

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	13/10/2025	2025/123	13/10/2025	2025/3478224
Procedência	SESPA - HGT			
Interessado	INST.NAC.DE DESENVOLV.SOC.E HUMANO-INDSH/TAIL			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	RELATÓRIO TRIMESTRAL REFERENTE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO-2025			
Anexo/Sequencial	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10			





GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SESPA

undefined

OFÍCIO nº

2025/123 HGT - SESPA

Tailândia, 13 de outubro de 2025

À GB - SESPA

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia-HGT, vem encaminhar o **49º Relatório Trimestral, considerando os meses de Julho, Agosto e Setembro/2025**, sobre as comissões, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2018.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente as informações e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente Julho, Agosto e Setembro/2025;
- 2º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP), referente ao 49º Trimestre, Julho, Agosto e Setembro/2025;
- 3º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao 49º Trimestre, Julho, Agosto e Setembro/2025;
- 4º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao 49º Trimestre, Julho, Agosto e Setembro/2025;
- 5º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), referente ao 49º Trimestre, Julho, Agosto e Setembro/2025;
- 6º Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), referente Julho, Agosto e Setembro/2025;
- 7º Atas da Comissão de Ética Médica (CEM), referente Julho, Agosto e Setembro/2025.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para levar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente;

Eduardo Pereira da Silva - Diretor Executivo- HGT/INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 03d6d505d51b364f3150e29135d5090d342e7c074b157a81a1ed56abfefbf5a4



Identificador de autenticação: 9bb7b9c3-bae5-4861-8973-11fc49d0d711

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2018
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH

49º TRIMESTRE – 2025

REFERÊNCIA: JULHO /AGOSTO /SETEMBRO DE 2025

Tailândia/PA, 10 de Outubro de 2025

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	003
2. RELATÓRIO TRIMESTRAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	004
3. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	133
4. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR....	148
5. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.....	202
6. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA	224
7. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	240
8. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	243



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2018 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2018 e 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão nº002/SESPA/2018, assinado em 22 de Março de 2022, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **Julho, Agosto e Setembro de 2025**, o Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CPFT), Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) e Atas da Comissão de Ética Médica (CEM).

Tailândia, 10 de Outubro de 2025.

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH


Eduardo Pereira da Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 1b0c8170-a1e6-474f-85ac-496f155374b9

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 8



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 3 de 37

INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

TERCEIRO TRIMESTRE/2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Geral de Tailândia, analisando o índice de satisfação dos usuários.

O trabalho desenvolvido pelos colaboradores do SAU busca levantar informações relacionadas aos serviços prestados, seja por dúvida, queixa, elogio ou sugestões. Envolve o processo de escuta dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com os mesmos.

O atendimento neste setor tem a característica ativa (pesquisa de satisfação através de questionários), envolvendo pacientes e acompanhantes, e passiva (atendimento aos usuários através de canais de comunicação como telefone ou sala de atendimento).

A Pesquisa de Satisfação avalia a qualidade do atendimento na busca pela melhoria dos serviços prestados, ouvindo a opinião dos usuários que utilizam a nossa assistência, sendo realizada diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Pronto Atendimento, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SADT, Internação e Alta Hospitalar). A partir das pesquisas são obtidos dados estatísticos referentes aos índices de satisfação dos usuários, possibilitando o monitoramento permanente da qualidade da assistência prestada no HGT.

Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de sugestões disponíveis nos setores de atendimento, onde os usuários podem se manifestar quanto ao atendimento recebido.

Todo este processo permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo principal do SAU que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil e acolhedor.

O presente relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital Geral de Tailândia no 3º trimestre de 2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários, às perguntas dos questionários. Os conceitos "péssimo", "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom" e "ótimo" influenciam para que o índice apresente um percentual maior.

Mesmo ocorrendo oscilação no número de pesquisas realizadas de um mês para outro, a quantidade mensal girou em torno da média. Já os conceitos atribuídos às perguntas dos questionários apresentam variações para mais ou para menos, o que está diretamente ligado ao resultado dos índices de satisfação dos diversos setores. Estas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no HGT é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções e experiências únicas acerca do serviço prestado.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

ANÁLISE DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO NO 3º TRIMESTRE/2025

AMBULATÓRIO:

O mês de julho, atingiu o maior índice de aprovação deste setor. Obtendo, menor satisfação nos conceitos péssimo e regular, dos itens: 4, 6 e 7, das tabulações mensais; no 2º lugar, decrescente de maior satisfação, o mês de agosto em péssimo e regular, nos itens: 4, 5, 8 e 9. Apesar de setembro obter o menor grau de satisfação destes três meses, é notável a melhora do conceito "péssimo" e a continuidade do conceito regular no item 4.

Concluindo que este setor durante os 03 meses consecutivos, esteve acima da meta, com negativa resistente na "demora para ser atendido".

INTERNAÇÃO:

Durante o trimestre do setor de internação, obteve-se um progresso proveitoso, chegando a 99,49% em setembro. O item que prevaleceu na insatisfação do balanço trimestral, foi o 4 – demora para ser atendido, no conceito "regular".

PRONTO ATENDIMENTO:

No setor de Pronto Atendimento, o que domina a insatisfação, durante os três meses, segundo as tabulações mensais, são os itens: 1, 4 e 11. É importante ressaltar que, quanto ao item 11, pode ser difícil obter silêncio, pois à refere-se porta de entrada do hospital. Quanto ao tempo de espera, é variável, devido quantidade oscilante de atendimentos, adiante, observa-se, uma evolução vantajosa deste setor através do índice de satisfação mensal.

SADT:

Para o SADT, tem-se o mesmo levantamento de menor índice de satisfação dos itens 4 e 9 que se refere a "demora para atendimento de exames" atingindo as três esferas de conceitos a melhorar: péssimo, ruim e regular. Ainda com a problemática do tempo de espera, o setor esteve acima da meta nos três meses.

ALTA:

A dominante da insatisfação geral do trimestre deste setor: item 2 das tabulações mensais, diz respeito ao silêncio no ambiente de internação. No mais, o setor esteve acima da meta e com quase 100% de aprovação geral.

Em busca de uma crescente satisfação dos usuários, a direção do HGT vem continuamente trabalhando em prol de melhorias no atendimento, e dentro das possibilidades, procurando atender às sugestões, bem como dar o devido encaminhamento à resolução das reclamações registradas.

As reclamações sempre são apuradas com a maior brevidade possível, e se tratando de colaboradores, resultam em orientações por parte das chefias imediatas, e se necessário, em

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

advertências. Sempre que o usuário se identifica, o Serviço de Atendimento do Usuário procura manter contato para esclarecimentos acerca do ocorrido, bem como para dar retorno ao mesmo sobre as providências adotadas.

I - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no 3º trimestre seguem distribuídas conforme tabela a seguir:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO 3º TRIMESTRE/2025

SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS				QUANTIDADE ATENDIMENTOS				% PESQ
	JUL	AGO	SET	TRIM	JUL	AGO	SET	TRIM	
Ambulatório	208	154	166	528	1.005	979	991	2.975	17,75
Internação	183	155	133	471	374	332	345	1.051	44,81
Pronto Atendimento	298	232	266	796	6.661	6.423	6.107	19.191	4,15
S.A.D.T	192	152	170	514	3.071	2.934	3.003	9.008	5,71
Altas	197	176	192	565	310	310	319	939	60,17
TOTAL	1.078	869	927	2.874	11.421	10.978	10.765	33.164	

Tabela 01: Pesquisas realizadas/ atendimentos por setor/ percentual de pesquisas em relação ao número de atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do trimestre avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 3º TRIMESTRE/2025

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor																			
	Ambulatório				Internação				Pronto Atend.				S.A.D.T.				Alta			
	JUL	AGO	SET	TRIM	JUL	AGO	SET	TRIM	JUL	AGO	SET	TRIM	JUL	AGO	SET	TRIM	JUL	AGO	SET	TRIM
Péssimo	50	50	1	101	0	0	0	0	3	1	1	5	1	1	5	7	0	0	1	1
Ruim	12	9	11	32	10	0	0	10	20	5	6	31	4	7	10	21	0	0	3	3
Regular	65	57	122	244	69	59	19	147	142	175	100	417	67	100	79	246	9	19	15	43
Bom	2.652	1.840	2.184	6.676	4.324	3.586	3.257	11.167	5.060	4.083	5.083	14.226	1.493	1.233	1.266	3.992	1.650	1.496	1.410	4.556
Ótimo	630	539	414	1.583	701	678	444	1.823	945	516	363	1.824	307	134	297	738	243	245	396	884
Total	3.409	2.495	2.732	8.636	5.104	4.323	3.720	13.147	6.170	4.780	5.553	16.503	1.872	1.475	1.657	5.004	1.902	1.760	1.825	5.487
% Satisfação	96,27	95,35	95,10	95,63	98,45	98,64	99,49	98,81	97,33	96,21	98,07	97,26	96,15	92,68	94,33	94,52	99,53	98,92	98,96	99,14

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/percentual de satisfação

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 3º TRIMESTRE/2025

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 3º TRIMESTRE/2025

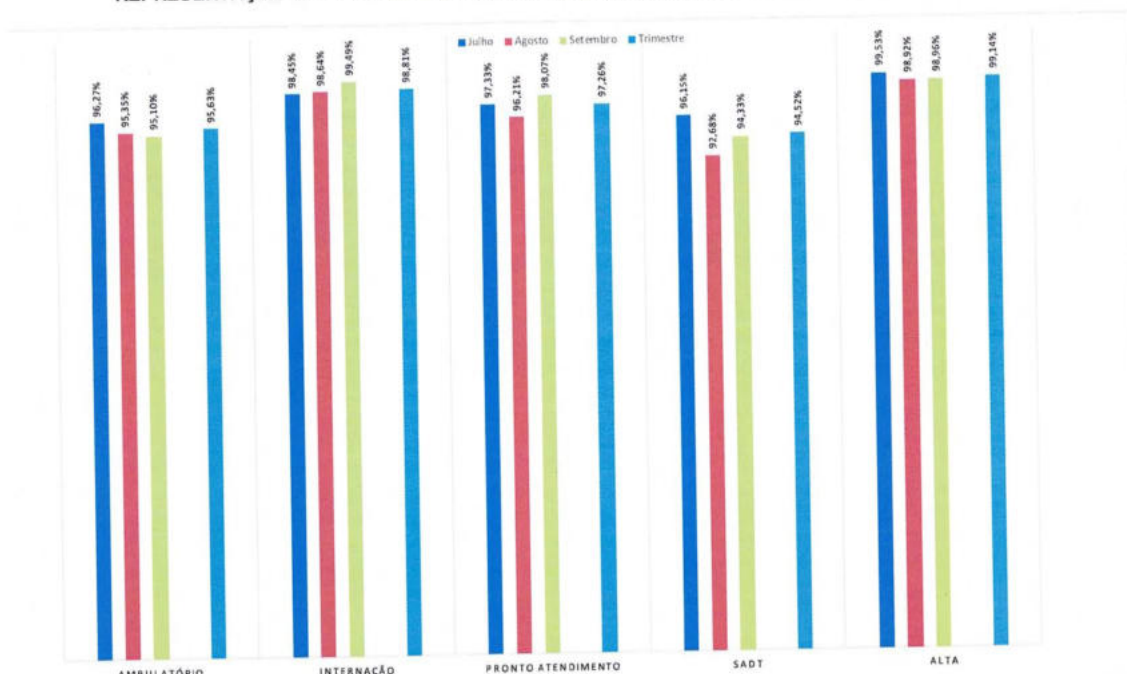


Gráfico 1: Percentual de satisfação por setor

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO GERAL NO 3º TRIMESTRE/2025

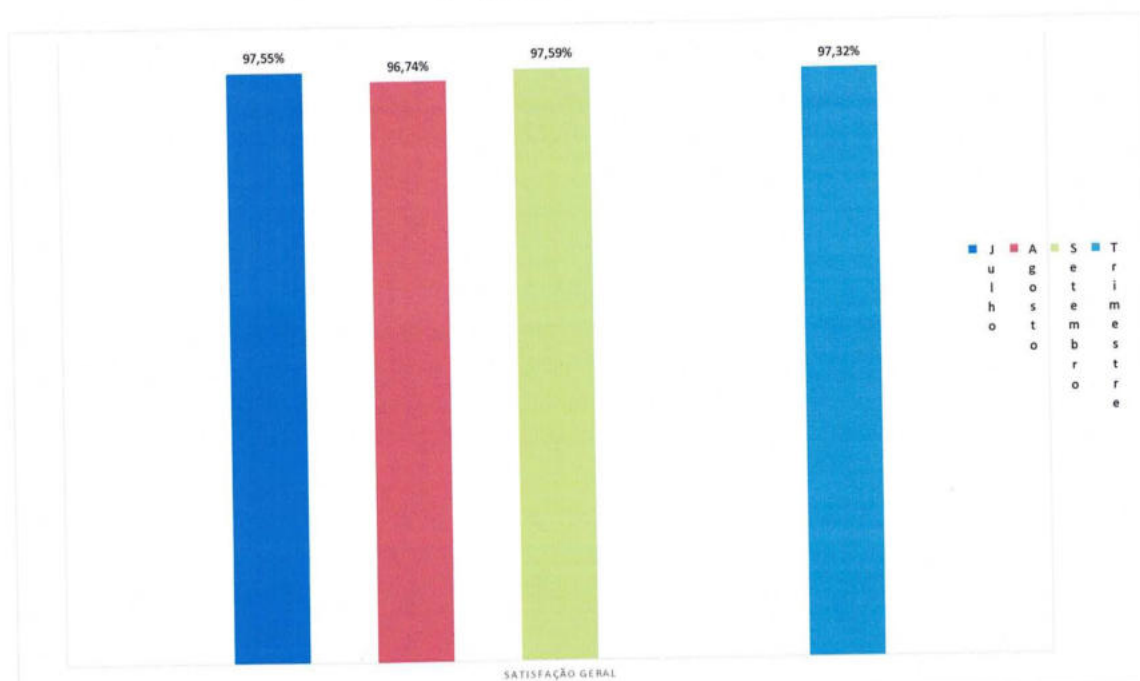


Gráfico 2: Percentual de satisfação geral

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU NO 3º TRIMESTRE/2025

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	JUL	AGO	SET	TRIMESTRE
1.	Atendimentos	714	331	539	1584
1.1	Atendimentos reclamações em sala	3	1	0	4
1.2	Atendimentos por telefone	19	26	35	80
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Elogios)	310	149	174	633
1.4	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Sugestões)	1	1	1	3
1.5	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de sugestões (Reclamações)	1	0	4	5
1.6	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	380	155	325	860
2.	Ações geradas nos atendimentos	1114	1215	1288	3617
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	662	714	751	2127
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	381	431	454	1266
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	71	70	83	224
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0	0	0	0
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.078	869	927	2.874
3.1	Internas	380	331	325	1036
3.2	Externas	698	538	602	1838
4.	Informativos e comunicados emitidos	0	0	0	0
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	7	0	6	13
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	6	7	6	19
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.919	2.422	2.586	7.927

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	JUL	AGO	SET	TRIMESTRE
Elogios	310	149	174	633
Sugestões	1	1	1	3
Reclamações	4	1	4	9
TOTAL	315	151	179	645

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS TIPOS DE COMENTÁRIOS EMITIDOS PELOS USUÁRIOS NO 3º TRIMESTRE/2025

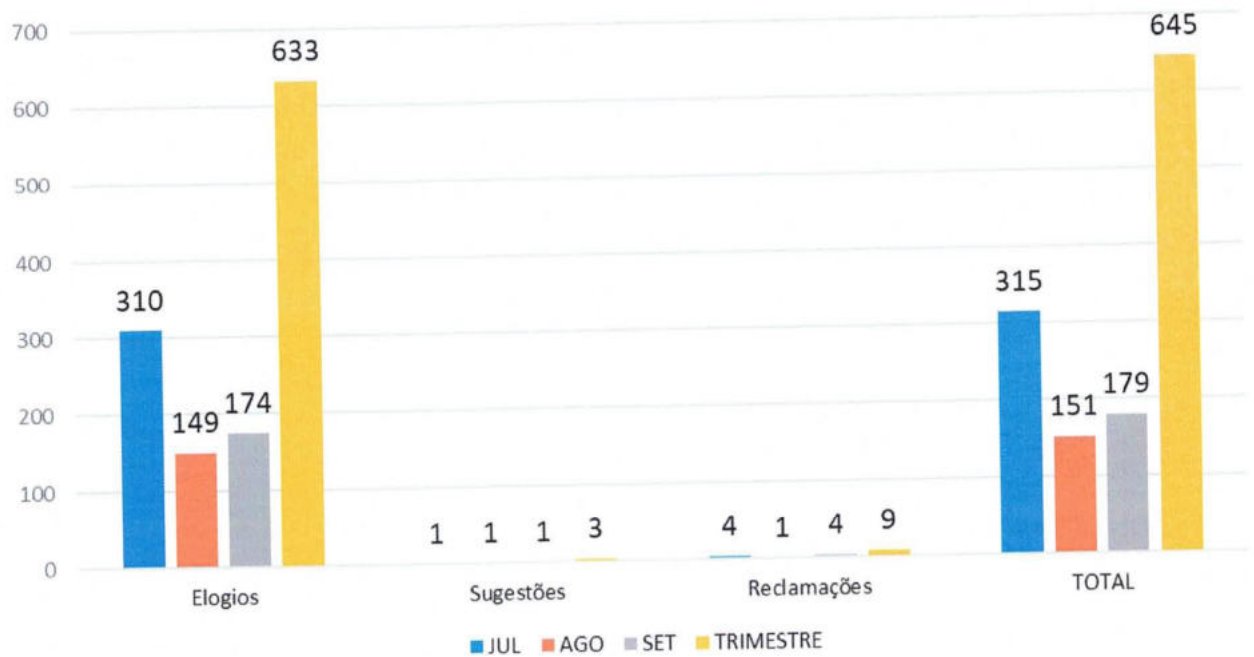


Gráfico 3: Tipo de comentários emitidos

Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas aos gestores responsáveis, para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	JUL	AGO	SET	TRIMESTRE	%
Falta de Humanização	2	1	2	5	55,56%
Comunicação irregular	1			1	11,11%
Imoralidade, desrespeito e assédio			1	1	11,11%
Agressividade na aplicação de medicação			1	1	11,11%
Falta de atenção/ atraso no atendimento	1			1	11,11%
				0	0,00%
				0	0,00%
				0	0,00%
				0	0,00%
				0	0,00%
				0	0,00%
TOTAL	4	1	4	9	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES NO 3º TRIMESTRE/2025

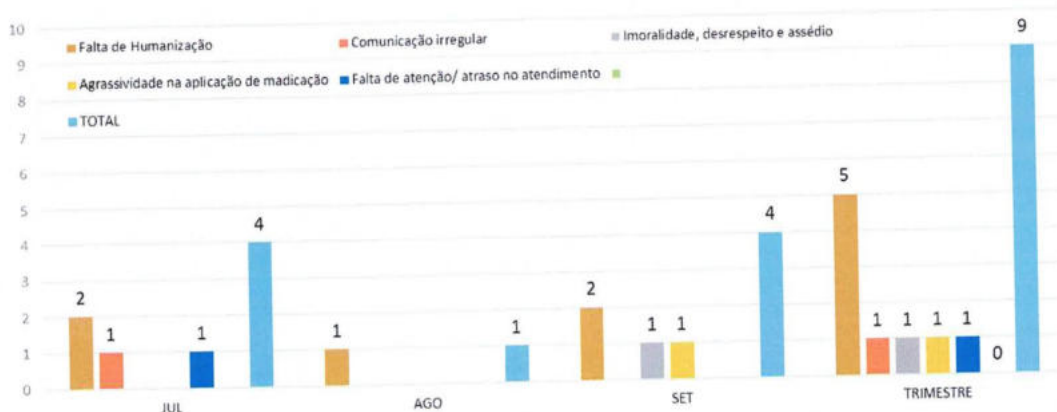


Gráfico 4: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	JUL	AGO	SET	TRIMESTRE	%
Internação			1	1	11,11%
Pronto Atendimento	2	1	3	6	66,67%
SND				0	0,00%
CPN	1			1	11,11%
Ambulatório				0	0,00%
SND				0	0,00%
Portaria				0	0,00%
Hemodiálise	1			1	11,11%
SADT				0	0,00%
TOTAL	4	1	4	9	100,00%

Tabela 06: Reclamações por setor

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES NO 3º TRIMESTRE/2025

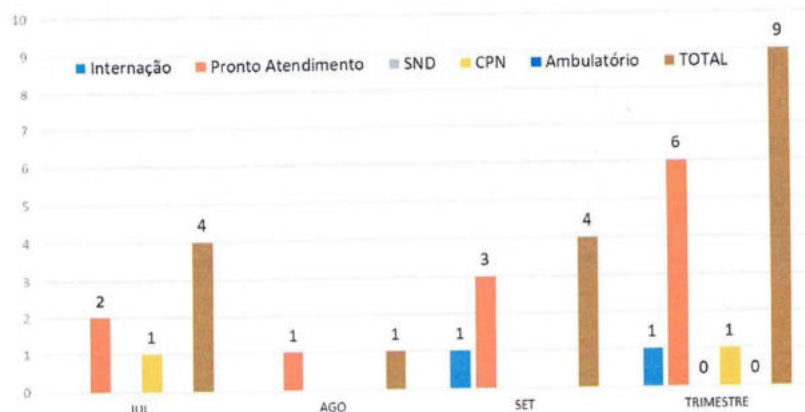


Gráfico 5: Procedência das reclamações

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 3º TRIMESTRE/2025

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	ROSA	LARANJA	TOTAL ATENDIMENTOS
JULHO	30	1.511	4.246	402	279	193	6.661
AGOSTO	29	1.601	4.096	313	347	208	6.594
SETEMBRO	29	1.363	3.817	399	320	179	6.107
TOTAL GERAL	88	4.475	12.159	1.114	946	580	19.362
%	0,45%	23,11%	62,80%	5,75%	4,89%	3,00%	100%

Nota: O percentual (%) é obtido através da divisão entre o total de atendimentos por classificação de risco e o total geral de atendimentos
Tabela 07: Atendimentos por classificação de risco

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 3º TRIMESTRE/2025

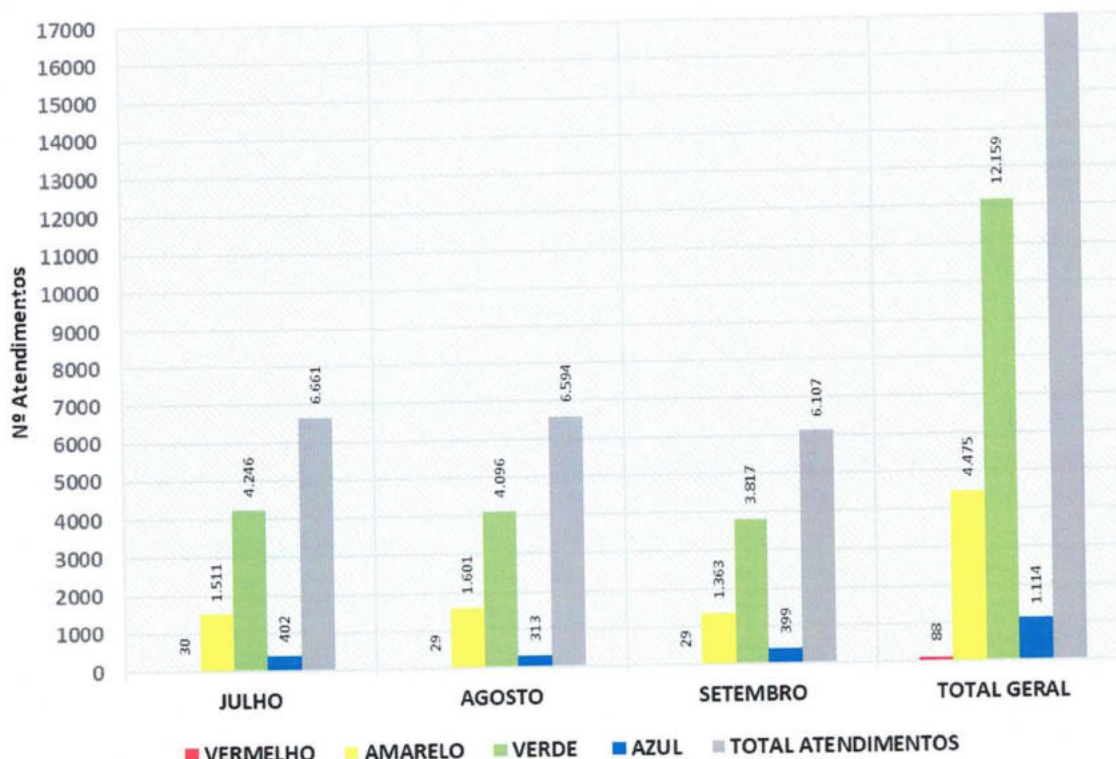


Gráfico 6: Percentual de atendimentos por classificação de risco

Analisando a representação gráfica do número de atendimentos por classificação de risco no 3º trimestre/2025, observa-se que o número de atendimentos que ocorrem no Pronto Atendimento do HGT que recebem a classificação **VERDE - pouco urgente** e **AZUL - não urgente**, representam 68,55% dos atendimentos do trimestre.

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:

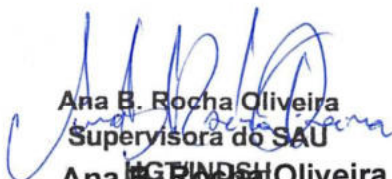
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- 4) Estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 13 de outubro de 2025.


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

ELOGIOS DOS USUÁRIOS

JULHO/2025

QTD	USUÁRIO	ACOMPANHANTE	DATA	SETOR	COLABORADOR/SETOR	SÍNTESE
1	Icaro Pietro Paiva do Vale	Antônia da Silva Paiva	01/07/25	P.A.	HGT	O atendimento aqui é ótimo!
2	Jocimar Martins de Jesus	Não Informado	01/07/25	P.A.	Eisequiel Souza	Dr. Eisequiel Souza sempre atende bem. Sempre que venho a este hospital e sou atendido por esse médico, recebo um excelente atendimento.
3	Alcione Barroso da Costa	Não Informado	01/07/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores são excelentes! Nos tratam sempre super bem.
4	Maria Aparecida Carvalho de Aguiar	Reginaldo Carvalho Aguiar	01/07/25	Clínica	René Junior Larissa Amaral Andreia Costa HGT	Enf. René Junior, Téc. Enf. Larissa Amaral e Andréia Costa são excelentes profissionais. Todos os colaboradores são maravilhosos! Gostei muito do atendimento.
5	Raissa de Alexandria Cardoso	Raiane Santo de Alexandria	02/07/25	Clínica	HGT	A equipe é maravilhosa!
6	Maria Janiele Nascimento da Silva	Não Informado	02/07/25	Clínica	HGT	Em comparação a outros hospitais, o HGT é excelente e possui profissionais excepcionais.
7	Juliana Cruz Alves	Não Informado	02/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom.
8	Edineia Silva do Nascimento	Leidiane S. Silva	02/07/25	SADT	HGT	Até o dia de hoje, não tenho do que reclamar.
9	Matilde Silva Gomes	Antônio Heraldo Gomes	02/07/25	SADT	HGT	O hospital apresentou melhoras e espero que melhore ainda mais.
10	Carlito Soares da Conceição	Não Informado	02/07/25	SADT	HGT	O atendimento está sendo muito bom.
11	Maurício Felfli	Não Informado	02/07/25	Clínica	HGT	Fui muito bem atendido.
12	Maria Onez Maia Correia	Lucileia Maia Belem	02/07/25	P.A.	Esthefani Lopes	O atendimento foi rápido! Tec. Enf. Esthefani Lopes foi muito gentil e prestativa. Que Deus a abençoe grandemente para que continue oferecendo esse carinho e cuidado ao nos atender.
13	Rosy Bezerra Cavalcante	Miguel Pereira Maia	02/07/25	Clínica	HGT	Quero agradecer aos médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						a todos os outros profissionais. Fomos muito bem tratados por cada um deles.
14	Luiz Valdez da Costa Silva	Luciane do Carmo Silva	02/07/25	Clínica	Clínica B	Quero elogiar toda a equipe da Clínica "B" , são nota dez!
15	Sara Souza de Silva	Não Informado	02/07/25	Amb.	HGT	Somos muito bem atendidos e sempre bem informados quando ocorrem imprevistos.
16	Regilene Pereira Dos Santos	Não Informado	02/07/25	Amb.	HGT	Toda a equipe do HGT oferece um bom atendimento.
17	Ana Cunha de Souza Brício	Luzia de Souza Brício	02/07/25	P.A.	HGT	O tratamento aqui é muito bom. Estou me sentindo bem atendida e satisfeita.
18	Junior Gabriel Fernandes Nascimento	Vildaria do s. Fernandes	02/07/25	P.A.	Thales Araújo	Dr. Thales Araújo é um ótimo médico! Sou muito grata pelo carinho, cuidado, profissionalismo e dedicação que você presta ao meu filho. Não tenho palavras para descrever o quanto excepcional você é como profissional. Apenas desejo que você continue assim, doutor!
19	Samara Fernandes de Souza	Não Informado	03/07/25	P.A.	Jonas Conceição e Equipe	Gostaria de parabenizar o Téc. Enf. Jonas Conceição e a sua equipe , por sempre nos atenderem tão bem, e por sempre estarem fazendo um ótimo trabalho. Estão de parabéns!
20	Alessandro de Castro	Não Informado	03/07/25	P.A.	Amanda Lima Jonas Conceição	Venho por meio desta registrar um elogio aos dois colaboradores da sala de medicação, os Téc. Enf. Amanda Lima e Jonas Conceição , que atenderam super bem e fizeram o possível para deixarem tudo mais confortável. Deram-me o maior apoio enquanto estava em observação e tomando soro. São muito bons para o atendimento ao público!
21	Paulina Pereira da Fonseca	Rdª Joaquina da Fonseca	03/07/25	SADT	HGT	O atendimento é ótimo!
22	Eliaana Barbosa dos Santos	Não Informado	03/07/25	SADT	João Brito Ruan Canela	Agt. de Portaria João Brito atendeu-me muito

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					HGT	bem, é um ótimo profissional! Aux. Adm. Ruan Canela e todos que me atenderam na recepção ambulatorio são excelentes! Todos os colaboradores são educados, sempre que passam falam conosco. Acho isso muito legal!
23	Raquel Ferreira Matias	Fábio do Rosário Matias	03/07/25	P.A.	HGT	O atendimento foi legal!
24	Dayane Correa Lopes	Não Informado	04/07/25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo.
25	Antônia Hermínia da Silva de Souza	Não Informado	04/07/25	SADT	HGT	Acredito que não há nenhuma outra cidade que possua um hospital que ofereça um atendimento tão humanizado. Desde a recepção até o atendimento médico, todos tratam os pacientes com respeito, empatia e carinho. Isso faz toda a diferença no nosso processo de recuperação.
26	Jorge Enrick de Queiroz da Silva	Edivânia L. de Queiroz	04/07/25	SADT	Ruan Canela e Emilly Araujo	Aux. Adm. Ruan Canela e Emilly Araujo são show de bola!
27	Thalia da Silva Siqueira	Não Informado	04/07/25	SADT	HGT	Gostaria de parabeniza a equipe do HGT . Todos estão de parabéns pelo excelente atendimento!
28	Márcia do Socorro Soares da Silva	Não Informado	04/07/25	SADT	HGT	Quero parabenizar a todos e peço que Deus abençoe a cada um de vocês para que façam sempre o melhor!
29	Maria de Nazaré de Oliveira Amancio	Não Informado	04/07/25	Clínica	Fernanda Melo e Rosivan Pinto	Desde o atendimento no C.P.N., fui muito bem tratada. Destaco a OB-GYN Fernanda Melo e o Tec. Enf. Rosivan Pinto em especial, pois foram extremamente cuidadosos, atenciosos e fizeram toda a diferença nesse momento. Agradeço de coração por todo o carinho e dedicação.
30	Almira Gino Ribas	Luzeni Gino Ribas da Silva	04/07/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

31	Rosiane da Costa Oliveira	Não Informado	04/07/25	Clínica	HGT	Todos me trataram muito bem.
32	Lucivania Luz da Silva	Vanessa da Silva Oliveira	04/07/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom.
33	Maria Raiane Melo de Lima	Não Informado	04/07/25	Clínica	Fernanda Melo	OB-GYN Fernanda Melo é uma ótima profissional! Atende bem e é muito comunicativa.
34	Maria do Carmo Marciel Cunha	Juliana V. Pinheiro	04/07/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
35	Mabele Nunes Felisardo	Keliane S. N. Felisardo	04/07/25	P.A.	Edilza Aviz e Esthefani Lopes	Tec. Enf. Edilza Aviz e Esthefani Lopes foram muito gentis e atenciosas. Conseguiram achar a veia da minha bebê com muita facilidade e cuidado. Gostei muito do atendimento de vocês.
36	Francisca Soares da Silva	Não Informado	04/07/25	P.A.	HGT	O Hospital Geral de Tailândia é, sem dúvidas, o melhor da região!
37	Luzia Souza de Araujo	Jorge de A. Oliveira	04/07/25	P.A.	HGT	Estamos muito satisfeitos com atendimento. É visível o cuidado, o carinho e a dedicação de cada profissional . A gente se sente acolhido de verdade. Que vocês continuem assim, fazendo a diferença na vida de tantas pessoas.
38	Maria do Nascimento	Raimundo Francisco F. Lopes	04/07/25	P.A.	HGT	Todos nos atendem muito bem.
39	Deivid Gabriel Queiroz Farias	Francisca S. Queiroz	04/07/25	P.A.	Romerson Dutra	Tec. Enf. Romerson Dutra foi muito ágil ao nos atender e nos tratou com atenção, educação e respeito. Um ótimo profissional, que demonstra compromisso e cuidado com os pacientes. Que continue com esse excelente trabalho!
40	João Lucas Silva de Aguiar	Elizângela V. Pereira	04/07/25	P.A.	HGT	O atendimento está ótimo.
41	Francisdalva Ramos Braga	Não Informado	04/07/25	Amb.	SHL	Sempre que venho ao hospital, recebo um ótimo tratamento. Acho tudo muito organizado e limpo. Parabéns à equipe do SHL pelo cuidado e compromisso com a higiene do ambiente. O trabalho de vocês é essencial e merece

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						ser reconhecido por todos nós.
42	Liz Maya Gomes Raimundo	Larissa da Silva Gomes	05/07/25	P.A.	HGT	Continuem nos dando um ótimo atendimento assim!
43	Thais Matos Alves	Não Informado	05/07/25	Clínica	Fernanda Melo	OB-GYN Fernanda Melo é ótima, explica tudo muito bem!
44	Antônio Agnaldo do Nascimento Celestino	Vanessa de Lima Celestino	06/07/25	P.A.	Equipe de Enfermagem	A equipe de enfermagem visita o paciente no Pronto Atendimento diariamente. Me senti muito amparado e acolhido com o profissionalismo, carinho e zelo de cada um deles.
45	Luna Gomes Sarmento	Vanessa dos Santos Gomes	06/07/25	P.A.	HGT	Gostei da agilidade no atendimento da triagem .
46	Odoniel dos Santos Cruz	Catiane Barbosa da Silva	06/07/25	P.A.	HGT	O atendimento foi bom.
47	Manuel da Silva Pinheiro	Não Informado	06/07/25	P.A.	P.A.	A equipe de enfermagem do Pronto Atendimento oferece um ótimo atendimento.
48	Jacson dos Santos Lima	Antônia Maria Oliveira dos Santos	06/07/25	P.A.	HGT	O atendimento está sendo maravilhoso!
49	Elise Aguiar da Silva	Não Informado	06/07/25	P.A.	HGT	O hospital é ótimo.
50	Jakceline Silva Cordovil de Almeida	Não Informado	06/07/25	Clínica	Bruna Lima, Bruno Fernandes e Gesiel Silva	Os Tec. Enf. Bruna Lima, Gesiel Silva e o Pediatra Bruno Fernandes foram verdadeiros anjos de Deus ao me atenderem!
51	Elyonara Lima Ramos	Não Informado	06/07/25	Clínica	Bruno Fernandes	Pediatra Bruno Fernandes é maravilhoso! Está dando todo o suporte necessário para a minha bebê.
52	Lidiny Esdras da Silva Santos	Cléia Cardoso da Silva	06/07/25	Clínica	Fernanda Melo, Suelen Mendes e Bruno Fernandes	O atendimento foi maravilhoso! OB-GYN Fernanda Melo, Enf. Suelen Mendes e Pediatra Bruno Fernandes foram ótimos.
53	José Raimundo Peres da Silva Castro	Wasixel Peres da S. Castro	06/07/25	Clínica	HGT	Desde a portaria até as clínicas, estamos recebendo o melhor tratamento possível! Estou muito satisfeito com o empenho e dedicação de toda a equipe em nos ajudar.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

54	Hilda Maria de Mota	Atema Queiroz dos Santos Oliveira	06/07/25	Clínica	HGT	Estamos sendo muito bem atendidos no HGT.
55	Lydinny Esdras da Silva Santos	Não Informado	06/07/25	Clínica	Suelen Mendes e Equipe da dra. Fernanda	Só tenho elogios, principalmente pelos cuidados que recebi da Enfª. Suelen Mendes, uma excelente profissional – quem dera se houvessem mais como você. Sempre que precisei, se esforçou ao máximo para ajudar, sou imensamente grata por isso. Deixo também a minha gratidão à equipe da OB-GYN Fernanda Melo, que realizou uma excelente cesariana. Muito obrigado a todos os profissionais envolvidos. Gratidão, Suelen, Dra. Fernanda e equipe da Cesária ocorrida no dia 04/07.
56	Odoniel dos Santos Cruz	Francisco da S. Cruz	07/07/25	Clínica	HGT	Estão todos de parabéns!
57	Valéria Lopes de Freitas	Não Informado	07/07/25	Amb.	Marcos Moura	Gostei muito do Aux. Adm. Marcos Moura . O atendimento dele foi excelente!
58	Raiane Soares Costa	Não Informado	07/07/25	Amb.	HGT	Achei que melhorou bastante. Hoje temos um excelente atendimento aqui no HGT!
59	Raimunda da Luz de Lima	Enir da Luz de Lima	08/07/25	P.A.	HGT e Thales Araújo	O atendimento melhorou muito! Dr. Thales Araújo foi muito atencioso e cuidadoso conosco. Esse sim, honra a profissão que escolheu. Parabéns, doutor!
60	Alex de Jesus Borges	Não Informado	08/07/25	P.A.	HGT	O atendimento está bom.
61	Jovaldir Luz Paganini	Não Informado	08/07/25	P.A.	HGT	Se o atendimento continuar dessa forma, tão prestativo e atencioso, certamente será sempre bem reconhecido pelos pacientes.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Profissionais como vocês merecem o reconhecimento!
62	Maria de Fátima de Carvalho Lima	Não Informado	08/07/25	P.A.	Edilza Aviz e Ana Carla Oliveira	Informe que tinha pavor de injeções e agulhas. Mas as Tec. Enf. Edilza Aviz e Ana Carla Oliveira me acalmaram e tranquilizaram. Como é bom ser atendida por profissionais tão gentis, educadas, prestativas e cuidadosas como vocês!
63	Fabiane Silva Santos	Não Informado	08/07/25	Amb.	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro é muito educada, gentil e prestativa.
64	Ana Zélia Teles	Não Informado	08/07/25	Amb.	HGT	Gostei muito do atendimento! Foi rápido e além disso, estou sendo muito bem tratada por todos os colaboradores.
65	Rosinete Silva da Silva	Não Informado	08/07/25	Amb.	HGT	O atendimento é muito bom. Vocês são 10!
66	Elias Lopes da Silva	Erenice Soares Rodrigues	08/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo! Sempre que venho ao hospital, sou muito bem tratada.
67	Francisco Magno Ferreira dos Santos	Não Informado	08/07/25	Clínica	Larissa Amaral	Tec. Enf. Larissa Amaral foi muito atenciosa e prestativa comigo.
68	RN de Elyonara Lima Ramos	Eluirde de Sousa Lima	08/07/25	Clínica	Bruno Fernandes, Enfermeiras, Técnicas de Enfermagem e HGT.	Pediatra Bruno Fernandes é espetacular! O mundo precisa de mais médicos como você. Todas as enfermeiras e técnicas que vieram nos atender foram igualmente maravilhosas. Só tenho a agradecer por esses profissionais excelentes e dedicados que o hospital contrata.
69	Doraleia Jesus Moreira	Não Informado	08/07/25	Amb.	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro atendeu super bem, é gentil, simpática e sempre nos ajuda. Que Deus abençoe sua vida!
70	Vinicius Gomes de Paiva Rodrigues	Não Informado	08/07/25	Amb.	HGT	Toda a equipe do HGT está de parabéns pelo excelente atendimento!
71	Erika Moreira Carneiro	Não Informado	09/07/25	P.A.	HGT	Eu, Erika M. Carneiro, gostaria de elogiar o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						atendimento no HGT. Todos foram atenciosos e trataram-me muito bem!
72	Jardeane Oliveira	Não Informado	09/07/25	P.A.	HGT	Elogio pela simpatia de cada colaborador , pela limpeza impecável e por serem prestativos no que fazem. Parabéns!
73	Erika Lopes Costa	Não Informado	09/07/25	SADT	HGT	HGT é um hospital muito bom! Todos atendem com muita educação e respeito. Os médicos e Enfermeiros fazem um ótimo trabalho. Parabéns a todos os colaboradores!
74	Rafaela Cunha Torres	Não Informado	09/07/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais foram e estão sendo excelentes!
75	Jorge Alves de Oliveira	Nanilson C. Leite	09/07/25	Clínica	HGT	Todos que atenderam foram excelentes!
76	Ruth Silva dos Santos	Marlene Coutinho Carvalho	09/07/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais atenderam-me super bem!
77	Débora Monteiro dos Santos	Não Informado	09/07/25	Amb.	HGT	O atendimento está ótimo!
78	Maria da Conceição Fernandes dos Reis	Não Informado	09/07/25	Amb.	HGT	Está muito bom o atendimento ! Continuem assim.
79	Gilvan Cardoso Silva	Não Informado	09/07/25	Amb.	HGT	Todas as vezes que precisei fui bem atendido !
80	Márcia Naiane da Silva Brito	Não Informado	09/07/25	Amb.	HGT Antônia Joene Silva	Eu, Márcia Naiane da Silva Brito, quero parabenizar o HGT pelo atendimento. Os colaboradores são todos atenciosos, educados e nos tratam com muito respeito e atenção. Parabéns! Sendo usuária, estou muito satisfeita! Aux. Adm. Antônia Joene Silva é muito educada, atenciosa e tem uma ótima comunicação. Parabéns!
81	José Alerrandro Silva Silva	Antônia Eliete Pereira Ferraz	09/07/25	Amb.	HGT	HGT está de parabéns!
82	Edilene Araujo dos Santos	Raimundo Otaviano de Azevedo Neto	10/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo ótimo.
83	Cleniane da Silva Nogueira	Não Informado	10/07/25	Clínica	HGT	Fomos muito bem tratados .

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

84	Manoel Uchoa Jales	Princela Holanda Jales	10/07/25	Clínica	Clínica B	Todos os colaboradores da Clínica "B" são legais.
85	Kelle Machado Matos	Não Informado	10/07/25	Clínica	Clínica A	Quero elogiar os colaboradores da Clínica "A" pela assistência, cuidado e atenção que me prestaram.
86	Taís Cristiane Chaves Oliveira	Não Informado	10/07/25	P.A.	HGT	Quando compareci ao hospital para o meu parto, fui muito bem atendida.
87	Neiva Martins	Ana Clara Castro	10/07/25	P.A.	HGT	A equipe demonstra muita competência, preparo, responsabilidade, empatia e atenção no atendimento. Fiquei muito satisfeita com o cuidado e o profissionalismo de todos .
88	Mário Batista Silva	Não Informado	10/07/25	P.A.	P.A.	A equipe do Pronto Atendimento é muito educada, atenciosa e muito competente. Gostei muito do atendimento.
89	Rosita Arruda Delino	Não Informado	10/07/25	P.A.	HGT	Da triagem à portaria do Pronto Atendimento, não tenho nenhuma reclamação. Todos são excelentes profissionais!
90	Adailson Carneiro	Maria das Graças Silva	10/07/25	P.A.	Paulo Oliveira	Maquero Paulo Oliveira é muito educado e sempre está disposto a ajudar. Um profissional assim merece ser reconhecido!
91	André Pantoja Guimarães	Marlúcia Rocha Lameira	10/07/25	Clínica	SHL	Quero elogiar a equipe de limpeza pelo excelente trabalho.
92	Não Informado	Elisangela Santos	10/07/25	Clínica	Simone	Um elogio especial para a Tec. Enf. Simone Nascimento . Deus abençoe você ricamente.
93	Maria Antônia Cardoso Santos	Não Informado	10/07/25	Clínica	Bruna Lima e Ana Elizabett Souza	Tec. Enf. Bruna Lima e a Pedagoga Ana Elizabett Souza foram nota mil! Me passaram muita confiança e tranquilidade durante o atendimento. Que Deus abençoe essas duas profissionais maravilhosas!
94	Hernestina Pereira da Silva	Não Informado	10/07/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns!
95	Maria Fernanda de Souza Gusmão	Paulo Henrique Silva Barbosa	10/07/25	SADT	HGT	Os colaboradores são muito ágeis.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

96	Leno Veloso Sacramento	Não Informado	10/07/25	Amb.	HGT	Todos me trataram bem.
97	Odevilson Porto dos Santos	Não Informado	10/07/25	Amb.	HGT	Todos os colaboradores que me atenderam foram ótimos!
98	Dorielson Cunha de Almeida	Não Informado	10/07/25	Amb.	Recepção Central	O atendimento na Recepção Central é ótimo.
99	Larissa da Costa Lobato	Não Informado	10/07/25	Clínica	C.P.N.	Estou muito satisfeita com o atendimento dos colaboradores do C.P.N. Todos foram extremamente gentis, prestativos e competentes. Parabéns para essa equipe que vale ouro!
100	Alef Renan Velozo Mendes	Não Informado	10/07/25	Amb.	Ortopedistas	Gostei muito da facilidade que temos para conseguir um encaixe e ser consultado. Os ortopedistas deste hospital são incríveis! Que Deus abençoe a vida de cada um.
101	Maria Luiza Correa Oliveira	Não Informado	10/07/25	Clínica	P.A. e Clínica B	Toda a equipe do Pronto Atendimento atende bem, é ágil e é muito comunicativa. A equipe da Clínica "B" também está de parabéns!
102	Raimunda Marly Alves da Silva	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	Thiago Mesquita	Téc. Enf. Thiago Mesquita é um excelente profissional! Vejo que trabalha com amor. É sempre um rapaz meigo e gentil.
103	Artilano Monteiro de Oliveira	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	HGT	O atendimento é bom demais!
104	Francisco Fernandes dos Santos	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	Taiana Andrade	Téc. Enf. Taiana Andrade é muito gente boa! Essa Téc. é a melhor. Sempre atende com carinho, é muito meiga e gentil!
105	Patrícia Maria Resende de Freitas	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	HGT	O atendimento é excelente!
106	João de Assunção	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	Ruthelene Silva	Téc. Enf. Ruthelene Silva faz o trabalho certinho, é muito meiga, carinhosa e muito gentil!
107	Maria de Souza Conceição	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	HGT	Está ótimo o atendimento !
108	Maria Audenice Silva da Silva	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	Icaro Tonin	Psicólogo Icaro Tonin, Téc. Enf. Ruthelene Silva,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					Ruthelene Silva Joyce Silva Sandra Coutinho	Joyce Silva, Sandra Coutinho e para todos os outros que me atenderam. Todos são excelentes profissionais e são meigos e gentis!
109	Maria Celeide Rocha Santos	Não Informado	11/07/25	Hemodiálise	HGT	Muito bom o atendimento. Todos são muito gentis!
110	José Rosa Trindade	Não Informado	11/07/25	SADT	HGT	O atendimento é muito bom!
111	Mariany Portilho Pompeu	Não Informado	11/07/25	Clínica	HGT	Parabéns a todos que me atenderam! Todos foram ótimos, muito especiais e importantes na minha recuperação. Gratidão!
112	Esmeralda da Costa Barros	Lione Pantoja	11/07/25	Clínica	Fernanda Melo	OB-GYN Fernanda Melo agradeço muito por tudo o que fez. Que Deus abençoe sua vida e que continue sendo tão excelente no que faz. Muito obrigada!
113	Jean Rodrigo Paiva	Não Informado	12/07/25	P.A.	Valdileia Gomes, Ysnara Medeiros, Ana Silva, Watila Costa, Edilza Aviz e Agentes de Portaria	Gostaria de agradecer às meninas da recepção: Valdileia Gomes, Ysnara Medeiros e Ana Silva pelo cuidado, educação e gentileza ao esclarecer tudo com paciência. São super atenciosas! Também agradeço pelo trabalho majestoso dos Tec. Enf. da sala de medicação verde: Watila Costa me atendeu super bem, tem uma mão de fada e é excelente em acesso – pense em um cara gente boa e a Edilza Aviz . Não posso deixar de falar dos Agentes de Portaria , que são sempre educados, gentis, atenciosos e estão prontos para resolver a parada.
114	Joelson Costa Gomes	Julio da Silva	12/07/25	Clínica	HGT	Quero agradecer a todos os profissionais do hospital. Não só aos médicos e enfermeiros, mas também aos técnicos em enfermagem, agentes de portaria, pessoal da limpeza e da manutenção.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Essa não é a primeira vez que venho ao hospital , e confesso que na última vez achei tudo desorganizado e o ambiente estava mais feio, com pouca estrutura. Mas agora, me surpreendi! O hospital está de cara nova – muito mais bonito, limpo, organizado e com um atendimento excelente. Parabéns a todos os profissionais pela dedicação com os pacientes. Que Deus abençoe a cada um!
115	Edileuza da Conceição Benício	Não Informado	12/07/25	Clínica	HGT	O hospital está de parabéns pelo excelente atendimento que cada colaborador presta ao paciente.
116	Zacarias Carvalho Siqueira	Valdiane Pinto Brandão	12/07/25	Clínica	Keila Brito	Tec. Enf. Keila Brito é muito gentil e comunicativa. Sempre que pergunto sobre o estado de saúde do meu pai, responde com muita educação e carinho. Que Deus abençoe sua vida, Keila.
117	Valéria Cohem Moura	Não Informado	12/07/25	Clínica	HGT	Acho o atendimento aqui no HGT ótimo e gosto muito da atenção que os colaboradores tem com o paciente. Vocês são 10!
118	Debora Ramos Moreira Brito	Luís Carlos M. Brito	12/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está ok.
119	Arlene de Oliveira da Silva	Não Informado	12/07/25	Clínica	Fernanda Melo e Aladmilla Freitas	OB-GYN Fernanda Melo e Enfª. Aladmilla Freitas são muito atenciosas, cuidadosas e gentis.
120	Raimundo Nonato da Silva Santos	Não Informado	12/07/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou muito.
121	Berdiane Serrão Oliveira	Não Informado	12/07/25	Amb.	Hemodiálise	Todos os colaboradores da Hemodiálise oferecem um ótimo atendimento.
122	Miguel Skarteline Borges	Maria da Paz Silva Carvalho	12/07/25	P.A.	HGT	Os colaboradores atendem muito bem e são bastante educados.
123	Antônio José Cruz Barroso	Não Informado	12/07/25	P.A.	HGT	O atendimento aqui é ótimo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 1bcc8170-a1e6-474f-85ac-496f155374b9

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 8

INDSH



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 25 de 37

124	Marlene Farias do Nascimento Diniz	Willamara da Silva Reis	12/07/25	P.A.	HGT e SND	Todos os colaboradores nos atendem muito bem. A alimentação melhorou muito! Parabéns à equipe por nos oferecer refeições tão saborosas e agradáveis. Que Deus abençoe as mãos que preparam o nosso alimento!
125	Joelson Paiva de Almeida	Não Informado	12/07/25	Hemodiálise	Ruthelene Silva e Joyce Silva	Todos nos tratam muito bem, mas quero destacar o atendimento das Tec. Enf. Ruthelene Silva e Joyce Silva , pois são extremamente atenciosas, educadas e gentis. Esse tratamento que recebemos é de outro mundo!
126	Maria Benedita Da Chaga Ribeiro	Não Informado	12/07/25	P.A.	HGT	A maioria dos colaboradores nos atende muito bem. Todos são gentis, atenciosos, competentes e tratam a nós, idosos, com muito carinho e cuidado. Por isso, não tenho do que reclamar quando o assunto é atendimento no HGT .
127	Maria Domingas Silva Souza	Carlos Rodrigues da Silva	13/07/25	P.A.	HGT	Acho excelente o atendimento!
128	Jaqueline Conceição de Oliveira	Não Informado	14/07/25	SADT	HGT	Todos os colaboradores que me atenderam foram muito gentis.
129	Izaldino Sampaio da Silva	Juanete do S. T. Sousa	14/07/25	P.A.	SHL	Gostei muito da limpeza do ambiente hospitalar. Parabéns à equipe de limpeza pelo excelente empenho, vocês são mil!
130	Tiago Bezerra de Araujo	Não Informado	14/07/25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores são muito educados e nos atendem com muita atenção. Agradeço imensamente a cada um, por serem tão competentes e, principalmente, empáticos com os pacientes.
131	Eliezio Santos de Souza	Edinalva dos Santos	14/07/25	P.A.	HGT	O HGT está de parabéns pela evolução no atendimento . Agora, todos os colaboradores são gentis,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						empáticos, prestativos, atenciosos e se dispõem para nos ajudar. Desejo que Deus derrame sua benção sobre este hospital!
132	Iran Cordeiro de Pina	Marineide Cordeiro de Pina	14/07/25	P.A.	Romerson Dutra, Luiz Tavares e Elizângela Siqueira	Tec. Enf. Romerson Dutra está de parabéns pelo excelente atendimento. É muito educado, atencioso e ágil. Dr. Luiz Tavares também é muito atencioso. Sup. Adm. Elizângela Siqueira é tão alegre, radiante e cuidadosa! Vocês têm a minha eterna gratidão por cuidarem tão bem da minha família. Desejo tudo de bom para a carreira profissional e vida pessoal de cada um.
133	Iara Maria Silva Chotoe	Não Informado	14/07/25	P.A.	HGT	A equipe do HGT é extremamente solidária e cuidadosa.
134	Luana Pitangueira Silva Barbosa	Não Informado	14/07/25	P.A.	P.A.	Amei toda a equipe do Pronto Atendimento . Todos são competentes, ágeis e prestativos. Vocês são 10!
135	Pedro Ferreira Cardoso	Patrícia Cardoso Santos	14/07/25	P.A.	HGT	A sala de medicação ficou mais confortável com as alterações que fizeram. Gostei muito do conforto e da limpeza desta sala! O hospital está de parabéns por tantas melhorias e adaptações realizadas visando a nossa comodidade e segurança. Está tudo perfeito!
136	Maria Francisca da Silva Oliveira	Não Informado	14/07/25	Amb.	HGT	O atendimento é excelente.
137	Ângela Brito de Oliveira	Não Informado	14/07/25	Amb.	HGT	O hospital evoluiu muito na limpeza, na qualidade do atendimento e na saúde. Desejo que vocês continuem assim, oferecendo um ótimo tratamento ao paciente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 1bcc8170-a1e6-474f-85ac-496f155374b9

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 8

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 27 de 37

138	Renata da Conceição Oliveira dos Santos	Não Informado	14/07/25	Amb.	HGT	Quero elogiar o atendimento . Parabéns à essa equipe maravilhosa que nos atende com muita educação, cordialidade e respeito. E também parabênizo a toda a infraestrutura hospitalar , pois após as reformas, o ambiente ficou muito mais agradável, confortável e acolhedor.
139	Maria da Conceição Cardoso de Borges	Não Informado	14/07/25	Amb.	HGT	De todos os hospitais que já fui, o HGT é 100% no atendimento . Todos os colaboradores nos atendem bem e são muito educados.
140	Valéria Cohem Moura	Não Informado	14/07/25	Clínica	Estefani Castro, Suelen Mendes e Aysla Nascimento	Aux. Adm. Estefani Castro, Enfª. Suelen Mendes e Tec. Enf. Aysla Nascimento são muito atenciosas, prestativas e gentis. Vocês vão longe se continuarem assim e desejo tudo de bom na vida de cada uma. Parabéns pelo excelente atendimento!
141	Marlene Farias do Nascimento	Willmara da Silva Reis	14/07/25	Clínica	HGT	Quero elogiar a todos os funcionários . Vocês são muito educados, atenciosos e competentes.
142	Fabio da Silva Santos	Não Informado	14/07/25	Clínica	Clínica "B"	Todos os colaboradores da Clínica "B" me trataram muito bem, parabéns!
143	Joelson Costa Gomes	Júlio da Silva	14/07/25	Clínica	HGT	O meu filho foi muito bem tratado neste hospital. Toda a equipe está de parabéns pelo excelente atendimento e pelos cuidados que teve conosco. Somos muito gratos por tudo o que vocês fizeram aqui!
144	Thamires dos Santos Aguiar	Não Informado	14/07/25	Clínica	HGT, SND e SHL	O atendimento é ótimo. Os colaboradores nos atendem muito bem, nos fazem sorrir, são bastante gentis e comunicativos. A alimentação e a limpeza deste hospital são perfeitas! Não tenho nenhuma reclamação.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

145	Sara de Oliveira Santos	Não Informado	14/07/25	Clínica	HGT	Toda a equipe nos trata muito bem.
146	Jorgina Dias Baia	Não Informado	14/07/25	Amb.	HGT	Todos os colaboradores são bastante educados.
147	Pedro Andrade da Costa	Maria Eliete Lima Andrade	14/07/25	P.A.	HGT	Parabéns à toda a equipe do hospital.
148	Maria Railane Santos de Souza	Não Informado	14/07/25	SADT	HGT	O atendimento foi bom.
149	Vanessa Sousa Silva	Haroldo Silva	14/07/25	Clínica	Carolina Veiga e HGT	Tec. Enf. Carolina Veiga é muito atenciosa e cuidadosa. Todos os demais colaboradores são igualmente atenciosos e cuidadosos. Estou satisfeito com o atendimento deste hospital.
150	Katiana da Silva Gomes dos Santos	Não Informado	14/07/25	SADT	HGT	Em todas as vezes que preciso recorrer ao HGT sou muito bem amparada e acolhida.
151	Verônica Araújo dos Santos	Não Informado	15/07/25	Clínica	Equipe Centro Cirúrgico Cleidiane Borges Vanessa Rabelo Ana Mirella Oliveira Fabricio Farias	Equipe Centro Cirúrgico: Enf. Cleidiane Borges, Téc Enf. Vanessa Rabelo, Téc Enf. Ana Mirella Oliveira e Téc Enf. Fabricio Farias são ótimos, amei o tratamento de vocês.
152	Jessica Paixão Araújo	Não Informado	15/07/25	Clínica	HGT	Achei excelente o atendimento!
153	Maria de Nazaré Rosa da Silva Costa	Não Informado	15/07/25	SADT	HGT	Em geral , gostei muito!
154	Manoel Luzeiro Santiago	Rute Silva Santiago	15/07/25	P.A.	HGT Técnicas de Enfermagem, Serviço Hospitalar de Limpeza e Nutrição	O hospital nos oferece um excelente atendimento! As Técnicas de Enfermagem são ótimas e muito atenciosas. A limpeza do hospital é incrível e a alimentação também é muito boa. Em geral, todos os colaboradores são extremamente educados e atenciosos!
155	Naldo da Cruz Rolim	Naildo da Cruz Rolim	15/07/25	P.A.	HGT	O atendimento foi muito bom!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

156	Elenilda dos Santos Mota Gomes	Não Informado	15/07/25	Amb.	Ruan Canela	Sou muito grata pelo atendimento que recebi de todos aqui, mas vou elogiar em especial ao Aux. Adm. Ruan Canela , pelo ótimo atendimento prestado a minha pessoa. Que Deus te abençoe grandemente!
157	Valéria Cohem Moura	Não Informado	15/07/25	Clínica	Eduardo Rocha Luciolla Silva Larissa Amaral Keila Brito Aysla Nascimento Alexandre Azevedo	Muito bom o atendimento dos profissionais. Todos são muito simpáticos. Dr. Eduardo Rocha é um excelente profissional. Equipe de Enfermagem: Enfª Luciolla Silva, Téc. Enf. Larissa Amaral, Keila Brito, Aysla Nascimento e Enf. Alexandre Azevedo são muito bons no que fazem. O cuidado que cada um tem com os pacientes é ótimo.
158	José Maria Sampaio Calisto	Luzia Andréia O. Sampaio	15/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está excelente!
159	Mario Batista Silva	Eliana Batista Vieira	15/07/25	Clínica	HGT Simone Nascimento Eduardo Rocha SHL	Quero deixar registrado minha gratidão e admiração pelo trabalho prestado com respeito e carinho, por todos os profissionais, mas quero ressaltar em especial a Téc. Enf. Simone Nascimento que cuidou com muito carinho do meu avô e tem um profissionalismo exemplar. Quero agradecer ao Dr. Eduardo Rocha que nos colocou a par da real situação e do quadro clínico do meu avô. Deixo o meu elogio a equipe de limpeza , que são cuidadosos. Obrigada a todos!
160	Valéria Cohem Moura	Não Informado	15/07/25	Clínica	Swellene Sousa Equipe do P.A.	Téc. Enf. Swellene Sousa , muito obrigada! Sempre bem humorada e isso ajudou muito na minha

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						recuperação. Uma profissional muito dedicada. Amei toda a equipe do dia 13/07/2025.
161	Moisés Saldanha de Souza	Não Informado	16/07/25	P.A.	HGT	O atendimento é ótimo.
162	Mayara de Souza Costa	Não Informado	16/07/25	Amb.	HGT	O tempo de atendimento é ótimo e todos os colaboradores são muito gentis.
163	Luciana Freitas de Moura	Maria Anete Viana dos Santos	16/07/25	Amb.	João Brito, Tiago Agostinho, Eduardo Rocha, Pedro Stermer, Ana Oliveira, Adrian Nascimento, Jomara Teixeira e Andressa Lopes	Agt. Port. João Brito e Thiago Agostinho são muito gentis e empáticos. Doutores Eduardo Rocha e Pedro Stermer atendem muito bem, são extremamente carinhosos e atenciosos com o paciente. Sup. S.A.U. Ana Oliveira é muito empática, dedicada, profissional e sempre se dispôs a ajudar. S.H.L. Adrian Nascimento é muito legal e simpático. S.H.L. Jomara Teixeira é muito divertida, competente e carismática. Copeira Andressa Lopes está sempre disponível para ajudar e auxiliar. Parabéns a todos vocês pelo empenho!
164	Roberto Pereira de Souza	Não Informado	16/07/25	Amb.	Marco Varella	Ortopedista Marco Varella foi ótimo!
165	Cleonice Pereira Santos	Não Informado	16/07/25	Amb.	HGT	Desde a portaria até o ambulatório, estou sendo muito bem tratado .
166	Marilene dos Santos Silva Almeida	Não Informado	16/07/25	Amb.	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é muito legal e gentil.
167	Natalina da Silva Caetano	Não Informado	16/07/25	Clínica	Enfermeiras e Técnicas de Enfermagem	Enfermeiras e Técnicas de Enfermagem da Clínica "A" atendem muito bem.
168	Verônica Araujo dos Santos	Marcia Araujo	16/07/25	Clínica	Clínica A	Os colaboradores da Clínica "A" são excelentes!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Todos são muito atenciosos e prestativos.
169	Maysa Santos de Lima	Bruna Santos de Lima	16/07/25	Clínica	HGT	A equipe do HGT é muito ágil e eficiente.
170	Antônio Emanuel da Silva	Elzanina de J. Fetoso	16/07/25	Clínica	HGT	Estou achando o atendimento maravilhoso.
171	Thadyla Beatriz Velozo Almeida	Não Informado	16/07/25	SADT	HGT	Os pontos positivos deste hospital é a hospitalidade , empatia e cuidado que tem ao receber pacientes de outros municípios.
172	Debora Gomes dos Santos	Não Informado	16/07/25	SADT	HGT	Sempre fui muito bem recebida, atendida e amparada neste hospital. Que vocês continuem sempre assim!
173	Maria de Fátima de Lima Vital	Não Informado	16/07/25	SADT	HGT	Todos os funcionários deste hospital são extremamente educados, gentis e comunicativos.
174	Maria Purificação	Não Informado	16/07/25	SADT	HGT	O atendimento é ótimo e somos muito bem tratados por todos.
175	Geanny Orquise de Oliveira	Não Informado	16/07/25	P.A.	HGT	Todos estão de parabéns pelo atendimento excelente.
176	Simone Sandyla Santos de Oliveira Falcão	Não Informado	16/07/25	P.A.	Aysla Nascimento e Watila Costa	Quero elogiar os Tec. Enf. Aysla Nascimento e Watila Costa pelo excelente atendimento. Vocês são incríveis, maravilhosos e extraordinários.
177	Leire de Nazaré Correa Pantoja	Não Informado	16/07/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo.
178	Joely Baia Mamede	Maria Madalena da Cruz Sousa	16/07/25	Clínica	HGT	O hospital está se desenvolvendo muito bem! Há dez anos atrás não havia tanto conforto e tecnologia como hoje. Parabéns!
179	Josiane Medina dos Santos	Tereza Medina dos Santos	16/07/25	Clínica	Robson Melo	Cir. Geral Robson Melo é um excelente médico!
180	Thamires do Santos	Não Informado	16/07/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo!
181	Gabriel Pereira da Silva	Não Informado	16/07/25	Clínica	HGT	Estou muito feliz e satisfeito com os cuidados que recebi neste hospital.
182	Aline Justina Brasil	Não Informado	17/07/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores são excelentes!
183	Raimunda da Silva Pimentel	Não Informado	17/07/25	Clínica	Domingos Costa HGT	OB-GYN Domingos Costa é muito mais que excelente! É sempre muito educado, carinhoso, prestativo, gentil e atencioso.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Gostei muito do seu atendimento! Que Deus o abençoe grandemente. Parabenizo toda a equipe hospitalar. Todos estão de parabéns!
184	Julyana Cristhina Paiva Agostinho	Não Informado	17/07/25	Clínica	Antônia Francileia Faustino Aladmilla Freitas Iracema Lima Izabela Portilho Joelma Alves Domingos Costa Rômulo Nascimento Thiago Agostinho João Vitor Brito Ruan Canela Kettelly Pereira Bruna Lima Maria Elizabeth Silva Honeagleson Dias	Quero parabenizar pelo atendimento dos profissionais: Téc. Enf. Antônia Francileia Faustino pelo carinho e dedicação. Enfª Aladmilla Freitas, Téc. Enf. Iracema Lima, Izabela Portilho e Joelma Alves pela paciência, humanização e dedicação no que fazem. OB-GYN Domingos Costa é um excelente profissional, carinhoso e é dono de um carisma exemplar. Anestesista Rômulo Nascimento parabéns pela eficiência e carinho. Agt. Port. Tiago Agostinho e João Vitor Brito parabéns por explicarem tão bem o fluxo e o atendimento. Aux. Adm. Ruan Canela e Aux. Adm. Kettelly Pereira parabéns pelo carinho. Téc. Enf. Bruna Lima, Maria Elizabeth Silva e Enf. Honeagleson Dias pela paciência e carinho.
185	Hemerson Luiz Carmo dos Santos	Não Informado	18/07/25	Clínica	C.P.N., Agentes de Portaria e HGT	O atendimento está maravilhoso! Todos os colaboradores nos trataram muito bem no C.P.N. Fui tranquilizado e amparado por cada profissional. Achei muito valido a comunicação dos Agentes de Portaria sobre o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						procedimento de retirada dos pertences no guarda volume, pois nem todos sabem como é o funcionamento. Nos explicaram tudo com muita paciência, educação, empatia e respeito. Parabéns a todos os colaboradores , você são dez!
186	Maria das Candeias Barbosa Cavalcante da Silva	Não Informado	18/07/25	P.A.	HGT	Estamos sendo muito bem cuidados.
187	Avelino Boareto Manfredi	Não Informado	18/07/25	P.A.	HGT	Os funcionários são muito educados.
188	Jordeane Lima de Oliveira	Não Informado	18/07/25	Amb.	Eliana Serra	S.H.L Eliana Serra é simplesmente maravilhosa! Limpa perfeitamente todos os setores que trabalha. O seu zelo é inconfundível, Eliana.
189	Camila Soares dos Santos	Não Informado	18/07/25	Amb.	HGT	O hospital é nota 10. Vocês estão de parabéns pelo excelente atendimento!
190	Mayris Falcão Dutra	Não Informado	18/07/25	Clínica	Iracema Lima, Raquel Souza, Rosiane Lima, Iorran Oliveira, Gesiel Silva, Andrea Costa, Rômulo Matos, Paola Viana, Rogério Moura, Cristiane Lobato, Bruno Fernandes e Domingos Costa	Toda a equipe está de parabéns! Parabenizo, em especial, os Tec. Enf. Iracema Lima, Raquel Souza, Rosiane Lima, Iorran Oliveira, Gesiel Silva, Andreia Costa, Rogério Moura, Cristiane Lobato, Anestesista Rômulo Nascimento, Enfª. Paola Viana, Pediatra Bruno Fernandes e OB-GYN Domingos Costa.
191	Jucilene Silva de Moura	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	Toda a equipe é nota 10! Fui muito bem atendida neste hospital.
192	Isis Lorena Serra Marques	Valdenice Serra Marques	18/07/25	Clínica	HGT	Quero elogiar a todos os que cuidaram da minha filha.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Desde o primeiro atendimento até os últimos cuidados, foi muito bem tratada, amparada e respeitada.
193	Claudia Marcela Silva Silva	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	Quero elogiar as equipes de todos os plantões pelo excelente atendimento .
194	Aline Justina Brasil	Não Informado	18/07/25	Clínica	Rosivan Pinto, Paola Viana, Andreia Costa, Domingos Costa, Rômulo Matos, Antônio Faustino e HGT	Tec. Enf. Rosivan Pinto, Andreia Costa, OB-GYN Domingos Costa, Antônio Faustino, Anestesista Rômulo Nascimento e Enfª. Paola Viana e todos os demais colaboradores estão de parabéns pelo excelente atendimento!
195	Raimunda Antônia da Silva	Não Informado	18/07/25	Amb.	HGT	Sempre sou muito bem atendida .
196	Franciane Elen Santos Teles	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo e todos me trataram muito bem.
197	Lindomar de Melo Silva	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou muito e todos nós sempre somos bem atendidos.
198	Débora Bandeira da Silva	Não Informado	18/07/25	SADT	Manutenção	Parabéns à equipe de manutenção pela prontidão ao arrumar a porta do banheiro feminino do Ambulatório.
199	Aline Rocha Lopes	Não Informado	18/07/25	SADT	HGT	Que vocês continuem oferecendo esse ótimo atendimento .
200	Samira da Costa de Souza	Não Informado	18/07/25	SADT	HGT	Não tenho reclamações, apenas elogios para essa equipe maravilhosa que o hospital possui. Claramente todos são muito capacitados, profissionais e competentes.
201	Lunna Vitória Silva da Silva	Geovana Silva da Silva	18/07/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores foram ótimos! A qualidade do atendimento evoluiu muito em educação e respeito ao paciente.
202	Andrea do Socorro Ferreira Romão	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	Vocês são ótimos! Gosto muito do atendimento e do conforto que o hospital nos oferece.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

203	Niele Souza Prestes dos Santos	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	Está tudo ótimo! Desejo que vocês continuem assim.
204	Sara Hemilly Assunção Ramos	Não Informado	18/07/25	Clínica	HGT	O conforto da sala me agradou muito. Quase esqueci que estava em um hospital de tão confortável que estava a minha estadia. Recebi o melhor tratamento possível e só posso agradecer por isso!
205	Guiberth Monteiro de Oliveira	Não Informado	20/07/25	P.A.	HGT	O atendimento foi bom.
206	Fernanda de Souza Lisboa	Não Informado	20/07/25	P.A.	Edilza Aviz, Ana Carla Oliveira e Esthefani Lopes	Tec. Enf. Edilza Aviz, Ana Carla Oliveira e Esthefani Lopes são maravilhosas!
207	Inglidy Lima de Lima	Não Informado	20/07/25	Clínica	Agentes de Portaria	Os Agente de Portaria são muito gentis.
208	Marina Reis da Fonseca	Não Informado	20/07/25	Clínica	Serviço de Nutrição e Dietética	O café da manhã e todas as demais refeições do dia 19/07 estavam incríveis. Parabéns a quem preparou tudo com tanto amor e zelo!
209	Francisdalva Ramos Braga	Neilson Dias Evangelista	20/07/25	Clínica	HGT	Estamos sendo muito bem tratados .
210	Elyse Aguiar da Silva	Évelim Silva	20/07/25	Clínica	Serviço Hospitalar de Limpeza e HGT	A frequência da limpeza nas clínicas é muito satisfatória, tudo fica bem limpo e organizado. O atendimento está sendo ótimo.
211	Ivanderson Almeida da Silva	Não Informado	20/07/25	P.A.	HGT e Estefani Castro	O atendimento está ótimo! Aux. Adm. Estefani Castro é um amor!
212	Ariela Gonçalves Gomes	Marialda Gomes	20/07/25	P.A.	HGT	Este hospital é muito bem equipado com todos os recursos necessários e também possui uma equipe bastante capacitada e preparada para nos atender. Todos vocês estão de parabéns pelo empenho e dedicação!
213	Daete Juliana Rezende Rodrigues	Não Informado	20/07/25	Clínica	Serviço Hospitalar de Limpeza	O atendimento está ótimo! A limpeza e a organização das clínicas estão perfeitas!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

214	Beatriz Gomes Pereira	Não Informado	21/07/25	SADT	HGT	Todos estão de parabéns pelo atendimento!
215	Neurivan dos Santos Ferreira	Não Informado	21/07/25	SADT	Ruan Canela Marcos Moura Estefani Castro	Aux. Adm. Ruan Canela e Aux. Adm. Marcos Moura são muito prestativos, educados e gentis. Aux. Adm. Estefani Castro é muito simpática e atenciosa!
216	Maria Izabel de Lima e Lima	Não Informado	21/07/25	SADT	HGT	O atendimento aqui é excelente!
217	Keliane Silva da Silva	Não Informado	21/07/25	Clínica	Domingos Costa Equipe de Enf. dá Thais	OB-GYN Domingos Costa e toda a equipe de Enfermagem da Thais foram excelentes! Gostei muito do atendimento de cada um.
218	Francidalva Ramos Braga	Não Informado	21/07/25	Clínica	Cleizielel Morais Domingos Costa HGT	Téc. Enf. Cleizielel Moraes é muito simpática e atenciosa. OB-GYN Domingos Costa é excelente! Toda a equipe que nos atenderam, são maravilhosos!
219	Marcos Aurelio Neves Quaresma	Não Informado	21/07/25	P.A.	HGT	O atendimento é muito bom!
220	Adriano Lopes de Oliveira	Não Informado	22/07/25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns!
221	Francisco Edison Conceição	Não Informado	22/07/25	P.A.	P.A.	A equipe assistencial do Pronto Atendimento atende muito bem!
222	Marcos Aurelio Neves Quaresma	Não Informado	22/07/25	P.A.	HGT	Não tenho reclamações, apenas boas palavras, pois o atendimento está ótimo!
223	Antônio Elielson da Silva Nascimento	Não Informado	22/07/25	Clínica	HGT	Desejo que vocês continuem assim e melhorem a cada dia.
224	Brazina Pinto da Silva	Maria Lucilea Pinto Silva	22/07/25	Clínica	Cleizielel Moraes e HGT	Gostaria de elogiar a Tec. Enf. Cleizielel Moraes por tratar tão bem a minha mãe. É muito gentil e cuidadosa conosco e desejo que você se torne grande neste hospital. Agradeço muito a toda a equipe pelos cuidados que recebemos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 8

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 60228a4e98e124c2b4d5ed82874d92a84a09215de92fa0f0e8eacd2b2ecd4f07



Identificador de autenticação: 1bcc8170-a1e6-474f-85ac-496f155374b9

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

225	Deiziane Monteiro Santos	Não Informado	22/07/25	Clínica	HGT e Estefani Castro	Todos os colaboradores nos tratam muito bem, mas quero destacar a gentileza e a educação da Aux. Adm. Estefani Castro .
226	Jaqueline Silva da Silva	Não Informado	22/07/25	Clínica	HGT	Estamos gostando do atendimento .
227	Alex Serrão Lopes	Não Informado	22/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está sendo ótimo.
228	Genilton Costa Pereira	Não Informado	22/07/25	Clínica	Equipe da Clínica A	Que Deus abençoe a cada Enfermeira, Técnica de Enfermagem, SHL e Médico da Clínica "A" .
229	Adriele Silva de Lima	Não Informado	22/07/25	Clínica	HGT	Fui muito bem atendida neste hospital.
230	Iranildes Alves do Nascimento	Não Informado	22/07/25	SADT	HGT e Estefani Castro	Estou sendo muito bem atendida e todos os funcionários são bastante educados. Aux. Adm. Estefani Castro continue sempre educada assim, você vai longe.
231	Feliziene e Silva Oliveira	Não Informado	22/07/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo ótimo.
232	Moises Saldanha de Souza	Não Informado	23/07/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais que atenderam até aqui, foram ótimos e atenciosos.
233	Samyla Melo Lopes	Não Informado	23/07/25	Clínica	Domingos Costa, Centro de Parto Normal e HGT	Quero agradecer OB-GYN Domingos Costa que foi excelente! Muito atencioso e dedicado. Toda a equipe do C.P.N. foi muito dedicada e toda a equipe do HGT também.
234	José Maria Sampaio Calisto	Eliam Sampaio	23/07/25	Clínica	Téc. Enfermagem da UCI	Todas as Técnicas de Enfermagem da U.C.I. foram excelentes durante minha internação e tratamento.
235	Francisco Lima Araújo	Florentina Lima de Araújo	23/07/25	P.A.	HGT Equipe Médica	Quero aqui expressar minha gratidão a toda a equipe do HGT pelo atendimento que até o momento, está sendo de excelência, em especial à Equipe Médica .
236	Aurileia Corrêa Costa	Divana Costa de Souza	23/07/25	P.A.	HGT	Em geral, todos estão de parabéns pelo atendimento !
237	Neito Cordeiro da Fonseca	Não Informado	24/07/25	Amb.	HGT	O atendimento está ótimo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

238	Juciclea Maia Belém	Não Informado	24/07/25	P.A.	P.A.	A equipe de Enfermagem do Pronto atendimento é muito prestativa e ágil.
239	Maria Almeida Vaz dos Santos	Danielson Vaz dos Santos	24/07/25	P.A.	HGT	Gostei da atenção da equipe e do suporte prestado ao paciente. São vertentes muito necessárias para trabalhar em um hospital, e vocês as têm com louvor!
240	Maria de Fátima Caetano de Araujo	Tamires Lopes Barros	24/07/25	P.A.	HGT	Acho ótimo o trabalho de vocês, parabéns pelo empenho e dedicação.
241	Aline da Silva Santos	Não Informado	24/07/25	Amb.	HGT	A agilidade no atendimento é um dos maiores pontos positivos deste hospital.
242	Elisneiva Cardoso da Silva	Não Informado	24/07/25	Amb.	HGT	Meu coração se enche de gratidão ao perceber o tratamento que cada paciente recebe aqui. Ninguém é mal tratado, na verdade, sempre somos acolhidos, amparados e respeitados por vocês. Quando passam pelos corredores, os colaboradores acenam e nos desejam um ótimo dia. Isso é o mínimo, mas muitos hospitais não nos oferecem! Por isso, quero elogiar e valorizar a simples saudação de vocês . Isso faz-nos sentir humanos dignos de respeito e amparo.
243	Miriam Dias Pereira	Não Informado	24/07/25	Amb.	HGT	O atendimento melhorou bastante.
244	Rafaela Ataíde Jardim Tavares	Não Informado	24/07/25	Amb.	Ambulatório e Pronto Atendimento	O tempo de espera para ser atendido, tanto no Ambulatório para consultas, como no Pronto Atendimento , está cada vez menor. Parabéns aos colaboradores destes setores pelo empenho.
245	Jessica de Aragão Oliveira	Não Informado	24/07/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns, pois o atendimento é muito bom!
246	Aurileide da Silva e Silva	Patrícia da Silva Barbosa	24/07/25	SADT	HGT	Os colaboradores estão sempre dispostos a nos dar informações sobre o fluxo do hospital.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

247	Jakeline Rodrigues de Souza	Não Informado	24/07/25	Clínica	Vitória Seabre	O atendimento é ótimo! Tec. Enf. Vitória Seabre sempre conversa ao aplicar a medicação. Gostei muito da sua atitude!
248	Clecia Maria Santos e Santos	Não Informado	24/07/25	Clínica	Lavanderia e Serviço Hospitalar de Limpeza	Os lençóis dos leitos e toda a limpeza da sala estavam ótimos, assim como o atendimento que recebi nesta unidade.
249	Antônio Texeira Lima	Não Informado	24/07/25	Clínica	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro me tratou super bem. Você vale ouro.
250	Maria Daniele Matos Tavares	Francisco Tavares	24/07/25	P.A.	Pronto Atendimento	A medicação foi aplicada com muita delicadeza e cuidado. Parabéns à equipe do Pronto Atendimento pelo esforço e profissionalismo.
251	Marlene Rodrigues da Costa Bispo	Não Informado	24/07/25	Hemodiálise	HGT	Agradeço muito a Deus pela disposição e cuidado dos colaboradores do HGT e a disponibilização do Cento de Hemodiálise para que nós possamos fazer o tratamento . Essa é a evolução que esperávamos deste hospital! Não tenho palavras para descrever a minha gratidão.
252	Wanderley Meira dos Santos	Não Informado	24/07/25	Hemodiálise	HGT	Todos os colaboradores são muito atenciosos! Só tenho a agradecer vocês pelos cuidados que recebo aqui.
253	Lindalva Pereira Castro	Não Informado	24/07/25	Hemodiálise	Hemodiálise	Todos os colaboradores da Hemodiálise são ótimos!
254	Joelson Paiva de Almeida	Não Informado	24/07/25	Hemodiálise	HGT, Gislaine Costa, Gislene Ferreira e Cirlene Moraes	Elogio a todos pelo tratamento que recebo. Tec. Enf. Gislaine Costa e Gislene Ferreira se destacam por nos tratar muito bem. Enfª. Cirlene Moraes também é ótima!
255	Clenilda Moraes Lopes	Não Informado	25/07/25	Amb.	HGT	Parabenizo toda a equipe pelo excelente atendimento aos usuários!
256	Alda Leia Carvalho Ribeiro	Não Informado	25/07/25	Hemodiálise	Gilmar Silva	Agt. Port. Gilmar Silva é muito educado e prestativo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

257	Maria Celeide Costa Santos	Não Informado	25/07/25	Hemodiálise	HGT	O atendimento é muito bom!
258	Patrícia Maria Resende de Freitas	Não Informado	25/07/25	Hemodiálise	Beatriz Floriano Joyce Silva Gislaine Costa Gislene Ferreira Nayara Franco	Téc. Enf. Beatriz Floriano, Joyce Silva, Gislaine Costa, Gislene Ferreira e Nayara Franco são extremamente educadas, atenciosas e prestativas.
259	José Firmino de Matos	Zelma Gomes da Silva	25/07/25	Clínica	Clínica "B"	Todos da Clínica "B" são muito bons! Muito obrigada pelo carinho!
260	Iracema Soares Lima	Não Informado	25/07/25	Clínica	Suelen Mendes, Raquel Souza, Cristiane Lobato, Iorran Oliveira, Gesiel Silva, Rodrigo Silva, Sandra Castro, Técnicos de Enfermagem e Andressa Lopes	Venho por meio deste bilhete agradecer pela compreensão, respeito, dedicação e hospitalidade à Enfª Suelen Mendes, Téc. Enf. Raquel Souza, Cristiane Lobato, Iorran Oliveira e Gesiel Silva , fui bem muito atendida no Centro Cirúrgico. Recebi um atendimento 5 estrelas! Cirurgião Geral Rodrigo Silva muito obrigada de coração, sou muito grata a Deus por você existir. Que você continue sendo esse ótimo profissional, com esse carisma e jeito gentil de ser. Amei conhecê-lo! Você é excelente no que faz. Que Deus te abençoe e muito sucesso em sua caminhada. Anestesista Sandra Castro obrigada por ter explicado tudo direitinho, amei sua sabedoria e sua dedicação. Aos Téc. Enf. da Equipe da Enfª Natália Ribeiro, da Equipe da Enfª Janayna Bitencourt e da Equipe da Enfª Aladmilla Freitas , meus sinceros agradecimentos pelo atendimento! Desejo saúde, paz, prosperidade e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						sabedoria em suas caminhadas. Que sejam seres de luz onde forem. Meu coração se enche de alegria em ser tão bem recebida por todas vocês! Copeira Andressa Lopes muito obrigada! Que você continue sendo essa pessoa tão meiga e gentil. Obrigada a todos!
261	Maria Cirlene Lavareda de Oliveira	Não Informado	26/07/25	Clínica	Equipe de Enfermagem	O cuidado da Equipe de Enfermagem ao entrar no quarto e ascender a luz me chamou muito atenção. É um gesto muito simples, mas vale o nosso conforto e descanso. Por isso, parabéns a essa equipe maravilhosa!
262	José de Souza Pinho	Maria Claudiene Sousa Pinho	26/07/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns pelos cuidados que nos ofereceram aqui neste hospital, vocês trabalham com muito amor!
263	Francisco Ferreira de Sousa	Não Informado	26/07/25	Clínica	HGT	Atendimento melhor que o do HGT, só no Céu!
264	Hevellyn Alves Carvalho	Não Informado	26/07/25	Clínica	Equipe de Enfermagem	Equipe de Enfermagem da Clínica "A", ao me atender quando estava sentindo muita dor, foi muito prestativa e carinhosa.
265	Gustavo da Silva	Gisele Pereira da Silva	26/07/25	Clínica	HGT	Fomos muito bem atendidos e todos os colaboradores são bastante atenciosos.
266	Rosielma dos Santos Araujo	Não Informado	26/07/25	Clínica	Regina Silva e Josué Meneses.	Todos me trataram muito bem enquanto estive na U.C.I., mas destaco o atendimento e o cuidado dos Tec. Enf. Regina Silva e Josué Meneses, são muito divertidos.
267	Antônio Aulicelio de Lima Araujo	Não Informado	26/07/25	P.A.	HGT	Todos são muito atenciosos.
268	Roberto Ribeiro	Não Informado	26/07/25	P.A.	HGT	Desejo que vocês continuem atendendo como estão.
269	Francisca Auleriana da Silva	Iarla da Silva	27/07/25	P.A.	HGT	O atendimento é muito bom!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

270	Maria Lúcia Pereira de Oliveira	Antônia Ivonete P. Oliveira	27/07/25	P.A.	HGT	O atendimento é bom e o hospital é ótimo!
271	Ruthelene Guimarães de Oliveira	Não Informado	28/07/25	P.A.	HGT e Watila Costa	O atendimento foi muito bom! Quero elogiar o meu amigo Tec. Enf. Watila Costa , você é demais!
272	Rosiele Moraes de Lima	Não Informado	28/07/25	Clínica	Clínica A e Estefani Castro	Amei muito o atendimento que todos os colaboradores da Clínica "A" nos ofereceram, foi tudo ótimo! Agradeço também a Aux. Adm. Estefani Castro por sua delicadeza e atenção.
273	Ângela Santos da Cunha	Não Informado	28/07/25	Clínica	HGT	Desejo que vocês continuem assim.
274	Rajamario da Conceição Araujo	Não Informado	28/07/25	Clínica	HGT	Vocês estão de parabéns pela organização e dedicação. O atendimento está ótimo e peço a Deus que continuem assim.
275	Fernando da Silva Carneiro	Não Informado	28/07/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom.
276	Leonardo Vieira de Jesus	Não Informado	28/07/25	Clínica	Cleiziele Moraes	Tec. Enf. Cleiziele Moraes é muito educada e gentil.
277	Raimunda Sales Ferreira	Não Informado	28/07/25	SADT	Andreia Tavares, Ruan Canela e Marcos Moura	Parabéns à S.H.L Andreia Tavares , o Ambulatório está muito limpo e organizado, graças a você. Aux. Adm. Ruan Canela e Aux. Adm. Marcos Moura são muito atenciosos e educados.
278	Lucivanda Silva Oliveira	Não Informado	28/07/25	SADT	HGT	O hospital é muito bom!
279	Taiane Nunes Cardoso serafim	Não Informado	28/07/25	P.A.	HGT	O atendimento está bom e não precisa mudar nada.
280	Luzineia Matos Silva	Ediane dos Santos	28/07/25	P.A.	HGT	O atendimento é ótimo!
281	Catilza Neves de Souza	Não Informado	28/07/25	Amb.	HGT	O atendimento é excelente!
282	Maria José Gomes Sousa	Mara Santana	29/07/25	P.A.	HGT	Muito bom o atendimento dos colaboradores !
283	Genilton Costa Pereira	Não Informado	29/07/25	Clínica	Antônia Francileia Faustino e Cleiziellem Moraes	Téc. Enf. Antônia Francileia Faustino e Cleiziellem Moraes , muito obrigado pelo atendimento e pelos cuidados que

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						prestaram a minha pessoa. Que Deus abençoe vocês!
284	Emilai Gabrieli Texeira Chaves	Garcia do Socorro R. Teixeira	29/07/25	Clínica	C.P.N, Rosivan Pinto e Andreia Costa	Toda a minha gratidão e admiração aos técnicos do C.P.N , em especial ao Téc. Enf. Rosivan Pinto e a Andreia Costa , esses são atenciosos, gentis e super humanizados.
285	Melissa Borges Lopes	Cleice Baziero Borges	29/07/25	Clínica	Rosivan Pinto e Andreia Costa e Fernanda Melo	Téc. Enf. Rosivan Pinto, Andreia Costa e OB-GYN Fernanda Melo são excelentes profissionais! Que Deus abençoe grandemente a vida de cada um.
286	Rosilene Francisca do Nascimento	Não Informado	29/07/25	Amb.	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura atende muito bem!
287	Jaqueline da Silva Moreira	Não Informado	30/07/25	SADT	HGT	Os funcionários que passam por nós, sempre nos cumprimentam com um "bom dia". Isso faz-nos sentir seres humanos respeitados e acolhidos.
288	Charles Pereira de Andrade	Não Informado	30/07/25	SADT	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro atende muito bem! É meiga e bastante atenciosa. Até o momento, você foi quem melhor me tratou neste hospital e isso merece ser reconhecido e aplaudido. Parabéns, Estefani! Como é bom ser tratado como um ser humano digno e você faz isso conosco, desejo tudo de bom.
289	Aurleia Correa Costa	Não Informado	30/07/25	SADT	HGT	Todos os funcionários estão de parabéns.
290	Joana Santos Moraes	Não Informado	30/07/25	SADT	Ambulatório e Serviço Hospitalar de Limpeza	O tempo de atendimento no ambulatório está cada vez melhor. A limpeza e o conforto do hospital são excelentes! O HGT não tem mau odor graças aos colaboradores maravilhosos que realizam a limpeza com tanto zelo e organização.
291	Melissa Borges Lopes	Não Informado	30/07/25	Clínica	Osmarina Marques	Tec. Enf. Osmarina Marques é muito prestativa e gentil. Amei muito o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atendimento e os cuidados que você nos oferece. Osmarina, você é perfeita!
292	Lael Matheus Costa Moreira	Não Informado	30/07/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores são muito educados.
293	Rafaely Guedes de Souza	Lenise Laiana Campos de Souza	30/07/25	Clínica	SND e HGT	O atendimento é ótimo! A alimentação está melhorando a cada dia. O HGT é um hospital diferenciado. Parabéns a cada um que integra e colabora nesta equipe maravilhosa.
294	Iran Cordeiro de Pina	Marineide Cordeiro de Pina	30/07/25	Clínica	Equipe de Curativo da Silmara Almeida, SND e Katrinne Costa	Toda a equipe nos tratou muito bem! A equipe de curativo da Enfa. Silmara Almeida não é apenas nota 10, é um milhão! Fizeram um ótimo trabalho e são muito atenciosas, carinhosas e carismáticas. A equipe da cozinha juntamente com a Nutricionista Katrine Costa , são incríveis! Sempre se dispuseram a adaptar o cardápio para que meu pai se alimentasse bem e serei eternamente grata por isso.
295	Antônio Ferreira da Silva	Não Informado	30/07/25	Clínica	HGT	Sou muito bem tratado por todos os colaboradores do HGT.
296	Luciana Gomes da Costa	Não Informado	30/07/25	Amb.	HGT	Para marcar uma consulta no HGT é muito simples e rápido, e para realiza-la também. Estou muito satisfeita com o fluxo do hospital .
297	Lenise de Oliveira Mendes	Não informado	30/07/25	Amb.	HGT	Todas as vezes que venho ao hospital sou muito bem atendida .
298	João Paulo Soares da Silva	Alcione do Socorro de Lima Soares	30/07/25	P.A.	Eisequiel Souza	Dr. Eisequiel Souza é muito gentil e prestativo.
299	João Vitor Lopes de Castro	Josiel Silva de Pina	30/07/25	P.A.	HGT	Continuem sempre assim!
300	João Miguel Souza Bezerra	Izabela de Nazaré A. Souza	30/07/25	P.A.	HGT	O atendimento está bom.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

301	Jocélio da Conceição dos Santos	Não informado	31/07/25	Amb.	HGT	Está muito bom o atendimento!
302	Giselle Baia Monteiro	Jacilene Monteiro Baia	31/07/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento!
303	Maria Dayane Silva dos Santos	Kelly Karolaiene Silva dos Santos	31/07/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores são maravilhosos! Gratidão.
304	Manoel Charles Santos da Cruz	Não informado	31/07/25	Clínica	HGT	Achei muito bom o atendimento!
305	Luiz Carlos do Nascimento	Não informado	31/07/25	Clínica	HGT	Nota dez para o HGT! Que o hospital continue assim.
306	Andreia de Sousa	Não Informado	31/07/25	Clínica	Pedro Stermer, Paulo Ramos, Equipe de Enfermagem e Carolina Veiga	Dr. Pedro Stermer é ótimo! Excelente profissional, educado, gentil, explicativo, faz as prescrições direitinho... gostei muito. Enf. Paulo Ramos é divertido, educado, receptivo e explica bem. A Equipe de Enfermagem da Clínica "B" realiza um ótimo trabalho. Tec. Enf. Carolina Veiga gosto muito de você, trata bem, tem a mão leve e dá importância ao paciente, é uma ótima pessoa.
307	Maria dos Milagres Sousa da Costa	Não Informado	31/07/25	Clínica	Ruthelene Silva, Carolina Veiga, Amanda Lima e Paulo Ramos	Tec. Enf. Ruthelene Silva, Fernando Silva, Carolina Veiga, Amanda Lima e Enf. Paulo Ramos são muito carinhosos, atenciosos e gentis. Vocês são uns chuchus, só tenho a lhes elogiar. Obrigada!
308	Luana Farias Ribeiro	Não Informado	31/07/25	Clínica	Amanda Lima, Carolina Veiga, Fernando Silva e Paulo Ramos	Tec. Enf. Amanda Lima, Carolina Veiga, Fernando Silva e Enf. Paulo Ramos são bons profissionais, delicados, atenciosos, prestativos e comunicam-se bem com o paciente.
309	Ana Celia Silva Lemos Costa	Não Informado	31/07/25	Clínica	Paulo Ramos, Fernando Silva, Francisca Daniele Candido, Pedro Stermer,	Enf. Paulo Ramos e Tec. Enf. Fernando Silva são muito carinhosos, atenciosos e educados. Ass. Social Francisca Daniele Candido continue sendo essa pessoa humanizada, articulada e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					Francisca Izabel Silva e Robson Pontes	dedicada. Você está de parabéns! Dr. Pedro Stermer é um ótimo médico, sabe conversar, explicar e nos trata bem. Agradeço aos seus cuidados. Psicóloga Francisca Izabel Silva continue sendo essa profissional que sabe ser ouvinte conversar. Está de parabéns! Enf. Robson Pontes é divertido, comunicativo, prestativo e não mede esforços para nos ajudar. Em hospitais, precisamos de pessoas semelhantes a você.
310	Daiara Martins do Nascimento	Não Informado	31/07/25	Clínica	Fernanda Melo e Rosivan Pinto	OB-GYN Fernanda Melo é uma excelente profissional! Tec. Enf. Rosivan Pinto é maravilhoso e atende muito bem!

AGOSTO/2025

QTD	USUÁRIO	ACOMPANH ANTE	DATA	SETOR	COLABORA DOR/SETOR	SÍNTESE
1	Genilton Costa Pereira	Não Informado	01/08/25	Clínica	Vitória Seabra	Estou sendo muito bem tratado. Tec. Enf. Vitória Seabra é muito gentil, prestativa e cuidadosa. Continue assim!
2	Marilene Silva da Silva	Não Informado	01/08/25	SADT	HGT	O atendimento no HGT sempre foi ótimo.
3	Fabiano dos Santos Silva	Não Informado	01/08/25	SADT	HGT, Ruan Canela, Marcos Moura e Estefani Castro	O hospital melhorou 100% em comparação aos anos anteriores. Aux. Adm. Ruan Canela, Marcos Moura e Estefani

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Castro , desejo tudo de bom! Vocês são muito prestativos, gentis, se comunicam bem e têm uma grande disponibilidade para conversar e ajudar a cada um que precisar. Que Deus abençoe vocês.
4	Auberto Viana de Lima	Não Informado	01/08/25	P.A.	HGT	Acho o hospital muito bom, dou nota 10 em todos os aspectos!
5	Layla Raquel Teófilo Silva	Não Informado	01/08/25	Amb.	HGT	Está tudo certo, o atendimento melhorou muito!
6	Claudizia do Espírito Santo Silva	Não Informado	01/08/25	Amb.	HGT	Todas as vezes que venho ao hospital , sou muito bem atendida.
7	Nelma Pinheiro da Silva	Não Informado	01/08/25	Amb.	HGT	Achei tudo muito bom! Os funcionários nos atendem com muita educação.
8	Edilene Soares da Silva	Não Informado	01/08/25	Amb.	HGT	O hospital é bastante organizado.
9	Osiel Almeida Silva	Não Informado	01/08/25	Clínica	HGT	Quero elogiar a todos os funcionários, pois demonstraram bastante presença e assistência enquanto estive internado.
10	Antônio Ferreira da Silva	Não Informado	01/08/25	Clínica	Equipe Técnica de Enfermagem	Quero elogiar principalmente à Equipe Técnica de Enfermagem por ser tão zelosa, cuidadosa e profissional comigo.
11	Daniela de Almeida	Elizaldo Coelho Valadares	01/08/25	Clínica	HGT	Quero elogiar a todos vocês pelo excelente atendimento!
12	Oscar Azevedo da Silva	Não Informado	01/08/25	P.A.	HGT e Estefani Castro	Estamos sendo muito bem tratados por todos vocês. Gostaria de destacar essa querida Aux. Adm. Estefani

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Castro por cada segundo que esteve conversando e me tranquilizando. É a minha primeira vez neste hospital e por isso, estava muito assustado. Muito obrigado por seu excelente atendimento.
13	José Raimundo da Silva	Não Informado	01/08/25	P.A.	HGT e Ana Carla Oliveira	Todos os colaboradores são ótimos, mas sempre tem um que se sobressai por seu zelo e dedicação... hoje esse alguém é a Tec. Enf. Ana Carla Oliveira , estou muito satisfeito com o atendimento que tem prestado aqui. É dedicada, doce, meiga e prestativa. Merece todo o reconhecimento por prestar um ótimo serviço.
14	Maria Creuza Pereira da Silva	Não Informado	02/08/25	Clínica	Geane Rodrigues Cleidiane Borges Maria José Chagas Rogerio Moura	Muito bom! Excelente atendimento da Equipe do Centro Cirúrgico e Obstétrico, especialmente os profissionais: Enfª Cleidiane Borges, Téc. Enf. Geane Rodrigues, Maria José Chagas e Rogerio Moura.
15	Kemilly Sara Silva	Não Informado	03/08/25	P.A.	Thales Araujo	Dr. Thales Araujo é um ótimo médico, se preocupa em explicar sobre a saúde do paciente e sempre está disponível para nos ajudar. Parabéns, doutor!
16	Brenda karoline de Aviz da Silva	Não Informado	03/08/25	P.A.	Watila Costa e Rayza Dantas	Tec. Enf. Watila Costa e Rayza Dantas são ótimos profissionais. Bastante comunicativos,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atenciosos, gentis, pacientes, educados e divertidos. Profissionais como vocês fazem total diferença no hospital.
17	Marcos Wilian Soares Farias	Ana Cristina de Oliveira Soares	03/08/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo! Nós fomos muito bem atendidos aqui.
18	Silvana Souza	Não Informado	04/08/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns!
19	Tatiane dos Santos da Silva Oliveira	Não Informado	04/08/25	Amb.	HGT	Gostei muito de todos os colaboradores .
20	Railane Santos dos Santos	Rosieli da Conceição	04/08/25	Clínica	HGT	Tudo ótimo o atendimento e os cuidados.
21	Camille Carvalho da Silva	Não Informado	05/08/25	SADT	S.H.L.	Gostei muito da atenção na higienização dos equipamentos hospitalares. É sempre bom, importante e necessário que haja esse cuidado ao atender os pacientes e, por isso, vocês estão de parabéns.
22	Raimunda Matos de Souza	Maria José de Sousa Feitosa	05/08/25	Amb.	S.H.L. e HGT	A limpeza e o atendimento do HGT são ótimos, parabéns!
23	Diva Ferreira Santos Nascimento	Não Informado	05/08/25	Amb.	HGT e S.H.L.	O atendimento está muito bom! Para quem vem de longe buscando um atendimento, ser bem recebido e estar em um ambiente organizado e limpo como este, faz toda a diferença. Que vocês melhorem a cada dia mais!
24	Brasina Pinto da Silva	Maria Lucileia Pinto da Silva	05/08/25	Amb.	HGT	Este hospital é excelente!
25	Adenilson Andrade Ferreira	Não Informado	05/08/25	Amb.	HGT	De um modo geral, o atendimento está ótimo e supera a todos os outros hospitais da região do Pará.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

26	Raquel da Silva Cunha	Não Informado	05/08/25	Clínica	HGT	Todos me atenderam bem.
27	Emerson Oliveira de Araujo	Não Informado	05/08/25	Clínica	Diogo Sztoltz	Cirurgião Geral Diogo Sztoltz é um anjo de Deus. Nota mil para o atendimento, apoio e educação que você tem. Parabéns, Doutor!
28	Erenilson Miranda dos Santos	Não Informado	05/08/25	Clínica	HGT	O hospital está de parabéns por apresentar tantas melhorias, seja no atendimento, na organização ou na limpeza, vocês são 10!
29	Alessandra Santos de Souza	Não Informado	05/08/25	SADT	HGT	Gostei muito do atendimento .
30	Raisa Ferreira da Silva	Não Informado	05/08/25	SADT	Marcos Moura e Vitória Sales	Aux. Adm. Marcos Moura e Aux. Adm. Vitória Sales são muito simpáticos.
31	Bruna Gonçalves Moura	Não Informado	05/08/25	SADT	HGT	Todos os profissionais são de excelência e oferecem um atendimento humanizado.
32	Naiane Carmo de Lima	Não Informado	05/08/25	Clínica	HGT	O atendimento está melhorando muito.
33	Tiago Cristo Leite	Não Informado	05/08/25	P.A.	Estefani Castro	Aux. Adm. Estefani Castro é muito educada.
34	Neuziane Costa do Carmo	Jeferson Monteiro Pantoja	05/08/25	P.A.	S.H.L.	A limpeza hospitalar melhorou muito.
35	Francicleide Maria da Conceição	Não Informado	05/08/25	P.A.	Edilza Aviz	Tec. Enf. Edilza Aviz é um amor de pessoa.
36	Jhennifer Amaral Almeida	Luciana da S. Gaeui	06/08/25	P.A.	Eisequiel Souza	Clín. Geral Eisequiel Souza é um médico excelente! Nos explicou tudo com muita precisão, educação e carinho. Sempre faz o que pode para ajudar os pacientes.
37	Ariely Oliveira Vasconcelos	Naeli Oliveira de Abreu	06/08/25	P.A.	Eisequiel Souza	Clín. Geral Eisequiel Souza é ótimo! Nos tratou super bem e é

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						muito prestativo e atencioso.
38	Keliane do Nascimento Araújo	Leidiane do N. Araújo	06/08/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores que nos atenderam foram excelentes, só temos que agradecer pelo carinho e cuidado conosco.
39	Rivaldo Cordeiro Nunes	Não Informado	07/08/25	Clínica	HGT	Só quero agradecer a todos os colaboradores por todo o empenho, carinho, cuidado e zelo que demonstraram ao me atender.
40	Antônia Sandra da Cunha	Não Informado	07/08/25	Clínica	HGT	Somos muito bem tratados e respeitados, vocês são 10!
41	Kelissa gomes da Silva	Não Informado	07/08/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores são bastante atenciosos e nos tratam muito bem.
42	Izaías Raimundo da Costa	Não Informado	07/08/25	Clínica	HGT	Quero agradecer primeiramente a Deus e também a todos vocês pelos cuidados que recebi enquanto estive internado neste hospital, vocês são nota mil.
43	Esgislane Santos de Souza	Não Informado	07/08/25	Amb.	HGT	O atendimento é bom e é perceptível a agilidade dos colaboradores.
44	Daniele Barral Dorneles	Não Informado	07/08/25	Amb.	HGT	Me surpreendi com a quantidade de pessoas que são atendidas por dia neste hospital! É nítido o empenho de todos os colaboradores para que nós sejamos bem tratados e recebidos. Só quero agradecer a vocês e espero que continuem assim.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

45	Josias da Conceição Souza	Não Informado	07/08/25	Amb.	HGT	Estamos sendo muito bem atendidos. Desde a portaria e os demais setores, estão todos de parabéns!
46	Raimunda Rodrigues de Moraes	Não Informado	07/08/25	Amb.	HGT, Estefani Castro, Marcos Moura e Francisco Félix	Gosto muito do atendimento do HGT. Aux. Adm. Estefani Castro é muito calma e educada. Passa de cadeira em cadeira fazendo suas pesquisas, que você continue sendo essa moça maravilhosa. Aux. Adm. Marcos Moura, gosto muito do seu atendimento. Se você continuar nessa caminhada, vai encontrar muitas oportunidades na vida. Aux. Francisco Félix, como amo o seu trabalho. Você é um rapaz muito doce e prestativo, continue assim.
47	João Marcos Mendes Josefino	Francidalva de Souza Mendes	07/08/25	SADT	Enfermeiros, Médicos e HGT	Fiquei impressionada com a educação e o respeito a qual os Enfermeiros e Médicos tratam os pacientes e acompanhantes. Enquanto meu filho esteve internado aqui neste hospital, senti muita falta dele, mas sempre me dizia que estava bem e que o atendimento era de outro mundo e isso me tranquilizava. Parabéns a todos os colaboradores do HGT.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

48	Tainara Dantas Dantas	Elivania de Oliveira Santos	07/08/25	P.A.	HGT	Parabenizo o hospital por nos oferecer tantas melhorias. Na última vez em que estive aqui, as cadeiras da sala de medicação verde/azul eram extremamente desconfortáveis. Agora, são poltronas acolchoadas e macias. É um pequeno detalhe assim que melhora a nossa experiência no hospital.
49	Estefani Vitória Santos de Castro	Não Informado	07/08/25	P.A.	Luiz Castro, Esthefani Lopes, Giselly Matos, Rayza Dantas, Jonatas Carvalho e Maria Fernanda Marques	Quero elogiar o Dr. Luiz Castro por tamanha competência, empatia e profissionalismo ao me atender. Continue assim, sempre prestativo e atencioso. Tec. Enf. Esthefani Lopes foi excelente ao me atender. É tão carinhosa ao aplicar medicação e ao me assistir enquanto estive doente. Você é um exemplo a ser seguido. Aprendiz Giselly Matos é muito atenciosa. Acompanhou-me em todos os processos necessários, orientando e acalmando. Você é 10! Tec. Enf. Rayza Dantas é excelente! Se importa com o paciente, é prestativa e cuidadosa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 7d2e1cd9-9a4e-4f8d-9c09-30b2a70061c2

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 7



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

						Que Deus abençoe grandemente sua vida. Enf. Jonatas Carvalho é maravilhoso! Não tenho palavras para expressar a minha gratidão mediante o seu apoio e companheirismo. Você realmente se importa com o paciente e isso merece todo o reconhecimento do mundo. Aux. Adm. Maria Fernanda Marques está sempre disposta à nos auxiliar. Você vale ouro neste hospital, pois, é muito prestativa, atenciosa, caridosa, carinhosa, gentil e paciente. Que Deus ilumine sua jornada.
50	Dalva Pessoa de Almeida	Não Informado	08/08/25	Amb.	HGT	O atendimento aqui é excelente! Os colaboradores são todos maravilhosos, educados e atenciosos. Que Deus os abençoe.
51	Maria Raimunda dos Santos Costa	Jaqueline Costa da Silva	08/08/25	Clínica	HGT	Espero que como atenderam-me tão bem assim, atendam outras pessoas também.
52	Ivilla Natalha da Silva de Paiva	Não Informado	10/08/25	Clínica	Domingos Costa	Gostei muito do atendimento do OB-GYN Domingos Costa.
53	Geiclele Silva Oliveira	Suelem Soares da Silva	10/08/25	Clínica	Rosivan Pinto C.P.N.	Téc. Enf. Rosivan Pinto é nota 10! Todos os colaboradores do C.P.N foram excelentes!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

54	Amanda Patrícia Azevedo Santos	Railson dos Santos Ferreira	11/08/25	SADT	HGT	Está tudo em ordem, parabéns a todos pelo excelente empenho.
55	Simone Ribeiro de Souza	Não Informado	11/08/25	SADT	HGT	Realizar exames aqui no HGT tem sido cada vez mais fácil, parabéns à toda a equipe!
56	Erika Lopes Costa	Não Informado	12/08/25	Amb.	HGT	HGT é um ótimo hospital! Os colaboradores são super prestativos e educados. Acho o ambiente calmo e muito agradável.
57	Estevina Avelina	Não Informado	12/08/25	Amb.	Ruan Canela	Todos os colaboradores são excelentes, mas o Aux. Adm. Ruan Canela se destaca. Este profissional é maravilhoso! Sempre muito educado, atencioso e gentil.
58	Leidiane Freire Alves	Não Informado	12/08/25	SADT	HGT	Gostei muito do atendimento dos colaboradores . Que todos continuem assim.
59	Raysa Setubal Castro	Não Informado	12/08/25	Clínica	Domingos Costa Rosivan Pinto	OB-GYN Domingos Costa é excelente! Sempre nos explica tudo com muito cuidado e dedicação. Téc. Enf. Rosivan Pinto é ótimo! Faz o possível para ajudar, e nos acalma com seu jeito gentil de ser.
60	Clauzineide de Moraes Gordo	Não Informado	13/08/25	Clínica	Julianne Albuquerque, HGT, Luciolla Silva e Elynara Paiva	Nutricionista Julianne Albuquerque é incrível! Muito gentil e prestativa. Quero agradecer a todos os colaboradores pelo empenho, carinho e tanta dedicação. Enf. Luciolla Silva , você é demais!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Fisioterapeuta Elynara Paiva é 10! Muito legal e nos trata muito bem.
61	Kcatriny Mackelle do Rosário do Rosário Rosa	Não Informado	13/08/25	Clínica	Antônia Faustino e Rosivan Pinto	Tec. Enf. Antônia Faustino e Rosivan Pinto são dois amores de pessoas.
62	Francisca dos Santos Mesquita	Juliane Santos de Souza	13/08/25	Clínica	HGT e S.N.D.	Melhorar o atendimento foi, sem dúvidas, o maior avanço deste hospital. A alimentação também melhorou muito! Estou satisfeita com todas essas melhorias que o HGT tem nos proporcionado.
63	Raimundo Vasconcelos Marques	Não Informado	13/08/25	SADT	Agentes de Portaria	O atendimento que os Agentes de Portaria nos oferecem é de extrema qualidade. Todos são muito atenciosos, receptivos e orientam muito bem.
64	Elizangela Timoteo Lopes	Não Informado	13/08/25	SADT	HGT	O atendimento está excelente. O Hospital Geral de Tailândia é ótimo!
65	Antônia Oliveira da Costa	Adriana O. da Costa	13/08/25	Clínica	HGT	Quero parabenizar este hospital por nos oferecer não apenas os recursos necessários à saúde, mas também por nos proporcionar qualidade de vida e bem-estar através deste atendimento humanizado, tratamento gentil, educado e caridoso. Este hospital promove tantas ações sociais de integração com a comunidade... isso é responsabilidade social, respeito à vida

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						e à dignidade do caráter humano. Continuem com suas ações, Tailândia precisa muito do empenho de todos os colaboradores do HGT!
66	Thatiele dos Santos de Sousa	Não Informado	14/08/25	SADT	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é um excelente profissional!
67	José de Hause Santos de Moura	Não Informado	14/08/25	Hemodiálise	Joyce Silva Ruthelene Beatriz	Téc. Enf. Joyce Silva, Ruthelene e Beatriz tratam-me super bem. Todas são meigas e fazem um excelente trabalho!
68	Valdilene Castro de Sousa	Não Informado	14/08/25	Hemodiálise	HGT	Todos os colaboradores tratam-me super bem. Gratidão a todos por isso!
69	Simara Gomes Azevedo	Não Informado	15/08/25	Clínica	U.C.I., Krislane Dias, Regina Silva e João Silva	Quero agradecer a toda a equipe da U.C.I. pelos cuidados que teve comigo. Tec. Enf. Krislane Dias foi uma parceira. Tec. Enf. Regina Silva foi um amor. Enf. João Silva foi muito compreensivo e gentil.
70	Raimundo Deliel dos Reis	Edivane da Silva Lima dos Reis	17/08/25	P.A.	HGT	Os colaboradores estão de parabéns! São atenciosos e gentis. O tempo de espera para receber os resultados dos exames melhorou muito! É extremamente satisfatório perceber que o hospital permanece em movimento, cada um busca melhorar e se aprimorar em seus respectivos trabalhos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

71	Sebastiana da Silva Araujo	Rosivania da Silva Araujo	17/08/25	P.A.	S.H.L.	O atendimento melhorou bastante e o hospital está mais higiénico e limpo .
72	Marlison Carlos Souza da Silva	Não Informado	17/08/25	Clínica	Técnicas de Enfermagem e HGT	Todos os servidores estão de parabéns! As Técnicas de Enfermagem são atenciosas, competentes e prestativas. Me senti aliviado ao ver a estrutura que este hospital tem pois achei que não haveria os equipamentos e competência necessários para a realização da minha cirurgia. Mas deu tudo certo, graças a Deus e ao Hospital Geral de Tailândia .
73	Lucas Souza Mafra	Não Informado	17/08/25	Clínica	Diogo Sztoltz e P.A.	Cir. Geral Diogo Sztoltz foi um anjo de Deus. Agradeço muito a Deus por você ser tão competente, prestativo e atencioso. A agilidade no atendimento na emergência me surpreendeu, parabéns aos colaboradores do Pronto Atendimento por realizarem um trabalho magnifico.
74	Alice de Freitas Pantoja	Não Informado	17/08/25	Clínica	HGT	Gostei muito da educação e do respeito com que fomos tratados aqui no hospital.
75	Adriana de Sousa Silva Sampaio	Não Informado	17/08/25	Clínica	HGT	A equipe nos tratou com muita qualidade e maestria. Nota 10! Meus amigos me recomendaram este hospital para a realização da minha cesárea e fui

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						agraciada com uma experiência extremamente satisfatória. Não teria problema algum em ter meu segundo filho no HGT. Espero que todos os colaboradores continuem oferecendo um excelente atendimento como têm feito até aqui.
76	Maria Raimunda da Silva Conceição	Não Informado	18/08/25	Amb.	HGT	Parabéns a todos os colaboradores pela recepção!
77	Dayana Cristina dos Santos Brito	Não Informado	18/08/25	Clínica	Equipe do C.P.N Equipe da Clínica "A"	Toda a Equipe do C.P.N e a Equipe da Clínica "A" são muito atenciosos, simpáticos e cuidadosos ao nos atender.
78	Ranny Beatriz Veras	Não Informado	18/08/25	Clínica	Cleidiane Borges Ana Mirella Oliveira Dilma Moura Fabrício Farias Domingos Costa	Fomos muito bem atendidos pela Equipe da Enfª Cleidiane Borges . Os Técs. Enf. Ana Mirella Oliveira, Dilma Moura, Fabrício Farias e OB-GYN Domingos Costa , foram muito pacientes conosco, também foram gentis e educados. Que essa equipe continue fazendo esse belo trabalho que fazem.
79	Valdira Chagas de Souza	Não Informado	19/08/25	Amb.	HGT	Desejo que vocês melhorem a cada dia mais, parabéns!
80	Virgínio Mendes Ramos	Não Informado	19/08/25	Amb.	S.H.L.	Está tudo muito tranquilo, limpo e organizado. Parabéns para a equipe de limpeza por desempenhar um papel tão fundamental com maestria e dedicação.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

81	Maria Raimunda Sacramento dos Santos	Não Informado	19/08/25	Amb.	HGT	Este hospital é o melhor do mundo!
82	Viviane Santana de Araujo	Não Informado	19/08/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo bastante ágil.
83	Jeonis Lima Bandeira	Não Informado	19/08/25	Clínica	HGT, S.H.L. e Iracema Lima	O hospital é muito organizado e higiênico, parabéns à equipe de limpeza . Tec. Enf. Iracema Lima é muito atenciosa, gentil, prestativa e sabe trabalhar com excelência! Todos os colaboradores são bastante atenciosos, gentis e preocupados com o paciente, essa é a maior qualidade do HGT.
84	Maria da Conceição Silva Cardoso	Raisilene da Silva e Silva Araujo	19/08/25	Clínica	HGT	Todos os funcionários que nos atenderam são bastante educados.
85	Maria Alves Gomes Rocha	Maria Márcia Moura	19/08/25	Clínica	Clínica B e Denilza Mourão	Todos os colaboradores da Clínica "B" nos trataram muito bem. Asst. Social Denilza Mourão é ótima! Está sempre disposta a nos ajudar e auxiliar no que for necessário e de sua competência. Gostei muito da assistência que recebemos durante todo o período de internação, isso é muito importante para nos tranquilizar e esfriar a cabeça em meio a tantos processos difíceis que abrangem uma internação.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Parabéns, Denilza , que você continue prestando assistência ao paciente e seus familiares com respeito, educação, empatia, zelo e companheirismo. Que Deus te abençoe grandemente nessa jornada e te desejo uma carreira próspera!
86	Ester Santos Evangelista	Jucilene do Socorro Santos E.	19/08/25	SADT	HGT	Sempre fui muito bem atendida por cada um dos colaboradores deste hospital.
87	Moises Gouveia Lopes	Não Informado	19/08/25	P.A.	P. A.	Toda a equipe assistencial do Pronto Atendimento é extremamente atenciosa, ágil e prestativa.
88	Elisiel Gomes de Sousa	Não Informado	19/08/25	P.A.	HGT e Ana Carla Oliveira	O atendimento está só o Toddyinho! Muito bom e eficiente. Tec. Enf. Ana Carla Oliveira é excelente no que faz.
89	Maria Luciana Costa	Não Informado	19/08/25	P.A.	S.N.D., equipe de enfermagem e HGT	Sempre somos tratados com muito carinho. A sopa é uma delícia, amei de coração. Parabéns às mãos que a preparou. A equipe de enfermagem é muito atenciosa e gentil! Está sempre visitando o meu filho para verificar como ele está. Este hospital é uma benção de Deus em nossas vidas. Na cidade em que estávamos, não tinha os recursos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						necessários para tratar ou sequer descobrir a doença do meu filho. Mas assim que chegamos no HGT, a assistência foi ágil e correu contra o tempo para diagnosticar e iniciar o tratamento necessário. Tenho certeza que se não fosse pelo empenho, dedicação, empatia, agilidade e cuidado dos colaboradores deste hospital, meu filho não estaria mais aqui. Por isso, só tenho a agradecer a todos vocês por salvarem mais uma vida, tão importante! Saibam que este hospital está debaixo das orações de todos os familiares gratos por seus serviços.
90	Luiz Ricardo Conceição Pereira	Valéria da Silva Conceição	20/08/25	P.A.	Eisequiel Souza Luiz Castro Robson Pontes HGT	Doutores Eisequiel Souza e Luiz Castro foram excelentes! Sempre atenciosos, explicativos e muito educados. Enf. Robson Pontes é maravilhoso! Sempre que pode, faz o possível para nos ajudar e isso é muito importante. Faz com que nos sintamos seguros e bem acolhidos. Todos os colaboradores foram ótimos no atendimento!
91	Ana Carolina Costa e Silva	Não Informado	20/08/25	Clínica	HGT	Parabéns ao HGT , que ultimamente está nos proporcionando

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						um atendimento de qualidade!
92	Luiz Carlos Conceição Pereira	Valéria da Silva Conceição	21/08/25	P.A.	HGT	Desejo que continuem educados e prestativos e, se for para mudar, que seja para melhor! Parabéns a todos os colaboradores , pois vejo como o trabalho é árduo, mas vocês se doam e se dedicam para nos entregar o melhor de tudo.
93	Valdirene José dos Santos	Não Informado	21/08/25	Clínica	HGT	Toda a equipe está de parabéns!
94	Anthony Gael dos Reis Andrade	Eliane Conceição dos Reis	21/08/25	Clínica	HGT	Estou muito contente e satisfeita ao ver o compromisso deste hospital com as crianças, meu filho ama a sala, os brinquedos e os carrinhos para passeio. É tão gratificante olhar em volta e ver que o ambiente é todo adaptado para os pequenos, não só em acessibilidade clínica, mas na diversão! A brinquedoteca é, sem dúvidas, o lugar favorito dele. Lá é possível brincar com os amiguinhos, ler historinhas e assistir desenhos educativos disponíveis na televisão. Os brinquedos que ficam ao ar livre também são ótimos, realmente, o HGT possui inclusão e acolhimento.
95	Tainá de Melo Batista	Não Informado	21/08/25	Clínica	HGT	Quero agradecer a equipe por me cuidar tão bem.
96	Taciano Barbosa de Castro	Maria das Graças de Castro	21/08/25	Clínica	HGT	Graças a Deus fomos muito bem tratados e acolhidos neste

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						hospital. Desejo sucesso profissional, espiritual e conjugal na vida de cada um.
97	Joelson Pereira de Almeida	Não Informado	21/08/25	Amb.	Beatriz Floriano, Ruthelene Silva, Joyce Silva, Gislene Santos, Gislaine Costa, Cirlene Moraes, Robson Pontes, Sandra e Hemodiálise	Os colaboradores são carinhosos e amorosos. Tec. Enf. Beatriz Floriano, Ruthelene Silva, Joyce Silva, Gislene Santos, Gislaine Costa, Sandra, Enf. Cirlene Moraes e Robson Pontes são 10! São profissionais que se tornaram amigos queridos que, além de serem extremamente competentes em seus respectivos trabalhos, desenvolveram uma amizade que torna esse convívio quase diário, em algo leve, doce e livre de preocupações. Toda essa maravilhosa equipe do Centro de Hemodiálise que nos presta assistência possui uma habilidade simpaticante extraordinária.
98	Jucivane Silva de Araujo	Não Informado	21/08/25	Amb.	Hemodiálise	Todos os colaboradores da hemodiálise são muito educados.
99	Valdilene Castro de Sousa	Não Informado	21/08/25	Amb.	Técnicos de Enfermagem, Nutricionistas, S.H.L., S.N.D., Hemodiálise	São todos muito queridos e amorosos aqui na hemodiálise. Amo a vida de cada técnico de enfermagem, nutricionista, equipe de limpeza e equipe que prepara e entrega nossas refeições com tanto amor.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

100	Maria Marcilene Paiva Araujo	Não Informado	21/08/25	Amb.	S.H.L., HGT	O hospital é muito bem organizado e limpo, parabéns à equipe de limpeza . Todos os colaboradores nos atendem com muita educação e respeito, isso vale ouro para nós que precisamos de um atendimento humanizado.
101	Fagner dos Santos Costa	Paulo H. S. dos Santos	22/08/25	Clínica	Geciel Bruna	Téc. Enf. Geisiel e Bruna foram atenciosos, prestativos, muito educados e comunicativos. Gostei muito do atendimento dos dois.
102	Rosilda Paiva Rodrigues	Helena Farias da Costa	22/08/25	Clínica	Domingos Costa	Em primeiro lugar, desejo muitos anos de vida ao OB-GYN Domingos Costa , para que possa continuar atendendo neste hospital. E depois agradeço muito por todo carinho e atenção. Obrigada, Doutor! Que Deus o abençoe.
103	Valéria Souza dos Santos	Não Informado	22/08/25	SADT	Recepção Central Triagem SHL	Na Recepção Central tem um ótimo atendimento e na Triagem também. Os colaboradores do SHL fazem uma excelente limpeza!
104	Tainá de Melo Batista	Não Informado	22/08/25	Clínica	HGT	Aqui no HGT, todos que me atenderam sempre foram excelentes!
105	Enzo Gabriel Brandão Castro	Daiana Queiroz da Costa	22/08/25	SADT	Pronto Atendimento	O Enfermeiro e os Técnicos do P.A foram muito atenciosos e também muito prestativos. Gostei muito de todos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

106	Rivaldo Carneiro Nunes	Madalena O. Santos	22/08/25	Clínica	Clínica "B" Pedro Rafael Stermer	Clínica "B" tem colaboradores excelentes, principalmente o Dr. Pedro Rafael Stermer , que foi excepcional. Gostei muito do atendimento, cuidado e atenção que prestou a minha pessoa.
107	Rosilda Paiva Rodrigues	Não Informado	23/08/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é maravilhoso! Se quisesse se candidatar para prefeito, certamente votaria em você.
108	Elizabeth de Cristo Pantoja	Não Informado	23/08/25	Clínica	Clínica A	Os colaboradores da clínica "A" são muito atenciosos.
109	Fátima Ferreira Santos	Não Informado	23/08/25	Clínica	C.P.N.	Fomos muito bem tratados e admiro a agilidade da equipe do C.P.N. no meu parto.
110	Odalene Romano Souza	Não Informado	25/08/25	P.A.	Ester dos Santos e Matheus Alves	Aux. Adm. Ester dos Santos é muito educada e gentil ao nos atender. Tec. Enf. Matheus Alves é muito sensível ao perceber que precisamos de atendimento, é gentil e me ajudou muito.
111	Clebson Feitosa Serrão	Não Informado	25/08/25	SADT	HGT e Estefani Castro	Fui muito bem atendido por todos os colaboradores e a facilidade para agendar e realizar um exame é surpreendente. Aux. Adm. Estefani Castro é muito gentil e querida ao conversar com os pacientes. Continue sempre tratando o próximo com respeito e educação, você vai longe.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

112	Maria de Nazaré Vidal	Não Informado	25/08/25	SADT	HGT	Gostei muito do atendimento no HGT.
113	Julia Castro de Pina	Lane Lopes de Castro	25/08/25	Clínica	HGT e Bruno Fernandes	O atendimento é muito bom! Pediatra Bruno Fernandes é muito legal, simpático, comunicativo e meigo. Como é bom ser atendido por profissionais incríveis assim.
114	RN de Karen Ellen Correa Silva	Karen Ellen Correa Silva	25/08/25	Clinica	S.N.D.	A alimentação do hospital melhorou muito.
115	Miguel Cupini Campiolo	Não Informado	25/08/25	Clínica	P.A., C.P.N., equipe da enfa. Adriana, Gabriel Souza, Clínica A, S.H.L., S.N.D., equipe de enfermagem	Deixo aqui a minha satisfação pelo excelente atendimento prestado ao meu filho, desde o primeiro atendimento na urgência e emergência , quanto ao Centro Cirúrgico a equipe da Enfª. Adriana que demonstrou profissionalismo e empatia com o paciente. Ao Ortopedista Gabriel Souza , que nos atendeu prontamente realizando o procedimento cirúrgico no mesmo dia com agilidade e profissionalismo. Na clínica "A", onde ficamos em fase de internação pós-operatório, estão de parabéns as equipes da limpeza, S.N.D. e enfermagem , que estão deixando o período de internação mais agradável.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 7d2e1cd9-9a4e-4f8d-9c09-30b2a70061c2

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

116	Maria Romilda de Oliveira Vieira	Não Informado	26/08/25	SADT	HGT	O atendimento aqui é bom demais!
117	Thaila Eduarda do Vale de Jesus	Talita Pereira do Vale de Jesus	26/08/25	P.A.	Eisequiel Souza Equipe do P.A.	Clín. Geral Eisequiel Souza é muito prestativo, gostei muito do seu atendimento. Equipe do P.A é maravilhosa! Todos atendem muito bem.
118	Cleyciane da Silva Freitas	Não Informado	26/08/25	P.A.	Mayara Silva Antônia Silva	Aux. Adm. Mayara Silva e Antônia Silva são excelentes no atendimento. As duas ajudaram-me a entender como funciona o atendimento e com quem deveria obter mais informações. Gratidão, meninas! Que Deus abençoe a vida de vocês grandiosamente.
119	Luana Pereira Alves de Souza	Não Informado	27/08/25	SADT	HGT	O HGT é melhor que muitos hospitais.
120	Aline da Silva Santos	Não Informado	27/08/25	SADT	Médicos e enfermeiros	Gostei da educação e da atenção dos médicos e enfermeiros ao atender o paciente, isso é muito importante e necessário nos dias atuais.
121	Dhenifer Wellen Almeida e Almeida	Não Informado	27/08/25	SADT	HGT	Parabenizo o hospital pelo excelente atendimento .
122	Maria dos Milagres Sousa da Costa	Adriana Sousa Costa	27/08/25	Clínica	Agentes de portaria	Os agentes de portaria são muito educados, compreensivos e explicam bem. O atendimento está sendo ótimo.
123	Samara da Silva Gonçalves	Não Informado	27/08/25	Clínica	Andreia Costa	Tec. Enf. Andreia Costa é ótima, muito gentil e simpática. Te desejo uma jornada próspera em todos os

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						aspectos de sua vida para que você continue sendo essa pessoa maravilhosa.
124	Maria Daniele Oliveira de Souza	Não Informado	27/08/25	Amb.	HGT	Gosto muito de ser atendida no HGT pois sou muito bem tratada.
125	Waldomiro Antunes Stefanis	Não Informado	27/08/25	Amb.	Denilza Mourão, Ana Oliveira, Estefani Castro, Bauer Liberal e Direção	Asst. Social Denilza Mourão é um amor de pessoa. Me ajudou no que foi preciso com muita educação e respeito. Sup. SAU Ana Oliveira e aux. Adm. Estefani Castro nos ajudaram muito em todas as etapas, nunca esquecerei essa ajuda. Ao Ortopedista Bauer Liberal , que abriu uma oportunidade para sermos atendidos, que fique registrado a minha gratidão. Agradeço a Direção Executiva deste hospital por sua gestão empenhada com zelo.
126	Luiz Cláudio Carvalho Soares	Não Informado	27/08/25	P.A.	S.H.L. e HGT	A equipe de limpeza é muito atenta e ágil para deixar o ambiente organizado. Todos são muito atenciosos e profissionais ao nos atender.
127	Pablo Vinícios Rodrigues de Souza	Tatiane Carvalho Rodrigues	27/08/25	P.A.	HGT	Gostei muito do atendimento deste hospital .
128	Luciane Silva de Oliveira	Luciana Maria Oliveira	27/08/25	Clínica	S.H.L., médicos e técnicos de enfermagem	A limpeza hospitalar é ótima, os colaboradores não deixam a sala suja e nem bagunçada.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Os médicos são bastante atenciosos e gentis. Os técnicos de enfermagem são muito cuidadosos e sempre explicam o medicamento necessário a ser aplicado.
129	Gerciele dos Santos Paiva	Não Informado	27/08/25	Clínica	HGT	Toda a equipe está de parabéns!
130	Helenice Mendes Macedo	Não Informado	27/08/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento do HGT!
131	Edilene de Oliveira Gonçalves	Não Informado	28/08/25	Amb.	Marcos Moura Thawane Silva Francisco Felix Neurivam Joene Silva	Aux. Adm. Marcos Moura, Thawane Silva, Francisco Félix, Joene Silva e Agent. Port. Neurivam Ferreira são maravilhosos! Fui tratada super bem por cada um de vocês. Todos bem comunicativos e dispostos a ajudar. Gostei muito! Que Deus os abençoe.
132	Ana Alice do Espírito Santo Dionisio	Sandyneia do Espírito Santo Dionisio	28/08/25	Clínica	Thales Araújo Robson Pontes Erineide Pantoja	Clín. Geral Thales Araújo, Enf. Robson Pontes e Téc. Enf. Erineide Pantoja muito obrigada pelo carinho e respeito com a paciente Ana Alice. Obrigada por fazerem seus trabalhos com tanto amor e dedicação!
133	Leonan Santos Cardoso	Tainara Morais Almeida	28/08/25	Clínica	Médicos e Enfermeiros HGT	Me senti super bem com o atendimento, tanto dos Médicos quanto dos Enfermeiros . O atendimento é nota 10! Estão todos de parabéns!
134	Samara da Silva Gonçalves	Não Informado	28/08/25	Clínica	Domingos Costa	Quero agradecer ao OB-GYN Domingos Costa pelo ótimo

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					Andreia Costa	atendimento e pelo profissionalismo. Fez minha cirurgia e foi um sucesso. Deus abençoe grandemente o seu trabalho. Quero agradecer a Tec. Enf. Andréia Costa por ser um amor de pessoa, nos atender com muito amor e carinho. Deus lhe abençoe, você é luz.
135	Lucivane Carneiro Valadares	Não Informado	28/08/25	SADT	HGT	O atendimento aqui no HGT é muito bom!
136	Juliana Viana dos Santos	Não Informado	29/08/25		Marcos Moura, Thales Araujo, Luiz Castro, Bruno Fernandes, Domingos Costa, Rosivan Pinto, Vitoria Sales, Silvana Cardoso, Soany Santos, Erineide Pantoja, Eduardo Melo, Alcilene Soares	Aux. Adm. Marcos Moura é um destaque neste hospital, é gentil e comunicativo. Dr. Thales Araujo é o melhor! Você é muito simpático e explica muito bem. Dr. Luiz Castro é um amor de pessoa! Muito querido e profissional em tudo o que faz. Dra. Soany Santos é um destaque à parte, não há quem não ame ser atendido por você. Pediatra Bruno Fernandes é muito legal, carismático e divertido. Todos te amam! OB-GYN Domingos Costa é muito profissional, bonito e comunicativo, parabéns pelo excelente trabalho.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Pediatra Silvana Cardoso é ótima! Atende rápido e é muito sincera conosco. Tec. Enf. Erineide Pantoja é um amor! Amo muito ser atendido por você. S.H.L. Eduardo Melo está de parabéns por ser um rapaz muito esforçado e dedicado na limpeza. S.H.L. Alcilene Soares é um doce de pessoa, gentil, engraçada e se comunica muito bem. Aux. Adm. Vitória Sales é muito fofa e prestativa, continue sempre assim. Tec. Enf. Rosivan Pinto é ótimo! Foi o meu atendimento favorito desde que comecei a receber atendimento neste hospital. Você brilha, Rosivan!
137	Vitória Virgulino Alves	Não Informado	29/08/25	P.A.	Vitória Seabra	Gostei muito do atendimento Tec. Enf. Vitória Seabra. É extremamente gentil e simpaticante com o paciente. Te desejo muito sucesso e satisfação em sua carreira profissional.
138	Enzo Gabriel Chotoe da Silva	Iara Maria Silva Chotoi	29/08/25	P.A.	Watila Costa	Tec. Enf. Watila Costa é uma pessoa maravilhosa, muito preocupado e atencioso com o paciente. Que você não mude sua forma de atender,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						pois é autêntica, incrível e acolhedora! Gostei muito de vê-lo verificando periodicamente a evolução e como estava sendo a reação do meu bebê ao soro aplicado, fora que na hora da aplicação, você conversa, acalma e tranquiliza a criança. Isso não tem preço.
139	Geise Silva da Silva	Não Informado	29/08/25	Clínica	Enfermeiros	Quero elogiar aos enfermeiros por serem tão atenciosos e prestativos ao me atender.
140	Mikele Silva Santos	Não Informado	29/08/25	Clínica	HGT	O tratamento foi excelente, superou as expectativas.
141	Aline Silva dos Santos	Não Informado	29/08/25	Clínica	Amanda Fernandes e Rosivan Pinto	Quero elogiar a Enfª. Amanda Fernandes e o Téc. Enf. Rosivan Pinto , gostei muito do atendimento de vocês. Os dois são profissionais destaques por tão grande competência, habilidade de se comunicar, gentileza e cordialidade.
142	Maria Izabel Pinto Marçal	Não Informado	29/08/25	Amb.	HGT	Não tenho do que me queixar sobre o atendimento no HGT . Sempre fui muito bem tratada.
143	Josiane de Oliveira Amaral	Não Informado	29/08/25	Amb.	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é maravilhoso em tudo o que faz.
144	Marinalva Silva Paulo	Não Informado	30/08/25	Clínica	Elias Bruno Falcon	Cir. Geral Elias Bruno Falcon foi excelente! Agradeço muito pelo atendimento e carinho. Deus o abençoe.
145	Arilson Pereira da Silva	Não Informado	30/08/25	P.A.	Paulo Ramos Thales Araújo	Enf. Paulo Ramos foi excepcional!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Nos ajudou como pôde, foi atencioso e muito simpático. Clín. Geral Thales Araújo é um ótimo profissional! Além de muito atencioso, ainda demonstra realmente atenção aos pacientes. Gostei muito do seu trabalho, Doutor!
146	Antônia Celiane da Silva e Silva	M ^a Laueriane da S. Silva	30/08/25	P.A.	HGT Jean Rodrigo Paiva	Quero agradecer a todos os profissionais desta unidade pelo carinho e o acolhimento, em especial ao Agen. Port. Jean Rodrigo Paiva .
147	Maria Lúcio de Souza Veras	Não Informado	31/08/25	P.A.	Adrian Nascimento	S.H.L. Adrian Nascimento limpou com tanta dedicação que me surpreendi. Parabéns pelo esforço, continue com garra e zelo.
148	Eules Carliane dos Santos Costa	Não Informado	31/08/25	Clínica	C.P.N	O atendimento no C.P.N foi extremamente ágil, cordial e profissional. Estamos sendo muito bem tratados por todos os colaboradores.
149	Dhuline Conceição da Costa	Não Informado	31/08/25	Clínica	Fernanda Melo	Desde o primeiro atendimento, fui bem tratada por todas as equipes e pela OB-GYN Fernanda Melo .

SETEMBRO/2025

QTD	USUÁRIO	ACOMPANH ANTE	DATA	SETOR	COLABOR ADOR/SET OR	SÍNTESE
1	Maria Edileuza Matos Ferreira	Não Informado	01/09/25	Amb.	HGT	Todos tratam-me super bem!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

2	Eules Carliane dos Santos Costa	Não Informado	01/09/25	Clínica	HGT	Foi muito bom o atendimento .
3	Teodora Neta Costa de Lima	Não Informado	01/09/25	Amb.	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns!
4	Anthony Ghael Mateus Ramos	Fabiana Souza Mateus	01/09/25	P.A.	HGT	Fomos muito bem atendidos .
5	Ana Kelma Batista de Sousa	Não Informado	01/09/25	SADT	HGT	Os colaboradores estão de parabéns! Sempre fui muito bem atendida, nem sou de Tailândia, mas sempre que precisei do atendimento aqui no HGT, todos receberam-me com excelência.
6	Renan Souza	Maria de Nazaré Silva	02/09/25	P.A.	HGT	Quero agradecer ao hospital por nos atender tão bem em todas as vezes que precisamos.
7	Camilly Suzana Silva Lima	Não Informado	02/09/25	Clínica	HGT	Os funcionários são ótimos, sempre nos oferecem a assistência necessária.
8	Agatha Goes Faro	Lucicléia Reis da Silva	02/09/25	Clínica	HGT	Só quero agradecer ao hospital pelo excelente atendimento .
9	Maria Patrícia dos Santos Lima	Não Informado	02/09/25	Clínica	HGT	O hospital evoluiu bastante no atendimento e nos demais aspectos.
10	Ernilda Rodrigues da Silva	Não Informado	02/09/25	SADT	HGT	O hospital está caminhando na direção correta: rumo ao progresso e à melhoria. Continuem todos assim e vocês chegarão a

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						lugares altos na vida.
11	Patrícia Silva do Rosario	Não Informado	02/09/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom e toda a equipe é muito atenciosa.
12	Evanilde Monteiro Freitas	Não Informado	02/09/25	Clínica	HGT	O atendimento neste hospital é maravilhoso! Fui muito bem tratada e agradeço muito a Deus pela vida de cada um dos profissionais que me atenderam.
13	Ivana Pereira da Silva	Não Informado	02/09/25	Amb.	HGT e Francisco Felix	O tratamento que recebemos aqui é ótimo, especialmente do Aux. Adm. Francisco Felix , que é muito gentil e prestativo.
14	Jeissileny Barbosa do Nascimento	Não Informado	02/09/25	Amb.	HGT	O ambiente melhorou muito! O hospital está mil vezes mais confortável agora.
15	Francisco Eduardo Firmino da Silva	Não Informado	03/09/25	P.A.	Equipe do P.A.	Quero parabenizar toda a Equipe do Pronto Atendimento pela atenção, cuidado e dedicação. Agradeço muito pelos cuidados prestados. Que todos continuem assim.
16	Nubia Almeida Vaz	Não Informado	03/09/25	Clínica	Daniela Reis Leonildo Lima Cleizielel Morais Geovania Nascimento Thawane Silva Debora Silva Nazareno Baia	Gostaria de agradecer aos Téc. Enf. Daniela Reis, Leonildo Lima, Cleizielel Morais e Geovania Nascimento , a Aux. Adm. Thawane Silva , a Enfª Débora Silva o Anestesista Nazareno Baia e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Diogo Sztoltz	o Cir. Geral Diogo Sztoltz , que foram excelentes durante nossa estadia no HGT. Obrigada a todos!
17	Darleia de Souza Feitosa	Não Informado	03/09/25	SADT	HGT	Todos são ótimos.
18	Claudenir de Souza Santos	Não Informado	03/09/25	Amb.	Vitória	Aux. Vitória Adm. Sales atendeu-me muito bem! Foi meiga, gentil e muito humanizada.
19	Saymon Murilo Corrêa do Nascimento	Mayara dos S. Corrêa	03/09/25	SADT	HGT	O atendimento aqui está ótimo.
20	Ana Ruth dos Reis Silva	Não Informado	04/09/25	Clínica	Fernanda Melo	OB-GYN Fernanda Melo e sua equipe foram excelentes! Não tenho reclamações sobre o atendimento que recebi desses colaboradores incríveis, esforçados e gentis.
21	Maria Ivaneide Alencar Coelho	Não Informado	04/09/25	SADT	Ruan Canela, Marcos Moura e Vitoria Sales	Os Aux. Adm. Ruan Canela, Marcos Moura e Vitoria Sales são extremamente gentis e nos atendem com muita educação e respeito. Desejo que vocês continuem nesse ritmo e em total sintonia com o paciente.
22	Sofia Caetano de Moraes	Marcia da Silva Caetano	04/09/25	SADT	HGT	O nosso hospital é o melhor da região! Nós, moradores de Tailândia, temos a facilidade que em outras cidades não tem. Conseguimos realizar diversos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 7

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 71968b394d4482ba076627faae659e3e9da82cc4c9932fca9ef529229bd81db3



Identificador de autenticação: 7d2e1cd9-9a4e-4f8d-9c09-30b2a70061c2

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						procedimentos que outros lugares não possuem e muitos saem de suas cidades para fazelos. Além disso, todos os profissionais do HGT são muito amorosos, cuidadosos, prestativos e preocupados com cada paciente. Este hospital é, sem dúvidas, o diferencial de Tailândia.
23	Marcelo Moreira da Costa	Não Informado	04/09/25	SADT	HGT	O atendimento aqui é muito bom!
24	Delma da Silva do Carmo	Não Informado	04/09/25	SADT	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é um ótimo funcionário, muito educado e gentil. Que você permaneça atendendo a todos com a mesma educação e cordialidade.
25	Raisy Goes da Cruz	Não Informado	04/09/25	Clínica	S.N.D.	O feijão estava uma delícia! Meus parabéns para a equipe que o preparou.
26	Priscila Ferraz Oliveira	Francisco de Oliveira	04/09/25	Clínica	Daniele Miranda Reis, Rosivan Pinto, Andreia Costa, Fernanda Melo, Paola Viana, Maria Heienen, Isabela Portilho e Janayna Bitencourt	Tec. Enf. Daniele Miranda Reis, Rosivan Pinto, Andreia Costa, OB-GYN Fernanda Melo, Enfa. Paola Viana, Tec. Enf. Maria Heienen, Isabela Portilho e Enfa. Janayna Bitencourt são profissionais exemplares e extremamente competentes.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

27	Carleana de Brito Soares	Não Informado	05/09/25	SADT	HGT	Em geral, o atendimento, limpeza e conforto é muito bom.
28	Kauan Mesquita de Andrade	Leidiane de Souza	05/09/25	P.A.	Luiz Fernando Tavares	Clín. Geral Luiz Fernando Tavares é um amor de médico, explica tudo muito bem e solicita exames conforme a necessidade do paciente, mostrando que realmente tem amor à sua profissão. É verdadeiramente um ótimo médico. Parabéns por tanta excelência, Doutor!
29	Luiz Ricardo Conceição Pereira	Não Informado	06/09/25	Clínica	Eisequiel Souza, Victor Hugo Leles, Lucas Pedro Martins, Ronaldo Batista, Mariana Carmo, Brenda Cunha, Alexandre Azevedo, João Victor Silva, Suelen Mendes, Kemily Oliveira, Josué Meneses, Felipe Oliveira, Heliana Oliveira, Luis Azevedo, Rosilene Silva,	Meu nome é Luiz Ricardo. Estive internado aqui por vários dias e a maioria desses dias foi no isolamento. Fui muito bem atendido e quero agradecer a todos os profissionais pelos cuidados e carinho que muitos tiveram comigo. Quero aqui expressar a minha gratidão de todo o meu coração aos profissionais que incentivaram e cuidaram com todo o carinho: Clín. Geral Eisequiel Souza foi o primeiro que me recebeu e de imediato solicitou todos os exames que necessitava, demonstrando que realmente se preocupa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Mirian Silva, Eliana Serra, Kelly Pacheco, Tatiana	Também, o Intensivista Wictor Hugo Leles, que me acompanhou na UCI; o Clín. Geral Lucas Pedro Martins, que é um ótimo profissional; Supv. Enfermagem Ronaldo Batista, Enfª Mariana Carmo, Enfª Brenda Cunha, Enfº Alexandre Azevedo, Enfº João Victor Silva, Enfª Suelen Mendes, Enfº Felipe Oliveira, Kemily Oliveira, Téc. Enf. Josué Meneses, Téc. Enf. Heliana Oliveira, Téc. Enf. Luis Azevedo e entre outros, mas os citados acima são pessoas maravilhosas que se colocam no lugar dos pacientes e fazem toda a diferença. Obrigada a todos! Não posso esquecer dos Aux. Serv. Ger. Rosilene Silva, Mirian Silva, Eliana Serra, e também as moças que entregam os lanches, principalmente da Copeira Kelly Pacheco. Que Deus abençoe a todos! Também à Fisioterapeuta
--	--	--	--	--	--	--

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Tatiane: primeiro Deus, depois Ele enviou a Tati para ensinar-me a andar novamente. Serei eternamente grato a você, Tati! Suas palavras, suas aulas e o seu jeito de cuidar, ajudaram-me a viver novamente.
30	Luiz Ricardo Conceição Pereira	Não Informado	06/09/25	Clínica	Eisequiel Souza, Lucas Pedro Martins, Wictor Hugo Leles, Ronaldo Batista, Mariana Carmo, Brenda Cunha, Jonatas Carvalho, João Victor Silva, Alexandre Azevedo, Suelen Mendes, Felipe Oliveira Kemily Oliveira, Josué Meneses, Swellene Sousa, Heliana Oliveira, Luis Azevedo, Rosilene Silva, Eliana Serra, Kelly Pacheco, Andressa Silva,	Meu nome é Valéria da Silva Conceição, sou mãe do Luiz Ricardo C. Pereira. Eu, pessoalmente já estive internada aqui e fui muito bem tratada, hoje, fico muito feliz em ver que tudo vem melhorando aqui no HGT. Estive aqui com o meu filho Luiz Ricardo, vítima de uma Leishmaniose Visceral e graças a Deus fomos muito bem cuidados. Quero aqui agradecer todos os colaboradores que melhor nos atenderam: Clín. Geral Eisequiel Souza, Clín. Geral Lucas Pedro Martins, Intens. Wictor Hugo Leles, Superv. Enf. Ronaldo Batista, Enfª Mariana Carmo, Enfª Brenda Cunha, Enfª Jonatas Carvalho, Enfª João Victor

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAUBATÉ

					Camila Lira, Tatiane e HGT	Silva, Enfo Alexandre Azevedo, Enfo Suelen Mendes, Enfo Felipe Oliveira, Kemily Oliveira, Téc. Enf. Josué Meneses, Téc. Enf. Swellene Sousa, Téc. Enf. Heliana Oliveira, Téc. Enf. Luis Azevedo, também as Aux. Serv. Ger. Rosilene Silva, Mirian Silva, Eliana Serra. As moças que nos servem os alimentos, principalmente a Copeira Kelly Pacheco. Quero também agradecer de todo o meu coração as Fisioterapeutas Andressa Silva, Camila Lira e Tatiane. Quero dizer a vocês, que a Tati é um anjo! O HGT é uma sala do céu, onde as pessoas entram doentes e saiam curadas ou vão para os braços do Senhor. E a Tati é um anjo que foi enviada para ajudar muito nessa recuperação. Primeiro Deus e depois veio a Tati, que ajudou meu filho a voltar a viver. Meu muito obrigada ao HGT
--	--	--	--	--	-------------------------------------	---

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						em geral, mas ainda em especial as pessoas citadas a cima. Que Deus possa conceder sabedoria para todos. A vinte dias atras entrei aqui com lagrimas nos olhos de desespero, pelo meu filho. Hoje saio daqui com lagrimas de felicidade pela recuperação do meu filho.
31	Edinelson Damascena de Souza	Não Informado	06/09/25	Clínica	HGT	O tratamento que recebemos aqui é ótimo e é perceptível o amor e o carinho que a equipe tem com cada paciente.
32	José Gonzaga Quirina	Neldete Siqueira Quirina	06/09/25	P.A.	Jonas Conceição	Tec. Enf. Jonas Conceição sempre nos atende muito bem, parabéns pelo empenho e zelo que possui com cada paciente.
33	Edilelza Vieira de Oliveira	Talia Oliveira dos Santos	06/09/25	P.A.	Rayza Dantas	Tec. Enf. Rayza Dantas é muito atenciosa ao atender. Desejo que você continue sempre assim e brilhe a cada dia mais.
34	Antônio Fabio Lima Cardoso	Flavio Castro Cardoso	06/09/25	P.A.	HGT	A agilidade da equipe para atender o paciente a cada dia nos surpreende mais, meus parabéns a todos!
35	Hilda Maria Evangelista dos Santos	Não Informado	06/09/25	P.A.	Thales Araujo	Clín. Geral Thales Araujo é muito especial para nós pois é

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						um médico muito esforçado, carinhoso e dedicado. Que Deus te abençoe a cada dia mais, pois sei que não é fácil fazer o que você faz com tanto zelo. Oro para que o Senhor te capacite com toda a sabedoria celestial e força física para aliviar toda fadiga do dia. Você é uma bênção, doutor!
36	Valter Damasceno Silva	Não Informado	06/09/25	P.A.	HGT	Que bom que temos um hospital capaz de nos atender com profissionalismo e dedicação.
37	Silvano Albuquerque Gomes	Não Informado	06/09/25	Clínica	Iracema Lima Wendell Lira	Obrigada por todo cuidado e carisma, Téc. Enf. Iracema Lima . Você é uma excelente profissional! Seu sorriso faz total diferença nesse momento delicado da minha vida. Beijos, querida! "Quem cuida com dedicação, ilumina a jornada da saúde com uma luz de esperança." Obrigado por toda atenção e cuidado, Téc. Enf. Wendell Lira . Que Deus continue te abençoando. Beijos, querido!
38	Laura de Oliveira Silva Lima	Larissa de S. Silva	07/09/25	Amb.	Bruno Silva	Primeiramente, muito obrigada, Pediatra Bruno

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Silva! Estou muito agradecida por obter sua ajuda nesse processo de descobrimento dos problemas da minha filha. Obrigada por sua boa vontade de nos atender em suas consultas, mesmo não tendo nada marcado. Você merece tudo de melhor, por esse gesto de humildade e compreensão, pois muitos profissionais não agiriam da mesma forma. Você, até agora, foi o melhor médico que já nos atendeu. Tirou minhas duvidas e os meus medos. Muito obrigada! Que Deus esteja sempre com você.
39	Beatriz Cordeiro Leal	Não Informado	08/09/25	Clínica	Fernanda Melo e Andreia Costa	OB-GYN Fernanda Melo é uma ótima médica. Se coloca na posição do paciente e é extremamente gentil. Tec. Enf. Andreia Costa é muito querida. Amei ser atendida por uma pessoa tão doce e capaz de acalmar o paciente como você.
40	Karina Rosa Nascimento	Não Informado	08/09/25	Clínica	Fernanda Melo e HGT	OB-GYN Fernanda Melo e sua equipe são maravilhosos, gentis e incríveis. Todos nos trataram muito

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						bem neste hospital.
41	Pedro Neto Pereira Lopes	Não Informado	08/09/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom.
42	Josélia Pereira Carneiro	Não Informado	08/09/25	Amb.	HGT	Está tudo ótimo, parabéns à equipe do HGT.
43	Ivanilde Bezerra Sousa	Não Informado	08/09/25	Amb.	HGT	Todos são muito gentis e prestativos ao nos ensinar os setores que precisamos chegar, gostei muito disso.
44	Ângela Maria dos Santos	Não Informado	08/09/25	Amb.	Francisco Felix	Aux. Adm. Francisco Felix é muito gentil ao nos atender. Amei muito ser orientada por você, cada instrução que recebi foi muito útil.
45	Glaucilene Mendonça Coutinho	Não Informado	08/09/25	Amb.	Thiago Agostinho	Agt. Port. Thiago Agostinho é muito gentil e educado, amei ser atendida por você. Obrigada por ser paciente ao explicar as etapas e setores que deveria seguir.
46	Priscila Carvalho Tavares Rolin	Não Informado	08/09/25	Amb.	HGT	O tempo de espera para ser atendido na consulta com o ginecologista melhorou muito e achei muito responsável e válido avisar sobre os procedimentos que o médico iria fazer. É muito bom que o hospital nos comunique sobre o que está acontecendo e por isso quero elogiar essa responsabilidade

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						e que vocês têm conosco.
47	Kayla Hayana Elias Coimbra	Não Informado	08/09/25	Clínica	HGT	Em todas as vezes que venho ao hospital, sou muito bem atendida .
48	Rosilene Francisca do Nascimento Teixeira	Não Informado	09/09/25	SADT	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é ótimo no seu trabalho. Continue assim, sempre fazendo o seu melhor, que você irá longe. Obrigada pelo excelente atendimento!
49	Erica Nunes Assis	Não Informado	09/09/25	Amb.	HGT	O ambiente é muito bom e o atendimento de cada colaborador é excelente!
50	Raimunda Nonata Silva Mendes	Não Informado	09/09/25	Amb.	HGT	Que continue assim o atendimento ! Sempre nos disponibilizando o melhor e fazendo com que todos nós, nos sintamos acolhidos.
51	Karoline Soares Monteiro	Divama Santana Soares	09/09/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é excelente! Um profissional abençoado por Deus. Que você continue fazendo seu trabalho com tanta excelência como faz. Obrigada por tudo!
52	Miguel Fernando Câmara de Freitas	Não Informado	10/09/25	P.A.	HGT	O hospital é muito bom no atendimento , estou bastante satisfeito com o tratamento que recebo dos profissionais que trabalham aqui.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

53	Isaque Renan Rodrigues Querino	Lucineide R. Querino	10/09/25	P.A.	HGT	Estão de parabéns todos os profissionais deste hospital!
54	Eliza Carolina Sales Cardoso	Não Informado	10/09/25	SADT	HGT	Os colaboradores nos tratam bem.
55	Jurandir Modesto Ferreira	Maria de Lourdes S.	10/09/25	SADT	S.H.L.	A limpeza do ambulatório está maravilhosa, parabéns para a equipe de limpeza que deixa tudo muito organizado.
56	Valdeli Pastana Correa	Não Informado	10/09/25	SADT	S.H.L.	O atendimento é bom e o hospital é muito limpo e organizado. Parabéns para toda a equipe de limpeza!
57	Santhiago de Almeida Souza	Janaina Paiva de Almeida	10/09/25	Clínica	HGT	Quero agradecer a toda a equipe por todos os cuidados que prestaram ao meu filho, além de contribuírem para a melhora dele, vocês são muito gentis e educados. Jamais nos esqueceremos de nenhum dos profissionais que se tornaram parceiros e amigos durante a internação do meu filho.
58	Karoline Soares Monteiro	Divana Santana Soares	10/09/25	Clínica	S.N.D.	As refeições que vieram no almoço e no jantar estavam maravilhosas! Todos melhoraram muito na temperatura, sabor e horário de entrega dessas refeições. Agradeço muito aos que as

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						prepararam e as entregaram, vocês estão de parabéns.
59	Lucineia Pereira de Abreu	Não Informado	10/09/25	Amb.	HGT	O atendimento melhorou bastante.
60	Renara Tavares Chagas	Maria de Nazaré C. Tavares	11/09/25	P.A.	Eisequiel Souza Jonesmá Rodrigues	Gostaria de elogiar o Clín. Geral Eisequiel Souza pelo atendimento. Como sempre, foi maravilhoso com minha filha. Gratidão! Téc. Enf. Jonesmá Rodrigues tem um atendimento maravilhoso. Sempre muito educado e atencioso com os pacientes. Que Deus te abençoe sempre!
61	Francisca Rodrigues de Barros	Não Informado	11/09/25	P.A.	Eisequiel Souza Thales Araújo	Gostaria de deixar um elogio ao Clín. Geral Eisequiel Souza e ao Clín. Geral Thales Araújo , que são dois profissionais humanizados e que fazem um trabalho com excelência aqui no HGT. Meus sinceros agradecimentos aos dois. Que Deus os ilumine e abençoe, dando-lhes mais sabedoria, paz e proteção. Gratidão, queridos!
62	Nazaré Cintia dos Santos Souza	Não Informado	11/09/25	Hemodiálise	Ruthelene Silva Icaro Tonin	Téc. Enf. Ruthelene Silva, Psic. Icaro Tonin e Téc. Enf.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					Elianoan Jesus	Elianoan Jesus são humanizados, carinhosos e extremamente amorosos. Gosto muito de conversar com vocês. O tempo passa até rápido que, quando vejo, já finalizou a diálise. Vocês são maravilhosos, obrigada!
63	Jaidilly Portilho Lima	Maria Portilho Lima	11/09/25	Clínica	HGT	Achei ótimo o atendimento! Fui tratada muito bem. Nota 10!
64	Adriana Gonçalves Amaral	Não Informado	11/09/25	Clínica	Rosivan Pinto Andreia	Téc. Enf. Rosivan Pinto e Téc. Enf. Andreia Costa foram excelentes no meu atendimento. Gostei muito de cada um. Sempre que podem, estão nos auxiliando e orientando-nos muito bem.
65	Bruna Tainara de Oliveira Moura Paiva	Não Informado	11/09/25	Clínica	Equipe do C.P.N.	Meu muito obrigada pela atenção e cuidado a toda Equipe do C.P.N.
66	Francisco Danilo da Conceição Silva	Não Informado	12/09/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom e tudo ocorreu bem na cirurgia. Agradeço a Deus e toda a equipe que me auxiliou e cuidou muito bem.
67	Antônia Valnice dos Santos	Não Informado	12/09/25	Clínica	HGT	Desde o dia em que dei entrada no hospital, o atendimento tem sido especial.
68	Bruna Tainara de Oliveira Moura Paiva	Não Informado	12/09/25	Clínica	Pediatras, Obstetras e Técnicos de Enfermagem	Atendimento pediátrico e obstétrico maravilhoso, além do cuidado de cada técnico de enfermagem na

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						hora das medicações.
69	Ana Clara Santos Domiense	Não Informado	12/09/25	Clínica	Maria Heienen e Amanda Fernandes	Tec. Enf. Maria Heienen e Enf. Amanda Fernandes são ótimas profissionais! Vocês duas se destacam em tudo o que fazem, em todo cuidado e atenção que prestam a nós. Continuem sempre assim.
70	Mirian Gomes de Sousa Lima	Eliohana Lima Oliveira	12/09/25	Amb.	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é um rapaz gente boa e nos atende perfeitamente. Não mude sua maneira de ser, pois você se destaca.
71	Camila Ferreira de Vasconcelos	Não Informado	12/09/25	Amb.	Iarley Chaves	Aux. Informática Iarley Chaves é muito prestativo, sempre que passa por um paciente, o cumprimenta educadamente. Parabéns por sua atitude.
72	Patrícia Maria Rezende de Freitas	Não Informado	12/09/25	Amb.	S.N.D.	O Café da manhã e demais refeições estão maravilhosos. Continuem assim, em busca de melhorar a cada dia.
73	José Erivaldo Gomes Eduardo	Não Informado	12/09/25	Amb.	HGT	Todos nos tratam muito bem.
74	Maria Janiele Cordeiro da Silva	Mª de Fátima de Oliveira	13/09/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento de todos os profissionais que me atenderam. Todos sempre educados e respeitosos.
75	Naiara Gomes Oliveira	Não Informado	14/09/25	P.A.	Thales Araujo	Clínico Geral Thales Araujo é

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						um excelente médico! Que você continue com essa atuação MARA-VI-LHO-SA, pois sei que vai conquistar os melhores lugares. Nunca vi um profissional tão competente como você, parabéns!
76	Francisca Lucelia de Sousa Silva	Não Informado	14/09/25	Clínica	Bruno Silva e Iracema Lima	Pediatra Bruno Silva é um profissional extremamente educado e gentil. Tec. Enf. Iracema Lima é muito gentil e prestativa.
77	Gessica Santos Ferreira	Não Informado	14/09/25	Clínica	Bruno Silva e Equipe Assistencial	Pediatra Bruno Silva , você é muito competente e educado, te desejo o melhor dessa terra. Amei sua palestra sobre os cuidados com recém nascidos, você é 10! A equipe assistencial do período noturno sempre atende quando solicitada e nos dá todo o suporte necessário.
78	Miralva Almeida Duarte	Não Informado	15/09/25	Clínica	Cesar Leitzke	Minha estadia foi excelente! O Cir. Geral Cesar Leitzke foi muito mais do que excelente. Cuidou-me com muito carinho e cuidado.
79	Francisco Magno	Não Informado	15/09/25	Hemodiálise	Daniele Silva Taiana Andrade	As Téc. Enf. Daniele Silva, Taiana Andrade e Sandra Aguiar , são profissionais

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Sandra Aguiar	carinhosas, atenciosas e com muita empatia e competência com os seus pacientes.
80	Daniela Souza Silva	Não Informado	16/09/25	Amb.	Marcos Moura, Vitória Sales e Francisco Felix	Aux. Adm. Marcos Moura, Vitória Sales e Francisco Felix são todos educados com o paciente e explicam tudo com cuidado.
81	Deuzilângela Silva Leal	Não Informado	16/09/25	Amb.	HGT, Marcos Moura, Vitória Sales, Estefani Castro e Simone Agostinho	O hospital é muito bem organizado em cada setor. Aux. Adm. Marcos Moura, Vitória Sales, Estefani Castro e Tec. Enf. Simone Agostinho são excelentes profissionais. Todos são atenciosos, gentis e competentes. Espero que vocês continuem sempre assim.
82	Ivanete Gomes do Vale	Não Informado	16/09/25	Clínica	HGT	Para mim está tudo perfeito assim como está, desejo apenas que continuem dessa maneira.
83	Valter Damasceno Silva	Não Informado	16/09/25	Clínica	Eduardo Rocha, Aysla Nascimento, Vitoria Seabra, Keila Brito, Katrinne Costa, Andressa Silva, S.N.D. e HGT	Dr. Eduardo Rocha é um excelente médico. Continue sendo um homem positivo, dedicado e demonstra importância e respeito por seus pacientes. Que Deus o abençoe grandemente. Tec. Enf. Aysla Nascimento, Vitoria Seabra, Keila Brito,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Nutricionista Katrinne Costa e fisioterapeuta Andressa Silva foram ótimas, atenciosas, prestativas e educadas. Continuem fazendo com carinho o trabalho de vocês e cuidando dos pacientes amor, assim como me cuidaram. Equipe da cozinha foi excelente! Este hospital oferece um ótimo atendimento, que aqui possa seguir sendo uma referência. Parabéns, HGT.
84	Simone do Nascimento Almeida	Não Informado	16/09/25	Clínica	HGT	Continuem todos assim e melhorem a cada dia mais, vocês estão de parabéns.
85	Jeciane de Souza Sales	Não Informado	16/09/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns!
86	Maria Salamida de Jesus Mendonça	Jucelina de Jesus Mendonça	16/09/25	Clínica	Cesar Leitzke	Cirurgião Geral Cesar Leitzke, você é um profissional excepcional e competente. Além disso, trata os seus pacientes com amor, atenção e respeito... verdadeiramente, posso dizer, você é o profissional mais completo que já vi em toda vida. Que Deus o abençoe e preencha com

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						cada vez mais sabedoria para crescer a cada dia.
87	Raimunda Fernandes Carlos	Não Informado	17/09/25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns! Que todos continuem assim. Peço que Deus abençoe cada um.
88	Dayse Prestes Menezes	Não Informado	17/09/25	SADT	HGT	Venho pela primeira vez aqui e achei o atendimento muito bom! Todos os colaboradores são muito humanizados. O que mais se destacou ao meu ver, foi a educação de cada um, pois todos que passaram, sempre desejavam-me um bom dia ou simplesmente me cumprimentavam com um "oi". Isso marcou-me profundamente!
89	Heitor Silva da Silva	Syrlane Santos	17/09/25	Amb.	Equipe da Triagem Equipe da Recepção Equipe da Sala de Medicação Equipe da Laboratório Eisequiel Souza	Boa noite! Não tenho nenhuma reclamação, muito pelo contrário, só elogios. Trouxe meu filho na data de hoje 17/09/2025, com sintomas de dengue. Vim elogiar os profissionais que atenderam meu filho, desde a equipe da triagem, recepção, sala de medicação e do laboratório, o essencial foi o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Clínico Geral Eisequiel Souza. Todas as equipes são maravilhosas! Sou imensamente grata aos profissionais pelo carinho e cuidado que tiveram com o meu filho. E quem trata meu filho bem, trata-me bem também. Que o Senhor Jesus Cristo abençoe a vida de cada profissional do HGT. Gratidão!
90	Cleane Portela de Souza	Não Informado	18/09/25	Amb.	HGT	Gostei muito, está tudo bom.
91	Eda Lucia Silva Souza	Não Informado	18/09/25	Amb.	Vitória Sales	Aux. Adm. Vitória Sales é uma moça muito tranquila e educada.
92	Keite Silva	Não Informado	18/09/25	P.A.	HGT	O hospital melhorou muito e o atendimento está excelente.
93	Lary Gaspar Vermerd	Nair Philipe Wermeth	18/09/25	P.A.	Esthefani Lopes	Tec. Enf. Esthefani Lopes é muito brincalhona, educada, ágil e prestativa ao atender. Você vai muito longe e chegará no topo da vida. Desejo que seus sonhos se realizem e que continue sendo essa pessoa maravilhosa.
94	Lucia dos Santos da Costa	Não Informado	18/09/25	P.A.	HGT	Eu amo o Hospital Geral de Tailândia!
95	Esgislane Santos de Sousa	Não Informado	18/09/25	Clínica	Raimunda Sousa, Domingos Costa e Bruno Silva	Aux. Serv. Gerais Raimunda Sousa deixa a sala muito limpa e organizada, parabéns!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						OB-GYN Domingos Costa , você é um excelente profissional! Continue sempre assim. Pediatra Bruno Silva , amei o seu atendimento! Explica tudo com delicadeza e dedicação, é muito educado e prestativo.
96	Cleide Regina Chagas da Silva	Não Informado	18/09/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento e fui muito bem recebida.
97	Valéria Cohem Moura	Não Informado	18/09/25	Clínica	Flávia Raiol, Rosiane Lima, Vitoria Seabra, Fernando Silva, Aurea, Carolina Veiga, Shirley, Simone Nascimento, Maria Aparecida Silva, Keila Brito, Suelen Mendes e Aysla Nascimento	Tec. Enf. Flávia Raiol, Rosiane Lima, Vitoria Seabra, Fernando Silva, Aurea, Carolina Veiga, Shirley, Simone Nascimento, Maria Aparecida Silva, Keila Brito, Suelen Mendes e Aysla Nascimento são profissionais que fazem a diferença e ajudam na nossa recuperação.
98	Leiciane Santos de Oliveira	Não Informado	18/09/25	Clínica	Amanda Fernandes, Edilene Souza, Maria Heienen, Dandra Mesquita e Domingos Costa	Enfa. Amanda Fernandes, Edilene Souza, Maria Heienen, Copeira Dandra Mesquita e OB-GYN Domingos Costa são excelentes profissionais!
99	Gisely Gomes da Silva	Não Informado	18/09/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

100	Maria Nilza Ferreira da Silva	Não Informado	18/09/25	SADT	HGT	Para o HGT, eu só tenho elogios e muita gratidão.
101	Alex da Silva Ramos	Não Informado	18/09/25	SADT	HGT	Continuem sempre assim.
102	Assunção de Souza Almeida	Não Informado	18/09/25	SADT	HGT	Todos os colaboradores nos atendem muito bem.
103	Leandra Martins Oliveira	Não Informado	19/09/25	P.A.	Erineide Pantoja	Téc. Enf. Erineide Pantoja é muito atenciosa, prestativa e educada. Gostei muito do seu atendimento. É um amorzinho de pessoa e o jeitinho dela é muito meigo. Continue assim, querida. Que Deus te abençoe!
104	Aline Souza da Silva	Não Informado	19/09/25	P.A.	HGT	Todos os colaboradores estão de parabéns! Muito Obrigada pelo excelente atendimento.
105	Elizelma Barbosa Lopes	Não Informado	19/09/25	SADT	HGT	Meus parabéns a todos os colaboradores ! Que Deus os abençoe.
106	Ana Carla de Castro Filho	Não Informado	19/09/25	Amb.	HGT	Parabéns para todos os colaboradores ! Estou muito contente por ter sido tratada tão bem. Obrigada!
107	Frangleiça dos Santos	Não Informado	19/09/25	Clínica	Domingos Costa	Recebi um ótimo atendimento de todos que me atenderam, principalmente do OB-GYN Domingos Costa . Este é um ótimo médico!
108	Eduardo da Silva Lima	Não Informado	19/09/25	Clínica	Thales Araújo Luiz Castro	Clínicos Gerais Thales Araújo e Luiz Castro

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						foram essenciais na recuperação do meu familiar. Nos deram muita atenção e foram muito educados, tiveram um olhar muito humanizado. Gratidão aos dois!
109	Leidiana Silva de Oliveira	Não Informado	19/09/25	Clínica	Domingos Costa Raiane Cristiane Raquel Cleidiane Borges Gêssica Dr. Sandra	Eu, Leidiane S. D. Oliveira, gostaria de elogiar o OB-GYN Domingos Costa que é um excelente médico. Um profissional ótimo! Que Deus o abençoe cada dia mais. E toda a Equipe do Centro Cirúrgico: Tec. Enf. Raiane, Cristiane, Gêssica, Raquel, Enfª Cleidiane Borges, Anestesista Sandra Castro , enfim, toda a equipe. Todos extremamente atenciosos e educados. Que Deus abençoe cada um citado acima, que continuem sempre assim. Gratidão a Deus e a cada um desses profissionais.
110	Delmirelane Carvalho Gonçalves	Não Informado	19/09/25	Clínica	Domingos Costa Equipe do Centro Obstétrico Bruno Silva	OB-GYN Domingos Costa, Equipe do Centro Obstétrico e Pediatra Bruno Silva foram excelentes comigo. Sempre educados e carinhosos. Obrigada!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

111	Edna dos Santos Brito	Não Informado	19/09/25	Clínica	HGT	O atendimento é nota 10. Parabéns a todos!
112	Eliana Ferreira de Moraes	Não Informado	19/09/25	Clínica	Simone Nascimento Pedro Rafael Stermer	Téc. Enf. Simone Nascimento é maravilhosa! Sempre meiga, gentil e prestativa. Obrigada, Simone! Sua alegria é contagiante. Clínico Geral Pedro Rafael Stermer é muito atencioso e explica tudo com muita paciência. Atendimento maravilhoso!
113	RN de Marinete Santos da Silva	Marinete Santos da Silva	20/09/25	Clínica	Andreia Costa, Rosivan Pinto, Paola Viana, Estefani Castro, Bruno Silva, Silvana Cardoso e Perpetua Medeiros	Tec. Enf. Andreia Costa, Tec. Enf. Rosivan Pinto e Enfa. Paola Viana são excelentes e maravilhosos, continuam fazendo seus trabalhos com amor, dedicação e responsabilidade. Aux. Adm. Estefani Castro , nunca vi alguém tão meiga e doce como você! Sua voz calma e seu jeito tranquilo e divertido é muito contagiante. Aos pediatras Bruno Silva e Silvana Cardoso , meu muito obrigada por cada conselho e ajuda para cuidar do meu bebê. Tec. Enf. Perpetua

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						Medeiros é uma pessoa extremamente engraçada e simpática, achei muito divertido a sua forma de fazer a coleta dos bebês, conversando e brincando com eles. Você merece uma medalha de ouro.
114	Marciana Pantoja de Almeida	Não Informado	20/09/25	Clínica	Robson Wanzeller e Centro Cirúrgico	Quero agradecer elogiar ao médico que fez a minha cirurgia e todos os colaboradores do Centro Cirúrgico estão de parabéns! Vocês são mil. Cirurgião Geral Robson Wanzeller , é um profissional inigualável, não tenho palavras para expressar tamanha gratidão por tudo o que fez a mim. Graças a Deus e a você, vou para o conforto do meu lar tranquila e muito mais saudável.
115	Vanilde de Lima Tavares	Antônio Edson da Silva	20/09/25	P.A.	Equipe assistencial	A equipe assistencial dá o seu melhor para nos atender com agilidade.
116	Surama da Silva Gomes	Antônio Ferreira Lima	20/09/25	P.A.	HGT	O atendimento melhorou muito.
117	Keite Silva	Não Informado	20/09/25	P.A.	Thales Araujo, Jonas Conceição, Ana Carla Oliveira e HGT	Clínico Geral Thales Araujo se destaca entre todos por ser tão empático e gentil. Tec. Enf. Jonas Conceição é

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						muito engraçado, prestativo e gente boa. Tec. Enf. Ana Carla Oliveira, é incrível! Uma profissional meiga e educada. E todos os novos profissionais deste hospital são ótimos e atendem muito bem.
118	Julia Trindade Meneses	Vanessa Vieira Trindade	20/09/25	P.A.	HGT	Está tudo muito bom, parabéns a todos pelo excelente desempenho.
119	Divino Rodrigues dos Santos	Não Informado	20/09/25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo.
120	Thalya Rodrigues Dourado da Silva	Não Informado	20/09/25	Clínica	Equipe Assistencial	Gostei muito da organização das equipes ao trocar de plantão, sempre nos visitam e explicam tudo, os que entram se apresentam e continuam sendo educados e prestativos. Que não falte profissionalismo e empatia no meio de vocês.
121	Chryslayne de Moraes	Não Informado	21/09/25	Clínica	Fernanda Melo Andreia Costa Sandra	OB-GYN Fernanda Melo e Téc. Enf. Andréia Costa são maravilhosas! Anestesista Sandra Castro também é muito educada e muito maravilhosa.
122	Maria Clara da Silva Gazeto	Não Informado	21/09/25	Clínica	Fernanda Melo Andreia Costa	Gostaria de elogiar a toda equipe da OB-GYN Fernanda

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					Paola Viana Domingos Costa Amanda Fernandes	Melo, principalmente a Téc. Enf. Andréia Costa e a Enfª Paola Viana , que me incentivaram a continuar firme e foram carinhosas comigo. Também tenho elogios e agradecimentos ao OB-GYN Domingos Costa e a Enfª Amanda Fernandes , que são profissionais incríveis! Atenderam-me com amor, carinho, explicaram-me tudo maravilhosamente bem e desejaram-me força. Obrigada aos dois! O atendimento foi excelente! Houve cuidados especiais, que fizeram sentir-me bem acolhida, cuidada e muito bem atendida. Todos estão de parabéns, pois são excelentes profissionais!
123	Socorro Pinheiro de Castro	Não Informado	22/09/25	Amb.	HGT	Só tenho elogios para o atendimento do HGT!
124	Maria Auxiliadora Nogueira	Não Informado	22/09/25	SADT	HGT	Nem toda cidade possui um hospital como esse, estamos no céu!
125	Naiane Alves Lima Pereira	Não Informado	22/09/25	SADT	HGT	O ambiente está muito bem climatizado e confortável.
126	Maria Nelciane Marques Pereira	Não Informado	22/09/25	SADT	HGT	Os profissionais estão de parabéns!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

127	Yasmin Gabrielly Santos de Matos	Lucinete Mendes dos Santos	22/09/25	P.A.	HGT	O HGT tem surpreendido muito aos pacientes. Vocês estão de parabéns por proporcionar conforto e melhorias para nós. Desenvolvemos uma relação de amizade, parceria e sustento juntos, por isso, sou muito grata a cada um de vocês por se importarem conosco.
128	Claudiane Souza Maia	Não Informado	22/09/25	Clínica	HGT	Todos me trataram muito bem.
129	Chrislayne de Moraes	Não Informado	22/09/25	Clínica	Fernanda Melo, Sandra Castro, Rosivan Pinto, Andreia Costa e Clínica A	OB-GYN Fernanda Melo é uma médica incrível, gentil e competente. Parabéns! Anestesista Sandra Castro , não tenho palavras para descrever a minha gratidão a você! Te desejo o melhor desse mundo e toda a felicidade existente na face da terra. Aos Tec. Enf. Rosivan Pinto e Andreia Costa , minha eterna gratidão! Vocês são excelentes. Toda a equipe assistencial da clínica "A" é excelente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

130	RN de Grazielly Correia Lopes	Grazielly Correia Lopes	22/09/25	Clínica	Maycon	Tec. Enf. Maycon Anjos é muito prestativo, gostei muito do atendimento que você presta ao paciente.
131	Rosilda Paiva Rodrigues	Não Informado	23/09/25	Amb.	Domingos Costa Simone Agostinho	OB-GYN Domingos Costa é maravilhoso! Realizou minha cirurgia muito bem e ao atender-me explicou tudo com clareza. Gosto muito do atendimento deste profissional! Téc. Enf. Simone Agostinho também é maravilhosa! É sempre muito educada, carinhosa, prestativa e atenciosa.
132	Antônia Sybelly de Oliveira Viana	Não Informado	23/09/25	Amb.	Aladmilla Freitas Joelma Alves Antonia Faustino Cleizielel Morais Wendell Lira Iracema Lima Natalia Ribeiro Osmarina Marques	Enfª Aladmilla Freitas, Téc. Enf. Joelma Alves, Antonia Faustino, Cleizielel Moraes, Wendell Lira, Iracema Lima e Enfª Natália Ribeiro, são profissionais muito legais! Chego a dizer, que se tornaram todos meus amigos e quero que todos continuem assim, sendo profissionais tão maravilhosos. A Téc. Enf. Osmarina Marques também é muito simpática e atenciosa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						considero-a como uma amiga.
133	Nubia Cuimar de Souza	Não Informado	23/09/25	Clínica	HGT	Que todos continuem sempre assim, sendo tão bons conosco. Que Deus abençoe cada um de vocês!
134	Josuel Cordeiro Lopes	Não Informado	23/09/25	Clínica	Gabriel Souza	Ortopedista Gabriel Souza quero agradecer-lhe pelo seu excelente trabalho, por ter realizado tão bem minha cirurgia e por ter explicado tudo com tanta clareza.
135	Ana Carla Oliveira da Silva	Não Informado	23/09/25	P.A.	Antônia Silva	Aux. Adm. Antônia Silva , atendeu-me muito bem, é gentil e educada. Parabéns e continue assim.
136	Dilson Duarte da Cunha	Não Informado	24/09/25	SADT	HGT	Está tudo bom, parabéns a todos os profissionais que se empenham para nos entregar o melhor.
137	José Firmino de Matos	Não Informado	24/09/25	Amb.	HGT	Mantenham o Padrão de excelência.
138	Francisco Magno Ferreira dos Santos	Não Informado	24/09/25	Amb.	Taiana Andrade	Tec. Enf. Taiana Andrade tem mais experiência e trata a todos com respeito. Estou bastante satisfeito com o atendimento que você tem prestado ao paciente, continue sempre assim.
139	Josiane Moreira dos Santos	Não Informado	24/09/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito legal e a sala é bem silenciosa.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

140	Klícia Prestes Silva	Cleidiane de Souza Prestes	25/09/25	P.A.	Equipe do Pronto Atendimento	Deixo meu elogio para toda a Equipe do Pronto Atendimento , pois todos foram muito dedicados, prestativos e atenciosos conosco.
141	Márcia Miranda da Silveira	Quesia Yara S. Brito	25/09/25	P.A.	Robson Pontes	Enfº Robson Pontes é muito legal! É difícil encontrar profissionais assim como você, que explique tudo com tanta clareza.
142	Eliete Maciel Cavalcante	Eliene da Silva Cavalcante	25/09/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom! Todos que nos atenderam foram muito excelentes em tudo. Demonstraram interesse e foram extremamente educados.
143	Nelci Santos Paiva	Não Informado	25/09/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais são ótimos! Fazem seus trabalhos com muita dedicação e amor. Gosto muito do atendimento aqui.
144	Nazaré Cintia dos Santos Sousa	Não Informado	25/09/25	Hemodiálise	Gislene Santos Beatriz Floriano Ruthelene Silva Icaro Tonin	Téc. Enf. Gislene Santos, Beatriz Floriano, Ruthelene Silva e Psic. Icaro Tonin são muito atenciosos, educados e cuidadosos. Gosto muito do atendimento de cada um. São todos maravilhosos!!
145	Joelson Paiva de Almeida	Não Informado	25/09/25	Hemodiálise	Toda Equipe da Hemodiálise e	Para toda a Equipe da Hemodiálise deixo meu elogio

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						e meus agradecimentos, pois todos nos oferecem um atendimento de qualidade. Sempre estão nos atendendo com educação, respeito, atenção e cuidado. Agradeço por tudo!
146	Rosiléia Alves da Silva	Não Informado	25/09/25	Amb.	Ana Beatriz Oliveira Joene Silva Cesar Leitzke Francisco Felix Daniele Cândido	Supv. de SAU Ana Beatriz Oliveira e Aux. Adm. Joene Silva atendem muito bem! Gostei do atendimento das duas, pois são muito educadas, carinhosas e atenciosas. Peço que Deus abençoe grandemente a vida de cada uma, com muito amor, sabedoria, prosperidade e muita felicidade. Gratidão, queridas. Vocês são maravilhosas! Cirurgião Geral Cesar Leitzke é um profissional muito carismático, atencioso e muito formoso. Tratou-me super bem. Desejo muita saúde e que Deus o abençoe dando-lhe muita sabedoria e felicidade na sua vida profissional e pessoal. Aux. Adm. Francisco Felix é muito carismático,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						atencioso e carinhoso. Sabe tratar bem os usuários e foi assim que você me cativou, com o seu jeitinho doce de ser. Que Deus abençoe grandemente a sua vida, dando-lhe sabedoria e prosperidade. Asst. Social Daniele Cândido, gostei muito do seu atendimento. Achei você uma profissional muito carismática e muito doce. É muito bom ser bem tratada assim. Você é uma pessoa muito legal. Desejo do fundo do meu coração que você nunca mude o seu jeito de ser. Que Deus lhe abençoe com muita saúde, amor, felicidade e prosperidade. Que continue sendo a pessoa boa que você é. Tão doce e tão meiga. Deus te abençoe sempre! (Obs: usuário quer se identificar no elogio)
147	Manuel Messias Alves Viana	Não Informado	26/09/25	SADT	HGT	Todos os funcionários estão de parabéns, pois é nítido o empenho

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						de cada um para nos atender bem.
148	Helena Maria Guedes Viana	Não Informado	26/09/25	SADT	Francisco Felix	Aux. Adm. Francisco Felix é um rapaz muito atencioso e gentil. Você é excelente em tudo o que faz!
149	Vanilde de Lima Tavares	Não Informado	26/09/25	SADT	Thales Araujo	Clínico Geral Thales Araujo , não tenho palavras para agradecer o atendimento que você presta ao paciente. Te desejo tudo de bom em sua jornada profissional, física, emocional e espiritual.
150	Elyes Chagas Barreto	Não Informado	26/09/25	SADT	HGT	Está tudo muito bom, parabéns a todos os profissionais desse hospital.
151	Rodrigo Batista da Rocha	Luziane de O. Lima	26/09/25	SADT	Cardiologistas	A todos os cardiologistas desse hospital: parabéns! Fui muito bem atendida e amparada quando precisei. Agora, meu marido também precisou consultar e amamos o atendimento prestado.
152	Francisco Santana Oliveira	Não Informado	26/09/25	Clínica	HGT	Tudo muito bom, espero que todos continuem sempre competentes e empáticos.
153	Ana Paula Rodrigues Reis	Não Informado	26/09/25	Clínica	HGT	O atendimento é excelente e a estadia foi ótima.
154	Tatiana Ferraz Lima	Não Informado	26/09/25	Clínica	HGT	Os colaboradores atendem muito bem, não tenho reclamações.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

155	Joselias Fernandes Passinho	Erenice di Araujo Marquis	26/09/25	P.A.	HGT	O atendimento está muito bom, melhorem a cada dia mais e continuaremos satisfeitos.
156	Antônio Barbosa Sanches	Não Informado	27/09/25	P.A.	Equipe do P.A. Robson Pontes	Registro um elogio a toda Equipe do Pronto Atendimento do plantão de hoje (27/09/2025), que nos atendem tão bem. Não é a primeira vez que recebemos atendimento desta equipe. Todos são muito atenciosos e educados. Sempre quando buscamos explicações de algo, eles nos explicam com tanta paciência e clareza. Espero que o outro plantão aprenda com esse, a ser mais humanizado. Deixo em especial um elogio também ao Enfº Robson Pontes , pois este é maravilhoso! Sempre que pode, fica a disposição para nos ajudar. Isso é muito gratificante. Peço que Deus lhe conserve sempre assim. Muito obrigada, Robson!
157	Raimunda Paulo da Silva	Vania Maria da Silva	27/09/25	P.A.	HGT	Gostei muito do atendimento de toda equipe! Estão todos de parabéns!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

158	Marilene Neves	Não Informado	28/09/25	Clínica	HGT	O atendimento é ótimo! Os profissionais são amigos e parceiros dos pacientes, realmente, é muito prazeroso estar em um ambiente assim, cura o físico e também cura a alma.
159	Danilo Gonçalves de Sousa	Não Informado	28/09/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais têm uma característica marcante: a humanização. São extremamente empáticos e prestativos, não prestam um atendimento robótico, mas se importam com o paciente e seu acompanhante. Por isso, a marca registrada do HGT é essa belíssima qualidade chamada de atendimento humanizado e empático.
160	Daniel Oliveira Moraes	Cilene Silva de Oliveira	28/09/25	P.A.	Camila Brito	Clín. Geral Camila Brito é muito dedicada, olha nos olhos do paciente e isso traz muita confiança em seu atendimento.
161	Nerilda Messias Ferreira	Não Informado	28/09/25	P.A.	HGT	Os profissionais são bastante atenciosos.
162	Pietro Castro Cuimar	Silvana Castro Cuimar	29/09/25	SADT	HGT	Gostei muito dos atendimentos aqui no HGT!
163	Abel da Silva Moreira	Não Informado	29/09/25	Clínica	HGT	Deixo um elogio a todos os colaboradores que vem nos visitar. Todos são

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						excelentes! Nos atendem muito bem e com amor!
164	Nathalia Cristina Gonçalves da Cunha	Não Informado	29/09/25	Clínica	Andreia Costa Rosivan Pinto Paola Viana Fernanda Melo Nazareno Baia Aladmilla Freitas Joelma Alves Osmarina Marques Cleizielel Morais	Em primeiro lugar, deixo elogio a toda Equipe do Centro Cirúrgico e Obstétrico: Enfª Paola Viana, Téc. Enf. Andréia Costa, Rosivan Pinto e OB-GYN Fernanda Melo, foi uma equipe muito humanizada, que sempre nos deram atenção e foram muito atenciosos. Anestesista Nazareno Baia, também é muito atencioso e foi um excelente profissional! Téc. Enf. Gesiel Silva é maravilhoso, também! É um profissional muito dedicado e prestativo. Quero deixar elogio, também, para a equipe da Clínica "A": Enfª Aladmilla Freitas, Téc. Enf. Joelma Alves, Osmarina Marques e Cleizielel Moreis, que são maravilhosas! Atendem-nos com muita paciência, eficiência e educação.
165	Edvaldo Batista	Não Informado	29/09/25	Amb.	Marcos Moura	Meu elogio vai para a Equipe do Ambulatório: Aux.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

					Vitoria Sales Simone Agostinho Francisco Felix	Adm. Marcos Moura, Vitoria Sales, Francisco Felix e Téc. Enf. Simone Agostinho , quero agradecer pelo atendimento de você. São colaboradores que não deixam nada a desejar. Meus sinceros agradecimentos, equipe!
166	Maria Dioleia Batista Pinheiro	Não Informado	30/09/25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo, continuem sempre assim.
167	Maria Eduarda Carneiro de Sousa	Não informado	30/09/25	SADT	HGT	O atendimento é ótimo aqui.
168	Ivanda Sousa do Nascimento	Não Informado	30/09/25	SADT	HGT	O hospital está de parabéns pelo excelente atendimento .
169	Gabriely dos Santos Carvalho	Vilma dos Santos Moreira do Nascimento	30/09/25	Clínica	HGT	Minha família foi muito bem tratada por cada um! Agradeço a todos pelos cuidados prestados e a humanização no atendimento.
170	Nathalia Cristina Gonçalves da Cunha	Não Informado	30/09/25	Clínica	Joelma Gonçalves, Laiza Santos, Fernanda Melo, Andreia Costa, Rosário e Edineia	Tec. Enf. Joelma Gonçalves, Laiza Santos, OB-GYN Fernanda Melo, Tec. Enf. Andreia Costa, Rosário e Edineia nos atenderam muito bem. Sou grata a cada uma de vocês pelo cuidado e atenção!
171	Fabia de Paula Silva	Não Informado	30/09/25	Amb.	Edvan Silva e Domingos Costa	Tec. Análises Clínicas Edvan Silva você nunca erra a veia do paciente, sempre arrasa!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

						O atendimento é excelente. OB-GYN Domingos Costa , você é um excelente profissional, muito bem falado e confiável.
172	Rosiane de Sousa Santos	Não Informado	30/09/25	Amb.	HGT	Todos os profissionais nos tratam bem.
173	Nelzirene Reis da Silva	Não informado	30/09/25	Amb.	HGT	Nunca fui mal tratada nesse hospital.
174	Gabriel Silveira Araujo	Benedita Costa Filgueira	30/09/25	P.A.	HGT	Todos os funcionários são atenciosos e gentis.

SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

JULHO/2025

Nº: 001

De: Francinalda Souza

Acompanhante (x) Paciente ()

Telefone: (91) 9933-2380

Data: 26/07/2025

Para: Líder de S.H.L.

Sugestão:

O guarda volumes apresenta um mal cheiro que me incomodou quando fui buscar os pertences da paciente que estou acompanhando.

Seria ótimo se fizessem uma limpeza bem caprichada a fim de remover o odor e higienizar o ambiente, pois esses pertences entram em contato tanto com o acompanhante, quanto com o paciente.

No demais, vocês estão fazendo um ótimo trabalho!

Resposta do Setor Competente:

Em relação ao guarda-volume dos pacientes, informamos que estaremos mais atentos à higienização do local. Por se tratar de um ambiente fechado, compreendemos que, eventualmente, podem ocorrer odores indesejáveis.

Contudo, já estamos adotando medidas para intensificar a limpeza e garantir um ambiente mais agradável, com um cheiro mais harmônico e confortável para todos os pacientes no momento em que forem buscar seus pertences.

Nosso compromisso é sempre oferecer um espaço limpo, seguro e acolhedor.

Agradecemos seu feedback, e essas orientações é de suma importância para nós, obrigado.

AGOSTO/2025

Nº: 001

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

De: Dioneia da Silva Pantoja
Acompanhante (x) Paciente ()
CPF: 823.408.382-15
Telefone: (91) 99124 1221
Data: 31/07/2025
Para: Diretoria Técnica/ Luminus Gestão em Saúde
Sugestão:

Que o Clínico Geral Luiz Fernando Tavares tenha mais educação, humanização e menos arrogância ao atender os usuários. Nos tratar com mais respeito e cordialidade, é o básico.

Todas as vezes que precisei do atendimento, onde você foi o médico responsável, fui tratada com descaso e arrogância. Precisa melhorar e saber tratar/atender seus pacientes, se acha que não tem capacidade para atender humanamente com educação, entregue o cargo para quem realmente precisa. Não ocupe o lugar de quem quer trabalhar com eficiência.

Quero aqui também fazer uma observação para que tenha mais atenção ao prescrever medicação, há mais ou menos dois meses, acompanhei um familiar que estava com dor de cabeça e tontura, após poucos minutos de medicação, ela passou muito mal e teve que ficar de observação na sala vermelha, nos preocupando.

Deixo essa observação: tenha mais atenção, doutor! Somos seres humanos.

Fui acompanhante que presenciei estes episódios.

Resposta do Setor Competente:

A Empresa Luminus Gestão em Saúde LTDA. Vem através desta manifestar que tomamos conhecimento do comportamento ético do Dr. Luis Fernando Tavares. Em razão disso, a Empresa vem prestar esclarecimentos das medidas adotadas e repudiar a conduta ética. Em resposta a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que avaliamos com atenção e interesse o relato. Assim, a empresa Luminus Gestão em Saúde LTDA estanque que através do prontuário, não houve má conduta ou negligência por parte da equipe médica e, que a classificação de risco é um instrumento para organizar o fluxo de pacientes que procuram as portas de entrada de urgência/emergência com quadro de instabilidade de doenças agudizadas e crônicas, podendo ou não serem indicadas para tratamento ambulatorial. E que o atendimento médico foi realizado dentro dos protocolos institucionais. Em resolução, a empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal durante os serviços prestados e que esta atitude não faz parte do perfil Luminus, no que diz respeito à ética e conduta profissional.

Salientamos que o profissional foi reorientado quanto a cordialidade, esclarecemos que o médico seguiu com os protocolos de atendimento conforme fluxo do HGT, direcionando controle algico em consulta, após melhora sintomática foi orientada ao retorno caso persista o sintoma. Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

SETEMBRO/2025

Nº: 001
De: Jandira A. Nina
CPF: 846.271.742-68
Acompanhante (X) Paciente ()
Telefone: (91) 99343-3075
Data: 20/09/2025
Para: Gestão de Hotelaria/ Manutenção
Sugestão:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Gostaria de sugerir a instalação de mais tomadas no quarto 20 da clínica "A", pois atualmente só temos uma, o que dificulta bastante o carregamento dos celulares. Acredito que mais tomadas tornariam o ambiente mais funcional e confortável para todos.

Resposta do Setor Competente:

A Gestão de hotelaria/manutenção, responde:

Prezada Sra. Jandira A. Nina,

Agradecemos pela sugestão apresentada, que consideramos muito importante para a melhoria do conforto dos usuários.

Informamos que, para a instalação de novas tomadas nos quartos das clínicas "A" e "B", seria necessário que o ambiente estivesse vago, a fim de realizarmos o serviço com segurança e qualidade.

Devido à alta demanda e ocupação atual dos leitos, essa intervenção se torna mais difícil de ser executada de imediato. Entretanto, assim que tivermos uma oportunidade adequada, programaremos a manutenção necessária para atender à solicitação.

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

JULHO2025

Nº: 001

Nome: Ana Paula Almeida da Silva

Acompanhante: Não Informado

Telefone: (91) 99312-8882

Endereço: Não Informado

Data: 08/07/2025

Setor: Assistência

Reclamação:

No dia 6 de julho, por volta das 20h, procurei atendimento hospitalar devido a cólica e pouco sangramento, estava grávida de doze semanas. Realizei os procedimentos normais da triagem e fui encaminhada para o C.P.N. Após cerca de 20 minutos de espera, uma profissional me atendeu. Informe sobre as dores e sangramento, inclusive mostrei visualmente, mas a mesma desconsiderou a gravidade, alegando que não era nada. Fui medicada com Buscopan concentrado, sem receber orientações prévias sobre os efeitos colaterais.

A profissional responsável pela aplicação estava mexendo no celular e conversando com outra colega durante o procedimento e não me deu atenção adequada. Somente depois, outro profissional me explicou que os efeitos do medicamento incluíam tontura e mal-estar. Após a aplicação, fui liberada para casa, mesmo com dores persistentes. Passei a noite com dor e sangramento agravado, e de madrugada, a situação piorou.

No dia seguinte, 7 de julho, retornei à unidade às 8h30 e fui encaminhada para realizar a ultrassonografia, onde descobri que o bebê estava sem os batimentos cardíacos.

Essa não foi a minha primeira gestação, e relatei à profissional que nunca havia passado por tamanha dor, sangramento e desconforto. Ainda assim, fui tratada com descaso, sem o mínimo de acolhimento e segurança.

Sinto que houve negligência e falta de preparo da equipe envolvida, especialmente da profissional que me atendeu. Por isso, venho por meio deste relato registrar formalmente minha insatisfação e solicitar que medidas sejam tomadas para que outros pacientes não passem pelo mesmo ocorrido.

Fluxo:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Considerando a demanda da reclamação registrada no SAU referente ao atendimento prestado à paciente Ana Paula A. D. Silva, informo que, ao verificar a ficha de atendimento do dia 06/07/2025, constatou-se que a paciente, com 11 semanas e 4 dias de gestação, foi avaliada por enfermeira obstetra, apresentando colo uterino fechado e discreto sangramento. Foi administrada medicação conforme protocolo institucional, além de ter sido entregue o pedido de ultrassonografia (USG), agendada para o dia seguinte. Conforme relato da própria paciente, a USG foi realizada conforme orientado. Realizo orientação com colaboradora reforçando os itens descritos abaixo.

Diante do ocorrido, reforço à equipe a necessidade de aprimorar os registros de enfermagem, assegurando que todas as condutas sejam devidamente documentadas de forma clara e completa. É fundamental que a paciente receba informações compreensíveis sobre sua condição de saúde, incluindo orientação quanto à medicação administrada, seus efeitos colaterais e sua finalidade.

Ressalto ainda a importância da conduta ética e profissional durante toda a assistência à paciente, bem como a proibição do uso de aparelhos celulares durante o atendimento direto ao paciente a fim de evitar danos e agravos à saúde do cliente, conforme diz as normas institucionais.

Conto com o compromisso de todos para a melhoria contínua da qualidade da assistência prestada.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Supervisão de Enfermagem.

Nº: 002

Nome: P. I. F. E.

Acompanhante: Dayane de Oliveira Lima de Sousa

Telefone: (91) 99108-8193

Endereço: Oitava Avenida – Bairro: Aeroporto

Data: 09/07/2025

Setor: Assistência

Reclamação:

Prezado responsável pela gestão da equipe de enfermagem,

Gostaria de registrar uma reclamação referente à assistência recebida na urgência durante a minha visita e acompanhante do meu filho menor de idade. Foi atendido, P. I. F. E., apresentando múltiplas escoriações pelo corpo e um corte na região frontal, além de sonolência e dor. Devido ao acidente, apresentou também perda temporária de memória.

No momento do atendimento, foi encaminhado para a sala de raio-X sem receber qualquer tipo de analgésico para aliviar a dor, o que tornou o procedimento bastante desconfortável e doloroso. Além disso, a postura da enfermeira responsável foi ríspida e demonstrou falta de empatia, o que dificultou a sensação de acolhimento e segurança. A conduta foi marcada por um comportamento pouco profissional, deixando-me insatisfeita com o atendimento prestado.

Acredito que todos os pacientes merecem um tratamento humanizado, com respeito e cuidado adequado, especialmente em momentos de vulnerabilidade como esse. Espero que medidas sejam tomadas para melhorar a qualidade do atendimento e a postura da enfermeira responsável por esse plantão, ocorrido em 09/07/2025 (quarta-feira), às 10h00.

Fluxo:

Conforme demanda registrada por um usuário P. I. F. E. o mesmo refere a falta de comunicação afetiva e efetiva, relacionada a quebra de fluxo na realização de exames de imagem. O atendimento inicial sempre será em primeiro a medicação antes da realização de qualquer exame de laboratório ou imagem. Foi realizada orientação com as equipes de enfermagem sobre o assunto abordado, com o objetivo de promover melhorias no atendimento aos nossos usuários, para oferecer condutas assertivas.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Supervisão de Enfermagem.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Nº: 003

Nome: Francisco Magno Ferreira dos Santos

Acompanhante: Não Informado

Telefone: 91 99376 9769

Endereço: Não Informado

Data: 23/07/2025

Setor: Assistência

Reclamação:

Minha crítica construtiva: enfª. RT da hemodiálise Jenifer, há uma falta de competência técnica na mesma. Preocupa, uma Enfermeira que não funciona e não mexe ou tenha conhecimento. Sou um paciente com muita preocupação nisso.

Há falta de conhecimento na maqueira, na função.

Há uma falta de impessoalidade com a técnica de enfermagem Nayara.

Alguns técnicos precisam de mais humanização para atender melhor.

Fluxo:

Agradecemos seu relato e o tempo dedicado em compartilhar sua percepção, o que contribui para o aprimoramento dos nossos serviços.

Em relação à Enfermeira Responsável Técnica do setor de Hemodiálise, informamos que a profissional possui competência técnica comprovada, com especialização na área e mais de 03 anos de experiência no serviço. Reforçamos que a empresa investe continuamente em capacitações e treinamentos, garantindo que seus profissionais estejam sempre atualizados e aptos a oferecer uma assistência segura, ética e de qualidade.

Quanto ao apontamento referente à técnica de enfermagem Nayara, será realizado com a mesma um reforço sobre o Código de Ética e conduta profissional no ambiente de trabalho, com o objetivo de fortalecer as relações interpessoais.

Ressaltamos ainda que, no mês de junho, foi promovido no setor um treinamento sobre humanização no atendimento, conduzido pela Assistente Social da unidade, reforçando o nosso compromisso com um cuidado mais empático e acolhedor.

Seguimos à disposição e comprometidos em melhorar continuamente a qualidade da assistência prestada.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gerência de Enfermagem.

Nº: 004

Nome: Renara Tavares Chagas

Acompanhante: Maria de Nazaré de Castro Tavares

Telefone: 91 99317 0515

Endereço: Não Informado

Data: 25/07/2025

Setor: Assistência

Reclamação:

Na quarta-feira, 23.07.25, por volta das 18h30 a 19h, trouxe minha filha que tem câncer do colo de útero para atendimento no P.A. através do SAMU. Na triagem, um profissional Tec. De Enfermagem pediu para encaminhar a paciente para o injetáveis para encontrar o acesso com rapidez, ao chegar na sala de medicação amarela, a paciente com dor e sofrendo, veio a Tec. Enf. Eunice Souza e disse: "não, coloquem ela para esperar porque acabou de chegar".

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Senti desprezo no atendimento dessa Técnica de Enfermagem ao negar o atendimento, sempre venho com a paciente aqui e nunca fomos tratadas com descaso assim, gostaria que tomassem providências.

Fluxo:

Conforme demanda registrada por um usuário M. N. C. T o mesmo refere a falta de empatia de um colaborador da enfermagem. Foi realizada orientação com a colaboradora envolvida na demanda apresentada, sobre o assunto abordado. Foi realizado, com o objetivo de promover melhorias no atendimento humanizado e garantir a qualidade do cuidado aos nossos usuários.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Supervisão de Enfermagem.

AGOSTO/2025

Nº: 001

Nome: Taiane Nunes Cardoso Serafim

Manifestante: Eliane Queiroz Souza

CPF: 027.389.865-08

Telefone: (91) 99100 9595

Endereço: Não Informado

Data: 19/08/2025

Sector: Diretoria Técnica/ Luminus Gestão em Saúde

Reclamação:

Como acompanhante, venho registrar insatisfação.

A usuária compareceu na unidade hospitalar, realizou os procedimentos comuns e na ordem correta, sendo classificada com pulseira amarela, no primeiro atendimento com um médico se queixou de dor nas costas (pulmão), falta de ar, dor na garganta e muita dor de urina.

Ao retornar com outro médico, Dr. Eisequiel Souza, o atendimento foi diferente, agressivo. Relatei para o mesmo que a paciente estava com falta de ar durante a noite passada, não havia dormido e que o pior já tinha passado, porém a dor de urina ainda incomodava significativamente, pedi para solicitar exame de urina, e o mesmo falou em tom de deboche, respondeu-me: procure um urologista, pois não é comigo.

Insisti para solicitar o exame de urina, entretanto o médico questionou fazendo pouco caso, disse: "e se não for infecção urinária?", respondi que médico era ele, que deveria investigar os sintomas da dor e onde está localizada, porém o médico disse: "não vou solicitar". Me aborreci, preocupada com a paciente que sentia muita dor, dei um tapa na mesa e disse que o doutor era um desgraçado e vagabundo por se negar a trabalhar, nem sequer passar receita.

Nos retiramos e fui na farmácia comprar medicação, voltei para reclamar no SAU/Ouvidoria, a supervisão do setor foi atrás do prontuário para verificar se já tinha dado baixa, pois não assinamos evasão. Quando a supervisão do SAU pegou o prontuário, foi constatado que o doutor solicitou exames e que tínhamos recusado fazer exames, quando em nenhum momento nos recusamos ou assinamos algum termo.

Peço que substituam esse médico, pois o mesmo não trata bem, não é a primeira vez que somos atendidas ruins por ele, tem descaso ao atender. Precisa-se de profissionais mais humanizados, só procuramos um hospital por estarmos com algum problema de saúde.

Fluxo:

Em atendimento à resposta do SAU sobre a manifestação do reclamante, durante a consulta no pronto atendimento do Hospital Geral da Tailândia. A empresa Luminus Gestão em Saúde LTDA, vem respeitosamente à presença desta laboração, informar que recepcionamos o registro do reclamante à

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 6

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 26a8d2d44c358f8de943952ee122587c637ec30101715a6230629b924e21b2f8



Identificador de autenticação: b413a948-c37c-4312-9f2d-ffdf14124f48

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

qual descreve que o médico Dr Ezequiel "faltou com atenção ao atendimento e foi grosseiro", a reclamante relata estar insatisfeita durante a conduta e decisão do médico "por não solicitar exames" conforme descrito em ATA. Em resposta a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que avaliamos com atenção e interesse a manifestação, adotamos diligências para apurar os fatos. Ressaltamos que a apuração do caso foi de forma verbalizada com o médico do plantão, onde descreve que o paciente não apresentava perfil de urgência e emergência, seguindo os protocolos do hospital, onde refere como queixa principal dor "nas costas". Tratando-se de solucionar os sinais e sintomas emergenciais para o quadro. Orientando de forma gentil e explicada a dar seguimento na unidade básica de saúde. Assim, a empresa entende que o médico em sua autonomia de análise técnica e conduta compreende que o paciente não apresentava critérios para solicitar exames específicos as quais a paciente queria, além de que a triagem confirma sinais vitais hemodinamicamente estáveis. Sendo uma decisão do médico a conduta e definição do tratamento conforme hipótese diagnóstica. A empresa Luminus Gestão em Saúde reforça que estará atenta para medidas preventivas quanto ao desrespeito e omissão aos serviços assistenciais. Ressaltamos que a classificação de risco é um instrumento para organizar o fluxo de pacientes que procuram a porta de entrada na urgência/emergência com quadro de instabilidade de doenças agudizadas e crônicas, podendo ou não serem indicados para tratamento ambulatorial. Reforçamos que a classificação de risco na cor verde ou azul, conforme protocolo de (Manchester) é possível aguardar por não ser uma demanda urgente ou ser encaminhado para outro serviço médico.

Em resolução, a empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional. Salientamos que o profissional foi orientado quanto a cordialidade, esclarecemos que o médico seguiu com os protocolos de atendimento conforme fluxo do HGT. Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da empresa Luminus Gestão em Saúde.

SETEMBRO/2025

Nº: 001

Usuário: José Francisco Siqueira

Manifestante: Eduarda Siqueira Barros

CPF: 041.331.582-70

Telefone: (91) 99248 6940

Endereço: Não Informado

Data: 29/08/2025

Setor: Médico e Assistência

Reclamação:

Meu avô, José Francisco Siqueira, 81 anos de idade, chegou à unidade hospitalar por volta de 14h00 e logo foi atendido na triagem, classificado com pulseira amarela. Ele sofreu um acidente, bateu a cabeça e seu queixo foi cortado. Esperamos cerca de 02h30min para finalmente ser avaliado por um médico, pois fui em sua sala e o encontrei mexendo em seu celular, perguntei se iria atender o paciente? Respondeu dizendo que haviam outros pacientes de urgência, e estava de má vontade para nos atender. Tudo isso na tarde do dia 09 de julho.

Cerca de 10min se passaram e o médico atendeu o paciente, solicitando uma anestesia para fazer os pontos no queixo dele, o que não foi possível, pois estava muito agitado. Por isso, o médico

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

solicitou uma tomografia e uma medicação, só então percebi que meu avô estava há mais de duas horas sem receber nenhuma medicação para aliviar a dor.

Na troca de plantão dos médicos, fomos atendimentos pelo Dr. Thales Araújo que nos explicou que a tomografia só seria realizada quando o paciente se acalmasse. No dia 10 de julho, a tomografia foi realizada e constatou traumatismo craniano. O paciente vomitava muito, mas nem ele, nem minha irmã que estava transportando a cadeira de rodas, receberam assistência da equipe assistencial nos dias em que estive na emergência.

Já na U.C.I., por estar muito agitado, foi amarrado a maca. Durante o horário de visita, às 15h30min, minha mãe notou que as técnicas de enfermagem, ao prestarem assistência para o meu avô, o descobriam de sua coberta e deixavam apenas com uma frauda, ele sentia muito frio. Desenvolveu pneumonia por broncoaspirar o próprio vômito.

Espero que haja mais sensibilidade e um olhar mais humanizado para o paciente e seus familiares, pois por diversas vezes, tivemos um sentimento de desdém por parte dos colaboradores. Não fomos acolhidos, tranquilizados, respeitados e amparados por maioria da equipe assistencial.

Hoje, convivo com a perda do meu avô e penso que se tivessem nos dado um apoio ou acolhimento mais ágil, quem sabe não estaríamos melhor.

Fluxo:

- A Diretoria Técnica, responde:

Agradecemos a sua manifestação. Informamos que como plano de ação foi reforçada a importância da humanização no serviço prestado com a equipe.

- A Gerência Assistencial, responde:

Recebemos sua manifestação sobre o atendimento prestado ao seu avô, Sr. José Francisco Siqueira, e, antes de tudo, queremos expressar nossa solidariedade pela sua perda. Reconhecemos a dor vivida pela família e lamentamos profundamente que a experiência de vocês tenha sido marcada por sentimentos de desamparo e falta de acolhimento.

Sua reclamação foi analisada com atenção e nos traz reflexões importantes sobre a necessidade de tornar nosso cuidado cada vez mais humanizado. Pedimos desculpas sinceras pelos momentos em que não conseguimos atender às suas expectativas e, principalmente, pelas situações relatadas que não condizem com os princípios de respeito, dignidade e assistência integral que norteiam nosso serviço.

Após análise do caso junto à equipe que acompanhou o paciente e dos registros assistenciais, esclarecemos os seguintes pontos:

- Classificação de risco

O paciente deu entrada na unidade às 14h18min do dia 09 de julho e foi classificado pela triagem com pulseira amarela, que, conforme protocolo institucional, estabelece tempo máximo de até 1 hora para atendimento médico. O primeiro atendimento ocorreu às 15h10, portanto foi realizado dentro do tempo recomendado para esse nível de risco.

- Administração de medicação para dor

O paciente recebeu medicação analgésica (Tramadol) às 15h25min, ou seja, 15 minutos após a avaliação médica, tempo considerado adequado, uma vez que a prescrição só pode ser realizada após consulta e definição da conduta pelo médico.

- Contenção mecânica

Devido a episódios de agitação, que não foram controlados apenas com o uso de sedativos, foi necessária a utilização de contenção mecânica. A medida foi adotada para preservar a integridade física do paciente, visto que ele fazia uso de dispositivos invasivos, como sonda vesical de demora e acesso venoso periférico, que poderiam ser retirados pelo próprio paciente, causando complicações e riscos adicionais. Além disso, havia risco concreto de queda, o que poderia resultar em novos traumas.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Ressaltamos que a contenção mecânica foi utilizada de forma temporária, monitorada e conforme protocolos de segurança do paciente.

- Acompanhamento nos episódios de vômito

Reconhecemos que, nesses momentos, é fundamental que a equipe esteja ainda mais próxima, oferecendo não apenas suporte clínico, mas também acolhimento à família. Como medida de melhoria, reforçamos junto à equipe de enfermagem a necessidade de atenção imediata a sinais de vômito e risco de broncoaspiração, com ênfase em:

- Posicionamento seguro do paciente para reduzir riscos de aspiração;
- Monitoramento mais frequente de pacientes com histórico de vômitos;
- Comunicação ativa com familiares, orientando sobre as condutas realizadas, de modo a reduzir a sensação de desamparo.

Reiteramos nossos sentimentos pela perda e lamentamos que, mesmo com os cuidados prestados, a família tenha se sentido pouco acolhida em alguns momentos. Sua manifestação é de grande valor para o aprimoramento contínuo dos nossos processos, em especial no fortalecimento da comunicação e acolhimento de pacientes e familiares.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a manifestante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Diretoria Técnica e Gerência de Enfermagem.

Nº: 002

Usuário: Fábio Felipe Miranda Carvalho

Manifestante: Márcia Cristina da Cunha Soares

CPF: 913.867.132-87

Telefone: (91) 99362 9500

Endereço: Não Informado

Data: 08/09/2025

Setor: Enfermagem

Reclamação:

Por volta do mês de julho/25, compareci à unidade hospitalar em busca de atendimento, pois tive uma infecção intestinal. Passei pela triagem e recebi uma pulseira de classificação de risco verde. Ao ser atendido pelo Técnico de Enfermagem Jonas Conceição, responsável pela sala de medicação verde/azul, na hora de aplicar a medicação intramuscular, ele apalpou e acariciou de forma estranha as minhas nádegas. Me senti desrespeitado, pois o mesmo, pedia meu número de telefone e claramente estava me assediando.

Que este relato sirva como uma observação à forma como o colaborador está tratando os pacientes e nos promova maior segurança no que diz respeito à ética e à dignidade de todos nós.

Fluxo:

A Gerência Assistencial, responde:

Agradecemos por registrar sua manifestação e informamos que seu relato foi encaminhado para análise junto a Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Geral de Tailândia, a fim de garantir a apuração adequada dos fatos.

Ressaltamos que o Hospital Geral de Tailândia repudia qualquer conduta que vá contra ética e a dignidade no atendimento e mantém o compromisso de zelar pela segurança e pelo respeito a todos os pacientes.

Seguiremos atentos ao cumprimento das boas práticas assistenciais e reforçando continuamente nossas orientações junto às equipes.

Retorno do SAU:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a manifestante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gerência de Enfermagem.

Nº: 003

Usuário: Zacarias Pereira da Silva

Manifestante: Francisca Rogéria Saraiva

CPF: 901.083.962-15

Telefone: (91) 99303-3305

Endereço: Bairro Arboreto 1/Quadra 30 – Lote 21

Data: 11/09/2025

Setor: Assistência

Reclamação:

O paciente Zacarias Pereira da Silva, antes da última internação, deu entrada no HGT apresentando quadro de um possível AVC e o médico que olhava o resultado dos exames fazia pouco caso por ser um paciente idoso. Inclusive a última vez que veio antes da internação, ele falou sem olhar para o paciente (eu já falei que esse paciente tem que passar com o especialista), sendo que meu pai estava passando mal e passou apenas furosemida e o liberou falando que os exames estavam normais, sendo que não estava. Esse acidente já estava anunciado um mês antes, faltou atendimento adequado.

Até que no dia 04/09/2025 ele caiu e bateu a cabeça, segundo ao que o médico me passou, o paciente teve um possível AVC e por isso caiu. Foi transportado pelo SAMU ao HGT e teve uma convulsão em casa e no hospital. Na U.C.I., estava aparentemente sendo bem cuidado, mas quando eu ia o visitar, ele estava sempre com muita baba na boca.

Fui informada que ele está com pneumonia e acredito que aspirou a própria baba e não a vomitou como escutei, pois ele tinha feito Raio X antes da queda e não tinha quadro de pneumonia.

Fui informada que o quadro dele era grave, mas que iria para a enfermaria aguardar leito de transferência.

No transporte da U.C.I. para o quarto, o acesso saiu da veia e foi colocado de volta sem ser verificado se estava corretamente posicionado, sendo que ele já estava bastante machucado e inchado.

No leito da enfermaria foram feitas várias tentativas de acesso sem sucesso, enquanto ele gemia alto de dor e não foi feito nada, somente deixaram ele de mão sem a medicação, causando muito dor no paciente, que foi pouco assistido pela equipe que estava à noite do dia dessa transferência.

Fiz várias reclamações sem sucesso, nem eu e nem o paciente dormimos devido a dor que estava sentindo, lembrando que ele ficou sem medicação à noite e até o outro dia. Me senti muito mal por ver meu pai, idoso, sendo destrutado e não poder fazer nada.

Espero que isso não se repita, nem com o meu pai, nem com outros pacientes, as pessoas que estão para salvar vidas, ficam escolhendo quem será melhor assistido. Lembrando que não são todos os funcionários, apenas alguns que eu não sei o nome.

Além da medicação, a água dele também não foi dada corretamente, ela acabou e eu fui duas vezes e ninguém foi ver. Fui novamente duas vezes falando que o paciente estava com febre e ninguém foi verificar. Também houve negligência por parte da equipe assistencial que ainda ficaram "adulando" a parceira para ir tentar o acesso no meu pai, como se isso fosse brincadeira. O paciente estava estável e teve uma piora por causa de irresponsabilidade, e não venham me dizer que foi por causa da idade dele pois conversei com o médico antes.

Fluxo:

A Gerência Assistencial, responde:

Agradecemos por compartilhar suas observações sobre o atendimento prestado. Seu relato é muito importante para o aprimoramento contínuo da assistência em nossa instituição.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Com relação ao transporte, o profissional envolvido recebeu orientação específica sobre os cuidados durante o deslocamento de pacientes, reforçando a atenção quanto à segurança e ao conforto, de modo a prevenir qualquer intercorrência futura.

Sobre a perda do acesso venoso e a administração de medicações, o episódio foi analisado pela equipe gestora e resultou em sanção disciplinar aos profissionais envolvidos, além de reuniões educativas para reforçar a conduta adequada diante de situações semelhantes.

Quanto à oferta de água, reforçamos junto à equipe de Nutrição a necessidade de monitoramento contínuo dessa demanda, garantindo maior proximidade no acompanhamento para evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer.

Reiteramos nosso compromisso em oferecer uma assistência humanizada e segura, tratando com seriedade todas as manifestações recebidas, pois elas contribuem diretamente para a melhoria dos nossos processos de cuidado.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gerência de Enfermagem.

Nº: 004

Usuário: Jaciane Ferreira Leite

Manifestante: Jaciane Ferreira Leite

CPF: 026.122.572-64

Telefone: (91) 8026-6873

Endereço: Não Informado

Data: 19/09/2025

Setor: Enfermagem

Reclamação:

Hoje, 19/09/2025 (sexta-feira), por volta das 13h40, fui atendida pelo técnico de enfermagem Jonismá A. Rodrigues na sala de medicação. Embora ele tenha explicado tudo corretamente, ao aplicar a medicação prescrita pelo médico, a agulha varou para fora da minha pele, causando-me um extremo desconforto e ocasionando inchaço no local. Percebi que ele não terminou de aplicar a medicação e jogou a injeção fora. Além disso, ao preparar o acesso, ele passou algodão na minha pele e depois assoprou, o que não me pareceu higiênico. Peço que seja reforçada a importância de ter mais delicadeza e cuidado ao aplicar medicações nos pacientes, para evitar que isso aconteça novamente.

Fluxo:

A Gerência Assistencial, responde:

Em atenção à sua manifestação registrada no dia 19/09/2025, referente ao atendimento na sala de medicação, informamos que a sua queixa foi devidamente recebida e analisada pela equipe assistencial e de supervisão de enfermagem do Hospital Geral de Tailândia.

Lamentamos o desconforto ocasionado durante o procedimento relatado e reconhecemos a importância da sua percepção quanto ao cuidado prestado. Reforçamos que a instituição preza pela segurança, humanização e qualidade na assistência aos usuários.

Diante do ocorrido, a equipe de enfermagem envolvida foi orientada e serão reforçados junto a todos os profissionais os protocolos de boas práticas em administração de medicamentos, com ênfase na técnica adequada, uso de matérias de forma segura e higienização, garantindo maior atenção, delicadeza e cuidado durante os procedimentos.

Reiteramos o nosso compromisso em adotar medidas para evitar a recorrência de situações semelhantes e agradecemos por ter comunicado, pois sua colaboração é fundamental para a melhoria contínua do nosso serviço.

Retorno do SAU:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Gerência de Enfermagem.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

AVALIAÇÃO 3º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	6	1	17	413	88	525	3	528	501
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	0	1	435	65	505	23	528	500
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	4	0	3	467	53	527	1	528	520
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	11	11	61	349	94	526	2	528	443
4.2	Pelos enfermeiros	10	7	33	383	93	526	2	528	476
4.3	Pelos funcionários da Administração	20	7	31	382	86	526	2	528	468
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	1	2	429	96	528	0	528	525
5.2	Para os enfermeiros	4	0	10	421	93	528	0	528	514
5.3	Para os funcionários da Administração	6	0	18	417	87	528	0	528	504
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	6	1	10	416	95	528	0	528	511
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	10	1	3	404	110	528	0	528	514
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	425	99	528	0	528	524
7.3	Pelos funcionários da Administração	10	0	3	398	110	521	7	528	508
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	10	1	11	254	104	380	148	528	358
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	12	265	100	378	150	528	365
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	25	377	123	526	2	528	500
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	441	87	528	0	528	528
TOTAIS		101	32	244	6676	1583	8636	340	8976	8259
		1,17%	0,37%	2,83%	77,30%	18,33%	100%	3,79%		95,63%

Total respondido 8636

Total de 7/8 e 9/10 8259

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,63%

Foram realizadas 528 entrevistas no 3º trimestre/2025


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: Obf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO

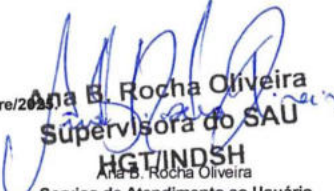
AVALIAÇÃO 3º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 7/8	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	11	396	62	469	2	471	458
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	2	404	63	469	2	471	467
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	0	405	64	469	2	471	469
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	2	30	375	59	466	5	471	434
4.2	Pelos enfermeiros	0	2	26	375	61	464	7	471	436
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	24	378	62	466	5	471	440
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	6	396	68	471	0	471	464
5.2	Pelos enfermeiros	0	1	4	396	70	471	0	471	466
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	4	396	70	471	0	471	466
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	400	70	471	0	471	470
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	3	394	73	471	0	471	467
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	395	73	471	0	471	468
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	3	394	73	471	0	471	467
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	3	393	72	468	3	471	465
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	393	73	467	4	471	466
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	399	68	470	1	471	467
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	8	397	65	471	0	471	462
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	8	392	71	471	0	471	463
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	2	405	64	471	0	471	469
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	405	66	471	0	471	471
15	O horário das visitas?	0	0	0	405	66	471	0	471	471
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	1	405	62	468	3	471	467
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	1	406	61	468	3	471	467
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	408	59	468	3	471	467
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	1	412	58	471	0	471	470
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	413	58	471	0	471	471
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	412	57	470	1	471	469
18.4	Pelos S A U	0	0	0	413	58	471	0	471	471
TOTALIS		0	13	146	11162	1826	13147	41	13188	12988
		0,00%	0,10%	1,11%	84,90%	13,89%	100%	0,31%		98,79%

Total respondido 13147
Total de 7/8 e 9/10 12988
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,79%

Foram realizadas 471 entrevistas no 3º trimestre/2025


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: Obf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

AVALIAÇÃO 3º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

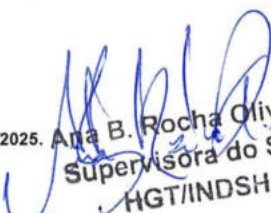
ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		0	0	44	664	84	792	4	796	748
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	3	671	84	758	38	796	755
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	0	0	707	85	792	4	796	792
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	6	87	615	78	786	10	796	693
	4.2	Pelos enfermeiros	1	6	72	630	78	787	9	796	708
	4.3	Pelos Outros Profissionais	0	5	58	646	78	787	9	796	724
	4.4	Pelos funcionários da Administração	0	6	60	642	79	787	9	796	721
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	0	4	703	88	795	1	796	791
	5.2	Para os enfermeiros	1	1	8	697	88	795	1	796	785
	5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	1	706	88	795	1	796	794
	5.4	Para os funcionários da Administração	0	0	2	704	89	795	1	796	793
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		0	1	1	707	87	796	0	796	794
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	1	2	697	96	796	0	796	793
	7.2	Pelos enfermeiros	1	1	5	694	95	796	0	796	789
	7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	1	699	95	796	0	796	794
	7.4	Pelos funcionários da Administração	0	1	2	697	96	796	0	796	793
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	1	5	680	94	780	16	796	774
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	9	666	93	768	28	796	759
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	10	635	81	726	70	796	716
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?		2	1	43	646	94	786	10	796	740
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	0	0	720	74	794	2	796	794
TOTAIS			5	31	417	14226	1824	16503	213	16716	16050
			0,03%	0,19%	2,53%	86,20%	11,05%	100%	1,27%		97,26%

Total respondido 16503

Total de 7/8 e 9/10 16050

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,26%

Foram realizadas 796 entrevistas no 3º trimestre/2025.


Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: Obf768ca-20a9-4dba-9997-123899b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00129

Página: 8 de 37

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SADT

AVALIAÇÃO 3º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	22	414	76	514	0	514	490
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	0	403	67	470	44	514	470
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	432	76	513	1	514	508
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	6	18	131	297	61	513	1	514	358
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	432	78	514	0	514	510
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	5	431	78	514	0	514	509
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	430	81	514	0	514	511
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	2	21	344	61	428	86	514	405
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	55	372	83	510	4	514	455
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	437	77	514	0	514	514
TOTAIS		7	21	246	3992	738	5004	136	5140	4730
		0,14%	0,42%	4,92%	79,78%	14,75%	100%	2,65%		94,52%

Total respondido 5004

Total de 7/8 e 9/10 4730

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,52%

Foram realizadas 514 entrevistas no 3º trimestre/2025


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ALTA HOSPITALAR

AVALIAÇÃO 3º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRE DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	1	15	450	99	565	0	565	549
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	496	69	565	0	565	565
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1	2	23	464	74	564	1	565	538
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	462	102	565	0	565	564
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	461	103	565	0	565	564
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	474	90	565		565	564
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	462	101	565	0	565	563
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	467	93	560	5	565	560
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	335	73	408	157	565	408
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	485	80	565	0	565	565
TOTAIS		1	3	43	4556	884	5487	163	5650	5440
		0,02%	0,05%	0,78%	83,03%	16,11%	100%	2,88%		99,14%

Total respondido 5487

Total de 7/8 e 9/10 5440

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,14%

Foram realizadas 565 entrevistas no 3º trimestre/2025.

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: Obf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00131

Página 10 de 37

RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: 3º Trimestre/2025

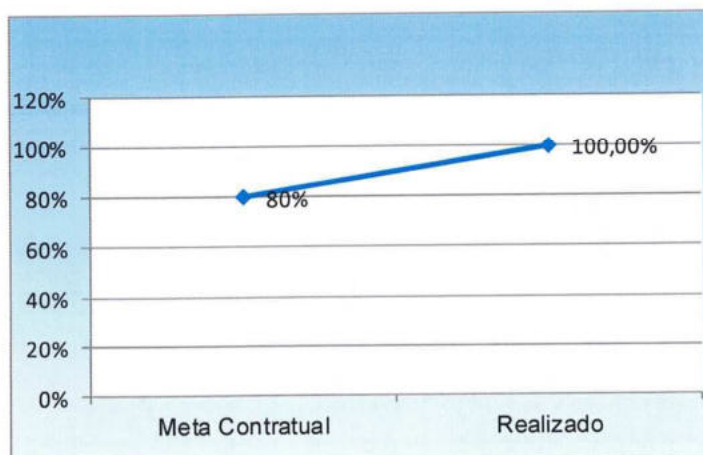
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO	528
INTERNAÇÃO	471
PRONTO ATENDIMENTO	796
SADT	560
ALTAS	565
TOTAL	2.920

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	633
SUGESTÕES	3
RECLAMAÇÕES	9
TOTAL	645

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	9	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

49° TRIMESTRE

JULHO A SETEMBRO DE 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0bf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 12 de 37



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades executadas pela Comissão de Revisão de Prontuários no período de julho, agosto e setembro do Hospital Geral de Tailândia.

A Comissão de Prontuários visa a melhoria e segurança contínua da qualidade das informações contidas nos prontuários dos usuários do Hospital Geral de Tailândia, sendo assim várias ações foram desenvolvidas buscando sempre a melhoria contínua dos registros nos prontuários.

Compete à Comissão de Revisão de Prontuários:

- I. Observar os itens que deverão constar obrigatoriamente do prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou papel;
- II. Assegurar a responsabilidade do preenchimento que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica e à Direção técnica da unidade;
- III. Detectar e avaliar as falhas de preenchimento;
- IV. A continuidade das falhas poderá resultar em convocação do responsável e devendo ser tomadas as providências cabíveis;
- V. Havendo necessidade, a Comissão deve programar cursos de reciclagem junto à Comissão de Educação Permanente.

As ações descritas a seguir obedecem ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Foram realizadas 03 reuniões no período. As atas das reuniões devidamente aprovadas pela Comissão encontram-se anexas:



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

II - MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão tem por finalidade atender a resolução CREMERSP nº 70/1995 e a resolução CFM nº 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico (que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo), é um órgão coligado ao Hospital Geral de Tailândia, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que tem por objetivo analisar e acompanhar os prontuários médicos.

A composição da CRP/HGT é de 11 (onze) membros, sendo um presidente, um vice-presidente, dois secretários e sete membros conselheiros, designados pela Diretoria Executiva através do ato administrativo.

Apresentamos abaixo a lista dos membros:

- Eduardo Rocha – Presidente / Diretor Técnico
- Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente / Enfermeiro / Gerente Assistencial.
- Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário/Supervisor de Faturamento
- Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretaria /Assistente Administrativo
- Aldo Rodrigo Lima de Vasconcelos – Membro / Supervisor de T.I
- Ismaina dos Santos – Membro / Lider de Atendimento
- Marayza Pinheiro Nunes – Membro / Enfermeira.
- Maria Airles Lopes Nogueira – Membro / Assistente administrativo / SPP/Estatística.
- Maria Eliane Lima Costa – Membro / Coordenadora de Logística / Gerencia Administrativa e Financeira
- Ronaldo Bentes Batista – Membro / Supervisor de Enfermagem
- Romario da Mata de Souza – Membro / Assistente Administrativo - faturamento.

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO:** Foram realizadas reuniões nas datas: 24/07/2025, 26/08/2025 e 24/09/2025 atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada anexa.

IV - ANÁLISE DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

No fim do período trimestral ocorreram **1069** saídas hospitalares.

Após a alta do usuário o prontuário é recolhido pelos secretários de clínicas, onde o mesmo é analisado e priorizada a correção das AIH'S, e demais não conformidades encontradas. Logo após, o mesmo é encaminhado para o Setor Faturamento, o prontuário passa por análise do assistente administrativo do setor e posterior do supervisor de faturamento, onde é analisado 100% das saídas hospitalares, caso seja encontrada alguma não conformidade é devolvido para que possa ser corrigida, e depois faturado e após o faturamento, os prontuários são encaminhados para o Setor Serviço de Prontuário do Paciente.

Dados coletados para o relatório:

No mês de julho tivemos **354** saídas

No mês de agosto tivemos **357** saídas

No mês de setembro tivemos **358** saídas.



Gráfico 01 - Comparação de saídas mensal 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0bf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PÁGINA 15 DE 37



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Apresentação do total de saídos do 3º trimestre HGT 2025.

Tabela 1 – Comparação de saídos por trimestre 2025.

Total de Saídos HGT 2025				
1ºTRIMESTRE	2ºTRIMESTRE	3ºTRIMESTRE	4ºTRIMESTRE	Total
1.031	1.036	1.069		3.136

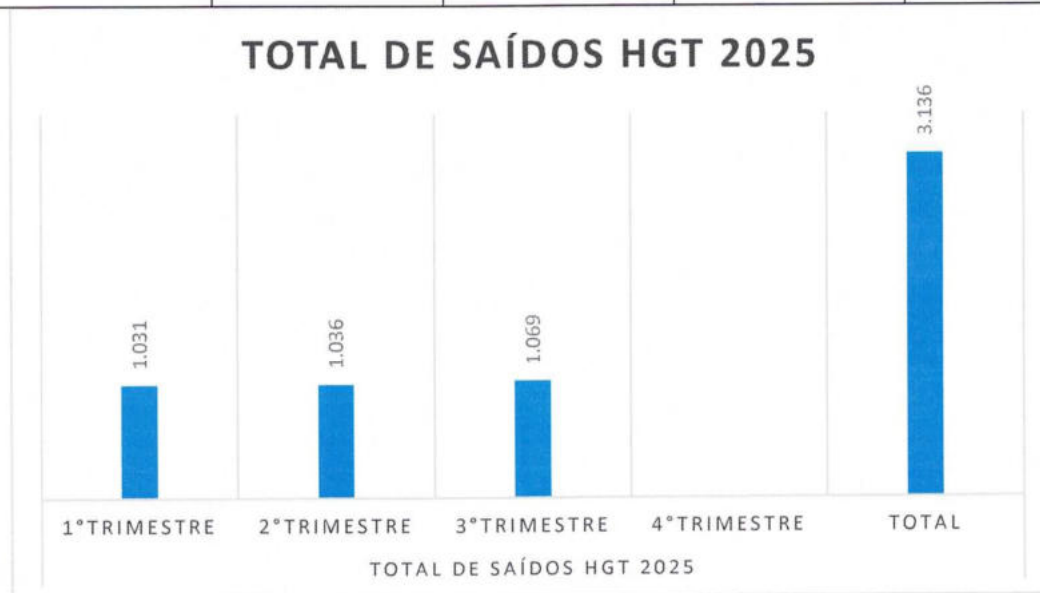


Gráfico 02 - Comparação de saídos por trimestre 2025.

V – COMPARATIVO TRIMESTRAL DAS CONFORMIDADES E NÃO CONFORMIDADES DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

A partir do segundo trimestre de 2022 passamos a auditar 100% dos saídos hospitalares. Todos os 1036 prontuários hospitalares foram revisados, e foram observadas não conformidades em **8,98%** deles e **91,02%** foram considerados conformes, considerando que as análises foram realizadas segundo os 11 itens de avaliação e mais alguns itens internos, conforme abaixo:

O Objetivo do presente estudo é focar na qualidade das informações contidas nos prontuários de internação.

Todos as não conformidades encontradas foram solucionadas ficando 100% conforme.

- Identificação do paciente;
- Letra ilegível;
- Evolução multiprofissional;
- Solicitação de exames;



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

- Relatório operatório;
- ASA- anestesia.
- Prescrição médica;
- Assinatura e carimbo do médico;
- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional;
- Plano assistencial de enfermagem;
- Resumo de alta;

Itens internos:

- Rasura e uso do corretivo;
- Falta de procedimento.

Abaixo será apresentado as conformidades e não conformidades

Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025.				
	SAÍDOS	AUDITADOS	CONFORME	NÃO CONFORME
1° trimestre	1031	1031	946	85
2° trimestre	1036	1036	944	92
3° trimestre	1069	1069	973	96
4° trimestre				

Tabela 2 – Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025. Fonte: CRP/HGT

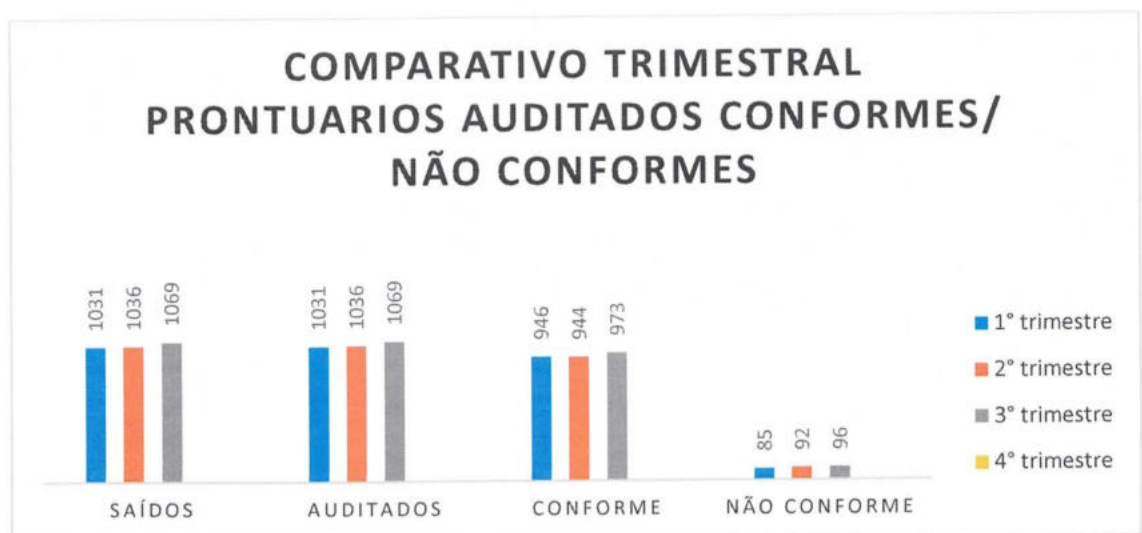


Gráfico 03 - Comparação prontuários conforme e não conforme por trimestre 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 00f768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

O número de não conformidades obteve um leve aumento de um trimestre para o outro devido a rotatividade na escala de novos colaboradores e médicos no período e número de saídos, estamos trabalhando para que possamos diminuir essas não conformidades ainda mais.

Com essa nova metodologia podemos observar que as não conformidades vem melhorando, ainda fica algumas pendências devido a mudança rotineira no quadro clínico.

Com as orientações da equipe do faturamento e exigências do hospital, já não encontramos AIH'S feitas manual e nem em formulários que chamamos de piratas. Todos os profissionais são orientados a gerar AIH e demais documentos pertinentes ao prontuário no próprio Sistema Salux, para que as informações possam ser fidedignas e legíveis.

VII - AÇÕES REALIZADAS

- Criado o formulário Lista de Verificação de Prontuários, para ser usado na conferência dos prontuários enquanto ainda estiver na unidade de internação;
- Orientado os novos colaboradores da equipe de enfermagem no momento da integração sobre a importância do preenchimento e assinaturas corretas no prontuário;
- Orientação a toda equipe médica do uso de AIH'S no sistema, para que todas possam ser digitadas, ficando legíveis.
- Orientado os gestores e participantes da comissão sobre a importância de sempre informar sobre a inserção de novos formulários e sua obrigatoriedade para que assim possamos reduzir o número de pendências.
- Implantação de Notificação para não conformidades visando diminuir o índice de pendências deixadas pelos colaboradores.
- Melhoria na escala de Nutricionistas e formulários após ver necessidade através das reuniões e auditoria da CRP.
- Rotatividade na participação da equipe multiprofissional na reunião da CRP para que possam compreender o processo e a importância de evitar pendências.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

VIII- CONCLUSÃO

Ao final deste relatório podemos concluir que em relação ao trimestre anterior o número de não conformidades teve um leve aumento, isso se dá devido a escala de novos colaboradores e médicos no período, porém continuamos todos os dias reestruturando e capacitando a equipe do setor de faturamento com o objetivo de reduzir o número de pendências, porém ainda temos o que melhorar, no entanto estamos sempre discutindo nas reuniões da Comissão e pedindo o apoio do Diretor técnico, Gerência de enfermagem a fim de mobilizar toda a equipe, visando melhorias na qualidade do preenchimento do prontuário do paciente, que irão refletir em melhorias na qualidade da assistência prestada ao paciente, e medidas administrativas baseados nos dados epidemiológicos gerados buscando sempre pela qualidade das anotações nos prontuários.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha

Diretor Técnico

Presidente da CRP

CRM-PA 19783

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT - INDSH

Lucas de Souza Belfort

Supervisor de Faturamento

1ºSecretario da CRP

Tailândia, 10 de outubro de 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (011) 99302-5964

Identificador de autenticação: 0b1768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 19 de 37

00140



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0bf708ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 20 de 37

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO DADA
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 24/07/2025	Local: Auditório	Hora: 10:00	Nº ATA 08/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior. 2 – Alteração de fluxo de auditoria-fase de teste. 3 – Auditoria de prontuários.			
Participantes: Lucas de Souza Belfort –1º Secretário da Comissão, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro. Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Ismaina dos Santos – Membro			
Pendências: Não há pendencias.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior sobre o assunto abordado não tendo nenhuma pendencia. Pauta 02: Tendo em vista melhorar o fluxo de auditoria para melhor incluir os demais profissionais, optamos por fazer as auditorias antes do dia da reunião, onde as duplas irão recolher o prontuário no setor do Faturamento, fazer a auditoria com mais tempo e posteriormente devolver o mesmo, e no dia estipulado da reunião debater os dados obtidos, tal fluxo estará em fase de teste e adaptação. Pauta 03: Durante auditoria Dr. Eduardo apontou que seria interessante a inserção do CID da internação do paciente de forma automática nas evoluções, repassamos para TI e logo nos deram a tratativa e resolução com o campo do CID já habilitado e em uso. Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 5 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 95 % de conformidade quantitativa de 185 itens avaliados de 5 Prontuários , e 85% de conformidade qualitativa de 680 itens avaliados de 5 prontuários . Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			

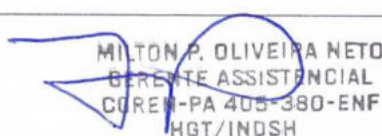
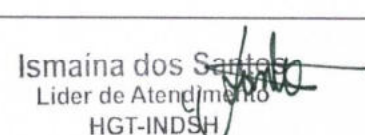
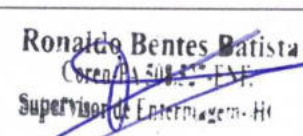
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO	<i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL	MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405.380-ENF HGT/INDSH
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA	
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO - FÉRIAS	
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA - FÉRIAS	
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA	Maria Airles Lopes Nogueira Assistente Administrativo SAME/SPP HGT/INDSH
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 384.522-ENF. Supervisor de Enfermagem - HGT
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT - INDSH
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	<i>Romario da M. de Souza</i>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 26/08/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00	Nº ATA 09/2025
Pauta: 1 – Leitura da ata anterior. 2 – Alinhamento de amostragem de auditoria. 2 – Inserir data da internação e número de leito. 4 – Apresentação dos resultados das auditorias.			
Participantes: Ismaina Santos – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Marayza Pinheiro Nunes – Membro.			
Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretario			
Pendências: Não há pendencias.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia. Pauta 02: Foi proposto aumento na quantidade de prontuários a serem avaliados, afim de reduzir as pendencias na auditoria, ficando acordado que as avaliações acontecerão sobre responsabilidade de cada membro de forma individual, com prazo de cinco dias para devolução de prontuário auditado. A comissão ficará a disposição para somar quaisquer dúvidas durante o processo de auditoria, tendo em vista pontos de melhorias e redução de inconformidades de prontuários. Pauta 03: Durante a reunião Romario fala para incluir data da internação e número do leito nas evoluções médicas hospitalistas Pauta 04: Ficou alinhado com os membros da comissão, que na próxima reunião será para apresentação dos resultados das auditorias. Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 5 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 90 % de conformidade quantitativa de 185 itens avaliados de 5 Prontuários , e 69% de conformidade qualitativa de 680 itens avaliados de 5 prontuários . Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras: Alterações das evoluções futuras medicas hospitalistas.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL	 MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405-380-ENF HGT/INDSH
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA	
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO	 Ismaina dos Santos Lider de Atendimento HGT-INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA	 Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546 801 ENF
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA	Maria Airles Lopes Nogueira Assistente Administrativo SAME/SPP HGT/INDSH
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	 Ronaldo Bentes Batista COREN-PA 508.258-ENF Supervisor de Enfermagem - HI
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO - FÉRIAS	
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data da Reunião: 24/09/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 10/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pauta:

- 1 – Leitura da ata anterior.
- 2 – Evolução de avaliação do especialista.
- 3 – Apresentação dos resultados das auditorias.

Participantes:

Ismaina Santos – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário, Geovana Rodrigues Feitosa-convidada.

Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro,

Pendências:

Não há pendencias.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia.

Pauta 02: Foi apontado pela equipe do SPP a falta da evolução do especialista solicitado, pois acontece de o médico da porta solicitar avaliação via whatsapp e ter a resposta via mensagem, Dr. Eduardo pede para que seja notificado tal situação para que possa passar para os médicos.

Pauta 03: Tendo em vista pontos de vista a serem melhorados após a auditoria, Dr. Eduardo pede que notifique médicos anestesistas e cirúrgicos devido falta de assinatura e carimbo dos termos de anestesia e cirurgia, para que reforce o comprometimento dos mesmos. Foi apontado pelo Romario a possível identificação do farmacêutico no Formulário "termo de reconciliação medicamentosa" na hora da impressão via SALUX para melhor identificar autor de pendencias caso aconteça, entrado em contato com TI que nos retornou que identificação será inserida.

Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 8 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: **Total de 94 % de conformidade quantitativa de 296 itens avaliados de 8 Prontuários**, e **95% de conformidade qualitativa de 944 itens avaliados de 8 prontuários**. Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.

Ações Futuras:

Não há ações futuras.



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extraordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL	MILTON P. OLIVEIRA NETO GERENTE ASSISTENCIAL COREN-PA 405.380-ENF HGT/INDSH
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA	
ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO	
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA	Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA	Maria Airles Lopes Nogueira Assistente Administrativo SPP/ESTATISTICA HGT/INDSH
RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM	Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 508.522-ENF Supervisor de Enfermagem
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT - INDSH
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
Romário da M. de Souza	
GEOVANA RODRIGUES FEITOSA - CONVIDADA	
Geovana Rodrigues Feitosa	



RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

49º TRIMESTRE

JULHO A SETEMBRO DE 2025



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

Eduardo Rocha	Diretor Técnico	Presidente
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos	Enfermeira SCIH/NHE	Vice-Presidente
Laiza Souza Santos	Tec. Enfermagem	1º Secretaria

MEMBROS CONSULTORES

Eduardo Pereira da Silva	Diretor Executivo	Membro
Milton Peixoto Neto	Gerente Assistencial	Membro
Maria Eliane Silva Costa	Gerente Administrativa	Membro
Ronaldo Bentes Batista	Supervisão de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes	Coordenação de Enfermagem	Membro
Monique dos Santos Rocha	Enfermeira CME	Membro
Antônio Cleibe do Carmo Marques	Lider de Hotelaria	Membro
Jennifer Regina Maia Ribeiro	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Patrícia Manfredini	Nutricionista	Membro
Leticia Vitoria Santana Teixeira	Técnica de Segurança do Trabalho / SESMT	Membro
Carlos Eduardo Brito Cavalcante	Biomédico	Membro



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	SUMÁRIO	Pág.
I	INTRODUÇÃO	4
II	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	5
A	Vigilância Epidemiológica	5
A.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	5
A.2	Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	6
A.3	Busca de Egressos Cirúrgicos	11
A.4	Doenças de Notificação Compulsórias	12
A.5	Acidentes de trabalho com material biológico	14
III	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	14
A.1	Indicadores gerais	14
IV	PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS	21
V	VISITAS TÉCNICAS	24
VI	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	24
VII	REUNIÕES REALIZADAS	25
VIII	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE	25
IX	CONSIDERAÇÕES FINAIS	26
X	REFERÊNCIAS	27



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

I. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Geral de Tailândia apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas nos meses de julho, agosto e setembro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998 Compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, realizar investigações de casos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Dentre as principais atividades para a coleta de dados para o relatório mensal está a busca mista (busca ativa e passiva). A ativa é descrita em Instrução de Trabalho-IT (Código: IT.HGT.SCIH.018) norteado por formulário institucional baseado nas recomendações da ANVISA 2014, com frequência diária em unidade de terapia intermediários (UCI) e sistematizada em clínica médica e cirúrgica, utilizando a metodologia NNISS, (National Nosocomial Infection Surveillance System), rastreio de microrganismos multirresistentes, análise de culturas positivas e dados repassados pelos setores de apoio ao serviço: centro cirúrgico, farmácia, laboratório, SESMT, epidemiologia, estatística. Os critérios utilizados para diagnóstico de notificação de Infecções Relacionada à Assistência em Saúde (IRAS) foram baseados na nota técnica GVIMS/GGTES nº 03/2023 de 02 de janeiro de 2025.

II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

A Organização Mundial da Saúde em 2016 descreve que um dos principais componentes essenciais para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em saúde é a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares. O SCIH do HGT utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta pela busca ativa e passiva.

A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. Busca ativa por setores é realizada diariamente em UCI na qual a infecção hospitalar tem grande importância (seja na frequência com que ocorre, seja na gravidade particular das suas consequências). As buscas ativas por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: sítio cirúrgico, relacionadas a dispositivos e/ou procedimentos invasivos e vulnerabilidade do usuário (imunocomprometidos, tempo prolongado de internação, uso de drogas imunossupressoras e/ou antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites).

A tabela 01 descreve o comparativo do total de usuário/dia em setores de internação no mês de julho, agosto e setembro de 2025.

Tabela 01: Taxa de usuário/dia em setores de internação e usuário/dia acompanhado por busca ativa no mês julho, agosto e setembro de 2025.

Setores de internação	Quantitativo de usuário/dia			Quantitativo de usuários acompanhados por busca ativa			Taxa % de usuários acompanhados por busca ativa		
	Jul	Ago	Set	Jul	Ago	Set	Jul	Ago	Set
Clínica Médica	547	721	669	422	602	539	77%	73,50%	80,20%
Clínica Cirúrgica	544	667	521	417	507	409	76,60%	76,00%	78,00%
UCI	153	137	147	122	137	147	100%	100%	100%

Fonte: SCIH, setor estatística/SCIH.

No mês de julho a unidade de internação clínica médica obteve 77% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 76,60% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de agosto a unidade de internação clínica médica obteve 73,50% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 76% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de setembro a unidade de internação clínica médica obteve 80,20% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 78% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa (tabela 01).

Resultado esperado visto à metodologia de busca ativa que considera o perfil crítico dos usuários, já que o risco de infecção é diretamente relacionado à gravidade da doença e exposição de fatores de risco sendo; tempo de internação, cirurgias complexas, drogas imunossupressoras, antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites, entre outras.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

A.2 Busca Ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico

Nos meses de julho, agosto e setembro de 2025 foram realizadas um total de 920 (novecentos e vinte) cirurgias sendo, 477 (52%) eletivas e 443 (48%) de urgência/emergência, cirurgias limpas 287 (31%) limpas e 633 (69%) não limpas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

Tabela 02: Cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico nos meses de julho, agosto e setembro de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Cirurgias limpas	Cirurgias não limpas	Número de Infecção de sítio	Taxa de infecção de Sítio cirúrgico	Taxa de Mortalidade operatória
Julho	311	104	207	01	1,92%	0,0%
Agosto	311	91	220	00	0,0%	0,0%
Setembro	298	92	206	00	0,0%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Partos Cirúrgicos/Cesária realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cesarianas nos meses de julho, agosto e setembro de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Número de Partos cesarianos	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em partos cesarianos	Taxa de Infecção em parto Cesária	Taxa de Mortalidade operatória
Julho	311	72	01	1,40%	0,0%
Agosto	311	66	02	3,03%	0,0%
Setembro	298	74	00	0,0%	0,0%

Fonte: SCIH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 03: Cirurgias ortopédicas realizadas e infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas limpas nos meses de julho, agosto e setembro de 2025.

Mês	Número de cirurgias ortopédicas limpas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias ortopédicas limpas	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas	Número de cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante
Julho	62	01	1,61%	23	4,34%
Agosto	61	00	0,0%	12	0,0%
Setembro	54	00	0,0%	18	0,0%

Fonte: SCIH

Observa-se que no trimestre de julho a setembro de 2025 foram realizadas 177 (Cento e setenta e sete) cirurgias ortopédicas limpas e houve 01 (um) caso de Infecção de sítio cirúrgico em cirurgia ortopédica limpa (tabela 03). Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

ISC é uma das principais infecções relacionadas à assistência em saúde no Brasil ocupando a terceira posição entre todas as infecções compreende 14% a 16% de usuários hospitalizados (ANVISA,2017). Apesar de ser a complicação mais comum de uma cirurgia, espera-se que a ocorrência de ISC fique em níveis aceitos pelos órgãos competentes. Propostas por diversos órgãos de referência tais como o CDC, são consideradas aceitáveis a taxa de ISC para cirurgias limpas de até 5%.

Nos meses de julho a setembro de 2025, houve 01 (um) casos de ISC - IS em cirurgia limpa, para um total de 287 (duzentos e oitenta e sete) cirurgias limpas realizadas no período, tendo taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas de 0,35%.

A.3 Protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

O SCIH realiza ativamente a vigilância de ISC em cirurgias limpas, o planejamento e implementação de medidas de prevenção, validação dos processos relacionados a



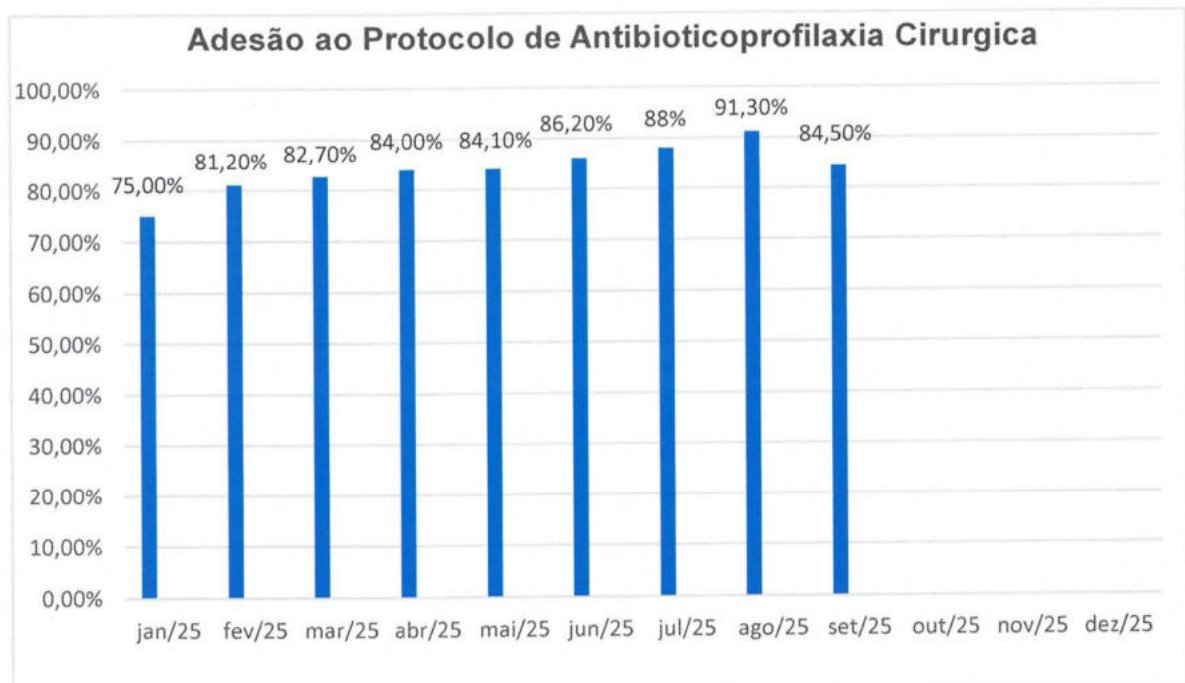
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

processamento de materiais cirúrgicos, validação de rotinas descritas em instruções de trabalho, auditorias internas, divulgação e auditoria da adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica.

O protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica foi instituído a partir do mês de maio 2022. O SCIH monitora a adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica, através de auditorias em prontuário e realiza capacitação junto à equipe médica. Observa-se que obtivemos uma tendência oscilante, vale ressaltar que estamos no processo de implantação e fortalecimento da cultura de uso do protocolo em questão.

As equipes do bloco cirúrgico nos seus respectivos registros, sinalizam qual ATB foi realizado, horário, se houve repique, caso não seja realizado, nas evoluções também são registrados o motivo, por exemplo, se o usuário já realiza ATB na unidade de internação, não há necessidade de realizar o ATB profilático, desta forma, temos alcançado excelentes resultados na adesão ao protocolo.

Gráfico 01. Adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica nos meses de a julho a setembro de 2025.



Fonte: SCIH

A adesão a prática de uso do Antibioticoprofilaxia cirúrgica neste período foi de 88,00% em julho, 91,30% em agosto e 84,50% em setembro.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0a768ca20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO D

Página 35 de 37

00156



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

A.3 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente através de notificações de casos suspeitos de ISC em cirurgias limpas no retorno ao ambulatório médico descrito em Instrução de trabalho (Código: IT.HGT.SCIH.005) e ativamente por meio do instrumento de busca fonada através contato telefônico com o usuário após a alta hospitalar, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Nos meses de janeiro a março de 2024, realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias limpas a partir de 07 dias do pós-operatório até 30 dias em cirurgias limpas sem implantes e até 90 dias em usuários com implantes.

No mês de julho totalizou-se 395 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 173 (43,80%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 222 (56,20%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de agosto 367 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 168 (45,80%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 199 (54,20%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de setembro 384 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 171 (44,50%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 213 (55,50%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

Ressalta-se que os casos de ISC citados no relatório foram identificados ainda na internação do usuário por meio da busca ativa e retorno do mesmo a unidade hospitalar.

A.4 Doenças de notificação compulsórias

No trimestre em questão foi comunicado a Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de casos individuais, suspeitos ou confirmados da lista de agravos listados na Portaria 264 de 17 de fevereiro/2020 do Ministério da Saúde, por meio do preenchimento da ficha do SINAN. Também foram realizadas as medidas de precauções e isolamentos conforme a forma de transmissão. Durante o período analisado foram notificados 534 (quinhentos e trinta e quatro) casos confirmados ou suspeitos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0077686a-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARANÁ

Página 36 de 37



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 03: Casos notificados suspeitos e/ou confirmados de agravos à saúde de julho a setembro de 2025.

Doenças/Agravos de Notificação Compulsória	Casos notificados
Acidente Antirrábico Humano	63
Acidente com animais peçonhentos	49
Acidente de Trabalho	109
Acidente de Trabalho Grave	04
Acidente de trabalho com exposição a material biológico	05
AIDS/HIV	01
Caso suspeito/ confirmado de Covid19	13
Criança Exposta ao HIV	01
Dengue	66
Doença de Chagas	01
Gestante com HIV	01
Hepatites Virais	02
Intoxicação exógena	43
Leptospirose	00
Leishmaniose Visceral	03
Meningite, Doenças Meningocócica, Outras Meningites	01
Sífilis Adquirida	02
Sífilis Congênita	09
Sífilis em Gestante	02
Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG)	03
Tuberculose	01

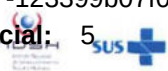
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 0bf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 37 de 37



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 5

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 6516e2cff3152dd270aaaf6fe05c1013692ed4b57d3e097fb9e45c84bf9a743f



Identificador de autenticação: 0bf768ca-20a9-4dba-9997-123399b07f02

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Violência Interpessoal provocada	155
Total	534

Fonte: NHE

Os casos de notificação compulsória notificados no mês de julho a setembro de 2025 obtiveram 63 (sessenta e três) casos de acidente antirrábico humano correspondendo a 11,80% dos casos, 49 (quarenta e nove) casos de Acidente com animais peçonhentos correspondendo 9,17% dos casos, 109 (cento e nove) casos de Acidente de Trabalho correspondendo a 20,40% dos casos, 04 (quatro) casos de Acidente de Trabalho Grave correspondendo a 0,74% dos casos, 05 (cinco) casos de Acidente de trabalho com exposição a material biológico correspondendo a 0,93% dos casos, 01 (um) caso AIDS/HIV correspondendo 0,18% dos casos, 13 (treze) casos COVID correspondendo 2,43% dos casos, 01 (um) caso Criança Exposta ao HIV correspondendo 0,18% dos casos, 66 (sessenta e seis) casos de Dengue correspondendo 12,35% dos casos, 01 (um) caso de doença de chagas correspondendo 0,18% dos casos, 01 (um) caso Gestante com HIV correspondendo 0,18% dos casos, 02 (dois) casos de Hepatites Virais correspondendo a 0,37% dos casos, 43 (quarenta e três) casos de Intoxicação exógena correspondendo 8,05% dos casos, 03 (três) casos de Leishmaniose Visceral correspondendo a 0,56% dos casos, 01 (um) Meningite correspondendo 0,18% dos casos, 02 (dois) casos de Sífilis Adquirida correspondendo 0,37% dos casos, 09 (nove) casos de Sífilis Congênita correspondendo 1,68% dos casos, 02 (dois) casos de Sífilis em Gestante correspondendo 0,37% dos casos, 03 (três) casos de SRAG correspondendo 0,56% dos casos, 01 (um) caso de tuberculose correspondendo a 0,18% dos casos e 155 (cento e cinquenta e cinco) casos de violência interpessoal ou autoprovocada correspondendo a 43,78% dos casos.

A.5 ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO

A resolução-ANVISA/DC Nº48 referência a importância da atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. No trimestre em questão houve 05 (cinco) casos de acidente de colaborador com material biológico, sendo 02 (dois) no mês de julho e 03 (três) no mês de agosto. Os casos foram acompanhados, seguindo fluxo de atendimento ao trabalhador.

O SCIH realiza treinamentos para a saúde do trabalhador programados anualmente no Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde-PCIRAS, o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 89292-5961

Identificador de autenticação: 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

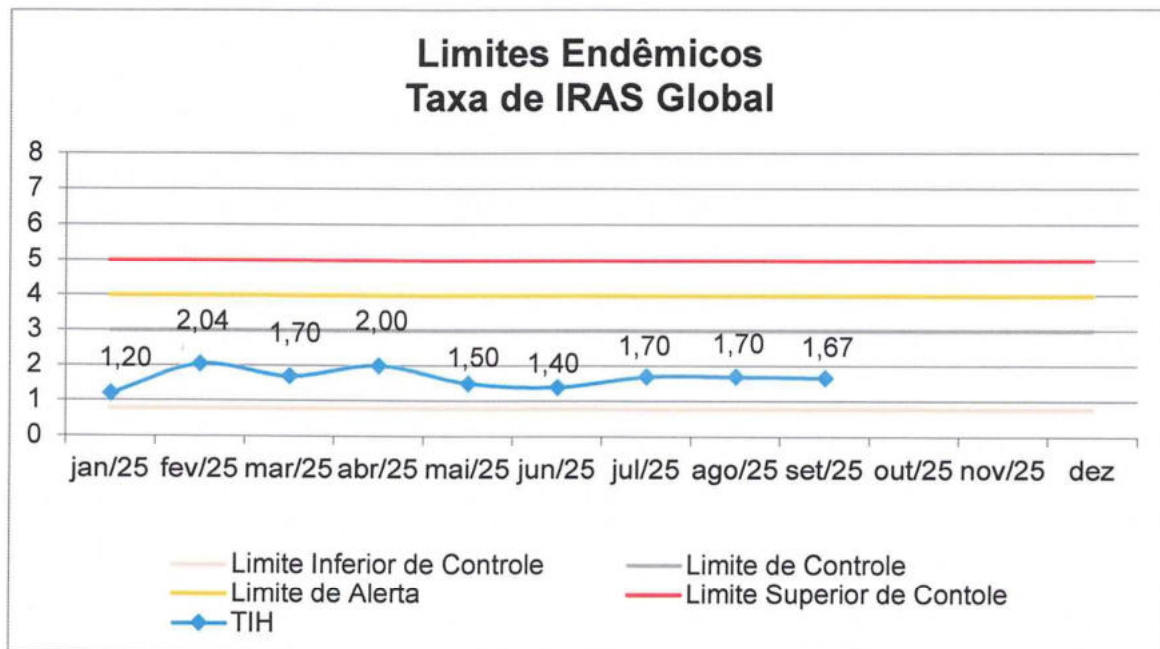
monitoramento da adesão às precauções e isolamentos contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

III. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

A.1 Indicadores Gerais

O gráfico 02 apresenta a taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de julho a setembro de 2025, limites de controle, de alerta e superior de controle.

Gráfico 02: Limites endêmicos/taxa global de IRAS julho a setembro de 2025.



Fonte: SCIH

Observa-se no gráfico 02 a taxa de IRAS dos meses julho a setembro de 2025. Pontua-se que durante os meses a cima citado para diagnóstico e notificação de IRAS foi utilizada a última atualização da ANVISA: NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021, Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e GVIMS/GGTES nº 03/2025 de 02 de janeiro de 2025 Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

A tabela a seguir apresenta à taxa de IRAS e letalidade, quantitativo de saídos, pacientes com IRAS e óbitos de pacientes com IRAS.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

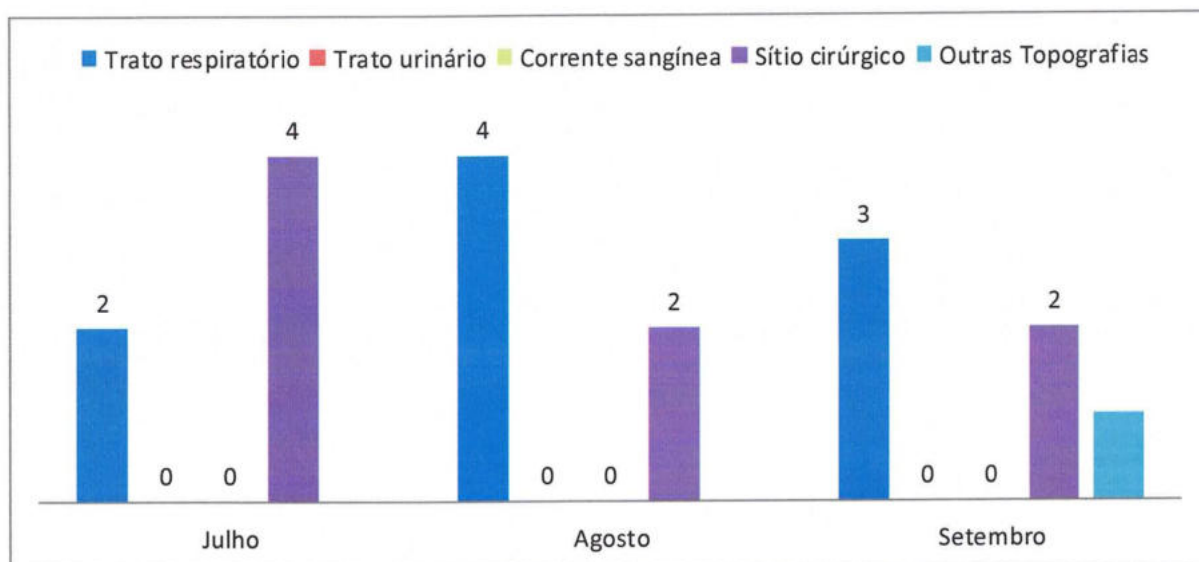
Tabela 04: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de usuários com IRAS e taxa de letalidade no mês de julho a setembro/2025.

Meses	Saídos	Número de IRAS	Pacientes com IRAS	Óbitos de pacientes Com	Taxa % de IRAS	Taxa de letalidade
Julho	354	06	06	00	1,70%	0,0%
Agosto	357	06	06	01	1,70%	16,60%
Setembro	358	06	06	01	1,67%	16,66%

Fonte: Busca ativa, SCIH

No trimestre descrito na tabela 04 a maior taxa de IRAS ocorreu em julho e agosto tendo a taxa de 1,70%, no trimestre houve 02 (dois) óbitos de usuário relacionado a IRAS, obtendo taxa de letalidade igual a 11,11%.

Gráfico 03: Distribuição de IRAS por topografia no HGT no mês de julho a setembro 2025.



Fonte: SCIH

No trimestre descrito como demonstrado no (gráfico 03) foram identificados 18 (dezoito) casos de IRAS, sendo 03 (três) casos de IRAS relacionada a ISC-IS em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de ISC-IS em cirurgia limpa, 01 (um) caso de ISC-IP em cirurgia limpa, 02 (dois) casos de ISC-IP em cirurgia não limpa, 01 (um) caso de ISC-OC em cirurgia não limpa, 01 (um) caso de infecção de acesso vascular (IAV), 01 (um) caso de PAVM, 02 (dois) casos de COVID-19 Adquirido durante a internação Hospitalar (IRAS-covid-19) e 06 (seis) casos de pneumonia de



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

aquisição hospitalar não PAV (PAH não PAV) já citados no item A.2 desse relatório, embora tenha sido realizada vigilância ativa.

Julho de 2025

No mês de julho de 2025 (gráfico 03) houve um total de 06 (seis) IRAS, sendo 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica em <1 mês e 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente RN.R.R.S., <1 mês, nasceu nesta unidade no dia 27/07/2025 de parto normal precisando de internação por HD: Infecção Neonatal (Bolsa Rota +24h e mecônio). Apresentou melhora do quadro recebendo alta para clínica A 29/07/2025. No dia 30/07/2025 01 dia após alta durante alimentação por SOG apresentou refluxo gástrico, broncoaspiração evoluiu após com desconforto respiratório, uso da musculatura acessória, batimento asa de nariz, hipossaturação, necessidade de O2 suplementar (HOOD), aumento do padrão leucócitos, alterações radiológicas e alteração na ausculta pulmonar (roncos) encaminhado ao UCI. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferido 01/08/2025 para hospital de referência.

Paciente F.M.F.S., 28 anos. DRC. Submetido a Superficialização e Confeção de Fistula Arteriovenosa no dia **26/06**. Evoluiu 12° P.O com deiscência, dor, hiperemia, calafrio e saída de secreção purulenta em grande quantidade pela F.O. Internado para ATB e transfusão sanguínea. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta Melhorada 09/07/2025.

Paciente A.A.G.S., 27 anos, HAS. Foi submetida a Parto cesariano + Laqueadura no dia 23/06/2025. Evoluiu 12° P.O com queixa de saída de secreção purulenta com odor fétido, dor, hiperemia, febre e deiscência de F.O. Ultrassom Abd "Possível endometrite Puerperal". Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico profunda

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9740b286647d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO D

PARA

Página: 4 de 33



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente R.S.S., 42 anos. Foi submetida a Colectomia no dia 03/07/2025. Evoluiu 15º P.O com queixa de saída de secreção purulenta com odor fétido, dor, hiperemia, febre e deiscência de F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em inserção superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente F.R. D.R, 53 anos, DM (sem tratamento). Vítima de acidente de trânsito 08/07. Foi submetido a osteossíntese de rádio distal D no dia 09/07/2025. Evoluiu 22º P.O com queixa de dor intensa, saída de secreção purulenta com odor fétido, hiperemia, febre, edema e leucocitose. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção superficial em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada e ambulatorio.

Agosto de 2025

No mês de agosto de 2025 (gráfico 03) houve um total de 06 (seis) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como infectada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Órgão/Cavidade (ISC-OC) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica e 02 (dois) casos de COVID-19 Adquirido durante a internação Hospitalar (IRAS-covid-19) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente E.S.S., 30 anos HAS, deu entrada na unidade no dia 19/08 as 08h30 com bolsa rota e mecônio fluido, foi realizado Cesária + histerectomia subtotal (Devido a feto baixo, iminência de rotura uterina, grande laceração do útero com rompimento da artéria uterina) as 20h20, no dia 23/08 (04º P.O e DIH) apresentou febre, aumento dos leucócitos e saída de secreção purulenta. Escalonado ATB para ceftriaxona. No 07º P.O durante avaliação do G.O houve deiscência de F.A superficial e profunda (aponeurose). Realizado novo procedimento cirúrgico 26/07 (LMC) e Escalonamento de ATB. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9158927052863-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

descrita como infectada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Permanece internada na clínica A.

Paciente A.S.O.V., 20 anos sem comorbidade, submetida a parto cesariano no dia 04/08. Apresentou no 2º P.O. febre, taquicardia e calafrio no momento da alta, permaneceu internada para investigação. No 9º P.O apresentou dor abdominal intensa realizado TC de abdômen (Rotura uterina e coleções infectadas), realizado reabordagem cirúrgica 11/08. Permanece com febre, calafrio e taquicardia, no dia 19/08 aberto protocolo de SESPE de foco abdominal, submetida a 2º reabordagem (Histerectomia e Apendicectomia). Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Permanece internada na clínica A.

Paciente RN J.S.P., <1 mês. Nascido nesta unidade dia 22/08 precisou de internação com HD: Hipoglicemia + prematuridade, recebendo alta melhorada no dia 28/07. Retornou menos de 24 horas após alta com febre e desconforto respiratório, realizado teste de covid com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Alta melhorada 02/09/2025.

Paciente L.R.C.P., 14 anos, Internado dia 20/08 com HD: LEHISMANIOSE VISCERAL, realizado teste de covid no dia da internação com resultado negativo. Evoluiu com dor torácica, taquicardia, desconforto respiratório no dia 26/07 (06ºDIH) realizado novo teste com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Permanece internado na UCI.

Paciente M.S.P., 66 anos, HAS, DM, Cardiopata. Deu entrada nesta unidade no dia 30/07/2025. Internado com HD: AVCi. Apresentou ainda no PA (01/08) episódio de broncoaspiração evoluiu após com desconforto respiratório, hipossaturação, piora na ausculta, necessidade de O2 suplementar IOT, aumento do padrão leucócitos, alterações radiológicas, realizado coleta de Secreção traqueal com resultado *escherichia coli* perfil sensível. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de Autenticação: 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferido 11/08/2025 para hospital de referência.

Paciente M.A.S., 87 anos, HAS, DM, ICC, Alzheimer. Deu entrada nesta unidade no dia 28/07/2025 vítima de queda da própria altura, internada com HD: Fratura de Fêmur. No 10º DIH apresentou episódio de vômito evoluindo para broncoaspiração após evoluiu com RNC desconforto respiratório, hipossaturação, ausculta diminuída em bases, necessidade de O2 suplementar (máscara não reinalante) e alterações radiológicas. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Óbito 10/08/2025 relacionado a IRAS.

Setembro de 2025

No mês de setembro de 2025 (gráfico 03) houve um total de 06 (seis) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Inserção Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 03 (três) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica e 01 (um) caso de Infecção de Acesso Vascular (IAV) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente R.O.S., 56 anos deu entrada nesta unidade no dia 03/09/2025. Internado com HD: Abscesso Cutâneo. Evoluiu no 09º DIH com tosse produtiva, dispneia, alterações radiológicas e aumento dos leucócitos. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025 Desfecho Clínico: Alta Melhorada 22/09/2025.

Paciente M.F., 65 anos deu entrada nesta unidade no dia 04/08/2025. Internado com HD: Empiema Pleural D. Submetido a Toracostomia a D no mesmo dia. Evoluiu no 49º DIH com dor torácica, taquicardia, dispneia, tosse produtiva, alterações radiológicas, piora na ausculta e necessidade de O2 suplementar por máscara de Venturi. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA**

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 740b2863-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025 Desfecho Clínico: óbito 01/10/2025 relacionado a IRAS.

Paciente A.N.S., 59 anos sem comorbidade, submetida a colecistectomia no dia 12/09. Recebendo alta 13/09. Evoluindo no 03º P.O com febre, dor e edema na F.O, estava internada no hospital municipal de Goianésia, onde fomos comunicados, paciente veio a nossa unidade para avaliação cirúrgica, sendo avaliada e liberada com receita de ATB. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Acompanhamento busca fonada.

Paciente D.B.N., 21 anos sem comorbidade, vítima de acidente de trânsito no dia 24/08 sendo atendido liberado e orientado a retorno 26/08 para procedimento. Submetido a T.C. de Luxação Acrômio Clavicular E com colocação de Fio K. e Ancora sendo liberado após procedimento. Retornou a unidade no 27º P.O com febre, dor, edema, eritema, deiscência e saída de secreção purulenta na F.O. Realizado novo procedimento 24/09 internado para ATB. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada (ISC-IP), conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Alta melhorada 28/09, Acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente I.C.A., 72 anos, HAS, DM, sequelada de AVC. Deu entrada nesta unidade no dia 25/08/2025, internada com HD: Novo AVCi e PNM broncoaspirativa. Submetida a IOT no mesmo dia e TQT 09/09 saído da VM 03 dias após e recebendo alta para clinica medica, teve melhora do quadro de internação sendo resolvida a PNM. Evoluiu no 62º DIH febre, tosse produtiva, aumento da secreção, mudança no aspecto e coloração (purulenta), realizado coleta de cultura aguarda resultado. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clinico: Permanece internada na Clínica B.

O gráfico a seguir apresenta a densidade de incidência de IRAS em UCI no 3º trimestre de 2025.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0519720b28b34d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

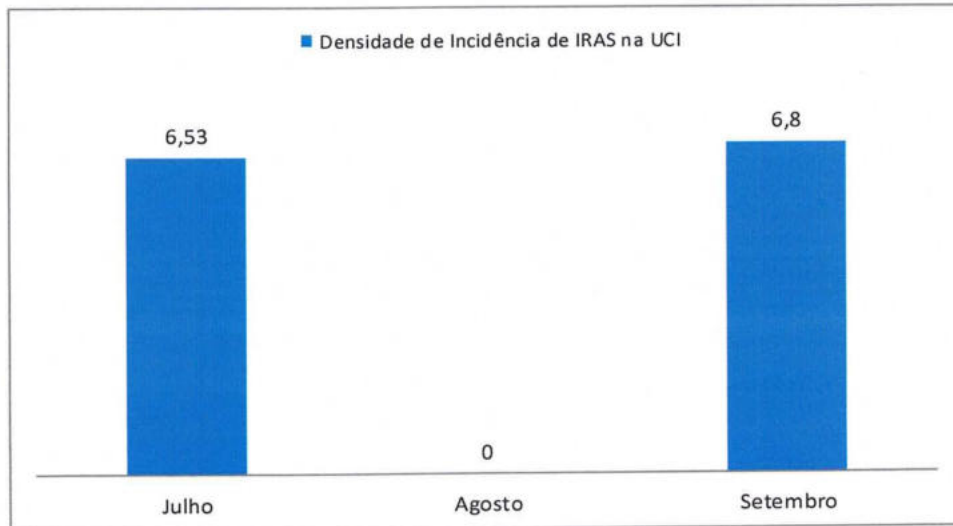


Página: 8 de 33



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Gráfico 04: Densidade de Incidência (DI) de IRAS na UCI nos meses de julho a setembro de 2025.



Fonte: SCIH.

A Densidade de Incidência (DI) de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) na UCI nos meses de julho foi de 6,53/1000 paciente-dia, maio 0/1000 paciente-dia e setembro foi de 6,8/1000 paciente-dia, no presente trimestre foi identificado 02 (dois) casos de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde na UCI, onde foi realizada vigilância ativa. Descritos Abaixo:

Julho 2025

Paciente R.M.B., 65 anos, HAS, DM, deu entrada nessa unidade no dia 11/07/25. Internado com HD: AVEH. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 05º dia após intubação alteração do padrão leucocitário, aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizada coleta secreção traqueal com resultado *não houve crescimento*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferência 17/07/2025 para hospital de referência.

No mês de agosto não houve nenhum caso de IRAS na UCI

Setembro 2025

Paciente RN M.D.S.B., <1 mês. Nascido nesta unidade dia 12/09 precisou de internação com HD: Hipoglicemia Neonatal. Submetido a AVC VJD 14/09 Evoluiu no 8º

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



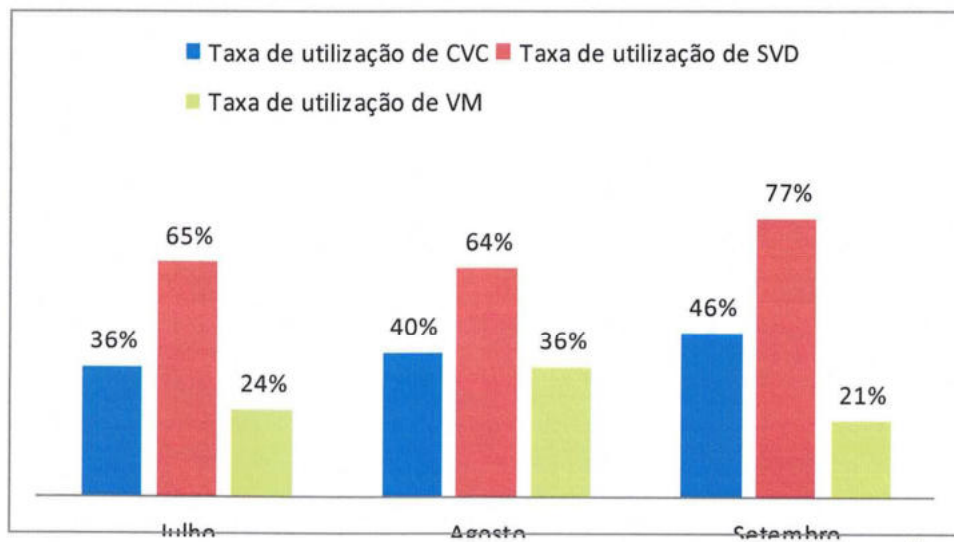
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

dia de inserção com hiperemia, rubor e saída de secreção purulenta pelo ósteo. Realizada coleta de Hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado com Infecção de Acesso Vascular IAV, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Alta melhorada 23/09/2025.

Gráfico 05: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UCI no mês de julho a setembro de 2025.



Fonte SCIH.

Se comparado com demais setores de internação (clínica médica e cirúrgica) a UCI possui maior prevalência de utilização de dispositivos invasivos, isto se dá pela alta densidade tecnológica de suporte à saúde do usuário. Cenário de importante ação do SCIH no que diz respeito ao monitoramento de utilização, avaliação de tempo de uso/permanência e desenvolvimento de infecções relacionadas.

Analisando o trimestre, observamos que o dispositivo invasivo mais utilizado é a SVD, sendo que no mês de setembro obtivemos a maior taxa e no mês de agosto a menor taxa de utilização, é possível observar uma tendência oscilante, no trimestre.

Quanto ao uso de CVC, observamos que no mês de setembro houve um aumento do uso do dispositivo se comparado a julho e agosto, porém, a tendência está oscilante.

Quanto a VM, observamos que o mês com menor taxa de utilização foi setembro, e o mês com a maior taxa de utilização foi o mês de agosto, porém, a tendência está oscilante.

As taxas supracitadas, estão diretamente relacionadas as condições clínicas dos pacientes admitidos no período, necessidade de utilização de drogas vasoativas,

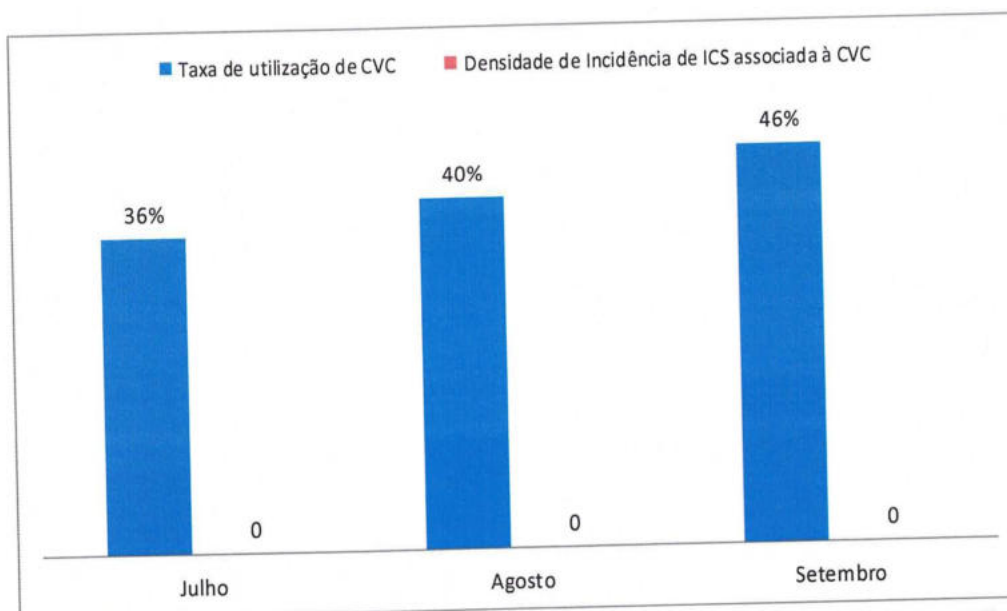
monitoramento do balanço hídrico dentre outros fatores ponderados de acordo com o perfil epidemiológico dos usuários.

A necessidade de permanência dos dispositivos invasivos é monitorada pelo SCIH e discutido caso a caso beira leito, durante o round, junto ao médico assistente, sendo pontuado que, a otimização do tempo de uso, é um fator condicionante para o aumento do risco de IRAS.

Durante todo o trimestre o SCIH monitorou a realização dos bundles de prevenção de IRAS (PAV, IPCS, ITU) na UCI, clínica médica e clínica cirúrgica.

Os gráficos 06, 07 e 08 denota a Densidade de Incidência (DI) de IRAS de grandes sítios associadas a dispositivos invasivos (CVC, SVD, VM) na UTI nos meses de julho a setembro.

Gráfico 06: Densidade de Incidência de ICS associada à CVC na UCI nos meses de julho a setembro 2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 06 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC dos meses de julho 0/1000-paciente/dia, agosto 0/1000-paciente/dia e setembro 0/1000-paciente/dia. No trimestre avaliado (gráfico 06) não houveram notificações de casos de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC, resultado de intensificação da manutenção do dispositivo e vigilância de toda equipe quanto ao dispositivo. Ressaltamos que a vigilância inclui realização de

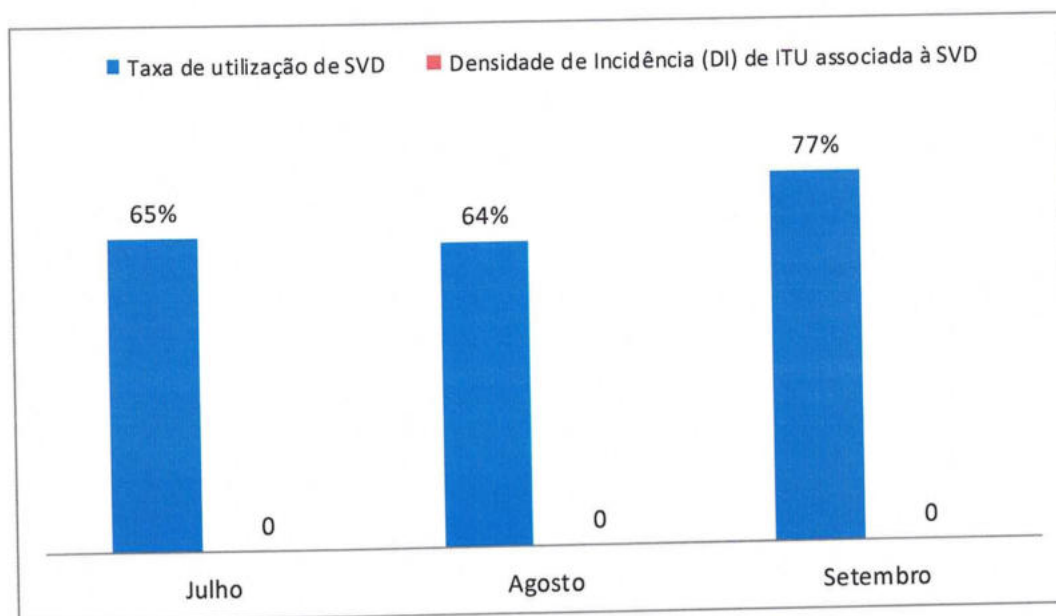


HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

exames (hemoculturas), e que de fato, no trimestre alcançamos o resultado esperado quanto à IPCSL.

O SCIH objetiva a redução de casos de IPCS associada à CVC a partir de medidas de prevenção e controle, tais como a aplicação de bundles de inserção segura de CVC conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 05/2017- REVISADA, avaliação dos dispositivos venosos e bundle de cuidados com CVC conforme as orientações da ANVISA, 2017. Em julho taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%, em agosto taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% e em setembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%.

Gráfico 07: Densidade de Incidência (DI) de ITU associada à SVD na UCI nos meses de julho a setembro 2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 07 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção do trato urinário associado ao dispositivo Sonda Vesical de Demora (SVD) dos meses de julho 0/1000 paciente-dia, agosto 0/1000 paciente-dia e setembro 0/1000 paciente-dia. No trimestre não houveram casos de Infecção do Trato urinário relacionados ao uso de Sonda Vesical de Demora.

É incorporada na rotina da UCI a aplicação do bundle de prevenção de ITU a todo usuário em uso de SVD, compõe ao bundle itens de recomendações da ANVISA: Higienização das mãos conforme os 05 momentos preconizados pela OMS, sondagem com justificativa plausível, avaliação da necessidade de permanência, volume de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9720b28b34d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



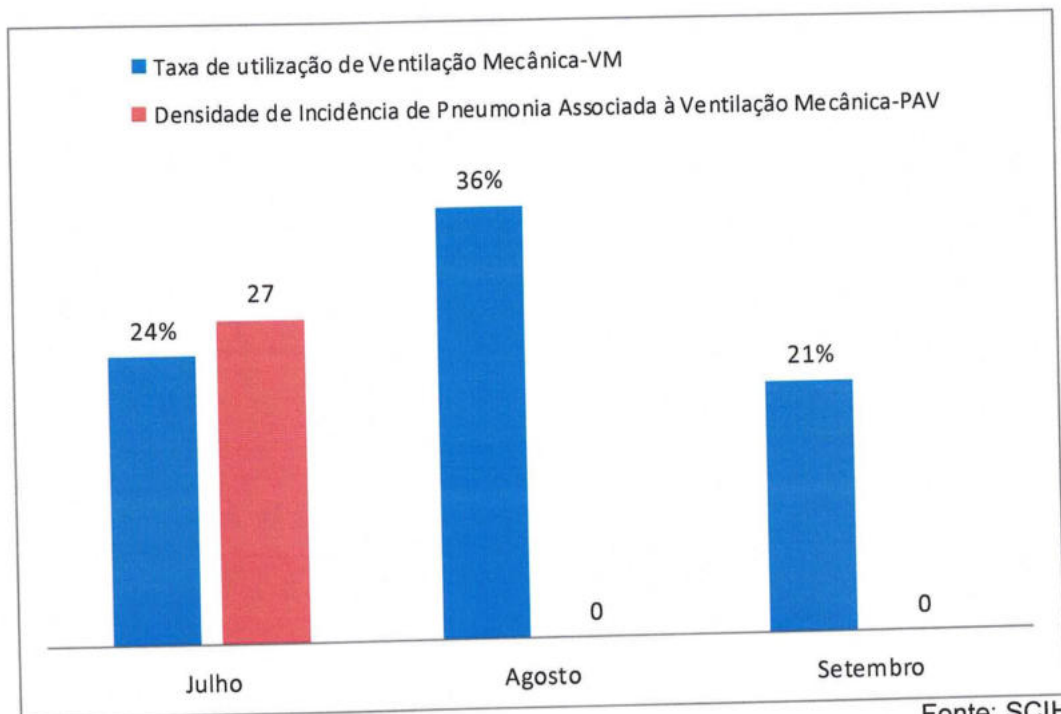
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

diurese na bolsa coletora adequado, bolsa coletora elevada do chão e fixação da sonda correta. Tal ação contribui para a prevenção de ITU associada à SVD. Em julho a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 90%, em agosto a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 90% e em setembro a taxa de adesão ao Bundle de prevenção de ITU de 80%.

Gráfico 08: Densidade de Incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) na UCI nos meses de abril a junho /2025.



O gráfico 08 apresenta a densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) dos meses de julho 27/1000 paciente-dia, agosto 0/1000 paciente-dia e setembro 0/1000 paciente-dia. No trimestre avaliado (gráfico 08), houve 01 (um) pneumonia associada a ventilação mecânica.

O SCIH realiza o monitoramento da adesão ao protocolo de PAV e aplicação do bundle de prevenção fundamentado nas recomendações da ANVISA, 2017: Fisioterapia respiratória e motora, higiene oral, despertar diário, cuidados com o circuito de VM e pressão do Cuff adequada, tais ações contribuem para diminuição e prevenção da incidência de PAV. Em julho a taxa de adesão ao bundle de PAV de 80%, em agosto a taxa de adesão ao bundle de PAV de 80% e em setembro a taxa de adesão ao bundle de PAV de 85%.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 97402289647d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**IV PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS
ANTIMICROBIANOS**

As tabelas 05 e 06, apresentam o quantitativo de exames microbiológicos realizados nos meses de abril, maio e junho e exames com resultado positivo (crescimento de microrganismo) hospitalar e inter-hospitalar.

Tabela 05: Quantitativo de exames de culturas solicitadas nos meses de julho a setembro de 2025:

Exames	Quantidade solicitada	Resultado positivo
Hemocultura	205	10
Urocultura	23	04
Swab's de vigilância	101	00
Secreção Traqueal	06	03
Outras culturas	17	06
Total	352	23

Fonte: SCIH

Do total de culturas realizadas 23 (6,53%) foram positivas, dentre essas estão às infecções/colonização hospitalar e inter-hospitalar que estão descritas na tabela 06 e 07. O rastreio de germes multirresistentes em usuários que apresentam fatores de risco de colonização e/ou infecção, são realizados em dois momentos distintos:

No momento da admissão do usuário: são coletadas culturas e swab's de usuários vindos de outras instituições hospitalares que permaneceram por mais de 48 horas ou de cuidados prolongados, nos quais tenham sido submetidos a procedimentos invasivos, ou ainda que apresentem outros fatores de risco.

Durante a internação: são realizados swab's semanalmente para a identificação de colonização de germes multirresistentes em paciente suspeito, que tenha sido contactante de outros comprovadamente infectados ou suspeitos para a colonização por bactérias multirresistentes e pelas particularidades da Unidade de Cuidados Intermediários são coletados em todos os usuários da unidade.

As ações de rastreio visam à identificação de germes multirresistentes e seu perfil microbiológico para o provimento do controle e prevenção de disseminação de MDR "Multidrug-resistant" (cepas resistentes a um ou mais antimicrobiano de três ou mais categorias testadas).



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 06: Perfil microbiológico de infecção/colonização hospitalar nos meses de julho a setembro de 2025.

Exame	Quantidade	Microrganismo Isolado	Perfil microbiológico resistência/sensibilidade	Setor
Hemocultura	04	<i>Staphylococcus aureus</i>	Multisensível	HD
	04	<i>Enterobacter cloacae</i>		
	02	<i>Aeromonas hydrophila</i>		
Urocultura	01	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Multisensível	HD/PA
	01	<i>Escherichia coli</i>		
	01	<i>Cândida sp.</i>		
Aspirado Traqueal	01	<i>Staphylococcus aureus</i>	Multisensível	UCI
	01	<i>Escherichia coli</i>	01	
	01	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	01	
Culturas Diversas	01	<i>Acinetobacter baumannii</i>	Multisensível	CA
	01	<i>Staphylococcus aureus</i>	Multisensível	CB
	01	<i>Serratia marcescens</i>	Multisensível	UCI
	01	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Multisensível	CB
* Multisensível: sensível a cefalosporinas 3º e 4º geração, carbapenêmicos e aminoglicosídeos.				

Fonte: SCIH

Observa-se na tabela 06 o perfil microbiológico, sensibilidade e resistência bacteriana de culturas/swab's hospitalar. Obter o conhecimento da microbiota hospitalar através de exames de microbiologia possibilita maior efetividade no planejamento de ações de prevenção e controle de IRAS.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

V HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realiza mensalmente auditorias de higienização das mãos, nos setores assistenciais, (Pronto atendimento, Clínica médica, Clínica cirúrgica, Bloco cirúrgico e Unidade de Cuidados Intermediários), através de um formulário interno desenvolvido com embasamento no que determina a ANVISA.

Neste formulário, realizamos análise dos momentos de oportunidades de higienização das mãos, de acordo com os 05 momentos de higienização das mãos, (Antes do contato com o paciente, após o contato com o paciente, antes de realizar procedimento asséptico, após risco de exposição com fluidos corporais e após contato com superfícies próximas ao paciente), também sinalizamos no formulário qual o profissional está sendo observada, e com o que houve ou não a higienização das mãos, (Álcool em gel ou sabonete líquido), além disso, avaliamos se a técnica de higienização foi correta.

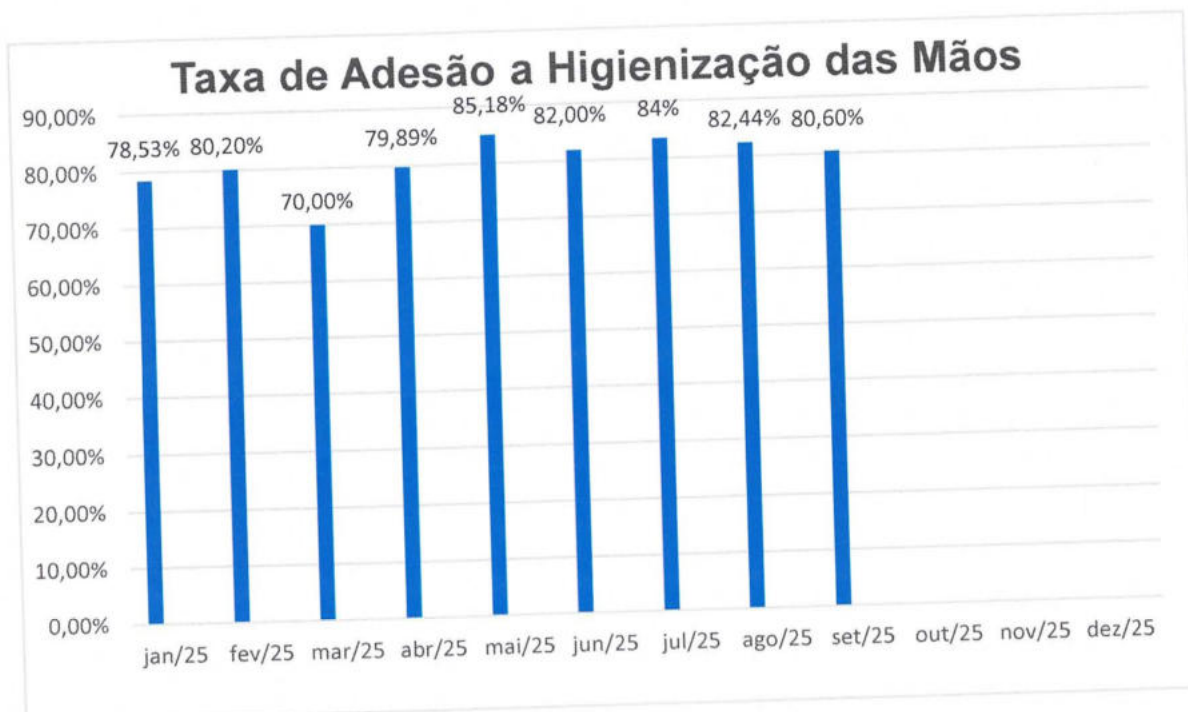
Ao finalizar o mês, realizamos tabulação e avaliação dessas fichas que são separadas por setor, e transformamos em taxas, além da taxa global, fracionamos as parciais por setor, a partir deste dado, identificamos qual setor que mais contribuiu para a taxa global de adesão ao protocolo de higienização das mãos, divulgamos nas reuniões mensais da comissão de controle de infecção hospitalar, e realizamos a premiação no setor.

A premiação é realizada através de um troféu itinerante, o que gera na equipe vencedora inquietude em não perder a premiação para outro setor, e nas demais equipes, gera o desejo de receber o título de unidade que mais higieniza as mãos do hospital, para que esse objetivo seja alcançado, eles têm um desafio, que é o de higienizar as mãos, e esse ciclo não se acaba, pois sempre há a oportunidade de vencer no próximo mês.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Gráfico 09: Taxa global da adesão a Higienização das Mãos nos meses de julho a setembro de 2025.



Fonte: SCIH

No mês de julho de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 84,00% e a equipe campeã teve uma adesão de 89,19% ficando com o setor Unidade de Cuidados Intermediários.

No mês de agosto de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 82,44% e a equipe campeã teve uma adesão de 89,51% ficando com o setor Centro de Parto Normal.

No mês de setembro de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 80,60% e a equipe campeã teve uma adesão de 88,04% ficando com o setor Centro de Hemodiálise.

V VISITAS TÉCNICAS

Tabela 09: Visitas técnicas realizadas nos meses de julho a setembro de 2025.

Data	Local
11/07/2025	Centro de Hemodiálise
11/07/2025	Laboratorio/Agencia Transfusional

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: (01) 20303-5964 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARANÁ



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

29/08/2025	Centro de Matérias Esterilizadas
12/09/2025	Pronto Atendimento

Fonte: SCIH

No trimestre em questão foram realizadas 04 (quatro) visitas técnicas conforme descrito na tabela 09 seguindo o cronograma do Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde 2025 (PCIRAS), o relatório foi encaminhado para as lideranças e diretoria das áreas para provimento de correções das inconformidades relacionadas à prevenção e controle de IRAS, a reinspeção é realizada com prazo de até 30 dias pós-inspeção inicial e apresentado na reunião da CCIH.

VI EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 10: Treinamentos realizados em julho a setembro de 2025.

Tema	Público alvo	Mês
Isolamentos e Precauções	Enfermagem/Fisioterapia/SHL/Laboratorio	Julho
Atividades Relacionadas as Vacinas	Enfermagem	Julho
Limpeza e Desinfecção dos Endoscópios	Enfermagem	Julho
Ação Julho Amarelo	Usuários	Julho
Controle de Temperatura Ambiental	Enfermagem	Agosto
Controle e troca de Dispositivos e Materiais	Enfermagem	Agosto
Cultura de Vigilância Microbiológica nas IRAS	Enfermagem	Setembro

Fonte: SCIH

A portaria MS 2616/98 assegura: "A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares", diante disto, o SCIH realizou em conjunto com o NEP o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 740628b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO

PARANÁ

Página 18 de 33



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

planejamento anual (2025) dos treinamentos mensais conforme PCIRAS 2025. (Tabela 10).

VII REUNIÕES REALIZADAS

As reuniões mensais aconteceram:

- Reunião mensal: 05/08/2025.
- Reunião mensal: 05/09/2025.
- Reunião mensal: 06/10/2025.

VIII PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- Continuar com a metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Manter vigilância epidemiológica de IRAS.
- Cumprir programação do PCIRAS/2025.
- Continuar com o monitoramento dos indicadores de processo e discuti-los na reunião da CCIH.
- Realizar reunião ordinária mensal da CCIH e se necessária reunião extraordinárias.
- Divulgar os dados de IRAS em painel de gestão a vista nas áreas.
- Realizar treinamentos conforme o Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (PCIRAS).
- Realizar visita técnica (PCIRAS) com emissão de relatório aos responsáveis das áreas.
- Atualizar fluxos e orientações de acordo com as atualizações que a ANVISA e Ministério da Saúde disponibilizam.
- Observar cenário epidemiológico interno e externo, para acompanhamento e intervenções na agenda cirúrgica.
- Continuidade do Projeto de "Unidade Campeã em Higienização das Mãos do Mês"

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 740b28b3ed7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 19 de 33



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

IX CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia vem realizando várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS, tais como:

- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Monitoramento de bundles de prevenção de IRAS;
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Monitoramento da adesão às normas de precauções e isolamentos, bem como a higienização das mãos.
- Adequação as normas e rotinas do HGT de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC.
- Discussão em reunião da CCIH o uso racional de antimicrobianos.
- Disponibilização de protocolos relacionados ao uso racional de antimicrobiano.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 20 de 33

X REFERÊNCIAS

ANVISA. Caderno 8 Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na Atenção Obstétrica – ano 2024.

ANVISA. Nota técnica /DIRE3/ANVISA Nº 03/2025. Publicada em 02 de janeiro de 2025 Critérios Diagnósticos das infecções relacionadas à assistência à saúde de notificação nacional obrigatória – ano: 2025

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2021. Orientações para vigilância, identificação, prevenção e controle de infecções fúngicas invasivas em serviços de saúde no contexto da pandemia da COVID-19. Brasília, 14 de junho de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 04/2020 - revisada em 25/02/2021. Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo corona vírus (sars-cov-2).

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 06/2020 - revisada em 30/03/2021. Orientações para a prevenção e o controle das infecções pelo novo Corona vírus (sars-cov-2) em procedimentos cirúrgicos.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA ° 05/2017.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

OMS. World Health Organization 2016.Guidelines on Core Componentsof Infection Prevention and ControlProgrammes at the National and Acute Health Care Facility Level.2016.Disponível em:< <http://www.who.int/gpsc/core-components.pdf>>. Acesso em 01 de fevereiro de 2018.

ANVISA- Unidade de Investigação e Prevenção de infecções e dos Efeitos Adversos UIPEA – Orientações para a Prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea setembro de 2010

Eduardo Rocha
Diretor Técnico/Presidente CCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do SCHIH, I-HE
COREN PA 747.724-ENE
HGT/INDU/IIH

Ilda Elizana d Almeida Vasconcelos
Enfermeira/Vice-presidente, CCIH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 22 de 33

ANEXOS

ATAS

JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 05/08/2025	Local: Auditório	Hora: 10:00	Nº ATA 07/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pautas:

- Pauta 01** – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de julho;
Pauta 02 – Indicadores SCIH;
Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de julho;
Pauta 04 – Microbiologia;
Pauta 05 - IPCS
Pauta 06 – IRAS Hemodiálise;
Pauta 07 – Auditoria da Lavagem das Mãos

Participantes:

Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária.
Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;
Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro;
Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
Letícia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro;
Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária;
Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;
Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro;
Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.
Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao quinto dia do mês de agosto de dois mil e vinte e cinco as dez horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de julho de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de julho obtive 354 (trezentos e cinquenta e quatro) saídos (óbitos, altas e transferências), com 06 (seis) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 06 (seis) pacientes, obtendo taxa de 1,70%, não houve nenhum óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 0,0%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia limpa, 01 (um) caso de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica em <1 mês e 01 (um) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM) descritos a baixo.

Paciente R.M.B., 65 anos, HAS, DM, deu entrada nessa unidade no dia 11/07/25. Internado com HD: AVEH. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 05º dia após intubação alteração do padrão leucocitário, aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizada coleta secreção traqueal com resultado *não houve crescimento*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferência 17/07/2025 para hospital de referência.

Paciente RN.R.R.S., <1 mês, nasceu nesta unidade no dia 27/07/2025 de parto normal precisando de internação por HD: Infecção Neonatal (Bolsa Rota +24h e mecônio). Apresentou melhora do quadro recebendo alta para clínica A 29/07/2025. No dia 30/07/2025 (01 dia após alta) durante alimentação por SOG apresentou refluxo gástrico, broncoaspiração evoluiu após com desconforto respiratório, uso da musculatura acessória, batimento asa de nariz, hipossaturação, necessidade de O2 suplementar (HOOD), aumento do padrão leucócitos, alterações radiológicas e alteração na ausculta pulmonar (roncos) encaminhado ao UCI. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferido 01/08/2025 para hospital de referência.

Paciente F.M.F.S., 28 anos. DRC. Submetido a Superficialização e Confecção de Fistula Arteriovenosa no dia 26/06. Evoluiu 10º P.O com deiscência, dor, hiperemia, calafrio e saída de secreção purulenta em grande quantidade pela F.O. Internado para ATB e transfusão sanguínea. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta Melhorada 09/07/2025.

Paciente A.A.G.S., 27 anos, HAS. Foi submetida a Parto cesariano + Laqueadura no dia 23/06/2025. Evoluiu 12º P.O com queixa de saída de secreção purulenta com odor fétido, dor, hiperemia, febre e deiscência de F.O. Ultrassom Abd "Possível endometrite Puerperal". Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

Paciente R.S.S., 42 anos. Foi submetida a Colectistomia no dia 03/07/2025. Evoluiu 15º P.O com queixa de saída de secreção purulenta com odor fétido, dor, hiperemia, febre e deiscência de F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em inserção superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

Paciente F.R. D.R, 53 anos, DM (sem tratamento). Vítima de acidente de trânsito 08/07. Foi submetido a osteossíntese de rádio distal D no dia 09/07/2025. Evoluiu 22° P.O com queixa de dor intensa, saída de secreção purulenta com odor fétido, hiperemia, febre, edema e leucocitose. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção superficial em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento por busca fonada e ambulatório.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 55 (cinquenta e cinco) paciente-dia com taxa de utilização de 36% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 99 (noventa e nove) paciente-dia com taxa de utilização de 65% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 37 (trinta e sete) pacientes-dia com taxa de utilização de 24% houve 01 (um) caso de pneumonia associada à ventilação mecânica, consequentemente densidade de incidência foi de 27/1000-paciente/dia. No mês de julho houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 6,53/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de julho foram realizadas 211 (trezentos e onze) cirurgias, sendo 104 (cento e quatro) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,92% com 02 (casos) caso para o mês, dentre essas tivemos 62 (sessenta e duas) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 1,61%, com 01 (um) caso para o mês, 23 (vinte e três) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 4,34%, no mês de julho encerra com 02 (dois) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 72 (setenta e dois) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 1,40% sendo 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de julho. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de julho, onde foram realizados 311 (trezentos e onze) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 274 (duzentos e setenta e quatro) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 88% e 37 (trinta e sete) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (junho) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 86,20%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de julho pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT Isolamentos e Precauções tendo como público alvo Enfermagem/Fisioterapia/SHL/Laboratório, Atividades Relacionadas as Vacinas tendo como público alvo Enfermagem, Limpeza e Desinfecção dos Endoscópios tendo como público alvo Enfermagem. E Ação Julho Amarelo tendo como público alvo usuários.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de julho no setor de Centro de Hemodiálise e Laboratório/Ag. Transfusional e as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de julho, total de

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

culturas solicitadas foram de 132 (cento e trinta e dois), com 07 (sete) resultados positivos, sendo 90 (noventa) hemoculturas solicitadas e 04 (quatro) resultado positivo, 10 (dez) uroculturas e 02 (dois) resultado positivo, 02 (dois) secreção traqueal e 01 (um) resultado positivo, 07 (sete) outras culturas e 00 (zero) resultados positivo e 23 (vinte e três) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. A Sra. Ilda Elizana ressaltou que estamos a 01 (um) ano e 07 (sete) meses sem IPCS e que isso se dá a alta adesão das equipes de enfermagem e médicos aos checklists de inserção e aos BUNDLES.

Pauta 6. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) caso descrito abaixo:

Paciente R.S.S., 33 anos, DRC, em uso de permicath VJD (sem data de inserção) inserido em outra unidade. Compareceu ao Centro de Hemodiálise 05/07 apresentando saída de secreção purulenta, hiperemia, endurecimento no Ostio de inserção. Coletado hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.**

Paciente M.G.C.C., 79, DRC, HAS, CARDIOPATA, DM, em uso de Permicath (sem data de inserção), compareceu no PA 02/07/25 apresentando hiperemia, febre e saída de secreção purulenta em ostio. Realizada coleta de hemocultura com resultado negativo, internada com HD: ICC, iniciado ATB, paciente em falência de acesso. Foi diagnosticado infecção de acesso vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Óbito 13/07/2025 causas não relacionadas a IRAS.

Paciente R.M.A.S., 64 anos, em uso de Permicath 04/02/2025, compareceu 21/07/2025 no CH apresentando hiperemia, edema, dor e saída de secreção purulenta em ostio. Foi coletado hemocultura que veio com resultado positivo para Staphylococcus Aureus nas duas amostras perfil sensível, Iniciado ATB e realizado a troca do sítio 03/04/25. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025.**

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 7. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de julho foi de 84% a unidade campeã que ficou com o troféu foi UCI em primeiro lugar com 89,19%. Seguida do Centro de Hemodiálise com 82,09%, Centro de Parto Normal com 80,61%, Clínica B com 78,75 %, Clínica A com 75,29 %, Centro Cirúrgico com 71,43% e em último lugar ficou com 66,32%, a Vice presidente parabenizou todas as equipes e reforçou a importância que o protocolo de higienização das mãos tem em meio ao controle de infecções.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/08/2025 a 31/08/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/08/2025 a 31/08/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/08/2025 a 31/08/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/08/2025 a 31/08/2025.

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos
Ligação do SCIH, CHE
COREN-PA 747.725-ENF
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
COREN - PA 539.533-ENF

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
COREN-PA: 668027 TF

Maria Eliane Lima Costa -

Maria Eliane L. Costa
Coordenadora de Logística
HGT / INDSH

Marayza Pinheiro Nunes – FERIAS

Milton Peixoto O. Neto -

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380-ENF
HGT/INDSH

Ronaldo Bentes Batista -

Patricia Manfredi-

Patricia Manfredi

Leticia Vitoria Santana Teixeira-

Leticia Vitoria S Teixeira
Téc. Seg. Trabalho
HGT - INDSH


 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 6 de 5	

Monique Rocha dos Santos -FALTA	
Carlos Eduardo Brito Cavalcante - FALTA	
Antônio Cleiber do Carmo Marques -	 Antônio C. Marques LÍDER DE SHL/ SPR HGT/ INDSH
Stephanye Carvalho Bezerra –FERIAS	

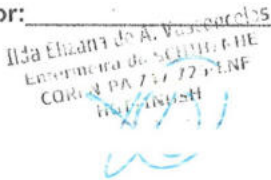
 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			 SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HGT.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Atividade de Educação em Saúde</u>				
Facilitador: <u>Isa Elizabeth de A. Vasconcelos</u>			Empresa/Consultoria: INDSH	
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:	
Data: <u>05/08/25</u>	Horário/Início:	Término:	C. Horária Total:	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1				
2	<u>781</u> <u>Priscilla da S. S. Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>HO</u>	<u>TF</u>
3	<u>026</u> <u>Monise de S. e Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>HO</u>	<u>Sec. Enf</u>
4	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>[Assinatura]</u> <u>Ortúbia Tâmara de Oliveira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Lab</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	<u>[Assinatura]</u> <u>Carla de A. Vasconcelos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

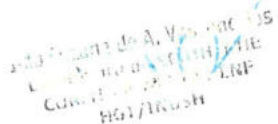
Total de Participantes: 7

Assinatura do Facilitador: Isa Elizabeth de A. Vasconcelos

Responsável Pelo Evento: [Assinatura]







 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Sector Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)			
Data da Reunião: 09/09/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00	Nº ATA 08/2025
Pautas: Pauta 01 – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de agosto; Pauta 02 – Indicadores SCIH; Pauta 03 – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de agosto; Pauta 04 – Microbiologia; Pauta 05 – IRAS Hemodiálise; Pauta 06 – Auditoria da Lavagem das Mãos			
Participantes: Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro; Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente; Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente; Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária. Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro; Ronaldo Bentes Batista (Supervisor de Enfermagem) – Membro; Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretaria; Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro; Antonio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro; Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro. Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro; Convidados: Lista em anexo Ausente (s): Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro; Leticia Vitoria Santana Teixeira (tec. em segurança no trabalho) Membro; Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro; Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro; Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.			
Pendências: Não há pendências			
Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de setembro de dois mil e vinte e cinco as dezesseis horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de agosto de dois mil e vinte e cinco. A Sr. ^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

Pauta 1. Dando Início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de agosto obteve 357 (trezentos e cinquenta e sete) saídos (óbitos, altas e transferências), com 06 (seis) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 06 (seis) pacientes, obtendo taxa de 1,70%, houve um óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 16,66%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como infectada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Órgão/Cavidade (ISC-OC) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica e 02 (dois) casos de COVID-19 Adquirido durante a internação Hospitalar (IRAS-covid-19)descritos a baixo.

Paciente E.S.S., 30 anos HAS, deu entrada na unidade no dia 19/08 as 08h30 com bolsa rota e mecônio fluido, foi realizado Cesária + histerectomia subtotal (Devido a feto baixo, iminência de rotura uterina, grande laceração do útero com rompimento da artéria uterina) as 20h20, no dia 23/08 (04° P.O e DIH) apresentou febre, aumento dos leucócitos e saída de secreção purulenta. Escalonado ATB para ceftriaxona. No 07° P.O durante avaliação do G.O houve deiscência de F.O profunda (aponeurose). Realizado novo procedimento cirúrgico 26/07 (LMC) e Escalonamento de ATB. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa descrita como infectada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Permanece internada na clínica A.

Paciente A.S.O.V., 20 anos sem comorbidade, submetida a parto cesariano no dia 04/08. Apresentou no 2° P.O. febre, taquicardia e calafrio no momento da alta, permaneceu internada para investigação. No 9° P.O apresentou dor abdominal intensa realizado TC de abdômen (Rotura uterina e coleções infectadas), realizado reabordagem cirúrgica 11/08. Permanece com febre, calafrio e taquicardia, no dia 19/08 aberto protocolo de SESPE de foco abdominal, submetida a 2° reabordagem (Histerectomia e Apendicectomia). Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em Órgão e Cavidade em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Alta melhorada 03/09/2025

Paciente RN J.S.P., <1 mês. Nascido nesta unidade dia 22/08 precisou de internação com HD: Hipoglicemia + prematuridade, recebendo alta melhorada no dia 28/08. Retornou menos de 24 horas após alta com febre e desconforto respiratório, realizado teste de covid com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Alta melhorada 02/09/2025.

Paciente L.R.C.P., 14 anos, Internado dia 20/08 com HD: LEHISMANIOSE VISCERAL, realizado teste de covid no dia da internação com resultado negativo. Evoluiu com dor torácica, taquicardia, desconforto respiratório no dia 26/07 (06°DIH) realizado novo teste com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Permanece internado na CB.

Paciente M.S.P., 66 anos, HAS, DM, Cardiopata. Deu entrada nesta unidade no dia 30/07/2025. Internado com HD: AVCi. Apresentou ainda no PA (01/08) episódio de broncoaspiração evoluiu após com desconforto respiratório, hipossaturação, piora na ausculta, necessidade de O2 suplementar IOT, aumento do padrão leucócitos, alterações radiológicas, realizado coleta de Secreção traqueal com resultado *escherichia coli* perfil sensível. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Transferido 11/08/2025 para hospital de referência.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

Paciente M.A.S., 87 anos, HAS, DM, ICC, Alzheimer. Deu entrada nesta unidade no dia 28/07/2025 vítima de queda da própria altura, internada com HD: Fratura de Fêmur. No 10º DIH apresentou episódio de vômito evoluindo para broncoaspiração após evoluiu com RNC desconforto respiratório, hipossaturação, ausculta diminuída em bases, necessidade de O2 suplementar (máscara não reinalante) e alterações radiológicas. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Óbito 10/08/2025 relacionado a IRAS.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 55 (cinquenta e cinco) paciente-dia com taxa de utilização de 40% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 87 (oitenta e nove) paciente-dia com taxa de utilização de 64% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 49 (quarenta e nove) pacientes-dia com taxa de utilização de 36% sem nenhum caso para o mês em vigência, consequentemente densidade de incidência foi de 0/1000-paciente/dia. No mês de agosto não houve nenhum caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 0/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de agosto foram realizadas 311 (trezentas e onze) cirurgias, sendo 91 (noventa e um) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% sem nenhum caso para o mês, dentre essas tivemos 61 (sessenta e um) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0% sem nenhum caso para o mês, 12 (doze) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implante foi de 0,0%, no mês de agosto encerra sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 66 (sessenta e seis) para esse mês a taxa de infecção em parto cesáreo foi de 3,03% sendo 02 (dois) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de agosto. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de agosto, onde foram realizados 311 (trezentos e onze) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 244 (duzentos e quarenta e quatro) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 91% e 67 (sessenta e sete) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (julho) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 88%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de agosto pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT Controle e troca de materiais e dispositivos tendo como público alvo Enfermagem e Controle de temperatura Ambiental como público alvo Enfermagem, Farmácia e Laboratório.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de agosto no setor de Centro de Material e Esterilização e as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de agosto, total de culturas solicitadas foram de 125 (cento e vinte e cinco), com 13 (treze) resultados positivos, sendo 67 (sessenta e sete)



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 6f102c73e5ed3113f3baf97b50fddc99923922015a9534e3847e883a24e459c5



Identificador de autenticação: 740b28b3-d7d9-4d0e-b9d9-32194f51c353

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

hemoculturas solicitadas e 06 (seis) resultado positivo, 10 (dez) uroculturas e 01 (um) resultado positivo, 02 (dois) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 07 (sete) outras culturas e 03 (trs) resultados positivo e 39 (trinta e nove) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) caso descrito abaixo:

Paciente S.A.S., 46 anos, DRC, HAS e DM, em uso de permicath VCD (sem data de inserção) inserido em outra unidade. Compareceu ao Centro de Hemodiálise 06/08 apresentando calafrio. Coletado hemocultura com resultado *enterobacter clocae* nas duas amostras. Iniciado ATB. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Óbito 18/08/2025 por outras causas

Paciente J.S.A., 45, DRC, em uso de Permicath (sem data de inserção), compareceu no CH 07/08/25 apresentando calafrio durante a secção. Realizada coleta de hemocultura com resultado *enterobacter clocae* nas duas amostras, iniciado ATB. Foi diagnosticado bacteremia associada a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica

Paciente R.S.S., 33 anos, em uso de Permicath, sem data de inserção compareceu 05/08 no CH apresentando calafrio, hiperemia e saída de secreção pelo ostio. Foi coletado hemocultura que veio com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular associada a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica.

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Em continuação a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de agosto foi de 82,44% a unidade campeã que ficou com o troféu foi CPN em primeiro lugar com 89,19%. UCI em segundo lugar com 89,%, em terceiro Centro de Hemodiálise com 85,07%, Pronto Atendimento com 77,86 %, Clínica A com 76, %, Centro Cirúrgico com 75,26% e o último lugar ficou Clínica B com 74,51%, a Vice presidente parabenizou todas as equipes e reforçou a importância que o protocolo de higienização das mãos tem em meio ao controle de infecções.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/09/2025 a 30/09/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/09/2025 a 30/09/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/09/2025 a 30/09/2025;



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/09/2025 a 30/09/2025.

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos
Enfermeira do CCIH/ENT
COREN-PA 74.770-LRM
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro (Férias)

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
COREN-PA: 668027 TI

Maria Eliane Lima Costa -

Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de Infecção
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes - (Falta)

Milton Peixoto O. Neto -

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 406-380-ENF
HGT/INDSH

Ronaldo Bentes Batista -

Ronaldo Bentes Batista
COREN-PA 408.33-ENF
Supervisor de Enfermagem- HGT

Patrícia Manfredi- (Atestado)

Leticia Vitoria Santana Teixeira- (Férias)

Monique Rocha dos Santos -(Falta)

Carlos Eduardo Brito Cavalcante -

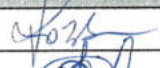
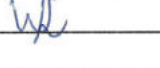
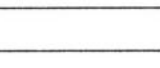
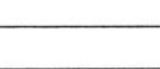
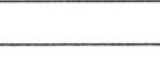
Carlos Eduardo Brito Cavalcante



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 6 de 5	

Antônio Cleiber do Carmo Marques -	Antônio C. Marques LÍDER DE SHI/ SPR HGT/ INDSH
Stephanye Carvalho Bezerra -	

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HGT.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária da CCIT</u>					
Facilitador: <u>Ida Elzane de C. Vasevato</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeira</u>			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>09/09/25</u>	Horário/Início: <u>16:00</u>	Término: <u>17:00</u>	C. Horária Total:		
Setor: <u>CCIT</u>	Diretoria:	Local: <u>albitone</u>			
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1 719	Leisson Farias		PS	GNF	
2 239	Sandra Almeida Coutinho		HD	TE	
3 462	DYONN ALAN DU R. S. S.		HD	ENF.	
4 943	Jayce Souza Silva		HD	TE	
5 026	Danielle da Silva		HD	TE	
6 943	Josiane B. Braga		MD	TE	
7 -	Andressa S. Alves		UCF	FISIO	
8 920	Jonuel Filipe Oliveira		UCF	ENT.	
9 807	Néhora Fátima da Silva		C.C		
10	Wilton Hugo O. Lobo		UCI	Médico	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Ida Elzane de C. Vasevato
Enfermeira da CCIT, HGT
CORTIA 09/09/25 17:05
HGT 16/09/25



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Sector Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 08/10/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 09/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pautas:

- Pauta 01** – Empossamento de novo membros;
- Pauta 02** – Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de setembro;
- Pauta 03** – Indicadores SCIH;
- Pauta 04** – Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de setembro;
- Pauta 05** – Microbiologia;
- Pauta 06** – IRAS Hemodiálise;
- Pauta 07** – Entrega de Certificados;
- Pauta 08** – Auditoria da Lavagem das Mãos;

Participantes:

- Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
- Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
- Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
- Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2º Secretária.
- Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
- Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;
- Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro;
- Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
- Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
- Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária;
- Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
- Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
- Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro; Monique Rocha (Enfermeira CME) Membro; Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro; Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao oito dia do mês de outubro de dois mil e vinte e cinco as quatorze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de setembro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos novos membros Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto), Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) e

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;

Pauta 2. Dando seguimento a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de setembro obteve 358 (trezentos e cinquenta e oito) saídos (óbitos, altas e transferências), com 06 (seis) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 06 (seis) pacientes, obtendo taxa de 1,67%, houve 01 (um) óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 16,66%. As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 03 (três) Casos de Pneumonia não associado a Ventilação Mecânica (PAH não PAVM) e 01 (um) Caso de Infecção de Acesso Vascular (IAV), descritos a baixo.

1º Caso: Paciente R.O.S., 56 anos deu entrada nesta unidade no dia 03/09/2025. Internado com HD: Abscesso Cutâneo. Evoluiu no 09º DIH com tosse produtiva, dispneia, alterações radiológicas e aumento dos leucócitos. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025 Desfecho Clínico: Alta Melhorada 22/09/2025.

2º Caso Paciente M.F., 65 anos deu entrada nesta unidade no dia 04/08/2025. Internado com HD: Empiema Pleural D. Submetido a Toracostomia a D no mesmo dia. Evoluiu no 49º DIH com dor torácica, taquicardia, dispneia, tosse produtiva, alterações radiológicas, piora na ausculta e necessidade de O2 suplementar por máscara de Venturi. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025 Desfecho Clínico: óbito 01/10/2025 relacionado a IRAS.

3º Caso: Paciente A.N.S., 59 anos sem comorbidade, submetida a colecistectomia no dia 12/09. Recebendo alta 13/09. Evoluindo no 03º P.O com febre, dor e edema na F.O, estava internada no hospital municipal de Goianésia, onde formos comunicados, paciente veio a nossa unidade para avaliação cirúrgica, sendo avaliada e liberada com receita de ATB. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Acompanhamento busca fonada.

4º Caso: Paciente I.C.A., 72 anos, HAS, DM, sequelada de AVC. Deu entrada nesta unidade no dia 25/08/2025, internada com HD: Novo AVCi e PNM broncoaspirativa. Submetida a IOT no mesmo dia e TQT 09/09 saído da VM 03 dias após e recebendo alta para clinica medica, teve melhora do quadro de internação sendo resolvida a PNM. Evoluiu no 62º DIH febre, tosse produtiva, aumento da secreção, mudança no aspecto e coloração (purulenta), realizado coleta de cultura aguarda resultado. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Permanece internada na Clínica B.

5º Caso: Paciente D.B.N., 21 anos sem comorbidade, vítima de acidente de trânsito no dia 24/08 sendo atendido liberado e orientado a retorno 26/08 para procedimento. Submetido a T.C. de Luxação Acrômio Clavicular E com colocação de Fio K. e Ancora sendo liberado após procedimento. Retornou a unidade no 27º P.O com febre, dor, edema, eritema, deiscência e saída de secreção purulenta na F.O. Realizado novo procedimento 24/09 internado para ATB. Foi

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 5	

diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada (ISC-IP), conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**.

Desfecho Clínico: Alta melhorada 28/09, Acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

6º Caso: Paciente RN M.D.S.B., <1 mês. Nascido nesta unidade dia 12/09 precisou de internação com HD: Hipoglicemia Neonatal. Submetido a AVC VJD 14/09 Evoluiu no 8º dia de inserção com hiperemia, rubor e saída de secreção purulenta pelo ósteo. Realizada coleta de Hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado com Infecção de Acesso Vascular IAV, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta melhorada 23/09/2025.

Pauta 3. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 67 (sessenta e sete) paciente-dia com taxa de utilização de 64% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 113 (cento e treze) paciente-dia com taxa de utilização de 77% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 31 (trinta um) pacientes-dia com taxa de utilização de 21% e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia não houve nenhum caso para mês em vigência. No mês de setembro houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 6,8/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de setembro foram realizadas 298 (duzentos e noventa e oito) cirurgias, sendo 92 (noventa e dois) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% sem nenhum caso para o mês, dentre essas tivemos 54 (cinquenta e quatro) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0% sem nenhum caso para o mês, 18 (dezoito) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 0,0%, no mês de setembro encerra sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 74 (setenta e quatro) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 0,0% sendo nenhum caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de setembro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de setembro, onde foram realizados 298 (duzentos e noventa e oito) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 252 (duzentos e cinquenta e dois) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 85,00% e 46 (quarenta e seis) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se uma diminuição da taxa se comparando ao mês anterior (agosto) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 91,00%.

Pauta 4. Ações realizadas no mês de setembro pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT e extra PAT de Cultura e Vigilância Microbiológica na IRAS tendo como público alvo enfermeiros (as) e Prevenção de Acidentes com Animais Peçonhentos tendo como público alvo os colaboradores de campo da empresa Norte Brasil.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de setembro no setor do Pronto Atendimento as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 5. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de setembro, total de culturas solicitadas foram de 94 (noventa e quatro), com 02 (dois) resultados positivos, sendo 48 (quarenta e oito) hemoculturas solicitadas e 00 (zero) resultado positivo, 03 (três) uroculturas e 01 (um) resultado positivo, 02 (dois)

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 4 de 5	

secreção traqueal e 00 (zero) resultado positivo, 03 (três) outras culturas e 01 (um) resultados positivo e 39 (trinta e nove) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 6. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 04 (quatro) casos descritos abaixo:

1º Caso: Paciente I.M.A.S., DRC, em uso de permicath 15/05/2025. Compareceu ao Centro de Hemodiálise 03/09 apresentando hiperemia, endureção e saída de secreção pelo ósteo. Coletado hemocultura com resultado *negativo*. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica.

2º Caso: Paciente S.K.M., DRC, em uso de Permicath (sem data de inserção), compareceu no CH 03/09/25 apresentando hiperemia, endureção e saída de secreção pelo ósteo. Coletado hemocultura com resultado *negativo*. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica.

3º Caso: Paciente C.M.G., DRC, em uso de Permicath 16/08/2025 compareceu 24/09 no CH apresentando hiperemia e saída de secreção pelo ósteo. Foi coletado hemocultura que veio com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular associada a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica

4º Caso: Paciente S.S., DRC, em uso de Permicath Sem informação da data de inserção, compareceu 27/09 no CH apresentando calafrio hiperemia e saída de secreção pelo ósteo. Foi coletado hemocultura que veio com resultado negativo, Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular associada a cateter permanente, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 7. Em continuidade às ações de incentivo à segurança do paciente, a Sra. Ilda Elizana apresentou o novo projeto "Amigos da Higieneização das Mãos", que tem como objetivo aumentar a adesão, especialmente da equipe médica, ao protocolo de higienização das mãos. Durante a apresentação, foram entregues certificados de reconhecimento aos médicos que se destacaram pela maior adesão às práticas recomendadas.

Pauta 8. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de setembro foi de 80,44% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a Centro de Hemodiálise em primeiro lugar com 88,04%. Seguida do UCI com 88,03%, Centro Cirúrgico com 84,31%, Centro de Parto Normal com 79,02%, Pronto Atendimento com 77,10%, Clínica B com 77,06% e em último lugar ficou Clínica A com 74,75%, a Vice presidente parabenizou todas as equipes e reforçou a importância que o protocolo de higienização das mãos tem em meio ao controle de infecções.

Em fala o DIEX Sr. Eduardo enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 6 de 5	

Silmara Silva Almeida -	 SILMARA SILVA ALMEIDA COREN-PA 000.751.398 - ENF
Fernanda de Paula Cordeiro -	
 Monique Rocha dos Santos - FALTA	
Carlos Eduardo Brito Cavalcante - FALTA	
Antônio Cleiber do Carmo Marques - 	
Stephanye Carvalho Bezerra – FALTA	

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 5 de 5	

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/10/2025 a 31/10/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/10/2025 a 31/10/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/10/2025 a 31/10/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/10/2025 a 31/10/2025;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 539.830-ENF
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
COREN-PA 539.830-ENF

Laiza Sousa Santos –

Laiza Sousa Santos
COREN-PA 668027 TF

Maria Eliane Lima Costa –

Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de Legislação
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes –

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH

Milton Peixoto O. Neto –

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380 ENF
HGT/INDSH

Ronaldo Bentes Batista –

Ronaldo Bentes Batista
COREN-PA 51062-ENF
Supervisor de Controle de Infecção

Patrícia Manfredi- **FALTA**

Elizandra Silva de C. Meireles -

Elizandra Silva de C. Meireles

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

49º TRIMESTRE

JULHO A SETEMBRO DE 2025

I – INTRODUÇÃO

O Relatório da Comissão de Óbitos apresenta todas as ações desenvolvidas quanto à avaliação do trimestre nos meses de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2025, pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT), considerando o 49º trimestre de avaliação. Contempla-se, dessa forma, material para discussão acerca das etapas do tratamento em favor da melhoria contínua da assistência hospitalar.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.

A CRO é composta por 06 (seis) membros efetivos, em conformidade às normas do Conselho Federal de Medicina:

- Eduardo Rocha – Presidente e Diretor Técnico;
- Marayza Pinheiro Nunes – Enfermeira da Qualidade;
- Patrícia Manfredi da Silva – Nutricionista Clínica
- Fernando Luiz Filgueira Pompeu – Médico integrante do corpo clínico
- Luiz Carlos Sousa de Castro – Médico integrante do corpo clínico
- Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos – Enfermeira Supervisora do SCIH/NEH

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

• **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões atendendo o critério mensal nas seguintes datas:

- ✓ 07/08/2025 para avaliação do mês de AGOSTO de 2025;
- ✓ 08/09/2025 para avaliação do mês de SETEMBRO de 2025;
- ✓ 08/10/2025 para avaliação do mês de OUTUBRO de 2025 e fechamento do trimestre.

OBS: Foi efetiva a avaliação de 100% dos prontuários de óbitos do período em curso.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 480aa51f-1f42-49e5-a083-413916f26303

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 3

IV – ANÁLISE DOS DADOS

Como função principal, a Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) tem como obrigatoriedade, avaliar todos os óbitos ocorridos neste período, seguindo a metodologia de verificação dos itens obrigatórios no prontuário do paciente, conforme contrato de gestão 002/SESPA/2018.

São 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda), que darão as informações necessárias para subsidiar uma análise do tempo de internação do paciente e todas as nuances de seu tratamento.

Desta forma, a CRO possui o objetivo de buscar melhoria contínua, a partir da qualidade das informações, prescrições, evoluções e condutas em relação à cada caso.

Neste trimestre ocorreram 33 (trinte e três) óbitos no HGT, sendo 10 (dez) em julho; 14 (quatorze) em agosto e 09 (nove) em setembro de 2025.

- **Com relação às causas:**

No trimestre, tivemos 33 óbitos divididos de acordo com as seguintes causas:

Insuficiência respiratória aguda, 08 casos (24,24%)
Choque séptico, 07 casos (21,21%)
Sepse de foco pulmonar, 04 casos (12,12%)

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 480aa51f-1f42-49e5-a083-413916f26303

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 3

Pneumonia, 03 casos (9,10%)
Choque cardiogênico, 02 casos (6,06%)
Choque hemorrágico, 02 casos (6,06%)
Sepse de foco abdominal, 01 caso (3,03%)
Insuficiência renal aguda, 01 caso (3,03%)
Infarto agudo do miocárdio, 01 caso (3,03%)
Sarcoma em região dorsal, 01 caso (3,03%)
Insuficiência cardíaca congestiva, 01 caso (3,03%)
Broncoaspiração, 01 caso (3,03%)
Dengue hemorrágica, 01 caso (3,03%)

Todos os óbitos foram avaliados pelos membros efetivos da comissão. Seguem dados quanto a faixa etária, sexo, evitabilidade e estatística padrão:

- ✓ 21,21% (07) dos óbitos ocorreram em pacientes com idade de 0 a 39 anos;
- ✓ 15,16% (05) com idade de 40 a 64 anos;
- ✓ 63,63% (21) com idade de 65 a 99 anos;

- ✓ 60,60% (20) ocorreram em pacientes do sexo masculino;
- ✓ 39,40% (13) ocorreram em pacientes do sexo feminino;

- ✓ 02 óbitos foram considerados a esclarecer, sendo analisados pela CRO em conjunto com o NQSP e com os setores assistenciais envolvidos;
- ✓ A taxa de mortalidade global para o trimestre foi de 3,08%;
- ✓ A taxa de mortalidade institucional para o trimestre foi de 2,42%;
- ✓ A taxa de mortalidade materna para o trimestre foi 0%;
- ✓ O número total de cirurgias foi de 920;
- ✓ A taxa de cirurgias de urgência foi de 37,5% (345);
- ✓ A taxa de cirurgias eletivas foi de 62,5% (575);

- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica para o trimestre foi de 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal para o trimestre foi 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%.

IV – Análise Gráfica:

• Relação de Cirurgias Eletivas x Urgências:

Tabela 01

TRIMESTRAL	Julho	Agosto	Setembro	Total Geral
Cirurgias de Urgência	126	119	100	345
Cirurgias Eletivas	185	192	198	575

Média Trimestral por tipo de cirurgia

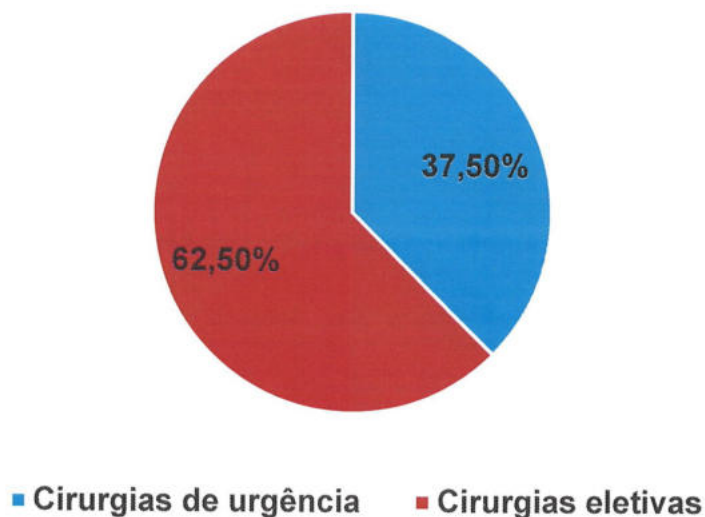


Gráfico 01. Fonte HGT

Tabela 02

Período	Causa da Morte	Quantidade
	Insuficiência respiratória aguda	08
	Choque séptico	07
	Sepse de foco pulmonar	04
	Pneumonia	03
	Choque cardiogênico	02
	Choque hemorrágico	02
	Sepse de foco abdominal	01

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 480aa51f-1f42-49e5-a083-413916f26303

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 3

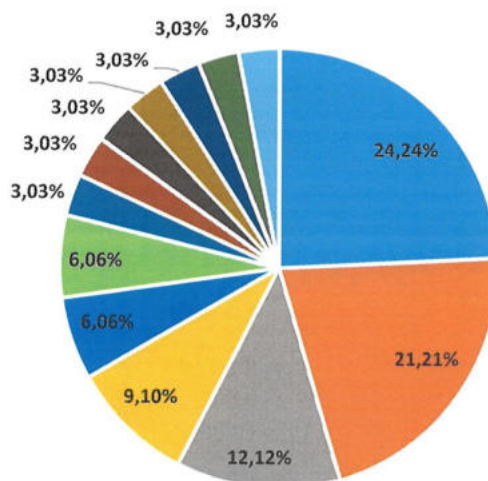
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
00206
Página 15 de 34

julho a setembro de 2025	Sarcoma em região dorsal	01
	Broncoaspiração	01
	Insuficiência renal aguda	01
	Insuficiência cardíaca congestiva	01
	Infarto agudo do miocárdio	01
	Dengue hemorrágica	01
Total		33

Média trimestral dos óbitos de julho a setembro / 2025



- Insuficiência respiratória aguda
- Pneumonia
- Sepse de foco abdominal
- Insuficiência renal aguda
- Dengue hemorrágica
- Choque séptico
- Choque cardiogênico
- Sarcoma em região dorsal
- Insuficiência cardíaca congestiva
- Sepse de foco pulmonar
- Choque hemorrágico
- Broncoaspiração
- Infarto agudo do miocárdio

Gráfico 02. Fonte HGT

Tabela 03

ÓBITOS			
Julho	Agosto	Setembro	Total
10	14	09	33

Média trimestral de óbitos

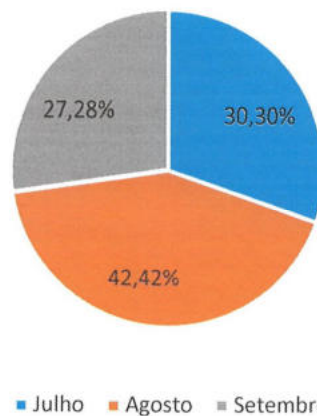


Gráfico 03. Fonte HGT

Tabela 04

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
0 a 39	02	03	02	07
40 a 64	02	01	02	05
> 65	06	10	05	21

Média trimestral de óbitos por faixa etária

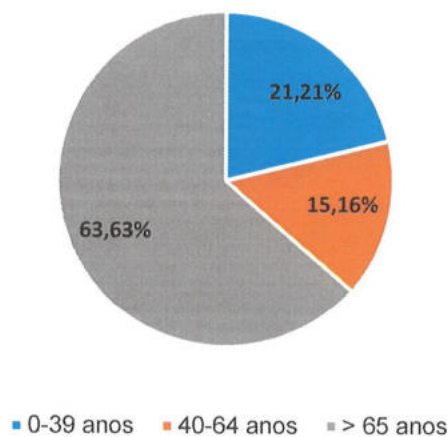


Gráfico 04. Fonte HGT

Tabela 05

TABELA DE ÓBITOS TRIMESTRAL POR SEXO				
SEXO	MESES			TOTAL
	Julho	Agosto	Setembro	
FEMININO	03	05	05	13
MASCULINO	07	09	04	20

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 480aa51f-1f42-49e5-a083-413916f26303

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
00208
Página 17 de 34

Média Trimestral dos óbitos por gênero

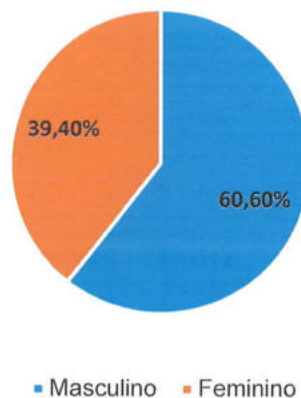


Gráfico 05. Fonte HGT

Tabela 06

TRIMESTRAL	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL GERAL
Óbitos Institucionais	06	12	08	26
Óbitos Não-institucionais	04	02	01	07

Média trimestral dos óbitos institucionais x não institucionais

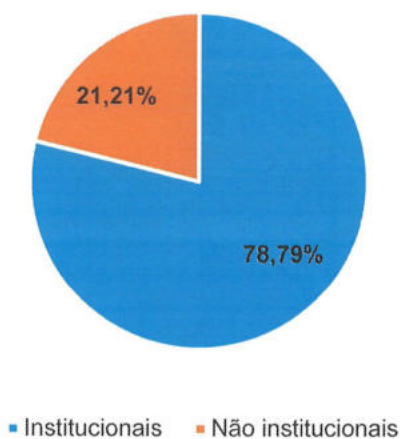


Gráfico 06. Fonte HGT

Tabela 07

	Julho	Agosto	Setembro	Média trimestral
TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL	2,82%	3,92%	2,51%	3,08%



Gráfico 07. Fonte HGT

VI – Propostas para Próximo Trimestre:

- Continuar avançando com melhorias no modelo de avaliação dos óbitos com metodologia ativa na CRO.

Tailândia, 08 de outubro de 2025.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH



Dr. Eduardo Rocha, CRM-PA 19783
Diretor Técnico HGT | INDSH
Presidente da CRO



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANEXOS

ATAS

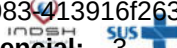
JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 480aa51f-1f42-49e5-a083-413916f26303

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ 00211
Página 20 de 34

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 07/08/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 07º/2025
Pauta: Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior Pauta 02: Resumo informações de óbitos Pauta 03: Causa Mortis Pauta 04: Estatística de óbitos Pauta 05: Descrição dos óbitos Pauta 06: Classificação dos óbitos Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Filgueira Pompeu			
Ausências:			
Desenvolvimento Pauta 1: Leitura da Ata de Reunião anterior A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.			
Pauta 2: Resumo das informações dos óbitos - Ocorreram 10 (dez) óbitos em JULHO de 2025 - Todos os casos foram analisados e discutidos: 06 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (60,00%) e 04 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (40,00%);			
Pauta 3: Causas Mortis Choque séptico, 04 casos (40,00%);			

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

- Choque cardiogênico, 02 casos (20,00%);
- Sepses de foco pulmonar, 01 caso (10,00%);
- Sepses de foco abdominal, 01 caso (10,00%);
- Insuficiência respiratória aguda, 01 caso (10,00%);
- Insuficiência renal aguda, 01 caso (10,00%);

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 1,69%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 1,13%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 2,82%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 354
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 311, sendo 126 (40,51%) urgências e 185 (59,49%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

J.P.S.	M	77	04/07	Institucional	Choque séptico
P.S.S.R.	M	60	04/07	Institucional	Choque séptico
R.A.J.	F	85	05/07	Institucional	Choque cardiogênico
J.P.A.	M	84	12/07	Institucional	Choque séptico

R.S.R.	F	36	12/07	Hospitalar	Choque cardiogênico
M.G.C.C.	F	76	13/07	Institucional	Insuficiência renal aguda
RN T.F.S.	M	1D	22/07	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
F.L.A.	M	53	27/07	Institucional	Sepse de foco abdominal
B.M.A.	M	76	28/07	Hospitalar	Sepse de foco pulmonar
G.C.P.	M	75	30/07	Hospitalar	Choque séptico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 06 (60,00%)
- Óbitos hospitalares: 04 (40,00%)
- A esclarecer: 01 (um) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 09 (90,00%)
- De 0 a 39 anos – 02 (20,00%)
- De 40 a 64 anos – 02 (20,00%)
- Maior ou igual a 65 anos – 06 (60,00%)
- Masculino – 07 (70,00%)
- Feminino – 03 (30,00%)

Pauta 07:

Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

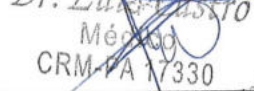
Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

SEPSE e revisão do mesmo.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH 
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	 MARAYZA PINHEIRO NUNES COREN-PA 546.801 ENF
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	 Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 Dr. Fernando Pompeu Médico CRM-PA 16403
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 Dr. Luiz Carlos Sousa de Castro Médico CRM-PA 17330
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira do SCIH/NHE COREN-PA 747.725 ENF HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 08/09/2025 **Local:** Sala da auditorio **Hora:** 16:00min **Nº ATA** 08º/2025

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro.

Ausências: Fernando Luiz Filgueira Pompeu

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 14 (quatorze) óbitos em AGOSTO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 12 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (85,71%) e 02 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (14,29%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Insuficiência respiratória aguda, 05 casos (35,72%);

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

- Sepsis de foco pulmonar, 03 casos (21,43%);
- Pneumonia, 02 casos (14,29%);
- Choque séptico, 01 caso (07,14%);
- Sarcoma em região dorsal, 01 caso (07,14%);
- Insuficiência cardíaca congestiva, 01 caso (07,14%);
- Choque hemorrágico, 01 caso (07,14%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 0 (nenhum) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,36%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,56%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 3,92%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 357
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 311, sendo 119 (38,26%) urgências e 192 (61,74%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
A.P.M.	M	71	02/08	Institucional	Insuficiência respiratória aguda

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4	

G.A.C.	F	81	05/08	Institucional	Sepse de foco pulmonar
A.G.R.	F	85	07/08	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
N.S.	M	86	09/08	Institucional	Choque séptico de foco urinário
M.A.S.	F	87	10/08	Institucional	Insuficiência cardíaca congestiva
E.A.S.	M	35	14/08	Institucional	Choque hemorrágico
R.R.L.	M	91	16/08	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
N.S.L.	M	72	18/08	Institucional	Sarcoma em região dorsal
S.A.S.	F	46	18/08	Institucional	Pneumonia
V.J.S.	M	72	21/08	Institucional	Sepse de foco pulmonar
RN DE A.C.S.R	F	12h	21/08	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
A.P.V.	M	70	22/08	Institucional	Pneumonia
RN DE A.F.R.	M	4h	28/08	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
R.P.	M	78	29/08	Institucional	Sepse de foco pulmonar

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 12 (85,71%)
- Óbitos hospitalares: 02 (14,29%)
- A esclarecer: 00 (nenhum) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 14 (100,00%)
- De 0 a 39 anos – 03 (21,43%)
- De 40 a 64 anos – 01 (07,14%)
- Maior ou igual a 65 anos – 10 (71,43%)
- Masculino – 09 (64,29%)

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

- Feminino – 05 (35,71%)

Pauta 07: Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	Marayza Pinheiro Nunes COREN-PA 546.801 - ENF
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	Dr. Luiz Castro Médico CRM-PA 747330
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira do SCIH, NHE COREN-PA 747330 - ENF

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 08/10/2025 **Local:** Sala da auditorio **Hora:** 16:00min **Nº ATA** 09º/2025

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro.

Ausências: Fernando Luiz Filgueira Pompeu

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 09 (nove) óbitos em SETEMBRO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 08 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (88,89%) e 01 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (11,11%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Choque séptico, 02 casos (22,23%);

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 2 de 4	

- Insuficiência respiratória aguda, 02 casos (22,22%);
- Pneumonia, 02 casos (11,11%);
- Choque hemorrágico, 01 caso (11,11%);
- Dengue hemorrágica, 01 caso (11,11%);
- Infarto agudo do miocárdio, 01 caso (11,11%);
- Broncoaspiração, 01 caso (11,11%).

Pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 2,23%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,28%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 2,51%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 358
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 298, sendo 100 (33,56%) urgências e 198 (66,44%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
O.P.	M	74	04/09/25	Institucional	Choque séptico

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	ATA de Reunião Ordinária				
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 3 de 4		

A.S.F.	M	27	09/09/25	Institucional	Choque séptico
J.M.F	M	67	09/09/25	Institucional	Broncoaspiração
E.R.S.	M	67	10/09/25	Institucional	Infarto agudo do miocárdio
E.V.O.	F	46	11/09/25	Institucional	Dengue hemorrágica
M.C.C.	F	53	11/09/25	Institucional	Choque hemorrágico
R.G.S.A.	F	4m	23/09/25	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
M.M.O.	F	68	25/09/25	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
M.C.F.	F	88	30/09/25	Institucional	Pneumonia

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 08 (88,89%)
- Óbitos hospitalares: 01 (11,11%)
- A esclarecer: 01 (hum) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 08 (88,89%)
- De 0 a 39 anos – 02 (22,22%)
- De 40 a 64 anos – 02 (22,22%)
- Maior ou igual a 65 anos – 05 (55,56%)
- Masculino – 04 (44,44%)
- Feminino – 05 (55,56%)

Pauta 07:

Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 4 de 4	

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	Dr. Luiz Carlos Médico CRM-PA 17350
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	Ida Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira - SCIH/NHE COREN-PA 21001 ENF HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

49º TRIMESTRE

JULHO A SETEMBRO DE 2025

I – INTRODUÇÃO

Neste trimestre foram verificadas questões ligadas a cadeia medicamentosa na assistência aos pacientes, sempre visando uma melhora nos atendimentos e resultados. Para que isto seja possível torna-se contante a atualização/revisão de materiais e medicamentos assim como dos envolvidos neste processo.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

PROFISSIONAL/REGISTRO PROFISSIONAL	FUNÇÃO	FUNÇÃO NA CPFT
Bruna Maryane Manfredi Neves – CRF-PA 6168	Farmacêutico RT	Presidente
Eduardo Rocha – CRM-PA 19783	Diretor Técnico (Médico)	Vice-Presidente
Kassandra Bento da Silva	Auxiliar de Almoxarife	Secretária
Marcio Gonzaga Magalhães – CRF-PA 6168	Farmacêutica	Vice-Secretária
Milton Peixoto de Oliveira Neto – COREN-PA 405380	Gerente Assistencial	Membro
Ronaldo Bentes Batista – COREN-PA 508527	Supervisor de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes – COREN-PA 546801	Enfermeira da Qualidade	Membro
Maria Eliane Lima Costa	Coordenadora de Logística e Farmácia	Membro
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos – COREN-PA 747726	Enfermeira da SCIH	Membro
Monique Rocha dos Santos – COREN-PA 415316	Enfermeira CME	Membro
William dos Santos Figueiredo	Comprador	Membro
Jenifer Regina Maia Trindade – COREN 539533	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Diego Elder Correa Maciel – CRF 13178	Farmacêutico	Membro

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT) nos seguintes meses: julho (14/07/2025), agosto (19/08/2025) e setembro (23/09/2025).

Neste período foram discutidas as seguintes pautas:

Mês de abril - Ao décimo quarto dia do mês de julho do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. Aline de Moraes inicia a reunião trazendo a frente que em virtude da semana de visita da SESPA, acompanhada pela Vigilância Sanitária, os membros estiveram ocupados com suas respectivas áreas. A reunião, anteriormente agendada para o dia 8 de julho de 2025, foi postergada para o dia 14 de julho. Na sequência tratou-se sobre as ações futuras deixadas na reunião do mês de



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: 8714e466df801be2763a44bca2d7b00e158e0c8ab94d86782183c21f4181474d



Identificador de autenticação: 480aa51f-1f42-49e5-a083-413916f26303

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

junho, sendo elas: - Incluindo a avaliação dos curativos, que ainda está em andamento, também foi abordada a análise de consumo da fita microporosa em relação à sua liberação. No que tange à liberação para outros setores, além da hemodiálise, foi deliberado que o uso será estendido às clínicas. Se deu início a revisão de padronização de medicamentos, a qual será conduzida por Aline, Bruna e Dr. Eduardo. Ressalta-se que, caso algum medicamento seja despadronizado, poderá ser reincluído na padronização, se necessário. Relativo à Atropina em colírio oftálmico, foi postergada para discussão futura, considerando que seu uso mais frequente será na Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Por fim, a cotação do abridor de medicamentos na plataforma Bionexo, que não obteve fornecedores disponíveis. Uma tentativa de aquisição pelo Mercado Livre também foi realizada, mas não foi concretizada devido a problemas anteriores. Por tanto a pauta foi cancelada devido a dificuldade em aquisição do produto.

Mês de maio - Ao décimo nono dia do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. Foi registrado em ata o desligamento da colaboradora Aline de Moraes, que ocupava a função de Presidente da Comissão e Farmacêutica Responsável Técnica, em virtude de seu desligamento da unidade. Em deliberação, foi definido que a farmacêutica Bruna Maryane Manfredi Neves assumirá a presidência da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica, garantindo a continuidade das atividades. Dentre as pautas, discutiu-se a análise do Consumo de Fita Microporosa ficando definido que a fita microporosa 25MM x 10MM terá uso exclusivo para o setor de Hemodiálise. Aprovada a liberação da fita 50MM x 10MM para utilização nos setores clínicos. Pauta pendente de conclusão para análise de consumo nos setores assistenciais. Ficou definido que a atropina em colírio permanecerá como não padronizada até a abertura da UTI adulta e neonatal. (Pauta finalizada). Foi discutida a padronização do Bibag V10 900mg foi discutida e aprovada com a ressalva de que conforme análise de oferta tanto pelo financeiro como em formula ofertada será adquirida a de melhor custo benefício. (Pauta finalizada). Houve ainda a sugestão de Membros da Comissão, sendo o Farmacêutico Márcio Magalhães foi indicado como segundo secretário e indicado pela En^o Elizana Almeida Vasconcelos o farmacêutico Diego Corrêa como membro. Foi solicitado pelo

membro Elizana a padronização de Agulha Injetora de Esclerose Descartável, definida como ação futura para análise de preços, quantidades e disponibilidade do item no mercado. Ficou em aberto a continuação da análise de consumo de Itens de Baixa Utilização, definida como ação futura a análise de itens com consumo de até 5 unidades por mês. Assim como ainda permanece aberta a análise de materiais em uso de baixo giro, para controle de consumo e padronização.

Mês de junho - Ao vigésimo terceiro dia do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezessete horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica. Foram dadas as boas-vindas aos novos membros: Márcio Magalhães e Diego Correia. Conclusão da revisão de despadronização de medicamentos, totalizando 220 itens revisados, dos quais 51 foram indicados para retirada ou inativação. Foi deliberado que alguns itens permanecerão em revisão futura, em razão da abertura da UTI, que poderá alterar a demanda de determinados medicamentos. Foi trago a discussão sobre vários itens no sistema que estão com nomenclatura "NP" e definiu-se como ação futura a revisão e atualização dos cadastros de medicamentos no sistema, retirando ou atualizando o cadastro da nomenclatura de "padrão" e "não padrão". A análise de consumo da fita microporosa 50MM x 10MM continuará em andamento, devido à ausência de dados suficientes para avaliação completa. Finalizando a pauta sobre a agulha de injetor de esclerose, após avaliação de valor e quantidade por compra (caixa/unidade), foram adquiridas 3 unidades ao custo de R\$ 128,30 cada, para uso no setor de Endoscopia, sendo assim a pauta foi encerrada. Foi discutida a padronização da Metformina 850 mg, na qual a comissão aprovou a padronização. A comissão deliberou padronizar Espironolactona 50mg e por manter ambas as apresentações: Espironolactona 50mg e 25mg; pauta aprovada e encerrada. Observou-se aumento no consumo do colírio Atropina 1%, utilizado por via sublingual. Ficou definido que o tema será retomado em ação futura, para decidir sobre sua padronização definitiva. A enfermeira Jennifer (Hemodiálise) trouxe à discussão a diferença entre as seringas Luer Lock e Luer Slip, destacando que o modelo Luer Lock oferece maior segurança no manuseio. Após análise, foi aprovada a padronização da seringa Luer Lock de 20 ml. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada

IV – USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

A monitorização da liberação de antibióticos é realizada através das Fichas Antimicrobianas, em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), visando o uso racional e o acompanhamento da evolução clínica do paciente.

No trimestre em questão, observamos um perfil de liberação significativo de ceftriaxona, devido ao seu uso em diversas infecções. Além disso, na profilaxia cirúrgica vemos um consumo predominantemente de cefazolina e cefalotina.

A quantidade de frascos/ampolas liberadas para antibióticos endovenosos e orais está detalhada na tabela abaixo.

MEDICAÇÕES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
AMPICILINA 1G F/A	140	179	32	351
ANFOTERICINA B	0	8	0	8
AZITROMICINA 200MG/5ML FR 15ML SUSP ORAL	3	2	1	6
AZITROMICINA 500MG CP	118	26	9	153
BENZILPENICILINA BENZATINA 1.200.000UI F/A	97	80	67	244
BENZILPENICILINA BENZATINA 5.000.000UI F/A	0	0	0	0
BENZILPENICILINA BENZATINA 600.000UI F/A	10	15	6	31
CEFALOTINA 1G F/A	402	813	514	1729
CEFAZOLINA SODICA 1G IV	877	760	494	2131
CEFEPIMA 1G F/A	127	46	41	214
CEFTAZIDIMA	72	34	7	113
CEFTRIAXONA 1G F/A	906	1015	746	2667
CIPROFLOXACINO 200MG/100ML BOLSA 100 ML	80	43	27	150
CIPROFLOXACINO 500MG CP	13	2	10	25
CLARITROMICINA 500MG F/A IV	67	86	51	204
CLINDAMICINA 600MG AMP 4 ML	521	911	299	1731
COLAGENASE 6UI + CLORANFENICOL 0,1G TB 30G	18	8	19	45
GENTAMICINA 20MG/ML AMP 1 ML	10	22	7	39
GENTAMICINA 40MG/ML AMP 1ML	0	14	0	14
GENTAMICINA 80MG/2ML AMP 2ML	68	130	39	237
LEVOFLOXACINO 500MG CP	0	0	0	0
MEROPENEM 1G F/A	37	151	58	246
MEROPENEM 500MG F/A	16	30	10	56
METRONIDAZOL 0,5% BOLSA 100ML	0	0	0	0
METRONIDAZOL 250MG CP	8	7	6	21
NEOMICINA 5MG+ BACITRACINA 250UI/G TB 15G	8	174	8	190
OXACILINA 500MG F/A	777	1021	676	2474
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 2 G + 250MG F/A	59	36	23	118
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 4 G + 500MG F/A	0	0	0	0
POLIMIXINA B, SULFATO 500.000 IV	0	0	0	0

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b30c10305ef8

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2

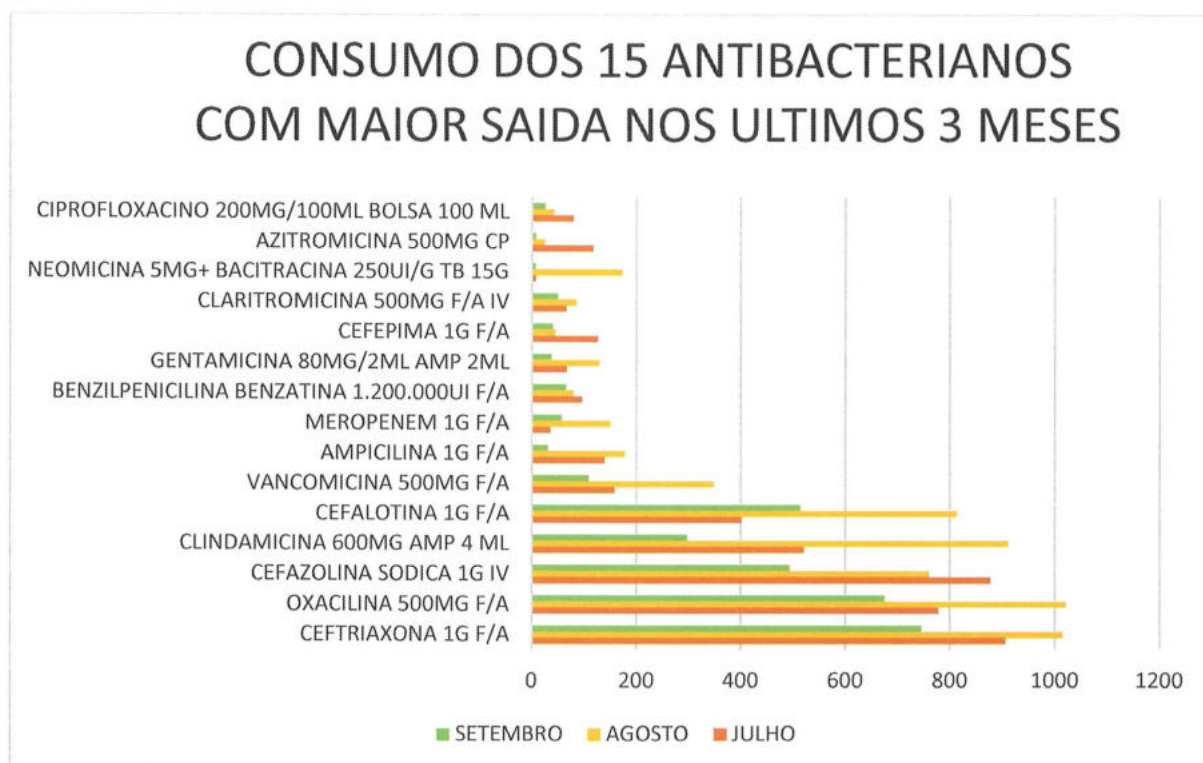
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



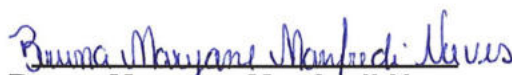
**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

SULFADIAZINA DE PRATA 1% POTE 400G	0	0	0	0
SULFADIAZINA DE PRATA 1% TB 50G	22	28	10	60
SULFAMETOXAZOL +TIMETROPIMA 800+160MG CP	0	0	0	0
VANCOMICINA 500MG F/A	159	349	110	618

Na sequência temos um gráfico contendo os 15 antimicrobianos de maior consumo nos meses de julho, agosto e setembro 2025:



Tailândia, 10 de outubro de 2025


Bruna Maryane Manfredi Neves
Presidente da CPFT
CRF-PA 6168

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b30c10305ef8

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
00229

Página: 4 de 24



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANEXOS

ATAS

JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

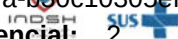
Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b30c10305ef8

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
00230

Página: 5 de 24

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 14/07/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 07/2025
Pauta: 1. Resolução das ações futuras da reunião anterior; 2. Análise de consumo da fita microporosa 50mmx10mm 3. Revisão da padronização.			
Participantes: Aline de Moraes Gomes, Kassandra Bento da Silva, Eduardo Rocha, Maria Eliane Lima Costa, Ronaldo Bentes Batista, Monique Rocha dos Santos, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, William dos Santos Figueiredo.			
Ausente (s): Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Jennifer Regina Maia Ribeiro.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao décimo quarto dia do mês de julho do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.			
PAUTA 01- Aline de Moraes inicia a reunião trazendo a frente que em virtude da semana de visita da CESP, acompanhada pela Vigilância Sanitária, os membros estiveram ocupados com suas respectivas áreas. A reunião, anteriormente agendada para o dia 8 de julho de 2025, foi postergada para o dia 14 de julho			
PAUTA 2- Na sequência tratou-se sobre as ações futuras deixadas na reunião do mês de junho, sendo elas: - Incluindo a avaliação dos curativos, que ainda está em andamento, também foi abordada a análise de consumo da fita microporosa em relação à sua liberação. No que tange à liberação para outros setores, além da hemodiálise, foi deliberado que o uso será estendido às clínicas.			
PAUTA 3 – Se deu início a revisão de padronização de medicamentos, a qual será conduzida por Aline, Bruna e Dr. Eduardo. Ressalta-se que, caso algum medicamento seja despadronizado, poderá ser reincluído na padronização, se necessário.			
PAUTA 4 - Relativo à Atropina em colírio oftálmico, foi postergada para discussão futura, considerando que seu uso mais frequente será na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).			
PAUTA 5 - Por fim, a cotação do abridor de medicamentos na plataforma Bionexo, que não obteve fornecedores disponíveis. Uma tentativa de aquisição pelo Mercado Livre também foi realizada, mas não foi concretizada devido a problemas anteriores. Por tanto a pauta foi cancelada devido a dificuldade em aquisição do produto.			
Ações Futuras: 1 – Atropina em colírio, foi postergada para discussão futura. 2 – Finalização da revisão da padronização de medicamentos e materiais. 3 – Avaliação no consumo da fita microporosa 50mmx10mm nos setores das clínicas e hemodiálise.			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

Aline de Moraes Gomes	
Eduardo Rocha	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos	Ilda Elizana de A. Vasconcelos Enfermeira de Saúde Pública COREN-PA 746.720-ENF HGT/INDSH
Kassandra Bento da Silva	Kassandra B Silva RG 8062105
Milton Peixoto de Oliveira Neto	FÉRIAS
Marayza Pinheiro Nunes	FÉRIAS
Maria Eliane Lima Costa	Maria Eliane Lima Costa
Monique Rocha dos Santos	Monique Rocha dos Santos
Ronaldo Bentes Batista	Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 508.527-ENF. Supervisor de Enfermagem-HGT
Bruna Maryane Manfredi Neves	Bruna M. Manfredi Farmacêutica Esp. em Farmácia Clínica CRF-PA 6168
Willian dos Santos Figueiredo	William S. Figueiredo COMPRADOR HGT/INDSH



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

Jennifer Regina Maia Ribeiro **FÉRIAS**

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b30c10305ef8

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2

00233

Página: 8 de 24

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 19/08/2025	Local: Auditório	Hora: 16:00h	Nº ATA 08/2025
Pauta: 1. Registro do desligamento do membro Aline de Moraes e posse da nova presidência. 2. Análise do consumo de fita microporosa. 3. Avaliação sobre padronização de atropina colírio. 4. Padronização de Bibag V10 900mg – Hemodiálise. 5. Sugestão e definição de membros da Comissão. 6. Análise sobre agulha injetora de esclerose descartável. 7. Discussão sobre consumo de itens de baixo uso. 8. Análise de materiais diversos.			
Participantes: Kassandra Bento da Silva, Eduardo Rocha, Maria Eliane Lima Costa, Ronaldo Bentes Batista, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, William dos Santos Figueiredo, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Jennifer Regina Maia Ribeiro.			
Ausente (s): Monique Rocha dos Santos.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao décimo nono dia do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.			
PAUTA 01- Registro do Desligamento da Membro Aline de Moraes e Assunção da Presidência Foi registrado em ata o desligamento da colaboradora Aline de Moraes, que ocupava a função de Presidente da Comissão e Farmacêutica Responsável Técnica, em virtude de seu desligamento da unidade. Em deliberação, foi definido que a farmacêutica Bruna Maryane Manfredi Neves assumirá a presidência da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica, garantindo a continuidade das atividades.			
PAUTA 02- Análise do Consumo de Fita Microporosa Foi deliberado que a fita microporosa 25MM x 10MM terá uso exclusivo para o setor de Hemodiálise. Aprovada a liberação da fita 50MM x 10MM para utilização nos setores clínicos. Pauta pendente de conclusão para análise de consumo nos setores assistenciais.			
PAUTA 03 – Atropina Colírio Definido que a atropina em colírio permanecerá como não padronizada até a abertura da UTI adulta e neonatal. (Pauta finalizada).			
PAUTA 04 – Bibag V10 900mg – Hemodiálise A padronização do Bibag V10 900mg foi discutida e aprovada com a ressalva de que conforme análise de oferta tanto pelo financeiro como em formula ofertada será adquirida a de melhor custo benefício. (Pauta finalizada).			
PAUTA 05 – Sugestão de Membros da Comissão, sendo o Farmacêutico Márcio Magalhães foi indicado como segundo secretário e indicado pela Enª Elizana Almeida Vasconcelos o farmacêutico Diego Corrêa como membro.			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

PAUTA 06 – Agulha Injetora de Esclerose Descartável

Definida como ação futura para análise de preços, quantidades e disponibilidade do item no mercado.

PAUTA 07 – Consumo de Itens de Baixa Utilização

Definida como ação futura a análise de itens com consumo de até 8 unidades por mês.

PAUTA 08 – Análise de materiais diversos com baixo giro

Foi deliberada a necessidade de avaliar materiais em uso de baixo giro, para controle de consumo e padronização.

Ações Futuras:

1. Analisar preços, quantidade e disponibilidade da agulha injetora de esclerose descartável.
2. Avaliar consumo de itens de baixo uso (saída de até 8 por mês).
3. Revisar materiais diversos em utilização baixo giro
4. Justificativa de ausência de membro.

Bruna Maryane Manfredi Neves

Farmacêutica RT

Bruna M. Manfredi
Farmacêutica
Esp. em Farmácia Clínica
CRF-PA 6168

Eduardo Rocha

Diretor Técnico

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos

Enfermeira do SCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos

Jennifer Regina Maia Ribeiro

Enfermeira do Centro de Hemodiálise

Jenifer Ribeiro
COREN-PA 109.533-ENF

Kassandra Bento da Silva

Auxiliar de Almoxarife

Kassandra B. Silva
RG 8062105

Milton Peixoto de Oliveira Neto

Gerente Assistencial

Milton P. de Oliveira Neto

Marayza Pinheiro Nunes

Enfermeira do N.Q.S.P

Marayza Pinheiro Nunes

Maria Eliane Lima Costa

GAF - Coordenadora de Logística

Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de Logística
HGT/INDSH

[Signature]

INDSH

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	

Monique Rocha dos Santos Enfermeira do C.M.E	Ausente
Ronaldo Bentes Batista Supervisor de Enfermagem	
Willian dos Santos Figueiredo Comprador	 William S. Figueiredo COMPRADOR HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Sector Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 23/09/2025	Local: Auditório	Hora: 17:00h	Nº ATA 09/2025
Pauta: - Boas-vindas aos novos membros: Márcio Magalhães e Diego Correia. - Revisão das ações futuras. - Conclusão da revisão de padronização de medicamentos (51 itens para retirada ou inativação). - Revisão de materiais para despadronização ou inativação. - Análise de consumo da fita microporosa. - Discussão sobre agulha de injetor de esclerose. - Padronização da Metformina 850 mg e da Espironolactona 25 mg e 50 mg. - Colírio Atropina 1%. - Padronização de seringas 20ml Luer Lock - Justificativa de ausência de membro			
Participantes: Kassandra Bento da Silva, Eduardo Rocha, Maria Eliane Lima Costa, Ronaldo Bentes Batista, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, William dos Santos Figueiredo, Marayza Pinheiro Nunes, Jennifer Regina Maia Ribeiro, Márcio Magalhães, Diego Corrêa.			
Ausente (s): Monique Rocha dos Santos, Milton Peixoto de Oliveira Neto			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Ao vigésimo terceiro dia do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezessete horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.			
PAUTA 1 – Foram dadas as boas-vindas aos novos membros: Márcio Magalhães e Diego Correia.			
PAUTA 2 – Procedeu-se à revisão das ações futuras			
PAUTA 3 – Conclusão da revisão de despadronização de medicamentos, totalizando 220 itens revisados, dos quais 51 foram indicados para retirada ou inativação. Foi deliberado que alguns itens permanecerão em revisão futura, em razão da abertura da UTI, que poderá alterar a demanda de determinados medicamentos.			
PAUTA 4 – Foi trago a discussão sobre vários itens no sistema que estão com nomenclatura “NP” e definiu-se como ação futura a revisão e atualização dos cadastros de medicamentos no sistema, retirando ou atualizando o cadastro da nomenclatura de “padrão” e “não padrão”.			
PAUTA 5 – A análise de consumo da fita microporosa 50MM x 10MM continuará em andamento, devido à ausência de dados suficientes para avaliação completa.			
PAUTA 6 – Finalizando a pauta sobre a agulha de injetor de esclerose, após avaliação de valor e quantidade por compra (caixa/unidade), foram adquiridas 3 unidades ao custo de R\$ 128,30 cada, para uso no setor de Endoscopia, sendo assim a pauta foi encerrada.			
PAUTA 7 – Foi discutida a padronização da Metformina 850 mg, na qual a comissão aprovou a padronização. A comissão deliberou padronizar Espironolactona 50mg e por manter ambas as apresentações: Espironolactona 50mg e			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

25mg; pauta aprovada e encerrada.

PAUTA 8 – Observou-se aumento no consumo do colírio Atropina 1%, utilizado por via sublingual. Ficou definido que o tema será retomado em ação futura, para decidir sobre sua padronização definitiva.

PAUTA 9 – A enfermeira Jennifer (Hemodiálise) trouxe à discussão a diferença entre as seringas Luer Lock e Luer Slip, destacando que o modelo Luer Lock oferece maior segurança no manuseio. Após análise, foi aprovada a padronização da seringa Luer Lock de 20 ml.

PAUTA 10 – Justificativa de ausência de membro

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada

Ações Futuras:

1. Rever cadastros de medicamentos no sistema que estão padrão/N padrão. (M^a Eliane e Bruna)
2. Avaliar consumo de itens de baixo uso (saída de até 8 por mês) e revisar materiais diversos em utilização baixo giro. (Milton Peixoto)
3. Consumo Atropina Colírio 1% (Bruna RT)
4. Justificativa de ausência de membro.

Bruna Maryane Manfredi Neves
Farmacêutica RT

Bruna M. Manfredi
Farmacêutica
Esp. em Farmácia Clínica
CRF-PA 6168

Diego Corrêa
Farmacêutico

DIEGO EDER CORREA MACIEL

Eduardo Rocha
Diretor Técnico

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos
Enfermeira do SCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos

Jennifer Regina Maia Ribeiro
Enfermeira do Centro de Hemodiálise

Jenifer Ribeiro
COREN - PA 938532-ENF

Kassandra Bento da Silva
Auxiliar de Almoxarife

Kassandra B Silva
RG 8062105



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 3 de 3	

Milton Peixoto de Oliveira Neto Gerente Assistencial	Ausente
Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira do N.Q.S.P	Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH
Maria Eliane Lima Costa GAF - Coordenadora de Logística	Maria Eliane Lima Costa Coordenadora de Logística HGT/INDSH
Márcio Magalhães Farmacêutico	Márcio Magalhães
Monique Rocha dos Santos Enfermeira do C. M. E.	Ausente
Ronaldo Bentes Batista Supervisor de Enfermagem	Ronaldo Bentes Batista Coren-PA 508.517 ENF Supervisor de Enfermagem - HGT
Willian dos Santos Figueiredo Comprador	William S. Figueiredo COMPRADOR HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b80c10305ef8

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

00240

Página 15 de 24

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 11/07/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 07/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior. 2. Realizado a abordagem sobre assédio moral			
Participantes: Silmara Nayra Silva Almeida, Paulo Diego Soares Ramos, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Realizado a leitura da ata anterior, todas as denúncias finalizadas. A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão. Pauta 02: Durante o mês correspondente realizado com as equipes de enfermagem do centro de hemodiálise uma abordagem sobre assédio moral. Apresentando os pontos importantes sobre o código de ética de enfermagem. Responsável: Thiago Mesquita			
Ações Futuras: Não há ações futuras			
Nomes/Assinaturas: Hayanne Chrystina Pereira Jorge			
			Férias
Silmara Nayra Silva Almeida 			
Paulo Diego Soares Ramos  PAULO DIEGO SOARES RAMOS COREN-PA 722762 EN			
Thiago do Nascimento Mesquita 			
Edilene Braga Souza  Edilene Braga Souza COREN-PA 147.6467 TE			

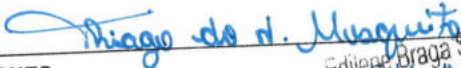


 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 12/08/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 08/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior. 2. Realizado uma discussão entre os membros da comissão sobre Relacionamento Interpessoal e postura ética. 3. Planejamento de atividade educativa.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Realizado a leitura da ata anterior. A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão. Pauta 02: A comissão se reuniu para tratar o tema escolhido para o mês: Relacionamento interpessoal e postura ética na equipe de enfermagem. Foi discutido como os conflitos interpessoais podem interferir na qualidade da assistência e no ambiente de trabalho. Reforçou-se a importância do respeito entre colegas de equipe, da valorização da hierarquia e da multiprofissionalidade. Também foi realizado um Estudo do código de ética nos artigos que abordam a responsabilidade de manter um ambiente saudável, respeitoso e ético. Pauta 03: Foram apresentadas propostas de ações preventivas e educativas voltadas ao fortalecimento da boa convivência entre os profissionais de enfermagem.			
Ações Futuras: Desenvolver materiais informativos que reforcem os artigos do código de ética relacionados à convivência profissional. Responsáveis: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.			
Nomes/Assinaturas:			
Hayanne Chrystina Pereira Jorge		 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren: 624697 - ENF	
Silmara Nayra Silva Almeida		 Silmara Nayra S. Almeida	
Paulo Diego Soares Ramos		 Paulo Diego Soares Ramos COREN: 722762 ENF	



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Thiago do Nascimento Mesquita
 Edilene Braga Souza COREN PA. 147.6467 TE

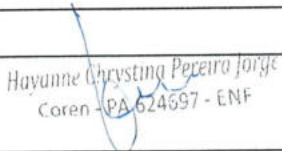
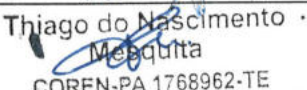
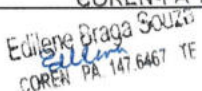


	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem			
Data da Reunião: 05/09/2025	Local: Auditório	Hora: 14:00	Nº ATA 09/2025
Pauta: 1. Leitura da ata anterior. 2. Verificação de pendências. 3. Realizado uma discussão entre os membros da comissão sobre Segurança do paciente e Responsabilidade Ética da Enfermagem. 4. Planejamento de atividade educativa.			
Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.			
Pendências: 1. Desenvolvimento dos materiais informativos que reforcem os artigos do código de ética relacionados à convivência profissional.			
Desenvolvimento: Pauta 01: Realizado a leitura da ata anterior. A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão. Pauta 02: Pendências do material informativo do mês anterior. Sobre os artigos dos códigos de ética relacionados à convivência profissional. O prazo de entrega até o dia 30/09/2025 (Responsável: Hayanne Jorge). Pauta 03: A comissão se reuniu para discutir o tema escolhido para este mês: Segurança do paciente e Responsabilidade Ética da enfermagem. Durante a reunião, foram abordados os principais riscos relacionados à assistência, como erros de medicação, falhas na comunicação, registros incompletos e atitudes de negligências. Destacou-se que tais situações comprometem diretamente a segurança e a qualidade do cuidado. Os membros refletiram sobre a importância da postura ética do profissional de enfermagem, ressaltando que a responsabilidade, a atenção e o zelo fazem parte do compromisso ético com a vida. Foram revisados artigos do código de ética que tratam da obrigação de prevenir danos e de atuar sempre com responsabilidade e prudência. Pauta 04: Como encaminhamento, foram propostas ações preventivas e educativas voltadas à equipe de enfermagem, incluindo campanhas internas de conscientização de lembretes visuais para o fortalecimento das boas práticas.			
Ações Futuras: Elaborar materiais educativos nos setores assistenciais para reforça as boas práticas. O prazo de entrega até o dia 10/10/2025 (Responsáveis: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.)			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CEEN.001	Versão: 001	Página 2 de 2	

Nomes/Assinaturas:	
Hayanne Chrystina Pereira Jorge	 Hayanne Chrystina Pereira Jorge Coren - PA 624697 - ENF
Silmara Nayra Silva Almeida	 Silmara Nayra Silva Almeida
Paulo Diego Soares Ramos	 Paulo Diego Soares Ramos COREN-PA 172762 ENF
Thiago do Nascimento Mesquita	 Thiago do Nascimento Mesquita COREN-PA 1768962-TE
Edilene Braga Souza	 Edilene Braga Souza COREN PA 147.6467 TE





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b30c10305ef8

Nº do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
00246

Página 21 de 24

 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ FOR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 05/08/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 07/2025
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 03/09/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 08/2025
Pauta:			
1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica			 GOVERNO DO PARÁ POE TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HGT.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data da Reunião: 06/10/2025	Local: Auditório	Hora: 10 h	Nº ATA 09/2025
Pauta: 1. Avaliação das ocorrências			
Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa			
Pendências: Não há pendências.			
Desenvolvimento: Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.			
Ações Futuras: Não há ações futuras.			
Lista de Presença			
DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937			
DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084			
DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668			



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3478224

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 13/10/2025 17:45:14

Aut. Assinatura: acc6eec7dc171d5675f36d87f1362402fb12c2529fe9dedabf32152478e9d272



Identificador de autenticação: 321777db-2f28-4c1f-90fa-b30c10305ef8

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>