

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO - INDSH**

6º TRIMESTRE – 2014

REFERENTE: OUTUBRO/ NOVEMBRO / DEZEMBRO

Tailândia/PA, 09 de Janeiro de 2015.

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	001
2. COMISSÃO DE PRONTUÁRIO.....	002
3. COMISSÃO DE ÓBITOS.....	017
4. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	042
5. COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA	068
6. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	081
7. PLANO ESTATÍSTICO	152
8. MAPAS DE PRODUÇÃO.....	173
9. MAPAS COMPARATIVOS DAS METAS CONTRATADAS-EXECUTADAS	193
10. APRESENTAÇÃO DAS AIH'S.....	207

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS e o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **Outubro, Novembro e Dezembro** de 2014, os relatórios das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Plano Estatístico, Mapa de Produção, Mapas Comparativos das Metas Físicas Contratadas / Executadas, e Apresentação das AIH's.

Marcelo Azavedo Costa
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Tailândia/PA, 09 de Janeiro de 2015.

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CRP

6º Trimestre

Outubro a Dezembro de
2014

COMISSÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as ações e serviços realizados pela Comissão de Prontuários do Hospital Geral de Tailândia, no período de outubro a dezembro de 2014.

Mantendo a estrutura dos relatórios dos trimestres anteriores, contém dados da análise dos prontuários pela CRP, e contempla os resultados do desempenho bem como os principais avanços, problemas e recomendações no trimestre.

Na última reunião realizada pela CRP, foi feita a comparação sobre a qualidade dos prontuários de 2013, com relação aos do ano em curso.

Ficou evidenciada uma grande melhora em todos os sentidos, mesmo sem termos ainda atingido 100% de conformidades.

A CRP continuará se empenhando, procurando a melhor maneira para desenvolver um trabalho sempre envolvendo todas as equipes que lidam com estes prontuários para obtermos sempre um melhor resultado no final. Assim, conclui-se o exercício de 2014 com demonstração do empenho por parte desta CRP, encontra-se plenamente consciente e manifesta-se comprometida pelo que há por planejar e realizar, na busca de contribuir cada vez mais para qualidade nos prontuários.

Seguindo os critérios de reuniões mensais, seguem em anexo as atas referentes ao trimestre.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A comissão é constituída por 08 (Oito) membros efetivos:

- Dr. Antonio Venturieri Neto – Presidente/Médico Cirurgião Geral
- Ricardo Gomes Junior – Vice-presidente /Enfermeiro / Coordenador de Enfermagem/ Alas de Internação
- Elisângela da Silva Siqueira – 1º Secretário/Supervisora de Faturamento
- Maria Airlas Lopes Nogueira – 2º Secretário/ Auxiliar Administrativo/ Estatística/Same
- Dimas de Oliveira Junior – Membro/ Enfermeiro/Coord. cc/co
- Renan Tairone Batista de Souza – Membro/Enfermeiro/ Diretor de Enfermagem
- Rejane Xavier Soares – Membro/ Diretora Administrativo e Financeiro
- Edalcilene Guimarães Lopes – Auxiliar administrativo/ Secretário de Clínicas

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

REUNIÕES DO PERÍODO: Foram realizadas reuniões nas datas: 23/10/2014, 24/11/2014 e 22/12/2014, atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada em anexo.

REVISÃO DE FORMULÁRIO: Durante o mês de outubro foi fixado o expositor pra identificação do usuário no leito de internação. No mês de novembro foi implantada "o protocolo de cirurgia segura", cirurgia segura se constitui em um protocolo, ou seja, um conjunto de regras estabelecidas em um consenso internacional comandado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) com o objetivo de tornar intervenções cirúrgicas mais seguras para pacientes de todo o planeta.

SUBSTITUIÇÃO DE MEMBRO DA COMISSÃO: A partir do mês de Outubro o enfermeiro Dimas Junior (Coordenador do Bloco Cirúrgico) passou a fazer parte da CRP, conforme sugerido em reunião anterior para substituir o Dr. Adriano.

IV - ANÁLISE DAS ALTAS HOSPITALARES DO HGT - INDSH

No fim do período trimestral ocorreram 957 altas hospitalares.

Dados coletados para o relatório:

MÉDIA DA QUALIDADE DOS PRONTUÁRIOS (%)				
ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	RUIM	TOTAL
485	378	87	7	957

Observação: Altas hospitalares conferidas nos meses da competência do presente relatório, sendo respectivamente avaliado pela comissão de prontuários.

Na conclusão da análise trimestral, o maior percentual apresentado foi denominado ótimo com 57%, pelas bases comprovadas nos documentos. Evidenciou-se que o percentual de amostragem trabalhada foi de 40%, cumprindo o estabelecido em contrato.

Abaixo pode ser verificado o percentual da média da qualidade prontuários de alta do período, distribuídos nas qualidades apresentadas neste trabalho (Ótimo, Bom, Razoável e Péssimo), conforme se observa no gráfico 02.

Média da Qualidade dos Prontuários (%).

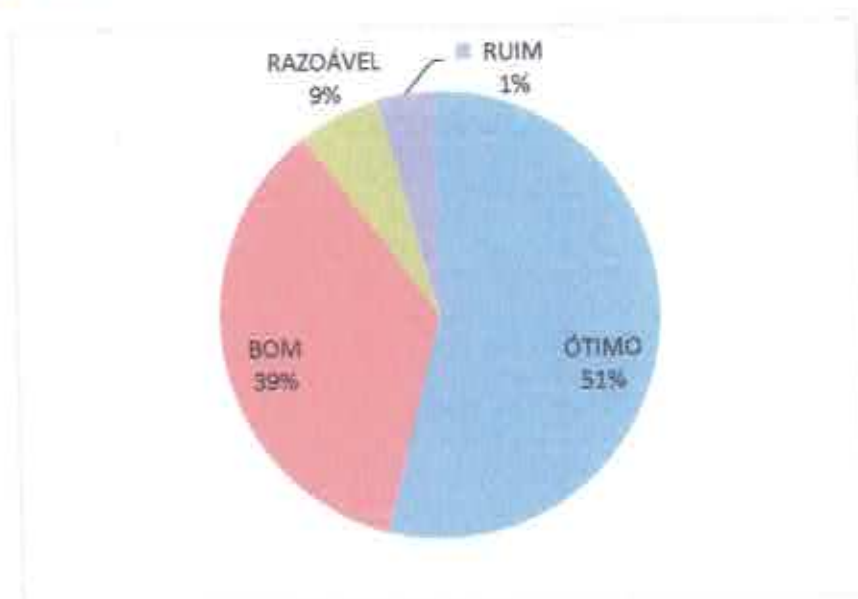


Gráfico 02
Fonte: CRP/HGT

V - CONFORMIDADES / NÃO CONFORMIDADES

Dados coletados para o relatório:

CONFORMIDADES / NÃO CONFORMIDADES	
CONFORMIDADES	863
NÃO CONFORMIDADES	94
TOTAL PRONTUÁRIO AVALIADO	957

Como pode ser verificado no gráfico abaixo, obteve-se um percentual de 90% de conformidades e 10% de Não conformidade.

Gráfico de Conformidades e Não Conformidades Percentual - Trimestre

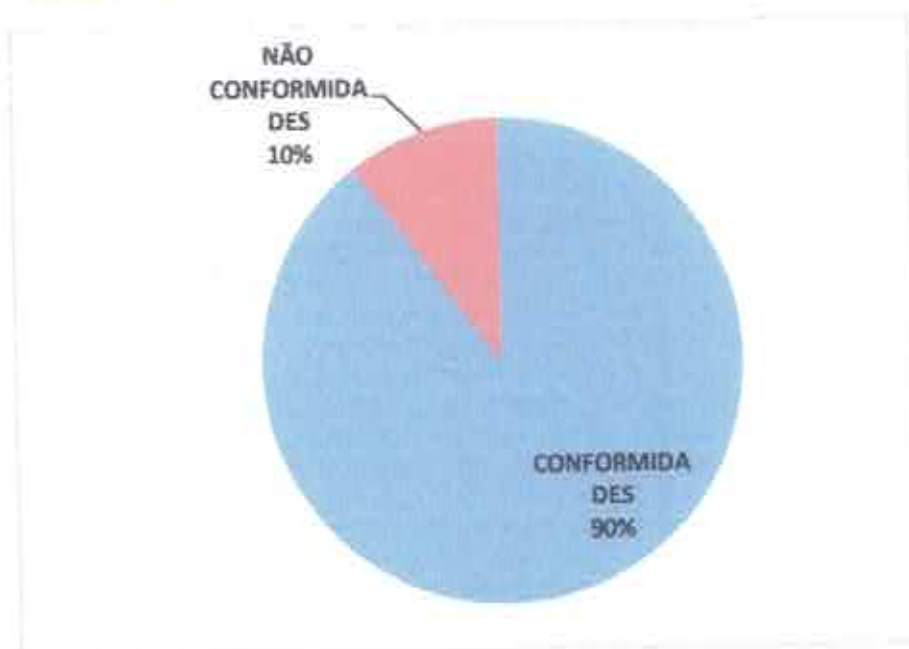


Gráfico 03
Fonte: CRP/HGT

Dentro dos prontuários não-conformes, foram classificados os tipos dessas não-conformidades:

° Médica:

- Letra ilegível;
- Falta de identificação do paciente na AIH;
- Falta de carimbo e assinatura
- Faltando alta na prescrição diária e evolução médica;
- Falta de preenchimento dos campos cid e procedimento.

NÃO CONFORMIDADES MÉDICA (%)					
LETRA ILEGÍVEL	FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	FALTA DE CARIMBO E ASSINATURA	FALTA DE ALTA NA PRESC. DIÁRIA E EVOLUÇÃO	FALTA DE CID E PROCEDIMENTO NA AIH	TOTAL
10	3	2	2	37	54

Do total de 58% prontuários não conformes, 54 dessas não conformidades caracterizam-se:

- Não conformidades médica, segundo gráfico abaixo (Figura 3):
 - Letra ilegível corresponde a 19%;
 - Falta de identificação do paciente na AIH, corresponde a 5%;
 - Falta de carimbo e assinatura, corresponde a 4%;

- Falta de alta na prescrição diária e evolução médica, corresponde a 5%;
- Falta de cid e procedimento na AIH, corresponde a 66%



Gráfico 03 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos prontuários revisados de a outubro a dezembro de 2014, apresentando as não conformidades médicas.

° **Enfermagem:**

- Letra ilegível;
- Falta de identificação do paciente;
- Falta de carimbo e assinatura.
- Falta de preenchimento correto dos dados do paciente nos formulários de anotações da enfermagem;

NÃO CONFORMIDADES ENFERMAGEM (%)			
LETRA ILEGÍVEL	FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE NOS FORMULÁRIOS DE ENFERMAGEM	FALTA DE CARIMBO E ASSINATURA NOS FORMULÁRIOS DE ENFERMAGEM	TOTAL
04	35	01	40

Do total de 42% prontuários não conformes, 40 dessas não conformidades caracterizam-se:

- Não conformidades da enfermagem, segundo gráfico abaixo (Figura 4):

- Letra ilegível, 9%
- Falta de identificação do paciente nos formulário de enfermagem, 88%
- Falta de carimbo e assinatura, 3%

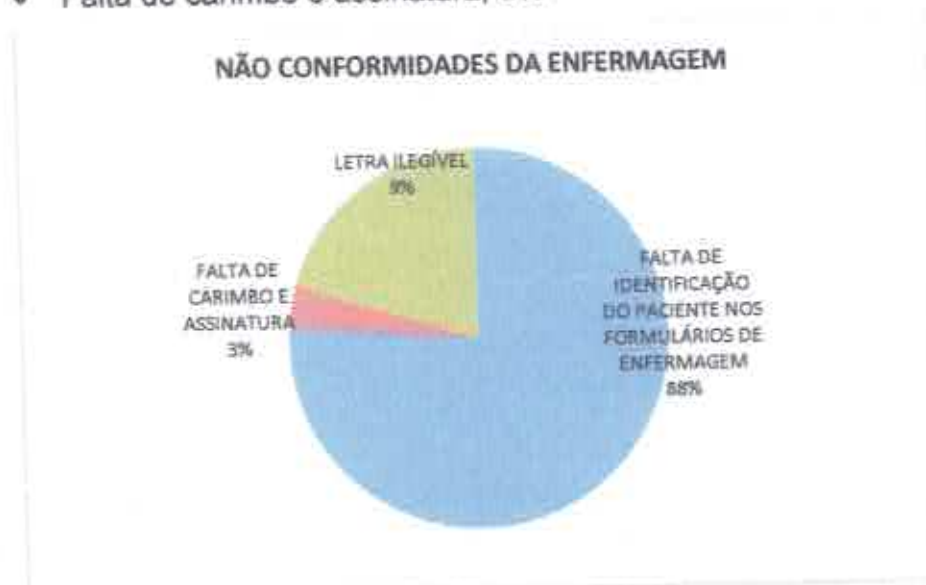


Gráfico 04 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos prontuários revisados de outubro a dezembro de 2014, apresentando as não conformidades da enfermagem.

VI - AÇÕES REALIZADAS

- Ações como treinamentos periódicos continuam sendo realizadas com a equipe multidisciplinar da instituição.
- Este trabalho visa conscientização e prevenção de erros, objetivando a melhoria contínua dos índices.
- No mês de novembro foi feita a atualização de leitos no CNES, ficando assim o Hospital Geral de Tailândia com 52 leitos.

VIII – PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

Por meio de avaliações e análises pertinentes a CRP continua com o intuito de trabalhar para a redução dos índices acima citados, tendo como propostas para o próximo trimestre:

- Continuar o programa de treinamento sobre prontuário e qualidade das anotações com a equipe multiprofissional;
- Manter a avaliação da qualidade do processo de Enfermagem já implantado;
- Continuar a programação de reuniões;
- Fazer a revisão da qualidade dos formulários que compõem o prontuário do paciente;
- Cumprir o levantamento de Necessidade de Treinamento – LNT do período;
- Manter as reuniões semanais com o Corpo Clínico do HGT.

Tailândia, 07 de Janeiro de 2015.



Dr. Antonio Venturieri Neto
Diretor Técnico/ Presidente da CRP
CRM: 1432



Ricardo Gomes Junior
Enfermeiro
COREN-PA 224976
Ricardo Gomes Junior
Coord. de enfermagem/ vice-presid. CRP
Coren : 224976

ANEXOS

ATAS OUTUBRO/ NOVEMBRO / DEZEMBRO

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Prontuários
23/10/2014 – Horário: das 15:00 às 16:00m
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Iniciou-se a reunião com o enfermeiro Ricardo lendo a ata anterior;
- Pauta 2: Evasão dos pacientes;
- Pauta 3: Pertences dos pacientes da emergência;
- Pauta 4: Problemas com “Cartão Sus”;
- Pauta 5 Apresentação do novo membro da comissão

Início: 15:00h

Pauta 1:

Sr. Ricardo iniciou a reunião com a leitura da ata anterior discutindo soluções a respeito do que ficou pendente anteriormente.

Pauta 2:

Em relação a evasão dos pacientes, entre os meses 08 e 11/2014 foram registrados 14 altas por evasão uma diferença de 04 evasões, ou seja, observamos uma queda significativa comparando com os 04 meses anteriores.

Pauta 3:

Confirmado com a supervisora de atendimento (Simone) que já está funcionando conforme decidida na reunião passada a guarda dos pertences dos pacientes da emergência com segurança em um armário com chaves que fica localizado na emergência, tendo sido todos os colaboradores envolvidos orientados a identificar o paciente através de uma etiqueta, lacrar o saco e protocolar no ato da entrega.

Pauta 4:

Em relação ao cartão sus observou-se uma pequena melhora no ato da internação onde ele deve ser gerado para os pacientes que ainda não tem o cartão.

Pauta 5:

Houve apresentação do novo membro da comissão o enfermeiro Dimas (Coordenador do bloco cirúrgico), para substituir o Dr. Adriano.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

Próxima Reunião: 24/11/2014

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	<i>Antônio Venturieri</i>
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	<i>Ricardo Gomes Junior</i>
Elisângela da Silva Siqueira	1º Secretário da Comissão	<i>Elisângela Siqueira</i>
Maria Airles Lopes Nogueira	2º Secretário da Comissão	<i>Maria Airles Nogueira</i>
Dimas Rezende Oliveira Junior	Coordenador do bloco cirúrgico	<i>Dimas Jr</i>
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	Ausente
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	<i>Rejane Xavier Soares</i>
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret de Clinicas	Ausente

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

ATA DA REUNIÃO Comissão de Prontuários

24/11/2014 – Horário: das 15:20 às 16:00m

Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

Pauta 1: Atualização dos leitos no CNES.

Pauta 2: Sobre as declarações de óbito;

Pauta 3: Implantação de formulário;

Pauta 4: Sobre referenciar pacientes para as clínicas;

Início: 15:20hs

Pauta 1:

No mês de Novembro foi feita a atualização de leitos no CNES, ficando assim o Hospital geral de Tailândia com 52 leitos.

Pauta 2:

Sobre as declarações de óbito, Diretor Técnico (Dr. Antônio), ficou de entrar em contato com os médicos através de e mails com instruções para ajustar preenchimento das evoluções nos prontuários de óbito.

Pauta 3:

Neste mês foi implantado o "Protocolo de Cirurgia Segura", a finalidade deste protocolo é determinar as medidas a serem implantadas para reduzir a ocorrência de incidentes evitando assim mortes relacionadas à cirurgias.

Pauta 4:

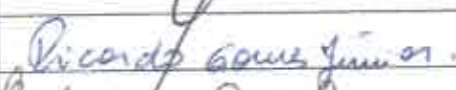
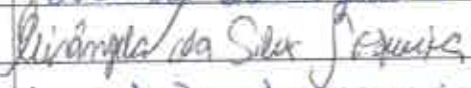
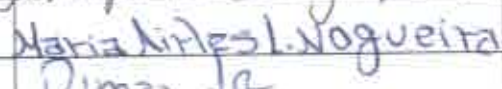
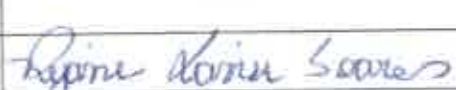
Solicitada a presença da Coord. de Atendimento (Simone), para ajudar a definir um fluxo para que a internação no sistema ocorra de maneira correta, conforme discutido pela comissão, o médico deverá referenciar o paciente por escrito quando for encaminhá-lo para outro especialista, facilitando assim o trabalho da recepção no momento da internação deste paciente. A ideia é que a partir do momento que haja um fluxo que funcione corretamente com o empenho de todos diminuam os erros no censo e venhamos a ter uma estatística mais correta.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- ° Dr. Antonio enviar e mails com instruções para os médicos;
- ° Trabalharmos juntos para que o fluxo de internação funcione de maneira correta.

Próxima Reunião: 22/12/2014

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	
Elisângela da Silva Siqueira	1º Secretário da Comissão	
Maria Airles Lopes Nogueira	2º Secretário da Comissão	
Dimas Rezende Oliveira Junior	Coordenador do bloco cirúrgico	
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	Ausente
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	Ausente

Ata elaborada por:

Elisângela Siqueira

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Prontuários
22/12/2014 – Horário: das 15:20 às 16:00m
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Início da reunião;
- Pauta 2: Impresso de evolução diária para a UCI;
- Pauta 3: Autorização de internação;
- Pauta 4: Termo de consentimento;
- Pauta 5: Especialidade de leito na admissão;
- Pauta 6: Sobre a visita do grupo Técnico da SESPA;
- Pauta 7: Sobre qualidade dos prontuários.

Início: 15:20hs

Pauta 1:

Iniciou-se a reunião com o enfermeiro Ricardo lendo a ata anterior.

Pauta 2:

Convidado a participar da reunião o Coord. da TI (Wanderson Marcelo), para discutirmos sobre a proposta de criar um impresso de evolução diária para UCI.

Pauta 3:

Ainda aproveitando a presença do Coord. de TI (Wanderson Marcelo), o enfermeiro Dimas Junior (Coord. do C/C), falou sobre a necessidade de implantar no sistema, "autorização de internação, termo de consentimento de cirurgia já na ficha de admissão, assegurando assim que o paciente assine o termo logo no momento da internação".

Pauta 4:

E ainda relacionado ao termo de consentimento ficou certo de que a partir de janeiro o médico que realizará a cirurgia deverá assinar juntamente com o paciente.

Pauta 05:

Coord. de atendimento Simone foi convidada a participar da reunião para tratarmos sobre a necessidade de maior rigor da parte dos recepcionistas na hora de realizar a admissão dos pacientes em relação aos documentos dos mesmos e também em questão da especialidade do leito na hora da admissão do paciente.

Pauta 06:

Em relação à visita do grupo técnico que recebemos aqui no HGT este mês o Dr. Antonio fez alguns comentários, por exemplo: O grupo técnico sinalizou que seria importante que houvesse de plantão nas alas de internação um farmacêutico clínico para resolver qualquer eventualidade em relação às receitas médicas dos internos e até mesmo para orientar os pacientes no momento da alta.

Pauta 07:

Com relação aos prontuários, comparando-os com a qualidade de um ano atrás, vimos que houve uma melhora bastante significativa relacionada a todos os requisitos examinados mensalmente pela CRP. A comissão vai trabalhar ainda mais para que a cada dia a qualidade esteja ainda melhor.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- ° Aguardando retorno da TI sobre o impresso de evolução diária para a UCI;
- ° Aguardando retorno da TI sobre adequações na ficha de admissão do paciente;
- ° Dr. Antonio enviar e mails com instruções para os médicos;
- ° Trabalharmos juntos para que o fluxo de internação funcione de maneira correta.

Próxima Reunião: 23/01/2015

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	Antônio Venturieri
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	Ricardo Gomes Junior
Elisângela da Silva Siqueira	1º Secretário da Comissão	Elisângela da Silva Siqueira
Maria Airles Lopes Nogueira	2º Secretário da Comissão	Maria Airles L. Nogueira
Dimas Rezende Oliveira Junior	Coordenador do bloco cirúrgico	Ausente
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	Rejane Xavier Soares
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	Ausente

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

RELATÓRIO TRIMESTRAL CRO

6º Trimestre

Outubro a Dezembro de 2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades realizadas conforme avaliação do trimestre, nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2014, pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT).

As ações descritas a seguir fazem parte das atribuições e deveres desta comissão.

Elaborar e estabelecer critérios para analisar prontuários de óbitos, procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade das informações nas declarações de óbito, como descrito no "Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis", do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Os objetivos da comissão, ao efetuar esta revisão, são, entre outros:

Estudar a evolução dos pacientes do ponto de vista da assistência médica prestada e corrigir eventuais falhas administrativas relacionadas à parte médica, aperfeiçoando o processo com um todo.

A partir dessa análise se proporá medidas preventivas e corretivas, relacionadas às deficiências apresentadas.

As conclusões sobre evitabilidade ou não dos óbitos, e causas externas de morbidade e mortalidade lançam uma luz sobre as características nosológicas e as deficiências apresentadas pelos serviços de saúde de nossa Região.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

A CRO é composta por quatro (04) membros efetivos:

- Dr. Antonio Venturieri – Presidente e Diretor Técnico
- Dr. Alexandre Chaves - Médico
- Dr. Joseph Isaac Paredes Torres - Médico

- Renan Tairone Batista de Souza - Diretor de Enfermagem

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões nas datas:
- 06/11/2014 para avaliação do mês Outubro/2014, 09/12/2014 para avaliação do mês Novembro/2014 e 09/01/2015 para avaliação do mês Dezembro/2014 e fechamento do trimestre, atendendo ao critério de reunião mensal e atas detalhadas. As mesmas seguem em anexo.
- **Avaliação de 100% dos prontuários de óbito do período.**

IV - ANÁLISE DOS DADOS

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DE ÓBITO.

A Comissão de Revisão de Óbito avalia os prontuários do período através do método de verificação de itens obrigatórios no prontuário do paciente. Para isto utiliza-se o formulário "Protocolo da Comissão de Óbito" (anexo), que contém 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda) que permite a distinção da conduta, a qualidade das anotações contidas e as não conformidades que possam existir. É um instrumento de maior grandeza, que possibilita a verificação de falhas, promovendo ação dos membros da Comissão de Revisão de óbito e setores pertinentes.

No trimestre corrente ocorreram 28 (vinte e oito) óbitos no HGT, sendo 09 (nove) em Outubro, 09 (nove) em Novembro e 10 (dez) em Dezembro.

Todos os constatados foram avaliados pelos membros efetivos, cumprindo com este feito a meta desta comissão.

Em relação aos óbitos ocorridos por unidade de internação, na UCI foram 21 óbitos, 01 óbito na emergência, 06 óbitos na clínica médica.

Constatou-se que os óbitos ocorreram em 25% na faixa etária menor que 40 anos de idade e 75% na faixa etária igual/maior que 40 anos de idade.

O maior percentual de óbito foi identificado como sendo do sexo masculino com 68%, e 32% do sexo feminino.

A taxa de mortalidade global para o trimestre foi de 2,61%

A taxa de mortalidade operatória para o trimestre foi de 0,21%

A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA para o trimestre foi a seguinte:

ASA I (E) : 100%

ASA II: 0%

ASA III: 0%

A taxa de cirurgias de Urgência para o semestre foi de 81,80%

Os itens relacionados a seguir obtiveram 100% de aprovação: anamnese adequada, exame físico adequado, exames complementares adequados e a terapêutica adequada.

Não houve óbito desassistido.

Não houve ausência de Evoluções do Óbito pelo Médico.

A evolução do óbito pela Enfermagem foi realizada em 100% dos casos ocorridos.

Todos os casos tiveram confirmação no diagnóstico.

OUTUBRO	
Cirurgia de Emergência	135
Cirurgia Eletiva	31
TOTAL GERAL	166

Tabela 01

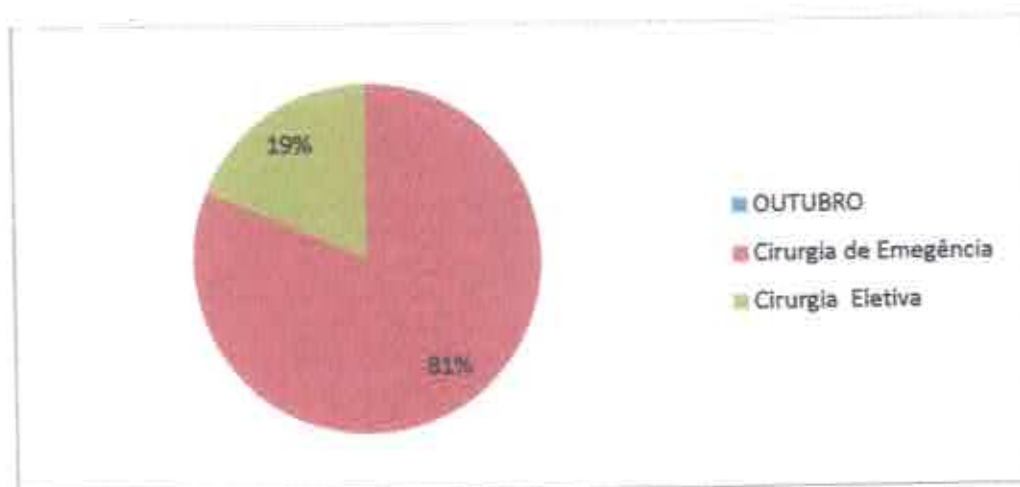


Gráfico 01 Fonte: Estatística - HGT

NOVEMBRO	
Cirurgia de Emergência	122
Cirurgia Eletiva	41
Total Geral	163

Tabela 02

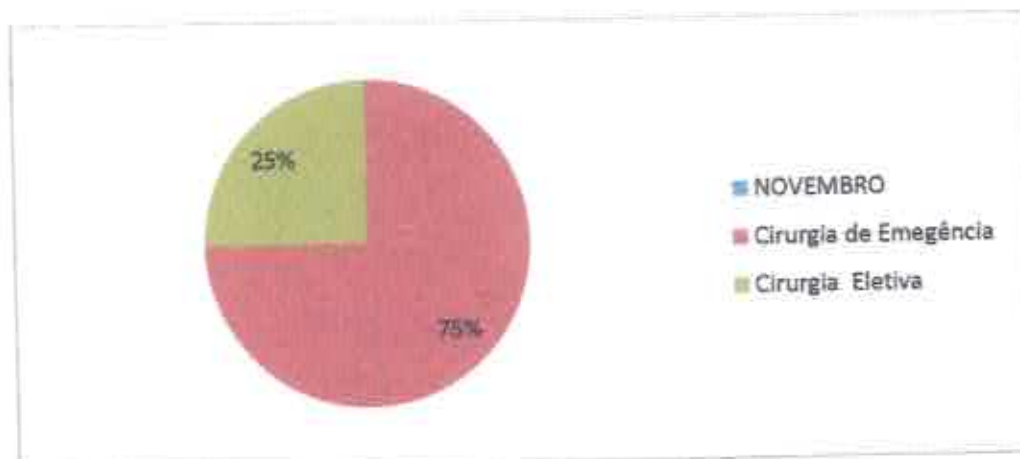


Gráfico 02 Fonte: Estatística - HGT

DEZEMBRO	
Cirurgia de Emergência	116
Cirurgia Eletiva	14
Total Geral	130

Tabela 03

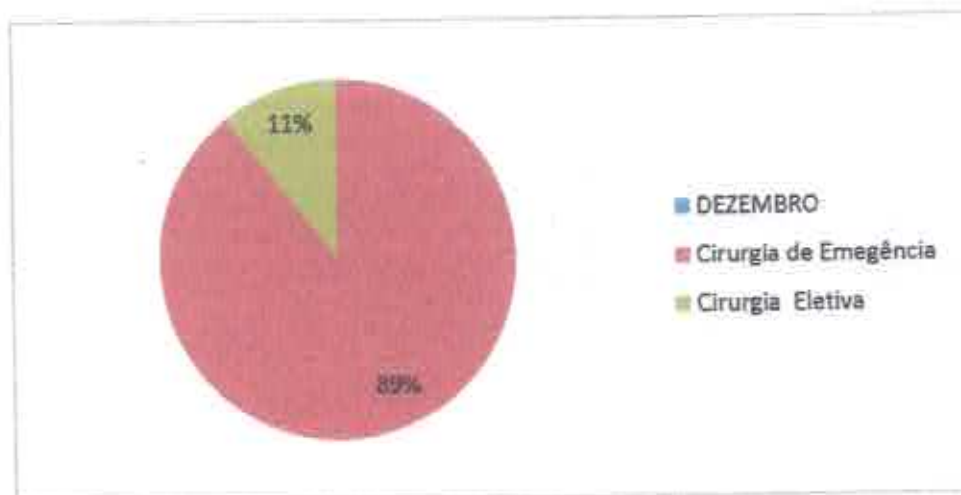


Gráfico 03 Fonte: Estatística - HGT

TRIMESTRAL	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Cirurgias de Emergência	135	122	116
Cirurgias Eletiva	31	41	14
TOTAL GERAL	166	163	130

Tabela 04

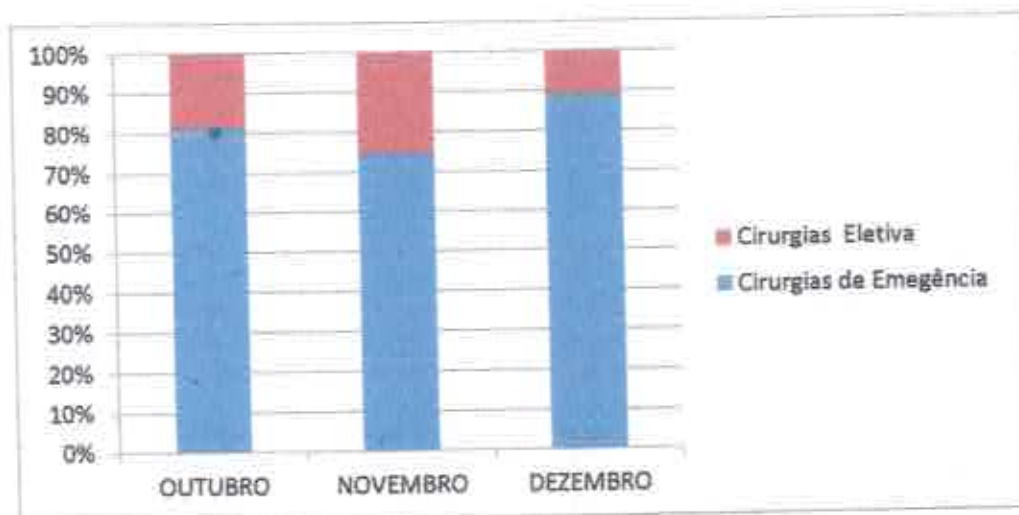


Gráfico 04 Fonte: Estatística - HGT

V - CAUSA DE MORTE

Mês	Causa da morte
Outubro/2014	Acidente Vascular Encefálico Dengue Hemorrágica Sepse Prematuridade Extrema Neoplasia Maligna
Novembro/2014	Sepse Prematuridade Extrema Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico Neoplasia Maligna
Dezembro/2014	Sepse Infarto do miocárdio Prematuridade Acidente Vascular Encefálico Neoplasia Maligna

VI - ÓBITOS OCORRIDOS NO TRIMESTRE

ÓBITOS			
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total
9	9	10	28

Tabela 05

MÉDIA TRIMESTRAL DE ÓBITOS - HGT



Gráfico 05 Fonte: Estatística - HGT

VII - UNIDADE DE OCORRÊNCIA DO ÓBITO

Detalhamento das ocorrências por unidade

UNIDADE DE OCORRÊNCIA DO ÓBITO				
UNIDADE	MESES			MÉDIA TRIMESTRE
	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
UCI	6	6	9	7,0
EMERGÊNCIA	1	0	0	0,3
ENFERMARIA	2	3	1	2,0
TOTAL	9	9	10	
TOTAL NO TRIMESTRE →				28

Tabela 06

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por unidade



Gráfico 06 Fonte: Estatística - HGT

VIII - FAIXA ETÁRIA DOS ÓBITOS

Detalhamento das ocorrências por faixa etária

Óbitos por faixa etária	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Geral
0 a 39	3	2	3	8
40 a 59	1	2	1	4
60 a 99	5	5	6	16

Tabela 07

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por faixa etária

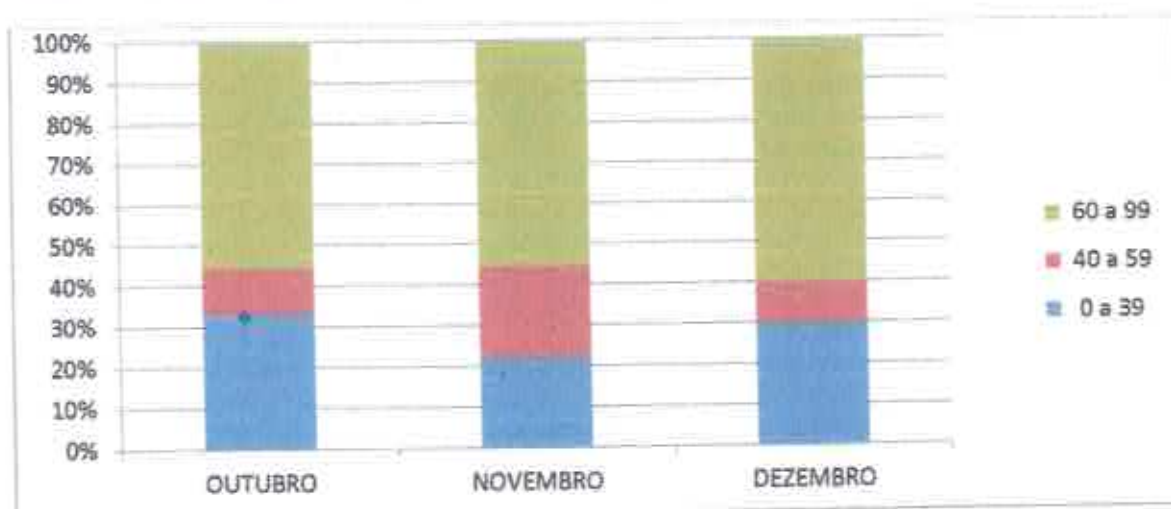


Gráfico 07 Fonte: Estatística - HGT

IX – ÓBITOS POR SEXO

Detalhamento das ocorrências por sexo

TABELA DE ÓBITOS MENSAIS POR SEXO					
SEXO	MESES			TOTAL	MÉDIA
	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
MASCULINO	6	7	6	19	6,3
FEMININO	3	2	4	9	3

Tabela 08

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por sexo



Gráfico 08 Fonte: Estatística - HGT



Gráfico 09 Fonte: Estatística - HGT

X - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

Através do trabalho de verificação dos prontuários de óbito no trimestre, os médicos membros da CRO definiram ações e medidas que se destinam ao desenvolvimento profissional, aprimorando o desempenho do sistema de saúde.

- Reunião periódica conforme cronograma anual,
- Notificar as direções de área sobre itens que apresentem não conformidades e/ou passíveis de melhoria, conjuntamente as coordenações setoriais e ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar,
- Realizar treinamentos: Protocolo de Sepsis, Preenchimento da Declaração de Óbitos, Sensibilização quanto a Não Violência, Anotações no Momento do Óbito.
- Avaliar 100% dos prontuários de óbitos,
- Prestar assistência, análise e emitir parecer sobre os assuntos relativos a óbitos desta unidade hospitalar, assim como colaborar com temas pertinentes à prevenção a saúde.

Tailândia, 09 de Janeiro de 2015.



Dr. Antonio Venturieri
Médico/Presidente CRO
CRM-PA 1432

ANEXOS

ATAS OUTUBRO/ NOVEMBRO/ DEZEMBRO

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
06/11/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
 - Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
 - Pauta 5: Comentários e Conclusões.
-

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram nove óbitos no mês de Outubro, que foram analisados e discutidos caso a caso, com participação de todos os presentes.
Todos os prontuários foram revistos, gerando discussão dos casos, o que esclareceu diversos aspectos do atendimento, orientando a Direção sobre que providências tomar visando à correção e prevenção de falhas, aperfeiçoando o serviço.

Pauta 3:

Descrição dos Óbitos:

Óbito1:

NFC, 1mês, admitido em 27/09/2014, óbito em 08/10/2014.
Causa da morte: Choque Séptico, Enteroinfecção e Desnutrição Grave
Admitido em estado grave, desidratado, Leucocitose de 18800 à admissão, 7.8 HB.
22500 no 1º DI.
Classificação: Inevitável

Óbito2:

SAC, 1 mês, admitido em 07/10/2014, óbito em 11/10/14.
Causa da morte: Hemorragia Cerebral e Dengue Hemorrágica
Admitido em estado gravíssimo, evoluiu com Hemorragia Ventricular, Pleural e Peritoneal, diagnóstico confirmado por US e Sorologia.
Classificação: Inevitável

Óbito3:

AGN, 82 anos, admitido em 15/10/2014, óbito em 16/10/14.

Admitido em estado gravíssimo.

Causa da morte: Choque Séptico e Infecção Respiratória Aguda

Classificação: Inevitável

Óbito4:

JCS, 73 anos, admitido em 24/09/2014, óbito em 03/10/2014.

Admitido em estado gravíssimo.

Causa da morte: Infecção de Partes Moles, Fasciíte Necrotizante e Síndrome de Fournier

Classificação: Inevitável

Óbito5:

ASC, 62 anos, admitida em 02/10/2014, óbito em 07/10/14.

Admitida em estado grave.

Causa da morte: Insuficiência Respiratória, Acidente Vascular Encefálico

Classificação: Inevitável

Óbito6:

EFS, 45 anos, admitida em 15/10/14, óbito em 17/10/14.

Admitida em estado grave.

Causa da morte: Choque Séptico e Colangite Aguda Grave

Classificação: Inevitável

Óbito7:

RN SGS, admitida em 16/10/14, óbito em 16/10/14.

Causa da morte: Prematuridade extrema, 21 semanas (420g, Corioamnionite

Ruptura Prematura de Membranas e Sinais de abortamento provocado

Classificação: Inevitável

Óbito8:

ARS, 62 anos, admitido em 22/09/14, óbito em 02/10/14.

Causa da morte: Caquexia e Adenocarcinoma Gástrico.

Classificação: Inevitável

Óbito9:

ORA, 71 anos, admitido em 03/09/14, óbito em 04/10/14.

Causa da morte: Insuficiência Respiratória, Caquexia e Adenocarcinoma Pulmonar

Classificação: Inevitável

Pauta 4:

Discussão dos Óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 9

Evitável – 0

Por permanência:

Até 24 horas – 2

De 24 a 72 horas – 2

Acima de 72 horas - 5

Por local do óbito:

Emergência – 1

UCI – 6

Enfermaria – 2

Por idade:

De 0 a 5 anos – 3

De 5 a 15 anos – 0

De 15 a 30 anos – 0

De 30 a 50 anos – 1

De 50 a 70 anos – 2

+ de 70 anos – 3

Por sexo:

Masculino - 6

Feminino - 3

Por causa mortis:

04– Sepses

01 – Dengue Hemorrágica

01 – Prematuridade Extrema

02 –Neoplasia Maligna;

01 – Acidente Vascular Encefálico

A taxa de mortalidade global em Outubro foi de 2,76%
A taxa de mortalidade operatória foi nula
A taxa de cirurgias de Urgência foi de 81,32%

Pauta 5:

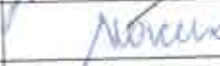
Comentários e Conclusões:

Segue inalterada a situação do hospital, descrita na ata da reunião anterior, com portas abertas para emergência e maternidade.

O atendimento dos pacientes graves foi prestado na unidade intermediária da emergência, com recursos de assistência ventilatória, drogas vasoativas e antibioticoterapia de amplo espectro.

Não foram observadas situações a corrigir ou recomendações adicionadas as já existentes.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Dr. Antonio Venturieri Neto	Presidente e Diretor Técnico	 Antonio Venturieri Neto Presidente e Diretor Técnico
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	 JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA: 10794
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	 Marcelo Pinheiro Nonato CRM-PA: 10750
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	Ausente

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos

09/12/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
 - Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
 - Pauta 5: Comentários.
-

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram nove óbitos no mês de Novembro, que foram analisados e discutidos caso a caso, com participação de todos os presentes.

Todos os prontuários foram revistos, gerando discussão dos casos, o que esclareceu diversos aspectos do atendimento, orientando a Direção sobre que providências tomar visando à correção e prevenção de falhas, aperfeiçoando o serviço.

Pauta 3:

Classificação dos óbitos:

Óbito1:

ARS, 91 anos, admitido em 21/11/2014, óbito em 26/11/2014.

Causa mortis: *Sepse, Infecção Respiratória Aguda, ITU e Neoplasia maligna vesical*

Classificação: Inevitável

Óbito2:

GSS, 62 anos, admitida em 25/11/2014, óbito em 27/11/14.

Causa mortis: *Sepse, Infecção Respiratória Aguda e Adenocarcinoma Gástrico.*

Classificação: Inevitável

Óbito3:

MJC, 80 anos, admitida em 21/11/2014, óbito em 30/11/14.

Causa mortis: *Sepse, Infecção Respiratória Aguda e AVC*

Classificação: Inevitável

Óbito4:

VL, 68 anos, admitido em 28/10/2014, óbito em 10/11/2014.

Causa mortis: *Sepse, Infecção de Partes Moles e Síndrome de Fournier*

Classificação: Inevitável

Óbito5:

NGC, 37 anos, admitido em 31/10/14, óbito em 06/11/14.

Causa mortis: Choque Séptico, Peritonite Generalizada, Múltiplas lesões de órgãos intra-abdominais e FAF Abdominal

Classificação: Inevitável

Óbito6:

JAAF, 31 anos, admitido em 12/11/14, óbito em 14/11/14.

Causa mortis: AVC H e HAS

Classificação: Inevitável

Óbito7:

AF, 56 anos, admitido em 10/11/14, óbito em 26/11/14.

Causa mortis: Seps, Infecção Respiratória e Sida

Classificação: Inevitável

Óbito8:

JRJ, 56 anos, admitido em 26/11/14, óbito em 26/11/14.

Causa mortis: Seps, Infecção Respiratória Aguda e Cirrose Hepática

Classificação: Inevitável

Óbito9:

RN/NBP, 71 anos, admitido em 25/11/14, óbito em 25/11/14.

Causa mortis: Prematuridade Extrema, Idade gestacional 21 Semanas

Classificação: Inevitável

Pauta 4:

Discussão dos Óbitos

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 9

Evitável – 0

Por permanência:

Até 24 horas – 2

De 24 a 72 horas – 3

Acima de 72 horas – 4

Por local do óbito:

UCI – 6

Enfermaria – 3

Por idade:

Até 1 ano – 1

De 1 a 10 anos – 0

De 10 a 20 anos – 0

De 20 a 50 anos – 2

De 50 a 60 anos – 2

+ de 60 anos – 4

Por sexo:

Masculino - 7

Feminino - 2

Por causa mortis:

05– Sepses;

01 – Prematuridade Extrema;

02 –Neoplasia Maligna;

01 – Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico;

Morte não natural = 1

Morte natural= 8

Óbitos cirúrgicos =01 (ASA I E)

A taxa de mortalidade global foi de 2,83%

A taxa de mortalidade operatória global foi de 0,61%

A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi:

ASA I(E) : 0,71%

ASA II:0%

ASA III: 0%

ASA IV : 0%

A taxa de cirurgias de urgência foi de 74,84%

Segue inalterada a situação do hospital, descrita na ata da reunião anterior, com portas abertas para emergência e maternidade.

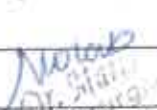
Pauta 5:

Comentários:

O atendimento dos pacientes graves foi prestado na unidade intermediária da emergência, com recursos de assistência ventilatória, drogas vasoativas e antibioticoterapia de amplo espectro.

Não foram observadas situações a corrigir ou recomendações adicionais as já existentes.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Dr. Antonio Venturieri Neto	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	 JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA: 10794
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	Ausente 

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
09/01/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Análise dos Óbitos;
Pauta 3: Descrição dos Óbitos;
Pauta 4: Discussão dos Óbitos;
Pauta 5: Comentários;

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram dez óbitos no mês de Dezembro.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Não ocorreram óbitos cirúrgicos nem tivemos caso de morte materna.
Tivemos um caso de óbito de RN prematuro.
A taxa de mortalidade global foi de 2,25%.
A taxa de cirurgias de urgência foi de 89,23%.

Pauta 3:

Classificação dos óbitos:

Óbito 1:

MCN, 73 anos, sexo feminino, admitida em 05/12/2014, óbito em 08/12/2014.
Causa da morte: Choque Séptico e Eteroinfecção
Classificação: Inevitável

Óbito 2:

RN/HS, 2 dias, sexo masculino, nascido em 13/12/2014, óbito em 15/12/2014.
Causa da morte: Prematuridade
Classificação: Inevitável

Óbito 3:

FS, 70 anos, sexo masculino, admitido em 14/12/2014, óbito em 15/12/2014.
Causa da morte: Choque Séptico e Neoplasia maligna Óbito externo
Classificação: Inevitável

Óbito 4:

LF, 70 anos, sexo feminino, admitida em 17/12/2014, óbito em 19/12/2014.

Admitido em estado gravíssimo.

Causa da morte: AVC

Classificação: Inevitável

Óbito 5:

MLF, 61 anos, sexo masculino, admitido em 25/11/2014, óbito em 03/12/2014.

Admitida em estado grave.

Causa da morte: Neoplasia maligna

Classificação: Inevitável

Óbito 6:

AMS, 32 anos, sexo masculino, admitido em 04/12/14, óbito em 07/12/14.

Causa da morte: Choque Séptico e Endocardite Bacteriana

Classificação: Inevitável

Óbito 7:

ASM, 31 anos, sexo feminino, admitida em 10/12/14, óbito em 11/12/14.

Causa da morte: Sepse e SIDA

Classificação: Inevitável

Óbito 8:

PFG, 67 anos, sexo masculino, admitido em 19/12/14, óbito em 20/12/14.

Causa da morte: Choque cardiogênico e IAM

Classificação: Inevitável

Óbito 9:

MNCS, 73 anos, sexo feminino, admitida em 07/12/14, óbito em 14/12/14.

Causa da morte: Adenocarcinoma do colo uterino

Classificação: Inevitável.

Óbito 10:

RN, 46 anos, sexo feminino, admitida em 01/12/14, 28/12/14.

Causa da morte: Sepse e Sida

Classificação: Inevitável.

Pauta 4:

Discussão dos Óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 10

Evitável – 0

Por permanência:

Até 24 horas – 3
De 24 a 72 horas – 5
Acima de 72 horas - 2

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 9
Enfermaria 1

Por idade:

De 0 a 5 anos – 1
De 5 a 15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 0
De 30 a 50 anos – 2
De 50 a 70 anos – 4
+ de 70 anos – 3

Por sexo:

Masculino - 6
Feminino - 4

Por causa mortis:

06– Sepses
01 – Infarto do miocárdio
01 – Prematuridade
01 – Acidente Vascular Encefálico
01- Neoplasia maligna

Pauta 5:

Comentários:

Sepses continua a ser o diagnóstico mais frequente. Em Dezembro tivemos dois casos de SIDA, terminais.
A UCI continua sua missão, bem sucedida, apresentando desempenho apreciável, com alta capacidade de resolução.
Continuamos necessitando de um serviço de atenção ao neonato, que será incluído no programa de intenções para 2015.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	 JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA: 10734
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	Ausente

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CCIH

6º Trimestre

Outubro a Dezembro de 2014

I – INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia do Sudeste do Pará apresenta o relatório das atividades realizadas durante o 6º Trimestre do ano de 2014, referente aos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2014, conforme o programa de controle de infecção hospitalar, pautado na Portaria 2616/98. Os dados foram coletados pelo serviço de Controle de Infecção Hospitalar através de busca ativa nas unidades de internação e nas unidades de Terapia semi Intensiva (UCI, Neo, Adulta), outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT e Estatística.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A CCIH possui em sua constituição sete (07) membros efetivos:

- Antônio Venturieri Neto – Médico / Presidente da CCIH
- José Juliano Costa – Enfermeiro / Coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar / Vice – Presidente da CCIH
- Flavio Cleber Costa do Amaral – Biomédico / Coordenador do Laboratório
- Renan Tairone Batista de Souza – Enfermeiro / Diretor de Enfermagem
- Grasiela Santos da Silva – Farmacêutica / Coordenadora da Farmácia
- Amanda Cristina Carvalho Macedo – Técnica Segurança Trabalho / Supervisora do SHL/SPR
- Rejane Xavier Soares – Administradora / Diretora Administrativa

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões mensais:** No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões no trimestre referentes aos meses de **outubro na data de 30/10/2014, 05/12/2014 referente ao mês de novembro e 05/01/2014 referente ao mês de dezembro.** A análise crítica da taxa de infecção hospitalar global e o plano de ação são realizados em conjunto com toda a comissão, as mesmas estão descritas abaixo.
- **Vigilância Epidemiológica:** Continua sendo realizado o método de vigilância continua global, todos os pacientes são avaliados quanto ao risco de desenvolverem infecções em todas as topografias, associados aos seus fatores de riscos: gravidade, tempo de permanência e invasividade. Utilizamos a busca ativa de infecções hospitalares regularmente nas unidades de internação e UCI, associamos os achados de exames microbiológicos positivos, resultados sugestivos de radio imagem, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários onde se destacam uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH padronizados no Hospital.
- As doenças de notificação compulsória detectadas foram notificadas preenchendo a ficha SINAN correspondente, em 03 vias, das quais uma foi encaminhada para a Coordenação de Vigilância Epidemiológica Municipal, a 2ª foi arquivada no SCIH e a 3ª via anexada ao prontuário do paciente no SAME. No decorrer deste trimestre encaminhamos as notificações para a Vigilância Epidemiológica Municipal de Taubaté os casos de agravo à saúde de notificação compulsória, notificados no Hospital Geral de Taubaté como: **Atendimento Antirrábico: 66 casos, Acidentes por animais peçonhentos: 41 casos (36 picadas de serpentes, 04 picadas escorpião, 01 picada de aranha) Dengues: 11 casos investigados (07 casos confirmados), Tuberculose 02 casos investigados e (confirmados), Leishmaniose Visceral: 05 casos investigados (02 casos confirmados), Doença**

de Chagas 02 casos investigados e não confirmado). Acidentes de Trabalho com material biológico: 04 casos e Doenças Diarreicas Agudas correspondente aos números das semanas epidemiológicas: Nº: 40,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53 do ano de 2014 referentes aos meses de outubro, novembro e dezembro, totalizando 834 casos de doenças diarreicas agudas atendidos no Setor de Urgência/ Emergência; todos os agravos foram notificados e encaminhados para a vigilância epidemiológica do município (SESMA) com a finalidade de contribuir na investigação e análise dos dados de agravos à saúde.

- O Manejo de controle de pragas considera os fatores predisponentes de infestação do local. Realizadas medidas de limpeza e higiene cabíveis nos setores, a aplicação de inseticidas pelos profissionais da empresa prestadora de serviço, utilizou formas indicadas e produtos devidamente registrados pela ANVISA. No trimestre foi aplicado inseticida no mês de setembro no interior dos ambientes do hospital para controlar formigas e baratas na forma de aplicação de iscas em gel nos rodapés das paredes, nos caixilhos e parapeitos das janelas, o produto utilizado não ocasionou nem um caso de toxicidade aos profissionais em seus ambientes de trabalho. Nas áreas externas foi realizada a pulverização nos rodapés da parede de produto contra insetos rasteiros. De acordo com o cronograma está programada a realização desta ação para o mês de Janeiro de 2015, após renovação do contrato com a empresa prestadora do serviço, segue em anexo o contrato e o registro do serviço.
- A limpeza e desinfecção das caixas d'água, cisternas e tubulações conforme o cronograma implantado pelo CCIH está programado para o mês de fevereiro de 2015. A CCIH está aguardando o processo de implantação dos dosadores e a aquisição dos produtos, para a efetivação do serviço e em seguida elaborar e implantar o cronograma de pontos de coleta de água potável do hospital.
- Dentro do programa de Uso Racional de Antimicrobianos, atendemos um total de 361 pedidos de liberação de antimicrobianos, sendo que - dos pedidos, 352 foram

liberados sem restrição alguma, pois as condutas estavam em conformidade segundo a avaliação do Médico da SCIH, **01** foi liberados com algumas restrições e **08** foi negado, pois estavam em desacordo com o protocolo.

- **Acidente de Trabalho:** No período do 6º trimestre segundo dados do SESMT, foram notificados **08 acidentes de trabalho**, sendo **04 acidentes com material biológico**, desses foram **01 respingo de sangue**, **03 perfuro cortante** e **04 acidentes sem material biológico** (02 quedas, 02 respingos de produto químico). Os colaboradores foram atendidos conforme fluxo do HGT e tiveram o acompanhamento necessário pelo SCIH e SESMT, **apenas 01 deles necessitou ser referenciado para UREDIP na cidade de Belém**. O hospital não adquiriu os quimioprofiláticos a direção encaminhou via ofício a solicitação de aquisição para a SESPA e a mesma apenas orientou o fluxo de encaminhamento dos casos de acidentes com material biológico para o SAE de Barcarena e Abaetetuba, esta conduta desconsidera a orientação do protocolo e da portaria do ministério da saúde: **(quando indicada a quimioprofilaxia deverá ser iniciada o mais rápido possível, idealmente, nas primeiras horas após o acidente)**. Devido o transporte e a travessia da balsa, o início do tratamento com quimioprofiláticos não acontece em tempo hábil.
- Durante o trimestre realizamos capacitações com os profissionais da instituição, no que diz respeito à medidas de prevenções e controle das infecções hospitalares, através de ações educativas na apresentação institucional (integração) realizada aos novos colaboradores admitidos, o conteúdo apresentado foi: **“O que é CCIH, qual sua função?, O que é infecção relacionada a assistência a saúde, como prevenir as IRAS, quais são as causas de infecção hospitalar e Higienização das mãos.**
- Realizamos treinamento institucional sobre: Limpeza e desinfecção de aparelho endoscópico, Manuseio asséptico e Montagem de ventilador mecânico, Instalação de pressão venosa central, Precaução padrão, Doenças sexualmente transmissíveis aos usuários do hospital, Programa de Imunização Ocupacional, Princípios Gerais de Higiene do trabalho.

- No programa de imunização ocupacional aos colaboradores do HGT foi realizado aplicação de vacinas contra hepatite – b e contra difteria e tétano, o SCIH em parceria com o SESMT segue o acompanhamento, controle da cobertura vacinal e aplicação dessas vacinas conforme o esquema vacinal preconizado pelo PNI.
- O SCIH participa da Comissão de Padronização e juntamente com a farmácia e logística, realiza análise técnicas dos produtos e materiais adquiridos, foi emitido parecer técnicos sobre: *a substituição do esparadrapo de marca Copertina para outra marca, pois o produto não apresenta boa qualidade. O Teste Biológico de marca SISPACK utilizado atualmente não tem boa qualidade apresenta pouca segurança e tem valor financeiro mais elevado, foi solicitado trocar e adquirir a marca CLEAN TEST.*
- Neste trimestre o SCIH realizou orientações diretas as equipes assistenciais no intuito de prevenir transmissões de infecções cruzadas aos colaboradores do hospital, e com objetivo de diminuir as taxas e incidência de infecção hospitalar;
 - Orientação em Lavagem das Mãos,
 - Orientação sobre Precauções Padrão e Adicionais.
 - Medidas de prevenção e controle de infecção ao uso de cateteres.
 - Orientação sobre de Biossegurança.

IV – ANALISE DOS DADOS

01- Taxa Global de IH, de Paciente com IH e Letalidade (%) dos meses de outubro a dezembro de 2014.

Meses	Saídas	IH	PIH	Óbitos IH	TIH	TPIH	T - Letalidade
Outubro	322	04	04	0	1,2%	1,2%	0.00%
Novembro	318	02	02	0	0,6%	0,6%	0.00%
Dezembro	309	05	05	1	1,6%	1,6%	20%

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HGT.

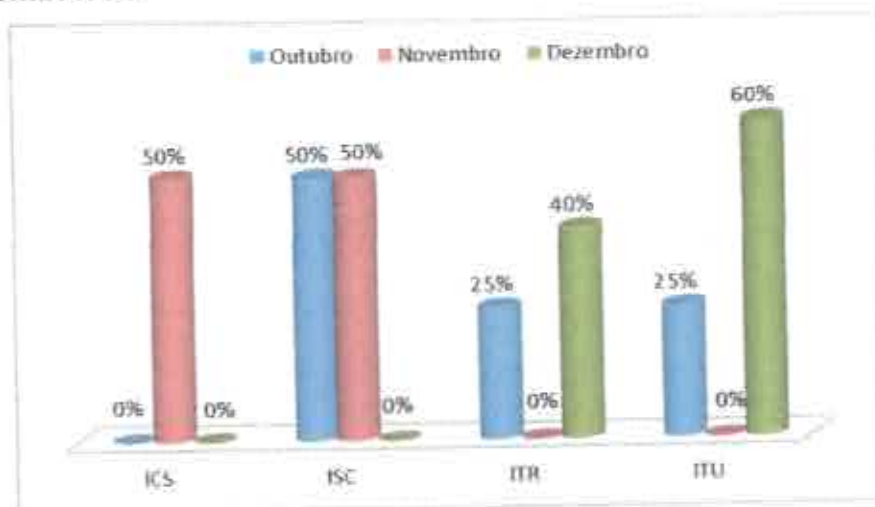
Legenda: IH: Infecção Hospitalar
TIH: Taxa Infecção Hospitalar
T Letalidade: Taxa de letalidade
PIH: Paciente com Infecção Hospitalar
TPIH: Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar

Gráfico 01: Taxa Global de IH, de Paciente com IH dos meses de Outubro a Dezembro de 2014.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Gráfico 02: Porcentagem das Infecções por indicadores topográficos dos meses de outubro a dezembro/14.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

No 6º trimestre de 2014 correspondentes aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2014 o serviço de controle de infecção em sua vigilância epidemiológica realizou pelo

método de busca ativa um total de 442 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 949 pacientes saídos do Hospital Geral de Taillândia, dentro desse contexto foram notificados no total 11 casos de infecções hospitalar distribuídos os casos em todas as topografias, a taxa global de infecção hospitalar encerra o trimestre com média trimestral de (1,1%).

Os casos de infecção hospitalar distribuídos topograficamente apresentam durante o trimestre 03 casos de infecção do trato respiratório por pneumonia associada a ventilação mecânica, 03 casos de infecção de sítio cirúrgico, 01 caso de infecção de corrente sanguínea associado a cateter venoso central e 04 caso de infecção do trato urinário após uso de sondagem vesical.

Conforme análise do gráfico acima podemos citar que no período de outubro e novembro a infecção de sítio cirúrgico e de corrente sanguínea teve um percentual mais elevado de 50% referente as outras topografias. As infecções do trato respiratório e do trato urinário apresentam elevação máxima de percentual no período de dezembro com taxas de (40%) e (60%) associa-se esses dados às condições clínicas desfavoráveis dos pacientes internados perante o seu grau de dependência e sua gravidade.

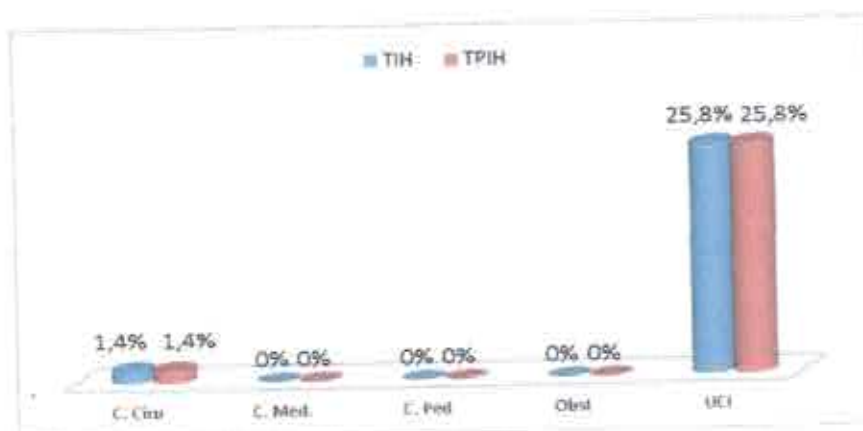
Gráfico 03: Taxa Global de Infecção Hospitalar e de Paciente com Infecção Hospitalar por unidade de internação (%) – Trimestre outubro a dezembro de 2014.

Out/Nov/Dez- 2014	Saídas	IH	PIH	TIH	TPIH	ISC	ICS	ITR	ITU
C. Cirúrgica	214	03	03	1,4%	1,4%	03	00	00	00
C. Médica	190	00	00	0%	0%	00	00	00	00
C. Pedlática	82	00	00	0%	0%	00	00	00	00
C. Obstétrica	436	00	00	0%	0%	00	00	00	00
UCI	31	08	08	25,8%	25,8%	00	01	03	04

Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Legenda: IH: Infecção Hospitalar
 TIH: Taxa de infecção hospitalar
 ISC: Infecção sítio cirúrgico
 ITR: Infecção de trato Respiratório

PIH: Paciente com infecção hospitalar
 TPIH: Taxa de paciente com infecção hospitalar
 ICS: Infecção corrente sanguínea
 ITU: Infecção de trato urinário



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

A avaliação da taxa global de infecção hospitalar por unidades de internação do hospital geral de Tallândia apresenta o setor da UCI durante o trimestre com maior incidência de infecção hospitalar com taxa percentual de (25,8%) distribuídos topograficamente em 03 casos de pneumonia associado a ventilação mecânica, 04 caso de infecção do trato urinário, associado ao uso de cateter vesical de demora e 01 caso de infecção de corrente sanguínea. Seguida pela clínica cirúrgica com (1,4%) distribuídos em 03 casos de infecção de sítio cirúrgico.

Gráfico 04: Taxa de IH na UCI no Trimestre de outubro a dezembro/14.



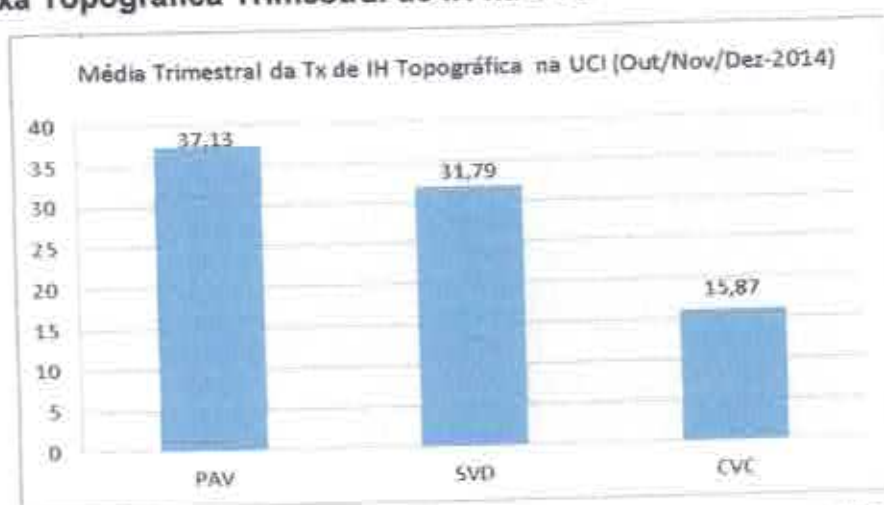
Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Durante o trimestre a taxa global de infecção hospitalar no setor da UCI pela metodologia NNIS, mais elevada foi no período de dezembro com a taxa de (63,29), com média trimestral de (45,80). No ajuste da taxa média trimestral de infecção hospitalar com a gravidade e invasividade média trimestral, temos um aumento considerado na taxa de invasividade com

(42,80); ou seja, a alta exposição dos fatores de risco proporcionados pelos procedimentos invasivos na unidade, pode estar contribuindo para o aumento de infecção hospitalar dos pacientes internados.

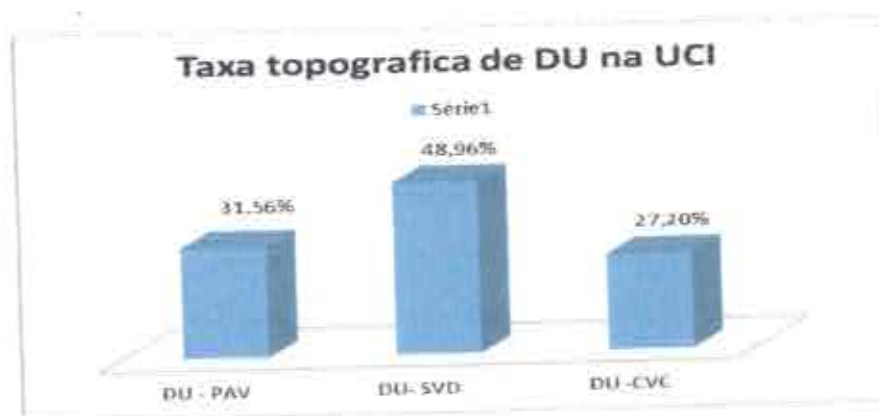
A assistência prestada pela equipe multiprofissional do HGT aos pacientes internados no setor da UCI precisa ser mais cautelosa, tanto na inserção, como no controle desses cateteres utilizados no tratamento terapêutico, levando em consideração o grau de necessidade na intervenção clínica dos pacientes.

Gráfico 05: Taxa Topográfica Trimestral de IH na UCI.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Gráfico 06: Taxa Topográfica Trimestral de Densidade de Utilização (DU) por invasividade na UCI.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

Nos gráficos 05 e 06 acima, avaliamos a correlação entre a taxa topográfica de infecção hospitalar da UCI e a taxa topográfica de densidade de infecção hospitalar observou que na topografia de infecção do trato respiratório os pacientes foram menos exposto ao risco de adquirir pneumonia associada a ventilação mecânica e apresentaram a taxa trimestral mais elevada com (37,13) pode estar associado as condições clínicas dos pacientes, assim como pouco cuidado de prevenção aos pacientes entubados.

A respeito da infecção do trato urinário, os pacientes foram mais expostos na realização de sondagem vesical de demora o que pode ter propiciado um numero maior de notificações de infecção do trato urinário com 04 casos notificados no setor.

Na topografia de infecção de corrente sanguínea os pacientes internados foram mais expostos ao risco pela utilização do procedimento, com taxa trimestral de (27,20%), mas a taxa de infecção de cateter venoso central está menor, taxa trimestral de (15,87), ou seja, 01 caso notificado. Mesmo com o aumento da invasividade do procedimento de cateterização venosa central o manejo e os cuidados de prevenção e controle de infecção realizada pela equipe, propiciou para os pacientes um cuidado mais efetivo e seguro em seu tratamento clínico.

Gráfico 07: Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico por Potencial de Contaminação trimestre de outubro a dezembro/ 2014.

Mês	CIR	L	PC	C	I	ISC	ISC/L	ISC/PC	ISC/C	ISC/I	ISC%	ISC/L%	ISC/PC%	ISC/C%	ISC/I%
Outubro/ 14	166	57	46	33	30	02	00	01	01	00	1,2%	0,0%	2,1%	3,0%	0,0%
Novembro/14	163	62	51	36	14	01	00	00	01	00	0,6%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%
Dezembro/ 14	130	41	42	27	20	00	00	00	00	00	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Fonte: Busca Ativa SCIH, Laboratório e Estatística do Centro Cirúrgico HGT.

Legenda:
CIR: Cirurgia

PC: Potencialmente contaminada

I: Infectada

ISC/L: Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa

ISC/C: Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia contaminada

L: Limpa

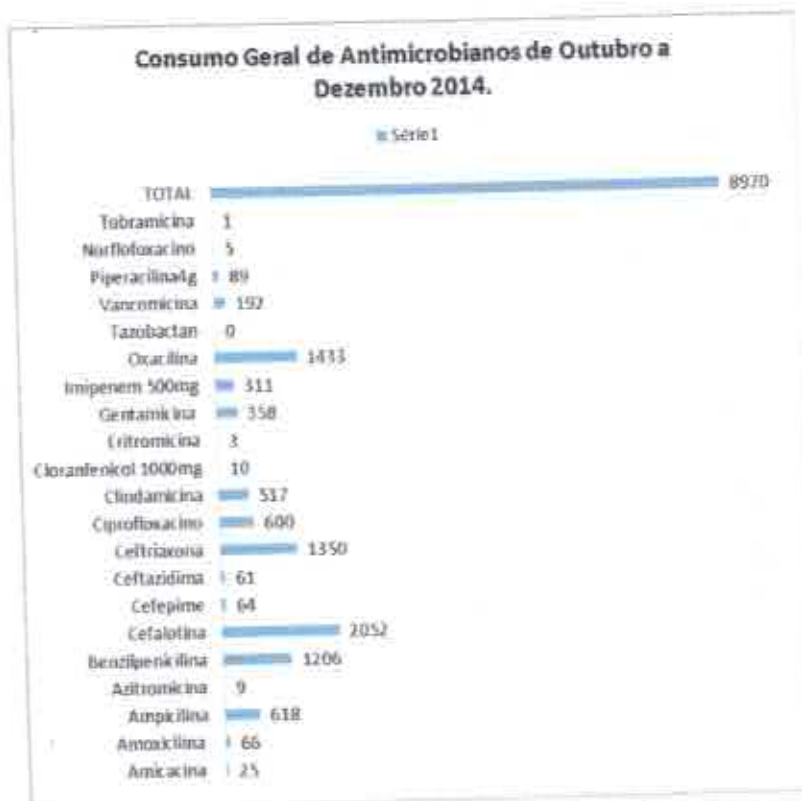
C: Contaminada

ISC: Infecção de Sítio Cirúrgico

ISC/PC: Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia pot. Contaminada.

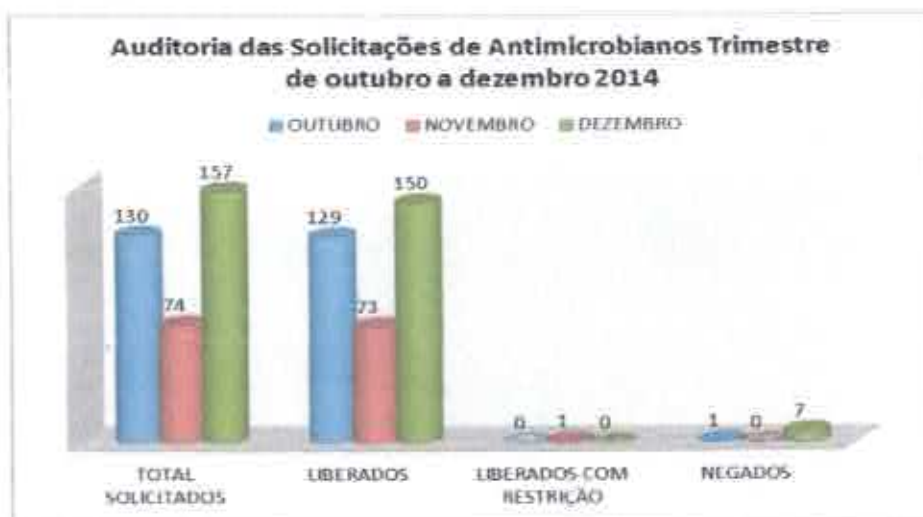
ISC/I: Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia infectada.

No 06º trimestre notificamos 03 casos de infecção de sítio cirúrgico no universo de 459 cirurgias com uma taxa trimestral de (0,6%), esses casos distribuídos pelo potencial de contaminação são: 01 cirurgia potencialmente contaminada (parto cesáreo) e 02 cirurgias contaminadas (apendicectomia e episiotomia). Durante o trimestre foram notificados 03 casos de infecções de sítio cirúrgico de outros hospitais: 01 paciente do Hospital de municipal de Goianésia, 01 paciente do hospital Regional do Sudoeste do Pará e 01 paciente do hospital Maternidade do Povo.

Gráfico 08: Consumo geral de antimicrobianos no trimestre de outubro a dezembro /2014


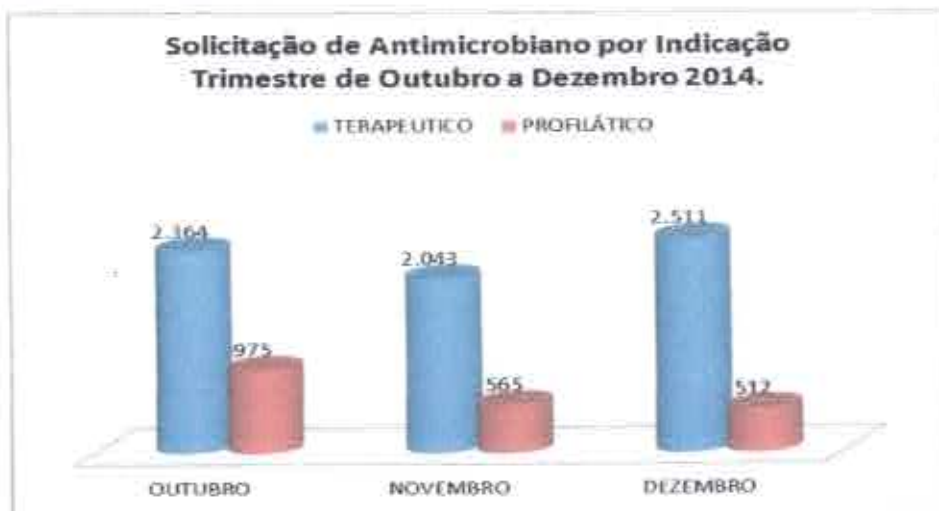
Fonte: Farmácia HGT

Gráfico 09: Análise da auditoria das solicitações de antimicrobianos – trimestre outubro a dezembro/2014.



Fonte: Busca Ativa SCIH, Fichas de Antimicrobianos e Farmácia do HGT

Gráfico 10: Análise da Auditoria das solicitações de antimicrobiano por Indicação no trimestre outubro a dezembro/2014.



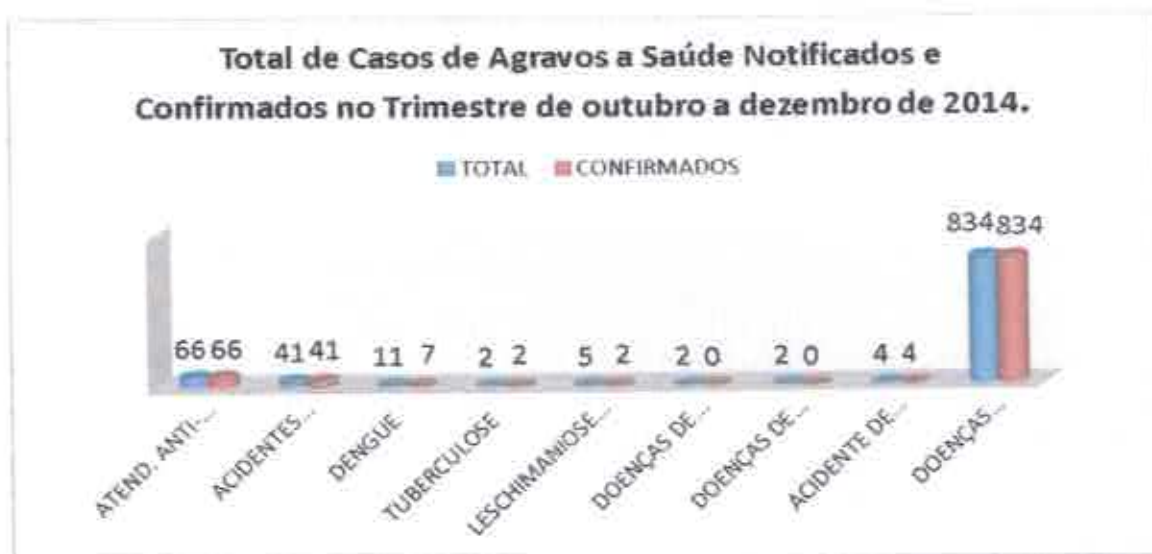
Fonte: Busca Ativa SCIH, Fichas de Antimicrobianos e Farmácia do HGT

Gráfico11: Total de acidente Ocupacional no HGT no trimestre de outubro a dezembro/2014.



Fonte: SCIH Ficha de notificação compulsória e SESMT CAT

Gráfico12: Total de casos de agravos a saúde notificados e confirmados no trimestre de outubro a dezembro/2014.



Fonte: SCIH Fichas de notificação compulsória

V – PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- 1- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de Infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções nosocomiais.

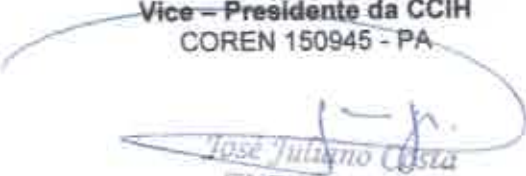
- 2- Realizar treinamento com a equipe de enfermagem sobre: Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, do trato respiratório e urinário.
- 3- Realizar a continuidade das visitas técnicas *in loco*.
- 4- Intensificar a vigilância epidemiológica de IRAS;
- 5- Intensificar acompanhamento *in loco* das equipes quanto aos cuidados de Precauções universais, Biossegurança;
- 6- Realizar treinamento com a equipe de enfermagem sobre cuidados com dispositivos e materiais;
- 7- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar.
- 8- Realizar imunização do cronograma do Programa de imunização ocupacional do HGT.

Tailândia, 09 de Janeiro de 2015.



Dr. Antônio Venturieri Neto
Presidente da CCIH
CRM 1432

Enf.º José Juliano Costa
Vice – Presidente da CCIH
COREN 150945 - PA



José Juliano Costa
ENFERMEIRO
COREN - 150945

ANEXOS

ATAS OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
30/10/2014 – Horário proposto: das 10: 10h às 11: 15h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e Índices de infecção do mês de julho, agosto e setembro análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Falta de Dispositivos de Álcool Gel e Suporte de Descarpac;

Pauta 04: Aprovação e Implantação do Manual de funcionamento do setor da CME;

Pauta 05: Não conformidades encontradas no setor da CME;

Pauta 06: Elaboração da instrução de trabalho sobre limpeza da Auto- Clave;

Pauta 07: Implantar controle de registro de desinfecção química na sala de endoscopia;

Pauta 08: Emitir nota técnica sobre cobertura de curativo limpo;

Pauta 01: En^o. Juliano do SCIH iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri) e relata a ausência do senhor Flavio Cleber Costa do Amaral representante do serviço de laboratório, estava presente os convidados enfermeiros Ricardo Gomes coordenador de clínicas integrado; En^o. Dimas R.O Junior, o farmacêutico Daniel Hilbert. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global dos meses de Julho, Agosto e setembro de 2014 onde a média da TIH do mês de julho (0,9%) aumentou em agosto (1,2%) e reduziu para (1,1%) em setembro o que caracteriza uma média trimestral de (1%).

Foram identificado 11 Infecções Hospitalares (IH) nos meses de julho, agosto e setembro no HGT no universo de 985 usuários saldos; sendo distribuídos topograficamente em: 03 infecções de sítio cirúrgico e 03 infecções de Trato Urinário após cateterismo vesical e 05 infecção do trato respiratório.

Pauta 03: En^o. Juliano relata que é de extrema importância a aquisição de alguns materiais e equipamentos utilizados na assistência ao paciente que visem prevenir infecções em seu tratamento terapêutico, solicitou aquisição de: papel toalha e dispensadores de álcool gel para os isolamentos e postos de enfermagem. O en^o. Renan relatou a falta de suportes de descartex.

A diretora administrativa Rejane relatou que será encaminhado ao setor de logística para o processo de compras e os que estão em falta como suporte de descartex e dispensadores de

álcool gel. A Amanda coord., SHL relatou que chegaram os papéis toalha que estavam em falta e foram distribuídos nos setores.

Pauta 04: O En^{fo}. Juliano relata aos membros sobre a elaboração do manual do CME foi enviado por e-mail aos membros para apreciação e aprovação do documento, aguarda a liberação para promover capacitação do manual aos colaboradores da enfermagem em parceria com a direção e coordenação da enfermagem.

Pauta 05: O En^{fo}. Juliano relata sobre as não conformidades encontradas no CME: a não paramentação do colaborador do SHL no momento da limpeza do CME, a falta de uso de luvas e máscara na sala de preparo no processo de montagem e preparo das matérias a ser esterilizada, troca cotidiana ou sempre que necessário do campo que reveste as bancadas na sala de preparo dos materiais a serem esterilizados. Foi orientada diretamente a equipe a coordenação e a enfermeira responsável sobre ações de correção das não conformidades encontradas.

Pauta 06: O En^{fo}. Juliano relata que precisa ser elaborada a instrução de trabalho sobre limpeza das autoclaves, solicita ao enfermeiro Dimas a colaboração na construção do documento.

Pauta 07: O En^{fo}. Juliano relata que foi implantado o registro de controle de validade e eficácia do produto (ácido Peracético) utilizado no processo de desinfecção do aparelho de endoscopia.

Pauta 08: O En^{fo}. Juliano relata sobre a importância de emitir nota técnica no intuito de padronizar cobertura de curativos limpos com cicatrização de primeira intenção no pós-operatório imediato, sendo feridas cirúrgicas limpas após 24 horas a utilização apenas de álcool a 70% para antissepsia do tecido e no máximo esparadrapo sem a necessidade de colocar gaze e esparadrapo, exceto em feridas contaminadas por cicatrização de segunda intenção.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital.
- Próxima reunião: Juliano/ Dimas/ Ricardo: Capacitação sobre Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, do Protocolo de Cirurgia Segura e Manual do CME.
- Próxima reunião: Juliano/ Antônio: Emitir nota técnica sobre cobertura de Curativos em feridas limpas.
- Próxima reunião: Dimas/ Juliano: Elaborar I.T sobre limpeza das Auto Clave.

Próxima Reunião: 27/11/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	<i>Antônio Venturieri Neto</i>
2.	José Juliano Costa	Enf. SCIH	Enfermeiro - SCIH	<i>José Juliano Costa</i>
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	<i>Flavio Cleber Costa do Amaral</i>
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	<i>Rejane Xavier Soares</i>
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	<i>Amanda Macedo</i>
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	<i>Renan Tairone Batista de Souza</i>
8.	Graciela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	<i>Graciela S. Silva</i>
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas Integrada	<i>Ricardo Gomes Junior</i>
10.	Dimas R.O. Junior	Convidado	Coord. CC/CME/UCI	<i>Dimas R.O. Junior</i>
11.	Daniel Hilbert	Convidado	Coord. Agencia Transfusional	<i>Daniel Hilbert</i>

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
05/12/2014 – Horário proposto: das 14: 35h às 15: 25h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de novembro de 2014 análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Falta de Dispositivo de Álcool Gel, falta de papel toalha e sabão.

Pauta 04: Alteração de aplicabilidade dos testes biológicos.

Pauta 05: Aquisição dos quimioprofiláticos

Pauta 06: Controle e tratamento da água do hospital;

Pauta 07: Elaboração do manual do SHL;

Pauta 08: Reavaliação do PCIH-HGT 2014.

Pauta 01: En^o. Juliano do SCIH iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri), sinalizando a ausência do biomédico Jorge Farias; estavam presentes o convidado: enfermeiro Ricardo Gomes coordenador de clínicas integrada. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global do mês de novembro de 2014 onde a média da TIH Global reduziu para 0,6% Diante disso será encaminhada nota técnica sobre vigilância de IRAS aos enfermeiros no setor de emergência, clínicas integrada e departamento cirúrgico. Foram notificado 02 infecções hospitalares no mês de novembro do HGT, no universo de 318 usuários saldos; sendo distribuídos topograficamente em: 01 infecção de sítio cirúrgico (01 Laparotomia cirurgia contaminada e 01 infecção de corrente sanguínea por cateter venoso periférico, não houve óbitos por infecção hospitalar).

Pauta 03: En^o. Juliano relata que os dispensadores de álcool gel, sabão e suportes de descartex não foram adquiridos, está em falta alguns matérias imprescindíveis como papel toalha, sabão a álcool gel. A diretora administrativa Rejane e a coord. Logística Grasiela relataram que devido ao processo de entrega por um problema de logística atrasou a entrega desses materiais, mas que para a semana esse problema vai se regularizar.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata aos membros que conforme a necessidade administrativa-financeira e a bibliografia orienta sobre o uso do teste biológico, estava com rotina de ser

realizado a cada 48 horas, será alterado a rotina de aplicabilidade para uma vez por semana ou após a manutenção corretiva das autoclaves ou no processo de esterilização de material para implante. Considerando que a validação do processo de esterilização dos artigos hospitalares conta com testes bioquímicos: integrador químico, Bowie Dick, fita de autoclave na face externa (fita zebreada). Foi solicitada a enfermeira Suelly da CME a emissão de nota técnica para o setor de logística a respeito da eficácia e custo financeiro da marca SISPACK utilizada como teste biológico atualmente pela troca e aquisição da marca CLEAN TEST.

Pauta 05: O En^º. Juliano relata da extrema necessidade de adquirir os quimioprofiláticos (antirretrovirais) logo foi enviado ofício para a SESPA, realizado contato com o SAE de Barcarena mas não foi emitido respostas por parte do SAE a respeito da liberação dos quimioprofiláticos para o hospital. O diretor técnico relatou que no mês de janeiro será tomado providencia para adequação desta problemática.

Pauta 06: O En^º. Juliano questiona sobre o processo de adequação para o tratamento de água do hospital assim como a colocação de filtros de água no ambiente hospitalar principalmente nos setores críticos como o CME, SND. A diretora Rejane e a Amanda coord. SHL relatam que foi aprovado o processo de compras está em processo de aquisição os filtros e os dosadores para o tratamento e controle microbiológico da água.

Pauta 07: O En^º. Juliano relata que existe o manual do serviço de higienização e limpeza, mas está sendo realizado a revisão do manual em conjunto com a coordenadora do SHL Amanda no intuito de melhorar o manual para posterior capacitação aos colaboradores do SHL.

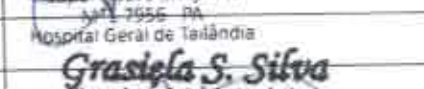
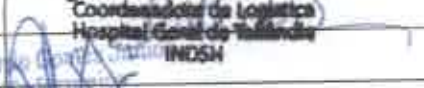
Pauta 08: O En^º. Juliano apresenta aos membros da comissão o PCIH de 2014, juntos avaliam a execução e suas pendências. De acordo com a avaliação da comissão foi ressaltado a importância de reforçar a vigilância epidemiológica no ambulatório de egressos, aquisição de mais dispensadores de álcool gel, sabão e suporte de descartex, realizar com mais frequência o incentivo sobre a lavagem das mãos, elaborar o manual de biossegurança, elaborar manual sobre tratamento de feridas e curativos, adequar o cronograma de controle microbiológico da água, continuar o trabalho do programa de imunização ocupacional com os colaboradores, ampliar a busca ativa, aumentar a supervisão de processos técnicos, aumentar a investigação microbiológica para construir coeficiente de sensibilidade e resistência de microorganismos e manter os protocolos existentes atuantes.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar, Divulgação das TIH no Hospital.

Próxima Reunião: 30/12/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enf. SCIH	Enfermeiro - SCIH	 ENFERMEIRO COREN - 150945
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	 Supervisora SHL/SPR CPF 2955 - PA Hospital Geral de Tailândia
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiele Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	 Coordenadora de Logística Hospital Geral de Tailândia INDSH
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas Integrada	 COORDENADOR COREN - 221974

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
05/12/2014 – Horário proposto: das 09: 35h às 10: 40h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do 6º trimestre (outubro, novembro e dezembro de 2014) análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Falta dos saneantes (produtos de limpeza) para o SHL;

Pauta 04: Adequar rotina de limpeza terminal dos leitos;

Pauta 05: Falta do ácido Peracético para desinfecção dos artigos;

Pauta 06: Emissão da certidão de responsabilidade Técnica do PGRSS

Pauta 07: Capacitação sobre: PGRSS, Norma NR-32 e Lavagem das mãos.

Pauta 08: Substituição da torneirinha pelo polifix.

Pauta 09: Assuntos diversos.

Pauta 01: En^o. Juliano do SCIH iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH (Dr. Antônio Venturieri), estavam presentes os convidados: enfermeiro Ricardo Gomes coordenador de clínicas integrada, Rodrigo Sameque farmacêutico e Daniel Hilbert coord. agência transfusional. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global do 6º trimestre referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2014 onde a média da TIH Global aumentou para 2,2% no mês de dezembro e a média trimestral de IH é de 1,3%, foram realizada 13 notificações de infecção hospitalar. Os Índices topográficos de infecção hospitalar apresentam: 10 notificações de Infecção de sítio cirúrgico (ISC) média trimestral de (3,3%), 03 notificações de infecção do trato respiratório (ITR) média trimestral de (1%) e 01 notificação de infecção de corrente sanguínea com média trimestral de (0,3%), não houve notificações de infecção do trato urinário. Segundo análise dos índices topográficos a infecção de sítio cirúrgico foi o indicador mais elevada no trimestre. Apresenta redução na taxa de infecção por potencial de contaminação no mês de novembro 1,2% e aumento na taxa em dezembro para (2,3%). Dentre os 10 casos notificados são: 01 cirurgia limpa (tratamento cirúrgico de fratura de clavícula), 03 cirurgias potencialmente contaminadas (01 Colectomia, 02 cesárea) e 06 cirurgias contaminadas (04 Laparotomia, 02 suturas de ferimentos contaminados) no universo de 459 cirurgias realizadas no HGT.

Pauta 03: O en^o Juliano relata que está faltando os saneantes produtos utilizados no processo de higienização e desinfecção no ambiente hospitalar, o mesmo relata que essa situação precisa ser regularizada urgentemente a coordenadora de logística farmacêutica Grasiela relata que o pedido e quantidade dos produtos foi feito para o mês, e que conversou com a coordenadora Amanda e a mesma relatou que foi utilizado indiscriminadamente; a coord. Grasiela relata que está situação, poderá ser regularizada na próxima semana com os fornecedores devido as condições financeiras. O en^o. Juliano relata que enquanto não ocorre adequação dos produtos padronizados no mínimo o SHL deve utilizar hipoclorito de sódio e sabão na higienização. A diretora administrativa relatou que vai providenciar com urgência o hipoclorito e conforme repasse financeiro está situação vai se adequar.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata que os enfermeiros e o SHL precisam melhorar a rotina e o serviço de limpeza terminal dos leitos, está conduta não está sendo feita de forma efetiva e adequada, precisamos adequar este serviço urgentemente, solicita ao diretor de enfermagem en^o Renam e ao coordenador de enfermagem en^o. Ricardo pede que seja realizado a orientação e supervisão dos enfermeiros assistências do setor sobre a execução do cronograma de limpeza terminal dos leitos, será encaminhado comunicado interno a coordenadora do SHL na regularização desse serviço.

Pauta 05: En^o. Juliano relata que no mês de dezembro o setor da CME relatou falta do desinfetante (ácido Peracético) produto utilizado no processo de esterilização e na desinfecção de alguns artigos do hospital, o mesmo relata que isto é preocupante, pois teve que ser substituídos por outro produto (hipoclorito de sódio) não tão adequado conforme a bibliografia preconiza. A coord. A diretora administrativa Rejane e a coord. Logística Grasiela relataram que devido as condições financeiras e a marca que estava sendo utilizada não era da mesma qualidade, logo, a quantidade não foi suficiente para o mês. A mesma relata que este problema está solucionado chegou o produto e encaminhado ao setor do CME. O en^o. Juliano solicita ao coord. Ricardo a supervisão do ácido Peracético na sala de endoscopia, confirmar se o produto foi entregue na sala de endoscopia.

Pauta 06: O En^o. Juliano relata que foi liberado a certidão de responsabilidade técnica do PGRSS – Plano de Gerenciamento de resíduos dos serviços de saúde, relata que este documento faz parte do processo de licenciamento ambiental, solicita ao Coord. Laboratório Biomédico Jorge análise dos efluentes e relata aos membros da CCIH que existe outras pendências procurar a Amanda para entrega dos documentos.

Pauta 07: O En^o. Juliano relata que precisa oferecer capacitação urgente sobre PGRSS, Higienização das mãos, e sobre a norma NR – 32. Os colaboradores estão apresentando condutas não conformes, por exemplo: (uso de joias, sapatos abertos, não uso de jaleco, cabelos presos, etc..), pouca lavagem das mãos e descarte inadequado de resíduos, precisa ser regularizado, solicita ajuda aos coordenadores de área da diretoria administrativa e do diretor de enfermagem. Será iniciado as ações educativas na próxima semana, solicita reunião com os coordenadores de área e os enfermeiros assistências.

Pauta 08: O en^o. Juliano relata que foi sugerido a substituição da torneirinha pelo polifx pelos enfermeiros assistências, pois contribuirá na prevenção de infecção de corrente sanguínea em acessos venosos, a coord. Logística Grasiela relata que será feito orçamento dos produtos e a

possibilidade de troca dos materiais. O en^o. Juliano relata que precisa reforçar o controle dos dispositivos de acesso venoso periférico e central.

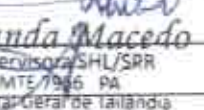
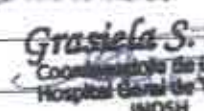
Pauta 09: O biomédico Jorge relata que as coletas de urina para urocultura realizadas pela enfermagem devem ser encaminhadas imediatamente ao laboratório, para que a amostra não se torne cultura e o resultado seja mais fidedigno. O en^o. Juliano relata que existe a instrução de trabalho pode ser reforçada a orientação com as equipes nos setores.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar, Divulgação das TIH no Hospital.

Próxima Reunião: 08/01/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enf. SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flávio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Graciela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	
10.	Daniel Hilbert	Convidado	Farmacêutico Coord. Ag. Transfusional.	
11.	Rodrigo Sameque S. Souza	Convidado	Farmacêutico	

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CFT

6º Trimestre

Outubro a Dezembro de
2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades realizadas conforme avaliação do Segundo trimestre referente aos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2014, pela Comissão de Farmácia e Terapêutica do Hospital Geral de Taiândia.

As ações descritas a seguir visam assegurar a finalidade e o funcionamento desta Comissão, elaborar e implementar criterios relacionadas com seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar, para assegurar terapêutica eficaz e segura e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde. Assim como obedecer ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A CFT é constituída por cinco (05) membros efetivos, e seus respectivos suplentes:

- Farm^a. Grasiela Santos – Coord. Farmácia / Presidente CFT
Suplente: Rodrigo Sameque – Farmacêutico
- Dr Antonio Venturieri
- Dr. Marcelo Nonato – Médico Cirurgião;
Suplente: Dr. Ney Reali da Mota – Médico Radiologista
- Enf^a. Jose Juliano Costa – Coord. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar;
Suplente: Enf^a. Dimas Junior - Coord. Centro Cirúrgico e CME
- Enf^a Renan Tairone - Diretor de Enfermagem;
Suplente: Ricardo Gomes Junior
- Sr^a. Rejane Xavier Soares – Diretora Administrativa
Suplente: Marcelo Rezende

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões nas datas: 16/10/2014, 17/11/2014 e 22/12/2014, atendendo o critério de reunião mensal e ata detalhada em anexo.
- **Itens não padrão:** reforçamos o controle em cima dos itens solicitados a padronização e os solicitados fora da lista padrão conforme orientado pela diretoria Técnica.
- **Inventario 2014 :** Realizamos o inventario oficial com sucesso.
- **Solicitações de Mat/Med via sistema:** a TI realizou o treinamento com todos os envolvidos no sistema, para que não haja erros de solicitação.
- **Contratação de novos farmacêuticos:** Para 2015 o Hospital Geral de Tailândia vai constar com atendimento farmacêutico durante todo o horário de funcionamento do hospital.

IV - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

Segue descrição de ações para o próximo trimestre:

- Melhorar o fluxos de atendimento;
- Realizar fluxos de inventários a fim de manter o estoque em dia ate a realização do oficial;
- Estabelecer um fluxo de solicitação de itens não padrão ;
- Reunião mensal.

Na competência dos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2014, a CFT realizou atividades multidisciplinares e as implantações dos documentos, tendo como fundamento a legislação vigente e o cumprimento da mesma.

Tailândia, 06 de Janeiro de 2015.

Grasiela S. Silva
Coordenadora de Logística
Hospital Geral de Tailândia
INDSH
Grasiela Santos da Silva
Grasiela Santos da Silva
Coord. Farmacêutica/Presidente CFT
CRF 3869 - PA

ANEXOS

ATAS OUTUBRO/ NOVEMBRO / DEZEMBRO

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

16/10/2014 – Horário proposto: das 14:00h às 16:00h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Solicitações de Itens não Padrão;

Pauta 02: Realização de Inventário Oficial;

Pauta 03: Protocolo de Utilização de Antibiótico;

Pauta 04: Material e Medicamento de Pouca Saída;

Pauta 05: Ajustes do MRH;

Pauta 01:

Foi definido entre os membros da reunião que os itens solicitados para a farmácia que não consta na lista padrão e são de baixo de custo, deveram ser comprados para o uso específico no paciente internado, os demais de alto custo e solicitações corriqueira, devera ser solicitado via formulário específico para inclusão na padronização juntamente com autorização da diretoria técnica.

Pauta 02:

Será realizado o inventário oficial na data de 22 a 24/10/2014, nos setores de almoxarifado, CAF, SND, SHL, e Farmácia.

Pauta 03:

Fica definido pelos membros desta comissão que o Diretor Técnico Antônio Venturieri irá enviar o protocolo para o Farmacêutico Rodrigo formatar e realizar alguns ajustes, posteriormente encaminhando por e-mail a Diretoria Técnica.

Pauta 04:

Foi realizado pela coordenação de logística juntamente com os farmacêuticos, uma lista de materiais e medicamentos de grande estoque e pouca saída, alguns ate com data de validade próxima, enviada para a diretoria técnica para que os médicos possam estar prescrevendo conforme a necessidade de uso. Foi explicado também que grande parte desses medicamentos e materiais de grande estoque, são do estoque da antiga administração.

Pauta 05:

O sistema esta passando por ajustes para melhor atender a demanda do hospital e poder garantir o funcionamento correto quanto a solicitação de materiais e medicações e a exatidão no estoque.

Prazos/Responsáveis/Pendências

- *Próxima reunião/Grasiela/TI – Relatórios de Inventário;*
- *Próxima reunião/Grasiela/Enfermagem/TI – Fluxos de solicitação via sistema;*
- *Próxima reunião/Grasiela/TI - Ajustes do MRH;*
- *Próxima reunião/Grasiela/Farmacêuticos/Dimas/Ricardo – Estoques do centro cirúrgico e setor de Urgência;*

Próxima Reunião: A Definir pela Coordenadora de Logística Grasiela Santos

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura
1.	Izair Polack	Diretor Executivo	
2.	Rejane Xavier Soares	Diretora Adm. Financeira	
3.	Ney Reali da Mota	Médico Assistencial	
4.	Telma Eli de Mello Vieira	Diretora de Enfermagem	 Enfª Telma Eli Vieira COREN-PA 28310 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT
5.	Marcelo Pinheiro Nonato	Médico Assistencial	
6.	Ricardo Gomes Junior	Coord. de Enfermagem	
7.	Jose Juliano Costa	Enfermeiro SCIH	 José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN-PA 150845
8.	Thais Damasceno	Coord. CME/CC	 Thais Damasceno COREN-PA 834
9.	Daniel Hilbert Almeida	Farmacêutico	 Daniel Hilbert Almeida Farmacêutico Registrado
10.	Grasiela Santos	Coord. Logística	

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

17/11/2014 – Horário proposto: das 14:00h às 15:00h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Relatórios de Inventário;

Pauta 02: Fluxos de Solicitação via sistema;

Pauta 03: Ajustes do MRH;

Pauta 04: Estoques do Centro cirúrgico e setor de urgência;

Pauta 01:

Após realizado o inventário, foi identificado os erros de estoque, e realizados os ajustes necessários para que o sistema funcionasse de acordo com o estoque físico, sendo as solicitações todas realizadas via sistema.

Pauta 02:

Depois do inventário, realizamos os testes necessários para garantir que as solicitações seriam todas via sistema, a TI realizou testes com todos os setores envolvidos para minimizar erros evitando problemas de estoque e relatórios contábeis.

Pauta 03:

Depois de ajustados os problemas que envolviam o estoque no período do inventários, estamos melhorando o setor de compras e almoxarifado no sistema, ajustando toda a logística com a contabilidade.

Pauta 04:

A fim de facilitar o atendimento no centro cirúrgico e no setor de urgência, montamos uma lista de materiais e medicamentos, aprovada pelos farmacêuticos e pelos coordenadores de enfermagem envolvidos, para que se mantenha um estoque mínimo no setor agilizando o atendimento e sendo abastecida 24h pela farmácia, evitando problemas de validade e excessos nos setores.

Prazos/Responsáveis/Pendências

- *Próxima reunião/Grasiela/IT – Falhas nas solicitações via sistema;*
- *Próxima reunião/Farmaceuticos/Grasiela – Atendimento da Farmácia;*
- *Próxima reunião/Grasiela/Daf – Contratação de Novos Farmacêuticos;*
- *Próxima reunião/Grasiela – Padronização do Polifix duas vias;*
- *Próxima reunião/Grasiela/Farmaceuticos – Entrega de materiais e medicamentos de uso coletivo mediante frasco vazio,*

Próxima Reunião: A Definir pela Coordenadora de Logística Grasiela Santos

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura
1.	Izair Polack	Diretor Executivo	
2.	Rejane Xavier Soares	Diretora Adm. Financeira	
3.	Ney Reali da Mota	Médico Assistencial	
4.	Teima Eli de Mello Vieira	Diretora de Enfermagem	Enfª Teima Eli de Mello Vieira COREN RJ 28810 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT
5.	Marcelo Pinheiro Nonato	Médico Assistencial	
6.	Ricardo Gomes Junior	Coord. de Enfermagem	
7.	Jose Juliano Costa	Enfermeiro SCIH	Jose Juliano Costa ENFERMEIRO COREN RJ 150945
8.	Thais Damasceno	Coord. CME/CC	Thais Damasceno COREN RJ 834
9.	Daniel Hilbert Almeida	Farmacêutico	Daniel Hilbert Almeida Farmacêutico Registrado COREN RJ 11179
10.	Graciela Santos	Coord. Logística	Graciela Santos da Silva Coord. Logística - Biotecnologia COREN RJ 11179

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

22/12/2014 – Horário proposto: das 15:00h às 16:00h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Falhas nas solicitações de Materiais e Medicamentos via sistema;

Pauta 02: Atendimento da Farmácia;

Pauta 03: Contratação de Novos Farmacêuticos;

Pauta 04: Padronização de Polifix duas vias;

Pauta 05: Entrega de materiais e medicamentos de uso coletivo mediante frasco/cartela vazia.

Pauta 01:

Além dos ajustes corriqueiros no sistema mediante os dados de relatórios de fechamento de mês, notamos diferença em materiais e medicamentos, problemas de transferência de estoque que quando solicitada da farmácia, o almoxarifado transfere e não gera saldo, causando grande transtorno para os solicitantes, e para a farmácia como atendente. Situação repassada ao setor de TI para que seja solucionada.

Pauta 02:

E enfermagem reclamou sobre o atendimento das solicitações da farmácia, que quando solicitado não era entregue a quantidade solicitada e nem era dada explicação sobre o não atendimento. Foi explicado que devido a situação financeira que o hospital se encontra, a farmácia não tem estoque para atender grandes demandas em todos os setores, sendo atendido o mínimo até o próximo abastecimento, e foi sugerido que para os próximos atendimentos, seja gerado um extrato impresso do sistema com a quantidade atendida em duas vias, para que possa ser exposto qualquer motivo do não atendimento do item.

Pauta 03:

A farmacêutica Grasiela informou aos membros que para a renovação de RT em 2015, será necessário que seja comprovada presença de farmacêutico 24 horas no hospital. O que resolveria ou amenizaria os problemas do período noturno e durante os finais de semana. A nossa DAF informou que ia providenciar até fevereiro de 2015 o início dessas contratações.

Pauta 04:

Foi solicitado pela SCIH e pela coordenação/ Clínicas de enfermagem, a possível substituição das Torneirinhas por polifix, alegando perder os acessos venosos em

crianças e idosos. Grasiela irá realizar juntamente com o compras a cotação e passar a diretoria técnica para a avaliação assistencial e financeira.

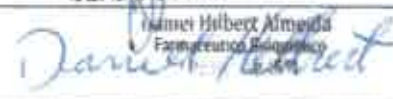
Pauta 05:

Foi solicitado o reforço na entrega de materiais e medicamentos para os postos, somente mediante ao frasco vazio evitando acúmulos de material no setor, desperdício e garantindo a segurança do paciente no uso desses itens.

Prazos/Responsáveis/Pendências

- *Próxima reunião/Grasiela – Padronização do Polifix duas vias;*
- *Próxima reunião/Grasiela – Contratação de Farmacêutico;*
- *Próxima reunião/Grasiela – Solicitações Via sistema;*
- *Próxima reunião/Grasiela – Atendimento da Farmácia.*

Próxima Reunião: A Definir pela Coordenadora de Logística Grasiela Santos

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura
1.	Izair Polack	Diretor Executivo	 Izair Polack Diretor Executivo Hospital Geral de Tailândia
2.	Rejane Xavier Soares	Diretora Adm. Financeira	 Rejane Xavier Soares Diretora Adm. Financeira Hospital Geral de Tailândia
3.	Ney Reali da Mota	Medico Assistencial	 Ney Reali da Mota Medico Assistencial
4.	Teima Eli de Mello Vieira	Diretora de Enfermagem	 Enfª Teima Eli Vieira COREN-PA 28810 DIRETORA DE ENFERMAGEM HGT
5.	Marcelo Pinheiro Nonato	Medico Assistencial	 Marcelo Pinheiro Nonato Medico Assistencial
6.	Ricardo Gomes Junior	Coord. de Enfermagem	 Ricardo Gomes Junior Coord. de Enfermagem
7.	Jose Juliano Costa	Enfermeiro SCIH	 José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN - 150945
8.	Thais Damasceno	Coord. CME/CC	 Thais Damasceno Coord. CME/CC COREN 241134
9.	Daniel Hilbert Almeida	Farmacêutico	 Daniel Hilbert Almeida Farmacêutico COREN 241134
10.	Grasiela Santos	Coord. Logística	 Grasiela Santos Coord. Logística COREN 241134

SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de outubro de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	133
Internação	115
Pronto-Atendimento	657
S.A.D.T	120
Altas	312
TOTAL	1.337

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	01	0	4	0	0
Ruim	0	0	199	0	0
Regular	141	86	2.044	60	0
Bom	1.170	1.627	6.350	550	1.296
Ótimo	949	1.507	5.200	590	1.824
Total Respostas	2.261	3.220	13.797	1.200	3.120
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	93,72%	97,33%	83,71%	95%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	81
1.1	Atendimentos em sala	01
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	80
2.	Ações geradas nos atendimentos	26
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	15
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.337
3.1	Internas	427
3.2	Externas	910
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.446

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	07
Sugestões	00
Dúvidas	03
Reclamações	01
TOTAL	11
Reclamações Resolvidas	01
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

OUTUBRO/2014



Observando os registros, convém destacar a ocorrência de uma reclamação, sendo encaminhada à Diretoria responsável para avaliação e parecer.

Vejamos o motivo da reclamação:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Falta de Educação	01	100,00
TOTAL	01	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Internação	01	100,00
TOTAL	01	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **89,26%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Outubro, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 83,71%, influenciado principalmente pelos itens "Enfermagem" e "Tempo de Realização de Exames", o que pode ser visualizado nos gráficos 4.5 e 4.9, os quais integram os anexos deste relatório. Já os maiores índices de satisfação estão relacionados à Internação e no momento da alta hospitalar, atingindo índices de 97,33% e 100% respectivamente.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 04 de novembro de 2014.



Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

OUTUBRO/2014

RECLAMAÇÃO / FLUXO**RECLAMAÇÃO Nº: 001****DATA:** 07/10/2014**NOME:** Marluce Oliveira**TELEFONE:** (91) 9104-5992**ENDEREÇO:** Não informado

RECLAMAÇÃO: No dia 07/10/14 a Srª Marluce compareceu ao SAU e registrou a seguinte reclamação: "Eu Marluce, me senti ofendida da forma que fui tratada pelo Enfermeiro Alexandre que estava de plantão noturno. Cheguei ao HGT para acompanhar minha sobrinha e o mesmo não deixou eu entrar, alegando que não era horário de troca de acompanhante. Explique a situação de estar chegando naquele horário, mas o mesmo não entendeu e me respondeu de forma rispida e mal educada com palavra de baixo calão".

FLUXO: No dia 09/10/14 recebemos um comunicado interno da Coordenação de Enfermagem informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, ao ficarmos ciente do ocorrido, entramos em contato com o enfermeiro em questão, o qual informou que o fato relatado pela Srª Marluce não confere, pois nem se quer viu ou falou pessoalmente com essa cliente, e que não autorizou a acompanhante entrar, via telefone, através do colaborador da recepção e de outro enfermeiro, este sendo da Emergência. O enfermeiro Alexandre se colocou à disposição para demais esclarecimentos. Contudo, os mesmos foram orientados sobre a importância do tratamento cordial com os usuários e acompanhantes".

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

OUTUBRO/2014

D^o: Joyce Rafaela Souza

Para: Direção do HGT

"Fui muito bem atendida pelos médicos, enfermeiros e profissionais em geral. Parabéns a todos".

D^o: Margarete Ribeiro

Para: Direção do HGT

"Parabenizo toda equipe do hospital. O hospital sempre está limpo e os colaboradores nos tratam bem".

D^o: Janilza Vazira

Para: Direção do HGT

"Eu e meu filho somos muito bem tratados, e só tenho a agradecer a equipe médica e de enfermagem".

D^o: Maria Antônia Araújo dos Santos

Para: Direção do HGT

"Parabenizo os enfermeiros da Emergência, em especial o Dr. Vinícius pelo excelente atendimento que recebi".

D^o: Francisca

Para: Direção do HGT

"Quero agradecer pelo bom atendimento recebido pela equipe do Centro Cirúrgico".

D^o: Hellen Rose Sobrinho

Para: Direção do HGT

"Quero agradecer pelo bom atendimento recebido na Internação, foi maravilhoso".

D^o: Dilma

Para: Direção do HGT

"Todos estão de parabéns, pois hoje em dia o HGT está muito bom, em especial pelo atendimento recebido pelo Dr. Rodrigo".

REGISTRO DE OPINIÃO

RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

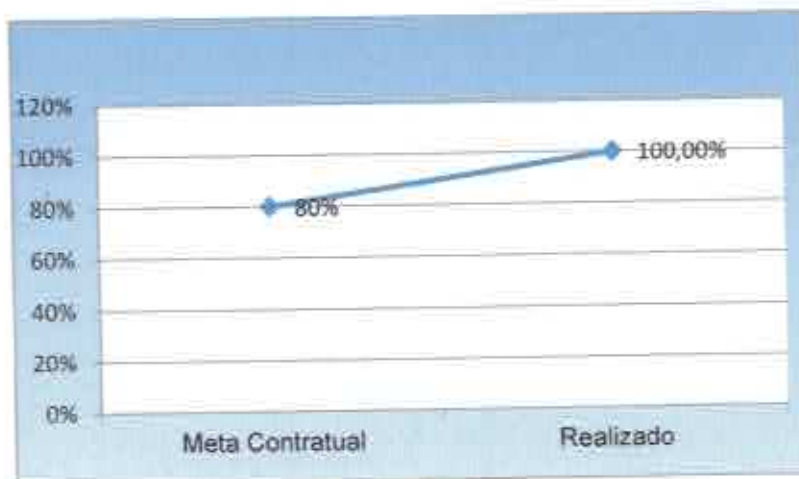
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	133	9,95%
INTERNAÇÃO	115	8,60%
PRONTO ATENDIMENTO	657	49,14%
SADT	120	8,98%
ALTAS	312	23,34%
TOTAL	1.337	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	
SUGESTÕES	7
DÚVIDAS	3
RECLAMAÇÕES	1
TOTAL	11

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	3	57	55	115	0	115	112
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	58	54	115	0	115	112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	59	53	115	0	115	112
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	59	53	115	0	115	112
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	59	53	115	0	115	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	3	58	54	115	0	115	112
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	58	54	115	0	115	112
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	58	54	115	0	115	112
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	3	57	55	115	0	115	112
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	58	54	115	0	115	112
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	57	55	115	0	115	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
11	As refeições que foram servidas, em relação a temperatura e o sabor?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
15	O horário das visitas?	0	0	5	57	53	115	0	115	110
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	3	59	53	115	0	115	112
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	59	53	115	0	115	112
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	59	53	115	0	115	112
18.4	Pelos S A U	0	0	3	59	53	115	0	115	112
TOTALIS		0	0	88	1627	1507	3220	0	3220	3134
		0,00%	0,00%	2,67%	50,53%	46,80%	100%	0,00%		97,33%

Total respondido 3220
Total de 7/8 e 9/10 3134
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,33%

Foram realizadas 115 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	6	67	58	133	0	133	125
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	9	68	56	133	0	133	124
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	0	9	68	56	133	0	133	124
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
	4.1	Pelos médicos	1	0	8	70	54	133	0	133	124
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	10	67	56	133	0	133	123
	4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	10	70	53	133	0	133	123
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	0	7	71	55	133	0	133	126
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	7	71	55	133	0	133	126
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	9	70	54	133	0	133	124
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		0	0	9	69	55	133	0	133	124
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	8	69	56	133	0	133	125
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	69	57	133	0	133	126
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	8	67	56	133	0	133	125
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	9	69	55	133	0	133	124
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	8	70	55	133	0	133	125
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	8	67	58	133	0	133	125
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	0	7	68	58	133	0	133	126
TOTAIS			1	0	141	1170	949	2261	0	2261	2119
			0,04%	0,00%	6,24%	51,75%	41,97%	100%	0,00%		93,72%

Total respondido 2261

Total de 7/8 e 9/10 2119

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,72%

Foram realizadas 133 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	0	0	6	55	59	120	0	120	114
2	0	0	6	55	59	120	0	120	114
3	0	0	6	55	59	120	0	120	114
4	0	0	6	55	59	120	0	120	114
5	0	0	6	55	59	120	0	120	114
6	0	0	6	55	59	120	0	120	114
7	0	0	6	55	59	120	0	120	114
8	0	0	6	55	59	120	0	120	114
9	0	0	6	55	59	120	0	120	114
10	0	0	6	55	59	120	0	120	114
TOTAIS	0	0	60	550	590	1200	0	1200	1140
	0,00%	0,00%	5,00%	45,83%	49,17%	100%	0,00%		95,00%

Total respondido 1200

Total de 7/8 e 9/10 1140

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,00%

Foram realizadas 120 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Taubaté/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	9	97	301	250	657	0	657	551
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	9	96	308	244	657	0	657	552
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	9	97	300	251	657	0	657	551
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	1	11	99	301	245	657	0	657	546
	4.2 Pelos enfermeiros	1	11	100	301	244	657	0	657	546
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	9	97	304	247	657	0	657	551
	4.4 Pelos funcionários da Administração	0	9	98	303	247	657	0	657	550
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	0	9	97	303	248	657	0	657	551
	5.2 Para os enfermeiros	0	9	99	302	247	657	0	657	549
	5.3 Para os Outros Profissionais	0	11	101	302	243	657	0	657	546
	5.4 Para os funcionários da Administração	0	9	98	304	246	657	0	657	550
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	9	97	304	247	657	0	657	551
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	9	95	301	252	657	0	657	553
	7.2 Pelos enfermeiros	0	10	97	300	250	657	0	657	550
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	9	97	299	252	657	0	657	551
	7.4 Pelos funcionários da Administração	0	9	97	303	248	657	0	657	551
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	9	97	301	250	657	0	657	551
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	10	96	304	247	657	0	657	551
10	O tempo de espera na realização de exames?	1	11	97	302	246	657	0	657	548
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	1	9	97	303	247	657	0	657	550
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	9	95	304	249	657	0	657	553
TOTAIS		4	199	2044	6350	5200	13797	0	13797	11550
		0,03%	1,44%	14,81%	46,02%	37,69%	100%	0,00%		83,71%

Total respondido 13797

Total de 7/8 e 9/10 11550

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 83,71%

Foram realizadas 657 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	130	182	312	0	312	312
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	130	182	312	0	312	312
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
TOTAIS		0	0	0	1296	1824	3120	0	3120	3120
		0,00%	0,00%	0,00%	41,54%	58,46%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3120

Total de 7/8 e 9/10 3120

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

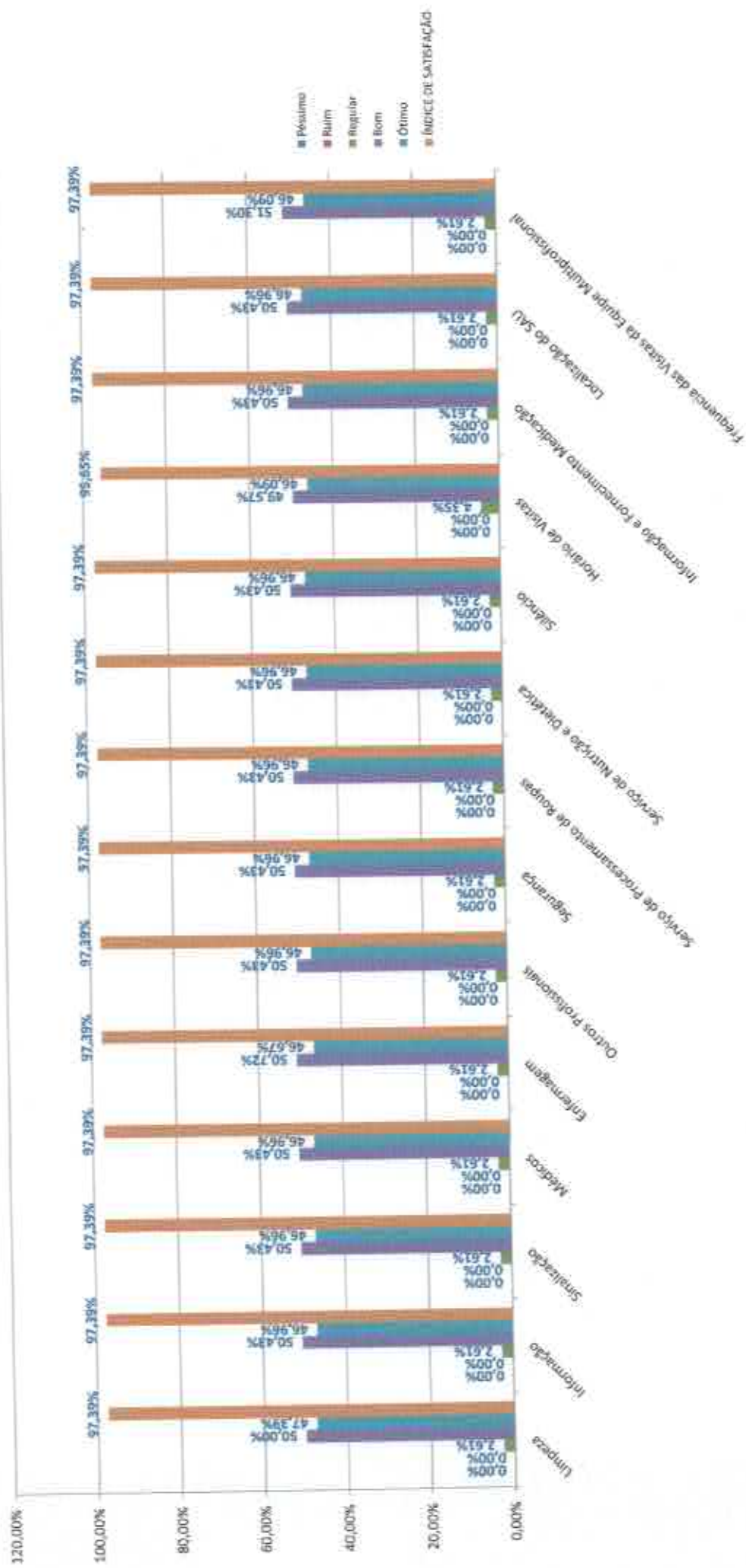
Foram realizadas 312 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INSH

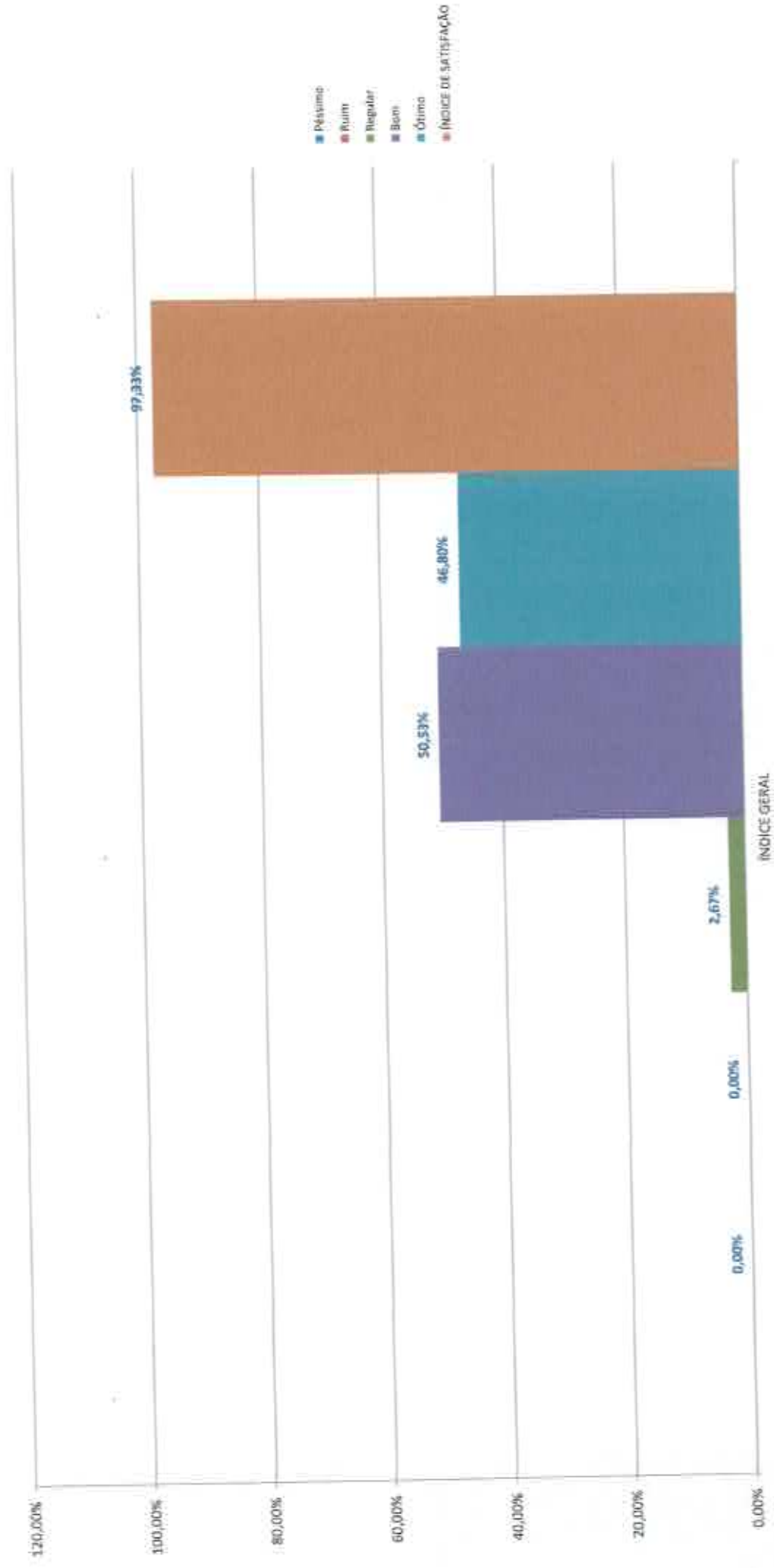
GRÁFICOS

OUTUBRO
INTERNAÇÃO

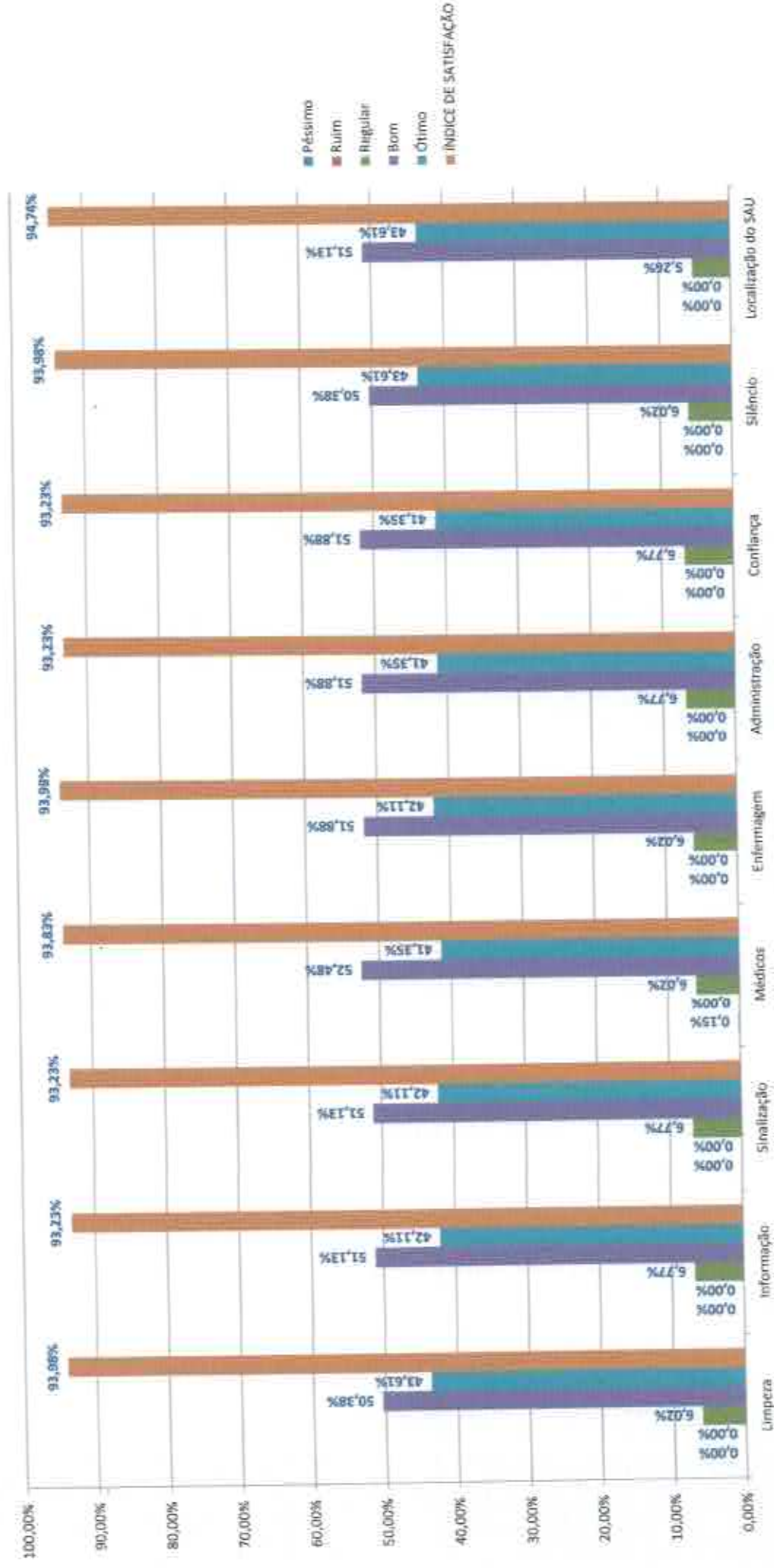


OUTUBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO

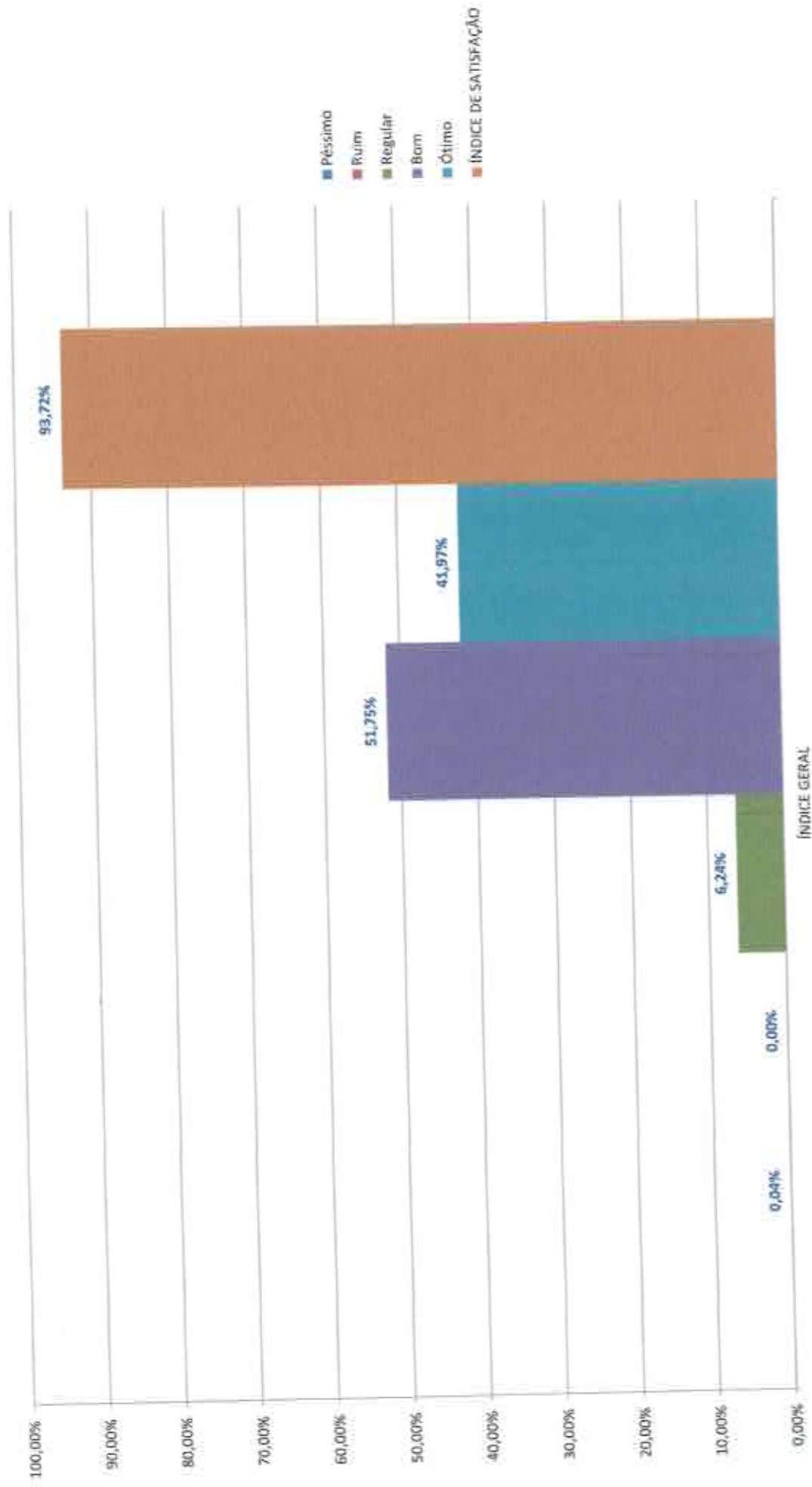


OUTUBRO AMBULATÓRIO



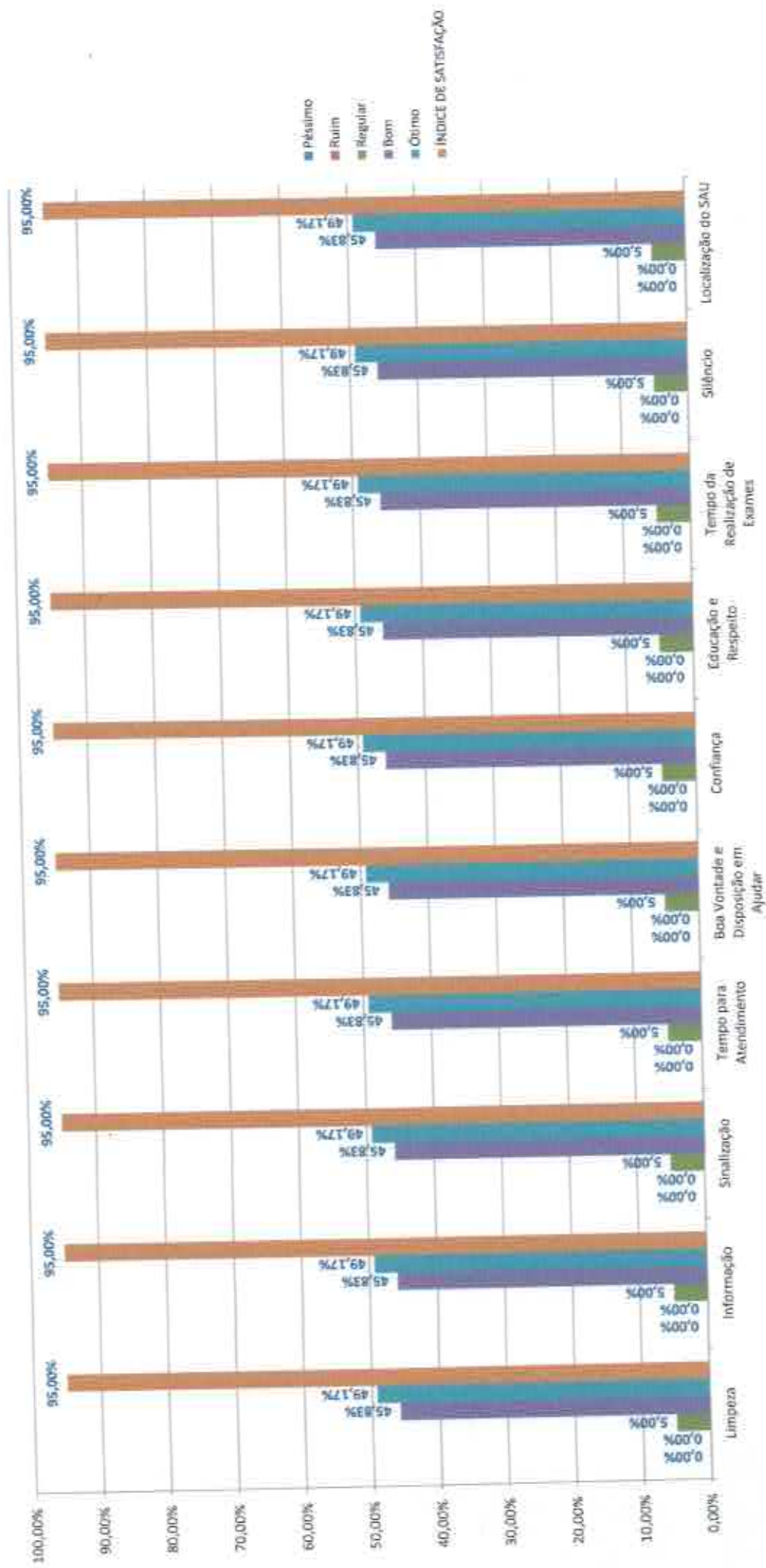
OUTUBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



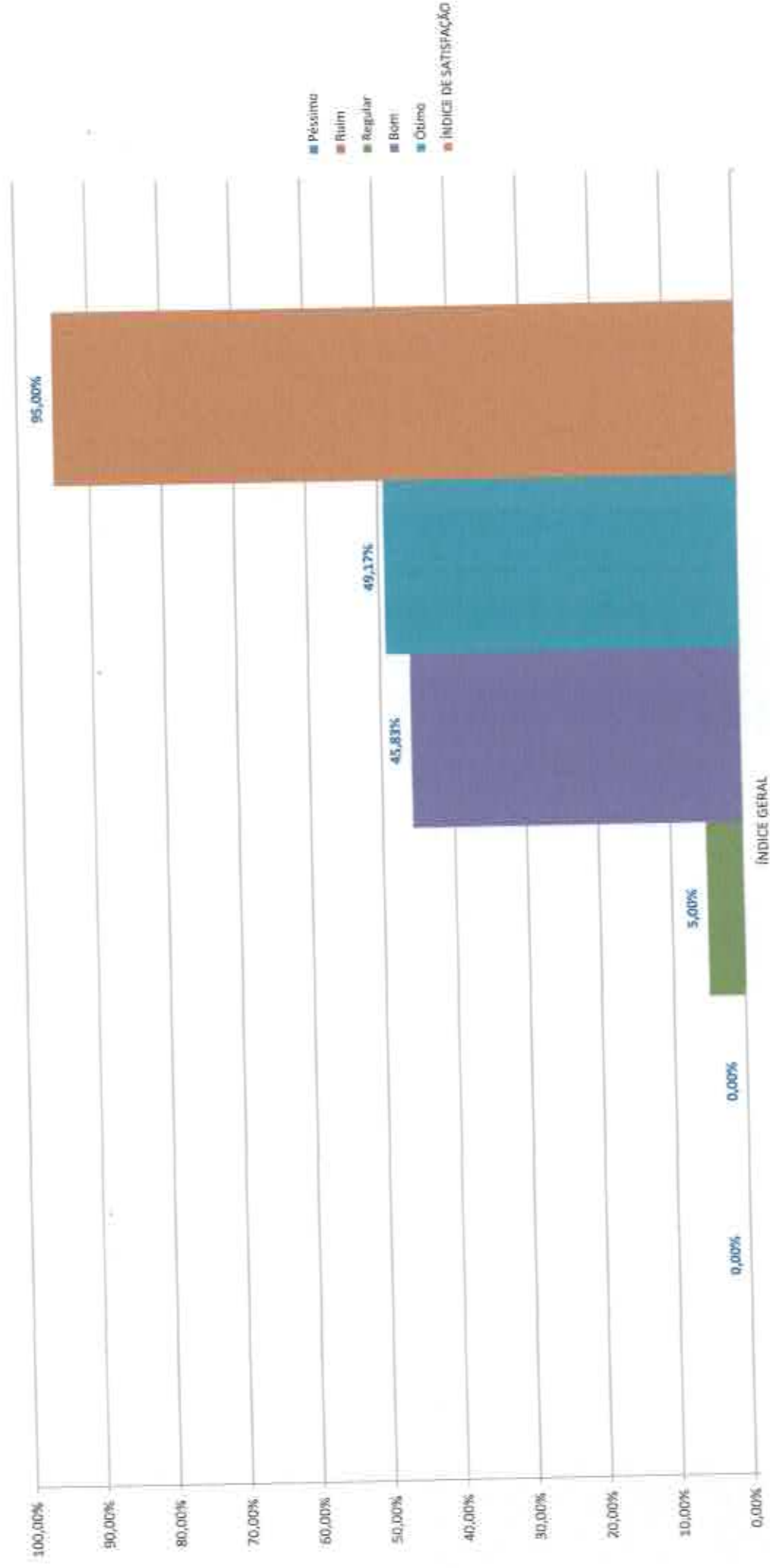
OUTUBRO

SADT



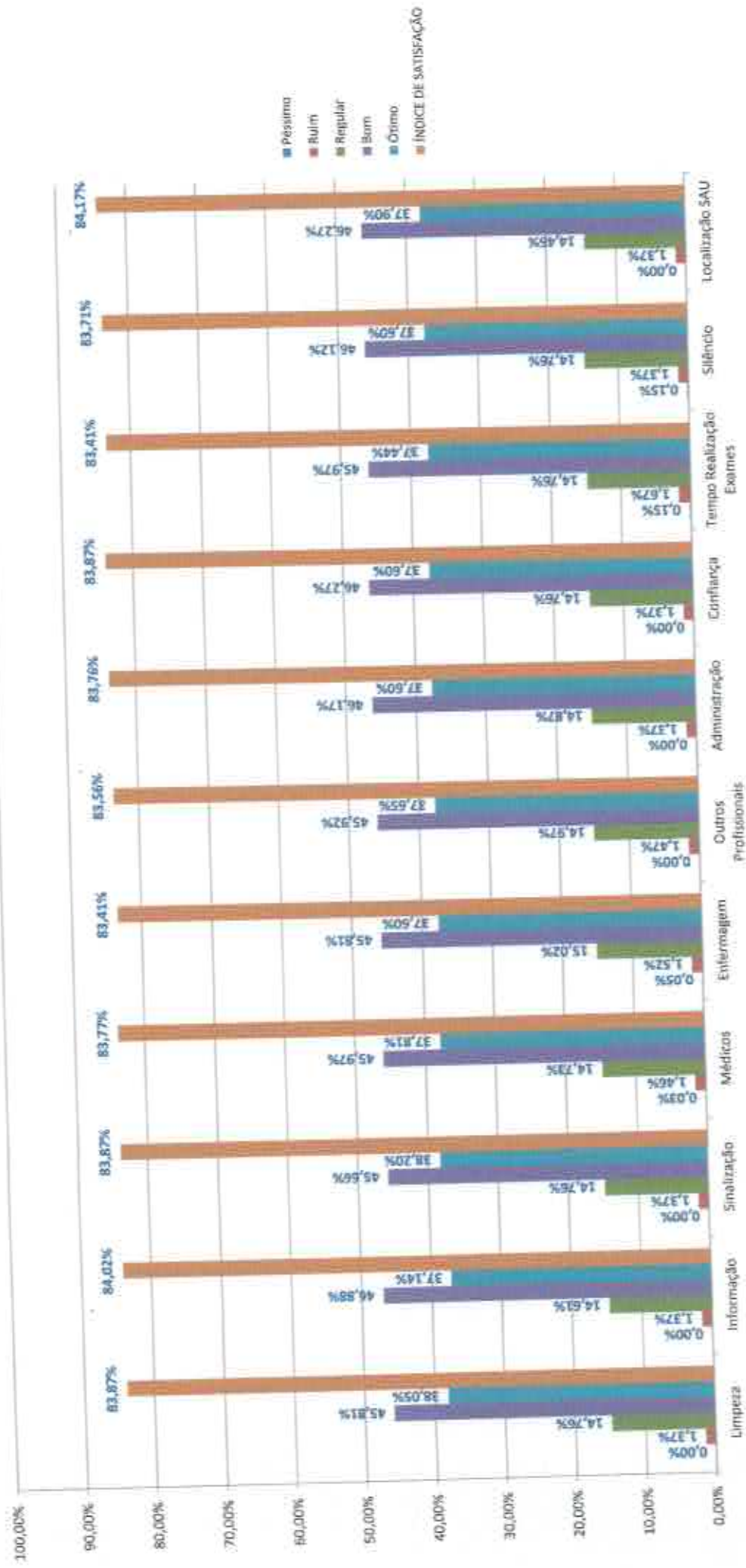
SETEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO SADT



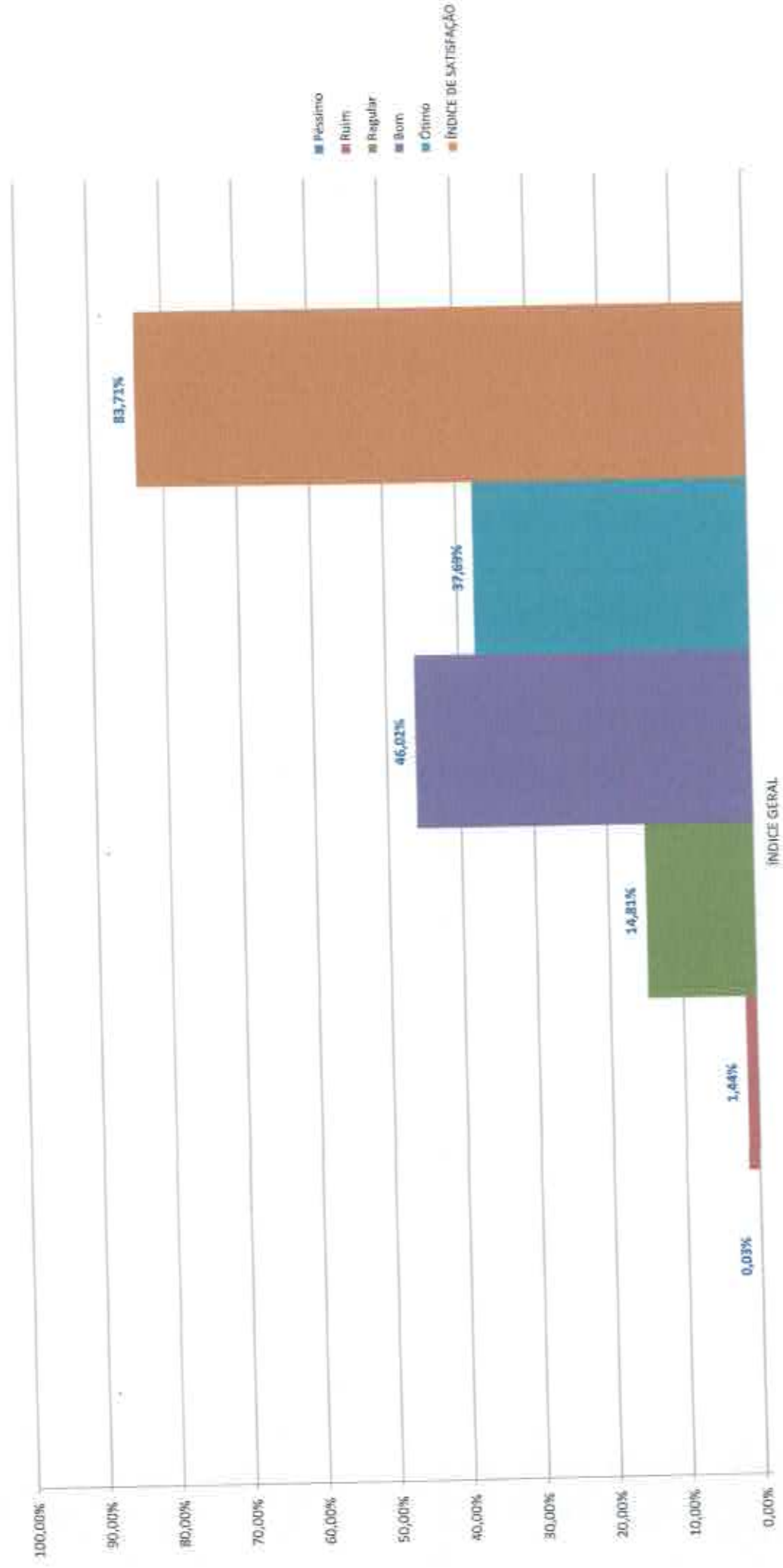
OUTUBRO

PRONTO ATENDIMENTO



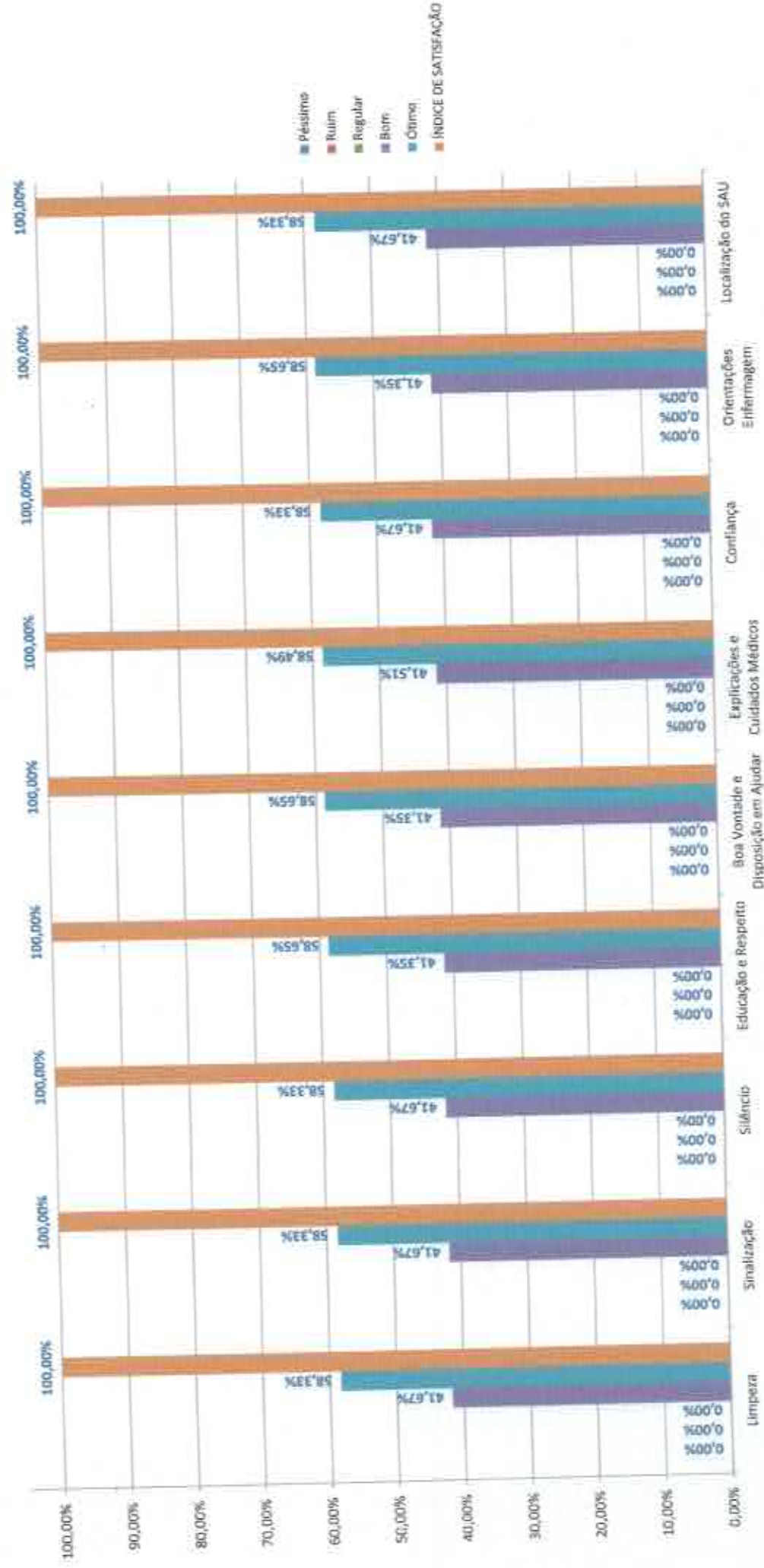
OUTUBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO PRONTO ATENDIMENTO



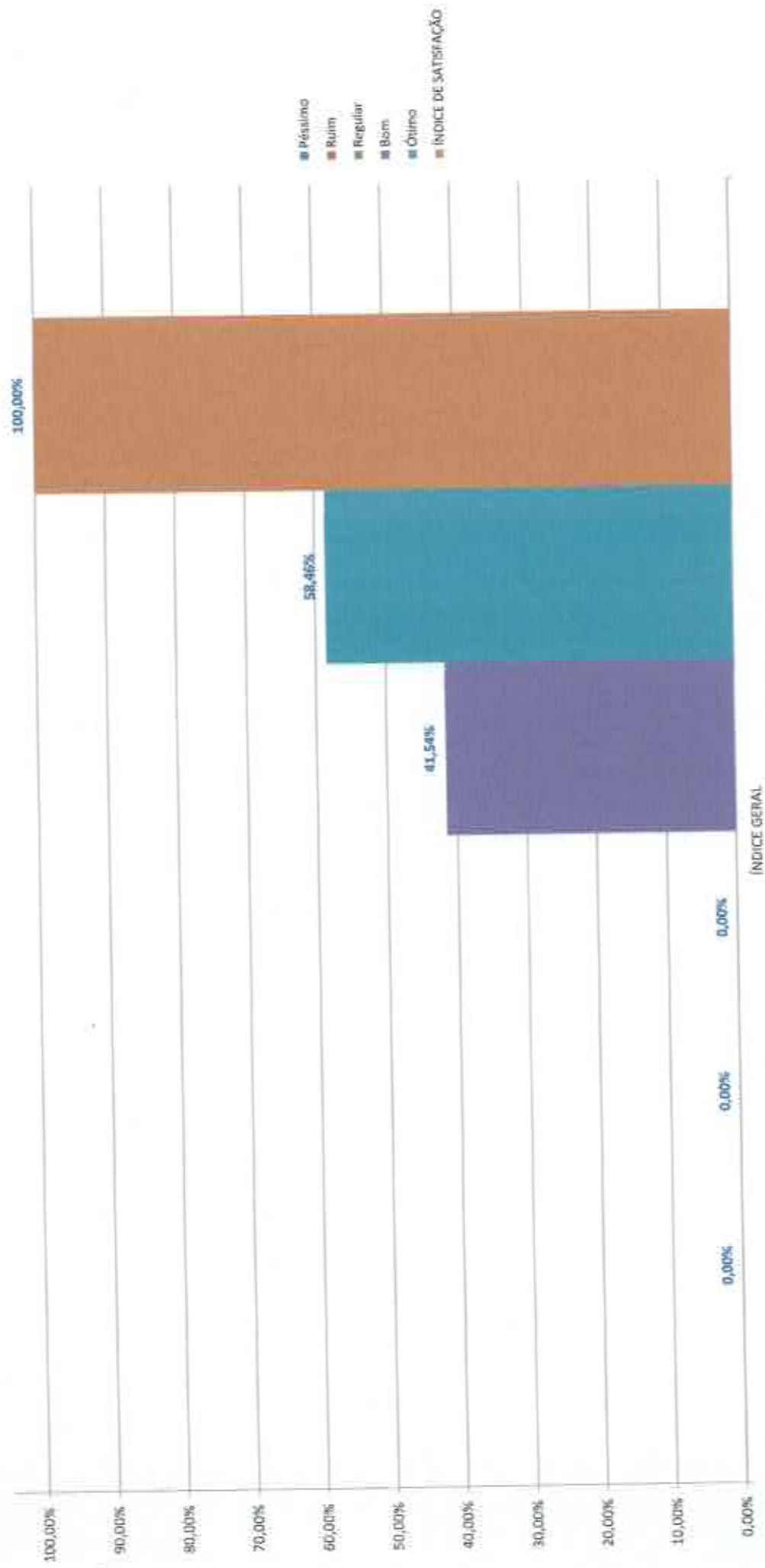
OUTUBRO

ALTAS HOSPITALARES



OUTUBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DAS ALTAS HOSPITALARES



SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO

AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de novembro de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	114
Internação	94
Pronto-Atendimento	604
S.A.D.T	104
Altas	306
TOTAL	1.222

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE NOVEMBRO					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0	0	0	0	0
Ruim	0	3	48	0	0
Regular	34	69	2.017	40	0
Bom	1.042	1.140	5.659	540	1.530
Ótimo	862	1.420	4.960	460	1.530
Total Respostas	1.938	2.632	12.684	1.040	3.060
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	98,25%	97,26% %	83,72%	96,15%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	104
1.1	Atendimentos em sala	0
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	104
2.	Ações geradas nos atendimentos	20
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	10
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	04
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.222
3.1	Internas	400
3.2	Externas	822
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.347

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Neste mês não ocorreram registros relacionados a elogios, sugestões, reclamações.

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **89,65%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Novembro, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 83,72%, influenciado principalmente pelos itens "Médicos" e "Confiança" o que pode ser visualizado nos gráficos 4.4 e 4.8, os quais integram os anexos deste relatório. Já os maiores índices de satisfação estão relacionados a ambulatório e no momento da alta hospitalar, atingindo índices de 98,25% e 100% respectivamente.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 04 de dezembro de 2014.



Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 # 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	2	42	50	94	0	94	92
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	40	51	94	0	94	91
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	42	50	94	0	94	92
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	41	51	94	0	94	92
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	2	41	51	94	0	94	92
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	41	51	94	0	94	92
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	40	51	94	0	94	91
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	4	40	50	94	0	94	90
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	41	50	94	0	94	91
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	41	51	94	0	94	92
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	3	41	50	94	0	94	91
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	40	50	94	0	94	90
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	3	40	51	94	0	94	91
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	40	50	94	0	94	90
15	O horário das visitas?	0	1	2	40	51	94	0	94	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	3	40	51	94	0	94	91
18.2	Pelos enfermeiros	0	1	3	40	50	94	0	94	90
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	40	51	94	0	94	91
18.4	Pelos S A U	0	0	2	41	51	94	0	94	92
TOTAIS		0	3	69	1140	1420	2632	0	2632	2560
		0,00%	0,11%	2,62%	43,31%	63,95%	100%	0,00%		97,26%

Total respondido 2632
Total de 7/8 e 9/10 2560
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,26%

Foram realizadas: 94 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	2	62	50	114	0	114	112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	0	2	61	51	114	0	114	112
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	61	51	114	0	114	112
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	61	51	114	0	114	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	2	62	50	114	0	114	112
5.2	Para os enfermeiros	0	0	2	62	50	114	0	114	112
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	2	62	50	114	0	114	112
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	2	62	50	114	0	114	112
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	61	51	114	0	114	112
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	61	51	114	0	114	112
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	61	51	114	0	114	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
TOTAIS		0	0	34	1042	862	1938	0	1938	1904
		0,00%	0,00%	1,75%	53,77%	44,48%	100%	0,00%		98,25%

Total respondido 1938

Total de 7/8 e 9/10 1904

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,25%

Foram realizadas 114 entrevistas no período de 1º a 30 novembro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


 Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Taiândia/HGT

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	0	0	4	54	46	104	0	104	100
2	0	0	4	54	46	104	0	104	100
3	0	0	4	54	46	104	0	104	100
4	0	0	4	54	46	104	0	104	100
5	0	0	4	54	46	104	0	104	100
6	0	0	4	54	46	104	0	104	100
7	0	0	4	54	46	104	0	104	100
8	0	0	4	54	46	104	0	104	100
9	0	0	4	54	46	104	0	104	100
10	0	0	4	54	46	104	0	104	100
TOTAL	0	0	40	540	460	1040	0	1040	1000
	0,00%	0,00%	3,85%	51,92%	44,23%	100%	0,00%		96,15%

Total respondido 1040
Total de 7/8 e 9/10 1000
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,15%

Foram realizadas 104 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Taubaté/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	2	93	264	245	604	0	604	509
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	93	271	238	604	0	604	509
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	93	266	243	604	0	604	509
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	2	101	267	234	604	0	604	501
4.2	Pelos enfermeiros	0	2	101	267	234	604	0	604	501
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	97	270	235	604	0	604	505
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	2	96	271	235	604	0	604	506
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	2	99	269	234	604	0	604	503
5.2	Para os enfermeiros	0	3	96	270	235	604	0	604	505
5.3	Para os Outros Profissionais	0	2	95	272	235	604	0	604	507
5.4	Para os funcionários da Administração	0	4	97	271	232	604	0	604	503
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	2	100	267	235	604	0	604	502
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	2	97	267	238	604	0	604	505
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	94	273	235	604	0	604	508
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	96	270	236	604	0	604	506
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	3	96	268	237	604	0	604	505
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	96	270	236	604	0	604	506
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	96	273	233	604	0	604	506
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	3	94	272	235	604	0	604	507
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	3	94	270	237	604	0	604	507
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	2	93	271	238	604	0	604	509
TOTAIS		0	48	2017	5659	4960	12684	0	12684	10619
		0,00%	0,38%	15,90%	44,62%	39,10%	100%	0,00%		83,72%

Total respondido 12684

Total de 7/8 e 9/10 10619

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 83,72%

Foram realizadas 604 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário



Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo - Taubaté/PA - CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Taubaté/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	153	153	306	0	306	306
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	153	153	306	0	306	306
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
TOTAIS		0	0	0	1530	1530	3060	0	3060	3060
		0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3060

Total de 7/8 e 9/10 3060

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Foram realizadas 306 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

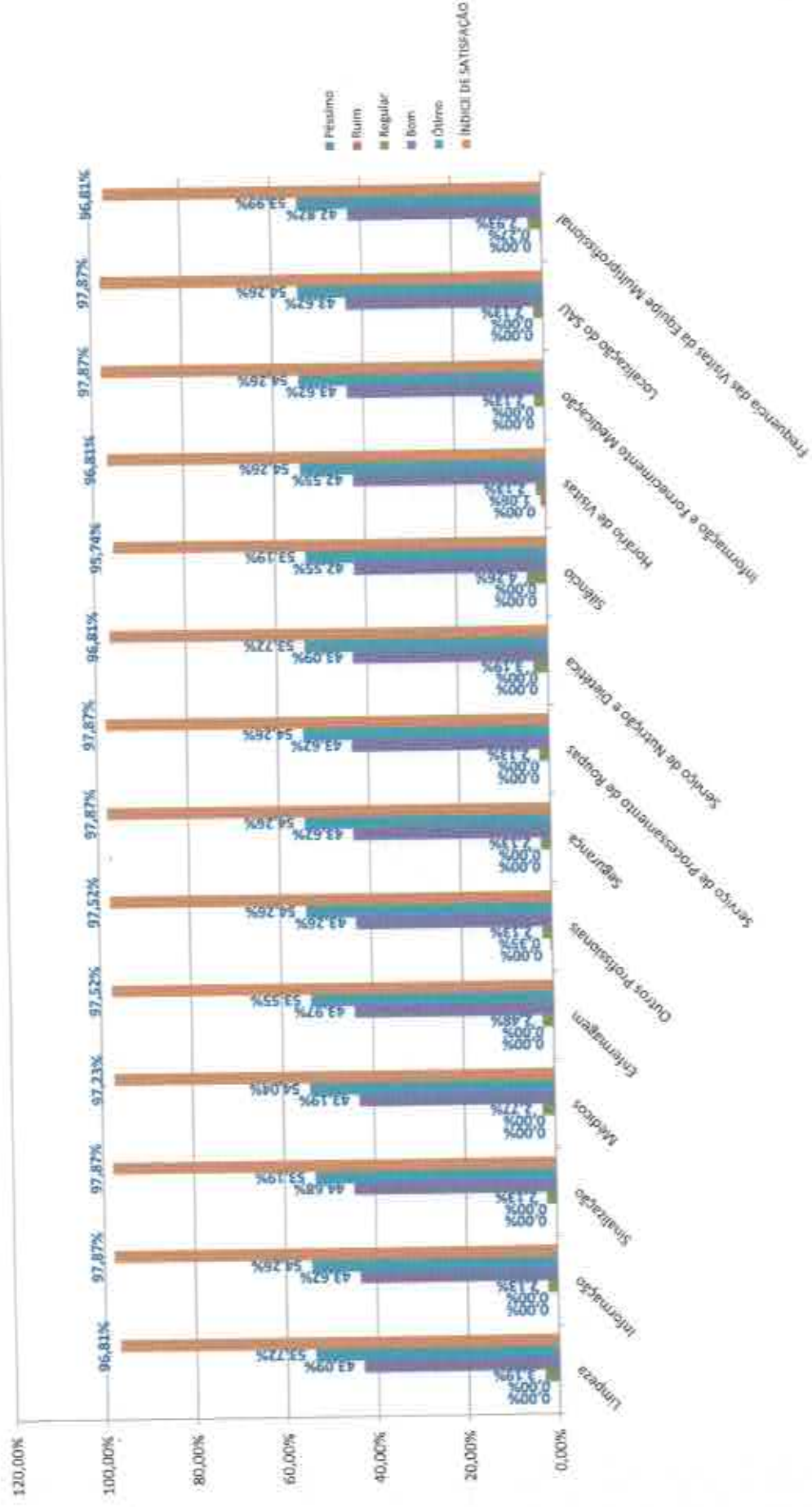
 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Taubaté/INOSH

GRÁFICOS

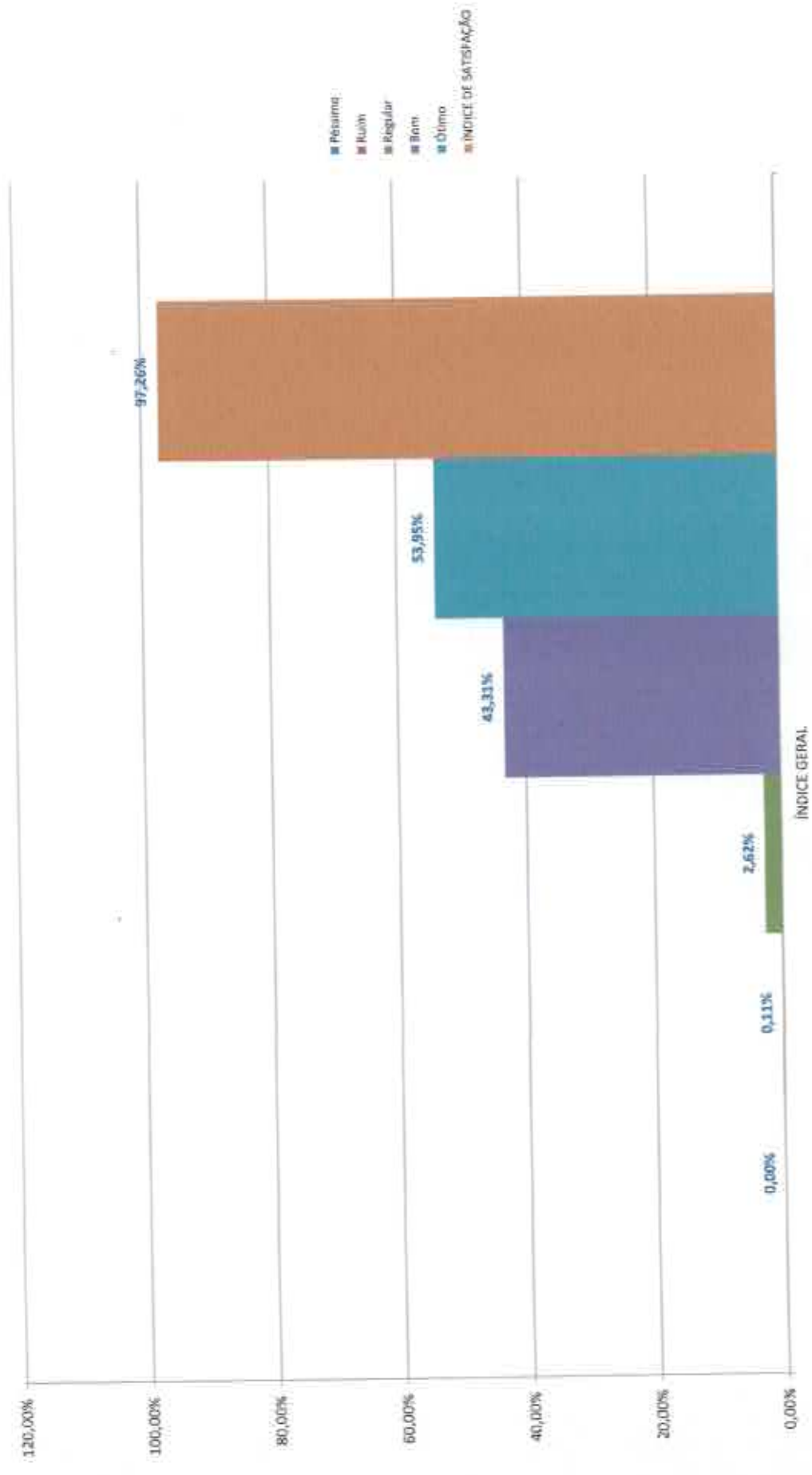
NOVEMBRO

INTERNAÇÃO



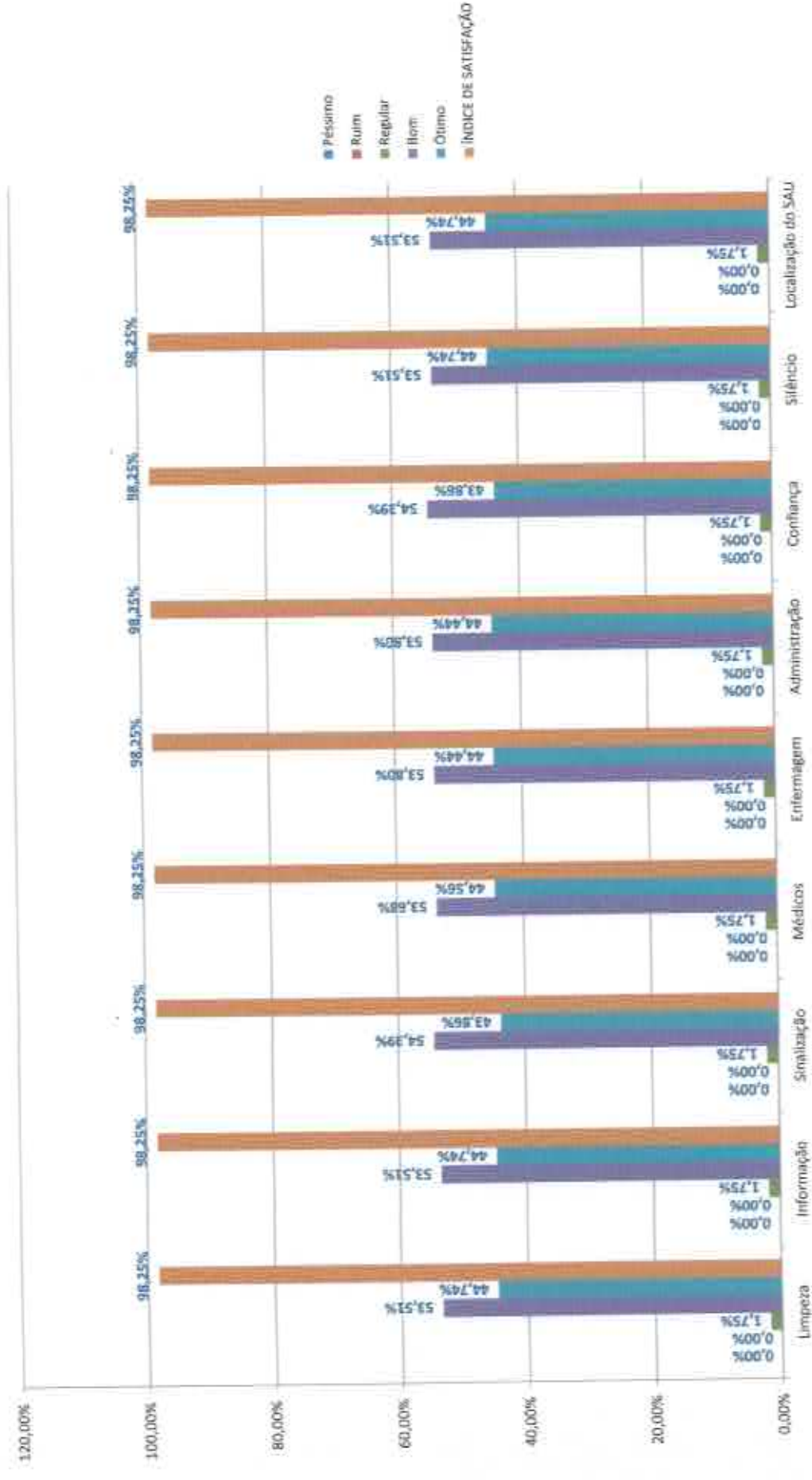
NOVEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



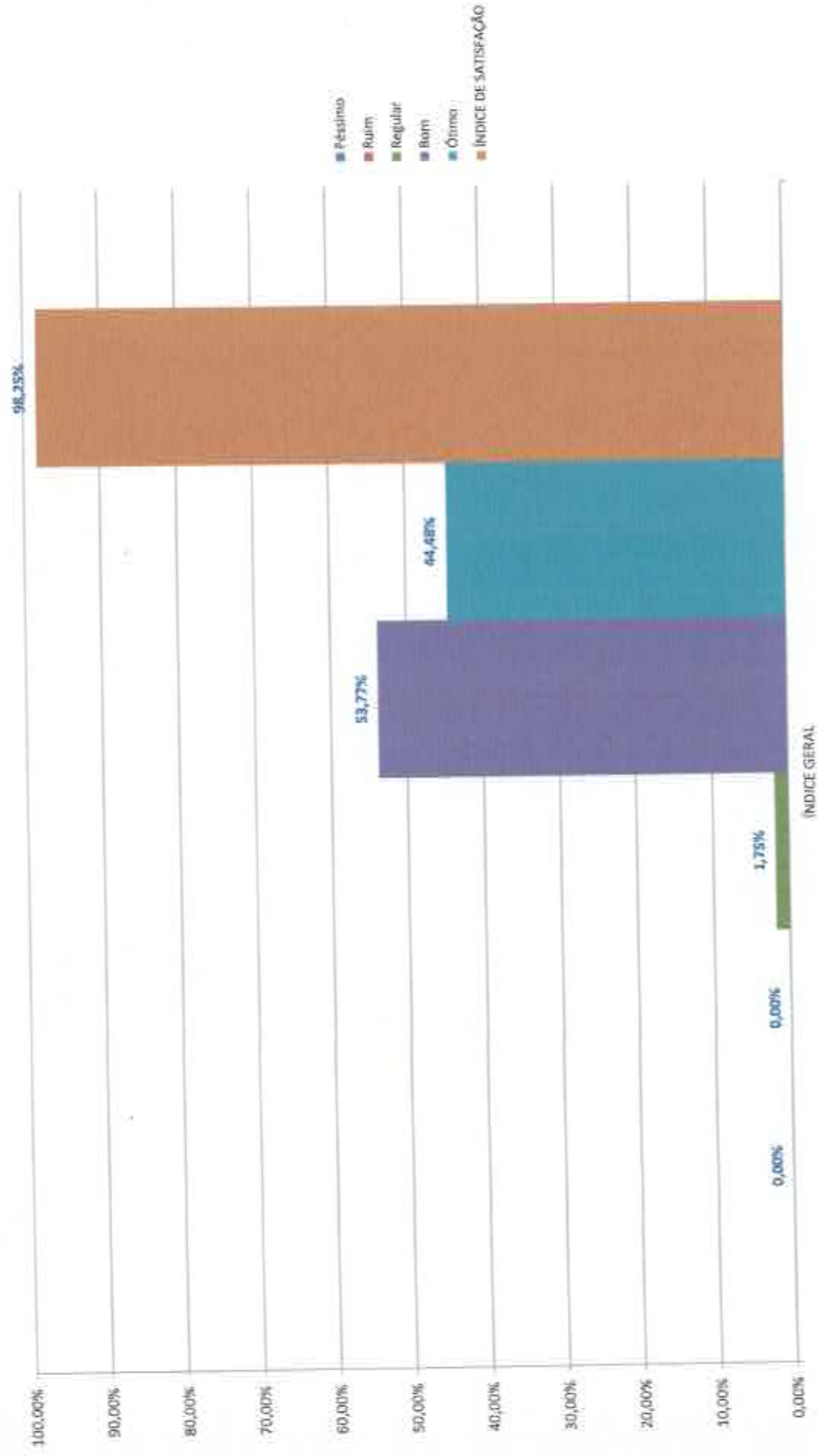
NOVEMBRO

AMBULATÓRIO



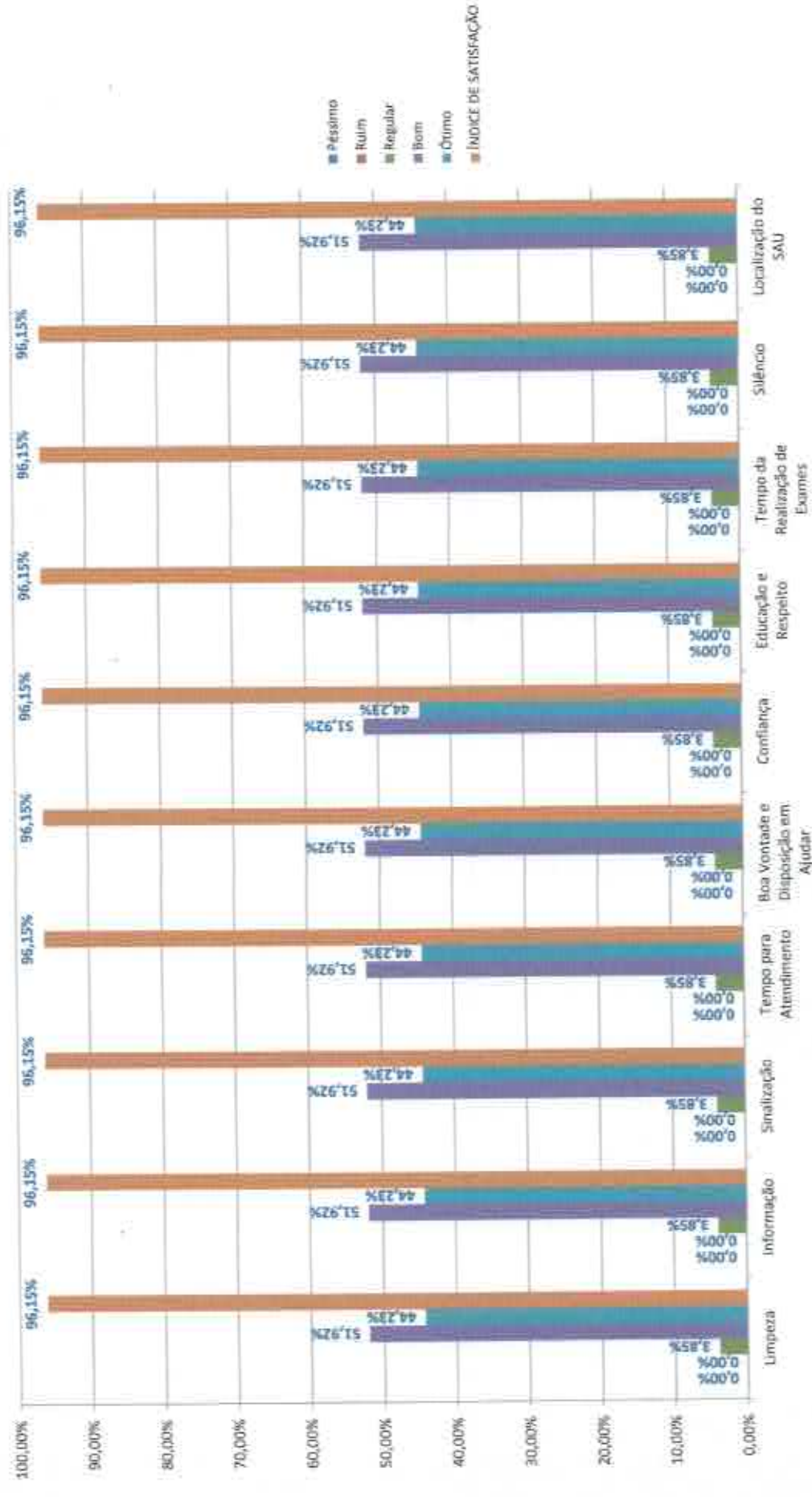
NOVEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



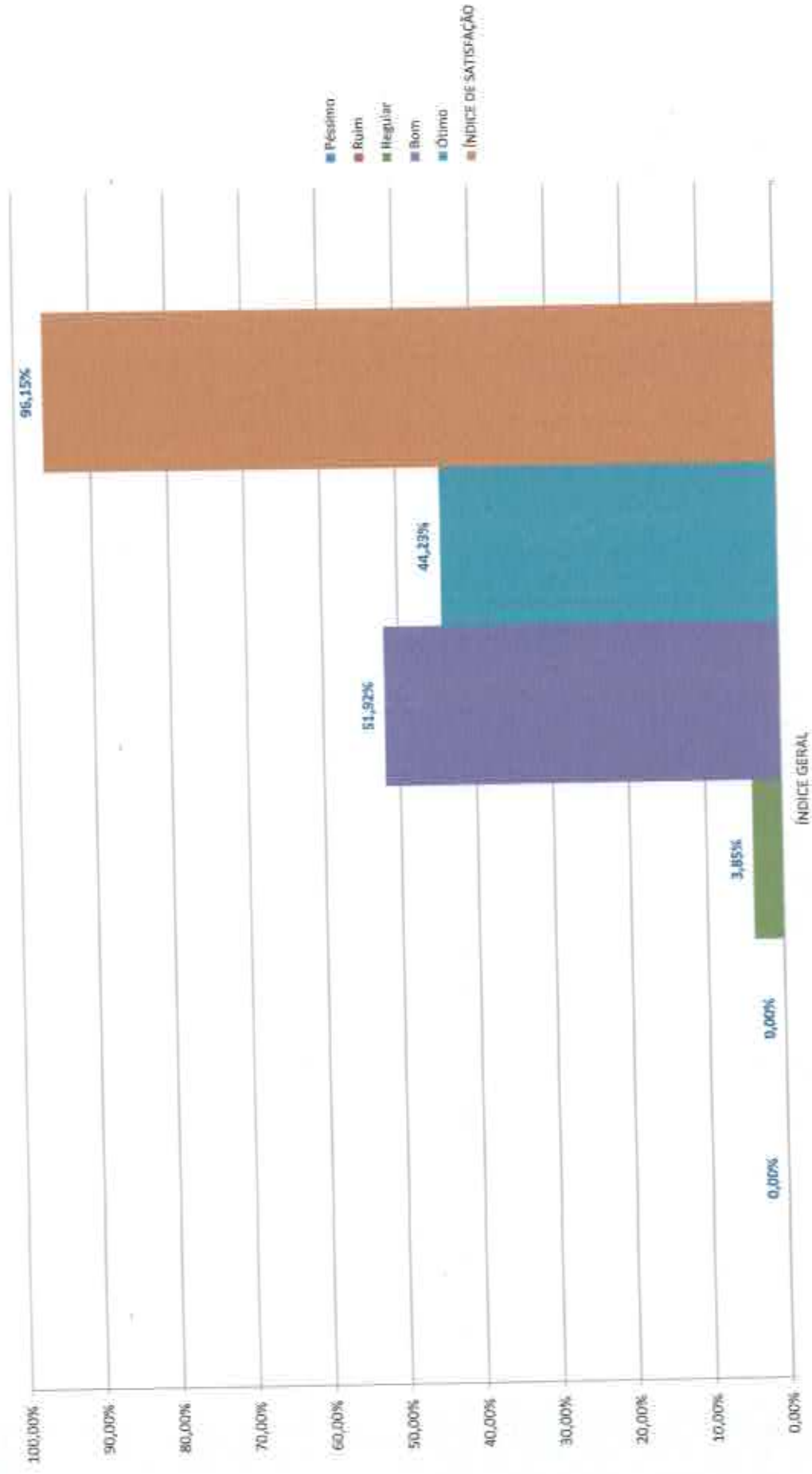
NOVEMBRO

SADT



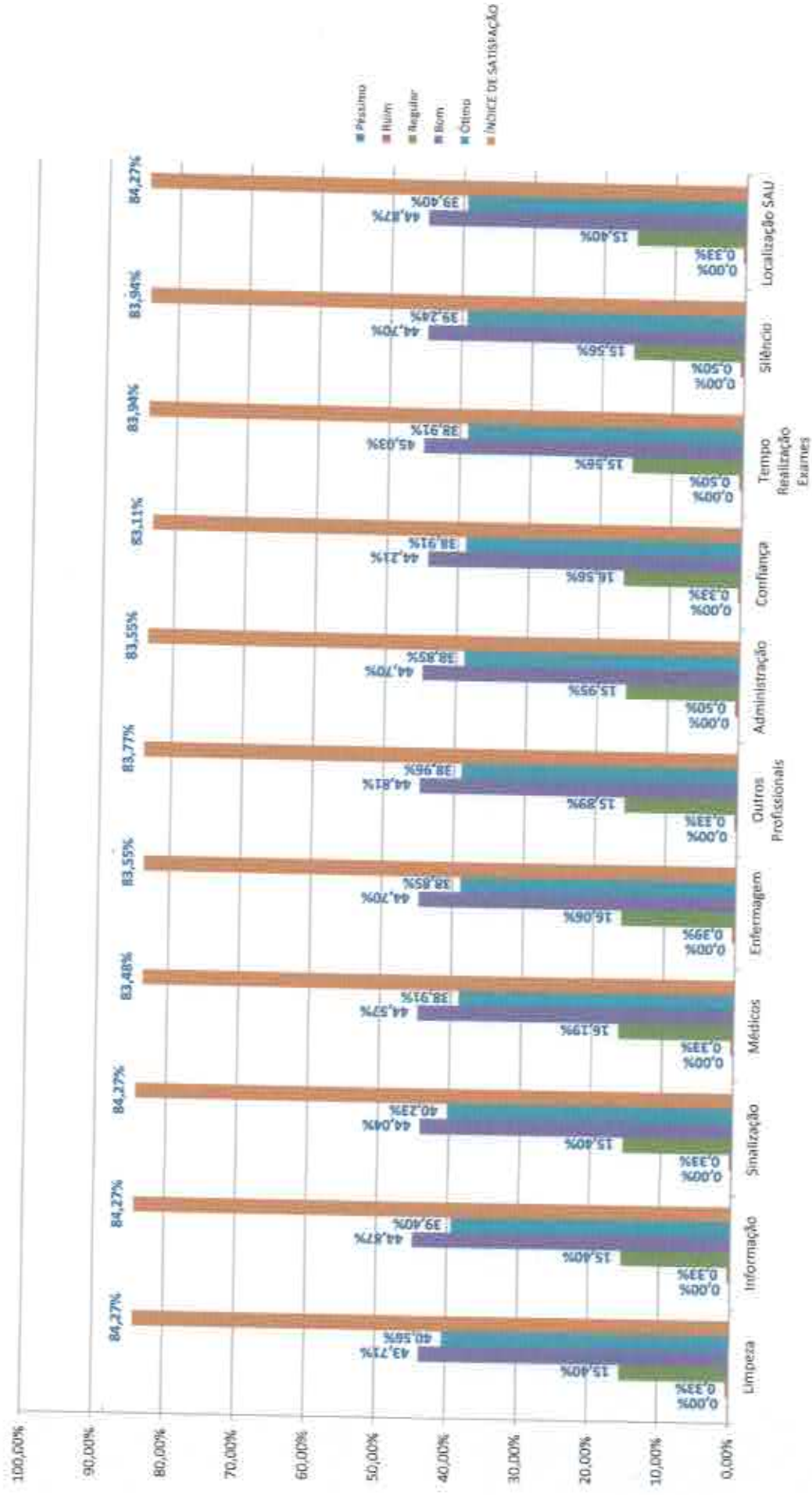
NOVEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO SADI



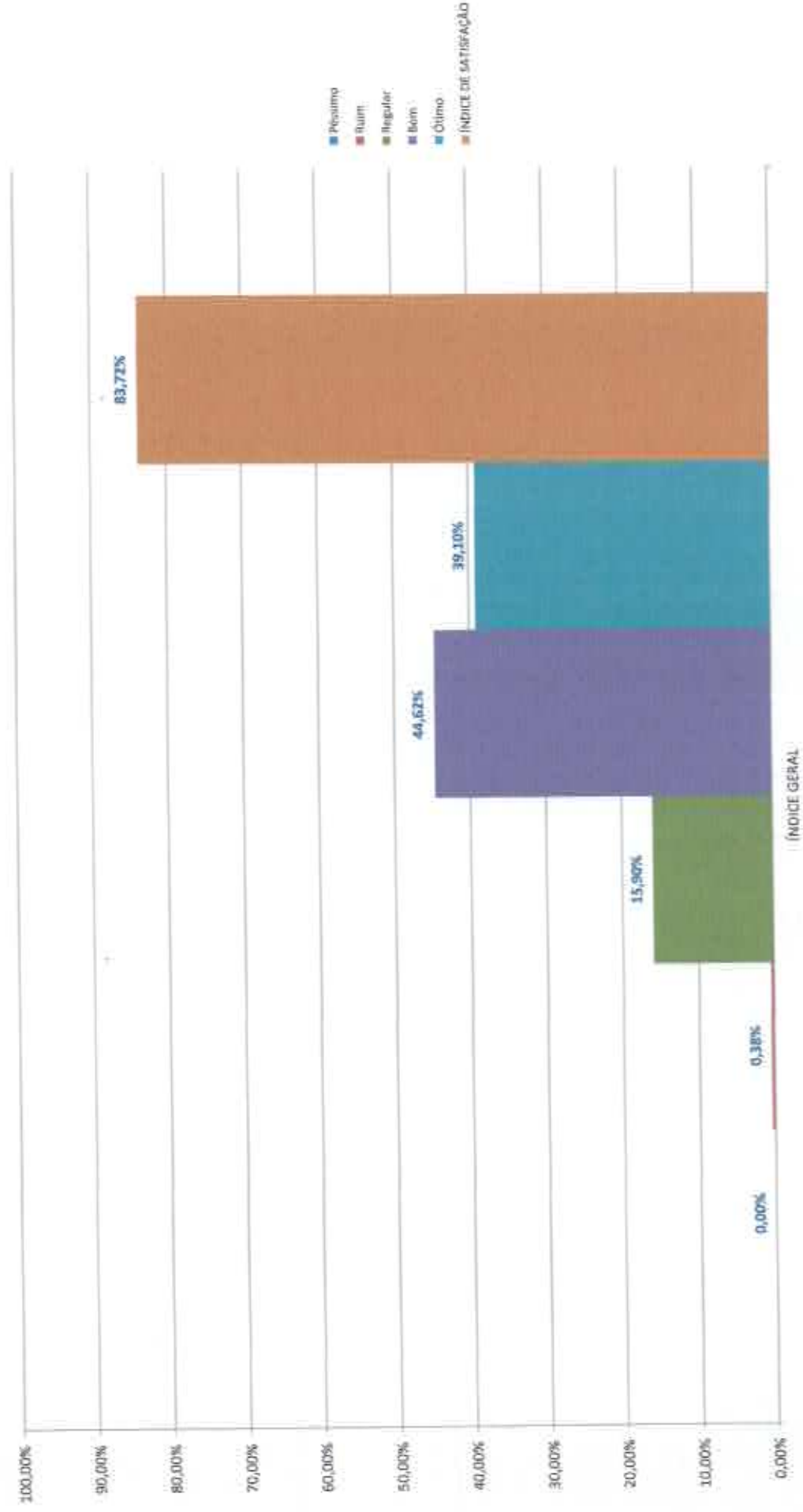
NOVEMBRO

PRONTO ATENDIMENTO



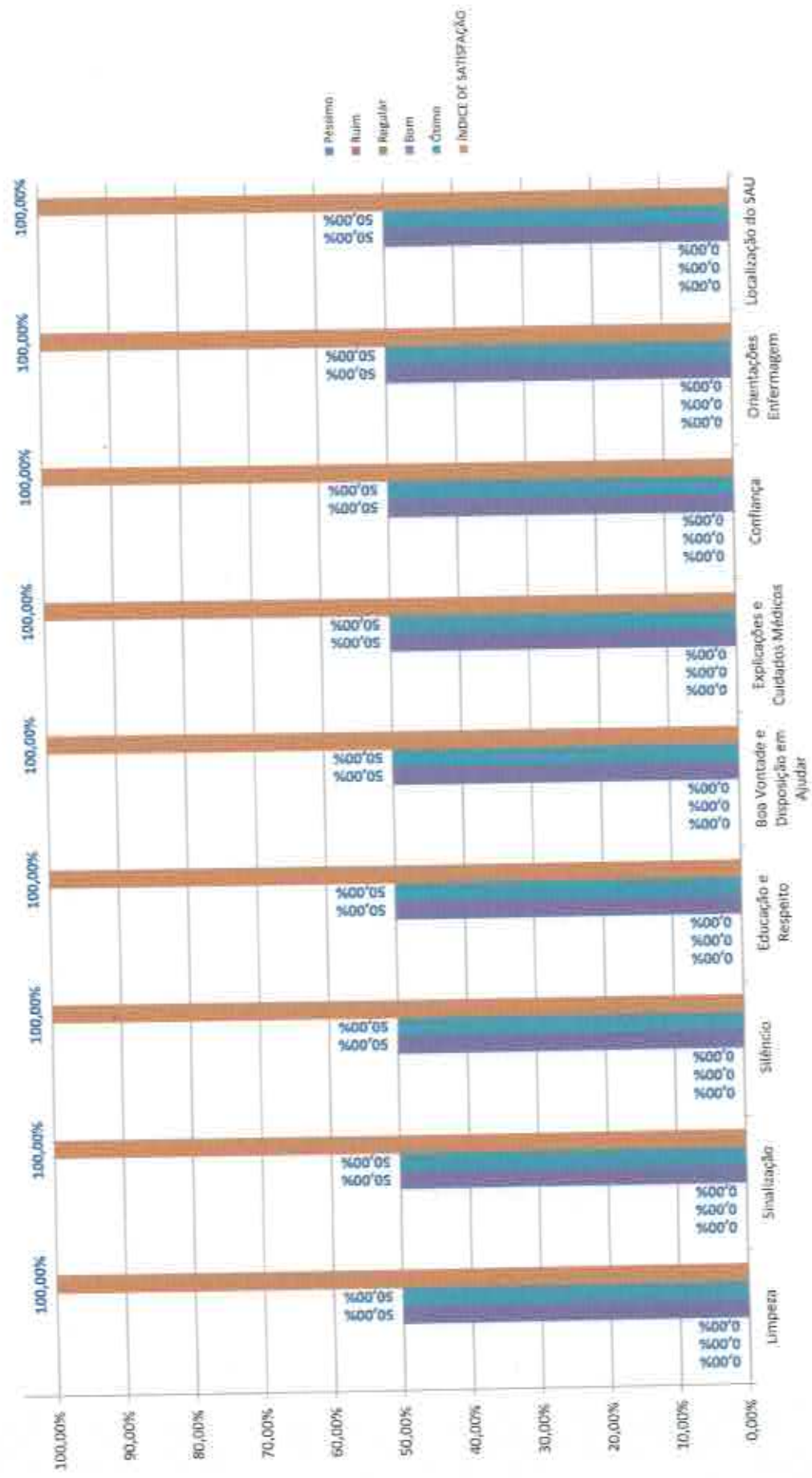
NOVEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO PRONTO ATENDIMENTO



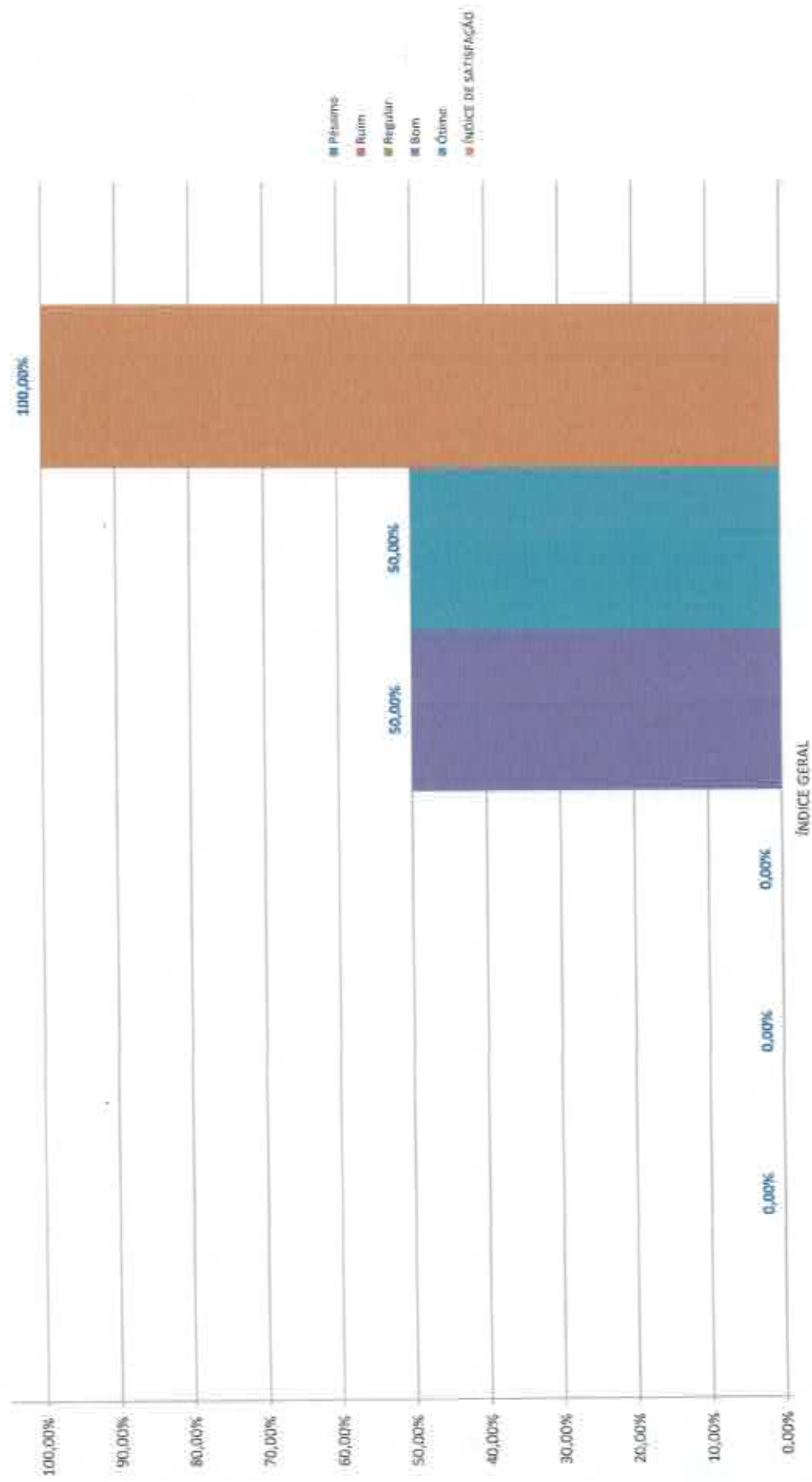
NOVEMBRO

ALTAS HOSPITALARES



NOVEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DAS ALTAS HOSPITALARES



SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2014

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de dezembro de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	69
Internação	102
Pronto-Atendimento	583
S.A.D.T	73
Altas	290
TOTAL	1.117

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE DEZEMBRO					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0	0	0	0	0
Ruim	0	0	55	10	0
Regular	55	168	2.657	50	0
Bom	637	1.232	5.139	360	1.880
Ótimo	481	1.428	4.392	310	1.020
Total Respostas	1.173	2.828	12.243	730	2.900
Não Respondeu	0	28	0	0	0
% Satisfação	95,31%	94,06%	77,85%	91,78%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	100
1.1	Atendimentos em sala	0
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	100
2.	Ações geradas nos atendimentos	17
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	03
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	05
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.117
3.1	Internas	392
3.2	Externas	725
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.234

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Neste mês não ocorreram registros relacionados a elogios, sugestões, reclamações.

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de 84,93%.

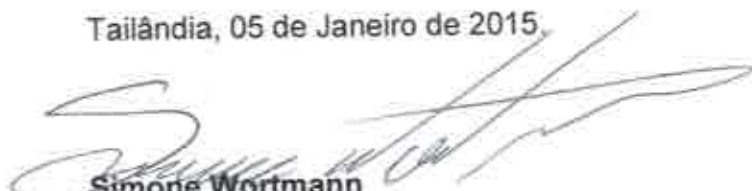
A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Dezembro, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 77,85%, e os maiores índices de satisfação estão relacionados ao ambulatório e no momento da alta hospitalar, com 95,31% e 100% respectivamente, os quais podem ser visualizados nos gráficos que integram os anexos deste relatório.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 05 de Janeiro de 2015.



Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	44	51	101	1	102	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	6	44	51	101	1	102	95
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	44	51	101	1	102	95
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	44	51	101	1	102	95
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	6	44	51	101	1	102	95
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	44	51	101	1	102	95
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	44	51	101	1	102	95
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	6	44	51	101	1	102	95
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	44	51	101	1	102	95
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	44	51	101	1	102	95
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
11	As refeições que foram servidas, em relação a temperatura e o sabor?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
15	O horário das visitas?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	44	51	101	1	102	95
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	6	44	51	101	1	102	95
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	44	51	101	1	102	95
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	6	44	51	101	1	102	95
18.4	Pelos S A U	0	0	6	44	51	101	1	102	95
TOTAIS		0	0	168	1232	1428	2828	28	2856	2660
		0,00%	0,00%	5,94%	43,56%	50,50%	100%	0,98%		94,06%

Total respondido 2828
 Total de 7/8 e 9/10 2660
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,06%

Foram realizadas 102 entrevistas no período de 1º a 31 de dezembro/2014.

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	3	38	28	69	0	69	66
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	3	38	28	69	0	69	66
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	38	28	69	0	69	66
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	0	0	5	35	29	69	0	69	64
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	4	37	28	69	0	69	65
	4.3 Pelos funcionários da Administração	0	0	3	38	28	69	0	69	66
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	0	0	3	37	29	69	0	69	66
	5.2 Para os enfermeiros	0	0	3	37	29	69	0	69	66
	5.3 Para os funcionários da Administração	0	0	3	37	29	69	0	69	66
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	3	37	29	69	0	69	66
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	4	37	28	69	0	69	65
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	3	38	28	69	0	69	66
	7.3 Pelos funcionários da Administração	0	0	3	38	28	69	0	69	66
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	3	38	28	69	0	69	66
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	38	28	69	0	69	66
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	3	38	28	69	0	69	66
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	38	28	69	0	69	66
TOTAIS		0	0	55	837	481	1173	0	1173	1118
		0,00%	0,00%	4,69%	54,31%	41,01%	100%	0,00%		95,31%

Total respondido 1173

Total de 7/8 e 9/10 1118

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,31%

Foram realizadas 69 entrevistas no período de 1º a 31 dezembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Talândia/INDEH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/5	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	5	36	31	73	0	73	67
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	5	36	31	73	0	73	67
TOTAIS		0	10	50	360	310	730	0	730	670
		0,00%	1,37%	6,85%	49,32%	42,47%	100%	0,00%		91,78%

Total respondido	730
Total de 7/8 e 9/10	670
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	91,78%

Foram realizadas: 73 entrevistas no período de 1º a 31 de dezembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Taubaté/INOSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	2	123	244	214	583	0	583	458
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	123	249	209	583	0	583	458
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	124	246	211	583	0	583	457
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	2	134	240	207	583	0	583	447
4.2	Pelos enfermeiros	0	3	128	247	205	583	0	583	452
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	126	245	208	583	0	583	453
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	3	127	241	212	583	0	583	453
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	3	130	241	209	583	0	583	450
5.2	Para os enfermeiros	0	2	123	246	212	583	0	583	458
5.3	Para os Outros Profissionais	0	2	127	248	208	583	0	583	454
5.4	Para os funcionários da Administração	0	3	129	242	209	583	0	583	451
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	3	126	245	209	583	0	583	454
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	4	128	244	207	583	0	583	451
7.2	Pelos enfermeiros	0	3	127	245	208	583	0	583	453
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	4	126	243	210	583	0	583	453
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	2	127	244	210	583	0	583	454
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	3	126	245	209	583	0	583	454
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	128	245	208	583	0	583	453
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	2	126	246	209	583	0	583	455
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	2	124	249	208	583	0	583	457
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	2	125	246	210	583	0	583	456
TOTAIS		0	55	2657	5139	4392	12243	0	12243	9531
		0,00%	0,45%	21,70%	41,98%	35,87%	100%	0,00%		77,85%

Total respondido 12243

Total de 7/8 e 9/10 9531

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 77,85%

Foram realizadas 583 entrevistas no período de 1º a 31 de dezembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tatilândia/INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	0	0	188	102	290	0	290	290
2	0	0	0	188	102	290	0	290	290
3	0	0	0	188	102	290	0	290	290
4	0	0	0	188	102	290	0	290	290
5	0	0	0	188	102	290	0	290	290
6	0	0	0	188	102	290	0	290	290
7	0	0	0	188	102	290	0	290	290
8	0	0	0	188	102	290	0	290	290
9	0	0	0	188	102	290	0	290	290
10	0	0	0	188	102	290	0	290	290
TOTAIS	0	0	0	1880	1020	2900	0	2900	2900
	0,00%	0,00%	0,00%	64,83%	35,17%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2900

Total de 7/8 e 9/10 2900

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Foram realizadas 290 entrevistas no período de 1º a 31 de dezembro/2014.

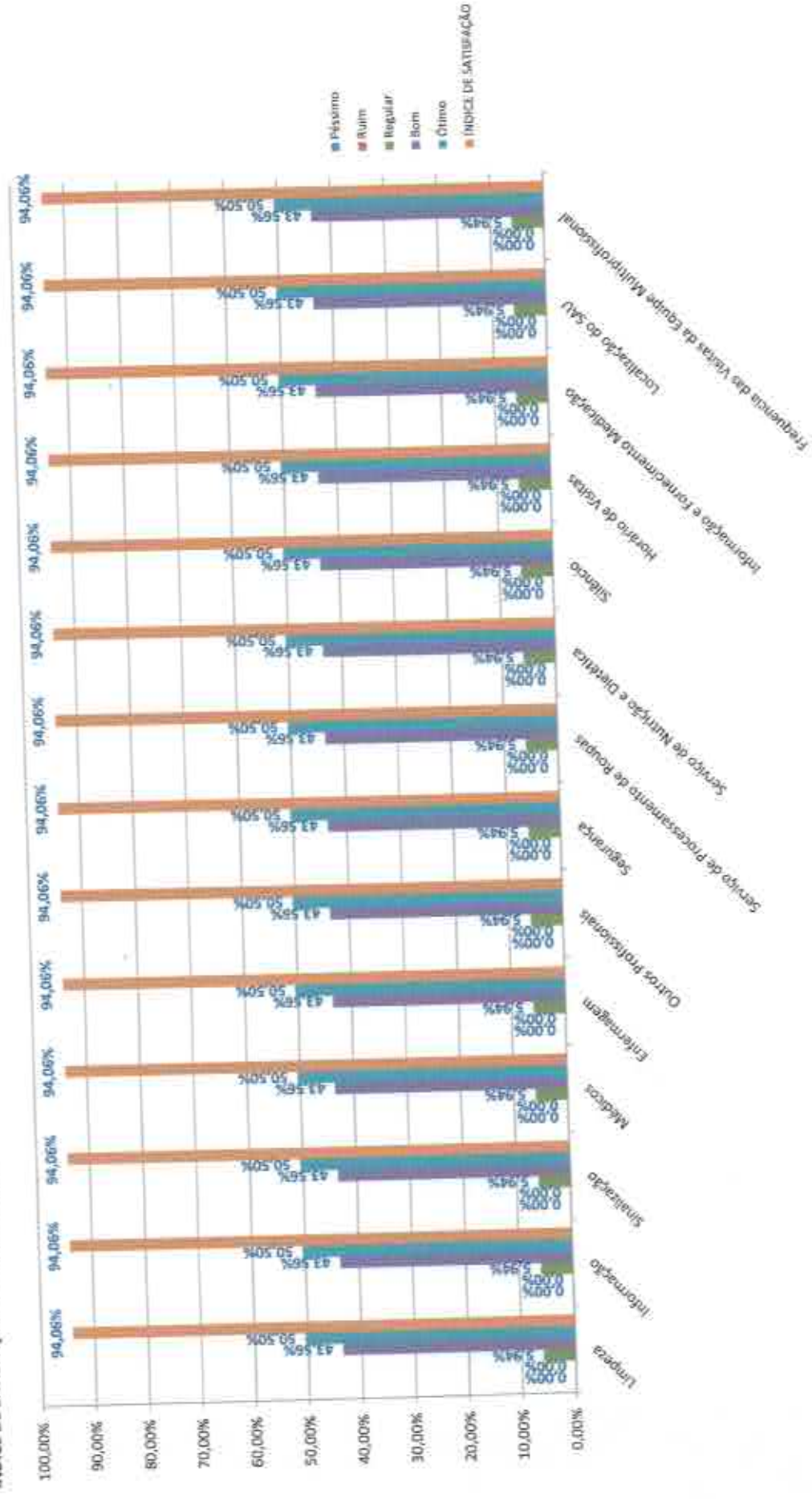
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

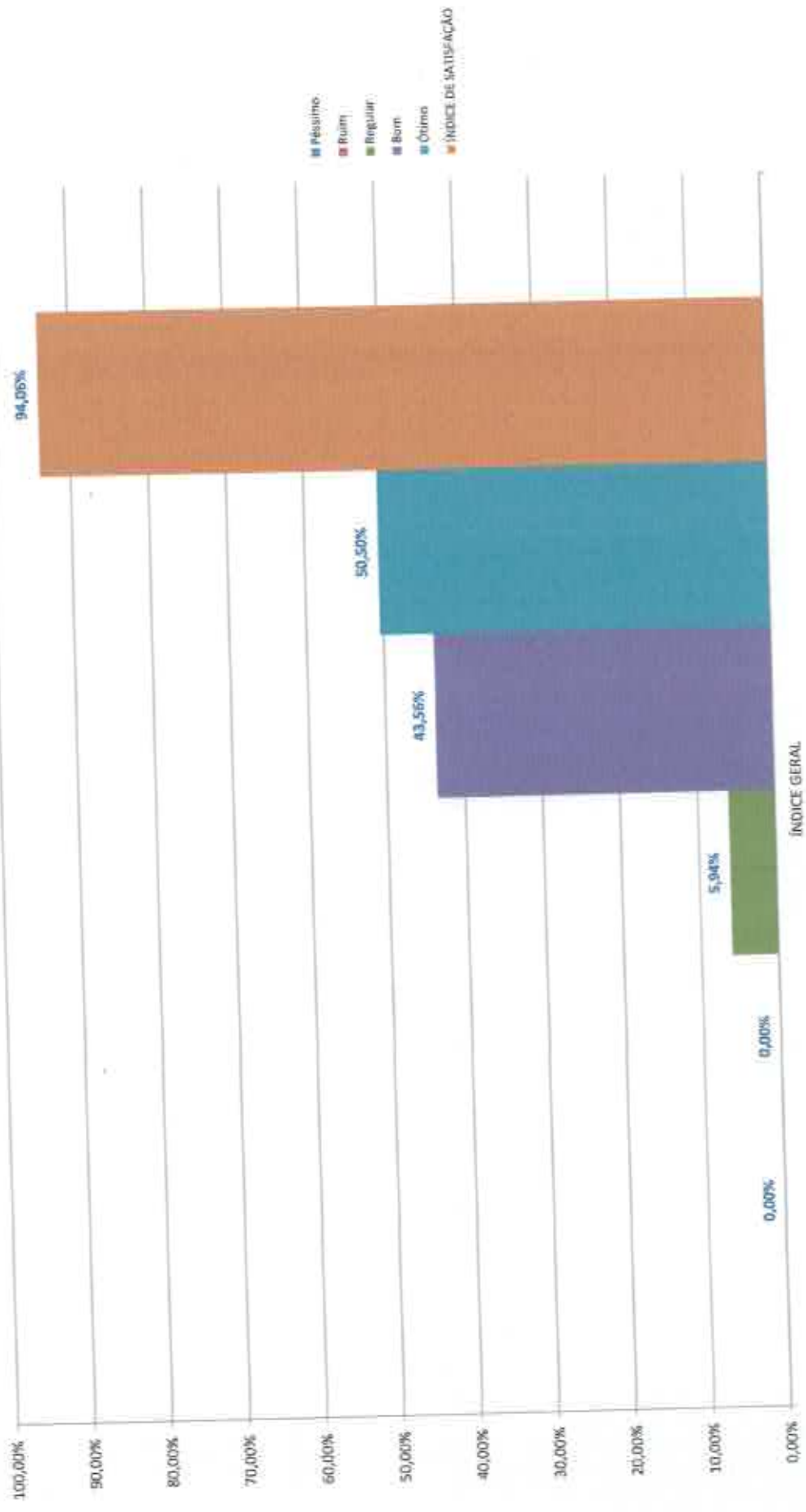
INTERNAÇÃO

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



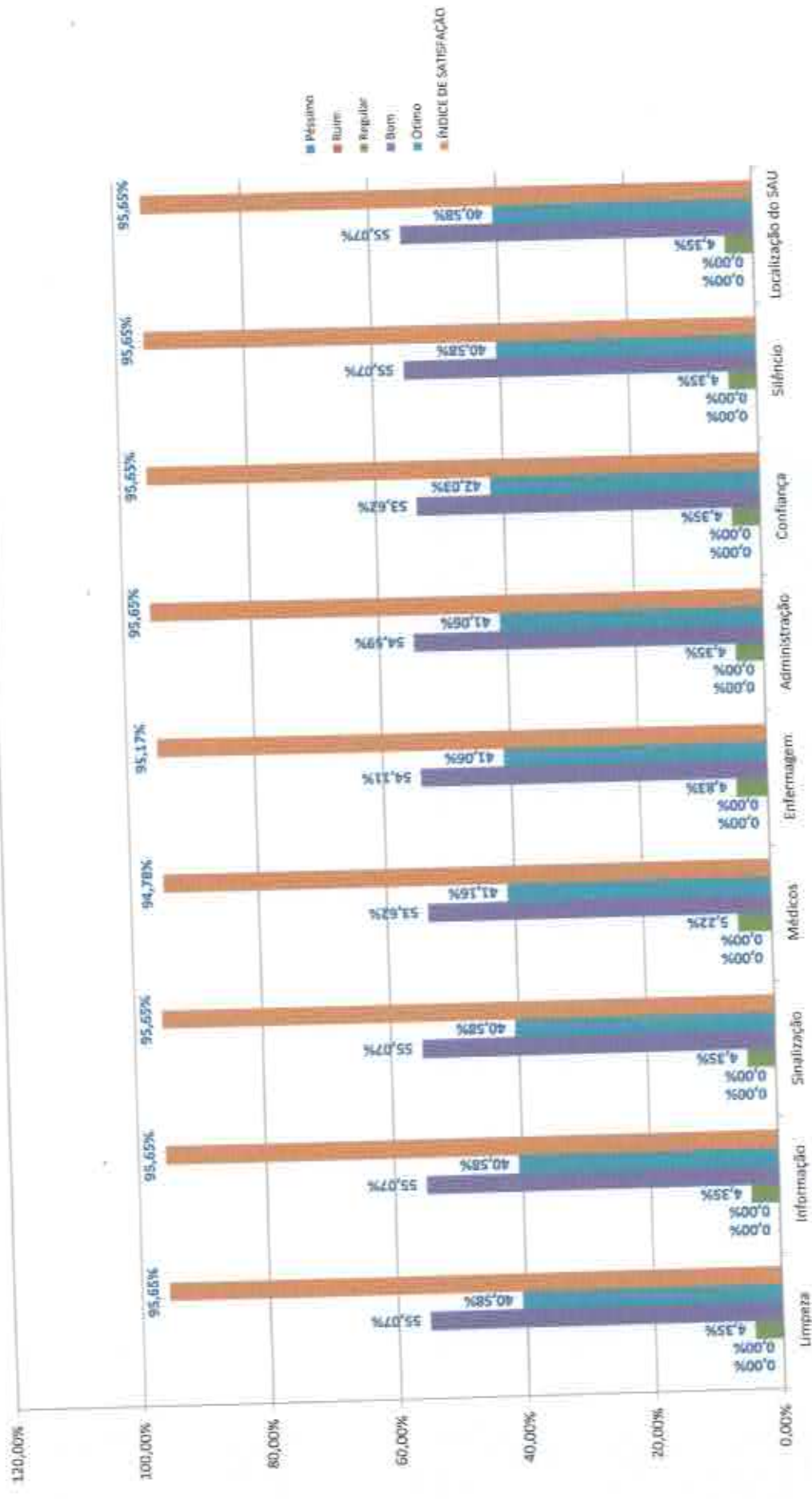
INTERNAÇÃO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



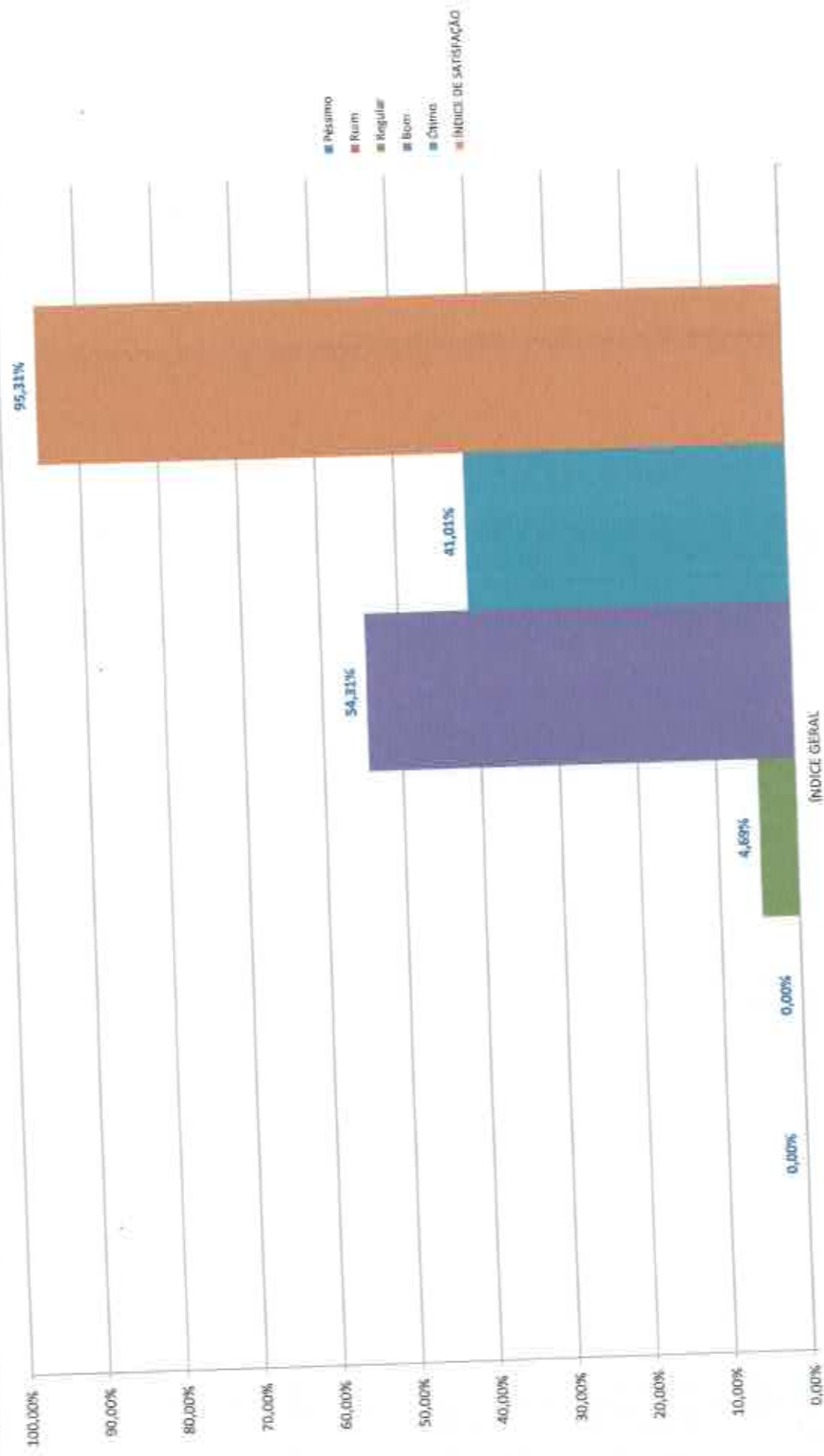
AMBULATÓRIO

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



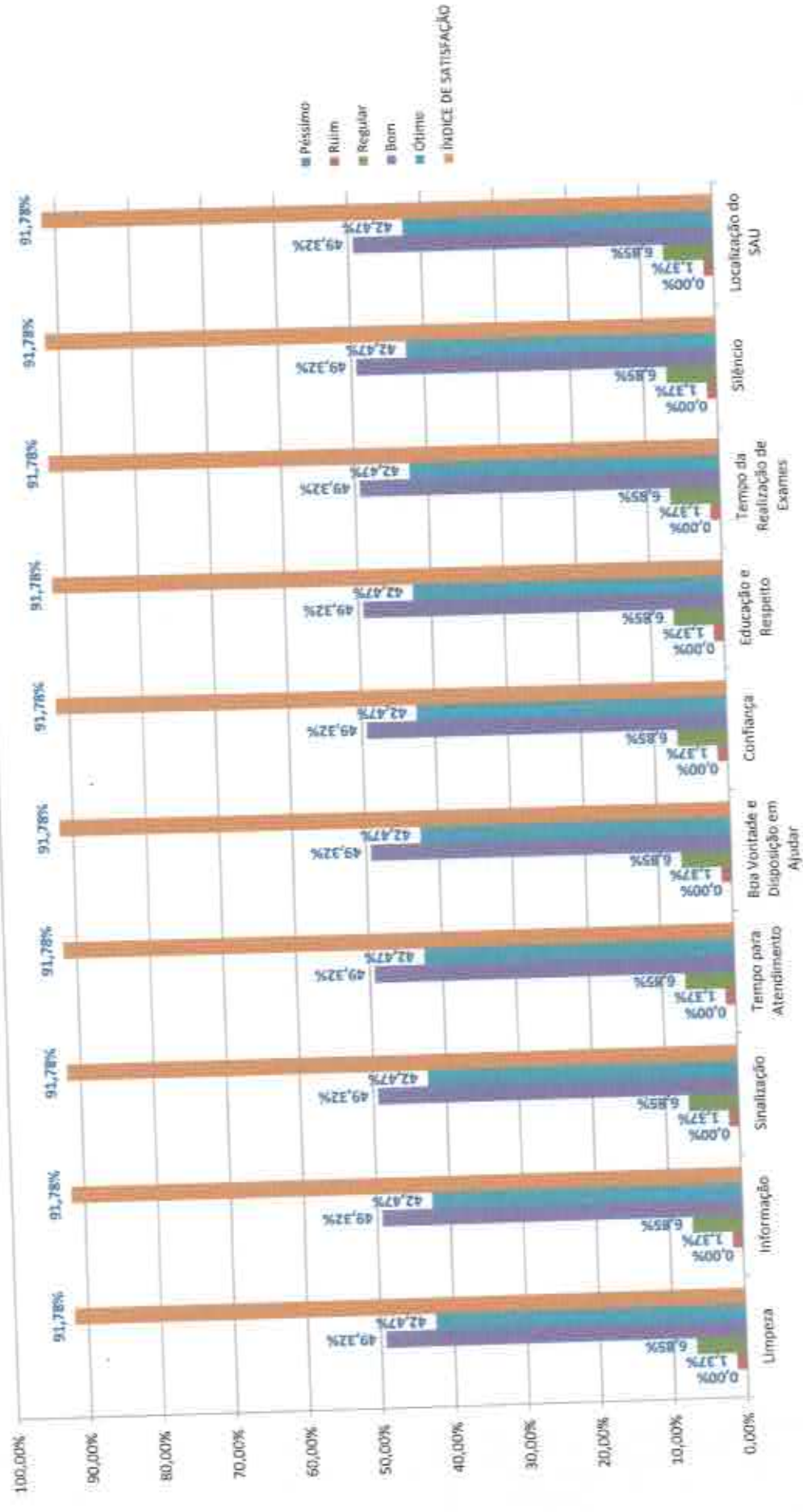
AMBULATÓRIO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



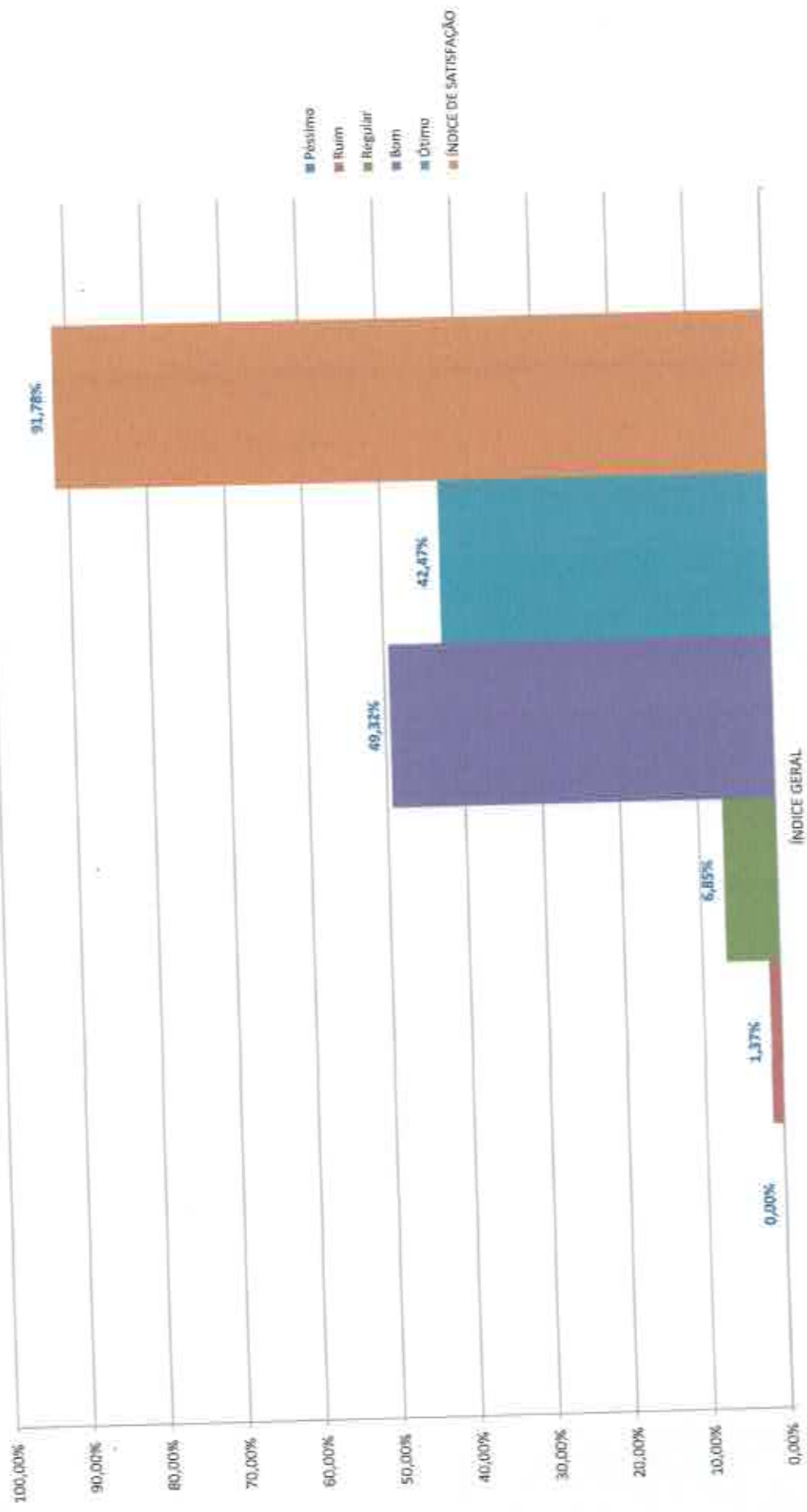
SADT

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



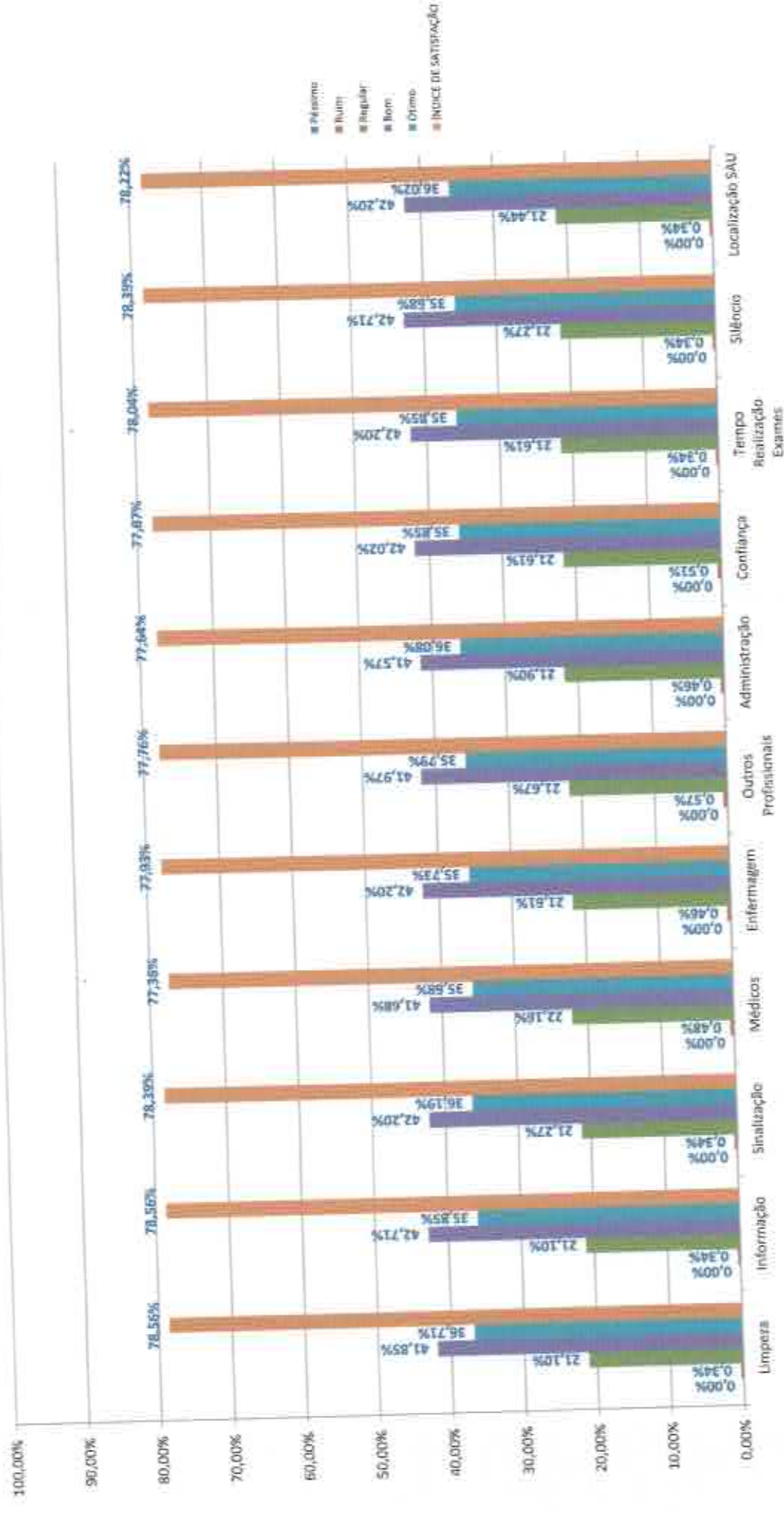
SADT

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



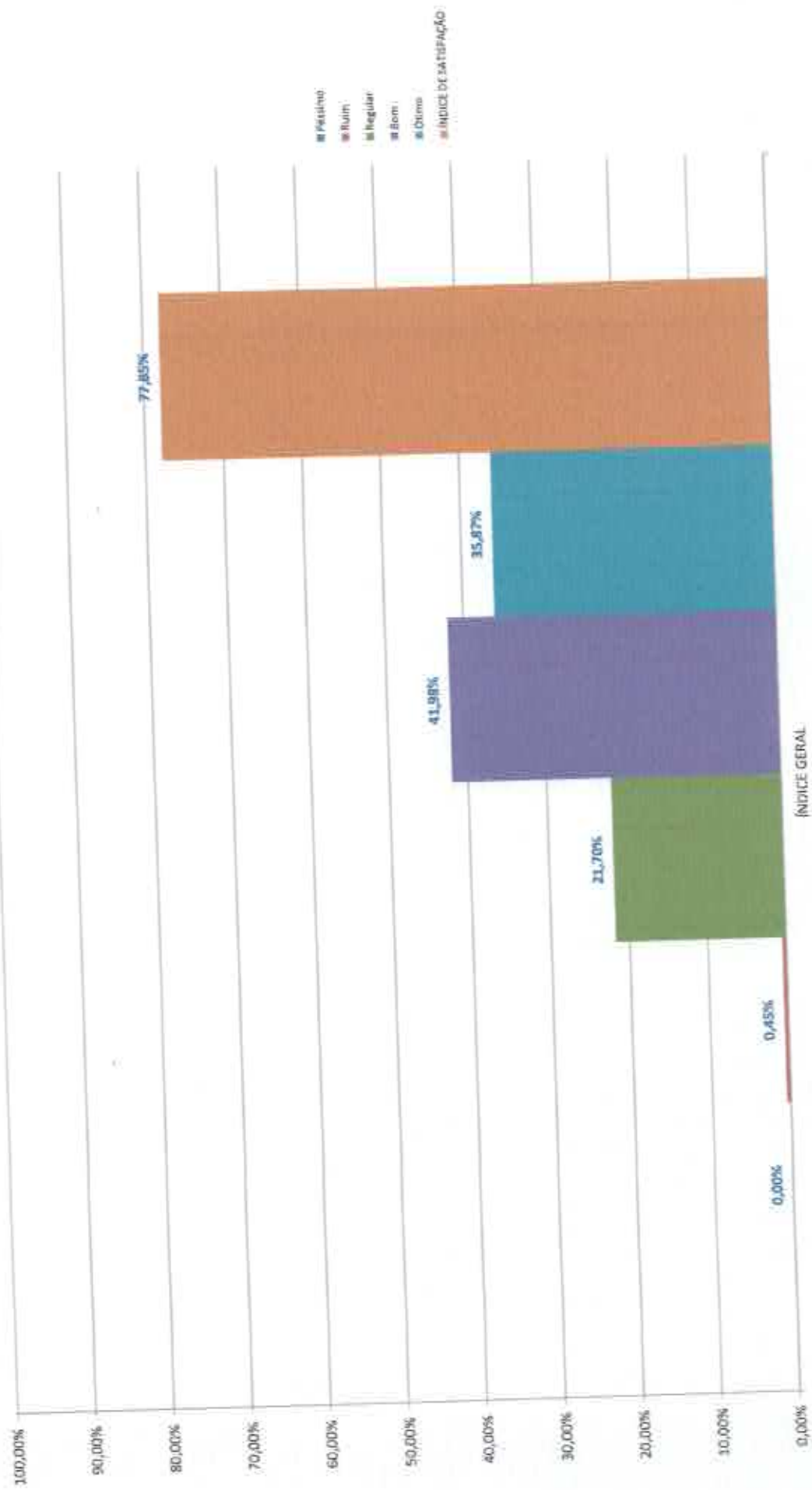
PRONTO ATENDIMENTO

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



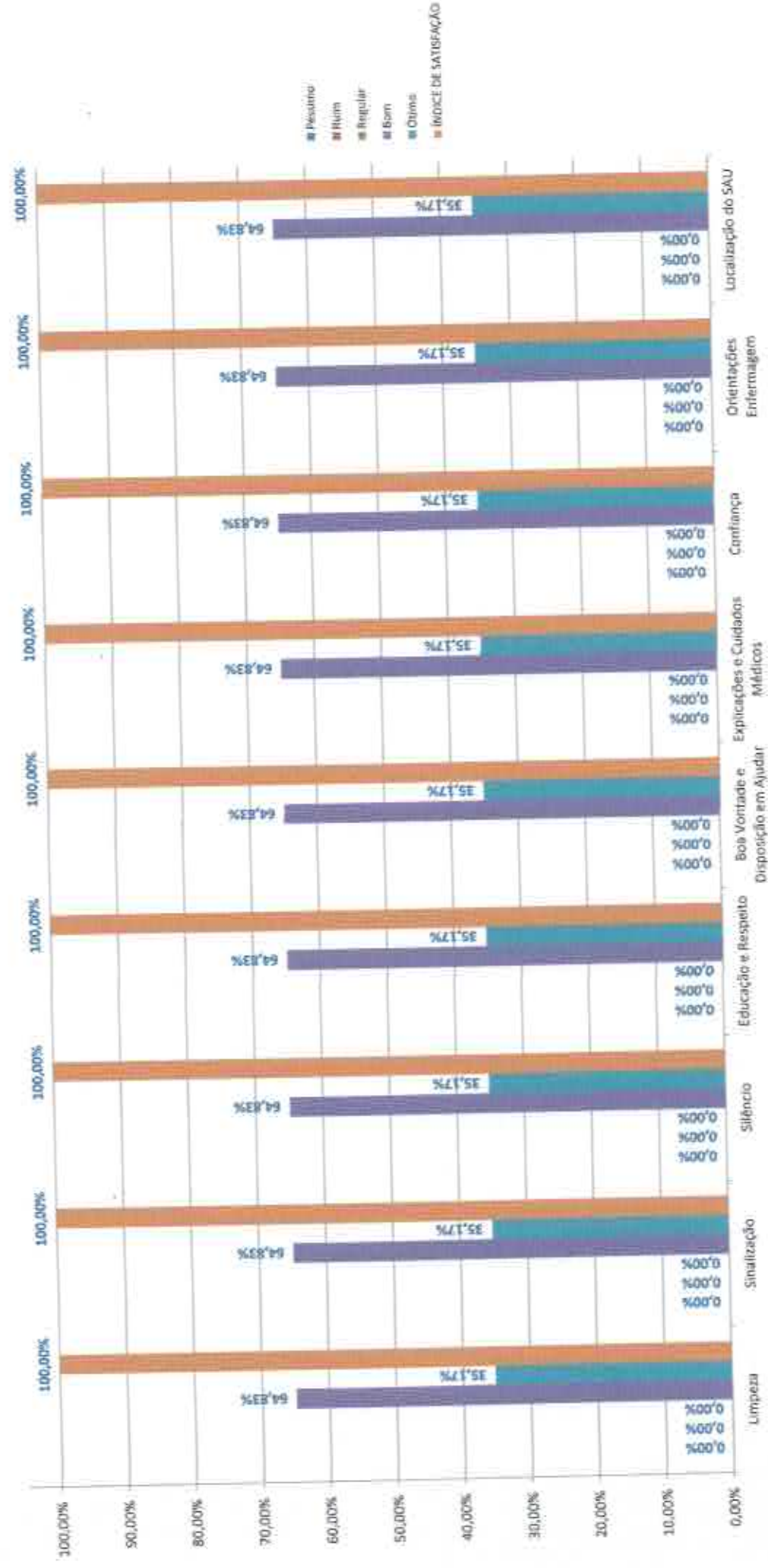
PRONTO ATENDIMENTO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



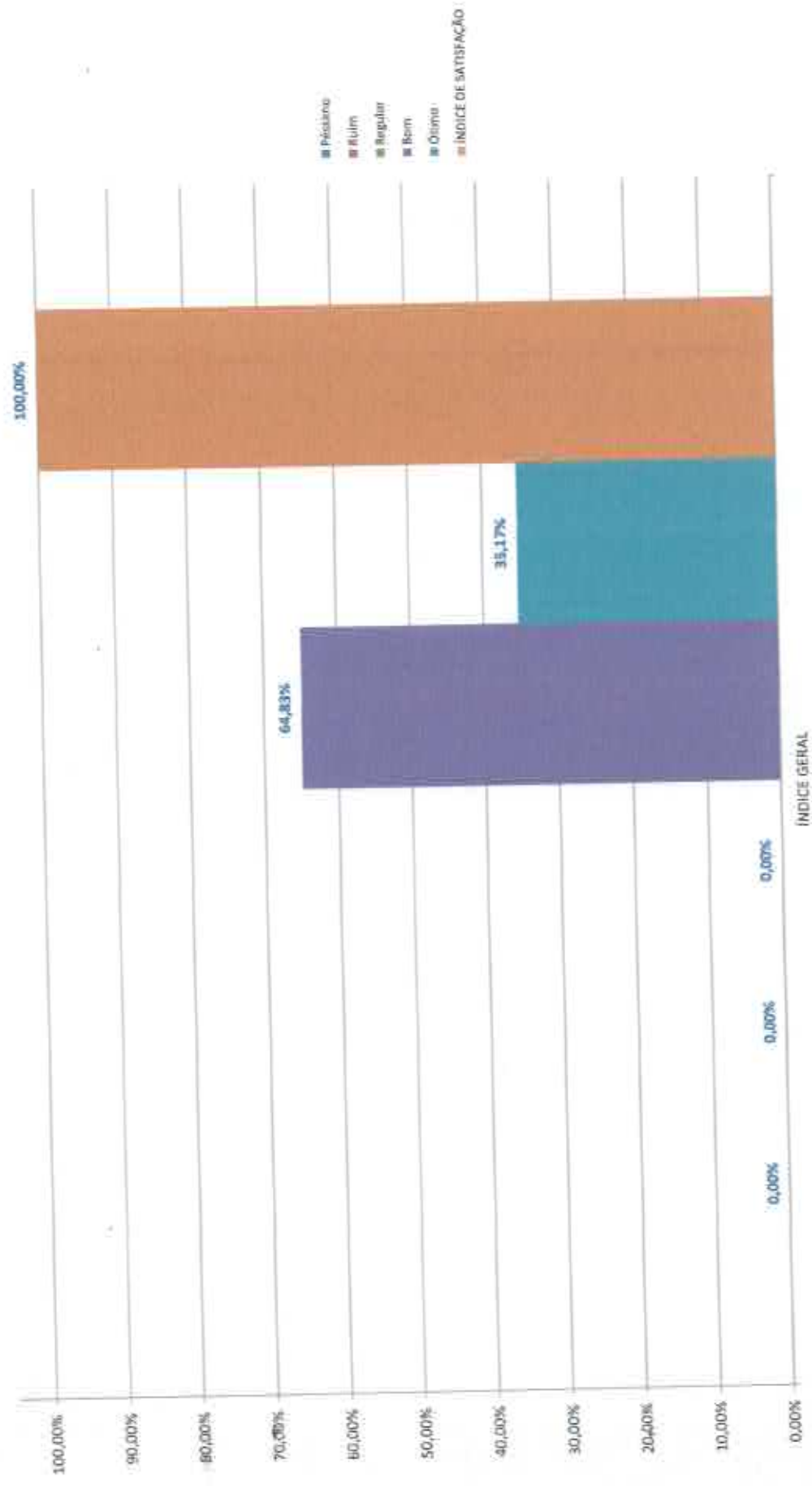
ALTAS HOSPITALARES

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



ALTAS HOSPITALARES

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2014



PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
5- Estatística de Pacientes Internados													
5.1. Nº de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	13	13	13	13	13	13	13	11	11	11	11	11	148
Clínica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	8	8	8	8	8	122
Clínica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Clínica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
UCI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Total	56	56	56	56	56	56	56	52	52	52	52	52	652
5.2. Nº de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	13	13	13	13	13	13	13	11	11	11	11	11	148
Clínica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	8	8	8	8	8	122
Ginecologia/Obstetrícia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Pediatria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
UCI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Total	56	56	56	56	56	56	56	52	52	52	52	52	652
5.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Clínica Médica	403	377	405	380	402	390	403	341	330	341	330	341	4.462
Clínica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	270	279	270	279	3.720
Clínica Obstétrica	372	348	372	380	372	380	372	372	380	372	380	372	4.392
Clínica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	3.860
UCI	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	3.860
Total	1.736	1.624	1.728	1.690	1.736	1.680	1.736	1.612	1.580	1.612	1.580	1.612	19.884
5.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clínica Médica	403	377	405	380	402	390	403	341	330	341	330	341	4.462
Clínica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	270	279	270	279	3.720
Ginecologia/Obstetrícia	372	348	372	380	372	380	372	372	380	372	380	372	4.392
Pediatria	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	3.860
UCI	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	3.860
Total	1.736	1.624	1.728	1.690	1.736	1.680	1.736	1.612	1.580	1.612	1.580	1.612	19.884
5.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clínica Médica	398	341	381	241	305	195	300	312	301	300	302	290	3.838
Clínica Cirúrgica	298	170	219	289	264	322	323	206	288	294	230	174	2.988
Clínica Obstétrica	319	403	281	343	275	247	213	238	221	210	217	243	3.186
Clínica Pediátrica	303	295	183	206	127	154	111	87	139	116	185	166	2.025
UCI	117	44	102	124	137	107	87	113	66	84	88	82	1.144
Total	1.398	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	968	1.007	994	1.012	854	12.890
5.6. Pacientes-Dia por Unidade													
Clínica Médica	398	341	381	241	305	195	300	312	301	300	302	290	3.838
Clínica Cirúrgica	298	170	219	289	264	322	323	206	288	294	230	174	2.988
Ginecologia/Obstetrícia	319	403	281	343	275	247	213	238	221	210	217	243	3.186
Pediatria	303	295	183	206	127	154	111	87	139	116	185	166	2.025
UCI	117	44	102	124	137	107	87	113	66	84	88	82	1.144
Total	1.398	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	968	1.007	994	1.012	854	12.890
5.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clínica Médica	11,56	11,25	12,29	8,03	9,94	6,50	9,58	10,06	10,08	9,38	11,73	9,20	119,22

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
Clínica Cirúrgica	5,71	5,88	7,56	9,83	8,52	10,73	10,42	6,85	9,53	8,18	7,83	6,61	97,73
Clínica Obstétrica	10,28	13,90	9,08	8,10	8,87	9,23	8,87	7,68	7,37	6,77	7,07	7,84	102,88
Clínica Pediátrica	5,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	3,13	4,43	3,74	4,88	5,00	66,96
UCI	3,77	1,52	3,38	4,13	4,43	2,57	2,81	3,85	2,20	2,71	2,27	2,87	12,43
Total	45,19	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	33,73	30,77	423,06
1.2. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clínica Médica	11,65	11,76	12,29	8,09	9,84	8,50	9,80	10,08	10,05	6,39	11,73	8,35	119,22
Clínica Cirúrgica	5,71	5,88	7,56	9,83	8,52	10,73	10,42	6,85	9,53	8,18	7,83	5,81	97,73
Clínica Obstétrica	10,28	13,90	9,08	8,10	8,87	9,23	8,87	7,68	7,37	6,77	7,07	7,84	102,88
Clínica Pediátrica	5,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	3,13	4,43	3,74	4,88	5,00	66,96
UCI	3,77	1,52	3,38	4,13	4,43	2,57	2,81	3,85	2,20	2,71	2,27	2,87	27,38
Total	45,19	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	33,73	30,77	423,06
1.3. Informações por Especialidade													
Clínica Médica	53	46	63	58	74	53	84	81	72	64	65	60	735
Clínica Cirúrgica	96	87	75	75	85	77	83	81	72	80	75	44	880
Clínica Ginecol/Obstétrica	90	104	87	135	150	150	132	150	163	132	142	158	1.594
Clínica Pediátrica	44	31	55	48	38	40	34	30	33	19	30	28	416
UCI	25	23	25	35	33	25	14	20	18	21	15	15	279
Total	308	301	325	349	385	345	297	322	348	316	323	307	3.399
1.16. Informações por Unidade													
Clínica Médica	53	46	63	58	74	53	84	81	72	64	65	60	735
Clínica Cirúrgica	96	87	75	75	85	77	83	81	72	80	75	44	880
Clínica Ginecol/Obstétrica	90	104	87	135	150	150	132	150	163	132	142	158	1.594
Clínica Pediátrica	44	31	55	48	38	40	34	30	33	19	30	28	416
UCI	25	23	25	35	33	25	14	20	18	21	15	15	279
Total	308	301	325	349	385	345	297	322	348	316	323	307	3.399
1.11. Informações por Município													
Tatiana	301	292	318	337	359	337	289	312	341	308	312	296	3.798
Mjor	4	5	3	8	3	3	2	7	2	6	4	7	54
Tatiana-Açu	2	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	7
Azail	-	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	6
Ocotuba	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	4
Outras	2	1	1	2	4	-	8	3	5	1	5	-	31
Total	309	301	325	349	368	345	297	322	348	316	323	307	3.399
1.12. Informações por Faixa etária													
Menos de 1 mês	-	-	8	8	8	13	5	14	10	2	11	12	91
de 1 a 11 meses	5	6	18	29	24	5	11	2	5	8	5	1	121
de 1 a 4 anos	25	15	30	18	11	25	10	14	12	12	8	11	158
de 5 a 9 anos	11	8	13	14	11	13	14	18	10	8	13	14	148
de 10 a 14 anos	10	11	13	8	11	12	8	12	13	18	12	11	134
de 15 a 19 anos	51	64	37	47	56	64	50	64	75	60	54	57	659
de 20 a 24 anos	93	97	79	122	108	86	92	95	104	84	111	118	1.204
de 25 a 29 anos	48	60	51	49	52	60	35	44	39	32	35	41	629
de 30 a 39 anos	31	18	28	14	26	22	18	18	31	24	30	16	267
de 40 a 49 anos	21	23	33	15	37	20	38	20	19	23	37	13	274
de 50 a 64 anos	15	20	12	15	16	22	20	13	30	23	12	17	218
de 65 a 79 anos	4	4	5	8	8	3	2	5	10	5	8	4	63
Maiores de 80 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	309	301	325	349	368	345	297	322	348	316	323	307	3.399

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.13. Altas por Especialidade													
Clinica Médica	40	30	32	30	66	44	60	55	67	54	58	53	638
Clinica Cirúrgica	105	86	63	63	79	74	79	85	66	89	72	68	908
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	103	102	136	155	153	131	146	105	1.610
Clinica Pediátrica	38	24	58	67	34	43	26	33	36	24	27	24	411
UCI	12	14	25	35	32	22	12	13	3	1	2	1	178
Total	293	255	310	349	367	338	369	311	327	269	265	246	3.758
1.14. Altas por Unidade													
Clinica Médica	40	30	32	30	66	44	60	55	67	54	58	53	638
Clinica Cirúrgica	105	86	63	63	79	74	79	85	66	89	72	68	908
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	103	102	136	155	153	131	146	105	1.610
Pediatria	38	24	58	67	34	43	26	33	36	24	27	24	411
UCI	12	14	25	35	32	22	12	13	3	1	2	1	178
Total	293	255	310	349	367	338	369	311	327	269	265	246	3.758
1.15. Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	7	8	-	1	2	-	5	2	3	2	5	3	32
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
UCI	13	8	10	10	15	7	8	9	7	8	6	7	101
Total	23	16	10	11	15	7	8	11	10	8	9	10	138
1.16. Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	7	8	-	1	2	-	5	2	3	2	5	3	32
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Gineco/Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Pediatria	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
UCI	13	8	10	10	15	7	8	9	7	8	6	7	101
Total	23	16	10	11	15	7	8	11	10	8	9	10	138
1.17. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h.)													
Clinica Médica	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	3	3	3	4	8	1	-	-	1	-	1	-	20
Total	4	3	3	5	11	1	-	-	1	-	1	-	23
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h.)													
Clinica Médica	6	8	-	-	2	-	3	2	3	2	2	3	29
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
UCI	10	3	3	6	8	8	5	8	8	8	8	7	79
Total	19	11	3	6	11	8	8	11	9	8	7	10	113
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	1	1	1	3	1	-	3	-	3	1	1	16
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	3
de 10 a 14 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4
de 20 a 29 anos	2	2	2	1	1	-	-	-	2	-	-	-	10
de 30 a 39 anos	2	-	-	2	1	-	-	1	-	-	1	3	9
de 40 a 49 anos	2	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	8
de 50 a 59 anos	4	3	2	1	2	2	1	-	2	2	3	1	27
de 60 a 69 anos	4	4	4	3	2	1	2	2	4	2	1	6	42
de 70 a 79 anos	4	4	4	3	2	1	2	2	1	-	2	-	34
Idade de 80 anos	5	1	1	1	1	-	1	-	1	-	2	-	14
Total	23	14	10	11	10	7	8	11	10	8	8	10	136
1.20. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	16	2	6	9	11	11	6	11	6	5	1	12	105
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	2	6	2	8	3	3	102
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	6	3	2	4	1	6	1	1	34
UCI	7	13	18	20	15	1	10	13	13	15	11	16	152
Total	45	21	30	48	50	19	23	38	28	34	22	31	389
1.21. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	19	3	6	9	11	11	6	11	6	5	1	12	105
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	2	6	2	8	3	3	102
Gineco/Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	6
Pediatria	-	-	-	2	6	3	2	4	1	6	1	1	34
UCI	7	13	18	20	15	1	10	13	13	15	11	16	152
Total	48	21	30	48	50	19	23	38	28	34	22	31	389
1.22. Transferência Externa p/ Especialidade - TFO													
Clinica Médica	4	17	18	3	1	-	-	1	5	2	1	-	52
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	-	1	-	1	19
Clinica Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-	2	1	-	-	1	1	1	9
UCI	13	8	2	1	2	1	6	5	3	5	3	1	46
Total	22	30	24	6	3	6	8	7	9	9	4	3	127
1.23. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	4	17	-	2	1	-	-	1	5	2	1	-	33
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	-	1	-	1	19
Gineco/Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	6
Pediatria	-	1	1	-	-	2	1	-	-	1	1	1	9
UCI	12	8	2	1	2	1	6	5	3	5	3	1	46
Total	22	30	5	4	3	5	8	7	9	9	4	3	109
1.24. Pacientes Soltos p/Especialidade													
Clinica Médica	51	63	51	50	72	44	69	65	75	68	62	60	715
Clinica Cirúrgica	110	81	83	83	78	76	78	65	68	80	72	53	848
Clinica Obstétrica	97	101	111	124	153	152	130	156	154	131	146	108	1.614
Clinica Pediátrica	56	25	60	57	34	45	27	29	35	25	28	25	424
UCI	43	28	37	36	47	30	23	27	12	43	10	9	254
Total	357	298	342	348	398	347	325	351	348	326	318	265	3.859
1.25. Pacientes Soltos por Unidade													
Clinica Médica	51	63	51	50	72	44	69	65	75	68	62	60	715
Clinica Cirúrgica	110	81	83	83	78	76	78	65	68	80	72	52	848
Gineco/Obstétrica	97	101	111	124	153	152	130	156	154	131	146	108	1.614
Pediatria	56	25	60	57	34	45	27	29	35	25	28	25	424

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	33	25	37	35	47	30	23	27	18	12	10	9	314
Total	337	298	342	349	389	347	228	339	346	339	318	308	4.012
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade													
Clinica Médica	98,83	90,45	94,54	91,79	75,98	50,00	74,44	91,90	91,31	78,25	100,00	95,04	81,87
Clinica Cirúrgica	81,00	53,29	64,23	87,56	77,42	97,56	94,72	73,84	100,00	101,79	87,04	82,37	80,11
Clinica Obstétrica	96,75	115,60	75,54	67,50	73,33	86,81	57,28	83,89	61,38	96,45	58,80	95,32	70,75
Clinica Pediátrica	87,74	101,72	59,03	88,87	40,91	51,53	35,81	31,29	44,39	37,42	48,39	50,00	55,35
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	26,06	38,45	23,00	27,10	22,87	29,88	31,28
Total	75,17	77,16	87,34	85,85	83,82	81,81	68,36	82,83	84,58	89,18	84,87	89,18	84,83
Percentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	87,34	85,85	83,82	81,81	68,36	82,83	84,58	89,18	84,87	89,18	84,83
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	98,83	90,45	94,54	91,79	75,98	50,00	74,44	91,90	91,31	78,25	100,00	95,04	81,87
Clinica Cirúrgica	81,00	53,29	64,23	87,56	77,42	97,56	94,72	73,84	100,00	101,79	87,04	82,37	80,11
Gineco/Obstetrícia	96,75	115,60	75,54	67,50	73,33	86,81	57,28	83,89	61,38	96,45	58,80	95,32	70,75
Pediatria	87,74	101,72	59,03	88,87	40,91	51,53	35,81	31,29	44,39	37,42	48,39	50,00	55,35
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	26,06	38,45	23,00	27,10	22,87	29,88	31,28
Total	75,17	77,16	87,34	85,85	83,82	81,81	68,36	82,83	84,58	89,18	84,87	89,18	84,83
1.28. Média de Permanência p/Especialidade													
Clinica Médica	4,34	6,20	6,88	4,08	3,87	3,55	4,00	4,99	3,58	3,56	5,18	4,03	4,42
Clinica Cirúrgica	1,59	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,89	2,78	3,96	2,80	3,13	3,16	2,84
Clinica Obstétrica	3,29	3,98	2,53	1,86	1,75	1,83	1,54	1,53	1,44	1,80	1,45	1,53	1,82
Clinica Pediátrica	8,42	11,80	3,09	3,49	3,28	3,28	3,83	3,58	3,89	3,74	6,06	5,17	4,82
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	3,45	2,84	2,59	2,54	3,11	3,24	3,89	2,49
Total	3,87	4,29	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	3,18	3,09	3,15
Média Geral de Permanência	3,87	4,29	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	3,18	3,09	3,15
1.29. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	4,34	6,20	6,88	4,08	3,87	3,55	4,00	4,99	3,58	3,56	5,18	4,03	4,42
Clinica Cirúrgica	1,59	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,89	2,78	3,96	2,80	3,13	3,16	2,84
Gineco/Obstetrícia	3,29	3,98	2,53	1,86	1,75	1,83	1,54	1,53	1,44	1,80	1,45	1,53	1,82
Pediatria	8,42	11,80	3,09	3,49	3,28	3,28	3,83	3,58	3,89	3,74	6,06	5,17	4,82
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	3,45	2,84	2,59	2,54	3,11	3,24	3,89	2,49
Total	3,87	4,29	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	3,18	3,09	3,15
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	3,62	4,08	3,82	3,65	5,54	3,38	5,51	6,45	6,82	6,18	5,64	5,45	4,50
Clinica Cirúrgica	10,00	8,22	7,56	7,84	7,18	8,81	6,91	7,22	7,87	10,00	8,00	6,78	7,75
Clinica Obstétrica	6,06	8,42	8,28	10,33	12,75	12,87	10,83	13,00	12,88	10,82	12,17	13,25	11,21
Clinica Pediátrica	3,60	2,50	8,00	6,70	5,40	4,50	3,70	2,90	3,50	2,50	2,80	2,90	2,53
UCI	4,50	2,80	3,70	3,60	4,70	3,00	2,50	3,70	1,30	1,20	1,00	0,90	2,62
Total	6,02	6,32	6,11	6,23	6,88	6,20	5,80	6,27	6,86	6,27	6,13	5,94	5,62
1.31. Índice de Giro de Leitos p/Unidade													
Clinica Médica	5,18	4,23	4,38	4,54	6,38	4,23	6,27	6,48	7,64	6,18	5,54	5,45	4,90
Clinica Cirúrgica	12,00	8,82	8,00	9,08	8,55	7,27	7,96	8,32	8,22	10,00	8,00	6,78	7,75
Gineco/Obstetrícia	9,58	8,42	8,28	10,33	12,75	12,87	10,83	13,00	12,88	10,82	12,17	13,25	11,21
Pediatria	3,60	2,50	8,00	5,90	5,90	4,75	2,90	2,70	3,00	2,50	2,80	2,90	2,53
UCI	5,50	4,10	5,60	5,50	6,20	3,10	3,30	4,00	2,70	1,20	1,00	0,90	2,62
Total	6,02	6,32	6,11	6,23	6,88	6,20	5,80	6,23	6,65	6,27	6,13	5,94	5,15

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,38	2,53	1,18	0,66	1,37	0,41	0,25	1,11	-0,32	0,71	1,00
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,30	0,41	0,43	0,10	0,23	0,90	-0,22	-0,05	0,47	1,81	0,71
Clinica Obstétrica	0,50	-0,54	0,63	0,94	0,62	0,74	1,22	0,80	0,90	1,24	1,01	0,81	0,78
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,59	3,11	6,86	7,39	4,84	6,29	6,34	5,17	3,05
UCI	3,88	8,00	3,89	3,20	2,79	6,23	8,78	4,93	9,00	8,37	11,00	9,08	6,40
Total	1,25	1,34	1,66	1,69	1,83	1,89	2,16	1,90	1,89	2,02	1,72	2,13	1,71
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,38	2,53	1,18	0,66	1,37	0,41	0,25	1,11	-0,32	0,71	1,00
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,30	0,41	0,43	0,10	0,22	0,90	-0,22	-0,05	0,47	1,81	0,71
Gineco/Obstétrica	0,50	-0,54	0,63	0,94	0,62	0,74	1,22	0,80	0,90	1,24	1,01	0,81	0,78
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,59	3,11	6,86	7,39	4,84	6,29	6,34	5,17	3,05
UCI	3,88	8,00	3,89	3,20	2,79	6,23	8,78	4,93	9,00	8,37	11,00	9,08	6,40
Total	1,25	1,34	1,66	1,69	1,83	1,89	2,16	1,90	1,89	2,02	1,72	2,13	1,71
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,00	0,00	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,04	0,00
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
Total	0,02	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,23
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,02	-	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,04	0,00
Clinica Cirúrgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,10
Gineco/Obstétrica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,06
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,22
UCI	0,36	0,30	0,18	0,18	0,21	0,20	0,11	0,23	0,27	0,22	0,28	0,29	0,16
Total	0,06	0,04	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	0,03	0,39
Taxa de Mortalidade Global	0,82	4,70	3,32	3,15	3,30	2,82	2,46	3,34	2,89	2,45	2,83	3,24	3,39
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	-	0,64	2,89	1,48	1,72	2,86	1,73	2,46	2,32	2,00	10,59	11,30	13,50
Não Institucional	1,19	1,01	0,88	1,43	1,54	0,29	0,00	0,00	0,28	0,00	6,98	0,00	136,81
Neonatal	1,01	1,03	1,08	0,82	2,46	0,78	0,00	2,34	0,00	8,97	8,39	10,35	136,42
Pós-Operatório	0,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Materna	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,03
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Parte													
Cirurgias Pequenas	48	55	35	43	66	81	82	88	70	86	15	2	708
Cirurgias Médias	101	97	34	87	87	36	64	89	85	56	123	118	977
Cirurgias Grandes	27	23	39	27	10	15	12	2	2	2	9	5	178
Sub-Total	176	175	108	167	163	132	158	180	157	144	147	125	1.863
Média Diária de Cirurgias	5,86	5,83	3,60	5,53	5,40	4,40	5,10	5,92	5,23	4,80	4,83	4,17	30,23
Número Total de Cirurgias	9	11	9	9	14	7	8	10	11	10	13	7	111

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária de Contagens	8,21	8,35	8,36	8,26	8,47	8,23	8,18	8,33	8,35	8,32	8,43	8,33	1,21
Total Geral	182	188	197	174	188	138	183	180	153	188	163	130	1.972
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	60,67	62,66	65,67	58,00	62,66	46,33	64,33	60,00	51,00	62,67	54,33	43,33	54,78
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	40	44	81	42	64	70	75	79	81	100	-	-	
Cirurgias Médias	59	87	101	94	57	43	64	89	86	50	130	123	
Cirurgias Grandes	27	23	9	28	10	15	13	2	7	2	3	6	
Total	126	154	191	164	131	128	152	170	174	152	133	129	1.820
Média Diária	4,20	4,81	5,92	5,12	4,33	4,27	4,76	5,67	5,80	4,73	4,43	4,15	18,76
% Sobre Total de Cirurgias	63,41	65,17	68,30	63,10	57,51	62,99	65,39	68,00	68,00	68,00	68,67	68,67	57,36
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	12	22	28	14	24	11	6	-	-	-	15	2	136
Total	12	22	28	14	24	11	6	-	-	-	15	2	136
Média Diária de Cirurgias	0,39	0,76	0,84	0,47	0,77	0,37	0,19	0,00	0,00	0,00	0,49	0,06	1,47
% Sobre Total de Cirurgias	8,58	11,83	12,38	8,95	14,38	7,91	3,88	0,00	0,00	0,00	11,04	1,54	78,04
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
Partos Normais	43	47	70	64	82	74	61	83	85	81	98	100	873
Partos Césarianos	51	50	42	58	61	52	54	45	37	43	37	43	553
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	94	97	112	122	143	126	115	128	122	124	135	143	1.426
Média Diária	3,15	3,24	3,73	4,07	4,77	4,20	3,83	4,27	4,07	4,13	4,50	4,77	15,56
2.2.2. Nascimento por Sexo													
Masculinos	56	60	50	70	98	42	58	82	71	85	80	85	731
Femininos	43	52	40	52	64	78	57	66	58	50	61	62	695
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	112	90	122	162	120	115	148	129	134	141	147	1.426
Média Diária	3,30	3,73	3,00	4,07	5,40	4,00	3,83	4,93	4,30	4,47	4,70	4,90	15,56
2.2.3. Nativos por Sexo													
Masculinos	66	68	82	70	98	45	59	82	71	85	80	85	738
Femininos	43	49	48	53	63	78	57	66	58	50	61	62	698
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	109	117	130	123	161	123	116	148	129	134	141	147	1.436
Média Diária	3,63	3,87	4,33	4,12	5,37	4,10	3,87	4,93	4,30	4,47	4,70	4,90	15,56
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,30
2.2.4. Nascimentos por Sexo													
Masculinos	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Femininos	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	3	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	7
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	1,01	3,09	1,09	0,82	0,61	0,00	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	7,58
2.2.5. Nascidos Normais (Após 38 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Masculinos	53	47	45	51	54	47	57	58	59	53	59	51	697
Femininos	40	35	31	40	40	72	53	61	56	31	55	50	668
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	93	82	76	107	114	119	110	120	124	84	114	101	1365
Média Diária	3,06	2,83	2,77	3,57	3,80	3,97	3,66	3,87	4,15	2,80	3,80	3,37	4,58
% sobre Total de nascidos	33,34	34,54	31,69	37,79	32,68	34,44	35,65	33,75	36,13	33,81	34,21	35,05	31,81
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	2	-	-	-	2	1	1	1	3	2	1	-	12
Femininos	-	-	-	-	1	5	4	0	3	5	5	5	37
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	-	-	-	3	7	5	2	6	7	7	6	49
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,10	0,23	0,16	0,23	0,17	0,23	0,23	0,19	0,33
% sobre Total de nascidos	2,82	0,00	0,00	0,00	2,44	5,38	4,25	5,47	3,88	5,85	5,79	4,00	3,44
2.2.7. Nascidos com até 2.500gr.													
Masculinos	-	1	2	5	3	1	1	1	2	2	1	-	25
Femininos	3	11	5	5	2	6	4	5	5	5	5	5	62
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	12	7	10	5	7	5	7	7	7	7	6	87
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,23	0,16	0,23	0,17	0,23	0,23	0,19	0,33
% sobre Total de nascidos	3,22	12,37	7,48	11,48	4,87	5,88	4,35	5,47	3,68	5,65	5,79	4,00	3,38
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo													
Típica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Local	25	32	35	11	7	32	41	36	53	111	75	25	547
Gerat	35	28	19	17	24	23	17	26	26	23	33	14	288
Peridural	2	4	1	2	-	-	11	2	-	2	5	-	28
Raquidiana	132	104	85	116	75	72	73	77	71	118	125	51	1.156
Bloqueio	11	8	14	11	45	51	41	36	33	25	25	34	339
Sedação	31	10	35	14	32	53	51	59	53	51	55	14	485
Outras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	210	186	187	172	184	242	244	248	236	330	321	238	2.828
Média Diária	7,42	6,41	6,03	5,73	5,94	8,07	7,87	8,00	7,87	10,69	10,03	7,62	10,74
2.3.2. Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	125	136	155	111	123	190	215	185	303	256	280	51	2.679
Centro Obstétrico	51	50	42	55	61	53	32	53	33	74	51	147	751
Anestesiologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	179	186	197	200	184	242	244	248	236	330	331	238	2.821
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Pacotes Grandes	-	-	-	455	545	538	560	472	554	708	484	525	4.803
Pacotes Médios	-	-	-	1.418	1.566	1.846	1.956	1.722	1.802	1.421	1.387	1.452	13.977
Pacotes Pequenos	-	-	-	4.055	5.019	5.390	4.742	4.852	4.554	4.050	4.071	4.325	41.783
Total	-	-	-	5.928	7.130	7.664	7.258	6.846	6.910	6.579	6.942	7.302	60.563
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Atendimento	813	718	694	691	634	757	701	680	600	748	708	451	8.833
Urgência/Emergência	5.433	5.151	5.422	5.679	6.033	6.708	6.387	5.355	6.656	6.335	5.706	2.697	69.847
Total	6.235	5.878	7.316	7.810	6.669	6.553	6.088	6.044	6.256	7.083	6.414	6.148	78.200
Média Diária	201,13	202,41	236,00	263,67	218,21	218,43	196,39	194,97	201,60	228,56	213,89	198,32	258,87
3.3. Atividades Sociais													
3.3.1. S.A.U.													
Visitas à pacientes internados S.A.U.	47	45	75	153	252	188	188	168	95	108	104	109	1.435
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U.	47	45	27	238	385	329	336	280	321	339	296	303	2.907
Nº de Pesquisas Aplicadas Externas S.A.U.	232	163	811	1.184	901	655	840	801	819	802	815	688	8.515
Outras (Iniciativas, ações, ...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	326	253	964	1.575	1.548	1.368	1.376	1.327	1.233	1.342	1.215	1.092	12.917
3.3.2. Serviço Social													
Atendimento Externo	171	146	77	167	195	162	112	161	148	118	98	65	1.687
Atendimento nas Unidades	94	57	25	36	35	53	90	87	23	50	36	22	554
Orientação TPD Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação TPD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	13	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Total	258	210	102	203	219	215	152	228	173	168	132	87	2.150
3.3.3. Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento à família de usuários	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3.4. Educação													
Cursos Ministrados	4	4	5	4	5	3	7	2	8	11	4	-	53
Nº de Participantes	88	134	28	95	204	178	233	62	131	300	40	-	1.275
Participação em Cursos Externos	-	-	5	-	4	-	-	-	-	-	1	-	8
Visitas à Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	72	138	32	100	283	181	238	64	137	313	45	-	1.584
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													
Clinica Médica	8	4	12	17	21	11	21	14	25	15	15	8	148
Clinica Cirúrgica	6	2	8	-	2	-	-	-	1	-	3	-	23
Clinica Obstétrica	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Clinica Podiátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	4
Centro Cirúrgico	8	6	-	9	-	3	2	4	5	-	-	4	37
UCI	8	1	-	24	12	14	19	8	8	15	5	6	118
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pronto Atendimento	4	-	5	12	4	8	15	7	8	13	9	7	94
Ambulatório	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Total	41	13	25	62	38	37	61	33	48	41	31	24	405
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,68	1,06	1,63	1,32	1,03	0,77	1,05

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.1.3. N° Transfusões Realizadas	41	13	26	62	36	37	51	33	88	41	11	24	446
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,08	1,83	1,32	1,03	0,77	4,38
3.1.3. N° de Bolsas utilizadas													
Botas	41	13	26	62	36	37	51	33	88	41	11	24	446
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,08	1,83	1,32	1,03	0,77	4,38
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. N° de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos													1.013
Clínica Médica	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	88
Clínica Cirúrgica	-	-	-	17	19	-	10	12	-	-	-	-	1
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	83	43	42	57	8	-	-	-	-	195
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	11	18	11	37	22	-	-	-	-	88
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
3.2.2. N° de Procedimentos p/ Pac. Internos													1.385
Procedimentos	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	6,35	5,39	6,00	6,33	6,33	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
N° de Pacientes Atendidos - Internos	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Média Diária	6,35	5,39	6,00	6,33	6,33	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
3.2.3. N° de Procedimentos p/ Pac. Externos													-
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N° de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ Pac. Int. / Ext.													1.385
Sessões	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Média Diária	6,35	5,39	6,00	6,33	6,33	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Média Diária	6,35	5,39	6,00	6,33	6,33	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
3.3. Laboratório de Análises Clínicas													
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos													4.439
Clínica Médica	636	397	588	295	296	294	304	318	348	298	390	371	1.803
Clínica Cirúrgica	82	183	190	136	146	148	120	178	187	195	198	84	3.861
Clínica Obstétrica	426	363	439	487	287	191	178	288	297	263	299	345	4.289
Clínica Pediátrica	87	130	120	143	328	400	353	488	618	506	500	610	1.277
Centro Cirúrgico	64	349	121	88	138	87	88	82	97	130	14	57	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL.
UCI	324	164	315	338	500	367	522	487	504	435	404	812	4.732
Total	1.641	1.613	1.575	1.559	1.894	1.490	1.885	1.800	1.789	1.795	1.858	2.677	25.401
3.3.3. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	1.641	1.613	1.575	1.559	1.894	1.490	1.885	1.800	1.789	1.795	1.858	2.677	25.401
% sobre o Total de Exames	11,39	12,74	13,98	17,09	13,28	14,20	15,77	21,21	19,51	25,24	34,53	33,81	15,86
Média Diária	45,71	55,62	56,90	51,87	54,71	49,67	51,45	58,38	59,62	57,86	61,67	67,06	221,21
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	2.647	243	808	194	1.021	1.072	895	-	-	-	-	-	7.479
Emergência	2.312	737	1.317	1.755	1.573	1.511	1.461	2.095	2.330	2.011	1.758	1.861	28.389
Total	4.959	1.580	2.105	1.949	2.594	2.583	2.516	2.095	2.330	2.011	1.758	1.861	25,45
% sobre o Total de Exames	36,47	12,94	18,99	21,31	29,48	34,41	21,72	34,56	38,53	32,57	23,59	30,11	508,58
Média Diária	159,37	54,48	69,82	54,37	83,68	66,10	61,16	67,58	77,67	64,87	58,33	60,93	908,58
3.3.4. Exames - Pac. Externos													
Externos	7.024	8.994	7.553	5.638	8.388	8.423	7.473	8.527	8.002	5.965	3.542	2.342	72.368
Total	7.024	8.994	7.553	5.638	8.388	8.423	7.473	8.527	8.002	5.965	3.542	2.342	72.368
% sobre o Total de Exames	51,54	73,89	48,82	31,64	44,16	41,19	44,51	44,34	44,34	37,89	21,52	30,39	89,78
Média Diária	228,55	310,14	243,98	187,93	270,98	274,18	244,08	268,28	266,73	193,32	128,07	72,33	785,63
3.3.5. Total Exames - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	15.524	12.187	11.228	9.146	12.678	10.498	11.884	13.551	13.121	9.868	7.457	4.188	121.058
Média Diária	436,26	429,34	364,06	304,87	408,97	349,87	372,68	375,16	364,03	286,19	245,37	199,38	1.315,86
3.4. Radiologia													
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	41	30	26	48	19	19	28	20	18	21	35	27	333
Clinica Cirúrgica	49	25	19	16	18	14	17	30	8	11	32	4	219
Clinica Obstétrica	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	3
Clinica Pediátrica	28	2	4	6	5	11	4	7	5	12	3	1	88
Centro Cirúrgico	27	31	13	15	23	28	27	18	28	24	17	17	269
UCI	-	-	-	23	29	31	52	38	39	39	47	55	531
Total	145	78	62	111	91	103	129	104	88	101	121	104	1.234
3.4.2. Exames Pac. Internos													
Total	145	78	62	111	91	103	129	104	88	101	121	104	1.234
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	3,91	8,52	11,48	7,94	9,37	8,08	8,71	6,88	7,89	8,89	7,42
Média Diária	4,02	2,89	2,63	3,78	5,54	3,42	4,15	3,35	2,97	3,26	4,65	3,35	13,41
3.4.3. Exames p/ Externos - Pac. Ambulatório/PA -													
Ambulatório	238	182	209	189	44	201	227	90	121	161	121	115	1.898
Emergência	888	808	1.102	795	857	832	897	889	1.132	1.131	1.029	1.026	11.090
Total	1.078	990	1.311	994	701	1.038	1.078	979	1.253	1.292	1.148	1.141	12.998
% Sobre Total de Exames	78,31	78,57	81,23	76,40	88,51	88,23	77,16	76,87	80,33	76,48	75,43	75,61	78,18
Média Diária	34,71	34,14	42,29	33,12	22,61	34,66	34,65	31,58	41,77	41,68	38,30	38,81	141,28
3.4.4. Exames - Paciente Externo													
Externo	155	225	236	196	-	153	185	204	216	267	252	254	2.594
Total	155	225	236	196	-	153	185	204	216	267	252	254	2.594
% Sobre Total de Exames	11,88	17,40	14,78	15,87	0,00	11,82	13,28	15,85	13,97	17,57	16,58	17,50	14,40
Média Diária	5,19	7,79	7,69	6,53	0,00	5,10	6,16	6,68	7,37	9,56	8,48	8,53	26,22

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.4.2. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	1.374	1.293	1.812	1.381	792	1.294	1.382	1.237	1.966	1.890	1.322	1.589	16.828
Média Diária	44,32	41,59	58,09	43,27	25,39	41,13	44,58	41,53	62,10	60,82	42,73	49,65	186,72
3.4.6. Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	425	431	445	290	317	362	397	459	349	582	480	423	4.716
Filme 24 X 30	484	452	781	490	248	408	506	258	705	567	482	597	6.088
Filme 30 X 40	363	374	490	352	106	312	402	311	415	432	289	305	4.852
Filme 35 X 35	359	307	412	234	134	310	302	344	399	436	466	447	4.154
Filme 35 X 45	308	358	407	286	140	175	244	228	341	380	415	380	3.582
Total	1954	1923	2445	1761	945	1562	1794	1711	2018	2394	2154	2132	22658
Média Diária	61,00	60,31	78,87	55,37	27,26	51,73	57,87	55,19	67,99	77,25	71,52	68,77	246,29
3.4.7. Filmes inutilizados													
Filme 18 X 24	34	30	53	36	18	41	27	41	48	89	91	88	628
Filme 24 X 30	28	27	54	38	45	44	52	34	78	41	79	59	574
Filme 30 X 40	28	30	39	30	15	50	55	77	62	41	56	61	462
Filme 35 X 35	20	17	54	31	38	27	48	27	65	48	71	83	479
Filme 35 X 45	31	22	31	26	24	35	49	18	35	57	50	55	432
Total	122	126	207	168	124	188	242	127	257	238	244	314	2.467
% Sobre os Filmes Gastos	6,30	6,35	8,47	9,42	14,87	10,82	13,49	8,31	12,79	10,57	15,12	14,73	10,89
Média Diária	4,12	4,34	6,68	5,58	4,00	6,08	7,81	4,42	8,57	8,26	11,47	10,13	38,82
3.5. Mamografia													
3.5.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Múctia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.2. Exames p/ Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3. Exames p/ Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames p/ Pacientes Externos													
Externos	76	95	-	78	80	86	59	85	86	132	83	-	833
Total	76	95	-	78	80	86	59	85	86	132	83	-	833
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,50	2,58	2,77	2,23	2,74	2,93	4,26	2,67	0,00	9,05
3.5.5. Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	76	95	-	78	80	86	59	85	86	132	83	-	833

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária	2,45	2,28	0,20	2,69	2,88	2,27	2,23	2,74	2,93	4,24	2,07	0,96	0,05
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,90	0,09	0,00	0,68	0,55	0,64	0,48	0,79	0,75	1,13	0,23	0,00	0,58
3.6. Endoscopia													
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	1	-	3	5	5	2	2	1	1	26
Clinica Cirúrgica	1	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	6
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	3
Total	1	1	-	3	0	4	6	7	3	2	1	1	33
3.6.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	1	1	-	3	0	4	6	7	3	2	1	1	33
% Sobre Total de Exames	0,07	0,07	0,00	0,38	0,00	0,32	0,47	0,48	0,30	0,34	0,44	0,03	0,54
Média Diária	0,03	0,03	0,00	0,10	0,16	0,13	0,16	0,23	0,10	0,06	0,03	0,03	0,36
3.6.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	4	3	3	0	0	4	17	3	4	5	0	-	47
Emergência	2	1	2	-	-	3	-	2	-	5	3	-	17
Total	6	4	5	0	0	7	17	5	4	10	3	-	64
% Sobre Total de Exames	48,90	9,68	15,63	17,02	18,18	18,67	20,98	9,30	7,14	18,18	24,29	0,00	15,11
Média Diária	0,19	0,14	0,16	0,27	0,20	0,23	0,58	0,16	0,13	0,33	0,33	0,00	0,31
3.6.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	0	36	27	36	31	31	39	40	48	43	30	37	438
Total	0	36	27	36	31	31	39	40	48	43	30	37	438
% Sobre total de Exames	55,55	38,64	34,38	76,80	70,45	73,81	72,64	80,33	87,00	78,18	73,17	87,37	78,95
Média Diária	0,28	1,34	0,87	1,30	1,20	1,03	1,00	1,38	1,63	1,39	1,00	1,19	4,77
3.6.5. Total Exames pl - Pac. Internos/Ext.													
Total	10	44	32	47	44	42	81	61	56	68	41,00	38	206
Média Diária	0,48	1,53	1,03	1,87	1,63	1,68	2,81	1,87	1,87	1,77	1,37	1,23	6,04
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,41	0,31	0,33	0,58	0,57	0,48	0,47	0,42	0,46	0,27
3.7. Ultrassonografia													
3.7.1 Exames pl Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	10	8	9	10	10	5	12	23	17	14	13	22	167
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	1	1	-	2	4	2	-	10
Clinica Obstétrica	71	78	82	1	1	-	1	3	2	3	3	3	228
Clinica Pediátrica	2	4	5	3	3	1	2	1	5	1	2	3	40
Centro Cirúrgico	-	-	-	48	25	65	50	40	38	68	50	47	498
UCI	1	2	2	2	2	1	-	-	-	4	-	2	16
Total	84	92	98	63	41	76	76	73	64	91	85	72	662
3.7.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	84	92	98	63	41	76	76	73	64	91	85	72	662
% Sobre Total Exames	11,73	12,50	11,43	9,19	12,30	12,16	11,83	10,59	11,63	11,74	12,04	10,79	11,95
Média Diária	2,71	3,21	3,33	2,07	2,74	2,53	2,58	2,35	2,30	2,94	2,63	2,33	10,46
3.7.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	91	145	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364
Emergência	-	-	-	88	120	80	124	114	126	163	123	88	1.300
Total	91	145	128	88	120	80	124	114	126	163	123	88	1.300
% Sobre Total de Exames	13,71	20,08	16,74	44,32	19,23	14,34	17,29	16,69	17,43	21,03	18,87	22,34	16,22
Média Diária	2,94	5,20	4,13	3,27	0,20	2,67	4,00	3,68	4,20	5,29	4,19	2,77	16,19

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.7.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	541	404	477	518	400	480	512	498	515	521	444	227	5.872
Total	541	404	477	518	400	480	512	498	515	521	444	227	5.872
% Sobre Total de Exames	8,05	67,04	69,84	75,38	68,46	73,60	71,59	72,67	70,89	67,25	66,13	58,88	70,48
Média Diária	6,06	15,88	15,38	17,17	15,48	15,33	18,58	18,00	17,10	16,81	14,80	7,33	51,88
3.7.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	716	722	882	975	881	825	717	683	721	775	632	385	6.047
Média Diária	23,16	23,29	22,03	21,77	22,29	20,16	23,13	22,03	25,33	25,00	21,73	12,42	87,47
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,68	0,60	0,80	1,89	4,79	4,83	5,12	6,37	5,15	6,63	4,66	4,68	5,11
3.8. Eletrocardiograma													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	9	11	6	-	2	-	3	1	1	3	1	8	45
Clínica Cirúrgica	1	1	-	1	-	1	-	1	1	1	-	-	7
Clínica Oftalmológica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediatría	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Centro Oncológico	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4
UCI	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	8
Total	11	14	6	1	3	2	3	2	2	12	1	8	65
3.8.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	11	14	6	1	3	2	3	2	2	12	1	8	65
% Sobre Total Exames	12,79	11,57	4,36	1,02	3,13	1,82	3,03	4,88	2,20	9,88	4,78	10,39	5,88
Média Diária	0,35	0,48	0,19	0,03	0,10	0,07	0,10	0,06	0,07	0,39	0,03	0,28	0,71
3.8.3. Exames pl - Pac. Ambulatorio/PA													
Ambulatório	40	41	57	42	34	64	38	14	33	33	10	21	438
Emergência	15	9	8	8	3	-	-	-	-	3	-	-	48
Total	55	50	65	50	37	64	38	14	33	36	10	21	486
% Sobre Total de Exames	70,35	41,32	54,35	52,04	58,54	81,54	38,38	34,15	36,38	27,27	61,80	27,37	44,53
Média Diária	1,97	1,72	2,12	1,70	1,19	2,13	1,23	0,45	1,10	1,16	0,43	0,69	8,26
3.8.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	14	57	48	46	56	36	56	25	55	54	7	48	538
Total	14	57	48	46	56	36	56	25	55	54	7	48	538
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	58,28	36,54	58,59	60,88	61,54	62,64	33,33	62,34	49,48
Média Diária	0,45	1,87	1,58	1,53	1,81	1,22	1,87	0,81	1,87	2,71	0,25	1,55	5,55
3.8.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	86	121	121	98	98	104	99	41	91	132	21	77	1.087
Média Diária	2,77	4,17	3,88	3,27	3,19	3,47	3,16	1,32	3,03	4,38	0,70	2,45	11,82

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,86	0,89	0,90	0,88	0,87	0,82	0,71	0,38	0,78	1,13	0,21	0,04	0,79
3.8. Total Geral de Exames Realizados	15.822	14.475	13.755	11.407	14.420	12.688	13.393	10.721	11.888	11.894	6.786	8.213	148.664
3.10.1 Média Diária	510,71	469,14	443,84	380,23	480,16	422,20	431,38	345,34	389,60	377,33	228,20	264,54	1.815,30
3.10.2. % de Exames pr - Pac. Internos	11,48	12,83	12,73	15,76	13,31	13,82	13,31	18,92	17,25	17,48	21,44	27,83	15,57
3.10.3. % de Exames pr - Pac. Ambulatoriais/PA	28,12	18,13	20,64	27,18	23,29	28,88	26,33	29,31	32,08	30,03	31,18	37,86	29,10
3.10.4. % de Exames pr - Pac.Externos	49,40	69,05	66,64	57,06	62,68	58,81	59,78	51,17	50,79	52,41	47,38	34,31	55,34
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.1. Relações Serviços por Tipo													
Desjejum	2.483	2.279	2.930	2.637	2.905	3.804	3.402	3.545	3.811	2.481	2.301	2.340	31.718
Colação	4.237	3.809	5.248	4.889	5.101	4.255	4.124	2.168	2.740	2.838	3.053	2.504	45.862
Almoço	3.974	5.834	8.008	4.827	5.886	4.147	3.071	2.888	3.737	2.927	2.933	2.936	48.239
Lanche	4.432	4.035	8.015	4.748	1.601	4.232	4.108	3.478	2.329	2.208	2.413	2.458	39.949
Jantar	2.489	2.305	2.171	2.905	2.874	2.888	2.798	2.585	2.388	2.277	2.048	2.893	31.850
Café	897	818	1.583	1.519	1.508	1.358	1.031	841	880	898	987	821	13.391
Suplementação	66	245	40	122	71	43	274	108	128	135	159	146	1.573
Dieta Fitoterat	16	18	248	182	248	13	120	22	188	52	126	157	1.379
Lactário - Marmeleiros	4	-	203	420	208	27	11	32	0	54	-	-	1.174
Outros LIE	-	-	-	-	-	1.558	1.566	1.088	1.061	1.028	1.547	-	8.848
Total	18.814	17.124	33.833	22.148	29.877	39.748	28.358	16.344	18.086	15.877	10.443	18.813	222.158
Média Diária	600,45	550,48	755,13	738,99	947,66	681,53	658,71	527,23	583,53	509,71	348,19	600,42	2441,39
4.1.2. Refeições Serviços pr Comensal													
Funcionários	9.585	9.382	11.068	10.700	11.423	10.011	8.478	8.700	8.098	5.732	8.095	8.024	102.349
Pacientes	2.184	2.720	3.732	1.120	8.006	5.504	1.031	8.529	5.263	5.783	5.782	5.538	32.452
Acompanhantes	583	489	000	1.701	1.636	1.602	1.812	1.888	1.782	1.902	2.083	1.783	17.318
Médicos	302	120	345	180	1.240	1.200	168	784	750	783	807	822	7.827
Clínica Médica	1.880	884	2.190	1.990	2.272	1.478	2.148	1.922	1.875	1.837	2.085	1.824	32.188
Clínica Cirúrgica	1.988	734	1.704	1.662	1.828	1.578	1.778	1.232	1.104	1.811	1.386	1.242	17.077
Ginec/Osteotri	884	800	800	1.778	1.838	1.584	1.380	1.727	1.588	1.448	1.310	1.524	16.270
Pediatria	818	870	1.002	788	540	870	510	398	540	680	594	680	6.380
UCI	30	624	382	678	878	396	480	508	156	162	278	288	4.818
Urgência/Emergência	198	321	463	2.388	-	-	1.558	568	1.898	1.597	1.838	1.547	12.414
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18.814	17.124	33.491	22.861	27.440	34.521	26.358	21.140	26.849	21.438	23.299	21.851	251.144
Média Diária	590,48	550,48	757,77	762,63	885,16	820,70	855,71	681,54	884,97	691,29	740,17	678,06	4281,70
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupa Lavada prUnidade													
Clínica Médica	386,38	330,91	397,21	387,50	431,60	413,79	419,50	347,26	372,00	370,130	482,70	574,400	4.877,225
Clínica Cirúrgica	288,79	270,78	324,88	387,50	421,50	413,79	413,50	347,26	350,00	330,130	460,00	500,00	4.538,30
Clínica Ginec/Osteotri	398,72	361,64	433,32	312,50	319,50	318,40	318,40	273,43	301,79	297,26	408,88	510,15	4.333
Pediatria	333,10	300,86	361,10	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	301,78	297,390	408,88	450,00	3.394,710
Centro Cirúrgico	1.002,88	1.710,56	2.188,18	2.084,00	2.275,58	2.213,25	2.212,25	1.814,81	1.993,44	2.082,200	2.267,88	1.805,200	20.389,400
UCI	187,70	322,96	381,39	435,20	435,20	384,40	384,50	403,40	381,05	432,300	503,00	588,390	4.787,488
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Urgência/Emergência	351,41	338,18	453,78	484,10	488,38	722,70	723,70	517,47	669,87	662,450	587,35	648,450	8.433,750
CME	88,30	123,00	93,80	74,40	385,75	396,25	398,25	108,97	187,07	348,4000	216,45	222,680	3.155,8980
MOP	836,40	1.280,40	1.488,70	1.456,00	1.900,00	1.338,68	1.338,55	1.083,48	1.711,75	1.782,0000	1.812,00	1.832,000	17.848,8000
SADI	34,51	48,75	80,15	31,45	13,10	38,50	38,85	4,00	0,00	0,000	0,00	0,000	271,010
Outros	0,00	0,00	0,00	143,70	111,50	184,18	184,18	138,95	288,25	400,200	227,10	294,600	1.950
Total	4.999,94	5.887,26	6.100,51	6.038,88	6.355,90	6.380,89	6.383,75	5.888,33	6.353,96	6.750,37	7.193,30	7.415,89	71.281,460
Média Diária	161,29	175,42	196,79	201,28	208,37	208,03	212,70	192,87	211,88	217,75	236,77	238,219	774,488

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
Unidade													-
Soluto													-
Ajeite													-
Óleo	80	83,24	101,8	98	100,85	108,32	108	128	100,28	118,88	279	843,58	2.188
Alcool	80	83,24	101,80	98,040	108,88	108,32	108,320	128	103,38	118,3	272	126,30	1.887
Água	80	83,00	101,0	98	108,88	108,32	108	128	104,30	118	273	126,30	1.888
Alcalina											273	126,13	389
Óleo	80	83,00	101,0	98,040	108,88	108,32	108,320	128	103,38	118,14	263	126,13	1.888
Total	355	332,48	404	386	435,40	433,28	433	516	414,18	473,49	1.384	1.348	6.885
Média Diária	11,47	11,46	13,82	12,21	14,08	14,44	13,96	16,55	13,88	15,27	45,12	43,50	74,56
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas Lavadas	5.000	5.087	5.101	5.039	4.357	4.381	5.284	5.270	6.354	6.790	7.183	7.418	71.251
Média Diária Kg Roupas Lavadas	161,29	178,43	166,79	161,30	143,57	143,03	172,70	172,57	211,40	225,77	233,77	239,23	774,47
Litros de Produtos Utilizados	558	332	404	386	435	433	433	516	414	473	1.384	1.348	6.885
Mistura de Produtos por Kg Roupas	71,88	65,25	68,22	68,60	69,7	69,30	65,61	66,44	65,18	70,14	188,19	181,63	1.124
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparo por Área													
Elétrica	18	26	52	65	71	48	60	13	15	32	27	30	588
Mecânica	25	15	23	17	8	8	1	-	-	3	-	1	88
Hidráulica	38	38	38	18	28	35	22	10	16	15	8	8	288
Marcenaria	18	13	1	4	6	18	6	4	-	2	10	13	94
Carpintaria	-	1	-	8	5	2	1	12	5	4	7	2	31
Pintura	5	15	9	1	4	3	8	-	-	-	-	-	38
Ajuda	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	4
Servente	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	5
Outros	18	48	27	42	38	38	30	21	22	22	18	32	384
Total	238	212	184	163	146	163	144	52	58	78	67	77	1.494
Média Diária	7,71	7,31	4,62	5,16	4,71	5,16	3,88	1,68	1,97	2,82	2,22	2,48	24,48
4.3.2. Reparo por Setor													
Clinica Médica	47	42	17	8	8	10	5	1	-5	16	8	7	178
Clinica Cirúrgica	-	18	-	5	5	1	4	1	-	4	2	2	34
Clinica Obstétrica	-	8	-	-	2	-	3	-	-	-	1	2	17
Clinica Psiquiátrica	16	-	-	1	1	2	8	2	1	3	1	8	38
Centro Cirúrgico	22	25	26	24	30	27	18	5	8	7	8	10	288
UO	4	5	6	1	7	7	8	8	6	7	5	7	68
Atendimento	8	5	8	7	8	7	1	7	3	7	8	8	72
Atendimento	18	7	9	3	7	3	8	3	-1	1	-	5	83
Urgência / Emergência	21	29	14	8	12	25	2	1	-	-	5	8	124
T.I.	7	11	1	11	-	7	7	1	-	-	1	2	48
R.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Materiais (Almoxarifado)	8	1	3	3	3	-	3	2	1	-	-	1	28
Telefonia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
OPR	1	2	1	-	-	2	1	-	-	-	-	2	8
SND	6	18	7	10	14	3	13	4	8	3	7	3	81
DIS	10	7	8	7	18	17	10	8	13	4	-	-	86
SEMET	44	12	2	13	4	8	2	2	4	-	-	-	83
Manutenção	4	-	11	7	5	4	5	1	-	-	-	4	45
Doenças de Infecção	2	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	8
Administração	4	3	3	1	3	8	2	2	-	2	-	-	26
CME	8	2	1	7	2	8	4	7	8	7	3	2	57

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
SAOT	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Outros	8	27	29	40	18	15	-	3	9	17	8	8	188
Total	88	272	144	188	146	153	154	83	88	78	86	77	1.476

4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamentos por Setor

Clinica Médica	18	19	12	5	7	8	7	3	1	11	15	13	113
Clinica Cirúrgica	-	2	-	1	3	1	8	2	-	4	1	1	20
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	2	2	8
Clinica Pediatra	-	-	-	1	1	1	1	5	-	3	1	2	14
Centro Cirúrgico	10	8	10	14	14	15	17	8	7	5	9	14	133
UCI	8	2	4	1	5	8	9	4	1	6	7	7	66
Ambulatório	12	8	8	3	5	2	6	4	-	-	8	8	67
Urgência / Emergência	16	16	8	7	9	19	1	2	-	2	8	8	88
Manutenção	1	-	2	2	4	4	5	2	-	-	-	-	25
B.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sujeitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
RND	3	7	3	6	6	3	8	8	2	5	1	1	50
B.H.	11	6	5	6	10	10	14	8	8	4	-	-	90
Neonatal	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Administração	3	1	1	2	2	4	1	-	-	2	-	-	16
Outros	34	16	13	31	18	23	17	-	15	21	11	11	205
SAOT	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	2
CME	7	3	1	3	2	8	5	11	1	5	8	8	63
Total	120	88	85	88	89	108	92	80	34	85	67	77	943

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

Das 7 às 13h	-	-	19	104	146	73	81	38	26	8	22	11	588
Das 13 às 19h	-	-	80	110	125	85	82	19	53	18	20	15	688
Das 19 às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Total	-	-	129	214	271	158	173	57	79	24	43	26	1.157
Média Diária	0,00	0,00	4,16	7,13	8,87	4,86	5,58	1,84	2,63	0,77	1,40	0,84	37,83

4.6. Execução

Administração	-	25	-	5	8	3	6	3	4	2	2	2	68
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	-	2	9
Relatório Humano	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	8
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ordem de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Telextrans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B.H.	4	8	-	4	-	-	1	1	1	2	1	-	22
RND	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
Segurança do Trabalho	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Materiais Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	28	-	18	8	2	7	7	6	7	3	18	102
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,19	0,07	0,23	0,23	0,20	0,23	0,10	0,33	1,67
4.7. Classificação													
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DF	-	10	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	15
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RSU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SNO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	10	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	15
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
4.8. Cópia													
Administração	898	237	835	1.873	821	373	835	80	140	133	70	184	6.191
Contabilidade	360	278	777	113	290	201	726	506	1.720	204	272	73	6.884
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	27	-	40	-	-	100	-	177
Assessoria	-	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	-	63
Enfermagem	180	64	87	99	1.174	-	70	-	-	-	48	81	1.710
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	90	38	-	-	-	11	-	223
Faturamento	-	-	-	42	900	435	778	507	335	872	393	91	4.382
Serviço Social	-	-	-	8	37	20	-	-	-	-	-	-	65
SACIT	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	21	-	41
NEP	115	37	154	92	-	-	8	10	-	-	-	-	376
SPP/Estadística	31	-	8	29	18	119	92	35	80	86	187	50	888
Manutenção	-	-	45	-	30	58	150	57	-	80	20	-	448
Antidoto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	-	-	200
CME	-	-	3	-	3	28	190	-	20	-	-	-	893
Atendimento	80	-	25	-	890	-	1.885	-	22	-	18	-	3.287
Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	27	-	-	-	-	27
Almoxarifado	380	195	-	182	231	86	308	445	189	10	101	18	1.891
S.A.U.	185	-	71	-	48	-	-	-	-	-	-	-	284
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	-	-	5	-	-	136
RSU	-	260	-	94	-	5	-	-	-	-	-	-	360
SNO	530	42	1.154	-	-	-	-	-	26	-	-	-	1.542
Centro Cirúrgico/Osteo	1.210	100	-	-	430	-	1.390	-	700	240	4	-	4.734
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	1.300	-	1.329
Financeiro	378	360	583	158	203	220	403	157	187	208	190	383	3.058
SEMT	285	115	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451
COH	75	30	50	14	100	-	-	-	-	-	100	-	377
TI	4.193	50	5	12	8	-	40	-	15	-	41	-	4.372
Total	8.354	1.783	3.614	2.543	4.837	1.889	2.785	1.399	3.555	2.878	3.749	876	42.028
Média Diária	276,77	60,78	116,58	34,77	156,71	55,39	281,13	88,57	118,50	89,34	91,63	28,39	583,00
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
Administração	19	22	18	20	19	21	21	35	32	29	20	29	294
Enfermeiros	25	27	27	28	38	28	28	21	21	21	22	22	298
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	70	78	76	75	75	75	77	808
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Agência Transfusão	-	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	28
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Aux. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Postais	8	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118
Recepção	10	15	18	14	14	15	14	14	12	13	13	13	168
SADTs Atendimento	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
Farmácia	3	4	4	4	4	5	5	8	7	7	7	7	83
Transporte	6	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
Laboratório	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	16
Almoxarifado	4	4	3	3	4	5	5	3	1	2	2	2	36
SND	18	20	20	19	19	18	19	19	15	16	15	15	219
SRL	44	43	39	40	39	40	39	37	36	34	34	34	488
BFR	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	81
Manutenção	4	5	8	5	3	3	3	3	3	4	4	6	60
Tec. Segurança no Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
Outras	-	8	6	8	9	8	8	-	-	-	-	-	68
Sub-Total 1	253	249	244	244	238	245	241	239	225	222	222	225	2.843
Óbras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Médicos Empregados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sub-Total 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral	253	249	244	244	238	245	241	239	225	222	222	225	2.843
5.1.2. Grau de Instrução													
Pos-Graduação	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	42
Superior	40	44	42	44	43	45	43	37	34	36	37	37	482
Superior Incompleto	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
2º Grau	180	180	158	154	155	158	155	160	148	136	137	140	1.882
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	15	16	16	15	15	14	14	14	177
1º Grau	20	20	20	25	14	15	14	13	11	15	16	16	196
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23	23	23	23	22	12	12	12	242
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	262	267	258	258	235	261	257	245	236	222	222	225	2.569
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	38	40	42	42	40	39	38	43	36	34	36	37	462
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	15	14	13	16	14	13	8	8	8	9	2	2	118
Funcionários de Licenças/Atendimento	5	6	8	10	11	8	8	6	5	5	4	7	81
Admissões	9	9	9	10	1	10	5	4	1	4	3	3	56
Demissões	5	5	5	10	4	4	9	12	11	7	3	-	78
Nº de Funcionários	240	249	244	244	241	247	245	235	225	223	222	225	2.842
Faltas em dias (justificado certificado)	45	20	23	23	38	71	55	31	30	23	49	62	489
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Faltas em dias (rejustificado)	57	24	33	31	14	31	22	6	26	13	18	28	248
Taxa de Absenteísmo	1,85	0,91	0,89	0,01	0,01	0,03	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,02	1,86
Horas Extras	40705.45.88	35598.88.00	19725.07.12	9153.12.00	7089.26.48	6749.46.38	300.50	04.04	196.56	85.17	67.02	21.02	4.861.85
Abrang. em Horas	00.00	00.00.00	23.11	0.00.00	25.45	13.40	00.00	00.00	12.38	00.00	29.31	00.00	46.04
Índice de Funcionários por Leito	-	-	-	-	-	-	4,34	4,52	4,83	4,27	4,27	4,32	26,85
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,52	5,76	5,47	6,64	6,74	7,29	7,29	7,54	6,79	7,21	6,58	7,31	81,38
Taxa de Rotatividade	1,12%	0,20%	1,12%	1,00%	0,98%	1,00%	1,12%	1,17%	0,11%	1,08%	1,01%	0,27%	1,12%
% do Pessoal - S. Adm	26,64	23,89	22,15	22,85	23,11	24,49	24,48	30,21	26,88	28,38	28,58	28,00	36,19

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% do Pessoal de Enfermagem	58,13	59,76	61,80	63,03	64,12	65,27	66,15	67,38	68,67	69,24	69,88	71,00	67,38
% do Pessoal S.A.O.T	-	1,20	1,23	1,23	0,84	0,62	0,83	0,45	1,33	1,35	1,35	1,35	0,88
% do Pessoal S.Apoio	51,23	50,34	54,84	32,79	31,92	31,43	31,54	28,08	27,11	27,03	26,56	26,57	30,50
Total Pessoal de Serviços Especializados	18	18	18	18	14	14	14	18	18	18	18	18	288

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.385	1.293	1.169	1.193	1.108	1.028	1.834	965	1.097,89	954,90	1.012,00	954,09	12.890
Porcentagem Geral de Ocupação	79,17	77,14	87,34	85,85	83,82	81,01	58,56	58,83	64,35	58,18	54,87	58,18	777,43
Média Geral de Pacientes-Dia	47,10	43,21	37,71	38,77	35,74	34,17	33,38	31,16	35,87	30,77	33,73	30,77	423,68
Índice Geral de Ocu. de Leitos	6,82	5,32	6,11	6,35	6,88	6,29	5,80	6,37	6,66	6,37	6,12	6,54	73,80
Taxa de Morbidade Global	0,82	4,76	2,82	3,16	3,80	2,82	2,46	3,32	2,85	2,45	2,83	3,24	40,71
Taxa de Mortalidade Operatória	0,36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,55
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,60
Média Diária Geral Cirurg. Internas	9,48	8,66	9,32	9,40	4,23	4,27	4,50	4,84	5,18	5,35	4,83	4,13	18,72
Média Diária de Partos	3,19	3,34	3,83	4,07	3,87	4,28	3,71	4,13	4,38	4,00	4,83	4,77	15,58
Média Diária de Custagem	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,18	0,33	0,38	0,32	0,43	0,23	1,21
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	201,13	203,41	238,08	253,67	214,21	218,43	196,38	194,87	209,89	226,58	213,88	188,33	858,67
Média Diária de Exames Realizados	517,18	389,83	441,77	389,57	471,38	427,13	487,28	349,88	388,88	377,33	328,38	354,54	1.615,88
Média Diária Rateio dos Serviços	880,85	898,48	799,13	738,98	647,65	691,53	828,71	827	518,53	595,71	548,10	600,42	3.641,88
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	141,28	175,43	186,78	201,38	148,87	148,85	212,78	162,87	211,88	217,75	238,77	238,22	774,47
Prod. Litros Roupa Lavada	71,08	86,35	88,22	85,88	88,7	88,88	88,81	86,44	85,18	70,14	158,18	151,83	1.134
Nº de Dias de Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	92

MAPA DE PRODUÇÃO

OUTUBRO a DEZEMBRO

2014

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	64	64	0	2	260	11	341	66	76,25%	3,94
PEDIÁTRICA	19	24	0	0	116	10	310	24	37,42%	4,83
CIRÚRGICA	80	89	0	0	284	9	279	89	101,79%	3,19
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	132	131	0	0	210	12	372	131	56,45%	1,60
TOTAL-1	295	308	0	2	870	42	1302	310	66,82%	2,81

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	21	6	0	6	84	10	310	12	27,10%	7,00
TOTAL-2	21	6	0	6	84	10	310	12	27,10%	7,00
TOTAL GERAL 1+2	316	314	0	8	954	52	1612	326	59,18%	2,93

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	135	31	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
273	6.063	6.336	12

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	70	0	0	70
TRAUMATOLOGIA	114	0	65	179
OBSTETRÍCIA/GINEC- OLOGIA	158	0	20	178
PEDIATRIA	108	0	13	121
CARDIOLOGIA	56	0	11	67
CIRURGIA GERAL	85	0	24	109
ENDOCRINOLOGIA	22	0	3	25
TOTAL	613	0	136	749

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.074
RAIO-X	1.589
MAMOGRAFIA	132
ULTRASSONOGRAFIA	684
ENDOSCOPIA	53
ELETROCARDIOGRAMA	120
TOTAL	9.652

OBSERVAÇÃO:

Os débitos ocorridos no P.A. está sendo registrado domicílio e outros.

MÊS/ANO: OUTUBRO/ 2014.

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlas Lopes Nogueira

Data:06/11/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	31
URGÊNCIA	135
TOTAL	166

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	2
MÉDIA	58
PEQUENA	106
TOTAL	166

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	157
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
TAIACU	0
MOJU	7
OUTRO	2
TOTAL	166

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	60
CIRURGIA ORTOPÉDICA	55
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	51
TOTAL	166

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/10/2014 Até 31/10/2014

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		744
MOJU		1
OUTROS		4
TOTAL		749

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CÁRDIOLOGIA		67
OFTALMOLOGIA		70
ENDOCRINOLOGIA		25
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		178
PEDIATRIA		121
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA		179
CIRURGIA GERAL		109
TOTAL		749

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	6.223
MOJU	35
ACARA	4
ABAETETUBA	4
BELEM	9
GOIANESIA	4
JACUNDA	1
TAIAKU	9
OUTROS	47
TOTAL	6336

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	12
ACIDENTE DE CARRO	14
ACIDENTE DE MOTO	148
ACIDENTE DE TRABALHO	89
ACIDENTE DE TRANSITO	8
ACIDENTE DOMESTICO	94
AGRESSAO FISICA	21
ARMA BRANCA	14
ARMA DE FOGO	4
CORPO ESTRANHO	0
OUTROS	5.932
TOTAL	6336

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/10/2014 Até 31/10/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		309
TAIACU		0
MOJU		6
OUTROS		1
TOTAL		316

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		64
CLINICA PEDIATRIACA		19
CLINICA CIRURGICA		80
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		132
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		21
TOTAL		316

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/10/2014 Até 31/10/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		309
TAIACU		0
MOJU		6
OUTROS		1
TOTAL		316

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		64
CLINICA PEDIATRIACA		19
CLINICA CIRURGICA		80
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		132
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		21
TOTAL		316

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	65	60	1	2	352	11	330	63	106,67%	5,59
PEDIÁTRICA	25	28	0	0	145	10	300	28	48,33%	5,18
CIRÚRGICA	75	72	0	0	235	9	270	72	87,04%	3,26
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	142	146	0	0	212	12	360	146	58,89%	1,45
TOTAL-1	307	306	1	2	944	42	1260	309	74,92%	3,06

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	15	3	1	5	68	10	300	9	22,67%	7,56
TOTAL-2	15	3	1	5	68	10	300	9	22,67%	7,56
TOTAL GERAL 1+2	322	309	2	7	1012	52	1560	318	64,87%	3,18

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE QUAIS SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	122	41	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
257	5.449	5.706	10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	58	0	10	68
TRAUMATOLOGIA	97	0	67	164
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	123	0	9	132
PEDIATRIA	101	0	18	119
CARDIOLOGIA	63	0	8	71
CIRURGIA GERAL	87	0	33	120
ENDOCRINOLOGIA	28	0	6	34
TOTAL	557	0	151	708

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	5.598
RAIO-X	1.401
MAMOGRAFIA	62
ULTRASSONOGRAFIA	568
ENDOSCOPIA	40
ELETROCARDIOGRAMA	20
TOTAL	7.689

OBSERVAÇÃO:

Os óbitos ocorridos no P.A. está sendo registrado domicílio e outros.

MÊS/ANO: NOVEMBRO/2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Aires Lopes Nogueira

Data:04/12/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		41
URGÊNCIA		122
TOTAL		163

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		9
MÉDIA		136
PEQUENA		18
TOTAL		163

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		162
REDENÇÃO		0
BELÉM		1
TAIACU		0
MOJU		0
OUTRO		0
TOTAL		163

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		64
CIRURGIA ORTOPÉDICA		41
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		58
TOTAL		163

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/11/2014 Até 30/11/2014**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		703
MOJU		2
BELÉM		1
TAIACU		1
OUTROS		1
TOTAL		708

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CARDIOLOGIA		71
OFTALMOLOGIA		68
ENDOCRINOLOGIA		34
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA		132
PEDIATRIA		119
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA		164
CIRURGIA GERAL		120
TOTAL		708

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.589
MOJU	29
ACARA	1
ABAETETUBA	7
BELEM	8
REDENÇÃO	2
GOIANESIA	6
ANANIDEUA	2
MARITUBA	1
SANTA MARIA	4
IPIXUNA	4
CONCORDIA	2
JACUNDA	0
TAIACU	11
OUTROS	40
TOTAL	5706

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	13
ACIDENTE DE CARRO	12
ACIDENTE DE MOTO	171
ACIDENTE DE TRABALHO	68
ACIDENTE DE TRANSITO	5
ACIDENTE DOMESTICO	81
AGRESSAO FISICA	17
ARMA BRANCA	27
ARMA DE FOGO	6
CORPO ESTRANHO	2
OUTROS	5.304
TOTAL	5706

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/11/2014 Até 30/11/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	312
TAIACU	1
MOJU	4
OUTROS	5
TOTAL	322

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	65
CLINICA PEDIATRIACA	25
CLINICA CIRURGICA	75
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	142
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	15
TOTAL	322

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	60	57	0	3	290	11	341	60	85,04%	4,83
PEDIÁTRICA	29	29	0	0	155	10	310	29	50,00%	5,34
CIRÚRGICA	44	52	0	0	174	9	279	52	62,37%	3,35
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	159	159	0	0	243	12	372	159	65,32%	1,53
TOTAL-1	292	297	0	3	862	42	1302	300	66,21%	2,87

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	15	2	0	7	92	10	310	9	29,68%	10,22
TOTAL-2	15	2	0	7	92	10	310	9	29,68%	10,22
TOTAL GERAL 1+2	307	299	0	10	954	52	1612	309	59,18%	3,09

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	116	14	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NAO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
255	5.442	5.697	12

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OF TALMOLOGIA	61	0	8	69
TRAUMATOLOGIA	47	0	36	83
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	68	0	45	113
PEDIATRIA	37	0	11	48
CARDIOLOGIA	36	0	16	52
CIRURGIA GERAL	55	0	13	68
ENDOCRINOLOGIA	5	0	13	18
TOTAL	309	0	142	451

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	4.103
RAIO-X	1.405
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	313
ENDOSCOPIA	37
ELETROCARDIOGRAMA	69
TOTAL	5.927

OBSERVAÇÃO:

Os óbitos ocorridos no P.A. está sendo registrada domicílio e outros.

MÊS/ANO: DEZEMBRO/2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlas Lopes Nogueira

Data:07/01/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	14
URGÊNCIA	116
TOTAL	130

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	5
MÉDIA	123
PEQUENA	2
TOTAL	130

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	125
GOIANESIA	1
TOME-ACU	1
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
TAIACU	0
MOJU	3
OUTRO	0
TOTAL	130

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	47
CIRURGIA ORTOPÉDICA	33
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	50
TOTAL	130

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/12/2014 Até 31/12/2014**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		450
MOJU		0
BELÉM		0
TAIACU		0
OUTROS		1
TOTAL		451

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CARDIOLOGIA		52
OFTALMOLOGIA		69
ENDOCRINOLOGIA		18
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		113
PEDIATRIA		48
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA		83
CIRURGIA GERAL		68
TOTAL		451

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.595
MOJU	30
ACARA	2
ABAETETUBA	3
TOME-ACU	2
CASTANHAL	1
BELEM	11
REDEÇÃO	0
GOIANESIA	6
ANANIDEUA	3
MARITUBA	0
SANTA MARIA	0
SANTAREM	1
CAMETA	2
IPIXUNA	0
CONCORDIA	1
JACUNDA	0
TAIACU	11
OUTROS	29
TOTAL	5697

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	13
ACIDENTE DE CARRO	12
ACIDENTE DE MOTO	140
ACIDENTE DE TRABALHO	51
ACIDENTE DE TRANSITO	17
ACIDENTE DOMESTICO	82
AGRESSAO FISICA	29
ARMA BRANCA	34
ARMA DE FOGO	5
CORPO ESTRANHO	3
OUTROS	5.311
TOTAL	5697

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/12/2014 Até 31/12/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	299
TAIACU	0
GOIANESIA	1
MOJU	7
OUTROS	0
TOTAL	307

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	60
CLINICA PEDIATRIACA	29
CLINICA CIRURGICA	44
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	159
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	15
TOTAL	307

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - MACO, EXTENSÃO
CONTRATO 0207013 - HOSPITAL GERAL DE TALAANDIA - HOT - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

ESPECIALIDADE	JANEIRO/14				Fevereiro/14				MARÇO/14				ABRIL/14				MAIO/14				JUNHO/14				TOTAL 1º SEMESTRE -2014			
	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%
Atividade Clínica	7.000	11.063		171	7.000	10.674		151	7.000	9.458		135	7.000	7.587		108	7.000	10.862		157	7.000	9.006		128	42.300	59.380	0	142
Atividade X	450	1.234		274	450	1.215		270	450	1.540		344	450	1.182		265	450	701		196	450	1.181		265	2.700	7.000	0	282
Atividade Y	450	78		17	450	96		21	450	0		0	450	78		17	450	80		18	450	88		15	2.700	387	0	16
Atividade Z	600	632		105	600	639		106	600	605		101	600	615		102	600	606		101	600	549		92	1.800	3.424	0	101
Endoscopia	450	14		3	450	43		10	450	32		7	450	44		10	450	39		9	450	38		8	1.950	212	0	9
ECG (Bifurcações)	900	75		8	900	107		12	900	115		13	900	97		11	900	93		10	900	102		11	1.800	508	0	16
TOTAL	8.800	14.014	0	142	9.860	12.903	0	125	9.860	14.759	0	118	9.860	9.811	0	98	8.890	12.801	0	127	9.890	10.964	0	111	58.100	71.805	0	124

ESPECIALIDADE	JULHO/14				AGOSTO/14				SETEMBRO/14				OUTUBRO/14				NOVEMBRO/14				DEZEMBRO/14				TOTAL 2º SEMESTRE -2014			
	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%	Contr.	Exec.	Absor.	%
Atividade Clínica	7.000	9.589		143	7.000	8.722		96	7.000	7.332		105	7.000	7.074		101	7.000	5.508		80	7.000	4.103		59	42.000	48.818	0	97
Atividade X	450	1.263		281	450	1.103		263	450	1.471		327	450	1.588		353	450	1.401		311	450	1.405		312	2.700	8.372	0	300
Atividade Y	450	98		15	450	85		18	450	88		20	450	132		29	450	82		14	450	0		0	2.700	438	0	10
Atividade Z	600	666		110	600	610		102	600	639		107	600	684		114	600	568		95	600	313		52	3.600	5.510	0	88
Endoscopia	450	79		18	450	54		12	450	53		12	450	53		12	450	40		9	450	37		8	2.250	318	0	12
ECG (Bifurcações)	900	87		11	900	39		4	900	93		10	900	120		13	900	20		2	900	80		8	1.800	408	0	9
TOTAL	8.800	12.193	0	124	9.860	8.885	0	98	9.860	8.876	0	98	9.860	9.852	0	98	8.890	7.889	0	78	8.890	5.927	0	60	68.100	83.030	0	91

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE - 2014					TOTAL 2º SEMESTRE - 2014					TOTAL GERAL - 2014				
	Contr.	Exec.	Abse.	%		Contr.	Exec.	Abse.	%		Contr.	Exec.	Abse.	%	
Análise Clínicas	42.000	59.590	0	142		42.000	40.818	0	97		84.000	100.408	0	120	
Raio X	2.700	7.082	0	262		2.700	8.312	0	308		5.400	15.394	0	285	
Mamografia	2.700	397	0	15		2.700	436	0	16		5.400	833	0	15	
Ultrassonografia	3.600	3.634	0	101		3.600	3.510	0	98		7.200	7.144	0	99	
Endoscopia	2.700	210	0	8		2.700	316	0	12		5.400	526	0	10	
ECG (EletróCardioGramma	5.400	589	0	11		5.400	438	0	8		10.800	1.027	0	10	
TOTAL	59.100	71.502	0	121		59.100	53.830	0	91		118.200	125.332	0	106	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A DEZEMBRO 2014

ESPECIALIDADES	JANEIRO/14			FEVEREIRO/14			MARÇO/14			ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			TOTAL 1º SEMESTRE - 2014		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*	49		*	30		*	57		*	50		*	70		*	44		*	300	
Clínica Cirúrgica	*	108		*	86		*	81		*	83		*	79		*	76		*	313	
Clínica Obstétrica	*	96		*	101		*	112		*	124		*	183		*	182		*	738	
Clínica Psiquiátrica	*	46		*	24		*	59		*	58		*	34		*	46		*	268	
Unidade de cuidados intermediários - UCI	*	18		*	14		*	25		*	35		*	34		*	23		*	148	
TOTAL	214	317	148	214	285	119	214	324	156	214	350	164	214	378	173	214	340	189	1.284	1.817	142

ESPECIALIDADES	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL 2º SEMESTRE - 2014		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*	83		*	65		*	73		*	64		*	80		*	57		*	372	
Clínica Cirúrgica	*	75		*	85		*	89		*	88		*	72		*	52		*	422	
Clínica Obstétrica	*	130		*	155		*	155		*	131		*	148		*	158		*	573	
Clínica Psiquiátrica	*	26		*	23		*	36		*	24		*	28		*	29		*	185	
Unidade de cuidados intermediários - UCI	*	23		*	13		*	3		*	6		*	3		*	2		*	30	
TOTAL	214	317	148	214	311	145	214	336	167	214	314	147	214	308	144	214	298	140	1.284	1.838	143

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TALÂNDIA - HGT JANEIRO A DEZEMBRO 2014

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2014			TOTAL 2º SEMESTRE - 2014			TOTAL ANUAL 2013		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	300	0	*	372	0	*	672	
Clinica Cirúrgica	*	513	0	*	422	0	*	935	
Clinica Obstétrica	*	738	0	*	876	0	*	1514	
Clinica Pediátrica	*	266	0	*	166	0	*	432	
Unidade de cuidados Intermediários - UCI	*	149	0	*	50	0	*	199	
TOTAL	1.284	1.817	142	1.284	1.836	143	2.568	3.653	142

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA- HGT - JANEIRO A DEZEMBRO - 2014

ATENDEMENTOS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE 2014		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.423	90	6.000	5.151	86	6.000	6.422	107	6.000	6.679	111	6.000	6.035	101	6.000	5.796	97	26.000	35.506	99

ATENDEMENTOS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE 2014		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.387	90	6.000	5.359	89	6.000	5.656	94	6.000	6.336	106	6.000	5.706	95	6.000	5.697	95	26.000	24.141	93

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENÇA E EMERGÊNCIA
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - NGT - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

ATENDIMENTOS	1º SEMESTRE 2014			2º SEMESTRE 2014			TOTAL ANUAL 2014		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	36.000	35.506	99	36.000	34.141	95	72.000	69.647	97

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

Distribuição	JANEIRO/14			FEBREIRO/14			MARÇO/14			ABRIL/14			MAIO/14			JUNHO/14			1º SEMESTRE	
	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.
	103	79	182	98	88	186	119	78	187	73	101	174	70	90	169	56	83	139	316	528
Cm. Realizáveis																				

Distribuição	JULHO/14			AGOSTO/14			SETEMBRO/14			OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			2º SEMESTRE	
	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.	TOTAL	Elétrica	Urgent.
	19	144	163	20	130	150	16	137	153	31	135	166	41	122	163	14	116	130	141	764
Cm. Realizáveis																				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2014

Distribuição	1º SEMESTRE - 2014			2º SEMESTRE - 2014			TOTAL ANUAL - 2014		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	519	528	1.047	141	784	925	660	1.312	1.972

Year	Age	Sex	Number of children		Total number of children	Number of children who are still alive	Number of children who have died	Number of children who have died since 1980
			1980	1990				
1980	0-4	M	1	1	1	1	0	
1980	0-4	F	1	1	1	1	0	
1980	5-9	M	1	1	1	1	0	
1980	5-9	F	1	1	1	1	0	
1980	10-14	M	1	1	1	1	0	
1980	10-14	F	1	1	1	1	0	
1980	15-19	M	1	1	1	1	0	
1980	15-19	F	1	1	1	1	0	
1980	20-24	M	1	1	1	1	0	
1980	20-24	F	1	1	1	1	0	
1980	25-29	M	1	1	1	1	0	
1980	25-29	F	1	1	1	1	0	
1980	30-34	M	1	1	1	1	0	
1980	30-34	F	1	1	1	1	0	
1980	35-39	M	1	1	1	1	0	
1980	35-39	F	1	1	1	1	0	
1980	40-44	M	1	1	1	1	0	
1980	40-44	F	1	1	1	1	0	
1980	45-49	M	1	1	1	1	0	
1980	45-49	F	1	1	1	1	0	
1980	50-54	M	1	1	1	1	0	
1980	50-54	F	1	1	1	1	0	
1980	55-59	M	1	1	1	1	0	
1980	55-59	F	1	1	1	1	0	
1980	60-64	M	1	1	1	1	0	
1980	60-64	F	1	1	1	1	0	
1980	65-69	M	1	1	1	1	0	
1980	65-69	F	1	1	1	1	0	
1980	70-74	M	1	1	1	1	0	
1980	70-74	F	1	1	1	1	0	
1980	75-79	M	1	1	1	1	0	
1980	75-79	F	1	1	1	1	0	
1980	80-84	M	1	1	1	1	0	
1980	80-84	F	1	1	1	1	0	
1980	85-89	M	1	1	1	1	0	
1980	85-89	F	1	1	1	1	0	
1980	90-94	M	1	1	1	1	0	
1980	90-94	F	1	1	1	1	0	
1980	95-99	M	1	1	1	1	0	
1980	95-99	F	1	1	1	1	0	
1980	100-104	M	1	1	1	1	0	
1980	100-104	F	1	1	1	1	0	
1980	105-109	M	1	1	1	1	0	
1980	105-109	F	1	1	1	1	0	
1980	110-114	M	1	1	1	1	0	
1980	110-114	F	1	1	1	1	0	
1980	115-119	M	1	1	1	1	0	
1980	115-119	F	1	1	1	1	0	
1980	120-124	M	1	1	1	1	0	
1980	120-124	F	1	1	1	1	0	
1980	125-129	M	1	1	1	1	0	
1980	125-129	F	1	1	1	1	0	
1980	130-134	M	1	1	1	1	0	
1980	130-134	F	1	1	1	1	0	
1980	135-139	M	1	1	1	1	0	
1980	135-139	F	1	1	1	1	0	
1980	140-144	M	1	1	1			

Year	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100
1995	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

Especialidades	1º SEMESTRE - 2014						2º SEMESTRE - 2014						TOTAL ANUAL - 2014					
	1ª Coor.	2ª Coor.	Total	Cont.	Ata.	%	1ª Coor.	2ª Coor.	Total	Cont.	Ata.	%	1ª Coor.	2ª Coor.	Total	Cont.	Ata.	%
Oftalmologia	360	11	371	"	0	0	370	29	399	"	0	0	730	40	770	"	0	
Tratamento	865	437	1.292	"	0	0	875	304	879	"	0	0	1.410	781	2.221	"	0	
Cardiologia	598	189	787	"	0	0	624	136	760	"	0	0	1.222	209	1.573	"	0	
Psiquiatria	793	96	889	"	0	0	483	105	348	"	0	0	1.266	201	1.467	"	0	
Cardiologia	386	39	425	"	0	0	394	84	386	"	0	0	732	103	815	"	0	
Clínica Geral	580	254	834	"	0	0	477	197	674	"	0	0	1.057	451	1.608	"	0	
Endocrinologia	134	13	147	"	0	0	111	27	138	"	0	0	245	40	285	"	0	
TOTAL	3.718	1.019	4.737	4.880	0	101	2.984	912	3.896	4.600	0	63	8.702	1.831	8.533	8.390	0	82
TOTAL GERAL	4.737		4.737	4.880	0	101	3.896		3.896	4.600	0	63	8.533		8.533	8.390	0	82

[illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONSTATADA / EXECUTADA, PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT - INTERNO
 CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TALAMONDA - HGT - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE - 2014				2º SEMESTRE - 2014				TOTAL ANUAL - 2014			
	Cont.	Exec.	ABS	%	Cont.	Exec.	ABS	%	Cont.	Exec.	F20	%
Clínica Cirúrgica	#VALORI	7.781	0	#VALORI	#VALORI	9.065	0	#VALORI	#VALORI	18.846	0	#VALORI
Clínica Médica	#VALORI	405	0	#VALORI	#VALORI	527	0	#VALORI	#VALORI	1.022	0	#VALORI
Neonatal	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI	#VALORI	0	0	#VALORI
Neonatal 2	#VALORI	305	0	#VALORI	#VALORI	369	0	#VALORI	#VALORI	704	0	#VALORI
Neonatal 3	#VALORI	10	0	#VALORI	#VALORI	15	0	#VALORI	#VALORI	25	0	#VALORI
Neonatal 4	#VALORI	34	0	#VALORI	#VALORI	27	0	#VALORI	#VALORI	61	0	#VALORI
Neonatal 5	#VALORI	8.713	0	#VALORI	#VALORI	10.036	0	#VALORI	#VALORI	18.749	0	#VALORI
TOTAL	#VALORI	8.713	0	#VALORI	#VALORI	10.036	0	#VALORI	#VALORI	18.749	0	#VALORI

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATUAIS DO SUPORTE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - ICI
CONTRATO 150/2013 - HOSPITAL GERAL DE TRILASSOL - SET - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

ESPECIFICIDADES	1º Trimestre Programado	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL	
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado
Tratamento de pacientes internados	10	10	7	11	14	3	44	25	4	100	30	4	104	24	4	137	23	5	107	140	8	154	140	8	154	140	8

Fonte: Dados de Gestão SGE, PRO SAÚDE
 Sistema de Gestão Hospitalar - PRO SAÚDE - CIB

Relatório de Produção Hospitalar - PROD-PRODUC - 2018																						
ESPECIFICIDADES	1º Trimestre Programado	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL								
		Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado	Meta	Realizado							
2018-01-01 a 2018-03-31	10	23	4	37	13	8	113	3	21	60	4	19	14	23	88	2	40	82	20	10	110	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2014

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE - 2014			2º SEMESTRE - 2014			TOTAL GERAL - 2014		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia
Unidade de Cuidados Intermediários - UCI	9	149	4	634	50	10	510	199	6	1.144

RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES

Página: 4

E150000001

Competência: 10/2014

CNES : DEFINITIVO

Município : TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
6779069 - Hospital Geral de Tailândia	308	308	0,00	91.387,33	0,00	36.042,09	0,00	130.637,61
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				91.387,33	0,00	36.042,09	0,00	130.637,61
Total								
Total do Município								
Valor sem complemento				91.387,33	0,00	36.042,09	0,00	130.637,61
Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local	308	308	0,00	91.387,33	0,00	36.042,09	0,00	130.637,61
Total								
Total do Gestor								
Valor sem complemento				91.387,33	0,00	36.042,09	0,00	130.637,61
Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local	308	308	0,00	91.387,33	0,00	36.042,09	0,00	130.637,61
Total								

RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES

Página: 5

E150000001

Competência: 11/2014

CNES : DEFINITIVO

Município : TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	%, rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio	Terceiro	
6779069 - Hospital Geral de Tailândia	304	304	0,00	24753,15	0,00	99,24,24	0,00	127,265,02
Valor sem complemento				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local				24753,15	0,00	99,24,24	0,00	127,265,02
Total								
Total do Município								
Valor sem complemento				24753,15	0,00	99,24,24	0,00	127,265,02
Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local			0,00	0,00	0,00	99,24,24	0,00	127,265,02
Total	304	304		24753,15	0,00			
Total do Gestor								
Valor sem complemento				24753,15	0,00	99,24,24	0,00	127,265,02
Federal				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Complemento Local			0,00	24753,15	0,00	99,24,24	0,00	127,265,02
Total	304	304						

Observação: O mês de **Dezembro** ainda na atual data ainda não está disponível no site