					879
1.11.2. Afus	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.3. Anajás	20	17	14	15	18	24	15	17					140
1.11.4. Bagre	7	13	8	8	10	22	18	20					106
1.11.5. Belém	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.6. Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.7. Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.8. Cumaru	13	11	13	16	21	8	15	20					119
1.11.9. Gurupá	7	11	19	21	19	15	21	30					143
1.11.10. Melgaço	27	15	24	21	25	23	18	24					181
1.11.11. Muaná	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.12. Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0	0	1					2
1.11.13. Parel	30	24	27	39	41	50	38	51					296
1.11.14. Salvaterra	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.15. Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.16. São Sebastião do Boa Vista	1	1	0	0	0	0	2	0					4
1.11.17. Soure	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.11.18. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	0	0	0	0	1882
1.12. Informações por Faixa Etária													
1.12.1. Menos de 1 mês	14	14	20	11	11	14	12	17					113
1.12.2. De 1 a 11 meses	1	9	7	12	10	8	4	10					61
1.12.3. De 1 a 4 anos	14	10	10	8	14	18	18	16					108
1.12.4. De 5 a 9 anos	9	6	13	17	18	12	14	18					107
1.12.5. De 10 a 14 anos	6	9	13	8	13	20	15	14					98
1.12.6. De 15 a 19 anos	16	12	13	18	18	11	21	17					124
1.12.7. De 20 a 29 anos	32	37	35	30	52	38	48	49					321
1.12.8. De 30 a 39 anos	35	32	29	37	32	51	38	41					286
1.12.9. De 40 a 49 anos	17	14	18	15	34	31	22	34					180
1.12.10. De 50 a 64 anos	27	18	23	17	25	28	30	28					187
1.12.11. De 65 a 79 anos	27	17	23	33	32	24	24	21					201
1.12.12. Mais de 80 anos	7	2	10	7	14	11	11	10					72
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	0	0	0	0	1882
1.13. Altas por Especialidade													
1.13.1. Clínica Médica	30	22	21	26	28	22	26	25					202
1.13.2. Clínica Pediátrica	31	23	33	35	37	41	33	47					280
1.13.3. Clínica Cirúrgica	36	32	45	60	65	83	66	57					444
1.13.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	45	41	47	40	62	53	49	52					369
1.13.5. Clínica Ortopédica	33	41	48	40	52	62	59	65					400
Total	175	159	194	201	244	261	235	249	0	0	0	0	1715
1.14. Altas por Unidade													
1.14.1. Clínica Médica	31	25	22	24	31	29	32	28					223
1.14.2. Pediátrica	17	17	27	32	43	41	35	46					280
1.14.3. Clínica Cirúrgica	40	33	47	58	63	75	68	54					436
1.14.4. Ginecológica/Obstétrica	40	39	47	38	56	41	43	43					347
1.14.5. UTI de Adultos	0	0	0	3	1	2	1	1					8
1.14.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	2	0	1	0	1	1	1					7
1.14.7. UTI Neonatal	7	4	3	3	1	3	2	3					26
1.14.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.14.9. Ortopédica	39	39	48	44	49	69	53	67					406
1.14.10. Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	175	159	194	201	244	261	235	249	0	0	0	0	1715
1.15. Óbitos por Especialidade													
1.15.1. Clínica Médica	12	7	8	0	4	5	6	7					54

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.15.2. Clínica Pediátrica	3	3	5	4	3	2	2	7					29
1.15.3. Clínica Cirúrgica	2	0	1	1	2	0	2	0					8
1.15.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	0	0					2
1.15.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	16	10	14	10	10	7	10	14	0	0	0	0	63
1.16. Óbitos por Unidade													
1.16.1. Clínica Médica	1	0	0	0	0	2	1	1					5
1.16.2. Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.16.3. Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	1	0					2
1.16.4. Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.16.5. UTI de Adultos	14	7	9	6	7	3	8	5					57
1.16.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	4	4	3	1	1	2					17
1.16.7. UTI Neonatal	1	2	1	0	0	1	1	5					11
1.16.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.16.9. Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	0	0	0	0	63
1.17. Óbitos Não Institucionalizados por Especialidade (menor de 24h)													
1.17.1. Clínica Médica	0	1	0	1	1	0	1	2					5
1.17.2. Clínica Pediátrica	0	0	3	0	1	1	1	1					7
1.17.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.17.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0					1
1.17.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Total	1	1	3	1	2	1	2	4	0	0	0	0	15
1.18. Óbitos Institucionalizados por Especialidade (mais de 24h)													
1.18.1. Clínica Médica	12	6	8	5	3	5	5	4					48
1.18.2. Clínica Pediátrica	3	3	2	4	2	1	1	6					22
1.18.3. Clínica Cirúrgica	2	0	1	0	2	0	2	0					7
1.18.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	0					1
1.18.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	17	9	11	9	8	6	8	10	0	0	0	0	78
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
1.19.1. Menos de 1 mês	1	2	3	1	0	1	1	4					13
1.19.2. De 1 a 11 meses	1	1	1	2	2	1	0	2					10
1.19.3. De 1 a 4 anos	0	0	0	1	1	0	1	1					4
1.19.4. De 5 a 9 anos	1	0	1	0	0	0	0	0					2
1.19.5. De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.19.6. De 15 a 19 anos	1	0	0	0	0	0	1	0					2
1.19.7. De 20 a 29 anos	1	0	2	0	2	1	2	0					8
1.19.8. De 30 a 39 anos	1	0	1	1	0	0	0	1					4
1.19.9. De 40 a 49 anos	0	0	1	0	0	1	1	0					3
1.19.10. De 50 a 59 anos	3	3	2	0	2	0	0	1					11
1.19.11. De 60 a 69 anos	4	3	1	0	2	3	1	2					16
1.19.12. Mais de 80 anos	5	1	2	5	1	0	3	3					20
Total	16	10	14	10	10	7	10	14	0	0	0	0	90
1.20. Transferência Interna por Especialidade													
1.20.1. Clínica Médica	27	29	33	33	58	82	52	42					338
1.20.2. Clínica Pediátrica	22	20	31	31	29	32	26	26					211
1.20.3. Clínica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13					106
1.20.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2					26
1.20.5. Clínica Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27					150
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	0	0	0	0	534
1.21. Transferência Interna por Unidade													
1.21.1. Clínica Médica	12	14	18	17	34	35	28	23					181
1.21.2. Pediatria	8	5	11	14	13	10	12	9					82
1.21.3. Clínica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13					106
1.21.4. Ginecológica/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2					26
1.21.5. UTI de Adultos	15	15	15	16	24	27	24	19					145
1.21.6. UTI Infantil (Pediátrica)	8	11	13	10	10	18	11	10					89
1.21.7. UTI Neonatal	6	4	7	7	6	8	3	7					48
1.21.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.21.9. Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27					150
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	0	0	0	0	534
1.22. Transferência Externa por Especialidade													
1.22.1. Clínica Médica	1	1	5	1	3	3	7	4					26
1.22.2. Clínica Pediátrica	2	1	1	0	3	1	1	2					11
1.22.3. Clínica Cirúrgica	1	2	1	2	2	1	2	4					15
1.22.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	1	1					4
1.22.5. Clínica Ortopédica	4	3	2	0	1	0	1	1					12
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	0	0	0	0	67
1.23. Transferência Externa por Unidade													
1.23.1. Clínica Médica	0	0	4	1	0	1	6	2					14
1.23.2. Pediatria	0	1	0	0	3	0	1	1					6
1.23.3. Clínica Cirúrgica	1	2	1	2	3	2	4	5					20
1.23.4. Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1	1					3
1.23.5. UTI de Adultos	0	1	1	6	1	1	0	1					10
1.23.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	0	1	0	0	0	0	0					2
1.23.7. UTI Neonatal	1	0	0	0	0	1	0	1					3
1.23.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0					0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.23.9. Ortopédia	5	3	2	0	3	0	0	1					11
Total	5	7	9	3	10	9	12	12	0	0	0	7	67
1.24. Pacientes Saídos por Especialidade													
1.24.1. Clínica Médica	43	30	34	32	35	30	41	36	0	0	0	0	281
1.24.2. Clínica Pediátrica	36	27	39	35	43	44	36	56	0	0	0	0	320
1.24.3. Clínica Cirúrgica	39	34	47	63	69	84	70	61	0	0	0	0	467
1.24.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	41	47	40	54	53	50	53	0	0	0	0	395
1.24.5. Clínica Ortopédica	37	44	50	40	53	62	60	66	0	0	0	0	412
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	0	0	0	0	1675
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	32	25	26	29	31	32	38	32	0	0	0	0	242
1.25.2. Pediatria	17	19	27	32	46	41	36	49	0	0	0	0	266
1.25.3. Clínica Cirúrgica	42	35	46	58	66	77	73	59	0	0	0	0	456
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	41	39	47	38	56	41	44	44	0	0	0	0	350
1.25.5. UTI de Adultos	14	8	10	9	9	6	7	7	0	0	0	0	70
1.25.6. UTI Infantil (Pediatria)	3	3	5	5	3	2	2	3	0	0	0	0	26
1.25.7. UTI Neonatal	9	6	4	3	1	5	3	9	0	0	0	0	40
1.25.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.25.9. Ortopédica	44	42	50	44	52	69	53	66	0	0	0	0	423
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	0	0	0	0	1675
1.26. Percentual de Ocupação por Especialidade													
1.26.1. Clínica Médica	135,48	112,86	140,16	127,27	127,87	133,84	150,44	155,72	0,00	0,00	0,00	0,00	29,63
1.26.2. Clínica Pediátrica	191,78	169,05	183,15	183,70	183,15	187,41	181,72	188,53	0,00	0,00	0,00	0,00	120,67
1.26.3. Clínica Cirúrgica	60,34	78,90	78,77	88,89	77,42	71,76	56,13	73,12	0,00	0,00	0,00	0,00	46,45
1.26.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	73,66	83,33	81,72	78,33	109,68	110,00	100,54	103,76	0,00	0,00	0,00	0,00	61,74
1.26.5. Clínica Ortopédica	50,81	62,20	53,76	75,83	80,11	97,78	61,56	62,10	0,00	0,00	0,00	0,00	45,23
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	0,00	0,00	0,00	0,00	52,54
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
1.27.1. Clínica Médica	73,12	59,42	78,54	66,36	76,83	85,06	74,19	75,07	0,00	0,00	0,00	0,00	45,62
1.27.2. Pediatria	78,49	73,62	83,15	88,89	96,98	81,45	82,44	93,91	0,00	0,00	0,00	0,00	56,47
1.27.3. Clínica Cirúrgica	81,10	77,14	78,92	81,11	71,81	72,67	70,32	83,01	0,00	0,00	0,00	0,00	48,55
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica	65,59	77,36	80,65	66,11	83,87	83,89	84,95	88,71	0,00	0,00	0,00	0,00	72,58
1.27.5. UTI de Adultos	83,41	87,78	92,83	95,71	90,09	96,19	94,85	95,85	0,00	0,00	0,00	0,00	61,57
1.27.6. UTI Infantil (Pediatria)	95,46	85,71	78,09	91,33	87,74	88,00	91,81	80,55	0,00	0,00	0,00	0,00	56,14
1.27.7. UTI Neonatal	86,45	87,86	95,48	94,67	84,19	58,87	89,68	85,81	0,00	0,00	0,00	0,00	60,15
1.27.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.27.9. Ortopédica	61,02	62,20	58,80	75,28	81,86	88,08	65,05	76,06	0,00	0,00	0,00	0,00	47,37
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	0,00	0,00	0,00	0,00	52,54
Percentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	0,00	0,00	0,00	0,00	52,54
1.28. Média de Permanência por Especialidade													
1.28.1. Clínica Médica	5,40	5,86	7,13	6,46	4,66	4,79	5,52	6,81	0,00	0,00	0,00	0,00	5,74
1.28.2. Clínica Pediátrica	9,22	9,08	7,30	7,09	7,10	5,95	8,18	6,41	0,00	0,00	0,00	0,00	7,36
1.28.3. Clínica Cirúrgica	6,12	7,16	6,16	3,91	4,39	3,23	3,07	4,56	0,00	0,00	0,00	0,00	4,51
1.28.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2,80	3,11	3,17	3,53	3,04	3,14	3,53	3,51	0,00	0,00	0,00	0,00	3,22
1.28.5. Clínica Ortopédica	4,02	3,67	3,36	5,35	3,92	4,14	2,49	2,48	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62
Total	7,71	8,21	7,52	7,62	6,65	6,47	6,60	6,69	0,00	0,00	0,00	0,00	4,85
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,52	7,62	6,65	6,47	6,60	6,69	0,00	0,00	0,00	0,00	4,85
1.29. Média de Permanência por Unidade													
1.29.1. Clínica Médica	4,64	4,69	5,93	5,21	4,03	4,24	3,78	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54
1.29.2. Pediatria	6,76	6,00	6,11	5,22	4,54	4,31	4,79	4,52	0,00	0,00	0,00	0,00	5,35
1.29.3. Clínica Cirúrgica	5,85	7,04	5,22	4,19	4,22	3,52	3,72	5,38	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77
1.29.4. Ginecológica/Obstétrica	2,84	3,02	3,13	3,13	2,64	2,96	3,38	3,59	0,00	0,00	0,00	0,00	3,07
1.29.5. UTI de Adultos	8,24	7,48	8,04	8,04	6,12	6,12	6,65	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,99
1.29.6. UTI Infantil (Pediatria)	13,45	8,57	6,72	9,13	10,46	7,33	10,92	9,62	0,00	0,00	0,00	0,00	9,25
1.29.7. UTI Neonatal	9,80	12,30	13,45	14,20	20,86	12,09	23,17	9,31	0,00	0,00	0,00	0,00	12,77
1.29.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.29.9. Ortopédica	4,20	3,80	3,57	4,93	4,07	3,45	2,85	2,98	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62
Total	7,71	8,21	7,52	7,62	6,65	6,47	6,60	6,69	0,00	0,00	0,00	0,00	4,85
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
1.30.1. Clínica Médica	4,78	2,73	3,06	2,91	3,16	2,73	3,75	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	2,16
1.30.2. Clínica Pediátrica	4,00	3,00	4,33	4,33	4,78	4,89	4,00	6,22	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56
1.30.3. Clínica Cirúrgica	7,29	2,27	3,13	4,20	4,80	5,00	4,67	4,07	0,00	0,00	0,00	0,00	2,57
1.30.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	7,83	6,83	7,83	6,67	10,67	8,83	8,33	8,83	0,00	0,00	0,00	0,00	5,49
1.30.5. Clínica Ortopédica	3,06	3,67	4,17	3,33	4,42	5,17	5,00	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	2,86
Total	2,69	2,51	3,10	3,98	3,77	3,90	3,67	3,69	0,00	0,00	0,00	0,00	2,23
1.31. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
1.31.1. Clínica Médica	4,89	3,55	4,00	3,62	5,91	6,09	6,06	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66
1.31.2. Pediatria	2,78	2,56	4,22	5,11	6,56	5,67	5,33	6,44	0,00	0,00	0,00	0,00	2,48
1.31.3. Clínica Cirúrgica	3,24	3,07	3,93	4,80	5,27	8,20	5,87	4,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2,92
1.31.4. Ginecológica/Obstétrica	7,17	7,17	6,00	6,33	9,83	8,50	7,83	7,67	0,00	0,00	0,00	0,00	4,68
1.31.5. UTI de Adultos	4,14	3,29	3,57	3,57	4,71	4,71	4,43	3,71	0,00	0,00	0,00	0,00	6,93
1.31.6. UTI Infantil (Pediatria)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.7. UTI Neonatal	1,25	0,83	0,92	0,83	0,58	0,92	0,50	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
1.31.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	2,65	2,51	3,10	3,98	3,77	3,90	3,67	3,69	0,00	0,00	0,00	0,00	2,23
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.32.1. Clínica Médica	-1,41	-0,88	-2,04	-1,38	-1,01	-1,21	-1,85	-2,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,86
1.32.2. Clínica Pediátrica	-4,41	-3,70	-3,31	-3,23	-3,22	-2,39	-3,88	-3,01	0,00	0,00	0,00	0,90	-1,26
1.32.3. Clínica Cirúrgica	4,02	2,16	1,88	1,94	1,28	1,27	2,40	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	5,16
1.32.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1,00	0,62	0,71	0,98	-0,27	-0,29	-0,02	-0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
1.32.5. Clínica Ortopédica	3,89	2,23	2,82	1,71	0,97	0,09	1,55	1,52	0,00	0,00	0,00	0,00	4,27
Total	3,03	2,93	2,18	2,19	1,37	1,22	1,34	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	4,45
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
1.33.1. Clínica Médica	1,70	3,21	1,82	2,84	1,22	0,69	1,31	1,55	0,00	0,00	0,00	0,00	4,83
1.33.2. Pediátrica	2,40	2,96	1,24	0,65	0,19	0,88	1,02	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	6,11
1.33.3. Clínica Cirúrgica	3,73	2,09	1,68	2,08	1,67	1,32	1,57	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	5,88
1.33.4. Ginecológica/Obstétrica	1,49	0,88	0,75	1,61	0,51	0,57	0,80	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	2,77
1.33.5. UTI de Adultos	1,24	1,04	0,64	0,36	0,45	0,24	0,35	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	4,38
1.33.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,64	1,43	1,89	0,87	1,48	1,00	1,00	2,31	0,00	0,00	0,00	0,00	6,64
1.33.7. UTI Neonatal	1,40	1,70	0,64	0,80	1,29	1,55	2,67	1,38	0,00	0,00	0,00	0,00	8,45
1.33.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.33.9. Ortopédica	2,66	2,31	2,52	1,62	0,89	0,47	1,53	0,90	0,00	0,00	0,00	0,00	4,02
Total	3,03	2,93	2,18	2,19	1,37	1,22	1,34	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	5,90
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
1.34.1. Clínica Médica	0,17	0,12	0,12	0,05	0,04	0,05	0,06	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	8,75
1.34.2. Clínica Pediátrica	0,05	0,05	0,07	0,06	0,04	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	5,40
1.34.3. Clínica Cirúrgica	0,04	0,00	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,40
1.34.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
1.34.5. Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	3,45
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
1.35.1. Clínica Médica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,01	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	1,18
1.35.2. Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.35.3. Clínica Cirúrgica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
1.35.4. Ginecológica/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.35.5. UTI de Adultos	0,48	0,30	0,38	0,24	0,21	0,08	0,19	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	25,33
1.35.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,09	0,07	0,22	0,27	0,23	0,06	0,08	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	14,78
1.35.7. UTI Neonatal	0,07	0,20	0,09	0,00	0,00	0,09	0,17	0,31	0,00	0,00	0,00	0,00	12,79
1.35.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.35.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Taxa de Mortalidade Global	8,91	1,68	6,43	4,67	3,79	2,58	3,23	5,15	0,00	0,00	0,00	0,00	5,11
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
1.36.1. Institucional	8,42	5,11	5,07	4,21	3,03	2,20	3,11	3,08	0,00	0,00	0,00	0,00	4,16
1.36.2. Não Institucional	0,50	0,57	1,38	0,47	0,78	0,37	0,78	1,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83
1.36.3. Neonatal	2,78	6,87	6,52	2,65	0,00	2,33	2,38	10,90	0,00	0,00	0,00	0,00	3,93
1.36.4. Pós-Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,75	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
1.36.5. Materna	2,58	0,00	0,00	0,00	1,45	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
2.1.1.1. Cirurgias Pequenas	33	52	73	61	64	49	78	113					523
2.1.1.2. Cirurgias Médias	115	77	95	97	161	173	158	104					981
2.1.1.3. Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	38	36	51					219
Sub-Total	157	138	189	183	254	261	272	268	0	0	0	0	1723
Média Diária de Cirurgias	5,06	4,31	6,22	6,02	8,35	8,38	8,32	8,81	0,00	0,00	0,00	0,00	56,00
2.1.1.4. Número Total de Curativos													
2.1.1.4. Número Total de Curativos	0	0	2	0	1	0	2	5					18
Média Diária de Curativos	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Total Geral	157	138	191	183	255	281	255	272	0	0	0	0	1713
2.1.1.5. Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	52,33	46,00	63,67	61,00	85,00	87,00	85,00	91,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,58
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
2.1.2.1. Cirurgias Pequenas	20	31	42	40	27	22	47	78					314
2.1.2.2. Cirurgias Médias	115	77	97	97	162	173	141	100					971
2.1.2.3. Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	38	36	51					219
Total	144	117	160	162	218	233	224	229	0	0	0	0	1504
Média Diária	4,65	3,85	5,26	5,22	7,17	7,69	7,37	7,76	0,00	0,00	0,00	0,00	4,72
% Sobre Total de Cirurgias	91,22	84,78	83,77	81,44	85,43	83,68	87,83	86,45	0,00	0,00	0,00	0,00	87,98
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
2.1.3.1. Cirurgias Pequenas	13	21	31	12	37	27	31	37					209
Total	13	21	31	12	37	27	31	37	0	0	0	0	209
Média Diária de Cirurgias	6,42	8,83	1,02	6,39	1,22	9,89	1,02	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00	6,87
% Sobre Total de Cirurgias	8,28	15,22	16,23	6,56	14,51	10,34	12,16	13,55	0,00	0,00	0,00	0,00	96,85
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
2.2.1.1. Partos Normais	10	7	8	7	14	10	11	11					78
2.2.1.2. Partos Cesáreos	27	21	38	37	38	35	33	29					251
2.2.1.3. Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	37	28	46	44	52	45	44	40	0	0	0	0	329
Média Diária	1,19	1,00	1,42	1,38	1,68	1,50	1,42	1,29	0,00	0,00	0,00	0,00	6,30

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
2.2.2.1. Masculinos	21	15	14	23	23	18	24	19					157
2.2.2.2. Femininos	16	15	33	18	30	29	21	22					194
2.2.2.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0					1
Total	38	30	47	41	53	47	45	41	0	0	0	0	342
Média Diária	1,23	0,99	1,55	1,35	1,74	1,55	1,48	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,94
2.2.3. Nativos por Sexo													
2.2.3.1. Masculinos	20	15	14	23	23	18	22	19					152
2.2.3.2. Femininos	16	15	32	16	30	27	20	21					177
2.2.3.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	36	30	46	39	53	45	42	40	0	0	0	0	329
Média Diária	1,16	0,99	1,51	1,29	1,74	1,41	1,38	1,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90
% sobre Total de nascidos	94,74	100,00	97,87	95,12	100,00	91,49	93,33	97,56	0,00	0,00	0,00	0,00	96,20
2.2.4. Nascimentos por Sexo													
2.2.4.1. Masculinos	1	0	0	0	0	2	2	0					5
2.2.4.2. Femininos	0	0	1	2	0	2	1	1					7
2.2.4.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0					1
Total	2	0	1	2	0	4	3	1	0	0	0	0	13
Média Diária	0,06	0,00	0,03	0,07	0,00	0,13	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
% sobre Total de nascidos	5,26	0,00	2,13	4,88	0,00	8,51	6,67	2,44	0,00	0,00	0,00	0,00	26,09
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													
2.2.5.1. Masculinos	16	15	13	18	23	18	22	15					138
2.2.5.2. Femininos	15	11	28	16	29	27	20	17					159
2.2.5.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	31	26	41	34	48	45	42	32	0	0	0	0	297
Média Diária	1,00	0,85	1,35	1,12	1,56	1,41	1,38	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
% sobre Total de nascidos	81,58	86,67	87,23	82,93	90,57	91,49	93,33	78,05	0,00	0,00	0,00	0,00	86,84
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
2.2.6.1. Masculinos	4	0	1	5	0	2	2	4					18
2.2.6.2. Femininos	1	4	5	2	5	2	1	5					25
2.2.6.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	5	4	6	7	5	4	3	9	0	0	0	0	43
Média Diária	0,16	0,13	0,20	0,23	0,16	0,13	0,10	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
% sobre Total de nascidos	13,16	13,33	12,77	17,07	9,43	8,51	6,67	21,95	0,00	0,00	0,00	0,00	12,57
2.2.7. Nascidos com Apgar 2 < 500g													
2.2.7.1. Masculinos	6	1	2	4	14	1	2	4					34
2.2.7.2. Femininos	1	2	5	5	14	5	2	6					48
2.2.7.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0					1
Total	8	3	7	9	28	6	4	10	0	0	0	0	75
Média Diária	0,26	0,10	0,23	0,28	0,92	0,20	0,13	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
% sobre Total de nascidos	21,05	10,00	14,89	21,95	52,83	12,77	8,95	24,39	0,00	0,00	0,00	0,00	21,93
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestesias por Tipo													
2.3.1.1. Tópica	2	0	3	0	0	0	2	1					8
2.3.1.2. Local	33	34	45	36	61	66	60	74					409
2.3.1.3. Geral	22	10	6	11	15	29	23	19					135
2.3.1.4. Peridural	2	3	1	0	3	6	1	3					19
2.3.1.5. Raquidiana	71	53	105	82	125	119	124	124					813
2.3.1.6. Bloqueio	27	34	26	33	38	38	37	34					267
2.3.1.7. Sedação	57	71	82	99	131	128	151	122					849
2.3.1.8. Outras	1	0	0	0	0	1	0	0					2
Total	215	205	278	271	373	365	368	377	0	0	0	0	2502
Média Diária	6,94	6,71	9,14	8,91	12,27	12,69	13,05	12,48	0,00	0,00	0,00	0,00	6,85
2.3.2. Anestesia por Unidade													
2.3.2.1. Centro Cirúrgico	166	153	204	220	264	305	320	292					1924
2.3.2.2. Centro Obstétrico	36	31	46	39	72	53	47	48					372
2.3.2.3. Ambulatório	13	21	28	12	37	27	31	37					206
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	0	0	0	0	2502
2.4. Consumo de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
2.4.1.1. Pacotes Grandes	182	223	259	278	321	400	403	582					2482
2.4.1.2. Pacotes Médios	1501	1598	1692	1587	2585	2196	2180	2125					15812
2.4.1.3. Pacotes Pequenos	2455	2852	2882	2515	3103	2585	2958	2711					21841
Total	4228	4473	4833	4660	6009	4881	5541	5216	0	0	0	0	39921
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas Ambulatoriais													
2.5.1.1. Ambulatório Sem Procedimento	1179	1391	1381	1673	2138	2595	2067	2389					14789
2.5.1.2. Com Procedimentos Ambulatoriais	192	48	125	130	121	140	84	126					986
2.5.1.3. Procedimentos Cirúrgicos	13	21	28	12	37	27	31	37					206
Total	1384	1461	1534	1815	2297	2762	2182	2552	0	0	0	0	15981
Média Diária	44,85	46,94	49,79	58,26	73,53	89,08	71,75	83,99	0,00	0,00	0,00	0,00	43,73
2.5.2. Consultas Urgência e Emergência													
2.5.2.1. Consultas Sem Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5.2.2. Consultas com Procedimento	269	220	263	248	326	317	315	313					2271
2.5.2.3. Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	0	0	0	0	2271

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	0,00	0,00	0,00	0,00	6,72
2.5.3 Óbitos na Urgência e Emergência													
2.5.3.1. Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5.3.2. Óbitos (menos de 24h)	0	0	0	0	1	1	1	1					4
Total	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
2.5.4 Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
2.5.4.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5.4.2. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5.4.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5.4.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4. Classificação de Risco													
2.5.4.1. Azul - Leve	24	13	27	21	26	62	32	26					251
2.5.4.2. Verde	147	105	147	139	203	142	167	185					1235
2.5.4.3. Amarelo	72	71	53	61	62	47	73	54					493
2.5.4.4. Vermelho	26	31	36	27	35	46	43	46					262
Total	269	220	263	248	326	317	315	311	0	0	0	0	2271
Média Diária	8,66	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	0,00	0,00	0,00	0,00	6,72
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U.													
2.6.1.1. Visitas Sociais - à procura internados S.A.U.	1055	1000	1215	1065	1297	1732	1656	1700					13010
2.6.1.2. N° de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U.	360	316	389	361	474	539	532	519					3505
2.6.1.3. N° de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U.	2317	2342	2499	3017	3705	3430	3037	3628					24175
2.6.1.4. Outros (missas, reuniões, treinamentos, reuniões...)	10	6	9	7	7	12	21	14					86
Total	3742	3714	4122	4450	5483	5713	5246	6141	0	0	0	0	39576
2.6.2. Serviço Social													
2.6.2.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.6.2.2. Atendimento nas Unidades de Internação	142	165	190	111	153	89	117	144					1135
2.6.2.3. Orientações de TFDs Unidades	72	108	85	122	121	160	147	134					949
2.6.2.4. Acompanhamento de óbitos	10	6	10	7	7	4	5	11					60
2.6.2.5. Contatos Institucionais	31	26	40	22	30	36	96	61					342
2.6.2.6. Acompanhamento em Processo de Transferência	8	7	9	3	16	5	14	15					77
2.6.2.7. Orientação Social	153	143	164	152	143	183	207	297					1447
2.6.2.8. Acompanhamento de Alta Hospitalar	13	13	6	6	11	1	7	7					65
2.6.2.9. Orientação para Registro de Nascimento	1	0	0	0	0	3	0	2					6
2.6.2.10. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.6.2.11. Atendimento Hemodíalise	168	130	179	120	130	41	205	205					1178
2.6.2.12. Orientação TFD Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	6					6
Total	528	622	683	545	611	372	798	852	0	0	0	0	5261
2.6.3. Serviço Psicologia													
2.6.3.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0					0
2.6.3.2. Atendimento nas Unidades	151	162	163	242	308	254	192	55					1527
2.6.3.3. Atendimento Hemodíalise	161	148	167	134	153	147	132	160					1202
2.6.3.4. Acompanhamento de óbitos	3	0	2	2	0	0	0	0					7
2.6.3.5. Atendimento à família de usuário	37	22	54	22	35	32	69	52					323
Total	352	332	386	400	496	433	393	267	0	0	0	0	3059
2.6.4. Educação													
2.6.4.1. Cursos Ministrados (Internos)	22	39	26	39	53	28	39	55					295
2.6.4.2. N° de Participantes em cursos Internos	366	247	559	611	516	484	645	755					4185
2.6.4.3. Participação em Cursos Externos	2	17	1	1	0	8	3	0					32
2.6.4.4. Visitas a Pastoral de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	399	303	586	645	571	520	687	810	0	0	0	0	4512
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. N° de Bochas Utilizadas por Unidade													
3.1.1.1. Clínica Médica	4	23	12	23	13	5	13	8					105
3.1.1.2. Clínica Cirúrgica	4	7	12	15	10	4	9	0					61
3.1.1.3. Clínica Obstétrica	1	3	0	3	1	7	0	2					17
3.1.1.4. Clínica Pediátrica	2	0	0	1	3	1	0	1					8
3.1.1.5. Clínica Ortopédica	0	2	0	5	10	10	6	12					47
3.1.1.6. Centro Cirúrgico	5	0	0	0	0	5	0	4					14
3.1.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	9	0					9
3.1.1.8. UTI Adulto	26	17	24	35	17	25	27	37					208
3.1.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	11	7	9	20	7	10	4	8					74
3.1.1.10. UTI Neonatal	7	14	3	5	4	1	4	2					40
3.1.1.11. Externo	68	106	132	88	84	112	60	75					723
3.1.1.12. Pronto Atendimento	5	10	21	32	7	6	10	9					100
3.1.1.13. Ambulatório	10	0	31	9	17	8	0	18					91
Total	161	189	241	226	153	199	141	172	0	0	0	0	1497
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	0,00	0,00	0,00	0,00	4,10
3.1.2. N° Transfusões Realizadas	161	189	244	226	153	198	144	172	0	0	0	0	1497
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	0,00	0,00	0,00	0,00	4,10
3.1.3. N° de Bochas Utilizadas													
Bochas	161	189	244	226	153	199	144	172	0	0	0	0	1497

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	0,00	0,00	0,00	0,00	4,16
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,12	1,40	1,54	1,38	0,86	1,05	0,83	0,91	0,00	0,00	0,00	0,00	1,12
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. N° de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.2.1.1. Clínica Médica	105	126	143	187	155	169	155	180					1230
3.2.1.2. Clínica Cirúrgica	452	104	109	157	88	136	150	208					1401
3.2.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.2.1.4. Clínica Pediátrica	314	158	331	288	288	208	194	288					2077
3.2.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.2.1.6. Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.2.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.2.1.8. Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.2.1.9. UTI Adulto	1740	1158	1305	1648	1720	1832	1800	1484					17237
3.2.1.10. UTI Neonatal	335	785	829	1050	1221	1112	1176	1064					8151
3.2.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	1153	873	1082	1001	1245	995	933	965					9347
Total	4899	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	0	0	0	0	33513
3.2.2. N° de Procedimentos por - Pac. Internos													
Procedimentos	4899	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	0	0	0	0	33513
Total	4899	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	0	0	0	0	33513
% Sobre Total de Exames	72,85	60,34	60,73	58,96	47,39	40,92	53,43	41,72	0,00	0,00	0,00	0,00	50,51
Média Diária	151,58	108,26	124,33	142,06	155,05	139,79	138,38	138,34	0,00	0,00	0,00	0,00	91,82
3.2.2.1. N° de Pacientes Atendidos - Internos													
Média Diária	36,87	33,41	38,57	37,19	36,67	37,83	37,52	36,60	8,80	0,00	0,00	0,00	24,58
3.2.3. N° de Sessões por - Pac. Internos													
3.2.3.1. Sessões	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113					9070
Total	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	0	0	0	0	9070
Média Diária	32,32	28,44	28,94	37,19	36,67	36,79	27,39	36,60	0,00	0,00	0,00	0,00	22,11
3.2.4. N° de Sessões por - Pac. Externos													
3.2.4.1. Sessões	882	796	861	906	1523	2065	1449	1870					10152
Total	882	796	861	906	1523	2065	1449	1870	0	0	0	0	10152
Média Diária	22,06	26,16	28,31	29,79	50,08	67,91	47,65	61,45	0,00	0,00	0,00	0,00	27,81
3.2.5. N° de Procedimentos pr - Pac. Externos													
3.2.5.1. Procedimentos	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877					30308
Total	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	0	0	0	0	30308
% Sobre Total de Exames	27,15	39,66	39,27	41,04	52,61	59,08	46,57	58,28	0,00	0,00	0,00	0,00	47,49
Média Diária	56,48	71,62	80,80	98,89	172,11	201,81	120,59	193,26	0,00	0,00	0,00	0,00	83,64
3.2.5.2. N° de Pacientes Atendidos - Externos													
Média Diária	16,42	13,09	14,47	15,23	27,56	35,69	23,28	31,67	8,00	0,00	0,00	0,00	11,30
3.2.6. Total Procedimentos pr - Pac. Int. / Ext.													
3.2.6.1. Procedimentos	6450	5482	6258	7327	9949	10388	7875	10084	0	0	0	0	63821
Total	6450	5482	6258	7327	9949	10388	7875	10084	0	0	0	0	63821
Média Diária	208,06	180,60	205,72	240,94	322,16	341,60	258,96	331,60	0,00	0,00	0,00	0,00	174,85
Total pr - Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1486	1414	1613	1591	1953	2211	1861	2876	0	0	0	0	14138
Média Diária	47,29	46,50	53,04	52,42	64,22	72,71	61,20	88,27	0,00	0,00	0,00	0,00	38,87
3.3. Hemodálise													
3.3.1. N° de Sessões pr Unidades - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	1	8	3	3	0	0					15
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
UTI Adulto	4	1	21	41	29	39	28	31					162
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	4	1	22	89	32	42	26	31	0	0	0	0	207
3.3.2. N° de Sessões pr - Pac. Internos													
Sessões	4	1	22	40	32	41	26	31					207
Total	4	1	22	40	32	41	26	31					207
% Sobre Total de Exames	1,67	0,40	7,24	14,76	10,13	12,84	7,93	7,91	0,00	0,00	0,00	0,00	9,17
Média Diária	0,13	0,03	0,72	1,61	1,03	1,38	0,85	1,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
N° de Pacientes Atendidos - Internos													
Média Diária	0,06	0,03	0,16	0,15	0,16	0,23	0,07	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
3.3.3. N° de Sessões pr - Pac. Externos													
Sessões	235	247	282	283	204	185	280	361					2257
Total	235	247	282	283	204	185	280	361	0	0	0	0	2257
% Sobre Total de Exames	38,33	39,66	39,76	39,24	39,87	39,16	45,37	42,09	0,00	0,00	0,00	0,00	40,78
Média Diária	7,58	8,07	9,10	9,13	6,61	6,03	9,03	11,65	0,00	0,00	0,00	0,00	6,18
N° de Pacientes Atendidos - Externos													
Média Diária	0,81	0,82	0,77	0,80	0,77	0,89	1,00	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55
3.3.4. Total Sessões pr - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	239	248	304	332	318	327	328	392	0	0	0	0	2486
Total	239	248	304	332	318	327	328	392	0	0	0	0	2486

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	7,71	8,16	10,00	10,92	10,39	10,75	10,73	12,82	9,00	0,00	0,00	0,00	6,81
Nº de Pacientes Atendidos	21	24	29	29	25	31	33	35	0	0	0	0	231
Média Diária	0,68	0,79	0,95	0,95	0,85	1,02	1,09	1,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,68	1,84	1,91	1,94	1,78	1,74	1,82	2,08	0,00	0,00	0,00	0,00	1,26
3.3. Fonoaudiologia													
3.3.1 Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.3.1.1. Clínica Médica	183	182	251	156	156	174	166	153					1421
3.3.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.3.1.3. Clínica Obstétrica	413	338	471	284	547	369	387	324					3113
3.3.1.4. Clínica Pediátrica	206	178	265	153	236	171	172	215					1524
3.3.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.3.1.6. Serviço de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.3.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.3.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.3.1.9. UTI Adulto	190	180	224	131	206	187	183	281					1562
3.3.1.10. UTI Neonatal	402	312	404	373	533	255	279	319					2877
3.3.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	280	273	305	281	377	277	191	275					2220
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	0	0	0	0	12977
3.3.2 Nº de Procedimentos por - Pac. Internos													
3.3.2.1. Procedimentos	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	0	0	0	0	12977
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	0	0	0	0	12977
Média Diária	52,39	48,04	63,14	43,34	61,00	49,44	45,31	50,90	0,00	0,00	0,00	0,00	34,46
3.3.2.2 Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
3.3.2.2.1. Pacientes Atendidos - Internos	230	237	303	191	318	250	233	272					2040
Média Diária	7,68	7,79	9,80	6,28	10,39	8,39	7,68	8,94	0,00	0,00	0,00	0,00	5,60
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
3.4.1.1. Clínica Médica	688	695	1004	880	890	896	979	801					6635
3.4.1.2. Clínica Cirúrgica	309	252	489	603	565	729	551	650					4135
3.4.1.3. Clínica Obstétrica	271	233	248	379	247	166	206	241					1933
3.4.1.4. Clínica Pediátrica	110	157	192	135	161	222	190	188					1345
3.4.1.5. Clínica Ortopédica	229	98	109	165	321	302	137	251					1612
3.4.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	14	0	45					69
3.4.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.4.1.8. UTI Adulto	1606	1571	1630	1551	1761	1627	1831	2064					13761
3.4.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	361	286	219	383	240	314	346	318					2477
3.4.1.10. UTI Neonatal	547	258	192	200	142	240	129	185					1731
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4517	4132	4744	0	0	0	0	33819
3.4.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4517	4132	4744	0	0	0	0	33819
% Sobre o Total de Exames	32,54	31,54	32,09	34,21	31,77	30,44	29,98	31,40	0,00	0,00	0,00	0,00	31,09
Média Diária	126,48	116,08	136,34	152,12	142,62	148,37	135,03	156,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,01
3.4.3. Exames - Pac. Ambulatório PA													
3.4.3.1. Ambulatório	879	596	462	577	390	717	858	471					4778
3.4.3.2. Emergência	1693	1414	1949	1438	1996	1701	1853	1915					13611
Total	2582	1910	2111	2015	2388	2418	2709	2386	0	0	0	0	18429
% Sobre o Total de Exames	21,26	16,38	16,57	14,91	17,19	16,31	19,65	15,79	0,00	0,00	0,00	0,00	17,20
Média Diária	82,65	59,52	70,48	66,26	78,53	79,51	89,08	78,48	0,00	0,00	0,00	0,00	50,49
3.4.4. Exames - Pac. Externo													
3.4.4.1. Externos	5505	5711	6634	6870	7166	7882	8943	7977					54758
Total	5505	5711	6634	6870	7166	7882	8943	7977	0	0	0	0	54758
% sobre o Total de Exames	46,19	51,59	51,34	50,85	51,59	53,29	50,37	52,80	0,00	0,00	0,00	0,00	51,11
Média Diária	175,52	187,03	218,15	225,91	235,65	258,12	292,31	262,32	0,00	0,00	0,00	0,00	150,62
3.4.5. Total Exames Pac. Int/ Amb/ Ext.													
Total	12048	11051	12921	13511	13891	14822	13784	15167	0	0	0	0	107135
Média Diária	389,55	363,40	424,89	444,29	456,79	482,41	453,27	496,78	0,00	0,00	0,00	0,00	293,57
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	82,48	82,15	81,35	79,11	78,14	78,74	78,66	80,02	0,00	0,00	0,00	0,00	80,89
3.5. Radiologia													
3.5.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.5.1.1. Clínica Médica	16	12	17	18	15	24	26	18					144
3.5.1.2. Clínica Cirúrgica	24	26	16	31	39	22	12	26					198
3.5.1.3. Clínica Obstétrica	2	4	0	1	2	0	0	0					9
3.5.1.4. Clínica Pediátrica	22	34	30	21	20	18	12	24					181
3.5.1.5. Clínica Ortopédica	43	49	58	60	38	45	41	70					404
3.5.1.6. Centro Cirúrgico	21	18	30	30	31	30	30	47					231
3.5.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.1.8. UTI Adulto	38	38	37	39	31	30	30	28					272
3.5.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	26	26	25	34	35	40	29	43					258
3.5.1.10. UTI Neonatal	18	36	36	30	19	21	13	28					293
Total	210	244	243	262	230	233	193	285	0	0	0	0	1909
3.5.2. Exames Pac. Internos													
Total	210	244	243	262	230	233	193	285	0	0	0	0	1909
% Sobre Total de Exames	24,45	22,26	22,25	25,29	18,85	18,65	17,20	24,51	0,00	0,00	0,00	0,00	22,78
Média Diária	6,77	8,02	7,99	8,62	7,56	7,66	6,35	9,37	0,00	0,00	0,00	0,00	5,71
3.5.3. Exames por Especialidade - Pac. Ambulatório PA													
3.5.3.1. Ambulatório	23	22	43	53	21	53	42	73					330

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.5.3.2. Emergência	125	115	152	101	208	194	155	154					1248
Total	148	140	195	154	230	247	197	267	0	0	0	0	1578
% Sobre Total de Exames	17,23	17,10	17,86	13,85	19,95	19,79	17,56	22,96	0,00	0,00	0,00	0,00	18,92
Média Diária	4,77	4,60	6,41	5,08	7,56	8,12	6,48	8,78	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
3.5.4. Exames - Paciente Externo													
3.5.4.1. Exame	501	222	654	620	754	769	732	911					4853
Total	591	222	654	620	754	769	732	911	0	0	0	0	4853
% Sobre Total de Exames	58,32	36,83	58,89	58,85	62,11	61,57	65,24	52,54	0,00	0,00	0,00	0,00	58,30
Média Diária	18,16	7,30	21,51	20,33	24,79	25,29	24,07	30,09	0,00	0,00	0,00	0,00	15,32
3.5.5. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	859	606	1892	1636	1214	1249	1122	1163	0	0	0	0	8341
Média Diária	27,71	19,53	35,91	34,07	39,92	41,97	36,90	38,24	0,00	0,00	0,00	0,00	22,85
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	5,95	4,50	8,08	6,97	6,83	6,64	5,43	6,16	0,00	0,00	0,00	0,00	6,24
3.5.6. Filmes Gastos													
3.5.6.1. Filme 16 X 24	90	26	317	394	247	532	107	140					1953
3.5.6.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.6.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.6.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.6.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	90	26	317	394	247	532	107	140	0	0	0	0	1953
Média Diária	2,90	0,85	10,42	12,96	8,12	17,49	3,52	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	5,08
3.5.7. Filmes inutilizados													
3.5.7.1. Filme 16 X 24	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.7.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.7.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.7.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.5.7.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6. Tomografia													
3.6.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.6.1.1. Clínica Médica	7	6	14	4	16	18	14	11					90
3.6.1.2. Clínica Cirúrgica	8	6	5	10	22	24	9	16					106
3.6.1.3. Clínica Obstétrica	0	1	0	0	2	0	0	4					7
3.6.1.4. Clínica Infantil (Pediatrica)	6	5	9	9	5	13	2	3					53
3.6.1.5. Clínica Ortopédica	1	2	2	3	4	2	8	8					30
3.6.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.6.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.6.1.8. UTI Adulto	19	4	20	8	12	10	14	25					112
3.6.1.9. UTI Infantil (Pediatrica)	2	0	5	8	7	4	8	6					38
3.6.1.10. UTI Neonatal	0	0	1	0	2	0	0	1					4
Total	43	25	56	40	78	71	55	74	0	0	0	0	434
3.6.2. Exames por - Pac. Externo													
Total	43	25	56	40	78	71	55	74	0	0	0	0	434
% Sobre Exames Totais	13,40	18,40	16,33	7,25	10,59	16,79	7,69	11,89	0,00	0,00	0,00	0,00	18,49
Média Diária	1,39	0,82	1,84	1,32	2,30	2,33	1,81	2,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,19
3.6.3. Exames - Pac. Ambulatório PA													
3.6.3.1. Ambulatório	5	3	10	5	6	7	3	2					41
3.6.3.2. Emergência	71	35	45	35	80	61	74	85					506
Total	76	38	55	40	86	68	77	87	0	0	0	0	547
% Sobre Total de Exames	23,68	15,90	16,03	7,26	13,17	13,17	10,77	13,94	0,00	0,00	0,00	0,00	13,77
Média Diária	2,45	1,25	1,81	1,32	2,83	2,29	2,53	2,88	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50
3.6.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.6.4.1. Exame	202	178	232	471	487	409	583	505					3156
Total	202	178	232	471	487	409	583	505	0	0	0	0	3156
% Sobre Total de Exames	67,93	73,64	67,64	85,48	75,74	75,84	81,54	75,28	0,00	0,00	0,00	0,00	76,29
Média Diária	6,52	5,73	7,62	15,43	16,01	16,41	19,17	16,64	0,00	0,00	0,00	0,00	8,65
3.6.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	321	299	343	551	643	658	715	687	0	0	0	0	4137
Média Diária	10,35	9,64	11,09	18,12	21,14	21,54	23,51	22,83	0,00	0,00	0,00	0,00	11,33
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,22	1,78	2,16	3,23	3,62	3,50	4,10	3,53	0,00	0,00	0,00	0,00	3,09
3.7. Mamografia													
3.7.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.7.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.4. Clínica Infantil (Pediatrica)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.9. UTI Infantil (Pediatrica)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.7.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.2. Exames por - Pac. Externo													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1. Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
1.1.1. Clínica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
1.1.2. Clínica Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	106
1.1.3. Clínica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
1.1.4. Clínica Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.1.5. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.1.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9. Clínica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
SubTotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	686
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
1.2.1. Clínica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
1.2.2. Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	106
1.2.3. Clínica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
1.2.4. Ginecologia/Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.2.5. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.2.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.9. Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
1.3.1. Clínica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
1.3.2. Clínica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3265
1.3.3. Clínica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
1.3.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.3.5. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2655
1.3.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.9. Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
SubTotal (Especialidades)	1643	1494	1643	1590	1643	1590	1643	1643	1590	1643	1590	1643	21170
Total com UTI	2179	1990	2179	2100	2179	2100	2179	2179	2100	2179	2100	2179	25553
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
1.4.1. Clínica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
1.4.2. Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3265
1.4.3. Clínica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
1.4.4. Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.4.5. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2655
1.4.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.9. Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
Total	2179	1990	2179	2100	2179	2100	2179	2179	2100	2179	2100	2179	25553
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
1.5.1. Clínica Médica	378	347	478	420	435	441	513	531					3543
1.5.2. Clínica Pediátrica	535	426	511	496	511	452	507	528					3864
1.5.3. Clínica Cirúrgica	318	323	357	301	360	323	261	340					2583
1.5.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	137	140	152	141	204	188	187	193					1392
1.5.5. Clínica Ortopédica	180	209	273	296	352	229	231						1981
Total	1537	1445	1636	1631	1908	1768	1697	1621	0	0	0	0	15423
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
1.6.1. Clínica Médica	204	183	261	219	262	284	253	256					1822
1.6.2. Pediátrica	216	164	232	240	265	220	230	262					1855
1.6.3. Clínica Cirúrgica	322	324	367	302	333	327	327	386					2686
1.6.4. Ginecologia/Obstétrica	122	130	150	119	156	151	158	165					1151
1.6.5. UTI de Adultos	181	172	201	201	202	202	206	208					1573
1.6.6. UTI Infantil (Pediátrica)	148	120	121	137	136	132	142	125					1081
1.6.7. UTI Neonatal	134	123	148	142	146	133	139	133					1098
1.6.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0					0
1.6.9. Ortopédica	227	209	218	271	305	317	242	296					2078
Total	1557	1445	1666	1631	1976	1766	1697	1621	0	0	0	0	15423
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
1.7.1. Clínica Médica	12,19	12,39	15,42	14,00	14,03	14,70	16,55	17,13	0,00	0,00	0,00	0,00	116,47
1.7.2. Clínica Pediátrica	17,26	15,21	16,46	16,53	16,46	15,07	16,35	16,97	0,00	0,00	0,00	0,00	130,56
1.7.3. Clínica Cirúrgica	10,26	11,54	11,52	10,03	11,61	10,77	8,42	10,97	0,00	0,00	0,00	0,00	85,11
1.7.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	4,42	5,00	4,90	4,70	6,56	6,80	6,03	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	44,46
1.7.5. Clínica Ortopédica	8,10	7,46	6,45	9,10	9,81	11,73	7,39	7,45	0,00	0,00	0,00	0,00	65,30
Total	56,23	51,61	54,77	54,77	56,72	56,57	54,74	58,74	0,00	0,00	0,00	0,00	441,65

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por - Pac. Ambulatório PA													
3.7.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.7.4.1. Externos	54	52	60	55	75	93	51	74	0	0	0	0	545
Total	54	52	60	55	75	93	51	74	0	0	0	0	545
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,74	1,69	1,99	1,76	2,50	3,09	1,68	2,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49
3.7.5. Total Exames por - Pac. 06/Amb. Ex.													
Total	54	52	60	55	75	93	51	74	0	0	0	0	545
Média Diária	1,74	1,69	1,99	1,76	2,50	3,09	1,68	2,43	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,37	0,45	0,43	0,39	0,43	0,45	0,29	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
3.8 Anatomia Patológica													
3.8.1. Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.8.1.1. Clínica Médica	2	0	0	0	3	0	0	5	0	0	0	0	10
3.8.1.2. Clínica Cirúrgica	10	13	25	25	40	47	31	24	0	0	0	0	224
3.8.1.3. Clínica Obstétrica	1	1	2	1	3	2	3	6	0	0	0	0	19
3.8.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	1	1	0	0	4	2	0	0	0	0	13
3.8.1.5. Clínica Ortopédica	1	1	1	0	4	4	3	6	0	0	0	0	20
3.8.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.8.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.8.1.8. UTI Adulto	1	1	0	4	1	4	4	1	0	0	0	0	16
3.8.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
3.8.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	16	30	31	50	57	45	40	0	0	0	0	304
3.8.2. Exames por - Pacientes Internos													
Total	23	16	30	31	50	57	45	40	0	0	0	0	304
% Sobre Total de Exames	63,89	75,19	75,00	59,67	73,33	61,29	67,50	70,77	0,00	0,00	0,00	0,00	66,81
Média Diária	0,74	0,53	0,99	1,02	1,64	1,87	1,48	1,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,83
3.8.3. Exames por - Pac. Ambulatório PA													
3.8.3.1. Ambulatório	13	2	9	17	18	29	22	13	0	0	0	0	123
3.8.3.2. Emergência	0	3	1	4	2	7	5	6	0	0	0	0	28
Total	13	5	10	21	20	36	27	19	0	0	0	0	151
% Sobre Total de Exames	36,11	23,81	25,00	40,39	26,32	38,71	37,50	29,73	0,00	0,00	0,00	0,00	33,19
Média Diária	0,42	0,16	0,33	0,68	0,67	1,19	0,89	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
3.8.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.8.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.8.5. Total Exames (Pac. Int./Amb. Ex.)													
Total	36	21	40	52	78	93	72	65	0	0	0	0	455
Média Diária	1,16	0,69	1,32	1,71	2,50	3,09	2,37	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,75	0,18	0,75	0,30	0,45	0,45	0,41	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
3.9. Espinalite													
3.9.1. Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.9.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.2. Exames por - Pac. Externos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por - Pac. Ambulatório PA													
3.9.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.4. Exames por - Pac. Externos													
3.9.4.1. Externos	13	16	22	24	22	17	16	15	0	0	0	0	145

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	9	0	0	0	145
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,75	0,72	0,56	0,53	0,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
3.9.5 Total Exames por Pac. Int Amb Ext.													
Total	15	16	22	24	22	17	16	15	9	0	0	0	145
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,75	0,72	0,56	0,53	0,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,09	0,12	0,14	0,14	0,12	0,09	0,09	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
3.10. Hóster													
3.10.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.10.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.3. Exames por - Pac. Ambulatório PA													
3.10.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.4. Exames por - Pac. Externos													
3.10.4.1. Externos	19	18	25	17	25	25	4	27	0	0	0	0	160
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	0	0	0	0	160
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
3.10.5. Total Exames p/ Pac. Int Amb Ext.													
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	0	0	0	0	160
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,13	0,13	0,16	0,10	0,14	0,13	0,02	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
3.11. Biqui													
3.11.1 Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.11.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.9. UTI Infantil Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.3. Exames por - Pac. Ambulatório PA													
3.11.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames por - Pac. Externos													
3.11.4.1. Externos	38	40	44	38	47	52	48	53	0	0	0	0	360
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	0	0	0	0	360
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,56	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,99
3.11.5. Total Exames p/ Pac. Int Amb Ext.													
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	0	0	0	0	360
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,56	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,99
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,26	0,30	0,28	0,22	0,26	0,28	0,28	0,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27
3.12. Endoscopia													
3.12.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.12.1.1. Clínica Médica	0	0	0	1	3	3	1	3	0	0	0	0	11
3.12.1.2. Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.12.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	1	1	0	0					2
3.12.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	0	0	0	0	16
3.12.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	0	0	0	0	16
% Sobre Total de Exames	0,00	25,00	100,00	1,47	2,53	2,52	2,94	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,25
Média Diária	0,00	0,03	0,03	0,07	0,13	0,13	0,03	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
3.12.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/PA													
3.12.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.12.3.2. Emergência	0	2	0	0	0	0	0	0					2
Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
% Sobre Total de Exames	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.12.4. Exames por - Pac. Externos													
3.12.4.1. Externos	0	1	0	124	154	155	33	0					477
Total	0	1	0	124	154	155	33	0	0	0	0	0	477
% Sobre Total de Exames	0,00	25,00	0,00	98,53	97,47	97,48	97,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,36
Média Diária	0,00	0,03	0,00	4,41	5,05	5,19	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,31
3.12.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/Ext													
Total	0	4	1	136	158	155	33	3	0	0	0	0	485
Média Diária	0,00	0,13	0,03	4,47	5,20	5,23	1,12	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	1,36
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,93	0,01	0,90	0,89	0,84	0,19	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
3.13. Ultrassonografia													
3.13.1. Exames por Especialidade - Pac. Internos													
3.13.1.1. Clínica Médica	1	5	4	6	1	2	5	5					29
3.13.1.2. Clínica Cirúrgica	1	7	1	1	8	2	4	4					28
3.13.1.3. Clínica Obstétrica	1	9	3	4	5	8	5	10					45
3.13.1.4. Clínica Pediátrica	0	4	1	2	4	1	4	3					19
3.13.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	2	2	3	4	3	0					14
3.13.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.13.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.13.1.8. UTI Adulto	0	4	1	3	5	2	2	8					23
3.13.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	5	1	5	2	2	0	1					16
3.13.1.10. UTI Neonatal	1	3	4	3	8	4	8	4					33
Total	4	37	17	26	34	25	31	33	0	0	0	0	207
3.13.2. Exames por - Pac. Externos													
Total	4	37	17	26	34	25	31	33	0	0	0	0	207
% Sobre Total de Exames	1,73	6,53	4,75	3,95	4,98	3,89	4,76	4,98	0,00	0,00	0,00	0,00	4,51
Média Diária	0,13	1,22	0,56	0,85	1,12	0,82	1,02	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
3.13.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/PA													
3.13.3.1. Ambulatório	3	10	9	9	12	20	7	5					75
3.13.3.2. Emergência	18	22	26	25	24	24	30	28					197
Total	21	32	35	34	36	44	37	33	0	0	0	0	272
% Sobre Total de Exames	9,09	5,64	8,78	5,16	5,27	6,50	5,68	4,98	0,00	0,00	0,00	0,00	6,06
Média Diária	0,68	1,05	1,15	1,12	1,18	1,45	1,22	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75
3.13.4. Exames por - Pac. Externos													
3.13.4.1. Externos	206	495	306	599	613	608	583	585					4869
Total	206	495	306	599	613	608	583	585	0	0	0	0	4869
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,33
Média Diária	6,65	16,38	10,06	19,70	20,16	19,89	19,17	19,60	0,00	0,00	0,00	0,00	13,98
3.13.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/Ext													
Total	231	567	352	659	683	677	651	662	0	0	0	0	4888
Média Diária	7,45	18,65	11,77	21,67	22,48	22,76	21,41	21,77	0,00	0,00	0,00	0,00	12,30
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,60	4,21	2,75	3,85	3,94	3,60	3,73	3,91	0,00	0,00	0,00	0,00	3,36
3.14. Eletroencefalograma													
3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.14.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.2. Exames por - Pac. Externos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Méda Diária	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.14.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.14.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Méda Diária	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.14.4. Exames por - Pac. Externos													
3.14.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Méda Diária	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.14.5. Total Exames por - Pac. Int.Ambi. Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Méda Diária	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.15. Eletrocardiograma													
3.15.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.15.1.1. Clínica Médica	2	3	11	8	5	5	5	2					41
3.15.1.2. Clínica Cirúrgica	0	7	8	4	5	0	1	4					27
3.15.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.15.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.15.1.5. Clínica Ortopédica	0	1	0	0	0	0	3	2					6
3.15.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.15.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.15.1.8. UTI Adulto	9	6	5	6	4	2	1	2					37
3.15.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.15.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	0	0	0	0	112
3.15.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	0	0	0	0	112
% Sobre Total Exames	4.00	6.69	7.93	7.25	4.58	2.33	3.12	3.30	0.00	0.00	0.00	0.00	4.77
Méda Diária	0.75	0.56	0.72	0.66	0.46	0.23	0.33	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.31
3.15.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.15.3.1. Ambulatório	2	2	1	2	0	0	1	0					6
3.15.3.2. Emergência	68	51	80	34	25	48	50	77					422
Total	70	53	81	36	25	48	51	77	0	0	0	0	430
% Sobre Total de Exames	25.15	20.87	24.71	13.04	8.17	15.95	18.75	23.12	0.00	0.00	0.00	0.00	18.33
Méda Diária	2.26	1.74	2.01	1.18	0.82	1.58	1.57	2.53	0.00	0.00	0.00	0.00	1.18
3.15.4. Exames por - Pac. Externos													
3.15.4.1. Externos	194	184	198	220	267	246	290	245					1804
Total	194	184	198	220	267	246	290	245	0	0	0	0	1804
% Sobre Total de Exames	70.55	72.44	76.46	79.71	87.25	81.73	78.13	73.57	0.00	0.00	0.00	0.00	76.90
Méda Diária	6.26	6.05	6.51	7.23	8.78	8.09	9.22	7.96	0.00	0.00	0.00	0.00	4.34
3.15.5. Total Exames por - Pac. Int.Ambi. Ext.													
Total	275	254	289	276	306	301	320	333	0	0	0	0	2346
Méda Diária	8.87	8.35	9.24	9.08	10.06	9.98	10.52	10.95	0.00	0.00	0.00	0.00	6.43
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1.91	1.89	1.77	1.62	1.72	1.69	1.83	1.76	0.00	0.00	0.00	0.00	1.75
3.16. Ecocardiograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.16.1.1. Clínica Médica	5	3	6	4	6	2	4	2					32
3.16.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	0	2	0					3
3.16.1.3. Clínica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0					1
3.16.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	1	0	1	0	1	0					3
3.16.1.5. Clínica Ortopédica	0	1	1	1	4	0	0	2					9
3.16.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.16.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.16.1.8. UTI Adulto	1	2	1	3	3	5	7	8					30
3.16.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	0	0	1	1	1	0					5
3.16.1.10. UTI Neonatal	2	0	2	0	2	3	0	2					11
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	0	0	0	0	94
3.16.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	0	0	0	0	94
% Sobre Total Exames	7.38	5.38	8.09	6.64	11.81	8.33	11.11	10.51	0.00	0.00	0.00	0.00	9.80
Méda Diária	0.32	0.23	0.36	0.30	0.56	0.36	0.45	0.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.26
3.16.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.16.3.1. Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0	0					1
3.16.3.2. Emergência	13	10	15	3	11	5	9	5					74
Total	14	10	15	3	11	5	9	5	0	0	0	0	75
% Sobre Total de Exames	11.11	10.00	11.03	2.68	7.64	3.88	6.67	3.75	0.00	0.00	0.00	0.00	7.18
Méda Diária	0.45	0.43	0.49	0.10	0.36	0.16	0.30	0.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21
3.16.4. Exames por - Pac. Externos													
3.16.4.1. Externos	102	110	110	100	116	113	113	113					875
Total	102	110	110	100	116	113	113	113	0	0	0	0	875
% Sobre Total de Exames	80.95	84.62	80.88	89.29	80.56	87.80	82.22	85.81	0.00	0.00	0.00	0.00	83.81

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Médo Diário	3,29	3,62	3,62	3,25	3,81	3,72	3,65	3,72	0,09	0,09	0,00	0,00	2,80
3.16.5. Total Exames pr - Pac. Int.Ambi. Ext.													
Total	126	130	130	112	144	129	135	132	0	0	0	0	1044
Médo Diário	4,06	4,27	4,47	3,88	4,74	4,21	4,44	4,34	0,00	0,00	0,00	0,00	2,86
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,87	0,87	0,86	0,66	0,81	0,59	0,77	0,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,78
3.17. Colonoscopia													
3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.17.1.1. Clínica Médica	0	0	0	1	1	0	0	0					2
3.17.1.2. Clínica Cirúrgica	1	0	0	5	7	0	0	0					16
3.17.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	0	0	0	0	18
3.17.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	0	0	0	0	18
% Sobre Total Exames	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Médo Diário	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
3.17.3. Exames pr - Pac. Ambulatório/PA													
3.17.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3.17.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Médo Diário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.4. Exames pr - Pac. Externos													
3.17.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Médo Diário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.5. Total Exames pr - Pac. Int.Ambi. Ext.													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	0	0	0	0	18
Médo Diário	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,01	0,00	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.18. Coloproctologia													
3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.18.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Médo Diário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.3. Exames pr - Pac. Ambulatório/PA													
3.18.3.1. Ambulatório	11	8	3	17	14	23	23	13					112
3.18.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	0	0	0	0	112
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Médo Diário	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
3.18.4. Exames pr - Pac. Externos													
3.18.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Médo Diário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.5. Total Exames pr - Pac. Int.Ambi. Ext.													
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	0	0	0	0	112
Médo Diário	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,08	0,06	0,02	0,19	0,08	0,12	0,13	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
3.19. Teste do Pálado													
3.19.1. Masculinos	0	4	2	0	2	4	0	2					14
3.19.2. Femininos	0	2	4	2	2	4	3	3					20
Total	0	6	6	2	4	8	3	5	0	0	0	0	34
Médo Diário	0,00	0,20	0,20	0,07	0,13	0,26	0,10	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.20. Total Geral de Exames Realizados	14432	13453	15083	17972	17776	18823	17447	18878	0	0	0	0	133264

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.18.1 Média Diária	465,55	442,39	522,30	561,39	584,51	618,97	573,73	620,78	0,00	0,00	0,00	0,00	506,48
3.18.2 % de Exames por - Pac. Internos	30,69	30,73	30,17	31,05	27,83	27,41	26,86	28,67	0,00	0,00	0,00	0,00	28,95
3.18.3 % de Exames por - Pac. Ambulatorio/PA	20,12	15,56	15,62	13,49	15,73	15,33	17,86	15,22	0,00	0,00	0,00	0,00	16,06
3.18.4 % de Exames por - Pac. Externos	49,19	54,15	53,99	55,31	56,32	57,13	55,27	56,03	0,00	0,00	0,00	0,00	54,83
4. Serviços de Apoio													
4.1. Manutenção e Danos													
4.1.2. Manutenção Serviços por Tipo													
4.1.2.1. Desjeição	4260	3902	4203	4180	4566	4406	4386	4731					31634
4.1.2.2. Coleção	4135	4067	4524	4033	4545	4365	4474	4060					35143
4.1.2.3. Almoço	4705	4270	4841	4295	5395	4980	4994	5404					38588
4.1.2.4. Lanche	5693	5190	6064	5291	6294	6233	5968	6762					47455
4.1.2.5. Jantar	3664	3327	3854	3565	4075	3679	3683	4249					30513
4.1.2.6. Cota	1209	1040	1140	1059	1280	1211	1180	1333					9412
4.1.2.7. Dieta Especial	1069	1157	1813	1402	1728	1677	783	874					10483
4.1.2.8. Lactário - Mameadeiras	1911	1435	1947	1640	1833	1869	2240	2549					15144
Total	26386	23388	28186	25425	29716	29657	27848	30882	0	0	0	0	221468
Média Diária	850,52	801,97	926,87	836,87	977,18	972,35	915,75	1015,52	0,00	0,00	0,00	0,00	696,76
4.1.3. Manutenção Serviços p/ Consumo Mensal													
4.1.3.1. Funcionários	8442	9163	10192	8827	10377	9745	9562	10799					78195
4.1.3.2. Acompanhantes	4857	4314	4919	4454	5284	5070	5143	5352					38293
4.1.3.3. Médicos	1191	1054	1228	1598	1839	1539	1612	1715					11572
4.1.3.4. Clínica Médica	1274	1070	1386	1178	1411	1563	1285	1844					11803
4.1.3.5. Clínica Cirúrgica	1858	1625	2041	1642	1739	1787	1539	2062					14473
4.1.3.6. Gineco/Obstétrico	1112	1070	1428	876	1510	1418	1345	1327					10686
4.1.3.7. Ortopédica	1266	1132	1248	1427	1633	1596	1224	1415					10845
4.1.3.8. Hemodiálise	344	483	566	489	536	598	601	602					4499
4.1.3.9. Infantil (Pediatría)	1349	1011	1428	1226	1456	1195	1310	1318					10291
4.1.3.10. UTI Adulto	373	341	1046	1163	1074	997	1169	1158					8443
4.1.3.11. UTI Infantil (Pediatría)	802	727	528	552	672	799	611	708					5480
4.1.3.12. UTI Neonatal	848	781	982	918	904	780	70	848					6988
4.1.3.13. Urgência/Emergência	929	578	879	706	1306	1271	1188	944					7781
4.1.3.14. Imagem (SADT)	0	35	45	8	50	56	13	0					210
4.1.3.15. Ambulatório	123	190	115	229	25	72	75	26					851
4.1.3.16. Distensão	96	131	149	114	100	80	0	0					670
4.1.3.17. Outros	0	0	0	0	0	9	1191	564					1755
Total	26386	23388	28186	25425	29716	29657	27848	30882	0	0	0	0	221468
Média Diária	850,52	801,97	926,87	836,87	977,18	972,35	915,75	1015,52	0,00	0,00	0,00	0,00	696,76
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupa Lavada por Unidade													
4.2.1.1. Clínica Médica	672	553	568	655	624	649	557	538					4596
4.2.1.2. Clínica Cirúrgica	637	458	490	480	548	538	449	458					4059
4.2.1.3. Clínica Gineco/Obstétrica	343	291	407	374	365	403	428	409					3070
4.2.1.4. Clínica Ortopédica	283	309	271	258	369	313	317	293					2419
4.2.1.5. Pediatría	330	197	341	315	329	306	296	323					2444
4.2.1.6. Centro Cirúrgico	1475	1335	1667	1716	2348	2424	2231	2405					15601
4.2.1.7. UTI Adulto	764	738	792	662	787	783	799	858					6194
4.2.1.7. UTI Infantil (Pediatría)	428	357	322	290	566	353	434	376					2926
4.2.1.7. UTI Neonatal	246	208	240	208	235	209	201	216					1763
4.2.1.8. Ambulatório	0	1	0	0	0	0	0	3					4
4.2.1.9. Urgência/Emergência	312	227	325	239	324	362	382	417					2599
4.2.1.10. CME	284	235	310	346	470	404	399	401					2839
4.2.1.11. SADT	105	143	147	138	105	151	121	117					1087
4.2.1.12. Outros	3860	3306	4312	3761	4530	4405	5003	5536					35113
Total	9744	8559	10388	9342	11881	11209	11608	12350	0	0	0	0	84563
Média Diária	314,32	281,45	341,93	307,20	376,98	368,30	381,75	406,12	0,00	0,00	0,00	0,00	271,95
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
4.2.2.1. Umectante	20	40	51	23	46	28	46	47					303
4.2.2.2. Sabão	100	45	48	79	138	115	115	102					789
4.2.2.3. Alvejante	18	50	60	19	17	24	41	16					265
4.2.2.4. Acetona	19	13	15	15	31	10	21	8					136
4.2.2.5. Amaciante	41	58	62	50	27	42	31	40					351
4.2.2.6. Desengrasso	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.2.2.7. Cloro	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	198	206	236	186	257	225	256	211	0	0	0	0	1775
Média Diária	6,38	6,72	7,76	6,12	8,15	7,10	8,42	6,94	0,00	0,00	0,00	0,00	4,86
4.2.3. Resumo													
Kg de Roupa Lavada	9744	8559	10388	9342	11881	11209	11608	12350	0	0	0	0	84563
Média Diária Kg Roupa Lavada	314,32	281,45	341,93	307,20	376,98	368,30	381,75	406,12	0,00	0,00	0,00	0,00	271,95
Litros de Produtos Utilizados	197,84	206,00	236,00	186,00	257,00	225,00	256,00	211,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1774,84
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	26,30	24,07	22,70	19,91	22,42	19,85	22,85	17,89	0,00	0,00	0,00	0,00	168,63
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparo por Área													
4.3.1.1. Elétrica	37	47	32	24	25	33	50	25					275
4.3.1.2. Mecânica	25	15	18	20	31	31	37	37					216
4.3.1.3. Hidráulica	44	53	53	83	87	81	48	66					457
4.3.1.4. Marcenaria	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.3.1.5. Carpintaria	22	72	72	31	26	31	13	29					183

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.3.1.6. Pintura	1	3	1	1	0	2	3	5					16
4.3.1.7. Alvenaria	28	30	40	63	39	40	50	43					344
4.3.1.8. Mobiliário	7	13	13	12	14	12	13	13					97
4.3.1.9. Rede de Cabeamento	16	14	18	24	29	25	26	17					169
4.3.1.10. Secadora de Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.3.1.11. Autoclave	13	7	18	8	13	12	18	14					104
4.3.1.12. Termodesinfectora	9	5	6	8	8	7	8	8					55
4.3.1.13. Estaliva de Parede	0	0	0	1	0	1	0	1					3
4.3.1.14. Serradeira	0	0	3	0	1	1	2	0					7
4.3.1.15. Outros	13	10	12	14	11	9	9	17					95
Total	215	215	236	263	264	265	277	279	0	0	0	0	2019
Média Mensal	5,94	7,07	7,76	8,81	8,68	8,71	9,11	9,17	0,00	0,00	0,00	0,00	5,53
4.3.2. Reparo por Setor													
4.3.2.1. Clínica Médica	15	23	31	25	17	28	25	29					193
4.3.2.2. Clínica Cirúrgica	21	30	18	21	26	18	22	31					185
4.3.2.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1					2
4.3.2.4. Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0					8
4.3.2.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.3.2.6. Centro Cirúrgico	12	12	12	21	27	15	17	16					132
4.3.2.7. UTI Adulto	16	9	13	13	8	13	8	10					90
4.3.2.8. UTI Infantil (Pediátrica)	9	5	7	8	6	9	7	17					68
4.3.2.9. UTI Neonatal	9	8	5	1	3	7	16	4					53
4.3.2.10. Atendimento	13	12	16	12	25	19	32	15					144
4.3.2.11. Ambulatório	5	9	12	18	21	22	11	16					112
4.3.2.12. Urgência / Emergência	9	22	23	46	23	16	22	23					184
4.3.2.13. T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0					1
4.3.2.14. S.P.P.	0	0	1	1	3	1	2	1					8
4.3.2.15. Farmácia	1	3	1	1	2	5	3	2					18
4.3.2.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.3.2.17. SPR	3	3	4	0	4	8	3	4					29
4.3.2.18. SMD	28	19	27	30	31	39	38	32					264
4.3.2.19. SHL	2	3	0	0	1	2	1	1					10
4.3.2.20. SESMT	4	1	5	5	2	1	0	0					18
4.3.2.21. Manutenção	3	6	2	12	9	7	21	10					70
4.3.2.22. Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	0	0	0					2
4.3.2.23. Administração	5	3	7	3	3	4	7	5					37
4.3.2.24. CME	20	14	20	13	19	21	17	31					155
4.3.2.25. Laboratório	19	6	11	9	9	7	3	3					64
4.3.2.26. Departamento Pessoal	0	1	0	3	1	0	1	2					8
4.3.2.27. S.A.U.	2	3	1	0	1	3	3	0					13
4.3.2.28. Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0					3
4.3.2.29. Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	1					2
4.3.2.30. NEP	0	1	1	3	3	2	0	2					12
4.3.2.31. SADI (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.3.2.32. Almoarifado	6	3	3	3	2	5	1	3					28
4.3.2.33. Outros	11	19	15	23	14	11	15	20					128
Total	215	215	236	263	264	265	277	279	0	0	0	0	2019
4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
4.4.1. Clínica Médica	16	21	31	27	15	27	25	36					198
4.4.2. Clínica Cirúrgica	17	30	11	20	30	18	20	35					181
4.4.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1					2
4.4.4. Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0					8
4.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.4.6. Centro Cirúrgico	13	13	13	20	33	14	16	23					145
4.4.7. UTI Adulto	18	9	13	13	9	13	7	11					94
4.4.8. UTI Infantil (Pediátrica)	8	5	7	7	8	9	5	18					68
4.4.9. UTI Neonatal	9	12	5	1	4	8	16	4					56
4.4.10. Atendimento	12	12	16	15	21	20	32	15					143
4.4.11. Ambulatório	8	10	12	16	22	23	11	16					118
4.4.12. Urgência / Emergência	10	24	21	28	25	17	22	25					170
4.4.13. T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0					1
4.4.14. S.P.P.	0	0	1	1	4	0	2	1					9
4.4.15. Farmácia	1	3	1	1	4	5	2	2					19
4.4.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.4.17. SPR	5	3	4	1	3	7	3	4					30
4.4.18. SMD	22	28	30	30	33	43	34	31					284
4.4.19. SHL	2	3	0	0	1	4	0	2					12
4.4.20. SESMT	3	2	5	1	2	1	0	0					14
4.4.21. Manutenção	5	6	2	17	8	9	15	12					74
4.4.22. Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	1	0	0					3
4.4.23. Administração	5	3	6	3	3	4	7	5					36
4.4.24. CME	15	16	24	15	17	24	17	31					159
4.4.25. Laboratório	19	7	12	10	11	7	2	3					71
4.4.26. Departamento Pessoal	0	0	0	3	1	0	1	2					7
4.4.27. S.A.U.	2	3	1	0	1	3	3	0					13
4.4.28. Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0					3
4.4.29. Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	0					1
4.4.30. NEP	2	0	0	2	4	1	0	2					11
4.4.31. SADI (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.4.32. Almoarifado	6	3	2	2	2	5	0	3					23
4.4.33. Outros	11	19	14	19	17	10	14	25					129

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	208	229	234	253	280	275	256	304	0	0	0	0	2013
4.5. Telefonia													
4.5.1. Ligações Realizadas													
4.5.1.1. Das 7 às 13h	29	44	16	8	84	43	31	22					277
4.5.1.2. Das 13 às 19h	43	75	44	24	67	27	31	16					327
4.5.1.3. Das 19 às 7h	5	1	20	0	15	2	0	7					50
Total	77	120	80	32	166	72	62	45	0	0	0	0	654
Média Diária	2,48	3,95	2,63	1,05	5,48	2,37	2,04	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00	1,79
4.6. Encadernação													
4.6.1. Administração	0	3	0	0	0	9	0	0					12
4.6.2. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.3. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.4. Assessoria	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.5. Diretoria de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.6. Enfermagem	0	11	2	10	9	1	3	2					38
4.6.7. NEP	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.8. Estatística	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.9. Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	6					6
4.6.10. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.11. S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.12. Qualidade (NQ)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.13. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.14. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.15. SMD	2	0	0	0	0	0	0	2					4
4.6.16. Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.17. Métodos Gráficos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.18. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.19. CME	0	0	6	9	3	0	0	0					18
4.6.20. Laboratório	3	0	0	0	0	0	0	3					6
4.6.21. Atendimento	0	0	0	0	0	9	1	0					10
4.6.22. Logística	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.23. SEMT	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.6.24. Outros	0	13	3	10	2	2	2	9					32
Total	5	27	11	29	11	21	6	13	0	0	0	0	126
Média Diária	0,16	0,89	0,36	0,95	0,44	0,69	0,20	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
4.7. Placificação													
4.7.1. Administração	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.2. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.3. NEP	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.4. SPP	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.5. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.6. S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.7. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.8. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.9. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.10. SMD	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.11. Segurança	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.12. Recepção Central	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.13. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.7.14. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.8. Orçário													
4.8.1. Clínica Médica	4707	3917	3584	4975	5851	3580	4460	6005					34698
4.8.2. Clínica Cirúrgica	5386	5315	3797	5247	5755	5981	5685	4873					42122
4.8.3. Centro Cirúrgico	790	1224	1530	1107	1775	1625	2640	1476					12360
4.8.4. UTI Adulto	2080	1778	1260	1600	2055	1350	1360	1725					12698
4.8.5. UTI Pediátrica	1225	1150	950	1160	1815	530	700	1900					9560
4.8.6. UTI Neo	520	1219	870	1785	320	942	600	842					7348
4.8.7. Urgência/Emergência	2557	3000	3843	3210	2470	3120	2378	4264					24742
4.8.8. Manutenção	425	1141	1498	597	320	750	365	1505					6681
4.8.9. Logística	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.8.10. Atendimento	166	20	0	0	0	0	200	0					376
4.8.11. Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.8.12. S.A.U.	6243	5920	5410	8370	8180	9612	5812	10138					59625
4.8.13. Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.8.14. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.8.15. SMD	180	0	460	0	0	150	40	521					1331
4.8.16. Ambulatório	1475	2630	4250	9080	8249	7934	7850	2112					43380
4.8.17. SADT	0	330	200	480	250	10	0	2950					4290
4.8.18. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.8.19. CME	162	100	1155	725	487	100	0	0					2789
4.8.20. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0					0
4.8.21. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	206					256
4.8.22. NEP	170	0	108	470	50	160	0	0					967
4.8.23. SPPEstatística	0	416	203	55	508	103	788	379					2580
4.8.24. Outros	1040	1148	401	2390	3054	2763	2600	1837					15233
Total	27231	29318	31567	40531	41124	39108	35826	40613	0	0	0	0	255448
Média Diária	878,17	962,89	1018,85	1336,11	1352,32	1286,82	1178,16	1336,50	0,00	0,00	0,00	0,00	782,65

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
5.1.1.1. Administração	21	30	30	38	40	41	40	40					278
5.1.1.2. Enfermeiros	38	43	42	41	43	43	46	46					342
5.1.1.3. Téc. Enfermagem	148	140	148	151	161	160	182	184					1240
5.1.1.4. Aux. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5.1.1.5. SADO's	5	3	3	6	6	6	6	5					48
5.1.1.6. Farmácia	17	17	17	18	18	18	16	15					130
5.1.1.7. Tec. Em Imobilização	2	2	2	2	2	2	2	2					16
5.1.1.8. Atendimento	18	16	16	13	15	15	15	14					122
5.1.1.9. Almoceirão	2	2	2	3	3	3	3	3					21
5.1.1.10. GND	24	23	23	23	22	24	24	24					197
5.1.1.11. BHL	38	37	37	36	35	37	37	36					292
5.1.1.12. BPR	9	10	10	10	10	10	10	10					78
5.1.1.13. Manutenção	5	5	5	5	5	6	6	6					43
5.1.1.14. Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1					8
5.1.1.15. Maquiagem	1	1	1	1	1	1	1	1					8
5.1.1.16. Clínicas (Aux. Administrativo)	5	3	3	3	3	3	3	3					27
5.1.1.17. Compras	1	1	1	1	1	1	1	1					8
5.1.1.18. Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5.1.1.19. Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5.1.1.20. Portaria	10	10	10	10	10	10	10	10					89
5.1.1.21. Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Sub-Total 1	348	350	351	357	374	379	383	381	0	0	0	0	2821
5.1.1.21. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5.1.1.22. Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5.1.1.23. Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Sub-Total 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	348	350	351	357	374	379	383	381	0	0	0	0	2821
5.1.2. Grau de Instrução													
5.1.2.1. Pós-Graduação	19	19	19	18	18	18	17	17					145
5.1.2.2. Superior	95	100	97	90	105	106	109	107					818
5.1.2.3. Superior Incompleto	22	21	22	23	23	23	22	22					178
5.1.2.4. 2º Grau	186	185	188	192	204	208	211	211					1585
5.1.2.5. 2º Grau Incompleto	11	11	11	11	11	11	11	11					88
5.1.2.6. 1º Grau	10	11	11	11	10	10	10	10					83
5.1.2.7. 1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2					16
5.1.2.8. Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1					8
Total	346	350	351	357	374	379	383	381	0	0	0	0	2821
5.1.3. Cargo Clínico													
Médicos	51	51	52	68	78	72	75	70					518
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	51	51	52	68	78	72	75	70	0	0	0	0	518
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
5.1.4.1. Funcionários em Férias	26	27	25	27	26	25	22	27					208
5.1.4.2. Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	11	11	11	11	10	8	12					96
5.1.4.3. Admissões	3	7	5	10	23	3	11	5					76
5.1.4.4. Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7					60
5.1.4.5. Nº de Funcionários/Mês	346	350	351	387	374	379	383	381					2821
5.1.4.6. Faltas em dias (Justificadas + Injustificadas)	232	214	37	84	84	132	123	154					1069
5.1.4.7. Taxa de Absenteísmo	3,27	2,89	0,66	1,23	1,17	1,84	1,72	1,99					15
5.1.4.8. Horas Extras	1027.00.00	833.00.00	338.00.00	672.00.00	1053.00.00	663.00.00	425.00.00	175.00.00					215
5.1.4.9. Admissões em Horas	197.00.00	57.00.00	71.00.00	61.00.00	81.00.00	77.00.00	90.00.00	90.00.00					27
5.1.4.10. Índice de Funcionários por Leito	4,94	5,00	5,01	5,10	5,34	5,41	5,47	5,44	0,00	0,00	0,00	0,00	42
5.1.4.11. Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,89	6,75	6,41	6,57	6,41	6,44	7,00	6,49	0,00	0,00	0,00	0,00	53
5.1.4.12. Taxa de Rotatividade	6,58	7,64	1,19	2,80	2,71	4,40	3,97	4,97	0,00	0,00	0,00	0,00	29
5.1.4.13. % do Pessoal - Serv. Adm.	8,35%	8,89%	8,83%	10,36%	10,96%	11,08%	10,70%	10,78%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.14. % do Pessoal de Enfermagem	53,79%	54,00%	54,13%	53,78%	54,55%	53,56%	54,31%	55,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.15. % do Pessoal S.A.D.T.	1,45%	0,89%	0,85%	1,68%	1,60%	1,58%	1,57%	1,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.16. % do Pessoal Serv. Apoio	37,88%	35,71%	35,01%	33,51%	32,35%	33,25%	32,90%	32,28%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.17. Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	19	19					224
5.1.4.18. Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0					0
5. Exame do Gestante													
5.1. Consulta com Obstetra													
5.1.1. 1ª Consulta	62	70	63	75	89	85	77	114					635
5.1.2. 2ª Consulta	39	42	45	34	43	54	49	66					363
5.1.3. 3ª Consulta	28	26	26	28	27	28	21	35					217
5.1.4. 4ª Consulta	16	12	20	12	20	16	16	12					126
5.1.5. 5ª Consulta	9	12	10	10	8	8	7	7					71
5.1.6. 6ª Consulta	2	4	6	5	4	4	12	4					41
5.1.7. Acima de 6 Consultas	1	1	3	4	3	0	1	4					17
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	155	187	173	168	194	197	174	242	0	0	0	0	1170
5.2. Acompanhantes													
5.2.1. Acompanhante na Consulta (BVL)	45	33	39	36	56	44	38	51					322
5.2.2. Acompanhante na Consulta (NÃO)	110	134	134	132	158	153	136	191					1148
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	0	0	0	0	1470
5.3. EXAMES													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
6.3.1. Realizou Exames (SHE)	1	5	4	6	7	13	7	59					195
6.3.2. Realizou Exames (NÃO)	154	161	169	160	167	184	167	153					1365
TOTAL	155	167	173	166	174	197	174	212	0	0	0	0	1470
6.4. GAAME													
6.4.1. Participação de Gestante/Puerpéra do HRRPM	0	0	0	0	0	0	0	0					0
6.4.2. Participação de Gestante/Puerpéra Convivida	0	0	0	0	0	0	0	0					0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0					0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Recurso Geral de Informações													
7.1 Total de Pacientes-Dia	1557	1445	1699	1631	1905	1769	1867	1821	0	0	0	0	13423
7.2. Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	0,00	0,00	0,00	0,00	631
7.3. Média Geral de Pacientes-Dia	50,25	51,61	54,77	54,37	58,32	56,87	54,74	56,74	0,00	0,00	0,00	0,00	442
7.4. Índice Geral de Giro de Leitos	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	0,00	0,00	0,00	0,00	27
7.5. Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,86	6,45	4,67	3,79	2,56	3,99	5,15	0,00	0,00	0,00	0,00	61
7.6. Taxa de Mortalidade Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,76	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4
7.7. Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,67	1,58	1,91	2,22	2,76	1,67					16
7.8. Percentual de Cesáreas (Min. Saúde)	72,97	73,00	81,61	82,05	73,07	77,77	75,00	72,05					618
7.9. Taxa de Mortalidade Neo-Natal	2,78	6,67	6,52	2,56	0,00	2,33	2,38	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33
7.10. Média Diária Geral Cirurg. Internas	4,65	3,85	5,26	5,62	7,17	7,89	7,37	7,75	0,00	0,00	0,00	0,00	69
7.11. Média Diária de Partos	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	11
7.12. Média Diária de Cuidagem	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	6
7.13. Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	0,00	0,00	0,00	0,00	75
7.14. Média Diária de Exames Realizados	465,55	442,39	522,30	561,39	584,54	616,97	573,73	629,78	0,00	0,00	0,00	0,00	1
7.15. Média Diária Refeições Servidas	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	0,00	0,00	0,00	0,00	7395
7.16. Média Diária de Kg Roupa Lavada	214,32	305,68	335,42	311,40	369,71	379,33	374,48	398,39	0,00	0,00	0,00	0,00	2783
7.17. Prod. Litros Roupa Lavada	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	0,00	0,00	0,00	0,00	165
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias em 2021	30,4	30,4											

Nota: No Item 3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento, os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia não estão relacionados na soma do Total de Exames Realizados.

Edna Gomes Batista
Gerente Adm. Financeira
HRRPM/INDSH

Edna Gomes Batista
Gerente Administrativa Financeira

Neliana B. Vasconcelos
Assistente Administrativo

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRRPM
COREN-PA: 336374

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

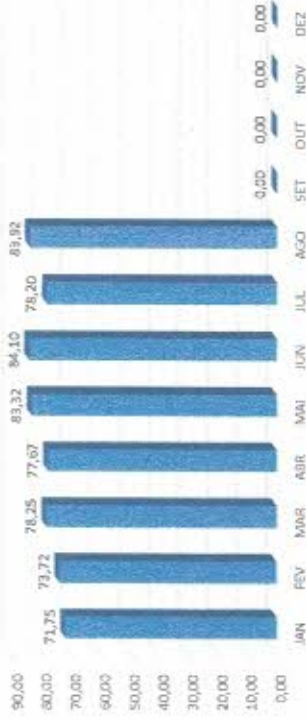
Principais Dados Estatísticos de 2022														
Ítem de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum. Média
Nº. Paciente Dia	1.557	1.445	1.638	1.631	1.808	1.766	1.697	1.821	0	0	0	0	13.423	1.657
Nº. Internações	205	180	214	213	271	266	257	276	0	0	0	0	1.882	229
Nº. Altas/Saídas	202	176	217	214	264	273	257	272	0	0	0	0	1.875	229
Taxa Geral de Ocupação	71,73	73,72	78,25	77,67	83,92	84,10	78,20	83,92	0,00	0,00	0,00	0,00	-	78
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,82	7,62	8,83	6,47	6,60	6,69	0,00	0,00	0,00	0,00	-	7
Índice Geral de Giro de Leito	2,83	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	0,00	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa Global de Mortalidade	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	0,00	0,00	0,00	0,00	-	5
Taxa de Infecção Hospitalar	0,95	2,31	1,87	1,95	1,91	2,22	2,76	1,87	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Total de Cirurgias	157	138	191	183	235	261	255	273	0	0	0	0	1.713	206
Nº Partos	37	28	44	39	52	45	44	40	0	0	0	0	329	41
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA													-
CME Material Produzido	4.228	4.473	4.833	4.660	6.009	4.961	5.541	5.216	0	0	0	0	39.921	4.958
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.384	1.461	1.514	2.015	2.203	2.557	2.182	2.551	0	0	0	0	15.961	1.916
Pacientes Urgência/Emergência	209	220	263	248	326	317	315	313	0	0	0	0	2.271	280
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA													-
Satisfação do Usuário	99,72%	99,67%	99,81%	99,87%	99,88%	99,70%	99,70%	99,86%					-	99,74%
Nº. Sessões de Fisioterapia	1.684	1.661	1.741	2.037	2.838	3.181	2.397	2.983	0	0	0	0	18.222	2.177
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA													-
Atendimentos Serviço Social	599	622	683	545	611	522	794	882	0	0	0	0	5.261	626
Atendimentos Serviço de Psicologia	352	332	396	400	496	433	593	267	0	0	0	0	3.059	399
Exames: Nº. Análises Clínicas	12.061	11.053	12.950	13.528	13.909	14.851	13.806	15.120	0	0	0	0	107.258	13.163
Exames Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	0	0	0	0	545	67
Exames: Nº. Raio-X	359	366	392	351	436	379	383	381	0	0	0	0	3.197	381
Exames: Nº. Tomografias	321	239	343	551	683	658	715	667	0	0	0	0	4.137	496
Exames: Nº. Ultrassom	251	567	358	659	683	677	651	662	0	0	0	0	4.488	547
Exames: Nº. Endoscopias	0	4	1	136	158	159	34	3	0	0	0	0	495	79
Nº. Eletrocardiograma	275	254	281	276	306	301	330	333	0	0	0	0	2.346	288
Nº. Transfusões	161	189	244	256	153	198	144	172	0	0	0	0	1.497	189
Nº. Refeições	26.365	24.388	28.186	25.425	29.716	28.657	27.848	30.882	0	0	0	0	221.468	27.227
Nº. Kg. Roupas Lavadas	9.743	8.559	10.498	9.342	11.461	11.200	11.600	12.350	0	0	0	0	84.663	10.330
Manutenções Realizadas	215	215	236	268	264	265	277	279	0	0	0	0	2.019	249
Total de Funcionários	446	350	351	357	374	379	383	381	0	0	0	0	2.921	363
Total de Médicos	51	51	52	69	78	72	75	70	0	0	0	0	518	64
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	19	19	0	0	0	0	224	29
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	0	0	0	0	208	26
Média Geral de Licença	11	11	11	11	11	10	9	12	0	0	0	0	86	11
Média Geral de Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	0	0	0	0	76	10
Média Geral de Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	0	0	0	0	60	8
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum. Média
Nº. Análises Clínicas	5.604	4.944	5.793	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	0	0	0	0	47.599	5.849
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	335	362	395	363	439	427	348	479	0	0	0	0	3.148	381
Nº. Tomografias	114	60	101	75	150	152	129	159	0	0	0	0	940	112
Nº. Ultrassom	22	59	45	51	58	49	61	61	0	0	0	0	484	49
Nº. Endoscopias	0	3	1	2	3	4	1	3	0	0	0	0	18	2
Nº. Eletrocardiograma	79	68	82	54	39	55	69	88	0	0	0	0	534	64
Nº. Transfusões	75	83	112	148	89	86	84	97	0	0	0	0	774	97
Total-1	6.229	5.579	6.529	6.757	7.114	6.986	6.677	7.546	0	0	0	0	53.417	6.853

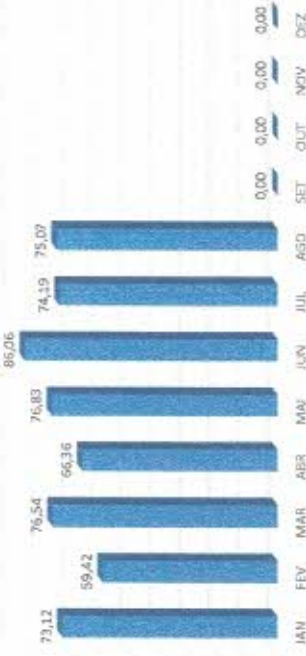
Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum. Média
Nº. Análises Clínicas	6.437	6.109	7.135	7.464	7.574	8.638	7.821	8.461	0	0	0	0	59.659	7.314
Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	0	0	0	0	545	67
Nº. Raio-X	574	244	697	673	775	822	774	684	0	0	0	0	5.193	644
Nº. Tomografias	207	179	342	476	495	506	586	508	0	0	0	0	3.197	381
Nº. Ultrassom	209	508	315	608	635	628	590	601	0	0	0	0	4.084	498
Nº. Endoscopias	0	1	0	134	154	155	33	0	0	0	0	0	477	68
Nº. Eletrocardiograma	196	186	199	222	267	246	251	245	0	0	0	0	1.812	224
Nº. Transfusões	86	106	122	88	64	112	60	75	0	0	0	0	723	93
Total-2	7.733	7.395	8.789	9.731	10.028	11.200	10.166	10.648	0	0	0	0	75.690	9.292

Total Geral 1+2	13.962	12.974	15.318	16.488	17.142	18.186	16.843	18.194	0	0	0	0	129.107	15.845
-----------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	---	---	---	---------	--------

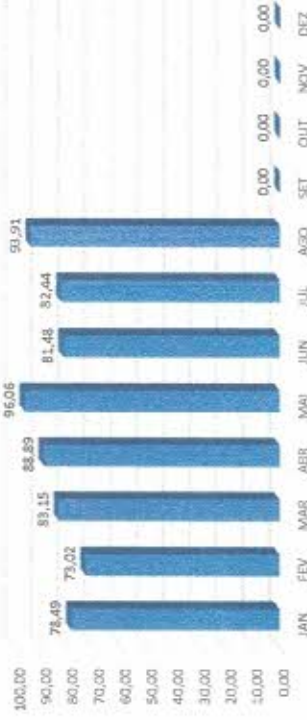
Porcentagem Geral de Ocupação



1.27.1. Clínica Médica



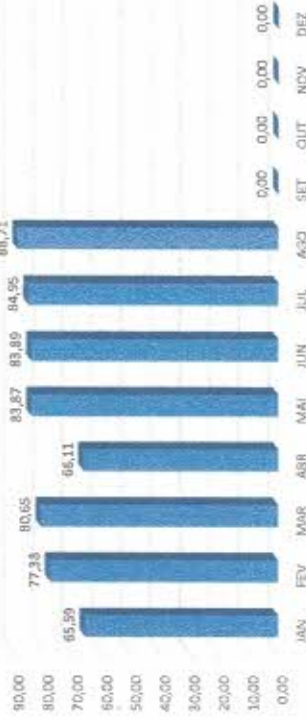
1.27.2. Pediátrica



1.27.3. Clínica Cirúrgica



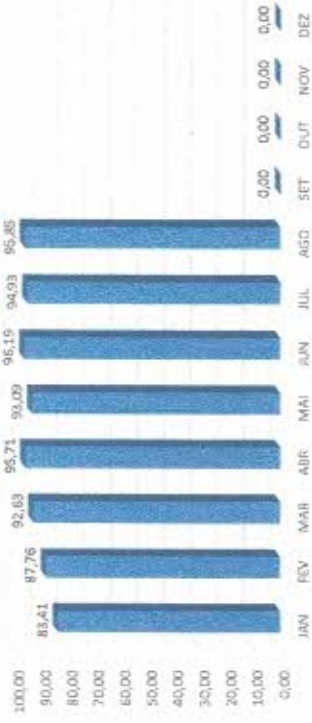
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica



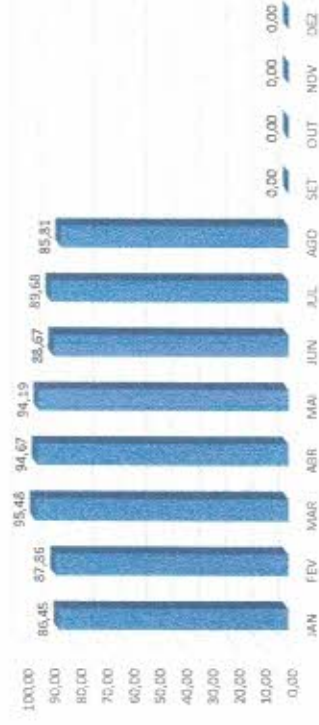
1.27.9. Ortopédica



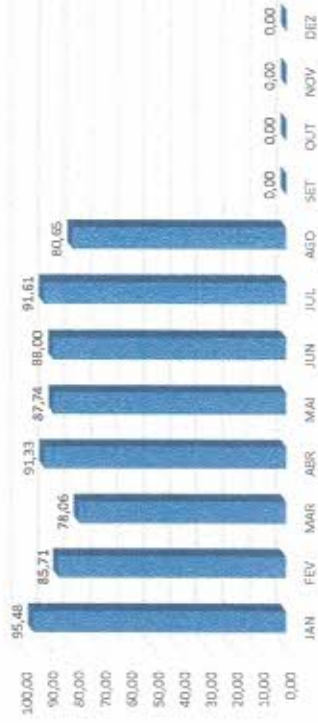
1.27.5. UTI de Adultos



1.27.7. UTI Neonatal



1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICA)

Agosto/2022

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA, PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SAOT - EXTERNO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JAN/2022			FEV/2022			MAR/2022			ABR/2022			MAIO/2022			JUN/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodialise	700	238	34	700	267	38	700	282	40	700	283	40	700	284	41	700	285	41	4200	1.616	38
Análise Clínicas	8.000	6.057	76	8.000	6.539	82	8.000	7.135	89	8.000	7.484	94	8.000	7.574	95	8.000	8.038	100	48.600	43.377	89
Raio X	800	524	66	800	244	31	800	697	87	800	673	84	800	775	97	800	822	103	4.800	3.738	78
Tomografia Computadorizada	200	207	104	200	178	89	200	242	121	200	476	238	200	493	247	200	506	253	2.200	2.103	96
Mamografia	200	64	32	200	62	31	200	69	35	200	66	33	200	76	38	200	83	41	1.400	420	30
Ultrassonografia Geral	550	209	38	550	608	111	550	315	57	550	602	110	550	611	111	550	608	110	3.600	2.843	79
Ultrassonografia Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	50	8
Ecocardiograma	120	103	86	120	110	92	120	110	92	120	100	83	120	116	97	120	113	94	720	652	91
Ergometria	60	13	22	60	16	27	60	22	37	60	24	40	60	22	37	60	17	28	114	50	44
ECG (EletrioCardiograma)	200	188	94	200	166	83	200	199	100	200	222	111	200	267	134	200	246	123	1.320	1.316	100
Holter	30	19	63	30	18	60	30	25	83	30	17	57	30	25	83	30	25	83	180	129	72
MAPA	50	38	76	50	40	80	50	44	88	50	38	76	50	47	94	50	52	104	330	259	78
Endoscopia	1.200	1.751	146	1.200	2.178	182	1.200	2.457	205	1.200	1.906	159	1.200	1.923	160	1.200	1.95	163	8.100	10.860	134
Fisioterapia (Sessões)	10	4	40	10	3	30	10	0	0	10	4	40	10	0	0	10	12	120	30	27	90
Exame de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAI)	10	2	20	10	4	40	10	4	40	15	4	40	15	15	150	15	15	150	75	50	67
Biópsia/Exame de Músculo de Mama	10	6	60	10	2	20	10	3	30	15	12	120	15	15	150	15	15	150	75	50	67
Biópsia/Colo Uterino	12.210	9.818	80	12.210	8.907	73	12.210	11.804	97	12.210	11.031	90	12.210	11.905	98	12.210	13.679	112	74.670	88.034	118
TOTAL	12.210	9.818	80	12.210	8.907	73	12.210	11.804	97	12.210	11.031	90	12.210	11.905	98	12.210	13.679	112	74.670	88.034	118

ESPECIALIDADES	JUL/2022			AGO/2022			SET/2022			OUT/2022			NOV/2022			DEZ/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodialise	700	328	47	700	361	52	700	361	52	700	361	52	700	361	52	700	361	52	4200	689	16
Análise Clínicas	7.200	7.821	109	7.200	8.448	117	7.200	8.448	117	7.200	8.448	117	7.200	8.448	117	7.200	8.448	117	43.200	18.269	42
Raio X	800	774	97	800	684	86	800	684	86	800	684	86	800	684	86	800	684	86	4.800	1.488	31
Tomografia Computadorizada	200	457	229	200	503	251	200	503	251	200	503	251	200	503	251	200	503	251	3.300	865	26
Mamografia	200	51	26	200	74	37	200	250	125	200	250	125	200	250	125	200	250	125	1.800	125	7
Ultrassonografia Geral	600	554	92	600	596	99	600	596	99	600	596	99	600	596	99	600	596	99	4.000	1.179	29
Ultrassonografia Doppler	200	6	3	200	15	8	200	15	8	200	15	8	200	15	8	200	15	8	1.200	21	2
Ecocardiograma	120	111	93	120	113	94	120	113	94	120	113	94	120	113	94	120	113	94	720	224	31
Ergometria	60	16	27	60	15	25	60	15	25	60	15	25	60	15	25	60	15	25	400	31	8
ECG (EletrioCardiograma)	240	251	105	240	245	102	240	245	102	240	245	102	240	245	102	240	245	102	1.440	696	48
Holter	30	4	13	30	27	90	30	27	90	30	27	90	30	27	90	30	27	90	180	31	17
MAPA	60	48	80	60	53	88	60	53	88	60	53	88	60	53	88	60	53	88	360	101	28
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	200	33	17	200	0	0	200	0	0	200	0	0	200	0	0	200	0	0	1.200	33	3
Exame de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAI)	1.200	1.449	121	1.200	1.870	156	1.200	1.870	156	1.200	1.870	156	1.200	1.870	156	1.200	1.870	156	9.000	3.399	38
Biópsia/Exame de Músculo de Mama	0	15	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Colo Uterino	15	7	47	15	5	33	15	5	33	15	5	33	15	5	33	15	5	33	90	15	17
TOTAL	12.880	11.855	92	12.880	13.012	101	12.880	13.012	101	12.880	13.012	101	12.880	13.012	101	12.880	13.012	101	76.080	24.917	33

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO													
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022													
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL GERAL - 2022				
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	
Sessões de Hemodiálise	4.200	1.616	88	38	4.200	689	30	16	8.400	2.305	118	27	
Análise Clínicas	45.600	43.377	6.364	95	43.200	16.269	3.259	38	88.800	59.646	9.623	67	
Raio X	4.800	3.735	1.164	78	4.800	1.458	250	30	9.600	5.193	1.414	54	
Tomografia Computadorizada	2.280	2.103	566	92	3.360	965	219	29	5.640	3.068	785	54	
Mamografia	1.440	420	96	29	1.680	125	36	7	3.120	545	132	17	
Ultrassonografia Geral	3.690	2.843	1.023	77	4.080	1.170	325	29	7.770	4.013	1.348	52	
Ultrassonografia Doppler	600	50	17	8	1.200	21	0	2	1.800	71	17	0	
Ecocardiograma	720	652	132	91	720	224	37	31	1.440	876	169	61	
Ergometria	420	114	50	27	480	31	19	6	900	145	69	16	
ECG (EletrioCardioGram)	1.320	1.316	292	100	1.440	496	92	34	2.760	1.812	384	66	
Holter	180	129	36	72	180	31	15	17	360	160	51	44	
MAPA	330	259	50	78	360	101	25	28	690	360	75	52	
Endoscopia	810	444	156	55	1.200	33	135	3	2.010	477	291	24	
Fisioterapia (Sessões)	8.100	10.880	0	134	9.000	3.319	0	37	17.100	14.199	0	83	
Exereze de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)	30	27	0	90	0	18	#VALOR!	0	30	45	#VALOR!	150	
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama	75	19	0	25	90	2	0	2	165	21	0	13	
Biópsia/Colo Uterino	75	50	0	67	90	15	0	17	165	65	0	39	
TOTAL	74.670	68.034	10.034	91	76.080	24.967	#VALOR!	33	150.750	93.001	#VALOR!	62	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	43	18	*	30	12	*	34	14	*	32	13	*	35	14	*	30	12	*	204	14
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*	27	11	*	39	16	*	39	16	*	43	18	*	44	18	*	228	16
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	76	31	*	78	32	*	97	40	*	103	42	*	122	50	*	146	60	*	622	42
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	47	19	*	41	17	*	47	19	*	40	16	*	64	26	*	53	22	*	292	20
TOTAL	245	202	82	245	176	72	245	217	89	245	214	87	245	264	108	245	273	111	1.470	1.346	92

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	41	17	*	36	15	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	77	5
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*	56	23	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	92	6
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	130	53	*	127	52	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	257	17
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	50	20	*	53	22	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	103	7
TOTAL	245	257	104,90	245	272	111	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	1.470	529	36

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES</u> CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - H RPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLINICA MÉDICA	*	204	14	*	77	5	*	281	10
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	228	16	*	92	6	*	320	11
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	622	42	*	257	17	*	879	30
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	292	20	*	103	7	*	395	13
TOTAL	1.470	1.346	92	1.470	529	36	2.940	1.875	64

1994

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022						2º SEMESTRE - 2022						TOTAL GERAL - 2022					
	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABS	CONT.	%
						#DIV/0!												
CLINICA MEDICA	111	177	288	62	300	96	0	18	18	0	0	36	111	195	306	62	300	102
CIRURGIA GERAL	735	695	1.430	235	1.380	104	308	337	645	104	1.800	36	1.043	1.032	2.075	339	3.180	65
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	585	413	978	202	1.170	84	216	183	408	65	1.500	27	781	608	1.387	267	2.670	52
OBSTETRICIA	315	739	1.054	148	1.950	100	102	314	416	40	1.200	35	417	1.053	1.470	188	2.260	65
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	77	89	166	23	380	43	31	54	85	9	600	14	108	143	251	32	990	25
CARDIOLOGIA	693	1.249	1.942	302	2.100	92	281	465	746	120	2.400	31	974	1.714	2.688	422	4.500	60
TRAUMATO-ORTOPEDIA	833	1.151	2.084	354	2.400	87	375	399	774	145	2.400	32	1.308	1.550	2.858	502	4.800	60
OFTALMOLOGIA	874	374	1.048	143	1.060	100	294	127	421	80	1.500	28	968	501	1.469	223	2.550	58
OTORRINOLARINGOLOGIA	273	284	537	82	600	90	123	144	267	47	900	30	386	408	804	129	1.500	54
MASTOLOGIA	114	186	312	81	600	52	36	46	82	17	900	9	150	244	394	98	1.500	28
UROLOGIA	203	242	445	88	600	74	0	0	0	0	900	0	203	242	445	88	1.500	30
PNEUMOLOGIA	45	0	45	12	600	8	0	0	0	0	1.200	0	45	0	45	12	1.800	3
ENDOCRINOLOGIA	92	7	99	23	750	13	0	0	0	0	1.500	0	92	7	99	23	2.250	4
GINECOLOGIA GERAL	352	4	356	24	750	47	328	117	445	50	1.500	30	680	121	801	74	2.250	36
COLOPROCTOLOGIA	76	30	106	18	450	24	81	33	94	14	900	10	137	63	200	32	1.350	15
ANESTESIOLOGIA	199	1	200	26	600	33	168	9	177	18	1.200	15	367	10	377	44	1.800	21
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLOGICA	138	0	138	116	210	66	68	0	68	28	240	28	206	0	206	144	450	46
TOTAL	5.595	6.833	11.228	1.339	15.000	75	2.391	2.256	4.647	740	20.640	23	7.986	7.889	15.875	2.679	36.640	45
TOTAL GERAL	11.228						4.647						15.875					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022		FEVEREIRO/2022		MARÇO/2022		ABRIL/2022		MAIO/2022		JUNHO/2022		1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		269			220			148			326			317	1.543
TOTAL		269			220			148			326			317	1.543

ESPECIALIDADES	JULHO/2022		AGOSTO/2022		SETEMBRO/2022		OUTUBRO/2022		NOVEMBRO/2022		DEZEMBRO/2022		2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		315			313									628	
TOTAL		315			313			0			0			628	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	0	1.543	0	0	628	0	0	2.171	0
TOTAL	0	1.543	0	0	628	0	0	2.171	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	62	95	157	69	69	138	107	84	191	87	96	183	143	112	255	142	119	261	610	575	1.185

Distribuição	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	123	132	255	126	147	273			0						0			0	249	279	528

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	610	575	1.185	249	279	528	859	854	1.713

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO</u> - SADI - INTERNO																						
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022																						
ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022			
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	
Análise Clínicas		5.604			4.944			5.795			6.064			6.335			6.213			34.955		
Raio X		335			362			395			363			439			427			2.321		
Tomografia Computadorizada		114			60			101			75			150			152			652		
Mamografia		0			0			0			0			0			0			0		
Ultrassonografia		22			59			43			51			58			49			282		
Ecocardiograma Dopler		23			20			26			12			28			16			125		
Ergometria		0			0			0			0			0			0			0		
ECG (EletróCardioGramma)		79			68			82			54			39			55			377		
Holter		0			0			0			0			0			0			0		
MAPA		0			0			0			0			0			0			0		
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia		0			3			1			2			4			4			14		
Fisioterapia (procedimento)		4.659			3.314			3.799			4.320			4.715			4.251			25.098		
Exereze de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)		0			0			0			0			0			0			0		
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama		0			0			0			0			0			3			3		
Biópsia/Colo Uterino		0			0			0			0			0			0			0		
TOTAL		10.876			8.830			10.242			10.941			11.768			11.170			63.827	-	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas		5.985			6.659															12.644	
Raio X		348			479															827	
Tomografia Computadorizada		129			99															228	
Manografia		0			0															0	
Ultrassonografia		61			61															122	
Ecocardiograma Dopler		24			19															43	
Ergometria		0			0															0	
ECG (EletoCardioGramma)		268			88															356	
Holter		0			0															0	
MAPA		0			0															0	
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia		1			3															4	
Fisioterapia		4.208			4.207															8.415	
Exeresse de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)		0			0															0	
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama		0			0															0	
Biópsia/Colo Uterino		0			0															0	
TOTAL		11.024			11.615															22.639	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas	0	34.955	0	0	12.644	0	0	47.599	0%
Raio X	0	2.321	0	0	827	0	0	3.148	0%
Tomografia Computadorizada	0	652	0	0	228	0	0	880	0%
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ultrassonografia	0	282	0	0	122	0	0	404	0%
Ecocardiograma Dopler	0	125	0	0	43	0	0	168	0%
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ECG (EletrCardioGram)	0	377	0	0	356	0	0	733	0%
Holter	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	0	14	0	0	4	0	0	18	0%
Fisioterapia (procedimento)	0	25.098	0	0	8.415	0	0	33.513	0%
Exerese de Zona de	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Transformação de Colo Uterino -	0	3	0	0	0	0	0	3	0%
Biópsia/Exerese de Nódulo de	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biópsia/Colo Uterino	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	63.827	0	0	22.639	0	0	86.466	0%

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANERO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
		Saldo	Média de Permanência	Pacientes-Via	Saldo	Média de Permanência	Pacientes-Via	Saldo	Média de Permanência	Pacientes-Via	Saldo	Média de Permanência	Pacientes-Via	Saldo	Média de Permanência	Pacientes-Via	Saldo	Média de Permanência	Pacientes-Via	Média de Permanência	Pacientes-Via	
UTI ADULTO	7	29	6,24	181	23	7,48	172	25	8,04	201	28	8,04	201	33	6,12	202	33	6,12	202	168	7	1.159
UTI PEDIATRICA	5	11	13,45	148	14	8,57	120	18	6,72	121	15	9,13	137	13	10,46	136	18	7,33	132	89	9	794
UTI - NEONATAL	5	15	8,93	134	10	12,30	123	11	13,45	148	10	14,20	142	7	20,86	146	11	12,09	133	64	13	826

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

Agosto/2022

Data	Procedimento	Procedimento	Especialidade	Correlato
01/08/2022	90701	CURATIVO EM MEDIO QUEIMADO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
01/08/2022	106824	CURATIVO GRAU II C/OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
01/08/2022	106763	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
01/08/2022	106780	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/08/2022	3459	HERNIPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Urgência
01/08/2022	17366	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/08/2022	106829	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/08/2022	15461	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
01/08/2022	105349	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
02/08/2022	106844	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
02/08/2022	106847	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/08/2022	97753	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/08/2022	106045	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE INFECÇÃO EM ARTROPLASTIA DAS MÊDULAS / PEQUENAS ARTICULAÇÕES	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/08/2022	80786	BIÓPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Urgência
02/08/2022	106045	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Anestesiologia	Urgência
02/08/2022	40966	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/08/2022	106825	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/08/2022	106826	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/08/2022	103450	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
03/08/2022	106088	HERNIPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Urgência
03/08/2022	106775	HEMORRHOIDECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
03/08/2022	103710	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
03/08/2022	63238	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
03/08/2022	106861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/08/2022	106090	BIÓPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
03/08/2022	106803	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/08/2022	106182	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
04/08/2022	102342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HIDROCELE	Cirurgia Geral	Eletiva
04/08/2022	106888	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANTAR TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
04/08/2022	106890	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
04/08/2022	86049	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/08/2022	58402	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
04/08/2022	68104	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Urgência
04/08/2022	17579	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
04/08/2022	105452	ODOFOROTOMIA / ODOFOROPLASTIA	Ginecologia	Urgência
04/08/2022	106552	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia	Urgência
04/08/2022	106551	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
04/08/2022	106551	RESSUTURA DE PARTO ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	Cirurgia Geral	Urgência
05/08/2022	42701	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/08/2022	104223	HERNIPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
05/08/2022	40355	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIÁLISE	Nefrologia	Urgência
05/08/2022	16154	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/08/2022	106923	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/08/2022	106745	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/08/2022	104907	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/08/2022	106182	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
05/08/2022	106937	CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/08/2022	87978	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/08/2022	98678	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
06/08/2022	106877	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
07/08/2022	106848	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/08/2022	104875	PARTO CESARIANO EM GESTAÇÃO DE ALTO RISCO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
07/08/2022	92343	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
07/08/2022	57604	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
07/08/2022	106949	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/08/2022	106951	DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROTOMIA)	Cirurgia Geral	Urgência
08/08/2022	77134	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
08/08/2022	107390	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / BAQUE	Neuro Cirurgia	Urgência
08/08/2022	106950	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/08/2022	102590	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Anestesiologia	Urgência
08/08/2022	75098	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
08/08/2022	87084	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/08/2022	19299	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Urgência
08/08/2022	30216	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
08/08/2022	106985	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/08/2022	10486	EXCIÇÃO TIPO 3 DO COLO UTERINO	Ginecologia	Eletiva
08/08/2022	106970	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Neuro Cirurgia	Urgência
08/08/2022	106970	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
09/08/2022	104006	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
09/08/2022	12651	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
09/08/2022	106971	TENORRRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/08/2022	66389	HERNIPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/08/2022	106951	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
09/08/2022	106951	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
09/08/2022	81587	TRATAMENTO CIRÚRGICO DO HALUX RIGIDUS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/08/2022	6092	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/08/2022	83516	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
09/08/2022	106989	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
09/08/2022	106944	CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/08/2022	102457	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
10/08/2022	83334	HERNIPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Urgência
10/08/2022	83334	HERNIPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
10/08/2022	103924	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
10/08/2022	80716	PARTO NORMAL	Cirurgia Geral	Urgência
10/08/2022	27901	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAPISARIA / LESÃO FISARIA DISTAL DA TÍBIA C/OU S/ FRATURA DA FIBULA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/08/2022	58992	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/08/2022	106045	CURATIVO GRAU II C/OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/08/2022	107039	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Coloproctologia	Urgência
10/08/2022	107039	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
11/08/2022	61829	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Urgência
11/08/2022	9020	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
11/08/2022	57292	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIÁLISE	Nefrologia	Eletiva
11/08/2022	29327	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/08/2022	21497	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/08/2022	107046	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/08/2022	107006	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTER-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/08/2022	78267	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
11/08/2022	90273	EXCIÇÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
11/08/2022	64571	RETIRADA DE FIOXADO EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/08/2022	105147	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Urgência
12/08/2022	62625	HERNIPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
12/08/2022	107072	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAPISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/08/2022	107056	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/08/2022	70350	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/08/2022	81127	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/08/2022	581	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia	Eletiva
12/08/2022	48236	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
13/08/2022	97986	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/08/2022	62208	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/08/2022	105594	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
14/08/2022	103089	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Pediatria	Urgência

14/08/2022	59046	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/08/2022	107106	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/08/2022	30242	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
15/08/2022	38823	OOFORECTOMIA / OOFORPLASTIA	Ginecologia	Urgência
16/08/2022	99015	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Coloproctologia	Urgência
16/08/2022	102759	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
16/08/2022	9993	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
16/08/2022	107127	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/08/2022	107104	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNILATERAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/08/2022	107110	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/08/2022	106282	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/08/2022	17589	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
16/08/2022	104938	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/08/2022	105314	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/08/2022	107099	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Eletiva
17/08/2022	50121	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
17/08/2022	76222	POSTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/08/2022	40355	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIÁLISE	Nefrologia	Eletiva
17/08/2022	98438	HERNIOPLASTIA LUMBAL	Cirurgia Geral	Eletiva
17/08/2022	104107	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Coloproctologia	Eletiva
17/08/2022	41762	HERNIOPLASTIA INCISSIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
17/08/2022	64413	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/08/2022	38510	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANTILLO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/08/2022	7057	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
17/08/2022	96390	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/08/2022	107119	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DOS PODODACTÍLOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/08/2022	105601	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/08/2022	8186	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/08/2022	102276	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/08/2022	105652	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/08/2022	28330	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/08/2022	107195	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/08/2022	21744	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/08/2022	22236	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/08/2022	99015	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Coloproctologia	Urgência
19/08/2022	99070	HERNIOPLASTIA LUMBAL	Cirurgia Geral	Eletiva
19/08/2022	1913	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
19/08/2022	100545	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
19/08/2022	107116	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
19/08/2022	100892	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Cirurgia Geral	Urgência
19/08/2022	107131	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/08/2022	64682	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/08/2022	80545	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
20/08/2022	29064	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/08/2022	107246	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/08/2022	107242	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/08/2022	107231	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
22/08/2022	106093	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/08/2022	16535	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / UPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
22/08/2022	107247	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neurocirurgia	Urgência
22/08/2022	107247	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTÁVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Anestesiologia	Urgência
22/08/2022	107251	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
22/08/2022	107117	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-INTERFALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/08/2022	107118	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/08/2022	107127	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/08/2022	107267	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE GRAVIDEZ ECTÓPICA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
23/08/2022	105572	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
23/08/2022	105810	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
23/08/2022	107253	FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
23/08/2022	80359	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
23/08/2022	100892	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/08/2022	78378	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/08/2022	25028	CERCLAGEM DE COTO DO ÚTERO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
23/08/2022	107213	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/08/2022	34653	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	66408	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	104676	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	22157	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	40463	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	102817	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	32702	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	98109	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	74579	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	8100	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
23/08/2022	34733	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	106916	HERNIOPLASTIA LUMBAL	Cirurgia Geral	Eletiva
24/08/2022	8809	HERNIOPLASTIA INCISSIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
24/08/2022	107309	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/08/2022	107265	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SÍNTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/08/2022	106970	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/08/2022	10431	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	99311	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/08/2022	26049	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	13314	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	2900	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	3903	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	26270	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
24/08/2022	75488	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	79269	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	45968	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	24606	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	102626	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	27995	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	76347	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	21911	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	41108	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	41875	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	50079	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
24/08/2022	107316	RETRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÂMARA ANTERIOR DO OLHO	Oftalmologia	Urgência
25/08/2022	8502	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/08/2022	103674	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/08/2022	62886	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/08/2022	13262	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/08/2022	107329	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/08/2022	927	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	12096	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	62651	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	109957	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	5329	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	107371	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
25/08/2022	103059	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	85684	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	84024	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	34491	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
25/08/2022	107188	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/08/2022	107263	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/08/2022	38709	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência

25/08/2022	57292	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular - Angiologista	Ambulatorial
25/08/2022	23458	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular - Angiologista	Ambulatorial
25/08/2022	106815	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular - Angiologista	Ambulatorial
26/08/2022	7055	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
26/08/2022	95664	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
26/08/2022	99375	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
26/08/2022	99664	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CIRURGIA (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
26/08/2022	81181	DRENAGEM DE ABSCESSO ANO-RETAL	Cirurgia Geral	Eletiva
26/08/2022	63723	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Coloproctologia	Eletiva
26/08/2022	18042	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular - Angiologista	Ambulatorial
26/08/2022	107372	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAPHRAGMÁTICA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Cirurgia Vascular - Angiologista	Ambulatorial
26/08/2022	107396	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAPHRAGMÁTICA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/08/2022	107393	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/08/2022	107391	CLURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/08/2022	36722	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
26/08/2022	13705	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/08/2022	207425	APENDICECTOMIA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/08/2022	107427	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
28/08/2022	107430	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANÓDIO E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
29/08/2022	107421	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Neuro Cirurgia	Urgência
29/08/2022	36578	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAPHRAGMÁTICA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/08/2022	91525	PARTO NORMAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/08/2022	107432	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/08/2022	85319	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Cirurgia Geral	Urgência
29/08/2022	42170	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/08/2022	10696	COLECISTECTOMIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/08/2022	57166	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
30/08/2022	107454	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DOS METATARSIAIS	Cirurgia Geral	Eletiva
30/08/2022	107451	PARTO NORMAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/08/2022	61795	COLECISTECTOMIA	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
30/08/2022	89716	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
30/08/2022	32271	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CIRURGIA (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
30/08/2022	104544	PARTO CESARIANO	Cirurgia Geral	Eletiva
30/08/2022	107433	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
30/08/2022	93858	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/08/2022	50869	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/08/2022	62074	COLECISTECTOMIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
31/08/2022	102483	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
31/08/2022	97751	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
31/08/2022	97440	FISTULOTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Cirurgia Geral	Eletiva
31/08/2022	93858	REDUÇÃO INCRUENTA DA LUXAÇÃO / FRATURA LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Coloproctologia	Eletiva
31/08/2022	44670	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/08/2022	103569	PARTO CESARIANO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
31/08/2022	107457	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
31/08/2022	45358	PARTO NORMAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

DETALHAMENTO

CATÁTER DAS CIRURGIAS

AMBULATORIAL

ELETIVA

URGÊNCIA

TOTAL

QUANT

39

75

159

273

HEGLIA RAIMUNDA C GUIMARAES

Supervisora Interina ECO e CME



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

Agosto/2022

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	183	01-CIRURGICO
00000002	47	02-OBSTETRICOS
00000003	45	03-CLINICOS
00000004	34	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		309
<i>Nelcilene Rocha de Lima</i> Assinatura: Líder de Fraturamento Data: ____/____/____ Hospital Regional Público do Marajó Hora: ____:____		
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo: ☐ Fora do Prazo ☐ Falta de Etiqueta ☐ Defeito Físico ☐ Bloqueado ☐ Cancelado / Não Cadastrado ☐ Inconsistência ☐ Divergência Conteúdo ☐ Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura: Matrícula: Data: ____/____/____ Hora: ____:____		

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ Secretaria de Saúde Pública
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Agosto/2022	Data de entrega: 08/09/2022	Página 1 de 5	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de agosto/2022.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **272** altas de internações hospitalares, entre estas constam **05** altas administrativas de paciente com mais de 30 dias de internação, **12** transferências externas (TFD), **14** registros de óbitos e 03 altas a pedido.

Ocorreram **115** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 01 alta a pedido e 01 registro de óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de agosto/2022 totalizaram **387** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
AGOSTO/2022	272	AGOSTO/2022	115

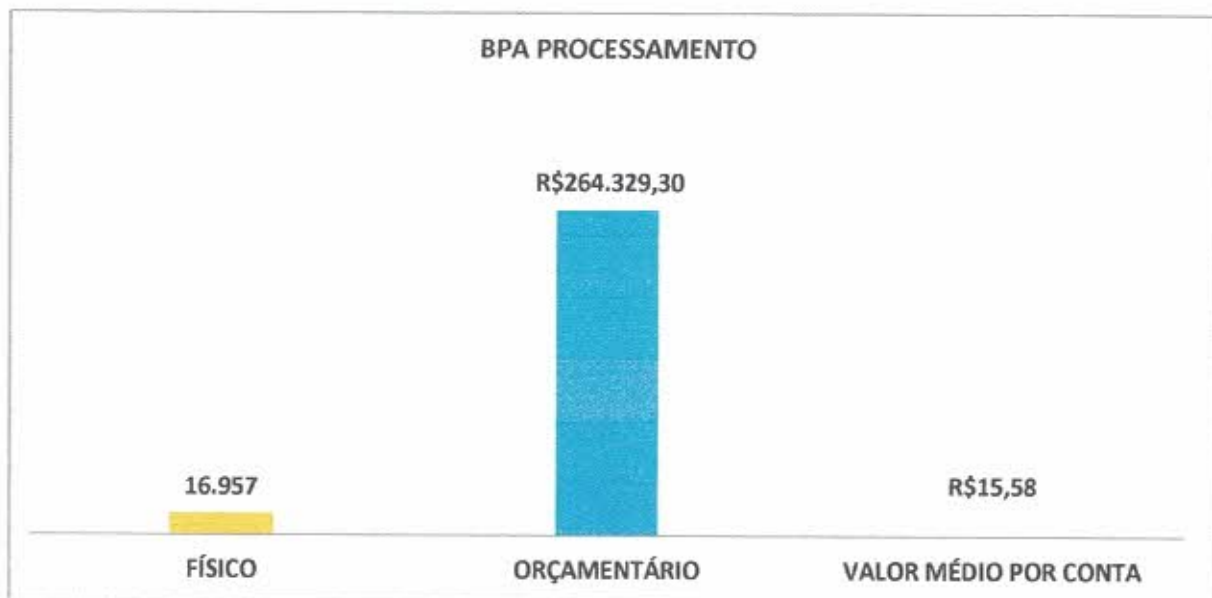
3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA e APAC de TRS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ Secretaria de Saúde Pública
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Agosto/2022	Data de entrega: 08/09/2022	Página 2 de 5	



Destacamos os seguintes valores:

- SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
AGOSTO/2022	72	AGOSTO/2022	R\$ 3.240,00

- APAC de TRS**

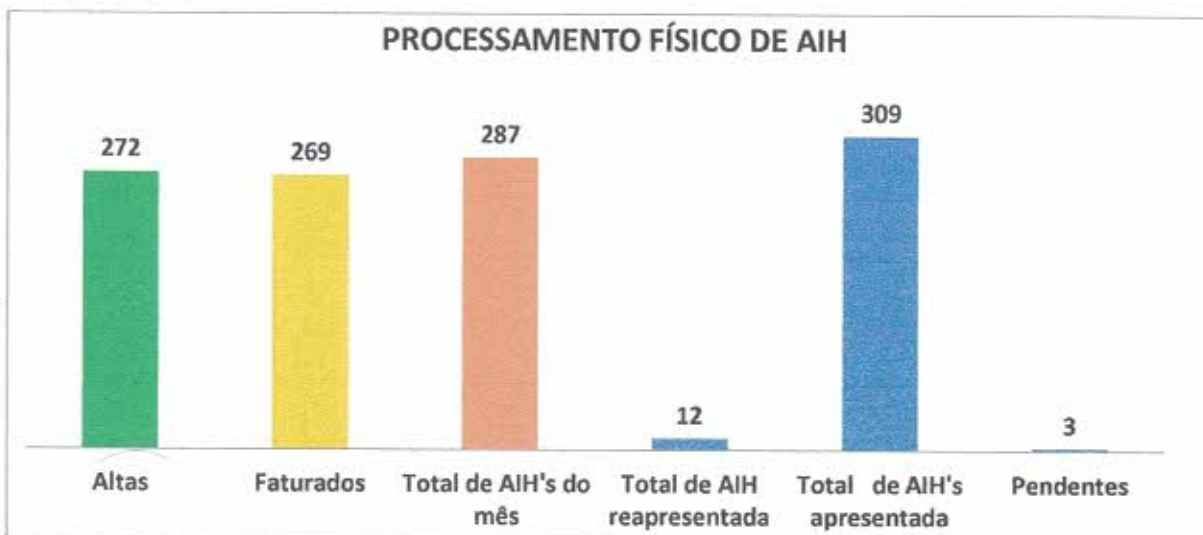
QUANTIDADE APRESENTADA			VALOR APRESENTADO	
MÊS	PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
AGOSTO/2022	SESSÃO	365	AGOSTO/2022	R\$ 76.464,50
AGOSTO/2022	CONFEÇÃO DE FISTULA	03	AGOSTO/2022	R\$ 1.800
AGOSTO/2022	IMPLANTE DE CATATER	01	AGOSTO/2022	R\$ 200
AGOSTO/2022	TOTAL	369	AGOSTO/2022	R\$ 78.464,50

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ Secretaria de Saúde Pública
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Agosto/2022	Data de entrega: 08/09/2022	Página 3 de 5	

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRP, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

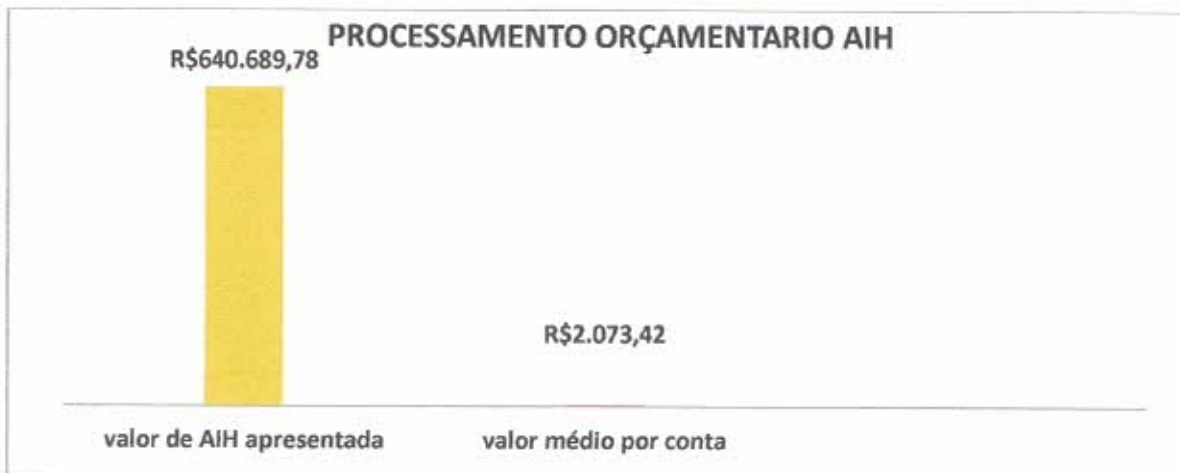
4.1 AIH Físico



*Tivemos **03** prontuários de alta não faturados nessa competência, pois são de ortopedia que utilizaram material de OPME, onde as notas fiscais até o momento do fechamento não foi entregue ao setor faturamento. Os mesmos serão enviados na próxima competência.

*Tivemos **12** AIH's bloqueadas referente à competência 07/2022, onde foram reapresentadas na competência 08/2022 conforme o relatório e solicitação enviados pelo DDASS/SESPA/Belém, gerando o resultado final de 309 AIH's apresentadas.

4.2 AIH Orçamentaria



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ Secretaria de Saúde Pública
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Agosto/2022	Data de entrega: 08/09/2022	Página 4 de 5	

6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **272** saídos, faturados 269 prontuários, sendo autorizados **297** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
AGOSTO/2022	309	AGOSTO/2022	R\$ 640.689,78

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.346** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **16.957** procedimentos/exames no valor de R\$ **264329,30,55** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
AGOSTO/2022	16.957	AGOSTO/2022	R\$ 264.329,30

7. Total de valores

A soma do mês de Agosto/2022, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	309	AIH R\$	640.689,78
BPA	16.957	BPA R\$	264329,30
TOTAL GERAL	17.266	VALOR GERAL R\$	905.019,08

Os valores informados referentes ao mês de Agosto/2022 estão sujeitos a alterações, pois até o fechamento deste relatório não recebemos o resultado final de fechamento da competência que teve seu processamento 98,99% apresentado no DDASS/Belém.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ Secretaria de Saúde Pública
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Agosto/2022	Data de entrega: 08/09/2022	Página 5 de 5	



Nelcilene Rocha de Lima
 Líder de Faturamento
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 1 de 41	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 2 de 41	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de agosto de 2022. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 3 de 41	

Além de tais mudanças, ao logo do mês de agosto o S.A.U. desempenhou e contribuiu em ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPm e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como o Acompanhando o Acompanhante, Dia dos Pais, Agosto Dourado, datas comemorativas das profissões e ações de sustentabilidade.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são realizadas diariamente, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) de não tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, bem como as medidas adotadas para evitar a aglomeração de pessoas. Reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPm, assim como caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 4 de 41	

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de agosto de 2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **6.418** (seis mil, quatrocentos e dezoito) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Centro de Hemodiálise e Áreas de Internação	4.068
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	279
	TOTAL DE PESQUISAS	4.347
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	18
2.2	Atendimentos por telefone	00
2.3	Visita aos Leitos	1.780
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.798
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	98
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	64
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	82
3.4	Encaminhamento à Psicologia	01
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	245
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	07
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	6.418

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **4.347** (quatro mil, trezentos e quarenta e sete) atividades desenvolvidas no mês de agosto, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 4.068 (quatro mil e sessenta e oito) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 279 (duzentos e setenta e nove) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.798** (hum mil, setecentos e noventa e oito) **atendimentos gerais**, sendo destes 18 (dezoito) atendimentos diretamente em sala, não houve por telefone e 1.780 (hum mil, setecentos e oitenta) referem-se as visitas nos leitos de internação.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 5 de 41	

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de agosto, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **245** (duzentos e quarenta e cinco) **ações geradas nos atendimentos**, destas 98 (noventa e oito) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas e internação); 64 (sessenta e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Setor de Atendimento, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Fechados, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio, Serviço de Rouparia e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições, 01 (um) Encaminhamento à Psicologia e 82 (oitenta e dois) para o Serviço Social, frente à demanda apresentada, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, recebimento de boletim médico, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de agosto, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em agosto o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **07** (sete) reuniões internas administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com NQSP Plano de Segurança do Paciente – (02/08/2022);
- Reunião Extraordinária do GTH – (05/08/2022);
- Reunião com Diretoria – (08/08/2022);
- Reunião Ordinária da Comissão de Sustentabilidade – (09/08/2022);
- Reunião Ordinária do GTH – (18/08/2022);
- Reunião com Enfª. Silline do NQSP – (19/08/2022);
- Reunião de Análise de SWOT – (29/08/2022);

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em agosto o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U participou de **05** (cinco) treinamentos, assim como teve participação em **02** (duas) palestras, **01** (um) participação em evento e não houve participação em Curso, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Treinamento sobre Notificações NQSP – (02/08/2022);
- Palestra Acompanhando o Acompanhante – (11/08/2022);

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 6 de 41	

- Evento do Dia dos Pais – (12/08/2022)
- Treinamento NQSP Equipe Multi - Protocolo de Seg. - Comunicação Segura – (18/08/2022);
- Treinamento sobre Política de Gestão de Pessoas – (19/08/2022);
- Treinamento sobre Administração do tempo e de Conflitos – (24/08/2022);
- Treinamento sobre Legislação Trabalhista – (26/08/2022);
- Palestra Acompanhando o Acompanhante – (26/08/2022);

III - ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de agosto identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,46%**; Recepção Central **99,61%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,68%**; Urgência e Emergência **99,70%**; Hemodiálise **99,92%**; Áreas de Internação **99,99%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,36%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado à satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,99%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,73%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,86%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de agosto.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de agosto de 2022.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Agosto de 2022.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de AGOSTO/2022	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	313	40	1	15	4	0	373
Nº Respostas: Regular	87	7	0	1	0	0	95
Nº Respostas: Bom	13.076	5.803	3.808	1.928	2.534	1.520	28.669
Nº Respostas: Ótimo	8.389	4.683	2.016	1.587	1.242	1.000	18.917
Nº Resp. Excelentes	7.902	4.197	895	1.761	1.377	270	16.402
Total de Resposta	29.767	14.730	6.720	5.292	5.157	2.790	64.456

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U AGOSTO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,02%	0,00%	56,67%	30,00%	13,32%	100,00%	99,99%
Média Interno	0,02%	0,00%	56,67%	30,00%	13,32%	100,00%	99,99%
Ambulatório	0,53%	0,11%	31,44%	28,63%	39,29%	100,00%	99,36%
S.A.D.T/Lab.	0,27%	0,05%	39,40%	31,79%	28,49%	100,00%	99,68%
Emergência	0,28%	0,02%	36,43%	29,99%	33,28%	100,00%	99,70%
Hemodiálise	0,08%	0,00%	49,14%	24,08%	26,70%	100,00%	99,92%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	54,48%	35,84%	9,68%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,23%	0,04%	42,18%	30,07%	27,49%	100,00%	99,73%
Total	0,12%	0,02%	49,42%	30,03%	20,40%	100,00%	99,86%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,86%** no mês de agosto.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de agosto obtivemos o total **43,10% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.912	5.534	34,55%
SADT/Laboratório	1.473	3.319	44,38%
Urgência e Emergência	252	313	80,51%
Hemodiálise (Sessões)	191	392	48,72%
Alta Hospitalar	253	257	110,28%
Unidades de Internação	240	276	86,96%
TOTAL	4.347	10.091	43,10%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de agosto.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de agosto, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Agosto:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 10 de 41	

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios no mês agosto, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	302
Sugestões	118
Queixas	0
Total	420

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Total		00

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Agosto/2022

Conforme tabela apresentada acima, no mês de agosto de 2022, não houve registro de **queixa** no setor. Dessa forma não necessitamos encaminhar feedbacks.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 11 de 41	

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Coordenadorias e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos

Líder do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 12 de 41	

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 13 de 41	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 14 de 41	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

AGOSTO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 15 de 41	

REGISTRO DE QUEIXA

Não houve registro de Queixa em Agosto 2022.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 16 de 41	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 17 de 41	

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Agosto/2022

Data: 06/09/2022

Página 18 de 41



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO 2022

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO 2022																																
P.S.S.E.I.O.R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATORIO	32	46	55	47	54	3		44	84	68	81	73	15		8	94	83	105	120	21		81	136	170	127	144	36		51	84	50	1.912
S.A.D.T.LABORATORIO	52	75	57	63	71	15		76	73	58	63	102	8			89	57	68	50			53	74	79	70	51			59	59	51	1.473
HEMOCLIAISE	15	3		8	8	10		4	6	5	4	4	7		4	9	6	11	12	4		7	8	6	6	8	7		10	9	10	191
EMERGENCIA	6	1	13	7	11	1		13	15	13	12	13				11	12	11	12			10	17	11	9	16			14	10	14	252
ALTA HOSPITALAR	3	9	7	11	8	19		6	9	16	8	17	14		5	7	7	14	9	6	4	4	11	14	5	7	16	7	12	10	14	279
INTERNAÇÃO	8	6	4	10	8	3	5	11	4	7	7	6	12		10	11	9	6	7	6	8	11	6	5	4	18	6	7	6	16	13	240
TOTAL	116	140	136	146	160	51	5	154	191	167	175	215	56	-	27	221	174	215	210	37	12	166	252	285	221	244	65	14	152	188	152	4.347
105 125 125 125 144 29 - 137 178 144 160 192 30 - 12 203 158 195 194 25 - 151 235 266 212 219 43 - 134 162 125 3.828																																
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
53	63	63	63	72	15	-	69	89	72	80	96	15	-	6	102	79	98	97	13	-	76	118	133	106	110	22	-	67	81	63	1914	
TOTAL DE USUARIO INTERNO																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
8	6	4	10	8	3	5	11	4	7	7	6	12	-	10	11	9	6	7	6	8	11	6	5	4	18	6	7	6	16	13	240	
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
53	63	63	63	72	15	-	69	89	72	80	96	15	-	6	102	79	98	97	13	-	76	118	133	106	110	22	-	67	81	63	1914	
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
3	9	7	11	8	19	-	6	9	16	8	17	14	-	5	7	7	14	9	6	4	4	11	14	5	7	16	7	12	10	14	279	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ GOVERNAR PARA MELHORAR
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 19 de 41	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 20 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	745	431	345	1521	0	1521	1521
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	747	429	345	1521	0	1521	1521
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?		2	0	743	431	345	1521	0	1521	1519
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	150	48	609	387	327	1521	0	1521	1323
	4.2	Pelos enfermeiros	79	20	687	401	334	1521	0	1521	1422
	4.3	Pelos funcionários da administração	79	19	687	401	335	1521	0	1521	1423
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	0	744	432	345	1521	0	1521	1521
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	0	745	431	345	1521	0	1521	1521
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	745	431	345	1521	0	1521	1521
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	745	431	345	1521	0	1521	1521
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?		0	0	744	431	346	1521	0	1521	1521
TOTAIS			310	87	12405	7228	5827	25857	0	25857	25460
			1,199%	0,336%	47,975%	27,954%	22,535%	100,00%	0,00%		98,46%

Total respondido 25857

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 25460

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,46%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 21 de 41	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 22 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0	583	469	420	1473	0	1473	1472
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	583	470	420	1473	0	1473	1473
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	584	469	420	1473	0	1473	1473
4	O tempo que demorou para ser atendido?	39	6	550	462	416	1473	0	1473	1428
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	584	469	420	1473	0	1473	1473
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	584	469	420	1473	0	1473	1473
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	583	469	420	1473	0	1473	1472
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	584	469	420	1473	0	1473	1473
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	0	584	469	420	1473	0	1473	1473
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	584	468	421	1473	0	1473	1473
TOTAIS		40	7	5803	4683	4197	14730	0	14730	14683
		0,272%	0,048%	39,396%	31,792%	28,493%	100%	0,00%		99,68%

Total respondido 14730

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 14683

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,68%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 23 de 41	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ GOVERNADOR: ANTONIO LUIZ BASTOS
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 24 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	136	72	32	240	0	240	240
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	136	72	32	240	0	240	240
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	136	72	32	240	0	240	240
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	0	135	72	32	240	0	240	239
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
15	O horário de visitas?		0	0	136	72	32	240	0	240	240
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	136	72	32	240	0	240	240
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	137	72	31	240	0	240	240
18	Frequência de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	136	72	32	240	0	240	240
	18.4	Pelo SAU	0	0	136	72	32	240	0	240	240
TOTAIS			1	0	3808	2016	895	6720	0	6720	6719
			0,015%	0,000%	56,667%	30,000%	13,318%	100%	0,00%		99,99%

Total respondido 6720
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6719
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,99%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 25 de 41	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 26 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	152	100	27	279	0	279	279
TOTAIS		0	0	1520	1000	270	2790	0	2790	2790
		0,000%	0,000%	54,480%	35,842%	9,677%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2790

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2790

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 27 de 41	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE - S.A.U
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 28 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	6	1	91	73	81	252	0	252	245	
	4.2	Pelos enfermeiros	3	0	91	74	84	252	0	252	249	
	4.3	Pelos outros profissionais	3	0	91	74	84	252	0	252	249	
	4.4	Pelos funcionários da administração	3	0	91	74	84	252	0	252	249	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	92	76	84	252	0	252	252	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	92	76	84	252	0	252	252	
TOTAIS			15	1	1928	1587	1761	5292	0	5292	5276	
			0,2834%	0,0189%	36,4324%	29,9887%	33,2766%	100%	0,00%		99,70%	

Total respondido 5292

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5276

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,70%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 29 de 41	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 30 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO CENTRO DE HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	2	0	92	46	51	191	0	191	189
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	94	46	51	191	0	191	191
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	1	0	93	46	51	191	0	191	190
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	94	46	51	191	0	191	191
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	1	0	93	46	51	191	0	191	190
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	94	46	51	191	0	191	191
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
15	Quanto aos medicamentos:										
	15.1	Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	94	46	51	191	0	191	191
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?		0	0	94	46	51	191	0	191	191
17	Frequência de visitas realizadas:										
	17.1	Pelos médicos	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	94	46	51	191	0	191	191
	17.4	Pelo SAU	0	0	94	46	51	191	0	191	191
			4	0	2534	1242	1377	5157	0	5157	5153
			0,078%	0,000%	49,137%	24,084%	26,702%	100%	0,00%		99,92%

Total respondido 5157

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5153

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,92%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 31 de 41	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	26	21	29	76	0	76	76
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	25	22	29	76	0	76	76
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	25	21	30	76	0	76	76
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	0	25	20	30	76	0	76	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	0	26	19	30	76	0	76	75
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	25	22	29	76	0	76	76
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelos hospital?	0	0	25	22	29	76	0	76	76
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	1	0	24	21	30	76	0	76	75
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	0	25	21	30	76	0	76	76
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	25	22	29	76	0	76	76
TOTAIS		3	0	251	211	295	760	0	760	757
		0,395%	0,000%	33,026%	27,763%	38,816%	100%	0,00%		99,61%

Total respondido 760

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 757

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,61%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 33 de 41	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 34 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	42	95	178	315	0	315	315
TOTAIS		0	0	420	950	1780	3150	0	3150	3150
		0,000%	0,000%	13,333%	30,159%	56,508%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3150

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3150

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 35 de 41	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

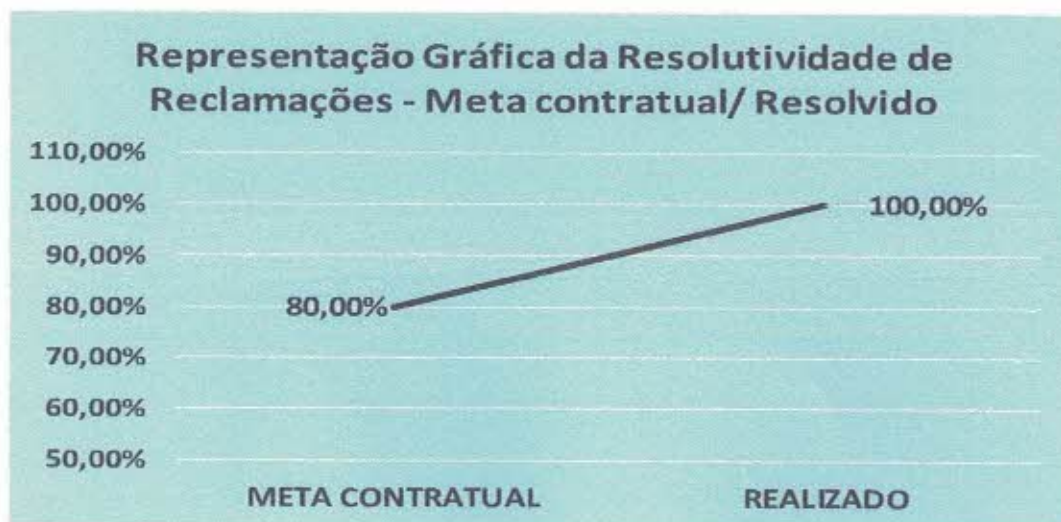
PERÍODO: AGOSTO/2022

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.912	44%
S.A.D.T./ LAB.	1.473	34%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	252	6%
HEMODIÁLISE	191	4%
ALTA HOSPITALAR	279	6%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	240	6%
TOTAL	4.347	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	302
SUGESTÕES	118
QUEIXAS	0
TOTAL	420

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	0	100,00%

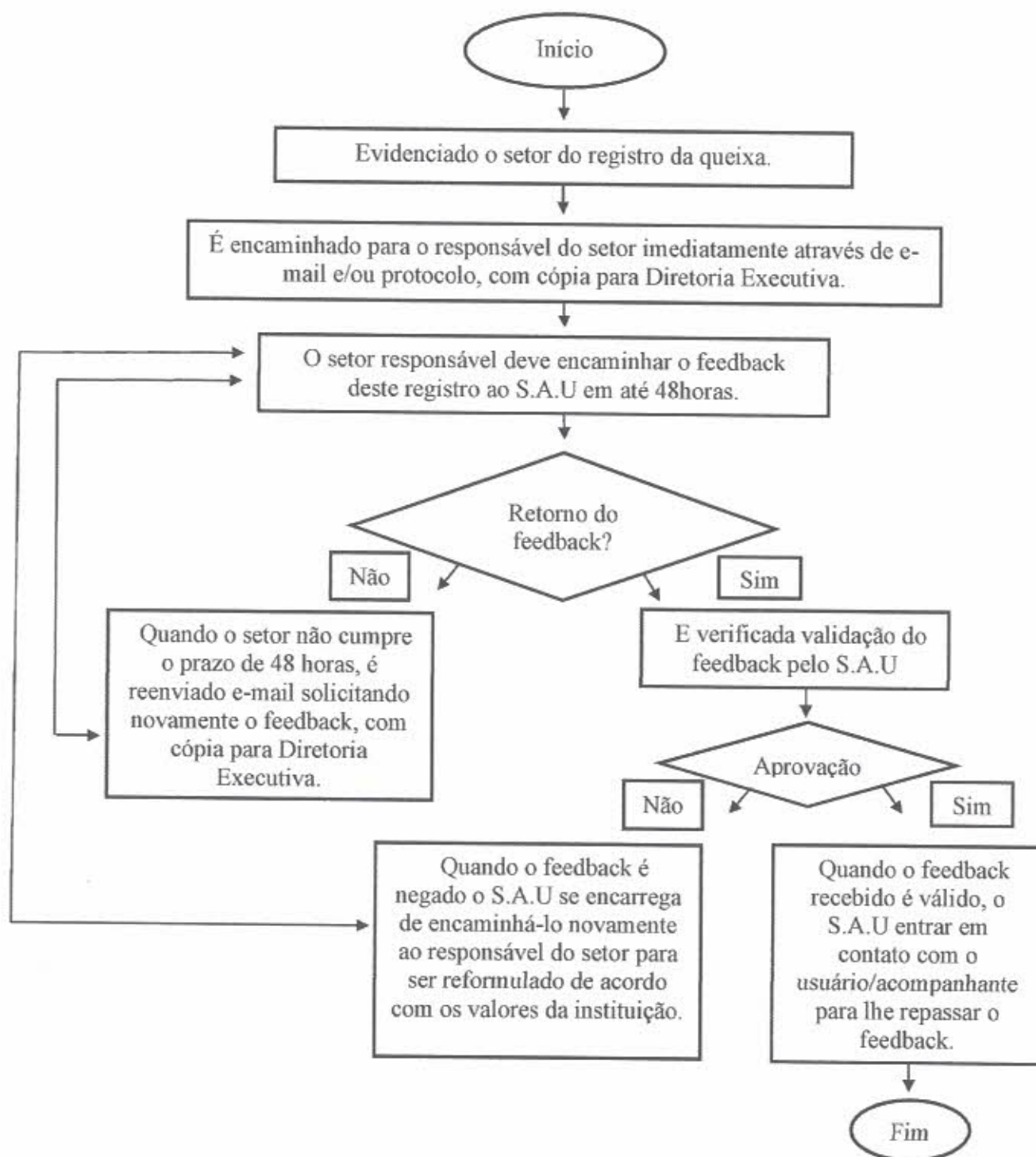
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



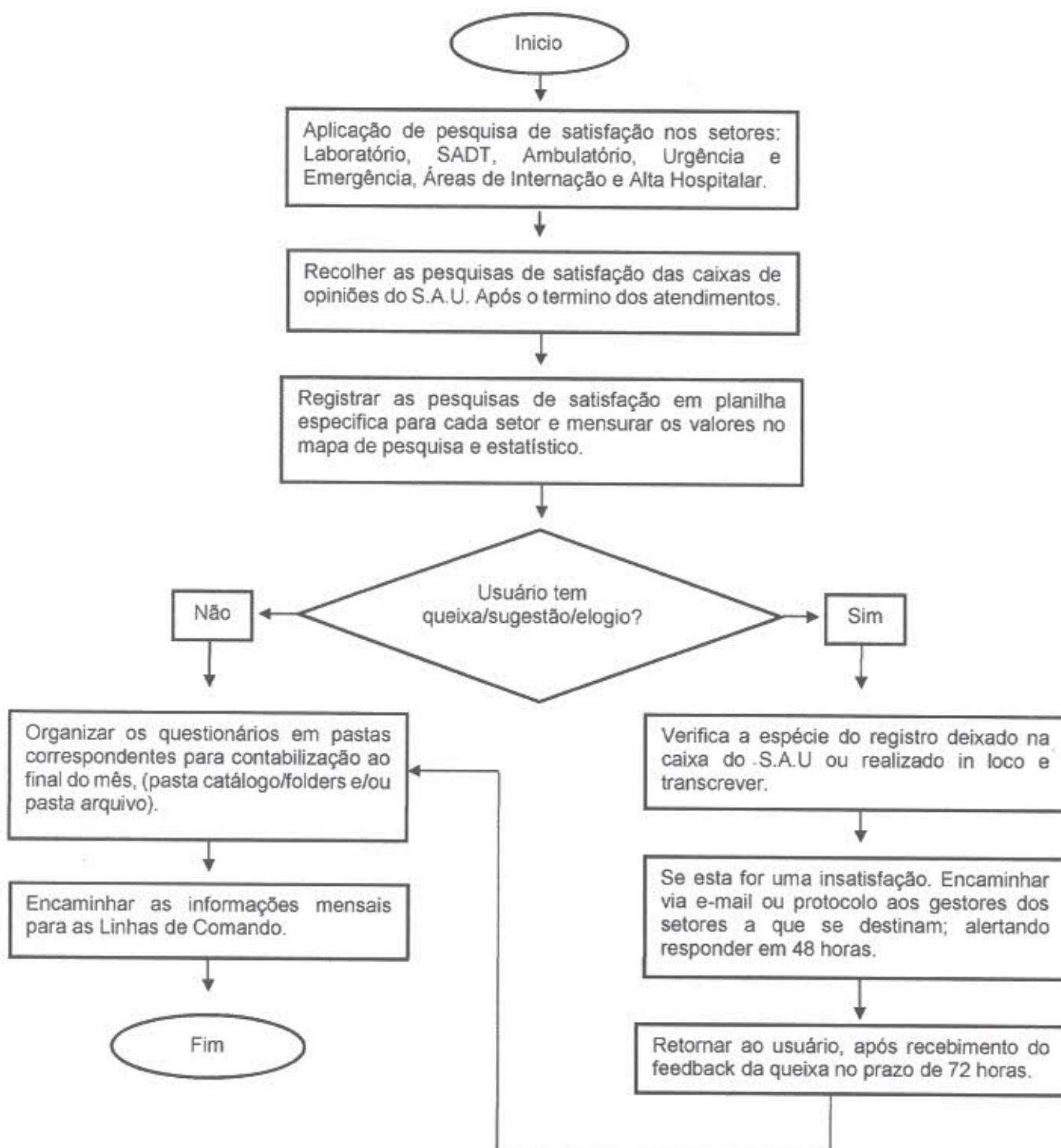
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 37 de 41	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

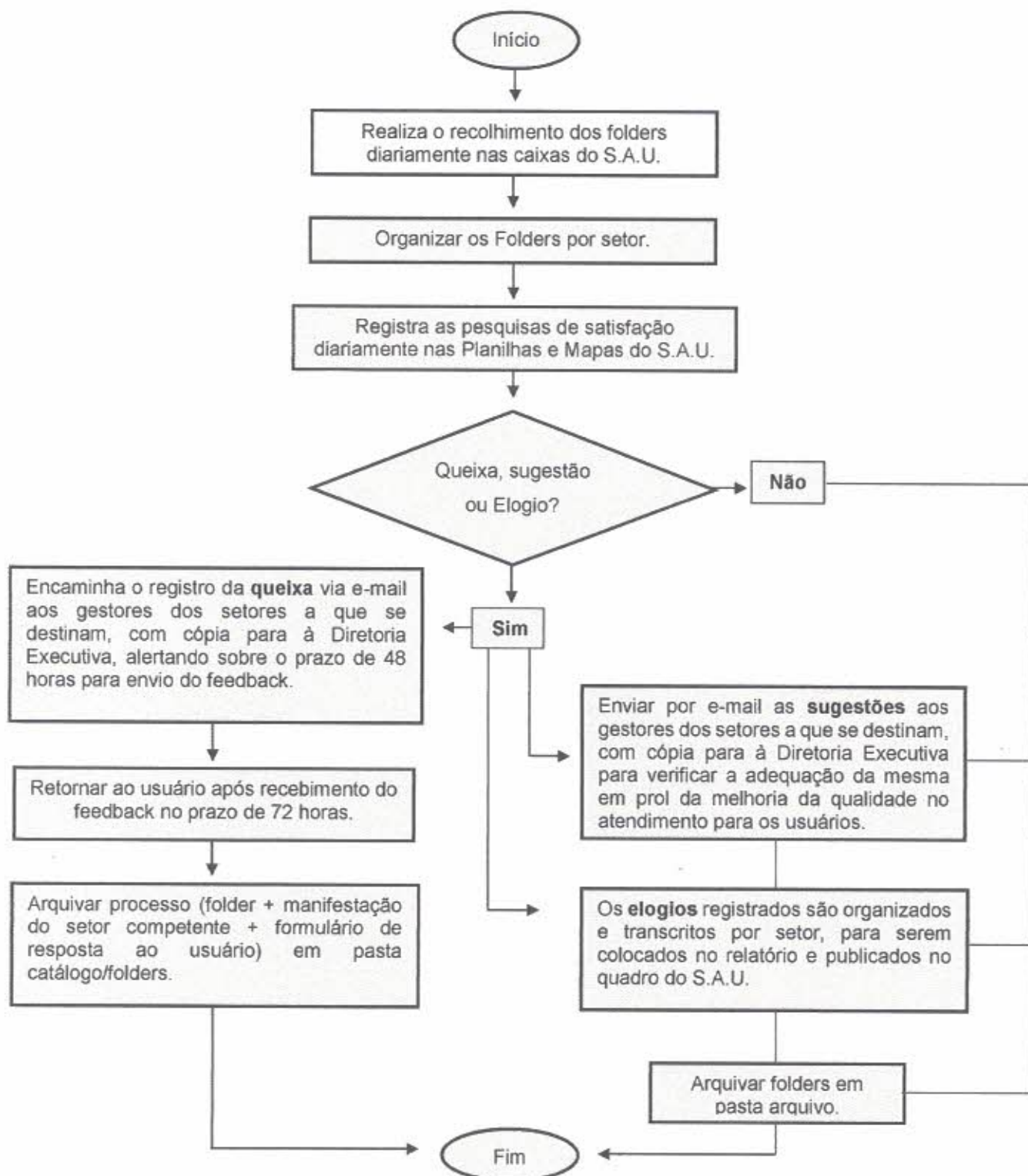
FEEDBACK DE QUEIXAS



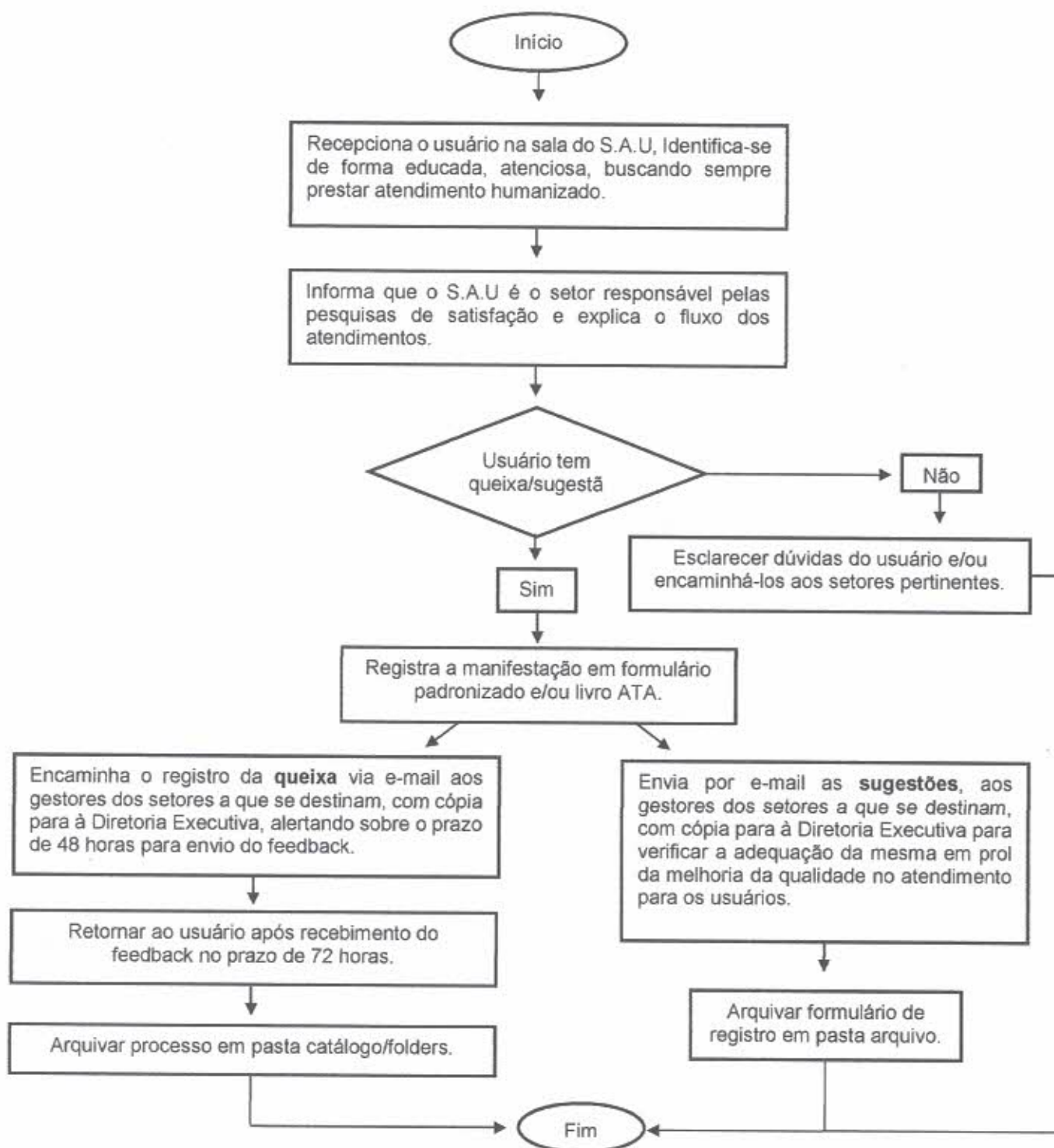
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Sector Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 25/08/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:30h às 17:30h	Nº ATA: 76
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas

1. Análise de Auditoria de Prontuários;
2. Preenchimento da ficha de Urgência e Emergência;
3. Repetição do Treinamento de Prontuários para os Enfermeiros;
4. Entrada e Saída de Dois Novos Membros na Comissão.

Participantes:

André Noronha – Diretor Técnico– Presidente;
Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro;
Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial – Membro;
Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
Larissa Santa Brígida de Sousa – Supervisora de Enfermagem – Membro;
Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro;
Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro;
Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;
Neliana Brabo Vasconcelos – Supervisora de Atendimento – Membro;
Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro;

Ausente(s):

Nelcilene Rocha de Lima - Supervisora de Faturamento - Vice-Presidente;
Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária;
Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro;
Leila Soares de Lima – NQSP – Assistente Administrativo – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de julho de 2022. Responsáveis: Diretoria Técnica e Coordenadoras de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Impressão dos principais códigos de procedimentos e disponibilizá-los nas bancadas de trabalho dos médicos, próximo dos computadores. Responsável, gerência, supervisores de enfermagem e faturamento, até a próxima reunião.
3. Reestabelecer o fluxo de protocolos com o corpo clínico através de orientações. Responsável, equipe de qualidade, até a próxima reunião.
4. Treinamento in loco para as equipes de enfermagem sobre anotações do prontuário, Responsável, comissão de ética, até a próxima reunião.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de julho 2022:



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 4



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de julho de 2022. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta protocolo de TEV, prescrição médica, evolução da fisioterapia, solicitação de exames, ficha de anestesia, OPME, evolução do enfermeiro.

2. Imprimir os códigos dos principais procedimentos:

Ficou combinado que serão impressos os principais códigos de procedimentos os quais estarão disponíveis nas bancadas de trabalho dos médicos, próximo aos computadores. Responsável, gerência, supervisores de enfermagem e faturamento, até a próxima reunião.

3. Ação para resolver as pendências sobre o preenchimento correto dos protocolos:

Reestabelecer o fluxo de protocolos com o corpo clínico através de orientações. Responsável, equipe de qualidade, até a próxima reunião.

4. Treinamento sobre anotações no prontuário (Comissão de Ética):

Treinamento in loco para as equipes de enfermagem sobre anotações do prontuário, Responsável, comissão de ética, até a próxima reunião.

Pautas:

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de agosto de 2022, obtivemos o total de 272 (duzentos e setenta e dois) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 84 (oitenta e quatro) em Auditoria Interna, representando 31% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 77 (setenta e sete) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 07 (sete) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 92% de conformidade e 8% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Preenchimento da ficha de Urgência e Emergência:

Os médicos durante o atendimento inicial do usuário no setor da Triagem estão deixando de preencher a Ficha de Urgência/Emergência e estão preenchendo um Formulário de Evolução, descaracterizando assim o fluxo correto de confecção do prontuário instituído. A enfermeira Rafaela e o enfermeiro Jader ficaram responsáveis pela organização dessa ficha de U/E com orientação aos médicos assistentes da Urgência.

3. Treinamento de prontuários para os enfermeiros:

O auxiliar administrativo, Tiago, nos comunicou que o número de pendências não diminuiu depois do treinamento realizado pelo Faturamento sobre a importância do preenchimento correto do prontuário. Este



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

treinamento teve como público alvo os Enfermeiros, os quais poucos compareceram ao treinamento. A enfermeira Rafaela (Gerente Assistencial) justificou falando que na semana do treinamento os setores de internação estavam lotados, por esse motivo o número de enfermeiros foi reduzido e ela solicitou que o treinamento seja novamente ministrado somente para os enfermeiros.

4. Entrada e saída de novos membros na comissão:

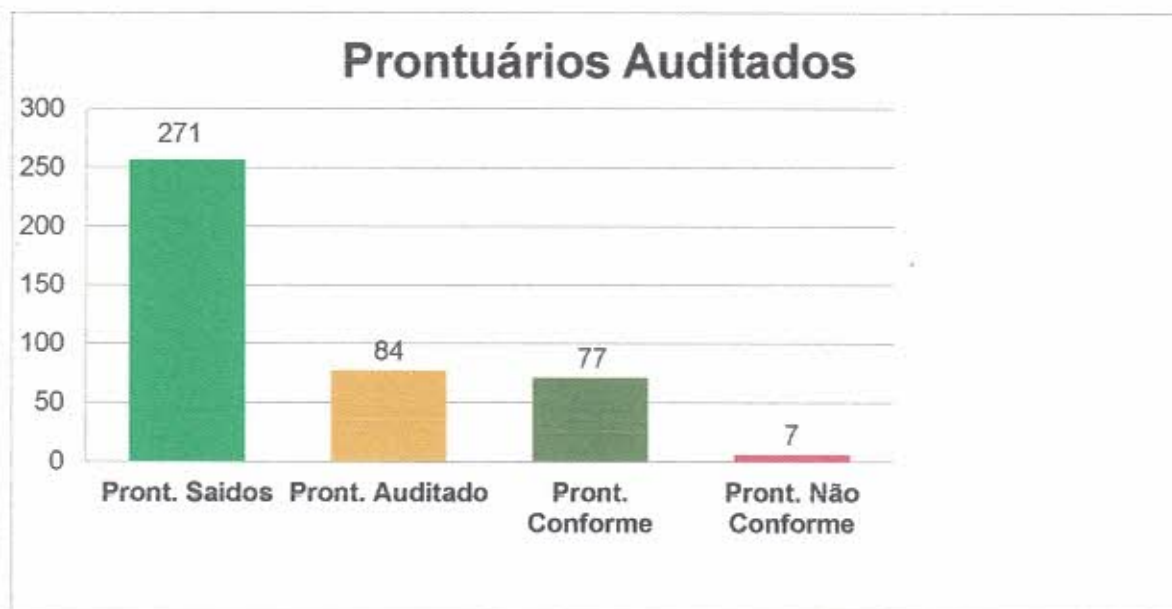
A partir dessa data dois novos colaboradores farão parte da nossa comissão como membros: Jessica Galúcio Santana (Nutricionista SND) e Neliana Brabo Vasconcelos Santos (Assistente de Contrato). A Nutricionista Yasmin e a Coordenadora de Logística Elizabeth a partir desta data não farão mais parte da comissão de prontuários.

5. Preenchimento dos campos obrigatórios do sistema:

O auxiliar administrativo, Tiago, repassou que no cadastro dos usuários estão ficando com vários campos de preenchimentos obrigatórios, sem dados, e que essa falta de informação dificulta o faturamento dos prontuários. Solicitou à supervisora de atendimento irá uma atenção maior da recepção no momento da admissão dos usuários.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Agosto de 2022

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de agosto, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 4



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

107180	107118	6092	10917	17579	48935	104875	107112	106916	106053
62203	6408	106808	106847	106751	15461	10639	50842	97753	106254
105347	99070	106604	106743	106937	104004	64682	96390	107131	53214
107195	107372	76222	56578	107110	106282	48236	89716	99375	107265
99664	10698	107106	57166	64413	36712	101796	106476	581	107243
107373	78378	97854	106951	72110	107247	106662	106551	103089	104402
106809	106861	106763	106862	40566	16154	3459	106717	42701	106775
105662	78267	106840	105572	19299	102457	103324	*	*	*

Prontuários não conformes

107213	106176	106620	106617	107119	106780	100316	*	*	*
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta protocolo de TEV (Pront. 107213);
2. Falta prescrição médica (Pront. 106176);
3. Falta imprimir evolução da fisioterapia (Pront. 106620);
4. Falta solicitação de exames (Pront. 106617);
5. Falta ficha de anestesia (Pront. 107119);
6. Falta OPME (Pront. 106780).
7. Falta evolução do enfermeiro (Pront. 100316).

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês agosto de 2022. Responsável, diretoria técnica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Orientação a equipe médica sobre o preenchimento do Formulário de Urgência/Emergência. Responsável, gerente de enfermagem e supervisor de enfermagem dos ambientes abertos, até a próxima reunião.
3. Ministrar treinamento sobre o preenchimento correto dos prontuários, somente para os enfermeiros. Responsável, gerente assistencial e supervisora de faturamento, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Agosto/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 06/09/2022

Local: Sala de Reuniões

Hora: 11:00h às 12:00h

ATA Nº: 73

Pautas:

1. Apresentação de novo membro da CCIH;
2. Suspensão das medidas de restrição contra a Covid-19.
3. Indicadores de Infecção Hospitalar – agosto;

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Adriana dos santos soares	Técnica de S. do Trabalho SESMT	Membro
• Rafaela Valente	Gerente de Enfermagem	Membro
• Lucélia Lima	Coordenadora Hemodiálise	Membro
• Larissa Souza	Supervisora das UTI'S	Membro
• Manoel Sarges Leite	Coordenador do Laboratório	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor Áreas Abertas	Membro
• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro
• Michele P. Chaves	Assist. Adm. SESMT	Convidado
• Danielle Barbosa dos Santos	Coordenadora SAU	Convidado
• Danyele Góes G. B. Ferreira	Farmácia/RT Farmacêutica	Convidado
• Rosângela Gonçalves	Supervisora NEP	Convidado
• Marly oliveira do Nascimento	Coord./Administrativo	Convidado
• Neliana Vasconcelos	Assist. de Contratos	Convidado

Ausente(s):

- André Noronha Diretor Técnico – Justificada
- Elizabeth Corrêa Supervisora de Apoio - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Revisão do manual de Antibioticoterapia Empírica e Antibioticoprofilaxia Cirúrgica – SCIH/Coordenadora Logística/Diretoria Técnica – prazo: 30/07/2022.
2. Nova programação de treinamento de coleta de culturas para equipe assistencial – 30/07/2022.
3. Implementação das medidas de restrição à COVID-19, comissão, ate dia 22/07/2022.
4. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/08/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Revisão do manual de Antibioticoterapia Empírica e Antibioticoprofilaxia Cirúrgica:

O presidente da comissão Sr. Higor Tostes, repassou aos membros que os documentos seguem em revisão pelo médico infectologista, com estabelecimento de novo prazo até o final do mês de Setembro. O documento se encontra e fase de finalização sendo repassado pelo Médico Infectologista Márcio Uchôa.

2. Programação de treinamento de coleta de culturas para equipe assistencial:

O Sr. Manoel Neto Supervisor do Laboratório informou que realizou o agendamento para o final do mês de agosto, porém por conta da visita da SESPA na instituição na ultima semana do mês, ficou impossibilitado de realizar o treinamento, pontuou que irá verificar com o NEP uma nova data para realização do treinamento de coleta de culturas. Até o final de Setembro.

3. Implementação das medidas a de restrição à COVID-19:

Conforme acordado em reunião da Comissão de Controle de Infecção hospitalar/CCIH serão suspensas as medidas restritivas que foram adotadas no final do mês de julho, contra a transmissão da COVID-19 e possíveis surtos na instituição. Com retorno das atividades da Capelania, Brinquedoteca, fim do distanciamento do refeitório, troca de acompanhante e vistas nas UTI's e enfermarias, conforme alinhamento dos setores envolvidos no processo.

4. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias:

Conforme alinhado com Supervisor das Áreas Abertas Jader Aguiar Corrêa, será feito um levantamento das principais necessidades das rotinas das enfermarias para formular o treinamento, prazo até 30/09/2022.

Pautas:

1. Apresentação de novos membros da CCIH:

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior, e agradeceu todos os presentes. Dando continuidade, deu boas vindas à Técnica de Segurança do Trabalho, Adriana dos S. Soares, que ira substituir Jefferson A. Barros Tec. Segurança do Trabalho, como novo membro da comissão, e a farmacêutica Danyele Góes, que substitui a profissional Elizabeth Goto.

2. Suspensão das medidas de restrição contra a Covid-19

Dando seguimento a reunião, Higor Tostes, enfermeiro SCIH/NHE reforça a importância de o HRPM ter mantido as medidas restritivas contra o avanço da COVID-19 na instituição. Com a implementação de medidas foi possível diminuir os riscos de transmissão entre colaboradores, usuários e acompanhantes. Tais medidas foram tomadas de forma estratégica pela gestão e lideranças da instituição, as quais surgiram efeitos positivos no

diminuir os riscos de transmissão entre colaboradores, usuários e acompanhantes. Tais medidas foram tomadas de forma estratégica pela gestão e lideranças da instituição, as quais surgiram efeitos positivos no período adotado. Felizmente foi observado que os casos de transmissão e infecção pela Covid-19 tiveram uma redução significativa na região, em virtude disso serão retomadas algumas atividades que foram suspensas ou restritas no período, sendo estas: retorno das visitas presenciais aos usuários três vezes na semana nas UTI's e enfermarias; aumento da troca de acompanhantes para duas vezes ao dia; retomada do serviço de Capelania; retomada da Brinquedoteca e da Biblioteca itinerante; fim do distanciamento no refeitório para os colaboradores.

Segue obrigatoriedade do uso de máscara de proteção para todos os colaboradores e acompanhantes na instituição.

3. Indicadores de Infecção Hospitalar – agosto:

O Sr. Higor Tostes, presidente da CCIH, destacou os casos de infecção em agosto, que houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a julho (de 2,76% para 1,87%), decorrente a queda no número casos de infecção no período (05 casos) contra sete (07) no mês anterior. Tal queda decorrente as boas práticas de prevenção e a não ocorrência de casos de COVID-19 em agosto, e dentro do esperado, já que julho foi um mês atípico com ocorrência de três (03) casos de Covid nosocomial, impulsionado a elevação da taxa de infecção no período.

Ações Futuras:

1. Revisão do manual de Antibioticoterapia Empírica e Antibioticoprofilaxia Cirúrgica – Médico SCIH/Coordenadora Logística/Diretoria Técnica – prazo: 30/09/2022
2. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/09/2022.

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão: Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Facilitador: Higor TOSTES		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM	
Qualificação do Facilitador: Enfermeiro		Responsável pelo Evento: Higor TOSTES	
Data: 06.09.2022	Horário/Início: 11 h 00 min.	Término: 12 h 00 min.	C. Horária Total: 1 h 0 min.
Setor:	Diretoria:	Local: Sala de Reunião	
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	675 Anderson P. Sool	[Assinatura]	SCI H.NHE	TEC Enf.
2	979 ADRIANA DO S. COOPER	[Assinatura]	SESMT	TEC. SEGURANÇA
3	719 Micheli P. Phares	[Assinatura]	SESMT	Assist. Adm.
4	368 Larissa S. Trujillo de S.	[Assinatura]	Ampl. Excluídas	Supervisão
5	761 Danielle Barbosa dos Santos	[Assinatura]	S.A.U.	leader
6	728 Dnylson G B Fomem	[Assinatura]	Farmácia	Farmacêutico RT
7	mauricio Gomes Pinto	[Assinatura]	bcb opt	Enfermeiro
8	789 Jader Aguiar Cordeiro	[Assinatura]	amb. Anal	Supervisor
9	416 Hugo Tostes	[Assinatura]	SCIM	Enfermeiro
10	155 Rosângela Gonçalves	[Assinatura]	NEP	Superv.
11	865 Lucilene Cristina R. Lima	[Assinatura]	HEMOD	Coord.
12	650 Rafaela C. Valente	[Assinatura]	Gestão Comercial	
13	887 Selma Nalme B. da Silva	[Assinatura]	NQSP	Enf.
14	18 Marly Oliveira do Carmo	[Assinatura]	ADM	Coord.
15x	368 Larissa S. Trujillo de S.	[Assinatura]	Ampl. Excluídas	Supervisão
16	197 Heliana B. Vasconcelos	[Assinatura]	Anat. Controla	Controla
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 15

Assinatura do Facilitador: _____

Higor José de Oliveira TOSTES
COREN-PA 185.606-EMF

Responsável Pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira TOSTES
COREN-PA 185.606-EMF

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ Secretaria de Saúde
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 1 de 21	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Agosto de 2022.

Data de entrega: 06/09/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 2 de 21	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 3 de 21	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em agosto de 2022.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Gerente Administrativo/Financeira	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Larissa Sousa	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Lucélia Lima	Coordenadora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Elizabeth Goto	Coordenadora Logística/Farmacêutica	Membro
Jefferson Augusto B. da Silva	Técnico Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Orientação aos profissionais da terapia intensiva sobre rotinas	Presencial e com distribuição de material	HRPM	Agosto	Reforço aos processos internos na terapia intensiva adulto, neonatal e pediátrica em vista a melhoria da assistência prestada e controle de infecção.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

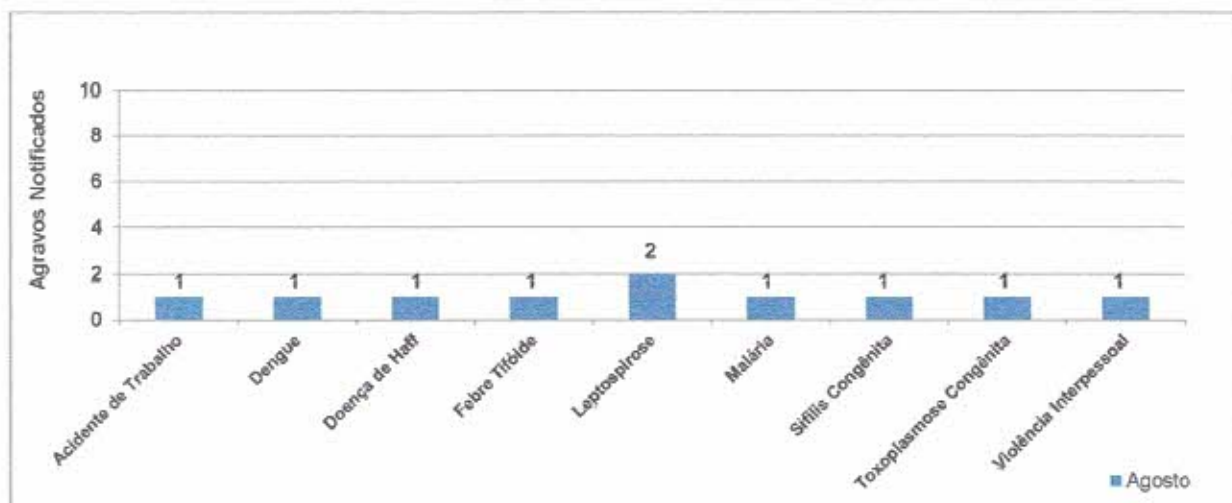


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em julho de 2022.

Análise crítica: Em agosto não houve suspeita ou confirmação de casos de COVID-19 na instituição, o que reforça a redução de casos na região, e o fim de surto ocorrido no município entre junho e julho. Mediante a situação epidemiológica atual, o HRPM flexibilizou as medidas de restrição que haviam sido adotadas em julho. Em relação aos demais agravos, destacamos a confirmação de um (01) caso de Malária por *Plasmodium falciparum*; um (01) caso de Sífilis Congênita; um (01) casos de Acidente de Trabalho por material biológico; e um (01) caso de Violência Interpessoal. Segue em andamento a forte suspeita de um (01) caso de Doença de Haff. Os demais agravos foram descartados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ GOVERNADOR: ANTONIO LUIZ FLORES
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 5 de 21	

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	AGOSTO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	267
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	81
3 - Total de cirurgias	273
3.1 - Total de cirurgias limpas	134
3.2 – Total de partos cesarianos	29
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	01
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	02
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	02
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	00
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	01
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde agosto/2022.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – AGOSTO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	133	125	208	466
Pac/saídos	09	03	07	19
Pac/admitidos	14	10	16	40
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – agosto/2022.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – AGOSTO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	17	67	149	233
SVD	NSA	04	159	163
VM (TOT/TQT)	08	06	88	102

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – agosto/2022

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):



Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

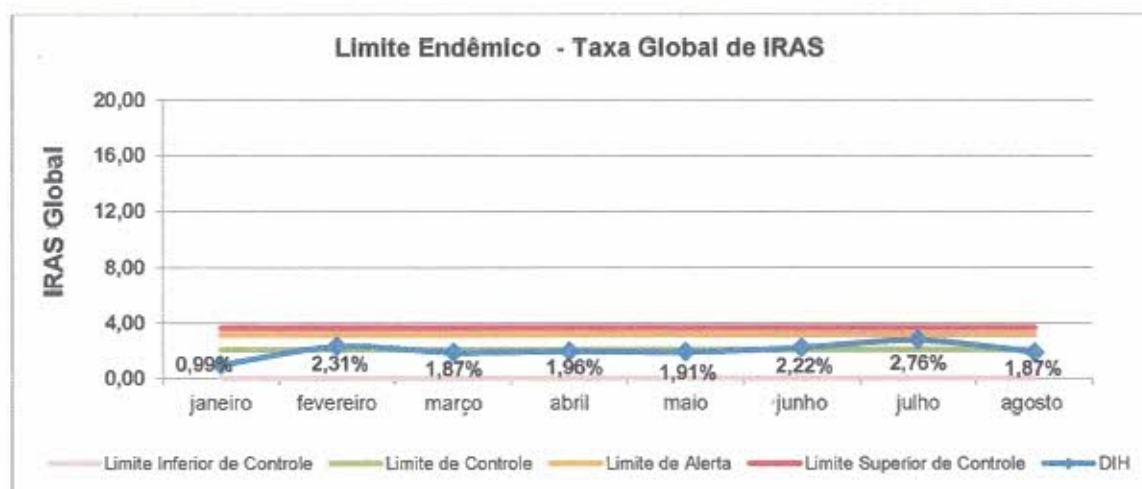


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ GOVERNADOR: ANTONIO LUIZ FLORES
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 7 de 21	

Análise crítica: Em agosto houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a julho (de 2,76% para 1,87%), decorrente a queda no número casos de infecção no período (05 casos) contra sete (07) no mês anterior. Tal queda decorrente as boas práticas de prevenção e a não ocorrência de casos de COVID-19 em agosto, e dentro do esperado, já que julho foi um mês atípico com ocorrência de três (03) casos de Covid nosocomial, impulsionado a elevação da taxa de infecção no período. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (1,87%) ficou abaixo do limite (2,10%), o que reforça a redução da taxa de infecção no período. As infecções registradas foram todas na terapia intensiva, sendo uma (01) infecção ocular na UTI Neonatal, com isolamento de germe em secreção coletada; três (03) casos na UTI Adulto, sendo duas (02) pneumonias nosocomiais NÃO associadas à ventilação mecânica, em usuários idosos, sob longo período de internação, uso prolongado de dispositivos e graves comorbidades (cardiopatia, doença renal agudizada e infecções prévias na admissão); e uma (01) infecção primária de corrente laboratorial associada a cateter central (IPCSL-CVC) em usuário menor com quadro grave de doença autoimune e insuficiência renal, a qual permaneceu sob longo período de internação e uso prolongado de cateter venoso central (> 30 dias). Houve também uma (01) infecção primária de corrente laboratorial associada a cateter central (IPCSL-CVC) na UTI Pediátrica em menor neuropata, com grave pneumonia na admissão, em longa permanência na unidade e em uso prolongado de dispositivo invasivo.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

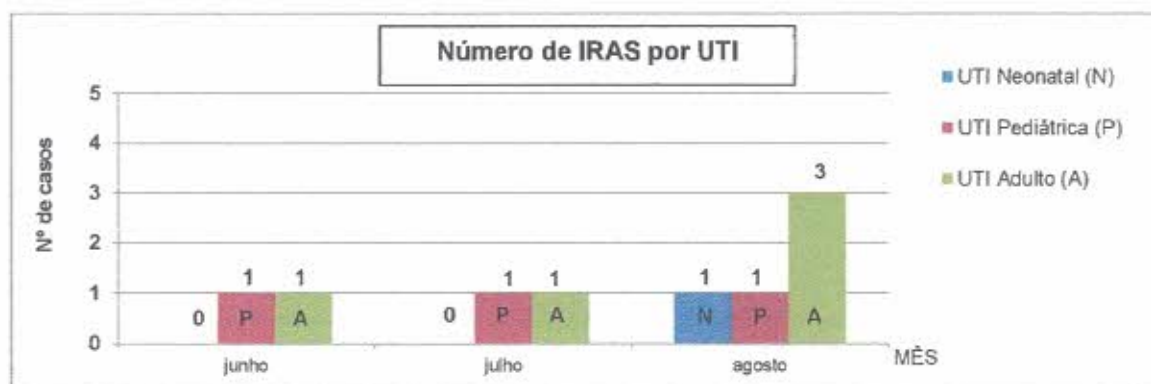


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de cinco (05) casos de infecção na terapia intensiva em agosto, apresentando um aumento principalmente na UTI Adulto, decorrente a maior gravidade dos usuários, tempo de internação e invasividade, situação já observada desde o mês anterior (julho), culminando na

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ GOVERNADOR: ANTONIO LUIZ FARIAS
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 8 de 21	

ocorrência de maior número de casos por consequência no presente mês. Já UTI Pediátrica manteve o número de infecções, e na UTI Neonatal houve a ocorrência de um caso atípico de infecção ocular.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (‰)

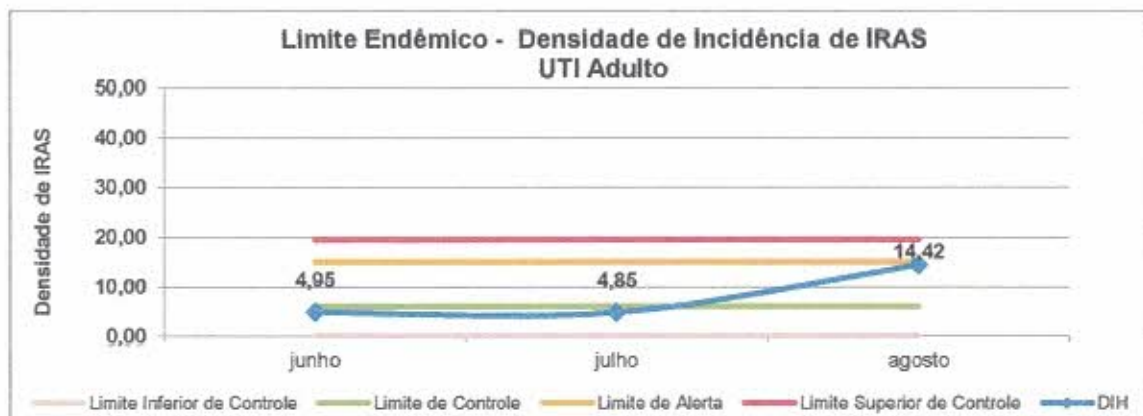


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

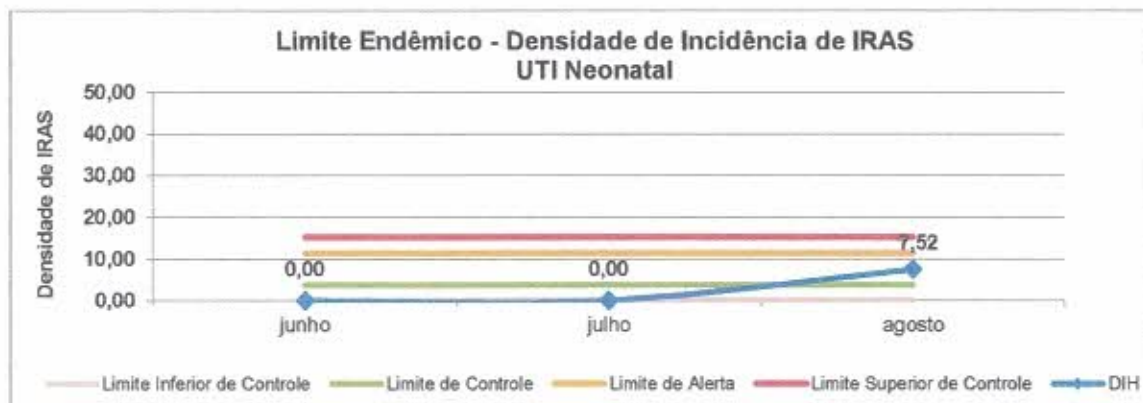


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

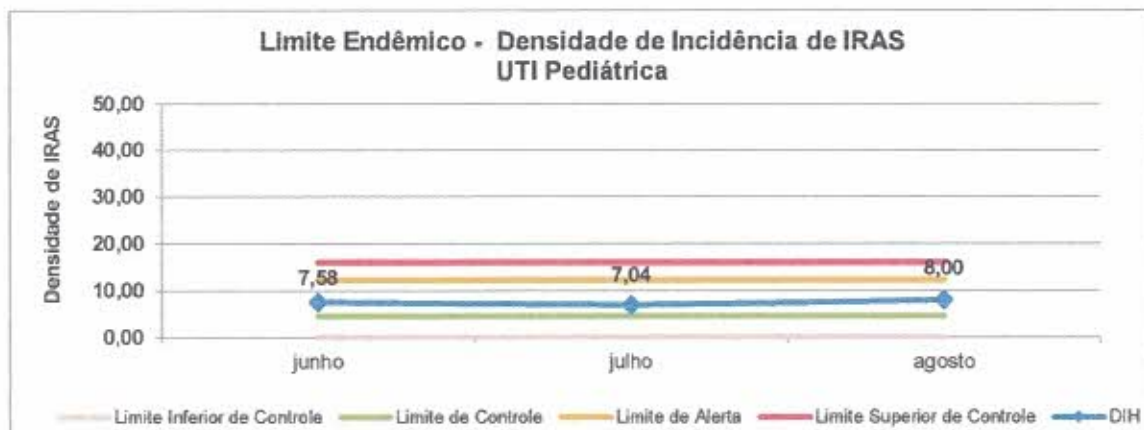


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de cinco (05) casos de infecções em agosto na terapia intensiva, com aumento principalmente na UTI Adulto, decorrente a maior gravidade dos usuários, tempo de permanência na unidade e invasividade. As infecções registradas no setor foram duas (02) pneumonias nosocomiais NÃO associadas à ventilação mecânica, em usuários idosos, sob longo período de internação, uso prolongado de dispositivos e graves comorbidades (cardiopatia, doença renal agudizada e infecções prévias na admissão); e uma (01) infecção primária de corrente laboratorial associada a cateter central (IPCSL-CVC) em usuário menor com quadro grave de doença autoimune e insuficiência renal, a qual permaneceu sob longo período de internação e uso prolongado de cateter venoso central (> 30 dias). Já na UTI Neonatal houve a ocorrência de uma (01) infecção ocular em usuário prematuro, que apresentou drenagem de secreção purulenta. Na UTI Pediátrica houve uma (01) infecção primária de corrente sanguínea laboratorial associada a cateter central (IPCSL-CVC) em menor neuropata, com grave pneumonia na admissão, em tempo de internação extenso e uso prolongado de dispositivo invasivo.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

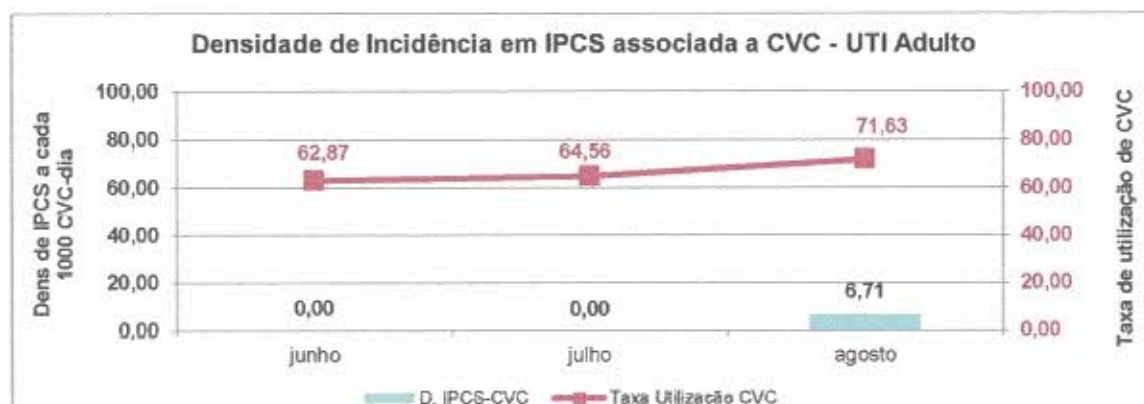


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

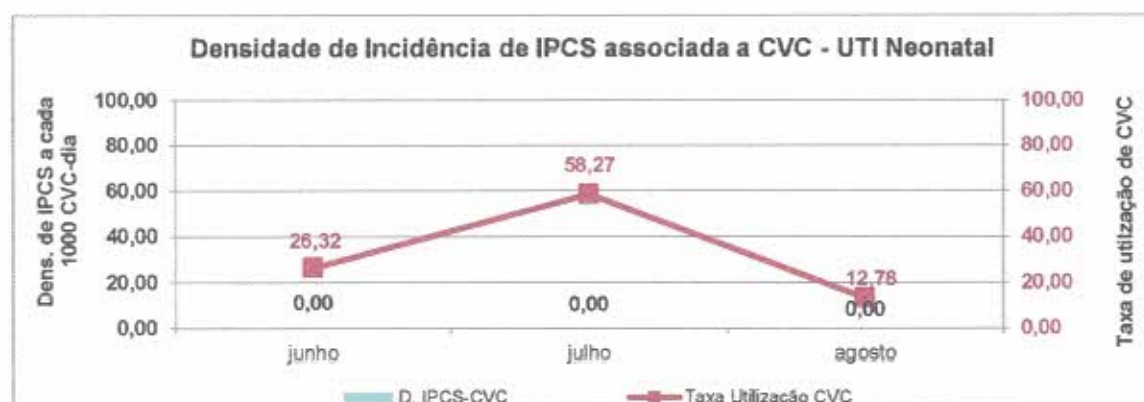


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

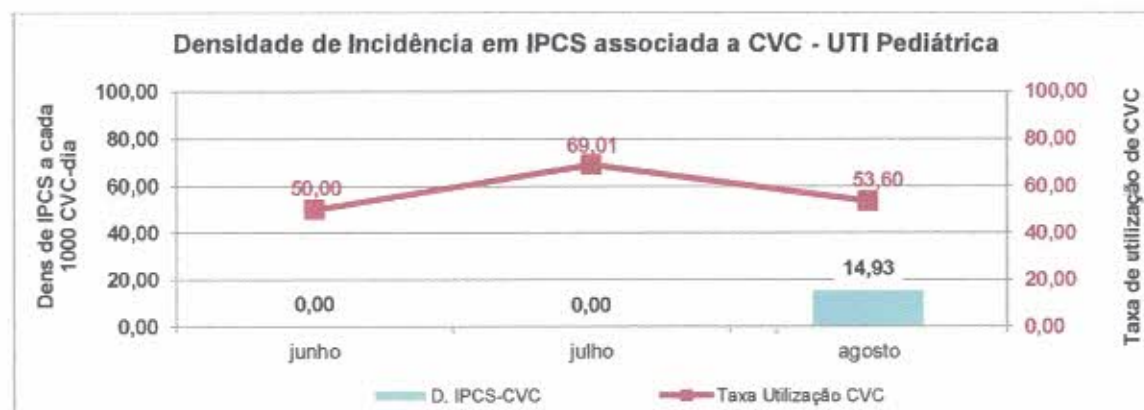


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Houve a ocorrência de duas (02) infecções primárias de corrente sanguínea associada a cateter central (IPCS-CVC) nas unidades de terapia intensiva, sendo uma na UTI Adulto e outra na UTI Pediátrica. Em ambas observamos que a gravidade dos usuários associadas ao uso prolongado do dispositivo invasivo (CVC) são fatores que influenciam na ocorrência do agravo. Os gráficos demonstram, que tanto na UTI Adulto quanto na UTI Pediátrica, os últimos três meses foram marcados por uma alta prevalência no uso de CVC, o que potencializa os riscos de infecção. Ações de prevenção com adoção de bundles de manutenção do cateter e check list de inserção segura do CVC são importantes estratégias utilizadas no HRPM para mitigar riscos e evitar maior ocorrência de IPCS. Já na UTI Neonatal não houve ocorrência de IPCS, pelos cuidados prestados e menor taxa de uso do dispositivo.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

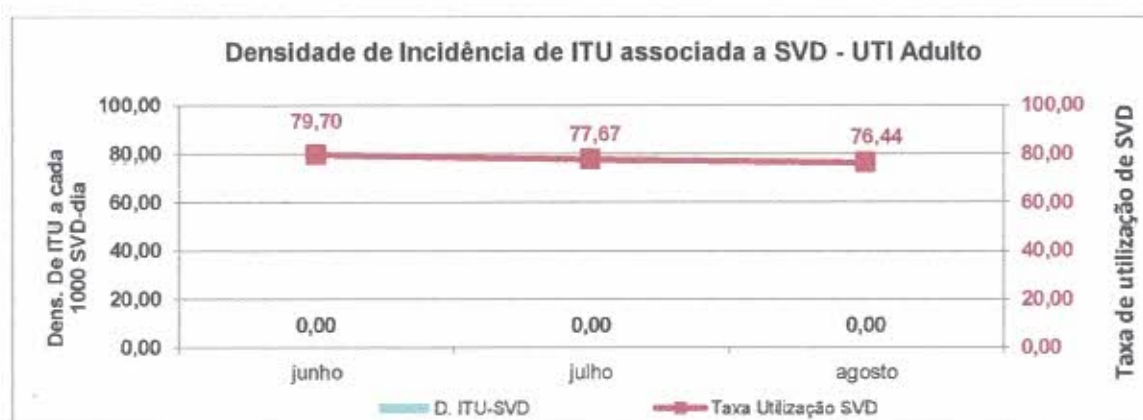


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

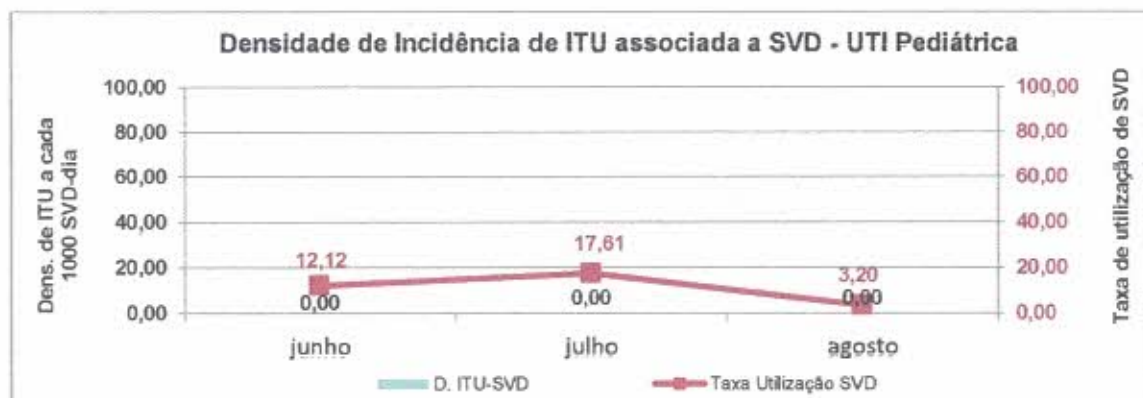


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em agosto. Segue a UTI Adulto mantendo uma alta taxa de utilização de SVD (apesar da redução gradativa) decorrente a maior necessidade de monitorização rigorosa e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito. Tal situação poderia influenciar na ocorrência de infecção, porém a adoção de medidas de prevenção, através de bundles de inserção segura de sondagem vesical e manutenção do dispositivo, garante a baixa incidência de infecções. Na UTI Pediátrica segue com baixa utilização de SVD, que associada aos cuidados corrobora para não ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

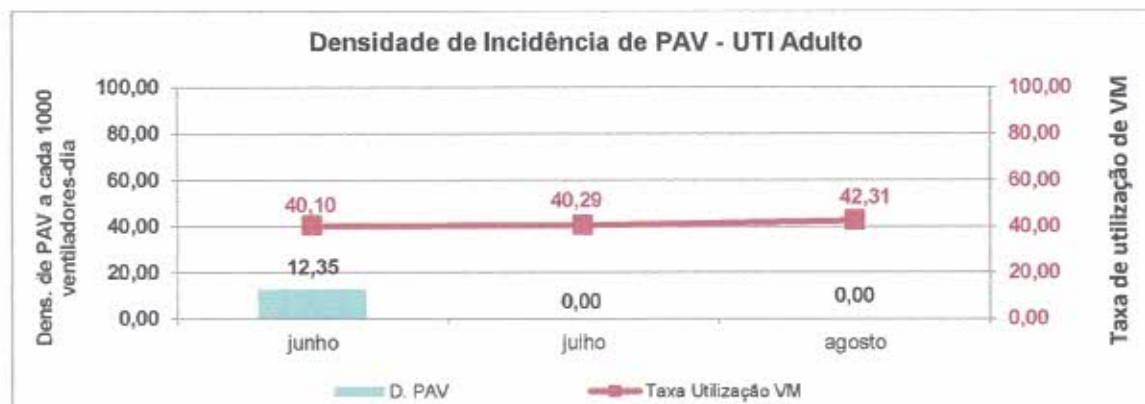


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

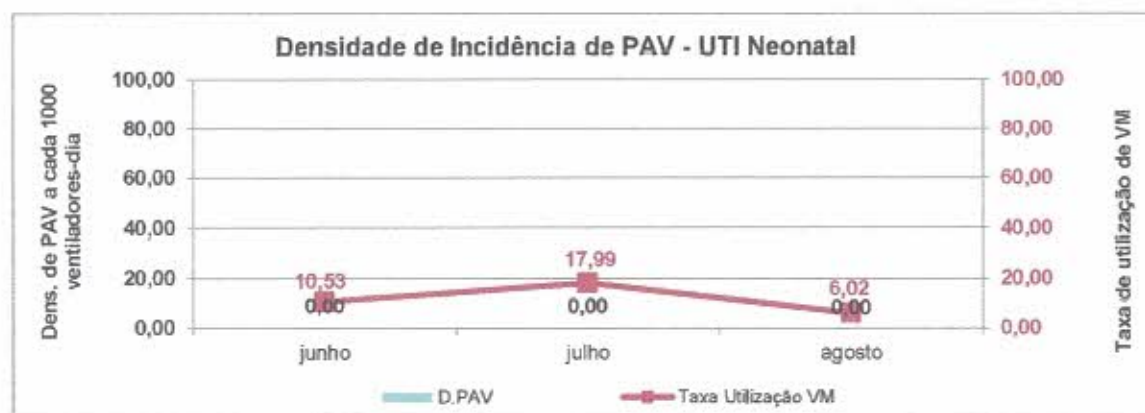


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

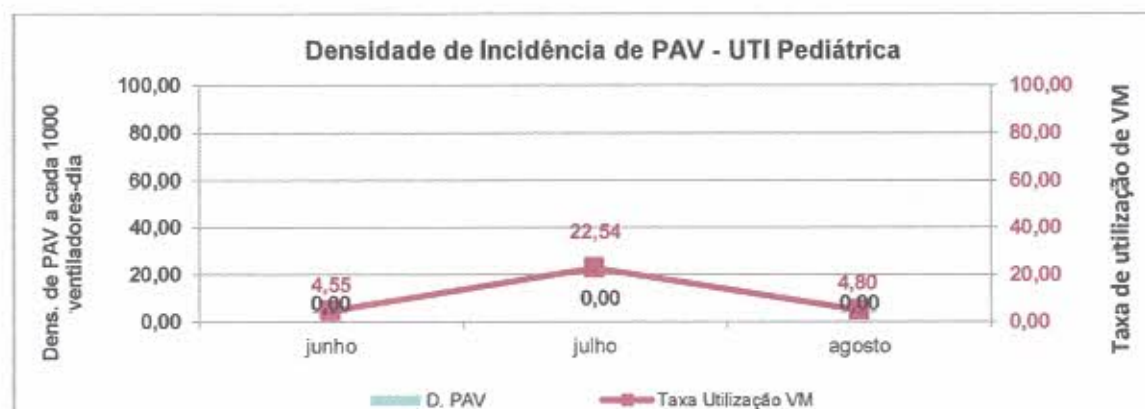


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de PAV agosto na terapia intensiva, o que reflete os cuidados prestados na assistência, com adoção de bundles de prevenção de pneumonia. Na UTI Adulto segue uma alta taxa de utilização de ventilador, o que poderia influenciara na ocorrência de PAV, porém as diversas ações de prevenção mitigam os riscos. Já na UTI Neonatal e Pediátrica a não ocorrência da infecção é reflexo dos cuidados e menor taxa de utilização do ventilador mecânico. Sabidamente a retirada mais precoce possível da ventilação, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

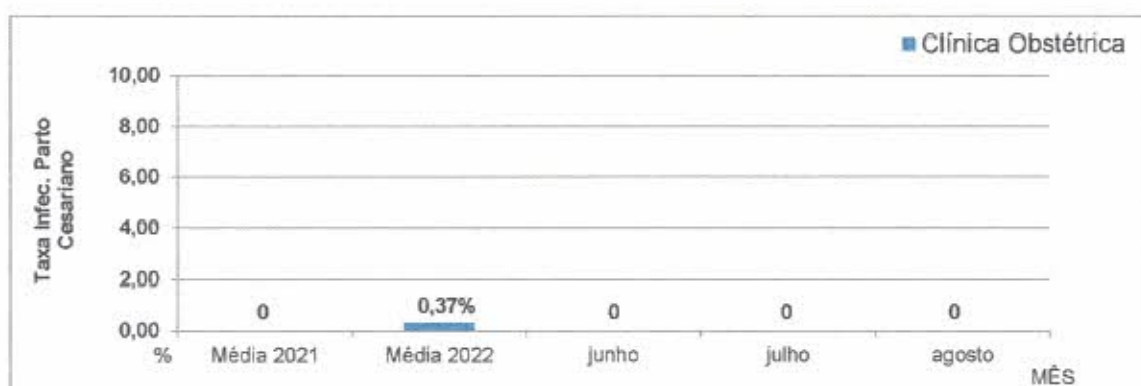


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de agosto, para um total de 29 cesáreas realizadas no período. Destacamos que ações de prevenção com boas práticas cirúrgicas (cirurgia segura), adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, processo de esterilização de materiais cirúrgicos em conformidade pela CME e tempo de internação reduzido, foram e são fatores cruciais para mitigar riscos.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

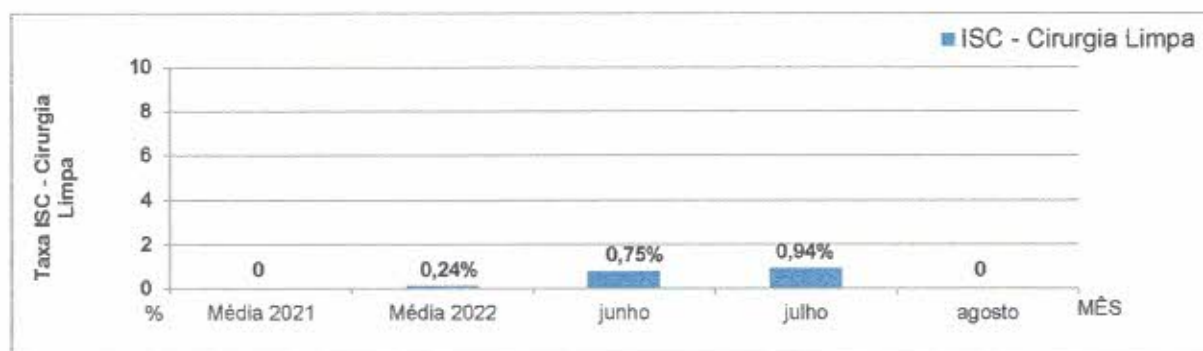


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em agosto, para um total de 134 cirurgias limpas realizadas no mês. O reforço nas medidas de prevenção mediante levantamento dos casos ocorridos em junho e julho, através de investigação realizada pelo SCIH, foi importante estratégia para evitar novas ocorrências. A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

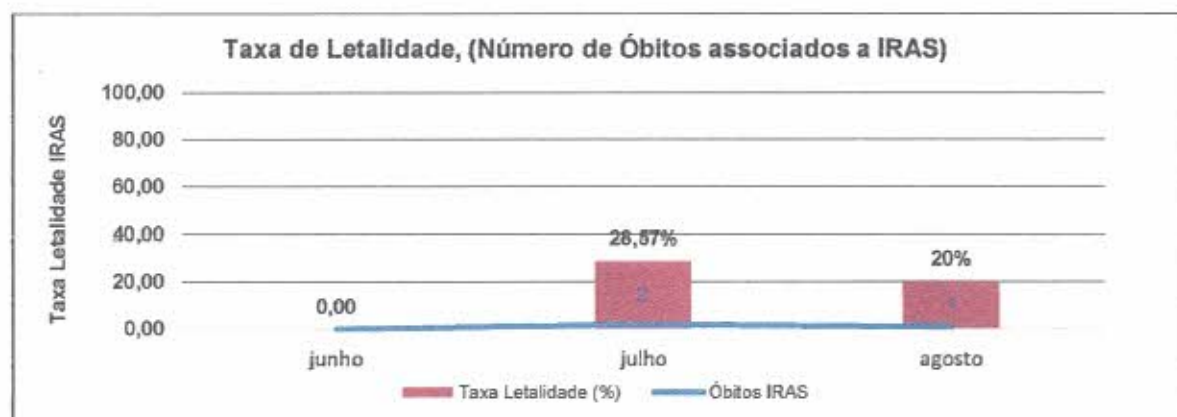


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Houve a ocorrência de um (01) óbito associado à infecção hospitalar em agosto na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade por IRAS em

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 16 de 21	

20%. Observamos que as comorbidades do usuário (choque séptico de foco urinário e pneumonia comunitária na admissão, doença reumática e fístula traqueobrônquica) são foram fatores que aumentam o tempo de internação e prolongam o uso de dispositivos invasivos, além de predispor para ocorrência de infecções. Em resumo, a gravidade das infecções esteve diretamente associada à condição clínica do usuário durante toda internação e prognóstico reservado.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Cultura de Secreção Ocular (Infecção ocular)	<i>Acinetobacter baumanni</i>	Amicacina, Gentamicina, Ciprofloxacina, Levofloxacina, Imipenem, Meroepenem	XXX
Hemocultura (IPCSL)	<i>Streptococcus mitis/oralls</i>	Ampicilina, Clindamicina, Ceftriaxona, Vancomicina, Teicoplanina	XXX
Hemocultura (IPCSL)	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Amicacina, Gentamicina, Ciprofloxacina, Levofloxacina, Imipenem, Meroepenem	Ceftriaxona, Ceftazidima, Cefepime.
Secreção Traqueal (Pneumonia aspirativa)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Amicacina, Tobramicina, Meropenem.	Ceftazidima, Cefepime

Análise crítica: Houve o isolamento de quatro (04) germes entre as cinco (05) infecções registradas no mês de agosto na instituição, o que demonstra melhoria na identificação das amostras analisadas a partir da troca do laboratório prestador do serviço de análise de cultura. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

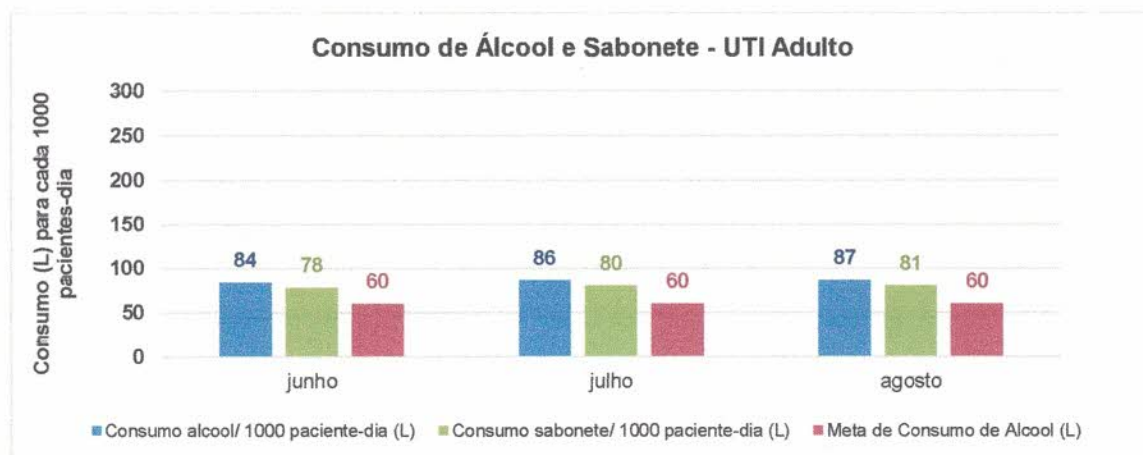


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

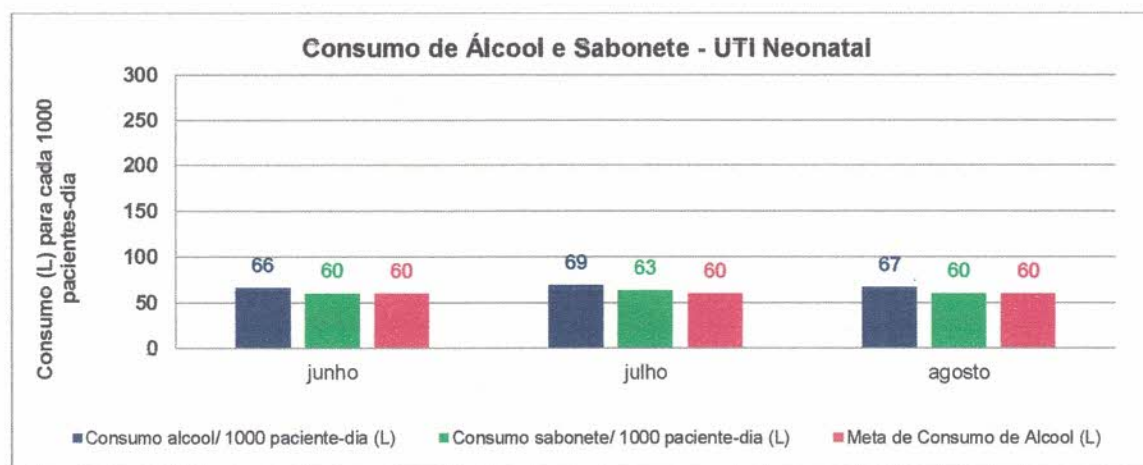


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

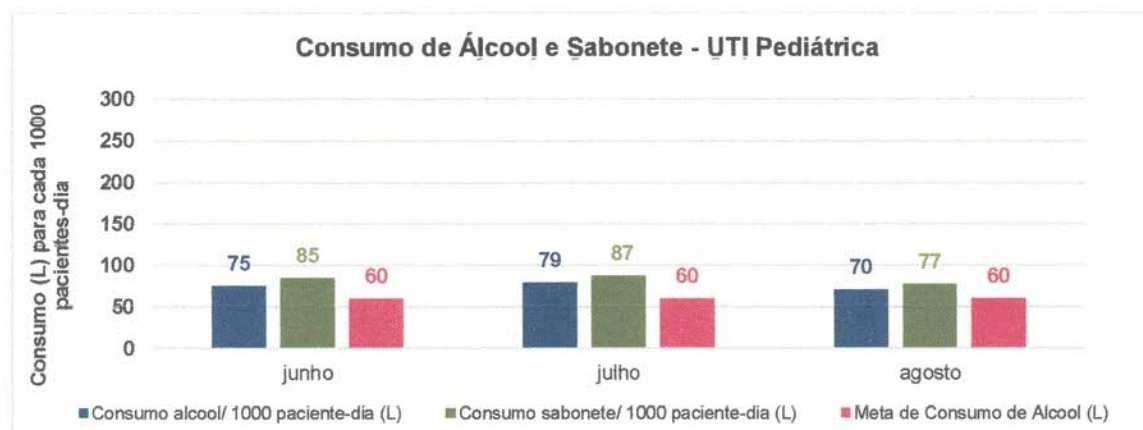


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em agosto observamos um pequeno aumento no consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto decorrente ao maior número de usuários-dia no período neste setor, com consequente maior oportunidades de higienização das mãos. Já na UTI Neonatal e Pediátrica houve redução no consumo associado ao menor número de usuários-dia no período, consequente menor oportunidade de higienização das mãos. O consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas de prevenção.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

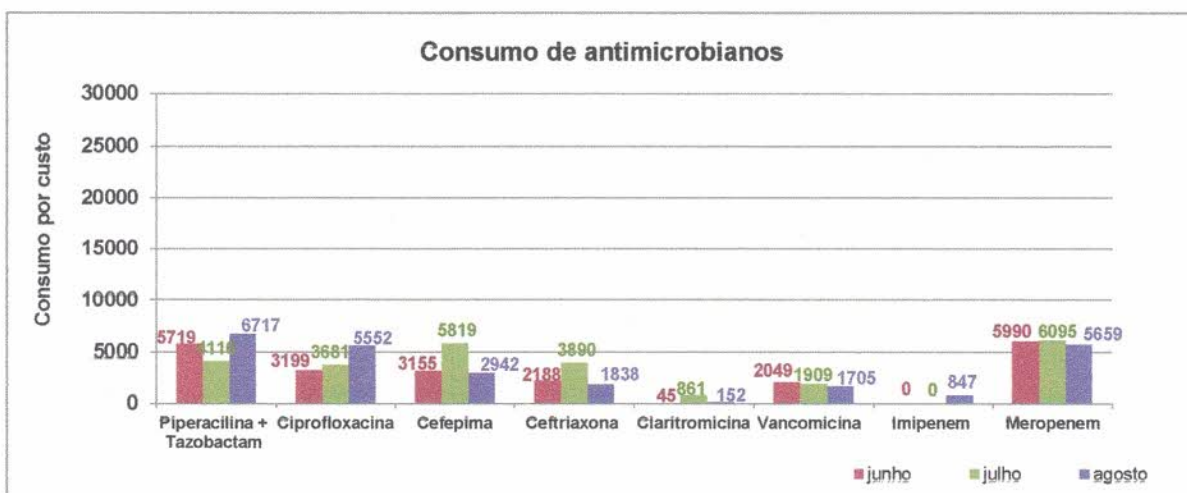


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência

Análise crítica: No mês de agosto ocorreu uma redução no consumo de antimicrobianos de 17,9% em termos absolutos, contudo houve uma redução muito discreta (1,4%) dos custos relacionados a este consumo. Essa diferença está diretamente relacionada à necessidade maior do uso de antimicrobianos de maior custo e mais amplo espectro, explicada principalmente pelo atendimento a pacientes de maior gravidade e complexidade na instituição no decorrer de agosto de 2022.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado no mês de agosto no HRPM.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 19 de 21	

2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Não utilizada HRPm em agosto de 2022. .

3. Ampicilina+Sulbactam: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não utilizada no mês de agosto de 2022 no HRPm.

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não utilizada HRPm em agosto de 2022.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 44,1% menor que no mês anterior. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado em julho no tratamento de infecções respiratórias, abdominais, urinárias e quadros de sepse.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 16,7% menor em relação ao mês de julho. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 55% maior que em julho. Foi empregada no tratamento de quadros infecciosos urinários, ósteo-articulares e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada no mês passado em quantitativo muito pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios no HRPm.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de agosto de 2022 em quantitativo quase diminuto, no tratamento de quadros pneumônicos.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 08/2022	Data: 06/09/2022	Página: 20 de 21	

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não utilizada no mês de agosto do corrente ano no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Teve seu consumo muito semelhante ao do mês de julho (somente 7% maior). Altíssima influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e quadros infecciosos respiratórios, urinários e abdominais.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 61,7% maior que em julho, como estratégia para poupar o uso dos carbapenêmicos nos pacientes de maior gravidade. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no mês passado no HRPM.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo muito semelhante ao do mês de julho (apenas 6,8% menor). Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês de agosto no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, ósteo, articulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

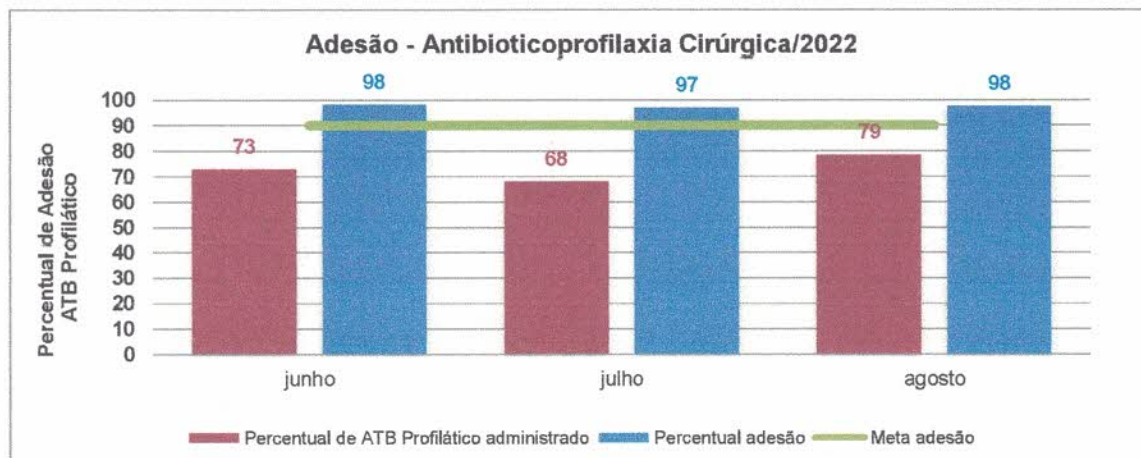


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em agosto observamos uma pequena elevação no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (98%), em comparação julho (97%), e dentro da meta (> 90%). De um total de 206 cirurgias avaliadas, em 162 houve administração de antibiótico profilático, destas quatro (04) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, sendo duas por falta de evidência da administração na SAEP, uma por falta de evidência da administração do antimicrobiano na ficha do anestesiológico e outra por falta de preenchimento no horário de administração do profilático na SAEP, sendo todas confirmadas à liberação do antibiótico pela farmácia. Destacamos que as não conformidades serão encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 06/09/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 16:30h às 17:00h

ATA Nº: 130

Pauta:

1. Resumo das informações de óbitos;

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico – Vice-Presidente

Leila Soares de Lima – Assistente do NQSP – Secretária

Lucélia Cristina – Coordenadora de Enfermagem – Membro

Ausente(s):

Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Escolha de novo presidente para a comissão, Responsável Dr. André Noronha até 03/07/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Escolha de novo presidente para a comissão:

Em reunião ficou acordado que do Dr. André irá assumir como presidente da comissão e a Dra. Karen será a vice.

Pautas:

1. Resumo das informações de óbitos:

No mês de agosto Hospital Regional Público do Marajó registrou 15 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

33% (05) de óbitos hospitalares;

67% (10) de óbitos institucionais.

(Os óbitos hospitalares são 1,87%, e institucionais são 3,74%, sobre o total de saídas).

Taxa de *Mortalidade Institucional* no período ficou em 3,74%.

10 óbitos institucionais;

267 saídas hospitalares.

Classificação dos óbitos conforme Protocolo de Londres:

15 óbitos Justificados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

Estatística Cirúrgica:

Total de 273 procedimentos cirúrgicos realizados:

27,4% (75) de cirurgias eletivas;

58,3% (159) de cirurgias de urgências/emergência;

14,3 (39) de cirurgia ambulatorial.

Distribuição de óbitos por setor:

33% (05) na UTI Adulto;

47% (07) na UTI Neonatal/Pediátrica;

13% (02) nas Enfermarias

7% (01) na U/E.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

27% (04) do sexo feminino;

73% (11) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0. (Não ocorreu óbito cirúrgico).

Não tivemos óbito materno e tivemos 05 óbito neonatal.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevivência mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional Público do Marajó registrou 15 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês **de agosto**, foram identificados 10 (67%) óbitos institucionais e 05 (33%) óbitos hospitalares, conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 04 (9%) Doença Aparelho respiratório;
- 02 (9%) Doenças parasitarias;
- 02 (19%) Doenças do sistema Circulatório;
- 05 (9%) Afecções originadas no período neonatal
- 02 (18%) Doença do aparelho digestivo.

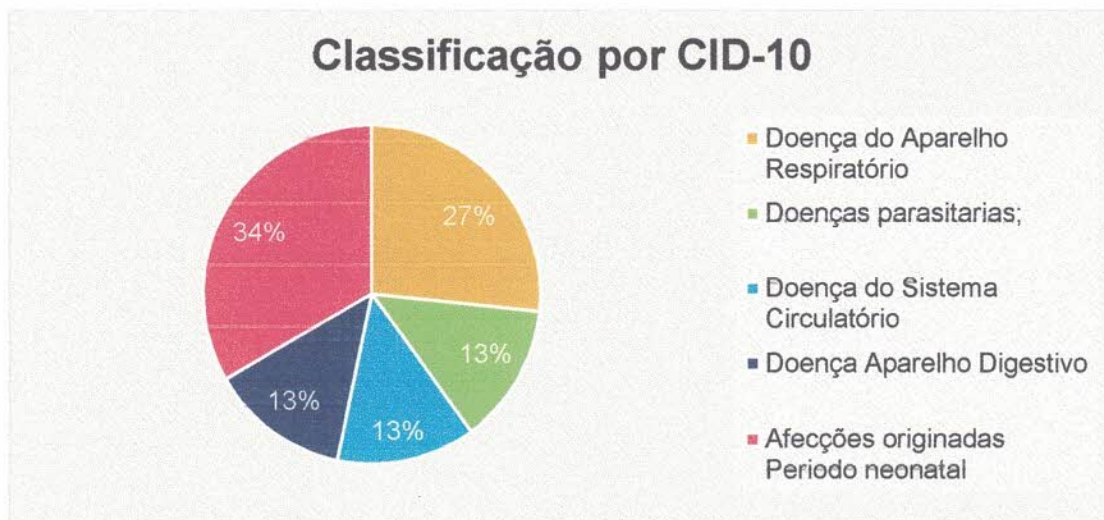


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 27% (04) do sexo feminino e 73% (11) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

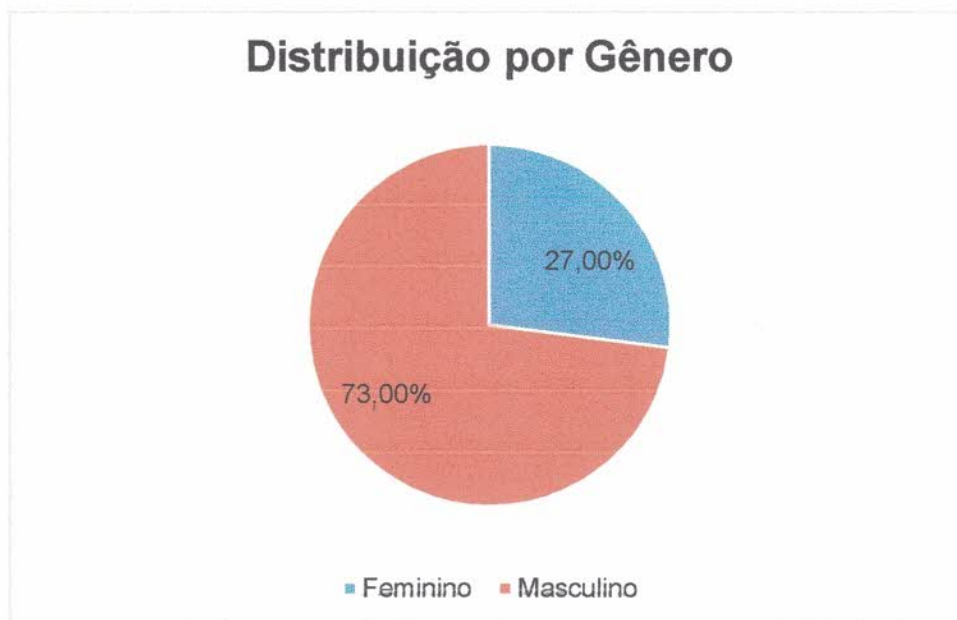


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 33% (05) UTI Adulto, 47% (07) na UTI Neo/Ped, 13% (02) na Enfermaria e 7% (01) na U/E, conforme mostra o Gráfico 5.

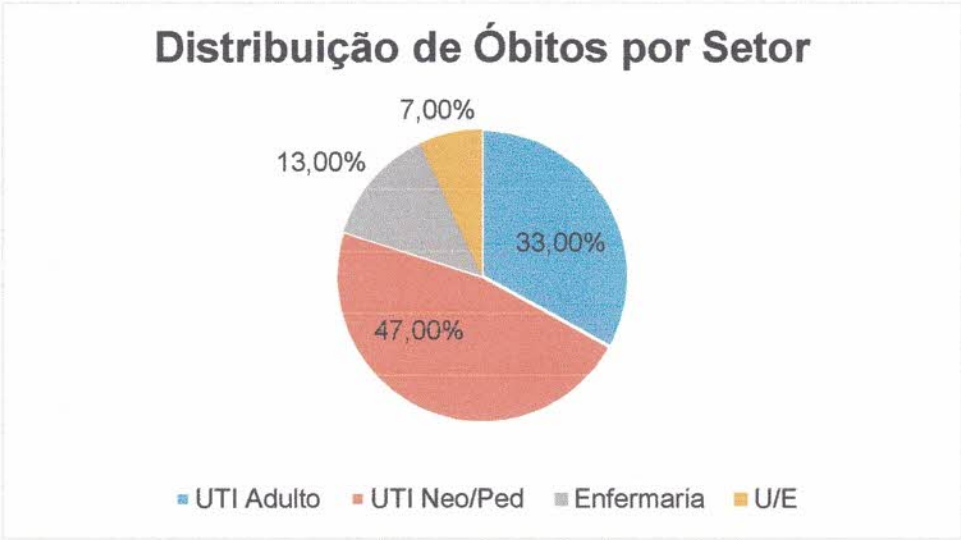


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,74% sendo 10 (67%) óbitos institucionais em 267 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 12 altas por transferências e 03 alta a pedido.

Foram realizados 273 procedimentos cirúrgicos, sendo (27,4%) 75 cirurgias eletivas, (58,3%) 159 cirurgias de urgências e emergências e (14,3%) 39 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

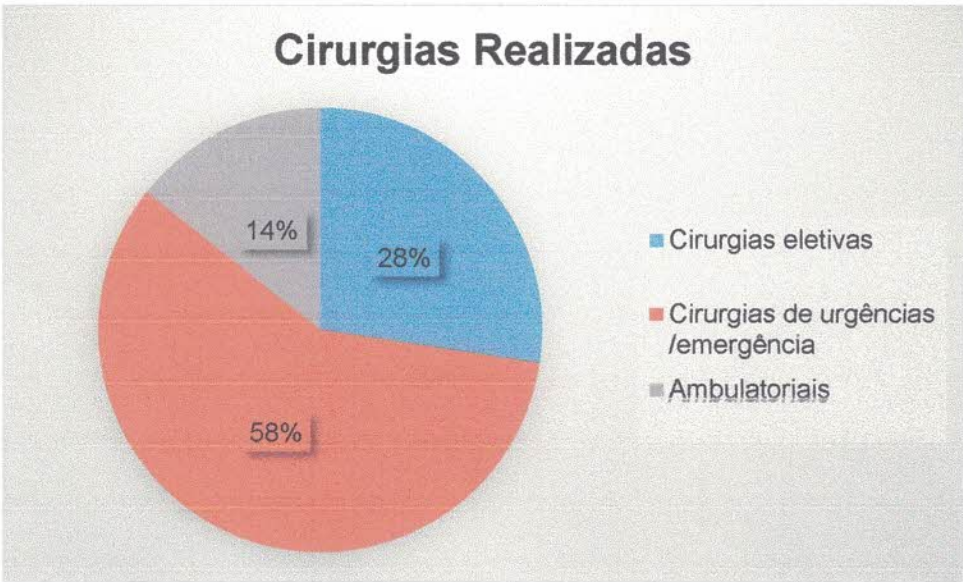


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 7 de 7	

No mês de agosto Taxa de mortalidade operatória é de 0%.

No mês de agosto não ocorreu óbito materno e cirúrgicos e ocorreu 05 óbito neonatal.

No mês de agosto não tivemos óbito com mulheres de idade fértil.

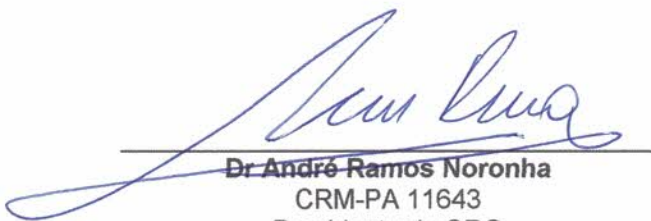
RESUMO

No mês de agosto o hospital registrou 15 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreu 05 óbito hospitalar e 10 institucionais, tendo como principal causa da afecções originadas período neonatal. A taxa de mortalidade institucional ficou em 3,74% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0%.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional aumentou em comparação ao mês anterior.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.


Dr. André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Agosto/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 09/08/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:30h às 16hs

ATA Nº: 87

Pauta:

1. Apresentação do documento de revisão dos carros de parada;
2. RAM/ Tecnovigilância;
3. Padronização Saco Óbito (tamanhos GG, Infantil e Neonatal);
4. Apresentação de novos Membros da comissão.

Participantes:

Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente)
Elizabeth Goto – Coordenadora de Logística (Vice-Presidente)
Edilto Franco. - Supervisor de Logística (Membro)
Rafaela Valente– Diretora Assistencial (Membro)
Jader Aguiar – Supervisor dos Ambientes Abertos (Membro)
Hegla Guimarães- Coordenadora Centro Cirúrgico e CME (Membro)
Leila Soares de Lima Brandão – Assistente Administrativo da Qualidade (Membro)
Larissa Sousa - Supervisor dos Ambientes Fechados (Membro)
Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro)
Silinne Nalane – Enfermeira do NQSP (Membro)

Ausente(s):

André Noronha – Diretor Técnico (Membro)
Danyele Góes – Farmacêutica (Secretária)
Edna Gomes Batista – Gerente Administrativo e Financeiro (Membro)
Lucélia Cristina Ramos Lima – Coordenadora Hemodiálise (Membro) - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Emissão de documento com exclusões e inclusões, para padronização dos carros de parada da unidade (Responsável Danyele até 09/08/2022)

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Emissão de documento com exclusões e inclusões, para padronização dos carros de parada da unidade:

Presidente da Comissão Farmacêutico Charli Grigório, apresentou documentos após revisão dos carros de parada do Hospital, realizado pelos Médicos Intensivistas Mateus S. Carlos (intensivista Adulto) e Cecília M.D. Noura (intensivista Pediátrica), documentos seguem anexados.

Pauta:





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

1. Apresentado RAM/Tecnovigilância

Informado pelo Presidente Charli Grigório que não houve Reações adversas medicamentosas e houve 02 notificação de Tecnovigilância, referente a atadura crepe (10cm e 15cm) segundo relato esses produtos não promovem estabilização das calhas e imobilizadores, sendo necessário utilizar várias ataduras para melhor estabilizar, coordenadora de logística informa que foi feito ajuste na especificidade deste material no sistema Bionex, com finalidade de aquisição de material que assegure boa qualidade.

Outra queixa foi sobre eletrodo adulto que de acordo com as informações não adere de forma eficaz na pele do paciente, coordenadora de logística informa que foi comprado de outra marca para substituir, porém salientou que ainda temos em estoque o de uso, assim que quantitativo terminar inicia-se dispensação da nova compra.

2. Padronização de saco para Óbitos;

Foi informado pela Supervisora de ambientes fechados Larissa Brígida, necessidade de padronização de Cobertura Óbito nos Tamanhos GG adulto, Infantil e Neonatal. Solicitação aceita pela Comissão ficando padronizado no Hospital.

3. Apresentação de novos Membros da comissão;

Foi apresentado como Membros da Comissão de Farmácia e Terapêutica: Silinne N.B da Silva (Enfermeira NQSP), Edilto Franco. - (Supervisor de Logística), Larissa Brígida (Supervisora Ambientes Fechados).

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Charli Grigório (Presidente da Comissão).

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARANÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ SECRETARIA DE SAÚDE - HENELCA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão Farmácia e Terapêutica</u>					
Facilitador: <u>Charli A. Grigório</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Farmacêutico</u>			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>09/08/22</u>	Horário/Início: <u>15 h 30</u> min. Término: <u>16 h 00</u> min.		C. Horária Total: __ h __ min.		
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1	445	Deila Soares de Lima	NGSP	Ass. Adm.	
2	968	Paulina St. Brigida	Amb. Fechado	Supervisão	
3	792	Elizabeth S. Goto	Log.	Coord.	
4	977	Edilto B. Franco	Logist.	Supad.	
5	416	Regina Lentes	SCM	Enfermeiro	
6	457	Charli A. Grigório	Farmácia	Farmacêutico	
7	789	Jeder A. Pórcia	Amb. Aberto	Supervisor	
8	745	Hegla Guimarães	CCO/CME	GUAPERV	
9	887	Silvane Nalane B. da Silva	NGSP	Enfermeira	
10	650	Reifaula Valente	Genecia	Administrat.	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Danyele Corina G. B. Ferreira

Para presidente: Charli Albuquerque Grigório

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Farmácia e Terapêutica

Realizada no dia 09/08/2022, devido à:

Turno de trabalho diferente do horário da reunião, mais compromisso pessoal.

Certo (a) de sua compreensão;

Danyele Góes

Membro

Danyele Góes
Farmacêutica
CRF 6517

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico
CRF-PA 4191

Breves- Pará, 10 de 08 de 2022

	FORMULÁRIO – Comissão de Farmácia e Terapêutica		
	Notificação de Queixa Técnica		
	Código: FO.HRPM.CFT.001	Versão: 002	

1 – Tipo de produto:

() Medicamento () Equipamento ☒ Material Médico-Hospitalar () Saneantes

Nome Comercial do Produto: Creson, atedore.

Princípio Ativo do Produto: _____

Nome do Fabricante: Anapolis Indústria Hospitalar e Tex Cere.

Nº de Registro no Ministério da Saúde: 81648610003 / 80963890003

Lote: 03732205 / 321

Validade: _____ / _____ / _____

Se for medicamento, informar Forma Farmacêutica:

() Comprimido () Suspensão () Cápsula () Gotas () Injetável () Creme dermatológico

() Outra: _____

2 – O que ocorreu?

() Não liga/desliga () Rompe com facilidade () Embalagem danificada () Vazamento () Travamento

☒ Não desempenha a função requerida () Fornece dados incorretos

☒ Outros: _____

Data da ocorrência: 21 / 07 / 22

Turno: () MANHÃ () TARDE () NOITE

Clinica/Setor: _____

3 – Descreva detalhadamente o ocorrido:

Ataduras de 10 cm e 15 cm não promovem estabilização das calsas e imobilizadores, sendo necessário utilizar mais produtos p/ tentar melhor estabilizar

4 – Amostras:

Existem amostras íntegras para coleta?

() Sim ☒ Não () Ignorado () Não se aplica

Se sim, qual a quantidade? _____

5 – Dados do notificador (preenchimento opcional):

Nome: _____

Contato (e-mail ou telefone): _____

Categoria profissional: () Biomédico () Enfermeiro () Téc. Enfermagem () Nutricionista () Farmacêutico

() Médico () Outra: _____

6 – Orientações:

- Preencha corretamente esse formulário e envie para a Farmácia ou para o NQSP.
- Guarde uma amostra do produto suspeito, caso o serviço de farmacovigilância necessite durante a investigação
- QUEIXA TÉCNICA: é uma notificação feita pelo profissional de saúde quando se observa um afastamento dos parâmetros de qualidade exigidos para comercialização ou aprovação no processo de registro de um medicamento ou produto para a saúde.

7 – Área de preenchimento exclusivo do serviço de farmacovigilância/tecnovigilância:

Número de controle interno: 26

Número da notificação na ANVISA: _____

Responsável: _____

Data: 21 / 07 / 22

Origem: (☒) Notificação espontânea () Busca ativa

Paula Soares
22/07/22

	FORMULÁRIO – Comissão de Farmácia e Terapêutica		
	Notificação de Queixa Técnica		
	Código: FO.HRPM.CFT.001	Versão: 002	

1 – Tipo de produto:

☐ Medicamento ☐ Equipamento ☒ Material Médico-Hospitalar ☐ Saneantes
 Nome Comercial do Produto: Eletrodo
 Princípio Ativo do Produto: _____
 Nome do Fabricante: _____
 Nº de Registro no Ministério da Saúde: _____
 Lote: HC428 Validade: 30/11/23
 Se for medicamento, informar Forma Farmacêutica:
☐ Comprimido ☐ Suspensão ☐ Cápsula ☐ Gotas ☐ Injetável ☐ Creme dermatológico
☒ Outra: _____

2 – O que ocorreu?

☐ Não liga/desliga ☐ Rompe com facilidade ☐ Embalagem danificada ☐ Vazamento ☐ Travamento
☐ Não desempenha a função requerida ☐ Fornece dados incorretos ☒ Outros:
 Data da ocorrência: 21/07/20 Turno: ☐ MANHÃ ☐ TARDE ☐ NOITE
 Clínica/Setor: _____

3 – Descreva detalhadamente o ocorrido:

eletrodo adulto não adere de forma eficaz sendo necessário utilização de esferodermo.

4 – Amostras:

Existem amostras íntegras para coleta?

☐ Sim ☒ Não ☐ Ignorado ☐ Não se aplica
 Se sim, qual a quantidade? _____

5 – Dados do notificador (preenchimento opcional):

Nome: _____
 Contato (e-mail ou telefone): _____
 Categoria profissional: ☐ Biomédico ☐ Enfermeiro ☐ Téc. Enfermagem ☐ Nutricionista ☐ Farmacêutico
☐ Médico ☐ Outra: _____

6 – Orientações:

- Preencha corretamente esse formulário e envie para a Farmácia ou para o NQSP.
- Guarde uma amostra do produto suspeito, caso o serviço de farmacovigilância necessite durante a investigação.
- **QUEIXA TÉCNICA:** é uma notificação feita pelo profissional de saúde quando se observa um afastamento dos parâmetros de qualidade exigidos para comercialização ou aprovação no processo de registro de um medicamento ou produto para a saúde.

7 – Área de preenchimento exclusivo do serviço de farmacovigilância/tecnovigilância:

Número de controle interno: 25
 Número da notificação na ANVISA: _____
 Responsável: _____
 Data: 22/07/20
 Origem: ☒ Notificação espontânea ☐ Busca ativa

Áquila Soares
22/07/22

Em reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica, foi apresentado como pauta revisão dos carros de parada da unidade, com a finalidade de acompanhar a nova formatação de atendimento (porta aberta) no Hospital Regional Público do Marajó. Logo, foi solicitado para o Médico Dr. Matheus S. Carlos para revisar Materiais e Medicamentos para atender pacientes adultos e Dra Cecília M. Dopazo Noura responsável para revisar Materiais e Medicamentos para atender pacientes pediátricos. Segue as inclusões e exclusões:

Medicamentos para atender pacientes Adulto:

Dobutamina – 04 ampolas
Furosemida – 10 ampolas
Hidrocortisona 500 mg – 04 frascos
Hidralazina Ev – 02 ampolas
Ácido Tranexâmico – 02 ampolas
Nitroglicerina – 02 ampolas
Nitroprussiato sódio 50 mg – 02 ampolas
Fentanil 10 ml – 04 ampolas
Fenitoína 50 mg – 06 ampolas
Fenobarbital 2 ml – 06 ampolas
Etomidato 10 mg – 01 ampola
Haloperidol 5 mg/ml – 02 ampolas
Morfina 2mg/2ml – 02 ampolas

Materiais e medicamentos revisados para atender pacientes Pediátricos

Carro Urgência /Emergência:

Inclusão 01 intracath verde, 01 cateter umbilical 3 e 3,5

Carro Clínicas A/B:

Retirar 02 tubos 2,0 e dois tubos 2,5

Incluir: 01 intracath verde

Carro UTI NEONATAL:

Retirar: 01 intracath amarelo, 01 cateter umbilical 5,0

Incluir: 02 tubos 2,0

01 cateter umbilical 3

01 ampola de Fenitoína

Carro UTI PEDIÁTRICA:

Incluir: 02 tubos 3,0

02 sondas de aspiração 6,0

01 intracath verde

01 ampola de Fenitoína.

Médicos Responsáveis pela Revisão e adequação dos carros de parada.


Matheus S. Carlos
Medicina Intensiva
CRM-PA 14613

Dr. Matheus S. Carlos


Cecília Noura
Pediatria-Neonatologia
CRM 4847

Dra Cecília M. D. Noura

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data Reunião: 18/08/2022	Local: Auditório	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 67
---------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

Pautas:

1. Número de acidentes no mês de julho;
2. Falta de EPI;
3. Calor no CME;
4. Notificação de Incidente com a balança da UTI Neonatal;
5. Setembro amarelo;
6. Ruído na sala da TI.

Participantes:

Neliana B. Vasconcelos Santos	Assist. de Contratos	Presidente
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Vice-presidente
Gleuciane Vales dos Santos	Assist. Administrativo	Membro
Deise Miranda	Enfermeiro	Membro
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Membro
Elizelma F. de Matos	Aux. de Serviços Gerais	Membro
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Membro
Renata Helany F. Neves	Nutricionista –RT	Membro
Emanuel Baia França	Enfermeiro	Membro
Michele Chaves	Assist. Administrativo	Representante SESMT

Ausente(s):

Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Secretário – Férias
José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia	Membro - Falta
Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga Clínica	Membro – Férias
Nelcilene R. de Lima	Líder de Faturamento	Membro - Férias
Joseane da Silva Correa	Enfermeiro	Membro - Atestado
Tiago Alves Lobato	Técnico em Enfermagem	Membro Titular - Afastado
Josivan Carlos C. Costa	Porteiro	Membro Titular - Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Verificar com o NEP treinamento do Correto uso das caixas de perfuro cortante – Neliana Vasconcelos – Prazo 05/08/2022
2. Verificar com a Supervisora de Apoio a adaptação do material de trabalho para o colaboradora PCD – Neliana Vasconcelos – Prazo 28/07/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Verificar com o NEP treinamento do Correto uso das caixas de perfuro cortante;

Foi apresentado no NEP a necessidade de treinamento sobre as caixas de perfuro cortante, que será ministrado pelos enfermeiros membros da CIPA Sra. Deyse Miranda, Sra. Josiane Corrêa e Sr. Manoel Baia, que será realizado no dia 31/08/20122.

2. Verificar com a Supervisora de Apoio a adaptação do material de trabalho para o colaboradora PCD:

Foi conversado com a supervisora de Apoio Sra. Elizabeth, sobre a situação ocorrida, e a mesma nos informou que a colaboradora atualmente está trabalhando na área administrativa e que sempre que necessário tem ajuda. Informou também, que esta mudança de local de trabalho ficou melhor para a colaboradora em questão. Dessa forma esta ação se da por encerrada.

Pautas:

1. Número de Acidentes do Trabalho no mês julho:

A Assistente Administrativo do SESMT Michele Chaves, informou que no mês de julho houve 01 (um) registro de ocorrência de acidente de trabalho no HRPM, no setor do centro cirúrgico com material biológico (gotículas de sangue) no olho do colaborador. O SESMT realizou todos os procedimentos necessários para o caso.

2. Falta de EPI's:

Foi informado pela Assistente Administrativo do SESMT Michele Chaves que está em falta no HRPM alguns EPIs, como a luvas grossas e a enfermeira do CME ressaltou a importância da mesma, pois o CME faz as inspeções no material antes de processar, algumas vezes foi encontrado material como perfuro cortante e as luvas mais grossas são fundamentais para evitar acidentes. Fomos informados que os EPIs em falta já foram comprados e assim que chegar na unidade serão repassados para os colaboradores que estão com falta dos mesmos.

3. Calor no CME:

A enfermeira do CME Sra. Deise Miranda, relatou sobre o calor na sala de preparo, principalmente no período da tarde, devido a sala ser grande e quando as máquinas estão funcionando o vapor quente piora a situação, e faz com que os funcionários passem mau. No setor há uma central de ar que não resfria o suficiente devido a sala ser de grande proporção e com o uso das máquinas com vapor quente a situação piora. Com isso foi levantado que pelo menos verificasse a possibilidade de mais uma central de ar, para assim amenizar o calor. A demanda será repassada para a diretoria até o dia 10/09/2022.

4. Notificação de Incidente com a balança da UTI Neonatal:

A técnica de enfermagem Sra. Maria Duceu, falou que a balança que é utilizada para pesar as fraldas das crianças da UTI Pediátrica é a mesma utilizada para pesar os recém nascidos da UTI Neo, e acredita que mesmo fazendo uma desinfecção com álcool para pesar os RNs que estão nas incubadoras, isso pode não ser suficiente e solicita para que possamos verificar a possibilidade de uma balança para cada setor. Essa demanda será levada para a diretoria até o dia 10/09/2022.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 002

Página 3 de 3



A Membro da comissão Sra. Renata Feio, orientou sobre a necessidade de fazer uma solicitação de notificação de incidente, porque isso envolve os usuários e informar a supervisora do setor, pois pode ter risco de contaminação.

5. Setembro Amarelo:

A Presidente da comissão Sra. Neliana Vasconcelos, informou sobre a disponibilidade da Psicologa Fabrina em fazer um momento de conversa com os colaboradores do HRPM, sobre o tema Setembro Amarelo. A sugestão foi aceita por todos os membros presentes e a data prevista ficou para o dia 13/09/2022.

6. Ruído na sala da TI:

O membro da comissão Sr. Wandelely Nunes, trouxe para a reunião um áudio sobre o ruído na sala da TI e informou que o barulho não é constante, porém é em vários momentos do dia, além de tirar a concentração também é perturbador. Informou também que isso acontece devido ao aumento da temperatura e que prejudica o funcionamento das máquinas, ainda tem o entra e sai da sala que também causa o aumento da temperatura. A representante do SESMT Michele Chaves, falou que fez a análise da situação e sugeriu a mudança da sala para os colaboradores da TI e deixar a sala atual para os equipamento. A situação será melhor analisada e levada para a diretoria até o dia 20/10/2022.

Ações Futuras:

1. Reunir com a Direção para verificar a possibilidade de mais uma central de ar para o CME – Presidente, Neliana Vasconcelos – Prazo – 10/08/2022.
2. Reunir com a Direção para verificar a possibilidade de aquisição de balança exclusiva para a UTI NEO – Presidente, Neliana Vasconcelos – prazo 10/08/2022.
3. Reunir com a Direção para verificar a situação da sala de TI – Comissão – Prazo – 20/10/2022.

Responsável pela ATA: Neliana Vasconcelos - Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Neliana Vasconcelos	Assistente de Contratos	Neliana B. Vasconcelos
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Benedito Gomes
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Maria Ducéu da S. Monteiro
Emanoel Baia França	Enfermeiro	Emanoel Baia França
Elizelma F. de Matos	Aux. de Serviços Gerais	Elizelma F. de Matos
Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT	Renata Neves
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Wanderley N. Cristo
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Assistencial III	Gleuciane Vales dos Santos
Deise Miranda	Enfermeira	Deise Miranda
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	Michele Pereira Chaves

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

1	274	Wendell N. into	Wendell	T.I	Anal. E
2	429	Gluciane Nales dos Santos	Gluciane	D. P	Assist. Adm.
3	09	Elizabeth F. de Moraes	Elizabeth	SHU	U.S.O.
4	614	Renata Helany F. Neves	Renata	SND	Nutri
5	739	Michelle Pereira Chaves	Michelle	SSMT	Assist. Adm.
6	120	Maria Duceu dos S. Monteiro	Maria Duceu	UTIS info	Tec. Enfa.
7	286	Dein Miranda	Dein Miranda	CME	Enfermeira
8	756	Benedeky Gomes	Benedeky	SHU	ASO
9	93	Armando Bezerra	Armando	UTI PED.	Enfermeira
10	157	Neliona B. Vasconcelos Santos	Neliona	Contratos	Serv. Contratos
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

Agosto/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 11/08/2022

Local: Auditório

Hora: 14:30 às 15:00

Nº ATA: 71

Pautas

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Mudança de recolhimento de resíduos dos setores;**
3. **Mudança de membros;**
4. **Caixa de Perfuro cortante de 60cm:**

Participantes:

Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)
Larissa Sousa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Marly Oliveira	Coordenadora Adm	(Convidada)

Ausente(s):

Rafaela Castro	Coordenadora de Enfermagem	(Vice-Presidente)
Lucélia Cristina	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. **Cotação e possível compra de adesivos para as lixeiras, Elizabeth Corrêa, 11/08/2022.**
2. **Fixar adesivos das lixeiras de infectantes, Elizabeth Corrêa, 11/08/2022.**
3. **Definir fluxo de películas de raio-x, Comissão, 11/08/2022.**
4. **Enviar para engenheiro ambiental os horários de entrega e recolhimento de materiais e refeições. Responsável Leila Soares até 28/07/2022.**

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Cotação e possível compra de adesivos para as lixeiras:**

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, repassou que esta ação estava na responsabilidade da Presidente da comissão que este mês está de férias e com isso fica para a próxima reunião o retorno da mesma.

2. Fixar adesivos das lixeiras de infectantes:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, repassou que esta ação estava na responsabilidade da Presidente da comissão que este mês está de férias e com isso fica para a próxima reunião o retorno da mesma.

3. Definir fluxo de películas de raio-x:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, sugeriu que fossem reunidos que fosse realizado uma reunião para definir como ocorrerá o fluxo de entrega de películas de raio-x para os responsáveis.

4. Enviar para engenheiro ambiental os horários de entrega e recolhimento de materiais e refeições:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, repassou que já havia encaminhado para o Engenheiro Ambiental as alterações que foram feitas conforme definido em reunião extraordinária.

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **JULHO de 2022**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **7.798,94KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 3.719,18kg;
- Orgânico (horta): 745,39kg;
- Orgânico: 606,94kg;
- Biológico: 1.331,23kg;
- Peça Anatômica: 12,30kg;
- Perfurocortante: 292,30kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 14,30kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 1.077,30

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados a presidente da comissão a senhora Leila Soares, repassou que no valor de resíduos do mês de julho está maior em decorrência o material reciclável que foi recolhido pela empresa de reciclagem, onde foi enviados todos aos materiais que era reciclável que estavam parados no hospital, o valor ultrapassado foi de **798,94kg**, para que sejam realizados novos direcionamentos e ações de melhoria devemos aguardar novos resultado, analisar e tomar medidas preventivas (ações).

2. Mudança de recolhimento de resíduos dos setores:

A Sra. Marly Oliveira coordenadora administrativa, trouxe para a comissão a necessidade de mudança do segundo horário de recolhimento de resíduos dos setores, tendo em vista que o horário que havia sido definido não estava sendo efetivo, pois ao ir recolher no terceiro horário os colaboradores estavam passando até três vezes no setor para recolher, foi sugerido pela equipe do SHL que o horário seja de 14:00 às 14:30. A comissão observou os horários que já existe para não foi identificado possível transmissão no horário proposto, e ficou definido horário de 14:00 às 14:30 em comum acordo com todos os membros presente na reunião. A senhora Leila Soares reforçou a importância do cumprimento dos horários e caso eles não sejam cumpridos, teve ser feita a notificação de não conformidade, pontou que sempre que ocorrer a necessidade de mudança a comissão deve ser acionada para que em conjunto sejam tomadas as decisões para melhoria do fluxo.

3. Mudança de membros:

Durante a reunião a Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, mencionou a entrada de novos membros da comissão sendo a Sr. Edilto Franco – membro, em substituição da Sra. Elizabeth Goto e Sra. Hegla Guimarães – Membro, como nova supervisora do CCO/CME e saída do Jefferson Barros - Técnico de segurança do trabalho que não faz mais parte da instituição.

4. Caixa de Perfuro cortante de 60cm:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, conforme informações da CFT, onde foi informado que as caixas de perfuro cortante de 60 cm, já no estoque do hospital, para pedidos durante a semana, diante de tal ação foi pontuado a necessidade de suporte para as caixas, sendo mencionado pela responsável da Manutenção que a mesma realize uma Ordem de Serviço para que a equipe construa um suporte que se aquece e sustente a caixa.

Ações Futuras:

1. Cotação e possível compra de adesivos para as lixeiras, Elizabeth Corrêa, 13/09/2022.
2. Fixar adesivos das lixeiras de infectantes, Elizabeth Corrêa, 13/09/2022.
3. Definir fluxo de películas de raio-x, Comissão, 19/08/2022.
4. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Hegla, 13/09/2022.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Sector Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 26/08/2022

Local: sala de reunião

Hora: 15h às 16h

Nº ATA: 06

Pautas:

1. Apresentação do modelo de formulário para coleta de ocorrência de enfermagem;
2. Elaboração do manual atualizado de comissão de ética;
3. Método de treinamento que será usado para divulgar o formulário.

Participantes:

Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Vice-presidente
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Tecnica em enfermagem	Membro

Ausente(s):

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ariadna doa Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito de pendências de prontuários, responsável : Jaciara e Ariadna.
2. Local para coleta das ocorrências, responsável: Jader.

Desenvolvimento:

Pendencias:

Pendencias:

1. Criação de modelo de formulário para coleta de ocorrência de enfermagem, responsável Jaciara : Alcançado. Foi criado modelo pela secretária Jaciara e apresentado aos demais membros Jader e leitura aos integrantes da comissão.
2. Pesquisar ações educativas; responsáveis todos os integrantes. Alcançado. Apresentado sugestões pelos integrantes em reunião e decidido abordar os assuntos voltados a: pendencias nos prontuários e registro correto das ocorrências.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Pautas:

1. Apresentação do modelo de formulário para coleta de ocorrência de enfermagem :

Apresentou-se um modelo de formulário para a devida coleta de ocorrências de enfermagem elaborado pela secretária Jaciara , afim de organizar e sistematizar o armazenamento dessas ocorrências de forma escrita. Formulário aprovado por todos os membros presentes, e será encaminhado para aprovação final pelo nucleo de qualidade do instituto.

2. Elaboração do manual atualizado de comissão de ética:

Foi conversado sobre a elaboração de um manual atualizado, com intuito de informar os colaboradores a respeito da função da comissão de ética de enfermagem, deveres e ações. Foi apresentado um modelo pela vice presidente Ruana , onde sugeriu-se adaptação. Ficou na responsabilidade de todos os membros na elaboração do manual.

3. Método de treinamento que será usado para divulgar o formulário :

Foi conversado e decidido a elaboração de um treinamento aberto para apresentação do formulário para coleta de ocorrência de enfermagem no instituto. Será definido os facilitadores do treinamento em grupo de whatapp.

Ações Futuras:

- 1. Treinamento para equipe de enfermagem a respeito de pendências de prontuários e folder, responsável: Jaciara e Ariadna.**
- 2. Treinamento para divulgação do formulário para coleta de ocorrência de enfermagem. (Definir data, facilitadores após aprovação do formulário pelo núcleo de qualidade).**

Responsável pela ATA: Sthefany Borges das Neves – Secretária suplente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <i>Reunião da Comissão de CICA de enfermagem</i>				
Facilitador: <i>Ruana Lopes</i>		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <i>26/08/22</i>	Horário/Início: <i>15</i> h <i>00</i> min. Término: <i>16</i> h <i>00</i> min.	C. Horária Total: <i>1</i> h <i>00</i> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <i>Sala de Reunião</i>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 <i>615</i>	<i>Anderson Dacine Sobbe</i>	<i>Anderson</i>	<i>SIH/HE</i>	<i>CC-Enfermagem</i>
2 <i>848</i>	<i>Stefany Borges dos Neves</i>	<i>Stefany</i>	<i>Felguista</i>	<i>Enfermeira</i>
3 <i>802</i>	<i>Taxxon Roberto C. Viana</i>	<i>Taxxon</i>	<i>COA</i>	<i>Sec. adm.</i>
4 <i>713</i>	<i>Georgiz de O. Rodrigues</i>	<i>Georgiz Rodrigues</i>	<i>Viti Red.</i>	<i>T.E</i>
5 <i>692</i>	<i>Ruana Ruana Lopes</i>	<i>Ruana</i>	<i>UIE</i>	<i>Cafeteria</i>
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão Multidisciplinar NR-32
- Ata da Comissão de Curativos;
- Ata do Comitê Transfusional;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Agosto/2022

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 1 de 51	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) AGOSTO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 2 de 51	

1. ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Adelson Carlos C. de Deus

Setor: Ambulatório

Elogio: "Atendimento ótimo, todas as vezes que precisamos vir aqui, somos bem atendidos."

Usuário: Vania Lucia Machado

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quando chego aqui, sou bem atendida. Não tenho queixa, espero ser sempre bem tratada."

Usuário: Jose Maria dos Santos Duarte

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que estamos vindo aqui, somos bem atendidos."

Usuário: Maria Dolores Dias

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu passei duas semana internada aqui, e fui muito bem acolhida, muito bem tratada."

Usuário: Edna Maria Guedes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Toda vez que venho aqui sou bem atendida. Não Tenho queixas."

Usuário: Jessica B. Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estão de parabéns o atendimento é ótimo."

Usuário: Benedita Borges Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até o momento o atendimento está sendo ótimo."

Usuário: Sebastião Borges Correa

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Maria Oneide dos Santos Barbosa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Maria Lucia A. Cardoso

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até aqui só tenho elogios, sempre que venho sou muito bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 3 de 51	

Usuário: Juanice de Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Não tenho queixa de nada, só tenho agradecer."

Usuário: Vera Lucia dos S. Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha filha teve bebe aqui mês passado e a equipe da Dra. Maria Helena e da Dra. Ana Maria foram excelentes. Todas as equipes que nos atenderam, dos médicos ao técnicos de enfermagem, foram anjos em nossas vidas."

Usuário: Maria Edna Gomes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus sou bem tratada. Há um ano faço tratamento aqui e não tenho queixa de nada, o atendimento é excelente."

Usuário: Marcelo Pantoja

Setor: Ambulatório

Elogio: "Fui muito bem tratado aqui quando estive internado, cuidaram muito bem de mim graças a Deus."

Usuário: Maria Lucia Costa dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todos os profissionais daqui são muito atenciosos."

Usuário: Egita Moraes Marques

Setor: Ambulatório

Elogio: "Fui muito bem recebida, então o atendimento está tudo muito bem. Tratam muito bem da gente aqui, graças a Deus."

Usuário: Jaciane Fernandes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu adoro esse hospital. Todas as vezes que eu vim aqui, foi um atendimento excelente."

Usuário: Edi Ferreira Pacheco

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus sou bem tratada e bem atendida, vocês são bem educados."

Usuário: Rosivaldo M. de Araújo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até esse momento, todas as vezes que viemos aqui fomos bem atendidos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 4 de 51	

Usuário: Raimundo S. Ramos

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo, a limpeza é excelente e a educação dos funcionários também."

Usuário: Elissandra Freitas de Paula

Setor: Ambulatório

Elogio: "As pessoas aqui são bem educadas, o atendimento é muito bom."

Usuário: Mercedes R. Cardoso

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gosto muito do atendimento me atendem muito bem."

Usuário: Benedita Martins Alves

Setor: Ambulatório

Elogio: "Toda vez que venho sou muito bem atendida, gosto muito do atendimento daqui."

Usuário: Rudson P. Soares

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o atendimento de vocês que é muito bom, estou sendo bem atendido."

Usuário: Josiane M. Dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Só tenho a elogiar, estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Maria do Socorro Correa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estou achando o atendimento ótimo. É a primeira vez que estamos aqui e acredito que estamos sendo bem atendidos."

Usuário: Suellem Rocha

Setor: Ambulatório

Elogio: "Perto de muitos hospitais que já estive, aqui é um paraíso. Acho o atendimento muito bom."

Usuário: Laurinda Socorro Lopes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento aqui sempre é excelente."

Usuário: Dieniffer B. Trindade

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha filha foi muito bem atendida quando esteve internada, gostaria de elogiar a enfermeira Jaciara que nos ajudou muito."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 5 de 51	

Usuário: Edivane B. Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço a Deus pela oportunidade de ser atendida aqui. Nos tratam muito bem."

Usuário: Creusa Silva de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está bom. As pessoas nos atendem muito bem."

Usuário: Maria Julia de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar o Dr. Bruno Fernandes, Pediatra, ele é um ótimo profissional, muito atencioso e gentil, e principalmente tem muita paciência com as crianças, examina direitinho. Gostei muito do atendimento dele."

Usuário: Marciane de B. Barbosa

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é excelente."

Usuário: Maria do Carmo Medeiros dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Tenho sido bem atendida, não tenho do que reclamar, o atendimento é muito bom."

Usuário: Lídia Helena dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim é um atendimento excelente, por que sempre me tratam bem."

Usuário: Zilma Alves Farias

Setor: Ambulatório

Elogio: "Pra mim o atendimento tem sido muito bom."

Usuário: Socorro de Jesus Soares de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Pra mim o atendimento é bom. Já vim trazendo meu filho e nos trataram muito bem."

Usuário: Maria Eduarda e Clícia

Setor: Ambulatório

Elogio: "O banheiro é muito bom aqui, é legal."

Usuário: Erizane P. Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Me trataram super bem aqui, não tenho do que reclamar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 6 de 51	

Usuário: Manoel L. de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sou bem tratado graças a Deus, me sinto feliz pelo atendimento aqui."

Usuário: Narilene dos Santos Matos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até agora fomos muito bem atendidos."

Usuário: Simeão Leão de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu tenho vindo aqui, o atendimento tem sido excelente."

Usuário: Valdenice Fonseca Santana

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento foi é ótimo. Já vim várias vezes aqui e gostei muito."

Usuário: Rosinei Viegas

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sou muito bem tratado, cuidam muito bem da gente."

2. ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Maria Marlene Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom. Graças a Deus."

Usuário: João de Souza Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu tenho vindo aqui sou bem atendido."

Usuário: Elza do Socorro Cardoso Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem atendida."

Usuário: Alcione dos Santos Farias

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu achei bom o atendimento, os funcionários são bem ágeis no atendimento."

Usuário: Domingas da Silva Pinheiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é um dos melhores atendimentos. Sou muito bem atendida aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 7 de 51	

Usuário: Lucicleia dos Santos Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus, toda vez que venho aqui, sou bem atendida. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Rosa Camões da Silva Melo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Nós moramos em outro município e toda vez que precisamos vir aqui, somos bem tratados. Eu agradeço a todos por isso."

Usuário: Waldir Teixeira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já me trato muitos anos aqui, e sempre fui muito bem atendido."

Usuário: Valdenora Feitosa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já vim várias vezes com a minha mãe, e graças a Deus sempre sou bem atendida."

Usuário: Claudia Aguiar

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus somos sempre bem tratados aqui."

Usuário: Joyce Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui, sempre sou bem tratada."

Usuário: Ronildo Dias Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Fabiola G. do Amaral

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre me atenderam muito bem. São todos bem educados e atenciosos."

Usuário: Maria Carmem Moura

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Vocês nos tratam muito bem. Agradeço a todos pelo atendimento."

Usuário: Deise R. Figueiredo Amaral

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre sou bem atendida, quando venho aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 8 de 51	

Usuário: Clenilde Lobato Campos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Está tudo bem no atendimento. Nada a reclamar."

Usuário: Aguinaldo Pinho Moura

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está bom. Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendido."

Usuário: Manoel Borges

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O hospital atende bem a gente que vem de outros municípios."

Usuário: Pedro F. Lobato

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus eu chego no horário marcado e sempre sou atendido bem e rapidamente."

Usuário: Odete de lima Demis

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui o atendimento tem sido ótimo."

Usuário: Izolina de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus até o momento estou sendo bem atendida."

Usuário: Idelcides Ferreira Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já faço tratamento aqui há muitos anos, e sempre o atendimento é ótimo."

Usuário: Marinei Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim o atendimento sempre foi muito bom. Todas as vezes que precisei vir aqui, eu fui bem atendida."

Usuário: Raimundo S. Ramos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostei Bastante do atendimento, principalmente a limpeza do hospital. Os atendentes nos tratam muito bem e com educação."

Usuário: Ivaneide Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus toda vez que venho aqui sou bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 9 de 51	

Usuário: Rosa Maria S. de Aquino

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é bacana, já fui atendida várias vezes aqui e sempre me tararam bem."

Usuário: Adilson da C. Araújo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "A gente vem de longe e graças a Deus é bem atendido."

Usuário: Rosilene G. Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é bom graças a Deus, não tenho queixa de nada."

Usuário: Maria da Conceição O. Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já estive aqui para operar e fui muito bem tratada, todos me deram atenção e cuidaram muito bem de mim."

Usuário: Raimundo dos Santos Duarte

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus sou bem recebido todas as vezes que venho aqui."

Usuário: Conceição L. do Carmo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom, não tenho queixa de nada até o momento."

Usuário: Benedita Borges dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vez que eu venho aqui sou bem atendida, então tá tudo bem."

Usuário: Antonio Santiago

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu venho em um órgão público e vejo essa avaliação da opinião do usuário, gostei muito."

Usuário: Audilene Ferreira Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a segunda vez que eu venho aqui e estou sendo bem atendida."

Usuário: Ana Vilma R. Gaia

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Nunca fui mal tratada aqui, o atendimento é muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 10 de 51	

Usuário: José Raimundo Santana

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a segunda vez que eu estou vindo aqui, e graças a Deus estou sendo muito bem atendido."

Usuário: Edinho Soares Lobato

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até agora fui bem atendido."

Usuário: Rosiane Gomes da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu sempre fui bem tratada aqui, sempre gostei do atendimento."

Usuário: Lucinira Sales Loureiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estou sendo bem atendida."

Usuário: Enir Gomes de Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Todos são bastantes atenciosos."

Usuário: Maria Benedita Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Meu pai fez exames de laboratório aqui, eu gostei muito do atendimento das moças que fazem a coleta do sangue. Elas são muito carinhosas e muito atenciosas."

Usuário: Maria Raimunda L. Barbosa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Os profissionais me atendem bem, graças a Deus."

Usuário: Floriano Pinheiro Xisto

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "As atendentes são muito legais pra atender a gente, o médico é muito bom também."

Usuário: Marcio de Lima Cordeiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fui bem atendido."

Usuário: Adiel da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 11 de 51	

Usuário: Marcio de Lima Cordeiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fui bem atendido."

Usuário: Jacy Correa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todo mundo está me tratando com muito carinho e respeito."

Usuário: Iana Fernandes Machado

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fui bem atendida graças a Deus"

Usuário: Pedro Lopes dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somos bem tratados, bem atendidos. Não tenho queixas, é um hospital muito bom."

Usuário: Marcia Jackeline B. Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que venho aqui, sou muito bem atendida eu parabenizo o hospital por se preocupar com o atendimento que está prestando."

Usuário: Edvirges de Oliveira Marques

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Dou nota 10 pois venho da cidade de Gurupá para ser atendida aqui e sou muito bem tratada graças a Deus."

Usuário: João Ronaldo Cardoso Correa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estou sendo bem tratado."

Usuário: Eliete S. Vasconcelos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Muito bom o atendimento."

Usuário: Maria Luiza de S. Pena

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim está ótimo o atendimento, sempre sou bem tratada quando venho aqui."

Usuário: Maria Freitas dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus só tenho a elogiar, o atendimento é excelente."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 12 de 51	

Usuário: Délio Rocha

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento tá muito bom. Não tenho do que me queixar até esse momento."

Usuário: Maria do Socorro do Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: Graças a Deus passei muitas vezes por aqui e sempre fui muito bem tratada. O atendimento é ótimo."

Usuário: Maria Eunice dos S. Miranda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Está bom o atendimento, estão me atendendo com calma e paciência. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Aparecido S. dos Anjos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus estão nos atendendo muito bem."

Usuário: Luiz Fernando Flexa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre sou bem tratado aqui."

Usuário: Paula Soares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre fui bem atendida."

Usuário: Maria Isabel B. dos Passos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu fui operada aqui e sempre fui bem tratada."

Usuário: Benedito Rodrigues Nogueira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Tenho vindo várias vezes aqui e sou bem atendido."

Usuário: Iranildo Ronaldo Cesário

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fui bem atendido por aqui."

Usuário: Emília Pontes Magno

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui, me tratam muito bem. São profissionais muito bons com a gente."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 13 de 51	

Usuário: Jorgete Leão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Acho ótimo o atendimento."

Usuário: Maria do Socorro dos S. Dias

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que tenho vindo aqui, sou muito bem atendida."

Usuário: Maria Amélia do Socorro Balieiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é um dos melhores atendimentos da nossa região."

Usuário: Maria do Socorro Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Meu atendimento aqui todo tempo foi ótimo. Já me trato a um ano e pouco e não tenho o que reclamar daqui."

Usuário: Zenilton B. de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento melhorou muito aqui estão de parabéns."

Usuário: Iracilda L. de Abreu

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente e rápido."

Usuário: Alessandra M. Maciel

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Achei ótimo o atendimento."

Usuário: Cirene G. Cunha

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é ótimo aqui. Fui muito bem tratada, os funcionários são bem atenciosos."

Usuário: benedito do Socorro Matos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já estive várias vezes aqui e sempre sou muito bem atendido."

Usuário: Amilton N. da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Vocês estão de parabéns pelo atendimento, são muito atenciosos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 14 de 51	

3. ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Geovana Araújo Rufino

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está bom até o momento."

Usuário: Maria Nair Fonseca

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Maria José Macedo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus tá muito bom o atendimento, minha mãe está bem melhor do que quando deu entrada aqui."

Usuário: Érica A. Salomé

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Os técnicos de enfermagem são bem atenciosos, brincam com os pacientes, são bem alegres e isso é muito bom."

Usuário: Marcia Carvalho Moraes Martins

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento sempre foi muito bom. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Evelin Pereira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom."

Usuário: Josiele Furtado Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está bom. Nada a reclamar."

Usuário: Maria Benedita Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É a segunda vez que a minha mãe está sendo internada aqui. E está sendo muito bem cuidada. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Maria Inês Mendonça da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom até o momento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 15 de 51	

Usuário: Bruno Félix

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo, minha esposa está sendo muito bem cuidada. Todos são bastantes prestativos."

Usuário: Jonaia Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está muito bom, meu irmão está sendo muito bem atendido. Graças a Deus."

Usuário: Artemiza Paiva Borges

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo."

Usuário: Rosicleise Pereira de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo até o momento."

Usuário: Célio José Pastana Alves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim desde o momento que eu entrei aqui, o atendimento tem sido ótimo."

Usuário: Paulo Sergio Marcal de Castro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente. Os profissionais são bem prestativos."

Usuário: Francisca Lobato da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus para mim o atendimento está ótimo até o momento."

Usuário: Andreza Ferreira Borges

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento tem sido bom, minha filha está sendo muito bem atendida."

Usuário: Jackson Santos Alves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar a técnica em enfermagem Mara, uma ótima profissional, e cuida muito bem dos pacientes."

Usuário: Raquel Martins de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu e meu filho estamos sendo muito bem atendidos, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 16 de 51	

Usuário: Anita Moraes de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui está sendo top, a comida é muito boa, os profissionais são bastantes prestativos. Desde o momento que eu entrei aqui o tratamento está sendo excelente, o hospital está de parabéns."

Usuário: Maria Aparecida de Araújo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo, desde o momento que eu entrei aqui."

Usuário: Marcilene R. Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Tá tudo bom graças a Deus, todos são bem atenciosos com a gente. Quero elogiar a dona Socorro da limpeza que sempre está por perto e é muito legal e simpática."

Usuário: Elizama Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho a agradecer fui muito bem atendida, desde que entrei até este momento não tenho queixas."

Usuário: Denivaldo de Araújo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Está tudo bem com o atendimento, estão de parabéns, nos dão atenção e cuidam muito bem da gente."

Usuário: Osmar Mores de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, não é a primeira vez que estou internado aqui e sempre fui bem tratado. Tiveram dois médicos que salvaram minha vida quando minha apêndice furou, um deles foi o Dr. Vinicius a quem agradeço muito por tudo que fez por mim."

Usuário: Silvana de Almeida Lopes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero agradecer o desempenho de cada um principalmente na UTI pediátrica por onde eu passei."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 17 de 51	

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero deixar aqui meu agradecimento a toda a equipe da UTI, fui muito bem tratado em todos os turnos. São profissionais excelentes, Mara não tem comparação, Elber então nem se fala, excepcional, Maria Lucilene, Luana, Diana, Samanta, Caroline, Enf. Paula e os demais. Os melhores profissionais que já conheci. Se tivesse que escolher dois para dar um prêmio, seriam para a Mara e para o Elber, que são profissionais que se preocupam com bem estar dos pacientes, os melhores."

Usuário: Felipe Pantoja doas Reis

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Muito grato por tudo, excelente trabalho, Deus abençoe a todos."

Usuário: Josicléia de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo até o momento."

Usuário: Conceição Gomes Vieira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo."

Usuário: Silvia Pereira Gomes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento em sim é bom."

Usuário: Obete Leite da Fonseca

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo, os profissionais tratam muito bem, graças a Deus. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Reja do Socorro Chaves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Os profissionais são bastantes atenciosos."

Usuário: Jacy Sampaio Correa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo, estão me atendendo muito bem."

Usuário: Jessica Daiane de Melo Maia

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostaria de elogiar o anestesista Leandro, que foi muito importante para mim, um atendimento muito humanizado o dele, e também a psicóloga Joliane que é uma excelente profissional. Toda a

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 18 de 51	

equipe que me atendeu, me deu muita atenção, principalmente o técnico Jailson que sempre esteve por perto mesmo durante a madrugada, e nenhum momento deixou de me dar atenção.”

Usuário: Edi Ferreira P. Xisto

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Só tenho a elogiar à todos pelo atendimento, estou sendo muito bem tratada graças a Deus.”

Usuário: Ivoneide Rodrigues Barros

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “O atendimento está ótimo, não tenho queixa de nada.”

Usuário: Francelina Gomes Moraes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está bom.”

Usuário: Francisco de A. Gonçalves de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Estou sendo bem tratado, só tenho a elogiar.”

Usuário: Deoziro M. Lobato

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Até o momento o atendimento está excelente, cheguei aqui gritando de dor e fui muito bem tratado por todos, só tenho elogios.”

Usuário: Edinete Barbosa Bispo Nogueira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “O atendimento para mim está sendo bom, desde a recepção até esse momento, os técnicos, e os médicos são bem atenciosos.”

Usuário: Oneide Carvalho de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está sendo ótimo. Já faço tratamento aqui há mais de 10 anos. Nunca tive reclamação de nada.”

Usuário: Rosangela do Socorro Miranda

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está sendo ótimo até o momento.”

Usuário: Fransergio Cardoso Reis

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Eu dou nota 10 para o atendimento.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 19 de 51	

Usuário: Fernando N. Cirino

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Elogio o trabalho, a atenção e dedicação da equipe de enfermagem da clínica médica em especial as técnicas: Mara, Edineuza, Rosimare, Cristiane e a enfermeira Jully."

Usuário: Benedita Mesquita

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Maria Francisca Tenório

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo, somos muito bem atendidos aqui."

Usuário: Maria Nilda Barros

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus meu filho está sendo muito bem tratado, desde o momento que chegamos aqui."

4. ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Fabiane Castro Teixeira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Angela Maria Dias Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Não tenho queixa nenhuma do atendimento, me trataram muito bem. Todos cuidaram bem de mim e do meu bebe."

Usuário: Lorival Marçal dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratado aqui, elogio o Dr. João Vinicius pelo seu excelente trabalho. Minha cirurgia foi muito boa, não sinto nenhuma dor. Só tenho a agradecer."

Usuário: Juvenal Alves da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo muito bem, o atendimento é muito bom. Todos os profissionais cuidaram bem de mim."

Usuário: José Maria da Silva Duarte

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um sucesso minha cirurgia, fui muito bem tratado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 20 de 51	

Usuário: Herotilde Santos Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Elogio o técnico "Neco" e a técnica Marli que cuidaram muito bem de mim, todos aqui me trataram com carinho."

Usuário: João Raimundo Amaral

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus."

Usuário: Leliany Machado Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada, o atendimento foi ótimo, não tenho queixa de nada."

Usuário: Marciane de B. Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi maravilhoso, todos foram atenciosos e nos trataram muito bem."

Usuário: Joao Salgado Salomé

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi tudo bem graças a Deus, achei todos bem legais."

Usuário: Douglas Almeida da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, fui muito bem tratado e elogio a dona Socorro da limpeza, ela é muito gente boa, quando eu melhorar, vou pedir o endereço dela pra ir lá tomar um café."

Usuário: Rogerio Jardim de Sousa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Minha mãe foi muito bem cuidada aqui, só tenho a agradecer a todos vocês pelo atendimento."

Usuário: Leonardo Gonçalves Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi tudo ótimo, do cirurgião aos técnicos e etc. Me trataram muito bem, só tenho a agradecer pelo bom atendimento."

Usuário: Socorro de Jesus Salomé

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho a agradecer pelo cuidado que tiveram com meu pai. Muito bom o atendimento, obrigado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 21 de 51	

Usuário: Raimunda Lucas Jardim Sousa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostei muito do atendimento, fui muito bem tratada."

Usuário: Rosineide Baia da Cruz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo aqui."

Usuário: Larissa Miranda Bahia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. O Dr. João Fraga, é um excelente profissional, cuidou muito bem de mim, a equipe em si foram excelentes no meu atendimento."

Usuário: Vanessa Garcia Pinheiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo aqui. Graças a Deus."

Usuário: Marcilene Ribeiro Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo o atendimento, graças a Deus. Só tenho agradecer por todo acolhimento que eu recebi aqui."

Usuário: Osmar Moraes de Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom aqui. Graças a Deus."

Usuário: Sinelma Miranda

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha vó foi muito bem cuidada."

Usuário: José Meireles

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, graças a Deus. Só tenho agradecer mesmo."

Usuário: Ana Paula Souza Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, fui muito bem cuidada."

Usuário: "Silvana de Almeida Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus. Nada a reclamar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 22 de 51	

Usuário: Diovana Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui é muito bom, os profissionais são bastantes prestativos."

Usuário: Maria Rosilda Marques da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha filha foi muito bem cuidada."

Usuário: Terezinha de Jesus Pereira Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha mãe foi muito bem cuidada."

Usuário: Francirley Carmen Passos de Araújo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho agradecer a todos os profissionais que me atenderam muito bem desde o momento que eu entrei aqui. Não tenho nada a reclamar."

Usuário: Bianca Martins

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi tudo maravilhoso. Desde que entrou aqui a minha irmã foi muito bem tratada, sempre com muita atenção e cuidado."

Usuário: Elizama Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi maravilhoso, desde o momento que entrei aqui eu fui muito bem tratada. Só tenho que agradecer a todos."

Usuário: Maria Lucia Almeida Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui bem atendida, agradeço pela atenção de todos."

Usuário: Maria da Luz Viana de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, todos cuidaram muito bem do meu filho."

Usuário: Gleice do Socorro Ferreira Farias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Tudo bem com o atendimento, graças a Deus fui bem atendida por todos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 23 de 51	

Usuário: Noemia Silva Guimarães

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, todos os profissionais cuidaram muito bem de mim, graças a Deus."

Usuário: Terezinha Lobato Moreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Elza de Oliveira Caetano

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo, fui muito bem tratada desde a primeira vez que estive aqui."

Usuário: Tatiane Barbosa Castor

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha filha foi muito bem cuidada. Graças a Deus."

Usuário: Edinaldo Pinheiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O tratamento aqui foi excelente para o meu filho. Nota mil para todos."

Usuário: Dilce Ferreira Farias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi bom, cuidaram muito bem do meu filho."

Usuário: Lucio Vagno Ribeiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, o tempo que eu passei aqui, fui muito bem tratado. Graças a Deus."

Usuário: Keliane B. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é muito bom com a equipe de técnicos e o pessoal da limpeza nem se fala são excelentes pessoas."

Usuário: João Valadares da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus não tenho do que me queixar, fui muito bem tratado."

Usuário: Natanael M. Fernandes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 24 de 51	

Usuário: Ageu França da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui bem tratado graças a Deus."

Usuário: Eduardo Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, fomos bem tratados."

Usuário: David Sambrono Garcia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, fui muito bem atendido. Não tenho queixa de nada, graças a Deus."

Usuário: Jessica Soares Sacramento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi tudo bom. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Rosiângela Conceição Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Primeiramente Deus, depois vocês aqui, fui muito bem cuidada por todos. Não tenho queixa de nada, graças a Deus."

Usuário: Marilene do Socorro Coelho Vilela

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, não tenho queixa de nada. Fui muito bem tratada, os profissionais daqui são ótimos."

Usuário: Maria Luiza V. de Noronha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, fui muito bem tratada."

Usuário: Maria Nair Fonseca dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi bom o atendimento, minha mãe foi muito bem tratada. Só temos a agradecer a todos."

Usuário: Marcia M. Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Me trataram muito bem aqui, não tenho nenhuma queixa."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 25 de 51	

Usuário: Ivanil P. de Sousa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fomos muito bem tratadas, todos são bem atenciosos."

Usuário: Jedielson de A. e Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo ótimo, o atendimento é excelente, não tenho queixa de nada."

Usuário: Miguel F. da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui muito bem tratado."

Usuário: Sandra de Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi excelente."

Usuário: Carla Larissa Machado Muller

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada."

Usuário: Francisca L. da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, todos me trataram muito bem, quero agradecer e que deus abençoe a todos."

Usuário: Siney N. de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom. Cuidaram muito bem do meu irmão."

Usuário: Reja Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus depois que o meu irmão veio pra cá, ele passou a ser muito bem atendido e muito bem tratado. Não tenho nada a reclamar, somente agradecer."

Usuário: Lenita F. Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi muito bom, fui muito bem cuidada por todos."

Usuário: Francisco de Assis G. de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho a agradecer, o atendimento é nota 10."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 26 de 51	

Usuário: Idalena dos S.de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, não tenho queixa de nada."

Usuário: Francimara C. Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho a elogiar, fui muito bem tratada, todas as equipes cuidaram bem de mim."

Usuário: Jucilene C. de Araújo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom graças a Deus."

Usuário: Adenilson B. Lacerda

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi tudo de bom."

Usuário: Ana Caroline Gama Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom para o meu filho."

Usuário: Adelson dos Santos Valadares

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Estão de parabéns pelo atendimento."

Usuário: Maria Francisca Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim graças a Deus foi tudo bem, desde o mento que eu entrei aqui com a minha filha. Ela foi muito bem tratada."

Usuário: Isaias Ferreira Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo aqui, meu pai foi muito bem cuidado."

Usuário: Damiana Ferreira da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: Para mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus."

Usuário: Simone da Silva Batista

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: Para mim ocorreu tudo bem, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 27 de 51	

Usuário: Ivone da Silva Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, ocorreu tudo bem."

Usuário: Maria de Nazaré Silva Pinto

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus ocorreu tudo bem no meu atendimento."

Usuário: Juanilda Machado da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, meu filho foi muito bem tratado pela equipe de técnicos, que foram bem atenciosos e cuidadosos com ele."

Usuário: Monique de Jesus

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo. Não tenho queixa de nada."

5. ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Euzilene Ferreira

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Somos bem atendidas aqui, até o momento está tudo bem."

6. ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Máisa Cesária Lopes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Os profissionais são ótimos aqui, muito atenciosos e estão cuidando muito bem da minha tia, só tenho a agradecer a vocês."

Usuário: Rosa Cezário nascimento

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Os meninos cuidam muito bem de nós aqui, eles tem muita paciência com a gente. O atendimento está ótimo graças a Deus."

Usuário: Ray Correa Moura

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O tratamento da minha prima está sendo muito bom, não temos queixa de nada."

Usuário: Máisa Cezário Lopes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Só tenho elogios, o tratamento da minha tia está sendo muito bom, cuidam bem dela aqui, ela nunca reclamou de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 28 de 51	

Usuário: Eliezer Figueiredo

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento é bom, todos tem preocupação com o paciente, a equipe nos explica tudo direitinho e com calma. Agradeço muito por ter esse tratamento aqui, é muito bom pra minha mãe poder ficar perto da casa dela."

Usuário: Rosa Cezário Nascimento

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O pessoal aqui cuidam bem de mim, nunca me deu nenhuma crise. Até aqui graças a Deus está tudo muito bom."

Usuário: Maria Amaral dos Santos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus até o momento atendimento está sendo muito bom."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo, graças a Deus."

Usuário: Nubia Soares

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Só tenho a agradecer por termos esse tratamento aqui em nosso município."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus desde que comecei fazer meu tratamento aqui, sempre fui muito bem tratada."

Usuário: Maria Cristina Ferreira de Lima

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "O atendimento está ótimo. Quero elogiar o Dr. Felipe Loureiro, um ótimo profissional."

Usuário: Josué Moreira

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus até aqui, fomos muito bem atendidos."

Usuário: Jaime de Paiva Leão

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "A equipe da hemo é maravilhosa, nos tratam muito bem. A gente vê o cuidado que eles tem com a gente."

Usuário: Izael S. de Souza

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Gostaria de agradecer, pois estou sendo muito bem atendido por todos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 29 de 51	

Usuário: Maria Aparecida Costa

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "A gente é bem tratado aqui, todos cuidam bem do paciente eles são bem esforçados."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Sou muito bem atendida."

7. ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Veraneide Pantoja Mendes

Setor: Recepção Central

Elogios: "Muito obrigada pelo atendimento e Deus abençoe a todos."

Usuário: Jose Ferreira da Costa

Setor: Recepção Central

Elogios: "Graças a Deus o atendimento é bom. Meu pai foi entubado aqui, ficou uns dias internado e foi muito bem tratado."

Usuário: Sunamita da Costa

Setor: Recepção Central

Elogios: "Todos os atendentes são muito bons."

Usuário: Maria de Nazaré Borges

Setor: Recepção Central

Elogios: "Todos nos tratam muito bem."

Usuário: Nelsangela Pereira Serra

Setor: Recepção Central

Elogios: "Todas as vezes que venho sou muito bem atendida."

Usuário: Naftale Israel

Setor: Recepção Central

Elogios: "Elogio aos funcionários Anselmo Gomes e Tiago Machado pela cordialidade e presteza."

Usuário: Adrielson Dias Vasconcelos

Setor: Recepção Central

Elogios: "O atendimento é ótimo."

8. ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Deuza Maria Gomes Fernandes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Pra mim toda vez que venho trazer meus filhos pra atendimento, eles são bem tratados e eu também."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 30 de 51	

Usuário: Selma Maria Santos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "A fisioterapeuta Wirlene é nota 10, muito alegre e nos trata bem demais."

Usuário: Ailson Jose Matos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é ótimo e feito com muita eficácia."

Usuário: Zuma A. Farias

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Me tratam muito bem aqui, não tenho queixa."

Usuário: Maria Trindade

Setor: Fisioterapia

Elogio: "A fisioterapeuta Wirlene nos trata muito bem é uma excelente profissional."

Usuário: Raquel M. Lopes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Minha fisio é uma benção. Nos trata muito bem."

Usuário: Ordenice T. Rodrigues

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Meu marido está muito bem assistido aqui. Estão cuidando muito bem dele"

Usuário: Enildo Soares

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Fisioterapeuta Jessica é nota 1000, é uma benção pra todos nós."

Usuário: Ailson José

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Se todos os funcionários atendessem como a fisioterapeuta Wirlene, seria ótimo. Pois ela é super alto astral, nos atende muito bem."

Usuário: Edna Maria Gomes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "São muito atenciosos e nos atendem bem."

Usuário: Daniel Marques Madeira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Aqui é muito bom, atendem muito bem a gente."

Usuário: Marias das Graças C. Souza

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Melhor impossível, nossa fisioterapeuta Wirlene nos trata muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 31 de 51	

Usuário: José Maria Alves de Matos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O fisioterapeuta Rarison é muito atencioso com os pacientes, é um excelente profissional."

Usuário: Maria Cardoso Pinheiro

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Sou muito bem atendida. O tratamento é excelente."

Usuário: Sandro Vale

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Parabéns a equipe pelo trabalho que é excelente."

Usuário: Larinalda Lopes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "A muito tempo faço tratamento aqui e não tenho queixa de nada."

Usuário: Raquel Lopes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Nosso fisioterapeuta é uma excelente pessoa, nos atende muito bem."

Usuário: Glauber Pinheiro

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Só tenho a elogiar a fisioterapeuta, é uma ótima profissional."

Usuário: Olgarina Fernandes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O tratamento foi excelente, sou muito grata por tudo, a fisio Wirlene cuidou muito bem de mim."

Usuário: Vania Moraes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Graças a Deus o atendimento está sendo excelente. A fisioterapeuta é maravilhosa com a gente."

Usuário: Manoel Maria de Oliveira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Agradeço pelo empenho da fisio Wirlene no meu tratamento."

Usuário: Ailson José Matos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gratidão a Deus, que ele possa sempre dar sabedoria para a fisioterapeuta para que ela continue sempre cuidando com atenção dos pacientes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 32 de 51	

Usuário: Maria Santana Vieira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Nossa fisioterapeuta é muito top, somos tratados como crianças."

Usuário: Maria das Graças Costa Sousa

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é excelente aqui, não tenho nada do que me queixar."

Usuário: Daniel Marques Madeira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é ótimo na fisioterapia, são bem atenciosos, muito mesmo."

Usuário: Benedito Andrade Sarmento

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Nota 10 pra físió Wirlene."

Usuário: Francinete Rodrigues

Setor: Fisioterapia

Elogio: "A nossa fisioterapeuta nos atende maravilhosamente bem, muito atenciosa e paciente. (Wirlene)."

Usuário: Raquel Magno Lopes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Agradeço muito que a nossa fisioterapeuta é uma ótima pessoa, a gente bem a gente é prestativa."

Usuário: Maria trindade Lacerda

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Que Deus sempre dê sabedoria para a Wirlene e paciência para cuidar da gente."

Usuário: Nelza Maria Miranda

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Agradeço pelo atendimento que recebo, pois nossa fisioterapeuta Wirlene é muito auto astral e cuida da gente com carinho."

Usuário: Daniel M. Madeira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Aqui somos muito bem atendidos, nossa fisio é muito atenciosa."

Usuário: Adamir F. dos Anjos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Não tenho do que reclamar é tudo muito bacana aqui, sou bem tratado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 33 de 51	

Usuário: Bernardo A. Felipe

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é excelente."

Usuário: Clemilda Vasconcelos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "A nossa fisioterapeuta Wirlene é um anjo que Deus colocou nas nossas vidas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 34 de 51	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

AGOSTO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 35 de 51	

1. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Ialdo Jose Alves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que concertem a central do ambulatório, pois está muito quente e a gente espera muito tempo aqui pra ser atendido."

Usuário: Sindikely dos Santos Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a verificação da pressão arterial do paciente na triagem da consulta seja feita duas vezes, para que o resultado seja mais seguro."

Usuário: Lucas S. Moraes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a consulta seja realizada no horário marcado."

Usuário: Monica Jardim

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os exames e consultas sejam feitos nos horários marcados, pois chegamos aqui com uma hora de antecedência como é pedido e temos que esperar por duas, três ou mais horas para sermos atendidos."

Usuário: Jessica B. Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o tempo de espera para o atendimento possa melhorar."

Usuário: Dalce Nunes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Precisa melhorar a espera pelos médicos, pois é longa para atenderem."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que chamem uma prioridade e uma normal, para que o atendimento seja mais ágio."

Usuário: Sem identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que informem para os pacientes a ordem de chamada. Que separem as prioridades e digam para os demais a ordem que ficou."

Usuário: Maria Joseane V. de Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é quanto ao atendimento do ortopedista Ricardo, pois ele atende o paciente apenas no celular."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 36 de 51	

Usuário: Darc Santiago

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem café para os usuários."

Usuário: Glendis Vanzeler

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem as consultas oftalmológicas para um dia e as cirurgias para outro. Isso facilitaria muito, principalmente para os pacientes que moram em outro município."

Usuário: Gilciele Farias

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que verifiquem a questão dos usuários que são do interior e possam oferecer algum tipo de alimentação, para aqueles quem não tem condições de comprar e passam muito tempo aqui aguardando o atendimento."

Usuário: Marcia Monteiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o médico oftalmologia avalie ele mesmo os exames do paciente, porque fiquei chateada que ele colocou o assistente dele para avaliar, sendo que ele é o médico."

Usuário: Edson Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café para os usuários. Principalmente os que não são do município."

Usuário: Claudemir Leão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é quanto ao uso do estacionamento, pois os usuários não podem usá-lo. Então é um espaço inutilizado."

Usuário: Maria Regina B. Cardoso

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o otorrino nos atenda com mais calma e com mais tempo, pois é muito rápido e ele não deixa a gente explicar bem o que está sentindo."

Usuário: Elielma S. Vasconcelos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o porteiro tenha mais atenção na hora de entregar as senhas da prioridade, para que não haja erros e a gente não perca tempo."

Usuário: Leandro dos Santos Martins

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento com o ortopedista seja realizado no horário marcado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 37 de 51	

Usuário: Dilma Oliveira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os médicos comecem a atender mais cedo."

Usuário: Maria Madalena L. Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais informações sobre o atendimento."

Usuário: Maria Jacira M. Ladislau

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que voltem a colocar a televisão do ambulatório ao menos ela distraia a gente."

Usuário: Rui Fernando Baia

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que deem mais uma atenção para a questão da manutenção da cadeiras de roda, pois percebi que várias estão com defeitos."

Usuário: Vera Lucia N. Brito Oliveira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o médico ortopedista comece a atender no horário marcado."

Usuário: Debora Dias

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que prestem mais atenção quando forem marcam o retorno do paciente, para que não marquem com o nome errado."

Usuário: Maria do Socorro Tavares de Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o ortopedista chegue mais cedo para atender os pacientes."

Usuário: Manoel do Carmo Pena

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem o atendimento com o Urologista novamente."

Usuário: Claudio Daniel Leão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos comessem atender mais cedo."

Usuário: Cassia Paula Macedo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o atendimento do cardiologista seja mais cedo e mais ágio."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 38 de 51	

Usuário: Adelson C. Pantoja

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha Sugestão é que o hospital disponibilizem mascaras na portaria, para aquelas pessoas que chegam sem mascaras."

2. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Eliana Oliveira

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenham mais profissionais de radiologia, pois observamos que é só um para atender mais de um exame. O que causa demora no atendimento e sobrecarga para o profissional."

Usuário: Wirley Vaz Paixão

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro mais acentos na área dos exames de imagem."

Usuário: Eunice dos S. Pantoja

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o ginecologista atenda no horário marcado e que nos deem mais informações. Pois ficamos esperando por horas e só tivemos informações quando a moça do atendimento ao usuário apareceu."

Usuário: Amélia Miranda

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que o médico que faz o ecocardiograma chegue mais cedo. Pois para nós que moramos em outro município fica difícil esperar por um longo tempo, por conta do horário que sai a embarcação."

Usuário: Rosana Barbosa

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os médicos nos atendam bem, com calma e que nos deem a atenção devida. Para ao menos compensar o tempo que ficamos aguardando o atendimento."

Usuário: Adriana L. Mendes

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o ginecologista chegue no horário marcado pois a gente vem com uma hora de antecedência e temos que esperar muito tempo pra sermos atendidas."

Usuário: Edivânia P. Vasconcelos

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão a deixar é referente a postura médica no atendimento, pois em fevereiro deste ano eu trouxe meu filho para se consultar e a pediatra que o atendeu, com sua arrogância nem ao menos examinou meu filho e disse apenas que ele era muito mimado e me dispensou, depois de 6

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 39 de 51	

meses eu descobri que meu filho é autista, e hoje eu vejo o quanto ela foi insensível, pois como profissional poderia ter dado uma atenção melhor, além de ter chego super tarde, ainda agiu dessa forma com as pessoas. Então fica minha sugestão."

Usuário: Suelem Caldas

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja realizado no horário marcado, pois chegamos com 1hr de antecedência e temos que aguardar muito tempo para sermos atendidos."

Usuário: Odailson P. Lima

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que seja informado para a regulação, para que venha descrito no formulário de marcação de exame as observações sobre o jejum que devemos fazer."

Usuário: Suzane P. da Silva

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja realizado no horário marcado."

Usuário: Bruna da Silva Lima

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que as gestantes tenham direito ao acompanhante no momento da realização da ultrassonografia."

Usuário: Maria das Graças Gonçalves

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os exames e consultas sejam realizados no horário que são marcados."

Usuário: Jucinete B. de Souza

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Bom dia... minha sugestão é em relação ao funcionário Lucas, um rapaz da recepção, para que esclareça e informe direito o paciente, pois parece que está sempre estressado. Assim a gente não fique esperando por um bom tempo como eu fiquei por falta de informação."

Usuário: Jackeline Dias

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais vagas para consultas e exames para todos os municípios e principalmente para Breves."

Usuário: Keila Amaral

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a organização na portaria."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 40 de 51	

3. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Liane Gomes Azevedo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que concertem com urgência e recolquem o ar condicionado do quarto que estamos, pois está fazendo muito calor."

Usuário: Marlucia P. Brilhante

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que vistoriem o quarto antes de internarem o paciente para verificar se está tudo certo com os banheiros e ar condicionado. Pra evitar problemas como este de que estamos, sem ar condicionado, pois está muito quente."

Usuário: Liane Gomes de Azevedo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençõs e toalhas, como não podemos trazer de casa, fica difícil ficar sem aqui."

Usuário: Liane Gomes de Azevedo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais façam silencio, para que os pacientes possam conseguir dormi melhor."

Usuário: Liane Gomes de Azevedo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem uns colchonetes para os acompanhantes, para que melhore a questão do conforto."

Usuário: Arlete Leão

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade do café da manhã dos acompanhantes."

Usuário: Daizi Gonçalves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençõs."

Usuário: Daizi Gonçalves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem colchões novos para os pacientes, pois os que tem já estão bem desgastados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 41 de 51	

Usuário: Edelyne Pereira Alves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que precisa ser revista essa questão de liberar acompanhantes para uns e outros não podem entrar acompanhada na sala. Isso aconteceu comigo na UTI neonatal."

Usuário: Artemiza Paiva Borges

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem uma comida com mais caldo para as paridas."

Usuário: Patricia Michely Azevedo Chaves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que a equipe da noite sejam mais ágeis no atendimento para os pacientes."

Usuário: Jackson Santos Alves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante."

Usuário: Jackson Santos Alves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o café dos acompanhantes."

Usuário: Kelly de Jesus Valente

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante, pois é muito ruim ter que ficar em uma cadeira de plástico o dia todo."

Usuário: Kelly de Jesus Valente

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade do café da manhã para acompanhantes."

Usuário: Lilian Eduarda Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis e toalhas, pois está muito em falta."

Usuário: Lilian Eduarda Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que não deixem falta papel higiene no banheiro, e nem copo descartável no bebedouro."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 42 de 51	

Usuário: Lilian Eduarda Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação do paciente, e também do acompanhante."

Usuário: Nil Carvalho Gonçalves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis e toalhas para os pacientes. Para que não ocorra de ficar em falta."

Usuário: Nil Carvalho Gonçalves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizassem muletas para aqueles pacientes que não conseguem se locomover sozinhos. Isso seria muito bom."

Usuário: Maria Aparecida Araújo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençóis para os acompanhantes."

Usuário: Anita Moraes Souza

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis e toalhas para os acompanhantes. Porque está difícil ficar aqui sem essas coisas que são essenciais."

Usuário: Kelly de Jesus Valente

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que o médico dê mais atenção ao paciente na hora que for fazer a visita, e explique melhor sobre o quadro de saúde do paciente para o acompanhante, pois estão deixando a desejar nesse sentido."

Usuário: Raquel Martins de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem lençóis e toalhas para os acompanhantes."

Usuário: Osmar Moraes de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que deem uma atenção maior para os pacientes que dão entrada, que por muitas vezes estão sem comer nada, ou estão em protocolo de jejum e tem suas cirurgias canceladas, para que os mesmos não fiquem com fome."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 43 de 51	

Usuário: Raquel Correa da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem toalhas para os acompanhantes poderem tomar banho."

Usuário: Keliane Brilhante dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençóis, como não podemos trazer de casa, fica difícil ficar sem aqui. Então peço que revejam essa situação."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que deem mais um pouco de conforto para os acompanhantes."

Usuário: Silvia Pereira Gomes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação."

Usuário: Conceição Gomes Vieira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação do acompanhante."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é em relação aos enfermeiros e técnicos, quanto aos seus desempenho e assistência com os usuários, acho que está tendo muita conversa. O que estou querendo dizer é que está acontecendo muita conversa alta atrás do balcão, pelos profissionais de saúde e em uma UTI Ped. A gente sabe que o silêncio é uma das principais coisas para que a criança descanse."

Usuário: Alani dos Santos Caetano

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas, como não podemos trazer de casa fica difícil ficar sem tomar banho aqui por falta de toalha."

Usuário: Joana Costa da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que a equipe de limpeza possa passar mais de uma vez ao dia para realizar a limpeza do banheiro. Pois percebi que é feita a higienização apenas uma vez ao dia e pelo período da manhã e são muitas pessoas para utilizar o banheiro então necessita de um cuidado maior."

Usuário: Francelina Gomes Moraes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é disponibilizem mais toalhas para os acompanhantes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 44 de 51	

Usuário: Manoel Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhorem a questão da entrega de lençóis e toalhas para os acompanhantes, e que melhorem também o conforto para eles."

Usuário: Edinaldo Ribeiro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que deem uma atenção melhor para os acompanhantes, com mais humanização."

Usuário: Patricia Michely A. Chaves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que seja feita mais de uma limpeza por dia no banheiro, pois são muitas mulheres para usar."

Usuário: Edinete Barbosa Bispo Nogueira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençóis, tanto para o paciente como para os acompanhantes."

Usuário: Edinete Barbosa Bispo Nogueira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação do paciente, e também do acompanhante."

Usuário: Denivaldo Araújo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os profissionais responsáveis pela solicitação da alimenta dos pacientes tenham mais atenção. Ontem minha esposa ficou sem jantar, tem que tratar melhor os pacientes para que não fiquem mais doentes."

4. SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Miely Amaral

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que o Dr. Domingos seja mais educado e prestativos com as gestantes."

Usuário: Ozani Sardinha Balieiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um bebedouro aqui para o espaço da gestante."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 45 de 51	

Usuário: Patricia Azevedo

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que coloquem um bebedouro no espaço da gestante e que o lanche venha mais cedo."

Usuário: Luana dos Santos

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o atendimento com o obstetra seja realizado no horário marcado, porque a gente fica muito tempo nessas cadeiras desconfortáveis."

Usuário: Marília Santos

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que liberem os acompanhantes para as gestantes."

Usuário: Sem identificação

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que sejam feitas as manutenções nas cadeiras de roda que conduz os pacientes. Principalmente nas que estão com os pneus vazios."

Usuário: Maria da luz de Jesus

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja realizado mais cedo. Pois ficamos muito tempo aguardando a obstetra."

Usuário: Daniele Barros

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais um (a) obstetra. Para que um (a) atenda nas consultas e o outro (a) nos demais procedimentos."

Usuário: Samara Gomes

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o obstetra comece a atender no horário marcado, por que é muito ruim ficar aqui por horas aguardando o atendimento."

Usuário: Susan Merabet

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o atendimento não demore muito para acontecer."

Usuário: Fabiana L. Cantão

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que tenha mais de um obstetra."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 46 de 51	

Usuário: Elizangela

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que as pessoas de outros municípios tenham prioridade devido o transporte."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que atendam as grávidas que sejam de outros municípios (Bagre, Portel, Melgaço) antes das de Breves, pois nem sempre elas tem como ficar em Breves."

Usuário: Madalena Pereira

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que servissem um lanche no espaço da gestante logo cedo pela manhã."

Usuário: Madalena Pereira

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem um bebedouro no espaço da gestante."

5. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Nazaré Carvalho

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem lençóis para os acompanhantes."

Usuário: Wesley D. Marques

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que façam a manutenção dos banheiros com mais frequência, pois o do quarto que ficamos vivia com problemas."

Usuário: Marciane de B. Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que melhorem a alimentação do pós operatório, pois achei pesado carne com arroz, podiam mandar uma sopa ou frango de caldo, ao menos um suco, por que nesses dias que estivemos aqui nunca veio suco."

Usuário: Rosineide Baia da Cruz

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que deem uma atenção maior para a questão da entrega dos lençóis e toalhas, pois esperei muito tempo para poder receber os meus. Então sugiro que aumentem a quantidade desses materiais para que não falte pra ninguém."

Usuário: Leliany Machado Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que a assistente social atenda nos finais de semana."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 47 de 51	

Usuário: Diovana Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante, porque para nós que moramos em outro município, e não temos outra pessoa para fazer a troca, fica muito desgastante passar noite e dia sentado em uma cadeira de plástico.”

Usuário: Maria da Luz Viana de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que informem para os acompanhantes os horários das refeições para que a gente não perca e fique sem comer. Pois quando entrei não me informaram os horários e eu acabei perdendo o café.”

Usuário: Keliane B. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem mais toalhas para que a gente consiga tomar mais de um banho por dia, por que é muito ruim tomar apenas um.”

Usuário: Ana Claudia C. Leão

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que melhorem a questão da entrega dos lençóis e toalhas e que disponibilizem novamente o suco para os acompanhantes no refeitório.”

Usuário: Adelson dos Santos Valadares

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que deem uma atenção melhor para os acompanhantes com relação a entrega de lençóis e toalhas.”

Usuário: Ana Caroline Gama Souza

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que melhorem a questão da entrega de toalhas para os acompanhantes.”

6. SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Ocilene Teixeira da Luz

Setor: Hemodiálise

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem um lanche para os acompanhantes, pois a gente vem de outra cidade e fica aguardando por horas aqui. Minha filha que está em tratamento aqui me disse que não está vindo lanche nem para os pacientes.”

Usuário: Sem Identificação

Setor: Hemodiálise

Sugestão: “A minha sugestão é que o médico seja mais educado, e respeite os pacientes, pois está deixando muito a desejar nesse sentido.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 48 de 51	

Usuário: Jaime Leão de Paiva

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que deem uma melhorada na questão do nosso lanche, que está vindo somente um suco quente com bolacha. Antes o lanche que vinha era bem melhor"

7. SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Carlos F. Conceição

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que haja mais uma agilidade nos atendimentos."

Usuário: Francimara Furtado

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais uma assistente social para atender no período da manhã. Porque percebo que a demanda é muito grande para apenas uma."

Usuário: Raissa Diniz

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que os atendentes da recepção central sejam mais carismáticos, mais receptivos, pois ficam muito de cara fechada pra gente."

Usuário: Odinaldo Sousa

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sobre as cirurgias oftalmológicas, é necessário ter um olhar mais solidário com os pacientes, principalmente de outras cidades."

8. SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Valdirene Leão

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que façam a troca ou a manutenção dos equipamentos que estão com defeito, pois eles parados, acaba prejudicando o nosso tratamento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 49 de 51	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE AGOSTO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 50 de 51	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE AGOSTO

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é em relação aos enfermeiros e técnicos, quanto aos seus desempenho e assistência com os usuários, acho que está tendo muita conversa. O que estou querendo dizer é que está acontecendo muita conversa alta atrás do balcão, pelos profissionais de saúde e em uma UTI Ped. A gente sabe que o silêncio é uma das principais coisas para que a criança descanse."

Resposta da Supervisora de Amb. Fechados: "Em reunião com as equipes, fora orientado que preservem o silêncio no setor em respeito aos usuários."

Usuário: Ocilene Teixeira da Luz

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um lanche para os acompanhantes, pois a gente vem de outra cidade e fica aguardando por horas aqui. Minha filha que está em tratamento aqui me disse que não está vindo lanche nem para os pacientes."

Resposta da Supervisora do SND: "A alimentação dos acompanhantes de outra cidade é alinhado junto a assistente social do setor de hemodiálise e repassado ao SND para providência. Todos os pacientes que realizam diálise no HPRM recebem dieta durante as sessões, conforme horário e cardápio estabelecido. As nutricionistas clínicas realizam visitas diariamente para adequação da dieta, de acordo com as necessidades do usuário."

Resposta da Coordenadora da Hemodiálise: "Informo que junto com a direção e nutrição foi acordado apenas lanche para os pacientes e refeição para os pacientes com condições sócio econômicas precárias, ressaltamos que os acompanhantes após deixarem os pacientes para o tratamento podem se ausentar para fazerem suas refeições fora do hospital."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que o médico seja mais educado, e respeite os pacientes, pois está deixando muito a desejar nesse sentido."

Resposta da Coordenadora da Hemodiálise: "Informo que esta situação já foi informada para a gerencia assistencial e diretoria clínica."

Usuário: Valdirene Leão

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que façam a troca ou a manutenção dos equipamentos que estão com defeito, pois eles parados, acaba prejudicando o nosso tratamento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto/2022	Data: 06/09/2022	Página 51 de 51	

Resposta da Coordenadora da Fisioterapia: "Agradeço a sugestão. Informo que com as quedas de energia recorrentes, alguns aparelhos acabam danificando. Nós da Fisioterapia em conjunto com a Engenharia Clínica procuramos sempre realizar a manutenção dos equipamentos em questão o mais rápido possível (TENS, Infravermelho...) porém a esteira encontra-se inoperante por tempo indeterminado pois queimou uma peça importante (placa), a qual estamos aguardando reposição da mesma."

Usuário: Denivaldo Araújo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os profissionais responsáveis pela solicitação da alimenta dos pacientes tenham mais atenção. Ontem minha esposa ficou sem jantar, tem que tratar melhor os pacientes para que não fiquem mais doentes."

Resposta da Supervisora do SND: "Lamentamos o ocorrido! As dietas são liberadas conforme prescrição médica, a partir do momento que a dieta do usuário é liberada, a equipe de enfermagem entra em contato com o Serviço de Nutrição e Dietética para informar sobre a solicitação e posteriormente é realizada a distribuição."

Usuário: Madalena Pereira

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que servissem um lanche no espaço da gestante logo cedo pela manhã."

Resposta da Supervisora do SND: "O lanche do espaço da gestante é servido entre o horário de 9h às 10h, conforme liberação da enfermeira do setor e o médico plantonista, para que seja evitado o consumo de alimentos em pacientes que tenham indicação de jejum para exames ou outro procedimento."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 1 de 19	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM AGOSTO DE 2022

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE HUMANA GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE Responsável
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 2 de 19	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de Agosto por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **55** treinamentos Internos e externos, com um total de **755 participações** e carga horária atingida de **2.274:30h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

Tabela: 01

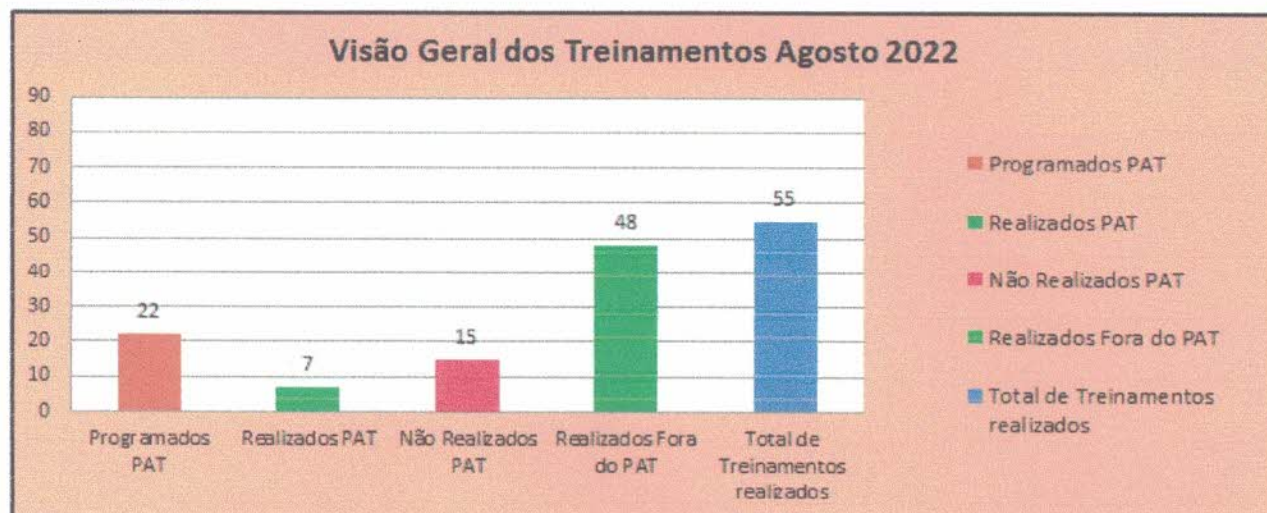
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	30	110	405:30:00	04:00:00	05:12:17
Dir. ENFER.	15	239	976:00:00		
Dir. EXEC.	10	406	893:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	55	755	2274:30:00		

Fonte: NEP

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **55** treinamentos Internos e Externos realizados, 07 estavam programados no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 12,72% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte: NEP

No decorrer do mês de Agosto foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Agosto de 2022.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	1685:00:00	22	2	368	4:22:36
Fev	1576:30:00	39	4	264	4:02:32
Mar	1717:00:00	26	1	559	4:26:00
Abr	2189:30:00	33	1	612	5:18:05
Mai	3785:30:00	53	6	539	9:09:57
Jun	1896:00:00	26	6	492	4:15:04
Jul	2436:00:00	39	2	645	5:19:08
Ago	2274:30:00	55	0	755	5:12:17
Total	17.560:00:00	293	22	4234	42:05:39

Fonte: NEP

➤ **Treinamentos externos:**

➤ Em Agosto não houve treinamento externo.

Gráfico 02:



Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos 55 treinamentos realizados em Agosto, 05 foram ambientações de novos colaboradores e 50 foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Agosto de 2022:**

Dos **22 treinamentos** solicitados em Agosto de 2022 no PAT:

- ✓ **07** foi realizado conforme cronograma do mês atual (totalizando 31,81%)

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Dir. Executiva	6	6	0
Dir. Adm. Financeira	12	1	11
Dir. Assistencial	4	0	4
Dir. Técnica	0	0	0
Total	22	7	15

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	% de participações	Facilitador	Total de Horas
24,26 e 31/08/2022	Recepção Central	Atualização da Instrução de trabalho de receber pertences do guarda volumes	24,26 e 31/08/2022	Recepção Central	Atualização da Instrução	24,26 e 31/08/2022	Recepção Central
10/08/2022	NQSP	Análise de Indicador	10/08/2022	NQSP	Análise de Indicador	10/08/2022	NQSP

19/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Apresentação da Política de Gestão de Pessoas	19/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de	19/08/2022	RH
24/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Administração do Tempo e	24/08/2022	RH	Programa de Desenvolvi	24/08/2022	RH
17 e 18/08/2022	NQSP	Treinamento Protocolo de Segurança do Paciente: Melhora na comunicação	17 e 18/08/2022	NQSP	Treinament o Protocolo de	17 e 18/08/2022	NQSP
01 e 02/08/2022	NQSP	Treinamento Notificações (incidentes,não conformidades,	01 e 02/08/2022	NQSP	Treinament o Notificação	01 e 02/08/2022	NQSP
26/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Legislação Trabalhista para	26/08/2022	RH	Programa de Desenvolvi	26/08/2022	RH

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

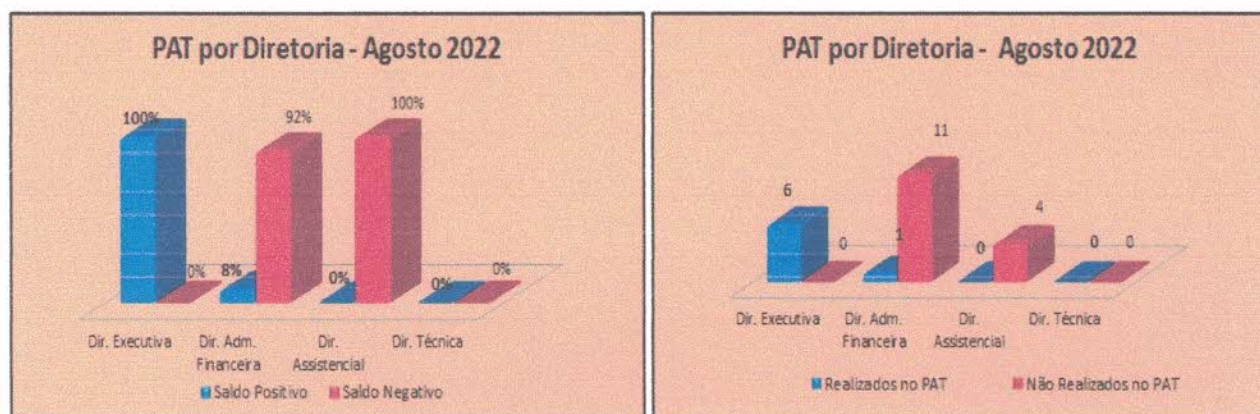
DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.
GAF	SHL	Atualização das IT's (Instrução de Trabalho)	Agosto	Elizabeth
GAF	SPR	Atualizações das IT's (Instrução de Trabalho)	Agosto	Elizabeth
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	Agosto	0
GAF	SESMT	NR 07 e 09 PPRA/PCMSO	Agosto	Jefferson Barros
GAF	SND	Decifrando Rótulos para uma alimentação saudável	Agosto	Renata Neves
GAF	FATURAMENTO	Processo de exportação no sistema SISAIIH	Agosto	Nelcilene Rocha
	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.008 – Dispensação de material e medicamento a setores assistenciais	Agosto	Elizabeth Goto
GAF	COMPRAS	IT.HRPM.COM.003 – Compras Via Portal Central de Compras	Agosto	Elizabeth Goto
GAF	LABORATORIO	Capacitação em pré-analítico geral HJB	Agosto	Líbia Meireles
GAF	LABORATORIO	Capacitação em pré-analítico geral HGT	Agosto	Alene Quadros
GAF	LABORATORIO	Capacitação em pré-analítico geral HRT	Agosto	Aline Martins
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Boas práticas com pacientes renais crônicos na UTI	Agosto	Fernanada Martins
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	PCR NO PACIENTE EM HEMODIALISE	Agosto	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	CME	Rastreabilidade, armazenamento e distribuição dos produtos para a saúde.	Agosto	Deise Parícia
DIR. ASSIST.	Fisioterapia	Técnicas de Fisioterapia	Agosto	Nayara Amaral

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de Agosto por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Financeira com 04 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Agosto de 2022:**

No mês de Agosto foram realizados um total de **55 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:



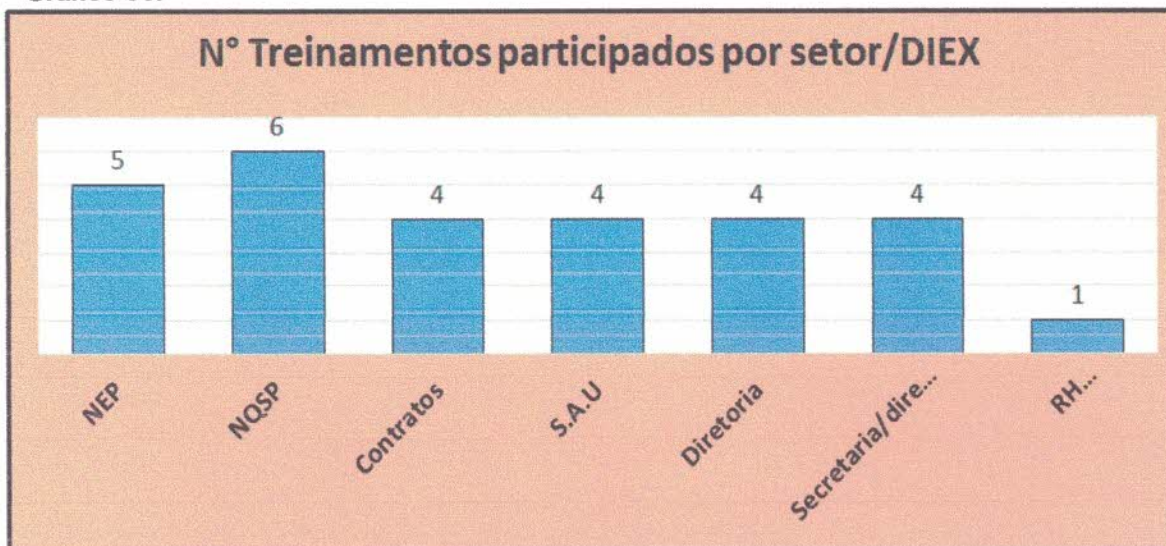
Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

No mês de Agosto diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **Secretaria** com 05 treinamentos da Dir. Executiva, **Farmácia** com 07 treinamentos participados da Diretoria Administrativa e

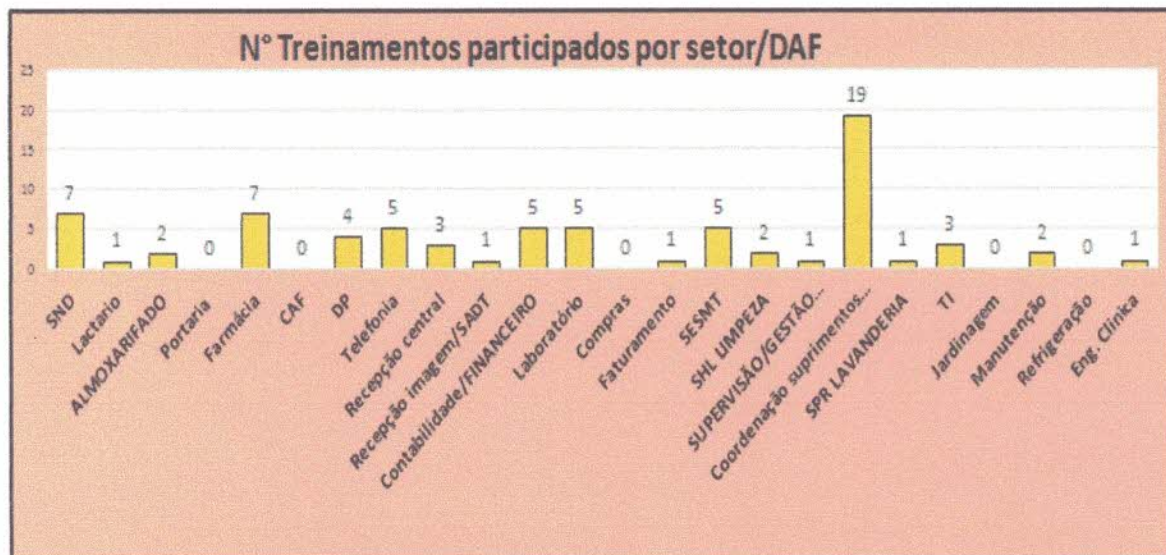
Financeira e **Clínica Médica** com **09** treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



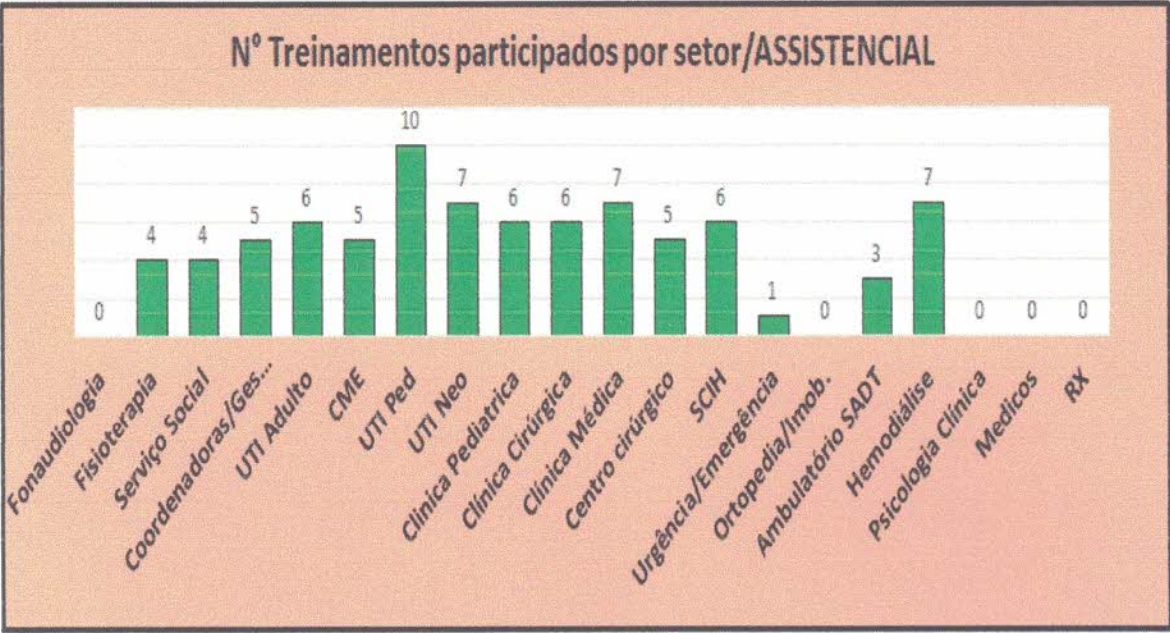
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente	
	Relatório Mensal de Atividades	
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022
Página 10 de 19		



Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em Agosto 2022.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento s Externos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
09 à 11/08/2022	Logística	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - Superv. Logística		1	1	100,00%	Edna Batista	27:00:00
17, 18 e 19/08/2022	Almoxarifado	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - Almoxarifado		1	1	100,00%	Edilto Franco	27:00:00
23, 24 e 25/08/2022	SESMT	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - SESMT		1	1	100,00%	José Antônio	27:00:00
26 à 31/08/2022	SESMT	Rotinas do Setor de trabalho do setor do SESMT		1	1	100,00%	Michele Chaves	36:00:00
18 e 19/08/2022	SND	Rotina e fluxos do Serviço de Nutrição e Dietética		24	19	79,17%	Renata Neves	19:00:00
18/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.001-Recebimento de Materiais e Avaliação de Fornecedores e de transporte		1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
18/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.002- Conferência de Estoque do Almoxarifado		1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
18/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.003 - Armazenamento de Materiais e insumos		1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
18/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.004 - Controle de Temperatura e Unidade		1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
18/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.005 - Dispensação de Materiais		1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
19/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.006 - Controle de Vencimentos		1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 11 de 19



19/08/2022	Logística	IT.HRPM.ALM.010 - Solicitação Mensal e Emergencial de Material e Medicamentos	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
19/08/2022	Logística	Política de Compras	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
19/08/2022	Logística	Manual de Compras	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
19/08/2022	Logística	IT.HRPM.COM.002-Compras de Itens de Marca exclusiva	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
19/08/2022	Logística	IT.HRPM.COM.003 - Compras Via Portal	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
23/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.001- Recebimento de Materiais e Avaliação de Fornecedores e de transporte - Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
22/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.002- Conferência de Estoque do Almoxarifado - Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
24/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.003 - Armazenamento de Materiais e insumos- Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
22/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.004 - Controle de Temperatura e Umidade- Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
22/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.005 - Dispensação de Materiais- Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
23/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.006 - Controle de Vencimentos- Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
23/08/2022	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.010 - Solicitação Mensal e Emergencial de Material e Medicamentos- Auxiliar	1	1	100,00%	Elizabeth Goto	1:00:00
12 a 19/08/2022	SHL	Orientação - Recebimento de Materiais e Alimentos no HRPM - SHL	1	40	4000,00%	Marly Oliveira	40:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Agosto 2022

Data de Entrega: 05/09/2022

Página 12 de 19



12 à 31/08/2022	LOGÍSTICA	Rotinas de Trabalho do setor de Logística	1	1	100,00%	Edna Batista	112:00:00
22 à 31/08/2022	Almoxarifado	Rotinas de Trabalho do setor de Almoxarifado	1	1	100,00%	Edlito Franco	72:00:00
29 e 30/08/2022	Farmácia	Orientação aos colaboradores quanto as rotinas do setor de Centro Cirúrgico	9	9	100,00%	Danyele Góes	9:00:00
30/08/2022	SESMT	Consultoria do SESMT - Vídeo conferência	1	1	100,00%	Carlos Aparecido	1:30:00
24/08/2022	Recepção Central	Treinamento de Fluxos e Rotinas da Recepção Central	7	6	85,71%	Neliana Brabo	6:00:00
24,26 e 31/08/2022	Recepção Central	Atualização da Instrução de trabalho de receber pertences do guarda volumes	11	11	100,00%	Neliana Brabo	11:00:00
01.08.16 e 22/08/2022	RH	Integração Institucional de Novos Colaboradores	5	5	100,00%	Rosângela Gonçalves, Gleuciane	40:00:00
10/08/2022	NQSP	Análise de Indicador	28	24	85,71%	Leila Soares	24:00:00
19/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes- Apresentação da Política de Gestão de Pessoas	30	22	73,33%	Rosângela Gonçalves	22:00:00
24/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes- Administração do Tempo e Gestão de Conflitos	30	23	76,67%	Edlito Franco	46:00:00
17 e 18/08/2022	NQSP	Treinamento Protocolo de Segurança do Paciente: Melhora na comunicação entre os profissionais da saúde	150	114	76,00%	Gilcicleia Reis e Silinne	114:00:00
01 e 02/08/2022	NQSP	Treinamento Notificações (incidentes,não conformidades, farmacovigilância e tecnovigilância)	300	189	63,00%	Silinne Nalane e Leila	189:00:00
01 à 31/08/2022	NQSP	Rotinas de Trabalho do setor do Núcleo de Segurança do Paciente	1	1	100,00%	Leila Soares	154:00:00
01 à 31/08/2022	NEP	Treinamento de Rotinas de Trabalho do setor do NEP	1	1	100,00%	Rosângela Gonçalves	198:00:00

732



03 à 31/08/2022	Secretaria	Treinamento de Rotinas de Trabalho do setor-Secretaria	1	1	100,00%	Maria Júlia	80:00:00
26/08/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Legislação Trabalhista para Gestores	26	26	100,00%	José Antônio	26:00:00
02, 03 e 04/08/2022	AMBIENTES ABERTOS	Ambientação Setorial-Acolhimento ao Setor de Trabalho-Gleiciane Rodrigues	1	1	100,00%	Jader Corrêa	18:00:00
02, 03 e 04/08/2022	AMBIENTES ABERTOS	Ambientação Setorial-Acolhimento ao Setor de Trabalho-Karina Brabo	1	1	100,00%	Jader Corrêa	18:00:00
09 e 10/08/2022	AMBIENTES ABERTOS	Orientação sobre normas e rotinas de banho	24	24	100,00%	Jader Corrêa	24:00:00
24 e 25/08/2022	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	Treinamento SAE para enfermeiros	45	34	75,56%	Jader Corrêa	34:00:00
05 à 31/08/2022	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor-Gleiciane Rodrigues	1	1	100,00%	Jader Corrêa	138:00:00
05 à 31/08/2022	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor- Karina Brabo	1	1	100,00%	Jader Corrêa	138:00:00
18 à 21/08/2022	UTI's	Orientação - Alteração de Dieta no Leito	24	24	100,00%	Larissa Sousa	24:00:00
02 à 19/08/2022	UTI's	Orientação - Acesso a qualquer demanda de medicamento, liberado somente com a prescrição médica.	20	20	100,00%	Larissa Sousa	20:00:00
18 à 21/08/2022	UTI's	Orientação - Atenção quanto a pendências de prontuário.	24	24	100,00%	Larissa Sousa	24:00:00
06 à 19/08/2022	UTI's	Orientação sobre padronização dos materiais técnicos nas gavetas.	27	27	100,00%	Larissa Sousa	27:00:00
01 à 31/08/2022	Hemodiálise	Rotinas de Trabalho do setor de hemodiálise	3	3	100,00%	Lucélia Ramos	390:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Agosto 2022

Data de Entrega: 05/09/2022

Página 14 de 19



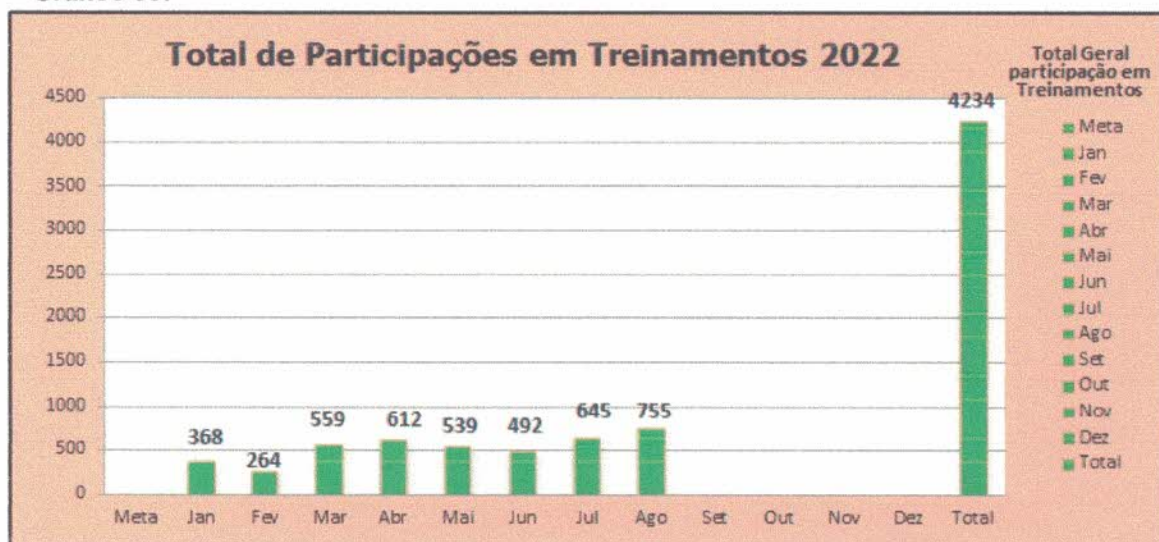
29 e 30/08/2022	AMBIENTES ABERTOS	Orientação sobre a Escala de Atividade	31	31	100,00%	Jader Corrêa	62:00:00
25/08/2022	CME	Manuseio e dispositivo de segurança autoclave - Baumer	13	11	100,00%	Deise Miranda	16:30:00
25/08/2022	CME	Manuseio e dispositivo de segurança Termodesinfectora Baumer	13	11	84,62%	Deise Miranda	16:30:00
31/08/2022	CME	Apresentação e Instruções quanto ao uso do Craniotômo	30	26	84,62%	Valter Ferreira	26:00:00
Total			907	755			2274:30:00

Legenda:
 - DAF
 - Dir. Executiva
 - Dir. Assistencial
 - Dir. Técnica
 - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **755** participações nos treinamentos referentes ao mês de Agosto, sendo que o total de participações previsto era de **907**, o que equivale a um percentual de **83,24%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

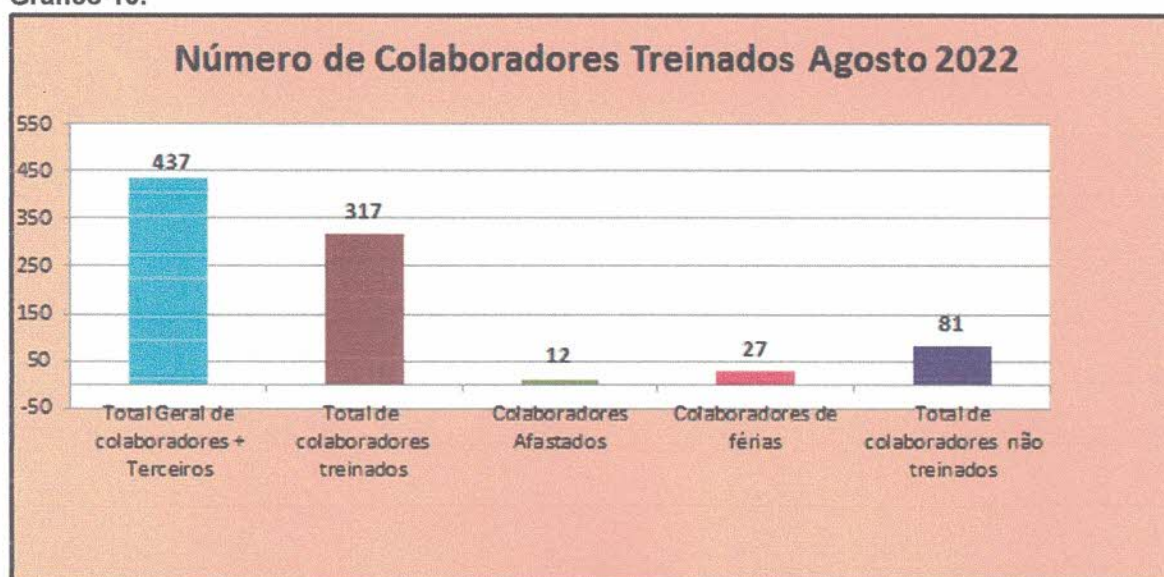


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados Agosto 2022.

Do total de **437** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **317**. Dos **120** colaboradores não treinados, subtrai-se **12** que estão afastados e **27** que estão de férias, o que totaliza **81** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de Agosto obtivemos um quantitativo de **2.274:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

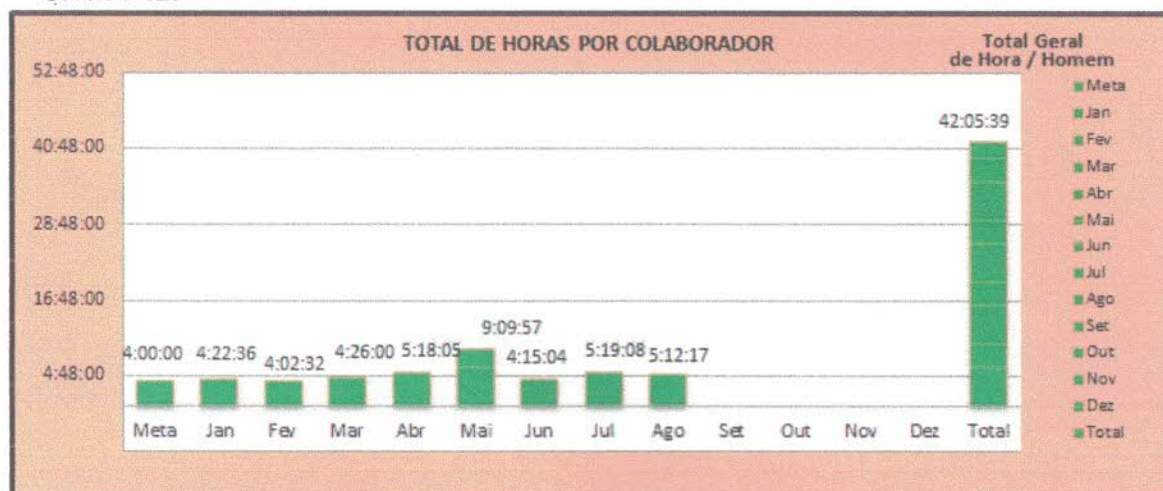


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **2274:30:00 horas** dividido para um total de **437** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **05:12:17 hora/homem**, não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de Agosto foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de Março, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

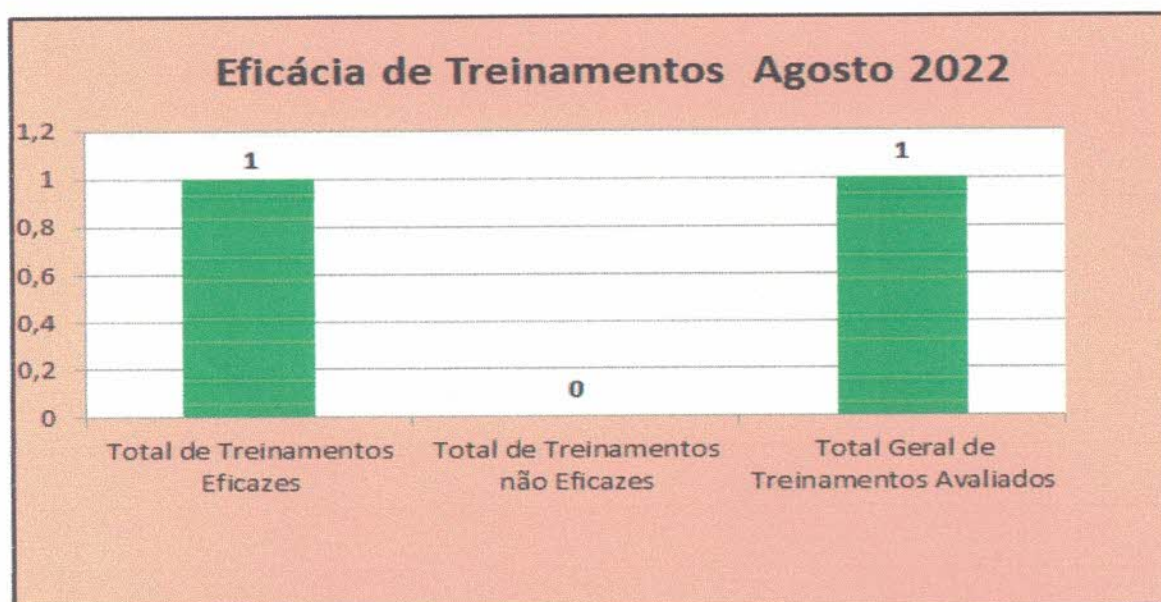
Tabela: 07

Eficácia de Maio/Agosto	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data	Status
Protocolo Segurança do Paciente - Comunicação Segura e Risco de Queda	Clínicas	17	16/05/22	Eficaz

Fonte: NEP

Segue abaixo o Gráfico com o Número de Treinamentos avaliados.

Gráfico 13:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 18 de 19	

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó
Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Supervisora/ NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 19 de 19	

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Agosto 2022

Treinamento: Notificações



Treinamento: Desenvolvimento de Líderes – Módulo I



Treinamento: Protocolo de Segurança do Paciente - Comunicação.




 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 06/09/2022	Página 1 de 10	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

AGOSTO 2022

Breves
2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 06/09/2022	Página 2 de 10	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



2. Efetivo de Colaboradores

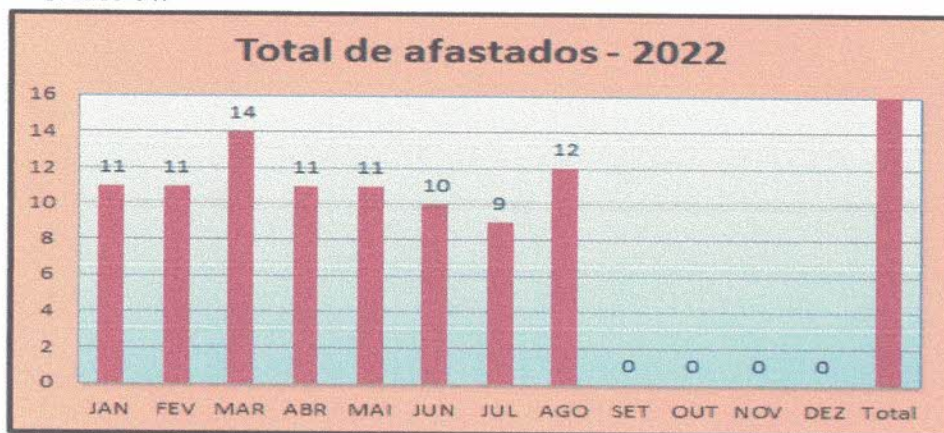
No mês de agosto, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **381**, divididos em **144** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **224** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **13** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **414** colaboradores totais, temos também um total de 78 Médicos (PJ), segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
ago/22	Adm. Financeira	144	381
	Assistencial	224	
	Executiva	13	
	TERCEIROS	31	412

Dentre os colaboradores efetivos, 12 (Dez) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 88,89% por auxílio doença e 11,11% por outros motivos, neste caso, detenção de um colaborador.

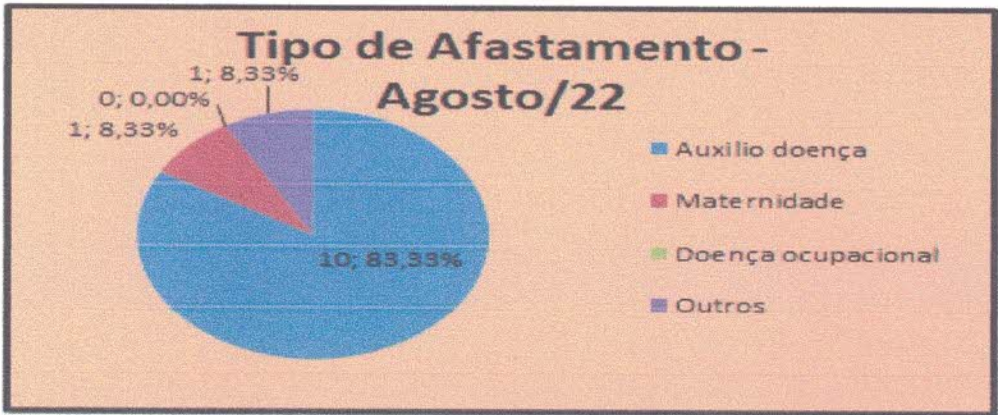
Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc. Funcao	Início	Tipo	Previsão Retorno
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	Prisão	
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	14/06/2022	DOE	20/08/2022
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	DOE	
179	MARIA FERREIRA DA SILVA	20/09/2010	COPEIRO	25/02/2022	DOE	03/06/2022
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	26/10/2010	AUX. DE SERVICOS GER	02/12/2013	DOE	
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	01/11/2012	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	DOE	

621	ANGELO DAYVES BAIA LOPES	24/06/2015	ELETRICISTA	24/05/2022	DOE	09/07/2022
697	ETIENE CRISTINA DOS S SABOIA	03/07/2017	TEC. ENFERMAGEM	25/09/2020	DOE	01/01/2023
829	TIAGO ALVES LOBATO	21/05/2020	TEC. ENFERMAGEM	06/03/2022	DOE	19/07/2022

Fonte: DP

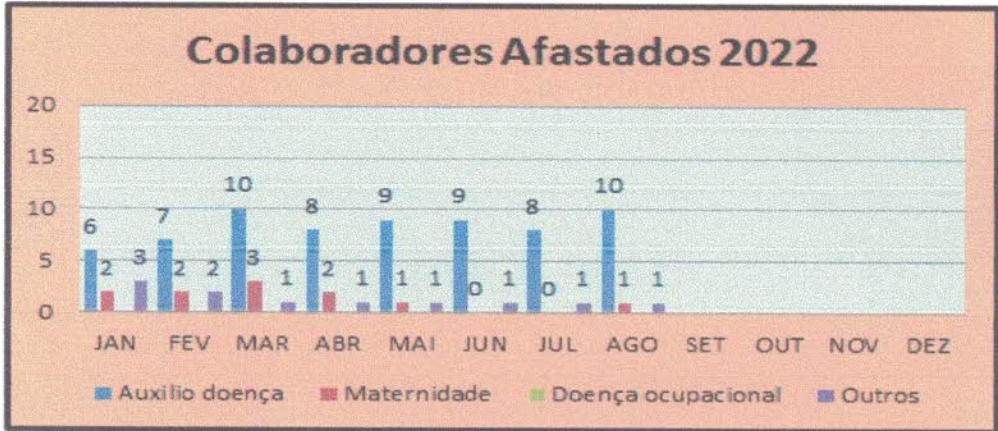
Gráfico 02:



Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

No mês de Agosto foram realizadas **05 admissões**, sendo 01 Tec. de Segurança do Trabalho para substituição por demissão, 01 Auxiliares Administrativos para substituir demissão, 02 Tec. de Enfermagem como aumento de quadro para o setor de Hemodiálise 03º turno e 01 Supervisor de Logística, sendo para substituição por transferência de colaborador. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
979	ADRIANA DA SILVA SOARES	22/08/2022	TEC. SEG. TRABALHO	SESMT
978	BRUNO TEIXEIRA GUIMARAES	16/08/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	ALMOXARIFADO
977	EDILTO BRITO FRANCO	08/08/2022	SUPERV. LOGISTICA	COORD. LOGISTICA
976	GLEICIANE RODRIGUES DA SILVA	01/08/2022	TEC. ENFERMAGEM	CLINICA CIRURGICA
975	KARINA BRABO DOS SANTOS	01/08/2022	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

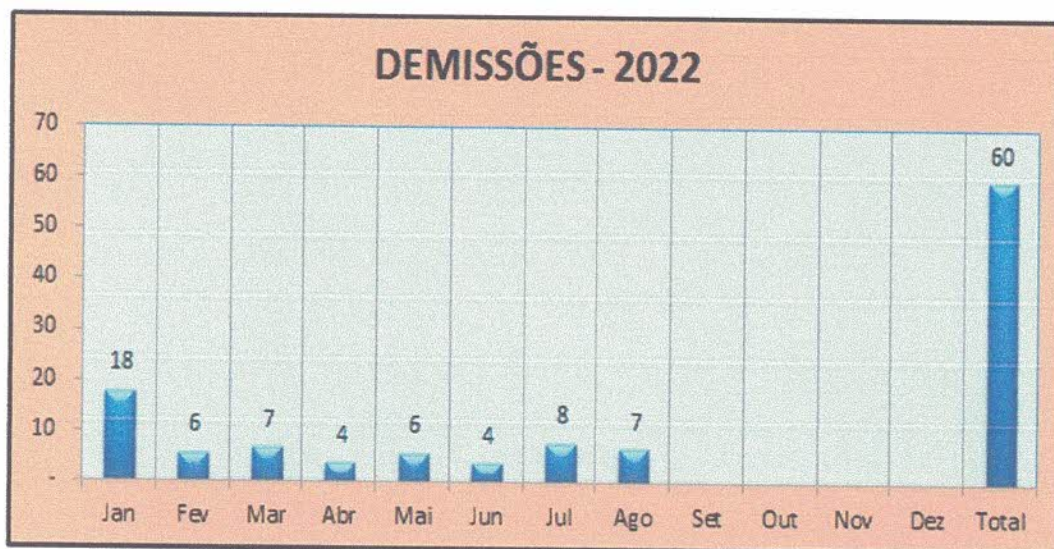
No mês de Agosto foram realizados **07 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 01 Enfermeiro, 01 Tec. Segurança do Trabalho e 01 Aux. Administrativo por pedido demissão, 01 Auxiliar de Serviços Gerais e 02 Auxiliar Administrativo por término de contrato e 01 Auxiliar Administrativo por iniciativa da Instituição.

Tabela:02

Mat.	Nome	Dt. Demissao	Desc.Funcao
930	ANDREZA GONCALVES ACIOLI	01/08/2022	ENFERMEIRO
888	JEFFERSON AUGUSTO B DA SILVA	01/08/2022	TEC. SEG. TRABALHO
952	JENNIFER FIGUEIREDO DA SILVA	13/08/2022	AUX. ADMINISTRATIVO
948	JOAO VICTOR FARIAS TEIXEIRA	06/08/2022	AUX. ADMINISTRATIVO
947	ROBERTO GOMES RODRIGUES	02/08/2022	AUX. DE SERVICOS GER
904	SUELY DA SILVA CARDOSO MONTE	05/08/2022	AUX. ADMINISTRATIVO
836	WILLIAM SHOYTI KAMIJO CARDOSO	11/08/2022	AUX. ADMINISTRATIVO

Fonte: DP

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de Agosto tivemos **12 movimentações**, destas sendo **05** admissões e **07** demissões. Fechamos o mês com resultado de **1,57%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de Agosto de 2022 tivemos um resultado de **1,99%** com **1.195:11:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é de 02%.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Agosto 22	Executiva	13	4	36:00:00	1	1	11:00:00	00:37:00		47:37:00
	Adm. Financeira	144	39	377:00:00	7	9	79:30:00	21:55:00	25:14:00	503:39:00
	Assistencial	224	92	699:00:00	5	9	69:30:00	29:47:00	13:01:00	811:18:00
	TOTAL	381	135	1112:00:00	13	19	160:00:00	52:19:00	38:15:00	1362:34:00

Fonte: DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de 13 colaboradores, com apresentação de **04 dias** de atestados médicos, o que equivale a **36:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo de 01 pessoa, destes nenhum apresentou justificativa, equivalente a 01 dia ou seja **11:00h**. Soma-se aos atrasos de (00:37:00), totalizando nesta diretoria **47:37/min., equivalente a 03,49% de absenteísmo.**

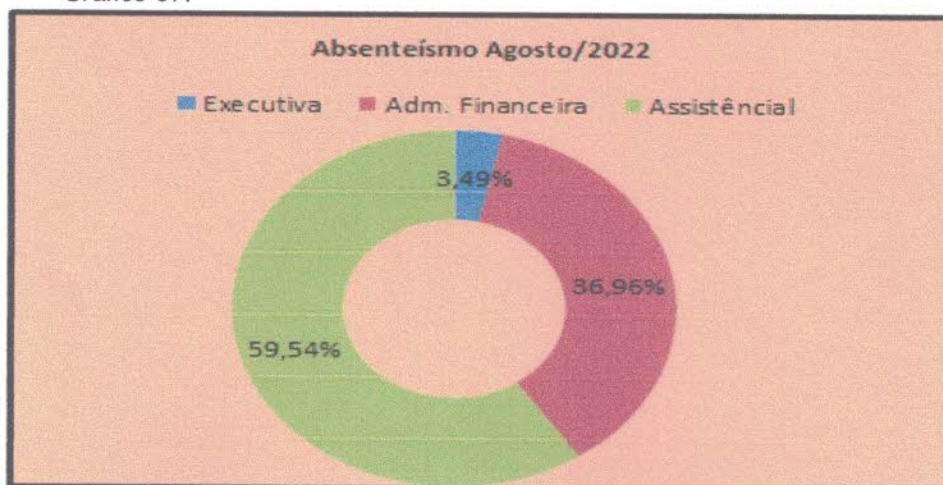
equivalente a 0,08% de absenteísmo geral.

Na Diretoria Adm Financeira tivemos o efetivo de **144** Colaboradores, com apresentação de **39 dias** de atestados médicos, o que equivale a **377:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo de 07 pessoas destes nenhum apresentou justificativa, equivalente a 09 dias ou seja **79:30:00h**. Soma-se aos atrasos (21:55:00) e saídas antecipadas (25:14:00), totalizando nesta diretoria **503:39/min., equivalente a 36,96% de absenteísmo.**

A Diretoria Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **224** pessoas, com **92** dias de atestado médico, isto que equivale a **699:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo com falta de **05** pessoas, nenhum apresentou justificativas, equivalente a 09 dias e **69:30/min.,** soma-se aos atrasos de (29:47:00) e saídas (13:01h), totalizando **811:18h/min., relativo a 59,54% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

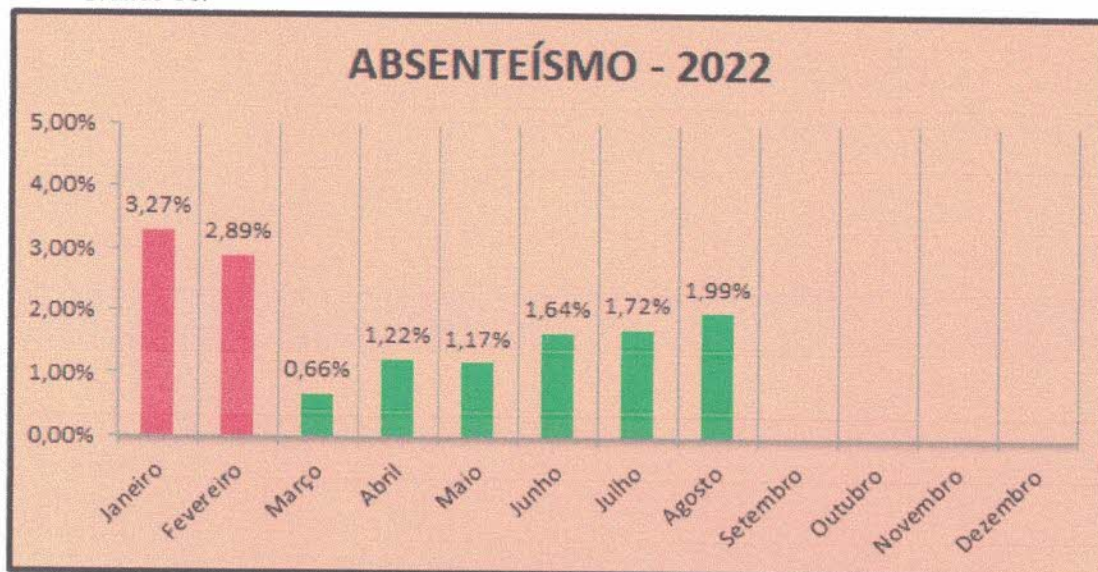
Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2022, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em azul os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



Fonte: DP

7. Promoções Realizadas:

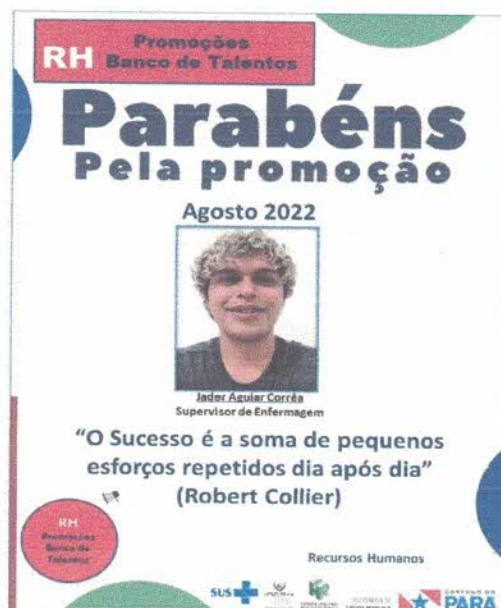
A **promoção de cargo**, é um momento muito esperado pela a maioria dos profissionais no mercado de trabalho. Por isso, é sempre preferível que a empresa escolha alguém de seu time, ao invés de realizar uma nova contratação.

Desta forma o Hospital Regional através do Recursos Humanos investe no no crescimento de seu pessoal e reconhece seu potencial, tornando seus colaboradores mais motivados e engajados a sempre melhorar.

No mês de Agosto tivemos um total de 01 colaborador promovido do banco de talentos, sendo 01 Enfermeiro promovido para Supervisor de Enfermagem. A mudança de função contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo Interno, Critérios de Processo Interno, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 06/09/2022	Página 9 de 10	

Foto do Colaborador Promovido no mês de Agosto:



8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó
 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Supervisora/ NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 06/09/2022	Página 10 de 10	

ANEXO

Fotos dos Treinamentos de Desenvolvimento de Líderes

Tema: Política de Gestão de Pessoas



Tema: Legislação Trabalhista



Tema: Gestão do Tempo e Gestão de Conflitos

Tema: Papel do Líder na Segurança do Paciente




 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó
 Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

Agosto/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 18/08/2022	Local: Auditório	Hora: 14:00 às 15:00	Nº ATA: 73
--------------------------	------------------	----------------------	------------

Pautas

1. Atualização dos membros do GTH.

Participantes:

Marly Oliveira do Nascimento	Supervisora de Atend/SADT	Coord. GTH
Rosângela da Silva R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Secretária GTH
Danielle Santos	Aux. Administrativo	Membro
Leila Soares de Lima	Assist. Adm.III	Membro
Maria Júsia Silva de Almeida	Assist. Adm.III	Membro
Michele Pereira Chaves	Assistente Adm.II	Membro
Thaissa Jaiane R. dos Santos	Aux. Administrativo	Membro

Ausente(s):

Edieme Ribeiro Rodrigues	Assistente Social	Membro
Lorena de Nazaré de Oliveira	Assistente Social	Membro
Eliany de Souza Barbosa	Tec. Enfermagem	Membro
Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga	Membro

Pendências:

1. Planejamento Anual das Ações de Agosto a Dezembro 2022

Desenvolvimento:

Pendências:

✓ Planejamento Anual das Ações de Agosto a Dezembro 2022

A Coord. do GTH Marly Oliveira iniciou a reunião com as boas vindas ao grupo, enfatizando a importância de realizamos o Planejamento das ações do período de agosto a dezembro de 2022. Desta forma a mesma fez a leitura das programações que já constam no calendário de ações e destacou referente ao dia dos Pais que foi realizado conforme o planejado no dia 12 de agosto para todos os pais do HRPM, onde foi servido lanche especial (Mingau de Milho) e também foi entregue 01 cartão com bombom a todos os Pais. Nos demais meses foi apresentado os seguintes temas:

Setembro:

✓ Prevenção ao Suicídio – O GTH dará apoio a CIPA e a Psicologia nas ações que os mesmos realizarem.

✓ Dia dos Profissionais – O GTH continuará realizando a entrega do bombom e um cartão aos colaboradores, responsável – Daniele Santos e Leila Soares.

✓ Aniversário dos 12 anos HRPM- A coord. Marly Oliveira solicitou sugestões de ações para a comemoração, os membros apresentaram sugestões e ficou definido da seguinte forma:

-Nos dias 25 e 26/09/2022 será realizado um lanche especial (Hot Dog, Mingau de milho, café e Chá) nos horários da manhã e tarde e almoço e jantar especial no dia 25/09/2022 que é o dia do Aniversário, conforme a sugestão de cardápio que será feita pela Nutricionista Renata Feio e também será entregue a todos os colaboradores um

bombom com o cartão.

- Será realizada a ornamentação do Refeitório no dia 23/09 (sexta feira) conforme o tema de 12 anos com balões branco e dourado - Responsável todo o Grupo.

-Será realizada a ornamentação da árvore – Responsável Leila Soares.

-Foi sugerida Música ao vivo no dia 26/09/2022 para o momento dos Parabéns - Maria Júsia ficou responsável para organizar.

Outubro:

✓ Programação Outubro Rosa – Será programado posteriormente.

✓ Dia dos Profissionais – O GTH continuará realizando a entrega do bombom e um cartão aos colaboradores, responsável – Daniele Santos e Leila Soares.

Novembro:

✓ Programação Novembro azul – Será programado posteriormente.

✓ Dia dos Profissionais – O GTH continuará realizando a entrega do bombom e um cartão aos colaboradores, responsável – Daniele Santos e Leila Soares.

Dezembro:

✓ Dia dos Profissionais – O GTH continuará realizando a entrega do bombom e um cartão aos colaboradores, responsável – Daniele Santos e Leila Soares.

✓ Natal Solidário do HRPM – Será realizada uma reunião dia 30/08/2022 às 16h para planejar a programação.

Pautas

✓ **Atualização dos membros do GTH** – A Coord. Marly Oliveira falou sobre a importância de participação dos membros no grupo e informou que há colaboradores interessados em fazer parte como voluntário do GTH e solicitou sugestões de como podemos fazer o anúncio, foi sugerido e aceito pelos demais presentes para realizamos um comunicado nos quadros de avisos falando sobre as ações que o GTH realiza e o convite para novos membros, ficando um período de inscrição, após esse período os colaboradores que estiverem interessados em fazer parte do grupo serão convidados a participar da próxima reunião mensal, para oficializar como membros voluntários do Grupo de Humanização.

Não havendo mais assuntos a serem discutidos a Coord. Marly encerrou a reunião as 15:45.

Ações Futuras:

1. Programação do Natal Solidário do HRPM – Marly Oliveira - 30/08/2022

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome

Função

Assinatura

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião do GTH - Mensal

Facilitador: Marly Oliveira Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento:

Data: 18.08.22 Horário/Início: 14h30min. Término: 15h30min. C. Horária Total: 01h00min.

Sector: Diretoria: Local:

Tipo: (*) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	420 Thaysa G. R. dos Santos	Thaysa	SADT	Aux. adm.
2	445 Paula Soares de Lima	Paula	NESP	Ass. adm.
3	719 Michele Pereira Chaves	Michele	SESMT	Ass. adm.
4	761 Camille Barboza dos Santos	Camille	S.A.U.	Coord.
5	18 Marly D. Nascimento	Marly D.	ADM	Coord.
6	742 Mágua Silva de Almeida	Mágua	Ass. adm. 202	Ass. adm. III
7	155 Rosângela Gonçalves	Rosângela	NEP	Superv.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

Marly Oliveira



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

Agosto/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 11/08/2022

Local: Auditório

Hora: 15:00 às 15:30

Nº ATA Nº 45

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em julho de 2022;
2. Indicadores do NQSP;
3. Análise dos INC – 203, 211 e 219.

Participantes:

Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Rafaela Castro	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Larissa Srtª Brígida	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Marly Oliveira	Coordenadora Adm.	(Membro)
Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Jessica Galúcio	Nutricionista Clínica	(Convidado)

Ausente (s):

Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Lucélia Cristina	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Andressa Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em julho de 2022:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de **junho**: 41 notificações de incidentes, todos foram classificadas como incidente.

Local da Ocorrência:

Julho
Local da Ocorrência
CCO - 12
CIA - 2
CIB - 11

Farmácia - 5

U/E - 2

UTI A - 4

UTI Ped - 4

UTI Neo - 1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 17 Incidentes;
- Evento sem dado – 28 Incidentes;
- Quase evento – 02 Incidentes;

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **junho** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 14%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 24%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 34%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 27%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. Análise dos INC – 203, 211 e 219:

Durante a reunião a enfermeira do NQSP Silinne Nalane, realizou leitura dos 03 incidentes, notificações todos estes relacionados alimentos, sendo estes dispensados pelo SND e alimentos que deram entrada no hospital por e chegaram aos pacientes por outros meios, está análise foi pontua a falta de sinalização de proibição de alimentos externos para dentro do hospital, ausência de portões na lateral do hospital e falha na rotina da recepção, enfermagem e nutrição, diante do exposto foram criados 5 ações para melhorar os pontos abordados, os três

Ações Futuras:

1. Verificar andamento das ações dos incidentes 203, 211 e 219, enfermeira Silinne Nalanea até 10/09/2022.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima - Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

2. Análise de incidentes em UTI e Clínicas:

Os membros da comissão também realizaram análise quanto aos incidentes que ocorreram na unidade, dois foram registrados nas UTI's, um envolvendo troca de dieta pela equipe de enfermagem e o outro havendo entrega de dieta para paciente em setor errado (paciente estava anteriormente em UTI e recebeu alta para clinicas), nos dois já houve discussão de caso entre setores e encontrou-se solução quanto a melhor comunicação para evitar que novamente o erro ocorra.

Quanto ao incidente ocorrido nas Clínicas – acompanhantes entrando com alimentos proibidos na unidade – foi discutido com enfermagem e serão posteriormente reunidas com supervisora do setor responsável por portarias possíveis soluções para evitar a ocorrência do problema.

Ações Futuras:

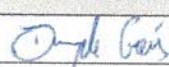
Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>09/08/22</u>	Horário/Início: <u>8</u> h <u>30</u> min. Término: <u>9</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 728	Danilo Costa G. B. Ferreira		Farmácia	Farmacêutico
2 650	Rafaela C. Vasconcelos		Gabinete Administrativo	
3 416	Rogério Leites		SC 14	Superintendente
4 789	José de Aguiar Corrêa		Amb. Aberto	Supervisor
5 959	Yasmim Lourenço Félix		SAD	Nutricionista
6 -	Nayara Amaral Pereira		FISIOTERAPIA	Fono
7 445	Carla Soares da Silva		NOSP	Ass. Adm.
8 968	Marina S. F. Figueira		Amb. Fedeliades	Supervisora
9 658	Jessica Góes de Santana		SAD	Nutricionista
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO MULTIDISCIPLINAR DA NR-32

Agosto/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Perfurocortante - NR 32

Data Reunião: 23/08/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 14:30 às 15:00

Nº ATA: 10

Pautas:

1. Apresentação de cronograma de reuniões bimensais.
2. Apresentação da importância da comissão aos novos membros.
3. Troca de membros da comissão.
4. Divulgação dos acidentes que ocorreram nos meses de Junho e Julho de 2022.
5. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros.

Participantes: (segue lista de presença em anexo)

Adriana da Silva Soares	– Téc. Segurança do Trabalho	- Presidente
Anderson Pacine Sodré	- Tec. Enfermagem/SCIH	- Membro
Edilto Brito Franco	- Coordenador de Logística	- Membro
Elizabeth Sachimi Goto	- Coordenador de Logística	- Membro
Hegla Raimunda C.Guimaraes	- Coordenador de Enfermagem	- Membro
Michele Pereira Chaves	- Assistente Adm. II	- Secretária
Marly Oliveira Nascimento	- Sup. De Apoio	- Membro
Jader Aguiar Correa	- Coordenador de Enfermagem	- Membro
Larissa S. B. de Sousa	- Coordenador de Enfermagem	- Membro
Leila Soares de Lima	- Assist. NQSP	- Membro

Ausente (s):

Edson de Oliveira Silva	- Aux. de Compras	- Membro
Deise Patrícia Miranda	- Enfermeira	- Membro
Charli Albuquerque Grigorio	- Farmacêutico	- Membro
André Noronha	- Diretor Técnico	- Membro
Neliana Vasconcelos	- Assistente de Contratos	- Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Elaborar cronograma da reunião que será bimestral; Michele até 30.06.2022
2. Seringa com agulha retrátil; Jefferson até a próxima reunião.
3. Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho. Jefferson até a próxima reunião

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Elaborar cronograma da reunião que será bimestral:

Na ocasião, a Sra. Michele Pereira – Secretária da Comissão, apresentou o cronograma de reuniões bimensais deste ano de 2022, este cronograma foi elaborado juntamente com a Assistente da Qualidade – Leila Soares de L.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 2 de 3	

Brandão.

2. Seringa com agulha retrátil;

Devido à saída do Sr. Jefferson Augusto – Téc. De Segurança do Trabalho e Presidente da Comissão; esta pendência foi repassada a nova colaboradora, Adriana da Silva Soares - Téc. De Segurança do Trabalho, na ocasião a mesma ficou de trazer esta informação sobre a legislação da seringa com agulha retrátil somente na próxima reunião.

3. Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho.

Ainda devido à saída do colaborador Sr. Jefferson Augusto – Téc. De Segurança do Trabalho e Presidente da Comissão, onde na ocasião o mesmo estava de atestado médico, a comissão não realizou esta ação.

Pautas:

1. Apresentação de cronograma de reuniões bimensais.

Na ocasião, a Sra. Michele Pereira – Secretária da Comissão, apresentou o cronograma de reuniões bimensais deste ano de 2022, este cronograma foi elaborado juntamente com a Assistente da Qualidade – Leila Soares de L. Brandão.

2. Apresentação da importância da comissão aos novos membros.

A Sra. Leila Soares membro da Comissão, falou sobre a importância da comissão dentro desta unidade de saúde. Instituída como Comissão obrigatória dentro do Hospital Regional Público do Marajó, seja ela por contrato ou legislação, a Comissão de Perfurocortante – NR 32 vai tratar somente de educação e prevenção relacionada à perfurocortante, a fim de minimizar acidentes e doenças relacionadas às atividades profissionais, suprimir as condições de trabalho que apresentam insegurança ao colaborador.

3. Apresentação dos novos membros para a comissão;

Por indicação da Diretoria, a Leila Soares – Assistente Adm. III do Núcleo de gestão da Qualidade apresenta os novos membros da Comissão:

- Larissa Santa Brígida de Sousa – Coord. De Enfermagem - Ambientes Fechados.
- Hegla Raimunda C. Guimaraes – Coord. CCO e CME.
- Edilto Brito Franco – Coord. De Logística.
- Mudança de Presidente da Comissão – Jefferson Augusto Barros da Silva para Adriana da Silva Soares.

Com a saída da Sra. Elizabeth S. Goto Coord. de Logística, o cargo de vice- presidente está em aberto aguardando a indicação da Sra. Edna Gomes Batista - Gerente Adm./Financeiro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 3 de 3	

4. Divulgação dos Acidentes que ocorreram nos meses de Junho a Julho de 2022.

De acordo com os chamados e aberturas de CAT, a secretária da comissão informa que houve apenas um acidente de trabalho com perfurocortante, ainda no mês de junho com uma Técnica de Enfermagem do setor UTI PE-DIÁTRICA. Todos os procedimentos de fluxo de acidentes foram tomados e o SESMT está fazendo o acompanhamento e o SESMT está fazendo o acompanhamento do acidentado.

O enfermeiro Jader diz que seria importante a divulgação do fluxo de acidente de trabalho, e que existe um panfleto no SESMT que falta finalizar.

A secretária da comissão diz que irá repassar este panfleto para a Presidente da Comissão – Sra. Adriana da Silva, no qual a mesma irá finalizar e iniciar a divulgação do mesmo.

5. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros;

A enf. Hegla relata sobre a importância do uso de caixa de perfurocortante de 60 litros no centro cirúrgico, e informa que após solicitação de compra, essa caixa já foi disponibilizada para o setor, porém está faltando o suporte adequado para a utilização. A Sra Elizabeth Goto diz que não há como comprar apenas 02 suportes, devido ao faturamento mínimo e que neste caso seria viável a confecção do suporte.

Ações Futuras:

1. Seringa com agulha retrátil; Adriana da Silva, até a próxima reunião.
2. Divulgação do folder do fluxo de acidente de trabalho; Adriana da Silva, até a próxima reunião.
3. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros, Supervisora de Enfermagem Hegla, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA

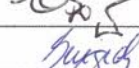
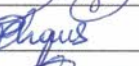
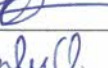
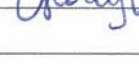
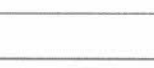
Michele Pereira Chaves – Secretária.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Percurso Contínua</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>23/08/22</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>30</u> min. Término: ___ h ___ min.	C. Horária Total: ___ h ___ min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	789 Jader Aguiar Corrêa		Direb. Partes	SUBCOORD.
2	745 Helena Guimarães		COORD/CME	SUPERV
3	979 Adriana Soares		SEMTD	Tec. Segurança
4	977 Edilto B. F. Gomes		Log/Inf.	Sep. de
5	445 Quila Soares de Lima		NOEP	Ass. adm. III
6	792 Elizabeth Sachimi Cato		ACOG	COORD
7	968 Larissa ST. Bezerra de Sousa		Atend. Teclados	Supervisão
8	719 Michele Pereira Chagas		SEMTD	Ass. St. Adm. II
9	645 Anderson Dineir Lome		SCPA-AM	Tec. Equipam. Inf.
10	18 Marly D. Nascimento		ADM	Coord. ADM
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro:

Charli A. Grigório

Para presidente:

Adriana da Silva Soares

Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão de Percurso contante.

realizada no dia 23/08/22, devido à:

no horário da reunião estava realizando alta hospitalar

Certo (a) de sua compreensão;

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico/Bioquímico
CRF-PA 4191

Membro

Adriana Soares

Presidente

Breves- Pará, 31 de AGOSTO de 2022





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Neliana Brabo de Vasconcelos Santos

Para presidente: Adriana da Silva Soares

Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão de Perfunctante,
realizada no dia 23/08/22, devido à:

Não fui informada sobre fazer parte da comissão,
pois estava de férias

Certo (a) de sua compreensão;

Neliana Vasconcelos

Membro

Adriana Soares

Presidente

Breves- Pará, 31 de AGOSTO de 2022





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Deise Miranda

Para presidente: Adriana da Silva Soares

Venho justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão de ferimento cortante,
realizada no dia 23/08/22, devido à:

Devido a intervenções no setor

Certo (a) de sua compreensão;

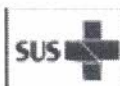
Deise Miranda

Membro

Adriana Soares

Presidente

Breves- Pará, 31 de Agosto de 2022



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CURATIVOS

Julho/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo

Data Reunião: 16/08/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:00 às 16:00

Nº ATA: 32

Pautas

1. Troca de informações sobre o acompanhamento dos usuários portadores de Curativos internados no HRPM.
2. Levantamento de dados sobre novos produtos a serem integrados nos Insumos para Realização de Curativos.

Participantes:

Suzane Oliveira	Enfermeira	(Presidente)
Gilcicléia Batista	Enfermeira	(Vice-Presidente)
Ruana Lopes	Enfermeira	(Secretária)
Silene Baia	Enfermeira	(Segundo Secretario)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Larissa Souza	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Emanuel Baia	Enfermeiro	(Membro)
Chirlene Campos	Enfermeiro	(Membro)
Carine Caetano	Enfermeira	(Membro)
Fernanda Tavares	Enfermeira	(Membro)
Yasmin Félix	Nutricionista	(Membro)

Ausente(s):

Steffhany Neves	Enfermeira	(Membro)
-----------------	------------	----------

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Atualização do Manual de Curativos, responsável Enf Ruana, até 16/08/2022.
2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos, responsável Enf Gilcicléia, até 16/08/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Atualização do Manual de Curativos:

A secretaria da Comissão, enfermeira Ruana Lopes, sugeriu a realização de um grupo para a troca de informações sobre a atualização do referido manual, para assim envolver os membros da comissão. Sendo considerado favorável por todos, e o grupo será composto por Enfermeira Gilcicléia, Fernanda Tavares, Suzane Oliveira. O prazo para atualização até da 31/08/2022.

2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos:

A presidente da comissão, Suzane Oliveira, repassa aos membros que a referida reunião ainda não foi realizada, devido estar em discussão quais técnicos farão parte deste grupo, uma vez que será pontual e direcionado, para futuramente fazerem parte da Comissão de Curativo. Reunião esta prevista para 09/09/2022.

Pautas:

1. Troca de informações sobre o acompanhamento dos usuários portadores de Curativos internados no HRPM.

A secretaria da comissão, Ruana Lopes, verificou com os membros se houve alguma dificuldade encontrada durante o acompanhamento dos curativos, se havia algo a ser discutido com o grupo. Cada enfermeiro pontuou seus achados, as situações verificadas, houve troca de fotos, foram repassados os usuários que receberam alta hospitalar, e houve uma nova divisão de curativos a serem observados e acompanhados.

2. Levantamento de dados sobre novos produtos a serem integrados nos Insumos para Realização de Curativos.

A presidente da Comissão, Suzane Oliveira, e o enfermeiro Emanuel Baia, repassa aos membros a necessidade de serem adquiridos alguns itens para compor os insumos disponibilizados para uso em curativos, como a Bolsa de Karaya Infantil, pois havia paciente pediátrico em UTI Pediátrica, fazendo uso, e como não era o insumo adequado, havia manejo inadequado do produto durante o cuidado, sendo observada a necessidade de um material adequado. Devendo esta comissão apresentar proposta de compra deste item a comissão de farmácia. Estudo a ser realizado pela Enfermeira Ruana.

Ações Futuras:

1. Atualização do Manual de Curativos, responsável Enf Ruana, até 31/08/2022.
2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos, responsável Enf Gilcicleia, até 09/09/2022.
3. Levantamento de dados para proposta de compra de Bolsa de Karaya Infantil, responsável Enf Ruana, até 09/09/2022.

Responsável pela ATA:

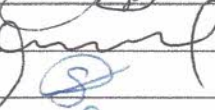
Ruana Lopes – Secretária da Comissão de Curativo

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Curativo</u>			
Facilitador: <u>Suzane Oliveira</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>16/08/22</u>	Horário/Início: <u>15 h 00</u> min. Término: <u>16 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	692 Ruane Howe R S. Lopes		UIE	Enfermeira
2	837 Elaine de Azevedo B. B. Moraes		CIA	Enfermeira
3	968 Larissa St. F. F. de Sousa		Amb. Fechada	Supervisora
4	93 Manoel Baia Pump		UTI PED.	Enfermeira
5	883 Gláucia Reis Batista		Ambulatório	Enfermeira
6	8725 Suzane Prado de Oliveira		UTI/Pedi	Enf.
7	789 Jader Aguiar Corrêa		Amb. Aberto	Supervisor
8	909 Robinsone C. Campos		Ambulatório	Onb
9	959 Yasmim Tavares Felix		SND	Nutricionista
10	887 Silvine Nalane B. da Silva		NOEP	Enfermeira
11	653 Fernanda C. F. Alves		TIA	Enfermeira
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO COMITÊ TRANSFUSIONAL

Julho/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comitê Transfusional			
Data Reunião: 23/08/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:30h às 17h30min	Nº ATA 23
Pauta: - Estatísticas e Indicadores; - Apresentação de novos membros na comissão.			
Participantes: Manoel Sarges Neto – Supervisor da Agência Transfusional (Secretário); Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de ambientes abertos (Membro); Leila Soares de Lima – Assistente administrativa do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (membro); Lucélia Lima – Coordenadora da Hemodiálise (Membro); Larissa Sousa – Supervisora de Ambientes Fechados (Membro); Rafaela Castro Valente – Gerente Assistencial (Vice Presidente); André Ramos Noronha – Diretor Técnico e Responsável Técnico da Agência Transfusional (Presidente);			
Ausentes: Hígor José de Oliveira Tostes – Enfermeiro do SCIH (Membro).			
Pendências: - Treinamento da equipe no HEMOPA; - Análise do incidente, responsável Dr. André Noronha até 23/10/2022.			
Desenvolvimento: Pendências: Treinamento da equipe no HEMOPA: O Sr. Manoel Neto, informou ao comitê que já deu entrada com o ofício ao HEMOPA solicitando o treinamento e está aguardando os dias disponíveis do diretor técnico para agendar. Análise do incidente: O Dr. André Noronha, repassou ao comitê que está ciente do ocorrido que já solicitou a equipe a atenção quanto à solicitação e cancelamento de hemocomponentes, para que não ocorram descartes de bolsas. Pauta: Estatísticas e Indicadores: Foi apresentado pelo supervisor da Agência transfusional, Manoel Sarges Neto, que não houve notificação de reação transfusional nos meses de junho e julho de 2022.			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

O supervisor da Agência transfusional, Manoel Neto, apresentou os dados estatísticos referentes aos meses de junho e julho de 2022, onde em junho de 2022 foram atendidas 120 solicitações de hemocomponentes, com atendimento de 66% de pacientes internos, sendo os maiores solicitante UTI Adulto (17%), seguida da UTI Pediátrica (9%), Clínica Cirúrgica (6%), Clínica Médica (5%), Urgência (2%), UTI Pediátrica (7%), UTI neonatal (1%), Hemodiálise (2%) Clínica Obstétrica (3%) e Clínica Ortopédica (5%).

E 34% de pacientes externos, sendo principal solicitante UPA 24h de Breves (39%), seguido pela Hospital Municipal de Breves (19%), Hospital Municipal de bagre (12%), Hospital Municipal de Portel (9%), e Hospital Municipal de Curralinho (5%).

E no mês de julho de 2022 foram atendidas 99 solicitações de hemocomponentes, com atendimento de 54% de pacientes internos, sendo o setor interno maior solicitante a UTI Adulto (27%), Clínica Médica (13%), Urgência (10%), Hemodiálise (9%), Clínica Cirúrgica (9%), Clínica Ortopédica (8%), UTI Pediátrica (4%), e UTI Neonatal (4%). Enquanto 46% destinadas as solicitações externas, a unidade de saúde mais solicitante foi a UPA 24H (29%), Hospital Municipal de Breves (20%), seguida do Hospital Municipal de Portel (18%).

2. Apresentação de membro novo na comissão:

O supervisor da Agência transfusional, Manoel Neto, apresentou aos demais membros da comissão a Sra. Larissa Sousa, Supervisora de Ambientes Fechados como membro da comissão, explicou os objetivos da comissão e a importância da participação efetiva dos membros na saúde dos usuários.

Ações Futuras:

1. Treinamento da equipe no HEMOPA, responsável Manoel Neto, até 25/10/2022.
2. Qualificação médica na prescrição de Hemocomponentes.
3. Qualificação assistencial na solicitação e transfusão de Hemocomponentes.

Responsável pela ATA:

Manoel Sarges Neto – Secretário.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

Julho/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade			
Data Reunião: 09/08/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:00 às 12:00	Nº ATA: 006
Pautas:			
1. Adoção ao copo;			
2. Verão na horta.			
Participantes:			
Edna Gomes	Gerente Adm/Fin	(Presidente)	
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)	
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)	
Neliana Vasconcelos	Assistente de Contratos	(Membro)	
Daniela Barbosa	Assistente Administrativo do SAU	(Membro)	
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)	
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)	
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)	
Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)	
Marly Oliveira	Coord. Administrativa	(Membro)	
Silinne Nalane	Enfermeira NQSP	(Convidada)	
Lucas Brilhante	Assessor de Comunicação	(Convidado)	
Ausente(s):			
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Vice-Presidente)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 11/08/2022.			
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 11/08/2022.			
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Marly Oliveira, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 11/08/2022.			
4. Aquisição de minhocas, responsável Neliana Vasconcelos, até 18/07/2022.			
5. Programar ação com usuário no espaço sensorial, responsável Renata Neves, até 29/07/2022.			
6. Verificar proposta de compra da cooperativa, responsável Renata Neves, até 11/08/2022.			
7. Incluir no manual do colaborador tópico sobre o compromisso ambiental do HRPM, responsável Rosângela, até 11/08/2022.			
8. Aquisição de copos de vidros e conscientização para a substituição, Comissão, até 29/07/2022.			
9. Realização do Verão na Horta, Comissão, até 04/08/2022.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados):			
A Sra. Leila Soares repassou que esta revisando formar para iniciar a campanha de incentivo as boas práticas			

de sustentabilidade.

2. Organizar ação sobre eficiência energética:

A Sra. Leila Soares solicitou a comissão ideia para ser realizada sobre o tema (eficiência energética), na oportunidade foi pontuado reunião em que a Sras. Leila e Renata participaram, coordenador da qualidade membro da empresa CGB, sendo apresentado as ações que o hospital vem desenvolvendo em relação as boas praticas de sustentabilidade, ao final foi combinado uma nova reunião para firmar parcerias, diante do assunto ficou acordado com a comissão convidar engenheiro da empresa CGB para realizarem uma palestra abordando o tema da Eficiência Energética. E a Sra. Marly pontuou que conhece uma pessoa que trabalha na Equatorial Energia e que mesma irá entrar em contato para verificar uma possível reunião e firmar parcerias.

3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores:

A Sra. Marly informou que até a data do dia 13/08/2022 será finalizado esta ação.

4. Aquisição de minhocas:

A Sra. Neliana e Higor reportaram a comissão que no dia 19/07/2022 adquiriram 100 minhocas californianas, este vindo da cidade de Belém e sendo recebida pelo jardineiro do hospital, ao qual acomodou-as em um local apropriado para sua reprodução, a aquisição foi doação dos mesmo.

5. Programar ação com usuário no espaço sensorial:

A Sra. Renata Neves informou que no dia 04/08/2022 a mesma entrou em contato com o supervisor da enfermagem onde solicitou a permissão e apoio para encaminhar as crianças até a horta do hospital, e no dia 05/08/2022, 07 crianças com seus acompanhantes foram até a horta conhecer este espaço, com a supervisão da Nutrição, no local foi realizado uma pequena palestra sobre a horta, sua produção e a forma que estas hortaliças são introduzidas na alimentação das crianças.

6. Verificar proposta de compra da cooperativa:

A Sra. Renata Neves informou que recebeu nova proposta da cooperativa, porém a mesma esta com valor maior do que o valor dos fornecedores que já são feitos as compras, a mesma pontuou que irá emitir um relatório para que seja enviado para a SIAmbiental pontuando a dificuldade de ter fornecedores da região, por falta de documentação e por pelo elevados.

7. Incluir no manual do colaborador tópico sobre o compromisso ambiental do HRPM:

A Sra. Rosangela repassou o manual esta sendo revisado e que já esta sendo incluído no mesmo informações sobre as boas praticas de sustentabilidade que o HRPM realiza.

8. Aquisição de copos de vidros e conscientização para a substituição:

Sra. Edna comentou sobre aquisição que a comissão conseguiu com a doação de copos de vidro (doação de cada membro), onde estes foram utilizados em substituição aos copos de descartáveis, e nos dias 28 e 29/07 foi realizada orientação aos colaboradores na porta de entrada do refeitório, e no dia 01/08 ocorreu a mudança e este foram bem aceito pelos colaboradores.

9. Realização do Verão na Horta:

Sra. Edna comentou sobre a realização do Verão na Horta, sendo destinado aos colaboradores do hospital com objetivo de incentivar a visita aos espaços sensoriais e mostrar em detalhe o projeto da horta própria, que abastece o HRPM. Na oportunidade ocorreu venda de lanches na área de acesso a horta, o valor arrecado será revestido em outras ações internas de sustentabilidade, dentro a campanha guardião azul.

Pautas:

1. Pontuação da Corrida ambiental:

A Sr.^a Leila mencionou com a comissão sobre a pontuação que o hospital esta na corrida ambiental, sendo no total estamos com um acumulado de 33 pontos e na segunda posição do gráfico, ficando apenas com 1 ponto de diferença do primeiro lugar, repassou também que o engenheiro ambiental Vivaldo lhe repassou que para a próxima semana teremos o lançamento da nova pontuação.

2. Verão na horta 2ª edição:

A Sra. Edna, e os demais membros comentaram o sucesso com o primeiro verão na horta, e pontuaram que alguns colaboradores questionaram o fato de ter ocorrido somente em um dia. Diante do sucesso e do exposto o verão na horta irá acontecer novamente nos dias 13 e 14/09/2022, o material para os lanches será comprado com valor que já possui em caixa.

Ações Futuras:

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 23/08/2022.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 23/08/2022.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Marly Oliveira, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 13/08/2022.
4. Elaborar relatório sobre compras com agricultores locais, responsável Renata Neves, até 23/08/2022.
5. Incluir no manual do colaborador tópico sobre o compromisso ambiental do HRPM, responsável Rosângela, até 23/08/2022.
6. Realização do Verão na Horta 2ª edição Comissão, até 14/09/2022.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de Sustentabilidade

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão Sustentabilidade</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Qualificação do Facilitador:		Data: <u>09/08/22</u>		
Horário/Início: <u>11</u> h <u>00</u> min. Término: <u>12</u> h <u>00</u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:		Diretoria:		
Local: <u>Auditório</u>		Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1				
2	<u>18</u>	<u>Marly P. Albuquerque</u>	<u>ADM</u>	<u>Coord</u>
3	<u>416</u>	<u>Luigi José de O. Santos</u>	<u>SCM</u>	<u>Enfermeira</u>
4	<u>650</u>	<u>Rafaela C. Valente</u>	<u>Gerencia Ambiental</u>	
5	<u>910</u>	<u>Galva Gomes Batista</u>	<u>Directorio</u>	<u>GAFF</u>
6		<u>Silvane Nélson B. da Silva</u>	<u>NQSP</u>	<u>Enfermeira</u>
7	<u>728</u>	<u>Diogo Costa G. B. Ferreira</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmacêutica</u>
8	<u>761</u>	<u>Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>S.A.U.</u>	<u>Rider</u>
9	<u>614</u>	<u>Renata Helany F. Neves</u>	<u>SND</u>	<u>Nutri RT</u>
10	<u>155</u>	<u>Rosângela Gonçalves</u>	<u>NEP</u>	<u>Superv.</u>
11		<u>Lucas J. B. Brito</u>	<u>ASCOM</u>	<u>Amenas</u>
12	<u>418</u>	<u>Paula Soares de Lima</u>	<u>NO SP</u>	<u>ps/psm</u>
13	<u>157</u>	<u>Helene Vazconcelos</u>	<u>Contratos</u>	<u>Anál. Contratos</u>
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____