

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH**

4º TRIMESTRE – 2014

REFERENTE: ABRIL/ MAIO / JUNHO

Tailândia/PA, 10 de Julho de 2014.

Sumário

1. COMISSÃO DE PRONTUÁRIO.....	001
2. COMISSÃO DE ÓBITOS.....	018
3. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	044
4. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	064
5. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	075
6. PLANO ESTATÍSTICO	206
7. MAPAS DE PRODUÇÃO.....	227
8. MAPAS COMPARATIVOS DAS METAS CONTRATADAS-EXECUTADAS	249
9. APRESENTAÇÃO DAS AIH'S.....	263

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS e o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de Abril, Maio e Junho de 2014, os relatórios das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Plano Estatístico, Mapa de Produção, Mapas Comparativos das Metas Físicas Contratadas / Executadas, e Apresentação das AIH's.

Antonio Vitorino
Diretor
Hospital Geral de Tailândia

Tailândia/PA, 10 de Julho de 2014.

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CRP

4º Trimestre

Abril a Junho de 2014



COMISSÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades realizadas pela Comissão de Prontuários do Hospital Geral de Tailândia, no período de Abril, Maio e Junho de 2014.

A comissão é um órgão que está ligado ao hospital e tem como objetivo avaliar o preenchimento e a qualidade dos prontuários dos pacientes que estiverem internados no Hospital Geral de Tailândia. Busca detectar falhas no preenchimento do documento e melhorar a qualidade dos prontuários e assistência prestada aos pacientes.

A função da CRP é avaliar os itens que deverão constar obrigatoriamente nos prontuários, exigir a letra legível, assinatura e carimbo do profissional que atendeu o paciente, além de realizar trabalho de conscientização sobre a importância de um prontuário bem preenchido.

As reuniões foram realizadas mensalmente, sendo que as atas estão em anexo.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A comissão é constituída por 07 (Sete) membros efetivos:

- Dr. Antonio Venturieri Neto – Presidente/Médico Cirurgião Geral
- Ricardo Gomes Junior – Vice-presidente /Enfermeiro / Coordenador de Enfermagem/ Alas de Internação
- Elisângela da Silva Siqueira – 1º Secretário/Supervisora de Faturamento
- Maria Airlas Lopes Nogueira – 2º Secretário/ Auxiliar Administrativo/ Estatística/Same
- Adriano Ughini – Membro/Médico Ortopedista/Traumatologista
- Andreza Aparecida da Silva – Membro/Enfermeira/Coord. de Enfermagem/Emergência e Ambulatório.
- Rejane Xavier Soares – Membro/ Diretora Administrativo e Financeiro



III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO:** Foram realizadas reuniões nas datas: 03/04/2014, 05/05/2014 e 30/06/2014, atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada em anexo.
- **REVISÃO DE FORMULÁRIO:** No mês de abril iniciou-se o processo de elaboração/implantação na prescrição médica no sistema "MRH", a identificação do usuário nos leitos via sistema. Na reunião do mês de junho foi discutido sobre a possibilidade de implantar o censo hospitalar dentro do sistema "MRH".
- **SUBSTITUIÇÃO DE MEMBRO DA COMISSÃO:** A comissão foi informada de que a enfermeira Andreza Aparecida que participava da Comissão como membro a partir do mês de maio de 2014 não fará mais parte da comissão, pois solicitou o desligamento do HGT, tendo sido substituída pelo enfermeiro Renan Tairone (diretor de Enfermagem).

AVALIAÇÃO DOS MEMBROS DA CRP DOS PRONTUÁRIOS DE ALTA DO PERÍODO DE ABRIL A JUNHO DE 2014.

IV - ANÁLISE DAS ALTAS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

Na competência dos meses abril de 2014 a junho de 2014 a CRP realizou exame sistemático nos prontuários de alta do período, certificando o compromisso e responsabilidade para qualidade destinada ao prontuário do paciente resultando no manuseio, anotações e guardas adequadas.

No fim do período trimestral ocorreram 1.031 altas hospitalares.

Dados coletados para o relatório:

Amostra do estudo foi composta de 1.031 (100%) dos prontuários que tiveram alta ou óbito de abril a junho de 2014. Os critérios de avaliação e classificação para o preenchimento basearam-se nos 11 itens de verificação do prontuário nesta instituição.

MÉDIA DA QUALIDADE DOS PRONTUÁRIOS (%)				
ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	RUIM	TOTAL
727	248	47	9	1031

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Observação: Altas hospitalares concedidas nos meses da competência do presente relatório.

Na conclusão da análise trimestral, o maior percentual apresentado foi denominado ótimo com 94%, pelas bases comprovadas nos documentos.

O percentual de amostragem trabalhada foi de 100%.

Abaixo pode ser verificado o percentual da média da qualidade dos prontuários de alta do período, distribuídos nas qualidades apresentadas neste trabalho (Ótimo, Bom, Razoável e Ruim), conforme se observa no gráfico 01.

Média da Qualidade dos Prontuários (%).

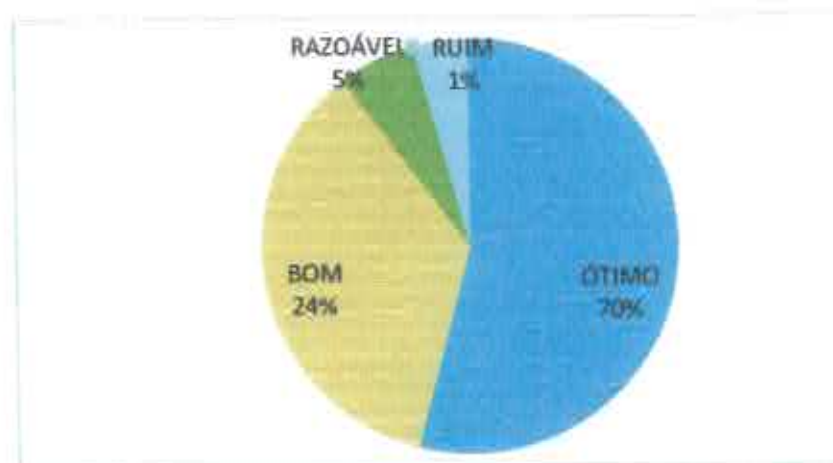


Gráfico-01 Distribuição dos 1.031 prontuários revisados no período de abril a junho de 2014
Fonte: CRP/HGT

V- CONFORMIDADES / NÃO CONFORMIDADES

Dados coletados para o relatório:

CONFORMIDADES / NÃO CONFORMIDADES	
CONFORMIDADES	975
NÃO CONFORMIDADES	56
TOTAL PRONTUÁRIO AVALIADO	1.031

Como pode ser verificado no gráfico abaixo, obteve-se um percentual de 94% de conformidades e 6% de Não conformidade, dentro do percentual de amostragem (100% total trimestral).

Gráfico de Conformidades e Não Conformidades Percentual - Trimestre

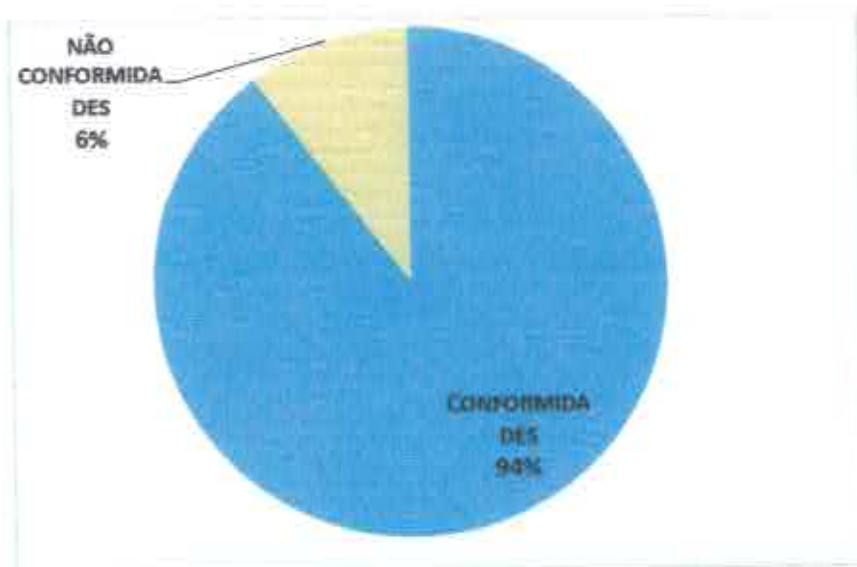


Gráfico 02 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos 1.031 prontuários revisados no período de abril a junho de 2014, conformes e não-conformes.

Dentro dos prontuários não-conformes, foram classificados os tipos dessas não-conformidades:

° Médica:

- Letra ilegível;
- Falta de identificação do paciente na AIH;
- Falta de carimbo e assinatura
- Faltando alta na prescrição diária e evolução médica;
- Falta de preenchimento dos campos cid e procedimento.

NÃO CONFORMIDADES MÉDICA (%)						
	LETRA ILEGÍVEL	FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	FALTA DE CARIMBO E ASSINATURA	FALTA DE ALTA NA PRESC. DIÁRIA E EVOLUÇÃO	FALTA DE CID E PROCEDIMENTO NA AIH	TOTAL
MÉDICO	16	7	2	4	8	37

Do total de 66% prontuários não conformes, 37 dessas não conformidades caracterizam-se:

- Não conformidades médica, segundo gráfico abaixo (Figura 3):
 - Letra ilegível corresponde a 42%;
 - Falta de identificação do paciente na AIH, corresponde a 18%;
 - Falta de carimbo e assinatura, corresponde a 7%;
 - Falta de alta na prescrição diária e evolução médica, corresponde a 12%;
 - Falta de cid e procedimento na AIH, corresponde a 21%.

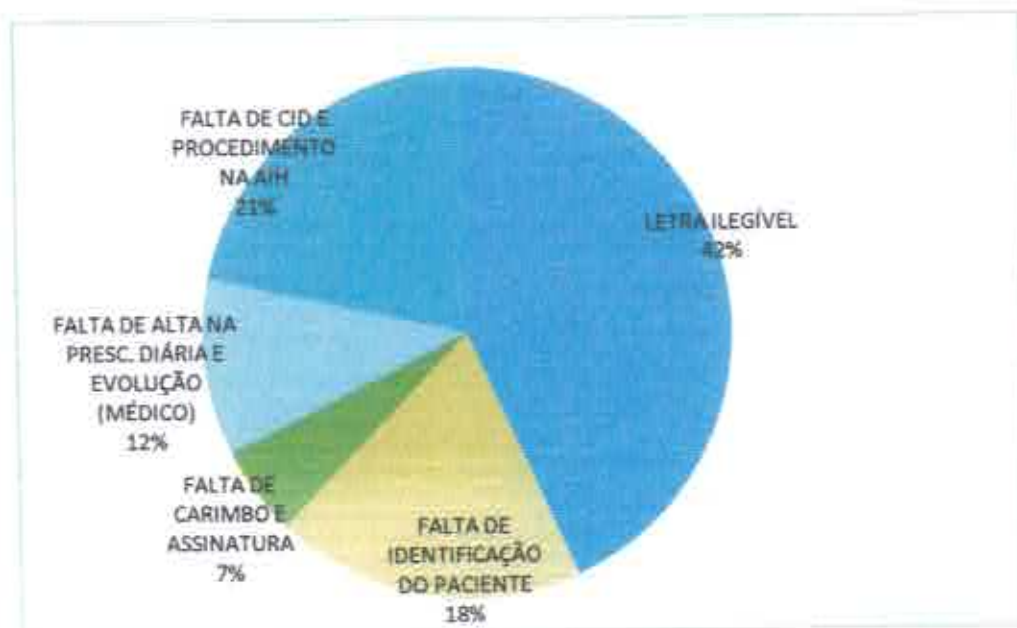


Gráfico 03 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos prontuários revisados de abril a junho de 2014, apresentando as não – conformidades médicas.

° **Enfermagem:**

- Letra ilegível;
- Falta de identificação do paciente;
- Falta de carimbo e assinatura.
- Falta de preenchimento correto dos dados do paciente nos formulários de anotações da enfermagem;

NÃO CONFORMIDADES ENFERMAGEM (%)					
	LETRA ILEGÍVEL	FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	FALTA DE CARIMBO E ASSINATURA	FALTA PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS DE ENFERMAGEM	TOTAL
ENFERMEIRO	7	7	3	2	19

Do total de 44% prontuários não conformes, 19 dessas não conformidades caracterizam-se:

- **Não conformidades da enfermagem, segundo gráfico abaixo (Figura 4):**
- Letra ilegível, 56%
- Falta de identificação do paciente, 25%
- Falta de carimbo e assinatura, 12%
- Falta de preenchimento correto dos dados do paciente nos formulários de anotações da enfermagem, 7%

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

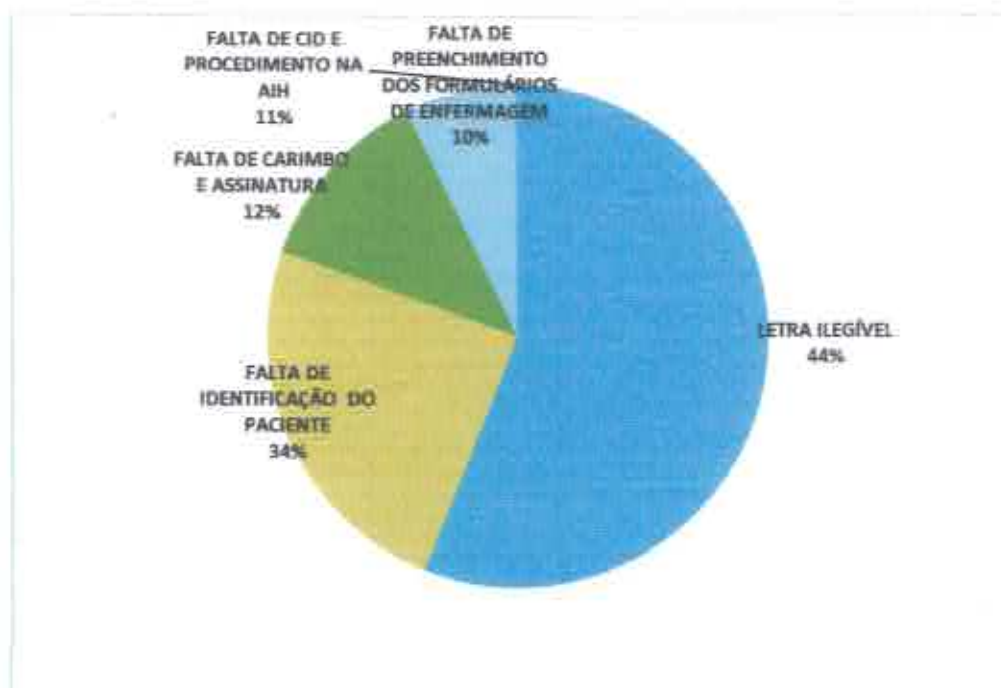


Gráfico 04 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos prontuários revisados de abril a junho de 2014, apresentando as não conformidades da enfermagem.

VI - AÇÕES REALIZADAS

- Treinamentos periódicos continuam sendo realizados com a equipe multidisciplinar da instituição;
- Integração da secretária de clínicas, orientações e o acompanhamento diário das não conformidades em cada unidade de internação para a diminuição desses índices;
- Reuniões mensais com o corpo clínico do HGT;

VII – PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

Por meio de avaliações e análises pertinentes a CRP, os membros definiram atividades a serem implantadas e monitoradas no trimestre seguinte objetivando o cumprimento das funções desta comissão e dar continuidade as ações com cunho de promover a educação permanente:

COMISSÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



- Realizar reuniões periódicas conforme cronograma anual;
- Avaliar 100% dos prontuários de alta do período trimestral;
- Realizar treinamentos constantes com a equipe de enfermagem;
- Fazer a revisão da qualidade dos formulários que compõem o prontuário do paciente;
- Cumprir o levantamento de Necessidade de Treinamento – LNT do período.

Tailândia, 10 de Julho de 2014.


Antonio Venturieri
Diretor Técnico/ Presidente da CRP
CRM: 1432


Ricardo Gomes Junior
Enfermeiro
COREN-PA 224976
Coord. de enfermagem/ vice-presid. CRP
Coren : 224976

ANEXOS

ATAS ABRIL/ MAIO / JUNHO

ATA DA REUNIÃO Comissão de Prontuários

03/04/2014 – Horário: das 14:00 às 15:00m

Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior, com a apresentação de um novo membro;
- Pauta 2: Check list com 11 itens de avaliação do prontuário;
- Pauta 3: Contratar uma secretária de ala para atuar na emergência;
- Pauta 4: Elaboração/implantação da prescrição médica no sistema MRH;
- Pauta 5: Treinamentos para os “enfermeiros e técnicos”;
- Pauta 6: Confecção do laudo de AIH dentro do sistema MRH;
- Pauta 7: Reuniões periódicas com o corpo clínico do HGT;
- Pauta 8: Anunciar a saída de um membro da comissão.

Início: 14:h00

Pauta 1:

Iniciou-se a reunião com a leitura da ata anterior, confirmando a participação da colaboradora Edalcilene Guimarães Lopes que havia sido indicada em reunião anterior pela Srª Elisângela Siqueira, pelo fato de que a colaboradora atua como secretária de clínicas das alas integradas A e B, ou seja está diretamente ligada a organização dos prontuários, assim aceita a indicação por todos os membros presente.

Pauta 2:

Foi implantado o “Check List” com 11 itens de avaliação do prontuário;

Pauta 3:

Como anteriormente já havia sido contratada uma secretária para atuar nas alas das clínicas A e B priorizando os prontuários, percebeu-se que havia necessidade de remanejamento de outra secretaria de ala para atuar na emergência;

Pauta 4:

Contribuição/participação do vice-presidente na elaboração/implantação da prescrição médica no sistema “MRH” com sugestões dos aprazamentos automáticos na prescrição que terá como foco a agilidade no trabalho da enfermagem e no processo de liberação das medicações;

Pauta 5:

Estão sendo realizados treinamentos com o tema “Registro de Enfermagem” com equipes de “enfermeiros e técnicos” na qual é abordada a forma correta de preencher os prontuários, checagem de medicações etc..

Pauta 6:

Convidado a participar da reunião o Sr. Wanderson Marcelo Emim (Coordenador da TI), para informar sobre a sugestão dada anteriormente pelo Dr. Antônio Venturieri de confeccionar o laudo de AIH dentro do sistema MRH, fomos informados por ele que a o pedido já foi encaminhado ao programador do sistema e estão aguardando o retorno;

Pauta 7:

Dr. Antônio Venturieri repassou a informação de que as reuniões com o corpo clínico do HGT já estão acontecendo, e discutidos entre outros assuntos relacionados ao desempenho dos médicos

com os prontuários e outros assuntos com o objetivo de melhorar essa interface entre eles e o setor de faturamento.

Pauta 8:

A Comissão foi informada de que a enfermeira Andreza Aparecida que participava da comissão como membro, a partir do mês de maio de 2014 não fará mais parte desta comissão pois, solicitou desligamento do HGT, ficando assim a critério da comissão indicar alguém para ocupar o seu lugar.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- ° Indicar uma colaboradora para ocupar o lugar de secretária de ala da emergência;
- ° Colaborador para ocupar o lugar da enfermeira Andreza Aparecida como membro na comissão;

Próxima Reunião: 05/05/2014

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	<i>Antônio Venturieri Neto</i>
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	<i>Ricardo Gomes Junior</i>
Elisângela da Silva Siqueira	1º Secretário da Comissão	Férias
Maria Airles Lopes Nogueira	2º Secretário da Comissão	<i>Maria Airles Lopes Nogueira</i>
Adriano Ughini	Médico Ortop./Traumatologia	Ausente
Andreza Aparecida	Coordenad. de Enfermagem	Ausente
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm / Financeiro	<i>Rejane X. Soares</i>
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	<i>Edalcilene J. Lopes</i>
Wanderson Marcelo Emim	Coordenador de TI	

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

ATA DA REUNIÃO Comissão de Prontuários

05/05/2014 – Horário: das 15:20 às 16:20m

Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior, apresentação de novo membro;
- Pauta 2: Apresentação da secretaria de ala da emergência;
- Pauta 3: Reuniões realizadas com o corpo clínico do HGT;
- Pauta 4: Duplicidade de admissão do paciente no sistema MRH.

Início: 15:h20m

Pauta 1:

Dr. Antônio iniciou a reunião lendo a ata anterior, falando da indicação do Enfermeiro Renan Tairone (Diretor de enfermagem) para substituir a enfermeira Andreza Aparecida como membro da comissão.

Pauta 2:

Depois de verificar a necessidade de uma secretária de ala na emergência, foi decidido pela diretoria executiva e administrativa fazer o remanejamento de uma funcionária para exercer tal função, ficando assim essa indicação para a próxima reunião.

Pauta 3:

Conforme reunião anterior, sugerido reuniões periódicas com o corpo clínico do HGT, recebemos a informação através do Dr. Antônio Venturieri (Diretor Técnico) que estas reuniões estão sendo realizadas e com bom aproveitamento, visando melhorias no que diz respeito aos prontuários no quesito “obrigações médicas.”

Pauta 4:

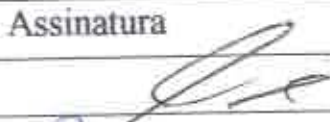
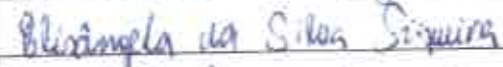
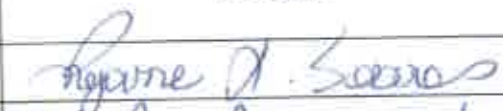
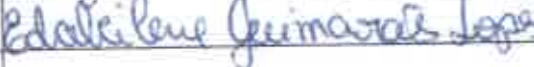
Sugerido pelo Sr. Ricardo, melhorias dentro do sistema MRH para acabar com o índice de duplicidade na admissão de pacientes, segundo informações estão havendo muitas duplicidades que ocorrem muitas vezes quando o paciente é transferido da UCI para as clínicas, estão dando alta da UCI e admitido o paciente como novo nas clínicas, sendo que o correto seria somente realização da transferência interna. Equipe será reorientada quanto a isso

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- ° Confirmar a secretaria de ala da emergência;
- ° Convidar o Sr. Wnaderson Marcelo Emim (Coordenador de TI), para discutir uma maneira de bloquear no sistema as admissões duplicadas;
- ° Avaliação de prontuários pela comissão após a implantação do “checklist”.

Próxima Reunião: 30/06/2014

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	
Elisângela da Silva Siqueira	1º Secretário da Comissão	
Maria Airles Lopes Nogueira	2º Secretário da Comissão	
Adriano Ughini	Médico Ortop./Traumatologi	Ausente
Andreaza Aparecida	Coordenad. de Enfermagem	Ausente
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret. de Clínicas	
Wanderson Marcelo Emim	Coordenador de TI	

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

ATA DA REUNIÃO Comissão de Prontuários

30/06/2014 – Horário: das 15:20 às 16:20m

Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior, verificação dos membros ausentes e verificação das pendências;
- Pauta 2: Indicar a secretária de ala para atuar na emergência;
- Pauta 3: Qualidade e aproveitamento dos prontuários;
- Pauta 4: Aperfeiçoamento do sistema MRH;
- Pauta 5: Sugestão de criar um censo hospitalar dentro do sistema MRH;
- Pauta 6: Coordenador da TI convidado a participar da reunião para discutir sobre alta médica e treinamento dos médicos em relação ao sistema;
- Pauta 7: Ordenar fluxo de saída de pacientes;
- Pauta 8: Sugestão de porta com travas nas alas de internação;
- Pauta 9: Enviar e-mails às coordenações responsáveis pelos setores ligados diretamente aos prontuários;
- Pauta 10: Cartão SUS;
- Pauta 11: Evasão de pacientes das alas de internação;
- Pauta 12: Sistema de identificação dos usuários nos leitos;

Início: 15:h20m

Pauta 1:

Dr. Antônio iniciou a reunião lendo a ata anterior, verificando os membros ausentes; a enfermeira Andreza Aparecida que atuava como membro na comissão, no momento não faz mais parte dessa comissão, sendo substituída pelo Sr. Renan Tairone Diretor de enfermagem.

Pauta 2:

Conforme a comissão havia discutido anteriormente sobre uma pessoa para atuar como secretária de ala da emergência, foi informada a comissão que a colaboradora "Milka Araújo Nina", que atuava na sala de laudos será remanejada para a emergência desenvolverá as funções de secretária de ala da emergência, iniciando os serviços a partir do dia 01/07/2014.

Pauta 3:

No mês de junho de 2014 foram avaliados 60 prontuários, no qual tiveram altas ou foram a óbitos nos setores de internação, totalizando 17,00% dos prontuários auditados e submetidos à notificação. Após a notificação obtivemos um percentual de 00,0% de não conformidades do corpo clínico e 00,0% da enfermagem da enfermagem. Totalizando assim 00,0% de prontuários não conformes. Verificou-se uma melhora significativa nos prontuários, melhorou principalmente a qualidade no preenchimento dos formulários pelos médicos da UCI.

Pauta 4:

Convidado para participar da reunião o Sr. Wanderson Marcelo Emim Coordenador de Ti, para discutirmos sobre o aperfeiçoamento do sistema MRH através da sugestão dada pelo Sr. Ricardo, de criar no sistema uma maneira de bloquear a admissão (internação) duplicada de um paciente.

Pauta 5:

O Sr. Ricardo falou sobre a possibilidade de criar também dentro do sistema MRH, o censo hospitalar de uma forma que feche automaticamente às 24:00hs (à meia noite).

Pauta 6:

A partir deste mês o sistema vai operar a alta médica, para discutir melhor essa questão o Coordenador da TI foi convidado a participar da reunião dos médicos no próximo dia 02/07/2014 para acertar o treinamento do sistema com os médicos.

Pauta 7:

A Coordenação da TI (Sr. Wanderson Marcelo Emin) juntamente com a Coordenação de enfermagem das alas (Sr. Ricardo) estão elaborando o informe de alta, para tentar controlar de uma forma mais rígida o fluxo da saída de pacientes.

Pauta 8:

Sugerido pelo Sr. Ricardo, tendo a maior parte da aprovação dos membros da comissão, uma porta com travas e interfone nas alas de internação.

Pauta 9:

Reforçar a orientação no preenchimento da admissão do paciente e nos formulários que compõe o prontuário de internação, evitando assim confusão para o setor Same no momento em que o paciente solicitar seu prontuário.

Pauta 10:

Conforme informações do setor Faturamento, existem muitas dificuldades na hora de registrar os prontuários no SISAIH01 (Sistema de cadastro de aih) para enviar à SESPA, pois muitas das vezes o cartão é inexistente, duplo ou está registrado com o sexo oposto a que se apresenta no prontuário, causando assim transtornos perante o gestor da SESPA. Devido está acontecendo isso a comissão sugeriu que fosse feito o contato com alguém do município para tentarmos regularizar essa questão do cartão SUS também no município.

Pauta 11:

A partir do dia 01/07/2014, o paciente só sairá do hospital (setor internação) com aviso de alta, evitando assim a evasão dos pacientes.

Pauta 12:

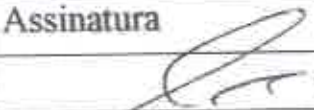
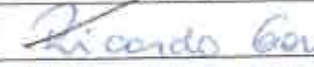
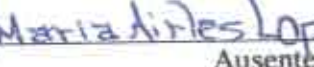
Já está sendo disponibilizado via sistema a identificação dos usuários nos leitos, só estando aguardando a chegada dos dispositivos de acrílicos para afixar nos leitos, mas a identificação já está disponível.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- ° Fazer os encaminhamentos de e-mails com sugestões de melhoria para cada supervisão.
- ° Entrar em contato com o Secretario de Saúde do município para tratar sobre o assunto cartão SUS.
- ° Eliminar alguns formulários não utilizados no prontuário.
- ° Inclusão do censo hospitalar no sistema MRH.

Próxima Reunião: 23/07/2014

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	 Antônio Venturieri Neto Presidente da Comissão
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	 Ricardo Gomes Junior
Elisângela da Silva Siqueira	1º Secretário da Comissão	 Elisângela da Silva Siqueira
Maria Airles Lopes Nogueira	2º Secretário da Comissão	 Maria Airles Lopes Nogueira
Adriano Ughini	Médico Ortop./Traumatologi	Ausente
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	 Renan Tairone Batista de Souza
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	 Rejane X. Soares
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	 Edalcilene Guimarães Lopes
Wanderson Marcelo Emim	Coordenador de TI	

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CRO

4º Trimestre

Abril a Junho de 2014.

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas durante o quarto trimestre (Abril, Maio e Junho de 2014), pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT).

Os dados foram coletados dos prontuários, declarações de óbito e relatórios de diversos setores do Hospital.

As ações descritas a seguir possibilitam que a Direção, especialmente na parte assistencial/médica, conheça com mais profundidade a dinâmica e o fluxo dos pacientes atendidos e o perfil da Instituição, segundo a sistemática exposta no “Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis”, do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Os objetivos da comissão são estudar com detalhes a evolução dos pacientes que faleceram e, a partir desse estudo, corrigir eventuais falhas e subsidiar a Direção para que possa traçar planos para aperfeiçoar todo o processo de assistência.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

A CRO é composta por quatro (04) membros efetivos:

- Dr. Antonio Venturieri Neto – Presidente e Diretor Técnico
- Dr. Joseph Isaac Paredes Torres - Médico
- Dr. Ney Reale da Mota – Médico
- Dr. Alexandre Chaves - Médico

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões nas datas:

- 06/05/2014 para avaliação do mês Abril/2014, 04/06/2014 para avaliação do mês de Maio/2014 e 08/07/2014 para avaliação do mês Junho/2014 e fechamento do trimestre, atendendo ao critério de reunião mensal e atas detalhadas. As mesmas seguem em anexo.
- **Avaliação de todos os prontuários de óbito do período.**

IV - ANÁLISE DOS DADOS

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DE ÓBITO.

A Comissão de Revisão de Óbitos avalia os casos do período através do método de verificação de itens obrigatórios no prontuário do paciente. Para isto utiliza-se o formulário "Protocolo da Comissão de Óbito" (anexo), que contém 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda) que permite a distinção da conduta, a qualidade das anotações contidas e as não conformidades que possam existir.

No trimestre corrente ocorreram 32 (trinta e dois) óbitos no Hospital Geral de Tailândia, sendo 09 (nove) no mês de Abril, 15 (quinze) no mês de Maio e 08 (oito) no mês de Junho.

Todos os óbitos constatados foram avaliados pelos membros efetivos, cumprindo com a meta desta comissão.

Em relação aos óbitos ocorridos por unidade de internação, na UCI foram 30 óbitos, e 02 óbitos na Enfermaria.

Constatou-se que os óbitos ocorreram em 47% na faixa etária menor que 40 anos de idade e 53% na faixa etária igual/maior que 40 anos de idade.

O percentual de óbitos foi identificado sendo 56% do sexo masculino e 44% do sexo feminino.

Quatorze dos trinta e dois óbitos ocorreram antes de completadas 72h da internação (43%), e mais de 90% dos óbitos ocorreram na UCI, o que demonstra a gravidade dos casos recebidos.

O Hospital, por funcionar com "porta aberta" e ser o único para uma população estimada em 250.000 habitantes, recebe casos de media e alta complexidade, inclusive pacientes para cuidados paliativos, em fase terminal da evolução de neoplasias malignas, o que eleva as taxas de mortalidade.

Os itens relacionados a seguir obtiveram 100% de aprovação: anamnese adequada, exame físico adequado, exames complementares adequados e a terapêutica adequada.

Não houve óbito desassistido.

Não houve ausência de Evoluções do Óbito pelo Médico.

A evolução do óbito pela Enfermagem foi realizada em 100% dos casos ocorridos.

Todos os casos tiveram confirmação do diagnóstico.

A taxa de mortalidade cirúrgica no trimestre foi de 0,41%.

Taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA, no trimestre:

ASA I (E) - 50%

ASA II - 0,0%

ASA III (E) - 50%

ASA IV - 0,0%

A condição pré-operatória do paciente, independente do tipo de cirurgia, é uma variável que influencia decididamente mortalidade cirúrgica.

Há uma relação direta entre a gravidade da condição clínica, avaliada de acordo com a Classificação do Estado Físico da ASA (American Society of Anesthesiologists), e a mortalidade cirúrgica (Vacanti, VanHouten e Hill, 1970). Para tornar o indicador comparável entre os diferentes hospitais, de maneira a destacar a contribuição da qualidade da assistência hospitalar e minimizar os fatores relativos à gravidade do caso e à presença de comorbidades, serão realizados ajustes levando em conta as cinco classes ASA dos pacientes (a classe VI não será utilizada), abaixo especificadas:

Classe I - Normal. Paciente saudável (a única patologia relevante do paciente é a que necessita correção cirúrgica).

Classe II - Doença sistêmica moderada (ex: diabetes, hipertensão arterial sistêmica controlada, idade >70 anos, obesidade).

Classe III - Doença sistêmica grave (ex: obesidade mórbida, doença respiratória sintomática, falência renal, cirrose).

Classe IV - Doença sistêmica grave que constitui constante ameaça à vida (ex: insuficiência cardíaca congestiva descompensada, falência hepatorenal).

Classe V - Paciente moribundo. Sem expectativa de sobreviver sem a operação

Classe VI - Paciente com morte cerebral declarada do qual órgãos serão removidos para doação.

A taxa de mortalidade global no trimestre foi de 2,92%.

A taxa de cirurgia de Urgência foi de 59% no trimestre.

ABRIL	
Cirurgia de Emergência	101
Cirurgia Eletiva	73
TOTAL GERAL	174

Tabela 01

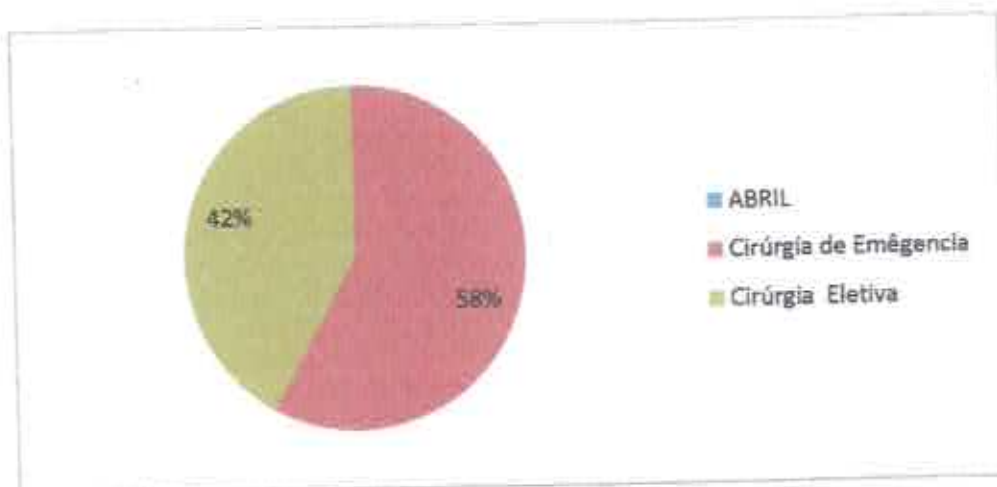


Gráfico 01 Fonte: Estatística - HGT

MAIO	
Cirurgia de Emergência	99
Cirurgia Eletiva	70
Total Geral	169

Tabela 02

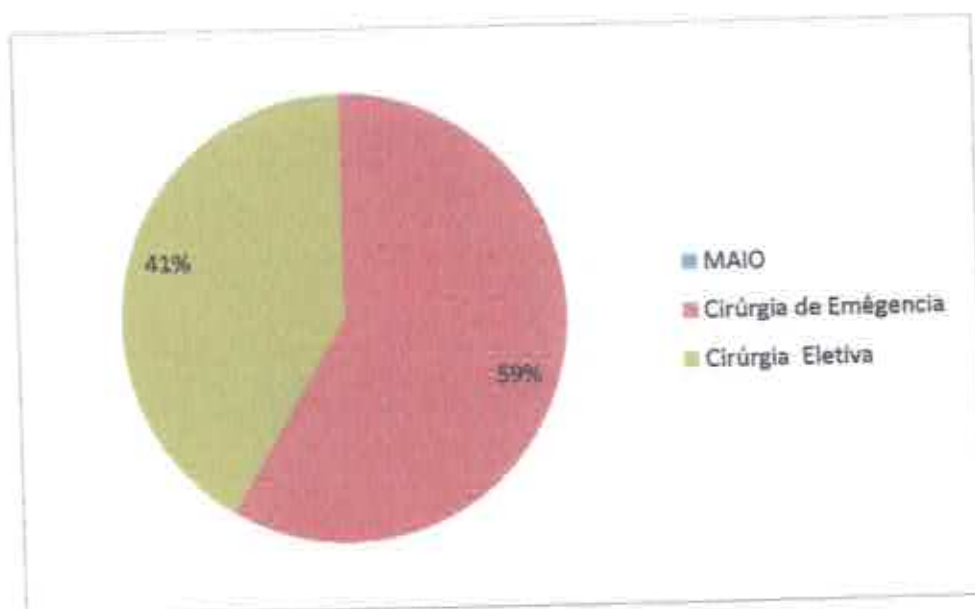
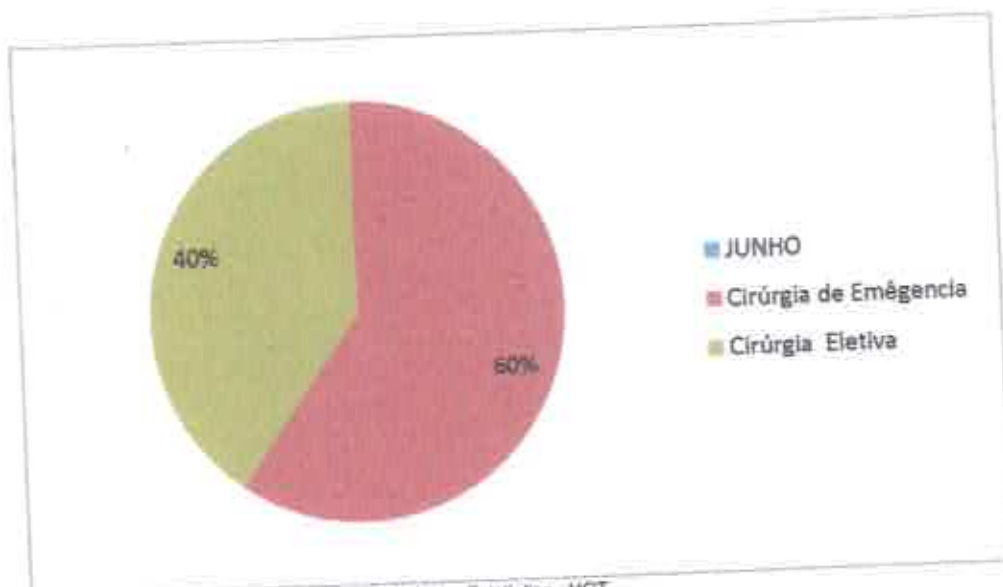


Gráfico 02 Fonte: Estatística - HGT

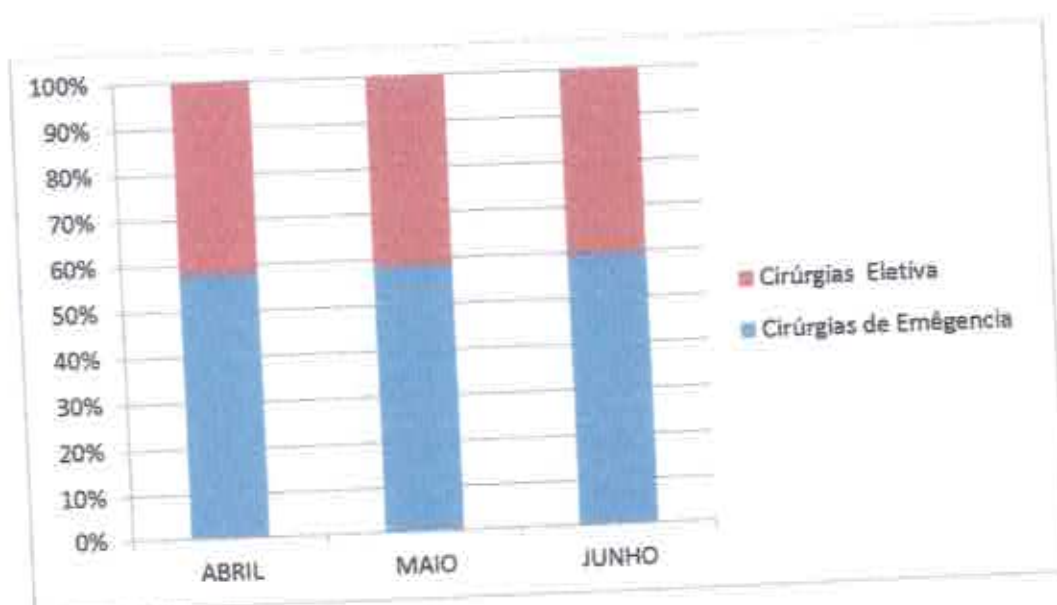
JUNHO	
Cirurgia de Emergência	83
Cirurgia Eletiva	56
Total Geral	139

Tabela 03



TRIMESTRAL	ABRIL	MAIO	JUNHO
Cirurgias de Emergência	101	99	83
Cirurgias Eletiva	73	70	56
TOTAL GERAL	174	169	139

Tabela 04



V - CAUSA DE MORTE

Mês	Causa da morte
Abril /2014	Sepse Infarto do miocárdio Prematuridade Afecções do período perinatal Neoplasia Maligna
Maió /2014	Sepse Insuficiência cardíaca Trauma Neoplasia Maligna AVC Prematuridade
Junho/2014	Trauma Crânio Encefálico Insuficiência Respiratória Aguda Perinatal Sepse Neoplasia Maligna

VI - ÓBITOS OCORRIDOS NO TRIMESTRE

ÓBITOS			
ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
9	15	8	32

Tabela 05

MÉDIA TRIMESTRAL DE ÓBITOS - HGT

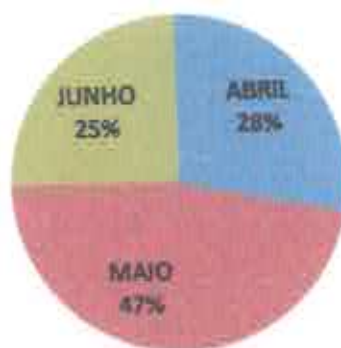


Gráfico 05 Fonte: Estatística - HGT

VII - UNIDADE DE OCORRÊNCIA DOS ÓBITOS

Detalhamento das ocorrências por unidade

UNIDADE x QUANTIDADE- OCORRÊNCIA DO ÓBITO				
UNIDADE	MESES			MÉDIA TRIMESTRE
	ABRIL	MAIO	JUNHO	
UCI	8	14	08	10
ENFERMARIA	1	1	0	0,6
TOTAL POR MÊS	9	15	08	10,6
TOTAL NO TRIMESTRE →				32

Tabela 06

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por unidade

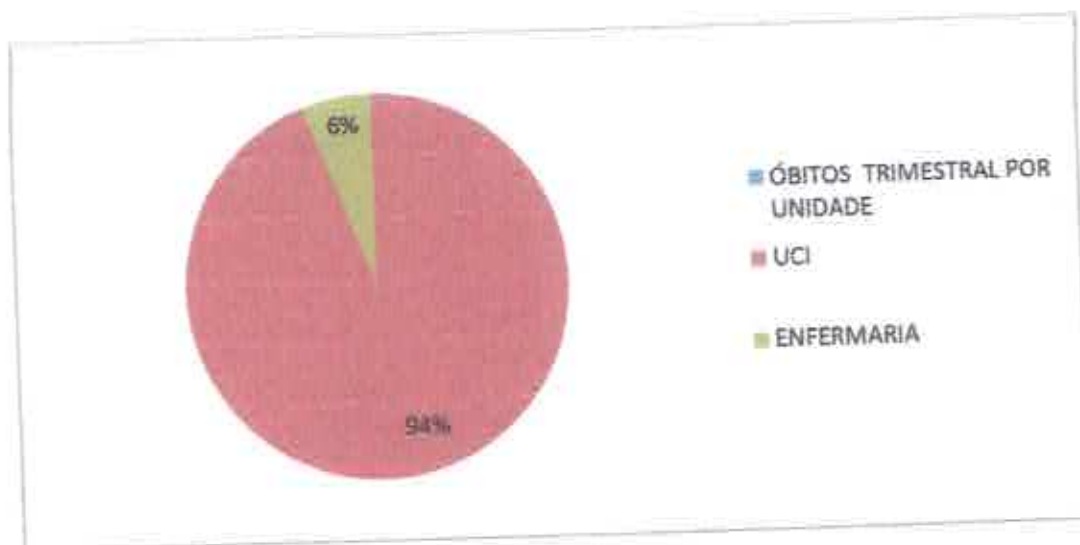


Gráfico 06 Fonte: Estatística do HGT

VIII - FAIXA ETÁRIA DOS ÓBITOS

Detalhamento das ocorrências por faixa etária

	ABRIL	MAIO	JUNHO	Total Geral
0 a 39	4	7	4	15
40 a 59	2	3	3	8
60 a 99	3	5	1	9

Tabela 07

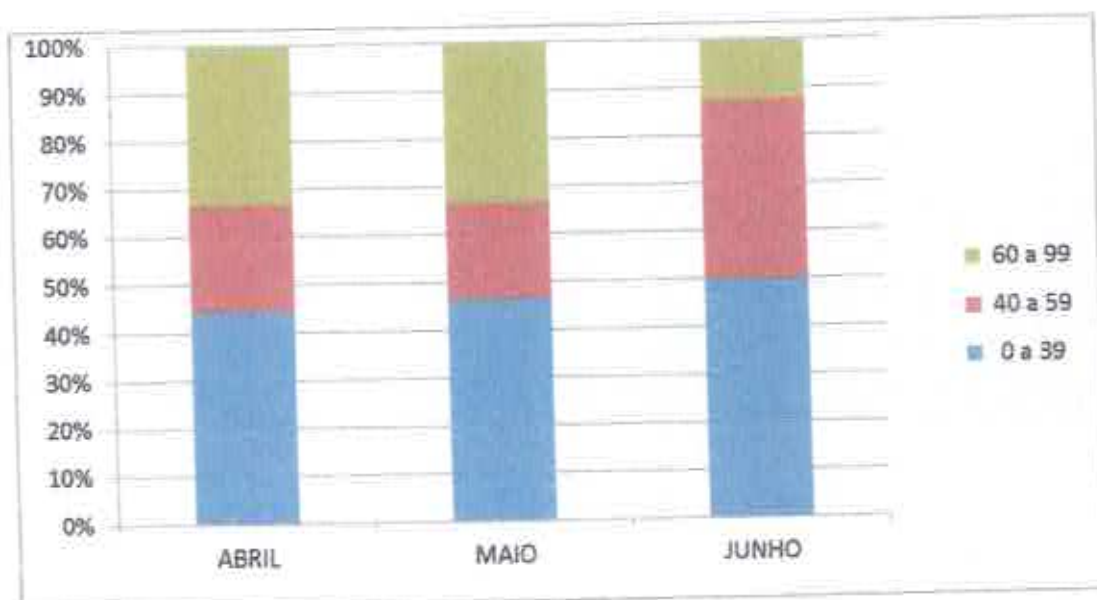


Gráfico 07 Fonte: Estatística -HGT

IX – ÓBITOS POR SEXO

Detalhamento das ocorrências por sexo

TABELA DE ÓBITOS MENSAIS POR SEXO				
SEXO	MESES			TOTAL
	ABRIL	MAIO	JUNHO	
MASCULINO	4	8	6	18
FEMININO	5	7	2	14

Tabela 08

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por sexo

**GRÁFICO DE ÓBITOS MENSAIS POR SEXO
MÉDIA TRIMESTRAL**

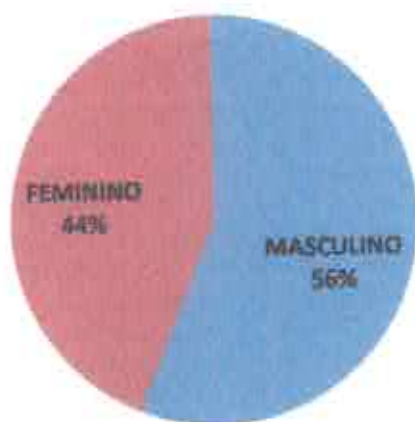


Gráfico 08 Fonte: Estatística - HGT

X - TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL

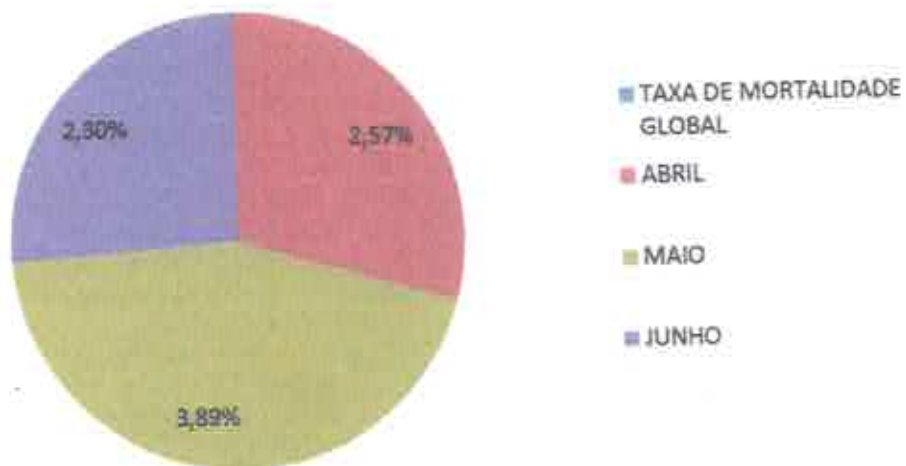


Gráfico 09 Fonte: Estatística - HGT

XI - TAXA DE MORTALIDADE CIRÚRGICA

XII- MEDIDAS ADOTADAS COM RELAÇÃO AOS ÓBITOS OCORRIDOS:

Treinamento em atendimento ao paciente séptico.

Treinamento em assistência ao RN na sala de parto, baseado na Rotina da Sociedade Brasileira de Pediatria.

Revisão dos procedimentos da Emergência e redação de protocolos sobre Sepsis e Neurotrauma.

Discussão dos casos com o Corpo Clínico.

Notificação a Secretaria Municipal de Saúde sobre a necessidade de melhorar a qualidade do atendimento a gestante.

XIII - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

Através do trabalho de verificação dos prontuários de óbito no trimestre, os médicos membros da Comissão de Revisão de Óbito definiram ações e medidas que se destinam ao desenvolvimento profissional, aprimorando o desempenho do sistema de saúde.

- Reunião periódica conforme cronograma anual,
- Notificar as direções de área sobre itens que apresentem não conformidades e/ou passíveis de melhoria, conjuntamente as coordenações setoriais e ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar,
- Realizar treinamentos sobre: Protocolo de Sepsis, Preenchimento da Declaração de Óbito, Sensibilização quanto a Não Violência, Anotações no Momento do Óbito.
- Avaliar 100% dos prontuários de óbitos.

Tailândia, 08 de Julho de 2014.

Dr. Antonio Venturieri Neto
Médico/Presidente CRO
CRM-PA 1432

ANEXOS

ATAS ABRIL/ MAIO/ JUNHO

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
05/05/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição dos Óbitos
 - Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
 - Pauta 5: Comentários e Providências adotadas.
-

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram nove óbitos durante o mês de Abril.
Todos os óbitos ocorridos no mês foram analisados e discutidos.
Tivemos dois óbitos externos, um por má formação fetal e um por Neoplasia Maligna Hepática.
Dois dos óbitos ocorreram no período perinatal.
Não ocorreram óbitos relacionados a Infecção hospitalar.
A taxa de mortalidade global foi de 2,57%.
A taxa de mortalidade operatória foi de 0,00%.
A taxa de cirurgias de urgência foi de 58%.

Pauta 3:

Descrição dos óbitos ocorridos:

Óbito 1:

OBA, 76 anos, sexo feminino, óbito por Sepses, na UCI.
Inevitável.

Óbito 2:

MSOF, 42 anos, sexo feminino, óbito por Sepses, na UCI.
Inevitável.

Óbito 3:

ACMS, 75 anos, sexo masculino, óbito por IAM na UCI.
Inevitável.

Óbito 4:

CSC, 55 anos, sexo masculino, óbito por Neoplasia Maligna, na enfermaria.
Inevitável.

Óbito 5:

RN de CLN, sexo feminino, óbito por Prematuridade na UCI.
Inevitável.

Óbito 6:

COC, 36 anos, sexo feminino, óbito por Sepse na UCI.
Inevitável.

Óbito 7:

JQS, 75 anos, sexo masculino, óbito por IAM na UCI.
Inevitável.

Óbito 8:

RSA, 37 anos, sexo feminino, óbito por Insuficiência Respiratória Aguda na UCI.
Inevitável.

Óbito 9:

Natimorto de LSS, Má Formação Fetal.
Inevitável.

Pauta 04:

Discussão dos Óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 09

Evitável – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 6

De 48 a 72 horas – 0

Acima de 72 horas - 3

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 8

Enfermaria 1

Por idade:

De 0 a 5 anos – 2
De 5 a 15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 0
De 30 a 50 anos – 3
De 50 a 70 anos – 1
+ de 70 anos – 3

Por sexo:

Masculino - 4
Feminino - 5

Por causa mortis:

03 - Sepses
02 - Infarto do Miocárdio
01- Neoplasia Maligna
01- Prematuridade
01- Má Formação
01- Insuficiência Respiratória/ Broncoaspiração

Pauta 5:

Sepses continua a ser o diagnóstico mais frequente, seguido por Infarto Agudo do Miocárdio.

O Hospital continua a receber casos graves, com seis (66%) dos óbitos tendo ocorrido nas primeiras 48 hs de internação.

Oito dos nove óbitos ocorreram na UCI, todos os casos graves, manejados de maneira correta.

Providências adotadas:

O Hospital continua com programas de atualização sobre cuidados com o RN na sala de parto.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri Neto	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	
Ney Reale da Mota	Médico	Ausente
Alexandre Chaves	Médico	Ausente

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
04/06/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
 - Pauta 4: Discussão dos óbitos;
 - Pauta 5: Comentários e Providências adotadas.
-

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram quinze óbitos no mês de Maio.

Todos os casos foram analisados e discutidos.

Tivemos dois óbitos cirúrgicos, um ASA I E, o outro ASA III E.

A taxa de mortalidade operatória global foi de 1,19%.

A mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi a seguinte:

ASA I (E) : 0,7%

ASA II : 0%

ASA III (E) : 6,25%

ASA IV : 0%

Tivemos um caso de óbito de RN prematuro, um óbito por sepse neonatal e um caso de morte materna por sepse não relacionada a internação.

Dois dos óbitos tiveram como causa Neoplasia Maligna.

Tivemos dois óbitos por trauma, com idade de 15 e 26 anos.

Não ocorreram óbitos relacionados a Infecção Hospitalar.

A taxa de mortalidade global foi de 3,89%.

A taxa de cirurgias de urgência foi de 59%.

Pauta 3:

Descrição dos óbitos ocorridos:

Óbito 1:

RSP, 46 anos, sexo masculino, óbito por Neoplasia maligna do Colon.

Inevitável, óbito externo.

Óbito 2:

AMC, 89 anos, sexo feminino, óbito por Sepse.

Inevitável.

Óbito 3:

IS, 61 anos, sexo feminino, óbito por Sepse.
Inevitável.

Óbito 4:

RN de AAC, sexo feminino, óbito por Prematuridade (29 sem).
Inevitável.

Óbito 5:

RN de VRS, sexo masculino, óbito por Sepse Neonatal.
Inevitável.

Óbito 6:

ECF, 57 anos, sexo masculino, óbito Cirúrgico, por Sepse, no Pós Operatório imediato, ASA III E.
Inevitável.

Óbito 7:

RBN, 64 anos, sexo feminino, óbito por Insuficiência Cardíaca.
Inevitável.

Óbito 8:

MBO, 50 anos, sexo masculino, óbito por AVC.
Inevitável.

Óbito 9:

LAP, 26 anos sexo feminino, óbito por Choque Hipovolêmico Hemorrágico, consequente a Trauma Abdominal Penetrante (FAB).
Inevitável.

Óbito 10:

CFMP, 15 anos, sexo masculino, óbito por Trauma Crânio Encefálico, por acidente com motocicleta.
Inevitável.

Óbito 11:

GNS, 16 anos, sexo feminino, óbito em pós parto, por Sepse não relacionada a Internação Hospitalar.
Inevitável.

Óbito 12:

MB, 36 anos, sexo masculino, óbito por Sepse não relacionada a Internação Hospitalar.
Inevitável.

Óbito 13:

RN de RBO, sexo feminino, óbito por Insuficiência Respiratória Aguda, pós aspiração meconial durante o parto.

Potencialmente Evitável.

Óbito 14:

FCV, 71 anos, sexo masculino, óbito por Neoplasia Maligna.

Inevitável

Óbito 15:

MC, 79 anos, sexo masculino, óbito por Sepsis.

Inevitável.

Pauta 04:

Discussão dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 14

Evitável – 1

Por permanência:

Até 24 horas – 05

De 24 a 72 horas – 0

Acima de 72 horas - 10

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 14

Enfermaria 1

Por idade:

De 0 a 5 anos – 3

De 5 a 15 anos – 1

De 15 a 30 anos – 2

De 30 a 50 anos – 3

De 50 a 70 anos – 3

+ de 70 anos – 3

Por sexo:

Masculino - 8

Feminino - 07

Por causa mortis:

07 – Sepses

02- Trauma

02- Neoplasia Maligna

01- Prematuridade

01- Insuficiência Cardíaca

01- AVC

01- Natimorto por Má Formação Congênita

Pauta 4:

Sepses continua a ser o diagnóstico mais frequente.

A UCI continua sua missão, bem sucedida, apresentando desempenho apreciável, com alta capacidade de resolução.

Continuamos necessitando melhorar a assistência ao RN na sala de parto.

Providências: Intensificar os programas de treinamento em assistência perinatal.

Aumentar o controle sobre potenciais fatores causadores de infecção relacionada a assistência a saúde, em conjunto com a CCIH.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	

Ata elaborada por: Dr. Antônio Venturieri
Hospital Geral de Tailândia / INOSH

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbito
08/07/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
 - Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
 - Pauta 5: Conclusões e Recomendações;
-

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram oito óbitos no mês de Junho.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Não ocorreram óbitos cirúrgicos nem tivemos caso de morte materna.
Tivemos dois casos de óbito perinatal.
Um óbito foi classificado como externo (TCE).
A taxa de mortalidade global foi de 2,30%.
A taxa de cirurgias de urgência foi de 60%.
A taxa de mortalidade operatória foi nula (não ocorreram óbitos cirúrgicos).

Pauta 3:

Descrição dos óbitos ocorridos:

Óbito 1:

GCS, 23 anos, sexo masculino, óbito por TCE grave.
Inevitável.

Óbito 2:

RN de MVGN, sexo masculino, óbito por Sepsé Neonatal.
Inevitável.

Óbito 3:

IRS, 51 anos, sexo masculino, óbito por Sepsé devida a Colangite Aguda.
Inevitável.

Óbito 4:

NNA, 57 anos, sexo feminino, óbito por AVC.
Inevitável.

Óbito 5 :

ASC, 05 anos, sexo masculino, óbito por Sepse.
Inevitável.

Óbito 6:

MCVS, 78 anos, sexo masculino, óbito por IAM.
Inevitável.

Óbito 7:

RN de GPN, sexo feminino, óbito por Insuficiência Respiratória Aguda Pós
Broncoaspiração.
Potencialmente evitável.

Óbito 8:

MCS, 47 anos, sexo masculino, óbito por Sepse.
Inevitável.

Pauta 4:

Discussão dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 07

Evitáveis – 01

Por permanência:

Até 24 horas – 3

De 24 a 72 horas – 2

Acima de 72 horas - 3

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 8

Enfermaria 0

Por idade:

De 0 a 5 anos – 3

De 5 a 15 anos – 0

De 15 a 30 anos – 1

De 30 a 50 anos – 1

De 50 a 70 anos – 2

+ de 70 anos – 1

Por sexo:

Masculino - 6

Feminino - 2

Por causa mortis:

04 – Sepses

01- Insuficiência Respiratória Aguda (Perinatal)

01- Traumatismo Crânio Encefálico

01- IAM

01- AVC

Pauta 5:

Segue inalterada a situação do hospital, com portas abertas para emergência e maternidade.

Ainda estão ocorrendo óbitos potencialmente evitáveis, especialmente relacionados a assistência perinatal.

Providências adotadas:

Intensificar o treinamento de pessoal em assistência perinatal.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	

Ata elaborada por Dr. Antônio Venturieri
Hospital Geral de Tailândia / INDSH

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CCIH

4º Trimestre

Abril a Junho de 2014

I – INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia do Sudeste do Pará apresenta o relatório das atividades realizadas durante o 4º Trimestre do ano de 2014, referente aos meses de Abril, Maio e Junho/2014, conforme o programa de controle de infecção hospitalar, pautado na Portaria 2616/98. Os dados foram coletados pelo serviço de Controle de Infecção Hospitalar através de busca ativa nas unidades de internação e nas unidades de Terapia semi Intensiva (UCI, Neo, Adulta), outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como centro cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, estatística.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A CCIH possui em sua constituição sete (07) membros efetivos:

- Antônio Venturieri Neto – Médico / Presidente da CCIH
- José Juliano Costa – Enfermeiro / Coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar / Vice – Presidente da CCIH
- Flavio Cleber Costa do Amaral – Biomédico / Coordenador do Laboratório
- Renan Tairone Batista de Souza – Enfermeiro / Diretor de Enfermagem
- Grasiela Santos da Silva – Farmacêutica / Coordenadora da Farmácia
- Amanda Cristina Carvalho Macedo – Técnica Segurança Trabalho / Coordenadora do SHL/SPR
- Rejane Xavier Soares – Administradora / Diretora Administrativa

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões, nas datas de 30/04/2014, 30/05/2014 e 30/06/2014. A análise crítica da taxa de infecção hospitalar global e o plano de ação são realizadas em conjunto com toda a comissão as mesmas encontram - se em anexo.
- **Vigilância Epidemiológica:** Continua sendo realizada regularmente nas unidades de internação e UCI. Durante as buscas ativas é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos da CCIH padronizados na instituição: Prevenção de Infecção do Trato Respiratório, Corrente sanguínea, Trato urinário, Higiene das mãos. No centro cirúrgico é verificada a adesão dos colaboradores ao Protocolo de Prevenção das Infecções de Sítio Cirúrgico. Em todos os setores é realizado o monitoramento da higienização das mãos de toda a equipe assistencial.
- As doenças de notificação compulsória detectadas foram notificadas preenchendo a ficha SINAN correspondente, em 03 vias, das quais uma foi encaminhada para a Coordenação de Vigilância Epidemiológica Municipal, a 2ª foi arquivada no SCIH e a 3ª via anexada ao prontuário do paciente no SAME. No decorrer deste trimestre encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Tailândia os casos de agravo à saúde de notificação compulsória, notificados no Hospital Geral de Tailândia como: Atendimento Antirrábico: **34 casos**, Acidentes por animais peçonhentos: **36 casos**, Meningite: **01 caso investigado (não confirmado)**, Tuberculose **01 caso investigado (confirmado)**, Leishmaniose Visceral: **01 caso investigado (confirmado)** Violência doméstica sexual/ outras violências: **08 casos**, Acidentes de Trabalho com material biológico: **03 casos** e Doenças Diarreicas Agudas correspondente aos números das semanas epidemiológicas: N°: 14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27 do ano de 2014 referentes aos meses de Abril, Maio e Junho, totalizando **888 casos** de doenças diarreicas agudas atendidos no Setor de Urgência/ Emergência; todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município (SESMA) com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.

- A execução do cronograma de desinsetização e desratização conforme contrato com a empresa prestadora de serviços, bem como o acompanhamento e discussão dos resultados da coleta e análise de água da caixa d'água e cisterna aguarda resultado da análise microbiológica e potabilidade da água para posterior validação.
- Dentro do programa de Uso Racional de Antimicrobianos, atendemos um total de 303 pedidos de liberação de antimicrobianos, sendo que - dos pedidos 261 foram liberados sem restrição alguma, pois as condutas estavam em conformidade segundo a avaliação do Médico da SCIH e 19 foram liberados com algumas restrições e 23 foram negados, pois estavam em desacordo com o protocolo.
- **Acidente de Trabalho:** No período do 4º trimestre segundo dados do SESMT, foram notificados 08 acidentes de trabalho, sendo 03 acidentes com material biológico, desses foram respingos de sangue em mucosa ocular nos setores (Agência Transfusional e Centro cirúrgico) e 01 perfuro cortante com agulha de insulina no setor da UCI. Os colaboradores foram atendidos conforme fluxo do HGT e tiveram o acompanhamento necessário pelo SCIH E SESMT, apenas 01 deles necessitou ser referenciado para UREDIP na cidade de Belém; o hospital não adquiriu os quimioprofiláticos a direção encaminhou via ofício para a SESPA e aguarda retorno para possível aquisição.
- Durante o trimestre realizamos a capacitação dos profissionais da instituição, no que diz respeito à prevenção e controle das infecções hospitalares, através de ações educativas na apresentação institucionais (integração) realizadas a todos os novos colaboradores no momento da admissão. Conteúdo: "O que é CCIH e qual sua função o que é infecção relacionada a assistência a saúde e como prevenir, quais são as causas de infecção hospitalar e Higienização das mãos. Realizamos treinamento institucional sobre: Norma regulamentar NR – 32, Campanha de Higienização das mãos, Campanha de imunização contra influenza e foi realizado as imunizações nos colaboradores do programa ocupacional de vacinação.
- SCIH participa da Comissão de Padronização e juntamente com a farmácia e logística, realiza análise técnicas dos produtos e matérias adquiridos, emite pareceres técnicos sobre os mesmos e quando necessário, recomenda algumas substituições e adequações, visando garantir a constante melhoria da assistência prestada ao

usuário e reduzir os riscos de Infecções Hospitalares. Realizado o acompanhamento das limpezas terminais das unidades Assistenciais do Hospital. Orientamos aos pacientes sobre cuidados de prevenção de infecção do paciente cirúrgico e ao neonato.

- Neste trimestre o SCIH realizou capacitações no intuito de orientação para todos os colaboradores do hospital, com objetivo de diminuir as taxas e incidência de infecção hospitalar em todo o hospital e com isso prevenindo o surgimento das mesmas.
 - Orientação em Lavagem das Mãos,
 - Orientações sobre Notificação de Doenças de Notificação Compulsória.
 - Orientação sobre Precauções Padrão e Adicionais.
 - Orientação sobre de Biossegurança.

IV – ANALISE DOS DADOS

01- Taxa Global de IH, de Paciente com IH e Letalidade (%) dos meses de Abril a Junho/14.

Meses	Saídas	IH	PIH	Óbitos IH	TIH	TPIH	T - Letalidade
Abril	309	03	03	00	0,9%	0,9%	0,00%
Maio	381	01	01	00	0,3%	0,3%	0,00%
Junho	337	03	03	00	0,9%	0,9%	0,00%

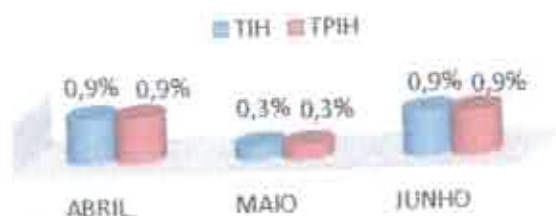
Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HGT.

Legenda:

- IH: Infecção Hospitalar
- PIH: Paciente com Infecção Hospitalar
- TIH: Taxa Infecção Hospitalar
- TPIH: Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
- T Letalidade: Taxa de letalidade

Gráfico 01: Taxa Global de IH, de Paciente com IH dos meses de Abril a Junho/14.

Taxa Global de IH e PCIH do 4º trimestre de 2014.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Gráfico 02: Porcentagem das Infecções por indicadores Topográficos dos meses de Abril a Junho/14.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Durante o trimestre realizamos a busca ativa em 209 usuários com 07 notificações de infecções hospitalares, conforme distribuídas no gráfico 02; e 01 usuária pós-cesárea, com infecção de sítio cirúrgico, proveniente do Hospital Regional de Tucuruí.

Conforme tabela abaixo, tivemos apenas 01 caso de Infecção do Sítio Cirúrgico (ISC) no trimestre; o que corresponde a uma taxa média trimestral de 0,2%, no universo de 535 cirurgias realizadas.

Distribuição das Infecções Hospitalares por Unidade de Internação.

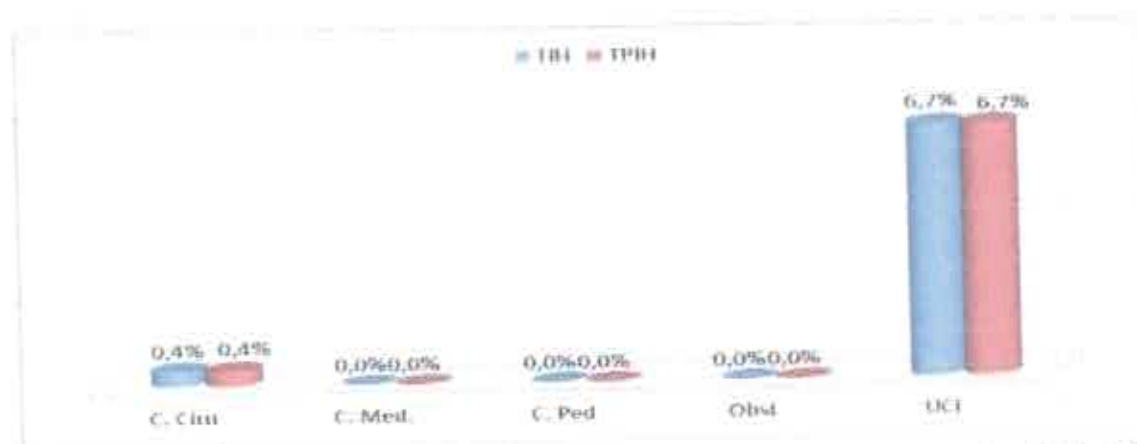
Abr/Mai/Jun- 2014	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU
C. Cirúrgica	236	01	01	0,42%	0,42%	01	00	00	00
C. Médica	163	00	00	00%	00%	00	00	00	00
C. Pediátrica	134	00	00	00%	00%	00	00	00	00
C. Obstétrica	429	00	00	00%	00%	00	00	00	00
UCI	89	06	06	6,74%	6,74%	00	02	02	02

Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Legenda:

- o IH: Infecção Hospitalar
- o PIH: Paciente com Infecção hospitalar
- o TIH: Taxa de infecção hospitalar
- o TPIH: Taxa de paciente com Infecção hospitalar
- o ISC: Infecção sítio cirúrgico
- o ICS: Infecção corrente sanguínea
- o ITR: Infecção de trato Respiratório
- o ITU: Infecção de trato urinário

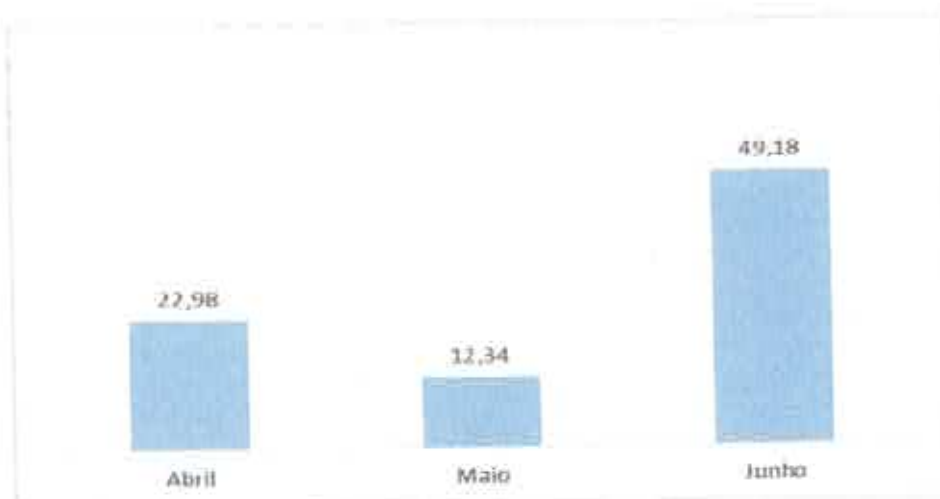
Gráfico 03: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por unidade de internação (%) – Trimestre Abril a Junho/14.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

A taxa global de infecção hospitalar por unidades de internação apresenta a UCI como o setor com maior incidência de infecção, seguida pela Clínica Cirúrgica, que apresentou um valor menor, devido somente 01 caso notificado naquele setor. A alta taxa na UCI se deve, principalmente, ao elevado número de pacientes graves admitidos.

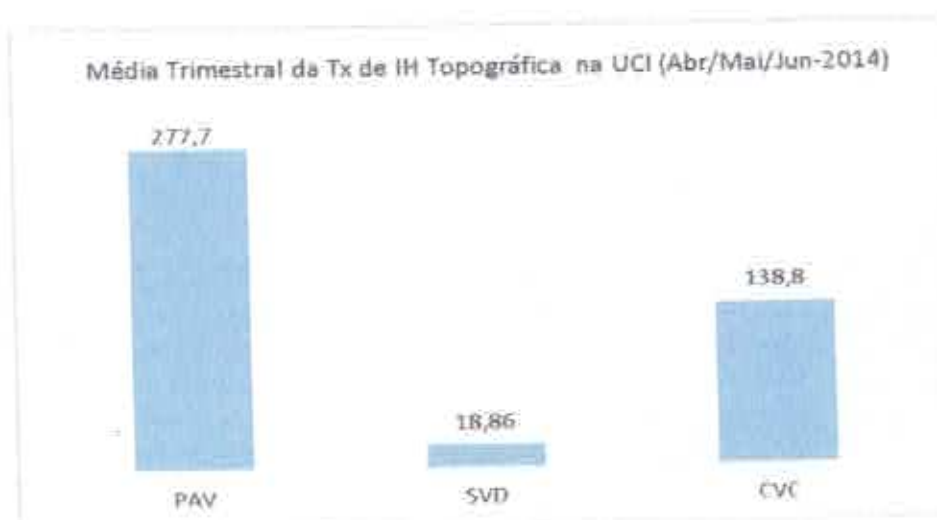
Gráfico 04: Taxa de IH na UCI no Trimestre de Abril a Junho/14.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

A elevada taxa de infecção em Junho/14, em relação aos meses anteriores, pode estar relacionada à alta gravidade dos pacientes internados e também, pela longa permanência no setor, acarretando em uma ampla exposição aos procedimentos invasivos, o que propicia e aumenta os riscos de adquirir infecções.

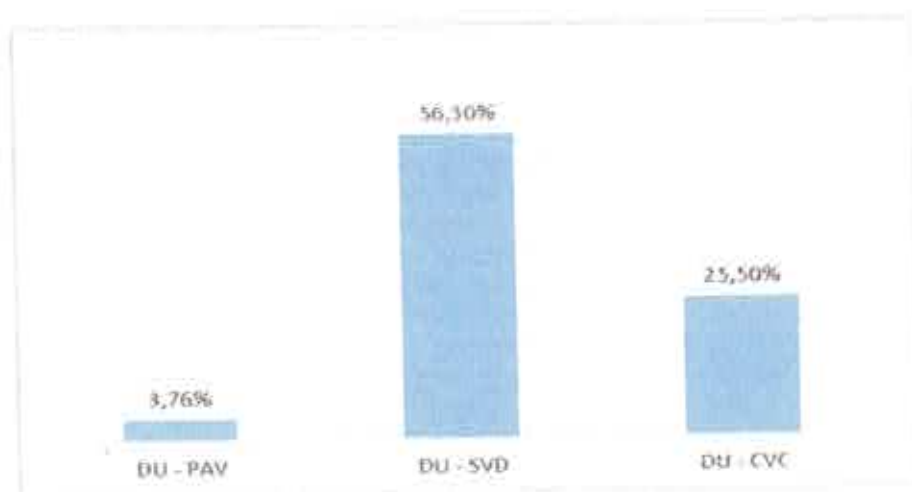
Gráfico 05: Taxa Topográfica Trimestral de IH na UCI.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

De acordo com o gráfico, pode-se concluir que a maior taxa de IH refere-se à topografia de infecções do trato respiratório (PAV) e de infecções da corrente sanguínea (CVC), devido a maior exposição dos pacientes analisados ao procedimento invasivo de Ventilação Mecânica e Cateter Venoso Central.

Gráfico 05: Taxa Topográfica Trimestral de Densidade de Utilização (DU) por invasividade na UCI.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

A Densidade de Utilização (DU) por invasividade é calculada para os principais procedimentos invasivos realizados na Unidade de Cuidados Intermediários (UCI).

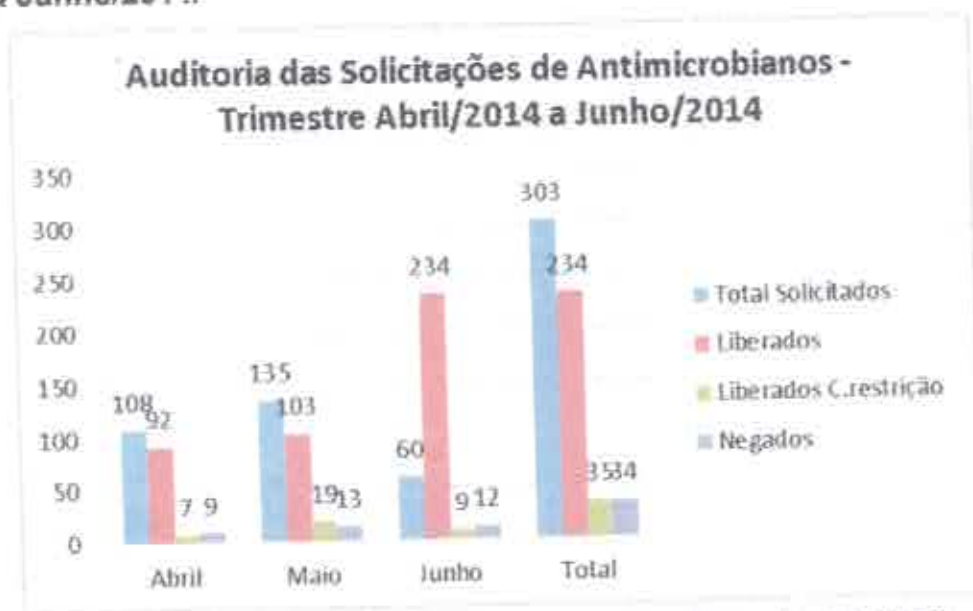
A maioria dos pacientes internados foi exposta ao Risco para desenvolver infecção do trato urinário (SVD), entretanto, a correta execução da técnica asséptica de passagem da Sonda Vesical de Demora, junto aos cuidados no manuseio da SVD, foi responsável pela manutenção da baixa incidência de infecção do trato urinário, no período analisado.

Gráfico 08: Consumo Geral de Antimicrobianos em Trimestre de Abril/2014 a Junho/2014



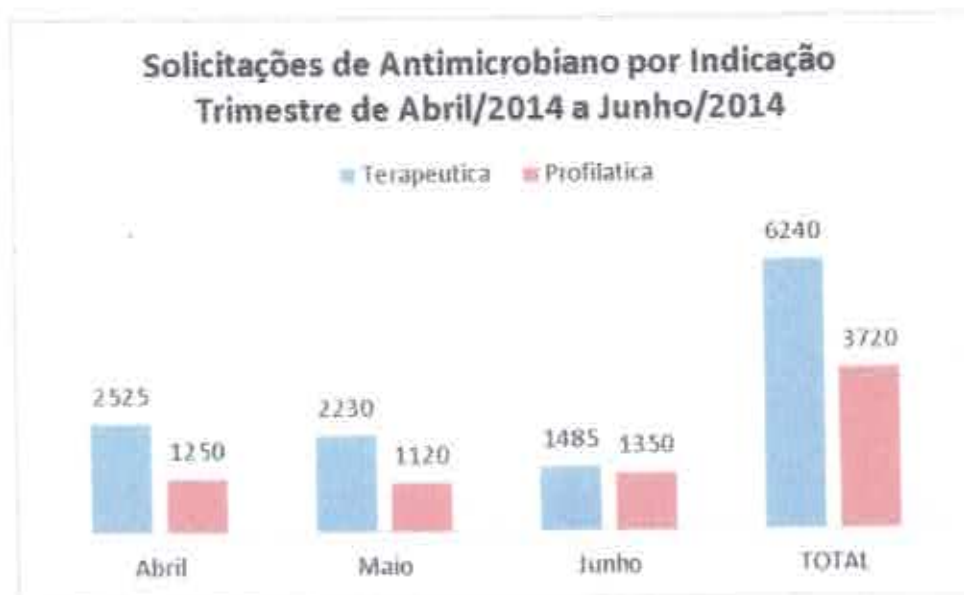
Fonte: Farmácia HGT

Gráfico 09: Análise da Auditoria das Solicitações de Antimicrobianos – Trimestre Abril/2014 a Junho/2014.



Fonte: Busca Ativa SCIH, Fichas de Antimicrobianos e Farmácia do HGT.

Gráfico 10: Análise da Auditoria das Solicitações de Antimicrobiano por Indicação Trimestre Abril/2014 a Junho/2014.



Fonte: Busca Ativa SCIH, Fichas de Antimicrobianos e Farmácia do HGT.

Gráfico11: Total de acidente Ocupacional no HGT no trimestre de Abril/2014 a Junho/2014.



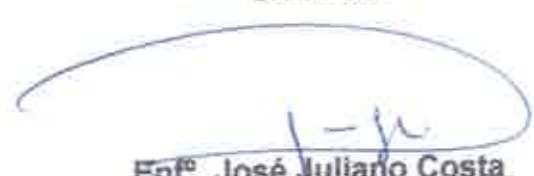
Fonte: SESMIT do HGT

V – PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- 1- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de Infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções nosocomiais.
- 2- Realizar treinamento com a equipe de enfermagem sobre: Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, Higienização das mãos cirúrgicas e simples, Higiene hospitalar, Medidas de Prevenção e Controle de Infecções;
- 3- Realizar a continuidade das visitas técnicas *in loco*.
- 4- Intensificar a vigilância epidemiológica de IRAS;
- 5- Intensificar acompanhamento *in loco* das equipes quanto aos cuidados de Precauções universais, Biossegurança;
- 6- Realizar treinamento com a equipe de enfermagem sobre cuidados com dispositivos e materiais;
- 7- Realizar limpeza das caixas d'água, cisternas e solicitar o resultado da análise da água;
- 8- Realizar orientações aos usuários e acompanhantes sobre cuidados com o usuário no Pós – operatório;
- 9- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar.
- 10- Concluir O PCIH.

Tailândia, 08 de Julho de 2014.


Dr. Antônio Venturieri Neto
Presidente da CCIH
CRM 1432


Enf. José Juliano Costa
Vice – Presidente da CCIH
COREN 150945 - PA

José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

ANEXOS

ATAS
ABRIL / MAIO / JUNHO

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
30/04/2014 – Horário proposto: das 16: 10h às 16: 50h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente a reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de janeiro, fevereiro e março análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Visita da SESPA e da VISA da 06ª Regional de Saúde no hospital.

Pauta 04: Imunização ocupacional dos colaboradores

Pauta 05: Assuntos Diversos: Capacitação sobre: Protocolo de Prevenção Padrão e controle de troca de Materiais e Dispositivos.

Pauta 01: En^º. Juliano do CCIH iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH (Dr^º. Antônio Venturieri). Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: O En^º. Juliano relata que durante o trimestre foi notificado 06 casos de infecção hospitalar ocorridos no período, sendo que a taxa (0,97%) mais elevada de infecção hospitalar está no mês de Março devido ao maior número de infecções notificadas (03 casos) neste mês. Os índices topográficos apresentam: a maior incidência de infecções ocorridas no período foi de Infecção do Trato Urinário (ITU) com 03 casos associados à Sondagem Vesical de Demora (SVD), seguida de 02 casos de infecção do Trato Respiratório (ITR), associado à Ventilação Mecânica, e 01 caso de Infecção de Corrente Sanguínea (ICS), totalizando 06 casos durante o trimestre.

Pauta 03: O En^º. Juliano na presença do presidente da CCIH (Dr^º Antônio Venturieri) junto aos membros consultores da comissão de controle de infecção e do Diretor Executivo Izair Polack inicia a reunião relatando os temas de pauta a serem apresentados para a comissão sobre o relatório de não conformidades da visita técnica da SESPA encontrados no hospital. Após apresentação e discussão dos não conforme foi elaborado um plano de ação para ser executado com um prazo de 30 dias. ***Esta em anexo o relatório elaborado para controle de execução das ações conforme cronograma do plano estratégico.***

Pauta 04: Segundo o en^º. Juliano relatou que foi iniciado o programa de imunização ocupacional com os colaboradores conforme o cronograma de execução está sendo realizada a busca ativa direta dos colaboradores nos setores in loco e administrado o imunobiológico conforme o

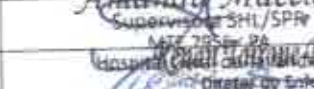
calendário de esquema vacinal do adulto. Está sendo priorizada a aplicação da vacina hepatite-b nos colaboradores.

Pauta 05: O En^o. Juliano relata que o protocolo de Precaução Padrão e controle de troca de Materiais e Dispositivos estão pendente conforme apresentando e dialogado nas reuniões anteriores solicita apoio e ações em parceria com a direção e coordenação de enfermagem para a realização destes treinamentos, a execução desses protocolos são essenciais na prevenção e controle de infecções hospitalares.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião:

Próxima Reunião: 30/05/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enf ^o . SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
30/05/2014 – Horário proposto: das 14: 30h às 17: 50h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente a reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Abril análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Capacitação do Protocolo de controle e troca de Materiais e Dispositivos;

Pauta 04: Campanha de aplicação da vacina de Influenza aos colaboradores do Hospital;

Pauta 05: Capacitação sobre boas pratica ao manuseio com perfuro cortante;

Pauta 01: En^º. Juliano do SCIH iniciou a reunião na ausência do Presidente da CCIH (Dr^º. Antônio Venturieri). Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequencia de pauta proposta.

Pauta 02: O En^º. Juliano relata que durante o mês de Abril foi notificado 03 casos de infecções hospitalares, distribuídos topograficamente entre 01 caso de infecção de sitio cirúrgico, 01 caso de pneumonia associado a ventilação mecânica e 01 caso infecção de corrente sanguínea.

Pauta 03: O En^º. Juliano relata que o protocolo de controle de troca de Materiais e Dispositivos está elaborado foi apreciado e homologado pela CCIH, está sendo realizadas as capacitações dos colaboradores da enfermagem em parceria com os coordenadores de área da enfermagem, estas orientações estão sendo realizada nos setores in loco para os enfermeiros e técnicos de enfermagem.

Pauta 04: Foi realizada a campanha de vacinação contra Influenza do ano de 2014, a campanha foi realizada de forma direta nos setores in loco pelo en^º. Juliano em parceria com a técnica de segurança de trabalho Cleuda. A vacinação atingiu meta de cobertura de 92 % dos colaboradores do hospital, durante o período não foi notificado nem um caso de reação adversa da vacina. Após o termino da campanha seguiu o cronograma de vacinação ocupacional implantado no hospital.

Pauta 05: O En^º. Juliano relata que está sendo realizado capacitações pelo SCIH/SESMT nos setores in loco com a equipe de enfermagem, sobre boas praticas ao manuseio com materiais perfuro cortante. O tema abordado repassa orientações de prevenir acidentes durante o manuseio de agulhas e laminas no processo de trabalho da enfermagem, assim como o descarte correto dos resíduos no recipiente adequado (Descartex).

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião:

Próxima Reunião: 30/06/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	Antônio Venturieri Neto
2.	José Juliano Costa	Enfº. SCIH	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	Flavio Cleber Costa do Amaral
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane Xavier Soares
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda Cristina Carvalho Macedo
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone Batista de Souza
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	Grasiela Santos da Silva

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
30/06/2014 – Horário proposto: das 16:30h às 18:06h
Local: Auditório

Pauta Proposta:

- Pauta 01:** Leitura da Ata referente a reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.
- Pauta 02:** Avaliação das taxas e índices de infecção do mês anterior/ análise crítica da TIH Global;
- Pauta 03:** Ações desenvolvidas para diminuição das Taxas de Infecção.
- Pauta 04:** Avaliar implantação do fluxo de atendimento de Acidentes Ocupacionais;
- Pauta 05:** Apresentação das Instruções de Trabalho elaboradas para aprovação e montagem das pastas de qualidade;
- Pauta 06:** Apresentação da elaboração do PCIH;
- Pauta 07:** Implantação da pesquisa Fonada;
- Pauta 08:** Implantação do Protocolo de Antibioticoterapia;
- Pauta 09:** Formação e Implantação da comissão de curativos;
- Pauta 10:** Elaboração ou avaliação de rotina de Limpeza Terminal e Concorrente;
- Pauta 11:** PCMSO – Acompanhamento ambulatorial dos colaboradores que necessitam de assistência médica;

Pauta 01: En^{fo}. Juliano iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH confirmando a presença de todos os membros consultores da comissão. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta programada.

Pauta 02: En^{fo}. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH Global do mês de maio foi de 0,3% em relação a taxa do mês anterior reduziu, o que caracteriza meta atingida mas há necessidade de aumentar a vigilância epidemiológica das notificações que podem estar ocorrendo subnotificações. Foi identificado 01 infecção hospitalar (IH) em 01 usuário no universo de 381 saídos sendo está infecção pela topografia de sítio cirúrgico limpa na unidade de clínica cirúrgica.

Pauta 03: En^{fo}. Juliano relatou que foi desenvolvida ações com o objetivo de prevenir ou controlar infecções sendo elas: incentivo a higienização das mãos, limpeza de superfície, Precauções Universais, controle e cuidados dos dispositivos.

Pauta 04: En^{fo}. Juliano apresenta aos membros o fluxo de atendimento de acidente ocupacional, explica e solicita aos membros avaliação, a diretora Administrativa (Rejane Xavier) relata que o fluxograma precisa estar dentro da simbologia das formas a mesma encaminhará para o SESMT para adequação, assim como confirmar o local de referência especializada (UREDIP em Belém ou CTA de Tucuruí ou Abaetetuba) para os atendimentos que necessitam de acompanhamento ambulatorial especializado e administração de quimioprolifáticos; o conteúdo está aprovado segundo o Dr^o. Antônio Venturieri. O en^{fo} Juliano relata que não foi adquirido os quimioprolifáticos

para o hospital, segundo o Srº Izair Polack (diretor executivo) encaminhou um ofício a SESPA e aguarda retorno.

Pauta 05: O Enº. Juliano apresenta a quantidade e os nomes das instruções de trabalho da enfermagem e do SCIH elaboradas e solicita aos membros avaliação crítica e aprovação para posterior montagem das pastas de qualidade, será encaminhado via email para análise dos membros.

Pauta 06: O Enº. Juliano apresenta o PCIH relata que está em processo de elaboração ressalta a importância e solicita aos membros a participação na construção, encaminhará via e-mail para análise e acompanhamento na elaboração.

Pauta 07: O Enº. Juliano relata que a necessidade de ampliarmos a vigilância epidemiológica das infecções e apresenta a possibilidade de implantação da vigilância fonada no serviço, os membros e a diretora administrativa (Rejane) pensam que por enquanto não é possível por contenção de despesas, fazer somente a busca no ambulatório de egressos.

Pauta 08: O Enº Juliano relata que a padronização e o fluxo de liberação de antimicrobianos está pronto mas precisa elaborar o protocolo de Antibioticoterapia, a Grasiela (farmacêutica) relata que ficará responsável na elaboração junto com o Drº. Antônio.

Pauta 09: O Enº. Juliano relata que a necessidade de formar a comissão de curativos acrescenta que as técnicas de curativos estão prontas, mas precisa elaborar o manual de curativos ressalta que o enº Renam (diretor enfermagem) junto com a diretoria fica responsável por montar a comissão precisa apontar um membro de cada especialidade: nutricionista, medico, enfermeiro, farmacêutico, técnico enfermagem e o SCIH precisa participar devido o controle de infecção pela topografia de partes moles.

Pauta 10: O Enº. Juliano relata que existe uma rotina de limpeza terminal no hospital mas a CCIH e o SCIH precisa avaliar acompanhar e determinar este fluxo de limpeza, bem como implantar as Instruções de Trabalho no SHL.

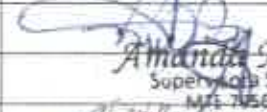
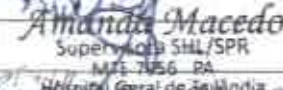
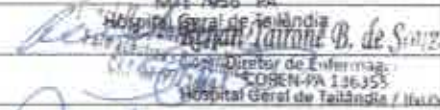
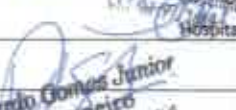
Pauta 11: O Enº. Juliano informou que os colaboradores necessitam de assistência médica e há necessidade de acompanhamento ambulatorial aos casos de acidente com ou sem material biológico, logo os colaboradores sentem desassistido e isto é preocupante pois é realizado ações de medicina preventiva, mesmo assim correm risco aumento do numero de afastamento dos colaboradores do serviço. A diretoria ficou de avaliar e tomar providências junto ao SESMT e ao Recursos Humanos.

Prazos/ Responsáveis /Pendencias:

- Próxima reunião: Juliano/ Cleuda: Fluxo de Atendimento de acidentes ocupacionais e referência.
- Próxima reunião: Rejane/ Antônio: Aquisição dos Quimioprofiláticos
- Próxima reunião: Renam/ Antônio: Definir Comissão de curativos
- Próxima reunião: Grasiela/ Antônio: Protocolo de Antibioticoterapia
- Próxima reunião: Juliano/ Renam: Pasta de qualidade das Instruções de trabalho
- Próxima reunião: Amanda/ Juliano: Rotina de Limpeza terminal
- Próxima reunião: Rejane/ Renam /Antônio: PCMSO
- Próxima reunião: Juliano: PCIH
- Próxima reunião: Membros consultores: Avaliação dos Antissépticos, Saneantes.

Próxima Reunião: 18/07/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antonio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico - SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enfermeiro - SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Farmácia	
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas	

Ricardo Gomes Junior
Enfermeiro
COREN-PA 224976

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CFT

4º Trimestre

Abril a Junho de 2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades realizadas conforme avaliação do Quarto trimestre referente aos meses de Abril, Maio e Junho de 2014, pela Comissão de Farmácia e Terapêutica do Hospital Geral de Tailândia.

As ações descritas a seguir visam assegurar a finalidade e o funcionamento desta Comissão, elaborar e implementar criterios relacionadas com seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar, para assegurar terapêutica eficaz e segura e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde. Assim como obedecer ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A CFT é constituída por cinco (05) membros efetivos, e seus respectivos suplentes:

- Farm^a. Grasiela Santos – Coord. Farmácia / Presidente CFT
Suplente: Daniel Hilbert Almeida - Farmacêutico
- Dr. Marcelo Nonato – Médico Cirurgião;
Suplente: Dr. Ney Reali da Mota – Médico Radiologista
- En^{fe}. Jose Juliano Costa – Coord. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
Suplente: En^{fe}. Thais Damasceno – Coord. Centro Cirúrgico e CME
- En^{fe} Telma Eli de Melo Vieira - Diretora de Enfermagem;
Suplente: Ricardo Gomes Junior
- Sr^a. Rejane Xavier Soares – Diretora Administrativa
Suplente: Izair Polack

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões nas datas: 29/04/2014, 13/05/2014 e 20/06/2014, atendendo o critério de reunião mensal e ata detalhada em anexo.
- **Visita do Consultor do sistema MRH:** Apresentamos a todos os membros da comissão, o Manual Farmacoterapêutico, que esta sendo elaborado, e realizado adequações de acordo com a visão de cada membro, com a finalidade de manter um serviço seguro de dispensação na terapêutica dos pacientes do HGT.
- **Ações do Plano de visita do grupo técnico da Sespa :** Foi apresentada a comissão, uma sugestão de padronização dos materiais de órtese e próteses, as OPME, sendo que ainda não foi finalizada, a lista esta em avaliação da diretoria técnica.
- **Mudança do local da Farmácia e contratação do farmacêutico:** Foi avaliada e aprovado as lts e formulários utilizados na farmácia.

IV - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

Segue descrição de ações para o próximo trimestre:

- Utilização do sistema desde as solicitações de met/med ate as prescrições, e Treinamento do sistema informatizado, e implantação de novos módulos;
- Monitorar via o sistema de dispensação de medicamentos, principalmente os antimicrobianos, o que antes acontecia manualmente;
- Melhorias no fluxo de atendimento da farmácia;
- Revisão dos cadastros de Mat/Med no sistema ;
- Reunião mensal.

Na competência dos meses de Abril, Maio e Junho de 2014, a CFT realizou atividades multidisciplinares e as implantações dos documentos, tendo como fundamento a legislação vigente e o cumprimento da mesma.

Tailândia, 30 de Junho de 2014.


Grasiela S. Silva
Coordenadora de Logística
Hospital Geral de Tailândia
INDSH

Grasiela Santos da Silva

Coord. Farmacêutica/Presidente CFT

CRF 3869 - PA

ANEXOS

ATAS
ABRIL / MAIO / JUNHO

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

29/04/2014 – Horário proposto: das 14:30h às 15:30h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Visita do consultor do Sistema MRH;

Pauta 02: Treinamento via sistema;

Pauta 03: Plano de Ação Sespa;

Pauta 04: Mudança de Local de Farmácia;

Pauta 05: Evitar desperdícios.

Pauta 01:

O consultor Marlos esta em nossa unidade realizar a implantação dos demais módulos do sistema MRH, realizando testes e melhorando os módulos já implantados.

Pauta 02:

Foi realizado o treinamento dos módulos de compras e farmácia, e as demais áreas, principalmente as áreas de assistência, e não implantado o módulo de prescrição eletrônica, pois esta faltando alguns ajustes que serão finalizados no próximo mês.

Pauta 03:

A diretoria aproveitou a oportunidade para ressaltar a importância do cumprimento das ações pontuadas na ultima visita do grupo técnico da Sespa, e o que depender de diretoria, ela estará a disposição.

Pauta 04:

Uma das exigências da Sespa foi a mudança do local da farmácia, ate a presente data encontra-se na área do almoxarifado, essa mudança resolveria o problema evidenciado na visita que foi a quantidade de medicamentos armazenados inadequadamente no setor de urgência. A diretoria solicitou a farmacêutica Grasiela que fosse feito um levantamento dos materiais necessários para essa adequação.

Pauta 05:

A fim de evitar desperdícios nos medicamentos de uso coletivo, foi informado a toda equipe que essas medicações só seriam entregues mediante frascos vazios, foi orientado a diretoria e a coordenação de enfermagem que esse material deve ser identificado com prazo de validade diferenciado depois de aberto, o que garante a dispensação correta e a segurança do paciente.

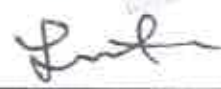
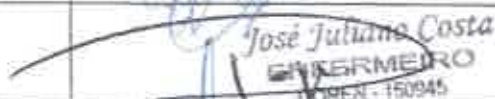
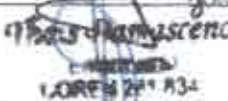
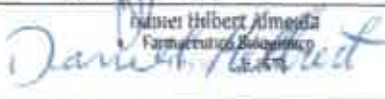
Reunião encerrou-se as 16:40

Prazos/Responsáveis/Pendências

- Próxima reunião/Grasiela/Enfermagem/TI – Fluxos de solicitação via sistema;
- Próxima reunião/Grasiela/TI – Ajustes do MRH;
- Próxima reunião/Grasiela/Farmacêuticos/Dimas/Ricardo – Estoques do centro cirúrgico e setor de Urgência;

Próxima Reunião: A Definir pela Coordenadora de Logística Grasiela Santos

Av. Florianópolis S/Nº, Bairro Novo, CEP: 68695-000, Taubaté-PA

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura
1.	Izair Polack	Diretor Executivo	 Izair Polack Diretor Executivo Hospital Geral de Tailândia
2.	Rejane Xavier Soares	Diretora Adm. Financeira	 Rejane Xavier Soares Diretora Adm. Financeira Hospital Geral de Tailândia
3.	Ney Reali da Mota	Médico Assistencial	 Ney Reali da Mota Médico Assistencial Hospital Geral de Tailândia
4.	Teima Eli de Melo Vieira	Diretora de Enfermagem	 Enfª Teima Eli de Melo Vieira COREN-PA 288310 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT
5.	Marcelo Pinheiro Nonato	Médico Assistencial	 Marcelo Pinheiro Nonato Médico Assistencial Hospital Geral de Tailândia
6.	Ricardo Gomes Junior	Coord. de Enfermagem	 Ricardo Gomes Junior Coord. de Enfermagem Hospital Geral de Tailândia
7.	Jose Juliano Costa	Enfermeiro SCIH	 José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN-PA 150945
8.	Thais Damasceno	Coord. CME/CC	 Thais Damasceno Coord. CME/CC COREN-PA 134
9.	Daniel Hilbert Almeida	Farmacêutico	 Daniel Hilbert Almeida Farmacêutico Hospital Geral de Tailândia
10.	Grasiela Santos	Coord. Logística	 Grasiela Santos Coord. Logística Hospital Geral de Tailândia

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

13/05/2014 – Horário proposto: das 14:00h às 15:30h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Mudança da Farmácia;

Pauta 02: Contratação de Farmacêutico;

Pauta 03: Revisão de Cadastros de Mat e Med;

Pauta 04: Adequação de Fluxos da Farmácia;

Pauta 01:

Conforme foi exposto pela Sespa para ser criada uma farmácia satélite no corredor da urgência, resolvemos em comum acordo colocar a farmácia central no corredor de urgência, e a satélite conforme for havendo necessidade em outra oportunidade.

Pauta 02:

Devido o movimento da farmácia no novo local e para a adequação dos serviços, a RT Grasiela solicitou a contratação de mais farmacêuticos para garantir o atendimento de 24 horas na farmácia, a diretoria pediu que fosse justificada em escala a nova contratação, que será entregue no próximo mês, e que por enquanto até a situação financeira do Hospital fosse estabilizada, conforme repasse mensal em atraso, já poderíamos contratar um farmacêutico.

Pauta 03:

Com a contratação de novos farmacêuticos e o controle de medicação nos postos ser bem maior, a coordenação solicitou que fosse revista todo o cadastro de materiais e medicamentos, a fim de deixar todos os cadastros em seus grupos de materiais e medicamentos conforme grupo farmacológico, garantindo a segurança do paciente durante a dispensação, a diretoria aprovou a solicitação, e pediu que fosse encaminhado um e-mail a TI informando o pedido.

Pauta 04:

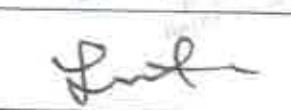
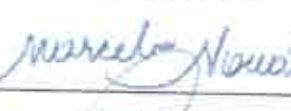
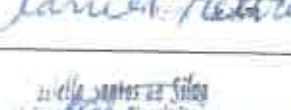
Devido a mudança do local da farmácia, a coordenadora de logística solicitou aos coordenadores das áreas abertas e das áreas fechadas que fosse feito uma lista padrão com as medicações da urgência, centro cirúrgico e UCI, para que a farmácia pudesse ter um melhor controle, a enfermagem se prontificou a realizar e entregar em próxima reunião.

Prazos/Responsáveis/Pendências

- Próxima reunião/Grasiela/Enfermagem/TI – Fluxos de solicitação via sistema;
- Próxima reunião/Grasiela/TI - Ajustes do MRH;
- Próxima reunião/Grasiela/Farmacêuticos/Dimas/Ricardo – Estoques do centro cirúrgico e setor de Urgência;

Próxima Reunião: A Definir pela Coordenadora de Logística Grasiela Santos

Av. Florianópolis S/Nº, Bairro Novo, CEP: 68695-000, Tailândia-PA

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura
1.	Izair Polack	Diretor Executivo	 Izair Polack Diretor Executivo Hospital Geral de Tailândia
2.	Rejane Xavier Soares	Diretora Adm. Financeira	 Rejane Xavier Soares Diretora Adm. Financeira Hospital Geral de Tailândia
3.	Ney Reali da Mota	Médico Assistencial	 Ney Reali da Mota Médico Assistencial Hospital Geral de Tailândia
4.	Telma Eli de Meilo Vieira	Diretora de Enfermagem	 Enfª Telma Eli Vieira COREN-PA 24310 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT
5.	Marcelo Pinheiro Nonato	Médico Assistencial	 Marcelo Pinheiro Nonato Médico Assistencial Hospital Geral de Tailândia
6.	Ricardo Gomes Junior	Coord. de Enfermagem	 Ricardo Gomes Junior Coord. de Enfermagem Hospital Geral de Tailândia
7.	Jose Juliano Costa	Enfermeiro SCIH	 José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN-PA 150945
8.	Thais Damasceno	Coord. CME/CC	 Thais Damasceno Coord. CME/CC COREN-PA 834
9.	Daniel Hilbert Almeida	Farmacêutico	 Daniel Hilbert Almeida Farmacêutico Hospital Geral de Tailândia
10.	Grasiela Santos	Coord. Logística	 Grasiela Santos Coord. Logística Hospital Geral de Tailândia

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

20/06/2014 – Horário proposto: das 14:00h às 15:30h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Fluxo de solicitação via sistema e Formulários de Antimicrobiano;

Pauta 02: Contratação de Farmacêutico – Novos membros da CFT;

Pauta 03: Ajustes do MRH;;

Pauta 04: Estoques do centro cirúrgico e setor de Urgência;

Pauta 01:

Os colaboradores da farmácia reclamaram quanto aos fluxos de liberação de medicações da urgência e clínicas, o enfermeiro responsável da urgência informou que é complicado cumprir horários de solicitação quando se tem uma urgência de porta aberta, e sugeriu o bom senso nas liberações, o farmacêutico sugeriu que fosse seguidos alguns horários pela manhã, tarde e noite, para que durante o movimento da urgência fosse avaliado em qual horário seria melhor para a reposição, e que não houvesse passagem de plantão sem reposição, a enfermagem acatou e disse que ia seguir nos horários de 09:00 da manhã, as 16:00 e as 21:00 e conforme urgência.

Pauta 02:

Conforme aprovação da diretoria, foi contratado o farmacêutico Rodrigo Sameque, que hoje é o novo membro dessa comissão.

Pauta 03:

A enfermagem tem evidenciado problemas de estoque zerado na farmácia quando observado via sistema, e no estoque físico consta o item na farmácia, o que gera a dúvida se tem ou não tem a mercadoria, e por fim poderia ocasionar em problemas de estoque. Fica definido então que os estoques vão ser melhor acompanhados pelos farmacêuticos e pela coordenação a fim de não ocorrer esses erros.

Pauta 04:

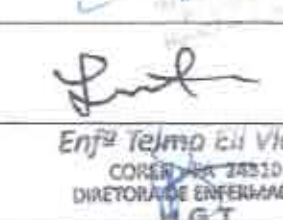
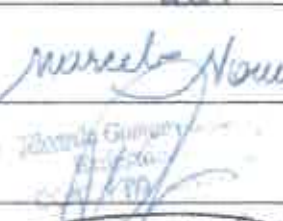
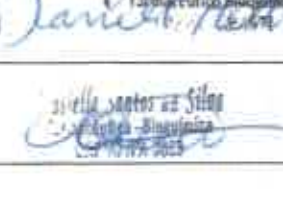
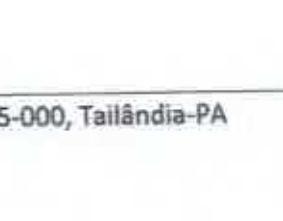
Foi solicitada pela farmácia a direção de enfermagem e coordenação, de acordo com a nossa padronização, uma lista de itens padrão de maletas, carros de urgência, e estoque mínimo no setor para melhor acompanhamento dos farmacêuticos e controle de validade, as coordenações ficaram de entregar no mês seguinte.

Prazos/Responsáveis/Pendências

- *Próxima reunião/Grasiela/Enfermagem/TI – Fluxos de solicitação via sistema;*
- *Próxima reunião/Grasiela/TI – Ajustes do MRH;*
- *Próxima reunião/Grasiela/Farmacêuticos/Dimas/Ricardo – Estoques do centro cirúrgico e setor de Urgência;*

Próxima Reunião: A Definir pela Coordenadora de Logística Grasiela Santos

Av. Florianópolis S/Nº, Bairro Novo, CEP: 68695-000, Tailândia-PA

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura
1.	Izair Polack	Diretor Executivo	 Izair Polack Diretor Executivo Hospital Geral de Tailândia
2.	Rejane Xavier Soares	Diretora Adm. Financeira	 Rejane Xavier Soares Diretora Adm. Financeira Hospital Geral de Tailândia
3.	Ney Reali da Mota	Médico Assistencial	 Ney Reali da Mota Médico Assistencial Hospital Geral de Tailândia
4.	Telma Eli de Mello Vieira	Diretora de Enfermagem	 Enfª Telma Eli de Mello Vieira COREN - PA 24310 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT
5.	Marcelo Pinheiro Nonato	Médico Assistencial	 Marcelo Pinheiro Nonato Médico Assistencial Hospital Geral de Tailândia
6.	Ricardo Gomes Junior	Coord. de Enfermagem	 Ricardo Gomes Junior Coord. de Enfermagem Hospital Geral de Tailândia
7.	Jose Juliano Costa	Enfermeiro SCIH	 José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN - PA 150045
8.	Thais Damasceno	Coord. CME/CC	 Thais Damasceno Coord. CME/CC COREN - PA 134
9.	Daniel Hilbert Almeida	Farmacêutico	 Daniel Hilbert Almeida Farmacêutico Hospital Geral de Tailândia
10.	Graciela Santos	Coord. Logística	 Graciela Santos Coord. Logística Hospital Geral de Tailândia

SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de abril de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	273
Internação	146
Pronto-Atendimento	676
S.A.D.T	236
Altas	100
TOTAL	1.431

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Ruim	268	85	533	142	02
Regular	414	147	512	215	07
Bom	1.640	1.538	3.756	1026	330
Ótimo	1.352	1.500	6.845	677	382
Excelente	909	774	2.410	297	275
Total Respostas	4.583	4.044	14.056	2.357	996
Não Respondeu	58	44	140	03	04
% Satisfação	85,12%	94,26%	92,57%	84,85%	99,10%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1		163
1.1	Atendimentos em sala	03
1.2	Atendimentos por telefone	02
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	05
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	153
2	Ações geradas nos atendimentos	24
2.1	Orientação / Informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	10
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	09
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	05
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3	Pesquisas de satisfação realizadas	1.431
3.1	Internas	246
3.2	Externas	1.185
4	Informativos e comunicados emitidos	00
5	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Observando os registros, convém destacar as reclamações, sendo encaminhadas às respectivas Coordenações ou Diretorias responsáveis, para avaliação e parecer.

Vejamos os motivos das reclamações:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Horário de Atendimento pelos médicos	01	12,50%
Demora de entrega de resultado de biópsia	01	12,50%
Médicos e enfermeiros ao celular durante o atendimento	01	12,50%
Atendimento de colaborador da recepção	02	25,00%
Atendimento de colaborador da segurança	01	12,50%
Atendimento médico	02	25,00%
TOTAL	08	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

SETOR	TOTAL	%
Ambulatório	02	25,00%
SADT	01	12,50%
Pronto Atendimento	03	37,50%
Recepção	02	25,00%
TOTAL	08	100,00%

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **91,07%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Abril, acima, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT está no SADT, com 84,85%, influenciado principalmente pelo item "Tempo para Atendimento", o que pode ser visualizado no gráfico 3.4, presente nos anexos deste relatório.

De forma geral, o índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

Percebe-se que os maiores índices de satisfação estão nos setores internos do hospital, sendo que na alta hospitalar o índice atinge o ponto mais alto, sendo neste mês de abril

99,10%, o que demonstra que o HGT tem andado no caminho certo em relação ao atendimento prestado durante o tratamento dos seus clientes.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Intensificar a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações;
- 3) Receber e encaminhar todas as reclamações para avaliação e parecer, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 4) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor;
- 5) Posicionar as Diretorias e Coordenações quanto aos índices de satisfação, a fim de que sejam aplicadas as medidas necessárias em prol da melhoria do serviço.

Tailândia, 08 de maio de 2014.



Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

ABRIL/2014

RECLAMAÇÃO / FLUXO

RECLAMAÇÃO Nº: 001



Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

DATA: 01/04/2014**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA**RECLAMAÇÃO:** No dia 07/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do ambulatório a seguinte reclamação: "Respeito ao horário de atendimento pelos médicos, está ruim".**FLUXO:** No dia 09/04/2014 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, informo que a queixa tem procedência. Estamos trabalhando com o corpo clínico no sentido de minimizar e tornar menos frequentes estas ocorrências".**RECLAMAÇÃO Nº: 002****DATA:** 01/04/2014**NOME:** Jaqueline Santos Tavares**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:** No dia 01/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do ambulatório a seguinte reclamação: "Demora de entrega de resultado de biópsia".**FLUXO:** No dia 03/04/2014 recebemos um comunicado interno do Serviço Social informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 002, informamos que os resultados demoram até 03 meses, pois vão para o LACEN em Belém, e que passaram essa informação para a paciente. Mas, que mesmo assim ligaram 02 vezes para pedir informações sobre o exame, e que o mesmo não estava pronto. Tal informação foi passada para a cliente".**Obs.:** A cliente retornou ao HGT para informações sobre o exame, e a encaminhamos para o Serviço Social.**RECLAMAÇÃO Nº: 003****DATA:** 02/04/2014**NOME:** Iraci da Silva**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:** No dia 02/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor do ambulatório a seguinte reclamação: "Médicos e enfermeiros ficam ligados no celular no momento do atendimento".**FLUXO:** No dia 04/04/2014 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 003, a queixa tem procedência. Já emitimos instruções e recomendações sobre o uso de celulares durante o atendimento médico. Esperamos que esse tipo de comportamento diminua ou desapareça, com maior conscientização por parte do corpo clínico".**Obs.:** Não pudemos entrar em contato com a cliente para o retorno, uma vez que a mesma não informou o número de telefone ou endereço.**RECLAMAÇÃO Nº: 004**

DATA: 05/04/2014**NOME:** Clemilda da Conceição Alexandria**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Vicinal 12

RECLAMAÇÃO: No dia 05/04/14 a Srª Clemilda da Conceição Alexandria veio até o setor e registrou a seguinte reclamação: "No dia 05 de abril, gestante compareci no Pronto Atendimento com perda de líquido e passando mal, mas que mesmo assim fui liberada pela médica de plantão, sem passar pela obstetra".

FLUXO: No dia 06/04/14 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 004, assim que a queixa chegou ao conhecimento da Diretoria Técnica, a paciente foi chamada para comparecer ao hospital para ser avaliada por um obstetra de plantão, e os profissionais da emergência foram novamente orientados como proceder no atendimento em relação às gestantes".

Obs.: A cliente ficou grata pela atenção recebida.

RECLAMAÇÃO Nº: 005**DATA:** 07/04/2014**NOME:** Nilvane Caetano da Silva**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 07/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor da internação a seguinte reclamação: "Quero reclamar do Conrado, ele é muito ignorante e mal educado".

FLUXO: No dia 09/03/14 a Coordenação de Atendimento nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 005, externo aqui nossas mais sinceras desculpas à senhora, e que tomarei as providências cabíveis".

Obs.: Não entramos em contato com a paciente para o retorno, pois a mesma não informou o número de telefone ou endereço.

RECLAMAÇÃO Nº: 006**DATA:** 08/04/2014**NOME:** Marcelene**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 08/04/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor da internação a seguinte reclamação: "Gostaria de reclamar do Conrado, é mal educado".

FLUXO: No dia 10/04/14 a Coordenação de Atendimento nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 006, externo aqui nossas mais sinceras desculpas, e informo que já tomei medidas cabíveis em relação a este funcionário".

Obs.: Não entramos em contato com o paciente para o retorno, uma vez que a mesma não informou o número de telefone ou endereço.

RECLAMAÇÃO Nº: 007**DATA:** 09/04/2014

Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo - Tailândia/PA - CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

NOME: Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 09/04/2014 a Srª Leila da Cunha Pantoja, veio até o setor e registrou a seguinte reclamação: "No dia 09/04/14 fui mal atendida pelo funcionário da portaria da Emergência, pois ele foi grosseiro, em vez de pedir educadamente para que eu me retirasse, foi muito mal educado mandando eu sair do local aonde eu estava".

FLUXO: No dia 09/04/14 recebemos um comunicado interno da Coordenação de Atendimento informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 007, uma vez ciente, entrei em contato com o colaborador e soube que o incidente não havia sido com o mesmo, e sim com o guarda da empresa de segurança terceirizada. Segundo testemunhas, houve um mal entendido entre as partes.

Obs.: O colaborador da empresa de segurança pediu desculpas à cliente, pelo ocorrido.

RECLAMAÇÃO Nº: 008**DATA:** 22/04/2014**NOME:** Kaline**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 22/04/2014 a Srª. Kaline, mãe do paciente Kauã, de 27 dias, veio até o setor e registrou o seguinte: "Há alguns dias procurou a emergência com o filho que estava com dificuldade de respirar devido à garganta, e que a médica plantonista só receitou um aerossol e não pediu a avaliação de um pediatra".

FLUXO: No dia 07/04/14 recebemos um comunicado interno da Diretoria Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 008, a médica plantonista agiu corretamente, cumprindo o regimento do hospital, pois o especialista deve ser chamado quando a resolução do caso estiver além da capacidade do plantonista, e que as queixas apresentadas não são características de patologia grave, nem urgente".

Obs.: O Diretor Técnico fez questão de falar pessoalmente com a Sra. Kaline, a qual entendeu a situação e agradeceu pela atenção recebida.

SUGESTÕES

ABRIL/2014

AMBULATÓRIO: 03 SUGESTÕES



Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

1. Melhora na limpeza;
2. Melhor comunicação entre os funcionários para passar informação correta;
3. Colocar um toldo na janela.

INTERNAÇÃO: 01 SUGESTÃO

1. Aumentar o horário de visita;

PRONTO ATENDIMENTO: 01 SUGESTÃO

1. Contratação de mais médicos.

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

ABRIL/2014

De: Adriani

Para: Direção do HGT

Parabenizo o HGT de forma geral, o hospital melhorou muito com o passar do tempo.

De: Cirlene M. Pinto

Parabenizo o HGT, está ótimo.

De: Não informado

Para: Agente de Portaria Cleidione

Parabenizo pelo bom atendimento do hospital em especial o agente de portaria Cleidione.

De: Fernanda

Para: Direção Geral do HGT

Parabenizo de forma geral o atendimento recebido pelo hospital.

De: Cristina de Melo

Para: Coord. de Enfermagem e Direção Técnica

Parabenizou a equipe de enfermagem e médica em especial Dr. Antônio e Téc. Enf. Jonas.

De: Sem informação

Para: Direção Geral do HGT

Elogiou o atendimento de forma geral, achou ótimo.

De: Não Informado

Para: Coordenação de Enfermagem

Gostaria de elogiar o Téc. de Enf. José Gleiffson, me atendeu muito bem.

De: Deuiany da Silva Rodrigues

Para: Direção do HGT

Gostei do atendimento, são pessoas responsáveis e ágeis no trabalho, espero que continue assim.

De: Maria do Socorro Lima

Para: Direção do HGT

Atendimento Maravilhoso.

De: Adriana R. Albuquerque

Para: Coord. de Enfermagem

Parabéns para a Enf. Simone, fui bem atendida.

De: Luiza Vieira

Para: Coord. de Atendimento

Parabenizo o colaborador Cleidione, educado, atencioso e prestativo.

De: Conceição

Para: Direção do HGT

A equipe deste hospital está de parabéns, gostaria que a população de Tailândia respeitasse mais um pouco os profissionais como eles merecem. Parabéns.

De: *Adriana Ribeiro Albuquerque*
Para: *Clínica Médica e Coord. Enfermagem*

"Eu, Adriana Ribeiro Albuquerque, tenho 42 anos e dei entrada no HGT na sexta-feira 25 de abril de 2014, às 06:15h.

Fui atendida com rapidez e profissionalismo, passei 10 dias internada nas clínicas A e B deste estabelecimento.

Minha cirurgia foi um sucesso, realizada no mesmo dia, estou muito satisfeita em ter passado esses dias em companhia de profissionais com tanta capacidade. Parabéns para o HGT, que todos tenham a bênção de Deus todos os dias de sua existência.

Doutores (as), parabéns, que Deus abençoe cada um de vocês.

Dra. Valeria- Ginecologista

Dr. Antônio – C. Geral

Dr. Marcelo- C. Geral

Dr. Alexandre – Anestesista

Dr. Leno- Obstetra

São abençoados por Deus, educados e excelentes profissionais, parabéns ao HGT por ter estes anjos atuando na medicina desta unidade hospitalar.

Obrigada Dr. Marcelo, a minha cirurgia foi um sucesso, estou muito satisfeita, parabéns e que Deus lhe abençoe todos os dias de sua vida e de sua família.

As nutricionistas Aline e Silvia muito atenciosas e educadas tratam com muito carinho.

Agradecimento especial para as enfermeiras e técnicos pela paciência, educação, alegria e vontade de trabalhar.

ALAA

Claudio, Rosáio, Luana.

ALAB

Simone, Ana Zuza, Cesar, Cleidiane, Doralice, Rosely e Elcione.

CENTRO CIRURGICO

Jadire, Lurdes e Aline.

Os enfermeiros simplesmente maravilhosos, profissionais muito bem preparados.

Agradeço pela paciência e informações muito precisas e claras, parabéns para:

Luana – ALA B

Alexandre – CENTRO CIRURGICO

ALINE- CENTRO CIRURGICO

WANDERSON – ALA B

CLEIDIANE – ALA B

Os profissionais da cozinha e limpeza são maravilhosos e muito atenciosos.

Portaria, agradeço pela paciência e educação do Jones e outros.”

Obrigada pelo HGT existir.

Agradece

Adriana Ribeiro Albuquerque

REGISTRO DE OPINIÃO
RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

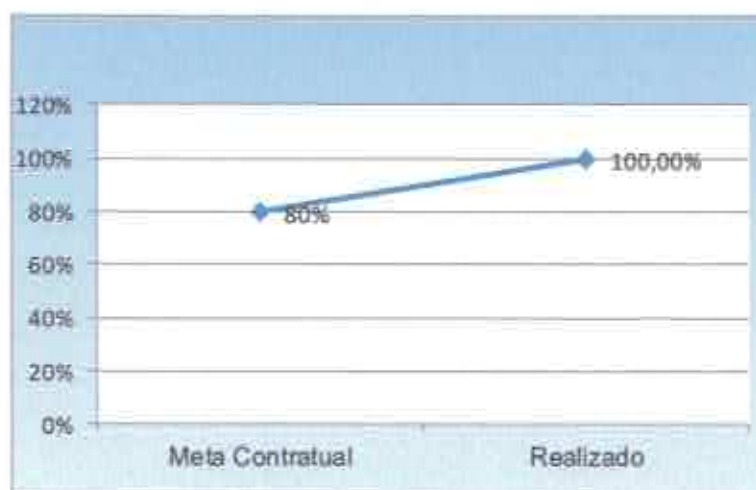
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	676	47,24%
SADT	236	16,49%
AMBULATÓRIO	273	19,08%
INTERNAÇÃO	146	10,20%
ALTAS	100	6,99%
TOTAL	1.431	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	14
SUGESTÕES	5
DÚVIDAS	0
RECLAMAÇÕES	8
TOTAL	27

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	8	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL	NR			
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	6	9	102	26	143	3	146	128
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	5	11	106	21	144	2	146	127
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	2	7	101	33	143	3	146	134
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	9	7	105	25	146	0	146	130
4.2	Pelos enfermeiros	0	4	5	111	26	146	0	146	137
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	4	118	19	145	1	146	137
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	3	4	108	28	143	3	146	136
5.2	Pelos enfermeiros	0	2	6	119	19	146	0	146	138
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	1	112	31	146	0	146	143
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	2	7	101	32	142	4	146	133
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	3	3	114	25	145	1	146	139
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	8	105	32	145	1	146	137
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	4	109	28	145	1	146	137
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	4	105	35	146	0	146	140
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	3	7	100	35	145	1	146	135
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	3	6	96	39	144	2	146	135
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	4	6	105	29	144	2	146	134
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	2	6	110	28	146	0	146	138
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	3	114	28	146	0	146	142
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	4	5	110	27	146	0	146	137
15	O horário das visitas?	0	4	5	116	20	145	1	146	138
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	3	3	107	29	142	4	146	136
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	2	114	26	142	4	146	140
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	5	108	33	146	0	146	141
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	4	6	117	17	144	2	146	134
18.2	Pelos enfermeiros	0	4	5	115	22	146	0	146	137
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	7	99	29	137	9	146	126
18.4	Pelos S A U	0	2	1	111	32	146	0	146	143
TOTAIS		0	85	147	3038	774	4044	44	4088	3812
		0,00%	2,10%	3,64%	75,12%	19,14%	100%	1,08%	94,26%	

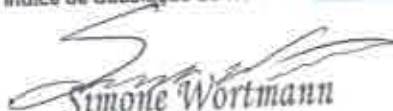
Total respondido 4044

Total de 7/8 e 9/10 3812

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,26%

Foram realizadas 146 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


 Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	TOTAL	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	18	30	157	65	270	3	273	222
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	15	29	165	61	270	3	273	226
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	9	20	162	80	271	2	273	242
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	35	39	140	54	268	5	273	194
4.2	Pelos enfermeiros	0	27	31	153	58	267	6	273	209
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	17	28	174	50	269	4	273	224
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	17	30	177	46	270	3	273	223
5.2	Para os enfermeiros	0	12	24	181	55	272	1	273	236
5.3	Para os funcionários da Administração	0	14	23	178	55	270	3	273	233
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	10	23	193	45	271	2	273	238
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	12	15	194	48	269	4	273	242
7.2	Pelos enfermeiros	0	10	18	188	52	268	5	273	240
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	13	24	196	36	269	4	273	232
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	15	22	183	50	270	3	273	233
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	17	24	182	48	271	2	273	230
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	15	26	175	51	267	6	273	226
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	12	8	194	57	271	2	273	251
TOTAIS		0	268	414	2992	909	4583	58	4641	3901
		0,00%	5,85%	9,03%	65,28%	19,83%	100%	1,23%		85,12%

Total respondido 4583

Total de 7/8 e 9/10 3901

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 85,12%

Foram realizadas 273 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL			
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	18	25	170	22	235	1	236	192
2	0	14	21	163	38	236	0	236	201
3	0	14	17	174	30	235	1	236	204
4	0	29	30	148	29	236	0	236	177
5	0	18	21	168	29	236	0	236	197
6	0	10	24	169	32	235	1	236	201
7	0	14	15	172	35	236	0	236	207
8	0	9	21	181	25	236	0	236	206
9	0	11	29	168	28	236	0	236	196
10	0	5	12	190	29	236	0	236	219
TOTAIS									
	0	142	215	1703	297	2357	3	2360	2000
	0,00%	6,02%	9,12%	72,25%	12,60%	100%	0,13%		84,85%

Total respondido 2357

Total de 7/8 e 9/10 2000

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 84,85%

Foram realizadas 236 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INOSH

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NUMERO DE RESPOSTAS						TOTAL	NR	TOTAL	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	44	57	458	109	668	8	676	587	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	26	47	481	118	672	4	676	599	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	23	22	492	133	670	6	676	625	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1 Pelos médicos	0	46	38	476	113	673	3	676	589	
	4.2 Pelos enfermeiros	0	42	39	467	124	672	4	676	591	
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	31	23	484	135	673	3	676	619	
	4.4 Pelos funcionários da Administração	0	17	12	511	125	666	11	676	636	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1 Para os médicos	0	30	23	492	125	670	6	676	617	
	5.2 Para os enfermeiros	0	21	28	510	111	670	6	676	621	
	5.3 Para os Outros Profissionais	0	18	15	521	110	664	12	676	631	
	5.4 Para os funcionários da Administração	0	16	12	519	123	670	6	676	642	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	23	20	529	101	673	3	676	630	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1 Pelos médicos	0	29	22	510	107	668	8	676	617	
	7.2 Pelos enfermeiros	0	27	18	514	114	673	3	676	628	
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	17	19	532	98	666	10	676	630	
	7.4 Pelos funcionários da Administração	0	17	15	530	101	663	13	676	631	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	19	23	518	105	665	11	676	623	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	20	20	514	114	668	8	676	628	
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	31	22	511	108	672	4	676	619	
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	24	24	511	111	670	5	676	622	
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	12	13	521	125	671	5	676	640	
TOTAIS		0	533	512	10601	2410	14056	140	14196	13011	
		0,00%	3,79%	3,64%	75,42%	17,15%	100%	0,99%		92,57%	

Total respondido 14056

Total de 7/8 e 9/10 13011

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,57%

Foram realizadas 676 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


 Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						NR	Total	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	TOTAL			
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	1	1	73	25	100	0	100	98
2	0	0	1	76	23	100	0	100	99
3	0	0	2	72	26	100	0	100	98
4	0	0	1	69	30	100	0	100	99
5	0	0	1	70	29	100	0	100	99
6	0	0	0	67	30	97	3	100	97
7	0	0	0	72	27	99	1	100	99
8	0	0	2	69	29	100	0	100	98
9	0	0	0	73	27	100	0	100	100
10	0	0	0	71	29	100	0	100	100
TOTAIS	0	1	2	712	275	996	4	1000	987
	0,00%	0,10%	0,20%	71,49%	27,61%	100%	0,40%		99,10%

Total respondido 996

Total de 7/8 e 9/10 987

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,10%

Foram realizadas 100 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2014.

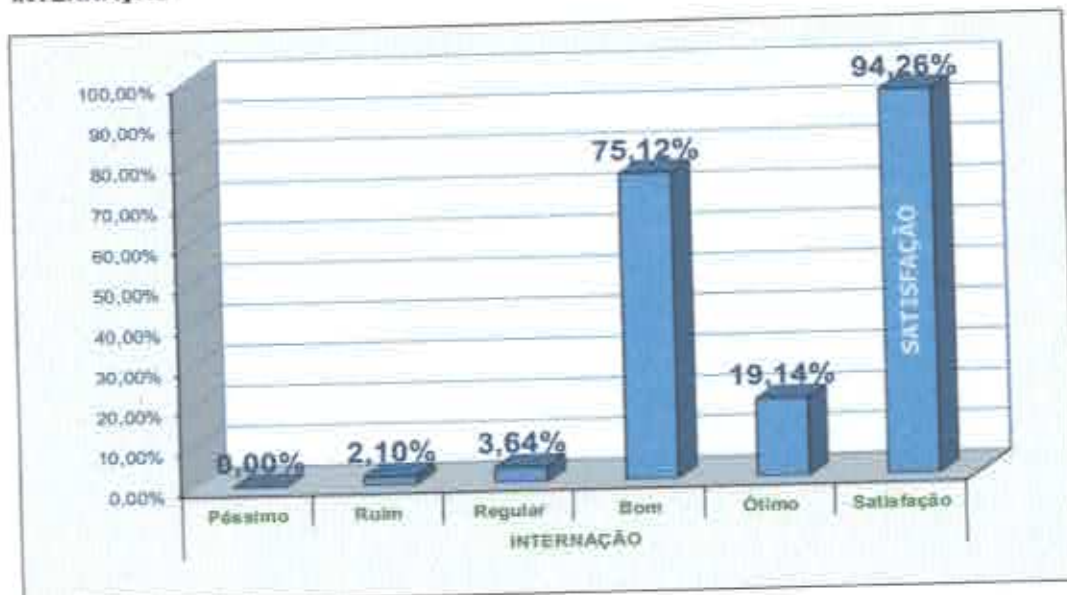
 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


 Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INDSH

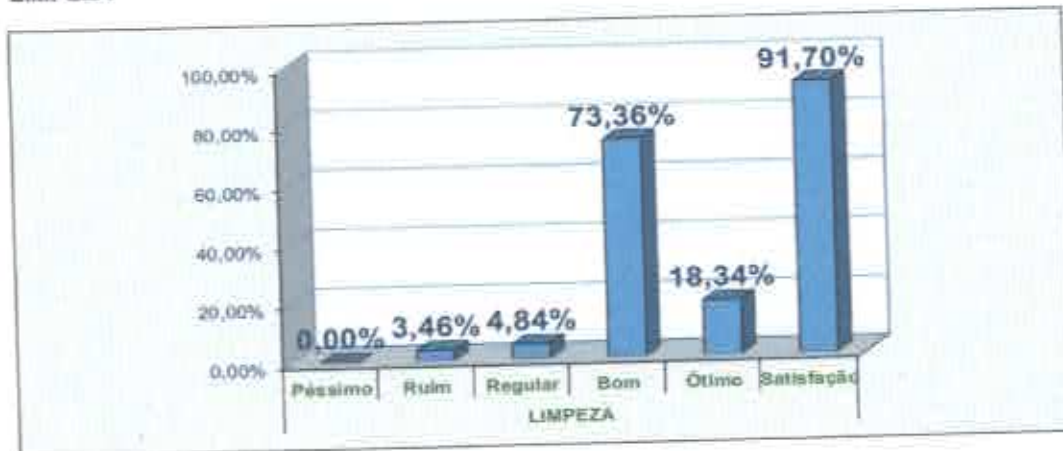
GRÁFICOS

AValiação de Satisfação do Usuário - ABRIL/2014

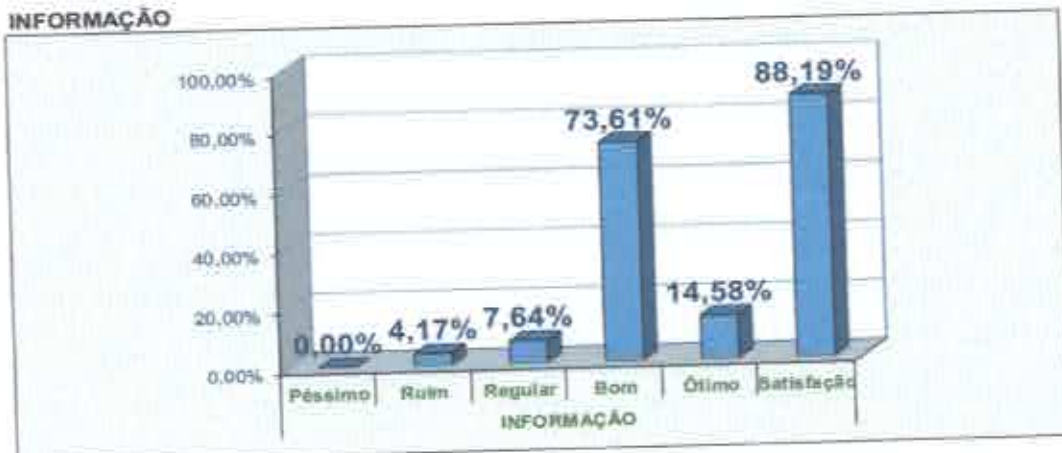
1. INTERNAÇÃO



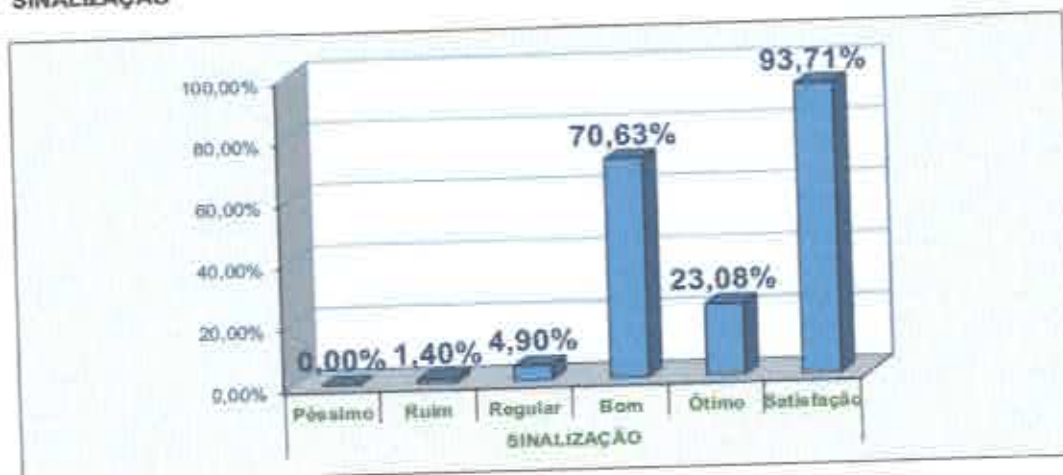
1.1 LIMPEZA



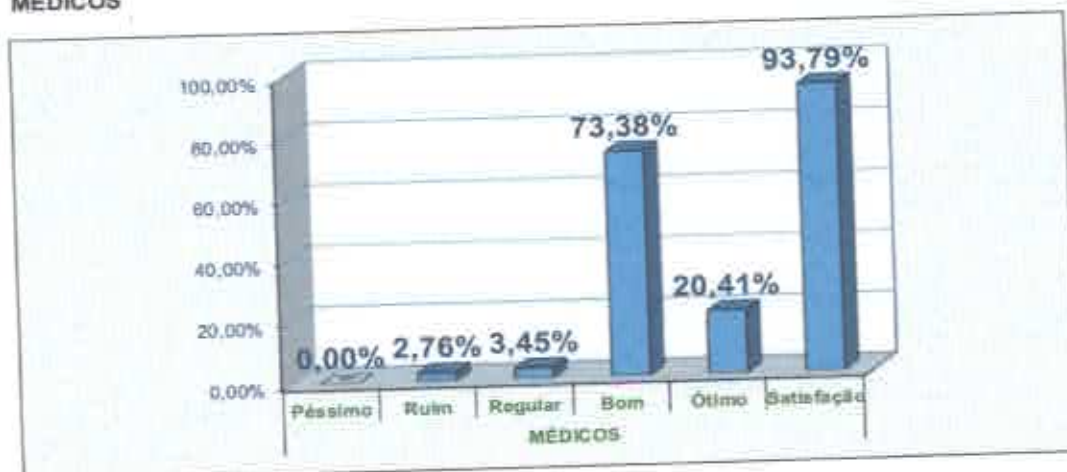
1.2 INFORMAÇÃO



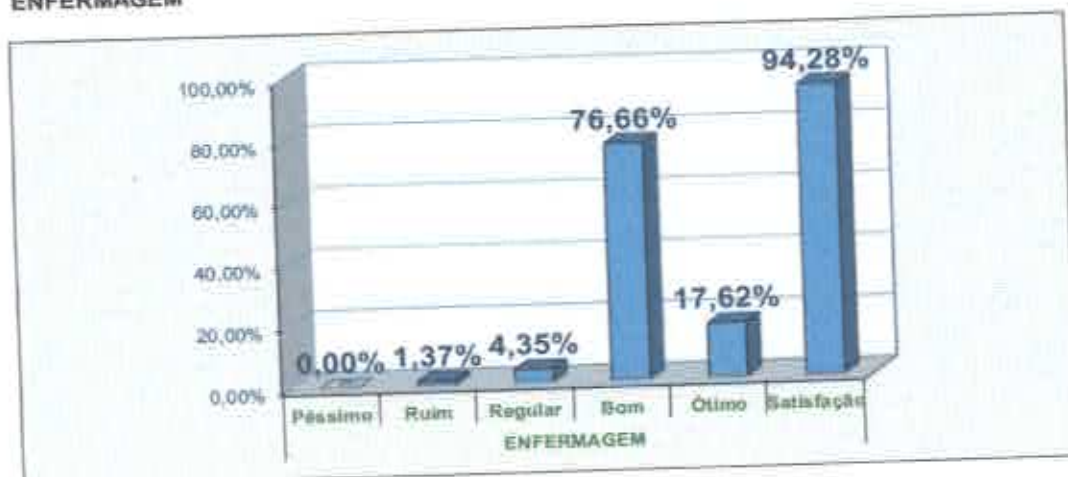
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS



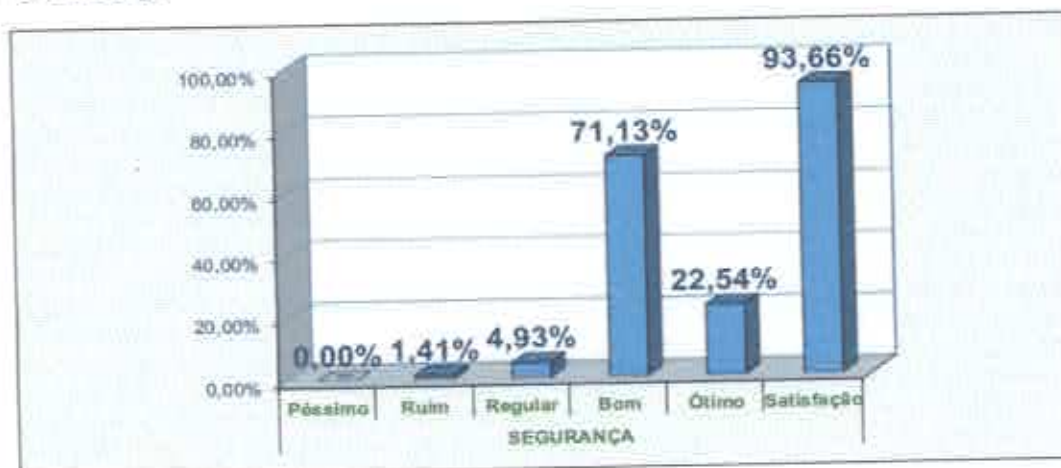
1.5 ENFERMAGEM



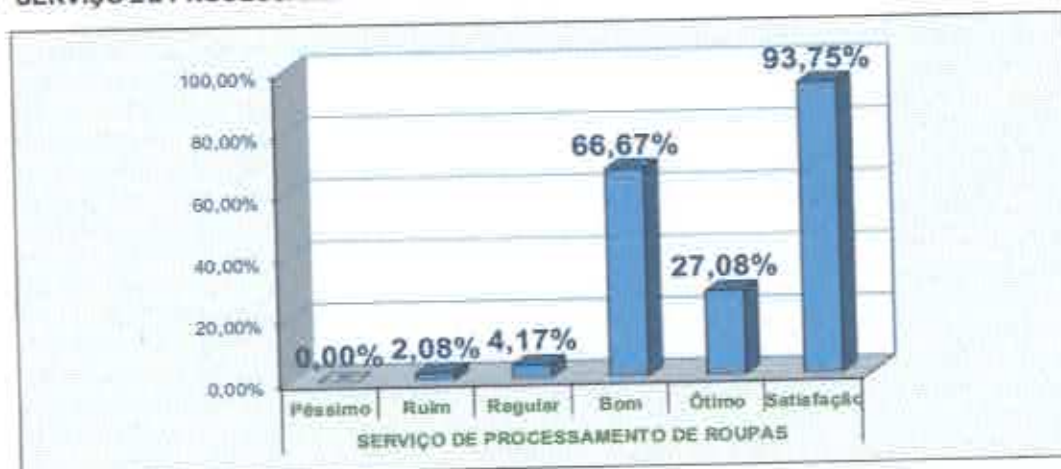
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA

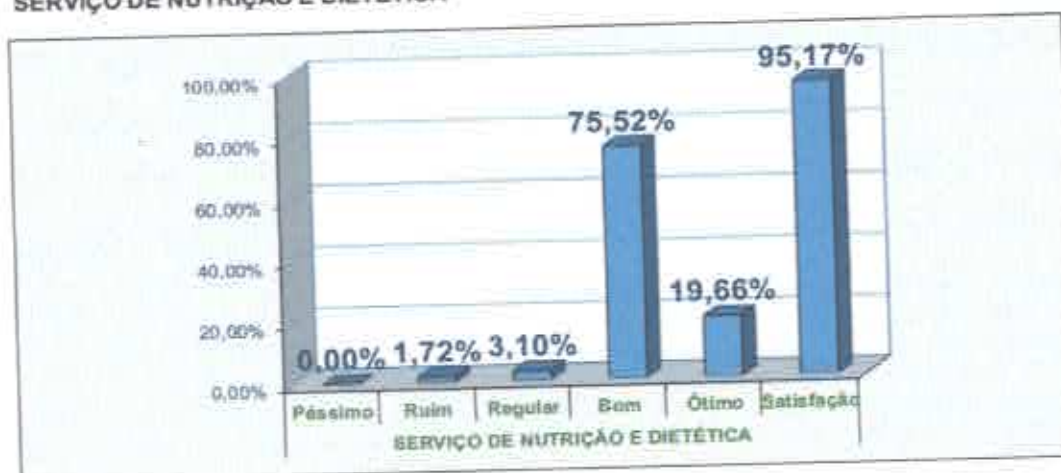


1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

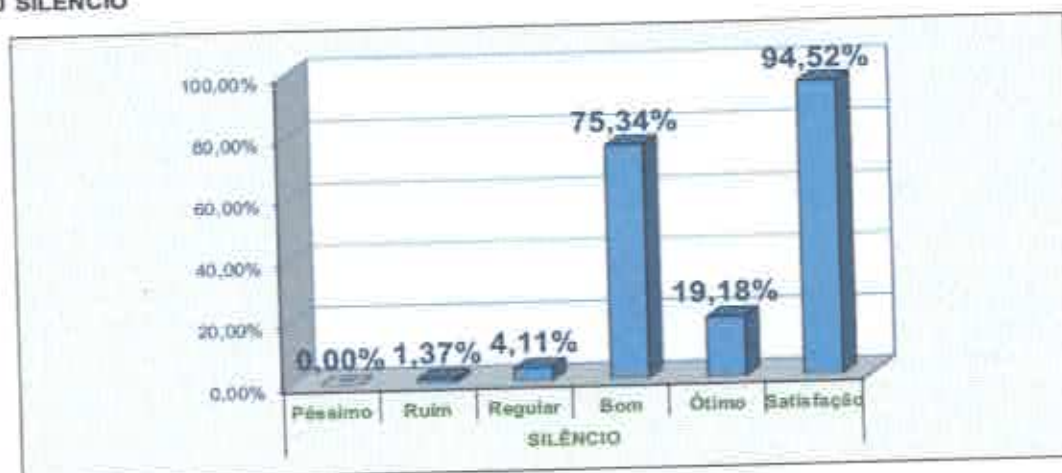


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

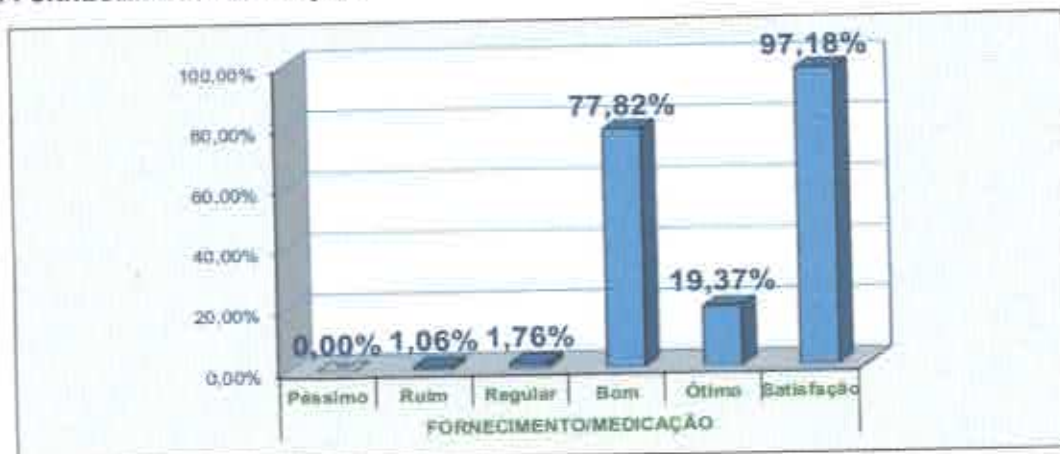


1.11 HORÁRIO DE VISITAS

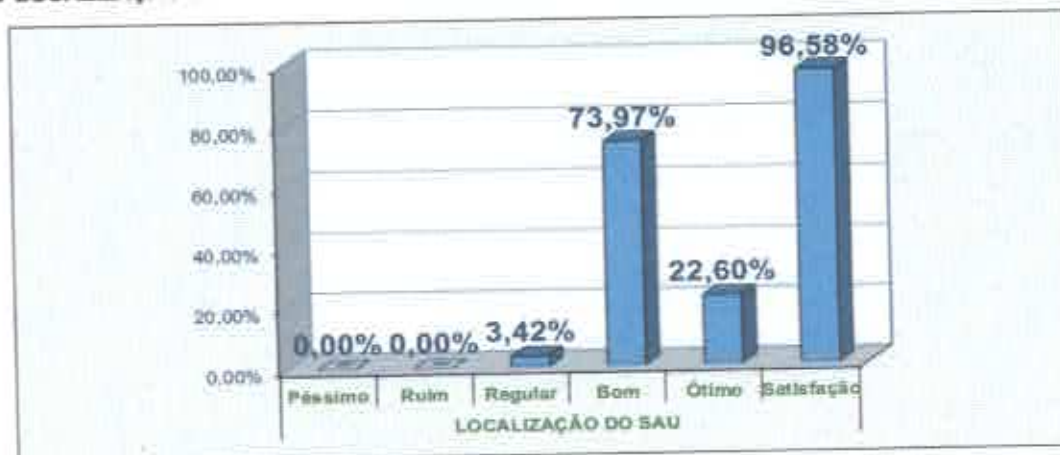


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

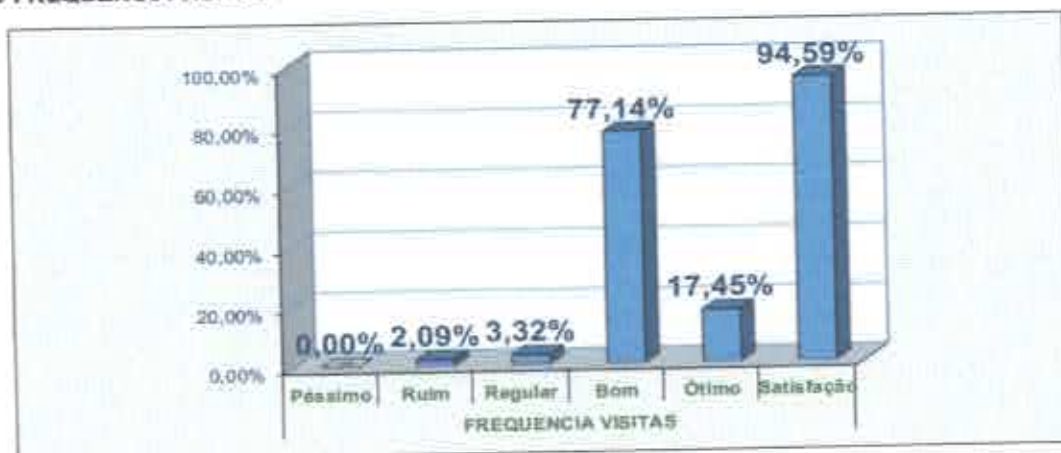
1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS



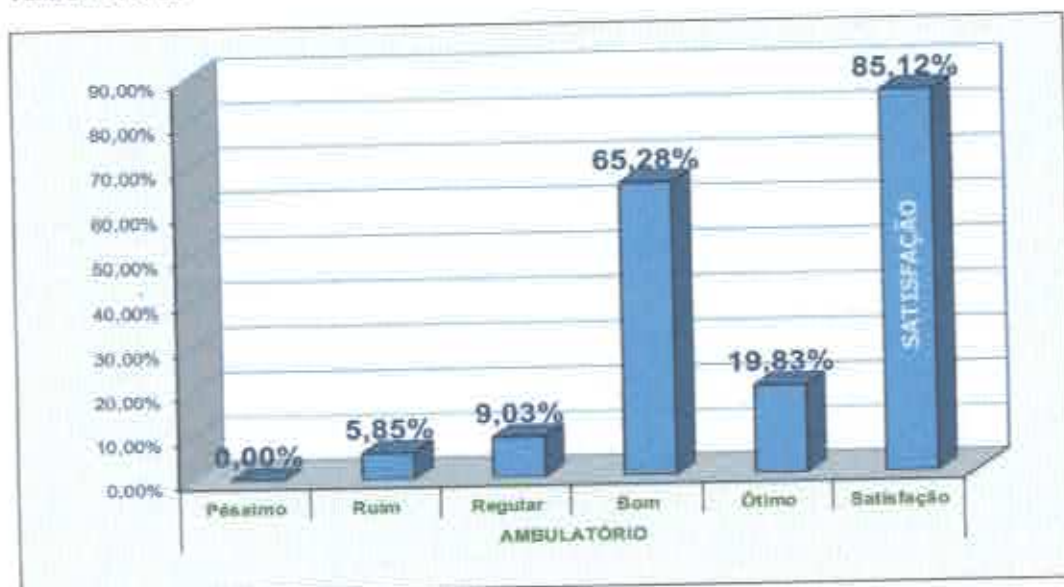
Fonte: Tabulação e Gráficos INT - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

LEGENDA:

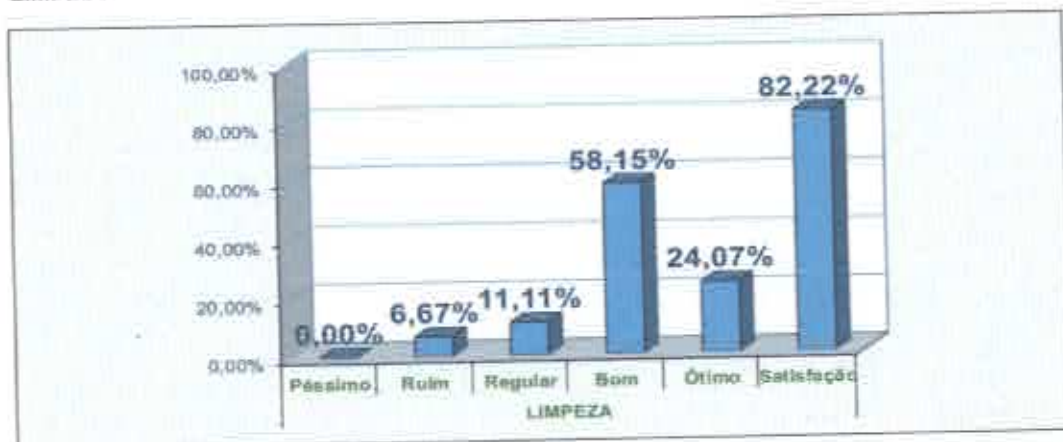
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2014

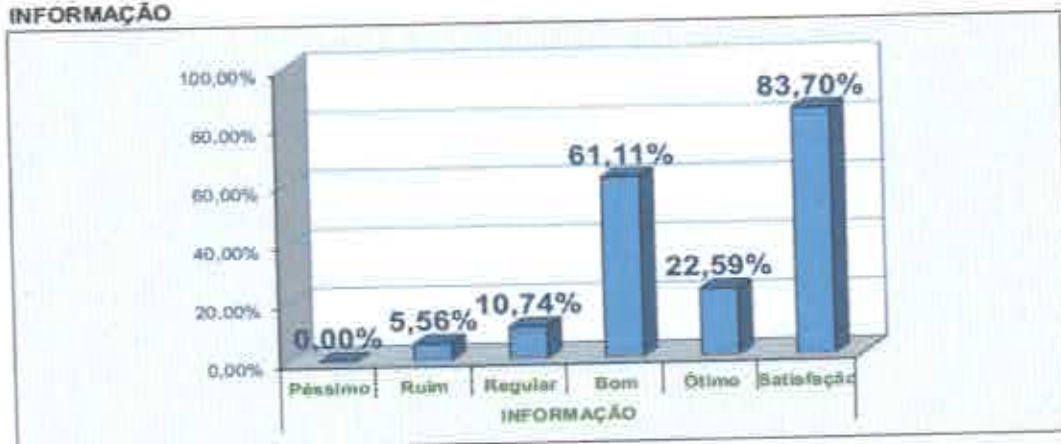
2. AMBULATÓRIO



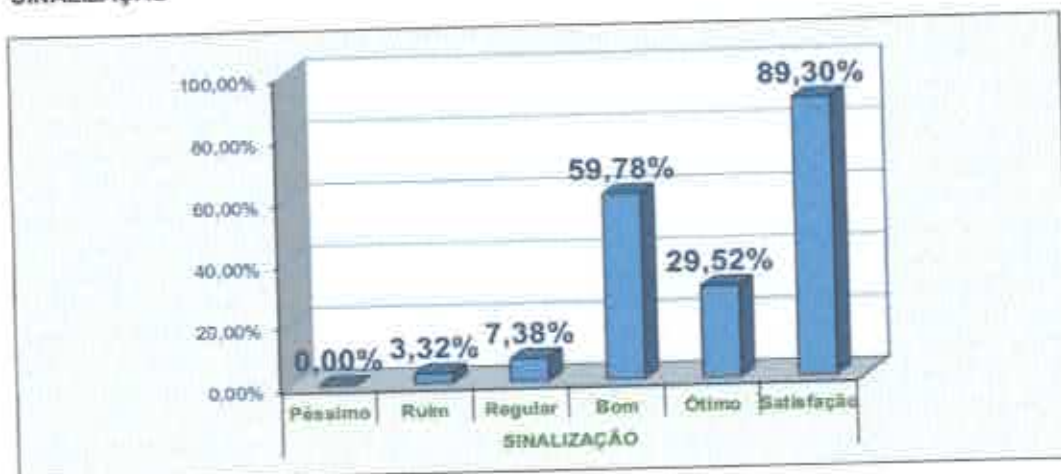
2.1 LIMPEZA



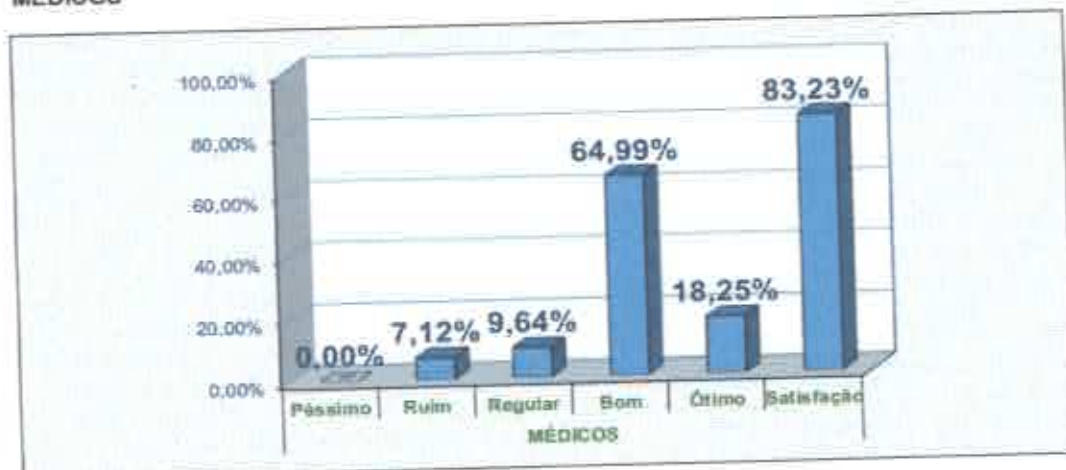
2.2 INFORMAÇÃO



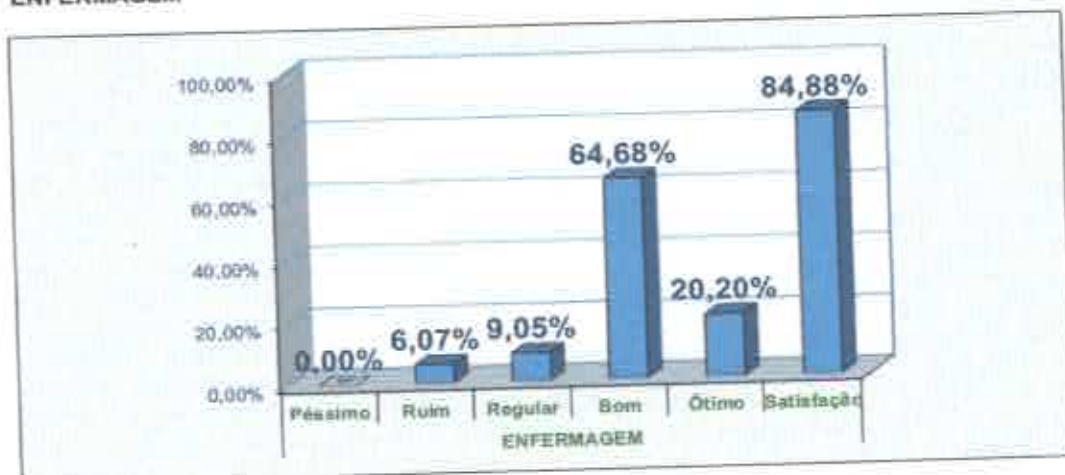
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

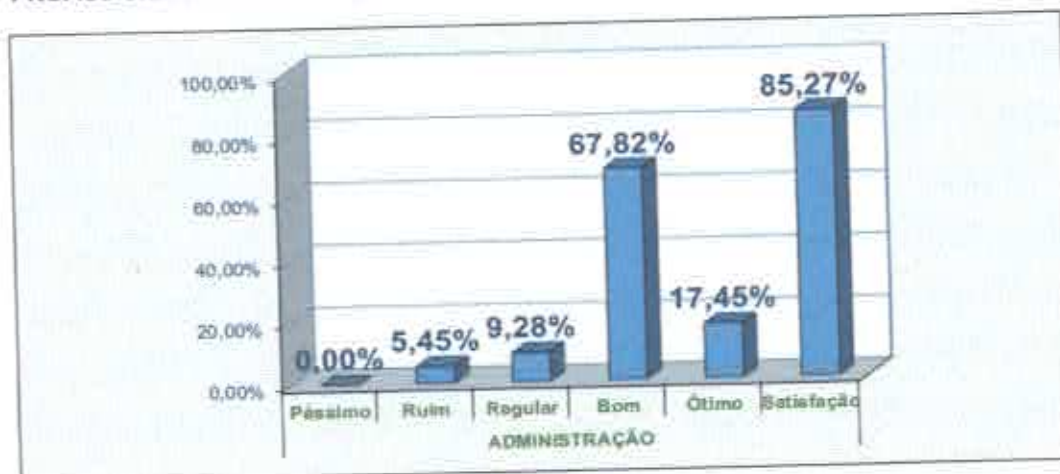


2.5 ENFERMAGEM

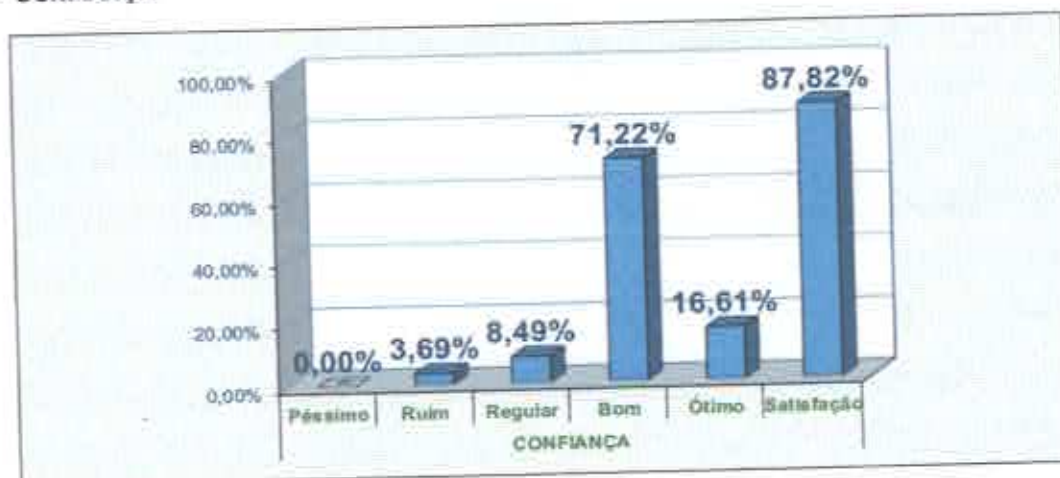


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

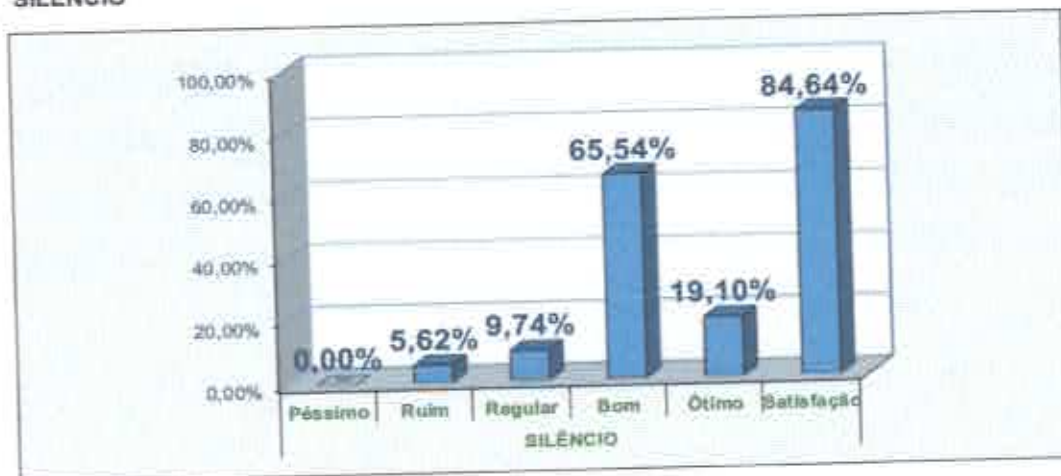
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



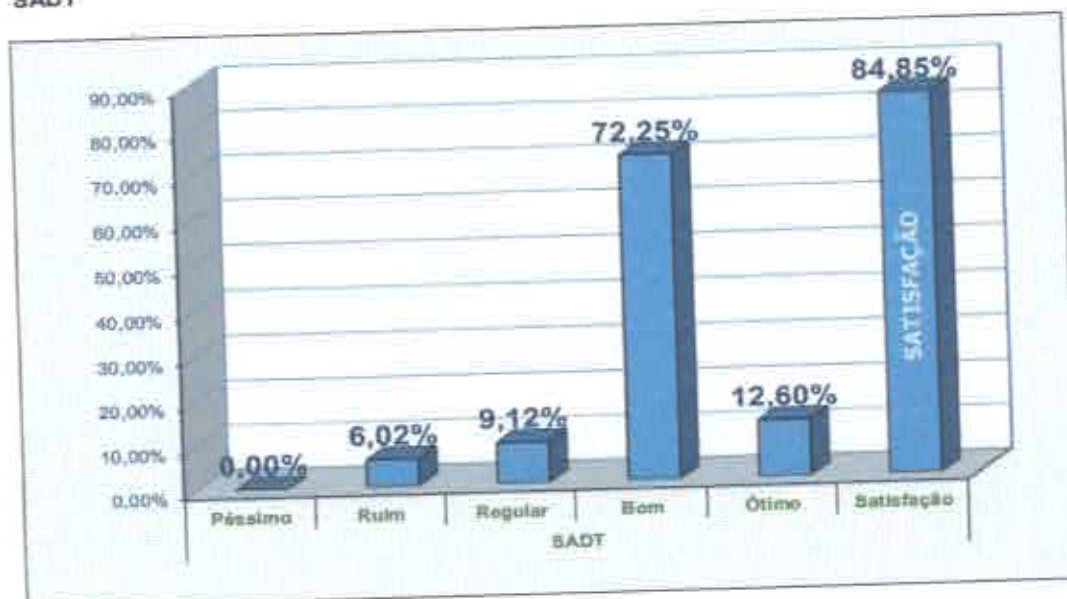
Fonte: Tabulação e Gráficos AMB - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

LEGENDA:

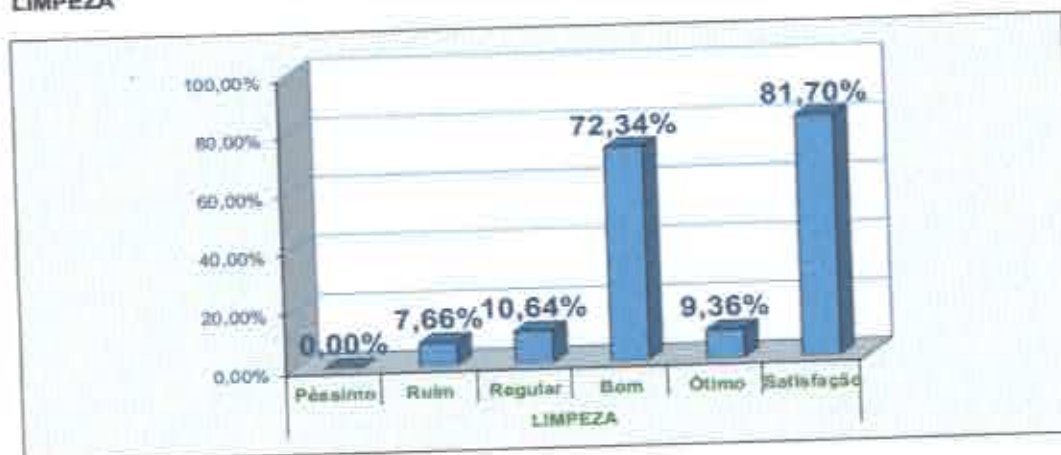
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2014

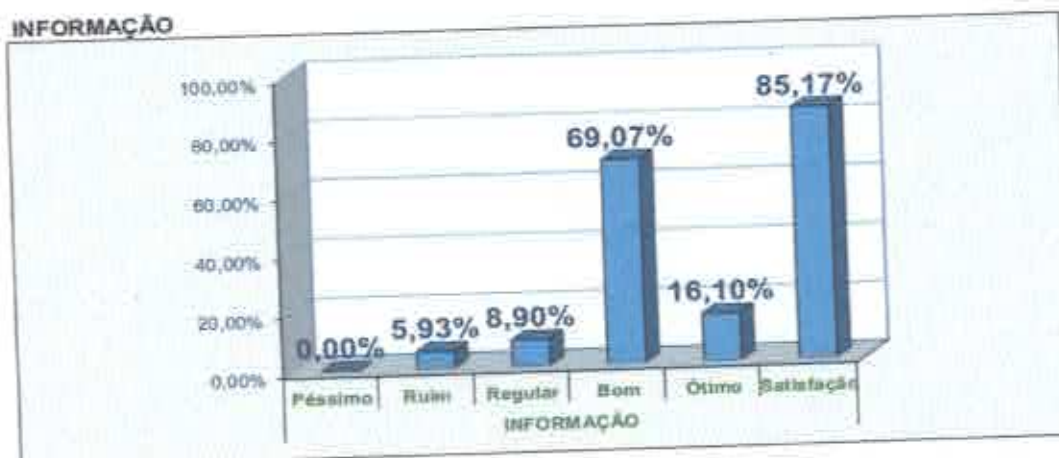
3. SADT



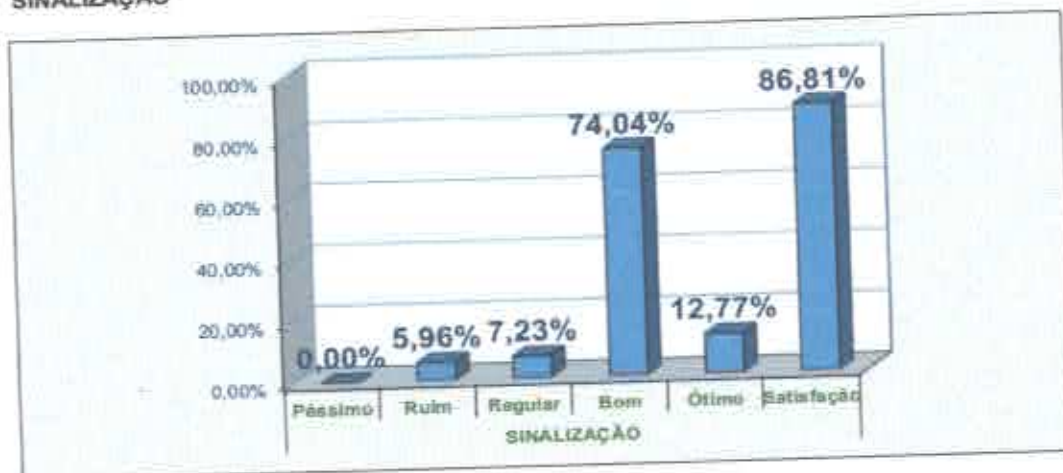
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



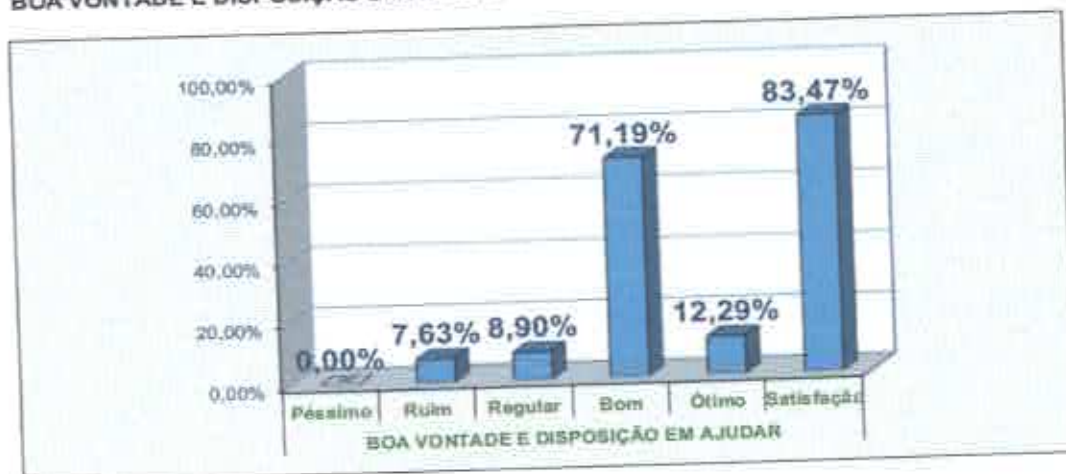
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO

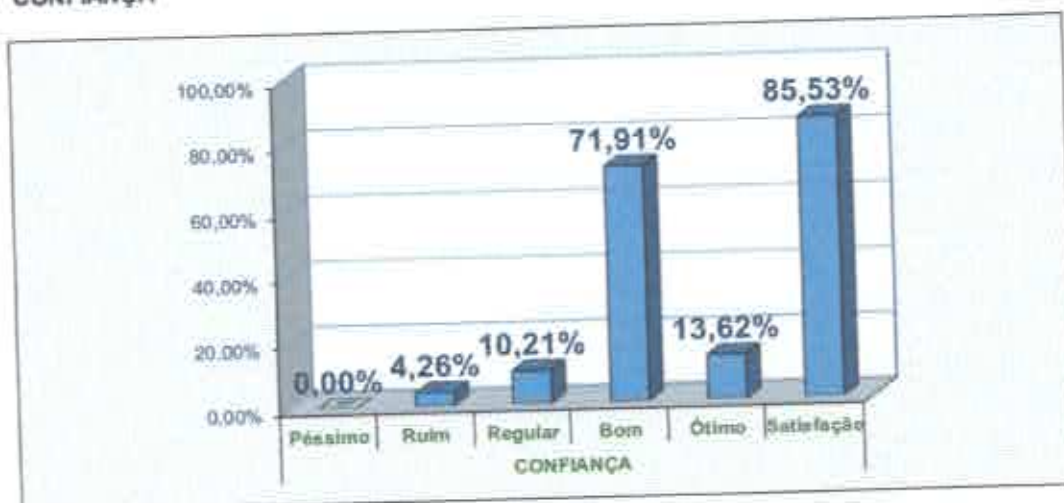


3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR

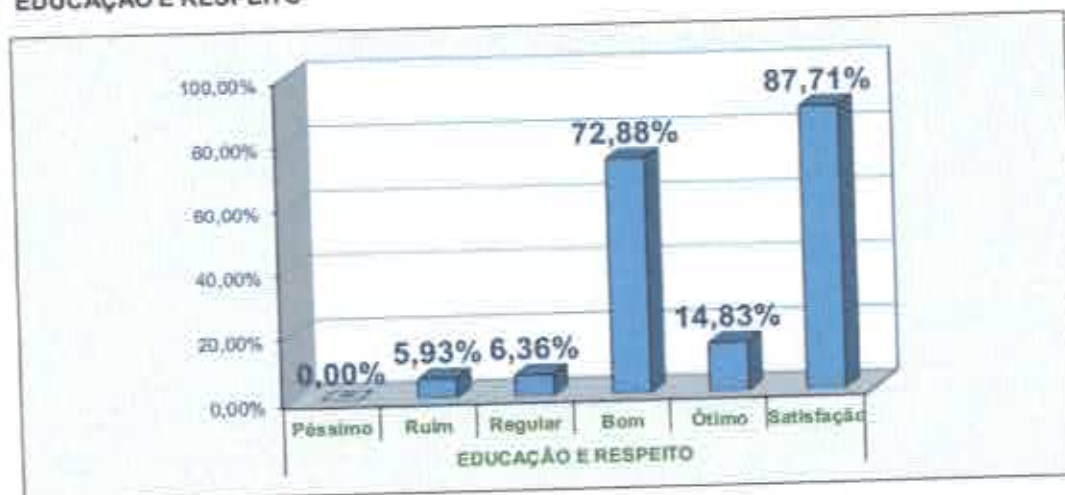


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

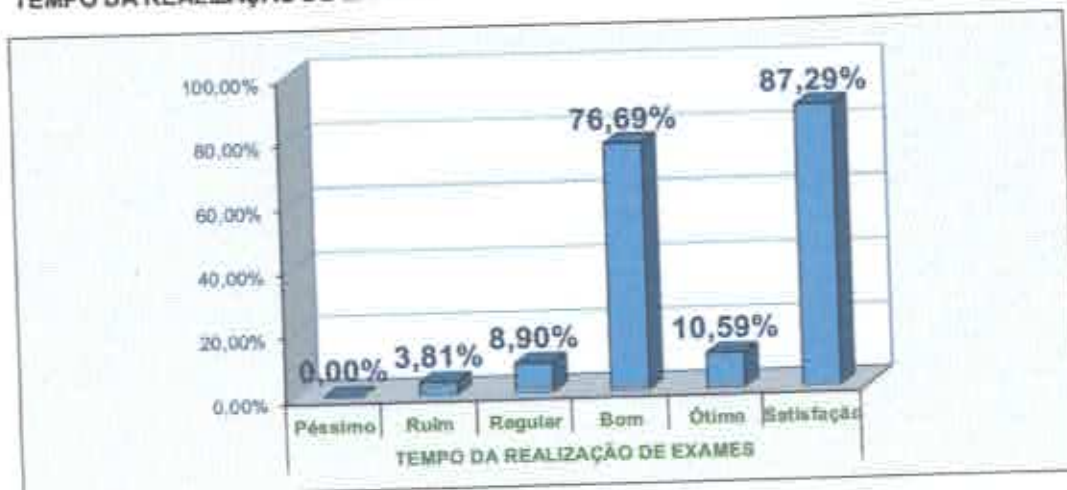
3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

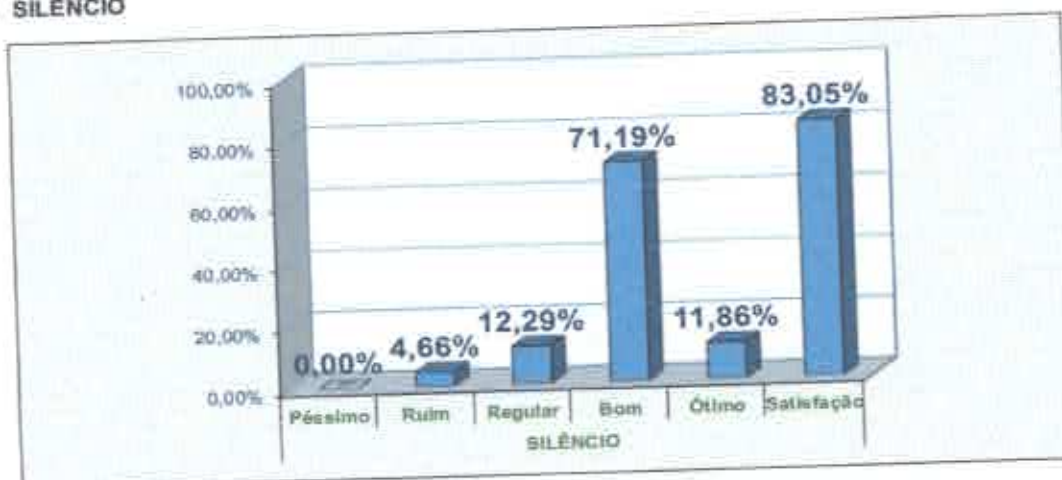


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES

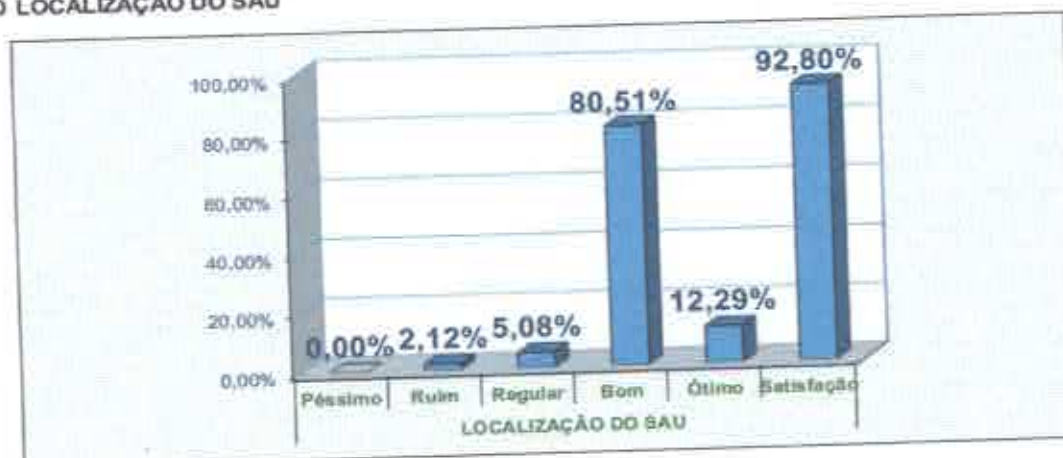


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU

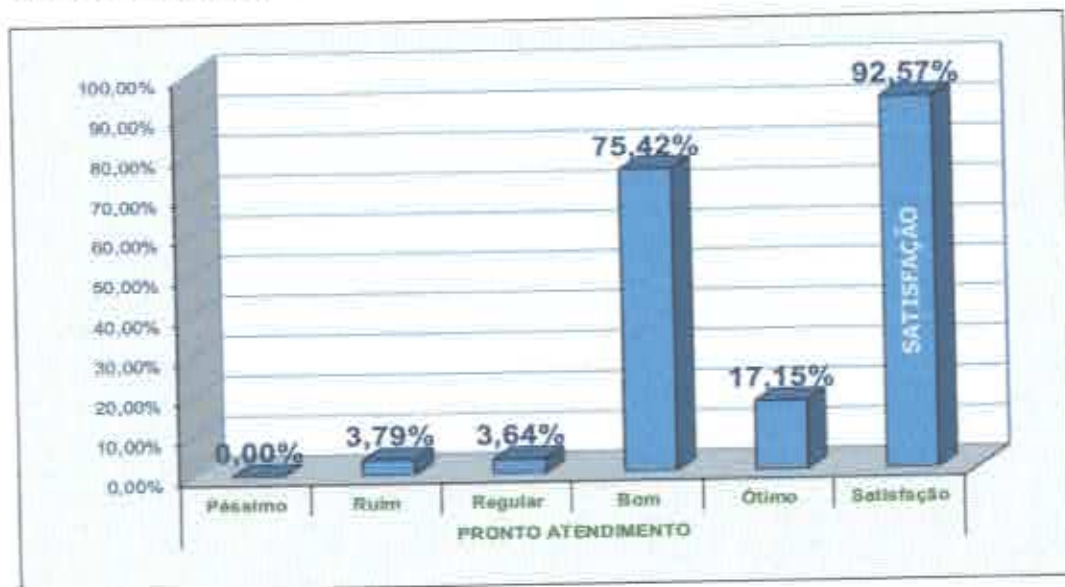


Fonte: Tabulação e Gráficos SADT - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

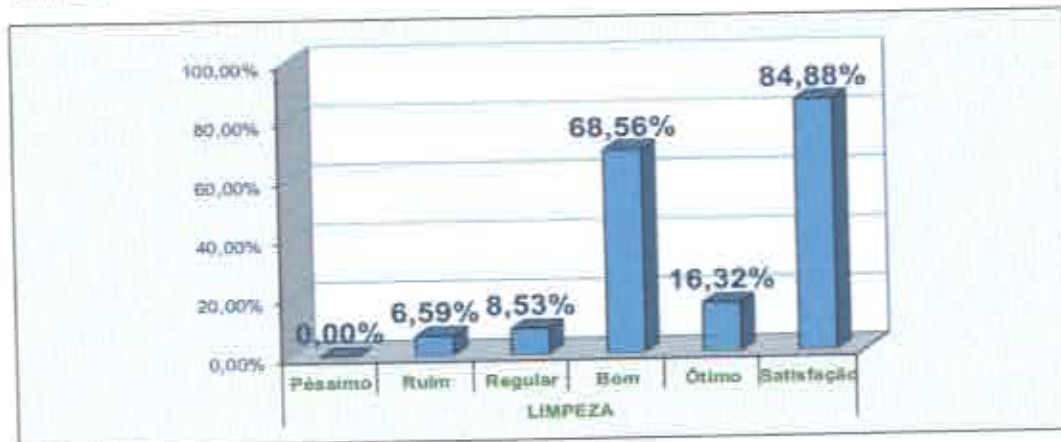
LEGENDA:
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AValiação de Satisfação do Usuário - ABRIL/2014

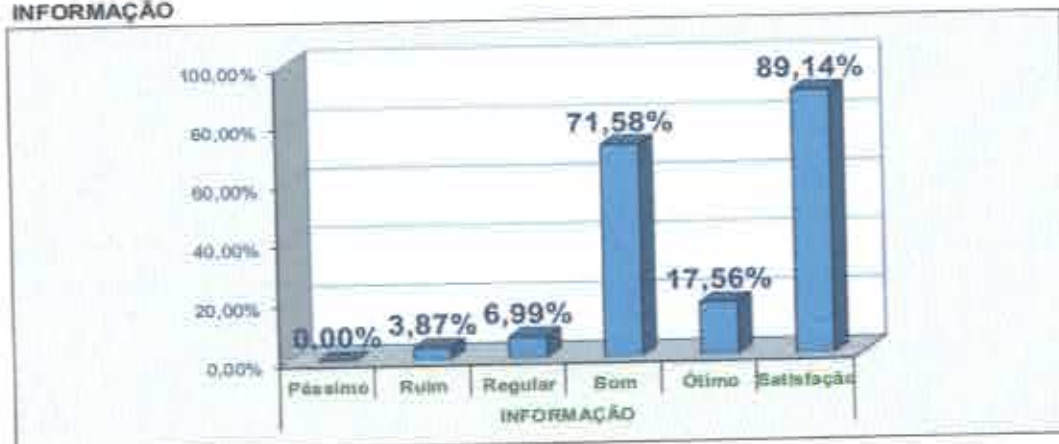
4. PRONTO ATENDIMENTO



4.1 LIMPEZA

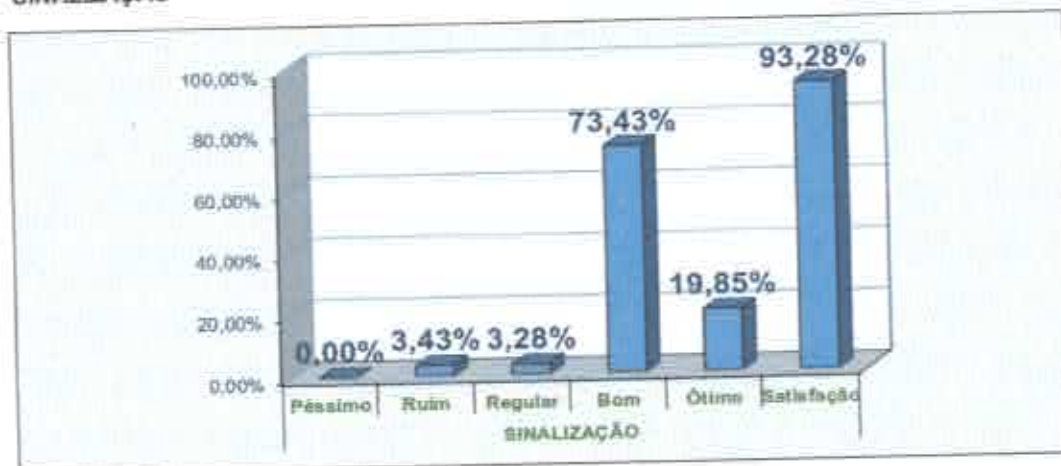


4.2 INFORMAÇÃO

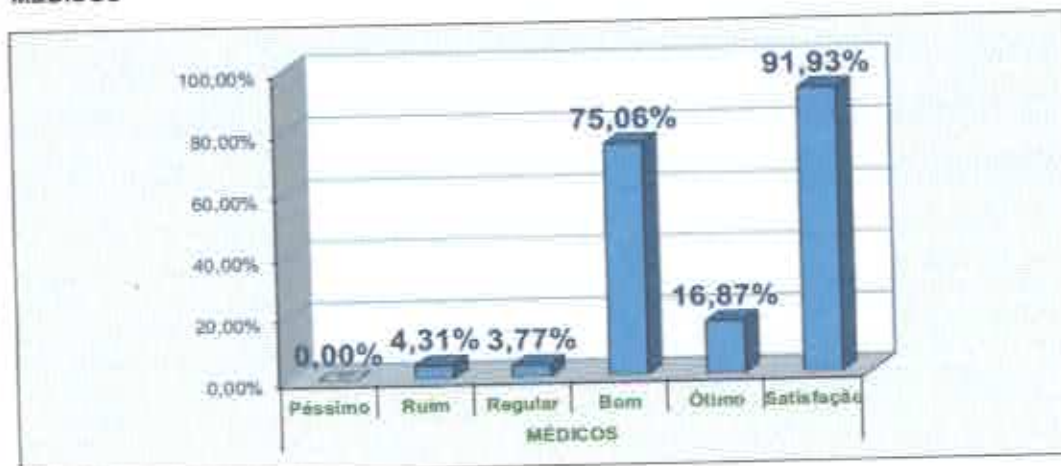


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

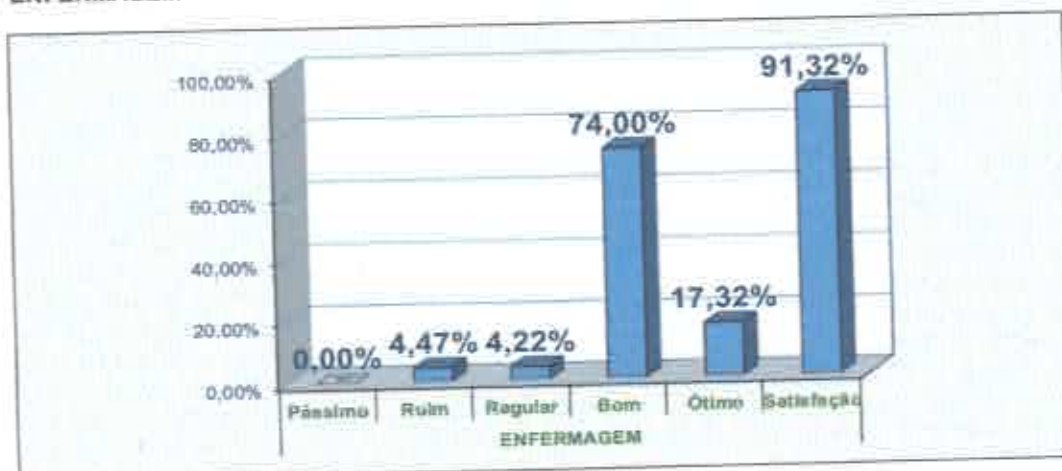
4.3 SINALIZAÇÃO



4.4 MÉDICOS



4.5 ENFERMAGEM

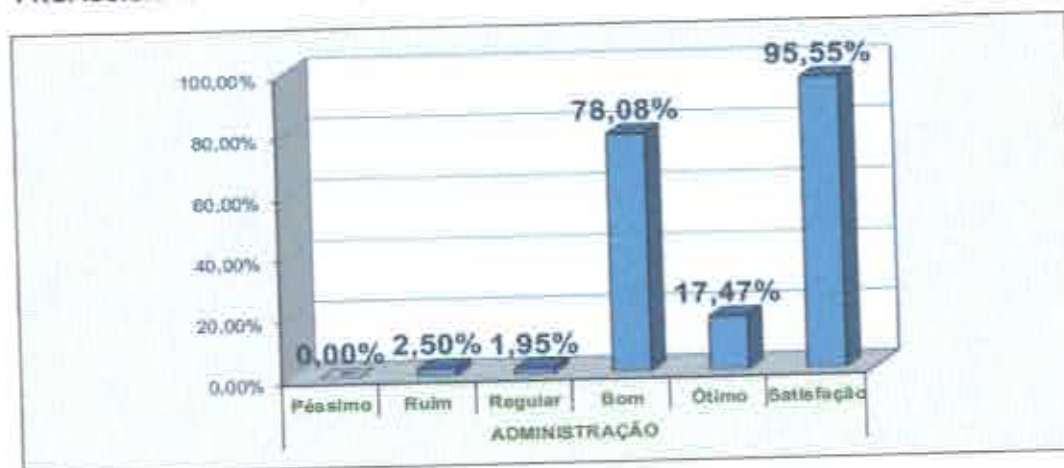


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

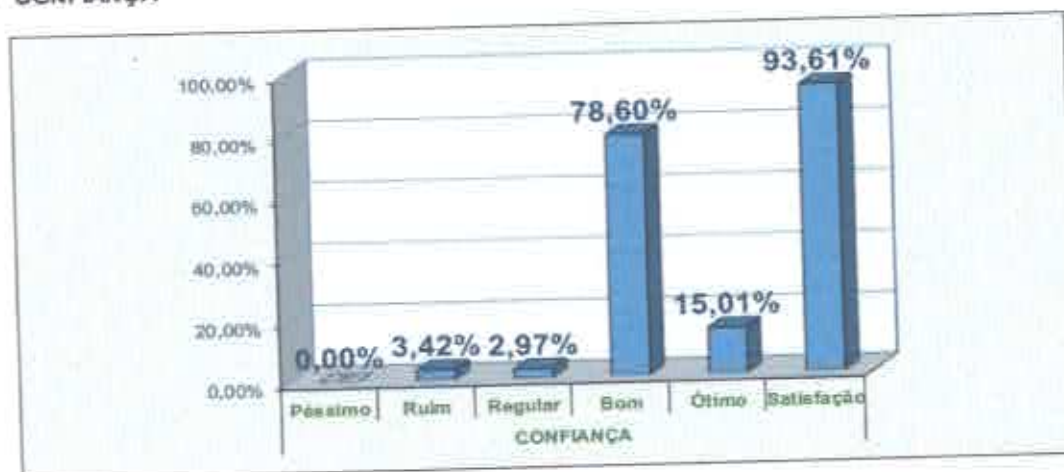
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



4.8 CONFIANÇA

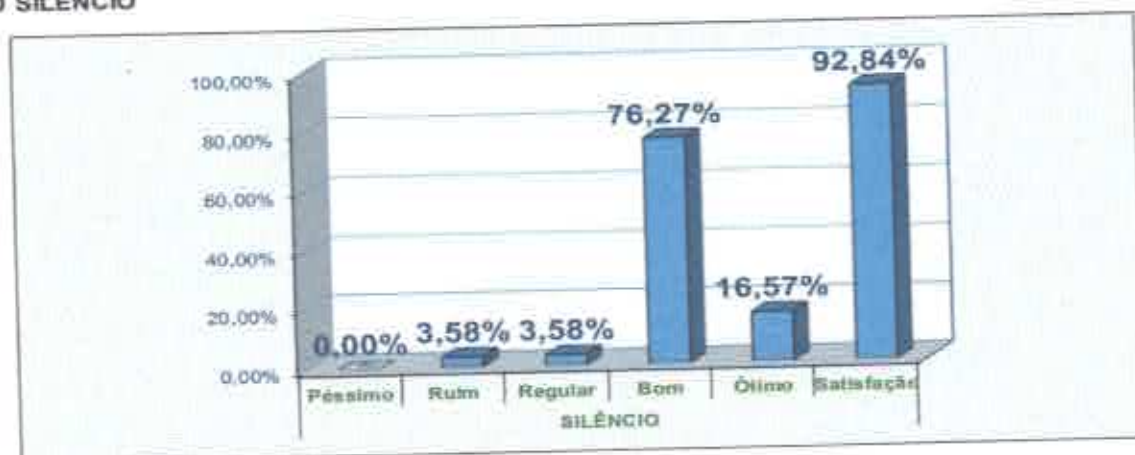


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

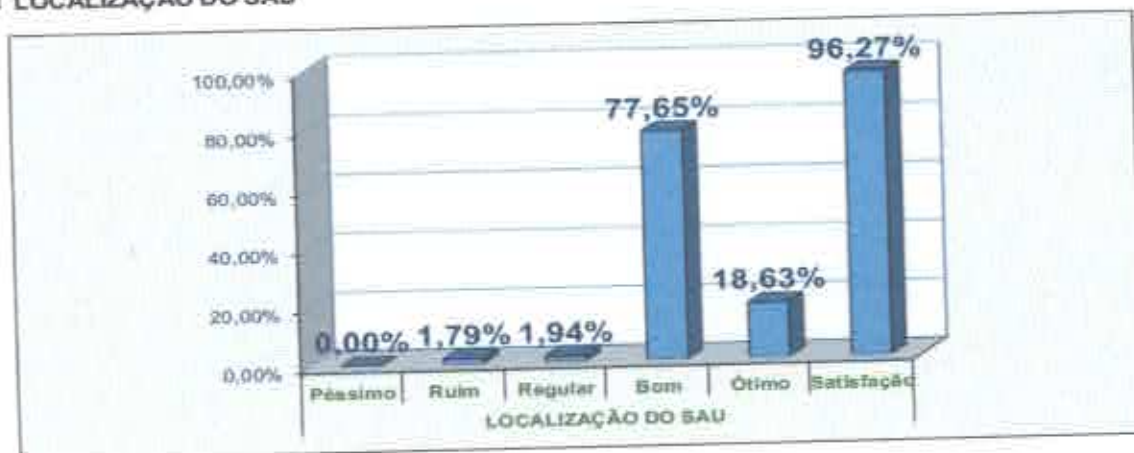
4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



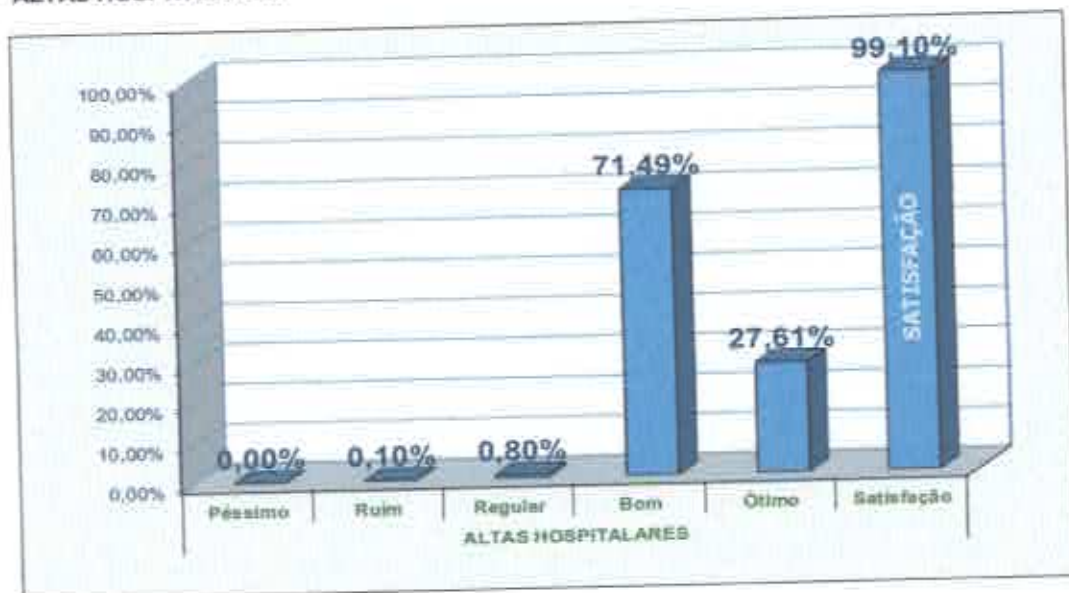
Fonte: Tabulação e Gráficos PA – Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

LEGENDA:

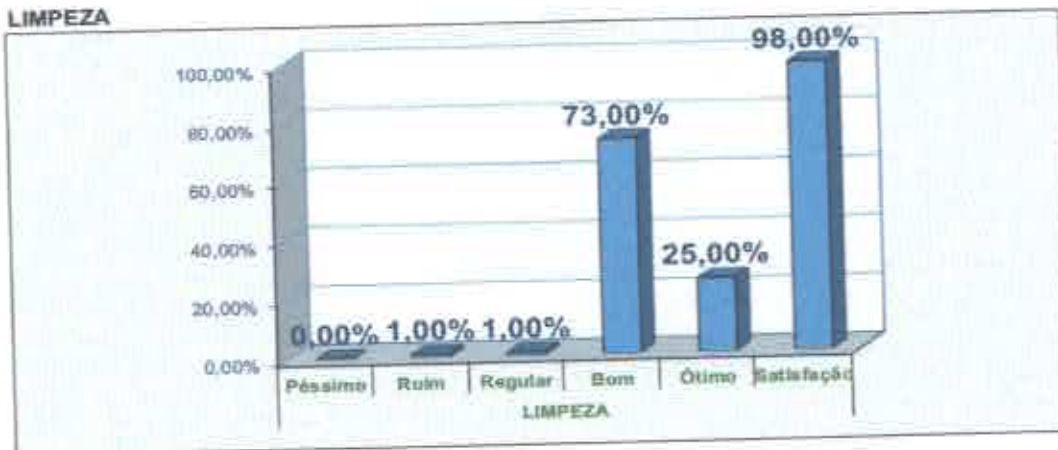
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - ABRIL/2014

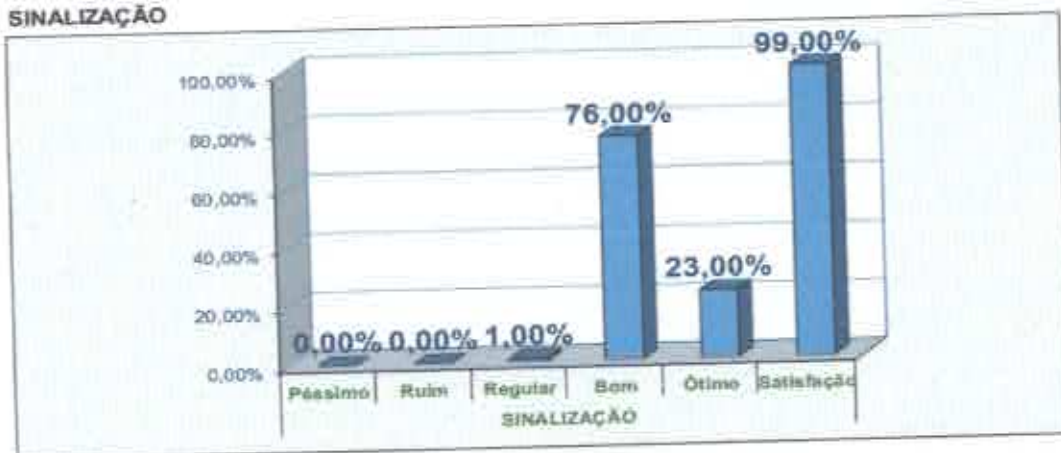
5. ALTAS HOSPITALARES



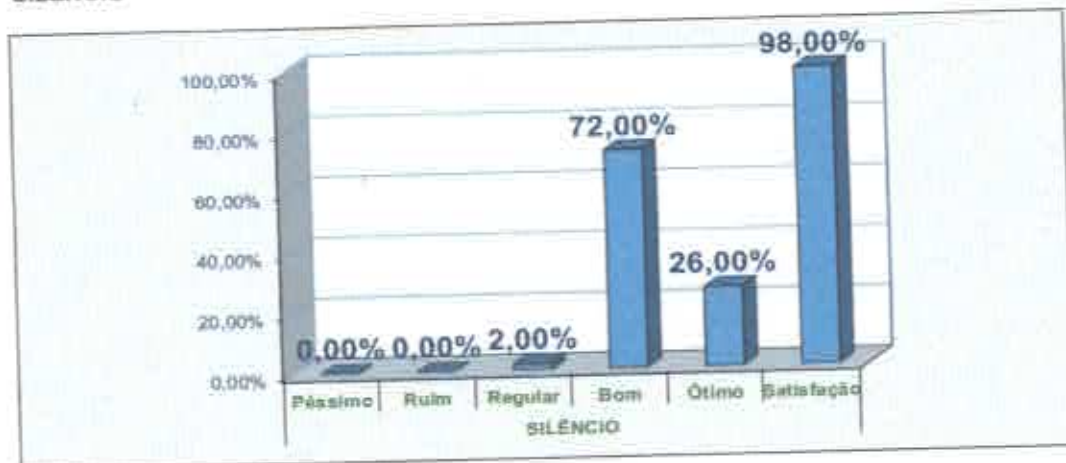
5.1 LIMPEZA



5.2 SINALIZAÇÃO



5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR

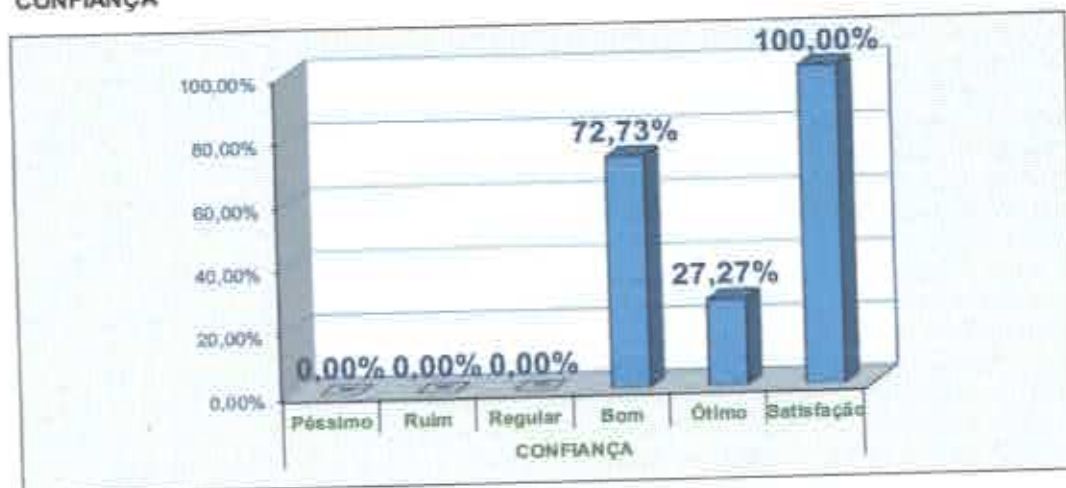


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

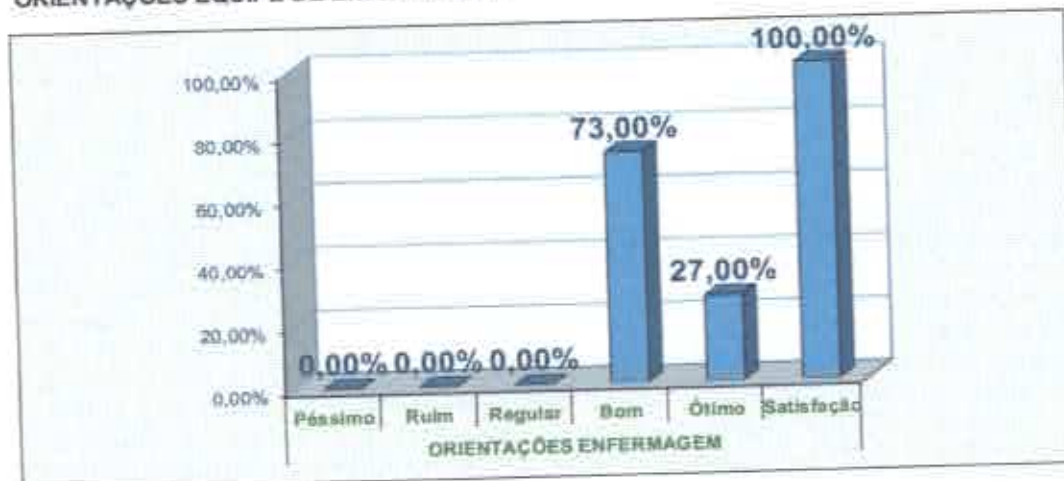
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA

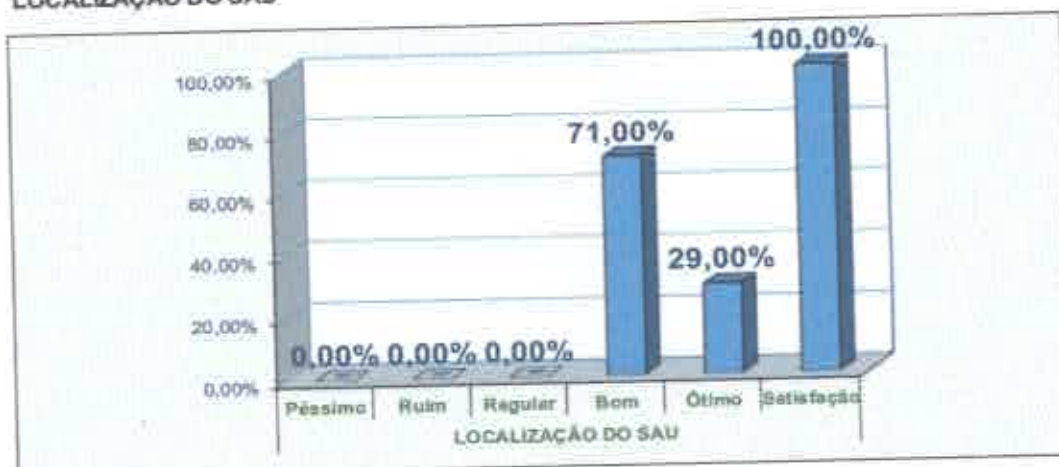


5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: Tabulação e Gráficos ALTA - Abril/14
Período: 1º a 30 de abril/2014

LEGENDA:

0/2 Pessimismo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de maio de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	140
Internação	132
Pronto-Atendimento	622
S.A.D.T	139
Altas	335
TOTAL	1.368

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MAIO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Ruim	02	07	216	11	04
Regular	15	18	204	15	03
Bom	132	283	808	89	60
Ótimo	1.159	1.733	6.148	591	1.247
Excelente	1.068	1.655	5.686	684	2.033
Total Respostas	2.376	3.696	13.062	1.390	3.347
Não Respondeu	04	00	00	00	03
% Satisfação	93,73%	91,67%	90,60%	91,73%	98,00%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	137
1.1	Atendimentos em sala	01
1.2	Atendimentos por telefone	03
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	133
2.	Ações geradas nos atendimentos	18
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	03
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.368
3.1	Internas	467
3.2	Externas	901
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões Internas administrativas realizadas	01
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.525

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	13
Sugestões	01
Dúvidas	00
Reclamações	01
TOTAL	15
Reclamações Resolvidas	01
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

MAIO/2014



Observando os registros, convém destacar as reclamações, sendo encaminhadas às respectivas Coordenações ou Diretorias responsáveis, para avaliação e parecer.

Vejamos os motivos das reclamações:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Atendimento médico	01	100,00
TOTAL	01	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

SETOR	TOTAL	%
Internação	01	100,00
TOTAL	01	100,00%

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **92,18%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Maio, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 90,60%, influenciado principalmente pelo item "Médicos" e "Enfermagem", o que pode ser visualizado nos gráficos 4.4 e 4.5, os quais integram os anexos deste relatório.

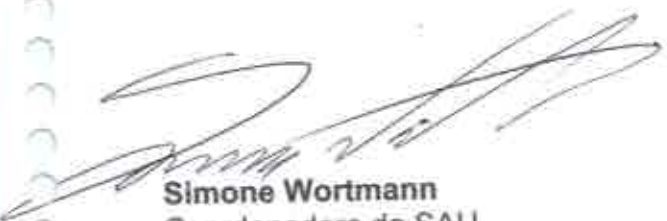
De forma geral, o Índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

Observa-se que os maiores índices de satisfação neste mês estão relacionados às pesquisas realizadas no ambulatório e no momento da alta hospitalar, sendo que nesta, o índice atinge o ponto mais alto, sendo de 98%.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 05 de junho de 2014.


Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

MAIO/2014

RECLAMAÇÃO / FLUXO**RECLAMAÇÃO Nº:** 001**DATA:** 06/05/2014**NOME:** Maria Souza**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 06/05/14 a Srª Maria compareceu ao SAU e registrou a seguinte reclamação: "No dia 06 de maio a acompanhante solicitou informações sobre o estado de saúde de sua neta, e o pediatra teria sido mal educado e rude em sua resposta".

FLUXO: No dia 07/05/14 recebemos um comunicado interno da Direção Técnica informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, assim que a queixa chegou ao conhecimento da Diretoria Técnica, o colaborador em questão foi chamado para esclarecimentos. O mesmo relatou que foi um mal entendido e procurou a acompanhante para pedir desculpas pelo ocorrido".

Obs.: A acompanhante agradeceu pela atenção recebida, e ficou satisfeita pela atitude do médico.

SUGESTÕES

MAIO/2014

PRONTO ATENDIMENTO: 01 sugestão

1. Gostaria que a sopa fosse entregue em prato e não em copo plástico.

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

MAIO/2014

D^{ca}: Thina

Para: Direção Geral do HGT

"Gostei do atendimento, todos estão de parabéns."

D^{ca}: Ivanda dos Santos

Para: Direção do HGT

"Fui muito bem atendida, gostei da forma que trataram meu filho."

D^{ca}: Maria Elita Mendes

Para: Direção do HGT

"Gostei do atendimento, dos médicos, enfermeiros e funcionários em geral, estão de parabéns pelo bom atendimento."

D^{ca}: Janaina Moraes dos Santos

Para: Direção do HGT

"Eu e meu filho fomos bem atendidos, gostei do atendimento de forma geral. Obrigada e parabéns."

D^{ca}: Maria Ribeiro de Lima

Para: Direção Técnica

"Parabenizo pelo bom atendimento recebido dos médicos, foi ótimo, tive boa orientação e se preocuparam com meu caso, obrigada."

D^{ca}: Bernarda Holanda

Para: Direção do HGT

"O atendimento foi ótimo, fomos bem atendidos pela equipe de enfermagem e médica."

D^{ca}: Geovane Arruda

Para: Coord. de Atendimento

"Parabenizo os funcionários da recepção."

De: Não informado

Para: Direção do HGT

"Obrigada HGT pelo trabalho e esforço de cada profissional, e que continue assim. Parabéns!"

De: Maria de Lurdes Pimentel

Para: Médicos e Enfermeiros

"Os colaboradores do HGT são ótimos, eles nos deram atenção e foram excelentes no atendimento. Obrigada aos médicos, enfermeiros."

De: Iracy da Conceição da Silva

Para: Colaboradores do HGT

"Bom dia ao quadro de colaboradores do HGT, estão de parabéns, pois sempre tratam com atenção tanto o paciente quanto o acompanhante. Obrigada."

De: Neli Sousa dos Santos

Para: Direção Geral do HGT

"Gostei do atendimento do HGT, parabéns."

De: Pedro Gonçalves de Sousa

Para: Colaboradores do HGT

"Muito satisfeito e agradecido pelo bom atendimento, estão todos de parabéns."

De: Leandro Pereira

Para: Direção Geral do HGT

"De forma geral agradeço a atenção recebida pelos médicos e enfermeiros, sempre atentos e preocupados com o paciente, estão de parabéns."

REGISTRO DE OPINIÃO

RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	140	10,23%
INTERNAÇÃO	132	9,65%
PRONTO ATENDIMENTO	622	45,47%
SADT	139	10,16%
ALTAS	335	24,49%
TOTAL	1.368	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	13
SUGESTÕES	1
DÚVIDAS	0
RECLAMAÇÕES	1
TOTAL	15

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	2	3	16	60	51	132	0	132	111
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	3	9	63	57	132	0	132	120
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	10	64	57	132	0	132	121
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	2	10	60	60	132	0	132	120
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	11	57	64	132	0	132	121
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	12	61	59	132	0	132	120
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	10	60	61	132	0	132	121
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	11	61	60	132	0	132	121
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	10	63	59	132	0	132	122
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	10	63	59	132	0	132	122
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	10	62	60	132	0	132	122
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	10	60	61	132	0	132	121
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	9	62	61	132	0	132	123
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	9	63	60	132	0	132	123
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	10	63	59	132	0	132	122
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	9	61	60	132	0	132	121
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	2	10	60	59	132	0	132	119
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	9	60	63	132	0	132	123
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	10	60	51	132	0	132	120
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	10	61	61	132	0	132	122
15	O horário das visitas?	0	1	10	63	58	132	0	132	121
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	11	63	57	132	0	132	120
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	9	63	59	132	0	132	122
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	11	64	57	132	0	132	121
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1	0	9	62	60	132	0	132	122
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	9	62	61	132	0	132	123
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	9	61	62	132	0	132	123
18.4	Pelos S A U	0	1	10	62	59	132	0	132	121
TOTAIS		7	18	283	1733	1655	3696	0	3696	3388
		0,19%	0,49%	7,66%	46,89%	44,78%	100%	0,00%		91,67%

Total respondido 3696

Total de 7/8 e 9/10 3388

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,67%

Foram realizadas 132 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	7	69	63	140	0	140	132	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	9	67	62	140	0	140	129	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	5	62	72	140	0	140	134	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
4.1	Pelos médicos	1	3	15	59	62	140	0	140	121	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	2	12	62	63	139	1	140	125
	4.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	8	67	63	140	0	140	130
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1	Para os médicos	0	0	8	70	62	140	0	140	132	
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	6	68	66	140	0	140	134
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	9	72	58	139	1	140	130
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	8	70	61	139	1	140	131	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1	Pelos médicos	0	0	7	70	62	139	1	140	132	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	70	63	140	0	140	133
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	7	68	64	140	0	140	132
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	7	68	64	140	0	140	132	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	5	75	59	140	0	140	134	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	6	70	63	140	0	140	133	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	6	72	61	140	0	140	133	
TOTAIS		2	15	132	1159	1068	2376	4	2380	2227	
		0,08%	0,63%	5,56%	48,78%	44,95%	100%	0,17%	93,73%		

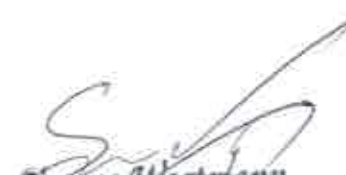
Total respondido 2376

Total de 7/8 e 9/10 2227

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,73%

Foram realizadas 140 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	8	64	65	139	0	139	129
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	12	55	70	139	0	139	125
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	7	64	66	139	0	139	130
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	5	10	57	65	139	0	139	122
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	8	63	65	139	0	139	128
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	10	58	69	139	0	139	127
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	10	55	72	139	0	139	127
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	2	8	58	70	139	0	139	128
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	8	59	70	139	0	139	129
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	7	56	72	139	0	139	130
TOTAIS		11	15	89	591	684	1390	0	1390	1275
		0,79%	1,08%	6,40%	42,52%	49,21%	100%	0,00%		91,73%

Total respondido 1390

Total de 7/8 e 9/10 1275

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,73%

Foram realizadas 139 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


 Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	9	4	42	302	265	622	0	622	567
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	7	7	31	303	274	622	0	622	577
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	7	10	29	300	276	622	0	622	576
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	17	32	60	255	258	622	0	622	513
4.2	Pelos enfermeiros	14	17	51	275	265	622	0	622	540
4.3	Pelos Outros Profissionais	11	12	49	276	274	622	0	622	550
4.4	Pelos funcionários da Administração	9	7	58	289	259	622	0	622	548
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	12	8	42	283	277	622	0	622	560
5.2	Para os enfermeiros	12	9	37	302	262	622	0	622	564
5.3	Para os Outros Profissionais	10	7	46	282	277	622	0	622	559
5.4	Para os funcionários da Administração	10	8	41	310	253	622	0	622	563
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	9	6	44	300	263	622	0	622	563
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	12	8	36	287	279	622	0	622	566
7.2	Pelos enfermeiros	10	10	30	297	275	622	0	622	572
7.3	Pelos Outros Profissionais	9	7	28	294	284	622	0	622	578
7.4	Pelos funcionários da Administração	9	7	30	294	282	622	0	622	576
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	9	8	32	296	277	622	0	622	573
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	9	11	29	299	274	622	0	622	573
10	O tempo de espera na realização de exames?	11	12	30	294	275	622	0	622	569
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	11	8	40	286	277	622	0	622	563
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	9	6	23	324	260	622	0	622	584
TOTALS		216	204	808	6148	5596	13062	0	13062	11834
		1,65%	1,56%	6,19%	47,07%	43,53%	100%	0,00%		90,60%

Total respondido 13062

Total de 7/8 e 9/10 11834

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 90,60%

Foram realizadas 622 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	2	1	9	123	200	335	0	335	323
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	6	127	198	334	1	335	325
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1	1	7	123	203	335	0	335	326
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	5	126	204	335	0	335	330
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	123	205	334	1	335	328
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	132	198	334	1	335	330
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	6	125	204	335	0	335	329
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	6	121	206	335	0	335	329
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	5	124	206	335	0	335	330
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	4	123	207	335	0	335	330
TOTAIS		4	3	60	1247	2033	3347	3	3350	3280
		0,12%	0,09%	1,79%	37,26%	60,74%	100%	0,09%		98,00%

Total respondido 3347

Total de 7/8 e 9/10 3280

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,00%

Foram realizadas 335 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2014.

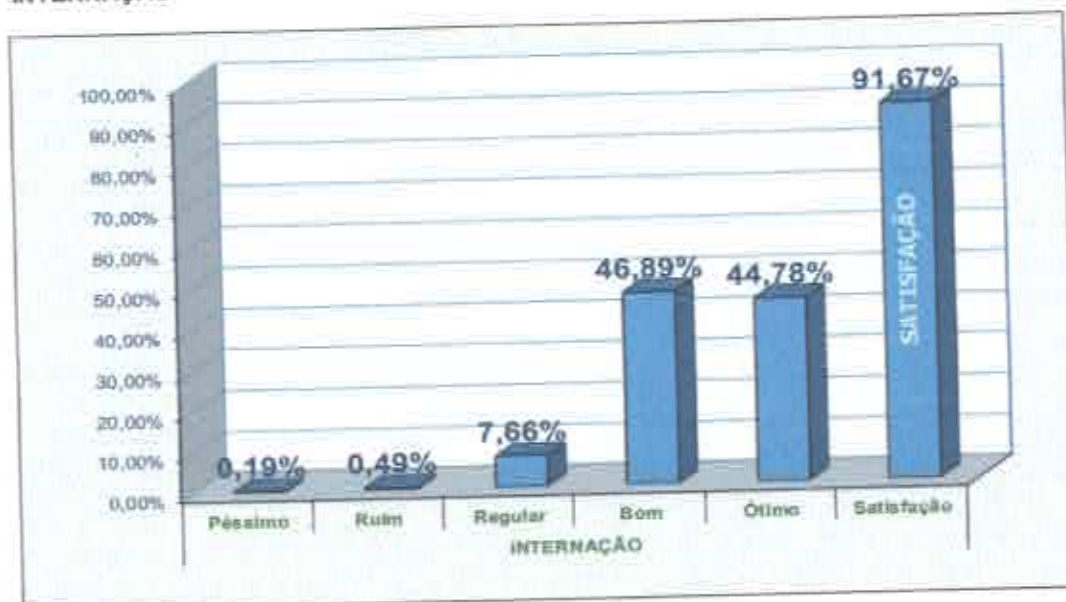
 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INDSH

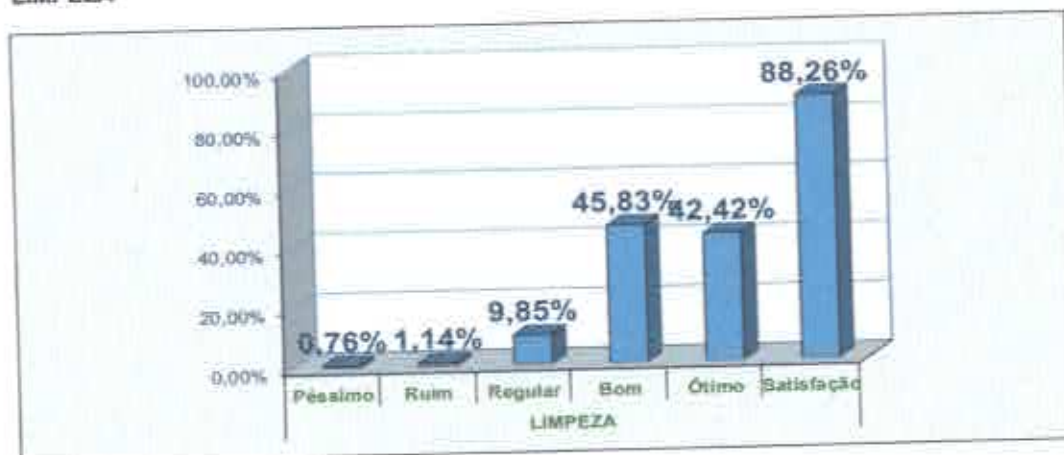
GRÁFICOS

AValiação de Satisfação do Usuário - MAIO/2014

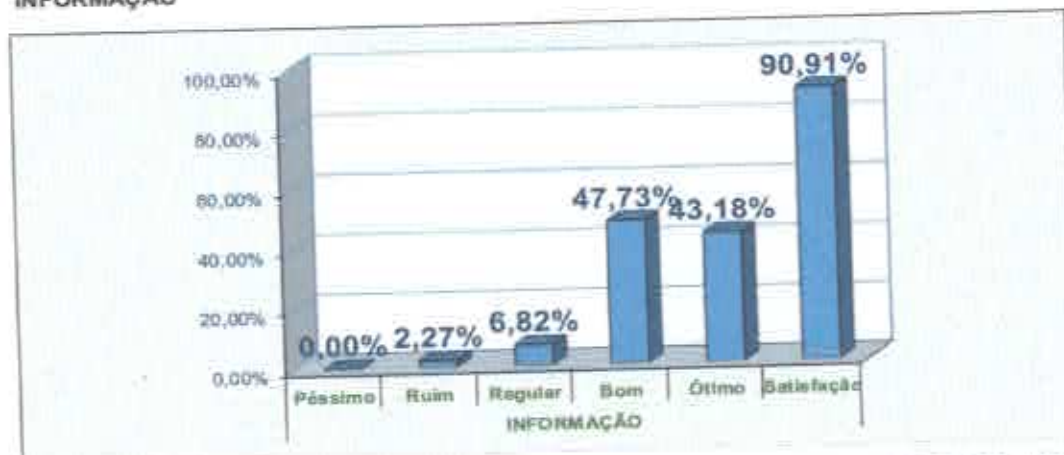
1. INTERNAÇÃO



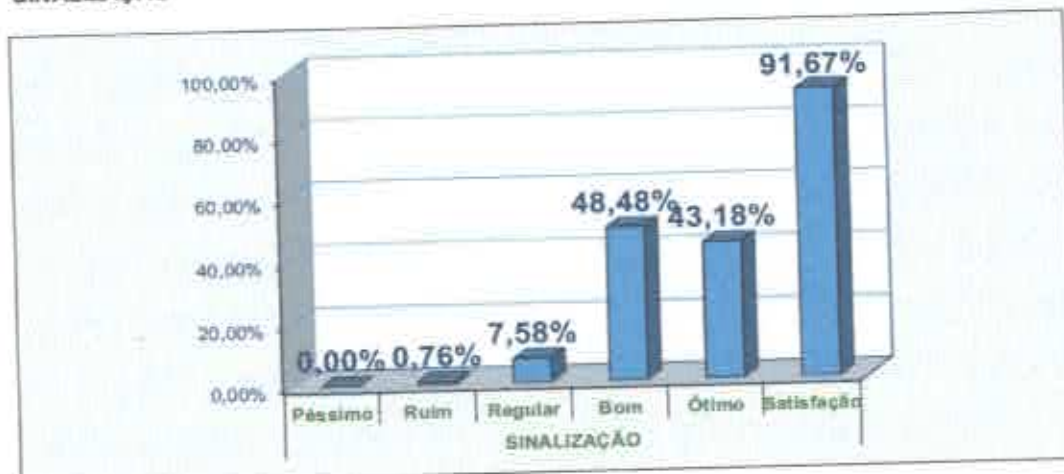
1.1 LIMPEZA



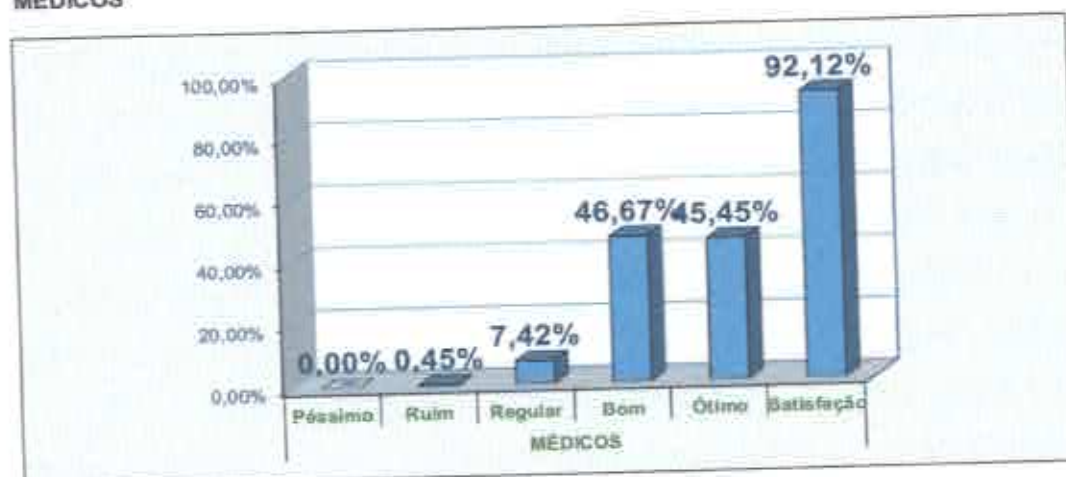
1.2 INFORMAÇÃO



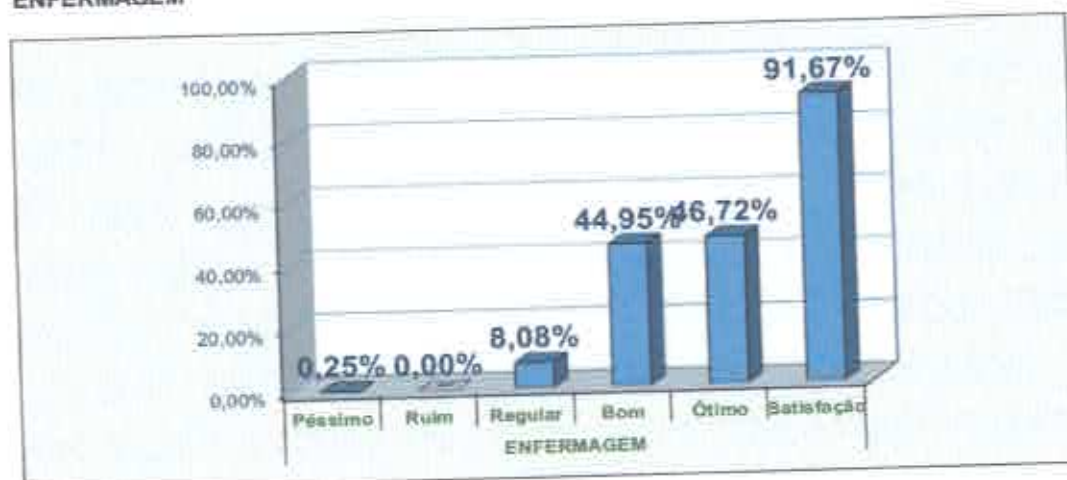
1.3 SINALIZAÇÃO



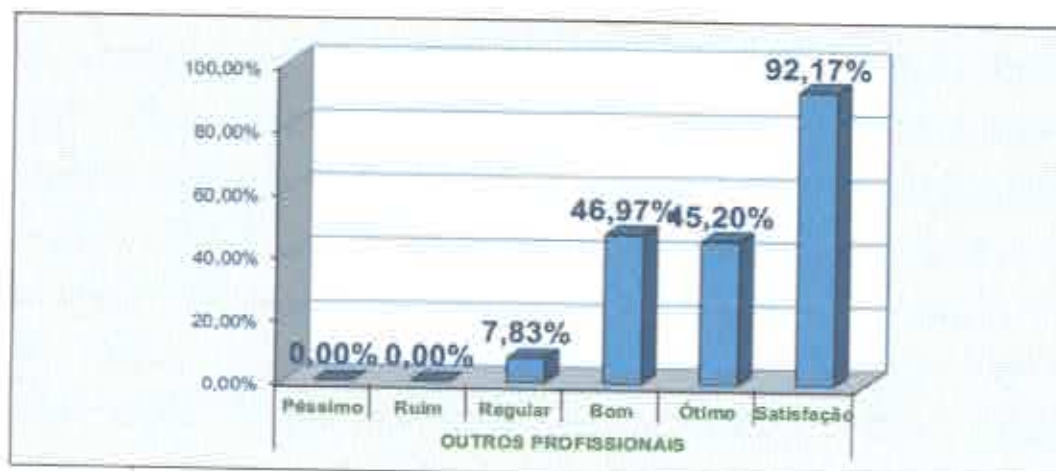
1.4 MÉDICOS



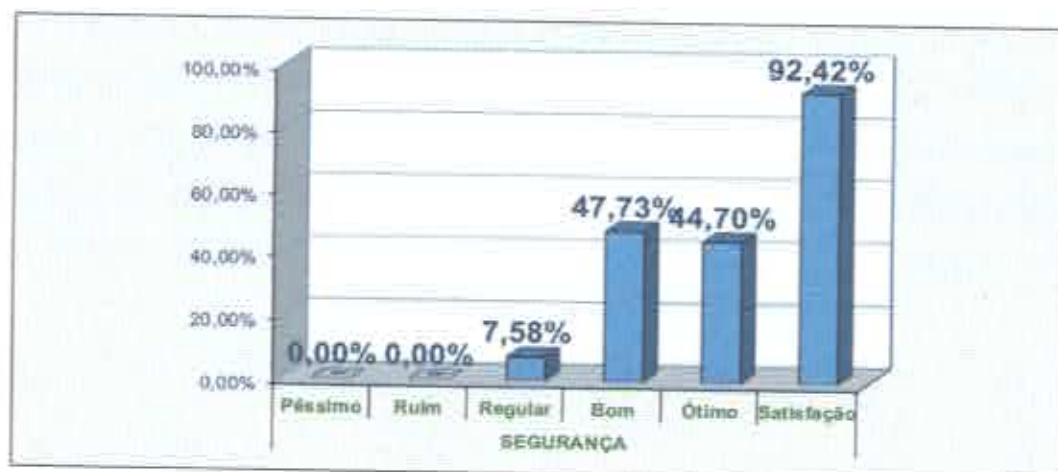
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

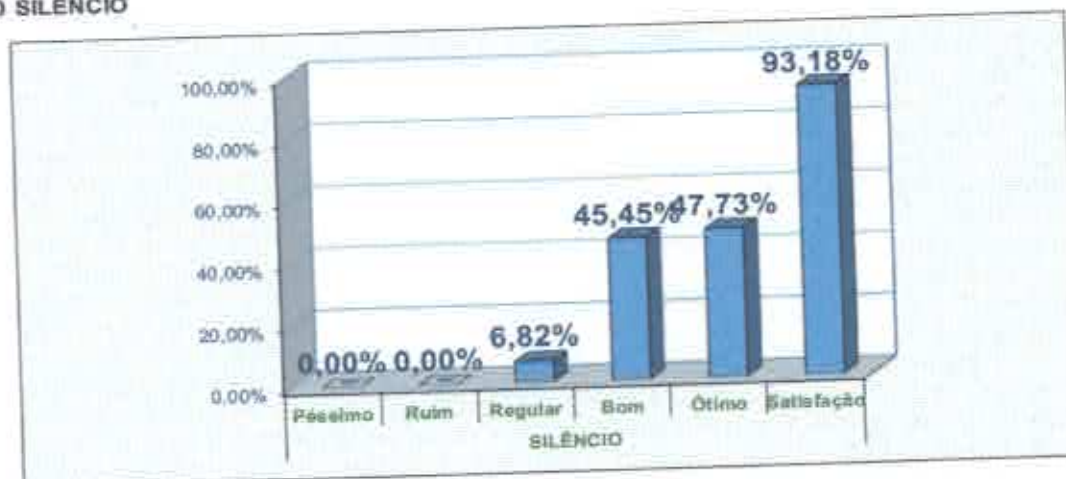


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

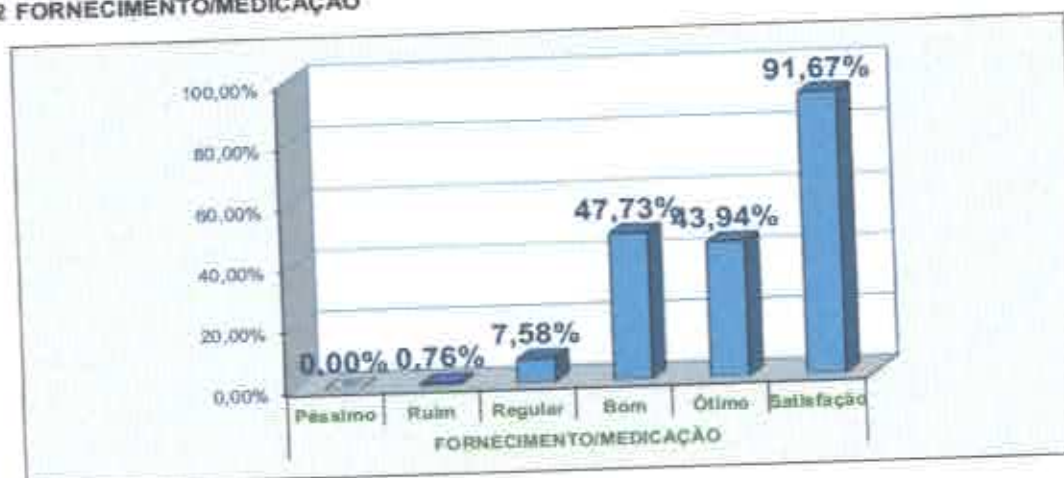


1.11 HORÁRIO DE VISITAS

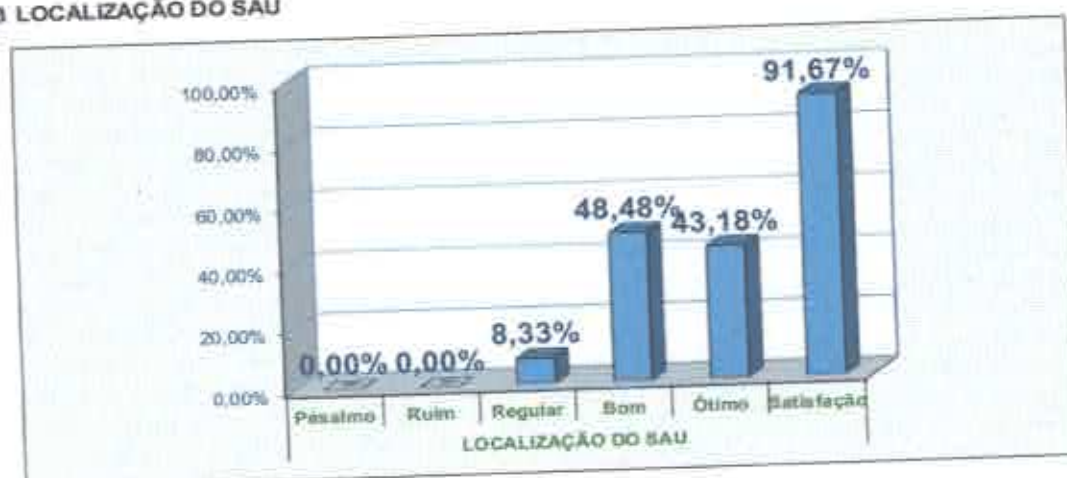


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

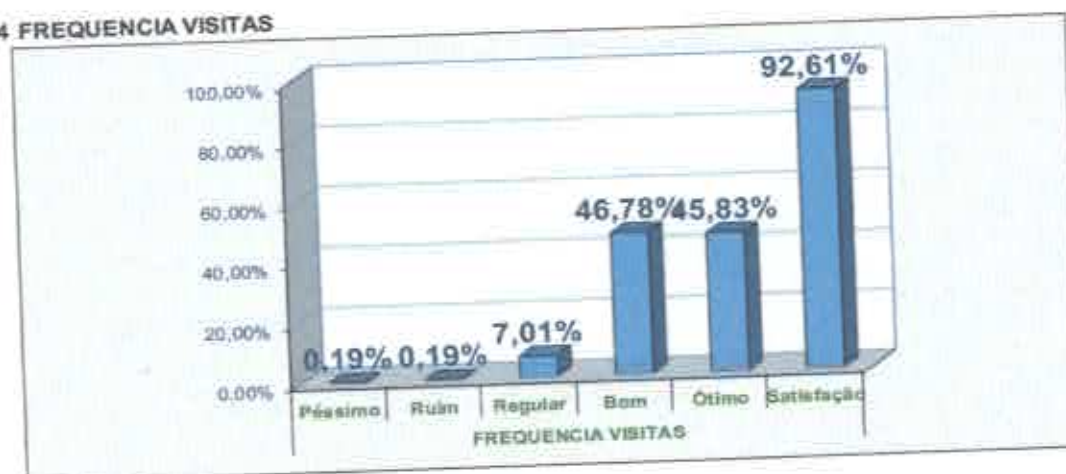
1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS



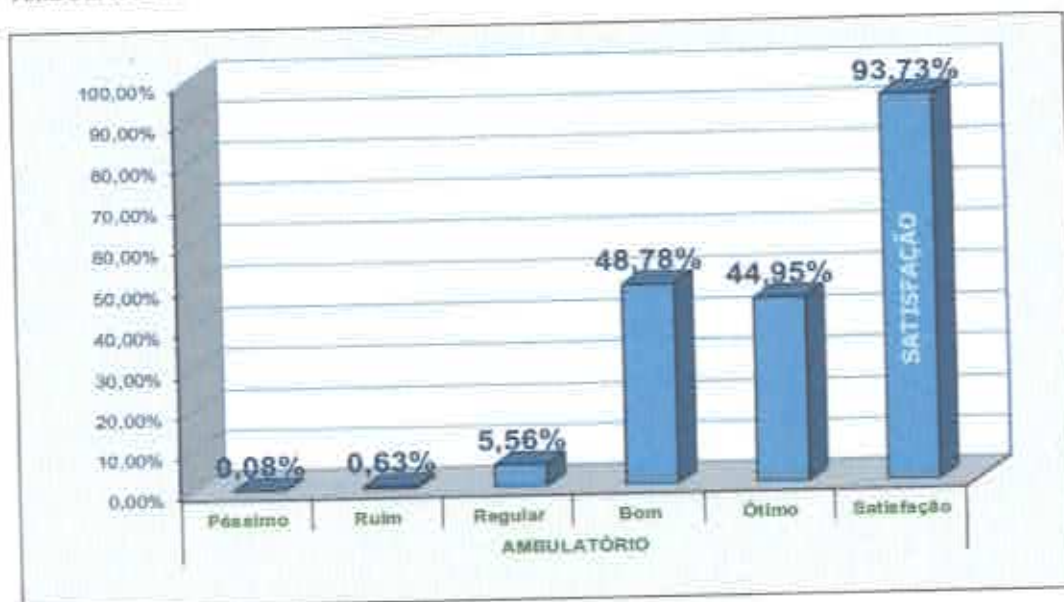
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

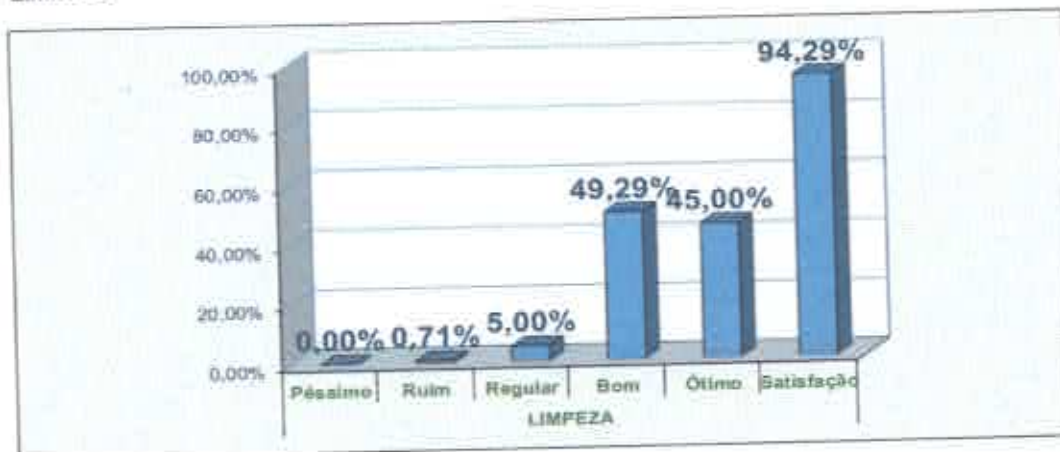
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

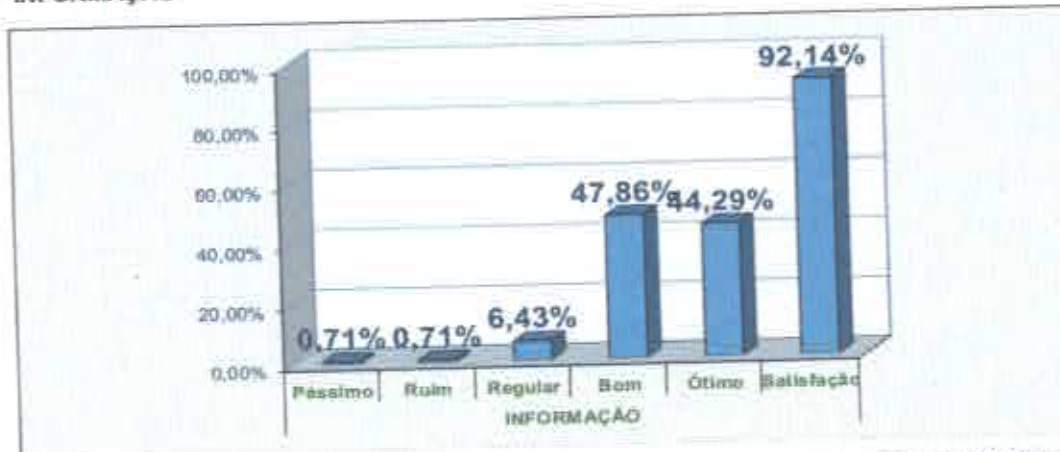
2. AMBULATÓRIO



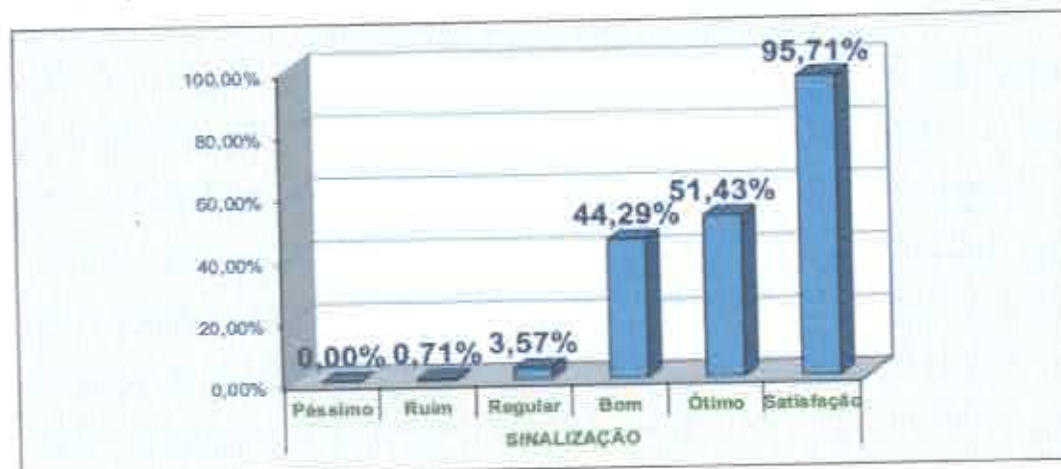
2.1 LIMPEZA



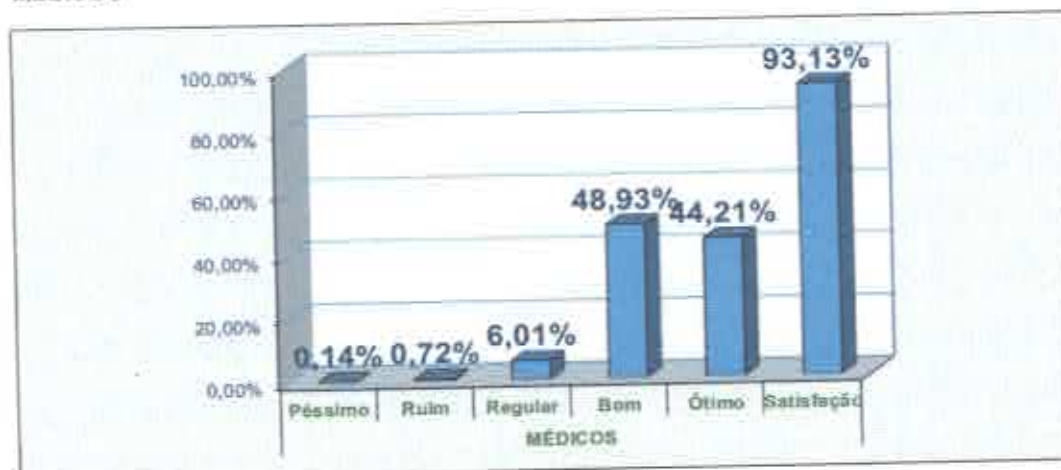
2.2 INFORMAÇÃO



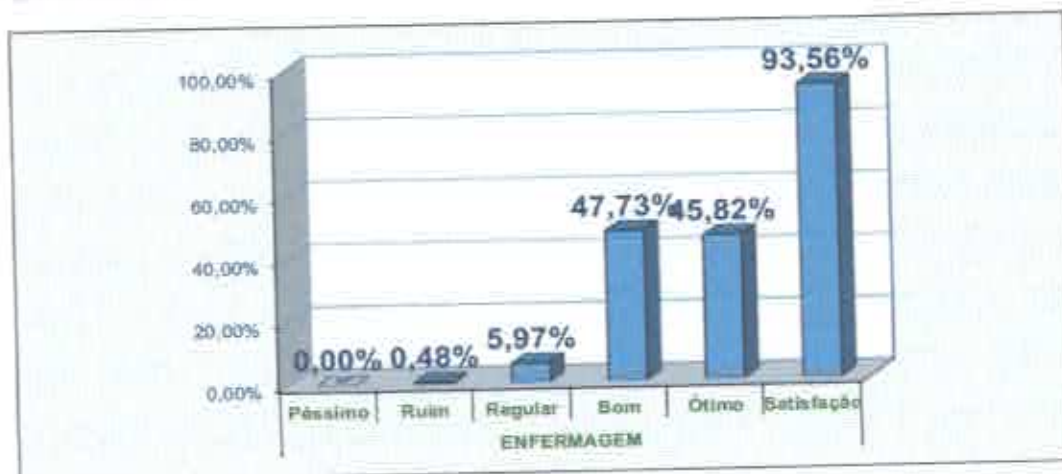
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

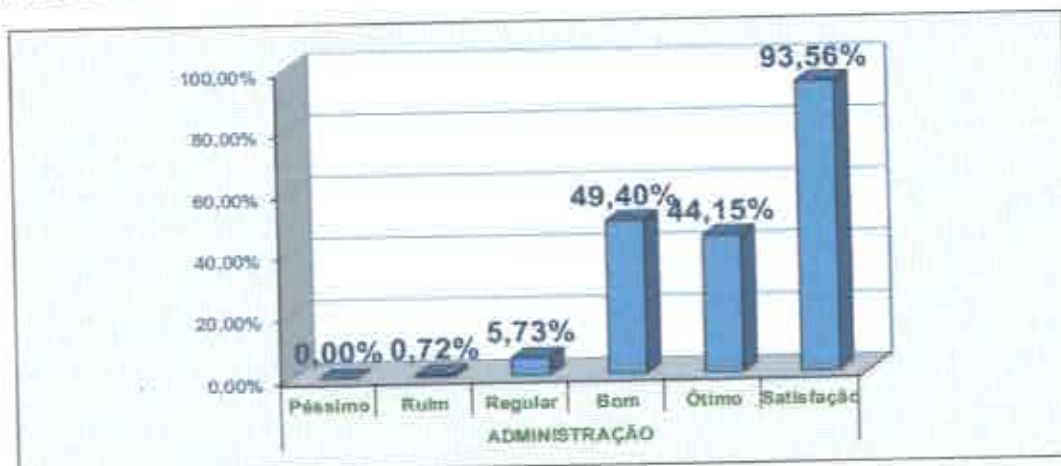


2.5 ENFERMAGEM

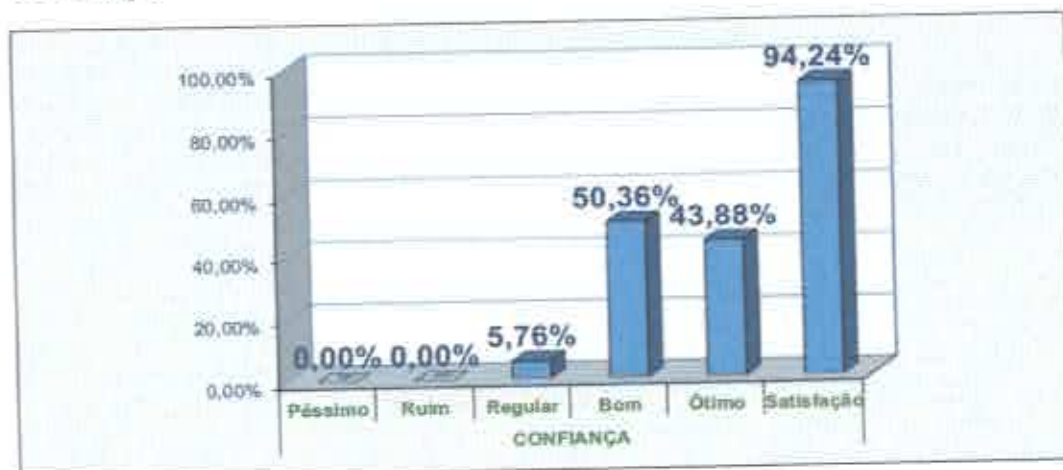


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

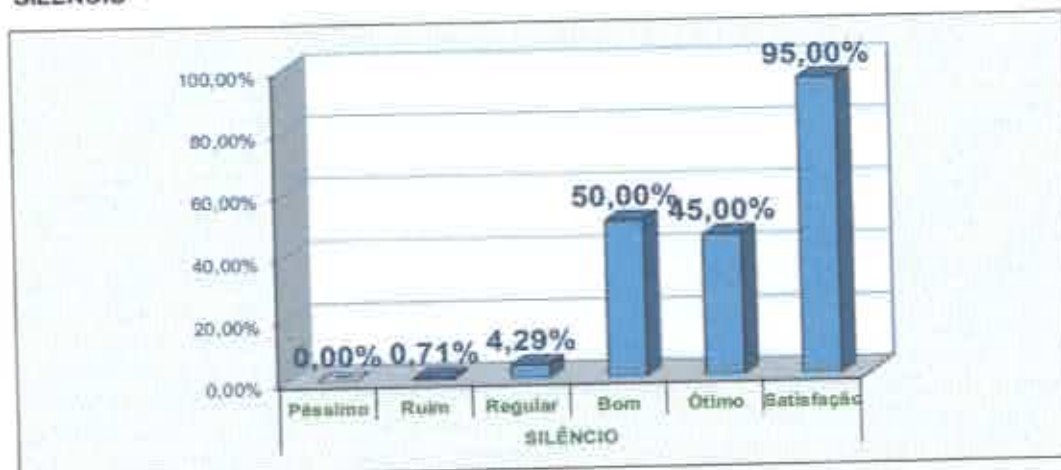
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



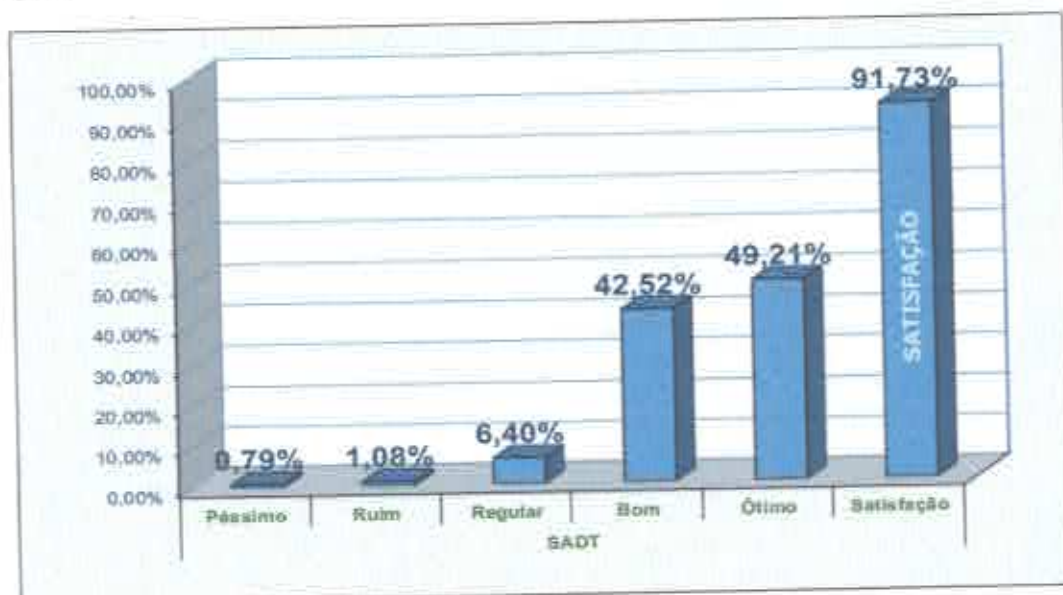
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

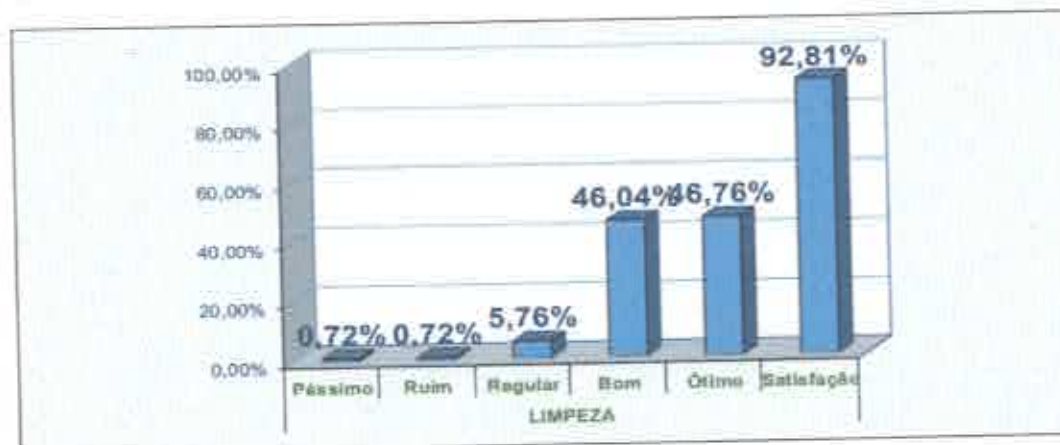
0/2 Pessimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AValiação de Satisfação do Usuário - MAIO/2014

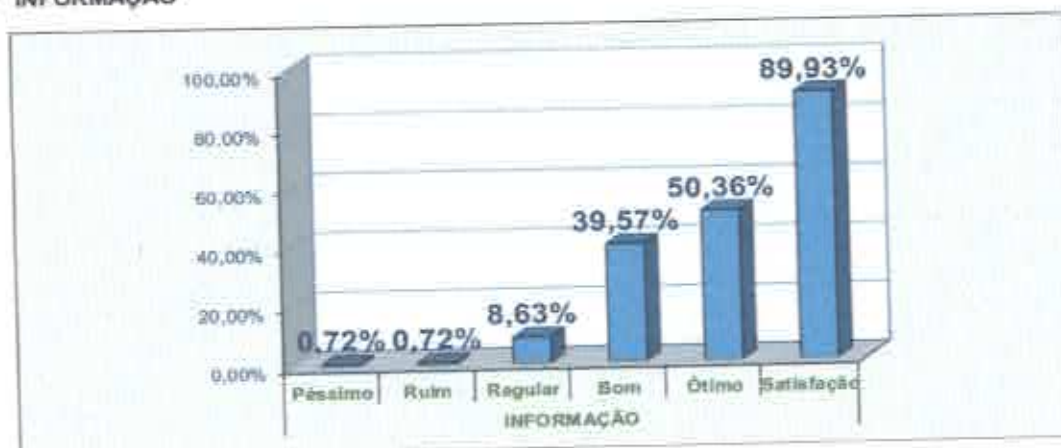
3. SADT



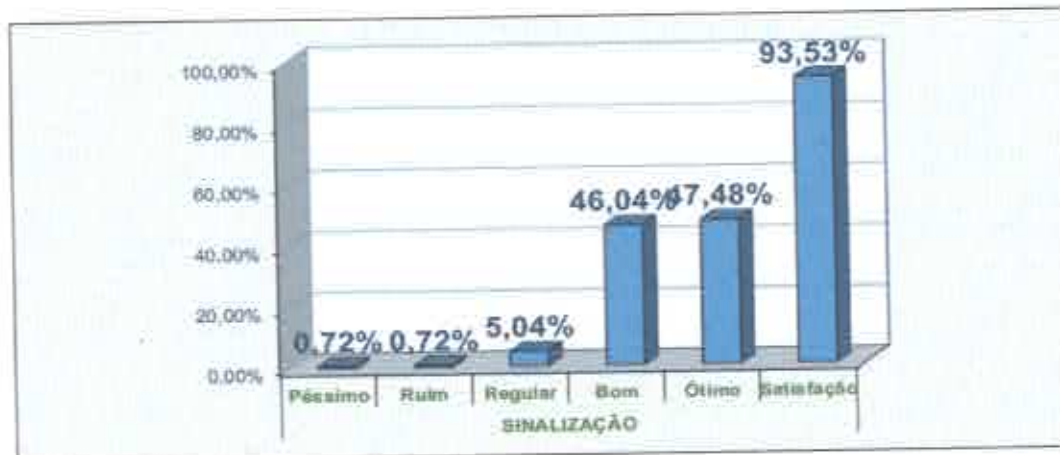
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



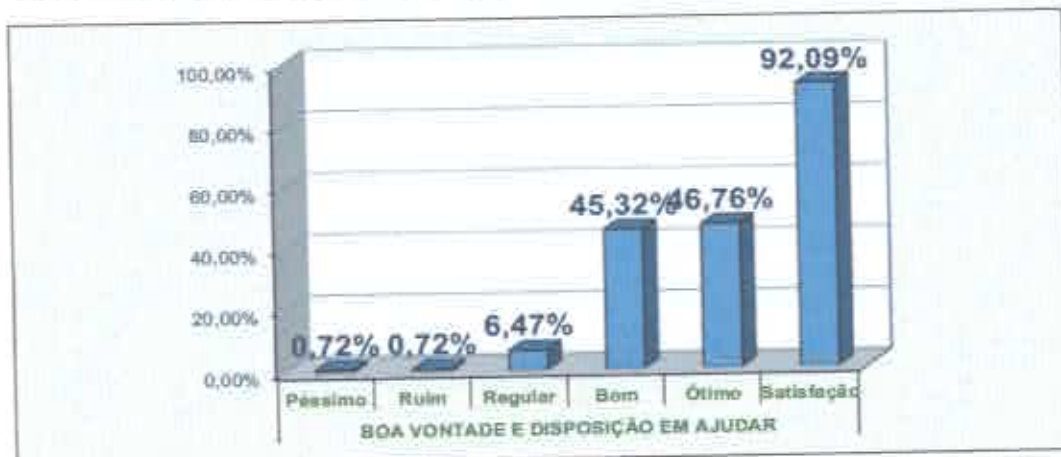
3.3 SINALIZAÇÃO



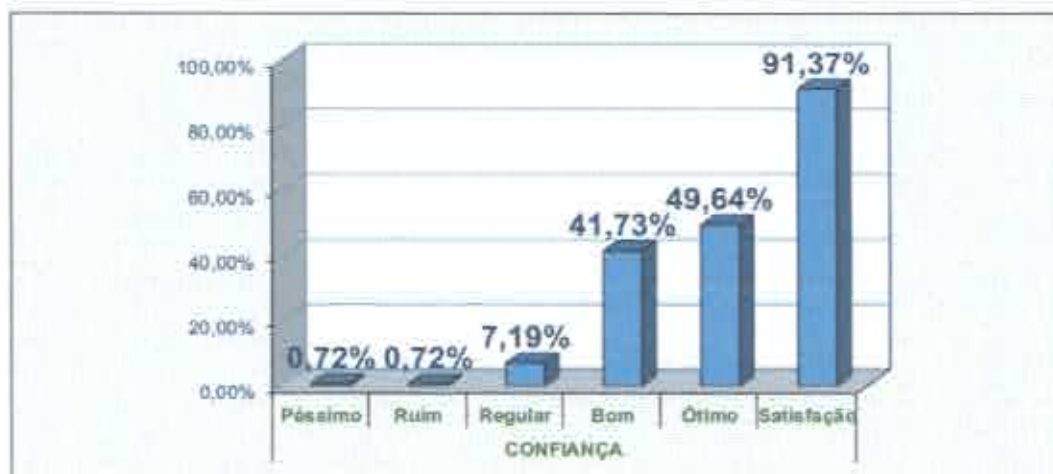
3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO



3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



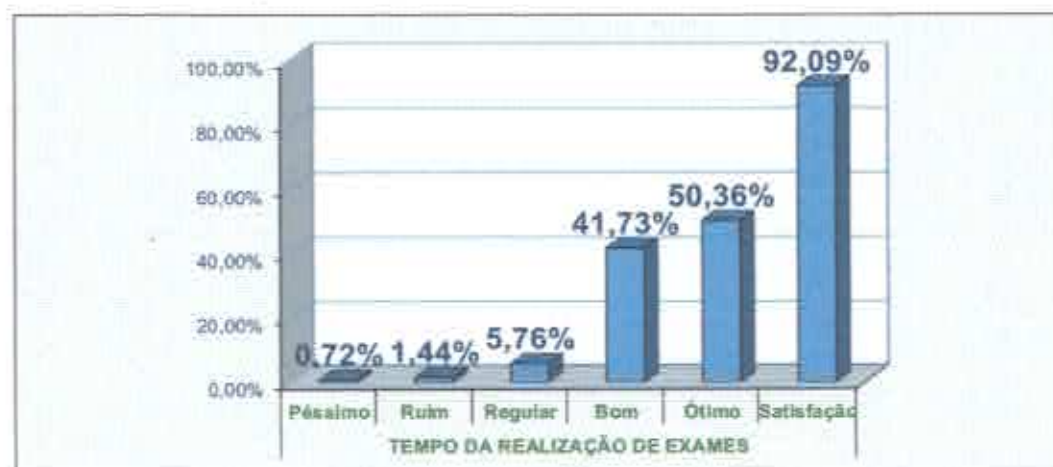
3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

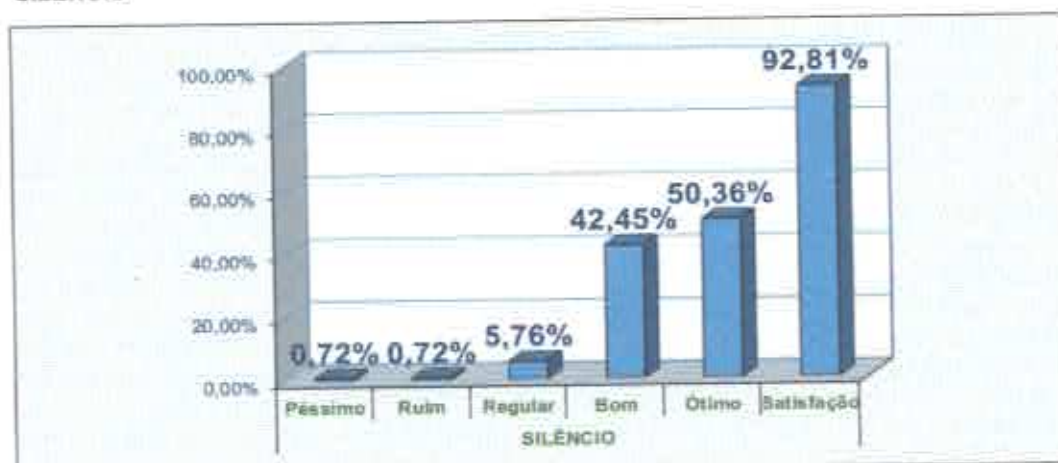


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES

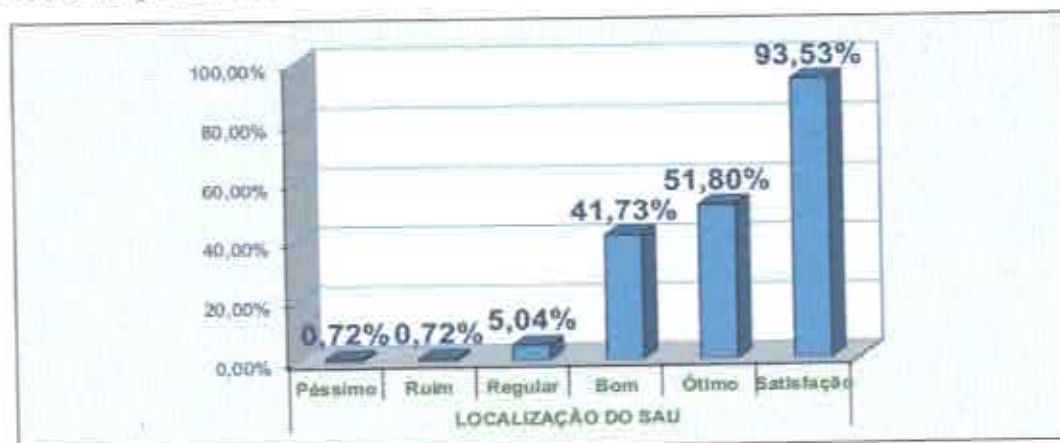


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



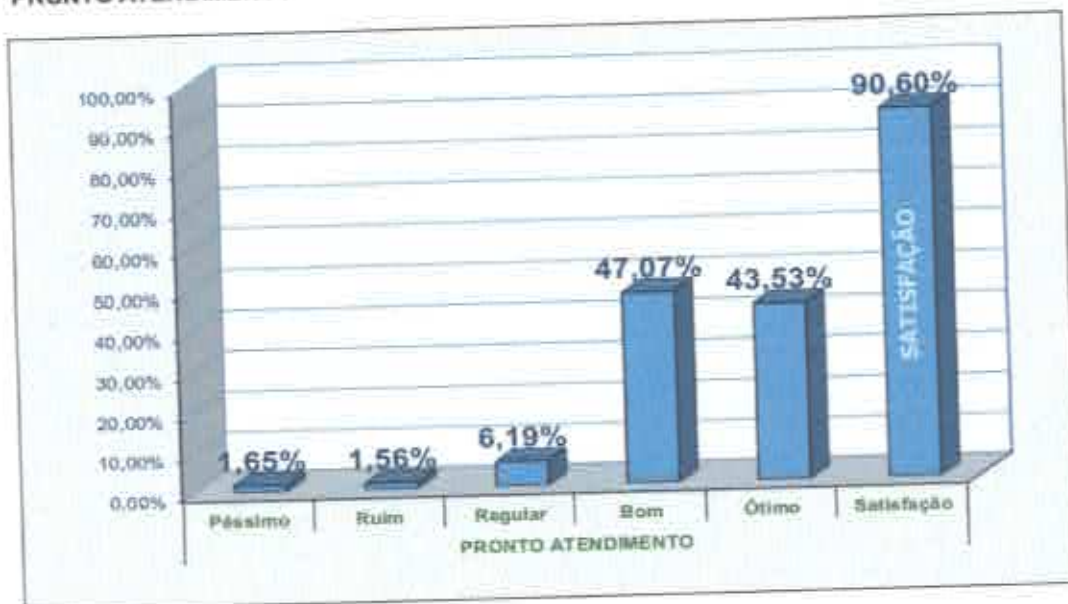
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

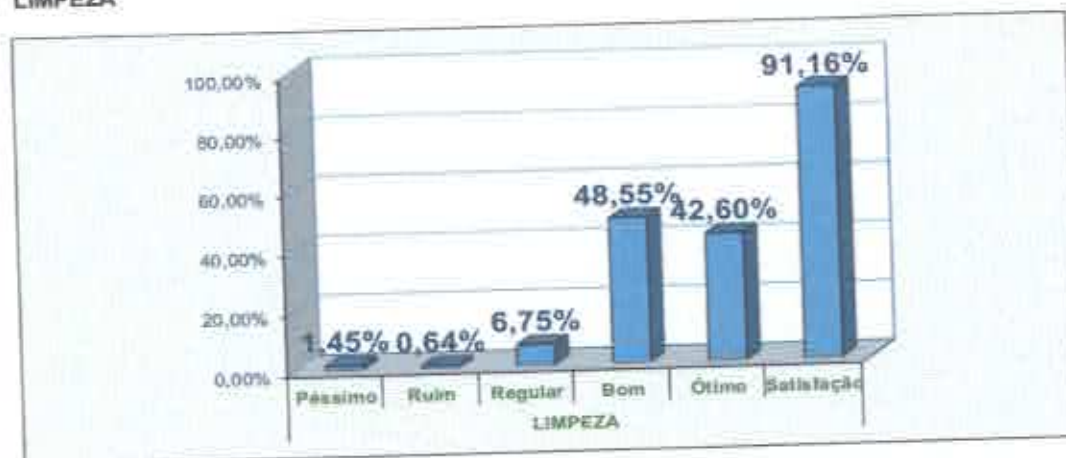
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AValiação de Satisfação do Usuário - MAIO/2014

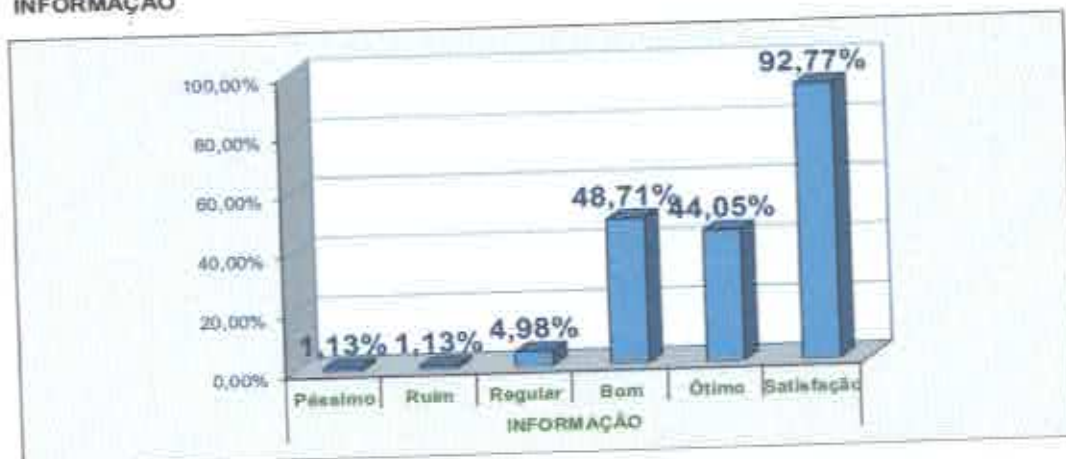
4. PRONTO ATENDIMENTO



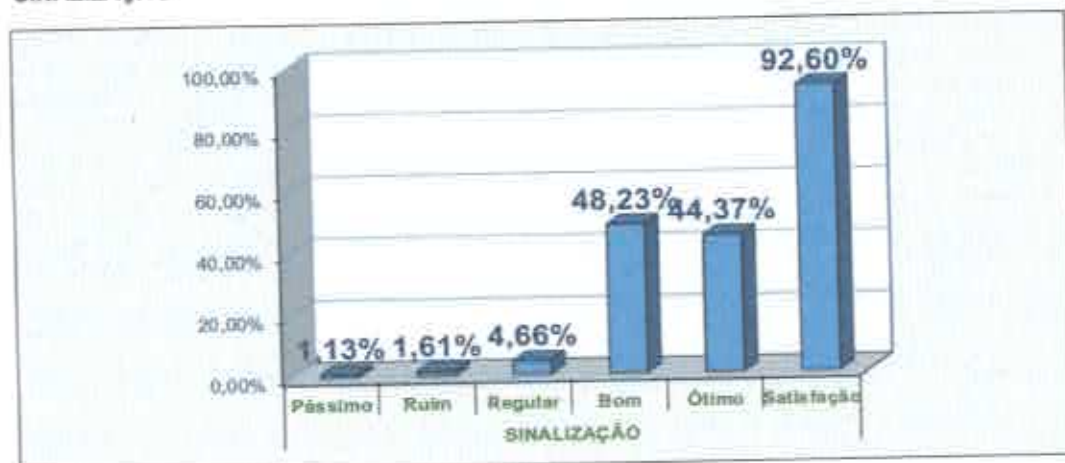
4.1 LIMPEZA



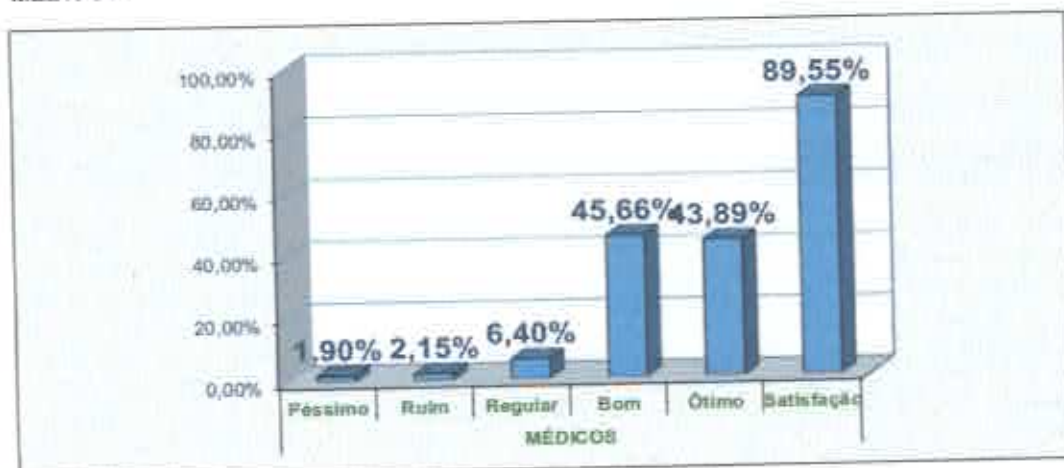
4.2 INFORMAÇÃO



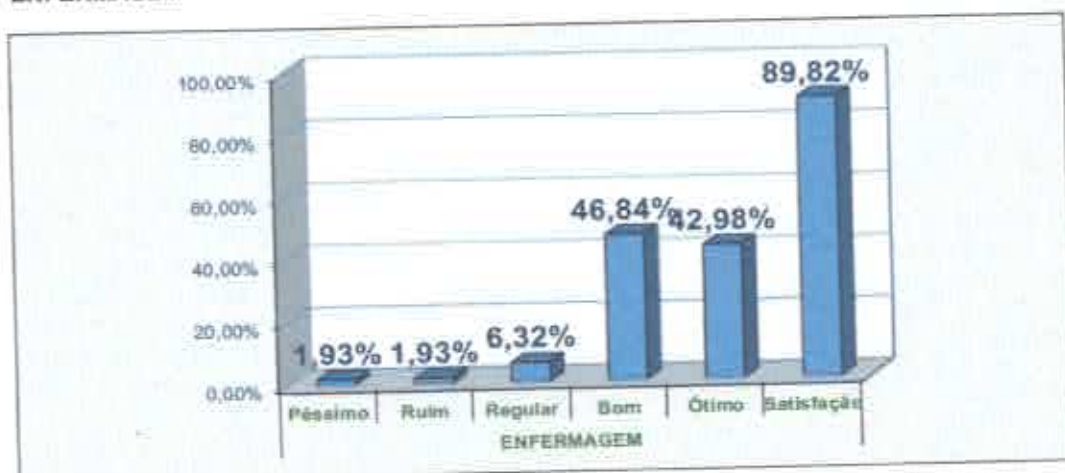
4.3 SINALIZAÇÃO



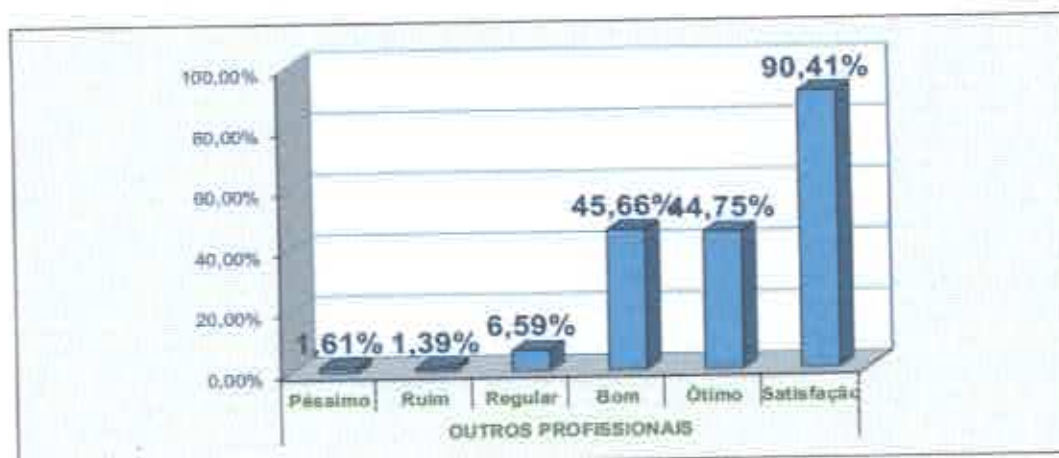
4.4 MÉDICOS



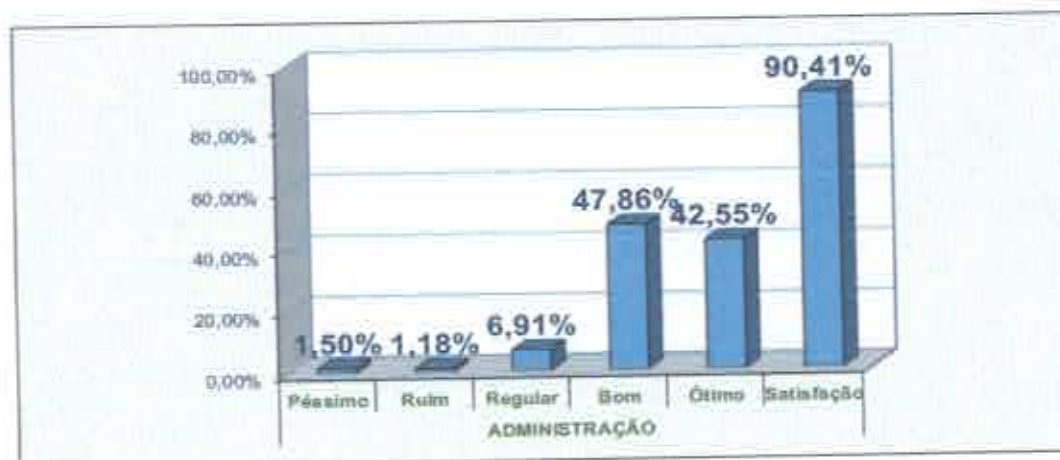
4.5 ENFERMAGEM



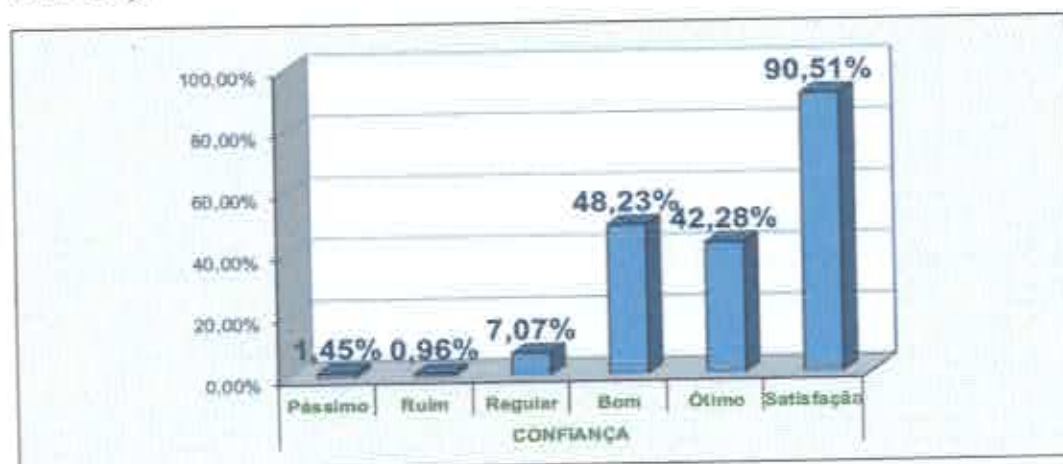
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO

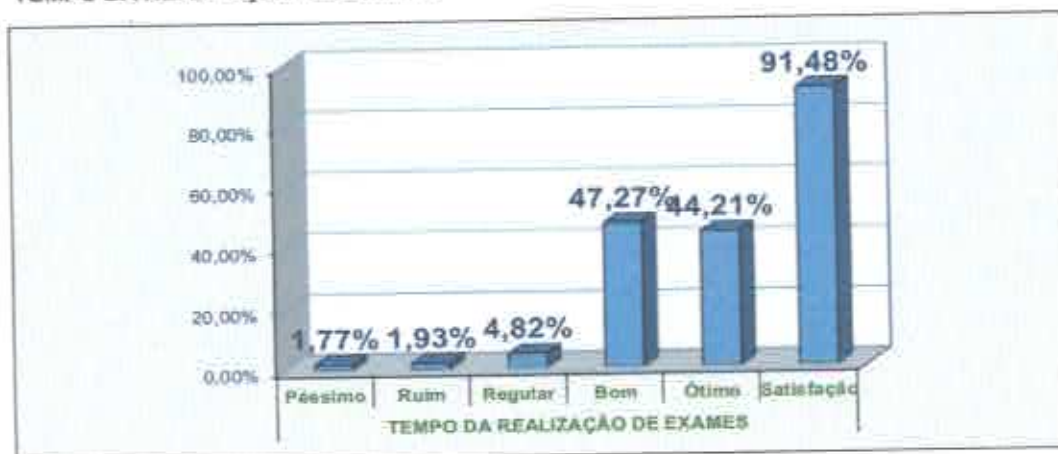


4.8 CONFIANÇA

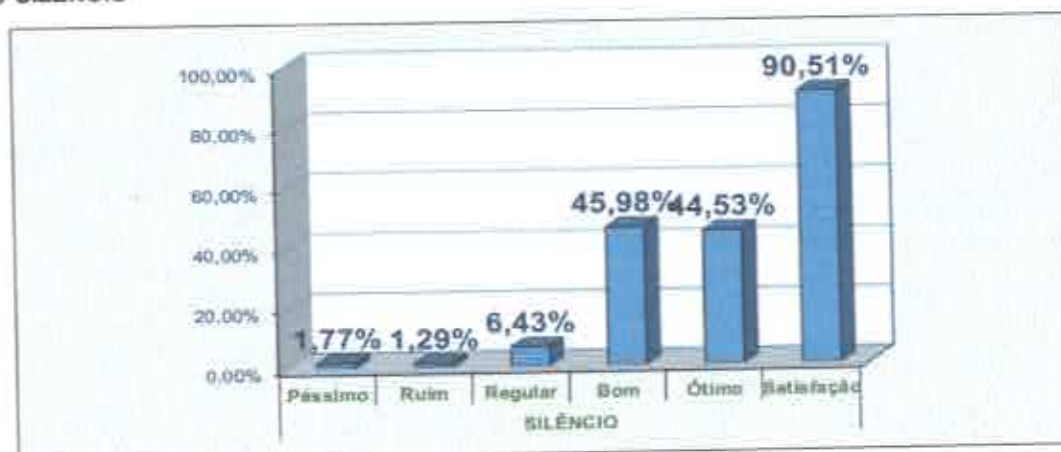


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



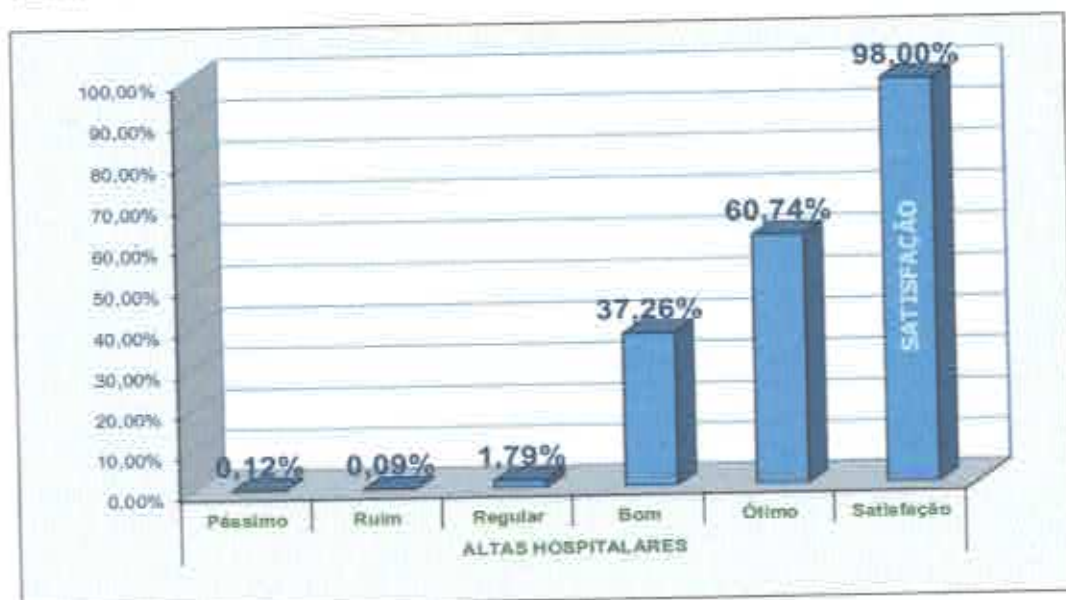
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

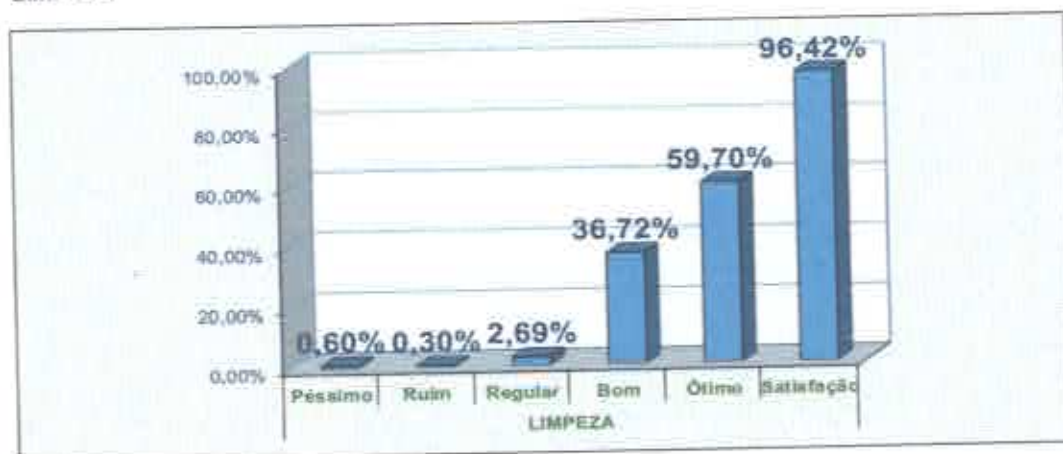
0/2 Pésimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MAIO/2014

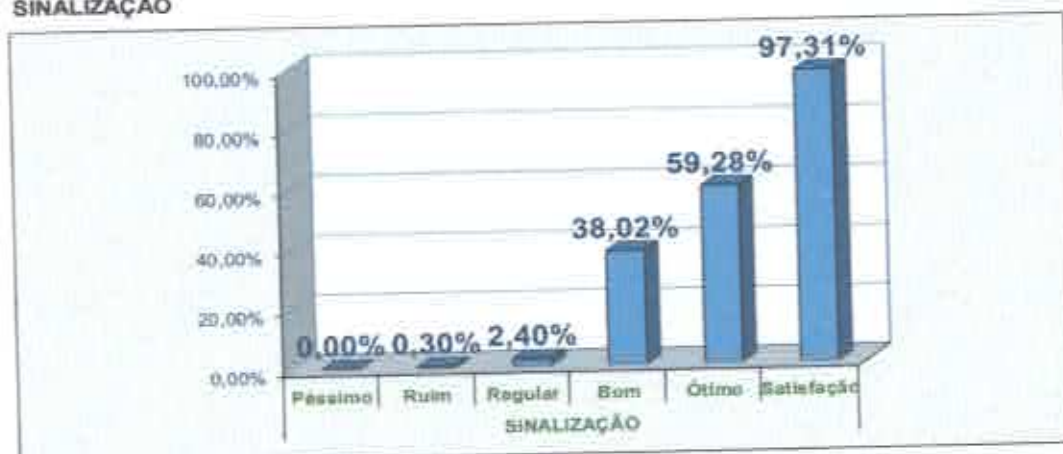
5. ALTAS HOSPITALARES



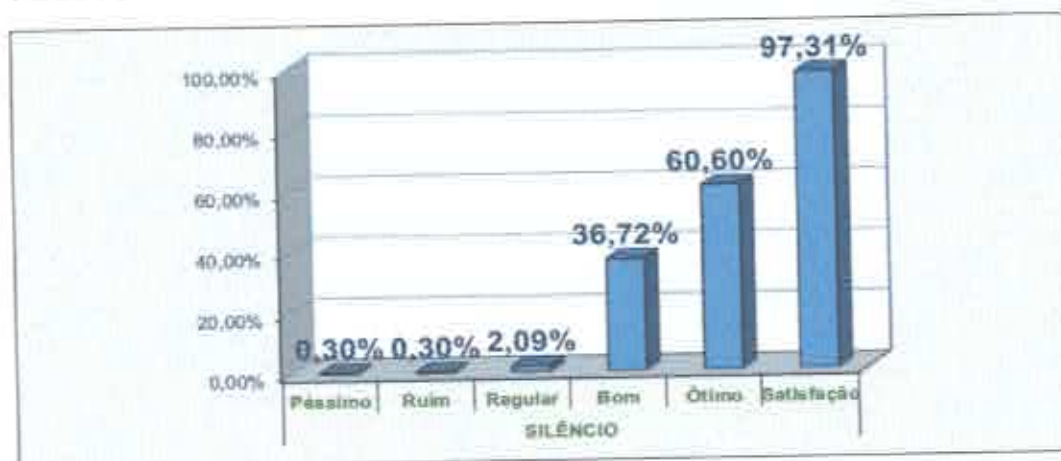
5.1 LIMPEZA



5.2 SINALIZAÇÃO



5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR

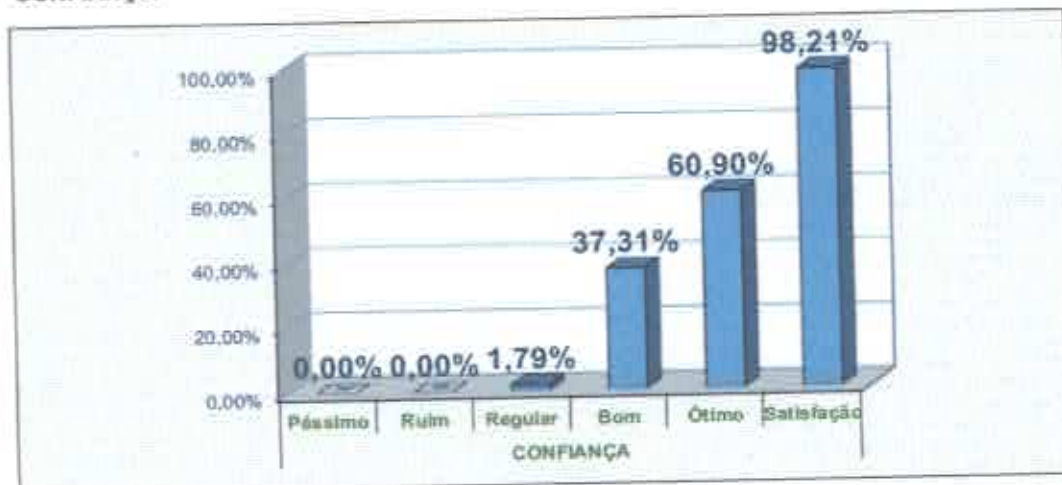


SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

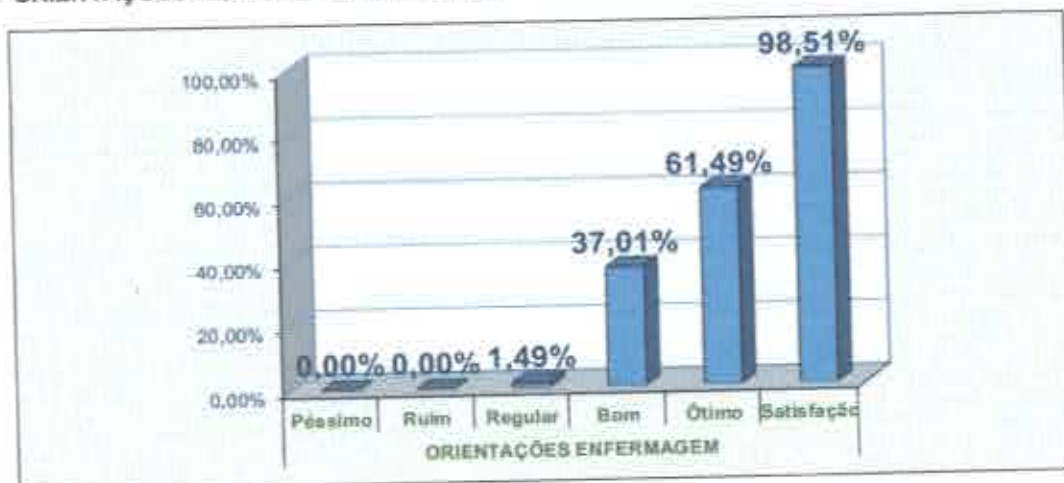
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA

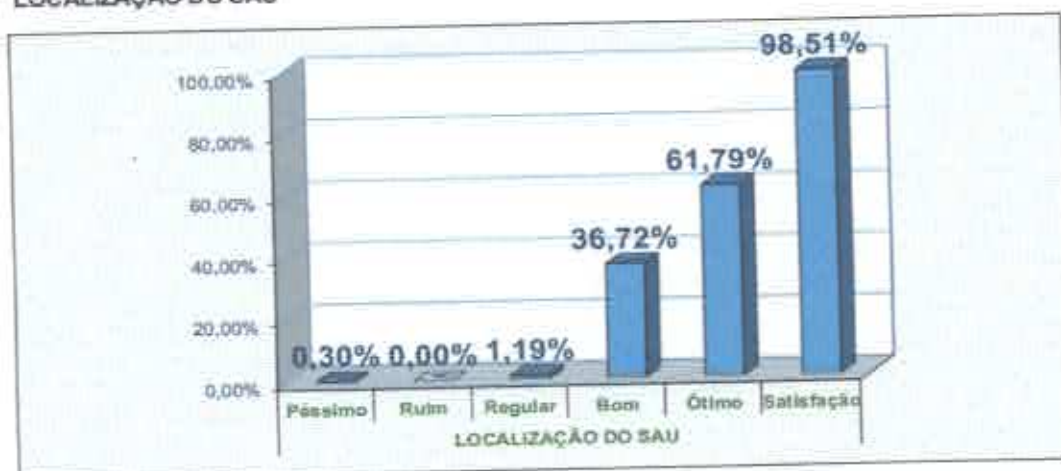


5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de maio/2014

LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atenção ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de junho de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	136
Internação	107
Pronto-Atendimento	611
S.A.D.T	110
Altas	312
TOTAL	1.276

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Ruim	02	04	307	22	00
Regular	22	29	375	08	01
Bom	200	472	1.101	64	14
Ótimo	1.094	1.580	6.200	580	670
Excelente	994	911	4.848	426	2.435
Total Respostas	2.312	2.996	12.831	1.100	3.120
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	90,31%	83,14%	86,10%	91,45%	99,52%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	196
1.1	Atendimentos em sala	01
1.2	Atendimentos por telefone	02
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	193
2.	Ações geradas nos atendimentos	14
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	04
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	05
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.276
3.1	Internas	419
3.2	Externas	857
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1487

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos Setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

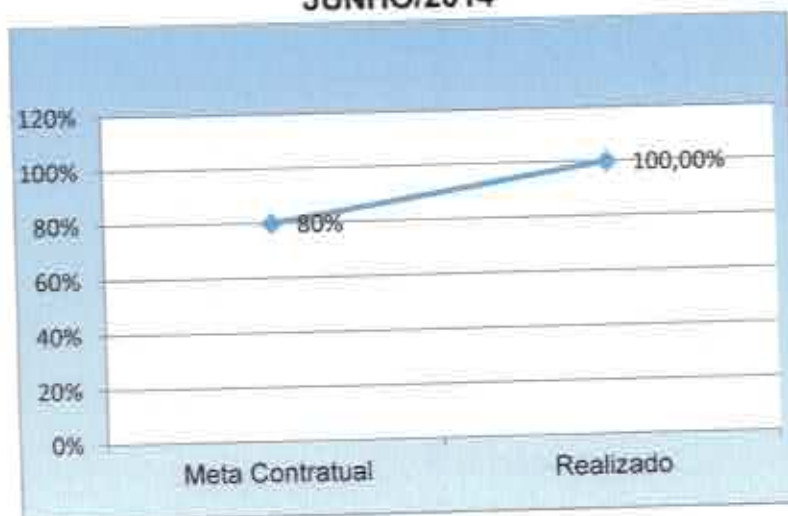
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	05
Sugestões	02
Dúvidas	00
Reclamações	02
TOTAL	09
Reclamações Resolvidas	02
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

JUNHO/2014



SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Observando os registros, convém destacar as reclamações, sendo encaminhadas às respectivas Coordenações ou Diretorias responsáveis, para avaliação e parecer.

Vejamos os motivos das reclamações:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Furto	01	100,00
TOTAL	01	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

SETOR	TOTAL	%
Internação	01	100,00
TOTAL	01	100,00%

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **88,28%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Junho (pg. 2), que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está na Internação, com 83,14%, influenciado principalmente pelo item "Limpeza" e "Serviço de Processamento de Roupas", o que pode ser visualizado nos gráficos 1.1 e 1.8, os quais integram os anexos deste relatório.

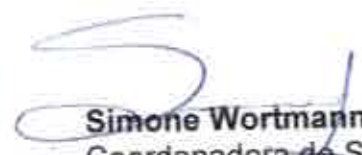
De forma geral, o índice de satisfação em todos os quesitos dos diversos setores, ultrapassa 80%.

Observa-se que os maiores índices de satisfação neste mês estão relacionados às pesquisas realizadas no SADT e no momento da alta hospitalar, sendo que nesta, o índice atinge o ponto mais alto, sendo de 99,52%.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 04 de julho de 2014.



Simone Wortmann -
Coordenadora de SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

JUNHO/2014

RECLAMAÇÃO / FLUXO**RECLAMAÇÃO Nº: 001****DATA:** 20/06/2014**NOME:** Elayne Ferreira de Souza**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 20/06/14 a Srª Elayne compareceu ao SAU e registrou a seguinte reclamação: "No dia 19/06/14 roubaram de sua bolsa o valor de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais). A mesma reportou-se ao Enf. de plantão, que chamou o guarda, o qual revistou todos que estavam no quarto, mas que não encontraram nada".

FLUXO: No dia 20/06/14 recebemos um comunicado interno da Coordenação de Atendimento informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, a todo paciente que interna é solicitado que o mesmo não entre com bagagens, nem usando objetos de valor e portando dinheiro, porém nem sempre tal solicitação é respeitada. A cliente foi orientada a fazer boletim de ocorrência, mas a mesma se recusou".

Obs.: A cliente agradeceu e relatou que gostaria apenas que a Coordenação de Atendimento soubesse do ocorrido.

RECLAMAÇÃO Nº: 002**DATA:** 24/06/2014**NOME:** Não informado**TELEFONE:** Não informado**ENDEREÇO:** Tailândia/PA

RECLAMAÇÃO: No dia 24/06/2014 foi retirado da caixa de sugestão do corredor da internação, a seguinte reclamação: "Não estão realizando a troca dos lençóis. Segundo informações, por falta dos mesmos".

FLUXO: No dia 24/06/14 a Coordenação de SHL nos comunicou o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 002, externo aqui nossas mais sinceras desculpas, pois devido a evasão de lençóis do HGT, estamos tendo problemas pela falta dos mesmos. Já foi solicitado ao setor de compras o aumento de nosso enxoval.

Obs.: À oportunidade, aos demais pacientes que estavam internados no hospital, bem como aos acompanhantes, a situação foi explicada, sendo que os mesmos entenderam e agradeceram a atenção recebida.

SUGESTÕES

JUNHO/2014

PRONTO ATENDIMENTO: 01 sugestão

1. Cursos de Atendimento ao Público.

INTERNAÇÃO: 01 sugestão

2. TV nos quartos.

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

JUNHO/2014

De: Raimunda Lago

Para: Direção do HGT

"Fui muito bem atendida por todos, médicos, enfermeiros e Tec. de Enfermagem, em especial o Tec. de Enfermagem Jonas".

De: Rosi

Para: Direção do HGT

"Gostei do atendimento recebido por todos os colaboradores do HGT".

De: Sem Identificação

Para: Direção Técnica

"Parabéns ao Dr. Vinicius, ele é um excelente profissional".

De: Sem Identificação

Para: Direção Geral do HGT

"Parabenizo todos os colaboradores, em especial porteiros, enfermeiros e médicos".

De: Elaine Chagas

Para: Colaboradores do HGT

"Parabenizo o excelente atendimento que recebi na recepção, médicos e enfermeiros. Obrigada a todos".

REGISTRO DE OPINIÃO

RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

Período: Junho/2014

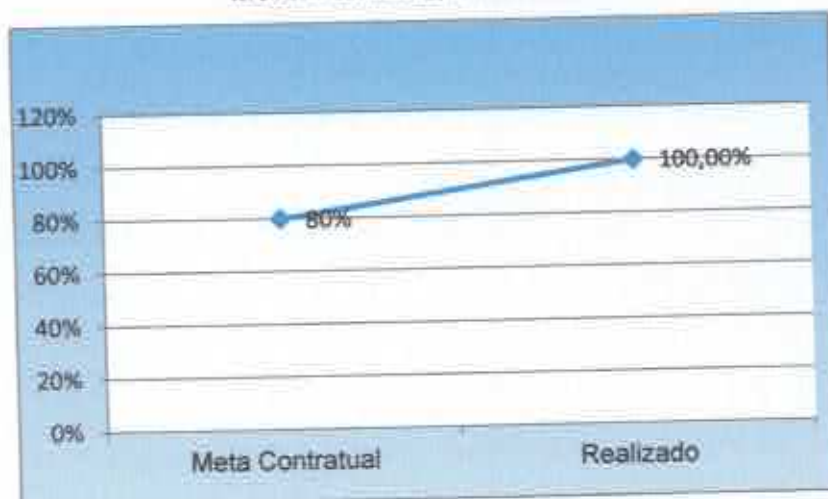
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	136	10,66%
INTERNAÇÃO	107	8,39%
PRONTO ATENDIMENTO	611	47,88%
SADT	110	8,62%
ALTAS	312	24,45%
TOTAL	1.276	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	5
SUGESTÕES	2
DÚVIDAS	0
RECLAMAÇÕES	2
TOTAL	9

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	2	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/5	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	2	23	53	29	107	0	107	82
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	18	56	32	107	0	107	88
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	18	57	31	107	0	107	88
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	1	19	57	30	107	0	107	87
	4.2 Pelos enfermeiros	0	1	18	57	31	107	0	107	88
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	18	55	33	107	0	107	88
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	1	18	59	29	107	0	107	88
	5.2 Pelos enfermeiros	0	1	17	55	34	107	0	107	89
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	18	55	33	107	0	107	88
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	16	56	34	107	0	107	90
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	1	16	57	33	107	0	107	90
	7.2 Pelos enfermeiros	0	1	16	58	32	107	0	107	90
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	16	59	31	107	0	107	90
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	16	56	34	107	0	107	90
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	17	56	33	107	0	107	89
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	4	1	16	54	32	107	0	107	86
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	16	55	35	107	0	107	90
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	16	56	34	107	0	107	90
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	16	56	34	107	0	107	90
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	16	55	35	107	0	107	90
15	O horário das visitas?	0	1	16	55	35	107	0	107	90
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	16	57	33	107	0	107	90
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	16	57	33	107	0	107	90
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	16	57	33	107	0	107	90
18	Frequência de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	0	1	16	57	33	107	0	107	90
	18.2 Pelos enfermeiros	0	1	16	58	32	107	0	107	90
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	16	59	31	107	0	107	90
	18.4 Pelos S A U	0	1	16	58	32	107	0	107	90
TOTAIS		4	29	472	1580	911	2996	0	2996	2491
		0,13%	0,97%	15,75%	52,74%	30,41%	100%	0,00%		83,14%

Total respondido 2996

Total de 7/8 e 9/10 2491

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 83,14%

Foram realizadas 107 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

 Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo - Taubaté/PA - CEP 68.695-000
 Tel. (91) 3752 - 3121

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR.	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	13	64	58	136	0	136	122
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	12	64	59	136	0	136	123
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	12	67	56	136	0	136	123
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	4	11	63	58	136	0	136	121
4.2	Pelos enfermeiros	1	2	12	63	58	136	0	136	121
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	11	66	58	136	0	136	124
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	2	12	63	59	136	0	136	122
5.2	Para os enfermeiros	1	1	12	64	58	136	0	136	122
5.3	Para os funcionários da Administração	0	1	11	65	59	136	0	136	124
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	11	65	59	136	0	136	124
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	11	66	58	136	0	136	124
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	12	64	59	136	0	136	123
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	12	64	59	136	0	136	123
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	12	64	59	136	0	136	123
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	12	64	59	136	0	136	123
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	12	64	59	136	0	136	123
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	12	64	59	136	0	136	123
TOTAIS		2	22	200	1094	994	2312	0	2312	2088
		0,09%	0,95%	8,65%	47,32%	42,99%	100%	0,00%		90,31%

Total respondido 2312
Total de 7/8 e 9/10 2088
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 90,31%

Foram realizadas 136 entrevistas no período de 1º a 30 junho/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	2	0	7	60	41	110	0	110	101
2	2	0	7	59	42	110	0	110	101
3	2	1	6	56	45	110	0	110	101
4	4	1	8	56	41	110	0	110	97
5	2	1	6	58	43	110	0	110	101
6	2	1	6	57	44	110	0	110	101
7	2	1	8	58	43	110	0	110	101
8	2	1	6	58	43	110	0	110	101
9	2	1	6	59	42	110	0	110	101
10	2	1	6	59	42	110	0	110	101
TOTAIS	22	8	64	580	426	1100	0	1100	1006
	2,00%	0,73%	5,82%	52,73%	38,73%	100%	0,00%		91,45%

Total respondido 1100
Total de 7/8 e 9/10 1006
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,45%

Foram realizadas 110 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	13	19	48	294	237	611	0	611	531
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	13	17	48	291	242	611	0	611	533
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	13	18	49	291	240	611	0	611	531
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	23	23	53	289	223	611	0	611	512
4.2	Pelos enfermeiros	18	21	55	290	227	611	0	611	517
4.3	Pelos Outros Profissionais	18	17	54	290	232	611	0	611	522
4.4	Pelos funcionários da Administração	15	17	56	294	229	611	0	611	523
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	14	17	56	295	229	611	0	611	524
5.2	Para os enfermeiros	15	17	52	295	232	611	0	611	527
5.3	Para os Outros Profissionais	15	17	50	300	229	611	0	611	529
5.4	Para os funcionários da Administração	13	17	52	295	234	611	0	611	529
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	14	16	51	297	233	611	0	611	530
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	13	16	52	300	228	611	0	611	528
7.2	Pelos enfermeiros	13	18	56	293	231	611	0	611	524
7.3	Pelos Outros Profissionais	13	18	54	299	227	611	0	611	526
7.4	Pelos funcionários da Administração	14	18	50	298	231	611	0	611	528
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	14	19	58	297	225	611	0	611	522
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	14	17	51	298	231	611	0	611	529
10	O tempo de espera na realização de exames?	15	17	52	299	228	611	0	611	527
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	14	17	54	298	228	611	0	611	526
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	13	17	52	297	232	611	0	611	529
TOTAIS		307	375	1101	6200	4848	12831	0	12831	11048
		2,39%	2,92%	8,58%	48,32%	37,78%	100%	0,00%		86,10%

Total respondido 12831
 Total de 7/8 e 9/10 11048
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 86,10%

Foram realizadas 611 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2014.

Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	1	5	66	240	312	0	312	306
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	66	243	312	0	312	311
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	1	67	244	312	0	312	311
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	67	244	312	0	312	311
TOTAIS:		0	1	14	670	2435	3120	0	3120	3105
		0,00%	0,03%	0,45%	21,47%	78,04%	100%	0,00%		99,52%

Total respondido 3120
Total de 7/8 e 9/10 3105
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,52%

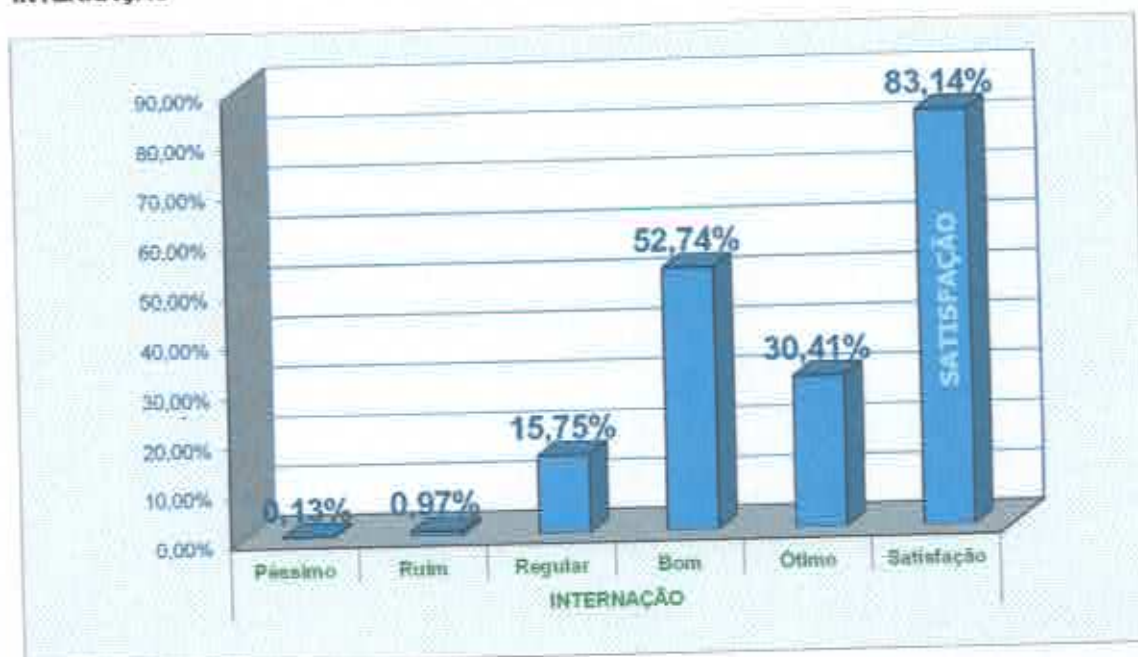
Foram realizadas 312 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

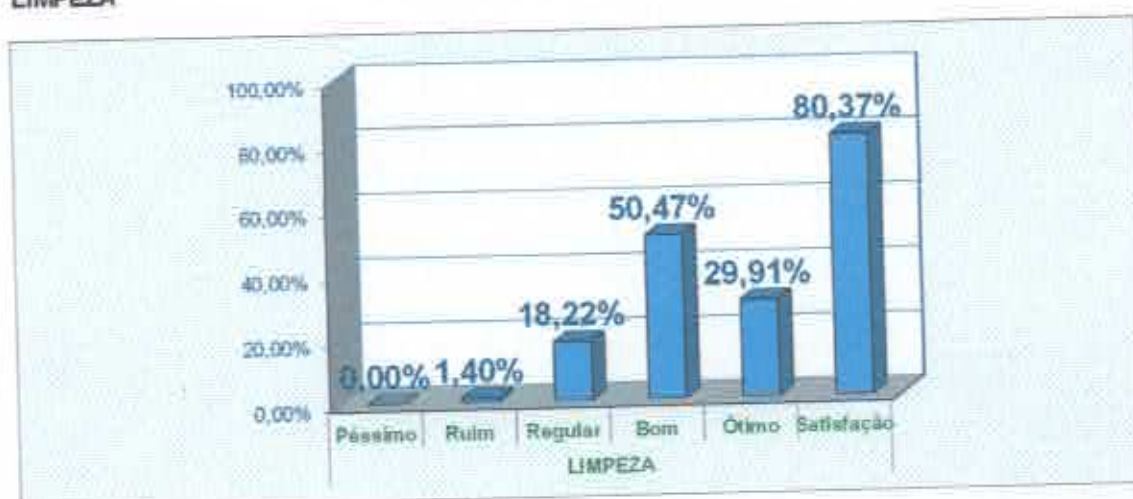
GRÁFICOS

AValiação de Satisfação do Usuário - JUNHO/2014

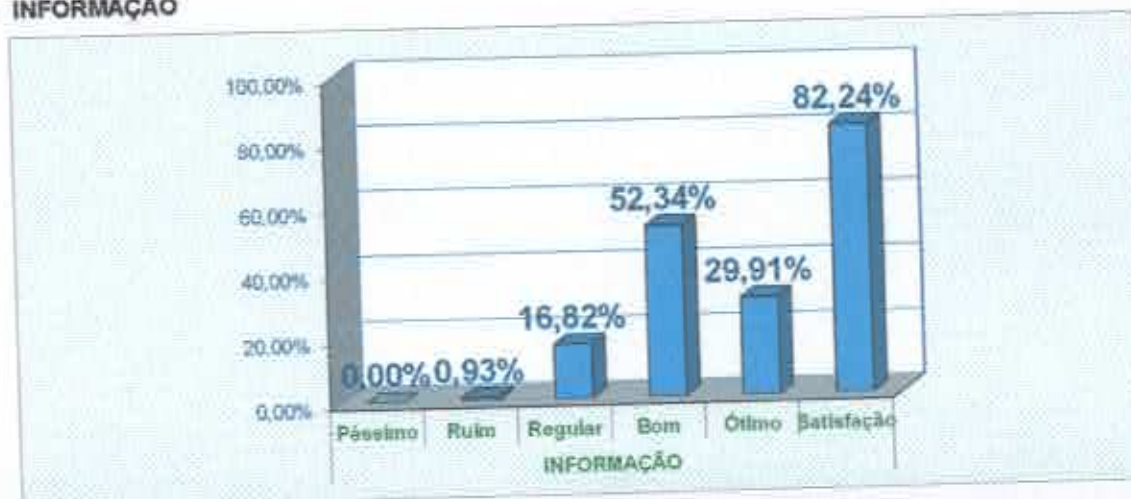
1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA

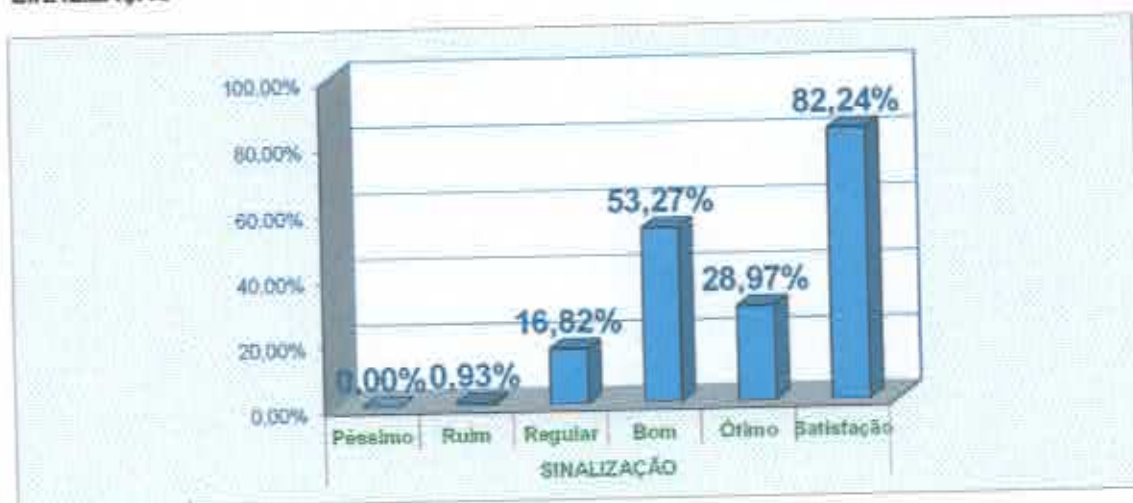


1.2 INFORMAÇÃO

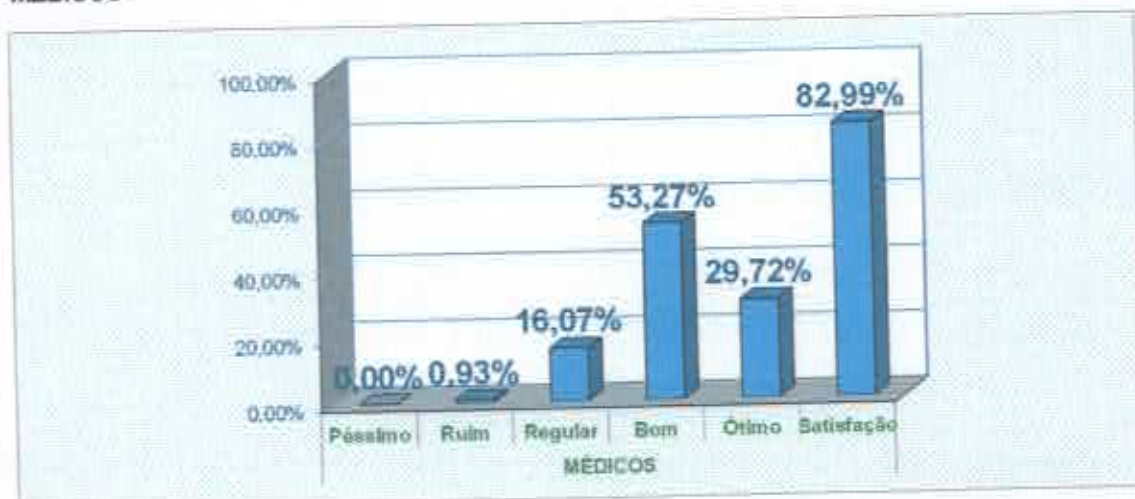


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

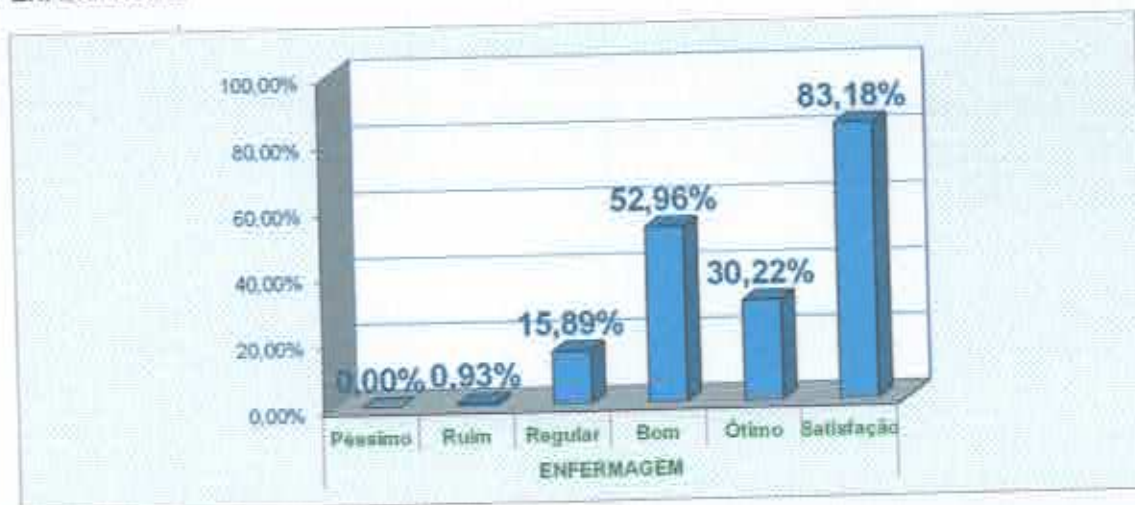
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS

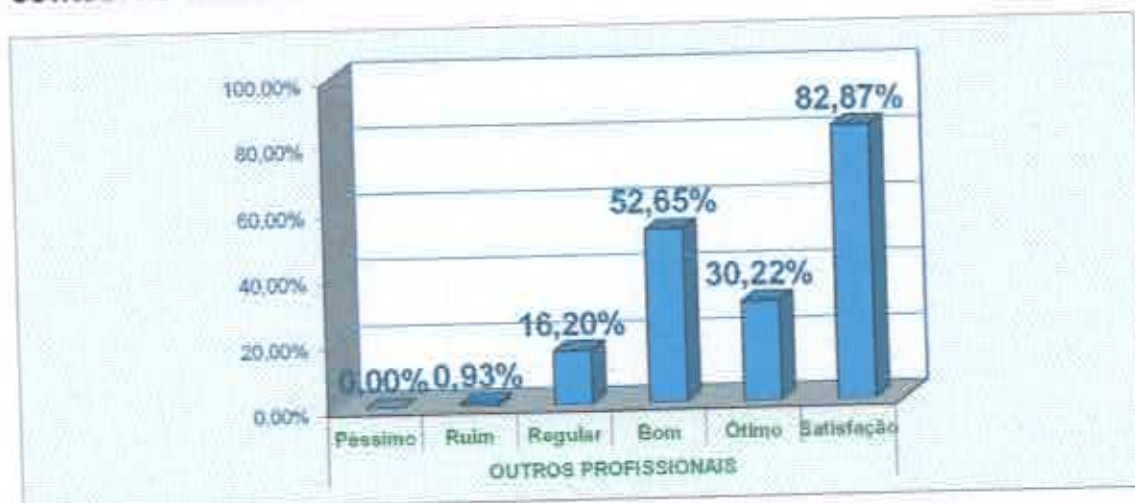


1.5 ENFERMAGEM

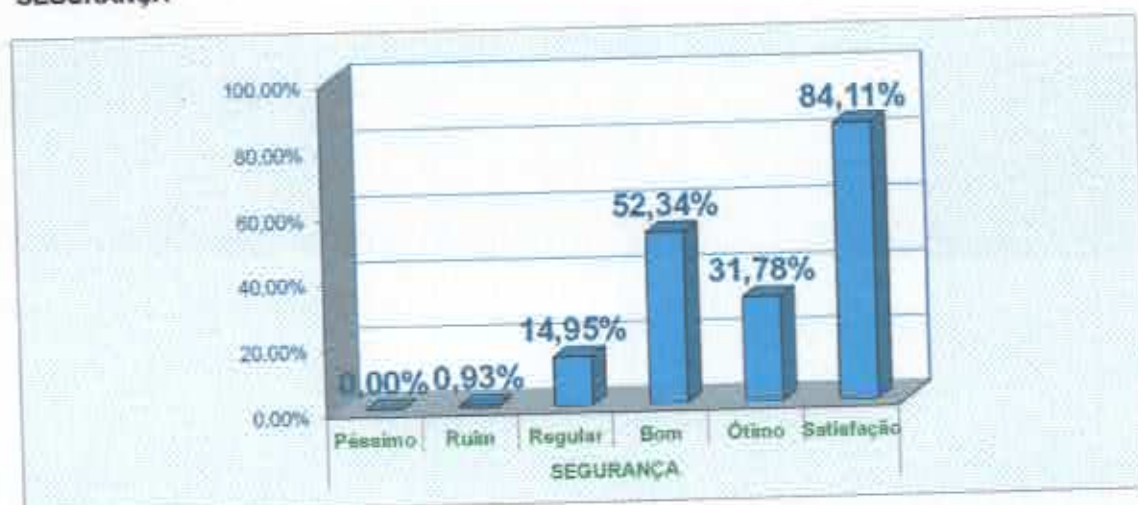


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

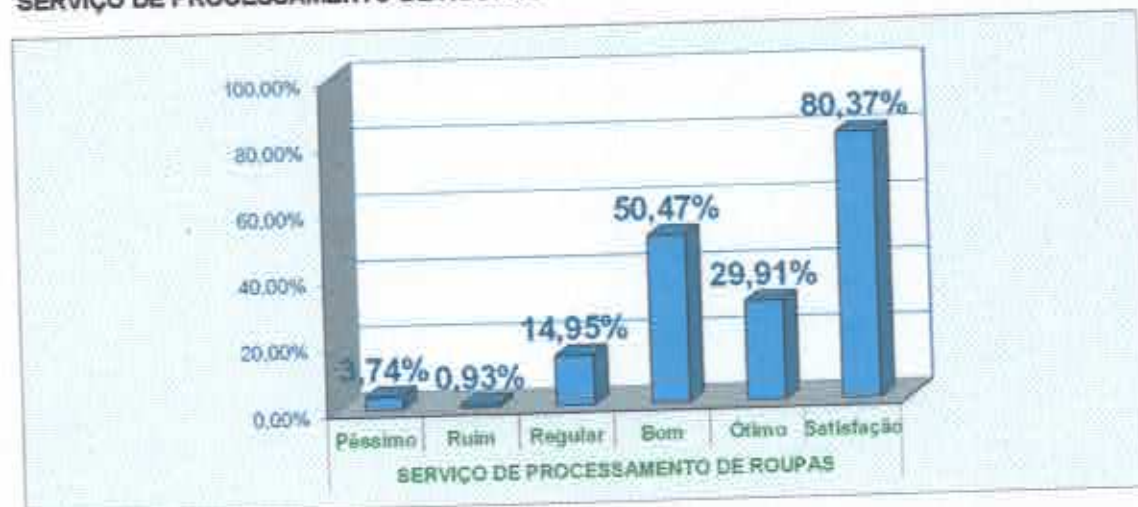
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

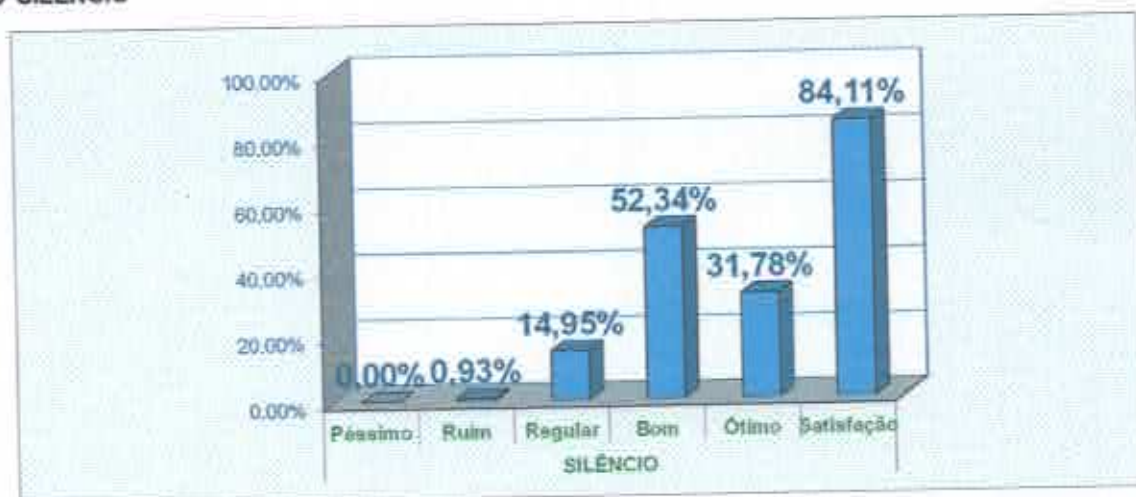


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

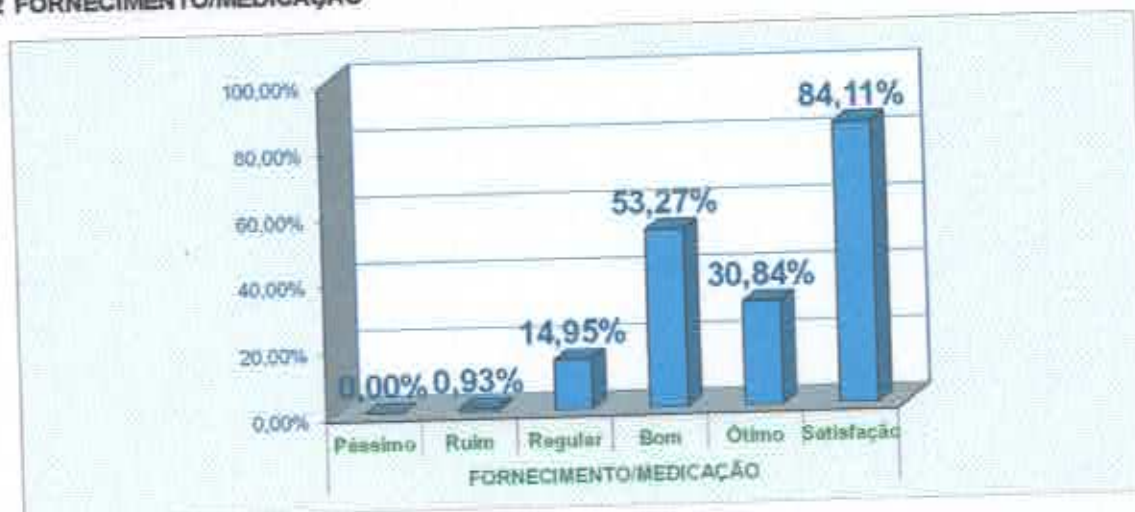


1.11 HORÁRIO DE VISITAS

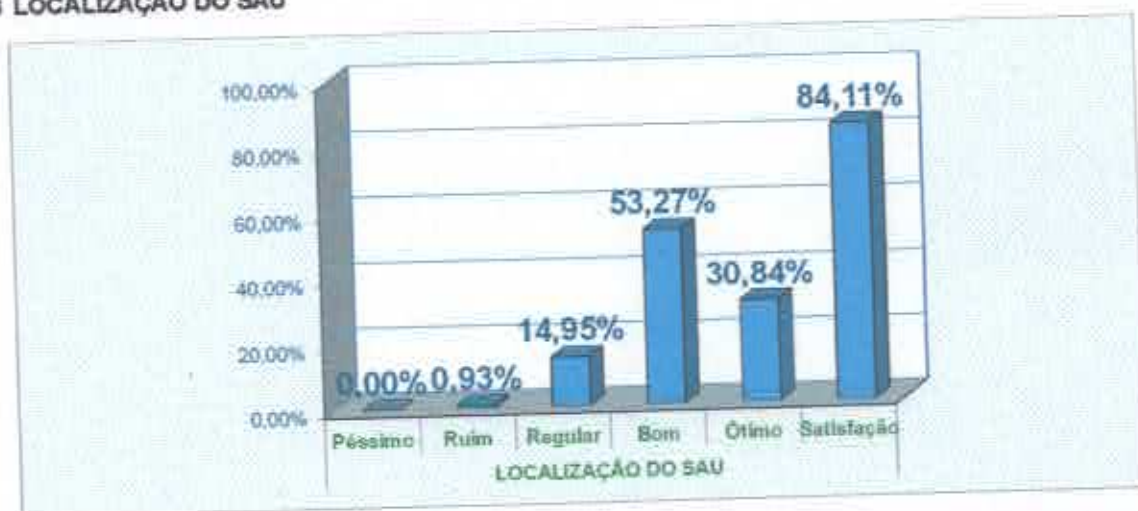


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

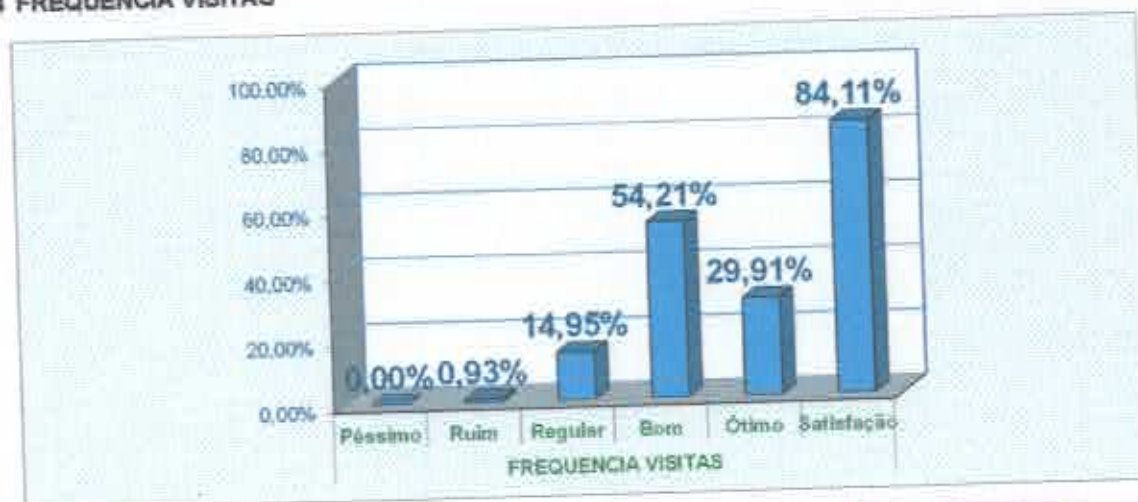
1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS



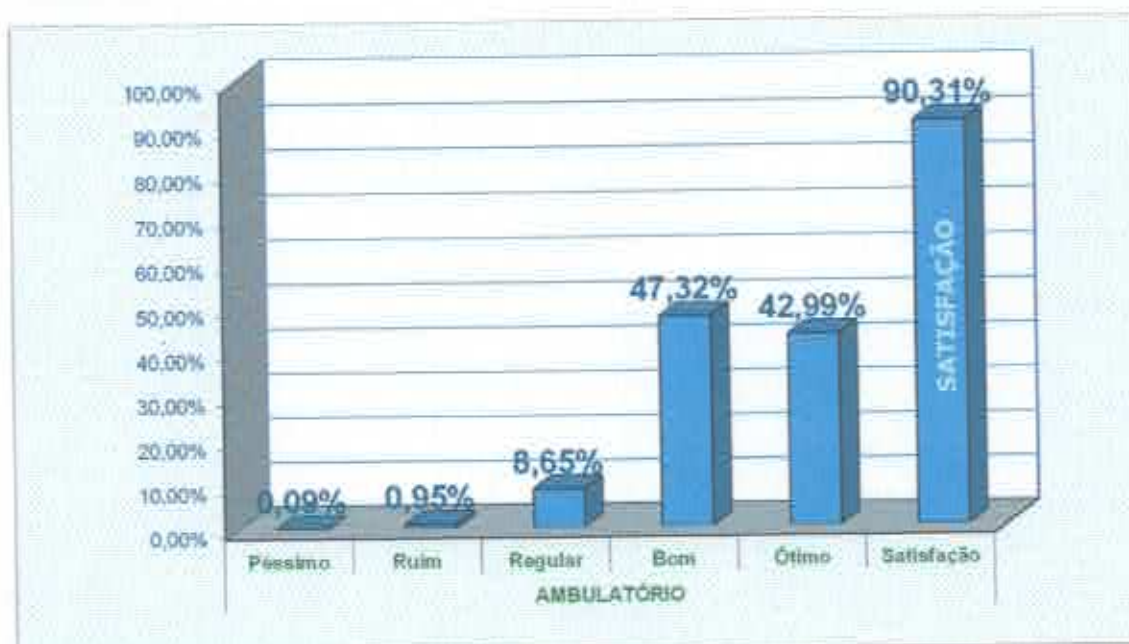
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de junho/2014

LEGENDA:

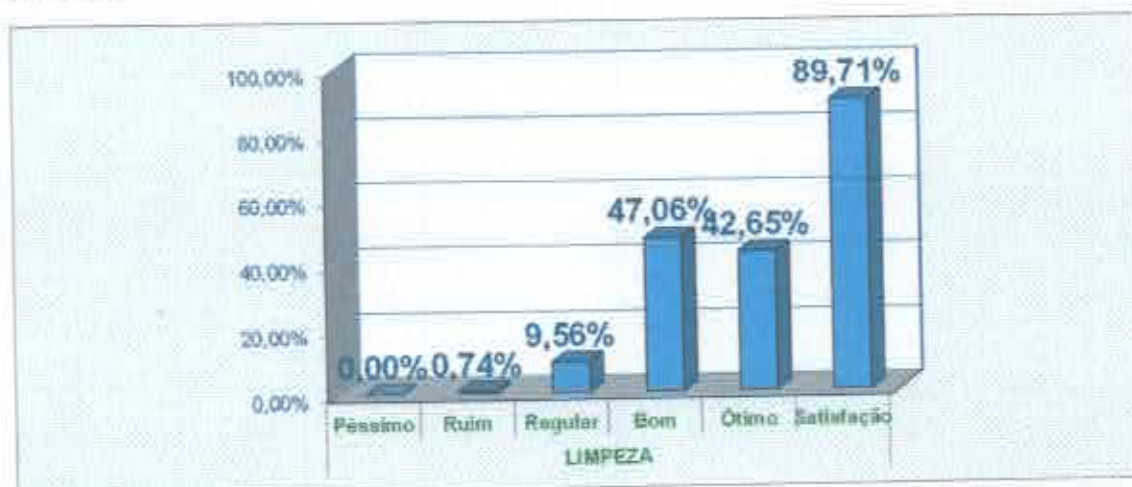
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

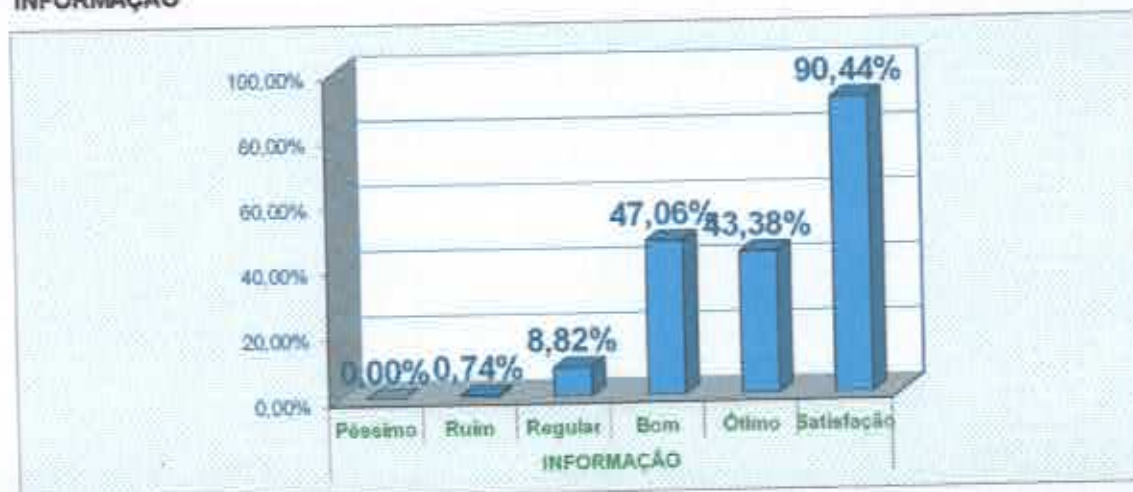
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA

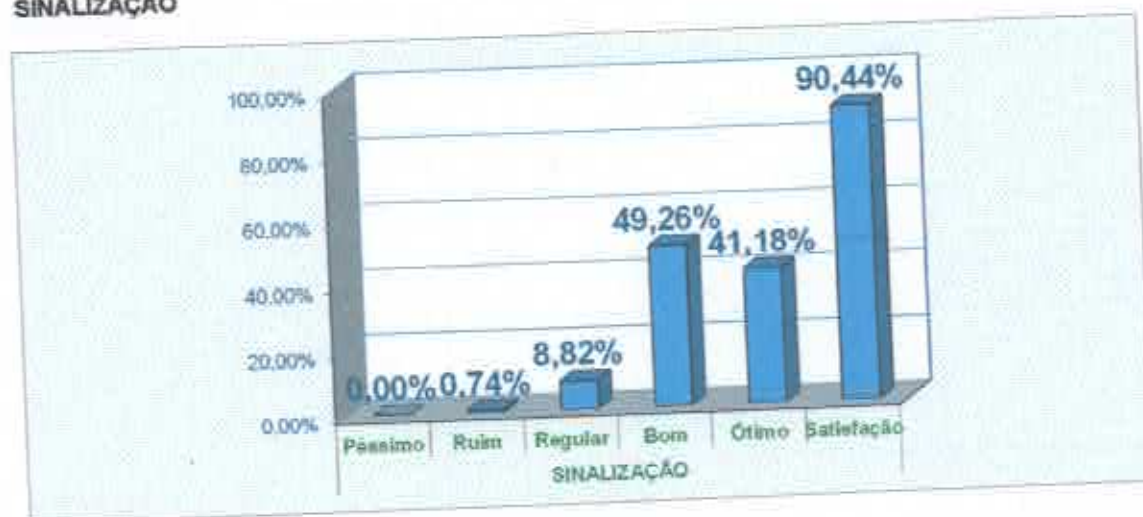


2.2 INFORMAÇÃO

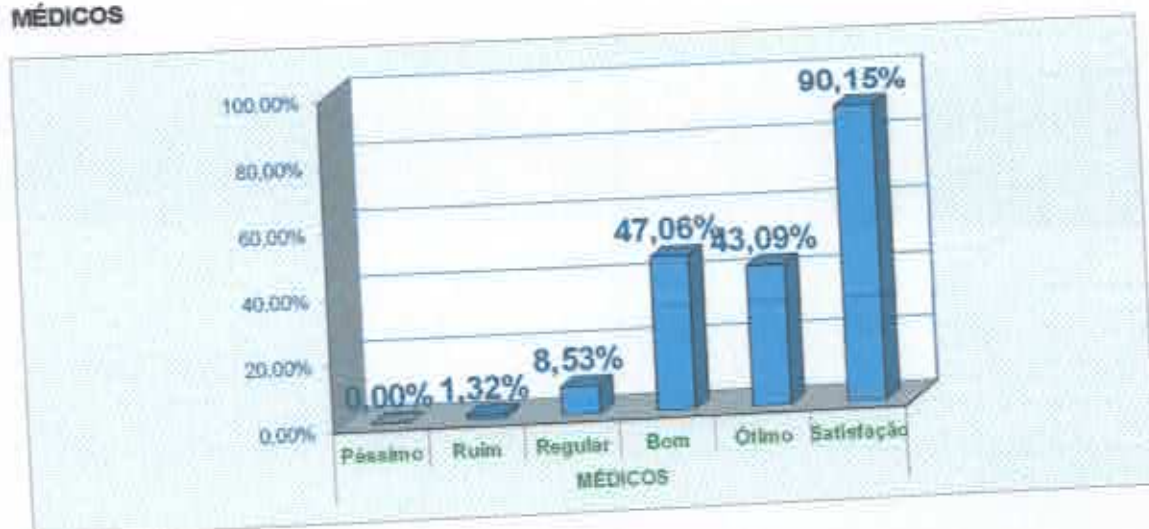


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

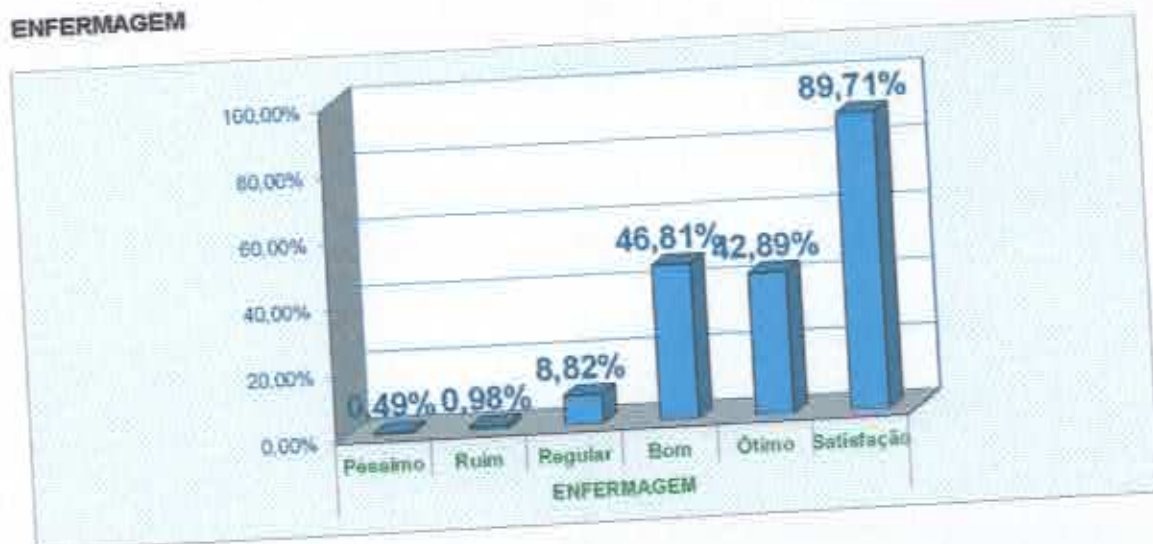
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

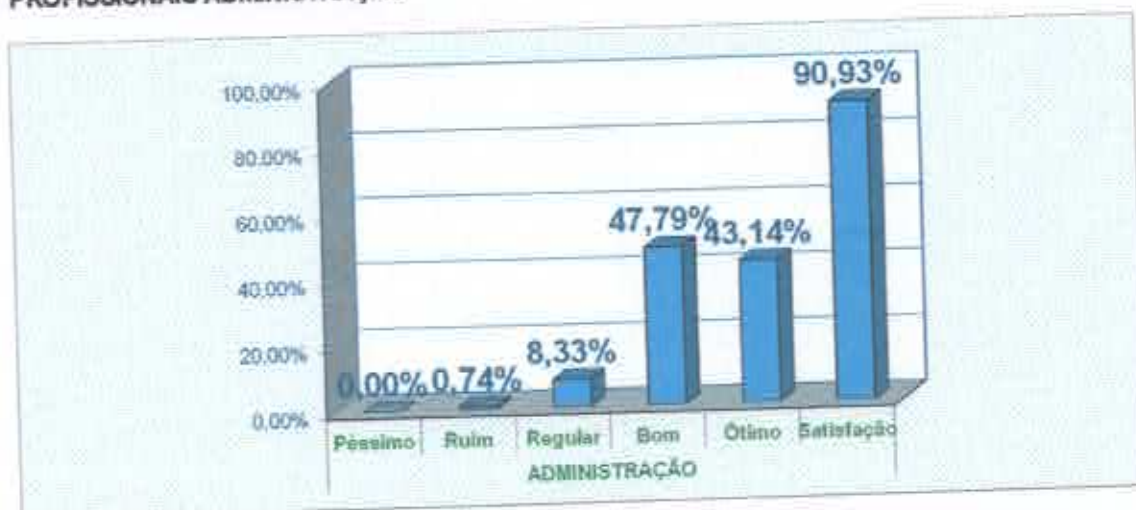


2.5 ENFERMAGEM

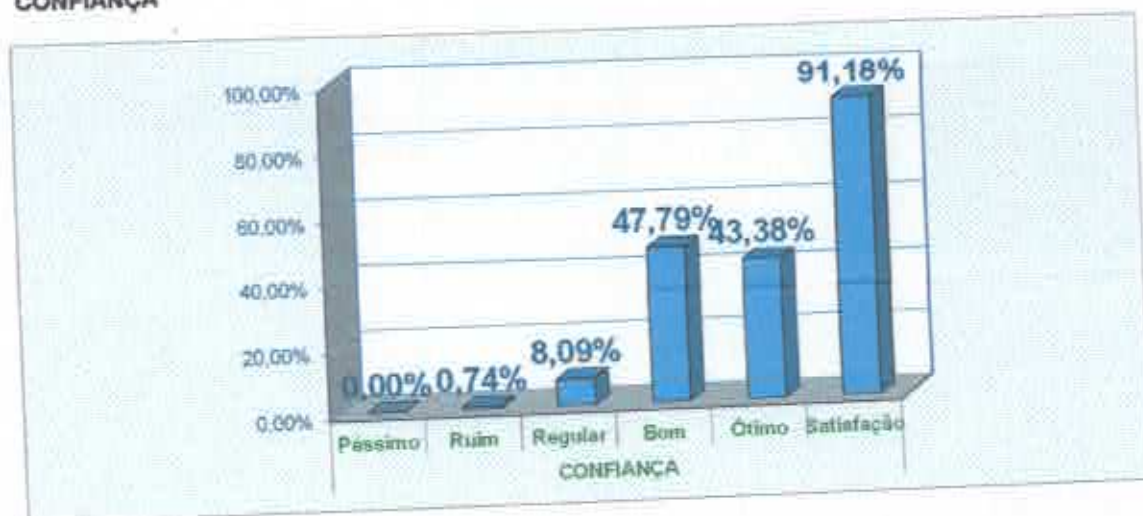


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

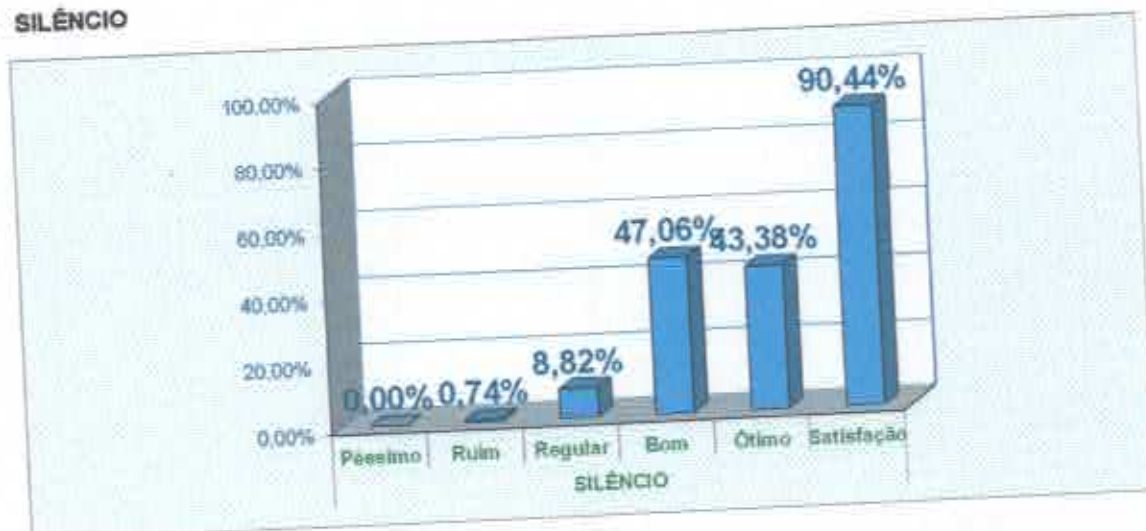
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA

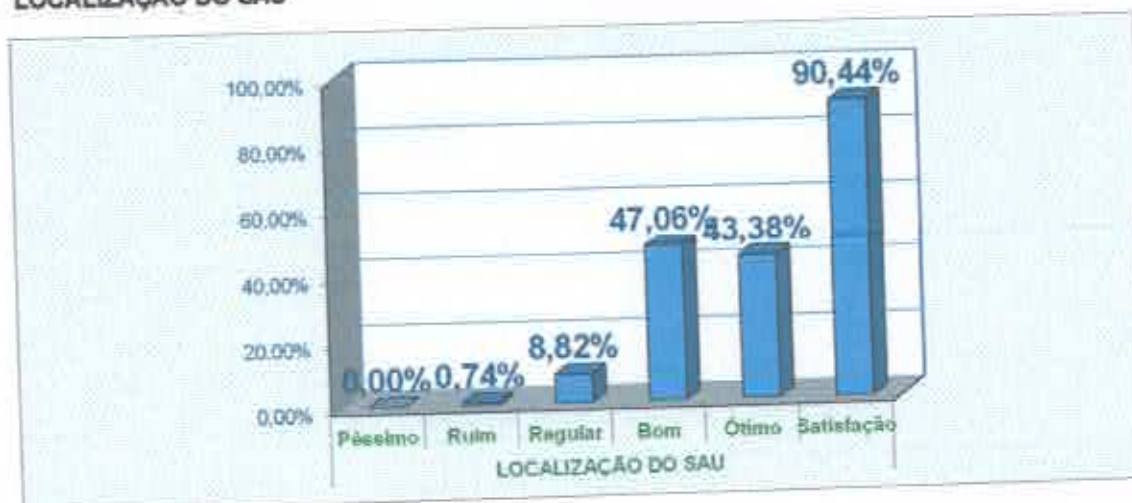


2.8 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU

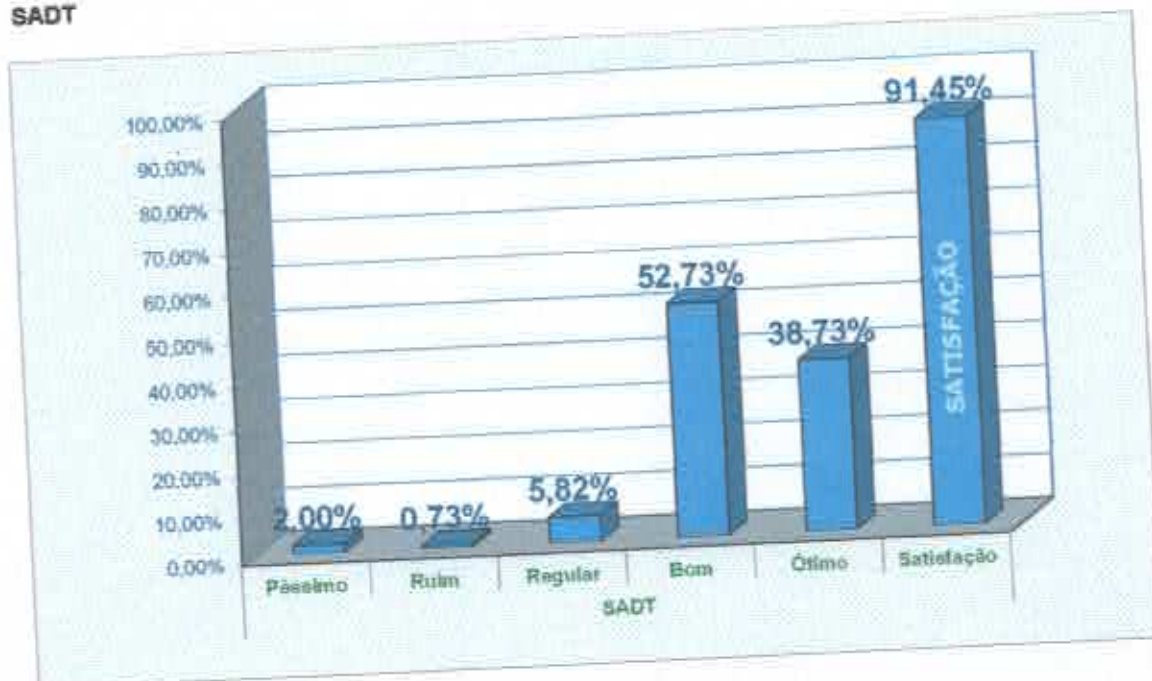


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de junho/2014

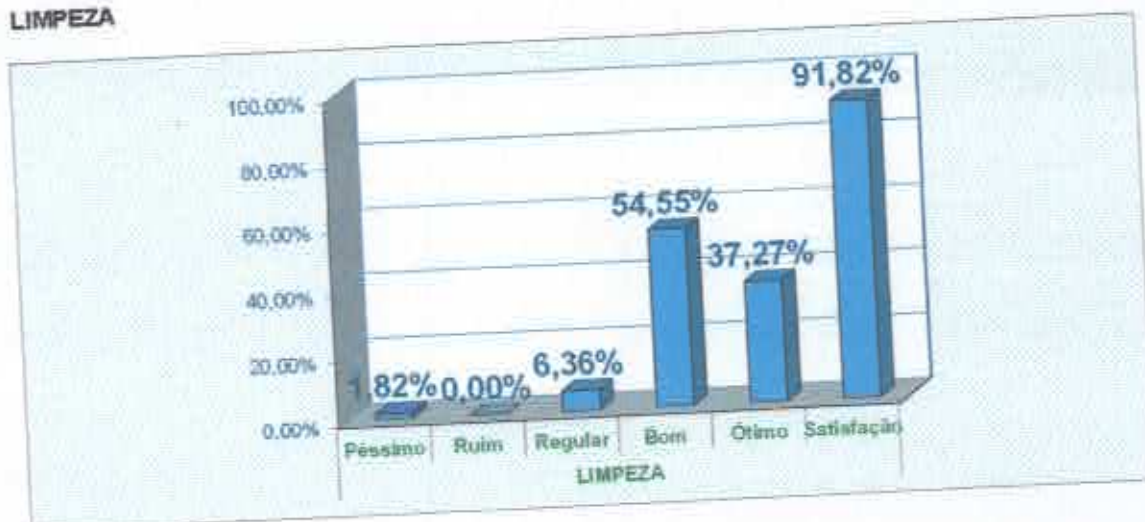
LEGENDA:	
0/2	Pêssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

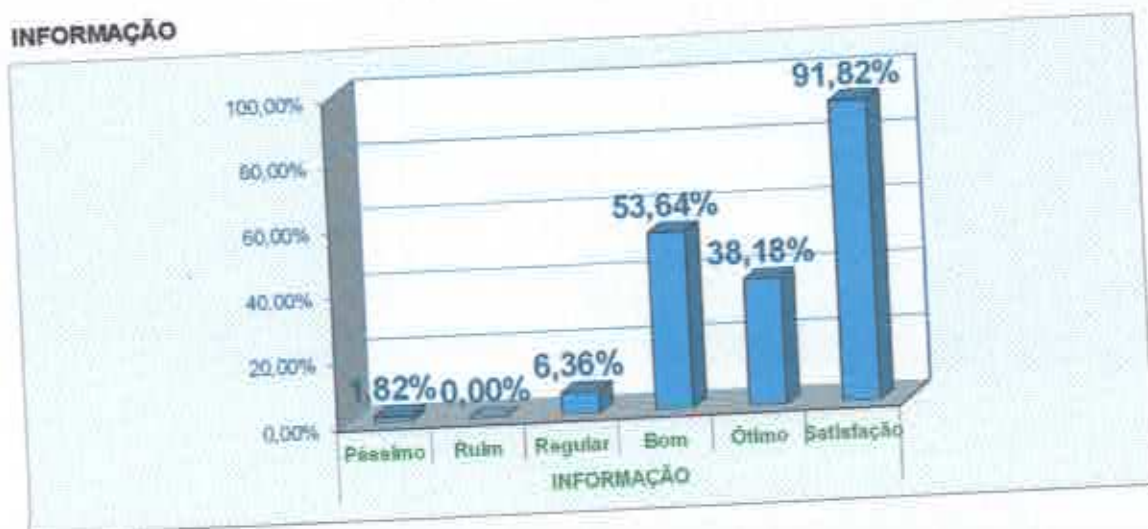
3. SADT



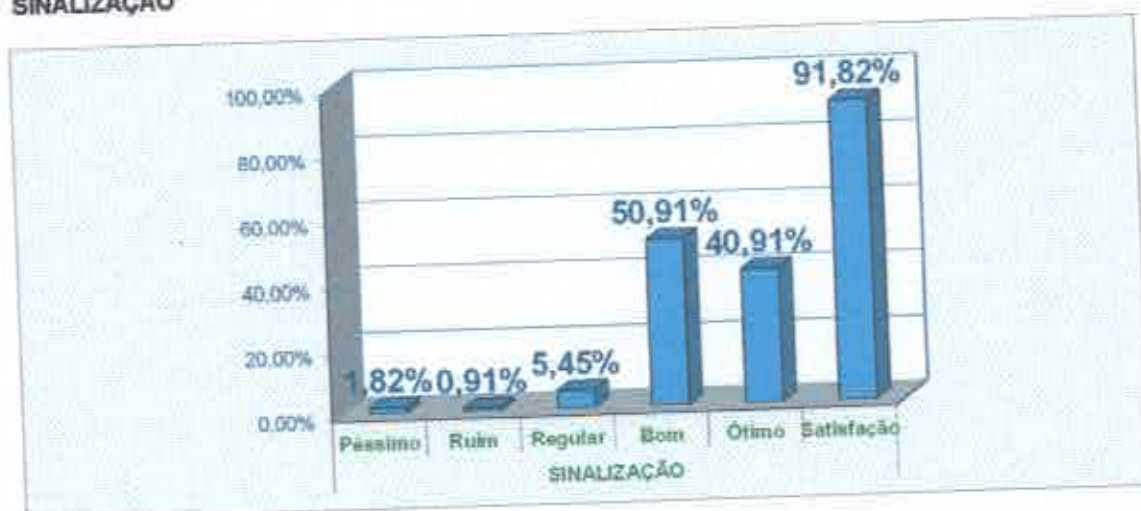
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



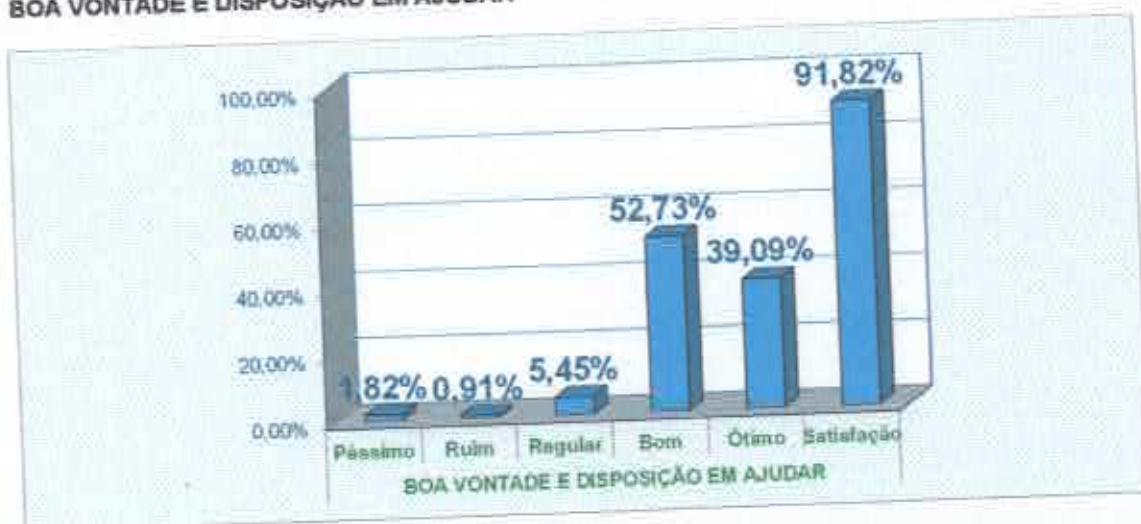
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO



3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



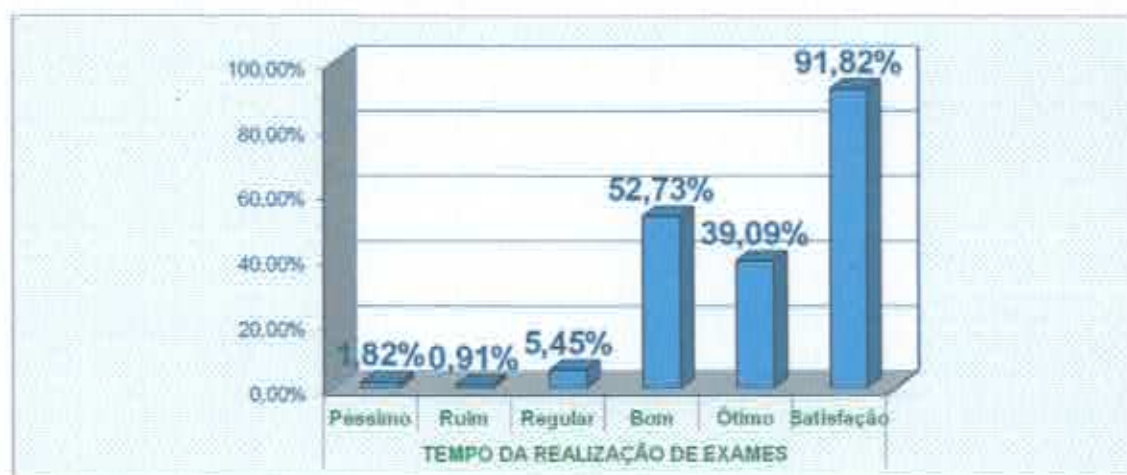
3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

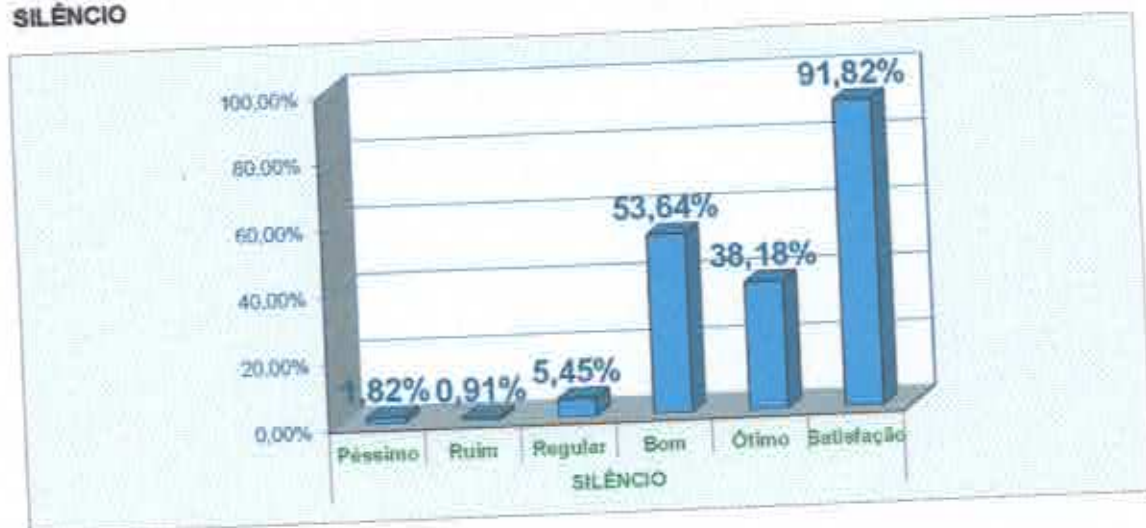


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES

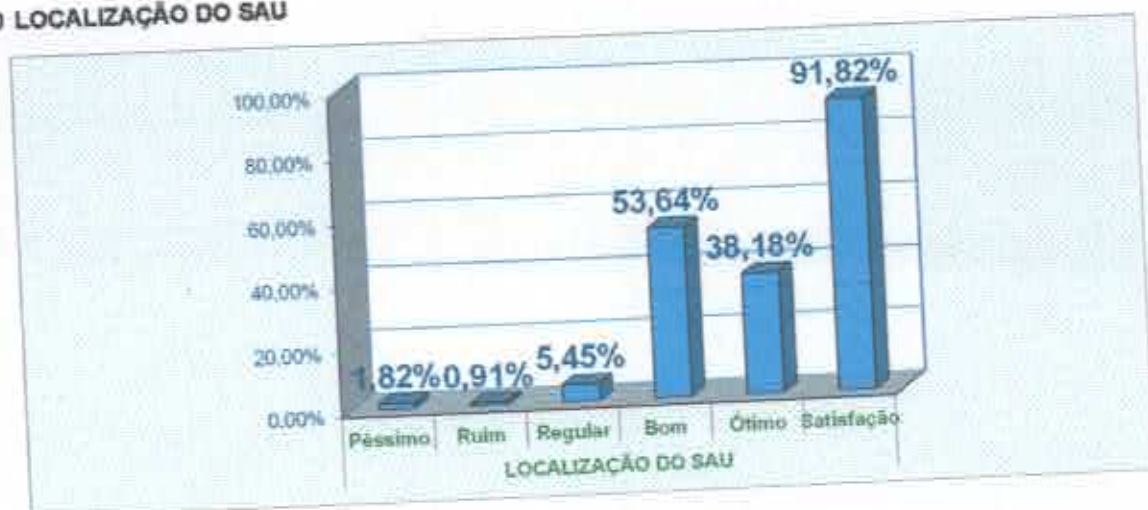


AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

3.9 SILÊNCIO



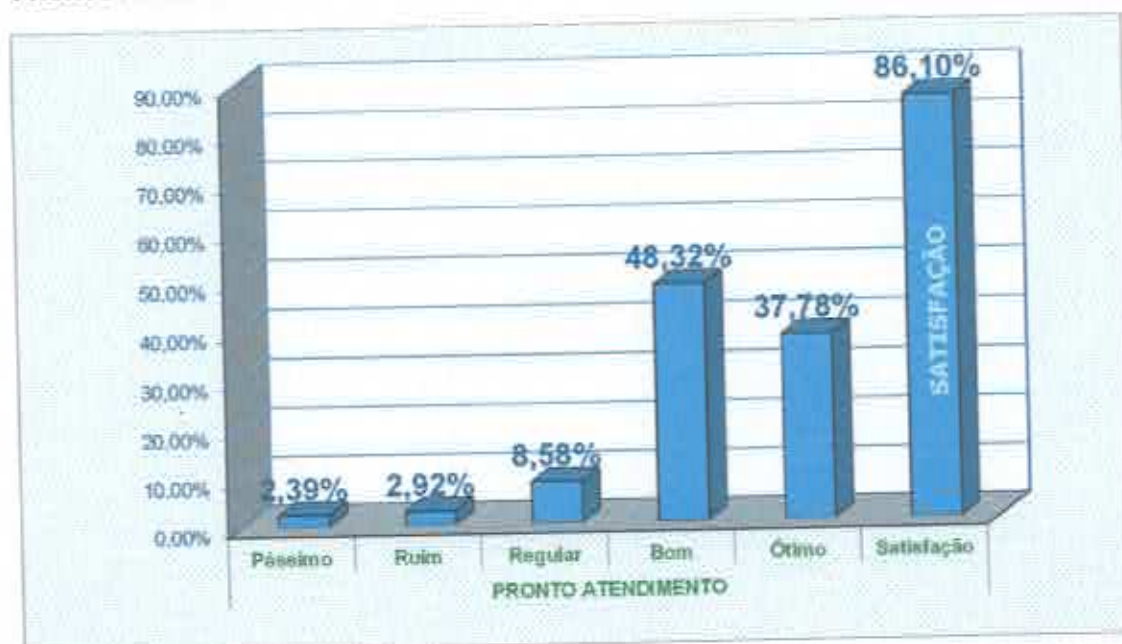
3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



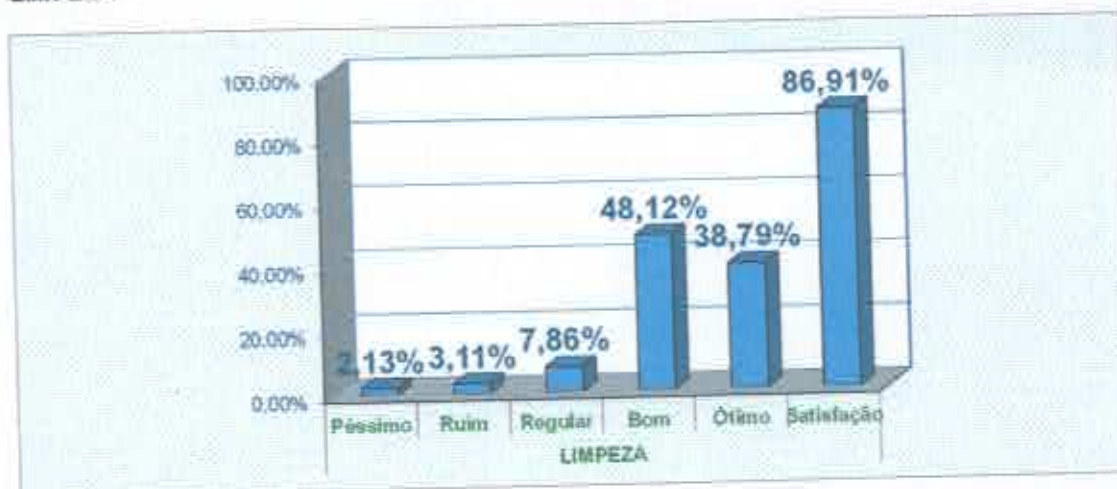
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de junho/2014

LEGENDA:	
0/2	Pessimismo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

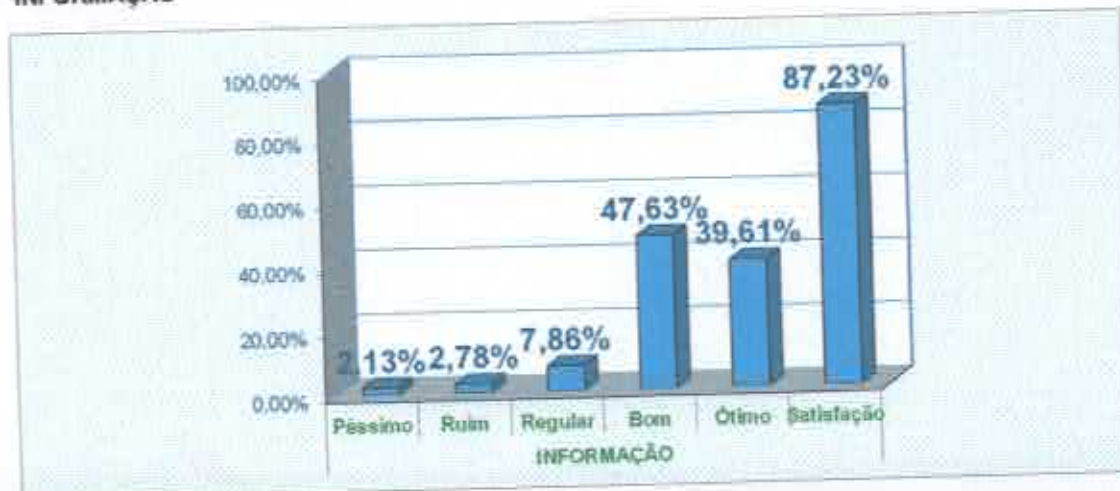
4. PRONTO ATENDIMENTO



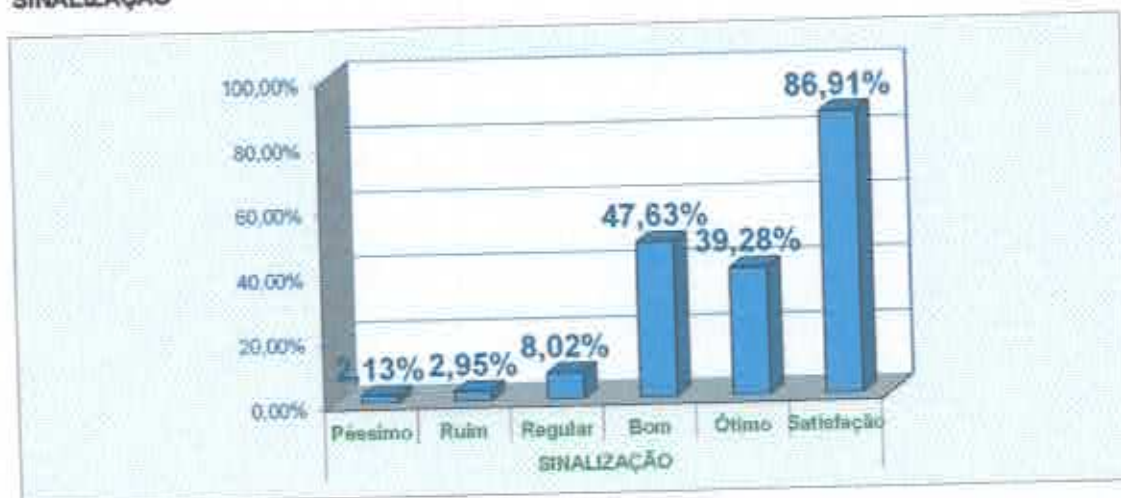
4.1 LIMPEZA



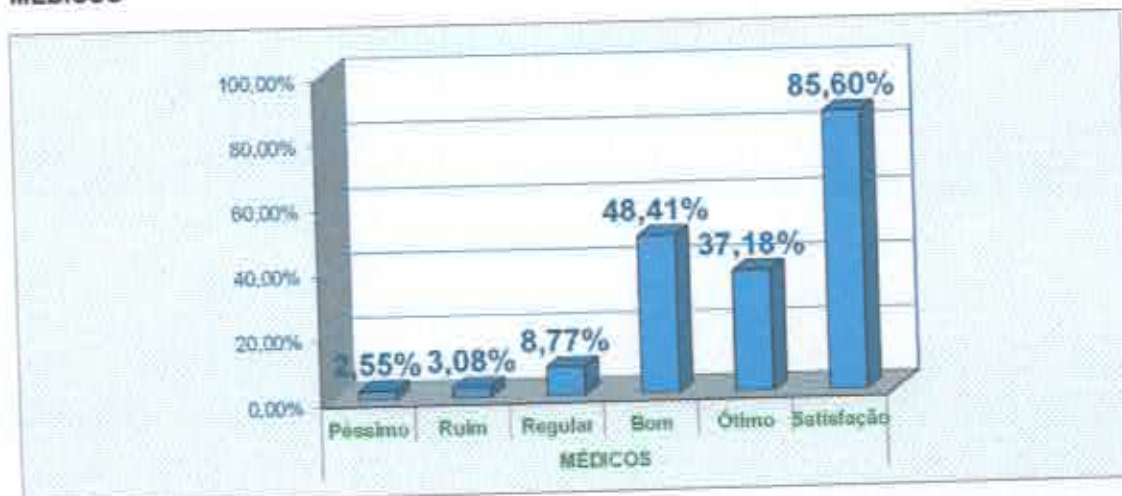
4.2 INFORMAÇÃO



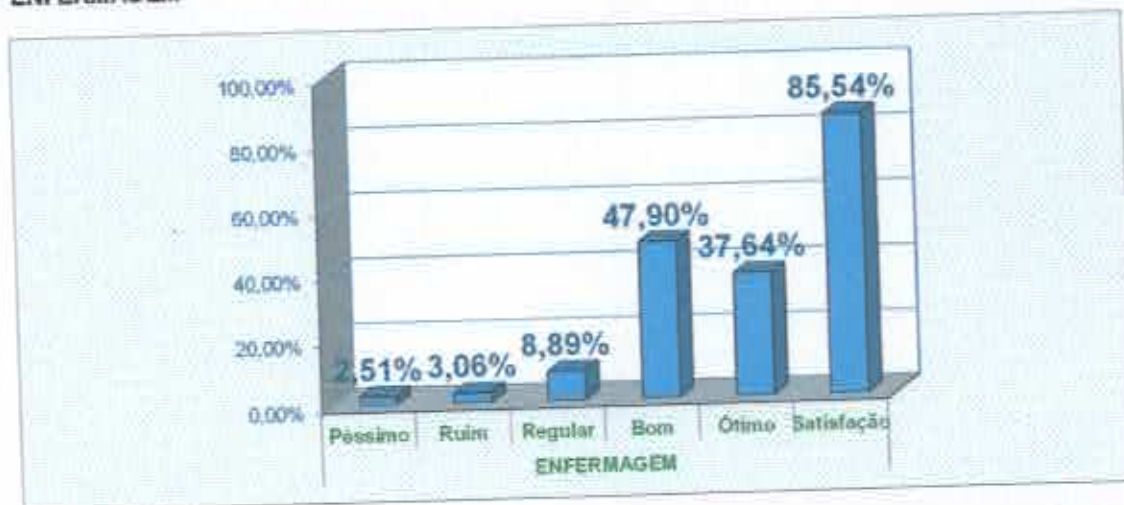
4.3 SINALIZAÇÃO



4.4 MÉDICOS

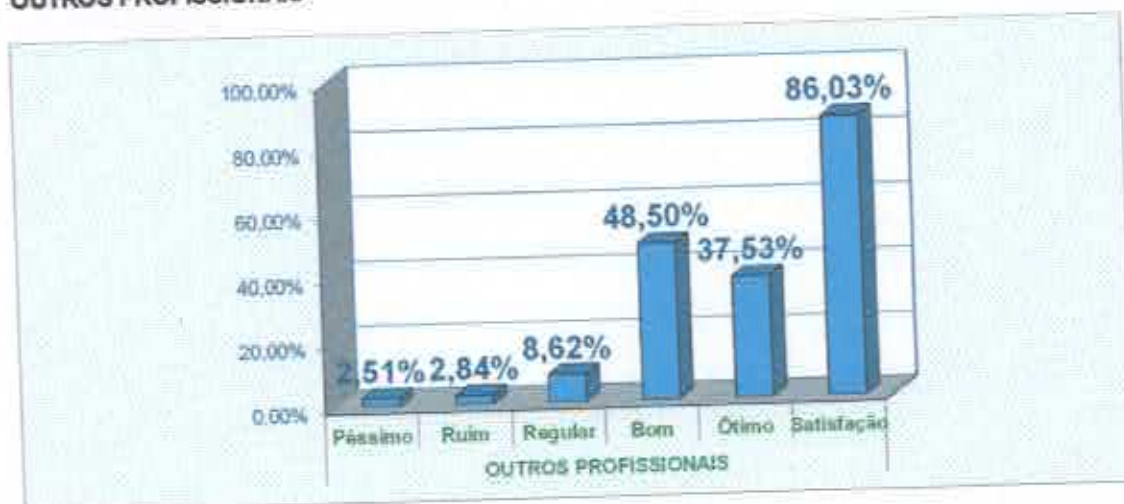


4.5 ENFERMAGEM

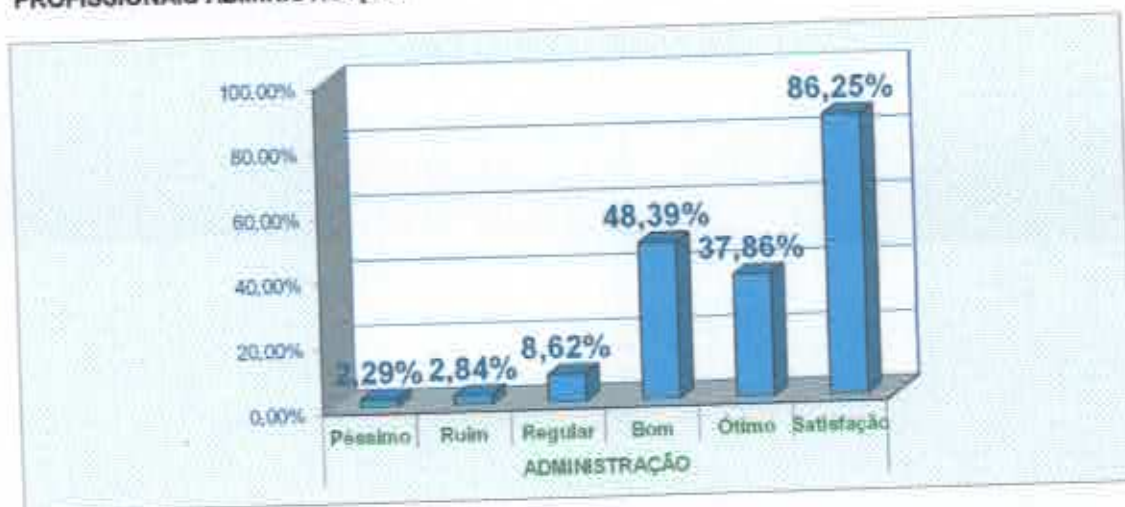


AValiação de Satisfação do Usuário - JUNHO/2014

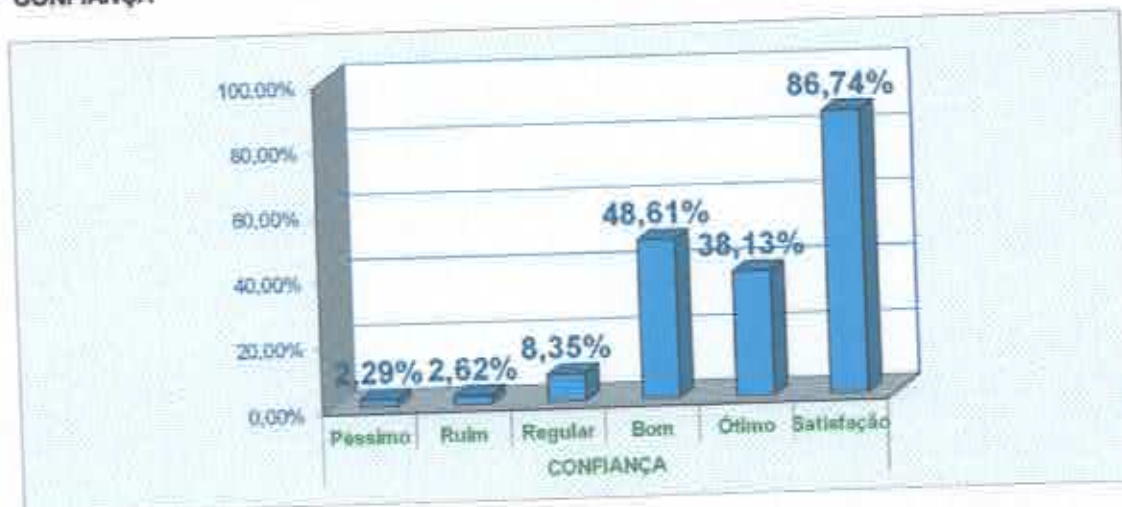
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



4.8 CONFIANÇA

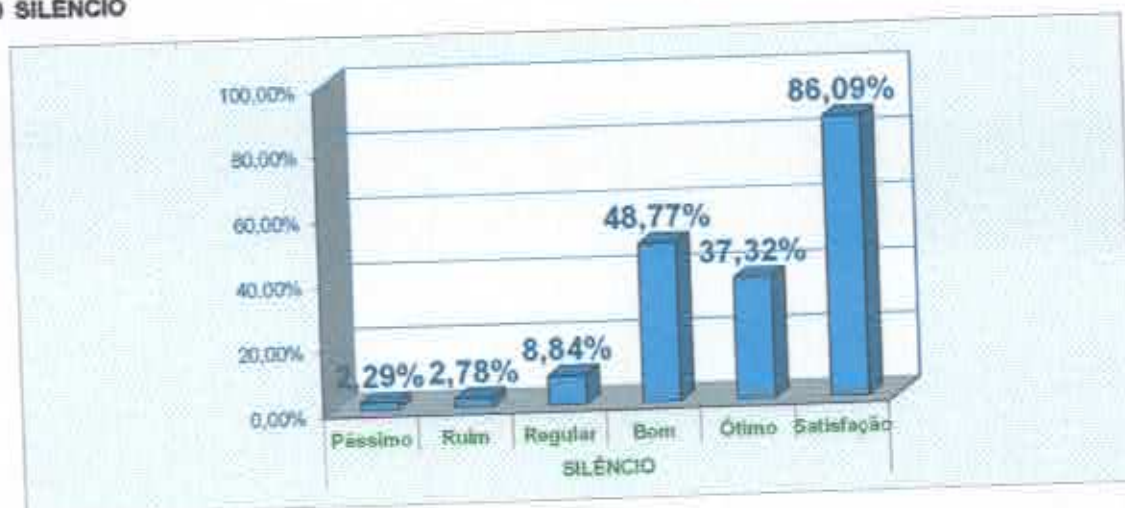


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

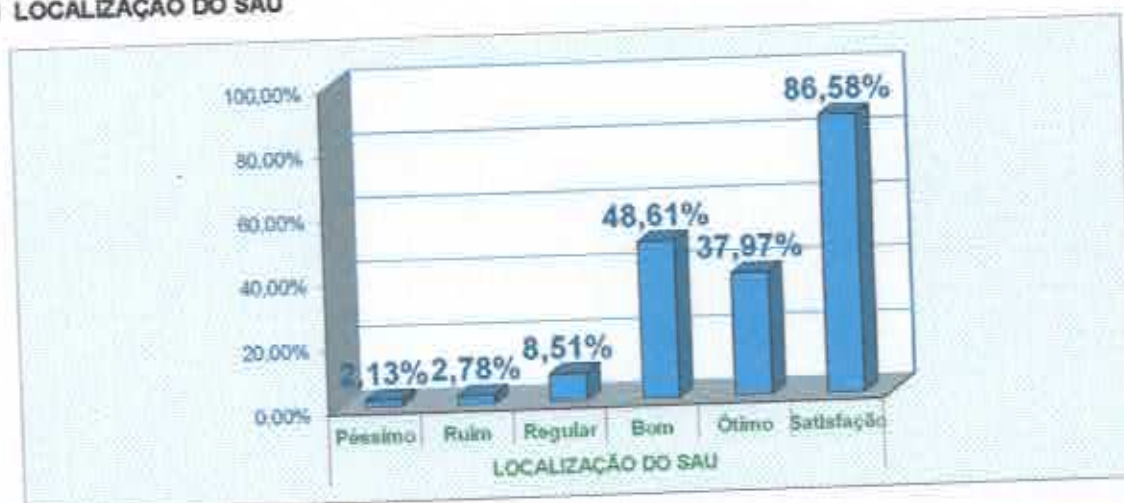
4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



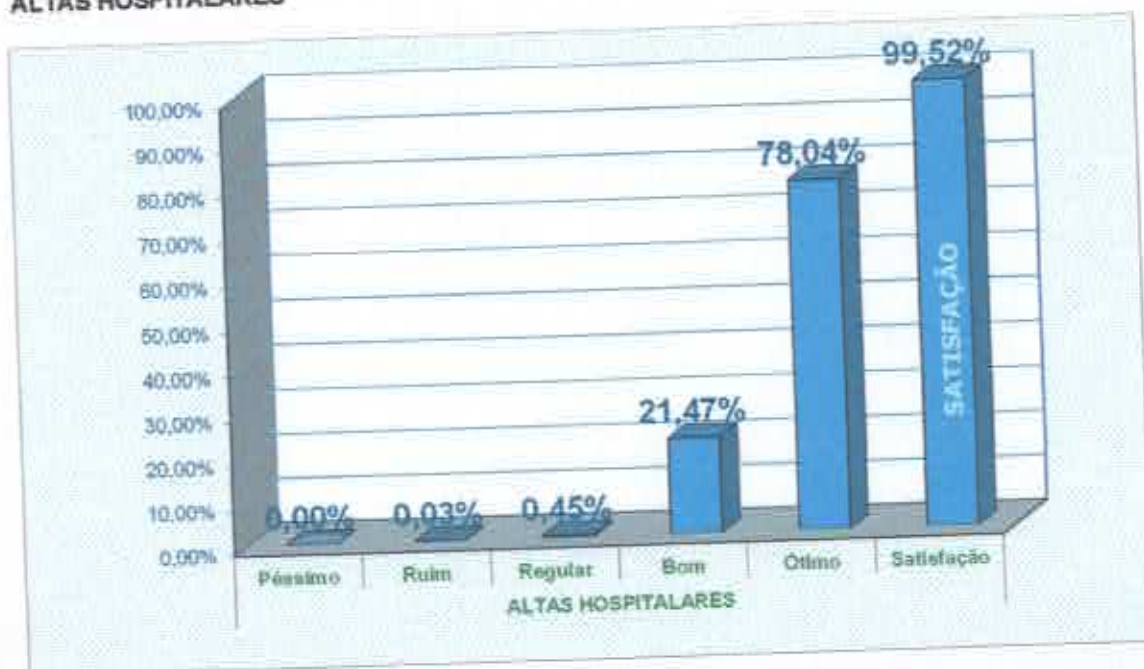
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de junho/2014

LEGENDA:

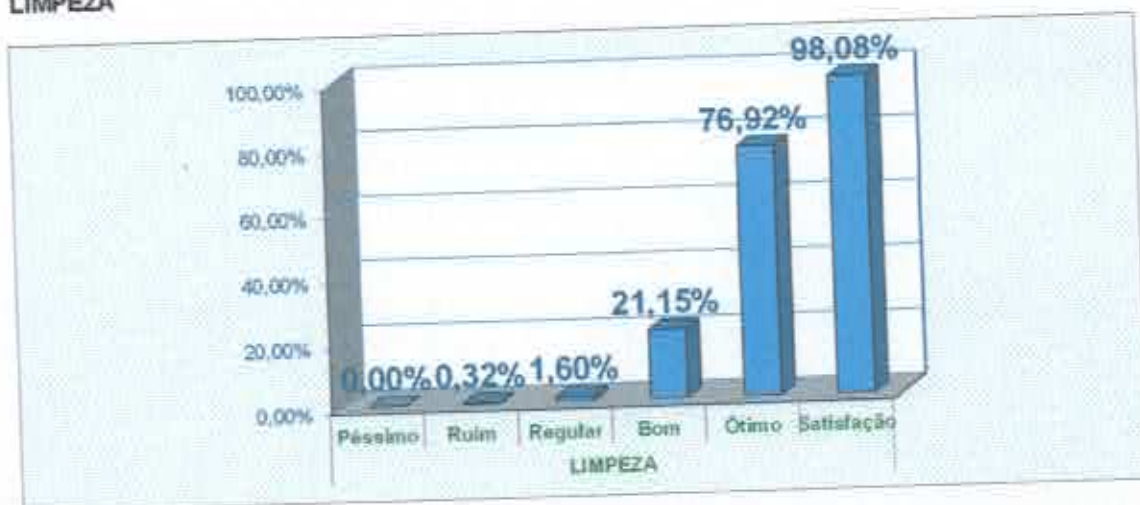
0/2	Pêssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

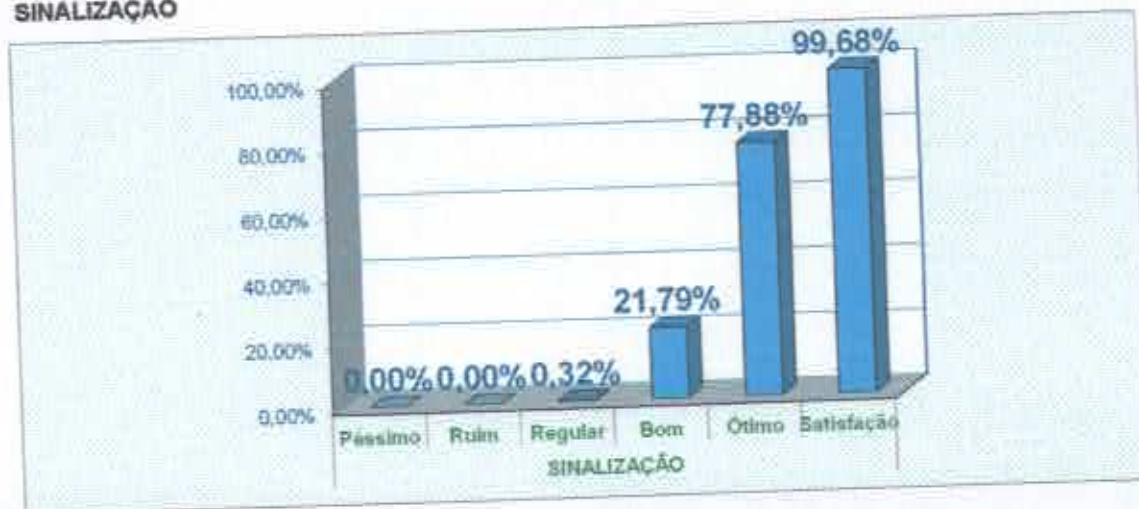
5. ALTAS HOSPITALARES



5.1 LIMPEZA

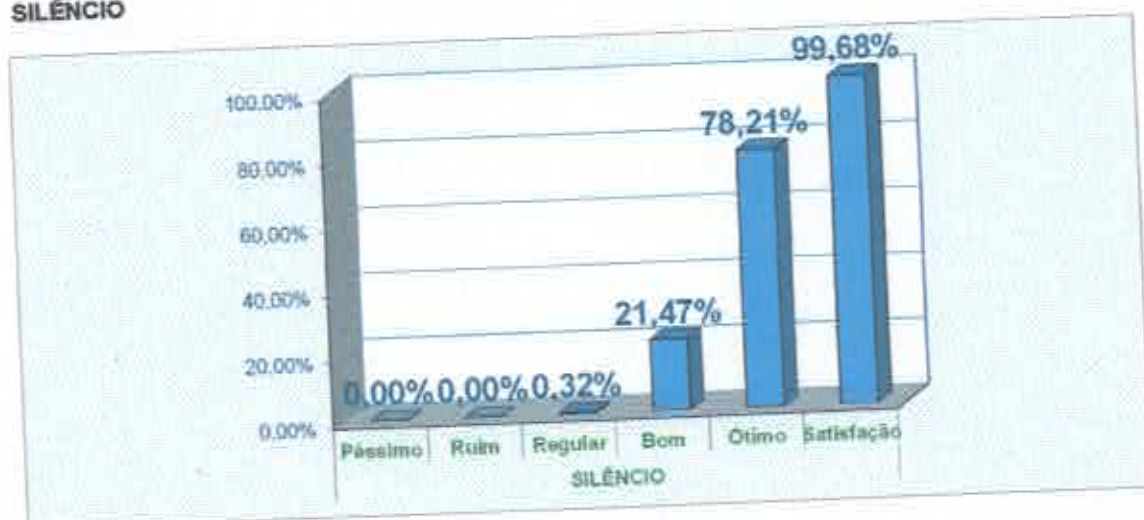


5.2 SINALIZAÇÃO

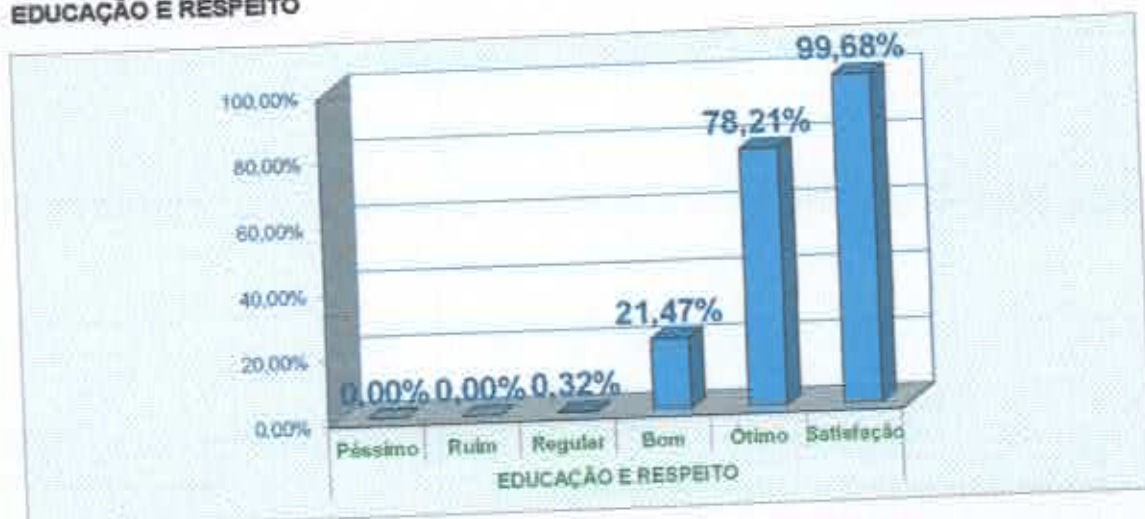


AValiação de Satisfação do Usuário - JUNHO/2014

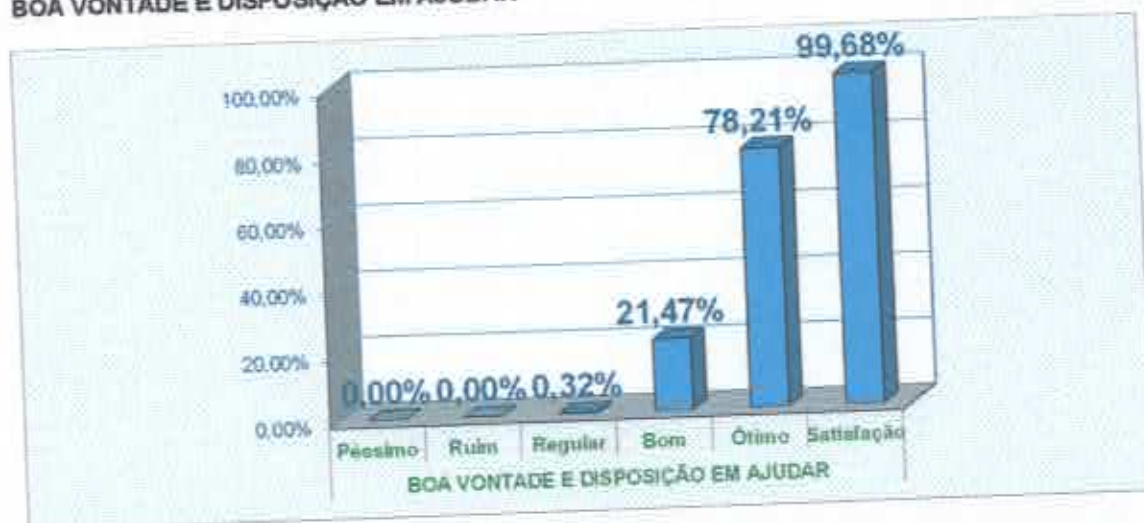
5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO

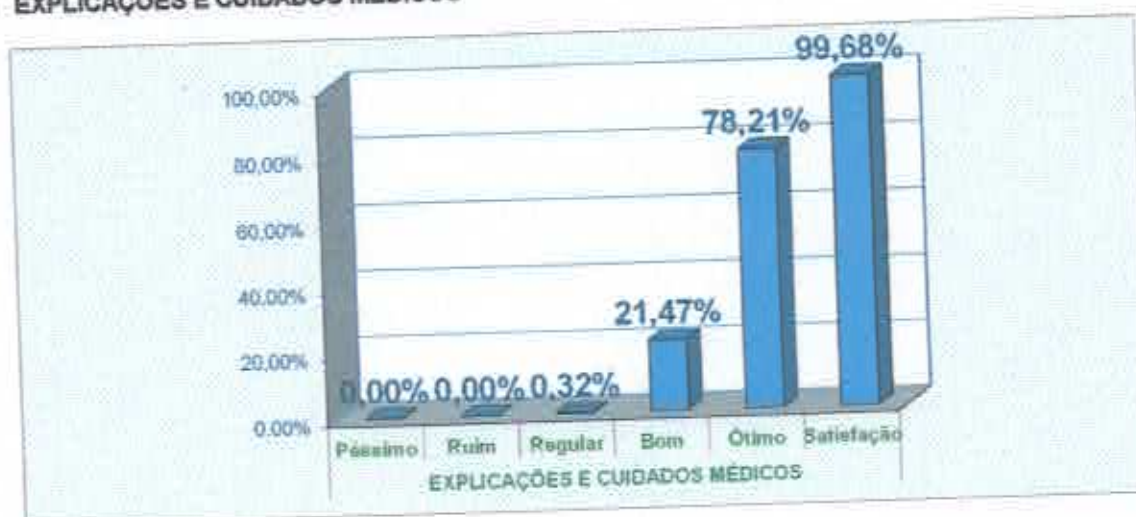


5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR

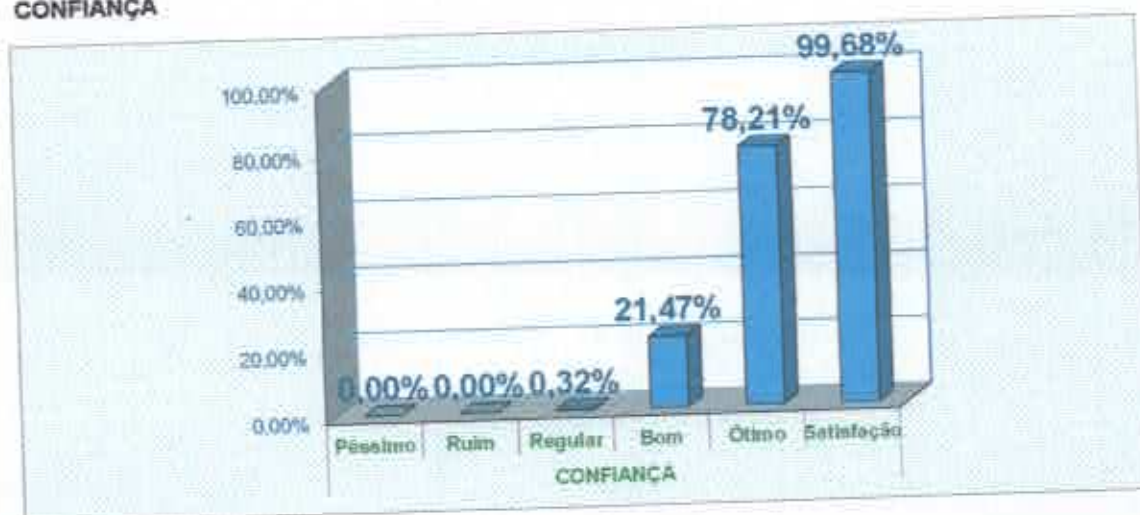


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

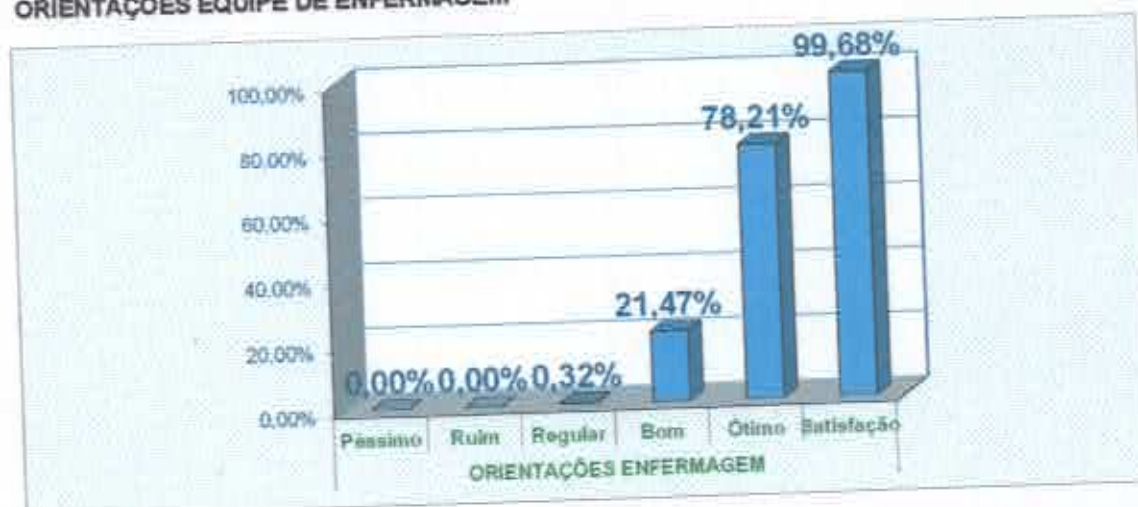
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA

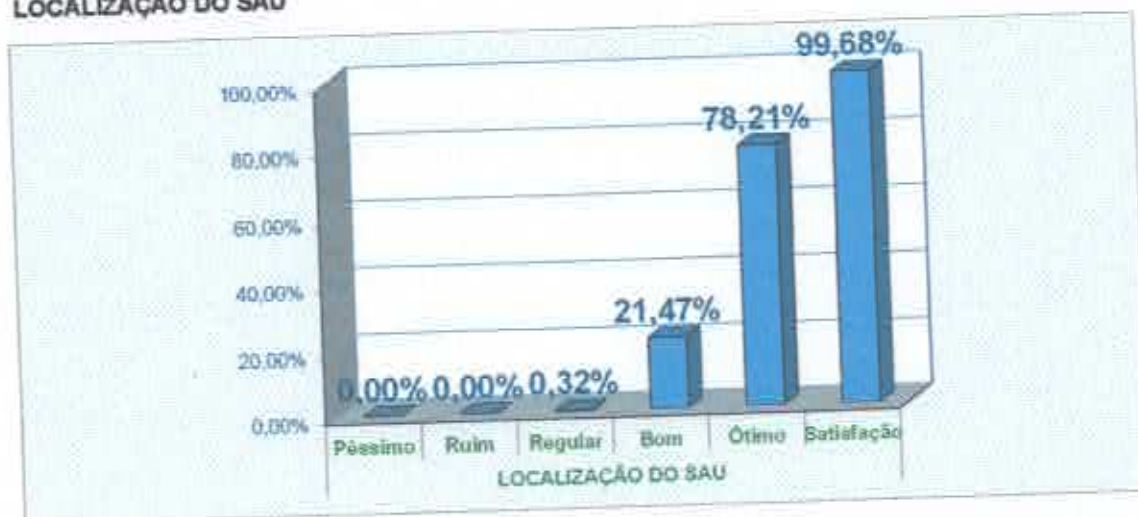


5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - JUNHO/2014

5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de junho/2014

LEGENDA:	
0/2	Pêssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													78
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13							86
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11							72
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12							80
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10							80
UCI	10	10	10	10	10	10							236
Total	56	56	56	56	56	56	-	-	-	-	-	-	
1.2. Nº de Leitos por Unidade													78
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13							86
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11							72
Gineco/Obstétrica	12	12	12	12	12	12							80
Pediatria	10	10	10	10	10	10							80
UCI	10	10	10	10	10	10							336
Total	56	56	56	56	56	56	-	-	-	-	-	-	
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													2.366
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	-	-	-	-	-	-	2.002
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	-	-	-	-	-	-	2.184
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	-	-	-	-	-	-	1.820
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	-	-	-	-	-	-	1.820
UCI	310	290	310	300	310	300	-	-	-	-	-	-	10.182
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	-	-	-	-	-	-	
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													2.366
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	-	-	-	-	-	-	2.002
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	-	-	-	-	-	-	2.184
Gineco/Obstétrica	372	348	372	360	372	360	-	-	-	-	-	-	1.820
Pediatria	310	290	310	300	310	300	-	-	-	-	-	-	1.820
UCI	310	290	310	300	310	300	-	-	-	-	-	-	10.182
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	-	-	-	-	-	-	
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													1.821
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195							1.472
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264	322							1.760
Clinica Obstétrica	319	403	281	243	275	247							1.368
Clinica Pediátrica	303	295	183	206	127	154							834
UCI	117	44	105	124	137	107							8.983
Total	1.306	1.253	1.169	1.103	1.108	1.026	-	-	-	-	-	-	
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													1.821
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195							1.472
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264	322							1.768
Gineco/Obstétrica	319	403	281	243	275	247							1.268
Pediatria	303	295	183	206	127	154							834
UCI	117	44	105	124	137	107							8.983
Total	1.306	1.253	1.169	1.103	1.108	1.026	-	-	-	-	-	-	
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													58.97
Clinica Médica	11.55	11.76	12.38	8.03	9.84	6.50							

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Clinica Cirurgica	6,71	6,66	7,06	9,63	8,52	10,73	-	-	-	-	-	-	48,62
Clinica Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	8,67	8,23	-	-	-	-	-	-	88,48
Clinica Pediátrica	9,77	10,17	9,90	8,87	4,10	5,13	-	-	-	-	-	-	41,96
UCI	3,77	1,52	3,30	4,13	4,42	3,57	-	-	-	-	-	-	6,53
Total	42,10	43,21	37,71	38,77	35,74	34,17	-	-	-	-	-	-	229,69
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	11,55	11,76	10,29	8,03	9,84	6,50	-	-	-	-	-	-	89,97
Clinica Cirurgica	8,71	6,66	7,06	9,63	8,52	10,73	-	-	-	-	-	-	48,62
Gineco/Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	8,67	8,23	-	-	-	-	-	-	88,48
Pediatria	9,77	10,17	9,90	8,87	4,10	5,13	-	-	-	-	-	-	41,96
UCI	3,77	1,52	3,30	4,13	4,42	3,57	-	-	-	-	-	-	6,53
Total	42,10	43,21	37,71	38,77	35,74	34,17	-	-	-	-	-	-	229,69
1.9. Internações por Especialidade													
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	-	-	-	-	-	-	344
Clinica Cirurgica	98	97	75	75	63	77	-	-	-	-	-	-	485
Clinica Gineco/Obstétrica	90	104	87	135	180	150	-	-	-	-	-	-	728
Clinica Pediátrica	44	31	65	45	38	40	-	-	-	-	-	-	288
UCI	25	23	35	35	33	25	-	-	-	-	-	-	176
Total	309	301	325	349	388	348	-	-	-	-	-	-	1.987
1.10. Internações por Unidade													
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	-	-	-	-	-	-	344
Clinica Cirurgica	98	97	75	75	63	77	-	-	-	-	-	-	485
Clinica Gineco/Obstétrica	90	104	87	135	180	150	-	-	-	-	-	-	728
Clinica Pediátrica	44	31	65	45	38	40	-	-	-	-	-	-	288
UCI	25	23	35	35	33	25	-	-	-	-	-	-	176
Total	309	301	325	349	388	348	-	-	-	-	-	-	1.987
1.11. Internações por Município													
Taitirola	301	292	319	337	350	337	-	-	-	-	-	-	1.936
Mau	4	3	3	8	3	3	-	-	-	-	-	-	28
Tomb-Açu	2	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	7
Acará	-	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	5
Colônia	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	3
Outros	2	1	1	2	4	-	-	-	-	-	-	-	10
Total	309	301	325	349	388	348	-	-	-	-	-	-	1.987
1.12. Internações por Faixa etária													
Menos de 1 mês	-	-	8	8	8	13	-	-	-	-	-	-	37
de 1 a 11 meses	5	9	18	28	34	5	-	-	-	-	-	-	90
de 1 a 4 anos	20	15	30	19	11	25	-	-	-	-	-	-	128
de 5 a 9 anos	11	9	13	14	11	13	-	-	-	-	-	-	71
de 10 a 14 anos	10	11	13	5	11	10	-	-	-	-	-	-	80
de 15 a 19 anos	91	54	37	47	56	64	-	-	-	-	-	-	309
de 20 a 29 anos	93	97	76	122	109	88	-	-	-	-	-	-	588
de 30 a 39 anos	48	40	61	49	53	60	-	-	-	-	-	-	281
de 40 a 49 anos	21	19	26	14	28	23	-	-	-	-	-	-	128
de 50 a 59 anos	21	23	33	19	27	20	-	-	-	-	-	-	143
de 60 a 69 anos	15	20	12	16	18	22	-	-	-	-	-	-	102
de 70 a 79 anos	4	4	6	8	8	3	-	-	-	-	-	-	39
Mais de 80 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	309	301	325	349	388	348	-	-	-	-	-	-	1.987

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.13. Atos por Especialidade													268
Clinica Médica	40	30	32	50	69	44							608
Clinica Cirúrgica	105	86	82	63	79	74							738
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	153	152							862
Clinica Pediátrica	35	24	59	57	34	43							146
UCI	18	14	25	35	32	22							1.908
Total	292	255	310	349	367	335							
1.14. Atos por Unidade													268
Clinica Médica	40	30	32	50	69	44							608
Clinica Cirúrgica	105	86	82	63	79	74							738
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	153	152							862
Pediatria	35	24	59	57	34	43							146
UCI	18	14	25	35	32	22							1.908
Total	292	255	310	349	367	335							
1.15. Óbitos por Especialidade													18
Clinica Médica	7	6	-	1	2	-							1
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-							1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-							1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-							4
UCI	13	8	10	10	13	7							80
Total	23	14	10	11	15	7							
1.16. Óbitos por Unidade													18
Clinica Médica	7	6	-	1	2	-							1
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-							1
GinecoObstétrica	1	-	-	-	-	-							1
Pediatria	1	-	-	-	-	-							4
UCI	13	8	10	10	13	7							80
Total	23	14	10	11	15	7							
1.17. Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menor de 24h.)													5
Clinica Médica	1	-	-	-	1	-							-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-							-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-							-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-							18
UCI	3	2	3	4	4	1							20
Total	4	2	3	5	4	1							
1.18. Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h.)													14
Clinica Médica	6	6	-	-	2	-							1
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-							1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-							1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-							4
UCI	10	9	11	6	9	6							68
Total	19	11	8	6	11	6							
1.19. Óbitos por Faixa Etária													8
Menor de 1 mês	1	1	1	1	3	1							8
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-	-							-
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-	1	2						3
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	-	-	-						-
de 10 a 14 anos	-	-	-	-	-	-	-						-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
de 20 a 29 anos	2	2	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	8
de 30 a 39 anos	2	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	6
de 40 a 49 anos	3	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	17
de 50 a 64 anos	4	3	2	1	5	2	-	-	-	-	-	-	18
de 65 a 79 anos	4	4	4	3	2	1	-	-	-	-	-	-	9
Maiores de 80 anos	5	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	9
Total	23	14	10	11	15	7	-	-	-	-	-	-	80
1.20. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	18	2	0	9	11	11	-	-	-	-	-	-	55
Clinica Cirúrgica	22	6	8	17	15	4	-	-	-	-	-	-	68
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	4
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	5	2	-	-	-	-	-	-	9
UCI	7	13	19	20	15	1	-	-	-	-	-	-	75
Total	45	21	20	48	60	19	-	-	-	-	-	-	212
1.21. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	18	2	0	9	11	11	-	-	-	-	-	-	55
Clinica Cirúrgica	22	6	8	17	15	4	-	-	-	-	-	-	68
Gineco/Obstétrica	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	4
Pediatria	-	-	-	2	5	2	-	-	-	-	-	-	9
UCI	7	13	19	20	15	1	-	-	-	-	-	-	75
Total	45	21	20	48	60	19	-	-	-	-	-	-	212
1.22. Transferência Externa p/Especialidade - TFO													
Clinica Médica	4	17	19	2	1	-	-	-	-	-	-	-	43
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	12
Clinica Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	4
UCI	12	8	2	1	3	1	-	-	-	-	-	-	24
Total	22	29	24	4	4	5	-	-	-	-	-	-	67
1.23. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	4	17	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	24
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	12
Gineco/Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Pediatria	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	4
UCI	12	8	2	1	3	1	-	-	-	-	-	-	24
Total	22	29	5	4	3	5	-	-	-	-	-	-	68
1.24. Pacientes Saídos p/Especialidade													
Clinica Médica	51	63	81	50	73	44	-	-	-	-	-	-	60
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	-	-	-	-	-	-	52
Clinica Obstétrica	97	101	111	124	153	152	-	-	-	-	-	-	738
Clinica Pediátrica	36	25	60	67	34	45	-	-	-	-	-	-	29
UCI	43	26	97	35	47	30	-	-	-	-	-	-	285
Total	337	286	342	349	385	347	-	-	-	-	-	-	1.079
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Médica	51	63	81	50	73	44	-	-	-	-	-	-	60
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	-	-	-	-	-	-	52
Gineco/Obstétrica	97	101	111	124	153	152	-	-	-	-	-	-	738
Pediatria	36	25	60	67	34	45	-	-	-	-	-	-	29

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
UCI	43	28	37	35	47	30	-	-	-	-	-	-	220
Total	227	288	242	248	285	247	-	-	-	-	-	-	2.058
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade													
Clinica Médica	66,83	90,45	84,54	61,79	75,88	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78,97
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	87,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,53
Clinica Obstétrica	85,75	115,80	75,54	67,60	75,92	68,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,98
Clinica Pediátrica	87,74	101,72	59,03	68,67	40,87	51,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,67
UCI	27,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,84
Total	78,17	77,19	87,34	86,65	83,82	81,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,32
Percentagem Geral de Ocupação	78,17	77,19	87,34	86,65	83,82	81,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,32
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	66,83	90,45	84,54	61,79	75,88	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78,97
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	87,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,53
Gineco/Obstetria	85,75	115,80	75,54	67,60	75,92	68,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,98
Pediatria	87,74	101,72	59,03	68,67	40,87	51,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,67
UCI	27,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,84
Total	78,17	77,19	87,34	86,65	83,82	81,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,32
1.28. Média de Permanência p/Especialidade													
Clinica Médica	5,38	6,20	6,88	4,06	3,87	3,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,18
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,48	2,88	2,81	4,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,29
Clinica Obstétrica	3,29	3,99	2,53	1,96	1,75	1,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
Clinica Pediátrica	8,42	11,80	3,05	3,49	3,28	3,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,30
UCI	2,34	1,07	1,68	2,25	2,21	3,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,18
Total	3,87	4,20	3,42	3,16	2,88	2,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,18
Média Geral de Permanência	3,87	4,20	3,42	3,16	2,88	2,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,18
1.29. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	5,38	6,20	6,88	4,06	3,87	3,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,18
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,48	2,88	2,81	4,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,29
Gineco/Obstetria	3,29	3,99	2,53	1,96	1,75	1,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
Pediatria	8,42	11,80	3,05	3,49	3,28	3,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77
UCI	2,34	1,07	1,68	2,25	2,21	3,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,18
Total	3,87	4,20	3,42	3,16	2,88	2,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,80
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	3,92	4,08	3,82	3,88	5,54	3,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,88
Clinica Cirúrgica	10,00	8,27	7,58	7,56	7,19	8,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,70
Clinica Obstétrica	8,06	8,42	9,28	10,33	12,75	12,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,25
Clinica Pediátrica	3,80	2,60	6,00	6,70	3,40	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77
UCI	4,30	2,80	3,70	3,80	4,70	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,67
Total	6,02	5,32	6,11	6,23	6,88	6,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,92
1.31. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clinica Médica	5,15	4,20	4,38	4,64	6,36	4,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,12
Clinica Cirúrgica	12,00	8,82	8,00	9,09	6,55	7,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,91
Gineco/Obstetria	8,06	8,42	9,28	10,33	13,08	12,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,25
Pediatria	3,80	2,60	6,00	6,90	3,90	4,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,28
UCI	5,00	4,10	5,60	5,50	6,20	3,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,13

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	0,87	0,60	0,39	2,53	1,18	3,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,89	0,41	0,82	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62
Clinica Obstétrica	5,55	-0,54	0,82	0,94	0,82	0,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,56
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,89	3,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,67
UCI	3,85	6,00	0,86	3,20	2,79	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,02
Total	1,28	1,24	1,98	1,85	1,63	1,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,47
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,87	0,60	0,39	2,53	1,18	3,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,45
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,89	0,41	0,82	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90
Gineco/Obstétrica	5,55	-0,54	0,82	0,94	0,82	0,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,89	3,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,08
UCI	3,85	6,00	0,86	3,20	2,79	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
Total	1,28	1,28	1,68	1,85	1,63	1,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,88
1.34. Índice de Mortalidade p/Especialidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,67
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
Total	0,08	0,04	0,03	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,65
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,02	-	-	-	-	-	-	-	4,28
Clinica Cirúrgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,17
Clinica Obstétrica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,13
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,39
UCI	0,26	0,20	0,16	0,18	0,21	0,23	-	-	-	-	-	-	20,68
Total	0,08	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	-	-	-	-	-	-	3,89
Taxa de Mortalidade Global	6,62	4,70	2,92	3,15	3,90	2,07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,89
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	6,64	3,09	1,46	1,72	2,65	1,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,04
Não Institucional	1,38	1,01	0,88	1,43	1,04	0,29	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,06
Neonatal	1,01	1,03	1,09	0,62	2,46	0,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,42
Pós-Operatória	0,85	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Materna	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,09
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	46	55	39	42	55	81							368
Cirurgias Médias	101	97	94	97	57	38							482
Cirurgias Grandes	27	23	32	27	10	15							141
Sub-Total	176	175	188	166	156	133	-	-	-	-	-	-	893
Média Diária de Cirurgias	5,88	6,03	6,06	5,63	5,06	4,40	-	-	-	-	-	-	10,78
Número Total de Cuidados	8	11	9	8	14	7							56

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária de Cuidados	0,21	0,38	0,30	0,26	0,47	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,60
Total Geral	182	128	187	174	189	138	-	-	-	-	-	-	1.047
Nº de Sais Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	86,67	82,00	88,67	88,00	88,33	48,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,08
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	45	44	81	42	64	70							
Cirurgias Médias	59	97	101	94	57	43							
Cirurgias Grandes	27	23	8	26	10	16							
Total	170	164	171	162	131	128	-	-	-	-	-	-	926
Média Diária	5,48	5,80	5,52	5,40	4,29	4,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,07
% Sobre Total de Cirurgias	93,41	88,17	98,80	93,10	77,81	92,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	83,35
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	12	22	38	14	24	11							109
Total	12	22	38	14	24	11	-	-	-	-	-	-	109
Média Diária de Cirurgias	0,38	0,76	0,84	0,47	0,77	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,18
% Sobre Total de Cirurgias	6,58	11,83	13,20	8,05	14,20	7,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,75
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
Partos Normais	48	47	52	64	80	74							347
Partos Cessáreos	51	50	42	56	61	52							314
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-							-
Total	99	97	94	120	141	126	-	-	-	-	-	-	661
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	4,37	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,18
2.2.2. Nascimento por Sexo													
Masculinos	56	45	52	70	80	68							331
Femininos	43	52	42	52	64	78							331
Não Identificados	-	-	-	-	-	-							-
Total	99	97	94	122	144	146	-	-	-	-	-	-	662
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	4,37	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,18
2.2.3. Nascimentos por Sexo													
Masculinos	56	48	48	70	88	48							339
Femininos	43	48	48	52	63	78							331
Não Identificados	-	-	-	-	-	-							-
Total	99	97	96	122	151	126	-	-	-	-	-	-	670
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	4,37	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,18
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	89,19	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,99
2.2.4. Nascimentos por Sexo													
Masculinos	-	-	1	-	-	-							1
Femininos	1	3	-	1	1	-							5
Não Identificados	-	-	-	-	-	-							-
Total	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	1,91	3,09	1,06	0,82	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,30
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Masculinos	53	47	46	61	54	47							307
Femininos	40	36	41	48	60	72							394
Não Identificados													601
Total	93	83	88	107	114	119							650
Média Diária	3,00	2,83	2,77	3,57	3,80	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,92
% sobre Total de nascidos	93,94	94,54	91,48	87,70	92,88	94,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	2	-	-	-	2	1							7
Femininos	-	-	-	-	1	5							6
Não Identificados	-	-	-	-	-	-							13
Total	2	-	-	-	3	7							13
Média Diária	0,08	0,00	0,00	0,00	0,10	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02
% sobre Total de nascidos	2,03	0,00	0,00	0,00	2,44	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.2.7. Nascidos com Apgar 3.500gr.													
Masculinos	-	1	2	9	3	1							18
Femininos	3	11	5	5	2	6							32
Não Identificados	-	-	-	-	-	-							48
Total	2	12	7	14	5	7							63
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,28
% sobre Total de nascidos	2,03	12,37	7,45	11,48	4,37	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestesias por Tipo													
Típica	-	-	-	-	1	-							1
Local	36	32	26	11	7	32							133
Geral	36	28	19	17	24	23							147
Peridural	2	4	4	2	-	-							9
Raquidiana	132	104	83	116	73	73							591
Bloqueio	13	8	14	11	46	51							145
Sedação	21	10	36	14	32	63							175
Outros	-	-	-	-	-	-							1.201
Total	250	186	187	172	164	242							13.05
Média Diária	7,42	5,41	5,93	5,73	5,34	8,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2.3.2. Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	128	136	155	111	123	190							843
Centro Obstétrico	51	60	42	95	51	52							351
Ambulatório	-	-	-	-	-	-							1.194
Total	179	196	197	206	184	242							
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Produtos Grandes				408	540	538							1.548
Produtos Médios				1.418	1.888	1.545							4.832
Produtos Pequenos				4.058	6.070	5.250							14.418
Total				5.951	7.182	6.694							20.798
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Ambulatório	812	718	594	931	824	737							4.737
Urgência/Emergência	5.423	5.151	5.422	6.679	6.035	6.796							35.506
Total	6.235	5.870	6.016	7.610	6.859	7.533							40.243
Média Diária	201,13	202,41	234,00	283,87	214,81	218,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437,47
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U													
Visitas à pacientes internados S.A.U	47	45	28	163	252	193							728
Nº de Pesquisas de Unidades Internadas S.A.U	47	45	27	238	385	320							1.062
Nº de Pesquisas Aplicadas Externa S.A.U	232	163	311	1.154	901	895							3.248
Outros (missas, unções, ...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	326	253	366	1.555	1.538	1.308	-	-	-	-	-	-	5.434
2.6.2. Serviço Social													
Atendimento Externo	174	148	77	167	165	162							593
Atendimento nas Unidades	54	57	20	38	53	53							285
Orientação TPD Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação TPD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	12	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Total	250	210	102	263	218	215	-	-	-	-	-	-	1.185
2.6.3. Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento a família de usuário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6.4. Educação													
Curso Ministrado	4	4	3	4	3	3							23
Nº de Participantes	85	134	28	66	254	176							758
Participação em Cursos Externos	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	5
Visitas a Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	72	138	32	100	262	181	-	-	-	-	-	-	786
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Boixas utilizadas por Unidades													
Clínica Médica	6	4	12	17	21	11							71
Clínica Cirúrgica	6	2	8	-	2	-							20
Clínica Obstétrica	2	-	-	-	-	-							2
Clínica Pediatría	-	-	-	-	-	-							0
Centro Cirúrgico	6	6	-	-	-	3							24
UCI	8	1	-	24	10	14							60
Externa	-	-	-	-	-	-							0
Pronto Atendimento	6	-	5	12	4	8							34
Ambulatório	4	-	-	-	-	-							4
Total	41	13	25	53	38	37	-	-	-	-	-	-	217
Média Diária	1,32	0,48	0,81	2,07	1,28	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
3.1.2. Nº Transfêrências Realizadas	41	13	25	62	39	37	-	-	-	-	-	-	217
Média Diária	1,32	0,46	0,81	2,07	1,28	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
3.1.3. Nº de Baulas utilizadas													217
Rolax	41	13	25	62	39	37	-	-	-	-	-	-	217
Média Diária	1,32	0,46	0,81	2,07	1,28	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos													880
Clínica Médica	107	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	38
Clínica Cirúrgica	-	-	-	17	19	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	52	43	44	-	-	-	-	-	-	148
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	11	18	11	-	-	-	-	-	-	40
Total	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
3.2.2. Nº de Procedimentos p/ Pac. Internos													1.088
Procedimentos	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
Total	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	8,38	8,90	8,00	8,33	8,33	4,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,78
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
Média de Diária	8,38	8,90	8,00	8,33	8,33	4,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,78
3.2.3. Nº de Procedimentos p/ Pac. Externos													-
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ Pac. Int. / Ext.													1.088
Sessões	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
Total	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
Média Diária	8,38	8,90	8,00	8,33	8,33	4,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,78
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	187	171	188	190	193	148	-	-	-	-	-	-	1.088
Média Diária	8,38	8,90	8,00	8,33	8,33	4,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,78
3.3. Laboratório de Análises Clínicas													
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos													2.388
Clínica Médica	628	397	368	395	399	284	-	-	-	-	-	-	897
Clínica Cirúrgica	92	183	190	138	146	148	-	-	-	-	-	-	2.323
Clínica Obstétrica	436	383	436	487	387	191	-	-	-	-	-	-	1.204
Clínica Pediátrica	87	120	122	143	329	403	-	-	-	-	-	-	894
Centro Cirúrgico	84	346	121	58	128	67	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	224	184	318	338	300	387	-	-	-	-	-	-	1.861
Total	1.541	1.813	1.578	1.558	1.898	1.490	-	-	-	-	-	-	9.477
3.3.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	1.541	1.813	1.578	1.558	1.898	1.490	-	-	-	-	-	-	9.477
% sobre o Total de Exames	11,38	13,24	13,98	17,05	13,38	14,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	103,01
Média Diária	49,71	56,82	50,90	51,97	54,71	48,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	103,01
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatorial/PA													
Ambulatório	3.647	843	858	124	1.031	1.072	-	-	-	-	-	-	6.815
Emergências	2.312	737	1.317	1.755	1.573	1.511	-	-	-	-	-	-	9.205
Total	4.959	1.580	2.156	1.849	2.584	2.583	-	-	-	-	-	-	16.820
% sobre o Total de Exames	38,87	12,98	10,09	21,31	20,46	24,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,93
Média Diária	159,97	54,48	69,52	54,87	83,88	86,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171,96
3.3.4. Exames - Pac. Externo													
Exames	7.024	8.994	7.553	5.638	6.388	6.423	-	-	-	-	-	-	44.020
Total	7.024	8.994	7.553	5.638	6.388	6.423	-	-	-	-	-	-	44.020
% sobre o Total de Exames	51,84	73,80	48,92	31,64	33,18	31,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	83,51
Média Diária	228,88	310,14	243,88	197,93	205,88	214,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478,48
3.3.5. Total Exames Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	12.524	12.197	11.208	9.146	12.476	10.496	-	-	-	-	-	-	98.317
Média Diária	403,96	420,34	384,09	304,57	402,97	343,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	753,46
3.4. Radiologia													
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	41	30	38	46	19	18	-	-	-	-	-	-	192
Clinica Cirúrgica	46	25	19	15	19	14	-	-	-	-	-	-	139
Clinica Obstétrica	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	26	2	4	6	5	11	-	-	-	-	-	-	54
Centro Cirúrgico	27	21	13	15	22	29	-	-	-	-	-	-	127
UCI	-	-	-	23	20	31	-	-	-	-	-	-	79
Total	140	78	83	111	91	103	-	-	-	-	-	-	598
3.4.2. Exames Pac. Internos													
Total	140	78	83	111	91	103	-	-	-	-	-	-	598
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	2,91	8,53	11,49	7,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,84
Média Diária	4,62	2,89	2,69	3,76	2,94	3,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,57
3.4.3. Exames e Espec. - Pac. Ambulatorial/PA													
Ambulatório	228	162	209	198	44	201	-	-	-	-	-	-	1.093
Emergência	546	508	1.102	795	657	637	-	-	-	-	-	-	5.047
Total	1.078	990	1.311	994	701	1.036	-	-	-	-	-	-	6.140
% Sobre Total de Exames	78,31	78,57	81,53	78,40	88,61	86,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,70
Média Diária	34,71	34,14	42,28	32,13	22,81	34,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68,41
3.4.4. Exames - Paciente Externo													
Exames	153	225	234	198	-	153	-	-	-	-	-	-	870
Total	153	225	234	198	-	153	-	-	-	-	-	-	870
% Sobre Total de Exames	11,98	17,40	14,76	15,07	0,00	11,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,88
Média Diária	5,10	7,76	7,88	6,53	0,00	5,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,54

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.4.5. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	1.374	1.263	1.612	1.301	792	1.284	-	-	-	-	-	-	7.658
Média Diária	44,33	40,59	52,00	43,37	25,55	42,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,33
3.4.6. Filmes Gastos													
Filme 18 X 24	425	431	345	290	217	352							2.160
Filme 24 X 30	404	452	751	490	240	403							2.658
Filme 30 X 40	363	374	400	352	108	313							1.898
Filme 35 X 35	355	307	413	334	134	310							1.852
Filme 35 X 43	336	358	407	288	140	175							1.704
Total	1884	1923	2445	1751	845	1562	0	0	0	0	0	0	10470
Média Diária	62,03	60,31	78,87	58,37	27,38	51,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,60
3.4.7. Filmes inutilizados													
Filme 18 X 24	34	30	53	36	18	41							212
Filme 24 X 30	29	27	54	39	43	44							238
Filme 30 X 40	23	30	85	30	13	30							161
Filme 35 X 35	20	17	34	81	25	27							158
Filme 35 X 43	21	22	31	28	24	25							152
Total	127	126	207	185	124	168	-	-	-	-	-	-	817
% Sobre os Filmes Gastos	6,60	6,55	8,47	9,42	14,57	10,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,78
Média Diária	4,10	4,34	6,68	5,50	4,00	5,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,97
3.5. Mamografia													
3.5.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3 Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	76	95	-	78	80	65							397
Total	76	95	-	78	80	65	-	-	-	-	-	-	397
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	2,45	3,25	0,00	2,60	2,68	2,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,33
3.5.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	76	95	-	78	80	65							397

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Média Diária	2,48	3,38	0,00	2,60	2,66	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,66	0,66	0,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
3.6. Endoscopia													
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	1	8	3	-	-	-	-	-	-	10
Clinica Cirúrgica	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	1	-	3	6	4	-	-	-	-	-	-	14
3.6.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	1	1	-	3	6	4	-	-	-	-	-	-	14
% Sobre Total de Exames	6,67	2,27	0,00	6,38	11,36	9,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
Média Diária	0,03	0,03	0,00	0,10	0,18	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
3.6.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	4	3	3	8	8	4	-	-	-	-	-	-	30
Emergência	3	1	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	8
Total	8	4	5	8	8	7	-	-	-	-	-	-	38
% Sobre Total de Exames	40,00	9,09	15,63	17,02	18,18	16,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
Média Diária	0,18	0,14	0,16	0,27	0,26	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
3.6.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	8	38	27	36	31	31	-	-	-	-	-	-	172
Total	8	38	27	36	31	31	-	-	-	-	-	-	172
% Sobre total de Exames	52,33	88,64	54,38	76,60	70,45	73,01	-	-	-	-	-	-	78,78
Média Diária	0,28	1,34	0,87	1,20	1,00	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,87
3.6.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	44	32	47	44	42	-	-	-	-	-	-	224
Média Diária	0,46	1,52	1,03	1,57	1,42	1,40	-	-	-	-	-	-	2,41
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,41	0,31	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27
3.7. Ultrassonografia													
3.7.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	10	8	9	10	16	6	-	-	-	-	-	-	81
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	71	79	62	1	1	-	-	-	-	-	-	-	214
Clinica Pediátrica	2	4	6	3	3	1	-	-	-	-	-	-	174
Centro Cirúrgico	-	-	-	46	63	66	-	-	-	-	-	-	10
UCI	1	2	2	2	2	1	-	-	-	-	-	-	478
Total	84	93	78	62	88	76	-	-	-	-	-	-	478
3.7.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	84	93	78	62	88	76	-	-	-	-	-	-	478
% Sobre Total Exames	11,73	12,88	11,42	9,19	12,30	12,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,82
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,07	2,74	2,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,20
3.7.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	81	145	108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364
Emergência	-	-	-	98	136	89	-	-	-	-	-	-	319
Total	81	145	108	98	136	89	-	-	-	-	-	-	683
% Sobre Total de Exames	12,71	20,06	18,74	14,52	2,54	14,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,81
Média Diária	2,84	5,00	4,13	3,27	0,59	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,19

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.7.4. Exames pr - Pac. Externos													
Exames	541	484	477	512	490	490	-	-	-	-	-	-	2.987
Total	541	484	477	512	490	490	-	-	-	-	-	-	2.987
% Sobre Total de Exames	0,00	87,04	88,84	76,30	89,46	73,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	71,91
Média Diária	0,00	16,68	16,39	17,17	16,48	16,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,14
3.7.5. Total Exames pr - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	718	722	882	675	891	825	-	-	-	-	-	-	4.112
Média Diária	23,10	23,29	22,92	21,77	22,29	26,16	-	-	-	-	-	-	44,70
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	5,92	4,79	4,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,98
3.8. Eletrocardiograma													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	8	11	6	-	7	-	-	-	-	-	-	-	28
Clinica Cirúrgica	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4
UCI	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total	11	14	6	1	3	2	-	-	-	-	-	-	27
3.8.2. Exames pr - Pac. Internos													
Total	11	14	6	1	3	2	-	-	-	-	-	-	27
% Sobre Total Exames	12,79	11,67	4,96	1,92	3,12	1,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,91
Média Diária	0,35	0,45	0,19	0,03	0,10	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
3.8.3. Exames pr - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	40	41	57	42	34	64	-	-	-	-	-	-	264
Emergência	10	8	8	8	3	-	-	-	-	-	-	-	48
Total	51	50	65	51	37	64	-	-	-	-	-	-	329
% Sobre Total de Exames	70,33	61,32	54,65	62,04	28,54	61,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,66
Média Diária	1,67	1,72	2,13	1,70	1,19	2,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,58
3.8.4. Exames pr - Pac. Externos													
Externos	14	57	65	46	55	35	-	-	-	-	-	-	280
Total	14	57	65	46	55	35	-	-	-	-	-	-	280
% Sobre Total de Exames	19,28	47,11	40,60	46,94	58,33	36,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,63
Média Diária	0,45	1,97	1,88	1,53	1,81	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,83
3.8.5. Total Exames pr - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	88	121	121	96	88	104	-	-	-	-	-	-	826
Média Diária	2,77	4,17	3,80	3,27	3,10	3,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,90

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,06	0,57	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,78
3.9. Total Geral de Exames Realizados	15.832	14.478	13.758	11.407	14.430	12.698	-	-	-	-	-	-	82.588
3.10.1 Média Diária	510,71	499,14	443,34	380,23	468,18	422,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	997,38
3.10.2. % de Exames p/ - Pac. Internos	11,48	12,52	12,73	16,78	13,21	13,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,09
3.10.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatorial/P	38,12	18,13	20,84	27,18	23,28	28,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,70
3.10.4. % de Exames p/ - Pac.Externos	49,40	69,35	66,44	57,06	62,89	58,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,08
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	2.483	2.270	2.930	2.837	2.800	3.804							17.128
Colação	4.237	3.809	5.248	4.669	5.101	4.258							27.336
Almoço	3.974	3.634	5.008	4.627	5.649	4.147							23.864
Lanche	4.412	4.025	5.015	4.749	7.501	4.233							18.870
Jantar	2.489	2.300	3.171	2.985	2.674	2.888							7.881
Ceia	867	818	1.583	1.519	1.505	1.358							822
Suplementação	99	246	42	122	71	43							734
Dieta Enteral	18	18	246	192	246	13							1.071
Lactário - Mamadeira	4	-	293	420	326	27							1
Outros UFE	-	-	-	-	-	-							122.234
Total	18.814	17.124	23.933	22.140	20.077	20.748	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2003,84
Média Diária	600,45	580,48	758,13	738,00	647,66	681,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4.1.3. Refeições Servidas p/ Comensal													
Funkionários	9.563	8.362	12.388	10.790	11.453	10.011							52.187
Pacientes	2.184	2.729	3.782	1.120	6.558	5.904							23.276
Acompanhantes	692	468	502	1.701	1.656	1.802							6.501
Médicos	927	120	548	180	1.240	1.200							3.916
Clínica Médica	1.880	884	2.190	1.850	2.272	1.476							10.482
Clínica Cirúrgica	1.888	734	1.794	1.562	1.428	1.578							8.674
Ginecol/Obsétrico	804	500	900	1.778	1.638	1.564							7.692
Pediatria	918	870	1.062	798	540	870							4.890
UCI	30	824	582	678	678	396							2.988
Urgência/Emergência	158	521	482	2.396	-	-							3.558
Outros	-	-	-	-	-	-							-
Total	18.814	17.124	23.481	22.981	27.440	24.621	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	134.151
Média Diária	600,45	590,48	757,77	782,03	885,18	820,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2198,20
4.2. Processamento de Roupa													
4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade													
Clínica Médica	368,35	330,91	397,21	387,50	421,50	412,75							2.317,238
Clínica Cirúrgica	999,79	270,78	324,99	387,50	421,50	412,75							2.118,31
Clínica Ginecol/Obsétrico	399,72	381,04	433,32	312,50	319,50	318,40							2.143
Pediatria	553,10	300,88	381,10	312,50	319,50	318,40							1.844,480
Centro Cirúrgico	1.992,85	1.710,66	2.186,14	2.064,00	2.275,58	2.213,28							7.893,650
UCI	197,50	322,90	361,60	405,20	425,20	394,40							2.108,890
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							-
Urgência/Emergência	261,41	338,55	402,78	404,10	488,35	722,70							2.015,480
CME	88,30	123,00	65,60	74,40	288,75	239,25							854,3000
MDR	936,40	1.280,40	1.489,70	1.409,00	1.500,00	1.336,50							8.094,0800
SADT	34,51	48,75	90,10	31,40	13,10	98,50							227,480
Outros	0,00	0,00	3,00	143,70	171,50	184,15							498
Total	4.899,94	6.087,35	6.100,51	6.038,85	4.386,00	4.380,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30.874,480
Média Diária	161,28	178,43	196,79	201,30	140,07	148,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	938,678

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
Ureolante													-
Sabão													-
Alvejante													589
Detergente	89	83,24	101,0	99	108,25	108,32							488
Acidulante	89	83,24	101,00	99,040	108,85	108,32							589
Amaciante	89	83,00	101,0	99	108,85	108,32							-
Alcalino													589
Cloro	89	83,00	101,0	99,040	108,85	108,32							3.357
Total	388	332,48	404	398	435,40	433,28	-	-	0	-	-	-	25,83
Média Diária	11,47	11,48	12,03	13,21	14,05	14,44	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	
4.2.3. Resumo:													
Kg. de Roupas lavadas	5.000	5.067	6.101	8.039	4.367	4.381	0	0	0	0	0	0	30.874
Média Diária Kg. Roupas Lavadas	161,29	178,43	196,79	201,30	140,87	146,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.357
Litros de Produtos Utilizados	388	332	404	398	435	433	-	-	-	-	-	-	487
Métricos de Produtos por Kg Roupas	71,09	65,35	66,22	66,60	89,7	99,90	-	-	-	-	-	-	
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparo por Área													
Elétrica	70	86	62	65	71	40							389
Mecânica	20	15	23	17	8	5							94
Hidráulica	36	36	30	16	25	00							178
Marcenaria	18	13	1	4	6	16							60
Carpintaria	-	1	-	8	8	2							17
Pintura	5	15	9	-	4	3							36
Alvenaria	-	-	2	-	-	1							3
Serralheria	-	-	-	-	-	-							-
Outros	78	48	27	42	26	39							259
Total	239	212	144	153	146	153	-	-	-	-	-	-	1.047
Média Diária	7,71	7,31	4,66	5,10	4,71	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,16
4.3.2. Reparo por Setor													
Clinica Médica	45	42	17	8	8	10							130
Clinica Cirúrgica	-	14	-	2	3	1							21
Clinica Obstétrica	-	9	-	-	2	-							5
Clinica Pediatría	14	-	-	1	1	3							18
Centro Cirúrgico	23	26	26	24	30	27							154
UCI	5	5	6	1	7	7							32
Atendimento	6	6	8	7	6	7							40
Ambulatório	58	7	9	3	7	3							47
Urgência / Emergência	21	29	14	8	12	25							110
T.I	7	11	1	11	-	2							37
R.P.P.	-	-	-	-	-	-							-
Materiais(almoço/Farmácia)	8	1	3	3	5	-							20
Telefonia	-	-	-	-	-	-							-
GPR	1	2	1	-	-	2							6
SND	8	16	7	10	14	3							54
S.H.	10	7	9	7	10	17							66
SESMET	44	12	2	13	4	8							84
Manutenção	8	-	11	7	5	4							35
Distância de Enfermagem	2	1	-	-	-	3							8
Administração	4	3	3	1	1	6							20
CME	9	2	1	7	2	5							27

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138
Outros	9	27	29	40	18	15	-	-	-	-	-	-	1.048
Total	238	212	144	155	148	153	-	-	-	-	-	-	

4.4. Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

													67
Clinica Médica	18	19	13	6	7	8							7
Clinica Cirúrgica	-	2	-	1	3	1							3
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	1							3
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	1	1							73
Centro Cirúrgico	10	9	10	14	14	15							26
UCI	6	2	4	1	6	6							35
Amputatório	12	8	6	3	6	2							72
Urgência / Emergência	15	16	6	7	9	19							13
Manutenção	1	-	-	2	4	4							-
S.P.P.	-	-	-	-	-	-							-
Suprimentos	-	1	-	-	-	-							-
Lavanderia	-	-	-	-	-	-							26
ENQ	3	7	3	5	8	3							66
SPL	11	6	5	5	13	16							7
Necrotério	-	-	-	-	-	-							13
Administração	3	1	1	2	2	4							132
Outros	34	16	15	31	15	23							7
SADT	-	-	-	-	-	-							32
CME	7	3	1	3	2	6							848
Total	120	98	85	80	89	106	-	-	-	-	-	-	

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

													403
Das 7 às 13h			79	104	146	73							364
Das 13 às 19h			50	110	129	65							-
Das 19 às 7h			-	-	-	-							760
Total	-	-	129	214	275	138	-	-	-	-	-	-	34,77
Média Diária:	0,00	0,00	4,16	7,13	8,57	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

4.6. Encadernação

													39
Administração	-	25	-	6	6	2							-
Contabilidade	-	-	-	-	-	-							8
Recursos Humanos	3	-	-	-	-	-							-
Assessoria	-	-	-	-	-	-							-
Diário de Apoio	-	-	-	-	-	-							-
Exatimagem	-	-	-	-	-	-							-
INEP	-	-	-	-	-	-							-
Estadística	-	-	-	-	-	-							-
Manutenção	-	-	-	-	-	-							-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-							-
S.A.U	-	-	-	-	-	-							-
Qualidade	-	-	-	-	-	-							-
Faturamento	-	-	-	-	-	-							17
RHL	4	9	-	4	-	-							2
ENQ	-	2	-	-	-	-							1
Segurança do Trabalho	1	-	-	-	-	-							-
Métodos Gráficos	-	-	-	-	-	-							-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-							-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83
Total	8	36	-	10	8	2	-	-	-	-	-	0,00	1,02
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,18	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.7. Placificação

Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	11
OP	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
R.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	11
Total	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,18
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,18

4.8. Cópias

Administração	598	237	535	1.573	621	379	-	-	-	-	-	-	4.543
Contabilidade	360	276	777	113	296	201	-	-	-	-	-	-	2.023
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	27	-	-	-	-	-	-	37
Acessoria	-	-	-	53	-	-	-	-	-	-	-	-	53
Enfermagem	180	54	57	89	1.174	-	-	-	-	-	-	-	1.554
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	60	-	-	-	-	-	-	173
Faturamento	-	-	-	42	950	435	-	-	-	-	-	-	1.427
Serviço Social	-	-	-	8	27	20	-	-	-	-	-	-	55
SAOT	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20
NEP	115	37	154	52	-	-	-	-	-	-	-	-	358
SPP/Estatística	31	-	6	29	15	119	-	-	-	-	-	-	203
Manutenção	-	-	45	-	30	58	-	-	-	-	-	-	133
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	30	-	25	-	550	-	-	-	-	-	-	-	605
Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	360	195	-	152	231	85	-	-	-	-	-	-	924
B.A.U.	165	-	71	-	45	-	-	-	-	-	-	-	281
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	132
BHL	-	260	-	94	-	6	-	-	-	-	-	-	360
SHO	520	42	1.154	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.516
Centro Cirúrgico/Oftalmológico	1.215	100	-	-	430	-	-	-	-	-	-	-	1.745
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	378	365	353	155	203	220	-	-	-	-	-	-	1.584
SESMT	265	116	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451
COH	79	30	50	14	108	-	-	-	-	-	-	-	277
TI	4.197	50	3	12	8	-	-	-	-	-	-	-	4.273
Total	8.984	1.763	3.614	2.943	4.827	1.658	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.099
Média Diária	276,77	60,75	116,58	94,77	155,71	55,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370,67

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes

Administração	15	22	15	20	19	21	-	-	-	-	-	-	119
Enfermagem	25	27	27	28	28	28	-	-	-	-	-	-	183
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	78	-	-	-	-	-	-	453
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ORÇAMENTÁRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Agência Transfusão	-	3	3	3	3	2							13
Compras	-	1	1	1	1	1							6
Aux. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1	-	-							3
Portaria	9	9	10	10	10	10							58
Recepção	13	15	14	14	14	15							88
SADTs Atendimento	23	-	-	-	-	-							23
Farmácia	3	4	4	4	4	5							24
Transporte	5	5	6	-	-	-							16
Laboratório	2	2	2	2	2	2							12
Alimentação	4	4	3	3	4	5							23
BAO	18	20	20	19	18	18							115
SHL	44	42	38	40	38	40							244
SPPI	5	7	2	7	7	7							43
Manutenção	4	6	8	6	3	3							28
Téc. Segurança no Trabalho	1	1	1	1	1	1							8
Outros		8	8	8	8	8							40
Sub-Total 1	253	246	244	244	238	245							1.473
Outros	-	-	-	-	-	-							-
Médicos Empregados	-	-	-	-	-	-							-
Outros	-	-	-	-	-	-							-
Sub-Total 2	-	-	-	-	-	-							1.473
Total Geral	253	246	244	244	238	245							
6.1.2. Grau de Instrução													
Pos-Graduação	3	3	3	4	4	4							21
Superior	40	44	42	44	43	45							258
Superior Incompleto	2	2	2	3	2	3							18
2º Grau	180	180	154	154	153	156							937
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	15	15							90
1º Grau	20	20	20	15	14	15							104
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23	23							135
Bem Instruído	-	-	-	-	-	-							-
Total	263	267	269	268	266	261							1.563
6.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	38	40	42	42	40	39							238
Outros	-	-	-	-	-	-							-
6.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	15	14	13	15	14	13							85
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	5	10	11	8							48
Admissões	3	3	3	10	1	10							36
Demissões	5	5	5	10	4	4							38
Nº de Funcionários/mês	248	249	244	244	241	247							1.470
Faltas em dias (justificado o/ateletado)	25	20	23	23	36	71							200
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-	-							10
Faltas em dias (injustificado)	57	24	33	31	14	31							190
Taxa de Absenteísmo	1,60	0,01	0,03	0,01	0,01	0,03							1,74
Horas Extras	40705-40,48	9556-48,00	19720-07,12	9133-12,00	1036-28,49	6749-45,36							3.673,31
Atrasos em Horas	00:00	00:00:00	23:31	0:00:00	23:45	13:40							33,64
Índice de Funcionários por Leito													-
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,62	5,76	6,47	6,54	6,74	7,23							38,88
Índice de Rotatividade	1,22%	1,49%	1,17%	1,88%	1,95%	1,69%							1,28%
% do Pessoal - B. Adm	26,54	23,66	22,13	22,85	23,11	24,49							24,37

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
% do Pessoal de Enfermagem	38,13	39,78	41,80	43,03	44,12	43,27							41,80
% do Pessoal S.A.O.T	-	1,20	1,23	1,23	0,84	0,82							30,63
% do Pessoal S. Apoio	21,33	20,34	19,84	22,79	21,93	21,43							100
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	18	19	18	14	14							

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.308	1.253	1.198	1.103	1.108	1.035	-	-	-	-	-	-	6.902
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,18	87,34	85,65	83,82	81,01	-	-	-	-	-	-	410,16
Média Geral de Pacientes-Dia	42,16	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	-	-	-	-	-	-	36,78
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	5,32	6,11	6,23	6,88	8,20	-	-	-	-	-	-	23,52
Taxa de Mortalidade Global	6,62	4,70	2,92	3,15	3,80	2,02							0,88
Taxa de Mortalidade Operatória	0,56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,07
Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	6,66	5,52	6,40	4,33	4,27	-	-	-	-	-	-	7,18
Média Diária de Partos	3,18	3,34	3,05	4,07	3,97	4,28	-	-	-	-	-	-	0,80
Média Diária de Curetagem	0,21	0,38	0,30	0,28	0,47	0,23							437,42
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	201,13	202,41	238,00	263,87	214,81	218,43	-	-	-	-	-	-	987,38
Média Diária de Exames Realizados	517,10	606,03	441,77	389,87	471,39	427,13							2.002,94
Média Diária Refeições Servidas	800,48	880,48	759,13	738,00	847,65	981,53	-	-	-	-	-	-	336,68
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	181,29	175,43	198,79	201,30	140,87	148,03	-	-	-	-	-	-	467
Prod. Litros Roupas Lavadas	71,08	65,35	89,32	66,80	99,7	80,80	-	-	-	-	-	-	
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	92

MAPA DE PRODUÇÃO

ABRIL a JUNHO

2014

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
CLÍNICA MÉDICA	56	50	0	1	241	13	390	51
PEDIÁTRICA	48	58	0	0	206	10	300	58
CIRÚRGICA	75	83	0	0	289	11	330	83
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	135	124	0	0	243	12	360	124
TOTAL-1	314	315	0	1	979	46	1380	316

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	35	35	4	6	124	10	300	45
TOTAL-2	35	35	4	6	124	10	300	45

TOTAL GERAL 1+2	349	350	4	7	1103	56	1680	361
------------------------	------------	------------	----------	----------	-------------	-----------	-------------	------------

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	101	73	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
188	6.491	6.679	6

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	61	0	5	66
TRAUMATOLOGIA	164	0	95	259
OBSTETRÍCIA/GINECOLÓGIA	99	0	39	138
PEDIATRIA	139	0	43	182
CARDIOLOGIA	90	0	13	103
CIRURGIA GERAL	97	0	37	134
ENDOCRINOLOGIA	36	0	13	49
TOTAL	686	0	245	931

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.587
RAIO-X	1.192
MAMOGRAFIA	78
ULTRASSONOGRAFIA	613
ENDOSCOPIA	44
ELETROCARDIOGRAMA	97
TOTAL	9611

OBSERVAÇÃO:

Os óbitos ocorridos no P.A. está sendo registrado domicílio e outros.

MÊS/ANO: ABRIL / 2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira

Data: 06 /05/2014

De 01/04/2014 Até 30/04/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		73
URGÊNCIA		101
TOTAL		174

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		27
MÉDIA		105
PEQUENA		42
TOTAL		174

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		171
REDENÇÃO		1
BELÉM		0
MOJU		2
TOTAL		174

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		66
CIRURGIA ORTOPÉDICA		72
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		36
TOTAL		174

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	927
TOME-AÇU	1
GOIANESE	0
MOJU	3
TOTAL	931

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	103
RONALDO BERMMUYAL ALTAMIRANO	103

OFTALMOLOGIA	66
RENATO SÉRGIO DE ANDRADE LIMA	66

ENDOCRINOLOGIA	49
MAYRA BATISTA BARROS	49

OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	138
JOAQUIM FERNANDES PEREIRA	138
RENATA GONÇALVES RODRIGUES	

PEDIATRIA	182
CLARA SUELY FIGUEIREDO DE CASTRO	
FRANCISCO DE ASSÍS DA SILVA SANTOS FILHO	67
ISELENE MARIA MORAES DA SILVA	
MARIA PATRICIA MONTANO DE OLIVEIRA	79
NAIRA MARIA DE PAIVA PADILHA	36
ROGÉRIO SANTIAGO VIDAL DE SOUZA	

ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	259
ADRIANO UGHINE	74
CLEBER CORDEIRO PROLA	70
CRISTIAN GOLLO DE OLIVEIRA	27
MIRTOR CESAR FERNANDES INDA	50
ODUVALDO MARCELO COSTA SEABRA	38

CIRURGIA GERAL	134
ALAN PONTES GALVAO	13
ANTONIO VENTURIERI NETO	
FRANCINALDO GONÇALVES SENA	27
MARCELO NONATO	75
MARCELINO FERREIRA LOBATO	19
PATRICIA TAVARES SENA	
PAULO HENRIQUE PEREIRA	
RAIMUNDO NONATO RIBEIRO DE OLIVEIRA JUNIOR	
TOTAL	931

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
De 01/04/2014 Até 30/04/2014

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	6.515
ACARA	11
ANANIDEUA	3
ABAETETUBA	3
BELEM	10
GOIANESIA	2
JACUNDA	0
MOJU	47
TAIÇU	12
OUTROS	76
TOTAL	6679

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	1
ACIDENTE DE CARRO	7
ACIDENTE DE MOTO	74
ACIDENTE DE TRABALHO	62
ACIDENTE DE TRANSITO	11
ACIDENTE DOMESTICO	74
AGRESSAO FISICA	19
ARMA BRANCA	26
ARMA DE FOGO	7
CORPO ESTRANHO	10
OUTROS	6.388
TOTAL	6679

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/04/2014 Até 30/04/2014

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		339
MARABÁ		0
ACARA		1
GOIANESE		1
MOJU		8
TOTAL		349

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLÍNICA MÉDICA		56
CLÍNICA PEDIÁTRICA		48
CLÍNICA CIRÚRGICA		75
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		135
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		35
TOTAL		349

Pacientes admitidos na UCI							
Nº	Entrada	Origem	Paciente	Idade	Diagnóstico	Permanência	Destino
1	01/04/2014	CC	Adete Batista Almeida	60a	PO amputação de MI	16 hs	Clinica
2	01/04/2014	CC	Izoneide de Souza	60a	PO amputação de MI	16 hs	Clinica
3	02/04/2014	CC	Josiane Alves Varge	28a	Apendicectomia	17 hs	Clinica
4	04/04/2014	Emergência	Cleudiane de Oliveira	36a	Infecção a esclerocer	18 hs	Óbito
5	03/04/2014	Emergência	Martene Souza de Oliveira	42a	Sepse	01 h	Óbito
6	06/04/2014	Emergência	RN de Rosevane da S. de Souza	20 d	Broncoaspiração	30 hs	Alta
8	06/04/2014	Emergência	Thaila Barbosa Pantoja	2a	RPA endoscopia	03 hs	Belém
9	09/04/2014	Ambulatório	Maria Antonia Andrade Pacheco	42a	DPOC	48 hs	Clinica
7	09/04/2014	Emergência	Cosmo da Silva Castro	55a	Cirrose Hepática	02 hs	Alta solicitada
9	09/04/2014	Emergência	RN de Roseli Moura S Franco		0 Aspiração de meconio	13 hs	Clinica
10	09/04/2014	CC	Izoneide de Souza	60a	PO amputação MI	19hs	Clinica
11	10/04/2014	Clinica	RN de Valdeir Gomes Assis		0 Pneumonia-clarose	38hs	Clinica
12	10/04/2014	CC	Odete Batista Almeida	75a	PO amputação	66hs	Óbito
13	11/04/2014	Clinica	Marlene Ferreira da Silva	37a	PO amputação	52hs	Clinica
14	13/04/2014	CC	Edenisio Moraes de Almeida	3m	Cardiopatía	214hs	Alta solicitada
15	13/04/2014	Emergência	Cosmo da Silva Castro	55a	Câncer-ITU	50hs	Clinica
16	14/04/2014	Emergência	RN Kallane Karen Alves Souza	20d	Pneumonia	236hs	Alta solicitada
17	15/04/2014	Emergência	Genilde Nascimento Silva	16a	PO Histerectomia	400hs	Óbito
18	16/04/2014	CC	Maria Alice de Jesus	73a	PO Fratura de fêmur	22hs	Clinica
19	16/04/2014	CC	Teófilo Silva	73a	PO hernioplastia	57hs	Clinica
20	17/04/2014	CC	Caciana Lisboa Medeiros	70a	Eclampsia	31hs	Clinica
21	19/04/2014	GO	RN Caciana Lisboa Medeiros		0 Prematuridade	137hs	Óbito
22	19/04/2014	GO	Maria Rodrigues Viana Araújo	77a	Hipertensão arterial	49hs	Clinica
23	19/04/2014	Clinica	RN de Maria José Mota		0 Desconforto respiratório	48 hs	Clinica
24	20/04/2014	CC	Cleoneide Martins dos Santos	20a	Colocistite	114hs	Clinica
25	22/04/2014	Emergência	Ramundo Souza de Araújo	37a	PO Laparotomia- FAF	12hs	Óbito
26	25/04/2014	CC	Izoneide de Souza	60a	PO amputação MI	212hs	Clinica
27	23/04/2014	CC	Inês Dodino Giron	60a	PO fratura de fêmur	24hs	Clinica
28	25/04/2014	CC	João Queiroz da Silva	75a	PO fratura de fêmur	04hs	Óbito
29	26/04/2014	Emergência	Dorisdais Furtado	21a	PO Laparotomia	54hs	Clinica
30	26/04/2014	CC	Adão Mendes de Oliveira	64a	IAM	09hs	Clinica
31	27/04/2014	Clinica	Leilson Aleixo Pantoja	28a	PO FAF pescoço	132hs	Óbito
32	28/04/2014	CC	Ednais de Souza Barros	30a	PO cardiografia	38hs	Clinica
33	28/04/2014	CC	Miguel Castro Culmar	79a	Pneumonia	115hs	Óbito
34	29/04/2014	Emergência	Antônia Maria Cunha	83a	Pneumonia	45hs	Óbito
35	30/04/2014	Clinica					

Total de pacientes/mês	Transferências externas	Óbitos	Tempo permanência média
35	1	10	Máximo: 400 horas Mínimo: 01 hora

RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS
FORA DO DOMICÍLIO - TFD
De 01/01/2014 até 30/04/2014

DIAGNÓSTICO	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14
Acidente Automobilístico			1	3
Acidente Ofídico			1	
Avaliação Dermatologista				1
Acidente Vascular Cerebral	3		1	
Avaliação Infectologista		2		
Avaliação Neurologista		5		
Câncer Uterino		1		
Corpo Estranho Digestivo		1		1
Corpo Estranho Coxa				1
Cardiopatia			1	1
Corpo Estranho no Olho	1		2	
Ferimento Arma de Fogo		1		
Fístula Esofágica	1		1	
Fratura da Fibula				
Fratura da Mandíbula	2		1	2
Fratura da Tibia				
Fratura Exposta		1		
Infarto Agudo do Miocárdio	3		1	
Insuficiência Renal	3			
Mola		1		1
Neoplasia		1		
Oligoamnion			2	
Pancreatite		1		
Queimadura			1	1
Septicemia				
Surto Psiquiátrico	2	3	7	2
TPP Trabalho de Parto Pré Maturo	2	6	1	1
Trombose			1	
Trauma Ocular		3		
Traumatismo Cerebral Ecefálico	5	3	2	5
Tuberculose				1
Istenose Uretral				
Total	22	29	24	22

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
CLÍNICA MÉDICA	74	70	0	2	305	13	403	72
PEDIÁTRICA	38	34	0	0	127	10	310	34
CIRÚRGICA	63	79	0	0	264	11	341	79
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	150	153	0	0	275	12	372	153
TOTAL-1	325	336	0	2	971	46	1426	338

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	33	34	4	9	137	10	310	47
TOTAL-2	33	34	4	9	137	10	310	47

TOTAL GERAL 1+2	358	370	4	11	1108	56	1736	385
------------------------	------------	------------	----------	-----------	-------------	-----------	-------------	------------

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	99	70	3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
223	5.812	6.035	10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	77	0	4	81
TRAUMATOLOGIA	106	0	67	173
OBSTETRÍCIA/GINECOLÓGIA	33	0	22	55
PEDIATRIA	122	0	38	160
CARDIOLOGIA	51	0	13	64
CIRURGIA GERAL	73	0	18	91
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
TOTAL	462	0	162	624

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	10.982
RAIO-X	701
MAMOGRAFIA	80
ULTRASSONOGRAFIA	606
ENDOSCOPIA	39
ELETROCARDIOGRAMA	93
TOTAL	12.501

OBSERVAÇÃO:

Os óbitos ocorridos no P.A. está sendo registrado domicílio e outros.

MÊS/ANO: MAIO/2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlles Lopes Nogueira

Data: 06 /06/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	70
URGÊNCIA	99
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	10
MÉDIA	71
PEQUENA	88
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	164
SANTA ISABEL DO PARA	1
REDENÇÃO	0
BELÉM	1
MOJU	3
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	58
CIRURGIA ORTOPÉDICA	75
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	36
TOTAL	169

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		580
TOME-AÇU		0
GOIANESE		0
MOJU		0
TOTAL		580

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CARDIOLOGIA		64
RONALDO BERMMUYAL ALTAMIRANO		64

OFTALMOLOGIA		81
RENATO SÉRGIO DE ANDRADE LIMA		81

ENDOCRINOLOGIA		0
MAYRA BATISTA BARROS		0

OBSTETRICA / GINECOLOGIA		11
RÔMULO MULLER		11
JOAQUIM FERNANDES PEREIRA		0
RENATA GONÇALVES RODRIGUES		0

PEDIATRIA		160
CLARA SUELY FIGUEIREDO DE CASTRO		42
FRANCISCO DE ASSIS DA SILVA SANTOS FILHO		45
ISELENE MARIA MORAES DA SILVA		
MARIA PATRICIA MONTANO DE OLIVEIRA		28
NAIRA MARIA DE PAIVA PADILHA		45
ROGÉRIO SANTIAGO VIDAL DE SOUZA		

ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA		173
ADRIANO UGHINE		46
CLEBER CORDEIRO PROLA		29
CRISTIAN GOLLO DE OLIVEIRA		
MIRTOR CESAR FERNANDES INDA		59
ODUVALDO MARCELO COSTA SEABRA		39

CIRURGIA GERAL		91
ALAN PONTES GALVAO		
ANTONIO VENTURIERI NETO		
FRANCINALDO GONÇALVES SENA		21
FLAVIO ROCKCHILDE		31
MARCELO NONATO		16
MARCELINO FERREIRA LOBATO		11
PATRICIA TAVARES SENA		12
PAULO HENRIQUE PEREIRA		
RAIMUNDO NONATO RIBEIRO DE OLIVEIRA JUNIOR		
TOTAL		580

**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
De 01/05/2014 Até 31/05/2014**

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.932
ACARA	9
ANANIDEUA	1
ABAETETUBA	5
BELEM	7
GOIANESIA	6
JACUNDA	1
MOJU	37
TAIÇU	2
OUTROS	35
TOTAL	6035

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	4
ACIDENTE DE CARRO	2
ACIDENTE DE MOTO	90
ACIDENTE DE TRABALHO	35
ACIDENTE DE TRANSITO	11
ACIDENTE DOMESTICO	50
AGRESSAO FISICA	17
ARMA BRANCA	17
ARMA DE FOGO	8
CORPO ESTRANHO	14
OUTROS	5.787
TOTAL	6035

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/05/2014 Até 31/05/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	350
ABAETETUBA	1
TOME-AÇÚ	1
MARABÁ	0
TAIAÇU	2
BELEM	1
ACARA	0
GOIANESE	0
MOJU	3
TOTAL	358

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	74
CLINICA PEDIATRIACA	38
CLINICA CIRURGICA	63
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	150
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	33
TOTAL	358

GOVERNO DO ESTADO DO
PARÁ
HOSPITAL GERAL DE
TAILÂNDIA SECRETARIA DE
RELATÓRIO DE
TRANSFERÊNCIAS FORA DO
DOMICÍLIO - TFD
De 01/01/2014 até 31/05/2014

DIAGNÓSTICO	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14
Acidente Automobilístico			1	3	3
Acidente Ofídico			1		
Avaliação Dermatologista				1	
Acidente Vascular Cerebral	3		1		1
Acidente cardiologista					
Avaliação Infectologista		2			1
Avaliação Neurologista		5			1
Crise depressiva					1
Convulsão					
Câncer Uterino		1			
Corpo Estranho Digestivo		1		1	
Corpo Estranho Coxa				1	
Cardiopatia					
Corpo Estranho no Olho	1		1	1	
Ferimento Arma de Fogo		1	2		
Fístula Esofágica	1				
Fratura da Fíbula			1		
Fratura da Mandíbula	2				1
Fratura da cartilagem					1
Fratura do Fêmur			1	2	1
Fratura de Tibia		1			1
Fratura Exposta			1		
Infarto Agudo do Miocárdio	3				
Insuficiência Renal	3				
Mola		1		1	
Neoplasia		1	2		
Oligoamnio					
Pancreatite		1			
Queimadura			1	1	
Septicemia			1		
Surto Psiquiátrico	2	3	7	2	1
TPP Trabalho de Parto Pré Maturado	2	6	1		3
Trombose			1	1	
Trauma Ocular		3			
Traumatismo Cerebral Ecefálico	5	3	2	5	4
Tuberculose				1	
Histopatologia				1	
Istenose Uretral					
Total	22	29	24	22	20

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
CLÍNICA MÉDICA	53	44	0	0	195	13	390	44
PEDIÁTRICA	40	45	0	0	154	10	300	45
CIRÚRGICA	77	76	0	0	322	11	330	76
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	150	152	0	0	247	12	360	152
TOTAL-1	320	317	0	0	918	46	1380	317

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS				
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	25	23	1	6	107	10	300	30
TOTAL-2	25	23	1	6	107	10	300	30

TOTAL GERAL 1+2	345	340	1	6	1025	56	1680	347
------------------------	------------	------------	----------	----------	-------------	-----------	-------------	------------

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	83	56	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
287	5.509	5.796	4

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	73	0	2	75
TRAUMATOLOGIA	100	0	57	157
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	159	0	33	192
PEDIATRIA	135	0	15	150
CARDIOLOGIA	65	0	13	78
CIRURGIA GERAL	74	0	31	105
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0
TOTAL	606	0	151	757

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	9.006
RAIO-X	1.191
MAMOGRAFIA	68
ULTRASSONOGRAFIA	549
ENDOSCOPIA	38
ELETROCARDIOGRAMA	102
TOTAL	10.954

OBSERVAÇÃO:

MÊS/ANO: JUNHO / 2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira

Data: 08/07/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		56
URGÊNCIA		83
TOTAL		139

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		15
MÉDIA		43
PEQUENA		81
TOTAL		139

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		139
REDENÇÃO		0
BELEM		0
MOJU		0
TOTAL		0

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		37
CIRURGIA ORTOPÉDICA		68
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		34
TOTAL		139

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	748
TOME-AÇU	2
GOIANESE	0
MOJU	1
OUTROS	6
TOTAL	757

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	78
RONALDO BERMMUYAL ALTAMIRANO	78

OFTALMOLOGIA	75
RENATO SÉRGIO DE ANDRADE LIMA	75

ENDOCRINOLOGIA	0
MAYRA BATISTA BARROS	0

OBSTETRICA / GINECOLOGIA	192
JOAQUIM FERNANDES PEREIRA	0
RENATA GONÇALVES RODRIGUES	192

PEDIATRIA	150
CLARA SUELY FIGUEIREDO DE CASTRO	0
ANA RUTE TELES DA SILVA	11
FRANCIOMAR MENDONÇA	28
DENISE BATISTA	49
FRANCISCO DE ASSIS DA SILVA SANTOS FILHO	21
ISELENE MARIA MORAES DA SILVA	0
MARIA PATRICIA MONTANO DE OLIVEIRA	0
NAIRA MARIA DE PAIVA PADILHA	0
ROGÉRIO SANTIAGO VIDAL DE SOUZA	41

ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	157
ADRIANO UGHINE	52
CLEBER CORDEIRO PROLA	33
CRISTIAN GOLLO DE OLIVEIRA	0
MIRTOR CESAR FERNANDES INDA	4
ODUVALDO MARCELO COSTA SEABRA	68

CIRURGIA GERAL	105
ALAN PONTES GALVAO	0
ANTONIO VENTURIERI NETO	0
FLAVIO ROCKCHILDE	4
FRANCINALDO GONÇALVES SENA	0
MARCELO NONATO	66
MARCELINO FERREIRA LOBATO	16
PATRICIA TAVARES SENA	11
PAULO HENRIQUE PEREIRA	8
RAIMUNDO NONATO RIBEIRO DE OLIVEIRA JUNIOR	
TOTAL	757

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
De 01/06/2014 Até 30/06/2014

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.708
ACARA	3
ANANIDEUA	1
ABAETETUBA	1
BELEM	6
GOIANESIA	5
JACUNDA	0
MOJU	36
ATAIACU	6
OUTROS	30
TOTAL	5796

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	13
ACIDENTE DE CARRO	10
ACIDENTE DE MOTO	134
ACIDENTE DE TRABALHO	62
ACIDENTE DE TRANSITO	6
ACIDENTE DOMESTICO	74
AGRESSAO FISICA	28
ARMA BRANCA	20
ARMA DE FOGO	9
CORPO ESTRANHO	29
OUTROS	5.411
TOTAL	5796

GOVERNO DO ESTADO DO
PARÁ
HOSPITAL GERAL DE
TAILÂNDIA SECRETARIA DE
RELATÓRIO DE
TRANSFERÊNCIAS FORA DO
DOMICÍLIO - TFD
DE 01/01/2014 ATÉ 30/06/2014

DIAGNÓSTICO	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14
Acidente Automobilístico			1	3	3	1
Acidente Arma Branca			1			
Acidente Off Road						1
Avaliação Cirurgião Pediatrico				1		
Avaliação Dermatologista	3		1		1	
Acidente Vascular Cerebral						1
Avaliação cardiologista						
Avaliação Ortopedica		2			1	
Avaliação Infectologista		5				1
Avaliação Neurologista					1	
Consulta					1	
Crise depressiva					1	
Convulsão		1				
Cancer Uterino		1		1		1
Corpo Estranho Digestivo				1		
Corpo Estranho Coxa				1		1
Cardiopatia	1		1	1		1
Corpo Estranho no Olho		1	2			2
Ferimento Arma de Fogo	1		1			
Fístula Esofágica			1			
Fratura da Fíbula	2				1	
Fratura da Mandíbula					1	2
Fratura da cartilagem					1	
Fratura do Fêmur			1	2	2	1
Fratura da Tibia		1			1	2
Fratura Exposta			1			
Infarto Agudo do Miocárdio	3					
Insuficiência Renal	3					1
Mola		1		1		
Neoplasia		1	2			
Oligomnió		1				
Pancreatite			1	1		
Queimadura			1			
Septicemia			1	2	1	
Surto Psiquiátrico	2	3	1		2	1
TPP Trabalho de Parto Iva Madura	2	6	1	1		
Trombose		1				1
Trauma Ocular				5	4	
Traumatismo Cerebral Escalístico	5	3	2	1		
Tuberculose						1
Hemorragia						1
HIV					1	
Mistopatia				1		
Estenose Uretral						
Total	22	25	23	19	17	20

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA (EXECUTADA) PELO SERVIÇO DE APOIO ADMINISTRATIVO E TERAPIA FÍSICA - RAOI - EXTENSÃO

CONTRATO 030.2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HOT - - JANEIRO A JUNHO DE 2014

ESPECIALIDADE	JANEIRO/14			Fevereiro/14			MARÇO/14			ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			TOTAL 1º SEMESTRE - 2014		
	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%
Enferm. Simples	7.000	11.353	171	7.000	10.574	151	7.000	9.406	135	7.000	7.937	113	7.000	10.062	145	7.000	8.006	115	42.500	68.430	162
Enferm. A	450	1.234	274	450	1.215	270	450	1.540	344	450	1.032	229	450	701	156	450	1.161	258	2.300	2.882	125
Manuseio	450	76	17	450	90	20	450	0	0	450	76	17	450	80	18	450	58	13	2.200	365	17
Unidade de UTI	600	572	95	600	838	139	600	835	139	600	833	139	600	408	68	600	548	91	2.400	3.434	143
Enferm. A	450	14	3	450	43	10	450	32	7	450	44	10	450	36	8	450	59	13	2.100	279	13
Enferm. A	900	75	8	900	107	12	900	115	13	900	87	10	900	90	10	900	107	12	3.600	394	11
TOTAL	9.850	14.014	142	9.850	12.863	130	9.850	11.194	113	9.850	8.211	83	9.850	10.561	108	9.850	10.864	111	48.450	71.502	147
ESPECIALIDADE	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL 2º SEMESTRE - 2014		
	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%
Enferm. Simples	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	40.000	0	0
Enferm. A	450		0	450		0	450		0	450		0	450		0	450		0	2.100	0	0
Manuseio	450		0	450		0	450		0	450		0	450		0	450		0	2.200	0	0
Unidade de UTI	600		0	600		0	600		0	600		0	600		0	600		0	2.400	0	0
Enferm. A	450		0	450		0	450		0	450		0	450		0	450		0	2.100	0	0
Enferm. A	900		0	900		0	900		0	900		0	900		0	900		0	3.600	0	0
TOTAL	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	9.850	0	0	88.100	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO DE 2014

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2014				TOTAL 2º SEMESTRE - 2014				TOTAL GERAL - 2014			
	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%
Análise Clínicas	42.000	59.590	0	142	42.000	0	0	0	84.000	59.590	0	71
Raio X	2.700	7.082	0	262	2.700	0	0	0	5.400	7.082	0	131
Mamografia	2.700	397	0	15	2.700	0	0	0	5.400	397	0	7
Ultrassonografia	3.600	3.634	0	101	3.600	0	0	0	7.200	3.634	0	50
Endoscopia	2.700	210	0	8	2.700	0	0	0	5.400	210	0	4
ECG (EletróCardioGramma	5.400	589	0	11	5.400	0	0	0	10.800	589	0	5
TOTAL	59.100	71.502	0	121	59.100	0	0	0	118.200	71.502	0	60

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO 2014

ESPECIALIDADES	JANEIRO/14			FEBREIRO/14			MARÇO/14			ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			TOTAL 1º SEMESTRE - 2014		
	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%
	Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%	
Clinica Materna	•	49		•	30		•	57		•	50		•	70		•	44		•	300	
Clinica Cirurgica	•	105		•	86		•	81		•	83		•	79		•	76		•	513	
Clinica Obstétrica	•	95		•	101		•	112		•	124		•	153		•	182		•	735	
Clinica Pediatrica	•	46		•	24		•	59		•	55		•	34		•	45		•	205	
Unidade de cuidados Intermediários - UCI	•	16		•	14		•	25		•	35		•	34		•	23		•	149	
TOTAL	214	317	148	214	255	119	214	334	150	214	350	164	214	370	173	214	340	159	1.294	1.817	142

ESPECIALIDADES	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL 2º SEMESTRE - 2014		
	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%
	Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%		Exec.	%	
Clinica Materna	•			•			•			•			•			•			•	0	
Clinica Cirurgica	•			•			•			•			•			•			•	0	
Clinica Obstétrica	•			•			•			•			•			•			•	0	
Clinica Pediatrica	•			•			•			•			•			•			•	0	
Unidade de cuidados Intermediários - UCI	•			•			•			•			•			•			•	0	
TOTAL	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	1.294	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO 2014

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2014			TOTAL 2º SEMESTRE - 2014			TOTAL ANUAL 2013		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	300	0	*	0	0	*	300	
Clinica Cirúrgica	*	513	0	*	0	0	*	513	
Clinica Obstétrica	*	738	0	*	0	0	*	738	
Clinica Pediátrica	*	266	0	*	0	0	*	266	
Unidade de cuidados Intermediários - UCI	*	149	0	*	0	0	*	149	
TOTAL	1.284	1.817	142	1.284	0	0	2.568	1.817	71

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA-HGT - JANEIRO A JUNHO - 2014

ATENDIMENTOS	JANEIRO/14			FEVEREIRO/14			MARÇO/14			ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			1º SEMESTRE 2014		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.423	90	6.000	5.151	86	6.000	6.422	107	6.000	6.879	111	6.000	6.035	101	6.000	5.796	97	38.000	35.605	99

ATENDIMENTOS	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			2º SEMESTRE 2014		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	38.000	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO DE 2014

	1º SEMESTRE 2014			2º SEMESTRE 2014			TOTAL ANUAL 2014		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
ATENDIMENTOS	36.000	35.506	99	36.000	0	0	72.000	35.506	49
Urgência / Emergência									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Distribuição	JANEIRO/14			FEVEREIRO/14			MARÇO/14			ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			1º SEMESTRE		
	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.
	TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva	
Cir. Realizada	103	79	182	96	88	186	119	78	187	73	101	174	70	99	169	56	83	139	413	538	
Distribuição	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			2º SEMESTRE		
	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.	Eletiva		Urgent.
	TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva		TOTAL	Eletiva	
Cir. Realizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2014

Distribuição	1º SEMESTRE - 2014			2º SEMESTRE - 2014			TOTAL ANUAL - 2014		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	519	528	1.047	0	0	0	519	528	1.047

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A JUNHO DE 2014

Especialidades	1º SEMESTRE - 2014						2º SEMESTRE - 2014						TOTAL ANUAL - 2014			
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.
Oftalmologia	360	11	371	*	0	0	0	0	0	*	0	0	360	11	371	*
Transcendental	855	437	1.292	*	0	0	0	0	0	*	0	0	855	437	1.292	*
Oncologia	596	169	767	*	0	0	0	0	0	*	0	0	596	169	767	*
Neurologia	793	96	889	*	0	0	0	0	0	*	0	0	793	96	889	*
Cardiologia	398	39	437	*	0	0	0	0	0	*	0	0	398	39	437	*
Cirurgia Geral	590	254	834	*	0	0	0	0	0	*	0	0	590	254	834	*
Endocrinologia	134	13	147	*	0	0	0	0	0	*	0	0	134	13	147	*
TOTAL	3.718	1.019	4.737	4.580	0	100	0	0	0	4.580	0	0	3.718	1.019	4.737	4.580
TOTAL GERAL	4.737						4.737						4.737			

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SAOT - INTERNO
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO DE 2014

ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE - 2014				2º SEMESTRE - 2014				TOTAL ANUAL - 2014			
	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%
Assistência Clínica	#VALORI	7.781	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	7.781	0	#VALORI
Exat. A	#VALORI	485	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	485	0	#VALORI
Imunograma	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI
Imunonefropatia	#VALORI	393	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	393	0	#VALORI
Leucemias	#VALORI	10	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	10	0	#VALORI
Patologia Hematológica	#VALORI	34	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	34	0	#VALORI
TOTAL	#VALORI	8.713	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	8.713	0	#VALORI

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO DE 2014

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE - 2014			2º SEMESTRE - 2014			TOTAL GERAL - 2014		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia
Unidades de Cuidados Intermediários - UCI	9	149	4	634	0	#DIV/0!	0	149	4	634

SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADO - SIHD2
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES
Competência: 04/2014

Gestor : E150000001 - SESPA - SECRETARIA EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

MS/DATASUS
26/08/2014 16:19:29
E150000001

Município : TAILANDIA

CNES	Apres	Aprov	%	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		TOTAL
				Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
6779069 - HOSPITAL GERAL DE TAILANDIA	301	197	34,55	59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Total				59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Total	301	197	34,55	59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Valor sem complemento				59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	301	197	34,55	59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Valor sem complemento				59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	301	197	34,55	59.416,31	0,00	23.582,03	0,00	82.998,34

Total do Município

Total do Gestor

SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADO - SIHD2
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES
Competência: 05/2014

MS/DATASUS
26/08/2014 16:19:08
E150000001

Gestor : E150000001 - SESPA - SECRETARIA EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

Município : TAILANDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		TOTAL
				Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
6779069 - HOSPITAL GERAL DE TAILANDIA	265	262	1,13	81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Total				81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Total	265	262	1,13	81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Valor sem complemento				81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	265	262	1,13	81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Valor sem complemento				81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	265	262	1,13	81.561,69	0,00	29.788,59	0,00	111.350,28

Total do Município

Total do Gestor

SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADO - SIHD2
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES
Competência: 06/2014

Gestor : E150000001 - SESPA - SECRETARIA EXECUTIVA DE SAUDE PUBLICA

MS/DATASUS
26/08/2014 16:18:21
E150000001

Município : TAILANDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		TOTAL
				Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
6779069 - HOSPITAL GERAL DE TAILANDIA	300	299	0,33	93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17
Total				93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local	300	299	0,33	93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17
Total				93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local	300	299	0,33	93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17
Total				93.693,58	0,00	35.344,59	0,00	129.038,17

Total do Município

Total do Gestor