



**HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ**

**RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DAS ATIVIDADES DO HRP
NA REALIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 002/SESPA/2022**

EXERCÍCIO 2024



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. ADMINISTRAÇÃO.....	4
3. SERVIÇOS PRESTADOS.....	4
3.1 Atendimento de Urgências e Internações Hospitalares	4
3.2 Consultas ambulatoriais.....	5
3.3 Cirurgia Ambulatorial.....	5
3.4 Exames Complementares.....	5
3.5 Agência Transfusional.....	6
4. ESTRUTURA.....	6
4.1 Leitos de Internação.....	7
4.2 Leitos Complementares.....	7
4.3 Centro Cirúrgico.....	7
4.4 Ambulatório.....	8
4.5 Urgência especializada.....	8
5. OBJETIVO.....	9
6. METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS.....	10
6.1 Metas Quantitativas.....	11
6.2 Metas Qualitativas.....	14
7. IDENTIDADE INSTITUCIONAL E ESTRATÉGICA.....	15
7.1. Identidade Organizacional.....	16
7.2. Mapa Estratégico.....	17
7.3. Organograma.....	18
8. POSIÇÃO DE ESTOQUE.....	19
9. ENDIVIDAMENTO.....	20



10. RELATÓRIO DO FATURAMENTO.....	21
11. ATIVIDADES INERENTES AO DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS.....	29
11.1 Efetivo e distribuição de mão de obra.....	31
12. RELAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.....	61
13. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL.....	68
14. ATIVIDADES SOCIAIS.....	147
15. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	231
16. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	246
17. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	256

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, n.º 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumatologia, ginecologia geral, ginecologia oncológica, coloproctologia, mastologia, otorrinolaringologia, anestesiologia, medicina intensiva, e sendo porta aberta para ortopedia de baixa e média complexidade, politrauma (neurocirurgia, cirurgia geral e ortopedia) e obstetrícia de alto risco para pacientes provenientes do ambulatório, trabalhando integrado, por meio da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os municípios da sua área de abrangência, que são: Anajás, Bagre, Breves, Curralinho, Gurupá, Melgaço, e Portel.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2022, a população no município de Breves somava 106.968 mil habitantes, porém com população estimada de 115.051 mil habitantes em 2024.



2. ADMINISTRAÇÃO

O Hospital Regional Público do Marajó – HRPMP é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social de Saúde, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará – Sesp, para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde, por meio do Contrato inicial de Gestão n.º 038/2015, o qual teve continuidade, e conferida mediante um novo processo licitatório, que originou o Contrato de Gestão de 002/SESPA/2022, publicado no Diário Oficial n.º 34.905, pag. 29.

3. SERVIÇOS PRESTADOS

3.1 Atendimento de Urgências e Internações Hospitalares

Cirurgia Geral;
Coloproctologia;
Ortopedia média complexidade – Porta Aberta;





Ortopedia alta complexidade;
 Obstetrícia de alto risco;
 Medicina Intensiva (UTIs: adulto, neonatal e pediátrica);
 Cirurgia Pediátrica;
 Oftalmologia;
 Neurocirurgia (Politraumatizados);
 Ginecologia.

3.2 Consultas ambulatoriais

Cardiologia;
 Cirurgia Geral;
 Pediatria/Neonatologia;
 Ginecologia Oncológica;
 Mastologia;
 Obstetrícia alto risco;
 Oftalmologia;
 Otorrinolaringologia;
 Nefrologia (pacientes dialíticos
 já cadastrados no serviço);
 Ortopedia;
 Anestesiologia;
 Cirurgia Pediátrica,
 Ginecologia geral;
 Coloproctologia;



3.3 Cirurgia Ambulatorial

Cirurgia Geral;
 Oftalmológica - Catarata e Pterígio;
 Traumato-Ortopedia;

3.4 Exames Complementares:





Análises Clínicas (Básicas e avançadas);

Anatomia Patológica;

Biópsia da Mama;

Biópsia da próstata;

Biópsia do Colo do Útero;

Biópsia/ Colo Uterino;

Colonoscopia;

ECG: Eletrocardiograma;

Endoscopia Digestiva;

Hemodiálise (sessões);

Holter;

Mamografia;

Mapa;

Radiografia;

Teste Ergométrico;

Tomografia Computadorizada;

USG: Ultrassonografia Doppler;

3.5 Agência Transfusional

Realização de Procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional do Hospital Regional Público do Marajó.

4. ESTRUTURA

4.1 Leitos de Internação.

Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adaptados com todo o aparato tecnológico para promover um atendimento de qualidade e segurança aos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:



LEITOS DE INTERNAÇÃO	QUANTITATIVO
CLÍNICA MÉDICA	08
CLÍNICA OBSTÉTRICA	03
CLÍNICA PEDIÁTRICA	04
CLÍNICA CIRÚRGICA GERAL	16
CLÍNICA ORTOPEDIATRATRAUMATOLOGIA	12
CLÍNICA OBSTÉTRICA CIRÚRGICA	03
CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIÁTRICA	04
ISOLAMENTOS	03
LEITOS CLÍNICOS	15
LEITOS CIRÚRGICOS	35
LEITOS COMPLEMENTARES	03
TOTAL GERAL	53

4.2 Leitos Complementares

Nossa UTI dispõe de leitos amplos e bem estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, com dimensionamento da seguinte forma:

LEITOS COMPLEMENTARES	QUANTITATIVO
UTI PEDIÁTRICA	05 (01 ISOLAMENTO)
UTI NEONATAL	05
UTI ADULTO	07 (01 ISOLAMENTO)
TOTAL LEITOS UTI	17
LEITOS OPERACIONAIS	70

4.3 Centro Cirúrgico

Bloco cirúrgico devidamente monitorado e com controle de acesso rigoroso. Dispondo de uma área preparada para a demanda cirúrgica, tendo a estrutura disponível:



CENTRO CIRÚRGICO		
TIPO	QUANTIDADE DE SALA	QUANTIDADE DE CAMA
Sala de Cirurgia	3	3 mesas cirúrgicas
Sala de pré-operators	1	2
Sala de pós-anestésica	1	2

4.4 Ambulatório

Possuímos cinco salas ambulatoriais para atender a demanda das diversas especialidades contratadas, com local adequado, recepção própria, e equipe qualificada para dar o suporte necessário, visando promover um melhor atendimento aos usuários do SUS.

AMBULATÓRIO	
TIPO	QUANTIDADE
Consultórios	4
Sala de Curativo	1

4.5 Urgência especializada

Nossa triagem e Urgência e Emergência é devidamente equipada e estruturada para receber os pacientes regulados, com salas climatizadas, equipamentos adequados e equipe de enfermagem exclusiva para atender a demanda dessa área, sendo a estrutura:



TRIAGEM		
TIPO	QUANTIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
Sala vermelha	1	2
Sala de observação adulto	1	2
Sala de observação infantil	1	2
Sala de observação obstétrica	1	2
Isolamento	1	1
Sala de imobilização ortopédica	1	-
Posto de Enfermagem	1	-

5. OBJETIVO

Prestar assistência segura, com qualidade, por meio de práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), provenientes do 8º Centro Regional de Saúde, com área de abrangência para mais de 325 mil habitantes.





Segundo a tabela abaixo, podemos perceber mais detalhadamente os municípios pertencentes à área de abrangência e seu volume populacional, considerando o último Censo Demográfico de 2022, pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE):

Anajás	28.011
Bagre	34.711
Breves	106.968
Curralinho	33.903
Gurupá	31.788
Melgaço	27.876
Portel	62.445
TOTAL	325.702

<https://noticiamarajo.com.br/marajo-2/censo-2022-populacao-marajoara-diminui-e-so-4-cidades-crescem-veja-a-nova-configuracao/#:~:text=O%20%C3%B3rg%C3%A3o%20estimava%20que%20as,milh%C3%B5es%20para%208%2C1%20milh%C3%B5es.>

6. METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS

O HRPM é uma unidade hospitalar de referência aos municípios pertencentes à mesorregião do Marajó II, integrantes do 8º Centro Regional de Saúde e, regulados por ele, e que deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles são exigidos mensalmente pela entidade contratante, SESPA.

Abaixo apresentamos as metas quantitativas e qualitativas, consoante o estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.



6.1 Metas Quantitativas

O controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela SESPA, definido como "Metas Físicas" e, enviado mensalmente à contratante até o dia 10 subsequente à competência.

a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados os exames externos e internos, encaminhados separadamente para a SESPA.

De forma geral, com relação às metas contratuais, atingimos um percentual de 122,46% de execução referente a meta contratada, somente com os exames externos.

SADT ESPECIALIDADES	Total até o mês referência			
	Contrato	Agend.	Absent.	Real.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	144.000	197.582	8.050	189.532
Biópsia da Mama	60	8	0	8
Biópsia da Próstata	60	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	96	145	0	145
Colonoscopia	360	47	0	47
ECO - Ecocardiografia (interno)	1.800	1.918	301	1.617
ECG - Eletrocardiograma	3.600	3.984	579	3.405
Endoscopia	1.800	445	144	301
Hemodiálise (Sessões)	8.400	6.255	255	6.000
Holter	360	298	51	247
Mamografia	3.120	1.539	424	1.115
Mapa	720	569	87	482
Radiografia	12.000	16.934	1.489	15.445
Teste Ergométrico	780	255	62	193
Tomografia	5.400	10.063	891	9.172
USG - Ultrassonografia Doppler	1.980	1.005	119	886
USG - Ultrassonografia Geral	8.400	9.411	1.730	7.681
TOTAL	192.936	250.458	14.182	236.276



b) Altas Hospitalares por Especialidade

Conforme preconizado no Contrato de Gestão 002/SESPA//2022 em seu Anexo Técnico I, item 1.1.3.1 Internação – saídas hospitalares/enfermaria, o número de saídas foi de 374 de abril a outubro e no 1º Termo Aditivo a este contrato, em seu Anexo Técnico I, item II. 1.1 Internação (saídas hospitalares – enfermarias) o total de saída passou para 300 a partir de novembro de 2022, todos conforme o número de leitos operacionais cadastrados do SUS, conforme demonstramos na imagem abaixo.

Tivemos um total de 3.760 saídas no decorrer do ano, divididos entre as especialidades, atingindo assim 104,4% da meta contratada.

Saídas hospitalares			
	Contrato	real.	% real.
Leitos Clínica Cirúrgica	2.520	2.400	95,2
Leitos Clínica Médica	1.080	1.360	125,9
TOTAL	3600	3760	104,4

c) Atendimento Ambulatorial

Informações mensais sobre os atendimentos de consultas ambulatoriais, por especialidade e também sobre as cirurgias ambulatoriais. Nesse item são preenchidos os seguintes dados: 1ª consulta, 2ª consulta, total geral de atendimentos, absenteísmo, meta do contrato e percentual alcançado.

De forma geral, com relação às metas contratuais, atingimos um percentual de 87,79% de execução referente a meta contratada de consultas médicas especializadas, e 168,01% das consultas não médicas.

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	Contrato	Agend.	Absent.	Real.
ANESTESIOLOGIA	2.400	2.316	292	2.024
CARDIOLOGIA	3.600	3.797	444	3.353



CIRURGIA GERAL	3.000	3.294	484	2.810
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1.200	875	105	770
COLOPROCTOLOGIA	1.200	716	94	622
GINECOLOGIA GERAL	2.400	2.540	320	2.220
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	480	474	60	414
MASTOLOGIA	600	392	68	324
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	2.400	2.741	555	2.186
OFTALMOLOGIA	780	711	121	590
ORTOPEDIA	4.800	5.545	978	4.567
OTORRINOLARINGOLOGIA	600	607	90	517
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	2.160	2.533	438	2.095
TOTAL	25620	26541	4049	22492

CONSULTAS AMBULATORIAIS <u>NÃO</u> MÉDICAS	Contrato	Agend.	Absent.	Real.
FISIOTERAPIA	1.800	2.141	57	2.084
NUTRIÇÃO	6.000	15.556	36	15.520
PSICOLOGIA	6.000	6.242	660	5.582
TOTAL	13800	23939	753	23186
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	18.000	32.682	0	32.682

d) Cirurgias Realizadas

Informações mensais sobre as cirurgias realizadas pelo hospital, por especialidade e caráter do procedimento, sendo cirurgias de urgência ou eletivas, e o demonstrativo do total geral de realizações. A meta do Contrato de Gestão 002/SESPA/2022 era de 380 cirurgias mês, com o 1º Termo Aditivo ao contrato passou para 355.

No ano de 2024 foram realizadas 3.835 cirurgias no HRP, sendo 1.992 eletivas e 1.854 de urgência, conforme gráfico abaixo:



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2024

DISTRUBUIÇÃO	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	*	195	245	440	390	207	158	365	*	402	403	805
COLOPROCTOLOGIA	*	3	60	63	60	1	27	28	*	4	87	91
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	349	378	727	660	410	386	796	*	759	764	1.523
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	229	47	276	330	311	2	313	*	540	49	589
OFTALMOLOGIA	*	0	93	93	150	0	83	83	*	0	176	176
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	67	212	279	240	30	90	120	*	97	302	399
NEUROCIRURGIA	*	26	2	28	90	20	2	22	*	46	4	50
GINECOLOGIA	*	1	83	84	120	4	65	69	*	5	148	153
VASCULAR	*	0	27	27	0	1	32	33	*	1	59	60
Cirurgia Realizada		872	1.151	2023	0	984	845	1.829		1.854	1.992	3.846

6.2 Metas Qualitativas

Se referem à existência e comprovação dos padrões de segurança e qualidade dos serviços prestados, podendo ser evidenciados por meio de atas mensais e relatórios mensais, trimestrais e semestrais das Comissões e presentes nessa unidade, das quais destacamos: Controle de Infecção Hospitalar, Prontuário, Óbitos, Farmácia, Padronização e Terapêutica, Ética Médica, Perfurocortante, Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, Enfermagem, Comissão Interna de Prevenção de



Acidentes e Assédio, Grupo de Trabalho e de Humanização, entre outras; e do setor de Serviço de Atendimento ao Usuário.

7. IDENTIDADE INSTITUCIONAL E ESTRATÉGICA

O Hospital Regional Público do Marajó é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, uma empresa que tem em seus pilares institucionais e princípios-base como: atendimento humanizado, respeito à vida e ao meio ambiente, gestão transparente, segurança assistencial, qualidade no serviço ofertado, entre outros. Esses valores estão presentes na identidade institucional apresentada aos colaboradores e usuários, por diversos meios de comunicação, bem como em placas nas paredes da unidade.

Seus princípios, bem como identidade institucional e estratégica são:

NOSSO NEGÓCIO: Gestão em saúde de média e alta complexidade.

MISSÃO: Prestar assistência segura com qualidade, mediante boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

VISÃO: Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano.

ÉTICA: Agir com as regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade, adotando prática de transparência na gestão.

QUALIDADE: Compromisso de exercer suas obrigações, buscando se sobressair do resultado.

SEGURANÇA ASSISTENCIAL: Aprimorar a gestão de risco.



HUMANIZAÇÃO: Respeitar as diferenças e singularidade das pessoas, assegurando seus direitos.

7.1. Identidade Organizacional

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

Negócio
Gestão em saúde média e alta complexidade.

Missão
Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuários do Sistema Único de Saúde - SUS.

Visão
Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano, até 2025.

Princípios Organizacionais

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade, adotando práticas de transparência na gestão.

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando se sobressair nos resultados.

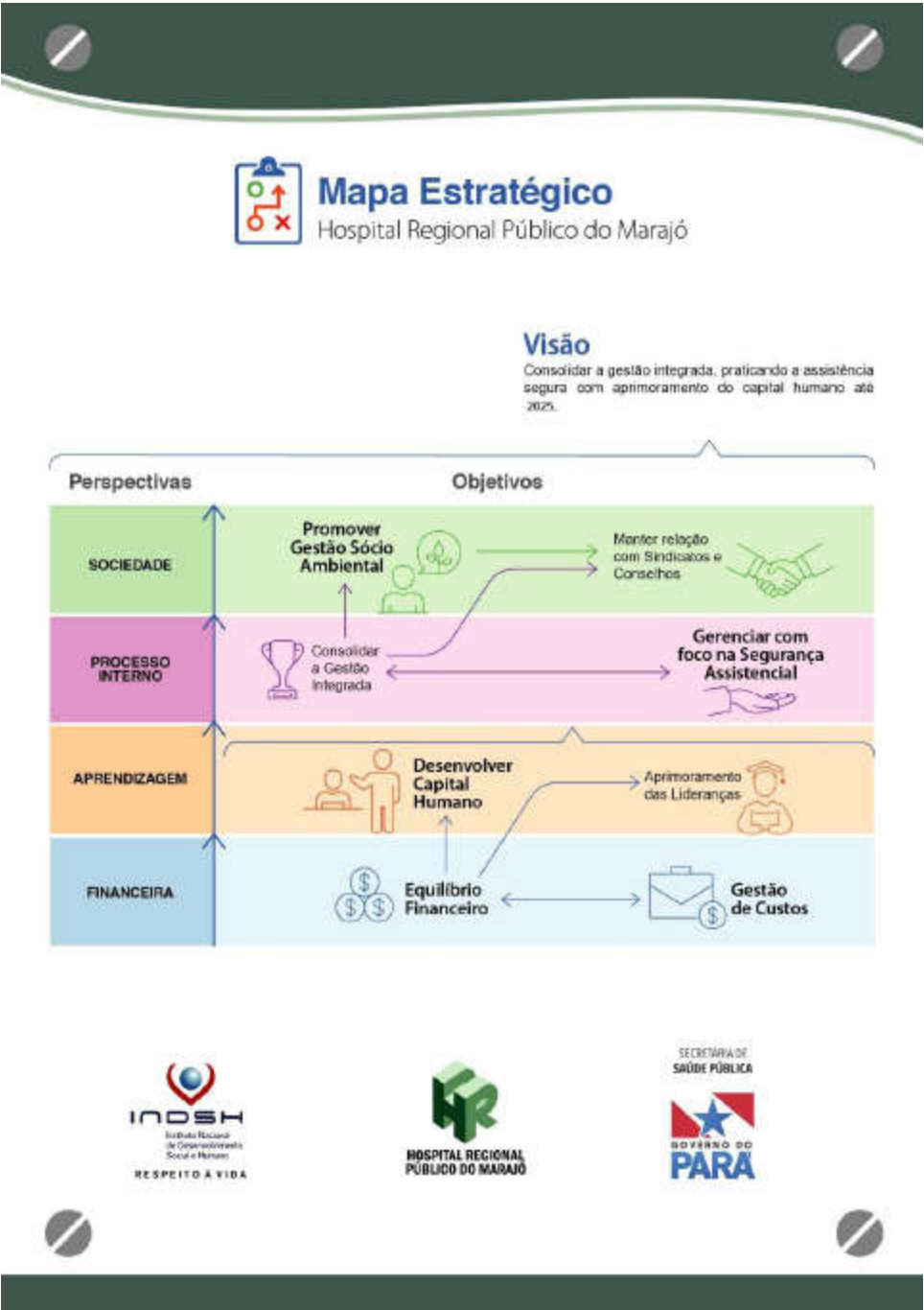
Segurança Assistencial: Aprimorar a gestão de risco.

Humanização: Respeitar as diferenças e singularidades das pessoas, assegurando seus direitos.



7.2. Mapa Estratégico







8. POSIÇÃO DE ESTOQUE

Durante o mês de Dezembro/2024, nos dias 12,13 e 14, foi realizado no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) o inventário geral de estoque, que consiste na contagem física dos itens de estoque.

O inventário físico tem como finalidade o levantamento real da situação do estoque no HRPM, a fim de manter maior controle dos produtos estocados. Além disso, esse procedimento pode ajudar a descobrir e corrigir possíveis falhas nos estoques, que, conseqüentemente, contribui para o planejamento de treinamento da equipe. Além do inventário anual, são realizados inventários rotativos, que proporcionam a vantagem de tornar os estoques mais precisos.

Segue tabela contendo valor de estoque por grupo de material. Os valores abaixo são referentes ao estoque em 31/12/2024.

GRUPO MATERIAL	VALOR ESTOQUE
Combustíveis e Lubrificantes	R\$ 11.334,94
Descartáveis	R\$ 6.544,78
Gases Medicinais	R\$ 97.849,22
Gêneros Alimentícios	R\$ 12.164,75
Impressos e Material de Expediente	R\$ 14.204,93
Materiais de Manutenção e Conservação	R\$ 72.177,91
Materiais de Radiologia	R\$ 9.361,14
Materiais do Banco de Sangue	R\$ 0,00
Material de Laboratório de Análises Clínicas	R\$ 56,67
Material de Limpeza e Higiene	R\$ 16.088,16
Material Hospitalar	R\$ 251.271,50



Medicamentos	R\$ 270.938,36
Nutrição Dietética	R\$ 6.059,38
OPME	R\$ 1.658,00
Rouparia	R\$ 2.388,20
Uniformes e E.P.I.	R\$ 22.911,35
VALOR TOTAL DO ESTOQUE EM 31/12/2024	R\$ 795.009,29

9. ENDIVIDAMENTO

O HRPm possui até o dia 31/12/2024, um passivo circulante de R\$ 21.425.643,19 referente a dívidas de fornecedores de material, fornecedores de serviços de terceiros, impostos e provisões para o encerramento do contrato e obrigações trabalhistas/sociais. Segue abaixo quadro de resumo do Endividamento do HRPm.

PLANILHA DE ENDIVIDAMENTO HRPm 2024		
	DESCRIÇÃO	VALORES (R\$)
2.	PASSIVO CIRCULANTE	21.425.643,19
2.1	OBRIGACOES COM FORNECEDORES	7.010.066,49
2.11	FORNEC MATERIAIS/MEDICAMENTOS	1.147.971,23
2.11	FORNEC SERVICOS MEDICOS - PJ	3.222.767,88
2.11	HONORARIOS MEDICOS PJ	400.100,00



2.11	FORNEC SERVICOS TERCEIROS PJ	719.218,66
2.11	FORNEC SERVICOS CONCESSIONARIAS	78.432,81
2.11	OUTROS FORN SERVICOS PJ	836.351,83
2.11	FORNEC DIVERSOS	605.224,08
2.2	OBRIGACOES TRABALHISTAS - SAUDE	3.521.837,98
2.3	OBRIGACOES TRIBUTARIAS - SAUDE	188.549,14
2.4	OUTRAS OBRIGACOES - SAUDE	10.705.189,58

10. RELATÓRIO DE FATURAMENTO

10.1 Introdução

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó, apresenta as informações referentes ao processamento de contas de BPA _Boletim de Produção Ambulatorial e AIH _Autorização de Internação Hospitalar referente aos meses do ano de 2024.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos os seguintes dados:

10.2. Atividades de processamento.

Apresentamos abaixo, conforme demonstrativo o quantitativo de altas e atendimentos de urgência e emergência referentes aos meses do ano de 2024, onde obteve o total geral de **7.768** prontuários sendo **3.759** altas de pacientes internados e **4.009** atendimentos de triagem.



Detalhamento mensal:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	ATEND. TRIAGEM (U/E)
JANEIRO	328	JANEIRO	202
FEVEREIRO	299	FEVEREIRO	224
MARÇO	336	MARÇO	237
ABRIL	315	ABRIL	376
MAIO	347	MAIO	266
JUNHO	315	JUNHO	286
JULHO	346	JULHO	379
AGOSTO	323	AGOSTO	375
SETEMBRO	299	SETEMBRO	448
OUTUBRO	295	OUTUBRO	452
NOVEMBRO	260	NOVEMBRO	411
DEZEMBRO	296	DEZEMBRO	353
TOTAL	3.759	TOTAL	4.009

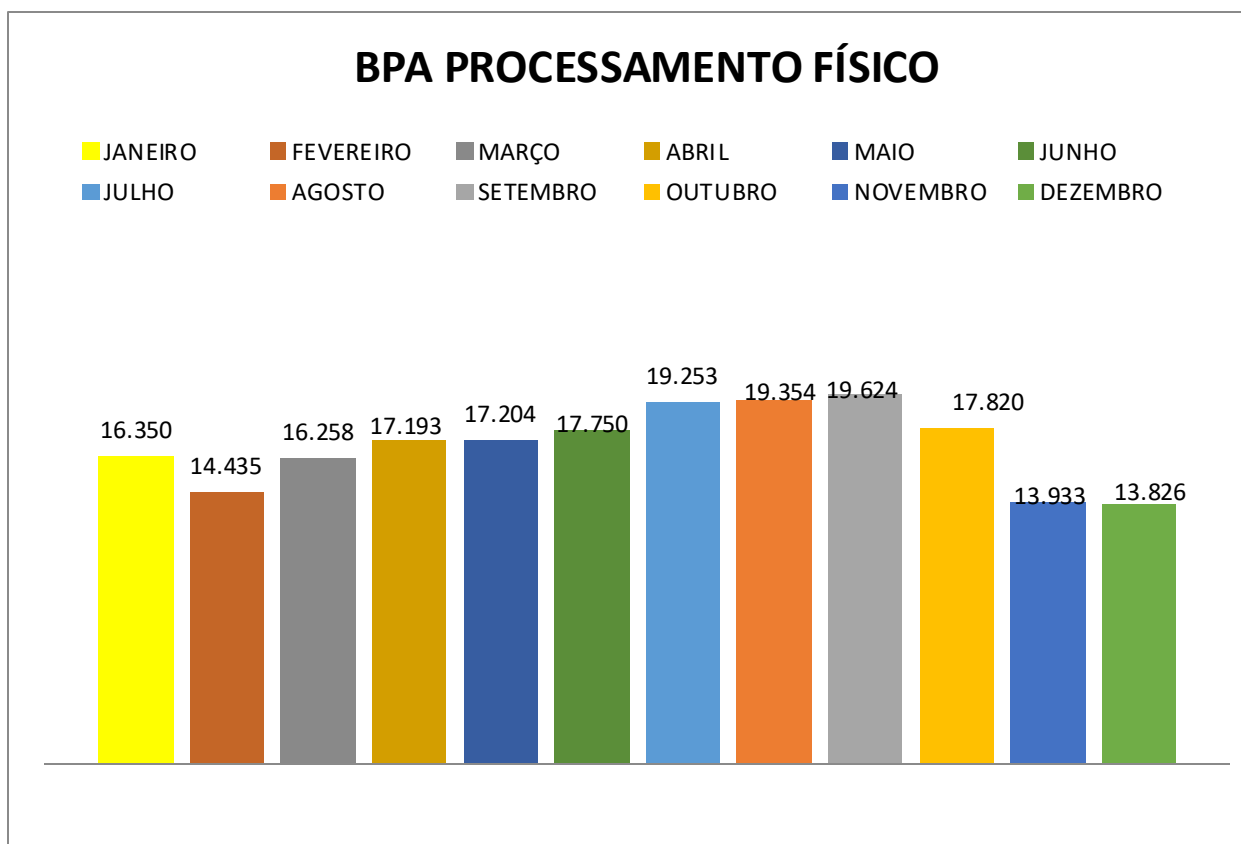
10.3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos nos gráficos abaixo os resultados de produção aprovados referentes aos meses do ano de 2024, foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).



Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** os procedimentos de **mamografia**, e **APAC de oftalmologia e APAC de TRS**, apresentado no sistema **SISCAN e APAC Magnetico** respectivamente.

10.4. Físico

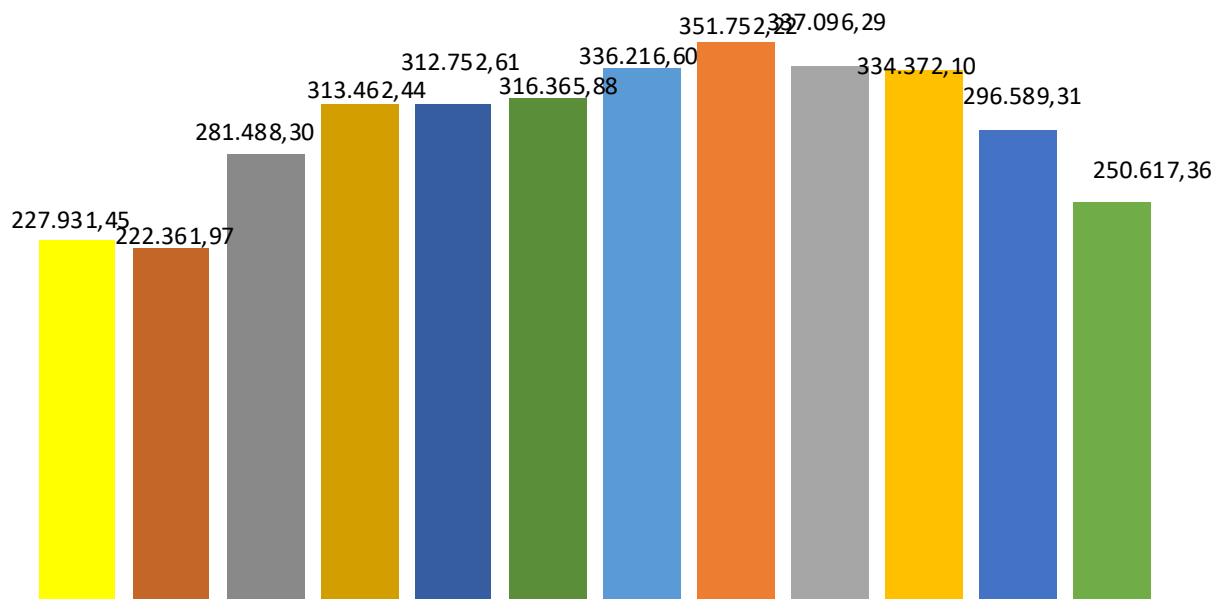


10.5.Orçamentário



BPA PROCESSAMENTO ORÇAMENTÁRIO

JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ABRIL MAIO JUNHO
 JULHO AGOSTO SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO

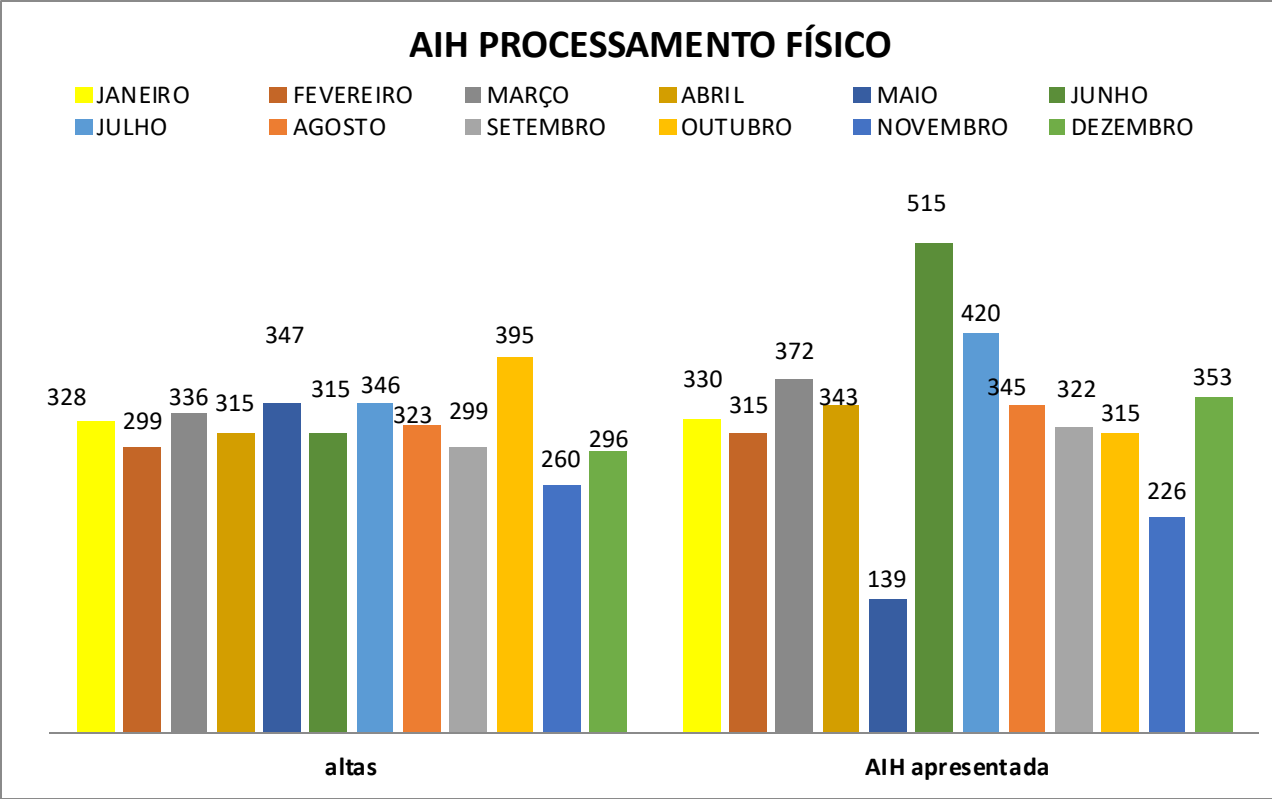


10.6. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas de Autorizações de Internações Hospitalares;

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes ao processamento do ano de 2024, foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

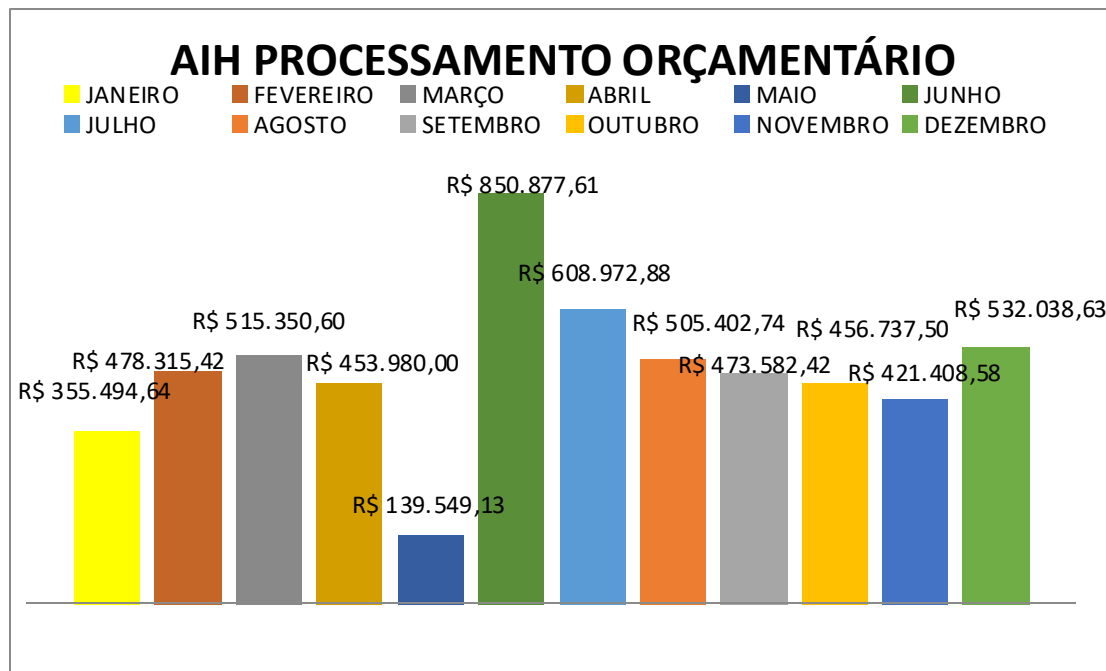


10.7. Físico





10.8. Orçamentária



10.9. Descrição

Foram gerados no ano de 2024 o total de **3.759** saídos, sendo autorizados **3.838** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, incluso os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um período de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

MÊS	AIH APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
JANEIRO/2024	330	R\$ 355.494,64
FEVEREIRO/2024	315	R\$ 478.315,42
MARÇO/2024	372	R\$ 515.350,60
ABRIL/2024	343	R\$ 453.980,00



MAIO/2024	139	R\$ 139.549,13
JUNHO/2024	515	R\$ 850.877,61
JULHO/2024	420	R\$ 608.972,88
AGOSTO/2024	345	R\$ 505.402,74
SETEMBRO/2024	322	R\$ 473.582,42
OUTUBRO/2024	315	R\$ 456.737,50
NOVEMBRO/2024	226	R\$ 421.408,58
DEZEMBRO/2024	353	R\$ 532.038,63
TOTAL	3.995	R\$ 5.488.710,15

Foram gerados no ano de 2024 o total de **70.030** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA). Sendo inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem (U/E).

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
JANEIRO/2024	16.350	R\$ 227.931,45
FEVEREIRO/2024	14.435	R\$ 222.361,97
MARÇO/2024	16.258	R\$ 281.488,30
ABRIL/2024	17.193	R\$ 313.462,44



MAIO/2024	17.204	R\$ 312.752,61
JUNHO/2024	17.750	R\$ 316.365,88
JULHO/2024	19.253	R\$ 336.216,60
AGOSTO/2024	19.354	R\$ 351.752,22
SETEMBRO/2024	19.624	R\$ 337.096,29
OUTUBRO/2024	17.820	R\$ 334.372,10
NOVEMBRO	13.933	R\$ 296.589,31
DEZEMBRO	13.826	R\$ 250.617,36
TOTAL	203.000	R\$ 3.581.006,53

10.10. Total de valores

A soma de todos os meses do ano de 2024 das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA:

QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
AIH 3.995	AIH R\$ 5.488.710,15
BPA 203.000	BPA R\$ 3.581.006,53
TOTAL GERAL 206.995	VALOR GERAL R\$ 9.069.716,68



11. ATIVIDADES INERENTES AO DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

O setor de Recursos Humanos é o setor responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando cada vez mais o capital humano, promovendo a participação, capacitação e envolvimento dos colaboradores.





O Hospital Regional Público do Marajó apresenta e desenvolve a Política de Gestão de Pessoas do INDSH. Esta está pautada na cultura, identidade, processos e estratégias corporativas/ organizacionais de suas unidades administrativas e assistenciais, alinhada às práticas integradas e modernas de gestão de pessoas. Assim, esta é um guia estratégico que estabelece e descrevem as diretrizes, metodologia e ferramentas adotadas pelo INDSH a serem desenvolvidas pela equipe de gestão de pessoas e gestores, de forma a contribuir para o fortalecimento do negócio, conectando os valores pessoais à cultura institucional para o macro processo de gestão de pessoas, garantindo o processo global e contribuindo para o atendimento de metas e objetivos estratégicos traçados para o negócio, possibilitando um papel ativo na gestão de desenvolvimento e talentos/carreira. Assim, o subsistema Recursos Humanos apresenta como principais focos de trabalho:

- a) Gestão de talento, desenvolvimento e carreira: 1) assegurar a qualidade dos processos de recrutamento e seleção, externo ou interno, utilizando estratégias para a atração de talentos e ferramentas de seleção práticas e consistentes, com o intuito de absorver, no quadro profissional, pessoas potencialmente qualificadas para assumir o cargo; e 2) assegurar a qualidade dos processos de movimentação, sucessão e desenvolvimento de pessoas, norteadas pela gestão por competência.
- b) Gestão de remuneração: 1) auxiliar no controle do dimensionamento de pessoal e salários, bem como administrar a remuneração por meio de práticas de pesquisa e estudo, visando uma análise do contexto mercadológico em termos de remuneração para a administração de cargos e salários nas unidades do INDSH; e 2) desenvolver outras ações correlacionadas à remuneração total, criando meios atrativos e diferenciados para o gerenciamento de seus talentos.
- c) Gestão de clima organizacional: Realizar como ferramenta estratégica a pesquisa de clima anualmente, promovendo, a partir de seus resultados, ações de melhorias em parceria com a diretoria, gestores e demais colaboradores, com o propósito de manter a satisfação do colaborador e um clima organizacional equilibrado. b) Parte desta política está descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, a qual especifica os tópicos:
 - Requisição de Pessoal e Dimensionamento: Solicitação e autorização da vaga.



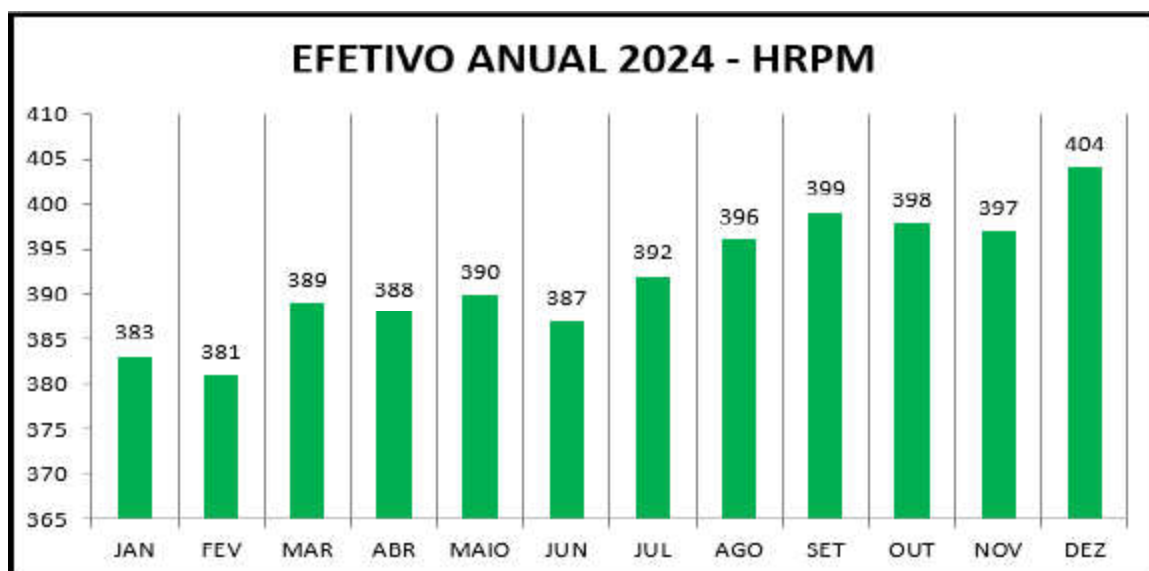
- Recrutamento e Triagem: Análise do currículo.
- Processo de Seleção Interno: Realização de ferramentas avaliativas - Análise do histórico funcional e documentação comprobatória necessária a vaga, consulta das avaliações de experiência e anuais, entrevistas por competência - RH e Gestor, testes técnicos específicos e testes psicológicos;
- Processo de Seleção Externo: Realização de ferramentas avaliativas - Análise de documentação comprobatória necessária a vaga, entrevistas por competência do RH e Gestor, aplicação de testes técnicos específicos e testes psicológicos.
- Readmissão de Colaboradores: Avaliação do intervalo entre a saída e seleção - mínimo de 6 meses, avaliação das competências e do histórico funcional, podendo ser realizado novo processo de seleção caso o cargo atual exija competências e pesos diferenciados do cargo anterior.

11.1. EFETIVO E DISTRIBUIÇÃO DE MÃO DE OBRA

Atualmente o Hospital Regional Público do Marajó conta com um efetivo total de 404 colaboradores diretos e em regime de Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT, os quais encontram-se divididos da seguinte forma:

- Diretoria Assistencial; Enfermagem: 241 colaboradores (59,65%);
- Diretoria Administrativa e Financeira / Apoio e SADT: 152 colaboradores (37,62%)
- Diretoria Executiva: 11 colaboradores (2,72%).

Encaminhamos ainda demonstração do efetivo mensal como meio de evidenciar o cumprimento do disposto no Decreto nº 3.876/2000 que prevê o teto de 40% (quarenta por cento) com gastos voltados a contratação e manutenção de mão de obra.



No ano de 2022, o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH ganhou o Processo Licitatório para administrar o HRPM e para dar continuidade ao serviço e atender as cláusulas referente ao novo do Contrato de Gestão, foi necessário realizar novas contratações, com o intuito de garantir a continuidade no atendimento. Assim, encaminhamos ainda efetivo total dos colaboradores, devidamente acompanhados de suas funções e respectivos setores de trabalho:

Nº	NOME	DESC.FUNÇÃO	DESCRICAO CENTRO DE CUSTO
1	ADAILSON DO VALE COSTA	AUX. DE ALMOXARIFE	SND - SERV.NUTRICAÇÃO E DIETÉTICA
2	ADELVANE CRISTO GONCALVES	AUX. DE SERVIÇOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA
3	ADENILSON BARBOSA MIRANDA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
4	ADRIALDO DE OLIVEIRA MEDEIROS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS



5	ADRIANA DA SILVA CAVALCANTE	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
6	ADRIANA DA SILVA DE MORAIS	TEC. SEG. TRABALHO	SESMT - SERV.SEG.MEDICINA DO TRABALHO
7	ADRIANA MARQUES CORREA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
8	ADRIANE DO S CHAVES DOS SANTOS	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
9	ALAN FERREIRA PANTOJA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
10	ALBENICE DO SOCORRO S DE LIMA	COPEIRO	U.I. CLINICA OBSTETRICA LACTARIO
11	ALCINETE BARBOSA FERNANDES	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
12	ALDENORA CASTRO BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
13	ALDERY CARRERA COSTA JUNIOR	PORTEIRO	PORTARIA
14	ALDIELRES FERREIRA M DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
15	ALESSANDRO DA SILVA R JUNIOR	PORTEIRO	PORTARIA
16	ALESSANDRO GOMES DE FREITAS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
17	ALEX SALES DO NASCIMENTO	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
18	ALINNE DO SOCORRO A DE ALMEIDA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL OUTROS



19	AMANDA KATARINA VALENTE BELTRA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
20	AMENADABE DOS A M NOGUEIRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
21	AMERINDIO FERREIRA S JUNIOR	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
22	ANA BEATRIZ DA C CAVALCANTE	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO SADT
23	ANA CRISTINA COSTA DA GRACA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
24	ANA MARIA GAMA SOUZA SARJA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
25	ANA PAULA GONCALVES VIEIRA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO OUTROS
26	ANDERSON DE ALMEIDA SANCHES	FARMACEUTICO	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
27	ANDERSON PACINE SODRE	TEC. ENFERMAGEM	SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECCAO HOSP.
28	ANDRE JUNIOR MACHADO GAIA	AUX. MECANIC. REFRIG	MANUTENCAO
29	ANDRE PACHECO DO NASCIMENTO	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
30	ANDREIA DOS REIS LADISLAU	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
31	ANDREIA EMANUELY P QUARESMA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
32	ANGELICA MELO DE ARAUJO	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA



33	ANTONIA SILVA DOS S FIGUEIRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
34	ARINELMA CARVALHO DA CUNHA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
35	AZANIVALDO DA SILVA GALUCIO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
36	BENEDITA ERICA DE JESUS BRITO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
37	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
38	BENEDITO GOMES MARTINS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
39	BENILCIANE SARGES COSTA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
40	BRENDA DA SILVA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
41	BRENNA MARCELA E BALTAZAR	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL OUTROS
42	BRUNA MEDEIROS LEITE	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO SADT
43	BRUNO DE ANDRADE SILVA	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	AMBULATORIO ORTOPEDIA
44	CAMILA FLAVIA SOUSA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO OUTROS
45	CAMILO CARVALHO GOMES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
46	CARINE DE NAZARE C CAMARA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS



47	CARLA DE FATIMA P DO AMARAL	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
48	CARLA LOBATO ALMEIDA CRUZ	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO OUTROS
49	CARLOS TADEU DOS S SANCHES	AUX. MECANIC. REFRIG	MANUTENCAO
50	CARLOS VIANA SERRAO	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
51	CHAILLEN RODRIGUES LACERDA	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
52	CHRISTIANNE DANTAS BORGES	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
53	CLAUSMILLE FRANKLIN RODRIGUES	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
54	CLEDES APARECIDO DA SILVA	DIRETOR EXECUTIVO	DIRETORIA ADMINISTRATIVA
55	CLEONICE PINHEIRO DE JESUS	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
56	CLEYTON SOUZA CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
57	CLICIA CALDAS A FIGUEIREDO	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
58	CRISTIANE DOS SANTOS OLIVEIRA	ASSIST. SOCIAL	SERVICO SOCIAL
59	CRISTIANE REIS PRAIA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
60	DALILA LIRA FERREIRA CAMPELO	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
61	DANDARA DOS SANTOS SOARES	AUX. ADMINISTRATIVO	GESTAO DA QUALIDADE



62	DANIEL NASCIMENTO DOS SANTOS	ASSIST. ADMINIST II	NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR
63	DANIELE DE SOUZA PINHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
64	DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	SAU/SAC - SERV. ATEND. AO USUARIO/CLIENTE
65	DANILO CARDOSO MADEIRA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
66	DANYELE CORINA G B FERREIRA	FARMACEUTICO	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
67	DARLAN CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
68	DAYANA DIAS DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
69	DEISE PATRICIA F MIRANDA	ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
70	DENISE MENDES DE LIMA	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
71	DIEGO SANTOS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
72	DIOGO BARBOSA DIAS	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
73	DIOGO CASTRO CASTELO	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
74	DIONE BARROS FARIAS	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
75	DOMINGAS DO S. MAGNO NEGRAO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
76	DULCIANE DA SILVA DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE



77	EDIANA MOURA FONSECA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
78	EDIL SANTOS BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
79	EDILENE VASCONCELOS SOARES	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
80	EDILTO BRITO FRANCO	COORD.ADMINISTRATIVO	DIRETORIA ADMINISTRATIVA
81	EDINEI ARRUDA DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
82	EDINEUZA MIRANDA BARROS	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
83	EDMILSON BORGES LOPES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
84	EDNA DO SOCORRO REIS DA CRUZ	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
85	EDSON DE OLIVEIRA SILVA	ALMOXARIFE	ALMOXARIFADO
86	EDSON FERREIRA DOS SANTOS	AUX. DE MANUTENCAO	MANUTENCAO
87	EDSON SOUZA DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
88	ELAINE DE JESUS CHAVES SANTANA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
89	ELANI OTONIO MEDEIROS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
90	ELBER MENDES CAVALHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS



91	ELCIA DE ANDRADE LIMA	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA OUTROS
92	ELCIONE PEREIRA FERREIRA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
93	ELENIR DIAS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
94	ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
95	ELINE DE ALMEIDA CUNHA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
96	ELISALON BARBOSA DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
97	ELISANGELA ASSUNCAO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
98	ELISEU IURY COSTA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
99	ELISNARA DE ASSUNCAO SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
100	ELIZABETH DA SILVA CORREA	SUPERVISOR ATEND/SAD	RECEPCAO CENTRAL
101	ELIZELMA FERREIRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
102	ELLESON ALVES CARDOSO	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
103	ELTON CUNHA DAS NEVES	ASSIST. ADMINIST II	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
104	ELTON VIANA DIAS	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
105	ELZARINA PINHEIRO DA COSTA	COPEIRO	U.I. CLINICA OBSTETRICA LACTARIO



106	ELZIANE F BITENCOURT	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
107	ELZILENE PEREIRA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
108	EMANOEL BAIA FRANCA MORAES	ENFERMEIRO	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
109	EMANUEL DA COSTA NUNES	ENFERMEIRO	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
110	EMILLY DOS SANTOS SABOIA	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO SADT
111	EMILSO ALESSANDRO N RODRIGUES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
112	ERICA ARAUJO DA CRUZ	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
113	ERLA DE JESUS FARIAS GONCALVES	ASSIST. ADMINIST I	RECEPCAO CENTRAL
114	ETIENE CRISTINA DOS S SABOIA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
115	EULALIA VANESSA S RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
116	EVANEIDE MOREIRA DE OLIVEIRA	COPEIRO	SND - SERV. NUTRICAO E DIETETICA
117	EVELYN DE SOUZA ARAGAO	ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
118	EVERTON DE ASSUNCAO BISPO	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
119	FABIANE SILVA DE BRITO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS



120	FABIOLA GONCALVES CUSTODIO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
121	FAYRUZ DA SILVA CHAAR	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
122	FERNANDA CONTENTE TAVARES	ENFERMEIRO	UTI ADULTO OUTROS
123	FERNANDA LEE DIAS CAMPOS	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
124	FERNANDA MARTINS DO NASCIMENTO	ENFERMEIRO	HEMODIALISE
125	FERNANDO OLIVEIRA CARNEIRO	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO OUTROS
126	FRANCIRLENE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO OUTROS
127	FRANCISCO JOSE JARDIM NETO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
128	FRANCISCO LEAO FIALHO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
129	FRANCISCO MARCELO N SALVADOR	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
130	FRANCISCO RIBEIRO G JUNIOR	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
131	GABRIELLY DO SOCORRO P REIS	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
132	GEANE PIMENTEL CHAVES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
133	GEISE KELLY CARDOZO VALENTE	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS



134	GEOVANE BRILHANTE RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
135	GEVESON RODRIGUES DOS SANTOS	MAQUEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
136	GEYSA CHRIS DO ROSARIO C MAIA	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO OUTROS
137	GEYSA MACIEL VIANA	ANALISTA FINANCEIRO	FINANCEIRO
138	GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
139	GILDEANE AQUINO BRITO	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA OUTROS
140	GLEISON VIANA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
141	GUILHERME ALVES LOBATO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
142	GUSTAVO GOMES BRANDAO	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
143	HAILTON DE OLIVEIRA CARVALHO	PORTEIRO	PORTARIA
144	HAMANDA JESSICA S DO AMARAL	AUX. ADMINISTRATIVO	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
145	HEGLA RAIMUNDA C GUIMARAES	SUPERV DE ENFERMAGEM	DIRETORIA ASSISTENCIAL
146	HEIBE BARREIROS	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO OUTROS
147	HELEN KARINE DOS S PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
148	HELENA DO ROSARIO S TAVARES	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS



149	HIGOR JOSE DE OLIVEIRA TOSTES	ENFERMEIRO/SCIH	SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECCAO HOSP.
150	HUMBERTO VAZ DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
151	IDALENE FERREIRA PANTOJA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
152	IGOR PANTOJA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
153	IVANEIDE CARDOSO RODRIGUES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
154	IVANETE DIAS DE S DANNINGER	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
155	IVETE SOUZA ARAGAO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
156	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
157	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
158	JACIRENE CORREA CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
159	JADER AGUIAR CORREA	SUPERV DE ENFERMAGEM	DIRETORIA ASSISTENCIAL
160	JAILSON DE FREITAS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
161	JAILSON DE JESUS M DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
162	JAMISSON DE N DANTAS BRABO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA



163	JANAIRA NUNES MACIEL DA COSTA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
164	JANECLEIA PALHETA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
165	JANI FARIAS GONCALVES	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
166	JANILSON L DO NASCIMENTO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
167	JARDEL DOS SANTOS RODRIGUES	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
168	JEFFERSON BILL S DOS SANTOS	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
169	JEFFERSON G DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL OUTROS
170	JEISA KRISTIELE DOS S TRINDADE	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
171	JESSE FERNANDO F LAURINDO	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO OUTROS
172	JESSICA CASTOR DOS SANTOS	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
173	JESSICA GALUCIO SANTANA	NUTRICIONISTA	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
174	JHENNIFER COSTA DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
175	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
176	JOAO ARAUJO DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS



177	JOAO BATISTA BEZERRA BARBOSA	AUX. ADMINISTRATIVO	NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR
178	JOAO LUCAS MARQUES DE LIMA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
179	JOAO MARIA CHAVES DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
180	JOAO RAIMUNDO PAULO DA COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	JARDINAGEM
181	JOCICLEIA VANZELER GONCALVES	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
182	JOCIELLE BELCHIOR PANTOJA	AUX. ADMINISTRATIVO	NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR
183	JOENILDA PAES CORREA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
184	JOHN WENDER DOS SANTOS VERAS	AUX. DE ALMOXARIFE	ALMOXARIFADO
185	JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	AMBULATORIO DE PSICOLOGIA
186	JONIVALDO MORAES DA COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
187	JOSE ALBERTO MOURA LEAO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
188	JOSE ANTONIO FRANCA DE LIMA	SUP. DEPTO PESSOAL	DEPARTAMENTO PESSOAL
189	JOSE DILLEY SOUZA DE OLIVEIRA	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
190	JOSE LUIZ NEVES PINHEIRO LIMA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS



191	JOSE ROBERTO LEITE SARGES	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
192	JOSE WILSON CARVALHO MARQUES	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
193	JOSEANE DA SILVA CORREA	SUPERV DE ENFERMAGEM	HEMODIALISE
194	JOSIANE CASTILHOS DIAS	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
195	JOSIANE DE JESUS MORAES DIAS	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA OUTROS
196	JOSIANE LIMA DE SOUSA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
197	JOSILENE MARQUES NOBRE	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
198	JOSIVAN CARLOS CONCEICAO COSTA	PORTEIRO	PORTARIA
199	JOSUE CASTILHO DIAS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
200	JUAN ALVES DOS SANTOS	AUX. DE ALMOXARIFE	ALMOXARIFADO
201	JUCILENE DO VALE COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
202	JULIANA CARDOSO MIRANDA	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
203	JULIANA DO CARMO SOARES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
204	JULIANETH RODRIGUES BARROS	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS



205	JULLY CAROLINE DOS A AMARAL	ENFERMEIRO	UTI ADULTO OUTROS
206	JUSADAIQUE P DE PINHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
207	KAREN MC LOREN GIBSON CUNHA	ENFERMEIRO	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
208	KARINA BRABO DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
209	KEILA MARIA FUGACA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
210	KELVISON LOUREIRO BRABO	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
211	KESY DOS SANTOS TENORIO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
212	KEULI BORGES DA SILVA	ENFERMEIRO	HEMODIALISE
213	KEVIN VINICIUS R DA CUNHA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
214	KEYSSE KARINNE TENORIO DA CRUZ	ENFERMEIRO DO NIR	NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR
215	KIMBERLY TRAVASSOS SANCHES	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
216	KISLLEY ANE A DO A CAVALCANTE	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
217	LAILA DA SILVA SOARES	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
218	LAIS LOBATO MARQUES	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO OUTROS
219	LEANDRO AUGUSTO B DE ALMEIDA	OFFICE-BOY	DIRETORIA ADMINISTRATIVA



220	LENILDE DE SOUZA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
221	LEO RODRIGUES DE SENA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
222	LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	AMBULATORIO OUTROS
223	LIGIAN LOBATO GLORIA	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
224	LINA MACIEL NUNES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
225	LITIANE BARROS CARNEIRO	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
226	LIZANDRA KELI OTONI MORAES	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
227	LORENA DE NAZARE DE O PENA	ASSIST. SOCIAL	SERVICO SOCIAL
228	LORENA DOS SANTOS PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
229	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
230	LUANA PAIVA TAVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
231	LUCAS GOMES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
232	LUCAS JARDIM SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
233	LUCIANA SOUZA DO AMARAL	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
234	LUCILENE BARREIRO MACHADO	COZINHEIRO (A)	SND - SERV. NUTRICAO E DIETETICA



235	LUCIMARA NUNES DO MONTE	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
236	LUCINETE TEIXEIRA SARAIVA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
237	LUIZ CARLOS ALVES NUNES	COZINHEIRO (A)	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
238	LUVANOR LEITE SIQUEIRA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
239	LUZIA FERREIRA INAJOSA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
240	MAIANE CRISTIANA N DOS SANTOS	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
241	MAICON NERY DO MONTE	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
242	MAISA FONSECA CARDOSO	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO OUTROS
243	MANOEL CARVALHO VALENTE	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
244	MANOEL DE JESUS C MACHADO	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
245	MANOEL RAIMUNDO S DE SOUZA	AUX. DE SERVICOS GER	JARDINAGEM
246	MARA DOS SANTOS GONCALVES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
247	MARCELO DEYBEDY DE S. SIQUEIRA	PORTEIRO	PORTARIA
248	MARCELO DOS SANTOS SILVA	AUX. INFORMATICA	TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO



249	MARCIA CRISTINA RIBEIRO NUNES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
250	MARCIA FERREIRA DE MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
251	MARCIA NE CASTRO ALFAIA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
252	MARCIO ALLAN C ANDRADE	ENFERMEIRO	UTI ADULTO OUTROS
253	MARCIO MARTINS BARRA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
254	MARCIO RENE FARIAS RIBEIRO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
255	MARCOS VINICIUS DA COSTA RAMOS	PORTEIRO	PORTARIA
256	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	AMBULATORIO ORTOPEDIA
257	MARCUS YAN DOS SANTOS COSTA	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO OUTROS
258	MARIA ANTONIA VIANA DE SOUZA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
259	MARIA CELIA DA SILVA RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
260	MARIA DA CONCEICAO DE L MORAES	ENFERMEIRO	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
261	MARIA DAS GRACAS DE O SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
262	MARIA DO SOCORRO C RIBEIRO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA



263	MARIA DO SOCORRO DA S GOMES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
264	MARIA DO SOCORRO M DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
265	MARIA DUCEU DA SILVA MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
266	MARIA EDUARDA QUEIROZ FRAZAO	AUX. ADMINISTRATIVO	NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR
267	MARIA INES BARBOSA DOS SANTOS	ASSIST. ADMINIST I	RH - RECURSOS HUMANOS
268	MARIA IZA DEMES GONCALVES	ENFERMEIRO/QUALIDAD	GESTAO DA QUALIDADE
269	MARIA NAZARE DA SILVA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
270	MARIA RAIMUNDA NERY DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
271	MARIA SANTANA B DA CONCEICAO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
272	MARIA SANTANA DA SILVA FRANCO	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
273	MARIA TEREZA DOS SANTOS	COPEIRO	U.I. CLINICA OBSTETRICA LACTARIO
274	MARIA VANDI DA S LIMA BOSCO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
275	MARIA VITORIA COSTA FERNANDES	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
276	MARICLEIA DE ALMEIDA ARAUJO	ENFERMEIRO DO NIR	NUCLEO INTERNO DE REGULACAO - NIR



277	MARILZA TENORIO BRAGA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
278	MARLI CARDOSO PROTASIO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
279	MARLIETE TERRA DA COSTA	COZINHEIRO (A)	SND - SERV.NUTRICAÇÃO E DIETETICA
280	MARLON MARQUES NOBRE	PORTEIRO	PORTARIA
281	MARLY DO SOCORRO M BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
282	MARTINHA DO SOCORRO P BRAGA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
283	MATHEUS HENRIQUE O DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
284	MAX AMARAL BALIEIRO	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
285	MAX WILLIAM MONTEIRO BARBALHO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
286	MAYARA RIBEIRO DIAS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
287	MAYENISSON DE ARAUJO FONSECA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
288	MAYRA PEREIRA DA SILVA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
289	MESSIAS DOS P DE FREITAS	ELETRICISTA	MANUTENCAO
290	MICHEL ANDERSON SANTOS BATISTA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
291	MICHELE SOUZA BRAGA	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA



292	MICIANE FERREIRA RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
293	NADIA BRUNA COSTA DOS PASSOS	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
294	NADIELLE CRISTINA LIMA LEITAO	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
295	NAIANNY GOMES DA SILVA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
296	NAJARA DE PAULA DA C RIBEIRO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
297	NARA DIAS DE OLIVEIRA E SILVA	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
298	NASARE SOUSA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO OUTROS
299	NAYARA MENDES PINHEIRO	ENFERMEIRO	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
300	NELCILENE ROCHA DE LIMA	LIDER DE FATURAMENTO	FATURAMENTO
301	NELMA BRABO GOMES	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
302	NELMA PANTOJA ANDRADE	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
303	NICICLEIA ROCHA DE LIMA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
304	NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
305	NIRLENE DOS SANTOS DIAS	AUX. ADMINISTRATIVO	DIRETORIA ADMINISTRATIVA



306	ODILENA SOARES DE SOUZA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
307	OTAVIO HENRIQUE F CHAVES	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
308	PAMELA DO SOCORRO G DA GAMA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL OUTROS
309	PATRICIA VEIGA DE SOUZA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
310	PEDRO DO SOCORRO C PINHEIRO	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
311	PEDRO MARCOS COELHO CALDAS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
312	RAFAELA CASTRO VALENTE	GERENTE ASSISTENCIAL	DIRETORIA ASSISTENCIAL
313	RAILDO RODRIGUES HORTAS	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
314	RAIMUNDA BENEDITA B PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
315	RAIMUNDA VITORIA S PACHECO	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
316	RAIMUNDO DO SOCORRO S BARBOSA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
317	RAIMUNDO EVERALDO P RODRIGUES	PORTEIRO	PORTARIA
318	RAPHAEL LIMA RODRIGUES	AUX. DE ALMOXARIFE	ALMOXARIFADO
319	RAYSSA DE ARAUJO QUARESMA	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO SADT



320	RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSIST. SOCIAL	SERVICO SOCIAL
321	RENAN ALEXANDRE GUERRA PEREIRA	ENFERMEIRO	HEMODIALISE
322	RENAN SERRAO GONCALVES	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
323	RENATA HELANY FEIO NEVES	NUTRICIONISTA/RT	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
324	RENATA LADISLAU LOPES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
325	RENATA PANTOJA N DE ANDRADE	ASSIST. ADMINIST I	DIRETORIA ADMINISTRATIVA
326	RENATA RAFAELA R DOS SANTOS	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
327	RENATO PANTOJA R VALENTE	AUX. ADMINISTRATIVO	SAU/SAC - SERV.ATEND. AO USUARIO/CLIENTE
328	RENEI SOUZA DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
329	RICARDO ASSUNCAO DE LIMA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
330	RITA DE C BALIEIRO DA SILVA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
331	RITA DE NAZARE V DOS ANJOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
332	RITA DO SOCORRO DE O PACHECO	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
333	ROBSON FERREIRA FARIAS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS



334	RODRIGO MAGALHAES DA CRUZ	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
335	RODRIGO SOARES DE FREITAS	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
336	ROGERIO NASCIMENTO ROCHA	ASSIST. ADMINIST II	DEPARTAMENTO PESSOAL
337	ROMARIO DE JESUS M CUSTODIO	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
338	RONALDO DO SOCORRO M BRANDAO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
339	ROSANA SOUZA DA GAMA	COZINHEIRO (A)	SND - SERV.NUTRICAÇÃO E DIETETICA
340	ROSANGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR(A) NEP	NEP - NUCLEO DE EDUCACAO PERMANENTE
341	ROSANGELA DO S S DAS NEVES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
342	ROSANGELA GONCALVES DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
343	ROSEMARY ROSANA GOMES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
344	ROSIANE LOBATO DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
345	ROSILENE DE JESUS COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA OUTROS
346	ROSIMARI DE OLIVEIRA MORAES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO



347	ROSINDA MIRANDA MARTINS	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAÇÃO E DIETÉTICA
348	ROSINELMA DUARTE RODRIGUES	PORTEIRO	PORTARIA
349	ROYCE LOBATO RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
350	RUANA HANA ROBERTA SILVA LOPES	SUPERV DE ENFERMAGEM	DIRETORIA ASSISTENCIAL
351	RUBENILSON SILVA GONCALVES	PORTEIRO	PORTARIA
352	RUDAN FERNANDES COIMBRA	ASSIST. ADMINIST I	DEPARTAMENTO DE COMPRAS E SUPRIMENTOS
353	RUTE DE ALFAIA RODRIGUES	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAÇÃO E DIETÉTICA
354	RUTH HELENA PAULA DA COSTA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAÇÃO E DIETÉTICA
355	SABRINA FERREIRA COSTA	ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
356	SALEIA COSTA MOURA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS
357	SALOMAO LEVI PINTO FRANCO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	AMBULATORIO ORTOPEDIA
358	SAMANTA CAROLLINE T BARRETO	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
359	SAMARA DA COSTA FREITAS	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
360	SAMARA GRAZIELA G DA SILVA	FARMACEUTICO	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA



361	SAMUEL DE CARVALHO CARDOSO	PORTEIRO	SESMT - SERV.SEG.MEDICINA DO TRABALHO
362	SANCENILDO DA SILVA SEIXAS	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
363	SANDRO ABREU COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
364	SANTANA DE FATIMA M DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
365	SARIANE REZENDE BRASIL LEAL	FARMACEUTICO/RT	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
366	SERGIO FUGACA MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
367	SILVIA SOLANGE C. MAGALHAES	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO OUTROS
368	SILVIO SANDRO FERREIRA DIAS	PORTEIRO	PORTARIA
369	SIMARY MARIA ROCHA G FERNANDES	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
370	SIMONE SOUSA CORREA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
371	SIVALDO DO SOCORRO G GAIA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
372	SOLANE LOBATO PEREIRA SALES	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL OUTROS
373	STHEFANY BORGES DAS NEVES	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA OUTROS
374	SUELEN FARIAS DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL OUTROS



375	SUZANE ARAUJO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
376	SUZANE SILVA RODRIGUES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
377	TANIA CRISTINA DA C COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
378	TASSIELE DA SILVA PEREIRA	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
379	TATHIANE FELIX OLIVEIRA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL OUTROS
380	TAYLON ROBERTO COSTA VIEIRA	TEC. ENFERMAGEM	PRONTO ATENDIMENTO OUTROS
381	TAYNA COSTA MIRANDA	ASSIST. ADMINIST I	FINANCEIRO
382	TAYNAN LOPES COSTA	ASSIST. ADMINIST I	SAME - SERVICO DE ARQUIVO MEDICO E ESTAT
383	TELMA DE JESUS LEITE VIEIRA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO OUTROS
384	TEREZINHA DO SOCORRO C PACHECO	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
385	THALIS ALVES DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA OUTROS
386	TIAGO ALVES LOBATO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
387	TIAGO DA SILVA E SILVA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
388	TIAGO VASCONCELOS AZEVEDO	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA OUTROS
389	VALTERNEI NEVES DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA



390	VANESCI LIMA TRINDADE	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
391	VANOEL GARCIA BARBOSA	PORTEIRO	PORTARIA
392	VINICIUS VANZALER CHAVES	PSICOLOGO CLINICO	HEMODIALISE
393	WALLTER WILLIAM DOS A ALMEIDA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
394	WANDERLEY NUNES CRISTO	ANALISTA DE SUPORTE	TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO
395	WELLINGTON DOS SANTOS MEDEIROS	FARMACEUTICO	CAF - CENTRAL DE ATEND. FARMACIA
396	WENDERSON CLEYTON R DE MELO	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
397	WILCA CARLA PEREIRA MOUGO	COPEIRO	U.I. CLINICA OBSTETRICA LACTARIO
398	WILSON MELLO MOREIRA	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	AMBULATORIO ORTOPEDIA
399	YASMIM GOMES RAMOS	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO OUTROS
400	YASMIN TAVARES FELIX	NUTRICIONISTA	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
401	YEDA DA SILVA GOMES	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS
402	YNAE GOES CUSTODIO	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
403	ZANNIFER BORGES CARNEIRO JORGE	ENFERMEIRO	AMBULATORIO OUTROS
404	ZILVAN OLIVEIRA MARREIROS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO OUTROS

Fonte: DP



12. RELAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

GESTÃO DE CONTRATOS HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ			
NUMERO DO CONTRATO HRPM	EMPRESA	CPNJ	OBJETO
CT.HRPM.015.2024	ALB ANESTESIA LTDA	57.850.766/000-82	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM ANESTESIOLOGIA,
CT.HRPM.003.2023	ALIAMEDC LTDA	36.855.615/0001-47	SERVIÇO TÉCNICO EM RADIOLOGIA
CT.HRPM.017.2022	ANTONIO C. M. DE ARAUJO E CIA LTDA EPP	01.305.292/0001-33	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E FORNECIMENTO DE ANÁLISE MICROBIOLÓGICAS E FÍSICO-QUÍMICAS.
CT.HRPM.002.2013	AZUL CONECTA LTDA	04.263.318/0001-16	SERVIÇOS DE TRANSPORTE AEREO DE PASSAGEIROS OU CARGAS (2 FRETAMENTOS)
CT.HRPM.010.2012	BANCO DO ESTADO DO PARÁ S/A	04.913.711-0001-08	SERVIÇOS DE PAGAMENTO DE SALÁRIOS, PROVENTOS E SILIMARES



CT.HRPM.009.2021	C A LOBATO MARQUES OFTALMOLOGIA EIRELI	30.619.246/0001 -07	SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE OFTALMOLOGIA
CT.HRPM.022.2011	CARLETO E ROCHA LTDA	14.248.873/0001 -22	SERVIÇOS FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA NA ESPECIALIDADE DE FISIOTERAPIA
CT.HRPM.005.2016	CENTRO DE DIAGNOSTICO DR MURILLO LOBATO	08.704.319/0001 -00	SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE OTORRINONARINGOLOGIA
CT.HRPM.004.2022	CENTRO MEDICO AGRIA E ATAIDE LTDA - ME	15.035.294/0001 -64	SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIZADE DE CIRURGIA GERAL
CT.HRPM.002.2018	CIANE DOS SANTOS SANCHES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	27.132.168/0001 -07	SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET
CT.HRPM.004.2024	CHUBB SEGUROS BRASIL	03.502.099/0001 -18	SERVIÇOS EM SEGURO PEDRIAL E A QUALQUER SINISTRO
CT.HRPM.005.2021	CLINICA MEDICA ESPECIALIZADA DE BREVES	41.004.150/0001 -50	DIRETORIA TÉCNICA E CIRURGIA GERAL
CT.HRPM.002.2022	DIAGNOGEST	34.740.422/0001 -15	SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DO LABORATÓRIO E DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL



CT.HRPM.016.2022	DIXMEDICAL PRODUTOS PARA A SAÚDE LTDA	19.001.659/0001 -90	ALUGUEL DE CARRINHO DE BISTURI
CT.HRPM.020.2022	DISTRIMED DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS HOSPITALARES LTDA	42.083.271/0001 -06	FORNECIMENTO DE MATERIAIS E INSUMOS
CT.HRPM.007.2022	ELI UCHOA SERVICOS MEDICOS	31.784.797/0001 -99	SERVIÇOS DE INFECTOLOGIA]
CT.HRPM.017.2012	ERINALDO ANGELO DA SILVA	16.949.593/0001 -77	SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS OU PEQUENAS CARGAS
CT.HRPM.017.2022	EQUATORIAL PARÁ DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	04.895.728/0001 -80	COMPRA E VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA
CT.HRPM.013.2012	F CARDOSO & CIA LTDA	04.949.905/0001 -63	SERVIÇOS DE COMODATO DE EQUIPAMENTOS, BOMBAS VOLUMÉTRICAS
CT.HRPM.014.2012	F CARDOSO & CIA LTDA	04.949.905/0001 -63	SERVIÇOS DE FORNECIMENTOS DE INSUMOS PARA O FUNCIONAMENTO DAS BOMBAS VOLUMÉTRICAS
CT.HRPM.006.2022	F DA SILVA WAN MEYL	27.477.738/0001 -09	SERVIÇOS DE RADIOLOGIA



CT.HRPM.014.2018	F. F. DOS S. SANCHES ME	24.207.941/0001 -69	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS COM FORNECIMENTO DE TONNER, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E ASSISTENCIA TÉCNICA
CT.HRPM.012.2014	GALHARDI SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	03.915.427/0001 -08	SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM GESTÃO EM TIC
CT.HRPM.016.2017	GALHARDI SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	03.915.427/0001 -08	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE FIREWALL
CT.HRPM.010.2022	HEXAGON	39.921.988/0001 -67	OPME
CT.HRPM.009.2017	IBSP - INSTITUTO BRASILEIRO PARA SEGURANÇA DO PACIENTE	12.232.692/0001 -45	SERVIÇOS DE ASSESSORIA E CONSULTORIA PARA O NUCLEO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE, FARMACIA E SERVIÇO DE INFECÇÃO HOSPITALAR, ASSIM COMO FORNECIMENTO DE CURSOS, TREINAMENTOS E PALESTRAS VOLTADOS À SEGURANÇA DO PACIENTE



CT.HRPM.012.2016	IGOS - INSTITUTO DE GINECOLOGIA OBSTETRICA E SEXUALIDADE EIRELI	26.116.224/0001-57	SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE GINECOLOGIA ONCOLÓGICA
0CT.HRPM.001.2023	INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO - IQG	00.210.918/0001-65	CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E MANUTENÇÃO ONA 1
CT.HRPM.014.2024	INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO - IQG	00.210.918/0001-65	CONTRATO DE RECERTIFICAÇÃO ONA 2
CT.HRPM.010.2021	J DO S SOUZA DIAS SERVIÇOS	34.740.422/0001-15	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE REFRIGERAÇÃO INDUSTRIAL
CT.HRPM.004.2024	J F FONSECA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	27.947.556/0001-46	SERVIÇOS EM NEUROLOGIA/NEUROCIRURGIA E ALUGUEL DE DRILL
CT.HRPM.010.2020	LAVSTERI MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	31.919.074/0001-50	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS DE CME E LAVANDERIA
CT.HRPM.003.2024	LUMINUS GESTÃO EM SAÚDE LTDA	41.252.873/0001-79	SERVIÇOS EM MASTOLOGIA,
CT.HRPM.008.2022	M C VIEIRA DIAGNOSTICOS POR IMAGEM LTDA	22.218.177/0001-00	SERVIÇOS DE OBSTETRICA E GINECOLOGIA GERAL



CT.HRPM.009.2021 5	MARAJÓ PARK CLUB HOTEL E TURISMO LTDA	11.698.509/0001 -76	SERVIÇOS DE CONVÊNIO PARA FORNECIMENTO DE LAZZER E RECREAÇÃO AOS FUNCIONÁRIOS DO HRPM, ATRAVÉS DE DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO
CT.HRPM.014.2022	MED CARE SOLUTION DISTRIBUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS E HOSPITALARES LTDA	26.315.031/0001 -25	ALUGUEL DE BISTURI
CT.HRPM.011.2024	M M VARELLA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	45.315.336/0001 -81	SERVIÇOS EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
CT.HRPM.013.2024	MEIRELES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	33.823.981/0001 -26	SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS
CT.HRPM.014.2024	MESQUITAS E DORNELAS ADVOGADOS ASSOCIADOS	08.530.725/000- 01	SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS
CT.HRPM.021.2010	PHILIPS CLINICAL INFORMATICS (WHEB INFORMÁTICA)	01.950.338/0001 -77	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE DE GESTÃO - TASY



CT.HRPM.013.2020	PLENITUDE CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA	83.323.238/0001-85	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
CT.HRPM.008.2012	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164/0001-60	SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE APOLICE DE SERUGO MULTIRISCO CONTRA INCÊNDIO, DANOS ELETRICOS E VENDAVAL
CT.HRPM.002.2023	QUALIMED ASSESSORIA E SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.760.324/0001-00	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS EM NEFROLOGIA E CIRURGIA VASCULAR
CT.HRPM.001.2013	RENATO SILVA TAXISTA	18973.478/0001-63	SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS OU PEQUENAS CARGAS
CT.HRPM.001.2024	R E R EMPREENDIMENTO S E SERVIÇOS LTDA	01.195.098/0001-42	SERVIÇO DE COLETA E TRANSPORTE DE RSS
CT.HRPM.004.2010	SL ENGENHARIA HOSPITALAR LTDA (TEC SAUDE ENGENHARIA HOSPITALAR)	03.480.539/0001-83	SERVIÇOS DE CONSULTORIA E GERENCIAMENTO EM ENGENHARIA CLINICA
CT.HRPM.006.2024	SILVA E SANTOS SERVIÇOS HOSPITALAR LTDA	53.852.136/0001-96	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE CARDIOLOGIA



CT.HRPM.010.2010	SUPERDREAM SANEAMENTO AMBIENTAL LTDA	04.376.851/0001 -94	SERVIÇOS DE DESINSETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO
CT.HRPM.003.2012	TEIKO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	05.401.067/0001 -51	SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE BANCO DE DADOS
CT.HRPM.019.2022	TELEFÔNICA DO BRASIL S.A.	02.558.157/0001 -62	SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MÓVEL
CT.HRPM.010.2015	UTI MARAJÓ SERVIÇOS MEDICO HOSPITALARES LTDA	23.095.762/0001 -14	SERVIÇOS MÉDICOS NAS ESPECIALIDADES DE CLÍNICA GERAL, CARDIOLOGIA, UTI ADULTO E UTI PEDIÁTRICA E NEONATAL
CT.HRPM.010.2013	VERA ROJAS ASSESSORIA DE IMPrensa	18.403.156/0001 -89	SERVIÇOS DE ASSESSORIA DE IMPrensa
CT.HRPM.004.2014	WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS NORTE LTDA	34.597.955/0013 -23	SERVIÇOS DE ALUGUEL DE GASES MEDICINAIS E LOCAÇÃO DE RECIPIENTES

13. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O Núcleo de Educação Permanente – NEP do Hospital Regional Público do Marajó, tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.



Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social

13.1. RELATÓRIO DE TREINAMENTOS INTERNOS REALIZADOS

Durante o ano de 2024 foram ministrados treinamentos internos e externos realizados para os diversos setores do HRPM, contando com as participações dos colaboradores e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Para melhor compreensão dos dados apresentados pelo NEP durante os 14 anos de serviços prestados, segue abaixo tabela de treinamentos e gráficos ilustrativos representando os indicadores mensurados do ano de 2024 pelos setores:

- Total Geral de Treinamentos: 379;
- Total Geral de Participações: 6.527;
- Total de Horas de Treinamento: 26.472:34:00;
- Total Geral de Hora Homem: 58h37
- Total de Horas por Colaborador (média simples): 04h53.

Tabela: Dados dos treinamentos do ano de 2024

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00				4:00:00
jan	1921:10:00	30	1	393	4:20:48
fev	1793:45:00	41	2	855	4:04:03
mar	3305:45:00	47	6	858	7:14:58
abr	2817:00:00	30	4	478	6:13:07



maio	2064:00:00	20	1	377	4:33:23
jun	2195:00:00	28	3	411	4:59:19
jul	1942:50:00	35	2	691	4:17:00
ago	1914:49:00	28	7	364	4:12:30
set	2096:30:00	29	10	764	4:31:06
out	2149:30:00	33	6	378	4:42:50
nov	2225:45:00	30	3	461	4:58:05
dez	2046:30:00	28	4	497	4:29:52
Total	26472:34:00	379	49	6527	58:37:01

Tabela: Relação de Treinamentos do ano de 2024

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participante	Facilitador	Total de Horas
2 a 31/1/2024	Faturamento	Processo de faturamento de AIH.		4	Nelcilene Rocha	540:00:00
2 a 31/1/2024	NIR	Rotinas de Trabalho Administrativo- NIR		1	Jader Correa	180:00:00
2 a 15/1/2024	Financeiro	Rotinas de Trabalho do setor financeiro		1	Geysa Maciel	90:00:00
4 a 12/1/2024	Secretaria	Rotinas de Trabalho da Secretaria		1	Fernanda Cavalcant	49:00:00
8, 9, 15 e 19/1/2024	RH	Integração Institucional - Novos Colaboradores		5	Rosângela Gonçalves	40:00:00
9 e 10/1/2024	Recepção/S ADT	Treinamento de Fluxos e Rotinas de Agenda Interna.		3	Taynan Lopes	3:00:00
9 e 10/1/2024	Psicologia	Janeiro Branco - Saúde Mental enquanto há Tempo		80	Joliane Cruz e Maira	160:00:00



9 a 11/1/2024	Recepção central/same	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-SAME		1	Elizabeth Correa	27:00:00
10 a 14/1/2024	Portaria	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Portaria		1	Elizabeth Correa	33:00:00
11, 13 e 15/1/2024	Ambientes abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Clínica		1	Jader Corrêa	33:00:00
12 a 31/1/2024	Recepção central/same	Rotinas de Trabalho do setor SAME		1	Elizabeth Corrêa	126:00:00
13, 14 e 28/1/2024	Farmácia	Conferência de estoque e monitoramento do		9	Caroline, Anderson, Wellington	9:00:00
16, 17 e 29/1/2024	Fisioterapia	Fluxo do Atendimento Fisioterapêutico Ambulatorial.		12	Andressa Carvalho	12:00:00
16 a 30/1/2024	Portaria	Rotinas de Trabalho do setor -Portaria		1	Elizabeth Correa	88:00:00
16 a 18/1/2024	SHL	Orientação: Segregação de receptores de CPHD.		27	Elton Cunha	27:00:00
16 a 18/1/2024	Almoxarifado	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Almoxarifado		1	Edilto Brito	27:00:00
17/1/2024	Diretoria executiva		Capacitação Gestores- Processo de Treinamento de	1	Henrique Santos-Rh Corporativ o	1:10:00
17 a 31/1/2024	Ambientes abertos	Rotinas de Trabalho do setor- Clínica Cirúrgica		1	Jader Correa	88:00:00
19 a 31/1/2024	Almoxarifado	Rotinas de Trabalho do setor –Almoxarifado		1	Edilto Brito	81:00:00
22 e 23/1/2024	Ambientes abertos	Orientação: Demarcação de Lateralidade.		5	Ruana Lopes	5:00:00



22 a 24/1/2024	Psicologia	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-Psicologia-Clediane		1	Joliane Cruz	27:00:00
23/1/2024	Ambientes abertos	Orientação: Análise de meta segura do paciente.		4	Ruana Lopes	4:00:00
24/1/2024	NIR	Orientação: atualização de fluxos e		4	Jader Correa	2:00:00
24/1/2024	NIR	Orientação: Protocolo de identificação segura do paciente-NIR		4	Jader Correa	2:00:00
24 e 25/1/2024	SND	Manual de boas práticas do manipulador de alimentos.		23	Renata Neves	23:00:00
25,26 e 28/1/2024	Ambientes fechados	Orientação: Rotina segura de coleta e envio de material biológico para exames		41	Jader Correa	41:00:00
25,26 e 28/1/2024	Ambientes fechados	Orientação: Protocolo de identificação segura do paciente.		37	Jader Correa	37:00:00
25, 26, 29 e 30/1/2024	Centro cirúrgico	Orientação quanto o Protocolo de Cirurgia Segura.		23	Hegla Guimarães	23:00:00
25 a 31/1/2024	Psicologia	Rotinas de Trabalho do setor-Psicologia		1	Joliane cruz	45:00:00
26, 28, 29 e 30/1/2024	Ambientes abertos	Orientação: Código de Ética de Enfermagem-Responsabilidades e Deveres (Sigilo do Prontuário)		77	Ruana e Jaciara	77:00:00
30 e 31/1/2024	SND	Dietas para nefropatias.		21	Jéssica Galucio e	21:00:00
Total				393		1921:10:00



Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
2/2/2024	GASS	Atividades de Rotinas da Supervisão de Enfermagem		3	Rafaela Valente	3:00:00
2,3,4,7,8,22 e 23/2/2024	Ambiente Abertos	Orientação sobre o Protocolo de Identificação Segura do Paciente, IT's sobre dispositivos - controle e trocas e rotinas de atividades assistenciais do técnico de enfermagem.		47	Ruana Lopes	23:30:00
2 e 5/2/2024	Centro Cirúrgico	Orientação quanto ao recebimento de paciente no CCO e aplicação de prática do chek list de cirurgia segura.		23	Hegla Guimarães	23:00:00
4,5,6,7 e 8/2/2024	Ambientes Abertos	Orientação - Identificação segura do usuário		30	Ruana Lopes	30:00:00
5 e 9/2/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		6	Adriana, Daniele, Iza, Higor, Rosângela	48:00:00
06/2/2024	NQSP		Treinamento Gerenciamento	7	IBSP	7:00:00
6 a 8/2/2024	ALMOXARIFADO	Ambientação Setorial- Acolhimento ao		1	Edilto Franco	27:00:00



6/2/2024	Ambientes Fechados	Gestão de Risco, mapa de risco do setor de terapia intensiva neonatal		5	Jader Aguiar	5:00:00
6, 18, 20, 21, 23 e 27/2/2024	Ambientes Abertos/ Ambientes Fechados	Atualização das normas internas do HRPM- Uso de adornos e apresentação pessoal.		35	Jader Aguiar e Ruana Lopes	35:00:00
7 a 29/2/2024	Financeiro	Rotinas de Trabalho do setor - Financeiro		1	Geysa Maciel	153:00:00
7,9 e 11/2/2024	Atendimento	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Recepção Central.		1	Elizabeth Correa	33:00:00
7,9 e 11/2/2024	Farmácia	Rotinas de Trabalho do setor –Farmácia.		1	Sariane Leal	135:00:00
7 e 8/2/2024	Ambientes Fechados	Registro de dados na triagem		3	Ruana Lopes	2:00:00
8 e 9/2/2024	Ambientes Fechados	Rotinas da Enfermagem ao descanso Lei nº: 14.737/2023		103	Jader Aguiar	103:00:00
8 e 9/2/2024	SND	Rotina do SND - Noturno		6	Renata Neves	6:00:00
8,17,25 e 26/2/2024	Farmácia	IT.HRPM.FAR.005 - Recebimento e armazenamento dos Medicamentos - Termolábeis e		9	Anderson, Wellington e Danyele	9:00:00
9/2/2024	Ambientes Abertos	Material de uso do setor Clínica		7	Ruana Lopes	3:30:00
11 a 29/2/2024	ALMOXARIFADO	Rotinas de Trabalho do setor –		1	Edilto Franco	135:00:00



11 a 29/2/2024	Farmácia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Farmácia.		1	Sariane Leal	27:00:00
12/2/2024	Ambientes Fechados	Orientação quanto aos sinais de sepse e a abertura do protocolo de sepse.		13	Jader Aguiar	9:45:00
12 e 13/2/2024	CME	Orientação quanto à solicitação e retirada de materiais na CME no noturno.		63	Deise Miranda	63:00:00
13 a 29/2/2024	Atendimento	Rotinas de Trabalho do setor -Recepção		1	Elizabeth Correa	143:00:00
13,14,15 e 20/2/24	Centro Cirúrgico	Apresentação e orientação do Formulário de Check liste de		23	Hegla Guimarães	23:00:00
13,15 e 17/2/2024	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho – CME.		1	Deise Miranda	33:00:00
14,16 e 18/2/2024	Farmácia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Farmácia.		1	Sariane Leal	33:00:00
14/2/2024	GTH	Prevenção das IST's no período do		32	Dalila Campos	32:00:00
14/2/2024	NQSP	Protocolo de Segurança do Paciente - Identificação Segura.		211	Maria Iza	211:00:00



14/2/2024	CME	Atividades do colaborador por área de trabalho na CME.		5	Deise Miranda	5:00:00
14,16 e 18/2/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho - Clinica Cirúrgica.		1	Ruana Lopes	33:00:00
15 e 22/2/2024	Ambientes Abertos	Avaliação Anestésica.		23	Ruana Lopes	11:30:00
15/2/2024	Ambientes Abertos	Papéis, Responsabilidades		6	Ruana Lopes	3:00:00
15 e 21/2/2024	Ambientes Fechados	Orientação quando aos sinais de SEPSE e abertura do protocolo de SEPSE.		24	Jader Aguiar	36:00:00
20 e 21/2/2024	Ambientes Fechados	Protocolo de Segurança do Paciente - Identificação Segura e Comunicação Segura.		5	Jader Aguiar	5:00:00
20 a 28/2/2024	Farmácia	Rotinas de Trabalho do setor –Farmácia.		1	Sariane Leal	66:00:00
20 a 28/2/2024	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do setor - Clinica		1	Ruana Lopes	66:00:00
20/2/2024	NQSP		Treinamento - Ferramentas do	6	IBSP	6:00:00
21/2/2024	Ambientes Abertos	Análise de Incidentes (M.A.C -		15	Ruana Lopes	7:30:00
21 a 29/2/2024	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho do setor - CME.		1	Deise Miranda	66:00:00
22/2/2024	Ambientes Abertos	Ambientação de novo colaborador.		1	Ruana Lopes	2:00:00
23 e 24/2/2024	NIR	Tempo e Resposta - Indicador .		5	Jader aguiar	5:00:00



25/2/2024	GASS	Orientação quanto aos Protocolos de Segurança - Cirurgia Segura, Identificação.		3	Rafaela Valente	3:00:00
27/2/2024	Atendimento	Treinamento de fluxos e rotinas de agenda interna.		2	Taynan Lopes	2:00:00
27 e 28/2/2024	Ambientes Fechados	Protocolo de Segurança do Paciente - Prevenção de Lesão por Pressão - LPP - Meta – 6.		121	Jader Aguiar	121:00:00
Total				855		1793:45:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
1º/3/2024	Diretoria Executiva		Capacitação: Avaliação de Desempenho	1	RH Corporativa - INDG	1:45:00
4/3/2024	SND	Higienização da coifa/forno-Rotina do		3	Renata Neves	3:00:00
4/3/2024	Ambientes Abertos	Orientação: Rotina Assistencial Diurna.		6	Ruana Lopes	6:00:00
4 a 6/3/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor		1	Ruana Lopes	27:00:00
4 a 30/3/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho- Urgência		1	Ruana Lopes	154:00:00
4, 8 e 14/3/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores		13	Adriana, Daniele, Iza, Higor,	104:00:00
4 a 30/3/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica		1	Ruana Lopes	154:00:00



4 a 30/3/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica Cirúrgica		1	Ruana Lopes	154:00:00
5 a 7/3/2024	Recepção Central	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-		1	Elizabeth Correa	27:00:00
5 a 7/3/2024	S.A.U	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-S.A.U		1	Danielle Barbosa	27:00:00
5 a 31/3/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica Cirúrgica		1	Ruana Lopes	154:00:00
6/3/2024	RH		Tarefas das áreas do RH- INDSH	2	Josué Henrique- RH Sede	4:00:00
6 e 7/3/2024	NQSP	Protocolo de cirurgia segura- linha cirúrgica		100	Gilcicleia Reis e Hegla Guimarães	100:00:00
6, 8 e 10/3/2024	SHL	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- SHL		1	Edilto Brito	33:00:00
6, 8 e 10/3/2024	SND	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- SND		1	Renata Neves	33:00:00
6, 8 e 10/3/2024	Portaria	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Portaria		1	Elizabeth Correa	33:00:00
7 a 31/3/2024	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- CME		1	Deise Miranda	143:00:00
7/3/2024	Hemodiálise	Orientação: Limpeza e desinfecção da máquina da hemodiálise.		9	Joseane Correa	9:00:00



7, 9 e 11/3/2024	Farmácia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Farmácia		1	Sariane Leal	33:00:00
7 a 29/3/2024	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do setor- Clínica Médica		1	Ruana Lopes	153:00:00
8/3/2024	GTH	Dia da Mulher		25	Rosangela Goncalves	25:00:00
8 a 29/3/2024	Recepção Central	Rotinas de Trabalho do setor- Atendimento		1	Elizabeth Correa	144:00:00
8 a 29/3/2024	S.A.U	Rotinas de Trabalho do setor- S.A.U		1	Danielle Barbosa	144:00:00
11/3/2024	Ambientes Fechados	Orientação: Novo formulário de checklist de parto seguro.		17	Jader Correa	17:00:00
12 e 13/3/2024	Ambientes Abertos	Orientações de Alta Hospitalar.		14	Ruana Lopes	14:00:00
12, 13, 19 e 24/3/2024	Ambientes Abertos	Orientação: Carimbo de monitoramento- Solicitação de exames.		21	Ruana Lopes	14:00:00
12 a 30/3/2024	SND	Rotinas de Trabalho do setor- SND		1	Renata Neves	110:00:00
12 a 30/3/2024	Portaria	Rotinas de Trabalho do setor- Portaria		1	Elizabeth Correa	110:00:00
12 a 14/3/2024	Psicologia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Psicologia		1	Joliane Cruz	27:00:00
12 a 30/3/2024	SHL	Rotinas de Trabalho do setor- SHL		1	Edilto Brito	110:00:00
13 a 31/3/2024	Farmácia	Rotinas de Trabalho do setor- Farmácia		1	Sariane Leal	110:00:00
13 a 31/3/2024	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- CCO		1	Hegla Guimarães	110:00:00
14/3/2024	Hemodiálise	Campanha: Saúde dos		28	Joseane	56:00:00



14/3/2024	Eng. Clínica	Manuseio e cuidados com oxímetro de pulso portátil		17	Jhonny Henrick	17:00:00
14 a 30/3/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho- Urgência.		1	Ruana Lopes	99:00:00
15, 18 e 19/3/2024	Recepção Central	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-		1	Elizabeth Correa	21:00:00
15 a 29/3/2024	Psicologia	Rotinas de Trabalho do setor- Psicologia.		1	Joliane Cruz	99:00:00
17, 24 e 26/3/2024	Farmácia	IT.HRPM.FAR.015- Controle de temperatura e umidade.		9	Anderson Sanches, Wellington Medeiros, Danyele	9:00:00
18 e 19/3/2024	SND	Segurança do paciente no serviço de nutrição e dietética.		22	Renata Neves	22:00:00
18 e 19/3/2024	SESMT	Projeto Guardião Azul.		170	Adriana Soares	170:00:00
18 e 19/3/2024	NQSP	Protocolo: Tracer de boas práticas de segurança do		230	Maria Iza Demes, Joseane	345:00:00
19/3/2024	Laboratório		capacitação sobre informações laboratoriais das arboriíroses.	1	8º CENTRO REGIONAL/SESPA	1:00:00
19, 20 e 27/3/2024	Ambientes Fechados	Orientação: Organização do prontuário de		41	Jader Correa	20:30:00
19 e 20/3/2024	Ambientes Fechados	Orientação: Prevenção de PAV.		30	Jader Correa	15:00:00
20/3/2024	RH	Reintegração- Manual do Colaborador.		1	Rosangela Gonçalves	1:00:00



20 e 21/3/2024	SND	Orientação sobre o posicionamento do processo da coita da Coifa do SND e o recebimento de utensílios.		21	Renata Neves	21:00:00
20 e 21/3/2024	Serviço Social		Capacitação Promover, Proteger e Garantir os direitos da criança e do adolescente.	1	Equipe Parapaz	12:00:00
20 a 29/3/2024	Recepção Central	Rotinas de Trabalho do setor- Atendimento		1	Elizabeth Correa	57:00:00
21/3/2024	SESMT		Capacitação: Elaboração de análise de	1	Jorge Luiz Moraes-TCEL	1:30:00
22/3/2024	Hemodiálise	Orientação de Rotina Setorial		12	Joseane Correa	12:00:00
25/3/2024	Hemodiálise	Orientação do SAEO		29	Joseane Correa	29:00:00
26/3/2024	Eng. Clínica	Equipamento - Torre de Videolaparoscopia.		7	Jhonny Henrick	7:00:00
26/3/2024	RH		Implantação do RH nas unidades-INDSH	2	Josué Henrique-RH Sede	3:00:00
Total				858		3305:45:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participante	Facilitador	Total de Horas
3/4/2024	SND	Gerenciamento de estoque.		1	Renata Neves	2:00:00



3 e 15/4/2024	RH	Integração Institucional-Novos Colaboradores.		3	Adriana, Daniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Gleuce e Wanderley	24:00:00
4 e 5/4/2024	SND	Orientação de alinhamento com as Nutricionistas Clínicas sobre fluxos e rotinas.		2	Renata Neves	4:00:00
4 e 5/4/2024	SND	Fluxos e rotinas do Serviço de Nutrição e		22	Renata Neves	22:00:00
4 e 5/4/2024	SND	Rotina de recebimento e armazenamento de		22	Renata Neves	22:00:00
1º a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Jacirene		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Lina		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Edmilson		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME		1	Deise Miranda	165:00:00



2 a 30/4/2024	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME		1	Deise Miranda	165:00:00
5 a 29/4/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Urgência/Emergência- Gustavo		1	Ruana Lopes	143:00:00
9/4/2024	RH		Capacitação - Procedimento de Recrutamento e Seleção.	2	Josué Henrique/ RH-Sede	5:00:00
9/4/2024	NEP		Alinhamento com representantes dos NEPS sobre uso da plataforma de ensino JBSP	1	João Paulo Pinheiro, Tatiara Barreto e Jenifer	1:00:00
10 e 11/4/2024	Sustentabilid ade	Ação do Dia Mundial da Água-Uso		41	Adriana Soares e	41:00:00
11 e 12/4/2024	SESMT	Protocolo NR-5- Prevenção de acidentes e de assédio		9	Adriana Soares	144:00:00
11 a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME		1	Deise Miranda	110:00:00
15 e 16/4/2024	SESMT	Projeto Qualidade de Vida: Prevenção e detecção de diabetes		52	Tatiane Souza	52:00:00
16/4/2024	RH		Capacitação da equipe responsável pela implantação de RH nas	2	Josué Henrique/ RH-Sede	5:00:00



16 e 17/4/2024	CME	Material Consignado Reposição e Guarda		10	Deise Miranda	10:00:00
17/4/2024	Almoxarifado	Treinamento sobre novos materiais para tratamento de feridas e queimaduras		11	Thassiana Viegas	33:00:00
17 a 29/4/2024	CME	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Josiane		1	Deise Miranda	77:00:00
17 a 29/4/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-Urgência/Emergência		1	Ruana Lopes	77:00:00
18 e 19/4/2024	NQSP	Campanha Abril pela Segurança do Paciente.		117	Maria Iza Demes	117:00:00
19, 20, 25 e 26/4/2024	Farmácia	IT.HRPM.FAR.017-Carrinho de emergência/controle e reposição.		11	Anderson Sanches, Wellington Medeiros, Danyele e Samara Silva.	11:00:00
22 e 23/4/2024	CIPA	Campanha Abril Verde: Todos juntos pela Saúde Mental e Segurança no Trabalho.		94	Michele Chaves, Joliane Cruz e Vinícius Vanzaler.	188:00:00
25/4/2024	Financeiro	Orientação sobre a nova documentação da prestação de contas da SESP.		7	Jimmy Bryan	7:00:00
29 e 30/4/2024	Gerência Assistencial	Treinamento da IT - Prioridade de abertura de ficha de		23	Rafaela Valente	23:00:00



		atendimento e fluxo da urgência.				
29 e 30/4/2024	CME	Orientação quanto ao uso dos perfuradores pneumáticos.		33	Deise Miranda	33:00:00
29 e 30/4/2024	NQSP		Abril pela Segurança do Paciente no Diagnóstico Clínico.	1	Secretaria de Saúde.	16:00:00
Total				478		2817:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento Externo	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
1º a 31/5/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-Urgência/Emergência.		1	Ruana Lopes	176:00:00
2 a 31/5/2024	Secretaria Executiva	Rotinas de trabalho do setor- secretaria.		1	Fernanda Cavalcant	189:00:00
6 e 7/5/2024	Ambientes Fechados	Tratativa do incidente de erro de identificação: treinamento protocolo de identificação segura.		42	Hegla Guimarães	42:00:00
7/5/2024	Contratos/Financeiro		Treinamento Sistema STOK-Módulo Monitor de Contratos	4	Edvalder Souza	8:00:00
7 e 8/5/2024	Gerência Assistencial	SAE e processo de enfermagem (plataforma IBSP).		29	João Paulo	29:00:00



8 e 9/5/2024	SPR	Orientação para a equipe do SPR sobre rotinas e controles de saídas e coletas de		9	Elton Cunha	9:00:00
10/05/2024	GTH	Palestra Dia das Mães: Ser Mãe.		35	Anne de Oliveira	35:00:00
15 e 16/5/2024	Gerência Assistencial	Registros de enfermagem (Plataforma IBSP).		21	João Paulo	21:00:00
16 e 17/5/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		2	Adriana, D aniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês.	16:00:00
18 e 27/5/2024	Farmácia	IT.HRPM.FAR.007- Dispensação de medicamentos controlados.		9	Anderson, Wellington , Danyele e Samara	9:00:00
18, 20 e 22/5/2024	Recepção Central	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho- Recepção central.		1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
18, 20 e 22/5/2024	Portaria	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - portaria.		1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
21/5/2024	SND	Protocolo de comunicação efetiva/Boas práticas da boa convivência/Gestão do		1	Renata Neves	2:00:00
21/5/2024	SCIH	Campanha Higienização das		70	Higor Tostes	70:00:00
23/5/2024	GTH/CIPA	Campanha Maio Amarelo-Prevenção no trânsito.		34	Adriana Soares	34:00:00
24 a 30/5/2024	Recepção Central	Rotinas de Trabalho do setor- Recepção Central		1	Elizabeth Corrêa	44:00:00



24 a 30/5/2024	Portaria	Rotinas de Trabalho do setor- portaria.		1	Elizabeth Corrêa	44:00:00
27/5/2024	SESMT	FISPQ (DIAL 5% ácido e 3,5% ácido).		10	Adriana Soares	10:00:00
28 e 29/5/2024	Gerência Assistencial	Semana da enfemagem: Enfermagem pela segurança do paciente- Palestras: Transtorno do espectro autista; Cuidados com pacientes DRC internados; Métodos não farmacológicos do alívio da dor em gestante; Papel e responsabilidade da enfemagem-ética; Dinâmica SCIH; Cadeia medicamentosa; Saúde do trabalhador; Boas práticas para prevenção de IRAS; Montagem de ventilador mecânico e parâmetros de ventilação; Dietoterapia; Trabalho em equipe; Dinâmica NQSP.		77	Jefferson, Sabrina, Leyde, Michel, Higor, Adriana, Rarison, Jéssica, Edilto, Maria Iza, Sariane.	1232:00:0 0
30 e 31/5/2024	SND	Dietas hospitalares.		20	Jéssica e Yasmin	20:00:00
31/5/2024	Hemodiálise	Intercorrência durante sessão de hemodiálise.		8	Nicolas Oliva	8:00:00
Total				377		2064:00:0 0



Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento Externo	Nº Participante	Facilitador	Total de Horas
2 a 30/6/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho-clínica médica.		1	Ruana Lopes	165:00:00
3 a 28/6/2024	Contratos	Rotinas de Trabalho do Setor – Contratos		1	Renata Carvalho	90:00:00
3 a 28/6/2024	Faturamento	Faturamento de processamento de		4	Nelcilene Rocha	320:00:00
4/6/2024	NEP		Oficina Regional para o Plano Estadual de Gestão do Trabalho e educação na saúde.	1	SESPA-BELÉM	9:00:00
5, 10 e 21/6/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		3	Adriana, D aniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Rogério e Wanderley.	24:00:00
5/6/2024	Gerência Assitencial	Orientação quanto ao horário de descanso conforme a escala de atividade e manual do colaborador.		4	Rafaela Valente	4:00:00
6/6/2024	NQSP	Fluxo de notificações de não conformidades e incidentes.		1	Gilcicleia Reis	0:30:00
7/6/2024	Gerência Assitencial	Orientação a equipe do Núcleo de Regulação Interna sobre o fluxo e rotina de melhorias no setor.		4	Rafaela Valente	4:00:00



7, 9 e 11/6/2024	Portaria	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-portaria		1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
10/6/2024	Gerência Assitencial	Desdobramento ONA e proposta de alinhamento do mês de junho.		3	Rafaela Valente	3:00:00
10/6/2024	Hemodiálise	Biossegurança no setor de hemodiálise.		14	Joseane Corrêa	14:00:00
11 e 12/6/2024	Gerência Assistencial	Cirurgia Segura (Plataforma IBSP).		26	João Paulo	26:00:00
11 a 13/6/2024	NQSP	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - NQSP.		1	Maria Iza Demes	27:00:00
11 e 20/6/2024	SESMT	Fluxo de acidente de trabalho-orientação.		14	Adriana Soares	14:00:00
13 e 14/6/2024	SESMT	Treinamento de formação de		34	Walter Barbalho	544:00:00
13 e 15/6/2024	Portaria	Rotinas de trabalho do setor - portaria-		1	Elizabeth Corrêa	22:00:00
14 a 28/6/2024	NQSP	Rotinas de trabalho do setor – NQSP.		1	Maria Iza Demes	99:00:00
17 a 28/6/2024	Recepção SADT	Rotinas de trabalho do setor- Recepção SADT		1	Elizabeth Corrêa	90:00:00
18/6/2024	SESMT	Fluxo de acidente de trajeto-orientação		1	Adriana Soares	0:30:00
18 e 19/6/2024	Manutenção	Limpeza do bico da bomba injetora do grupo Gerador.		4	Edinho	64:00:00
18 e 19/6/2024	S.A.U		Capacitação do Sistema Ouvidorus 3.0 Região do marajó II.	2	SESPA- BELÉM	22:00:00
20 e 21/6/2024	Hemodiálise	Fluxograma de cirurgia vascular-Hemodiálise		12	Joseane Corrêa	12:00:00



20 e 21/6/2024	SESMT	EPI (Equipamento de proteção individual) - orientação.		6	Adriana Soares	6:00:00
21, 24 e 25/6/2024	Contratos	Treinamento sobre revisão no sistema TOTUS.		4	Neliana Vasconcelos	90:00:00
21/6/2024	SCIH e Enfermagem		Semana da Enfermagem do Coren-Pa	7	Adelson Teixeira	70:00:00
23, 25, 27 e 29/6/2024	Portaria	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-portaria.		1	Elizabeth Corrêa	44:00:00
24 e 25/6/2024	SCIH	Isolamento e precauções.		99	Higor Tostes	99:00:00
25 e 26/6/2024	Gerência Assistencial	Orientação quanto à utilização das salas (Arsenal/CME, expurgo e de guarda de equipamentos) da UTI Pediátrica.		4	Rafaela Valente	2:00:00
26 e 27/6/2024	Sustentabilidade	Semana do meio ambiente.		103	Adriana Soares e Renata	206:00:00
26/6/2024	Ambientes Fechados	Orientação quanto à utilização das salas (Arsenal/CME, expurgo e de guarda de equipamentos) das UTI's.		15	Ruana Lopes	15:00:00
27/6/2024	Sustentabilidade	Educação ambiental sobre questões climáticas e biodiversidade.		38	Vivaldo Saldanha	76:00:00
Total				411		2195:00:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento Externo	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
------	-------------------	-----------------------	---------------------	------------------	-------------	----------------



1º/7/2024	Laboratório	Orientação corretiva de incidentes		8	Manoel Neto	8:00:00
1º a 31/7/2024	Portaria	Rotinas de trabalho do setor - Portaria		1	Elizabeth Corrêa	176:00:00
1º a 31/7/2024	Recepção-Ambulatório	Rotinas de trabalho do setor-Recepção-ambulatório		1	Elizabeth Corrêa	198:00:00
1º, 3, 11 e 31/7/2024	Gerência Assistencial	Orientação quanto à utilização das salas (Arsenal/CME, expurgo e de guarda de equipamentos) das UTI's.		25	Rafaela Valente e Jader Corrêa	12:30:00
3, 4 e 16/7/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		7	Adriana, D aniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Rogério e	56:00:00
4 e 5/7/2024	Gerência Assistencial	Classificação de Risco em Urgência e Emergência e RCP de qualidade-Plataforma		20	João Paulo	20:00:00
5, 8 e 9/7/2024	Recepção-SADT	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-Recepção SADT		1	Elizabeth Corrêa	27:00:00
5 a 31/7/2024	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-UTI NEO		1	Jader Corrêa	143:00:00
6 a 30/7/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-Urgência/Emergência		1	Ruana Lopes	143:00:00
6, 8 e 10/7/2024	SHL	Ambientação Setorial-Acolhimento ao setor de trabalho-SHL		1	Editto Franco	33:00:00



6, 8 e 10/7/2024	Farmácia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-farmácia		1	Sariane Leal	33:00:00
8/7/2024	Hemodiálise	Cuidados com fístula arteriovenosa na hemodiálise.		8	Joseane Correa	8:00:00
8 e 9/7/2024	SESMT	Acidente de trabalho: importância dos EPI's e NR-32		206	Adriana Soares	206:00:00
8, 9 e 15/7/2024	Ambientes Abertos	Maleta Emergências Obstétricas		6	Ruana Lopes	6:00:00
9 e 10/7/2024	SHL	Orientação para equipe de SHL sobre rotinas e fluxos do		26	Elton Cunha	26:00:00
9 e 10/7/2024	SPR	Orientação para equipe de SPR sobre rotinas e fluxos do setor		9	Elton Cunha	9:00:00
9 e 10/7/2024	SND	Fluxo da nutrição na urgência e emergência-turno		8	Renata Neves	8:00:00
10 a 31/7/2024	Recepção- SADT	Rotinas de trabalho do setor-Recepção SADT		1	Elizabeth Corrêa	135:00:00
12 a 30/7/2024	Farmácia	Rotinas de trabalho do setor - Farmácia		1	Sariane Leal	110:00:00
12 a 30/7/2024	SHL	Rotinas de trabalho do setor - SHL		1	Editto Franco	110:00:00
12/7/2024	Gerência Assistencial	Orientação- Rotinas de trabalho do enfermeiro assistencial		1	Rafaela Valente e Ruana Lopes	0:30:00
18/7/2024	RH		Apresentação Geral-Plataforma Burh	1	Henrique	0:50:00
18, 25, 29, 30 e 31/7/2024	Ambientes Fechados	Registro de Ponto biométrico		54	Jader Corrêa	27:00:00



18 a 30/7/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Clínica Cirúrgica		1	Ruana Lopes	77:00:00
18 a 30/7/2024	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME		1	Deise Miranda	77:00:00
19 e 22/7/2024	SPR	Rotinas de entrega de enxoval na hemodiálise		5	Elton Cunha	5:00:00
22/07/2024	SND		Terapia nutricional: uma aliada econômica para melhores	3	Janaina Lima	3:00:00
23 e 24/7/2024	SESMT	Campanha Julho Amarelo: Mês de Conscientização e combate às hepatites virais		55	Gilcicléia Reis	55:00:00
23 e 24/7/2024	Farmácia	Orientação sobre Protocolo de Segurança na Prescrição		9	Sariane Leal	4:30:00
23 e 30/7/2024	Ambientes Abertos	Programa Melhor em casa-Serviço de Atenção Domiciliar- SAD		5	Ruana Lopes	2:30:00
23, 25, 29 e 30/7/2024	Ambientes Abertos	Rotina Setorial- Dispositivos e trocas de equipamentos		23	Ruana Lopes	23:00:00
24 e 25/7/2024	SND	Dieta enteral e fórmula infantil		8	Jéssica Galúcio e	8:00:00
29 e 30/07/2024	SESMT/CIPA	Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho		106	Adriana Soares	106:00:00



29 e 30/07/2024	Ambientes Fechados	Prevenção de flebite		50	Jader Corrêa	25:00:00
30/7/2024	Ambientes Fechados	Orientação quanto à postura no ambiente de trabalho		5	Jader Corrêa	2:30:00
30/7/2024	NQSP	Treinamento Sistema EPIMED		7	João e Tatiara - IBSP	10:30:00
30 e 31/7/2024	SND	Manual de Boas Práticas do manipulador de		24	Renata Neves	48:00:00
Total				691		1952:50:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento Externo	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
1º, 6, 13 e 16/8/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		6	Adriana, Daniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Rogério e Wanderley.	48:00:00
1º a 8/8/2024	CME	Treinamento quanto ao processamento de endoscópio e colonoscópio.		21	Deise Miranda	21:00:00
1º a 31/8/2024	Ambientes Fechados	Rotinas de trabalho do setor- UTI Adulto.		1	Jader Corrêa	176:00:00
1º a 31/8/2024	Ambientes Abertos	Rotinas de trabalho do setor- UTI Adulto.		1	Jader Corrêa	176:00:00
2 a 30/8/2024	Hemodiálise	Rotinas de trabalho do setor- Hemodiálise.		1	Joseane Corrêa	126:00:00
2/8/2024	Lideranças	Apresentação da Pesquisa de Clima.		23	Cledes Silva	34:30:00



2,5 e 6/8/2024	Contratos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Contratos- Nirlene.		1	Michele Pereira	27:00:00
3, 5 e 7/8/2024	Recepção Central	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Recepção Central.		1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
4 e 5/8/2024	SND	Gestão das emoções.		22	Renata Neves	22:00:00
6/8/2024	Ambientes Abertos	Orientação: Traqueostomia- Rotinas e cuidados.		24	Wirlene Dias	24:00:00
6/8/2024	Hemodiálise		Encontro sobre novas tecnologias para tratamento de feridas complexas.	1	Vera Lúcia- WALKMED	2:00:00
7 a 30/8/2024	Contratos	Rotinas de trabalho do setor-Contratos- Nirlene.		1	Michele Pereira	162:00:0 0
8, 10 e 12/8/2024	Portaria	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Portaria.		1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
8 a 30/8/2024	SESMT	Rotinas de trabalho do setor-SESMT		1	Adriana Soares	144:00:0 0
8 a 30/8/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Clinica Médica.		1	Ruana Lopes	132:00:0 0
9/8/2024	Diretoria Executiva		Meeting- clima, saúde e sustentabilidade.	1	Sidney Klajner	6:00:00



9 a 31/8/2024	Portaria	Rotinas de trabalho do setor-Recepção Central.		1	Elizabeth Corrêa	132:00:0 0
9/8/2024	GTH	Programação Dia dos Pais.		26	Rosângela	26:00:00
12 e 13/8/2024	Atendimento	Novo fluxo do agendamento interno.		10	Taynan Lopes	10:00:00
13/8/2024	RH		Apresentação- Plataforma Burh- Módulo treinamento e intranet.	1	Henrique	1:30:00
13/8/2024	NQSP	Orientação: Sistema de notificação EPIMED.		2	Maria Iza Demes	1:00:00
14 a 30/8/2024	Portaria	Rotinas de trabalho do setor-Portaria.		1	Elizabeth Corrêa	99:00:00
15, 17 e 19/8/2024	Portaria	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Portaria.		1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
18 a 30/8/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Clinica Médica.		1	Ruana Lopes	77:00:00
21 a 31/8/2024	Portaria	Rotinas de trabalho do setor-Portaria.		1	Elizabeth Corrêa	66:00:00
21 e 22/8/2024	Sustentabilid ade	Mês Nacional da Saúde: Cine Divertidamente.		136	Joliane Moraes	136:00:0 0
21, 28, 29 e 30/8/2024	Ambientes Fechados	Novo Processo de Enfermagem (PE)- Resolução COFEN Nº 736 de 17 de janeiro de 2024.		17	Jader Corrêa	17:00:00



24/8/2024	SND	Rotina do SND- Fluxo de preparo de refeições, porcionamento e relações interpessoais no ambiente de trabalho.		7	Renata Neves	14:49:00
26/8/2024	Hemdiálise	Boas práticas de acolhimento ao paciente e acompanhante.		11	Vinícius Vanzaler e Joseane Corrêa	11:00:00
27 e 28/8/2024	SND	Fator de correção e cocção/Manejo de resíduos.		22	Renata Neves	22:00:00
28, 29 e 30/8/2024	Psicologia		II Jornada Integrada de Psicologia Hospitalar.	1	CRP 10ª Região	24:00:00
29/8/2024	Hemodiálise	Campanha Dia D da Diálise.		16	Equipe Hemodiálise	32:00:00
30/8/2024	Hemodiálise		II Encontro das CCIH dos EAS e serviços de Diálise- Desafios relacionados ao controle de infecção vividos pelos serviços: fortalecendo as ações de vigilância.	1	CECIRAS/P A	10:00:00
31/8/2024	RH		Tutorial Acesso Plataforma Burh/Recrutador.	1	Henrique	1:00:00
31/8/2024	NEP		Introdução à Psicologia	1	Prime Cursos	35:00:00



			Organizacional- EAD.			
Total				364		1914:49:00
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento Externo	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
3/9/2024	Dir. Executiva/SE DE		Desdobramento : Conexão Estratégica	7	IBSP/SEDE	7:00:00
3/9/2024	Dir. Executiva/SE DE		Desdobramento : Política de Suprimentos e Controladoria	10	IBSP/SEDE	10:00:00
3 e 13/9/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		4	Adriana, Daniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Rogério e Wanderley.	32:00:00
10/9/2024	Dir. Executiva/SE DE		Desdobramento : Política Gestão de Pessoas	5	IBSP/SEDE	5:00:00
10/9/2024	Dir. Executiva/SE DE		Governança Corporativa - Comitê de Ética e Bioética	6	IBSP/SEDE	6:00:00
16/9/2024	NQSP	Capacitação de Gerenciamento de Risco.		32	Maria Iza	32:00:00
17/9/2024	Dir. Executiva/SE DE		Apresentação do Comitê de Crise - IBSP	7	IBSP/SEDE	7:00:00



23 e 24/9/2024	NQSP	Semana da Segurança do Paciente - Diagnóstico Assertivo - Cine Pipoca.		47	Maria Iza	94:00:00
23 e 24/9/2024	NQSP	Semana da Segurança do Paciente - Diagnóstico Assertivo - Roda de Conversa.		26	Maria Iza	52:00:00
23 e 24/9/2024	NQSP	Semana da Segurança do Paciente - Diagnóstico Assertivo – Gincana.		58	Maria Iza	116:00:00
25/9/2024	GTH	Aniversário do HRPM - 14 anos salvando vidas.		218	Rosângela Gonçalves	436:00:00
3 e 4/9/2024	SESMT	Dia Nacional do combate ao fumo.		48	Joseane Correa	48:00:00
3 e 5/9/2024	SHL	Ambientação Setorial - SHL		1	Edilto Franco	22:00:00
7 a 29/9/2024	SHL	Rotinas de trabalho do setor de SHL.		1	Edilto Franco	132:00:00
16 e 17/9/2024	SND	Protocolo de Identificação Segura do Paciente.		22	Renata Neves	22:00:00
26/9/2024	Radiologia	Uso de dosímetro individual.		5	Gilseph	5:00:00
2 a 30/9/2024	Ambulatório	Rotinas de trabalho do setor de Ambulatório		1	Joseane Correa	126:00:00



2 a 30/9/2024	Ambulatório	Rotinas de trabalho do setor de Ambulatório		1	Joseane Correa	126:00:00
3/9/2024	SCIH/SAVE		1ª Sessão de aprendizagem - Formação de Equipes	4	Saúde em nossas mãos- SAVE	6:00:00
3 e 5/9/2024	Ambientes abertos	Ambientação Setorial - Clínica Médica.		1	Ruana Hana	22:00:00
3 e 5/9/2024	Ambientes abertos	Ambientação Setorial - Clínica Médica.		1	Ruana Hana	22:00:00
6 e 13/9/2024	Hemodiálise	Treinamento Desbridamento in loco.		10	Renan Pereira	10:00:00
7 e 29/9/2024	Ambientes abertos	Rotinas de trabalho do setor de Clínica Médica.		1	Ruana Hana	132:00:00
7 e 29/9/2024	Ambientes abertos	Rotinas de trabalho do setor de Clínica Médica.		1	Ruana Hana	132:00:00
10/09/2024	Gerência Assistencial	CPAP de Bolhas.		29	Lia Brasil	58:00:00



13 e 15/9/2024	Ambientes abertos	Ambientação Setorial - Urgência e emergência.		1	Ruana Hana	22:00:00
13 e 16/9/2024	Hemodiálise	Orientação sobre casos IRAS no serviço de hemodiálise		18	Joseane Correa	18:00:00
17 e 29/9/2024	Ambientes abertos	Rotinas de trabalho do setor de Urgência e emergência.		1	Ruana Hana	77:00:00
17 e 18/9/2024	Psicologia	Setembro Amarelo - Se precisar peça ajuda.		122	Joliane Cruz	183:00:00
18 e 19/9/2024	SCIH	Higienização Hospitalar.		23	Higor Tostes	23:00:00
19/9/2024	Hemodiálise	Orientação do fluxograma da cirurgia eletiva vascular – Hemodiálise.		1	Joseane Correa	0:30:00
19/9/2024	SCIH/SAVE		2ª Sessão de aprendizagem - Modelo de Melhoria e Indicadores	4	Saúde em nossas mãos-SAVE	6:00:00
20/9/2024	Ambientes abertos	Atualização do formulário - Aviso de alta Hospitalar.		19	Ruana Hana	19:00:00
20/9/2024	Hemodiálise	Palestra Setembro Verde - Conscientização e Incentivo a doação e ao transplante de órgãos e tecidos.		9	Eliel - nefrologista	9:00:00



25/9/2024	Ambientes abertos	Fluxo do paciente cirurgico - Mapa de cirurgias.		7	Ruana Hana	3:30:00
25 a 28/9/2024	Hemodiálise		XXXII Congresso Brasileiro de Nefrologia.	1	Nefrologistas	40:00:00
27/9/2024	CCO	Orientações e alinhamento dos processos do centro cirúrgico.		6	Hegla	12:00:00
28 e 29/9/2024	Hemodiálise		Masterclass Úcera Vasculogênicas – MUV.	1	Enf. Devisan Oliveira	16:00:00
30/9/2024	Financeiro		Modelo de Custeio - Saúde em nossas mãos - 1ª SAV.	5	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	7:30:00
Total				764		2096:30:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
1º/10/2024	SCIH		3ª Sessão de Aprendizagem Virtual-Critérios Diagnósticos para fechamento de IRAS-IPCSL; IYU-AC; PAV.	4	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	6:00:00
1º a 15/10/2024	Atendimento	Rotinas da sala de ultrason-Rayssa		1	Elizabth Corrêa	165:00:00



1º a 31/10/2024	NIR	Rotinas de trabalho do setor NIR- Sthefany		1	Jader Corrêa	176:00:00
1º a 31/10/2024	Atendimento	Rotinas de trabalho do Triagem- Tiago.		1	Elizabth Corrêa	176:00:00
1º a 31/10/2024	SESMT	Fluxos e Rotinas do SESMT-ASO		1	Adriana Soares	207:00:00
2 a 30/12/2024	Atendimento	Rotinas da sala de ultrason-Renata Rafaela		1	Elizabth Corrêa	165:00:00
2/10/2024	SESMT	Prevenção de acidentes no trabalho.		3	Adriana Soares e Samuel Carvalho	3:00:00
2 a 30/10/2024	Centro Cirúrgico	Rotinas de trabalho do setor Centro Cirúrgico- Robson		1	Hegla Guimarães	165:00:00
3/10/2024	SUSTENTAB ILIDADE	Live da SIA-Mudanças Climáticas.		19	Vivaldo Saldanha e Pedro Gomes	38:00:00
4/10/2024	Lideranças	Gestão de indicadores.		27	Cledes Silva	42:45:00
7 a 31/10/24	Recepção Central	Rotinas de trabalho do setor Recepção Central-Erla.		1	Elizabth Corrêa	171:00:00
8/10/2024	Financeiro		Modelo de Custeio - Saúde em nossas mãos - 2ª SAV	4	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	6:00:00
8 e 9/10/2024	Urgência/Em ergência	Preenchimento livro classificação de risco- planilha excel.		13	Ruana Lopes	9:45:00



9 a 31/10/2024	UTI Adulto	Rotinas de trabalho do setor UTI Adulto- Kimberly		1	Jader Corrêa	132:00:00
9/10/2024	SESMT	Orientação: O que é ginástica para o trabalho.		7	Adriana Soares	7:00:00
9 a 13/10/2024	UTI Adulto	Rotinas de trabalho do setor UTI Adulto- Jhenifer		1	Jader Corrêa	33:00:00
9, 10 e 14/10/2024	Ambientes abertos	Classificação de risco e assistência ao trabalho de parto.		36	Hegla Guimarães e Leyde Teixeira	54:00:00
9 e 18/10/2024	Financeiro		Alinhamento de Processos Financeiros.	2	Alinhamen to	4:00:00
10 e 11/10/2024	Ambientes abertos	Orientação de alta para obstetrícia- puerpérpera.		6	Ruana Lopes	3:00:00
11/10/2024	SESMT	Visita Técnica interna- Rorina do SESMT.		7	Adriana Soares	7:00:00
14 a 23/10/2024	Recepção Central	Ajustes/Atualizações no Tasy sobre procedência do paciente e alta da puérpera.		9	Taynan Lopes	9:00:00
16 e 17/10/2024	SESMT	Orientação: A importância da utilização do EPI.		24	Adriana Soares e Samuel Carvalho	24:00:00
16 e 17/10/2024	Ambientes abertos	Teste do coraçãozinho.		35	Natália Silveira	35:00:00
17/10/2024	Hemodiálise	Orientação referente ao incidente na devolução da		1	Joseane Corrêa	0:30:00



		medicação tramadol da maleta da hemodiálise.				
17/10/2024	Urgência/Emergência	Tratativa quanto ao incidente relacionado ao trabalho de parto.		3	Ruana Lopes	3:00:00
18/10/2024	Lideranças	Papéis e responsabilidades das lideranças.		18	Cledes Silva	45:00:00
18 e 21/10/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		2	Adriana, Daniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Rogério e Wanderley	16:00:00
20 a 30/10/2024	SHL	Ambientação Setorial - SHL - Danilo		1	Editto Franco	66:00:00
21/10/2024	Lideranças	Simulado ONA.		23	Cledes Silva	69:00:00
21/10/2024	Hemodiálise	Orientação referente ao incidente cadeia medicamentosa.		3	Joseane Corrêa	1:30:00
22/10/2024	Hemodiálise	Cateteres e soluções de taurolouk (on line).		6	Joseane Corrêa	9:00:00
22/10/2024	SCIH		Quadro Kamishibai- 4ª Sessão de Aprendizagem Virtual (SAV)	3	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	3:00:00
22 a 31/10/2024	Faruramento	Ambientação Setorial - Faturamento		1	Nelcilene Rocha	72:00:00



22, 23 e 28/10/2024	GTH	Campanha Outubro Rosa.		73	Joseane Corrêa e Vinícius Vanzaler	146:00:00
25/10/2024	Urgência/Em emergência	Maleta drenagem de tórax U/E.		2	Ruana Lopes	2:00:00
25 a 28/10/2024	Hemodiálise		"Nefro 2024-XXXII Congresso Brasileiro de Nefrologia"	1		33:00:00
29 e 30/10/2024	SND	Gastronomia Hospitalar.		22	Renata Neves	22:00:00
29 e 30/10/2024	Psicologia		X Semana da Criança e Adolescente do Ministério Público do Estado do Pará: Cultura de Paz na Amazônia: Semeando valores (on line)	1	Ministério Público do Pará.	10:00:00
30 e 31/10/2024	Ambientes abertos	CPAP de Bolhas.		13	Raryson Nunes	13:00:00
Total				378		2149:30:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
1º a 29/11/2024	Faturamento	Rotinas de Trabalho do setor Faturamento.		1	Nelcilene Rocha.	171:00:00
1º a 29/11/2024	SHL	Rotinas de Trabalho do setor SHL		1	Edilto Franco.	165:00:00



1º a 29/11/2024	SESMT	Rotinas de trabalho do setor SESMT		1	Adriana Soares	171:00:00
1º a 29/11/2024	NIR	Rotinas de trabalho do setor NIR		1	Jader Corrêa	165:00:00
4/11/2024	Ambientes Abertos	Tratativa de incidente- Receber paciente de UTI no leito-clínicas médica e cirúrgica		12	Ruana Lopes	12:00:00
4/11/2024	Ambientes Abertos	Orientação quanto interação de processo recebimento medicação-clínicas médica e cirúrgica		12	Ruana Lopes	12:00:00
4/11/2024	Ambientes Abertos	Orientação quanto ao recebimento de exame e guarda de prontuário-clínicas médica e cirúrgica		12	Ruana Lopes	12:00:00
5, 7, 14 e 22/11/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		4	Adriana, Daniele, Iza, Higor, Rosângela , Maria Inês, Rogério e Wanderley	32:00:00
5 e 7/11/2024	Almoxarifado	Uso de celular no horário de trabalho.		5	Edson Silva	2:30:00
5/11/2024	SCIH	Apresentação do projeto Saúde em nossas mãos.		35	Equipe do hospital Oswaldo Cruz	35:00:00
5 a 29/11/2024	Ambientes Fechados	Rotinas de trabalho do setor UTI adulto		1	Jader Corrêa	143:00:00



5 a 29/11/2024	Ambientes Abertos	Rotinas de trabalho do setor Clínica Médica		1	Ruana Lopes	143:00:00
6/11/2024	Ambientes Abertos	Identificação Segura no formulário de alta hospitalar-clínicas médica e cirúrgica		6	Ruana Lopes	6:00:00
7/11/2024	Gerência Assistencial	Projeto de Capacitação em Hemofilia- Fundação Hemopa.		59	Ieda Pinto.	221:15:00
7/11/2024	Ambientes Abertos	Tratativa de erro quanto a identificação segura-Clínica cirúrgica.		2	Ruana Lopes	2:00:00
7/11/2024	NQSP		Treinamento EPIMED.	16	João Vitor	16:00:00
7 a 29/11/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Clínica Cirúrgica		1	Ruana Lopes	132:00:00
9 a 31/11/2024	CME	Ambientação Setorial - CME		1	Deise Miranda	132:00:00
11/11/2024	Serviço Social		Atualização do fluxo de acesso dos pacientes candidatos ao transplante renal no estado do Pará.	1	Central Estadual de transplant es	8:00:00
12/11/2024	Ambientes Abertos	Tratativa quanto ao paciente V.D.S (124238)- Clínica Médica		2	Ruana Lopes	1:30:00
12 e 13/11/2024	Hemodiálise	Orientação do MAN.HRPM.HEMO.00 1 do serviço de hemodiálise.		10	Joseane Corrêa	10:00:00



13/11/2024	Ambientes Abertos	Serviço de cardiologia - Solicitação de risco cardiológico/parecer.		5	Ruana Lopes	5:00:00
21/11/2024	GTH	Campanha Novembro Azul.		32	Ivan Silveira	32:00:00
22/11/2024	DP e Diretoria Executiva		Rotinas Administrativas - Assistência financeira complementar da união para o cumprimento do piso nacional de enfermagem.	2	Fabírcia Silva e Paola Duarte	6:00:00
26/11/2024	CIPA/SESMT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho- SIPAT- Palestra Saúde Mental do Trabalhador.		49	Suzane Leão Vaz	98:00:00
26 e 27/11/2024	CIPA/SESMT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho- SIPAT- Palestra Relacionamento Interpessoal.		34	Jader Corrêa	68:00:00
26 e 27/11/2024	Farmácia Central	Conferência e reposição da maleta da hemodiálise.		5	Sariane Leal	2:30:00
27/11/2024	CIPA/SESMT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho- SIPAT- Dinâmica Segurança no Trabalho.		25	Samuel Carvalho	50:00:00
27/11/2024	CIPA/SESMT	Semana Interna de Prevenção de		68	Yasmin Félix e	136:00:00



		Acidentes do Trabalho- SIPAT- Dinâmica Alimentação saudável para diabetes .			Jéssica Galúcio	
28/11/2024	CIPA/SESMT	Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho- SIPAT- Enceramento .		49	Comissão da CIPA	98:00:00
29/11/2024	Hemodiálise	Orientação do uso de antibióticos no serviço de hemodiálise do HRPM.		6	Joseane Corrêa	6:00:00
16 a 30/11/2024	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial - CCO		1	Hegla Guimarães	88:00:00
24 a 30/11/2024	CME	Ambientação Setorial - CME		1	Deise Miranda	44:00:00
Total				461		2225:45:00

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
1º a 31/12/2024	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho do setor-UTI NEO		1	Jader Corrêa	176:00:00
2 a 31/12/2024	Hemodiálise	Rotinas de Trabalho do setor-Hemodiálise		1	Joseane Corrêa	156:00:00
3 e 4/12/2024	S.A.U		Reunião técnica de alinhamento da Ouvidoria, Serviço de Atendimento ao Usuário-S.A.U e GT/CAGHMR/SE SPA-	1	SESPA/B ELÉM	18:00:00



			OUVIDORIA SEDE.			
3/12/2024	DIEX/SEDE	Conexão Estratégica- Cine Pipoca.		16	SEDE/IN DSH	32:00:00
3/12/2024	SCIH	SAV 6- Higiene das mãos- Projeto Saude em Nossas Mãos.		7	Higor Tostes	10:30:00
3 a 6/12/2024	NQSP	Campanha Medicação Segura.		233	Maria Iza Demes, Sariane Leal, Edilto Brito e Higor Tostes.	233:00:00
3/12/2024	DIEX/SEDE	Conexão Estratégica- Abertura Institucional.		10	Lilian Buse e Fagner	10:00:00
5, 16 e 17/12/2024	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.		9	Adriana,D aniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Rogério e Wanderley.	72:00:00
5 e 6/12/2024	Hemodiálise		II Encontro Paraense de Inovação e Empreendedorismo em Saúde e enfermagem.	1	Conselho Regional de Enfermagem/PA	16:00:00
6, 8 e 10/12/2024	SHL	Ambientação Setorial - SHL		1	Edilto Franco	33:00:00



6 a 9/12/2024	Ortopedia	Ambientação Setorial - Ortopedia		1	Jader Corrêa	18:00:00
6 a 10/12/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Clínica médica		1	Jader Corrêa	27:00:00
9 a 31/12/2024	Ortopedia	Rotinas de Trabalho do setor-Ortopedia- Bruno		1	Jader Corrêa	120:00:00
10 e 11/12/2024	NEP		Seminário HumanizaSUS Pará.	1	SESPA/B ELÉM	18:00:00
11/12/2024	Comissão de Sustentabilidade	A importância da biodiversidade no enfrentamento da mudança climática.		4	Ana Christina Horner e Vichória Assis	4:00:00
11 a 31/12/2024	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do setor-Clinica médica		1	Jader Corrêa	124:00:00
12 a 30/12/2024	SHL	Rotinas de Trabalho do setor SHL		1	Editto Franco	110:00:00
13/12/2024	Ambulatório/SA DT	Orientação de rotinas do setor ambulatório e SADT		1	Leyde Teixeira	1:00:00
16 e 17/12/2024	GTH	Campanha Dezembro Vermelho- Prevenção ao HIV/Aids e outras IST's.		92	Jader Corrêa	184:00:00
17 a 19/12/2024	Recepção Central	Ambientação Setorial - Recepção Central		1	Editto Franco	27:00:00
17 a 19/12/2024	Recepção SADT	Ambientação Setorial - Recepção SADT		1	Editto Franco	27:00:00
17 a 31/12/2024	CME	Ambientação Setorial - CME-		1	Deise Miranda	88:00:00



18 a 30/12/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Clínica médica		1	Jader Corrêa	77:00:00
18 a 30/12/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Clínica médica		1	Jader Corrêa	77:00:00
18, 19 e 27/12/2024	SCIH	Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).		70	Higor Tostes	70:00:00
18/12/2024	Serviço Social		Seminário de Pesquisa e Extensão VISÍVEIS: Transformando Desafios em Políticas Públicas Inclusivas.	1	Coordenação do Projeto VISÍVEIS	4:00:00
19 a 31/12/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Clínica médica		1	Jader Corrêa	77:00:00
19 a 31/12/2024	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Clínica médica		1	Jader Corrêa	77:00:00
20 a 31/12/2024	NIR	Rotinas de Trabalho do setor - NIR		1	Editlto Franco	63:00:00
20 a 31/12/2024	Recepção SADT	Rotinas de Trabalho do setor - Recepção SADT		1	Editlto Franco	63:00:00
26 e 27/12/2024	SPR	orientação: Atualização dos horários de coleta e entrega de enxoval previsto no PGRSS.		10	Elton Neves	10:00:00
30/12/2024	SND	Rotinas e fluxos do setor		24	Renata Neves	24:00:00



Total				497		2046:30:00
-------	--	--	--	-----	--	------------

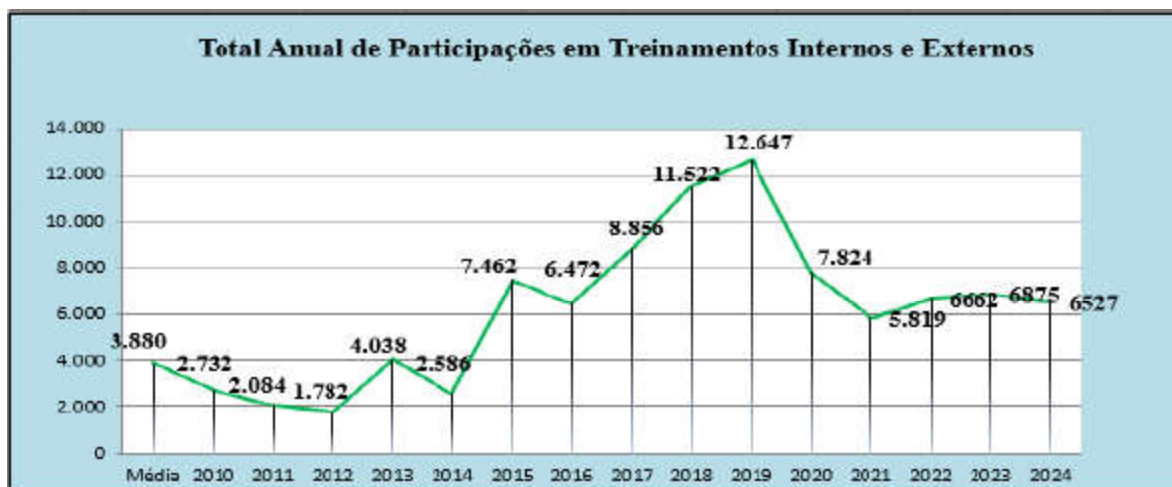
Dos treinamentos realizados no ano de 2024 obtivemos um total de **428 treinamentos/Ano**, sendo **379 treinamentos internos** e **49 treinamentos externos**, para os diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Gráfico:



Analisando também o total geral de participações nos treinamentos internos e externos realizados no ano de 2024, se compararmos aos demais anos, conseguimos observar que houve um aumento no índice de participação, garantindo assim o desenvolvimento profissional.

Gráfico:



Observamos também a evolução do número de participantes nos treinamentos internos e externos nos últimos quatorze anos.

O que nos leva ao índice de horas de treinamentos realizados no ano de 2024 com um total de **26.472h34 e 58:37:01** de hora/homem no ano. Nesse contexto, também foram observados os últimos 14 anos, uma visão macro dos avanços no processo, com um total de horas **273.444,21h/m** e um total de **733h44 horas/homem** nos últimos 14 anos, conforme demonstra os gráficos abaixo.

Gráfico:

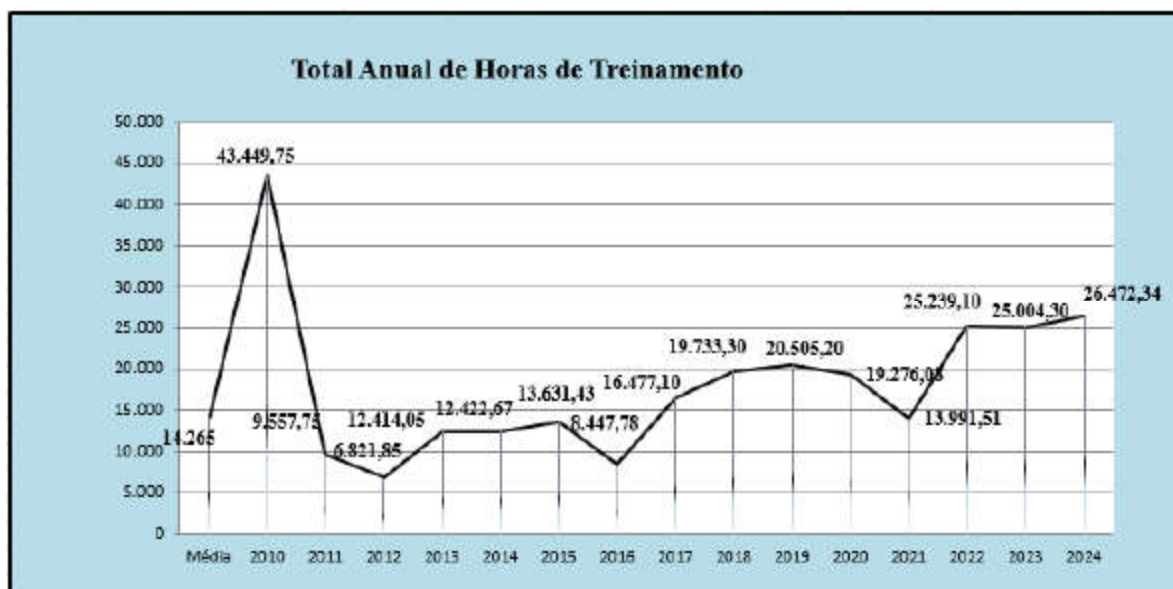
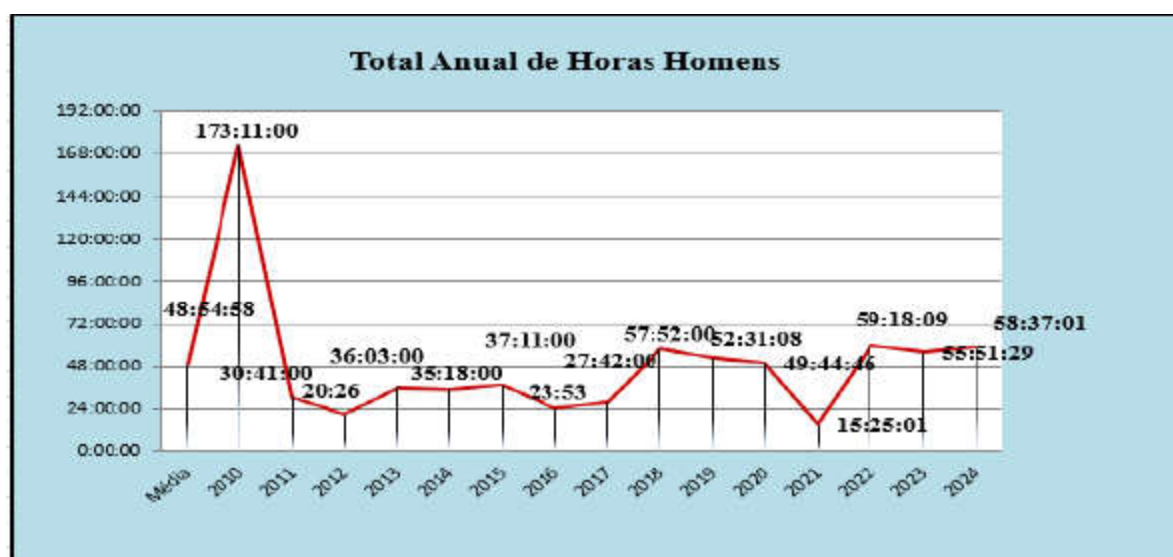


Gráfico:



Abaixo apresentamos os gráficos com os dados mensurados mensalmente e as metas alcançadas no ano de 2024 pelo setor do NEP, sendo:



Gráfico:



Gráfico:

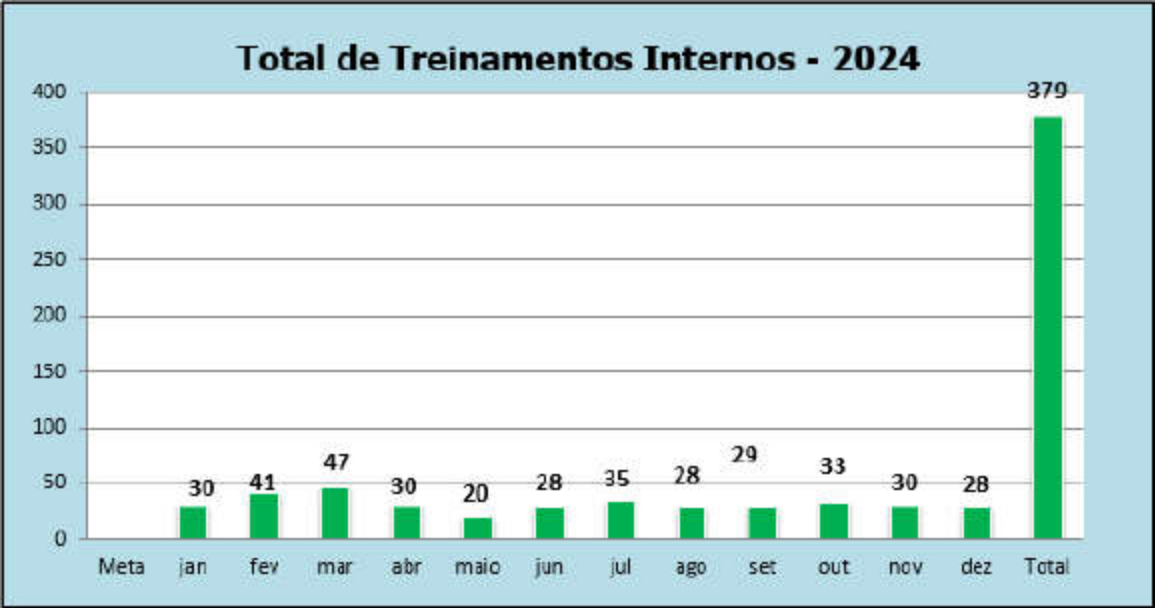




Gráfico:

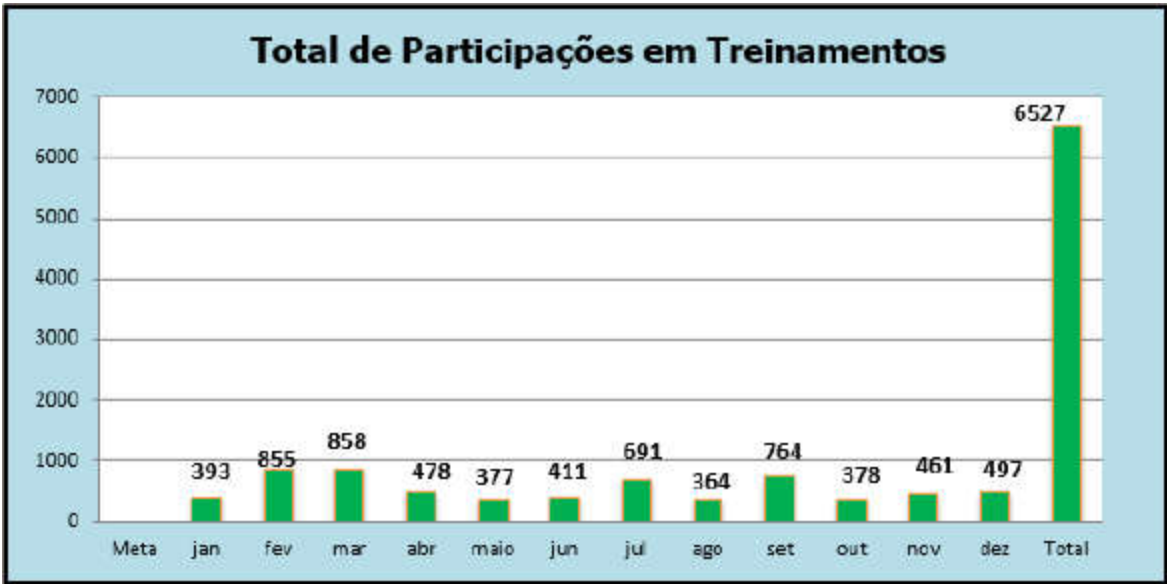
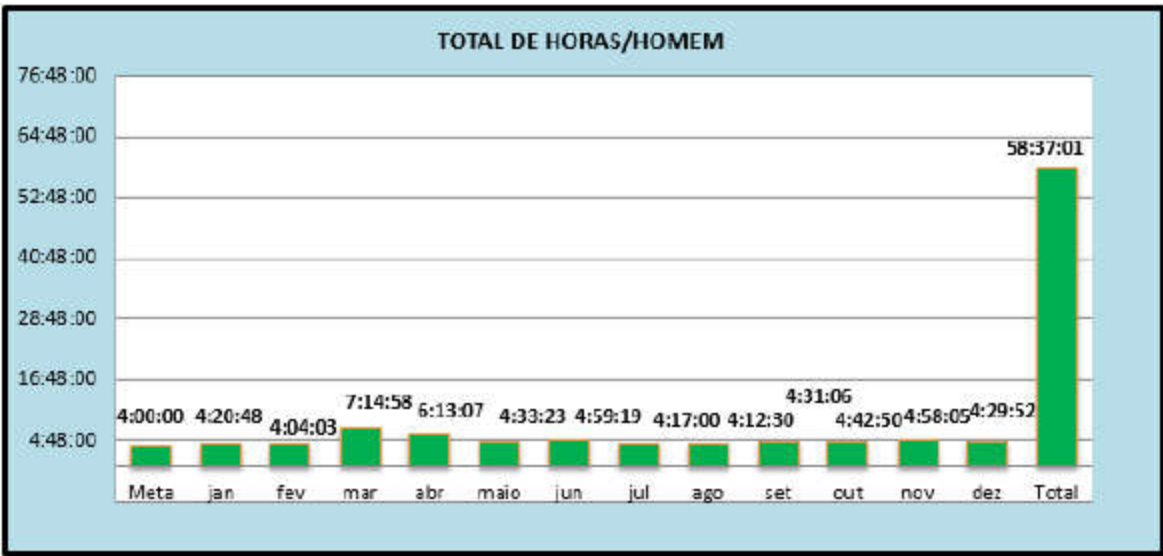


Gráfico:

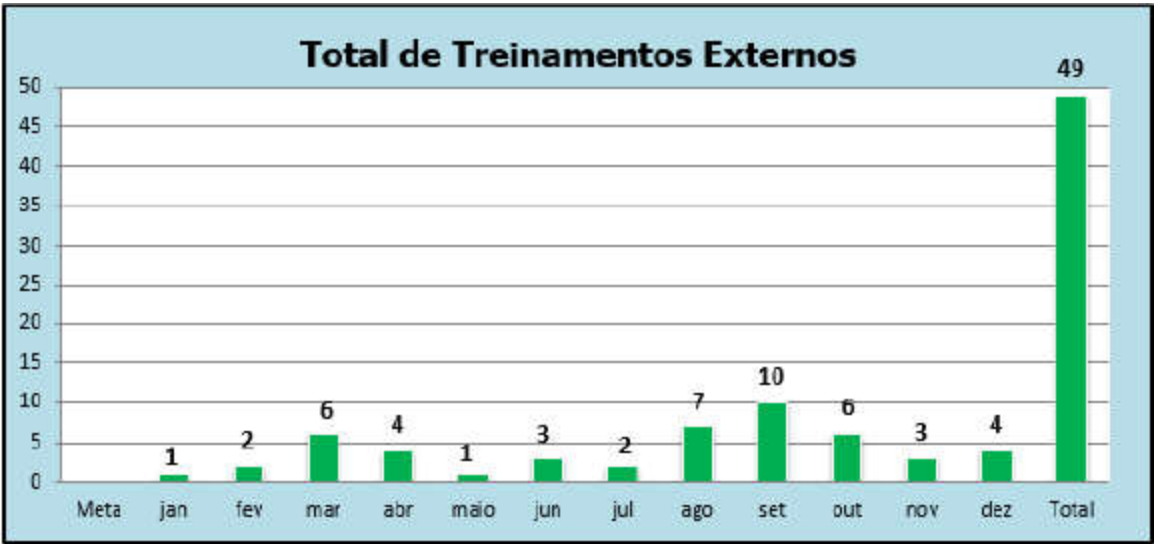




13.2. PARTICIPAÇÃO DE COLABORADORES EM TREINAMENTOS EXTERNOS NO ANO DE 2024

Os treinamentos nas dependências do HRPM são priorizados com objetivo de abranger o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos o hospital possibilita a participação de profissionais em Treinamentos Externos realizados em outros municípios conforme a necessidade dos setores para o aprimoramento das atividades, sendo que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos. No ano de 2024 foram realizados um total de 49 treinamentos externos onde colaboradores de diversos setores foram contemplados a participarem. Segue abaixo a tabela e gráficos ilustrativos com o total de treinamentos externos realizados no ano de 2024.

• Total de Treinamentos Externos Realizados 2024



• Relação de Treinamentos Externos Realizados 2024



Data	Setor Responsável	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
17/01/2024	Diretoria Executiva	Capacitação Gestores-Processo de Treinamento de Pessoal	1	Henrique Santos-RH Corporativo	1:10:00
06/02/2024	NQSP	Treinamento Gerenciamento de Risco	7	IBSP	7:00:00
20/02/2024	NQSP	Treinamento - Ferramentas do Protocolo de Londres	6	IBSP	6:00:00
20 e 21/3/2024	Serviço Social	Capacitação Promover, Proteger e Garantir.	1	Equipe Parapaz	12:00:00
21/03/2024	SESMT	Reunião de elaboração de análise de ambiente interno e externo (Matrix Swot)	1	Jorge Luiz Moraes- TCEL QOBM - Comandante do 11º GBM Breves	1:30:00
1º/3/2024	Diretoria Executiva	Treinamento-Capacitação-Avaliação de Performance	1	RH Corporativo-INDSH	1:45:00
19/03/2024	Laboratório	capacitação sobre informações laboratoriais das arborízes	1	8º CENTRO REGIONAL/SE SPA	1:00:00
06/03/2024	RH	Tarefas das áreas do RH-INDSH	2	Josué Henrique-RH Sede	4:00:00
26/03/2024	RH	Implantação do do RH nas unidades-INDSH	2	Josué Henrique-RH Sede	3:00:00



9/4/2024	NEP	Alinhamento com representantes dos NEPS sobre uso da plataforma de ensino IBSP.	1	João Paulo Pinheiro, Tatiara Barreto e Jenifer Oliveira.	1:00:00
29 e 30/4/2024	NQSP	Abril pela Segurança do Paciente no Diagnóstico Clínico.	1	Secretaria de Saúde.	16:00:00
9/4/2024	RH	Capacitação - Procedimento de Recrutamento e Seleção	2	Josué Henrique/RH-Sede	5:00:00
16/4/2024	RH	Capacitação da equipe responsável pela implantação de RH nas unidades	2	Josué Henrique/RH-Sede	5:00:00
7/5/2024	CONTRATOS /FINANCEIRO	Treinamento Sistema STOK- Módulo Monitor de Contratos	4	Edvalder Souza	8:00:00
4/6/2024	NEP	Oficina Regional para o Plano Estadual de Gestão do Trabalho e educação na saúde.	1	SESPA-BELÉM	9:00:00
18 e 19/6/2024	S.A.U	Capacitação do Sistema Ouvidorus 3.0 Região do marajó II.	2	SESPA-BELÉM	22:00:00
21/6/2024	SCIH e Enfermagem	Semana da Enfermagem do Coren-Pa	7	Adelson Teixeira	70:00:00



18/7/2024	RH	Apresentação Geral-Plataforma Burh	1	Henrique	0:50:00
22/07/2024	SND	Terapia nutricional: uma aliada econômica para melhores desfechos	3	Janaina Lima	3:00:00
6/8/2024	Hemodiálise	Encontro sobre novas tecnologias para tratamento de feridas complexas.	1	Vera Lúcia-WALKMED	2:00:00
9/8/2024	Diretoria Executiva	Meeting- clima, saúde e sustentabilidade.	1	Sidney Klajner	6:00:00
28, 29 e 30/8/2024	Psicologia	II Jornada Integrada de Psicologia Hospitalar.	1	CRP 10ª Região	24:00:00
30/8/2024	Hemodiálise	II Encontro das CCIH dos EAS e serviços de Diálise-Desafios relacionados ao controle de infecção vividos pelos serviços: fortalecendo as ações de vigilância.	1	CECIRAS/PA	10:00:00
13/08/2024	RH	Apresentação-Plataforma Burh-Módulo treinamento e intranet.	1	Henrique	1:30:00
31/08/2024	RH	Tutorial Acesso Plataforma Burh/Recrutador.	1	Henrique	1:00:00
31/08/2024	NEP	Introdução à Psicologia	1	Prime Cursos	35:00:00



		Organizacional-EAD			
03/09/2024	Dir. Executiva/SE DE	Desdobramento: Conexão Estratégica	7	IBSP/SEDE	7:00:00
28 e 29/9/2024	Hemodiálise	Masterclass Úcera Vasculogênicas - MUV	1	Enf. Devisan Oliveira	16:00:00
30/09/2024	Financeiro	Modelo de Custeio - Saúde em nossas mãos - 1ª SAV	5	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	7:30:00
25 a 28/9/2024	Hemodiálise	XXXII Congresso Brasileiro de Nefrologia	1	Palestrantes Renomados da área da Nefrologia	40:00:00
03/09/2024	Dir. Executiva/SE DE	Desdobramento: Política de Suprimentos e Controladoria	10	IBSP/SEDE	10:00:00
10/09/2024	Dir. Executiva/SE DE	Desdobramento: Política Gestão de Pessoas	5	IBSP/SEDE	5:00:00
10/09/2024	Dir. Executiva/SE DE	Governança Corporativa - Comitê de Ética e Bioética	6	IBSP/SEDE	6:00:00
17/09/2024	Dir. Executiva/SE DE	Apresentação do Comitê de Crise - IBSP	7	IBSP/SEDE	7:00:00
03/09/2024	SCIH/SAVE	1ª Sessão de aprendizagem - Formação de Equipes	4	Saúde em nossas mãos-SAVE	6:00:00



19/09/2024	SCIH/SAVE	2ª Sessão de aprendizagem - Modelo de Melhoria e Indicadores	4	Saúde em nossas mãos-SAVE	6:00:00
25 a 28/10/2024	Hemodiálise	"Nefro 2024-XXXII Congresso Brasileiro de Nefrologia"	1		33:00:00
29 e 30/10/2024	Psicologia	X Semana da Criança e Adolescente do Ministério Público do Estado do Pará: Cultura de Paz na Amazônia: Semeando valores (on line)	1	Ministério Público do Pará.	10:00:00
9 e 18/10/2024	Financeiro	Alinhamento de Processos Financeiros.	2	Alinhamento	4:00:00
08/10/2024	Financeiro	Modelo de Custeio - Saúde em nossas mãos - 2ª SAV	4	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	6:00:00
1º/10/2024	SCIH	3ª Sessão de Aprendizagem Virtual-Critérios Diagnósticos para fechamento de IRAS-IPCSL; IYU-AC; PAV.	4	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	6:00:00
22/10/2024	SCIH	Quadro Kamishibai- 4ª Sessão de Aprendizagem Virtual (SAV)	3	Equipe Saúde Saúde em nossas mãos	3:00:00
7/11/2024	NQSP	Treinamento EPIMED.	16	João Vitor	16:00:00



11/11/2024	Serviço Social	Atualização do fluxo de acesso dos pacientes candidatos ao transplante renal no estado do Pará.	1	Central Estadual de transplantes	8:00:00
22/11/2024	DP e Diretoria Executiva	Rotinas Administrativas - Assistência financeira complementar da união para o cumprimento do piso nacional de enfermagem.	2	Fabírcia Silva e Paola Duarte	6:00:00
3 e 4/12/2024	S.A.U	Reunião técnica de alinhamento da Ouvidoria, Serviço de Atendimento ao Usuário-S.A.U e GT/CAGHMR/SESPA-OUVIDORIA SEDE.	1	SESPA/BELÉM	18:00:00
5 e 6/12/2024	Hemodiálise	II Encontro Paraense de Inovação e Empreendedorismo em Saúde e enfermagem.	1	Conselho Regional de Enfermagem/P A	16:00:00
10 e 11/12/2024	NEP	Seminário HumanizaSUS Pará.	1	SESPA/BELÉM	18:00:00
18/12/2024	Serviço Social	Seminário de Pesquisa e Extensão VISÍVEIS: Transformando Desafios em Políticas Públicas Inclusivas.	1	Coordenação do Projeto VISÍVEIS	4:00:00



Total			141		515:15:00
-------	--	--	-----	--	-----------

13.3. REGISTRO FOTOGRÁFICO DAS CAPACITAÇÕES REALIZADAS NO ANO DE 2024

- Treinamentos realizados em janeiro:

Palestra: Janeiro Branco 2024 - Saúde Mental enquanto há Tempo!





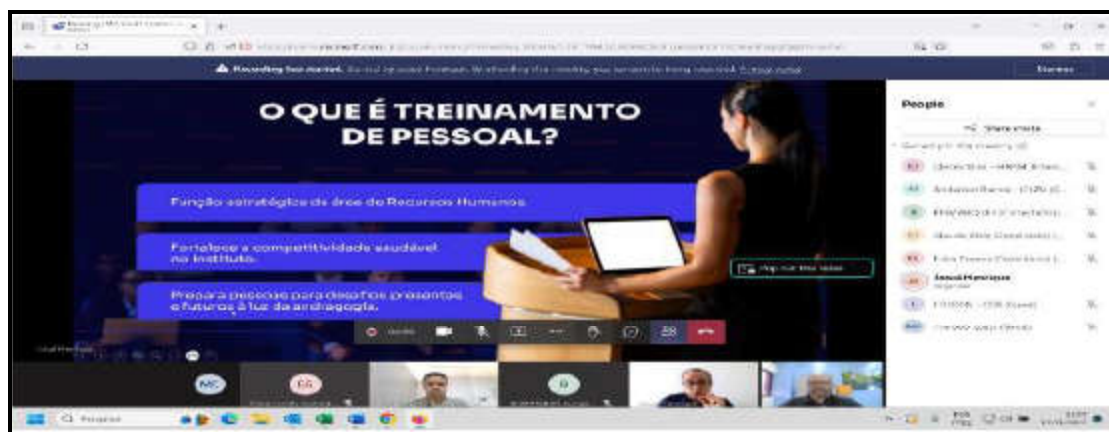
Fonte: NEP

Treinamento Externo / RH Cooperativo:

Treinamento: Capacitação Gestores – Processo de Treinamento de Pessoal

Data: 17/01/2024

Facilitador: Henrique Santos - RH Cooperativo





Fonte: NEP

- **Treinamentos realizados em fevereiro:**

Treinamento: Protocolo de Lesão por pressão.



Treinamento: Protocolo de Identificação Segura



Treinamento: Prevenção sobre as IST's no período do Carnaval



- Treinamentos realizados em março:



Treinamento: Dia Mundial do Rim



Treinamento: Protocolo: Tracer de boas práticas de segurança do paciente



Treinamento: Protocolo de Cirurgia Segura - Linha Cirúrgica



Fonte: NEP

- **Treinamentos realizados em abril:**

Treinamento: Dia Mundial da Água





Treinamento: Campanha Abril pela Segurança do Paciente



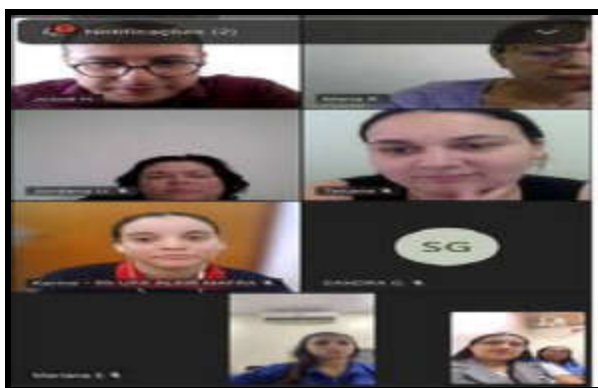
Treinamento: Campanha Abril Verde: Todos juntos pela Saúde Mental e Segurança no Trabalho.



Capacitação: NR-5 / CIPA

Treinamento RH-Recrutamento e

Seleção/On line





Fonte: NEP

- **Treinamentos realizados em maio:**

Palestra Maio Amarelo: Prevenção no Trânsito



Treinamento: Campanha Higienização das Mãos





Palestra: Ser Mãe



Semana da Enfermagem: Enfermagem pela segurança do paciente.





Fonte: NEP

- **Treinamentos realizados em junho:**

Oficina Regional para o Plano Estadual de Gestão do Trabalho e educação na saúde.



Treinamento: Brigada de Incêndio



Palestra: Semana do meio ambiente



- Treinamentos realizados em julho:

Julho Amarelo – Mês de conscientização e combate as Hepatites



Treinamento: Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho



- Treinamentos realizados em agosto:

Campanha: Dia D da Hemodiálise



Mês Nacional da Saúde: Cine Divertidamente.



- **Treinamentos realizados em setembro:**

Campanha Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio



Mês Nacional de Combate ao Fumo

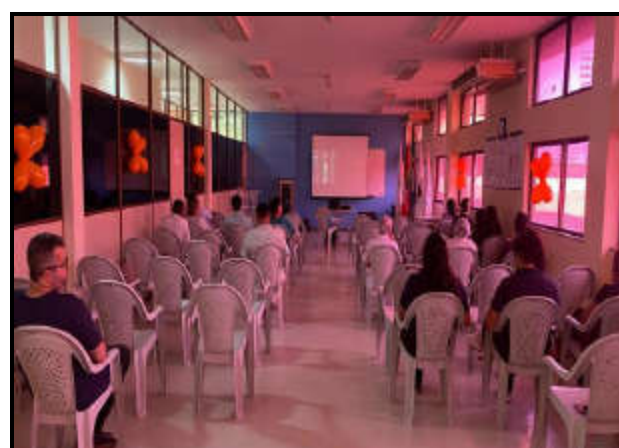




Palestra Setembro Verde - Conscientização e Incentivo a doação e ao transplante de órgãos e tecidos.



Semana da Segurança do Paciente



CPAP de Bolhas



- Treinamentos realizados em outubro:

•

Campanha Outubro Rosa – Prevenção do Câncer de Mama





*Treinamento: Papéis e Responsabilidades das Lideranças
Indicadores*

Treinamento: Gestão de



- **Treinamentos realizados em novembro:**

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes



Projeto Saúde em nossas Mãos



Capacitação em Hemofilia- Fundação Hemopa. Novembro azul – Prevenção do Câncer de próstata.



Fonte: NEP

• **Treinamentos realizados em dezembro:**

Treinamento Externo – Ouvidoria SESP

Treinamento Externo: Humaniza-SUS



Palestra Dezembro Vermelho: Prevenção AIV-AIDS

Treinamento: Prevenção de IRAS



13.4. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local.



Dentro desse campo de visão, o HRPm vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento, realizado sempre no início do ano, com as diversas lideranças, o NEP cria mecanismos para a realização dos treinamentos.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades dos colaboradores participarem e de garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

O Hospital Regional Público do Marajó busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes. Desta forma, faz-se necessário a capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

14. ATIVIDADES SOCIAIS

14.1. APRESENTAÇÃO/ HISTÓRICO – GRUPO DE TRABALHO E HUMANIZAÇÃO

A Política Nacional de Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

Desde sua inauguração o Hospital Regional Público do Marajó programou e estimulou a aplicação da PNH em suas atividades impactando diretamente no padrão de qualidade do atendimento disponibilizado aos seus usuários. O surgimento deste grupo teve como princípio básico, a implantação e disseminação da Política Nacional de Humanização ou como é chamada de HUMANIZASUS.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção



e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

O GTH, na multiplicação de saberes das ciências humanas e tecnológicas, desenvolverá conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde, permitindo a construção de uma cultura institucional voltada para a valorização dos usuários, acompanhamentos, visitantes e colaboradores com a execução do trabalho Humanizado, resolutivo e de Qualidade.

No dia 13/2/2024 foram nomeados pela Diretoria para nova Gestão do GTH do HRPM os colaboradores: Rosângela Gonçalves – coordenadora do GTH, Vinicius Chaves como 1º secretário e nomeados em reunião como vice - coordenadora Joliane Cruz e 2ª secretária: Reliane Braga, para a gestão do GTH no ano de 2024. Atualmente o GTH possui 11 membros, participantes das reuniões mensais e articuladores das ações que compuseram o Plano de Ação anual, tendo como membros:

Nº	Nome	Desc. Função	Desc. Função na Comissão
1	Rosângela da Silva R Gonçalves	supervisor (A)	coordenadora do GTH
2	Vinicius Vanzaler Chaves	psicólogo Clínico	1ª secretária
3	Reliane Rodrigues Braga	assistente Social	2ª secretária
4	Cristiane dos S. Oliveira	assistente Social	membro
5	Danielle Barbosa dos Santos	líder do S.A.U.	membro
6	Gilcicléia Reis Batista	enfermeiro	membro
7	Joliane Moraes da Cruz	psicólogo Clínico	membro
8	Leydy Ellen da Silva Teixeira	enfermeiro	membro
9	Lorena de N. de O. Pena	assistente Social	membro
10	Maria Santana B da Conceição	copeira	membro
11	Sariane Rezende Brasil Leal	farmacêutica	membro

A PNH tem como princípio do trabalho o enfoque que contribui para desidealizar a concepção de humano e de humanismo, assim como de "serviços idealizados". Nesse caso, o objetivo não se confundiria com um objetivo geral de mudar o serviço e, sim, de viabilizar a compreensão de como se institui um serviço e um processo de trabalho em saúde. Um serviço e um processo, sempre conduzidos por "humanos", sujeitos



em constante processo de diferenciação, de produção de novos modos de existência, processos que desestabilizam formas instituídas de ser trabalhador e experimentam outras.

14.2. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO DO HRPM.

A fim de colocar em prática e evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM foi buscado no PNH as suas diretrizes: acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.

O segundo referencial foi o contrato que o hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- ✓ Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- ✓ Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto e espera de pacientes;
- ✓ Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- ✓ Atendimento das legislações relacionadas;

O GTH em consonância com as diretrizes da PNH tem como objetivo: redefinir as filas e o tempo de espera, quantificar e qualificar as informações, detectar cuidadores e garantir uma gestão participativa. Há vários participantes que compõe o grupo, mas, na maioria dos casos, fazem parte das grandes áreas do HRPM.

O processo de humanização deve ser estabelecido a partir de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão. Além disso, é necessário reconhecer a diversidade da população, e a todos oferecer a mesma atenção à saúde, sem distinções, já que a atenção se deve as necessidades dos cidadãos, a produção de saúde e a valorização dos trabalhadores e das relações sociais.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público do Marajó. Nessa perspectiva de trabalho o grupo escreveu no padrão da Qualidade os projetos que já estavam em funcionamento, dentre eles destacam-se:



Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos

DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH	PROJETO/AÇÃO
Acolhimento	• Ação Comemorando Saúde - Datas comemorativas • Projeto: Horta • Biblioteca Itinerante
Clínica Ampliada	• Projeto: Celebração Mensal (Capelania) • Projeto: Brinquedoteca
Cogestão	▪ Ação Social do HRRPM com comunidades carentes do município de Breves/Natal Solidário; • Projeto: Café com a Diretoria.
Defesa dos direitos do Usuário	• Serviço de Atendimento ao Usuário S.A.U - implantado.
Grupo de Trabalho e Humanização	• Comissão de Humanização - Constituída e atuante.
Programa de formação em saúde do trabalhador	• Núcleo de Educação Permanente – atuante.
Projetos cogeridos de ambiência	
O hospital Regional Público do Marajó possui: • 03 serviços implantados e atuantes; • 6 projetos implantados e consolidados.	



Fonte: Grupo de Trabalho e Humanização – GTH

- ✓ Comemorando Saúde - Datas Comemorativas: O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e é acompanhado e desenvolvido pelo GTH, sendo comemoradas as datas conforme o calendário do Ministério da Saúde padronizado para o HRPM, ações voltadas para o usuário, colaboradores e comunidade.
- ✓ Projeto Horta: O Projeto Horta teve início em 2012 com objetivo de Cultivo autossustentável, a agricultura orgânica e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes.
- ✓ Projeto: Celebração Mensal (Capelania): A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva" (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e decepções no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento. O Projeto Capelania foi instituído no HRPM pelo Grupo de Trabalho de Humanização com a finalidade de prestar assistência espiritual de forma voluntária a pacientes e seus familiares no ambiente hospitalar, por meio de representantes religiosos, por meio do trabalho humanitário de solidariedade, apoio espiritual e emocional. A realização das atividades permite levar esperança, acolhimento, conforto, o que auxilia o paciente a lidar com a doença e a engajar-se ao tratamento médico indicado.
- ✓ Projeto: Brinquedoteca: O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e aconchegante, estando assim



contribuindo para a sua recuperação mais breve.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

- ✓ Projeto Biblioteca Itinerante: Este projeto foi criado com o objetivo de minimizar os impactos do processo de hospitalização, para usuários e acompanhantes durante sua estadia no hospital, por meio da leitura e estimular o desenvolvimento da saúde psíquica/emocional dos pacientes no processo de hospitalização, trabalhando a ociosidade de maneira lúdica e funcional para o tratamento e processo de cura dos usuários, contribuindo para o conforto, bem-estar e permanência dos mesmos em sua estadia na Instituição, bem como incentivando a prática da leitura.
- ✓ Projeto: Café com a Diretoria - Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto "Café com a Diretoria", como ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

14.3. APRESENTAÇÃO DOS PROJETOS EXECUTADOS NO HRPM PELO GTH EM 2024

14.3.1. Projeto Capelania – Celebração de Mensal e Visitas Religiosas

Afim de colocar em prática, evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM buscou-se na PNH as suas diretrizes: acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.

A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "é assegurada, nos termos da lei, a prestação



de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva" (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento.

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento ao Colaborador e Usuários;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

Público alvo:

- Usuários. Acompanhantes e Colaboradores

Objetivos:

- Promover o acolhimento espiritual ao paciente e usuário de forma digna, clara e humanizada;
- Orientar os assistentes espirituais quanto ao fluxo das atividades nas unidades de internação para que as visitas aconteçam de maneira mais eficaz possível

Histórico de realização:

O Projeto foi implantado no HRPM a fim de promover o acolhimento espiritual aos pacientes e usuários de forma digna, clara, organizada e humanizada.

Objetivando a continuidade do projeto Capelania, no mês de junho de 2024 foram encaminhados ofícios aos líderes espirituais das igrejas locais do município de Breves. Os membros credenciados receberam capacitação no dia 20 de junho de 2024, às 15h no auditório do HRPM. Foram credenciados e capacitados 46 capelães, para a realização de visitas religiosas no HRPM, conforme cronograma abaixo:

Resultados obtidos de janeiro a dezembro de 2024:



A equipe de Capelães receberam capacitação com intuito de fornecer atendimento espiritual aos acompanhantes e usuários atendidos pelo HRPM. Observa-se ainda um grau significativo de aceitação do projeto pelos usuários e acompanhantes, bem como redução do estresse causado pelo processo de internação hospitalar.

Visão geral do projeto em 2024:

Hoje contamos com 46 assistentes espirituais cadastrados que atuam voluntariamente no ambiente hospitalar. O Projeto Capelania, é muito bem aceito pelos usuários. As visitas são semanais realizadas pelas diversas congregações do município de Breves, nos dias de quarta-feira e sexta-feira e os Cultos e Missas são realizados na última quarta e quinta-feira de cada mês.

Nos meses de janeiro a dezembro, os representantes das Igrejas Evangélicas e Igrejas Católicas continuaram realizando as Visitas Religiosas aos usuários internados, sendo que 56 assistentes espirituais realizaram visitas religiosas e 1513 pacientes que receberam uma Palavra de Deus.

- ✓ **Cultos e Missas** – Nos meses de janeiro a dezembro de 2024, foram realizadas um total de 24 celebrações religiosas realizadas no Hall das Clínicas, com um total de 601 participantes sendo usuários, acompanhantes e colaboradores.
- ✓ **Visita da imagem de nossa senhora de Nazaré e a imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré de Belém**– Os colaboradores, usuários e acompanhantes do HRPM, no dia 9/11/24 receberam a visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré, vinda de Belém para o círio de Breves. A imagem passou cerca de uma hora na instituição e emocionou a todos. A ação contou com a presença do Padre Evandro Marcio da Paróquia São José e Santa Terezinha do Menino Jesus. Momento de oração e louvor foi realizado na Recepção Central da unidade. A organização da visita foi realizada por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do hospital.

O HRPM no dia 10/11/24, por meio do Serviço de Nutrição e Dietética (SND), proporcionou aos colaboradores, pacientes internados (em dieta geral) e acompanhantes, um almoço alusivo ao Círio, propiciando maior acolhimento. Na refeição foi servido frango no tucupi, feijão, arroz,



farofa, salada e mousse de goiaba como sobremesa. Além disso, foi realizado o Círio de Nazaré, em Breves, e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) prestou homenagem à imagem da santa em frente ao hospital.

Missa



Culto





Visita da Imagem Peregrina de Nazaré de Belém – Círio.



14.3.2 Comemorando Saúde – Datas Comemorativas

O projeto objetiva celebrar as datas significativas do calendário de eventos do Ministério da Saúde, bem como comemorar os dias comemorativos alusivos às profissões.

Padrinhos/Voluntários: Todos os Membros do GTH



Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário.
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

Público alvo: Colaboradores, Usuários e Comunidade

Objetivos: Celebrar as datas significativas do calendário anual com as datas significativas do ministério da saúde para o ambiente Hospitalar.

Histórico de realização:

Comemorando Saúde - Datas Comemorativas: Esta ação acontece desde os anos anteriores sendo desenvolvido pelo GTH conforme as datas do calendário do Ministério da Saúde. O HRPm realiza ações voltadas para os usuários, colaboradores e comunidade.

Resultados obtidos de janeiro a dezembro de 2024:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO:		
TOTAL DE ATIVIDADES PREVISTAS: 54 TOTAL DE ATIVIDADES REALIZADAS: 54		
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES: 3.112		
DATA	AÇÃO	Nº DE PARTICIPAÇÕES
9 e 10/1/2024	Janeiro Branco - Saúde mental enquanto há tempo	80
20/1/24	Dia do Farmacêutico	07



21/1/2024	Apoio psicológico contribui para a saúde emocional dos usuários do HRPM	08
7 e 13/2/24	Ação: Bloco da Pediatria e Hemodiálise	13
8 e 14/2/24	Ação: Prevenção das IST's no Carnaval	111
22/2/2024	Dia do Auxiliar de Serviços Gerais e Lavanderia	36
22/2/2024	Prevenção da gravidez na adolescência	15
8/3/2024	Dia da Mulher	256
14/3/2024	Dia Mundial do Rim	80
28/3/2024	Comemoração da Páscoa	85
30/3/2024	HRPM realiza cirurgias com método de videolaparoscopia	15
5/04/24	Hospital Regional do Marajó promove conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA)	62
11 e 12/04/24	Dia do Obstetra e Infectologista	02
13/4/2024	Dia do Office Boy	01
19/4/2024	Roda de conversa com mães de crianças internas	4
22 e 23/4/24	Campanha Abril Verde / Segurança e Saúde do Trabalhador	94
1º/5/24	Dia 1 de Maio dia do Trabalhador	380
5 e 21/5/24	Dia mundial da Higienização das Mãos	70
8/5/24	Dia Copeiro e do Cozinheiro	3
9/5/24	HRPM promoveu um momento especial para um de seus pacientes da Hemodiálise	6
10/5/24	Palestra do Dia das Mães – Ser Mãe	35
12 e 20/5/24	Dia do Enfermeiro e Técnico de Enfermagem	136
15/5/24	Dia do Assistente Social	3



20/5/24	Dia do Pedagogo	1
23/5/24	Maio Amarelo – Prevenção no Trânsito	34
23/5/24	HRPM desenvolve oficina sustentável sobre reutilização da borra de café	25
14/6/24	Ação – Diga Não a Desnutrição:	15
26 e 27/6/24	Ação – Semana do Meio Ambiente	141
13/7/24	Ação: HRPM reforça o compromisso em garantir os direitos de seu público infantil e adolescente.	7
15/7/24	Dia do Homem	142
26/7/24	Dia do Recepcionista	19
27/7/24	Dia do Pediatra	03
14/8/24	Ação – Agosto Dourado	58
9/8/24	Ação – Dia dos Pais	118
27/8/24	Dia do Psicólogo	2
31/8/24	Dia do Nutricionista	3
14/9/24	Dia do Administrador Hospitalar	1
19/9/24	Dia do Ortopedista	02
21/9/24	Dia da arvore com ação sustentável	07
12,13 e 14/9/24	Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio	122
25/9/24	Comemoração 14 Anos HRPM	396
13/10/24	Dia do Fisioterapeuta	6
17/10/24	Dia do Eletricista – No dia 17 de outubro	1
17/10/24	Dia dos Auxiliares e Assistentes Administrativos	32
18/10/24	Dia do Médico	74
19/10/24	Dia do Profissional de TI	2
22,23 e 28/10/24	Palestra Outubro Rosa – Prevenção Câncer de Mama	73



30/10/24	Dia do Ginecologista	2
08/11/24	Dia do Técnico e Médico Radiologista	7
21/11/24	Palestra Novembro Azul	50
22/11/24	Ação Novembro Roxo – Dia da Prematuridade	23
27/11/24	Dia do Técnico de Segurança do Trabalho	01
16 e 17/12/24	Campanha Dezembro Vermelho – Prevenção HIV	92
23 e 24/12/24	Natal Solidário HRP 2024	151

Ações realizadas no ano de 2024 – GTH

- ✓ **Ação do Janeiro Branco / Saúde mental enquanto há tempo** - Nos dias 9 e 10/1/24 o setor de Psicologia em parceria com GTH realizou uma palestra sobre a importância dos cuidados com a Saúde Mental e realizou orientações a respeito das possibilidades de equilíbrio no dia a dia, ministrada pelas Psicólogas Joliane Cruz e Maira Costa. A ação foi realizada no auditório para os colaboradores e no Espaço da Gestante foi realizada uma roda de Conversa com os usuários e Acompanhantes, que abordou o tema sobre "saúde mental enquanto há tempo" de forma simples e didática. A ação foi conduzida pelo serviço de Psicologia com apoio do Grupo de Trabalho de Humanização e Núcleo de Educação Permanente (NEP), e realizada aos usuários nas Recepções e no auditório para os colaboradores. No Espaço da Gestante e Centro Hemodiálise, foi realizado uma roda de Conversa com os usuários e Acompanhantes, que abordou o tema "Saúde mental enquanto há tempo" de forma simples e didática. A ação foi conduzida pelo serviço de Psicologia com apoio do Grupo de Trabalho de Humanização e Núcleo de Educação Permanente (NEP).

Fotos:





Ação: Apoio psicológico contribui para a saúde emocional dos usuários do HRPm - a Psicologia Hospitalar contribui para uma abordagem mais abrangente e humanizada na prestação de cuidados em saúde, considerando não apenas os aspectos físicos, mas também os aspectos emocionais e psicológicos do paciente e de seus familiares.

A psicóloga hospitalar Joliane Cruz, realiza o acolhimento e suporte emocional aos pacientes e seus familiares; identificação de possíveis dificuldades no tratamento e dos recursos de enfrentamento da situação; preparação psicológica para cirurgias; auxílio no cuidado integral do paciente e no processo de cuidados paliativos; preparação psicológica para a alta hospitalar; psicoeducação sobre temáticas relacionadas ao processo de adoecimento ou dúvidas do paciente e seus familiares; intervenções multidisciplinares (de acordo com a demanda) e encaminhamento para outros profissionais.

Fotos:



- ✓ **Dia do Farmacêutico - 20/01/24** - Dia do Farmacêutico, foi realizado homenagem a todos os farmacêuticos do HRP, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização, onde os mesmos receberam um bombom e cartão com mensagem de felicitações pelo dia especial.

Foto:





Fonte: Arquivos do GTH/Comunicação

- ✓ **Ação: Bloco da Pediatria e Hemodiálise** – Bloquinhos no HRPM fazem alegria de usuários da pediatria e da hemodiálise. Em alusão às festividades camavalescas que ocorrem em fevereiro, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), organizou no dia 7/2/2024, o "Bloco da Ped", com usuários em atendimento na Pediatria. Esta iniciativa, conduzida pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), foi realizada no espaço lúdico da "Brinquedoteca" da unidade hospitalar, que proporcionou atividades recreativas para os pequenos usuários internados com o intuito de transformar o ambiente do HRPM ainda mais acolhedor, contribuindo para redução do estresse e a ansiedade associados à internação hospitalar. O aspecto lúdico proporciona uma distração valiosa, permitindo que as crianças se envolvam em experiências positivas e criativas, o que pode ter impactos positivos em seu estado emocional. Além disso, acrescenta que a expressão, por meio do brincar e da ludicidade, também pode servir como uma forma de comunicação, especialmente em situações em que as crianças podem ter dificuldades em expressar verbalmente seus sentimentos.
- ✓ **Hemodiálise** - A gestão da Hemodiálise promoveu no dia 13 de fevereiro o 'Bloco do Hemo', iniciativa de humanização para usuários e acompanhantes do serviço de Hemodiálise da unidade durante os



festejos de Carnaval. A ação contou com um baile, adereços e um lanche especial."O HRPM realizou a iniciativa com a finalidade de proporcionar um momento alegre e descontraído, além de humanizar, cada vez mais, a assistência".

Foto:



- ✓ Ação: HRPM orienta sobre prevenção de IST's no Carnaval – O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), realizou no dia 8/2 promoveu ação de educação em saúde, para conscientizar sobre a prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), nas Recepções do Ambulatório e Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) da unidade. No dia 14/2 foi realizada orientação no Hall das Clínicas para os colaboradores sobre a prevenção das IST's. As ISTs são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos e transmitidas, principalmente, por meio de contato sexual com uma pessoa que esteja infectada. O uso da camisinha externa ou interna, em todas as relações sexuais, é o método mais eficaz para proteção contra essas infecções. A ação, realizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), contou com a facilitadora Dalila Campelo, enfermeira do HRPM, tendo distribuição de preservativos e material educativo.

Foto:



✓ **Ação: Hospital Regional Público do Marajó adere à prevenção da gravidez na adolescência.**

No mês dedicado à prevenção da gravidez na adolescência, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), intensificou ações de educação em saúde sobre a temática no dia 22/2/24. A ação contou com abordagem sobre os direitos e a proteção da população adolescente, com embasamento no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Foi explicado um pouco sobre as questões de violência sexual, principalmente às



menores de 14 anos. Segundo a lei brasileira, jovens grávidas de até 14 anos, mesmo que seja consentida a gestação, é considerada vítima de violência sexual. Mencionamos também a evasão escolar, que pode interferir no futuro dessa gestante e no futuro do bebê. A iniciativa, realizada no Espaço da Gestante do HRPM, foi organizada pelas profissionais Leydy Teixeira, enfermeira responsável pelo espaço da gestante; Joliane Cruz, psicóloga Clínica, e a assistente social Lorena Pena.

Fotos:



- ✓ Ação: Dia da Mulher – Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, comemorado no dia 8 de março, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), promoveu homenagem às mulheres na Recepção Central da unidade hospitalar. A iniciativa contou com apresentação musical e entrega de cartões, parabenizando as usuárias pelo seu dia.

Além da ação na Recepção Central, o GTH também realizou comemoração no "Espaço da Gestante" com café da manhã especial e música ao vivo e no refeitório para as colaboradoras. A homenagem realizada não apenas celebra, mas também destaca a grande importância das mulheres na sociedade.

Fotos:



Fonte: Arquivos do GTH



- ✓ **Dia do Auxiliar de Serviços Gerais e Lavanderia** - No dia 22, a gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), prestou homenagem aos seus profissionais de Auxiliar de Serviços Gerais e Lavanderia. A ação faz parte do projeto Datas Comemorativas do HRPM.

✓ **Ação: HRPM orienta sobre prevenção de IST's no Carnaval** – O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), realizou no dia 8/2 promoveu ação de educação em saúde, para conscientizar sobre a prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), nas Recepções do Ambulatório e Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) da unidade. No dia 14/2 foi realizada orientação no Hall das Clínicas para os colaboradores sobre a prevenção das IST's. As ISTs são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos e transmitidas, principalmente, por meio de contato sexual com uma pessoa que esteja infectada. O uso da camisinha externa ou interna, em todas as relações sexuais, é o método mais eficaz para proteção contra essas infecções. A ação, realizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), contou com a facilitadora Dalila Campelo, enfermeira do HRPM, tendo distribuição de preservativos e material educativo.

Foto:



Fonte: NEP

✓ **Dia mundial do Rim** – O Hospital Regional por meio da equipe multiprofissional do Centro de Hemodiálise e apoio do GTH, realizaram ação sobre a saúde dos rins em alusão ao Dia Mundial do Rim no dia 14 de março, com o objetivo de conscientizar a sociedade para a importância de reduzir doenças renais.



A ação, destinada aos usuários e colaboradores, contou com a realização de uma dinâmica com esclarecimento de dúvidas, além da distribuição de brindes. Durante o evento, foram oferecidos alguns serviços, como: aferição de pressão arterial e de medidas antropométricas, visando verificar o consumo ideal de água para o indivíduo ingerir diariamente. Além disso, o público-alvo também recebeu orientações de saúde com a equipe de Enfermagem e de Nutrição do HRP.

Foto:



Fonte: Arquivos do GTH/Comunicação



✓ **Comemoração da Páscoa** – A gestão do Hospital regional do Marajó (HRPM), referência na assistência de várias especialidades, entre elas, Pediatria, antecipou a comemoração da Páscoa, festejada no domingo, 31 de março, e realizou no dia 28/3 atividades lúdicas junto às crianças internadas na unidade hospitalar, ontem (28). Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) e Núcleo de Educação Permanente - NEP, a realização dessas atividades lúdicas é fundamental para o bem-estar emocional, o desenvolvimento e a adaptação dos pequenos usuários, durante o processo de hospitalização, oferecendo-lhes uma maneira positiva e terapêutica de lidar com as experiências desafiadoras associadas à doença e à internação. A programação, promovida no Hall de Clínicas, contou com exibição de vídeo e pintura de ilustrações temática à data com a finalidade de expor os significados dos símbolos da Páscoa com os pequenos usuários. A iniciativa contou com momento para colorir os símbolos da Páscoa, o evento incentivou a interação entre os usuários pediátricos, acompanhantes e a equipe de profissionais do HRPM.

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND), também antecipou a celebração da Páscoa, na quinta-feira (28), com a distribuição de doces e cartões comemorativos. O objetivo foi proporcionar um momento de alegria e confraternização, promovendo um ambiente ainda mais acolhedor aos pacientes.

Fotos:





Fonte: NEP

✓ **Hospital Regional do Marajó realiza cirurgias com método de videolaparoscopia** - Governo do Pará entregou equipamentos de alta tecnologia, e a Torre de Videolaparoscopia contribui para a redução do tempo de internação. O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), no município de Breves, no sudoeste da Ilha do Marajó, recebeu do governo do Pará, uma série de equipamentos de alta tecnologia. A entrega foi feita pela Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa) para fortalecer o atendimento oferecido aos usuários. Entre os equipamentos, destaca-se a Torre de Videolaparoscopia, que permite a realização de cirurgias menos invasivas, o que contribui para a redução do tempo de internação e menor risco de complicações pós-operatório. Com a chegada da nova tecnologia, a administração do HRPM promoveu treinamento intensivo para a equipe do Centro Cirúrgico (C.C), para garantir eficiência e segurança na utilização da Torre de Videolaparoscopia. O hospital já realizou, com sucesso, os primeiros procedimentos cirúrgicos utilizando a técnica, nessa semana. Fábio Morikawa, cirurgião geral do Hospital Regional do Marajó, explica que a cirurgia laparoscópica oferece diversas vantagens em relação à cirurgia tradicional. Ele diz que o procedimento é minimamente invasivo, resultando em um menor trauma nos tecidos e, consequentemente, recuperação mais rápida para o paciente.

Fotos:



Fonte: ASCOM

✓ **Ação: Hospital Regional do Marajó promove conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA)** – O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), promoveu no dia 5/4/24 ação educativa nas recepções do Ambulatório e do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT), acerca do Transtorno do Espectro Autista (TEA), no intuito de promover conscientização e educação em saúde à comunidade marajoara. A iniciativa conduzida pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), e contou com a facilitação do psicólogo clínico, Vinicius Vanzaler. Ações de conscientização sobre o TEA são cruciais para promover uma sociedade mais inclusiva, justa e solidária, visando que todas as pessoas, independentemente de sua condição, tenham a oportunidade de viver uma vida plena e significativa. "Abordar o TEA ajuda a combater o estigma em relação ao autismo, promovendo uma compreensão mais inclusiva e compassiva das pessoas



com TEA, combatendo estereótipos e preconceitos. Iniciativas como essa ajudam a promover uma cultura de aceitação e inclusão, garantindo que pessoas com autismo sejam respeitadas, valorizadas e incluídas em todos os aspectos da sociedade".

Fotos:



Fonte: Arquivos do GTH/Comunicação

✓ **Dia do Obstetra e do Infectologista** – No dia 11 de abril foi realizado homenagem ao médico Infectologista; e no dia 12 foi realizado homenagem a médica Obstetra do HRPM, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização, com entrega de bombom e cartão com mensagem de felicitações pelo dia especial.

Fotos:



Fonte: Comunicação

✓ **Dia do Office Boy** - No dia 13 de abril o HRPm foi realizado homenagem ao Office Boy do HRPm, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização, com entrega de bombom e cartão com mensagem de felicitações pelo dia especial.

Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Campanha Abril Verde / Segurança e Saúde do Trabalhador** – O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), nos dias 22 e 23/4/24, promoveu a campanha "Abril Verde: Todos juntos pela Saúde Mental e Segurança no Trabalho", destinada aos colaboradores da unidade, no intuito de conscientizá-los sobre saúde e segurança no trabalho, proporcionando a qualidade de vida do trabalhador que cuida da saúde dos usuários das unidades, além de incentivar a prevenção de acidentes laborais no ambiente hospitalar, gerando maior segurança a todos que transitam no ambiente. O evento foi conduzido pelo Grupo



de Trabalho de Humanização (GTH), com apoio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), que realizou essa ação de educação em saúde sobre a saúde mental, ansiedade e depressão, com os psicólogos Clínicos, Joliane Cruz e Vinicius Vanzaler, sendo enfatizado a importância de trabalhar a saúde mental no ambiente de trabalho, pois a depressão é uma doença mental que gera alterações de humor, voltadas, principalmente, aos sentimentos de tristeza e angústia. "A saúde mental está relacionada à presença de bem-estar no indivíduo. Quando uma pessoa é capaz de realizar suas atividades do dia a dia, de suportar o estresse e desafios da vida, pode-se dizer que ela tem saúde mental. A prevenção e controle da ansiedade e depressão está ligada à qualidade de vida, e o equilíbrio é biopsicossocial (biológico, psíquico e social)". Na ocasião, além de abordar segurança no trabalho, Michele Chaves, assistente Administrativo do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), conduziu dinâmicas e fez exposição dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

Fotos:



Fonte: ASCOM



✓ **HRPM recebe novas mesas cirúrgicas de alta tecnologia para realização de cirurgias - Capacitação** - com a chegada das novas mesas cirúrgicas, foi promovida capacitação de toda equipe técnica do Centro Cirúrgico, contribuindo para o aprimoramento no conhecimento e aprendizado em relação aos cuidados e manuseio com esses equipamentos. A capacitação foi realizada pelo técnico da Engenharia Clínica, Jhonny Sousa. Podemos, também, ressaltar que mesa possibilita variedades de posições cirúrgicas, principalmente nas cirurgias ortopédicas, sendo a nossa maior demanda, isso garante para a equipe médica maior mobilidade e ergonomia durante a cirurgia e maior conforto e segurança ao paciente. O treinamento foi realizado no intuito de instruir toda a equipe técnica do Centro Cirúrgico sobre o manuseio e cuidados na utilização do equipamento, bem como orientação de limpeza.



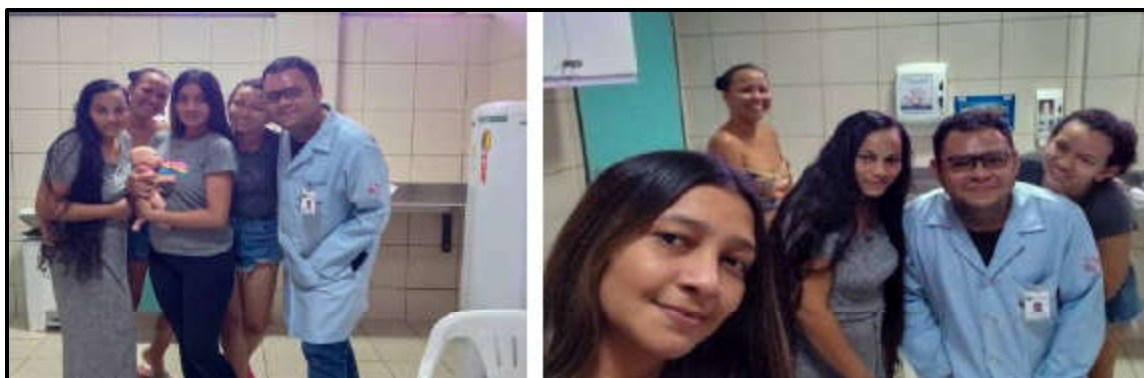
Fotos:

Fonte: ASCOM

✓ **Roda de conversa com mães de crianças internas** - O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), visando promover e cuidar da saúde mental das mães, cujos filhos estão internados nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), Pediátrica e Neonatal, da unidade, organizou um café da tarde com roda de conversa, tendo o psicólogo clínico, Vinícius Vanzeler, no dia 19/4/24, na Sala de Aleitamento Materno do hospital. O profissional explicou que essa iniciativa visa oferecer apoio emocional e informações importantes para as mães, nisso, enfrentarem esse momento desafiador, e proporcionando um espaço seguro para compartilhar experiências e receber orientações para cuidar da própria saúde mental, enquanto acompanham seus filhos hospitalizados. A dinâmica foi realizada com "Baralho da autoestima", e cada mãe pegava uma carta aleatória do baralho e respondia a uma pergunta, incentivando as demais a



refletirem sobre aspectos positivos de si mesmas, suas experiências, e suas habilidades parentais. Além disso, ao compartilhar suas próprias experiências, as mães também podem receber orientações e conselhos de outras mães presentes na dinâmica. Isso pode ajudá-las a lidar melhor com o estresse e a ansiedade, associados à hospitalização de seus filhos.



Fotos:

Fonte: ASCOM

✓ **Dia 1º de Maio - Dia do Trabalhador** – A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) e pelo Serviço de Nutrição e Dietética (SND), promoveram uma programação especial para festejar o "Dia do Trabalhador". No dia 1º/5, a equipe preparou um almoço especial, ornamentação do refeitório para o café da manhã dos colaboradores com entrega de lembrancinhas com frases motivacionais que abrilhantaram os festejos do dia 1º de Maio. Atualmente o quadro funcional do HRPM conta 387 colaboradores, que todos os dias trabalham para o funcionamento da unidade hospitalar, prestando uma assistência segura, de qualidade e humanizada.



Fotos:

Fonte: ASCOM



✓ **Dia mundial da Higienização das Mãos – 5/5/24** – O HRPM por meio do SCIH, incentiva higienização das mãos para garantir mais segurança no ambiente hospitalar. Higienizar as mãos é um gesto simples e que diminui, significativamente, o risco de transmissão de infecções que podem ser prevenidas. E para reforçar a importância da prática como medida mais eficaz no controle de infecção, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), aderiu à "Campanha da Higiene das Mãos 2024", com apresentação nos dias 21 a 22 de maio do **Cine SCIH** focadas na **"Higienização das mãos de SEMMELWEIS aos dias atuais"**, sobre a importância da higiene das mãos na atenção à saúde e unir as pessoas em apoio à melhoria dessa ação.

Fotos:



✓ **Dia do Copeiro e do Cozinheiro** – No dia 8/5/2024 o HRPM homenageou os profissionais da cozinha com entrega de cartão com mensagem e bombons.



Fotos:



Fonte: GTH

✓ **HRPM promoveu um momento especial para um de seus pacientes da Hemodiálise** - A ação de humanização foi realizada dia 9/5 pela equipe do Centro de Hemodiálise da unidade hospitalar, na busca do fortalecimento do vínculo social entre os pacientes e a equipe de saúde, e, também, para contribuir com o bem-estar emocional dos usuários, durante o tratamento. O aniversariante foi o usuário Benedito Alves Balieiro que fez 59 anos, que recebeu a visita da equipe para comemorar o dia do seu aniversário, com parabém e bolo, o que o deixou alegre.

Foto:



Fonte: ASCOM

✓ **Dia das Mães** – O Dia das Mães, lembrado anualmente no segundo domingo do mês de maio, é marcado com homenagens, decoração e presentes no HRPM. No dia 10/5/24, o HRPM, por meio do GTH, homenageou todas as mães colaboradoras com a entrega de cartão e bombom; houve um momento de homenagem, pelo diretor Executivo, Cledes Silva; seguindo de uma palestra, pela Sra. Anne de Oliveira,



com o tema "Ser Mãe"; e também foi realizado no Espaço da Gestante, homenagem às usuárias com um café da manhã especial.



Fotos:



Fonte: NEP

✓ **Dia do Enfermeiro e dia do Técnico de Enfermagem 12 e 20/5/24**— A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), promoveu nos dias 28 e 29/5, programação alusiva em comemoração ao mês voltado para homenagear as categorias de Enfermeiro e de Técnico de Enfermagem. O evento foi aberto para comunidade estudantil do município e para os colaboradores da unidade hospitalar, e teve como temática: Enfermagem pela Segurança do Paciente. A importância dos protocolos e práticas de segurança na Enfermagem. Durante os dois dias, diversas palestras foram ministradas pelos profissionais do HRPM: Transtorno do espectro autista (TEA), Cuidados com pacientes DRC internados, Linha Cirúrgica, Métodos não farmacológicos do alívio da dor em gestante, Papel e responsabilidade da Enfermagem – Ética,



Cadeia medicamentosa, Saúde do trabalhador, Boas práticas para prevenção de IRAS, Montagem de ventilador mecânico e parâmetros de ventilação, Dietoterapia e Trabalho em equipe.



Fotos:



Fonte: NEP

✓ **Dia do Assistente Social -15/5/24** – No dia 15 de maio o HRRPM homenageou as colaboradoras do Serviço Social, foi entregue cartão em homenagem e bombom.



Foto:

Fonte: GTH

✓ **Dia do Pedagogo - 20/5/24** — O HRPM por meio do GTH homenageou a supervisora do NEP pelo dia do Pedagogo com a entrega de cartão com mensagem e bombom.

Foto:



Fonte: GTH

✓ **Dia do Técnico de Imobilização** - O HRPM por meio do GTH homenageou no dia 22/5 os profissionais do DP e RH pelo seu dia com a entrega de cartão com mensagem e bombom.



Foto:



Fonte: GTH

✓ **Dia do Profissional do DP/RH** - O HRPM por meio do GTH homenageou no dia 3/6 os profissionais do DP e RH pelo seu dia com a entrega de cartão com mensagem e bombom.

Foto:



Fonte: GTH

✓ **Dia do Porteiro** - O HRPM por meio do GTH homenageou no dia 9/6 os Porteiros pelo seu dia com a entrega de cartão com mensagem e bombom.



Foto:



Fonte: GTH

✓ **Maio Amarelo: Prevenção no Trânsito** - O HRPM adere à campanha nacional do Maio Amarelo por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA), e no dia 23/5/24 realizou a campanha nacional do "Maio Amarelo", que tem o intuito de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito, a iniciativa contou com orientações de conscientização para os usuários, acompanhantes e colaboradores da unidade hospitalar, a campanha estimula atividades voltadas à conscientização, ao amplo debate das responsabilidades e à avaliação de riscos sobre o comportamento de cada cidadão, dentro de seus deslocamentos diários no trânsito. "nosso objetivo principal é a conscientização da população para o "maio amarelo", que é uma ação muito importante de nível mundial e contou com a distribuição de material educativo a iniciativa foi promovida pela comissão interna prevenção de acidentes e de assédio (CIPA), junto com o grupo de trabalho de humanização (GTH), e pelos serviços especializados em segurança e medicina do trabalho (SESMT).

Fotos:



Fonte: NEP

✓ **HRPM desenvolve oficina sustentável sobre reutilização da borra de café** – Firmando, cada vez mais, seu compromisso com a efetivação de ações de sustentabilidade, em favor da preservação do meio ambiente, além de contribuir para a redução do estresse da internação hospitalar e proporcionar bem-estar aos participantes, a gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio da sua Comissão de Sustentabilidade, realizou no dia 23/5/24 uma oficina sustentável com a reutilização da borra de café.

A ação de educação em saúde demonstrou as diversas formas de usar esse resíduo, promovendo a reutilização ao invés do descarte no meio ambiente, contribuindo assim, para a redução de resíduos orgânicos.

A oficina foi destinada aos usuários e acompanhantes do HRPM e foi realizada no refeitório da unidade hospitalar. Durante a programação, foram apresentadas aos participantes, diversas maneiras de utilizar a borra de café, como para o cabelo, pele, adubo e até na culinária. Além disso, foram abordadas outras ações desenvolvidas pela comissão.

Fotos:



Fonte: NEP

✓ **Ação – Diga Não a Desnutrição:** No dia 14 de junho a Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional do HRP, promoveu ação de Educação e Saúde em alusão a campanha "Diga Não a Desnutrição" que é lembrado anualmente no dia 6 de junho, como o dia de combate à desnutrição hospitalar. Com a finalidade de conscientizar e estimular os acompanhantes a adotarem estratégias para o enfrentamento da desnutrição hospitalar, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), aderiu à campanha nacional do "Junho Verde". A ação contou com a participação de 15 acompanhantes, sendo realizado dinâmica com perguntas no balão, nela contava perguntas e degustação, cada participante estourava um balão e eles respondiam diversas perguntas relacionados a desnutrição hospitalar e a prática de processos envolvidos da nutrição ou degustavam suplementos, dietas enterais, módulos de fibras e módulo de proteína.

Foto:



Fonte: Comunicação.



✓ **Ação – Semana do Meio Ambiente** - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio da Comissão de Sustentabilidade, promoveu nos dias 26 e 27/6/24, ação de educação sustentável em alusão ao mês do meio ambiente lembrado como "Junho Verde". Dentre as ações, foram realizadas dinâmicas de gerenciamento de resíduos sólidos, exposição das ações da comissão, palestra de educação ambiental sobre questões climáticas e biodiversidade no auditório da unidade com o engenheiro ambiental, Vivaldo Saldanha, do Serviço de Inteligência Ambiental (SIA), que presta consultoria ao HRPM. A "Semana do Meio Ambiente", envolveu usuários, acompanhantes e colaboradores em várias atividades.

Foto:



Fonte: NEP

✓ **Ação: HRPM reforça o compromisso em garantir os direitos de seu público infantil e adolescente:** Em alusão ao "Dia do Estatuto da Criança e do Adolescente", celebrado no último sábado, 13, os



profissionais do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), enfatizaram o compromisso da unidade hospitalar em garantir os direitos dos usuários pediátricos e adolescentes. A comemoração desse dia é um marco legal e fundamental para a proteção e garantia dos direitos de crianças e adolescentes no país, além de oportunizar a conscientização sobre a importância da defesa dos direitos dos jovens.

✓ A assistente social do HRPM, Reliane Braga, explica que o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), completa 34 anos em 2024, juntamente ao Sistema Único de Saúde (SUS). E que o ECA estabelece direitos à vida, à saúde, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, à convivência familiar e comunitária, direito à liberdade, respeito e dignidade.

Foto:



Fonte: ASCOM

✓ **Ação – Dia do Homem:** O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 15 de julho seus colaboradores em alusão ao "Dia Internacional do Homem", lembrado anualmente no dia 15 de julho. A ação foi realizada no refeitório do hospital, no horário do café dos colaboradores, com direito a música e fotos no mural, os participantes ainda receberam brindes com frases motivacionais. A ação faz parte do projeto datas comemorativas do HRPM.

Foto:



✓ **Ação: Dia do Recepcionista** – No dia 26 de julho o HRPM por meio do GTH, homenageou os colaboradores da Recepção com a entrega de um cartão e bombom em homenagem aos profissionais da área.

Foto:



Fonte: ASCOM/GTH

✓ **Ação: Dia do Pediatra** – No Brasil, o dia do pediatra foi instituído no dia 27 de julho, data da fundação da sociedade brasileira de pediatria, em 1910. E para comemorar esta data o HRPM no dia 27 de julho, homenageou os profissionais médicos pelo dia do pediatra.

Foto:



✓ **Dia dos Pais – Hospital Regional do Marajó homenageia os pais com temática dos Jogos Olímpicos e Crianças internadas na unidade criaram mensagens na Brinquedoteca, e todos foram motivados a torcer pelos atletas brasileiros nos jogos de Paris:** em clima de Olimpíadas, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), antecipou a homenagem pelo Dia dos Pais, celebrado no domingo (11,) com uma gincana especial, realizada no dia 9/8, na Horta Hospitalar, incentivando a torcida pelo Brasil nos jogos de Paris. Também foi realizado atividades recreativas e confecção de cartão para o dia dos pais, com os usuários pediátricos e acompanhantes, no hall de Clínicas e Brinquedoteca, proporcionando momentos de alegria e descontração às crianças internadas e a seus familiares. No domingo a ação seguiu com almoço especial para os pais, preparado pelo Serviço de Nutrição Dietética (SND). A ação faz parte do projeto datas comemorativas do HRPM. A ação faz parte do projeto datas comemorativa do HRPM

Fotos:





Fonte: NEP/GTH

✓ **Agosto Dourado - HRRPM conscientiza sobre o aleitamento materno em praça pública** - O Hospital Regional Público do Marajó (HRRPM) por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH aderiu ao Agosto Dourado, que este ano tem como tema " **Reduzindo a lacuna: apoio a amamentação para todos**". A Programação foi realizada no dia 14/8 pela manhã com as usuárias em atendimento no Espaço da Gestante, com realização de atividades de educação em saúde e compartilhamento de diversas orientações, dicas de amamentação e bem-estar da mãe e do bebê, além de atividades lúdicas as gestantes.

No período da tarde na praça Frei Dolsé, a equipe multiprofissional do hospital promoveu uma roda de conversa e distribuiu materiais informativos sobre os benefícios da amamentação em apoio à campanha "Agosto Dourado", que destaca a importância da amamentação, Durante a programação, a equipe multiprofissional do hospital promoveu uma roda de conversa e distribuiu materiais informativos, visando conscientizar e apoiar futuras mães sobre os benefícios da amamentação.

✓ **Sustentabilidade** – Além das atividades do "Agosto Dourado", a Comissão de Sustentabilidade do HRRPM participou do evento, abordando a preservação do meio ambiente e a importância de adotar hábitos de vida mais sustentáveis. A equipe também aproveitou o momento para distribuir mudas de plantas. A iniciativa faz parte da segunda fase da campanha 'Guardião Azul', que incentiva ações de sustentabilidade nos hospitais e unidades de Pronto Atendimento (P.A), administrados pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (Sespa).



Fotos:



✓ **Dia do Cardiologista** – A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 14 de agosto, o Médico Cardiologista. O objetivo desta data é conscientizar a população sobre os cuidados que precisam manter com a saúde para evitar problemas no coração.

Foto:



Fonte: ASCOM

✓ **Dia do Psicólogo** - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 27 de agosto, os seus profissionais em alusão ao Dia do Psicólogo. A importância da psicologia na área hospitalar vem transformando a vida dos usuários e acompanhantes do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM). A ação faz parte do projeto Datas Comemorativas.

A psicologia hospitalar desempenha um papel essencial na promoção do bem-estar emocional e mental dos pacientes, especialmente, durante momentos de estresse, dor ou incerteza. No Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), a saúde mental é um pilar central do cuidado integral oferecido aos usuários, refletindo o compromisso contínuo com um atendimento humanizado e centrado na pessoa. Somente entre janeiro a julho, deste ano, a unidade hospitalar realizou cerca de 2.900 atendimentos psicológicos, evidenciando a importância dessa assistência na equipe multidisciplinar junto aos seus usuários.

Fotos:



Fonte:

ASCOM/GTH

✓ **Dia D da Diálise – HRPM promove educação e saúde na prevenção de doenças renais** - A administração do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do setor de Hemodiálise, realizou no dia 29/8, o "Dia D da Diálise", uma ação educativa em saúde para conscientizar a população sobre a prevenção de doenças renais.

A programação foi realizada na calçada em frente à unidade hospitalar e incluiu uma série de atividades, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, orientações sobre alimentação saudável, além da distribuição de panfletos informativos sobre doenças crônicas, como diabetes, hipertensão arterial sistêmica (HAS) e doença renal crônica (DRC).

Fotos:



Fonte: ASCOM

✓ **Dia do Nutricionista** – A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 31 de agosto, as suas profissionais em alusão ao Dia da Nutricionista. A ação faz parte do projeto Datas Comemorativa. Parabéns as nossas nutricionistas, Renata Feio, Yasmim Felix e Jéssica Galúcio, que tanto se dedicam para manter uma alimentação saudáveis para nossos usuários, acompanhantes e colaboradores.

Foto:

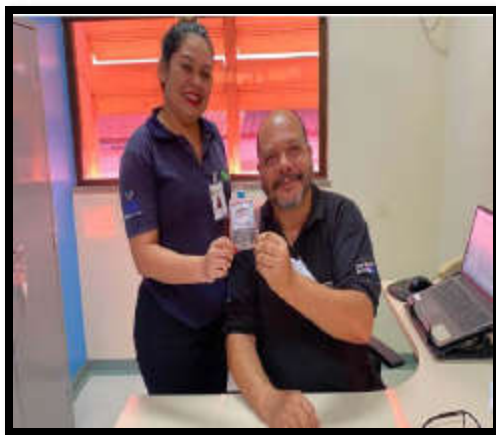


Fonte: ASCOM



✓ **Ação: Dia do Administrador Hospitalar dia 14 de julho e 9 de setembro Administrador** – O HRPM por meio do Grupo de Trabalho de Humanização homenageou no dia 9/9/24, o diretor executivo pelo "Dia do Administrador".

Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Dia do Ortopedista** – No dia 19 de setembro o HRPM por meio do GTH, homenageou os médicos ortopedistas.

Foto:



Fonte: ASCOM

✓ **Aniversário de 14 Anos do HRP** – No dia 25 de setembro de 2024 o HRP completou 14 anos e neste dia tão especial a Diretoria por meio do GTH parabenizou toda a Equipe do HRP, que ao longo destes 14 anos vem contribuindo com o crescimento e desenvolvimento do Hospital Regional Público do Marajó. Nos últimos 14 anos, o Hospital Regional Público do Marajó se tornou um exemplo de excelência na saúde pública. Por meio de avanços e modernização da gestão, conseguimos oferecer um atendimento mais eficiente e humanizado, refletido nos milhões de atendimentos e na alta taxa de satisfação dos usuários. O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) preparou uma programação especial para festejar a data comemorativa, no dia 25/9 foi realizada às 16h no auditório um momento alusivo aos 14 anos do HRP com fala da diretoria; apresentação musical e vídeo comemorativo; sorteio de brindes; entrega de lembrancinhas; bolo de aniversário e o tradicional "Parabéns a você". Além disso, foi fixada a faixa alusiva aos 14 anos na portaria principal do HRP e realizada ornamentação na recepção central e auditório. Atualmente o HRP conta com 505 colaboradores (diretos e terceirizados), os quais são capacitados para prestar um atendimento digno, humano e resolutivo a todos que necessitam de seus serviços.

Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Palestra Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio:** O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) por meio do Grupo de Trabalho de Humanização, promoveu ação pela campanha nacional 'Setembro Amarelo', voltada para a prevenção do suicídio. A iniciativa envolveu pacientes e colaboradores da unidade, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da prevenção, e, também, de quebrar tabus, reduzir estigmas e incentivar a busca e oferta de ajuda. A psicóloga Joliane Cruz, idealizadora da ação, conduziu orientações, dinâmicas e distribuiu material informativo.

Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Dia do Fisioterapeuta** – No dia 13 de outubro o HRPM por meio do GTH, homenageou os fisioterapeutas com a entrega de bombom e cartão de felicitações pelo dia do Fisioterapeuta.

Foto:



Fonte: ASCOM

- ✓ **Dia do Eletricista** – No dia 17 de outubro o HRPM por meio do GTH, homenageou os Eletricistas com a entrega de bombom e cartão de felicitações pelo dia da profissão.
- ✓ **Dia dos Auxiliares e Assistentes Administrativos:** O Hospital Regional por meio do Grupo de Trabalho de Humanização homenageou no dia 17 de outubro, seus profissionais em alusão ao "Dia dos Auxiliares e Assistentes Administrativos" lembrados anualmente no dia 15 de outubro, bombom e Cartão com mensagens motivacionais foram entregues a equipe como forma de agradecimento a esses profissionais que desempenham o seu trabalho com profissionalismo e são indispensáveis para o desenvolvimento da empresa e da sociedade.

Fotos:



Fonte: NEP

✓ **Dia do Médico** – No dia 18 de outubro o HRPM por meio do Grupo de Trabalho de Humanização homenageou os profissionais médicos com a entrega de bombom e cartão de felicitações por todo o empenho e dedicação prestados ao HRPM.



Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Dia do profissional de TI** – No dia 19 de outubro o HRPm por meio do GTH, homenageou os profissionais da TI com a entrega de bombom e cartão de felicitações pelo dia da profissão.

Foto:



Fonte: GTH

✓ **Campanha Outubro Rosa – Prevenção do Câncer de Mama:** O Hospital Regional Público do Marajó aderiu à campanha nacional do "Outubro Rosa", que tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce dos cânceres de mama e colo do útero, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), realizou no dia 22, 23 e 28 de outubro ação de educação em saúde direcionada ao público feminino marajoara, que realizou o agendamento de 450 exames de mamografia. A iniciativa, realizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do Regional do Marajó contou com



a parceria da Coordenação Estadual de Atenção Oncológica da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa), aconteceu no Auditório da unidade. Os exames serão realizados durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2024. A ação contou com a enfermeira, Joseane Corrêa, como facilitadora da atividade, que teve a participação de 64 mulheres. O foco do "Outubro Rosa" é educar sobre a importância dos exames preventivos, como o autoexame das mamas e a mamografia, essenciais para identificar precocemente qualquer alteração suspeita.

Fotos: Palestras – Prevenção do Câncer de Mama



Fonte: GTH



✓ **Dia do Ginecologista** - No dia 30/10, foi comemorado o Dia do ginecologista e ginecologista obstetra, o GTH, fez entrega de cartões e bombom em homenagem aos profissionais que atuam na unidade.

Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Dia do Radiologista** – No dia 08 de novembro o HRPM por meio do GTH, homenageou os profissionais médico radiologista e Tec. em Radiologia com a entrega de bombom e cartão de felicitações por todo o empenho e dedicação prestada ao HRPM.

Fotos:



Fonte: GTH

✓ **Ação: Palestra Prevenção do Câncer de Próstata – Novembro Azul** – Com o propósito de conscientizar a população masculina sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata e promover a saúde integral do homem, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, na Ilha do Marajó, realizou, no dia 21/11, ação alusiva à campanha "Novembro Azul". Organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), a iniciativa ocorreu no Auditório da unidade hospitalar e teve como facilitador o médico intensivista, Ivan Silveira, integrante da equipe do HRPM.

Fotos:



Fonte: GTH



✓ **Dia Mundial da Prematuridade e como apoio à luta pela vida:** O Hospital Regional Público do Marajó promoveu em 22 de novembro uma ação educativa direcionada às mães das Unidades de Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica e Neonatal, dentro da campanha Novembro Roxo de conscientização sobre a prematuridade e à valorização dos cuidados essenciais para bebês prematuros e suas famílias.

A ação incluiu também uma sessão fotográfica especial com os bebês internados, destacando a importância do cuidado humanizado e celebrando a força desses "pequenos guerreiros" e suas famílias.

No HRPM, os profissionais da UTI desempenham um papel ativo no cuidado dentro do ambiente intensivo. Reconhecendo as fragilidades e os medos enfrentados pelas famílias durante essa vivência, a equipe oferece suporte psicológico e emocional, além de promover o método canguru, que prioriza o contato pele a pele", informou o enfermeiro. Os responsáveis também recebem orientação prática sobre cuidados básicos, como banho e troca de fraldas, sempre acompanhados e supervisionados pela equipe, garantindo que realizem esses cuidados com confiança e segurança.

Fotos: Dia da Prematuridade.



Fonte: NEP



✓ **Dia do Tec. de Segurança do Trabalho** – No dia 27 de novembro o HRPM por meio do GTH, homenageou a Tec. de Segurança do trabalho com a entrega de bombom e cartão de felicitações pelo seu dia.

Foto:



Fonte: GTH

✓ **Dezembro Vermelho – Prevenção e Combate ao HIV/AIDS e IST's** - Em combate ao HIV e ISTs à gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), realizou ação alusiva ao "Dezembro Vermelho", que é uma mobilização nacional voltada para a conscientização sobre o HIV/AIDS, além de outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs). Nos dias do dia 16 e 17/12/24, foi ministrada palestra no auditório do HRPM para os profissionais da unidade, ministrada pelo enfermeiro Jader Corrêa, que usou vídeo com testemunhos de pessoas sobre a temática. A ação de educação em saúde foi realizada com a finalidade de alertar os colaboradores da unidade sobre a importância da prevenção, diagnóstico precoce e combate ao estigma relacionado ao Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV) e à Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS), bem como outras ISTs, e em parceria com a Secretaria de Saúde do Município possibilitou a realização de testes rápidos para detecção de infecção por HIV, Hepatite B e C, além de Sífilis.



Fotos:



Fonte: NEP

✓ **Campanha Natal Solidário do HRPm 2024** - Desde 2010 os colaboradores do HRPm – Hospital Regional Público do Marajó, reúnem-se em prol da solidariedade, fraternidade, companheirismo e espírito natalino a fim de arrecadar alimentos não perecíveis e brinquedos.

Dando continuidade a esta ação, neste ano o Grupo de Trabalho de Humanização e Colaboradores voluntários do HRPm realizaram diversas ações, para a arrecadação de alimentos não perecíveis para montagem de cestas básicas do **15º Natal Solidário do HRPm**.

A Campanha do Natal Solidário 2024 aconteceu durante os meses de novembro e dezembro, tendo início a partir do dia 1º/11/2024 com a sensibilização entre os colaboradores, vendas de lanches, camisetas e bazar solidário entre os colaboradores da unidade. A ação também contou com doações de empresários e pessoas da comunidade.

Dados de arrecadação - Durante 15 anos de ação do Natal Solidário, já foram arrecadados **40.376 kg de alimentos, 2.839 mil cestas básicas e 7.839 brinquedos**. E neste ano de 2024 foi arrecadado um total de **812kg** de alimentos não perecíveis, distribuindo assim um total de **97 cestas básicas e 70 Brinquedos**, a entrega realizada nos dias 23 e 24/12/2024 por meio do GTH, com a presença do Papai Noel nas equipes para a alegria da criançada, contemplou moradores de comunidades ribeirinhas do Rio Arapijô e usuários assistidos pelo HRPm, selecionados pela equipe do projeto, garantindo assim um Natal mais digno e feliz. Ver o brilho nos olhos dessas pessoas e, muitas vezes, o choro em receber uma



cesta, um carinho, um brinquedo, que elas não estavam esperando naquele dia, é a recompensa no final de todo esse trabalho. Além da distribuição externa também reservamos uma quantidade de cestas para serem entregues aos nossos usuários internos das clínicas e da Hemodiálise, que necessitam durante a alta hospitalar.

A solidariedade traz felicidade para quem a pratica e para quem recebe, a alegria e gratidão são algumas palavras que definem o clima de encerramento da 15ª Edição do "Natal Solidário" do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM). Apesar dos desafios, conseguimos repetir o sucesso das edições anteriores.

A programação Interna– No dia 24/12/2024 foi realizada distribuição de brinquedos para as crianças internadas nas Clínicas, com a presença do Papai Noel e a Mamãe Noel, também foi entregue brinquedos aos responsáveis pelas crianças internadas nas Unidades de Terapia Intensiva / UTIs Neonatal e Pediátrica. Mais de 28 crianças foram presenteadas. Cestas de alimentos também foram entregues para pacientes que receberam alta das clínicas, além de usuários de famílias carentes que fazem tratamento no Centro de Hemodiálise.

Fotos: Entrega das Cestas do Natal na Hemodiálise.



Entrega das cestas na Comunidade do Rio Arapijó



Entrega de Presentes para as Crianças Internadas





Fonte: Arquivos do GTH/ ASCOM

14.3.3 Projeto Brinquedoteca.

O Projeto Brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e aconchegante, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve.

Nesse sentido o **Hospital Regional Público do Marajó** percebendo que o processo de hospitalização de uma criança desencadeia uma ruptura inevitável em sua vida cotidiana, vem proporcionar por meio da Brinquedoteca, que é um espaço estruturado que visa oferecer experiências positivas durante a internação, um ambiente hospitalar mais prazeroso e com uma atuação que busque diminuir os efeitos da doença e do tratamento, almejando assim, proporcionar às crianças ou adolescente hospitalizado a possibilidade de continuar criando, experimentando, representando, isto é construindo a sua própria história.



Nesse contexto, esse projeto objetiva contribuir para recuperação plena da criança ou adolescente internado no Hospital Regional Público do Marajó.

Madrinha/Voluntários: Rosangela Gonçalves

Atende os seguintes referenciais:

- Proporcionar as crianças hospitalizadas um local para brincar, e através do desenvolvimento das atividades lúdicas favorecer a interação entre os familiares e demais membros envolvidos no processo de reabilitação da criança.

Público alvo:

- Criança Internadas nas Clínicas Pediátricas no HRP

Objetivos:

- Contribuir de forma significativa na recuperação de crianças e adolescentes internados no Hospital Regional Público do Marajó através do brincar;
- Possibilitar condições favoráveis para diminuir o impacto que a hospitalização provoca no desenvolvimento social, afetivo e cognitivo da criança e adolescente;
- Amenizar o sofrimento das crianças, adolescentes e familiares, através de um espaço lúdico;
- Redução do sofrimento no período de internação através da dinamização e realização de atividades lúdico-pedagógicas;
- Propiciar a criança hospitalizada conhecimento e entendimento do momento pelo qual está passando e enfrentar tudo de forma suave e plena, resgatando assim a sua autoestima e confiança.

Histórico de realização:

É inevitável perceber a grande importância que a brinquedoteca possui no ambiente hospitalar para a recuperação das crianças, pois é um espaço destinado à aprendizagem da criança, onde elas se distraem, brincam e esquecem que estão em um ambiente hospitalar, tudo para promover o brincar de



uma forma pedagógica dentro do hospital para tornar-se um elemento importante no que diz respeito ao desenvolvimento, saúde e bem-estar da criança enferma.

Nessa perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Atividade de pintura e desenho: As crianças fizeram várias pinturas e desenhos, como mostram as imagens abaixo:

Brincar Livre: Importante destacar, que as crianças ao entrarem na brinquedoteca, tem um grande ânimo, gosta de jogar todos os brinquedos no chão e aproveitar ao máximo o momento. Às vezes até dificultando fechá-la no horário correto. Nesse momento, é importante deixar que as crianças brinquem livremente, com o brinquedo que ela escolher, sem a pressionar limitando o espaço da mesma.

Jogos Educativos: Os Jogos estimulam a motricidade, bem como, serve de apoio para o desenvolvimento de raciocínio lógico matemático, apoio para a alfabetização, leitura e escrita, desenvolvimento de noções e conceitos do mundo físico e conhecimentos gerais. Foi desenvolvido o jogo de quebra – cabeça; montagem de formas geométricas e dominó de A à Z. Finalidade dos mesmos é desenvolver as noções de associação, Coordenação motora e atenção.

Atendimentos: terça-feira, quarta-feira e quinta-feira				
Acolhida;	Acolhida;	Acolhida;	Acolhida;	Acolhida
DVD de	Conto de histórias;	Teatro de	Pintura e	Filme Infantil e dramatização com fantoches.
música;	Jogos educativos;	fantoches; Recorte	desenhos	
Brincar, livre;	Brincar livre ou dirigido;	e colagem de figuras Brincadeiras	Brincadeira livre ou dirigida;	
Obs. De acordo com as datas, as atividades serão temáticas.				

Resultados obtidos em 2024:



Nos meses de janeiro a dezembro cadastradas **133** crianças de 01 a 11 anos, com um total de **227** frequências na Brinquedoteca.

✓ **Ação Dia da Infância** – Com o intuito de proporcionar alegria às crianças internadas no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio de atividades lúdicas, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), celebrou o "Dia Mundial da Infância", comemorado, no dia 21 de março. A programação teve apresentação de vídeos educativos relacionados à infância, pintura, recorte e colagem, brincadeiras livres e dirigidas, além de lanche especial. O "Dia Mundial da Infância" tem a finalidade de promover uma reflexão sobre a defesa dos direitos das crianças. O evento alusivo à data, foi realizado na "Brinquedoteca" da unidade hospitalar, e conduzido pelo GTH e Núcleo de Educação Permanente - NEP.

Atividade de Pintura e Brincar livre



Dia da Infância



Fonte: NEP

➤ **Ação Dia do Livro: HRPm conta histórias e promove brincadeiras no apoio a recuperação de crianças internadas na pediatria** – No dia 23 de abril o HRPm promoveu ação lúdica na Brinquedoteca em alusão ao Dia Mundial do Livro, com pacientes internados na Unidade de Pediatria do hospital. Objetivo foi criar um ambiente mais humanizado às crianças internadas, por meio da leitura dos livros infantis, brincadeiras lúdicas e contação de história. Além da leitura de livros e da contação de histórias, houve também atividades práticas como pintura de desenhos, recorte e colagem de marcadores de livros. A ação foi realizada na Brinquedoteca, coordenada pela supervisora do Núcleo de Educação Permanente (NEP), Rosângela Gonçalves, com apoio da auxiliar administrativa, Maria Inês Santos. O Dia Mundial do Livro no HRPm busca incentivar a prática da leitura entre crianças e seus acompanhantes, uma vez que por meio dela é possível desenvolver e estimular a criatividade e a imaginação.

➤ **Ação do dia das Mães na Brinquedoteca:** Para comemorarmos o dia das mães, o HRPm, por meio da Brinquedoteca, realizou algumas atividades lúdicas com as crianças internadas nas clínicas pediátricas.

A Brinquedoteca hospitalar favorece a brincadeira dentro do hospital, um espaço onde a criança tem oportunidade de expressar seus sentimentos. É um lugar onde tudo deve convidar a explorar, a sentir, a experimentar e a fantasiar. Ajudando, assim, na saúde emocional da criança interna, fazendo com que ela aceite a doença. Evitando, com isso, traumas causados pela rotina do hospital. Foram realizadas atividades de confecção de Cartão do dia das Mães com as crianças, recorte e colagem e



brincadeiras livres e dirigidas e foram entregues brindes especiais do dia das mães. A ação contou com a participação de 12 usuários e acompanhantes.

✓ **Ação de educação ambiental junto aos seus usuários e acompanhantes:** Para comemorarmos a semana do meio ambiente, o HRP, por meio da Brinquedoteca, realizou algumas atividades lúdicas com as crianças internadas nas clínicas pediátricas. A do "Semana do Meio Ambiente" também foi compartilhada com os pequenos usuários internados, no intuito de ensinar as crianças sobre a importância de proteger o meio ambiente e os impactos das ações humanas na natureza. O momento lúdico, conduzido pela pedagoga, Rosângela Gonçalves e; Renata Feio, nutricionista clínica, e membro da Comissão de Sustentabilidade, foi realizado com roda de conversa e atividades de desenho e pintura.

Fotos:

Ação do Dia Mundial do Livro



Atividade do dia das Mães



Ação da semana do meio ambiente



Fonte: NEP

✓ **Dia da infância 24/8**– Para comemorar esta data o HRP por meio da Brinquedoteca realizou dia 26 de agosto algumas atividades lúdicas com as crianças internadas nas clínicas pediátricas com: Vídeos educativos relacionados a infância, pintura, recorte e colagem e brincadeiras livres e dirigidas. Também foi entregue lembrancinha com livrinho para colorir e giz de cera e lápis.

Fotos:



✓ **Ação - Dia das Crianças** – No dia 11/10/24, com o intuito de proporcionar momentos de alegria e descontração às crianças internadas no HRPM, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) realizou a celebração do "Dia das crianças". A programação contou com a distribuição de presentes que foram arrecadados pela equipe do hospital, garantindo atividades lúdicas e educativas, tendo exibição de vídeos sobre o universo infantil; sessões de pintura; recorte e colagem; além de brincadeiras espontâneas e orientadas. A comemoração, que contou com 30 participantes, entre colaboradores do HRPM, pequenos usuários e acompanhantes, foi acompanhada por um lanche especial, garantindo um dia repleto de diversão e cuidados especiais para os pequenos usuários.

✓ **Ação: Regional do Marajó incentiva alimentação saudável entre crianças internadas** - Incentivar hábitos alimentares saudáveis entre crianças internadas foi o objetivo da ação educativa realizada no dia 16/10/24 no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), conduzida pelo Serviço de Nutrição e Dietética (SND), na Brinquedoteca da unidade. Pacientes da ala pediátrica degustaram frutas e participaram de atividades lúdicas, análise sensorial e oficinas de pintura com temas relacionados à alimentação saudável. As ações de educação em saúde centradas na alimentação infantil podem gerar impactos positivos na vida dos participantes, a partir da adoção de bons hábitos e conhecimento sobre nutrição e saúde, a fim de prevenir doenças, como diabetes e hipertensão. Essas ações não apenas educam, mas também criam um espaço de acolhimento e suporte emocional, o que é essencial em momentos de vulnerabilidade.



Comemoração do dia das Crianças



Ação: Regional do Marajó incentiva alimentação saudável entre crianças internadas



Fonte: NEP

15.3.3 Ação Biblioteca Itinerante

Madrinha: Danielle



Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento

Público alvo: Usuários e Acompanhantes

Objetivos: Este projeto foi criado com o objetivo de minimizar os impactos do processo de hospitalização, para usuários e acompanhantes durante sua estadia no hospital, por meio da leitura.

Histórico de realização:

O Projeto Biblioteca Itinerante acontece desde os anos anteriores sendo realizado pelo setor do S.A.U durante as visitas diárias toda segunda-feira para aqueles usuários/acompanhantes que demonstram prévio interesse no empréstimo dos livros, recebem orientações acerca dos cuidados que devem ter com os livros durante o processo de leitura. O recolhimento acontece toda quarta-feira, durante a visita nas áreas de internação dos ambientes abertos.

Resultados obtidos de 2024:

Nos meses de janeiro a dezembro foram entregues um total de **120 livros** para os usuários e acompanhantes.

Foto:



Fonte:

GTH/S.AU

14.3.4. Projeto Horta Hospitalar

O Hospital Regional Público do Marajó/INDSH tem como uma de suas preocupações e atribuições, o bem-estar dos colaboradores, usuários e acompanhantes. A educação nutricional pode promover o desenvolvimento da capacidade de compreender práticas e comportamentos, e os conhecimentos ou as aptidões resultantes desse processo contribuem para a integração das pessoas com o meio social, proporcionando ao indivíduo condições para que possa tomar decisões para resolução de problemas mediante fatos percebidos. Sendo assim o HRP/PM implantou o Projeto Horta que consiste em aplicação de Oficinas de Jardinagem e atrelado a esta oficina, utiliza-se a educação nutricional.

Padrinhos/Voluntários: Renata Nunes

Atende os seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;



- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao

Usuário

Público alvo:

- Usuários, Colaboradores e Acompanhantes

Objetivos:

- Cultivo autossustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes.
- O manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação;
- Apresentação dos "novos" alimentos, inclusão na dieta familiar, propriedades nutricionais e correta utilização.
- Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até sua usona alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.
- Propiciar a reflexão sobre ritmos de crescimento por meio do acompanhamento do desenvolvimento e crescimento das plantas, auxiliando na formação das noções de tempo/espaço assim como sentimentos de pertencimento e cidadania.

Histórico de realização:

O projeto da Horta surgiu em 2012 com o objetivo de cultivo autossustentável, com agricultura orgânica e variedade nutricional para a dieta dos colaboradores, usuários e acompanhantes de todo hospital.

Foi idealizado e implantado pelo Grupo de Humanização (GTH), que perceberam no terreno do hospital a possibilidade de melhorar a qualidade alimentar de todos a partir do cultivo de alimentos. Foi realizado compostagem utilizando-se do lixo orgânico do hospital (casca de frutas, verduras e legumes), com o objetivo de diminuir o tempo de espera para a coleta dos alimentos e torná-los mais ricos e nutritivos. O projeto atualmente tem parceria com escolas e com a Secretaria de Meio Ambiente do Município de Breves.

- O projeto é realizado no HRPM em BREVES na ilha do Marajó.



- Realizar oficina de orientação de cuidados e preparo da horta, incentivando o conhecimento dos alimentos e inclusão dos mesmos, como parte integrante da alimentação diária de pacientes, acompanhantes e colaboradores do HRPM.
- Realizar as oficinas a separação de lixo orgânico, preparo do terreno, plantio, cuidados gerais, crescimento, poda e colheita bem como o cultivo orgânico e sustentável domiciliar.
- A horta será desenvolvida em espaço – horizontal , gerando aproveitamento do mesmo atrelado à realidade da população atendida e a possibilidade do desenvolvimento em domicílio.
- Realização de oficinas com alunos do ensino fundamental das escolas próximas do hospital, onde os temas serão: diversidade dos alimentos cultivados, distribuição de mudas aos participantes e desenvolvimento de habilidades e monitoramento do projeto horta.
- A sistemática do projeto consiste em início das atividades na horta, com o cultivo e cuidado das hortaliças, até seu manuseio e utilização nas receitas ensinadas nas Oficinas de Nutrição sendo duas oficinas funcionando em paralelo, se complementando.
- Essas oficinas têm como objetivo passar informações sobre nutrição, alimentação, higiene e manipulação dos alimentos, estimular a ingestão de alimentos desconhecidos ou fora do hábito de consumo, desmistificar medos e promover sociabilização destes grupos, permitindo assim ao Nutricionista a promoção de intervenção nutricional adequada, ao cozinheiro a prática de manipulação correta dos alimentos e ao Jardineiro (os) o correto cultivo e cuidados com as plantas.
- Os participantes serão colaboradores, usuários e acompanhantes do HRPM de ambos os sexos e alunos das escolas próximas ao Hospital, conduzidos e orientados durante as oficinas por colaboradores do SHL/SPR, Nutricionistas, Jardineiros e Cozinheiro da instituição.

Resultados obtido em 2024

O Hospital Regional Público do Marajó/INDSH tem como uma de suas preocupações e atribuições, o bem estar dos colaboradores, usuários e acompanhantes. A educação nutricional pode promover o desenvolvimento da capacidade de compreender práticas e comportamentos, e os conhecimentos ou as aptidões resultantes desse processo contribuem para a integração das pessoas com o meio social, proporcionando ao indivíduo condições para que possa tomar decisões para resolução de problemas



mediante fatos percebidos. Sendo assim o HRRPM implantou o Projeto Horta que consiste em aplicação de Oficinas de Jardinagem e atrelado a esta oficina, utiliza-se a educação nutricional.

✓ **Ação: Construção da Horta na Escola Pingo de Gente** - No dia 24/3 membros da comissão de sustentabilidade realizaram uma das ações do projeto horta que é a implantação de horta orgânica na rede educacional. A EMEI Pingo de Gente - Breves - PA, foi contemplada com esta implantação. O objetivo é aproximar os alunos e funcionários da escola a ter contato com a natureza e aprender sobre como os alimentos são cultivados e de certa forma, é um estímulo para adquirir uma alimentação mais saudável como frutas, verduras e legumes plantados por elas, o que aumenta a satisfação e o privilégio em consumir os alimentos.

O contato com a horta permite o desenvolvimento biopsicossocial da criança e estabelece uma consciência sobre a importância do meio ambiente, bem como interação com este.

Há de se destacar a busca pela diminuição do consumo de proteína animal, e consequentemente, para além de uma alimentação mais saudável, a diminuição dos gases de efeito estufa.

Fotos:

Produção da Horta





✓ **Ação: HRPM celebra “Dia da Árvore” com ação sustentável envolvendo usuários - Hospital Regional do Marajó e Escola Técnica de Breves incentivam boas práticas ambientais:** A Comissão de Sustentabilidade, do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), promoveu ação de educação ambiental, em parceria com a Escola Estadual de Ensino Técnico do Pará (EETEPa), na última sexta-feira (20). A iniciativa envolveu a distribuição de mudas de plantas ornamentais e a revitalização do canteiro da escola, além da entrega de mudas de ipê-roxo à coordenação do curso técnico em Agroecologia, que será responsável por desenvolver atividades de plantio com os alunos, o objetivo da ação é conscientizar e fortalecer a temática da preservação do meio ambiente, enfatizando a importância da preservação das árvores e florestas, bem como promover educação ambiental na sociedade.

Ação: "Dia da Árvore" com ação sustentável.



Fonte: SND

✓ **Ação: HRPM incentiva boas práticas ambientais com mães de UTIs neonatal e pediátrica em Horta Hospitalar.**

O Hospital Regional Público do Marajó (Breves / PA) promoveu em 14 de novembro ação de prática sustentável em sua horta hospitalar, reunindo um grupo de mães que estão acompanhando filhos internados



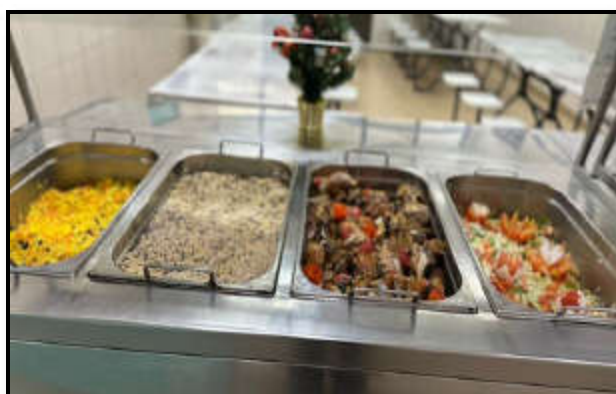
na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal e Pediátrica.

Objetivo foi fortalecer vínculos com as mães, além de promover saúde, bem-estar e conscientização sobre meio ambiente. Conduzida pela Comissão de Sustentabilidade (CS), representada pela nutricionista Renata Feio e pelo psicólogo Vinícius Vanzaler, a ação orientou sobre cultivo isento de agrotóxico, técnicas de compostagem, benefícios de uma alimentação natural e importância da preservação ambiental.

Fotos:



Foto: Utilizado – Ervas da Horta para sobremesa na Ceia de Natal



Fonte:



ASCOM/NEP

14.3.5 Projeto “Café com a Diretoria”.

PADRINHOS:

Rosângela Gonçalves - Supervisora do NEP

Público Alvo: Colaboradores.

Objetivo:

- Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços.
- Adquirir um canal formal e eficaz de comunicação interna visando manter os profissionais bem informados sobre assuntos pertinentes, oficiais e periódicos, passando a conhecer melhor a política da empresa, compreendendo os processos e os fluxos de trabalho, bem como estimular o colaborador a compreender seu papel enquanto agente participativo e transformador.

Justificativa:

Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, será desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

O café com a diretoria é realizado mensalmente com um grupo de **5 colaboradores** de diversos turnos, escolhidos por sorteio. O representante sorteado deve levantar situações que incidem sobre o grupo, por isso, faz-se oportuno que avaliem juntos, questões sobre a rotina de trabalho, necessidades de melhorias internas e também façam uma análise positiva das atividades desenvolvidas por eles.

Durante o “Café com Diretoria”, os próprios participantes podem falar sobre a importância dessa ação, pois é o momento onde eles podem cooperar para o desenvolvimento da empresa e também para expressar a satisfação por fazer parte da equipe.



✓ No eixo da gestão do trabalho, propõe-se a promoção de ações que assegurem a participação dos trabalhadores nos processos de discussão e decisão, fortalecendo e valorizando os trabalhadores, sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional;

O foco é envolver todos os colaboradores continuamente para estarem refletindo e se preparando para contribuir nos próximos encontros, e assim, se desenvolverem como representantes dos setores de maneira positiva.

Durante o evento, ou seja, o Café com a Diretoria, os Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, apresenta as estratégias da empresa e perspectivas futuras e, principalmente, deixa o ambiente aberto para sugestões e novas ideias da equipe presente. Todos os participantes são convidados a se expressar de forma descontraída enquanto degustam o café.

14.4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

Entende-se que a Humanização no HRPM aprimorou e aflorou os aspectos sociais e culturais bastantes diferenciados pela nossa região marajoara, aumentando o vínculo com a comunidade e população em geral. As ações internas e externas oferecidas a população só contribuem e agregam prestígio a instituição, assim como satisfação a quem recebe os serviços ofertados. Todo esse processo evidencia que um hospital humanizado consegue alcançar proporções inimagináveis com ações que aparentemente são equiparadas como pequenas, porém que conseguem ter proporções gigantescas.

Diante do contexto, o HRPM, por meio do GTH, **neste ano de 2024 (janeiro a dezembro)**, realizou várias ações sociais e educativas, contribuindo assim para um maior e melhor acolhimento aos nossos usuários, colaboradores e comunidade.

15. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP atua diante do processo de qualidade dos serviços prestados no HRPM, visando assistência de qualidade, segurança do paciente, estrutura física adequada e interação, além de promover a prevenção, controle, mitigação de incidentes, integração dos setores, articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente entre os processos. O setor preconiza os conceitos do manual da ONA/2022-2025



com intuito de tornar mais prático e facilitar o entendimento dos requisitos exigidos, realizando auditorias internas para identificar as conformidades e não conformidades, corrigindo as falhas identificadas nos setores, com foco na melhoria contínua dos serviços.

No ano de 2024, diversas ações foram gerenciadas e realizadas pelo NQSP, como: Treinamento de Identificação Segura, Visita do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente - IBSP, Manutenção de Acreditação Hospitalar Níveis I e II, Tracer de boas práticas de segurança do paciente, Treinamento sobre o protocolo de cirurgia segura com foco na linha cirúrgica, Campanha Abril pela Segurança do Paciente, Auditoria de segurança do paciente; orientação: Sistema de notificação EPIMED, Capacitação de Gerenciamento de Risco, Treinamento sobre estatísticas, Semana da Segurança do Paciente - Diagnóstico Assertivo, Manutenção de acreditação Hospitalar – ONA 2 e Campanha de Medicação Segura, entre outras ações em que o Núcleo esteve colaborando.

15.1 TREINAMENTO DE IDENTIFICAÇÃO SEGURA

O Protocolo de identificação do paciente visa garantir a entrega dos cuidados à pessoa pretendida. Assim, o protocolo serve para evitar que alguém deixe de receber a devida assistência ou, em contrário, que o seu tratamento seja fornecido a outra pessoa. O objetivo do treinamento é reforçar atenção ao protocolo e garantir que o cuidado seja prestado à pessoa para a qual se destina, além de determinar as medidas a serem implantadas para reduzir a ocorrência de incidentes e eventos adversos.

Neste sentido, em 2024, no HRP, foi realizada palestra abordando os principais pontos do protocolo de segurança do paciente, como: os marcadores de identificação, os cuidados a serem aplicados a importância de confirmação dos dados em todas as etapas do processo assistencial, no diálogo com as equipes, trabalhando a conscientização sobre a responsabilidade de garantir a identificação do paciente, observado as medidas já implementadas de barreiras, cuidados, protocolos, rotinas e fluxos da unidade, e aplicabilidade do protocolo.



Fotos: Arquivos NQSP

15.2 VISITA DO INSTITUTO BRASILEIRO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – IBSP

Em março/2024, o Hospital Regional Público do Marajó - HRPm recebeu visita dos consultores de Qualidade e Segurança do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente – IBSP, com o objetivo de conhecer melhor a unidade e promover ações de melhorias através de aplicação de boas práticas.



Foto: Arquivos NQSP

15.3 MANUTENÇÃO DA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

No mês de março/2024 a unidade passou pelo processo de auditoria para manutenção do selo da Organização Internacional Acreditação nível I - ONA I, através da visita presencial do Instituto Qualisa de Gestão - IQG. A acreditação ONA é considerada uma das mais importantes para instituições de saúde brasileiras e traz uma série de benefícios, tanto para a organização quanto para os pacientes, sendo marco importante para as instituições de saúde que buscam excelência em qualidade e segurança. Após visita, foi recomendada a manutenção do selo de ONA I da unidade.



15.4 TRACER DE BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A segurança do paciente busca prevenir e reduzir incidentes na prestação do cuidado durante estadia na unidade. O objetivo do treinamento é promover entre os colaboradores as boas práticas para o cuidado e a segurança do paciente, para atuar nas ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, reduzindo ou eliminando o risco de danos desnecessários associados com a saúde a um mínimo aceitável, evitando a ocorrência de eventos adversos no cuidado à saúde. Foi realizada conversa sobre os protocolos de segurança do paciente e metas internacionais, onde o principal ponto abordado foi como vivenciar a segurança do paciente nas práticas diárias de prestação de cuidado. O diálogo com as equipes observa as medidas já implementadas de barreiras, cuidados, protocolos, rotinas e fluxos da unidade e também com um



olhar diferenciado para cada setores e as atividades desenvolvidas.



Foto: Arquivo NQSP

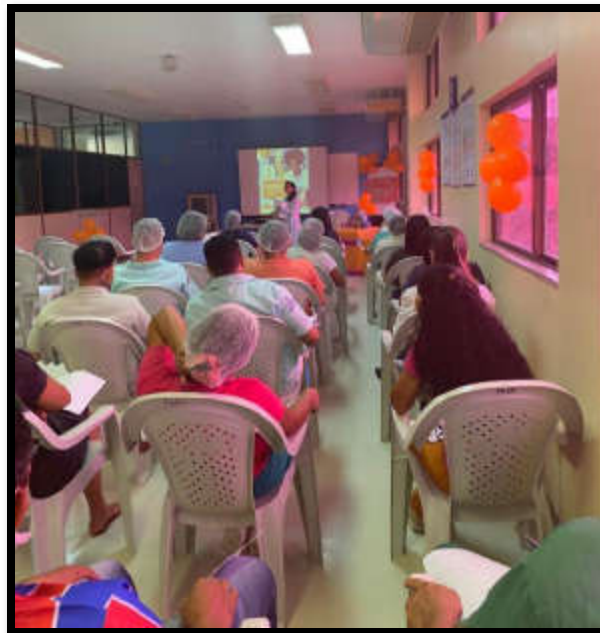
15.5 TREINAMENTO SOBRE O PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA COM FOCO NA LINHA CIRÚRGICA

A finalidade deste protocolo é determinar as medidas a serem implantadas para reduzir a ocorrência de incidentes e eventos adversos e a mortalidade cirúrgica. O checklist de Cirurgia Segura consiste em uma lista formal utilizada para identificar, comparar e verificar o cumprimento às etapas críticas de segurança e, assim, minimizar os riscos evitáveis mais comuns que colocam em risco as vidas e o bem-estar dos clientes cirúrgicos, que consiste em três fases: I - Antes da indução anestésica; II - Antes da incisão cirúrgica; e III - Antes do paciente sair da sala de cirurgia. Cada uma dessas fases corresponde a um momento específico do fluxo normal de um procedimento cirúrgico. O objetivo do treinamento é reafirmar a importância da aplicabilidade desse protocolo gerenciado no HRPM.



15.6. CAMPANHA ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

A Campanha Abril pela Segurança do paciente abordou a temática Comunicação efetiva, enfatizando a importância da comunicação no contexto hospitalar. Durante a programação foi apresentado vídeo lúdico, o qual demonstrava aplicação das 6 metas internacionais de segurança do paciente durante a assistência do paciente, além da conscientização do papel dos serviços, dos profissionais e dos usuários na promoção do cuidado seguro, com a análise em conjunto com os participantes de incidentes ocorridos na unidade, relacionada à meta 3. Ressalta-se que a segurança do paciente busca prevenir e reduzir incidentes na prestação do cuidado ao paciente durante sua estadia na unidade.



15.7. ENCONTRO DOS NÚCLEOS DE SEGURANÇA DO ESTADO PARÁ

O Encontro dos Núcleos de Segurança do Estado do Pará abordou a Campanha Abril pela Segurança do Paciente no Diagnóstico Clínico, e objetivou compartilhar conhecimentos e práticas seguras realizadas pelas instituições de saúde, além de destacar o papel dos serviços, dos profissionais de saúde, dos usuários e das instituições de ensino na promoção do cuidado seguro. O evento proporciona a oportunidade de divulgar e disseminar o trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Segurança do Paciente, no sentido de esclarecer como ocorre sua atuação nas unidades, e oportunizar momentos de discussão e reflexão sobre as práticas, entendendo o que os hospitais promovem para melhoria dos processos, como a gestão de indicadores, e como melhorá-los. O objetivo é aprimorar o conhecimento e garantir ainda mais o bem-estar dos nossos pacientes.

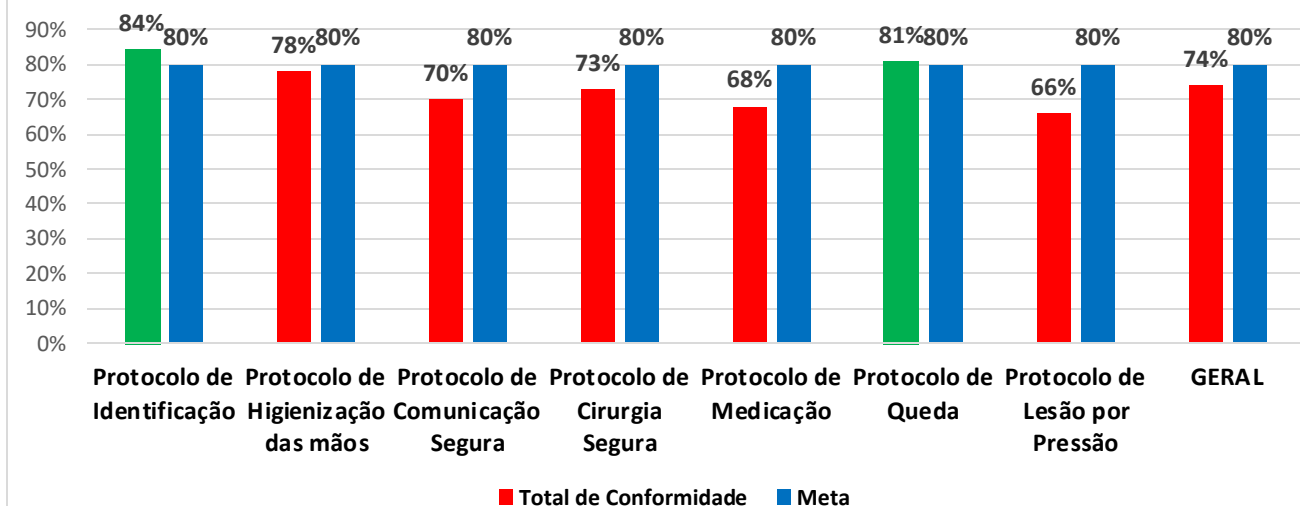


15.8. AUDITORIA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A Auditoria de Segurança do Paciente, realizada no mês de junho teve como principal objetivo avaliar o nível de adesão dos colaboradores aos protocolos de segurança estabelecidos para garantir a proteção dos pacientes dentro da instituição. Isso inclui a identificação correta dos pacientes, a comunicação eficaz entre os membros da equipe, a segurança no uso de medicamentos, cuidados durante as cirurgias, prevenção de quedas e o controle de úlceras por pressão. A auditoria foi feita com a participação ativa dos colaboradores, com a intenção de identificar pontos fortes e possíveis lacunas nos conhecimentos e na aplicação desses protocolos. Além disso, esse tipo de auditoria permite embasar a realização de treinamentos e ajustes necessários para que todos os envolvidos na assistência ao paciente estejam sempre atualizados e capacitados, assegurando a qualidade do cuidado prestado e a segurança do paciente.



Adesão ao Protocolo de Segurança do Paciente - junho 2024



15.9. ORIENTAÇÃO: SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO EPIMED

O Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente – IBSP realizou treinamento on-line visando apresentar para a unidade o novo sistema de notificação de incidentes, EPIMED, com o objetivo de dar suporte às unidades no momento da análise crítica dos incidentes, melhor acompanhamento das ações de melhorias e o aprimoramento contínuo, buscando maneiras de fazer melhor o trabalho executado diariamente.



15.10. CAPACITAÇÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCO

A segurança do paciente busca prevenir e reduzir incidentes na prestação do cuidado com o paciente durante sua estadia na unidade, e diante disso foi promovido pelo NQSP a capacitação de Gerenciamento de Riscos Clínicos e Não Clínicos, com o objetivo principal de capacitar os profissionais da instituição, tanto da área clínica quanto administrativa, para a identificação e mitigação de riscos, com o intuito de promover um ambiente mais seguro para os pacientes e para os colaboradores, destacando a importância do treinamento para a melhoria contínua dos processos e a segurança no hospital, já que a gestão de riscos é uma responsabilidade compartilhada por todos os setores e que todos devem estar preparados para lidar com diferentes situações de risco, tanto no atendimento direto aos pacientes quanto na administração hospitalar.



15.11. ORIENTAÇÃO SOBRE ESTATÍSTICAS

Foi realizada orientação e atualização do formulário FO.HRPM.GENF.050 V003 – Aviso de alta hospitalar e registro de entrada de usuário no sistema Tasy, bem como reorganização do Plano estatístico da unidade.



15.12. SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

É muito importante que o paciente/acompanhante tenha consciência dos riscos que podem ocorrer durante um tratamento de saúde e o papel dos familiares no cuidado em conjunto com profissionais de saúde. Neste sentido, foi promovida a Semana da Segurança do Paciente, realizada de 23 à 24 de Setembro, que teve como tema central o Diagnóstico Assertivo, com o objetivo de destacar a importância de um diagnóstico preciso e eficiente para garantir a segurança do paciente e a eficácia do tratamento. Ao longo da semana, foram desenvolvidas diversas atividades voltadas para a capacitação e sensibilização dos profissionais de saúde em relação ao tema. Palestras, gincanas, exibição de filmes e rodas de conversa foram utilizados como ferramentas para envolver as equipes de forma dinâmica, incentivando a troca de conhecimentos e a adoção de boas práticas no cotidiano.



SEMANA DA
Segurança
DO PACIENTE

"Diagnóstico correto
paciente seguro"

23 e 24 de setembro

Ação	Horário	Local
Gincana	9h30 às 10h30	Hall das Clínicas
Cine Pipoca	15h às 16h	Auditório
Roda de Conversa	19h30 às 20h30	Hall das Clínicas

Participe!





15.13. MANUTENÇÃO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR (ONA 2)

Desde 2017 o HRPM iniciou o processo de certificação em busca do selo de Qualidade. Em 2018 - fomos certificados com Acreditação ONA Nível 01 - Um hospital Acreditado segue protocolos adotados mundialmente por instituições de saúde para garantir a qualidade e a segurança da assistência por padrões previamente definidos. Em outubro de 2024 – participamos de uma avaliação de manutenção por auditoria remota. O objetivo dessa avaliação foi de acompanhar a instituição nos projetos deixados na última avaliação, e contribuir com o hospital nas questões de segurança do paciente. Com esta visita, o Hospital Regional recebeu a certificação ONA 2, um reconhecimento importante que atesta a qualidade e a segurança dos serviços prestados. Essa homologação reflete o esforço e dedicação de toda a equipe, que trabalhou incansavelmente para atender aos altos padrões exigidos pela Organização Nacional de Acreditação. A certificação não só eleva o hospital a um novo patamar de excelência, como garante um atendimento cada vez mais qualificado e eficiente.





15.14. CAMPANHA MEDICAÇÃO SEGURA

O Protocolo de Medicação Segura é uma ferramenta essencial para garantir a segurança no uso de medicamentos, prevenindo erros que podem comprometer a saúde dos pacientes, pois abrange diversas etapas do processo, incluindo prescrição, dispensação, administração e monitoramento dos medicamentos. O protocolo visa garantir que todos esses passos sejam executados de forma correta, minimizando o risco de erros, como administração incorreta, interações medicamentosas perigosas e falhas na comunicação entre a equipe. Dessa forma, a fim de melhorar ainda mais a assistência com práticas do protocolo de medicação, entre colaboradores e usuários, foi organizada a "Campanha de medicação segura". A ação educativa aconteceu em vários setores da unidade hospitalar, alcançando profissionais e usuários, contando com dinâmicas que enfatizam a importância da aplicabilidade desse protocolo quanto do cuidado prestado ao usuário, bem como houve entrega de lembrancinhas alusivas e premiações. O objetivo da ação é reafirmar a importância da aplicabilidade desse protocolo, no cuidado prestado ao usuário, onde a segurança do paciente é uma preocupação fundamental, sendo um compromisso do HRPM. Mais do que uma prioridade, é uma missão.





16. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O **Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U**, é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo assim canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HRPM atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência, qualidade e compromisso com o serviço prestado. Também é um setor de informações, onde os usuários podem tirar dúvidas sobre horários, atendimentos, permissões e outros serviços que o Hospital disponibiliza.

16.1. OBJETIVOS DO S.A.U

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Além de garantir eficiência e crescente compromisso com a assistência prestada, ampliando o espaço participativo do usuário nos processos de organização do trabalho Institucional, sendo assim um serviço que atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários.

16.2. METODOLOGIA UTILIZADA PELO S.A.U

O trabalho é desenvolvido por meio de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, dúvidas, sugestões e reclamações relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os usuários, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada na coleta de dados se dá por meio das caixas de opinião espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação relacionada ao atendimento recebido, por meio dos formulários de pesquisa de satisfação, que possui questionário com perguntas estruturadas, que recebem notas e conceitos sob a ótica dos usuários.



O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários nos formulários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice, já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Além das pesquisas realizadas nos setores internos e externos, também é realizado o atendimento em sala, local onde ouvimos de forma mais detalhada e esclarecedora os usuários e seus familiares referente suas opiniões sejam elas queixas, elogios ou sugestões que partindo de seus interesses, são registradas no formulário de registro de atendimento em sala caso seja elogio ou sugestão e nos casos de reclamações, são registradas em Livro Ata do setor, assim como os registros de esclarecimentos de dúvidas, direcionamento de demandas pertinentes a outros setores.

Todas as manifestações são documentadas e analisadas diariamente, contribuindo diretamente para avanços nos processos de trabalho, sendo o usuário informado sobre as providências efetivadas. Ao final, os dados são tabulados, apresentados à diretoria, como também são enviados à SESPA por meio de relatórios mensais e trimestrais. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

16.3. ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O S.A.U, diariamente aplica nos setores internos e externos, por meio dos formulários, a pesquisa de satisfação, buscando obter a participação dos usuários no preenchimento do questionário, bem como a opinião escrita. Deste modo, para melhor análise das atividades desenvolvidas por este setor, apresentaremos os números de participações dos usuários na pesquisa de satisfação por setor, conforme tabela abaixo:



Tabela 1.

Sector	Med.24	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Ambulatório	1.325	1.272	1.101	1.159	1.301	1.209	1.091	1.278	1.363	1.520	1.631	1.522	1.437	15.904
Internação	271	237	216	221	368	329	283	408	364	230	225	179	202	3.252
Urg./Emerg.	250	209	258	251	200	235	209	271	269	284	309	235	270	3.000
Sala do S.A.U	15	7	15	10	7	8	25	26	12	22	10	15	20	177

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2024

É possível notar na tabela acima, que durante o ano de 2024, obtivemos **41.593** participações dos usuários nos formulários de pesquisa, comparado ao ano de 2023 onde obtivemos (39.618), tivemos um aumento de 1.975 participações a mais. Isso indica que os usuários tiveram maior interesse em registrar seus feedback quanto ao atendimento recebido na unidade. Contudo é importante informar, que, o S.A.U mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos, enquanto meta contratual. É possível notar ainda que nossa média anual de atendimento ficou em **3.466**, quando comparado ao ano de 2023 que apresentou (3.302) podemos observar um aumento, com diferença de 164 maior que no ano anterior, em termos percentuais, equivalente a 4,97%. A tabela abaixo apresenta o percentual de participação por setor durante os meses do ano de 2024.



Tabela 2.

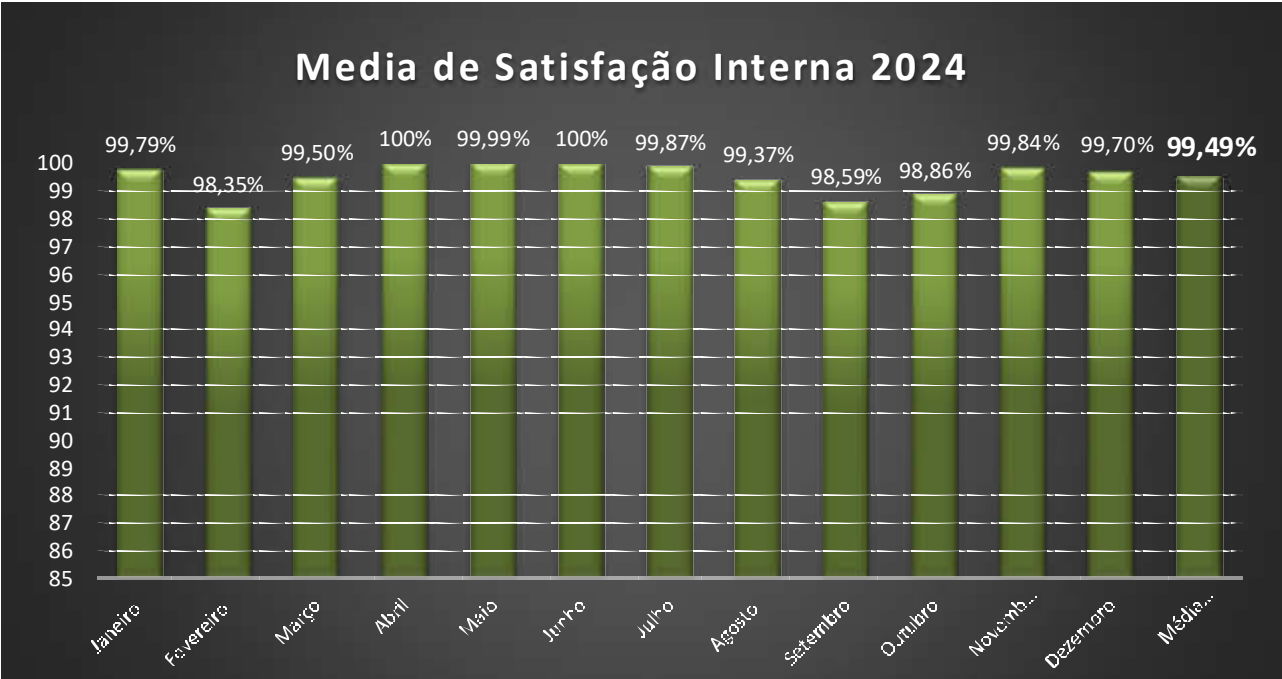
Sector	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Ambulatório	36,20%	34,08%	36,54%	32,78%	33,08%	29,47%	32,22%	35,08%	38,45%	43,73%	43,37%	49,53%
Internação	70,96%	74,23%	66,37%	117,38%	105,79%	95,29%	116,24%	113,04%	80,70%	74,75%	71,31%	67,79%
Hemodiálise		22,75%	23,15%	29,59%	23,73%	26,32%	30,57%	37,17%	39,58%	41,87%	33,77%	34,51%
TOTAL	44,18%	43,67%	42,10%	43,20%	41,60%	36,22%	40,71%	40,24%	41,90%	40,48%	45,68%	48,30%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2024

Na tabela acima podemos observar que há variação nos percentuais de participação de uma mês para outro, essa variação está ligado ao número total de atendimentos ofertados na unidade, bem como ao total de pesquisas aplicadas pelo setor, onde podem ocorrer quedas ou aumento, repercutindo no valor final do índice de participação. O setor sempre busca trabalhar para melhorar seu desempenho de um mês para outro, porém é importante ressaltar que o usuário é livre para participar, ocorre que muitas vezes, por questões particulares que ocorre no atendimento (demora no tempo de espera, problemas no atendimento e outras coisas), o usuário não tem interesse em participar da pesquisa, assim como pode ocorrer de terem implementado melhorias nos atendimentos e haver um interesse maior em participar.



No entanto além da participação dos usuários por meio das pesquisas, buscamos alcançar o índice de satisfação referente ao atendimento prestado aos usuários. Para alcançarmos esse valor, mensalmente mensuramos, por meio da tabulação de dados, a avaliação dos usuários, nos conceitos (ruim, regular, bom, ótimo e excelente), de acordo com a opinião dos mesmos, sobre as perguntas disponibilizadas nos formulários. Esses valores nos possibilitam a somatória do índice de satisfação interno, externo e geral durante os meses. Conforme podemos observa nos gráficos abaixo:

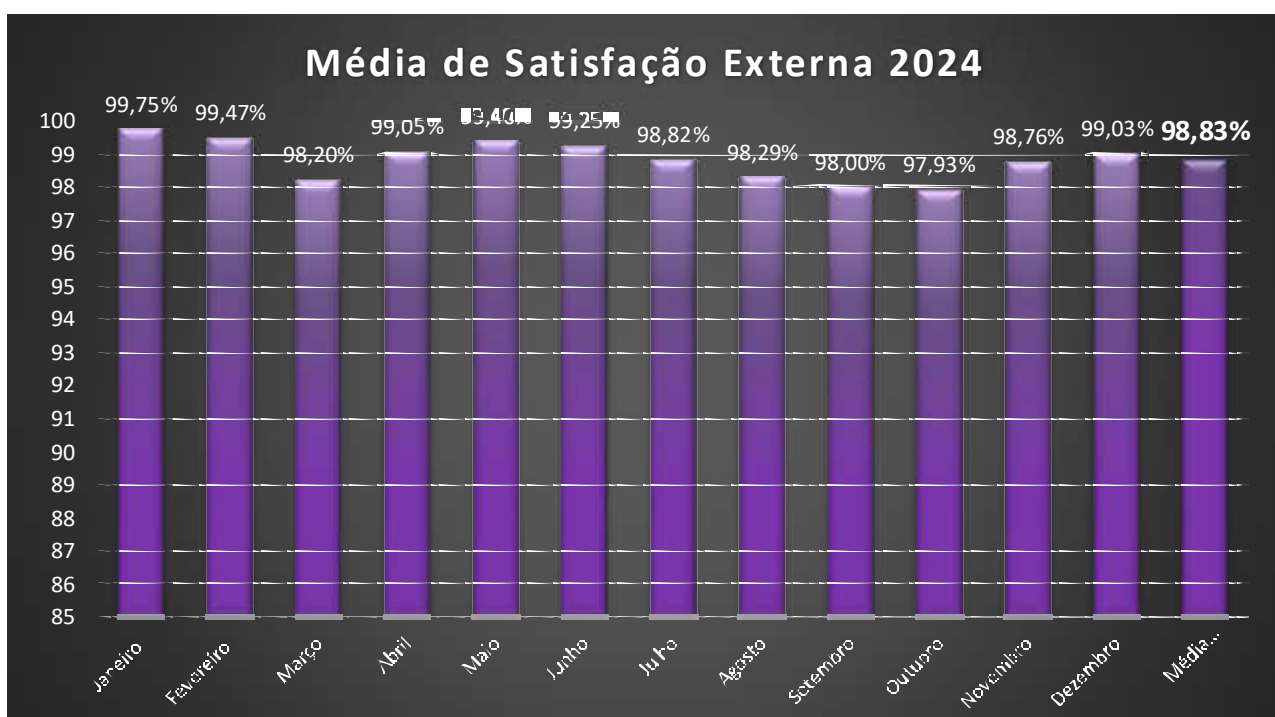


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2024



A média de satisfação interna, refere-se as pesquisas realizadas nas áreas de internação entre os setores: clínica médica, clínica obstétrica, clínica cirúrgica, clínica ortopedica, clínica pediátrica, clínica de nefrologia, clínica de neurocirurgia, UTI Neonatal, UTI Pediátrica e UTI adulto. Como podemos observa no gráfico acima, a **média de satisfação interna** obtida durante o período entre janeiro a dezembro foi de **99,49%**. Quando comparado ao ano de 2023, podemos observar uma queda de -0,25%. Evidenciamos ainda, que o número de queixas relacionadas as áreas de internação aumentou no ano de 2024, o que pode ter contribuido para essa queda. Ressaltando que o S.A.U realiza diariamente visita aos leitos de internação.

Fonte:
Hospital
Regional
Público do
Marajó -
2024

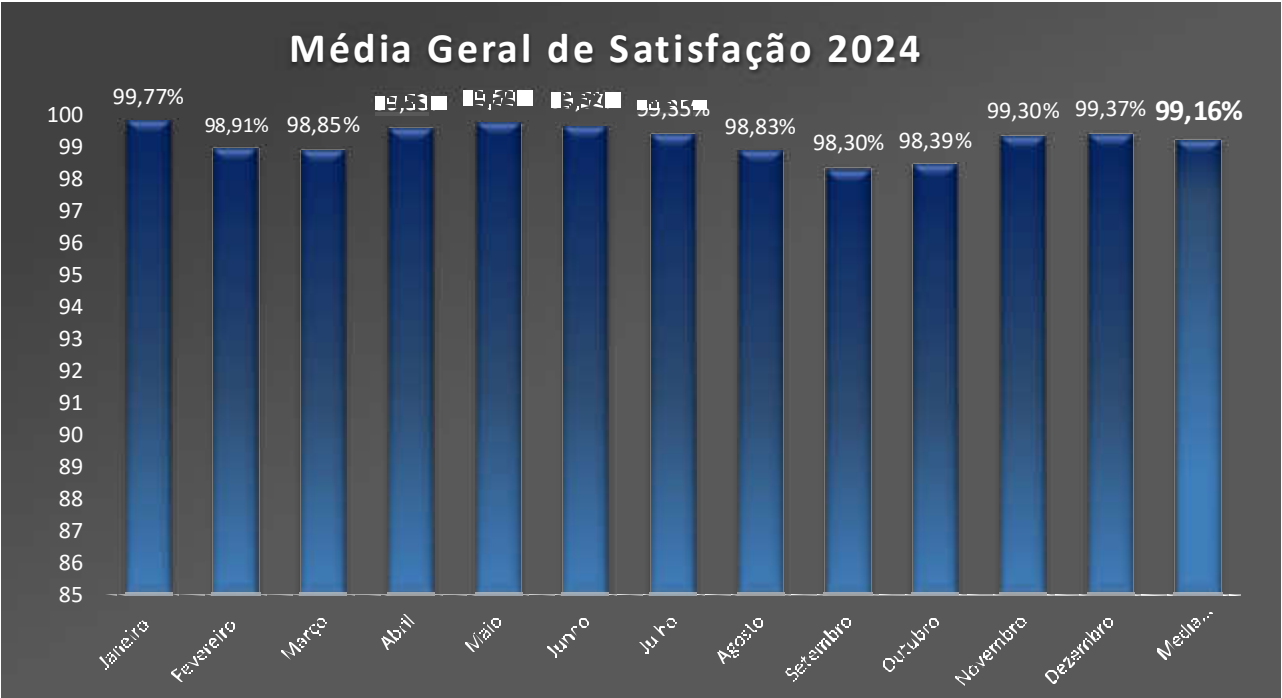


Conforme demonstrado no grafico acima, a **média de satisfação externa** foi de **98,83%**, sendo esta referente aos setores de Ambulatório, Recepção Central, Fisioterapia, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta Hospitalar, que é alcançada por meio da participação nas pesquisas de satisfação pelos usuários e acompanhantes que utilizam diariamente os serviços prestados nestes setores. Comparando ao ano de 2023 que foi (99,58%), podemos observar em 2024 uma queda de -0,75%, no índice de satisfação apresentado. Que podem estar ligados a varios fatores, como (cancelamentos de consultas, atrasos nos atendimento, problemas no atendimento prioritário entre outros).



No ano de 2024, cumprimos com a meta institucional de satisfação mensal proposta que é de 85%, alcançamos a **média de satisfação anual de 99,16%** entre as participações dos usuários dos setores internos e externos do Hospital Regional Público do Marajó, conforme demonstrado no grafico abaixo:

Fonte:
Hospital
Regional
Público do
Marajó -
2024



Podemos observar que no ano de 2024, que ficamos sempre acima de 98,30% no índice de satisfação de nossos usuários. Porém é importante destacar que comparando o índice de 2024 com o de 2023 (99,66%), podemos observar que houve uma queda de -0,5% na satisfação de nossos usuários.

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se por meio de elogios, sugestões e queixas. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e, a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos a tabela abaixo com o quantitativo de registros por mês no ano de 2024:



Tabela 3.

Sector	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL22
Elogio	139	225	132	137	118	85	150	58	57	45	80	47	1.273
Queixa	2	5	7	3	4	5	8	8	12	4	7	13	78

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2024

É possível observa na tabela que o total geral de manifestações relacionadas aos serviço prestados no HRPM em 2024 foi de 1.719, ao compararmos esse valor com o ano de 2023, podemos mensurar uma queda de 524 manifestações a menos proporcional a -23,36%. Podemos verificar ainda que relacionado ao número de elogios e sugestões, comparando o ano de 2024 com 2023 apresentamos queda em ambas manifestações sendo, elogios (de 1.622 para 1.273) e sugestões (de 578 para 368), a queda no númeo de elogios foi equivalente a 349, em termos percentuais proporcional a -21,52% e sugestões foi equivalente a 210 manifestações menor que em 2023, que em termos percentuais foi proporcional a -36,33%. Contudo, podemos observar que o número de queixas em 2024 aumentou (de 43 para 78) quando comparado ao ano de 2023, esse aumento foi proporcional a 81,40%.

No ano de 2024, foram registradas **78** queixas, nos seguintes setores conforme elencados na planilha abaixo:

Tabela 4.

Setor Da Queixa		Motivo	Total
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Conduta Médica Inadequada	7
Urgência e Emergência	Assistência à Saúde	Demora no Tempo de Espera e Conduta Médica Inadequada	2
Sala do S.A.U.	Denúncia	Gestão (Diretoria Executiva)	5



Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Conduta Inadequada de Técnico em Enfermagem	6
Ambulatório	Assistência à Saúde	Conduta Médica Inadequada	5
Ambulatório	Assistência à Saúde	Falha no Atendimento	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Cancelamento e Demora para realizar procedimento Cirúrgico (Ortopedia)	3
Sala do S.A.U.	Assistência à Saúde	Demora no Agendamento de Cirurgia Eletiva (NIR)	6
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Conduta de Enfermeiro Inadequada	3
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Conduta Inadequada Equipe de Enfermagem	3
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Conduta Inadequada Técnico em Análises Clínicas	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Conduta Inadequada de Auxiliar de Farmácia	2
Urgência e Emergência	Assistência à Saúde	Demora no Atendimento Médico	4
Hemodiálise	Assistência à Saúde	Conduta Inadequada de Enfermeiro	2
Urgência e Emergência	Assistência à Saúde	Demora no Atendimento e Conduta Inadequada de Enfermagem e Médica (Neurocirurgia)	2
Ambulatório	Assistência à Saúde	Cancelamento de Consulta (Ortopedia)	3
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Demora para realizar procedimento Cirúrgico	3
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Falta de Enxoval e material de higiene	1



S.A.D.T.	Assistência à Saúde	Falha no atendimento Portaria	2
Sala do S.A.U.	Assistência à Saúde	Cancelamento de Cirurgia Eletiva (NIR)	4
S.A.D.T.	Assistência à Saúde	Falta de Cadeiras Rodas para Locomoção	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Falta de Visitas Médica, Demora e Cancelamento de procedimento Cirúrgico (Ortopedia)	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Problemas com Alimentação	1
Urgência e Emergência	Assistência à Saúde	Conduta Médica Inadequada	1
S.A.D.T.	Assistência à Saúde	Falha e Demora em Atendimento Prioritário (Radiologia)	1
S.A.D.T.	Assistência à Saúde	Demora no Atendimento (Radiologia)	2
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Falta de Enxoval	1
Urgência e Emergência	Assistência à Saúde	Problemas com Alimentação	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Falta de Informação e Aquisição de Material para Realizar Cirurgia	1
Sala do S.A.U.	Denúncia	Gestão (Gerência Assistencial)	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	Falha na Comunicação e Demora para Realizar Procedimento Cirúrgico	1
Áreas de Internação	Denúncia	Falha e Demora na Transferência para TFD	1
Total de Queixas			78

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2024



Todas as queixas registradas no S.A.U. foram triadas e, em seguida, encaminhadas por e-mail aos gestores dos setores correspondentes, incluindo supervisores, líderes, gerência e diretoria, com cópia para a diretoria e gerência dos respectivos setores. Solicitando que tomassem e aplicassem as providências cabíveis.

As explicações sobre os pareceres e as providências realizadas foram repassadas aos usuários por meio de telefonemas, utilizando os contatos disponibilizados no registro, ou pessoalmente, na sala do setor ou beira-leito para usuários internados. Também utilizamos o sistema ouvidorSUS para atender e responder às ouvidorias que encaminharam suas demandas por esse canal.

Em relação a todos os registros, alcançamos resolutividade e satisfação dos usuários com o feedback recebido.

17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste relatório procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HRPM relacionadas à prestação de serviços internos, conforme a capacidade instalada, externos, por meio de campanhas e serviços junto à comunidade local e região, sempre visando o desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e processo de melhoria contínua na qualidade do atendimento aos usuários.

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Jusciely Pereira Machado – Diretora Executiva

Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial

André Ramos Noronha – Diretor Técnico Médico

Renata Pantoja Nobre de Andrade – Assistente Administrativo I

ANEXOS

I. Plano Estatístico 2024;

II. Relação Patrimonial 2024;