

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/07/2025	2025/81	10/07/2025	2025/3000590
Procedência	SESPA - HGT			
Interessado	INST.NAC.DE DESENVOLV.SOC.E HUMANO-INDSH/TAIL			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório Trimestral referente aos meses de Abril, Maio e Junho/2025.			
Anexo/Sequencial	1,2,3,4,5,6,7,8,9			





GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SESPA

undefined

OFÍCIO nº

2025/81 HGT - SESP

Tailândia, 10 de julho de 2025

À GB - SESP

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia-HGT, vem encaminhar o **48º Relatório Trimestral, considerando os meses de Abril, Maio e Junho/2025**, sobre as comissões, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2018.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente as informações e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente Abril, Maio e Junho/2025;
- 2º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP), referente ao 48º Trimestre, Abril, Maio e Junho/2025;
- 3º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao 48º Trimestre, Abril, Maio e Junho/2025;
- 4º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao 48º Trimestre, Abril, Maio e Junho/2025;
- 5º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), referente ao 48º Trimestre, Abril, Maio e Junho/2025;
- 6º Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), referente Abril, Maio e Junho/2025;
- 7º Atas da Comissão de Ética Médica (CEM), referente Abril, Maio e Junho/2025;

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para levar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente;
Eduardo Pereira da Silva - Diretor Executivo- HGT/INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: 6d5b00f6047ac556165792fae1ff416054f9c2f3e928b0400cd82fe1955401ef



Identificador de autenticação: a249d14b-2fcc-4073-9337-e64e7933b3e9

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2018
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH

48º TRIMESTRE – 2025

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO DE 2025

Tailândia/PA, 10 de Julho de 2025

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	003
2. RELATÓRIO TRIMESTRAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	004
3. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	120
4. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR....	137
5. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.....	188
6. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA	210
7. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	227
8. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	243

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2018 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2018 e 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão nº002/SESPA/2018, assinado em 22 de Março de 2022, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **Abril, Maio e Junho de 2025**, o Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CPFT), Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) e Atas da Comissão de Ética Médica (CEM).

Tailândia, 10 de Julho de 2025.

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Pereira da Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

SEGUNDO TRIMESTRE/2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Geral de Tailândia, analisando o índice de satisfação dos usuários.

O trabalho desenvolvido pelos colaboradores do SAU busca levantar informações relacionadas aos serviços prestados, seja por dúvida, queixa, elogio ou sugestões. Envolve o processo de escuta dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com os mesmos.

O atendimento neste setor tem a característica ativa (pesquisa de satisfação através de questionários), envolvendo pacientes e acompanhantes, e passiva (atendimento aos usuários através de canais de comunicação como telefone ou sala de atendimento).

A Pesquisa de Satisfação avalia a qualidade do atendimento na busca pela melhoria dos serviços prestados, ouvindo a opinião dos usuários que utilizam a nossa assistência, sendo realizada diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Pronto Atendimento, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SADT, Internação, Alta Hospitalar e Hemodiálise). A partir das pesquisas são obtidos dados estatísticos referentes aos índices de satisfação dos usuários, possibilitando o monitoramento permanente da qualidade da assistência prestada no HGT.

Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de sugestões disponíveis nos setores de atendimento, onde os usuários podem se manifestar quanto ao atendimento recebido.

Todo este processo permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo principal do SAU que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil e acolhedor.

O presente relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital Geral de Tailândia no 2º trimestre de 2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários, às perguntas dos questionários. Os conceitos “péssimo”, “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo” influenciam para que o índice apresente um percentual maior.



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Mesmo ocorrendo oscilação no número de pesquisas realizadas de um mês para outro, a quantidade mensal girou em torno da média. Já os conceitos atribuídos às perguntas dos questionários apresentam variações para mais ou para menos, o que está diretamente ligado ao resultado dos índices de satisfação dos diversos setores. Estas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no HGT é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções e experiências únicas acerca do serviço prestado.



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

006

Página: 6 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANÁLISE DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO NO 2º TRIMESTRE/2025

AMBULATÓRIO:

No mês de abril, o conceito “regular” atribuído em maior quantidade ao questionário em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 1,51% no índice de satisfação deste setor:

- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido? Pelos enfermeiros.
- A educação e o respeito com que você foi tratado? Pelos enfermeiros.

Em junho, o conceito “regular” atribuído em menor quantidade ao questionário em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 2,49% no índice de satisfação deste setor:

- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido? Pelos médicos.

INTERNAÇÃO:

Neste setor, no mês de abril, o conceito “regular” atribuído em menor quantidade ao questionário em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 1,89% no índice de satisfação deste setor:

- O horário em que é feita a limpeza do quarto?
- O silêncio no ambiente do hospital?
- Frequência de visitas realizadas? Pelos enfermeiros.

No mês de junho, o conceito “regular” atribuído em menor quantidade ao questionário em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 1,88% no índice de satisfação deste setor:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**GOVERNO DO
PARÁ**



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

- Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?
- O silêncio no ambiente do hospital?
- Frequência de visitas realizadas? Pelos enfermeiros

PRONTO ATENDIMENTO:

Neste setor, no mês de abril o conceito “regular” atribuído em maior quantidade em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 5,98% no índice de satisfação deste setor:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos?
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos enfermeiros.
- As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?

No mês de junho, o conceito “regular” atribuído em maior quantidade em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 0,58%% no índice de satisfação deste setor:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido: Pelos médicos?
- O tempo de espera na realização de exames?
- O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?

SADT:

No mês de abril, o conceito “regular” atribuído em maior quantidade em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuíram para a redução de 0,02% no índice de satisfação deste setor:

- Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido?
- A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página: 8 de 39

008



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Ainda no mês de junho, o conceito “regular” atribuído em menor quantidade em relação ao mês de maio, nos quesitos a seguir relacionados, contribuíram para a redução de 1,70% no índice de satisfação deste setor:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?
- A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?

ALTA:

No mês de abril, o conceito “regular” atribuído em maior quantidade em relação ao mês de maio nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 0,06% no índice de satisfação deste setor:

- Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?
- O silêncio no ambiente hospitalar.
- A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas.

Em junho, o conceito “regular” atribuído em maior quantidade em relação ao mês de maio nos quesitos a seguir relacionados, contribuiu para a redução de 0,08% no índice de satisfação deste setor:

- O silêncio no ambiente hospitalar.
- A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?

Em busca de uma crescente satisfação dos usuários, a direção do HGT vem continuamente trabalhando em prol de melhorias no atendimento, e dentro das possibilidades, procurando atender às sugestões, bem como dar o devido encaminhamento à resolução das reclamações registradas.

As reclamações sempre são apuradas com a maior brevidade possível, e se tratando de colaboradores, resultam em orientações por parte das chefias imediatas, e se necessário, em advertências. Sempre que o usuário se identifica, o Serviço de Atendimento do Usuário procura manter contato para

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página: 9 de 39

009



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

esclarecimentos acerca do ocorrido, bem como para dar retorno ao mesmo sobre as providências adotadas.

I - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no 2º trimestre seguem distribuídas conforme tabela a seguir:

**PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO
2º TRIMESTRE/2025**

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR

SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS				QUANTIDADE ATENDIMENTOS				% PESQ
	ABR	MAI	JUN	TRIM	ABR	MAIO	JUN	TRIM	
Ambulatório	137	180	177	494	1.017	982	979	2.978	16,59
Internação	122	165	186	473	363	338	332	1.033	45,79
Pronto Atendimento	200	295	293	788	6.418	6.920	6.423	19.761	3,99
S.A.D.T	138	166	175	479	2.963	3.212	2.934	9.109	5,26
Altas	154	154	192	500	349	284	310	943	53,02
TOTAL	751	960	1.023	2.734	11.110	11.736	10.978	33.824	

Tabela 01: Pesquisas realizadas/ atendimentos por setor/ percentual de pesquisas em relação ao número de atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do trimestre avaliado:

**PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO
2º TRIMESTRE/2025**

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor															
	Ambulatório				Internação				Pronto Atend.				S.A.D.T.			
	ABR	MAI	JUN	TRIM	ABR	MAI	JUN	TRIM	ABR	MAI	JUN	TRIM	ABR	MAI	JUN	TRIM
Péssimo	17	3	60	80	1	5	0	6	0	0	6	6	4	1	0	5
Ruim	4	9	9	22	1	10	4	15	14	9	6	29	1	4	3	8
Regular	134	121	56	311	65	41	64	170	260	204	241	705	85	102	75	262
Bom	1.625	2.158	2.223	6.006	2.957	3.766	4.146	10.869	3.401	4.805	5.008	13.214	1.008	1.189	1.340	3.537
Ótimo	487	459	591	1.537	388	793	957	2.138	387	1.004	817	2.208	282	364	273	919
Total	2.267	2.750	3.009	7.956	3.412	4.615	5.208	13.198	4.062	6.002	6.153	16.162	1.380	1.660	1.750	4.731
% Satisfação	93,16	95,16	93,52	94,81	98,04	98,79	97,98	98,55	93,25	96,78	94,67	95,42	93,48	93,55	92,17	94,19

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/percentual de satisfação

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0010

Página 10 de 39

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 2º TRIMESTRE/2025

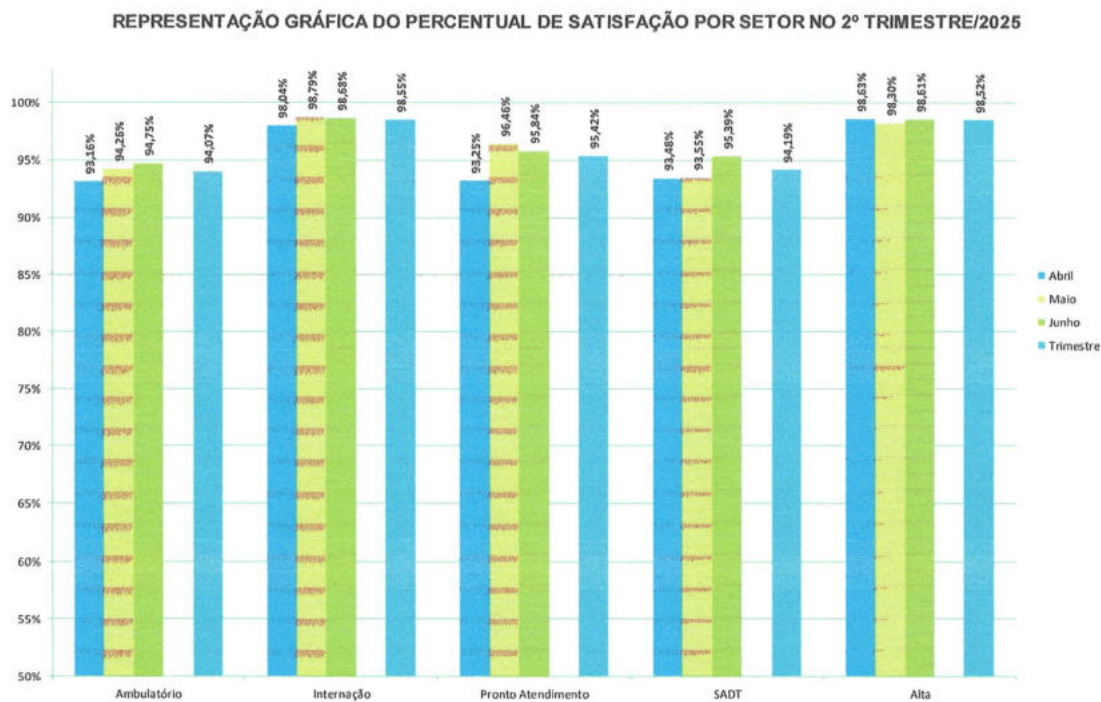


Gráfico 1: Percentual de satisfação por setor

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO GERAL NO
2º TRIMESTRE/2025

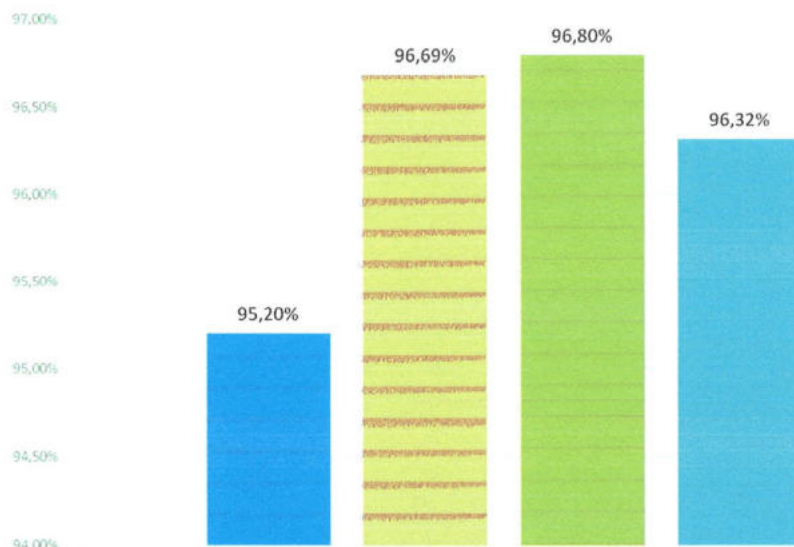


Gráfico 2: Percentual de satisfação geral

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0012

Página 12 de 39

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU NO 2º TRIMESTRE/2025

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	ABR	MAI	JUN	TRIMESTRE
1.	Atendimentos	470	453	749	1672
1.1	Atendimentos reclamações em sala	2	0	1	3
1.2	Atendimentos por telefone	23	22	15	60
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Elogios)	155	264	350	769
1.4	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Sugestões)	8	1	4	13
1.5	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de sugestões (Reclamações)	1	1	1	3
1.6	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	276	165	378	819
2.	Ações geradas nos atendimentos	405	529	750	1684
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	230	334	483	1047
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	86	125	203	414
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	88	68	64	220
2.4	Encaminhamento à Psicologia	1	2	0	3
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	751	960	1.023	2.734
3.1	Internas	276	319	378	973
3.2	Externas	475	641	645	1761
4.	Informativos e comunicados emitidos	0	0	0	0
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	0	11	10	21
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	8	9	6	23
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.629	1.962	2.535	6.126

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	ABR	MAI	JUN	TRIMESTRE
Elogios	155	264	350	769
Sugestões	8	1	4	13
Reclamações	3	1	2	6
TOTAL	166	266	356	788

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS TIPOS DE COMENTÁRIOS EMITIDOS PELOS USUÁRIOS NO 2º TRIMESTRE/2025

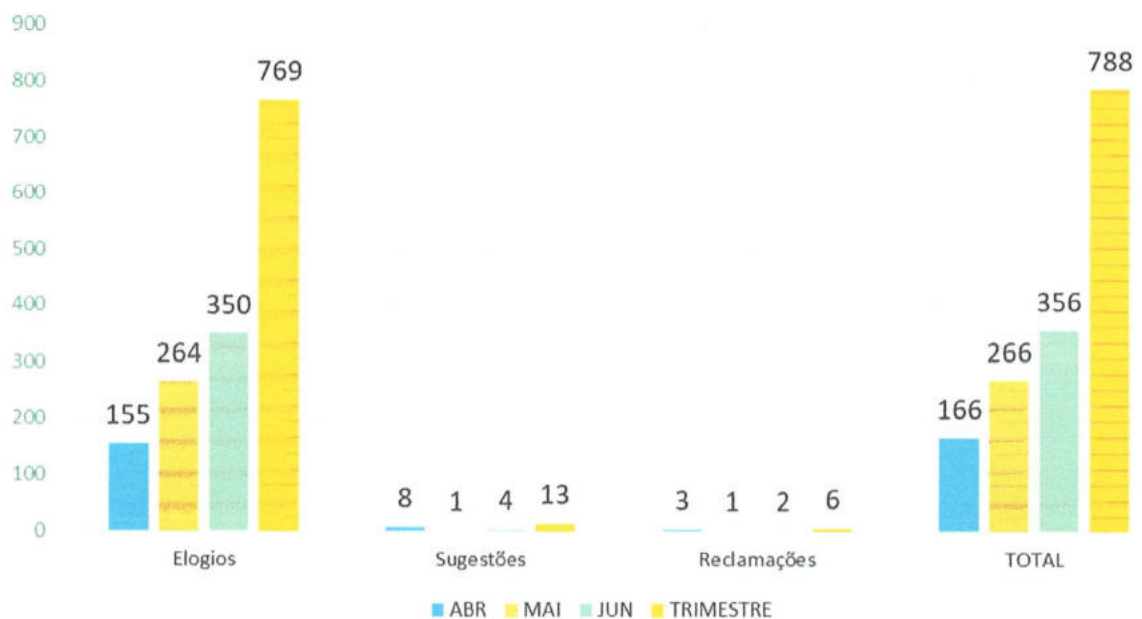


Gráfico 3: Tipo de comentários emitidos

Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas aos gestores responsáveis, para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	ABR	MAI	JUN	TRIMESTRE	%
Limpeza				0	0,00%
Alimentação				0	0,00%
Central de ar				0	0,00%
Banheiro				0	0,00%
Atendimento Assistencial	1		1	2	33,33%
Fluxo Atendimento		1		1	16,67%
Atendimento Médico	1			1	16,67%
Descarga Vaso				0	0,00%
Atendimento Colaborador				0	0,00%
Manutenção	1		1	2	33,33%
TOTAL	3	1	2	6	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES NO
2º TRIMESTRE/2025

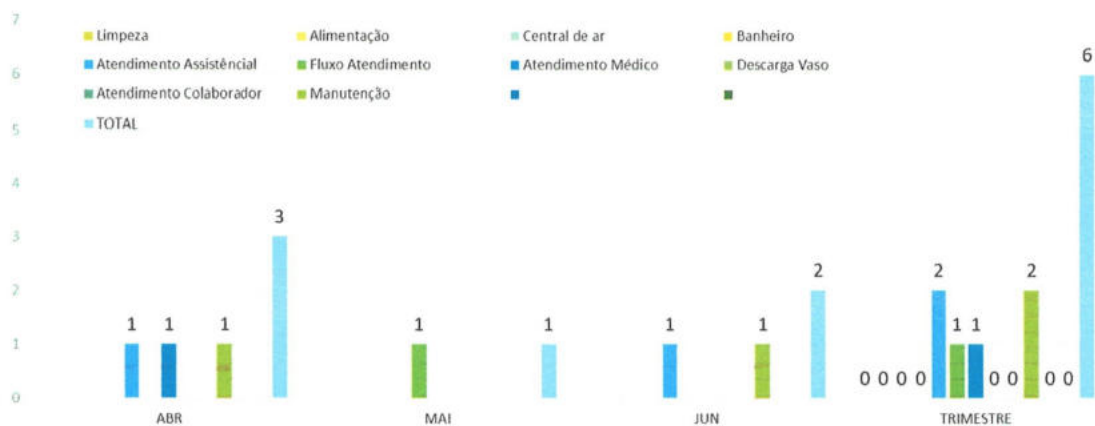


Gráfico 4: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	ABR	MAI	JUN	TRIMESTRE	%
Clinica A	1	1		2	33,33%
Clinica B				0	0,00%
Pronto Atendimento	1		1	2	33,33%
SADT				0	0,00%
Internação	1			1	16,67%
Clinica B				0	0,00%
Triagem				0	0,00%
Ambulatório			1	1	16,67%
				0	0,00%
TOTAL	3	1	2	6	100,00%

Gráfico 5: Procedência das reclamações

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0015

Página 15 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES NO
2º TRIMESTRE/2025

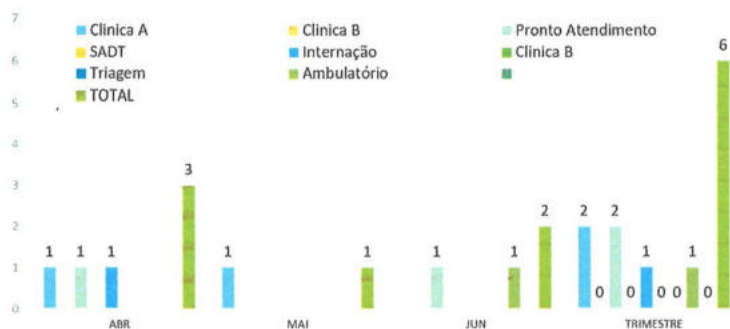


Tabela 06: Reclamações por setor

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO
2º TRIMESTRE/2025

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	ROSA	LARANJA	TOTAL ATENDIMENTOS
ABRIL	17	1.698	4.034	288	226	155	6.418
MAIO	35	1.803	4.434	174	242	232	6.920
JUNHO	21	1.503	4.052	381	316	150	6.423
TOTAL GERAL	73	5.004	12.520	843	784	537	19.761
%	0,37%	25,32%	63,36%	4,27%	3,97%	2,72%	100%

Nota: O percentual (%) é obtido através da divisão entre o total de atendimentos por classificação de risco e o total geral de atendimentos

Tabela 07: Atendimentos por classificação de risco

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 2º TRIMESTRE/2025

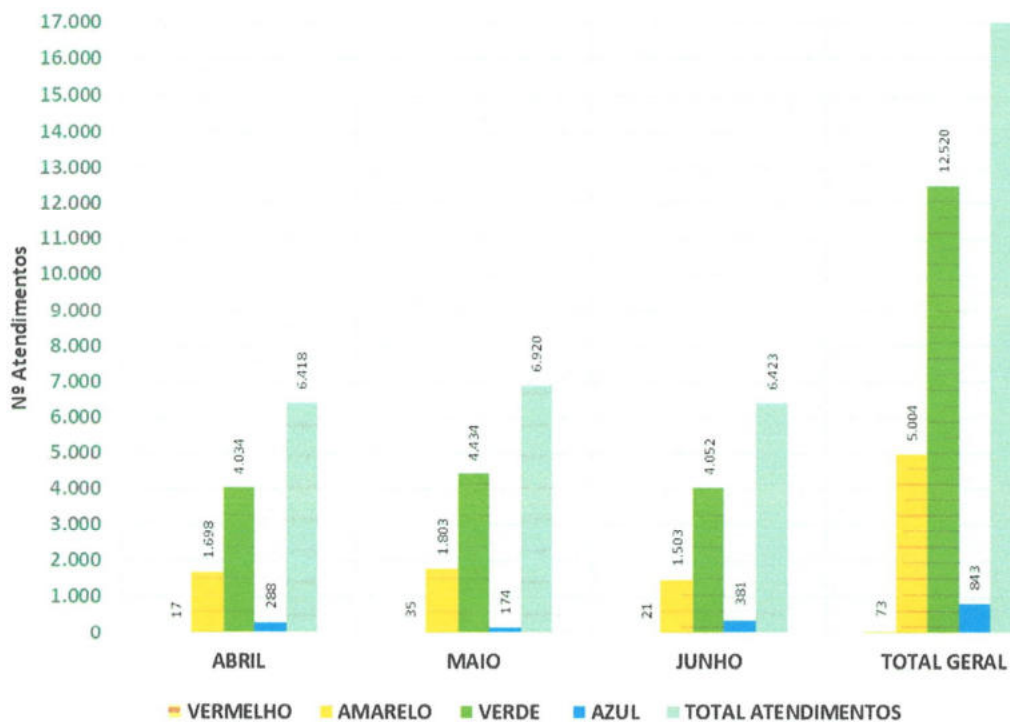


Gráfico 6: Percentual de atendimentos por classificação de risco

Analisando a representação gráfica do número de atendimentos por classificação de risco no 2º trimestre/2025, observa-se que o número de atendimentos que ocorrem no Pronto Atendimento do HGT que recebem a classificação **VERDE - pouco urgente** e **AZUL - não urgente**, representam **67,63%** dos atendimentos do trimestre.

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- 4) Estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 08 de julho de 2025.

Ana Beatriz Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Eduardo Silva
Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0018

Página 18 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ELOGIOS DOS USUÁRIOS

ABRIL/2025

QTD	USUÁRIO	USUÁRIO/ ACOMPANHANTE	DATA	SERVIÇ O/ UNIDA DE	SETOR/ COLABOADO R ELOGIADO	SÍNTESE
01	Maria Eunice Dias da Luz	Não Informado	02.04.25	SADT	HGT	Todos do hospital nos tratam muito bem, são educados e gentis.
02	Natann dos Santos Mesquita	Não Informado	02.04.25	Amb.	Ruan, Emily e Fernanda	Gostaria de agradecer ao rapaz da recepção ambulatorial, Aux. Adm. Ruan Canela , pelo acolhimento, empatia, informações e seu empenho. Quero agradecer a Aux. Adm. Fernanda e a Emily da pelo atendimento.
03	Antônia Santana de Sousa	Não Informado	02.04.25	Amb.	Joene	A Antônia Joene do SAU é uma pessoa muito legal. Atende bem, com muita educação, respeito e é muito simpática.
04	Sandra Oliveira da Silva Souza	Valdelilia Franco Aires	04.04.25	P.A.	HGT	A limpeza do hospital está ótima, e o atendimento foi muito bom.
05	Telma Alencar Marques	Lielza Alencar Marques	04.04.25	P.A.	HGT	No geral, todos atendem muito bem, são muito cuidadosos e só liberam os pacientes quando eles realmente estão se sentindo bem.
06	Alessandra Moreira Mesquita	Não Informado	04.04.25	SADT	HGT	Todos estão realizando um bom trabalho!
07	Valdiclei Silveira de Oliveira	Não Informado	04.04.25	Amb.	HGT	O setor ambulatorial está de parabéns pelo atendimento! O hospital melhorou bastante em relação ao atendimento e em outros aspectos.
08	Joilson de Jesus Araújo	Dionis de Jesus Araújo	04.04.25	Amb.	HGT	Estão de parabéns pelo bom atendimento!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0019

Página 19 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

09	Ilza Gordo de Souza	Não Informado	04.04.25	Clínica	HGT	Tailândia está de parabéns pelo atendimento aqui no HGT. Continuem fazendo este bom trabalho!
10	Leila de Oliveira Lima	Sarlene Oliveira Cordeiro	04.04.25	Clínica	HGT	Todos que participaram do meu atendimento, foram bons e me trataram bem, gostei muito.
11	Zaldeva Pinto Feliz	Não Informado	04.04.25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo, todos da equipe são educados e gentis.
12	Palma Gomes de Almeida	Não Informado	05.04.25	Amb.	Ruan	Elogio o Aux. Adm. Ruan Canela , pois faz um excelente trabalho e é um ótimo rapaz.
13	Iraci Correa Santos	Iracilda Santos Lopes	06.04.25	P.A.	HGT	Este hospital é maravilhoso! Somos de Tomé-Açu e gostamos muito do atendimento aqui.
14	Fabiana Silva Santos	Maria do Socorro	06.04.25	P.A.	HGT	Que todos continuem assim, sempre bem acolhedores!
15	Manuely Belém Farias	Rafaela Belém Cordeiro	06.04.25	P.A.	Bruno	Pediatra Bruno é um ótimo médico, passa confiança e é bem acolhedor. Agradeço por ser tão prestativo e por realmente demonstrar interesse no atendimento.
16	Matheus Yure Pereira dos Santos	Adriana Pereira dos Santos	06.04.25	Clínica	HGT	O hospital está de parabéns, todos os colaboradores que nos atenderam foram ótimos, sempre muito educados.
17	Maria das Dores Carvalho Lima	Não Informado	06.04.25	Clínica	HGT e Enfermeiras	O atendimento é ótimo. As enfermeiras tratam bem, quando veem aplicar os medicamentos, são atenciosas.
18	Alice Vitória Rodrigues Reis	Maconis Queiroz Reis	06.04.25	Clínica	HGT	O hospital está de parabéns, pois o atendimento aqui é excelente!
19	José Ribeiro Dias	Maria Antônia R. L. Dias	06.04.25	Clínica	HGT	O hospital é nota 10, todos nós fomos bem atendidos.
20	Emili dos Reis Correa	Elenezadia dos Reis Correa	06.04.25	Clínica	HGT	Agradecemos a todos pelo bom atendimento. Muito obrigada!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0020

Página 20 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

21	Luciene Freitas Gomes	Não Informado	08.04.25	Clínica	HGT	O hospital , em geral, tem um bom atendimento.
22	Erik Soares da Silva	Juliana S. da Silva	08.04.25	Clínica	Cirurgião	O Cirurgião está de parabéns, pois explicou muito bem e me cuidou direitinho.
23	Noé Rodrigues de Oliveira	Maria Elizabeth da Silva	08.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito rápido e muito bom!
24	Isabelly Conceição de Souza	Nilza de Souza	08.04.25	Clínica	HGT	O atendimento de toda equipe foi excelente!
25	Safira Carvalho dos Reis	Não Informado	08.04.25	Amb.	Ruan Canela	Quero elogiar o Aux. Adm. Ruan Canela da recepção ambulatorial pelo bom atendimento.
26	Débora Karoline Pereira dos Santos	Não Informado	09.04.25	P.A.	HGT	O atendimento foi ótimo!
27	Tiago Yan Alves Ribeiro	Weidila Alves	09.04.25	P.A.	HGT	O hospital está de parabéns!
28	Lourinho de Souza Santos	Não Informado	09.04.25	SADT	HGT	Tudo está sendo ótimo! Estou sendo bem atendido.
29	Rosa Evangelhist a dos Santos Filha	Não Informado	09.04.25	SADT	HGT	Fui bem atendida, gostei muito!
30	Maria de Nazaré Pereira Goes	Não Informado	09.04.25	SADT	HGT	Pela primeira vez que venho, quero parabenizá-los , pois recebi um bom atendimento.
31	Geiciene Silva da Silva	Joyci de S. S. Pancheco	09.04.25	Clínica	HGT	A equipe me atendeu super bem! O atendimento foi muito rápido.
32	Maria das Dores Carvalho Lima	Francidalva C. Lima	09.04.25	Clínica	HGT	Todos tratam bem!
33	Maria de Lourdes da Silva Santos	Não Informado	09.04.25	Clínica	Fernanda	A Fernanda atende muito bem, é atenciosa, ajuda no que pode e faz um belo trabalho.
34	Roseni de Oliveira Brito	Não Informado	09.04.25	Clínica	HGT	Tudo foi excelente!
35	Antônia Lucilia da Silva	Jercleane Silva da Costa	10.04.25	P.A.	HGT	O atendimento aqui é excelente!
36	Manuel Brito dos	Não Informado	10.04.25	SADT	HGT	Todos funcionários são excelentes e a

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0021

Página 21 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Santos Neto					administração geral do hospital é ótima.
37	Jhonatan Snaider Silva Oliveira	Cleane Santos da Silva	10.04.25	Amb.	HGT	O atendimento em geral é muito bom!
38	Edilson de Sousa Oliveira	Não Informado	10.04.25	Amb.	HGT	Vocês estão de parabéns!
39	Nazaré do Socorro Brito da Silva	Leyciane da S. Diniz	10.04.25	Clínica	Francisco e HGT	Aux. Adm. Francisco Félix da recepção de entrega de exames, é muito bom! Ele atende com amor e carinho. E todos da equipe são ótimos. Parabéns para todos vocês!
40	Geiciene Silva da Silva	Ozete Oliveira de S. Silva	10.04.25	Clínica	Domingos e Bruno	Gostei muito da cirurgia, Dr. Domingos está de parabéns! O pediatra Bruno também é um excelente profissional.
41	Sebastião Barboza da Silva	Rafael da S. Modesto	10.04.25	Clínica	HGT	A equipe toda me atendeu bem, todos são ótimos!
42	Keila Maria Barbosa dos Santos	Não Informado	11.04.25	Clínica	Wandersson	Tec. Enf. Wanderson é um ótimo profissional, sempre compreensível com os pacientes.
43	Adrielle Souza de Souza	Não Informado	11.04.25	Clínica	HGT	Agradeço a atenção de todos os colaboradores comigo.
44	Marilene Silva Bastos de Souza	Janaina C. Solazar Araújo	11.04.25	Clínica	Equipe Médica	A Equipe Médica me tratou super bem e com um atendimento humanizado!
45	José Alves Barbosa	Leiliane Pereira Barbosa	11.04.25	Clínica	SLH Eliane, Dr. Pedro Rafael e Fisioterapeuta Rafael	SHL Eliana Serra faz o serviço com amor e zelo pela limpeza da sala, com um atendimento humanizado. Dr. Pedro Rafael conscientiza o paciente e o acompanhante sobre a real situação. É respeitoso e comunicativo. Fisioterapeuta Rafael Silva trata bem os pacientes, é gentil e comunicativo.
46	Maria de Nazaré Nascimento Souza	Não Informado	11.04.25	SADT	HGT	O atendimento está sendo ótimo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0022

Página 22 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

47	Aluizio Silva	Não informado	11.04.25	PA	HGT	Parabenizo a todos os funcionários! Todos estão oferecendo um ótimo atendimento!
48	Marcela Silva	Não informado	12.04.25	Clínica	HGT	O atendimento é muito bom!
49	Joilson de Sousa Velozo	Não informado	12.04.25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns!
50	Virgilina Maria de Oliveira Prestes	Maria da Conceição de O. Prestes	12.04.25	Clínica	HGT	Me surpreendi bastante, o hospital é excelente! Parabéns para todos vocês.
51	Antônia Neves de Souza	Não informado	12.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
52	Tiago Yan Alves Ribeiro	Weidila Alves	12.04.25	Clínica	HGT	O hospital está de parabéns!
54	Milson do Nascimento Lima	Não Informado	12.04.25	P.A.	HGT	Toda a equipe me atendeu muito bem, obrigado a todos .
55	Armezina Ferreira de Souza	Margareth Sampaio Martins	12.04.25	P.A.	Médicos e Enfermeiros	Os médicos são ótimos, todos são bem atenciosos. Os enfermeiros também são ótimos.
56	Orlando Sousa Ferreira	Não Informado	12.04.25	P.A.	HGT	Todos são muito atenciosos e tratam muito bem todos os pacientes.
57	Elita Soja de Souza	Eliete de Souza texeira	13.04.25	PA	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns!
58	Ellen Jamily Bezerra Cruz	Não Informado	13.04.25	Clínica	HGT	Toda equipe está de parabéns pelo cuidado no atendimento.
59	Brenda Emili Rodrigues dos Santos	Aleskandra da Silva	13.04.25	Clínica	HGT	Recebi total apoio da equipe e de todos os colaboradores.
60	Josefa Cardoso	Não Informado	14.04.25	Amb.	HGT	No geral, todos tratam bem.
61	Hildemar Nunes Paiva	Não Informado	14.04.25	Amb.	HGT	O atendimento aqui é perfeito! Que todos continuem assim!
62	Maria Luiza Correa Ferreira	Não Informado	14.04.25	Amb.	Hemodiálise	Para toda a equipe, que todos continuem assim, sendo educados, dispostos e carinhosos.
63	Cleide Dalva Pereira Soares	Não Informado	14.04.25	Clínica	Domingos, HGT	Dr. Domingos Explicou bem e foi muito atencioso. Toda equipe foi muito boa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

0023

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página 23 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

64	Josicleia de Paiva Oliveira	Não Informado	14.04.25	Clínica	HGT	Foi muito bom! Todos me atenderam bem, foram carinhosos e atenciosos.
65	Antônio Reginaldo Ferreira Sena	Não Informado	14.04.25	Clínica	HGT	Todos os dias que passei aqui, todos que me atenderam e que passaram por aqui me atenderam bem, foi ótimo.
66	Maria Eduarda Fonseca de Oliveira Soares	Betânia Araújo da Fonseca	15.04.25	Clínica	HGT	Quero elogiar toda equipe, pois todos são bem educados e atenciosos.
67	Joilson Souza Vellozo Suposto	Não Informado	15.04.25	Clínica	HGT	Serviço excelente!
68	Raimundo Nonato Silva	Não Informado	15.04.25	PA	HGT	Os exames foram feitos de forma rápida e eficiente. Além disso, fui muito bem tratado pelos colaboradores .
69	Esmeraldo Conceição Paixão	Francisca Silva Paixão	15.04.25	PA	HGT	Gostei muito desse hospital, todos são bem acolhedores.
70	Raimundo Pinheiro Brito	Dayane dos Santos Lima	15.04.25	PA	HGT	O hospital está melhorando cada vez mais, que continuem sempre assim.
71	Joabe de Souza Falcão	Francinete de Souza Falcão	15.04.25	AM	HGT	O atendimento está ótimo!
72	João Pedro Machado Caldas	Maria Cilene M. Caldas	15.04.25	AM	HGT	Os colaboradores oferecem um ótimo atendimento.
73	Maria Clara de Oliveira Parente	Maria Cleiciane da S. O. P.	17.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
74	Paula Letícia da Conceição Lima	Não Informado	17.04.25	Clínica	Domingos	Dr. Domingos oferece um ótimo atendimento! É gentil e muito prestativo.
75	Lara Fabiana Silva de Souza	Não Informado	17.04.25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo!
76	Geazi Araujo Pinheiro	Não Informado	17.04.25	AM	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns pelo atendimento.
77	Natalino Santos Mesquita	Não Informado	17.04.25	AM	Rua, Wetuel e Estefani	Gostaria de agradecer pelo atendimento maravilhoso do Aux. Adm. Ruan Canela , do Agente de Portaria

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0024

Página 24 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Wetuel (Portaria) e da Estefani do SAU . Muito Obrigado e parabéns pelo excelente trabalho.
78	Maria de Nazaré Gonçalves de Souza	Não Informando	18.04.35	Clínica	Equipe de Enfermagem	A equipe de enfermagem está de parabéns!
79	Emilly Thaynara Araujo	Não Informado	18.04.25	Clínica	Dr. Domingos	Dr. Domingos oferece um atendimento humanizado.
80	Talia Moreira de Araujo	Não Informado	18.04.25	PA	HGT	Toda equipe está de parabéns!
81	Francineia Sampaio Guimarães	Fernanda Serra de Souza	18.04.25	PA	Equipe de enfermagem	A equipe de enfermagem está de parabéns!
82	Fernanda dos Santos da Silva	Não Informado	18.04.25	PA	HGT	A equipe está de parabéns pelo atendimento.
83	Giovana Silva de Queiroz	Amanda Silva de Queiroz	18.04.25	PA	HGT	Toda equipe está de parabéns!
84	Ana Lúcia Dandor Silva	Ester Dandor Silva	18.04.25	Internação	Dr. Domingos	Dr. Domingos realiza um ótimo atendimento. É um profissional muito gentil e prestativo com seus pacientes.
85	Elisângela Carvalho de Souza	Tamires Souza Paiva	21/04/25	PA	HGT	O atendimento é bom!
86	Talita Viano	Não Informado	19.04.25	Clínica	Equipe de Enfermagem	Venho por meio deste registro elogiar a equipe do Enfº. Paulo Ramos e aos Tec. Enf. Roseane Matos, Ivone Souza e Fernanda Silva . Excelentes profissionais, sempre educados e atenciosos com os pacientes e acompanhantes, são verdadeiros exemplos de profissionais. Parabéns à equipe da noite, que oferece um trabalho maravilhoso! Destaco especialmente a atuação da Tec. Enf. Roseane Matos . Agradeço a todos pelo acolhimento e carinho. Se todas as equipes fossem assim, seria um grande diferencial. Parabéns Equipe Diamante Negro!!!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0025

Página 25 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						Quero elogiar também Enf. René Junior, Tec. Enf. Simone Agostinho, Doutores Pedro Rafael e Eduardo Rocha , todos são ótimos profissionais. Enfª. Paloma Berger, Tec. Enf. Sandra Aguiar e Flávia Raiol , estão todas de parabéns, continuem sendo essas pessoas e profissionais exemplares que vocês são. Muito obrigada a todos! Tec. Enf. Thiz Her Silva e Carolina Veiga , muito obrigada!
87			21/04/25	Clínica	HGT	O atendimento foi maravilhoso.
88	Maria Arlete Silva Mendes	Não Informado	21/04/25	Clínica	HGT	Toda a equipe está de parabéns!
89	Benedito da Silva Nonato	Não Informado	21/04/25	clínica	HGT	O atendimento está ótimo!
90	Mário Sergio Assunção	Não Informado	21/04/25	Clínica	HGT	Toda a equipe oferece um tratamento muito bom.
91	Marcos Castro Ramos	Não Informado	21/04/25	PA	Equipe de enfermagem	A equipe de enfermagem está de parabéns pelo cuidado e zelo com os pacientes.
92	Haule Araujo Silva	Não Informado	21/04/25	PA	HGT	Os colaboradores são extremamente competentes.
93	Dhemison Kauan Marcedo de Janaú	Rute da Conceição	22.04.25	PA	HGT	Todos atenderam muito bem, foi ótimo!
94	José Ribeiro Dias	Marilene Dias Sobral	22.04.25	Clínica	HGT	Todo o grupo que me atendeu, agradeço de coração. Que Deus sempre possa abençoar a vida de cada um.
95	Rosielson Cordeiro dos Santos	Oziel dos santos	22.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
96	Antônio Carlos Oliveira	Não Informado	22.04.25	Clínica	HGT	No geral, o atendimento foi ótimo.
97	Rosileia Alves da Selva	Não Informado	22.04.25	PA	Domingos	Eu, Rosileia Alves da Selva, quero elogiar o Dr. Domingos pelo bom

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0026

Página 26 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						atendimento, sempre me tratou bem, atencioso e educado. Espero que nunca saia deste hospital, pois é um excelente médico.
98	Natália Alves Ribis	Não Informado	23.04.25	Clínica A	Rodrigo, Felipe, Rosaria e Angela	Cirurgião Geral Rodrigo é educado, um ótimo médico, comunicativo e gentil. Enf. Felipe Oliveira e Tec. Enf. Marina ótimos profissionais, me receberam muito bem. Enfª. Luciolla Silva, Tec. Enf. Rosário e Ângela Rosário prestaram um ótimo atendimento. Enf. Alexandre, Tec. Enf. Roseane Matos, Iracema Lima, Wendell Lira e Izabela Portilho são profissionais excelentes e atenciosos.
99	Edivanira de Nazaré da Silva	Não Informado	23.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito eficiente.
100	Maria Edileuza de Lima	Não informado	23.04.25	AM	HGT	O atendimento foi ótimo.
101	Carlos Alexandre Barbosa da Juda	Andréia Souza Barbosa	23.04.25	AM	HGT	O atendimento está ótimo, parabéns a todos .
102	Maria Gabriela Pantoja Lopes	Clarice Pinto Pantoja	23.04.25	PA	HGT	O atendimento está ótimo, não tenho do que reclamar.
103	Marinalva Ribeiro da Silva Costa	Não Informado	24.04.25	PA	Edson, Simone, Ruan, Danara, Dhone	Tec. Enf. Edson Silva é uma pessoa muito atenciosa, que gosta de ajudar, trata a todos com carinho e com respeito. Tec. Enf. Simone Agostinho é muito prestativa. Aux. Adm. Ruan Canela está sempre disposto a ajudar.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0027

Página 27 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

						Copeira Dandara é muito prestativa e cuidadosa, sempre muito higiênica. Enf. Dyones Serra é uma pessoa extremamente atenciosa, cuidadosa, sempre cauteloso no que diz para não ofender.
104	Bruna Caetano dos Santos	Não Informado	24.04.25	PA	HGT	Todos foram muito atenciosos.
105	Nircelia de Souza Costa	Não Informado	24.04.25	SADT	HGT	Achei bom o atendimento , admiro e quero que continue assim.
106	Edivanira de Nazaré da Silva	Não Informado	24.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo, tudo bem rápido.
107	Ademir da Silva Martins	Luziane da S. Martins	24.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom, que continuem assim.
108	Jonas Fe Gomes	Mateus Gomes	25.04.25	Clínica	Equipe Cirúrgica	A Equipe Cirúrgica ofereceu um ótimo atendimento, foram muito prestativos e cuidadosos.
109	Edison Lopes Nascimento Neto	Não Informado	25.04.25	Clínica	HGT	Parabéns toda equipe por ter prestado um ótimo atendimento.
110	Ana do Pilar da Silva Baia	Não Informado	25.04.25	Clínica	HGT	O hospital é muito bom em atendimento!
111	Aline Araujo Oliveira Alves	Não Informado	25.04.25	AM	HGT	O atendimento está ótimo!
112	Maria Raimunda dos Santos Costa	Não Informado	25.04.25	AM	HGT	O atendimento está excelente!
113	Milena Santos de Jesus	Não Informado	25.04.25	AM	Simone	Tec. Enf. Simone Agostinho presta um ótimo atendimento! É gentil e prestativa, se atentou para a minha necessidade e me tranquilizou.
114	Lúcia dos Santos da Costa	Não Informado	25.04.25	AM	HGT	O atendimento está ótimo.
115	Célia Prado Oliveira	Não Informado	25.04.25	AM	HGT	O atendimento é muito eficiente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0028

Página 28 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ**

116	Jardelane de Souza e Souza	Não Informado	25.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
117	Jocivana da Cruz Matias	Não Informado	25.04.25	PA	HGT	Toda a equipe está de parabéns!
118	Lenir Neves da Rocha	Não Informado	25.04.25	PA	HGT	O atendimento está sendo maravilhoso!
119	Vanizia Londres Cordeiro	Não Informado	25.04.25	PA	HGT	O atendimento está ótimo!
120	Niro do Carmo Portilho	Antoni Correa	25.04.25	PA	HGT	A equipe está de parabéns!
121	Manuel Palheta	Leonice da Silva Palheta	25.04.25	PA	HGT	O atendimento está ótimo, que continuem assim!
122	Agatha Heloyse dos Santos da Silva	Jaele B. dos Santos	26.04.25	Clínica	HGT	Para todos os funcionários, nota 10! Parabéns.
123	Bruna Caetano dos Santos	Ana Celia E. Da Silva	26.04.25	P.A.	Elizandra e Erineide	Quero aqui elogiar a Enfª. Elizandra Meireles e a Tec. Enf. Erineide Pantoja pelo atendimento. Vocês duas foram muito atenciosas, sempre bem explicativas e educadas. Que vocês continuem assim.
124	Maria Helena Silveira Alves	Claudiana N. A. Nunes	27.04.25	PA	Thales	O Dr. Thales Djalón foi muito eficiente e ofereceu um ótimo atendimento, prestativo e muito cuidadoso. É, sem dúvidas, um grande profissional.
125	Rosileide Souza Silva	Não Informado	27.04.25	PA	Dr. Kátia e Dr. Tales	O atendimento foi excelente! A Dra. Katia foi muito atenciosa e o Dr. Thales Djalón também foi ótimo, ambos me trataram super bem!
126	Helena Lopes Franco	Não Informado	27.04.25	Clínica	HGT	Parabéns pelo atendimento!
127	Jaqueline Abreu de Lima	Não Informado	27.04.25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo ótimo!
128	Alex da Silva Ramos	Não Informado	28.04.25	Amb.	HGT	O atendimento continua com excelência em todas as funções.
129	Matheus Oliveira Sousa	Não Informado	28.04.25	Amb.	HGT	A educação de cada um, os cuidados e a atenção de todos os

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página 29 de 39



**HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ**

						profissionais que recebo aqui é excelente. Todos são ótimos, o que torna até a hemodiálise mais rápida.
130	Antônio Barbosa Saches	Não Informado	28.04.25	SADT	HGT	O hospital tem um bom atendimento, que nos passa confiança. Parabéns para todos!
131	Antônio José da Silva	Simeão Gomes N. J.	28.04.25	P.A.	HGT	Toda a equipe está de parabéns pelo bom atendimento, educação e carinho.
132	Kyara Gomes dos Santos	Nayara G. Silva	28.04.25	P.A.	HGT	No geral , o atendimento aqui foi ótimo.
133	Joise Lopes Ferreira	Não Informado	28.04.25	P.A.	"Posso ajudar" e Dr. Thales	Quero elogiar ao pessoal do " Posso Ajudar " e também as pessoas da triagem . Todos me atenderam muito bem! Quero elogiar o Dr. Thales Djalón , pois me atendeu muito bem. Este é um ótimo profissional.
134	Helena Lopes França	Lueiane Silva da Silva	28.04.25	Clínica	HGT	O hospital é ótimo, recomendo sempre, pois tem um bom atendimento.
135	João Rodrigues de Araújo	Maria Virgulina	29.04.25	SADT	HGT	O atendimento está maravilhoso.
136	Maria Raimunda dos Santos Costa	Não Informado	29.04.25	SADT	HGT	Que continuem oferecendo um ótimo atendimento !
137	Dilma Lucia Rocha dos Santos	Não Informado	29.04.25	SADT	HGT	Os colaboradores são muito educados e o atendimento está ótimo!
138	João Miguel Martins	Não informado	29.04.25	SADT	Edna Maria	Pediatra Edna Maria é maravilhosa! Atenciosa, comunicativa e extremamente dedicada. Uma profissional que cuida com amor e transmite muita confiança.
139	Maria dos milagres Livramento	Joana Pantoja Ferreira	29.04.25	SADT	HGT	O atendimento no HGT está se superando a cada dia, parabéns pelo empenho de todos os colaboradores!
140	Maria Silva do Nascimento	Não Informado	29.04.25	PA	HGT	A equipe se esforça bastante, parabéns a todos!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0030

Página 30 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

141	Osmarina da Silva Oliveira	Ana Célia da S. Ribeiro	29.04.25	PA	HGT	A equipe nos atendeu super bem, foram bem atenciosos e prestativos!
142	Nilton dos Santos da Silva	Não Informado	29.04.25	PA	Jeani Pereira	Tec. Enf. Jeani Pereira prestou um ótimo atendimento. É atenciosa, cuidadosa na aplicação dos medicamentos e demonstra grande zelo pelo que faz. Uma profissional capacitada, dedicada e comprometida. Que continue sempre assim.
143	Juliana Roberta Soares Barbosa	Elisângela Saraiva Soares	29.04.25	Clínica	Domingos, Edna	Dr. Domingos é um excelente médico, empático e muito acolhedor. Pediatra Edna Maria é muito atenciosa e cuidadosa. Esses dois profissionais estão de parabéns!
144	Raimundo Leite Modesto	Não Informado	29.04.25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
145	Fabio Castro Cardoso	Ana Leila da Silva Gomes	29.04.25	AM	HGT	O atendimento é ótimo, minha família sempre foi muito bem amparada pelo atendimento dos colaboradores do HGT .
146	João Batista da Silva	Sediclei Rocha Germano	29.04.25	AM	HGT	O atendimento está ótimo!
147	Rosilene Francisca Nascimento	Não Informado	29.04.25	AM	HGT	O atendimento é ótimo e eficiente!
148	Terezinha Nunes Rodrigues	Não Informado	29.04.25	AM	HGT	Eu gostei muito do hospital e do atendimento. Todos são muito educados e prestativos!
149	João de Assunção	Não Informado	30.04.25	Amb.	Equipe de Hemodiálise	No geral, a equipe de Hemodiálise está fazendo um bom trabalho.
150	José Erivaldo Gomes Eduardo	Não Informado	30.04.25	Amb.	HGT	O atendimento é ótimo, todos estão de parabéns!
151	Neuzira Rodrigues Pascoal	Não Informado	30.04.25	P.A.	Victor Hugo	Intensivista Victor Hugo Leles é um anjo da guarda que Deus colocou no meu caminho. Depois de três infartos, senão fosse por

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

0031

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página 31 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

						you, today I would not be here. I thank God and you, continue to be this good professional, because the people here recognize that you work for love and not for money. That God protect and bless your journey, my angel of guard.
152	Vanessa Almeida da Silva	Not informed	30.04.25	Clinic	Domingos, Tec. Amanda, Enf. Amanda and Enf. Lurdes	Dr. Domingos, Enfª. Amanda Fernandes, Tec. Enf. Lurdes Heinen and to those I do not remember the name... They were very cautious. Dr. Domingos was very human, is an excellent professional!
153	Sebastiana da Silva Rocha	Not informed	30.04.25	Clinic	HGT	It was very good! Continue always like this, taking care of the patients with patience and love. That God bless all of you!
154	Sebastião Vicente da Silva	Sandra M. V. da Silva	30.04.25	Clinic	HGT	I liked it very much, because all did the possible and the impossible to help.
155	Noemi Modesta	Not informed	30.04.25	Clinic	Physician and Nurses	The service is excellent! This doctor in the morning is an excellent professional. The nurses are also congratulations. Continue always like this! That God bless each one of you.

MAIO/2025

QTD	USUÁRIO	USUÁRIO/ ACOMPANHANTE	DATA	SERVIÇO/ UNIDADE	SETOR/ COLABORADOR ELOGIADO	SÍNTESE
-----	---------	--------------------------	------	---------------------	-----------------------------------	---------

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0032

Página 32 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

01	Diane Barbosa Ferreira	Não Informado	01/05/25	Clínica	Equipe médica e equipe de enfermagem	As Equipes Médica e Enfermagem estão de parabéns pela agilidade e cuidado, mesmo com as demandas das clínicas, estão sempre tratando o paciente com educação e respeito.
02	Wellington Araújo da Silva	Lucilene Araújo da Silva	01/05/25	Clínica	HGT	Fui muito bem atendida, acolhida e cuidada. Parabéns aos colaboradores que se empenham tanto para nos proporcionar o melhor!
03	Maria Dioneide Souza Ribeiro	Elma de Sousa	01/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo!
04	Ana Célia Martins da Silva	Não Informado	01/05/25	Clínica	HGT	A equipe é ótima no atendimento e estão sempre acompanhando o quadro clínico dos pacientes.
05	Antônio Gomes	Francisco das Graças de S. Gomes	01/05/25	PA	HGT	Os colaboradores sempre nos tratam com respeito e atenção, não tenho o que reclamar. Parabéns a equipe!
06	Hávila da Silva Carvalho	Não Informado	01/05/25	PA	HGT	O atendimento está melhorando e evoluindo a cada dia, não tenho do que reclamar!
07	Maria da Conceição Maia Pinheiro	Joana Darc Maia Pinheiro	01/05/25	PA	HGT	O atendimento está sendo ótimo, os colaboradores são muito educados e simpáticos.
08	Dielle Santos de Moraes	Não Informado	01/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
09	Maila Sofia Mendes Macedo	Denise Mendes Macedo	01/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo, todos os colaboradores são muito prestativos.
10	Ana Beatriz Silva da Silva	Valcineth Maciel da S. Favacho	01/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo.
11	Antônio dos Reis Pereira Fernandes	Maria Ferreira da Silva	01/05/25	Clínica	SHL	Os colaboradores do SHL são extremamente zelosos e cuidadosos. Realizam seu trabalho com amor,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

0033

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página 33 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						dedicação e profissionalismo. Parabéns a todos pelo empenho e compromisso!
12	Maria Lucia da Silva Ferreira	Não Informado	02/05/25	SADT	HGT	Os funcionários trabalham muito bem, sempre fui bem atendida aqui no HGT.
13	Patrícia Gonçalves Souza	Não Informado	02/05/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns!
14	Rosa Maria Carvalho Tavares	Não Informado	02/05/25	Clínica	HGT	Que Deus abençoe a todos! Queremos agradecer a todos os funcionários que nos atenderam, foram ótimos. Que continuem sendo sempre tão acolhedores!
15	Giliarde da Silva Costa	Gilson da S. Costa	03/05/25	PA	Romerson Dutra, Edilza Aviz, Esthefani Lopes e Claudilene Silva	Parabenizo os Tec. Enf. Romerson Dutra, Edilza Aviz e Esthefani Lopes pelo excelente atendimento, são profissionais extremamente dedicados, competentes, atenciosos e foram muito prestativos conosco. Parabenizo também, a Enfª. Claudilene Silva por ser tão gentil e cuidadosa. Vocês são excelentes!
16	Elis Regina Luso Silva	Elisângela Barbosa S.	03/05/25	Clínica	Domingos Costa e HGT	Gostaria de parabenizar o OB-GYN Domingos Costa e toda equipe que atendeu enquanto estive na clínica A. São muito educados, prestativos e atenciosos. Tiraram todas as dúvidas e cuidaram-me muito bem, agradeço de coração pelo empenho desses grandes profissionais e desejo tudo de bom!
17	Dahilson Braga da Silva	Não Informado	03/05/25	Clínica	HGT, Enfermeiros e Nutricionistas	Parabenizo a todos os colaboradores pelo atendimento sensacional! Todos são muito educados e prestativos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

0034

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Página 34 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

						Gostaria de elogiar o empenho das enfermeiras que estão sempre fazendo visitas na sala para acompanhar o quadro clínico do paciente. Parabéns as excelentes nutricionistas que passam dietas muito agradáveis. Parabéns a todos colaboradores, estão prestando um ótimo atendimento!
18	Ediane da Silva de Souza	Não Informado	03/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom!
19	Maria Solvelina Souza Santos	Não Informado	03/05/25	PA	HGT	O atendimento é bom e eficiente. Todos os colaboradores são muito atenciosos e respeitosos.
20	Ana Laura Carvalho Nascimento	Acenaide Carvalho do Nascimento	03/05/25	PA	HGT	Os colaboradores são extremamente comunicativos e nos deixam sempre atualizados sobre a situação do paciente.
21	Nerilda Messias Ferreira	Não Informado	03/05/25	Clínica	HGT e Felipe Sodré	Estão todos de parabéns pela alimentação, atendimento e tratamento. Que continuem assim, oferecendo esse ótimo atendimento pois precisamos e necessitamos de seus cuidados. O SHL Felipe Sodré é zeloso e muito delicado ao entrar na sala. É sempre muito silencioso, atencioso e cuidadoso, especialmente quando estamos descansando. Parabéns a esse grande profissional e que Deus o abençoe sempre!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0035

Página 35 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

22	Elinalda Pompeo Lima	Não Informado	03/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo!
23	Sthepanye Carvalho Bezerra	Não Informado	03/05/25	Clínica	Médicos e enfermeiros	Os médicos são excelentes, prestativos e com boa dicção. Antes de dar alta, avaliaram-me e olharam bem. Parabéns aos enfermeiros da clínica "A" pelo atendimento maravilhoso que prestaram. Vocês são nota 10!
24	Giliard da Silva Costa	Gilson da S. Costa	04/05/25	Clínica	Robson Pontes, Simone Paiva, Carol Veiga e Thiz Her Dias	Quero elogiar toda a equipe: Enf. Robson Pontes, Tec. Enf. Simone Paiva, Carol Veiga e Thiz Her Dias , foram excelentes profissionais. Reconhecer o trabalho de vocês é fácil, pois logo se nota que trabalham por amor. Obrigado a todos pelo bom trabalho que estão fazendo neste hospital. Que Deus abençoe grandemente cada um de vocês, para que continuem sempre assim!
25	Elias Lopes de Brito	Jasiel Araujo de Brito	04/05/25	P.A.	HGT	Recebemos um excelente atendimento!
26	Vanessa da Silva de Sousa	Cristina de Sousa e Sousa	04/05/25	Clínica	Enfermeiros e Médicos	Obrigada a todos os Enfermeiros e aos Médicos que me atenderam. Deus abençoe a vida de cada um que fez parte do meu atendimento neste hospital.
27	Vanessa da Silva de Souza	Não Informado	05/05/25	Clínica	HGT, Médicos e Enfermeiros	Parabéns a equipe do HGT! Quero agradecer aos médicos e enfermeiros pelo empenho e dedicação. Que Deus dê força, saúde, ilumine e proteja cada um de vocês.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0036

Página 36 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

28	Kevily da Conceição	Não Informado	05/05/25	PA	HGT	O atendimento está bom.
29	Manoel Antônio Xavier de Araújo	Raimundo da Silva Araújo	05/05/25	Clínica	HGT	Quero elogiar o excelente atendimento e o prestígio oferecido por todos os colaboradores do HGT .
30	Elisabete Leão Monteiro	Ana Paula de Souza Silva	05/05/25	Amb.	HGT	Gostei do atendimento .
40	Raimundo Alfaia Moraes	Não Informado	05/05/25	Amb.	HGT	O atendimento é muito bom e os colaboradores são gentis e atenciosos.
41	Osmarina da Silva Ribeiro	Ana Célia da S. Ribeiro	05/05/25	PA	HGT	A equipe atendeu-me super bem e todos foram muito cuidadosos.
42	Janaina Cardoso Araújo	Raimundo Nonato Araújo	05/05/25	PA	HGT	O atendimento está muito bom e eficiente. Parabéns aos colaboradores pelo zelo, atenção e cuidado prestados!
43	Raimundo Damaiosa Travassos	Não Informado	05/05/25	PA	HGT	O atendimento está bom.
44	Edilene de Abreu Gonçalves	Não Informado	05/05/25	Clínica	HGT	Os profissionais são extremamente atenciosos, dedicados e competentes. Estão de parabéns!
45	José Juliano Chaves da Silva	Não informado	05/05/25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo.
46	Aylla Yorrana Souza dos Santos	Lucilene Maria da Silva	05/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo!
47	Marlete Silva Teles	Não Informado	05/05/25	SADT	HGT	O atendimento foi ótimo. Vocês estão de parabéns!
48	Elias Lopes Brito	Jasiel Araujo de Brito	05/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo muito bom.
49	Jaqueline Gonçalves de Oliveira da Cruz	Não Informado	05/05/25	SADT	HGT	O atendimento está sendo ótimo.
50	Geisiane Valadares Correa	Não Informado	06/05/25	SADT	HGT	O hospital tem um excelente atendimento!
51	Alessandro Barbosa Lima	Alexsandro da Silva Lima	06/05/25	P.A.	HGT, Maqueiros e	Nós nos sentimos lisonjeados, pois todos foram excelentes.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0037

Página 37 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Antonia Joene Silva	Atenderam-nos com muito respeito, educação, carinho e atenção. Que Deus abençoe a vida de vocês! Todos os Maqueiros que nos atenderam são maravilhosos! Aux. Adm. Joene Silva é muito atenciosa, educada e carismática.
52	Maria Rosenete Ferreira da Silva	Não Informado	06/05/25	Clínicas	HGT	Para todos os funcionários : todos são muito simpáticos, tratam com educação e respeito todos os pacientes.
53	Railda Francisca Costa	Não Informado	07/05/25	SADT	HGT	Continuem oferecendo um ótimo atendimento, sempre com respeito e humanidade. Parabéns a todos !
54	Antônio Carlos Guimarães Ferreira	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo perfeito.
55	Márcia Lima de Sousa	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	A equipe está de parabéns! O atendimento melhorou muito e todos são comunicativos e prestativos.
56	Erlene Silva	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	Sempre fui muito bem atendida no HGT, agradeço a todos pelo cuidado, respeito e dedicação. Que continuem com esse excelente trabalho!
57	Gleyce Juci Jança dos Santos	Elzamar dos S. Jansen	07/05/25	Amb.	HGT	Continuem melhorando e se desenvolvendo a cada dia. Parabéns aos colaboradores do HGT !
58	Maria Madalena Abreu da Silva	Não Informado	07/05/25	Amb.	Domingos Costa e HGT	O atendimento é ótimo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0038

Página 38 de 39



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						OB-GYN Domingos Costa é um profissional competente, atencioso e muito dedicado. Deus abençoe a todos os colaboradores deste hospital!
59	Luiz Braga Maciel	Não Informado	07/05/25	Clínica	HGT	Toda equipe foi muito paciente e ofereceu um ótimo atendimento.
60	Íris de Souza Silva	não informado	07/05/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom e somos muito bem tratados!
61	Ivanilda do Socorro Souza Paiva	Não Informado	07/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom!
62	Adair Gomes Damaceno	Maria Ivanete Silva	07/05/25	PA	SHL	Parabéns ao peçoal da limpeza! Eles trabalham com amor e dedicação.
63	João Filho Pantoja Mendes	Wanderlany Mendes	07/05/25	Clínica	HGT	Estamos sendo muito bem tratados, parabéns!
64	Isamar da Silva	Leiliane da Silova Brito	07/05/25	PA	HGT	O atendimento está muito bom.
65	Amarilda Oliveira Batista	Não Informado	07/05/25	PA	HGT	O atendimento é ótimo!
66	Maria Enice da Luza Silva	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	Gostei muito do atendimento, todos são extremamente atenciosos!
67	Maria Seleida Rocha Santos	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	O atendimento é muito bom! Os colaboradores são muito amorosos.
68	José de Assunção	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom!
69	Maria das Graças Sodré	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	Os colaboradores têm o meu carinho pelo atendimento maravilhoso que sempre prestam.
70	Maria de Souza Conceição	Não Informado	07/05/25	Amb.	HGT	O atendimento é ótimo! O tratamento é bom e todos os colaboradores são muito gentis.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

0039

Página 39 de 39



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 8

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: b7647d27647cb696e0b80a5e688002ad71c63834c087f4883a093b2fed2538d1



Identificador de autenticação: e49d6350-8dc5-418c-b4c4-e78c22e76af9

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

71	Joelton Lourenço de Araújo	Não Informado	08/05/25	SADT	HGT	O HGT tem um ótimo atendimento!
72	Joane Priscila Silva de Sousa	Não Informado	08/05/25	Clínica	Raimunda Almeida	SHL Raimunda Almeida foi excelente! Limpou muito bem e foi muito educada. Você arrasou!!
73	Luiz Otavio dos Santos Pereira	Carolina Maia dos Santos	08/05/25	Clínica	HGT	Está ótimo o atendimento aqui no HGT!
74	Emanoel do Santo Franco	Não Informado	08/05/25	Amb.	Ruan Canela, Emilly Araújo e Ronaldo Bentes	Aux. Adm. Ruan Canela e Emilly Araújo são excelentes! Supv. Enf. Ronaldo Bentes é sempre bem acolhedor e atende muito bem.
75	Gelmires Alves Pereira	Não Informado	08/05/25	P.A.	HGT	O HGT tem um ótimo atendimento, pois todos que nos atenderam ofereceram um atendimento com excelência.
76	Izaías Ferreira Alves	Não Informado	08/05/25	P.A.	HGT	Graças a Deus, em relação ao atendimento aqui neste hospital , foi excelente. Não tenho nada que reclamar, somente a agradecer, pois todos são atenciosos e cuidadosos.
77	Josilene Pianco Bento	Não Informado	09/05/25	Clínica	Fernanda	Dra. Fernanda é uma excelente profissional! Sempre gentil, atenciosa e dedicada no que faz. Transmite segurança em cada atendimento. Que Deus continue abençoando sua vida e seu trabalho!
78	Joel Moraes da Silva	Não Informado	09/05/25	Clínica	HGT	O atendimento no HGT está cada vez melhor, parabéns a todos !
79	José Erivaldo Gomes Eduardo	Não Informado	09/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi bom.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0040

Página: 1 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

80	Tainara Cardoso Moreira	Não Informado	09/05/25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo!
81	Lauriane Chagas Lima	Não Informado	09/05/25	PA	HGT	O atendimento no HGT está cada vez mais rápido e eficiente!
82	Francisca Pereira Salvador	Izabel Cristine L. Santos	09/05/25	PA	HGT	Continuem prestando esse excelente atendimento. O cuidado e a dedicação de vocês fazem toda a diferença!
83	Raimunda Rosilene Ramos de Souza	Não Informado	09/05/25	SADT	Francisco Félix, Ruan Canela e Emily Araújo	Aux. Adm. Francisco Félix, Ruan Canela e Emily Araújo estão de parabéns pelo excelente atendimento! São extremamente comunicativos, respeitosos e gentis. Espero que continuem assim e desejo tudo de bom para esses profissionais maravilhosos!
84	Francinete Oliveira da Silva	Antônia O. Silva	09/05/25	PA	HGT	O atendimento foi bom.
85	Emily Nascimento Abreu dos Santos	Maheley N. de Abreu	09/05/25	Clínica	HGT	Graças a Deus, fomos muito bem atendidos aqui no HGT.
86	Elisabete do Socorro Texeira de Souza	Não Informado	09/05/25	Amb.	Francisco Félix	Aux. Adm. Francisco Félix é muito atencioso, gentil e prestativo. Está sempre disposto a ajudar e a fazer tudo o que está ao seu alcance. Que Deus abençoe esse profissional tão dedicado!
87	Marta Lopes Prudente	Não Informado	09/05/25	Clínica	Rodrigo	Cirurgião Geral Rodrigo foi muito carinhoso, atencioso e cuidadoso. Tratou-me super bem, demonstrando empatia e profissionalismo.
88	Débora Karoline Pereira dos Santos	Não Informado	09/05/25	Amb.	Joyce Silva, Nayara Franco e Gislane Costa	Quero elogiar as Tec. Enf. Joyce Silva, Nayara Franco e Gislane Costa pelo excelente atendimento. Elas são extremamente prestativas,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0041

Página: 2 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atenciosas e gentis. É perceptível o amor que têm por esse trabalho. Parabéns!
89	Maria das Graças Bezerra Sodré	Não Informado	09/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom!
90	José Erivaldo Gomes Eduardo	Não Informado	09/05/25	Amb.	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns pelo ótimo atendimento.
91	Maria de Souza Conceição	Não Informado	09/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo muito bom na hemodiálise.
92	João de Assunção	Não Informado	09/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo ótimo!
93	Elane Renata Correa Oliveira	Rosiane dos Santos Correa	10/05/25	Clínica	Rosivan Pinto	Tec. Enf. Rosivan Pinto é uma pessoa muito educada, atenciosa e carismática. Espero que continue sempre assim. Que Deus abençoe sempre a sua vida!
94	José Arnou Lucas de Abreu	Não Informado	10/05/25	P.A.	HGT	O atendimento aqui é simplesmente ótimo! Todos trabalham muito bem.
95	Cladimir Evangelista Bispo	Maria Antônia Costa Bispo	11/05/25	PA	Thales Chagas	Dr. Thales Chagas é um excelente médico. Está de parabéns! Um dos melhores profissionais deste hospital, sempre demonstrando competência e dedicação.
96	Domingos de Oliveira Batista	Não Informado	11/05/25	PA	Enfermeiros	O atendimento é excelente! As enfermeiras tratam a todos muito bem. É visível o interesse dessa equipe em ajudar e oferecer o melhor cuidado.
97	Elane Santos da Silva	Não Informado	11/05/25	PA	HGT	O atendimento está ótimo!
98	José de Arimateia Souza Santos	Maria de Nazaré Santos	11/05/25	PA	HGT	Gosto muito do atendimento do HGT!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0042

Página: 3 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

100	Antônio Barbosa da Gama	Maria Lucia da S. Pantoja	11/05/25	PA	HGT	O atendimento está bom e espero que melhore cada vez mais.
101	Letícia Alves Oliveira	Não Informado	11/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom!
102	Maercia damascena de Carvalho	Não Informado	11/05/25	Clínica	Rosilene Silva	Quero elogiar a Tec. Enf. Rosiane Silva pelo excelente atendimento. É muito cuidadosa, carinhosa e dedicada. Sou muito grata a Deus por ter colocado esse anjo na minha vida!
103	Lenir Nery da Rocha	Não Informado	12/05/25	SADT	HGT	O HGT está de parabéns pelo atendimento!
104	Raquel Moreira Trindade	Não Informado	12/05/25	SADT	HGT	O atendimento aqui é ótimo.
105	Aldedane Rodrigues da Silva	Não Informado	12/05/25	SADT	Denilza Mourão e HGT	Gostaria de elogiar a Asst. Social Denilza Mourão pelo excelente atendimento. Em geral, todo o hospital está de parabéns!
106	Luiz Otavio dos Santos Pereira	Carolina Maia dos Santos	12/05/25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo no HGT.
107	Domingos de Oliveira Batista	Francisco Vitor Alves	12/05/25	Clinica	HGT	Nota 10 para o atendimento aqui no HGT.
108	Alam dos Anjos Peniche	Não Informado	12/05/25	Clínica	HGT	O atendimento aqui é excelente!
109	Antônia Lenice Nascimento Moreira	Gherlane Moreira Andrade	13/05/25	Amb.	Estefani Castro e Flávia Raiol	O atendimento é especial! Acho muito bom. Aux. Adm. Estefani Castro é muito adorável, meiga e gentil. Realmente se importa em saber as nossas opiniões e é muito prestativa. Tec. Enf. Flávia Raiol é muito carinhosa e cuidadosa, faz tudo com

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página: 4 de 34

0043



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						amor e dedicação. Que continue assim e que Deus abençoe grandemente.
110	Raimundo Nonato Batista V.	Não Informado	13/05/25	Amb.	HGT	Sempre fui muito bem atendido aqui no HGT, o hospital supera muitos hospitais da capital. O Hospital é muito organizado e confortável.
111	Marli de Souza Silva	Não Informado	13/05/25	Amb.	HGT	Temos muito o que agradecer pelo atendimento do hospital. Parabéns aos colaboradores!
114	Marivalda Ribeiro da Silva	Não Informado	13/05/25	Amb.	Simone Agostinho, Dandara Mesquita, Edivan Silva, Ruan Canela e Emilly Araújo	Tec. Enf. Simone Agostinho, Edivan Silva, Copeira Dandara Mesquita, Aux. Adm. Ruan Canela e Emilly Araújo. Essas cinco pessoas acima citadas, são extremamente comprometidas em fazer com que nós nos sintamos seres humanos que sentem dores, as vezes ficamos ansiosos por estarmos sentindo dores. Mesmo assim, estão sempre com um sorriso no rosto e dizendo: "calma, tudo vai dar certo". Parabéns para eles, pelos profissionais que são e por cuidarem da gente com tanto respeito e atenção.
115	Maria Leviane Nunes da Conceição	Não Informado	13/05/25	Amb.	HGT	Sou muito bem atendida pelos colaboradores.
116	Claudia Silva Ramos	Não informado	13/05/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns pelo trabalho, tratar com respeito e empenho.
117	Luciene Freitas Gomes	Não informado	13/05/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom.
118	Jonas Coutinho Santos	Salmir M. Coutinho	13/05/25	Clínica	HGT	Estamos sendo muito bem tratados, a equipe é muito atenciosa!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0044

Página: 5 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

119	Lorena Salgado Pereira	Clarice A. Salgado	13/05/25	Clínica	Enfermeiros	As enfermeiras são ótimas e bem atenciosas. Parabéns pelo desempenho!
120	Francisco Rosa da Silva	Erilda Silva do A.	13/05/25	SADT	HGT	Gostaria de elogiar o atendimento aqui no HGT . Vocês são muito gentis e prestativos!
121	Maria Gonçalves dos Santos	Não Informado	13/05/25	SADT	HGT	Somos muito bem recebidos e o atendimento oferecido é de muita qualidade. Parabéns, vocês são 10!
122	Clarice de Roma Santos	Não Informado	13/05/25	SADT	HGT	O atendimento está bom.
123	Vilmar Dias Soares	Não Informado	13/05/25	SADT	Ruan Canela	Aux. Adm. Ruan Canela é um excelente profissional! É dedicado, compreensível e eficiente. Parabéns, não quero que saia do hospital nunca, pois fará uma falta enorme. Que Deus o abençoe!
124	Antônio Geovani Gonçalves Pereira	Não Informado	13/05/25	SADT	HGT	O atendimento está bom.
125	Josilene da Silva Rodrigues	Não Informado	13/05/25	Clínica	HGT	O atendimento é muito bom, não tenho do que reclamar!
126	RN. De Ediane da Silva de Souza	Ediane da Silva de Souza	13/05/25	Clínica	Enfermeiras e Bruno Fernandes	Gostaria de elogiar as enfermeiras da clínica "A" e o Pediatra Bruno Fernandes pelo carinho, cuidado e importância prestados. Vocês são extremamente competentes e sou muito grata pelo excelente atendimento. Parabéns a todos!
127	Thaysson Keven Araújo da Silva	Lucilene Araújo da Silva	14/05/25	Amb.	HGT e Thales Chagas	Em geral, todos atendem muito bem, principalmente o Dr. Thales Chagas , que foi muito explicativo, atencioso, educado e muito simpático conosco

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0045

Página: 6 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

						quando estávamos no Pronto Atendimento.
128	João Marcos Rosa Rodrigues	Vanessa S. Rosa	14/05/25	P.A.	HGT	Acho o atendimento muito rápido aqui no hospital, mesmo quando está completamente cheio, e o atendimento em si, é excelente.
129	Claudia Silva Ramos	Não Informado	14/05/25	Clínica	HGT	Parabéns para toda a equipe do HGT que me atendeu, vocês são excelentes profissionais!
130	Laise Ferreira Piedade	Não Informado	14/05/25	Clínica	HGT	O atendimento é excelente e a refeição estava muito gostosa.
131	Walquernario Batista Lima	Não Informado	15/05/25	Clínica	HGT	É a minha primeira vez no hospital e estou sendo muito bem assistido! A equipe é muito boa.
132	Adriana da Conceição Araujo	Não Informado	15/05/25	Clínica	HGT	O atendimento é muito bom.
133	Francisca Janaina carvalho de Souza	Não Informado	15/05/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é nota 10 pelo atendimento. É um médico extremamente prestativo, zeloso e dedicado. Gostei muito do seu atendimento. Que Deus o abençoe sempre e que continue fazendo um ótimo trabalho.
134	Lia Maria Campos de Luma	Não Informado	15/05/25	Clínica	HGT	Fui muito bem tratada e assistida. Parabéns a todos os colaboradores!
135	Raquel Monteiro dos Santos	Não Informado	15/05/25	PA	HGT	Eu acho o atendimento ótimo, não tenho do que reclamar!
136	Maria Aparecida Carvalho de Aguiar	Reginaldo Carvalho Aguiar	15/05/25	PA	HGT	O hospital é ótimo e o atendimento é bom!
137	Maria da Conceição Santos	Não Informado	15/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom!
138	Genilza Souza da Silva	Não Informado	15/05/25	Clínica	Ronaldo Bentes,	Supv. Enf. Ronaldo Bentes é um excelente

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0046

Página: 7 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Cristiane Lobato, Domingos Costa, Luciolla Moreira, Estefani Castro e Thiago Agostinho	profissional. Parabéns, você faz a diferença neste ambiente. Tec. Enf. Cristiane Lobato é extremamente atenciosa e acompanhou-me mesmo fora de plantão. Parabéns, você faz a diferença neste ambiente. OB-GYN Domingos Costa é um ótimo médico, é muito comunicativo, atencioso e gentil. Parabéns, você faz a diferença neste ambiente. Enfª. Luciolla Moreira é muito prestativa e cuidadosa. Parabéns, você faz a diferença neste ambiente. Aux. Adm. Estefani Castro é um amor de pessoa, extremamente meiga e gentil. Parabéns, você faz a diferença neste ambiente. Agt. de Port. Thiago Agostinho é muito atencioso e profissional. Parabéns, você faz a diferença neste ambiente.
139	Dalila Brito de Oliveira	João Batista	16/05/25	P.A.	HGT	O atendimento é excelente aqui no HGT!
140	Rosiele Moraes de Lima	Não Informado	16/05/25	SADT	HGT	Acho muito bom o atendimento !
141	João Pimentel Mendes	Adriana Barreto	16/05/25	Clínica	HGT	Este hospital é de excelência e qualidade, pois todos os colaboradores são muito educados, carinhosos,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						compreensivos, amáveis e exemplares. Espero que continuem sempre assim, por que se manterem esse padrão, este hospital certamente ganhará o prêmio de melhor, não só da região, mas do mundo!
142	Antônio Pereira Silva	Lilian Silva	16/05/25	Clínica	Enfermeiros e HGT	O atendimento aqui é excelente, principalmente dos Enfermeiros em todos os plantões. Todos que passaram por nós foram muito educados, carinhosos e simpáticos. Parabéns HGT pelo maravilhoso atendimento!
143	Mykaele dos Santos Gomes	Regilene Pereira dos Santos	16/05/25	Clínica	Helena e Domingos Costa	Enfª. Helena é uma ótima profissional, muito simpática, educada e muito maravilhosa. Que Deus abençoe sempre a sua vida, para que continuem assim. OB-GYN Domingos Costa é excelente! Sempre muito educado, explicativo, fazendo o possível para ajudar. Que Deus abençoe sempre a sua vida, para que continuem assim.
144	Luciana Deiveli Araujo Santos	Não Informado	17/05/25	Clínica	HGT	Os profissionais que atenderam foram ótimos. Parabéns ao hospital !
145	Elessandra Trindade Costa	Não informado	17/05/25	Clínica	Domingos Costa, Denilza Mourão	OB-GYN Domingos Costa é muito atencioso, gentil e prestativo. É um grande profissional. Está de parabéns pelo excelente atendimento! Asst. Social Denilza Mourão é extremamente cuidadosa, profissional e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página: 9 de 34

0048



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						carismática. Está de parabéns pelo excelente atendimento!
146	Mário Batista Silva	Não informado	17/05/25	Clínica	HGT	Fomos muito bem atendidos. Os colaboradores são extremamente pacientes e amorosos conosco. Que permaneçam assim!
147	Jocivana da Cruz Matias	Não Informado	17/05/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo.
148	Raynara de Souza Mendes	Raiane Santos de Souza	17/05/25	Clínica	HGT	O atendimento tem melhorado muito!
149	Miguel Fernando Tâmara de Freitas	Henrique Costa de Freitas	17/05/25	PA	HGT	Parabéns a todos os colaboradores pelo excelente atendimento.
150	Emile Abreu	Maria Gerlani Gonçalves	17/05/25	PA	HGT	O atendimento está bom!
151	Ramon da Silva Pantoja	Reginaldo da Silva Pantoja	18/05/25	P.A.	HGT	O hospital está de parabéns pelo excelente atendimento.
152	Riquelme Kalebe Brito Soares	Maria Dayanne Brito Soares	18/05/25	P.A.	HGT	Está muito bom o atendimento !
153	Elessandra Trindade Costa	Não Informado	18/05/25	Clínica	Domingos Costa e Denilza Mourão	OB-GYN Domingos Costa e toda sua equipe foram maravilhosos, são excelentes profissionais. Asst. Social Denilza Mourão é uma profissional exemplar, agradeço pelo excelente atendimento. Que Deus abençoe a vida de vocês e de todos que trabalham no hospital.
154	Silvia Caldas da Conceição	Não Informado	18/05/25	Clínica	Rosivan Pinto e Domingos Costa	Tec. Enf. Rosivan Pinto é um rapaz muito carinhoso, educado, atencioso, positivo e carismático. Atende com amor e logo se nota que tem vocação para o que faz. Agradeço pelas palavras de conforto, atenção e carinho que teve

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0049

Página 10 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						comigo e com todos os pacientes. Que Deus o preserve sempre assim e continue sendo luz na vida das pessoas. Deus te abençoe! OB-GYN Domingos Costa é um excelente profissional. Sinto gratidão pelo seu profissionalismo, atenção carinho e educação. Que Deus lhe abençoe sempre.
155	Luana Deiveli Araujo Santos	Não Informado	18/05/25	Clínica	Equipe do Centro Cirúrgico e Domingos Costa	Para os profissionais do Centro Cirúrgico, OB-GYN Domingos Costa e todos que ajudaram, quero expressar minha gratidão, vocês foram maravilhosos! Agradeço pelo excelente atendimento, acolhimento, atenção e respeito, por tudo. Muito obrigada. Que Deus os abençoe.
156	Ana Cleia Neves Conceição	Não informado	19/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
157	Anne Stephane Santos da Silva	Não Informado	19/05/25	Amb.	HGT	Sempre fui muito bem tratada e muito bem recebida aqui no HGT . O atendimento é ótimo!
158	Maucirene Alves da Silva	Não Informado	19/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
159	Elineude Oliveira de Moura	Não Informado	19/05/25	Amb.	HGT	O hospital está evoluindo a cada dia.
160	Ana Cleia Neves Conceição	Não Informado	19/05/25	SADT	HGT	Estou gostando do atendimento . Em todas as vezes que vim, fui tratada com muito respeito, atenção e cuidado.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0050

Página 11 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

161	Eliane Batista Melo	Não Informado	19/05/25	SADT	HGT	Gostaria de elogiar a comunicação dos colaboradores . Explicam com clareza o que precisa ser feito, nos deixam muito bem informados sobre tudo.
162	Edileuza da Conceição Benício	Não Informado	19/05/25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo.
163	Maria da Conceição Filha	Larissy da Conceição Cardoso	19/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom.
164	Ana Paula Nogueira Barros	Não Informado	19/05/25	Clínica	HGT, enfermeiros	Gostei muito do atendimento no hospital . As enfermeiras são muito gentis, prestativas e cuidadosas. Senti acolhida e muito bem tratada em todos os momentos.
165	Francisca Janaina Carvalho de Sousa	Não Informado	19/05/25	Clinica	Domingos Costa, Enfermeiras e Copeiros	OB-GYN Domingos Costa é excepcional! As enfermeiras e os copeiros são nota 10!
166	Kaline Castro Gomes	Não Informado	19/05/25	PA	Express	O mingau é muito bom, feito com muito capricho e carinho. Parabéns a Equipe Express .
167	Lorielton Rodrigo dos Santos	Simone Cristina	19/05/25	PA	HGT	Das vezes que venho aqui, sempre sou bem atendido .
168	Gucleison Gomes de Oliveira	Não Informado	19/05/25	PA	HGT	Quero elogiar o hospital pelo excelente atendimento. Parabéns aos colaboradores pelo comprometimento e cuidado!
169	Roberto Kenjiro	Paulo Roberto Kenjiro	19/05/25	PA	HGT e Estefani Castro	A equipe do HGT trabalha com seriedade e efetividade. Gostaria de elogiar a Aux. Adm. Estefani Castro

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0051

Página 12 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						pela gentileza, empatia e atenção que nos prestou. Parabéns!
170	Maria do Socorro Silva Gonçalves	Não Informado	20/05/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns pelo excelente atendimento.
171	Rafael Oliveira Santos	Maria Alteniza de Sousa	20/05/25	Clínica	HGT	Todos são maravilhosos!
172	Antônio dos Reis Pereira Ferreira	Não Informado	20/05/25	Clínica	HGT	O atendimento aqui é nota 10! Parabéns e obrigado.
173	Ana Paula Silva de Abreu	Não Informado	20/05/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou muito, todos são educados.
174	Ângela Maria da Silva Nascimento	Não Informado	20/05/25	Clínica	HGT	Todos os funcionários que nos atenderam são excelentes. Amei todos! Parabéns para vocês!
175	Mário Batista Silva	Luciana Batista	20/05/25	Clínica	HGT, SHL, Médicos e Carolina Veiga	Gostaria de agradecer a toda equipe do HGT por serem profissionais extremamente atenciosos, desde a equipe da limpeza até os médicos. Tec. Enf. Carolina Veiga em especial, é um amor e realiza seu trabalho com muita dedicação. Todos estão de parabéns! Meu avô está internado há quatro dias e a equipe que o atendeu demonstrou um cuidado excepcional. Nossa gratidão é imensa.
176	Antônio P. Silva	Leiliane Silva	20/05/25	Clínica	Médicos, Cozinha, HGT, Robson Pontes, Simone Paiva e Francisca Izabel Alves	Quero muito agradecer a todos os Enfermeiros que atenderam o pai, em especial, à equipe do dia, que foi maravilhosa e muito humana. Os médicos foram muito profissionais e cuidadosos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0052

Página 13 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						As meninas da cozinha , quanto cuidado! Muito obrigado a toda equipe do HGT , em especial ao Enf. Robson Pontes e Tec. Enf. Simone Paiva . Vocês são amigáveis! Psc. Izabel Alves muito obrigada pelo apoio e por ajudar com seus bons diálogos.
177	Leno Veloso Sacramento	Não Informado	20/05/25	Amb.	HGT	A todos do HGT , parabéns pelo ótimo atendimento!
178	Leida de Oliveira Lima	Não Informado	20/05/25	Amb.	Maria Fernanda Marrques	Aux. Adm. Maria Fernanda Marques foi muito humana. Agradeço por sua empatia e por ter nos ajudado. Que Deus te abençoe e que seja sempre assim.
179	Sabrina Oliveira Monteiro	Hélia Oliveira Monteiro	21/05/25	PA	HGT	Sempre fomos muito bem tratadas, respeitadas e amparadas pela equipe do HGT .
180	Nicanor dos Santos	Lucicleia dos Santos Santos	21/05/25	PA	HGT	O atendimento foi bom.
181	Josué do Santos Ferreira	Jackeline dos Santos Ferreira	21/05/25	PA	HGT	Eu achei o atendimento muito rápido e realizado com excelência. Nota 10 para toda a equipe !
182	Nicolas Dinis de Souza	Auxiliadora de M. Souza	21/05/25	SADT	HGT	O atendimento está sendo muito bom e muito ágil.
183	Jaqueline Silva da Silva	Não Informado	21/05/25	SADT	HGT	O atendimento é bom.
184	Reazin Vemêncio da Silva	Não Informado	21/05/25	SADT	HGT	Este hospital é o melhor do Pará. O atendimento; o cuidado com os pacientes e a organização supera os demais hospitais.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0053

Página 14 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

						Parabéns a toda a equipe pelo excelente trabalho.
185	Nilzeli de Souza Cardoso	Não Informado	21/05/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é um excelente profissional.
186	Ana Maria Moreira da Silva	Daiane Maurliro Silva	21/05/25	Clínica	HGT	Gostaria de elogiar a todos os colaboradores pelo cuidado e atenção que prestaram. Que Deus abençoe a cada um!
187	Maria Domingas Almeida Pereira	Tainara Pereira Pantoja	21/05/25	Clínica	HGT	Estou gostando muito do atendimento .
188	Maria Celeide Rocha Santos	Não Informado	21/05/25	Amb.	HGT	Todos os colaboradores são excelentes!
189	João de Assunção	Não Informado	21/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está ótimo.
190	Débora karoline Pereira dos Santos	Não Informado	21/05/25	Amb.	Equipe da hemodiálise	Gostaria de parabenizar a toda equipe da Hemodiálise pelo ótimo serviço e cuidados com os pacientes.
191	Kelly dos Santos Sodré	Não Informado	21/05/25	Clínica	Domingos Costa e Enfermeiros	OB-GYN Domingos Costa e sua equipe são excelentes profissionais. Que Deus os abençoe e que continuem com esse comprometimento. Os enfermeiros são muito atenciosos e cuidadosos. Parabéns a todos pelo ótimo trabalho!
192	Adriana Santos Soares da Silva	Não Informado	22/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo!
193	Ana Maria Moreira da Silva	Daiane Maurliro Silva	22/05/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa atendeu muito bem, gostei muito. Parabéns e que Deus abençoe!
194	Joelson Paiva de Almeida	Não Informado	22/05/25	Amb.	Joyce Souza e Ruthelene Abreu	Todos que atendem, nos tratam muito bem, principalmente a Tec. Enf. Joyce Souza e Ruthelene

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0054

Página 15 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Abreu. Essas são excelentes profissionais que atendem com muito carinho e amor. Que Deus abençoe e as mantenha assim!
195	Iveus Luiz de Oliveira	Não Informado	23/05/25	PA	HGT	O atendimento no HGT tem melhorado muito. Parabéns aos colaboradores !
196	Eliana Batista Melo	Não Informado	23/05/25	Clínica	HGT	A equipe está de parabéns e espero que melhorem a cada dia!
197	Adriana Santos Aquino da Silva	Jucilene de Jesus Oliveira	23/05/25	Clínica	HGT	Estou sendo muito bem tratada, acolhida e respeitada. Parabéns a todos os colaboradores pelo excelente atendimento!
198	Antônio de Souza	Sandra de S. S. Souza	23/05/25	PA	HGT	Até agora o atendimento tem sido muito bom! Espero que vocês continuem se empenhando a cada dia mais.
199	Ester Betcel da Cunha Barros	Alceni Cunha Barros Sousa	23/05/25	PA	Enfermeiros	Os enfermeiros são extremamente atenciosos e gentis com os pacientes. Somos muito bem tratados aqui.
200	Irailton Silva Araujo	Não Informado	23/05/25	PA	HGT	O atendimento no HGT supera a qualquer outro. É tudo muito bom!
201	Jaqueline Santos de Lima	Não Informado	23/05/25	SADT	HGT	O atendimento está muito bom. Há lugares que não oferecem o cuidado que recebemos aqui. Parabéns aos colaboradores do HGT!
202	Cácio Oliveira Silva	Francisco Santos Silva	24/05/25	Clínica	HGT	Muito bom o atendimento !
203	Daniela do Socorro Oliveira Souza	Não Informado	24/05/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é um excelente médico, atendeu muito bem e foi muito atencioso.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0055

Página 16 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

204	Ingrid Vieira Monteiro	Não Informado	24/05/25	Clínica	HGT	Agradeço muito pelo excelente atendimento!
205	Maria Dacir Silva	Irani da S. da Silva	24/05/25	P.A.	HGT	Este hospital é excelente no atendimento, estou muito satisfeita com o atendimento!
206	Merandulina Brito Oliveira	Ângela Brito de Oliveira	24/05/25	P.A.	HGT	Todas as vezes que venho a este hospital , sou bem atendida. Agradeço pelo atendimento de cada um, parabéns!
207	João de Souza	Mário A. dos S. Souza	25/05/25	P.A.	HGT e Estefani Castro	Toda a equipe foi muito atenciosa conosco! Aux. Adm. Estefani Castro é muito gentil, compreensiva e alegre. Entrou na sala e deixou o ambiente mais leve com sua felicidade. É uma excelente profissional.
208	Raimunda Gonçalves Feitosa	Alessandra Feitosa da Costa	25/05/25	P.A.	HGT	O hospital está de parabéns pela equipe maravilhosa que tem.
209	Isaque dos Santos Pereira	Não Informado	25/05/25	P.A.	HGT	Estou gostando muito do atendimento no HGT. Nota 10!
210	Taís Veríssimo de Jesus	Antônio Fernando do Nascimento	25/05/25	P.A.	HGT	O HGT está de parabéns pelo excelente atendimento e conforto que promove aos usuários.
211	Joelson Oliveira de Souza	Não Informado	25/05/25	P.A.	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro tem uma fala mansa e calma que tranquiliza e alegra o paciente.
212	Audalia Correia Costa	Damiana da Silva O. Costa	25/05/25	P.A.	HGT	Sempre sou muito bem atendida pela equipe . São cuidadosos, atenciosos e transmitem confiança a nós. Que vocês continuem empenhados em oferecer a melhor experiência e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0056

Página 17 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						estadia ao paciente. Parabéns!
213	Jaine de Oliveira Costa	Não Informado	25/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom!
214	Davi Miguel de Souza Lopes	Não Informado	25/05/25	P.A.	HGT	O atendimento é bom.
215	Maria Rosenilda Farias Santana	Não Informado	26/05/25	SADT	HGT	O HGT está excelente no atendimento!
216	Mateus Carvalho Pereira	Maria Raimunda Pina Carvalho	26/05/25	P.A.	HGT	Estou gostando do atendimento . Todas as vezes que venho aqui, sou bem atendida.
217	Raiane da Silva e Silva	Mª Laueriane S. Silva	26/05/25	P.A.	Jonas Virgulino	Tec. Enf. Jonas Virgulino é uma pessoa muito eficiente e um profissional excelente! Agradeço muito pelo cuidado e delicadeza na hora de aplicar os medicamentos.
218	Maria de Nazaré Araújo da Silva	Não Informado	26/05/25	Clínica	Domingos Costa	Eu, Maria de Nazaré, elogio o OB-GYN Domingos Costa por sempre atender com educação, respeito e muito carinho. Agradeço muito por tudo. Que Deus abençoe sempre a sua vida.
219	Lorena da Silva Nogueira	Helder de Lima Silva	26/05/25	Clínica	Amanda Fernandes	Enfª. Obst. Amanda Fernandes é uma pessoa que tranquiliza os pacientes. Obrigada pela sua empatia!
220	Maria das Graças Grajaú Lima	Não Informado	26/05/25	Clínica	Jadson Moraes, Luiz Castro, Thales Chagas, Claudilene Silva, e equipe, Equipes da noite, Keila	Eu não tenho reclamações, muito pelo contrário, somente elogios. Todos são muito atenciosos, desde a limpeza até a recepção e o atendimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0057

Página 18 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

					Brito e Antonia Joene Silva	Intensivista Jadson Moraes, Doutores Luiz Castro e Thales Chagas são extremamente humanos, prestativos e atenciosos. Destaco vocês, pois, é difícil encontrar médicos que olham nos olhos dos pacientes, ouvem com atenção e têm empatia. Enfª. Claudilene Silva e a equipe também, são super educadas, atenciosas, gentis e explicam tudo certinho. Equipes da Clínica B noturnas 25/05 e 26/05 são maravilhosos, sem exceção. Tec. Enf. Keila Brito foi incrível! Meu muito obrigada e Aux. Adm. Joene Silva é um amor!
221	Almir Conceição dos Santos	Mary Odete dos Santos Saraiva	27/05/25	Clínica	HGT	Desde outubro de 2024 até hoje, fui muito bem tratado, acolhido e assistido – desde a portaria até a clínica. Não tenho do que reclamar do atendimento desse hospital.
222	Fernando Oliveira Ferreira	Elenice Silva de Oliveira	27/05/25	Clínica	HGT	Nota 1000 para o atendimento do HGT!
223	Joana Maria Boaz	Não Informado	27/05/25	Amb.	HGT	Acho o atendimento ótimo!
224	Davi Silva Soave	Nayara Gomes da Silva	27/05/25	Amb.	HGT	O Hospital está de parabéns pelo excelente atendimento. Fomos muito bem tratados e amparados.
225	Maria Poliana Souza Gusman	Não Informado	27/05/25	Amb.	HGT	O atendimento está ótimo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0058

Página 19 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

226	Eloísa Viana de Souza	Não Informado	27/05/25	Amb.	HGT	O atendimento é muito bom.
227	Maria Elmira de Jesus de Lima	Não Informado	27/05/25	Clínica	HGT	O atendimento foi uma benção! Desde a recepção até a clínica, não tenho do que reclamar.
228	Francisca dos Santos Moraes	Não Informado	27/05/25	SADT	HGT	O atendimento está bom.
229	Armando Almeida Santos	Jaqueline de Souza	27/05/25	PA	HGT	O atendimento está bom.
230	Egídio Gomes de Souza	Roserice Pereira de Souza	27/05/25	PA	HGT	O atendimento está ótimo.
231	Pedro Dominique Oliveira	Jamila Silva	27/05/25	PA	HGT	O atendimento melhorou muito.
232	Marathyma Lima da Silva	Samila Lima da Silva	27/05/25	PA	HGT	O atendimento está bom!
233	Raiane da Silva e Silva	Maria Lauriane da S. e Silva	27/05/25	PA	HGT	Elogio todos os colaboradores , desde a limpeza aos médicos por ser tão acolhedores.
234	Núbia Almeida Vaz	Não Informado	27/05/25	SADT	HGT	O hospital oferece um atendimento excelente, tanto no Pronto Atendimento quanto no ambulatório. Esse é o melhor hospital da região.
235	Raimunda Alfaia Moraes	Não Informado	27/05/25	Amb.	HGT	O atendimento é bom e os colaboradores são bem educados.
236	Ingrid Silva da Silva	Não Informado	28/05/25	Clínica	Rafael Matos, Domingos Costa e Cristiane Cardoso	Fisioterapeuta Rafael Matos trata bem os pacientes, é bem animado e educado. OB-GYN Domingos Costa é um ótimo profissional. Tec. Enf. Cristiane Cardoso é uma ótima técnica.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0059

Página 20 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

237	Bruna Brito Silva	Não Informado	28/05/25	Clínica	Rafael Matos, Cristiane Cardoso, Bruna Graziela, Suelen Fernandes e Luanny Saraiva	Agradeço ao Fisioterapeuta Rafael Matos pela atenção e cuidado e a todos da U.C.I. que me ajudaram. Agradeço a Enfª. Suelen Fernandes , as Tec. Enf. Cristiane Cardoso, Bruna Graziela e Luanny Saraiva pelo carinho e cuidado.
238	Daniele Nascimento da Silva	Não Informado	28/05/25	Clínica	Mariana	Gostei em especial do atendimento da Tec. Enf. Mariana muito simpática, carinhosa e atenciosa.
239	Marcia do Socorro Soares da Silva	Cássia dos Santos	28/05/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns!
240	Edila Maria Machado Zambonin	Não Informado	28/05/25	Clínica	HGT	Fui muito bem atendida!
241	Antônia de Castro Carvalho	Não Informado	28/05/25à	SADT	HGT	O atendimento está ótimo!
242	Erika Helena de Oliveira Barros	Não Informado	28/05/25	P.A.	HGT	Todos atendem muito bem, parabéns!
243	Mirian Cavalcante Monteiro	Não Informado	28/05/25	Amb.	Giselly Freitas e Ruan Canela	Aprendiz Giselly Freitas é uma profissional muito educada. Aux. Adm. Ruan Canela atende muito bem!
245	Gabriel Maia Trindade	Graci Maia Trindade	29/05/25	P.A.	HGT	O hospital está de parabéns pelo excelente atendimento.
246	Joelina Ferreira da Silva	Egrinaldo F. dos Santos	29/05/25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores estão nos tratando bem e sendo extremamente carinhosos.
247	Maria dos Remédios	Antônia Simone Barbosa de Almeida	29/05/25	SADT	HGT	Sempre fomos muito bem atendidos, tratados e cuidados por toda a equipe. Todos sempre foram muito pontuais, exceto em caso de imprevistos,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

0060

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 21 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						mesmo assim, sempre nos trataram bem e nos mantiveram informados sobre tudo.
248	Maria Enir Batista	Não Informado	29/05/25	SADT	HGT	Os colaboradores atendem muito bem. O hospital é limpo, organizado e acolhedor. Sinceramente, não entendo quem reclama. Achei tudo muito bom!
249	Darlene Silva Carneiro	Não Informado	29/05/25	SADT	HGT	O atendimento é muito bom!
250	Marcia do Socorro Soares da Silva	Não Informado	29/05/25	Clínica	Domingos Costa e equipe	OB-GYN Domingos Costa e equipe são anjos de Deus. Sou eternamente grata por suas vidas. Sempre atenciosos, bem-educados e comunicativos. Espero que permaneçam aqui até o fim, pois precisamos muito deles!
251	Rezin Venancio da Silva	Lucilene Barbosa da Silva	29/05/25	Clínica	HGT	De todos os hospitais, esse é o melhor! Nota 1000 para o atendimento .
252	Maria Elmira de Jesus de Lima	Não Informado	29/05/25	Clínica	Domingos Costa e HGT	OB-GYN Domingos Costa e equipe foram ótimos! Todos os colaboradores nos trataram bem – desde a recepção até a clínica. Que Deus abençoe a todos vocês e os fortaleça para permanecerem com essa garra, empenho e disposição em nos oferecer o melhor!
253	Luara Costa Rafael	Não Informado	29/05/25	Amb.	HGT	Todos são ótimos profissionais! Estão dando o que podem da maneira que podem. Parabéns!
254	Erika Marques Correa	Não Informado	29/05/25	Clínica	Equipe da Clínica "A"	Quero elogiar a toda equipe que atendeu, pelo excelente atendimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0061

Página 22 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Todos foram muito cuidadosos e comunicativos. Parabéns aos médicos, técnicos, enfermeiros e demais profissionais da clínica "A".
255	Audaleia Correa Costa	Não informado	29/05/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores são ótimos e trataram muito bem até agora.
256	Mateus Ferreira Sousa	Maria de Nazaré A. do Nascimento	29/05/25	Clínica	HGT	Estamos sendo muito bem atendidos e não temos nenhuma reclamação sobre o atendimento!
257	Maria Jucicleide de Castro Tavares	Não Informado	29/05/25	PA	Watila Almeida	Tec. Enf. Watila Almeida foi o melhor em atendimento, muito atencioso, carinhoso e extremamente profissional. Sabe muito bem o que faz e demonstra amar a profissão. Deus abençoe esse profissional. Nota 1000!
258	Rosana Gaia Farias	Não Informado	29/05/25	SADT	HGT	O atendimento está bom!
259	Natalina da Silva Caetano	Não Informado	30/05/25	Amb.	HGT	O atendimento , em geral, é muito bom!
260	Antônia do Socorro Cruz Silva	Não Informado	30/05/25	SADT	Antonia Joene Silva	Aux. Adm. Joene Silva atende muito bem! É simpática, atendeu com excelência, explica bem, de uma forma que conseguimos entender. É meiga, gentil, carinhosa, educada e extremamente amável. Que Deus e Virgem Maria abençoem sempre sua vida, caminhada e sua jornada de fé!
261	Monacile Lima da Silva	Não Informado	30/05/25	SADT	HGT	O atendimento é muito bom, achei bastante ágil o atendimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0062

Página 23 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

262	Mauricio Felfili	Não Informado	30/05/25	P.A.	HGT	Fui bem atendido , gostei muito!
263	Maria Elenice Peniche da Costa	Não Informado	30/05/25	Clínica	Bruno Fernandes	Pediatra Bruno Fernandes venho agradecer e dizer que fiquei muito satisfeita com o seu atendimento. Continue assim, você é um profissional maravilhoso. Que Deus abençoe grandemente a sua vida. Poderia dizer muito mais palavras, mas vou resumir: Parabéns! Você é um profissional que precisamos.
264	Valdilene Castro de Sousa	Deucilene Sousa Maciel	30/05/25	Clínica	HGT	Acho muito bom o atendimento !

JUNHO/2025

QTD	USUÁRIO	USUÁRIO/ ACOMPANHANTE	DATA	SERVIÇO/ UNIDADE	SETOR/ COLABORADOR ELOGIADO	SÍNTESE
1.	Celina do Socorro de Oliveira Maciel	Adrieli O. Rocha	01/06/25	P.A.	Jonas Conceição e Laboratório	Tec. Enf. Jonas Conceição é muito atencioso. O pessoal do laboratório está de parabéns!
2.	Yudi de Araújo Celestino	Vitória de Araújo Nascimento	01/06/25	P.A.	HGT	Muito bom o atendimento!
3.	Joelma Araújo Nascimento	Não Informado	01/06/25	P.A.	Jonas Conceição	Tec. Enf. Jonas Conceição é uma pessoa muito paciente, atende super bem! Gostei muito do atendimento dele com as pessoas.
4.	Nayara Eliza Araújo Rodrigues	Josely da S. A. Rodrigues	01/06/25	Clínica	Rosivan Pinto	Tec. Enf. Rosivan Pinto , obrigada! Você foi muito maravilhoso conosco. Que Deus o abençoe muito!
5.	Sebastiana Nunes Marciel	Não Informado	02/06/25	Amb.	HGT	O atendimento é ótimo.
6.	Caroline Feitosa dos Santos	Não Informado	02/06/25	Amb.	HGT	Estou achando o atendimento muito bom.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0063

Página 24 de 34



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

7.	Gabriel Maia Trindade	Não Informado	02/06/25	Clínica	HGT	O hospital está de parabéns pelo excelente atendimento!
8.	Tamires Ferreira dos Santos	Não Informado	02/06/25	Clínica	Rosivan Pinto	Fomos muito bem tratados pelo Tec. Enf. Rosivan Pinto . É um amor de pessoa, um profissional extremamente dedicado, competente, comunicativo e cativante. Meu desejo é que todos que precisarem de atendimento tenham a mesma sorte e graça de serem cuidados por esse verdadeiro anjo de Deus. Amei demais!
9.	José Yago Oliveira Lima	Sabrina Santos de Oliveira	02/06/25	PA	HGT	O atendimento está ótimo.
10.	Francisco Falcleison Conceição da Silva	Não Informado	02/06/25	PA	HGT	O atendimento está bom.
11.	Josélia dos Santos Lima	Não Informado	02/06/25	SADT	HGT	Gostei muito do atendimento, carinho e cuidado que os colaboradores prestaram. Continuem assim, sempre se empenhando em nos oferecer o melhor!
12.	Orlando Santos Batista	Não Informado	02/06/25	SADT	HGT	O hospital é o melhor da região!
13.	Maria Ferreira Costa	Rosimeire Maria da Silva	02/06/25	PA	HGT	Agradeço à equipe pelo excelente atendimento! Todos são extremamente educados, atenciosos, gentis e prestativos.
14.	Rosilene Guilherme	Não Informado	02/06/25	SADT	Domingos Costa e Edivan Silva	Os colaboradores são educados, atenciosos e prestativos, sempre disponíveis para ajudar. Fui muito bem atendida! OB-GYN Domingos Costa foi ótimo, é muito atencioso e carinhoso conosco. Foi a minha primeira experiência aqui no hospital e gostei demais! Também tive um ótimo atendimento com a equipe de enfermagem, em especial o Tec. Anál. Clín. Edivan Silva que foi super gentil, profissional e carismático.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0064

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 25 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Nota 1000 para o HGT!
15.	Vitor de Oliveira Leite	Não Informado	02/06/25	SADT	HGT	O atendimento está bom!
16.	Sara Coelho da Silva	Não Informado	02/06/25	SADT	HGT	O atendimento está bom.
17.	Eliana Mendes	Não informado	02/06/25	PA	HGT	O atendimento está sendo muito bom, e somos tratados com muito respeito e muita educação.
18.	Oscarina Lameira Rodrigues	Marineide Ferreira Santos	02/06/25	PA	HGT	Gosto muito do atendimento, da limpeza e do conforto do hospital . Estamos sendo muito bem tratados. Parabéns a toda equipe pelo empenho e dedicação!
19.	Gildo Pereira Silva	Não Informado	02/06/25	PA	HGT	Sempre somos muito bem atendidos, com atenção, carinho e respeito. A equipe está de parabéns pelo cuidado com cada paciente. É perceptível o empenho de muitos para nos oferecer um atendimento humanizado e acolhedor. Que Deus abençoe cada profissional !
20.	Maria Antônia dos Santos	Jady Dayane Santos L.	02/06/25	PA	HGT	Estou muito satisfeita com atendimento aqui do HGT. Vocês são 10!
21.	Joelma Araújo Nascimento	Não Informado	03/06/25	P.A.	Equipe Téc. de Enf.	Bom dia! Gostaria de deixar registrado, que fui bem atendida pela Equipe Técnica de Enfermagem . Parabéns pelo bom trabalho! Que Deus os abençoe.
22.	Gildo Pereira da Silva	Não Informado	03/06/25	P.A.	HGT	O atendimento aqui é muito bom!
23.	Cristiane Lira Ribeiro Carlos	Não Informado	03/06/25	P.A.	Leonardo Silva	Maquero Leonardo Silva rapaz prestativo, educado e gentil. Não mediu esforços para ajudar, nem precisei pedir. Gratidão!
24.	Rosa Maria Carvalho Tavares	Não Informado	03/06/25	Amb.	HGT	Gostei muito deste hospital ! O atendimento é excelente e os colaboradores são maravilhosos. Parabéns! Que Deus abençoe cada um que faz parte deste hospital.
25.	Luana Caldas da Silva	Não Informado	03/06/25	Amb.	HGT	Eu gostei muito do atendimento !
26.	Lucivan Carvalho Leal	Não Informado	03/06/25	Clínica	Elisandra Pinheiro	Téc. Enf. Elisandra Pinheiro é uma ótima profissional, atende muito bem. Quando retira o sangue é sempre cuidadosa e atenciosa. Parabéns! Que Deus a abençoe.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0065

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 26 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

27.	Ana Carolina da Silva e Silva	Não Informado	03/06/25	Clínica	Bruno Fernandes	Pediatra Bruno Fernandes quero agradecer! Foi um excelente profissional, muito atencioso e carinhoso. Hoje em dia é difícil encontrar um profissional como você. Que Deus abençoe bem muito você e sua família. Você foi ótimo com minha bebê! Muito obrigada, de verdade. Fique com Deus e um abraço!
28.	Erica do Vale Alves	Não Informado	03/06/25	Clínica	Domingos Costa	Eu achei muito bom o atendimento do OB-GYN Domingos Costa .
29.	Cleide Pereira Eufrazio	Não Informado	03/06/25	Clínica	HGT	Estão de parabéns todos que me atenderam! São excelentes no atendimento!
30.	Raimundo José Santos Pereira	Não Informado	04/06/25	PA	Eisequiel Souza, enfermeiros, copeiros e Jânio Amorim	Dr. Eisequiel Souza atendeu super bem! É muito cuidadoso, carinhoso e atencioso, demonstrando um verdadeiro comprometimento com o nosso bem-estar. Os enfermeiros e copeiros também são excelentes, sempre prestativos e cuidadosos em cada detalhe. Aprendiz Jânio Amorim é um destaque à parte: sempre com disposição a ajudar, gentileza e competência. Todos esses profissionais citados auxiliaram muito. Parabéns a todos e que Deus os abençoe!
31.	Arthur Lima dos santos	Maria Auriene Garcia de Lima	04/06/25	P.A.	HGT	Sempre fomos muito bem tratados, não entendemos o porquê as pessoas reclamam tanto. Infelizmente, sempre haverá alguém insatisfeito e que não reconhece o empenho dos colaboradores deste hospital. Mas eu estou extremamente satisfeita e muito feliz com o atendimento que estou recebendo. Todas as experiências que tive desde que comecei a vir ao

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0066

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 27 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						hospital foram ótimas. Não tenho do que reclamar.
32.	Maria Raimunda de Souza Sodré	Não Informado	04/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está bom.
33.	Ana Mariza Pinto de Oliveira	Não Informado	04/06/25	P.A.	HGT	Estou gostando muito do atendimento aqui!
34.	Cleane borges de Sousa	Izoany da Costa Sousa	04/06/25	SADT	HGT, médicos e enfermeiros	O atendimento é muito bom! Todos os colaboradores tratam muito bem, são muito gentis e atenciosos. Cuidaram muito bem meu tio, foram amorosos e sempre estavam com ele. não tenho do que reclamar do atendimento dos médicos e enfermeiros . Só tenho a agradecer pelo empenho dessa equipe maravilhosa que nos atende diariamente. Parabéns!
35.	Maria Souza Santos	Não informado	04/06/25	SADT	HGT	Só tenho a agradecer pelo atendimento aqui. Já realizei uma cirurgia neste hospital e tive uma experiência muito positiva. Gostaria muito que essa próxima cirurgia também fosse realizada aqui, pois confio muito no cuidado e na dedicação da equipe .
36.	Flávia Cristina Amorim Raiol	Não Informado	04/06/25	SADT	HGT	O atendimento está bom! Os colaboradores são respeitosos, justos e tratam a todos igualmente. E também conseguem fazer tudo com muita agilidade. Parabéns a todos!
37.	Adriana do Socorro Moreira da Silva	Não Informado	04/06/25	SADT	Elias Falcon	Graças a Deus estou sendo muito bem atendida. O Cir. Geral Elias Falcon é extremamente cuidadoso, atencioso e eficiente. Amei o atendimento que me prestou.
38.	Maria Lopes Freitas	Não Informado	04/06/25	Clínica	Enfermeiras e Elias Falcon	As enfermeiras da clínica "A" são muito prestativas e cuidadosas. Cir. Geral Elias Falcon está sempre feliz e cantarolado. Como é bom ser atendida por profissionais leves, felizes, atenciosos e gentis como este.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0067

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 28 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Meu desejo é que todos fossem assim como você, incrível! Que Deus abençoe grandemente a vida de todos.
39.	Geovanna da Silva Soares	Não Informado	04/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo ótimo.
40.	Sirlene Brito de Souza	Aldaiza Rosa Souza	04/06/25	Clínica	HGT	Os funcionários são ótimos, sempre alegres e atenciosos. São nota 10!
41.	Mirlane Sanches Aires	Não Informado	04/06/25	Amb.	HGT	O hospital é bem organizado, limpo e oferece um atendimento de qualidade. Gostei muito.
42.	Francisco Santana Oliveira	Não Informado	04/06/25	SADT	HGT	O atendimento está bom!
43.	Silvia Caldas da Conceição	Não Informado	04/06/25	Amb.	HGT	Eu acho o atendimento muito bom! Todos os colaboradores são extremamente educados, atenciosos e gentis. Sempre que preciso de alguma informação, recorro a eles, que, com toda a gentileza, calma e competência do mundo, ajudam e direcionam para o lugar certo, sem nenhum julgamento. Dá para perceber que realmente querem ajudar.
44.	Josafá Conceição Pinheiro	Não Informado	04/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
45.	Dalila Lima da Paixão	Edineia Lima da Paixão	05/06/25	P.A.	Jonas Conceição	Téc. Enf. Jonas Conceição é maravilhoso, delicado, carinhoso e educado. Sem dúvidas alguma, este é um excelente profissional. Que Deus abençoe muito a sua vida, para que sempre seja este profissional exemplar!
46.	Melissa Victória Barbosa de Jesus	Gilmara Barbosa da Silva	05/06/25	P.A.	HGT	O atendimento é muito bom!
47.	Kelly Marques da Silva Nascimento	Não Informado	05/06/25	SADT	HGT	Atendimento rápido e com bastante educação. Não tenho o que reclamar do HGT.
48.	Gémima Gusmão Araújo	Não Informado	05/06/25	Clínica	HGT	Achei um ótimo atendimento !

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0068

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 29 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

49.	Herika Helena de Oliveira	Não Informado	05/06/25	Clínica	Jonas Conceição e João Victor Brito	Téc. Enf. Jonas Conceição é um excelente profissional, sempre nos atende com educação e respeito. É muito prestativo. SHL João Victor Brito é um rapaz sempre ativo, faz um bellissimo trabalho. Gostei muito desses rapazes! Que Deus abençoe cada um.
50.	Nonatil dos Santos Lima	Ester Lima da Silva	05/06/25	Clínica	HGT	O atendimento aqui é 10! Por onde eu passei nos hospitais de outras cidades, nenhum é como esse. Esse é de excelência, com diversos recursos e com atendimento de qualidade. Me senti VIP.
51.	Joelber da Silva Almeida	Não Informado	05/06/25	Clínica	HGT	Recebi um excelente atendimento !
52.	Marilene dos Santos Silva Almeida	Cleidiane Araujo	05/06/25	Clínica	HGT, Domingos Costa e Enfermeiros	Atendimento ótimo! OB-GYN Domingos Costa é um ótimo médico, na verdade, excelente! Todos os Enfermeiros são maravilhosos, também.
53.	Cristiele Rocha Rodrigues	Patrícia Neres Rocha	05/06/25	Clínica	HGT	Foi muito bom o atendimento !
54.	Wenblei Carvalho Martins	Não Informado	06/06/25	SADT	HGT	A equipe é extremamente competente. Tratam a todos com igualdade e se preocupam com a situação do paciente. Vocês estão de parabéns pelo excelente atendimento.
55.	Dulciane Mendonça Rodrigues	José Carlos Pinheiro Moraes	06/06/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns pelo atendimento .
56.	Ana Cláudia da Conceição Silva	Não Informado	06/06/25	Amb.	HGT	Acho o hospital maravilhoso! Os colaboradores são extremamente competentes, atenciosos e gentis. Não tenho do que reclamar.
57.	Sueli Santana Monteiro	Não Informado	06/06/25	Amb.	HGT	O hospital está de parabéns!
58.	Lenise de Oliveira Mendes	Não Informado	06/06/25	Amb.	Agentes de portaria	Desde a portaria, já somos muito bem acolhidos. Os agentes de portarias são ótimos e muito bem educados. É muito satisfatório estar em um ambiente onde somos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

0069

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 30 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						recebidos, reconhecidos e respeitados. Parabéns a esses profissionais pelo excelente trabalho.
59.	Maria Judite Paulino Dionízio	Não Informado	06/06/25	Amb.	HGT	Sempre fui muito bem atendida aqui. Agradeço a toda equipe pelo carinho e dedicação!
60.	Claudiane Farias de Almeida	Não Informado	06/06/25	Amb.	HGT	O atendimento é ótimo.
61.	June Cléa Cruz do Carmo	Não Informado	06/06/25	Amb.	HGT	Os funcionários são muito educados e comunicativos, sempre dispostos a ajudar. Parabéns!
62.	Eunice Gomes de Silva	Jucilene Gomes de Brito	06/06/25	Amb.	HGT	O atendimento é muito bom.
63.	Stefany Silva Amaral	Não Informado	06/06/25	Amb.	HGT	Estou achando tudo muito agradável. Parabéns à equipe do HGT pelo empenho!
64.	Murilo Farias da Silva	Silvia Ivanilde Farias	06/06/25	Clínica	Robson Melo e enfermeiros	Cir. Geral Robson Melo foi um ótimo profissional! Juntamente com a equipe de enfermagem da clínica "A", prestou um atendimento de grande qualidade. Fomos muito bem assistidos, amparados e acolhidos.
65.	Missilele Oliveria da Silva	Não Informado	06/06/25	Clínica	HGT	Essa foi a minha primeira experiência aqui e achei tudo muito bom!
66.	Benício Pedro de Souza	Rosângela Meneses de Souza	06/06/25	P.A.	Equipe médica	A equipe médica é extremamente atenciosa e gentil. Gostei muito do atendimento!
67.	Elton de Souza Alves	Ozilme Pantoja da Silva	06/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está sendo ótimo.
68.	Andréia Pereira de Assunção	Jakson S. Fernandes	06/06/25	P.A.	Equipe médica e Romerson Dutra	Toda a equipe médica está de parabéns! Não tenho do que reclamar. Tec. Enf. Romerson Dutra é um ótimo profissional. É muito gentil, simpático e divertido. Que Deus abençoe esses grandes profissionais.
69.	Karoline Lopes Gomes	Evanda Cordeiro Lopes	06/06/25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores são extremamente atenciosos e preocupados com o bem-estar dos pacientes.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0070

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 31 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

70.	Osmar da Silva Lima	Leticia Lima	06/06/25	P.A.	HGT	Os colaboradores do HGT atendem bem, não há felicidade maior do que chegar doente no hospital e ser tratado com cuidado, amor, ser ouvido, amparado e respeitado como um ser humano.
71.	Enzo Gabriel da Silva Maraio	Rosiane Ferreira	06/06/25	P.A.	HGT	O atendimento é ótimo.
72.	Cicera Maria Machado	Katia Pereira	06/06/25	P.A.	HGT	Os colaboradores são extremamente atenciosos e gentis.
73.	Ana Beatriz Vieira Rodrigues	Natalina da Silva Vieira	07/06/25	P.A.	HGT	Gostei muito do atendimento !
74.	Mequias Martins dos Santos	Maria Lucia S. dos Santos	07/06/25	P.A.	HGT	O HGT está de parabéns pelo excelente atendimento.
75.	Antônio Levi Santos Dias	Não Informado	07/06/25	Clínica	HGT	O atendimento , em geral é excelente!
76.	Soraia da Silva Campeiro	Antoniél O. Campeiro	07/06/25	Clínica	HGT	Está ótimo o atendimento aqui!
77.	Dávila Xavier da Silva	Não Informado	07/06/25	Clínica	Bruno Fernandes	Pediatra Bruno Fernandes é um excelente Pediatra. Foi muito gentil, educado e carinhoso. Gostei muito! Que Deus abençoe sua vida.
78.	Rosenilda Dias Santos	Rosalina Cordeiro da Conceição	08/06/25	Clínica	HGT	Estamos sendo muito bem tratadas. Parabéns a toda equipe do HGT!
79.	Samara Siqueira do Nascimento	Manoel de Jesus Afonso	08/06/25	Clínica	Domingos Costa	O atendimento foi ótimo! OB-GYN Domingos Costa é um excelente médico. Foi muito cuidadoso, atencioso e competente ao nos atender. Que Deus abençoe esse grande profissional!
80.	Gilson de Gusmão Leão	Não Informado	08/06/25	Clínica	Equipe médica	A equipe foi muito ágil no meu atendimento. Gostei demais do cuidado dos médicos , eles são muito atenciosos e gentis.
81.	Oscarina Lameira Rodrigues	Sandra Regina Monteiro de Paula	08/06/25	Clínica	HGT	Achei o atendimento muito legal!
82.	Pedro Gabriel Leão e Silva	Francilene do Nascimento Leão	08/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está sendo muito bom.
83.	Israel Saraiva Venança	Aian Almeida Venancio	08/06/25	P.A.	HGT	O HGT é um dos melhores hospitais da região!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0071

Página 32 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

84.	Ludiomar Cavalcante da Silva	Antônio dos Santos Souza	08/06/25	P.A.	HGT	O atendimento foi bom.
85.	Gelson Queiroz Trindade	Jeniço Vitor Alves	08/06/25	P.A.	HGT	Só tenho a agradecer pelo excelente atendimento e pelo cuidado prestado. Sempre que precisamos, todos estão dispostos a nos ajudar.
86.	Celina Pereira da Silva	João Evangelista	08/06/25	P.A.	HGT	Sempre fui muito bem recebido no hospital . Em algumas ocasiões, o atendimento demora um pouco, mas, ainda assim, nunca deixaram de atender com educação e respeito. Entendo que há casos mais urgentes e por isso sou grato pelo cuidado que recebo.
87.	Lindálva Pereira da Costa	Não Informado	08/06/25	P.A.	Matheus Alves e Romerson Dutra	Tec. Enf. Matheus Alves é muito educado, prestativo e carinhoso. Sempre trata todos com respeito e está disposto a ajudar no que for preciso. Sua gentileza faz toda a diferença no atendimento. Tec. Enf. Romerson Dutra é muito atencioso, alegre e legal. Tem um jeito leve de lidar com as pessoas, transmitindo confiança e bom humor, o que torna o ambiente mais acolhedor. Estes são profissionais incríveis e merecem todo o reconhecimento pelo excelente trabalho que fazem.
88.	Andreia Pereira de Assunção	Jakson S. F.	08/06/25	Clínica	Domingos Costa e Bruno Fernandes	OB-GYN Domingos Costa foi muito ágil no atendimento e o pediatra Bruno Fernandes é um amor! Que Deus abençoe esses dois grandiosíssimos profissionais, que são tão incríveis, carinhosos, atenciosos e prestativos em cada detalhe. Amei ser atendida por vocês!
89.	Ana Clea Santana Santos	Ikaro de Souza Lima	08/06/25	Clínica	HGT	Estou gostando muito do atendimento aqui! Estamos sendo muito bem tratados por todos os colaboradores e estão de parabéns!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

0072

Página 33 de 34



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

90.	Davila Xavier da Silva	Não Informado	08/06/25	Clínica	Bruno Fernandes e HGT	Pediatra Bruno Fernandes e todos os colaboradores que atenderam foram ótimos. Sou muito grata a Deus por essa equipe maravilhosa que me cuidou. Parabéns!
91.	Milena Santos de Jesus	Não Informado	08/06/25	Clínica	Domingos Costa e equipe de enfermagem	OB-GYN Domingos Costa se destaca pelo seu atendimento extremamente humanizado. Trata cada paciente com empatia, paciência e respeito, fazendo com que a gente se sinta acolhido e seguro. Também gostei muito do atendimento da equipe de enfermagem da clínica "A" . São muito carinhosos e nos tratam super bem.
92.	Domingos Oliveira Batista	Francisco Vitor Alves da Silva	09/06/25	P.A.	HGT	Agradeço muito pelo excelente atendimento! Nós fomos extremamente bem recebidos! Que Deus abençoe.
93.	Tamires Conceição Fernandes	Não Informado	09/06/25	Amb.	Ruan Canela	Aux. Adm. Ruan Canela é um excelente profissional! Atende muito bem.
94.	Leidiane de Souza Evangelhista	Não Informado	09/06/25	Amb.	HGT	O hospital está de parabéns!
95.	Ana Paula Silva de Abreu	Não Informado	09/06/25	Amb.	HGT	O HGT tem um ótimo atendimento!
96.	Railene da Costa Quaresma	Maria Neurete dos Santos da Costa	09/06/25	Amb.	HGT	Muito bom o atendimento!
97.	João Miguel Paiva Andrade	Dayrony Andrade Moreira	09/06/25	Clínica	Bruno Fernandes	Pediatra Bruno Fernandes é uma pessoa muito gentil. Gostamos muito.
98.	Raquel Evangelista Maciel	Eliete Evangelista Maciel	09/06/25	Clínica	HGT	Foi muito bom o atendimento! Todos sempre nos tratam com a devida educação e respeito.
99.	Andreia Pereira de Assunção	Não Informado	09/06/25	Clínica	Joelma Alves e Domingos Costa	Téc. Enf. Joelma Alves é muito atenciosa, educada, prestativa e carinhosa. OB-GYN Domingos Costa é um excelente médico, avalia sempre com cuidado e é muito educado.
100.	Ana Cleia Santana Santos	Ykaro de Souza Lima	09/06/25	Clínica	Rogério Moura Bruno Silva Domingos Costa	Téc. Enf. Rogério Moura é um Bom Técnico! Pediatra Bruno Fernandes é excelente!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0073

Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Página 34 de 34



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 7

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: f74b3fdfb749ab0c576758b5e6a94139986be92c6903d5ebfe00137038214b27



Identificador de autenticação: 18772ac6-be6a-4dbd-aaa3-173d04ff6340

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						OB-GYN Domingos Costa é muito bom!
						O atendimento é bom!
101.	Lavina Silva Ferreira	Suzanny S. Barbosa	10/06/25	Clínica	Silvana Cardoso	Pediatra Silvana Cardoso foi super carinhosa e preocupada com minha filha, tive certeza e total confiança que estava em boas mãos.
102.	Antônio Alves dos Santos	Maria das Graças	10/06/25	P.A.	Enfermeiros e equipe do P.A.	Elogio os enfermeiros do setor pelo excelente atendimento. É perceptível o trabalho, empenho e dedicação de você em nos oferecer o melhor. Parabéns à equipe do Pronto atendimento!
103.	Maria dos Reis Pereira da Silva	Não Informado	10/06/25	Amb.	HGT	O atendimento evoluiu muito! Estou sendo muito bem atendida por todos os colaboradores.
104.	Raimundo nonato Ferreira dos Santos	Não Informado	10/06/25	Amb.	HGT	O atendimento é excelente! Graças a Deus, sempre que venho ao hospital , sou muito bem atendido.
105.	Sara Prestes	Não Informado	10/06/25	Amb.	HGT	Estou achando o atendimento muito bom.
106.	Kelvin Wirllamo Sousa Martins	Não Informado	10/06/25	Amb.	HGT	Achei o atendimento muito bom! Desde a triagem até as clínicas, também recebi um ótimo atendimento quando fui internado no ano passado. Sou muito grato por todo cuidado, respeito e carinho prestado a mim!
107.	Simônica Lima da Silva	Roberty de S. Moreira	10/06/25	Clínica	HGT	Em todos os aspectos, o atendimento é 10 no HGT! Para mim, não há hospital melhor.
108.	Joselha Paiva de Oliveira	Não Informado	10/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo! O hospital é muito bem recomendado.
109.	Elza Cunha de Oliveira	Elen Oliveira	11/06/25	P.A.	HGT	Gostei muito do atendimento. Deram-me muita atenção!
110.	Edilson Mata dos Santos	Não Informado	11/06/25	P.A.	Edilza Aviz	Téc. Enf. Edilza Aviz é muito legal, que você seja sempre assim. Fique bem! Muito obrigado por tudo! Fique com Deus.
111.	Esilvan de Almeida Sousa	Francidalva Rodrigues Costa	11/06/25	Clínica	Fernando Silva Eduardo	Téc. Enf. Fernando Silva é maravilhoso, sempre educado, carinhoso e gentil.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0074

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 1 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

					Pedro Rafael Técs. de Enf.	Médicos Eduardo Rocha e Pedro Rafael Stermer são excelentes! São muito prestativos, carinhosos, gentis e bem explicativos. As Técnicas de Enfermagem também são excelentes!
112.	Raimundo Ribeiro de Lima	Daniela Lima	11/06/25	Clínica	HGT Renê Junior Márcia Araújo Carol Veiga Equipes de Enf. Eduardo Pedro Rafael Joene Silva	Agradeço de coração o cuidado, a dedicação e principalmente a atenção que tiveram com meu pai. Todos são excelentes! Obrigado. Enf. Renê Junior é muito prestativo, carinhoso e gentil. Enfª. Márcia Araújo é tão paciente, atenciosa e cuidadosa. Téc. Enf. Carol Veiga é carinhosa e muito cuidadosa. Meu agradecimento a todas as Equipes da Enfermagem que acompanharam meu pai, vocês foram excelentes! É ótimo ser tratado tão bem quanto fomos por vocês. Doutores Eduardo Rocha e Pedro Rafael Stermer são carinhosos, atenciosos, prestativos e preservam a humanização. Aux. Adm. Antônio Joene Silva é atenciosa e carinhosa.
113.	Murilo da Silva Farias	Não Informado	11/06/25	Clínica	HGT	Todos que me atenderam foram excelentes! Gostei muito do jeito que cada um atende.
114.	José Adailson de Araujo Correa	Adenilson de A. Correa	11/06/25	Clínica	HGT	No geral, todos foram bem!
115.	Mariana Barros dos Santos	Maria de Fátima Oliveira de Barros	11/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é excelente!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

0075

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 2 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

116.	Luciene Cardoso Mendes	Mickaely Souza Almeida	11/06/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou muito. Todos que me atenderam foram muito educados e gentis.
117.	Leandra da Silva Pereira	Não Informado	11/06/25	Clínica	Rosivan Pinto Domingos Costa Equipe da Paola Equipe da Raiane	Gostaria de parabenizar o Téc. Enf. Rosivan Pinto por seu excelente atendimento. Muito atencioso. Também ao OB-GYN Domingos Costa que é um ótimo profissional! A Equipe da Enfª Paola Viana são muito bem treinados e toda a Equipe da Téc. de Enf. Rayane Lima também são excelentes no atendimento!
118.	Davi Miguel Barbosa da Silva	Dilsa Barbosa da Silva	11/06/25	Amb.	Thales Araújo	Dr. Thales Araújo é muito simpático, gentil, educado, carinhoso e muito competente.
119.	Luiz Ricardo Mota de Souza	Não Informado	11/06/25	Amb.	Antonia Joene Silva	Aux. Adm. Antônia Joene Silva é muito prestativa. Atende muito bem!
120.	Manoel Lima do Nascimento	Maria Cleonice	11/06/25	Amb.	Antonia Joene Silva	Aux. Adm. Antônia Joene Silva é uma ótima pessoa e também atenciosa e gentil.
121.	Antônio Marcos de Medeiros Luz	Não Informado	11/06/25	SADT	HGT e SHL	O atendimento aqui é muito bom, a limpeza e o conforto também!
122.	Elismagna Oliveira Rodrigues	Não Informado	11/06/25	SADT	Emilly Araujo	Aux. Adm. Emilly Araujo é uma menina muito meiga e muito simpática. O HGT está sempre de parabéns, pois salva muitas vidas.
123.	Samuel de Oliveira Sobreiro	Adrielle Aguiar Sobreiro	12/06/25	P.A.	HGT	O atendimento foi muito bom.
124.	Leandra da Silva Pereira	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo.
125.	Nayelle Santos Matos	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	Eu gostei do atendimento .
126.	Maria do Socorro Gonçalves de Almeida	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	Os funcionários são extremamente atenciosos e gentis! Desejo que continuem assim pois geram conforto e confiança ao paciente. Que Deus abençoe vocês!
127.	Luciene Cardoso Mendes	Não Informado	12/06/25	Clínica	Colaboradores da clínica "A"	Todos os colaboradores da Clínica "A" são muito educados e o atendimento foi muito agradável.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0076

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 3 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

128.	Elison Rodrigues dos Santos	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo bem legal.
129.	Lucielen Cunha Valadares	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom.
130.	Sheila Ramos Portilho	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	o atendimento foi ótimo! Fomos muito bem tratados por todos os colaboradores .
131.	Cleane da Silva Veiga	Ana Maria Lameira	12/06/25	Clínica	HGT	Eu gostei muito do atendimento aqui! Estamos sendo muito bem cuidados.
132.	Francinaldo dos Santos Tavares	Não Informado	12/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo.
133.	Tawayune Paz	Não Informado	12/06/25	SADT	HGT	Todas as vezes que estive aqui sempre fui muito bem atendida .
134.	Jacira Pimenta de Souza	Não Informado	12/06/25	SADT	HGT	O atendimento é bom.
135.	Silvane Moares Santos	Não informado	12/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo maravilhoso!
136.	Edilene Soares da Silva	Não Informado	12/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo muito bom.
137.	Inez Agostinho Pinho	Não Informado	12/06/25	Amb.	HGT	Até agora, não tenho reclamações sobre o atendimento aqui. Achei tudo perfeito!
138.	Maria Djanira Alves Furtado	Não Informado	12/06/25	Amb.	HGT e Robson Pontes	Os colaboradores são muito gentis e felizes. Enf. Robson Pontes é muito gentil, prestativo e feliz. Com o seu jeitinho único, ele consegue alegrar qualquer paciente.
139.	Zione Sousa dos Santos	Ana Beatriz	13/06/25	P.A.	HGT	O hospital no atendimento está em excelência. Sempre com um bom atendimento e explicações. Muito bom! Obrigada por tudo HGT!
140.	Maria da Conceição Lira Ribeiro	Cristiane Lira Ribeiro Carlos	13/06/25	P.A.	Leonardo Aritana Silva	Maquero Leonardo Silva é um rapaz muito prestativo, educado e gentil. Enfª Arithana Silva foi como um anjo para nós. Obrigada de coração! Vocês são maravilhosos!
141.	Adenor Chaves de Almeida	Vanderleia Dias Costa	13/06/25	P.A.	Técnicas de Enfermagem Joene Silva	Todas as Téc. Enf. são excelentes! Sempre atendem com boa vontade, educação e gentileza.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0077

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 4 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						Aux. Adm. Antônio Joene Silva é uma moça muito carinhosa, gentil e simpática!
142.	José da Silva	Maria Vanderleia Gomes Guimott	13/06/25	P.A.	HGT Thales Araújo	Que todos continuem atendendo muito bem, assim como estão fazendo! Dr. Thales Araújo é muito prestativo, educado, explicativo e gentil.
143.	Sabrina de Souza Silva	Tamires Monteiro de Souza	13/06/25	P.A.	Luanny Rodrigues	Téc. Enf. Luanny Rodrigues gratidão pelo carinho, atenção e cuidado que teve com minha filha, continue assim com todos os pacientes como agiu com ela. Sai do hospital com o coração aliviado. Meu coração é repleto de gratidão a você!
144.	Maria Eduarda Rodrigues Araujo	Bruno Santos de Souza	13/06/25	Clínica	Equipe do CPN Domingos Costa Rosivan Pinto Amanda Fernandes	Gostaria de agradecer a toda Equipe do CPN que me atendeu, em especial ao OB-GYN Domingos Costa, Téc. Enf. Rosivan Pinto e Enfª Amanda Fernandes , que foram excelentes e crucial para que o parto desse certo. Parabéns a toda equipe!
145.	Luciana do Socorro Viana Domazio	Não Informado	13/06/25	Clínica	Técnicas de Enfermagem	As Técnicas de Enfermagem são ótimas!
146.	Nei Raimundo Lopes dos Santos	Maria Claudenira G. dos Santos	13/06/25	Clínica	Ana Oliveira HGT	Sup. do S.A.U Ana Oliveira é educada, simpática e humanizada. Agradeço o tratamento realizado durante o período de internação, foi muito bom e eficiente!
147.	Janiele da Silva Sales	Não Informado	13/06/25	Clínica	Marco Varela	Ortopedista Marco Varela é um profissional excelente!
148.	Ana Marilza Pinto de Oliveira	Fabiana Pinto Ferreira	13/06/25	Clínica	HGT	Todos que me atenderam foram excelentes e muito atenciosos!
149.	Aldenice de Souza Pereira	Maria P. Sousa	13/06/25	Clínica	HGT	O atendimento aqui é ótimo!
150.	Richard Santos e Souza	Não Informado	13/06/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns!
151.	Joelison Pereira dos Santos	Não Informado	13/06/25	Clínica	HGT	Agradeço o atendimento de todos que me atenderam. Todos foram excelentes!
152.	João Faustino de Abreu	Não Informado	13/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom demais!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0078

Página: 5 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

153.	Leudia Maria da Conceição	Não Informado	13/06/25	Amb.	Ruan Canela Simone Agostinho Amanda Lima	Aux. Adm. Ruan Canela está de parabéns, pois atende muito bem. Téc. Enf. Simone Agostinho é excelente! Téc. de Enf. Amanda Lima é muito educada e carinhosa.
154.	Maria da Conceição Lyra Ribeiro	Maria Deukelles S. Oliveira	14/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é muito bom!
155.	Luciana Ribeiro Marinho	Não Informado	14/06/25	Clínica	HGT	Fui muito bem atendida. O atendimento está muito bom.
156.	Natanael Araujo de Sousa	Raifran dos Santos Sousa	14/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom.
157.	Nonatil dos Santos Lima	Ester Lima da Silva	14/06/25	Clínica	HGT	O atendimento, a alimentação, o respeito e a limpeza são excelentes. Estou muito satisfeita com o cuidado e a dedicação de todos .
158.	Juliana Moreira de Souza	Não Informado	14/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está muito bom!
159.	Fabiana Ferreira Abreu	Não Informado	14/06/25	Clínica	HGT	O atendimento foi excelente!
160.	Maria Alexandre Marefeos	Ana Zilda S. Magalhães	14/06/25	P.A.	Equipe do Pronto Atendimento	A equipe do Pronto Atendimento é muito educada.
161.	Lalton dos Santos Cruz	Não Informado	14/06/25	P.A.	HGT	Gosto muito do atendimento aqui do hospital .
162.	Emanuel Amaral Leal	Rosilene de S.	14/06/25	P.A.	Equipe médica e equipe de enfermagem	A equipe médica e a equipe de enfermagem foram muito empáticas, educadas e gentis.
163.	Emanuel Amaral Leal	Roniele de S. Amaral	15/06/25	P.A.	HGT	Todos que me atenderam foram excelentes!
164.	Maria Creuza Santos Franca	Beatriz da Silva Fagundes	15/06/25	Clínica	Jadson Moraes	Ao Intensivista Jadson Moraes quero deixar meus agradecimentos. Em nome da minha família, que Deus continue abençoando sua vida material, conjugal, espiritual e profissional. Pelo tempo que você com sua dedicação cuidou da minha mãe, quando estava na U.C.I., obrigada por tudo! Minha mãe saiu da U.C.I. e não tive a oportunidade de lhe agradecer pessoalmente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0079

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 6 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						E também a toda equipe, meu muito obrigada!
165.	Edilson Mata dos Santos	Não Informado	15/06/25	Clínica	HGT	Todos me atenderam bem. Obrigado!
166.	Kely Maia Aires Silva	Não Informado	15/06/25	Clínica	HGT	Todos me trataram muito bem, parabéns! Todos são ótimos.
167.	Edson Francisco Pereira	Dayane Pereira Alves	15/06/25	Clínica	HGT	Gostei muito dos atendimentos e do cuidado que cada um tem com o paciente. Sempre estão vindo ver como o paciente está, se está se sentindo bem ou com alguma dor. Quero parabenizá-los pelo cuidado!
168.	Flávia Cunha Rosa	Não Informado	16/06/25	SADT	HGT	Me atenderam muito bem.
169.	João Batista Rodrigues	Patiele das Chagas Rodrigues	16/06/25	SADT	Emilly Araujo	Aux. Adm. Emilly Araujo é uma excelente profissional.
170.	Edielson Ribeiro de Souza	Raiani de Souza Ribeiro	16/06/25	SADT	HGT	O atendimento no HGT é ótimo. Este hospital é muito bem falado e recomendado.
171.	Silvane Costa Cavaleiro	Não Informado	16/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo.
172.	Milena de Souza Brito	Não Informado	16/06/25	Clínica	C.P.N.	Gostaria de elogiar o atendimento no C.P.N. fui muito bem acolhida e assistida por uma equipe atenciosa que transmite segurança, carinho e tranquilidade. Agradeço a todos os profissionais pelo cuidado e dedicação!
173.	Dionísio Moura dos Santos Peniche	Não Informado	16/06/25	Clínica	HGT e Cesar Leitzke	O hospital é nota 10! Fui muito bem atendido. Cir. Geral Cesar Leitzke foi simplesmente incrível. Atencioso, competente e humano no atendimento. Me passou segurança e cuidou de tudo com muito profissionalismo e empatia. Agradeço imensamente a você e toda equipe que participou pelo excelente trabalho e dedicação. Que Deus abençoe a cada um.
174.	Margelino Alves Souza	Não Informado	16/06/25	Clínica	Renê Junior, Larissa Amaral, equipe de	À equipe da clínica "B" que me atendeu, muito obrigado! Agradeço ao Enf. Renê Junior e Tec. Enf. Larissa

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0080

Página: 7 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					enfermagem da clínica "B"	Amaral pelo excelente atendimento, cuidado e carinho que prestaram. Serei eternamente grato a todos vocês pelo empenho e compromisso ao cuidar enquanto estive internado. Parabéns, vocês valem ouro!
175.	Wenison Arthur do Carmo	Luana dos Santos e Santos	16/06/25	P.A.	Edivan Silva e Watila Costa	Tec. Análises Clínicas Edivan Silva é muito ágil e competente no seu trabalho e o Tec. Enf. Watila Costa é muito gentil, alegre e profissional. Vocês dois estão de parabéns por adquirirem e dominarem tão bem essas competências tão importante! Agradeço a Deus pela vida de vocês.
176.	Gabriel Silva Macedo	Mauricio P. de A. Macedo	16/06/25	P.A.	Romerson Dutra, Edilza Aviz e Claudilene Silva	O atendimento da equipe do Pronto Atendimento foi ótimo! Quero elogiar aos Enfª. Claudilene Silva, Tec. Enf. Romerson Dutra e Edilza Aviz pelo excelente trabalho. Vocês fazem a diferença neste hospital, parabéns!
177.	João de Assunção	Não Informado	16/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
178.	Valdilene Castro de Souza	Não Informado	16/06/25	Amb.	HGT	Todos os colaboradores me tratam muito bem.
179.	José Erivaldo Gomes Eduardo	Não Informado	16/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está muito bom, todos os colaboradores atendem bem.
180.	Nei Raimundo Lopes dos Santos	Não Informado	16/06/25	Amb.	Hemodiálise	Quero elogiar os colaboradores da hemodiálise que se tornaram meus grandes amigos. Aqui, recebo o mesmo tratamento, acolhimento e carinho que se dá a uma família.
181.	Débora Karoline Pereira dos Santos	Não Informado	16/06/25	Amb.	Ruthelene Silva, Beatriz Floriano, Joyce Silva, Nayara Franco e	As Tec. Enf. Ruthelene Silva, Beatriz Floriano, Joyce Silva, Nayara Franco e o Enf. Robson Pontes são profissionais muito prestativos,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0081

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 8 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Robson Pontes	cuidadosos, amorosos e atenciosos. Demonstro minha gratidão por meio deste elogio – Débora Karoline P. do Santos.
182.	Claudirene Ferreira Nunes	Não Informado	16/06/25	Amb.	HGT	Fui muito bem atendida pelos colaboradores . Desde a recepção até o ambulatório, todos me trataram super bem.
183.	Claudely Silva Lima	Não Informado	16/06/25	Amb.	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro é muito gentil e prestativa. Sempre que conversa, tem educação e carinho. Sinto-me muito acolhida quando conversamos e quando ela passa no ambulatório.
184.	Mailane Silva dos Santos	Não Informado	16/06/25	Amb.	HGT	Que Deus abençoe a todos os colaboradores . Vocês são nota 10!
185.	Antônio Elielson da Silva Nascimento	Não Informado	16/06/25	SADT	HGT	Achei o prazo para marcar o retorno muito rápido. Parabéns pela agilidade!
186.	Maria da Conceição Lyra Ribeiro	Cristiane Lyra R. Carlos	16/06/25	Clínica	Simone Nascimento	Agradeço o carinho e dedicação da tec. Enf. Simone Nascimento ! Obrigado por tanto, Simone! Você é muito humana.
187.	Maria da Conceição Lyra Ribeiro	Cristiane Lyra R. Carlos	16/06/25	P.A.	Keila Brito	Quero agradecer a Tec. Enf. Keila Brito , cuidou muito bem da minha mãezinha – Maria da Conceição Lyra Ribeiro, foi muito prestativa, amável e atenciosa. Obrigada, Keila! Você foi um grande alívio para nós em meio a grande tempestade que estamos vivendo.
188.	Débora Monteiro dos Santos	Não Informado	16/06/25	SADT	HGT	O atendimento foi ótimo! Eu gostei muito e percebi uma grande melhora.
189.	Sueli de Jesus Rocha	Não Informado	16/06/25	SADT	HGT	Não tenho do que reclamar, apenas elogiar o grande avanço que este hospital vem demonstrando no atendimento. Vocês estão se superando a cada dia – mais educados, prestativos e gentis. Parabéns pelo excelente trabalho!
190.	Alcilene Silva Costa	Adevany Almeida Silva	16/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página: 9 de 32

0082



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

191.	Marcos Gabriel da Silva Santos	Algenrce	16/06/25	P.A.	HGT	Sempre fui muito bem atendida. Quando o assunto é saúde, o HGT se destaca em primeiro lugar. Profissionais dedicados e atendimento de qualidade fazem toda a diferença.
192.	Margelino Alves Souza	Não Informado	16/06/25	Clínica	Renê Junior, Larissa Amaral e Andreia Costa	À equipe que me atendeu, o meu muito obrigado! Agradeço ao enf. Renê Junior e as tec. Enf. Larissa Amaral e Andreia Costa pelo excelente atendimento, cuidado e carinho prestados a mim. Serei eternamente grato a todos vocês pelo empenho e compromisso ao cuidar de mim enquanto estive internado. Parabéns, vocês valem ouro!
193.	Nazilma Pinheiro da Silva	Não Informado	17/06/25	P.A.	Jânio Amorim	Aprendiz Jânio Amorim é muito prestativo, educado e cuidadoso.
194.	Gardenia Pina da Silva	Valéria Silva Corrêa	17/06/25	Clínica	Equipe Obstetra Fabricio Farias	Gostaria de elogiar a equipe obstetra, em especial o Téc. Enf. Fabricio Farias e todos os outros profissionais que estavam com ele. O atendimento foi excepcional e demonstra o comprometimento e a competência da equipe.
195.	Maria Madalena Abreu da Silva	Jackeline Ferreira da Silva	17/06/25	Clínica	Domingos Costa Equipe Téc. Regina Silva	OB-GYN Domingos Costa e toda a equipe são maravilhosos. Passam uma boa confiança e nos ajudam a se acalmar. Obrigada! A Téc. Enf. Regina Silva também é excelente!
196.	Gabriel Cardoso dos Santos	Patrícia Santos Cardoso	17/06/25	Clínica	HGT	Muito bom o atendimento !
197.	Vanderlane Pinheiro do Nascimento	Não Informado	17/06/25	Clínica	Rosivan Pinto	Téc. Enf. Rosivan Pinto é excelente! Atende sempre com amor e é muito educado.
198.	Lindalva Pereira da Costa	Não Informado	17/06/25	Amb.	HGT	Todos são legais. Atendem muito bem!
199.	Marlene Rodrigues da Costa	Não Informado	17/06/25	Amb.	HGT	Todos atendem bem, são muito legais!
200.	Nazaré Cintia dos Santos	Não Informado	17/06/25	Amb.	Yasmim Ruthelene Silva Joyce Silva	Doutora Yasmim, Téc. de Enf. Ruthelene Silva, Téc. de Enf. Joyce Silva e Téc. de Enf. Nayara Franco são

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0083

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página 10 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

					Nayara Franco Isabela Icaro Tonin	ótimas, maravilhosas, educadas e carinhosas! Ass. Soc. Isabela Gonçalves é muito meiga e gentil. Uma ótima profissional! O Psicólogo Icaro Tonin também é maravilhoso. Parabéns para vocês!
201.	José de Hause Santos de Moura	Não Informado	17/06/25	Amb.	HGT	Todos são muito legais!
202.	Antônio de Freitas	Maria Lucia Ribeiro de Freitas	17/06/25	Amb.	HGT	São todos ótimos! Sempre tem um cuidado excelente com o paciente.
203.	Sara Silva de Lima	Não Informado	18/06/25	Clínica	Luciolla Silva	Enfª. Luciolla Silva é muito cuidadosa, prestativa e atenciosa. Achei tudo ótimo!
204.	Ana Paula de Andrade Silveira	Não Informado	18/06/25	Clínica	HGT	Todos são maravilhosos! O atendimento está ótimo.
205.	Tais Baia de Freitas	Não Informado	18/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom!
206.	Amilton Ferreira Foro	Meriane F. Foro	18/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo muito bom.
207.	Aline Nascimento da Silva	Edicleia Santos	18/06/25	P.A.	Eisequiel Souza, Thiago Agostinho, Thiago Melo e Claudilene Silva	Dr. Eisequiel Souza foi muito gentil e paciente. Sempre que tinha alguma dúvida, corria até ele, que prontamente atendia com atenção e cuidado. Quero também destacar os Ag. Port. Thiago Agostinho e Thiago Melo que foram extremamente empáticos e gentis. Me trataram super bem e sem rigidez ou grosseria. Gostaria de elogiar a Enfª. Claudilene Silva por ser tão ágil, respeitosa e acolhedora. Foi realmente maravilhoso, só gratidão!
208.	Josiane Santiago de Araujo da Silva	Rosicléia Siqueira	18/06/25	Clínica	Clínica A	Quero elogiar o excelente atendimento de todos os colaboradores da clínica "A" .
209.	Itania dos Santos Sausmiate	Não Informado	18/06/25	Clínica	Clínica A	Todos os enfermeiros e técnicos da clínica "A" foram ótimos.
210.	Antônia Souza Barros	Valdileia de S. P.	18/06/25	P.A.	Leonardo Silva	O Maqueiro Leonardo Silva é muito gentil e carismático. Realmente se importa com o paciente. Sempre que transporta alguém, seja na cadeira de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0084

Página 11 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						rodas ou na maca, nos trata com o respeito e humanidade que merecemos – e esperamos receber de todos os profissionais. Você é um grande exemplo de como acolher um paciente que não está bem de saúde, que está cansado, estressado... Mas você acalma, brinca e conversa. Que o hospital nunca perca um profissional excepcional como você é.
211.	Debora Rogerio de Aguiar Barbosa	Não Informado	18/06/25	Amb.	HGT	O atendimento no HGT é ótimo.
212.	Joilles Freitas de Souza	Não Informado	18/06/25	Amb.	HGT	Eu gostei muito do atendimento.
213.	Antônia Maria Souza flor	Não informado	18/06/25	Amb.	HGT	Aqui no HGT somos muito bem atendidos! Eu dou nota 10 para o atendimento.
214.	Rosilene Francisca Nascimento Texeira	Não Informado	18/06/25	Amb.	Emilly Araujo	Aux. Adm. Emilly Araujo sempre atende bem!
215.	Daiane Araujo Silva	Não Informado	18/06/25	Amb.	Domingos Costa	O OB-GYN Domingos Costa é um ótimo médico!
216.	Ana Clara Barbosa de Araujo	Não Informado	18/06/25	Amb.	HGT	Até agora o atendimento está ok! Não tenho do que reclamar.
217.	Geliane Araujo Paiva	Não Informado	18/06/25	SADT	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns!
218.	Elineide Pacheco Silva	Não Informado	18/06/25	SADT	Emilly Araujo	Aux. Adm. Emilly Araujo é muito prestativa e cuidadosa. Parabéns!
219.	Maria José Barbosa de Souza	Não Informado	18/06/25	SADT	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro é muito simpática e meiga. Gosto muito de conversar e ser atendida por você! Você sempre nos acolhe e ouve com atenção.
220.	Robson de Almeida Belo	Não Informado	18/06/25	Clínica	HGT	Os funcionários nos tratam super bem!
221.	Maria Madalena Abreu da Silva	Não Informado	18/06/25	Clínica	Domingos Costa, Bruna Lima, Regina Silva, Rômulo Matos e Tais	Só tenho a agradecer a todos os que participaram do meu parto. Ao OB-GYN Domingos Costa, aos Tec. Enf. Bruna Lima, Regina Silva, Rômulo Matos e Tais. Meu muito obrigada!
222.	Daiene Pinheiro Queiroz	Não Informado	18/06/25	Amb.	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é um ótimo médico.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0085

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página 12 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

223.	Lenilde Paulino dos Santos	Não Informado	18/06/25	Amb.	HGT	O atendimento do HGT é ótimo.
224.	Luiz Felipe Sousa Santana	Não Informado	19/06/25	P.A.	HGT	Quero agradecer a todos que me atenderam. Toda a equipe foi ótima!
225.	Ana Paula de Andrade Silveira	Silmara de Andrade Silveira	19/06/25	Clínica	HGT	Tudo foi ótimo!
226.	Josiane Santiago de Araujo da Silva	Rozicleia Siqueira	19/06/25	Clínica	HGT	O atendimento é muito bom!
227.	Itania dos Santos Sauesmicate	Não Informado	19/06/25	Clínica	HGT	Todos que nos atenderam foram excelentes!
228.	Soraya Rackel Moreira Aires	Sarah Yann Moreira Aires	19/06/25	Clínica	Rosivan Pinto Bruna Lima Anderson Costa Domingos Costa	Gostaria de parabenizar toda equipe do centro cirúrgico do HGT, que estavam de plantão no dia 18.06.2025, durante o dia. Foram maravilhosos e estão de parabéns! Não vou conseguir lembrar o nome de todos, quero expressar minha gratidão aos Téc. Enf. Rosivan Pinto, Bruna Lima, Wanderson Costa e ao OB-GYN Domingos Costa... em geral, a toda equipe que estava nesse plantão, desde a recepção.
229.	Deuzimar Junior Silva de Souza	Fabio Junior Melo de Souza	20/06/25	P.A.	HGT	O atendimento foi ótimo!
230.	João Lucas Freitas de Souza	Marcela de Souza Freitas de Souza	20/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está bom.
231.	Iasmin Alves da Conceição	Não Informado	20/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom!
232.	RN de Fabiana Almeida da Silva	Fabiana Almeida da Silva	20/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom
233.	Iatamara da Luz Rosa	Não Informado	20/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está ótimo.
234.	Vitória de Jesus da Costa	Não Informado	20/06/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom!
235.	Alam do Nascimento Almeida	Não Informado	20/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom!
236.	Tais Vercimo de Jesus	Não Informado	20/06/25	Clínica	Domingos Costa	Todos me atenderam bem! O OB-GYN Domingos Costa foi ótimo também.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

0086

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página 13 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

237.	Maria Aparecida Carvalho de Aguiar	Reginaldo Carvalho de Aguiar	20/06/25	Clínica	Clínica B	Quero elogiar o atendimento da equipe da Clínica "B" .
238.	Antônia Laiane Alves Ribeiro	Carlos F. Nedison	20/06/25	Clínica	HGT	O atendimento foi bom. Só tenho a agradecer!
239.	Gabriel Cardoso dos Santos	Patrícia Santos Cardoso	20/06/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo!
240.	Ivane Vaz Paixão	Vanessa Correa de Almeida	20/06/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns. Vocês são excelentes!
241.	Olena da Silva Gomes	Jaqueline Carvalho Silva	20/06/25	Clínica	HGT	Sempre somos muito bem tratados no HGT.
242.	Maria dos Santos Silva	Não Informado	20/06/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores fazem o seu trabalho e cumprem seus papéis com excelência.
243.	Terezinha de Jesus Pantoja da Cruz	Shirley Piedade Pantoja	20/06/25	Clínica	HGT	As equipes de todos os turnos são maravilhosas, tratam bem e são extremamente respeitosos com a minha família. Tanto os enfermeiros como os médicos são amorosos, gentis, prestativos e cuidadosos. Meu desejo é que Deus conforte o coração de cada um para que continuem assim. Só Deus para recompensar vocês! Desde a portaria até a clínica, não tenho do que reclamar.
244.	Eliete Santo dos Santos	Não Informado	20/06/25	Clínica	Rosivan Pinto	Tec. Enf. Rosivan Pinto foi excelente e muito prestativo.
245.	Maria Célia Campos de Lima	Não Informado	20/06/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa me atendeu super bem.
246.	Edvanilsonj Bezerra de Souza	Não Informado	20/06/25	SADT	Ruan Canela, Vitória Sales, Thiago Agostinho Maria Fernanda Marques	Os Aux. Adm. Ruan Canela e Vitória Sales são muito prestativos e educados. Ag. Port. Thiago Agostinho e a Aux. Adm. Maria Fernanda Marques nos oferecem um atendimento bastante humanizado. Parabéns a todos!
247.	Joao de Moraes Leonardo	Não Informado	20/06/25	SADT	Ruan Canela, Vitória Sales e Maria Fernanda Marques	Os Aux. Adm. Ruan Canela e Vitória Sales foram muito atenciosos e a Aux. Adm. Maria Fernanda Marques me ajudou muito.
248.	Soraya Rackel Moreira Aires	Jefferson Viana	20/06/25	Clínica	HGT	Desde os agentes de portaria até os médicos,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0087

Página 14 de 32

						estamos recebendo o melhor tratamento.
249.	Stela da Silva Postilho	Dleidiane Souza da Silva	20/06/25	P.A.	Luany Rodrigues e Romerson Dutra	Tec. Enf. Luany Rodrigues atende super bem, você é um amor de pessoa. E o Tec. Enf. Romerson Dutra também nos tratou super bem!
250.	Arthur Azevedo da Silva	Vanessa Azevedo da Silva	20/06/25	P.A.	Esthefani Lopes	Tec. Enf. Esthefani Lopes é muito gentil e atenciosa!
251.	Erilene Matos da Costa	Não Informado	20/06/25	SADT	HGT	Os médicos e todos os colaboradores daqui são muito bons ao lidar com as crianças. Me surpreendi com a atenção e o respeito que o meu filho recebeu neste hospital .
252.	Creusa Pereira Serveira	Aloua P. Gonçalves	20/06/25	SADT	HGT	A pontualidade para a realização do procedimento foi realmente surpreendente! Fui atendida com muita agilidade .
253.	Jeane Araujo Paiva	Não Informado	20/06/25	SADT	Ruan Canela	Aux. Adm. Ruan Canela me atendeu super bem, achei você super atencioso.
254.	Leidiane Silva	Não Informado	20/06/25	SADT	Ambulatório	O ambiente é muito tranquilo e seguro. Agradeço aos colaboradores do Ambulatório!
255.	Raimundo de Oliveira	Vanessa Daiane Ribeiro de Oliveira	21/06/25	P.A.	Equipe do Raio-X e HGT	A Equipe do Raio-X é muito legal e até divertida. No geral , o atendimento aqui é muito bom!
256.	Luane Barbosa Gonzaga Chagas	Mª Regina e S. Maia	21/06/25	P.A.	Técs. de Enf.	Todas as Técnicas de Enfermagem são maravilhosas! Estão de parabéns!
257.	Eliete Santos do Santos	Não Informado	21/06/25	Clínica	Rogério Moura	Téc. Enf. Rogério Moura é maravilhoso! Gostei muito você. É muito simpático, educado, carinhoso e extremamente gentil.
258.	Fabio da Silva Santos	Não Informado	21/06/25	Clínica	HGT	O atendimento foi excelente!
259.	Cleane Maria Soares Costa	Fernando Soares Costa	21/06/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns!
260.	Ivane Vaz Paixão	Não Informado	21/06/25	Clínica	Wendell Lira	Téc. Enf. Wendell Lira é muito simpático, atencioso e muito prestativo! Que Deus o abençoe com muito mais sabedoria e o preserve sempre assim. Muito obrigada!
261.	Renata Bastos de Moura	Não Informado	21/06/25	Clínica	Equipe de Enf.	Toda Equipe de Enfermagem está de parabéns!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0088

Página 15 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

262.	Maria da Conceição Lyra Ribeiro	Cristiane Lira Ribeiro Carlos	21/06/25	Clínica	Larissa Amaral	Quero agradecer à Téc. Enf. Larissa Amaral pelo carinho e cuidado com a minha mãe, Maria da Conceição Lyra Ribeiro. Obrigada, Larissa, pela sua dedicação e cuidado!
263.	Maria da Conceição Lyra Ribeiro	Cristiane Lira Ribeiro Carlos	21/06/25	Clínica	Carolina Veiga	Téc. Enf. Carolina Veiga obrigada! Deus a abençoe por sua dedicação e cuidado. Gratidão Carol, por cuidar tão bem da minha mãe, Maria da Conceição Lyra Ribeiro.
264.	RN de Olena da Silva Gomes	Jaqueline Carvalho da Silva	22/06/25	Clínica	Cozinheiros e Copeiros	A alimentação está ótima. Parabéns a todos os colaboradores que, além de prepararem as refeições com cuidado, também nos servem com atenção e carinho aqui nos leitos.
265.	Arthur Lorenzo de Moraes de Oliveira	Maria Elisabete de Moraes	22/06/25	Clínica		A alimentação melhorou muito. Parabéns para toda a equipe do HGT pelo empenho!
266.	Maria Cleidiane Azevedo Travassos	Agenor dos Santos Neto	22/06/25	P.A.	HGT	Até agora o atendimento está bom. Estamos muito satisfeitos com o empenho de vocês .
267.	Francinete Oliveira Souza	Não Informado	22/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está muito bom.
268.	Leonice da Silva	Não Informado	22/06/25	P.A.	HGT	O atendimento deve ser humanizado, com amor, dedicação e educação. E eu vejo tudo isso aqui, neste hospital!
269.	Nilvane Almeida da Silva	Não Informado	22/06/25	P.A.	Romerson Dutra e Esthefani Lopes	Os Tec. Enf. Romerson Dutra e Esthefani Lopes são dois profissionais incríveis! São extremamente educados, gentis e pacientes conosco e nos tratam super bem. Só tenho a agradecer a Deus por ter colocado esses anjos para ajudar. Parabéns por serem tão prestativos assim, às vezes, o paciente, além de curado, sai leve – só porque vocês atenderam bem. Que Deus os abençoe ricamente!
270.	Egite Silva Santos	Ivany Santos	22/06/25	P.A.	SHL	O Serviço Hospitalar de Limpeza está de parabéns pela limpeza e pela

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0089

Página 16 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						organização do Pronto Atendimento.
271.	Marcos Antônio Dantas Forte	Valdira Alves Araujo	22/06/25	P.A.	HGT	A alimentação mudou e o tratamento que os colaboradores oferecem demonstra mais cuidado, atenção e respeito com os pacientes.
272.	Nilvane Almeida da Silva	Não Informado	22/06/25	P.A.	HGT	Gosto do atendimento aqui. Hoje, graças a Deus, não demorou muito para eu ser atendida. A equipe me acolheu e me tratou super bem.
273.	Eriel Antunes dos Santos	Não Informado	23/06/25	SADT	HGT	Estou muito satisfeito com o atendimento aqui. Todos estão de parabéns!
274.	Valdilene Castro de Sousa	Não Informado	23/06/25	Amb.	HGT	Sempre fui bem atendida . Agradeço muito!
275.	Carlos Daniel Abreu de Lima	Não Informado	23/06/25	Clínica	HGT	Todos que atenderam são excelentes profissionais! Gostei muito do atendimento de cada um.
276.	Adailson Carneiro	Maria das Graças da Silva	24/06/25	P.A.	Romerson Dutra	Tec. Enf. Romerson Dutra atendeu bem e foi muito educado. Você é um profissional excepcional!
277.	Jean Pantoja Pereira	Genilda Paes Pantoja	24/06/25	P.A.	HGT	Estamos sendo muito bem tratados. Este hospital é o melhor da região!
278.	Adalberto de Oliveira Araujo	Não Informado	24/06/25	Amb.	HGT	O tempo de atendimento pode melhorar muito, percebo o empenho de cada um dos colaboradores para nos oferecer o melhor.
279.	Samuel Rodrigues	Não Informado	24/06/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
280.	Aldenir Silva de Brito	Não Informado	24/06/25	Amb.	HGT	Achei o atendimento ótimo!
281.	Jhemison Lima da Silva	Não Informado	24/06/25	SADT	P.A.	Na emergência, achei ótimo que a equipe de enfermagem comunicou e tratou-me super bem. Todos os colaboradores tratam muito bem até o momento.
282.	Silene Gusmão de Souza	Não Informado	24/06/25	SADT	Edivan Silva	Tec. Anál. Clínicas Edivan Silva gostei do atendimento, é muito rápido, mas humanizado. Gostei da técnica de unção venosa, foi muito profissional e competente.
283.	Lucileide de Araújo Silva de Souza	Não Informado	24/06/25	SADT	Edivan Silva	Tec. Anál. Clínicas Edivan Silva foi muito profissional na coleta de sangue, quase indolor! É muito competente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0090

Página 17 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

						Apesar de ser intravenoso, não senti nenhum desconforto.
284.	Francisca Alves de Souza	Não Informado	24/06/25	SADT	HGT	A realização do exame demanda tempo e graças a Deus foi muito rápido .
285.	Tereza Lopes Velozo	Não Informado	24/06/25	SADT	Thiago Agostinho	Ag. Port. Thiago Agostinho é extremamente atencioso e atende muito bem. Quando estamos com dúvidas sobre o setor que devemos ir, sempre nos orienta.
286.	Elinelma Palheta da Silva	Não informado	24/06/25	Clínica	HGT	Só tenho a elogiar o atendimento aqui. Fomos muito bem tratados!
287.	Orando Silva Costa	Não Informado	24/06/25	Amb.	HGT	O tempo para ser atendido melhorou muito.
288.	Josiane Lima Silva	Não Informado	24/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom.
289.	Antônia Adrielle Gome Soares	Não Informado	24/06/25	Clínica	HGT	Todos me atenderam bem.
290.	Luziane Martins Almeida	Não Informado	24/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo.
291.	Maria da Gama Dantas	Maria Betiana da Gama Dantas	24/06/25	Clínica	HGT	Fomos bem tratados .
292.	Terezinha de Jesus Pantoja da Cruz	Maria das G. Piedade	24/06/25	Clínica	Renê Júnior e Larissa Amaral	Enf. Renê Júnior e Tec. Enf. Larissa Amaral muito bons! Vocês atenderam muito bem.
293.	Carlos Daniel Abreu de Lima	Não Informado	24/06/25	Clínica	Clínica A e Antônia Rodrigues	Sempre fui bem tratado por todos os colaboradores da clínica "A" . Aux. Adm. Antônia Rodrigues foi excepcional.
294.	Roberto Kenjiro	Francisca M. S. Kenjiro	24/06/25	Clínica	HGT	A equipe atende bem e cuida muito bem dos pacientes e acompanhantes.
295.	Neiva Soares da Silva	Não Informado	24/06/25	SADT	HGT	O atendimento está muito bom.
296.	Cassia da Silva Melo	Não Informado	24/06/25	SADT	HGT	O atendimento está muito bom.
297.	Ana Elice Oliveira dos Santos	Maria Antônia dos Santos	24/06/25	Clínica	Domingos Costa, Enfermeiras, Porteiros, Copeiros e Equipe De Limpeza	Não tenho do que reclamar. Que Deus abençoe vocês. OB-GYN Domingos Costa se vira nos trinta, ou melhor, nos mil! Reconheço o carinho e o amor das enfermeiras ,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0091

Página 18 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						porteiros, copeiros e da equipe de limpeza.
298.	Francisca Ferreira dos Santos	Não Informado	25/06/25	Amb.	HGT	O hospital está muito bom!
299.	Genilton Costa Pereira	Não Informado	25/06/25	Clínica	HGT	Todos que me atenderam foram maravilhosos! Parabéns e muito obrigado!
300.	Elinelma Palheta da Silva	Não Informado	25/06/25	Clínica	HGT	Todos são excelentes!
301.	Lucimere da Silva Nascimento	Não Informado	25/06/25	SADT	Francisco Félix	Aux. Adm. Francisco Félix é um rapaz muito gentil, educado e extremamente legal! Que ele continue assim.
302.	Deuzarina Francisca Lira	Não Informado	25/06/25	P.A.	HGT	O que acho mais importante para nós pacientes é o atendimento , seja qual for o paciente e qual o problema no mesmo. Tive um acidente de moto, no do feriado de quinta-feira, cheguei desmaiada, não vi nada, isso era umas 18h30min, mas creio que fui atendida rápido e muito bem, porque quando acordei do desmaio era umas 20H e já estava na sala de emergência sendo medicada com umas colaboradoras atenciosas, por isso não tenho que reclamar nada sobre o atendimento, porque um bom atendimento é o essencial em um hospital.
303.	Ana Elice Oliveira dos Santos	Maria Antônia dos Santos	25/06/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é um excelente médico! Você tem muita educação, respeito e atende com muito amor. Meus sinceros agradecimentos! Que Deus o abençoe todos os dias de sua vida e proteja você e sua família. Você é muito legal e lindo também, com todo respeito, da sua admiradora Maria Antônia, avó da Ana Elice. Abraço!
304.	Adailson Carreiro	Maria das Graças da Silva	25/06/25	P.A.	Eduardo Melo	S.H.L. Eduardo Melo é muito prestativo e educado. Continue assim!
305.	Ana Beatriz Rocha Oliveira	Não Informado	25/06/25	P.A.	Lucas Pedro Rodrigues e	Clínico Geral Lucas Pedro Rodrigues , elogio sua

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0092

Página 19 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Equipe de Manutenção	cordialidade, paciência e empatia ao atender. Será um profissional exemplar se continuar com este bom atendimento. Gratidão! Que sua caminhada seja abençoada. Quero parabenizar a Equipe de Manutenção por sempre cumprirem e fazerem mais do que suas funções dentro desta unidade hospitalar. Vocês são tops, cara! São extremamente necessários. Obrigada por cuidarem de cada detalhe com dedicação, cuidado e segurança. Desejo-lhes saúde e prosperidade. Sejam abençoados! Continuem, nós vemos o trabalho de vocês.
306.	Yorran da Silva Paiva	Aldilene Silva	26/06/25	SADT	Francisco Felix	Aux. Adm. Francisco Felix é ótimo. Me atendeu no mês de maio e foi muito educado e carismático. Gostei muito do atendimento do seu atendimento.
307.	Rosimere da Silva Costa	Não Informado	26/06/25	SADT	HGT	A cada dia, o atendimento tem melhorado muito. A saúde evoluiu significativamente. Hoje, temos uma variedade de serviços, como exames, consultas e outros procedimentos. A educação e o respeito dos colaboradores também tiveram um grande avanço aqui no hospital . Parabéns pelo empenho de todos!
308.	Caludiane do Nascimento Silva	Não Informado	26/06/25	SADT	HGT	Quero elogiar o hospital como um todo. Desde a facilidade para agendar exames ao excelente atendimento que recebemos.
309.	Atos Felipe	Não Informado	26/06/25	SADT	HGT	O atendimento está bom. Vocês estão de parabéns!
310.	Guilherme Flor Barbosa	Não Informado	26/06/25	Clínica	Pedro Stermer e Estefani Castro	Agradeço ao Dr. Pedro Stermer e a Aux. Adm. Estefani Castro pela gentileza, dedicação e carinho. Vocês são ouro neste hospital!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0093

Página 20 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

311.	Rosevane da Conceição Marques	Não Informado	26/06/25	Clínica	Clínica B	Toda a equipe da clínica "B" foi ótima!
312.	Jaqueline Santa Berigada da Silva	Não Informado	26/06/25	Clínica	Rosivan Pinto e Domingos Costa	Tec. Enf. Rosivan Pinto e OB-GYN Domingos Costa estão de parabéns pelo excelente atendimento.
313.	Luana Foro Valadares	Ivana Foro Valadares	26/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom.
314.	Silvandira da Conceição Paixão	Não Informado	26/06/25	Clínica	HGT	Todos me atenderam bem.
315.	Iago Fonseca de Jesus	Vania da C. Fonseca	26/06/25	Clínica	Diogo Sztoltz	Cir. Geral Diogo Sztoltz foi excelente! Você é muito gentil, atencioso, comunicativo e alegre com os pacientes.
316.	Raimundo Santos Costa	Não Informado	26/06/25	Amb.	HGT	Sempre sou muito bem tratado e atendido no HGT .
317.	José Marques dos Santos	Não Informado	26/06/25	Amb.	Jean Paiva e Elza Vale	Agt. Port. Jean Paiva e Elza Vale são muito educados, prestativos e atenciosos. Recebem com cordialidade, simpatia e sempre nos direcionam para o setor correto. Fazem a diferença logo na chegada ao hospital.
318.	Raíssa Kaiane Saraiva do Santos	Maria Antônia Saraiva Pinto	26/06/25	Clínica	HGT e Domingos Costa	Só tenho a agradecer a Deus e ao hospital. OB-GYN Domingos Costa cuidou muito bem da minha filha.
319.	Maria Alves dos Santos	Hirts Barbosa dos Santos	26/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está muito bom.
320.	RN de Fernanda Nascimento Pereira	Fernanda Nascimento Pereira	26/06/25	Clínica	Equipe de enfermagem	A equipe de enfermagem é muito cuidadosa ao fechar a porta quando vem aplicar alguma medicação. Isso demonstra todo o carinho, o cuidado e a empatia envolvida para que nos tratem aqui nas clínicas.
321.	Samara Braga Ramos	Leiliane P. Figueiredo	26/06/25	P.A.	HGT	Todos estão de parabéns.
322.	Vitor Gabriel da Silva Moraes	Ester Nascimento da Silva	26/06/25	P.A.	P.A.	Enfermeiros e técnicos do Pronto Atendimento são ótimos, atendem bem, a pesar da grande demanda, são sempre respeitosos e gentis.
323.	Marinalda Ribeiro da Silva	Não Informado	26/06/25	P.A.	Amanda, Kellem Costa, Edilza Aviz, Francisco	Tec. Enf. Amanda, Kellem Costa, Edilza Aviz e cozinheiro Francisco são pessoas que me trataram muito bem, estava com fome

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



GOVERNO DO
PARA

0094

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Página 21 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						e a sopa que foi servida estava perfeita.
324.	Maria da Conceição Lyra Ribeiro	Cristina Lyra R. Carlos	26/06/25	P.A.	Raiane e Suelen Mendes	Tec. Enf. Raiane obrigada por todos os laços que você na minha mãezinha. Você a deixou linda! Meu coração se alegra e se alegrou com tamanha atitude! Obrigada. Enf. Suelen Mendes obrigada por seu cuidado com minha mãe, tanto na enfermaria como na U.C.I. Obrigado por tudo!
325.	Maria Dilene da Conceição dos Santos	Não Informado	27/06/25	SADT	HGT	O atendimento é ótimo desde a portaria até aqui, todos são muito simpáticos e prestativos!
326.	Thainara Pina de Castro	Não Informado	27/06/25	Clínica	HGT Domingos Costa Rogerio Moura	Todos são ótimos, receberam-me muito bem, com um bom atendimento e parceria. Obrigada a todos! OB-GYN Domingos Costa e Téc. Enf. Rogerio Moura , gratidão!
327.	Ervila Maynara Silva da Silva	Não Informado	27/06/25	P.A.	HGT Fernanda Marques	Ótimo atendimento e disponibilidade em ajudar, em especial da Aux. Adm. Fernanda Marques .
328.	Cecilia de Oliveira Neves	Deudilene Romado Machado	27/06/25	P.A.	Thales Araújo	Dr. Thales Araújo é um excelente médico! Gostei muitíssimo do seu atendimento. Atendeu-me com muita educação, foi carinhoso, atencioso e gentil. Parabéns, doutor! Que Deus o abençoe e que você continue atendendo assim, com tanto amor!
329.	Daniel Heitor Sodré Fernando	Janaina S. fernandes	28/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está sendo tranquilo.
330.	Ana Beatriz Rocha Oliveira	Não Informado	28/06/25	P.A.	Watila Costa	Tec. Enf. Watila Costa agradeço sua atenção, respeito e delicadeza. Que você possa continuar sendo esta pessoa de bem, sua tranquilidade e segurança ao atender é um diferencial. Seja abençoado você e sua família.
331.	Antônio Arruda da Silva	Não Informado	28/06/25	P.A.	HGT	O atendimento está bem ágil e estou sendo bem tratado. A equipe foi muito educada.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0095

Página 22 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

332.	Ezequiel Ferreira Mendes	Não Informado	28/06/25	P.A.	HGT	O atendimento foi bem ágil.
333.	Ayla Eloá da Silva Pantoja	Amanda Salomão	28/06/25	Clínica	HGT	O hospital é nota 10!
334.	Maria Odete Santa Brigada da Silva	Não Informado	28/06/25	Clínica	HGT	Achei ótimo! Todos me tratam com muito respeito.
335.	Weslei Davi da Gama Alves	Não Informado	28/06/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns! Todas as vezes que venho ao hospital, sou muito bem atendido.
336.	José Roberto Medeiros Ramos	Não Informado	28/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está muito bom.
337.	Raquel Ribeiro do Sacramento	Não Informado	28/06/25	Clínica	HGT	Começando pela recepção, todos foram atenciosos e prestativos. Atendimento excelente!
338.	Simone Pereira da Silva	Não Informado	28/06/25	Clínica	HGT	Fui muito bem tratada . Não tenho nenhuma reclamação.
339.	Osmarino Oliveira Carvalho	Não Informado	28/06/25	Clínica	HGT	Sempre fui muito bem atendido .
340.	Francisco Magno Ferreira dos Santos	Não Informado	30/06/25	Hemo diálise	Dyones Serra e Taiana Andrade	Quero elogiar o Enf. Dyones Serra e a Tec. Enf. Taiana Andrade são empáticos com o paciente.
341.	Adalberto Gomes Pereira	Não Informado	30/06/25	Hemo diálise	HGT	Está tudo bom!
342.	Matheus Oliveira souza	Não Informado	30/06/25	Hemo diálise	Equipe Multiprofissional	A equipe de cozinha prepara ótimas refeições. As assistentes sociais, enfermeiros e técnicos são ótimos.
343.	Alex da Silva Ramos	Não Informado	30/06/25	Hemo diálise	Emilly Araújo, Marcos Moura, Jenifer Ribeiro, Dyones Serra, Taiana Andrade, Nayara Franco	Aux. Adm. Emilly Araújo e Aux. Adm. Marcos Moura são muito atenciosos. Desde a recepção até a cozinha , na alimentação. Estão de parabéns! Tudo está muito bem temperado. Enfª. Jenifer Ribeiro, Enf. Dyones Serra, Téc. Enf. Taiana Andrade, Nayara Franco, Ass. Soc. Ysadora Pinto e Isabela Gonçalves são excelentes! Psicólogo Icaro Tonin também é excelente.
344.	Rayonara Almeida	Não Informado	30/06/25	SADT	HGT SHL	O atendimento é bom e a limpeza é satisfatória.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0096

Página 23 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	Sampaio Cunha					
345.	Jaqueline Ferreira da Silva	Não Informado	30/06/25	SADT	HGT	O atendimento está perfeito!
346.	João Faustino de Abreu	Não Informado	30/06/25	Cínica	HGT	Todos são muito atenciosos.
347.	Bernardo Germano Santos	Cristiane Farias Germano	30/06/25	Clínica	HGT	Todos estão fazendo um bom trabalho.
348.	Michel Bessa da Silva	Sandra Paiva	30/06/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom.
349.	Maciel Santos da Cunha	Nayane Mendes Costa	30/06/25	Clínica	HGT	Estou sendo muito bem atendido .
350.	Daniel de Araújo Pereira	Não Informado	30/06/25	P.A.	HGT	Os colaboradores nos atendem bem.

SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

ABRIL/2025

Nº: 001

De: Sandy Vanessa Freitas de Souza

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99240 8329

Data: 02.04.2025

Para: Líder de Atendimento

Sugestão:

Que tenha dois cardiologistas ou que o cardiologista venha com mais frequência ao hospital.

Resposta do Setor Competente:

Gratos pela sua manifestação, a sua sugestão será encaminhada aos nossos gestores, através de seus relatos nós conseguimos direcionar ações para que as melhorias aconteçam;

A frequência dos profissionais depende da disponibilidade de escala médica;

De início nós já estamos com programação de pacientes distribuídos por horários e mesmo com a alta demanda priorizamos a qualidade do atendimento de cada paciente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0097

Página24 de 32

Nº: 002

De: Sandy Jackeline dos Santos Gama

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99259 4313

Data: 02.04.2025

Para: Líder de Atendimento

Sugestão:

As pessoas que estão doentes, por exemplo, gripada e com dor de cabeça, que possam ser prioridade.

Resposta do Setor Competente:

Gratos pela sua manifestação, a sua sugestão será encaminhada aos nossos gestores, através de seus relatos, nós conseguimos direcionar ações para que melhorias aconteçam;

Nos atendimentos ambulatoriais, fazemos cumprir a lei nº 10.741/2003 que estabelece que as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos de idade, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por criança de colo terão atendimento prioritário;

No pronto atendimento além de cumprir a prioridade estabelecida por lei, os usuários recebem uma classificação de risco após avaliação da nossa equipe assistencial de enfermagem.

Nº: 003

De: Yuri Onedis da Silva Moreira

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91) 99122 5737

Data: 02.04.2025

Para: Supervisão de Enfermagem

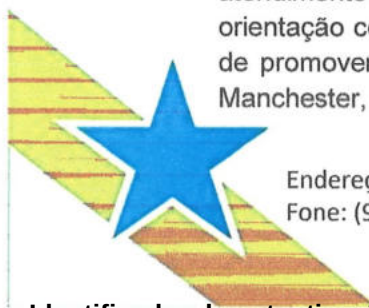
Sugestão:

Que atendam mais rápido as crianças e qualquer pessoa com autismo.

Resposta do Setor Competente:

Conforme demanda registrada por um usuário Y.O.S.M. o mesmo refere a demora no atendimento com crianças e Transtorno do Espectro Autista (TEA). foi realizado orientação com as equipes de enfermagem sobre o assunto abordado, com o objetivo de promover melhorias no atendimento aos nossos usuários, mediante o protocolo Manchester, estabelecido por lei 14.626/2023.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

0098

Página25 de 32

Nº: 004

De: Rosicleia Nunes

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 02.04.2025

Para: Supervisão de Enfermagem e Líder de Serviço Hospitalar de Limpeza

Sugestão:

Ser mais ágil no atendimento e limpar melhor os corredores.

Resposta do Setor Competente:

As sugestões encontram-se arquivadas no setor, usuária não informou contato ou endereço para retorno.

Nº: 005

De: Edielle L. de Amorim

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91) 99122 5428

Data: 09.04.2025

Para: Coordenador de Nutrição e Dietética

Sugestão:

Que preparem melhor os alimentos e que a quantidade seja um pouco mais, pois vem pouquíssimo.

Resposta do Setor Competente:

Nossas refeições são elaboradas seguindo as normas nutricionais se tratando de um ambiente hospitalar, e também seguindo as normas da empresa em relação as quantidades pré-estabelecidas, assim como cada refeição é preparada com todo cuidado e carinho da melhor forma, a fim de servir uma comida fresca e bem preparada a cada usuário. Em caso de necessitar de uma quantidade maior de comida sempre que repassado para nutricionista clínica e nos sinalize, sempre vamos tentar melhorar para o usuário em questão.

Desta forma sempre oriento a equipe servir da melhor forma os usuários e colaboradores.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Nº: 006

De: Alex da Silva Ramos

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99203 5857

Data: 14.04.2025

Para: Coordenador de Tecnologia da Informação

Sugestão:

A instalação de uma rede WIFI (hemodiálise).

Resposta do Setor Competente:

O setor de T.I já havia solicitado a compra do equipamento vislumbrando esse serviço para os usuários, a compra já foi aprovada e estamos no aguardo da chegada do equipamento para a configuração e instalação do serviço.

Nº: 007

De: Gabrielli Natalia Rodrigues

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 98451 0725

Data: 14.04.2025

Para: Coordenação de Tecnologia da Informação/ Coordenação de Serviço de Nutrição e Dietética

Sugestão:

1. Gostaria de sugerir a instalação de uma rede WIFI, pois os pacientes ficam muito tempo sem nada para se distrair durante o tratamento, seria bem legal ter um entretenimento nesse tempo.
2. Sugiro também que substituam o café as vezes, para variar o cardápio.

[paciente do Centro de Hemodiálise, turno 10h30].

Resposta do Setor Competente:

O Serviço de Nutrição e Dietética

Nosso cardápio foi elaborado em cima das opções com maior preferência entre os usuários, no entanto entendemos também que estamos em fase de testes para chegar

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

no melhor a se ofertar, desta forma destaco que acatarei a sugestão e irei inserir um dia de suco neste período, a fim de servirmos da melhor forma o nosso usuário.

A Tecnologia de Informação, responde:

O setor de T.I já havia solicitado a compra do equipamento vislumbrando esse serviço para os usuários, a compra já foi aprovada e estamos no aguardo da chegada do equipamento para a configuração e instalação do serviço.

Nº: 008

De: Maria Dulcirlene Silva Pimentel

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91) 98919 2887

Data: 25.04.2025

Para: Líder de Manutenção/ Gestão de Hotelaria/ Líder de Portaria

Sugestão:

No local de guarda-volumes de pacientes internados tem uma coluna que dificulta nossa transitividade e movimentação, ontem, 24.04.2025, pela noite, estava pegando alguns utensílios tive que abaixar, quando levantei bati a cabeça, me machuquei e sentir dor. Gostaria de sugerir de mudasse ou ampliasse o local de guarda-volumes.

Resposta do Setor Competente:

Manutenção/A Gestão de Hotelaria Manutenção:

Venho por meio deste informar a Sra. Maria Sabrina R. Rocha que o Hospital Geral de Tailândia tem uma equipe eficiente e comprometida, tendo em vista todas as necessidades do hospital, referente sugestão de ampliação vamos verificar a melhor das possibilidades, em conversa com a gestão de portaria foi feito um novo fluxo para que não ocorra novamente com outros usuários. Pedimos desculpa em nome de toda equipe. Obrigada!

Portaria:

Venho por meio deste, primeiramente me desculpar por qualquer situação ocorrida que venha a ter lesado ou denegrido de alguma forma e informar que em resposta a manifestação da usuária Maria Sabrina R. Rocha no dia 25.04.2025, que por conta dos incidentes que ocorreram, foi pensado e está sendo colocado em pratica um fluxo com pensamento de proporcionar um melhor atendimento ao usuário, onde o próprio agente de portaria estará se deslocando no guarda-volumes para estar recolhendo e entregando quaisquer pertences guardados pelo usuário para que o mesmo possa

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

novamente estar guardando devidamente os pertences do usuário, assim prevenindo qualquer incidente futuro.

MAIO/2025

Nº: 001

De: Francisca Pereira Salvador

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99270 2858

Data: 10.05.2025

Para: Gestão de Hotelaria/ Manutenção

Sugestão:

Seria muito útil se pudessem instalar um chuveiro com opção de água quente e fria, pois muitos idosos sentem muito frio, assim como as crianças.

Resposta do Setor Competente:

Agradecemos muito pela sua sugestão sobre a instalação de um chuveiro com opção de água quente e fria. Entendemos perfeitamente a sua preocupação, principalmente em relação ao conforto de idosos e crianças, que realmente sentem mais sensibilidade ao frio.

Atualmente, por questões estruturais e operacionais, não temos como realizar essa instalação de imediato. No entanto, queremos reforçar que a sua sugestão foi muito válida e já está sendo considerada. Vamos deixá-la registrada para futuras melhorias e, havendo viabilidade, a aquisição de um chuveiro com essa funcionalidade, poderá ser contemplada em novos planejamentos.

Mais uma vez, agradecemos sua colaboração e seguimos à disposição.

JUNHO/2025

Nº: 001

De: Regina das Neves Ferreira Nonato

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: Não Informado

Data: 01/06/2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

00102

Página 29 de 32

Para: Comunicação

Sugestão:

Sinalização sobre o uso de aparelhos eletrônicos com som. Usar com moderação ou fone para que não perturbe os demais pacientes.

Resposta do Setor Competente:

Arquivada por falta de endereço ou contato para retorno.

Nº: 002

De: Elizabete do Nascimento Silva

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 94 99114 6357

Data: 10/06/2025

Para: Gestão de Hotelaria/ Manutenção

Sugestão:

Gostaria de deixar a sugestão pensando no bem-estar dos acompanhantes das gestantes que ficam no Centro Obstétrico. Seria muito importante providenciar um espaço de espera mais confortável e acolhedor para essas pessoas, já que costumam passar longos períodos aguardando notícias de seus familiares. Mesmo que fossem disponibilizadas cadeiras como as utilizadas no Ambulatório, isso já proporcionaria mais conforto e dignidade a quem está nesse momento de expectativa e ansiedade. Um ambiente mais adequado ajudaria a tornar esse espaço menos cansativo e mais humanizado.

Por isso, acredito que investir cadeiras confortáveis, que ofereçam suporte e comodidade, é um passo especial para melhorar significativamente a experiência dos acompanhantes e usuários.

Resposta do Setor Competente:

Prezada sra. Elizabete D. N. Silva,

Agradecemos pela sugestão registrada em 10/06/2025, a respeito do bem-estar do acompanhante das gestantes, no Centro Obstétrico.

O setor de Manutenção reconhece a importância de proporcionar um ambiente mais confortável, digno e humanizado para todos os usuários e acompanhantes do hospital. Sabemos que os momentos de espera, especialmente em setores sensíveis como o obstétrico, podem ser longos e emocionalmente desafiadores.

Sua observação sobre a necessidade de cadeiras mais adequadas, será considerada com a devida atenção, reforçando o compromisso contínuo da instituição em oferecer melhores condições de acolhimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Estamos a disposição para colaborar sempre que possível, com melhorias estruturais que impactem positivamente a experiência dos nossos usuários.

Nº: 003

De: Jaiane da Silva de Lima

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: 91 99179 6093

Data: 12/06/2025

Para: Gestão de Hotelaria/ Manutenção

Sugestão:

Que invistam em cadeiras mais confortáveis na sala de inalação do Pronto Atendimento, pois atualmente somos colocados para sentar em cadeiras de plástico, extremamente desconfortáveis, especialmente porque muitos usuários estão doentes e frágeis demais para passar horas sentados nela. Um pequeno investimento nesse aspecto, faria grande diferença no conforto e bem-estar dos pacientes.

Resposta do Setor Competente:

Com relação à sugestão registrada em 12/06/2025 pela usuária Jaiane D.S.D. Lima, sobre a necessidade de cadeiras mais confortáveis na sala de espera do Pronto Atendimento, informamos que:

O setor de manutenção compreende a importância do conforto e bem-estar dos usuários, especialmente considerando o tempo prolongado de espera e a condição física de muitos pacientes. De fato, as cadeiras plásticas atualmente disponíveis não oferecem a ergonomia necessária para esse ambiente.

Informamos que já realizamos o levantamento das condições dos assentos e estamos encaminhando um relatório técnico à direção administrativa, com a sua sugestão de substituição por cadeiras acolchoadas e com apoio, mais adequada ao perfil dos usuários do PA.

Reforçamos nosso compromisso em colaborar com a melhoria contínua da estrutura física e agradecemos pela contribuição valiosa da usuária.



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

00104

Página 31 de 32

Nº: 004

De: Rosilene de S. Amaral

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: 91 99102 6223

Data: 16/06/2025

Para: Gestão de Hotelaria/ Manutenção

Sugestão:

Caro diretor(a), me chamo Rosilene e esse relato que irei fazer engloba todas as mães que ficam na pediatria. Gostaria que tivesse um olhar acolhedor e empático para a seguinte situação: muitas mães precisam deitar com seus filhos no berço, pois eles dependem delas para ter segurança. Seria muito agradável que trocassem os berços por leitos, para garantir o conforto e segurança para essas mães e seus filhos, pois ao deitarem nos berços para acalmar e dormir com seus filhos, muitas acabam tendo esse momento de desconforto.

Se fizessem essa pequena troca, muitas mães sairiam satisfeitas com o conforto do quarto de pediatria. Este é um relato de todas as mães que ficam com seus filhos neste setor.

Resposta do Setor Competente:

Prezada Sra. Rosilene D.S. Amaral,

Agradecemos pela sugestão registrada, pois compreendemos a preocupação e a necessidade de proporcionar maior conforto às mães que acompanham seus filhos no setor de pediatria.

Entendemos perfeitamente a situação relatada. Contudo, ressaltamos que a utilização dos berços no setor é uma medida pensada e adotada visando, prioritariamente, a segurança da criança durante sua permanência na unidade hospitalar.

O berço é um item indispensável, pois oferece proteção adequada, reduzindo riscos de acidentes, como quedas, sufocamento e outros eventos que possam comprometer a integridade dos pequenos pacientes.

Ainda assim, nos colocamos à disposição para buscar alternativas que possam oferecer mais conforto às mães, sem comprometer a segurança dos seus filhos.

Agradecemos novamente pela manifestação, que é de grande importância para o aprimoramento dos nossos serviços.



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

00105

Página32 de 32



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 6

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: 4e44d186eff73ef8d3a39dc97981019745346876f24b360a0d18d04047749fe7



Identificador de autenticação: 25491f22-520d-44d2-ba22-af0a6d755a5c

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**REGISTRO DE ATENDIMENTO
(RECLAMAÇÕES / FLUXOS)**

ABRIL/2025

Nº: 001

Nome: Débora dos Santos de Souza

Acompanhante: Aline Silva

Telefone: (91) 99141 1641

Endereço: Não informado

Data: 06.04.2025

Setor: Diretoria Técnica/ MEDNORTE

Reclamação:

Venho ao hospital desde segunda-feira - 31.03.25, com **complicações na gestação**, todas as vezes que vim, realizavam o "toque" para saber a evolução da dilatação. Segunda-feira estava com 01cm; terça-feira - 01.04.25 com 03cm e quarta-feira - 02.03.25 com 05cm.

Compareci na unidade hospitalar em 03.04.25, quinta-feira, através de orientação e com encaminhamento da unidade básica de saúde para realizar uma ultrassonografia, pois havia passado de 09 meses de gravidez. Ao chegar, não fizeram a ultrassom, apenas o toque, um toque agressivo que doeu e sangrou. Nenhum ginecologista obstetra avaliou o quadro no dia, a enfermeira Amanda orientou voltar, caso sentisse dor.

Na sexta-feira, 04.04.25, a bolsa estourou e fui internada com 05cm de dilatação, a Dra. Ana Paula, avaliou e informou que o bebê estava muito grande, que precisaria realizar uma cesárea, porém não iria fazer no dia, para eu retornar no dia seguinte, sábado - 06.04.25, as 10h00 porque segundo a mesma, não estava sentindo dor o suficiente para a realização do procedimento. Sexta-feira, de madrugada, retorno ao hospital, com muita dor, pressão alterando e passando mal. 02h dilatei para 08cm, 08h00 para 09cm, as 09h00 o bebê nasce, de parto normal realizado pela mesma médica Ana Paula. O bebê retirado com complicações em parto normal, atualmente internado na U.C.I por ter quebrado a clavícula, o braço e com o pulmão machucado. Sinto-me triste, maltratada com dor, não validada mesmo passando mal direto nessa história, mesmo relatando sempre, sinto que fui tratada com descaso. Me machucou.

Não houve também uma comunicação eficaz, pois pela manhã, no sábado - 06.04.25, o enfermeiro Felipe havia dito que tive uma hemorragia, logo depois a Dra. Ana Paula

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00106

Página: 1 de 38



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

disse que na verdade, tive um dilaceramento no ânus, pelo tamanho do bebê, que o ânus foi rasgado e que precisarei de acompanhamento de outro especialista. Não concordo com as condutas desta médica, me machucou, não me tratou bem e fez descaso da minha dor, prejudicando minha vida e do bebê.

Relatou a paciente.

Que providências reais possam ser tomadas (fala da acompanhante Aline).

Paciente C.A, 17 anos de idade.

Fluxo:

A MEDNORTE Saúde e Diagnóstico empresa responsável pela contratação de Ginecologia, Obstetrícia e afins, responde:

"Paciente vem a unidade em algumas oportunidades, para atendimento e avaliação de urgência. Sempre bem acolhida por esta unidade hospitalar e por seus funcionários, médicos e enfermeiros. Em todos os momentos do relato da acompanhante, mostra-se que a paciente sempre foi recebida e avaliada pelos profissionais supracitados, tendo recebido atendimento adequado. Sobre o toque vaginal, destacamos que se faz necessário durante as avaliações de pacientes gestantes, para a verificação de dilatação do colo uterino, sendo padrão e protocolar.

Na sexta feira dia 04/04/2025, paciente retorna à unidade tendo sido atendida pela médica plantonista, que avaliou a paciente e solicitou exames adicionais como ultrassonografia obstétrica, onde fora evidenciado macrossomia fetal. Em conversa com a paciente, a mesma informa que não estava em jejum. E como a paciente não estava em trabalho de parto, foi agendada cirurgia eletiva (cesariana) para a manhã de sábado dia 05/04/2025, tendo em vista que não havia urgência no caso relatado. A paciente foi orientada pela médica sobre o retorno pela manhã em jejum, ou a qualquer momento caso houvesse necessidade. Paciente retorna à unidade durante a madrugada, tendo sido avaliada pelo enfermeiro de plantão. A médica foi acionada pela manhã e quando avaliou a paciente, a mesma havia evoluído para trabalho de parto, estando com 8cm de dilatação e feto baixo, o que já contraindicava uma cesariana, naquele momento. Foi optado então por seguir com trabalho de parto até sua resolução. Lamentamos o fato de ter havido as complicações relatadas durante o trabalho de parto, contudo, salientamos que nenhum procedimento cirúrgico está imune a complicações. E que as complicações relatadas estão descritas em literatura médica. Entretanto, pela repercussão do caso, e pela sensibilização dos fatos ocorridos, a MEDNORTE, optou por substituir a profissional em questão das suas atividades na unidade Hospital Geral de Tailândia. Nesse tempo, também buscaremos novas alternativas para sempre minimizar a dor e melhorar a qualidade de atendimento dos usuários(as) do HGT.

Desta feita, solicitamos resposta e nova padronização dos medicamentos, para que possamos dar continuidade aos serviços com qualidade e segurança.

Reafirmamos nosso compromisso em fornecer um atendimento de alta qualidade.

Atenciosamente, Mauro Carvalho Vieira."

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00107

Página: 2 de 38

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da empresa MEDNORTE.

Nº: 002

Nome: Bruna Caetano dos Santos

Acompanhante: Ana Célia Eduarda da Silva

Telefone: (91) 99230 8654

Endereço: Não Informado

Data: 25.04.2025

Setor: Enfermagem

Reclamação:

Venho registrar a minha insatisfação com relação ao atendimento da colaboradora **Enfermeira Débora Freitas**.

Sou acompanhante da paciente Bruna C.D. Santos, 30 anos de idade, deficiente auditiva, chegamos à unidade por volta das 12h30min, paciente classificada com pulseira amarela. Foi realizado o processo comum de atendimento, a paciente tomou a primeira medicação, continuou a passar mal e fomos para o retorno. O médico do retorno sem avaliar a paciente, passou medicação e perguntei para o Tec. Enf. Edson Silva "por que o médico não iria ver a paciente?" nesse momento a Enfª. Débora veio, abriu a porta da sala do médico, olhando para nós, me disse "então vem, senhora, entra aqui." Fui para a sala do médico e ela entrou, dizendo "você é muito mal-educada", sendo que em nenhum momento fui arrogante com eles, só perguntei sobre meu direito de ser atendida.

Não gostei da forma que Débora me tratou, não me dirigiu a mesma e tampouco a destratei, não é a primeira vez que a vejo com esse comportamento.

Fluxo:

Conforme demanda registrada por um usuário B.C.S. se refere a falta de comunicação efetiva e afetiva envolvendo um enfermeiro. Foi realizada orientação com a enfermeira envolvida na demanda apresentada, sobre o assunto abordado, com o objetivo de promover melhorias no atendimento de qualidade aos nossos usuários.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Supervisão de Enfermagem.

Nº: 003

Nome: Maria Sabrina Reis Rocha

Acompanhante: Maria Dulcirlene Silva Pimentel

Telefone: (91) 98919 2887

Endereço: Não Informado

Data: 25.04.2025

Setor: Gestão de Hotelaria/ Manutenção/ Portaria

Reclamação:

No local de guarda-volumes de pacientes internados tem uma coluna que dificulta nossa transividade e movimentação, ontem, 24.04.2025, pela noite, estava pegando alguns utensílios tive que abaixar, quando levantei bati a cabeça, me machuquei e sentir dor. Gostaria de sugerir de mudasse ou ampliasse o local de guarda-volumes.

Fluxo:

A Gestão de Hotelaria/ Manutenção:

Venho por meio deste informar a Sra. Maria Sabrina R. Rocha que o Hospital Geral de Tailândia tem uma equipe eficiente e comprometida, tendo em vista todas as necessidades do hospital, referente sugestão de ampliação vamos verificar a melhor das possibilidades, em conversa com a gestão de portaria foi feito um novo fluxo para que não ocorra novamente com outros usuários. Pedimos desculpa em nome de toda equipe. Obrigada!

O Líder de Portaria:

Venho por meio deste, primeiramente me desculpar por qualquer situação ocorrida que venha a ter lesado ou denegrido de alguma forma e informar que em resposta a manifestação da usuária Maria Sabrina R. Rocha no dia 25.04.2025, que por conta dos incidentes que ocorreram, foi pensado e está sendo colocado em pratica um fluxo com pensamento de proporcionar um melhor atendimento ao usuário, onde o próprio agente de portaria estará se deslocando no guarda-volumes para estar recolhendo e entregando quaisquer pertences guardados pelo usuário para que o mesmo possa novamente estar guardando devidamente os pertences do usuário, assim prevenindo qualquer incidente futuro.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gestão de Hotelaria, Líder de Manutenção e Líder de Portaria.

MAIO/2025

Nº: 001

Nome: Naiara do Carmo Lima

Acompanhante: Natalia Gomes do Carmo

Telefone: (91) 99168 3614/ (91) 99326 1932

Endereço: Não informado

Data: 21.05.2025

Setor: Gerência da Enfermagem

Reclamação:

No domingo, 18.05.2025, vim ao hospital por volta de 07h30min, em trabalho de parto com 38 semanas e 06 dias, e perdendo líquido.

Realizei o processo comum de entrada na unidade, ao chegar no Centro Obstétrico, a enfermeira fez a avaliação comum, toque, ouvir o coração do bebê – que estava normal. Pedi para a enfermeira solicitar o exame ultrassom, pois achava importante naquele momento, a mesma não fez. O Ginecologista Obstetra me deu alta, pedindo para retornar na terça-feira, 20.05.2025 para realizar a cesárea, assim fiz. Ao voltar na data marcada pelo doutor, meu bebê estava morto. Perdi meu bebê.

Gostaria de deixar a observação: avaliem melhor a paciente gestante, ouvir com cuidado o pedido da mãe quando diz da importância do exame ultrassom.

Fluxo:

Recebemos sua manifestação com profundo respeito e solidariedade diante da dor imensurável pela perda do seu bebê.

Informamos que, durante sua passagem pela unidade, foram realizados os procedimentos preconizados, como a ausculta dos batimentos cardíacos fetais e o exame físico obstétrico, os quais indicavam, naquele momento, condições adequadas para a continuidade da gestação. A solicitação de ultrassonografia é



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00110

Página: 5 de 38



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

feita com base em critérios clínicos específicos, os quais não estavam presentes na ocasião.

No entanto, acolhemos sua observação e entendemos a importância do olhar sensível sobre cada relato materno. Diante disso, nos comprometemos a discutir internamente a possibilidade de ampliar a escuta ativa das gestantes e revisar os critérios para a solicitação de exames complementares, como o ultrassom, sempre buscando aprimorar nossa assistência.

Nos solidarizamos com sua dor e colocamo-nos à disposição para qualquer outro esclarecimento que se faça necessário.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a

JUNHO/2025

Nº: 001

Nome: Rosélia Mamede de Souza

Acompanhante: Não Informado

Telefone: 91 99333 5780/ 91 99252 8244

Endereço: Não Informado

Data: 02/06/2025

Setor: Assistência

Reclamação:

Compareci na unidade hospitalar, terça-feira, 27.05.2025, por volta de 01h00 da madrugada, com a sensação de que algo saía pelo ouvido.

No momento do atendimento, uma técnica de enfermagem realizou duas lavagens no ouvido, senti muita dor, pedi para a técnica de enfermagem parar, pois não aguentava mais a intensidade da dor, cheguei a gritar. A técnica de enfermagem chamou outro profissional da enfermagem que realizou mais uma lavagem, porém não teve sucesso em remover o que causava o incômodo.

Posteriormente, um médico que foi solicitado e realizou mais duas lavagens, mas novamente, sem sucesso. O médico prescreveu uma receita com alguns medicamentos. No entanto, não pude esperar para iniciar o tratamento, tinha duas crianças em casa dormindo, precisava vê-los.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00111

Página: 6 de 38

Na sexta-feira, 30.05.2025, fui no AME para uma avaliação no ouvido pois, o médico informou que a membrana do ouvido foi perfurada, apresentando sinal de sangramento.

Fluxo:

Recebemos sua manifestação e informamos que o caso foi analisado pela equipe responsável.

De acordo com o prontuário, o atendimento foi realizado conforme prescrição médica, incluindo o procedimento de lavagem auricular, que seguiu os protocolos assistenciais da unidade. Sabemos que, em alguns casos, esse tipo de procedimento pode causar desconforto, principalmente quando há sensibilidade local ou obstruções no conduto auditivo.

Lamentamos o desconforto relatado e reforçamos nosso compromisso com a qualidade e segurança no atendimento prestado aos nossos usuários. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou acompanhamento, caso necessário.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gerência de Enfermagem.

Nº: 002

Nome: Ailza Silva dos Santos

Acompanhante: Não Informado

Telefone: 91 99136 1106

Endereço: Não Informado

Data: 18/06/2025

Setor: Manutenção

Reclamação:

Por três vezes, passei pela seguinte experiência: ir ao banheiro feminino do ambulatório e o encontro sem chave para que possa ser travado e manter minha privacidade, sempre passo pelo constrangimento de pedir para um desconhecido vigiar a porta para que ninguém entre enquanto estiver lá. Solicito que seja providenciada a manutenção da fechadura ou a reposição da chave, garantindo a dignidade e a privacidade às usuárias.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Fluxo:

Agradecemos por seu relato, que é de extrema importância para a melhoria continua dos nossos serviços e para garantir um ambiente seguro e digno a todos os nossos usuários.

Em nome de toda a equipe de manutenção, pedimos sinceras desculpas pelo transtorno causado. Informamos que, diante da sua solicitação, já foi realizada a abertura de ordem de serviço para a troca de fechadura do banheiro feminino do ambulatório, a fim de garantir a privacidade e a segurança das usuárias. A substituição será realizada o mais breve possível, dentro dos prazos operacionais do setor.

Reforçamos nosso compromisso em ouvir e atender as demandas dos usuários e, além disso, assumimos o compromisso de reforçar nossas rotinas de inspeção e monitoramento, para que situações como essa não voltem a ocorrer.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gestão de Hotelaria/ Manutenção.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00113

Página: 8 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

AVALIAÇÃO 2º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		Total 2
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	3	0	9	383	99	494	0	494	482
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	0	0	281	55	338	156	494	336
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	5	411	75	494	0	494	486
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	16	7	71	301	96	491	3	494	397
	4.2 Pelos enfermeiros	16	7	71	304	93	491	3	494	397
	4.3 Pelos funcionários da Administração	16	7	71	308	89	491	3	494	397
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	0	0	3	395	96	494	0	494	491
	5.2 Para os enfermeiros	2	0	9	391	92	494	0	494	483
	5.3 Para os funcionários da Administração	3	0	13	388	90	494	0	494	478
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	4	0	9	387	93	493	1	494	480
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	0	370	124	494	0	494	494
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	279	215	494	0	494	494
	7.3 Pelos funcionários da Administração	5	0	0	271	218	494	0	494	489
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	5	0	5	294	60	364	130	494	354
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	8	283	69	360	134	494	362
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	31	347	104	482	12	494	451
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	4	373	116	494	0	494	489
TOTAIS		75	22	309	5766	1784	7956	442	8398	7550
		0,94%	0,28%	3,88%	72,47%	22,42%	100%	5,26%		94,90%

Total respondido 7956

Total de 7/8 e 9/10 7550

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,90%

Foram realizadas 494 entrevistas no 2º trimestre/2025.

Ana Beatriz Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Eduardo Silva
Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00114

Página: 9 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO

AVALIAÇÃO 2º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	6	385	82	473	0	473	467
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	379	78	458	15	473	457
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	4	406	63	473	0	473	469
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	1	4	38	357	73	473	0	473	430
	4.2 Pelos enfermeiros	1	3	37	359	73	473	0	473	432
	4.3 Pelos Outros Profissionais	1	3	39	357	73	473	0	473	430
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	1	394	78	473	0	473	472
	5.2 Pelos enfermeiros	1	0	1	393	78	473	0	473	471
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	2	393	78	473	0	473	471
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	0	2	392	78	473	0	473	470
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	1	394	78	473	0	473	472
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	395	78	473	0	473	473
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	0	394	79	473	0	473	473
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	397	76	473	0	473	473
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	396	77	473	0	473	473
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	1	392	77	471	2	473	469
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	1	3	392	76	473	0	473	468
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	1	391	79	471	2	473	470
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	394	78	473	0	473	472
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	1	395	77	473	0	473	472
15	O horário das visitas?	0	0	0	395	78	473	0	473	473
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	2	391	73	467	6	473	464
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	3	383	72	459	14	473	455
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	2	391	73	467	6	473	464
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	0	0	1	401	71	473	0	473	472
	18.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	401	72	473	0	473	473
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	0	401	72	473	0	473	473
	18.4 Pelos S A U	0	0	0	402	71	473	0	473	473
TOTAIS		6	15	147	10920	2111	13199	45	13244	13031
		0,05%	0,11%	1,11%	82,73%	15,99%	100%	0,34%		98,73%

Total respondido 13199

Total de 7/8 e 9/10 13031

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,73%

Foram realizadas 473 entrevistas no 2º trimestre/2025.

Ana Beatriz Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00115

Página 10 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

AVALIAÇÃO 2º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	57	636	94	787	1	788	730
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	8	564	79	652	136	788	643
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	9	669	100	779	9	788	769
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	4	113	538	130	786	2	788	668
4.2	Pelos enfermeiros	1	5	112	539	129	786	2	788	668
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	7	106	543	129	786	2	788	672
4.4	Pelos funcionários da Administração	1	7	107	546	125	786	2	788	671
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	14	657	117	788	0	788	774
5.2	Para os enfermeiros	0	0	12	660	116	788	0	788	776
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	10	661	117	788	0	788	778
5.4	Para os funcionários da Administração	1	0	10	671	106	788	0	788	777
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	0	17	663	107	787	1	788	770
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	6	673	109	788	0	788	782
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	675	108	788	0	788	783
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	675	109	788	0	788	784
7.4	Pelos funcionários da Administração	1	0	4	686	97	788	0	788	783
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	9	654	87	750	38	788	741
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	12	634	99	746	42	788	733
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	1	21	545	74	641	147	788	619
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	2	69	636	77	784	4	788	713
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	689	99	788	0	788	788
TOTAIS		6	29	705	13214	2208	16162	386	16548	15422
		0,04%	0,18%	4,36%	81,76%	13,66%	100%	2,33%		95,42%

Total respondido 16162

Total de 7/8 e 9/10 15422

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,42%

Foram realizadas 788 entrevistas no 2º trimestre/2025.

Ana Beatriz Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00116

Página 11 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SADT

AValiação 2º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	0	12	369	98	479	0	479	467
2	0	0	3	391	79	473	6	479	470
3	0	0	1	380	98	479	0	479	478
4	3	6	97	289	84	479	0	479	373
5	0	0	5	373	101	479	0	479	474
6	0	0	11	367	101	479	0	479	468
7	0	0	0	377	102	479	0	479	479
8	2	1	67	285	72	427	52	479	357
9	0	1	66	326	85	478	1	479	411
10	0	0	0	380	99	479	0	479	479
TOTAIS									
	5	8	262	3537	919	4731	59	4790	4456
	0,11%	0,17%	5,54%	74,76%	19,43%	100%	1,23%		94,19%

Total respondido 4731

Total de 7/8 e 9/10 4456

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,19%

Foram realizadas 479 entrevistas no 2º trimestre/2025.

Ana Beatriz Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário


Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00117

Página 12 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ALTA HOSPITALAR

AVALIAÇÃO 2º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRE DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	18	396	86	500	0	500	482
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	424	76	500	0	500	500
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	38	387	75	500	0	500	462
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	432	68	500	0	500	500
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	432	67	500	0	500	499
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	432	66	499	1	500	498
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	6	6	386	101	499	1	500	487
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	3	372	110	485	15	500	482
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	389	111	500	0	500	500
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	397	103	500	0	500	500
TOTAIS		0	6	67	4047	863	4983	17	5000	4910
		0,00%	0,12%	1,34%	81,22%	17,32%	100%	0,34%		98,54%

Total respondido 4983

Total de 7/8 e 9/10 4910

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,54%

Foram realizadas 500 entrevistas no 2º trimestre/2025.

Ana Beatriz Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT / INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00118

Página 13 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: 2º Trimestre/2025

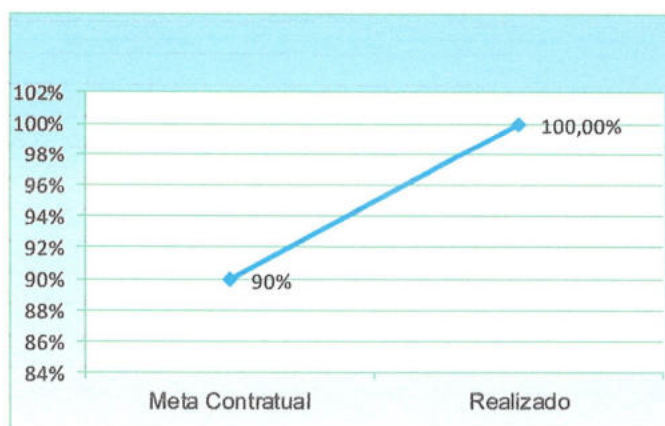
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO	494
INTERNAÇÃO	473
PRONTO ATENDIMENTO	788
SADT	479
ALTAS	500
TOTAL	2.734

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	769
SUGESTÕES	13
RECLAMAÇÕES	6
TOTAL	788

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	6	100,00%

META CONTRATUAL		90%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

00119

Página 14 de 38

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

48° TRIMESTRE

ABRIL A JUNHO DE 2025

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades executadas pela Comissão de Revisão de Prontuários no período de abril, maio e junho do Hospital Geral de Tailândia.

A Comissão de Prontuários visa a melhoria e segurança continua da qualidade das informações contidas nos prontuários dos usuários do Hospital Geral de Tailândia, sendo assim várias ações foram desenvolvidas buscando sempre a melhoria continua dos registros nos prontuários.

Compete à Comissão de Revisão de Prontuários:

- I. Observar os itens que deverão constar obrigatoriamente do prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou papel;
- II. Assegurar a responsabilidade do preenchimento que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica e à Direção técnica da unidade;
- III. Detectar e avaliar as falhas de preenchimento;
- IV. A continuidade das falhas poderá resultar em convocação do responsável e devendo ser tomadas as providências cabíveis;
- V. Havendo necessidade, a Comissão deve programar cursos de reciclagem junto à Comissão de Educação Permanente.

As ações descritas a seguir obedecem ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Foram realizadas 04 reuniões no período. As atas das reuniões devidamente aprovadas pela Comissão encontram-se anexas:

II - MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão tem por finalidade atender a resolução CREMERSP nº 70/1995 e a resolução CFM nº 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico (que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo), é um órgão coligado ao Hospital Geral de Tailândia, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que tem por objetivo analisar e acompanhar os prontuários médicos.

A composição da CRP/HGT é de 11 (onze) membros, sendo um presidente, um vice-presidente, dois secretários e sete membros conselheiros, designados pela Diretoria Executiva através do ato administrativo.

Apresentamos abaixo a lista dos membros:

- Eduardo Rocha – Presidente / Diretor Técnico
- Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente / Enfermeiro / Gerente Assistencial.
- Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário/Supervisor de Faturamento
- Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária /Assistente Administrativo
- Aldo Rodrigo Lima de Vasconcelos – Membro / Supervisor de T.I
- Ismaina dos Santos – Membro / Lider de Atendimento
- Marayza Pinheiro Nunes – Membro / Enfermeira.
- Maria Airles Lopes Nogueira – Membro / Assistente administrativo / SPP/Estatística.
- Maria Eliane Lima Costa – Membro / Coordenadora de Logística / Gerencia Administrativa e Financeira
- Ronaldo Bentes Batista – Membro / Supervisor de Enfermagem
- Romario da Mata de Souza – Membro / Assistente Administrativo - faturamento.

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO:** Foram realizadas reuniões nas datas: 23/04/2025, 27/05/2025 e 24/06/2025 atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada anexa.

IV - ANÁLISE DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

No fim do período trimestral ocorreram **1036** saídas hospitalares.

Após a alta do usuário o prontuário é recolhido pelas secretárias de clínicas, onde o mesmo é analisado e priorizada a correção das AIH'S, e demais não conformidades encontradas. Logo após, o mesmo é encaminhado para o Setor Faturamento, o prontuário passa por análise do assistente administrativo do setor e posterior do supervisor de faturamento, onde é analisado 100% das saídas hospitalares, caso seja encontrada alguma não conformidade é devolvido para que possa ser corrigida, e depois faturado e após o faturamento, os prontuários são encaminhados para o Setor Serviço de Prontuário do Paciente.

Dados coletados para o relatório:

No mês de abril tivemos **349** saídos

No mês de maio tivemos **336** saídos

No mês de junho tivemos **351** saídos.

SAÍDOS HOSPITALARES - 2025

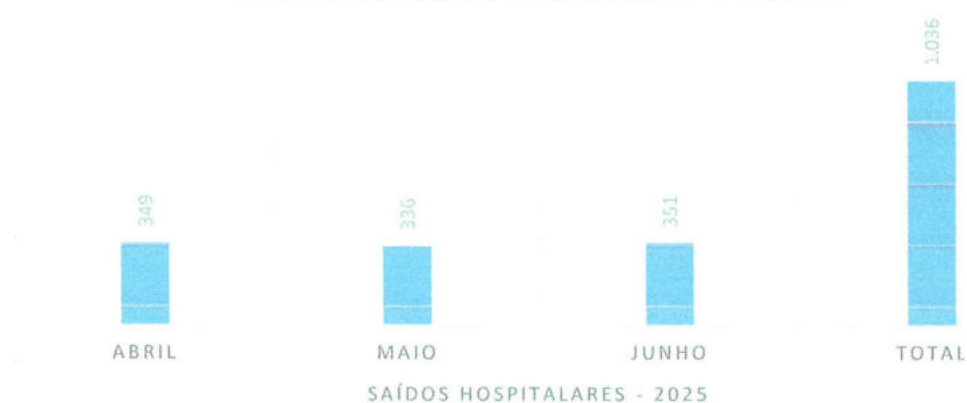


Gráfico 01 - Comparação de saídos mensal 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Apresentação do total de saídos do 2º trimestre HGT 2025.

Tabela 1 – Comparação de saídos por trimestre 2025.

Total de Saídos HGT 2025				
1ºTRIMESTRE	2ºTRIMESTRE	3ºTRIMESTRE	4ºTRIMESTRE	Total
1.031	1.036			2.067

TOTAL DE SAÍDOS HGT 2025

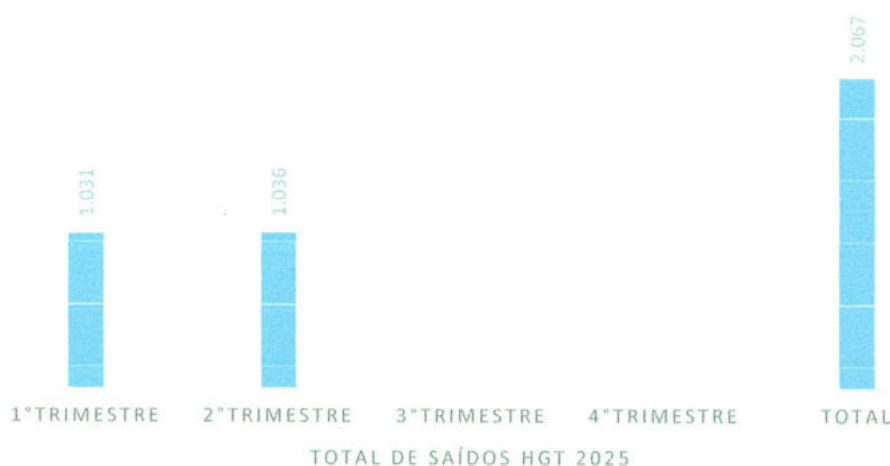


Gráfico 02 - Comparação de saídos por trimestre 2025.

V – COMPARATIVO TRIMESTRAL DAS CONFORMIDADES E NÃO CONFORMIDADES DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

A partir do segundo trimestre de 2022 passamos a auditar 100% dos saídos hospitalares.

Todos os 1036 prontuários hospitalares foram revisados, e foram observadas não conformidades em **8,80%** deles e **91,20%** foram considerados conformes, considerando que as análises foram realizadas segundo os 11 itens de avaliação e mais alguns itens internos, conforme abaixo:

O Objetivo do presente estudo é focar na qualidade das informações contidas nos prontuários de internação.

Todos as não conformidades encontradas foram solucionadas ficando 100% conforme.

- Identificação do paciente;
- Letra ilegível;
- Evolução multiprofissional;
- Solicitação de exames;

- Relatório operatório;
- ASA- anestesia.
- Prescrição médica;
- Assinatura e carimbo do médico;
- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional;
- Plano assistencial de enfermagem;
- Resumo de alta;

Itens internos:

- Rasura e uso do corretivo;
- Falta de procedimento.

Abaixo será apresentado as conformidades e não conformidades

Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025.				
	SAÍDOS	AUDITADOS	CONFORME	NÃO CONFORME
1° trimestre	1031	1031	946	85
2° trimestre	1036	1036	944	92
3° trimestre				
4° trimestre				

Tabela 2 – Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025. Fonte: CRP/HGT

COMPARATIVO TRIMESTRAL PRONTUARIOS AUDITADOS CONFORMES/ NÃO CONFORMES

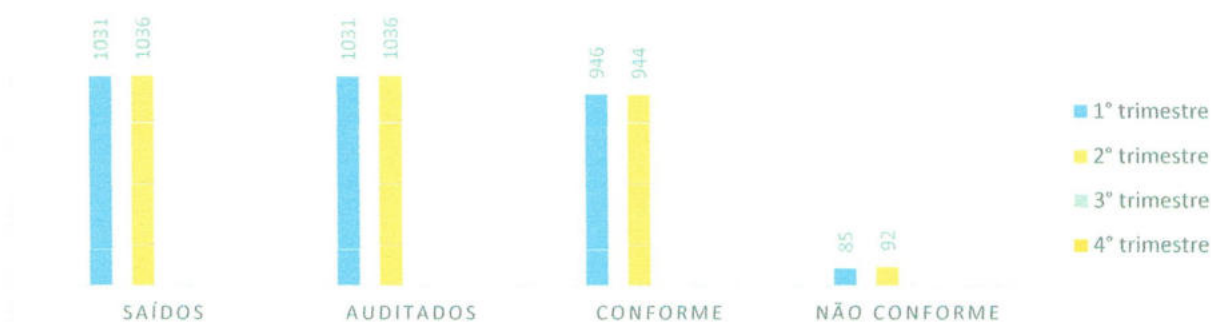


Gráfico 03 - Comparação prontuários conforme e não conforme por trimestre 2025

O número de não conformidades obteve um leve aumento de um trimestre para o outro devido a escala de novos colaboradores e médicos no período, estamos trabalhando para que possamos diminuir essas não conformidades ainda mais.

Com essa nova metodologia podemos observar que as não conformidades vem melhorando, ainda fica algumas pendências devido a mudança rotineira no quadro clínico.

Com as orientações da equipe do faturamento e exigências do hospital, já não encontramos AIH'S feitas manual e nem em formulários que chamamos de piratas. Todos os profissionais são orientados a gerar AIH e demais documentos pertinentes ao prontuário no próprio Sistema Salux, para que as informações possam ser fidedignas e legíveis.

VII - AÇÕES REALIZADAS

- Criado o formulário Lista de Verificação de Prontuários, para ser usado na conferência dos prontuários enquanto ainda estiver na unidade de internação;
- Orientado os novos colaboradores da equipe de enfermagem no momento da integração sobre a importância do preenchimento e assinaturas corretas no prontuário;
- Orientação a toda equipe médica do uso de AIH'S no sistema, para que todas possam ser digitadas, ficando legíveis.
- Orientado os gestores e participantes da comissão sobre a importância de sempre informar sobre a inserção de novos formulários e sua obrigatoriedade para que assim possamos reduzir o número de pendências.
- Implantação de Notificação para não conformidades visando diminuir o índice de pendências deixadas pelos colaboradores.
- Melhoria na escala de Nutricionistas e formulários após ver necessidade através das reuniões e auditoria da CRP.
- Rotatividade na participação da equipe multiprofissional na reunião da CRP para que possam compreender o processo e a importância de evitar pendências.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

VIII- CONCLUSÃO

Ao final deste relatório podemos concluir que em relação ao trimestre anterior o número de não conformidades teve um leve aumento, isso se dá devido a escala de novos colaboradores e médicos no período, porém continuamos todos os dias reestruturando e capacitando a equipe do setor de faturamento com o objetivo de reduzir o número de pendências, porém ainda temos o que melhorar, no entanto estamos sempre discutindo nas reuniões da Comissão e

pedindo o apoio do Diretor técnico, Gerência de enfermagem a fim de mobilizar toda a equipe, visando melhorias na qualidade do preenchimento do prontuário do paciente, que irão refletir em melhorias na qualidade da assistência prestada ao paciente, e medidas administrativas baseados nos dados epidemiológicos gerados buscando sempre pela qualidade das anotações nos prontuários.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha

Diretor Técnico

Presidente da CRP

CRM-PA 19783

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT - INDSH

Lucas de Souza Belfort

Supervisor de Faturamento

1º Secretário da CRP

Tailândia, 07 de abril de 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 22 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

ABRIL / MAIO / JUNHO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

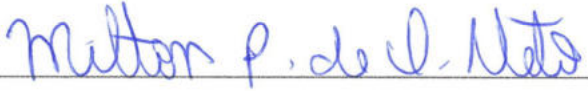


GOVERNO DO
PARÁ

00128

Página 23 de 38

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 23/04/2025	Local: Auditório	Hora: 16:30	Nº ATA 05/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior. 2 – Auditoria de prontuários.			
Participantes: Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário da Comissão, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ismaina dos Santos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Cláudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro. Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior sobre o assunto abordado não tendo nenhuma pendência. Pauta 02: Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 5 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 86 % de conformidade quantitativa de 185 itens avaliados de 5 Prontuários, e 80% de conformidade qualitativa de 680 itens avaliados de 5 prontuários. Diante das avaliações foram apontadas algumas melhorias a serem feitas nos formulários como: evoluções obrigatórias de farmacêutico e nutricionista, Milton relata que irá reforçar com a equipe para que tais evoluções sejam sempre feitas. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Nomes/Assinaturas: EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO  <i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH			
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL 			



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH	
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I Aldo Vasconcelos Supervisor de TI HGT/INDSH	
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO Ismaína dos Santos Lider de Atendimento HGT-INDSH	
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546.861 - ENF	
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA Maria Airles Lopes Nogueira Assistente Administrativo SPP/ESTATISTICA HGT/INDSH	
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 508.537 - ENF Supervisor de Enfermagem- HGT	
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT - INDSH	
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO Romario da Mata de Souza	
IARLEY MOREIRA CHAVES – CONVIDADO Iarley Moreira Chaves	

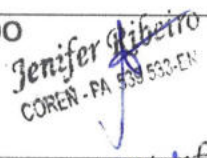
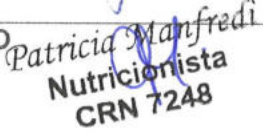
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 27/05/2025	Local: Auditório	Hora: 15:30	Nº ATA 06/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior. 2 – Foi apresentado a porcentagem das não conformidades da auditoria de prontuários da reunião anterior para os participantes convidados. 3 – Auditoria de prontuários. 4 – Apresentação de formulário da Nutrição			
Participantes: Lucas de Souza Belfort –1º Secretário da Comissão, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ismaina dos Santos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Jenifer Regina Maia Ribeiro – convidado, Patrícia Manfredi da Silva – convidado, Dyones Alves da Rocha Serra – convidado. Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior sobre o assunto abordado não tendo nenhuma pendência. Pauta 02: Com a participação de alguns convidados da equipe multiprofissional para realização da auditoria, apresentamos a porcentagem dos dados da auditoria da reunião anterior e explicamos a importância de evitar deixar pendências para que assim eles entendam o processo. Pauta 03: Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 5 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 85 % de conformidade quantitativa de 185 itens avaliados de 5 Prontuários, e 81% de conformidade qualitativa de 680 itens avaliados de 5 prontuários. Com base nas informações pedimos para todos possam se empenhar para evitar pendências. Pauta 03: Patrícia apresenta formulário de triagem de nutrição no qual passará a ser utilizado. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL	MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento, HGT/INDSH
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I.	Aldo Vasconcelos Supervisor de T.I. HGT/INDSH
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO	Ismaína dos Santos Lider de Atendimento HGT-INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA	marayza P. Nunes
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA	Maria Airles Lopes Nogueira Assistente Administrativo SAME/SPP HGT/INDSH
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 405-380-ENF. Supervisor de Enfermagem - HGT
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT - INDSH
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Romário da Mata de Souza

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

JENIFER REGINA MAIA RIBEIRO – CONVIDADO	 Jenifer Ribeiro COREN - PA 539.533-ENF
PATRICIA MANFREDI DA SILVA – CONVIDADO	 Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248
DYONES ALVES DA ROCHA SERRA – CONVIDADO	 Dyones Alves R Serra Coren-PA 794533-ENF.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 24/06/2025	Local: Auditório	Hora: 15:00	Nº ATA 07/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior. 2 – Apresentado da porcentagem das não conformidades das auditorias anteriores. 3 – Auditoria de prontuários.			
Participantes: Lucas de Souza Belfort –1º Secretário da Comissão, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ismaina dos Santos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Patrícia Manfredi da Silva – convidado. Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro.			
Pendências: Não há pendencias.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior sobre o assunto abordado não tendo nenhuma pendencia. Pauta 02: Apresentamos a porcentagem dos dados das auditorias das reuniões anteriores para comparativo para que assim possamos idealizar planos de ação visando meio de melhorias, como ideia Ronaldo propõem colocar os dados das auditorias no Quadro de gestão a Vista para os colaboradores, Marayza também propõe realizar ações in loco com esses dados tendo um diálogo mais direto, Dr. Eduardo reforça apontar a importância de evitar pendências. Decidimos deixar para definir o plano de ação na próxima reunião para que assim possam vim com as ideias definidas para melhor execução. Diante da situação Milton ressalta que através das auditorias tendo em vista pontos de melhorias a ser feito teve como plano de ação: contrato de Nutricionista, mudança de escala para melhor atendimento e inserção de novo formulário de nutrição. A equipe de faturamento como maneira de diminuir as pendencias se propôs a apresentar aos novos médicos e colaboradores os principais formulários a serem utilizados pelos mesmos e as principais pendencias deixadas no prontuário, para que assim possam se familiarizar e evitar não conformidades. Pauta 03: Durante auditoria foi identificado a falta de formulário de antimicrobiano, porem a medicação foi liberada, logo sugerimos gerar uma notificação para fortalecer a importância de exigir tal formulário para liberação de medicamentos e			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

evitar pendências.

Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 5 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: **Total de 90 % de conformidade quantitativa de 185 itens avaliados de 5 Prontuários**, e **90% de conformidade qualitativa de 680 itens avaliados de 5 prontuários**. Com base nas informações pedimos para todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.

Ações Futuras:

Não há ações futuras.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL

Milton P. Oliveira Neto
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380-ENF
HGT/INDSH

ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Ana Claudia da C. Santos
Assistente Administrativo
Faturamento
HGT/INDSH

ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA

ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO

Ismaína dos Santos
Lider de Atendimento
HGT-INDSH

MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA

Marayza Pinheiro Nunes
COREN-PA 546.801 ENF

MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/SPP
HGT/INDSH

RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM

Ronaldo Bentes Batista
Coren-PA 408.517 - ENF
Supervisor de Enfermagem - HGT

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	<i>Lucas de Souza Belfort</i> <i>Supervisor de faturamento</i> <i>HGT - INDSH</i>
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	<i>Romario da Mata de Souza</i>
PATRICIA MANFREDI DA SILVA – CONVIDADO	<i>Patricia Manfredi da Silva</i>

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

48º TRIMESTRE

ABRIL A JUNHO DE 2025



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

Eduardo Rocha	Diretor Técnico	Presidente
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos	Enfermeira SCIH/NHE	Vice-Presidente
Laiza Souza Santos	Tec. Enfermagem	1º Secretária

MEMBROS CONSULTORES

Eduardo Pereira da Silva	Diretor Executivo	Membro
Milton Peixoto Neto	Gerente Assistencial	Membro
Maria Eliane Silva Costa	Gerente Administrativa	Membro
Ronaldo Bentes Batista	Supervisão de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes	Coordenação de Enfermagem	Membro
Monique dos Santos Rocha	Enfermeira CME	Membro
Antônio Cleibe do Carmo Marques	Lider de Hotelaria	Membro
Jennifer Regina Maia Ribeiro	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Patrícia Manfredini	Nutricionista	Membro
Leticia Vitoria Santana Teixeira	Técnica de Segurança do Trabalho / SESMT	Membro
Carlos Eduardo Brito Cavalcante	Biomédico	Membro



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	SUMÁRIO	Pág.
I	INTRODUÇÃO	4
II	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	5
A	Vigilância Epidemiológica	5
A.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	5
A.2	Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	6
A.3	Busca de Egressos Cirúrgicos	11
A.4	Doenças de Notificação Compulsórias	12
A.5	Acidentes de trabalho com material biológico	14
III	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	14
A.1	Indicadores gerais	14
IV	PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS	21
V	VISITAS TÉCNICAS	24
VI	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	24
VII	REUNIÕES REALIZADAS	25
VIII	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE	25
IX	CONSIDERAÇÕES FINAIS	26
X	REFERÊNCIAS	27

I. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Geral de Tailândia apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas nos meses de abril, maio e junho de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998 Compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, realizar investigações de casos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Dentre as principais atividades para a coleta de dados para o relatório mensal está a busca mista (busca ativa e passiva). A ativa é descrita em Instrução de Trabalho-IT (Código: IT.HGT.SCIH.018) norteado por formulário institucional baseado nas recomendações da ANVISA 2014, com frequência diária em unidade de terapia intermediários (UCI) e sistematizada em clínica médica e cirúrgica, utilizando a metodologia NNIS, (National Nosocomial Infection Surveillance System), rastreio de microrganismos multirresistentes, análise de culturas positivas e dados repassados pelos setores de apoio ao serviço: centro cirúrgico, farmácia, laboratório, SESMT, epidemiologia, estatística. Os critérios utilizados para diagnóstico de notificação de Infecções Relacionada à Assistência em Saúde (IRAS) foram baseados na nota técnica GVIMS/GGTES nº 03/2023 de 02 de janeiro de 2025.

II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

A Organização Mundial da Saúde em 2016 descreve que um dos principais componentes essenciais para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em saúde é a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares. O SCIH do HGT utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta pela busca ativa e passiva.

A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. Busca ativa por setores é realizada diariamente em UCI na qual a infecção hospitalar tem grande importância (seja na frequência com que ocorre, seja na gravidade particular das suas consequências). As buscas ativas por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: sítio cirúrgico, relacionadas a dispositivos e/ou procedimentos invasivos e vulnerabilidade do usuário (imunocomprometidos, tempo prolongado de internação, uso de drogas imunossupressoras e/ou antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites).



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

A tabela 01 descreve o comparativo do total de usuário/dia em setores de internação no mês de abril, maio e junho de 2025.

Tabela 01: Taxa de usuário/dia em setores de internação e usuário/dia acompanhado por busca ativa no mês abril, maio e junho de 2025.

Setores de internação	Quantitativo de usuário/dia			Quantitativo de usuários acompanhados por busca ativa			Taxa % de usuários acompanhados por busca ativa		
	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun	Abr	Mai	Jun
Meses									
Clínica Médica	566	652	734	402	489	622	71%	75%	85%
Clínica Cirúrgica	588	533	530	405	406	402	69%	76%	76%
UCI	121	226	122	121	226	122	100%	100%	100%

Fonte: SCIH, setor estatística/SCIH.

No mês de abril a unidade de internação clínica médica obteve 71% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 69% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de maio a unidade de internação clínica médica obteve 75% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 76% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de junho a unidade de internação clínica médica obteve 85% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 76% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa (tabela 01).

Resultado esperado visto à metodologia de busca ativa que considera o perfil crítico dos usuários, já que o risco de infecção é diretamente relacionado à gravidade da doença e exposição de fatores de risco sendo; tempo de internação, cirurgias complexas, drogas imunossupressoras, antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites, entre outras.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

A.2 Busca Ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico

Nos meses de abril, maio e junho de 2025 foram realizadas um total de 852 (oitocentos e cinquenta e duas) cirurgias sendo, 505 (59,2%) eletivas e 347 (40,8%) de urgência/emergência, cirurgias limpas 287 (33,6%) limpas e 565 (66,4%) não limpas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

Tabela 02: Cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico nos meses de abril, maio e junho de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Cirurgias limpas	Cirurgias não limpas	Número de Infecção de sítio	Taxa de infecção de Sítio cirúrgico	Taxa de Mortalidade operatória
Abril	306	102	204	00	0,0%	0,0%
Maio	271	100	171	01	1,0%	0,0%
Junho	275	85	190	01	1,20%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Partos Cirúrgicos/Cesária realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cesarianas nos meses de abril, maio e junho de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Número de Partos cesarianos	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em partos cesarianos	Taxa de Infecção em parto Cesária	Taxa de Mortalidade operatória
Abril	306	59	02	3,38 %	0,0%
Maio	271	46	02	4,37%	0,0%
Junho	275	61	01	1,63%	0,0%

Fonte: SCIH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 5

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: 659d641f80c96a546f5cca839ef99c6eb27d11e7b0823cc09420a2f0fd606aa8



Identificador de autenticação: 31033aa9-83c7-442c-a5cf-7049ff33f86c

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 03: Cirurgias ortopédicas realizadas e infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas limpas nos meses de abril, maio e junho de 2025.

Mês	Número de cirurgias ortopédicas limpas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias ortopédicas limpas	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas	Número de cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante
Abril	67	00	0,0%	21	0,0%
Maio	67	01	1,49%	20	5,0%
Junho	48	01	2,08%	13	7,70%

Fonte: SCIH

Observa-se que no trimestre de abril a junho de 2025 foram realizadas 182 (Cento e oitenta e dois) cirurgias ortopédicas limpas e houve 02 (dois) casos de Infecção de sítio cirúrgico em cirurgia ortopédica limpa (tabela 03). Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

ISC é uma das principais infecções relacionadas à assistência em saúde no Brasil ocupando a terceira posição entre todas as infecções compreende 14% a 16% de usuários hospitalizados (ANVISA,2017). Apesar de ser a complicação mais comum de uma cirurgia, espera-se que a ocorrência de ISC fique em níveis aceitos pelos órgãos competentes. Propostas por diversos órgãos de referência tais como o CDC, são consideradas aceitáveis a taxa de ISC para cirurgias limpas de até 5%.

Nos meses de abril a junho de 2025, houve 02 (dois) casos de ISC - IS em cirurgia limpa, para um total de 287 (duzentos e oitenta e sete) cirurgias limpas realizadas no período, tendo taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas de 0,69%.

Abril de 2025

No mês de abril de 2025 (gráfico 03) houve um total de 07 (sete) IRAS, sendo 03 (três) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como contaminada, 01 (um)

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00144

Página: 1 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) e 01 (um) caso de Infecção Puerperal (EDMT) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente L.P.S., 23 anos, sem Comorbidade. Procurou na unidade 23/03/2025 já no período expulsivo, evoluindo para parto membrana (bolsa amniótica) rompeu já na sala de parto. Evoluiu no 09º dia pós parto com febre, taquicardia, cefaleia, dor pélvica, calafrio, náuseas e leucocitose importante. Ficou internada com HD: Endometrite Puerperal para ATB. Foi diagnosticado Endometrite Puerperal (EDMT), conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 08/2024 02/11/2024**, Desfecho clínico: Alta melhorada 07/04/2025.

Paciente J.S.C., 48 anos, sem Comorbidade. Submetido a Colectomia no dia 02/04. Evoluiu 15º DIH deiscência, edema, dor e saída de secreção serohemática em moderada quantidade pela F.O. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita com potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente A.E.F.C., 29 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Parto cesariano no dia 27/03/2025. Evoluiu 13º P.O com queixa de saída de secreção purulenta, deiscência e hiperemia pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Paciente P.B.M.J., 46 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Vasectomia no dia 03/04/2025. Evoluiu 07º P.O com queixa de dor, hiperemia e saída de secreção purulenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada e ambulatorial pelo município.

Paciente E.E.S.S., 09 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Postectomia no dia 03/04/2025. Evoluiu 04º P.O com queixa de dor, edema, febre, cefaleia e saída de secreção purulenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA**

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 2 de 32



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada e ambulatorial pelo município.

Paciente I.G.S., sem Comorbidade. Foi submetida a Parto cesariano + laqueadura no dia 04/04/2025. Evoluiu 10º P.O com queixa de febre, saída de piosanguinolenta e dor pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Abril IRAS na UCI

Paciente I.C.S., 52 anos, Cardiopata, DRC, foi internado no dia 07/04/2025 com HD: ICC. Submetida a IOT/VM no dia 09/04. Evoluiu no 03º dia após intubação com febre, taquicardia, aumento e mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológicas. Realizada coleta de cultura secreção traqueal com resultado acinetobacter baumannii. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025.** Desfecho clínico: Óbito 14/04 relacionado a IRAS.

Maio de 2025

No mês de maio de 2025 (gráfico 03) houve um total de 05 (cinco) IRAS, sendo 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa e 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente W.F.C., 38 anos, deficiente auditivo. Deu entrada **28/02** vítima de atropelamento. Submetido a Redução + Osteossíntese Com Placa em Ponte em Tíbia D no dia **05/03**. Evoluiu 76º P.O com edema, dor e saída de secreção purulenta pela F.O. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita com potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Acompanhamento ambulatorial e busca fonada.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Paciente K.S.F., 28 anos, DM gestacional. Foi submetida a Parto cesariano + laqueadura no dia 13/05/2025. Evoluiu 12° P.O com queixa de saída de secreção purulenta, deiscência, dor e hiperemia pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente O.S.F., 33 anos. Deu entrada nesta unidade no dia 03/04 com história de acidente de trânsito 01/04, apresentando fratura de clavícula D, recebeu alta e orientação para retorno dia 07/04 para internação. Foi submetido a Redução cruenta + fixação com fio K. no dia 09/04/2025. Evoluiu 35° P.O com queixa dor, febre, hiperemia e edema na F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente A.C.S., 22 anos. Foi submetida a Parto cesariano + laqueadura no dia 16/05/2025. Evoluiu 20° P.O com queixa de saída de secreção purulenta, dor e hiperemia pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Maio IRAS na UCI

Paciente J.P.G., 70 anos, deu entrada nessa unidade no dia 14/05/25 com histórico de Craniectomia Descompressiva a 17 dias no hospital Ordem terceira. Internado com HD: PNM + ITU. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Realizados coletas de culturas (Hemocultura, Secreção Traqueal, Urocultura e Swab de Vigilância) no dia da internação conforme protocolo, todas com resultados negativos, paciente evoluiu com melhora do quadro após 48h de internação e ATB (Febre, Raio x, Hemograma). Evoluiu no 05° dia após intubação com febre, taquicardia, aumento e mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizado novas coletas de cultura, secreção traqueal com resultado *pseudomonas Aeruginosa MR* e Hemocultura *Klebsiella Pneumoniae* nas duas amostras. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clinico: Óbito 03/06/2025 relacionado a IRAS.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Junho de 2025

No mês de junho de 2025 (gráfico 03) houve um total de 06 (seis) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário Associada ao Catete (ITU-AC), 01 (um) caso de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente M.C.S.F., 71 anos, HAS, deu entrada nessa unidade no dia 19/05/25. Internada com HD: PNM + AVEH. Submetida a IOT/VM no mesmo dia. Após 20 dias de IOT foi submetida a TQT (08/06) paciente evoluiu com melhora do quadro inicial de internação (Febre, Raio x, Hemograma e Secreção Traqueal), recebeu alta 13/06 para clínica B. Evoluiu no dia 17/06 (72h) com dispneia severa, bradicardia, hipotensão e posterior PCR devido episódio de broncoaspiração, após apresentou alteração do padrão leucocitário, aumento e mudança no aspecto da secreção na TQT (purulenta), alterações radiológicas (novos infiltrados) e necessidade de VM. Realizada coleta secreção traqueal com resultado *Klebsiella Pneumoniae*. Foi diagnosticado com pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferência 22/06/2025 para hospital de referência.

Paciente G.C.P., 39 anos. Deu entrada **26/05** vítima de acidente de trânsito. Submetido a Osteossíntese em Clavícula D com Fio K no dia **28/05**. Evoluiu 19º P.O com edema, dor, hiperemia, febre, cefaleia e saída de secreção purulenta em grande quantidade pela F.O. Internado para novo procedimento cirúrgico e ATB e coletado coleta para cultura com resultado positivo staphylococcus aureus. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta Melhorada 25/06/2025.

Paciente J.F.M., 59 ANOS, cardiopata, DRC, internado 06/06 com HD: ICC, submetido a SVD no dia da internação. Evoluiu 11º DIH de internação e sondagem com piúria, taquicardia, febre, taquidispneia, EAS com piúria e bacteriúria importantes, aberto protocolo de sepse de foco urinário e encaminhado para UCI, urocultura com resultado

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

positivo *Escherichia Coli* de perfil sensível. Foi diagnosticado Infecção do Trato Urinário Associado ao Catete (ITU-AC), conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Permanece internado

Paciente R.S.M., 17 anos. Foi submetida a Parto cesariano no dia 15/05/2025. Evoluiu 18º P.O com queixa de saída de secreção serosa, dor e hiperemia e deiscência de F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

IRAS na UCI Junho 2024

Paciente L.L.P., 47 anos, deu entrada nessa unidade no dia 18/06/25. Vítima de acidente de trabalho. Internado com HD: TCE Grave. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 09º dia após intubação alteração do padrão leucocitário, aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), alterações radiológicas (novos infiltrados) e febre. Realizada coleta secreção traqueal com resultado *Klebsiella Pneumoniae*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferência 28/06/2025 para hospital de referência.

A.3 Protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

O SCIH realiza ativamente a vigilância de ISC em cirurgias limpas, o planejamento e implementação de medidas de prevenção, validação dos processos relacionados a processamento de materiais cirúrgicos, validação de rotinas descritas em instruções de trabalho, auditorias internas, divulgação e auditoria da adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica.

O protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica foi instituído a partir do mês de maio 2022. O SCIH monitora a adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica, através de auditorias em prontuário e realiza capacitação junto à equipe médica. Observa-se que obtivemos uma tendência oscilante, vale ressaltar que estamos no processo de implantação e fortalecimento da cultura de uso do protocolo em questão.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99203-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



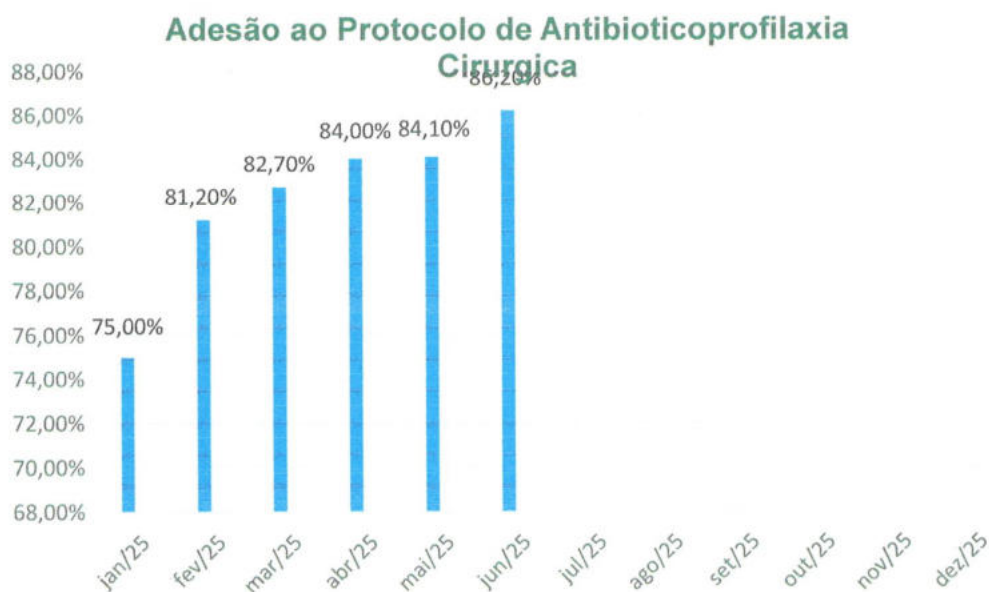
Página: 6 de 32



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

As equipes do bloco cirúrgico nos seus respectivos registros, sinalizam qual ATB foi realizado, horário, se houve repique, caso não seja realizado, nas evoluções também são registrados o motivo, por exemplo, se o usuário já realiza ATB na unidade de internação, não há necessidade de realizar o ATB profilático, desta forma, temos alcançado excelentes resultados na adesão ao protocolo.

Gráfico 01. Adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgico no mês de abril a junho de 2025.



Fonte: SCIH

A adesão a prática de uso do antibioticoprofilaxia cirúrgica neste período foi de 84,00% em abril, 84,10% em maio e 86,20% em junho.

A.3 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente através de notificações de casos suspeitos de ISC em cirurgias limpas no retorno ao ambulatório médico descrito em Instrução de trabalho (Código: IT.HGT.SCIH.005) e ativamente por meio do instrumento de busca fonada através contato telefônico com o usuário após a alta hospitalar, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 054



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
00150

Página: 7 de 32

Nos meses de janeiro a março de 2024, realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias limpas a partir de 07 dias do pós-operatório até 30 dias em cirurgias limpas sem implantes e até 90 dias em usuários com implantes.

No mês de abril totalizou-se 385 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 188 (54,16%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 197 (45,84%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de maio totalizou-se 385 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 188 (54,16%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 197 (45,84%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de junho 323 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 173 (54,50%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 150 (45,50%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

Ressalta-se que os casos de ISC citados no relatório foram identificados ainda na internação do usuário por meio da busca ativa e retorno do mesmo a unidade hospitalar.

A.4 Doenças de notificação compulsórias

No trimestre em questão foi comunicado a Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de casos individuais, suspeitos ou confirmados da lista de agravos listados na Portaria 264 de 17 de fevereiro/2020 do Ministério da Saúde, por meio do preenchimento da ficha do SINAN. Também foram realizadas as medidas de precauções e isolamentos conforme a forma de transmissão. Durante o período analisado foram notificados 380 (trezentos e oitenta) casos confirmados ou suspeitos.

Tabela 03: Casos notificados suspeitos e/ou confirmados de agravos à saúde de janeiro à março de 2025.

Doenças/Agravos de Notificação Compulsória	Casos notificados
Acidente Antirrábico Humano	51
Acidente com animais peçonhentos	52



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Acidente de Trabalho	70
Acidente de trabalho com exposição a material biológico	01
Caso suspeito/ confirmado de Covid19	01
Dengue	07
Doença de Chagas	02
Hepatites Virais	02
Intoxicação exógena	38
Leptospirose	01
Leishmaniose Visceral	01
Meningite, Doenças Meningocócica, Outras Meningites	02
Sífilis Congênita	05
Sífilis em Gestante	03
Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG)	04
Tuberculose	06
Violência Interpessoal provocada	134
Total	380

Fonte: NHE

Os casos de notificação compulsória notificados no mês de abril a junho de 2025 obtiveram 51 (cinquenta e um) casos de acidente antirrábico humano correspondendo a 13,4% dos casos, 52 (cinquenta e dois) casos de Acidente com animais peçonhentos correspondendo 13,7% dos casos, 70 (setenta) casos de Acidente de Trabalho correspondendo a 18,4% dos casos, 01 (um) caso de Acidente de trabalho com exposição a material biológico correspondendo a 0,26% dos casos, 01 (um) caso COVID correspondendo 0,26% dos casos, 07 (sete) casos de Dengue correspondendo 1,85% dos casos, 02 (dois) casos de doença de chagas correspondendo 0,52% dos casos, 02 (dois) casos de Hepatites Virais correspondendo a 0,52% dos casos, 38 (trinta e oito) casos de Intoxicação exógena correspondendo 10% dos casos, 01 (um) caso de Leptospirose correspondendo a 0,26% dos casos, 01 (um) caso de Leishmaniose

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 04



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Visceral correspondendo a 0,26% dos casos, 02 (dois) Meningite correspondendo 0,52% dos casos, 05 (cinco) casos de Sífilis Congênita correspondendo 1,3% dos casos, 03 (três) casos de Sífilis em Gestante correspondendo 0,78% dos casos, 04 (quatro) casos de SRAG correspondendo 1,05% dos casos, 06 (seis) casos de tuberculose correspondendo a 1,5% dos casos e 134 (cento e trinta e quatro) casos de violência interpessoal ou autoprovocada correspondendo a 35,20% dos casos.

A.5 ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO

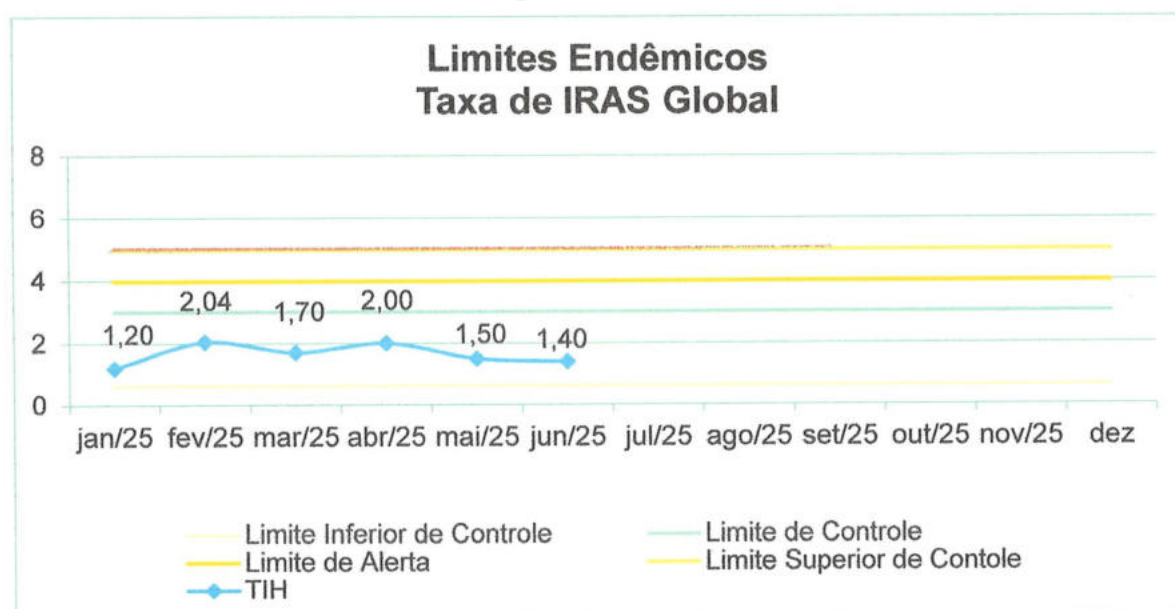
A resolução-ANVISA/DC N°48 referência a importância da atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. No trimestre em questão houve 01 (um) caso de acidente de colaborador com material biológico, sendo no mês de maio. Os casos foram acompanhados, seguindo fluxo de atendimento ao trabalhador. O SCIH realiza treinamentos para a saúde do trabalhador programados anualmente no Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde-PCIRAS, o monitoramento da adesão às precauções e isolamentos contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

III. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

A.1 Indicadores Gerais

O gráfico 02 apresenta a taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de abril a junho de 2025, limites de controle, de alerta e superior de controle.

Gráfico 02: Limites endêmicos/taxa global de IRAS abril a junho de 2025.



Fonte: SCIH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

SUS

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Observa-se no gráfico 02 a taxa de IRAS do mês abril a junho de 2025. Pontua-se que durante os meses a cima citado para diagnóstico e notificação de IRAS foi utilizada a última atualização da ANVISA: NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021, Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e GVIMS/GGTES nº 03/2025 de 02 de janeiro de 2025 Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

A tabela a seguir apresenta à taxa de IRAS e letalidade, quantitativo de saídos, pacientes com IRAS e óbitos de pacientes com IRAS.

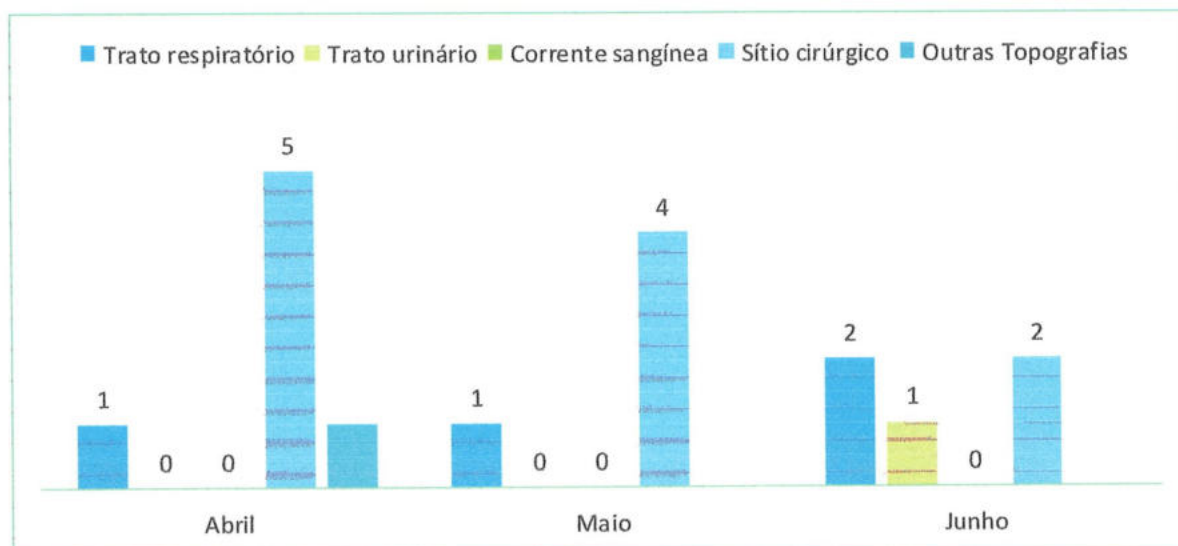
Tabela 04: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de usuários com IRAS e taxa de letalidade no mês de janeiro a março/2025.

Meses	Saídos	Número de IRAS	Pacientes com IRAS	Óbitos de pacientes Com	Taxa % de IRAS	Taxa de letalidade
Abril	349	07	07	01	2,0%	14,30%
Maio	336	05	05	01	1,50%	20%
Junho	361	05	05	00	1,40%	0,0%

Fonte: Busca ativa, SCIH

No trimestre descrito na tabela 04 a maior taxa de IRAS ocorreu em abril tendo a taxa de 2,00%, no trimestre houve 02 (dois) óbitos de usuário relacionado a IRAS, obtendo taxa de letalidade igual a 11,75%.

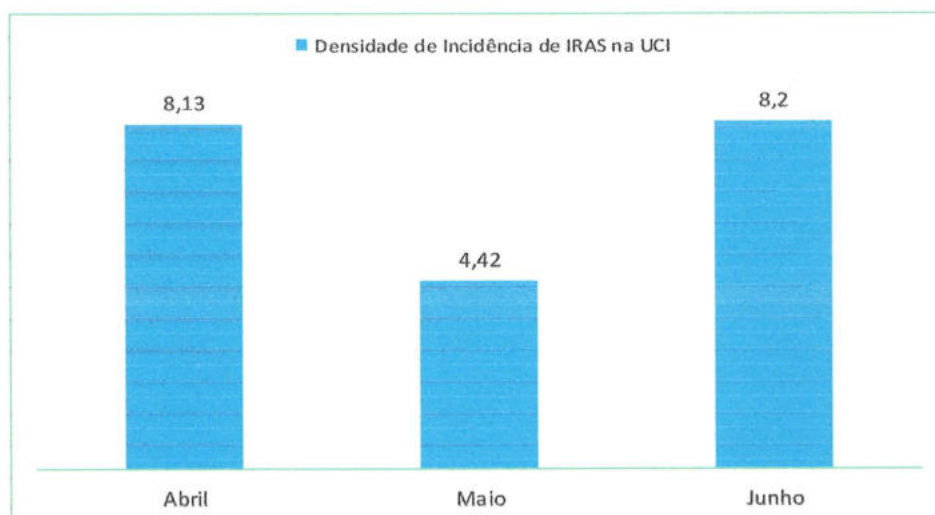
Gráfico 03: Distribuição de IRAS por topografia no HGT no mês de abril a junho 2025.



Fonte: SCIH

No trimestre descrito como demonstrado no (gráfico 03) foram identificados 09 (nove) casos de IRAS relacionados a ISC-IS em cirurgias não limpas, 02 (dois) casos de IRAS relacionada a ISC-IS em cirurgia limpa, 03 (três) caso de PAVM, 01 (um) caso de infecção de acesso vascular (IAV), 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário associado a Cateter e 01 (quatro) casos de pneumonia de aquisição hospitalar não PAV (PAH não PAV) já citados no item A.2 desse relatório, embora tenha sido realizada vigilância ativa.

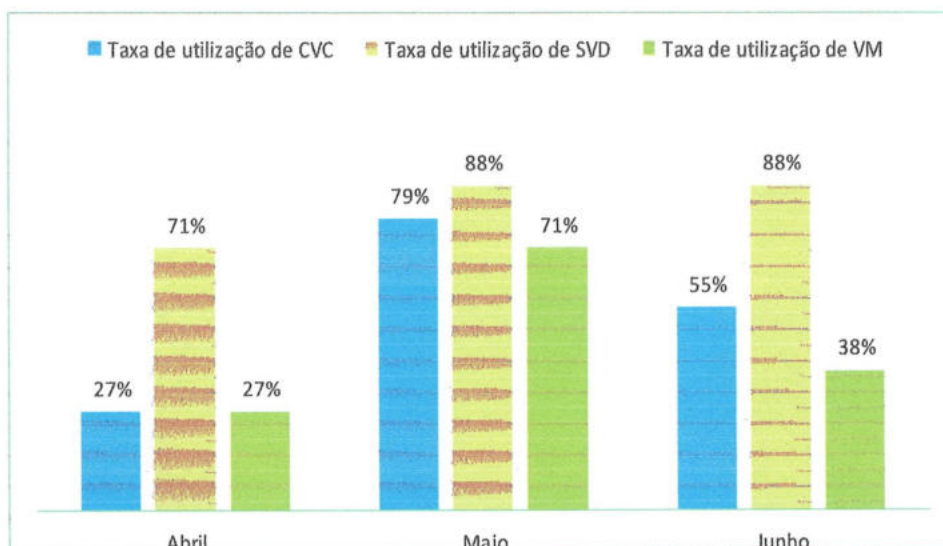
Gráfico 04: Densidade de Incidência (DI) de IRAS na UCI no mês de abril a junho de 2025.



Fonte: SCIH.

A Densidade de Incidência (DI) de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) na UCI nos meses de abril foi de 8,13/1000 paciente-dia, maio 4,42/1000 paciente-dia e junho foi de 8,2/1000 paciente-dia, no presente trimestre foi identificado 03 (três) casos de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde na UCI, onde foi realizada vigilância ativa.

Gráfico 05: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UCI no mês de abril a junho de 2025.



Fonte SCIH.

Se comparado com demais setores de internação (clínica médica e cirúrgica) a UCI possui maior prevalência de utilização de dispositivos invasivos, isto se dá pela alta densidade tecnológica de suporte à saúde do usuário. Cenário de importante ação do SCIH no que diz respeito ao monitoramento de utilização, avaliação de tempo de uso/permanência e desenvolvimento de infecções relacionadas.

Analisando o trimestre, observamos que o dispositivo invasivo mais utilizado é a SVD, sendo que no mês de maio e junho obtivemos a maior taxa e no mês de abril a menor taxa de utilização, é possível observar uma tendência oscilante, no trimestre.

Quanto ao uso de CVC, observamos que no mês de maio houve um aumento do uso do dispositivo se comparado a abril e junho, porém, a tendência está oscilante.

Quanto a VM, observamos que o mês com menor taxa de utilização foi abril, e o mês com a maior taxa de utilização foi o mês de maio, porém, a tendência está oscilante.

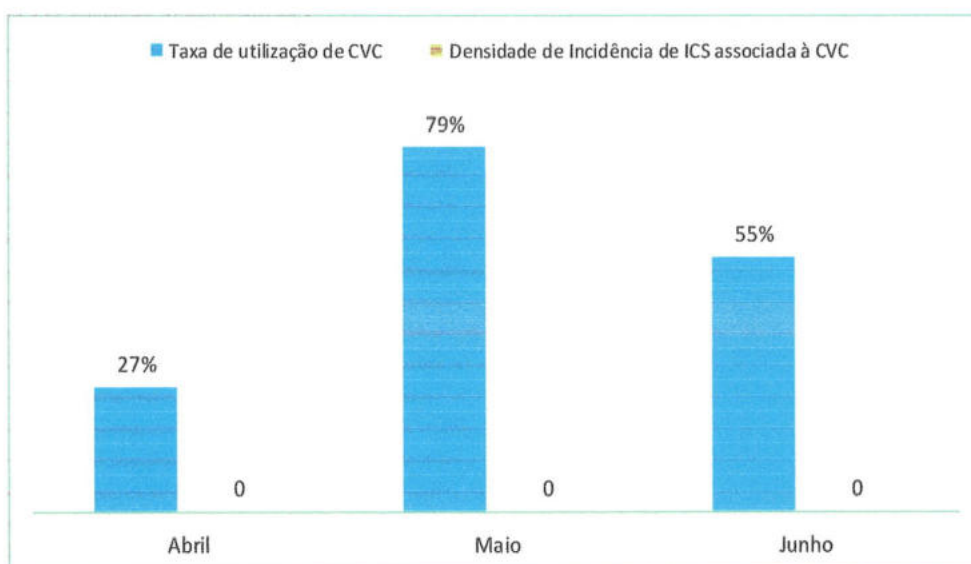
As taxas supracitadas, estão diretamente relacionadas as condições clínicas dos pacientes admitidos no período, necessidade de utilização de drogas vasoativas, monitoramento do balanço hídrico dentre outros fatores ponderados de acordo com o perfil epidemiológico dos usuários.

A necessidade de permanência dos dispositivos invasivos é monitorada pelo SCIH e discutido caso a caso beira leito, durante o round, junto ao médico assistente, sendo pontuado que, a otimização do tempo de uso, é um fator condicionante para o aumento do risco de IRAS.

Durante todo o trimestre o SCIH monitorou a realização dos bundles de prevenção de IRAS (PAV, IPCS, ITU) na UCI, clínica médica e clínica cirúrgica.

Os gráficos 06, 07 e 08 denota a Densidade de Incidência (DI) de IRAS de grandes sítios associadas a dispositivos invasivos (CVC, SVD, VM) na UTI nos meses de abril a junho.

Gráfico 06: Densidade de Incidência de ICS associada à CVC na UCI nos meses de abril a junho 2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 06 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC dos meses de abril 0/1000-paciente/dia, maio 0/1000-paciente/dia e junho 0/1000-paciente/dia. No trimestre avaliado (gráfico 06) não houveram notificações de casos de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC, resultado de intensificação da manutenção do dispositivo e vigilância de toda equipe quanto ao dispositivo. Ressaltamos que a vigilância inclui realização de exames (hemoculturas), e que de fato, no trimestre alcançamos o resultado esperado quanto à IPCSL.

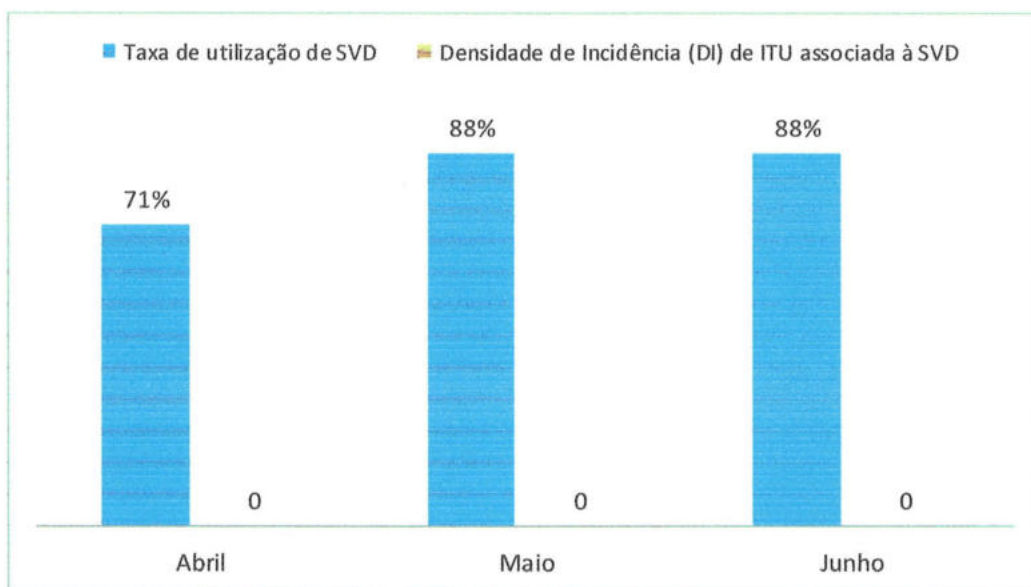
O SCIH objetiva a redução de casos de IPCS associada à CVC a partir de medidas de prevenção e controle, tais como a aplicação de bundles de inserção segura de CVC conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 05/2017- REVISADA, avaliação dos dispositivos venosos e bundle de cuidados com CVC conforme as orientações da ANVISA, 2017. Em abril taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%, em



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

maio taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% e em junho taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%.

Gráfico 07: Densidade de Incidência (DI) de ITU associada à SVD na UCI nos meses de abril a junho 2025.

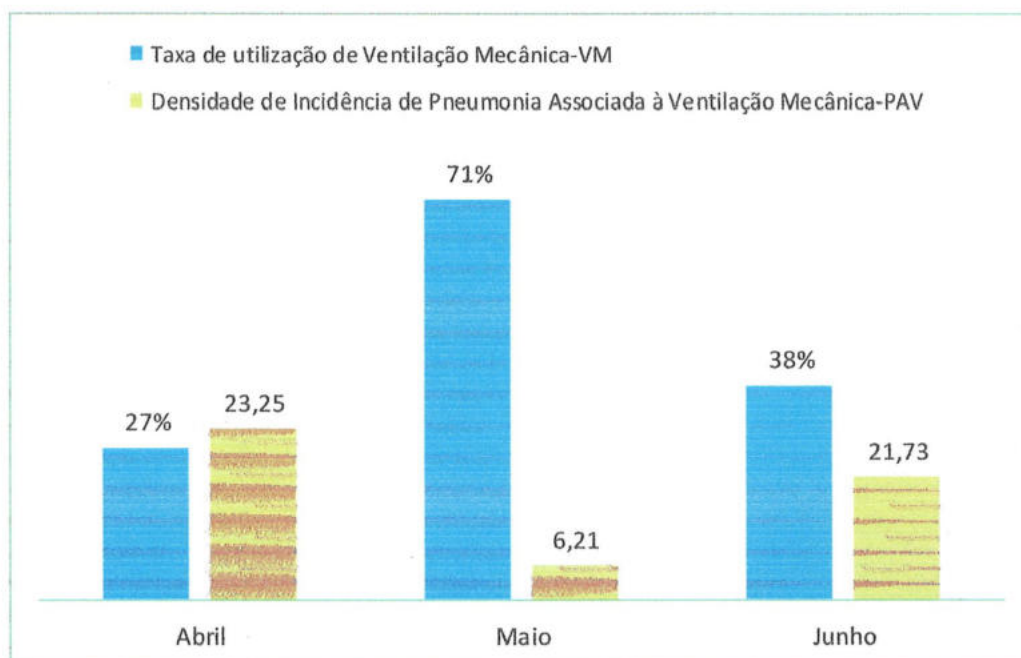


Fonte: SCIH

O gráfico 07 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção do trato urinário associado ao dispositivo Sonda Vesical de Demora (SVD) dos meses de abril 0/1000 paciente-dia, maio 0/1000 paciente-dia e junho 0/1000 paciente-dia. No trimestre não houveram casos de Infecção do Trato urinário relacionados ao uso de Sonda Vesical de Demora.

É incorporada na rotina da UCI a aplicação do bundle de prevenção de ITU a todo usuário em uso de SVD, compõe ao bundle itens de recomendações da ANVISA: Higienização das mãos conforme os 05 momentos preconizados pela OMS, sondagem com justificativa plausível, avaliação da necessidade de permanência, volume de diurese na bolsa coletora adequado, bolsa coletora elevada do chão e fixação da sonda correta. Tal ação contribui para a prevenção de ITU associada à SVD. Em abril a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 90%, em maio a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 90% e em junho a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 80%.

Gráfico 08: Densidade de Incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) na UCI nos meses de abril a junho /2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 08 apresenta a densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) dos meses de abril 30,30/1000 paciente-dia, maio 6,21/1000 paciente-dia e junho 21,73/1000 paciente-dia. No trimestre avaliado (gráfico 08), houve 03 (três) pneumonia associada a ventilação mecânica.

O SCIH realiza o monitoramento da adesão ao protocolo de PAV e aplicação do bundle de prevenção fundamentado nas recomendações da ANVISA, 2017: Fisioterapia respiratória e motora, higiene oral, despertar diário, cuidados com o circuito de VM e pressão do Cuff adequada, tais ações contribuem para diminuição e prevenção da incidência de PAV. Em abril a taxa de adesão ao bundle de PAV de 80%, em maio a taxa de adesão ao bundle de PAV de 80% e em junho a taxa de adesão ao bundle de PAV de 85%.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**IV PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS
ANTIMICROBIANOS**

As tabelas 05 e 06, apresentam o quantitativo de exames microbiológicos realizados nos meses de abril, maio e junho e exames com resultado positivo (crescimento de microrganismo) hospitalar e inter-hospitalar.

Tabela 05: Quantitativo de exames de culturas solicitadas nos meses de abril a junho de 2025:

Exames	Quantidade solicitada	Resultado positivo
Hemocultura	222	18
Urocultura	32	08
Swab's de vigilância	118	00
Secreção Traqueal	10	08
Outras culturas	15	05
Total	397	39

Fonte: SCIH

Do total de culturas realizadas 39 (9,82%) foram positivas, dentre essas estão às infecções/colonização hospitalar e inter-hospitalar que estão descritas na tabela 06 e 07. O rastreio de germes multirresistentes em usuários que apresentam fatores de risco de colonização e/ou infecção, são realizados em dois momentos distintos:

No momento da admissão do usuário: são coletadas culturas e swab's de usuários vindos de outras instituições hospitalares que permaneceram por mais de 48 horas ou de cuidados prolongados, nos quais tenham sido submetidos a procedimentos invasivos, ou ainda que apresentem outros fatores de risco.

Durante a internação: são realizados swab's semanalmente para a identificação de colonização de germes multirresistentes em paciente suspeito, que tenha sido contactante de outros comprovadamente infectados ou suspeitos para a colonização por bactérias multirresistentes e pelas particularidades da Unidade de Cuidados Intermediários são coletados em todos os usuários da unidade.

As ações de rastreio visam à identificação de germes multirresistentes e seu perfil microbiológico para o provimento do controle e prevenção de disseminação de MDR "Multidrug-resistant" (cepas resistentes a um ou mais antimicrobiano de três ou mais categorias testadas).

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
00160

Página 17 de 32



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Tabela 06: Perfil microbiológico de infecção/colonização hospitalar nos meses de abril a junho de 2025.

Exame	Quantidade	Microrganismo Isolado	Perfil microbiológico resistência/sensibilidade	Setor
Hemocultura	06	<i>Enterococcus faecalis</i>	Multisensível	HD
	06	<i>Klebsiella pneumoniae</i>		PA/UCI
	06	<i>Serratia marcescens</i>		HD
Urocultura	05	<i>Escherichia Coli</i>	Multisensível	UCI/HD
	01	<i>Klebsiella pneumoniae</i>		CB
	01	<i>Enterococcus faecalis</i>		PA
Aspirado Traqueal	04	<i>Pseudomonas Aeruginosa</i>	Multisensível/Multirresistente	UCI/PA
	01	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Multisensível	UCI
	01	<i>Acinetobacter baumannii</i>	Multisensível	HD
Culturas Diversas	01	<i>Acinetobacter lwoffii</i>	Multisensível	UCI
	02	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Multisensível	CA
	01	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Multisensível	AMB
	01	<i>Staphylococcus Aureus</i>	Multisensível	CA

* Multisensível: sensível a cefalosporinas 3º e 4º geração, carbapenêmicos e aminoglicosídeos.

Fonte:SCIH

Observa-se na tabela 06 o perfil microbiológico, sensibilidade e resistência bacteriana de culturas/swab's hospitalar. Obter o conhecimento da microbiota hospitalar através de exames de microbiologia possibilita maior efetividade no planejamento de ações de prevenção e controle de IRAS.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

V HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realiza mensalmente auditorias de higienização das mãos, nos setores assistenciais, (Pronto atendimento, Clínica médica, Clínica cirúrgica, Bloco cirúrgico e Unidade de Cuidados Intermediários), através de um formulário interno desenvolvido com embasamento no que determina a ANVISA.

Neste formulário, realizamos análise dos momentos de oportunidades de higienização das mãos, de acordo com os 05 momentos de higienização das mãos, (Antes do contato com o paciente, após o contato com o paciente, antes de realizar procedimento asséptico, após risco de exposição com fluidos corporais e após contato com superfícies próximas ao paciente), também sinalizamos no formulário qual o profissional está sendo observada, e com o que houve ou não a higienização das mãos, (Álcool em gel ou sabonete líquido), além disso, avaliamos se a técnica de higienização foi correta.

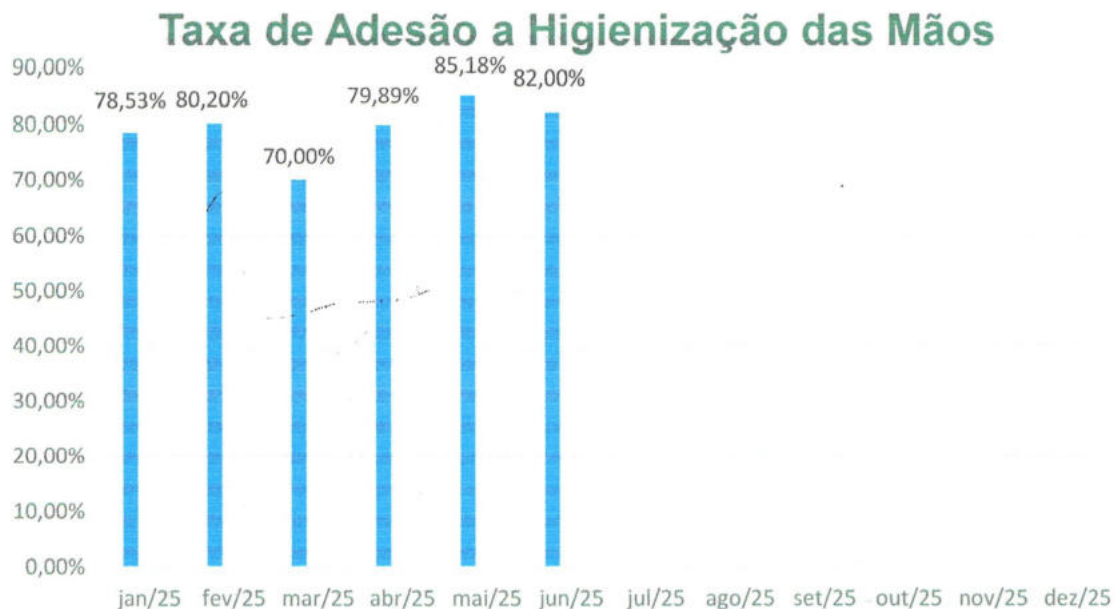
Ao finalizar o mês, realizamos tabulação e avaliação dessas fichas que são separadas por setor, e transformamos em taxas, além da taxa global, fracionamos as parciais por setor, a partir deste dado, identificamos qual setor que mais contribuiu para a taxa global de adesão ao protocolo de higienização das mãos, divulgamos nas reuniões mensais da comissão de controle de infecção hospitalar, e realizamos a premiação no setor.

A premiação é realizada através de um troféu itinerante, o que gera na equipe vencedora inquietude em não perder a premiação para outro setor, e nas demais equipes, gera o desejo de receber o título de unidade que mais higieniza as mãos do hospital, para que esse objetivo seja alcançado, eles têm um desafio, que é o de higienizar as mãos, e esse ciclo não se acaba, pois sempre há a oportunidade de vencer no próximo mês.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Gráfico 09: Taxa global da adesão a Higienização das Mãos nos meses de abril a junho de 2025.



Fonte: SCIH

No mês de abril de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 79,89% e a equipe campeã teve uma adesão de 88,46% ficando com o setor Unidade de Cuidados Intermediários.

No mês de maio de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 85,18% e a equipe campeã teve uma adesão de 91,53% ficando com o setor Unidade de Cuidados Intermediários.

No mês de junho de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 82% e a equipe campeã teve uma adesão de 88,71% ficando com o setor Centro de Hemodiálise.

V VISITAS TÉCNICAS

Tabela 09: Visitas técnicas realizadas nos meses de abril a junho de 2025.

Data	Local
29/04/2025	Farmácia/Almoxarifado

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO

00163

Página 20 de 32



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

14/05/2025	Centro Cirúrgico
27/06/2025	SADT
27/06/2025	Ambulatório
27/06/2025	Endoscopia

Fonte: SCIH

No trimestre em questão foram realizadas 05 (cinco) visitas técnicas conforme descrito na tabela 09 seguindo o cronograma do Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde 2025 (PCIRAS), o relatório foi encaminhado para as lideranças e diretoria das áreas para provimento de correções das inconformidades relacionadas à prevenção e controle de IRAS, a reinspeção é realizada com prazo de até 30 dias pós-inspeção inicial e apresentado na reunião da CCIH.

VI EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 10: Treinamentos realizados em abril a junho de 2025.

Tema	Público alvo	Mês
Prevenção de Infecção Sítio Cirúrgico	Enfermagem	Abril
Capacitação sobre Hepatites Virais	SCIH/NHE	Abril
Capacitação sobre Malária	SCIH/NHE	Abril
Higienização das Mãos	Todos Colaboradores	Maio
Manejo do MPØX	Todos Colaboradores	Maio
Ofício de capacitação de Manejo das Sífilis	SCIH/NHE	Maio
Manejo de Hantavírus e Leptospirose	Enfermeiro/Médicos	Junho
Prevenção de Pneumonias Hospitalares	Enfermagem	Junho

Fonte: SCIH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

A portaria MS 2616/98 assegura: "A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares", diante disto, o SCIH realizou em conjunto com o NEP o planejamento anual (2025) dos treinamentos mensais conforme PCIRAS 2025. (Tabela 10).

VII REUNIÕES REALIZADAS

As reuniões mensais aconteceram:

- Reunião mensal: 07/05/2025.
- Reunião mensal: 10/06/2025.
- Reunião mensal: 03/07/2025.

VIII PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- Continuar com a metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Manter vigilância epidemiológica de IRAS.
- Cumprir programação do PCIRAS/2025.
- Continuar com o monitoramento dos indicadores de processo e discuti-los na reunião da CCIH.
- Realizar reunião ordinária mensal da CCIH e se necessária reunião extraordinárias.
- Divulgar os dados de IRAS em painel de gestão a vista nas áreas.
- Realizar treinamentos conforme o Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (PCIRAS).
- Realizar visita técnica (PCIRAS) com emissão de relatório aos responsáveis das áreas.
- Atualizar fluxos e orientações de acordo com as atualizações que a ANVISA e Ministério da Saúde disponibilizam.
- Observar cenário epidemiológico interno e externo, para acompanhamento e intervenções na agenda cirúrgica.
- Continuidade do Projeto de "Unidade Campeã em Higienização das Mãos do Mês"

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00165

Página 22 de 32

IX CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia vem realizando várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS, tais como:

- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Monitoramento de bundles de prevenção de IRAS;
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Monitoramento da adesão às normas de precauções e isolamentos, bem como a higienização das mãos.
- Adequação as normas e rotinas do HGT de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC.
- Discussão em reunião da CCIH o uso racional de antimicrobianos.
- Disponibilização de protocolos relacionados ao uso racional de antimicrobiano.

X REFERÊNCIAS

ANVISA. Caderno 8 Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na Atenção Obstétrica – ano 2024.

ANVISA. Nota técnica /DIRE3/ANVISA Nº 03/2025. Publicada em 02 de janeiro de 2025 Critérios Diagnósticos das infecções relacionadas à assistência à saúde de notificação nacional obrigatória – ano: 2025

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2021. Orientações para vigilância, identificação, prevenção e controle de infecções fúngicas invasivas em serviços de saúde no contexto da pandemia da COVID-19. Brasília, 14 de junho de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 04/2020 - revisada em 25/02/2021. Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo corona vírus (sars-cov-2).

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 06/2020 - revisada em 30/03/2021. Orientações para a prevenção e o controle das infecções pelo novo Corona vírus (sars-cov-2) em procedimentos cirúrgicos.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 05/2017.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

OMS. World Health Organization 2016. Guidelines on Core Components of Infection Prevention and Control Programmes at the National and Acute Health Care Facility Level. 2016. Disponível em: < <http://www.who.int/gpsc/core-components.pdf> >. Acesso em 01 de fevereiro de 2018.

ANVISA- Unidade de Investigação e Prevenção de infecções e dos Efeitos Adversos UIPEA – Orientações para a Prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea setembro de 2010

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH



Eduardo Rocha
Diretor Técnico/Presidente CCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira da CCIH
CRM-PA 74.720-ENF
HGT/INDSH

Ilda Elizana d Almeida Vasconcelos
Enfermeira/Vice-presidente, CCIH

ANEXOS

ATAS

ABRIL / MAIO / JUNHO

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)			
Data da Reunião: 07/05/2025	Local: Auditório	Hora: 11:00	Nº ATA 04/2025
Pautas: Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de abril; Pauta 02 – Indicadores SCIH; Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de abril; Pauta 04 – Microbiologia; Pauta 05 – IRAS Hemodiálise; Pauta 06 – Dia Mundial da Higienização das Mãos; Pauta 07 – Auditoria da Lavagem das Mãos			
Participantes: Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro; Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente; Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente; Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2ª Secretária. Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro; Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro; Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro; Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _ Membro; Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro. Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro; Convidados: Lista em anexo Ausente (s): Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro. Leticia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro; Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro.			
Pendências: Não há pendências			
Desenvolvimento: Ao sétimo dia do mês de maio de dois mil e vinte e cinco as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de abril de dois mil e vinte e cinco. A Sr.ª Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5.	

Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de abril obteve 349 (trezentos quarenta e nove) saídos (óbitos, altas e transferências), com 07 (sete) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 07 (sete) pacientes, obtendo taxa de 2,0%, houve 01 (um) óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 14,28%. As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 03 (três) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como contaminada, 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) e 01 (um) caso de Infecção Puerperal (EDMT)

Paciente L.P.S., 23 anos, sem Comorbidade. Procurou na unidade 23/03/2025 já no período expulsivo, evoluindo para parto membrana (bolsa amniótica) rompeu já na sala de parto. Evoluiu no 09º dia pós parto com febre, taquicardia, cefaleia, dor pélvica, calafrio, náuseas e leucocitose importante. Ficou internada com HD: Endometrite Puerperal para ATB. Foi diagnosticado Endometrite Puerperal (EDMT), conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 08/2024 02/11/2024**. Desfecho clínico: Alta melhorada 07/04/2025.

Paciente I.G.S., sem Comorbidade. Foi submetida a Parto cesariano + laqueadura no dia 04/04/2025. Evoluiu 10º P.O com queixa de febre, saída de piosanguinolenta e dor pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Paciente J.S.C., 48 anos, sem Comorbidade. Submetido a Colectomia no dia 02/04. Evoluiu 15º DIH deiscência, edema, dor e saída de secreção serohemática em moderada quantidade pela F.O. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita com potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente P.B.M.J., 46 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Vasectomia no dia 03/04/2025. Evoluiu 07º P.O com queixa de dor, hiperemia e saída de secreção purulenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada e ambulatorial pelo município.

Paciente A.E.F.C., 29 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Parto cesariano no dia 27/03/2025. Evoluiu 13º P.O com queixa de saída de secreção purulenta, deiscência e hiperemia pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial.

Paciente E.E.S.S., 09 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Postectomia no dia 03/04/2025. Evoluiu 04º P.O com queixa de dor, edema, febre, cefaleia e saída de secreção purulenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada e ambulatorial pelo município.

Paciente I.C.S., 52 anos, Cardiopata, DRC, foi internado no dia 07/04/2025 com HD: ICC. Submetida a IOT/VM no dia 09/04. Evoluiu no 03º dia após intubação com febre, taquicardia, aumento e mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológicas. Realizada coleta de cultura secreção traqueal com resultado *acinetobacter baumannii*. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA**

 HOSPITAL GERAL DE TAUBATÉ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5.	

TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025. Desfecho clínico: Óbito 14/04 relacionado a IRAS.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 33 (trinta e três) paciente-dia com taxa de utilização de 27% e taxa de densidade de 0 /1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 86 (oitenta e seis) paciente-dia com taxa de utilização de 71% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 33 (trinta e tres) pacientes-dia com taxa de utilização de 27% e taxa de densidade 30,20/1000 paciente-dia houve 01 (um) caso para mês em vigência. No mês de abril houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 8,13/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de abril foram realizadas 306 (trezentos e seis) cirurgias, sendo 102 (cento e duas) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% sem nenhum caso para o mês, dentre essas tivemos 67 (sessenta e sete) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0,% sem nenhum casos para o mês, 21 (vinte e uma) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implante foi de 0,0%, no mês de abril encerra-se sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 59 (cinquenta e nove) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 3,38 % sendo 02 (dois) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de abril. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de abril, onde foram realizados 306 (trezentos e seis) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 255 (duzentos e cinquenta e cinco) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 84% e 51 (cinquenta e um) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (março) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 82,70%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de abril pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT de Prevenção de Infecção de sítio cirúrgico tendo como público alvo equipe da enfermagem.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de abril no setor de farmácias e almoxarifados, e as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de abril, total de culturas solicitadas foram de 108 (cento e oito), com 05 (cinco) resultados positivos, sendo 68 (Sessenta e oito) hemoculturas solicitadas e 02 (dois) resultado positivo, 09 (nove) uroculturas e 00 (zero) resultado positivo, 03 (três) secreção traqueal e 03 (três) resultado positivo, 02 (dois) outras culturas e 00 (zero) resultados positivo e 26 (vinte e seis) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) casos descritos abaixo:

Paciente J.H.S.M., em uso de Permicanth, 03/04/2025 apresentou febre, calafrio e sinais flogísticos no dia 25/04/2025, coletado hemocultura que veio com resultado positivo para *Enterococcus faecalis*. Iniciado ATB. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente: conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

Paciente R.M.A.S., em uso de Permicanth 04/02/2025, compareceu no CH apresentando hiperemia, deiscência e saída de secreção purulenta em ostio. Não realizada coleta de hemocultura, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.**

Paciente M.O.S., em uso de Permicanth 14/03/25, compareceu no CH apresentando hiperemia, febre e saída de secreção purulenta em ostio. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.**

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Dando seguimento a Sra. Ilda Elizana fala sobre o dia mundial de higienização das mãos, e o tema que será trabalhado este ano. Luva, as vezes Higiene das mãos, sempre.

Pauta 7. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de abril foi de 79,89% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a UCI (Unidade de Cuidados Intermediários) em primeiro lugar com 88,46%. Seguida do Centro Cirúrgico com 86,11%, Centro de Hemodiálise com 84%, CPN (Centro Parto Normal) com 83,33% Clínica A com 68,35%, clínica B com 68,12%, em último lugar ficou Pronto Atendimento com 61,67%

Em fala o DIEX Sr. Eduardo Silva enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

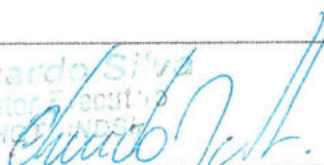
Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/05/2025 a 31/05/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/05/2025 a 31/05/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/05/2025 a 31/05/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/05/2025 a 31/05/2025.

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

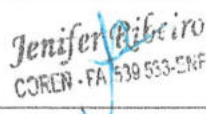
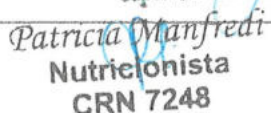

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha


Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

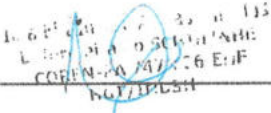
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos –	 Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira - COREN-PA 147.16 ENF HGT/INDSH
Jenifer Regina Maia Ribeiro	 Jenifer Ribeiro COREN - PA 539.553-ENF
Laiza Sousa Santos –	 Laiza Sousa Santos COREN-PA: 668027 TE
Maria Eliane Lima Costa –	
Marayza Pinheiro Nunes –	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546.801 ENF
Milton Peixoto O. Neto –	 MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Ronaldo Bentes Batista –	 Ronaldo Bentes Batista COREN-PA 405-380-ENF Supervisor de Enfermagem-HGT
Patrícia Manfredi-	 Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248
Leticia Vitoria Santana Teixeira-Falta	
Monique Rocha dos Santos - Falta	
Carlos Eduardo Brito Cavalcante - Falta	
Antônio Cleiber do Carmo Marques -	 Antonio Cleiber do Carmo Marques



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HGT.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião mensal da CC14</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
<u>Ildeu E. de A. Josewielos</u>				
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
<u>Enfermeiro</u>				
Data: <u>07/05/25</u>	Horário/Início:	Término:	C. Horária Total:	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 230	Piterno Silveira de Moraes		HD	ENF.
2	Montenegro P. F. Vello			
3	Deimilene Tamyris de Oliveira		IOAS	Biomédica
4 980	Samuel Freire Sousa		CI3	ENF.
5	Pedro Roberto Rocha Steiner		CD	Med
6 521	Ana Maria das Teixeira		CPN	TE
7 928	Rafaela David da Silva Patella		CA	At. E.
8 791	Hayanne Sousa		CC	ENF.
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador:  _____

Responsável Pelo Evento: _____



Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

00175

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

Página 32 de 32



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: 864cc1320f954c7c6c36341f90a2a3de458f7cc973d6d179ae2e77d076520e6d



Identificador de autenticação: cdc11d37-d8cf-4ec0-ad43-76c48516a12d

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 10/06/2025	Local: Auditório	Hora: 11:00	Nº ATA 05/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pautas:

- Pauta 01** – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de maio;
- Pauta 02** – Indicadores SCIH;
- Pauta 03** – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de maio;
- Pauta 04** – Microbiologia;
- Pauta 05** – IRAS Hemodiálise;
- Pauta 06** – Auditoria da Lavagem das Mãos;

Participantes:

Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária.
Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;
Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro;
Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
Letícia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro;
Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro;
Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária;
Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;
Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao decimo dia do mês de junho de dois mil e vinte e cinco as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de maio de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de maio obteve 336 (trezentos e trinta e seis) saídas (óbitos, altas e transferências), com 05 (cinco) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 05 (cinco) pacientes, obtendo taxa de 1,50%, houve 01 (um) óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 20%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 03 (três) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa e 01 (um) Caso de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica PAVM, descritos a baixo.

Paciente W.F.C., 38 anos, deficiente auditivo. Deu entrada 28/02 vítima de atropelamento. Submetido a Redução + Osteossíntese Com Placa em Ponte em Tibia D no dia 05/03. Evoluiu 76° P.O com edema, dor e saída de secreção purulenta pela F.O. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita com potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente K.S.F., 28 anos, DM gestacional. Foi submetida a Parto cesariano + laqueadura no dia 13/05/2025. Evoluiu 12° P.O com queixa de saída de secreção purulenta, deiscência, dor e hiperemia pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente O.S.F., 33 anos. Deu entrada nesta unidade no dia 03/04 com história de acidente de trânsito 01/04, apresentando fratura de clavícula D, recebeu alta e orientação para retorno dia 07/04 para internação. Foi submetido a Redução cruenta + fixação com fio K. no dia 09/04/2025. Evoluiu 35° P.O com queixa dor, febre, hiperemia e edema na F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente A.C.S., 22 anos. Foi submetida a Parto cesariano + laqueadura no dia 16/05/2025. Evoluiu 20° P.O com queixa de saída de secreção purulenta, dor e hiperemia pela F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente J.P.G., 70 anos, deu entrada nessa unidade no dia 14/05/25 com histórico de Craniectomia Descompressiva a 17 dias no hospital Ordem terceira. Internado com HD: PNM + ITU. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Realizados coletas de culturas (Hemocultura, Secreção Traqueal, Urocultura e Swab de Vigilância) no dia da internação conforme protocolo, todas com resultados negativos, paciente evoluiu com melhora do quadro após 48h de internação e ATB (Febre, Raio x, Hemograma). Evoluiu no 05° dia após intubação com febre, taquicardia, aumento e mudança no aspecto da secreção traqueal (purulenta) e alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizado novas coletas de cultura, secreção traqueal com resultado *pseudomonas Aeruginosa* MR e Hemocultura *Klebsiella Pneumoniae* nas duas amostras. Foi diagnosticado com pneumonia associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Óbito 03/06/2025 relacionado a IRAS.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 178 (cento setenta e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 79% e taxa de densidade de

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 198 (cento e noventa e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 88% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 161 (cento e sessenta e um) pacientes-dia com taxa de utilização de 71% e taxa de densidade 6,21/1000 paciente-dia houve 01 (um) caso para mês em vigência. No mês de maio houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 4,42/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de maio foram realizadas 271 (duzentos e setenta e uma) cirurgias, sendo 100 (cem) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,0% com 01 (um) caso para o mês, dentre essas tivemos 67 (sessenta e sete) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 1,49%, com 01 (um) casos para o mês, 20 (vinte) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 5,0%, no mês de março encerra com 01 (um) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 46 (quarenta e seis) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 4,34% sendo 02 (dois) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de maio. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de maio, onde foram realizados 271 (duzentos e setenta e uma) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 228 (duzentos e vinte e oito) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 84,10% e 43 (quarenta e três) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (abril) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 84,00%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de maio pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT e extra PAT de Higienização das Mãos tendo como público alvo todos colaboradores, Manejo de MPOX tendo como público alvo todos colaboradores, atualização do manejo do protocolo de raiva humana para equipe medica, foi participado também de capacitação externas, manejo das sífilis realizado pela SESPA no município de Tailândia no dia 11 de maio de 2025 o hospital foi representado pela enfermeira do núcleo epidemiológico sra. Ilda Elizana, tivemos também a presença no II simpósio de controle e prevenção de infecção e segurança do paciente que aconteceu nos dias 03, 04 e 05 de junho no município de Belém do Pará representantes do Hospital foi sra. Ilda Elizana enfermeira SCIH, sra. Marayza Nunes enfermeira da NQSP e sra. Jeniffer Ribeiro enfermeira RT do centro de Hemodiálise.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de maio no setor de Centro Cirúrgico as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de maio, total de culturas solicitadas foram de 145 (cento e quarenta e cinco), com 21 (vinte e um) resultados positivos, sendo 70 (Setenta) hemoculturas solicitadas e 14 (quatorze) resultado positivo, 10 (dez) uroculturas e 02 (dois) resultado positivo, 05 (três) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 08 (oito) outras culturas e 03 (três) resultados positivo e 52 (cinquenta e dois) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) casos descritos abaixo:

Paciente D.S.F., em uso de Permicanth, sem data de inserção, apresentou calafrio 12/05/2025, coletado hemocultura que

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

veio com resultado positivo para *Serratia marcescens* nas duas amostras. Iniciado ATB. Posteriormente foi internado para melhor tratamento de ATB onde permanece. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente: conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Permanece Internado na clínica B.

Paciente S.A.S., em uso de Permicanth sem data de inserção, apresentou calafrio 23/05/2025, coletado hemocultura que veio com resultado positivo para *Enterobacter cloacae* nas duas amostras. Iniciado ATB. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente: conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2025 02/01/2025**.

Paciente P.S.S.R., em uso de Permicanth 07/03/2025, compareceu no CH 29/05/2025 apresentando calafrios durante a HD. Realizada coleta de hemocultura com resultados positivo *klebsiella pneumoniae* nas duas amostras, Iniciado ATB. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2025 02/01/2025**.

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de maio foi de 85,10% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a UCI em primeiro lugar com 91,53%. Seguida do Centro de Hemodiálise com 89,19%, Pronto atendimento com 83%, Clínica B com 82,35%, Centro de Parto Normal com 81,03%, Centro Cirúrgico com 80,56 % e em último lugar ficou Clínica A com 79,75%, a Vice presidente parabenizou todas as equipes e reforçou a importância que o protocolo de higienização das mãos tem em meio ao controle de infecções.

Em fala o GEENF Sr. Milton Peixoto enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS e que o CCIH tem total autonomia para advertir os colaboradores que não estão cumprindo com o protocolo.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/06/2025 a 30/06/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: CCIH. Período: 01/06/2025 a 30/06/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/06/2025 a 30/06/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/06/2025 a 30/06/2025.

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva



Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -	<i>Ilda Elizana de A. Vasconcelos</i> Enfermeira do SCHIH/NHE COREN-PA 747.726-ENF HGT/INDSH
Jenifer Regina Maia Ribeiro	
Laiza Sousa Santos -	<i>Laiza Sousa Santos</i> COREN-PA: 668027 TE
Maria Eliane Lima Costa -	<i>Maria Eliane Lima Costa</i> Coordenadora de logística HGT/INDSH
Marayza Pinheiro Nunes -	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> COREN-PA 546.801 - ENF
Milton Peixoto O. Neto -	<i>MILTON P. OLIVEIRA NETO</i> GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 485.380-ENF HGT/INDSH
Ronaldo Bentes Batista -	<i>Ronaldo B. Batista</i>
Patrícia Manfredi- Ferias	<i>Patrícia Manfredi da Silva</i>
Leticia Vitoria Santana Teixeira-	<i>[Signature]</i>
Monique Rocha dos Santos -	<i>Monique Rocha dos Santos</i> Especialista CC/CME COREN- PA 415.316 - ENF
Carlos Eduardo Brito Cavalcante -	FALTA
Antônio Cleiber do Carmo Marques -	<i>Antônio Cleiber do Carmo Marques</i>
Stephanye Carvalho Bezerra -	<i>Stephanye C. Bezerra</i>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo De Educação Permanente - NEP			 SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO
	Lista de Presença – Treinamento In Loco			
	Código: FO.HGT.NEP.005	Versão: 004	Página 1 de 1	

Tema: Reunião mensal do SCH

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Setor	Assinatura
01	10.06.25	Sandra Costa Aguiar	869	Tec. enf.	HD	[Assinatura]
02	10.06.25	Taiana M.S. de Almeida	998	Tec. enf.	HD	[Assinatura]
03	10.06.	Stefany E. Aguiar	703	Enf.	HD	[Assinatura]
04	10/06	Walter Silva		Médico	UCI	[Assinatura]
05	10/06	Rene Pereira de Sousa	917	Enf.	C.B	[Assinatura]
06	10/06	Wendell de Sousa	907	T.E	C.A	[Assinatura]
07	10/06	Jaqueline S. Silva	941	T.E	HD	[Assinatura]
08	10.06.	Walter Almeida	756	T.E	PA	[Assinatura]
09	10-06	Walter S. Gomes	719	ENF	HD	[Assinatura]
10	10-06	Letícia V.S. Teixeira	919	Tec. Segun	SOS MY	[Assinatura]
11	10.06	Maria Elaine Lima Costa	741	Coord. Log	Logística	[Assinatura]
12	10,06	Aristonete Maria C. H.	817	T.E	E.C	[Assinatura]
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Resumo das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)			
CARGA HORÁRIA:			

Facilitador Maria Elizandra de A. Vasconcelos Enfermeira do SCHH/ENF COHEN-PA-747-726-ENF HGT/INDSH	Liderança da Área	Recebimento NEP	Data 10/06/2025
--	--------------------------	------------------------	---------------------------



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 03/07/2025

Local: Auditório

Hora: 11:00

Nº ATA 06/2025

Pautas:

Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de junho;

Pauta 02 – Indicadores SCIH;

Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de junho;

Pauta 04 – Microbiologia;

Pauta 05 – IRAS Hemodiálise;

Pauta 06 – Auditoria da Lavagem das Mãos

Participantes:

Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;

Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;

Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;

Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária.

Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;

Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro;

Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.

Leticia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro;

Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro;

Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária;

Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;

Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.

Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro;

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;

Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao terceiro dia do mês de julho de dois mil e vinte e cinco as onze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de junho de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de junho obtive 361 (trezentos e sessenta e um) saídos (óbitos, altas e transferências), com 05 (cinco) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 05 (cinco) pacientes, obtendo taxa de 1,40%, não houve nenhum óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 0,0%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Infecção do Trato Urinário Associada ao Catete (ITU-AC), 01 (um) caso de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) descritos a baixo.

Paciente M.C.S.F., 71 anos, HAS, deu entrada nessa unidade no dia 19/05/25. Internada com HD: PNM + AVEH. Submetida a IOT/VM no mesmo dia. Após 20 dias de IOT foi submetida a TQT (08/06) paciente evoluiu com melhora do quadro inicial de internação (Febre, Raio x, Hemograma e Secreção Traqueal), recebeu alta 13/06 para clínica B. Evoluiu no dia 17/06 (72h) com dispneia severa, bradicardia, hipotensão e posterior PCR devido episódio de broncoaspiração, após apresentou alteração do padrão leucocitário, aumento e mudança no aspecto da secreção na TQT (purulenta), alterações radiológicas (novos infiltrados) e necessidade de VM. Realizada coleta secreção traqueal com resultado *Klebsiella Pneumoniae*. Foi diagnosticado com pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferência 22/06/2025 para hospital de referência.

Paciente G.C.P., 39 anos. Deu entrada **26/05** vítima de acidente de trânsito. Submetido a Osteossíntese em Clavícula D com Fio K no dia **28/05**. Evoluiu 19º P.O com edema, dor, hiperemia, febre, cefaleia e saída de secreção purulenta em grande quantidade pela F.O. Internado para novo procedimento cirúrgico e ATB coleta de cultura com resultado positivo para staphylococcus aureus. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta Melhorada 25/06/2025.

Paciente J.F.M., 59 ANOS, cardiopata, DRC, internado 06/06 com HD: ICC, submetido a SVD no dia da internação. Evoluiu 11º DIH de internação e sondagem com piúria em SVD, taquicardia, febre, taquidispneia, EAS com piúria e bacteriúria importantes, aberto protocolo de sepse de foco urinário e encaminhado para UCI, urocultura com resultado positivo *Escherichia Coli* de perfil sensível. Foi diagnosticado Infecção do Trato Urinário Associado ao Catete (ITU-AC), conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Permanece internado

Paciente R.S.M., 17 anos. Foi submetida a Parto cesariano no dia 15/05/2025. Evoluiu 18º P.O com queixa de saída de secreção serosa, dor e hiperemia e deiscência de F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente L.L.P., 47 anos, deu entrada nessa unidade no dia 18/06/25. Vítima de acidente de trabalho. Internado com HD: TCE Grave. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 09º dia após intubação alteração do padrão leucocitário, aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), alterações radiológicas (novos infiltrados) e febre. Realizada coleta secreção traqueal com resultado *Klebsiella Pneumoniae*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferência 28/06/2025 para hospital de referência.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos:

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

Cateter Venoso Central 67 (sessenta e sete) paciente-dia com taxa de utilização de 55% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 108 (cento e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 88% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 46 (quarenta e seis) pacientes-dia com taxa de utilização de 38% houve 01 (um) caso de pneumonia associada à ventilação mecânica, consequentemente densidade de incidência foi de 21,73/1000-paciente/dia. No mês de junho houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 8,2/1000 pacientes-dia Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de junho foram realizadas 275 (duzentos e setenta e cinco) cirurgias, sendo 85 (oitenta e cinco) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,20% com 01 (um) caso para o mês, dentre essas tivemos 48 (quarenta e oito) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 2,08,% com 01 (um) caso para o mês, 13 (treze) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 7,70,%, no mês de junho encerra com 01 (um) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 61 (sessenta e um) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 1,63% sendo 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de junho. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de junho, onde foram realizados 275 (duzentos e setenta e cinco) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 237 (duzentos e trinta e sete) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 86,20% e 38 (trinta e oito) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (maio) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 84,10%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de junho pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT de PAH (Pneumonia de aquisição hospitalar) tendo como público alvo Enfermagem/Fisioterapia foi realizado também treinamento extra PAT sobre manejo de Hantavírus e Leptospirose realizado pela 6ª Regional tendo como público alvo Enfermeiros e Médicos.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de junho no setor de Ambulatório, SADT e Endoscopia as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de junho, total de culturas solicitadas foram de 144 (cento e quarenta e quatro), com 12 (doze) resultados positivos, sendo 84 (oitenta e quatro) hemoculturas solicitadas e 02 (dois) resultado positivo, 13 (treze) uroculturas e 06 (seis) resultado positivo, 02 (dois) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 05 (cinco) outras culturas e 02 (dois) resultados positivo e 40 (quarenta) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 01 (um) caso descrito abaixo:

Paciente J.S.A., em uso de Permicath, sem data de inserção, apresentou calafrio 19/06/2025, coletado hemocultura que veio com resultado positivo para *Enterobacter Clocae* nas duas amostras perfil sensível. Iniciado ATB. Foi

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

diagnosticado bacteremia associada a um cateter permanente: conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2025 02/01/2025**

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de junho foi de 82% a unidade campeã que ficou com o troféu foi Centro de Hemodiálise em primeiro lugar com 88,71%. Seguida da UCI com 85,14%, Centro de Parto Normal com 80,61%, Clínica B com 80 %, Clínica A com 79,01 %, Pronto Atendimento com 78,95% e em último lugar ficou Centro Cirúrgico com 70,13%, a Vice presidente parabenizou todas as equipes e reforçou a importância que o protocolo de higienização das mãos tem em meio ao controle de infecções.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/07/2025 a 31/07/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/07/2025 a 31/07/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/07/2025 a 31/07/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/07/2025 a 31/07/2025.

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 10783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do SCIH - IE
COREN-PA 140.773-ENF
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
COREN-PA 539 533-ENF

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
COREN-PA: 668027 TF

Maria Eliane Lima Costa -

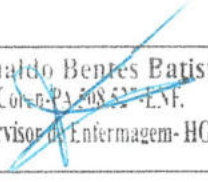
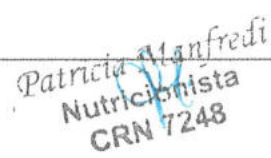
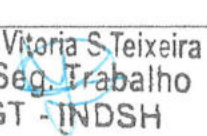
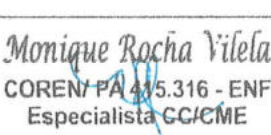
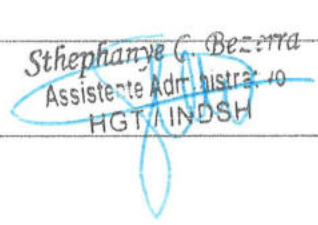
Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de logística
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes -

Marayza Pinheiro Nunes



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

Milton Peixoto O. Neto –FERIAS	
Ronaldo Bentes Batista –	 Ronaldo Bentes Batista COREN-PA 408.527-ENF. Supervisor de Enfermagem- HGT
Patrícia Manfredi-	 Patrícia Manfredi Nutricionista CRN 7248
Leticia Vitoria Santana Teixeira-	 Leticia Vitoria S. Teixeira Tec. Seg. Trabalho HGT - INDSH
Monique Rocha dos Santos -	 Monique Rocha Vilela COREN/PA 415.316 - ENF Especialista CC/CME
Carlos Eduardo Brito Cavalcante -	
Antônio Cleiber do Carmo Marques -FERIAS	
Stephanye Carvalho Bezerra –	 Stephanye C. Bezerra Assistente Administrativo HGT/INDSH

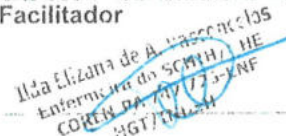
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo De Educação Permanente - NEP		
	Lista de Presença – Treinamento In Loco		
	Código: FO.HGT.NEP.005	Versão: 004	Página 1 de 1

Tema: Reunião mensal do SCIH

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Setor	Assinatura
01		Sandra Maria Pereira	239	T.E	MD	[Assinatura]
02		Angela de Faria	519	T. Ent	MD	[Assinatura]
03	03.07.25	Sandra Aguiar	869	T. Ent	MD	[Assinatura]
04	03.07.25	Monique Rocha	489	Enferm	CNE	[Assinatura]
05	03.07.25	Shirley de Sousa	497	T.E	PA	[Assinatura]
06	03.07.25	Deborah Silva	807	Enf	PA	[Assinatura]
07	03.07.25	Dionizio de M. J. Aguiar	744	T.E	MD	[Assinatura]
08	03.07.25	Luiz Carlos Cardoso		Fine	FACIO	[Assinatura]
09	03.07.25	Isabel A. Costa	219	Enf	CIB	[Assinatura]
10	03.07.25	Antônio de M. Silva		MD	UCC	[Assinatura]
11	03.07.25	Samuel Felipe Oliveira	920	Enf	UCC	[Assinatura]
12	03.07.25	Orlando de M. Aguiar	901	Enf	UCC	[Assinatura]
13	03.07.25	Elisângela de M. Aguiar	282	T.E	CIB/IN	[Assinatura]
14	03.07.25	Edson de M. Aguiar		DITE/mul.	DITE	[Assinatura]
15	03.07.25	Alfonso de M. Aguiar	332	Enfermeira	CIA	[Assinatura]
16	03.07.25	Flávia de M. Aguiar	642	Enf	CC	[Assinatura]
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Resumo das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)

CARGA HORÁRIA:

Facilitador  A. Passos Enfermeira do SCIH/HE COREN PA 173-ENF HGT/INL-AM	Liderança da Área	Recebimento NEP	Data ____/____/____
--	-------------------	-----------------	------------------------



RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

48º TRIMESTRE

ABRIL A JUNHO DE 2025

I – INTRODUÇÃO

O Relatório da Comissão de Óbitos apresenta todas as ações desenvolvidas quanto à avaliação do trimestre nos meses de ABRIL, MAIO e JUNHO de 2025, pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT), considerando o 47º trimestre de avaliação. Contempla-se, dessa forma, material para discussão acerca das etapas do tratamento em favor da melhoria contínua da assistência hospitalar.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.

A CRO é composta por 06 (seis) membros efetivos, em conformidade às normas do Conselho Federal de Medicina:

- Eduardo Rocha – Presidente e Diretor Técnico;
- Maraysa Pinheiro Nunes – Enfermeira da Qualidade;
- Patrícia Manfredi da Silva – Nutricionista Clínica
- Fernando Luiz Filgueira Pompeu – Médico integrante do corpo clínico
- Luiz Carlos Sousa de Castro – Médico integrante do corpo clínico
- Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos – Enfermeira Supervisora do SCIH/NEH

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

• **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões atendendo o critério mensal nas seguintes datas:

- ✓ 07/05/2025 para avaliação do mês de ABRIL de 2025;
- ✓ 09/06/2025 para avaliação do mês de MAIO de 2025;
- ✓ 08/07/2025 para avaliação do mês de JUNHO de 2025 e fechamento do trimestre.

OBS: Foi efetiva a avaliação de 100% dos prontuários de óbitos do período em curso.

IV – ANÁLISE DOS DADOS

Como função principal, a Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) tem como obrigatoriedade, avaliar todos os óbitos ocorridos neste período, seguindo a metodologia de verificação dos itens obrigatórios no prontuário do paciente, conforme contrato de gestão 002/SESPA/2018.

São 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda), que darão as informações necessárias para subsidiar uma análise do tempo de internação do paciente e todas as nuances de seu tratamento.

Desta forma, a CRO possui o objetivo de buscar melhoria contínua, a partir da qualidade das informações, prescrições, evoluções e condutas em relação à cada caso.

Neste trimestre ocorreram 37 (trinta e sete) óbitos no HGT, sendo 10 (dez) em abril; 12 (doze) em maio e 15 (quinze) em junho de 2025.

- **Com relação às causas:**

No trimestre, tivemos 37 óbitos divididos de acordo com as seguintes causas:

Choque séptico, 11 casos (29,73%)
Insuficiência respiratória aguda, 05 casos (13,51%)
Sepse de foco pulmonar, 04 casos (10,82%)
Pneumonia, 04 casos (10,82%)



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Choque hipovolêmico, 02 casos (5,41%)
Choque cardiogênico, 02 casos (5,41%)
Politrauma, 01 caso (2,70%)
Neurotoxoplasmose, 01 caso (2,70%)
Infarto agudo do miocárdio, 01 caso (2,70%)
Hemorragia digestiva alta, 01 caso (2,70%)
Desconforto respiratório agudo, 01 caso (2,70%)
Cirrose hepática, 01 caso (2,70%)
Acidente vascular encefálico isquêmico, 01 caso (2,70%)
Tromboembolismo pulmonar, 01 caso (2,70%)
Câncer de reto, 01 caso (2,70%)

Todos os óbitos foram avaliados pelos membros efetivos da comissão. Seguem dados quanto a faixa etária, sexo, evitabilidade e estatística padrão:

- ✓ 10,81% (04) dos óbitos ocorreram em pacientes com idade de 0 a 39 anos;
- ✓ 37,83% (14) com idade de 40 a 64 anos;
- ✓ 51,36% (19) com idade de 65 a 99 anos;

- ✓ 62,16% (23) ocorreram em pacientes do sexo masculino;
- ✓ 37,84% (14) ocorreram em pacientes do sexo feminino;

- ✓ 03 óbitos foram considerados a esclarecer, sendo analisados pela CRO em conjunto com o NQSP e com os setores assistenciais envolvidos;
- ✓ A taxa de mortalidade global para o trimestre foi de 3,57%;
- ✓ A taxa de mortalidade institucional para o trimestre foi de 3,28%;
- ✓ A taxa de mortalidade materna para o trimestre foi 0%;
- ✓ O número total de cirurgias foi de 852;
- ✓ A taxa de cirurgias de urgência foi de 40,73% (347);

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f967b58f-5119-4904-9400-ab40525fda19

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- ✓ A taxa de cirurgias eletivas foi de 59,27% (505);
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica para o trimestre foi de 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal para o trimestre foi 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%.

IV – Análise Gráfica:

• Relação de Cirurgias Eletivas x Urgências:

Tabela 01

TRIMESTRAL	Abril	Maio	junho	Total Geral
Cirurgias de Urgência	122	127	98	347
Cirurgias Eletivas	184	144	177	505

Média Trimestral por tipo de cirurgia

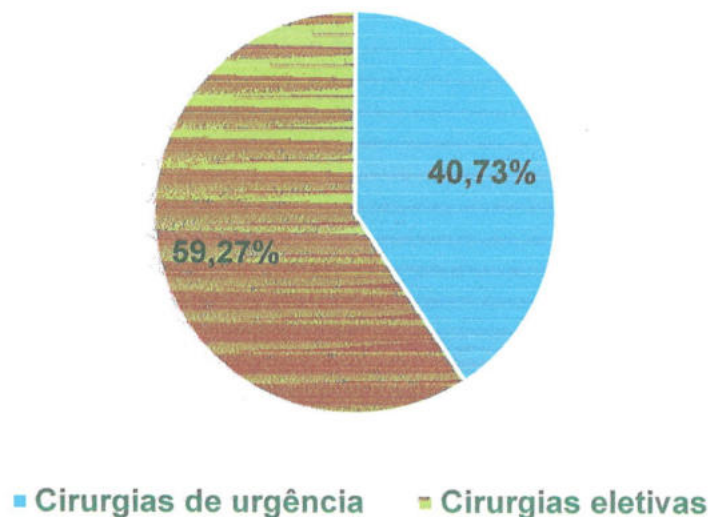


Gráfico 01. Fonte HGT

Tabela 02

Período	Causa da Morte	Quantidade
	Choque séptico	11
	Insuficiência respiratória aguda	05
	Sepse de foco pulmonar	04
	Pneumonia	04
	Choque cardiogênico	02

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f967b58f-5119-4904-9400-ab40525fda19

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 3

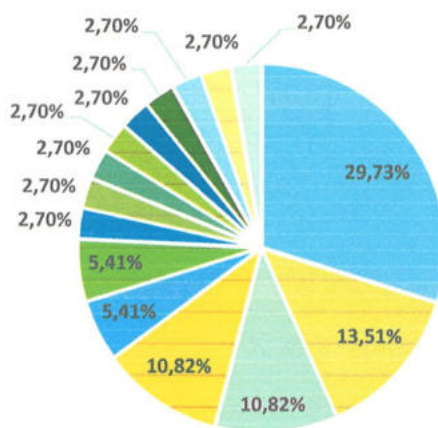
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Abril a junho de 2025	Choque hipovolêmico	02
	Acidente vascular encefálico isquêmico	01
	Câncer de reto	01
	Cirrose hepática	01
	Desconforto respiratório agudo	01
	Hemorragia digestiva alta	01
	Infarto agudo do miocárdio	01
	Neurotoxoplasmose	01
	Tromboembolismo pulmonar	01
	Politrauma	01
Total		37

Média trimestral dos óbitos de abril a junho / 2025



- Choque séptico
- Pneumonia
- Acidente vascular encefálico isquêmico
- Desconforto respiratório agudo
- Neurotoxoplasmose
- Insuficiência respiratória aguda
- Choque cardiogênico
- Câncer de reto
- Hemorragia digestiva alta
- Tromboembolismo pulmonar
- Sepse de foco pulmonar
- Choque hipovolêmico
- Cirrose hepática
- Infarto agudo do miocárdio
- Politrauma

Gráfico 02. Fonte HGT

Tabela 03

ÓBITOS			
Abril	Maio	Junho	Total
10	12	15	37

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f967b58f-5119-4904-9400-ab40525fda19

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Média trimestral de óbitos

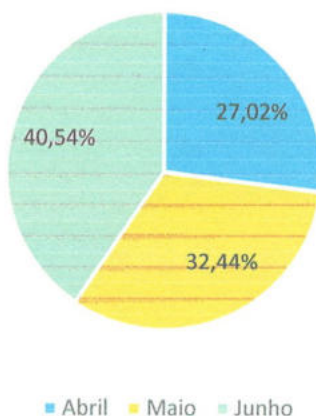


Gráfico 03. Fonte HGT

Tabela 04

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA	Abril	Maio	Junho	TOTAL
0 a 39	01	01	02	04
40 a 64	03	06	05	14
> 65	06	05	08	19

Média trimestral de óbitos por faixa etária

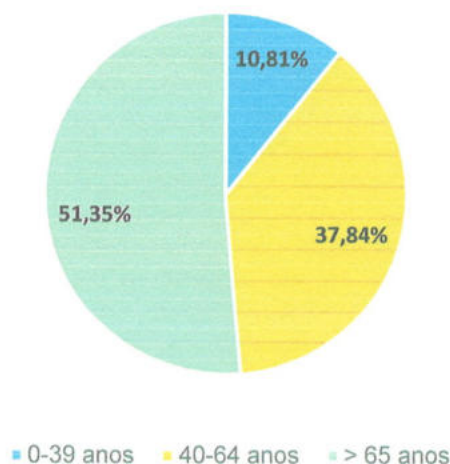


Gráfico 04. Fonte HGT

Tabela 05

TABELA DE ÓBITOS TRIMESTRAL POR SEXO				
SEXO	MESES			TOTAL
	Abril	Maio	Junho	
MASCULINO	04	08	11	23
FEMININO	06	04	04	14



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Média Trimestral dos óbitos por gênero

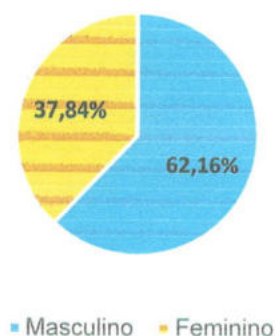


Gráfico 05. Fonte HGT

Tabela 06

TRIMESTRAL	Abril	Maio	Junho	TOTAL GERAL
Óbitos Institucionais	09	11	14	34
Óbitos Não-institucionais	01	01	01	03

**Média trimestral dos óbitos institucionais x
não institucionais**



Gráfico 06. Fonte HGT

Tabela 07

	Abril	Maio	Junho	Média trimestral
TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL	2,87%	3,57%	4,27%	3,57%



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Taxa de mortalidade global

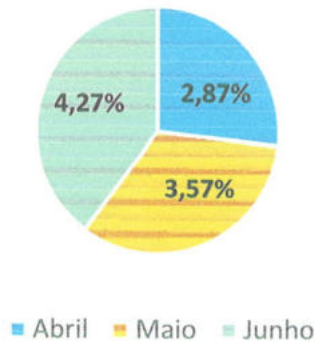


Gráfico 07. Fonte HGT

VI – Propostas para Próximo Trimestre:

- Continuar avançando com melhorias no modelo de avaliação dos óbitos com metodologia ativa na CRO.

Tailândia, 09 de julho de 2025.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha, CRM-PA 19783
Diretor Técnico HGT | INDSH
Presidente da CRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f967b58f-5119-4904-9400-ab40525fda19

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00196

Página 21 de 33



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

ABRIL / MAIO / JUNHO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f967b58f-5119-4904-9400-ab40525fda19

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 3

WDSH
RESPEITO À VIDA

SUS+

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00197

Página 22 de 33

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 07/05/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 04º/2025
Pauta: Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior Pauta 02: Resumo informações de óbitos Pauta 03: Causa Mortis Pauta 04: Estatística de óbitos Pauta 05: Descrição dos óbitos Pauta 06: Classificação dos óbitos Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro.			
Ausências: Fernando Luiz Filgueira Pompeu			
Desenvolvimento Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.			
Pauta 2: Resumo das informações dos óbitos - Ocorreram 10 (dez) óbitos em ABRIL de 2025 - Todos os casos foram analisados e discutidos: 09 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (90,00%) e 01 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (10,00%);			
Pauta 3: Causas Mortis Choque séptico, 03 casos (30,00%);			

- Insuficiência respiratória aguda, 01 caso (10,00%);
- Pneumonia, 01 caso (10,00%);
- Infarto agudo do miocárdio, 01 caso (10,00%)
- Cirrose hepática, 01 caso (10,00%);
- Sepses de foco pulmonar, 01 caso 10,00%);
- Neurotoxoplasmose, 01 caso (10,00%);
- Desconforto respiratório agudo, 01 caso (10,00%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ Nenhum óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 2,58%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,29%
- ✓ A taxa de mortalidade Global foi de 2,87%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 349
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 306, sendo 122 (39,87%) urgências e 184 (60,13%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
G.S.S.	F	34	01/04/25	Institucional	Neurotoxoplasmose

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

A.M.V.N.	F	73	11/04/25	Institucional	Choque séptico
A.P.C.	M	60	12/04/25	Institucional	Cirrose hepática
I.C.S.	F	52	14/04/25	Institucional	Pneumonia
J.O.S.	F	70	17/04/25	Institucional	Insuficiência respiratória
F.P.B.	F	66	21/04/25	Institucional	Choque séptico
L.C.S.A.	F	82	23/04/25	Institucional	Sepse de foco pulmonar
O.R.D.	M	87	23/04/25	Institucional	Choque séptico
J.M.S.	M	74	26/04/25	Hospitalar	Infarto agudo do miocárdio
A.S.	M	48	29/04/25	Institucional	Desconforto respiratório agudo

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 09 (90,00%)
- Óbitos hospitalares: 01 (10,00%)
- A esclarecer: Nenhum óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 10 (100,00%)
- De 0 a 39 anos – 01 (10,00%)
- De 40 a 64 anos – 03 (30,00%)
- Maior ou igual a 65 anos – 06 (60,00%)
- Masculino – 04 (40,00%)
- Feminino – 06 (60,00%)

Pauta 07:

Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões

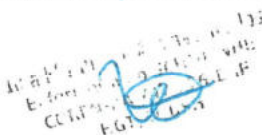
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4 .	

multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH 
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546.801 - ENF 
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248 
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 09/06/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 05º/2025
------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------------

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu

Ausências: Luiz Carlos Sousa de Castro

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 12 (doze) óbitos em MAIO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 11 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (91,66%) e 01 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (08,34%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Choque séptico, 03 casos (25,00%);

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

- Insuficiência respiratória aguda, 03 casos (25,00%);
- Choque cardiogênico, 02 casos (16,68%);
- Choque hipovolêmico, 01 caso (08,33%)
- Sepses de foco pulmonar, 01 caso (08,33%);
- Hemorragia digestiva alta, 01 caso (08,33%);
- Politrauma, 01 caso (08,33%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 02 (dois) óbitos foram considerados a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,27%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,30%
- ✓ A taxa de mortalidade Global foi de 3,57%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 336
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 271, sendo 127 (39,87%) urgências e 144 (60,13%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
J.R.G.	M	75	03/05	Institucional	Insuficiência respiratória

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

F.R.S.	F	78	04/05	Institucional	Choque séptico
F.C.O.	F	74	06/05	Institucional	Choque hipovolêmico
F.G.S.	M	74	06/05	Institucional	Insuficiência respiratória
G.S.C.	M	42	06/05	Institucional	Insuficiência respiratória
N.F.S.	F	50	10/05	Institucional	Choque cardiogênico
J.J.A.	M	46	11/05	Institucional	Choque cardiogênico
F.M.S.	M	60	12/05	Institucional	Choque séptico
J.L.P.	M	01	13/05	Hospitalar	Hemorragia digestiva alta
J.L.O.	M	67	16/05	Institucional	Sepse de foco pulmonar
A.C.A.	F	49	19/05	Institucional	Politrauma
A.M.L.P.	M	41	26/05	Institucional'	Choque séptico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 11 (91,66%)
- Óbitos hospitalares: 01 (08,34%)
- A esclarecer: 02 (dois) óbitos foram considerados não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 10 (88,33%)
- De 0 a 39 anos – 01 (08,33%)
- De 40 a 64 anos – 06 (50,00%)
- Maior ou igual a 65 anos – 05 (42,67%)
- Masculino – 08 (66,66%)
- Feminino – 04 (33,34%)

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

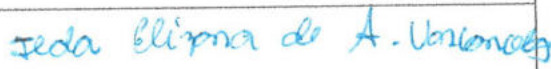
Pauta 07:
Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH 
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546 801 ENF 
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	Dr. Fernando Pompeu Médico CRM-PA 16403 
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	Ilda Elizana de A. Vasconcelos 

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 08/07/2025 **Local:** Sala da auditorio **Hora:** 16:00min **Nº ATA** 06º/2025

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu

Ausências: Marayza Pinheiro Nunes

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 15 (quinze) óbitos em JUNHO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 14 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (93,33%) e 01 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (06,67%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Choque séptico, 05 casos (33,32%);

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

- Pneumonia, 03 casos (20,00%);
- Sepses de foco pulmonar, 02 casos (13,33%);
- Insuficiência respiratória aguda, 01 caso (06,67%);
- Choque hipovolêmico, 01 caso (06,67%);
- Câncer de reto, 01 caso (06,67%);
- Acidente vascular encefálico isquêmico, 01 caso (06,67%);
- Tromboembolismo pulmonar, 01 caso (06,67%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,99%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,28%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 4,27%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 351
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 275, sendo 98 (35,64%) urgências e 177 (64,36%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
J.P.G.	M	70	03/06	Institucional	Choque séptico

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

A.B.G.	M	53	06/06	Institucional	Choque hipovolêmico
J.A.S.	M	69	10/06	Institucional	Choque séptico
A.C.L.	M	72	13/06	Institucional	Tromboembolismo pulmonar
L.F.L.	M	89	13/06	Institucional	Sepse de foco pulmonar
M.A.S.	M	45	16/06	Institucional	Pneumonia
C.P.C.	F	77	16/06	Institucional	Pneumonia
A.M.P.S.	M	54	16/06	Institucional	Choque séptico
M.C.M.C.	F	57	19/06	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
E.F.G.	M	68	20/06	Institucional	Choque séptico
J.M.S.S.	M	04	20/06	Institucional	Pneumonia
A.C.S.	M	76	20/06	Institucional	Acidente vascular encefálico isquêmico
O.S.L.	M	79	21/06	Institucional	Sepse de foco pulmonar
R.S.S.	F	33	27/06	Institucional	Câncer de reto
M.C.L.R.	F	64	28/06	Institucional	Choque séptico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 14 (93,33%)
- Óbitos hospitalares: 01 (06,67%)
- A esclarecer: 01 (um) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 14 (93,33%)
- De 0 a 39 anos – 02 (13,33%)
- De 40 a 64 anos – 05 (33,33%)
- Maior ou igual a 65 anos – 08 (53,34%)



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: 734daeb764305b86b6f6f0d135491840804287ceac6d592e1535d53337324875



Identificador de autenticação: f967b58f-5119-4904-9400-ab40525fda19

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

- Masculino – 11 (73,33%)
- Feminino – 04 (26,67%)

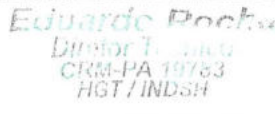
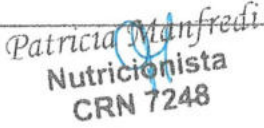
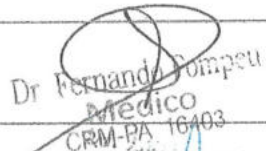
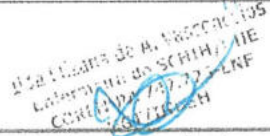
Pauta 07: Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE e revisão do mesmo.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	 Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT / INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	FÉRIAS
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	 Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 Dr. Fernando Pompeu Médico CRM-PA 16403
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 Luiz Carlos Sousa de Castro Médico CRM-PA 17030
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira do SCIH / NHE CRM-PA 13732 - LNF

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

48º TRIMESTRE

ABRIL A JUNHO DE 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

00210

Página: 2 de 38

I – INTRODUÇÃO

Neste trimestre foram expostas, analisadas e resolvidas questões relacionadas a assistência aos pacientes, sempre visando uma melhora nos atendimentos e consequentemente nos resultados esperados, tanto na clínica médica quanto na farmacoterapia. Para que isto seja possível torna-se contante a atualização de materiais e medicamentos assim como dos envolvidos neste processo.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

PROFISSIONAL/REGISTRO PROFISSIONAL	FUNÇÃO	FUNÇÃO NA CPFT
Aline de Moraes Gomes– CRF-PA 5444	Farmacêutico RT	Presidente
Eduardo Rocha – CRM-PA 19783	Diretor Técnico (Médico)	Vice-Presidente
Kassandra Bento da Silva	Auxiliar de Almoxarife	Secretária
Bruna Maryane Manfredi Neves – CRF-PA 6168	Farmacêutica	Vice-Secretária
Milton Peixoto de Oliveira Neto – COREN-PA 405380	Gerente Assistencial	Membro
Ronaldo Bentes Batista– COREN-PA 508527	Supervisor de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes- COREN-PA 546801	Enfermeira da Qualidade	Membro
Maria Eliane Lima Costa	Coordenadora de Logística e Farmácia	Membro
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos – COREN-PA 747726	Enfermeira da SCIH	Membro
Monique Rocha dos Santos- COREN-PA 415316	Enfermeira CME	Membro
William dos Santos Figueiredo	Comprador	Membro
Jenifer Regina Maia Trindade – COREN 539533	Enfermeira Hemodiálise	Membro

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT) nos seguintes meses: abril (08/04/2025), maio (06/05/2025) e junho (10/06/2025).

Neste período foram discutidas as seguintes pautas:



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Mês de abril - Aline Moraes inicia a reunião falando que não houve ações futuras.

Padronização de medicamentos: Em seguida Dr. Eduardo Rocha apresenta a solicitação de inclusão para padronização dos seguintes medicamentos:

1- Cloreto de potássio Xarope / 2- Bicarbonato de Sódio em pó / 3- Risperidona 1mg CP / 4- Tramadol 50mg CP / 5- Dantroleno IV.

Após justificativa e discussão foi acordado a padronização dos itens 1 ao 4. O item 5 ficou para ação futura para realizar análise de custo, dose e consumo.

Justificativa de não comparecimento à reunião: Nenhum membro apresentou justificativa.

Mês de maio- Aline de Moraes inicia a reunião informando a saída de Membro da Comissão. Foi comunicada a saída do membro Lívia da Silva Biancardi, que solicitou desligamento da unidade. Durante a reunião, foi sugerida a inclusão da enfermeira Jennifer, do Centro de Hemodiálise, como nova integrante da comissão, considerando a alta demanda de insumos no referido centro.

Padronização de medicamentos: A segunda pauta tratou da padronização do Dantroleno IV, que ficou pendente da reunião anterior. Após análise de custos e necessidade dele na unidade, foi decidido que a padronização será reavaliada, com opiniões de mais anestesiologistas para uma decisão final. Dr. Eduardo ficou responsável por trazer na próxima reunião o resultado da pesquisa com os outros anestesiologistas. Detalhes do Dantroleno (20 mg) IV: Quantidade: 12 unidades por caixa Preço: R\$ 1.745,99/ R\$ 1.596,87/ R\$ 2.640,00.

Padronização de materiais: Sugerido pela Aline de Moraes, a padronização do CDL 16 (cateter duplo lúmen), após discutido que ele já havia sido solicitado por alguns médicos e, considerando a necessidade tanto na UCI quanto em outros setores, foi aprovado para padronização.

Solicitado pelo enfermeiro Ronaldo Bentes, a padronização do FR Coletor de Urina 2L e Abridor de Frasco de Medicação. Foi apresentado pelo mesmo a necessidade do frasco coletor de urina maior devido a alguns pacientes terem que permanecer com o frasco por 24hrs e o atual não atende a necessidade, após discutido foi aprovado padronização.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Quanto ao Abridor de Frasco de Medicação ficou pendente ao Ronaldo trazer na próxima reunião a pesquisa de custos e compra.

Justificativa de não comparecimento à reunião: Nenhum membro apresentou justificativa.

Mês de junho - Aline de Moraes inicia a reunião informando a entrada da enfermeira Jennifer e da farmacêutica Bruna como membros da comissão e apresentando William como visitante, podem sugerindo sua entrada, entrada esta que foi aprovada por todos, ficando então William como novo membro de modo que o mesmo faz parte do setor de compras e, portanto, sua participação é de grande relevância.

Resolução de ações futuras da reunião anterior: Na sequência tratou-se sobre as ações futuras deixadas na reunião do mês de maio, sendo elas: Dr. Eduardo ficou responsável por trazer o resultado da pesquisa com os outros anestesistas para padronização do medicamento Dantroleno. Após a pesquisa com os médicos anestesistas, viu-se a necessidade de padronização, estando assim aprovada para padronização e compra e sendo a ação encerrada / Ronaldo Bentes ficou responsável por entregar os formulários de solicitação para padronização dos materiais FR Coletor de Urina 2L e Abridor de Frasco de Medicação assim como a análise de custo e compra. Os formulários foram entregues e os itens já estão em processo de compra e sendo a ação encerrada.

Padronização de medicamentos: Foi sugerida a padronização de 4 medicamentos, sendo eles: - Metoprolol 1mg/ml ampola 5ml – a necessidade deste medicamento foi vista de modo que não há outro betabloqueador injetável padronizado na unidade, sendo de grande valia principalmente para urgências cirúrgicas, após análise dos membros foi aprovado a padronização. - Taurolock hep 500 – a necessidade desde medicamento se dá no setor de hemodiálise a fim de prevenir infecções e oclusões em cateter venoso central de longa permanência. A padronização foi aprovada pela membros para uso exclusivo da hemodiálise. - Butilbrometo de escolopamina comprimido – sugerido como opção para diminuição de reação ao paciente, para redução de custos e agilidade para equipe.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Solicitação foi aprovada e será enviada para compra. - Enoxaparina 20mg 0,2mL – Sugerido para compor o arsenal medicamentoso para execução do protocolo de TEV. Solicitação foi aprovada e será enviada para compra.

Inclusão de materiais: Foi solicitado pela enfermeira Jennifer a inclusão de fita microporosa 50mmx10mm para hemodiálise. A justificativa está na redução do uso da fita 25mmx10mm, onde para poder realizar a hemostasia do paciente é necessária uma grande quantidade, porém na fita maior a quantidade utilizada será menor. Foi estabelecido que esta fita será liberada para os demais setores assistenciais de forma gradativa, e será analisado a demanda de consumo para os setores. Não será retirada a fita 25mmx10mm da padronização.

Queixa técnica: A enfermeira Jennifer realizou queixa a respeito do curativo fenestrado em estoque atualmente, sendo que o mesmo não possui boa aderência, soltando com facilidade, e com necessidade de troca no paciente nas primeiras 48h, sendo que deveria permanecer por 7 dias. Foi discutido sobre diferença entre marcas já utilizadas na unidade e contatado que o atual possui qualidade inferior, ficando definido que não é possível padronizar somente uma marca, entretanto sempre que possível será adquirido o de marca melhor, mas que em falta deste, será adquirido o que estiver disponível. As novas marcas compradas serão analisadas e levadas para discussão em próximas reuniões.

Revisão da padronização: Foi levantado pela Aline a necessidade de revisão da padronização, será revisada toda a padronização dentro do sistema salux a fim de evitar falhas nos processos. Ficando definido a divisão da padronização de acordo com as competências, ficando os medicamentos sob responsabilidade da Aline, Bruna e Dr. Eduardo, e os materiais sob responsabilidade do Milton.

Justificativa de não comparecimento à reunião: Nenhum membro apresentou justificativa.

IV – USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

A monitorização da liberação de antibióticos é realizada através das Fichas Antimicrobianas, em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), visando o uso racional e o acompanhamento da evolução clínica do paciente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 6 de 38



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

No trimestre em questão, observamos um perfil de liberação significativo de ceftriaxona, devido ao seu uso em diversas infecções. Além disso, na profilaxia cirúrgica vemos um consumo predominantemente de cefazolina e cefalotina.

A quantidade de frascos/ampolas liberadas para antibióticos endovenosos e orais está detalhada na tabela abaixo.

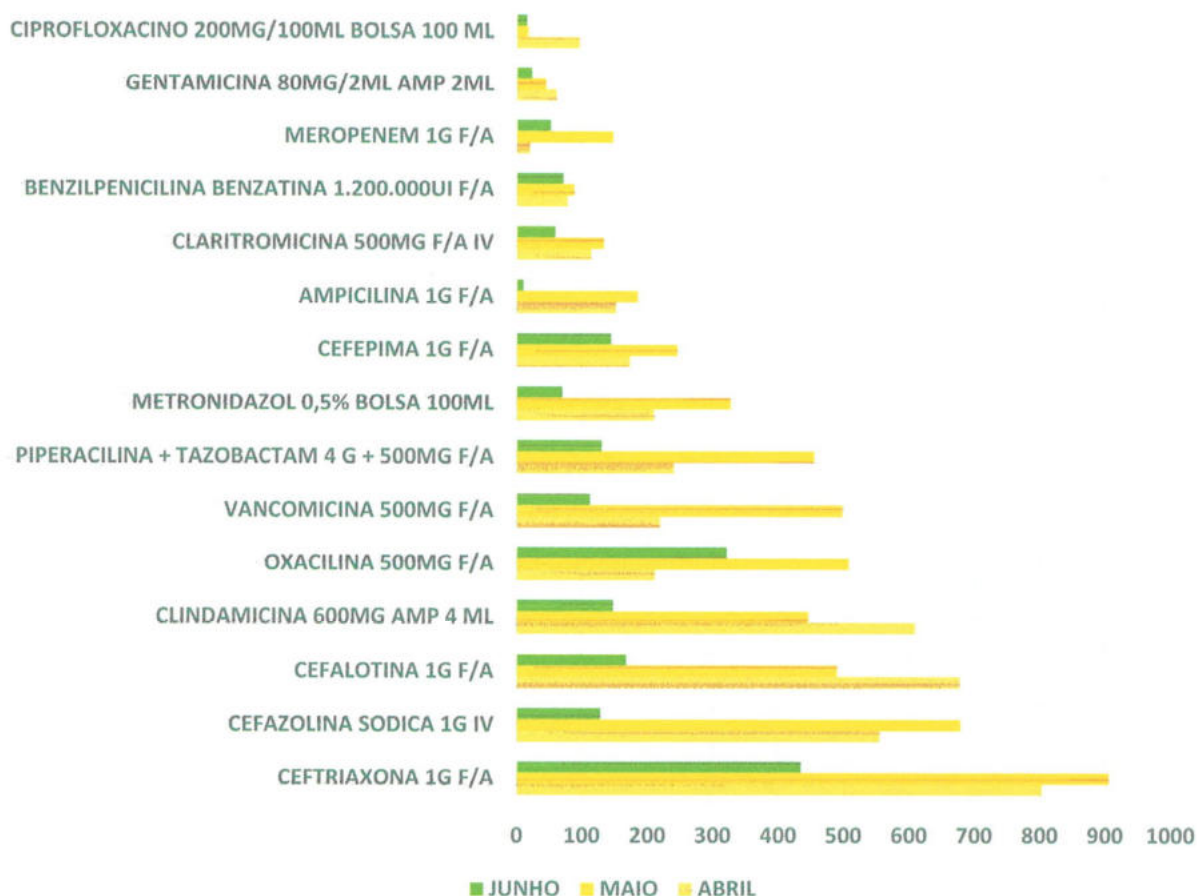
MEDICAÇÕES	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
CEFTRIAXONA 1G F/A	804	907	435	2146
CEFAZOLINA SODICA 1G IV	556	680	129	1365
CEFALOTINA 1G F/A	679	491	168	1338
CLINDAMICINA 600MG AMP 4 ML	610	447	148	1205
OXACILINA 500MG F/A	212	509	322	1043
VANCOMICINA 500MG F/A	220	499	113	832
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 4 G + 500MG F/A	241	456	131	828
METRONIDAZOL 0,5% BOLSA 100ML	211	328	71	610
CEFEPIMA 1G F/A	174	247	145	566
AMPICILINA 1G F/A	153	186	11	350
CLARITROMICINA 500MG F/A IV	115	134	60	309
BENZILPENICILINA BENZATINA 1.200.000UI F/A	79	89	72	240
MEROPENEM 1G F/A	21	148	53	222
GENTAMICINA 80MG/2ML AMP 2ML	62	46	24	132
CIPROFLOXACINO 200MG/100ML BOLSA 100 ML	97	18	16	131
AZITROMICINA 500MG CP	24	35	31	90
COLAGENASE 6UI + CLORANFENICOL 0,1G TB 30G	42	9	11	62
BENZILPENICILINA BENZATINA 600.000UI F/A	9	30	17	56
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 2 G + 250MG F/A	16	15	25	56
CEFTAZIDIMA 1G F/A	23	29	2	54
METRONIDAZOL 250MG CP	5	23	19	47
MEROPENEM 500MG F/A	32	0	15	47
NEOMICINA 5MG+ BACITRACINA 250UI/G TB 15G	21	8	14	43
POLIMIXINA B, SULFATO 500.000 IV	0	24	10	34
GENTAMICINA 20MG/ML AMP 1 ML	18	15	0	33
SULFADIAZINA DE PRATA 1% TB 50G	12	10	7	29
BENZILPENICILINA BENZATINA 5.000.000UI F/A	2	13	2	17
SULFAMETOXAZOL +TIMETROPIMA 800+160MG CP	7	8	0	15
AZITROMICINA 200MG/5ML FR 15ML SUSP ORAL	3	5	0	8
GENTAMICINA 40MG/ML AMP 1ML	0	6	0	6
CIPROFLOXACINO 500MG CP	2	3	1	6
LEVOFLOXACINO 500MG CP	0	0	4	4
ANFOTERICINA B	0	0	0	0
SULFADIAZINA DE PRATA 1% POTE 400G	0	0	0	0



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

Na sequência temos um gráfico contendo os 15 antimicrobianos de maior consumo nos meses de abril, maio de junho 2025:

CONSUMO DOS 15 ANTIBACTERIANOS COM MAIOR SAÍDA NOS ÚLTIMOS 3 MESES



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tailândia, 08 julho de 2025


Aline de Moraes Gomes
Farmacêutica
CRF-PA 5444

Aline de Moraes Gomes
Presidente da CPFT
CRF-PA 5444

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 9 de 38



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

ABRIL / MAIO / JUNHO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

00218

Página 10 de 38

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 08/04/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 04/2025
Pauta: 1. Leitura das ações futuras do mês anterior; 2. Padronização de medicamentos. 3. Justificativa de não comparecimento à reunião.			
Participantes: Aline de Moraes Gomes, Eduardo Rocha, Kassandra Bento da Silva, Maria Eliane Lima Costa, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Monique Rocha dos Santos, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos.			
Ausente (s): Livia da Silva Biancardi, Ronaldo Bentes Batista			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao oitavo dia do mês de abril do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. PAUTA 01- Aline Moraes inicia a reunião falando que não houve ações futuras. PAUTA 2- Em seguida Dr. Eduardo Rocha apresenta a solicitação de inclusão para padronização dos seguintes medicamentos: 1- Cloreto de potássio Xarope 2- Bicarbonato de Sódio em pó. 3- Risperidona 1mg CP 4- Tramadol 50mg CP 5- Dantroleno IV Após justificativa e discussão foi acordado a padronização dos itens 1 ao 4. O item 5 ficou para ação futura para realizar análise de custo, dose e consumo. PAUTA 3: Justificativa de não comparecimento à reunião; Livia da Silva Biancardi (Férias), Ronaldo Bentes Batista (Falta) Sem mais para o momento, encerra-se a reunião.			
Ações Futuras: 1 - Realizar análise de custo, dose e consumo para padronização do medicamento Dantroleno. Responsável: Aline Moraes. Previsão: Próxima reunião CPFT.			
Eduardo Rocha	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH 		

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos	
	<i>Ilda Elizana de A. Vasconcelos</i>
Kassandra Bento da Silva	<i>Kassandra B. Silva</i> RG 8062105
Livia da Silva Biancardi- Férias	
Milton Peixoto de Oliveira Neto	<i>MP</i> MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Marayza Pinheiro Nunes	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> COREN-PA 546.801 ENF
Maria Eliane Lima Costa	<i>Maria Eliane Lima Costa</i> Coordenadora de logística HGT/INDSH
Monique Rocha dos Santos	<i>Monique Rocha dos Santos</i>
Aline de Moraes Gomes	<i>Aline de Moraes Gomes.</i>
Ronaldo Bentes Batista- Falta	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 06/05/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 05/2025
------------------------------------	-------------------------	---------------------	-----------------------

Pauta:

1. Saída de membro;
2. Padronização de medicamentos;
3. Padronização de materiais;
4. Justificativa de não comparecimento à reunião.

Participantes:

Aline de Moraes Gomes, Eduardo Rocha, Kassandra Bento da Silva, Maria Eliane Lima Costa, Marayza Pinheiro Nunes, Ronaldo Bentes Batista

Ausente (s): Livia da Silva Biancardi, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Monique Rocha dos Santos, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos.

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Ao sexto dia do mês de maio do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas na sala do GAF, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.

PAUTA 01- Aline de Moraes inicia a reunião informando a saída de Membro da Comissão

Foi comunicada a saída do membro Livia da Silva Biancardi, que solicitou desligamento da unidade. Durante a reunião, foi sugerida a inclusão da enfermeira Jennifer, do Centro de Hemodiálise, como nova integrante da comissão, considerando a alta demanda de insumos no referido centro.

PAUTA 2- A segunda pauta tratou da padronização do Dantrolene IV, que ficou pendente da reunião anterior. Após análise de custos e necessidade dele na unidade, foi decidido que a padronização será reavaliada, com opiniões de mais anestesiologistas para uma decisão final. Dr. Eduardo ficou responsável por trazer na próxima reunião o resultado da pesquisa com os outros anestesiologistas.

Detalhes do Dantrolene (20 mg) IV:

Quantidade: 12 unidades por caixa

Preço: R\$ 1.745,99

R\$ 1.596,87

R\$ 2.640,00

PAUTA 3: Sugerido pela Aline de Moraes, a padronização do CDL 16 (cateter duplo lúmen), após discutido que ele já havia sido solicitado por alguns médicos e, considerando a necessidade tanto na UCI quanto em outros setores, foi aprovado para padronização.

PAUTA 4: Solicitado pelo enfermeiro Ronaldo Bentes, a padronização do FR Coletor de Urina 2L e Abridor de Frasco de Medicação. Foi apresentado pelo mesmo a necessidade do frasco coletor de urina maior devido a alguns pacientes terem que permanecer com o frasco por 24hrs e o atual não atende a necessidade, após discutido foi aprovado padronização. Quanto ao Abridor de Frasco de Medicação ficou pendente ao Ronaldo trazer na próxima reunião a

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

pesquisa de custos e compra.

PAUTA 5: Justificativa de não comparecimento à reunião; Livia da Silva Biancardi (Saída), Milton Peixoto de Oliveira Neto (Falta), Monique Rocha dos Santos (Falta), Ilda Elizana Almeida Vasconcelos. (Falta)

Sem mais para o momento, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

1 - Dr. Eduardo ficou responsável por trazer o resultado da pesquisa com os outros anestesistas para padronização do medicamento Dantrolene. Previsão: Próxima reunião CPFT.

2 – Ronaldo Bentes ficou responsável por entregar os formulários de solicitação para padronização dos materiais FR Coletor de Urina 2L e Abridor de Frasco de Medicação assim como a análise de custo e compra.

Aline de Moraes Gomes


Aline de Moraes Gomes
Farmacêutica
CRF-PA. 5444

Eduardo Rocha


Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT / INDSH

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos FALTA

Kassandra Bento da Silva


Kassandra B. Silva
RG 800210

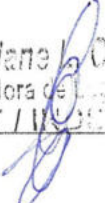
Livia da Silva Biancardi SAÍDA

Milton Peixoto de Oliveira Neto FALTA

Marayza Pinheiro Nunes


Marayza Pinheiro Nunes
COREN-PA 546.801 ENF

Maria Eliane Lima Costa


Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de Assistência
HGT / INDSH

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

Monique Rocha dos Santos FALTA

Ronaldo Bentes Batista

Ronaldo Bentes Batista
 Coren-PA 308.22 - ENF.
 Supervisor de Enfermagem- HGT

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 10/06/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 06/2025
Pauta: 1. Entrada de novos membros; 2. Resolução das ações futuras da reunião anterior; 3. Padronização de medicamentos; 4. Inclusão de materiais; 5. Queixa técnica; 6. Revisão da padronização.			
Participantes: Aline de Moraes Gomes, Eduardo Rocha, Maria Eliane Lima Costa, Marayza Pinheiro Nunes, Ronaldo Bentes Batista, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Monique Rocha dos Santos, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, William dos Santos Figueiredo, Jennifer Regina Maia Ribeiro.			
Ausente (s): Kassandra Bento da Silva			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao decimo dia do mês de junho do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. PAUTA 01- Aline de Moraes inicia a reunião informando a entrada da enfermeira Jennifer e da farmacêutica Bruna como membros da comissão e apresentando William como visitante, podem sugerindo sua entrada, entrada esta que foi aprovada por todos, ficando então William como novo membro de modo que o mesmo faz parte do setor de compras e, portanto, sua participação é de grande relevância. PAUTA 2- Na sequência tratou-se sobre as ações futuras deixadas na reunião do mês de maio, sendo elas: - Dr. Eduardo ficou responsável por trazer o resultado da pesquisa com os outros anestesistas para padronização do medicamento Dantrolene. Após a pesquisa com os médicos anestesistas, viu-se a necessidade de padronização, estando assim aprovada para padronização e compra e sendo a ação encerrada. - Ronaldo Bentes ficou responsável por entregar os formulários de solicitação para padronização dos materiais FR Coletor de Urina 2L e Abridor de Frasco de Medicação assim como a análise de custo e compra. Os formulários foram entregues e os itens já estão em processo de compra e sendo a ação encerrada. PAUTA 3- Foi sugerida a padronização de 4 medicamentos, sendo eles: - Metoprolol 1mg/ml ampola 5ml – a necessidade deste medicamento foi vista de modo que não há outro betabloqueador injetável padronizado na unidade, sendo de grande valia principalmente para urgências cirúrgicas, após análise dos membros foi aprovado a padronização. - Taurolock hep 500 – a necessidade desse medicamento se dá no setor de hemodiálise a fim de prevenir infecções e oclusões em cateter venoso central de longa permanência. A padronização foi aprovada pela membros para uso exclusivo da hemodiálise.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

- Butilbrometo de escopolamina comprimido – sugerido como opção para diminuição de reação ao paciente, para redução de custos e agilidade para equipe. Solicitação foi aprovada e será enviada para compra.

- Enoxaparina 20mg 0,2mL – Sugerido para compor o arsenal medicamentoso para execução do protocolo de TEV. Solicitação foi aprovada e será enviada para compra.

PAUTA 4- Foi solicitado pela enfermeira Jennifer a inclusão de fita microporosa 50mmx10mm para hemodialise. A justificativa está na redução do uso da fita 25mmx10mm, onde para poder realizar a hemostasia do paciente é necessária uma grande quantidade, porém na fita maior a quantidade utilizada será menor. Foi estabelecido que esta fita será liberada para os demais setores assistenciais de forma gradativa, e será analisado a demanda de consumo para os setores. Não será retirada a fita 25mmx10mm da padronização.

PAUTA 5- A enfermeira Jennifer realizou queixa a respeito do curativo fenestrado em estoque atualmente, sendo que o mesmo não possui boa aderência, soltando com facilidade, e com necessidade de troca no paciente nas primeiras 48h, sendo que deveria permanecer por 7 dias. Foi discutido sobre diferença entre marcas já utilizadas na unidade e contatado que o atual possui qualidade inferior, ficando definido que não é possível padronizar somente uma marca, entretanto sempre que possível será adquirido o de marca melhor, mas que em falta deste, será adquirido o que estiver disponível. As novas marcas compradas serão analisadas e levadas para discussão em próximas reuniões.

PAUTA 6 – Foi levantado pela Aline a necessidade de revisão da padronização, será revisada toda a padronização dentro do sistema salux a fim de evitar falhas nos processos. Ficando definido a divisão da padronização de acordo com as competências, ficando os medicamentos sob responsabilidade da Aline, Bruna e Dr. Eduardo, e os materiais sob responsabilidade do Milton.

Ações Futuras:

- 1 – Analise das novas marcas de curativo fenestrado. Previsão: Próxima reunião CPFT.
- 2 – Analise de consumo da fita microporosa nos setores assistenciais. Previsão: Próxima reunião CPFT.
- 3 – Iniciar a revisão da padronização, sendo medicamentos revisados por Aline, Bruna e Dr. Eduardo e materiais pelo Milton. Previsão: Próxima reunião CPFT.

Aline de Moraes Gomes


Aline de Moraes Gomes
Farmacêutica
CRF-PA 5444

Eduardo Rocha


Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

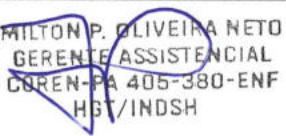
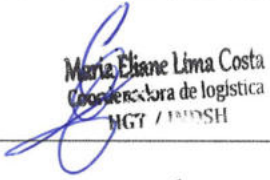
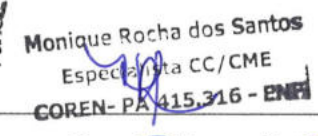
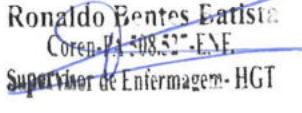
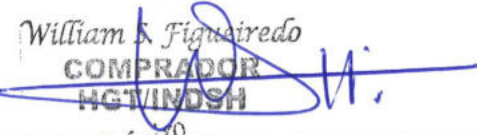
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos


Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do SCIM/NHE
COREN-PA 717926-ENF
HGT/INDSH

Kassandra Bento da Silva

FERIAS

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

Milton Peixoto de Oliveira Neto	 MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
Marayza Pinheiro Nunes	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546.801 - ENF
Maria Eliane Lima Costa	 Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de logística HGT / INDSH
Monique Rocha dos Santos	 Monique Rocha dos Santos Especialista CC/CME COREN- PA 415.316 - ENF
Ronaldo Bentes Batista	 Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 308.527-ENF Supervisor de Enfermagem- HGT
Bruna Maryane Manfredi Neves	 Bruna M. Manfredi Farmacêutica Esp. em Farmácia Clínica CRF-PA 6168
Willian dos Santos Figueiredo	 William S. Figueiredo COMPRADOR HGT/INDSH
Jennifer Regina Maia Ribeiro	 Jenifer Ribeiro COREN - PA 588.533-ENF

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

ABRIL / MAIO / JUNHO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

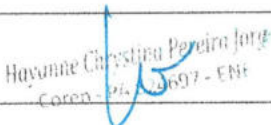
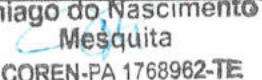
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

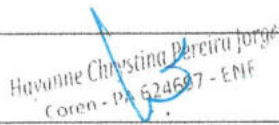


Página 19 de 38

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 03/04/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 04/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Deywid Chaves Ferreira, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão.			
Ações Futuras: Não há ações futuras			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge		 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - PA 17697 - ENF	
Silmara Nayra Silva Almeida		 Silmara Nayra Silva Almeida	
Paulo Diego Soares Ramos		 Paulo Diego Soares Ramos COREN-PA 722762 ENF	
Thiago do Nascimento Mesquita		 Thiago do Nascimento Mesquita COREN-PA 1768962-TE	
Edilene Braga Souza		Férias	
Deywid Chaves Ferreira		 Deywid Chaves Ferreira	

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 07/05/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 05/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Deywid Chaves Ferreira, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão.			
Ações Futuras: Não há ações futuras			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge  Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - PA 624697 - ENF			
Silmara Nayra Silva Almeida  Silmara Nayra Silva Almeida			
Paulo Diego Soares Ramos  Paulo Diego Soares Ramos COREN-PA 721702 ENF			
Thiago do Nascimento Mesquita  Thiago do Nascimento Mesquita COREN-PA 1768962-TE			
Edilene Braga Souza  Edilene Braga Souza COREN PA. 147.6467 TE			
Deywid Chaves Ferreira  Deywid Chaves Ferreira			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

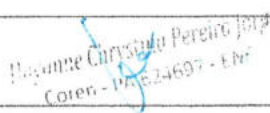
Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 10/06/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 06/2025
Pauta: 1. Leitura da ATA anterior 2. Realizado a escuta com o denunciante. 3. Realizado a escuta com as testemunhas 4. Realizar a escuta com o denunciado 5. Anunciado a saída de um membro.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza, Paulo Diego Soares Ramos.			
Pendências: 1. Realização da escuta com o denunciado.			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão se reuniu para a discussão sobre as datas e horários para a realização da escuta com os envolvidos. Iniciamos a reunião fazendo a leitura da ATA anterior. Pauta 02: No dia 22/05/2025 foi realizado a escuta com o denunciante Tec.Jonisma junto com os membros da comissão Enf. Paulo Diego e Tec. Edilene Braga, o mesmo solicita apenas que a comissão faça a conciliação. Pauta 03: No dia 29/05/2025 foi realizado a escuta com a testemunha Henrique (maqueiro) sobre o ocorrido. Relato anexado nesta ata. Pauta 04: A comissão decidiu uma nova data para a realização da escuta com o denunciado Enf. Ronaldo Bentes para o dia 24/06/2025 às 14h. Responsáveis: Enf. Hayanne jorge e Enf. Paulo Diego. Pauta 05: No mês de maio o Colaborador Deywid Chaves Ferreira foi desligado da empresa. E comunicado ao Coren PA no dia 26/06/2024 via e-mail sobre a saída do membro da comissão.			
Ações Futuras: 1. Realização da escuta com o denunciante. 2. Realizar a conciliação. 3. Finalizar o caso.			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge 			
Silmara Nayra Silva Almeida 			
Paulo Diego Soares Ramos 			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Thiago do Nascimento Mesquita <i>THIAGO DO NASCIMENTO MESQUITA</i>
Edilene Braga Souza <i>Edilene Braga Souza</i> <i>COORD. PA. 167.6457 TE</i>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 24/06/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00	Nº ATA 06/2025
Pauta: 1. Realizar a esculta com o denunciado 2. Realização da conciliação 3. Finalização do caso			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos.			
Pendências: 1. Sem pendências			
Desenvolvimento: Pauta 01: A presente comissão se reuniu para a realização da escuta do denunciado Enf. Ronaldo. Termo de depoimento anexado nesta ata. Pauta 02: Ficou de acordo realizar a conciliação até o dia 04/07/2025. Responsáveis: Paulo diego, Edilene e Thiago. Pauta 03: Ficou de acordo realizar a finalização do caso até o dia 11/07/2025. Responsáveis: Paulo diego, Edilene e Thiago.			
Ações Futuras: 1. Realização da conciliação 2. Finalização do caso.			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge 			
Silmara Nayra Silva Almeida Falta injustificada.			
Paulo Diego Soares Ramos 			
Thiago do Nascimento Mesquita Falta injustificada.			
Edilene Braga Souza Falta injustificada.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Sindicância			
	Código: FO.HGT.CEEN.002	Versão: 001	Página 1 de 2	

RELATÓRIO FINAL DO PROCESSO DE SINDICÂNCIA Nº 02

SÍNTESE

Esta sindicância foi instaurada por determinação do Presidente da Comissão de Ética desta Instituição, HAYANNE CHRYSTINA PEREIRA JORGE, COREN nº 624697, após recebimento de denúncia escrita.

Foram designados para compor esta Comissão de Sindicância:

1. Presidente deste processo: HAYANNE CHRYSTINA PEREIRA JORGE, COREN nº 624697
2. Na condição de Secretário: Paulo Diego Soares Ramos, COREN nº 722762
3. Na condição de Membro: Thiago do Nascimento Mesquita, COREN nº 1768962

ATO PROCESSUAL

Este processo teve início dia 22 /05 /2025, recebendo número de identificação nº 02.

Instaurada esta Sindicância com base na denúncia:

Denúncia recebida onde o denunciante relata: Ocorrido negativo entre duas partes, configurando assédio moral descendente.

Para esclarecimento dos fatos, realizada apuração com depoimentos dos envolvidos e testemunhas.

O primeiro a ser ouvido foi o denunciado Sr(a) RONALDO BENTES BATISTA, categoria: SUPERVISOR DE ENFERMAGEM, COREN nº 508.527, que declarou Não houve assédio moral ou perseguição e não coagiu o mesmo.

O segundo a ser ouvido foi o também envolvido, Sr(a) _____, categoria: _____, COREN nº _____, que declarou _____.

O próximo a ser ouvido foi o denunciante dos fatos, Sr(a) JONISMÁ ARAÚJO RODRIGUES, categoria: TEC. ENFERMAGEM, COREN nº 1165895, que declarou Assédio moral e perseguição.

Como testemunha foi ouvido Sr(a) PAULO HENRIQUE LAGO OLIVEIRA, categoria: MAQUEIRO, COREN nº ----, que declarou Que houve uma conversa calorosa de ambas partes.



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Sindicância			
	Código: FO.HGT.CEEN.002	Versão: 001	Página 2 de 2	

Também como testemunha o Sr(a) _____,
 paciente do leito _____, Enfermaria _____, que presenciou os fatos declarou

CONCLUSÃO

Foram ouvidos ⁰³ depoimentos nos dias 22/05 a 24/06.

Ao final desse processo, esta Comissão de Sindicância conclui que:

1. Há indícios de infração de natureza ética;
2. Há indícios de infração de natureza ética e administrativa;
3. Não há indícios de infração de natureza ética, somente administrativa;
4. Não há indícios de infração de qualquer natureza.

Serão enviadas cópias deste relatório ao Presidente da CEE deste Hospital/Instituição, ao Diretor/Gerente de Enfermagem deste Hospital/Instituição e ao COREN-PA para ciência e providências necessárias.

Com a finalização deste processo, damos por encerradas as atividades desta Comissão de Sindicância do processo nº 02.

Local e data.

Handwritten signature: Hovanne Chrystine Pereira Jorge
 COREN-PA 624697 - ENF

(Presidente da Comissão de Sindicância nº 02)
 COREN-PA nº 624697

Handwritten signature: Paulo B...
 COREN-PA 722762 - ENF

(Secretário da Comissão de Sindicância nº 02)
 COREN-PA nº 722762

Handwritten signature: Thiago do Nascimento Mesquita
 COREN-PA 1768962-TE

(Membro da Comissão de Sindicância nº 03)
 COREN-PA nº 1768962



	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	Termo de Depoimento à Comissão de Ética de Enfermagem			
	Código: FO.HGT.CEEN.004	Versão: 001	Página 1 de 1	

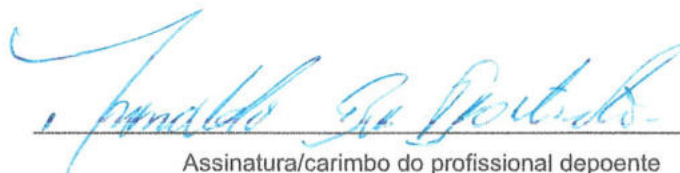
Nome: RONALDO BENTES BATISTA Cargo: SUPERVISOR

Número do Coren-PA: 508.527 Local: TAILÂNDIA/PA Data: 24/06/2025 Hora: 14:00

O(a) Sr(a) RONALDO BENTES, profissional de enfermagem com registro no Coren-PA nº 508.527, inscrito na categoria profissional ----, nesta data, tomou ciência da denúncia constante nos autos do procedimento sindicante nº 02/2025, instaurado na data de 10/05/2025 pela Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem do Hospital Geral de Tailândia, onde foi primeiramente orientado(a) quanto ao Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado pela Resolução Cofen 564/2017, em seu artigo nº 90, do Capítulo III – Das Proibições: negar, omitir informações ou emitir falsas declarações sobre o exercício profissional quando solicitado pelo Conselho Regional de Enfermagem e/ou Comissão de Ética de Enfermagem, e após a ciência deste, prestou as seguintes informações:

Supervisor ronaldo relata para a comissão que não houve perseguição pessoal, não houve assédio moral. Aconteceu que no dia da entrega do atestado o mesmo entregou o papel dobrado em quatro partes e apenas mostrou o papel. Questionei e perguntei o que seria aquele papel e o mesmo permaneceu calado, perguntei novamente "você está com problema na fala?" o mesmo seguiu calado abriu o papel e mostrou pra mim na altura do meu rosto. E em seguida falou: "ronaldo, não precisa ser ignorante comigo não e perguntar duas vezes a mesma coisa." percebi que ele queria crescer no mesmo momento pedi para ele entrar na minha sala e lá conversamos sobre o assunto. Principalmente sobre a comunicação do mesmo com a equipe de forma geral. Mas, nada relacionado pessoal dele.

Nada mais, para constar eu, _____ membro da Comissão de Ética de Enfermagem digitei o presente, que lido e achado conforme vai assinado pelo depoente e pelos demais presentes.



Assinatura/carimbo do profissional depoente

 Hanyane Cristiane Pereira Jorge
Coren - PA 624697 - ENF

 Paulo Roberto

Assinatura/carimbo de todos os membros presentes Comissão de Ética de Enfermagem



Então o mesmo entrou em um assunto nada a ver com aquele momento. Questionando sobre o motivo de ter tirado ele do plantão que ele era, que o motivo da troca teria sido pessoal meu. Novamente falei que não era sobre isso, que o meu questionamento era sobre o atestado e a forma como ele se posicionou ao me entregar que não custava o mesmo falar o que seria aquele papel. O mesmo seguiu me desrespeitando e me julgando ainda em relação a saída dele da equipe anterior. Reforcei novamente que a mudança dele não era algo ou perseguição era uma demanda da operação, da organização e que foi decidido manter ele no plantão que ele estava. E ele falou que não queria ficar lá de qualquer forma, mas também não queria voltar para clínica e sim voltar para o plantão que ele era. E afirmou novamente que toda essa situação estava parecendo que era perseguição. Questionei com o ele que forma de perseguição ele estava se referindo porque nem um momento subir para gerencia para falar sobre ele ou o trabalho dele. Sempre que me perguntaram sobre ele sempre levei pontos positivos. Até mesmo ele é um profissional que não chega atrasado (pontual) e auto direcionado. Fui enfermeiro dele durante 2 anos e nunca tivemos atritos, ele sempre teve uma personalidade parcial (ninguém entra no caminho dele e ele não entra no caminho de ninguém). Reforço em nem um momento coagir ele, coloquei ele contra a parede, não gritei com ele, eu apenas evitei esses transtornos lá fora. E na sala a única coisa que ele pediu para que voltasse para o plantão e equipe anterior. E novamente reforcei que foi uma conversa entre gerencia e supervisão e decidiram que o mesmo ia permanecer no plantão que ele estava. Direcionei ele para outro o setor o mesmo fez uma carta manuscrito que não queria ir para clínica. Então, ele permaneceu no setor que ele foi direcionado. Já é um profissional que em frente a direção estamos observando. Por tanto, reforço que não houve assédio moral.

	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	Termo de Depoimento à Comissão de Ética de Enfermagem			
	Código: FO.HGT.CEEN.004	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome: JONISMÁ ARAUJO RODRIGUES Cargo: TÉCNICO DE ENFERMAGEM

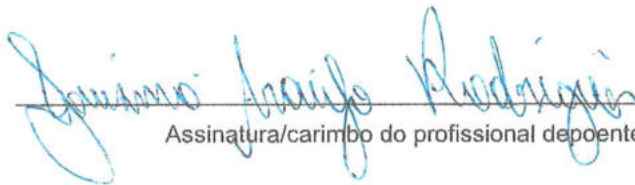
Número do Coren-PA: 1165895 Local: TAILÂNDIA/PA Data: 22/05/2025 Hora: 20 : 30

O(a) Sr(a) JONISMÁ ARAUJO RODRIGUES, profissional de enfermagem com registro no Coren-PA nº 1165895, inscrito na categoria profissional TEC.ENFERMAGEM, nesta data, tomou ciência da denúncia constante nos autos do procedimento sindicante nº 06 /2025, instaurado na data de 10/05/2025 pela Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem do Hospital Geral de Tailândia, onde foi primeiramente orientado(a) quanto ao Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado pela Resolução Cofen 564/2017, em seu artigo nº 90, do Capítulo III – Das Proibições: negar, omitir informações ou emitir falsas declarações sobre o exercício profissional quando solicitado pelo Conselho Regional de Enfermagem e/ou Comissão de Ética de Enfermagem, e após a ciência deste, prestou as seguintes informações:

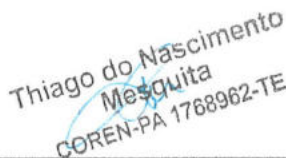
Relata que o sofreu assédio moral por parte do enfermeiro ronaldo bentes. O ocorrido aconteceu no dia 08/05/2025 Após, ser entregue ao supervisor Ronaldo um atestado médico onde o jonismá gesticulou com as mãos ao entregar o atestado devido o está com a garganta inflamada. O enfermeiro Ronaldo sobe o tom de voz de maneira arronte e ostensiva insinuando que eu precisava usar a voz para relatar Além disso, tom de voz elevada, desferiu inúmeras calúnias, acusando por falta de respeito e "palhaçada".

Mesmo após, toda essa situação o mesmo não gostaria de levar para frente a denuncia. Apenas, realizar a conciliação na esperança que não aconteça novamente qualquer tipo de conflitos e mencionou que gostaria retorna para o plantão e equipe que o mesmo era. Que acredita que essa mudança de plantão foi algo pessoal.

Nada mais, para constar eu, _____ membro da Comissão de Ética de Enfermagem digitei o presente, que lido e achado conforme vai assinado pelo depoente e pelos demais presentes.


Assinatura/carimbo do profissional depoente


Heyanne Crystina Pereira Jora
Coren-PA 524927


Thiago do Nascimento
Mesquita
COREN-PA 1768962-TE


Ediene Braga Souza
COREN-PA 147 5457

Assinatura/carimbo de todos os membros presentes Comissão de Ética de Enfermagem



	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	Termo de Depoimento à Comissão de Ética de Enfermagem			
	Código: FO.HGT.CEEN.004	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome: PAULO HENRIQUE LAGO OLIVEIRA Cargo: MAQUEIRO

Número do Coren-PA: --- Local: TAILÂNDIA/PA Data: 29/05/2025 Hora: 12 : 00

O(a) Sr(a) PAULO HENRIQUE LAGO OLIVEIRA, profissional de enfermagem com registro no Coren-PA nº ----, inscrito na categoria profissional ----, nesta data, tomou ciência da denúncia constante nos autos do procedimento sindicante nº 02 /2025, instaurado na data de 10/05/2025 pela Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem do Hospital Geral de Tailândia, onde foi primeiramente orientado(a) quanto ao Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado pela Resolução Cofen 564/2017, em seu artigo nº 90, do Capítulo III – Das Proibições: negar, omitir informações ou emitir falsas declarações sobre o exercício profissional quando solicitado pelo Conselho Regional de Enfermagem e/ou Comissão de Ética de Enfermagem, e após a ciência deste, prestou as seguintes informações:

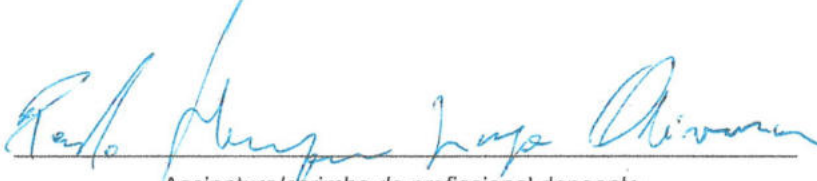
A testemunha do ocorrido que não faz parte da categoria de enfermagem, se trata do maqueiro do hospital que presenciou o momento.

Relata para a comissão: Que ele estava no plantão extra que presenciou no momento da entrega do atestado do tec. Jonismá para o enf. Ronaldo. Que realmente foi uma conversa bem calorosa e que o enf. Ronaldo questionou

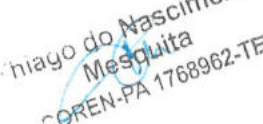
por que o mesmo não avisou antes que necessitava se afastar devido a doença. E que houve tom de voz alterada ambas partes. E que o atestado foi entregue na mão do Enfermeiro e após os mesmo se alterarem na presença

de outros colegas os dois foram para a sala da supervisão.

Nada mais, para constar eu, _____, membro da Comissão de Ética de Enfermagem digitei o presente, que lido e achado conforme vai assinado pelo depoente e pelos demais presentes.


Assinatura/carimbo do profissional depoente


Mayanne Christine Pereira Jorge
Coren - PA 524697 - ENF


Thiago do Nascimento Mesquita
COREN-PA 1768962-TE


S. YARA NAYRA SILVA ALMEIDA
COREN - PA 000.757.398 - ENF

Assinatura/carimbo de todos os membros presentes Comissão de Ética de Enfermagem

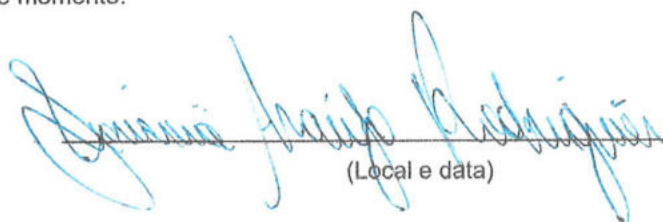


	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	Termo de Conciliação			
	Código: FO.HGT.CEEN.003	Versão: 001	Página 1 de 1	

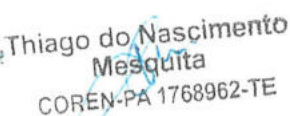
No dia 29 do mês de 06 do ano de 2023 compareceram ao Hospital Geral de Tailândia os profissionais de enfermagem. Nome: PAULO DIEGO S.R.
Cargo: ENF Coren/PA: 892

Compareceu ainda o(a) Sr(a) JONISMA ARAUJO RODRIGUES, que encaminhou a referida denúncia perante a Comissão de Ética de Enfermagem composta por: E DILENE BRAGA SOUZA, PAULO DIEGO S.R., HAYANNE L. KRISTINA P. JORGE e das testemunhas _____, para o provimento de conciliação entre as partes supracitadas, com base no artigo 2, e seu § 1º, da Resolução Cofen 593/2018, e Art. 50, § 1º, § 2º, § 3º, respectivamente, da Decisão Coren-PA. Após a leitura e discussão dos fatos que levaram à denúncia, acordaram em encerrar a lide e assinar este Termo de Conciliação, com o compromisso de observância aos ditames do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem – Resolução Cofen 564/2017, da Legislação do Exercício Profissional de Enfermagem, mediante as seguintes condições convencionadas entre as partes:

1. Cumprir as determinações das normativas e protocolos elaborados pela instituição;
2. Praticar uma assistência de Enfermagem livre de danos decorrentes da imperícia, negligência e imprudência;
3. Dever de urbanidade mútua para com todos os profissionais; por acordarem, de livre e espontânea vontade, assim o fazem nesse momento.


(Local e data)


Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren-PA 624697 - ENF


Thiago do Nascimento Mesquita
COREN-PA 1768962-TE


Paulo Diego S.R.
COREN-PA 892 - ENF


S. MARIA NAYRA SILVA ALMEIDA
COREN-PA 000.757.399 - ENF


Edilene Braga Souza
COREN-PA 147.647 - ENF

Comissão de Ética: (assinatura/carimbo de todos os presentes: CEE, profissionais reconciliados e testemunhas)



	FORMULÁRIO – Comissão de ética de Enfermagem			
	Ata de Conciliação da comissão de ética de Enfermagem			
	Código: FO.HGT.CEEN.005	Versão: 001	Página 1 de 1	

No dia 24 do mês de 06 do ano de 2025 no Hospital Geral de Tailândia, às 16:00 na presença das testemunhas _____ e dos membros desta Comissão de Ética de Enfermagem HAIVANNE CRISTINA P. JORGE, PAULO DIEGO S. R. foi realizada reunião, onde ocorreu a conciliação dos profissionais de enfermagem. Nome: RONALDO B. BATISTA Cargo: SUPERVISOR Coren/PA: _____ e do(a) profissional que encaminhou a referida denúncia a esta Comissão de Ética de Enfermagem Nome: JONISMA ARAUJO R. Cargo: _____ Coren/PA: _____ Mediante o artigo 2, e seu § 1º, da Resolução Cofen 593/2018, e Art. 50, § 1º, § 2º, § 3º, respectivamente, da Decisão Coren-PA Foi realizada a leitura e discussão dos fatos que levaram à denúncia, e ambas as partes acordaram em encerrar a lide, de livre e espontânea vontade, e assinar o Termo de Conciliação, com o compromisso de observância aos preceitos do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, da Legislação do Exercício Profissional de Enfermagem, mediante as seguintes condições convencionadas entre as partes em: cumprir as determinações das normativas e protocolos elaborados pela instituição, praticar uma assistência de Enfermagem livre de danos decorrentes da imperícia, negligência e imprudência, e quanto ao dever de urbanidade mútua para com todos os demais profissionais. Por ambos(as) concordarem, de livre e espontânea vontade, assim o fazem nesta reunião, às 17:00 minutos encerrou-se a presente.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA 24/06/25

(Local e data)


Profissional de Enfermagem – Coren-PA


Profissional de Enfermagem – Coren-PA

S. MARA NAYRA SILVA ALMEIDA
COREN - PA 000.757.398 - ENF

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - PA 574697 - ENF

Thiago do Nascimento
Mesquita
COREN-PA 1768962-TE

Edilene Braga Souza
COREN - PA 147.6467 - TE

Comissão de Ética: (assinatura/carimbo do Presidente e Membros da CEE)



	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	Informe de Encerramento de Procedimento Sindicante			
	Código: FO.HGT.CEEN.006	Versão: 001	Página 1 de 1	

Informe ao(s) denunciante(s) / denunciado(s) quanto ao encerramento de procedimento sindicante.

Ao(A) Sr(a) JONISMÁ ARAÚJO RODRIGUES COREN-PA nº 1165895

Assunto: Encerramento de Procedimento Sindicante nº 02 / 2025

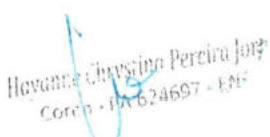
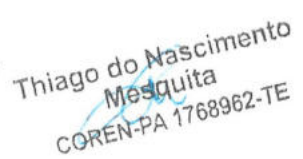
A Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem da instituição Hospital Geral de Tailândia, consoante ao Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem – Resolução Cofen nº 564/2017, e a Resolução Cofen nº 593/2018, Decisão Coren-PA e Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem, vêm, por meio deste, informar V.Sª quanto ao encerramento do procedimento sindicante nº 02 / 2025, instaurado em 10 / 05 / 2025, onde concluiu-se que (escolher apenas um item abaixo para a decisão final):

1. Houve indícios de infração de natureza ética.
2. Houve indícios de infração de natureza ética e administrativa.
3. Não houve indícios de infração de natureza ética, somente administrativa.
4. Não houve indícios de infração de qualquer natureza.
5. É passível de conciliação ética entre os profissionais de enfermagem. ✓

E por fim, decidiu-se:

1. Encaminhar Relatório de Conclusão ao(a) Enfermeiro(a) Responsável Técnico para ciência e cópia integral dos autos ao Coren-PA para apuração;
2. Encaminhar para apuração administrativa pelo(a) Enfermeiro(a) Responsável Técnico(a);
3. Conciliação ética; ✓

Atenciosamente,

 Hayane Christina Pereira Jorge
 COREN-PA 1768962-TE
 Thiago do Nascimento Mesquita
 COREN-PA 1768962-TE
 Paulo Dantas
 Ediene Braga Souza
 COREN-PA 147047-TE

Comissão de Ética: (assinatura/carimbo de todos os presentes: CEE, profissionais reconciliados e testemunhas)



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Informe de Encerramento de Procedimento Sindicante			
	Código: FO.HGT.CEEN.006	Versão: 001	Página 1 de 1	

Informe ao(s) denunciante(s) / denunciado(s) quanto ao encerramento de procedimento sindicante.

Ao(A) Sr(a) RONALDO BENTES BATISTA COREN-PA nº 508.527

Assunto: Encerramento de Procedimento Sindicante nº 02 / 2025

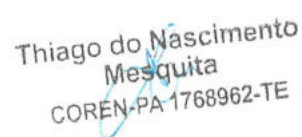
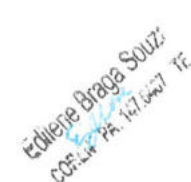
A Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem da instituição Hospital Geral de Tailândia, consoante ao Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem – Resolução Cofen nº 564/2017, e a Resolução Cofen nº 593/2018, Decisão Coren-PA e Regimento da Comissão de Ética de Enfermagem, vêm, por meio deste, informar V.Sª quanto ao encerramento do procedimento sindicante nº 02 / 2025, instaurado em 10 / 05 / 2025, onde concluiu-se que (escolher apenas um item abaixo para a decisão final):

1. Houve indícios de infração de natureza ética.
2. Houve indícios de infração de natureza ética e administrativa.
3. Não houve indícios de infração de natureza ética, somente administrativa.
4. Não houve indícios de infração de qualquer natureza.
- ☒ 5. É passível de conciliação ética entre os profissionais de enfermagem. ✓

E por fim, decidiu-se:

1. Encaminhar Relatório de Conclusão ao(a) Enfermeiro(a) Responsável Técnico para ciência e cópia integral dos autos ao Coren-PA para apuração;
2. Encaminhar para apuração administrativa pelo(a) Enfermeiro(a) Responsável Técnico(a);
- ☒ 3. Conciliação ética; ✓

Atenciosamente,

 Hayanne Chrystina Pereira Jorg
Coren - PA 224697 - ENF
 Thiago do Nascimento
Mesquita
COREN-PA 1768962-TE
 S. VIANA NAYRA SILVA ALMEIDA
COREN - PA 800.757.398 - ENF
 Ediene Braga Souza
COREN - PA 147.6667 - TE

Comissão de Ética: (assinatura/carimbo de todos os presentes: CEE, profissionais reconciliados e testemunhas)





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

ABRIL / MAIO / JUNHO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Nº do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2

INDSH
REGISTRO DE VOTO

SUS

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00243

Página 35 de 38

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ PARA TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 08/05/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 04/2025
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 06/06/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 05/2025
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 03/07/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 06/2025
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3000590

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 11/07/2025 14:00:24

Aut. Assinatura: e03189116c0dac86aa18b96f991d60f3aba5297ad5db2b4b181d530244bdbfe4



Identificador de autenticação: ecfcd6b7-cb2f-4cda-a72b-66c57258053e

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>