

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/04/2025	2025/48	10/04/2025	2025/2511309
Procedência	SESPA - HGT			
Interessado	INST.NAC.DE DESENVOLV.SOC.E HUMANO-INDSH/TAIL			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório Trimestral, considerando os meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2025.			
Anexo/Sequencial				





GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SESPA

undefined

OFÍCIO nº

2025/48 HGT - SESP

Tailândia, 10 de abril de 2025

À GB - SESP

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia-HGT, vem encaminhar o **47º Relatório Trimestral, considerando os meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2025**, sobre as comissões, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2018.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente as informações e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente Janeiro, Fevereiro e Março/2025;
- 2º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP), referente ao 47º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2025;
- 3º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao 47º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2025;
- 4º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao 47º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2025;
- 5º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), referente ao 47º Trimestre, Janeiro, Fevereiro e Março/2025;
- 6º Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), referente Janeiro, Fevereiro e Março/2025;
- 7º Atas da Comissão de Ética Médica (CEM), referente Janeiro, Fevereiro e Março/2025;

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para levar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente;

Eduardo Pereira da Silva - Diretor Executivo- HGT/INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

Aut. Assinatura: 1e464982c0b90c6e5cfda26dfdeba85263d5b613eeb389ff09adc95a66f424b7



Identificador de autenticação: ecbca59a-f56a-4d47-a700-4c1af9dffb9e

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2018
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH

47º TRIMESTRE – 2025

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO DE 2025

Tailândia/PA, 10 de abril de 2025

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	003
2. RELATÓRIO TRIMESTRAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	004
3. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	090
4. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR....	105
5. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.....	154
6. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA	177
7. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	192
8. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	196



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2018 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2018 e 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão nº002/SESPA/2018, assinado em 22 de Março de 2022, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **Janeiro, Fevereiro e Março de 2025**, o Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CPFT), Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) e Atas da Comissão de Ética Médica (CEM).

Tailândia, 10 de Abril de 2025.

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH


Eduardo Pereira da Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 3 de 47

INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

PRIMEIRO TRIMESTRE/2025

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Geral de Tailândia, analisando o índice de satisfação dos usuários.

O trabalho desenvolvido pelos colaboradores do SAU busca levantar informações relacionadas aos serviços prestados, seja por dúvida, queixa, elogio ou sugestões. Envolve o processo de escuta dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com os mesmos.

O atendimento neste setor tem a característica ativa (pesquisa de satisfação através de questionários), envolvendo pacientes e acompanhantes, e passiva (atendimento aos usuários através de canais de comunicação como telefone ou sala de atendimento).

A Pesquisa de Satisfação avalia a qualidade do atendimento na busca pela melhoria dos serviços prestados, ouvindo a opinião dos usuários que utilizam a nossa assistência, sendo realizada diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Pronto Atendimento, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SADT, Internação e Alta Hospitalar). A partir das pesquisas são obtidos dados estatísticos referentes aos índices de satisfação dos usuários, possibilitando o monitoramento permanente da qualidade da assistência prestada no HGT.

Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de sugestões disponíveis nos setores de atendimento, onde os usuários podem se manifestar quanto ao atendimento recebido.

Todo este processo permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo principal do SAU que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil e acolhedor.

O presente relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital Geral de Tailândia no 1º trimestre de 2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários, às perguntas dos questionários. Os conceitos “péssimo”, “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo” influenciam para que o índice apresente um percentual maior.

Mesmo ocorrendo oscilação no número de pesquisas realizadas de um mês para outro, a quantidade mensal girou em torno da média. Já os conceitos atribuídos às perguntas dos questionários apresentam variações para mais ou para menos, o que está diretamente ligado ao resultado dos índices de satisfação dos diversos setores. Estas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no HGT é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções e experiências únicas acerca do serviço prestado.

ANÁLISE DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO NO 1º TRIMESTRE/2025

AMBULATÓRIO:

Setor que se observa a melhora no “tempo para ser atendido” [item 4 da tabulação], o conceito predominante nos elementos “ruim e regular” referente ao mês de janeiro, março apresenta a diminuição desse percentual insatisfatório indicando a diferença e melhora em décimos em relação ao total em percentual geral de satisfação = janeiro 91,58% - março 91,71%.

INTERNAÇÃO:

Neste setor, a representação “tempo para ser atendido” referindo-se a demora do atendimento [itens 5 na tabulação] atribuído aos conceitos “ruim e regular” apresenta uma queda de satisfação geral, diminuindo em março.

PRONTO ATENDIMENTO:

O setor P.A. acompanhando internação tratando-se de tempo de atendimento apresenta redução de satisfação nos conceitos: ruim e regular, é importante sobrelevar [itens 8 e 9 da tabulação] a insatisfação contorna a parte clínica, em janeiro – 4,28%, diminuindo no mês de março – 3,51%.

SADT:

O conceito “regular” domina o tempo de espera para atendimento neste setor. Em relação ao mês de janeiro, totaliza uma porcentagem contribuinte, o conceito regular foi de 5,36% - janeiro aumento para 6,08% no mês março.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

SUS

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ALTA:

No de alta possui uma satisfação quase total, exceto tratando-se de “limpeza e silêncio” – são itens da variante entre janeiro e março nas tabulações mensais, numa diferença quase mínima no conceito regular: janeiro - 1,02% e março - 1,32%.

Em busca de uma crescente satisfação dos usuários, a direção do HGT vem continuamente trabalhando em prol de melhorias no atendimento, e dentro das possibilidades, procurando atender às sugestões, bem como dar o devido encaminhamento à resolução das reclamações registradas.

As reclamações sempre são apuradas com a maior brevidade possível, e se tratando de colaboradores, resultam em orientações por parte das chefias imediatas, e se necessário, em advertências. Sempre que o usuário se identifica, o Serviço de Atendimento do Usuário procura manter contato para esclarecimentos acerca do ocorrido, bem como para dar retorno ao mesmo sobre as providências adotadas.

I - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no 1º trimestre seguem distribuídas conforme tabela a seguir:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO 1º TRIMESTRE/2025

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS				QUANTIDADE ATENDIMENTOS				% PESQ
	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	
Ambulatório	132	127	117	376	968	955	991	2.914	12,90
Internação	169	169	111	449	341	344	344	1.029	43,63
Pronto Atendimento	196	165	188	549	5.951	4.924	5.867	16.742	3,28
S.A.D.T	138	129	130	397	2.797	2.488	2.781	8.066	4,92
Altas	138	113	112	363	296	297	356	949	38,25
TOTAL	773	703	658	2.134	10.353	9.008	10.339	29.700	

Tabela 01: Pesquisas realizadas/ atendimentos por setor/ percentual de pesquisas em relação ao número de atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do trimestre avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 1º TRIMESTRE/2025

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor																			
	Ambulatório				Internação				Pronto Atend.				S.A.D.T.				Alta			
	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM	JAN	FEV	MAR	TRIM
Péssimo	5	3	6	14	3	7	50	60	1	13	6	20	0	8	10	18	1	3	0	4
Ruim	73	39	59	171	12	37	94	143	29	33	76	138	28	34	33	95	4	1	3	8
Regular	111	111	88	310	90	117	111	318	176	109	133	418	74	100	79	253	14	16	18	48
Bom	1.605	1.732	1.331	4.668	3.865	3.961	2.025	9.851	3.463	2.846	2.880	9.189	1.128	976	925	3.029	880	916	839	2.635
Ótimo	450	234	362	1.046	762	608	817	2.187	447	441	693	1.581	150	172	253	575	481	191	256	928
Total	2.244	2.119	1.846	6.209	4.732	4.730	3.097	12.559	4.116	3.442	3.788	11.346	1.380	1.290	1.300	3.970	1.380	1.127	1.116	3.623
% Satisfação	91,58	92,78	91,71	92,03	97,78	96,60	91,77	95,85	95,00	95,50	94,32	94,92	92,61	88,99	90,62	90,78	98,62	98,23	98,12	98,34

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/percentual de satisfação



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO

1º TRIMESTRE/2025

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 1º TRIMESTRE/2025

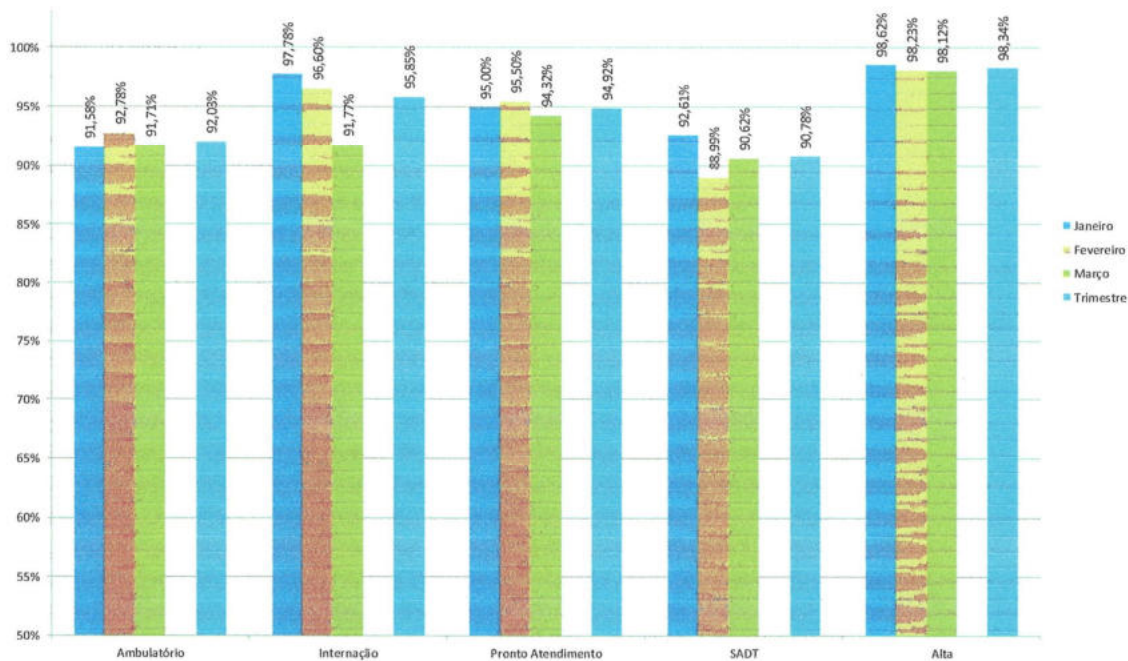


Gráfico 1: Percentual de satisfação por setor

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO GERAL NO 1º TRIMESTRE/2025

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO GERAL NO 1º TRIMESTRE/2025

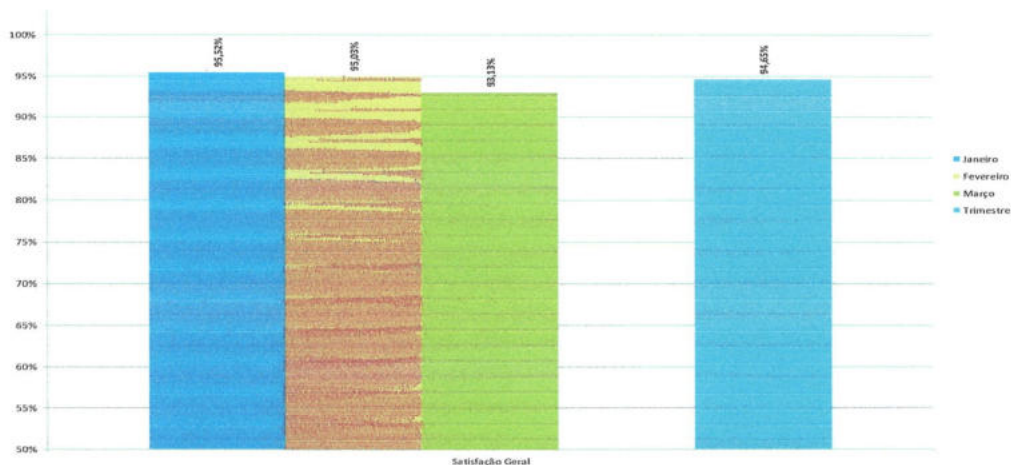


Gráfico 2: Percentual de satisfação geral

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 9 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU NO 1º TRIMESTRE/2025

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE
1.	Atendimentos	428	422	364	1214
1.1	Atendimentos reclamações em sala	0	0	0	0
1.2	Atendimentos por telefone	0	15	12	27
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Elogios)	116	121	125	362
1.4	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Sugestões)	5	2	2	9
1.5	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de sugestões (Reclamações)	3	2	2	7
1.6	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	304	282	223	809
2.	Ações geradas nos atendimentos	324	324	328	976
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	164	187	181	532
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	65	61	73	199
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	95	76	74	245
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0	0	0	0
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	773	705	658	2.136
3.1	Internas	307	282	223	812
3.2	Externas	466	421	435	1322
4.	Informativos e comunicados emitidos	0	0	0	0
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	0	0	0	0
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	3	2	6	11
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.528	1.451	1.356	4.335

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE
Elogios	116	121	125	362
Sugestões	5	2	2	9
Reclamações	3	2	2	7
TOTAL	124	125	129	378

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0010

Página 10 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS TIPOS DE COMENTÁRIOS EMITIDOS
PELOS USUÁRIOS NO 1º TRIMESTRE/2025

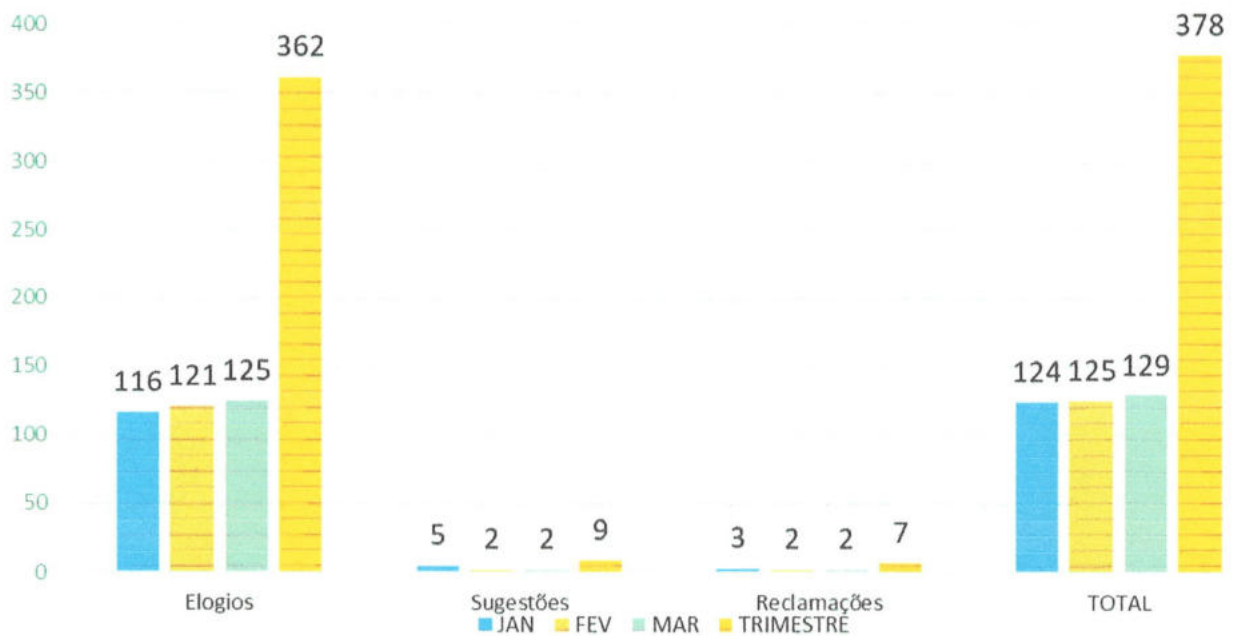


Gráfico 3: Tipo de comentários emitidos

Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas aos gestores responsáveis, para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE	%
Atendimento Médico	1	1	1	3	42,86%
Demora no Atendimento	1		1	2	28,57%
Atendimento Colaborador		1		1	14,29%
Limpeza				0	0,00%
Alimentação	1			1	14,29%
Fluxo Atendimento				0	0,00%
TOTAL	3	2	2	7	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES NO
1º TRIMESTRE/2025

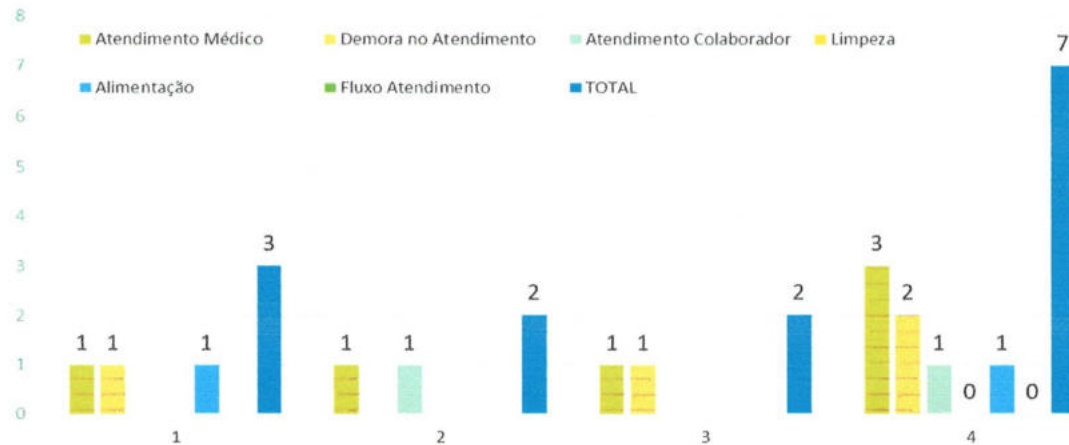


Gráfico 4: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	JAN	FEV	MAR	TRIMESTRE	%
Pronto Atendimento	1		1	2	28,57%
Triagem				0	0,00%
Ambulatório	1		1	2	28,57%
Portaria				0	0,00%
Clinica B		1		1	14,29%
CPN				0	0,00%
SND	1			1	14,29%
Clinica A		1		1	14,29%
TOTAL	3	2	2	7	100,00%

Gráfico 5: Procedência das reclamações



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

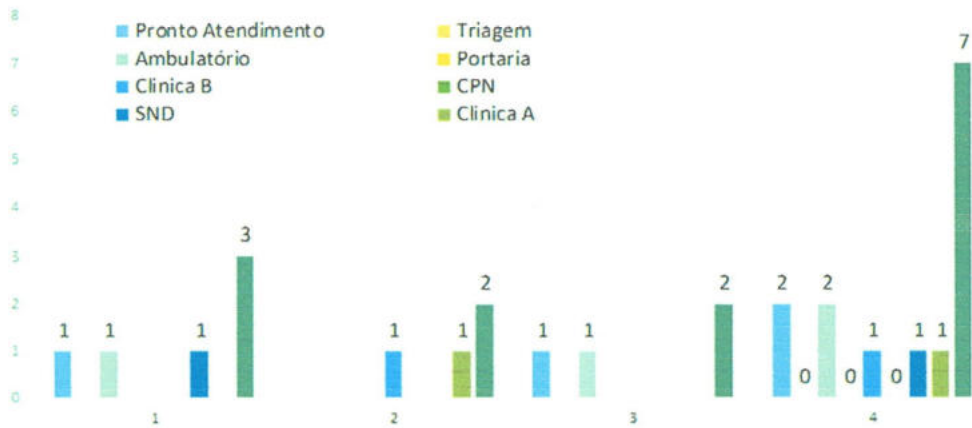
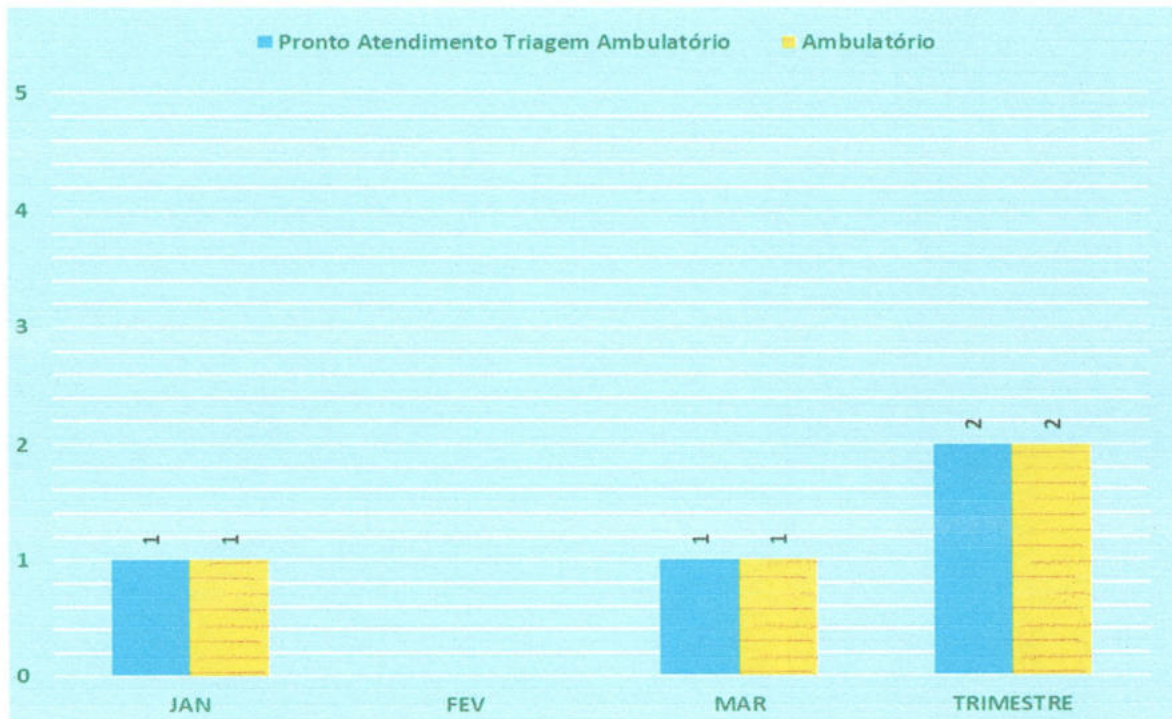


Tabela 06: Reclamações por setor

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES NO
1º TRIMESTRE/2025



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 13 de 47



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 1º TRIMESTRE/2025

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	ROSA	LARANJA	TOTAL ATENDIMENTOS
JANEIRO	33	1.329	3.821	427	187	154	5.951
FEVEREIRO	20	1.120	3.218	225	205	136	4.924
MARÇO	25	1.439	3.613	423	204	163	5.867
TOTAL GERAL	78	3.888	10.652	1.076	596	453	16.742
%	0,47%	23,22%	63,62%	6,42%	3,56%	2,71%	100%

Nota: O percentual (%) é obtido através da divisão entre o total de atendimentos por classificação de risco e o total geral de atendimentos

Tabela 07: Atendimentos por classificação de risco

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 1º TRIMESTRE/2025

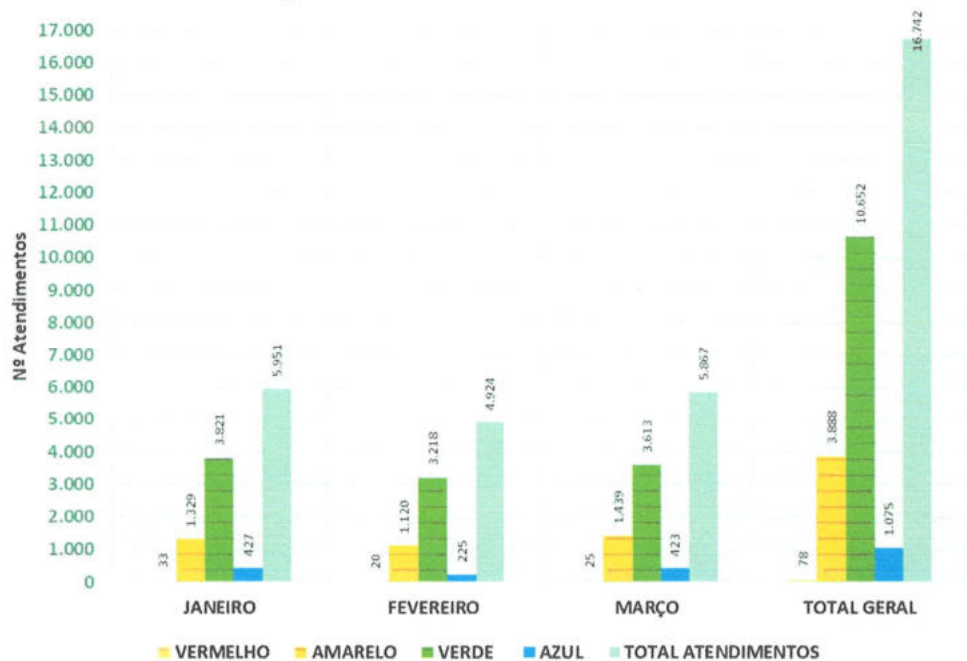


Gráfico 6: Percentual de atendimentos por classificação de risco

Analisando a representação gráfica do número de atendimentos por classificação de risco no 1º trimestre/2025, observa-se que o número de atendimentos que ocorrem no Pronto Atendimento do HGT que recebem a classificação **VERDE - pouco urgente** e **AZUL - não urgente**, representam **69,69%** dos atendimentos do trimestre.

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas

- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga** e dificultar o atendimento de casos de **emergências graves**

Tailândia, 10 de março de 2025.

Ana Beatriz Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Fone: (91) 99202-5964

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial:

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO

Página 15 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ELOGIOS DOS USUÁRIOS

JANEIRO/2025

Nº: 001

De: Naiara Mendes De Lima

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Enfermeiro Ronaldo

Enf. Ronaldo nos ajudou muito é um ótimo profissional.

Nº: 002

De: Naiara Mendes De Lima

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Tec de Enfermagem

Tec. De enfermagem Robson Pontes é um excelente profissional, que ele continue assim!

Nº: 003

De: Naiara Mendes De Lima

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Tec Isabela Portilho

É um ser humano de muita luz sempre atenciosa e prestativa!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 16 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 004

De: Francisco De Jesus Da Conceição

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Diretoria Técnico

Dr. Eduardo é um médico exemplar e muito cuidadoso.

Nº: 005

De: Francisco De Jesus Da Conceição

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Tec De Enfermagem Da Clinica B

Técnicos De Enfermagem Suellene Lima, Fernando, Jeová e Sandra estão de parabéns pelo trabalho, são ótimos profissionais.

Nº: 006

De: Milene S. De oliveira

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone:

Data: 02/01/2025

Para: Tecno de enfermagem Rosivan

O **Tec. De enfermagem Rosivan** é muito prestativo e tem um ótimo atendimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 17 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 007

De: Raiane Leal Drago

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Enfermeira Amanda

A enfermeira Amanda é muito prestativa e cuidadosa, ela e toda sua equipe estão de parabéns!

Nº: 008

De: Raiane Leal Drago

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 02/01/2025

Para: Tecna Lurdes

A Tec. De Enfermagem **Lurdes** é uma profissional exemplar e está de parabéns por sua dedicação, mesmo após tanto tempo exercendo sua profissão.

Nº: 009

De: Lucimere Melquides da Silva

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 05.01.2025

Para: Rosivan

Tec. Enf. Rosivan está de parabéns pelo seu trabalho, é ótimo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0018

Página 18 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 010

De: Edvaldo de Freitas Magalhães

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 05.01.2025

Para: Morville

Ortopedista Morville gostei muito do seu atendimento. Me atendeu super bem, fez um bom trabalho. Que Deus abençoe sua vida sempre e que você possa seguir sendo esta pessoa e profissional maravilhoso.

Nº: 011

De: Lídia Santos

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 05.01.2025

Para: Mateus e Erica

Aos **Tec. Enf. Mateus e Erica** permaneçam com este atendimento que vocês estão realizando, são pessoas atenciosas, cuidadosas, humanizadas e creio que acima de tudo estão colocando o coração de vocês em seus atendimentos.

Nº: 012

De: Aladmila Silva de Freitas

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 05.01.2025

Para: Jonismá e Claudilene

Tec. Enf. Jonismá e Enfª. Claudilene são profissionais qualificados, empáticos, ágeis e humanizados. Vocês estão de parabéns!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0019
Página 19 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 013

De: Zélia Bolsanelo Tambaroti

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 05.01.2025

Para: Milton e SND

Gerente Assistencial Milton é muito atencioso e dedicado a sua profissão.

Gostaria de elogiar a **cozinha**, colaboradores estão de parabéns! O gosto, a comida, estavam saborosos.

Nº: 014

De: João do Amaral Teixeira

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 05.01.2025

Para: Erica

Tec. Enf. Erica seu atendimento e profissionalismo são excelentes!

Nº: 015

De: Francisco de Jesus da Conceição

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 07.01.2025

Para: Dário, René, Suelen e Fernando

Quero aqui agradecer a estas pessoas que cuidam dos pacientes com respeito e carinho, desde o porteiro, técnicos de enfermagem, enfermeiros e médicos.

Ao **Dário Cardoso**, ao **René**, **Suelen**, **Fernando**, e os demais que não me lembro do nome. Muito obrigada!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0020

Página 20 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Obrigado **equipe da noite**, não me recordo do nome de vocês, mas vi o carinho e a competência de cada um. Beijos!

Nº: 016

De: Mayane dos Santos Pinto

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 07.01.2025

Para: Domingos

Ginecologista Obstetra Domingos me atendeu muito bem, é um bom profissional, todos o elogiam.

Nº: 017

De: Ângela Lucia Silva da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 07.01.2025

Para: Francisco

Aux. Adm. Francisco é muito atencioso e explica direitinho, não deixa o usuário com dúvidas. Que você possa continuar assim, fazendo um bom trabalho.

Nº: 018

De: Letícia Pereira da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 07.01.2025

Para: Elizabeth

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 21 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Quero falar sobre a brinquedoteca, é um lugar muito acolhedor. A **pedagoga Elizabeth** é uma excelente profissional, cuida bem, recebe as crianças com muita atenção, carinho e amor. Parabéns, dona Elizabeth!

Nº: 019

De: Rodrigo Oliveira de Souza

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 07.01.2025

Para: Elizandra

Enfª. Elizandra é uma boa profissional e sabe conduzir bem sua equipe. Parabéns!

Nº: 020

De: Francisco da Silva

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 07.01.2025

Para: Francisco

Aux. Adm. Francisco gostei do seu atendimento, é bem educado e atencioso.

Nº: 021

De: Hellen Silva Mota

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99207 7760

Data: 08.01.2025

Para: Jorge

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 22 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Quero elogiar o bom atendimento do **Enfº.** da triagem **Jorge Honorato**, muito prestativo, atendimento excelente! E ao atendimento da **Tec. Enf. Kelly** pelo bom atendimento também.

Nº: 022

De: Orisvaldo Nogueira Castro

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 09.01.2025

Para: Ronaldo

Supervisor de Enfermagem Ronaldo é um excelente profissional, deu-me todo suporte, é atencioso e prestativo. Parabéns e obrigada por sua ajuda e dedicação.

Nº: 023

De: Franciele P. de Souza

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 09.01.2025

Para: Jonismá

Tec. Enf. Jonismá é um ótimo profissional, continue assim.

Nº: 024

De: Assinado com Rubrica

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99383 0403

Data: 09.01.2025

Para: Suelen

Ah, tenho elogios para a **Enfª. Suelen**, excelente enfermeira, muito agradável e cuidadosa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 025

De: Jamily Carolaine Nunes Sousa

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 09.01.2025

Para: Domingos

G.O. Domingos gostei muito do seu atendimento, é um excelente profissional que nos passa segurança.

Nº: 026

De: Ivani do Nascimento Ferreira

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 09.01.2025

Para: Domingos

G.O. Domingos é um excelente médico. Atencioso e educado, passa segurança ao usuário _ isso é muito importante para nós.

Nº: 027

De: Darliani Costa Lopes

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 11.01.2025

Para: Rosivan, Paola, Ana Lira, Domingos e SHL

Tec. Enf. Rosivan foi um dos melhores técnicos de enfermagem que nos tratou super bem, sempre nos acompanhando e acalmando.

Enfª. Paola e Tec. Enf. Ana Lira me incentivaram muito, fizeram um ótimo procedimento. Vocês estão de parabéns! Continuem assim.

Dr. Domingos é ótimo, maravilhoso, além de lindo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 24 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Adorei as **colaboradoras** do **SHL**, não lembro os nomes, mas todas educadas e prestativas.

Nº: 028

De: Ylana dos Santos Silva Queiroz

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 11.01.2025

Para: Domingos

G.O. Domingos agradeço seu profissionalismo, você é ótimo!

Nº: 029

De: Raimunda Lindalva de Oliveira Maciel

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: 91 99313 6121

Data: 11.01.2025

Para: Fernanda, Fran e Ruan

Aux. Adm. Fernanda tem um trabalho muito bom no que diz respeito ajudar quem precisa. Gostei demais do seu trabalho, meus parabéns! Continue assim.

Aux. Adm. Fran e Ruan são ótimos! Realizam um ótimo trabalho, recepcionando com carinho e atenção os usuários.

Nº: 030

De: Raimundo Oliveira

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 11.01.2025

Para: Soany

Dra. Soany nos atende super bem! É legal com o usuário e explica bem.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 031

De: Patrícia Manfredi

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 12/01/2025

Para: Técnico Jonas

Gostaria de agradecer imensamente ao técnico de enfermagem **Jonas**, um profissional maravilhoso, que com tanto carinho e dedicação cuidou da minha pequena Eloá. Seu atendimento humanizado, sua paciência e cuidado com ela são qualidades que merecem ser reconhecidas. A maneira como você lida com as crianças é algo especial e que traz muita confiança aos pais. Obrigado por tudo, **Jonas!** Você fez toda diferença na recuperação da minha filha.

Nº: 032

De: Alcione Da Silva Brito

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 10/01/2025

Para: Diretoria tecno

Quero Agradecer ao **Dr. Domingos** por todo cuidado, ele é um excelente profissional!

Nº: 033

De: Jamily Caroline Nunes Sousa

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 10/01/2025

Para: Dona Lurdes

A tecnica de enfermagem Lurdes agradeço por todo cuidado, muito atenciosa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0026

Página 26 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 034

De: Jamily Caroline Nunes Sousa

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 10/01/2025

Para: Enfermeiro Felipe

Enfermeiro Felipe Você é muito atencioso e prestativo, um excelente profissional.

Nº: 035

De: Patrícia Manfredi

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91)

Data: 12/01/2025

Para: Dra. Camila

Gostaria de fazer um elogio à **Dra. Camila** pelo atendimento excepcional à minha filha Eloá. Ela foi muito atenciosa, cuidadosa e demonstrou grande profissionalismo ao examinar minuciosamente cada detalhe. Sua dedicação e carinho fizeram toda a diferença, deixando-nos muito confiantes e tranquilos durante o atendimento. Agradeço de coração por todo o cuidado e atenção!

Nº: 036

De: Francinaldo dos S. Silva

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 13.01.2025

Para: Luiz Castro

Dr. Luiz Castro gostei muito do seu atendimento. É um profissional muito legal, continue assim que você será bem recompensado.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 27 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 037

De: Edileuza da Silva Costa

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 13.01.2025

Para: Simone, Ruan e Fran

Tec. Enf. Simone sempre prestativa e educada.

Aux. Adm. Ruan um excelente profissional, sempre muito atencioso.

Aux. Adm. Fran maravilhosa e sempre atende o usuário com muito carinho e atenção.

Nº: 038

De: Elissandra Maria De Oliveira

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 14/01/2025

Para: Enfermeiro Diones

O **Enfermeiro Diones** é uma pessoa muito carinhosa e atencioso, um ótimo profissional!

Nº: 039

De: Gerusa oliveira reis

Acompanhante () Paciente x()

Telefone: (91)

Data: 16/01/2025

Para: Dr Domingos

Dr. domingos tem um atendimento muito bom e muito prestativo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 28 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 040

De: Ariely Carvalho de Moraes

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone:

Data: 16/01/2025

Para: Dr domingos

Dr. domingos é um profissional muito ágil, é excelente.

Nº: 041

De: Idalvan Almeida da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

Apesar da demora, o atendimento está ótimo.

Nº: 042

De: Davi Gael Maciel

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

O atendimento em geral está bom, todos são educados e as enfermeiras atendem bem.

Nº: 043

De: Maria Edileuza Pereira

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Parabéns a todos a equipe do HGT que tem prestado um ótimo trabalho.

Nº: 044

De: Raimunda Duarte Ribeiro

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

Continuem tratando nos usuários com educação e respeito, todos prestativos.

Nº: 045

De: Vivian Palheta

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

Estamos sendo bem atendidos pelo HGT em geral.

Nº: 046

De: Carlos Alberto Sousa Soares

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

O HGT está realizando um bom trabalho.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0030
Página 30 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 047

De: Valdinei Jose dos Santos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 17/01/2025

Para: HGT

Fui muito bem atendida o momento, todas um atendimento maravilhosamente bem, com educação e carinho.

Nº: 048

De: Edilene Cristo da Silva

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 17.01.2025

Para: Simone

Tec. Enf. Simone atende muito bem sendo muito educada.

Nº: 049

De: Fabia de Paula Silva

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não informado

Data: 17.01.2025

Para: A descobrir

Enfº. Oncológico da Triagem (noite) continue sendo essa pessoa maravilhosa e que seria muito bom se todos os profissionais da área da saúde fossem semelhante a você. Que você continue aqui, conosco. A sua educação é linda!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0031

Página 31 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 050

De: Islandia da Silva Cruz

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 19.01.2025

Para: Rosivan

Tec. Enf. Rosivan é atencioso, cuidadoso, pró ativo, simpático e humanizado.

Nº: 051

De: Tcheiciane Alves dos Santos

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 19.01.2025

Para: Izabela

Tec. Enf. Izabela agradeço seu atendimento, muito atenciosa, prestativa e cuidadosa.

Nº: 052

De: Mayara Brito de Oliveira

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 19/01/2025

Para: Diretoria Executiva

Parabenizo a equipe médica prestando suporte ao HGT pelo ótimo trabalho.

Nº: 053

De: Tatiane Teixeira da Silva

Acompanhante () Paciente (X)

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0032

Página 32 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Telefone: Não Informado

Data: 19/01/2025

Para: Diretoria Executiva

Agradeço a todos equipe do HGT pelo bom trabalho.

Nº: 054

De: Ruth Lima dos Reis

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 19/01/2025

Para: Diretoria Executiva

Que Deus abençoe e proteja cada um desse hospital, pois estão prestando um excelente atendimento.

Nº: 055

De: Gisele Coutinho Dos Santos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 20/01/2025

Para: Enfermagem

Quero elogiar a toda equipe de enfermagem, são excelentes profissionais !

Nº: 056

De: Gisele Coutinho Dos Santos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 20/01/2025

Para: Dr Domingos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 33 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Dr. Domingos que continue sendo esse anjo com todas as gestantes.

Nº: 057

De: Arthur Da Silva Franklin

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone:

Data: 20/01/2025

Para: Dr Cesar

Dr. Cesar é uma pessoa excelente, muito atencioso me explicou com todo cuidado como seria a cirurgia do meu filho, achei ele um profissional de grande valor.

Nº: 058

De: Joana Alves da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 20/01/2025

Para: Enfermagem

Elogio toda a equipe do hospital desde a minha entrada a saída fomos muito bem atendidas. Uma equipe maravilhosa!

Nº: 059

De: Maiara Carvalho cruz

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91)

Data: 20/01/2025

Para: Portaria

Agradeço o atendimento do pessoal da portaria, eles são profissionais muito atenciosos e prestativos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0034

Página 34 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 060

De: Elciane Fernandes Cavalcante

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 21.01.2025

Para: Domingos

G.O. Domingos é um excelente profissional, um ótimo médico. É Deus no céu e você na terra, talvez eu estaria em óbito senão fosse você. Muito obrigada!

Nº: 061

De: Dweny Sandra Santos de Sousa

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 21.01.2025

Para: Domingos, Suelen, Yohan, Beth e Alcilene

G.O. Domingos é um excelente profissional. Que Deus sempre cuide de você e que você possa continuar sendo este excelente profissional. Paz, saúde e muito amor no coração é o que lhe desejo.

Equipe Centro Cirúrgico: **Enfª. Suelen, Tec. Enf. Yohan, Beth e Alcilene**, continuem sendo os profissionais qualificados que vocês são. Gosto muito do atendimento de vocês, que Deus abençoe a vida de cada um sempre.

Nº: 062

De: Jhuliany de Souza Soares

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 21.01.2025

Para: Jonas

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0035

Página 35 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tec. Enf. Jonas muito delicado, atencioso e paciente.

Nº: 063

De: Jose de Hause Santos de Moura

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 21.01.2025

Para: Rafael, René, Simone, Zé, Cida, Krys, Dandara, Lucia, Suely e Fernando

Agradeço a todos estes colaboradores: **Fisioterapeuta Rafael, Enfº. René, Tec. Enf. Simone, Zé, Cida, Krys, Fernando, Copeiras Dandara, Lucia e SHL Suely**, pelo eficiente trabalho que vocês realizam nesta unidade hospitalar, são pessoas humanizadas, atenciosas, prestativas e cuidadosas. Esperamos que vocês possam continuar exercendo a função de vocês com esta dedicação que tem feito. Meus nobres agradecimentos a todos vocês.

Nº: 064

De: Leandro Chaves Silva

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 21/01/2025

Para: HGT

Só tenho elogios a esta unidade hospitalar, todas as vezes que precisamos somos bem atendidos.

Nº: 065

De: Raimundo Nonato

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 21/01/2025

Para: HGT

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0036

Página 36 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

É um privilégio ter esse hospital aqui, sempre falo a meus familiares e amigos, este hospital salva muitas vidas. A minha mesma já foi salva diversas vezes.

Nº: 066

De: João Vitor Oliveira

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 21/01/2025

Para: Diretoria Executiva

Parabenizo o bom atendimento do HGT.

Nº: 067

De: Ana Maria Veiga Neves

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: Não Informado

Data: 21/01/2025

Para: Diretoria Executiva

Todos realizando um ótimo trabalho.

Nº: 068

De: Flavio Favacho de Araujo

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 21/01/2025

Para: Diretoria Executiva

Aos Técnicos em enfermagem, atendem super bem.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 069

De: Nayane Silva de Oliveira

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Colaboradores em Geral

Toda equipe deste hospital está de parabéns!

Nº: 070

De: Diane Silva de Alcantara

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Rosivan

Tec. Enf. Rosivan que tenha mais profissionais semelhante a você. És humanizado, divertido, nos transmite calma e segurança. (Deus te ama).

Nº: 071

De: Maria José Siqueira Galvão

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: HGT

Me trataram muito bem aqui, graças a Deus.

Nº: 072

De: Milene Duarte Aguiar

Acompanhante () Paciente (x)

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0038

Página 38 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Domingos e Lurdes

G.O. Domingos é um ótimo profissional, faz um bom trabalho. Que Deus abençoe sempre a sua vida.

Tec. Enf. Lurdes é muito atenciosa e prestativa.

Nº: 073

De: Lucimar Barros da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Eduardo

Gostaria de elogiar o **Diretor Executivo Eduardo**, sem uma boa gerencia o atendimento e funcionamento não estariam tão eficientes, meus parabéns! O trabalho está ótimo.

Que Deus abençoe e proteja **cada um** desta unidade hospitalar, continuem dedicados e eficientes.

Nº: 074

De: Higor Maciel da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: HGT

O **HGT** está realizando um bom trabalho.

Nº: 075

De: Renata Bastos de Moura

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

RESPEITO À VIDA



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0039

Página 39 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Colaboradores em Geral

Trabalhar com atendimento público não é fácil, mas **todos** aqui atendem com respeito, educação e organização, só tenho a elogiá-los.

Nº: 076

De: Rafael Oliveira Menezes

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: SESPA

As **novas cadeiras** para espera de atendimento no ambulatório são ótimas.

Nº: 077

De: Elenice Ribeiro da Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Gabriel

Ortopedista Gabriel, Deus lhe abençoe e que você possa continuar trabalhando bem.

Nº: 078

De: Clevia Silva de Souza

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 40 de 47

Data: 23.01.2025

Para: Thiago Agostinho e Rodrigo

Agentes de Portaria Thiago Agostinho e Rodrigo são ótimas pessoas, recepcionam, atendem e explicam muito bem.

Nº: 079

De: Adriana Rodrigues

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Domingos

G.O. Domingos continue sendo este profissional exemplar, Tailândia inteira fala muito bem de você. Que Deus lhe abençoe.

Nº: 080

De: Vanessa Pereira Nascimento

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Ambulatório

A recepção do ambulatório sempre me atende bem.

Nº: 081

De: Vanda de Lima Celestino

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Ruan

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 41 de 47



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Aux. Adm. Ruan é um ótimo profissional, atencioso e prestativo, que existam mais profissionais semelhante a você, é muito eficiente.

Nº: 082

De: Antonio Wagner Soares

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 23.01.2025

Para: Enfermagem

A **Equipe de Enfermagem** são todos prestativos e atenciosos.

Nº: 083

De: Josiane Correa De Melo

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 22/012025

Para: Enf. Rogerio

Enf. Rogerio é uma pessoa de muita luz, muito atencioso e trabalha muito bem.

Nº: 084

De: Adenice Barbosa DA Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 24/01/2025

Para: Atendimento

Quero elogiar o atendimento da recepção central e do Centro Obstétrico foram muitos prestativos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 42 de 47

Nº: 085

De: Adenice Barbosa DA Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 24/01/2025

Para: Tec. Enfermagem Mariana

Tec. Enfermagem Mariana é muito cuidadosa e prestativa faz um excelente trabalho.

Nº:086

De: Adenice Barbosa DA Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 24/01/2025

Para: Enfermeiro Felipe

Enfermeiro Felipe é um amor de pessoa e um profissional excepcional e maravilhoso.

Nº: 087

De: Lucas Sampaio Alcantara

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data:24/01/2025

Para: Enfermagem

Elogio toda equipe do pronto atendimento, estão de parabéns todos os tecnos, Enfermeiros e os administrativos. Apesar da grande demanda sempre fazem um bom trabalho !



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Nº: 088

De: Francisco Da Silva Pinto

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 24/01/2025

Para: Ambulatório

Elogio toda a equipe do **Ambulatório** pelo atendimento humanizado e explicativo!

Nº: 089

De: Tatiane Goncalves Magalhães

Acompanhante () Paciente ()

Telefone: Não Informado

Data: 24/01/2025

Para: Tec de Enfermagem Rosivan

Tec Rosivan exerce seu trabalho com muita dedicação, seu atendimento e muito bom.

Nº: 090

De: Roseli Porto

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 28/01/2024

Para: Aux. Adm. Ruan

O **Aux. Adm. Ruan** É um rapaz muito atencioso e prestativo, sempre que venho aqui pra atendimento ele me trata da melhor forma possível

Nº: 091

De: Tatiely Moreira Dos Anjos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 44 de 47

Data:28/01/2025

Para: Rosivan

Tec de enfermagem Rosivan tem um atendimento ótimo

Nº: 092

De: Alcione De Oliveira Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data:28/01/2025

Para: HGT

Elogio toda a equipe estão de parabéns !

Nº: 093

De: Daniele Santos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 28/01/2025

Para: Rosivan

Tec. Rosivan é muito atencioso e prestativo faz um trabalho excelente.

Nº: 094

De: Ana Maria

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data:30/01/2025

Para: HGT

Elogio toda equipe do **HGT**, todos foram maravilhoso !



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 095

De: Valdenice C. R. Santos

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: 91 99303 1506

Data: 29.01.2025

Para: Sandra e Eduardo

Elogio a **Tec. Enf. Sandra** pelo atendimento a dona Sonia. Obrigada pela atenção, carinho e cuidado, gostei do seu atendimento.

Obrigada ao **Dr. Eduardo** pela atenção e cuidado.

Espero que Jesus abençoe vocês grandemente pelo carinho e cuidado, só gratidão a vocês!!!

Nº: 096

De: Debora Karoline Pereira dos Santos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99355 5661

Data: 29.01.2025

Para: Fernando e Geova

Tec. Enf. Fernando é um ótimo profissional, cuidadoso, atencioso e prestativo com seus pacientes. (de: Debora Karoline).

Tec. Enf. Geovar é muito atencioso e trata muito bem os pacientes que cuida. (de: Debora Karoline).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 46 de 47



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

FEVEREIRO/2025

QTD	USUÁRIO	USUÁRIO/ ACOMPANHANTE	DATA	SERVIÇO / UNIDADE	SETOR/ COLABORA DOR ELOGIADO	SÍNTESE
01	Ovidio Pantoja	Acompanhante	01/02/2025	Clinica	Equipe de Enfermagem	Elogio toda a equipe da Clinica A são profissionais maravilhosos
02	Marciele Ferreira da Costa	Acompanhante	03/02/2025	Clínica	Enfermeira Aladmilla	Enfermeira Aladmilla é muito atenciosa
03	Ludmila Soltenes Lira	Paciente	03/02/2025	Clinica	Enfermagem	Elogio toda equipe do plantão impar , todos estão de parabéns.
04	Eliza Cordeiro Lopes	Paciente	03/02/2025	Clinica	Dr. Wictor Dr. Eduardo Dr. Pedro	Dr. Wictor , Dr. Eduardo e Dr. Pedro. Profissionais humanizados e prestativos, o hospital necessita de mais doutores como estes!
07	Diogo Macedo Da Silva	Paciente	03/02/2025	Clinica	Vitoria Almeida SHL	Eu Diogo Henrique Macedo, venho através desse texto agradecer a funcionária da área da limpeza, Vitória Almeida , por ser uma ótima pessoa e bastante dedicada no que faz, muito simpática e atenciosa. Foi muito gratificante ter ela como zeladora do meu leito, esses são meus elogios a essa pessoa trabalhadora, Que Deus possa abençoar essa jovem muito mais. Também agradeço a todos que fazem parte do HGT, só gratidão.
09	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Tec. Enfermagem Fernando	Tec. Enfermagem Fernando , é um profissional muito atencioso
010	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Tec. Enfermagem Simone	Tec. Enfermagem Simone , uma excelente profissional.
011	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Dr. Pedro	Dr. Pedro Tem um atendimento muito humanizado, muito gratificante ser atendida por ele.
012	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Enfermeira Aladmilla	Enfermeira Aladmilla é muito amorosa e prestativa.
013	Jamenson da Conceição Lopes	Acompanhante	04.02.2025	P.A.	Camila	Dra. Camila é uma profissional maravilhosa. Explica muito bem, não deixando o usuário com dúvida e bem educada.
014	Eurico Morais do	Paciente	04.02.2025	P.A.	HGT	Só tenho a falar bem daqui. Colaboradores

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 7

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

Aut. Assinatura: b9fcd2ed3684f1502f97987908d82d93abc52b3b6e383e980f059b0d3ae0575a



Identificador de autenticação: 066f34e9-ec1c-4b55-9220-3c7d799790bd

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Nascimen to					qualificados, excelentes pessoas, nos orientam corretamente e concedem todo suporte.
09	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Tec. Enfermagem Fernando	Tec. Enfermagem Fernando , é um profissional muito atencioso
010	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Tec. Enfermagem Simone	Tec. Enfermagem Simone , uma excelente profissional.
011	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Dr. Pedro	Dr. Pedro Tem um atendimento muito humanizado, muito gratificante ser atendida por ele.
012	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Enfermeira Aladmilla	Enfermeira Aladmilla é muito amorosa e prestativa.
013	Jamenson da Conceiçã o Lopes	Acompanhante	04.02.2025	P.A.	Camila	Dra. Camila é uma profissional maravilhosa. Explica muito bem, não deixando o usuário com dúvida e bem educada.
014	Eurico Morais do Nascimen to	Paciente	04.02.2025	P.A.	HGT	Só tenho a falar bem daqui. Colaboradores qualificados, excelentes pessoas, nos orientam corretamente e concedem todo suporte.
09	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Tec. Enfermagem Fernando	Tec. Enfermagem Fernando , é um profissional muito atencioso
010	Franci Lúcia Oliveira de Sousa	Paciente	03/02/2025	Clinica	Tec. Enfermagem Simone	Tec. Enfermagem Simone , uma excelente profissional.
023	Marcos Freitas De Sousa	Paciente	05/02/2025	Clinica	HGT	Paciente elogia toda equipe do HGT, relata está tendo um ótimo atendimento humanizado e de qualidade.
024	Chayane Ferreira Gomes	Paciente	05/02/2025	Clinica	Tec. Enf. Rosivan	Tec. Enf. Rosivan é uma pessoa e profissional excelente.
025	Claudio Almeida Santana	Paciente	05/02/2025	Clinica	Enfermagem	Paciente elogia toda equipe de enfermagem "todos são maravilhosos"
026	Fancineth Oliveira Souza	Paciente	07/02/2025	Pronto Atendime nto	Tecn. Enf. Jonas	Tecn. Enf. Jonas um amor de pessoa, que tem um atendimento impecável.

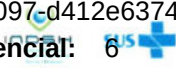
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0048

Página: 1 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

027	Ellen Maylane Silva da Silva	Paciente	07.02.2025	Internação	HGT	No geral, estão todos realizando um bom trabalho.
028	Marcilene Ferreira da Costa	Acompanhante	07/02/2025	Clinica	Rafael Terapeuta	É um profissional maravilhoso! Muito bom no que faz.
029	Merces do Espirito Santos	Acompanhante	07/02/2025	SADT	Ambulatório	Elogio o atendimento de todos os colaboradores do ambulatório, todos são excelentes profissionais.
030	Luciana Dos Santos Rodrigues	Paciente	07/02/2025	Clinica	Clínica B	Elogio o Dr. Pedro, a Enfermeira Milla e os tecnos Jeová e Fernando, profissionais adoráveis que trabalham com amor.
031	Selma Maria Carvalho Louzada	Acompanhante	08.02.2025	Internação	HGT	Elogio a todos os colaboradores, sou de Abaetetuba e vejo a grande diferença em atender, recepcionar, higiene e assistência. Estou admirada! Meus parabéns a todos.
032	Ana Maria Marques da Conceição	Paciente	08.02.2025	Internação	Enfermagem	Elogio a equipe de enfermagem, são ótimos, ótimos. Muito atenciosos e cuidadosos.
033	Diana Dantas Braga	Paciente	08.02.2025	Alta	Iracema, Lourdes e Edilene	Tec. Enf. Iracema é atenciosa e educada, uma ótima pessoa. Tec. Enf. Lourdes e Edilene continuam sempre sendo estas pessoas maravilhosas.
034	Natalina da Silva Caetano	Paciente	10.02.2025	SDAT	Domingos, Lourdes e Ruan	Dr. Domingos é perfeito! Me senti muito acolhida por você, me tratou super bem. Um ótimo médico, profissional qualificado. Adorei seu atendimento. Tec. Enf. Lourdes é excelente profissional, humanizada, qualificada, atenciosa e tranquila. Aux. Adm. Ruan , o acompanho desde o "posso ajudar" gosto muito do seu atendimento, sempre educado e atencioso.

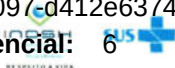
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

0049

Página: 2 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

035	Ana Célia Eduardo da Silva	Paciente	10.02.2025	SADT	Rodrigo, Thiago Agostinho, Elisiel e Adão	Aos Agentes de Portaria: Rodrigo, Thiago Agostinho, Elisiel e Adão , continuem fazendo este trabalho maravilhoso de vocês, continuem sendo empáticos, atenciosos, prestativos e humildes. São excelentes pessoas e profissionais. Sempre oro por vocês, são bênçãos neste lugar.
036	Claudia Betania Soeiro da Silva	Acompanhante	10.02.2025	P.A.	Thales	Dr. Thales é um ótimo médico, muito paciente e atende muito bem sendo explicativo. Adoro seu trabalho.
037	Helena C. da Silva	Acompanhante	10.02.2025	Internação	Rafael	Fisioterapeuta Rafael seu atendimento é excelente, muito humano, alto astral, um profissional de excelência. Parabéns!
038	Luciana Santos Pantoja	Paciente	10.02.2025	Alta	HGT	Todos estão de parabéns! Me atenderam bem desde a entrada, até aqui na saída, atendimento ágil e competente.
039	Luciana dos Santos Rodrigues	Paciente	10.02.2025	Alta	Fernandinho , Jeová, Krysslane, Mila, Eduardo e Pedro	Tec. Enf. Fernandinho, Jeová, Krysslane, Enfe. Mila, Drs. Eduardo e Pedro são ótimos! Explicam muito bem e são profissionais eficientes. Continuem assim, gostei muito do atendimento de vocês.
040	Raimunda Rosilene Ramos de Sousa	Paciente	12.02.2025	SADT	Fran, Ruan, Francisco, Daniele e Thiago Agostinho	Aux. Adm. Fran, Ruan, Francisco, Ass. Social Daniele e Porteiro Thiago Agostinho são excelentes profissionais.
041	Maria José Grajaú	Paciente	12.02.2025	P.A.	HGT	Todos estão de parabéns! Enfermeiros, médicos e administrativo, realizam um ótimo trabalho.
042	Clemilson Vieira Nascimen to	Paciente	12.02.2025	P.A.	HGT	Só tenho a agradecer, neste hospital nos tratam bem, fazem o possível para melhorar. Muito obrigada.
043	Rayza Marques Dantas	Acompanhante	12.02.2025	P.A.	HGT	Agradeço a todos , são educados, prestativos e realizam o trabalho com êxito.
044	Moacir Alves	Paciente	12.02.2025	P.A.	HGT	Todos estão de parabéns!

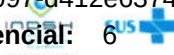
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0050

Página: 3 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Vasconcelos Junior					
045	Daniela Santos	Acompanhante	12.02.2025	Internação	HGT	Todos estão realizando um bom trabalho.
046	Ailton de Moraes	Paciente	12.02.2025	Ambulatório	HGT	Todo o HGT está realizando um bom trabalho.
047	Roseane Polvi de Matos	Paciente	12.02.2025	Ambulatório	HGT	Todos estão realizando um ótimo trabalho, desde a portaria até os médicos.
048	Joiciely da Cunha Santos	Paciente	12.02.2025	Alta	Domingos	G.O. Domingos agradeço o que você fez pelo meu bebê, é um excelente médico.
049	Jaqueline Borges Amorim Conceição	Paciente	12.02.2025	Alta	Domingos e Ana Lira	G.O. Domingos meus parabéns! Que você possa continuar assim. Tec. Enf. Ana Lira gostei muito de você, é atenciosa, explicativa e prestativa.
050	Rosemeire da Silva Goes	Paciente	12.02.2025	Ambulatório	Eliane, Thiago Agostinho e Rodrigo	G.A.F. Eliane é uma ótima profissional, nos atende super bem. Porteiros Thiago Agostinho e Rodrigo nos atendem muito bem, são ótimos profissionais.
051	Maria Lucia Gomes Lima	Paciente	12.02.2025	Ambulatório	Morville	Ortopedista Morville é um bom profissional, bem desenvolvido na área da ortopedia. É atencioso, explica bem e respeitador, é sem dúvida um ótimo profissional.
052	Soraia Batista de Araujo da Silva	Paciente	12.02.2025	Ambulatório	Thiago Agostinho e Rodrigo	Agentes de Portaria Thiago Agostinho e Rodrigo são maravilhosos, atenciosos, explicativos e prestativos. Ótimos profissionais.
053	Aline da Conceição Pantoja	Paciente	13/02/2025	Clinica	Tec. De Enfe. Rosivan	Tec. De Enfe. Rosivan é um profissional ótimo, um anjo que trabalha aqui neste hospital, ele cuidou muito bem de mim e da minha filha.
054	Fancineth Oliveira Souza	Paciente	13/02/2025	Clinica	Tec. De Enfe. Andreia	Elogio a tec de Enfe. Andréia que cuidou de mim hoje "13/02/2025", ela em especial é uma profissional maravilhosa, o seu atendimento foi um dos melhores atendimentos que já tive

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						no período de 8 dias que fiquei internado aqui. Obrigada por todo carinho e cuidado que teve comigo Andreia, que Deus te abençoe grandemente.
055	Gleidivan e Assis da Conceição	Paciente	13/02/2025	Clina	Tec. De Enfe. Rosivan	Tec. De Enfe. Rosivan é maravilhoso, atencioso pois trata bem todas as pacientes.
056	Aline da Conceição Pantoja	Paciente	14.02.2025	Alta	Rosivan	Tec. Enf. Rosivan é excelente! Continue assim, você é maravilhoso em sua função, me passou muita confiança.
057	Marileide Domingos Santos		14.02.2025	Ambulatório	Ronne e Domingos	Enf. Ronne é muito bom e acolhedor. G.O. Domingos é um bom profissional, nos atende e trata bem.
058	Zilma Gomes Rodrigues	Paciente	14.02.2025	Ambulatório	Domingos	G.O. Domingos gratidão por você ser tão educado e atencioso. Quando somos bem atendidas, nos sentimos acolhidas, é bom até para nossa saúde.
059	Rogéria da Costa Araújo	Paciente	14.02.2025	Clínica A	Erica, HGT, Lavanderia, Ana, Katrine, Ícaro e Izabel	Copeira Erica além de ser boa profissional, possui amor em atender. Você é maravilhosa! Todos estão realizando um bom trabalho, vou sair só falando bem deste hospital. Nos tratam como família com tanto carinho. Desde a limpeza aos médicos, é um conjunto, uma equipe inteira de colaboradores eficientes e qualificados. Parabéns a lavanderia que lavam e cuidam com dedicação nossas roupas, obrigada meninas, vocês são ótimas! Ana do SAU é sempre gentil, educada, atenciosa e muito humanizada. Você é nota 10! Exercendo sua função ou fora dela, você não muda, não é só

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página: 5 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						profissional, é essência. Parabéns, moça. Nutricionista Katrine é ótima profissional, atenciosa, dedicada, importa-se com o usuário, e humanizada. Você é maravilhosa! Psicólogo Ícaro é atencioso, divertido, humanizado e um bom ouvinte. Uma pessoa maravilhosa. Psicóloga Izabel é muito profissional, atenciosa e uma boa ouvinte. A equipe de enfermagem é ótima, todos estão de parabéns.
060	Elines Silva Dutra	Acompanhante	14.02.2025	Internação	Thales e Silvana	Dr. Thales parabenizo o carinho que você tem em atender. Percebe-se que você trabalha por amor, pessoas como você são muito importantes num ambiente hospitalar. Pediatra Silvana é uma pessoa boa, maravilhosa. Gosto muito do seu atendimento, é dedicada e sempre procura ajudar da melhor forma os nossos filhos. Que Deus a abençoe e proteja.
061	Sayonara Serafim de Brito	Paciente	14.02.2025	P.A.	Brenda, Luciana, Valdileia, Jonismá, Romerson, Matheus, Esthéfani, Jeani, Erica e Lucas.	Fui muito bem atendida por toda equipe do Pronto Atendimento. Agradeço aos: Enfª. Brenda, Aux. Adm. Valdileia, Tec. Enf. Luciana, Jonismá, Romerson, Matheus, Esthéfani, Jeani, Erica e Dr. Lucas, exemplo de atendimento humanizado! Muito obrigada pelo carinho.
062	Rafaele Oliveira Souza	Paciente	14.02.2025	SADT	Raissa	Tec. Enf. Raissa continue assim, você faz um excelente trabalho, parabéns. Você é 10!
063	Cleidson Brito Pereira	Paciente	14.02.2025	SADT	Morville	Ortopedista Morville é muito educado e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



Página: 6 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atencioso. Gostei do seu atendimento.
064	Claudiane Ferreira dos Santos	Paciente	16.02.2025	Internação	HGT	Que Deus abençoe cada um colaborador deste hospital.
065	Erika Moreira Carneiro	Acompanhante	16.02.2025	P.A.	Erica	Tec. Enf. Erica gostei muito do seu atendimento, é educada, compreensiva e atenciosa. Que você possa continuar assim, realizando um ótimo trabalho.
066	Daniel dos Santos Fontenele	Paciente	16.02.2025	P.A.	HGT	Parabenizo todos os colaboradores deste hospital, que possam continuar todos assim, nesse bom atendimento. Que Deus abençoe casa um de vocês.
067	Jhonatan Henrique Pereira Dutra	Acompanhante	17/02/2025	Clinica	Dr Thales	Dr Thales um amor de pessoa, humanizado e prestativo.
068	Vera Lucia Martins	Paciente	17/02/2025	P. A	Tec. Enfe. Jonas	Tec. Enfe. Jonas é um excelente profissional, me atendeu super bem foi muito cuidadoso e prestativo. Ele está de parabéns.
069	Pedro Henrique Pinheiro Da Silva	Acompanhante	17/02/2025	Clinica	Copeiras	Elogio as copeiras por serem tão atenciosas com meu pequeno Pedro.
070	Pedro Henrique Pinheiro Da Silva	Acompanhante	17/02/2025	Clinica	Enfermagem	Agradeço os tecnos de enfermagem que cuidaram do meu filho Pedro aqui na clínica B, foram todos atencioso e prestativos. Agradeço toda equipe de enfermagem.
071	Ana Elizabett de Souza	Paciente	18.02.2025	P.A.	Ana e Luciana	Ana do SAU é humilde, acolhedora, transmite paz pra gente e realiza um atendimento humanizado. Tec. Enf. Luciana é educada e atenciosa.
072	Jamille de Oliveira Leal	Paciente	18.02.2025	P.A.	Soany	Dra. Soany exerceu sua função com êxito, sempre tão atenciosa.
073	Raimundo P. Brito	Acompanhante	18.02.2025	Ambulatório	Ana	Ana do SAU a forma que trabalha é ótima! Seu jeito divertido e de se comunicar é agradável.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

6

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

074	Maria Domingos da Costa	Paciente	18.02.2025	Ambulatório	HGT	O trabalho de todos aqui é excelente!
075	Antonio Marciley do Nascimento Lima	Paciente	18.02.2025	Alta	Thales e Swellene	Dr. Thales é atencioso e explica bem, gostei do seu atendimento. Tec. Enf. Swellene explica bem, divertida, espontânea e até nos anima.
076	Maria Lucila Braga Coutinho	Paciente	18.02.2025	C.A.	Enfermagem	A equipe de enfermagem está fazendo um ótimo trabalho.
077	Seila de Freitas Melo	Paciente	18.02.2025	Internação	HGT	O trabalho que vocês estão fazendo é bom.
078	Marilene Leite de Sousa	Paciente	18.02.2025	C.A.	Domingos	G.O. Domingos é excelente! Tratou-me bem, divertido e explicativo. Está de parabéns.
079	Maria Luiza Coprea Pereira	Paciente	19/02/2025	Clinica	HGT	Agradeço primeiramente a Deus e secundamente aos colaboradores do HGT. Sou muito grata pelo atendimento que estou recebendo aqui, todos são uns verdadeiros filho de Deus.
080	Antonia Maria Correa da Silva	Paciente	20.02.2025	Internação	Jadson	Intensivista Jadson gostei do seu atendimento, sua ajuda foi importante.
081	Adriano Braga Monteiro	Paciente	20.02.2025	Alta	HGT	Todos estão de parabéns pelo bom atendimento, dedicação e preocupação.
082	Leandro Carneiro da Silva	Acompanhante	20.02.2025	Ambulatório	HGT	O hospital em geral está realizando um bom trabalho, parabéns!
083	Rebeka Leandro de Farias	Paciente	20.02.2025	Ambulatório	Soany	Dra. Soany agradeço sua atenção, compreensão e empatia comigo. Por mais profissionais como você, gostei de seu atendimento.
084	Matheus Pinheiro Machado	Paciente	20.02.2025	P.A.	Romerson e Luiz Castro	Tec. Enf. Romerson continue sempre sendo este profissional cuidadoso e atencioso com os usuários, gostei do seu atendimento. Dr. Luiz Castro é um ótimo profissional, fiquei

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						bem satisfeito com seu atendimento.
085	Willian Gomes Lima	Paciente	20.02.2025	P.A.	Luiz Castro e Lucas	Dr. Luiz Castro gostei do seu atendimento, é atencioso, explicativo e cuidadoso. Dr. Lucas é bem atencioso, comunicativo e franco, gostei do atendimento.
086	Lorena Lorraine Silva Pereira	Acompanhante	21/02/2025	P. A	Rodrigo	Elogio o agente de portaria Rodrigo, ele foi muito gentil comigo muito diferente de outras experiencias que já tive aqui no hospital, ele é um ótimo profissional, me oriento super bem.
087	Nayane de Andrade Freitas	Paciente	22.02.2025	C.A.	Domingos	G.O. Domingos, Tec. Enf. Geovana, Beth e Anestesista Sandra agradeço o suporte, apoio e atenção. Me senti confiante e bem através do atendimento de vocês.
088	Therly Sales	Paciente	22.02.2025	C.A.	Domingos	G.O. Domingos é atencioso e me passou confiança, um excelente profissional!
089	Vildemir do S. Fernandes	acompanhante	22.02.2025	P.A.	Gabriel	Ortopedista Gabriel é gentil, atencioso, possui prontidão em atender e faz até onde pode para ajudar o usuário. Gostei muito do seu atendimento.
090	Joelhe Amaral	acompanhante	22.02.2025	P.A.	Lucas	Dr. Lucas continue sempre assim com seus pacientes: atencioso e cuidadoso. Caso você mude, que seja para melhor!
091	Abraão Pedro Rodrigues	Paciente	22.02.2025	Alta	Katrine, Rafael, Jadson, René, Milla, Brenda, Fernando, Kryss, Geovar, Erineide e Ana	Gostaria de elogiar a Nnutricionista Katrine, Fisioterapeuta Rafael, Intensivista Jadson por terem cuidado tão bem do Abraão Pedro nesses 45 dias de internação. A equipe da Clínica B deixaram esse processo mais leve, apesar dos altos e baixos, todos sempre estiveram por perto para nos acolher, tanto o familiar quanto o paciente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Em especial: Enfermeiros René, Milla, Brenda, Técnicos de Enfermagem Fernando, Kryss, Geovar e Erineide, foram essenciais nessa recuperação. Obrigada pelos cuidados, acolhimento, atenção e paciência, todos vocês são profissionais de excelência e que nunca deixaram a desejar. Continuem sendo essa equipe maravilhosa que fazem a diferença em nossas vidas. Obrigada a todos! Ana do SAU muito simpática, atenciosa e carismática, gosto bastante quando vem passar visita por aqui. Sempre traz alegria para a sala.
092	Erica David Luiz de Sousa	Paciente	22.02.2025	Alta	Rosivan e Vivian	Tec. Enf. Rosivan é um ótimo técnico de enfermagem, a forma com que trabalha é impecável, um excelente profissional. Tec. Enf. Vivian é uma excelente profissional e realiza seu trabalho com eficiência.
093	Maria Janayna Sales Evangelista	Paciente	22.02.2025	Alta	Domingos	G.O. Domingos é bom, faz um ótimo trabalho.
094	Rayres Mesquita Cruz	Paciente	22.02.2025	Alta	Domingos e Lourdes	G.O. Domingos é um excelente médico, explica bem e atencioso. Tec. Enf. Lourdes agradeço a sua ajuda e suporte, é uma profissional excelente.
096	22.02.2025 Maria Da Conceição Da Silva	Paciente	23/02/2025	Clinica	Tec de Enfe Andrea	Fui bem tratada da entrada até a saída, não tenho o que falar do atendimento, mas meu elogio em especial vai para a Tec. De Enfe. Andrea.

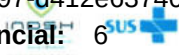
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0057

Página 10 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

097	Maria Rosilene Bezerra dos Santos	Acompanhante	23/02/2025	Clinica	Enfermagem	Vim aqui da meus parabéns a equipe de enfermagem que está de plantão na clínica B . A Enfermeira Aladmilla e os tecnos Jeová, Fernando e Simone todos excelentes e atenciosos. São uma equipe que fazem de tudo para seus pacientes se sentirem bem! Incluindo também o Dr Pedro . Eles são aqueles profissionais que trabalham com amor pela profissão.
098	Maria Rosilene Bezerra dos Santos	Acompanhante	23/02/2025	Clinica	Portaria	Quero dar meus parabéns aos agentes de portaria que são ótimos profissionais e fazem seu trabalho com dedicação. Agradeço todos pela compreensão em especial ao agente de portaria Rodrigo .
099	Maria de Lourdes Heineem	Paciente	24.02.2025	SADT	Ruan e Simone	Aux. Adm. Ruan e Tec. Enf. Simone parabéns pelo atendimento de vocês, continuem com este profissionalismo.
100	João Vitor Souza Silva	Paciente	24.02.2025	SADT	Ambulatório	A equipe de atendimento está realizando um bom trabalho.
101	Fabio Gomes da Silva	Paciente	24.02.2025	P.A.	HGT	Este hospital está de parabéns pelo bom atendimento.
102	Maria Jacilene Caeira da Silva	Paciente	24.02.2025	P.A.	Thales	Dr. Thales é um excelente profissional, atencioso e cuidadoso. É um médico maravilhoso.
103	Carlos Lacheski	Paciente	24.02.2025	P.A.	HGT	Todos estão realizando um bom trabalho.
104	Anie Helem Melo dos Santos	Paciente	24.02.2025	Alta	Ana	Ana do SAU é ótima profissional, atenciosa, sabe como tratar as pessoas e educada. Sempre que a vejo, está sorridente e isso nos contagia.
105	Marília Assunção de Carvalho	Paciente	24.02.2025	Internação	HGT	Todos estão de parabéns.
106	Jaciara Xavier	Paciente	27/02/2025	Clinica	Maria Antônia SHL	Meu elogio vai para a menina da limpeza "Maria Antônia" "que nos tratou muito bem, além de ser

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 11 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						muito educada e está sempre cuidando dos seus afazeres, onde exercesse muito bem. Maria Antônia você e uma pessoa muito legal!
107	Carlos Alexandre Barbosa	Acompanhante	27/02/2025	Clinica	Tec de Enfe Andreia	O atendimento de toda equipe foi ótimo., o hospital está de parabéns. A Tec de Enfe. Andreia e maravilhosa, gentil e trata os pacientes com muito carinho e dedicação, parabéns pelo excelente atendimento.
108	Maria Alcidiene Correa da Silva	Paciente	26.02.2025	Alta	HGT	Continuem assim, o atendimento está perfeito.
109	Raquel de Souza do Nascimento	Paciente	26.02.2025	Alta	Robson	Cirurgião Geral Robson é um excelente cirurgião, atende bem as pessoas, muito educado e respeitador.
110	Willian Gomes Lima	Paciente	26.02.2025	Alta	Swellene	Tec. Enf. Swellene agradeço o atendimento, foi uma ótima profissional, comunica-se bem, prestativa e atenciosa.
111	Andreia Sousa Barbosa	Acompanhante	26.02.2025	Internação	HGT	Parabéns pelo ótimo atendimento que vocês estão realizando.
112	Oliverio Coutinho Bedori	Paciente	26.02.2025	Internação	HGT	O trabalho de todos está excelente!
113	Ana Claudia dos Santos Melo	Paciente	26.02.2025	Ambulatório	Ruan, Domingos, Simone, Ana e Josué	Aux. Adm. Ruan é humanizado, atencioso e educação. Atende maravilhosamente bem, merece nota 10! G.O. Domingos apenas de sua correria, sempre atende o usuário bem, atendimento humanizado, acolhedor e respeitador. Um ótimo profissional. Quanto os outros colaboradores, todos estão fazendo o trabalho fluir corretamente. Tec. Enf. Simone é maravilhosa, empática, humanizada e atenciosa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Seu atendimento é nota 10! Ana do SAU está de parabéns, atende com alegria, carisma e educação. Quando viemos a um hospital é esse tipo de receptividade que esperamos. Tec. Enf. Josué é um ótimo profissional, atencioso, cuidadoso e humanizado.
114	Josselha	Paciente	26.02.2025	C.A.	Janaina e Luciola, Ana Viana, Nivera, Raiane, Tereza, Luana, Angêla, Maria do Rosário e Andreia	Parabenizo todas as equipes que me atenderam: Enfª. Janaina e Luciola, Tec. Enf. Ana Viana, Nivera, Raiane, Tereza, Luana, Angêla, Maria do Rosário e Andreia , fui bem recebida graças a Deus, obrigada a todas vocês, meninas. Beijos + abraços!
115	Elessandra Trindade de Costa	Paciente	26.02.2025	Ambulatório	Ruan, Thiago Agostinho e Denilza	Aux. Adm. Ruan, Porteiro Thiago Agostinho e Ass. Social Denilza me atenderam super bem, são ótimos profissionais! Compreensivos e atencioso.
116	Antonia Maria Correa da Silva	Paciente	26.02.2025	P.A.	Dani	Enfª. Dani gostei muito do seu atendimento, atenciosa e acolhedora.
117	Edson Alves Lourenço	Paciente	26.02.2025	Ambulatório	Ana	Ana do SAU é linda, atenciosa e carismática.
118	Michelly do Carmo Silva	Paciente	28.02.2025	C.A.	Domingos	G.O. Domingos é cuidadoso com o paciente, atencioso e explicativo, não deixa com dúvidas. Não é à toa que é tão elogiado. Gostamos muito do seu atendimento. Deus o abençoe e lhe conceda muitos anos de vida para ajudar muitas pessoas, que a bênção de Deus seja sobre a sua vida.
119	Antonilza da Silva Sousa	Paciente	28.02.2025	C.B.	Fernandinho	Tec. Enf. Fernandinho é uma das melhores pessoas aqui, divertido, alegre, atencioso e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 13 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						profissional. Gosto muito do seu atendimento.
120	Odileuza dos Santos Rodrigues	Paciente	28.02.2025	P.A.	HGT	Agradeço todo suporte e ajuda, fomos bem recebidos, foram ágeis e dispostos. Sofri um acidente, não somos daqui, mas nos trataram muito bem com respeito e educação, muito receptivos. Só tenho elogios e total confiança nesta unidade hospitalar. Muito obrigada!
121	Laurita Costa da Silva	Paciente	28.02.2025	SADT	HGT	O atendimento é bom, tranquilo e educado aqui no hospital. Não tenho o que reclamar!
122	Francisca Castro da Silva	Acompanhante	28.02.2025	SADT	HGT	Parabéns pelo atendimento, gostei.
123	Maria Vanderlei a Gomes Grimoth	Paciente	28.02.2025	SADT	Ruan, Fran e Simone	Aux. Adm. Ruan, Fran e Tec. Enf. Simone continuem tratando os usuários com educação e humanização, quando viemos para um hospital abalados psicologicamente e/ou fisicamente é desse tipo de atendimento que precisamos e vocês fazem jus ao cargo que ocupam. Em especial o Ruan que é um ótimo profissional, sempre atende muito bem. Simone e Ruan são nota 10!

MARÇO/2025

QTD	USUÁRIO	USUÁRIO/ ACOMPANHANTE	DATA	SERVIÇO/ UNIDADE	SETOR/ COLABORADOR ELOGIADO	SÍNTESE
01	Robson Wilson de Sousa	Não Informado	02.03.25	Alta	HGT	Sobre o atendimento, está muito bom!
02	Oliane Souza da Silva	Não Informado	02.03.25	Alta	Andréia Costa, Érica Costa, Iracema Lima, Marina e Joelma Alves	Tec. Enf. Andréia Costa, Érica Costa, Iracema Lima, Marina e Joelma Alves , continuem assim, vocês trabalham bem. Sempre estão sorrindo, são humanizadas e não me deixaram com dúvidas.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

03	Francisco Dulcídio	Não Informado	04.03.25	Int. C/B	Andréia Costa	Parabenizamos a Tec. Enf. Andréia Costa por sua dedicação aos seus pacientes. Fui muito bem assistido por essa dedicada profissional. Que através desse desempenho, você possa crescer e alcançar outros objetivos e lugares, um grande abraço e que Deus abençoe a sua vida!
04	Elen Tauanny da Silva Feitosa	Franciente Pereira da Silva Feitosa	04.03.25	Int.	Andréia Costa	Tec. Enf. Andréia Costa é excelente! Seu atendimento é diferenciado.
05	Deuzarina Brás Pimentel Gomes	Alda Brás Pimentel	04.03.25	SADT	Flávia	Tec. Rad. Flávia agradeço seu suporte e ajuda em nossos procedimentos neste hospital. Você é maravilhosa!
06	Aldair Vieira Silva	Não Informado	04.03.25	Amb.	Recepção Ambulatorial e Portaria	A Recepção Ambulatorial e Portaria estão atendendo muito bem, realizando um ótimo trabalho com atenção e educação.
07	Ana Lucia Leite Zavarise	Não Informado	04.03.25	Amb.	Enfermagem	A Equipe de Enfermagem está fazendo um bom atendimento e trabalho.
08	Francisco Manso dos Santos	Não Informado	06.03.25	Alta	HGT	Fui recebido muito bem por todos , desde o início até o momento da minha saída. Um ótimo atendimento!
09	Gabriel Victor Silva Pinheiro	Não Informado	06.03.25	Alta	HGT	Todos estão de parabéns.
10	Genival Lima Vieira	Não Informado	06.03.25	Alta	HGT	No geral, todos que me atenderam foram bons, nada a reclamar. Um ótimo atendimento.
11	Lorena Rebeca Pereira Rodrigues	Kássia da S. Pereira	06.03.25	Alta	Izabela Portilho	Tec. Enf. Izabela Portilho continue essa pessoa atenciosa e humanizada para que os pacientes continuem gostando do seu atendimento.
12	Henrique Martins de Abreu	Não Informado	06.03.25	Int. C/A	Érica Costa, Andréia Costa e Joelma	Eu paciente Henrique, venho colocar que as Tec. Enf. Érica Costa, Andréia Costa e Joelma me atenderam super bem, são excelentes profissionais, nota 1000! (minha mãe escreveu a meu pedido).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

6

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

13	Elivane Carneiro Corrêa	Não Informado	08.03.25	Alta	Izabela e Bruno	Tec. Enf. Izabela Portilho é maravilhosa! Muito atenciosa com o paciente. Pediatra Bruno é atencioso, explica bem, investiga o bebê e é muito educado. Gostei muito do seu atendimento.
14	Wilton Fagundes	Não Informado	08.03.25	P.A.	Thales Djalton e Romerson	Dr. Thales Djalton continue assim nos atendendo bem, validando nossa dor e que Deus abençoe a sua vida. Tec. Enf. Romerson continue nesse bom tratamento, se importando com o paciente e você explica bem. Que Deus te abençoe!
15	Cleia Cardoso da Silva	Liliane Cardoso	08.03.25	P.A.	Thales Djalton	Dr. Thales Djalton é um ótimo profissional, atencioso e se importa com o paciente.
16	Carmelita da Silva Sales	Tayson Batista David	08.03.25	P.A.	Thales Djalton	Dr. Thales Djalton abaixo de Deus, você é tudo para e gente. Você é nota 10! Dá importância ao paciente e isso é muito válido para nós.
17	Silvio Rogério Nunes Veras	Nayana de Sousa Veras	08.03.25	P.A.	Thales Djalton e Eizequiel	Dr. Thales Djalton está de parabéns por sua dedicação e preocupação com o paciente. Dr. Eizequiel está de parabéns por cuidar e se importar com o paciente.
18	Ana Paula Cordeiro Lopes	Não Informado	08.03.25	P.A.	Thales	Dr. Thales Djalton continue sendo este profissional maravilhoso que atende com amor e Deus no coração. Que Deus abençoe cada vez mais a você e sua família.
19	Wilson José Farias Vieira	Roseli de Souza	10.03.25	P.A.	HGT	O trabalho que todos estão realizando aqui está ótimo, parabéns!
20	Ademir Emanuelli de Castro Assis	Eliete de Castro Assis	10.03.25	P.A.	Bruno	Pediatra Bruno continue com esse atendimento maravilhoso, transmite alegria para nossas crianças e paz ao coração de mãe. Que Deus abençoe e ilumine sua vida.
21	Michele dos Santos	Edinalva dos Santos	10.03.25	P.A.	Thales Djalton e Soany	Dr. Thales Djalton está de parabéns pelo seu atendimento. Você é abençoado onde Deus lhe colocou, é atencioso, valida o paciente e explica. Que Deus continue aabençoar sua vida.

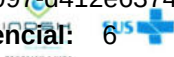
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0063

Página 16 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						Dra. Soany está de parabéns pelo seu atendimento.
22	José de Oliveira	Não Informado	10.03.25	Alta	Eduardo e HGT	Dr. Eduardo Rocha está de parabéns pelo seu atendimento. Toda a Equipe do HGT está de parabéns!
23	Roseane Polvi de Matos	Roseane Polvi	10.03.25	AMB.	Thiago Agostinho, Ruan e Domingos	Porteiro Thiago Agostinho é uma bênção, tem um bom atendimento. Aux. Adm. Ruan é um ótimo profissional, sempre atende bem. G.O. Domingos tem um bom atendimento e explica bem.
24	Agábia Gomes Magalhães	Não Informado	10.03.25	AMB	HGT	O atendimento é ótimo!
25	Abmael Silva de Souza	Maria Eunice Oliveira	10.03.25	SADT	HGT	Todos estão realizando um excelente trabalho.
26	Maurício Dias Souza	Não Informado	11.03.25	Int.	Francinete e Enfermagem	Tec. Enf. Francinete é uma ótima profissional, atenciosa e cuidadosa. Toda Equipe de Enfermagem realiza um bom trabalho.
27	Ademir Emanuell Castro de Assis	Eliete de C astro Assis	11.03.25	Int. C/B	Bruno	Pediatra Bruno gostei do seu atendimento, agradeço pelos seus cuidados e atenção. Estou feliz por me atender.
28	Wilson José Farias Vieira	Roseli de Souza	11.03.25	Int.	HGT	Estão todos de parabéns, no caminho certo.
29	Waldecir dos Santos Menezes	Adriana Menezes	11.03.25	Int.	Rosivan Pinto	Tec. Enf. Rosivan Pinto obrigada pela paciência, atenção e por ser alegre, por inspirar. Continue sempre assim.
30	Ani Manuelli Silva da Silva	Angela C. dos A. Silva	11.03.25	Int.	Bruno e Eizequiel	Pediatra Bruno e Dr. Eizequiel são bons profissionais.
31	Maria dos Santos de Vasconcelos Pereira	Eva Vasconcelos Pereira	11.03.25	SADT	HGT	O atendimento está indo bem!
32	Denny da Silva Barbosa Junior	Eliane Barbosa	11.03.25	SADT	HGT	Continuem nesse bom atendimento.
33	Rosângela Aparecida Byrell Sousa	Não Informado	11.03.25	SADT	HGT	Estamos sendo bem tratados e recebidos, sempre sanam as nossas dúvidas. Estão de parabéns, estamos gostando do atendimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

RESPEITO À VIDA

6

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ



GOVERNO DO
PARÁ

Página 17 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

34	Diana Dantas Braga	Não Informado	11.03.25	AMB	HGT	O atendimento em geral está ótimo!
35	Raimundo Nonato da Silva Santos	Não Informado	11.03.25	AMB	Adriana	Tec. Enf. Adriana é uma excelente profissional, me ajudou muito sendo atenciosa e passa confiança no atendimento.
36	Ademir Emanuél de Castro Assis	Eliete de Castro Assis	12.03.25	Alta	Bruno	Pediatra Bruno agradeço tudo o que você fez pelo meu filho. Continue sendo esse médico maravilhoso. Que Deus continue abençoando a sua vida.
37	Camila de Oliveira Barbosa	Não Informado	12.03.25	Int.	Amanda, Lourdes e Edilene	Enfª. Amanda, Tec. Enf. Lourdes Heienen e Edilene são pacientes, carinhosas, me deram bastante suporte e me passaram confiança no atendimento. Resumindo, gratidão a vocês.
38	José da Silva	Maria Vanderléia Guimarães	12.03.25	P.A.	Esthefani Lopes	Tec. Enf. Esthefani Lopes é atenciosa, cuidadosa e faz até onde pode para nos ajudar. Continue assim, moça.
39	Paulo Sérgio Santos Ribeiro	Euzilene da Silva Souza	12.03.25	P.A.	Jhenifer e Técnicos de Enfermagem	Enfª. Jhenifer gostei muito de você e do seu atendimento, você é atenciosa e cuidadosa. Todos os Técnicos de Enfermagem estão realizando um bom trabalho, fazem o curativo direitinho, atenciosos e prestativos. Estão de parabéns.
40	Daniele Cruz Cunha	Não Informado	12.03.25	P.A.	Matheus e "posso ajudar"	Tec. Enf. Matheus Alves continue esse profissional atencioso e educado. As moças do "posso ajudar" são receptivas e educadas.
41	Joelma dos Santos	Maiara dos Santos	13.03.25	Int.	Andréia	Tec. Enf. Andréia Costa muito obrigada pelo carinho e atenção, um abraço.
42	RN de Camila de Oliveira Barbosa	Kátia Mª. R. de Oliveira	13.03.25	Int.	Enfermagem e Médicos	Os Enfermeiros e Médicos na minha internação foram explicativos e educados.
43	Vitória Cordeiro Nobre	Não Informado	13.03.25	Alta	Cleide	Enfª. Cleide Feitosa é uma excelente profissional, um abraço.
44	Josiane Fernandes dos Santos	Não Informado	13.03.25	Alta	HGT	Todos foram bem atenciosos, muito bons!
45	Patrício Ribeiro	Valdiclei M. Caldos	13.03.25	Alta	John	Tec. Enf. John é gentil, paciente, trata bem os nossos bebês, nota 10 para você!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 18 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

46	Victoria Gabrielly Rocha de Medeiros	Djayckson Leite	13.03.25	Alta	Izabela e John	Tec. Enf. Izabela Portilho é uma excelente profissional, tanto no tratar do paciente quanto em suas orientações e prestatividade. Tec. Enf. John é prestativo, empático, um profissional que sabe o que faz e com amor. Um profissional dedicado e bem visto.
47	Maria do Socorro da Silva Rodrigues	Não Informado	13.03.25	AMB	HGT	É a segunda vez que recebo atendimento aqui, estou gostando, todos são bons.
48	Francinete Fátima Ramos	Não Informado	13.03.25	SADT	HGT	Todos estão trabalhando bem!
49	Verilene de Araujo da Silva	Não Informado	13.03.25	SADT	HGT	A equipe HGT está de parabéns.
50	José Rodrigo Pinto da Costa	Não Informado	14.03.25	Alta	Varella	Ortopedista Varella seu trabalho é sensacional! Muito atencioso e cuidadoso. Espero que possa continuar ajudando muitas pessoas e que Deus abençoe a sua vida. Nunca vou esquecer o que você fez pela minha vida. Lhe agradeço muito.
51	João Victor Paiva Oliveira	Não Informado	14.03.25	Int.	Paulo Oliveira, Risete, Romerson Dutra e Matheus Alves	Maquero Paulo Oliveira, Tec. Rad. Risete, Tec. Enf. Romerson Dutra e Matheus Alves fizeram um ótimo atendimento, fosse para indiciar algum paciente para receber atendimento, indicaria vocês por serem prestativos, atenciosos e cuidadosos. Continuem prestando este bom atendimento.
52	Laura de Souza	Não Informado	15.03.25	P.A.	Soany e Eunice	Dra. Soany é um anjo! É nota 1000! Sempre atende bem, sorrindo, gentil e explicativa. Você é top! Tec. Enf. Eunice é muito educada, paciente e delicada. É uma profissional sensacional. Está de parabéns!
53	Andréia Bohadana Tavares	Não Informado	15.03.25	P.A.	SHL	As mulheres do SHL são as guerreiras do HGT e merecem muitas bênçãos.
54	Carlos Francisco de Carvalho	Não Informado	15.03.25	P.A.	Daniele	Tec. Enf. Daniele uma moça atenciosa, atende com amor e dedicação.
55	Maria Eunice	Não Informado	15.03.25	P.A.	Eunice	Tec. Enf. Eunice é excelente! Gostei do seu

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

	Campos da Silva					atendimento. Nem senti sua furada. Está de parabéns!
56	Raimunda Pereira dos Santos	Irene P. dos Santos	15.03.25	P.A.	HGT	Todos estão fazendo um bom trabalho!
57	Silvio Rogério Nunes Veras	Não Informado	17.03.25	Int.	Thales Djalton e Eisequiel	Doutores Thales Djalton e Eisequiel que vocês sejam sempre assim e que sempre tenham amor pela profissão que escolheram.
58	Sara Vieira da Rocha	Leanne Araujo Vieira	17.03.25	Int.	Bruno	Pediatra Bruno é um ótimo profissional, que dá assistência, explica detalhado, é atencioso, educado e gentil.
59	Rodrigo Oliveira de Souza	Não Informado	17.03.25	Int.	René Junior	Enf. René Junior parabéns pela forma com a qual você conduz a sua equipe. Parabéns Equipe da Clínica Médica pelo bom atendimento.
60	Ani Manuelli Silva da Silva	Ângela C. dos A. Silva	17.03.25	Alta	Bruno, Joas e Katrine Costa	Pediatra Bruno, Enf. Joas e Nutricionista Katrine Costa são excelentes profissionais, continuem assim, explicativos, atenciosos e dedicados.
61	RN de Mariana Dias Ribeiro	Não Informado	19.03.25	Alta	HGT	Vocês todos estão de parabéns.
62	Rosileia Alves da Silva	Maria Edilene Oliveira	19.03.25	Alta	Ana e Domingos	Ana Rocha do SAU muito boa em atender, cuidadosa e prestativa, é ótima! G.O. Domingos é atencioso, um profissional muito bom, gostei do seu tratamento, dialogo e educação. Abaixo de Deus, é você. Agradeço muito e gostei muito do seu atendimento, um abraço da paciente Rosileia.
63	Wevila de Jesus Silva	Não Informado	19.03.25	Alta	Domingos, Paola e Rosivan	G.O. Domingos, Enfª. Paola Viana e Tec. Enf. Rosivan gostei do tratamento de vocês, são cuidadosos e atenciosos, além de orientarem bem. Vocês estão de parabéns!
64	Wilguivam Martins Ferreira	Não Informado	19.03.25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores foram bem educados e trataram muito bem, foram ágeis e explicativos. Que todos continuem assim!
65	Lindalva Costa Silva	Não Informado	19.03.25	P.A.	Médicos e Enfermagem	Os médicos e enfermeiros atendem

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						muito bem, com educação e respeito.
66	Francisco Cordeiro	Eunice dos Santos Costa	20.03.25	Alta	Eduardo, Pedro Rafael e Daniele	Doutores Eduardo Rocha, Pedro Rafael e Ass. Social Daniele Candido obrigada, vocês são top. Nota 10. Que o senhor Deus derrame chuva de bênçãos sob a vida de vocês. A toda equipe de enfermagem quer cuidou do meu pai, sr. Francisco Cordeiro, sei que não é fácil, mas vocês fizeram justiça a profissão escolhida, mostraram total cuidado, competência e comprometimento, meus parabéns!
67	Luana Teixeira Sena	Não Informado	20.03.25	Alta	Domingos e Cleide Feitosa	G.O. Domingos e Enfª. Cleide Feitosa o atendimento de vocês foi maravilhoso, passaram confiança e bastante atenção.
68	Hanna Gonçalves de Sousa	Bruna Alves Gonçalves	20.03.25	Int.	Colaboradores em Geral	Os colaboradores nos tratam bem, com respeito e atenção.
69	Gabriel Madureira Malacarne	Camila Christina Brito M. Malacarne	20.03.25	SADT	Raiane	Tec. Enf. Raiane agradeço seu atendimento excelente e paciência durante o procedimento do paciente Gabriel, aquilo que seria um momento traumatizante, com você foi super tranquilo e no final ele até lhe abraçou em forma de agradecimento, portanto agradeço seu respeito com o paciente.
70	Adriana Lobo Coelho	Não Informado	20.03.25	SADT	Ambulatório	A equipe do ambulatório está de parabéns.
71	Jordelane de Sousa e Sousa	Não Informado	20.03.25	SADT	HGT	Desde que comecei meus procedimentos por aqui, até o momento, o atendimento tem sido ótimo!
72	Jose Adriano Gomes Fernandes	Não Informado	20.03.25	P.A.	Elizabett Souza	Pedagoga Elizabett Souza seu trabalho é excelente! É uma ótima pessoa e profissional.
73	Maria Cecília de Sousa e Sousa	Não Informado	20.03.25	P.A.	Gisele	Estagiaria Gisele é muito simpática, atenciosa e explica bem. Todas as vezes que venho, noto o quanto é educada e dedicada. Gosto do seu profissionalismo.
74	Firmino Sérgio	Simone da Silva Cabral	20.03.25	P.A.	HGT	Todos até o momento foram bem atenciosos,

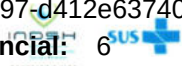
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0068

Página 21 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Pereira Serrão					tanto a equipe noturna como diurna.
75	Jacira Paiva Souza	Oziel Silva Conceição	21.03.25	P.A.	HGT	Todos atenderam muito bem. Toda equipe está de parabéns!
76	Erlane do Espírito Santo Bentes	Não Informado	22.03.25	Int.	Thawane Silva e Ronne	Aux. Adm. Thawane Silva é uma princesa, uma excelente recepcionista. Enf. Ronne é muito divertido e simpático, adorei você!
77	Graziela Fontinele da Conceição	Não Informado	22.03.25	Int.	Sandra Costa e Domingos	Anestesista Sandra Costa é uma excelente profissional, muito atenciosa. Agradeço pelo seu suporte durante o meu processo cirúrgico. G.O. Domingos agradeço por ser um excelente profissional e por nos deixar a vontade na hora do nervosismo.
78	Renata Sacramento de Figueiredo Alves	Não Informado	22.03.25	Int.	HGT	Agradecemos HGT de forma geral, pela empatia, respeito, pelo excelente atendimento e de se colocarem no lugar do próximo.
79	Erlane de Souza Dias	Não Informado	22.03.25	Alta	Domingos e Rosivan	G.O. Domingos é um excelente profissional, com um ótimo tratamento. Agradeço seu atendimento e por salvar duas vidas. Tec. Enf. Rosivan Pinto agradeço seu atendimento excelente e humanizado, a paciência, o respeito e seu profissionalismo. Seu atendimento é diferenciado.
80	Matilde da Conceição Mendes	Não Informado	22.03.25	Alta	HGT	Toda a equipe que participou do meu atendimento aqui foi excelente.
81	Leidiane da Silva Reis	Fabírcia Gomes	22.03.25	Alta	Diogo	Cirurgião Geral Diogo foi especial e excelente no meu processo cirúrgico, arrasou!
82	Renata da Conceição Oliveira dos Santos	Não Informado	23.03.25	P.A.	HGT	Em relação a saúde e conforto neste hospital é excelente!
83	Thais de Souza Rodrigues	Não Informado	24.03.25	Alta	HGT	Todos que me cuidaram foram bem atenciosos e precisos.
84	Francisca Pereira Salvador	Izabel C.S. Santos	24.03.25	P.A.	HGT	O atendimento que o HGT realiza é top!
85	Ivani Franco Barbalho	Marly Franco Barbalho	24.03.25	P.A.	HGT	Do começo até o momento presente, o atendimento tem sido bom.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 22 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

86	Joilson de Jesus Araújo	Diones Araújo	24.03.25	SADT	HGT	Os colaboradores nos tratam e explicam bem.
87	Alane Rocha Missena	Não Informado	24.03.25	SADT	Domingos	G.O. Domingos é muito educado, gentil, respeitador e profissional.
88	Antonio da Conceição	Marilene da C. dos Santos	26.03.25	P.A.	Copeiras	Elogio as copeiras por sua prestatividade e atenção com o paciente. Gostei do atendimento, parabéns!
89	Crislene Rodrigues Silva	Não Informado	26.03.25	Alta	Amanda Fernandes, Cleide Feitosa, Domingos, Geani Rodrigues, C.C e CPN	Enfª. Amanda Fernandes, Enfª. Cleide Feitosa, G.O. Domingos e Tec. Enf. Geane Rodrigues agradeço pela atenção, cuidados e pela cautela. Se todos os colaboradores fossem semelhantes a vocês, o atendimento seria excelente! Parabéns a toda equipe Cirúrgica e Centro de Parto e Neonatal que participou do meu atendimento, gratidão a todos!
90	Aroaldo Merce da Silva	Daiana Farias da Silva	26.03.25	Alta	Larissa Amaral	Tec. Enf. Larissa Amaral é 10! Continue assim, atendendo bem, com amor, dedicação e educação.
91	Duci Maria Cunha Silva	Não Informado	26.03.25	Alta	Cleide Feitosa	Enfª. Cleide Feitosa gostei bastante do seu atendimento, paciente, prestativa e explica bem.
92	Moisés Costa Alencar	Não Informado	26.03.25	Alta	HGT	A equipe médica e colaboradores em geral estão realizando um bom atendimento.
93	Gersiane Gaspar Lima da Silva	Não Informado	26.03.25	SADT	Márcio Túlio	Anestesista Márcio Túlio é muito educado, trata bem o paciente _ sem acepção de pessoas. Fui muito bem atendida por você, meus parabéns!
94	Milena Santos de Jesus da Silva	Não Informado	26.03.25	SADT	Simone Agostinho	Tec. Enf. Simone Agostinho é muito prestativa, uma ótima técnica de enfermagem.
95	Doriedson Cunha Amaral	Não Informado	26.03.25	AMB	AMB	A recepção ambulatorial está atendendo super bem!
96	Gerlan Reis da Costa	Sueli de Souza Reis	26.03.25	AMB	HGT	Tá tudo sob controle!
97	Hayla Milena Felix Maciel	Marineide Cardoso Felix	26.03.25	P.A.	Romerson Dutra	Tec. Enf. Romerson Dutra seu atendimento é ótimo! Espero que possa continuar assim.
98	Antonio Claudinor de Rodrigues Mesquita	Não Informado	26.03.25	P.A.	HGT	Todo meu atendimento até aqui foi ótimo, fui bem, muito bem recebido.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

99	Leandro Sarmiento de Oliveira	Não Informado	27.03.25	AMB	HGT	O hospital melhorou muito, tem bastante funcionário e o atendimento é melhor.
100	Elizabete do Socorro Teixeira de Souza	Não Informado	27.03.25	SADT	Francisco Felix	Aux. Adm. Francisco Felix que continue sendo sempre assim, um rapaz educado, gentil e muito prestativo.
101	Elaine Cristina Ferreira da Silva	Não Informado	27.03.25	Alta	HGT	Em geral, o atendimento foi ótimo! Todos estão de parabéns.
102	Railane Menezes de Lima	Não Informado	27.03.25	SADT	HGT	O hospital em geral está de parabéns, pois todos atendem muito bem!
103	Elane Silva dos Santos	Não Informado	27.03.25	SADT	AMB	A moça da recepção ambulatorial foi muito educada, trata as pessoas muito bem.
104	Marcia Ferreira de Souza	Não Informado	27.03.25	AMB	HGT	Todos os funcionários tratam muito bem, são excelentes profissionais.
105	Betania Pinheiro Lopes	Maria do Socorro Lima	28.03.25	AMB	HGT	O hospital está ótimo!
106	Leila de Oliveira Lima	Janara Lima de Sousa	28.03.25	P.A.	HGT	Todos me trataram bem.
107	José Alves Barbosa	Leiliane Pereira Barbosa	28.03.25	P.A.	Matheus Alves	Tec. Enf. Matheus Alves continue assim tratando todos com igualdade e atenção, gostei do seu atendimento.
108	Claudiane Pereira da Silva	Não Informado	28.03.25	Alta	Rosivan Pinto, Cleide Feitosa, Mayara Silva e C.A.	Tec. Enf. Rosivan Pinto está de parabéns, você fez um curso por amor e aplica amor ao atender. Não faz diferença das pessoas e explica bem. Enfª. Cleide Feitosa está de parabéns, é prestativa e atenciosa. Aux. Adm. Mayara Silva é ótima recepcionista, dentro e fora de seu trabalho, é dedicada e prestativa. A Clínica A no meu atendimento foi ótima! Todos educados e prestativos.
109	Alane Costa Nascimento	Ana Idenia Costa Nascimento	28.03.25	Alta	Amanda Fernandes e Lourdes Heienem	Enfª. Amanda Fernandes e Tec. Enf. Lourdes Heienem estão dentro do meu coração, foram incríveis no meu procedimento. Que Deus venha abençoar e prolongar a vida e profissão de vocês.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0071

Página 24 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						Continuem sendo estas pessoas maravilhosas que são.
110	Eloyse Dias da Silva	Nelma da C. Dias	28.03.25	Alta	Rosivan Pinto	Tec. Enf. Rosivan Pinto é muito legal! É divertido, paciente e explica bem.
111	Luciana Rodrigues Ribeiro	Não Informado	28.03.25	Int.	Domingos, Ronne e Lourdes Heienen	G.O. Domingos é ótimo, deixa o paciente a vontade, explica bem, é divertido e atencioso. gosto muito do seu atendimento. Enfº. Ronne e Tec. Enf. Lourdes Heienen ameij o atendimento de vocês, explicam bem e são divertidos.
112	Elivaldo Aleixo Pantoja	Não Informado	29.03.25	Alta	HGT	Todos da equipe foram ótimos, que todos continuem assim.
113	Paula Nunes de Castro Neto	Cássia Cristina N. Santos	29.03.25	Alta	HGT	Toda equipe está de parabéns, todos me cuidaram muito bem.
114	Raquel Pinto da Silva	Não Informado	29.03.25	Alta	Geisiel Silva	Tec. Enf. Gesiel Silva é muito educado e simpático. (bonitinho)
115	Luciana Rodrigues Ribeiro	Luiza Ribeiro	29.03.25	Alta	Erica Costa	Tec. Enf. Erica Costa gostei muito do seu atendimento, que você continue assim.
116	Leila de Oliveira Lima	Janara Lima de Sousa	29.03.25	P.A.	HGT	Estou sendo muito bem tratada, todos são muito educados. Parabéns a todos vocês!
117	Luzia Souza de Araújo	Jorge de Araújo Oliveira	29.03.25	P.A.	HGT	Para todos do hospital, todos os funcionários são eficientes e educados. Todos estão de parabéns.
118	Lucilene da Silva Santos	Não Informado	31.03.25	AMB	Sandra Costa	Anestesista Sandra Costa me atendeu super bem! Orientou-me direitinho e foi bem educada.
119	Alcirene Silva da Silva	Não Informado	31.03.25	P.A.	Soany	a Dra. Soany é uma pessoa maravilhosa. Quando o paciente chega aqui, cabisbaixo, ser atendido por uma profissional dessas, é uma bênção muito grande. Que Deus a abençoe sempre pela profissional e pessoa que é. Nota 1000 para o HGT também por ter essa médica, quando a mesma olha para a gente, olha nos olhos, dá atenção e isso faz muita diferença. Pode até não curar, mas melhoramos muito, nos dá esperança de melhoras. E é disso que precisamos,

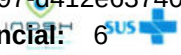
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						respeito, atenção e cuidado. Ainda sinto dores, mas estou saindo satisfeita, parabéns a todos que Deus abençoe!
120	Marlene Rodrigues da Costa	Miriam Rodrigues da Costa	31.03.25	P.A.	HGT	Todos estão de parabéns! Recebi um ótimo atendimento.
121	João Luiz do Nascimento Filho	Makson Oliveira Nascimento	31.03.25	P.A.	HGT	Todos atendem muito bem!
122	Letícia Souza Santos	Francisca Dias Souza	31.03.25	Alta	HGT	Toda equipe, nos trataram muito bem. Obrigada a todos, estão todos de parabéns!
123	Aloísio Travasso dos Santos	Raimunda Travasso dos Santos	31.03.25	Alta	HGT	Parabéns a todos vocês, atendem muito bem. Obrigada a todos!
124	Pamela Souza de Araújo	Não Informado	31.03.25	SADT	HGT	O HGT está de parabéns, pois na frente de todos os hospitais do estado do Pará, consegue atender muito bem a todos os requisitos.
125	Gerciane Gaspar Lima da Silva	Não Informado	31.03.25	AMB	Ruan Canela	Aux. Adm. Ruan Canela atende muito bem, é gentil. Que continue sempre assim.

SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

JANEIRO/2025

Nº: 001

De: Antônio Maria de Souza

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99239-1192

Data: 17/01/2025

Para: Ambulatório

Sugestão: Que o atendimento de consultas cardiológicas seja mais de uma vez por mês, a demanda é grande.

Resposta do Setor Competente: Gratos pela sua manifestação, a sua sugestão será encaminhada aos nossos gestores, através de seus relatos nós conseguimos direcionar ações para que as melhorias aconteçam. De início nós já estamos com programação de pacientes distribuídos por horários e mesmo com a alta demanda priorizamos a qualidade do atendimento de cada paciente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

Nº: 002

De: Antônia Silva Cunha

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99318-1179

Data: 19/01/2025

Para: Manutenção

Sugestão: Que consertem a central de ar do P.A _ Observação Adulto 02, não está resfriando com eficiência.

Resposta do Setor Competente: Venho por meio deste informar quer o Hospital Geral de Tailandia tem uma equipe eficiente e comprometida, tendo em vista todas as necessidades do hospital, sabendo que todas as nossas linhas de refrigeração já são bem antigas, há foi realizado o levantamento e o pedido de novas para que esses problemas cessem. Pedimos desculpa em nome de toda a equipe, obrigada!

Nº: 003

De: Sonia do Socorro Castro Gomes

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99303 1506

Data: 29/01/2025

Para: SND

Sugestão: Melhorar a qualidade da alimentação, o sabor e mais opções, principalmente do paciente que está bem debilitado.

Resposta do Setor Competente: Nossas refeições são elaboradas seguindo as normas nutricionais, se tratando de um ambiente hospitalar e seguimos um cardápio que é elaborado mensalmente. Desta forma devido as variadas comorbidades dos pacientes e afim de auxiliar o tratamento, as refeições não são acrescidas de sal, temperos industrializados ou embutidos, por esse motivo a aceitação se torna um pouco dificultosa para quem está acostumada com muitos temperos. A usuária em questão é diabética e hipertensa e estava em dieta pastosa, devido a isso a refeição servida segue as normas de irem com pouco sal e açúcar, além de ter uma textura mais leve seguindo a solicitação médica ou nutricional.

Nº: 004

De: Euclides Francisco Ribeiro

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99389 3797

Data: 29/01/2025

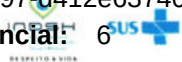
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Para: SND

Sugestão: Sugiro servir um café da manhã ou algum lanchinho para as pessoas que estão aguardando no encaixe, as vezes vem pessoas da zona rural sem condições financeiras para comprar comida fora e passa o dia no aguardo de encaixe, com fome.

Resposta do Setor Competente: Por contrato o SND fornece refeições para pacientes internados ou em observação, nos casos de outros setores só demos liberar refeições diante da solicitação e autorização dos responsáveis do setor. Desta forma sempre oriento a equipe a servir da melhor forma os usuários e colaboradores.

Nº: 005

De: Debora Karoline Pereira dos Santos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99355 5661

Data: 29/01/2025

Para: SND

Sugestão: Uma refeição de sabor mais agradável, facilitando com que tivéssemos uma melhor degustação e que as opções fossem mais variadas de forma geral.

Resposta do Setor Competente: Nossas refeições são elaboradas seguindo as normas nutricionais, se tratando de um ambiente hospitalar, e seguindo um cardápio que é elaborado mensalmente. Desta forma devido as variadas comorbidades dos pacientes, e afim de auxiliar o tratamento, as refeições não são acrescidas de sal, temperos industrializados ou embutidos. Por esse motivo a aceitação se torna um pouco dificultosa para quem está acostumada com muitos temperos.

FEVEREIRO/2024

Nº 001

UNIDADE: Equipe de Enfermagem

DATA: 14/02/2025

NOME DO USUÁRIO: Bruna da Costa Lima

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Tailândia-Pa

TELEFONE PARA CONTATO: (91) 9-9260-6358

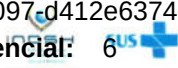
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

SUGESTÃO: Que a equipe de enfermagem tenha um curso de humanização para os usuários e acompanhantes. Alguns profissionais da enfermagem são rudes no tratar com os acompanhantes e mesmo com os pacientes. Durante a noite conversam muito e atrapalham o repouso do paciente.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Conforme demanda de sugestão registrada por usuário M.F.D.C. no SAU, a mesma refere a necessidade da equipe de enfermagem ter o curso de humanização, devido a falta de humanização de alguns profissionais para com os usuários e acompanhantes. Como tratativa, foi realizado a criação de uma cartilha com o tema: "Boas práticas de humanização". Tal certilha foi aprovada pelo setor de qualidade do hospital e será socializada com um prazo de 3 dias. A cartilha foi desenvolvida com o intuito de melhorar o atendimento ao usuário, apontando práticas humanizadas no cuidado de enfermagem, a fim de melhorar a relação entre colaborador, paciente e familiares.

RETORNO AO USUÁRIO: Em retorno à sugestão da Sra. Bruna Lima informamos que a sua manifestação foi atendida da seguinte forma: a supervisão da equipe de enfermagem desenvolveu uma cartilha com o tema: BOAS PRÁTICAS DE HUMANIZAÇÃO, uma ferramenta que terá o intuito de melhorar o atendimento ao usuário, apontando práticas humanizadas no cuidado de enfermagem, afim de melhorar a relação entre colaborador, pacientes e familiares. O SAU irá acompanhar o desempenho e a eficácia da ação realizada pela equipe. No mais, agradecemos à Sra. Bruna pela sua sugestão.

Nº 002

UNIDADE: pronto atendimento

DATA: 17/02/2025

NOME DO USUÁRIO: José Ribamar Silva da Costa

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Não informado

TELEFONE PARA CONTATO: (91) 9-9218-7577

SUGESTÃO: Melhorar o tempo para os Técnicos de Enfermagem em atender ao chamado do usuário. Quando solicitamos o suporte desses profissionais, demoram em vir até nós. Gostaria que fosse mais ágil, pois as vezes o usuário está realmente passando mal. Melhorar a atenção com relação a isso, seria satisfatório e mais eficiente o trabalho da assistência.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Conforme demanda da sugestão registrada por usuário J.R.S.D.C. no SAU, o mesmo refere a necessidade da equipe de atender com brevidade a solicitação dos pacientes e acompanhantes. Foi realizado orientação com a equipe do Pronto Atendimento referente a

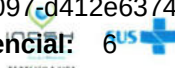
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 29 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

importância de se prestar assistência quando solicitado. A orientação foi realizada com as equipes do dia e da noite, a fim de melhorar a assistência prestada ao paciente e prevenir danos e agravos a sua saúde.

RETORNO AO USUÁRIO: Em retorno ao Sr. José Ribamar, informamos que a equipe geral do pronto atendimento do HGT, foi orientada pela supervisão do setor, para que os pacientes e acompanhantes sejam atendidos com brevidade, especialmente quando sinalizados de que o paciente estiver passando mal. Tal orientação terá a finalidade de melhorar a assistência prestada ao paciente, prevenir danos e agravos à saúde. Agradecemos a sugestão e informamos que o Serviço de Atendimento ao Usuário irá acompanhar o andamento da orientação ao setor.

MARÇO/2025

Nº 001

UNIDADE: HGT

DATA: 23.03.2025

NOME DO USUÁRIO: Maria José Rocha Carvalho

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Tailândia - PA

TELEFONE PARA CONTATO: Não Informado

SUGESTÃO: Para os pacientes que estão em observação, ao meio-dia, vocês poderiam estar disponibilizando um almoço, pois tem muitos que não podem comprar e acabam ficando ruim, porque também não é permitido trazer. Dou essa sugestão, mas em relação aqueles pacientes que ficam muito tempo em observação.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: sugestão arquivada, manifestante não registrou contato ou endereço para retorno.

RETORNO AO USUÁRIO: sem contato ou endereço para retorno.

Nº 002

UNIDADE: HGT

DATA: 31.03.2025

NOME DO USUÁRIO: Louise Maria Farias Barra

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Tailândia-PA

TELEFONE PARA CONTATO: Não Informado

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 30 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

SUGESTÃO: que tenha dois médicos pediatras para que quando ocorra emergência, todos os pacientes sejam atendimentos, pois já venho 3 vezes aqui e nunca dar certo, porque o pediatra tem emergências e não consegue me atender. Eu moro na colônia e isso complica a minha situação, eu acredito que de muitos também.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: sugestão arquivada, manifestante não registrou contato ou endereço para retorno.

RETORNO AO USUÁRIO: sem contato ou endereço para retorno.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

JANEIRO/2025

Nº: 001

Nome: Dyenne Silva

Telefone: Não Informado

Endereço: Não Informado

Data: 10/01/2025

Setor: Pronto Atendimento

Reclamação:

O Dr. Luiz Fernando faltou com atenção no atendimento do meu filho, não quis solicitar nenhum exame, dizendo que não era necessário, porém já havia feito dois atendimentos com ele pelo mesmo motivo, e mesmo assim ele se recusou a solicitar exames. Quando retornei com outro médico ele solicitou uns exames, e foi quando descobrimos que ele tem uma hérnia no umbigo. Desde de então o Dr. passa por mim e nem olha na cara, no nosso último atendimento ele pediu pra que a enfermeira me dissesse que meu filho já estava de alta. Não veio nem olhar a criança. É importante dar mais atenção para as queijas dos pacientes!

Fluxo:

A reclamação foi repassada para o Diretor Técnico juntamente com a empresa Luminus, que relataram o seguinte:

Em atendimento à resposta do SAU sobre a manifestação do reclamante DYENNE SILVA, durante a consulta no pronto atendimento do seu filho (nome não registrado em ATA) do Hospital Geral da Tailândia. A empresa Luminus Gestão em Saúde LTDA, vem respeitosamente à presença desta laboração, informar que recepcionamos o registro do reclamante à qual descreve que o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0078

Página 31 de 31



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 6

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

Aut. Assinatura: 013db47da835c0b32c6a7e54883b047f311186f07eea5d4522baead096f022c2



Identificador de autenticação: 74275e56-a13c-4588-9097-d412e6374029

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

médico Dr. LUIS FERNANDO TAVARES "faltou com atenção ao atendimento", a reclamante relata estar insatisfeita durante a conduta e decisão do médico "por não solicitar exames "conforme descrito em ATA. Em resposta a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que avaliamos com atenção e interesse a manifestação, adotamos diligências para apurar os fatos. Ressaltamos que a apuração do caso foi de forma verbalizada com o médico do plantão, onde descreve que o paciente não apresentava perfil de urgência e emergência, seguindo os protocolos do hospital, onde refere como queixa principal dor abdominal. Tratando -se de solucionar os sinais e sintomas emergenciais para o quadro da criança. Orientando de forma gentil e explicado a dar seguimento na unidade básica. Assim, a empresa entende que o médico em sua autonomia de análise técnica entendeu que o paciente não apresentava critérios para solicitar exame de ultrassom, sendo uma decisão do médico. A empresa Luminus Gestão em Saúde reforça que estará atenta para medidas preventivas quanto ao desrespeito e omissão aos serviços assistenciais. Ressaltamos que a classificação de risco é um instrumento para organizar o fluxo de pacientes que procuram a porta de entrada na urgência/emergência com quadro de instabilidade de doenças agudizadas e crônicas, podendo ou não serem indicados para tratamento ambulatorial. Reforçamos que a classificação de risco na cor verde ou azul, conforme protocolo de (Manchester) é possível aguardar por não ser uma demanda urgente ou ser encaminhado para outro serviço médico. Em resolução, a empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional. Salientamos que o profissional foi orientado quanto a cordialidade, esclarecemos que o médico seguiu com os protocolos de atendimento conforme fluxo do HGT. Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição. Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

Retorno do SAU:

A reclamante não informou um número de telefone para contato, a demanda encontra-se arquivada em nossos sistemas.

Nº: 002

Nome: Maria Valdicilene Ferreira Gonçalves

Telefone: (91) 99163-2065

Endereço: Não Informado

Data: 17/01/2025

Sector: Pronto Atendimento

Reclamação:

cheguei 07h30 para atendimento cardiológico, já é 11h43min e ainda não fui atendida. Acho que precisa melhorar o tempo para ser atendida pelo médico(a).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página: 1 de 35



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Fluxo:

A reclamação foi repassada para a Supervisora de Atendimento, que relataram o seguinte: Agradecemos seu registro, pois por meio dele conseguimos trabalhar com melhorias. Compreendemos que nossos pacientes além da abertura de fichas e triagem, aguardam o atendimento individual com a profissional, o que geram um tempo de espera maior que o ideal. Estamos trabalhando para que possamos ofertar um atendimento de qualidade diante da nossa demanda, medidas junto com a equipe médica já foram tomadas para que nosso atendimento inicie dentro do período programado, para reduzir esse tempo de espera.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com o reclamante pelo número acima informado e informamos a justificativa da Supervisora de atendimento.

Nº: 003

Nome: Maria Sandra Silva e Silva

Telefone: 91 99358 4024

Endereço: Não Informado

Data: 29/01/2025

Sector: Pronto Atendimento

Reclamação:

Me chamo Tamiris, estava acompanhando minha cunhada, o que tenho a reclamar é sobre a alimentação, uma comida muito ruim, mal feita, não tem opção, em questão a isso, ninguém consegue se alimentar. Na minha opinião deveria melhorar em questão de temperos e cozimento também. A comida é muito mal feita.

Fluxo:

A reclamação foi repassada para a Coordenação SND, que relataram o seguinte: Nossas refeições são elaboradas seguindo as normas nutricionais, se tratando de um ambiente hospitalar, e seguindo um cardápio que é elaborado mensalmente. Desta forma devido as variadas comorbidades dos pacientes, e afim de auxiliar o tratamento, as refeições não são acrescidas de sal, temperos industrializados ou embutidos. Por esse motivo a aceitação se torna um pouco dificultosa para quem está acostumada com muitos temperos.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com o reclamante pelo número acima informado e informamos a justificativa da Coordenação de SND.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
0080

Página: 2 de 35



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

FEVEREIRO/2025

Nº 001

UNIDADE RECLAMADA: Médico (MV Medicina Diagnóstica)

DATA: 17/02/2025

NOME DO USUÁRIO: Leandro Ribeiro dos Santos

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Não informado

TELEFONE PARA CONTATO: (91) 9-8466-3690

RECLAMAÇÃO: Dei entrada no dia 01.02.2025, desde então, passei por diversos exames como ultrassom, raio x e quatro tomografias, que com medicação seria mais visível, porém, os exames acusaram somente um "ar" ao redor da bexiga. Foi solicitado cirurgia, no entanto, poderia ter algo, como também poderia não ter nada. E foi o que aconteceu, o procedimento foi realizado com sete pontos e não havia nada além de uma inflamação. Sou pai de família, trabalho para sustentá-los e terei que ficar em repouso. Cheguei a informar ao responsável pela cirurgia, o médico Rodrigo Ferreira, que sentia apenas algumas dores, sem a necessidade de operar. Estou abrindo reclamação para informar o que aconteceu e pela falta de responsabilidade.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em tratativa à reclamação, feita pelo usuário, informamos que a equipe de cirurgia geral, composta por profissionais habilitados e capacitados, toma todas as medidas e soluções pertinentes, prudentes e baseadas em achados técnicos (exames clínicos, físico e a saúde do usuário). O paciente em questão com história de trauma abdominal fechado, realizou exames de imagem para elucidação diagnóstica, detectando a presença de pneumoperitônio (ar) ao redor da bexiga, que poderia estar relacionado a perfuração de alça intestinal, o que demanda cirurgia urgente. Fora este achado, havia espessamento de parede da bexiga e hematoma da parede abdominal. Portanto, foi indicado cirurgia (laparotomia exploradora) para realizar inventário da cavidade e caso houvesse perfuração de alça intestinal, ser realizado a rafia (sutura) da área comprometida.

RETORNO AO USUÁRIO: Ao contato com o Sr. Leandro Ribeiro, fizemos uma explanação mais detalhada sobre os motivos da realização do seu procedimento. Ele nos ouviu e comentou que havia compreendido a situação e agradeceu pelo nosso contato.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

0081

Página: 3 de 35

Nº 002

UNIDADE RECLAMADA: Enfermagem

DATA: 25/02/2025

NOME DO USUÁRIO: Mirian da Luz Lisboa

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Não informado

TELEFONE PARA CONTATO: (91) 9-9285-5699

RECLAMAÇÃO: A técnica de enfermagem Eliana, ao fazer a minha medicação, perguntei qual seria o medicamento injetado, pois como paciente, tenho o direito de saber. Ela então, de forma grosseira e agressiva, disse que “eram os mesmos de todos os dias” e que não seria necessário estar perguntando. Os demais pacientes da enfermaria, ficaram indignados com a arrogância e entraram em conflito com a técnica, questionando o porquê de ela não dar explicações ao paciente.

“Eu como paciente, quero ir ao Ministério da Saúde denunciar essa conduta, se não tiver um retorno da direção, pois sou uma paciente cardiopata e passei muito mal com essa situação constrangedora e humilhante.guardo retorno da direção do hospital urgente, pois se eu for atendida novamente por essa indivíduo, é muito capaz de chegarmos à agressão física, pois não é a primeira vez que ela me trata dessa forma. A paciente concluiu, relatando que a técnica Eliana ainda tratou mal a colega que iria assumir o plantão seguinte, agredindo-a verbalmente ao passar o plantão.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Conforme demanda de reclamação do SAU, relacionado a colaboradora Heliana, sobre comportamento ético e profissional, foi realizada mudança de setor da técnica de Enfermagem, bem como, orientação escrita. A medida tem como intuito, garantir o bom atendimento ao usuário, promovendo satisfação do mesmo.

RETORNO AO USUÁRIO: Conseguimos conversar com Daiana, filha da Sra Mirian, pois no momento do contato a mesma estava impossibilitada de falar ao telefone. Informamos que a colaboradora Heliana foi advertida sobre o comportamento relatado, transferida de setor e irá ficar sob supervisão da enfermagem e também da nossa equipe, quanto ao seu atendimento aos usuários. Daiana agradeceu o nosso contato.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

MARÇO/2025

Nº 001

UNIDADE RECLAMADA: HGT

DATA: 13.03.2025

NOME DO USUÁRIO: Não informado

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Tailândia - PA

TELEFONE PARA CONTATO: Não informado

RECLAMAÇÃO: Cheguei ao hospital no plantão do Dr. Ezequiel, fui muito bem atendida, deu atenção ao que eu falei, me avaliou super bem, passou os exames necessários para que resolvesse minha necessidade. No retorno, já havia tido a troca de plantão. Fui atendida pelo Dr. Luiz Fernando, o qual não deu a mesma atenção. Tentei falar sobre o que sentia, pois devido à situação, não parece ser normal, foi quando ele disse: "que era normal e que sempre iria sentir o que sinto." Cheguei com febre de 39,2°C, com uma das pernas com muita dor (tive fratura e uso haste com parafusos). O primeiro médico pediu exames e falou que no retorno ia avaliar e, se preciso, encaminharia para o ortopedista. O segundo só falou que sempre ia sentir isso e que não sabia o motivo da febre. Perguntou se estava tendo alguma secreção, respondi que não e que não estava normal, mas ele deu alta médica. Passou medicação para tomar em casa, mas não avaliou o motivo do inchaço nem nada.

RETORNO AO USUÁRIO: manifestante não registrou contato ou endereço para retorno.

Nº 002

UNIDADE RECLAMADA: HGT

DATA: 21.03.2025

NOME DO USUÁRIO: Maria Sandra Silva e Silva

MUNICÍPIO DE ORIGEM: Tailândia - PA

TELEFONE PARA CONTATO: Não Informado

RECLAMAÇÃO: já tem 01 ano que espero por essa consulta (cirurgião geral), e só hoje que fui chamada, eu já tinha até perdido a esperança. Demorou muito tempo.

RETORNO AO USUÁRIO: manifestante não registrou contato ou endereço para retorno.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página: 5 de 35



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO
AValiação 1º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?						376	0	376	355
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?						274	102	376	272
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)						375	1	376	373
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	4	63	79	194	35	375	1	376	229
4.2	Pelos enfermeiros	4	49	50	237	35	375	1	376	272
4.3	Pelos funcionários da Administração	4	44	44	248	35	375	1	376	283
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		2	10	302	62	376	0	376	364
5.2	Para os enfermeiros			4	310	62	376	0	376	372
5.3	Para os funcionários da Administração	1		3	310	62	376	0	376	372
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?						375	1	376	369
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	9	303	63	376	0	376	366
7.2	Pelos enfermeiros			5	308	63	376	0	376	371
7.3	Pelos funcionários da Administração	1		4	308	63	376	0	376	371
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?						298	78	376	290
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?						370	6	376	361
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?						373	3	376	335
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						376	0	376	354
TOTAIS		14	171	304	4661	1048	6198	194	6392	5709
		0,23%	2,76%	4,90%	75,20%	16,91%	100%	3,04%		92,11%

Total respondido 6198

Total de 7/8 e 9/10 5709

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,11%

Foram realizadas 376 entrevistas no 1º trimestre/2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página: 6 de 35



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO
AValiação 1º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	2	6	7	367	67	449	0	449	434
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	4	2	376	66	449	0	449	442
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	4	8	366	70	449	0	449	436
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	3	12	32	337	65	449	0	449	402
	4.2 Pelos enfermeiros	3	12	31	338	65	449	0	449	403
	4.3 Pelos Outros Profissionais	3	12	26	343	65	449	0	449	408
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	1	5	11	360	72	449	0	449	432
	5.2 Pelos enfermeiros	2	5	11	358	73	449	0	449	431
	5.3 Pelos Outros Profissionais	1	6	9	360	73	449	0	449	433
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	4	12	359	73	449	0	449	432
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	1	3	11	361	73	449	0	449	434
	7.2 Pelos enfermeiros	1	3	11	361	73	449	0	449	434
	7.3 Pelos Outros Profissionais	1	3	11	361	73	449	0	449	434
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	3	5	363	69	442	7	449	432
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	3	5	363	69	442	7	449	432
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	2	3	13	360	67	445	4	449	427
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2	3	12	366	66	449	0	449	432
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	3	7	370	68	449	0	449	438
13	O horário em que são servidas as refeições?	2	4	15	362	66	449	0	449	428
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	1	5	332	110	449	0	449	442
15	O horário das visitas?	1	2	5	375	66	449	0	449	441
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	3	6	5	341	94	449	0	449	435
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	2	11	10	337	89	449	0	449	426
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	8	7	338	94	449	0	449	432
18	Frequência de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	5	4	13	319	108	449	0	449	427
	18.2 Pelos enfermeiros	5	4	13	319	108	449	0	449	427
	18.3 Pelos Outros Profissionais	5	4	13	323	104	449	0	449	427
	18.4 Pelos S A U	5	2	10	333	99	449	0	449	432
TOTAIS		61	140	320	9848	2185	12554	18	12572	12033
		0,49%	1,12%	2,55%	78,45%	17,40%	100%	0,14%		95,85%

Total respondido 12554

Total de 7/8 e 9/10 12033

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,85%

Foram realizadas 449 entrevistas no 1º trimestre/2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
0085

Página: 7 de 35

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO			
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	32	430	82	547	2	549
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	3	9	415	85	513	36	549
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	457	78	540	9	549
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos	3	31	69	373	69	545	4	549
4.2	Pelos enfermeiros	3	22	42	410	70	547	2	549
4.3	Pelos Outros Profissionais	3	4	37	430	73	547	2	549
4.4	Pelos funcionários da Administração	3	4	37	430	73	547	2	549
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Para os médicos		1	8	460	78	547	2	549
5.2	Para os enfermeiros		3	11	456	78	548	1	549
5.3	Para os Outros Profissionais			6	464	78	548	1	549
5.4	Para os funcionários da Administração			6	463	78	547	2	549
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		1	18	453	76	548	1	549
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos		1	8	460	78	547	2	549
7.2	Pelos enfermeiros		3	11	456	78	548	1	549
7.3	Pelos Outros Profissionais			6	464	78	548	1	549
7.4	Pelos funcionários da Administração			6	463	78	547	2	549
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	3	5	14	424	76	522	27	549
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	4	16	413	76	512	37	549
10	O tempo de espera na realização de exames?	3	17	41	372	73	506	43	549
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	1	4	41	429	72	547	2	549
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	466	76	548	1	549
TOTAIS		24	105	429	9188	1603	11349	180	11529
		0,21%	0,93%	3,78%	80,96%	14,12%	100%	1,56%	95,08%

Total respondido 11349

Total de 7/8 e 9/10 10791

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,08%

Foram realizadas 549 entrevistas no 1º trimestre/2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SADT
AValiação 1º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		2	20	315	60	397	0	397	375
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?			7	335	55	397	0	397	390
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			12	326	59	397	0	397	385
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	9	52	88	205	43	397	0	397	248
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	7	327	62	397	0	397	389
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		2	10	323	62	397	0	397	385
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			8	325	64	397	0	397	389
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	9	36	53	241	58	397	0	397	299
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	38	298	59	397	0	397	357
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			9	329	59	397	0	397	388
TOTALIS		18	95	252	3024	581	3970	0	3970	3605
		0,45%	2,39%	6,35%	76,17%	14,63%	100%	0,00%		90,81%

Total respondido 3970

Total de 7/8 e 9/10 3605

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 90,81%

Foram realizadas 397 entrevistas no 1º trimestre/2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página: 9 de 35



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ALTA HOSPITALAR
AValiação 1º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRE DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	1	5	14	260	83	363		363	343
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	3	270	84	358	5	363	354
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1	3	11	259	89	363		363	348
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			3	266	94	363		363	360
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	271	90	363		363	361
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	4	223	134	363		363	357
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			4	273	86	363		363	359
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	1		3	234	123	361	2	363	357
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			4	304	55	363		363	359
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				273	90	363		363	363
TOTAIS		4	10	48	2633	928	3623	7	3630	3561
		0,11%	0,28%	1,32%	72,67%	25,61%	100%	0,19%		98,29%

Total respondido 3623

Total de 7/8 e 9/10 3561

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,29%

Foram realizadas 363 entrevistas no 1º trimestre/2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

Página 10 de 35



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: 1º Trimestre/2025

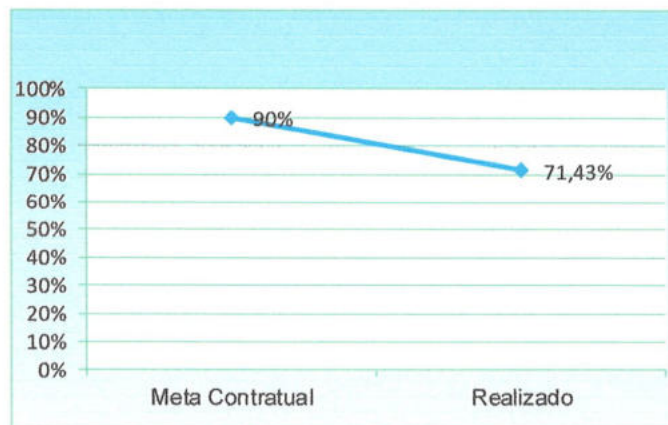
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO	376
INTERNAÇÃO	449
PRONTO ATENDIMENTO	549
SADT	397
ALTAS	363
TOTAL	2.134

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	362
SUGESTÕES	9
RECLAMAÇÕES	7
TOTAL	

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	5	71,43%

META CONTRATUAL		90%
REALIZADO		71,43%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado




Ana Beatriz Oliveira
Supervisora SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

RESPEITO A VIDA

SUS

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
0089

Página 11 de 35

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

47º TRIMESTRE

Janeiro a março de 2025

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades executadas pela Comissão de Revisão de Prontuários no período de julho, agosto e setembro do Hospital Geral de Tailândia.

A Comissão de Prontuários visa a melhoria e segurança contínua da qualidade das informações contidas nos prontuários dos usuários do Hospital Geral de Tailândia, sendo assim várias ações foram desenvolvidas buscando sempre a melhoria contínua dos registros nos prontuários.

Compete à Comissão de Revisão de Prontuários:

- I. Observar os itens que deverão constar obrigatoriamente do prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou papel;
- II. Assegurar a responsabilidade do preenchimento que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica e à Direção técnica da unidade;
- III. Detectar e avaliar as falhas de preenchimento;
- IV. A continuidade das falhas poderá resultar em convocação do responsável e devendo ser tomadas as providências cabíveis;
- V. Havendo necessidade, a Comissão deve programar cursos de reciclagem junto à Comissão de Educação Permanente.

As ações descritas a seguir obedecem ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Foram realizadas 04 reuniões no período. As atas das reuniões devidamente aprovadas pela Comissão encontram-se anexas:

II - MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão tem por finalidade atender a resolução CREMERSP nº 70/1995 e a resolução CFM nº 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico (que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo), é um órgão coligado ao Hospital Geral de Tailândia, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que tem por objetivo analisar e acompanhar os prontuários médicos.

A composição da CRP/HGT é de 11 (onze) membros, sendo um presidente, um vice-presidente, dois secretários e sete membros conselheiros, designados pela Diretoria Executiva através do ato administrativo.

Apresentamos abaixo a lista dos membros:

- Eduardo Rocha – Presidente / Diretor Técnico
- Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente / Enfermeiro / Gerente Assistencial.
- Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário/Supervisor de Faturamento
- Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretaria /Assistente Administrativo
- Aldo Rodrigo Lima de Vasconcelos – Membro / Supervisor de T.I
- Ismaina dos Santos – Membro / Lider de Atendimento
- Marayza Pinheiro Nunes – Membro / Enfermeira.
- Maria Airles Lopes Nogueira – Membro / Assistente administrativo / SPP/Estatística.
- Maria Eliane Lima Costa – Membro / Coordenadora de Logística / Gerencia Administrativa e Financeira
- Ronaldo Bentes Batista – Membro / Supervisor de Enfermagem
- Romario da Mata de Souza – Membro / Assistente Administrativo - faturamento.

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO:** Foram realizadas reuniões nas datas: 21/01/2025, 21/02/2025, 19/03/2025 e 26/03/2025 atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada anexa.

IV - ANÁLISE DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

No fim do período trimestral ocorreram **1031** saídas hospitalares.

Após a alta do usuário o prontuário é recolhido pelas secretárias de clínicas, onde o mesmo é analisado e priorizada a correção das AIH'S, e demais não conformidades encontradas. Logo após, o mesmo é encaminhado para o Setor Faturamento, o prontuário passa por análise do assistente administrativo do setor e posterior do supervisor de faturamento, onde é analisado 100% das saídas hospitalares, caso seja encontrada alguma não conformidade é devolvido para que possa ser corrigida, e depois faturado e após o faturamento, os prontuários são encaminhados para o Setor Serviço de Prontuário do Paciente.

Dados coletados para o relatório:

No mês de janeiro tivemos **334** saídas

No mês de fevereiro tivemos **342** saídas

No mês de março tivemos **355** saídas.

SÁIDOS HOSPITALARES - 2025



Gráfico 01 - Comparação de saídos mensal 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Apresentação do total de saídos do 3º trimestre HGT 2025.

Tabela 1 – Comparação de saídos por trimestre 2025.

Total de Saídos HGT 2025				
1ºTRIMESTRE	2ºTRIMESTRE	3ºTRIMESTRE	4ºTRIMESTRE	Total
1.031				1.031

TOTAL DE SAÍDOS HGT 2025

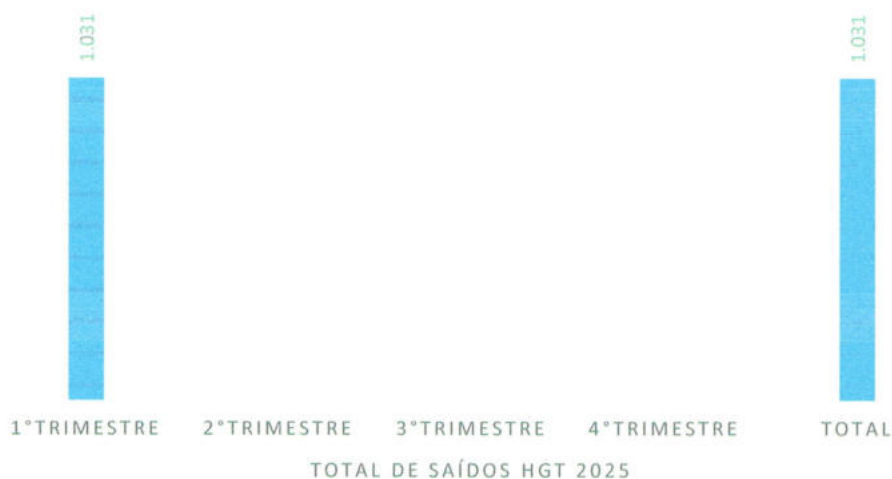


Gráfico 02 - Comparação de saídos por trimestre 2025.

V – COMPARATIVO TRIMESTRAL DAS CONFORMIDADES E NÃO CONFORMIDADES DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

A partir do segundo trimestre de 2022 passamos a auditar 100% dos saídos hospitalares.

Todos os 1031 prontuários hospitalares foram revisados, e foram observadas não conformidades em **8,20%** deles e **91,80%** foram considerados conformes, considerando que as análises foram realizadas segundo os 11 itens de avaliação e mais alguns itens internos, conforme abaixo:

O Objetivo do presente estudo é focar na qualidade das informações contidas nos prontuários de internação.

Todos as não conformidades encontradas foram solucionadas ficando 100% conforme.

- Identificação do paciente;
- Letra ilegível;
- Evolução multiprofissional;
- Solicitação de exames;

- Relatório operatório;
- ASA- anestesia.
- Prescrição médica;
- Assinatura e carimbo do médico;
- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional;
- Plano assistencial de enfermagem;
- Resumo de alta;

Itens internos:

- Rasura e uso do corretivo;
- Falta de procedimento.

Abaixo será apresentado as conformidades e não conformidades

Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2024.				
	SAÍDOS	AUDITADOS	CONFORME	NÃO CONFORME
1° trimestre	1031	1031	946	85
2° trimestre				
3° trimestre				
4° trimestre				

Tabela 2 – Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025. Fonte: CRP/HGT

COMPARATIVO TRIMESTRAL PRONTUARIOS AUDITADOS CONFORMES/ NAO CONFORMES



Gráfico 03 - Comparação prontuários conforme e não conforme por trimestre 2025

O número de não conformidades obteve uma leve diminuição de um trimestre para o outro devido a diminuição do número de saídos, estamos trabalhando para que possamos diminuir essas não conformidades ainda mais.

Com essa nova metodologia podemos observar que as não conformidades vem melhorando, ainda fica algumas pendências devido a mudança rotineira no quadro clínico.

Com as orientações da equipe do faturamento e exigências do hospital, já não encontramos AIH'S feitas manual e nem em formulários que chamamos de piratas. Todos os profissionais são orientados a gerar AIH e demais documentos pertinentes ao prontuário no próprio Sistema Salux, para que as informações possam ser fidedignas e legíveis.

VII - AÇÕES REALIZADAS

- Criado o formulário Lista de Verificação de Prontuários, para ser usado na conferência dos prontuários enquanto ainda estiver na unidade de internação;
- Orientado os novos colaboradores da equipe de enfermagem no momento da integração sobre a importância do preenchimento e assinaturas corretas no prontuário;
- Orientação a toda equipe médica do uso de AIH'S no sistema, para que todas possam ser digitadas, ficando legíveis.
- Orientado os gestores e participantes da comissão sobre a importância de sempre informar sobre a inserção de novos formulários e sua obrigatoriedade para que assim possamos reduzir o número de pendências.
- Implantação de Notificação para não conformidades visando diminuir o índice de pendências deixadas pelos colaboradores.

VIII- CONCLUSÃO

Ao final deste relatório podemos concluir que em relação ao trimestre anterior o número de não conformidades teve uma leve diminuição, isso se dá devido a diminuição do número de saídos e exigências do faturamento, porém continuamos todos os dias reestruturando e capacitando a equipe do setor de faturamento com o objetivo de reduzir o número de pendências, porém ainda temos o que melhorar, no entanto estamos sempre discutindo nas reuniões da Comissão e



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

pedindo o apoio do Diretor técnico, Gerência de enfermagem a fim de mobilizar toda a equipe, visando melhorias na qualidade do preenchimento do prontuário do paciente, que irão refletir em melhorias na qualidade da assistência prestada ao paciente, e medidas administrativas baseados nos dados epidemiológicos gerados buscando sempre pela qualidade das anotações nos prontuários.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha

Diretor Técnico

Presidente da CRP

CRM-PA 19783

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT/INDSH

Lucas de Souza Belfort

Supervisor de Faturamento

1º Secretário da CRP

Tailândia, 07 de abril de 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
0097

Página 19 de 35



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 20 de 35

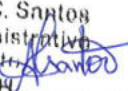
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 21/01/2025	Local: Auditório	Hora: 16:10	Nº ATA 01/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior – ações futuras			
Participantes: Lucas de Souza Belfort –1º Secretário da Comissão, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Ismaina dos Santos – Membro, Samilly Rocha – Convidada.			
Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Foi realizado a leitura da ata anterior e abordado sobre ações futuras onde as mesmas estão em andamento para serem finalizadas na data prevista, Aldo informar que o campo para resposta do especialista já está em uso, nada mais havendo como pauta finalizamos a reunião.			
Ações Futuras: Treinamento de preenchimento do Formulário de Solicitação de Avaliação do Especialista. Responsável: T.I – Prazo: 30/01/2025 Colocar faixa para direcionar os pacientes ao local de destino. Responsável: Manutenção – Prazo: 30/01/2025			
Nomes/Assinaturas: EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO – FALTA			
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL – FALTA			
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – FÉRIAS			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 003	Página 2 de 2	

ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I	<i>Aldo Vasconcelos</i> Supervisor de TI HGT/INDSH
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO	<i>Ismaína dos Santos</i> Lider de Atendimento HGT-INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> COREN-PA 546.801 ENF
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA	<i>Maria Airles Lopes Nogueira</i> Assistente Administrativo SAME/SPP HGT/INDSH
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	<i>Ronaldo Bentes Batista</i> COREN-PA 108.517 ENF Supervisor de Enfermagem - HGT
LUCAS DE SOUYZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	<i>Lucas de Souza Belfort</i> Supervisor de faturamento HGT - INDSH
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	<i>Romario da Mata de Souza</i>
SAMILY ROCHA – CONVIDADA	<i>Somily Rocha</i>

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 21/02/2025	Local: Auditório	Hora: 14:10	Nº ATA 02/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior – ações futuras 2 – Apresentação do Manual de Siglário			
Participantes: Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário da Comissão, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ismaina dos Santos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão			
Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Eduardo Rocha – Presidente. Ronaldo Bentes Batista – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Foi realizado a leitura da ata anterior e abordado sobre ações futuras onde as mesmas foram finalizadas na data prevista. Pauta 02: Marayza apresenta o Manual de Siglário (MAN.HGT.CRP.001) para que assim seja tirado as possíveis duvidas a respeito das siglas utilizadas nos formulários e possa facilitar a compreensão, nada mais havendo como pauta finalizamos a reunião.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Nomes/Assinaturas: EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO – FALTA			
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL  MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH			
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH 			

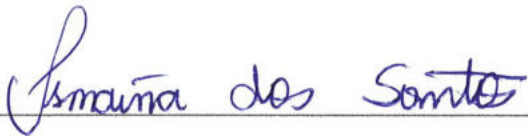
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I – FALTA
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO <i>Ismaína dos Santos</i>
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA <i>Marayza Pinheiro Nunes</i> COREN-PA 546.801 ENF
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA <i>Maria Airles Lopes Nogueira</i> Assistente Administrativo SAME/SPP HGT/INDSH
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM – FÉRIAS
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO <i>Lucas de Souza Belfort</i> Supervisor de Faturamento HGT/INDSH
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO <i>Romario da Mata de Souza</i>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 19/03/2025	Local: Auditório	Hora: 14:10	Nº ATA 03/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior; 2 – Apresentação de Diretrizes Comissão de Revisão de Prontuários; 3 – Excesso de pendências deixadas na prescrição do RN.			
Participantes: Lucas de Souza Belfort –1º Secretário da Comissão, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ismaina dos Santos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente.			
Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior sobre o assunto abordado não tendo nenhuma pendência ou ações futuras. Pauta 02: Marayza apresenta Diretrizes Comissão de Revisão de Prontuários enviado pelo Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente-IBSP, que visa implementar meios de melhoria e avaliação de prontuários nas reuniões para identificar não conformidades através da auditoria qualitativa feitas pelos membros que deverão ser de diferentes áreas como: médicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas e outros, para que assim possa ter uma visão mais ampla, e com base nas informações obtidas fazer relatórios das pendências e profissionais responsáveis para que assim sejam notificados. A comissão decide marcar reunião ordinária para o dia 25.03.2025 para melhor avaliar os matérias enviados pelo IBSP para que assim as atividades sejam realizadas. Pauta 03: Foi abordado sobre o excesso de pendências deixadas na prescrição do RN, Milton avalia o caso e irá tomar as providências, nada mais havendo como pauta finalizamos a reunião.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Nomes/Assinaturas:			
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO		Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH	
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL			MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH	
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I – FÉRIAS			
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO			
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA			Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 846 801 ENF
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA		Maria Airles Lopes Nogueira Assistente Administrativo SAME/SPP HGT/INDSH	
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM – FALTA			
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO		Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT - INDSH	
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA			
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

47º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2025

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

Eduardo Rocha	Diretor Técnico	Presidente
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos	Enfermeira SCIH/NHE	Vice-Presidente
Laiza Souza Santos	Tec. Enfermagem	1º Secretária

MEMBROS CONSULTORES

Eduardo Pereira da Silva	Diretor Executivo	Membro
Milton Peixoto Neto	Gerente Assistencial	Membro
Maria Eliane Silva Costa	Gerente Administrativa	Membro
Ronaldo Bentes Batista	Supervisão de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes	Coordenação de Enfermagem	Membro
Monique dos Santos Rocha	Enfermeira CME	Membro
Antônio Cleibe do Carmo Marques	Lider de Hotelaria	Membro
Jennifer Regina Maia Ribeiro	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Patrícia Manfredini	Nutricionista	Membro
Pedro Henrique Paula Siqueira	Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT	Membro
Carlos Eduardo Brito Cavalcante	Biomédico	Membro



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	SUMÁRIO	Pág.
I	INTRODUÇÃO	4
II	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	5
A	Vigilância Epidemiológica	5
A.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	5
A.2	Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	6
A.3	Busca de Egressos Cirúrgicos	11
A.4	Doenças de Notificação Compulsórias	12
A.5	Acidentes de trabalho com material biológico	14
III	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	14
A.1	Indicadores gerais	14
IV	PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS	21
V	VISITAS TÉCNICAS	24
VI	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	24
VII	REUNIÕES REALIZADAS	25
VIII	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE	25
IX	CONSIDERAÇÕES FINAIS	26
X	REFERÊNCIAS	27



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Geral de Tailândia apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas no mês de janeiro, fevereiro e março de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998 Compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, realizar investigações de casos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Dentre as principais atividades para a coleta de dados para o relatório mensal está a busca mista (busca ativa e passiva). A ativa é descrita em Instrução de Trabalho-IT (Código: IT.HGT.SCIH.018) norteado por formulário institucional baseado nas recomendações da ANVISA 2014, com frequência diária em unidade de terapia intermediários (UCI) e sistematizada em clínica médica e cirúrgica, utilizando a metodologia NNISS, (National Nosocomial Infection Surveillance System), rastreio de microrganismos multirresistentes, análise de culturas positivas e dados repassados pelos setores de apoio ao serviço: centro cirúrgico, farmácia, laboratório, SESMT, epidemiologia, estatística. Os critérios utilizados para diagnóstico de notificação de Infecções Relacionada à Assistência em Saúde (IRAS) foram baseados na nota técnica GVIMS/GGTES nº 03/2023 de 02 de janeiro de 2025.

II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

A Organização Mundial da Saúde em 2016 descreve que um dos principais componentes essenciais para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em saúde é a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares. O SCIH do HGT utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta pela busca ativa e passiva.

A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. Busca ativa por setores é realizada diariamente em UCI na qual a infecção hospitalar tem grande importância (seja na frequência com que ocorre, seja na gravidade particular das suas consequências). As buscas ativas por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: sítio cirúrgico, relacionadas a dispositivos e/ou procedimentos invasivos e vulnerabilidade do usuário (imunocomprometidos, tempo prolongado de internação, uso de drogas imunossupressoras e/ou antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites).

A tabela 01 descreve o comparativo do total de usuário/dia em setores de internação no mês de janeiro, fevereiro e março de 2025.

Tabela 01: Taxa de usuário/dia em setores de internação e usuário/dia acompanhado por busca ativa no mês janeiro, fevereiro e março de 2025.

Setores de internação	Quantitativo de usuário/dia			Quantitativo de usuários acompanhados por busca ativa			Taxa % de usuários acompanhados por busca ativa		
	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar	Jan	Fev	Mar
Clínica Médica	648	689	764	532	532	601	82%	77,20%	78,60%
Clínica Cirúrgica	484	524	451	376	376	376	78%	72%	83,40%
UCI	116	107	136	116	107	136	100%	100%	100%

Fonte: SCIH, setor estatística/SCIH.

No mês de janeiro a unidade de internação clínica médica obteve 77,5% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 79% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de fevereiro a unidade de internação clínica médica obteve 80% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 79,8% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de março a unidade de internação clínica médica obteve 78,60% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 83,40% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa (tabela 01).

Resultado esperado visto à metodologia de busca ativa que considera o perfil crítico dos usuários, já que o risco de infecção é diretamente relacionado à gravidade da doença e exposição de fatores de risco sendo; tempo de internação, cirurgias complexas, drogas imunossupressoras, antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites, entre outras.

A.2 Busca Ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico

Nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025 foram realizadas um total de 774 (setecentos e setenta e quatro) cirurgias sendo, 457 (59%) eletivas e 317 (41%) de urgência/emergência, cirurgias limpas 256 (33%) limpas e 518 (67%) não limpas. Todos



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

Tabela 02: Cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Cirurgias limpas	Cirurgias não limpas	Número de Infecção de sítio cirúrgico	Taxa de infecção de Sítio cirúrgico	Taxa de Mortalidade operatória
Janeiro	281	86	195	00	0,0%	0,0%
Fevereiro	262	71	191	01	1,40%	0,0%
Março	231	99	132	00	0,0%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Partos Cirúrgicos/Cesária realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cesarianas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Número de Partos cesarianos	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em partos cesarianos	Taxa de Infecção em parto Cesária	Taxa de Mortalidade operatória
Janeiro	281	64	01	1,56%	0,0%
Fevereiro	281	64	01	1,56%	0,0%
Março	231	30	01	3,33%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Cirurgias ortopédicas realizadas e infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas limpas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025.

Mês	Número de cirurgias ortopédicas limpas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias ortopédicas limpas	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas	Número de cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante
Janeiro	55	00	0,0%	11	0,0%

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00111

Página 33 de 35



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Fevereiro	46	01	2,17%	14	7,14%
Março	76	00	0,0%	29	0,0%

Fonte: SCIH

Observa-se que no trimestre de janeiro a março de 2025 foram realizadas 177 (Cento e setenta e Sete) cirurgias ortopédicas limpas e houve 01 (um) caso de Infecção de sítio cirúrgico em cirurgia ortopédica limpa (tabela 03). Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

ISC é uma das principais infecções relacionadas à assistência em saúde no Brasil ocupando a terceira posição entre todas as infecções compreende 14% a 16% de usuários hospitalizados (ANVISA, 2017). Apesar de ser a complicação mais comum de uma cirurgia, espera-se que a ocorrência de ISC fique em níveis aceitos pelos órgãos competentes. Propostas por diversos órgãos de referência tais como o CDC, são consideradas aceitáveis a taxa de ISC para cirurgias limpas de até 5%.

Janeiro de 2025

No mês de janeiro de 2025 (gráfico 03) houve um total de 04 (quatro) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), 01 (um) caso pneumonia de aquisição hospitalar não associada a ventilação mecânica (PAH não PAV) e 01 (um) de infecção de vias respiratórias superior descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente S.V.F.F., 22 anos, submetida à Parto Cesariana em 03/01; evoluiu no 09º PO com queixas de dor, calor, drenagem de secreção piosanguinolenta e hiperemia em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente A.P.R., 78 anos, foi internado no dia 07/01/2025 com HD: Pé diabético. Evoluiu no 11º dia de internação com febre, calafrio, dispneia, taquicardia, infiltrados no

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
001121

Página 34 de 35

raio x de tórax e necessidade de oxigênio. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a NT GVIMS/GGTES nº3, ANVISA, 04/08/2017. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica B.

Paciente R.C.A., 46 anos, foi internada no dia 03/01/2025 com HD:ISCIP. Evoluiu no 22º DIH com febre, sem nenhum outro sintoma associado (respiratório, urinário, leucocitose, cutâneo) após exame físico foi identificado presença de placas de pus, edema e eritema nas amídalas. Foi diagnosticado como outras infecções, conformidade com a NT GVIMS/GGTES nº3, ANVISA, 04/08/2017. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica A.

Janeiro IRAS na UCI

Paciente J.M.M., 32 anos. Internado na UCI dia 02/01 com sepse de foco urinário + Hipocalemia, necessitou de IOT no dia 02/01. No 05º dia de entubação evoluiu com febre, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT e infiltrados no raio x, realizado coleta de aspirador traqueal com resultado *pseudomonas aeruginosa*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferido 13/01/2025 para hospital de referência.

Fevereiro de 2025

No mês de fevereiro de 2025 (gráfico 03) houve um total de 07 (sete) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 01 (um) caso pneumonia de aquisição hospitalar não associada a ventilação mecânica (PAH não PAV) e 02 (dois) casos covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19) descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente A.M.N.P., 53 anos, HAS, DM e cardiopata. Internado na UCI dia 19/01 com HD: ICC, realizado teste de covid no dia 20/01 com resultado negativo, realizado novo teste 03/02 com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA**



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 5

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

Aut. Assinatura: 263191e0395e203b25122f26879325f48ff2b2fe2b76d7206d76ad0dacce58b2



Identificador de autenticação: cf0db009-e3aa-4c20-bbac-061ba4479066

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24. Desfecho clínico:
Transferido 04/02/2025 para hospital de referência.

Paciente A.P.R., 78 anos, DM. Internado dia 07/01 com HD: Pé Diabético, realizado teste de covid no dia 23/01 com resultado **negativo**, realizado novo teste 16/02 com resultado **reagente**. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24.** Desfecho clínico: Permanece internado na clínica B.

Paciente J.G.T.P., 07 anos, vítima de acidente de bicicleta com fratura exposta em mie submetido à LMC + fixação externa em 30/12; evoluiu no 40º PO com queixas de dor, calor e drenagem de secreção purulenta pelas hastes. Submetido a RMS 11/02. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como infectada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente M.C.O.L., 56 anos, submetida à Perineoplastia em 28/01; evoluiu no 11º PO com queixas de dor e drenagem de secreção serosanguinolenta com odor fétido. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente J.M.S., 30 anos, submetida à Cesariana em 29/01; evoluiu no 18º PO com queixas de deiscência, dor, hiperemia e drenagem de secreção purulenta. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente F.E.E.S., 07 anos, vítima de queda da própria altura no dia 12/01, internou 13/01, submetido à Osteossíntese em Antebraço D com Fio K em 14/01; evoluiu no 22º PO com queixas de febre, dor, rubor, edema hiperemia e drenagem de secreção purulenta pelos Fio. Realizou novo procedimento cirúrgico RMS 05/02. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente F.E.E.S., 07 anos, internado no HGT em 21/02 com HD: ITU, Evoluiu no 06º DIH (27/02) com dispneia, febre, tosse produtiva e infiltrados no RX de tórax. Em conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho alta melhorada: 03/03/25.

No mês de Fevereiro não houve IRAS na UCI

Março de 2025

No mês de março de 2025 houve um total de 06 (seis) IRAS, sendo 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso pneumonia de aquisição hospitalar não associada a ventilação mecânica (PAH não PAV), 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM), 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário associado a cateter e 01 (um) caso de Infecção de Acesso Vascular (IAV) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente A.B.G., 53 anos, HAS, DM, foi internado no dia 19/03/2025 com HD: IRC. Realizada inserção de Permacth VFE dia 19/03. Evoluiu no 07º dia após inserção com febre, taquicardia e saída de secreção purulenta em ostio. Realizado a retirada e coleta de hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**, Desfecho clínico: Permanece Internado clínica B.

Paciente A.S.S., 50 anos, DM, HAS, DRC. Internada no dia 20/02/2025 com HD: Dor abdominal + CA de útero?. Submetida a Sondagem Vesical de Demora no dia 20/02. Evoluiu 08º DIH febre, taquicardia, piúria em SVD, EAS com bacteremia e piúria. Solicitada urocultura, porém segundo prontuário não foi possível devido paciente está em anúria. Foi diagnosticada infecção do trato urinário associada a cateter, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferida para hospital de referência 13/03/2025

Paciente M.C.S.S., 39 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Histerectomia no dia 18/02/2025. Durante a internação queixou-se de dor em F.O e realizou um concentrado de hemácias (HB:5.6), recebeu alta no dia 23/02/25. Evoluiu 25º P.O com queixa de dor, edema, saída de secreção serosanguinolenta pelo F.O. USG. de Abd.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ce94c3a1-753d-4207-b948-ea4555fe0f7a

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARÁ

00115

Página: 2 de 33

Total com seguinte resultado (*coleção fluido hipoecoica no tecido subcutâneo da região hipogástrica, compatível com seroma volume 90,1ml*). Foi realizado uma drenagem na região. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Paciente I.S.S., 17 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Cesariana no dia 17/03/2025. Evoluiu 10º P.O com queixa de dor, edema e saída de secreção sanguinolenta em F.O. Foi realizado drenagem de hematoma e ressutura de parede. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Paciente A.M.C., 60 anos, foi internado no dia 14/03/2025 com HD: Celulite em Pé E. Evoluiu no 04º dia de internação com febre, dispneia, taquicardia, infiltrados no raio x de tórax e leucocitose. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a NT GVIMS/GGTES nº3, ANVISA, 04/08/2017. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica B.

IRAS na UCI Março 2024

Paciente F.J.M.A., 77 anos, HAS, DM, foi internado no dia 20/03/2025 com HD: AVEH. Submetido a IOT/VM no dia 21/03. Evoluiu no 04º dia após intubação com febre, aumento, mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológicas. Realizada coleta de cultura secreção traqueal com resultado negativo. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferido para hospital de referência 29/03/2025.

A.3 Protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

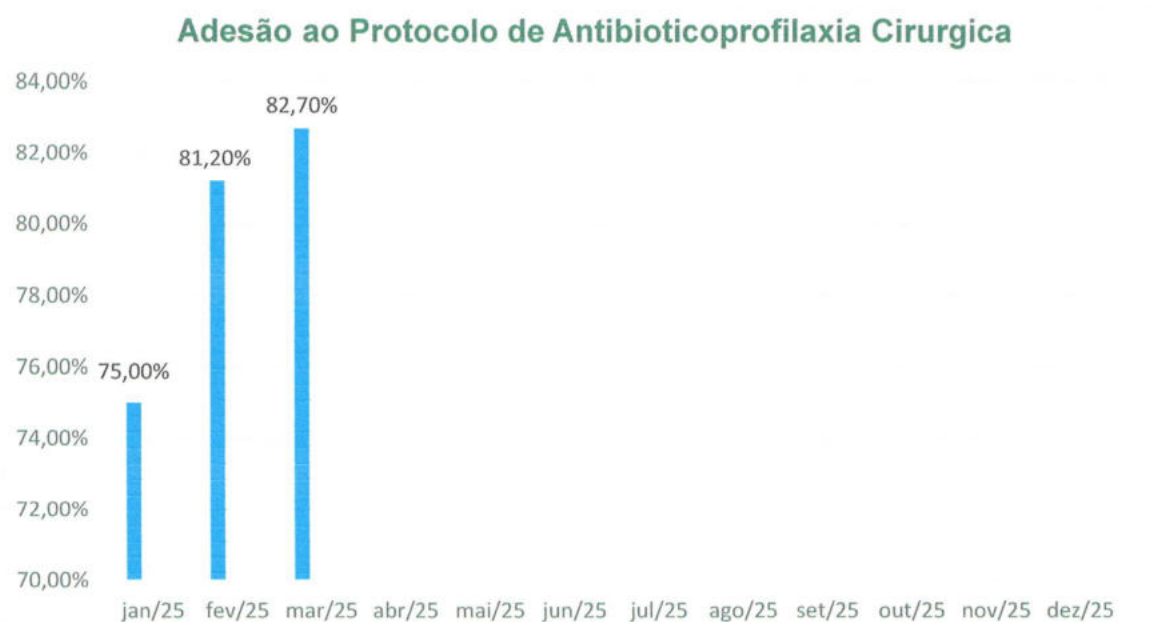
O SCIH realiza ativamente a vigilância de ISC em cirurgias limpas, o planejamento e implementação de medidas de prevenção, validação dos processos relacionados a processamento de materiais cirúrgicos, validação de rotinas descritas em instruções de

trabalho, auditorias internas, divulgação e auditoria da adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica.

O protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica foi instituído a partir do mês de maio 2022. O SCIH monitora a adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica, através de auditorias em prontuário e realiza capacitação junto à equipe médica. Observa-se que obtivemos uma tendência oscilante, vale ressaltar que estamos no processo de implantação e fortalecimento da cultura de uso do protocolo em questão.

As equipes do bloco cirúrgico nos seus respectivos registros, sinalizam qual ATB foi realizado, horário, se houve repique, caso não seja realizado, nas evoluções também são registrados o motivo, por exemplo, se o usuário já realiza ATB na unidade de internação, não há necessidade de realizar o ATB profilático, desta forma, temos alcançado excelentes resultados na adesão ao protocolo.

Gráfico 01. Adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgico no mês de janeiro a março de 2025.



Fonte: SCIH

A adesão a prática de uso do antibioticoprofilaxia cirúrgica neste período foi de 75% em janeiro, 81,20% em fevereiro e 82,70% em março.

A.3 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente através de notificações de casos suspeitos de ISC em cirurgias limpas no retorno ao ambulatório médico descrito em Instrução de trabalho (Código: IT.HGT.SCIH.005) e ativamente por meio do instrumento de busca fonada através contato telefônico com o usuário após a alta hospitalar, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Nos meses de janeiro a março de 2024, realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias limpas a partir de 07 dias do pós-operatório até 30 dias em cirurgias limpas sem implantes e até 90 dias em usuários com implantes.

No mês de janeiro totalizou-se 325 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 133 (41%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 192 (59%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de fevereiro totalizou-se 325 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 133 (41%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 192 (59%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de março totalizou-se 419 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 188 (45%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 231 (55%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

Ressalta-se que os casos de ISC citados no relatório foram identificados ainda na internação do usuário por meio da busca ativa e retorno do mesmo a unidade hospitalar.

A.4 Doenças de notificação compulsórias

No trimestre em questão foi comunicado a Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de casos individuais, suspeitos ou confirmados da lista de agravos listados na Portaria 264 de 17 de fevereiro/2020 do Ministério da Saúde, por meio do preenchimento da ficha do SINAN. Também foram realizadas as medidas de precauções e isolamentos conforme a forma de transmissão. Durante o período analisado foram notificados 414 (quatrocentos e quatorze) casos confirmados ou suspeitos.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 03: Casos notificados suspeitos e/ou confirmados de agravos à saúde de janeiro à março de 2025.

Doenças/Agravos de Notificação Compulsória	Casos notificados
Acidente Antirrábico Humano	78
Acidente com animais peçonhentos	55
Acidente de Trabalho Grave	03
Acidente de Trabalho	68
Acidente de trabalho com exposição a material biológico	04
Caso suspeito/ confirmado de Covid19	18
Chikungunya	00
Criança exposta ao HIV	02
Dengue	04
Doença de Chagas	01
Febre Amarela	01
Gestante com HIV	02
Hepatites Virais	02
HIV/AIDS	01
Intoxicação exógena	28
Leptospirose	01
Leishmaniose Visceral	03
Leishmaniose tegumentar	00
Meningite, Doenças Meningocócica, Outras Meningites	00
Sífilis Adquirida	00
Sífilis Congênita	07

Sífilis em Gestante	01
Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG)	10
Toxoplasmose	04
Tuberculose	02
Violência Interpessoal provocada	121
Zika Vírus	00
Total	414

Fonte: NHE

Os casos de notificação compulsória notificados no mês de janeiro a março de 2025 obtiveram 58 (cinquenta e oito) caso de acidente antirrábico humano correspondendo a 12% dos casos, 77 (setenta e sete) casos de Acidente com animais peçonhentos correspondendo 15,8% dos casos, 02 (dois) casos de Acidente de Trabalho Grave correspondendo 0,41%, 122 (cento e vinte e dois) casos de Acidente de Trabalho correspondendo a 25% dos casos, 05 (cinco) casos de Acidente de trabalho com exposição a material biológico correspondendo a 1,02% dos casos, 11 (onze) COVID correspondendo 2,25% dos casos, 01 (um) caso Criança exposta ao HIV correspondendo 0,20% dos casos, 41 (quarenta e um) casos de Dengue correspondendo 8,4% dos casos, 01 (um) casos de AIDS correspondendo 0,20% dos casos, 32 (trinta e dois) casos de Intoxicação exógena correspondendo 6,5% dos casos, 02 (dois) Meningite correspondendo 0,40% dos casos, 06 (seis) casos de Sífilis Congênita correspondendo 1,23% dos casos, 01 (um) caso de Sífilis em Gestante correspondendo 0,20% dos casos, 02 (dois) casos de SRAG correspondendo 0,41% dos casos, 05 (cinco) casos de tuberculose correspondendo a 1,02% dos casos e 119 (cento e dezenove) casos de violência interpessoal ou autoprovocada correspondendo a 24,4% dos casos.

A.5 ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO

A resolução-ANVISA/DC Nº48 referência a importância da atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. No trimestre em questão houve 02 (dois) casos de acidente de colaborador com material biológico, sendo 01 (um) no mês

de janeiro, 01 (um) no mês de fevereiro e 02 (três) no mês de março. Os casos foram acompanhados, seguindo fluxo de atendimento ao trabalhador.

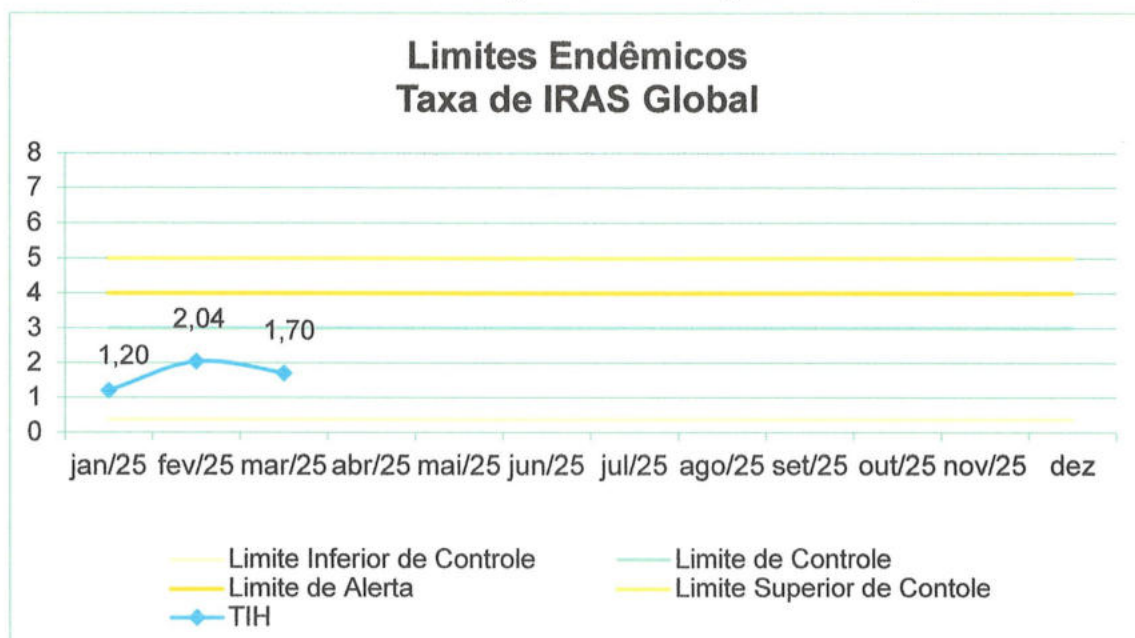
O SCIH realiza treinamentos para a saúde do trabalhador programados anualmente no Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde-PCIRAS, o monitoramento da adesão às precauções e isolamentos contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

III. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

A.1 Indicadores Gerais

O gráfico 02 apresenta a taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de janeiro a março de 2025, limites de controle, de alerta e superior de controle.

Gráfico 02: Limites endêmicos/taxa global de IRAS janeiro a março de 2025.



Fonte: SCIH

Observa-se no gráfico 02 a taxa de IRAS do mês janeiro a março de 2025. Pontua-se que durante os meses a cima citado para diagnóstico e notificação de IRAS foi utilizada a última atualização da ANVISA: NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021, Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e GVIMS/GGTES nº 03/2025 de 02 de janeiro de 2025 Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

A tabela a seguir apresenta a taxa de IRAS e letalidade, quantitativo de saídas, pacientes com IRAS e óbitos de pacientes com IRAS.

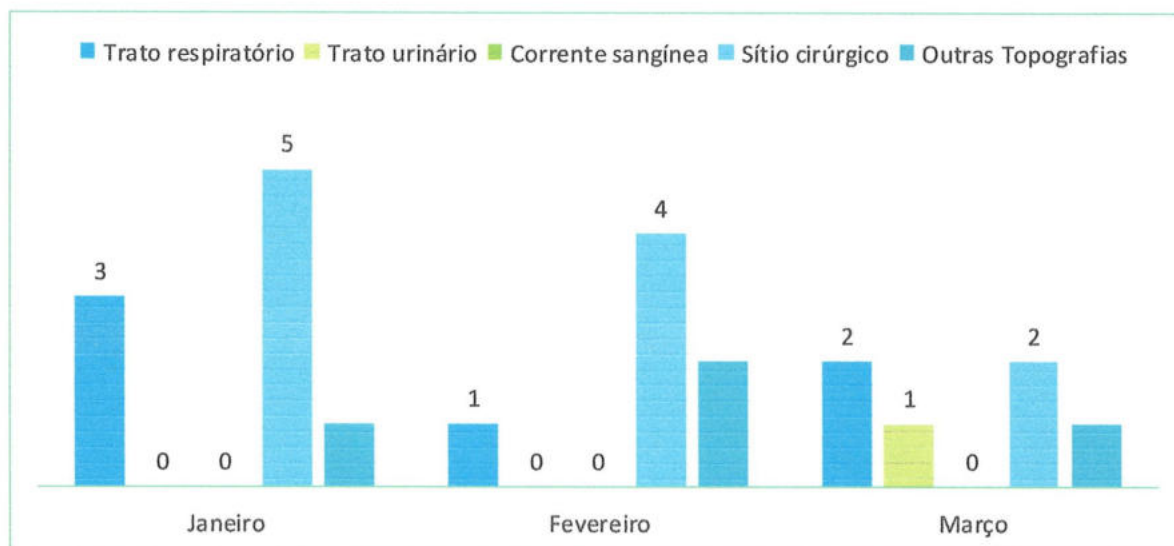
Tabela 04: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de usuários com IRAS e taxa de letalidade no mês de janeiro a março/2025.

Meses	Saídos	Número de IRAS	Pacientes com IRAS	Óbitos de pacientes Com	Taxa % de IRAS	Taxa de letalidade
Janeiro	334	04	04	00	1,20%	0,0%
Fevereiro	342	07	07	00	2,04%	0,0%
Março	355	06	06	00	1,70%	0,0%

Fonte: Busca ativa, SCIH

No trimestre descrito na tabela 04 a maior taxa de IRAS ocorreu em fevereiro tendo a taxa de 2,04%, no trimestre não houve nenhum óbito de usuário relacionado a IRAS, obtendo taxa de letalidade igual a 0,0%.

Gráfico 03: Distribuição de IRAS por topografia no HGT no mês de janeiro à março 2025.

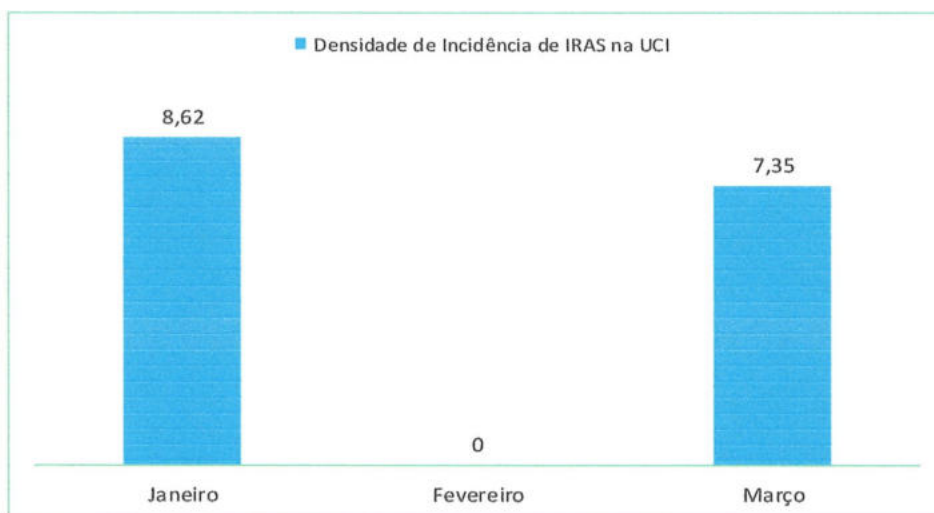


Fonte: SCIH

No trimestre descrito como demonstrado no (gráfico 03) foram identificados 06 (seis) casos de IRAS relacionados a ISC-IS em cirurgias não limpas, 01 (um) caso de IRAS relacionada a ISC-IS em cirurgia limpa, 02 (dois) casos de casos covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), 02 (dois) caso de PAVM, 01 (um) caso

de infecção de acesso vascular (IAV) e 04 (quatro) casos de pneumonia de aquisição hospitalar não PAV (PAH não PAV) já citados no item A.2 desse relatório, embora tenha sido realizada vigilância ativa.

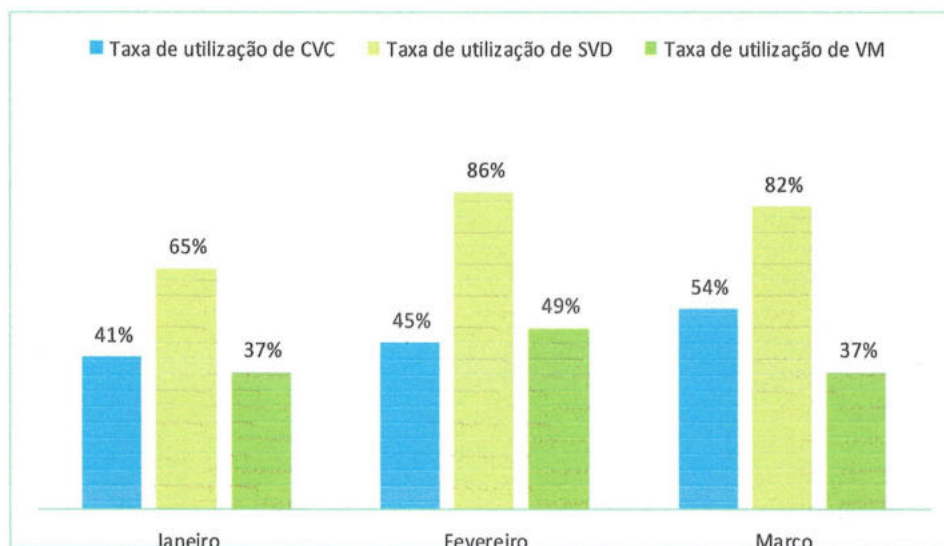
Gráfico 04: Densidade de Incidência (DI) de IRAS na UCI no mês de janeiro à março de 2025.



Fonte: SCIH.

A Densidade de Incidência (DI) de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) na UCI nos meses de janeiro foi de 8,62/1000 paciente-dia, fevereiro 0/1000 paciente-dia e março foi de 7,35/1000 paciente-dia, no presente trimestre foi identificado 02 (dois) casos de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde na UCI, onde foi realizada vigilância ativa.

Gráfico 05: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UCI no mês de janeiro à março de 2025.



Fonte SCIH.

Se comparado com demais setores de internação (clínica médica e cirúrgica) a UCI possui maior prevalência de utilização de dispositivos invasivos, isto se dá pela alta densidade tecnológica de suporte à saúde do usuário. Cenário de importante ação do SCIH no que diz respeito ao monitoramento de utilização, avaliação de tempo de uso/permanência e desenvolvimento de infecções relacionadas.

Analisando o trimestre, observamos que o dispositivo invasivo mais utilizado é a SVD, sendo que no mês de fevereiro e março obtivemos a maior taxa e no mês de janeiro a menor taxa de utilização, é possível observar uma tendência oscilante, no trimestre.

Quanto ao uso de CVC, observamos que no mês de março houve um aumento do uso do dispositivo se comparado a fevereiro e março, porém, a tendência está oscilante.

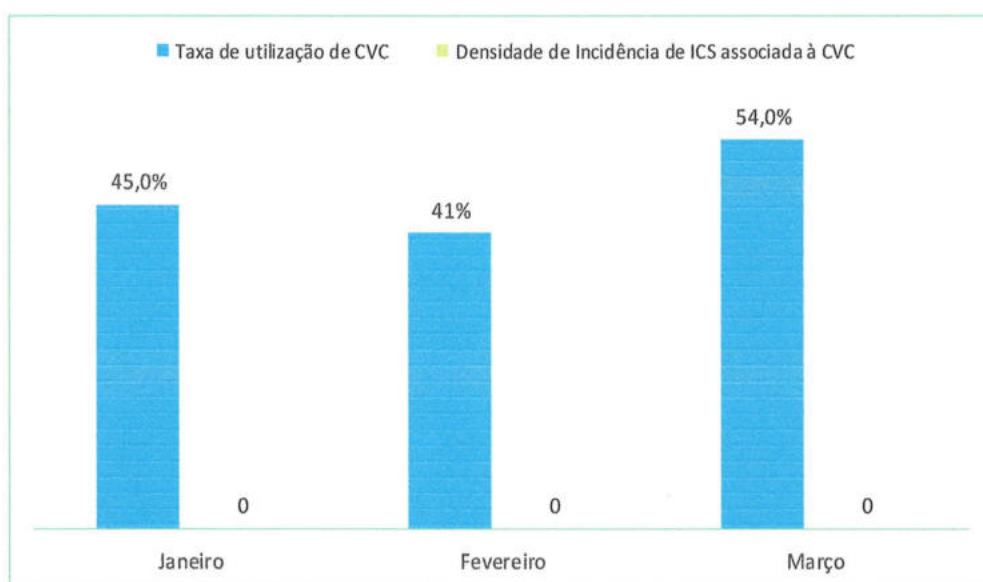
Quanto a VM, observamos que o mês com menor taxa de utilização foi janeiro, e o mês com a maior taxa de utilização foi o mês de fevereiro, porém, a tendência está oscilante. As taxas supracitadas, estão diretamente relacionadas as condições clínicas dos pacientes admitidos no período, necessidade de utilização de drogas vasoativas, monitoramento do balanço hídrico dentre outros fatores ponderados de acordo com o perfil epidemiológico dos usuários.

A necessidade de permanência dos dispositivos invasivos é monitorada pelo SCIH e discutido caso a caso beira leito, durante o round, junto ao médico assistente, sendo pontuado que, a otimização do tempo de uso, é um fator condicionante para o aumento do risco de IRAS.

Durante todo o trimestre (janeiro, fevereiro e março) o SCIH monitorou a realização dos bundles de prevenção de IRAS (PAV, IPCS, ITU) na UCI, clínica médica e clínica cirúrgica.

Os gráficos 06, 07 e 08 denota a Densidade de Incidência (DI) de IRAS de grandes sítios associadas a dispositivos invasivos (CVC, SVD, VM) na UTI nos meses de janeiro à março.

Gráfico 06: Densidade de Incidência de ICS associada à CVC na UCI



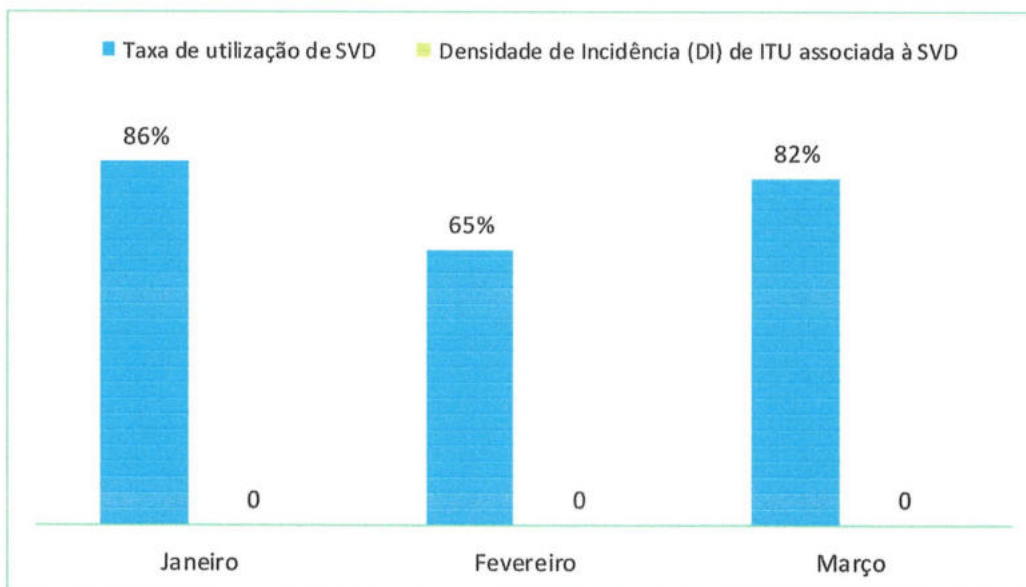
Fonte: SCIH

O gráfico 06 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC dos meses de janeiro 0/1000-paciente/dia, fevereiro 0/1000-paciente/dia e março 0/1000-paciente/dia. No trimestre avaliado (gráfico 06) não houveram notificações de casos de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC, resultado de intensificação da manutenção do dispositivo e vigilância de toda equipe quanto ao dispositivo. Ressaltamos que a vigilância inclui realização de exames (hemoculturas), e que de fato, no trimestre alcançamos o resultado esperado quanto à IPCSL.

O SCIH objetiva a redução de casos de IPCS associada à CVC a partir de medidas de prevenção e controle, tais como a aplicação de bundles de inserção segura de CVC conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 05/2017- REVISADA, avaliação dos dispositivos venosos e bundle de cuidados com CVC conforme as orientações da ANVISA, 2017. Em janeiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%,

em fevereiro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% e em março taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%.

Gráfico 07: Densidade de Incidência (DI) de ITU associada à SVD na UCI nos meses de janeiro à março/2024.

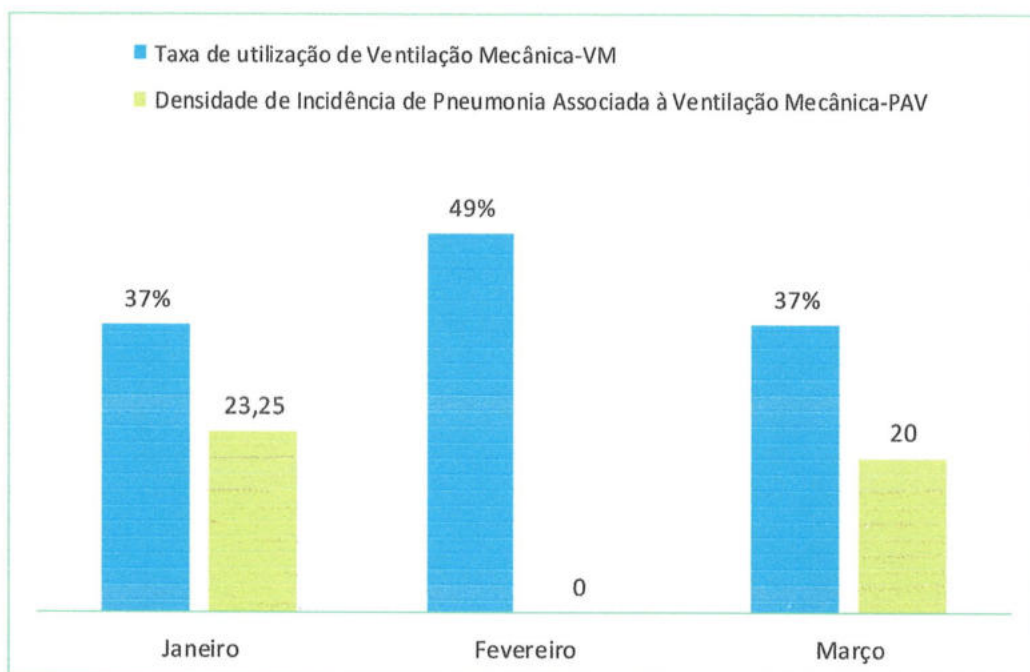


Fonte: SCIH

O gráfico 07 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção do trato urinário associado ao dispositivo Sonda Vesical de Demora (SVD) dos meses de janeiro 0/1000 paciente-dia, fevereiro 0/1000 paciente-dia e março 0/1000 paciente-dia. No trimestre não houveram casos de Infecção do Trato urinário relacionados ao uso de Sonda Vesical de Demora.

É incorporada na rotina da UCI a aplicação do bundle de prevenção de ITU a todo usuário em uso de SVD, compõe ao bundle itens de recomendações da ANVISA: Higienização das mãos conforme os 05 momentos preconizados pela OMS, sondagem com justificativa plausível, avaliação da necessidade de permanência, volume de diurese na bolsa coletora adequado, bolsa coletora elevada do chão e fixação da sonda correta. Tal ação contribui para a prevenção de ITU associada à SVD. Em janeiro a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 90%, em fevereiro a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 90% e em março a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 80%.

Gráfico 08: Densidade de Incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) na UCI nos meses de janeiro à março/2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 08 apresenta a densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) dos meses de janeiro 23,25/1000 paciente-dia, fevereiro 0/1000 paciente-dia e março 20/1000 paciente-dia. No trimestre avaliado (gráfico 08), houve 02 (duas) pneumonia associada a ventilação mecânica.

O SCIH realiza o monitoramento da adesão ao protocolo de PAV e aplicação do bundle de prevenção fundamentado nas recomendações da ANVISA, 2017: Fisioterapia respiratória e motora, higiene oral, despertar diário, cuidados com o circuito de VM e pressão do Cuff adequada, tais ações contribuem para diminuição e prevenção da incidência de PAV. Em janeiro a taxa de adesão ao bundle de PAV de 80%, em fevereiro a taxa de adesão ao bundle de PAV de 80% e em março a taxa de adesão ao bundle de PAV de 85%.

IV PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS

As tabelas 05 e 06, apresentam o quantitativo de exames microbiológicos realizados nos meses de janeiro, fevereiro e março e exames com resultado positivo (crescimento de microrganismo) hospitalar e inter-hospitalar.

Tabela 05: Quantitativo de exames de culturas solicitadas nos meses de janeiro à março de 2024:

Exames	Quantidade solicitada	Resultado positivo
Hemocultura	165	04
Urocultura	30	02
Swab's de vigilância	75	00
Secreção Traqueal	06	02
Outras culturas	16	05
Total	292	13

Fonte: SCIH

Do total de culturas realizadas 13 (4,50%) foram positivas, dentre essas estão às infecções/colonização hospitalar e inter-hospitalar que estão descritas na tabela 06 e 07. O rastreio de germes multirresistentes em usuários que apresentam fatores de risco de colonização e/ou infecção, são realizados em dois momentos distintos:

No momento da admissão do usuário: são coletadas culturas e swab's de usuários vindos de outras instituições hospitalares que permaneceram por mais de 48 horas ou de cuidados prolongados, nos quais tenham sido submetidos a procedimentos invasivos, ou ainda que apresentem outros fatores de risco.

Durante a internação: são realizados swab's semanalmente para a identificação de colonização de germes multirresistentes em paciente suspeito, que tenha sido contactante de outros comprovadamente infectados ou suspeitos para a colonização por bactérias multirresistentes e pelas particularidades da Unidade de Cuidados Intermediários são coletados em todos os usuários da unidade.

As ações de rastreio visam à identificação de germes multirresistentes e seu perfil microbiológico para o provimento do controle e prevenção de disseminação de MDR "Multidrug-resistant" (cepas resistentes a um ou mais antimicrobiano de três ou mais categorias testadas).

Tabela 06: Perfil microbiológico de infecção/colonização hospitalar nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025.

Exame	Quantidade	Microrganismo Isolado	Perfil microbiológico resistência/sensibilidade	Setor
Hemocultura	02	<i>Acinetobacter baumannii</i>	Multisensível	HD
	02	<i>Staphylococcus capitis</i>		PA
Urocultura	01	<i>Escherichia Coli</i>	Multisensível	UCI
Aspirado Traqueal	01	<i>Pseudomonas Aeruginosa</i>	Multisensível	UCI
	01	<i>Acinetobacter baumannii</i>	Multisensível	UCI
Culturas Diversas	01	<i>Klebsiella pneumonie</i>	Multisensível	PA
	01	<i>Escherichia coli</i>	Multisensível	CA
	01	<i>Streptococcus pyogenes</i>	Multisensível	CA
	01	<i>Staphylococcus Aureus</i>	Multisensível	UCI

* Multisensível: sensível a cefalosporinas 3º e 4º geração, carbapenêmicos e aminoglicosídeos.

Fonte: SCIH

Observa-se na tabela 06 o perfil microbiológico, sensibilidade e resistência bacteriana de culturas/swab's hospitalar. Obter o conhecimento da microbiota hospitalar através de exames de microbiologia possibilita maior efetividade no planejamento de ações de prevenção e controle de IRAS.

V HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realiza mensalmente auditorias de higienização das mãos, nos setores assistenciais, (Pronto atendimento, Clínica médica, Clínica cirúrgica, Bloco cirúrgico e Unidade de Cuidados Intermediários), através de um formulário interno desenvolvido com embasamento no que determina a ANVISA.

Neste formulário, realizamos análise dos momentos de oportunidades de higienização das mãos, de acordo com os 05 momentos de higienização das mãos, (Antes do contato com o paciente, após o contato com o paciente, antes de realizar procedimento

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ce94c3a1-753d-4207-b948-ea4555fe0f7a

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 4



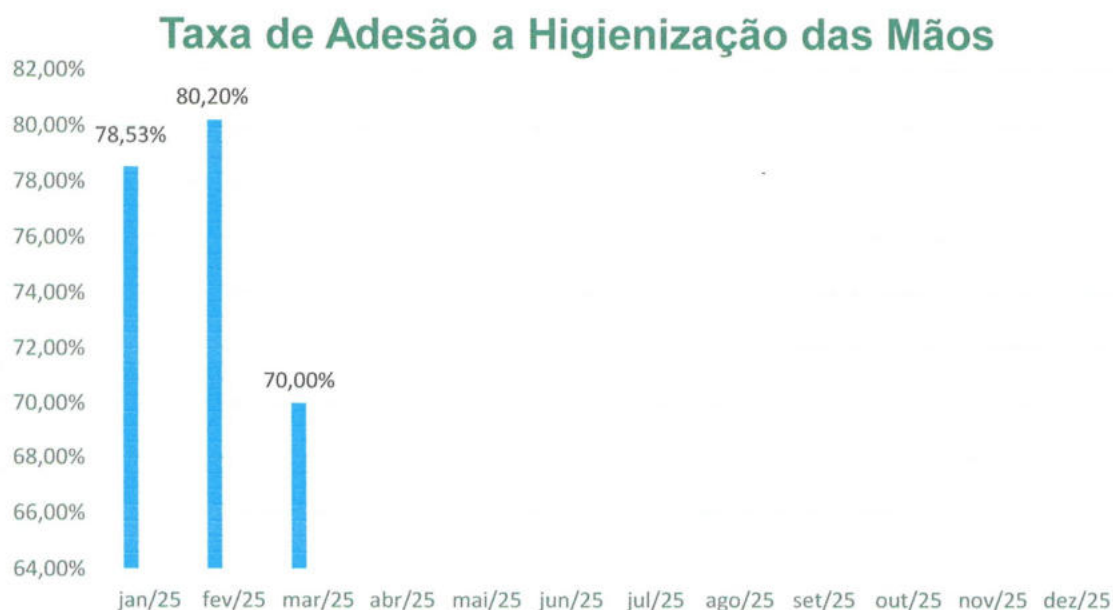
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

asséptico, após risco de exposição com fluidos corporais e após contato com superfícies próximas ao paciente), também sinalizamos no formulário qual o profissional está sendo observada, e com o que houve ou não a higienização das mãos, (Álcool em gel ou sabonete líquido), além disso, avaliamos se a técnica de higienização foi correta.

Ao finalizar o mês, realizamos tabulação e avaliação dessas fichas que são separadas por setor, e transformamos em taxas, além da taxa global, fracionamos as parciais por setor, a partir deste dado, identificamos qual setor que mais contribuiu para a taxa global de adesão ao protocolo de higienização das mãos, divulgamos nas reuniões mensais da comissão de controle de infecção hospitalar, e realizamos a premiação no setor.

A premiação é realizada através de um troféu itinerante, o que gera na equipe vencedora inquietude em não perder a premiação para outro setor, e nas demais equipes, gera o desejo de receber o título de unidade que mais higieniza as mãos do hospital, para que esse objetivo seja alcançado, eles têm um desafio, que é o de higienizar as mãos, e esse ciclo não se acaba, pois sempre há a oportunidade de vencer no próximo mês.

Gráfico 09: Taxa global da adesão a Higienização das Mãos nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025.



Fonte: SCIH

No mês de janeiro de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 78,53% e a equipe campeã teve uma adesão de 84,09% ficando com o setor Unidade de Cuidados Intermediários.

No mês de fevereiro de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 78,53% e a equipe campeã teve uma adesão de 80,20% ficando com o setor Clínica Cirúrgica/Obstétrica.

No mês de março de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 70,00% e a equipe campeã teve uma adesão de 88,46% ficando com o setor Centro de Hemodiálise.

V VISITAS TÉCNICAS

Tabela 09: Visitas técnicas realizadas nos meses de janeiro a março de 2025.

Data	Local
31/01/2025	SHL
10/02/2025	Clínica Cirúrgica e Obstétrica
23/03/2025	Clínica Médica e Pediátrica

Fonte: SCIH

No trimestre em questão foram realizadas 03 (três) visitas técnicas conforme descrito na tabela 09 seguindo o cronograma do Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde 2025 (PCIRAS), o relatório foi encaminhado para as lideranças e diretoria das áreas para provimento de correções das inconformidades relacionadas à prevenção e controle de IRAS, a reinspeção é realizada com prazo de até 30 dias pós-inspeção inicial e apresentado na reunião da CCIH.

VI EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 10: Treinamentos realizados em janeiro, fevereiro e março de 2025.

Tema	Público alvo	Mês
Higienização de ambientes hospitalares	SHL	Janeiro

Paramentação e Desparamentação	SHL	Janeiro
Higienização das Mãos	Centro de Hemodiálise	Janeiro
PGRSS	Centro de Hemodiálise	Janeiro
Prevenção de Infecção do Trato Urinário	Enfermagem	Fevereiro
Prevenção de Infecção de Vasculares	Enfermagem	Março

Fonte: SCIH

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH realizou em conjunto com o NEP o planejamento anual (2025) dos treinamentos mensais conforme PCIRAS 2025. (Tabela 10).

VII REUNIÕES REALIZADAS

As reuniões mensais aconteceram:

- Reunião mensal: 07/02/2025.
- Reunião mensal: 07/03/2025.
- Reunião mensal: 04/04/2025.

VIII PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- Continuar com a metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Manter vigilância epidemiológica de IRAS.
- Cumprir programação do PCIRAS/2025.
- Continuar com o monitoramento dos indicadores de processo e discuti-los na reunião da CCIH.
- Realizar reunião ordinária mensal da CCIH e se necessária reunião extraordinárias.
- Divulgar os dados de IRAS em painel de gestão a vista nas áreas.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- Realizar treinamentos conforme o Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (PCIRAS).
- Realizar visita técnica (PCIRAS) com emissão de relatório aos responsáveis das áreas.
- Atualizar fluxos e orientações de acordo com as atualizações que a ANVISA e Ministério da Saúde disponibilizam.
- Observar cenário epidemiológico interno e externo, para acompanhamento e intervenções na agenda cirúrgica.
- Continuidade do Projeto de “Unidade Campeã em Higienização das Mãos do Mês”

IX CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia vem realizando várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS, tais como:

- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Monitoramento de bundles de prevenção de IRAS;
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Monitoramento da adesão às normas de precauções e isolamentos, bem como a higienização das mãos.
- Adequação as normas e rotinas do HGT de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC.
- Discussão em reunião da CCIH o uso racional de antimicrobianos.
- Disponibilização de protocolos relacionados ao uso racional de antimicrobiano.

X REFERÊNCIAS

ANVISA. Nota técnica /DIRE3/ANVISA Nº 03/2025. Publicada em 02 de janeiro de 2025 Critérios Diagnósticos das infecções relacionadas à assistência à saúde de notificação nacional obrigatória – ano: 2025

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2021. Orientações para vigilância, identificação, prevenção e controle de infecções fúngicas invasivas em serviços de saúde no contexto da pandemia da COVID-19. Brasília, 14 de junho de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 04/2020 - revisada em 25/02/2021. Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo corona vírus (sars-cov-2).

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 06/2020 - revisada em 30/03/2021. Orientações para a prevenção e o controle das infecções pelo novo Corona vírus (sars-cov-2) em procedimentos cirúrgicos.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA ° 05/2017.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

OMS. World Health Organization 2016.Guidelines on Core Componentsof Infection Prevention and ControlProgrammes at the National and Acute Health Care Facility Level.2016.Disponível em:< <http://www.who.int/gpsc/core-components.pdf>>. Acesso em 01 de fevereiro de 2018.

ANVISA- Unidade de Investigação e Prevenção de infecções e dos Efeitos Adversos UIPEA – Orientações para a Prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea setembro de 2010

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Eduardo Rocha
Diretor Técnico/Presidente CCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do SCHIH / NME
COREN-PA 747.726-BNP
HGT/INDSH

Ilda Elizana d Almeida Vasconcelos
Enfermeira/Vice-presidente, CCIH

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 6	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)			
Data da Reunião: 06/02/2025	Local: Auditório	Hora: 11:00	Nº ATA 01/2025
Pautas: Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de janeiro; Pauta 02 – Indicadores SCIH; Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de janeiro; Pauta 04 – Busca Fonada; Pauta 05 – Microbiologia; Pauta 06 – Auditoria da Lavagem das Mãos.			
Participantes: Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro; Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente; Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente; Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária; Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária. Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro; Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro; Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro; Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro; Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro. Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro; Leticia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro.			
Convidados: Lista em anexo			
Ausente (s): Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro; Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro.			
Pendências: Não há pendências			
Desenvolvimento: Ao sexto dia do mês de fevereiro de dois mil e vinte e cinco as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de janeiro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.ª Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 6	

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de janeiro obtive 334 (trezentos e trinta e quatro) saídos (óbitos, altas e transferências), com 04 (quatro) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 04 (quatro) pacientes, obtendo taxa de 1,20%, não houve nenhum óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 0,0% As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 01 (uma) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) Caso de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica PAVM, 01 (um) caso de outras infecção e 01 (um) Pneumonia de Aquisição Hospitalar não PAV, descritos a baixo.

Paciente S.V.F.F., 22 anos, submetida à Parto Cesariana em 03/01; evoluiu no 09º PO com queixas de dor, calor, drenagem de secreção piosanguinolenta e hiperemia em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente A.P.R., 78 anos, foi internado no dia 07/01/2025 com HD: Pé diabético. Evoluiu no 11º dia de internação com febre, calafrio, dispneia, taquicardia, infiltrados no raio x de tórax e necessidade de oxigênio. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº3, ANVISA, 04/08/2017**. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica B.

Paciente R.C.A., 46 anos, foi internada no dia 03/01/2025 com HD:ISCIP. Evoluiu no 22º DIH com febre, sem nenhum outro sintoma associado (respiratório, urinário, leucocitose, cutâneo) após exame físico foi identificado presença de placas de pus, edema e eritema nas amídalas. Foi diagnosticado como outras infecções, conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº3, ANVISA, 04/08/2017**. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica A.

Paciente J.M.M., 32 anos. Internado na UCI dia 02/01 com sepse de foco urinário + Hipocalemia, necessitou de IOT no dia 02/01. No 05º dia de entubação evoluiu com febre, hipersecretivo com aspecto purulento em IOT e infiltrados no raio x, realizado coleta de aspirador traqueal com resultado *pseudomonas aeruginosa*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferido 13/01/2025 para hospital de referência.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 48 (quarenta e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 41% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 75 (setenta e cinco) paciente-dia com taxa de utilização de 65% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 43 (quarenta e três) pacientes-dia com taxa de utilização de 37% e taxa de densidade 23,25/1000 paciente-dia houve 01 (um) caso para mês em vigência. No mês de janeiro houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 8,62/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 6	

apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de janeiro foram realizadas 281 (duzentos e oitenta e um) cirurgias, sendo 86 (oitenta e seis) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% sem nenhum caso para o mês, dentre essas tivemos 55 (cinquenta e cinco) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0,% sem nenhum casos para o mês, 11 (onze) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 0,0%, no mês de janeiro encerra se sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 64 (sessenta e quatro) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 1,56% sendo 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de janeiro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de janeiro, onde foram realizados 281 (duzentos e oitenta e um) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 210 (duzentos e dez) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 75% e 71 (setenta e um) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se uma queda da taxa se comparando ao mês anterior (dezembro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 92,00%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de janeiro pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT de Higienização de Ambientes Hospitalares e Paramentação e Desparamentação tendo como público alvo equipe do SHL e os Extra PAT higienização das mãos e PGRSS tendo como público alvo os colaboradores do centro de hemodiálise.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de janeiro no setor de SHL (Serviço de Higienização e Limpeza) as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Sra. Ilda Elizana evidencia os resultados da busca fonada realizadas no mês de janeiro onde obtivemos um total 325 (trezentos e vinte e cinco) contatos (Whatsapp/ligação), desses 133 (41%) não atenderam as ligações ou responderão as mensagens ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros) e 192 (59%) atenderam ou foram contactados pelo WhatsApp e não relataram nenhum sinal de infecção. A Sra. Ilda Elizana ressalta que com nova metodologia obteve um aumento significativo em contatos com retorno dos usuários submetidos a procedimento cirúrgico na instituição.

Pauta 5. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de janeiro, total de culturas solicitadas foram de 103 (cento e três), com 07 (sete) resultados positivos, sendo 55 (cinquenta e Cinco) hemoculturas solicitadas e 00 (zero) resultado positivo, 15 (quize) uroculturas e 02 (dois) resultado positivo, 03 (três) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 03 (três) outras culturas e 03 (três) resultados positivo e 27 (vinte e sete) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 6. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 02 (dois) casos descritos abaixo:

Paciente D.S.F., em uso de Permicath (sem registro do tempo de uso), compareceu 22/01 no CH apresentando hiperemia, dor, edema, rubor, calor e saída de secreção purulenta em óstio do permicath. Não realizado coleta de hemocultura,

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 6	

Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.

Paciente M.S., em uso de Permicath (sem registro do tempo de uso), compareceu 27/01 no CH apresentando hiperemia, dor, edema, rubor, calor em óstio, febre e calafrio. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 7. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de janeiro foi de 78,53% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a UCI (Unidade de Cuidados Intermediários) em primeiro lugar com 84,09%. Seguida da CPN (Centro de Parto Normal) com 84,00%, Centro Cirúrgico com 79,45%, 79,17%, clínica A com 74,07%, Pronto Atendimento 64,06%em último lugar ficou Centro de Hemodiálise com 58,00%

Em fala o DIEX Sr. Eduardo da Silva enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/02/2025 a 28/02/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/02/2025 a 28/02/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/02/2025 a 28/02/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/02/2025 a 28/02/2025;;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19763
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do SCHI/NHE
COREN-PA 747.726-ENF
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
COREN - PA 539.533-ENF



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 6	

Laiza Sousa Santos –	Laiza Sousa Santos COREN-PA: 668027 TE
Maria Eliane Lima Costa –	Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de Logística HGT
Marayza Pinheiro Nunes –	Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546 801 ENF
Milton Peixoto O. Neto –	MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Ronaldo Bentes Batista –	Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 508.527-ENF Supervisor de Enfermagem - HGT
Patrícia Manfredi-Falta	Patrícia Manfredi da Silva
Leticia Vitoria Santana Teixeira-	Leticia Vitoria S Teixeira Tec. Sup. Trabalho HGT-INDSH
Monique Rocha dos Santos - FERIAS	
Carlos Eduardo Brito Cavalcante - FALTA	
Antônio Cleiber do Carmo Marques -	Antônio C. Marques LÍDER DE SHL/ SPR HGT/INDSH

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo De Educação Permanente - NEP			 UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
	Lista de Presença – Treinamento In Loco			
	Código: FO.HGT.NEP.005	Versão: 004	Página 1 de 1	

Tema: Reunião do SCHH mensal.

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Setor	Assinatura
01	06.02.25	Pracemir Soares Lima	875	T.E	C.A.P	[Assinatura]
02	06.02.25	Antônia Rayni de O. Santos		biomédica	Reab	[Assinatura]
03	06.02.25	Silvana V. S. Almeida	847	Enfa	CHU	[Assinatura]
04	06.02.25	Osvaldo Rocha	-	DIR. TEC.		[Assinatura]
05	06.02.25	Angela Oliveira Da C. M.	486	Coord. SUIZ	KOIN	[Assinatura]
06	06.02.25	Leila B. S. Teixeira	914	Rec. Segunam	SesMY	[Assinatura]
07	06.02.25	Hayanne C. P. Jorge	741	Eufelucos	C. C	[Assinatura]
08	06.02.25	Antônio Maria C. Lobato	817	TE	C. C	[Assinatura]
09	06.02.25	Conceição da Silva Costa	930	TE	PD	[Assinatura]
10	06.02.25	Mariana Santos	493	ENF	UCF	[Assinatura]
11	06.02.25	Kelley Santos Brito	405	TE	CB	[Assinatura]
12	06.02.25	Maria Ediane da Costa	741	Coord. Logística	Logística	[Assinatura]
13	06.02.25	Bernarda de Paula	421	TE	C.P.N	[Assinatura]
14	06.02.25	Sirellene Lima do Silveira	938	T.E	Felgato	[Assinatura]
15	06/02/25	Beatriz Vitoria Santos	11	R. Sarmilly		[Assinatura]
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Resumo das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)

CARGA HORÁRIA:

Facilitador: <u>Ilda Elizana A. Vasconcelos</u> Enfermeira do SCHH/INHE COREN-PA 747.726-ENF HGT/INDSH	Liderança da Área	Recebimento NEP	Data <u>06.02.25</u>
---	-------------------	-----------------	-------------------------



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)			
Data da Reunião: 07/03/2025	Local: Auditório	Hora: 11:00	Nº ATA 02/2025
Pautas: Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de fevereiro; Pauta 02 – Indicadores SCIH; Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de fevereiro; Pauta 04 –Microbiologia; Pauta 05 – Auditoria da Lavagem das Mãos.			
Participantes: Eduardo da Silva (Diretor Executivo) _ Membro; Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro; Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente; Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária; Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2ºSecretária. Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro; Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro; Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro. Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico)-Membro; Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro; Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;			
Convidados: Segue folha em anexo.			
Ausente (s): Eduardo Rocha (Diretor Técnico) Presidente; Monique dos Santos Rocha (Enfermeira CME) _Membro; Leticia Vitoria Santana Teixeira (- Tec. Em Segurança no Trabalho) -Membro			
Pendências: Não há pendências			
Desenvolvimento: Ao sétimo dia do mês de março de dois mil e vinte e cinco as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do			

 HOSPITAL GERAL DE TAUBATÉ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de fevereiro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de fevereiro obteve 342 (trezentos e quarenta e dois) saídos (óbitos, altas e transferências), com 07 (sete) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 07 (sete) pacientes, obtendo taxa de 2,04%, não houve nenhum óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 0,0%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 01 (um) caso pneumonia de aquisição hospitalar não associada a ventilação mecânica (PAH não PAV) e 02 (dois) casos covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19) descritos a baixo.

Paciente A.M.N.P., 53 anos, HAS, DM e cardiopata. Internado na UCI dia 19/01 com HD: ICC, realizado teste de covid no dia 20/01 com resultado **negativo**, realizado novo teste 03/02 com resultado **reagente**. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Transferido 04/02/2025 para hospital de referência.

Paciente A.P.R., 78 anos, DM. Internado dia 07/01 com HD: Pé Diabético, realizado teste de covid no dia 23/01 com resultado **negativo**, realizado novo teste 16/02 com resultado **reagente**. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica B.

Paciente J.G.T.P., 07 anos, vítima de acidente de bicicleta com fratura exposta em MIE submetido à LMC + fixação externa em 30/12; evoluiu no 40° PO com queixas de dor, calor e drenagem de secreção purulenta pelas hastes. Submetido a RMS 11/02. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como infectada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente M.C.O.L., 56 anos, submetida à Perineoplastia em 28/01; evoluiu no 11° PO com queixas de dor e drenagem de secreção serosanguinolenta com odor fétido. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente J.M.S., 30 anos, submetida à Cesariana em 29/01; evoluiu no 18° PO com queixas de deiscência, dor, hiperemia



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

e drenagem de secreção purulenta. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente F.E.E.S., 07 anos, vítima de queda da própria altura no dia 12/01, internou 13/01, submetido à Osteossíntese em Antebraço D com Fio K em 14/01; evoluiu no 22º PO com queixas de febre, dor, rubor, edema hiperemia e drenagem de secreção purulenta pelos Fio. Realizou novo procedimento cirúrgico RMS 05/02. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho Clínico: Acompanhamento ambulatorial.

Paciente F.E.E.S., 07 anos, internado no HGT em 21/02 com HD: ITU, Evoluiu no 06º DIH (27/02) com dispneia, febre, tosse produtiva e infiltrados no RX de tórax. Em conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho alta melhorada: 03/03/25.

A A Sr.^a Ilda Elizana apontou as oportunidades de melhorias em todos os casos de IRAS descritos a cima.

Pauta 2. Em seguimento Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 48 (quarenta e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 45% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 92 (noventa e dois) paciente-dia com taxa de utilização de 86% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 53 (cinquenta e tres) pacientes-dia com taxa de utilização de 49% e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso para o mes em vigencia No mês de fevereiro não houveram casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 0 /1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de fevereiro foram realizadas 262 (duzentos e sessenta e duas) cirurgias, sendo 71 (setenta e uma) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sitio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,40% com 01 (um) caso para o mês, dentre essas tivemos 46 (quarenta e seis) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sitio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 2,17% com 01 (um) casos para o mês, 14 (quatorze) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sitio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 7,14%, no mês de fevereiro encerra se com 01 (um) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 58 (cinquenta e oito) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 1,72% com um caso de ISC (Infecção em Sitio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de fevereiro Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de fevereiro, onde foram realizados 362(trezentos e sessenta e dois) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 213 (duzentos e treze) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 81,20 % e 49 (quarenta e nove) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			 GOVERNO DO PARÁ
	Código: Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (janeiro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 75%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de fevereiro pelo CCIH, onde foi realizado treinamento de prevenção de infecção do trato urinário tendo como público alvo os colaboradores da enfermagem. Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de fevereiro no setor de clínica de internação A, e as oportunidades de melhoria encontradas no setor.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de fevereiro, total de culturas solicitadas foram de 80 (oitenta), com 01 (um) resultados positivos, sendo 44 (quarenta e quatro) hemoculturas solicitadas e 00 (zero) resultado positivo, 06 (seis) uroculturas e 00 (zero) resultado positivo, 10 (dez) outras culturas e 01 (um) resultados positivos e 20 (vinte) culturas de vigilância com 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos, enfatizou que apesar das ações realizadas no decorrer do mês a taxa aumentou se comparado ao mês anterior (janeiro). A taxa de adesão global no mês de fevereiro foi de 80,20 % a unidade campeã que ficou com o troféu foi a clínica de internação A com 93,22%. Seguida do setor de hemodiálise com 88,06% e Central de Parto Normal com 85,71%, em último lugar ficou clínica de internação B com 50%.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/03/2025 a 31/03/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: CCIH. Período: 01/03/2025 a 31/03/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/03/2025 a 31/03/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/03/2025 a 31/03/2025;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Rocha-Falta

Eduardo da Silva-

Eduardo da Silva
Diretor Executivo
HGT/INSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do CCIH/NHE
COREN-PA 747.725-ENE
HGT/INSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro-

Jenifer Regina Maia Ribeiro





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

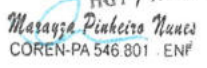
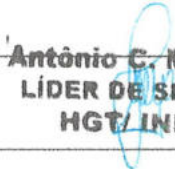
Aut. Assinatura: d064e819ab1cba4840c5e5c965109cfdabd2d9471e048675a0691424c5803454



Identificador de autenticação: ce94c3a1-753d-4207-b948-ea4555fe0f7a

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

Laiza Sousa Santos –	 Laiza Sousa Santos COREN-PA: 668027 - TE
Maria Eliane Lima Costa –	 Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de logist. HGT / INDSH
Marayza Pinheiro Nunes –	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546 801 - ENF
Milton Peixoto O. Neto –	 MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Ronaldo Bentes Batista –	 Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 508.52 - ENF Supervisor de Enfermagem- HGT
Patrícia Manfredi-	 Patricia Manfredi da Silva
Monique Rocha dos Santos -Falta	
Leticia Vitoria Santana Teixeira- Falta	
Antônio Cleiber do Carmo Marques-	 Antônio C. Marques LÍDER DE SHL/ SPR HGT/ INDSH
Carlos Eduardo Brito Cavalcante-	 Carlos Eduardo B. Cavalcante

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo De Educação Permanente - NEP			 GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença – Treinamento In Loco			
	Código: FO.HGT.NEP.005	Versão: 004	Página 1 de 1	

Tema: Resumo do SCHH

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Setor	Assinatura
01	04.03.25	Regina Tereza de M. A.	904	Enf.	PA	
02	04.03.25	Elisângela F. de M.	494	Téc. Enf.	P.A.	
03	04.03.25	Samuel Jesus	920	Enf.	C.A.	
04	07.03.24	Amorinda Pinhe F. Mendes	879	Enf.	CPN	
05	07.03.24	Renei Paes de S. de S.	912	Enf.	C.B.	
06	07.03.24	Paula Regina R. de S.		Enf.	C.B.	
07	07.03.24	Tain Gomes A.	674	Enf. S.	UCI	
08	07.03.25	Marcia Gleice Lima Costa	241	Coordenadora	Instituto	
09	07.03.25	Priscilla R. de S. Batista	053	Enfermeira	Enfermeira	
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Resumo das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)
CARGA HORÁRIA:

Facilitador Tida Elizana de A. Vasconcelos Enfermeira do SCHH/NHE EOBEN-PA 747.726-ENF HGT/INDEH	Liderança da Área	Recebimento NEP	Data <u>07/04/25</u>
---	--------------------------	------------------------	--------------------------------

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 04/04/2025	Local: Auditório	Hora: 11:00	Nº ATA 03/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pautas:

- Pauta 01** – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de março;
Pauta 02 – Indicadores SCIH;
Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de março;
Pauta 04 – Busca Fonada;
Pauta 05 – Microbiologia;
Pauta 06 – Auditoria da Lavagem das Mãos.

Participantes:

Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária.
Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;
Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro;
Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
Letícia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro;
Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro.

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro. Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretaria;
Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao quarto dia do mês de abril de dois mil e vinte e cinco as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de março de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de março obteve 355 (trezentos e cinquenta e

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

cinco) saídos (óbitos, altas e transferências), com 06 (seis) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 06 (seis) pacientes, obtendo taxa de 1,70%, não houve nenhum óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 0,0%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) Caso de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica PAVM, 01 (um) caso de infecção de acesso vascular (IAV), 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário associado ao cateter e 01 (um) Pneumonia de Aquisição Hospitalar não PAV, descritos a baixo.

Paciente A.B.G., 53 anos, HAS, DM, internado no dia 19/03/2025 com HD: IRC. Realizada inserção de Permacth VFE dia 19/03. Evoluiu no 07º dia após inserção com febre, taquicardia e saída de secreção purulenta em ostio. Realizado a retirada e coleta de hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular (IAV), conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**, Desfecho clínico: Permanece Internado clínica B.

Paciente A.S.S., 50 anos, DM, HAS, DRC. Internada no dia 20/02/2025 com HD: Dor abdominal + CA de útero?. Submetida a Sondagem Vesical de Demora no dia 20/02. Evoluiu 08º DIH febre, taquicardia, piuria em SVD, EAS com bacteremia e piuria. Solicitada urocultura, porem segundo prontuário não foi possível devido paciente está em anúria. Foi diagnosticada infecção do trato urinário associada a cateter, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferida para hospital de referencia 13/03/2025

Paciente M.C.S.S., 39 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Histerectomia no dia 18/02/2025. Durante a internação queixou-se de dor em F.O e realizou um concentrado de hemácias (HB:5.6), recebeu alta no dia 23/02/25. Evoluiu 25º P.O com queixa de dor, edema, saída de secreção serosanguinolenta pelo F.O. USG. de Abd. Total com seguinte resultado (*coleção fluido hipoecoica no tecido subcutâneo da região hipogástrica, compatível com seroma volume 90,1ml*). Foi realizado uma drenagem na região. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Paciente I.S.S., 17 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Cesariana no dia 17/03/2025. Evoluiu 10º P.O com queixa de dor, edema e saída de secreção sanguinolenta em F.O. Foi realizado drenagem do hematoma e resutura de parede. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial. **5º Caso:** Paciente A.M.C., 60 anos, foi internado no dia 14/03/2025 com HD: Celulite em Pé E. Evoluiu no 04º dia de internação com febre, dispneia, taquicardia, infiltrados no raio x de tórax e leucocitose. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a NT GVIMS/GGTES nº3, ANVISA, 04/08/2017. Desfecho clínico: Permanece internado na clínica B.

Paciente F.J.M.A., 77 anos, HAS, DM, foi internado no dia 20/03/2025 com HD: AVEH. Submetido a IOT/VM no dia 21/03. Evoluiu no 04º dia após intubação com febre, aumento da quantidade e mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológicas. Realizada coleta de cultura secreção traqueal com resultado negativo. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferido para hospital de referência 29/03/2025.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 74 (setenta e quatro) paciente-dia com taxa de utilização de 54% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 111 (cento e onze) paciente-dia com taxa de utilização de 82% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 50 (cinquenta) pacientes-dia com taxa de utilização de 37% e taxa de densidade 20/1000 paciente-dia houve 01 (um) caso para mês em vigência. No mês de março houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

(IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 7,35/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de março foram realizadas 231 (duzentos e trinta e uma) cirurgias, sendo 99 (noventa e nove) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% sem nenhum caso para o mês, dentre essas tivemos 76 (setenta e seis) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0%, sem nenhum caso para o mês, 29 (vinte e nove) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implante foi de 0,0%, no mês de março encerra-se sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 30 (trinta) para esse mês a taxa de infecção em parto cesáreo foi de 3,33 % sendo 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para o mês de março. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de março, onde foram realizados 231 (duzentos e trinta e uma) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 191 (cento e noventa e um) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 82,70% e 40 (quarenta) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (fevereiro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 81,20%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de março pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT de Prevenção de Infecção Acesso Vasculares tendo como público alvo equipe da enfermagem.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de março no setor de Clínica médica e Pediatria as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de março, total de culturas solicitadas foram de 109 (cento e nove), com 05 (cinco) resultados positivos, sendo 66 (Sessenta e seis) hemoculturas solicitadas e 04 (quatro) resultado positivo, 09 (nove) uroculturas e 00 (zero) resultado positivo, 03 (três) secreção traqueal e 00 (zero) resultado positivo, 03 (três) outras culturas e 01 (um) resultados positivo e 28 (vinte e oito) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) casos descritos abaixo:

Paciente A.B.G., 53 anos, HAS, DM, foi internado no dia 19/03/2025 com HD: IRC. Realizada inserção de Permacth VFE dia 19/03. Evoluiu no 07º dia após inserção com febre, taquicardia e saída de secreção purulenta em ostio. Realizado a retirada e coleta de hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**, Desfecho clínico: Permanece Internado clínica B.

Paciente M.S., em uso de Permicanth 07/03/25, compareceu 26/03/25 no CH apresentando hiperemia, febre e saída de secreção purulenta em ostio. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**.

Paciente J.H.S.M., em uso de Permicanth, 21/03/25 realizou a troca do dispositivo, mas não o sítio, foi coletado hemocultura que veio com resultado positivo para *acinetobacter baumannii*, compareceu 29/03/25 no CH apresentando hiperemia, edema, dor e saída de secreção purulenta em ostio. Iniciado ATB e realizado a troca do sítio 03/04/25. Foi diagnosticado

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

bacteremia associada a cateter permanente: conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de março foi de 70,00% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a Centro de Hemodiálise em primeiro lugar com 88,46%. Seguida da UCI (Unidade de Cuidados Intermediários) com 85,42%, Clínica A com 70,42%, Centro Cirúrgico 69,44%, clínica B com 68,42%, CPN (Centro Parto Normal) com 65,91% em último lugar ficou Pronto Atendimento com 54,72%

Em fala o GEENF Sr. Milton Peixoto enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS e que o SCIH tem total autonomia para advertir os colaboradores que não estão cumprindo com o protocolo.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/04/2025 a 30/04/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/04/2025 a 30/04/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/04/2025 a 30/04/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/04/2025 a 30/04/2025.

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT / INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Ex-membro do SCIH/MHE
COREN-PA 747.726-ENF
HGT/INDSH

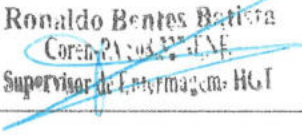
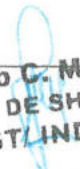
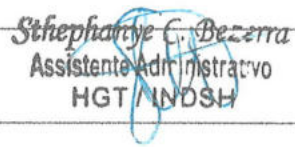
Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
COREN - PA 539 533-ENF

Laiza Sousa Santos – Ferias



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

Maria Eliane Lima Costa –	 Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de Logística HGT / INDSH
Marayza Pinheiro Nunes –	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546 801 ENF
Milton Peixoto O. Neto –	 MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Ronaldo Bentes Batista –	 Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 404 221-ENF Supervisor de Farmácia HGT
Patrícia Manfredi- Ferias	
Leticia Vitoria Santana Teixeira-	 Leticia Vitoria S Teixeira Tec. Seg. Trabalho HGT - INDSH
Monique Rocha dos Santos -	
Carlos Eduardo Brito Cavalcante - FALTA	
Antônio Cleiber do Carmo Marques -	 Antônio C. Marques LÍDER DE SHL/ SPR HGT/INDSH
Stephanye Carvalho Bezerra –	 Stephanye C. Bezerra Assistente Administrativo HGT / INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

47º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2025

I – INTRODUÇÃO

O Relatório da Comissão de Óbitos apresenta todas as ações desenvolvidas quanto à avaliação do trimestre nos meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO de 2025, pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT), considerando o 47º trimestre de avaliação. Contempla-se, dessa forma, material para discussão acerca das etapas do tratamento em favor da melhoria contínua da assistência hospitalar.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.

A CRO é composta por 06 (seis) membros efetivos, em conformidade às normas do Conselho Federal de Medicina:

- Eduardo Rocha – Presidente e Diretor Técnico;
- Maraysa Pinheiro Nunes – Enfermeira da Qualidade;
- Patrícia Manfredi da Silva – Nutricionista Clínica
- Fernando Luiz Filgueira Pompeu – Médico integrante do corpo clínico
- Luiz Carlos Sousa de Castro – Médico integrante do corpo clínico
- Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos – Enfermeira Supervisora do SCIH/NEH

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

• **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões atendendo o critério mensal nas seguintes datas:

- ✓ 06/02/2025 para avaliação do mês de JANEIRO de 2025;
- ✓ 06/03/2025 para avaliação do mês de FEVEREIRO de 2025;
- ✓ 08/04/2025 para avaliação do mês de MARÇO de 2025 e fechamento do trimestre.

OBS: Foi efetiva a avaliação de 100% dos prontuários de óbitos do período em curso.

IV – ANÁLISE DOS DADOS

Como função principal, a Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) tem como obrigatoriedade, avaliar todos os óbitos ocorridos neste período, seguindo a metodologia de verificação dos itens obrigatórios no prontuário do paciente, conforme contrato de gestão 002/SESPA/2018.

São 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda), que darão as informações necessárias para subsidiar uma análise do tempo de internação do paciente e todas as nuances de seu tratamento.

Desta forma, a CRO possui o objetivo de buscar melhoria contínua, a partir da qualidade das informações, prescrições, evoluções e condutas em relação à cada caso.

Neste trimestre ocorreram 39 (trinte e nove) óbitos no HGT, sendo 09 (nove) em janeiro; 17 (dezessete) em fevereiro e 13 (treze) em março de 2025.

- **Com relação às causas:**

No trimestre, tivemos 39 óbitos divididos de acordo com as seguintes causas:

Choque séptico, 13 casos (33,33%)
Sepse de foco pulmonar, 06 casos (15,39%)
Insuficiência respiratória aguda, 06 casos (15,39%)
Pneumonia, 03 casos (7,69%)



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Hemorragia subaracnoidea, 02 casos (5,14%)
Choque cardiogênico, 02 casos (5,14%)
Broncoaspiração, 01 caso (2,56%)
Neoplasia do encéfalo, 01 caso (2,56%)
Choque hipovolêmico, 01 caso (2,56%)
Sepse de foco tegumentar, 01 caso (2,56%)
Sepse neonatal, 01 caso (2,56%)
Arritmia cardíaca, 01 caso (2,56%)
Politrauma, 01 caso (2,56%)

Todos os óbitos foram avaliados pelos membros efetivos da comissão. Seguem dados quanto a faixa etária, sexo, evitabilidade e estatística padrão:

- ✓ 23,08% (09) dos óbitos ocorreram em pacientes com idade de 0 a 39 anos;
- ✓ 25,64% (10) com idade de 40 a 64 anos;
- ✓ 51,28% (20) com idade de 65 a 99 anos;
- ✓ 56,41% (22) ocorreram em pacientes do sexo masculino;
- ✓ 43,59% (17) ocorreram em pacientes do sexo feminino;
- ✓ 02 óbitos foram considerados a esclarecer, sendo analisados pela CRO em conjunto com o NQSP e com os setores assistenciais envolvidos;
- ✓ A taxa de mortalidade global para o trimestre foi de 3,77%;
- ✓ A taxa de mortalidade institucional para o trimestre foi de 2,71%;
- ✓ A taxa de mortalidade materna para o trimestre foi 0%;
- ✓ O número total de cirurgias foi de 774;
- ✓ A taxa de cirurgias de urgência foi de 40,96% (317);
- ✓ A taxa de cirurgias eletivas foi de 59,04% (457);
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica para o trimestre foi de 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal para o trimestre foi 0,82% (03);

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: b4721a39-7ece-449f-bce5-5766b86392f2

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 11 de 35



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%.

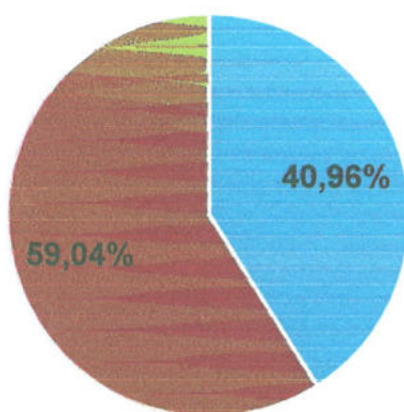
IV – Análise Gráfica:

- Relação de Cirurgias Eletivas x Urgências:

Tabela 01

TRIMESTRAL	Janeiro	Fevereiro	Março	Total Geral
Cirurgias de Urgência	116	113	88	317
Cirurgias Eletivas	165	149	143	457

Média Trimestral por tipo de cirurgia



■ Cirurgias de urgência ■ Cirurgias eletivas

Gráfico 01. Fonte HGT

Tabela 02

Período	Causa da Morte	Quantidade
Janeiro a março de 2025	Choque séptico	13
	Sepse de foco pulmonar	06
	Insuficiência renal aguda	06
	Pneumonia	03
	Hemorragia subaracnóidea	02
	Choque cardiogênico	02
	Broncoaspiração	01
	Neoplasia do encéfalo	01

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: b4721a39-7ece-449f-bce5-5766b86392f2

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Choque hipovolêmico	01
	Sepse de foco tegumentar	01
	Sepse neonatal	01
	Arritmia cardíaca	01
	Politrauma	01
Total		39

Média trimestral dos óbitos de janeiro a março / 2025

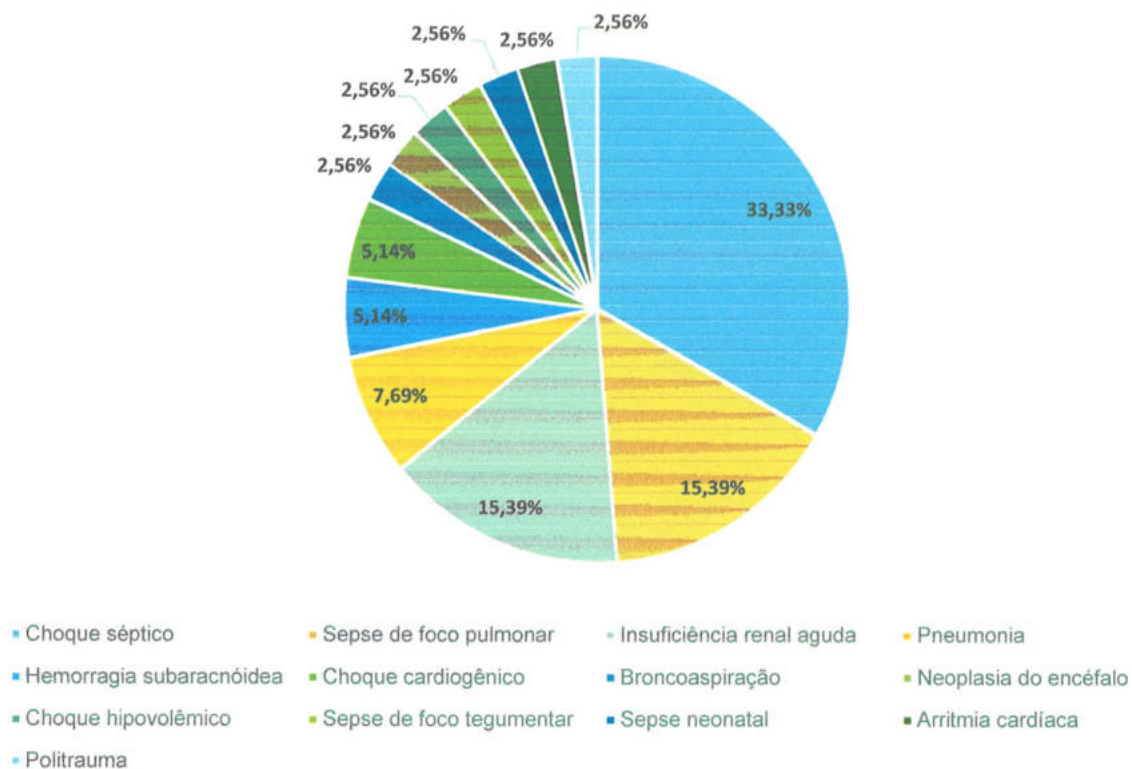


Gráfico 02. Fonte HGT

Tabela 03

ÓBITOS			
Janeiro	Fevereiro	Março	Total
09	17	13	39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Média trimestral de óbitos

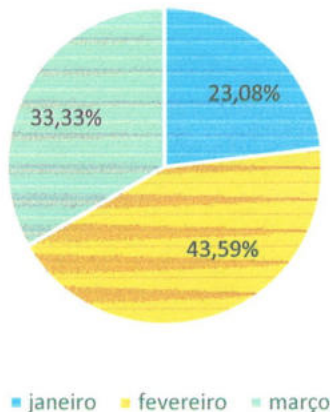


Gráfico 03. Fonte HGT

Tabela 04

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
0 a 39	02	04	03	09
40 a 64	03	04	03	10
> 65	04	09	07	20

Média trimestral de óbitos por faixa etária

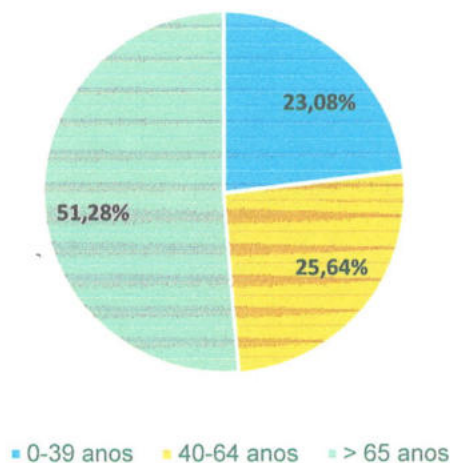


Gráfico 04. Fonte HGT

Tabela 05

TABELA DE ÓBITOS TRIMESTRAL POR SEXO				
SEXO	MESES			TOTAL
	Janeiro	Fevereiro	Março	
MASCULINO	05	09	08	22
FEMININO	04	08	05	17

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: b4721a39-7ece-449f-bce5-5766b86392f2

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



**HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ**

Média Trimestral dos óbitos por gênero

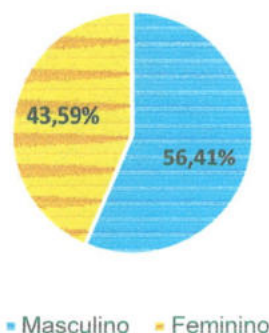


Gráfico 05. Fonte HGT

Tabela 06

TRIMESTRAL	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL GERAL
Óbitos Institucionais	06	12	10	28
Óbitos Não-institucionais	03	05	03	11

**Média trimestral dos óbitos institucionais x
não institucionais**

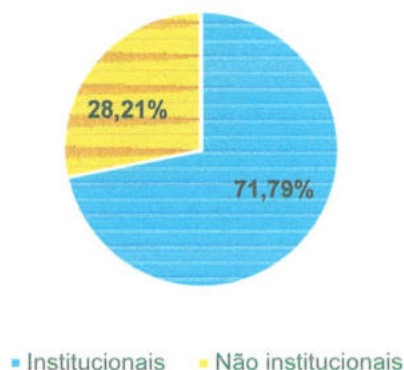


Gráfico 06. Fonte HGT

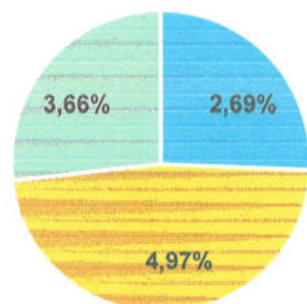
Tabela 07

	Janeiro	Fevereiro	Março	Média trimestral
TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL	2,69%	4,97%	3,66%	3,77%



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Taxa de mortalidade global



■ janeiro ■ fevereiro ■ março

Gráfico 07. Fonte HGT

VI – Propostas para Próximo Trimestre:

- Avançar com melhorias no modelo de avaliação dos óbitos com metodologia ativa na CRO.

Tailândia, 08 de abril de 2025.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha, CRM-PA 19783
Diretor Técnico HGT | INDSH
Presidente da CRO

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 06/02/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 01º/2025
------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------------

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos.

Ausências: Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 09 (nove) óbitos em JANEIRO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 06 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (66,66%) e 03 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (33,34%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Sepsis de foco pulmonar, 04 casos (44,45%);

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

- Choque séptico, 02 casos (22,22%);
- Pneumonia, 01 caso (11,11%);
- Broncoaspiração, 01 caso (11,11%);
- Neoplasia de encéfalo, 01 caso (11,11%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ Nenhum óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 1,80%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,90%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 334
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 281, sendo 116 (41,28%) urgências e 165 (58,72%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0% (00).
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0% (00)
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
B.S.M.	M	73	01/01	Institucional	Choque séptico
L.M.M.	F	35	16/01	Institucional	Sepse de foco pulmonar
S.C.R.N.	F	84	18/01	Hospitalar	Choque séptico

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

E.S.S.	M	48	19/01	Institucional	Neoplasia de encéfalo
L.R.C.	F	61	20/01	Hospitalar	Broncoaspiração
M.M.S.	F	71	24/01	Hospitalar	Sepse de foco pulmonar
S.F.A.	M	38	24/01	Institucional	Sepse de foco pulmonar
S.R.S.	M	82	24/01	Institucional	Sepse de foco pulmonar
J.F.A.	M	64	29/01	Institucional	Pneumonia

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 06 (66,66%)
- Óbitos hospitalares: 03 (33,34%)
- A esclarecer: nenhum óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 09 (100,00%)
- De 0 a 39 anos – 02 (22,22%)
- De 40 a 64 anos – 03 (33,33%)
- Maior ou igual a 65 anos – 04 (44,45%)
- Masculino – 05 (56%)
- Feminino – 04 (44%)

Pauta 07:

Discussão

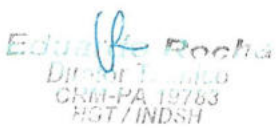
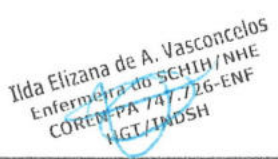
- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	 Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT / INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546 801 ENF
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	(AUSÊNCIA)
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	(AUSÊNCIA)
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCH/NHE	 Ilda Elizana de A. Vasconcelos Enfermeira do SCH/NHE COREN-PA 747.726-ENF HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 06/03/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 02º/2025
------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------------

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Marayza Pinheiro Nunes e Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos.

Ausências: Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu e Patrícia Manfredi da Silva

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 17 (dezessete) óbitos em FEVEREIRO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 12 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (70,59%) e 05 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (29,41%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Choque séptico, 07 casos (41,19%);

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 5	

- Insuficiência respiratória aguda, 03 casos (17,65%);
- Pneumonia, 01 caso (5,88%);
- Choque cardiogênico, 01 caso (5,88%);
- Choque hipovolêmico, 01 caso (5,88%);
- Hemorragia subaracnóidea, 01 caso (5,88%);
- Sepses de foco pulmonar, 01 caso (5,88%);
- Sepses neonatal, 01 caso (5,88%);
- Sepses de foco tegumentar, 01 caso (5,88%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,51%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 1,46%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 342
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 262, sendo 113 (43,13%) urgências e 149 (56,87%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 17,64%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
D.P.S.	F	83	01/02	Institucional	Insuficiência respiratória aguda

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 5	

RN de NJSML	M	1d	03/02	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
M.G.L.	F	94	04/02	Hospitalar	Choque séptico
M.O.R.	F	85	04/02	Hospitalar	Choque séptico
J.L.S.	M	52	05/02	Hospitalar	Choque séptico
F.B.P.	F	76	07/02	Institucional	Sepse de foco pulmonar
H.B.S.	M	80	11/02	Institucional	Pneumonia
RN de RCC – gemelar I	F	1d	14/02	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
J.R.A.	M	74	14/02	Institucional	Choque cardiogênico
B.A.S.	M	61	15/02	Institucional	Choque séptico
N.C.B.S.	M	59	15/02	Institucional	Choque séptico
RN de A.R.C.	M	1d	16/02	Institucional	Sepse neonatal
W.M.P.	M	36	16/02	Hospitalar	Choque séptico
M.S.M.S.F.	F	84	20/02	Institucional	Hemorragia subaracnóideia
A.S.C.	F	58	20/02	Institucional	Choque hipovolêmico
E.L.N.	F	88	21/02	Institucional	Sepse de foco tegumentar
J.F.S.	M	71	21/02	Institucional	Choque séptico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 12 (70,59%)
- Óbitos hospitalares: 05 (29,41%)
- A esclarecer: 01 (um) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 16 (94,12%)

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 5	

- De 0 a 39 anos – 04 (23,53%)
- De 40 a 64 anos – 04 (23,53%)
- Maior ou igual a 65 anos – 09 (52,94%)
- Masculino – 09 (52,94%)
- Feminino – 08 (47,06%)

Pauta 07:
Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

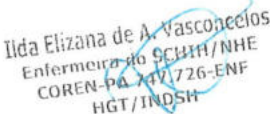
Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	<i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT / INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> COREN-PA 546 801 ENF
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	(FÉRIAS)
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	(AUSÊNCIA)

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 5 de 5	

LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	(AUSÊNCIA)
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 Ilda Elizana de A. Vasconcelos Enfermeira do SCIH/NHE COREN-PA 1411726-ENF HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 08/04/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 03º/2025
Pauta: Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior Pauta 02: Resumo informações de óbitos Pauta 03: Causa Mortis Pauta 04: Estatística de óbitos Pauta 05: Descrição dos óbitos Pauta 06: Classificação dos óbitos Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos.			
Ausências: Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu e Patricia Manfredi da Silva,			
Desenvolvimento Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior - A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas. Pauta 2: Resumo das informações dos óbitos - Ocorreram 13 (treze) óbitos em MARÇO de 2025 - Todos os casos foram analisados e discutidos: 10 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (76,92%) e 03 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (23,08%); Pauta 3: Causas Mortis - Choque séptico, 04 casos (30,78%);			

- Insuficiência respiratória aguda, 03 casos (23,08%);
- Pneumonia, 01 caso (7,69%);
- Choque cardiogênico, 01 caso (7,69%)
- Hemorragia subaracnóidea, 01 caso (7,69%);
- Sepses de foco pulmonar, 01 caso (7,69%);
- Arritmia cardíaca, 01 caso (7,69%);
- Politrauma, 01 caso (7,69%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 2,82%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,85%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 355
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 231, sendo 88 (38,10%) urgências e 143 (61,90%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
C.A.S.	M	52	01/03	Institucional	Choque séptico

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

H.Y.P.L.	F	2m	02/03	Hospitalar	Choque séptico
D.P.C.	M	104	04/03	Institucional	Pneumonia
T.R.G.	M	77	05/03	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
G.S.P.	F	22	14/03	Hospitalar	Politrauma grave
A.V.A.S.	F	1a	15/03	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
R.P.S.	F	87	17/03	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
R.S.P.	M	67	19/03	Institucional	Arritmia cardíaca
J.M.M.D.R.	M	45	20/03	Institucional	Hemorragia subaracnóidea
V.S.	M	81	21/03	Institucional	Sepse de foco pulmonar
I.F.B.	F	66	25/03	Institucional	Choque séptico
A.A.A.	M	90	29/03	Hospitalar	Choque séptico
P.G.S.	M	48	31/03	Institucional	Choque cardiogênico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 10 (76,92%)
- Óbitos hospitalares: 03 (23,08%)
- A esclarecer: 01 (um) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 12 (92,31%)
- De 0 a 39 anos – 03 (23,08%)
- De 40 a 64 anos – 03 (23,08%)
- Maior ou igual a 65 anos – 07 (53,84%)
- Masculino – 08 (61,54%)
- Feminino – 05 (38,46%)

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

Pauta 07:
Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	 Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 646.801 ENF
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	(AUSÊNCIA)
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	(AUSÊNCIA)
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	(AUSÊNCIA)
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 Ilda Elizana de A. Vasconcelos Enfermeira do SCIH/NHE COREN-PA 247.725-ENF HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

47º TRIMESTRE

JANEIRO A MARÇO DE 2025



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

I – INTRODUÇÃO

Neste trimestre foram discutidos fragmentos importantes para que possamos aperfeiçoar cada vez mais os atendimentos, assim, garantindo um serviço de qualidade e seguro para os pacientes. Onde foram aplicadas medidas para sintetizar alguns impactos com relação a promoção de saúde dos pacientes.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

PROFISSIONAL/REGISTRO PROFISSIONAL	FUNÇÃO	FUNÇÃO NA CPFT
Aline de Moraes Gomes – CRF-PA 5444	Farmacêutico RT	Presidente
Eduardo Rocha – CRM-PA 19783	Diretor Técnico (Médico)	Vice-Presidente
Kassandra Bento da Silva	Auxiliar de Almoxarifado	Secretária
Livia da Silva Biancardi- CRF-PA 9642	Farmacêutica	Vice-Secretária
Milton Peixoto de Oliveira Neto – COREN-PA 405380	Gerente Assistencial	Membro
Ronaldo Bentes Batista– COREN-PA 508527	Supervisor de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes- COREN-PA 546801	Enfermeira da Qualidade	Membro
Maria Eliane Lima Costa	Coordenadora de Logística e Farmácia	Membro
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos –COREN-PA 747726	Enfermeira da SCIH	Membro
Monique Rocha dos Santos- COREN-PA 415316	Enfermeira CME	Membro

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT) nos seguintes meses: janeiro (09/01/2025), fevereiro (18/02/2025) e março (13/03/2025).

Neste período foram discutidas as seguintes pautas:

Todas as reuniões iniciam com a leitura da ata anterior.

Mês de janeiro- Leitura das ações futuras do mês anterior: Luiz Carlos inicia a reunião falando sobre a ação futura do mês anterior, a ação era solicitar ao departamento de compras a cotação dos materiais e produtos, Placa para curativo Urgoclean Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum 20x20cm, Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border 10x10cm e PHHB- Solução aquosa de 1 litro. A cotação foi aprovada e realizado a compra dos materiais. Monique Rocha informa que



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

até a data chegou na unidade: Placa para curativo Urgoclean Ag, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum e Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border e PHHB. Aguardando chegada da placa curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag. Será iniciado o uso das placas e da solução PHHB nos pacientes internados, após isso será analisado o quantitativo de consumo mensal.

Padronização de Produtos e Materiais: Dando seguimento a reunião Luiz Carlos apresenta solicitações de medicamentos para padronização para o setor de hemodiálise, sendo eles, 1º Cloridrato de Protamina (indicada para neutralizar a ação anticoagulante da heparina em casos de hemorragias graves secundárias) 2º-Taurolidina (antimicrobiano usado para tentar prevenir infecções em cateteres). Os medicamentos foram solicitados em caráter de urgência para o centro de hemodiálise pelo médico responsável, portanto já realizado compra dos mesmos. Membros da comissão aprovam a padronização.

Solicitação de inclusão de materiais: Em seguida Milton Neto apresenta dois pedidos de padronização sendo o primeiro Bico de Silicone para lavagem nasal, a vantagem do material solicitado e realizar a lavagem nasal das crianças com mais facilidade e segurança. O segundo material e a Seringa de 60ml, a vantagem do material solicitado e facilitar a administração do contraste no momento do exame de tomografia e Endoscopia, dando seguimento os membros presentes aprovaram a padronização dos dois matérias solicitados pelo Gerente de Enfermagem.

Justificativa de não comparecimento à reunião: Justificativa de não comparecimento à reunião; nenhum membro apresentou justificativa.

Mês de fevereiro- Leitura das ações futuras do mês anterior: Luiz Damasceno inicia a reunião falando sobre a ação futura do mês anterior, a ação era: 01- Será realizado análise do consumo da Placa para curativo Urgoclean Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum 20x20cm, Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border 10x10cm e PHHB- Solução aquosa.

Previsão: Próxima reunião CPFT. Luiz Damasceno relata que as placas e a solução aquosa nos pacientes já foram iniciadas, mais logo a Enfermeira Monique Rocha responsável por mensurar o quantitativo e a eficácia do uso dos produtos e materiais nos pacientes para uma possível padronização dos mesmos, relata que as placas foram utilizadas mais precisamente

na Unidade de Cuidados Intermediários (U.C.I), devido a quantidade de pacientes que estavam internados durante a avaliação, foi observado que a placa Urgo teve a durabilidade de 07 dias por paciente, foi observado uma boa aderência em relação ao uso no paciente, teve uma boa durabilidade e aceitação no contato com a pele do paciente, e a solução PHHB teve saída de 7 unidades no mês e teve um resultado positivo, promovendo uma cicatrização mais rápida e segura para os pacientes. Em seguida os membros da comissão aprovam a padronização após análise descrita pela Enfermeira Monique Rocha. Luiz Damasceno fala que após aprovação das placas Urgo, sua utilização ficará sobre critério da comissão de curativos, com liberação apenas após análise da comissão.

Padronização de Produtos e Materiais: Dando seguimento a reunião o Gerente de Enfermagem Milton Neto apresenta o formulário de solicitação de padronização do material Cateter Intravenoso Abocath calibre 26, a pedido da Enfermeira Ilda Elizana, que está de férias, Indicação de uso: Avesso intravenoso para tratamento de recém nascidos, para que sejam introduzidos fluidos, medicamentos, soluções, hemoderivados, manutenção da hidratação e reidratação nos RNs. Mediante a necessidade do material os membros da comissão aprovam a padronização.

Despadronização de Produtos e Materiais: Em seguida a Enfermeira Monique Rocha fala sobre a despadronização do Curativo filme e da placa Hidrocoloide, pelo pouco tempo de durabilidade e baixa fixação na pele dos pacientes, devido a aquisição das placas Urgo com tecnologia superior e mais assertividade no tratamento dos pacientes e com maior possibilidade de alta em um curto período. Em seguida Luiz Damasceno solicita que o pedido seja formalizado no formulário de exclusão de material e entregue ao mesmo, os membros presentes aprovam a despadronização do material.

Justificativa de não comparecimento à reunião: Justificativa de não comparecimento à reunião; Ilda Elizana Almeida Vasconcelos (Férias), Ronaldo Bentes Batista (Férias).

Mês de março- Leitura das ações futuras do mês anterior: Eduardo Rocha inicia a reunião falando sobre a ação futura do mês anterior, a ação era: 01- Formalizar o pedido de despadronização do Curativo filme e da placa Hidrocoloide. Responsável: Enfermeira Monique Rocha. Prazo: 04.03.2025. Resultado: Realizado a formalização, no entanto foi identificado que

ainda há saldo em estoque do CURATIVO FILME TRANSPARENTE ROLO 10CM X 10M e, portanto, definido o uso como segundo curativo para feridas operatórias e calcâneos. O CURATIVO HIDROCOLOIDE 10X20 também há saldo em estoque definida a utilização para a despadronização.

Atualização dos membros da CPFT: Em seguida Eduardo Rocha informa a atualização dos membros da CPFT: Saída do Presidente Luiz Carlos Silva Damasceno, pois o mesmo não faz mais parte do quadro de colaboradores do HGT/INDSH, sendo substituído pela Farmacêutica RT Aline de Moraes Gomes (CRF5444), e também a saída da secretaria Neila Quaresma Antunes sendo substituída por Kassandra Bento da Silva.

Justificativa de não comparecimento à reunião: Nenhum membro apresentou justificativa.

IV – USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

Com o objetivo de promover o uso racional dos antimicrobianos, de acordo com o quadro clínico do paciente é realizado a supervisão e o acompanhamento por meio por meio da ficha de Controle de Antimicrobiano em colaboração com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH). Durante o primeiro trimestre de 2025, notamos que a ceftriaxona 1g F/A foi o antimicrobiano com maior uso, o que justifica seu amplo espectro indicado para o tratamento de vários tipos de infecções, como: sepse, infecção do trato urinário, pneumonia, colecistite e outros. Em seguida, o uso da cefazolina, utilizada, em grande parte, como profilaxia cirúrgica e no tratamento de infecção em cateteres de longa permanência (pacientes do Centro de Hemodiálise).

A quantidade de ampolas liberadas de antibióticos injetáveis e orais está especificado na tabela a seguir:

MEDICAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
CEFTRIAXONA 1G F/A	629	993	1053	2675
CEFAZOLINA SODICA 1G IV	743	925	502	2170
OXACILINA 500MG F/A	246	333	1006	1585
CLINDAMICINA 600MG AMP 4 ML	374	509	587	1470
CEFALOTINA 1G F/A	380	340	612	1332
VANCOMICINA 500MG F/A	129	300	324	753
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 4G + 500MG F/A	90	280	229	599



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

Aut. Assinatura: 6913f9907e563e224be1339684e181b5db0afe5f5b06d33deed9206133aa375d



Identificador de autenticação: b4721a39-7ece-449f-bce5-5766b86392f2

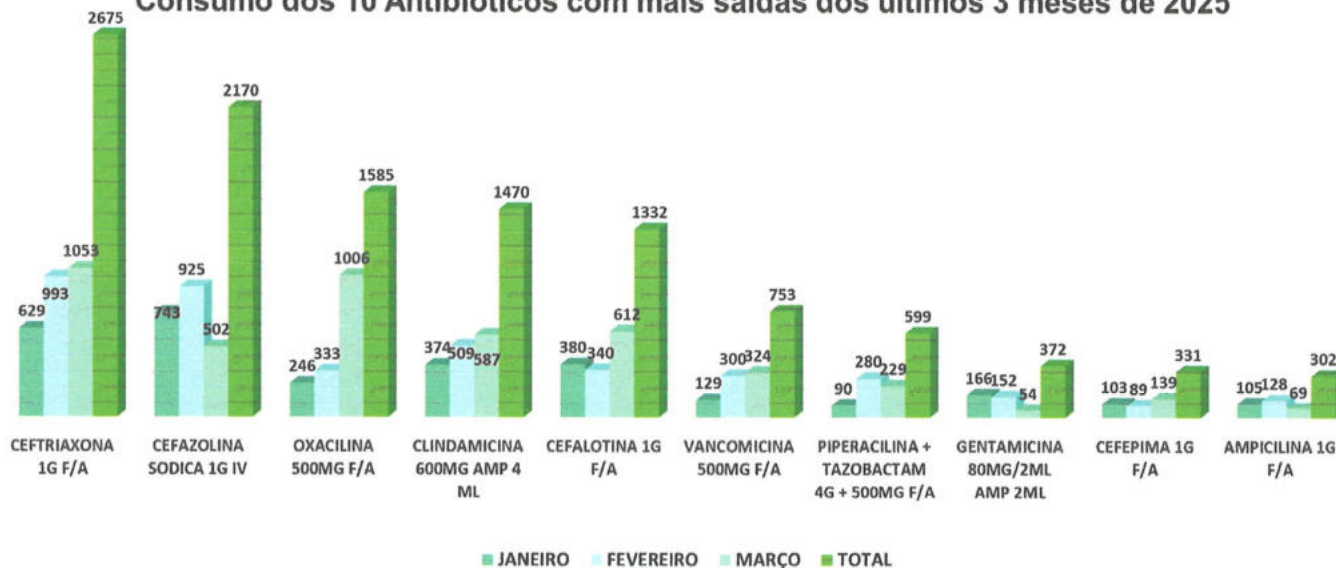
Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GENTAMICINA 80MG/2ML AMP 2ML	166	152	54	372
CEFEPIMA 1G F/A	103	89	139	331
AMPICILINA 1G F/A	105	128	69	302
BENZILPENICILINA BENZATINA 1.200.000UI F/A	77	80	73	230
MEROPENEM 1G F/A	98	18	91	207
CLARITROMICINA 500MG F/A IV	76	78	40	194
CIPROFLOXACINO 200MG/100ML BOLSA 100 ML	51	78	8	137
GENTAMICINA 20MG/ML AMP 1 ML	52	54	15	121
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 2 G + 250MG F/A	59	35	16	110
COLAGENASE 6UI + CLORANFENICOL 0,1G TB 30G	37	3	48	88
SULFADIAZINA DE PRATA 1% POTE 400G	14	2	36	52
BENZILPENICILINA BENZATINA 600.000UI F/A	28	10	13	51
AZITROMICINA 500MG CP	0	1	43	44
NEOMICINA 5MG+ BACITRACINA 250UI/G TB 15G	9	7	13	29
CIPROFLOXACINO 500MG CP	5	8	7	20
MEROPENEM 500MG F/A	0	10	7	17
AZITROMICINA 200MG/5ML FR 15ML SUSP ORAL	1	0	0	1
POLIMIXINA B, SULFATO 500.000 IV	0	0	0	0
TOTAL GERAL	3472	4433	4985	12890

Consumo dos 10 Antibióticos com mais saídas dos últimos 3 meses de 2025



O uso de antibióticos de algumas classes aumentou devido ao crescimento das infecções comunitárias e à necessidade de profilaxia. Isso resultou em um incremento no tratamento com antibioticoterapia, assegurando a seleção terapêutica adequada para cada patologia. Esse

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 8a5a868-475c-4a1b-a1b2-62301c84f21d

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

processo de decisão é realizado por meio de uma análise conjunta do corpo clínico, da farmácia clínica e da infectologia, destacando a importância da colaboração interdisciplinar para garantir tratamentos eficazes e seguros.

Tailândia, 10 de abril de 2025


Aline de Moraes Gomes
Farmacêutica
CRF-PA 5444

Aline de Moraes Gomes

Presidente da CPFT

CRF-PA 5444

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99302-5964

Identificador de autenticação: 8a5a8d8-475c-4a1b-a1b2-62301c84f21d

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 2 de 18



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 8a5af8d8-475c-4a1b-a1b2-62301c84f21d

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

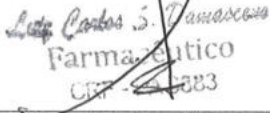
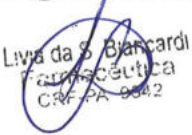
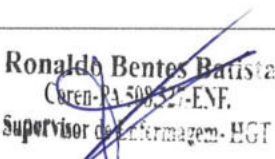


Página: 3 de 18

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 09/01/2025	Local: Sala do diretor técnico	Hora: 16:00h	Nº ATA 01/2025
Pauta: 1. Leitura das ações futuras do mês anterior; 2. Padronização de Produtos e Materiais; 3. Justificativa de não comparecimento à reunião.			
Participantes: Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Silva Damasceno, Livia da Silva Biancardi, Monique Rocha dos Santos, Ronaldo Bentes Batista. Eduardo Rocha Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa, Neila Quaresma Antunes (Férias), Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas na sala do diretor técnico, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. PAUTA 01- Luiz Carlos inicia a reunião falando sobre a ação futura do mês anterior, a ação era Solicitar ao departamento de compras a cotação dos materiais e produtos, Placa para curativo Urgoclean Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum 20x20cm, Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border 10x10cm e PHHB- Solução aquosa de 1 litro. A cotação foi aprovada e realizado a compra dos materiais. Monique Rocha informa que até a data chegou na unidade: Placa para curativo Urgoclean Ag, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum e Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border e PHHB. Aguardando chegada da placa curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag. Será iniciado o uso das placas e da solução PHHB nos pacientes internados, após isso será analisado o quantitativo de consumo mensal. PAUTA 02- Dando seguimento a reunião Luiz Carlos apresenta solicitações de medicamentos para padronização para o setor de hemodiálise, sendo eles, 1º Cloridrato de Protamina (indicada para neutralizar a ação anticoagulante da heparina em casos de hemorragias graves secundárias) 2º-Taurolidina (antimicrobiano usado para tentar prevenir infecções em cateteres). Os medicamentos foram solicitados em caráter de urgência para o centro de hemodiálise pelo médico responsável, portanto já realizado compra dos mesmos. Membros da comissão aprovam a padronização. PAUTA 03- Justificativa de não comparecimento à reunião; Nenhum membro apresentou justificativa. Sem mais para o momento, encerra-se a reunião.			
Ações Futuras: 01- Será realizado análise do consumo da Placa para curativo Urgoclean Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum 20x20cm, Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border 10x10cm e PHHB- Solução aquosa. Previsão: Próxima reunião CPFT.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Eduardo Rocha-	 Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos	
Luiz Carlos Silva Damasceno	 Luiz Carlos S. Damasceno Farmacêutico CPF - 4383
Livia da Silva Biancard	 Livia da S. Biancardi Farmacêutica CPF-PA-9342
Milton Peixoto de Oliveira Neto- FALTA	
Marayza Pinheiro Nunes- FALTA	
Maria Eliane Lima Costa-FALTA	
Monique Rocha dos Santos	
Neila Quaresma Antunes- FÉRIAS	
Ronaldo Bentes Batista	 Ronaldo Bentes Batista Crem-PA 50832-ENF. Supervisor de Enfermagem- HGT

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 18/02/2025	Local: Sala do Diretor Assistencial	Hora: 16:00h	Nº ATA 02/2025
Pauta: 1. Leitura das ações futuras do mês anterior; 2. Padronização de Produtos e Materiais; 3. Despadronização de Produtos e Materiais; 4. Justificativa de não comparecimento à reunião.			
Participantes: Eduardo Rocha, Luiz Carlos Silva Damasceno, Livia da Silva Biancardi, Maria Eliane Lima Costa, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Monique Rocha dos Santos, Neila Quaresma Antunes.			
Ausente (s): Ilda Elizana Almeida Vasconcelos (Férias), Ronaldo Bentes Batista (Férias).			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao décimo oitavo dia do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas na sala do diretor assistencial, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.			
PAUTA 01- Luiz Damasceno inicia a reunião falando sobre a ação futura do mês anterior, a ação era: 01- Será realizado análise do consumo da Placa para curativo Urgoclean Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Contact-Interface Ag 15x15cm, Placa para curativo Urgo Tul Border Sacrum 20x20cm, Placa para curativo Urgo Tul Absorb Border 10x10cm e PHHB- Solução aquosa. Previsão: Próxima reunião CPFT. Luiz Damasceno relata que as placas e a solução aquosa nos pacientes já foram iniciado, mais logo a Enfermeira Monique Rocha responsável por mensurar o quantitativo e a eficácia do uso dos produtos e materiais nos pacientes para uma possível padronização dos mesmos, relata que as placas foram utilizadas mais precisamente na Unidade de Cuidados Intermediários (U.C.I), devido a quantidade de pacientes que estavam internados durante a avaliação, foi observado que a placa Urgo teve a durabilidade de 07 dias por paciente, foi observado uma boa aderência em relação ao uso no paciente, teve uma boa durabilidade e aceitação no contato com a pele do paciente, e a solução PHHB teve saída de 7 unidades no mês e teve um resultado positivo, promovendo uma cicatrização mais rápida e segura para os pacientes. Em seguida os membros da comissão aprovam a padronização após análise descrita pela Enfermeira Monique Rocha. Luiz Damasceno fala que após aprovação das placas Urgo, sua utilização ficará sobre critério da comissão de curativos, com liberação apenas após análise da comissão.			
PAUTA 02- Dando seguimento a reunião o Gerente de Enfermagem Milton Neto apresenta o formulário de solicitação de padronização do material Cateter Intravenoso Abocath calibre 26, a pedido da Enfermeira Ilda Elizana, que está de férias, Indicação de uso: Avesso intravenoso para tratamento de recém nascidos, para que sejam introduzidos fluidos, medicamentos, soluções, hemoderivados, manutenção da hidratação e reidratação nos RNs. Mediante a necessidade do material os membros da comissão aprovam a padronização.			
PAUTA 03- Em seguida a Enfermeira Monique Rocha fala sobre a despadronização do Curativo filme e da placa			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

Hidrocoloide, pelo pouco tempo de durabilidade e baixa fixação na pele dos pacientes, devido a aquisição das placas Urgo com tecnologia superior e mais assertividade no tratamento dos pacientes e com maior possibilidade de alta em um curto período. Em seguida Luiz Damasceno solicita que o pedido seja formalizado no formulário de exclusão de material e entregue ao mesmo, os membros presentes aprovam a despadronização do material.

PAUTA 04- Justificativa de não comparecimento à reunião; Ilda Elizana Almeida Vasconcelos (**Férias**), Ronaldo Bentes Batista (**Férias**).

Sem mais para o momento, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

01- Formalizar o pedido de despadronização do Curativo filme e da placa Hidrocoloide. Responsável: Enfermeira Monique Rocha. Prazo: 04.03.2025.

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos- **FÉRIAS**

Luiz Carlos Silva Damasceno

Luiz Carlos S. Damasceno
Farmacêutico
CRF - PA 9883

Livia da Silva Biancard

Livia da S. Biancard
Farmacêutica
CRF - PA 9842

Milton Peixoto de Oliveira Neto

Milton P. Oliveira Neto

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380-ENF
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes

Marayza Pinheiro Nunes
COREN-PA 346 801 ENF

Maria Eliane Lima Costa

Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de logística
HGT/INDSH

Monique Rocha dos Santos

Monique Rocha dos Santos
Especialista CC/CME
COREN-PA 405 380 - ENF

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

Neila Quaresma Antunes	 Neila Quaresma Antunes Analista de RH HGT/INDSH
Ronaldo Bentes Batista- FÉRIAS	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 13/03/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 03/2025
Pauta: 1. Leitura das ações futuras do mês anterior; 2. Atualização dos membros da CPFT. 3. Justificativa de não comparecimento à reunião.			
Participantes: Aline de Moraes Gomes, Eduardo Rocha, Kassandra Bento da Silva, Livia da Silva Biancardi, Maria Eliane Lima Costa, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Monique Rocha dos Santos, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Ronaldo Bentes Batista.			
Ausente (s): Livia da Silva Biancardi			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao décimo terceiro dia do mês de março do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. PAUTA 01- Dr. Eduardo Rocha inicia a reunião falando sobre a ação futura do mês anterior, a ação era: 01- Formalizar o pedido de despadronização do Curativo filme e da placa Hidrocoloide. Responsável: Enfermeira Monique Rocha. Prazo: 04.03.2025. Resultado: Realizado a formalização, no entanto foi identificado que ainda há saldo em estoque do CURATIVO FILME TRANSPARENTE ROLO 10CM X 10M e, portanto, definido o uso como segundo curativo para feridas operatórias e calcanhos. O CURATIVO HIDROCOLOIDE 10X20 também há saldo em estoque definida a utilização para a despadronização. PAUTA 2- Em seguida Dr. Eduardo Rocha informa a atualização dos membros da CPFT: Saída do Presidente Luiz Carlos Silva Damasceno, pois o mesmo não faz mais parte do quadro de colaboradores do HGT/INDSH, sendo substituído pela Farmacêutica RT Aline de Moraes Gomes (CRF5444), e também a saída da secretaria Neila Quaresma Antunes sendo substituída por Kassandra Bento da Silva. PAUTA 03- Justificativa de não comparecimento à reunião; Livia da Silva Biancardi-(Falta) Sem mais para o momento, encerra-se a reunião.			
Ações Futuras: Não há Ações Futuras.			
Aline de Moraes Gomes 			
Eduardo Rocha  Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH			

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos	
Kassandra Bento da Silva	
Livia da Silva Biancardi- Falta	
Milton Peixoto de Oliveira Neto	 MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Marayza Pinheiro Nunes	 COREN-PA 546 801 ENF
Maria Eliane Lima Costa	 Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de logística HGT / UNPCH
Monique Rocha dos Santos	
Ronaldo Bentes Batista	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 8a5af8d8-475c-4a1b-a1b2-62301c84f21d

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 2



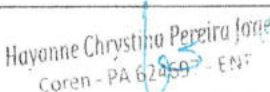
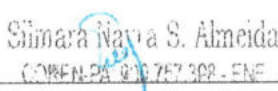
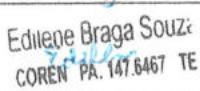
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

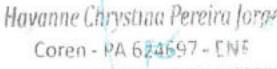
Página 11 de 18

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 27/01/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 01/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Deywid Chaves Ferreira, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão.			
Ações Futuras: Não há ações futuras			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge		 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - PA 62959 - ENF	
Silmara Nayra Silva Almeida		 Silmara Nayra S. Almeida COREN-PA 816 757 302 - ENF	
Paulo Diego Soares Ramos		FÉRIAS	
Thiago do Nascimento Mesquita			
Edilene Braga Souza		 Edilene Braga Souza COREN PA. 147.6467 TE	
Deywid Chaves Ferreira		 Deywid Chaves Ferreira COREN-PA 832.599-TE	

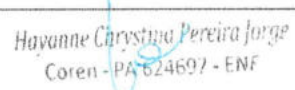
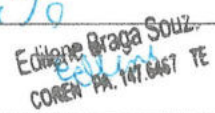


 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 18/02/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 02/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Deywid Chaves Ferreira, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão.			
Ações Futuras: Não há ações futuras			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge		 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - PA 624597 - ENF	
Silmara Nayra Silva Almeida		 Silmara Nayra Silva Almeida	
Paulo Diego Soares Ramos		 Paulo Diego Soares Ramos COREN-PA 722762 ENF	
Thiago do Nascimento Mesquita		 Thiago do N. Mesquita COREN-PA 147.6467 TE	
Edilene Braga Souza		 Edilene Braga Souza COREN-PA 147.6467 TE	
Deywid Chaves Ferreira		 Deywid Chaves Ferreira COREN-PA 132.599-TE	



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 30/03/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 03/2025
Pauta: 1. Leitura da denúncia recebida. 2. Realizar a escutar com o denunciante. 3. Realizar a escutar com o denunciado.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Deywid Chaves Ferreira, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão recebeu uma denúncia no mês de março. Hayanne inicia a leitura da carta recebida com os membros da comissão. Discutimos sobre o código e como fazer a abordagem com o denunciado. Pauta 02: Realizar a esculta ativa no dia 10/04/2025 com a Tec. João. Responsável: Hayanne, Silmara, Thiago, Paulo, Deywid. Pauta 03: Realizar a Esculta ativa com o Enfermeiro Jorge até o dia 21/04/2025. Responsável: Hayanne, Paulo, Thiago, Silmara.			
Ações Futuras: Realizações da esculta ativa com Tec. Jonismar e Tec. João			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge		 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - PA 624697 - ENF	
Silmara Nayra Silva Almeida		 Silmara Nayra S. Almeida COREN-PA 908.767.388 - ENF	
Paulo Diego Soares Ramos		Falta Injustificada	
Thiago do Nascimento Mesquita			
Edilene Braga Souza		 Edilene Braga Souza COREN - PA 147.6467 TE	
Deywid Chaves Ferreira		 Deywid Chaves Ferreira COREN-PA 832.599-TE	





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 8a5af8d8-475c-4a1b-a1b2-62301c84f21d

Nº do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 15 de 18

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ PARA TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 05/02/2025	Local: Auditório	Hora: 14 h	Nº ATA 01/2025
Pauta: 1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 05/03/2025	Local: Auditório	Hora: 14 h	Nº ATA 02/2025
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 08/04/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 03/2025
Pauta: 1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2511309

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/04/2025 15:35:48

Aut. Assinatura: 8e468502a5e4330650c9d3b9e8dd47e71410aa26d869ce6350e992a6bf4577bf



Identificador de autenticação: 8a5af8d8-475c-4a1b-a1b2-62301c84f21d

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>