

## **RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DAS ATIVIDADES DO HRPM – 2018**



### **CONTRATO DE GESTÃO N° 038/2015 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH**

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.  
CEP: 68800-000.  
(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

## SUMÁRIO

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1. LOCALIZAÇÃO.....                                                | 5  |
| 2. ADMINISTRAÇÃO .....                                             | 6  |
| 3. SERVIÇOS PRESTADOS .....                                        | 6  |
| 3.1. Atendimentos de Urgências e Internações Hospitalares .....    | 6  |
| 3.2. Consultas Ambulatoriais.....                                  | 6  |
| 3.3. Cirurgia Ambulatorial .....                                   | 7  |
| 3.4. Exames Complementares .....                                   | 7  |
| 3.5. Agência Transfusional .....                                   | 7  |
| 4. ESTRUTURA.....                                                  | 8  |
| 4.1. Leitos de Internação .....                                    | 8  |
| 4.2. Leitos Complementares .....                                   | 8  |
| 4.3. Centro Cirúrgico .....                                        | 8  |
| 4.4. Ambulatório.....                                              | 8  |
| 4.5. Urgência Especializada.....                                   | 9  |
| 5. OBJETIVO.....                                                   | 9  |
| 6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS ..... | 10 |
| 6.1. Metas Quantitativas .....                                     | 10 |
| 6.2. Metas Qualitativas .....                                      | 13 |
| 7. IDENTIDADE ESTRATEGICA .....                                    | 14 |
| 7.1. Identidade da Organização .....                               | 15 |
| 7.2. Mapa Estratégico .....                                        | 16 |
| 7.3. Organograma .....                                             | 17 |
| 8. PERFIL EPIDEMOLÓGICO .....                                      | 18 |
| 9. POSIÇÃO DE ESTOQUE.....                                         | 19 |
| 9.1. Inventário.....                                               | 19 |
| 9.2. Posição De Estoque .....                                      | 19 |
| 10. ENDIVIDAMENTO .....                                            | 20 |
| 11. RELATÓRIO DO FATURAMENTO .....                                 | 21 |
| 12. RECURSOS HUMANOS .....                                         | 26 |
| 13. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS TERCERIZADOS .....                        | 31 |
| 14. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL .....               | 36 |
| 14.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2018.....   | 36 |



|          |                                                                                              |     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 14.2.    | Visitas Técnicas Externas e Internas Realizadas no Ano de 2018.....                          | 70  |
| 14.3.    | Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2018.....                          | 71  |
| 14.4.    | Fotos das Capacitações Realizadas no Ano de 2018.....                                        | 76  |
| 15.      | ATIVIDADES SOCIAIS.....                                                                      | 79  |
| 15.1.    | Apresentação/Histórico – Grupo de Trabalho de Humanização/HRPM.....                          | 79  |
| 15.2.    | Ações Desenvolvidas ano de 2018 pelo HRPM/GTH.....                                           | 85  |
| 15.2.1.  | Projeto Aniversariante do mês .....                                                          | 85  |
| 15.2.2.  | Projeto Capelania – Celebração Mensal e Visita Religiosa.....                                | 90  |
| 15.2.3.  | Projeto “Café com a Diretoria” .....                                                         | 93  |
| 15.2.4.  | Projeto Saúde e Educação – Mini palestras / GAAME.....                                       | 97  |
| 15.2.5.  | Projeto: Comemorando Saúde - Datas Comemorativas.....                                        | 99  |
| 15.3.    | Ações Desenvolvidas de Janeiro a Março .....                                                 | 101 |
| 15.3.1.  | Comemoração do dia Internacional da Mulher .....                                             | 101 |
| 15.3.2.  | Comemoração da Páscoa .....                                                                  | 102 |
| 15.4.    | Ações Desenvolvidas no Mês De Abril.....                                                     | 103 |
| 15.4.1.  | Dia Mundial da Saúde e Abril Verde Mês de Prevenção de Acidentes e Doenças no Trabalho. .... | 103 |
| 15.5.    | Ações Desenvolvidas em Maio 2018 .....                                                       | 104 |
| 15.5.1.  | Comemoração Dia do Trabalhador .....                                                         | 104 |
| 15.6.    | Ações Desenvolvidas em Maio de 2018 .....                                                    | 105 |
| 15.6.1.  | Comemoração Dia das Mães .....                                                               | 105 |
| 15.7.    | Ações Desenvolvidas em Junho de 2018.....                                                    | 106 |
| 15.7.1.  | Gincana Junina .....                                                                         | 106 |
| 15.8.    | Ações Desenvolvidas no mês de Agosto de 2018.....                                            | 107 |
| 15.8.1.  | Comemoração do dia dos Pais.....                                                             | 107 |
| 15.9.    | Ações Desenvolvidas no mês de Setembro 2018.....                                             | 108 |
| 15.9.1.  | Comemoração do mês Setembro Amarelo – Combate ao Suicídio.....                               | 108 |
| 15.10.   | Ações desenvolvidas no mês de Outubro 2018 .....                                             | 109 |
| 15.10.1. | Palestra Outubro Rosa .....                                                                  | 109 |
| 15.10.2. | Dia das Crianças no mês de Outubro 2018 .....                                                | 110 |
| 15.11.   | Ações Desenvolvidas em Novembro de 2018.....                                                 | 110 |
| 15.11.1. | Novembro Azul- Ação de Prevenção do Câncer de Próstata e Agendamento de PSA .....            | 110 |

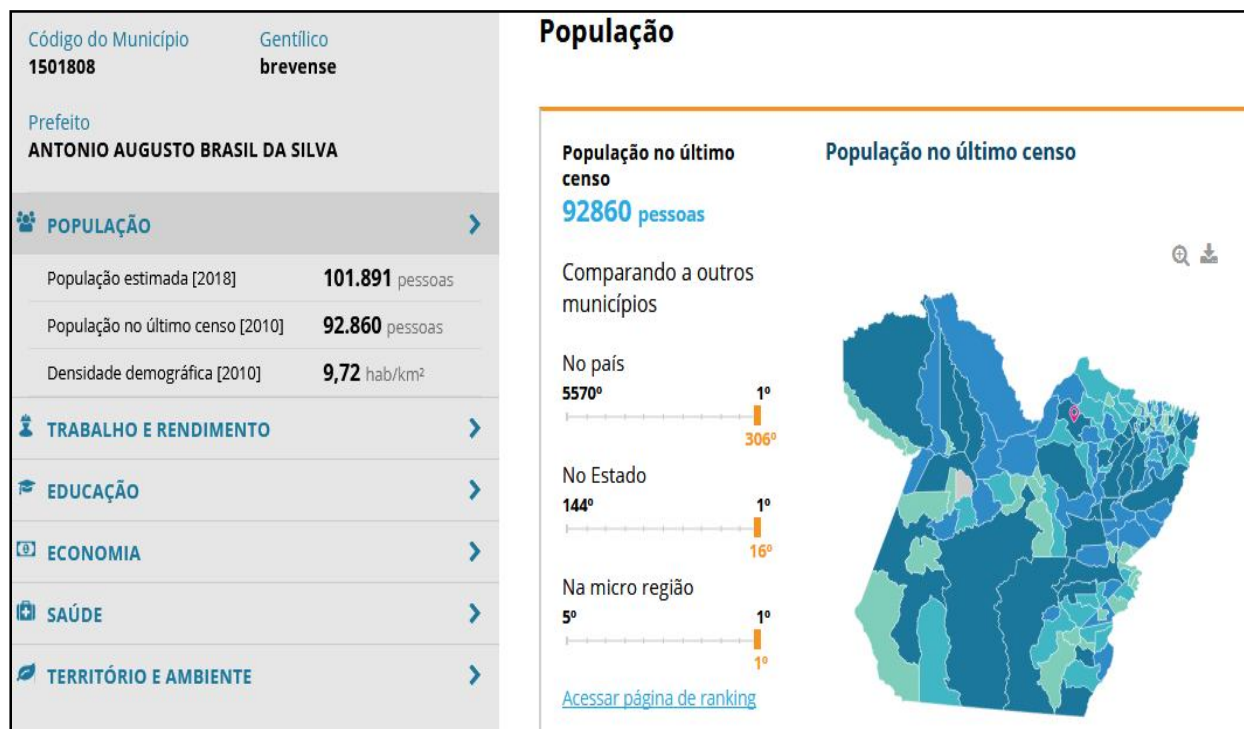
|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 15.12. Ações Desenvolvidas em Dezembro de 2018 .....                                                                    | 111 |
| 15.12.1. Natal Solidário 2018 .....                                                                                     | 111 |
| 15.12.2. Projeto Educação e Saúde - Dezembro Vermelho (Dia Mundial de Combate ao HIV/Aids).....                         | 113 |
| 16. PROJETO ACOMPANHANDO O ACOMPANHANTE 2018.....                                                                       | 114 |
| 17. PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR .....                                                                         | 116 |
| 17.1. Homenagem ao Dia do Médico.....                                                                                   | 116 |
| 17.2. Homenagem ao dia da Nutricionista.....                                                                            | 116 |
| 17.3. Homenagem ao dia do Biomédico .....                                                                               | 117 |
| 17.4. Homenagem ao Técnico de Segurança do Trabalho .....                                                               | 117 |
| 17.5. Pesquisa de Clima Organizacional .....                                                                            | 118 |
| 17.6. Homenagem ao Dia do Psicólogo.....                                                                                | 118 |
| 17.7. Homenagem a Fonoaudióloga .....                                                                                   | 119 |
| 18. PROJETO: BRINQUEDOTECA PEIXINHO .....                                                                               | 119 |
| 19. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....                                                                    | 128 |
| 19.1. Visita de Diagnóstico Organizacional.....                                                                         | 128 |
| 19.2. Implantação da Gestão de Documentos.....                                                                          | 129 |
| 19.3. Auditoria de Segurança do Paciente .....                                                                          | 130 |
| 19.4. Auditoria de Gerenciamento de Risco.....                                                                          | 130 |
| 19.5. Treinamento De Auditor Interno.....                                                                               | 131 |
| 19.6. Capacitação da Cultura de Notificação de Incidentes, Não conformidades, Farmacovigilância e Tecnovigilância ..... | 131 |
| 19.7. Visita de Certificação .....                                                                                      | 132 |
| 19.8. Entrega da Placa de Homologação ONA 1 .....                                                                       | 133 |
| 20. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS .....                                                                                       | 134 |
| 20.1. Objetivo do SAU .....                                                                                             | 134 |
| 20.2. Metodologia Utilizada no SAU.....                                                                                 | 135 |
| 20.3. Análise das Atividades Desenvolvidas.....                                                                         | 136 |
| 20.4. Registro de queixa .....                                                                                          | 138 |
| 21. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....                                                                                           | 139 |
| 22. ANEXOS I; II E III.....                                                                                             | 140 |

## 1. LOCALIZAÇÃO

O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de Setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, nº 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumatologia-ortopedia, urologia, ginecologia oncológica, mastologia, otorrinolaringologia e medicina intensiva, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os Municípios da sua área de abrangência, que são: Breves, Anajás, Bagre, Curralinho, Gurupá, Melgaço e Portel.

A População estimada em 2018 no município de Breves segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) é de 101.891 mil habitantes.

(Fonte: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?codmun=150180>)



Informações sobre Breves

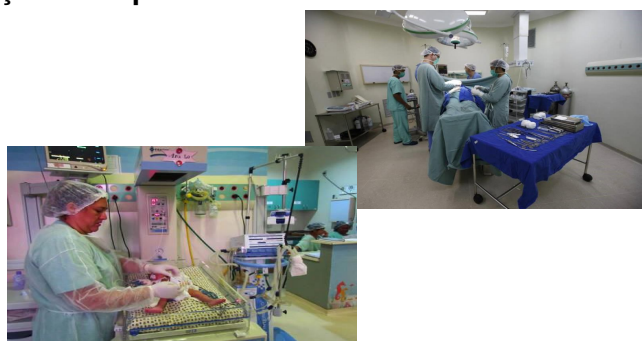
## 2. ADMINISTRAÇÃO

O Hospital Regional Público do Marajó é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social de Saúde, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Hospital Regional do Marajó, teve seu primeiro Contrato de Gestão Nº 031/2010, o qual foi renovado em setembro de 2017 através de aditivo contratual nº, originado do processo licitatório passado a vigorar através do Contrato de Gestão 038/2015, publicado no Diário Oficial Nº 33005 pag. 13.

## 3. SERVIÇOS PRESTADOS

### 3.1. Atendimentos de Urgências e Internações Hospitalares

- Clínica Médica;
- Cirurgia Geral;
- Pediatria e Neonatologia;
- Traumato-Ortopedia;
- Cardiologia;
- Oftalmologia;
- Medicina Intensiva (UTI's adulto, neonatal e pediátrica).



### 3.2. Consultas Ambulatoriais

- Clínica Médica;
- Cirurgia Geral;
- Pediatria/Neonatologia;
- Obstetrícia;
- Cardiologia;
- Traumato-Ortopedia;
- Oftalmologia;
- Mastologia;
- Urologia;
- Otorrinolaringologia;
- Ginecologia Oncológica.





### 3.3. Cirurgia Ambulatorial

- Oftalmologia catarata e pterígio;
- Traumato-Ortopédica;
- Cirurgia Geral.

### 3.4. Exames Complementares

- Laboratório Clínico;
- Anatomia Patológica;
- Radiologia;
- Mamografia;
- Eletrocardiografia;
- Ecocardiografia;
- Ergometria;
- Mapa;
- Holter;
- Ultrassonografia;
- Tomografia Computadorizada;
- Endoscopia Digestiva;
- Fisioterapia;
- Exérese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF);
- Biópsia/Exérese de Nódulo de Mama;
- Biópsia/Colo Uterino.



### 3.5. Agência Transfusional

- Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.

## 4. ESTRUTURA

### 4.1. Leitos de Internação

Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adequados, com todo o aparato tecnológico para prover um atendimento de qualidade e segurança aos nossos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:

| LEITOS DE INTERNAÇÃO |                      |
|----------------------|----------------------|
| ESPECIALIDADE        | QUANTIDADE DE LEITOS |
| Clínica Médica       | 12                   |
| Cirurgia Geral       | 14                   |
| Pediatria            | 8                    |
| Obstetria            | 6                    |
| Ortopédia            | 10                   |
| Isolamento           | 3                    |
| <b>TOTAL</b>         | <b>53</b>            |

### 4.2. Leitos Complementares

Nossa UTI, dispõe de leitos amplos e bem estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, onde nossos leitos são dimensionados da seguinte forma:

| LEITOS COMPLEMENTARES |                      |
|-----------------------|----------------------|
| ESPECIALIDADE         | QUANTIDADE DE LEITOS |
| UTI Adulto            | 7                    |
| UTI Pediátrica        | 5                    |
| UTI Neonatal          | 5                    |
| <b>TOTAL</b>          | <b>17</b>            |

### 4.3. Centro Cirúrgico

Bloco Cirúrgico devidamente monitorado e com controle de acesso rigoroso, onde dispõe de uma área preparada para prover e suprir a demanda cirúrgica apresentada a demanda da Região, onde a estrutura é composta conforme demonstrativo abaixo:

| CENTRO CIRÚRGICO       |            |
|------------------------|------------|
| TIPO                   | QUANTIDADE |
| Sala de Cirurgia       | 3          |
| Sala de pré-operatório | 2          |
| Sala de pós-anestésia  | 2          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>7</b>   |

### 4.4. Ambulatório

Possuímos cinco salas ambulatoriais que atendem toda a demanda das diversas especialidades contratadas, com local adequado, recepção própria e toda uma equipe para dar o suporte necessário para melhor prover o atendimento ao usuário do SUS.

| AMBULATÓRIO  |            |
|--------------|------------|
| TIPO         | QUANTIDADE |
| Consultórios | 05         |

#### 4.5. Urgência Especializada

Nossa Triagem de Urgência e Emergência é devidamente equipada e estruturada para receber todos os pacientes regulados, com salas climatizadas, com equipamentos adequados e equipe de enfermagem exclusiva a esta área. Sua estrutura é fragmentada conforme quadro abaixo:

| TRIAGEM (U/E)         |            |
|-----------------------|------------|
| TIPO                  | QUANTIDADE |
| Sala para atendimento | 1          |
| Sala de Observação    | 2          |
| Isolamento            | 1          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>4</b>   |

#### 5. OBJETIVO

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria continua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde - SUS do 8º Centro Regional de Saúde, com área de abrangência de aproximadamente 270.000 habitantes.



Com isso, de acordo com a tabela abaixo, podemos perceber mais detalhadamente os municípios pertencentes à área de abrangência:

| Nome do Município | População no último censo (2010) | Densidade demográfica (2010) |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Breves            | 92.860 pessoas                   | 9,72 hab./km <sup>2</sup>    |
| Anajás            | 24.759 pessoas                   | 3,58 hab./km <sup>2</sup>    |
| Bagre             | 23.864 pessoas                   | 5,43 hab./km <sup>2</sup>    |
| Curralinho        | 28.549 pessoas                   | 7,89 hab./km <sup>2</sup>    |
| Gurupá            | 29.062 pessoas                   | 3,40 hab./km <sup>2</sup>    |
| Melgaço           | 24.808 pessoas                   | 3,66 hab./km <sup>2</sup>    |
| Portel            | 52.172 pessoas                   | 2,06 hab./km <sup>2</sup>    |

## 6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS

O HRPM é um hospital de referência para os municípios do Marajó II, pertencentes ao 8º Centro Regional de Saúde, sendo totalmente regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles, são exigidos mensalmente pela SESPA.

O fato de ser um hospital regulado nos limita em termos de “autonomia” para controlar, diretamente, os pacientes encaminhados ou aumentar os atendimentos quando abaixo da meta dos serviços contratados. Abaixo separamos as metas conforme o contrato, metas quantitativas e qualitativas:

### 6.1. Metas Quantitativas

O controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela SESPA, definido como “Metas Físicas”, e enviado mensalmente a esta até o dia 10 do mês subsequente. O referido relatório se resume nas planilhas relacionadas a seguir:

### a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - "SADT"

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os internos sejam enviados para conhecimento da SESPA.

| MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EX<br>CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2018 |                    |               |              |            |                    |               |              |            |                    |                |               |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------|------------|--------------------|---------------|--------------|------------|--------------------|----------------|---------------|------------|
| ESPECIALIDADES                                                                                                                                                                                                               | 1º SEMESTRE - 2018 |               |              |            | 2º SEMESTRE - 2018 |               |              |            | TOTAL GERAL - 2018 |                |               |            |
|                                                                                                                                                                                                                              | Contrat.           | Execut.       | Absent.      | %          | Contrat.           | Execut.       | Absent.      | %          | Contrat.           | Execut.        | Absent.       | %          |
| Análise Clínicas                                                                                                                                                                                                             | 48.000             | 46.309        | 3.744        | 96         | 48.000             | 48.277        | 3.619        | 101        | 96.000             | 94.586         | 7.363         | 99         |
| Raio X                                                                                                                                                                                                                       | 4.800              | 4.407         | 582          | 92         | 4.800              | 4.103         | 582          | 85         | 9.600              | 8.510          | 1.164         | 89         |
| Tomografia Computadorizada                                                                                                                                                                                                   | 1.200              | 572           | 125          | 48         | 1.200              | 281           | 36           | 23         | 2.400              | 853            | 161           | 36         |
| Mamografia                                                                                                                                                                                                                   | 1.200              | 347           | 85           | 29         | 1.200              | 893           | 142          | 74         | 2.400              | 1.240          | 227           | 52         |
| Ultrassonografia                                                                                                                                                                                                             | 3.300              | 3.172         | 681          | 96         | 3.300              | 3.120         | 626          | 95         | 6.600              | 6.292          | 1.307         | 95         |
| Ecocardiograma Dopler                                                                                                                                                                                                        | 720                | 620           | 125          | 86         | 720                | 633           | 142          | 88         | 1.440              | 1.253          | 267           | 87         |
| Ergometria                                                                                                                                                                                                                   | 360                | 218           | 40           | 61         | 360                | 201           | 68           | 56         | 720                | 419            | 108           | 58         |
| ECG (EletoCardioGrama)                                                                                                                                                                                                       | 1.200              | 1.129         | 187          | 94         | 1.200              | 1.159         | 185          | 97         | 2.400              | 2.288          | 372           | 95         |
| Holter                                                                                                                                                                                                                       | 180                | 106           | 28           | 59         | 180                | 108           | 18           | 60         | 360                | 214            | 46            | 59         |
| MAPA                                                                                                                                                                                                                         | 300                | 144           | 36           | 48         | 300                | 178           | 37           | 59         | 600                | 322            | 73            | 54         |
| Endoscopia Dig. Alta com Biópsia                                                                                                                                                                                             | 420                | 415           | 88           | 99         | 420                | 390           | 112          | 93         | 840                | 805            | 200           | 96         |
| Fisioterapia                                                                                                                                                                                                                 | 7.200              | 15.675        | 0            | 218        | 7.200              | 16.256        | 0            | 226        | 14.400             | 31.931         | 0             | 222        |
| Exeresse de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)                                                                                                                                                                | 60                 | 23            | 0            | 38         | 60                 | 23            | 0            | 38         | 120                | 46             | 0             | 38         |
| Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama                                                                                                                                                                                           | 60                 | 31            | 0            | 52         | 60                 | 22            | 0            | 37         | 120                | 53             | 0             | 44         |
| Biópsia/Colo Uterino                                                                                                                                                                                                         | 60                 | 13            | 0            | 22         | 60                 | 20            | 0            | 33         | 120                | 33             | 0             | 28         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>69.060</b>      | <b>73.181</b> | <b>5.721</b> | <b>106</b> | <b>69.060</b>      | <b>75.664</b> | <b>5.567</b> | <b>110</b> | <b>138.120</b>     | <b>148.845</b> | <b>11.288</b> | <b>108</b> |

De forma geral, **com relação às metas contratuais, atingimos 108% do contratado**. Alguns exames como mamografia, ecocardiograma, teste ergométrico, mapa e holter, historicamente ficam abaixo da meta, mesmo com a realização de reuniões com municípios demonstrando a disponibilidade dos exames no HRP, entretanto, não são solicitados pelos médicos das Unidades Básicas de Saúde e, sim, quando encaminhados para o especialista no Hospital Regional.



## b) Altas Hospitalares por especialidade

Informações mensais sobre as altas hospitalares por especialidade, sendo: clínica médica, pediatria (clínica e cirúrgica) clínica cirúrgica (geral e traumato-ortopédica) e obstetrícia (geral e cirúrgica).

| MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES</u> |                    |              |           |                    |              |           |                    |              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|-----------|--------------------|--------------|-----------|--------------------|--------------|-----------|
| CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2018       |                    |              |           |                    |              |           |                    |              |           |
| ESPECIALIDADES                                                                                             | 1º SEMESTRE - 2018 |              |           | 2º SEMESTRE - 2018 |              |           | TOTAL ANUAL - 2018 |              |           |
|                                                                                                            | Contr.             | Execut.      | %         | Contr.             | Execut.      | %         | Contr.             | Execut.      | %         |
| CLÍNICA MÉDICA                                                                                             | *                  | 181          | 12        | *                  | 155          | 11        | *                  | 336          | 11        |
| PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)                                                                            | *                  | 257          | 17        | *                  | 271          | 18        | *                  | 528          | 18        |
| CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)                                                            | *                  | 587          | 40        | *                  | 592          | 40        | *                  | 1.179        | 40        |
| OBSTETRÍCIA (GERAL E CIRÚRGICA)                                                                            | *                  | 243          | 17        | *                  | 231          | 16        | *                  | 474          | 16        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                               | <b>1.470</b>       | <b>1.268</b> | <b>86</b> | <b>1.470</b>       | <b>1.249</b> | <b>85</b> | <b>2.940</b>       | <b>2.517</b> | <b>86</b> |

Conforme preconizado no contrato de Gestão 038/SESPA/2015 em seu Anexo Técnico I ao contrato item II Estrutura e Volume de Atividades Contratadas, II. 1 Internação. O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares mensais de no mínimo 245, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados do SUS, porém não havendo uma meta por especialidade, conforme demonstramos na imagem acima.

Todos os pacientes encaminhados para o HRPM, independente da patologia, são aceitos, bem como não há nenhuma interferência junto a Regulação, mesmo que instalada dentro do Hospital, tivemos um total de 2.517 altas no decorrer do ano divididos entre as especialidades e atingimos a meta em 86%, cumprindo o percentual do volume contratado.

### c) Atendimento Ambulatorial

Informações mensais sobre os atendimentos ambulatoriais, exceto SADT, ou seja, todas as especialidades e cirurgias ambulatoriais, onde são preenchidos os seguintes dados: 1ª consulta, 2ª consulta, total, absenteísmo, contratado e percentual. Esta planilha segue o padrão das demais, totaliza mensal e por semestre.

| MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO                |                    |          |       |         |       |     |                    |          |       |         |       |     |                    |          |        |       |        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-------|---------|-------|-----|--------------------|----------|-------|---------|-------|-----|--------------------|----------|--------|-------|--------|-----|
| CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2018 |                    |          |       |         |       |     |                    |          |       |         |       |     |                    |          |        |       |        |     |
| ESPECIALIDADES                                                                                       | 1º SEMESTRE - 2018 |          |       |         |       |     | 2º SEMESTRE - 2018 |          |       |         |       |     | TOTAL GERAL - 2018 |          |        |       |        |     |
|                                                                                                      | 1º CONS.           | 2º CONS. | TOTAL | ABSENT. | CONT. | %   | 1º CONS.           | 2º CONS. | TOTAL | ABSENT. | CONT. | %   | 1º CONS.           | 2º CONS. | TOTAL  | ABS.  | CONT.  | %   |
| CLÍNICA MÉDICA                                                                                       | 46                 | 485      | 531   | 110     | 600   | 89  | 71                 | 472      | 543   | 103     | 600   | 91  | 117                | 957      | 1.074  | 213   | 1.200  | 90  |
| CIRURGIA GERAL                                                                                       | 210                | 980      | 1.190 | 193     | 960   | 124 | 307                | 954      | 1.261 | 127     | 960   | 131 | 517                | 1.934    | 2.451  | 320   | 1.920  | 128 |
| PEDIATRIA/NEONATOLOGIA                                                                               | 211                | 810      | 1.021 | 157     | 840   | 122 | 286                | 733      | 1.019 | 171     | 840   | 121 | 497                | 1.543    | 2.040  | 328   | 1.680  | 121 |
| OBSTETRICIA                                                                                          | 165                | 875      | 1.040 | 168     | 900   | 116 | 289                | 746      | 1.035 | 144     | 900   | 115 | 454                | 1.621    | 2.075  | 312   | 1.800  | 115 |
| GINECOLOGIA ONCOLÓGICA                                                                               | 18                 | 96       | 114   | 14      | 180   | 63  | 34                 | 113      | 147   | 8       | 180   | 82  | 52                 | 209      | 261    | 22    | 360    | 73  |
| CARDIOLOGIA                                                                                          | 116                | 1.469    | 1.585 | 262     | 1.800 | 88  | 215                | 1.415    | 1.630 | 244     | 1.800 | 91  | 331                | 2.884    | 3.215  | 506   | 3.600  | 89  |
| TRAUMATO-ORTOPEDIA                                                                                   | 243                | 2.008    | 2.251 | 445     | 2.400 | 94  | 492                | 1.743    | 2.235 | 427     | 2.400 | 93  | 735                | 3.751    | 4.486  | 872   | 4.800  | 93  |
| OPHTALMOLOGIA                                                                                        | 189                | 530      | 719   | 86      | 600   | 120 | 182                | 562      | 744   | 83      | 600   | 124 | 371                | 1.092    | 1.463  | 169   | 1.200  | 122 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA                                                                                 | 84                 | 267      | 351   | 9       | 300   | 117 | 94                 | 231      | 325   | 31      | 300   | 108 | 178                | 498      | 676    | 40    | 600    | 113 |
| MASTOLOGIA                                                                                           | 64                 | 198      | 262   | 35      | 300   | 87  | 68                 | 199      | 267   | 37      | 300   | 89  | 132                | 397      | 529    | 72    | 600    | 88  |
| UROLOGIA                                                                                             | 58                 | 236      | 294   | 20      | 300   | 98  | 101                | 274      | 375   | 3       | 300   | 125 | 159                | 510      | 669    | 23    | 600    | 112 |
| CIRURGIA AMBULATORIAL<br>OPHTALMOLOGICA                                                              | 135                | 0        | 135   | 0       | 180   | 75  | 179                | 0        | 179   | 0       | 180   | 99  | 314                | 0        | 314    | 0     | 360    | 87  |
| TOTAL                                                                                                | 1.539              | 7.954    | 9.493 | 1.499   | 9.360 | 101 | 2.318              | 7.442    | 9.760 | 1.378   | 9.360 | 104 | 3.857              | 15.396   | 19.253 | 2.877 | 18.720 | 103 |
| TOTAL GERAL                                                                                          | 9.493              |          |       |         |       |     | 9.760              |          |       |         |       |     | 19.253             |          |        |       |        |     |

### d) Cirurgias Realizadas

Informações mensais sobre as cirurgias realizadas: urgência, cirurgias eletivas e total. Das 2.209 cirurgias realizadas no HRPM, 1.449 foram eletivas e 760 urgências.

| MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS       |                    |            |              |                    |            |              |                    |            |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|--------------|--------------------|------------|--------------|--------------------|------------|--------------|
| CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2018 |                    |            |              |                    |            |              |                    |            |              |
| Distribuição                                                                                         | 1º SEMESTRE - 2018 |            |              | 2º SEMESTRE - 2018 |            |              | TOTAL GERAL - 2018 |            |              |
|                                                                                                      | Eletiva            | Urgente    | TOTAL        | Eletiva            | Urgente    | TOTAL        | Eletiva            | Urgente    | TOTAL        |
| <b>Cirurgia Realizada</b>                                                                            | <b>686</b>         | <b>397</b> | <b>1.083</b> | <b>763</b>         | <b>363</b> | <b>1.126</b> | <b>1.449</b>       | <b>760</b> | <b>2.209</b> |

Devido à localização geográfica, apenas dois médicos residem no município de Breves, os demais são de Belém, demais municípios do Estado do Pará e outros Estados, os quais ficam em média sete dias de plantão no hospital.

### 6.2. Metas Qualitativas

Se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais das Comissões de CCIH, Prontuário, Óbitos, Farmácia e Terapêutica, Ética Médica e de Enfermagem e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Como complementação, enviamos as atas e relatórios de outras Comissões como CIPA, e Grupo de Técnico de Humanização.

## **7. IDENTIDADE ESTRATEGICA**

### **NOSSO NEGÓCIO**

Gestão em saúde de média e alta complexidade.

### **MISSÃO**

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria continua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

### **VISÃO**

Ser reconhecido como hospital seguro em 2017, através de desenvolvimento de capital humano para o aprimoramento dos serviços prestados.

### **PRINCIPIOS ORGANIZACIONAIS**

**RESPEITO A VIDA:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos.

**QUALIDADE:** Compromisso de exercer suas obrigações, buscando se sobressair do resultado.

**SEGURANÇA ASSISTENCIAL:** Promover a gestão de risco.

## 7.1. Identidade da Organização

# HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

## Negócio

Assistência de média e alta complexidade em traumatologia, neurocirurgia, cirurgia geral e clínica médica.

## Missão

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Visão

Ser reconhecido como hospital seguro em 2017, através de desenvolvimento do capital humano para o aprimoramento dos serviços prestados.

## Princípios Organizacionais

**Respeito à vida:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos.

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações, buscando sobressair nos resultados.

**Segurança Assistencial:** Promover a gestão de risco.



## 7.2. Mapa Estratégico

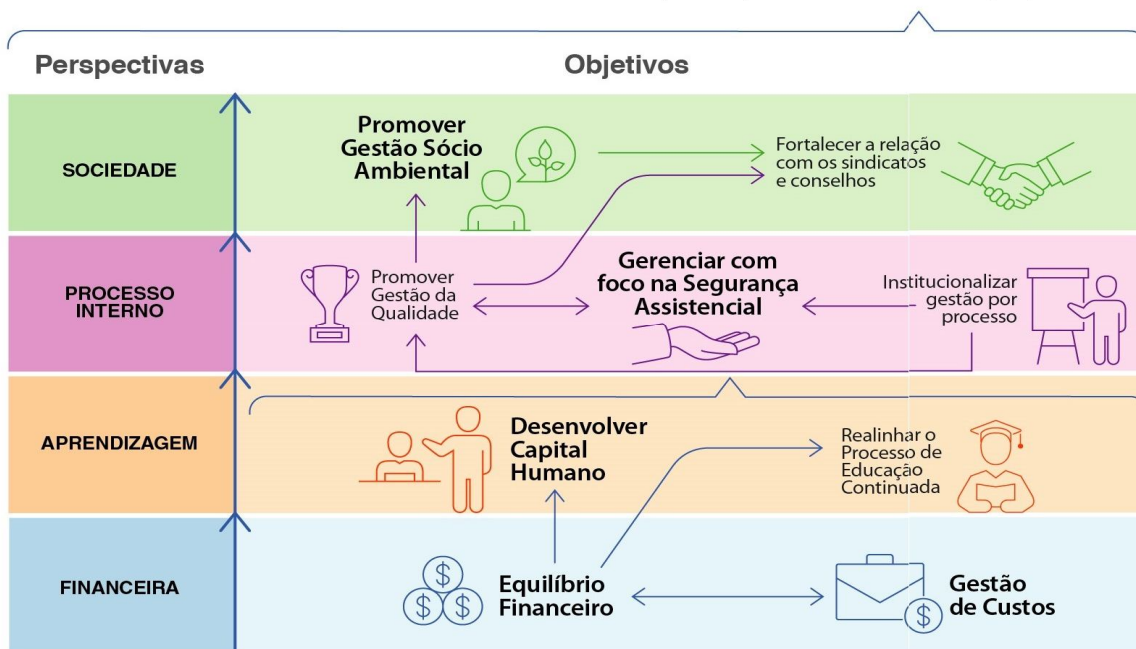


### Mapa Estratégico

Hospital Regional Público do Marajó

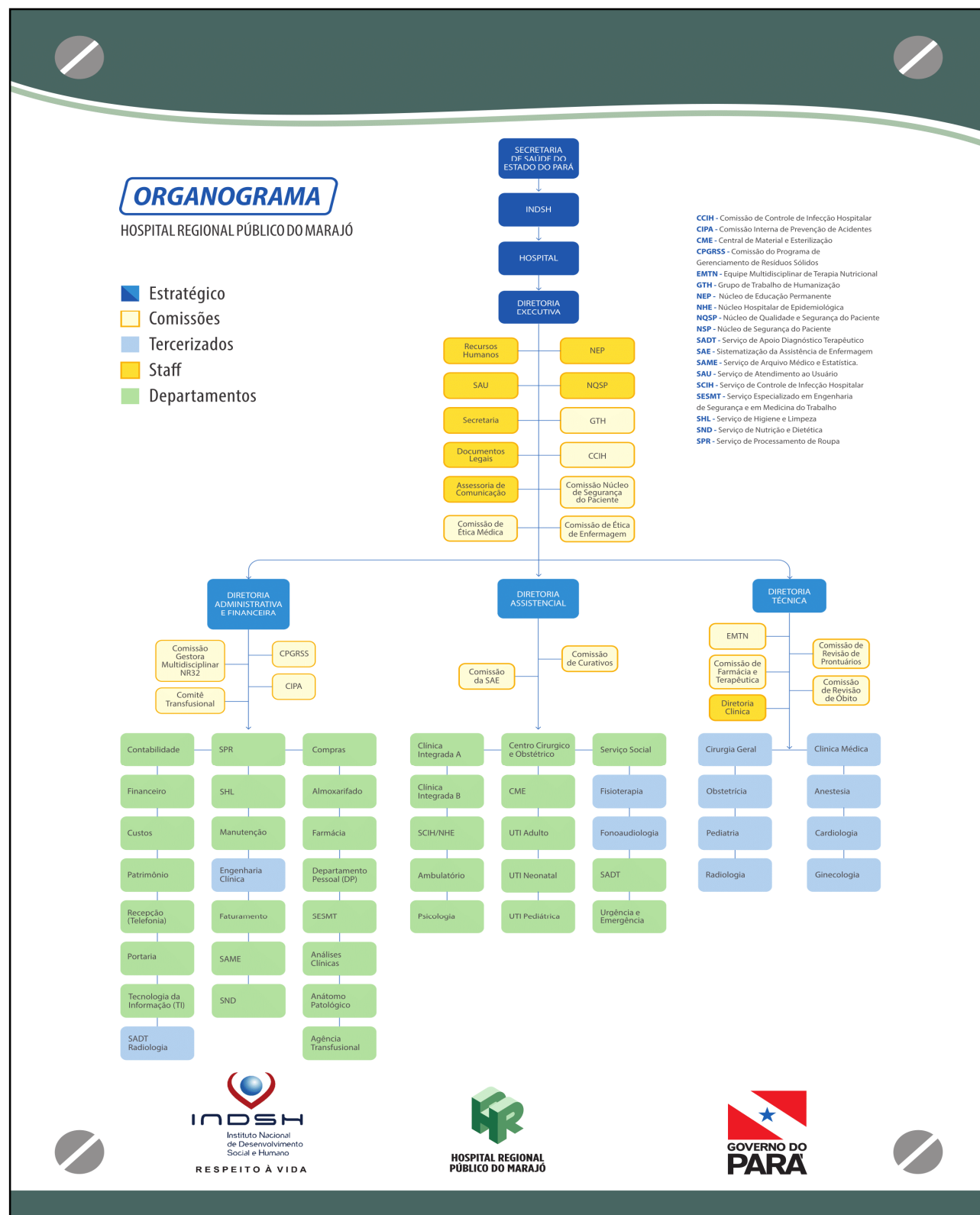
#### Visão

Ser reconhecido como hospital seguro em 2017, através de desenvolvimento do capital humano para o aprimoramento dos serviços prestados.



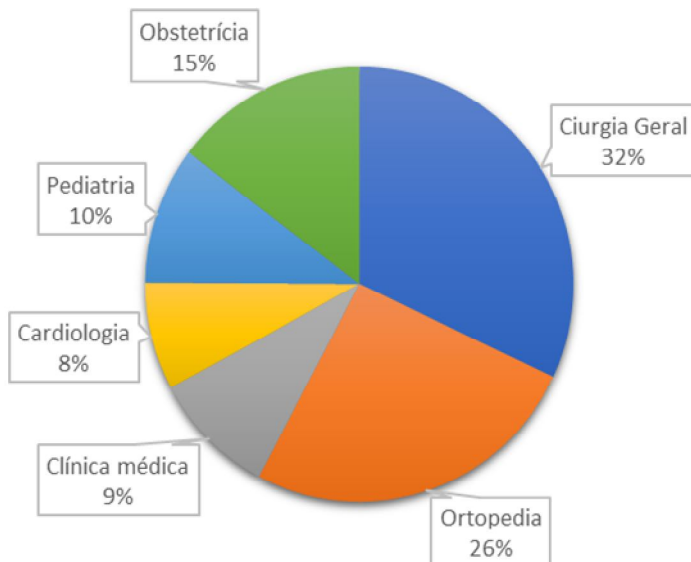


## 7.3. Organograma

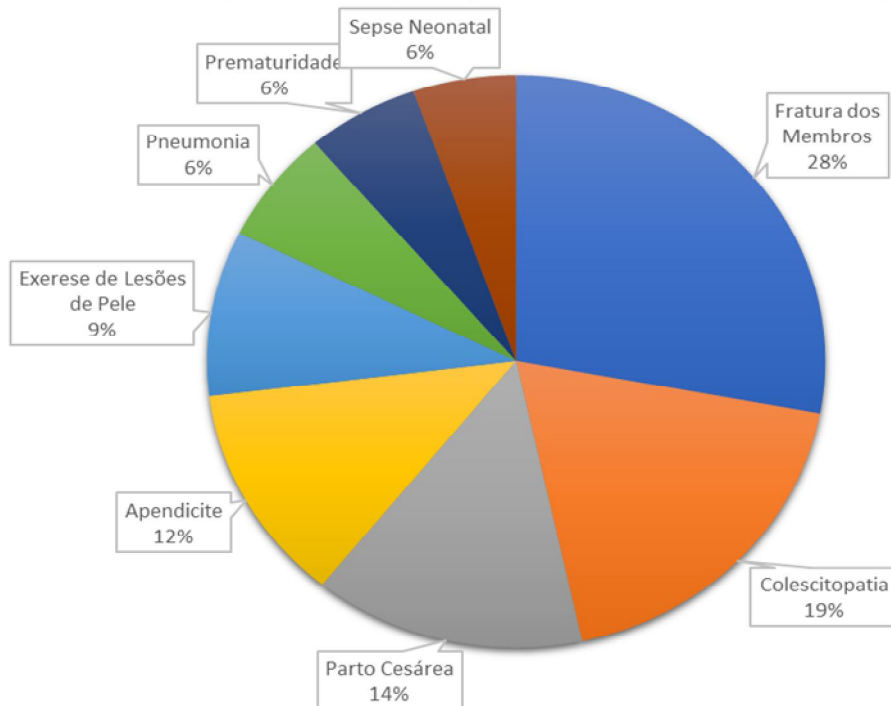


## 8. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

### Perfil Epidemiológico por Especialidade Médica



### Perfil Epidemiológico por Prevalência de Doenças



## 9. POSIÇÃO DE ESTOQUE

### 9.1. Inventário

Durante o mês de dezembro/2018, nos dias 9 e 10, foi realizado no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) o inventário geral de estoque, que consiste na contagem física dos itens de estoque.

O inventário físico tem como finalidade o levantamento real da situação do estoque no HRPM, a fim de manter maior controle dos produtos estocados. Além disso, esse procedimento pode ajudar a descobrir e corrigir possíveis falhas nos estoques, que, conseqüentemente, contribui para o planejamento de treinamento da equipe. Além do inventário anual, são realizados inventários rotativos, que proporcionam a vantagem de tornar os estoques mais precisos.

### 9.2. Posição De Estoque

Abaixo segue tabela contendo valor de estoque por grupo de material. Os valores abaixo são referentes ao estoque em 31/12/2018.

| GRUPO MATERIAL                               | VALOR ESTOQUE         |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| Combustíveis e Lubrificantes                 | R\$ 4,30              |
| Descartáveis                                 | R\$ 3.453,85          |
| Gases Medicinais                             | R\$ 12.305,81         |
| Gêneros Alimentícios                         | R\$ 6.889,97          |
| Imobilizado                                  | R\$ 0,00              |
| Impressos e Material de Expediente           | R\$ 25.472,79         |
| Materiais de Manutenção e Conservação        | R\$ 8.597,89          |
| Materiais de Radiologia                      | R\$ 5.179,75          |
| Materiais do Banco de Sangue                 | R\$ 0,00              |
| Material de Laboratório de Análises Clínicas | R\$ 35.499,19         |
| Material de Limpeza e Higiene                | R\$ 29.578,88         |
| Material e Medicamento não                   | R\$ 0,00              |
| Material E Medicamento                       | R\$ 0,00              |
| Material Hospitalar                          | R\$ 93.377,98         |
| Medicamentos                                 | R\$ 118.400,99        |
| Nutrição Dietética                           | R\$ 7.464,52          |
| OPME                                         | R\$ 624,00            |
| Rouparia                                     | R\$ 0,00              |
| SERVIÇOS                                     | R\$ 0,00              |
| Uniformes e E.P.I.                           | R\$ 5.984,38          |
| <b>VALOR TOTAL DO ESTOQUE EM 31/12/2018</b>  | <b>R\$ 352.834,30</b> |

## 10. ENDIVIDAMENTO

O HRPM possui no dia 31/12/2018 um passivo de **R\$ 6.661.829,71** referente a dividas de fornecedores de material, fornecedores de serviços de terceiros, os impostos e provisões para o encerramento do contrato e obrigações trabalhistas /sociais.

Segue abaixo um quadro resumo do Endividamento do HRPM.

| <b>PLANILHA DE ENDIVIDAMENTO BREVES 2018</b>      |                  |
|---------------------------------------------------|------------------|
| <b>DESCRICAO</b>                                  | <b>VALORES</b>   |
| <b>PASSIVO CIRCULANTE</b>                         | R\$ 6.661.829,71 |
| <b>OBRIGACOES COM FORNECEDORES</b>                | R\$ 3.621.322,90 |
| FORNEC MATERIAIS/MEDICAMENTOS                     | R\$ 564.893,96   |
| FORNEC SERVICOS MEDICOS PJ                        | R\$ 2.001.684,91 |
| FORNEC SERVICOS PJ                                | R\$ 984.390,33   |
| FORNEC SERVIÇOS PF                                | R\$ 576,00       |
| FORNEC. DIVERSOS                                  | R\$ 69.777,70    |
|                                                   |                  |
| <b>OBRIGACOES TRABALHISTAS - SAUDE</b>            | R\$ 807.636,58   |
|                                                   |                  |
| <b>OBRIGACOES VINCULADAS A FOLHA DE PAGAMENTO</b> | R\$ 360.940,23   |
|                                                   |                  |
| <b>PROVISÕES</b>                                  | R\$ 1.374.516,09 |
| PROVISAO 13 SALÁRIO                               | -                |
| PROVISAO FGTS S/13 SALÁRIO                        | -                |
| PROVISAO DE FERIAS                                | R\$ 1.272.702,60 |
| PROVISAO FGTS S/FERIAS                            | R\$ 101.813,49   |
|                                                   |                  |
| <b>OBRIGACOES TRIBUTARIAS</b>                     | R\$ 260.950,50   |
|                                                   |                  |
| <b>OUTRAS OBRIGACOES</b>                          | R\$ 236.463,41   |

## 11. RELATÓRIO DO FATURAMENTO

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó, apresenta as informações referentes ao processamento de contas de BPA \_Boletim de Produção Ambulatorial e AIH\_Autorização de Internação Hospitalar referente aos meses do ano de 2018.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos os seguintes dados:

### Atividades de processamento

Apresentamos abaixo conforme demonstrativo o quantitativo de altas e atendimentos de urgência e emergência referentes aos meses do ano de 2018, onde obteve o total geral de **4.627** prontuários sendo **2.518** altas de pacientes internados e **2.109** atendimentos de triagem.

Detalhamento mensal:

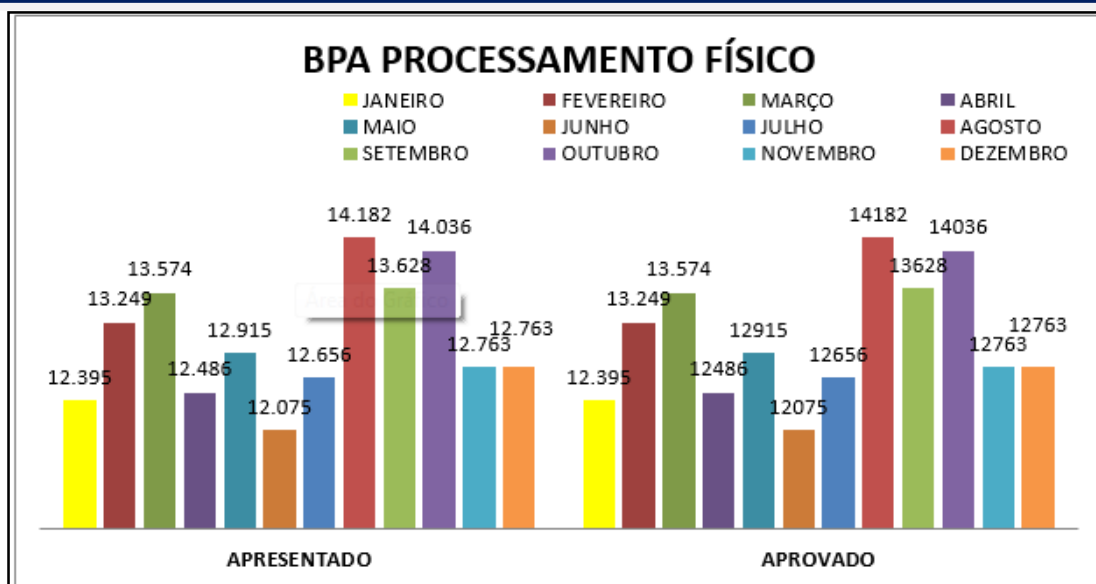
| MÊS          | ALTAS HOSPITALAR | MÊS          | ATEND. TRIAGEM (U/E) |
|--------------|------------------|--------------|----------------------|
| JANEIRO      | 223              | JANEIRO      | 168                  |
| FEVEREIRO    | 190              | FEVEREIRO    | 164                  |
| MARÇO        | 223              | MARÇO        | 213                  |
| ABRIL        | 209              | ABRIL        | 225                  |
| MAIO         | 220              | MAIO         | 184                  |
| JUNHO        | 204              | JUNHO        | 171                  |
| JULHO        | 191              | JULHO        | 175                  |
| AGOSTO       | 228              | AGOSTO       | 198                  |
| SETEMBRO     | 233              | SETEMBRO     | 177                  |
| OUTUBRO      | 201              | OUTUBRO      | 163                  |
| NOVEMBRO     | 215              | NOVEMBRO     | 147                  |
| DEZEMBRO     | 181              | DEZEMBRO     | 124                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.518</b>     | <b>TOTAL</b> | <b>2.109</b>         |

### Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos nos gráficos abaixo os resultados referentes aos meses do ano de 2018, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** os procedimentos de **mamografia**, e **APAC** apresentado no sistema **Sismama e APAC** respectivamente.

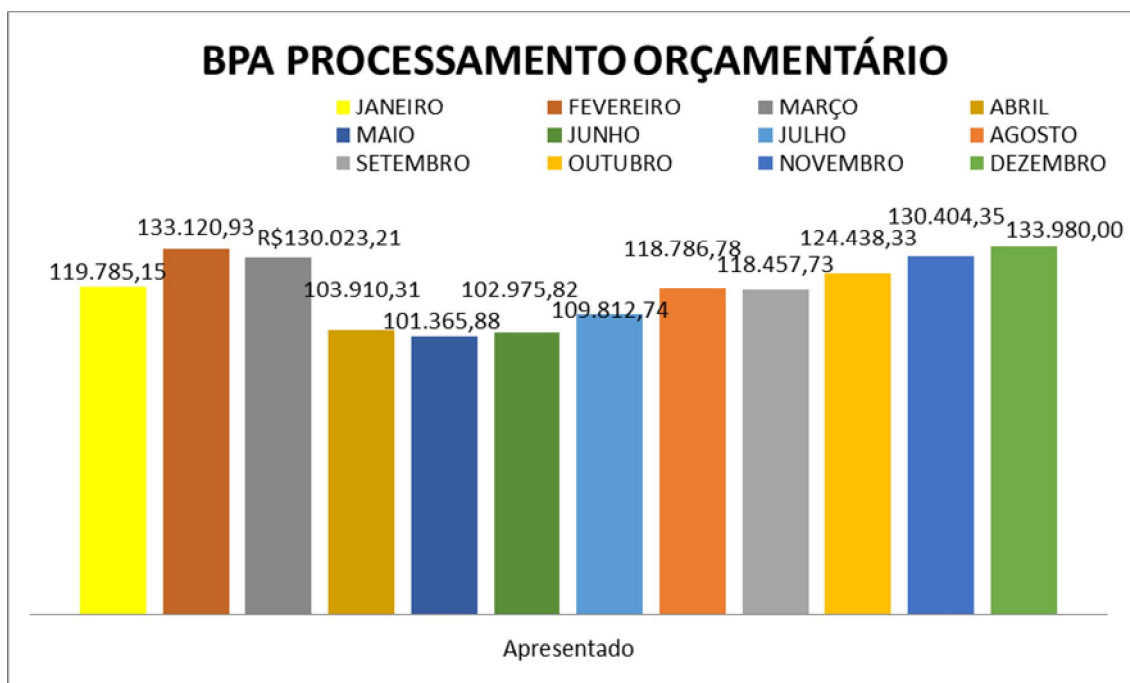




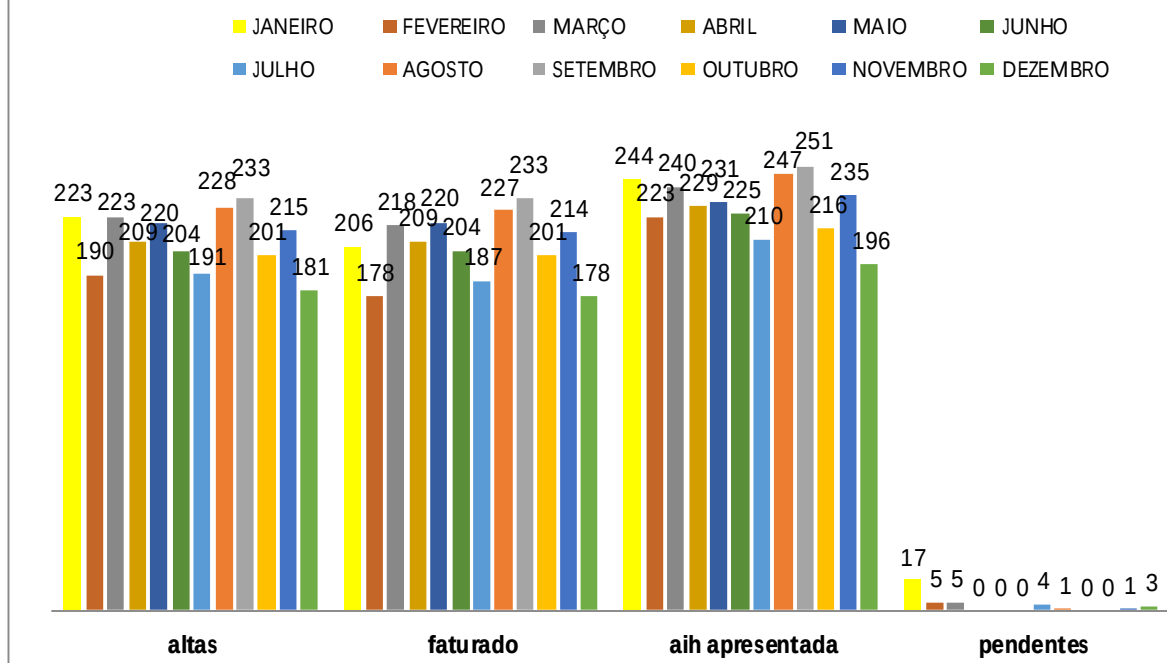
**Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas de Autorizações de Internações Hospitalares;**

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes ao processamento do ano de 2018, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

#### Orçamentário



## AIH PROCESSAMENTO FÍSICO

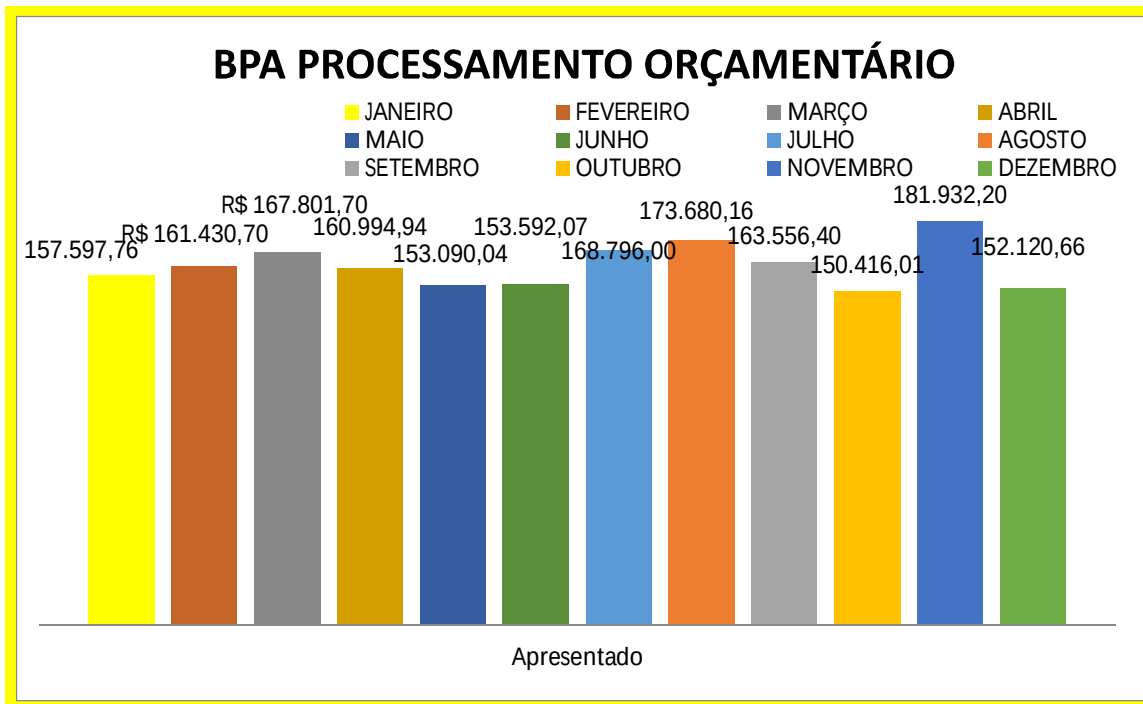


- **Análise crítica:** Em janeiro tivemos 17 prontuários não faturados devido 06 prontuários são de nota de OPME, as notas não chegaram até o fechamento da produção, 02 são de AIH posterior, onde a mãe teve alta e o RN ainda permaneceu internado, 09 prontuários por não terem sido entregues ao setor após a alta por estarem com pendências;
- No mês de fevereiro tivemos 05 prontuários não faturados, onde 04 prontuários são de nota de OPME, e 01 prontuário por não tem sido entregue ao setor após a alta por estarem com pendências;
- No mês de março tivemos 05 prontuários não faturados, devido 04 prontuários são de nota de OPME, e 01 prontuário de procedimento não realizado por alta a pedido do paciente;
- No mês de abril, maio e junho todos os prontuários saídos foram faturados;
- No mês de julho tivemos 04 prontuários não faturados por falta de nota de OPME;
- No mês de agosto tivemos 1 prontuário não faturado pro motivo que a UPA do município breves regularizou um paciente sem documentação após ser avaliado os fatos e informado os setores competentes o usuário foi acolhido e internado para realização de procedimento como desconhecido. Por tanto esse prontuário não foi

faturado pois não tivemos retorno do paciente;

- No mês de setembro e outubro todos prontuários saídos foram faturados;
- No mês de novembro tivemos 1 prontuário não faturado por falta de nota de OPME;
- No mês de dezembro tivemos 3 prontuários não faturados, onde 1 prontuário por falta de nota de OPME, e 2 de AIH posterior onde a mãe teve alta e o RN ainda permaneceu internado.

### Orçamentaria



### Descrição

Foram gerados no ano de 2018 o total de **2.518** saídos, sendo autorizados **2.749** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, incluso os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um período de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

| QUANTIDADE APRESENTADA |              | VALORES APRESENTADOS |                         |
|------------------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| MÊS                    | QUANTIDADE   | MÊS                  | VALOR                   |
| JANEIRO                | 244          | JANEIRO              | R\$ 157.597,76          |
| FEVEREIRO              | 223          | FEVEREIRO            | R\$ 161.430,17          |
| MARÇO                  | 240          | MARÇO                | R\$ 167.801,70          |
| ABRIL                  | 229          | ABRIL                | R\$ 160.994,98          |
| MAIO                   | 231          | MAIO                 | R\$ 153.090,04          |
| JUNHO                  | 225          | JUNHO                | R\$ 153.592,07          |
| JULHO                  | 210          | JULHO                | R\$ 168.796,00          |
| AGOSTO                 | 247          | AGOSTO               | R\$ 173.680,16          |
| SETEMBRO               | 251          | SETEMBRO             | R\$ 163.556,40          |
| OUTUBRO                | 218          | OUTUBRO              | R\$ 152.877,56          |
| NOVEMBRO               | 235          | NOVEMBRO             | R\$ 181.932,20          |
| DEZEMBRO               | 196          | DEZEMBRO             | R\$ 152.120,66          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2.749</b> | <b>TOTAL</b>         | <b>R\$ 1.957.469,70</b> |

Foram gerados no ano de 2018 o total de **156.657** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA). Onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem (U/E).

| QUANTIDADE APRESENTADA |                | VALOR APRESENTADO |                         |
|------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|
| MÊS                    | QUANTIDADE     | MÊS               | VALOR                   |
| JANEIRO                | 12.395         | JANEIRO           | R\$ 119.785,15          |
| FEVEREIRO              | 13.249         | FEVEREIRO         | R\$ 133.120,93          |
| MARÇO                  | 13.574         | MARÇO             | R\$ 130.023,21          |
| ABRIL                  | 12.486         | ABRIL             | R\$ 103.910,31          |
| MAIO                   | 12.915         | MAIO              | R\$ 101.365,88          |
| JUNHO                  | 12.075         | JUNHO             | R\$ 102.975,82          |
| JULHO                  | 12.656         | JULHO             | R\$ 109.812,74          |
| AGOSTO                 | 14.182         | AGOSTO            | R\$ 118.786,78          |
| SETEMBRO               | 13.628         | SETEMBRO          | R\$ 118.457,73          |
| OUTUBRO                | 14.036         | OUTUBRO           | R\$ 124.438,33          |
| NOVEMBRO               | 12.763         | NOVEMBRO          | R\$ 130.404,35          |
| DEZEMBRO               | 12.698         | DEZEMBRO          | R\$ 133.980,00          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>156.657</b> | <b>TOTAL</b>      | <b>R\$ 1.427.061,23</b> |

## Total de valores

A soma de todos os meses do ano de 2018 das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA registrada no total abaixo:

| QUANTIDADE APRESENTADA     | VALOR APRESENTADO                   |
|----------------------------|-------------------------------------|
| AIH 2.749                  | AIH R\$ 1.957.469,70                |
| BPA 156.657                | BPA R\$ 1.427.061,23                |
| <b>TOTAL GERAL 159.406</b> | <b>VALOR GERAL R\$ 3.384.530,93</b> |

## 12. RECURSOS HUMANOS

O Hospital Regional Público do Marajó apresenta e desenvolve a Política de Gestão de Pessoas do INDSH. Esta está pautada na cultura, identidade, processos e estratégias corporativas/ organizacionais de suas unidades administrativas e assistenciais, alinhada as práticas integradas e modernas de gestão de pessoas. Assim, esta é um guia estratégico que estabelece e descrevem as diretrizes, metodologia e ferramentas adotadas pelo INDSH a serem desenvolvidas pela equipe de gestão de pessoas e gestores, de forma a contribuir para o fortalecimento do negócio, conectando os valores pessoais à cultura institucional para o macro processo de gestão de pessoas, garantindo o processo global e contribuindo para o atendimento de metas e objetivos estratégicos traçados para o negócio, possibilitando um papel ativo na gestão de desenvolvimento e talentos/carreira.

Assim, o subsistema Recursos Humanos apresenta como principais focos de trabalho:

- Gestão de talento, desenvolvimento e carreira: 1) Assegurar a qualidade dos processos de recrutamento e seleção, externo ou interno, utilizando estratégias para a atração de talentos e ferramentas de seleção práticas e consistentes, com o intuito de absorver, no quadro profissional, pessoas potencialmente qualificados para assumir o cargo; e 2) Assegurar a qualidade dos processos de movimentação, sucessão e desenvolvimento de pessoas, norteadas pela gestão por competência;
- Gestão de remuneração: 1) Auxiliar no controle do dimensionamento de pessoal e salários, bem como administrar a remuneração através de práticas de pesquisa e estudo, visando uma análise do contexto mercadológico em termos de remuneração para a administração de cargos e salários nas unidades do INDSH; e 2) Desenvolver outras ações correlacionadas à remuneração total, criando meios atrativos e diferenciados para o gerenciamento de seus talentos;

- Gestão de clima organizacional: Realizar como ferramenta estratégica a pesquisa de clima anualmente, promovendo, a partir de seus resultados, ações de melhorias em parceria com a diretoria, gestores e demais colaboradores, com o propósito de manter a satisfação do colaborador e um clima organizacional equilibrado.

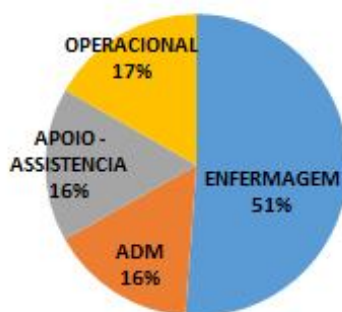
Parte desta política está descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, a qual especifica os tópicos:

- Requisição de Pessoal e Dimensionamento: Solicitação e autorização da vaga;
- Recrutamento e Triagem: Análise do currículo;
- Processo de Seleção Interno: Realização de ferramentas avaliativas - Análise do histórico funcional e documentação comprobatória necessária a vaga, consulta das avaliações de experiência e anuais, entrevistas por competência - RH e Gestor, testes técnicos específicos e testes psicológicos;
- Processo de Seleção Externo: Realização de ferramentas avaliativas - Análise de documentação comprobatória necessária a vaga, entrevistas por competência do RH e Gestor, aplicação de testes técnicos específicos e testes psicológicos;
- Readmissão de Colaboradores: Avaliação do intervalo entre a saída e seleção - mínimo de 6 meses, avaliação das competências e do histórico funcional, podendo ser realizado novo processo de seleção caso o cargo atual exija competências e pesos diferenciados do cargo anterior.

Atualmente, contamos com 377 colaboradores diretos, em regime CLT:

- Enfermagem: 193 funcionários;
- Administração: 59 funcionários;
- Apoio-Assistencial: 62 funcionários;
- Operacional: 63 funcionários.

**EFETIVO - HRPM 2018**





Abaixo relação constando a quantidade de colaboradores por função e setor.

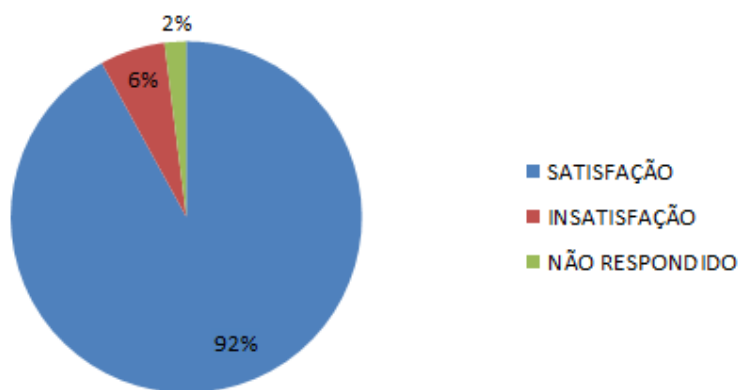
| EFETIVO DE COLABORADORES HRP M 2018 |                                          |            |
|-------------------------------------|------------------------------------------|------------|
| Função                              | SETOR                                    | Quantidade |
| ALMOXARIFE                          | ALMOXARIFADO                             | 1          |
| ANALISTA DE SUPORTE                 | TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO            | 1          |
| ANALISTA LABORATORIO                | LABORATORIO DE ANALISES CLÍNICAS         | 6          |
| ASSIST ADMINIST I                   | ALMOXARIFADO                             | 1          |
| ASSIST ADMINIST I                   | CAF - CENTRAL DE ATEND.FARMACIA          | 2          |
| ASSIST ADMINIST II                  | DEPARTAMENTO PESSOAL                     | 2          |
| ASSIST ADMINIST II                  | SAME - SERVICO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTAT | 1          |
| ASSIST ADMINIST III                 | FINANCEIRO                               | 1          |
| ASSIST ADMINIST III                 | NUCLEO DA QUALIDADE                      | 1          |
| ASSISTENTE DIRETORIA                | DIRETORIA GERAL                          | 1          |
| ASSISTENTE SOCIAL                   | SERVICO SOCIAL                           | 2          |
| AUX DE INFORMATICA                  | TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO            | 1          |
| AUX MECANIC. REFRIGE                | MANUTENCAO                               | 2          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | DIRETORIA GERAL                          | 1          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | NUCLEO DA QUALIDADE                      | 1          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | RECEPCAO CENTRAL                         | 3          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | RECEPCAO SADT                            | 2          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | SAU/SAC - SERV.ATEND. AO USUARIO/CLIENTE | 1          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | U.I. CLÍNICA CIRURGICA                   | 1          |
| AUX. ADMINISTRATIVO                 | U.I. CLÍNICA MÉDICA                      | 3          |
| AUX. DE FARMACIA                    | FARMACIA CENTRAL                         | 11         |
| AUX. DE LAVANDERIA                  | SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA       | 9          |
| AUX. DE MANUTENCAO                  | MANUTENCAO                               | 2          |
| AUX. DE SERVICOS GER                | JARDINAGEM                               | 2          |
| AUX. DE SERVICOS GER                | SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA    | 33         |
| COMPRADOR                           | COMPRAS                                  | 1          |
| CONTADOR                            | CONTABILIDADE                            | 1          |
| COORD DE LABORATORIO                | LABORATORIO DE ANALISES CLÍNICAS         | 1          |
| COORD. DE LOGISTICA                 | COORDENACAO DE LOGISTICA                 | 1          |
| COORD. ENFERMAGEM                   | GESTAO DE ENFERMAGEM                     | 3          |
| COORD. REC. HUMANOS                 | RH - RECURSOS HUMANOS                    | 1          |
| COPEIRO                             | LACTARIO                                 | 4          |
| COPEIRO                             | SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA          | 15         |
| COZINHEIRO                          | SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA          | 4          |
| DIRETOR ADM/FINANCEI                | DIRETORIA GERAL                          | 1          |
| DIRETOR EXECUTIVO                   | DIRETORIA GERAL                          | 1          |
| DIRETOR(A) ASSISTENC                | GESTAO DE ENFERMAGEM                     | 1          |

|                      |                                             |    |
|----------------------|---------------------------------------------|----|
| ELETRICISTA          | MANUTENCAO                                  | 1  |
| ENFERMEIRO           | AMBULATORIO                                 | 2  |
| ENFERMEIRO           | CENTRO CIRURGICO                            | 4  |
| ENFERMEIRO           | CME - CENTRAL DE MATERIAL<br>ESTERILIZADO   | 1  |
| ENFERMEIRO           | NEP - NUCLEO DE EDUCACAO<br>PERMANENTE      | 1  |
| ENFERMEIRO           | PA/URGENCIA/EMERGENCIA                      | 5  |
| ENFERMEIRO           | U.I. CLÍNICA CIRURGICA                      | 5  |
| ENFERMEIRO           | U.I. CLÍNICA MÉDICA                         | 5  |
| ENFERMEIRO           | UTI PEDIATRICA                              | 4  |
| ENFERMEIRO           | UTI ADULTO                                  | 9  |
| ENFERMEIRO           | UTI NEONATAL                                | 4  |
| ENFERMEIRO/QUALIDADE | NUCLEO DA QUALIDADE                         | 1  |
| ENFERMEIRO/SCIH      | SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECCAO<br>HOSP.  | 1  |
| FARMACEUTICO         | FARMACIA CENTRAL                            | 5  |
| FATURISTA            | FATURAMENTO                                 | 2  |
| MAQUEIRO             | U.I. CLÍNICA MÉDICA                         | 1  |
| NUTRICIONISTA        | SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA             | 2  |
| NUTRICIONISTA/RT     | SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA             | 1  |
| OFFICE-BOY           | DIRETORIA GERAL                             | 1  |
| PORTEIRO             | PORTARIA                                    | 12 |
| PSICOLOGO CLÍNICO    | PSICOLOGIA                                  | 1  |
| RECEPCIONISTA        | RECEPCAO CENTRAL                            | 15 |
| RECEPCIONISTA        | RECEPCAO SADT                               | 1  |
| SUP. DEPTO PESSOAL   | DEPARTAMENTO PESSOAL                        | 1  |
| SUPERVISOR MANUT/PA  | MANUTENCAO                                  | 1  |
| SUPERVISOR ATEND/SAD | RECEPCAO CENTRAL                            | 1  |
| SUPERVISOR DE SAU    | SAU/SAC - SERV.ATEND. AO<br>USUARIO/CLIENTE | 1  |
| SUPERVISOR FATURAMEN | FATURAMENTO                                 | 1  |
| SUPERVISOR SHL E SPR | GESTAO DE HOTELARIA                         | 1  |
| SUPERVISOR(A) NEP    | NEP - NUCLEO DE EDUCACAO<br>PERMANENTE      | 1  |
| TEC EM PATOLOGIA CLI | AGÊNCIA TRANSFUSIONAL                       | 4  |
| TEC EM PATOLOGIA CLI | LABORATORIO DE ANALISES CLÍNICAS            | 3  |
| TEC. DE IMOBIL.ORTOP | ORTOPEDIA                                   | 2  |
| TEC. ENFERMAGEM      | AMBULATORIO                                 | 7  |
| TEC. ENFERMAGEM      | CENTRO CIRURGICO                            | 20 |
| TEC. ENFERMAGEM      | CME - CENTRAL DE MATERIAL<br>ESTERILIZADO   | 12 |
| TEC. ENFERMAGEM      | PA/URGENCIA/EMERGENCIA                      | 17 |
| TEC. ENFERMAGEM      | SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECCAO<br>HOSP.  | 1  |

|                    |                                       |            |
|--------------------|---------------------------------------|------------|
| TEC. ENFERMAGEM    | U.I. CLÍNICA CIRURGICA                | 16         |
| TEC. ENFERMAGEM    | U.I. CLÍNICA MÉDICA                   | 16         |
| TEC. ENFERMAGEM    | U.I. CLÍNICA OBSTETRICA               | 3          |
| TEC. ENFERMAGEM    | U.I. CLÍNICA PEDIATRICA               | 3          |
| TEC. ENFERMAGEM    | UTI PEDIATRICA                        | 16         |
| TEC. ENFERMAGEM    | UTI ADULTO                            | 21         |
| TEC. ENFERMAGEM    | UTI NEONATAL                          | 16         |
| TEC. SEG. TRABALHO | SESMT - SERV.SEG.MEDICINA DO TRABALHO | 2          |
| TELEFONISTA        | TELEFONIA                             | 2          |
| <b>TOTAL</b>       |                                       | <b>377</b> |

Por fim, na Pesquisa de Clima Organizacional realizada em Novembro de 2018, em que 100% dos colaboradores foram convidados a participar, obteve-se um resultado de 92% de satisfação conforme gráfico abaixo:

### PESQUISA DE CLIMA 2018 - HRPM



### 13. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS TERCERIZADOS

| NÚMERO DO CONTRATO | CONTRATADO                                                           | CNPJ               | OBJETO DO CONTRATO                                             |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|
| CT.HRM.2014.0003   | A. C AZEVEDO<br>SODRÉ - ME                                           | 23.371.827/0001-07 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2016.0007   | BIONEXO DO<br>BRASIL S/A                                             | 04.069.709/0001-02 | Disponibilização da<br>plataforma de compras<br>Bionexo        |
| CT.HRM.2017.0011   | BIOMEDICA BELEM<br>DISTRIBUIDORA DE<br>PRODUTOS<br>BIOMEDICOS LTDA   | 11.938.920/0001-71 | locação de equipamentos                                        |
| CT.HRM.2011.0011   | CARLETO E ROCHA<br>LTDA                                              | 14.248.873/0001-22 | Serviços de Fisioterapia e<br>fonoaudiologia                   |
| CT.HRM.2013.0011   | LUIS ALFREDO<br>LOPES BUSTILLOS<br>ORTOPEDIA - ME                    | 19.569.178/0001-86 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2017.0004   | CAS-CARLOS<br>APARECIDO DOS<br>SANTOS MEI                            | 24.244.581/0001-75 | Serviços de consultoria de<br>segurança e saúde do<br>trabalho |
| CT.HRM.2015.0001   | CLINICENTER LTDA<br>- EPP                                            | 04.496.924/0001-81 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2010.0001   | CIAMED<br>PRESTAÇÃO DE<br>SERVIÇOS<br>MEDICOS DO PARA<br>LTDA        | 09.182.392/0001-21 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2016.0004   | CENTRO DE<br>DIAGNOSTICO DR<br>MURILLO LOBATO                        | 08.704.319/0001-00 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2018.0001   | CENTRO MÉDICO<br>DE BREVES                                           | 20.280.050/0001-87 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2015.0006   | CARVALHO E<br>FERNANDES<br>SERVIÇOS<br>MEDICOS LTDA                  | 23.024.340/0001-58 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2013.0010   | CIAB-CENTRO<br>INTEGRADO DE<br>ANESTESIOLOGIST<br>AS DE BELEM        | 09.076.386/0001-90 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2015.0004   | CLINICA MAC<br>SERVIÇOS<br>MEDICOS SS LTDA                           | 17.496.181/0001-91 | Prestação deserviços médicos                                   |
| CT.HRM.2017.0014   | CDIP-CENTRO DE<br>DESENVOLVIMENT<br>O INSTITUCIOAL E<br>PROFISSIONAL | 09.485.194/0001-48 | Consulta e assessoria<br>em enfermagem                         |

|                  |                                                                            |                    |                                                                             |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| CT.HRM.2010.0004 | FORMIGOSA<br>RADIOLOGIA E<br>DIAGNOSTICO POR<br>IMAGEM S/S LTDA            | 11.201.650/0001-11 | Prestação de serviços<br>médicos                                            |
| CT.HRM.2017.0010 | GSNET SOLUÇÃO E<br>PRODUTOS DE<br>REDE LTDA                                | 02.610.386/0001-89 | Locação de equipamentos                                                     |
| CT.HRM.2016.0001 | GFS SOLUÇÕES<br>TECNOLOGICAS<br>LTDA                                       | 22.503.680/0001-07 | Serviços de internet                                                        |
| CT.HRM.2014.0009 | GALHARDI<br>SUPRIMENTOS P/<br>INFORMATICA E<br>SERVIÇOS LTDA<br>EPP        | 03.915.427/0001-08 | Assessora e Consultoria<br>em TI                                            |
| CT.HRM.2017.0005 | IBSP-INSTITUTO<br>BRASILEIRO PARA<br>SEGURANÇA DO<br>PACIENTE              | 12.232.692/0001-45 | Assessoria e consultoria<br>em segurança do paciente                        |
| CT.HRM.2016.0008 | IGOS INSTITUTO DE<br>GINECOLOGIA<br>OBSTETRICIA E<br>SEXUALIDADE<br>EIRELI | 26.116.224/0001-57 | Prestação de<br>serviços médicos                                            |
| CT.HRM.2010.0005 | ILIANE CARDOSO<br>ALENCAR<br>COMERCIO E<br>MANUTENÇÃO ME                   | 08.611.742/0001-65 | locação de equipamentos<br>medicos hospitalares                             |
| CT.HRM.2012.0001 | INTERACT<br>SOLUTIONS LTDA                                                 | 03.339.070/0001-46 | Licença de uso Interact                                                     |
| CT.HRM.2017.0001 | J.A. MARTINS<br>MORGADO - ME                                               | 27.328.023/0001-86 | Prestação de<br>serviços médicos                                            |
| CT.HRM.2014.0007 | J.K COSTA BRASIL                                                           | 21.236.604/0001-01 | Prestação de<br>serviços médicos                                            |
| CT.HRM.2017.0007 | IQG - INSTITUTO<br>QUALISA DE<br>GESTÃO                                    | 00.210.918/0001-65 | Avaliação inicial de<br>segurança e qualidade<br>organizacional             |
| CT.HRM.2017.0008 | IQG - INSTITUTO<br>QUALISA DE<br>GESTÃO                                    | 00.210.918/0001-65 | Avaliação de pré<br>certificação de segurança<br>e qualidade organizacional |
| CT.HRM.2017.0016 | INDUMBRA<br>SERVIÇOS<br>MEDICOS BRASIL<br>LTDA                             | 65.804.759/0001-72 | Serviços de manutenção<br>preventiva e corretiva de<br>equipamentos         |
| CT.HRM.2017.0015 | IQG - INSTITUTO<br>QUALISA DE<br>GESTÃO                                    | 00.210.918/0001-65 | Avaliação de certificação<br>de segurança e qualidade<br>organizacional     |

|                  |                                                                      |                    |                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| CT.HRM.2017.0012 | IT FORCE EIRELI                                                      | 25.309.578/0001-55 | Implementação de fluxos organizacionais                              |
| CT.HRM.2014.0010 | JOSENIR TEIXEIRA ADVOCACIA                                           | 02.430.626/0001-63 | Assessoria juridica                                                  |
| CT.HRM.2016.0009 | JOSE AFONSO M. DE MORAES                                             | 17.416.671/0001-30 | Prestação deserviços médicos                                         |
| CT.HRM.2015.0007 | KLYSSIA VILARINHO DOS PASSOS                                         | 23.288.149/0001-13 | locação de impressoras e fornecimento de suprimentos de impressoras. |
| CT.HRM.2016.0006 | MELO FARIAS E CARNEIRO LTDA ME                                       | 23.095.845/0001-03 | Manutenção preventiva e corretiva do grupo gerador                   |
| CT.HRM.2017.0006 | MARCIA CRISTINA MARIANI ME                                           | 15.866.008/0001-02 | Assessoria em meio ambiente                                          |
| CT.HRM.2016.0005 | LABORATORIO MADRE REGINA LTDA                                        | 07.514.579/0001-50 | Realização de exames de análises clinicas e patológicas              |
| CT.HRM.2014.0002 | NAVARRO CLINICA MEDICA LTDA                                          | 15.025.578/0001-70 | Prestação de serviços médicos                                        |
| CT.HRM.2012.0003 | OFFICE.COM COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA                   | 05.915.281/0001-26 | Assessoria e consultoria em faturamento                              |
| CT.HRM.2017.0009 | PRO MED E COMERCIO LTDA                                              | 06.160.236/0001-71 | Locação de equipamentos                                              |
| CT.HRM.2014.0001 | PLANISA PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE INSTITUIÇÕES DE SAUDE S/S LTDA | 58.921.792/0001-17 | Assessoria de custos                                                 |
| CT.HRM.2013.0008 | PILAR TAXI AEREO                                                     | 11.944.786/0001-11 | Fretamento de aeronave                                               |
| CT.HRM.2014.0004 | PLENITUDE ASSISTENCIA TECNICA LTDA                                   | 83.323.238/0001-85 | Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos                    |
| CT.HRM.2015.0005 | PGFA MEDICAL LTDA - ME                                               | 19.421.856/0001-69 | Prestação de serviços médicos                                        |
| CT.HRM.2015.0002 | QUALIGETÃO CONSULTORIA LTDA                                          | 26.243.586/0001-09 | Consultoria em qualidade                                             |
| CT.HRM.2010.0003 | RAYMED HOSPITALAR                                                    | 06.161/795/0001-04 | Prestação de serviços de técnicos em radiologia                      |
| CT.HRM.2017.0003 | ROBERTO C. DOURADO E CIA LTDA                                        | 22.477.110/0001-81 | Prestação de serviços médicos                                        |



|                  |                                                          |                    |                                                   |
|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|
| CT.HRM.2016.0002 | RJG DA SILVA EIRELI - ME                                 | 24.952.214/0001-26 | Prestação deserviços médicos                      |
| CT.HRM.2010.0002 | SL ENGENHARIA HOSPITALAR LTDA                            | 03.480.539/0001-83 | Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos |
| CT.HRM.2017.0013 | SERVAN-SERVIÇOS DE SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE LTDA - ME  | 21.332.050/0001-46 | Serviços de perfuração de poço                    |
| CT.HRM.2010.0006 | SUPERDREAM SANEAMENTO AMBIENTAL LTDA                     | 04.376.851/0001-94 | Serviços de dedetização e desratização            |
| CT.HRM.2014.0006 | SONIPREV PREVENÇÃO E DIAGNOSTICO LTDA                    | 11.305.089/0001-10 | Prestação de serviços médicos                     |
| CT.HRM.2012.0004 | SIEMENS LTDA                                             | 44.013.159/0001-98 | Manutenção preventiva e coretiva tomografo        |
| CT.HRM.2014.0005 | SERVIÇO DE TOCO - GINECOLOGIA E MASTOLOGIA LTDA - ME     | 19.931.430/0001-55 | Prestação de serviços médicos                     |
| CT.HRM.2013.0007 | TWO TAXI AEREO LTDA                                      | 04.263.318/0001-16 | Fretamento de aeronave                            |
| CT.HRM.2016.0003 | TOTVS S/A                                                | 53.113.791/0001-22 | Licença de Uso de Sistema                         |
| CT.HRM.2015.0008 | UTI MARAJÓ SERVIÇOS MEDICO HOSPITALARES LTDA             | 23.095.762/0001-14 | Prestação deserviços médicos                      |
| CT.HRM.2015.0002 | VENTURIERI E VENTURIERI SERVIÇOS MEDICOS                 | 13.653.240/0001-37 | Prestação deserviços médicos                      |
| CT.HRM.2015.0003 | VF PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIAGNOSTICOS POR IMAGEM LTDA | 22.032.102/0001-21 | Prestação deserviços médicos                      |
| CT.HRM.2013.0012 | VERA ROJAS ASSESSORIA DE IMPRENSA                        | 18.403.156/0001-89 | Assessoria de imprensa                            |
| CT.HRM.2014.0008 | WHITE MARTINS GASES INDS. NORTE LTDA                     | 34.597.955/0013-23 | FORNECIMENTO DE GASES E LOCAÇÃO DE RECIPIENTES    |
| CT.HRM.2012.0002 | TEIKO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA - EPP    | 05.401.067/0001-51 | Serviços de manutenção em banco de dados          |

|                  |                                                                     |                    |                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|
| CT.HRM.2017.0018 | CONTROLLAB<br>CONTROLE DE<br>QUALIDADE PARA<br>LABORATORIOS<br>LTDA | 29.511.607/0001-18 | Serviço de Controle de<br>Qualidade Laboratorial  |
| CT.HRM.2018.0001 | DB - MEDICINA<br>DIAGNOSTICA LTDA                                   | 12.433.420/0001-40 | Serviços de Exames<br>Laboratoriais               |
| CT.HRM.2018.0002 | INTERSYSTEMS DO<br>BRASIL LTDA                                      | 00.233.883/0001-80 | Licença de uso Software                           |
| CT.HRM.2018.0003 | IQG - INSTITUTO<br>QUALISA DE<br>GESTÃO                             | 00.210.918/0001-65 | Serviço de Consultoria de<br>Qualidade            |
| CT.HRM.2018.0004 | FLUXO<br>CONSULTORIA<br>LABORATORIAL<br>LTDA                        | 06.750.431/0001-99 | Serviço de Consultoria<br>Laboratorial            |
| CT.HRM.2018.0005 | NPG CONSULTORIA                                                     | 11.673.401/0001-29 | Serviço de Consultoria de<br>Faturamento          |
| CT.HRM.2018.0006 | MATRIX SISTEMAS<br>E SERVIÇOS LTDA                                  | 50.277.375/0001-71 | Serviço de Suporte de<br>Sistema Laboratorial     |
| CT.HRM.2014.0011 | PHILIPS CLINICAL<br>INFORMATICS<br>(TASY)                           | 01.950.338/0001-77 | Serviço de Licenciamento<br>e uso de Sistema Tasy |
| CT.HRM.2018.0007 | F. F. DOS S.<br>SANCHES ME                                          | 24.207.941/0001-69 | Serviço de locação de<br>impressora e suprimentos |
| CT.HRM.2012.0005 | ERINALDO SILVA                                                      | 16.949.593/0001/77 | Serviço de taxi                                   |
| CT.HRM.2018.0006 | CIANE DOS S.<br>SANCHES<br>SOLUÇÕES                                 | 27.132.168/0001-07 | Serviço de internet de<br>backup                  |
| CT.HRM.2013.0013 | RENATO SILVA                                                        | 18.973.478/0001-63 | Serviço de taxi                                   |

## 14. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O **Núcleo de Educação Permanente** do Hospital Regional Público do Marajó, tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas.

Com o objetivo de contribuir para a formação de profissionais do HRPM e da região do Marajó, no que se refere ao conhecimento e realização de procedimentos técnicos e ao desenvolvimento interpessoal para promover atendimento de qualidade e humanizado, o Hospital Regional Público do Marajó promoveu ações através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com o serviço.

### 14.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2018

Durante o ano de 2018 foram ministrados **treinamentos internos e externos** realizados para os diversos setores do HRPM, contando com as participações dos colaboradores e profissionais dos diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Para melhor compreensão dos dados apresentados pelo NEP durante os 08 anos de serviços prestados, segue abaixo tabela de treinamentos e gráficos ilustrativos representando os indicadores mensurados anualmente pelo setor:

- Total Geral de Treinamentos = 514;
- Total Geral de Participações = 11.522;
- Total de Horas Treinamento = 19.733h 30min;
- Total Geral de Horas Homem = 57h 52min;
- Total de horas por colaborador (Média) = 04h 29min.

**Tabela 01: Evolução dos Treinamentos.**

| MÊS          | TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO | TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS | TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS | TOTAL DE PARTICIPANTES | TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR | TOTAL DO VALOR (\$) INVESTIDO | GASTOS EXTERNOS      |
|--------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>Meta</b>  | 1444:00:00                    | 10                             | 0                              | 0                      | 4:00:00                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 0,00</b>      |
| <b>Jan</b>   | 2409:20:00                    | 52                             | 0                              | 2075                   | 6:57:48                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 0,00</b>      |
| <b>Fev</b>   | 836:30:00                     | 38                             | 2                              | 631                    | 4:04:00                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 1.211,86</b>  |
| <b>Mar</b>   | 1682:30:00                    | 51                             | 1                              | 1202                   | 5:50:24                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 77,80</b>     |
| <b>Abr</b>   | 1596:00:00                    | 40                             | 4                              | 1325                   | 4:23:48                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 1.404,84</b>  |
| <b>Mai</b>   | 1130:00:00                    | 20                             | 6                              | 505                    | 3:08:51                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 2.082,24</b>  |
| <b>Jun</b>   | 1596:00:00                    | 25                             | 6                              | 623                    | 4:12:19                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 1.622,52</b>  |
| <b>Jul</b>   | 1453:30:00                    | 32                             | 4                              | 554                    | 4:01:35                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 3.144,33</b>  |
| <b>Ago</b>   | 1078:00:00                    | 31                             | 4                              | 629                    | 2:55:17                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 2.493,07</b>  |
| <b>Set</b>   | 1494:30:00                    | 45                             | 3                              | 790                    | 4:06:31                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 1.179,66</b>  |
| <b>Out</b>   | 1571:00:00                    | 45                             | 8                              | 1051                   | 4:21:50                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 2.197,80</b>  |
| <b>Nov</b>   | 1684:30:00                    | 47                             | 4                              | 1060                   | 4:47:57                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 1.399,50</b>  |
| <b>Dez</b>   | 1757:40:00                    | 41                             | 5                              | 1077                   | 5:02:11                        | R\$ 0,00                      | <b>R\$ 5.168,38</b>  |
| <b>Total</b> | <b>19733:30:00</b>            | <b>467</b>                     | <b>47</b>                      | <b>11522</b>           | <b>57:52:31</b>                | <b>R\$ 0,00</b>               | <b>R\$ 21.982,00</b> |

**Tabela 01: Lista dos Treinamentos realizado no ano de 2018.**

**Treinamentos de Janeiro de 2018**

| Data                | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                                                  | Treinamentos Externos | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 23/01/2018          | SPR               | Treinamento dos Riscos de Processos                                                    |                       | SPR                   | 8                | 8:00:00        |
| 26/01/2018          | SHL               | Treinamento dos Riscos de Processos                                                    |                       | SHL                   | 29               | 29:00:00       |
| 23 a 26/01/2018     | Farmácia          | Manual de Diluição de Medicamentos                                                     |                       | Enfermagem            | 111              | 111:00:00      |
| 25 a 26/01/2018     | Farmácia          | Medicamento de Alto Risco                                                              |                       | Enfermagem            | 20               | 20:00:00       |
| 18/01/2018          | Manutenção        | Treinamento, uso correto de escadas nos locais laborais                                |                       | Manutenção            | 5                | 5:00:00        |
| 25/01/2018          | SESMT             | Treinamento NR-06 (EPI)                                                                |                       | Enfermagem            | 40               | 80:00:00       |
| 15/01/2018          | SESMT             | Treinamento NR-06 e NR-32                                                              |                       | Manutenção            | 62               | 124:00:00      |
| 08 e 09/01/2018     | SESMT             | Treinamento de Instrução de trabalho, fluxo de acidentes/atestados, vacinação e exames |                       | Todos os setores      | 156              | 156:00:00      |
| 25 e 26/01/2018     | SESMT             | Treinamento da NR-32                                                                   |                       | SHL                   | 75               | 75:00:00       |
| 10, 11 e 12/01/2018 | DP                | O registro de ponto e seus reflexos                                                    |                       | SHL                   | 185              | 185:00:00      |

|                          |                  |                                                                                                |  |                       |     |           |
|--------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|-----|-----------|
| 10/01/2018               | SND              | Noções básicas de hipertensão e diabetes, foco em dietas hospitalares                          |  | SND                   | 18  | 27:00:00  |
| 19,20 e 22/01/18         | SND              | Boas Práticas de Manipulação de Alimentos                                                      |  | SND                   | 17  | 153:00:00 |
| 12,15,16,17,18/01/2018   | Manutenção       | Ambientação Setorial - Acolhimento ao Setor de Trabalho.                                       |  | Manutenção            | 1   | 44:00:00  |
| 11/01/2018               | Dir. Executiva   | Política de Compras                                                                            |  | Liderança             | 26  | 26:00:00  |
| 11/01/2018               | Dir. Executiva   | Política de Comunicação                                                                        |  | Liderança             | 26  | 26:00:00  |
| 26/01/2018               | RH               | Integração Institucional - Terceiros                                                           |  | Fisioterapia          | 14  | 14:00:00  |
| 24/01/2018               | RH               | Política do RH                                                                                 |  | UTI Ped               | 11  | 11:00:00  |
| 12/01/2018               | RH               | Orientação quanto ao recebimento de Atestado Médico                                            |  | SESMT                 | 1   | 0:30:00   |
| 12,15,16,17 e 18/01/17   | NEP              | Ambientação Setorial                                                                           |  | NEP/ Brinquedoteca    | 1   | 44:00:00  |
| 23 à 25/01/2018          | NQSP             | Protocolo de Segurança-Identificação Segura do Usuário                                         |  | Enfermagem            | 130 | 130:00:00 |
| 23 à 25/01/18            | NQSP             | Protocolo de Segurança do Paciente - Prevenção de Queda                                        |  | Enfermagem            | 88  | 88:00:00  |
| 24 E 25/01/2018          | SCIH             | Protocolo de Segurança - Higienização das Mãos                                                 |  | Agência Transfusional | 156 | 78:00:00  |
| 23 à 25/01/2018          | NQSP             | Protocolo de Cirurgia Segura.                                                                  |  | Enfermagem            | 119 | 119:00:00 |
| 17 à 22/01/18            | NQSP             | Protocolo de SEPSE                                                                             |  | Enfermagem            | 58  | 58:00:00  |
| 16/01/2018               | NQSP             | Análise Clínica de Indicador                                                                   |  | SESMT                 | 26  | 26:00:00  |
| 26/01/2018               | Ambulatório      | Treinamento quanto ao formulário de tomografia                                                 |  | Ambulatório/S ADT     | 3   | 3:00:00   |
| 22 à 26/01/2018          | Centro Cirúrgico | Ambientação Setorial                                                                           |  | Centro Cirúrgico      | 1   | 54:00:00  |
| 02/01/2018 à 08/01/2018  | SCIH             | Orientação para preenchimento do formulário de Medidas de Prevenção de IRAS (FO.HRPM.SCIH.025) |  | Enfermagem            | 36  | 18:00:00  |
| 02,03,05,24 e 25/01/2018 | CME              | Orientação - Registro de controle de detergente Enzimático                                     |  | CME                   | 13  | 13:00:00  |
| 26 e 27/01/2018          | CME              | Uso de Etiqueta Laranja para identificar Materiais Próximos ao Vencimento.                     |  | Enfermagem            | 30  | 30:00:00  |
| 22 e 23/01/2017          | CME              | Orientação quanto ao uso de Etiquetas Laranja                                                  |  | Enfermagem            | 67  | 33:30:00  |
| 23,24 e 25/01/2018       | CME              | Orientação quanto a Interação de Processos                                                     |  | CME                   | 10  | 5:00:00   |
| 02,03,05,24 e 25/01/2018 | CME              | Orientação - Registro de Temperatura                                                           |  | CME                   | 13  | 13:00:00  |

|                                    |                         |                                                                                                                     |  |                          |    |           |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|----|-----------|
| 02,03,05,2<br>4 e<br>25/01/2018    | CME                     | Orientação quanto<br>Controle de envase e<br>validade de Produtos.                                                  |  | CME                      | 13 | 13:00:00  |
| 02,03,05,2<br>4 e<br>25/01/2018    | CME                     | Orientação quanto ao<br>Controle de Ácido<br>Paracético.                                                            |  | CME                      | 13 | 13:00:00  |
| 08 à<br>12/01/2018                 | Centro<br>Cirúrgico     | Assessoria no Relatório da<br>Visita Diagnóstico<br>Organizacional                                                  |  | CME                      | 3  | 132:00:00 |
| 18/01/2018                         | SCIH                    | Rotinas do Serviço de<br>Infecção Hospitalar (SCIH)                                                                 |  | Enfermagem               | 26 | 39:00:00  |
| 18/01/2018                         | SCIH                    | Programa de Controle de<br>Infecção Relacionada a<br>Assistência à Saúde<br>(PCIRAS)                                |  | SND                      | 16 | 16:00:00  |
| 25/01/2018                         | Ambulatório<br>e Imagem | Orientação quanto aos<br>formulários para<br>realização de exames com<br>sedação e contraste de<br>tomografia       |  | Ambulatório e<br>Imagem  | 5  | 5:00:00   |
| 24 e<br>25/01/2018                 | SCIH                    | Orientação da Instrução<br>de Trabalho - Ambulatório<br>e Egressos                                                  |  | Ambulatório e<br>Triagem | 21 | 10:30:00  |
| 30/01/2018                         | Elmar Luiz<br>F. Dantas | Reorientação sobre o<br>Preenchimento Correto<br>dos Formulários (SAEP,<br>Evolução e DNV).                         |  | Enfermagem               | 1  | 0:20:00   |
| 23 à<br>26/01/2018                 | SCIH                    | Divulgação e Orientação<br>dos Indicadores de<br>Infecções Relacionadas à<br>Assistência à saúde<br>(IRAS).         |  | Enfermagem               | 95 | 47:30:00  |
| 26/01/2018                         | CME                     | Interação de Processo                                                                                               |  | Enfermagem               | 4  | 4:00:00   |
| 16,17,18<br>,19 e<br>20/01/2018    | Coord. Amb.<br>Abertos  | Orientação quanto a<br>Interação de Processo de<br>Transporte do usuário do<br>Centro Cirúrgico para as<br>Clínicas |  | Enfermagem               | 45 | 45:00:00  |
| 16 a<br>19/01/2018                 | Coord. Amb.<br>Abertos  | Orientação quanto a<br>importância do<br>Preenchimento correto do<br>controle de enfermagem.                        |  | Enfermagem               | 35 | 35:00:00  |
| 16, 17, 18<br>e 19 e<br>20/01/2018 | Coord. Amb.<br>Abertos  | Orientação quanto a<br>importância da<br>Higienização das mãos<br>com uso de álcool em gel<br>pelo colaborador.     |  | Enfermagem               | 44 | 44:00:00  |
| 16/01/2018                         | Coord. Amb.<br>Abertos  | Orientação quanto a<br>entrega de prontuários<br>organizado e sem<br>pendências em 24h para o<br>faturamento.       |  | Enfermagem               | 12 | 12:00:00  |
| 19/01/2018                         | Coord. Amb.<br>Abertos  | Orientação quanto a<br>escala de trabalho                                                                           |  | Enfermagem               | 12 | 12:00:00  |
| 23/01/2018                         | Coord. Amb.<br>Abertos  | Orientação quanto a<br>anotação de enfermagem                                                                       |  | Enfermagem               | 1  | 1:00:00   |



|                 |              |                                                         |          |            |             |                   |
|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------|----------|------------|-------------|-------------------|
| 16 e 17/01/2018 | Dir. Clínica | Campanha de Registro Seguro                             |          | Enfermagem | 123         | 123:00:00         |
| 18 e 19/01/18   | Fisioterapia | Traqueostomia - "Cuidados, Curativos e Higienização"    |          | Enfermagem | 23          | 23:00:00          |
| 18 e 19/01/18   | Fisioterapia | Aspiração de Vias aéreas superiores e tubo endotraqueal |          | Enfermagem | 27          | 27:00:00          |
|                 |              | <b>52</b>                                               | <b>0</b> |            | <b>2075</b> | <b>2409:20:00</b> |

#### Treinamentos de Fevereiro de 2018

| Data                        | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                                      | Treinamentos Externos | Setores Participantes    | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|----------------|
| 22/02/2018                  | Imagem            | Bomba de contraste                                                         |                       | S.A.D.T                  | 8                | 12:00:00       |
| 05/02/2018                  | SHL/SPR           | Orientação Registro de Ponto com Uniforme                                  |                       | SHL                      | 1                | 1:00:00        |
| 05/02/2018                  | SHL/SPR           | Orientação de Material Indevido encontrado no Hamper                       |                       | NQSP                     | 4                | 4:00:00        |
| 19 e 20/02/2018             | Farmácia          | Treinamento sobre Inserção de dados de Medicamentos no Tasy (aba farmácia) |                       | Farmácia                 | 4                | 4:00:00        |
| 21/02/2018                  | Farmácia          | Treinamento sobre uso do Manual de diluição de medicamento                 |                       | Enfermagem               | 2                | 2:00:00        |
| 24/02/2018                  | Farmácia          | Medicamento de Alto Risco                                                  |                       | Enfermagem               | 9                | 9:00:00        |
| 06, 09, 16 e 25/02/2018     | Farmácia          | Treinamento- IT de Dispersão de Materiais e Medicamentos                   |                       | Farmácia                 | 13               | 13:00:00       |
| 07, 08, 12, 24 e 26/02/2018 | Farmácia          | Reposição e Conferência do Carro de Parada                                 |                       | Enfermagem               | 115              | 115:00:00      |
| 23, 24 e 26/02/2018         | Farmácia          | IT de Farmácia Clínica e Anamnese Farmacêutica                             |                       | Farmácia                 | 4                | 4:00:00        |
| 06/02/2018                  | Farmácia          | Treinamento- IT de Distribuição de Medicamentos e Insumos                  |                       | CAF                      | 2                | 2:00:00        |
| 08/02/2018                  | SESMT             | Treinamento de Integração na Função                                        |                       | NEP                      | 2                | 2:00:00        |
| 21/02/2018                  | NQSP              | Análise Crítica dos indicadores                                            |                       | Psicóloga Clínica        | 1                | 1:00:00        |
| 27/02/2018                  | NQSP              | Alimentação das Ações no SAS                                               |                       | Laboratório              | 1                | 1:00:00        |
| 20 e 22/02/2018             | NQSP              | Conhecendo o Sistema Interact                                              |                       | Psicologia e Laboratório | 2                | 2:00:00        |
| 28/02/2018                  | NQSP              | Abertura de Ações no SAS                                                   |                       | Laboratório              | 10               | 10:00:00       |
| 21/02/2018                  | NQSP              | Treinamento sobre notificação Tecnovigilância e Farmacovigilância          |                       | Farmácia                 | 19               | 19:00:00       |
| 27/02/2018                  | NQSP              | Elaboração de Ata de Reunião                                               |                       | Farmácia                 | 12               | 12:00:00       |
| 22/02/2018                  | NQSP              | Atualização do Manual das Comissões                                        |                       | CIB                      | 19               | 19:00:00       |
| 26/02/2018                  | NQSP              | Oficina de Análise Crítica de Indicador                                    |                       | coordenação              | 22               | 22:00:00       |

|                             |                                                   |                                                                                                    |                                                         |                         |    |           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|----|-----------|
| 05/02/2018                  | Diretoria Executiva                               |                                                                                                    | Treinamento de Prestação de Contas de Gestão Eletrônica | Assistente de Diretoria | 1  | 4:30:00   |
| 28/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Capacitação quanto as escalas de Aletas MEWS, MEOWS, PEWS e Instrução de trabalho                  |                                                         | Enfermagem              | 49 | 49:00:00  |
| 26/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto a evolução de enfermagem entregue ao setor diariamente sem pendências e legíveis |                                                         | Enfermagem              | 1  | 1:00:00   |
| 21, 23, 24 e 27/02/2018     | Coord. de Ambientes Abertos / Centro Cirúrgico    | Protocolo de Segurança- Comunicação Segura                                                         |                                                         | Enfermagem              | 31 | 31:00:00  |
| 23 e 26/02/2018             | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto o não cumprimento da escala de atividades de rotinas do setor                    |                                                         | Urgência                | 4  | 4:00:00   |
| 26/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto a rotina de passagem de plantão eficaz                                           |                                                         | CIA                     | 1  | 1:00:00   |
| 26/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto o não cumprimento da escala de atividades de rotina do setor                     |                                                         | CIA                     | 1  | 1:00:00   |
| 26/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto ao horário de entrada                                                            |                                                         | Ambulatório             | 1  | 1:00:00   |
| 08/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto o uso devido de corretivo em formulário                                          |                                                         | Clínica Cirúrgica       | 1  | 1:00:00   |
| 05/02/2018                  | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto a devolução de medicação não utilizada na farmácia                               |                                                         | Ambulatório             | 5  | 5:00:00   |
| 23 e 26/02/2018             | Coord. de Ambientes Abertos                       | Orientação quanto o não cumprimento da escala de atividades de rotina do setor                     |                                                         | CIA                     | 2  | 2:00:00   |
| 22 à 26/02/2018             | Coord. de Ambientes Abertos/ Centro Cirúrgico     | Protocolo de Cirurgia Segura                                                                       |                                                         | Enfermagem              | 50 | 100:00:00 |
| 21 à 24/02/2018             | Coord. de Ambientes Abertos/ Centro Cirúrgico     | Protocolo de Segurança- Identificação Segura do Usuário                                            |                                                         | Enfermagem              | 22 | 44:00:00  |
| 21, 22, 23, 24 e 27/02/2018 | Coordenação de Ambientes Abertos/Centro Cirúrgico | Protocolo de Segurança- Lesão por Pressão                                                          |                                                         | Enfermagem              | 65 | 130:00:00 |

|                          |                                            |                                                                  |                                    |              |            |                  |
|--------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|------------|------------------|
| 21,22,23,24 e 27/02/2018 | Coord. Ambientes Abertos/ Centro Cirúrgico | Protocolo de Segurança do Paciente - Prevenção de Queda          |                                    | Enfermagem   | 23         | 46:00:00         |
| 06/02/2018               | Coord. Ambiente Fechados e Aberto          | Treinamento- Deveres e Responsabilidades de Lideranças           |                                    | Enfermagem   | 26         | 26:00:00         |
| 26/02/2018               | Centro Cirúrgico                           | Treinamento Execução das Cirurgias no Tasy, rotinas do CCO e CME |                                    | C.C.O        | 7          | 7:00:00          |
| 02 e 03/02/2018 /        | AMIB                                       |                                                                  | Venuti- Ventilação Mecânica em UTI | Fisioterapia | 2          | 40:00:00         |
| 26/02/2018               | Fisioterapia                               | Protocolo de prevenção de broncoaspiração                        |                                    | Enfermagem   | 27         | 27:00:00         |
| 23/02/2018               | Ambulatório                                | Fluxo da Tomografia e formulários                                |                                    | SADT         | 9          | 9:00:00          |
| 22/02/2018               | Diretoria Clínica                          | Protocolo de Jejum                                               |                                    | Enfermagem   | 53         | 53:00:00         |
|                          | <b>Total</b>                               | <b>38</b>                                                        | <b>2</b>                           |              | <b>631</b> | <b>836:30:00</b> |

#### Treinamentos de Março 2018

| Data            | Setor Responsável           | Treinamentos Internos                                            | Treinamentos Externos | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 15/03/2018      | Eng. Clínica                | Bomba de Contraste                                               |                       | Enfermagem            | 28               | 28:00:00       |
| 13 à 22/03/2018 | Farmácia                    | Manual de Diluição de Medicamentos                               |                       | Enfermagem            | 91               | 91:00:00       |
| 13 à 22/03/2018 | Farmácia                    | Medicamentos de Alto Risco                                       |                       | Ambulatório           | 81               | 81:00:00       |
| 23/03/2018      | Engenharia Clínica          | Desfibrilador manuseio correto e auto testes                     |                       | SADT                  | 8                | 8:00:00        |
| 21 e 22/03/2018 | Engenharia Clínica          | Ventilador Pulmonar (Montagem correta do circuito de ventilação) |                       | UTI Pediátrica        | 63               | 63:00:00       |
| 21 à 28/03/2018 | Diretoria Adm. Financeira   | Ambientação- Acolhimento ao setor de trabalho                    |                       | Laboratório           | 1                | 48:00:00       |
| 14 à 21/03/2018 | Raimundo S. Mota de Freitas | Ambientação- Acolhimento ao setor de trabalho                    |                       | Laboratório           | 1                | 30:00:00       |
| 12 e 13/03/2018 | SESMET                      | Treinamento de Integração na Função                              |                       | Enfermagem            | 3                | 1:30:00        |
| 21/03/2018      | SESMET                      | Treinamento sobre uso guarda e higienização de EPI's             |                       | SADT                  | 1                | 1:00:00        |
| 21/03/2018      | SESMET                      | Orientação sobre uso de EPI                                      |                       | NQSP                  | 1                | 1:00:00        |
| 27 à 29/03/2018 | SESMET                      | Treinamento de Uso, Troca e dispensação da Cal Soldada           |                       | Centro Cirúrgico      | 31               | 31:00:00       |
| 26/03/2018      | SND                         | Manual de Boas Práticas do Lactário                              |                       | SND                   | 7                | 7:00:00        |
| 28/03/2018      | SHL                         | Treinamento - Técnica de Higiene e Limpeza                       |                       | SHL                   | 30               | 30:00:00       |

|                 |                                  |                                                                                                                                                                             |                       |                      |    |           |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----|-----------|
| 28/03/2018      | Manutenção                       | Organização no Setor de Trabalho                                                                                                                                            |                       | Manutenção           | 5  | 5:00:00   |
| 16/03/2018      | NQSP                             | Funcionamento do Sistema EPIMED nas UTIS                                                                                                                                    |                       | SCIH                 | 6  | 6:00:00   |
| 02 e 07/03/2018 | NQSP                             | Notificação de Ocorrências (Não conformidades e Incidentes)                                                                                                                 |                       | CME                  | 27 | 13:30:00  |
| 08/03/2018      | NQSP                             | Oficina de Análise Crítica de Indicador                                                                                                                                     |                       | Imagem               | 7  | 7:00:00   |
| 16/03/2018      | RH                               | Integração Institucional                                                                                                                                                    |                       | Manutenção           | 10 | 50:00:00  |
| 19 à 21/03/2018 | SAU                              | Ambientação- Acolhimento ao setor de trabalho                                                                                                                               |                       | SAU                  | 1  | 27:00:00  |
| 21/03/2018      | NEP                              | Orientação Entrega de Relatório Treinamento Externo                                                                                                                         |                       | SESMET               | 1  | 1:00:00   |
| 26/03/2018      | RH                               | Orientação sobre práticas de higiene                                                                                                                                        |                       | SESMET               | 11 | 11:00:00  |
| 01 à 30/03/2018 | Diretoria Executiva              |                                                                                                                                                                             | Curso Redação Oficial | Secretaria Executiva | 2  | 120:00:00 |
| 16/03/2018      | S.A.U                            | Treinamento de Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante                                                                                                               |                       | Manutenção           | 10 | 5:00:00   |
| 22 à 28/03/2018 | S.A.U                            | Rotinas e Atividades do S.A.U                                                                                                                                               |                       | S.A.U                | 1  | 44:00:00  |
| 09 à 10/03/2018 | Coordenação de Ambiente Fechado  | IT- Critérios de admissão em UTI Pediátrica                                                                                                                                 |                       | UTI Pediátrica       | 11 | 16:30:00  |
| 10 à 13/03/2018 | Coordenação de Ambiente Fechado  | IT- Critérios de admissão em UTI neonatal                                                                                                                                   |                       | UTI Neonatal         | 14 | 21:00:00  |
| 09 à 11/03/2018 | Coordenação de Ambiente Fechado  | IT - Critérios de admissão em UTI Adulto                                                                                                                                    |                       | UTI Adulto           | 18 | 27:00:00  |
| 12 à 15/03/2018 | Coordenação de Ambientes Abertos | Treinamento sobre as escalas de alerta: MEWS, PEWS e MEOWS                                                                                                                  |                       | Clínica Cirúrgica    | 54 | 54:00:00  |
| 05 à 09/03/2018 | Coordenação de Ambiente fechado  | Orientação sobre a visita do IQG; capacitação quanto ao preenchimento e monitoramento do projeto terapêutico, SAE e formulários que compõe o prontuário e rotinas do setor. |                       | UTI neonatal         | 46 | 46:00:00  |
| 02 e 23/03/2018 | Coordenação de Ambiente Fechado  | Orientação quanto a rasuras e uso de corretivos em prontuário.                                                                                                              |                       | UTI Pediátrica       | 1  | 1:00:00   |
| 02/03/2018      | Coordenação de Ambiente Fechado  | Orientação quanto ao protocolo de uso seguro de medicamento e ações de dupla checagem                                                                                       |                       | UTI Adulto           | 2  | 4:00:00   |

|                                   |                                   |                                                                      |  |                     |     |           |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|---------------------|-----|-----------|
| 02/03/2018                        | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação quanto a rotina de troca de Acesso venoso Periférico      |  | U.I. Clínica Médica | 1   | 1:00:00   |
| 01/03/2018                        | Diretoria de Enfermagem           | Oficina: Implantação de IT                                           |  | SCIH                | 13  | 13:00:00  |
| 03,05,07,08,13 e 14/03/2018       | Coordenação de Ambientes fechados | Protocolo de Segurança - Comunicação Segura                          |  | UTI Pediátrica      | 23  | 23:00:00  |
| 02,03,05,07,08,12,13 e 14/03/2018 | Coordenação de Ambientes fechados | Protocolo de Segurança - Lesão por Pressão                           |  | UTI Pediátrica      | 34  | 34:00:00  |
| 02,03,,05,07,08 e 13/03/2018      | Coordenação de Ambientes fechados | Protocolo de Segurança - Prevenção de Queda                          |  | UTI Pediátrica      | 22  | 22:00:00  |
| 02,05,07,08 e 14/03/2018          | Coordenação de Ambientes fechados | Protocolo de Segurança - Identificação Segura do Usuário             |  | UTI Pediátrica      | 10  | 10:00:00  |
| 07, 08 e 12/03/2018               | Coordenação de Ambientes Fechados | Protocolo de Segurança - Cirurgia Segura                             |  | UTI neonatal        | 15  | 15:00:00  |
| 13 à 23/03/2018                   | Coordenação de Ambientes Abertos  | Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho                       |  | U.I. Clínica Médica | 1   | 132:00:00 |
| 21,22 e 23/03/2018                | Coordenação de Ambientes Abertos  | Protocolo de SEPSE                                                   |  | Ambulatório         | 60  | 60:00:00  |
| 14, 16 e 18/03/2018               | Coordenação de Ambiente Fechado   | Ambientação- Acolhimento ao setor do Trabalho                        |  | UTI Pediátrica      | 1   | 36:00:00  |
| 26 e 27/03/2018                   | SCIH                              | Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS)- Medidas de Prevenção |  | Enfermagem          | 114 | 114:00:00 |
| 23 à 25/03/2018                   | Centro Cirúrgico                  | Cuidados com Loto Umbilical                                          |  | Centro cirúrgico    | 19  | 19:00:00  |
| 25 à 27/03/2018                   | Centro Cirúrgico                  | Cuidados do Corpo pós-morte                                          |  | Centro cirúrgico    | 11  | 11:00:00  |
| 16/03/2018                        | Centro Cirúrgico                  | Recepção do RN e Transposição do Usuário                             |  | Centro cirúrgico    | 18  | 18:00:00  |
| 14 e 15/03/2018                   | Centro Cirúrgico                  | Registro de Uso de OPMS                                              |  | Centro cirúrgico    | 13  | 13:00:00  |
| 29/03/2018                        | Diretoria de Enfermagem           | Treinamento do Projeto do Plano Terapêutico                          |  | UTI's               | 16  | 24:00:00  |
| 29/03 a 01/04/2018                | Coordenação de Ambientes fechados | Manipulação Mínima em Recém Nascidos na UTI Neonatal                 |  | UTI's               | 38  | 38:00:00  |

|                 |                   |                                       |          |             |             |                   |
|-----------------|-------------------|---------------------------------------|----------|-------------|-------------|-------------------|
| 12 à 21/03/2018 | Diretoria Técnica | Treinamento sobre Protocolo de Jejum  |          | Enfermagem  | 172         | 172:00:00         |
| 13/03/2018      | Diretoria Técnica | Protocolo de TEV para médicos         |          | Ortopedista | 12          | 12:00:00          |
| 15/03/2018      | Diretoria Técnica | Apresentação do Quadro Gestão à vista |          | NQSP        | 21          | 21:00:00          |
| 16/03/2018      | Diretoria Clínica | Gestão de Risco                       |          | Financeiro  | 15          | 15:00:00          |
|                 | Total             | <b>51</b>                             | <b>1</b> |             | <b>1202</b> | <b>1682:30:00</b> |

#### Treinamentos de Abril de 2018

| Data                    | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                                                               | Treinamentos Externos                          | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 02/04/2018              | Contabilidade     |                                                                                                     | Treinamento de Fluxo de Caixa no CSA           | Financeiro            | 1                | 8:00:00        |
| 12/04/2018              | SND               | Treinamento Sobre Protocolo de Jejum                                                                |                                                | CCO                   | 7                | 7:00:00        |
| 18/04/2018              | SESMET            | Palestra de Prevenção e Controle da Hipertensão arterial e diabetes Mellitus                        |                                                | Diversos Setores      | 73               | 109:30:00      |
| 01 à 10/04/2018         | Farmácia          | Treinamento Tecnovigilância e Farmacovigilância                                                     |                                                | CME                   | 128              | 128:00:00      |
| 01 à 10/04/2018         | Farmácia          | Protocolo de Segurança e uso de administração de medicamentos                                       |                                                | Clínica Cirúrgica     | 118              | 118:00:00      |
| 23/03/2018 à 10/04/2018 | Farmácia          | Reposição e Conferência do Carro de Parada                                                          |                                                | Ambulatório           | 56               | 56:00:00       |
| 18 e 19/04/2018         | SND               | Manual de Dietoterapia                                                                              |                                                | SND                   | 22               | 33:00:00       |
| 09/04/2018              | SESMET            | Treinamento de Instrução de Trabalho, fluxo de acidente/ atestados, vacinação e exames ocupacionais |                                                | Clínica Médica        | 1                | 1:00:00        |
| 27/04/2018              | Compras           | Solicitação de Compras                                                                              |                                                | Faturamento           | 15               | 15:00:00       |
| 18 à 25/04/2018         | Farmácia          | Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho/Farmácia                                             |                                                | Farmácia              | 1                | 12:00:00       |
| 13 à 15; 28à 30/04/2018 | SND               | Dietas hospitalares e suas especificidades                                                          |                                                | Clínica Cirúrgica     | 51               | 51:00:00       |
| 02 à 06/04/18           | Laboratório       | Ambientação Setorial - Laboratório                                                                  |                                                | Laboratório           | 1                | 30:00:00       |
| 07 e 08/04/2018         | NEP               |                                                                                                     | Psicomotricidade e Ludicidade na Ed. Infantil. | Brinquedoteca         | 1                | 44:00:00       |
| 12/04/2018              | RH                | Treinamento sobre Relações humanas no Trabalho                                                      |                                                | SND                   | 128              | 256:00:00      |
| 20/04/2018              | RH                | Descrição de Cargo                                                                                  |                                                | Faturamento           | 14               | 14:00:00       |
| 20/04/2018              | NQSP              | Oficina de Gestão de Documentos                                                                     |                                                | Atendimento           | 18               | 18:00:00       |



|                         |                                   |                                                                                               |  |                       |    |          |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|----|----------|
| 04/04/2018 à 23/04/2018 | NQSP                              | Protocolo de Parto Seguro                                                                     |  | Centro cirúrgico      | 17 | 17:00:00 |
| 20/04/2018              | NQSP                              | Oficina de Análise Crítica de Indicador                                                       |  | S.A.U                 | 6  | 6:00:00  |
| 09 à 12/03/2018         | Coordenação de Ambientes Abertos  | Acolhimento ao Ambiente de Trabalho- CIB                                                      |  | Faturamento           | 1  | 32:00:00 |
| 18, 19 e 20/04/2018     | SCIH                              | Medidas de Prevenção e Infecção do Sítio Cirúrgico                                            |  | Clínica Médica        | 88 | 44:00:00 |
| 16/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação quanto a troca de plantão indevida                                                 |  | Emergência            | 2  | 2:00:00  |
| 13/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação sobre novas rotinas dos auxiliares de posto                                        |  | CIA                   | 4  | 4:00:00  |
| 03/04/2018              | SCIH                              | Orientação e Divulgação dos indicadores de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) |  | UTI PEd               | 27 | 27:00:00 |
| 03 e 04/04/2018         | SCIH                              | Orientação sobre Bundles de Prevenção das IRAS - PAV, ITU, IPCS                               |  | UTI Adulto            | 60 | 60:00:00 |
| 03/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação sobre normas e rotinas das Clínicas integradas                                     |  | Clínica Cirúrgica     | 1  | 1:00:00  |
| 11/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação sobre normas e rotinas das clínicas integradas, Úteis e CCO                        |  | CCO                   | 1  | 1:00:00  |
| 04/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação sobre normas e rotinas dos ambientes fechados                                      |  | Clínica Cirúrgica     | 2  | 2:00:00  |
| 12/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Orientação quanto a Política Institucional                                                    |  | Urgência e Emergência | 1  | 1:00:00  |
| 03 e 04/04/2018         | CME                               | Orientação quanto a entrega de materiais aos setores                                          |  | CME                   | 12 | 12:00:00 |
| 03/04/2018              | CME                               | Orientação quanto registro e incubação de Biológicos                                          |  | CME                   | 12 | 12:00:00 |
| 04 à 9/04/2018          | Centro cirúrgico                  | Treinamento do SAEP FO.HRPM.GENF.009                                                          |  | CME                   | 44 | 44:00:00 |
| 06/04/2018              | Coordenação de Ambientes Fechados | Protocolo de Sepsis                                                                           |  | UTI's                 | 61 | 61:00:00 |
| 06/04/2018              | Coordenação de Ambientes Abertos  | Limpeza e Desinfecção do Endoscópio                                                           |  | SADT                  | 5  | 5:00:00  |

|                         |                                   |                                                                                                                                                    |                                                          |            |      |            |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 08 e 11/04/2018         | Coordenação de Ambientes Fechados | Orientação sobre a visita do IQG, Protocolo de Segurança, Uso obrigatório do carimbo; Apresentação de novos formulários e pendência no prontuário. |                                                          | UTI's      | 60   | 60:00:00   |
| 07/04/2018              | Psicologia                        |                                                                                                                                                    | Psicologia e Emergências hospitalares                    | Psicologia | 1    | 8:00:00    |
| 05 e 06 /04/2018        | Psicologia                        |                                                                                                                                                    | IX Seminário Nacional de Psicologia e Políticas Públicas | Psicologia | 1    | 16:00:00   |
| 19 à 25/04/2018         | SCIH                              | Orientação e Divulgação dos indicadores de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)                                                     |                                                          | UTI adulto | 81   | 81:00:00   |
| 03 à 04/04/2018         | Coordenação de Ambientes Abertos  | Cuidado com a condas                                                                                                                               |                                                          | Enfermagem | 61   | 61:00:00   |
| 16/04/2018              | SADT                              | Política de Segurança: Protocolo de Queda                                                                                                          |                                                          | Raio X     | 7    | 3:30:00    |
| 11 e 12/04/2018         | CME                               | Desinfecção química de alto Nível                                                                                                                  |                                                          | CME        | 10   | 10:00:00   |
| 24 e 25/04/2018         | CME                               | Orientação quanto ao teste de eficiência dos termos e lavadoras ultrassônicas                                                                      |                                                          | CME        | 10   | 10:00:00   |
| 09 à 24/04/2018         | Fisioterapia                      | Protocolo de Prevenção de Broncoaspiração                                                                                                          |                                                          | Enfermagem | 63   | 63:00:00   |
| 04 à 23/04/2018         | Diretoria Clínica/NQSP            | Protocolo da Dor                                                                                                                                   |                                                          | Enfermagem | 22   | 22:00:00   |
| 04/04/2018 à 23/04/2018 | Diretoria Clínica/NQSP            | Protocolo de TEV                                                                                                                                   |                                                          | Enfermagem | 30   | 30:00:00   |
|                         | Total                             | 40                                                                                                                                                 | 4                                                        |            | 1325 | 1596:00:00 |

#### Treinamentos de Maio de 2018

| Data            | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                      | Treinamentos Externos | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------|-------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 10/05/2018      | Faturamento       | Auditoria de Prontuário                                    |                       | Clínica Médica        | 3                | 4:30:00        |
| 09/05/2018      | Laboratório       | Treinamento sobre os equipamentos AVL 9180 e COAGMASTER BR |                       | Laboratório           | 8                | 16:00:00       |
| 15/05/2018      | SPR               | Treinamento IT's- Instrução de Trabalho SPR                |                       | SPR                   | 7                | 7:00:00        |
| 09 à 11/05/2018 | SESMT             | Treinamento NR-05- CIPA                                    |                       | SPR                   | 12               | 240:00:00      |
| 25/05/2018      | SESMET            | Treinamento de estanqueidade das mangueiras de Hidrantes   |                       | CME                   | 3                | 3:00:00        |

|                               |               |                                                                          |                                                                                         |                |     |           |
|-------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-----------|
| 22/05/2018                    | Manutenção    | Instrução de Trabalho<br>Manutenção                                      |                                                                                         | Manutenção     | 4   | 4:00:00   |
| 28 e<br>29/05/2018            | Farmácia      | Armazenamento de<br>materiais e Medicamentos                             |                                                                                         | Farmácia       | 13  | 13:00:00  |
| 25/05/2018                    | SND           | Protocolo de Jejum                                                       |                                                                                         | SND            | 2   | 2:00:00   |
| 30/05/2018                    | SESMET        | Treinamento de Ordem de<br>Serviço Tasy                                  |                                                                                         | CME            | 8   | 8:00:00   |
| 30/05/2018                    | SESMET        | Treinamento de NR-32<br>(descarte correto de<br>resíduo)                 |                                                                                         | Ortopedia      | 2   | 2:00:00   |
| 24/05/2018                    | DP            | Reformulação do<br>Formulário de ocorrência<br>de Ponto                  |                                                                                         | NEP            | 20  | 20:00:00  |
| 10/05/2018                    | NQSP          | Análise Crítica de Não<br>Conformidade                                   |                                                                                         | Diretoria      | 7   | 7:00:00   |
| 10/05/2018                    | NEP           |                                                                          | Oficina de<br>Pedagogia<br>"Reinventando<br>novas e velhas<br>Práticas"                 | Brinquedoteca  | 1   | 10:00:00  |
| 10/05/2018                    | NEP           |                                                                          | Curso de<br>Informática<br>Básica                                                       | Brinquedoteca  | 1   | 40:00:00  |
| 14 e<br>18/05/2018            | RH            | Relações Humanas no<br>Trabalho                                          |                                                                                         | Clínica Médica | 43  | 86:00:00  |
| 23 e<br>24/05/2018            | S.A.U         | Fluxos e Rotinas do<br>Manual de Orientação do<br>Usuário e Acompanhante |                                                                                         | Farmácia       | 85  | 85:00:00  |
| 16 à<br>18/05/2018            | NQSP          |                                                                          | Visita Técnica -<br>Conhecimento<br>do<br>Funcionamento<br>da Linha<br>Materna Infantil | NQSP           | 2   | 48:00:00  |
| 25 e<br>28/05/2018            | RH            | Relações humanas e<br>éticas                                             |                                                                                         | Farmácia       | 123 | 246:00:00 |
| 09/05/2018<br>à<br>30/05/2018 | Brinquedoteca |                                                                          | Curso sobre<br>Brinquedoteca:<br>a prática do<br>Curso de<br>Pedagogia                  | Brinquedoteca  | 1   | 30:00:00  |
| 16/05/2018                    | Psicologia    | Semana da Enfermagem -<br>Palestra Trabalho em<br>Equipe                 |                                                                                         | UTI Ped        | 46  | 92:00:00  |
| 24/05/2018                    | CME           | Orientação quanto a troca<br>de formulário de<br>Ocorrência de Ponto     |                                                                                         | CME            | 7   | 3:30:00   |
| 07 à<br>10/05/2018            | Ambulatório   |                                                                          | Oficina para a<br>Construção da<br>Linha de<br>Cuidado da<br>Mãe Paraense               | Ambulatório    | 1   | 40:00:00  |

|                       |                   |                                                                    |                                                                                                                                             |                   |            |                   |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------------------|
| 28 à<br>30/05/2018    | Ambulatório       |                                                                    | Fórum de banco de Leite Humano do Estado do Pará/II Workshop dos Hospitais Amigo da Criança do Estado /Iniciativa Hospital Amigo da Criança | Ambulatório       | 1          | 18:00:00          |
| 16,22 e<br>28/05/2018 | Ambientes abertos | Orientação uso obrigatório de carimbo e nome legível no prontuário |                                                                                                                                             | Clínica cirúrgica | 9          | 9:00:00           |
| 29 e<br>30/05/2018    | SCIH              | Medidas de Infecção de Trato Urinário                              |                                                                                                                                             | CCO               | 87         | 87:00:00          |
| 28/05/2018            | CCO               | Atualização na manipulação de Eletrocautério                       |                                                                                                                                             | CCO               | 9          | 9:00:00           |
|                       | Total             | <b>20</b>                                                          | <b>6</b>                                                                                                                                    | <b>140</b>        | <b>505</b> | <b>1130:00:00</b> |

Treinamentos de Junho de 2018

| Data               | Setor Responsável  | Treinamentos Internos                            | Treinamentos Externos                                                                | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 05/06/2018         | Laboratório        | Treinamento sobre a plataforma do DB diagnóstico |                                                                                      | Laboratório           | 12               | 12:00:00       |
| 05 e<br>06/06/2018 | DAF                |                                                  | III Conferência Municipal de Meio Ambiente                                           | SHL                   | 1                | 8:00:00        |
| 14 à<br>18/06/2018 | Engenharia Clínica | Manuseio do Eletrocardiógrafo                    |                                                                                      | Enfermagem            | 57               | 57:00:00       |
| 08/06/2018         | DP                 |                                                  | Configurações do relógio e implicações na integração com o Ponto                     | DP                    | 1                | 1:30:00        |
| 18 à<br>21/06/2018 | Laboratório        |                                                  | Treinamento, integração do projeto e funcionalidades implantadas pelo sistema Matrix | Laboratório           | 2                | 80:00:00       |
| 19/06/2018         | SESMT              | Curso de Prevenção de Acidentes em Cozinha       |                                                                                      | SND                   | 17               | 51:00:00       |
| 19/06/2018         | SESMT              | Treinamento de integração na função              |                                                                                      | UTI Ped               | 3                | 3:00:00        |
| 25/06/2018         | SHL                | Treinamento IT's- Instrução de Trabalho          |                                                                                      | SHL                   | 27               | 40:30:00       |
| 25/06/2018         | DP                 |                                                  | Aperfeiçoamento em Departamento de pessoal                                           | DP                    | 1                | 60:00:00       |

|                    |                                             |                                                                                                                      |                                                                                                     |                     |     |           |
|--------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------|
| 20 à<br>29/06/2018 | Faturamento                                 | Rotinas, organização dos<br>Prontuários e Sistema<br>Tasy                                                            |                                                                                                     | Clínicas            | 1   | 59:00:00  |
| 13/06/2018         | SESMT                                       | Treinamento NR-05- CIPA                                                                                              |                                                                                                     | NEP                 | 2   | 40:00:00  |
| 11 à<br>16/06/2018 | SHL                                         | Ambientação Setorial-SHL                                                                                             |                                                                                                     | SHL                 | 1   | 30:00:00  |
| 19 à<br>21/06/2018 | RH                                          |                                                                                                                      | Treinamento de<br>integração e<br>aperfeiçoament<br>o dos<br>Processos do<br>NEP/RH/Huma<br>nização | RH                  | 1   | 22:00:00  |
| 27/06/2018         | NQSP                                        | Formação de Auditores<br>Internos                                                                                    |                                                                                                     | Diversos            | 33  | 165:00:00 |
| 25 à<br>28/06/2018 | NEP                                         | Rotinas Administrativas do<br>RH/Ambientação                                                                         |                                                                                                     | RH                  | 1   | 36:00:00  |
| 04/06/2018         | Coordenaçã<br>o de<br>Ambientes<br>Fechados | Orientação Interação de<br>processos entre Farmácia<br>e Unidades de Terapia<br>Intensiva                            |                                                                                                     | UTI adulto          | 1   | 1:00:00   |
| 11 à<br>14/06/2018 | SCIH                                        | Isolamento e Precauções                                                                                              |                                                                                                     | Enfermagem          | 160 | 240:00:00 |
| 12/06/2018         | CME                                         |                                                                                                                      | Gestão e<br>melhorias dos<br>processos na<br>CME                                                    | CME                 | 2   | 10:00:00  |
| 18/06/2018         | Ambientes<br>Fechados                       | Orientação sobre a<br>Importância do<br>cumprimento da<br>prescrição médica e de<br>enfermagem                       |                                                                                                     | UTI Ped             | 3   | 3:00:00   |
| 19/06/2018         | Ambientes<br>Fechados                       | Orientação sobre<br>Atribuição e dever do<br>enfermeiro dentro do setor                                              |                                                                                                     | UTI Ped             | 1   | 0:30:00   |
| 22/06/2018         | Ambientes<br>Abertos                        | Treinamento sobre<br>SIGTAP                                                                                          |                                                                                                     | CIA                 | 3   | 3:00:00   |
| 20 à<br>28/06/2018 | Ambientes<br>Abertos                        | Treinamento sobre<br>Passagem de Plantão                                                                             |                                                                                                     | Clínicas            | 48  | 48:00:00  |
| 04/06/2018         | Ambientes<br>Abertos                        | Ambientação- Acolhimento<br>ao setor de trabalho-<br>Maquero                                                         |                                                                                                     | Clínica médica      | 1   | 44:00:00  |
| 29/06/2018         | Ambientes<br>Abertos                        | Ambientação- Acolhimento<br>ao setor de trabalho-<br>Prontuário                                                      |                                                                                                     | Clínica médica      | 1   | 44:00:00  |
| 21 à<br>22/06/2018 | Ambientes<br>Fechados                       | Divulgação dos<br>Indicadores de Infecções<br>Relacionado à Assistência<br>à Saúde e Indicadores de<br>Monitoramento |                                                                                                     | UTI's               | 31  | 31:00:00  |
| 28 à<br>29/06/2018 | Ambientes<br>Fechados                       | PCR-Capacitação sobre<br>Parada Cardio<br>Respiratório Adulto                                                        |                                                                                                     | Enfermagem          | 93  | 186:00:00 |
| 27 à<br>29/06/2018 | CCO                                         | Treinamento Atualização<br>das Rotinas Limpeza<br>terminal e Concorrente                                             |                                                                                                     | Centro<br>Cirúrgico | 33  | 66:00:00  |
| 21 à<br>22/06/2018 | CCO                                         | Formulário SAEP e seu<br>preenchimento                                                                               |                                                                                                     | Centro<br>Cirúrgico | 31  | 62:00:00  |

|            |                   |                                                                      |   |                      |     |            |
|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|---|----------------------|-----|------------|
| 20/06/2018 | Diretoria técnica | Aspectos Legais<br>Relacionados ao<br>Prontuário                     |   | Enfermagem           | 27  | 54:00:00   |
| 20/06/2018 | Diretoria Técnica | Padronização de<br>Fluxograma                                        |   | Enfermagem           | 15  | 30:00:00   |
| 22/06/2018 | Diretoria técnica | Acolhimento e<br>Classificação de Risco na<br>Linha Materno Infantil |   | Ambulatório/S<br>ADT | 13  | 39:00:00   |
|            | Total             | 25                                                                   | 6 |                      | 623 | 1526:30:00 |

#### Treinamentos de Julho de 2018

| Data            | Setor Responsável | Treinamentos Internos                           | Treinamentos Externos                                                                                          | Setores Participantes   | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|----------------|
| 06/07/2018      | Ambulatório       | Desinfecção do Endoscópio                       |                                                                                                                | Ambulatório             | 4                | 4:00:00        |
| 12/07/2018      | SHL               | Produtos Químicos de Limpeza                    |                                                                                                                | SHL                     | 22               | 22:00:00       |
| 03/07/2018      | Laboratório       |                                                 | I Curso de Atualização em Microbiologia Clínica Aplicada as Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde -IRAS | Laboratório             | 1                | 10:00:00       |
| 09/07/2018      | Laboratório       |                                                 | Capacitação de Hemotransfusão/Hemoterapia                                                                      | Laboratório             | 1                | 40:00:00       |
| 02 e 03/07/2018 | SND               | Boas Práticas de Manipulação de Alimentos       |                                                                                                                | SND                     | 19               | 38:00:00       |
| 16/07/2018      | Eng. Clínica      | Manipulação de Lavadora Ultrassônica            |                                                                                                                | CME/Centro Cirúrgico    | 16               | 16:00:00       |
| 19/07/2018      | SESMT/RH          | Palestras sobre Prevenção das Hepatites Virais  |                                                                                                                | Diversos Setores        | 31               | 31:00:00       |
| 24 e 25/07/2018 | SND               | Formas de Humanização no Atendimento ao Usuário |                                                                                                                | SND                     | 20               | 20:00:00       |
| 24/07/2018      | SHL               | Manual de Higiene e Limpeza                     |                                                                                                                | SHL                     | 28               | 42:00:00       |
| 31/07/2018      | SND               | Saúde do Colaborador                            |                                                                                                                | Diversos Setores        | 54               | 108:00:00      |
| 30/07/2018      | SND               | Saúde do Colaborador                            |                                                                                                                | Diversos Setores        | 40               | 60:00:00       |
| 25 e 30/07/2018 | Eng. Clínica      | Manuseio de Cardioversor e Desfibrilador        |                                                                                                                | Enfermagem, Laboratório | 41               | 41:00:00       |
| 19/07/2018      | SESMT             | Treinamento NR-6 EPI                            |                                                                                                                | Enfermagem e Apoio      | 66               | 66:00:00       |
| 16 à 20/07/2018 | Farmácia          | Treinamento Tecnovigilância e Farmacovigilância |                                                                                                                | CME                     | 9                | 18:00:00       |
| 23 à 27/07/2018 | Farmácia          | Reposição e Conferência do Carro de Parada      |                                                                                                                | Ambulatório             | 17               | 34:00:00       |
| 30 e 31/07/18   | SESMT             | Treinamento para uso do Equipamento de Medições |                                                                                                                | SESMT                   | 2                | 40:00:00       |
| 09/07/2018      | SESMT             | Integração na Função                            |                                                                                                                | UTI Adulto              | 2                | 2:00:00        |



|                          |                          |                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                          |    |           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----------|
| 02,09,12,2<br>07/18      | DP                       | Integração Institucional -<br>Normas CLT, CCT<br>Inerente ao DP.                                                                                                                     |                                                                        | RH/UTI<br>Adulto/Diretori<br>a           | 4  | 4:00:00   |
| 03 à<br>12/07/2018       | NEP                      | Rotinas Administrativas do<br>RH                                                                                                                                                     |                                                                        | RH                                       | 1  | 81:00:00  |
| 20 à<br>31/07/18         | Diretoria/Se<br>cretaria | Rotinas Administrativas da<br>Secretaria                                                                                                                                             |                                                                        | Diretoria/Secre<br>tária                 | 1  | 72:00:00  |
| 20 à<br>26/07/2018       | Diretoria/Se<br>cretaria | Ambientação -<br>Acolhimento ao Setor de<br>Trabalho                                                                                                                                 |                                                                        | Diretoria/Secre<br>tária                 | 1  | 45:00:00  |
| 02 à<br>13/07/2018       | Diretoria/Se<br>cretaria | Rotinas Administrativas da<br>Secretaria                                                                                                                                             |                                                                        | Diretoria/NEP                            | 1  | 90:00:00  |
| 31/07/2018               | NQSP                     |                                                                                                                                                                                      | I Encontro do<br>Núcleo de<br>Segurança do<br>Paciente com o<br>IBSP   | NQSP/SCIH e<br>Dir. Executiva            | 3  | 21:00:00  |
| 20/07/2018               | NEP/RH                   | Integração Institucional -<br>Manual do Colaborador                                                                                                                                  |                                                                        | Secretaria                               | 1  | 1:00:00   |
| 02 à<br>06/07/2018       | Amb.<br>Abertos          | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho                                                                                                                                 |                                                                        | Clínica Médica                           | 1  | 44:00:00  |
| 16,17,18 e<br>19/07/18   | Amb.<br>Abertos          | Protocolo de<br>Broncoaspiração                                                                                                                                                      |                                                                        | Enfermagem                               | 61 | 61:00:00  |
| 12,13 e<br>17/07/18      | Ambientes<br>abertos     | Assistência Obstétrica e<br>Classificação de Risco<br>obstétrico.                                                                                                                    |                                                                        | Urgência/Emer<br>gência e<br>Ambulatório | 22 | 22:00:00  |
| 19,20 e<br>23/07/18      | CCO                      | Atualização das Rotinas<br>das RPAS e Escala de<br>Atividade                                                                                                                         |                                                                        | Centro<br>Cirúrgico                      | 17 | 25:30:00  |
| 19,20 e<br>23/07/18      | CCO                      | Atualização das Rotinas<br>nas salas operatórias<br>Instrumentadores e<br>Circulantes                                                                                                |                                                                        | Centro<br>Cirúrgico                      | 20 | 20:00:00  |
| 16/07/2018               | CME                      | Preparo, esterilização e<br>distribuição de materiais                                                                                                                                |                                                                        | CME                                      | 13 | 26:00:00  |
| 02/07/2018               | CME                      | Recolhimento de Materiais<br>Sujos                                                                                                                                                   |                                                                        | CME                                      | 13 | 26:00:00  |
| 09/07/2018               | Amb.<br>Fechados         | Ambientação -<br>Acolhimento ao Setor de<br>Trabalho                                                                                                                                 |                                                                        | UTI Adulto                               | 1  | 48:00:00  |
| 12/07/2018               | Amb.<br>Fechados         | Ambientação -<br>Acolhimento ao Setor de<br>Trabalho                                                                                                                                 |                                                                        | UTI Adulto                               | 1  | 48:00:00  |
| 09/07/2018               | Amb.<br>Fechados         | Rotinas do Setor -<br>Enfermagem                                                                                                                                                     |                                                                        | UTI Adulto                               | 2  | 168:00:00 |
| 17,19,23,2<br>5,31/07/18 | CCO                      | Política Nacional de<br>Segurança do Paciente,<br>Protocolos, IT, Formulários<br>da Enfermagem e Equipe<br>médica, SAEF, Rotinas<br>das Salas Cirúrgicas e<br>Recepção de Pacientes. |                                                                        | Centro<br>Cirúrgico                      | 1  | 5:00:00   |
| 09 à<br>13/07/18         | Dir. Técnica             |                                                                                                                                                                                      | Capacitação de<br>Responsável<br>Técnico sobre<br>o ciclo do<br>Sangue | Diretoria<br>Técnica                     | 1  | 40:00:00  |

|  |       |           |          |  |            |                   |
|--|-------|-----------|----------|--|------------|-------------------|
|  | Total | <b>32</b> | <b>4</b> |  | <b>538</b> | <b>1439:30:00</b> |
|--|-------|-----------|----------|--|------------|-------------------|

### Treinamentos de Agosto de 2018

| Data            | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                              | Treinamentos Externos                         | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 06 à 09/08/18   | DP                |                                                                    | E-Social e Contabilidade                      | DP                    | 2                | 30:00:00       |
| 01 à 03/08/18   | SESMT             | Treinamento para uso dos equipamentos de medições                  |                                               | SESMT                 | 2                | 60:00:00       |
| 10/08/2018      | DP                | Integração Institucional das Normas da CLT e CCT ao DP             |                                               | Recepção              | 1                | 1:00:00        |
| 23/08/2018      | Logística         |                                                                    | Ciclo de Inovação da Saúde                    | Logística             | 1                | 4:00:00        |
| 21/08/2018      | SESMT             | Treinamento da NR-23 (Uso Correto de Extintores)                   |                                               | CME                   | 27               | 27:00:00       |
|                 |                   |                                                                    |                                               | SND                   |                  |                |
|                 |                   |                                                                    |                                               | SPR                   |                  |                |
| 22/08/2018      | SESMT             | Treinamento de NR-32 - Biosegurança                                |                                               | SND                   | 14               | 14:00:00       |
|                 |                   |                                                                    |                                               | SPR                   |                  |                |
| 21/08/2018      | SESMT             | Treinamento de NR-32 - Biosegurança                                |                                               | Diversos Setores      | 67               | 67:00:00       |
| 10 à 15/08/2018 | Atendimento       | Rotinas Administrativas do S.A.U                                   |                                               | S.A.U                 | 1                | 31:00:00       |
| 29 e 30/08/2018 | SND               | Manual de Dietoterapia                                             |                                               | SND                   | 20               | 20:00:00       |
| 28/08/2018      | SESMT             | Treinamento Uso correto de EPI's e sua importância                 |                                               | SHL                   | 34               | 34:00:00       |
|                 |                   |                                                                    |                                               | SPR                   |                  |                |
| 29/08/2018      | SESMT             | Treinamento NR-23 (Uso correto de Extintores)                      |                                               | SHL/SPR               | 8                | 8:00:00        |
| 30/08/2018      | Farmácia          | Treinamentos das Instruções de Trabalho                            |                                               | Farmácia              | 12               | 12:00:00       |
| 21 e 22/08/2018 | SESMT             | Treinamento de NR 32 Seringa com Dispositivo de Segurança          |                                               | Diversos Setores      | 98               | 98:00:00       |
| 13/08/2018      | SESMT             | Treinamento sobre uso de Equipamento de Proteção Individual- EPI's |                                               | Garis;/Externo        | 16               | 16:00:00       |
| 27/08/2018      | SESMT             | Campanha sobre conscientização do Uso do Capacete                  |                                               | Diversos Setores      | 29               | 43:30:00       |
| 27 e 28/08/2018 | Financeiro        |                                                                    | Treinamento Institucional Gestão de Contratos | Financeiro            | 1                | 16:00:00       |
| 29/08/2018      | SND               | Boas Práticas de Manipulação no Lactário                           |                                               | SND                   | 20               | 40:00:00       |
| 10 à 31/08/2018 | Atendimento       | Rotinas Administrativo do setor de Laboratório                     |                                               | Atendimento-SADT      | 1                | 90:00:00       |
| 10 à 17/08/2018 | Atendimento       | Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho                     |                                               | Atendimento-SADT      | 1                | 30:00:00       |

|                 |                    |                                                                        |                                   |                           |            |                   |
|-----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------|-------------------|
| 13/08/2018      | PGRSS              | Treinamento sobre a Classe de Resíduo                                  |                                   | Garis;/Externo            | 18         | 18:00:00          |
| 10/08/2018      | NEP                | Integração Institucional - Manual do Colaborador                       |                                   | Recepção                  | 1          | 1:00:00           |
| 10/08/2018      | S.A.U              | Rotinas e Atividades do SAU                                            |                                   | S.A.U                     | 1          | 43:00:00          |
| 16/08/2018      | NQSP               | Treinamento Sistema Interact (Conhecendo o Sistema)                    |                                   | RH/S.A.U                  | 3          | 3:00:00           |
| 17/08/2018      | NQSP               | Treinamento Gestão do Risco (Módulo)                                   |                                   | RH/S.A.U/Centro Cirúrgico | 4          | 4:00:00           |
| 20/08/2018      | NQSP               | Treinamento Performance Manager (Módulo)                               |                                   | RH/S.A.U                  | 3          | 3:00:00           |
| 21/08/2018      | NQSP               | Treinamento de Occurrence (Módulo)                                     |                                   | RH/S.A.U                  | 3          | 3:00:00           |
| 22/08/2018      | NQSP               | Treinamento Documentos (Módulo)                                        |                                   | RH/S.A.U                  | 3          | 4:30:00           |
| 03/08/2018      | Amb. Abertos       | Assistência de Enfermagem nas Urgências Obstétricas e Parto            |                                   | Enfermagem                | 14         | 28:00:00          |
| 14/08/2018      | Fisioterapia       | Ventilação Mecânica - Atuação da enfermagem nos cuidados com o usuário |                                   | Enfermagem                | 47         | 47:00:00          |
| 28 à 31/08/2018 | CME                |                                                                        | 3º Encontro de Enfermeiros da CME | CME                       | 2          | 72:00:00          |
| 23 à 28/08/2018 | Amb. Abertos       | Protocolos da Política de Segurança do Paciente.                       |                                   | Enfermagem                | 60         | 60:00:00          |
| 25 e 28/08/2018 | Ambientes Fechados | Instrução de Trabalho - PCCC                                           |                                   | UTI Neo                   | 4          | 4:00:00           |
| 28/08/2018      | SCIH               | Pneumonia Hospitalar                                                   |                                   | Enfermagem                | 99         | 99:00:00          |
| 10/08/2018      | Ambientes Fechados | Treinamentos das Rotinas da UTI Neo - Beatriz                          |                                   | UTI Neo                   | 1          | 36:00:00          |
| 23/08/2018      | Fisioterapia       | A importância da redução de ruídos na UTI neonatal                     |                                   | UTI Neo                   | 11         | 11:00:00          |
|                 | Total              | <b>31</b>                                                              | <b>4</b>                          |                           | <b>629</b> | <b>1078:00:00</b> |

#### Treinamentos de Setembro de 2018

| Data            | Setor Responsável  | Treinamentos Internos                                                | Treinamentos Externos              | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 04/09/2018      | DP                 | A prática da compostagem utilizada para a formação de adubo orgânico |                                    | Jardinagem/SE SMT     | 3                | 6:00:00        |
| 03 à 04/09/2018 | DP                 | A compostagem e suas implicações                                     |                                    | SND/SHL               | 25               | 25:00:00       |
| 11 e 12/09/2018 | Engenharia Clínica | Ventiladores Pulmonares AVEA e Inter S Plus                          |                                    | Enfermagem            | 51               | 51:00:00       |
| 11 à 17/09/2018 | Laboratório        | Treinamento sobre IT de padronização de etiquetagem de amostra       |                                    | Agência/Laboratório   | 12               | 6:00:00        |
| 25/09/2018      | Laboratório        |                                                                      | Capacitação em Gestão Laboratorial | Laboratório           | 1                | 8:00:00        |
| 28/09/2018      | Faturamento        | Atualização/Treinamento de Instrução de Trabalho                     |                                    | Faturamento           | 2                | 1:00:00        |

|                         |                              |                                                                      |                                                             |                                              |    |           |
|-------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----|-----------|
| 28/09/2018              | SESMET                       | Palestra sobre saúde Bucal                                           |                                                             | Diversos Setores                             | 46 | 46:00:00  |
| 27/09/2018              | Comissão PGRSS               | Treinamento sobre separação de resíduos                              |                                                             | Público externo- Unidades de saúde Município | 31 | 46:30:00  |
| 26/09/2018              | SND                          | Horta Orgânica                                                       |                                                             | Diversos Setores                             | 14 | 28:00:00  |
| 26/09/2018              | SPR                          | Atualização das Rotinas de Trabalho do SPR                           |                                                             | SPR                                          | 7  | 7:00:00   |
| 28/09/2018              | SHL                          | Atualização das Rotinas de Trabalho do SHL                           |                                                             | SHL                                          | 28 | 42:00:00  |
| 27/09/2018              | Laboratório                  | Treinamento sobre controle interno de qualidade no laboratório       |                                                             | Laboratório                                  | 2  | 12:00:00  |
| 28/09/2018              | SND                          | Treinamento sobre as Instruções de Trabalho e Fluxos do Setor de SND |                                                             | SND                                          | 16 | 24:00:00  |
| 11/09/2018              | Coord. Ambientes Abertos     | Análise Crítica                                                      |                                                             | Enfermagem                                   | 14 | 28:00:00  |
| 04/09/2018              | Diretoria de Enfermagem      |                                                                      | Meeting de Acreditação IBES                                 | Coord. ambiente fechados                     | 2  | 8:00:00   |
| 19/09/2018              | Ambientes Abertos            | Escalas de alerta MEWS, MEOWS e PEWS                                 |                                                             | Enfermagem                                   | 22 | 22:00:00  |
| 19/09/2018              | Ambientes Abertos            | Protocolo de SEPSE                                                   |                                                             | Enfermagem                                   | 22 | 22:00:00  |
| 25/09/2018 à 26/09/2018 | SCIH                         | Infecção Primária de corrente Sanguínea (IPCS)-Mediadas de Prevenção |                                                             | Enfermagem                                   | 95 | 47:30:00  |
| 24/09/2018              | Ambientes abertos            | Visita Multidisciplinar                                              |                                                             | Enfermagem                                   | 13 | 19:30:00  |
| 17 à 23 /09/2018        | Ambientes Abertos            | Budle de Prevenção de Flebite                                        |                                                             | Enfermagem                                   | 61 | 61:00:00  |
| 18, 20 e 21/09/2018     | Comissão Ética de Enfermagem | Resolução do COFEN                                                   |                                                             | Enfermagem                                   | 69 | 69:00:00  |
| 14 à 29/09/2018         | Ambulatório                  |                                                                      | Curso de Qualificação Profissional de Enfermeiras Obstetras | Ambulatório                                  | 1  | 144:00:00 |
| 24/09/2018              | Dir. Enfermagem              | Análise Crítica de Indicadores                                       |                                                             | Coord. de Ambientes Abertos/Fechados         | 3  | 6:00:00   |
| 26 e 27/0               | Dir. Enfermagem              | Programação de Férias                                                |                                                             | Coord. de Ambientes Abertos/Fechados         | 3  | 6:00:00   |
| 05/09/2018              | CME                          | Alinhamento de rotinas CCO/CME e preenchimento de falha              |                                                             | CCO/Urgência e Emergência                    | 6  | 12:00:00  |

|                                    |                   |                                                            |          |                       |            |                   |
|------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|------------|-------------------|
| 26 e<br>27/10/2018                 | CME               | Armazenamento de materiais CME (pacotes)                   |          | CME                   | 8          | 16:00:00          |
| 10 à 14 e<br>17 a<br>21/09/18      | Fisioterapia      | Atividades desenvolvidas do setor de Fisioterapia          |          | Fisioterapia          | 2          | 120:00:00         |
| 10 à 14 e<br>17 a<br>21/09/18      | Fisioterapia      | Atividades desenvolvidas do setor de Fonoaudióloga         |          | Fonoaudióloga         | 1          | 60:00:00          |
| 05 à<br>10/09/2018                 | S.A.U             | Relação das Atividades do Auxiliar Administrativo do S.A.U |          | S.A.U                 | 1          | 3:00:00           |
| 20 à<br>27/10/2018                 | NQSP              | Ambientação Setorial                                       |          | NQSP                  | 1          | 19:30:00          |
| 20/09/2018                         | RH                | Treinamento Avaliação de Desempenho Anual                  |          | Liderança             | 15         | 15:00:00          |
| 17/09/2018                         | NEP               | Integração Institucional                                   |          | Diversos Setores      | 10         | 40:00:00          |
| 12 ne<br>13/09/2018                | NQSP              | Política de Segurança do Paciente                          |          | Todos os Setores      | 133        | 266:00:00         |
| 25/09/2018                         | NQSP              | Ata de Reunião Modelo e Regra para Recebimento             |          | NQSP                  | 1          | 1:00:00           |
| 24/09/2018                         | NQSP              | Treinar Carimbos de Controle do NQSP                       |          | NQSP                  | 1          | 1:00:00           |
| 25/09/2018                         | NQSP              | Treinamento de Occurence Manager (módulo)                  |          | NQSP                  | 1          | 2:30:00           |
| 24/09/2018                         | NQSP              | Treinamento Performance Manager (módulo)                   |          | NQSP                  | 1          | 3:00:00           |
| 27/09/2018                         | NQSP              | Treinamento Sistema Bizage                                 |          | NQSP                  | 1          | 2:00:00           |
| 20/09/2018                         | NQSP              | Apresentação dos Documentos de Atividades do NQSP          |          | NQSP                  | 1          | 2:30:00           |
| 20/09/2018                         | NQSP              | Apresentação do quadro de gestão à vista                   |          | NQSP                  | 1          | 1:00:00           |
| 21/09/2018                         | NQSP              | Treinamento do Sistema Interact                            |          | NQSP                  | 1          | 3:30:00           |
| 26/09/2018                         | NQSP              | Treinamento de Documento Manager (módulo)                  |          | NQSP                  | 1          | 5:00:00           |
|                                    |                   |                                                            |          |                       |            |                   |
| 28/09/2018                         | RH                | Ética no Ambiente de Trabalho                              |          | Enfermagem            | 21         | 21:00:00          |
| 03 à 07 e<br>10 à 14 e<br>17/09/18 | NEP               | Integração e Ambientação ao Setor do NEP                   |          | NEP                   | 1          | 72:00:00          |
| 24 à<br>28/09/2018                 | Dir. Executiva    | Treinamentos Contratos / Documentos Locais                 |          | Dir. Executiva        | 1          | 25:00:00          |
| 25/09/2018                         | DIEX              | Treinamento recebimento de notas fiscais                   |          | financeiro/Secretaria | 3          | 3:00:00           |
| 27/09/2018                         | Diretoria Técnica | Treinamento de Planilhas de Relatórios                     |          | Enfermagem/SND        | 5          | 5:00:00           |
| 27/09/2018                         | Diretoria Técnica | Treinamento de atualização do protocolo de Cirurgia Segura |          | Enfermagem/Raio X     | 30         | 60:00:00          |
| x                                  | x                 | <b>45</b>                                                  | <b>3</b> |                       | <b>790</b> | <b>1494:30:00</b> |

### Treinamentos de Outubro de 2018

| Data            | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                                                                                      | Treinamentos Externos                             | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 01/10/2018      | DP                | Integração Institucional Das Normas Da CLT, CCT Inerente Ao Departamento Pessoal                                           |                                                   | SHL                   | 1                | 1:00:00        |
| 01 à 05/10/2018 | Financeiro        | Gestão de Contratos                                                                                                        |                                                   | Secretária            | 1                | 25:00:00       |
| 01 à 05/10/2018 | SHL               | Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho - SHL                                                                       |                                                   | SHL                   | 1                | 30:00:00       |
| 11/10/2018      | Logística         | Rotina Administrativa Coordenação Logística                                                                                |                                                   | Farmácia              | 1                | 8:00:00        |
| 25/10/2018      | Logística         | Reposição de Materiais esterilizáveis na farmácia e estoque mínimo dos mesmos no almoxarifado                              |                                                   | CAF                   | 3                | 1:30:00        |
| 23 e 24/10/2018 | SND               | Manual de Boas práticas do lactário                                                                                        |                                                   | SND                   | 6                | 9:00:00        |
| 04 e 05/10/2018 | SND               | Treinamento para manipulação de alimentos                                                                                  |                                                   | SND                   | 20               | 40:00:00       |
| 01 à 31/10/2018 | SHL               | Treinamento das atividades desenvolvidas no setor/acompanhamento do colaborador nas suas atividades no período de 30 dias. |                                                   | SHL                   | 1                | 142:00:00      |
| 04/10/2018      | SESMT             | Treinamento sobre análise ergonômica no posto de trabalho                                                                  |                                                   | SESMT                 | 1                | 2:00:00        |
| 24 e 25/10/2018 | SESMT             | Treinamento sobre Fluxograma de atendimento em caso de acidente                                                            |                                                   | SESMT                 | 36               | 36:00:00       |
| 01/10/2018      | SESMT             | Treinamento de integração na função                                                                                        |                                                   | SHL                   | 1                | 1:00:00        |
| 29/10/2018      | SHL               | Higienização Hospitalar                                                                                                    |                                                   | SHL                   | 25               | 25:00:00       |
| 20/10/2018      | Farmácia          | Prevenção de Perdas (Dispensação PVPS)                                                                                     |                                                   | Farmácia              | 12               | 6:00:00        |
| 30 e 31/10/2018 | Faturamento       |                                                                                                                            | Preparação para implantação do Sistema SISCAN WEB | Faturamento           | 1                | 16:00:00       |
| 01 à 31/10/2018 | Atendimento       | Rotinas Administrativo do setor de Laboratório                                                                             |                                                   | Laboratório           | 1                | 132:00:00      |
| 01 à 05/10/2018 | Atendimento       | Rotinas de Cadastro e controle de usuários da Fisioterapia                                                                 |                                                   | Recepção              | 1                | 25:00:00       |
| 30/10/2018      | Manutenção        | Movimento e Operação de Produtos Perigosos (FISQP)                                                                         |                                                   | Manutenção            | 5                | 5:00:00        |
| 30/10/2018      | Laboratório       | Treinamento sobre manutenção da osmose reversa                                                                             |                                                   | Laboratório           | 3                | 3:00:00        |



|                   |                 |                                                                       |                                                                          |                  |     |           |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----------|
| 25 e 26/10/2018   | Laboratório     | Protocolo sobre Hemoterapia (Hemoderivados)                           |                                                                          | Clínica Médica   | 52  | 52:00:00  |
| 03/10/2018        | INDSH           |                                                                       | Implantação da Plataforma de Cursos EAD/NEP                              | NEP              | 1   | 8:00:00   |
| 10/10/2018        | NEP             | Planejamento e Melhorias para cumprimento do PAT e Meta de Hora Homem |                                                                          | Liderança        | 22  | 33:00:00  |
| 11/10/2018        | NQSP            | Conhecendo o Sistema Interact                                         |                                                                          | UTI Adulto       | 1   | 0:30:00   |
| 22/10/2018        | NQSP            | Conhecendo o Sistema Interact                                         |                                                                          | Farmácia         | 1   | 1:00:00   |
| 25/10/2018        | NQSP            | Elaboração de slides dos indicadores do Planejamento Estratégico      |                                                                          | NQSP             | 1   | 4:00:00   |
| 26/10/2018        | NQSP            | Conhecendo o Performance Manager (módulo)                             |                                                                          | Farmácia         | 1   | 1:30:00   |
| 15/10/2018        | NEP             | A comunicação Institucional e sua relação entre as unidades INDSH/PA  |                                                                          | Liderança        | 21  | 42:00:00  |
| 08/1/02018        | NQSP            | Análise Crítica de Indicador                                          |                                                                          | Liderança        | 13  | 13:00:00  |
| 08, 09 e 10/10/18 | NQSP            | Notificações de Ocorrências (Não Conformidade e Incidentes)           |                                                                          | Todos os Setores | 150 | 150:00:00 |
| 01/10/2018        | RH              | Integração Institucional-Manual do Colaborador                        |                                                                          | SHL              | 1   | 1:00:00   |
| 29/10/2018        | NQSP            | Oficina de Análise Crítica de Indicador                               |                                                                          | Liderança        | 24  | 48:00:00  |
| 10 e 29/2018      | NQSP            | Elaboração de ata de reunião                                          |                                                                          | Comissões        | 24  | 24:00:00  |
| 11/10/2018        | NEP             | Análise Crítica de Indicadores                                        |                                                                          | DP               | 1   | 1:00:00   |
| 31/10/2018        | IBSP            |                                                                       | Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente                           | NQSP             | 2   | 1:00:00   |
| 17/10/2018        | Dir. Enfermagem |                                                                       | Visita Técnica no Hospital de Clínicas em São Paulo-Setor de Hemodiálise | Dir. Enfermagem  | 1   | 5:00:00   |
| 18/10/2018        | Dir. Enfermagem |                                                                       | Visita Técnica no Hospital Santa Cruz São Paulo                          | Dir. Enfermagem  | 1   | 5:00:00   |

|                 |                    |                                                                    |                                                                                                             |                             |             |                   |
|-----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------|
| 19/10/2018      | Dir.<br>Enfermagem |                                                                    | II Seminário Internacional de Enfermagem para Segurança do Paciente, realizado pelo IBSP                    | Dir.<br>Enfermagem          | 1           | 10:00:00          |
| 22 à 26/10/2018 | Dir.<br>Enfermagem |                                                                    | 3º Encontro de Gestores Assistenciais do INDSH                                                              | Dir.<br>Enfermagem          | 1           | 40:00:00          |
| 11 e 16/10/2018 | Dir.<br>Enfermagem | Legislação de Enfermagem a respeito do uso do carimbo e assinatura |                                                                                                             | Enfermagem                  | 123         | 123:00:00         |
| 23/10/2018      | Ambientes Abertos  | Incidente de Perdas de Sondas e Drenos                             |                                                                                                             | Enfermagem                  | 7           | 10:30:00          |
| 23 e 24/10/2018 | NEP                | Compreendendo a aplicação do Protocolo da Dor                      |                                                                                                             | Enfermagem                  | 144         | 144:00:00         |
| 18 e 19/10/2018 | NEP                |                                                                    | Seminário do Projeto nascer (manejo da infecção pelo HIV e Sífilis em Gestantes e recém-nascidos expostos). | NEP                         | 1           | 16:00:00          |
| 18/10/2018      | FISIOTERAPIA       | Oxigenoterapia                                                     |                                                                                                             | Enfermagem                  | 37          | 37:00:00          |
| 18/10/2018      | Amb. Fechados      | Análise Crítica de Indicadores                                     |                                                                                                             | UT's                        | 55          | 55:00:00          |
| 25/10/2018      | Amb. Abertos       | Indicadores de consumo de álcool em Gel e dos sabonetes.           |                                                                                                             | Clínica Médica/Cirúrgica    | 12          | 12:00:00          |
| 22 à 26/10/2018 | Amb. Abertos       | Análise Crítica de Indicadores                                     |                                                                                                             | Enfermagem                  | 63          | 63:00:00          |
| 16 e 29/10/2018 | NEP                | Protocolo Lesão por pressão                                        |                                                                                                             | Enfermagem                  | 103         | 103:00:00         |
| 25/10/2018      | Fisioterapia       | Indicadores da Fisioterapia e Fonoaudiologia                       |                                                                                                             | Fisioterapia/Fonoaudiologia | 4           | 4:00:00           |
| 29/10/2018      | Fisioterapia       | Protocolo de Prevenção de Queda                                    |                                                                                                             | Fisioterapia                | 4           | 4:00:00           |
| 30/10/2018      | Fisioterapia       | Instrução de trabalho de Cinesioterapia                            |                                                                                                             | Fisioterapia                | 3           | 3:00:00           |
| 29 A 31/10/2018 | CME                | Workshop da Limpeza e rotina das Autoclaves                        |                                                                                                             | CME                         | 14          | 7:00:00           |
| 29 A 31/10/2018 | CME                | Monitoramento das esterilizações                                   |                                                                                                             | CME                         | 14          | 7:00:00           |
| 29 A 31/10/2018 | CME                | Workshop de preparo e embalamento de conjuntos                     |                                                                                                             | CME                         | 14          | 28:00:00          |
| 29 A 31/10/2018 | CME                | Atualização no atendimento e dispensação de conjuntos              |                                                                                                             | CME                         | 14          | 7:00:00           |
|                 |                    | <b>45</b>                                                          | <b>8</b>                                                                                                    |                             | <b>1051</b> | <b>1571:00:00</b> |

### Treinamentos de Novembro de 2018

| Data              | Setor Responsável | Treinamentos Internos                                                                               | Treinamentos Externos | Setores Participantes | Nº Participantes | Total de Horas |
|-------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------|
| 01/11/2018        | SESMT             | Treinamento de Integração na Função - Recepção e Laboratório                                        |                       | Recepção/Laboratório  | 2                | 2:00:00        |
| 01/11/2018        | DP                | Integração Institucional Das Normas Da CLT, CCT Inerente Ao Departamento Pessoal                    |                       | Recepção/Laboratório  | 2                | 2:00:00        |
| 05 à 09/11/2018   | SESMT             | Revisão de Aspectos Legais ONA 1 e Compliance                                                       |                       | SESMT                 | 2                | 84:00:00       |
| 08, 10 e 11/11/18 | Farmácia          | Controle de temperatura e umidade                                                                   |                       | Farmácia              | 9                | 4:30:00        |
| 01 à 14/11/2018   | Faturamento       | Atualização de treinamento prático de codificação e processamento de prontuário e rotinas do setor. |                       | Faturamento           | 1                | 36:00:00       |
| 19/11/2018        | DP                | Integração Institucional Das Normas Da CLT, CCT Inerente Ao Departamento De Pessoal                 |                       | Farmácia              | 1                | 1:00:00        |
| 19/11/2018        | Ambientes abertos | Orientação sobre quebra de contratos das Compras                                                    |                       | Compras               | 1                | 0:30:00        |
| 19 e 20/11/2018   | Eng. Clínica      | Bomba de Contraste                                                                                  |                       | Enfermagem/Raio x     | 106              | 106:00:00      |
| 20/11/2018        | Laboratório       | Treinamento sobre estoque de materiais do laboratório                                               |                       | Almoxarifado          | 3                | 3:00:00        |
| 21 e 22/11/2018   | Laboratório       | Treinamento sobre os procedimentos de Microbiologia                                                 |                       | Laboratório/Agência   | 12               | 6:00:00        |
| 09/11/2018        | SESMT             | Treinamento de integração na função - Farmácia                                                      |                       | Farmácia              | 1                | 1:00:00        |
| 06/11/2018        | SESMT             | Treinamento Manual do Colaborador-SESMT                                                             |                       | Laboratório           | 11               | 11:00:00       |
| 26/11/2018        | Manutenção        | Manuseio de solda elétrica e Maçarico                                                               |                       | Manutenção/Agência    | 8                | 8:00:00        |
| 27/11/2018        | SPR               | Treinamento sobre Instrução de Trabalho e Formulário SPR                                            |                       | SPR                   | 8                | 8:00:00        |
| 19/11/2018        | Farmácia          | Ambientação Setorial- Apresentação dos setores de Farmácia e Logística                              |                       | Farmácia              | 1                | 6:00:00        |
| 21/11/2018        | Farmácia          | Ambientação - Manual de Diluição /Atendimento de Prescrição                                         |                       | Farmácia              | 1                | 6:00:00        |
| 20/11/2018        | Farmácia          | Ambientação - Análise de Prescrição/Anamnese Farmacêutica                                           |                       | Farmácia              | 1                | 6:00:00        |
| 22/11/2018        | Farmácia          | Ambientação - Reposição e Conferência do carro de parada                                            |                       | Farmácia              | 1                | 6:00:00        |

|                         |                   |                                                                                                     |                                                                                                |                                      |    |           |
|-------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|-----------|
| 26/11/2018              | Farmácia          | Ambientação -<br>Recebimento de<br>medicamentos<br>controlados/Ficha de<br>medicamentos uso próprio |                                                                                                | Farmácia                             | 1  | 6:00:00   |
| 14,27 e<br>28/11/18     | Laboratório       | Protocolo de Comunicação<br>Segura                                                                  |                                                                                                | Laboratório/Ag<br>ência              | 12 | 12:00:00  |
| 26 e<br>27/11/18        | INDSH             |                                                                                                     | 8º + 8º<br>Simpósio<br>Nacional de<br>Ciência,<br>tecnologia e<br>Assistência<br>Farmacêutica. | Farmácia                             | 1  | 11:00:00  |
| 29/11/2018              | SHL               | Treinamento sobre<br>Instrução de Trabalho e<br>Formulários do Setor de<br>SHL                      |                                                                                                | SHL                                  | 22 | 22:00:00  |
| 01,05,06,0<br>7/11/2018 | Laboratório       | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho - Laboratório                                  |                                                                                                | Laboratório                          | 1  | 24:00:00  |
| 26,27,28 e<br>29/11/18  | Logística         | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho - Farmácia                                     |                                                                                                | Farmácia                             | 1  | 24:00:00  |
| 01 e<br>02/11/2018      | Atendimento       | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho - Recepção                                     |                                                                                                | Recepção                             | 1  | 12:00:00  |
| 01 à<br>28/11/18        | Atendimento       | Rotinas do Setor de<br>Recepção / Triagem                                                           |                                                                                                | Recepção                             | 1  | 155:00:00 |
| 01/11/2018              | Laboratório       | Ambientação - Rotinas do<br>Setor de Laboratório                                                    |                                                                                                | Laboratório                          | 1  | 144:00:00 |
| 12/11/2018              | RH                | Avaliação de Desempenho                                                                             |                                                                                                | Dir.<br>Assistencial                 | 13 | 13:00:00  |
| 01/11/2018              | RH                | Integração Institucional-<br>Manual do Colaborador                                                  |                                                                                                | Laboratório/<br>Recepção             | 2  | 2:00:00   |
| 06/11/2018              | NQSP              | Abertura de Tickets no site<br>do Sistema Interact                                                  |                                                                                                | NQSP                                 | 1  | 1:00:00   |
| 09/11/2018              | Dir.<br>Executiva |                                                                                                     | I Encontro de<br>Comunicação<br>das Unidades<br>do INDSH                                       | Comunicação                          | 1  | 9:00:00   |
| 14,15 e<br>16/11/18     | INDSH             |                                                                                                     | Treinamento<br>Institucional no<br>setor de<br>Documentos/C<br>ontratos                        | Secretaria                           | 4  | 100:00:00 |
| 21/11/2018              | NQSP              | Formação de Avaliador<br>Interno                                                                    |                                                                                                | Clínica<br>Cirúrgica/NQS<br>P/NEP    | 4  | 16:00:00  |
| 22/11/2018              | NQSP              | Relatório de Auditoria<br>Interna                                                                   |                                                                                                | Comissão de<br>Auditores<br>Internos | 13 | 6:30:00   |
| 14/11/2018              | NQSP              | Abertura e fechamento de<br>Indicadores do Book                                                     |                                                                                                | NQSP                                 | 1  | 0:30:00   |
| 21/11/2018              | NEP               | Preenchimento do<br>Formulário de<br>Levantamento de<br>Necessidades de<br>Treinamento - LNT 2019   |                                                                                                | Liderança                            | 14 | 14:00:00  |

|                  |                    |                                                                                                                                                |                                   |            |    |          |
|------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|----|----------|
| 12/11/2018       | NQSP               | Apresentação do setor do NQSP                                                                                                                  |                                   | NQSP       | 1  | 3:00:00  |
| 13/11/2018       | NQSP               | Elaboração de Slide de Não Conformidade                                                                                                        |                                   | NQSP       | 1  | 0:30:00  |
| 13/11/2018       | NQSP               | Transferência de responsabilidade dos usuários do Interact                                                                                     |                                   | NQSP       | 1  | 0:30:00  |
| 13/11/2018       | NQSP               | Ata de reunião modelo e regra para recebimento                                                                                                 |                                   | NQSP       | 1  | 1:00:00  |
| 13/11/2018       | NQSP               | Elaboração de ata de reunião de Comissão                                                                                                       |                                   | NQSP       | 1  | 2:00:00  |
| 13/11/2018       | NQSP               | Abertura de Tickets no site do sistema Interact                                                                                                |                                   | NQSP       | 1  | 1:00:00  |
| 13/11/2018       | NQSP               | Elaboração de cronograma Mensal de Reunião das comissões                                                                                       |                                   | NQSP       | 13 | 6:30:00  |
| 14/11/2018       | NQSP               | Mudança de nome de Diretor quando houver no SAS                                                                                                |                                   | NQSP       | 1  | 0:30:00  |
| 26/11/2018       | NEP                | Orientações sobre a realização do curso IBSP/EAD-Ferramentas da Qualidade                                                                      |                                   | Liderança  | 14 | 7:00:00  |
| 26/11/2018       | NQSP               | Política de Gestão da Qualidade                                                                                                                |                                   | Liderança  | 17 | 8:30:00  |
| 13 a 29/11/18    | S.A.U              | Relação das Atividades do Auxiliar Administrativo do S.A.U                                                                                     |                                   | S.A.U      | 1  | 82:00:00 |
| 23/11/2018       | RH/DP              | Sanções Disciplinares e Movimentações                                                                                                          |                                   | Liderança  | 18 | 18:00:00 |
| 05 à 09/11/18    | INDSH/CME          |                                                                                                                                                | Encontro dos Profissionais do CME | CME        | 1  | 32:00:00 |
| 07 e 08/11/2018  | NEP                | Prevenção de Extubação                                                                                                                         |                                   | Enfermagem | 84 | 84:00:00 |
| 06 à 11/2018     | Amb. Abertos       | Treinamento sobre IT.HRPM.SCIH.012                                                                                                             |                                   | Enfermagem | 63 | 63:00:00 |
| 13/11/2018       | Fisioterapia       | Treinamento de Oxigenoterapia                                                                                                                  |                                   | Enfermagem | 23 | 23:00:00 |
| 06,07 e 08/11/18 | Ambientes Fechados | Histórico de Enfermagem                                                                                                                        |                                   | Enfermagem | 28 | 28:00:00 |
| 19 a 21/11/2018  | Ambientes abertos  | Treinamento sobre o PS.HRPM.NQSP.007 Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos.                                |                                   | Enfermagem | 60 | 60:00:00 |
| 21 e 22/11/18    | NEP                | Prevenção de Flebite                                                                                                                           |                                   | Enfermagem | 80 | 80:00:00 |
| 21 e 22/11/18    | NEP                | Compreendendo o funcionamento da meta institucional de treinamentos mês x colaborador e a importância da participação e novas condutas do NEP. |                                   | Enfermagem | 79 | 39:30:00 |

|                           |                   |                                                                                                         |          |            |             |                |
|---------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|-------------|----------------|
| 06,07,08,12,14 e 19/11/18 | CCO/CME           | Treinamento de Padronização setorial das salas de Guarda e Rotinas dos recolhimentos e entregas da CME. |          | Enfermagem | 123         | 123:00:00      |
| 23 a 25/11/2018           | Ambientes abertos | Treinamento sobre IT.HRPM.GENF.082 - Evasão de usuário                                                  |          | Enfermagem | 59          | 59:00:00       |
| 23 a 25/11/2018           | Ambientes abertos | Treinamento sobre Mapa de Cirurgias diárias                                                             |          | Enfermagem | 62          | 62:00:00       |
| 26/27/28 e 29/11/18       | NEP               | Identificação do Usuário                                                                                |          | Enfermagem | 105         | 105:00:00      |
| 28 e 29/11/2018           | CME               | Atualização no Fluxo de solicitação e entrega de materiais do CME                                       |          | Enfermagem | 77          | 38:30:00       |
|                           | Total             | <b>57</b>                                                                                               | <b>4</b> |            | <b>1060</b> | <b>1684:30</b> |

Treinamentos de Dezembro de 2018

| Data             | Sector Responsável | Treinamentos Internos                                                            | Treinamentos Externos                                   | Setores Participantes | Nº Participantes   | Total de Horas |
|------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------|
| 03/12/2018       | DP                 | Integração Institucional Das Normas Da CLT, CCT Inerente Ao Departamento Pessoal |                                                         | 3                     | Wilson Frazão      | 3:00:00        |
| 07/12/2018       | IBSP               |                                                                                  | 2º Seminário Integrado de Farmácia Clínica- FACLIN-IBSP | 1                     | IBSP               | 10:00:00       |
| 04 e 05/12/18    | Laboratório        | Coleta e Preparo de materiais biológicos                                         |                                                         | 22                    | Raimundo Severiano | 22:00:00       |
| 03/12/2018       | SESMT              | Treinamento de Integração na Função                                              |                                                         | 3                     | Graciete Lopes     | 3:00:00        |
| 04/12/2018       | Logística          | Recebimento de notas fiscais                                                     |                                                         | 3                     | Moisés Araújo      | 1:30:00        |
| 12/12/2018       | SESMT              | Integração na Função                                                             |                                                         | 1                     | Abel Neto          | 24:00:00       |
| 12/12/2018       | DP                 | Integração Institucional Das Normas Da CLT, CCT Inerente Ao Departamento Pessoal |                                                         | 1                     | Wilson Frazão      | 1:00:00        |
| 13 e 14/12/2018  | Laboratório        | Manual de Coleta e preparo de materiais biológicos                               |                                                         | 11                    | Raimundo Severiano | 11:00:00       |
| 18,19,20/12/2018 | SND                | Treinamento do Protocolo de Jejum                                                |                                                         | 21                    | Renata Feio        | 10:30:00       |
| 17/12/2018       | SESMT/CIP A        | SIPAT 2018: Perfuro cortante                                                     |                                                         | 50                    | Leyde Teixeira     | 50:00:00       |
| 18/12/2018       | SESMT/CIP A        | SIPAT 2018: AIDS e DST's                                                         |                                                         | 74                    | Gerson Cardoso     | 74:00:00       |
| 19/12/2018       | SESMT/CIP A        | SIPAT 2018: Separação de Resíduos                                                |                                                         | 42                    | Gercivaldo Barbosa | 42:00:00       |
| 20/12/2018       | SESMT/CIP A        | SIPAT 2018: Segurança no trânsito                                                |                                                         | 60                    | Wilson Frazão      | 60:00:00       |



|                          |                   |                                                                      |                                                                                                          |     |                                     |           |
|--------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----------|
| 3,4,5, e<br>06/12/2018   | SADT/POR<br>TARIA | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho - Portaria      |                                                                                                          | 1   | Marly<br>Oliveira                   | 24:00:00  |
| 07 à<br>31/12/2018       | SADT/POR<br>TARIA | Rotinas do Setor de<br>Portaria                                      |                                                                                                          | 1   | Marly<br>Oliveira                   | 120:00:00 |
| 03<br>à/12/2018          | SND               | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho - Nutricionista |                                                                                                          | 1   | Renata<br>Feio                      | 30:00:00  |
| 03 à<br>31/12/2018       | SND               | Rotinas do Setor de<br>Nutrição Clínica                              |                                                                                                          | 1   | Renata<br>Feio                      | 120:00:00 |
| 12,13,14 e<br>17/12/2018 | MANUTENÇ<br>ÃO    | Ambientação -<br>Acolhimento ao setor de<br>Trabalho - Manutenção    |                                                                                                          | 1   | Elson                               | 17:00:00  |
| 20 e<br>21/12/2018       | Eng. Clínica      | Treinamento sobre os<br>termos higrômetro                            |                                                                                                          | 15  | Luis<br>Campez<br>o                 | 16:40:00  |
| 27/12/2018               | DAF               | Análise de Custo e Ajuste<br>de Relatório através do<br>Sistema KPIH |                                                                                                          | 14  | José<br>Rodrigu<br>es               | 14:00:00  |
| 04/12/2018               | IBSP              |                                                                      | II Encontro dos<br>NQSP com o<br>IBSP                                                                    | 3   | IBSP                                | 24:00:00  |
| 03/12/2018               | RH                | Integração Institucional -<br>Manual do Colaborador                  |                                                                                                          | 3   | Jéssica<br>Vieira                   | 3:00:00   |
| 10/12/2018               | RH/SEDE           | Política de Gestão de<br>Pessoas, Processos e<br>Ferramentas.        |                                                                                                          | 1   | Karina<br>Zampro<br>gna             | 45:00:00  |
| 14/12/2018               | RH/SEDE           | Gestão de Pessoas:<br>Política e processos do<br>RH                  |                                                                                                          | 16  | Jéssica/<br>Karina<br>Zampro<br>gna | 32:00:00  |
| 26/12/2018               | S.A.U             | Atendimento Humanizado<br>e Motivação                                |                                                                                                          | 44  | Tuane<br>Paes                       | 22:00:00  |
| 06/12/2018               | NAC               |                                                                      | Noções sobre<br>Planejamento e<br>Gestão para<br>Excelência de<br>Organizações<br>sem fins<br>lucrativos | 4   | Fibia<br>Guimar<br>aes              | 40:00:00  |
| 01 à<br>31/12/2018       | IBSP/EAD          | Ferramentas da Qualidade                                             |                                                                                                          | 13  | IBSP                                | 130:00:00 |
| 31/12/2018               | NQSP              | Elaboração de Ata de<br>Reunião                                      |                                                                                                          | 1   | Robert<br>Ronald                    | 1:00:00   |
| 03/12/2018               | SCIH              | Integração SCIH                                                      |                                                                                                          | 3   | Higor<br>Tostes                     | 1:30:00   |
| 05/12/2018               | IBSP              |                                                                      | I Encontro dos<br>SCIH com o<br>IBSP                                                                     | 3   | IBSP                                | 24:00:00  |
| 06 e<br>07/12/18         | Fisioterapia      | Prevenção de<br>Broncoaspiração                                      |                                                                                                          | 129 | Joicyan<br>e<br>Moraes              | 129:00:00 |
| 05 à<br>09/12/18         | Amb.<br>Abertos   | Treinamento sobre a<br>IT.HRPM.GENF.086 -<br>Dieta Enteral           |                                                                                                          | 64  | Rafaela<br>Valente                  | 64:00:00  |

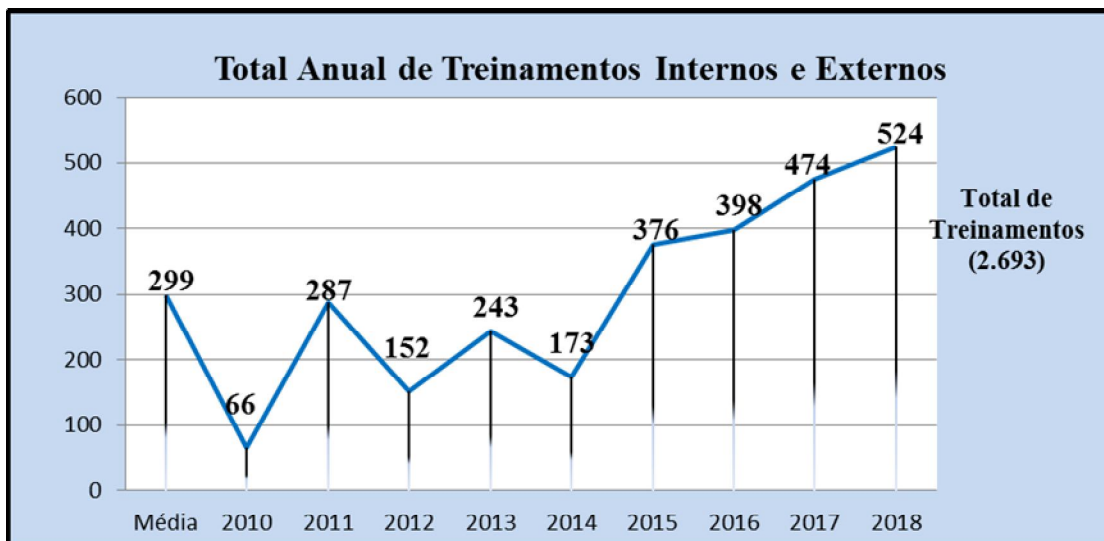
|                  |               |                                                                                                                |                                                                               |      |                 |            |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------------|
| 01/12/2018       | Amb. Abertos  | Treinamento sobre o Protocolo de Segurança do Paciente - Prevenção de Queda OS.HRPM.NQSP.001                   |                                                                               | 7    | Rafaela Valente | 7:00:00    |
| 01/12/2018       | Amb. Abertos  | Treinamento sobre a IT.HRPM.GENF.099 - Passagem de Plantão                                                     |                                                                               | 63   | Rafaela Valente | 63:00:00   |
| 04/12/2018       | Psicologia    |                                                                                                                | VII Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - Breve PA | 1    | CMDCA           | 8:00:00    |
| 12/12/2018       | Fisioterapia  | Recrutamento Alveolar                                                                                          |                                                                               | 3    | Maitê Leão      | 3:00:00    |
| 11,12 e 13/12/18 | Amb. Fechados | Gerenciamento de Risco                                                                                         |                                                                               | 50   | Érika Silva     | 50:00:00   |
|                  | Amb. Abertos  | Orientações sobre a IT.HRPM.GENF.086 Dieta Enteral                                                             |                                                                               | 2    | Rafaela Valente | 2:00:00    |
| 10,11,12/12,18   | Amb. Abertos  | Orientações quanto a coleta de assinatura do paciente na ficha de urgência e emergência e termo de internação. |                                                                               | 15   | Rafaela Valente | 15:00:00   |
| 12,13 e 17/12/18 | Amb. Abertos  | Orientações quanto evidências em prontuário de medicação bolada.                                               |                                                                               | 57   | Rafaela Valente | 57:00:00   |
| 10 à 17/12/18    | Amb. Abertos  | Escala de Atividades IT.HRPM.GENF.050 - Processo de validade do material arsenal.                              |                                                                               | 63   | Rafaela Valente | 63:00:00   |
| 19/12/2018       | Fisioterapia  | Ginástica Laboral                                                                                              |                                                                               | 5    | Maitê Leão      | 2:30:00    |
| 24/12/2018       | FISIOTERAPIA  | CPAP adulto, pediátrico e neonatal                                                                             |                                                                               | 7    | Monizze carleto | 7:00:00    |
| 28/01/2019       | Amb. Abertos  | Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho - Clínicas                                                      |                                                                               | 1    | Rafaela Valente | 180:00:00  |
| 20 à 28/12/18    | SCIH          | Campanha de Higienização das Mãos - 5ª Meta de Segurança do Paciente                                           |                                                                               | 124  | Higor Tostes    | 62:00:00   |
| 10/12/2018       | Dir. Técnica  | Protocolo de Comunicação Segura                                                                                |                                                                               | 69   | Cláudio César   | 69:00:00   |
|                  | Total         | 41                                                                                                             | 5                                                                             | 1077 |                 | 1757:40:00 |

Durante o ano de 2018 tivemos um total de **524 treinamentos internos e externos** realizados para os diversos setores do HRPM, com 11.522 participações dos colaboradores; e profissionais do HRPM.

Dos treinamentos realizados obtivemos um total de **19.733 horas e 30 minutos de horas de treinamentos/Ano, e um total de 57:52 de Hora/homem/Ano e uma média de**

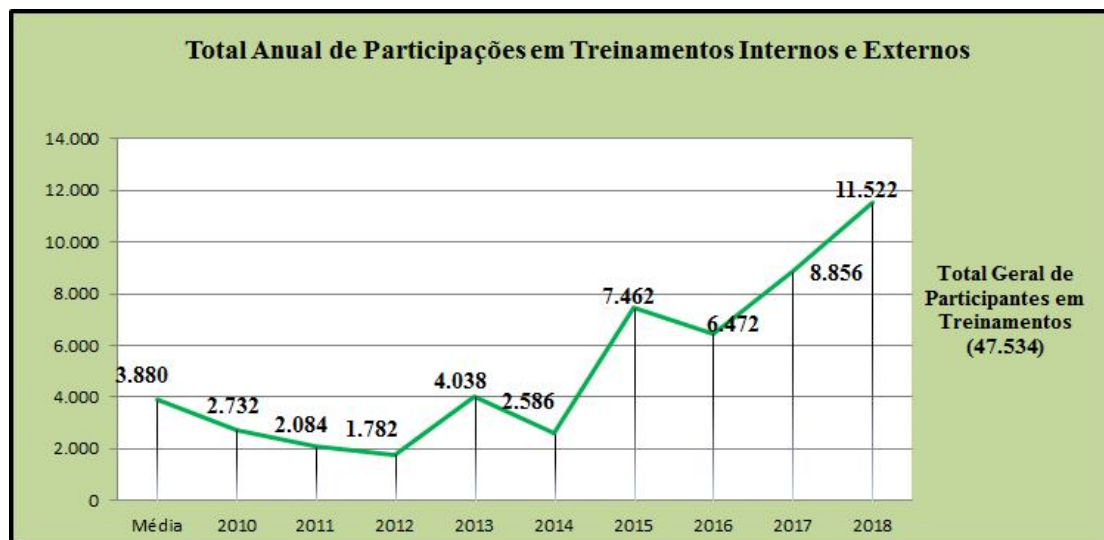
**04:29 de hora homem/Mês por colaborador**, contando com **8.856** participações dos diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.

**Gráfico 1:**



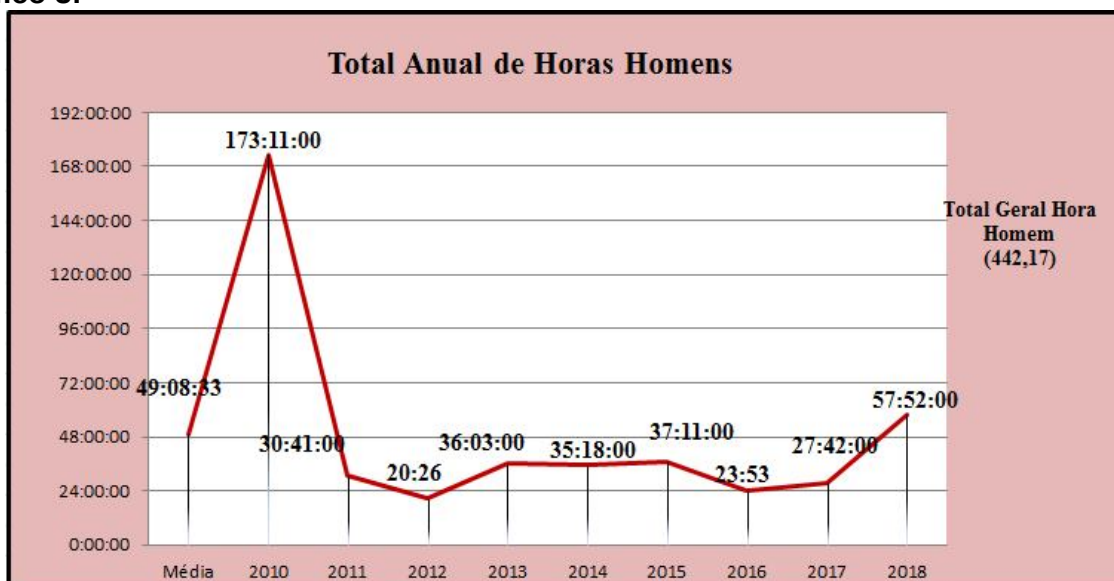
Fonte: NEP

**Gráfico 2:**



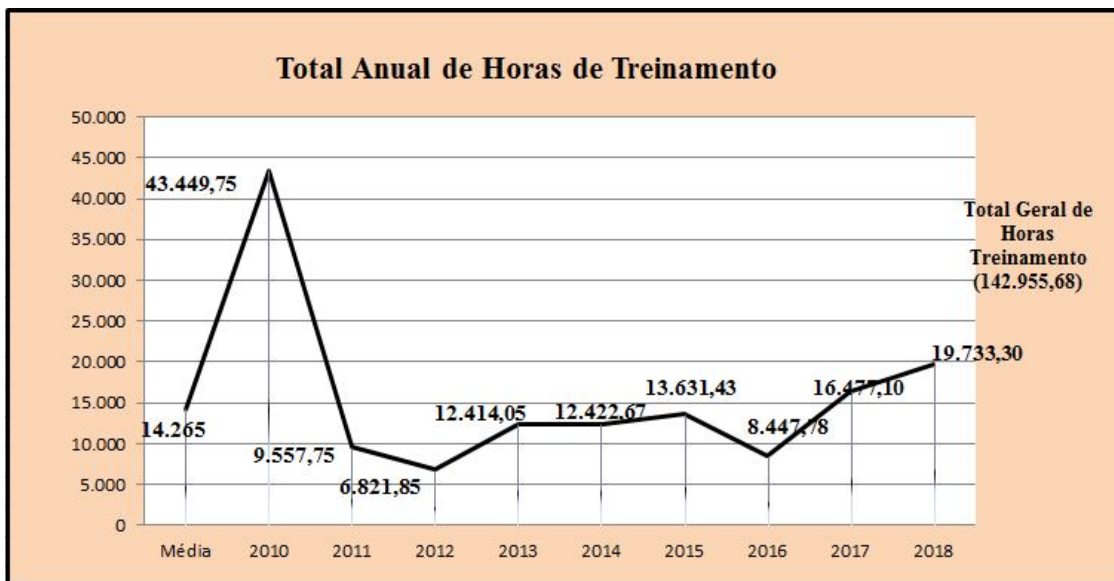
Fonte: NEP

**Gráfico 3:**



Fonte: NEP

**Gráfico 4:**



Fonte: NEP

Abaixo apresentamos os gráficos com os dados mensurados mensalmente pelo setor NEP, sendo:

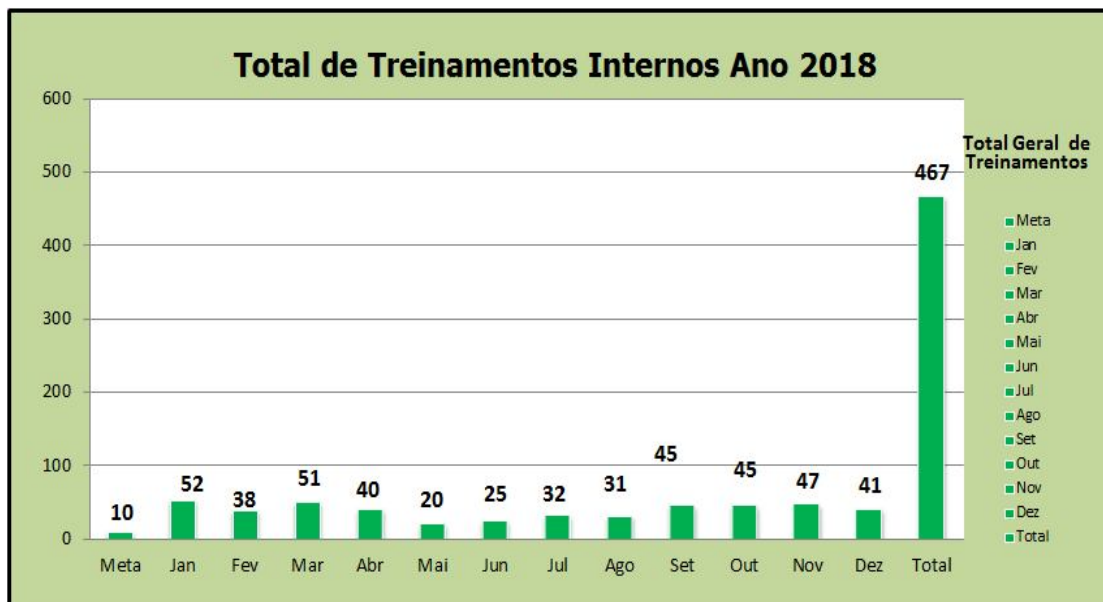
- Total de Horas de Treinamento 2018;
- Total de Treinamentos Internos 2018;
- Total de Participações em Treinamentos 2018;
- Total de Hora Homem 2018.

**Gráfico 5:**



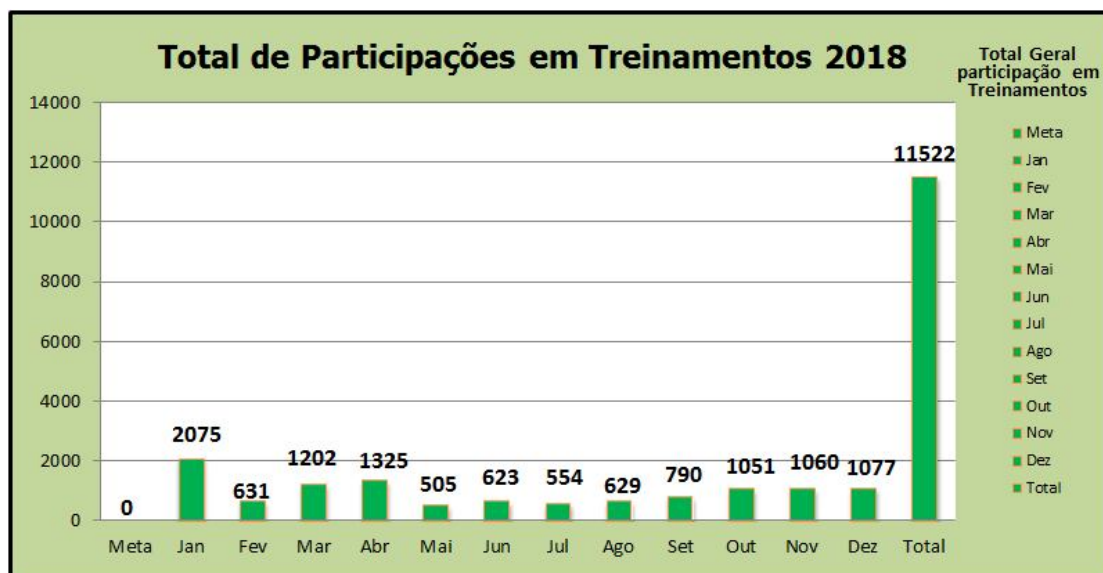
Fonte: NEP

**Gráfico 6:**



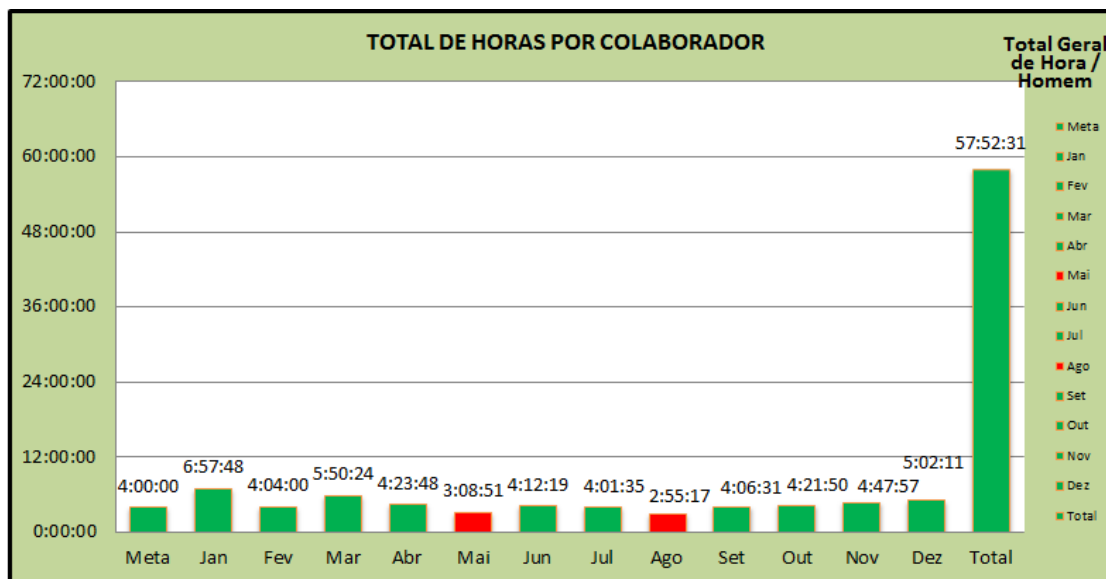
Fonte: NEP

**Gráfico 7:**



Fonte: NEP

**Gráfico 8:**



Fonte: NEP



## 14.2. Visitas Técnicas Externas e Internas Realizadas no Ano de 2018

Sempre investindo na capacitação do quadro de pessoal, a direção do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), viabilizou **02 Visitas Técnicas externas** sendo:

- 1) Visita Técnica no Hospital de Clínicas em São Paulo-Setor de Hemodiálise** - Com a implantação do setor de hemodiálise no HRPM, fez-se necessário a aquisição de novos conhecimentos na área, motivo pelo qual a visita foi realizada, onde a diretora assistencial Maria Aparecida Mastroantonio, foi contemplada a participar no dia 17/10/2018 na cidade de São Paulo.
- 2) Visita Técnica no Hospital Santa Cruz de São Paulo - Setor de Hemodiálise** - Com a implantação do setor de hemodiálise no HRPM, fez-se necessário à aquisição de novos conhecimentos na área, motivo pelo qual a visita foi realizada, onde a diretora assistencial Maria Aparecida Mastroantonio, foi contemplada a participar no dia 18/10/2018 na cidade de São Paulo.

O aprendizado adquirido nas visitas técnicas externas proporcionou o desenvolvimento da análise crítica dos profissionais, contribuindo significativamente para a revisão, adequação e implantações dos processos.

### Fotos das Máquinas de Hemodiálise na Visitas Técnica – Dir. Assistencial



Fonte: NEP



Fonte: NEP

**Visita Técnica Interna** – No dia 30/10/2018, o HRPM recebeu a visita de 22 acadêmicos da Turma de Pedagogia 2015 da UFPA, com objetivo de Conhecer a função do Pedagogo em ambientes não escolares, especificando a atuação do Pedagogo dentro do ambiente hospitalar, onde a supervisora do NEP Rosângela Gonçalves apresentou as atividades realizadas pelo setor do Núcleo de Educação Permanente e a colaboradora Maria Júlia Almeida apresentou as atividades desenvolvidas na Brinquedoteca com as crianças internadas, foi um momento muito proveitoso para tirar as dúvidas dos acadêmicos e contribuir com a formação dos mesmos na área da pedagogia hospitalar.



Fonte: NEP



Fonte: NEP

### 14.3. Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2018

Os treinamentos nas dependências do HRPM são priorizados com objetivo de abranger o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos o hospital possibilita a participação de profissionais em Treinamentos Externos realizados em outros municípios conforme a necessidade dos setores para o aprimoramento das atividades, sendo que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos. No ano de 2018 foram realizados um total de 47 treinamentos externos onde colaboradores de diversos setores foram contemplados a participarem. Segue abaixo a tabela e gráficos ilustrativos com os treinamentos externos realizados no ano de 2018.

| Data            | Setor Responsável   | Treinamentos Externos                                   | Setores Participantes   | Nº Participantes | Facilitador     | Total de Horas |
|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|-----------------|----------------|
| 05/02/2018      | Diretoria Executiva | Treinamento de Prestação de Contas de Gestão Eletrônica | Assistente de Diretoria | 1                | Leda Monteiro   | 4:30:00        |
| 02 e 03/02/2018 | AMIB                | Venuti- Ventilação Mecânica em UTI                      | Fisioterapia            | 2                | Rafaela Valente | 40:00:00       |
| 01 à 30/03/2018 | Diretoria Executiva | Curso Redação Oficial                                   | Secretaria Executiva    | 2                | EAD             | 120:00:00      |
| 02/04/2018      | Contabilidade       | Treinamento de Fluxo de Caixa no CSA                    | Financeiro              | 1                | José Rodrigues  | 8:00:00        |

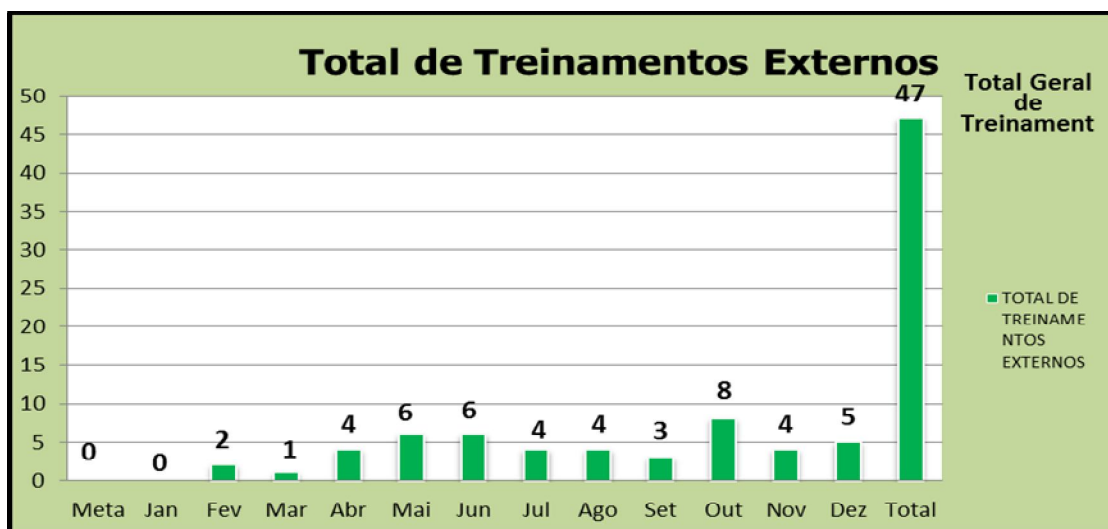
|                         |               |                                                                                                                                             |               |   |                                                  |          |
|-------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---|--------------------------------------------------|----------|
| 07 e 08/04/2018         | NEP           | Psicomotricidade e Ludicidade na Ed. Infantil                                                                                               | Brinquedoteca | 1 | Liliane Guapindai a                              | 44:00:00 |
| 07/04/2018              | Psicologia    | Psicologia e Emergências hospitalares                                                                                                       | Psicologia    | 1 | Patricia Diniz e Cristina Lins                   | 8:00:00  |
| 05 e 06 /04/2018        | Psicologia    | IX Seminário Nacional de Psicologia e Políticas Públicas                                                                                    | Psicologia    | 1 | Paulo Amarante/ Isabel Fernandes/Neuza Guareschi | 16:00:00 |
| 10/05/2018              | NEP           | Oficina de Pedagogia "Reinventando novas e velhas Práticas"                                                                                 | Brinquedoteca | 1 | NEAD e NAP                                       | 10:00:00 |
| 10/05/2018              | NEP           | Curso de Informática Básica                                                                                                                 | Brinquedoteca | 1 | NEAD e NAP                                       | 40:00:00 |
| 16 à 18/05/2018         | NQSP          | Visita Técnica - Conhecimento do Funcionamento da Linha Materna Infantil                                                                    | NQSP          | 2 | Hospital Santa Casa e Adventista                 | 48:00:00 |
| 09/05/2018 à 30/05/2018 | Brinquedoteca | Curso sobre Brinquedoteca: a prática do Curso de Pedagogia                                                                                  | Brinquedoteca | 1 | NEAD NED                                         | 30:00:00 |
| 07 à 10/05/2018         | Ambulatório   | Oficina para a Construção da Linha de Cuidado da Mãe Paraense                                                                               | Ambulatório   | 1 | SESPA                                            | 40:00:00 |
| 28 à 30/05/2018         | Ambulatório   | Fórum de banco de Leite Humano do Estado do Pará/II Workshop dos Hospitais Amigo da Criança do Estado /Iniciativa Hospital Amigo da Criança | Ambulatório   | 1 | SESPA                                            | 18:00:00 |
| 05 e 06/06/2018         | DAF           | III Conferência Municipal de Meio Ambiente                                                                                                  | SHL           | 1 | Secretaria de Meio Ambiente                      | 8:00:00  |
| 08/06/2018              | DP            | Configurações do relógio e implicações na integração com o Ponto                                                                            | DP            | 1 | Ana Catarine                                     | 1:30:00  |
| 18 à 21/06/2018         | Laboratório   | Treinamento, integração do projeto e funcionalidades implantadas pelo sistema Matrix                                                        | Laboratório   | 2 | Ellen Cristina                                   | 80:00:00 |
| 25/06/2018              | DP            | Aperfeiçoamento em Departamento pessoal                                                                                                     | DP            | 1 | EAD                                              | 60:00:00 |

|                 |                         |                                                                                                                 |                              |   |                                  |           |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---|----------------------------------|-----------|
| 19 à 21/06/2018 | RH                      | Treinamento de integração e aperfeiçoamento dos Processos do NEP/RH/Humanização                                 | RH                           | 1 | Lúcia Poletti e Karina           | 22:00:00  |
| 12/06/2018      | CME                     | Gestão e melhorias dos processos na CME                                                                         | CME                          | 2 | Ornila Bandeira/ Adriana/Thalita | 10:00:00  |
| 03/07/2018      | Laboratório             | I Curso de Atualização em Microbiologia Clínica Aplicada as Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde - IRAS | Laboratório                  | 1 | Maria Goreth                     | 10:00:00  |
| 09/07/2018      | Laboratório             | Capacitação de Hemotransfusão/Hemoterapia                                                                       | Laboratório                  | 1 | Marineide Bastos                 | 40:00:00  |
| 31/07/2018      | NQSP                    | I Encontro do Núcleo de Segurança do Paciente com o IBSP                                                        | NQSP                         | 3 | Paulo e Eliana Argolo            | 21:00:00  |
| 09 à 13/07/18   | Dir. Técnica            | Capacitação de Responsável Técnico sobre o ciclo do Sangue                                                      | Diretoria Técnica            | 1 | Marineide Bastos                 | 40:00:00  |
| 06 à 09/08/18   | DP                      | E-Social e Contabilidade                                                                                        | DP                           | 2 | Paulo Bandeira/ SEBRAE           | 30:00:00  |
| 23/08/2018      | Logística               | Ciclo de Inovação da Saúde                                                                                      | Logística                    | 1 | Pendente                         | 4:00:00   |
| 27 e 28/08/2018 | Financeiro              | Treinamento Institucional Gestão de Contratos                                                                   | Financeiro                   | 1 | Helena Ayala / INDSH             | 16:00:00  |
| 28 à 31/08/2018 | CME                     | 3º Encontro de Enfermeiros da CME                                                                               | CME                          | 2 | Sérgio Luz                       | 72:00:00  |
| 25/09/2018      | Laboratório             | Capacitação em Gestão Laboratorial                                                                              | Laboratório                  | 1 | Raimundo Severiano               | 8:00:00   |
| 04/09/2018      | Diretoria de Enfermagem | Meeting de Acreditação IBES                                                                                     | Coordenação ambiente fechado | 2 | IBES                             | 8:00:00   |
| 14 à 29/09/2018 | Ambulatório             | Curso de Qualificação Profissional de Enfermeiras Obstetras                                                     | Ambulatório                  | 1 | UFRJ                             | 144:00:00 |
| 30 e 31/10/2018 | Faturamento             | Preparação para implantação do Sistema SISCAN WEB                                                               | Faturamento                  | 1 | Michele Souza                    | 16:00:00  |
| 03/10/2018      | INDSH                   | Implantação da Plataforma de Cursos EAD/NEP                                                                     | NEP                          | 1 | Eliana Argolo/Lúcia Polett       | 8:00:00   |
| 31/10/2018      | IBSP                    | Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente                                                                  | NQSP                         | 2 | Eliana Argolo                    | 1:00:00   |

|                  |                 |                                                                                                             |                                       |           |                            |                   |
|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------|
| 17/10/2018       | Dir. Enfermagem | Visita Técnica no Hospital de Clínicas em São Paulo-Setor de Hemodiálise                                    | Dir. Enfermagem                       | 1         | Hospital das Clínicas      | 5:00:00           |
| 18/10/2018       | Dir. Enfermagem | Visita Técnica no Hospital Santa Cruz São Paulo                                                             | Dir. Enfermagem                       | 1         | Hospital Santa Cruz        | 5:00:00           |
| 19/10/2018       | Dir. Enfermagem | II Seminário Internacional de Enfermagem para Segurança do Paciente, realizado pelo IBSP                    | Dir. Enfermagem                       | 1         | IBSP                       | 10:00:00          |
| 22 à 26/10/2018  | Dir. Enfermagem | 3º Encontro de Gestores Assistenciais do INDSH                                                              | Dir. Enfermagem                       | 1         | INDSH                      | 40:00:00          |
| 18 e 19/10/2018  | NEP             | Seminário do Projeto nascer (manejo da infecção pelo HIV e Sífilis em Gestantes e recém-nascidos expostos). | NEP                                   | 1         | Guilherme Basílio          | 16:00:00          |
| 26 e 27/11/18    | INDSH           | 8º + 8º Simpósio Nacional de Ciência, tecnologia e Assistência Farmacêutica                                 | Farmácia                              | 1         | Rede Conselho Nacional SUS | 11:00:00          |
| 09/11/2018       | Dir. Executiva  | I Encontro de Comunicação das Unidades do INDSH                                                             | Comunicação                           | 1         | Vera Rojas                 | 9:00:00           |
| 14,15 e 16/11/18 | INDSH           | Treinamento Institucional no setor de Documentos/Contratos                                                  | Secretaria                            | 4         | Helena Ayala               | 100:00:00         |
| 05 à 09/11/18    | INDSH/CME       | Encontro dos Profissionais do CME                                                                           | CME                                   | 1         | Sérgio Luz                 | 32:00:00          |
| 07/12/2018       | IBSP            | 2º Seminário Integrado de Farmácia Clínica-FACLIN-IBSP                                                      | Farmácia                              | 1         | IBSP                       | 10:00:00          |
| 04/12/2018       | IBSP            | II Encontro dos NQSP com o IBSP                                                                             | NEP/NQSP/SCI H                        | 3         | IBSP                       | 24:00:00          |
| 06/12/2018       | NAC             | Noções sobre Planejamento e Gestão para Excelência de Organizações sem fins lucrativos                      | RH/Contratos/Atendimento/Serv. Social | 4         | Fibia Guimarães            | 40:00:00          |
| 05/12/2018       | IBSP            | I Encontro dos SCIH com o IBSP                                                                              | NEP/NQSP/SCI H                        | 3         | IBSP                       | 24:00:00          |
| 04/12/2018       | Psicologia      | VII Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - Breve PA                               | Psicologia                            | 1         | CMDCA                      | 8:00:00           |
|                  |                 | <b>47</b>                                                                                                   |                                       | <b>68</b> |                            | <b>1360:00:00</b> |



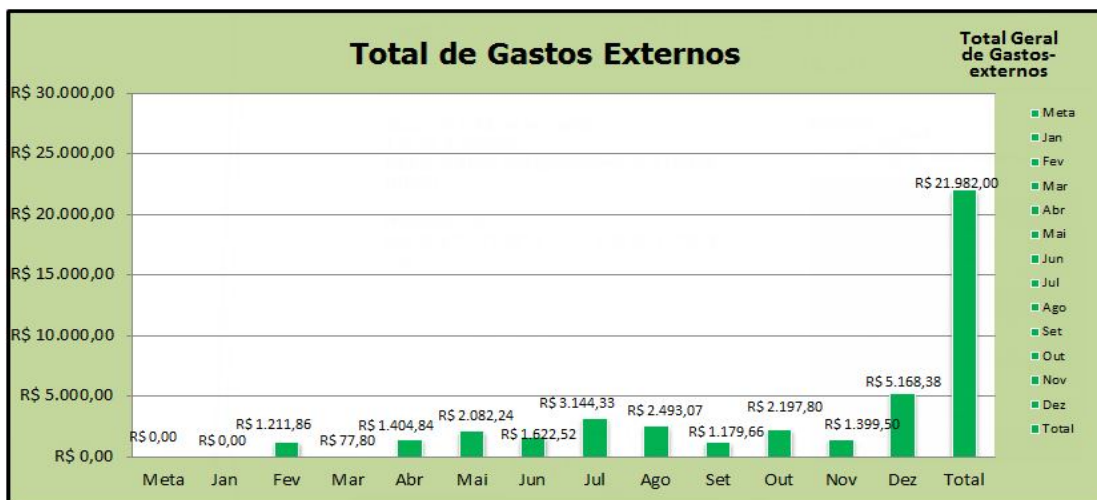
**Gráfico 9:**



Fonte: NEP

**Valores Gastos com Treinamentos Externos e Visitas Técnicas no ano de 2018**

No ano de 2018, o HRPMP investiu um total de **R\$21.982,00** em capacitações externas de colaboradores.



Fonte: NEP



#### 14.4. Fotos das Capacitações Realizadas no Ano de 2018



Fonte: NEP



Fonte: NEP

#### Assessoria no Relatório da Visita Diagnóstico Organizacional



Fonte: NEP



Fonte: NEP

#### Treinamento: Elaboração de Ata de Reunião para Comissões



Fonte: NEP



Fonte: NEP



## Treinamento: Capacitação quanto às escalas de Aletas MEWS, MEOWS, PEWS e Instrução de Trabalho



Fonte: NEP



Fonte: NEP

## Treinamento: Atualização do Manual das Comissões



Fonte: NEP



Fonte: NEP

## Infecção Primária de Corrente Sanguínea Alimentos



Fonte: NEP

## Boas Práticas de Manipulação de



Fonte: NEP

### Plano Terapêutico



Fonte: NEP

### Treinamento: Relações Humanas



Fonte: NEP

### Gestão a Vista



Fonte: NEP

### Palestra: Hipertensão e Diabetes



Fonte: NEP

Diante desse prisma estamos fazendo do local de trabalho uma rede de ensino aprendizagem, onde esse processo gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade. Todos os treinamentos e eventos foram planejados com foco nas necessidades reais de cada setor, geralmente focados na prevenção de riscos, uma vez que o Hospital Regional Público do Marajó busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes, desta forma fazendo-se necessário à capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde.



## 15. ATIVIDADES SOCIAIS

### 15.1. Apresentação/Histórico – Grupo de Trabalho de Humanização/HRPM

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

Desde sua inauguração o **Hospital Regional Público do Marajó** programou e estimulou a aplicação do PNH em suas atividades impactando diretamente no padrão de qualidade do atendimento disponibilizado aos seus usuários.

O presente Grupo de Trabalho de Humanização foi composto desde 06 de maio de 2011 e no ano de 2012 foi estruturado como Comitê de Humanização do HRPM, onde no referido momento este espaço era formado por sete colaboradores, de diversas áreas de atuação. O surgimento deste grupo teve como princípio básico, a implantação e disseminação da Política Nacional de Humanização ou como é chamada de HUMANIZASUS.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

O GTH, na multiplicação de saberes das ciências humanas e tecnológicas, desenvolverá conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde, permitindo a construção de uma cultura institucional voltada para a valorização dos usuários, acompanhamentos, visitantes e colaboradores com a execução do trabalho Humanizado, resolutivo e de Qualidade.

A responsabilidade de presidir e conduzir o Grupo de Trabalho da Humanização recai no Coordenador e tem vigência de 12 meses a contar da presente data.

No dia 22 de Março de 2018, na reunião mensal do GTH, a Psicóloga Fabrina Galúcio foi indicada pela Diretoria Executiva para assumir a Coordenação do GTH em substituição a colaboradora Monizze Carleto, que a partir desta data deixa de fazer da coordenação do Grupo. Sendo composta a nova coordenação da seguinte forma: Fabrina

Galúcio como Coordenadora, Deise Patrícia (Enfermeira) vice- coordenadora, Cleuton Viegas (Técnico de Enfermagem) primeiro secretário e Gleison Viana (Técnico de Enfermagem) como segundo secretário, tal decisão foi aceita por unanimidade pelos membros. Atualmente o GTH possui 20 membros ativos participantes das reuniões mensais e articuladores das ações que compuseram o Plano de Ação, sendo o grupo ligado diretamente a Diretoria Executiva do Hospital Regional Público do Marajó, o GTH é composto pelos seguintes membros no ano de 2018:

| Nº | INTEGRANTE                        | FUNÇÃO                  | Função na         |
|----|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 1  | Fabrina Galúcio                   | Psicóloga Clínica       | Coordenadora      |
| 2  | Deise Patrícia Ferreira Miranda   | Enfermeiro              | Vice-Coordenadora |
| 3  | Cleuton De Souza Viegas           | Tec. Enfermagem         | Secretário        |
| 4  | Gleison Viana Da Silva            | Tec. Enfermagem         | Vice-Secretário   |
| 5  | Adriana Sales Dos Anjos           | Tec Patologia Clínica   | Membro            |
| 6  | Adenilson Barbosa Miranda         | Aux. de Lavanderia      | Membro            |
| 7  | Alan Ferreira Pantoja             | Aux. de Lavanderia      | Membro            |
| 8  | Alcione Leal Goncalves            | Aux. de Serviços Gerais | Membro            |
| 9  | Aline de Toledo Leão              | Aux. Administrativo     | Membro            |
| 10 | Beatriz De O. Rodrigues           | Laboratório             | Membro            |
| 11 | Gercivaldo Jose Barbosa da Silva  | Supervisor SHL e SPR    | Membro            |
| 12 | Jolenas Moraes de Souza           | Tec. Enfermagem         | Membro            |
| 13 | Lorena de Nazaré de Oliveira      | Assistente Social       | Membro            |
| 14 | Leila Soares de Lima              | Assist Administ III     | Membro            |
| 15 | Marly Oliveira do Nascimento      | Superv. Atend/SADT      | Membro            |
| 16 | Milton Ferreira da Cunha Junior   | Biomédico               | Membro            |
| 17 | Michele Ferreira Chaves           | Laboratório             | Membro            |
| 18 | Rosângela da Silva R. Gonçalves   | Supervisora do NEP      | Membro            |
| 19 | Thais Nunes Rocha                 | Laboratório             | Membro            |
| 20 | Thayssa Jaiane Ribeiro dos Santos | Aux. Administrativo     | Membro            |

A PNH toma como princípio do trabalho o enfoque que contribui para desidealizar a concepção de humano e de humanismo, assim como de "serviços idealizados". Nesse caso, o objetivo não se confundiria com um objetivo geral de mudar o serviço e, sim, de viabilizar a compreensão de como se institui um serviço e um processo de trabalho em saúde. Um serviço e um processo, sempre conduzidos por "humanos", sujeitos em constante processo de diferenciação, de produção de novos modos de existência, processos que desestabilizam formas instituídas de ser trabalhador.

## Mapeamento Situacional da Humanização no HRPM.

A fim de colocar em prática e evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM no ano de 2018, foi buscado no PNH as suas diretrizes: **acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.**

O segundo referencial foi o contrato que o hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto e espera de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas.

O GTH em consonância com as diretrizes da PNH tem como objetivo: redefinir as filas e o tempo de espera, quantificar e qualificar as informações, detectar cuidadores e garantir uma gestão participativa. Há vários participantes que compõe o grupo, mas, na maioria dos casos, fazem parte das grandes áreas do HRPM.

O processo de humanização deve ser estabelecido a partir de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão. Além disso, é necessário reconhecer a diversidade da população, e a todos oferecer a mesma atenção à saúde, sem distinções, já que a atenção se deve às necessidades dos cidadãos, a produção de saúde e a valorização dos trabalhadores e das relações sociais.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público do Marajó. Nessa perspectiva de trabalho o grupo escreveu no padrão da Qualidade os projetos que já estavam em funcionamento e que foram inseridos no Sistema Interact para aprovação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e da Diretoria Executiva, dentre eles destacam-se:



Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos.

| DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH                                                                                                                                                                    | PROJETO/AÇÃO                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acolhimento</b>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto: Aniversariante do mês</li> <li>• Projeto: Educação e Saúde</li> <li>• Projeto: Comemorando Saúde - Datas comemorativas</li> <li>• Projeto: Horta</li> </ul> |
| <b>Clínica Ampliada</b>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto: Acompanhando o Acompanhante</li> <li>• Projeto: Celebração Mensal (Capelania)</li> <li>• Projeto: Brinquedoteca</li> <li>• Projeto: Redário</li> </ul>      |
| <b>Cogestão</b>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IHAC</li> <li>• Projeto: Café com a diretoria</li> <li>• Projeto Social do HRPM com comunidades carentes do município de Breves/Natal Solidário</li> </ul>           |
| <b>Defesa dos direitos do Usuário</b>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço de Atendimento ao Usuário implantado</li> <li>• Projeto: GAAME</li> </ul>                                                                                    |
| <b>Grupo de Trabalho e Humanização</b>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão de Humanização Constituída e atuante</li> </ul>                                                                                                             |
| <b>Programa de formação em saúde do trabalhador</b>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Educação Permanente atuante</li> </ul>                                                                                                                     |
| <b>O hospital Regional Público do Marajó possui:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 03 serviços implantados e atuantes;</li> <li>• 12 projetos implantados e consolidados</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                               |

Fonte: Grupo de Trabalho e Humanização – GTH

- **Projeto aniversariante do mês:** Este projeto foi inserido como ação de Humanização e já acontece desde o mês de junho de 2016. Tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos o seu aniversário. O setor NEP elabora o convite e junto com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última sexta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos e salgados pelos responsáveis do SND.

- **Projeto Redário:** Este projeto foi iniciado no ano de 2014 no espaço denominado “estar das mães” com o objetivo de oferecer maior conforto às acompanhantes dos RN's internados na UTI Neonatal e Pediátrica, pelo fato de o HRPM está localizado em região ribeirinha, cuja cultura de dormir em redes é muito arraigada. O Projeto Redário na Pediatria foi uma continuação do estar das mães, que conquistou o prêmio de melhor ‘case’ na categoria Qualidade e Segurança do evento Líderes da Saúde Norte e Nordeste.
- **Projeto IHAC:** Este projeto se iniciou em 2014, porém foi protagonizado no ano de 2015 onde o Hospital Regional Público do Marajó passou por auditoria de técnicos da Secretaria de Estado de Saúde do Pará (SESPA), e foi habilitado para a próxima etapa da avaliação que seria feita até final do ano de 2015, por técnicos do Ministério da Saúde (MS), para conquista da certificação Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), que é concedido pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e MS, para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. O título ainda é inédito entre hospitais regionais do Pará.

Em 2018 foi mantido as ações que já acontecem como: Palestras no espaço da Gestante - GAAME, espaço de Ordenha e Incentivo ao Aleitamento materno até os 06 meses.

- **GAAME:** Esta ação é fundamental para a IHAC, pois é através das ações desenvolvidas pelo GAAME, que as mães recebem orientações sobre o aleitamento materno exclusivo até os seis meses, além esclarecer sobre seus direitos e outras questões que envolvem um parto mais seguro. Esta ação não está inserida no cronograma de ações da Humanização, visto que, é uma ação permanente da instituição.
- **Projeto Natal Solidário:** Esta ação vem sendo desenvolvida desde 2010, no entanto, não estava sendo incluída nos cronogramas para aprovação. Este projeto tornou-se permanente na instituição, sendo organizado todo final de ano através de gincana para arrecadação de roupas, brinquedos e gêneros alimentícios.
- **Projeto: Educação e Saúde – Mini Palestras:** Esse projeto surgiu em Agosto de 2018, do interesse do Grupo de Trabalho e Humanização – GTH, em prestar um acolhimento aos usuários na sala de Espera/Recepção, enquanto o Usuário aguarda para ser atendido. É disponibilizado um profissional que traz informações pertinentes sobre os cuidados com a saúde, ou até mesmo sobre os direitos e deveres dos usuários idosos e adolescentes atendidos pelo HRPM.

- **Comemorando Saúde - Datas Comemorativas:** O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e neste ano de 2018 o mesmo é acompanhado e desenvolvido pelo GTH e desde então comemora-se as datas de saúde do calendário do Ministério da Saúde. O HRPM realiza ações voltadas para o usuário, colaboradores e comunidade.
- **Projeto Horta:** O Projeto Horta teve início em 2012 com objetivo de Cultivo autossustentável, a agricultura orgânica e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Em Agosto de 2018 o Projeto foi atualizado conforme padrão da qualidade e acrescentados ações para serem desenvolvidas com a comunidade escolar próximas ao HRPM.
- **Projeto: Celebração Mensal (Capelania):** A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: *"é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva"* (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e decepções no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento. O Projeto foi implantado no dia 2016, recebendo visitas pastorais a partir de então.
- **Projeto: Brinquedoteca:** O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e acolhedor, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve. O referido Projeto deu-se início no dia 27 de Julho com a Inauguração do Espaço da Brinquedoteca, sendo administrado por uma pedagoga e realizado atividades de segunda a sexta com as crianças internadas.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as

diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

Este mapeamento é de suma importância para que o GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

- **Projeto: Café com a Diretoria** - Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPm e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, como ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPm, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.
- **Projeto Acompanhando o Acompanhante:** Este projeto visa acompanhar os acompanhantes e familiares dos pacientes a fim de contribuir com a rotina dos mesmos e melhorar a qualidade de sua permanência no Hospital. **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento; **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

## 15.2. Ações Desenvolvidas ano de 2018 pelo HRPm/GTH

### 15.2.1. Projeto Aniversariante do mês

O projeto aniversariante do mês é um momento de valorização do colaborador, pois tem como missão comemorar essa data especial junto com o mesmo. Trazendo e firmando um elo de lição que vai além da relação de empregado e empregador. Logo, tal projeto se tornou um sucesso, sendo esperado por todos os colaboradores, haja vista que é uma comemoração para todos e não apenas para os aniversariantes.

**Padrinhos/Voluntários:** Rosângela / Jéssica / Renata

**Atende os seguintes referenciais:**

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento ao Colaborador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

**Público Alvo:**

- Colaboradores e Diretores.

**Objetivos:**

- Valorizar os momentos importantes da vida do colaborador;/
- Oportunizar ao colaborador compartilhar esse momento particular/individual com os colegas de trabalho;
- Celebrar junto com os colaboradores os momentos importantes de sua vida.

**Histórico de realização:**

Projeto Aniversariante do mês acontece 01 vez por mês no Refeitório do HRP, são convidados os aniversariantes do período e respectivas chefias. Neste evento são realizadas dinâmicas para estimular o envolvimento entre os colaboradores e as respectivas equipes.

**Resultados Obtidos das atividades realizadas nos meses de Janeiro a Dezembro de 2018**

A programação do Projeto aniversariantes do mês é realizada iniciando com a fala dos Diretores, atualmente (**Dir. Executivo Joaquim Fonseca, Dir. Adm. Eduardo Pereira, Dir. Assistencial Maria Mastroantonio e Dir. Técnico Cláudio Oliveira**), em seguida música de parabéns aos aniversariantes e lanche especial a todos os colaboradores preparado pelo setor de Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, além de distribuição de Cartão com uma mensagem de aniversário aos aniversariantes. A aceitação do projeto pelos profissionais atuantes dentro do HRP é muito boa, os colaboradores ficam esperando para receber os cartões/convites para comemorar junto aos colegas de trabalho esse momento ímpar em sua vida.

- Aniversariantes dos meses de Janeiro, Fevereiro e Março;
- Números de beneficiários: 19 aniversariantes;
- Data de realização: 22/02/2018 e 29/03/18;
- Valores Gastos: R\$ 280,00/Mês Total: 560,00;



- Nº Voluntários: 03 colaboradores.

#### Aniversariantes de Janeiro e Fevereiro



Fonte: NEP

#### Aniversariantes de Março



Fonte: NEP

#### Aniversariantes dos meses de Abril, Maio e Junho de 2018

- Números de beneficiários: 22 aniversariantes;
- Data de realização: 30/05/2018 e 28/06/2018;
- Valores Gastos: R\$ 280,00/Mês Total: 560,00.



Fonte: NEP



Fonte: NEP



### Aniversariantes dos meses de Julho, Agosto e Setembro.

- Números de beneficiários: 21 aniversariantes;
- Data de realização: 26/07/2018, 30/08/2018 e 28/09/2018;
- Valores Gastos: R\$ 280,00/Mês Total: 840,00.



Fonte: NEP

## Aniversariantes dos meses de Outubro, Novembro e Dezembro.

- Números de beneficiários: 16 aniversariantes;
- Data de realização: 25/10/2018, 29/11/2018 e 27/12/2018;
- Valores Gastos: R\$ 280,00/Mês Total: 840,00.



Fonte: NEP



Fonte: NEP



Fonte: NEP



Fonte: NEP



Fonte: NEP



Fonte: NEP



### 15.2.2. Projeto Capelania – Celebração Mensal e Visita Religiosa

A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: *"é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva"* (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento.

#### **Padrinhos:**

Rosângela Gonçalves – Pedagoga Hospitalar

Maria Júlia – Auxiliar Administrativo

#### **Atende os seguintes referenciais:**

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Clínica Ampliada.

#### **Público Alvo:**

- Usuários, acompanhantes e colaboradores.

#### **Objetivos:**

- Promover o acolhimento espiritual ao paciente e usuário de forma digna, clara e humanizada;
- Orientar os assistentes espirituais quanto ao fluxo das atividades nas unidades de internação para que as visitas aconteçam de maneira mais eficaz possível.

#### **Histórico:**

O Projeto foi implantado no HRRPM a fim de promover o acolhimento espiritual aos pacientes e usuários de forma digna, clara, organizada e humanizada, sendo realizadas visitas pastorais aos usuários (Segunda a Sexta) e missas e cultos toda **última sexta feira de cada mês** aos usuários, acompanhantes e colaboradores.

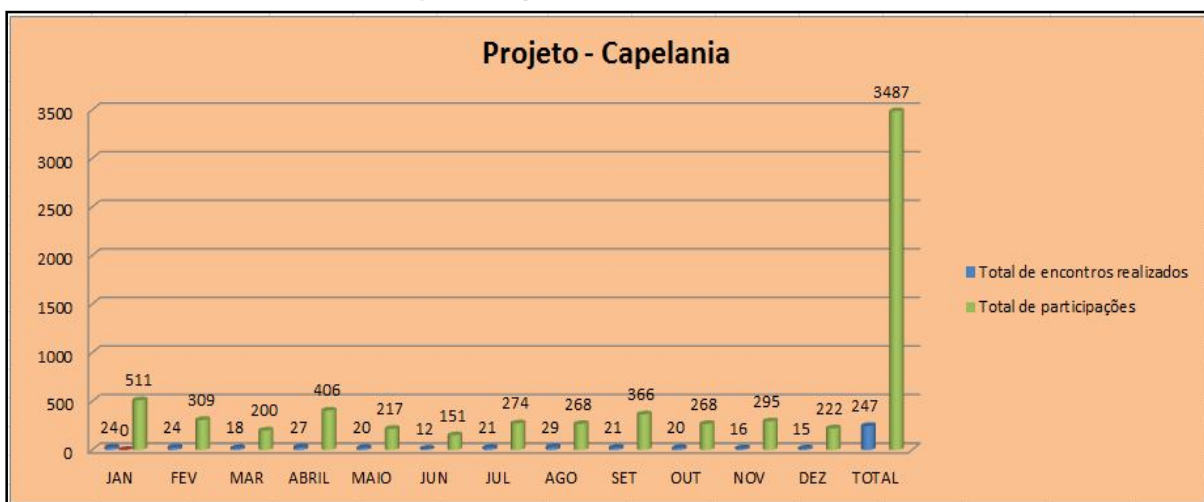
#### **Resultados das atividades realizadas nos meses Janeiro à Dezembro.**

**Projeto Capelania** – Estamos com 17 assistentes espirituais cadastrados e atuando

voluntariamente junto ao HRPM, o Projeto Capelania, está sendo muito bem aceito pelos usuários.

- Números de Encontros realizados / Ano: 247
- Números de beneficiários / Ano: 3.487 / Ano
- Data de realização: Segunda a Sexta – Visitas Religiosas e Missas e cultos toda última sexta feira de cada mês
- Valores Gastos: R\$ 00,00 (Sem Custo Financeiro)
- Nº de Voluntários: 19

**Gráfico 01: Visão Geral do Projeto Capelania com total realizado mensalmente.**



Fonte: GTH

**Fotos: Missa e Cultos realizados no ano de 2018**



Fonte: NEP



Fonte: NEP

### **Celebração Religiosa – Culto e Missa do mês de Julho e Setembro**



Fonte: NEP



Fonte: NEP

### **Celebração Religiosa: Missa do mês de Outubro**



Fonte: NEP



Fonte: NEP

### **Visita da Santa “Nossa Senhora de Nazaré”, Missa e Homenagem no Círio.**



Fonte: NEP



Fonte: NEP





Fonte: NEP



Fonte: NEP

### Missa em comemoração ao Natal e visita nos leitos com imagem do menino Jesus



Fonte: NEP



Fonte: NEP

#### 15.2.3. Projeto “Café com a Diretoria”

Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPm e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, com ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPm, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

#### **Padrinhos:**

Jéssica Vieira - Coordenadora do RH

Rosângela Gonçalves - Supervisora de RH

Renata Feio – Nutricionista



### **Objetivos:**

- Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços.
- Adquirir um canal formal e eficaz de comunicação interna visando manter os profissionais bem informados sobre assuntos pertinentes, oficiais e periódicos, passando a conhecer melhor a política da empresa, compreendendo os processos e os fluxos de trabalho, bem como estimular o colaborador a compreender seu papel enquanto agente participativo e transformador.

### **Público Alvo:**

- Colaboradores;
- Diretores.

### **Resultados esperados com a implantação do projeto**

Com a implantação do **Projeto Café com a Diretoria**, o objetivo é alcançar resultados englobando as seguintes diretrizes:

- Atendimento aos usuários mais humanizado;
- Formação permanente em humanização;
- Maior integração e valorização dos colaboradores;
- Consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores do HRPM.

### **Avaliação:**

O projeto é avaliado através da satisfação dos colaboradores em relação ao evento. Onde é aplicada a avaliação através do FO.HRPM.GTH.003 - Satisfação – Café com a Diretoria.

### **Histórico:**

O Projeto Café com a diretoria foi realizado mensalmente no ano de 2018, sendo uma das preocupações e atribuições, a valorização e o respeito aos seus colaboradores. O Projeto está alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM, a Política de Humanização, com objetivo de oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

Para participar do café com a diretoria são sorteados 12 nomes de colaboradores, cada colaborador sorteado deve levantar situações que incidem sobre o grupo, por isso, faz-se oportuno que avaliem juntos, questões sobre a rotina de trabalho, necessidades de melhorias internas e também façam uma análise positiva das atividades

desenvolvidas por eles. Durante o “Café com Diretoria”, os próprios participantes podem falar sobre a importância dessa ação, pois é o momento onde eles podem cooperar para o desenvolvimento da empresa e também para expressar a satisfação por fazer parte da equipe.

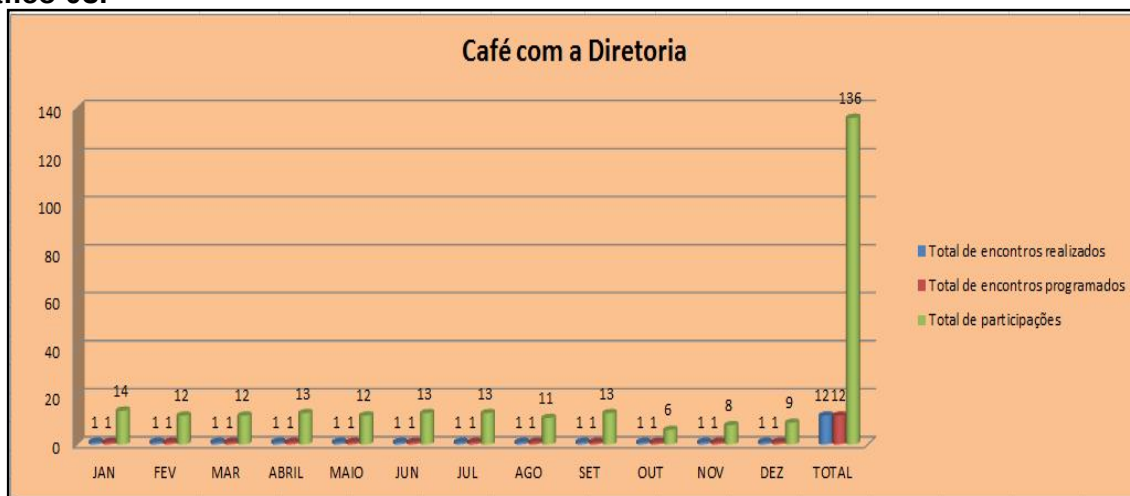
### Resultados das atividades realizadas nos meses de Janeiro a Dezembro 2018

#### Projeto Café com a Diretoria:

- Número de Beneficiados: 136 Colaboradores;
- Números de encontros realizados: 12;
- Data de realização: Toda 3ª Terça Feira de cada Mês;
- Valores Gastos: 150,00/Mês Total/Ano: R\$1.800,00.

#### Visão Geral do Projeto Café com A Diretoria – Janeiro a Dezembro de 2018

Gráfico 03:



Fonte: NEP

#### Fotos: Café com a Diretoria do ano 2018



Fonte: NEP



Fonte: NEP

### Café com a Diretoria dos Meses de Abril, Maio e Junho 2018



Fonte: NEP

### Café com a Diretoria dos Meses de Julho, Agosto e Setembro 2018



#### DIRETORES DO HRP

- **Diretora Executiva:** Joaquim Fonseca
- **Dir. Adm. Financeiro:** Eduardo Pereira
- **Dir. Assistencial:** Maria Mastroantonio
- **Dir. Técnico:** Cláudio Oliveira



#### 15.2.4. Projeto Saúde e Educação – Mini palestras / GAAME

**Padrinhos:** Enf. Leyde Ellen

**Atende os seguintes referenciais:**

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

**Público Alvo:**

- Usuários e acompanhantes / Espaço da Gestante.

**Objetivos:**

- Acolher os Usuários passando informações pertinentes sobre saúde, utilizando temas diversos, enquanto o mesmo aguarda pelo atendimento;
- Minimizar a ansiedade na espera ao atendimento, recebendo informações importantes sobre saúde e sobre o atendimento ofertado pelo hospital.

**Cronograma:**

#### MINI PALESTRAS REALIZADAS NO GRUPO DE APOIO A AMAMENTAÇÃO - GAAME

| Data       | Palestras                                             | Palestrantes                 |
|------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| 10/01/2018 | Cuidados na Gestação e Amamentação                    | Enf. Leyde Teixeira          |
| 12/01/2018 | Cuidados na Gestação – Vacinação e Medicação          | Enf. Leyde Teixeira          |
| 17/01/2018 | Preparação para o Trabalho de Parto                   | Fisio – Monizze Carleto      |
| 19/01/2018 | Atividade Física e Cuidados com a alimentação         | Nutri – Renata Feio          |
| 26/01/2018 | Mudanças Físicas e Emocionais ao Longo da Gestação    | Psicóloga – Luana Matos      |
| 31/01/2018 | Aleitamento Materno e suas possibilidades             | Enf. Leyde Teixeira          |
| 07/02/2018 | Amamentação                                           | Fono - Marilu                |
| 09/02/2018 | Aleitamento Materno                                   | Renata e Marilu              |
| 01/03/2018 | Aleitamento Materno e suas possibilidades             | Enf. Leyde Teixeira          |
| 07/03/2018 | Alimentação Saudável e Técnica de Amamentação         | Renata e Marilu              |
| 08/03/2018 | Homenagem ao Dia da Mulher                            | Leyde e Marilu               |
| 14/03/2018 | Mudanças Físicas e Emocionais ao Longo da Gestação    | Fabrina Galúcio              |
| 21/03/2018 | Técnica de Amamentação e Ordenha                      | Leyde Teixeira               |
| 28/03/2018 | Alimentação Saudável na Gestação                      | Jássica Galúcio              |
| 06/04/2018 | Preparação para o Trabalho de Parto                   | Monizze e Maitê              |
| 11/04/2018 | Incentivo ao Aleitamento Materno                      | Lorena Pena                  |
| 18/04/2018 | Preparação do Início da Gestação                      | Enf. Leyde Teixeira          |
| 14/05/2018 | Maternidade e Autoestima                              | Fabrina Galúcio              |
| 15/05/2018 | Maternidade e Autoestima                              | Fabrina Galúcio              |
| 16/05/2018 | Alimentação Saudável e Técnica de Amamentação         | Renata e Joana               |
| 17/05/2018 | Aleitamento Materno                                   | Aline Costa – Assist. Social |
| 18/05/2018 | Alimentação Saudável e Técnica de Amamentação         | Renata e Joana               |
| 13/06/2018 | Alimentação na Gestão                                 | Simone Yukiko                |
| 04/07/2018 | Alimentação Saudável e Técnica de Amamentação         | Renata e Joana               |
| 03/08/2018 | Agosto Dourado – Amamentação a Base da Vida           | Drª Édina                    |
| 09/08/2018 | Aspectos Psicológicos do Aleitamento Materno          | Psicóloga. Fabrina Galúcio   |
| 22/08/2018 | Importância do Aleitamento Materno / Sucção e Pega    | Renata e Joana               |
| 31/08/2018 | Método de Alívio da Dor do Parto                      | Fisio. Jocyane               |
| 19/09/2018 | Alimentação Saudável na Gestação e Cuidado com a mama | Renata Feio e Joana Barbosa  |

|            |                                                    |                                   |
|------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 21/09/2018 | Alimentação Saudável na Gestação                   | Renata Feio e Joyciane            |
| 03/10/2018 | A importância do Aleitamento e suas Possibilidades | Enf. Leyde Teixeira               |
| 05/10/2018 | A importância do Aleitamento e suas Possibilidades | Enf. Leyde Teixeira               |
| 10/10/2018 | Posicionamento para a pega e cuidados com as mamas | Nutricionista Renata Feio e Joana |
| 24/10/2018 | Proteção ao Aleitamento Materno                    | Assistente Social Lorena Pena     |
| 31/10/2018 | Orientação sobre Pré natal e Vacinação             | Enf. Leyde Teixeira               |
| 07/11/2018 | Palestra Alimentação Saudável                      | Nutricionista: Jéssica            |
| 09/11/2018 | Atividade Física na Gravidez                       | Joyciane Moraes                   |

**Durante os meses de Janeiro e Fevereiro tivemos como palestrantes no GAAME:**

**Representantes dos setores:** Psicologia, Enfermeira do Espaço da Gestante, Fono, Nutrição, S.N.D, Serviço Social e Fisioterapia. Graças ao empenho desses profissionais são levadas várias informações de saúde aos usuários.

**Resultados obtidos das Atividades realizadas – GAAME – Janeiro a Dezembro 2018**

- Número de Beneficiados: 412 pessoas (Usuários e Acompanhantes);
- Números de encontros realizados: 36;
- Data de realização: Semanal (Datas especificadas acima)
- Valores Gastos: 00,00.

**Fotos – Mini Palestras realizadas no espaço da gestante no ano de 2018 – GAAME:**



Fonte: NEP



### **Palestras GAAME – Abril**



Fonte: NEP

### **Agosto Dourado – Amamentação a Base da Vida**



Fonte: NEP

#### **15.2.5. Projeto: Comemorando Saúde - Datas Comemorativas**

**PADRINHOS:** Todos os Membros do GTH

**Atende os seguintes referenciais:**

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

**Público Alvo:**

- Colaboradores, Usuários e comunidade.

## Objetivos:

- Celebrar as datas significativas do calendário anual com as datas significativas do ministério da saúde para o ambiente Hospitalar.

**O Projeto Comemorando Saúde - Datas Comemorativas:** O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e no ano de 2018 foi acompanhado e desenvolvido pelo GTH conforme as datas do calendário do Ministério da Saúde. O HRPM realiza ações voltadas para os usuários, colaboradores e comunidade.

Nos meses de Janeiro a Março foram realizadas a comemoração no **Dia da Mulher e na Páscoa**, tendo como público alvo colaboradores e usuários do HRPM.

## Resultados ações realizadas de Janeiro a Dezembro de 2018

| Nº | Temas dos Eventos abertos a Comunidade                                             | Datas              | Público Alvo                   | Nº de Partic.    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------|
| 01 | Palestras GAAME                                                                    | Janeiro a Dezembro | Usuárias e acompanhantes       | 412              |
| 02 | Dia Internacional da Mulher                                                        | 08/03/2018         | Colaboradoras e usuárias       | 146              |
| 03 | Comemoração Páscoa                                                                 | 28,29 e30/03/2018  | Colaboradores e Usuários       | 129              |
| 04 | Dia Mundial da Saúde                                                               | Mês de Abril       | Colaboradores e Usuários       | 170              |
| 05 | Dia do trabalhador                                                                 | 02/05/2018         | Colaboradores                  | 376              |
| 06 | Comemoração do dia das mães                                                        | 06/05/2016         | Colaboradoras e usuárias       | 200              |
| 07 | Projeto Redário                                                                    | Ano 2018           | Usuários Internados            | Sem quantitativo |
| 08 | Comemoração dia dos Pais                                                           | 10/08/2018         | Colaboradores e usuários       | 93               |
| 09 | Mês de Incentivo ao Aleitamento Materno-Agosto dourado                             | 03 à 30/08/18      | Colaboradoras e Usuárias       | 49               |
| 10 | Comemoração do dia das crianças                                                    | 10/10/2018         | Crianças Internadas            | 08               |
| 11 | Outubro Rosa Palestra: Câncer de mama e de colo do útero: prevenção                | 25/10/2018         | Comunidade                     | 84               |
| 12 | Novembro Azul – Orientações de Prevenção contra o câncer de próstata e agendamento | 28/11/2018         | Colaboradores e Comunidade     | 74               |
| 13 | Natal Solidário – Festival de Gostosuras, Bazar Solidário                          | 03 a 22/12/2018    | Comunidade e usuários internos | 561              |
| 14 | Valorização do colaborador                                                         | Ano 2018           | Colaboradores                  | Sem quantitativo |

### 15.3. Ações Desenvolvidas de Janeiro a Março

#### 15.3.1. Comemoração do dia Internacional da Mulher

**Objetivo da Ação:** Esta ação/projeto tem o intuito de homenagear as Mulheres colaboradoras e usuárias, enfatizando a importância do ser Mulher, que exercem inúmeros papéis durante o dia como Mães, profissionais, donas de casa, esposas e outros papéis assumidos em prol de algo ou alguém, tudo isto dentro das 24 horas do dia. Muitas vezes, faltam-lhes tempo para cuidarem da sua saúde física e mental.

| Programação do dia das Mães |                                        |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| 08/03/18                    | Atividade                              | Responsável                      |
| 10:00 às 12:00              | Decoração do auditório tema "havaiano" | Grupo de Trabalho de Humanização |
| 15:00 às 15:20              | Demonstração do exercício facial       | Fonoaudióloga Marilu             |
| 15:20 às 15:40              | Preparação do suco detox               | Nutricionista Simone             |
| 15:50 às 16:15              | Aplicação da Dinâmica de grupo         | Psicólogas Andréa e Fabrina      |
| 16:20 às 17:00              | - Lanche Especial                      | SND, RH e Grupo GTH              |

**Público Alvo:** Colaboradoras e Usuárias

**Número de Beneficiados:** 146 pessoas (Colaboradoras e Usuárias)

**Resultados obtidos:** Espera-se que todas as colaboradoras e usuárias sintam-se homenageadas e interajam nas ações realizadas nesta data.

**Data de realização:** 08/03/2018

**Valores Gastos:** R\$25,00 (Apenas com ornamentação) Obs: Alimentação (Doação de Voluntários).

**Nº Voluntários:** 12

#### 08 de Março Dia da Mulher



Fonte: NEP/GTH



### 15.3.2. Comemoração da Páscoa

**Objetivo da Ação:** O Hospital Regional Público do Marajó, realizou através do Grupo de Humanização, uma programação no dia 28, 29 e 30/03/2018 em comemoração à PASCOA, que iniciou com uma apresentação do RH expondo através de ilustrações os significados dos símbolos da Páscoa, em seguida foi realizado na Brinquedoteca com as crianças internadas e os acompanhantes das mesmas um momento de atividade com pinturas dos símbolos da Páscoa bem como a confecção de máscaras (Coelho), o evento teve como objetivo mostrar de forma lúdica e interativa o verdadeiro significado da Páscoa, comemorando esta data com a interação das crianças internadas, proporcionando assim momentos de alegria aos colaboradores, usuários, familiares e acompanhantes do HRP.

**Público Alvo:** Usuários, Acompanhantes e Colaboradores.

**Número de Beneficiados:** 119 colaboradores e 10 Usuários e Acompanhantes

Resultados obtidos: Homenagem as colaboradoras e usuárias sintam-se homenageadas e interajam nas ações realizadas nesta data.

**Data de realização:** 28, 29 e 30/03/2018

**Valores Gastos:** R\$25,00 (Apenas com ornamentação) Obs: Alimentação (Doação de Voluntários)

**Nº de Voluntários:** 05

**Comemoração da Páscoa – 30/03/2018**



Fonte: NEP/GTH

#### **15.4. Ações Desenvolvidas no Mês De Abril**

##### **15.4.1. Dia Mundial da Saúde e Abril Verde Mês de Prevenção de Acidentes e Doenças no Trabalho.**

**Objetivo da Ação:** No mês de Abril foi realizado o Dia Mundial da Saúde e Comemorado o Abril Verde Mês de Prevenção de Acidentes e Doenças no Trabalho. O principal objetivo da campanha do Dia Mundial da Saúde de 2018 foi aumentar a conscientização sobre a necessidade de cobertura e acesso à saúde universal e os benefícios que isso pode trazer. O mês foi escolhido em virtude de duas datas importantes (7 de Abril - dia Mundial da Saúde e 28 de abril dia mundial em memória das vítimas de acidentes e doença do trabalho).

Neste mês o HRPM através do SESMT, GTH e CIPA celebrou o abril Verde – “Movimento pela Saúde e Segurança do Trabalho” e Comemorou o Dia Mundial da Saúde.

**Resultados obtidos:** Conscientização de colaboradores e usuários quanto ao acesso e cuidados com a saúde.

**Nº de Beneficiados:** 97 Colaboradores e 73 Usuários

##### **Data de realização:**

- 01 à 30/04/18 – Distribuição de Fita cor Verde para todos os colaboradores para usar durante todo o mês.
- 18/04/18 - Palestra aos colaboradores sobre Hipertensão e Diabetes Melito (Dr<sup>a</sup> Cristina Palheta – 11h às 12h e 17h às 18h.
- 18/04/18 – Palestra aos usuários Externos nas Recepções do HRPM nos horários de Atendimento (Manhã) sobre: "**Saúde para todos**" com Psicóloga, Fisioterapeuta, Nutricionista e Fonoaudióloga, a fim de repassar informações do cuidado com a saúde em cada área.

**Valores Gastos:** R\$84,0

**Nº de Voluntários:** 08



## Fotos: Dia Mundial da Saúde e Abril Verde



## Palestras nas Recepções – Dia Mundial da Saúde



Fonte: GTH

## 15.5. Ações Desenvolvidas em Maio 2018

### 15.5.1. Comemoração Dia do Trabalhador

**Objetivo da Ação:** Parabenizar e presentear todos os colaboradores do HRPM pelo dia do trabalhador.

**Resultados obtidos:** Homenagem aos profissionais trabalhadores pelo dia do trabalhador.

**Nº de Beneficiados:** 376 colaboradores

**Data de realização:** 02/05/2018

**Valores Gastos:** Não evidenciado

**Nº de Voluntários:** 05

## Homenagem ao dia do Trabalhador – 1º de Maio



Fotos: Homenagem aos Profissionais destaques – Dia do Trabalhador

Companheira



Simpatia



Fonte: NEP/GTH

### 15.6. Ações Desenvolvidas em Maio de 2018

#### 15.6.1. Comemoração Dia das Mães

**Objetivo da Ação:** Homenagear todas as colaboradoras e Usuárias Mães pelo seu dia.

As mães colaboradoras e usuárias do **Hospital Regional Público do Marajó (HRPM)** foram surpreendidas na manhã da sexta-feira (11/05), pelos colaboradores e Grupo de Humanização do hospital com singelas homenagens através de músicas, declarações espontâneas e mensagens alusivas ao dia das mães.

**Resultados obtidos:** Homenagem a todas as mães colaboradoras e usuárias. Para as mães, o momento de descontração trouxe emoção e um forte sentimento de gratidão pelo acolhimento humanizado que elas receberam no HRPM. Tiveram lembrancinhas, estas feitas artesanalmente pelo GTH e dinâmicas.



**Nº de Beneficiados:** 200 mães

**Data de realização:** 11/05/2018

**Valores Gastos:** R\$ 120,00

**Nº de Voluntários:** 08

**Fotos: Comemoração dia Mães**



Fonte: GTH

## **15.7. Ações Desenvolvidas em Junho de 2018**

### **15.7.1. Gincana Junina**

**Objetivo da Ação:** Realizar durante todo o mês de junho a Gincana Junina com objetivo de arrecadar Materiais de Higiene, Roupas e Redes para serem doados aos usuários carentes do HRPM.

**Resultados obtidos:** Foram arrecadados diversos Materiais - Roupas: 2.358, Sapatos: 86 pares, Redes: 49, Toalhas: 5, Lençol: 2, Brinquedos: 14

**Nº de Beneficiados:** 346

**Data de realização:** 01 à 30/06/2018

**Valores Gastos:** R\$00,00 (Materiais doados)

**Nº de Voluntários:** 08

## Fotos: Gincana Junina



Fonte: GTH

**Obs:** Em Julho não houve ação realizada.

### 15.8. Ações Desenvolvidas no mês de Agosto de 2018

#### 15.8.1. Comemoração do dia dos Pais

**Objetivo da Ação:** Homenagear os colaboradores e usuários pelo Dia dos Pais, evento este realizado aos pais colaboradores com lanche, música ao vivo e entrega de bombom e cartão aos colaboradores e usuários. Além disso, foram recolhidas fotos dos pais colaboradores com os filhos e feito um mural para decoração do refeitório, com frases em homenagem ao dia.

**Resultados obtidos:** Evento realizado para os pais colaboradores com lanche música ao vivo e entrega de bombom e cartão aos colaboradores e usuários. Além disso, foram recolhidas fotos dos pais colaboradores com os filhos e feito um mural para decoração do refeitório, com frases em homenagem ao dia.

**Nº de Beneficiados:** 93 colaboradores e usuário

**Data de realização:** 10/08/2018

**Valores Gastos:** R\$58,00

**Nº de Voluntários:** 03

### Foto: Comemoração do Dia dos Pais



Fonte: NEP/GTH

## 15.9. Ações Desenvolvidas no mês de Setembro 2018

### 15.9.1. Comemoração do mês Setembro Amarelo – Combate ao Suicídio

**Objetivo da Ação:** O objetivo da Campanha do Setembro Amarelo é dar visibilidade para esta questão pouco discutida, pelos tabus sociais, pessoais e religiosos que invalidam as dores emocionais e infelizmente causam muitas mortes. Levantar discussões e falar sobre Saúde Mental e todas as consequências que o não cuidado pode trazer para a população.

**Resultados obtidos:** apresentado para a população (Estudantes da Escola Maria Câmara do Ensino médio) meios de amparo, para indivíduos mentalmente adoecidos, informado sobre as formas de adoecimento e sinais e sintomas são meios de se combater esta condição.

**Nº de Beneficiados:** 80 estudantes da Escola MCP do Ensino Médio de Breves

**Data de realização:** 20/09/2018

**Valores Gastos:** R\$00,00

**Nº de Voluntários:** 02



## Palestra de Combate ao Suicídio



Fonte: NEP

## 15.10. Ações desenvolvidas no mês de Outubro 2018

### 15.10.1. Palestra Outubro Rosa

**Objetivo da Ação:** Sensibilizar a população e as colaboradoras na luta contra o Câncer de Mama.

**Resultados obtidos:** O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, cumpriu mais uma etapa da campanha Outubro Rosa com uma palestra sobre “Câncer de mama e de colo do útero: prevenção”, ministrada pelo mastologista Heraldo Pedreira, envolvendo colaboradores e comunidade do Município de Breves, também foi realizado Blitz de orientações e distribuição de folder com orientações sobre prevenção do Câncer de Mama.

**Nº de Beneficiados:** 84 participações de colaboradoras e usuários externos

**Data de realização:** 25/10/2018

**Valores Gastos:** R\$92,00

**Nº de Voluntários:** 06

**Foto da Palestra: Prevenção do Câncer de Mama**



Fonte: GTH

### 15.10.2. Dia das Crianças no mês de Outubro 2018

**Objetivo da Ação:** proporcionar as crianças, um momento de diversão, relacionada com a ludicidade e o aprendizado na Brinquedoteca.

**Resultados obtidos:** Realizado uma programação especial para as crianças internadas em comemoração ao dia das Crianças, onde as mesmas participaram de um momento especial com brincadeiras, muita diversão e descontração com uma Equipe de voluntários para alegrar os nossos pequenos usuários.

**Nº de Beneficiados:** 08 Crianças Internadas

**Data de realização:** 10/10/2018

**Valores Gastos:** R\$00,00

**Nº de Voluntários:** 10

**Fotos do Dia das Crianças**



Fonte: GTH

### 15.11. Ações Desenvolvidas em Novembro de 2018

#### 15.11.1. Novembro Azul- Ação de Prevenção do Câncer de Próstata e Agendamento de PSA

**Objetivo da Ação:** Sensibilizar a população e os colaboradores na prevenção e diagnóstico precoce do CA de próstata. Aderindo à “Campanha Novembro Azul” no Estado do Pará.

**Resultados obtidos:** Elaborada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), a programação do Novembro Azul no hospital teve o ponto alto dia **23/11/18, de 19h às 20h**. Para falar sobre o assunto, o Dr. Cláudio César realizou palestra, falando da Prevenção do Câncer de Próstata, tendo a presença de **colaboradores e público externo** e também foi realizada distribuição de Folder nas recepções com orientações sobre a prevenção do Câncer de Próstata e agendamento de exames de PSA, que auxilia no diagnóstico precoce da doença e o agendamento foi realizado no HRPM.

**Nº de Beneficiados:** 74 Colaboradores e Usuários externos (Homens)

**Data de realização:** 23/11/18, de 19h às 20h.

**Valores Gastos:** R\$00,00

**Nº de Voluntários:** 06

**Fotos da Campanha Novembro Azul**



Fonte: GTH

## **15.12. Ações Desenvolvidas em Dezembro de 2018**

### **15.12.1. Natal Solidário 2018**

Desde 2010 os colaboradores do HRPM – Hospital Regional Público do Marajó, reúnem-se em prol da solidariedade, fraternidade, companheirismo e espírito natalino a fim de arrecadar alimentos não perecíveis, redes, roupas, material de higiene e limpeza e brinquedos. Com o intuito de proporcionar um momento natalino de alegria, união e fartura a famílias ribeirinhas do município de Breves.

Dando continuidade a esta ação, neste ano o GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO DO HRPM e Colaboradores Voluntários do HRPM realizaram diversas ações, para a arrecadação de alimentos não perecíveis para montagem de cestas básicas do 9º Natal Solidário do HRPM.

A Campanha do Natal Solidário 2018 aconteceu durante o mês de dezembro, tendo início a partir do dia 03/12/2018 com a sensibilização entre os colaboradores e confecções de camisas da campanha entre os interessados (custeadas pelos mesmos). No dia 12/12/2018 aconteceu a ação “**BAZAR SOLIDÁRIO**”, que teve como objetivo a venda de roupas, sapatos e acessórios. As vendas aconteceram na área do estacionamento do hospital. As roupas foram doações dos próprios colaboradores durante a Gincana Junina Solidária em Junho/2018.



No dia 16/12/2018 aconteceu a atividade denominada “**FESTIVAL DAS GOSTOSURAS**”, realizada todos os anos através do Grupo de Trabalho e Humanização, que teve como objetivo a venda de comidas e quitutes doados pelos colaboradores e voluntários externos. A venda aconteceu em uma praça pública da cidade, pelos próprios membros do GTH.

O encerramento da Campanha aconteceu no dia **22 de Dezembro** com a culminância do projeto: entrega das cestas básicas e brinquedos entre as crianças das famílias contempladas. A ação aconteceu no salão da Maçonaria da cidade. Tiveram apresentações, animação com cantora infantil, distribuição de cachorro quente, suco, pipoca e picolé durante todo o evento. E culminou com a entrega das cestas básicas para as famílias e brinquedos para as crianças presentes com Papai e Mamãe Noel HRPM.

**Objetivo da Ação:** Beneficiar famílias carentes do município de Breves e região com a doação de cestas básicas e brinquedos às crianças.

**Resultados obtidos:** Foi possível contemplar **211 famílias Carentes e em torno de 350 crianças**. Os brinquedos das crianças eram: Bonecas, kits de beleza, carrinhos, bolas e massinhas. A cesta básica doada às famílias continha os seguintes itens: 2 kgs de arroz, 2 kgs de feijão, 2 pacotes de macarrão, 1 kg de farinha, 2 pacotes de café, 2 pacotes de leite, 2 kgs de açúcar, 1 pacote de bolacha, 1 margarina, 1 óleo, 1 goiabada e 1 kg de frango.

No dia 24/12/2018 foi entregue para 16 crianças internadas de 0 a 14 anos, brinquedos com a presença do Papai Noel HRPM. Foram separadas 10 cestas básicas para famílias que se encontravam com paciente internadas no hospital e que tinham necessidade financeira.

**Nº de Beneficiados:** 211 Famílias Externas e internas e 350 Crianças Internas e Externas.

**Data de realização:** 03/12/2018 a 24/12/2018

**Valores Gastos:** R\$00,00 (Todos os materiais utilizados foram doações de colaboradores e parceiros).

**Nº de Voluntários:** 25

### Foto – Ações Natal Solidário 2018 – Distribuição de cestas básicas e Brinquedos



**Bazar Solidário**

**Festival de Gostosuras**



Fonte: GTH/NEP

### 15.12.2. Projeto Educação e Saúde - Dezembro Vermelho (Dia Mundial de Combate ao HIV/Aids).

**Dezembro Vermelho** visou ampliar ações de conscientização ao HIV. O dia 1º de **dezembro** foi escolhido para marcar o Dia Mundial de Combate ao HIV/Aids em 1987, durante a Assembleia Mundial da Saúde. Desde então, nesse dia, são realizadas ações em diversos países, visando a conscientização da população.

**Objetivo da Ação:** Conscientização quanto a prevenção do DST's e HIV/Aids

**Resultados obtidos:** O Hospital Regional através e SIPAT/CIPA, realizou palestra informativa sobre DST/AIDS aos colaboradores.

**Nº de Beneficiados:** 74 colaboradores

**Data de realização:** 18/12/2018



Valores Gastos: R\$00,00

Nº de Voluntários: 10

Foto – Programação da SIPAT/Palestra DST's / Aids



## 16. PROJETO ACOMPANHANDO O ACOMPANHANTE 2018

**Padrinhos:** Fabrina Galúcio, Marly Oliveira, Aline Ipiranga, Robert Ronnald e Tuane Paes.

**Atende os seguintes referenciais:**

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário

**Público Alvo:**

- Acompanhantes e familiares dos usuários hospitalizados.

**Objetivos:**

- Prestar orientações aos acompanhantes quanto aos cuidados importantes com o usuário para uma boa permanência no hospital, informando seus direitos e deveres. Promover encontros com estes usuários semanalmente, criando um canal de comunicação para acolher suas dúvidas, dificuldades e sofrimentos, prestando esclarecimento, focando principalmente no quadro clínico e plano terapêutico.

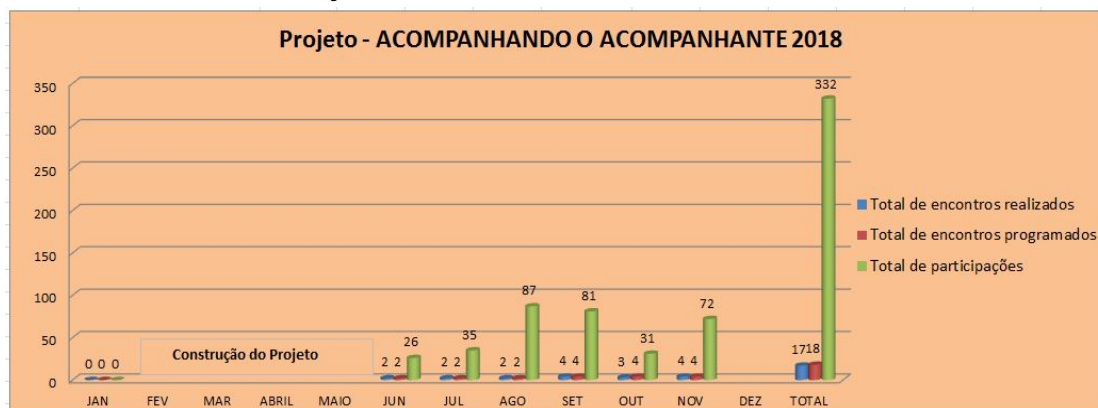
**Resultados das atividades realizadas:** O Projeto foi reestruturado este ano de 2018 e teve início as atividades desde o mês de Junho de 2018 o mesmo é acompanhado e desenvolvido pelo GTH conforme o cronograma. A cada encontro é exposto ao acompanhante a rotina hospitalar, os deveres a serem obedecidos em sua permanência no hospital, e de acordo com o tema selecionado e sugestão dos usuários é convidado um profissional ou dois da equipe multidisciplinar para “ministrar” a temática escolhida. Os

encontros têm duração de cerca de 40 minutos e acontecem no hall das clínicas. Os temas são definidos conforme demanda detectada pela equipe multidisciplinar, e usuários, os quais serão apresentados em reunião ao Grupo de Trabalho e Humanização GTH para definição de agenda.

**Número de Beneficiados:** 332 acompanhantes

**Valores Gastos:** R\$00,00

**Gráfico: Visão Geral do Projeto no ano 2018**



**Fotos do Projeto: Acompanhando o Acompanhante**



Fonte: NEP/GTH

## 17. PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

### 17.1. Homenagem ao Dia do Médico

No dia 18 de Outubro o HRPM através do Recursos Humanos realizou homenagem a todos os médicos a todos os médicos.



Fonte: RH

### 17.2. Homenagem ao dia da Nutricionista

No dia 31 de agosto o HRPM realizou homenagem as Nutricionistas pelo seu dia juntamente com o Aniversariante do mês.



Fonte: GTH



### 17.3. Homenagem ao dia do Biomédico

No dia 20 de novembro o HRPM através do RH homenageou os Biomédicos pelo seu dia.



Fonte: RH

### 17.4. Homenagem ao Técnico de Segurança do Trabalho

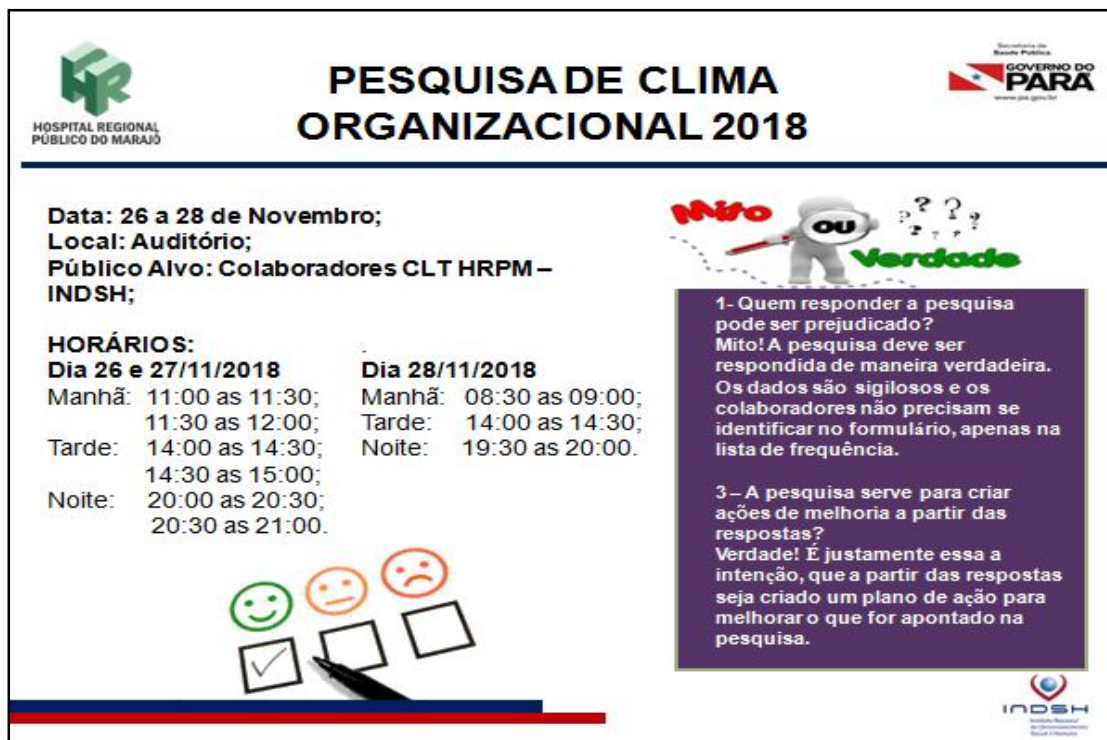
No dia 27 de novembro o HRPM através do RH homenageou os Técnicos de Segurança pelo seu dia



Fonte: RH

### 17.5. Pesquisa de Clima Organizacional

O setor de Recursos Humanos realizou nos dias 26 e 27/11/18 a Pesquisa de Clima com objetivo de mensurar o nível de satisfação do colaborador com o Hospital e seu Trabalho.



**PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2018**

**Data:** 26 a 28 de Novembro;  
**Local:** Auditório;  
**Público Alvo:** Colaboradores CLT HRPm – INDSH;

**HORÁRIOS:**

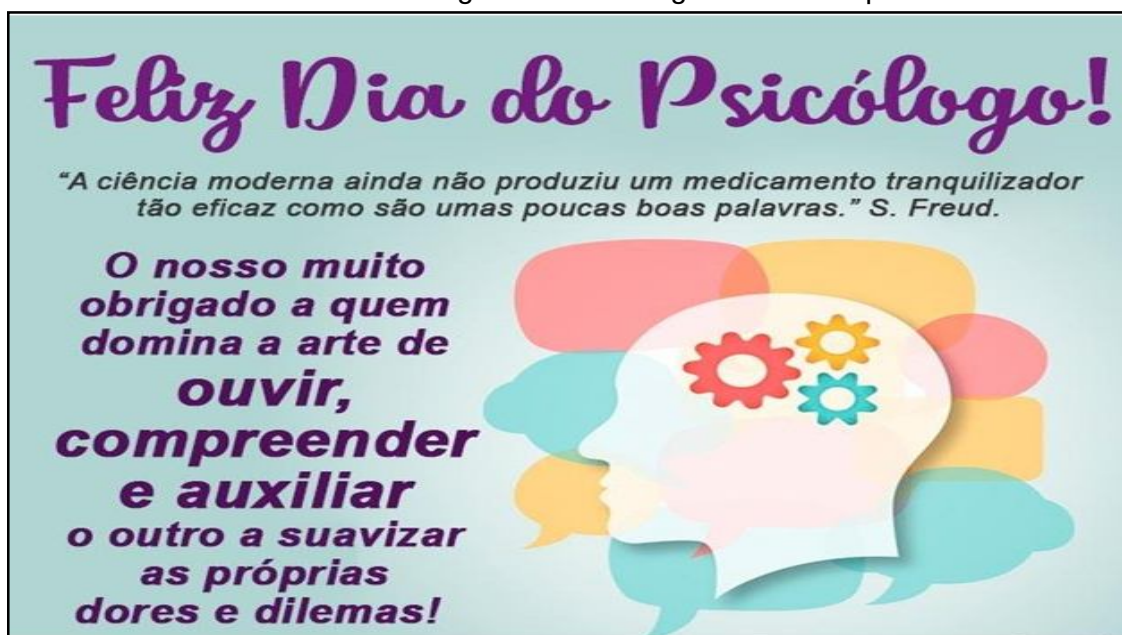
| Dia 26 e 27/11/2018                       | Dia 28/11/2018         |
|-------------------------------------------|------------------------|
| Manhã: 11:00 as 11:30;<br>11:30 as 12:00; | Manhã: 08:30 as 09:00; |
| Tarde: 14:00 as 14:30;<br>14:30 as 15:00; | Tarde: 14:00 as 14:30; |
| Noite: 20:00 as 20:30;<br>20:30 as 21:00. | Noite: 19:30 as 20:00. |

**1- Quem responder a pesquisa pode ser prejudicado?**  
Mito! A pesquisa deve ser respondida de maneira verdadeira. Os dados são sigilosos e os colaboradores não precisam se identificar no formulário, apenas na lista de frequência.

**3- A pesquisa serve para criar ações de melhoria a partir das respostas?**  
Verdade! É justamente essa a intenção, que a partir das respostas seja criado um plano de ação para melhorar o que for apontado na pesquisa.

### 17.6. Homenagem ao Dia do Psicólogo

O Setor do NEP/GTH homenageou as Psicólogas do HRPm pelo seu dia.



**Feliz Dia do Psicólogo!**

*"A ciência moderna ainda não produziu um medicamento tranquilizador tão eficaz como são umas poucas boas palavras." S. Freud.*

**O nosso muito obrigado a quem domina a arte de ouvir, compreender e auxiliar o outro a suavizar as próprias dores e dilemas!**

Fonte: NEP/GTH



### 17.7. Homenagem a Fonoaudióloga

O setor de Recursos Humanos homenageou no dia 09/12/18 a fonoaudióloga pelo seu dia.



Fonte: RH

### 18. PROJETO: BRINQUEDOTECA PEIXINHO

**Padrinhos:** Maria Júsia Silva e Rosângela Gonçalves

**Público Alvo:**

- Crianças Internadas no HRP

**Objetivos:**

- Proporcionar as crianças hospitalizadas um local para brincar, e através do desenvolvimento das atividades lúdicas favorecer a interação entre os familiares e demais membros envolvidos no processo de reabilitação da criança.

**O Projeto Brinquedoteca Peixinho:** O brincar é uma atividade essencial para a saúde física, emocional e intelectual do ser humano, no ato de brincar a criança demonstra sinceridade, engajamento e doação, é brincando que se desenvolve o reequilíbrio, a reciclagem das emoções vividas, a necessidade de conhecer e reinventar a realidade, desenvolvendo ao mesmo tempo a atenção, concentração e muitas outras habilidades. O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um

recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e aconchegante, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável

### Resultados Desejados

Com a implementação Projeto Brinquedoteca Hospitalar pretende-se:

- Contribuir de forma significativa na recuperação de crianças e adolescentes internados no Hospital Regional Público do Marajó através do brincar;
- Possibilitar condições favoráveis para diminuir o impacto que a hospitalização provoca no desenvolvimento social, afetivo e cognitivo da criança e adolescente;
- Amenizar o sofrimento das crianças, adolescentes e familiares, através de um espaço lúdico;
- Redução do sofrimento no período de internação através da dinamização e realização de atividades lúdico-pedagógicas;
- Propiciar a criança hospitalizada conhecimento e entendimento do momento pelo qual está passando e enfrentar tudo de forma suave e plena, resgatando assim a sua autoestima e confiança.

### CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO:

| Segunda Feira                                               | Terça Feira                                                                         | Quarta Feira                                                                      | Quinta Feira                                                      | Sexta Feira                                              |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Acolhida;<br>DVD de música;<br>Brincar livre;               | Acolhida;<br>Conto de histórias;<br>Jogos educativos;<br>Brincar livre ou dirigido; | Acolhida;<br>Teatro de fantoches;<br>Recorte e colagem de figuras<br>Brincadeiras | Acolhida;<br>Pintura e desenhos<br>Brincadeira livre ou dirigida; | Acolhida<br>Filme Infantil e dramatização com fantoches. |
| Obs. De acordo com as datas, as atividades serão temáticas. |                                                                                     |                                                                                   |                                                                   |                                                          |

## Histórico de Realização de Atividades na Brinquedoteca no ano de 2018

A Brinquedoteca, especialmente a hospitalar, é essencialmente importante para, não apenas, o desenvolvimento cognitivo e sensório-motor das crianças, mas porque faz com que as mesmas obtenham, através do brincar, momentos de alegria e alento em meio às enfermidades, por isso, como forma de empreender momentos satisfatórios e eficazes para o auxílio da recuperação dos pequenos indivíduos que norteiam os leitos da Clínica Pediátrica do HRPM é que a equipe do NEP vem desenvolvendo trabalhos lúdicos e interativos, com jogos, Contação de histórias infantis, brincadeiras diversas, momentos musicais e entre outros, sendo um meio de possibilitar a interação da criança com o ambiente hospitalar, o que auxilia no tratamento e em muitos casos para a cura completa de enfermidades.

Segundo Kishimoto (1990) apud Carvalho (2011, p. 28); “Atualmente as brinquedotecas são consideradas espaços de animação sociocultural que se encarregam da transmissão da cultura infantil bem como do desenvolvimento da socialização, integração e construção de representações infantis”. Sendo assim, no espaço da brinquedoteca hospitalar não pode ser diferente, por isso podemos observar as experiências prévias das crianças e as reações tomadas frente a diversas situações ocorridas durante o período que as mesmas se encontram internadas. Nessa perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

**Atividade de pintura e desenho:** As crianças fizeram várias pinturas e desenhos, como mostram as imagens abaixo:

Foto 01- Pinturas realizadas pelas crianças atendidas pela brinquedoteca.



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

Vale ressaltar todos os benefícios das atividades com pinturas e desenhos, pois trabalha com a coordenação motora, agilidade, ritmo e percepção espacial, além do que a



pintura é uma atividade social que transmite uma sensação de bem-estar psicológico e permite uma melhor autoestima. É perceptivo esse benefício quando olhamos para as crianças que estão internadas aqui no HRPM.

Foto 02 – Desenhos feitos pelas crianças na brinquedoteca.

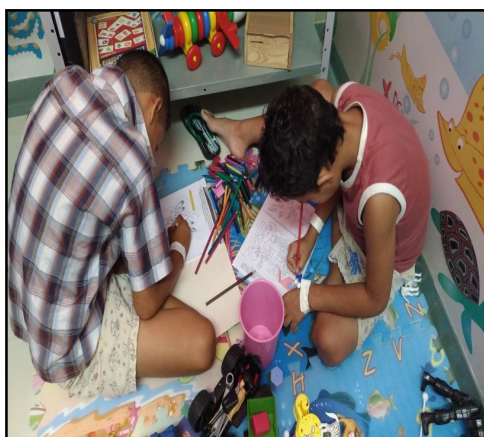


Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

Foto 03- Crianças fazendo atividade de pintura.



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

Foto 04- Desenho e Pintura com paciente de “Dieta Zero”



Fonte: Brinquedoteca/GTH

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

Abre-se um parêntese para as crianças que ficam de “dieta zero”, ou seja, o momento pré-operatório. Estudos apontam que, durante o período pré-operatório, a ansiedade é caracterizada por sentimentos de tensão, nervosismo, preocupação, angústia e estresse psicológico. Nesse sentido, aqui no HRPM, não é diferente, encontro crianças muitas tensas, aos choros, às vezes, até difícil de convencê-las de que é necessário passar pelo procedimento cirúrgico.

Nessa perspectiva é necessário oferecer um ambiente aconchegante e familiar que ofereça alegria, conforto e bem-estar ao paciente e seu acompanhante durante a espera, com uma abordagem lúdica. Desta forma, a criança tem a possibilidade de enfrentar os seus medos com brincadeiras e jogos e também colaborar com a equipe que está lhe atendendo, deixando-os realizar os procedimentos e respondendo quando questionada.

- **Contação de história:** Foram feitas contação de histórias e a recriação das mesmas pelas próprias crianças, a fim de, despertar nelas o imaginário, a reflexão e vê como elas perceberam a atividade proposta. Lembrando que, esse momento da literatura não acontece somente dentro do espaço da brinquedoteca, acontece principalmente nos leitos para as crianças que tem alguma limitação e não podem ir na brinquedoteca.

- **Brincar Livre:** Importante destacar, que as crianças ao entrarem na brinquedoteca, tem um grande ânimo, gosta de jogar todos os brinquedos no chão e aproveitar ao máximo o momento. Às vezes até dificultando fechá-la no horário correto. Nesse momento, é importante deixar que as crianças brinquem livremente, com o brinquedo que ela escolher, sem a pressionar limitando o espaço da mesma.

Para Santos (1997), compreende um espaço para o brincar, sem propósito, mas valorizando a espontaneidade das crianças que revela muito de seu contexto e cultura. Nesse sentido, a criança ao brincar desenvolve sua espontaneidade, afetividade, construindo sua identidade, por meio das relações, seja com brinquedos, seja com outras crianças. Vale destacar, é uma oportunidade de as crianças se relacionarem com as outras crianças, e com o seu mundo interior, ou seja, seu mundo imaginário.



Foto 05 – Crianças Brincando com os acervos da brinquedoteca.



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

Foto 06- Crianças Brincando com diversos brinquedos



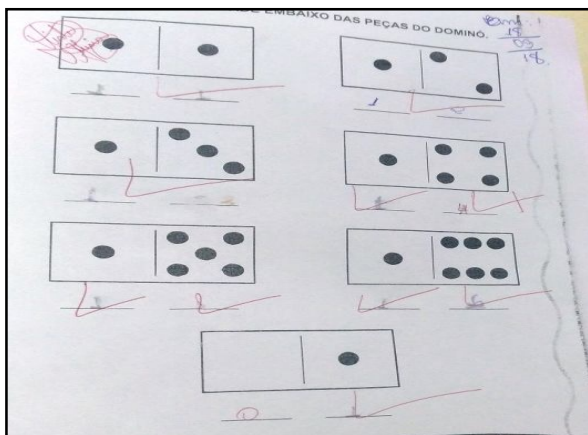
Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

**Atividades Pedagógicas:** Para as crianças que estão no processo de alfabetização e letramento, foram desenvolvidas atividades para dar andamento no trabalho iniciado na escola. Essa educação continuada garante o direito das crianças, mesmo hospitalizadas, a não perderem o processo de escolarização. Esse processo deve atravessar os muros das escolas, pois a educação tem que ser permanente. Ressalvo que nesse momento, sempre é desenvolvido de acordo com perfil das crianças, trabalhando o lúdico, ao mesmo tempo a dificuldades que as mesmas possuem.

Foto 07 – Atividade pedagógica desenvolvida pelas crianças.



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

**Jogos Educativos:** Os Jogos estimulam a motricidade, bem como, serve de apoio para o desenvolvimento de raciocínio lógico matemático, apoio para a alfabetização, leitura e escrita, desenvolvimento de noções e conceitos do mundo físico e conhecimentos gerais. Foi desenvolvido o jogo de quebra – cabeça; montagem de formas geométricas e dominó de A à Z. Finalidade dos mesmos é desenvolver as noções de associação, coordenação motora e atenção.

Foto 08 – Crianças jogando.



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Foto 09- Crianças jogando dominó e encaixe de formas geométricas



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

**Trabalhos Manuais:** Foram realizadas algumas atividades com palitos de picolé, recorte e colagem de figuras e mosaico com EVA.

Foto 09- Confecção de porta-retratos de palito de picolé



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

As crianças e responsáveis fizeram com palito de picolé os porta-retratos e logo em seguida com a autorização dos pais foi tirada uma foto, impressa e entregue para as crianças.

Foto 10- Entrega do porta-retratos pronto



Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

Foi desenvolvida uma atividade de construção de mosaico, foram utilizados EVAs, papel, tesoura e cola. Essa técnica milenar é utilizada para decoração (registro de fatos e lendas), ajuda na percepção e coordenação motora. Abaixo o resultado dessa atividade.

Foto 11- Utilização da técnica de mosaico



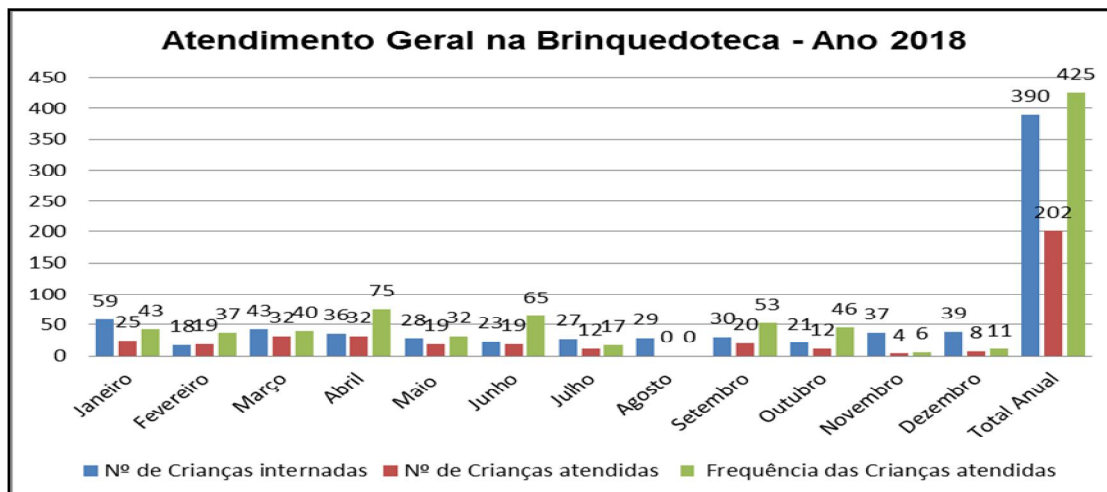
Fonte: Brinquedoteca/GTH



Fonte: Brinquedoteca/GTH

## Dados Estatísticos da Brinquedoteca:

No ano de 2018 tivemos um total de 390 crianças internadas na Clínica pediátrica, na qual 202 crianças foram atendidas e cadastradas na Brinquedoteca, sendo assim, tivemos um total de 425 frequências no ano supracitado. Segue gráfico abaixo.



Fonte: Brinquedoteca/NEP

## 19. NUCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O NQSP atua diante do processo de qualidade e dos serviços prestados no HRPM, visando assistência de qualidade, segurança do paciente, estrutura física adequada e interação além de promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes, integração dos setores, promovendo a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente entre os processos. O setor preconiza os conceitos do manual da ONA/2014 e o mais recente ONA/2018 com intuito de tornar mais prático e facilitar o entendimento dos requisitos exigidos, realizando auditorias internas para identificar as conformidades e não conformidades, corrigindo as falhas identificadas nos setores, com foco na melhoria continua dos serviços.

No decorrer do ano de 2018, diversas ações foram gerenciadas e realizadas pelo NQSP. Como, Capacitações, reestruturação documental e orientações educativas entre outros visando o processo de acreditação ONA nível I e a melhorias contínua da instituição.

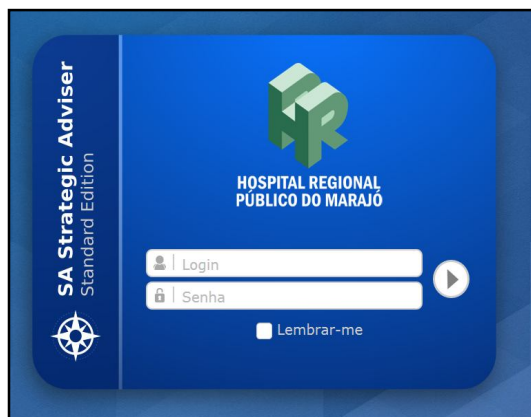
### 19.1. Visita de Diagnóstico Organizacional

A primeira visita de Diagnóstico Organizacional realizada pelo IQG, ocorreu no dia 11 e 12 de Setembro de 2017, nesta etapa ocorreu um processo de consultoria ou assistência técnica que proporcionou ao HRPM o desenvolvimento e aprimoramento com um desempenho atingir níveis satisfatórios de eficiência e eficácia com reestruturações que se desenvolveram pelo ano de 2018.



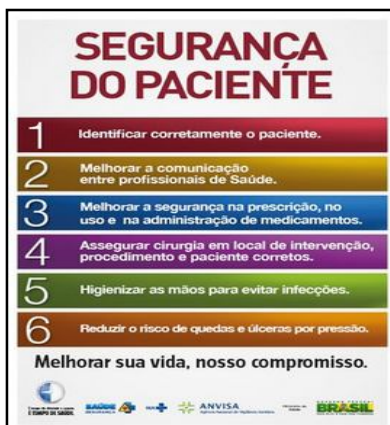
## 19.2. Implantação da Gestão de Documentos

No ano de 2018, ações para implantações das gestões de documentos deram início na administração, organização e gerenciamento de informações em todos os setores que contribuíram um caminho seguro, rápido e eficiente no HRPM. Este sistema estabelece que os documentos requeridos pelo Sistema de Gestão da Qualidade devem ser controlados, gerenciados e ter rastreabilidade. Desta forma, hoje todos os 58 setores possuem suas instruções de trabalhos, manuais, protocolos sejam clínicos ou de segurança, fluxogramas e contratos entre outros com evidências no **sistema Interact** e na Pasta setorial de **Gestão de Documentos**.



### 19.3. Auditoria de Segurança do Paciente

Janeiro à Março de 2018 realizado o 1º ciclo de Auditoria de Segurança do Paciente, com objetivo a detecção precoce dos riscos de eventos adversos, a fim de promover melhorias contínuas na segurança do paciente. Estas auditorias trimestrais são baseadas nos 7 protocolos de Segurança do Paciente e nas 6 metas internacionais de segurança do paciente gerenciados na instituição que introduziram uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e a melhoria da efetividade dos sistemas de gestão, controle e governança dos riscos. Na atualidade a auditoria de Segurança do paciente está no 4º ciclo com 82% de taxa de adesão.

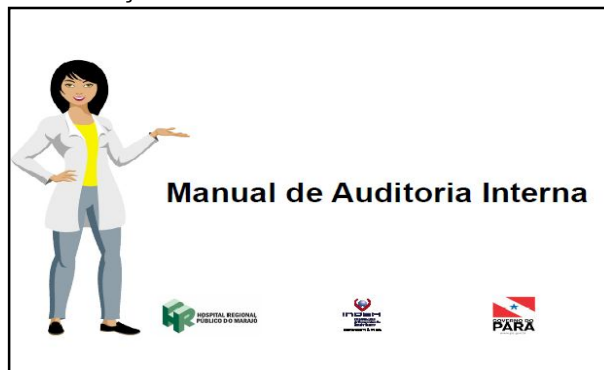


### 19.4. Auditoria de Gerenciamento de Risco

No dia 01/01/18 realizado o 1º ciclo de Auditoria de Gerenciamento de Risco com o resultado 34% de não conformidades, esta auditoria visa apenas recomendar e realizar controles internos, com base no histórico organizacional de riscos setoriais afim de avaliar a efetividade de suas práticas de controles para tratar os riscos como era no passado. A auditoria identifica, mede e prioriza os riscos para possibilitar a focalização nas áreas auditáveis, imprescindíveis para a operacionalidade da organização. Permite ao auditor delinear um programa capaz de testar os controles importantes, profundos ou minuciosos do HRPM. A auditoria de Gerenciamento encontra-se na atualidade com 4º Ciclo com resultado 28% de não conformidades. Portanto, observa-se um amadurecimento profissional dos colaboradores por se adequar ao novo cenário com todo diferencial e eficiência institucional.

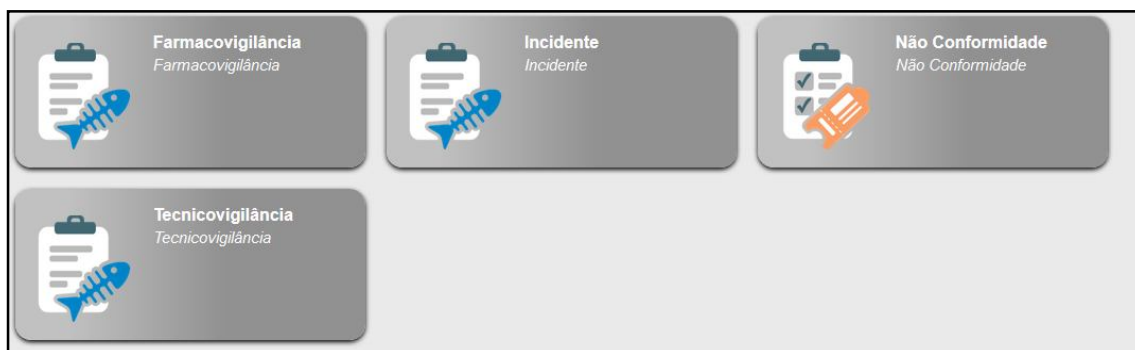
### 19.5. Treinamento De Auditor Interno

No dia 27/06/18 foi realizado treinamento de auditor interno com diversos colaboradores de setores variados do HRP, com por finalidade desenvolver auditores que auxilie a **organização** com uma abordagem sistêmica e disciplinada para a avaliação e melhora da eficácia dos **processos** de gerenciamento de riscos com o objetivo de adicionar valor e melhorar as operações e resultados. O HRP conta com 19 auditores capacitados para verificação dos planos de ações e controles internos.



### 19.6. Capacitação da Cultura de Notificação de Incidentes, Não conformidades, Farmacovigilância e Tecnovigilância

No dia 22/06/2018 foi realizado a Capacitação da cultura de Notificação de Incidentes, Não Conformidades, Farmacovigilância e Tecnovigilância com objetivo de apresentar aos participantes o processo de apuração e análises, permitindo identificar a causa raiz dos problemas e adotar ações preventivas e corretivas com a utilização de técnicas e ferramentas práticas, objetivas e eficazes. Neste treinamento foi abordado os erros clássicos e realizado novas orientações de preenchimento correto no sistema Interact.



### 19.7. Visita de Certificação

No dia 25 a 27 de Março de 2018 o Hospital Regional Público do Marajó recebe a visita de certificação para acreditação Hospitalar ONA nível 1, com liberação do relatório dia 30/04/2018 e homologação dia 11/06/2018 destacando o HRPM como instituição que atende ao princípio de segurança tanto nos aspectos estruturais quanto na perspectiva assistencial. É importante ressaltar que o mesmo foi acreditado sem ressalvas após a avaliação do atendimento aos requisitos legais e técnicos mínimos para funcionamento do hospital, como mapeamento e padronização de processos-chave, identificação de riscos e existência de instrumentos de controle e com implantação de um modelo de gestão de competências, com um plano de objetivos e metas organizacionais, além de sistematização de indicadores básicos de qualidade e segurança.





### 19.8. Entrega da Placa de Homologação ONA 1

No dia 17/10/2018 foi realizado no Hospital Regional Público do Marajó com a presença das autoridades municipais, estaduais e todos os colaboradores desta estimada instituição, a entrega do selo de qualidade relacionado ao alcance da excelência nos processos de trabalho em saúde, pois objetivo máximo da acreditação no HRPM é de promover a melhoria da qualidade dos serviços de saúde a população Marajoara.





## 20. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HRPM atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado. Também é um setor de informações, onde os usuários podem tirar dúvidas sobre horários, atendimentos, permissões e outros serviços que o Hospital disponibiliza.

#### 20.1. Objetivo do SAU

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Além de garantir eficiência e crescente compromisso com a assistência prestada, ampliando o espaço participativo do usuário nos processos de organização do trabalho Institucional, sendo assim um serviço que atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários.

## 20.2. Metodologia Utilizada no SAU

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital (total de 11), onde os usuários podem manifestar sua avaliação relacionada ao atendimento recebido, através de folder chamado pesquisa de satisfação, que possui questionário com perguntas estruturadas, que recebem notas (conceitos) sob a ótica dos usuários.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários nos folders. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Além das pesquisas realizadas nos setores internos e externos, também se realiza o atendimento em sala, local onde ouvimos os usuários e seus familiares referente suas opiniões sejam elas queixas, elogios ou sugestões, sendo estas registradas no formulário de registro de atendimento em sala, e para as queixas o SAU possui também o livro ATA.

Todas as manifestações são documentadas e analisadas diariamente, contribuindo diretamente para avanços nos processos de trabalho, sendo o usuário informado sobre as providências efetivadas. Ao final, os dados são tabulados, apresentados à diretoria, como também são enviados à SESPÁ através de relatórios mensais e trimestrais. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

### 20.3. Análise das Atividades Desenvolvidas.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do HRP, apresentaremos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao ano de 2018. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HRP.

No ano de 2018, cumprimos com as metas e índices estabelecidos em contrato, obtivemos um número significativo de participações dos usuários, conforme tabela abaixo:

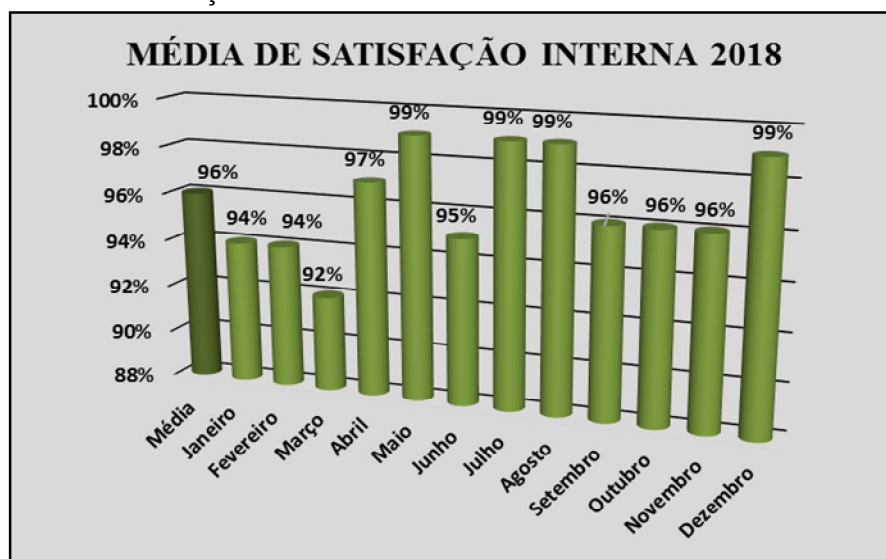
**Tabela 01:** Distribuição anual detalhada dos números de pesquisas realizadas por

| Setor           | Med./18    | Jan        | Fev        | Mar        | Abr        | Mai        | Jun        | Jul        | Ago        | Set        | Out        | Nov          | Dez          | TOTAL/18     |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Ambulatório     | 283        | 112        | 218        | 230        | 232        | 270        | 296        | 240        | 292        | 284        | 315        | 375          | 530          | 3.394        |
| S.A.D.T.        | 304        | 286        | 212        | 227        | 206        | 228        | 258        | 238        | 281        | 264        | 348        | 416          | 688          | 3.652        |
| Internação      | 86         | 149        | 63         | 34         | 33         | 66         | 65         | 40         | 47         | 73         | 110        | 169          | 188          | 1.037        |
| Urg/Emerg.      | 41         | 33         | 29         | 26         | 31         | 47         | 50         | 39         | 45         | 50         | 47         | 31           | 65           | 493          |
| Sala do SAU     | 6          | 2          | 2          | 2          | 5          | 2          | 3          | 6          | 3          | 11         | 2          | 14           | 16           | 68           |
| Alta Hospitalar | 56         | 144        | 58         | 24         | 27         | 31         | 40         | 33         | 46         | 45         | 85         | 62           | 79           | 674          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>776</b> | <b>726</b> | <b>582</b> | <b>543</b> | <b>534</b> | <b>644</b> | <b>712</b> | <b>596</b> | <b>714</b> | <b>727</b> | <b>907</b> | <b>1.067</b> | <b>1.566</b> | <b>9.318</b> |

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – janeiro /2019

A tabela acima apresentar todas as participações dos usuários mensalmente por setores, totalizando 9.318 (nove mil trezentos e dezoito) participações nos folders de pesquisa. No entanto além da participação dos usuários através das pesquisas, buscamos alcançar a satisfação dos mesmos referente ao atendimento recebido, conforme podemos observa no gráfico 1 abaixo:

**Gráfico 1:** Média de Satisfação Interna 2018

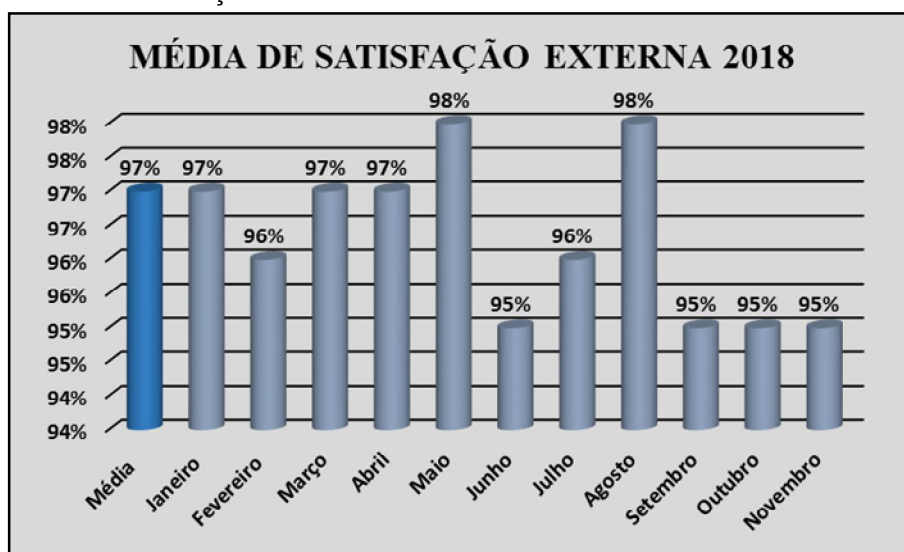


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – janeiro /2019



A média de satisfação interna, refere-se as pesquisas realizadas nas áreas de internação entre os setores: clínica médica, clínica obstétrica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, UTI Neonatal, UTI Pediátrica e UTI adulto. Como podemos observa no gráfico acima, a média de satisfação interna obtida durante o período entre janeiro a dezembro é 96%. Ressaltando que o SAU realiza diariamente visita aos leitos de internação.

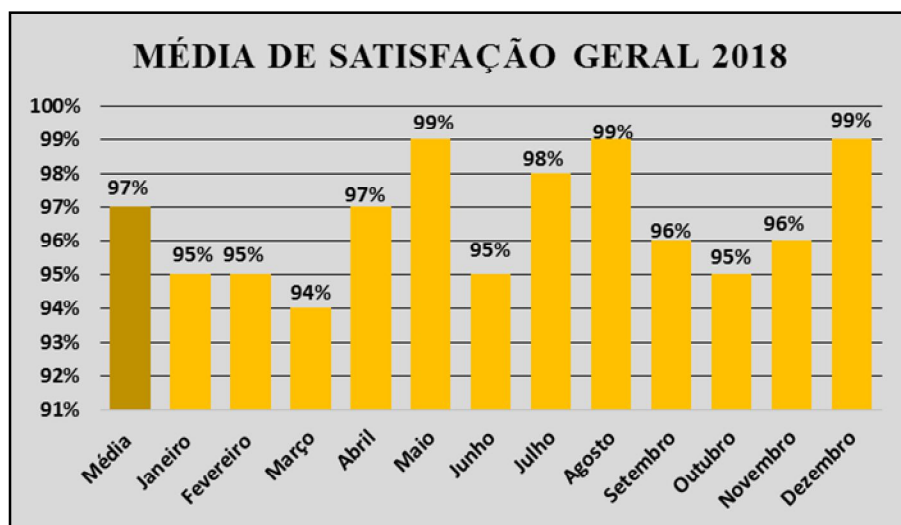
**Gráfico 2: Média de Satisfação Externa 2018**



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – janeiro /2019

Conforme demonstrado acima, a média de satisfação externa é 97%, sendo está destinada aos setores de Ambulatório, Recepção Central, S.A.D.T, Laboratório, Espaço da gestante, Fisioterapia, Urgência e Emergência, através da participação dos usuários e acompanhantes que utilizam diariamente os serviços prestados nestes setores.

**Gráfico 3: Média de Satisfação Geral 2018**



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – janeiro /2019

No ano de 2018, cumprimos com o índice de satisfação mensal proposto, alcançamos a média de satisfação anual de 97%, entre a participação dos usuários dos setores internos e externos do Hospital Regional Público do Marajó.

#### **20.4. Registro de queixa**

Foram registradas vinte e nove (29) queixas no ano de 2018, destas: doze (12) relacionadas a conduta medica, mediante comportamentos antiéticos e atraso nas consultas; seis (06) direcionadas ao atendimento entre portaria, recepção central e triagem; três (03) voltadas a conduta de enfermagem nas áreas de internação; duas (02) pelo número reduzido de cadeira de rodas no ambulatório; quatro (04) ao laboratório relacionadas a demora no resultado dos exames e erro nos mesmos; uma (01) sobre o fluxo de atendimento da regulação, frente a demora para a marcação de consultas e exames e uma (01) referente a central de ar no SADT ser muito fria. Todas as queixas receberam feedback em tempo hábil, e obtiveram a satisfação do usuário referente a resposta e solução dada.

## 21. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HRPM relacionadas à prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região. Visando o desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e processo de melhoria continua na qualidade do atendimento aos usuários.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

### DIRETORIA:

Rejane Xavier Soares Gomes - Diretora Executiva  
Eduardo Pereira da Silva - Diretor Administrativo/Financeiro  
Cláudio Cesar Martins de Oliveira - Diretor Técnico  
Maria Aparecida Mastroantonio - Diretora Assistencial

## 22. Anexos I; II e III

- I. Plano Estatístico 2018
- II. Relação Patrimonial 2018
- III. Contrato de Gestão e Termos Aditivos



# ANEXO I

## PLANO ESTATÍSTICO 2018

## ANEXO II

# RELAÇÃO PATRIMONIAL 2018

## **ANEXO III**

# **CONTRATO DE GESTÃO E TERMOS ADITIVOS**