

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	09/01/2026	2026/6	09/01/2026	2026/2040369

Procedência	SESPA - HGT
--------------------	-------------

Interessado	INST.NAC.DE DESENVOLV.SOC.E HUMANO-INDSH/TAIL
--------------------	---

Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL
----------------	---

Complemento	Relatório Trimestral, considerando os meses de Outubro, Novembro e Dezembro/2025.
--------------------	---

Anexo/Sequencial	1,2,3,4,5,6
-------------------------	-------------





GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SESPA

undefined

OFÍCIO nº

2026/6 HGT - SESPA

Tailândia, 9 de janeiro de 2026

À GB - SESPA

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, Administrador do Hospital Geral de Tailândia-HGT, vem encaminhar o **50º Relatório Trimestral, considerando os meses de Outubro, Novembro e Dezembro/2025**, sobre as comissões, conforme Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2018.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente as informações e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para apreciação.

- 1º Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente Outubro, Novembro e Dezembro/2025;
- 2º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP), referente ao 50º Trimestre, Outubro, Novembro e Dezembro/2025;
- 3º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao 50º Trimestre, Outubro, Novembro e Dezembro/2025;
- 4º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao 50º Trimestre, Outubro, Novembro e Dezembro/2025;
- 5º Relatório e atas das reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), referente ao 50º Trimestre, Outubro, Novembro e Dezembro/2025;
- 6º Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), referente Outubro, Novembro e Dezembro/2025;
- 7º Atas da Comissão de Ética Médica (CEM), referente Outubro, Novembro e Dezembro/2025.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para levar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente;
Eduardo Pereira da Silva - Diretor Executivo- HGT/INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 14/01/2026 16:03:00

Aut. Assinatura: 5498756a44631a28e5f0bf62d77186b95290319d0e1a874ba39a5e534f5bd0e6



Identificador de autenticação: e39565e2-7e01-47ef-8c62-80a399bc49b4

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2018
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH**

50º TRIMESTRE – 2025

REFERÊNCIA: OUTUBRO /NOVEMBRO /DEZEMBRO DE 2025

Tailândia/PA, 09 de janeiro de 2026



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	003
2. RELATÓRIO TRIMESTRAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	004
3. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	138
4. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR....	155
5. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.....	215
6. RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA	236
7. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	252
8. ATAS DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	259

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 0e85c0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 2 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2018 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2018 e 4º Termo Aditivo ao contrato de Gestão nº002/SESPA/2018, assinado em 22 de Março de 2022, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **outubro, novembro e dezembro de 2025**, o Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CPFT), Atas da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) e Atas da Comissão de Ética Médica (CEM).

Tailândia, 09 de janeiro de 2026.

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH



Eduardo Pereira da Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

INDICADORES DE DESEMPENHO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

QUARTO TRIMESTRE/2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) é um setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Geral de Tailândia, analisando o índice de satisfação dos usuários.

O trabalho desenvolvido pelos colaboradores do SAU busca levantar informações relacionadas aos serviços prestados, seja por dúvida, queixa, elogio ou sugestões. Envolve o processo de escuta dos usuários, estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com os mesmos.

O atendimento neste setor tem a característica ativa (pesquisa de satisfação através de questionários), envolvendo pacientes e acompanhantes, e passiva (atendimento aos usuários através de canais de comunicação como telefone ou sala de atendimento).

A Pesquisa de Satisfação avalia a qualidade do atendimento na busca pela melhoria dos serviços prestados, ouvindo a opinião dos usuários que utilizam a nossa assistência, sendo realizada diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Hemodiálise, Pronto Atendimento, Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SADT, Internação e Alta Hospitalar). A partir das pesquisas são obtidos dados estatísticos referentes aos índices de satisfação dos usuários, possibilitando o monitoramento permanente da qualidade da assistência prestada no HGT.

Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de sugestões disponíveis nos setores de atendimento, onde os usuários podem se manifestar quanto ao atendimento recebido.

Todo este processo permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo principal do SAU que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil e acolhedor.

O presente relatório apresenta as atividades executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital Geral de Tailândia no 4º trimestre de 2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários, às perguntas dos questionários. Os conceitos "péssimo", "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom" e "ótimo" influenciam para que o índice apresente um percentual maior.

Mesmo ocorrendo oscilação no número de pesquisas realizadas de um mês para outro, a quantidade mensal girou em torno da média. Já os conceitos atribuídos às perguntas dos questionários

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 5 de 98



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

apresentam variações para mais ou para menos, o que está diretamente ligado ao resultado dos índices de satisfação dos diversos setores. Estas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no HGT é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções e experiências únicas acerca do serviço prestado.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 6 de 98



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANÁLISE DOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO NO 4º TRIMESTRE/2025

AMBULATÓRIO:

No mês de novembro, este setor obteve o menor índice de satisfação, o 1º contribuinte está no item 4 da tabulação, intensificado no item 4.1 _ refere-se a “demora para atendimento médico”, item que varia, de acordo com a demanda do profissional plantonista; o 2º contribuinte para que dezembro fosse o maior no índice de satisfação, foi o silêncio (item 10) que nos meses de outubro e novembro passaram de 3% no conceito regular.

Ao permear estes três meses, através da tabulação, observa-se que o conceito “bom” se destacou, sempre acima de 74%.

INTERNAÇÃO:

Este setor foi um dos destaques do 4º trimestre, com conceito “bom” sempre acima de 86%, essa satisfação foi obtida entre todos os itens da tabulação, exceto o item 4 que está relacionado ao “tempo que demora para o paciente ser atendido”, não chegando a 1% no conceito regular.

Durante os três meses, o setor manteve-se acima de 99%, oscilando casas decimais proveitosas.

PRONTO ATENDIMENTO:

Neste setor, a negativa está no item 4 – “tempo de espera para atendimento”, oscilante, pois depende da quantidade de demanda diária; o mês de dezembro foi a maior porcentagem do conceito regular, com 2,43%, enquanto os outros dois meses ficaram abaixo de 2% no conceito regular. Outubro sobressaiu-se, atingiu o 1º lugar do ranking de satisfação trimestral deste setor.

É notável a melhoria contínua, pelo 4º trimestre, ficou em terceiro lugar no ranking geral de satisfação setorial, com grau geral de satisfação acima de 97%.

SADT:

Para o ranking de satisfação trimestral geral, este setor é último na ordem. A desaprovação se destaca no item 4 – “tempo que demorou para ser atendido”, atingindo mais de 4% no conceito regular, apesar da insatisfação pela espera, o setor manteve-se acima de 94% nos três meses.

ALTA:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

O setor de alta, alcançou o 1º lugar no balanço trimestral, o incômodo foi apenas o item 3 – “silêncio”, oscilante, pelo compartilhamento do quarto com outros usuários e acompanhantes. Ao calcular, os conceitos “bom e ótimo” pelos três meses dominaram a tabulação, esteve acima de 98,60% no cálculo percentual de 100%.

Em busca de uma crescente satisfação dos usuários, a direção do HGT vem continuamente trabalhando em prol de melhorias no atendimento, e dentro das possibilidades, procurando atender às sugestões, bem como dar o devido encaminhamento à resolução das reclamações registradas.

As reclamações sempre são apuradas com a maior brevidade possível, e se tratando de colaboradores, resultam em orientações por parte das chefias imediatas, e se necessário, em advertências. Sempre que o usuário se identifica, o Serviço de Atendimento do Usuário procura manter contato para esclarecimentos acerca do ocorrido, bem como para dar retorno ao mesmo sobre as providências adotadas.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5

INBSH

SUS+

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 8 de 98



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no 4º trimestre seguem distribuídas conforme tabela a seguir:

**PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR NO
4º TRIMESTRE/2025**

SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS				QUANTIDADE ATENDIMENTOS				% PESQ
	OUT	NOV	DEZ	TRIM	OUT	NOV	DEZ	TRIM	
Ambulatório	157	183	170	510	229	892	947	2.068	24,66
Internação	147	164	155	466	351	349	366	1.066	43,71
Pronto Atendimento	214	277	255	746	6.055	5.895	5.759	17.709	4,21
S.A.D.T	135	125	132	392	3.170	3.234	3.077	9.481	4,13
Altas	164	191	201	556	365	339	345	1049	53,00
TOTAL	817	940	913	2.670	10.170	10.709	10.494	31.373	129

Tabela 01: Pesquisas realizadas/ atendimentos por setor/ percentual de pesquisas em relação ao número de atendimentos.

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do trimestre avaliado:

**PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO
4º TRIMESTRE/2025**

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor																			
	Ambulatório				Internação				Pronto Atend.				S.A.D.T.				Alta			
	OUT	NOV	DEZ	TRIM	OUT	NOV	DEZ	TRIM	OUT	NOV	DEZ	TRIM	OU	NOV	DEZ	TRIM	OUT	NOV	DEZ	TRIM
Péssimo	2	0	11	13	1	0	0	1	0	0	5	5	0	2	3	5	0	0	0	0
Ruim	7	12	9	28	1	0	0	1	1	6	20	27	2	3	4	9	0	1	2	3
Regular	77	119	71	267	19	34	28	81	70	96	130	296	42	55	58	155	21	18	19	58
Bom	1.923	2.546	2.312	6.781	3.559	3.942	3.927	11.428	3.720	5.134	4.763	13.617	1.034	948	1.048	3.030	1.179	1.452	1.665	4.296
Ótimo	578	355	382	1.315	664	607	379	1.650	664	550	424	1.638	255	227	176	658	363	365	237	965
Total	2.587	3.032	2.785	8.404	4.244	4.583	4.334	13.161	4.455	5.786	5.342	15.583	1.333	1.235	1.289	3.857	1.563	1.836	1.923	5.322
% Satisfação	96,68	95,68	96,73	96,34	99,51	99,26	99,35	99,37	98,41	98,24	97,10	97,90	96,70	95,14	94,96	95,62	98,66	98,97	98,91	98,85

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/percentual de satisfação

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO POR SETOR NO 4º
TRIMESTRE/2025**

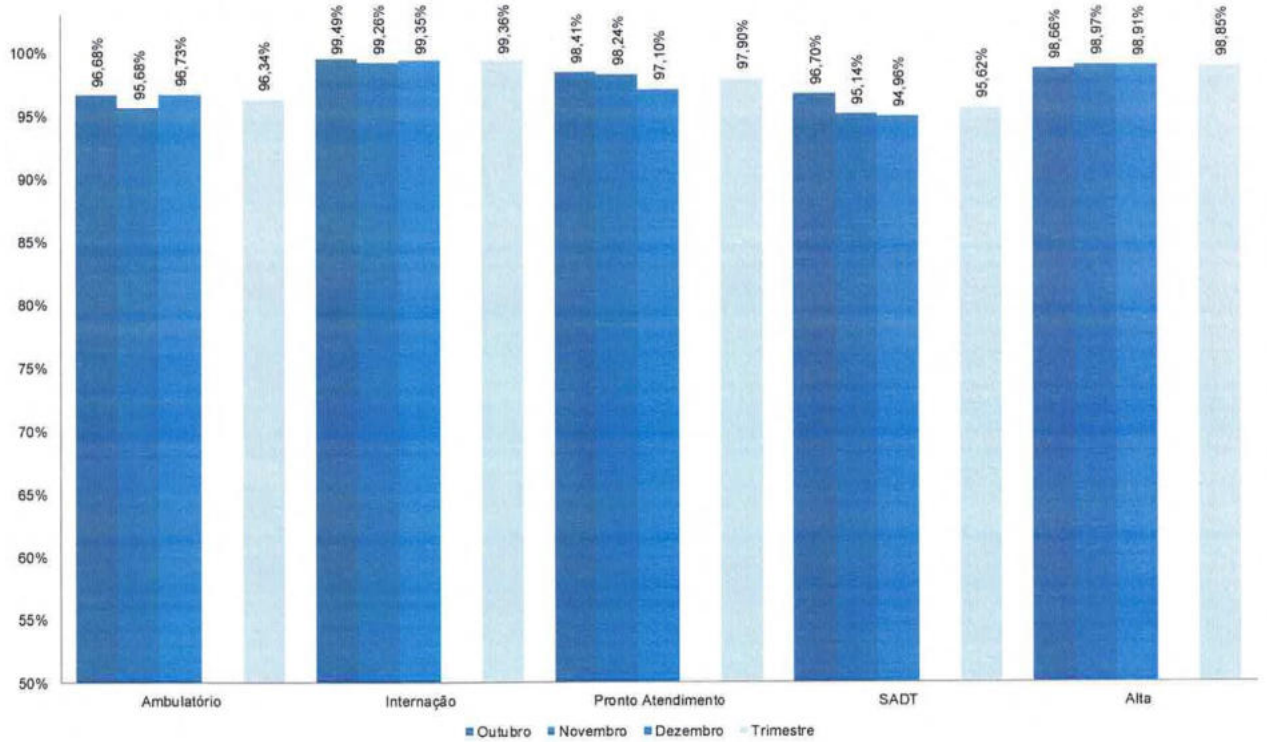


Gráfico 1: Percentual de satisfação por setor

**REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO GERAL NO
4º TRIMESTRE/2025**

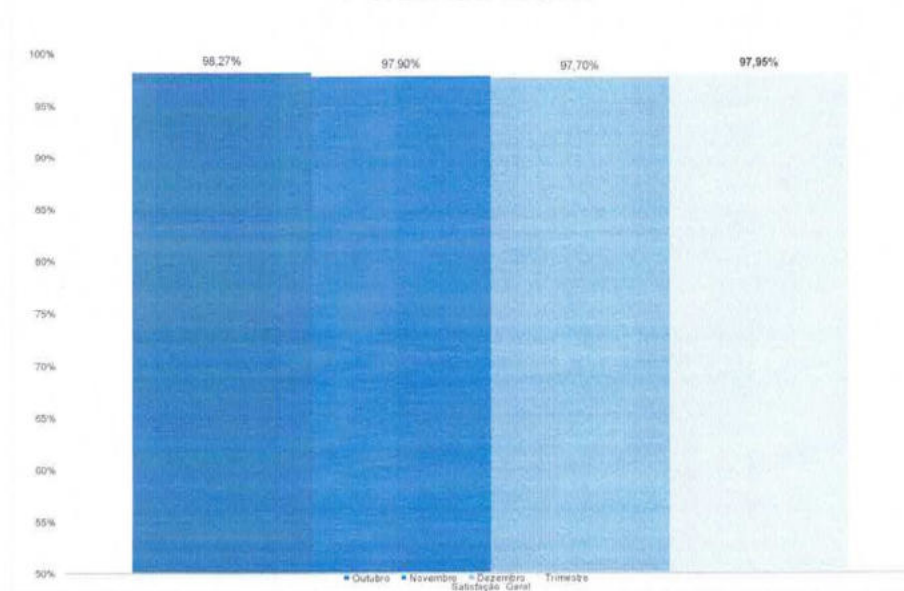


Gráfico 2: Percentual de satisfação geral

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SAU NO 4º TRIMESTRE/2025

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	OUT	NOV	DEZ	TRIMESTRE
1.	Atendimentos	446	500	268	1214
1.1	Atendimentos reclamações em sala	2	1	1	4
1.2	Atendimentos por telefone	22	34	33	89
1.3	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Elogios)	107	104	70	281
1.4	Atendimentos conforme caixa de sugestões (Sugestões)	4	3	3	10
1.5	Atendimentos no momento da pesquisa / caixa de sugestões (Reclamações)	0	3	6	9
1.6	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	311	355	155	821
2.	Ações geradas nos atendimentos	1225	1252	1397	3874
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	756	787	865	2408
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	384	382	425	1191
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	85	83	107	275
2.4	Encaminhamento à Psicologia	0	0	0	0
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	817	940	913	2.670
3.1	Internas	311	355	356	1022
3.2	Externas	506	585	557	1648
4.	Informativos e comunicados emitidos	0	0	0	0
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	12	9	6	27
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	7	13	3	23
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		2.507	2.714	2.587	7.808

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos registros depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nas áreas do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	OUT	NOV	DEZ	TRIMESTRE
Elogios	107	104	70	281
Sugestões	4	3	3	10
Reclamações	2	4	7	13
TOTAL	113	111	80	304

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS TIPOS DE COMENTÁRIOS EMITIDOS PELOS USUÁRIOS NO
4º TRIMESTRE/2025**

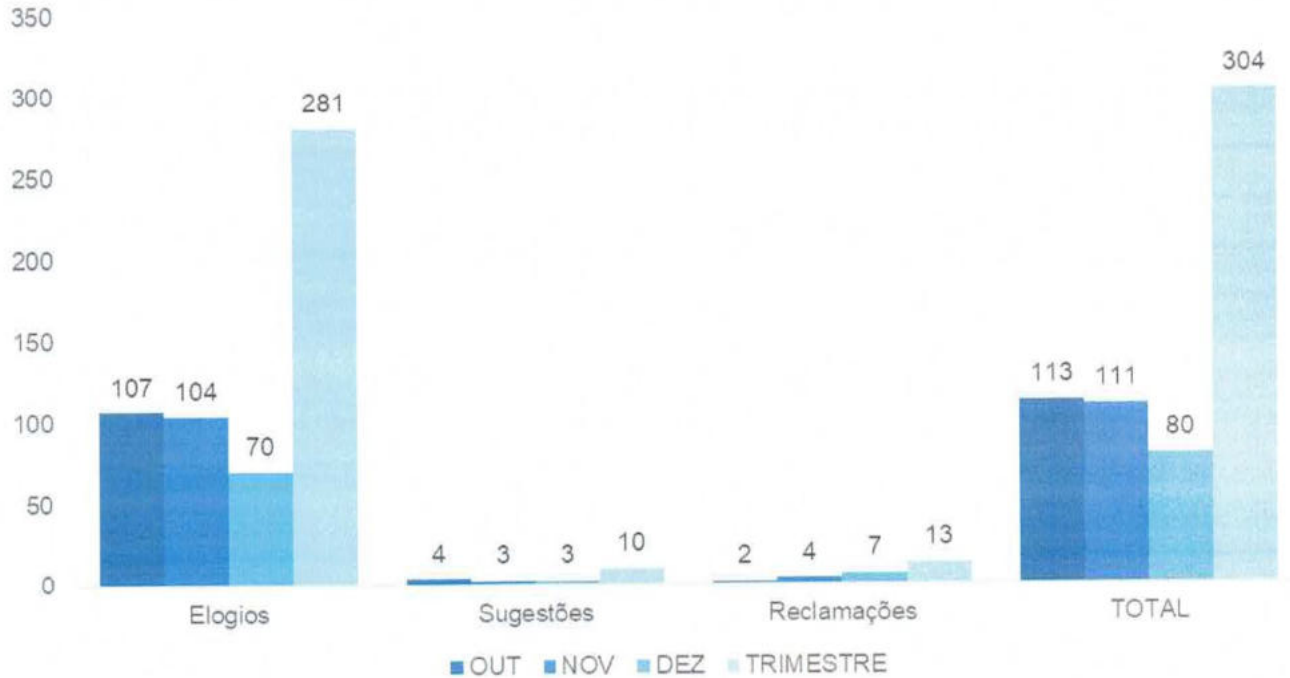


Gráfico 3: Tipo de comentários emitidos

Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas aos gestores responsáveis, para avaliação e parecer:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	OUT	NOV	DEZ	TRIMESTRE	%
Falta de atenção, comunicação efetiva e afetiva	2		1	3	23,08%
Possível insensibilidade		1		1	7,69%
Falta de silêncio		1		1	7,69%
Imprudência técnica		1		1	7,69%
Furto no guarda-volumes		1		1	7,69%
Falta de ética, desrespeito e desatenção			3	3	23,08%
Inaceitação de protocolos fotográficos			1	1	7,69%
Possível favorecimento de fila			1	1	7,69%
Desatenção, incompetência e atraso			1	1	7,69%
				0	0,00%
				0	0,00%
				0	0,00%
TOTAL	2	4	7	13	100,00%

Tabela 05: Motivos das reclamações

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES NO 4º TRIMESTRE/2025

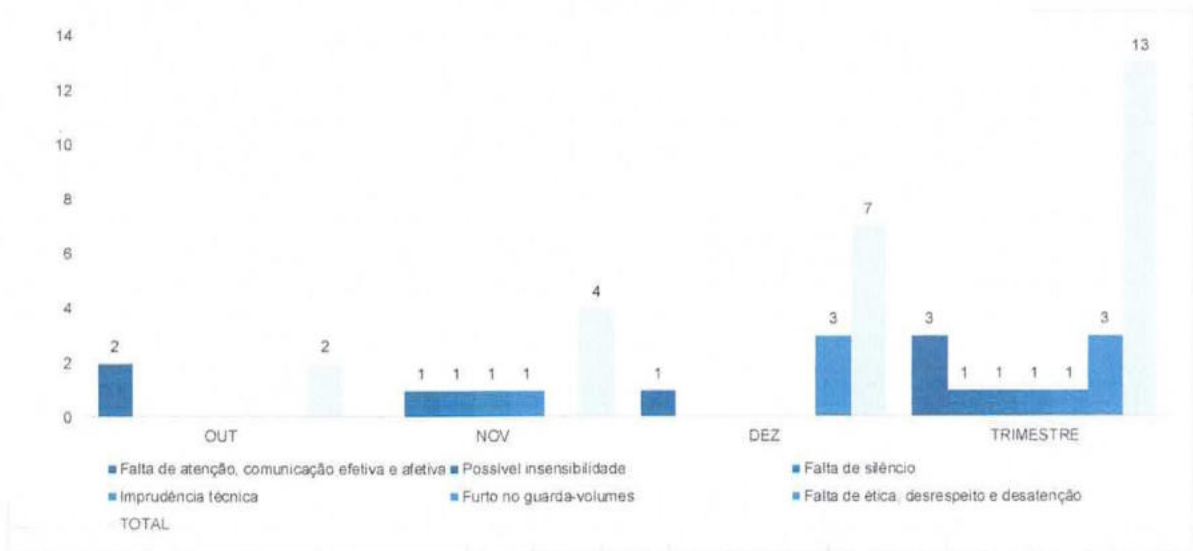


Gráfico 4: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	OUT	NOV	DEZ	TRIMESTRE	%
Pronto Atendimento	2	1	3	6	46,15%
Internação		2	3	5	38,46%
Ambulatório			1	1	7,69%
SHL				0	0,00%
Hemodiálise				0	0,00%
SND				0	0,00%
Portaria		1		1	7,69%
Laboratório				0	0,00%
SADT				0	0,00%
TOTAL	2	4	7	13	100,00%

Tabela 06: Reclamações por setor

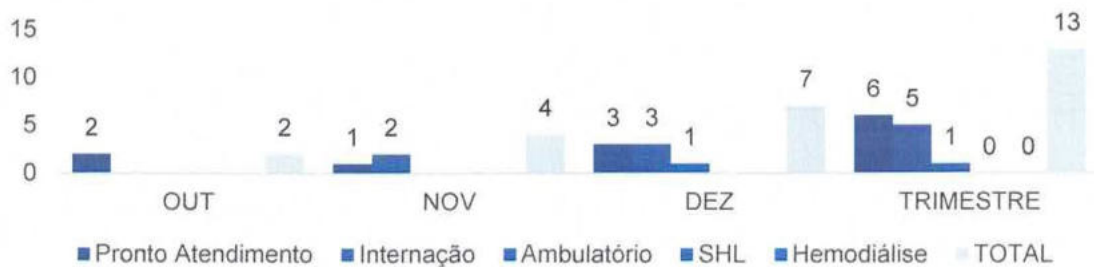


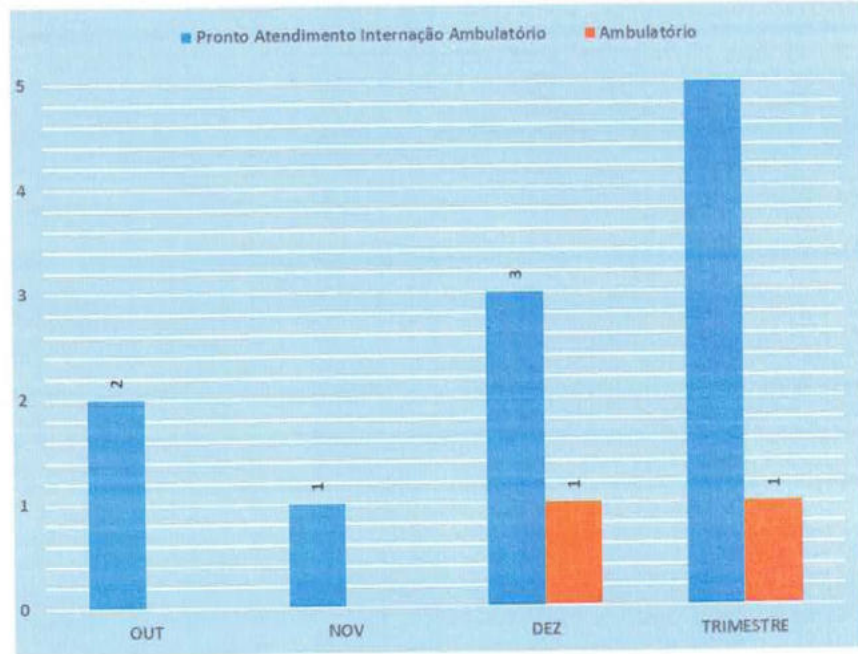
Gráfico 5: Procedência das reclamações

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES NO
4º TRIMESTRE/2025**



**NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO
4º TRIMESTRE/2025**

CLASSIFICAÇÃO	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	ROSA	LARANJA	TOTAL ATENDIMENTOS
OUTUBRO	21	1.429	3.676	347	369	213	6.055
NOVEMBRO	46	1.378	3.659	234	362	216	5.895
DEZEMBRO	40	1.465	3.599	100	334	221	5.759
TOTAL GERAL	107	4.272	10.934	681	1.065	650	17.709
%	0,60%	24,12%	61,74%	3,85%	6,01%	3,67%	100%

Nota: O percentual (%) é obtido através da divisão entre o total de atendimentos por classificação de risco e o total geral de atendimentos

Tabela 07: Atendimentos por classificação de risco

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 14 de 98



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO 4º TRIMESTRE/2025

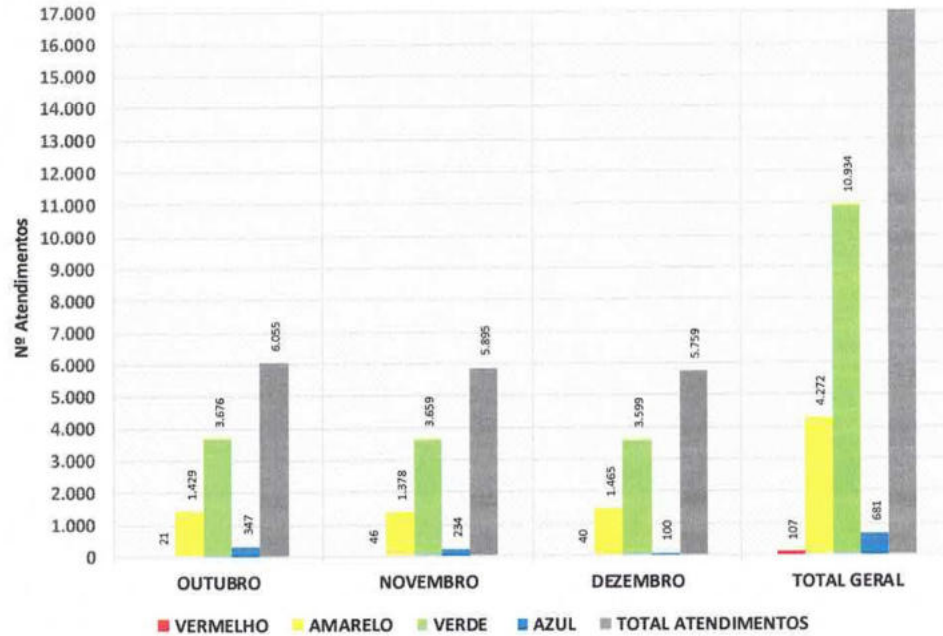


Gráfico 6: Percentual de atendimentos por classificação de risco

Analisando a representação gráfica do número de atendimentos por classificação de risco no 4º trimestre/2025, observa-se que o número de atendimentos que ocorrem no Pronto Atendimento do HGT que recebem a classificação **VERDE - pouco urgente** e **AZUL - não urgente**, representam 65,59% dos atendimentos do trimestre.

Para um atendimento Humanizado, orientamos os pacientes sobre a importância de procurar o HGT somente em casos de Emergência:



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

**QUANDO É PRECISO IR
AO PRONTO-SOCORRO?**



- A finalidade do pronto-socorro é atender **casos de urgência**, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada

- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque **o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas**

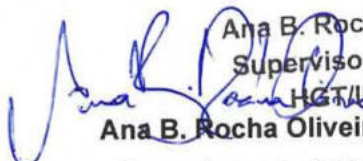
- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga** e dificultar o atendimento de casos de **emergências graves**



IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário e melhorar a comunicação visual para destaque ao Setor;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), bem como percentuais de satisfação de suas áreas, a fim de melhorarmos os índices e resolver as demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- 4) Estimular o Usuário a deixar suas críticas, recomendações e sugestões, de modo a melhorarmos a qualidade de nosso atendimento.

Tailândia, 13 de janeiro de 2026.


Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5

INDSH

SUS

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Página 16 de 98

GOVERNO DO

PARÁ

2016



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA
ELOGIOS DOS USUÁRIOS

OUTUBRO 2025

QTD	USUÁRIO	ACOMPANHA NTE	DATA	SETOR	COLABORA DOR/SETOR	SÍNTESE
1	Alfredo Souza Santos	Não Informado	01/10/25	Clínica	Bruno Falcon	É muito gratificante poder ter conseguido essa cirurgia, depois de 6 anos tentando, ainda mais com um médico tão bom quanto o Cirurgião Geral Bruno Falcon , agradeço muito a Deus e a você, por tudo! É um doutor realmente excelente e muito educado.
2	Renato Lima Nunes	Não Informado	01/10/25	Clínica	HGT	O atendimento foi muito bom! Sinceramente, o HGT melhorou bastante. Que Deus abençoe para que continue sempre assim.
3	Taynara Costa da Silva	Taliane Costa Santana	02/10/25	Clínica	HGT	O atendimento está bom, desejo que vocês continuem sempre assim.
4	Aurisnete Oliveira de Sousa	Não Informado	02/10/25	Clínica	HGT	Estou gostando muito do atendimento .
5	Vanilza Moreira Cantão	Maria Antônia M. Cantão	02/10/25	Clínica	Denilza Morão	Quero elogiar a Asst. Social Denilza Mourão por sempre

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 17 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						estar disponível e disposta a nos ajudar. Quando pedi ajuda, prontamente me auxiliou no que deveria ser feito. Serei eternamente grata a você por todo o bem que trouxe à minha família.
6	Neurivan dos Santos	Não Informado	02/10/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo! Quero elogiar a equipe de enfermagem, copeiras e todos os demais colaboradores de cada setor, pois sei que cada um de vocês é importante para o bom funcionamento desse hospital.
7	Ana Maria Cristo da Silva	Roberto Ferreira Lira	02/10/25	Clínica	HGT, Pedro Stermer e Eduardo Rocha	Todas as equipes atendem muito bem. Clínico Geral Pedro Stermer como médico atende com excelência e como pessoa, é um querido e disposto para ajudar.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Clínico Geral Eduardo Rocha é incrível em tudo o que faz. Desejo que você continue assim e a cada dia mais se aprimore, pois o ouro pode ser polido para brilhar mais.
8	Margelino Alves Sousa	Não Informado	02/10/25	Clínica	Elias Falcon	Cirurgião Geral Elias Falcon , você se tornou um grande amigo para alegrar meus dias nesse hospital. Sentirei saudades e te desejo sucesso.
9	Lucineia Pereira de Abreu	Não Informado	02/10/25	Clínica	Clínica A	O atendimento que recebemos no plantão noturno da Clínica "A" é excelente, parabéns para todas as equipes.
10	Kassia Melo de Oliveira	Maria V. Silva N. Costa	02/10/25	Amb.	S.N.D. e Equipe Médica	A equipe da cozinha é excelente! Promove a melhor alimentação e é bastante educada ao nos orientar. A equipe médica está de parabéns pelo excelente

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atendimento prestado a nós, não tenho palavras para descrever tamanha gradidão por tudo.
11	Roseane Paiva Maciel	Não Informado	02/10/25	Amb.	HGT	Todos os funcionários sabem tratar muito bem os pacientes.
12	Raissa Souza e Souza	Não Informado	02/10/25	SADT	Amb.	Achei o ambulatório bastante organizado e o tempo de espera para ser atendida não excedeu o limite.
13	Kaio Salgado de Souza	Suelen Almeida Marques	02/10/25	SADT	HGT	Os funcionários atendem muito bem, aqui ninguém é ignorante ou trata com desrespeito.
14	Estefania Santos da Silva	Maria L. do Santos	02/10/25	P.A.	HGT e Gestão	Quero agradecer primeiramente a Deus e em segundo lugar ao HGT , que é o lugar para onde corremos quando precisamos. A Gestão desse hospital pensa muito nos pacientes e isso nos deixa bastante aliviados e confiantes no atendimento que vamos receber.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 20 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

15	Francisco Fernandes de Lima	Maria Lucelia de L. Brito	02/10/25	P.A.	Soany Santos	Clínico Geral Soany Santos , você explica tudo muito bem, é cheia de educação e respeito para oferecer.
16	Jeferson Lobato de Freitas	Renilda Portilho Lobato	02/10/25	P.A.	HGT	Mesmo não sendo do município de Tailândia, recebemos um atendimento de qualidade nesse hospital . Todos são igualmente queridos conosco e nos recebem com muito amor.
17	Maria Silva Vieira Chaves	Silvinha Chaves da Silva	02/10/25	P.A.	Thales Araujo, Raiza Dantas e S.H.L.	Quero parabenizar o Clínico Geral Thales Araujo , pois é um excelente médico! Extremamente atencioso, se importa com o paciente e trata a todos com amor. Tec. Enf. Raiza Dantas é um amor e atende com dedicação. Desejo que continue sempre assim. Quero elogiar a limpeza hospitalar

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						desse local, pois os banheiros são impecáveis e organizados.
18	Ivone Silva Agostinho	Não Informado	03/10/25	SADT	HGT	Todos os colaboradores que me atenderam foram excelentes! Estão todos de parabéns.
19	José Rodrigues dos Santos	Francileiza dos Santos Machado	03/10/25	Clínica	Equipe de Enfermagem	Parabenizo a Equipe de Enfermagem pelo excelente trabalho, humanizado e dedicado.
20	Jobson Conceição Alves	Não Informado	04/10/25	P.A.	HGT	Me atenderam super bem e com muita agilidade .
21	José da Silva de Oliviera	Não Informado	04/10/25	P.A.	HGT	É um privilégio ser atendido nesse hospital .
22	Brendiane Serrão de Oliveira	Não Informado	04/10/25	Amb.	Hemodiálise	Os funcionários da Hemodiálise são ótimos.
23	Raimunda Fernandes Carlos	Não Informado	04/10/25	Amb.	HGT	Todos estão de parabéns pelo excelente atendimento .
24	Maria Cecilia Pereira Damasceno	Igor do Nascimento Damasceno	04/10/25	Clínica	S.H.L. e HGT	O hospital é limpo e organizado, parabéns à equipe de limpeza . As equipes estão sempre dispostas para auxiliar no que

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						for preciso, para mim, não há tratamento melhor que este.
25	Rui Carlos Pereira de Araujo	Não Informado	04/10/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou muito, os profissionais são mais ágeis e educados.
26	Gabriel Filgueira Araujo	Benedita Costa Filgueira	04/10/25	Clínica	HGT e Fernando Silva	Todos os profissionais nos receberam muito bem. Enf. Fernando Silva é um profissional muito legal, atencioso, gentil e prestativo. Não sei como agradecer ao excelente atendimento que você tem prestado a nós.
27	Wandry Vilas Boas da Silva	Não Informado	04/10/25	Clínica	HGT	Só quero agradecer a todos por cada tratamento que recebi. Agradeço o carinho, respeito e amor que recebi nessa unidade hospitalar.
28	Gilcelia da Conceição dos Santos	Não Informado	05/10/25	P.A.	Thales Araújo	Clínico Geral Thales Araújo é maravilhoso!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Recebi um atendimento de qualidade. Gostei muito!
29	Raimundo Pinheiro Brito	Mayana Brito Barbosa	05/10/25	P.A.	Thales Araújo	Clínico Geral Thales Araújo é um excelente médico! Explicou tudo com muita clareza.
30	Cleucy Aparecida Rosa dos Santos	Não Informado	06/10/25	P.A.	Swellene Sousa	Tec. Enf. Swellene Sousa é bastante atenciosa, gentil e prestativa. Parabéns por sua excelente atuação.
31	Maria do Socorro Damasrosa Travassos	Não Informado	06/10/25	Amb.	Thales Araujo e Domingos Costa	Clínico Geral Thales Araujo é um ótimo médico! Desejo que continue assim, atendendo a todos com carinho, zelo e atenção. OB-GYN Domingos Costa é excelente em tudo o que faz. Te desejo muita paz e prosperidade em sua jornada.
32	Geane dos Santos Rodrigues	Não Informado	06/10/25	SADT	Amb.	O ambiente do ambulatório evoluiu muito no conforto, tanto nos assentos quanto na climatização.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

33	Ivone Chaves Rezende da Conceição	Não Informado	06/10/25	SADT	HGT	Minha família sempre foi muito bem tratada nesse hospital, quem dera se nos outros lugares fosse assim. Peço a Deus que sempre coloque pessoas educadas e carinhosas assim como vocês são nesse lugar.
34	Jamilly Emilly Pereira de Oliveira	Não Informado	06/10/25	Clínica	HGT	Somos muito bem amparados com as medicações para dor durante nossa estadia nesse hospital . Gostei muito dos cuidados que todos têm conosco.
35	Gladstone Melo Pereira	Não Informado	06/10/25	Clínica	Camila Lira Eduardo Rocha	Fisioterapeuta Camila Lira foi ótima, carinhosa e atenciosa com os exercícios. Clínico Geral Eduardo Rocha , sempre tira nossas dúvidas e apoia no que precisamos.
36	Ortência Amorim da Silva	Não Informado	07/10/25	Clínica	HGT	Só tenho a agradecer a Deus, primeiramente, e depois a todos os

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						colaboradores , que nos atendem com muito amor, garra e respeito.
37	Luciane Souza dos Anjos	Não Informado	07/10/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo! Deus abençoe sempre para que continue assim. Obrigada, colaboradores do HGT, vocês são excelentes!
38	Hector Augusto Santos Oliveira	Maria Edileia dos Santos	07/10/25	Clínica	Toda a Equipe Cesar Leitzke	Agradeço a toda equipe que atendeu meu filho, em especial ao Cirurgião Geral Cesar Leitzke , que é um excelente médico! Gratidão a todos. Fomos atendidos por todos com muita educação, sempre. Peço que Deus cuide de cada um de vocês. Desejo saúde a vocês e que continuem assim. Vocês são como anjos na terra para nós.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

39	Samuel Pedrosa de Oliveira	Não Informado	08/10/25	SADT	HGT	O atendimento é de muita qualidade, todos vocês estão de parabéns.
40	Raimunda da Penha Soares de Sousa	Susete Martins do Nascimento	08/10/25	P.A.	HGT	O atendimento ainda não chegou a 100%, mas está bem próximo! Desejo que vocês continuem se desenvolvendo e busquem cada vez mais aprimoramento. Sempre fui muito bem tratada nesse hospital e não tenho queixas sobre nenhum setor, parabéns!
41	Laisa Victoria de Oliveira Amaral	Josimara de O. Amaral	09/10/25	P.A.	Erineide Pantoja HGT	Téc. Enf. Erineide Pantoja foi uma excelente profissional conosco. Nos atendeu com atenção, calma e educação. Mesmo apesar da correria, deu seu melhor para nos proporcionar um atendimento confortável e de qualidade, nos deixando a vontade. Desejo que continue assim sempre, pois

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Deus tem o melhor para você. Desejo muita saúde, paz e prosperidade a todos do HGT!
42	Sabrina Pinto do Nascimento	Não Informado	09/10/25	Clínica	Equipe do Centro Cirúrgico e Obstétrico Equipe da Clínica "A"	Deixo um elogio a Equipe do Centro Cirúrgico e Obstétrico e a Equipe da Clínica "A" , que me proporcionaram um atendimento com excelência. Todos são maravilhosos! Que Jesus, Nosso Senhor derrame chuva de bênçãos na vida de cada um. Que Deus continue moldando, iluminando e dando-lhes muita sabedoria e fé, pois nada aqui na terra nos vale, se não tivermos Deus no centro das nossas vidas. Sejam felizes, meus queridos, mas que a felicidade de vocês seja encontrada em Deus, Nosso Pai.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 28 de 98



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

43	Maria Jovenilsa Silva Sousa	Não Informado	09/10/25	SADT	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura foi maravilhoso comigo! Explicou-me tudo com muita clareza e educação. Gostei muito deste rapaz. Que Deus o abençoe!
44	Sebastião Barbosa da Silva	Joquebede F. de Souza	11/10/25	P.A.	Camile Rocha	Quero elogiar a Téc. Enf. Camile Rocha pelo bom atendimento! Foi muito simpática e atenciosa comigo. Agradeço muito por tudo! Que Deus abençoe grandiosamente sua caminhada.
45	Maria Vitória Pereira da Silva	Não Informado	12/10/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento aqui, os profissionais são bastante educados e gentis.
46	Maria Albaci da Silva	Não Informado	12/10/25	Clínica	HGT	Quero elogiar a todos , pois fui muito bem tratada .
47	Lucas de Souza Belfort	Não Informado	12/10/25	Clínica	Cesar Leitzke, Maria Elizabeth Silva, Hayanne Jorge, Wanderson	Quero elogiar toda a equipe do centro cirúrgico, mas, em especial, ao Cir. Geral Cesar Leitzke , a Tec. Enf. Maria Elizabeth Silva , a Enfa. Hayanne

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Costa, Gesiel Silva, Nazareno Baia, Clínica A e HGT	<p>Jorge, ao Tec. Enf. Wanderson Costa, ao Tec. Enf. Gesiel Silva e ao Anestesista Nazareno Baia por tanto carinho, empenho e trabalho muito bem feito.</p> <p>Meu muito obrigado às equipes de enfermagem de todos os plantões da clínica "A".</p> <p>Quero elogiar ao hospital e sua equipe que trouxeram muitas melhorias na estadia do paciente ao disponibilizar leitos automatizados, o conforto é outro com eles.</p>
48	José Bonifácio Silva Aroucho	Pedro Aroucho	12/10/25	P.A.	HGT	Permaneçam sempre assim, pois tudo o que é bom ainda pode melhorar. Quero parabenizar a todos vocês por seus serviços maravilhosos prestados a nós.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 30 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

49	Sinval Gomes da Conceição	Não Informado	12/10/25	P.A.	HGT	O atendimento está muito bom.
50	Everton Junior Paiva da cruz Gaia	Evelin Brenda P. da Cruz	12/10/25	P.A.	HGT	Graças a Deus, fomos muito bem tratados por todos os profissionais desse hospital.
51	Francisco Flavio Monteiro de Paula	Não Informado	14/10/25	P.A.	HGT	Todos estão de parabéns pelo excelente atendimento .
52	Rayane Lopes Tavares	Não Informado	14/10/25	Clínica	Andreia Costa, Rosivan Pinto e Fernanda Melo	Toda a equipe do C.P.N. me atendeu super bem, mas quero destacar os Tec. Enf. Andreia Costa e Rosivan Pinto que, juntamente com a OB-GYN Fernanda Melo , fizeram um excelente trabalho.
53	RN de Erineuza de Jesus Santos da Silva	Maria Luiza Silva dos Santos	14/10/25	Clínica	HGT	Que Deus abençoe a todos os profissionais desse hospital por tamanha competência e prontidão ao salvar a minha filha. Somos um milagre da medicina graças a Deus e a vocês.
54	Maria Custodia Santos Farias	Não Informado	14/10/25	Amb.	Agentes de portaria e	Os Agentes de portaria sempre passam as

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 31 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Estefani Castro	<p>informações necessárias com muita educação.</p> <p>Aux. Adm. Estefani Castro, não tenho palavras para descrever minha satisfação com seus serviços. Quando precisei de informações, você correu atrás comigo e se empenhou para me ajudar. Além disso, foi super meiga e educada ao me atender!</p> <p>Comentei com alguns amigos que saí do hospital sabendo exatamente o que fazer e me sentindo ouvida e amparada por você.</p>
55	Jocivaldo Maia de Souza	Não Informado	14/10/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom.
56	Sara Nascimento da Silva	Não Informado	14/10/25	Amb.	HGT	O atendimento é ótimo e espero que vocês continuem sempre assim.
57	Emilton Severino Pinheiro	Neuciane de Jesus Pinheiro	14/10/25	SADT	Ismaina Santos	Líder de Atend. Ismaina Santos é bastante atenciosa e gentil ao nos atender.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Te desejo tudo de bom na sua jornada, muita paz, saúde e graça para prosseguir. Espero que continue com essa delicadeza e respeito ao tratar um paciente, você é mil!
58	Valdinei Pereira Barbosa	Não Informado	14/10/25	SADT	HGT	Estão todos de parabéns pelo excelente atendimento .
59	Genilda Sousa Rodrigues	Não Informado	14/10/25	SADT	HGT	Sempre fui muito bem tratada. O tratamento que fiz aqui foi de muito sucesso, graças a Deus e a todos os profissionais maravilhosos que Ele colocou em minha vida.
60	Patrícia Maria Resende de Freitas	Não Informado	15/10/25	Hemodiálise	Gislaine Costa Ruthelene Silva Icaro Tonin Beatriz Floriano Isabela Gonçalves	Téc. Enf. Gislaine Costa, Ruthelene Silva, Beatriz Floriano e Psicólogo Icaro Tonin, são maravilhosos! Estão de parabéns. Muito obrigada pelos cuidados e carinhos prestados.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Asst. Social Isabela Gonçalves é muito atenciosa, gentil, educada e meiga. Parabéns! Continue assim.
61	Angélica Lima de Oliveira	Não Informado	16/10/25	Clínica	HGT	Está sendo muito bom, não tenho queixa alguma para fazer sobre esse hospital .
62	Valdelita Marques de Oliveira Damasceno	Josivane Damasceno Maciel	16/10/25	Clínica	Alra	Enfermeira Alra é uma ótima pessoa e oferece um excelente atendimento, merece o cargo que tem. Parabéns!
63	Camila Santos da Silva	Não Informado	16/10/25	Clínica	HGT	Quero agradecer a todos os profissionais desse hospital por cuidarem tão bem de mim, estou muito feliz e satisfeita por ter sido respeitada e bem amparada em todos os momentos.
64	Sandra Alves de Oliveira	Não Informado	16/10/25	SADT	HGT	Quero parabenizar toda a equipe do hospital por prestar um excelente atendimento .
65	Maria Paulina Dias do Rosario	Não Informado	16/10/25	Amb.	Marcos Moura	Aux. Adm. Marcos Moura é muito "gente boa", prestativo e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						educado. Gostei bastante do atendimento que me prestou.
66	Patrícia Maria Resende de Freitas	Não Informado	17/10/25	Hemodiálise	Ruthelene Silva Beatriz Floriano Gislaine Costa Icaro Tonin	<p>Quero através deste bilhete expressar minha gratidão a Téc. Enf. Ruthelene Silva pelos cuidados prestados. É uma técnica muito prestativa.</p> <p>Téc. Enf. Beatriz Floriano é muito atenciosa com os seus pacientes.</p> <p>Téc. Enf. Gislaine, não tenho nem palavras para elogiá-la. É uma excelente profissional!</p> <p>Psicólogo Icaro Tonin, Téc. Enf. Ruthelene Silva, Beatriz Floriano e Gislaine Costa estão de parabéns! Que Deus abençoe todos vocês.</p>
67	Neurivan de Souza Maciel	Não Informado	20/10/25	Clínica	Diogo Sztoltz	Quero agradecer ao Cirurgião Geral

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 35 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Diogo Sztoltz por salvar a minha vida! Que o Senhor te abençoe e faça prosperar em todas as áreas de sua vida, não tenho palavras para agradecer o que fez com tanto zelo e competência.</p>
68	Maria Valdeane Alexandre de Araújo	Não Informado	21/10/25	Amb.	Domingos Costa	<p>OB-GYN Domingos Costa é um ótimo médico! Sou extremamente grata pelos cuidados, atenção e dedicação sua para comigo. Peço que Deus o abençoe grandemente.</p>
69	Crisantônia Barbosa Moraes	Não Informado	21/10/25	SADT	HGT	<p>O atendimento é muito bom! Os colaboradores são bem educados. Achei tudo excelente!</p>
70	Elielton Sortenes Barbosa	Não Informado	21/10/25	P.A.	HGT	<p>Está ótimo o atendimento! Está realmente muito bom, mesmo. Gostei muito! Que continue assim.</p>
71	Henos Braga dos Santos	Não Informado	21/10/25	P.A.	Robson Pontes Romerson Dutra	<p>Equipe do Pronto Atendimento são excelentes, principalmente o</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 36 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Antonia Faustino Jonismá Rodrigues	Enfermeiro Robson Pontes, Téc. Enf. Romerson Dutra, Téc. Enf. Antonia Faustino e Téc. Enf. Jonismá Rodrigues. Todos esses citados são muito atenciosos. Gostei muito!
72	Maria Albaci da Silva	Não Informado	21/10/25	Clínica	HGT Joelma Alves Osmarina Marques Aurea Rosario Joana	De modo geral, deixo meus agradecimentos a toda equipe que nos atenderam, desde o dia 09/10/2025, até hoje, 21/10/2025. Fico muito feliz por ter encontrado nesta unidade de saúde, pessoas tão humanas, nestes dias que estávamos vivendo aqui. Que Deus esteja sempre fortalecendo a cada um de vocês nessa escolha que fizeram, muito difícil, que é cuidar de pessoas, desde seu psicológico até suas enfermidades. Com muito carinho a todos e em especial a: Téc. Enf. Joelma Alves, Osmarina

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Marques, Aurea, Rosário e Joana.
73	Paulo Adriano Nastácio	Não Informado	21/10/25	Clínica	HGT	O atendimento é excelente! Estão todos de parabéns.
74	Kailane Gomes Lima	Não Informado	22/10/25	Clínica	HGT, Julianne Albuquerque e Kelly Pacheco	Gostei bastante do atendimento aqui. Nutricionista Julianne Albuquerque, é excelente! Muito cuidadosa e dedicada com o paciente, gostei muito do seu atendimento. Copeira Kelly Pacheco, te achei um amor, sempre entende a necessidade do paciente e nos ajuda no que pode.
75	Ágata Pamela Rodrigues Correia	Ozilanda do R. R. Correa	22/10/25	Clínica	HGT e Rosivan Pinto	O atendimento é muito bom, graças a Deus já deu tudo certo! Tec. Enf. Rosivan Pinto é bastante atencioso, gentil e engraçado.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

76	Ângela Gael dos Santos Vieira	Naeli Lopes dos Santos	22/10/25	SADT	Equipe do Ambulatório	O atendimento é muito bom. A equipe do ambulatório é extremamente atenciosa, comunicativa, respeitosa e educada.
77	Hannah Garcia Talveira	Jesiel J. Moura	23/10/25	P.A.	Elisandra Eisequiel Souza P.A.	Téc. Enf. Elisandra Pinheiro, Clínico Geral Eisequiel Souza e toda Equipe do Pronto Atendimento são maravilhosos! Agradeço muito a cada um que fez parte do atendimento da minha filha. Que Deus abençoe a todos!
78	Eva Maria Anibal Coutinho	Não Informado	24/10/25	Clínica	HGT	O atendimento é muito bom! Desejo que melhorem a cada dia mais!
79	Luana Pereira Alves de Souza	Não Informado	24/10/25	Clínica	HGT	O atendimento das equipes foi ótimo! Quero agradecer a cada um por me cuidarem tão bem.
80	Maria Rosana de Souza	Não Informado	24/10/25	SADT	Gestão e HGT	Quero parabenizar a gestão do hospital e a cada um dos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 39 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						profissionais que nos atendem diariamente com tanto carinho, respeito e cuidado.
81	Sidnei Petri	Não Informado	24/10/25	P.A.	Eisequiel Souza e Robson Melo	Clínico Geral Eisequiel Souza é um médico excelente! Bastante prestativo, educado e respeitosos. Cirurgião Geral Robson Melo , gostei muito do atendimento que você tem prestado e ficamos fascinados com o seu jeito atencioso e gentil.
82	Maria Raimunda Silva dos Santos	Não Informado	24/10/25	Amb.	HGT	Todos estão de parabéns e espero que melhorem a cada dia.
83	Leiane Martins de Oliveira Costa	Não Informado	26/10/25	Clínica	HGT	Quero elogiar a todos os profissionais desse hospital por prestarem um excelente atendimento .
84	Cassiane do Livramento Sandres	Não Informado	26/10/25	Clínica	HGT	Estão todos de parabéns pois o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 40 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atendimento melhorou bastante.
85	Ozeias Paixão Alves	Paula Vieira	26/10/25	Clínica	HGT	As equipes de todos os plantões são imensamente atentas às necessidades do paciente, gostei muito dessa característica única do hospital.
86	Tayany Andrade da Silva	Charlene Rodrigues Andrade	26/10/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo desde a sala de cirurgia até o leito de internação.
87	Silmara Santos Alexandre	Não Informado	26/10/25	Clínica	HGT	Que Deus abençoe a todos os profissionais que me atenderam.
88	Angelo Miguel da Silva Miranda	Jeovanea da Silva	27/11/25	Clínica	Edna Equipe da UCI	Quero agradecer a Pediatra Edna Maria por ajudar com a recuperação do meu filho. Não demorou para nos atender e foi uma profissional muito educada. Fez de tudo para meu filho ficar bem. Muito obrigada, doutora! Quero agradecer a Equipe da U.C.I do plantão do dia

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 41 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						25/10/2025. Obrigada a todos que nos ajudaram! Vocês são excelentes!
89	Francisco Fernandes dos Santos	Não Informado	27/11/25	Hemodiálise	Joyce Silva	Téc. Enf. Joyce Silva é uma excelente profissional! Muito atenciosa, cuidadosa e dedicada. Gosto muito do seu atendimento.
90	Cassiane do Livramento Sandres	Não Informado	27/11/25	Clínica	HGT	Todos estão de parabéns! Ótimo trabalho a todos. Que Deus abençoe!
91	Cristiane Pina Valente	Não Informado	28/10/25	Clínica	HGT	Fui muito bem tratada por cada um dos colaboradores desse hospital, meus parabéns pelo empenho.
92	Ozeias Paixão Alves	Não Informado	28/10/25	Clínica	HGT	O atendimento foi ótimo! Nunca fui maltratado e sempre me prestaram assistência para aquilo que precisei. Só tenho a agradecer a todos!
93	Joaquim Cordeiro da Silva	Não Informado	28/10/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou muito! Todos os profissionais

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atendem com educação e respeito.
94	Ludmilla da Silva Silva	Não Informado	28/10/25	P.A.	Mirelly Valadares, Swellene Sousa, Jaimara Alexandria e Watila Costa	Quero elogiar a Clínico Geral Mirelly Valadares por ser tão gentil e educada. Tec. Enf. Swellene Sousa, Jaimara Alexandria e Watila Costa são profissionais excelentes em tudo o que fazem, gostei muito de ser atendida por vocês.
95	Tiago Soares Silva	Lucia Maria Rodrigues de Oliveira	28/10/25	Amb.	Giselly Matos	Aux. Adm. Giselly Matos é ótima! Não é 10, é 1000!
96	Antônia Cleide Gomes da Silva	Não Informado	28/10/25	SADT	HGT	Quero parabenizar a todos os profissionais por apresentarem um excelente desempenho.
97	Lucilene Pantoja dos Santos	Não Informado	28/10/25	P.A.	Soany Santos	O atendimento na emergência da Clínico Geral Soany Santos foi excelente.
98	Joarlison Barros da Silva	Maria Keliane Ferreira Barros	28/10/25	P.A.	HGT	Os profissionais do hospital são bastante sorridentes.
99	Florencia Ferreira dos Santos	Não Informado	30/10/25	SADT	Luciene Dias	Tec. Enf. Luciene Dias é uma ótima pessoa, gostei

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 43 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						bastante do atendimento.
100	Valter Damasceno Silva	Não Informado	30/10/25	SADT	Aysla Nascimento e Estefani Castro	<p>Tec. Enf. Aysla Nascimento, foi excelente, gentil e muito dedicada.</p> <p>Aux. Adm. Estefani Castro, continue sendo essa profissional gentil, sorridente, habilidosa com o paciente e empática.</p>
101	Maria Jacienta de Jesus Espindola	Não Informado	30/10/25	SADT	HGT, Luciene Dias e Estefani Castro	<p>Fiquei encantada com a empatia dos profissionais desse hospital. Todos passam e nos cumprimentam com um bom dia.</p> <p>Tec. Enf. Luciene Dias, te achei super simpática e prestativa.</p> <p>Aux. Adm. Estefani Castro é muito gentil e delicada.</p>
102	Raquel Carvalho da Silva	Não Informado	30/10/25	P.A.	HGT	Só tenho elogios para o atendimento do HGT!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

103	Genoura de Jesus dos Santos Reis	Não Informado	30/10/25	P.A.	HGT	Espero que continuem atendendo com educação e respeito.
104	Kaylane Almeida dos Santos	Não Informado	30/10/25	Clínica	HGT	Em todos os turnos que recebi atendimento , fui muito bem tratada.
105	Maria Anilda Matos da Silva	Não Informado	31/11/25	Clínica	HGT	O atendimento é excelente! Gosto muito de cada colaborador e da higienização no ambiente. Que Deus abençoe cada um. Nota 10 para o HGT!
106	Lucivan Carvalho Leal	Não Informado	31/11/25	Clínica	Jeani Pereira Rosiane Lima	Tec. Enf. Jeani Pereira é muito atenciosa, cuidadosa e prestativa. Percebo que faz seu trabalho com amor. Nota 10 para você, por seu excelente atendimento! Tec. Enf. Rosiane Lima é extraordinária! Muito meiga, imperativa e atenciosa. Tira um sorriso do nosso rosto facilmente, pois é muito brincalhona,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						gosto muito, isso é o que torna o seu atendimento ainda mais especial. Sempre faz seu trabalho com dedicação. Parabéns!
107	Sidinei Petri	Não Informado	31/11/25	Clínica	Marizete Equipe da Aladmilla Freitas	Tec. Enf. Marizete atendeu muito bem! Foi extremamente dedicada e só tenho a agradecer por todo carinho e dedicação. Toda a Equipe da Enfª Aladmilla Freitas atendeu super bem. Deram-me suporte e ajudaram muito na minha recuperação. Muito obrigada a todos pelo excelente trabalho!

NOVEMBRO/2025

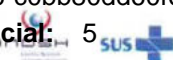
QTD	USUÁRIO	ACOMPANHA NTE	DATA	SETOR	COLABORA DOR/SETOR	SÍNTESE
1	Layane da Silva Melo	Não Informado	01/11/25	Clínica	HGT	O atendimento aqui nesse hospital é excelente, melhor do que em outras

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 46 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						idades, na verdade, nem se compara!
2	Milena Araujo Saraiva	Vanize da Silva Sales	01/11/25	Clínica	HGT	Fomos muito bem tratados por todos!
3	Sueli Santana Monteiro	Não Informado	01/11/25	Clínica	HGT	O atendimento está ótimo! Parabéns para todos os profissionais por nos tratarem com tanto carinho e respeito.
4	Nazaré Cintia dos Santos Sousa	Não Informado	01/11/25	Amb.	Ruthelene Silva, Icaro Tonin e Isabela	Tec. Enf. Ruthelene Silva, Psic. Icaro Tonin e Asst. Social Isabela são profissionais maravilhosos e exemplares. O silêncio na Hemodiálise é perfeito, podemos relaxar e descansar durante o tratamento.
5	Luana Pitangueira Silva Barbosa	Não Informado	02/11/25	Clínica	HGT	Obrigada equipe geral do HGT . Tive medos e inseguranças, mas a equipe me passou atenção segurança e conforto, se preocupando a todo momento. Acredito que foi Deus que capacitou cada um.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 47 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Muito obrigada a todos e que Deus abençoe!
6	Edilene Cristo da Silva	Não Informado	02/11/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento de todos os colaboradores! Todos me trataram super bem. Que Deus abençoe cada um.
7	Maria Lindainês Araújo Barros	Marcilene Paiva Araújo	02/11/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores foram muito receptivos. Gostei muito de cada atendimento. Um atendimento ágil e de qualidade. Que continuem sempre melhorando cada vez mais.
8	Francilene Ferreira da Silva	Não Informado	03/11/25	Clínica	HGT	O atendimento melhorou bastante, quero parabenizar a todos pois são esforçados, dedicados e respeitosos com o paciente.
9	Davi Lucas Santos Caldas	Marilene Caldas	03/11/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais foram excelente e nos atenderam com toda a educação e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						competência do mundo!
10	Cleonice Dultra de Jesus dos Santos	Não Informado	03/11/25	Clínica	HGT	Gostei bastante do atendimento aqui do HGT , onde todos os profissionais nos tratam com carinho, respeito, educação e zelo. Serei sempre grata, primeiramente a Deus, e depois a vocês , por cuidarem da nossa saúde e oro para que o Senhor capacite cada vez mais a todos em sabedoria e competência para trabalhar corretamente.
11	Maria de Sousa Gomes	Não Informado	03/11/25	Clínica	HGT	O atendimento do HGT é melhor do que em muitos hospitais da região.
12	Maria do Socorro Silva Santos	Não Informado	03/11/25	SADT	Edvan e Perpétua Medeiros	Tec. Enf. Edvan Silva , você é um excelente profissional! é bastante delicado e compreensivo. Tec. Enf. Perpétua Medeiros é uma excelente profissional. sempre

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						disposta, alegre e engraçada, gostei muito do seu atendimento.
13	Erica de Sousa de Souza	Não Informado	04/11/25	P.A.	Thales Araújo	Clín. Geral Thales Araújo é o melhor médico! Atende-nos super bem. É muito charmoso, atencioso, simpático e carismático.
14	Valdenice Castro Ramos Santos	Não Informado	04/11/25	Clínica	HGT	No geral , fui muito bem atendida por todos. Muito obrigada!
15	Orlando Abreu da Silva	Não Informado	04/11/25	Clínica	HGT	Este é um hospital de referência. Atendimento de qualidade, desde a triagem até a equipe de enfermagem e o SAU, que me atenderam. Gostei muito de tudo aqui. Peço para que Deus abençoe cada um. Muito obrigado!
16	Dionatan da Silva Pantoja	Não Informado	04/11/25	SADT	HGT	O atendimento está ótimo! Continuem assim, fazendo esse belo trabalho. Um forte abraço em cada um.
17	Gilson de Gusmão Leão	Não Informado	05/11/25	Clínica	Cesar Leitzeke	Cir. Geral Cesar Leitzeke , você é um

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 50 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						médico extremamente competente, gentil e educado.
18	Alex Serrão Lopes	Não Informado	05/11/25	SADT	HGT	Sempre fui muito bem atendido nesse hospital.
19	Ilzolina Alves dos Santos	Não informado	05/11/25	P.A.	Roseli Santos, Stefane Souza, Tatiane Paixão e João Victor Brito	Gostaria de agradecer as pessoas envolvidas no meu atendimento, em especial, a Enfa. Roseli Santos, a Maqueira Stefane Souza e a Tec. Enf. Tatiane Paixão , foram muito atenciosas e dedicadas. Deixo também um agradecimento ao Agent. Portaria João Victor Brito . Meu muito obrigada a todos, vocês fazem a diferença.
20	Maria Heloysa Monteiro de Sousa	Não Informado	06/11/25	Clínica	Iracema	Téc. Enf. Iracema foi muito atenciosa, cuidadosa, proativa e dedicada. Gostei muito do atendimento dela.
21	Denize Viana de Santana	Maria José Viana de Santana	06/11/25	Clínica	Equipe do CPN	Toda a equipe do C.P.N foram muito cuidadosos,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 51 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						pacientes, atenciosos comigo e fizeram o possível para me ajudarem. Muito obrigada a todos!
22	Lucivan Carvalho Leal	Não Informado	06/11/25	Clínica	Fisioterapeutas	Quero agradecer a todas as fisioterapeutas , que são essências para a nossa recuperação. São educadas, respeitosas e pacientes conosco. Muito obrigado!
23	Rayra Maria Alcantara Furtado Queiroz	Não Informado	07/11/25	Amb.	Thales Araujo, Luiz Fernando Tavares, Luiz Castro, Marcos Moura, Cesar Leitzke, Daniel Silva, Fabrícia Moraes, Tereza, Luciene Santos, Rui Queiroz e Bruno Silva	Gostaria de agradecer aos profissionais do HGT, Clín. Gerais Thales Araujo, Luiz Fernando Tavares, Luiz Castro, ao Aux. Adm. Marcos Moura, Cir. Geral Cesar Leitzke, Tec. Enf. Gesiel Silva , ao plantão noturno: Tec. Enf. Daniel Silva, Fabrícia Moraes, Tereza e Luciene Santos. Agent. Portaria Rui Queiroz e ao Pediatra Bruno Silva . Que esses profissionais continuem com

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						dedicação e trabalho humanizado.
24	Cacilda Leal de Oliveira	Não Informado	07/11/25	SADT	HGT	Saio satisfeita em todos os atendimentos que recebo aqui nesse hospital , pois sempre sou muito bem tratada e acolhida por todos .
25	Lucineide Rodrigues Quirina	Não Informado	07/11/25	SADT	HGT	Achei o atendimento muito bom. O hospital é bastante organizado e limpo e possui um cheiro muito agradável. Parabéns a todos os profissionais que cooperam para o bom funcionamento desse hospital .
26	Heitor de Moraes dos Santos	Edna Santos de Moraes	07/11/25	SADT	Marcos Moura, Ester Souza e Ismaina Santos	Aux. Adm. Marcos Moura, Aux. Adm. Ester Souza e Líder de Atendimento Ismaina Santos são bastante atenciosos, gentis e prestativos com os pacientes. Espero que continuem sempre assim!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

27	Rosiene Martins dos Santos	Não Informado	07/11/25	Clínica	Médicos e equipe assistencial da Clínica A	O atendimento foi 100% Tanto os médicos quanto a equipe assistencial me trataram super bem na Clínica "A".
28	Taize de Jesus Silva	Não Informado	07/11/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é bastante educado e explica super bem. Que Deus abençoe sua vida grandemente, doutor!
29	Valdo Antônio Viana	Edileuda Viana	07/11/25	Clínica	Eudalia	Tec. Enf. Eudalia é bastante cuidadosa e possui a mão leve para fazer o curativo. Ficamos muito satisfeitos com o atendimento que você prestou.
30	Adriana Moura Oliveira	Não Informado	08/11/25	P.A.	HGT	Fui muito bem atendida! Fui medicada logo que cheguei e agradeço a todos pelo atendimento ágil. Que continuem assim. Parabéns!
31	Avilla Emanuely de Castro Assis	Eliene de Castro Assis	08/11/25	P.A.	Enfermeiros e médicos do P.A.	Gostaria de agradecer aos enfermeiros e aos médicos que cuidaram da minha

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

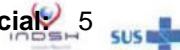
						filha. Os médicos da emergência são nota 10! Muito obrigada!
32	Raimundo Meriel da Silva	Não Informado	10/11/25	Clínica	HGT	Foi tudo muito legal! Todos os colaboradores que nos atenderam, foram extremamente educados, carinhosos, respeitosos e atenciosos! Gostei muito de tudo.
33	Luciano da Silva Martins	Não Informado	10/11/25	Clínica	HGT	Todos que me atenderam foram ótimos! Tiveram muita atenção, cuidado e respeito comigo. Agradeço muito! Que Deus abençoe cada um.
34	Maria Elisa Araújo da Silva	Não Informado	10/11/25	Clínica	Thales Araujo Pedro Rafael Stemer Técnicos do P.A. e Clínica "B"	Clín. Geral Thales Araujo é muito atencioso com seus pacientes. Um médico excelente, que nos explica tudo com muita clareza e educação. Clín. Geral Pedro Rafael Stemer é muito cuidadoso e atencioso conosco.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Um médico maravilhoso! Para todos os Técnicos do Pronto Atendimento e da Clínica "B" , que também foram excepcionais no meu atendimento e na minha recuperação. Que Deus abençoe cada um!
35	Denise de Almeida Araújo	Não Informado	10/11/25	SADT	HGT	Tudo aqui é muito bom! Que todos continuem assim.
36	Rosivaldo Silva Marques	Não Informado	11/11/25	SADT	HGT	Estou achando tudo perfeito. Parabéns a todos os profissionais que se empenham tanto para nos proporcionar o melhor.
37	Elaine Conceição da Silva	Não Informado	11/11/25	SADT	Marcos Moura e Ester Souza	Aux. Adm. Marcos Moura e aux. Adm. Ester Souza são bastante educados e prestativos.
38	Luiz Otavio dos Santos Pereira	Carolina Maia dos Santos	11/11/25	SADT	HGT	O atendimento é ótimo, essa não é a primeira vez que recebemos um bom tratamento no HGT!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

39	Paula da Silva e Silva	Não Informado	11/11/25	Amb.	Thiago Agostinho	Gostaria de elogiar o Agente de Portaria Thiago Agostinho pelo excelente trabalho na portaria, é muito prestativo e atencioso com os pacientes.
40	Gracinete de Oliveira Silva	Não Informado	11/11/25	Amb.	HGT	Gostei bastante do atendimento aqui
41	Sergio dos Santos Oliveira	Não Informado	11/11/25	Amb.	HGT	O atendimento é muito bom, espero que continuem sempre assim.
42	Cleber Junior	Emanuelle C. Rodrigues	11/11/25	P.A.	Mirelly Valadares, Jaimara Alexandria SAU	Elogio ao atendimento da Clín. Geral Mirelly Valadares pela paciência ao esclarecer os procedimentos, à Tec. Enf. Jaimara Alexandria pelo suporte no encaminhamento! Assim como toda a atenção dada pela equipe do Atendimento ao Usuário.
43	Wallasse Francisco de Sousa Ferreira	Não Informado	11/11/25	Clínica	P.A.	O atendimento na emergência foi incrível! Ver todos cooperando com

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						carinho e agilidade me permitiu respirar aliviado. É exatamente uma equipe assim que se destaca, pois prestam atenção no paciente, acalmam os familiares, são ágeis e competentes.
44	Larissa Almeida Salgado	Não Informado	11/11/25	Clínica	S.N.D., Equipe de Enfermagem	<p>O atendimento é ótimo!</p> <p>A alimentação é excelente! Quero parabenizar a todos os que preparam com amor refeições tão legais.</p> <p>Os técnicos de enfermagem sempre vêm ver como estamos, se sentimos dor ou se estamos enfrentando algum problema. Acredito que isso é importante para a nossa melhora e também para a aproximação da equipe com o paciente. Aqui eu fiz verdadeiros parceiros e amigos.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

45	Joselia Rodrigues do Nascimento	Marisel Soares dos Santos	11/11/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores tratam o paciente com delicadeza e respeito.
46	Cesar Leonardo Ciqueira Trindade	Dejane Ciqueira	11/11/25	Clínica	Clínica "A" e P.A.	O atendimento na Clínica "A" é excelente, todos são bastante educados e gentis com o paciente. O atendimento na emergência melhorou bastante nos quesitos: agilidade, empatia e respeito. Parabéns para todos os funcionários envolvidos.
47	Marilis Pantoja Meireles	Não Informado	11/11/25	Clínica	HGT	Fico encantada como os serviços prestados aqui nesse hospital . Parabéns a todos os funcionários que compõem o Hospital Geral de Tailândia , nós não seríamos nada sem vocês!
48	Ruth Elene Souza de Sena	Não Informado	11/11/25	Clínica	HGT	Só quero agradecer a todos pelo excelente atendimento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

49	Maria Fernanda P. S. Marques	Não Informado	11/11/25	P.A.	Esthefani Lopes	Tec. Enf. Esthefani Lopes, quero agradecer pelo seu carinho e atenção comigo, que Deus te abençoe grandemente, você faz seu trabalho com amor e humanização, me senti segura com seus cuidados. Beijou, e que Deus continue te usando com todo esse carinho e amor, desejo tudo de bom em sua vida.
50	Regina Maria dos Santos Silva	Não Informado	11/11/25	Amb.	Alex Santos	A limpeza hospitalar dos setores de ambulatório é ótima. Parabéns, Aux. Serviços Gerais Alex Santos pelo empenho e cuidado.
51	Estefane Brito de Sousa	Não Informado	12/11/25	Clínica	Equipe do CPN	Equipe do C.P.N. foram essências no meu atendimento. Fizeram com que me sentisse confortável e com muito mais confiança que sentia antes. Me deixaram a vontade e me cuidaram com amor. Agradeço muito a

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						cada um que fez parte desse atendimento!
52	Antônia de Sá Teles	Não Informado	13/11/25	SADT	HGT	Vocês estão de parabéns pelo excelente atendimento.
53	Leucilene Celestino Costa Correia	Não Informado	13/11/25	SADT	HGT	Esse hospital é excelente em todas as áreas de atendimento. Que vocês continuem sempre empáticos, gentis e prestativos com o paciente pois nós precisamos dessa assistência maravilhosa.
54	Estefane Brito de Sousa	Não Informado	13/11/25	Clínica	Equipe de enfermagem	A equipe de enfermagem da clínica "A" é bastante prestativa e cuidadosa. Agradeço muito a Deus por cair em mãos competentes, empáticas e humanizadas.
55	Maria Valdeane Alexandre de Araujo	Não Informado	13/11/25	Clínica	Ederson Araujo, Marcos Silva, Antônio Silva e Francisco Felix	Aos Téc. em Equip. Ederson Araujo e Marcos Silva , continuem sempre educados, atenciosos e gentis!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Aux. de Manut. Antônio Silva foi muito gentil e educado, gostei bastante!</p> <p>Aux. Adm. Francisco Felix, tudo o que pode fazer para nos ajudar, você faz!</p> <p>Fico muito contente ao ver profissionais como vocês: Ederson, Marcos, Antônio e Francisco, que se empenham e se comunicam com respeito e doçura. Desejo a todos o melhor que esse mundo pode oferecer!</p>
56	Benedito da Silva Lima Filho	Não Informado	15/11/25	P.A.	P.A.	<p>O atendimento é ótimo.</p> <p>Quero elogiar a equipe do Pronto Atendimento pelo excelente empenho e dedicação, vocês são nota mil!</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

57	Maria Almeida Foro Freitas	Rosenilda F. Freitas	15/11/25	P.A.	HGT	O atendimento é nota 10!
58	Julieta Maria Evangelista de Sousa	Heloiza de S. Barreto	15/11/25	P.A.	Ana Carla Oliveira e Rayza Dantas	Não tenho reclamações sobre o atendimento, pois fomos muito bem tratadas, foi bem rápido e maravilhoso. As tec. Enf. Ana Carla Oliveira e Rayza Dantas em especial, são duas profissionais incríveis, super humanizadas, atenciosas, doces e gentis.
59	Soraia Almeida Cei	Não Informado	15/11/25	Clínica	Rômulo Nascimento, C.P.N. e Domingos Costa	O atendimento está sendo ótimo! a cirurgia foi um sucesso e gostei bastante. Anestesista Rômulo Nascimento é muito legal e gentil, que Deus te abençoe grandemente e te capacite a cada dia. A equipe do C.P.N. é maravilhosa, prestativa, comunicativa e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						presta total apoio para o paciente. OB-GYN Domingos Costa é um excelente médico, realizou minha cirurgia usado por Deus! Espero que continue sempre assim.
60	Tainara Pereira Pantoja	Não Informado	15/11/25	Clínica	HGT	Fui muito bem tratada por todos os profissionais do HGT!
61	Gisele de Sousa de Jesus da Silva	Maria F. de S. da Silva	17/11/25	Amb.	Eduardo Silva e Marcos Moura	Aux. de serv. Gerais Eduardo Silva , gostei bastante da sua dedicação ao limpar o ambulatório. Limpou tudo com zelo, higiene e cuidado. Te desejo tudo de bom! Aux. adm. Marcos Moura é um excelente profissional, se empenha e nos entende com amor e empatia. Que você continue sempre assim, não mude sua maneira linda de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						atender, apenas aprimore.
62	Sabrina de Sousa Silva	Janiel Rosa de Souza	17/11/25	P.A.	HGT	Todos estão atendendo bem: com carinho, agilidade, atenção, respeito e compaixão. É exatamente isso que nós, moradores de Tailândia, esperamos sempre receber, parabéns!
63	Luciana Silva Marcelino	Não Informado	17/11/25	Clínica	HGT	Estou muito satisfeita pois vim atrás de um ótimo atendimento e isso recebi das equipes . Desejo uma jornada próspera para todos os profissionais desse hospital .
64	Alcioen da Silva Nogueira	Não Informado	17/11/25	Clínica	S.N.D.	O atendimento é ótimo! O café da manhã é maravilhoso. A alimentação é boa demais, tenho certeza de que chegarei em casa com alguns quilos extras, pois o hospital provê várias refeições ao paciente.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

65	Amanda da Costa Leite	Não Informado	17/11/25	Clínica	HGT	O atendimento aqui é muito bom se compararmos com outras cidades!
66	Maria Jacilene Pereira da Silva	Erica Santos de Andrade	18/11/25	P.A.	Jonismá Rodrigues	Gostaria de elogiar o Téc. Enf. Jonismá Rodrigues , que me atendeu muito bem. Sempre que venho receber atendimento nesta unidade, e é este rapaz quem coloca meu acesso venoso, me sinto muito bem, pois ele tem uma certa delicadeza e cuidado ao colocar, que transmite muita confiança.
67	Bartolomeu Sousa Andrade	Não Informado	19/11/25	Clínica	HGT	O trabalho da equipe é ótimo! É perceptível o empenho, cuidado, atenção e zelo de todos .
68	Denilson Lima dos Santos	Não Informado	19/11/25	Clínica	HGT	Esse hospital é o primeiro da região! Primeiro em atendimento de qualidade, assistência, cooperação com a população, tratamento e cirurgias.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

69	Raira Maria Alcantara Furtado Queiroz	Não Informado	20/11/25	Clínica	HGT	Elogio as equipes dos dois plantões que me atenderam. Todos os colaboradores são muito humanizados e atenciosos. Parabéns, HGT!
70	Aurileia Costa Pantoja	Divana Costa de Souza	20/11/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores atenderam muito bem! Foram educados, atenciosos e gentis. Que Deus abençoe cada um com amor e paz.
71	Maria Dalva Severina de Moura	Adriely Pâmela Moura da Silva	20/11/25	Clínica	Domingos costa Equipes do HGT Enfª Aladmilla Freitas Equipe da Enfª Janayna Bitencourt Equipe da Enfª Vanessa Cruz	Gostaria de agradecer ao OB-GYN Domingos costa e as Equipes do HGT , pela dedicação e profissionalismo de todos. Além disso, todo carisma, atenção e cuidado que tiveram nesses dias com a minha mãe, pois foram todos muito zelosos. Equipe da Enfª Aladmilla Freitas , Equipe da Enfª

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Janayna Bitencourt e a Equipe da Enfª Vanessa Cruz do noturno do dia 18/11, agradeço a todos e que sempre continuem com esses sentidos de respeito, amor, cuidado e profissionalismo. Um grande abraço a todos vocês!</p> <p>Deixo aqui uma pequena frase: "Seus cuidados fazem toda a diferença."</p> <p>-Adriely Pâmela</p>
72	Aleidiane de Souza Vaz	Não Informado	20/11/25	Clínica	Osmarina Marques	<p>Téc. Enf. Osmarina Marques é muito doce, meiga, educada e prestativa. Uma excelente profissional!</p>
73	Ester Costa Pantoja	Não Informado	20/11/25	Clínica	Osmarina Marques	<p>Téc. Enf. Osmarina Marques é muito prestativa. Gostei muito do atendimento dela. Parabéns, querida. Continue assim!</p>
74	Vicente Pereira da Silva	Edileuza M. Rocha	21/11/25	SADT	HGT	<p>Sempre consigo as consultas e exames pelo encaixe de forma mais agilizada, se tentarmos isso em</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						outras regiões, vamos perceber que os outros hospitais não nos oferecem essa oportunidade. Nós estamos no céu!
75	Ivonete Lopes da Silva	Não Informado	21/11/25	SADT	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa é uma pessoa maravilhosa, peço a Deus que abençoe sua vida.
76	Lucilene Santos da Silva de Lima	Não Informado	21/11/25	SADT	HGT	Graças a Deus, por onde passei nesse hospital , recebi um ótimo atendimento.
77	Ester Costa Pantoja	Não Informado	21/11/25	Clínica	HGT	Desde a sala de cirurgia até a clínica, fui muito bem tratada.
78	Ana Cleide Oliveira Santos	Não Informado	21/11/25	Clínica	Gabriel Villela e HGT	Ortopedista Gabriel Villela é um profissional de excelência, gentil e prestativo. Só quero agradecer ao hospital por me atender com respeito e educação. Estou satisfeita com a agilidade das equipes para fazer exames e descobrir minha necessidade.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

79	Maria Dalva Severina de Moura	Adriely Pamela Moura da Silva	21/11/25	Clínica	João Brito, Eliana Serra e Dwemy Sousa	Quero elogiar o Agent. De Port. João Brito pelo excelente atendimento, você é muito paciente, gentil e educado ao nos orientar naquilo que precisamos, nos ouve e busca nos ajudar. Aux. Serv. Gerais Eliana Serra e Dwemy Sousa são duas profissionais maravilhosas, além de limparem a sala com zelo, sempre nos cumprimentam com um bom dia e um lindo sorriso no rosto.
80	Maria de Nazaré Rodrigues de Lima	Não Informado	21/11/25	Clínica	Domingos Costa	OB-GYN Domingos Costa , você salvou a minha vida, foi as mãos de Deus para me curar. Muito obrigada por tudo!
81	Vanesa da Silva de Sousa	Não Informado	21/11/25	P.A.	P.A.	Toda a equipe do Pronto Atendimento é ótima! São todos muito acolhedores, gentis e ágeis.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 70 de 98



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

82	Nazaré Cintia dos Santos Souza	Não Informado	22/11/25	Hemodiálise	Gislene Santos, Joyce Silva, Icaro Tonin	Téc. Enf. Gislene Santos, Téc. Enf. Joyce Silva e Psicólogo Icaro Tonin são maravilhosos! Profissionais extremamente exemplares, muito educados, carinhosos e gentis. Parabéns aos três pelo excelente trabalho de sempre. Que Deus vos abençoe.
83	Dilma Santos dos Santos	Não Informado	22/11/25	P.A.	Soany Santos Robson Pontes	Clín. Geral Soany Santos e Enf. Robson Pontes me atenderam muito bem! Foram educados, respeitosos e pacientes comigo. Gratidão! Que Deus abençoe vocês.
84	Odvaldo Batista Aleixo	Não Informado	23/11/25	Clínica	HGT	Agradeço pois o atendimento foi rápido. Sou muito grato por todo empenho, dedicação e cuidado das equipes.
85	Carlos Gomes Benevides	Não Informado	23/11/25	Clínica	Clínica B	O atendimento da equipe de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 71 de 98



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						enfermagem da clínica "B" foi simplesmente maravilhoso, parabéns a todos esses profissionais.
86	Joedson Porto Brito	Não Informado	23/11/25	Clínica	HGT	O atendimento é bom, estou bastante satisfeito pois os profissionais nos ouvem com atenção, aplicam a medicação necessária, passam visita diariamente para acompanhar nossa evolução e olham com um olhar de amor, alegria e compaixão. Situações assim nos fazem esquecer o motivo de estarmos aqui no hospital e isso me alivia bastante.
87	Raimundo de Araujo Lobo	Carlos S. Dias Gonçalves	23/11/25	P.A.	HGT	Só quero parabenizar o hospital pois é perceptível que todos se empenham para nos apresentar melhorias, tanto em equipamentos e ambientação, quanto na educação, gentileza e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						cordialidade dos profissionais. Todos são incríveis e ágeis, e quero agradecer pelo atendimento, foi tudo ótimo!
88	Alyson Reis da Silva	Não Informado	24/11/25	P.A.	Lana Tatiane Paixão Edson Silva	Enfª Lana é muito boa e muito ágil no atendimento! Téc. Enf. Tatiane Paixão uma excelente profissional! Téc. Enf. Edson Silva é um profissional muito bom!
89	Lucivan Carvalho Leal	Não Informado	24/11/25	Clínica	Fisioterapeutas Juliane Souza Swellene Sousa Leonildo Lima	Todas as Fisioterapeutas atendem muito bem! São ótimas, atendem sempre com amor, educação e carinho. Téc. Enf. Juliane Souza é muito eficiente, educada, carinhosa e atenciosa. Cuida sempre com carinho e respeito. Uma

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>excelente profissional!</p> <p>Téc. Enf. Swellene Sousa é uma ótima profissional! Faz seu trabalho com muita dedicação e carinho. Parabéns!</p> <p>Téc. Enf. Leonildo Lima é um excelente técnico! Atende-nos muito bem, com muito profissionalismo e dedicação, continue assim!</p>
90	Karolina de Almeida Souza	Não Informado	24/11/25	Clínica	Fernanda Melo	<p>OB-GYN Fernanda Melo é excelente! Parabéns, doutora. Que Deus abençoe você. Continue assim, sendo tão paciente e educada. Muito obrigada por tudo!</p>
91	Marcia Lima de Sousa	Não Informado	25/11/25	SADT	HGT	<p>O atendimento é excelente! Já recebi atendimento em vários hospitais, porém nenhum se compara com o HGT.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

92	Maria Jovenilsa Silva Sousa	Não Informado	25/11/25	SADT	Marcos Moura	Aux. adm. Marcos Moura é ótimo! me ajudou muito pois estava com dificuldades para ler meus documentos e me informou com bastante paciência, jamais esquecerei dessa belíssima atitude.
93	Lucas Correa da Conceição	Não Informado	26/11/25	P.A.	Vitória, Erineide Pantoja, Ana e Antônia Joene Silva	Enfª Vitória e Téc. Enf. Erineide Pantoja são excelentes profissionais! Me atenderam super bem, gostei muito, muito mesmo delas. São educadas, carinhosas e prestativas. Parabéns meninas! Que Deus abençoe. Aux. Adm. Ana da recepção é muito educada e paciente. Parabéns! Continue sempre fazendo um bom trabalho como você faz. Que Deus abençoe. Aux. Adm. Antônia Joene Silva , muito

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						obrigada por me atender tão bem, sempre tão meiga e gentil. Que Deus te abençoe e guarde! Parabéns!
94	Jefferson Ferreira Martins	Marivalda Ribeiro da Silva	26/11/25	Clínica	Dandara Mesquita e Sandra Silva	Tenho algo muito importante para declarar: estar internado ou como acompanhante e ser atendido por duas pessoas maravilhosas como Copeiras Dandara Mesquita e Sandra Silva , as duas moças que servem a gente, é pura bondade. Dandara Mesquita como copeira é tudo de bom e mais um pouco, imagine esse furacão de bondade como técnica em enfermagem! Fica a dica. Quando for contratada como técnica, me avise, vou continuar orando.
95	Celino Farias Pinheiro	Não Informado	27/11/25	Clínica	Pedro Stermer, Eduardo Rocha, Alan	Fui muito bem acolhido pelo Hospital Geral de Tailândia , agradeço

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					<p>Tembra, fisioterapeuta s, técnicas de enfermagem, João Victor Silva, Estefani Castro e Maria Aparecida Silva</p>	<p>de coração a todos. A todo momento eu recebo um excelente atendimento.</p> <p>Os Clín. Gerais Pedro Stermer e Eduardo Rocha e Intensivista Alan Tembra foram excelentes comigo, não tenho reclamações sobre eles.</p> <p>As fisioterapeutas cuidaram bem de mim e todas as técnicas de enfermagem também.</p> <p>Todos vocês, mais que profissionais, são meus amigos.</p> <p>Enfermeiro João Victor Silva é uma ótima pessoa. Parabéns pela habilidade de se comunicar bem com o paciente, você é um verdadeiro amigo.</p>
--	--	--	--	--	---	---

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Aux. adm. Estefani Castro, gostei bastante da sua calma, doçura e educação.</p> <p>Tec. Enf. Maria Aparecida Silva, gosto muito de conversar com você.</p>
96	Maria Neide Pereira Santos	Não Informado	27/11/25	Amb.	Flávia Gacez	Gostei bastante do atendimento da Tec. Em Radiologia Flavia Gacez, te desejo tudo de bom e que Deus te abençoe sempre.
97	Silas Pereira Tavares	Não Informado	27/11/25	Amb.	Ester Souza e Estefani Castro	<p>Aux. adm. Ester Souza é bastante gentil e comunicativa.</p> <p>Aux. adm. Estefani Castro, gostei bastante do seu atendimento. Continue sempre assim.</p>
98	Diego Ferreira da Silva	Não Informado	27/11/25	Amb.	HGT	O atendimento está bom, espero que continue sempre assim.
99	Edite Leopodina de Sousa	Maria Aldicelia de Souza	27/11/25	P.A.	HGT	Nós estamos no céu rodeado de anjinhos, em nenhum outro

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						hospital vamos encontrar um atendimento tão humanizado como no HGT.
100	Hilda da Silva Paiva	Não Informado	27/11/25	P.A.	HGT	O atendimento está sendo muito rápido.
101	Celino Farias Pinheiro	Domingos Farias Pinheiro	28/11/25	Clínica	Renê Junior Aysla Nascimento Lara Ferreira Gecione Itolino Kamilli Oliveira Ionara Sena João Victor Silva Equipe Noturna da Clínica "B" Agentes de Portaria Dandara Mesquita Kelly Pacheco Equipe da Lavanderia HGT	Elogio toda a equipe da clínica "B": Enfº Renê Junior, Téc. Enf. Aysla Nascimento, Téc. Enf. Lara Ferreira, Téc. Enf. Gecione Itolino, Téc. Enf. Kamilli Oliveira e Téc. Enf. Ionara Sena , que me atenderam muito bem! Agradeço muito de coração a cada um, por tudo. Todos esses colaboradores citados, fizeram seu trabalho com dedicação, amor e simpatia. Parabéns a todos! Que Deus abençoe cada um. Enfº João Victor Silva você é excelente! Continue assim, João. Que Deus abençoe você,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						<p>grandemente! Te agradeço muito por tudo. Cada sorriso, cada palavra amiga e carinho que teve conosco.</p> <p>Agradeço muito toda a Equipe Noturna da Clínica "B", que fizeram toda a diferença. Cada um fez o que pôde para nos ajudar e foram maravilhosos apesar da correria. Gratidão a todos!</p> <p>Todos os Agentes de Portaria foram extremamente necessários!</p> <p>Obrigada, galerinha. Vocês são muito educados e prestativos.</p> <p>Copeiras Dandara Mesquita e Kelly Pacheco Vocês duas são maravilhosas! São meigas, gentis e atenciosas. Que Cristo as abençoe. Continuem assim!</p>
--	--	--	--	--	--	--

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Toda a Equipe da Lavanderia são muito legais! Obrigada por todo carinho e parabéns! Que Deus continue iluminando cada uma de vocês.</p> <p>Todos os colaboradores que me atenderam, do início ao fim da minha estadia aqui, foram realmente necessários e maravilhosos! Sempre todos muito esforçados, educados e carinhosos. Afirmando com toda certeza, que saio daqui hoje extremamente satisfeito com tudo e todos. Muito obrigada, HGT!</p>
102	Vanessa Miranda de Souza	Não Informado	29/11/25	P.A.	Equipe médica e equipe de enfermagem	Gostei bastante da equipe médica e da equipe de enfermagem que não nunca nos deixaram sem medicação. Todos são muito amorosos e prestativos com o

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						paciente e não nos deixam sozinhos.
103	Jefferson Ferreira Martins	Marivalda Ribeiro da Silva	29/11/25	Clínica	Aysla Nascimento, Renê Junior, Kamilli Oliveira, Gecione Italino, Lara Ferreira e Ionara Sena	<p>Ser técnico, médico e enfermeiro não é profissão, é missão. O HGT está com uma equipe que não tem o que falar. Quero ressaltar que fiquei encantada com a equipe cuidou do meu cunhado, são pessoas humanas e comprometidas com o nosso bem, estão sempre prontos para passar a mão onde está doendo. Vou falar agora os anjos do HGT que passaram e passam todos os dias por nossas vidas: Tec. Enf. Aysla Nascimento, Enf. Renê Junior, Tec. Enf. Kamilli Oliveira, Tec. Enf. Gecione Italino, Tec. Enf. Lara Ferreira e Tec. Enf. Ionara Sena.</p> <p>Espero que eles sejam sempre reconhecidos pelo trabalho deles, pois não é fácil todos os</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						dias saírem do conforto dos seus lares para cuidarem de nós, dando sempre o melhor de cada um deles.
104	Vanessa Miranda de Souza	Maria Antonia M. Cantão	30/11/25	Clínica	Thales Araújo	Clín. Geral Thales Araújo foi muito ágil no meu atendimento. Se não fosse por ele, talvez não estaria mais aqui. Agradeço muito por todo cuidado e atenção.

DEZEMBRO/2025

QTD	USUÁRIO	ACOMPANHA NTE	DATA	SETOR	COLABORADOR/SETOR	SÍNTESE
1	Maria Dalva Severina de Moura	Adriely Pâmela	02/12/25	Clínica	Edilene Souza	Agradeço a <u>Téc. Enf. Edilene Souza</u> pelo profissionalismo e além de todo o cuidado, respeito, amor e dedicação. Que você continue sempre sendo essa profissional tão dedicada. -"Seu cuidado faz toda a diferença."
2	Rayssa Bernaldo da Silva	Não Informado	02/12/25	Clínica	Marizete Ana Viana Ricardo	<u>Marizete, Téc. Enf. Ana Viana, Ricardo, Enfª Aladmilla Freitas, Téc. Enf.</u>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

					Aladmilla Freitas Osmarina Marques Iracema Lima	<u>Osmarina Marques e Téc. Enf. Iracema Lima</u> vocês além de excelentes profissionais, são seres humanos incríveis! Tenho tanto para agradecer vocês pela dedicação, esforço e paciência. Obrigada por tornar nossos cinco dias aqui no hospital, mas leve, aprendemos muito com todas vocês. Desejo que vocês todas tenham uma carreira excelente e cheguem onde desejam. As gêmeas Jully e Jullyane agradecem muito e estão deixando um beijão. - Com carinho, Mamãe Rayssa Bernaldo e papai Junior Vieira.
3	Samira da Costa de Sousa	Não Informado	03/12/25	Clínica	C.P.N. e S.N.D.	O atendimento da equipe do C.P.N. que nos atendeu no dia 02/12/2025 à noite foi maravilhoso.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						A <u>alimentação</u> é nota 10!
4	Brenda Juliane Silva dos Santos	Rosivan da Silva Pinto	03/12/25	Clínica	Vitória	<u>Aux. Serv. Gerais</u> <u>Vitoria</u> é uma excelente profissional e limpa tudo com zelo.
5	Antônia Rosely Mota da Silva	Maria Michele Moura de Sousa	03/12/25	Clínica	HGT, Eisequiel Sousa e Pedro Stermer	Eu, Maria M. M. S., acompanhante da Antônia Rosely M. S., quero aqui parabenizar <u>toda a equipe</u> desse hospital, os médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem pelo cuidado que tiveram, espero de todo o meu coração que todos continuem sempre com o bom trabalho que exercem neste hospital. Agradeço em especial o <u>Clínico Geral Eisequiel Sousa</u> , que nos atendeu super bem na emergência e teve todo um cuidado, e ao <u>Clínico Geral Pedro Stermer</u> , que cuidou e

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>acompanhou todo o tratamento da minha cunhada.</p> <p>Agradeço do fundo do meu coração e que Deus abençoe a <u>toda a equipe</u> e <u>funcionários</u> desse hospital. Parabéns à toda <u>equipe</u> nota 10 e que cada dia possam melhorar ainda mais!</p>
6	Jefferson Ferreira Martins	Marivalda Ribeiro a Silva	03/12/25	P.A.	Valdileia Gmes, Edivaldo Vieira, Elisiel Sousa, Natanael, Thiago Agostinho, Francisca Izabel Silva, Dandara, Sandra, Jú e Pedro Stermer	<p>Bom dia, quero ressaltar que é impossível manter a ordem e o bom funcionamento de um lugar tão grandioso com relação à saúde de um amaneira geral.</p> <p>Aqui estão os profissionais que me deparei durante a estadia do meu paciente, hoje já tivemos alta, mas continuo vindo ao hospital sempre que minha família e eu precisamos.</p> <p>Começando pela recepção: <u>Valdileia Gomes</u> e <u>Edivaldo</u></p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Vieira. Portaria: Elisiel Sousa, Natanael Santos, Thiago Agostinho e a doce Psicóloga Francisca Izabel Silva, e o trio perfeito: Dandara, Sandra e Jú. São dessas pessoas que nós, pacientes, precisamos para termos altas curadas e saldáveis, com a sensação de que Deus coloca pessoas certas em nossas vidas e na hora certa.</p> <p>Finalizando com o Clínico Geral Pedro Stermer, profissional que não temos palavras para descrever tanta bondade e profissionalismo.</p>
7	Antônio Ribeiro de oliveira	Não Informado	03/12/25	P.A.	HGT	O <u>atendimento</u> está sendo maravilhoso graças à generosidade e agilidade de vocês.
8	Maria Andreza Quirino Oliveira	Não Informado	03/12/25	SADT	HGT	O atendimento está sendo bom, parabéns à <u>equipe do HGT!</u>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

9	Francisca Erica Rodrigues Farias	Não Informado	03/12/25	SADT	HGT	Elogio a <u>todos vocês</u> por serem tão educados e prestativos com os pacientes.
10	Luzinete Cotrin Texeira	Não Informado	03/12/25	SADT	HGT	Podem continuar dessa maneira, estamos muito satisfeitos com esse <u>atendimento</u> .
11	Fernando dos Santos Arruda	Não Informado	03/12/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo muito ágil, agradeço a <u>todos</u> pelo <u>excelente desempenho</u> .
12	Neuza Mota Nascimento	Não Informado	03/12/25	Amb.	Krislane Dias	<u>Tec. Enf. Krislane Dias</u> me tratou super bem durante todo o atendimento. Que Deus abençoe sua vida, minha querida, e que você continue sendo essa profissional excepcional que foi durante meu atendimento. Tenho certeza que todos amam seu jeito carinhoso e prestativo.
13	José Gomes da Silva	Não Informado	03/12/25	Amb.	HGT	O <u>atendimento</u> é bom, desejo que continuem sempre assim.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

14	Jovenita Sousa de Freitas	Valdilene Freitas Soares	03/12/25	P.A.	HGT	<p>O atendimento é maravilhoso nesse hospital. Nós viemos de Tomé-Açu pois precisávamos de mais atenção, minha mãe piorava a cada dia lá, mas as equipes do HGT prontamente nos atenderam e os médicos foram tão competentes que rapidamente descobriram qual era o problema dela e nos informaram que precisavam realizar um procedimento de emergência. Após a cirurgia, minha mãe continuou sendo <u>muito bem assistida e tratada</u> com respeito e educação.</p> <p>A melhor coisa que fiz por ela em toda a minha vida foi insistir para que viéssemos ao HGT, mesmo morando tão longe, valeu à pena.</p> <p>Expresso minha total gratidão para com todos os <u>maravilhosos</u></p>
----	---------------------------------	-----------------------------	----------	------	-----	---

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						profissionais que nos atenderam.
15	Atilene M. de M. Pinheiro	Não Informado	04/12/25	P.A.	Gabriel Rodrigues Meninas da Triagem	<u>Aprendiz Gabriel Rodrigues</u> e as <u>meninas da triagem</u> são muito atenciosas, parabéns! Que Deus abençoe.
16	Elisneiva Cardoso da Silva	Não Informado	05/12/25	Clínica	HGT e S.H.L.	Os <u>funcionários</u> são bastante educados. A <u>limpeza</u> é maravilhosa, parabéns a todos que, com amor e zelo, cuidam da organização, aparência, odor e higiene desse hospital.
17	Bruna de Castro Santana	Não Informado	05/12/25	Clínica	Natalia Ribeiro e Clínica "A"	<u>Enfª. Natalia Ribeiro</u> e toda a sua <u>equipe</u> estão de parabéns! São todos atenciosos, gentis e maravilhosos. Parabéns, <u>Clínica "A"</u> .
18	Aline Souza Marques	Não Informado	05/12/25	Clínica	Andreia Costa e Bruna	<u>Tec. Enf. Andreia Costa</u> e <u>Bruna</u> são profissionais maravilhosas, gentis, prestativas e cheias de alegria. Gostei muito da forma com

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

						que vocês tratam os pacientes: com amor, educação e profissionalismo.
19	Aurelia Correia Costa	Divana Costa de Souza	05/12/25	Amb.	HGT	O atendimento está sendo ótimo. parabéns para toda a <u>equipe do HGT</u> pelo excelente desempenho nesse ano de 2025.
20	Jaciane de Sousa Gonçalves	Não Informado	05/12/25	Amb.	HGT	O acolhimento que recebemos nesse hospital e a assistência prestada vão além do mero profissionalismo, quero parabenizar a <u>humanização</u> que <u>cada profissional</u> possui ao lidar conosco. Continuem sempre assim. O atendimento está bom.
21	Maria Julia Borges de Lima	Ingrid Roberta Reis Borges	06/12/25	P.A.	Joelma Alves Elynora Lira Thiago	Gostaria de parabenizar e elogiar a equipe do Enf. Thiago, turno das 7h00 às 19h00, eles são atenciosos, dedicados e realmente gostam do que fazem. Esse elogio se estende,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						principalmente, para a <u>Téc. Enf. Joelma Alves</u> , que é 100% atenciosa e é muito boa no que faz. <u>Fisioterapeuta Elynora Lira</u> , que tem muito jeito com os bebês e é muito gentil. Ao <u>Enfº Thiago</u> pela liderança e a todos que fazem parte da equipe dele.
22	Lindalva Pereira da Costa	Não Informado	06/12/25	Hemodiálise	Joyce Silva Ruthelene Silva Icaro Tonin Dyones Serra	<p><u>Téc. Enf. Joyce Silva</u> é muito legalzinha! Desejo que continue sempre assim.</p> <p><u>Téc. Enf. Ruthelene Silva</u>, gosto muito de você! Você é muito legal. Continue sempre assim.</p> <p><u>Psicólogo Icaro Tonin</u> é maravilhoso! Gosto muito de você. Parabéns por ser tão excelente assim na profissão que exerce.</p> <p><u>Enfº Dyones Serra</u> é espetacular! Um enfermeiro incrível. Parabéns, querido. Continue assim.</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Você não tem noção do quanto me faz bem!
23	Tatiane Silva e Silva	Não Informado	08/12/25	SADT	Domingos Costa Elizandra Meireles	<p><u>OB-GYN Domingos Costa</u> é excelente! Gosto muito de você. Você disse que esse ano eu voltaria, estou voltando mesmo. Hoje já estou com 6 meses de gestação. Muito obrigada, meu querido doutor! Não tenho nem palavras para lhe agradecer por tudo que fez por mim. Que Deus lhe abençoe e abençoe toda a sua família. Que não lhe falte paz, discernimento, sabedoria, felicidade e amor. Você é além do que palavras possam explicar. Um forte abraço!</p> <p>En^{ra} <u>Elizandra Meireles</u> foi super ágil quando estava precisando. Muito obrigada, querida! Continue fazendo um bom</p>

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						trabalho como sempre!
24	Cristiano Pereira Pinto	Não Informado	09/12/25	Clínica	HGT	<u>Todos</u> vocês são muito educados e prestativos.
25	Maria Ivone Teles Moia	Não Informado	09/12/25	SADT	Amb.	Gostei bastante do funcionamento e agilidade para a requisição de exames, não demorou nada para ser atendido, parabéns aos <u>profissionais do ambulatório.</u>
26	Antônia de Sousa Soares	Não Informado	09/12/25	SADT	HGT	O <u>atendimento</u> no HGT é muito rápido, graças a Deus.
27	Maria Antônia Saraiva Pinto	Vanderlane Saraiva dos Santos	10/12/25	Clínica	HGT	<u>Todos</u> do HGT estão de parabéns pelo <u>excelente atendimento</u> que prestam a mim. Sempre prestativos, educados, carinhosos e atenciosos.
28	Luciano Silva dos Santos	Não Informado	11/12/25	Clínica	Clínica "B"	Todos os <u>colaboradores da clínica "B"</u> estão de parabéns pelo excelente atendimento. Todos do plantão diurno do dia 11 de dezembro

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						são maravilhosos e engraçados. Sentirei muitas saudades de vocês!
29	Priscila da Silva Damasceno	Não Informado	11/12/25	Clínica	HGT	O <u>atendimento</u> é de <u>qualidade</u> e perfeição! Não tenho palavras para expressar minha gratidão a <u>todos</u> que me atenderam.
30	Maria de Nazaré Lima Viana	Não Informado	11/12/25	SADT	HGT	O atendimento no HGT é maravilhoso! Parabéns aos <u>profissionais</u> que, com amor e sacrifício, saem de suas casas para nos tratar e zelar por nossas vidas.
31	Adriana da Conceição Araújo	Não Informado	12/12/25	P.A.	Romerson Dutra	<u>Enf. Romerson Dutra</u> , me atendeu muito bem! Quem dera se todos fossem como você, certamente teríamos sempre um atendimento muito melhor, mais humanizado e de qualidade.
	José da Silva de Oliveira	Não Informado	13/12/25	Clínica	Tatiane e Lucimara	Quero parabenizar o trabalho da <u>Fisioterapeuta Tatiane</u> , pois, quando cheguei em

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<p>Tailândia, não conseguia nem movimentar meu corpo. Tati, ajudou muito e hoje ando, mexo as mãos e me locomovo muito bem. Graças a Deus e aos seus cuidados, estou muito melhor! Te desejo o melhor dessa terra e que Deus observe seu ótimo trabalho, pois tenho certeza de que será muito bem recompensada.</p> <p>Também agradeço a Deus pela vida da <u>Fisioterapeuta Lucimara</u>, que me ajudou muito e alegrou meus dias de estadia nesse hospital, aqui, tenho certeza que ganhei uma amiga muito querida.</p>
32	Geiziane da Silva Santos	Não Informado	13/12/25	Clínica	HGT	Fomos <u>muito bem tratados</u> por toda a equipe do HGT.
33	Maurindo Ferreira Nicodemos	Gileila S. Nicodemos	16/12/25	Clínica	HGT	Quero elogiar <u>todos</u> os colaboradores do HGT, que tiveram

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						muita paciência comigo. Desejo que Deus os ajude, dando-lhes muito mais sabedoria. Que este Natal e Ano Novo que se aproxima, seja repleto de bençãos e que seja muito bom para todos.
34	Adriane Assunção Portilho	Não Informado	17/12/25	SADT	HGT	Continuem sempre assim, vocês estão de parabéns pelo <u>excelente atendimento</u> que prestaram.
35	Domato Quaresma Farias	Não Informado	17/12/25	SADT	HGT	Graças a Deus, somos <u>muito bem atendidos</u> nesse hospital. Espero que continuem assim e busquem cada vez mais aprimoramento.
36	Newton Delfino da Silva	Não Informado	17/12/25	Clínica	Clínica "B"	Quero elogiar a todos os <u>profissionais da clínica "B"</u> , vocês são especiais e vou levar boas recordações desse hospital.
37	Maria Gracinete da Silva	Não Informado	17/12/25	Clínica	Thiago Agostinho e João Brito	<u>Agentes de Portaria Thiago Agostinho e João Brito</u> são dois

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 97 de 98

0097



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						profissionais educados e gentis. Continuem prestando esse trabalho com muita excelência, competência e dedicação, e que Deus ilumine seus caminhos!
38	Deisse Kelly Dultra da Silva	Não Informado	17/12/25	Amb.	Ester Sousa	Quero elogiar a <u>Aux. Adm. Ester Sousa</u> por ser uma pessoa super paciente, mesmo quando cheguei um pouco fora do horário, me atendeu educadamente. É uma excelente profissional!
39	Francisca Cleide Vieira	Não Informado	19/12/25	Clínica	Pedro Stermer	Gostaria de elogiar o atendimento do <u>Clínico Geral Pedro Stermer</u> . Quero dizer que você é um médico excepcional e maravilhoso! Além de tudo, é uma pessoa generosa, meiga, gentil e engraçada. Dá vontade de guardar em um potinho! Um grande abraço, <u>Pedro</u> .

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 5

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, CPF: ***.541.418-**

Em: 14/01/2026 16:03:00

Aut. Assinatura: 88853ae520430a276345422015413b64862e7dc088235f516366084ff807f86e



Identificador de autenticação: de8bc0b6-f75a-4ce9-92c6-c0bb80dd60f6

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

40	Luana Frazão da Luz	Não Informado	19/12/25	Clínica	C.P.N.	O <u>atendimento</u> está sendo muito ágil! Também quero elogiar o atendimento das <u>colaboradoras do C.P.N.</u> , vocês foram maravilhosas em todas as etapas.
41	Yuri Kaleb Brito do Nascimento	Antonio Wagner Ferreira N.	19/12/25	Clínica	HGT	Graças a Deus, somos <u>muito bem atendidos</u> , avaliados e respeitados nesse hospital.
42	Elaine Conceição de Lima	Antônio Marcelino L. Junior	20/12/25	Clínica	Andréia Costa	<u>Téc. Enf. Andréia Costa</u> nos atendeu muito bem, foi muito simpática. Gostamos muito de você, Andréia. Que Deus lhe abençoe!
43	Yuri Araújo Macedo	Railara Costa Brito Araújo	20/12/25	P.A.	HGT	A equipe está de parabéns, só demorou um pouco por causa do fluxo, mas o atendimento compensou. Foi <u>excelente!</u> Parabéns HGT!
44	Eliana Conceição de Lima	Não Informado	21/12/25	Clínica	HGT	Os <u>profissionais</u> sempre prestaram assistência quando precisei.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

45	Nathalia Gabrielly dos Santos de Lima	Não Informado	21/12/25	Clínica	HGT	Todos os profissionais são muito educados e gentis.
46	Lara Almeida Portilho	Marileia dos A. A. Portilho	21/12/25	Clínica	HGT	O atendimento foi bom, parabéns a todos os profissionais.
47	Luciano Rosa Coutinho	Não Informado	21/12/25	P.A.	HGT	Estou saindo do hospital muito satisfeito com o atendimento que recebi. Fui tratado com respeito e muita educação por todos.
48	Maria do Rosario Matos Soares	Cristalina Soares Barros	22/12/25	P.A.	Thales Araújo Romerson Dutra HGT	<u>Clínico Geral Thales Araújo</u> um ótimo profissional, faz seu trabalho sempre com muito amor e respeito. É também muito atencioso. Que continue assim. Deus abençoe, sempre! <u>Dr. Thales</u> , continue sempre assim. <u>Enf. Romerson Dutra</u> parabéns, você é excelente no seu trabalho!

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Parabéns também, a toda equipe envolvida!
49	Lucimar Barral da Silva	Jakelline Lima dos Santos	22/12/25	P.A.	Gislene Santos	<u>Téc. Enf. Gislene Santos</u> tem um ótimo atendimento! Desejo que tenha um excelente trabalho.
50	Rosinaldo Gomes de Souza	Márcia Araújo	22/12/25	P.A.	Tatiane Paixão Gabriel Rodrigues	O atendimento da <u>Téc. Enf. Tatiane Paixão</u> é ótimo! Sempre muito prestativa e educada. <u>Aprendiz Gabriel Rodrigues</u> é muito educado e atencioso. Está de parabéns! É de pessoas assim que precisamos aqui. Muito obrigada, Gabriel!
51	Edilson Mendes Gonçalves	Não Informado	23/12/25	Clínica	HGT	Confio bastante na <u>competência dos profissionais</u> desse hospital, pois por diversas vezes, estive à beira da morte e eles me socorreram, me ajudaram ao ponto de sempre retornar para casa saudável. Só tenho a agradecer a todos.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

52	José Erivaldo Gomes Eduardo	Não Informado	23/12/25	Amb.	Icaro Tonin	Todos atendem muito bem e são bem educados, porém, o <u>Psicólogo Icaro Tonin</u> , se destaca por ser tão amoroso, profissional, engraçado e gentil.
53	Maria do Carmo Pereira da Silva	Ivanilde da Silva e Silva	23/12/25	Clínica	Flávia Raiol e Iracema Lima	As <u>tec. Enf. Flávia Raiol e Iracema Lima</u> são pessoas maravilhosas que nos atenderam super bem.
54	Claudio da Costa Santos	Não informado	23/12/25	P.A.	P.A.	Só tenho elogios para a equipe do <u>Pronto Atendimento</u> , vocês são pessoas gentis, ágeis e incríveis.
55	Ana Cleide Damasceno do Nascimento	Não Informado	23/12/25	P.A.	HGT	Parabéns a <u>todos os profissionais</u> desse hospital.
56	Alice Oliveira da Costa	Não Informado	23/12/25	P.A.	Rayza Dantas e Esthefani Lopes	Parabéns as <u>tec. Enf. Rayza Dantas e Esthefani Lopes</u> pelo excelente atendimento. São duas profissionais educadas e gentis.
57	Maria do Rosario Matos Soares	Cristalina Soares Barros	24/12/25	Clínica	Enfermeiros Enfermeiras Médicos Limpeza Cozinha	Quero apenas agradecer a todas as <u>Enfermeiras</u> , os <u>Enfermeiros</u> , os <u>Médicos</u> , o pessoal responsável pela

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						<u>Limpeza</u> e pela <u>Cozinha</u> . Todos trabalham com muito amor. Continuem assim! Deus abençoe todos vocês!
58	Debora Mendes Morais	Não Informado	25/12/25	Clínica	Clínica "A"	Quero elogiar o atendimento maravilhoso de toda a equipe assistencial da <u>clínica "A"</u> do plantão ímpar. Um feliz Natal e um próspero Ano Novo!
59	Ana Alice Nere dos Santos	Não Informado	25/12/25	Clínica	HGT	Gostei muito do atendimento, <u>todos</u> estão de parabéns.
60	Debora de Jesus Cardoso Mendes	Não Informado	26/12/25	Clínica	HGT	<u>Toda a equipe</u> que me atendeu foi muito boa. Parabéns! Deus abençoe grandemente a cada um.
61	Maria Eduarda Verônimo de Souza	Laurinda da Cunha				
62	Mariel de Sousa Almeida	Geanny Almeida	26/12/25	P.A.	Lana Lima Antonia Faustino Eisequiel Souza	<u>Enfª Lana Lima, Téc. Enf. Antonia Faustino e Clínico Geral Eisequiel Souza</u> nos atenderam muito bem! Gostei muito. Profissionais como

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						vocês é que precisamos para este hospital. Continuem sempre com um bom profissionalismo como esse. Que Deus os abençoe!
63	Miguel Ribamar Vieira Pereira	Nayane Cassineia	26/12/25	P.A.	HGT	Meu pai foi <u>muito bem</u> atendido! Agradeço a cada um por todo o cuidado. Profissionais, minha <u>nota é 10</u> para esse hospital. Limpeza, cuidado, atenção, alimentação, tudo é feito com muito capricho. Que Deus abençoe cada um de vocês!
64	Raimundo Rodrigues Soares	Suelem de Cassia O. Rodrigues	28/12/25	Clínica	Wictor Hugo Leles Soany Santos	Gostaria de deixar meus agradecimentos ao <u>Intensivista Wictor Hugo Leles</u> e a <u>Clínico Geral Soany Santos</u> pelo atendimento ágil que prestaram ao meu pai. Isso certamente foi o que salvou a vida dele.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

						Muito obrigada!
65	Gilvan Barbosa da Silva	Não Informado	29/12/25	SADT	HGT e Gestão	Quero parabenizar o atendimento da <u>equipe do HGT</u> e os <u>critérios da Gestão</u> ao setorizar os profissionais para que atendam com educação; também agradeço aos profissionais que agilizaram meu atendimento.
66	Neurivan de Sousa Macedo	Não Informado	29/12/25	SADT	HGT	As pessoas desse hospital são muito educadas e gentis, me senti <u>bem acolhida</u> .
67	Valéria Souza dos Santos	Não Informado	29/12/25	Clínica	Elane e Natalia Ribeiro	<u>Tec. Enf. Elane</u> é uma pessoa bastante educada, prestativa, gentil e doce com o paciente. Não mude seu jeito de ser, pois você nos faz muito bem. <u>Enfª. Natalia Ribeiro</u> , só gratidão a Deus por sua vida! Você é uma profissional cuidadosa, prestativa e engraçada, amei te conhecer.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

68	Luana Mendonça Silva	Não Informado	29/12/25	Clínica	HGT	Foi tudo maravilhoso, não tenho palavras para agradecer a todos pelo <u>excelente trabalho</u> .
69	Thallya Trindade Cunha	Não Informado	30/12/25	Clínica	HGT	Todos os colaboradores foram <u>excelentes profissionais</u> , sempre com muita paciência e dedicação.
70	Maria Piedade Pereira Lima	Não Informado	31/12/25	Amb.	HGT	Gostei bastante da <u>agilidade</u> para <u>realizar exames</u> , consegui adiantar todo o meu pré-operatório por aqui. Deus abençoe esse hospital!

SUGESTÕES DOS USUÁRIOS

OUTUBRO/2025

Nº: 001

De: Clécia Maria Santo dos Santos

CPF: 628.847.432-00

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: (91) 99195-2287

Data: 30/09/2025

Para: Líder de Atendimento

Sugestão:

Gostaria de sugerir um café ou um chá para o setor de ambulatório, onde, em muitas vezes, os usuários passam várias horas esperando receber atendimento e não conseguem fazer uma boa refeição. Por isso, uma garrafa para servir café enquanto aguardam atendimento seria ótimo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 8 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Essa sugestão foi pensada no conforto e bem-estar dos usuários que esperavam o doutor iniciar seu atendimento, pois estava em cirurgia. Isso tornaria a espera bem menos estressante.

Resposta do Setor Competente:

Agradecemos imensamente sua contribuição e cuidado ao sugerir melhorias para o conforto dos usuários em nosso setor de ambulatório. Reconhecemos a importância de proporcionar um ambiente acolhedor especialmente para aqueles que aguardam por longos períodos.

No entanto, considerando que o ambulatório possui um fluxo constante de pacientes provenientes das clínicas internas e do setor de urgência, onde são realizados exames de imagem e outros atendimentos, a disponibilização de café ou chá no local poderia representar riscos à saúde, como contaminação e até a proliferação de animais indesejados.

Nosso compromisso é garantir, acima de tudo, a segurança e o bem-estar de todos os usuários.

Nº: 002

De: Nathalia Cristina Gonçalves da Cunha

CPF: 702.075.872-05

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99275 6706

Data: 30/09/2025

Para: Gerência Assistencial

Sugestão:

Gostaria de sugerir a importância de placas para sinalização de silêncio nos quartos das enfermarias, pois os barulhos constantes e ruídos dos aparelhos celulares de alguns pacientes, perturbam o descanso de outros. Além disso, muitos precisam se recuperar de cirurgias, ou acordam os bebês, que já dormem com muita dificuldade. Acredito que sinalizar será uma maneira eficaz de reforçar a importância do silêncio no ambiente hospitalar.

Resposta do Setor Competente:

Agradecemos pela sua contribuição. Reconhecemos que o silêncio é fundamental para a recuperação dos pacientes e o bem-estar de todos no ambiente hospitalar. Sua sugestão sobre a instalação de placas de sinalização será encaminhada à equipe responsável para providências, reforçando assim a conscientização sobre a importância de mantermos um ambiente tranquilo, especialmente nas enfermarias e quartos onde o repouso é essencial.

Contamos também com a colaboração de pacientes, acompanhantes e equipe para que, juntos, possamos garantir um espaço mais acolhedor e favorável à recuperação.

Nº: 003

De: Lucas de Souza Belfort

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

CPF: 022.993.452-80

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99232-1493

Data: 12/10/2025

Para: Gerência Assistencial

Sugestão:

Sugiro as instalações de sinalizações reforçando a importância do silêncio nas áreas próximas às enfermarias e à capela, especialmente durante o período noturno, para garantir o descanso e a recuperação dos pacientes internados.

Durante a madrugada, alguns colaboradores permanecem conversando em voz alta nos quiosques em frente à capela, o que acaba interrompendo o descanso do paciente. A instalação de placas educativas e a sensibilização da equipe quanto ao tom de suas conversas nesse horário contribuiriam para um ambiente mais tranquilo e acolhedor.

Resposta do Setor Competente:

Agradecemos o relato e a observação. Iremos providenciar a instalação de placas educativas nos quiosques, reforçando a importância do silêncio no ambiente hospitalar, especialmente nas áreas próximas às enfermarias e à capela.

Além disso, será realizada uma campanha institucional, em parceria com o setor de Comunicação, para conscientizar os colaboradores sobre a necessidade de manter um ambiente tranquilo e acolhedor, sobretudo no período noturno.

Reforçamos também, por meio dos grupos internos de comunicação (whatsapp e murais informativos), orientações sobre a conduta adequada e o respeito ao descanso dos pacientes.

Nº: 004

De: José Eivaldo Gomes Eduardo

CPF: 625.987.162-72

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: (91) 99381 7427

Data: 22/10/2025

Para: Supervisão de Tecnologia da Informação

Sugestão:

Gostaria de sugerir a melhoria da qualidade do acesso à internet no Centro de Hemodiálise. Tenho percebido que a rede costuma cair com frequência, o que dificulta bastante o uso durante o tratamento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Muitos pacientes utilizam a internet para se distrair, conversar com familiares ou até mesmo resolver assuntos pessoais enquanto estão em sessão, mas a conexão instável, acaba atrapalhando bastante.

Resposta do Setor Competente:

Recebemos a sugestão do usuário: José Erivaldo, para melhoria de banda de internet, para os usuários da Hemodiálise.

Vamos verificar com nossa diretoria a possibilidade de aumentar a banda de internet a fim de melhorar esse serviço ao usuário.

NOVEMBRO/2025

Nº: 001

De: Mauro Gordo

CPF: 304.466.002-53

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 98252-3727

Data: 30/10/2025

Para: Líder de Atendimento

Sugestão:

Gostaria de sugerir que o cardiologista do Hospital Geral de Tailândia aumentasse a frequência de atendimento aos pacientes. Atualmente, ele vem cerca de duas vezes por mês, e acredito que um atendimento mais frequente trataria melhor e traria mais benefícios para todos.

Com consultas mais regulares, seria possível acompanhar melhor os pacientes com doenças cardíacas e de riscos cirúrgicos, prevenir complicações e garantir um cuidado mais ágil e eficaz. Essa medida contribuiria para a segurança e o bem-estar dos pacientes, além de melhorar a satisfação de todos.

Resposta do Setor Competente:

Agradecemos sua contribuição e cuidado ao sugerir melhorias para a frequência do atendimento médico.

Reforçamos que, anteriormente nosso atendimento na especialidade de cardiologia que contempla consultas e exames de ecocardiograma transtorácico era realizado em apenas 1 vez ao mês para cada tipo de atendimento.

Atualmente as melhorias já foram aplicadas, e seguimos conforme disponibilidade médica.

Agradecemos mais uma vez sua participação e por nos ajudar a construir um serviço cada vez melhor!

Por isso, sua sugestão será registrada e considerada em futuras possibilidades de melhoria.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 11 de 71

00109



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 002

De: Leidiane Cardoso Araújo

CPF: 692.626.672-72

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99128-5998

Data: 04/11/2025

Para: Gestão de Hotelaria/ Manutenção e Coordenação de Enf. Clínica

Sugestão:

Que consertem o registro de água do banheiro da clínica 'A', quarto 04, pois há um vazamento significativo que está causando um estrago de água constante e um barulho incômodo. Seria ótimo se isso pudesse ser resolvido o quanto antes.

Resposta do Setor Competente:

- A Coordenação de Enfermagem Clínica, responde:

Agradecemos por nos informar sobre a situação. Comunicamos que foi solicitado o conserto do chuveiro, por meio do chamado T_3203, encaminhado ao setor de manutenção. Nossa equipe já está acompanhando o serviço para que o problema seja resolvido o quanto antes e o ambiente volte a oferecer conforto e segurança.

- A Gestão de hotelaria/manutenção, responde:

Prezada Leidiane Cardoso Araujo,

Informamos que o reparo solicitado referente ao registro de água do banheiro da Clínica "A", quarto 04, já está agendado para o dia 08/11/2025 (sábado).

O serviço ainda não havia sido realizado anteriormente devido à alta demanda de pacientes nas clínicas, o que ocasionou um pequeno atraso no atendimento.

Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno e agradecemos pela compreensão e colaboração.

Reforçamos que o Hospital Geral de Tailândia segue empenhado em oferecer mais conforto e qualidade aos nossos usuários.

Nº: 003

De: Celino Farias Pinheiro

CPF: 454.337.552-15

Acompanhante () Paciente (x)

Telefone: (91) 99259-4625

Data: 07/11/2025

Para: Coordenação de Enfermagem Clínica

Sugestão:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 12 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Gostaria de sugerir que o hospital tivesse algum tipo de programa ou ação voltada para os pacientes que ficam internados por muito tempo. Estou internado há quase um mês e percebo que muitos pacientes, assim como eu, acabam precisando de ajuda com coisas simples, como cortar o cabelo. Esse apoio faria muita diferença no bem-estar e na nossa autoestima. Seria muito bom se o hospital pudesse oferecer esse tipo de cuidado, nem que fosse com voluntários ou algum projeto especial.

Resposta do Setor Competente:

Agradecemos pela sua sugestão e compreensão durante o período de internação. Informamos que sua proposta será encaminhada à gestão assistencial e ao Núcleo de Humanização para avaliação da viabilidade de implantação de ações voltadas ao bem-estar dos pacientes de longa permanência, como serviços de cuidados pessoais. Nosso objetivo é promover conforto, acolhimento e melhorar a experiência do usuário durante a internação, e sua contribuição é fundamental para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços.

DEZEMBRO/2025

Nº: 001

De: Jacilene Leal Ferreira

CPF: 748.477.162-72

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: 91 99161 2571

Data: 05/12/2025

Para: Diretoria Técnica

Sugestão:

Falta um cirurgião de face, especializado em plástica facial, que é muito aguardado por muitas pessoas. Temos que esperar muito por uma transferência para Belém e dificilmente há leitos disponíveis. Além disso, também é necessário um neurocirurgião para atender casos de traumatismo craniano.

Resposta do Setor Competente:

Gostaria de agradecer a sugestão de inclusão da especialidade em cirurgia plástica. Somos um hospital de atendimento em urgência e emergência. Quando há necessidade, o paciente é encaminhado via ficha de referência para a especialidade.

Sigo à disposição para maiores informações.

Cordialmente, diretoria técnica.

Nº: 002

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 13 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

De: Melissa Areias Mesquita da Luz

CPF: 074.784.822-01

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99181 9820

Data: 10/12/2025

Para: Diretoria Técnica/ Empresa Luminus – Gestão em Saúde

Sugestão:

Precisa melhorar o atendimento pois demora muito além do permitido e a troca de médicos tem que ter melhor repasse de situação. Esperei mais de 1h na sala de curativo para fazer uma sutura e durante a troca de plantão não foi repassado para o médico as situações. Obs.: o hospital não estava com uma demanda grande de atendimento no momento.

Resposta do Setor Competente:

Prezados,

Em atendimento à resposta do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) acerca da manifestação formalizada pela usuária Melissa A. Luz, registrada em 10/12/2025, vimos, respeitosamente, informar que recebemos o relato no qual a usuária expressa insatisfação em relação ao atendimento prestado nesta unidade, especialmente quanto ao tempo de espera e à comunicação da equipe médica durante a consulta.

Em atenção à notificação recebida, a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que a manifestação foi analisada com atenção e seriedade, tendo sido adotadas as devidas diligências para apuração dos fatos.

Esclarecemos que o tempo de atendimento na unidade segue rigorosamente os protocolos de urgência e emergência, fundamentados no Protocolo de Classificação de Risco de Manchester, o qual prioriza o atendimento conforme a gravidade clínica apresentada pelo paciente no momento da triagem.

Ressaltamos que a classificação de risco é um instrumento essencial para a organização do fluxo de pacientes que buscam a porta de entrada da urgência/emergência, considerando quadros de instabilidade de doenças agudas ou crônicas. Pacientes classificados nas cores verde ou azul, conforme o Protocolo de Manchester, por não se tratarem de demandas urgentes, podem aguardar atendimento por tempo prolongado ou, conforme avaliação, serem orientados e/ou encaminhados para outros serviços de saúde adequados ao seu quadro clínico.

Como medida resolutiva, a empresa reforça que não pactua com qualquer forma de desrespeito interpessoal, tampouco com condutas caracterizadas como negligência, imperícia ou imprudência no exercício profissional, prezando sempre pela ética, responsabilidade e qualidade na assistência prestada. Informamos que o profissional envolvido foi orientado quanto

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 14 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

à importância da cordialidade e da comunicação clara com os usuários, bem como será reforçado junto à equipe o alinhamento contínuo das práticas de comunicação.

Esclarecemos, ainda, que o médico seguiu os protocolos assistenciais vigentes, conforme os fluxos estabelecidos pelo HGT.

Certos de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Nº: 003

De: Adriana da Conceição Araujo

CPF: 993.009.152-15

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: (91) 99263 8219

Data: 13/12/2025

Para: Coordenação de Enfermagem

Sugestão:

No dia 11 de dezembro, por volta das 17h30, o técnico de enfermagem Jonas Conceição me atendeu normalmente na sala de medicação verde, porém, ao aplicar a medicação intravenosa, ele não usava luvas e, para limpar o sangue da minha pele, ele simplesmente passou o dedo. Essa atitude foi bastante anti-higiênica e insegura, seria interessante orientar o profissional para aprimorar a segurança e a higiene ao atender os próximos pacientes.

Resposta do Setor Competente:

Conforme demanda registrada pela paciente A. C. A., o colaborador recebeu uma orientação com base nos protocolos de Higiene das Mãos, com o objetivo de melhorar os cuidados dos nossos usuários, o mesmo se comprometeu que essa ação não acontecerá novamente.

**REGISTRO DE ATENDIMENTO
(RECLAMAÇÕES / FLUXOS)**

OUTUBRO2025

Nº: 001

Usuário: Marcos Ramos da Silva

Manifestante: Marcos Ramos da Silva

CPF: 034.164.732-21

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 15 de 71

Telefone: (91) 99138-3091

Endereço: Não Informado

Data: 01/10/2025

Sector: Empresa Luminus – Gestão em Saúde

Reclamação:

Compareci no hospital para receber atendimento e fui classificado com pulseira azul. Durante o atendimento clínico, fui maltratado em diálogo pelo Dr. Eisequiel Souza, um atendimento apressado, sem explicação e sem humanização.

Assim foi o atendimento: cheguei, dei bom dia e o médico respondeu: bom dia, perguntando quais eram as minhas queixas. Relatei as queixas e perguntei se iria me dar atestado, pois estava fora do trabalho. O doutor, não explicou o motivo de não dar atestado e disse: porque sou o doutor. Perguntei novamente o porquê e respondeu para sair da sala. Disse que iria procurar os meus direitos e ele disse: "vai, vai, vai e sai daqui."

Não gostei e me senti mal. Acredito que este médico não deveria trabalhar aqui, porque trata as pessoas mal e com descaso. Minha vontade é que trocassem o médico.

Fluxo:

Em atendimento à resposta do SAU sobre manifestação formalizada pelo usuário Marcos Ramos da Silva, registrada em 01/10/2025, vimos respeitosamente informar que recebemos o relato em que o mesmo descreve insatisfação durante a consulta com o médico plantonista Dr. Eisequiel Souza, alegando falha na comunicação, ausência de explicações sobre sua condição negativa de atestado médico sem justificativa clara, além de conduta interpretada como desrespeitosa.

A empresa Luminus Gestão em Saúde lamenta a insatisfação relatada pelo usuário e reafirma seu compromisso com a qualidade da assistência, a humanização do cuidado e o respeito ao paciente em todas as etapas do atendimento. Ressaltamos que toda manifestação recebida é considerada

oportunidade de melhoria e tratada com a devida seriedade.

Esclarecemos que o profissional acima citado foi orientado quanto à relevância da comunicação clara, do acolhimento e da cordialidade no atendimento ao usuário, reforçando a necessidade de explicar adequadamente suas condutas, inclusive em situações relacionadas à emissão ou não de atestados médicos.

Reforçamos, ainda, que medidas de orientação e sensibilização serão ampliadas junto à equipe médica, com vistas a fortalecer continuamente a cultura de humanização e a satisfação dos usuários do HGT.

Ressaltamos que a classificação de risco é um instrumento para organizar o fluxo de pacientes que procuram a porta de entrada na urgência/emergência com quadro de instabilidade de

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

doenças agudizadas e crônicas, podendo ou não serem indicados para tratamento ambulatorial. E que a classificação de risco na cor verde ou azul, conforme protocolo de (Manchester) é possível

aguardar por não ser uma demanda urgente ou ser encaminhado para uma UBS e que o médico seguiu com os protocolos de atendimento conforme fluxo e processo institucional do HGT.

Em resolução, a empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional. Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

Retorno do SAU:

Tentamos contato para o devido retorno com o manifestante via-whatsapp e ligação que só resultou em caixa postal/bloqueado, portanto, arquivado.

Nº: 002

Usuário: Zacarias Pereira da Silva

Manifestante: Francisca Rogéria Saraiva

CPF: 901.083.962-15

Telefone: (91) 99303 3305

Endereço: não informado

Data: 22/10/2025

Setor: empresa Luminus – Gestão em Saúde e Assistência

Reclamação:

Meu pai compareceu na unidade hospitalar, ontem, por volta de 19H, pois estava convulsionando em casa, logo após, convulsionou no hospital. O médico de plantão não foi avaliar meu pai, e mesmo assim, prescreveu medicação.

Após a medicação, colheram o sangue dele. Perguntei para a enfermeira se o médico não iria visitar meu pai, fui orientada a conversar com o médico para tirar minhas dúvidas sobre os resultados dos exames.

Quando fui perguntar ao médico Eisequiel Souza se iria visitar meu pai e o que aconteceria depois, o doutor me tratou com desrespeito e ignorância, disse: não deu nada dos exames dele, o que mais? Expliquei a situação do meu pai e sobre minha preocupação com a sonda que ele estava usando. Ele rebateu: se o problema é a sonda, então tira a sonda dele! Continuei pedindo pra ele avaliar melhor meu pai e investigar com mais atenção e cuidado a situação dele. O doutor disse que não ia fazer nada disso, nem mandar fazer tomografia. Acrescentou que não iria fazer nenhum exame a mais e que nem sedaria ele, respondi que não estava pedindo para sedar meu pai, mas para que acalmasse ele, pois estava muito agitado

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 17 de 71



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

(dor). O médico respondeu: então se é esse o problema, vamos colocar uma contenção nele. Estava bastante preocupada e cansada. Quando a enfermeira estava aferindo a pressão dos demais pacientes internados com ele, e se preparou para verificar a do meu pai, outro profissional não permitiu fazer isso, e não explicou o motivo dessa negativa. Passou a noite sem aferir a pressão dele, não tivemos informação de nada e nem colocaram a sonda alimentícia dele. Recebi orientações para falar com o médico sobre a sonda, mas como informaria se o médico nem visitava o paciente? Me vi desamparada e sem saída. O médico mandou dizer que meu pai estava de alta, sem oferecer o tratamento necessário, conversamos com a enfermeira e a mesma nos orientou a conversar com o médico, porém ele expulsou minha irmã da sala, se recusando a atender.

A família inteira está cansada de fazer varias reclamações verbal, formal, reunião... e nada ser feito a respeito. Sem tratar com decência e humanização meu pai.

Fluxo:

- A empresa LUMINUS – Gestão em Saúde, responde:

Em atendimento à solicitação do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente à manifestação formalizada pela Sra. Francisca Rogéria Saraiva, filha do usuário Zacarias Pereira da Silva, registrada em 22 de outubro de 2025, vimos, respeitosamente, informar que recepcionamos o relato no qual a usuária expressa insatisfação durante o atendimento realizado pelo médico plantonista Dr. Eisequiel Souza, alegando falta de acolhimento e ausência de explicações adequadas quanto à condição clínica do paciente.

A empresa Luminus Gestão em Saúde lamenta a insatisfação relatada pelo usuário e reafirma seu compromisso com a qualidade da assistência, a humanização do cuidado e o respeito ao paciente e seus familiares em todas as etapas do atendimento.

Ressaltamos que toda manifestação recebida é tratada com seriedade e considerada oportunidade de melhoria de aprimoramento dos processos institucionais.

Informamos que o profissional envolvido foi devidamente advertido em razão da postura inadequada durante o primeiro atendimento, e orientado quanto à importância da comunicação empática e clara, bem como sobre a necessidade de acolhimento e a cordialidade nos atendimentos ao usuário, reforçando-se a necessidade de explicar adequadamente suas condutas, inclusive em situações relacionadas à emissão ou não de exames, atestados médicos, conforme protocolos vigentes.

Ressalta-se, entretanto, que o paciente não ficou sem atendimento, visto que a equipe de assistência do pronto atendimento possui formação técnica e científica adequada para realizar a avaliação inicial, conduzir o caso e apresentar ao médico responsável a evolução clínica do paciente. Dessa forma, a Luminus reitera que o paciente recebeu assistência integral e que não houve danos decorrentes da situação relatada.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 18 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Reforçamos, ainda, que medidas de orientação e sensibilização serão ampliadas junto à equipe médica, com vistas a fortalecer continuamente a cultura de humanização e a satisfação dos usuários do HGT. Cumpre esclarecer que o processo de classificação de risco visa organizar o fluxo de pacientes na urgência e emergência, conforme a gravidade do quadro clínico, podendo indicar atendimento imediato ou encaminhamento ambulatorial. Em análise o atendimento seguiu o fluxo e os processos institucionais estabelecidos pelo HGT, sendo que as condutas adotadas mantiveram-se dentro dos parâmetros técnicos e éticos previstos.

A empresa Luminus Gestão em Saúde informa, ainda, que solicitará formalmente ao SAU os registros de manifestações anteriores realizadas pelo usuário Zacarias Pereira da Silva, a fim de subsidiar a análise histórica do caso e reforçar o acompanhamento individualizado. Tal medida reforça o compromisso e a responsabilidade da empresa com a segurança, o bem-estar e o atendimento de qualidade aos pacientes deste hospital.

A empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência, durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional.

Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

• Gerência Assistencial, responde:

Em relação ao ponto citado sobre a aferição da pressão arterial e verificação dos sinais vitais, informamos que foi realizado com a equipe de enfermagem do turno noturno um reforço técnico e educativo acerca da importância da verificação periódica e do registro adequado dos sinais vitais de todos os pacientes, especialmente daqueles em estado clínico delicado.

Continuamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reafirmamos nosso compromisso em prestar uma assistência segura, ética e humanizada.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da empresa Luminus – Gestão em Saúde e Gerência de Enfermagem, entramos em contato com a manifestante e apresentamos as justificativas dos setores mencionados.

NOVEMBRO/2025

Nº: 001

Nome: Nilcilene Severino Lopes Videhou

Manifestante: Nilcilene Severino Lopes Videhou

CPF: 750.577.602-97

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 19 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Telefone: (91) 99299 9087

Endereço: Não Informado

Data: 05/11/2025

Setor: Pronto Atendimento

Reclamação:

Estou com sintomas leves de gripe, mas trabalho com crianças PCD's, não gostaria de passar gripe para elas, estou no primeiro dia e sabemos que os primeiros dias são os dias de contágio e transmissão, não quero passar doença para meus colegas de trabalho também. Recebi atendimento na urgência/emergência e o médico negou o atestado, no meu histórico de atendimento consta que não tenho habito de estar aqui atrás de atestado. Do modo com que o médico conversou, foi ríspido, alegando estar apta para retornar ao trabalho, não considerou o fato de trabalhar com crianças especiais.

Insatisfeita cancelei o atendimento, registro reclamação e vou atrás de outro médico, em outro local!

Fluxo:

Em atendimento à solicitação do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente à manifestação formalizada pela Sra. Nilcilene Severino Lopes Videhou, em 05 de novembro de 2025, vimos, respeitosamente, informar que recepcionamos o relato no qual a usuária expressa insatisfação durante o atendimento realizado pelo médico plantonista, alegando falta de acolhimento e recusa de fornecer o atestado médico para afastamento do trabalho.

A empresa Luminus Gestão em Saúde lamenta a insatisfação relatada pelo usuário e reafirma seu compromisso com a qualidade da assistência, a humanização do cuidado e o respeito ao paciente e seus familiares em todas as etapas do atendimento. Ressaltamos que toda manifestação recebida é tratada com seriedade e considerada oportunidade de melhoria de aprimoramento dos processos institucionais.

Informamos que o profissional envolvido foi devidamente orientado quanto à importância da comunicação empática e clara, bem como sobre a necessidade de acolhimento e a cordialidade nos atendimentos ao usuário, reforçando-se a necessidade de explicar adequadamente suas condutas, inclusive em situações relacionadas à emissão ou não de exames, atestados médicos, conforme protocolos vigentes.

Em análise ao prontuário, a Luminus reitera que a paciente recebeu assistência integral e que não houve dano decorrente da situação relatada, usuária liberada com orientações e receituário para tratamento em casa.

Reforçamos, ainda, que medidas de orientação e sensibilização serão ampliadas junto à equipe médica, com vistas a fortalecer continuamente a cultura de humanização e a satisfação dos usuários do HGT.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 20 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Cumpramos esclarecer que o processo de classificação de risco visa organizar o fluxo de pacientes na urgência e emergência, conforme a gravidade do quadro clínico, podendo indicar atendimento imediato ou encaminhamento ambulatorial. Em análise o atendimento seguiu o fluxo e os processos institucionais estabelecidos pelo HGT, sendo que as condutas adotadas mantiveram-se dentro dos parâmetros técnicos e éticos previstos.

A empresa Luminus Gestão em Saúde reforça o compromisso e a responsabilidade da empresa com a segurança, o bem-estar e o atendimento de qualidade aos pacientes deste hospital.

A empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência, durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional.

Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

Retorno do SAU:

Dentro de prazo estabelecido e após recebimento do retorno da empresa Luminus – Gestão em Saúde, a manifestante recebeu a justificativa via whatsapp.

Nº: 002

Nome: Ana Karolína Silveira dos Santos

Manifestante: Ana Karolína Silveira dos Santos

CPF: 071.333.912-00

Telefone: (91) 99264-8980

Endereço: Não Informado

Data: 09/11/2025

Setor: Internação

Reclamação:

Gostaria de fazer uma reclamação sobre o ocorrido da noite do dia 06/11/2025, onde muitos profissionais se reuniram no quiosque ao lado do quarto 05 e começaram a conversar alto demais, batendo palmas e gargalhando muito. Uma colaboradora da limpeza percebeu o incômodo que estava sendo à noite e pediu para que eles respeitassem o descanso dos pacientes e recém-nascidos, mas o barulho só piorou pois eles começaram a conversar cada vez mais alto, o que nos fez pensar que essa atitude era proposital.

Essa situação foi bastante estressante para os pacientes, acompanhantes e para nossos bebês. Por isso, espero que seja tomada a devida providencia para que não se repita.

Fluxo:

Agradecemos por relatar a situação e pedimos desculpas pelo desconforto ocorrido. Reforçamos que já repassamos o relato às equipes de enfermagem e higienização para reforço

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 21 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

imediate das orientações quanto ao comportamento profissional, silêncio noturno e respeito ao descanso dos pacientes e acompanhantes. Também serão realizadas ações de sensibilização e monitoramento nos horários de descanso, para evitar que situações como essa se repitam.

Retorno do SAU:

Dentro de prazo estabelecido e após recebimento do retorno da Coordenação de Enfermagem Clínica, a manifestante recebeu a justificativa via whatsapp.

Nº: 003

Nome: RN de Dayane Baia Trindade

Manifestante: Dayane Baia Trindade

CPF: 061.775.762-30

Telefone: (91) 99311-5608

Endereço: Não Informado

Data: 09/11/2025

Setor: Internação

Reclamação:

No dia 08/11/2025, uma técnica de enfermagem tentou realizar o acesso venoso na minha filha recém-nascida mais vezes que o recomendado. Fui orientada pela enfermeira de que podem ser realizados, no máximo, quatro tentativas de acesso venoso no paciente. Entretanto, a técnica insistiu em fazer isso sozinha com cerca de cinco tentativas. Essa conduta provocou uma parada cardiorrespiratória na minha filha e foram momentos de desespero, em que vi a vida dela por um fio. Graças à intervenção da equipe, ela foi reanimada a tempo, mas o trauma e o risco que minha filha correu foram enormes. Peço que sejam tomadas as devidas providências para que algo assim nunca mais aconteça e nenhuma vida volta a ser colocada em risco por erro técnico.

Fluxo:

Lamentamos profundamente o ocorrido no dia 08/11/2025 e agradecemos por trazer o relato, que já foi encaminhado aos enfermeiros responsáveis, chefia imediata para apuração. Como ação imediata, serão reforçados os protocolos assistenciais para punção em recém-nascidos, incluindo o limite de tentativas e a obrigatoriedade de supervisão adequada, bem como a reorientação da equipe envolvida. Reforçamos nosso compromisso com a segurança do paciente e com a melhoria contínua dos processos, para que situações semelhantes não voltem a ocorrer.

Retorno do SAU:

Dentro de prazo estabelecido e após recebimento do retorno da Coordenação de Enfermagem Clínica, a manifestante recebeu a justificativa via whatsapp.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 22 de 71

Nº: 004

Nome: Valdina Rodrigues Pacheco

Manifestante: Edineia Rodrigues

CPF: 894.948.492-72

Telefone: (91) 99234-0579

Endereço: Não Informado

Data: 15/11/2025

Setor: Portaria

Reclamação:

Quero registrar minha insatisfação. Estou acompanhando uma paciente e deixei minha mochila no guarda-volumes. Na quinta-feira, dia 13 de novembro, fui pegar algumas coisas e estava tudo normal. Mas no sábado, dia 15 de novembro, voltei para pegar alguns itens e a minha mochila simplesmente não estava mais lá. No local havia penas o crachá de identificação dos meus pertences.

O agente de portaria que estava de plantão nesse dia tentou me ajudar, mas também não encontrou a mochila. Eu nem moro aqui em Tailândia, então isso me deixou ainda mais preocupada.

Peço que vejam isso com atenção, que tomem providências para que isso não aconteça novamente com ninguém, pois é realmente muito frustrante sair prejudicada dessa maneira.

Fluxo:

Venho por meio deste, primeiramente, expressar minhas sinceras desculpas pelo ocorrido, e informar que toda a equipe do setor da portaria foi orientada em relação ao ocorrido. Estamos tomando as providências cabíveis para tentar resolver a situação da melhor forma possível, tentando desta forma, apresentar uma solução para este incidente e evitar que situações semelhantes possam vir a acontecer novamente no futuro.

Retorno do SAU:

Dentro de prazo estabelecido e após recebimento do retorno da Liderança de Portaria, a manifestante recebeu a justificativa via whatsapp.

DEZEMBRO/2025

Nº: 001

Nome: Brenda Juliane Silva dos Santos

CPF: 918.176.502-97

Acompanhante () Paciente (X)

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Telefone: (91) 98829 1007

Endereço: Não Informado

Data: 03/12/2025

Setor: Internação - Enfermagem

Reclamação:

Gostaria de reclamar da conduta de uma profissional que prestou atendimento a mim no dia 02 de dezembro, no período noturno na clínica "A", leito 10. A cada conversa que tínhamos, ela nos respondia com grosseria e falta de respeito, não era capaz de nos orientar com educação e claramente estava de mal humor.

Recebi uma medicação que me gerou um certo incômodo (efeito da medicação) e reduzi a velocidade da medicação para amenizar a dor. Quando a profissional em questão viu o que eu estava fazendo, brigou comigo dizendo que se eu pegasse no equipo, ele levaria bactérias para o meu corpo e que ela não se responsabilizaria por isso, em um tom grosseiro e desrespeitoso. Não sou profissional da saúde para saber se minha atitude estava certa ou não, porém, tenho certeza de que se ela tivesse me orientado com respeito e educação, essa situação não geraria em mim esse constrangimento todo. Seria muito interessante abordar os pacientes com carinho, paciência e dignidade, pois nós não sabemos tudo sobre o ambiente hospitalar e estamos vulneráveis às palavras e ações de cada um de vocês.

Resposta do Setor Competente:

Prezada Senhora Brenda Juliane,

Agradecemos por registrar sua manifestação e relatar o ocorrido no atendimento do dia 02/12/2025. Lamentamos profundamente que sua experiência tenha sido marcada por situações e condutas que não correspondem ao padrão de cuidado que buscamos oferecer.

Informamos que seu relato foi encaminhado para apuração interna e adoção das medidas cabíveis, incluindo orientação à profissional envolvida. Reiteramos nosso compromisso com o atendimento humanizado, seguro e respeitoso, entendendo que pacientes e acompanhantes estão em um momento de vulnerabilidade e devem ser acolhidos com empatia.

Agradecemos por contribuir com a melhoria dos nossos serviços e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Coordenação de Enfermagem.

Nº: 002

Nome: Josiane C. Patrocínio

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

CPF: 878.010.512-20

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99347 6954

Endereço: Não Informado

Data: 05/12/2025

Setor: Internação – Empresa Luminus Gestão em Saúde/Diretoria Técnica

Reclamação:

Registro minha insatisfação com o atendimento da Pediatra Silvana Cardoso. Estou acompanhando minha amiga e no dia 4 de dezembro de 2025, a pediatra foi até o leito 2 da clínica "A" para examinar o recém-nascido, porém, quando a pediatra entrou na sala, eu estava indo ao banheiro e precisávamos falar com ela para apresentar nossa preocupação com uma deformidade na cabeça do bebê, de qualquer forma, a profissional nem se apresentou para as pacientes desse quarto, por isso pensamos que ela era alguma enfermeira. Então, no dia seguinte, conversei com a enfermeira informando que estávamos esperando a pediatra passar para perguntar se deveríamos nos preocupar com a cabecinha do neném pois já estava de alta. A pediatra abriu a porta com tudo e falou comigo em um tom de voz muito ríspido e me questionou se eu não tinha visto que ela já havia passado na sala e olhou para a minha amiga perguntando se ela não estava prestando atenção quando passou visita, mas como saberíamos, já que ela sequer se apresentou como fazem os demais profissionais?

Essa situação nos deixou bastante constrangidas e envergonhadas pois ela nem nos deixou apresentar a deformidade da cabeça do bebê e simplesmente foi embora novamente. Essa atitude fez parecer que a profissional só foi no quarto para tirar satisfação comigo, ao invés de resolver o mal entendido ou perguntar se tínhamos alguma dúvida. Espero que situações assim não tornem a se repetir, tanto a falta de respeito ao nos atender quanto a falta de identificação da profissional.

Resposta do Setor Competente:

Em atendimento à solicitação do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente à manifestação formalizada pela acompanhante Josiane C. Patrocínio, registrada em 05 de dezembro de 2025, viemos, respeitosamente, informar que recepcionamos o relato em que a mesma descreve insatisfação durante a consulta com a médica plantonista Dra. Silvana, alegando falha na comunicação, ausência de explicações sobre a condição do recém-nascido, da usuária Keila Rodrigues.

A empresa Luminus Gestão em Saúde lamenta a insatisfação relatada pela usuária e acompanhante, e reafirma seu compromisso com a qualidade da assistência, a humanização do cuidado e o respeito ao paciente em todas as etapas do atendimento. Ressaltamos que toda

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 25 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

manifestação recebida é considerada oportunidade de melhoria e tratada com a devida seriedade.

Esclarecemos que a profissional acima citada, quando à relevância da comunicação clara, do acolhimento e da cordialidade no atendimento ao usuário, reforçando a necessidade de explicar adequadamente suas condutas. Reiteramos que ações de orientação e sensibilização serão ampliadas junto à equipe médica, com vistas a fortalecer continuamente a cultura de humanização e a satisfação dos usuários do HGT. Ressaltamos, ainda, que a profissional pediatra atende ao setor ALCON, participa de partos, atua na emergência, realiza visitas nas enfermarias e atende em ambulatório. Destacamos que a paciente não ficou desassistido em nenhum momento, uma vez que todas as orientações pertinentes foram prestadas, e a profissional seguiu rigorosamente os protocolos assistenciais, conforme o fluxo e os processos institucionais do HGT.

Em resolução, a empresa reforça que não compactua com desrespeitos interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional.

Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Empresa Luminus – Gestão em Saúde.

Nº: 003

Nome: Joaquim Rodrigues do Rosário

CPF: 251.299.372-87

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: 91 99315 2082

Endereço: Não Informado

Data: 09/12/2025

Setor: Pronto Atendimento – empresa Luminus Gestão em Saúde/ Diretoria Técnica

Reclamação:

Paciente deu entrada com traumatismo craniano, confuso e desorientado, foi medicado apenas com dipirona e entrou no hospital no dia 07/12/2025, aguardando uma tomografia, passou quase dois dias para ser feito o exame e, após, ficou esperando o resultado, que demorou mais 4h para sair.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Dois dias esperando e os médicos fazem pouco caso do paciente, deixando o paciente esperar mais de dois dias para o retorno.

Não têm coragem de levantar da cadeira para fazer uma chamada e mandam o paciente voltar para o lado de fora simplesmente porque o telão não funciona (paciente esse que não consegue ficar sentado e é dialítico há 21 anos).

Médicos desumanizados que matam hora no celular para dar tempo de passar turno para o outro. E ainda deixam o paciente sem refeição no momento da espera.

Resposta do Setor Competente:

Em atendimento à resposta do SAU sobre a manifestação formalizada pelo Usuário Joaquim Rodrigues do Rosário, registrada em 09/12/2025, vimos respeitosamente informar que recebemos o relato em que o mesmo descreve insatisfação durante consulta no hospital, alegando falha na comunicação, ausência de explicações sobre sua condição, além do atraso na realização do exame.

Em atenção à notificação recebida, esclarecemos que o serviço de tomografia computadorizada não integra a estrutura assistencial direta do Hospital Geral de Tailândia (HGT), tratando-se de um serviço externo, localizado no AME – unidade pertencente à rede clínica do município.

Conforme informado pela equipe assistencial no momento do atendimento, o equipamento de tomografia encontrava-se inoperante, impossibilitando a realização do exame no paciente naquele período. Ressaltamos que disponibilidade e o funcionamento do referido equipamento não está sob governabilidade da empresa Luminus Gestão em Saúde.

Destacamos, ainda, que o tempo para emissão do laudo é de responsabilidade do profissional médico externo, vinculado ao AME, não cabendo ao corpo clínico do HGT interferir no prazo de liberação do resultado.

Reforçamos que a equipe assistencial e o corpo clínico da empresa Luminus adotaram todas as condutas cabíveis, de forma oportuna e segura, em conformidade com os protocolos institucionais do HGT, garantindo a assistência possível diante das limitações operacionais do serviço externo.

A empresa reforça que não pactua com desrespeito interpessoal ou caracterizações como negligência, imperícia e imprudência durante os serviços prestados, no que diz respeito à ética e conduta profissional.

Certo de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos sempre à disposição.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Empresa Luminus – Gestão em Saúde.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 27 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 004

Nome: Daniele P. de Carvalho

CPF: 993.009.152-15

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99285-8013

Endereço: Não Informado

Data: 11/12/2025

Setor: Alta Hospitalar - Enfermagem

Reclamação:

Eu, acompanhante do Sr. Anilo M. C. do leito 23, quero aqui expressar que me recuso que fiquem tirando fotos diariamente da enfermidade sem que o médico avalie presencialmente. Recuso-me a aceitar essa situação e peço, por gentileza, que verifiquem essa situação com o meu pai. Estou aguardando uma decisão.

Resposta do Setor Competente:

Em atenção à manifestação registrada junto ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente ao paciente Sr. Anilo M. de Carvalho, leito 23, esclarecemos que os curativos realizados durante a internação fazem parte da assistência direta e contínua prestada pela equipe de enfermagem, sendo está uma atribuição privativa do enfermeiro, conforme a legislação vigente e os protocolos assistenciais da instituição.

Ressaltamos que a realização de registros das lesões ocorre de forma ética, criteriosa e exclusivamente para fins assistenciais. As imagens têm como objetivo permitir a avaliação da evolução da ferida, subsidiar a tomada de decisão clínica, garantir a continuidade do cuidado e possibilitar o controle adequado do uso de placas e coberturas, assegurando um tratamento eficaz e seguro ao paciente. Tais registros são utilizados apenas pela equipe multiprofissional envolvida na assistência, preservando o sigilo e a privacidade do paciente.

Informamos ainda, que o acompanhamento médico ocorre de forma regular, com avaliações presenciais conforme a evolução clínica do paciente, sendo as condutas ajustadas de maneira integrada entre as equipes médica e enfermagem.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reforçamos nosso compromisso com a qualidade da assistência, a segurança do paciente e o respeito aos usuários e seus familiares.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Coordenação de Enfermagem.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nº: 005

Nome: Thaís do Nascimento dos Santos

CPF: 067.109.111-52

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99239 6961

Endereço: Não Informado

Data: 13/12/2025

Setor: Internação – enfermagem

Reclamação:

Quero registrar minha insatisfação com o atendimento da enfermeira da triagem que estava no plantão noturno do dia 11/12/2025.

A paciente já estava sentindo fortes dores de parto quando chegamos ao hospital, porém, ela duvidou de nós e nos tratou com falta de humanização e deboche da situação em que estávamos. Nos sentimos bastante desrespeitadas com essa falta de empatia e cuidado ao nos atender, pois nos fez esperar mesmo sabendo que as contrações estavam intensas e com intervalos curtos.

Assim que chegamos no centro de parto e foi realizado o toque, a paciente já estava totalmente dilatada e, por isso, teve o bebê imediatamente.

Se essa profissional nos tivesse feito esperar mais um pouco, tenho a certeza de que isso traria complicações para o parto da paciente. Por isso, peço que haja uma orientação para a equipe e, em especial, com a profissional responsável por esse atendimento, a fim de que todos desenvolvam um atendimento humanizado e ágil, seguindo um protocolo mais rigoroso para as gestantes em trabalho de parto.

Resposta do Setor Competente:

Conforme demanda registrada por um acompanhante do paciente T. N. S., o colaborador recebeu uma orientação com base nos protocolos de Classificação de Risco e valores do código de ética da enfermagem, com o objetivo de melhorar os cuidados dos nossos usuários no acolhimento às gestantes com prioridade no atendimento imediato.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Coordenação de Enfermagem.

Nº: 006

Nome: Munik Alves dos Santos

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 29 de 71

00127



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

CPF: 349.140.818-06

Acompanhante () Paciente (X)

Telefone: (91) 99111 8581

Endereço: Não Informado

Data: 17/12/2025

Setor: Ambulatório/ Portaria

Reclamação:

Eu, Munik Alves dos Santos, venho fazer uma reclamação referente ao fato ocorrido na sala de espera para um encaixe para o ginecologista no dia 17/12/2025, por volta das 13:30h. Cheguei no estabelecimento às 6h30 da manhã para conseguir uma vaga para me consultar. Aguardei até o momento da chamada quando avistei uma gestante no qual não se encontrava desde cedo na fila para encaixe. Ela, junto ao agente de portaria que presta serviço ao hospital, pegou o celular e ligou para a cozinheira (senhora) do hospital para fazer o encaixe dela, mesmo sem estar “desde cedo” na unidade.

Eu questionei sobre o ocorrido com ele, falei com a outra prestadora de serviço que faz a chamada para os encaixes e os mesmos fizeram-se de desentendidos. A mesma trabalhadora disse mais cedo que teria 3 vagas conforme os agendados fossem faltando. Eu era a terceira na fila para o ginecologista, acabei ficando sem a vaga pelo fato dessa gestante tomar o meu “lugar”.

Fico literalmente entristecida com o ocorrido e a falta de honestidade e compromisso desses colaboradores. Chegamos mais cedo, fizemos tudo correto e mesmo assim passam as “peixadas” na frente.

Resposta do Setor Competente:

Recebemos e analisamos atentamente sua manifestação registrada junto ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente ao atendimento ocorrido em 17/12/2025, no setor de ginecologia. Inicialmente, informamos que compreendemos o desconforto causado e lamentamos a insatisfação gerada pela situação vivenciada. Esclarecemos que o hospital atende prioritariamente pacientes regulados, conforme critérios estabelecidos pelo sistema de regulação.

O encaixe é uma alternativa oferecida ao usuário, de iniciativa do próprio paciente, e não possui garantia de vaga, estando condicionado à disponibilidade do profissional e à ausência de pacientes previamente agendados. No caso específico relatado, a paciente gestante mencionada foi orientada a retornar em outro dia para nova tentativa de encaixe, não havendo qualquer garantia prévia de atendimento imediato. Ainda assim, reconhecemos a importância de manter um fluxo claro, organizado e transparente, especialmente no acolhimento e na comunicação com os usuários.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 30 de 71

00128



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Diante disso, a liderança de atendimento, juntamente com a liderança da portaria, está programando uma reunião administrativa com as equipes envolvidas, com o objetivo de alinhar procedimentos, reforçar orientação e aprimorar o fluxo de atendimento, evitando situações semelhantes no futuro.

Reafirmamos nosso compromisso com um atendimento ético, humanizado e respeitoso, e agradecemos por sua manifestação, que contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados por esta unidade. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Líder de Atendimento e Líder de Portaria.

Nº: 007

Nome: Ramille dos Santos Silva

CPF: 055.797.352-00

Acompanhante (X) Paciente ()

Telefone: (91) 99104 6545

Endereço: Não Informado

Data: 25/12/2025

Setor: Pronto atendimento – empresa Luminus Gestão em Saúde/ Diretoria Técnica

Reclamação:

Chegamos ao hospital por volta de 7h30 da manhã pois minha filha estava com fortes dores abdominais e recebemos o atendimento normalmente na triagem, onde foi classificada com pulseira verde e recebeu o primeiro atendimento médico, que foram solicitados exames de sangue, raio-X e uma medicação para aliviar a dor.

Enquanto esperávamos o segundo atendimento médico com os resultados dos exames, o doutor Pedro Lopes passava do consultório 01 para o consultório 03 constantemente. Uma técnica de enfermagem estranhou a demora para que minha filha fosse chamada e foi procurar saber onde estava a ficha dela e o motivo da demora, ao descobrir que a ficha estava no consultório 01, verificou que o doutor não estava atendendo lá e, por isso, ela foi chamá-lo. O doutor Pedro apareceu e nos chamou para retorno. Porém, não verificou que ela já havia recebido o primeiro atendimento e que o primeiro médico já havia solicitado alguns exames e medicação para dor. Simplesmente, queria repetir o processo todo, desde exames à medicação. Não sabia procurar o nome dela no sistema e nem sabia interpretar um exame de sangue ou raio-X, foi preciso uma outra médica intervir para ajudá-lo.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Durante a consulta, ele disse que não iria solicitar uma ultrassonografia pois, segundo ele, era Natal, e por isso, não seria possível realizar esse exame. Mas, ao mesmo tempo, não soube oferecer um encaminhamento para que minha filha o fizesse via ambulatorial. Sua ideia era dar alta à minha filha e no dia seguinte nós voltássemos ao hospital e recebêssemos o atendimento na triagem novamente, consultássemos com o clínico geral e pedíssemos para que ele solicitasse uma avaliação com o pediatra. Se não fosse a intervenção de outra médica para avaliar os exames e verificar que minha filha não suportaria se sua situação fosse adiada, não sei o que seria de nós, pois a doutora informou que pediria uma ultrassonografia de emergência por suspeita de hérnia e conforme o resultado, seria internada para se preparar para uma cirurgia.

Gostaria que tomassem as devidas providências para que esse médico não prejudique a vida de ninguém por falta de preparo e atendimento inseguro, apresentando uma série de erros e informações incertas sobre o quadro clínico da minha filha. Imaginem o que pode acontecer com outros pacientes se esse profissional continuar atendendo sozinho e sem orientação!

Resposta do Setor Competente:

Prezados,

Em atendimento à resposta do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) acerca da manifestação formalizada pela usuária Ramille S. Silva, registrada em 25/12/2025, encaminhada pelo SAU dia 29/12/2025 vimos, respeitosamente, informar que recebemos o relato no qual a usuária expressa insatisfação em relação ao atendimento prestado nesta unidade, especialmente quanto ao tempo de espera dos resultados dos exames e à comunicação da equipe médica durante a consulta.

Em atenção à notificação recebida, a empresa lamenta o ocorrido e esclarece que a manifestação foi analisada com atenção e seriedade, tendo sido adotadas as devidas diligências para apuração dos fatos.

Esclarecemos que o tempo de atendimento na unidade segue rigorosamente os protocolos de urgência e emergência, fundamentados no Protocolo de Classificação de Risco de Manchester, o qual prioriza o atendimento conforme a gravidade clínica apresentada pelo paciente no momento da triagem. Ressaltamos que a classificação de risco é um instrumento essencial para a organização do fluxo de pacientes que buscam a porta de entrada da urgência/emergência, considerando quadros de instabilidade de doenças agudas ou crônicas. Pacientes classificados nas cores verde ou azul, conforme o Protocolo de Manchester, por não se tratarem de demandas urgentes, podem aguardar atendimento por tempo prolongado ou, conforme avaliação, serem orientados e/ou encaminhados para outros serviços de saúde adequados ao seu quadro clínico, assim como o profissional ao duvidar do resultado dos exames poderá ou não solicitar a repetição dos exames.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 32 de 71



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Em análise, esclarecemos que o profissional mencionado encontrava-se em início de atuação nesta unidade, ainda em fase de adaptação aos fluxos e rotinas locais. Destacamos, ainda, que no dia do plantão houve instabilidade/limitação do sistema, o que impactou negativamente a agilidade da atuação médica, especialmente no acesso a informações, identificação de pacientes e acompanhamento de exames. Ressaltamos que tais fatores são apresentados como elementos contextuais para compreensão do cenário assistencial,

A fim de garantir a segurança dos pacientes e permitir a adequada assistência do caso, informamos o afastamento do médico mencionado de suas atividades assistenciais. Deste modo a empresa estará apurando os fatos com cautela e revisando a atuação do profissional. Como medida resolutiva, a empresa reforça que não pactua com qualquer forma de desrespeito interpessoal, tampouco com condutas caracterizadas como negligência, imperícia ou imprudência no exercício profissional, prezando sempre pela ética, responsabilidade e qualidade na assistência prestada.

Informamos que o profissional envolvido foi orientado quanto à importância da cordialidade e da comunicação clara com os usuários, bem como será reforçado junto à equipe o alinhamento contínuo das práticas de comunicação.

Certos de sua compreensão, renovamos votos de estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno do SAU:

Assim que recebemos o retorno da reclamação, entramos em contato com a reclamante via WhatsApp pelo número acima informado e apresentamos a justificativa da Empresa Luminus – Gestão em Saúde.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 33 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

AValiação 4º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	11	422	77	510	0	510	499
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	0	425	73	498	12	510	498
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	430	80	510	0	510	510
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	5	13	131	302	58	509	1	510	360
4.2	Pelos enfermeiros	3	7	45	384	70	509	1	510	454
4.3	Pelos funcionários da Administração	3	8	43	385	70	509	1	510	455
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	1	426	83	510	0	510	509
5.2	Para os enfermeiros	0	0	1	425	84	510	0	510	509
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	0	426	84	510	0	510	510
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	1	425	84	510	0	510	509
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	425	85	510	0	510	510
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	425	85	510	0	510	510
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	0	425	85	510	0	510	510
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	317	71	389	121	510	388
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	313	74	390	120	510	387
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	0	29	392	79	502	8	510	471
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	434	73	508	2	510	507
TOTAIS		13	28	267	6781	1315	8404	266	8670	8096
		0,15%	0,33%	3,18%	80,69%	15,65%	100%	3,07%		96,34%

Total respondido 8404

Total de 7/8 e 9/10 8096

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,34%

Foram realizadas 510 entrevistas no 4º trimestre/2025.

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
Página 34 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNAÇÃO

AVALIAÇÃO 4º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	12	398	55	466	0	466	453
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	410	55	466	0	466	465
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	1	410	55	466	0	466	465
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	19	392	53	464	2	466	445
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	16	395	53	464	2	466	448
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	11	400	53	464	2	466	453
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	3	409	54	466	0	466	463
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	409	54	466	0	466	463
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	411	54	466	0	466	465
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	411	54	466	0	466	465
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	411	55	466	0	466	466
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	411	55	466	0	466	466
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	413	53	466	0	466	466
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	407	56	463	3	466	463
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	408	55	463	3	466	463
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	0	412	54	466	0	466	466
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	0	3	409	53	466	0	466	462
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	3	408	55	466	0	466	463
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	411	54	466	0	466	465
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	0	412	54	466	0	466	466
15	O horário das visitas?	0	0	0	411	55	466	0	466	466
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	5	407	52	464	2	466	459
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	1	408	55	464	2	466	463
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	410	54	464	2	466	464
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	0	411	55	466	0	466	466
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	411	55	466	0	466	466
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	411	55	466	0	466	466
18.4	Pelos S A U	0	0	0	412	54	466	0	466	466
TOTAIS		1	1	81	11428	1519	13030	18	13048	12947
		0,01%	0,01%	0,62%	87,71%	11,66%	100%	0,14%		99,36%

Total respondido 13030

Total de 7/8 e 9/10 12947

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,36%

Foram realizadas 466 entrevistas no 4º trimestre/2025.

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU

HGT/INDSH
Ana B. Rocha Oliveira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ
Página 35 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

AVALIAÇÃO 4º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	2	24	652	67	745	1	746	719
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	3	655	68	726	20	746	723
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	0	674	70	745	1	746	744
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	5	111	561	67	745	1	746	628
4.2	Pelos enfermeiros	0	4	48	622	71	745	1	746	693
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	29	640	72	745	1	746	712
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	4	31	638	72	745	1	746	710
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	0	6	656	83	746	0	746	739
5.2	Para os enfermeiros	0	0	1	662	83	746	0	746	745
5.3	Para os Outros Profissionais	0	0	1	663	82	746	0	746	745
5.4	Para os funcionários da Administração	0	0	0	665	81	746	0	746	746
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	1	0	664	81	746	0	746	745
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	659	85	746	0	746	744
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	658	85	746	0	746	743
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	659	85	746	0	746	744
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	661	83	746	0	746	744
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	3	2	649	87	741	5	746	736
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	2	650	86	741	5	746	736
10	O tempo de espera na realização de exames?	1	0	5	626	69	701	45	746	695
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	1	0	24	636	84	745	1	746	720
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	0	667	77	745	1	746	744
TOTAIS		5	27	296	13617	1638	15583	83	15666	15255
		0,03%	0,17%	1,90%	87,38%	10,51%	100%	0,53%		97,90%

Total respondido 15583

Total de 7/8 e 9/10 15255

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,90%

Foram realizadas 746 entrevistas no 4º trimestre/2025.

Ana B. Rocha Oliveira
Supervisora do SAU
HGT/INDSH
Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SADT

AValiação 4º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRAL DE PESQUISA DO SADT

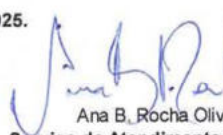
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	12	311	68	392	0	392	379
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	0	324	65	389	3	392	389
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	4	320	68	392	0	392	388
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	4	6	106	226	50	392	0	392	276
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	320	71	392	0	392	391
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	0	320	72	392	0	392	392
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	319	72	392	0	392	391
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	1	4	278	58	341	51	392	336
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	27	287	68	384	8	392	355
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	325	66	391	1	392	391
TOTAIS		5	9	155	3030	658	3857	63	3920	3688
		0,13%	0,23%	4,02%	78,56%	17,06%	100%	1,61%		95,62%

Total respondido 3857

Total de 7/8 e 9/10 3688

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,62%

Foram realizadas 392 entrevistas no 4º trimestre/2025.


 Ana B. Rocha Oliveira
 Supervisora do SAU
 HGT/INDSH
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
 Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 37 de 71

00135



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ALTA HOSPITALAR

AValiação 4º TRIMESTRE/2025

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO TRIMESTRE DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

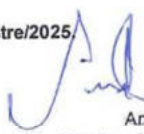
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
	PÉSSIMO	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	0	2	16	444	93	555	1	556	537	
2	0	0	1	460	95	556	0	556	555	
3	1	3	32	419	100	555	1	556	519	
4	0	0	0	454	102	556	0	556	556	
5	0	1	0	448	107	556	0	556	555	
6	0	0	2	445	109	556	0	556	554	
7	0	0	1	447	108	556	0	556	555	
8	0	0	0	445	111	556	0	556	556	
9	0	0	0	236	66	302	254	556	302	
10	0	0	0	449	107	556	0	556	556	
TOTAIS		1	6	52	4247	998	5304	256	5560	5245
		0,02%	0,11%	0,98%	80,07%	18,82%	100%	4,60%		98,89%

Total respondido 5304

Total de 7/8 e 9/10 5245

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,89%

Foram realizadas 556 entrevistas no 4º trimestre/2025.


Ana B. Rocha Oliveira
 Supervisora do SAU
 HGT/INDSH
 Serviço de Atendimento ao Usuário

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
 Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**RESOLUTIVIDADE DE QUEIXAS
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

REGISTRO DE OPINIÃO

Período: 4º Trimestre/2025

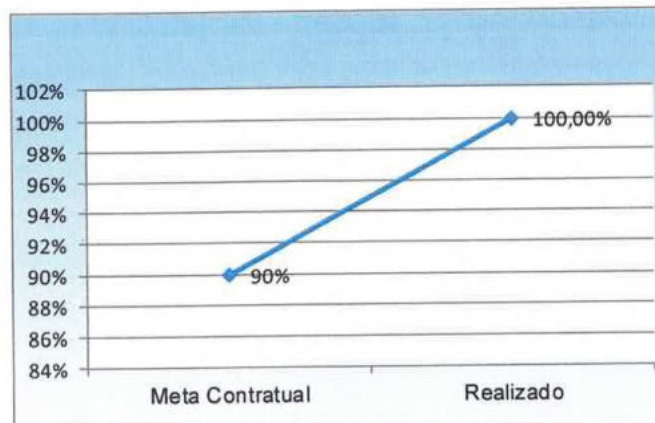
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO	510
INTERNAÇÃO	466
PRONTO ATENDIMENTO	746
SADT	392
ALTAS	556
TOTAL	2.670

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	281
SUGESTÕES	10
RECLAMAÇÕES	13
TOTAL	304

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	13	100,00%

META CONTRATUAL		90%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

50° TRIMESTRE

OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9f6a2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 40 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades executadas pela Comissão de Revisão de Prontuários no período de outubro, novembro e dezembro do Hospital Geral de Tailândia.

A Comissão de Prontuários visa a melhoria e segurança contínua da qualidade das informações contidas nos prontuários dos usuários do Hospital Geral de Tailândia, sendo assim várias ações foram desenvolvidas buscando sempre a melhoria contínua dos registros nos prontuários.

Compete à Comissão de Revisão de Prontuários:

- I. Observar os itens que deverão constar obrigatoriamente do prontuário confeccionado em qualquer suporte, eletrônico ou papel;
- II. Assegurar a responsabilidade do preenchimento que cabem ao médico assistente, à chefia da equipe, à chefia da Clínica e à Direção técnica da unidade;
- III. Detectar e avaliar as falhas de preenchimento;
- IV. A continuidade das falhas poderá resultar em convocação do responsável e devendo ser tomadas as providências cabíveis;
- V. Havendo necessidade, a Comissão deve programar cursos de reciclagem junto à Comissão de Educação Permanente.

As ações descritas a seguir obedecem ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Foram realizadas 03 reuniões no período. As atas das reuniões devidamente aprovadas pela Comissão encontram-se anexas:

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99763-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 41 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

II - MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão tem por finalidade atender a resolução CREMERSP nº 70/1995 e a resolução CFM nº 1638/2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico (que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo), é um órgão coligado ao Hospital Geral de Tailândia, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que tem por objetivo analisar e acompanhar os prontuários médicos.

A composição da CRP/HGT é de 11 (onze) membros, sendo um presidente, um vice-presidente, dois secretários e sete membros conselheiros, designados pela Diretoria Executiva através do ato administrativo.

Apresentamos abaixo a lista dos membros:

- Eduardo Rocha – Presidente / Diretor Técnico
- Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente / Enfermeiro / Gerente Assistencial.
- Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário/Supervisor de Faturamento
- Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretaria /Assistente Administrativo
- Aldo Rodrigo Lima de Vasconcelos – Membro / Supervisor de T.I
- Ismaina dos Santos – Membro / Lider de Atendimento
- Marayza Pinheiro Nunes – Membro / Enfermeira.
- Maria Airles Lopes Nogueira – Membro / Assistente administrativo / SPP/Estatística.
- Maria Eliane Lima Costa – Membro / Coordenadora de Logística / Gerencia Administrativa e Financeira
- Ronaldo Bentes Batista – Membro / Supervisor de Enfermagem
- Romario da Mata de Souza – Membro / Assistente Administrativo - faturamento.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 42 de 71140



III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO:** Foram realizadas reuniões nas datas: 30/10/2025, 19/11/2025 e 17/12/2025 atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada anexa.

IV - ANÁLISE DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

No fim do período trimestral ocorreram **1092** saídas hospitalares.

Após a alta do usuário o prontuário é recolhido pelos secretários de clínicas, onde o mesmo é analisado e priorizada a correção das AIH'S, e demais não conformidades encontradas. Logo após, o mesmo é encaminhado para o Setor Faturamento, o prontuário passa por análise do assistente administrativo do setor e posterior do supervisor de faturamento, onde é analisado 100% das saídas hospitalares, caso seja encontrada alguma não conformidade é devolvido para que possa ser corrigida, e depois faturado e após o faturamento, os prontuários são encaminhados para o Setor Serviço de Prontuário do Paciente.

Dados coletados para o relatório:

No mês de outubro tivemos **363** saídas

No mês de novembro tivemos **353** saídas

No mês de dezembro tivemos **376** saídas.



Gráfico 01 - Comparação de saídas mensal 2025.



Apresentação do total de saídos do 4º trimestre HGT 2025.

Tabela 1 – Comparação de saídos por trimestre 2025.

Total de Saídos HGT 2025				
1ºTRIMESTRE	2ºTRIMESTRE	3ºTRIMESTRE	4ºTRIMESTRE	Total
1.031	1.036	1.069	1.092	4.228

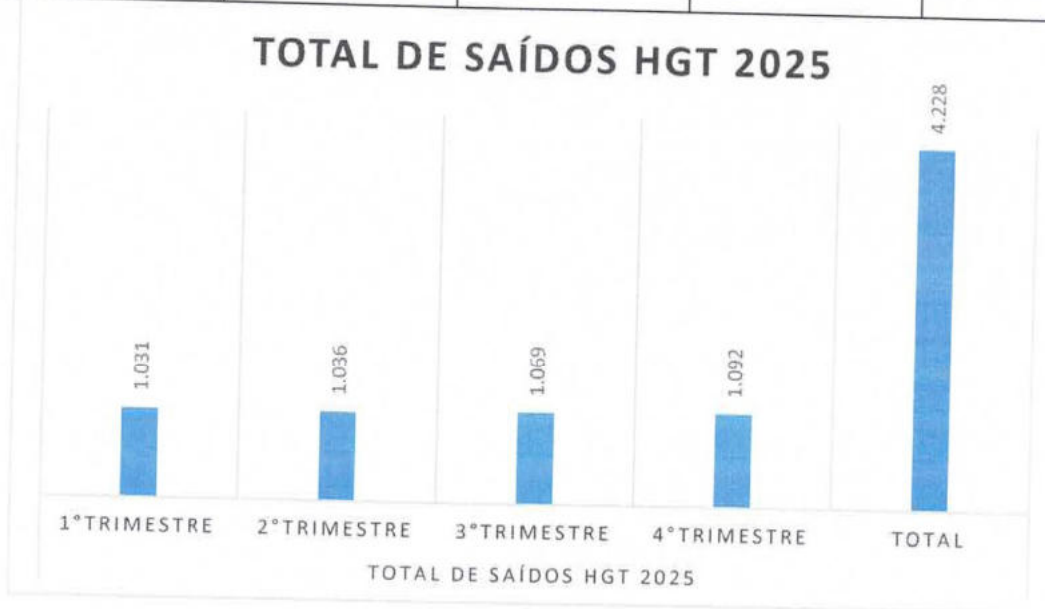


Gráfico 02 - Comparação de saídos por trimestre 2025.

V – COMPARATIVO TRIMESTRAL DAS CONFORMIDADES E NÃO CONFORMIDADES DO TOTAL DE SAÍDOS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

A partir do segundo trimestre de 2022 passamos a auditar 100% dos saídos hospitalares.

Todos os 1092 prontuários hospitalares foram revisados, e foram observadas não conformidades em **8,99%** deles e **91,01%** foram considerados conformes, considerando que as análises foram realizadas segundo os 11 itens de avaliação e mais alguns itens internos, conforme abaixo:

O Objetivo do presente estudo é focar na qualidade das informações contidas nos prontuários de internação.

Todos as não conformidades encontradas foram solucionadas ficando 100% conforme.

- Identificação do paciente;
- Letra ilegível;
- Evolução multiprofissional;
- Solicitação de exames;



- Relatório operatório;
- ASA- anestesia.
- Prescrição médica;
- Assinatura e carimbo do médico;
- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional;
- Plano assistencial de enfermagem;
- Resumo de alta;

Itens internos:

- Rasura e uso do corretivo;
- Falta de procedimento.

Abaixo será apresentado as conformidades e não conformidades

Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025.				
	SAÍDOS	AUDITADOS	CONFORME	NÃO CONFORME
1° trimestre	1031	1031	946	85
2° trimestre	1036	1036	944	92
3° trimestre	1069	1069	973	96
4° trimestre	1092	1092	994	98

Tabela 2 – Comparação prontuários conforme e não conforme das altas por trimestre 2025. Fonte: CRP/HGT

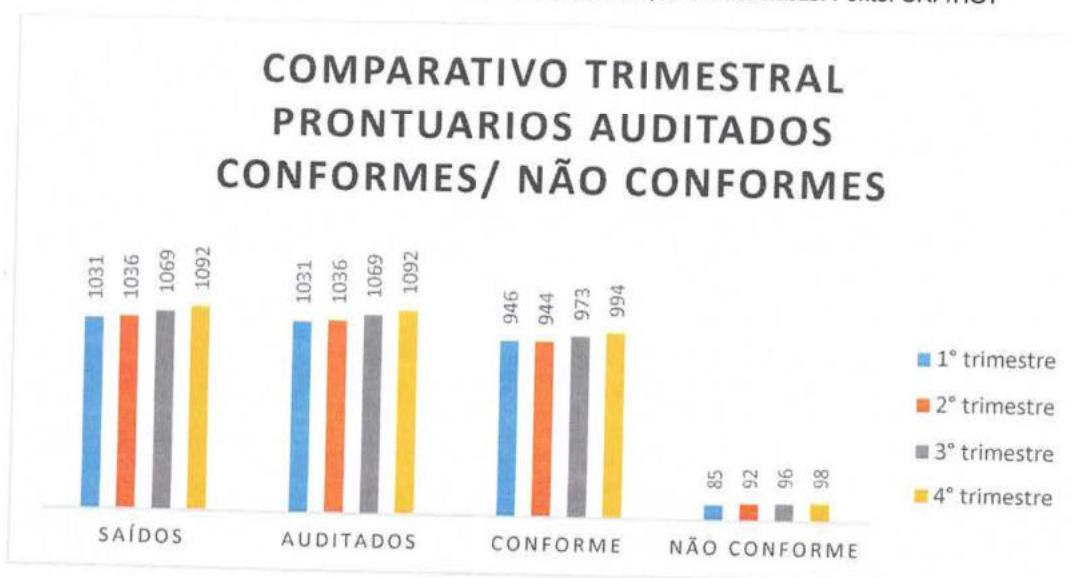


Gráfico 03 - Comparação prontuários conforme e não conforme por trimestre 2025



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

O número de não conformidades obteve um leve aumento de um trimestre para o outro devido a rotatividade na escala de novos colaboradores e médicos com a instalação das UTI's adulto e neonatal no período, e número de saídas, estamos trabalhando para que possamos diminuir essas não conformidades ainda mais.

Com essa nova metodologia podemos observar que as não conformidades vem melhorando, ainda fica algumas pendências devido a mudança rotineira no quadro clinico.

Com as orientações da equipe do faturamento e exigências do hospital, já não encontramos AIH'S feitas manual e nem em formulários que chamamos de piratas. Todos os profissionais são orientados a gerar AIH e demais documentos pertinentes ao prontuário no próprio Sistema Salux, para que as informações possam ser fidedignas e legíveis.

VII - AÇÕES REALIZADAS

- Criado o formulário Lista de Verificação de Prontuários, para ser usado na conferência dos prontuários enquanto ainda estiver na unidade de internação;
- Orientado os novos colaboradores da equipe de enfermagem no momento da integração sobre a importância do preenchimento e assinaturas corretas no prontuário;
- Orientação a toda equipe médica do uso de AIH'S no sistema, para que todas possam ser digitadas, ficando legíveis.
- Orientado os gestores e participantes da comissão sobre a importância de sempre informar sobre a inserção de novos formulários e sua obrigatoriedade para que assim possamos reduzir o número de pendências.
- Implantação de Notificação para não conformidades visando diminuir o índice de pendencias deixadas pelos colaboradores.
- Melhoria na escala de Nutricionistas e formulários após ver necessidade através das reuniões e auditoria da CRP.
- Rotatividade na participação da equipe multiprofissional na reunião da CRP para que possam compreender o processo e a importância de evitar pendencias.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

VIII- CONCLUSÃO

Ao final deste relatório podemos concluir que em relação ao trimestre anterior o número de não conformidades teve um leve aumento, isso se dá devido a escala de novos colaboradores e médicos no período, porém continuamos todos os dias reestruturando e capacitando a equipe do setor de faturamento com o objetivo de reduzir o número de pendências, porém ainda temos o que melhorar, no entanto estamos sempre discutindo nas reuniões da Comissão e pedindo o apoio do Diretor técnico, Gerência de enfermagem a fim de mobilizar toda a equipe, visando melhorias na qualidade do preenchimento do prontuário do paciente, que irão refletir em melhorias na qualidade da assistência prestada ao paciente, e medidas administrativas baseados nos dados epidemiológicos gerados buscando sempre pela qualidade das anotações nos prontuários.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha
Diretor Técnico
Presidente da CRP
CRM-PA 19783

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT-INDSH

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de Faturamento
1º Secretário da CRP

Tailândia, 09 de janeiro de 2026.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99203-5964

Identificador de autenticação: 16ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 47 de 70145



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

OUTUBRO / NOVEMBRO/ DEZEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 46ba2062-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369



Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 48 de 71

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data da Reunião: 30/10/2025	Local: Sala do GENF	Hora: 14:00	Nº ATA 11/2025
------------------------------------	----------------------------	--------------------	-----------------------

Pauta:

- 1 – Leitura da ata anterior;
- 2 – Verificar versionamento de formulários para inserir informações;
- 3 – Apresentação dos resultados das auditorias.

Participantes:

Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretário, Geovana Rodrigues Feitosa-Membro.

Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Ismaina Santos – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia.

Pauta 02: Foi apontado a possibilidade de versionar o formulário SAEO para inserir algumas informações do Pré-natal, o Núcleo de Qualidade e Coord. De Enfermagem irá verificar tal demanda. Foi apontado também pelo Dr. Eduardo a possibilidade de inserir no SALUX um campo de "responsável pelo paciente" para preenchimento, a demanda será passada para TI e Lider de Atendimento.

Pauta 03: Tendo em vista pontos de vista a serem melhorados após a auditoria, Dr. Eduardo pede que notifique médicos anestesistas e cirúrgicos devido falta de assinatura e carimbo dos termos de anestesia e cirurgia, para que reforce o comprometimento dos mesmos. Foi apontado pelo Romario a possível identificação do farmacêutico no Formulário "termo de reconciliação medicamentosa" na hora da impressão via SALUX para melhor identificar autor de pendencias caso aconteça, entrado em contato com TI que nos retornou que identificação será inserida.

Realizamos a auditoria quali quantitativa de 7 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: **Total de 92 % de conformidade quantitativa de 7 Prontuários**, e **91% de conformidade qualitativa de 7 prontuários**. Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.

Ações Futuras:

Inserir campo com informações de Pré-natal, Responsável: Coordenação de enfermagem e Qualidade. Prazo:25/11/25.
 Inserir no SALUX campo "responsável pelo paciente", Responsável: TI e Lider de Atendimento. Prazo: 25/11/2025



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRP.001

Versão: 001

Página 2 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO



Documento assinado digitalmente

EDUARDO ROCHA

Data: 13/11/2025 15:50:47-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL

Milton P. de Oliveira Neto

ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Ana Claudia da C. Santos
Assistente Administrativo
Faturamento
HGT/INDSH

ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA

ISMALINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO - FALTA

MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH

MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATÍSTICA

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SPP/ESTATÍSTICA
HGT/INDSH

RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM - FALTA

LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT - INDSSH

MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA



ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - FÉRIAS

GEOVANA RODRIGUES FEITOSA - MEMBRO

Geovana Rodrigues Feitosa



INDSH

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 19/11/2025	Local: Auditório	Hora: 10:00	Nº ATA 12/2025
Pauta:			
1 – Leitura da ata anterior; 2 – Preenchimento de CID de forma automática no formulário de internação; 3 – Alinhamento de fluxo para assinatura de ficha de admissão hospitalar.			
Participantes:			
Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Eduardo Rocha – Presidente, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretario, Geovana Rodrigues Feitosa-Membro, Ismaina Santos – Membro, Romario da Mata de Souza – Membro, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Fernanda de Paula Cordeiro - convidado, Bruna Maryane Manfredi Neves- Convidado, Hayanne Christyna P. Jorge – membro, Samuel Filipe S. de Oliveira - Membro, Silmara Nayra S. Almeida - Membro, Elizandra Silva de C. Meireles-Membro.			
Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Marayza Pinheiro Nunes – Membro			
Pendências:			
Não há pendências.			
Desenvolvimento:			
Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia.			
Pauta 02: Foi abordado a possibilidade de o campo CID na ficha de Admissão ser preenchido de Maneira automática no momento da internação no sistema para que saia preenchido na impressão, tal situação será repassado para equipe de TI.			
Pauta 03: Tendo em vista que algumas Ficha de Admissão de internação não são assinadas pelos médicos devido a impressão desse formulário sair de forma automática quando a recepção faz a internação, será visto alinhamento de fluxo com a equipe de enfermagem para que seja entregue aos médicos para assinar.			
Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 9 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: Total de 89 % de conformidade quantitativa de 9 Prontuários , e 93% de conformidade qualitativa de 9 prontuários . Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.			
Ações Futuras:			
Preenchimento automático do campo CID na folha de admissão hospitalar, Prazo:25/12/25, Responsável: TI			
Ajustar fluxo de internação e assinatura do médico responsável pela internação, Prazo: 25/12/2025, Responsável: Coordenação de enfermagem PA			





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRP.001

Versão: 001

Página 2 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL - FALTA

ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Ana Claudia da C. Santos
Assistente Administrativo
Faturamento
HGT/INDSH

ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA

ISMAINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO

Ismaina dos Santos
Lider de Atendimento
HGT-INDSH

MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA - FALTA

MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTATISTICA

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SPP/ESTATISTICA
HGT/INDSH

RONALDO BENTES BATISTA – SUPERVISOR DE ENFERMAGEM

Ronaldo Bentes Batista
COREN 1302527-ENF
COORDENADOR DE ENFERMAGEM

LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO

Lucas de Souza Belfort
Supervisor de faturamento
HGT-INDSH

MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA

ROMARIO DA MATA DE SOUZA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Romario da M. de Souza

GEOVANA RODRIGUES FEITOSA - MEMBRO

Geovana Rodrigues Feitosa



INDSH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRP.001

Versão: 001

Página 3 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HAYANNE CHRISTYNA P. JORGE – MEMBRO

Hayanne *Christyna Pereira Jorge*
Coren - 624697 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH

SAMUEL FILIPE S. DE OLIVEIRA - MEMBRO

Samuel Filipe Santos de Oliveira
Coren - 687.719 - ENF.
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH

SILMARA NAYRA S. ALMEIDA - MEMBRO

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA 757.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal-HGT

ELIZANDRA SILVA DE C. MEIRELES-MEMBRO

Elizandra Silva de C. Meireles
Coren - PA 639904
Coordenadora UTI Adulto - HGT



FERNANDA DE PAULA CORDEIRO -CONVIDADO

Fernanda de Paula Cordeiro
Fisioterapeuta
CREFITO 12 - 252076. F

BRUNA MARYANE MANFREDI NEVES- CONVIDADO

Bruna de Manfredi
Farmacêutica
Esp. em Farmácia
CRF-PA 6168



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data da Reunião: 17/12/2025	Local: Auditório	Hora: 17:00	Nº ATA 13/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pauta:

- 1 – Leitura da ata anterior;
- 2 – Pendencia de assinaturas de termos de cirurgia e anestesia;
- 3 – Resultado de auditoria de prontuários.

Participantes:
 Ana Claudia da Conceição Santos – 2º Secretária da Comissão, Lucas de Souza Belfort – 1º Secretario, Geovana Rodrigues Feitosa-Membro, Marcos Vinicios Barbosa Moura– Membro, Hayanne Christyna P. Jorge – membro, Samuel Filipe S. de Oliveira - Membro, Silmara Nayra S. Almeida - Membro, Elizandra Silva de C. Meireles-Membro.

Ausente (s): Maria Eliane Lima Costa – Membro, Aldo Lima de Vasconcelos – Membro, Milton Peixoto de Oliveira Neto – Vice-presidente, Marayza Pinheiro Nunes – Membro, Maria Airles Lopes Nogueira – Membro, Eduardo Rocha – Presidente, Ronaldo Bentes Batista – Membro, Ismaina Santos – Membro

Pendências:
 Preenchimento automático do campo CID na folha de admissão hospitalar, Prazo:25/12/25, Responsável: TI
 Ajustar fluxo de internação e assinatura do médico responsável pela internação, Prazo: 25/12/2025, Responsável: Coordenação de enfermagem PA



Desenvolvimento:

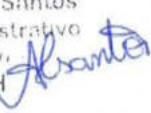
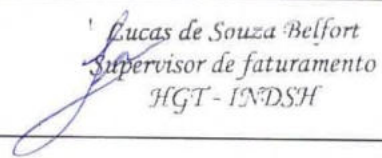

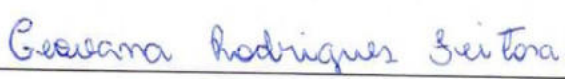
Pauta 01: Iniciamos a reunião realizando a leitura da ata anterior onde não consta nenhuma pendencia.

Pauta 02: Foi discutido em relação aos termos de anestesia e cirurgia no qual os médicos estavam deixando de assinar, no qual já foi feito notificação para os responsáveis terem ciência e tomarem providências. Como forma de barreira a equipe de enfermagem estará reforçando o cumprimento das assinaturas com os médicos sempre que possível.

Pauta 03: Realizamos a auditoria qualiquantitativa de 9 prontuários, após a avaliação obtivemos os seguintes dados: **Total de 93 % de conformidade quantitativa de 9 Prontuários, e 88% de conformidade qualitativa de 9 prontuários.** Com base nas informações pedimos para que todos possam se empenhar para evitar pendências. Nada mais havendo como pauta encerramos a reunião.

Ações Futuras:
 Não há ações futuras.

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRP.001	Versão: 001	Página 2 de 3	

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – DIRETOR TÉCNICO - FALTA	
MILTON PEIXOTO O. NETO – GERENTE ASSISTENCIAL - FALTA	
ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SANTOS – MEMBRO	Ana Claudia da C. Santos Assistente Administrativo Faturamento HGT/INDSH 
ALDO RODRIGO LIMA DE VASCONCELOS – SUPERVISOR DE T.I - FALTA	
ISMALINA DOS SANTOS – LIDER DE ATENDIMENTO - FALTA	
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE- FALTA	
MARIA AIRLES LOPES NOGUEIRA – ASSIST. ADMINIST. SPP/ESTADISTICA – FÉRIAS	
RONALDO BENTES BATISTA – COORDENADOR DE ENFERMAGEM - FALTA	
LUCAS DE SOUZA BELFORT – SUPERVISOR DE FATURAMENTO	 Lucas de Souza Belfort Supervisor de faturamento HGT - INDSH
MARIA ELIANE LIMA COSTA – MEMBRO – FALTA	
MARCOS VINÍCIOS BARBOSA MOURA – MEMBRO	
	
GEOVANA RODRIGUES FEITOSA - MEMBRO	
	



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRP.001

Versão: 001

Página 3 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HAYANNE CHRISTYNA P. JORGE – COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Hayanne Christyna Pereira Jorge

Coren - 624697 - Enf.

Coordenador de Enfermagem

HGT/INDSH

SAMUEL FILIPE S. DE OLIVEIRA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM

Samuel Filipe Santos de Oliveira

Coren - 687.719 - ENF.

Coordenador de Enfermagem

HGT/INDSH

SILMARA NAYRA S. ALMEIDA - COORDENADORA DE ENFERMAGEM

Silmara Nayra Silva Almeida

ELIZANDRA SILVA DE C. MEIRELES - COORDENADORA DE ENFERMAGEM

Elizandra Silva de C. Meireles

Coren - PA : 639904

Coordenadora UTI Adulto - HGT





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

50º TRIMESTRE

OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: f6ba2062-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 57 de 71



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

Eduardo Rocha	Diretor Técnico	Presidente
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos	Enfermeira SCIH/NHE	Vice-Presidente
Laiza Souza Santos	Tec. Enfermagem	1º Secretaria

MEMBROS CONSULTORES

Eduardo Pereira da Silva	Diretor Executivo	Membro
Milton Peixoto Neto	Gerente Assistencial	Membro
Maria Eliane Silva Costa	Gerente Administrativa	Membro
Ronaldo Bentes Batista	Coordenação PA e UCI	Membro
Marayza Pinheiro Nunes	Enfermeira NQSP	Membro
Monique dos Santos Rocha	Enfermeira CME	Membro
Elizandra Silva de Carvalho	Coordenação UTI Adulto	Membro
Jennifer Regina Maia Ribeiro	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Patrícia Manfredini	Nutricionista	Membro
Francisca Samara de Souza Evangelista	Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT	Membro
Carlos Eduardo Brito Cavalcante	Biomédico	Membro
Antônio Cleibe do Carmo Marques	Lider de Hotelaria	Membro
Silmara Nayra Silva Almeida	Coordenadora UTI-Neo	Membro
Samuel Filipe S de Oliveira	Coordenador Clinicas	Membro
Hayanne Chrystina Pereira Jorge	Coordenadora CC/CPN	Membro



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

	SUMÁRIO	Pág.
I	INTRODUÇÃO	4
II	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	5
A	Vigilância Epidemiológica	5
A.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	5
A.2	Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	6
A.3	Busca de Egressos Cirúrgicos	11
A.4	Doenças de Notificação Compulsórias	12
A.5	Acidentes de trabalho com material biológico	14
III	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	14
A.1	Indicadores gerais	14
IV	PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS	21
V	VISITAS TÉCNICAS	24
VI	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	24
VII	REUNIÕES REALIZADAS	25
VIII	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE	25
IX	CONSIDERAÇÕES FINAIS	26
X	REFERÊNCIAS	27



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital Geral de Tailândia apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998 Compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, realizar investigações de casos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Dentre as principais atividades para a coleta de dados para o relatório mensal está a busca mista (busca ativa e passiva). A ativa é descrita em Instrução de Trabalho-IT (Código: IT.HGT.SCIH.018) norteado por formulário institucional baseado nas recomendações da ANVISA 2014, com frequência diária em unidade de terapia intermediários (UCI) e Unidade de Tratamento Intensivo (UTIs Adulto e Neonatal) e sistematizada em clínica médica e cirúrgica, utilizando a metodologia NNISS, (National Nosocomial Infection Surveillance System), rastreamento de microrganismos multirresistentes, análise de culturas positivas e dados repassados pelos setores de apoio ao serviço: centro cirúrgico, farmácia, laboratório, SESMT, epidemiologia, estatística. Os critérios utilizados para diagnóstico de notificação de Infecções Relacionada à Assistência em Saúde (IRAS) foram baseados na nota técnica GVIMS/GGTES nº 03/2026 de 02 de janeiro de 2026.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99203-5951

Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 60 de 70158



II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

A Organização Mundial da Saúde em 2016 descreve que um dos principais componentes essenciais para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em saúde é a vigilância epidemiológica das infecções hospitalares. O SCIH do HGT utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta pela busca ativa e passiva.

A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. Busca ativa por setores é realizada diariamente em UCI na qual a infecção hospitalar tem grande importância (seja na frequência com que ocorre, seja na gravidade particular das suas consequências). As buscas ativas por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: sítio cirúrgico, relacionadas a dispositivos e/ou procedimentos invasivos e vulnerabilidade do usuário (imunocomprometidos, tempo



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

prolongado de internação, uso de drogas imunossupressoras e/ou antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites).

A tabela 01 descreve o comparativo do total de usuário/dia em setores de internação nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025.

Tabela 01: Taxa de usuário/dia em setores de internação e usuário/dia acompanhado por busca ativa nos meses outubro, novembro e dezembro de 2025.

Setores de internação	Quantitativo de usuário/dia			Quantitativo de usuários acompanhados por busca ativa			Taxa % de usuários acompanhados por busca ativa		
	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez
Meses	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez	Out	Nov	Dez
Clínica Médica	652	523	615	554	478	411	85,00%	91,40%	67%
Clínica Cirúrgica	607	656	572	501	551	456	82,50%	84,00%	80%
UCI	132	185	156	132	185	156	100%	100%	100%
UTI ADU	-	-	167	-	-	167	-	-	100%
UTI NEO	-	-	84	-	-	84	-	-	100%

Fonte: SCIH, setor estatística/SCIH.

No mês de outubro a unidade de internação clínica médica obteve 85% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 82,50% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de novembro a unidade de internação clínica médica obteve 91,40% dos usuários contemplados pela busca ativa, clínica cirúrgica obteve 84,00% dos usuários contemplados pela busca ativa e UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. No mês de dezembro, a unidade de internação clínica médica apresentou cobertura de 67% dos usuários contemplados pela busca ativa. A clínica cirúrgica atingiu 80% de cobertura. A UCI obteve 100% dos usuários contemplados pela busca ativa. Destaca-se, ainda, a inauguração e implantação das UTIs Adulto e Neonatal no período, ambas com





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

100% de cobertura dos usuários contemplados pela busca ativa, conforme demonstrado na Tabela 01.

Resultado esperado visto à metodologia de busca ativa que considera o perfil crítico dos usuários, já que o risco de infecção é diretamente relacionado à gravidade da doença e exposição de fatores de risco sendo; tempo de internação, cirurgias complexas, drogas imunossupressoras, antibioticoterapia, interação com a equipe, fômites, entre outras.

A.2 Busca Ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico

Nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025 foram realizadas um total de 862 (Oitocentos e sessenta e dois) cirurgias sendo, 539 (62,50%) eletivas e 323 (37,50%) de urgência/emergência, cirurgias limpas 207 (24%) limpas e 655 (76%) não limpas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

Tabela 02: Cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Cirurgias limpas	Cirurgias não limpas	Número de Infecção de sítio cirúrgico	Taxa de infecção de Sítio cirúrgico	Taxa de Mortalidade operatória
Outubro	318	98	220	03	3,06%	0,0%
Novembro	259	52	207	00	0,0%	0,0%
Dezembro	305	77	228	01	1,30%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Partos Cirúrgicos/Cesária realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cesarianas nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025.

Mês	Número de cirurgias	Número de Partos cesarianos	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em partos cesarianos	Taxa de Infecção em parto Cesária	Taxa de Mortalidade operatória



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Outubro	318	48	01	2,08%	0,0%
Novembro	259	60	00	0,0%	0,0%
Dezembro	305	78	00	0,0%	0,0%

Fonte: SCIH

Tabela 03: Cirurgias ortopédicas realizadas e infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas limpas nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025.

Mês	Número de cirurgias ortopédicas limpas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias ortopédicas limpas	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas	Número de cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante	Taxa de ISC em cirurgias ortopédicas limpas com colocação de Implante
Outubro	52	02	3,84%	06	33,33%
Novembro	37	00	0,0%	13	0,0%
Dezembro	38	00	0,0%	25	0,0%

Fonte: SCIH

Observa-se que no trimestre de outubro a dezembro de 2025 foram realizadas 127 (Cento e vinte e sete) cirurgias ortopédicas limpas e houve 02 (dois) casos de Infecção de sítio cirúrgico em cirurgia ortopédica limpa (tabela 03). Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

ISC é uma das principais infecções relacionadas à assistência em saúde no Brasil ocupando a terceira posição entre todas as infecções compreende 14% a 16% de usuários hospitalizados (ANVISA,2017). Apesar de ser a complicação mais comum de uma cirurgia, espera-se que a ocorrência de ISC fique em níveis aceitos pelos órgãos competentes. Propostas por diversos órgãos de referência tais como o CDC, são consideradas aceitáveis a taxa de ISC para cirurgias limpas de até 5%.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Nos meses de outubro a dezembro de 2025, houve 04 (quatro) casos de ISC - IS em cirurgia limpa, para um total de 207 (duzentos e sete) cirurgias limpas realizadas no período, tendo taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas de 1,93%.

A.3 Protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

O SCIH realiza ativamente a vigilância de ISC em cirurgias limpas, o planejamento e implementação de medidas de prevenção, validação dos processos relacionados a processamento de materiais cirúrgicos, validação de rotinas descritas em instruções de trabalho, auditorias internas, divulgação e auditoria da adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica.

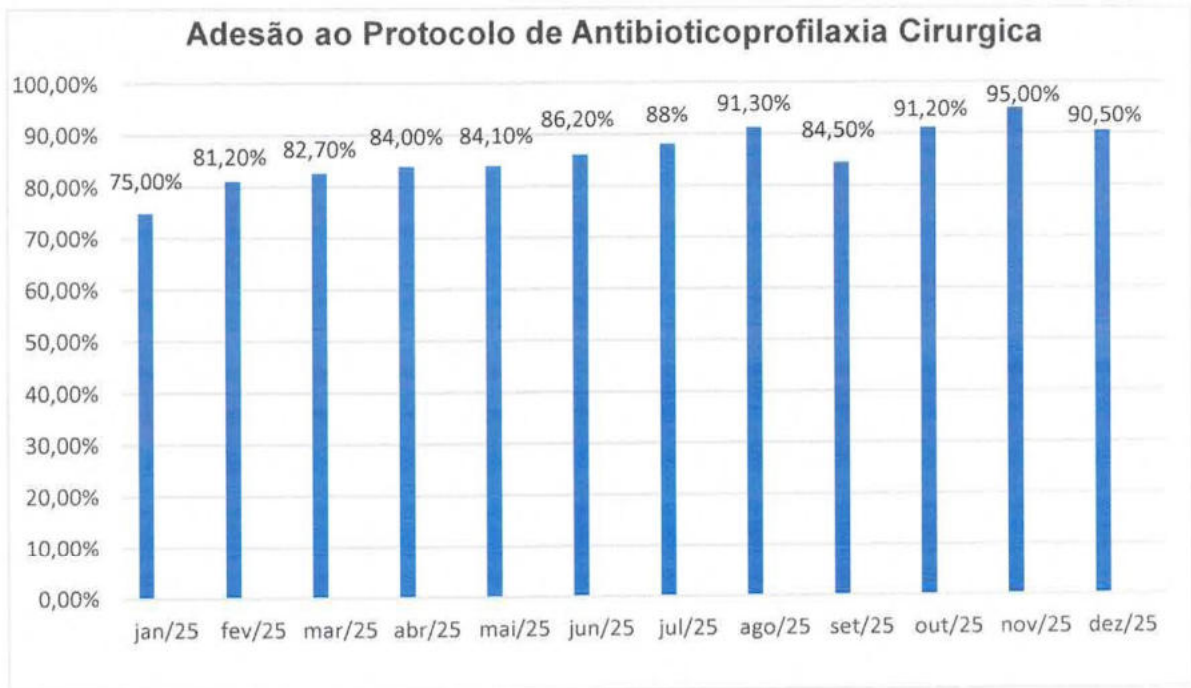
O protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica foi instituído a partir do mês de maio 2022.

O SCIH monitora a adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica, através de auditorias em prontuário e realiza capacitação junto à equipe médica. Observa-se que obtivemos uma tendência oscilante, vale ressaltar que estamos no processo de implantação e fortalecimento da cultura de uso do protocolo em questão.

As equipes do bloco cirúrgico nos seus respectivos registros, sinalizam qual ATB foi realizado, horário, se houve repique, caso não seja realizado, nas evoluções também são registrados o motivo, por exemplo, se o usuário já realiza ATB na unidade de internação, não há necessidade de realizar o ATB profilático, desta forma, temos alcançado excelentes resultados na adesão ao protocolo.



Gráfico 01. Adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH

A adesão a prática de uso do Antibioticoprofilaxia cirúrgica neste período foi de 91,20% em outubro, 95,00% em novembro e 90,50% em dezembro.

A.3 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente através de notificações de casos suspeitos de ISC em cirurgias limpas no retorno ao ambulatório médico descrito em Instrução de trabalho (Código: IT.HGT.SCIH.005) e ativamente por meio do instrumento de busca fonada através contato telefônico com o usuário após a alta hospitalar, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreamento de casos suspeitos.

Nos meses de janeiro a março de 2024, realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias limpas a partir de 07 dias do pós-operatório até 30 dias em cirurgias limpas sem implantes e até 90 dias em usuários com implantes.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

No mês de outubro totalizou-se 357 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 123 (34,50%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 234 (65,50%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de novembro 368 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 139 (38%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 229 (62%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

No mês de dezembro 355 ligações e ou mensagens (WhatsApp), 111 (31,20%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 244 (68,80%) foram contactados onde nenhum usuário referiu sinais de ISC.

Ressalta-se que os casos de ISC citados no relatório foram identificados ainda na internação do usuário por meio da busca ativa e retorno do mesmo a unidade hospitalar.

A.4 Doenças de notificação compulsórias

No trimestre em questão foi comunicado a Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de casos individuais, suspeitos ou confirmados da lista de agravos listados na Portaria 264 de 17 de fevereiro/2020 do Ministério da Saúde, por meio do preenchimento da ficha do SINAN. Também foram realizadas as medidas de precauções e isolamentos conforme a forma de transmissão. Durante o período analisado foram notificados 558 (quinhentos e cinquenta e oito) casos confirmados ou suspeitos.

Tabela 03: Casos notificados suspeitos e/ou confirmados de agravos à saúde de outubro a dezembro de 2025.

Doenças/Agravos de Notificação Compulsória	Casos notificados
Acidente Antirrábico Humano	80
Acidente com animais peçonhentos	70



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Acidente de Trabalho	143
Acidente de Trabalho Grave	04
Acidente de trabalho com exposição a material biológico	08
AIDS/HIV	01
Caso suspeito/ confirmado de Covid19	02
Criança Exposta ao HIV	01
Chikungunya	03
Coqueluche	02
Dengue	25
Doença de Chagas	00
Febre Amarela	01
Gestante com HIV	01
Hepatites Virais	04
Intoxicação exógena	37
Leptospirose	01
Leishmaniose Visceral	02
Meningite, Doenças Meningocócica, Outras Meningites	03
Sífilis Adquirida	01
Sífilis Congênita	04
Sífilis em Gestante	01
Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG)	01
Tuberculose	02
Violência Interpessoal provocada	160
Total	558

Fonte: NHE

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9f6ba29624218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 68 de 71



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Os casos de notificação compulsória notificados nos meses de outubro a dezembro de 2025 obtiveram 80 (oitenta) casos de acidente antirrábico humano correspondendo a 14,30% dos casos, 70 (setenta) casos de Acidente com animais peçonhentos correspondendo 12,50% dos casos, 143 (cento e quarenta e três) casos de Acidente de Trabalho correspondendo a 25,60% dos casos, 04 (quatro) casos de Acidente de Trabalho Grave correspondendo a 0,71% dos casos, 08 (oito) casos de Acidente de trabalho com exposição a material biológico correspondendo a 1,43% dos casos, 01 (um) caso AIDS/HIV correspondendo 0,17% dos casos, 02 (dois) casos COVID correspondendo 0,35% dos casos, 01 (um) caso Criança Exposta ao HIV correspondendo 0,17% dos casos, 01 (um) caso de Chikungunya correspondendo 0,17% dos casos, 02 (dois) casos de Chikungunya correspondendo 0,35% dos casos, 25 (vinte e cinco) casos de Dengue correspondendo 4,50% dos casos, 01 (um) caso de febre amarela correspondendo 0,17% dos casos, 01 (um) caso Gestante com HIV correspondendo 0,17% dos casos, 04 (quatro) casos de Hepatites Virais correspondendo a 0,71% dos casos, 37 (trinta e sete) casos de Intoxicação exógena correspondendo 6,60% dos casos, 01 (um) caso de leptospirose correspondendo 0,17% dos casos, 02 (dois) casos de Leishmaniose Visceral correspondendo a 0,35% dos casos, 03 (três) Meningite correspondendo 0,53% dos casos, 01 (um) casos de Sífilis Adquirida correspondendo 0,17% dos casos, 04 (quatro) casos de Sífilis Congênita correspondendo 0,71% dos casos, 01 (um) caso de Sífilis em Gestante correspondendo 0,17% dos casos, 01 (um) caso de SRAG correspondendo 0,17% dos casos, 02 (dois) caso de tuberculose correspondendo a 0,35% dos casos e 160 (cento e sessenta) casos de violência interpessoal ou autoprovocada correspondendo a 28,60% dos casos.

A.5 ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO

A resolução-ANVISA/DC N°48 referência a importância da atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. No trimestre em questão houve 08 (oito) casos de acidente de colaborador com material biológico, sendo 02 (dois) no mês de outubro, 03 (três) no mês de novembro e 03 (três) no mês de



dezembro. Os casos foram acompanhados, seguindo fluxo de atendimento ao trabalhador.

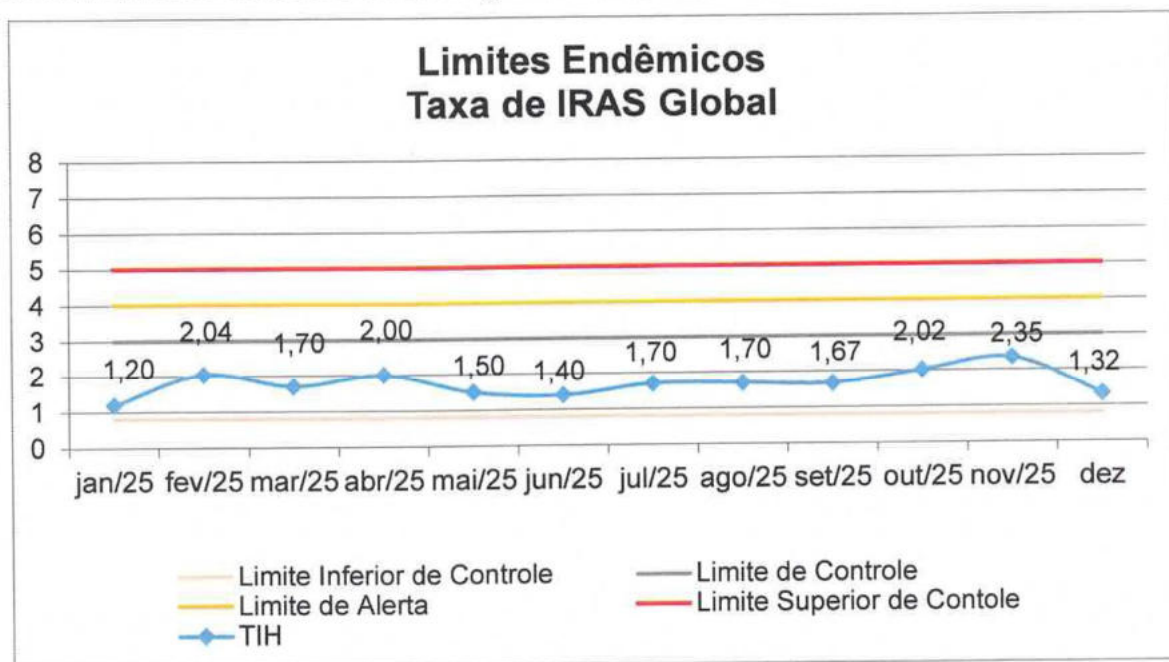
O SCIH realiza treinamentos para a saúde do trabalhador programados anualmente no Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde-PCIRAS, o monitoramento da adesão às precauções e isolamentos contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

III. ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

A.1 Indicadores Gerais

O gráfico 02 apresenta a taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de outubro a dezembro de 2025, limites de controle, de alerta e superior de controle.

Gráfico 02: Limites endêmicos/taxa global de IRAS outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH

Observa-se no gráfico 02 a taxa de IRAS dos meses outubro a dezembro de 2025. Pontua-se que durante os meses a cima citado para diagnóstico e notificação de IRAS foi utilizada a última atualização da ANVISA: NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021, Critérios Diagnósticos



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e GVIMS/GGTES nº 03/2026 de 02 de janeiro de 2026 Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde.

A tabela a seguir apresenta a taxa de IRAS e letalidade, quantitativo de saídos, pacientes com IRAS e óbitos de pacientes com IRAS.

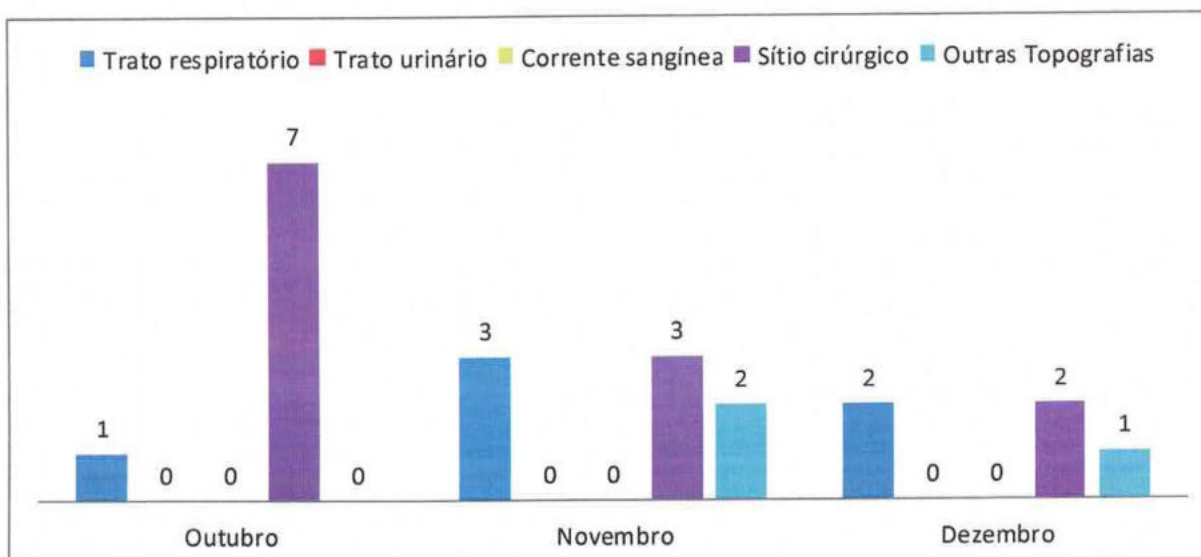
Tabela 04: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS) de usuários com IRAS e taxa de letalidade nos meses de outubro a dezembro 2025.

Meses	Saídos	Número de IRAS	Pacientes com IRAS	Óbitos de pacientes Com	Taxa % de IRAS	Taxa de letalidade
Outubro	346	08	07	01	2,02%	14,28%
Novembro	339	08	08	01	2,35%	12,50%
Dezembro	377	05	05	01	1,32%	20%

Fonte: Busca ativa, SCIH

No trimestre descrito na tabela 04 a maior taxa de IRAS ocorreu em novembro tendo a taxa de 2,35%, no trimestre houve 03 (dois) óbitos de usuário relacionado a IRAS, obtendo taxa de letalidade igual a 15%.

Gráfico 03: Distribuição de IRAS por topografia no HGT nos meses outubro a dezembro 2025.



Fonte: SCIH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 14/01/2026 16:03:00

Aut. Assinatura: 2f65714d7f7d973ea14134492144d57fd8f2203ca5f26166c1b39969ef3bb580



Identificador de autenticação: f6ba2d62-4218-4566-bc36-bfad6b5f8f13

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



Outubro de 2025

No mês de outubro de 2025 (gráfico 03) houve um total de 08 (oito) IRAS, sendo 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico órgão/cavidade (ISC-OC) em cirurgia não limpa descrita como infectada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como Infectada, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia limpa e 01 (um) caso de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada a Ventilação Mecânica (PAVM), descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente I.Z.S.S., 60 anos, DM, HAS submetido à **amputação transtibial D 10/10**. Evoluiu no 10° PO com edema importante, hiperemia, eritema, rubor, calor e dor em F.O. evoluiu com SESPE de foco cutâneo. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita como infectada, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025** Desfecho Clínico: Óbito relacionado a IRAS.

Paciente I.Z.S.S., 60 anos, DM, HAS internado nesta unidade no dia 20/09 com HD: Pé diabético. Evoluiu no 24°DIH com desconforto respiratório, taquicardia, tosse produtiva, leucocitose, hipotensão, alteração no padrão radiológico e ausculta piorada e necessidade de O2 suplementar por cateter nasal. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho clínico: Óbito relacionado a IRAS de outro foco.

Paciente W.R.M.C., 20 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Apendicectomia Grau IV no dia 02/10/2025, durante procedimento entrou em PCR sendo revertida após 18min de RCP, necessitou de UCI em P.O imediato apresentando melhora clínica e recebendo alta para clinica cirúrgica, após recebeu alta hospitalar no dia 14/10. Evoluiu 15° (18/10) P.O com queixa de dor,



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

evisceração, edema em alças, saída de secreção purulenta, precisou ser rebordado para ressutura de parede e drenagem de abscesso pélvico. Internado para ATB. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico órgão/cavidade em cirurgia não limpa descrita como infectada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta melhorada 30/10/2025.

Paciente K.R.N., 30 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Cesariana no dia 07/09/2025. Evoluiu 25° P.O com queixa de dor, febre, cefaleia, mal estar deiscência e saída de secreção serosanguinolenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente G.S.D., 33 anos, sem Comorbidade. Vítima de acidente de trânsito 09/08, internado 11/08, submetido no dia 13/08 a Redução Cruenta + Fixação com Fio K de clavícula E. Evoluiu 40° P.O com queixa de dor, edema importante, febre, vermelhidão deiscência e saída de secreção purulenta em grande quantidade em F.O. Realizado a RMS no 21/10. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profundo em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente V.M.C., 48 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Histerectomia Abdominal Total no dia 01/10/2025. Evoluiu 13° P.O com queixa de dor, febre, rubor, calor e saída de secreção serosanguinolenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente L.C.C., 26 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Hernioplastia Inguinal D Recidivada no dia 22/10/2025. Evoluiu 08° P.O com queixa de dor, febre, hiperemia e saída de secreção purulenta em F.O. Foi diagnosticada

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9e5017965ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 2 de 64



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente C.L.C., 25 anos, sem Comorbidade. Vítima de acidente de trânsito 02/10, submetido no dia 03/10 a Redução Cruenta + Fixação com Fio K de clavícula D. Evoluiu 24° (24/10) P.O com queixa de algia intensa, edema importante, febre, calafrio, hiperemia, deiscência total e saída de secreção purulenta em grande quantidade em F.O. Internado novamente submetido a LMC + Coleta de material para cultura e antibioterapia. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profundo em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: alta melhorada 16/11/2025.

Novembro de 2025

No mês de agosto de 2025 (gráfico 03) houve um total de 06 (seis) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como infectada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Órgão/Cavidade (ISC-OC) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 02 (dois) casos de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada ao ventilação mecânica e 02 (dois) casos de COVID-19 Adquirido durante a internação Hospitalar (IRAS-covid-19) descritos no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI:

Paciente E.S.S., 30 anos HAS, deu entrada na unidade no dia 19/08 as 08h30 com bolsa rota e mecônio fluido, foi realizado Cesária + histerectomia subtotal (Devido a feto baixo, iminência de rotura uterina, grande laceração do útero com rompimento da artéria uterina) as 20h20, no dia 23/08 (04° P.O e DIH) apresentou febre, aumento dos leucócitos e saída de secreção purulenta. Escalonado ATB para ceftriaxona. No 07° P.O durante avaliação do G.O houve deiscência de F.A superficial e profunda (aponeurose). Realizado novo procedimento cirúrgico 26/07 (LMC) e Escalonamento de ATB. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa descrita



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

como infectada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Permanece internada na clínica A.

Paciente A.S.O.V., 20 anos sem comorbidade, submetida a parto cesariano no dia 04/08. Apresentou no 2º P.O. febre, taquicardia e calafrio no momento da alta, permaneceu internada para investigação. No 9º P.O apresentou dor abdominal intensa realizado TC de abdômen (Rotura uterina e coleções infectadas), realizado reabordagem cirúrgica 11/08. Permanece com febre, calafrio e taquicardia, no dia 19/08 aberto protocolo de SESPE de foco abdominal, submetida a 2º reabordagem (Histerectomia e Apendicectomia). Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em inserção profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho Clínico: Permanece internada na clínica A.

Paciente RN J.S.P., <1 mês. Nascido nesta unidade dia 22/08 precisou de internação com HD: Hipoglicemia + prematuridade, recebendo alta melhorada no dia 28/07. Retornou menos de 24 horas após alta com febre e desconforto respiratório, realizado teste de covid com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Alta melhorada 02/09/2025.

Paciente L.R.C.P., 14 anos, Internado dia 20/08 com HD: LEHISMANIOSE VISCERAL, realizado teste de covid no dia da internação com resultado negativo. Evoluiu com dor torácica, taquicardia, desconforto respiratório no dia 26/07 (06ºDIH) realizado novo teste com resultado reagente. Foi diagnosticado com covid-19 adquirida durante internação hospitalar (IRAS-covid-19), conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 ATUALIZADA 24/07/24**. Desfecho clínico: Permanece internado na UCI.

Paciente M.S.P., 66 anos, HAS, DM, Cardiopata. Deu entrada nesta unidade no dia 30/07/2025. Internado com HD: AVCi. Apresentou ainda no PA (01/08) episódio de broncoaspiração evoluiu após com desconforto respiratório,

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 91e5817964ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

hiposaturação, piora na ausculta, necessidade de O2 suplementar IOT, aumento do padrão leucócitos, alterações radiológicas, realizado coleta de Secreção traqueal com resultado *escherichia coli* perfil sensível. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferido 11/08/2025 para hospital de referência.

Paciente M.A.S., 87 anos, HAS, DM, ICC, Alzheimer. Deu entrada nesta unidade no dia 28/07/2025 vítima de queda da própria altura, internada com HD: Fartura de Fêmur. No 10º DIH apresentou episódio de vomito evoluindo para broncoaspiração após evoluiu com RNC desconforto respiratório, hiposaturação, ausculta diminuída em bases, necessidade de O2 suplementar (mascara não reinalante) e alterações radiológicas. Foi diagnosticado com Pneumonia de aquisição Hospitalar não Associada a ventilação mecânica PAH não PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025**, 02/01/2025. Desfecho clínico: Óbito 10/08/2025 relacionado a IRAS.

Dezembro de 2025

No mês de dezembro de 2025 (gráfico 03) houve um total de 05 (cinco) IRAS, sendo 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia limpa, 02 (dois) casos de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAVM) e 01 (um) de Impetigo relacionado a assistência em RN < 1 mês descrito no decorrer do relatório.

IRAS não ocorridas na UCI/UTIs:

Paciente M.G.Q.R., 68 anos, DM, submetida a hernioplastia inguinal bilateral no dia 05/12/2025. Recebendo alta no dia 07/12. Evoluiu no 15º P.O. com algia intensa, edema, hiperemia, calor e saída de secreção serosanguinolenta pela F.O. internada novamente para ATB e drenagem abscesso em parede. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão superficial em cirurgia limpa, em conformidade com **NOTA TÉCNICA**

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 1e5312796ed180-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta melhorada 22/12/2025.

Paciente A.A.O.G., 26 anos, vítima de acidente de trânsito no dia 13/12, submetido 15/12 a osteossíntese de tíbia direita. Recebendo alta no dia 16/12. Evoluiu no 14º P.O. (28/12) com dor, edema, calor local, deiscência e saída de secreção purulenta pela F.O. Procurou a unidade no 19º P.O (01/01). Internado novamente para ATB e submetido a novo procedimento cirúrgico. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em incisão superficial em cirurgia limpa, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026.** Desfecho clínico: Permanece internado.

IRAS Ocorrida na UCI:

RN D.B.T < 1 mês. Nascido nesta unidade no dia 27/11/2025, necessitou de internação hospitalar por HD: Desconforto Respiratório. Evoluiu no 05º DIH com presença de pústulas em região pubiana, necessitou de ATB e precaução de contato. Foi diagnosticado com Impetigo associada a assistência, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017.** Desfecho clínico: Alta melhorada 08/12/2025.

IRAS Ocorrida na UTI Adulto:

Paciente R.F.S., 66 anos deu entrada nessa unidade no dia 18/11/25 vítima de queda da própria altura internado com HD: Fratura de Fêmur. Submetido a IOT/VM no dia 08/12/2025 (Durante Intraoperatório). Evoluiu no dia 03º dia após intubação com aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), febre e alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizada coleta de material para microbiologia com resultado positivo para *pseudomonas aeruginosa*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026.** Desfecho clínico: Óbito relacionado a IRAS.

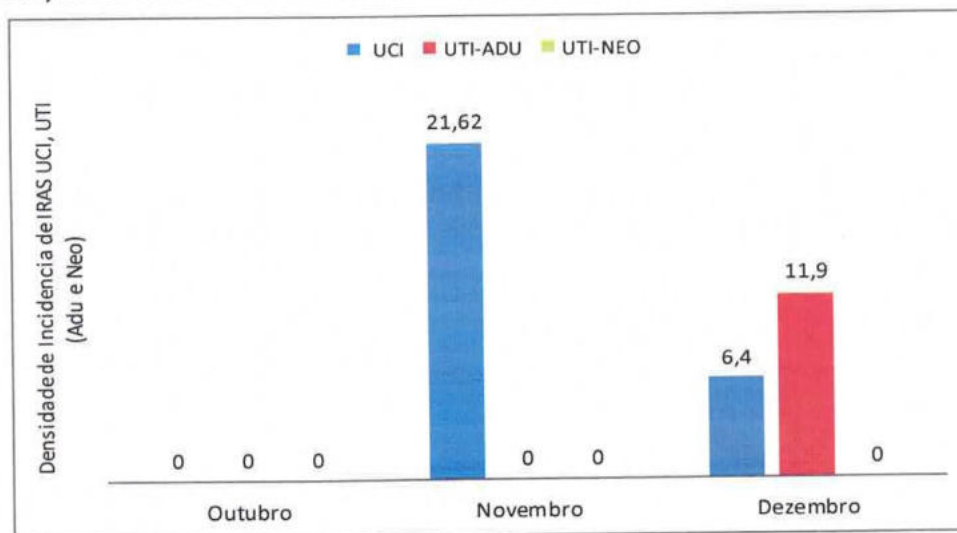


HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Paciente A.C.M., 42 anos deu entrada nessa unidade no dia 18/11/25 vítima de acidente de trânsito internado com HD: TCE grave. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 06º dia após intubação com aumento da secreção traqueal e na necessidade de aspiração, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta) e febre. Realizada coleta de material para microbiologia com resultado positivo para *stentrophomonas maltophilia*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026**, 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece UCI.

O gráfico a seguir apresenta a densidade de incidência de IRAS em UCI no 4º trimestre de 2025.

Gráfico 04: Densidade de Incidência (DI) de IRAS na UCI e UTIs (Adulto e Neonatal) nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH.

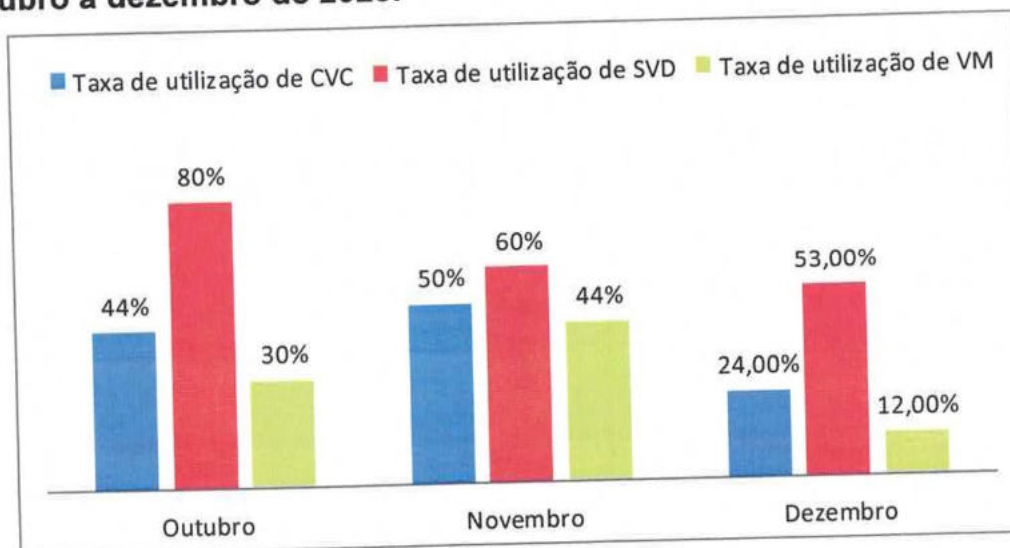
A Densidade de Incidência (DI) de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) foi de **0/1.000 pacientes-dia** no mês de outubro, **21,62/1.000 pacientes-dia** em novembro e **6,4/1.000 pacientes-dia** em dezembro. No trimestre avaliado, foram identificados **03 (três) casos** de IRAS na UCI, todos submetidos à vigilância epidemiológica ativa, conforme diretrizes vigentes.



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

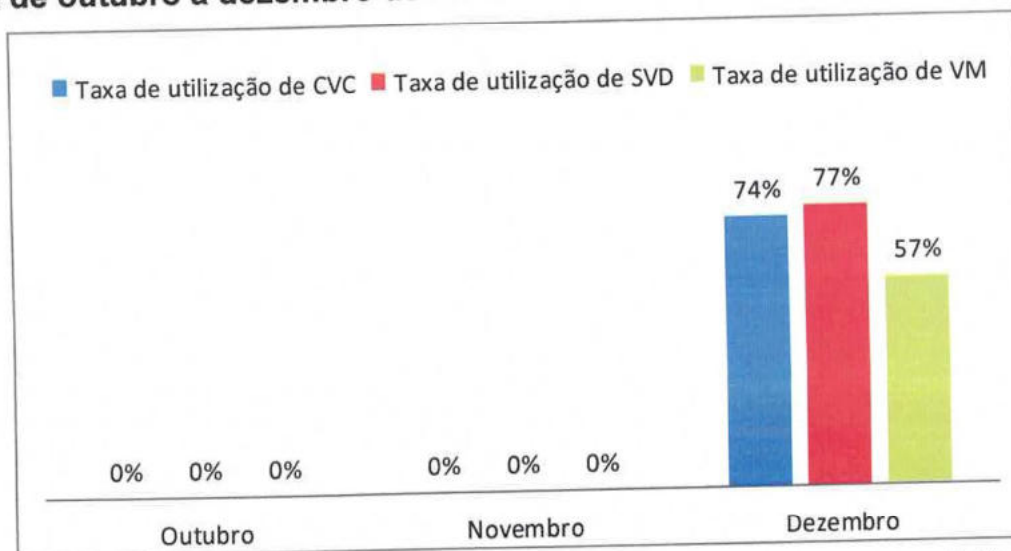
Destaca-se que as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) foram inauguradas no mês de dezembro, sendo este o período inicial de coleta de dados. Na **UTI Adulto**, a DI de IRAS no período foi de **11,9/1.000 pacientes-dia**, com registro de **02 (dois) casos** no mês. Na **UTI Neonatal**, a DI foi de **0/1.000 pacientes-dia**, não havendo ocorrência de IRAS no período analisado.

Gráfico 05: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UCI nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte SCIH.

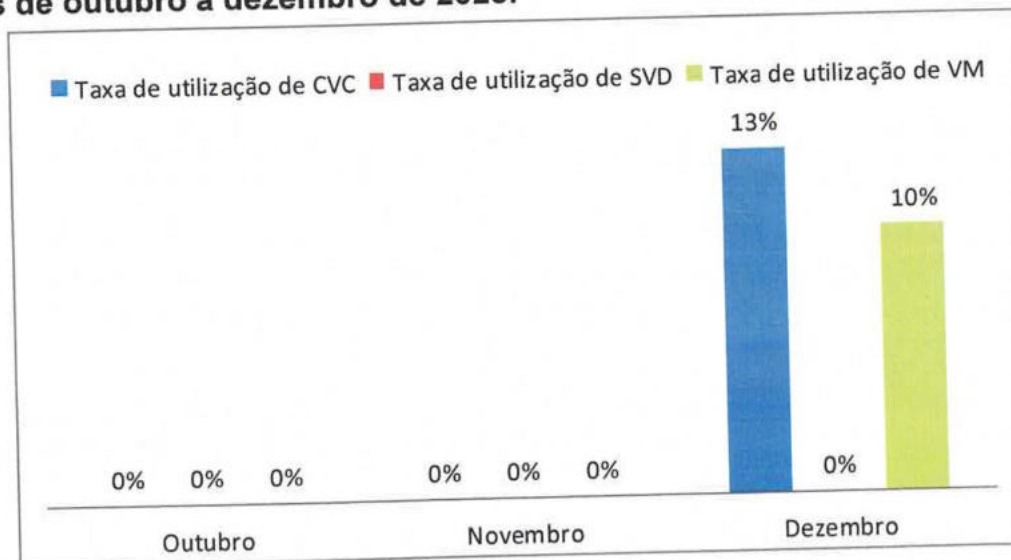
Gráfico 06: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UTI Adulto nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH



Gráfico 07: Taxa de utilização de dispositivos invasivos na UTI Neonatal nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH

Quando comparadas às demais unidades de internação (Clínica Médica e Clínica Cirúrgica), a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) e as Unidades de Terapia Intensiva (UTI Adulto e UTI Neonatal) apresentam maior prevalência de utilização de dispositivos invasivos, em razão da maior densidade tecnológica empregada no suporte à assistência aos pacientes críticos. Esse cenário demanda atuação contínua do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), especialmente no monitoramento do uso de dispositivos, avaliação do tempo de permanência e vigilância das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Na análise trimestral, observou-se que o dispositivo invasivo mais frequentemente utilizado foi a Sonda Vesical de Demora (SVD). A maior taxa de utilização ocorreu no mês de outubro na UCI, enquanto a menor taxa foi registrada no mês de dezembro na UTI Neonatal, evidenciando uma tendência oscilante ao longo do período analisado.

Em relação ao uso de Cateter Venoso Central (CVC), identificou-se aumento da taxa de utilização no mês de dezembro na UTI Adulto, quando comparado aos meses anteriores e aos demais setores, mantendo-se, entretanto, uma tendência oscilante no trimestre.

Quanto à Ventilação Mecânica (VM), a menor taxa de utilização foi observada no mês de dezembro na UTI Neonatal, enquanto a maior taxa ocorreu no mesmo



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

mês na UTI Adulto. Assim como os demais dispositivos, a análise temporal demonstra comportamento oscilante no período avaliado.

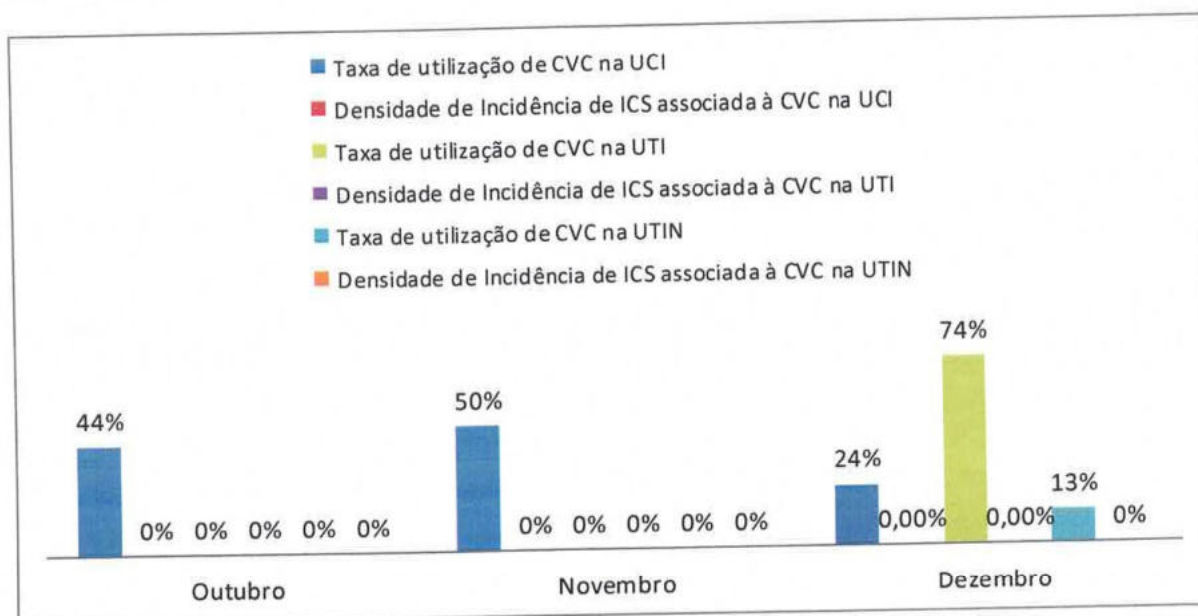
As taxas de utilização dos dispositivos invasivos estão diretamente relacionadas às condições clínicas dos pacientes admitidos, à necessidade de uso de drogas vasoativas, ao monitoramento rigoroso do balanço hídrico, entre outros fatores, considerando o perfil epidemiológico dos usuários atendidos.

A necessidade de manutenção dos dispositivos invasivos é monitorada sistematicamente pelo SCIH e discutida de forma individualizada, à beira leito, durante os rounds multiprofissionais, em conjunto com o médico assistente, reforçando-se que a otimização do tempo de uso constitui medida essencial para a redução do risco de desenvolvimento de IRAS.

Durante todo o trimestre o SCIH monitorou a realização dos bundles de prevenção de IRAS (PAV, IPCS, ITU) na UCI, UTIs (Adulto e neonatal), clínica médica e clínica cirúrgica.

Os gráficos 06, 07 e 08 denota a Densidade de Incidência (DI) de IRAS de grandes sítios associadas a dispositivos invasivos (CVC, SVD, VM) na UTI nos meses de outubro a dezembro.

Gráfico 08: Densidade de Incidência de ICS associada à CVC na UCI nos meses de outubro a dezembro 2025.



Fonte: SCIH



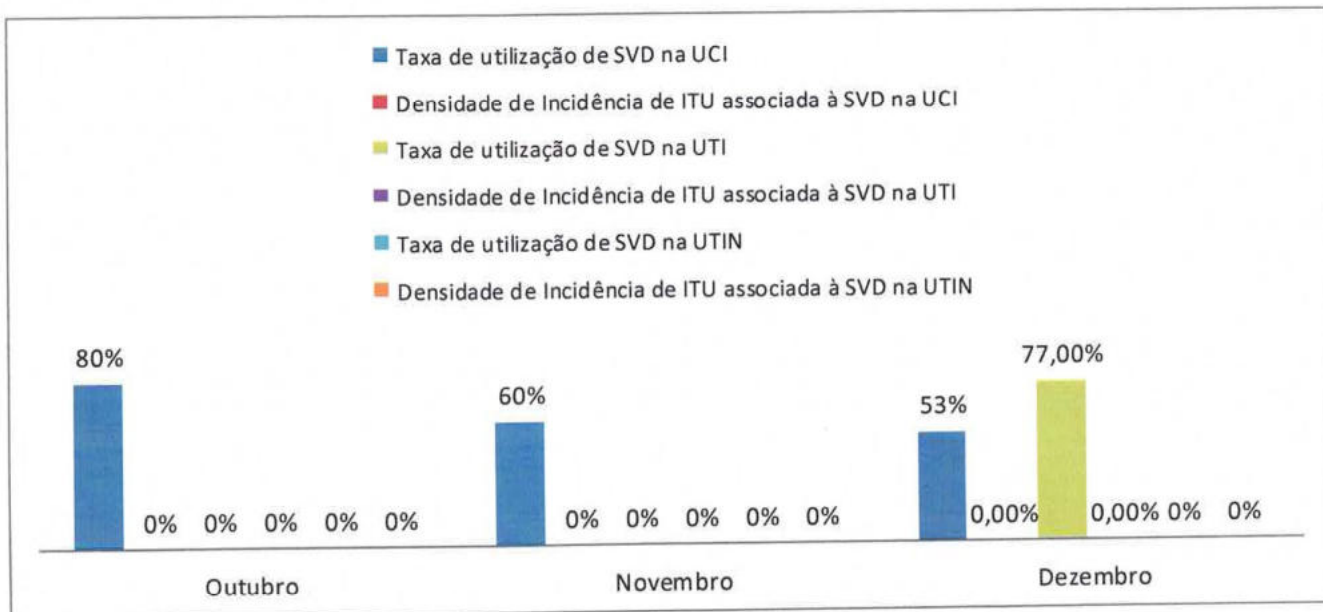
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

O gráfico 08 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC na UCI dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC na UTI Adulto dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção de Corrente Sanguínea Associada à CVC na UTI Neonatal dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. No trimestre avaliado (gráfico 08) não houveram notificações de casos de Infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC, resultado de intensificação da manutenção do dispositivo e vigilância de toda equipe quanto ao dispositivo. Ressaltamos que a vigilância inclui realização de exames (hemoculturas), e que de fato, no trimestre alcançamos o resultado esperado quanto à IPCSL.

O SCIH objetiva a redução de casos de IPCS associada à CVC a partir de medidas de prevenção e controle, tais como a aplicação de bundles de inserção segura de CVC conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES Nº 05/2017- REVISADA, avaliação dos dispositivos venosos e bundle de cuidados com CVC conforme as orientações da ANVISA, 2017. Em outubro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%, em novembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% e em dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80% na UCI. Na UTI Adulto dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 80%. Na UTI Neonatal dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de IPCS de 90%.



Gráfico 09: Densidade de Incidência (DI) de ITU associada à SVD na UCI nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 09 apresenta a densidade de incidência (DI) de Infecção do Trato Urinário Associada à SVD na UCI dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção do Trato Urinário Associada à SVD na UTI Adulto dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Infecção do Trato Urinário Associada à SVD na UTI Neonatal dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. No trimestre não houveram casos de Infecção do Trato urinário relacionados ao uso de Sonda Vesical de Demora.

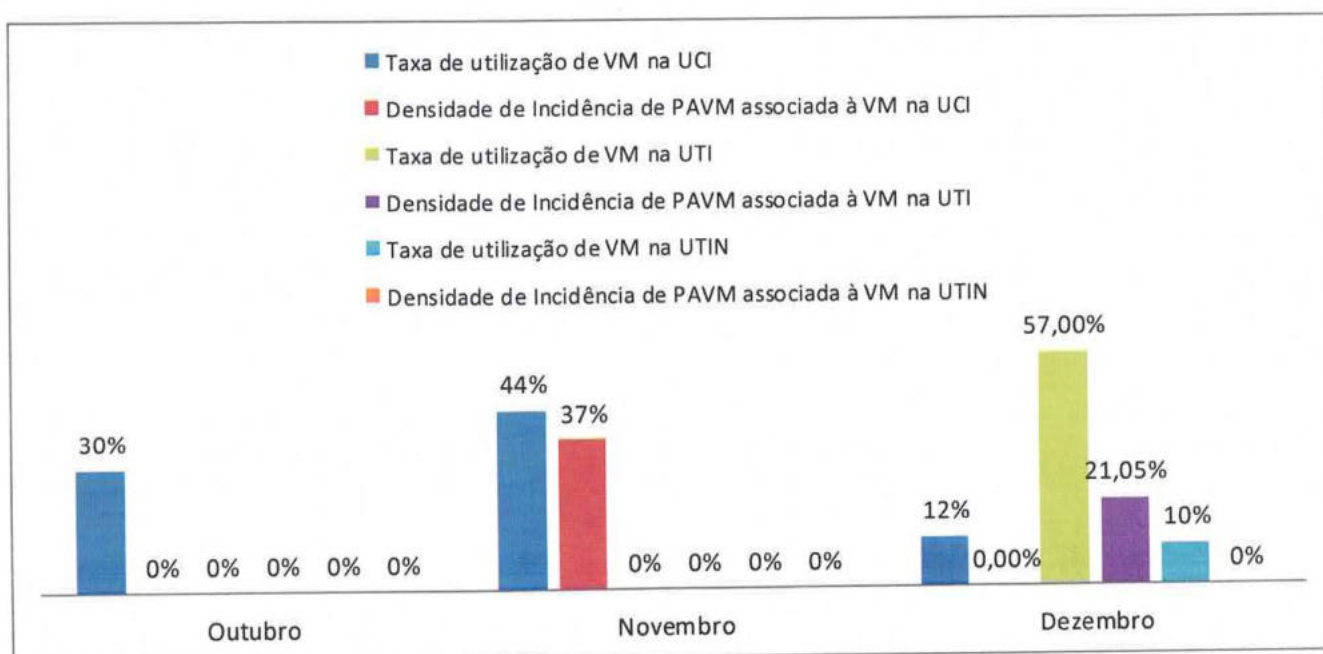
É incorporada na rotina da UCI e UTIs (Adultos e Neonatal) a aplicação do bundle de prevenção de ITU a todo usuário em uso de SVD, compõe ao bundle itens de recomendações da ANVISA: Higienização das mãos conforme os 05 momentos preconizados pela OMS, sondagem com justificativa plausível, avaliação da necessidade de permanência, volume de diurese na bolsa coletora adequado, bolsa coletora elevada do chão e fixação da sonda correta. Tal ação contribui para a prevenção de ITU associada à SVD. Em outubro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80%, em novembro taxa de adesão ao bundle de prevenção



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

de ITU de 80% e em dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% na UCI. Na UTI Adulto dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de UTI de 80%. Na UTI Neonatal dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de UTI de 90%.

Gráfico 10: Densidade de Incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAVM) na UCI nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH

O gráfico 10 apresenta a densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UCI dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 37/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UTI Adulto dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 21,05/1000-paciente/dia. Densidade de incidência (DI) de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UTI Neonatal dos meses de outubro 0/1000-paciente/dia, novembro 0/1000-paciente/dia e dezembro 0/1000-paciente/dia. O SCIH realiza o monitoramento da adesão ao protocolo de PAV e aplicação do bundle de prevenção fundamentado nas recomendações da ANVISA,2017:



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

Fisioterapia respiratória e motora, higiene oral, despertar diário, cuidados com o circuito de VM e pressão do Cuff adequada, tais ações contribuem para diminuição e prevenção da incidência de PAV. Em outubro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80%, em novembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% e em dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de ITU de 80% na UCI. Na UTI Adulto dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de UTI de 80%. Na UTI Neonatal dezembro taxa de adesão ao bundle de prevenção de UTI de 90%.

IV PERFIL MICROBIOLÓGICO DE SENSIBILIDADE/RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS

As tabelas 05 e 06, apresentam o quantitativo de exames microbiológicos realizados nos meses de abril, maio e junho e exames com resultado positivo (crescimento de microrganismo) hospitalar e inter-hospitalar.

Tabela 05: Quantitativo de exames de culturas solicitadas nos meses de outubro a dezembro de 2025:

Exames	Quantidade solicitada	Resultado positivo
Hemocultura	259	10
Urocultura	38	05
Swab's de vigilância	190	00
Secreção Traqueal	14	07
Outras culturas	21	12
Total	522	34

Fonte: SCIH

Do total de culturas realizadas 34 (6,50%) foram positivas, dentre essas estão às infecções/colonização hospitalar e inter-hospitalar que estão descritas na tabela 06 e 07. O rastreo de germes multirresistentes em usuários que apresentam fatores de risco de colonização e/ou infecção, são realizados em dois momentos distintos:



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

No momento da admissão do usuário: são coletadas culturas e swab's de usuários vindos de outras instituições hospitalares que permaneceram por mais de 48 horas ou de cuidados prolongados, nos quais tenham sido submetidos a procedimentos invasivos, ou ainda que apresentem outros fatores de risco.

Durante a internação: são realizados swab's semanalmente para a identificação de colonização de germes multirresistentes em paciente suspeito, que tenha sido contactante de outros comprovadamente infectados ou suspeitos para a colonização por bactérias multirresistentes e pelas particularidades da Unidade de Cuidados Intermediários e Unidades de Tratamento Intensivo Adulto e Neonatal são coletados em todos os usuários da unidade.

As ações de rastreio visam à identificação de germes multirresistentes e seu perfil microbiológico para o provimento do controle e prevenção de disseminação de MDR "Multidrug-resistant" (cepas resistentes a um ou mais antimicrobiano de três ou mais categorias testadas).

Tabela 06: Perfil microbiológico de infecção/colonização hospitalar nos meses de outubro a dezembro de 2025.

Exame	Quantidade	Microrganismo Isolado	Perfil microbiológico resistência/sensibilidade	Setor
Hemocultura	02	<i>Staphylococcus aureus</i>	Multisensível	UCI/UTIA
Aspirado Traqueal	01	<i>Serratia marcescens</i>	Multisensível	
	02	<i>Pseudomonas Aeruginosa</i>	Multisensível	
Aspirado Traqueal	01	<i>Stenotrophomonas Maltophilia</i>	Multisensível	HD
Culturas Diversas	02	<i>Sthaphylococcus Aureus</i>	Multisensível	CA/CB

* Multisensível: sensível a cefalosporinas 3º e 4º geração, carbapenemicos e aminoglicosídeos.

Fonte: SCIH

Observa-se na tabela 06 o perfil microbiológico, sensibilidade e resistência bacteriana de culturas/swab's hospitalar. Obter o conhecimento da microbiota



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

hospitalar através de exames de microbiologia possibilita maior efetividade no planejamento de ações de prevenção e controle de IRAS.

No trimestre houve 15 (quinze) cultura inter-hospitalares positivas.

Tabela 09: Perfil microbiológico de infecções/colonização inter-hospitalar nos meses de outubro a dezembro de 2025.

Exames microbiológicos	Quantidade	Microrganismo isolado	Perfil microbiológico	Setor de ocorrência	Material
Outras Culturas	02	Enterobacter cloacae	Multissensível	CA/CB/UCI	Frag. Osseo
	02	Pseudomonas aeruginosa			Sec. F. O
	02	Staphylococcus aureus			Sec. Ferida
	02	Klebsiella aerogenes			Sec. Ferida
	02	Acinetobacter baumannii			
Hemocultura	02	Klebsiella aerogenes	Multissensível	HD	Sangue
	02	Staphylococcus lugdunensis		UCI	
	04	Staphylococcus aureus		UTIN/PA	
Urocultura	02	Escherichia coli	Multissensível	PA	Urina
Secreção Traqueal	02	Acinetobacter baumannii	Multissensível	UTIA	Sec. Traqueal
	01	Achromobacter xylooxidans		CB	
	01	Serratia Marcescens		PA	

Fonte: Laboratório

Dos exames microbiológicos realizados em no trimestre 24% foram oriundos de outras unidades hospitalares. A utilização de ferramentas eficientes como a metodologia de busca ativa e passiva, vigilância e rastreo de germes



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

multirresistentes possibilitam a tomada de medidas precoce ainda na admissão do usuário, proporcionando atuação mais efetiva do SCIH e impacto na assistência no que tange o controle de disseminação de microrganismos de importância hospitalar.

V HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar realiza mensalmente auditorias de higienização das mãos, nos setores assistenciais, (Pronto atendimento, Clínica médica, Clínica cirúrgica, Bloco cirúrgico e Unidade de Cuidados Intermediários), através de um formulário interno desenvolvido com embasamento no que determina a ANVISA.

Neste formulário, realizamos análise dos momentos de oportunidades de higienização das mãos, de acordo com os 05 momentos de higienização das mãos, (Antes do contato com o paciente, após o contato com o paciente, antes de realizar procedimento asséptico, após risco de exposição com fluidos corporais e após contato com superfícies próximas ao paciente), também sinalizamos no formulário qual o profissional está sendo observada, e com o que houve ou não a higienização das mãos, (Álcool em gel ou sabonete líquido), além disso, avaliamos se a técnica de higienização foi correta.

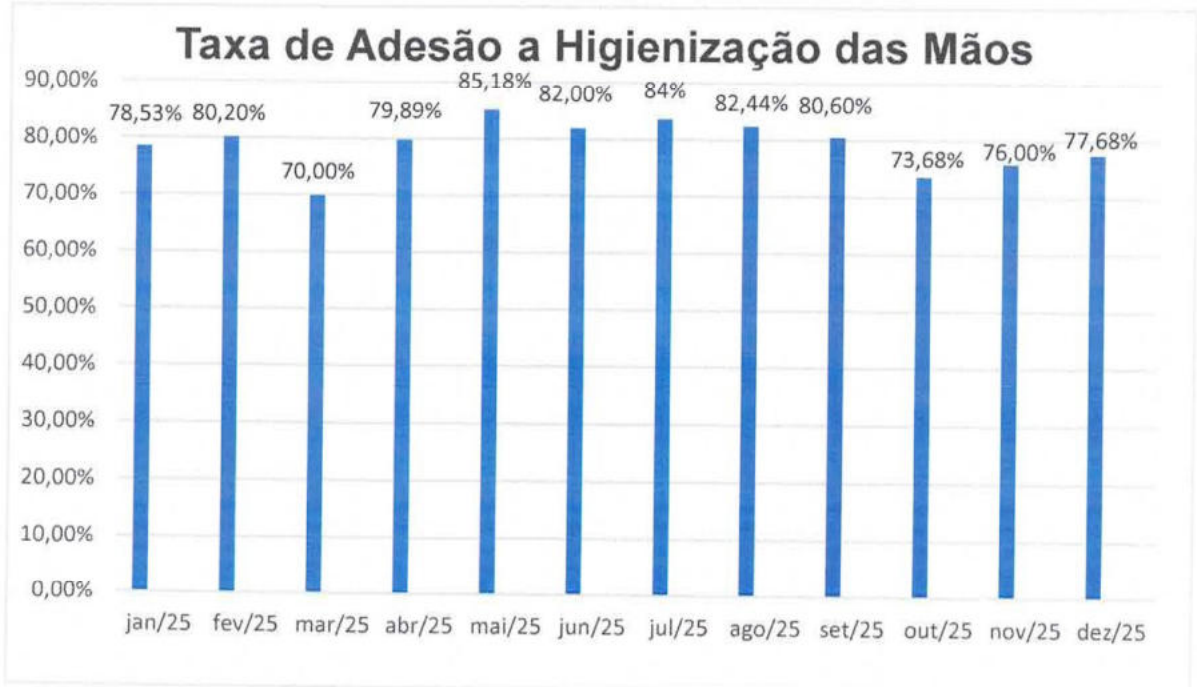
Ao finalizar o mês, realizamos tabulação e avaliação dessas fichas que são separadas por setor, e transformamos em taxas, além da taxa global, fracionamos as parciais por setor, a partir deste dado, identificamos qual setor que mais contribuiu para a taxa global de adesão ao protocolo de higienização das mãos, divulgamos nas reuniões mensais da comissão de controle de infecção hospitalar, e realizamos a premiação no setor.

A premiação é realizada através de um troféu itinerante, o que gera na equipe vencedora inquietude em não perder a premiação para outro setor, e nas demais equipes, gera o desejo de receber o título de unidade que mais higieniza as mãos do hospital, para que esse objetivo seja alcançado, eles têm um desafio, que é o de higienizar as mãos, e esse ciclo não se acaba, pois sempre há a oportunidade de vencer no próximo mês.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Gráfico 09: Taxa global da adesão a Higienização das Mãos nos meses de outubro a dezembro de 2025.



Fonte: SCIH

No mês de outubro de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 73,68% e a equipe campeã teve uma adesão de 85,05% ficando com o setor Centro de Hemodiálise.

No mês de novembro de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 76,00% e a equipe campeã teve uma adesão de 85,45% ficando com o setor Centro de Hemodiálise.

No mês de dezembro de 2025 a taxa de adesão a higienização global foi 77,68% e a equipe campeã teve uma adesão de 89,53% ficando com o setor Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal.



V VISITAS TÉCNICAS

Tabela 09: Visitas técnicas realizadas nos meses de outubro a dezembro de 2025.

Data	Local
31/10/2025	Manutenção
17/11/2025	Rouparia
11/12/2025	Serviço de Nutrição Dietética

Fonte: SCIH

No trimestre em questão foram realizadas 03 (três) visitas técnicas conforme descrito na tabela 09 seguindo o cronograma do Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde 2025 (PCIRAS), o relatório foi encaminhado para as lideranças e diretoria das áreas para provimento de correções das inconformidades relacionadas à prevenção e controle de IRAS, a reinspeção é realizada com prazo de até 30 dias pós-inspeção inicial e apresentado na reunião da CCIH.

VI EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 10: Treinamentos realizados em outubro a dezembro de 2025.

Tema	Público alvo	Mês
Precaução em Obras e Reformas	Manutenção	Outubro
Boas Práticas na Manipulação de Alimentos	Serviço de Nutrição Dietética	Outubro
Noções Básicas de Prevenção de IRAS	Enfermagem, SND, SHL, Laboratorio e Fisioterapia	Novembro
PGRSS	Todos Colaboradores	Novembro

Fonte: SCIH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

A portaria MS 2616/98 assegura: "A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares", diante disto, o SCIH realizou em conjunto com o NEP o planejamento anual (2025) dos treinamentos mensais conforme PCIRAS 2025. (Tabela 10).

VII REUNIÕES REALIZADAS

As reuniões mensais aconteceram:

- Reunião mensal: 06/11/2025.
- Reunião mensal: 03/12/2025.
- Reunião mensal: 08/01/2026.

VIII PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- Continuar com a metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Manter vigilância epidemiológica de IRAS.
- Cumprir programação do PCIRAS/2026.
- Continuar com o monitoramento dos indicadores de processo e discuti-los na reunião da CCIH.
- Realizar reunião ordinária mensal da CCIH e se necessária reunião extraordinárias.
- Divulgar os dados de IRAS em painel de gestão a vista nas áreas.
- Realizar treinamentos conforme o Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (PCIRAS).
- Realizar visita técnica (PCIRAS) com emissão de relatório aos responsáveis das áreas.
- Atualizar fluxos e orientações de acordo com as atualizações que a ANVISA e Ministério da Saúde disponibilizam.
- Observar cenário epidemiológico interno e externo, para acompanhamento e intervenções na agenda cirúrgica.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

- Continuidade do Projeto de “Unidade Campeã em Higienização das Mãos do Mês”

IX CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia vem realizando várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS, tais como:

- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Monitoramento de bundles de prevenção de IRAS;
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Monitoramento da adesão às normas de precauções e isolamentos, bem como a higienização das mãos.
- Adequação as normas e rotinas do HGT de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC.
- Discussão em reunião da CCIH o uso racional de antimicrobianos.
- Disponibilização de protocolos relacionados ao uso racional de antimicrobiano.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

X REFERÊNCIAS

ANVISA. Caderno 03 Critérios diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde *Neonatologia* – ano 2017.

ANVISA. Caderno 8 Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na Atenção Obstétrica – ano 2024.

ANVISA. Nota técnica /DIRE3/ANVISA Nº 03/2026. Publicada em 02 de janeiro de 2026 Critérios Diagnósticos das infecções relacionadas à assistência à saúde de notificação nacional obrigatória – ano: 2026

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 07/2021 de 29 de dezembro de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES Nº 07/2020. Publicada em 08/05/2020.Revisão 2: 17/09/2020. Orientações para prevenção e vigilância epidemiológica das infecções por SARS-COV-2 (covid-19) dentro dos serviços de saúde.

ANVISA. NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2021. Orientações para vigilância, identificação, prevenção e controle de infecções fúngicas invasivas em serviços de saúde no contexto da pandemia da COVID-19. Brasília, 14 de junho de 2021.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 04/2020 - revisada em 25/02/2021. Medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo corona vírus (sars-cov-2).



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES nº 06/2020 - revisada em 30/03/2021. Orientações para a prevenção e o controle das infecções pelo novo Corona vírus (sars-cov-2) em procedimentos cirúrgicos.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

ANVISA. Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA ° 05/2017.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

OMS. World Health Organization 2016.Guidelines on Core Componentsof Infection Prevention and ControlProgrammes at the National and Acute Health Care Facility Level.2016.Disponível em:< <http://www.who.int/gpsc/core-components.pdf>>. Acesso em 01 de fevereiro de 2018.

ANVISA- Unidade de Investigação e Prevenção de infecções e dos Efeitos Adversos UIPEA – Orientações para a Prevenção de Infecção Primária de Corrente Sanguínea setembro de 2010

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Diretor Técnico/Presidente CCIH

Ilda Elizana d Almeida Vasconcelos
Enfermeira/ Vice-presidente CCIH

Ilda Elizana d Almeida Vasconcelos
Enfermeira/Vice-presidente, CCIH

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 1e531796ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

OUTUBRO / NOVEMBRO/ DEZEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 9e5317964ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3





SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 24 de 64

0019

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 06/11/2025	Local: Auditório	Hora: 17:00	Nº ATA 10/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pautas:

- Pauta 01** –Empossamento de Novo Membro;
- Pauta 02** - Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de Outubro;
- Pauta 03** –Indicadores SCIH;
- Pauta 04** –Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de outubro;
- Pauta 05** – Microbiologia;
- Pauta 06** – IRAS Hemodiálise;
- Pauta 07** –Auditoria da Lavagem das Mãos.

Participantes:

- Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
- Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
- Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
- Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2ºSecretária.
- Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;
- Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;
- Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro;
- Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
- Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
- Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretaria;
- Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
- Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
- Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;
- Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clinicas) - Membro;
- Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – Membro;
- Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro;
- Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) –) Membro; Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;



Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao sexto dia do mês de novembro de dois mil e vinte e cinco as dezessete horas reuniram-se os membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de outubro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 2 de 5	

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos novos membros Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clinicas) - Membro; Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – Membro; Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro;

Pauta 2. Dando seguimento a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de outubro obtive 346 (trezentos e quarenta e seis) saídos (óbitos, altas e transferências), com 08 (oito) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 07 (sete) pacientes, obtendo taxa de 2,02%, houve 01 (um) óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 14,28%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico órgão/cavidade (ISC-OC) em cirurgia não limpa descrita como infectada, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia não limpa descrita como Infectada, 02 (dois) casos de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) em cirurgia, 01 (um) caso de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda (ISC-IP) em cirurgia limpa e 01 (um) caso de Pneumonia de Aquisição Hospitalar não associada a Ventilação Mecânica (PAVM), descritas a baixo:

1º Caso Paciente I.Z.S.S., 60 anos, DM, HAS submetido à **amputação transtibial D 10/10**. Evoluiu no 10º PO com edema importante, hiperemia, eritema, rubor, calor e dor em F.O. aberto protocolo de SESPE de foco cutâneo. Foi diagnosticado com infecção de sítio cirúrgico profunda em cirurgia não limpa descrita como infectada, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025** Desfecho Clínico: Óbito relacionado a IRAS.

2º Caso: Paciente I.Z.S.S., 60 anos, DM, HAS internado nesta unidade no dia 20/09 com HD: Pé diabético. Evoluiu no 24ºDIH com desconforto respiratório, taquicardia, tosse produtiva, leucocitose, hipotensão, alteração no padrão radiológico e ausculta piorada e necessidade de O2 suplementar por cateter nasal. Foi diagnosticado com pneumonia de aquisição hospitalar não PAV, conformidade com a **NT GVIMS/GGTES nº7, ANVISA, 29/12/2021**. Desfecho clínico: Óbito relacionado a IRAS de outro foco.

3º Caso: Paciente K.R.N., 30 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Cesariana no dia 07/09/2025. Evoluiu 25º P.O com queixa de dor, febre, cefaleia, mal estar, deiscência e saída de secreção serosanguinolenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

4ºCaso: Paciente W.R.M.C., 20 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Apendicectomia Grau IV no dia 02/10/2025, durante procedimento entrou em PCR sendo revertida após 18min de RCP, necessitou de UCI em P.O imediato apresentando melhora e recebendo alta para clinica cirúrgica, após recebeu alta hospitalar no dia 14/10. Evoluiu 15º (18/10) P.O com queixa de dor, evisceração, edema em alças, saída de secreção purulenta, precisou ser rebordado para ressutura de parede e drenagem de abscesso pélvico. Internado para ATB. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico órgão/cavidade em cirurgia não limpa descrita como infectada, conformidade com **NOTA TÉCNICA**



GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025. Desfecho clínico: Alta melhorada 30/10/2025.

5º Caso: Paciente G.S.D., 33 anos, sem Comorbidade. Vítima de acidente de trânsito 09/08, internado 11/08, submetido no dia 13/08 a Redução Cruenta + Fixação com Fio K de clavícula E. Evoluiu 40º P.O com queixa de dor, edema importante, febre, vermelhidão deiscência e saída de secreção purulenta em grande quantidade em F.O. Realizado a RMS no 21/10. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profundo em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca

6º Caso: Paciente V.M.C., 48 anos, sem Comorbidade. Foi submetida a Histerectomia Abdominal Total no dia 01/10/2025. Evoluiu 13º P.O com queixa de dor, febre, rubor, calor e saída de secreção serosanguinolenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

7º Caso: Paciente L.C.C., 26 anos, sem Comorbidade. Foi submetido a Hernioplastia Inguinal D Recidivada no dia 22/10/2025. Evoluiu 08º P.O com queixa de dor, febre, hiperemia e saída de secreção purulenta em F.O. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico superficial em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Segue em acompanhamento ambulatorial e busca fonada.

Paciente C.L.C., 25 anos, sem Comorbidade. Vítima de acidente de trânsito 02/10, submetido no dia 03/10 a Redução Cruenta + Fixação com Fio K de clavícula D. Evoluiu 24º (24/10) P.O com queixa de algia intensa, edema importante, febre, calafrio, hiperemia, deiscência total e saída de secreção purulenta em grande quantidade em F.O. Internado novamente submetido a LMC + Coleta de material para cultura e antibioterapia. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico profundo em cirurgia limpa, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025.** Desfecho clínico: Permanece internado na clínica A.

Pauta 3. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 58 (cinquenta e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 44%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 105 (cento e cinco) paciente-dia com taxa de utilização de 80% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 40 (quarenta) pacientes-dia com taxa de utilização de 30%.e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia não houve nenhum caso para mês em vigência. No mês de outubro não houve nenhum caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 0/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de outubro foram realizadas 318 (trezentos e dezoito) cirurgias, sendo 98 (noventa e oito) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 3,06% ,com 03 (três) casos de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia limpa para o mês

vigente , dentre essas tivemos 52 (cinquenta e dois) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 3,84%, com 02 (dois) caso para o mês, 06 (seis) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 33,33 %, no mês de outubro encerra com 03(três) caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 48 (quarenta e oito) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 2,08 % com 01(um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de outubro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de outubro, onde foram realizados 318 (trezentos e dezoito) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 290 (duzentos e noventa) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de 91,20% e 28 (vinte e oito) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (setembro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 84,50%.

Pauta 4. Ações realizadas no mês de outubro pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT e extra PAT Prevenção em Obras e Reformas tendo como público alvo Manutenção, Boas Práticas na Manipulação de Alimentos tendo como público alvo SND (serviço de nutrição e dietética) e Protocolo de SEPSE tendo como público alvo Enfermagem, Laboratório, Médicos, Fisioterapia e Farmácia.

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de outubro no setor de Manutenção as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação, e ações realizadas que foi a implantação de novas torneiras por acionamento automático / sensor no setor de CPN (Centro de Parto Normal).

Pauta 5. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de outubro, total de culturas solicitadas foram de 134 (cento e trinta e quatro), com 11 (onze) resultados positivos, sendo 82 (oitenta e dois) hemoculturas solicitadas e 06 (seis) resultado positivo, 10 (dez) uroculturas e 02 (dois) resultado positivo, 03 (três) secreção traqueal e 01 (um) resultado positivo, 03 (três) outras culturas e 02 (dois) resultados positivo e 36 (trinta e seis) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 6. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 02 (dois) casos descritos abaixo:

1º Caso: Paciente M.M.S., DRC, HAS, DM, em uso de FAV. Compareceu ao Centro de Hemodiálise 20/10 apresentando hiperemia e saída de secreção no local da Fistula. Coletado hemocultura com resultado negativo. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Fistula Arteriovenosa, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Perda da fistula e melhora clínica.

2º Caso: Paciente D.G.P., DRC, HAS, em uso de Permicanth (sem data de inserção), compareceu no CH 14/10/25 apresentando calafrio. Coletado hemocultura com resultado *Serratia Marcescens* nas duas amostras. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Bacteremia de Acesso Vascular, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025**



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 5 de 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



02/01/2025. Desfecho clínico: Melhora Clínica

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 7. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de outubro foi de 73,78% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a Centro de Hemodiálise em primeiro lugar com 85,05 %. Seguida do Centro Cirúrgico com 78,95 %, Centro de Parto Normal com 78,0%, Clínica B com 77,65%, UCI com 74,40%, Clínica A com 70,83%, e em último lugar ficou Pronto Atendimento com 61,90%, o GAF Sr. Milton Peixoto Neto reforçou a importância da adesão as práticas de higienização das mãos, ressaltando a importância de aumento da taxa, solicitou o comprometimento das equipes e o apoio das lideranças na supervisão e sensibilização dos colaboradores. Em fala o DIEX Sr. Eduardo enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/11/2025 a 30/10/2025;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/11/2025 a 30/11/2025;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/11/2025 a 30/11/2025;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/11/2025 a 30/11/2025;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos
Coordenadora de Controle de Infecção Hospitalar
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Ribeiro
COREN - PA 539.530-ENF

Laiza Sousa Santos -

Laiza Sousa Santos
COREN-PA: 668027 TE

Maria Eliane Lima Costa -

Maria Eliane Lima Costa

Marayza Pinheiro Nunes -

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 6 de 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Milton Peixoto O. Neto –

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 3390 - ENF
HGT/INDSH

Ronaldo Bentes Batista –

Ronaldo Bentes Batista
COREN 3301527 - ENF
COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Patrícia Manfredi- **FALTA**

Elizandra Silva de C. Meireles -

Elizandra Silva de C. Meireles
Coren - PA: 639904
Coordenadora UTI Adulto - HGT

Silmara Silva Almeida -

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA: 57.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal-HGT

Fernanda de Paula Cordeiro -

Fernanda de Paula Cordeiro

Monique Rocha dos Santos -

Monique Rocha dos Santos

Carlos Eduardo Brito Cavalcante - **FALTA**

Antônio Cleiber do Carmo Marques -

Antônio C. Marques
LIDER DE SHL/ SPR
HGT/INDSH

Stephanye Carvalho Bezerra –

Stephanye C.

Hayanne Chrystina Pereira Jorge--

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
COREN - PA 61567 - ENF



Francisca Samara de Souza Evangelista-

Francisca S. de Souza Evangelista
TEC EM SEGURANÇA DO TRABALHO
REGISTRO 41720 / PA

Samuel Filipe S de Oliveira-

Samuel Filipe Santos
de Oliveira
COREN-PA 3301719 ENF



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			<small>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</small>  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HGT.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	



Nome do Evento: <i>Reunião mensal de CCIT</i>			
Facilitador: <i>Silda Elizama</i>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <i>06/11/25</i>	Horário/Início: <i>17:00</i>	Término:	C. Horária Total:
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<i>Wilton Augusto D. Silva</i>	<i>[Signature]</i>	UTI	<i>Medico</i>
2	<i>879 Amanda Lima Fernandes</i>	<i>[Signature]</i>	EPN	<i>Enf</i>
3	<i>865 Raphael De Sousa Silva</i>	<i>[Signature]</i>	serviç	<i>tecnico</i>
4	<i>701 Stephany E. Bezerra</i>	<i>[Signature]</i>	Apoi	<i>Ass. adm.</i>
5	<i>791 HAYANE SOARES</i>	<i>[Signature]</i>	C.C	<i>Enf.</i>
6	<i>Pedro Rafael R. S. Termer</i>	<i>[Signature]</i>	C.B	<i>Med</i>
7	<i>807 Debora Telosa</i>	<i>[Signature]</i>	CC	<i>Enf.</i>
8	<i>994 Jônatas Quadra de Carvalho</i>	<i>[Signature]</i>	UCI	<i>Enf.</i>
9	<i>1038 Tiago Gomes</i>	<i>[Signature]</i>	UTI	<i>Coord</i>
10	<i>925 Simeon Oliveira</i>	<i>[Signature]</i>	CC/UT	<i>Coord</i>
11	<i>788 Elizandra Meinel</i>	<i>[Signature]</i>	coord	UTI
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 09/12/2025

Local: Auditório

Hora: 16:30

Nº ATA 11/2025

Pautas:

- Pauta 01 - Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de novembro;**
- Pauta 02 –Indicadores SCIH;**
- Pauta 03 –Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de novembro;**
- Pauta 04 – Microbiologia;**
- Pauta 05 – IRAS Hemodiálise;**
- Pauta 06 –Auditoria da Lavagem das Mãos.**

Participantes:

Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) - 2ºSecretária.
Milton Peixoto O. Neto (GAF) – Membro;
Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro;
Antônio Cleiber do Carmo Marques (Lider de Hotelaria e SHL) _Membro;
Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretaria;
Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;
Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clinicas) - Membro;
Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – Membro;
Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) – Membro; Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;
Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro;
Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao nono dia do mês de dezembro de dois mil e vinte e cinco as dezesseis horas e trinta minutos reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de novembro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.ª Ilda Elizana



Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.

Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia a apresentação dos indicadores de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de novembro obteve 339 (trezentos e trinta e nove) saídas (óbitos, altas e transferências), com 08 (oito) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 08 (oito) pacientes, obtendo taxa de 2,35 %, houve 01 (um) óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 12, 50%. As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: caso 02 (dois) de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) não cirurgia limpa descrita como contaminada, 01 (um) de Endometrite puerperal, 01 (um) caso de Onfalite relacionado a assistência em RN e 03 (três) casos Pneumonia de Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), descritas a baixo:

01° Caso: Paciente M.D.S.M., 47 anos, DM. submetida a Histerectomia Abdominal Total no dia 27/10/2025. Evoluiu 10° P.O algia intensa, edema, hiperemia, febre, hemograma com leucocitose significativa, saída de secreção purulenta e deiscência de F.O precisou ser rebordada drenagem de abscesso em parede abdominal. Internada para ATB. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alt melhorada 03/12/2025.

02° Caso: Paciente O.B.A., 42 anos, submetido a LMC + desbridamento + Regularização no dia 11/11/2025. Recebeu alta no dia 19/11 retornando à unidade em mesmo de 24h com algia intensa, edema, hiperemia, hemograma com leucocitose significativa e saída de secreção purulenta pela F.O internado novamente para ATB. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Alta melhorada 28/11/2025.

03° Caso: Paciente C.S.F., 41 anos, submetida a hernioplastia encarcerada no dia 18/10/2025. Evoluiu 16° P.O algia intensa, edema, hiperemia e saída de secreção serosanguinolenta em moderada quantidade pela F.O Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão profunda em cirurgia não limpa descrita como potencialmente contaminada, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Acompanhamento por busca fonada.

04° Caso: Paciente L.X.C., 19 anos., realizou parto normal nesta unidade no dia 02/11, retornou 05° (07/11) pós parto com sangramento vaginal importante e dor em baixo ventre, realizado hemograma com leucocitose significativa, ultrassonografia apresentando sugestiva de endometrite. Submetida a Curetagem Uterina e internação para ATB. Foi diagnosticada com endometrite puerperal conforme critérios da ANVISA (**Critérios Diagnósticos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – Infecção do Trato Reprodutivo Puerperal, 2022**). Desfecho Clínico: Alta melhorada 13/11/2025.

05° Caso: Paciente W.T.A.S., 27 anos, deu entrada nessa unidade no dia 03/11/25 vítima de acidente de trânsito



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**



internado com HD: TCE grave. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 05° dia após intubação com aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), febre e alterações radiológicas (novos infiltrados). Não foi realizado coleta de material para microbiologia. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025. Desfecho clínico: Transferência 10/11/2025 para hospital de referência.

06° Caso: RN D.B.T < 1 mês. Nascido nesta unidade no dia 31/10/2025, necessitou de internação hospitalar por HD: Prematuridade (34 semanas), no 09° DIH apresentou eritema e saída de secreção purulenta pelo coto umbilical, necessitou de ATB. Foi diagnosticado com **onfalite** associada a assistência, em conformidade com **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde Neonatologia ano de 2017**. Desfecho clínico: Alta melhorada 11/11/2025.

07° Caso: Paciente L.T.M., 86 anos, HAS, deu entrada nessa unidade no dia 07/11/25 com HD: AVE submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 07° dia após intubação com aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), no 11° apresentou hipotermia, taquicardia, aumento nos leucócitos, ausculta piorada e alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizada coleta de material para cultura com resultado positivo para *Serratia Marcescens*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025. Desfecho clínico: Óbito 25/11/2025 relacionado a IRAS.

08° Caso Paciente M.P.S., 78 anos, HAS, deu entrada nessa unidade no dia 24/11/25 com HD: ICC submetido a IOT/VM 28/11/25. Evoluiu no dia 02° dia após intubação com aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), febre, taquicardia, aumento nos leucócitos, ausculta piorada e alterações radiológicas. Realizada coleta de material para cultura com resultado negativo. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2025, 02/01/2025**. Desfecho clínico: Óbito 05/12/2025 não relacionado a IRAS.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 92, (noventa e dois) paciente-dia com taxa de utilização de 50%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 111 (cento e onze) paciente-dia com taxa de utilização de 60% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 82 (oitenta e dois) pacientes-dia com taxa de utilização de 40%.e taxa de densidade 36,6/1000 paciente-dia houve 03 (tres) casos de IRAS relaçonada a ventilação mecanica , para mês em vigência. No mês de novembro houve 04 (quatro) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 21,62/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de novembro foram realizadas 259 (duzentos e cinquenta e nove) cirurgias, sendo **52** (cinquenta e duas) cirurgias limpas,



para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 0,0% ,não houve nenhum caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia limpa para o mês vigente , dentre essas tivemos 37 (trinta e sete) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0%, sem nenhum caso para o mês, 13 (treze) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 0,0 %, no mês de novembro encerra sem nenhum caso de ISC em cirurgia limpa. Partos cesáreos foram 60 (sessenta) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 0,0 % sem nenhum caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de novembro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de novembro, onde foram realizados 259 (duzentos e cinquenta e nove) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 246 (duzentos e quarenta e seis) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de **95 %** e 13 (treze) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se um aumento da taxa se comparando ao mês anterior (outubro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 91,20 %.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de novembro pelo SCIH, onde foi realizado treinamento do PAT PGRSS (programa de gerenciamento de resíduos de saúde) tendo como público alvo todos os colaboradores, Noções básicas de Prevenção de infecção **tendo** como público alvo Enfermagem, Laboratório, Fisioterapia, SHL (serviço hospitalar de limpeza) e SND (serviço de nutrição e dietética).

Em continuidade a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de novembro no setor de rouparia as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação,

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de novembro , total de culturas solicitadas foram de 128 (cento e vinte e oito), com 05 (cinco) resultados positivos, sendo 56 (cinquenta e seis) hemoculturas solicitadas e 00 (zero) resultado positivo, 07 (sete) uroculturas e 00 (zero) resultado positivo, 02 (dois) secreção traqueal e 02 (dois) resultado positivo, 07 (sete) outras culturas e 03 (três) resultados positivo e 56 (cinquenta e seis) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 03 (três) casos descritos abaixo:

01° Caso: Paciente L.P.C., DRC, HAS, DM, em uso de Permcath DI: 30/09/25. Compareceu ao Centro de Hemodiálise 11/11 apresentando hiperemia e eritema no ósteo. Iniciado Lock terapia. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora clínica.

02° Caso: Paciente S.K.M.O., DRC, em uso de Permicanth (sem data de inserção), compareceu no CH 22/11/25 apresentando hiperemia e edema. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica

03º Caso: Paciente R.S.S., DRC, HAS em uso de Pemicath 14/10/25 compareceu no CH 25/11/25 apresentando hiperemia, edema e saída de secreção. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme **NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04 / 2025 02/01/2025**. Desfecho clínico: Melhora Clínica

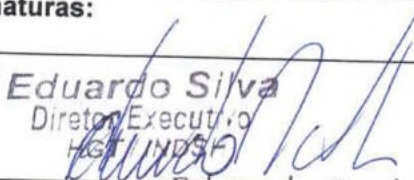
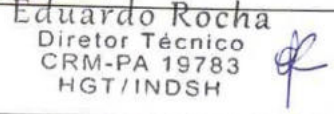
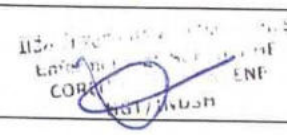
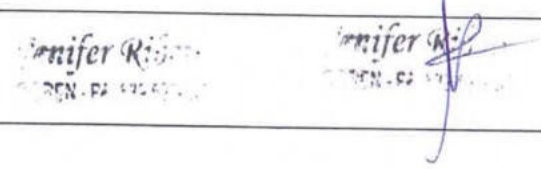


A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de novembro foi de 76 % a unidade campeã que ficou com o troféu foi a Centro de Hemodiálise em primeiro lugar com 85,45 %. Seguida da, Clínica B com 79,80%, Centro Cirúrgico com 79,17 %, Centro de Parto Normal com 78,26%, UCI com 76,92%, Pronto Atendimento com 71,64%, e em último lugar ficou Clínica A com 67,12%, o GAF Sr. Milton Peixoto Neto reforçou a importância da adesão as boas práticas de higienização das mãos, ressaltando a importância de aumento da taxa, solicitou o comprometimento das equipes e o apoio das lideranças enfermeiros e supervisão na sensibilização dos colaboradores. Em fala o DÍEX Sr. Eduardo enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

- Ações Futuras:**
- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/12/2025 a 31/12/2025;
 - Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/12/2025 a 31/12/2025;
 - Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/12/2025 a 31/12/2025;
 - Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/12/2025 a 31/12/2025;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva	 Eduardo Silva Diretor Executivo HGT/INDSH
Eduardo Rocha	 Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -	 Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira COREN-PA 19783
Jenifer Regina Maia Ribeiro	 Jenifer Regina Enfermeira COREN-PA 19783
Laiza Sousa Santos -	 Laiza Sousa Santos COREN-PA 668027 TE
Maria Eliane Lima Costa -	 Maria Eliane L. Costa Coordenadora de Logística HGT/INDSH



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 6 de 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Marayza Pinheiro Nunes – **FALTA**

Milton Peixoto O. Neto –

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380-ENF
HGT/CCIH

Ronaldo Bentes Batista –

Ronaldo Bentes Batista
COREN 1.506.527- ENF.
COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Patrícia Manfredi- **FALTA**

Elizandra Silva de C. Meireles -

Elizandra Silva de C. Meireles
Coren - PA : 639904
Coordenadora UTI Adulto - HGT

Silmara Silva Almeida -

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA: 757.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal-HGT

Fernanda de Paula Cordeiro -

Fernanda de Paula Cordeiro
Fisioterapeuta
CREFITO 12 - 252076. F

Monique Rocha dos Santos -

Monique Rocha Vilela
COREN/PA 415.316 - ENF
Especialista CCICME

Carlos Eduardo Brito Cavalcante - **FALTA**

Antônio Cleiber do Carmo Marques -

Antônio C. Marques
LÍDER DE SHL/ SPR
HGT/INDSH

Stephanye Carvalho Bezerra –

Stephanye C. Bezerra
Assistente Administrativo
HGT/INDSH

Hayanne Chrystina Pereira Jorge--

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH

Francisca Samara de Souza Evangelista- **FALTA**



Samuel Filipe S de Oliveira-

Samuel Filipe S de Oliveira
Coren - 687.713-8/PA
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP

Lista de Presença

Código: FO.HGT.NEP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Nome do Evento: Reunião mensal da CCIH

Facilitador: Ildo Elipino Vasconcelos

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento:

Data: 09/12/25

Horário/Início: 16:30

Término:

C. Horária Total:

Setor:

Diretoria:

Local:

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 1030	Allen Sabina da Silva		PA	Eng.
2 935	José Murilo A. Torres		HD	Psi.
3 715	Sayonara S. Brito		SCIH	Ente.
4 791	HARAGUE C. P. SOARES		C-C	ENF
5 471	Darson Fleubert		UCI	Enf.
6 1005	Vicente V. do Torójo		CA	ENF.
7 839	Yadira Maria Rodrigues Brito		HD	Ass. Saúde
8 1031	Winnice Moraes		UTIN	Enf.
9 591	Faguel dos Santos Souza		CIB	T.E.
10 17328	Alan Tembra		UCI	Med.
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____



Assinatura do Responsável pelo Evento
CORTEI
HGT/INDSH



Identificador de autenticação: 1e531796-ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3

00208

Página 39 de 64

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 1 de 6	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: SCIH/ Ilda Elizana Vasconcelos / Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data da Reunião: 08/01/2026	Local: Auditório	Hora: 15:00	Nº ATA 12/2025
------------------------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------

Pautas:

- Pauta 01 – Escolha do 2º Secretario da comissão**
- Pauta 02 –Avaliação das taxas e índices de Infecções relacionadas à Assistência do mês de dezembro;**
- Pauta 03 –Indicadores SCIH;**
- Pauta 04 –Atividades/Ações realizadas pelo SCIH no mês de dezembro;**
- Pauta 04 – Microbiologia;**
- Pauta 05 – IRAS Hemodiálise;**
- Pauta 06 –Auditoria da Lavagem das Mãos.**

Participantes:

- Eduardo Silva (Diretor Executivo) _ Membro;
- Eduardo Rocha (Diretor Técnico) _ Presidente;
- Ilda Elizana Vasconcelos (Enfermeira do SCIH e Supervisora do Núcleo Epidemiológico) - Vice Presidente;
- Maria Eliane Silva Costa (Coordenadora de logística) – Membro;
- Milton Peixoto O. Neto (GEENF) – Membro;
- Jenifer Regina Maia Ribeiro (Enfermeira Hemodiálise) Membro.
- Elizandra Silva de C. Meireles (Coordenadora UTI-Adulto) – Membro;
- Silmara Silva Almeida (Coordenadora UTI-NEO) – Membro;
- Fernanda de Paula Cordeiro (RT Fisioterapia) – Membro;
- Samuel Filipe S de Oliveira (Coordenador Clinicas) - Membro;
- Hayanne Chrystina Pereira Jorge (Coordenadora CC/CPN) – 2º Secretario;
- Stephanye Carvalho Bezerra (líder de manutenção) – Membro.
- Patrícia Manfredi da Silva (Nutricionista)_ Membro;
- Marayza Pinheiro Nunes (Supervisão de Enfermagem) – Membro;

Convidados:

Lista em anexo

Ausente (s):

- Carlos Eduardo Brito Cavalcante (Biomédico) –) Membro; Francisca Samara de Souza Evangelista (Técnico de Segurança do Trabalho / SESMT) Membro; Ronaldo Bentes Batista (Coordenador Pronto Atendimento) – Membro, Antônio Cleiber do Carmo Marques (Líder de Hotelaria e SHL) _Membro; Laiza Sousa Santos (Tec em Enfermagem) - 1º Secretária; Monique Rocha dos Santos (Coordenadora CME) Membro.

Pendências:

Não há pendências

Desenvolvimento:

Ao oitavo dia do mês de janeiro de dois mil e vinte e seis as quinze horas reuniram-se os membros da Comissão do Controle de Infecção Hospitalar, juntamente com colaboradores e convidados do plantão diurno, para apresentação e discussão dos indicadores referente ao mês de dezembro de dois mil e vinte e cinco. A Sr.ª Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH e Vice-Presidente dessa comissão iniciou a reunião apresentando o primeiro item descrito nessa ata.



Pauta 1. Dando início a reunião A Sr.^a Ilda Elizana Vasconcelos enfermeira da SCIH, inicia com a escolha da 2º secretária da comissão ficando definido após votação dos membros participantes a sra. Hayanne Chrystina Pereira Jorge coordenadora do CC/CPN.

Pauta 2. Em continuidade à apresentação, a Sra. Ilda Elizana apresentou aos membros e convidados presentes os indicadores atualmente monitorados pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), bem como aqueles que serão incorporados com o início das atividades das UTIs Adulto e Neonatal. A Sra. Ilda Elizana esclareceu que tais indicadores são de monitoramento obrigatório conforme normativas da ANVISA, totalizando 48 indicadores a serem acompanhados pelo SCIH. Dando Seguimento a reunião Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS), no mês de dezembro obtive 377 (trezentos e setenta e sete) saídos (óbitos, altas e transferências), com 05 (cinco) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) em 05 (cinco) pacientes, obtendo taxa de 1,32%, houve 01 (um) óbito de usuário relacionado a Infecção Relacionada Assistência à Saúde (IRAS), obtendo taxa de letalidade igual a 20%.As infecções Relacionadas a Assistência à Saúde no período foram: 01 (um) de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) cirurgia não limpa descrita como contaminada, 01 (um) de Infecção de Sítio Cirúrgico Superficial (ISC-IS) cirurgia limpa, 01 (um) caso de impetigo relacionado a assistência em RN e 02 (dois) casos Pneumonia de Associada a Ventilação Mecânica (PAVM), descritas a baixo:



1º Caso: Paciente M.G.Q.R., 68 anos, DM, submetida a hernioplastia inguinal bilateral no dia 05/12/2025. Recebendo alta no dia 07/12. Evoluiu no 15º P.O. com algia intensa, edema, hiperemia, calor e saída de secreção serosanguinolenta pela F.O. internada novamente para ATB e drenagem abscesso em parede. Foi diagnosticada infecção de sítio cirúrgico em incisão superficial em cirurgia limpa, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Alta melhorada 22/12/2025.

2º Caso: Paciente A.A.O.G., 26 anos, vítima de acidente de trânsito no dia 13/12, submetido 15/12 a osteossíntese de tibia direita. Recebendo alta no dia 16/12. Evoluiu no 14º P.O. (28/12) com dor, edema, calor local, deiscência e saída de secreção purulenta pela F.O. Procurou a unidade no 19º P.O (01/01). Internado novamente para ATB e submetido a novo procedimento cirúrgico. Foi diagnosticado infecção de sítio cirúrgico em incisão superficial em cirurgia limpa, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 03/2026 02/01/2026.

3º Caso: RN D.B.T < 1 mês. Nascido nesta unidade no dia 27/11/2025, necessitou de internação hospitalar por HD: Desconforto Respiratório. Evoluiu no 05º DIH com presença de pústulas em região pubiana, necessitou de ATB e precaução de contato. Foi diagnosticado com Impetigo associada a assistência, em conformidade com NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Critérios Diagnósticos de Infecção Associada à Assistência à Saúde *Neonatologia* ano de 2017. Desfecho clínico: Alta melhorada 08/12/2025.

4º Caso: Paciente R.F.S., 66 anos deu entrada nessa unidade no dia 18/11/25 vítima de queda da própria altura internado com HD: Fratura de Fêmur. Submetido a IOTVM no dia 08/12/2025 (Durante Intraoperatório). Evoluiu no dia 03º dia após intubação com aumento da secreção traqueal, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta), febre e alterações radiológicas (novos infiltrados). Realizada coleta de material para microbiologia com resultado positivo para *pseudomonas aeruginosa*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código:ATA.HGT.CCIH.001	Versão: 003	Página 3 de 6	

a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Óbito relacionado a IRAS 04/01/2026.

5º Caso: Paciente A.C.M., 42 anos deu entrada nessa unidade no dia 18/11/25 vítima de acidente de trânsito internado com HD: TCE grave. Submetido a IOT/VM no mesmo dia. Evoluiu no dia 06º dia após intubação com aumento da secreção traqueal e na necessidade de aspiração, mudança no aspecto e na coloração da secreção (purulenta) e febre. Realizada coleta de material para microbiologia com resultado positivo para *stentrophomonas maltophilia*. Foi diagnosticado com Pneumonia Associada a ventilação mecânica PAVM, conformidade com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA Nº 03/2026, 02/01/2026. Desfecho clínico: Permanece UCI.

Pauta 2. Em Continuidade Enf. Ilda Elizana apresentou quanto a utilização de dispositivos invasivos na UCI tivemos: Cateter Venoso Central 37 (trinta e sete) paciente-dia com taxa de utilização de 24%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 82 (oitenta e dois) paciente-dia com taxa de utilização de 53% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 19 (dezenove) pacientes-dia com taxa de utilização de 12%. e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia não houve nenhum caso de IRAS relacionada a ventilação mecânica para mês em vigência. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Adulto tivemos: Cateter Venoso Central 124 (cento e vinte e quatro) paciente-dia com taxa de utilização de 74%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente, Sonda Vesical de Demora 128 (cento e vinte e oito) paciente-dia com taxa de utilização de 77% e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia, sem nenhum caso no mês em vigência e Ventilação Mecânica 95 (noventa e cinco) pacientes-dia com taxa de utilização de 57% e taxa de densidade 21,05/1000 paciente-dia houve 02 (dois) casos de IRAS relacionada a ventilação mecânica para mês em vigência na UTI Adulto. Quanto a utilização de dispositivos invasivos na UTI Neonatal tivemos: Cateter Venoso Central 11 (onze) paciente-dia com taxa de utilização de 13%, e taxa de densidade de 0/1000 paciente-dia sem nenhum caso no mês vigente e Ventilação Mecânica 08 (oito) pacientes-dia com taxa de utilização de 10% e taxa de densidade 0/1000 paciente-dia não houve nenhum caso de IRAS relacionada a ventilação mecânica para mês em vigência na UTI Neonatal. No mês de dezembro houve 01 (um) caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UCI obtendo densidade de incidência de 6,4/1000 pacientes-dia. Na UTI Adulto houve 02 (dois) casos de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTI A obtendo densidade de incidência de 11,9/1000 pacientes-dia. Na UTI Neonatal não houve nenhum caso de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (IRAS) na UTIN obtendo densidade de incidência de 0/1000 pacientes-dia. Em sequência Enf. Ilda Elizana apresentou os indicadores relacionados a cirurgias, no mês de dezembro foram realizadas 305 (trezentos e cinco) cirurgias, sendo 77 (setenta e sete) cirurgias limpas, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias limpas foi de 1,30% houve 01 (um) caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia limpa para o mês vigente, dentre essas tivemos 38 (trinta e oito) cirurgias ortopédicas limpas com taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgia ortopédica limpa 0,0%, sem nenhum caso para o mês, 25 (vinte e cinco) com uso de materiais implantáveis, para esse mês a taxa de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em cirurgias ortopédica limpa com implantável foi de 0,0 %, no mês de dezembro encerra com 01 (um) caso de ISC em cirurgia limpa.



Partos cesáreos foram 78 (setenta e oito) para esse mês a taxa de infecção em parto cesárea foi de 0,0% sem nenhum caso de ISC (Infecção em Sítio Cirúrgico) em partos cesáreos para mês de dezembro. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estão sob vigilância epidemiológica.

Em seguimento a enfermeira Ilda Elizana apresentou os dados da adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia cirúrgica para o mês de dezembro, onde foram realizados 305 (trezentos e cinco) procedimentos cirúrgicos sendo 100% auditados, 276 (duzentos e setenta e seis) realizaram Antibioticoprofilaxia cirúrgica dentro do protocolo com taxa de adesão de **90,50%** e 29 (vinte e nove) não aderiram ao protocolo, por ser administrado fora do tempo estabelecido ou não ser realizado. Observa-se uma diminuição da taxa se comparando ao mês anterior (novembro) que encerrou o mês com taxa de adesão ao protocolo em 95,00%.

Pauta 3. Ações realizadas no mês de dezembro pelo SCIH, a Sra. Ilda Elizana apresenta a Visita técnica realizadas no mês de dezembro no setor de serviço de nutrição dietética as oportunidades de melhoria foram repassadas via relatório ao setor para adequação.

Pauta 4. Em seguimento a Sra. Ilda Elizana apresentou os números de culturas realizadas no mês de dezembro, total de culturas solicitadas foram de 260 (duzentos e sessenta), com 18 (dezoito) resultados positivos, sendo 121 (cento e vinte e um) hemoculturas solicitadas e 04 (quatro) resultado positivos, 21 (vinte e um) uroculturas e 03 (três) resultado positivo, 09 (nove) secreção traqueal e 04 (quatro) resultado positivo, 11 (onze) outras culturas e 07 (sete) resultados positivo e 98 (noventa e oito) culturas de vigilância sendo 00 (zero) resultados positivos. A Sra. Ilda Elizana esclareceu que o aumento na demanda por exames de microbiologia decorre da implantação e início das atividades assistenciais das UTIs Adulto e Neonatal, em consonância com as necessidades de vigilância microbiológica e monitoramento de infecções relacionadas à assistência à saúde.

Pauta 5. Dando Continuidade a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados das IRAS no centro de Hemodiálise, no mês em vigência foram 02 (dois) casos descritos abaixo:

1º Caso: Paciente R.S.S., DRC, HAS, em uso de Permcath DI: 14/10/25. Compareceu ao Centro de Hemodiálise 18/12 apresentando hiperemia e eritema no ósteo. Iniciado ATB. Coletado hemocultura com resultado negativo. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Melhora clínica.

2º Caso: Paciente A.C., HAS, DM, DRC, em uso de Permicath DI: 11/06/25 compareceu no CH 27/12/25 apresentando hiperemia e edema. Iniciado ATB. Foi diagnosticado Infecção de Acesso Vascular - IAV, conforme NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/DIRE3/ANVISA nº 04/2026 02/01/2026. Desfecho clínico: Melhora Clínica

A Sra. Ilda Elizana explicou que o CHD (Centro de Hemodiálise) se trata de um serviço ambulatorial e que os dados de IRAS do setor não interferem nos dados das IRAS hospitalares, mas, que serão apresentados para traçar planos de ação.

Pauta 6. Finalizando a Sra. Ilda Elizana apresentou os dados da auditoria da higienização das mãos. A taxa de adesão global no mês de dezembro foi de 77,68% a unidade campeã que ficou com o troféu foi a UTI Neonatal em primeiro lugar com 89,53%. Seguida da Centro de Hemodiálise com 86,50%, Centro de Parto Normal com 79,35%, Clínica B com

77,68%, UCI com 74,24%, Clínica A com 72%, UTI Adulto com 71,95%, Centro Cirúrgico com 69,62% e em último lugar ficou Pronto Atendimento com 69,86%, o GAF Sr. Milton Peixoto Neto reforçou a importância da adesão as boas práticas de higienização das mãos, ressaltando a importância de aumento da taxa, solicitou o comprometimento das equipes e o apoio das lideranças enfermeiros e supervisão na sensibilização dos colaboradores. Em fala o DIEX Sr. Eduardo enfatizou a importância do processo de higienização das mãos na prevenção das infecções relacionadas a saúde IRAS.

Não havendo mais nada a tratar, encerra-se a reunião.

Ações Futuras:

- Auditoria das Higienização das Mãos, Responsável: CCIH; Período: 01/01/2026 a 31/01/2026;
- Monitoramento diários dos Bundles, Responsável: SCIH. Período: 01/01/2026 a 31/01/2026;
- Sensibilização sobre Higienização das mãos, Responsável CCIH. Período: 01/01/2026 a 31/01/2026;
- Sensibilização sobre o protocolo de Antibioticoprofilaxia Cirúrgica Responsável CCIH. Período: 01/01/2026 a 31/01/2026;

Nomes/Assinaturas:

Eduardo Silva

Eduardo Silva
Diretor Executivo

Eduardo Rocha

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos -

Ministério da Saúde
Entendimento do SCIH - HGT
CORIN - PA 19783 - ENF
HGT/INDSH

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Jenifer Regina Maia Ribeiro

Laiza Sousa Santos – Ferias

Maria Eliane Lima Costa –

Maria Eliane Lima Costa
Coordenadora de Logística
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes –

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH

Milton Peixoto O. Neto –

Ronaldo Bentes Batista – Ferias



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião Ordinária

Código:ATA.HGT.CCIH.001

Versão: 003

Página 6 de 6

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Patrícia Manfredi-

Elizandra Silva de C. Meireles -

Elizandra Silva de Carvalho Meireles.

Silmara Silva Almeida -

Silmara Silva Almeida

Fernanda de Paula Cordeiro -

Fernanda de Paula Cordeiro

Monique Rocha dos Santos - **Férias**

Carlos Eduardo Brito Cavalcante - **FALTA**

Antônio Cleiber do Carmo Marques - **Férias**

Stephanye Carvalho Bezerra -

Stephanye Carvalho Bezerra

Hayanne Chrystina Pereira Jorge--

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenadora de Enfermagem
HGT/INDSH

Francisca Samara de Souza Evangelista-

Francisca Samara de Souza Evangelista
TCC EM SEGURANÇA DO TRABALHO
REGISTRO 41720/PA

Samuel Filipe S de Oliveira-

Samuel Filipe Santos de Oliveira
Coren - 687.719 - ENF
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

50º TRIMESTRE

OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 21e531796-ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 46 de 64



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

I – INTRODUÇÃO

O Relatório da Comissão de Óbitos apresenta todas as ações desenvolvidas quanto à avaliação do trimestre nos meses de OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2025, pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT), considerando o 50º trimestre de avaliação. Contempla-se, dessa forma, material para discussão acerca das etapas do tratamento em favor da melhoria contínua da assistência hospitalar.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS.

A CRO é composta por 06 (seis) membros efetivos, em conformidade às normas do Conselho Federal de Medicina:

- Eduardo Rocha – Presidente e Diretor Técnico;
- Maraysa Pinheiro Nunes – Enfermeira da Qualidade;
- Patrícia Manfredi da Silva – Nutricionista Clínica
- Fernando Luiz Filgueira Pompeu – Médico integrante do corpo clínico
- Luiz Carlos Sousa de Castro – Médico integrante do corpo clínico
- Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos – Enfermeira Supervisora do SCIH/NEH

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

• **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões atendendo o critério mensal nas seguintes datas:

- ✓ 06/11/2025 para avaliação do mês de OUTUBRO de 2025;
- ✓ 08/12/2025 para avaliação do mês de NOVEMBRO de 2025;
- ✓ 08/01/2026 para avaliação do mês de DEZEMBRO de 2025 e fechamento do trimestre.

OBS: Foi efetiva a avaliação de 100% dos prontuários de óbitos do período em curso.

IV – ANÁLISE DOS DADOS

Como função principal, a Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) tem como obrigatoriedade, avaliar todos os óbitos ocorridos neste período, seguindo a metodologia de verificação dos itens obrigatórios no prontuário do paciente, conforme contrato de gestão 002/SESPA/2018.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (01) 99302-5954

Identificador de autenticação: 1e531796-ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 47 de 64



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

São 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda), que darão as informações necessárias para subsidiar uma análise do tempo de internação do paciente e todas as nuances de seu tratamento.

Desta forma, a CRO possui o objetivo de buscar melhoria contínua, a partir da qualidade das informações, prescrições, evoluções e condutas em relação à cada caso.

Neste trimestre ocorreram 47 (quarenta e sete) óbitos no HGT, sendo 20 (vinte) em outubro; 12 (doze) em novembro e 15 (quinze) em dezembro de 2025.

- **Com relação às causas:**

No trimestre, tivemos 47 óbitos divididos de acordo com as seguintes causas:

Choque séptico, 13 casos (27,66%)
Insuficiência respiratória aguda, 09 casos (19,15%)
Sepse, 07 casos (14,89%)
Choque cardiogênico, 05 casos (10,64%)
Encaminhado para IML, 04 casos (8,51%)
Pneumonia, 03 casos (6,38%)
Acidente vascular encefálico hemorrágico, 02 casos (4,25%)
Insuficiência renal aguda, 01 caso (2,13%)
Torsades de pointes, 01 caso (2,13%)
Broncoaspiração, 01 caso (2,13%)
Choque hipovolêmico, 01 caso (2,13%)

Todos os óbitos foram avaliados pelos membros efetivos da comissão. Seguem dados quanto a faixa etária, sexo, evitabilidade e estatística padrão:

- ✓ 17,02% (08) dos óbitos ocorreram em pacientes com idade de 0 a 39 anos;
- ✓ 25,53% (12) com idade de 40 a 64 anos;

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 1e531796-ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 48 de 64



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

- ✓ 57,45% (27) com idade de 65 a 99 anos;

- ✓ 74,47% (35) ocorreram em pacientes do sexo masculino;
- ✓ 25,53% (12) ocorreram em pacientes do sexo feminino;

- ✓ 02 óbitos foram considerados a esclarecer, sendo analisados pela CRO em conjunto com o NQSP e com os setores assistenciais envolvidos;
- ✓ A taxa de mortalidade global para o trimestre foi de 4,43%;
- ✓ A taxa de mortalidade institucional para o trimestre foi de 3,29%;
- ✓ A taxa de mortalidade materna para o trimestre foi 0%;
- ✓ O número total de cirurgias foi de 882;
- ✓ A taxa de cirurgias de urgência foi de 38,89% (343);
- ✓ A taxa de cirurgias eletivas foi de 61,11% (539);
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica para o trimestre foi de 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal para o trimestre foi 0% (00);
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%.

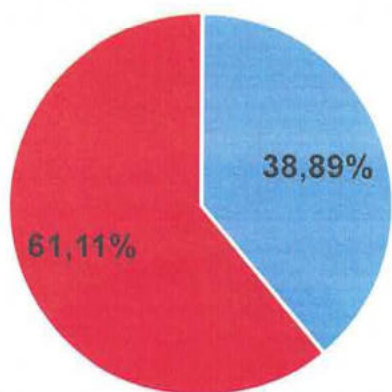
IV – Análise Gráfica:

• Relação de Cirurgias Eletivas x Urgências:

Tabela 01

TRIMESTRAL	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Cirurgias de Urgência	118	125	100	343
Cirurgias Eletivas	200	134	205	539

Média Trimestral por tipo de cirurgia



■ Cirurgias de urgência ■ Cirurgias eletivas

Gráfico 01. Fonte HGT

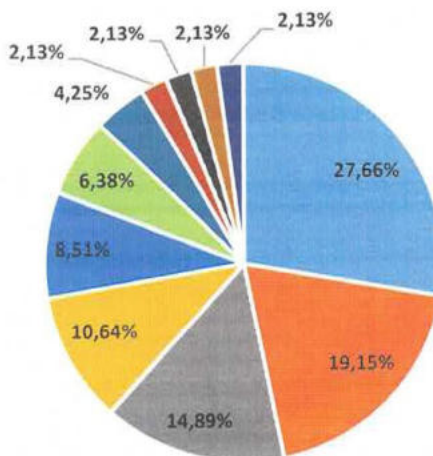


**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 02

Período	Causa da Morte	Quantidade
Outubro a dezembro de 2025	Choque séptico	13
	Insuficiência respiratória aguda	09
	Sepse	07
	Choque cardiogênico	05
	Encaminhado para IML	04
	Pneumonia	03
	Acidente vascular encefálico hemorrágico	02
	Insuficiência renal aguda	01
	Broncoaspiração	01
	Torsades de pointes	01
	Choque hipovolêmico	01
	Total	47

Média trimestral dos óbitos de outubro a dezembro / 2025



- Choque séptico
- Insuficiência respiratória aguda
- Sepses
- Choque cardiogênico
- Encaminhado para IML
- Pneumonia
- Acidente vascular encefálico hemorrágico
- Insuficiência renal aguda
- Broncoaspiração
- Torsades de pointes
- Choque hipovolêmico

Gráfico 02. Fonte HGT

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Fone: (011) 99263-5064

Identificador de autenticação: 1e631796-ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 03

ÓBITOS			
Outubro	Novembro	Dezembro	Total
20	12	15	47

Média trimestral de óbitos

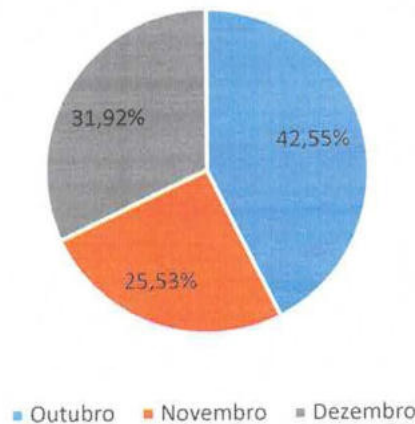


Gráfico 03. Fonte HGT

Tabela 04

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
0 a 39	02	02	04	08
40 a 64	06	02	04	12
> 65	12	08	07	27

Média trimestral de óbitos por faixa etária

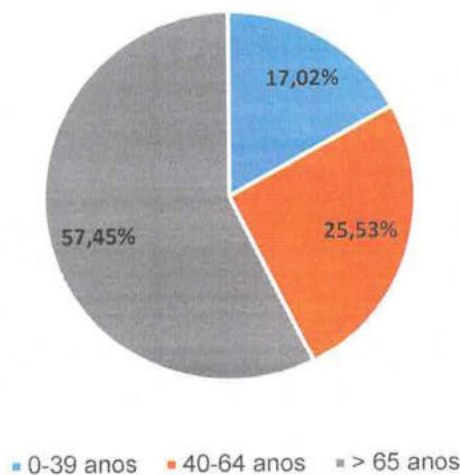


Gráfico 04. Fonte HGT





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 05

TABELA DE ÓBITOS TRIMESTRAL POR SEXO				
SEXO	MESES			TOTAL
	Outubro	Novembro	Dezembro	
FEMININO	06	02	04	12
MASCULINO	14	10	11	35



Gráfico 05. Fonte HGT

Tabela 06

TRIMESTRAL	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL GERAL
Óbitos Institucionais	15	08	11	34
Óbitos Não-institucionais	05	04	04	13



Gráfico 06. Fonte HGT



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Tabela 07

	Outubro	Novembro	Dezembro	Média trimestral
TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL	5,78%	3,54%	3,99%	4,43%



Gráfico 07. Fonte HGT

VI – Propostas para Próximo Trimestre:

- Continuar avançando com melhorias no modelo de avaliação dos óbitos com metodologia ativa na CRO.

Tailândia, 08 de janeiro de 2026.

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Dr. Eduardo Rocha, CRM-PA 19783
Diretor Técnico HGT | INDSH
Presidente da CRO



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

OUTUBRO / NOVEMBRO/ DEZEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 91e53217964ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Nº do Protocolo: 2026/2040369



Anexo/Sequencial: 3



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 54 de 64

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 5	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 06/11/2025	Local: Sala da auditório	Hora: 16:00min	Nº ATA 10º/2025
Pauta:			
Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior			
Pauta 02: Resumo informações de óbitos			
Pauta 03: Causa Mortis			
Pauta 04: Estatística de óbitos			
Pauta 05: Descrição dos óbitos			
Pauta 06: Classificação dos óbitos			
Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro.			
Ausências: Fernando Luiz Filgueira Pompeu			
Desenvolvimento			
Pauta 1:			
Leitura da Ata de Reunião anterior			
<ul style="list-style-type: none"> A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas. 			
Pauta 2:			
Resumo das informações dos óbitos			
<ul style="list-style-type: none"> Ocorreram 20 (vinte) óbitos em OUTUBRO de 2025 Todos os casos foram analisados e discutidos: <ul style="list-style-type: none"> - 15 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (75,00%) e 05 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (25,00%); 			
Pauta 3:			
Causas Mortis			
- Choque séptico, 05 casos (25,00%);			





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRO.001

Versão: 001

Página 2 de 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



- Sepses, 03 casos (15,00%);
- Insuficiência respiratória aguda, 02 casos (15,00%);
- Pneumonia, 02 casos (10,00%);
- Acidente vascular encefálico hemorrágico, 02 casos (10,00%);
- Choque cardiogênico, 01 caso (5,00%);
- Choque hipovolêmico, 01 caso (5,00 %);
- Insuficiência renal aguda, 01 caso (5,00%);
- Torsades de pointes, 01 caso (5,00%);
- Encaminhado para IML, 01 caso (5,00%).

pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 4,34%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 1,45%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 5,78%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 346
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 318, sendo 118 (37,11%) urgências e 200 (62,89%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRO.001

Versão: 001

Página 3 de 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
M.F.	M	65	01/10	Institucional	Pneumonia
RN. de A.S.L.	M	21d	02/10	Hospitalar	Encaminhado para IML
J.C.L.	M	75	02/10	Institucional	Choque hipovolêmico
M.C.X.	F	47	04/10	Institucional	Choque séptico
L.L.G.	M	61	05/10	Institucional	Choque séptico
Z.O.S.	M	1a	07/10	Hospitalar	Sepse de foco pulmonar
R.C.P.A.	M	76	07/10	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
R.D.P.M.	F	57	13/10	Institucional	Choque séptico
R.J.S.	M	70	13/10	Institucional	Acidente vascular encefálico hemorrágico
J.F.S.	M	77	13/10	Institucional	Pneumonia
M.I.B.L.	F	65	21/10	Institucional	Torsades de Pointes
A.A.P.	M	59	21/10	Hospitalar	Insuficiência respiratória aguda
E.B.C.B.	F	80	22/10	Institucional	Choque séptico
E.M.F.	F	82	22/10	Hospitalar	Choque cardiogênico
I.S.S.	M	60	23/10	Institucional	Sepse
M.S.M.S.	F	80	24/10	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
O.M.	M	74	25/10	Hospitalar	Insuficiência renal aguda
J.G.	M	77	26/10	Institucional	Choque séptico
J.B.L.	M	80	27/10	Institucional	Sepse





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRO.001

Versão: 001

Página 4 de 5

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



G.P.P.

M

59

30/10

Institucional

Acidente vascular encefálico hemorrágico

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 15 (75,00%)
- Óbitos hospitalares: 05 (25,00%)
- A esclarecer: 01 (hum) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 19 (95,00%)
- De 0 a 39 anos – 02 (10,00 %)
- De 40 a 64 anos – 02 (30,00%)
- Maior ou igual a 65 anos – 05 (60,00%)
- Masculino – 14 (70,00%)
- Feminino – 06 (30,00%)

Pauta 07:


Discussão




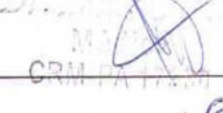
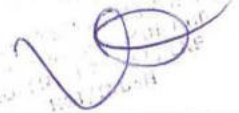
- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras



- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE.



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 5 de 5

Nomes/Assinaturas:	
EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH 
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH 
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	Patricia Manfredi Nutricionista CRN 7248 AUSENTE
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 CRM-PA 11111
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 CRM-PA 11111
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 CRM-PA 11111

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 <p>HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA</p>	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito		<p>SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA</p>  <p>GOVERNO DO PARÁ</p>
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito

Data da Reunião: 08/12/2025	Local: Sala da auditorio	Hora: 16:00min	Nº ATA 11º/2025
------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------------

Pauta:

Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior

Pauta 02: Resumo informações de óbitos

Pauta 03: Causa Mortis

Pauta 04: Estatística de óbitos

Pauta 05: Descrição dos óbitos

Pauta 06: Classificação dos óbitos

Pauta 07: Discussão e Ações Futuras

Participantes: Eduardo Rocha, Patrícia Manfredi da Silva, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos, Luiz Carlos Sousa de Castro, Fernando Luiz Figueira Pompeu

Ausências:

Desenvolvimento

Pauta 1:

Leitura da Ata de Reunião anterior

- A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas.

Pauta 2:

Resumo das informações dos óbitos

- Ocorreram 12 (doze) óbitos em NOVEMBRO de 2025
- Todos os casos foram analisados e discutidos:
 - 08 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (66,67%) e 04 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (33,33%);

Pauta 3:

Causas Mortis

- Insuficiência respiratória aguda, 05 casos (41,66%);



- Choque cardiogênico, 03 casos (25,00%);
- Choque séptico, 02 casos (16,67%);
- Encaminhado para IML, 02 casos (16,67%).

pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ 01 (um) óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 2,36%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 1,18%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 3,54%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 339
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 259, sendo 125 (48,26%) urgências e 134 (51,74%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data</u> <u>Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
M.G.G.A.	F	71	03/11	Hospitalar	Choque cardiogênico
J.M.M.	M	52	03/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
J.R.S.	M	88	04/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
M.S.S.	M	78	05/11	Hospitalar	Choque séptico

J.A.S.	M	81	05/11	Institucional	Choque séptico
A.R.R.	M	41	06/11	Institucional	Encaminhado para IML
A.O.R.	M	1a	09/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
R.F.C.	F	75	09/11	Institucional	Choque cardiogênico
J.A.L.	M	66	10/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
G.P.S.	M	24	17/11	Hospitalar	Encaminhado para IML
A.T.L.	M	70	20/11	Hospitalar	Choque cardiogênico
L.T.M.	M	86	25/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 08 (66,67%)
- Óbitos hospitalares: 04 (33,33%)
- A esclarecer: 01 (hum) óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 11 (91,67%)
- De 0 a 39 anos – 02 (16,67%)
- De 40 a 64 anos – 02 (16,67%)
- Maior ou igual a 65 anos – 08 (66,66%)
- Masculino – 10 (83,33%)
- Feminino – 02 (16,67%)

Pauta 07:

Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CRO.001

Versão: 001

Página 4 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Ações Futuras


- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE e de dor torácica.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	<i>Eduardo Rocha</i> Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	<i>Marayza Pinheiro Nunes</i> Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	<i>Patricia Manfredi da Silva</i>
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	<i>Dr. Fernando Pompeu</i> Médico CRM-PA 16403
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	<i>Dr. Luiz Castro</i> Médico CRM-PA 17330
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	<i>Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos</i> Enfermeira Supervisora COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbito		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HGT.CRO.001	Versão: 001	Página 1 de 3



Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbito			
Data da Reunião: 08/01/2026	Local: Sala da auditório	Hora: 16:00min	Nº ATA 12º/2025
Pauta:			
Pauta 01: Leitura da Ata de Reunião anterior			
Pauta 02: Resumo informações de óbitos			
Pauta 03: Causa Mortis			
Pauta 04: Estatística de óbitos			
Pauta 05: Descrição dos óbitos			
Pauta 06: Classificação dos óbitos			
Pauta 07: Discussão e Ações Futuras			
Participantes: Eduardo Rocha, Marayza Pinheiro Nunes, Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos e Luiz Carlos Sousa de Castro.			
Ausências: Patrícia Manfredi da Silva e Fernando Luiz Filgueira Pompeu.			
Desenvolvimento			
Pauta 1:			
Leitura da Ata de Reunião anterior			
<ul style="list-style-type: none"> A reunião teve início com a leitura da ata anterior; todos concordaram com a ata e seguiram a reunião conforme pautas abaixo descritas. 			
Pauta 2:			
Resumo das informações dos óbitos			
<ul style="list-style-type: none"> Ocorreram 15 (quinze) óbitos em DEZEMBRO de 2025 Todos os casos foram analisados e discutidos: <ul style="list-style-type: none"> - 11 óbitos foram classificados como institucionais (tempo de permanência > 24h), (73,33%) e 04 óbitos como não institucionais (tempo de permanência < 24h), (26,67%); 			
Pauta 3:			
Causas Mortis			
<ul style="list-style-type: none"> - Choque séptico, 06 casos (40,00%); - Séptico, 04 casos (26,65%); - Choque cardiogênico, 01 caso (6,67%); - Pneumonia, 01 caso (6,67%); - Insuficiência respiratória aguda, 01 caso (6,67%); - Broncoaspiração, 01 caso (6,67%); - Encaminhado para IML, 01 caso (6,67%). 			





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 14/01/2026 16:03:00

Aut. Assinatura: 282322761e03d3d8eb94cf8e6edd446c16184e6adb91a1e4b6ddad804f5babb9



Identificador de autenticação: 1e531796-ed80-409c-86a1-b02d9ad4800a

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

pauta 4:

Estatística de óbitos

- ✓ Nenhum óbito foi considerado a esclarecer, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- ✓ A taxa de mortalidade institucional foi de 3,19%
- ✓ A taxa de mortalidade não institucional foi de 0,80%
- ✓ A taxa de mortalidade global foi de 3,99%
- ✓ O número total de saídas hospitalares foi de 376
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0% (00)
- ✓ O número total de cirurgias realizadas foi de 305, sendo 100 (32,79%) urgências e 205 (67,21%) eletivas
- ✓ A taxa de mortalidade neonatal foi de 0%
- ✓ A taxa de mortalidade materna foi 0%
- ✓ A taxa de mortalidade cirúrgica estratificada pela classificação ASA foi de 0%

Pauta 5:

Descrição dos Óbitos

<u>Iniciais</u>	<u>Sexo</u>	<u>Idade</u>	<u>Data Óbito</u>	<u>Tipo</u>	<u>Causa Básica do Óbito</u>
M.G.G.A.	F	71	03/11	Hospitalar	Choque cardiogênico
J.M.M.	M	52	03/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
J.R.S.	M	88	04/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
M.S.S.	M	78	05/11	Hospitalar	Choque séptico
J.A.S.	M	81	05/11	Institucional	Choque séptico
A.R.R.	M	41	06/11	Institucional	Encaminhado para IML
A.O.R.	M	1a	09/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
R.F.C.	F	75	09/11	Institucional	Choque cardiogênico
J.A.L.	M	66	10/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda
G.P.S.	M	24	17/11	Hospitalar	Encaminhado para IML
A.T.L.	M	70	20/11	Hospitalar	Choque cardiogênico
L.T.M.	M	86	25/11	Institucional	Insuficiência respiratória aguda

Pauta 06:

Classificação dos óbitos

- Óbitos institucionais: 11 (66,67%)
- Óbitos hospitalares: 04 (33,33%)
- A esclarecer: Nenhum óbito foi considerado não esperado, sendo avaliados pela CRO em conjunto com o NQSP e com representantes dos setores assistenciais envolvidos
- Esperados: 15 (100,00%)
- De 0 a 39 anos – 04 (26,67%)
- De 40 a 64 anos – 04 (26,67%)
- Maior ou igual a 65 anos – 07 (46,66%)
- Masculino – 11 (73,33%)
- Feminino – 04 (26,67%)

Pauta 07:


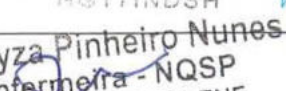
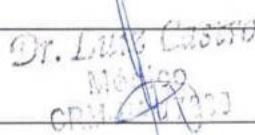
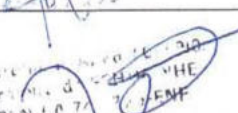
Discussão

- Realizada a dinâmica de avaliação dos óbitos da CRO com a participação de convidados, da equipe médica e multiprofissional, em favor de análises conjuntas e discussões multiprofissionais.

Ações Futuras

- Manutenção contínua das ações do engajamento do Corpo Clínico quanto ao Protocolo de SEPSE e de dor torácica.

Nomes/Assinaturas:

EDUARDO ROCHA – MÉDICO – DIRETOR TÉCNICO	 Eduardo Rocha Diretor Técnico CRM-PA 19783 HGT/INDSH
MARAYZA PINHEIRO NUNES – ENFERMEIRA DA QUALIDADE	 Marayza Pinheiro Nunes Enfermeira - NQSP COREN-PA 546.801 ENF HGT/INDSH
PATRÍCIA MANFREDI DA SILVA – NUTRICIONISTA	FÉRIAS
FERNANDO LUIZ FILGUEIRA POMPEU – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	AUSENTE
LUIZ CARLOS SOUSA DE CASTRO – MÉDICO MEMBRO DO CORPO CLÍNICO	 Dr. Luiz Carlos Médico CRM-PA 19783
ILDA ELIZANA DE ALMEIDA VASCONCELOS – ENFERMEIRA SUPERVISORA DO SCIH/NHE	 Ilda Elizana de Almeida Vasconcelos Enfermeira - NQSP COREN-PA 730.001 ENF

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

50º TRIMESTRE

OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2025

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 3 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

I – INTRODUÇÃO

Neste trimestre foram verificadas questões ligadas a cadeia medicamentosa na assistência aos pacientes, sempre visando uma melhora nos atendimentos e resultados. Para que isto seja possível torna-se constante a atualização/revisão de materiais e medicamentos assim como dos envolvidos, tendo sempre em observação a eficácia dos processos implantados.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO, FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

PROFISSIONAL/REGISTRO PROFISSIONAL	FUNÇÃO	FUNÇÃO NA CPFT
Bruna Maryane Manfredi Neves – CRF-PA 6168	Farmacêutico RT	Presidente
Eduardo Rocha – CRM-PA 19783	Diretor Técnico (Médico)	Vice-Presidente
Kassandra Bento da Silva	Auxiliar de Almoxarife	Secretária
Marcio Gonzaga Magalhães – CRF-PA 6168	Farmacêutica	Vice-Secretária
Milton Peixoto de Oliveira Neto – COREN-PA 405380	Gerente Assistencial	Membro
Ronaldo Bentes Batista – COREN-PA 508527	Supervisor de Enfermagem	Membro
Marayza Pinheiro Nunes – COREN-PA 546801	Enfermeira da Qualidade	Membro
Maria Eliane Lima Costa	Coordenadora de Logística e Farmácia	Membro
Ilda Elizana Almeida Vasconcelos – COREN-PA 747726	Enfermeira da SCIH	Membro
Monique Rocha dos Santos – COREN-PA 415316	Enfermeira CME	Membro
William dos Santos Figueiredo	Comprador	Membro
Jenifer Regina Maia Trindade – COREN 539533	Enfermeira Hemodiálise	Membro
Diego Elder Correa Maciel – CRF 13178	Farmacêutico	Membro

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT) nos seguintes meses: outubro (28/10/2025), novembro (04/11/2025) e dezembro (11/12/2025).

Neste período foram discutidas as seguintes pautas:

Mês de Outubro – Iniciando os trabalhos revisando ações anteriores. Manteve-se em aberto a atualização de cadastros de medicamentos devido a inconsistências no sistema Salux, enquanto foi aprovada a padronização do colírio de Atropina e definida a manutenção dos dois tamanhos de fita microporosa, ajustando-se apenas o volume de compra conforme o consumo. Em seguida, foram avaliadas as propostas de padronização apresentadas pelo Dr. Eduardo. A comissão aprovou a inclusão do Nimodipino 30 mg, com manutenção de estoque reduzido

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 4 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

devido à baixa saída, mas rejeitou a Dapagliflozina. A decisão sobre a capa estéril para ultrassom foi adiada, aguardando-se dados comparativos sobre tamanhos já existentes e informações de compra.

No tocante aos insumos para as UTIs, foram aprovados todos os medicamentos e a lista completa de materiais solicitados para a UTI Neonatal. Para a UTI Adulto, aprovou-se a padronização de Cetamina, Lorazepam e Haloperidol, ficando o Remifentanil e a Metadona sujeitos a reavaliação após o início das atividades do setor. A definição dos materiais para a UTI Adulto permanece pendente, no aguardo do envio da lista pela Coordenação de Enfermagem.

Por fim, discutiram-se falhas nos processos de conferência e dupla checagem entre farmácia e enfermagem. Ficou agendado um treinamento conjunto para os dias 30 e 31 de outubro e estabeleceu-se um novo fluxo: qualquer inconformidade deve ser registrada na ficha do paciente e as reposições só serão processadas mediante assinatura da Coordenação de Enfermagem, sendo que as solicitações de finais de semana serão analisadas no primeiro dia útil subsequente.

Mês de Novembro - Em reunião realizada no dia 04 de novembro de 2025, a Comissão revisou as ações pendentes, solucionando a questão da atualização dos cadastros de medicamentos no sistema Salux por meio de um treinamento direcionado à farmacêutica responsável técnica, com suporte da coordenação de TI. Ainda referente às pautas anteriores, deliberou-se pelo mantimento do modelo de capa estéril para ultrassom já disponível em estoque, descartando a necessidade de nova padronização.

Na sequência, discutiu-se a possibilidade de disponibilizar materiais de higiene pessoal, como hidratantes, escovas dentais e desodorantes, para pacientes da UTI. A comissão decidiu não padronizar os itens de imediato, estabelecendo como ação futura a realização de uma pesquisa comparativa com outros hospitais para identificar as práticas de fornecimento e os produtos usualmente utilizados nessas instituições.

Por fim, foram apresentados os resultados do treinamento sobre conferência de fitas, formulário de não conformidades e dupla checagem. A capacitação obteve ampla cobertura, alcançando 153 colaboradores de um público-alvo total de 178 profissionais.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 5 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

Mês de Dezembro - Em reunião realizada no dia 11 de dezembro de 2025, a Comissão concluiu a revisão do cadastro de medicamentos, totalizando 294 itens ativos, 98 inativos e 52 não padronizados. Quanto aos materiais de higiene para a UTI, decidiu-se por não padronizar desodorantes, escovas e hidratantes, seguindo o modelo de outras instituições de referência que disponibilizam apenas enxaguante bucal e lenços umedecidos.

A pauta seguiu com a análise das sugestões do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP). Sobre a criação de um "Kit Sepsis", a proposta foi inicialmente rejeitada devido a possíveis gargalos logísticos e à proximidade da farmácia com a UTI. Em relação ao descarte de ampolas com resíduos, a implementação da caixa descartex laranja ficou pendente de análise setorial. Para a dispensação de psicotrópicos, avalia-se o uso de sacos coloridos retornáveis, enquanto a substituição dos hampers de tecido por um carro específico para entrega de prescrições já se encontra em fase de cotação para evitar riscos de contaminação. No âmbito da farmacoterapia, a substituição da Bupivacaína pela Levobupivacaína foi indeferida por critérios de viabilidade de custos. Por outro lado, a padronização de medicamentos como Bisacodil, Esomeprazol, Metadona e Lorazepam para uso via sonda será analisada na próxima reunião. Houve a aprovação da nutrição parenteral neonatal industrializada (NUMETA) para suprir demandas imediatas, com previsão de compra inicial de quatro unidades.

Por fim, discutiu-se a atualização do manual de diluição para alinhar as práticas da unidade com outros hospitais, prevendo a troca de água por soro como diluente; a mudança aguarda um estudo comparativo de custos solicitado pela diretoria. A reunião encerrou-se com a apresentação do cronograma de encontros para o ano de 2026.

IV – USO RACIONAL DE ANTIMICROBIANOS

A monitorização da liberação de antibióticos é realizada através das Fichas Antimicrobianas, em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), visando o uso racional e o acompanhamento da evolução clínica do paciente.

No trimestre em questão, observamos um perfil de liberação significativo de ceftriaxona, devido ao seu uso em diversas infecções. Além disso, na profilaxia cirúrgica vemos um consumo predominantemente de cefazolina e cefalotina.

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 6 de 31



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

A quantidade de frascos/ampolas liberadas para antibióticos endovenosos e orais está detalhada na tabela abaixo.

MEDICAÇÕES	OUTUBR O	NOVEMBR O	DEZEMBR O	TOTA L
AMPICILINA 1G F/A	161	86	105	352
ANFOTERICINA B	0	0	0	0
AZITROMICINA 200MG/5ML FR 15ML SUSP ORAL	2	1	6	9
AZITROMICINA 500MG CP	49	189	41	279
BENZILPENICILINA BENZATINA 1.200.000UI F/A	100	59	120	279
BENZILPENICILINA BENZATINA 5.000.000UI F/A	0	0	11	11
BENZILPENICILINA BENZATINA 600.000UI F/A	12	19	17	48
CEFALOTINA 1G F/A	739	734	792	2265
CEFAZOLINA SODICA 1G IV	1065	846	753	2664
CEFEPIMA 1G F/A	183	164	130	477
CEFTAZIDIMA	75	30	36	141
CEFTRIAXONA 1G F/A	922	857	851	2630
CIPROFLOXACINO 200MG/100ML BOLSA 100 ML	60	29	69	158
CIPROFLOXACINO 500MG CP	20	32	24	76
CLARITROMICINA 500MG F/A IV	29	62	71	162
CLINDAMICINA 600MG AMP 4 ML	701	431	409	1541
COLAGENASE 6UI + CLORANFENICOL 0,1G TB 30G	30	8	32	70
GENTAMICINA 20MG/ML AMP 1 ML	4	8	120	132
GENTAMICINA 40MG/ML AMP 1ML	7	26	45	78
GENTAMICINA 80MG/2ML AMP 2ML	145	142	205	492
LEVOFLOXACINO 500MG CP	0	0	1	1
MEROPENEM 1G F/A	176	78	179	433
MEROPENEM 500MG F/A	10	13	11	34
METRONIDAZOL 0,5% BOLSA 100ML	0	0	395	395
METRONIDAZOL 250MG CP	80	10	22	112
NEOMICINA 5MG+ BACITRACINA 250UI/G TB 15G	5	9	27	41
OXACILINA 500MG F/A	762	676	851	2289
PIPERACILINA + TAZOBACTAM 2 G + 250MG F/A	40	15	37	92

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



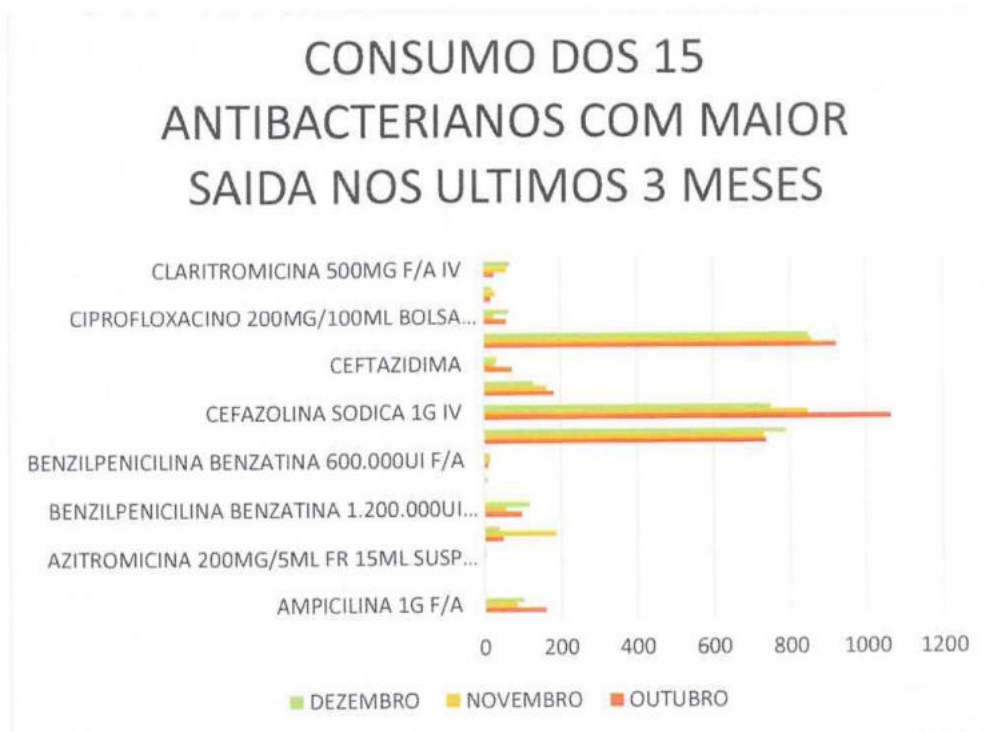
Página: 7 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

PIPERACILINA + TAZOBACTAM 4 G + 500MG F/A	489	161	522	1172
POLIMIXINA B, SULFATO 500.000 IV	0	0	47	47
SULFADIAZINA DE PRATA 1% POTE 400G	0	1	0	1
SULFADIAZINA DE PRATA 1% TB 50G	5	20	25	50
SULFAMETOXAZOL +TIMETROPIMA 800+160MG CP	0	0	67	67
VANCOMICINA 500MG F/A	277	220	257	754

Na sequência temos um gráfico contendo os 15 antimicrobianos de maior consumo nos meses de julho, agosto e setembro 2025:



Tailândia, 05 de Janeiro de 2026

Bruna Maryane Manfredi Neves
Farmacêutica
Esp. em Farmácia Clínica
CRF-PA 6168
Presidente da CPFT
CRF-PA 6168

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo
Fone: (91) 99202-5964

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 8 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

OUTUBRO / NOVEMBRO/ DEZEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 90097455649433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página: 9 de 31

Sector Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 28/10/2025

Local: Auditório

Hora: 17:00h

Nº ATA 10/2025

Pauta:

1. Revisão das ações futuras da reunião anterior.
2. Padronização da Dapaglifozina 10mg cp, Nimodipino 30mg cp e capa estéril para ultrassom tam 15X95
3. Padronização de medicamentos para a UTI Adulto e Neonatal
4. Padronização de materiais para a UTI Adulto e Neonatal
5. Problemas na conferência de fitas, formulário de não conformidades e dupla checagem.

Participantes:

Kassandra Bento da Silva, Eduardo Rocha, Ronaldo Bentes Batista, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, William dos Santos Figueiredo, Marayza Pinheiro Nunes, Diego Corrêa, Milton Peixoto de Oliveira Neto.

Ausente (s): Monique Rocha dos Santos, Maria Eliane Lima Costa, Jennifer Regina Maia Ribeiro, Márcio Magalhães.

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Ao vigésimo oitavo dia do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezessete horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.

PAUTA 01 – Procedeu-se à revisão das ações futuras:

➤ **1.1 – Atualização dos cadastros de medicamentos padrão e não padrão**

A ação permanece em aberto devido à dificuldade na realização da baixa dos medicamentos não padrão. Foi aberto um chamado junto à empresa Salux para a resolução da inconsistência identificada no sistema. Pauta permanece em aberto.

➤ **1.2 – Atropina Colírio**

Devido à utilização média de, no mínimo, duas unidades por mês, foi acordada e aprovada a padronização do referido item, considerando a justificativa apresentada. Pauta encerrada.

➤ **1.3 – Fita Microporosa 50MM x 10MM e 25MM x 10MM**

Após análise do consumo apresentado, definiu-se que seria mantido os dois tamanhos de fita microporosa, sendo a de 25 mm x 10 m adquirida em maior quantidade mensal, e a de 50 mm x 10 m adquirida em menor volume, conforme a demanda observada. Pauta encerrada.

PAUTA 02 – O Dr. Eduardo apresentou para discussão a proposta de padronização dos seguintes itens: Dapaglifozina 10 mg comprimido, Nimodipino 30 mg comprimido e Capa Estéril para Ultrassom, tamanho 15 cm x 95 cm. Após análise e deliberação entre os membros, definiu-se pela padronização apenas do Nimodipino 30 mg comprimido, mantendo-se, contudo, uma quantidade reduzida de 60 unidades em estoque (devido a sua baixa saída), em razão da dificuldade de aquisição na cidade, sendo o item obtido por meio de fornecedores externos. Sobre Capa Estéril para Ultrassom, tamanho 15 cm x 95 cm ficou em aberto para discussão futura, trazendo dados em relação se é possível utilizar ou não um tamanho que já temos na unidade e informações sobre compras.



PAUTA 03 – Proposta de padronização de medicamentos para UTI Adulto e UTI Neonatal

A farmacêutica responsável técnica Bruna apresentou, a partir de sugestão da Dra. Verena e Dr. Michel, a proposta de padronização dos seguintes medicamentos:

UTI Neonatal:

- Amicacina 50 mg/ml (2 ml) (APROVADO)
- Alprostadil 500 mcg/ml (APROVADO)
- Sildenafil 25 mg (APROVADO)
- Milrinona 1 mg/ml (ampola de 10 ml) (APROVADO)
- Cafeína 10 mg/ml (frasco de 10 ml – manipulado) (APROVADO)
- Cafeína Citrato 20 mg/ml (APROVADO)

UTI Adulto:

- Cetamina 10 ml (APROVADO)
- Lorazepam 2 mg/ml (APROVADO)
- Remifentanil 2 mg,
- Metadona 10 mg/ml
- Haloperidol 5 mg VO (APROVADO).

Após discussão entre os membros, foi deliberado que os itens Remifentanil 2 mg e Metadona 10 mg/ml, após o início do funcionamento da UTI, seriam reavaliados para necessidade de padronização.

PAUTA 04 – Padronização de materiais para a UTI Adulto e Neonatal

UTI NEO

- Circuito CPAP nasal nº 0
- Cateter umbilical poli 3,0 41cm
- Cateter tipo óculos neonatal
- Sonda de aspiração traqueal sistema fechado 4
- Sonda de aspiração traqueal sistema fechado 6
- Sonda de aspiração traqueal sistema fechado 8
- Curativo transparente Tegaderm 5 x 5,7
- Sonda Foley 2 vias 3,5
- Sonda Foley 2 vias 4,0
- Sonda Foley 3 vias 3,5
- Sonda Foley 3 vias 4,0

Após discussão entre os membros, foi deliberado a aprovação dos itens, visto sua necessidade no setor.

UTI ADULTO:

Quanto aos materiais destinados à UTI Adulto, a comissão permanece no aguardo do envio da lista a ser encaminhada pela Coordenação de Enfermagem, para posterior avaliação e deliberação quanto à padronização.

PAUTA 05 – Problemas na conferência de fitas, formulário de não conformidades e dupla checagem

Foi observado pela Coordenação de Farmácia que estão ocorrendo dificuldades na realização da conferência e da





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e
Terapêutica**

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CPFT.001

Versão: 001

Página 3 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



dupla checagem, tanto por parte da enfermagem quanto da farmácia. Ficou acordado que será realizado um treinamento conjunto com as equipes envolvidas, com o objetivo de esclarecer dúvidas e reforçar as orientações quanto ao correto preenchimento e à importância do Formulário de Não Conformidades para a segurança do paciente. O treinamento será realizado nos dias 30 e 31 de outubro. Também ficou estabelecido que a constatação de qualquer falta ou inconformidade (seja em medicamento, material ou item correlato) deverá ser registrada na ficha do paciente. O pedido de reposição somente será processado e aceito na farmácia mediante a assinatura do Coordenador de Enfermagem. Para casos do procedimento nos fins de semana, as solicitações de reposição geradas deverão ser devidamente armazenadas para posterior análise e encaminhamento para os coordenadores no início do próximo dia útil (segunda-feira).

PAUTA 06 – Justificativa de ausência de membro

Nesta reunião tivemos como convidadas as novas coordenadoras de enfermagem Elizandra Meireles e Silmara Almeida.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada

Ações Futuras:

1. Rever cadastros de medicamentos no sistema que estão padrão/N padrão (M^a Eliane e Bruna)
2. Justificativa de ausência de membro.

Bruna Maryane Manfredi Neves

Farmacêutica RT

Bruna Maryane Manfredi Neves
Farmacêutica
Esp. em Farmácia Clínica
CRF-PA 6168

Diego Corrêa

Farmacêutico

Diego Ewer Correa Maciel

Eduardo Rocha

Diretor Técnico

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT / INDSH

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos

Enfermeira do SCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos

Jennifer Regina Maia Ribeiro

Enfermeira do Centro de Hemodiálise

Ausente

Kassandra Bento da Silva

Auxiliar de Almozarife

Kassandra B Silva
RG 8062105





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e
Terapêutica**

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CPFT.001

Versão: 001

Página 4 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Milton Peixoto de Oliveira Neto
Gerente Assistencial

Milton P. de O. Neto

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira do N.Q.S.P

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH

Maria Eliane Lima Costa
GAF - Coordenadora de Logística

Ausente

Márcio Magalhães
Farmacêutico

Ausente

Monique Rocha dos Santos
Enfermeira do C. M. E.

Ausente

Ronaldo Bentes Batista
Supervisor de Enfermagem



Ronaldo Bentes Batista
Coren-PA 508.52 -ENE
Supervisor de Enfermagem - HGT

Willian dos Santos Figueiredo
Comprador

William S. Figueiredo
COMPRADOR
HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



 HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HGT.CPFT.001	Versão: 001	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 04/11/2025	Local: Sala do Diretor Executivo	Hora: 17:00h	Nº ATA 11/2025
------------------------------------	---	---------------------	-----------------------

Pauta:

1. Revisão das ações futuras da reunião anterior.
2. Materiais de Higiene Pessoal – Pacientes da UTI
3. Justificativa de ausência de membro.

Participantes:

Kassandra Bento da Silva, Eduardo Rocha, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, William dos Santos Figueiredo, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Eduardo Silva, Jennifer Regina Maia Ribeiro; Monique Rocha dos Santos; Maria Eliane Lima Costa

Ausente (s):, Márcio Magalhães; Diego Corrêa; Ronaldo Bentes Batista

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Ao quarto dia do mês de novembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezessete horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.

PAUTA 01 – Procedeu-se à revisão das ações futuras:

➤ **1.1 – Atualização dos cadastros de medicamentos padrão e não padrão**

Devido à dificuldade na realização da baixa dos medicamentos não padrão foi aberto um chamado junto à empresa Salux para a resolução da inconsistência identificada no sistema. Ficou como resolução um treinamento passado a farmacêutica RT pela SALUX com o auxílio da coordenação de TI da unidade.

➤ **1.2 – Capa Estéril para Ultrassom**

Após análise do tamanho da capa atualmente utilizada, decidiu-se por manter-se o uso do modelo já existente em estoque.

PAUTA 02 – Materiais de Higiene Pessoal – Pacientes da UTI

Itens discutidos para possível disponibilização:

- * Hidratante corporal
- * Hidratante labial
- * Escova de dente macia
- * Desodorante sem álcool (spray ou creme)

Em relação à padronização desses materiais, ficou acordado como ação futura que será realizada uma verificação com outros hospitais para identificar qual procedimento é utilizado:

- * Quais itens são utilizados;
- * Se há padronização institucional no fornecimento desses materiais.

PAUTA 03 – Problemas na conferência de fitas, formulário de não conformidades e dupla checagem:

Resultado de Treinamento realizado:

Total de colaboradores alcançados: 153





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e
Terapêutica**

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CPFT.001

Versão: 001

Página 2 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Público-alvo total: 178 colaboradores

PAUTA 06 – Justificativa de ausência de membro

Ronaldo Bentes Batista: Estava passando treinamento no auditório.

Ações Futuras:

1. Treinamento de cadastros de medicamentos no sistema que estão Padrão e Não Padrão. (RT Bruna)
2. Entrar em contato com outras unidades hospitalares que possuem UTI, com o objetivo de verificar os procedimentos adotados quanto ao fornecimento de materiais de higiene pessoal.
3. Justificativa de ausência de membro.

Bruna Maryane Manfredi Neves

Farmacêutica RT

Bruna Manfredi
Esp. em Farmácia Clínica
CRF-PA 8168

Diego Corrêa

Farmacêutico

Ausente

Eduardo Rocha

Diretor Técnico

Eduardo Rocha
Diretor Técnico
CRM-PA 19783
HGT/INDSH

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos

Enfermeira do SCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos
Enfermeira do SCIH/NHE
COREN-PA 2022-ENF
HGT/INDSH

Jennifer Regina Maia Ribeiro

Enfermeira do Centro de Hemodiálise

Jenifer Ribeiro
COREN - PA 539 533-ENF

Kassandra Bento da Silva

Auxiliar de Almoxarife

Kassandra B Silva
RC 8062105

Milton Peixoto de Oliveira Neto

Gerente Assistencial

MILTON P. OLIVEIRA NETO
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 405-380-ENF
HGT/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes

Enfermeira do N.Q.S.P

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira - NQSP
COREN-PA 546.801 ENF
HGT/INDSH

Maria Eliane Lima Costa

GAF - Coordenadora de Logística

Maria Eliane L. Costa
Coordenadora de Logística
HGT/INDSH

Márcio Magalhães

Farmacêutico

Ausente

Monique Rocha dos Santos

Enfermeira do C. M. E.

Monique Rocha dos Santos

Ronaldo Bentes Batista

Supervisor de Enfermagem

Ausente

Willian dos Santos Figueiredo

Comprador

William S. Figueiredo
**COMPRADOR
HGT/INDSH**

Eduardo Silva

Diretor Executivo (Convidado)

Eduardo Silva
Diretor Executivo
HGT/INDSH

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e
Terapêutica**

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CPFT.001

Versão: 001

Página 1 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 11/12/2025

Local: Auditório

Hora: 09:00h

Nº ATA 12/2025

Pauta:

1. Revisão das ações futuras da reunião anterior.
2. Visita do IBSP (Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente)
3. Padronização de medicamentos
4. Padronização de nutrição parenteral neonatal
5. Manual de diluição
6. Cronograma 2026

Participantes:

Eduardo Rocha, Ilda Elizana Almeida Vasconcelos, Bruna Maryane Manfredi Neves, Marayza Pinheiro Nunes, Milton Peixoto de Oliveira Neto, Eduardo Silva, Jennifer Regina Maia Ribeiro; Monique Rocha dos Santos,

Ausente (s): Márcio Magalhães; Diego Corrêa; Ronaldo Bentes Batista, Maria Eliane Lima Costa, Kassandra Bento da Silva, William dos Santos Figueiredo

Pendências:

Não há pendências.

Desenvolvimento:

Ao decimo primeiro dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezessete horas no auditório, reúne-se a Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica.

PAUTA 01 – Procedeu-se à revisão das ações futuras:

➤ **1.1 – Atualização dos cadastros de medicamentos padrão e não padrão**

Revisão concluída, ficando o seguinte perfil de cadastro de medicamentos: 98 inativos, 294 ativos e 52 não padronizados.

➤ **1.2 – Material de Higiene para UTI**

Após contato com hospitais de Breves (HRPM) e Belém (HJB), os mesmos informaram que não disponibilizam material de higiene com exceção de enxaguante bucal (clorexidina) e lenço umedecido. Portanto fica estabelecido que seguiremos o mesmo padrão o portanto pauta encerrada com a não padronização de desodorante, escova dental, hidratante labial e hidratante corporal.

PAUTA 02 - Visita do IBSP (Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente)

Em visita realizada pelo IBSP, foi levantado pela Dra. Carolina (farmacêutica), os seguintes pontos, que foram também apresentados nesta reunião, para opinião e ciência dos membros

- Kit sepse - Foi sugerido deixar nas UTI's uma maleta contendo os materiais necessários para realização dos procedimentos iniciais de primeira hora após abertura do protocolo de sepse, que seriam tubos de coleta e medicamentos antimicrobianos padronizados no protocolo. Entretanto em contato com infectologista Dr. Marcio Uchoa, o mesmo apontou alguns gargalos que poderiam atrapalhar o fluxo, como por exemplo demora na entre desta maleta na farmácia e laboratório para reposição dos itens usados, além disso ressaltou que a farmácia próxima ao posto da UTI, oque não caracteriza uma dificuldade em fazer a retirada. Após exposição aos membros da comissão fica definido que inicialmente não será utilizado este kit.



Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

RESPEITO À VIDA

00248

Página 17 de 31

- Caixa descarbox laranja – esta caixa seria para descarte de ampolas e frascos com restos de medicamentos, tanto nos postos de enfermagem quanto no CAF. A Caixa amarela permaneceria, porém para uso exclusivo de materiais perfurocortantes que seria, ampolas vazias, lâmina de bisturi e agulhas. Fica esta pauta como ação pendente onde serão analisados os setores de real necessidade de uso desta caixa.

- Saco colorido para psicotrópicos – Foi sugerido pela Dra. Carolina, a aquisição de sacos coloridos para dispensação de medicamentos psicotrópicos nas UTI's para que não houvesse a necessidade de estar se deslocando a farmácia para retirada. Foi sugerido durante a reunião pelo Sr. Eduardo que fizéssemos a análise de preço dos sacos retornáveis, onde estes seriam usados entregues ao enfermeiro do setor.

- Carro para entrega de prescrições – Foi sugerido a compra de um carro para entrega de prescrições de modo que atualmente a entrega é feita em hamper, item este inadequado já que é de tecido, o que pode aumentar a proliferação de microrganismos. Este carro já foi solicitado cotação e estamos aguardando aprovação.

PAUTA 03 - Padronização de medicamentos

- Foi solicitado pelo Dr. Marcio Costa (anestesista) a substituição da Bupivacaina C/V pela Levobupivacaina C/V, ele alega que a Levobupivacaina possui menor cardiotoxicidade. Entretanto após análise de viabilidade de custos, mantém-se na padronização a Bupivacaina C/V, não sendo, portanto, aprovada a substituição mesmo momento.

- Foi sugerido também pela Dra. Carolina a padronização dos seguintes medicamentos bisacodil, esomeprazol, metadona e lorazepam, para uso via sonda e para desmame de outras drogas. Será realizada a análise de valores destes e apresentado na próxima reunião.

PAUTA 04 – Padronização de nutrição parenteral neonatal

- Foi sugerido a padronização da nutrição parenteral neonatal (NUMETA), sendo esta uma nutrição industrializada e com possibilidade de armazenamento. A sugestão foi pela Dra. Carolina para suprir a necessidade nutricional de neonatos até que segue possível a entrada da nutrição manipulada que é solicitada em quantidades específicas para o neonato. A solicitação foi aceita por todos e fica estabelecido que será pedido 4 unidades no próximo pedido mensal.

PAUTA 05 – Manual de diluição

Foi discutido o manual de diluição, onde em comparação com os manuais de HRPM e HJB, vários itens precisariam ser modificados, sendo que atualmente as medicações são diluídas em água e passaria a ser diluído em soro, em alguns casos na seringa em outros precisaria ser feito na bolsa de soro 100mL. Após apresentar a possível mudança foi solicitado pelo Sr. Eduardo que fosse realizado um comparativo de custos, entre a diluição atual e o novo padrão de diluição, e esta pauta voltara a ser discutida posteriormente.

PAUTA 06 – Cronograma 2026

Por fim foi apresentado a todos o cronograma de reuniões para 2026. Sendo definido as seguintes datas abaixo, com a ressalva de que mudanças podem acontecer com aviso prévio.

06/01/2026	07/04/2026	07/07/2026	06/10/2026
03/02/2026	05/05/2026	04/08/2026	03/11/2026
03/03/2026	02/06/2026	01/09/2026	01/12/2026

Ações Futuras:

1. Análise de locais que usariam a caixa descarbox laranja





**HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA**

**ATA DE REUNIÃO – Comissão de Padronização, Farmácia e
Terapêutica**

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CPFT.001

Versão: 001

Página 3 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



2. Análise de saco retornável para psicotrópicos
3. Análise de valor de Bisacodil, esomeprazol, metadorana e lorazepam
4. Solicitação de compra da nutrição parenteral neonatal
5. Atualização do manual de diluição.

Bruna Maryane Manfredi Neves
Farmacêutica RT

Bruna M. Manfredi
Farmacêutica
Esp. em Farmácia
RRF - PA 6158

Diego Corrêa
Farmacêutico

Ausente

Eduardo Rocha
Diretor Técnico

Eduardo Rocha

Ilda Elizana Almeida Vasconcelos
Enfermeira do SCIH

Ilda Elizana de A. Vasconcelos

Jennifer Regina Maia Ribeiro
Enfermeira do Centro de Hemodiálise

Jennifer Ribeiro
COREN - PA 416-380-ENF

Kassandra Bento da Silva
Auxiliar de Almoxarife

Ausente

Milton Peixoto de Oliveira Neto
Gerente Assistencial

Milton P. Oliveira Neto
GERENTE ASSISTENCIAL
COREN-PA 416-380-ENF
RST/INDSH

Marayza Pinheiro Nunes
Enfermeira do N.Q.S.P

Marayza Pinheiro Nunes

Maria Eliane Lima Costa
GAF - Coordenadora de Logística

Ausente

Márcio Magalhães
Farmacêutico

Ausente



Monique Rocha dos Santos
Enfermeira do C. M. E.

Ronaldo Bentes Batista *Ausente*
Supervisor de Enfermagem

Willian dos Santos Figueiredo *Férias*
Comprador

Eduardo Silva
Diretor Executivo

Eduardo Silva
Diretor Executivo
Eduardo Silva

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

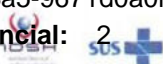
OUTUBRO / NOVEMBRO/ DEZEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 21 de 31

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem

Data da Reunião: 14/10/2025

Local: Auditório

Hora: 14:00

Nº ATA 10/2025

Pauta:

1. Leitura da ata anterior.
2. Realizado uma discussão entre os membros da comissão sobre Assédio moral e respeito entre os colegas no ambiente de trabalho.
3. Planejamento da realização do treinamento.

Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.

Pendências:

- 1 Sem pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Realizado a leitura da ata anterior. A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão.

Pauta 02: A reunião teve início com a apresentação do tema "Assédio moral e respeito entre colegas no ambiente de trabalho", sendo aberto um espaço para diálogo e reflexão sobre situações que comprometem o ambiente ético e a convivência profissional. Os participantes destacaram a importância de manter relações baseadas na empatia, no respeito e na escuta ativa, reconhecendo que o assédio moral pode se manifestar de diferentes formas como comentários depreciativos, isolamento, desvalorização profissional e condutas autoritárias. Durante a discussão, reforçou-se o papel da Comissão de Ética como mediadora de situações que envolvam desrespeito, estimulando a cultura da prevenção, do acolhimento e da orientação educativa, em vez da punição imediata. Ficou evidente a necessidade de fortalecer ações institucionais voltadas à promoção de um ambiente de trabalho saudável, pautado na ética, no diálogo e no trabalho em equipe

Pauta 03: Foi ressaltado o papel da Comissão de Ética de Enfermagem como instância educativa, de orientação e prevenção, incentivando condutas éticas e o fortalecimento do respeito mútuo. No decorrer da reunião, foi incluída uma pauta sobre o planejamento e a redação de um treinamento voltado à equipe de enfermagem, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o tema abordado. Ficou definido que será elaborado um material didático, incluindo apresentação em slides e recursos visuais, a fim de facilitar o entendimento e a reflexão durante o treinamento.

Ações Futuras: Realizar o treinamento sobre assédio moral e respeito entre colegas, direcionado à equipe de enfermagem. Elaborar slides com linguagem clara e acessível. **O prazo de entrega até o dia 10/11/2025**
(Responsáveis: Membros da comissão)



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem

ATA de Reunião Ordinária

Código: ATA.HGT.CEEN.001

Versão: 001

Página 2 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Nomes/Assinaturas:

Hayanne Chrystina Pereira Jorge

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
COREN-PA 14357-ENF

Silmara Nayra Silva Almeida

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA 757.398 - ENF
Coordenadora UTI Neonatal-HGT

Paulo Diego Soares Ramos

Paulo Diego Soares Ramos
COREN-PA 122702 ENF

Thiago do Nascimento Mesquita

Thiago do Nascimento Mesquita

Edilene Braga Souza

Edilene Braga Souza
COREN PA 147.6467 TE

Sector Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem

Data da Reunião: 06/11/2025

Local: Auditório

Hora: 14:00

Nº ATA 11/2025

Pauta:

1. Leitura da ata anterior.
2. Desenvolvido material para treinamento com o tema Assédio moral e respeito entre os colegas no ambiente de trabalho.
3. Realizado Gravação de vídeo para treinamento com o respectivo tema .

Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Paulo Diego Soares Ramos, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.

Pendências:

1. Sem pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Realizado a leitura da ata anterior. A presente comissão não recebeu nenhuma ocorrência durante o mês em questão.

Pauta 02: Elaborado material (slide) para realização do treinamento que estava previsto para ser realizado neste mês. A reunião teve início com a apresentação do tema "Assédio moral e respeito entre colegas no ambiente de trabalho", abordando os principais artigos do cofen nº 7, 17,25,53,56, que se trata de direitos, deveres e proibições dando ênfase no respeito mútuo para o bem estar do p´rofissional e qualidade na assistência prestada .

Pauta 03: Foi gravado treinamento por equipe do NEP, para disponibilizar posteriormente em plataformas digitais para todos os profissionais de enfermagem terem acesso.

Ações Futuras: Realizar reunião para debater sobre ações realizada no ano de 2025 e iniciar planejamento para ações futuras. O prazo de entrega até o dia 10/12/2025 (Responsáveis: Membros da comissão)

Nomes/Assinaturas:

Hayanne Chrystina Pereira Jorge

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH

Silmara Nayra Silva Almeida

Silmara Nayra Silva Almeida
Coren - PA 157.398 - ENF
Coordenadora de Enfermagem HGT

Paulo Diego Soares Ramos

Paulo Diego Soares Ramos
(Coordenador de Enfermagem)

Thiago do Nascimento Mesquita

Thiago do Nascimento Mesquita

COREN-PA 1768962-TE



Edilene Braga Souza

Edilene Braga Souza

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Ética de Enfermagem

Data da Reunião: 09/12/2025

Local: Auditório

Hora: 14:00

Nº ATA 12/2025

Pauta:

1. Leitura da ata anterior.
2. Ocorrência recebida
3. Treinamento a ser realizado no setor de hemodiálise.

Participantes: Hayanne Chrystina Pereira Jorge, Silmara Nayra Silva Almeida, Thiago do Nascimento Mesquita, Edilene Braga Souza.

Pendências:

1. Sem pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Deu-se início à reunião com a leitura da ata da reunião anterior, a qual foi apresentada aos membros da Comissão. Após a leitura, a ata foi apreciada, discutida e aprovada por unanimidade, sem ressalvas.

Pauta 02: Na sequência, foi apresentado à Comissão o recebimento de uma ocorrência, cujo conteúdo foi exposto de forma objetiva e analisado pelos membros presentes. Após ampla discussão, a Comissão deliberou sobre as condutas cabíveis, respeitando os princípios éticos da Enfermagem e as normas institucionais vigentes.

Pauta 03: Dando prosseguimento, foi discutida a realização de um treinamento no setor de Hemodiálise, com o tema Conduta Profissional, cujo objetivo é reforçar os princípios éticos, comportamentais e profissionais no ambiente de trabalho, promovendo uma assistência segura, humanizada e alinhada às boas práticas.

Ações Futuras:

1. Ficou estabelecido o acompanhamento da ocorrência pela Comissão de Ética de Enfermagem, com encaminhamentos necessários, orientações aos envolvidos e, se aplicável, proposição de medidas educativas ou preventivas, visando evitar reincidência. **O prazo até o dia 31/01/2026 (Responsáveis: Membros da comissão)**
2. Ficou definido que a Comissão de Ética de Enfermagem, em conjunto com a coordenação do setor de Hemodiálise, irá planejar, organizar e executar o referido treinamento, incluindo definição de cronograma, metodologia e registro de participação dos profissionais. **O prazo até o dia 31/01/2026 (Responsáveis: Membros da comissão)**

Nomes/Assinaturas:

Hayanne Chrystina Pereira Jorge

Hayanne Chrystina Pereira Jorge
Coren - 624697 - Enf.
Coordenador de Enfermagem
HGT/INDSH



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ATA de Reunião Ordinária



Código: ATA.HGT.CEEN.001

Versão: 001

Página 2 de 2

Silmara Nayra Silva Almeida

Silmara Nayra Silva Almeida
COREN-PA 1768962-TE

Silmara Nayra Silva Almeida
COREN-PA 1768962-TE

Paulo Diego Soares Ramos

Falta Injustificada

Thiago do Nascimento Mesquita

Thiago do Nascimento
Mesquita
COREN-PA 1768962-TE

Edilene Braga Souza

Edilene Braga Souza
COREN-PA 147.6407 TE





HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ANEXOS

ATAS

OUTUBRO / NOVEMBRO/ DEZEMBRO

Endereço: avenida Florianópolis, s/n, no Bairro Novo

Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 28 de 31

00259



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HGT.NQSP.001

Versão: 004

Página 1 de 1



Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica

Data da Reunião: 06/11/2025

Local: Auditório

Hora: 10 h

Nº ATA 10/2025

Pauta:

1. Avaliação das ocorrências

Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa

Pendências: Não há pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.

Ações Futuras: Não há ações futuras.

Lista de Presença

DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937

DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084

DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668



Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

00260

Página 29 de 31



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética médica

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HGT.NQSP.001

Versão: 004

Página 1 de 1



Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica

Data da Reunião: 08/12/2025

Local: Auditório

Hora: 10 h

Nº ATA 11/2025

Pauta:

1. Avaliação das ocorrências
2. Eleição da nova comissão de ética médica

Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa

Pendências: Não há pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.

Ações Futuras: Não há ações futuras.

Lista de Presença

DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937

DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084

DR. DOMINGOS COSTA – CRM PA 12668



Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Nº do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

00261

Página 30 de 31

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica

Data da Reunião: 08/01/2026

Local: Auditório

Hora: 10 h

Nº ATA 12/2025

Pauta:

1. Avaliação das ocorrências – não houve ocorrência

Participantes: Marcos Varela, Mauro Vieira, Domingos Costa

Pendências: Não há pendências.

Desenvolvimento:

Pauta 1. Não houve registro de ocorrências no período em curso.

Ações Futuras: Não há ações futuras.

Lista de Presença

DR. MARCOS VARELA – CRM PA 15937

DR. MAURO VIERA – CRM PA 10084

DR. MICHEL NUNES ZIGMANTAS – CRM PA 9345



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2040369

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Eduardo Pereira da Silva, **CPF:** ***.541.418-**

Em: 14/01/2026 16:03:00

Aut. Assinatura: 6f4658d6362f426fdef16f7a12ee33db3212bf7297c728452c0839eb81ddde30



Identificador de autenticação: 00974a5d-9433-44d7-b3a5-9671d0a0ff1f

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>