HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 020/2013
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

8º TRIMESTRE – 2015

REFERÊNTE: ABRIL/ MAIO / JUNHO

Tailândia/PA, 10 de Julho de 2015.

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....001
2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....002
3. COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITOS.....019
4. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....043
5. COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA 061
6. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....071
7. PLANO ESTATÍSTICO 128
8. MAPAS DE PRODUÇÃO.....143
9. MAPAS COMPARATIVOS DAS METAS CONTRATADAS-EXECUTADAS 162
10. APRESENTAÇÃO DAS AIH'S.....176

HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 020/2013 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS e o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, assinado em 01 de Julho de 2013, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas aos meses de **Abril**, **Maio** e **Junho** de 2015, os relatórios das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Farmácia e Terapêutica, Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário, Plano Estatístico, Mapa de Produção, Mapas Comparativos das Metas Físicas Contratadas / Executadas, e Apresentação das AIH´s.

Renata Tairone B. de Souza
Diretora de Enfermagem
COREN-PA 135355
Hospital Geral de Tailândia / INDSH

Antonio Venturieri
Diretor Técnico
CRM 1432 - PA
Hospital Geral de Tailândia

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CRP

8º Trimestre

Abril a Junho de 2015

COMISSÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

I – INTRODUÇÃO

Este relatório foi apresentado com a finalidade de registrar as atividades desenvolvidas durante os meses de Abril, Maio e Junho de 2015. No decorrer dos meses foram realizadas atividades para melhoria do funcionamento desta instituição. HGT – Hospital Geral de Tailândia. O Hospital Geral de Tailândia considera a importância do planejamento estratégico para obtenção de avanços, no que se refere à constante busca pela qualidade, bem como na detecção das falhas e conscientização das equipes envolvidas no manuseio do prontuário do paciente, objetivando a melhoria contínua dos índices.
As reuniões foram realizadas mensalmente, sendo que as atas estão em anexo.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A comissão é constituída por 08 (Oito) membros efetivos:

- Antonio Venturieri Neto– Presidente/Médico Cirurgião Geral
- Ricardo Gomes Junior – Vice-presidente /Enfermeiro / Coordenador de Enfermagem/ Alas de Internação
- Elisângela da Silva Siqueira – 1°Secretário/Supervisora de Faturamento
- Maria Airles Lopes Nogueira – 2°Secretário/ Auxiliar Administrativo/ Estatística/Same
- Dimas Rezende Oliveira Junior – Membro/Coordenador de enfermagem bloco cirúrgico.
- Renan Tairone Batista de Souza – Membro/Enfermeiro/ Diretor de Enfermagem
- Rejane Xavier Soares – Membro/ Diretora Administrativo e Financeiro
- Edalcilene Guimarães Lopes – Auxiliar administrativo/ Secretário de Clínicas

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **REUNIÕES DO PERÍODO**: Foram realizadas reuniões nas datas: 23/04/2015, 21/05/2015 e 30/06/2015 atendendo ao critério de reunião mensal, com ata detalhada em anexo.
- **REVISÃO DE FORMULÁRIO**: Durante o mês de abril houve a implantação do formulário de "Protocolo de Prevenção de Ulcera de Pressão". Este protocolo é parte integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Foi desenvolvido em conjunto pelo Ministério da Saúde, pela Anvisa e pelo Proqualis/Fiocruz, e aprovado em julho de 2013, tem a finalidade de promover a prevenção da ocorrência de úlcera por pressão (UPP) e outras lesões da pele. E implantação da pulseira de identificação do paciente nos leitos.
  Durante o mês de maio houve a elaboração do fluxo de corpos e fluxo de compras de OPME, além da readequação do painel de leitos identificando as especialidades por cores no painel.

IV- ANÁLISE DAS ALTAS HOSPITALARES DO HGT – INDSH

No fim do período trimestral ocorreram 945 altas hospitalares.

Dados coletados para o relatório:

MÉDIA DA QUALIDADE DOS PRONTUÁRIOS (%)				
ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	RUIM	TOTAL
571	331	29	14	945

Após concluirmos análise evidenciou-se que 95% dos prontuários avaliados foram considerados conformes, considerando que as análises foram realizadas conforme os 11 itens de avaliação.

Abaixo pode ser verificado o percentual da média da qualidade prontuários de alta do período, distribuídos nas qualidades apresentadas neste trabalho (Ótimo, Bom, Razoável e Ruim), conforme se observa no gráfico 01.

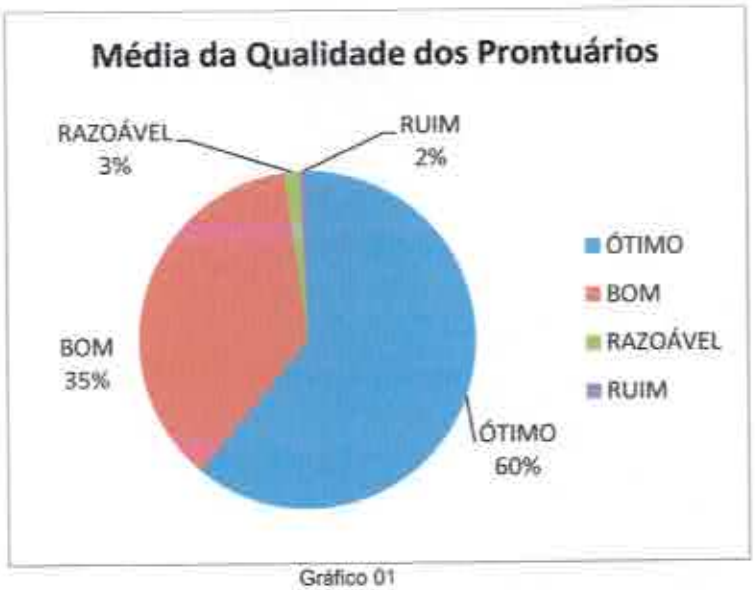


Gráfico 01
Fonte: CRP/HGT

I V - CONFORMIDADES / NÃO CONFORMIDADES

Dados coletados para o relatório:

CONFORMIDADES / NÃO CONFORMIDADES	
CONFORMIDADES	902
NÃO CONFORMIDADES	43
TOTAL	945

Como pode ser verificado no gráfico abaixo, obteve-se um percentual de 95% de conformidades e 5% de Não conformidade, dentro do percentual de amostragem (100% total trimestral).

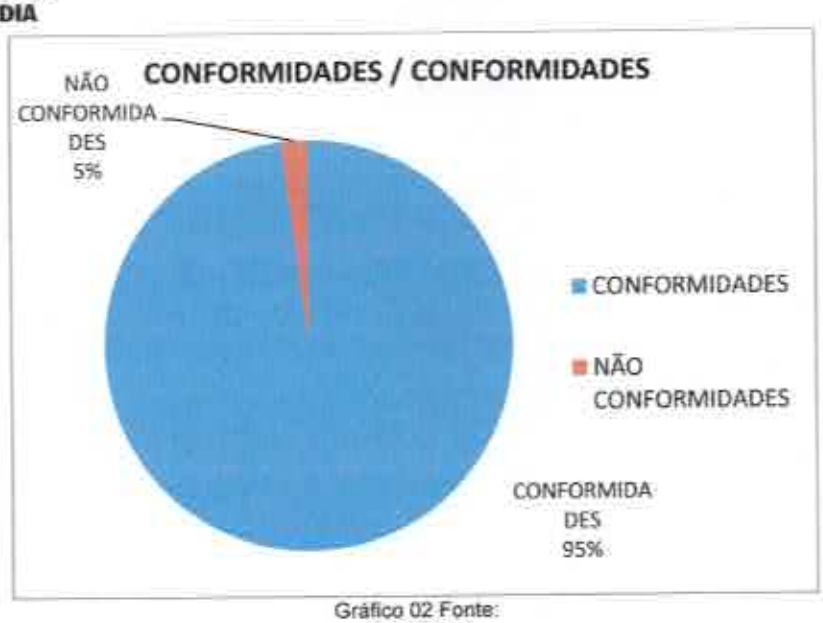


Gráfico 02 Fonte: CRP/HGT

Dentro dos prontuários não conformes, foram classificados os tipos dessas não conformidades:

° Médica:

- Letra ilegível;
- Falta de identificação do paciente na AIH;
- Falta de carimbo e assinatura
- Faltando alta na prescrição diária e evolução médica;
- Falta de preenchimento dos campos cid e procedimento.

NÃO CONFORMIDADES MÉDICA (%)					
LETRA ILEGÍVEL	FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	FALTA DE CARIMBO E ASSINATURA	FALTA DE ALTA NA PRESC. DIÁRIA E EVOLUÇÃO.	FALTA DE CID E PROCEDIMENTO NA AIH	TOTAL
7	10	2	3	7	29

Do total de 69% prontuários não conformes, 29 dessas não conformidades caracterizam-se:

- **Não conformidades médica**, segundo gráfico abaixo (Figura 3):

- Letra ilegível corresponde a 23%;
- Falta de identificação do paciente na AIH, corresponde a 34%;
- Falta de carimbo e assinatura, corresponde a 7%;
- Falta de alta na prescrição diária e evolução médica, corresponde a 13%;
- Falta de cid e procedimento na AIH, corresponde a 23%

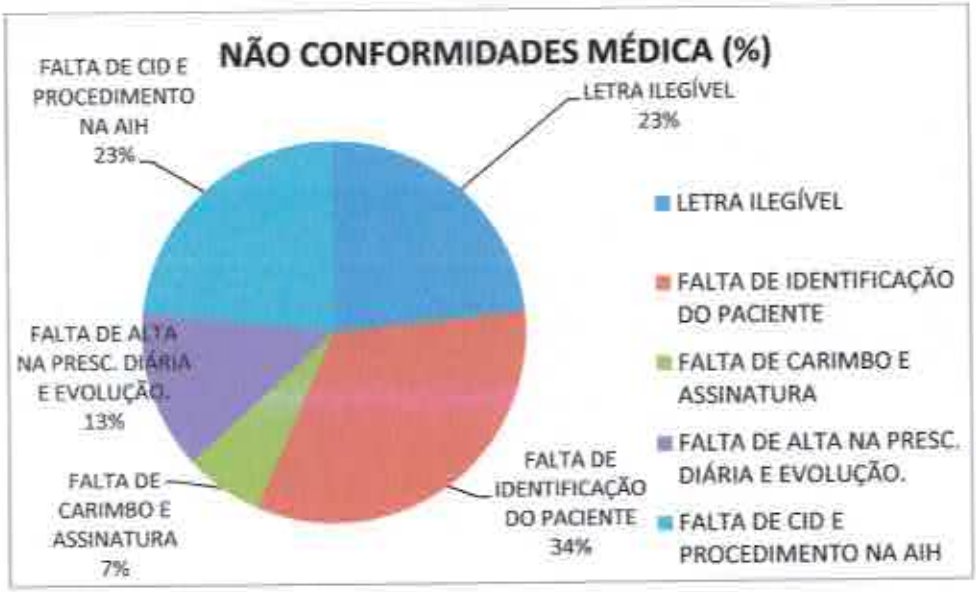


Gráfico 03 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos prontuários revisados de abril, maio e junho de 2015, apresentando as não –conformidades médicas

- **Enfermagem:**
  - Letra ilegível;
  - Falta de identificação do paciente nos formulários;
  - Falta de carimbo e assinatura.
  - Falta de preenchimento correto dos dados do paciente nos formulários de anotações da enfermagem;

NÃO CONFORMIDADES ENFERMAGEM (%)			
LETRA ILEGÍVEL	FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE NOS FORMULÁRIOS DE ENFERMAGEM	FALTA DE CARIMBO E ASSINATURA NOS FORMULÁRIOS DE ENFERMAGEM	TOTAL
3	8	2	13

Do total de 31% prontuários não conformes, 23 dessas não conformidades caracterizam-se:

- **Não conformidades da enfermagem**, segundo gráfico abaixo (Figura 4)

- Letra ilegível, 23%
- Falta de identificação do paciente nos formulários de enfermagem, 62%
- Falta de carimbo e assinatura, 15%

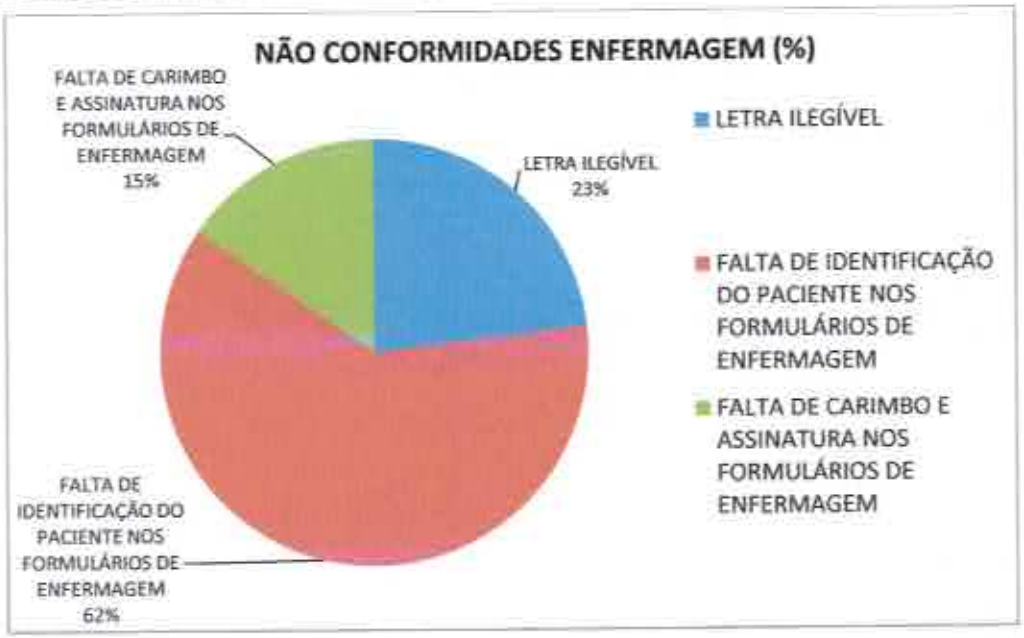


Gráfico 04 Fonte: CRP/HGT Distribuição dos prontuários revisados de abril, maio e junho de 2015, apresentando as não conformidades da enfermagem.

A Comissão de Revisão de Prontuário avalia o preenchimento e a qualidade dos prontuários dos pacientes que estiveram internados em todas as clínicas. Esta comissão tem como principal objetivo melhorar a qualidade dos prontuários e a assistência ao paciente. Tendo como objetivo maior a obtenção da qualidade dos prontuários, consistindo no exame sistemático desses prontuários para melhoria da qualidade da assistência médica e de enfermagem, bem como dos registros dessas assistências.

V - AÇÕES REALIZADAS

Ações como treinamentos periódicos continuam sendo realizadas com a equipe multidisciplinar da instituição.

- Avaliar os prontuários de pacientes que tiveram alta hospitalar no mês corrente, em todas as clínicas;
- Treinamento para o profissional de saúde no preenchimento correto dos dados no prontuário, estimulando que haja melhoria na qualidade da informação, para que sejam válidos e confiáveis;
- Nos meses de abril, maio e junho de 2015 foram realizados treinamento com a equipe de enfermagem das clinicas com o tema: "Registro de Enfermagem", este treinamento foi dado para os colaboradores que ingressaram nos últimos meses a nossa equipe de enfermagem HGT, além do continuo acompanhamento diário buscando a correção das não conformidades em cada unidade de internação, visando a diminuição desses índices.
- Reuniões mensais com o "Corpo Clínico do HGT" continuam sendo realizadas.
- Implantado nos leitos de internação a pulseira de identificação do paciente, para maior segurança do paciente a qual está intimamente relacionada a quaisquer procedimentos que são realizados nos pacientes, como administração de medicamentos, cirurgias, transfusões de sangue hemoderivados e outros;
- Implantado também de "Protocolo de Prevenção de Ulcera de Pressão", com o objetivo do não desenvolvimento da úlcera de pressão de pacientes graves que precisem ficar muito tempo deitadas ou sentadas na mesma posição -, bem como sobre os perigos que ela pode ocasionar, como o aumento do risco de infecções. é um grande desafio para a enfermagem. Portanto, é relevante a prevenção para que se garanta um cuidado de boa qualidade.

- No mês de maio houve uma readequação no painel de leitos no sistema MRH, para facilitar aos colaboradores envolvidos diretamente com o atendimento ao paciente a visualização através das cores identificando as especialidades facilitando assim o preenchimento do censo diário.

VI – PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

Por meio de avaliações e análises pertinentes a CRP continua com o intuito de trabalhar para a redução dos índices acima citados, tendo como propostas para o próximo trimestre:

- Continuar o programa de treinamento sobre prontuário e qualidade das anotações com a equipe multiprofissional;
- Seguir o cronograma anual de reuniões mensais com os membros da CRP;
- Manter a avaliação da qualidade do processo de Enfermagem já implantado;
- Fazer a revisão da qualidade dos formulários que compõem o prontuário do paciente;
- Cumprir o levantamento de Necessidade de Treinamento – LNT do período.
- Manter as reuniões semanais com o Corpo Clínico do HGT;

HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Tailândia, 06 de Julho de 2015.

Antonio Venturieri
Cirurgiã Geral
CRM - nº 1432

Dr. Antonio Venturieri Neto
Diretor Técnico/ Presidente da CRP
CRM: 1432

Ricardo Gomes Junior
Enfermeiro
COREN-PA 224976

Ricardo Gomes Junior
Coord. de enfermagem/ Vice-presid. CRP
Coren : 224976

HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

COMISSÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

ANEXOS

ATAS
ABRIL / MAIO / JUNHO

SUS
Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Prontuários
23/04/2015 – Horário: das 14:30 às 15:05m
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:
Pauta 1: Abertura da reunião com leitura da ata anterior.
Pauta 2: Retorno sobre o Censo diário na emergência e Confecção de AIH'S;
Pauta 3: Implantação da pulseira de identificação do paciente;
Pauta 4: Implantação de "Protocolo;"
Pauta 5: Encerramento da reunião.

Inicio:14:30m

Pauta 1:
Iniciamos a reunião com enfermeiro Renan fazendo a leitura da ata anterior.
Pauta 2:
Após a leitura da ata anterior foi lembrando por todos sobre a sugestão dada anteriormente pelo Dr.Antonio, sobre a possibilidade de ser criado pela equipe de TI um censo diário na emergência e também sobre a proposta feita em reuniões anteriores sobre a confecção do laudo de AIH dentro do sistema MRH, pra isso foi solicitada a presença do Coord. de TI Wanderson Marcelo para dar a resposta sobre o assunto que segundo ele todas as demandas da TI estão paradas no momento, inclusive da confecção da AIH, más que devemos aguardar um retorno na próxima reunião.
Pauta 3:
Enfermeiro Ricardo informou a todos os membros que conforme discussões anteriores sobre a implantação da pulseira de identificação do paciente, que a mesma já se encontra implantadas a partir deste mês de Abril.
Pauta 4:
Implantado também nomes de Abril "O Protocolo de Prevenção de Ulcera de Pressão. Este protocolo é parte integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Foi desenvolvido em conjunto pelo Ministério da Saúde, pela Anvisa e pelo Proqualis/Fiocruz, e aprovado em julho de 2013, tem a finalidade de promover a prevenção da ocorrência de úlcera por pressão (UPP) e outras lesões da pele.
Pauta 5:
A palavra ficou em aberto como ninguém quis fazer uso da palavra o presidente deu por encerrada a reunião ás quinze horas e cinco minutos

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- Aguardar retorno da TI sobre "O censo diário da emergência e Confecção de AIH".

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

Próxima Reunião: 21/05/2015

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	Ricardo Gomes Júnior
Elisângela da Silva Siqueira	1ºSecretário da Comissão	**Férias**
Maria Airles Lopes Nogueira	2ºSecretário da Comissão	Mª Airles L. Nogueira
Dimas Rezende Oliveira Junior	Coordenador do bloco cirúrgico	Dimas Jr
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	Edalcilene G. Lopes

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Prontuários

21/05/2015 – Horário: das 15:00 às 15:45m
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:
Pauta 1: Abertura da reunião com leitura da ata anterior.
Pauta 2: Elaboração de fluxo para liberação de corpos e Fluxo de OPME;;
Pauta 3: Orientações para equipe de enfermagem;
Pauta 4: Readequação do painel de leitos
Pauta 5: Encerramento da reunião.

Inicio:15:00h

Pauta 1:
Iniciamos a reunião com a leitura da ata anterior.
Pauta 2:
Enfermeiro Dimas Coordenador do Bloco cirúrgico informou que foi criado um fluxo de liberação de corpos e também um fluxo de compras de OPME.
Pauta 3:
Informado pelos enfermeiros Ricardo e Dimas que as orientações e treinamentos de registro de enfermagem continuam sempre sendo realizados com suas equipes principalmente com os novos colaboradores.
Pauta 4:
Informado pelo enfermeiro Ricardo que no final do mês de Abril conforme discutido em reuniões anteriores houve uma readequação no painel de leitos, identificando as especialidades por cores facilitando a visualização no painel dos leitos ocupados e no preenchimento do censo diário da internação
Pauta 5:
A palavra ficou em aberto como ninguém quis fazer uso da palavra o presidente deu por encerrada a reunião ás quinze horas.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- Aguardar retorno da TI sobre "O censo diário da emergência e Confecção de AIH".

HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDSH

Próxima Reunião: 30/06/2015

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	
Elisângela da Silva Siqueira	1°Secretário da Comissão	
Maria Airles Lopes Nogueira	2°Secretário da Comissão	**Férias**
Dimas Rezende Oliveira Junior	Coordenador do bloco cirúrgico	
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

ATA DA REUNIÃO
Comissão de Prontuários
30/06/2015 – Horário: das 14:00 às 15:00m
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:
Pauta 1: Abertura da reunião com leitura da ata anterior.
Pauta 2: Sobre confecção de AIH;
Pauta 3: Contato com os médicos;
Pauta 4: Liberação de acesso ao MRH para secretária de clínicas;
Pauta 5: Sobre confecção de AIH;
Pauta 6: Encerramento da reunião.

Inicio:14:00h

Pauta 1:
Iniciamos a reunião com enfermeiro Renan fazendo a leitura da ata anterior.
Pauta 2:
Conforme discutido anteriormente mais uma vez foi cobrado da coord. de TI sobre a proposta feita em reuniões anteriores sobre a confecção do laudo de AIH dentro do sistema MRH, pra isso foi solicitada a presença do Coord. de TI Wanderson Marcelo que deu a mesma resposta da reunião anterior, que devemos aguardar um retorno na próxima reunião, pois a s demandas da TI continuam paradas sem retorno no momento.
Pauta 3:
Eu Elisângela como Supervisora de faturamento falei sobre as dificuldades ainda encontradas com os médicos em relação ao preenchimento correto dos dados do paciente e confirmação através da evolução e prescrição diária de que o paciente que aguarda transferência foi realmente transferido e em que data e horário a transferência aconteceu, pois alguns médicos estão deixando de prescrever este detalhe tão importante no prontuário do paciente. O Diretor Técnico Dr.Antonio, se comprometeu a abordar o assunto na próxima reunião com os médicos e também enviar e mail a todos ressaltando a importância de tais informações.
Pauta 4:
Solicitado pela secretária de clínicas o acesso aos relatórios no sistema MRH, de altas diárias dos pacientes, para que ela tenha um melhor controle de quantas altas são realizadas por dia e facilite assim o seu trabalho de conferência dos prontuários para entregar no setor faturamento, enfermeiro Renan acionará o coord. de TI para liberar o acesso para a colaboradora Edalcilene (secretária de clínicas).
Pauta 5:
A palavra ficou em aberto como ninguém quis fazer uso da palavra o presidente deu por encerrada a reunião ás quinze horas.

Prazos/ Responsáveis/ Pendências – Para a próxima reunião:

- Aguardar retorno da TI sobre "O censo diário da emergência e Confecção de AIH";
- Aguardar retorno da TI sobre a liberação do acesso ao MRH para a secretaria de clínicas;
- Aguardar retorno do Diretor Técnico em relação aos médicos.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

Próxima Reunião: 22/07/2015

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri Neto	Presidente da Comissão	
Ricardo Gomes Junior	Vice-Presidente da Comissão	Ricardo Gomes Junior
Elisângela da Silva Siqueira	1°Secretário da Comissão	Elisângela Siqueira
Maria Airles Lopes Nogueira	2°Secretário da Comissão	Mª Airles L. Nogueira
Dimas Rezende Oliveira Junior	Coordenador do bloco cirúrgico	Dimas
Renan Tairone Batista de Souza	Diretor de Enfermagem	
Rejane Xavier Soares	Diretora Adm/ Financeiro	
Edalcilene Guimarães Lopes	Aux. Adm./Secret.de Clinicas	Edalcilene G. Lopes

Ata elaborada por: Elisângela Siqueira

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

COMISSÃO

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL CRO

8º TRIMESTRE

ABRIL a JUNHO de 2015

SUS
Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades realizadas conforme avaliação do trimestre, nos meses de Abril, Maio e Junho de 2015, pela Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) do Hospital Geral de Tailândia (HGT).

As ações descritas a seguir fazem parte das atribuições e deveres desta comissão.

Elaborar e estabelecer critérios para analisar prontuários de óbitos, procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade das informações nas declarações de óbito, como descritos no "Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis", do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

Os objetivos da comissão, ao efetuar esta revisão, são, entre outros:

Estudar a evolução dos pacientes do ponto de vista da assistência médica prestada e corrigir eventuais falhas administrativas relacionadas à parte médica, aperfeiçoando o processo com um todo. A partir dessa analise se proporá medidas preventivas e corretivas, relacionadas às deficiências apresentadas.

As conclusões sobre evitabilidade ou não dos óbitos, e causas externas de morbidade e mortalidade lançam uma luz sobre as características nosológicas e as deficiências apresentadas pelos serviços de saúde de nossa Região.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

A CRO é composta por quatro (04) membros efetivos:

- Dr. Antonio Venturieri Neto – Presidente e Diretor Técnico
- Dr. Marcelo Pinheiro Nonato - Médico
- Dr. Joseph Isaac Paredes Torres - Médico
- Renan Tairone Batista de Souza - Diretor de Enfermagem

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões do Período:** Foram realizadas reuniões nas datas:
- 07/05/2015 para avaliação do mês Abril/2015, 08/06/2015 para avaliação do mês Maio/2015 e 07/07/2015 para avaliação do mês Junho/2015 e fechamento do trimestre, atendendo ao critério de reunião mensal e atas detalhadas. As mesmas seguem em anexo.
- **Avaliação de 100% dos prontuários de óbito do período.**

IV - ANÁLISE DOS DADOS

AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS DE ÓBITO.

A Comissão de Revisão de Óbito avalia os prontuários do período através do método de verificação de itens obrigatórios no prontuário do paciente. Para isto utiliza-se o formulário "Protocolo da Comissão de Óbito" (anexo), que contem 26 itens distintos (Identificação, Idade, Sexo, Data de Internação, Data de Óbito, Hora do Óbito, Diagnóstico de Admissão, Causa da Morte, Óbito no Ato Cirúrgico, Óbito no Pós Operatório Imediato, Confirmação do Diagnóstico, Anamnese Adequada, Exame Físico Adequado, Exames Complementares Adequados, Terapêutica Adequada, Óbito Desassistido, Óbito Evitável, Infecção Hospitalar, Evolução do Óbito pelo Médico, Evolução do Óbito pela Enfermagem, Laudo do Encaminhamento ao IML, Declaração de Óbito, Causa Natural, Violência, Óbito Institucional e Demanda) que permite a distinção da conduta, a qualidade das anotações contidas e as não conformidades que possam existir. É um instrumento de maior grandeza, que possibilita a verificação de falhas, promovendo ação dos membros da Comissão de Revisão de óbito e setores pertinentes.

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

No trimestre corrente ocorreram 29 (vinte e nove) óbitos no HGT, sendo 12 (doze) em Abril, 06 (seis) em Maio e 11 (onze) em Junho.

Com relação a prevalência, as patologias Cardiovasculares e Neoplasias Malignas foram as mais frequentes, seguidas por Sepse e Trauma.

Todos os constatados foram avaliados pelos membros efetivos, cumprindo com este feito a meta desta comissão.

Em relação a unidade de internação, ocorreram 20 óbitos na UCI contra 09 óbitos na clínica médica.

Constatou-se que os óbitos ocorreram em 24% na faixa etária menor que 40 anos de idade e 76% na faixa etária igual/maior que 40 anos de idade.

O maior percentual de óbito foi identificado como sendo do sexo masculino com 52%, e 48% do sexo feminino.

A taxa de mortalidade global para o trimestre foi de 2,87%

A taxa de mortalidade operatória para o trimestre foi de 0,47%

A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA para o trimestre foi a seguinte:

ASA I (E): 100%

ASA II: 0%

ASA III E: 0%

A taxa de cirurgias de Urgência para o trimestre foi de 77,16%

Os itens relacionados a seguir obtiveram 100% de aprovação: anamnese adequada, exame físico adequado, exames complementares adequados e a terapêutica adequada.

Não houve óbito desassistido.

Não houve ausência de Evoluções do Óbito pelo Médico.

A evolução do óbito pela Enfermagem foi realizada em 100% dos casos ocorridos.

Todos os casos tiveram confirmação no diagnóstico.

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Tabela 01

ABRIL	
Cirurgia de Urgência	129
Cirurgia Eletiva	27
TOTAL GERAL	156

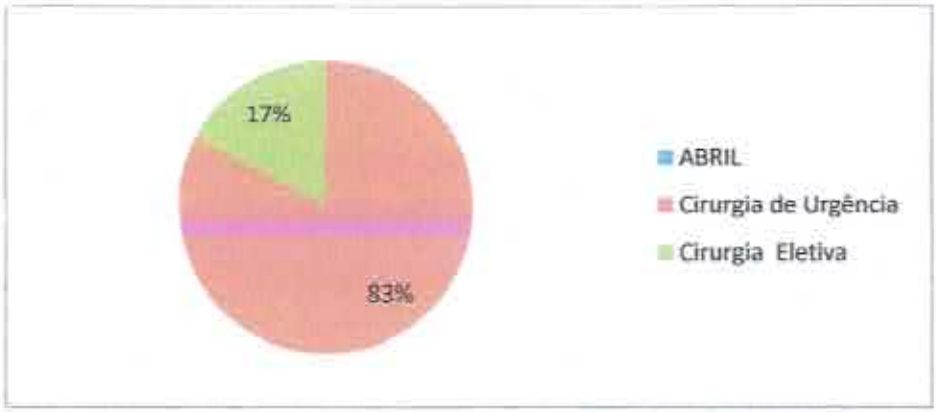


Gráfico 01 Fonte: Estatística - HGT

Tabela 02

MAIO	
Cirurgia de Urgência	111
Cirurgia Eletiva	30
Total Geral	141

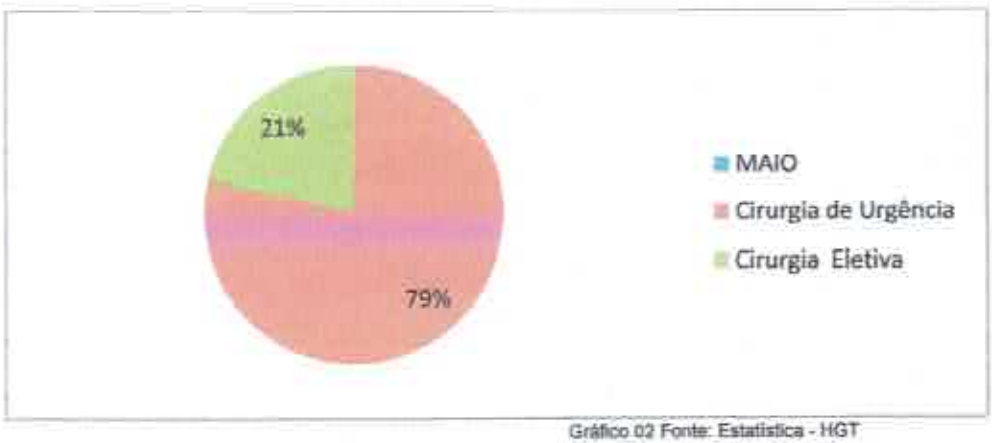


Gráfico 02 Fonte: Estatística - HGT

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Tabela 03

JUNHO	
Cirurgia de Urgência	93
Cirurgia Eletiva	38
Total Geral	131

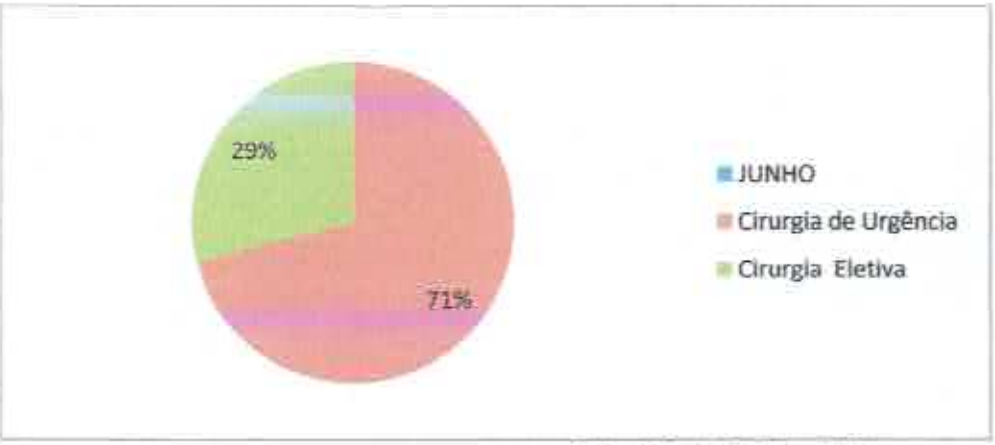


Gráfico 03 Fonte: Estatística - HGT

Tabela 04

TRIMESTRAL	ABRIL	MAIO	JUNHO
Cirurgias de Urgência	129	111	93
Cirurgias Eletiva	27	30	38
TOTAL GERAL	156	141	131

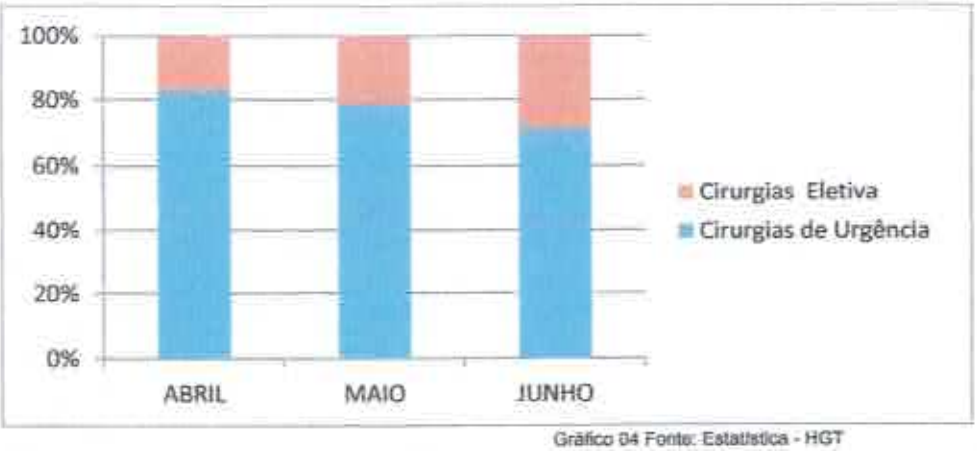


Gráfico 04 Fonte: Estatística - HGT

V - CAUSA DE MORTE

Mês	Causa da morte
Abril/2015	Sepse Trauma AVE Neoplasia Maligna Insuficiência Renal FAF IAM DPOC
Maio/2015	Sepse Trauma Patologias Cardiovasculares Prematuridade Insuficiência Respiratória Prematuridade Choque Hipovolêmico
Junho/2015	Neoplasia Maligna Patologias Cardiovasculares Sepse Insuficiência Renal

VI - ÓBITOS OCORRIDOS NO TRIMESTRE

Tabela 05

Óbitos			
ABRIL	MAIO	JUNHO	Total
12	6	11	29

Gráfico 05 Fonte: Estatística - HGT

VII - UNIDADE DE OCORRÊNCIA DO ÓBITO

Detalhamento das ocorrências por unidade

Tabela 06

UNIDADE DE OCORRÊNCIA DO ÓBITO				
UNIDADE	MESES			MÉDIA TRIMESTRE
	ABRIL	MAIO	JUNHO	
UCI	10	5	5	20
ENFERMARIA	2	1	6	09
TOTAL	12	6	11	
TOTAL NO TRIMESTRE ---------->				29

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por unidade

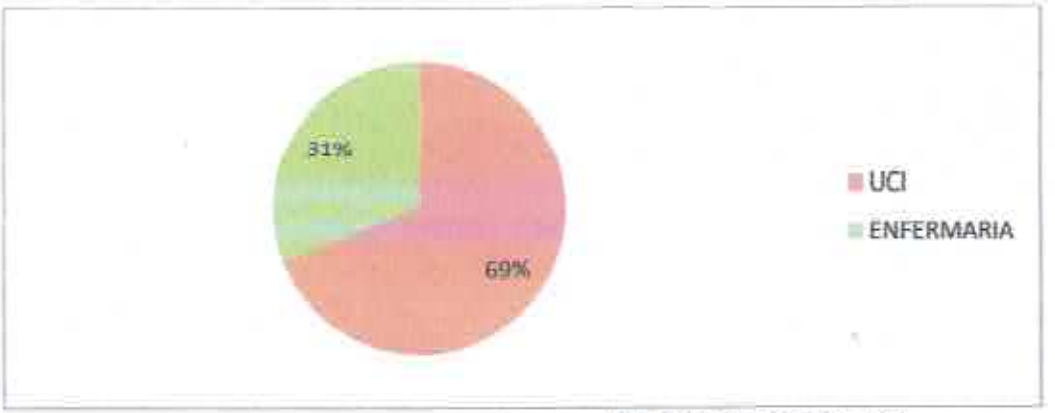


Gráfico 06 Fonte: Estatística - HGT

VIII - FAIXA ETÁRIA DOS ÓBITOS

Detalhamento das ocorrências por faixa etária

Tabela 07

ÓBITOS POR FAIXA ETÁRIA	ABRIL	MAIO	JUNHO	Total Geral
0 a 39	1	4	2	7
40 a 59	5	0	1	6
60 a 99	6	2	8	16

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por faixa etária

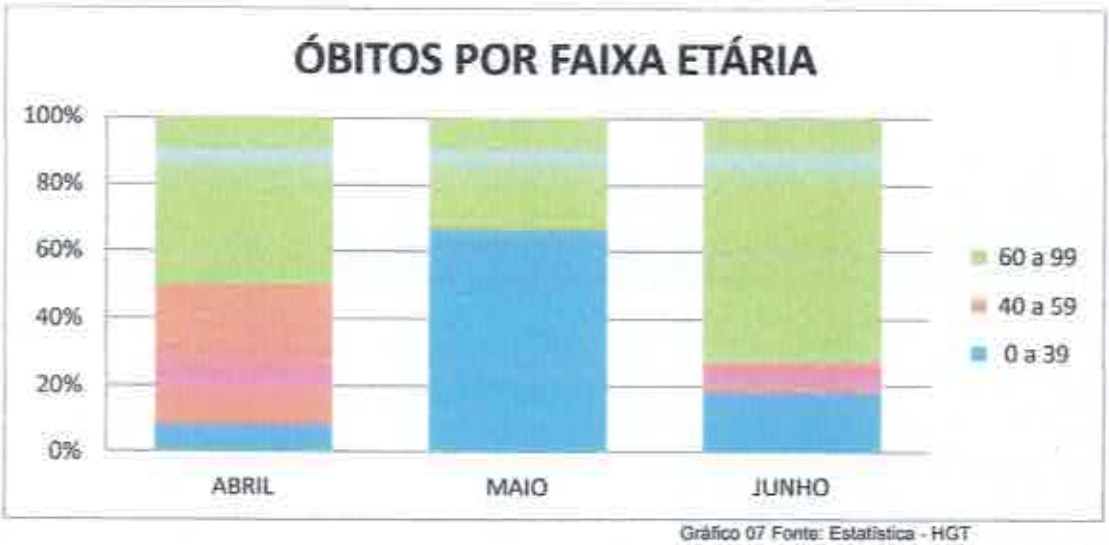


Gráfico 07 Fonte: Estatística - HGT

IX – ÓBITOS POR SEXO

Detalhamento das ocorrências por sexo

Tabela 08

TABELA DE ÓBITOS MENSAIS POR SEXO					
SEXO	MESES			TOTAL	MÉDIA
	ABRIL	MAIO	JUNHO		
MASCULINO	7	3	5	15	5
FEMININO	5	3	6	14	4,66

Média Trimestral de Óbitos – Percentual por sexo

Gráfico 08 Fonte: Estatística – HGT

Gráfico 09 Fonte: Estatística – HGT

X - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

Através do trabalho de verificação dos prontuários de óbito no trimestre, os membros da CRO definiram ações e medidas que se destinam ao desenvolvimento profissional, aprimorando o desempenho do sistema de saúde.

- Reunião periódica conforme cronograma anual,
- Notificar as direções de área sobre itens que apresentem não conformidades e/ou passíveis de melhoria, conjuntamente as coordenações setoriais e ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar,
- Realizar treinamentos: Protocolo de Sepse, Cuidados Paliativos, Preenchimento da Declaração de Óbito, Anotações no Momento do Óbito.
- Avaliar 100% dos prontuários de óbitos,
- Prestar assistência, analisar e emitir parecer sobre os assuntos relativos a óbitos desta unidade hospitalar, assim como colaborar com temas pertinentes à prevenção a saúde.

Tailândia, 07 de Julho de 2015.

Antonio Venturieri
Cirurgião Geral
CRM PA 1432

Dr. Antonio Venturieri
Médico/Presidente CRO
CRM-PA 1432

ANEXOS

ATAS
ABRIL/ MAIO/ JUNHO

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
07/05/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:
Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Analise dos Óbitos;
Pauta 3: Classificação e Discussão dos Óbitos;
Pauta 4: Comentários e Providencias adotadas.

Pauta 1:
Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:
Ocorreram doze óbitos no mês de Abril.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Dois dos óbitos foram classificados como externos (um caso de Ferimento Torácico com óbito a admissão e um de Neoplasia Maligna).
Todos os óbitos ocorreram na UCI.

A taxa de mortalidade global foi de 3,20%.
A taxa de mortalidade operatória foi de 0,72%.
A taxa de cirurgias de Urgência foi de 82,6%.

A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi de 100% para a categoria ASA I.

Pauta 3:

Descrição dos óbitos:

Óbito 01
ACC, sexo feminino, 84 anos, admissão em 13/04, óbito em 19/04 por Neoplasia Maligna do Pulmão (óbito externo).

Óbito 02
JDR, sexo masculino, 54 anos, admissão e óbito em 16/04, por ferimento torácico (óbito externo).

Óbito 03
MPB, sexo masculino, 75 anos, admissão em 09/04, óbito em 11/04, por Sepse de origem pulmonar.

Óbito 04
AVF, sexo masculino, 29 anos, admissão em 19/04, óbito em 26/04, óbito por complicações pós FAF cardíaco (óbito operatório).

Óbito 5
FMS, sexo masculino, 80 anos, admissão em 23/04/ óbito em 27/04, por AVC.

Óbito 06
FGS, sexo masculino, 80 anos, admissão em 31/03, óbito em 01/04, por IAM.

Óbito 07
MJS, sexo masculino, 79 anos, admissão em 28/03, óbito em 03/04, por Sepse de origem pulmonar.

Óbito 08
ENL, sexo feminino, 52 anos, admissão em 10/03, óbito em 19/04, por Sepse devida a Infecção de partes moles.

Óbito 09
EPO, sexo feminino, 48 anos, admissão em 17/04, óbito em 18/04, por Sepse devida a abscesso renal.

Óbito 10
OPO, sexo masculino, 79 anos, admitido em 16/03, óbito em 08/04 por Sepse de origem pulmonar, pós AVC.

Óbito 11
ACML, sexo feminino, 59 anos, admitida em 01/04, óbito em 05/04 por Sepse devida a Endocardite Bacteriana.

Óbito 12
MFS, sexo feminino, 48 anos, admitida em 15/04, óbito em 23/04 por Sepse de origem abdominal.

Pauta 4:
Classificação dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 12

Evitáveis – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 3
De 48 a 72 horas – 1
Acima de 72 horas -8

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 10
Enfermaria -2

Por idade:
De 0 a 5 anos – 0
De 5 a15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 1
De 30 a 50 anos – 2
De 50 a 70 anos – 3
+ de 70 anos – 6

Por sexo:
Masculino - 07
Feminino - 05

Por causa mortis:

07 - Sepse
01 - AVE
01 - Neoplasia maligna.
01 - IAM – Infarto Agudo do Miocárdio
01 - Trauma Torácico (objeto esterno)
01 - FAF – Ferimento por Arma de Fogo

Pauta 5:

Comentários:

Sepse continua a ser o diagnóstico com maior prevalência.
Continuamos a receber pacientes portadores de neoplasia malignas em fase terminal para cuidados paliativos.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	Dr. Marcelo Nonato Cirurgia Geral CRM - PA 7624
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 130755

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos

08/06/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:
Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Analise dos Óbitos;
Pauta 3: Classificação e Discussão dos Óbitos;
Pauta 4: Comentários e Providencias adotadas.

Pauta 1:
Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram seis óbitos no mês de Maio.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Ocorreram um Óbito Materno (choque hipovolêmico hemorrágico pós parto imediato por atonia uterina) também classificado como Óbito Cirúrgico, Pós Operatório, e um Óbito Perinatal (Prematuridade Extrema).

A taxa de mortalidade global foi de 1,98%.
A taxa de mortalidade operatória foi de 0,70%.
A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi de 100% para a categoria ASA I.
A taxa de mortalidade materna foi de 0,74%
A taxa de cirurgias de urgência foi de 78%

Pauta 3:
Descrição dos óbitos:

Óbito 01
MAFF, sexo masculino, 30 anos, admitido em 07/05, óbito em 08/05 por TCE grave devido a acidente com motocicleta. Inevitável

Óbito 02
AM, sexo feminino, 35 anos, admitida em 24/04, óbito em 08/05 por sepse de origem urinaria em paciente portador de Diabete Sacarino. Inevitável.

Óbito 03
SJL, sexo masculino, 76 anos, admitido em 13/05, óbito em 14/05 por Insuficiência Respiratória Aguda devida a Broncoaspiração de conteúdo do trato Gastrointestinal. Inevitável.

Óbito 04
RC, sexo masculino, 72 anos, admitido em 07/05, óbito em 15/05 por Sepse de origem no trato respiratório. Inevitável.

Óbito 5
RM, sexo feminino, 36 anos, admitida em 31/05, óbito no mesmo dia, por choque hipovolêmico hemorrágico devido a atonia uterina e coagulopatia. Morte materna, Óbito Cirúrgico, pós operatório. Inevitável.

Óbito 06
RN de AGRO, sexo feminino, horas de vida, nascido em 23/05, óbito no mesmo dia por Prematuridade Extrema. Inevitável

Pauta 4:
Classificação dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 06

Evitáveis – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 04
De 48 a 72 horas – 0
Acima de 72 horas - 02

Por local do óbito:

UCI – 05
Enfermaria -1

Por idade:
De 0 a 5 anos – 1
De 5 a15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 1
De 30 a 50 anos – 2
De 50 a 70 anos – 0
+ de 70 anos – 2

Por sexo:
Masculino - 03
Feminino - 03

Por causa mortis:

02 – Sepse

01- Trauma

01- Choque hipovolêmico, Prematuridade, Insuficiência Respiratória Aguda, um caso cada.

Pauta 5:

Comentários:

Sepse continua a ser o diagnóstico com maior prevalência.

Providencias adotadas:

Programada atualização sobre Transfusão maciça e Tratamento da Sepse.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	JOSEPH ISAAC P TORRES CRM-PA: 10794
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	Dr. Marcelo Nonato Cirurgia Geral CRM-PA 7624
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136355

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos

07/07/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:
Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Analise dos Óbitos;
Pauta 3: Classificação;
Pauta 4: Comentários e Discussão dos Óbitos.

Pauta 1:
Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:
Ocorreram onze óbitos no mês de Junho.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Dos onze óbitos, cinco tiveram como causa Neoplasia Maligna Avançada, um ocorreu antes de 24 h (arritmia cardíaca, ICC) e um antes de 48h (IAM).

A taxa de mortalidade global foi de 3,43%, considerando-se todos os casos.
A taxa de mortalidade, apos a exclusão dos casos de Neoplasia Maligna e de óbitos com menos de 48h de internação foi de 0,93%
A taxa de mortalidade operatória foi nula, não ocorreram óbitos operatórios.
A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi igualmente nula.
A taxa de mortalidade materna foi nula.
A taxa de cirurgias de urgência foi de 70,9%, devida a decisão de voltar a operar casos eletivos, incluindo-se cirurgias ambulatoriais.

Pauta 3:
Descrição dos óbitos:

Óbito 01
SPS, sexo feminino, 75 anos, admitida em 13/06, óbito em 20/06 por ICC.

Óbito 02
MCSM, sexo feminino, 70 anos, admitida em 14/06, óbito no mesmo dia por IMO, Diabete, Insuficiência Renal, OBITO EXTERNO.

Óbito 03
ESS, sexo masculino, 83 anos, admitido em 19/06, óbito em 25/06 por Neoplasia Maligna do Esôfago, OBITO EXTERNO.

Óbito 04
OCD, sexo feminino, 74 anos, admitida em 20/06, óbito em 22/06 por Infarto Agudo do Miocárdio, OBITO EXTERNO.

Óbito 05
RFN, sexo masculino, 75 anos, admitido em 19/06, óbito no mesmo dia, por ICC/Arritmia Cardíaca, OBITO EXTERNO.

Óbito 06
VLS, sexo feminino, 62 anos, admissão em 23/05, óbito em 07/06 por Neoplasia Maligna do Colo Uterino, OBITO EXTERNO.

Óbito 07
ENB, sexo feminino, 45 anos, admissão em 06/05, óbito em 11/06 por Neoplasia Maligna do Encéfalo, OBITO EXTERNO.

Óbito 08
AGC, sexo masculino, 33 anos, admissão em 27/04, óbito em 08/06, por Sepse de origem pulmonar.

Óbito 09
FAM, sexo feminino, 30 anos, admissão em 30/05, óbito em 04/06 por Neoplasia Maligna do Colo Uterino, OBITO EXTERNO.

Óbito 10
RNS, sexo masculino, 64 anos, admissão em 29/04, óbito em 16/06, por Neoplasia Maligna do Estomago, OBITO EXTERNO.

Óbito 11
MAOS, sexo masculino, 65 anos, admissão em 27/05, óbito em 06/06 por AVC agudo.

Pauta 4:
Classificação dos óbitos:

EXTERNOS: 8
INTERNOS: 3

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 11

Evitáveis – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 02
De 48 a 72 horas – 0
Acima de 72 horas - 09

Por local do óbito:

UCI – 05
Enfermaria -06

Por idade:
De 0 a 5 anos – 0
De 5 a15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 1
De 30 a 50 anos – 2
De 50 a 70 anos – 4
+ de 70 anos – 4

Por sexo:

Masculino - 05
Feminino - 06

Por causa mortis:

Neoplasia Maligna: 05

Patologias Cardiovasculares: 04

Insuficiência Renal: 01

Sepse: 01

Pauta 5:

Discussão:

Mês atipico, com oito óbitos externos, cinco dos quais por Neoplasia Maligna terminal, casos que o Hospital esta recebendo por ser o único com estrutura para isso, na região.

Não foram tomadas medidas especificas com relação aos óbitos ocorridos, devido as suas caracteristicas, de malignidade, em sua maioria, e de gravidade e inevitabilidade, em todos os casos.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri Neto	Presidente e Diretor Técnico	Diretor Geral CRM-PA 1432
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	JOSEPH ISAAC P. TORRES CRM-PA 10794
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	Dr. Marcelo Nonato Cirurgião Geral CRM - PA 7624
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 176255

Ata elaborada por Dr. Antonio Venturieri

RELATORIO TRIMESTRAL CCIH

8º Trimestre

Abril a Junho de 2015

I – INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Geral de Tailândia apresenta o relatório das atividades realizadas durante o 8º Trimestre, referente aos meses de Abril, Maio e Junho de 2015, conforme o Programa de Controle de Infecção Hospitalar, pautado na Portaria 2616/98. Os dados foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e nas unidades de Terapia Semi Intensiva (UCI, Neo, Adulta).

Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT e Estatística.

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A CCIH possui em sua constituição sete (07) membros efetivos:

- Antônio Venturieri Neto – Médico / Presidente da CCIH
- José Juliano Costa – Enfermeiro / Coordenador do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar / Vice – Presidente da CCIH (afastado por motivo de saúde).
- Jorge Wilson das Neves Farias – Biomédico / Coordenador do Laboratório
- Renan Tairone Batista de Souza – Enfermeiro / Diretor de Enfermagem
- Elizabete Goto – Farmacêutica / Coordenadora da Farmácia
- Amanda Cristina Carvalho Macedo – Técnica Segurança Trabalho / Supervisora do SHL/SPR
- Rejane Xavier Soares – Administradora / Diretora Administrativa

- **Reuniões mensais:** No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões nos meses de **Abril (07/05/15), Maio (09/06/15) e Junho (08/07/15).**
  A análise crítica da taxa de infecção hospitalar global e o plano de ação são realizados por toda a comissão, e estão descritas abaixo.

- **Vigilância Epidemiológica:**

  Todos os pacientes são avaliados quanto a probabilidade de desenvolver infecção em todas as topografias, levando-se em consideração os fatores de risco: gravidade, tempo de permanência e invasividade. Utilizamos a busca ativa de infecções hospitalares regularmente nas unidades de internação e UCI, associamos os achados de exames microbiológicos positivos, resultados sugestivos de radio imagem, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários onde se destacam uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas especificas. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH padronizados no Hospital.

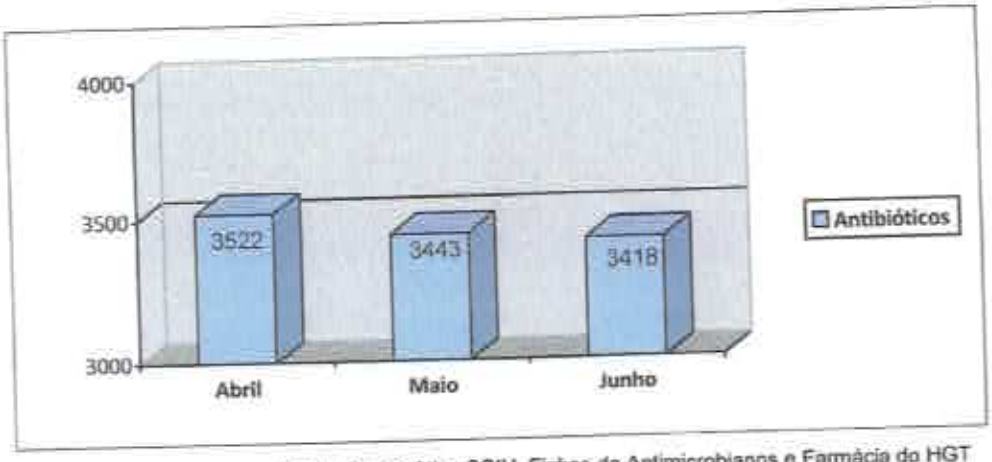
- As doenças de notificação compulsória detectadas foram notificadas, relacionadas abaixo:

  Atendimento Antirrábico: 58 casos, Acidentes por animais peçonhentos: 66 casos, Dengue: 35 casos investigados, Sífilis Congênita: 03 casos, Leishmaniose Visceral: 01 caso, Doenças Diarreicas Agudas: 559 casos

- Foi realizada no 8º. Trimestre a limpeza com sabão e desinfecção com hipoclorito das duas caixas d'agua e das duas cisternas, mais as tubulações hídricas, de acordo com o cronograma implantado pela comissão de controle de infecção hospitalar.

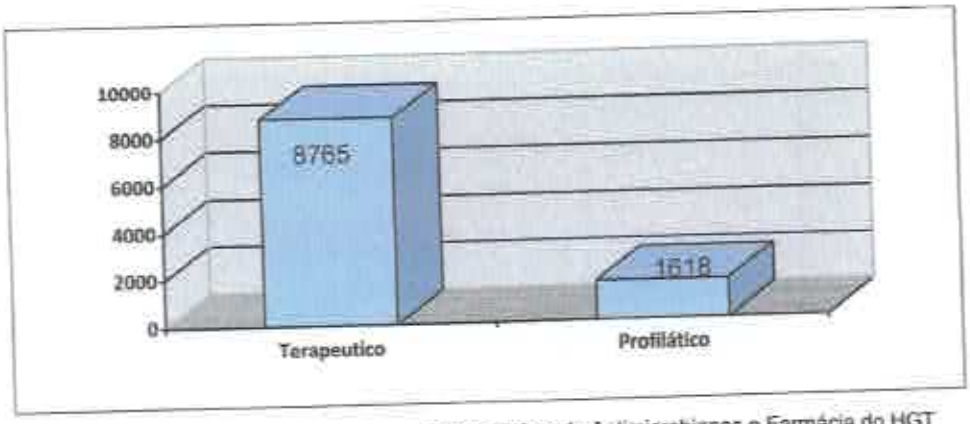
  Mantido, aperfeiçoado e intensificado o Controle do Uso de Antimicrobianos, com revisão da Padronização dos Produtos, Revisão do Fluxo de Dispensação de Antibióticos, e Campanha de Conscientização junto ao Corpo Clinico.

Gráfico 02: Análise da auditoria das solicitações de antimicrobianos – trimestre Abril a Junho/2015.



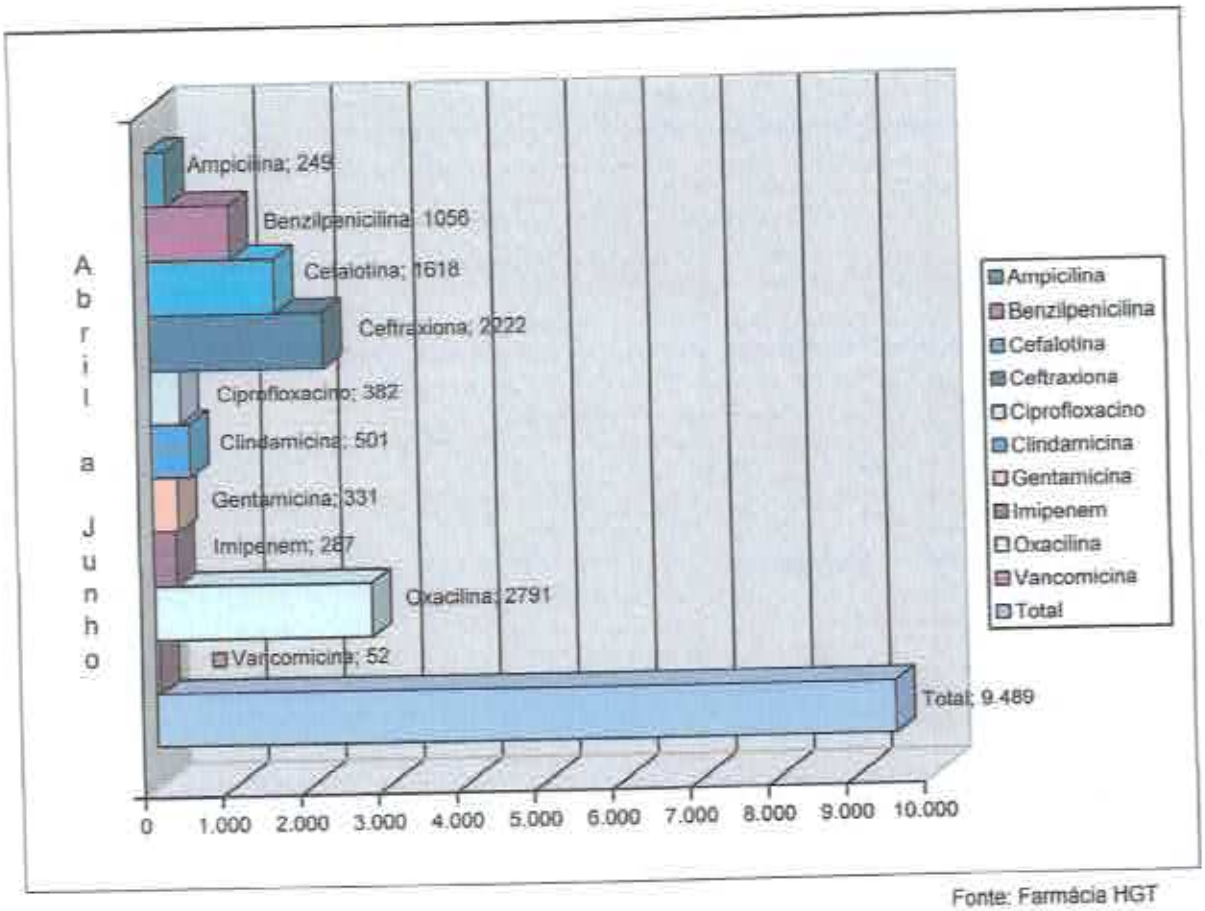
Fonte: Busca Ativa SCIH, Fichas de Antimicrobianos e Farmácia do HGT

Gráfico 03: Analise da Auditoria das solicitações de antimicrobiano por Indicação no trimestre Abril a Junho/2015.



Fonte: Fichas de Antimicrobianos e Farmácia do HGT

Gráfico 04: Consumo total de antimicrobianos no trimestre de Abril a Junho/2015.



Fonte: Farmácia HGT

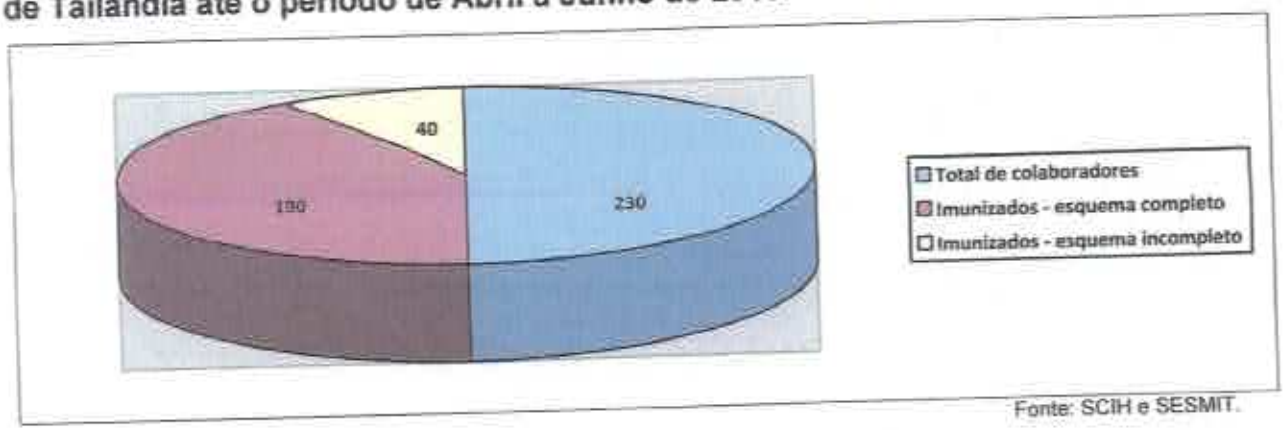
- Durante o trimestre segundo dados do SESMT, foram notificados 05 acidentes de trabalho em todo ambiente hospitalar, sendo os 05 casos de acidentes com material biológico por perfuro cortante envolvendo 02 técnicos de enfermagem da UCI, 01 da CME, 01 do CCO e 01 da Clinica Integrada A. Os colaboradores foram atendidos conforme fluxos do hospital Geral de Tailândia e receberam acompanhamento necessário pelo SCIH e SESMT, os profissionais não precisaram ser referenciados para acompanhamento e tratamento ambulatorial.

Gráfico 05: Total de acidentes ocupacionais no HGT no trimestre de Abril a Junho /2015.

Fonte: SCIH Ficha de notificação compulsória e SESMT/CAT.

- O programa de imunização é uma medida adotada como parte de uma ação preventiva do programa de saúde ocupacional. Além de reduzir a possibilidade de contrair doenças, após contato acidental, a vacinação dos profissionais de saúde pode impedir surtos de doenças preveníveis. Os profissionais estão sendo imunizados contra Hepatite-b, Difteria/Tétano, Sarampo, Caxumba, Rubéola, Febre Amarela e Influenza. Segundo dados do SESMT o hospital tem um total de 230 colaboradores em exercício profissional, dos quais 190 estão imunes para as doenças descritas acima e 40 estão em processo de conclusão do esquema vacinal.

Gráfico 06: Analise da atualidade da cobertura vacinal dos profissionais do Hospital Geral de Tailândia até o periodo de Abril a Junho de 2015.



Fonte: SCIH e SESMIT.

- As normas de precaução padrão incluem o uso de barreiras e são aplicadas toda vez que haja possibilidade de contato com sangue, secreções, excreções e fluidos corpóreos. Os demais isolamentos incluem precauções com aerossóis, com goticulas e de contato. Os EPIS utilizados na assistência clínica dos pacientes tratados em isolamentos e proteção dos profissionais contra riscos biológicos encontram-se atualmente no ambiente hospitalar de forma adequada. No processo de execução das ações de vigilância epidemiológica nos setores foi verificada inadequação ao uso e a falta de EPIS utilizados pelos profissionais do serviço de higienização e limpeza do hospital.

- Durante o trimestre foi realizada limpeza terminal nos setores críticos: Unidade de tratamento semi-intensivo, Centro cirúrgico, Setor de nutrição e Dietética, Central de Materiais e Esterilização. Assim nos setores semi criticos emergência e clinicas integrada foi realizada limpeza terminal nos leitos de isolamento e algumas enfermarias.

- Realizamos ações educacionais dirigidas aos colaboradores que executam assistência direta ao paciente como: enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos no intuito de orientar ações corretas para melhorarar à segregação dos resíduos gerados nos seus setores de trabalho. Aos profissionais do serviço de higienização foi realizado treinamento em parceria com a supervisora do SHL de todo o processo de manuseio dos resíduos de serviços de saúde. As dificuldades e inadequações estruturais que proporcionam o funcionamento do plano de gerenciamento de resíduos, como, por exemplo: lixeiras danificadas, falta de alguns materiais etc.. foram encaminhado ao setor administrativo.

- Durante o trimestre realizamos capacitações com os profissionais da instituição, no que diz respeito á medidas de prevenções e controle das infecções hospitalares sobre:
  - Limpeza e desinfecção de aparelhos de bomba de infusão enteral.

- Cuidados na administração das dietas enterais.
- Controle de dispositivos e matérias.

- O SCIH participa da Comissão de Padronização e juntamente com a farmácia e logística, realiza análise técnicas dos produtos e materiais adquiridos.

- Neste trimestre o SCIH realizou orientações diretas as equipes assistenciais no intuito de prevenir transmissões de infecções cruzadas aos colaboradores do hospital, e com objetivo de diminuir as taxas e incidência de infecção hospitalar;
  - Orientação em Lavagem das Mãos,
  - Orientação sobre Precauções Padrão e Adicionais.
  - Medidas de prevenção e controle de infecção ao uso de cateteres.
  - Orientação sobre de Biossegurança.
  - Orientação sobre Higiene e conforto ao paciente com risco de infecções nosocomiais de partes moles.
  - Orientação sobre isolamento e coorte dos pacientes internados,
  - Orientação sobre sub notificação de dengue, confirmação e tratamento adequado no manejo clinico.

IV – ANALISE DOS DADOS DE INFECÇÃO HOSPITALAR

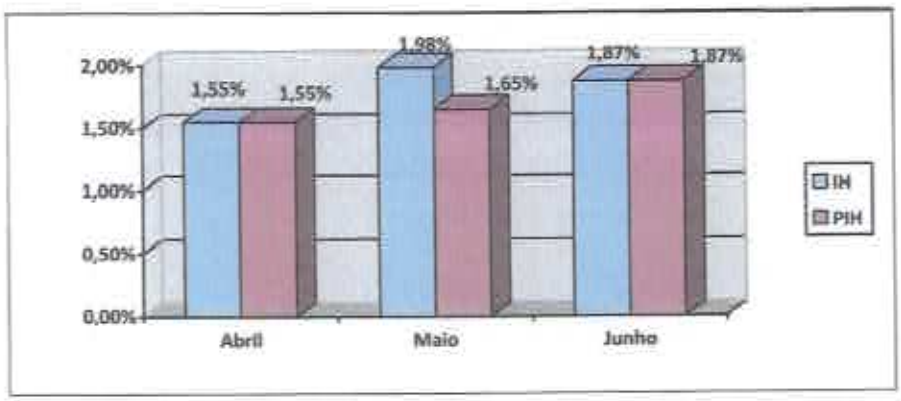
Taxa Global de IH, de Paciente com IH e Letalidade (%) dos meses de Abril a Junho de 2015.

Meses	Saídas	IH	PIH	Óbitos IH	TIH	TPIH	T - Letalidade
Abril	322	05	05	0	1,55%	1,55%	0.00%
Maio	303	06	05	0	1,98%	1,65%	0.00%
Junho	320	06	06	0	1,87%	1,87%	0.00%

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatistica do HGT.

Legenda:	IH: Infecção Hospitalar	PIH: Paciente com Infecção Hospitalar
	TIH: Taxa Infecção Hospitalar	TPIH: Taxa de Paciente com Infecção Hospitalar
	T Letalidade: Taxa de letalidade	

Gráfico 01: Taxa Global de IH, de Paciente com IH dos meses de Abril a Junho de 2015.



Fonte: Busca Ativa SCIH e Laboratório do HGT

No 8º trimestre de 2015 o serviço de controle de infecção investigou pelo método de busca ativa um total de 241 usuários hospitalizados nos setores de clinicas de internação e na UCI, no universo total de 945 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.

Foram notificados 17 casos de infecção hospitalar em 16 pacientes internados, com média trimestral da taxa global de (1,79%).

Os casos de infecção distribuídos por topografia são de infecção relacionada à ventilação mecânica e infecção de sitio cirúrgico.

No trimestre correspondente aos meses de Abril a Junho de 2015 foram realizadas 428 cirurgias, tendo sido notificados 11 casos de Infecção (2,57%). Distribuídos pelo potencial de contaminação observamos que todas as notificações corresponderam a cirurgias contaminadas.

V – PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

1- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de Infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais.
2- Realizar treinamento com a equipe de enfermagem sobre: Prevenção de Infecção de Sitio Cirúrgico, e Infecção Relacionada à Ventilação Mecânica.
3- Realizar a continuidade das visitas técnicas *in loco*.

4- Intensificar acompanhamento in loco das equipes quanto aos cuidados de Precauções universais, Biossegurança;

5- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar.

6- Realizar imunização segundo o cronograma do Programa de Imunização Ocupacional do HGT.

Tailândia, 08 de Julho de 2015.

Antonio Venturieri
Cirurgião Geral
CRM-PA 1432

Dr. Antonio Venturieri Neto
Presidente da CCIH
CRM 1432

Renan Tairone B. de Souza
Diretor Assistencial
COREN-PA
Hospital Geral de Tailândia / INDSH

Renan Tairone Batista de Souza
Vice – Presidente da CCIH
COREN 136.355 - PA

ANEXOS

ATAS
ABRIL / MAIO / JUNHO

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
07/05/2015 – Horário proposto: das 16:14h ás 16:58h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: *Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.*

Pauta 02: *Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de abril de 2015;*

Pauta 03: *Realização de ação educativa sobre higienização das mãos;*

Pauta 04: *Capacitação sobre manual da CME;*

Pauta 05: *Campanha de imunização da influenza do ano de 2015;*

Pauta 01: *Enfº. Juliano do SCIH iniciou a reunião na ausência do Presidente da CCIH (Drº. Antônio Venturieri) confirma a presença de todos os outros membros da comissão, estavam presentes os convidados: enfermeiro Ricardo Gomes coordenador de clinicas integrado e o enfermeiro Dimas Oliveira Junior. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequencia de pauta proposta.*

Pauta 02:*. Enfº. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global e os indicadores topográficos de infecção hospitalar referente ao mês de abril de 2015. O serviço de controle de infecção em sua vigilância epidemiológica realizou pelo método de busca ativa um total de 84 usuários hospitalizados nos setores de clinicas de internação e na UCI, no universo total de 322 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia, dentro desse contexto foram notificados 05 casos de infecção hospitalar em 05 pacientes internados, o mês encerra com taxa global de infecção de (0,9%).*
Os casos de infecção notificados estão distribuídos nas seguintes topográficas: 01 caso de pneumonia associado a ventilação mecânica, 01 caso de infecção de corrente sanguínea por cateter venoso periférico e 03 casos de infecção de sitio cirúrgico divididos em cirurgia potencialmente contaminada(02 partos cesáreos) e 01 cirurgia contaminada (Fasciotomia).
Durante o mês tivemos um óbito relacionado a infecção hospitalar de origem primaria das topografias de infecção de sitio cirúrgico com evolução secundaria para septicemia.
O setor da UCI durante o mês apresentou maior incidência de infecção hospitalar com 03 casos notificados, distribuídos topograficamente em 02 casos de infecção de sitio cirúrgico e 01 caso de infecção do trato respiratório. Seguida pela clínica cirúrgica e centro obstétrico. Não foram notificados casos de infecção de outros hospitais.
O enfº. juliano relata que será necessário reavaliarmos o processo de assistência cirúrgica aos pacientes com olhar atento aos processos intra-operatorios, ou seja técnica propriamente dita de toda a equipe assistencial cirúrgica..

***Pauta 03:**. O enfº Juliano relata que no período da segunda quinzena de maio será comemorado o dia nacional de infecção hospitalar e diante desta data será preciso realizar no mínimo ação educacional sobre higienização das mãos. O enfº. Ricardo propõe reunião extraordinária de organização para execução desta ação em parceria com os setores, a comissão aprovou a ideia.*

***Pauta 04:** O Enfº. Juliano relata que o manual da CME está elaborado precisa ser aprovado pela comissão de controle de infecção, confirma a necessidade de realizar capacitação do manual para os colaboradores que exercem suas funções laborais no setor da CME e para outros colaboradores de outros setores. Solicita apoio para construção do processo educacional dos enfermeiros coordenadores de área, da enfermeira Suely responsável pelo setor da CME e do diretor de enfermagem enfermeiro Renan. O diretor de enfermagem relata que juntos em parceria com o NEP este processo e esta ação será realizada, precisamos avaliara o método e a didática de como ocorrerá esta capacitação. O enfº. Juliano relata que este passo será um avanço para o setor propiciara uniformidade dos processos e reavaliação do Manual, fica programado para final do mês de maio o inicio desta ação.*

***Pauta 05:** O enfº Juliano relata que será iniciada a campanha de vacinação da influenza do ano de 2015, na segunda feira dia 11/05/2015. O objetivo da vacinação é conseguir através da imunização direta do vírus, prevenir contra a Gripe, a ação ocorrerá a nível nacional pelo programa do PNI, os colaboradores são considerados grupo de risco (profissionais de saúde) por estar exposto a adquirir o vírus, o intuito é para estarem protegidos evitando adoecimento e afastamento de suas funções. O enfº. Renam pergunta o que será preciso para está ação?. O enfº. Juliano solicita parceria e apoio de todos os coordenadores de área do hospital, da CIPA, SESMT e do NEP. Será realizada divulgação pelo áudio interno do hospital orientando a respeito da importância e como ocorrerá o processo de imunização dos profissionais do hospital.*

Prazos/ Responsáveis /Pendencias:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecçao Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

Próxima Reunião: 05/06/2015

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
	Nome do Colaborador	**Cargo**	**Serviço/Unidade**	**Assinatura**
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enf°. SCIH	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa ENFERMEIRO
4.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
5.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda Macedo Supervisora SHL/SPR COREN-PA 2956 Hospital Geral de Tailândia
6.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136355 Hospital Geral de Tailândia / INDSH
7.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logistica	Grasiela S. Silva Coordenadora de Logística Hospital Geral de Tailândia INDSH
8.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	Ricardo Gomes Junior Enfermeiro COREN-PA 261.402
9.	Dimas R.O.Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas R.O.Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 261.402

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
09/06/2015 – Horário proposto: das 16:00h ás 17:00h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: *Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.*

Pauta 02: *Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Maio de 2015;*

Pauta 03: *Avaliação do Manual do CME.*

Pauta 04*: Campanha de vacinação contra a Influenza.*

Pauta 01: *O Presidente da CCIH (Drº. Antônio Venturieri) iniciou a reunião confirmando a presença de todos os outros membros da comissão: enfermeiro Renan Tairone, Diretor de Enfermagem, enfermeiro Ricardo Gomes, coordenador de Clinicas integradas, e enfermeiro Dimas Oliveira Junior, Coordenador do Centro Cirúrgico. Feita a leitura da ata anterior, com a qual todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequencia de pauta proposta.*
O Presidente da Comissão registrou com pesar a ausência do Enfermeiro Juliano, afastado do trabalho por motivo de saúde, manifestando preocupação com a possibilidade de sua ausência ser em caráter definitivo.

Pauta 02:*. Enfº. Ricardo apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global e os indicadores topográficos de infecção hospitalar referentes ao mês de Maio de 2015. O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 79 usuários hospitalizados nos setores de clinicas de internação e na UCI, no universo total de 303 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.*
Foram identificados 05 casos de infecção hospitalar em 05 pacientes internados.
O mês encerra com taxa global de infecção de 1,65%
Os casos de infecção notificados estão distribuídos nas seguintes topográficas: 01 caso de pneumonia associado a ventilação mecânica e 04 casos de infecção de sitio cirúrgico divididos em cirurgia potencialmente contaminada(03 partos cesáreos) e 01 caso de parto vaginal.

Pauta 03: *O manual da CME está em processo final de aprovação pela comissão de controle de infecção.*

Pauta 04: *Foi realizada a campanha de vacinação da influenza do ano de 2015, na segunda feira dia 11/05/2015*

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

Próxima Reunião: 08/07/2015

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
	Nome do Colaborador	**Cargo**	**Serviço/Unidade**	**Assinatura**
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	Antônio Venturieri Cirurgião Geral CRM-PA 1[illegible]
2.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda Macedo. Supervisora SHL/SPR MAT 7996 PA Hospital Geral de Tailândia
3	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
4.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136355 Hospital Geral de Tailândia / INDSH
5.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logistica	Grasiela S. Silva Coordenadora de Logística Hospital Geral de Tailândia INDSH
6	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrad	Ricardo Gomes Junior Enfermeiro COREN-PA 2[illegible]76
6.	Dimas R.O.Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas R O Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 26[illegible]403

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
08/07/2015 – Horário proposto: das 16:00h ás 17:00h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: *Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.*

Pauta 02: *Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Junho de 2015;*

Pauta 03: *Avaliação do Manual do CME.*

Pauta 04: *Capacitação em Cuidados Básicos de Prevenção de Infecção em Endoscopia e Desinfecção de Endoscópios.*

Pauta 01: *O Presidente da CCIH (Drº. Antônio Venturieri) iniciou a reunião confirmando a presença de todos os outros membros da comissão: enfermeiro Renan Tairone, Diretor de Enfermagem, enfermeiro Ricardo Gomes, coordenador de Clínicas integradas, e enfermeiro Dimas Oliveira Junior, Coordenador do Centro Cirúrgico. Feita a leitura da ata anterior, com a qual todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequencia de pauta proposta.*
O Presidente da Comissão registrou com pesar a ausência do Enfermeiro Juliano, afastado do trabalho por motivo de saúde, manifestando preocupação com a possibilidade de sua ausência ser em caráter definitivo.

Pauta 02:*. Enfº. Ricardo apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global e os indicadores topográficos de infecção hospitalar referentes ao mês de Junho de 2015. O serviço de controle de infecção visitou pelo método de busca ativa um total de 78 usuários hospitalizados nos setores de clínicas de internação e na UCI, no universo total de 320 pacientes saídos do Hospital Geral de Tailândia.*
Foram identificados 06 casos de infecção hospitalar em 06 pacientes internados.
O mês encerra com taxa global de infecção de 1,88%
Os casos de infecção notificados estão distribuídos nas seguintes topográficas: 02 casos de pneumonia associada a ventilação mecânica e 04 casos de infecção de sitio cirúrgico divididos em cirurgia potencialmente contaminada (três cesarianas e um parto vaginal).
Todos os casos de Infecção do sitio cirúrgico apresentavam fatores predisponentes, como infecção amniótica e trabalho de parto prolongado.
Não ocorreram óbitos devidos a Infecção adquirida no Hospital.

Pauta 03: *O manual da CME continua em processo de aprovação pela comissão de controle de infecção.*

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

Pauta 04: *Realizada capacitação em Procedimentos de Prevenção de Infecção em Endoscopia.*

Próxima Reunião: 05/08/2015

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
	Nome do Colaborador	**Cargo**	**Serviço/Unidade**	**Assinatura**
1.	Antonio Venturieri Neto	Presidente	Diretor Técinico	Antonio Venturieri Cirurgião Geral CRM PA 1432
2.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda Macedo Supervisora SHL/SPR MTE 7056 PA Hospital Geral de Tailândia
3	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane Xavier Soares Dir. Adm. Financeiro Hospital Geral de Tailândia
4.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN PA 340355 Hospital Geral de Tailândia / INDSH
5.	Elizabeth Sachimi Goto	Membro	Coord. Logistica	Elizabeth Goto
6	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	Ricardo Gomes Junior Enfermeiro COREN PA 261.402
6.	Dimas Rezende de Oliveira Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas R O Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 261.402

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CFT

8º Trimestre

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades realizadas conforme avaliação do Oitavo trimestre referente aos meses de Abril, Maio e Junho de 2015, pela Comissão de Farmácia e Terapêutica do Hospital Geral de Tailândia.

As ações descritas a seguir visam assegurar a finalidade e o funcionamento desta Comissão, elaborar e implementar criterios relacionadas com seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um proceso dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar, para assegurar terapêutica eficaz e segura e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde.Assim como obedecer ao descrito no Manual para Avaliação dos Indicadores e Metas Fixas e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OS).

II – MEMBROS DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A CFT é constituida por cinco (05) membros efetivos, e seus respectivos suplentes:

- Farmª. Elizabeth S. Goto – Coord. Farmácia / Presidente CFT

  Suplente: Rodrigo Sameque – Farmacêutico
- Dr Antonio Venturieri
- Dr. Marcelo Nonato – Médico Cirurgião;
- Enfª. Jose Juliano Costa – Coord. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (afastado por motivo de saúde);

  Suplente: Enfª. Dimas Junior - Coord. Centro Cirúrgico e CME
- Enfª Renan Tairone - Diretor de Enfermagem;

  Suplente: Ricardo Gomes Junior
- Srª. Rejane Xavier Soares – Diretora Administrativa

  Suplente: Francisco Mingrone

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões do Periodo:** Foram realizadas reuniões nas datas: 15/04/2015, 13/05/2015 e 17/06/2015, atendendo o critério de reunião mensal e ata detalhada em anexo.
- **Revisão da Padronização de Medicamento;**
- **Manual de Diluição e Estabilidade;**
- **Controle e uso racional de antimicrobianos;**
- **Cronograma de Reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica;**
- **Protocolo de Antibioticoprofilaxia em Cirurgias;**
- **Contratação de Farmacêuticos;**
- **Maleta Psicobox – Centro cirúrgico;**
- **Desligamento do Presidente da Comissão de Farmácia e Terapêutica.**

IV - PROPOSTAS PARA PRÓXIMO TRIMESTRE

Segue descrição de ações para o próximo trimestre:

- **Finalização da padronização de Medicamento;**
- **Finalização do Manual de diluição e Estabilidade;**
- **Finalização do Protocolo de Antibioticoprofilaxia em Cirúrgias;**
- **Reuniões Mensais.**

Na competência dos meses de Abril, Maio e Junho de 2015, a CFT realizou atividades multidisciplinares e as implantações dos documentos, tendo como fundamento a legislação vigente e o cumprimento da mesma.

Tailândia, 10 de Julho de 2015.

Elizabeth S. Goto
Coord. Farmacêutica/Presidente CFT
CRF 3812 - PA

ANEXOS

ATAS
ABRIL / MAIO / JUNHO

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

15/04/2015 – Horário proposto: das 1430h ás 1530h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Revisão da Padronização de Medicamentos;
Pauta 02: Manual de Diluição e Estabilidade;
Pauta 03: Controle e uso racional de antimicrobianos;
Pauta 04: Cronograma de Reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Pauta 01:

Antonio Venturieri, Diretor Técnico coloca em pauta que conforme demanda e perfil do quadro de usuários, tem-se discutido a necessidade de revisão de Padronização de Medicamentos.

Farmacêutico Rodrigo concorda, pois verificou que a demanda de solicitação de medicamentos não padrão aumentou significativamente nos últimos meses.

A padronização terá inicio conforme classe terapêutica que será discutido mensalmente pela Comissão de Farmácia e Terapêutica

Pauta 02:

A farmacêutica Grasiela expõe que esta sendo elaborado Manual de Diluição e Estabilidade dos antibióticos, pois os mesmos tem estabilidade tanto em temperatura ambiente quanto em refrigeração.

Esta sendo levantado em literatura estabilidade conforme reconstituição e diluição.

Pauta 03:

Farmacêutico Rodrigo ressalta que a dispensação dos antibióticos e realizados conforme Ficha de Controle de Antimicrobianos e liberação pela CCIH e que o Manual de Diluição irá ajudar para que seja otimizado dispensação dos mesmos e que não haverá desperdício.

Pauta 04:

Farmacêutica Grasiela propõem que as reuniões da Comissão de Farmácia e Terapêutica sejam realizadas na quarta-feira da terceira semana de cada mês, às 15h no auditório.

Todos concordam e fica definido calendário anual.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	Antonio Venturieri Diretor Técnico CRM: 1432 - PA Hospital Geral de Tailândia
2.	José Juliano Costa	Enf°. SCIH	Enfermeiro - SCIH	COREN - 166948
4.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane X. Soares
5.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda C. C. Macedo
6.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136355 Hospital Geral de Tailândia / INDSH
7.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	Grasiela Santos
8.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	
9.	Dimas R.O.Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas R O Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 261.402

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

13/05/2015 – Horário proposto: das 15:00h ás 16:00h

Local: Auditório

Pauta Proposta:

Pauta 01: Profilaxia Antimicrobiana em Cirurgica - Protocolo;
Pauta 02: Contratação de Farmacêutico;
Pauta 03: Maleta/Psicobox – Centro cirúrgico.

Pauta 01:

Antônio Venturieri, Diretor Técnico comenta do Protocolo para Profilaxia Antimicrobiana em Cirurgia de Trauma, Ortopédica, Gastrointestinal, Obstétrica/Ginecológica, que estará apresentado na próxima reunião da Comissão para apreciação e validação.

Grasiela solicita que sejam repassados os antibióticos do Protocolo para que seja providenciada aquisição dos antibióticos em questão e para que não ocorra falta.

Pauta 02:

Grasiela apresenta a nova farmacêutica Anne Luise, que fará parte da equipe de farmacêuticos do Hospital Geral de Tailândia, conforme proposto em reuniões anteriores.

A farmacêutica Anne irá desenvolver atividades como análise, triagem de prescrição, escrituração de medicamentos da portaria 344, assim como atendimento, distribuição, controle de medicamentos e etc.

Pauta 03:

Enfermeiro Dimas solicita aquisição de maleta de Psicobox para maior controle tanto de estoque quanto para dispensação.

Grasiela comenta que esta em processo de cotação via Portal, pois a mesma não foi cotada na cidade.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	Antonio Venturieri Diretor Técnico CRM: 1432 - PA Hospital Geral de Tailândia
2.	José Juliano Costa	Enf°. SCIH	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa Enfermeiro COREN - 150945
4.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane X. Soares
5.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda C. C. Macedo
6.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136355 Hospital Geral de Tailândia / INDSH
7.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	Grasiela Santos
8.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas Integrada	
9.	Dimas R.O.Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas R O Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 261.402

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Farmácia

17/06/2015 – Horário proposto: das 15:00h ás 16:00h
Local: Auditório

Pauta Proposta:
Pauta 01: Profilaxia Antimicrobiana em Cirurgica - Protocolo;
Pauta02: Contratação de Farmacêutico;
Pauta 03: Maleta/Psicobox – Centro Cirúrgico;
Pauta 04: Desligamento.

Pauta 01:
Conforme cordado na reunião do mês de Maio, Dr. Antônio Venturieri, Diretor Técnico apresenta modelo para apreciação da Comissão de Farmácia e Terapêutica o Protocolo para Profilaxia Antimicrobiana em Cirurgia de Trauma, Ortopédica, Gastrointestinal, Obstétrica/Ginecológica. Solicita que os membros leiam e caso tenham alguma sugestão que encaminhe via e-mail para que possa finalizar o Protocolo e apresente em próxima reunião tanto da Comissão de Farmácia e Terapêutica quanto na Comissão de Controle de Infecção Hospitalar para validação.

Pauta 02:
Grasiela apresenta o farmacêutico Presley, que fará parte da equipe de farmacêuticos do Hospital Geral de Tailândia, a qual irá somar sua experiência para enriquecer as atividades desenvolvidas pela equipe.

Pauta 03:
Conforme solicitação do Enfermeiro Dimas, foi providenciada aquisição da Maleta de Psicobox.
Enfermeiro Dimas agradece empenho e discorre em relação da rotina para dispensação, utilização e reposição das maletas.

Pauta 04:
Grasiela comunica aos membros da Comissão que estará se desligando do Hospital Geral de Tailândia por motivos pessoais e agradece a todos pela colaboração e empenho.

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	Antonio Venturieri Diretor Técnico CRM 1432 - PA Hospital Geral de Tailândia
2.	José Juliano Costa	Enf°. SCIH	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa ENFERMEIRO COREN - 150965
4.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane X. Soares
5.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda C. C. Macedo
6.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem COREN-PA 136355 Hospital Geral de Tailândia / INDSH
7.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logistica	Grasiela Santos
8.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	
9.	Dimas R.O.Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas R O Junior Enfermeiro Centro Cirúrgico COREN-PA 261.402

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

INDSH

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2015

SUS

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de abril de 2015.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	121
Internação	105
Pronto-Atendimento	633
S.A.D.T	87
Altas	299
TOTAL	**1.245**

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE ABRIL

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	ALTA
Péssimo	26	11	141	00	00
Ruim	23	36	1.037	01	00
Regular	249	259	2.440	64	00
Bom	1.614	2.212	9.467	775	2.420
Ótimo	145	422	208	30	570
Total Respostas	**2.057**	**2.940**	**13.293**	**870**	**2.990**
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	**85,51%**	**89,59%**	**72,78%**	**92,53%**	**100%**

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	37
1.1	Atendimentos em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	37
2.	Ações geradas nos atendimentos	21
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	09
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	07
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.245
3.1	Internas	404
3.2	Externas	841
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.303

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	02
Sugestões	00
Reclamações	00
TOTAL	**02**

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **80,65 %.**

Pode-se observar através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Abril, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 72,78%. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que podemos destacar alguns que apresentaram quantidade um pouco maior de respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular, que foram:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros;
- Informações e esclarecimentos sobre o estado de saúde do paciente.

Os índices dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu o índice de 100% de satisfação.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 05 de maio de 2015.

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Josenilda Freitas
Para: Direção
Só tenho a agradecer a todos pelo bom atendimento que recebi.

De: Não Informado
Para: Direção
O Atendimento está de ótima qualidade, obrigada.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	12	103	6	121	0	121	109
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	17	92	10	121	0	121	102
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	14	97	10	121	0	121	107
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	3	7	15	87	9	121	0	121	96
4.2	Pelos enfermeiros	2	6	15	90	8	121	0	121	98
4.3	Pelos funcionários da Administração	1	5	15	89	11	121	0	121	100
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	3	0	16	96	6	121	0	121	102
5.2	Para os enfermeiros	3	0	16	98	4	121	0	121	102
5.3	Para os funcionários da Administração	2	1	14	97	7	121	0	121	104
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	3	0	17	94	7	121	0	121	101
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	0	14	96	10	121	0	121	106
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	13	96	11	121	0	121	107
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	1	12	97	10	121	0	121	107
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	3	0	13	92	13	121	0	121	105
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	1	14	95	9	121	0	121	104
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	18	96	6	121	0	121	102
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	14	99	8	121	0	121	107
	TOTAIS	26	23	249	1614	145	2057	0	2057	1759
		1,26%	1,12%	12,11%	78,46%	7,05%	100%	0,00%		85,51%

Total respondido	2057
Total de 7/8 e 9/10	1759
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	85,51%

Foram realizadas 121 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	2	0	9	85	9	105	0	105	94
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	1	10	83	10	105	0	105	93
3	As indicações da localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	9	84	11	105	0	105	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	2	2	9	79	13	105	0	105	92
4.2	Pelos enfermeiros	2	3	11	73	16	105	0	105	89
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	9	78	16	105	0	105	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	1	1	12	72	19	105	0	105	91
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	12	74	19	105	0	105	93
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	13	76	15	105	0	105	91
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	16	74	15	105	0	105	89
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	8	80	16	105	0	105	96
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	6	79	18	105	0	105	97
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	6	84	14	105	0	105	98
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	8	79	17	105	0	105	96
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	10	77	18	105	0	105	95
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	10	78	17	105	0	105	95
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	2	10	74	19	105	0	105	93
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	2	6	79	18	105	0	105	95
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	3	10	79	13	105	0	105	92
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	9	81	14	105	0	105	95
15	O horário das visitas?	1	2	11	79	12	105	0	105	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	8	78	18	105	0	105	96
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	7	79	18	105	0	105	97
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	6	79	19	105	0	105	98
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	3	8	83	11	105	0	105	94
18.2	Pelos enfermeiros	0	2	8	82	13	105	0	105	95
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	11	80	12	105	0	105	92
18.4	Pelos S A U	0	2	7	84	12	105	0	105	96
	TOTAIS	11	36	258	2212	422	2940	0	2940	2634
		0,37%	1,22%	8,81%	75,24%	14,35%	100%	0,00%		89,59%

Total respondido	2940
Total de 7/8 e 9/10	2634
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	89,59%

Foram realizadas 105 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	49	121	451	8	633	0	633	459
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	5	52	127	444	5	633	0	633	449
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	8	48	117	455	5	633	0	633	460
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido.									
4.1	Pelos médicos	13	54	119	437	10	633	0	633	447
4.2	Pelos enfermeiros	11	53	121	438	10	633	0	633	448
4.3	Pelos Outros Profissionais	7	51	117	447	11	633	0	633	458
4.4	Pelos funcionários da Administração	7	49	116	447	14	633	0	633	461
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	8	51	114	452	8	633	0	633	460
5.2	Para os enfermeiros	8	49	119	449	8	633	0	633	457
5.3	Para os Outros Profissionais	7	47	111	460	8	633	0	633	468
5.4	Para os funcionários da Administração	8	48	109	458	10	633	0	633	468
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	8	50	120	447	10	633	0	633	457
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	8	48	114	453	12	633	0	633	465
7.2	Pelos enfermeiros	5	48	113	454	13	633	0	633	467
7.3	Pelos Outros Profissionais	5	48	113	454	13	633	0	633	467
7.4	Pelos funcionários da Administração	6	48	113	456	10	633	0	633	466
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	8	48	116	452	11	633	0	633	463
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	7	47	120	453	6	633	0	633	459
10	O tempo de espera na realização de exames?	8	54	116	449	8	633	0	633	457
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	4	50	116	452	11	633	0	633	463
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	4	45	108	459	17	633	0	633	476
	TOTAIS	141	1037	2440	9467	288	13293	0	13293	9675
		1,06%	7,80%	18,36%	71,22%	1,56%	100%	0,00%		72,78%

Total respondido	13293
Total de 7/8 e 9/10	9675
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	72,78%

Foram realizadas 633 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	5	78	3	87	0	87	81
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	7	77	3	87	0	87	80
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	7	77	3	87	0	87	80
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	78	3	87	0	87	81
	TOTAIS	0	1	64	775	30	870	0	870	805
		0,00%	0,11%	7,36%	89,08%	3,45%	100%	0,00%		92,53%

Total respondido 870

Total de 7/8 e 9/10 805

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 92,53%

Foram realizadas 87 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Worlmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Worlmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	242	57	299	0	299	299
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	242	57	299	0	299	299
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	242	57	299	0	299	299
	TOTAIS	0	0	0	2420	570	2990	0	2990	2990
		0,00%	0,00%	0,00%	80,94%	19,06%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	2990
Total de 7/8 e 9/10	2990
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Foram realizadas 299 entrevistas no período de 1º a 30 de abril/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU
Hospital Geral de Tailândia/INDSH

GRÁFICOS

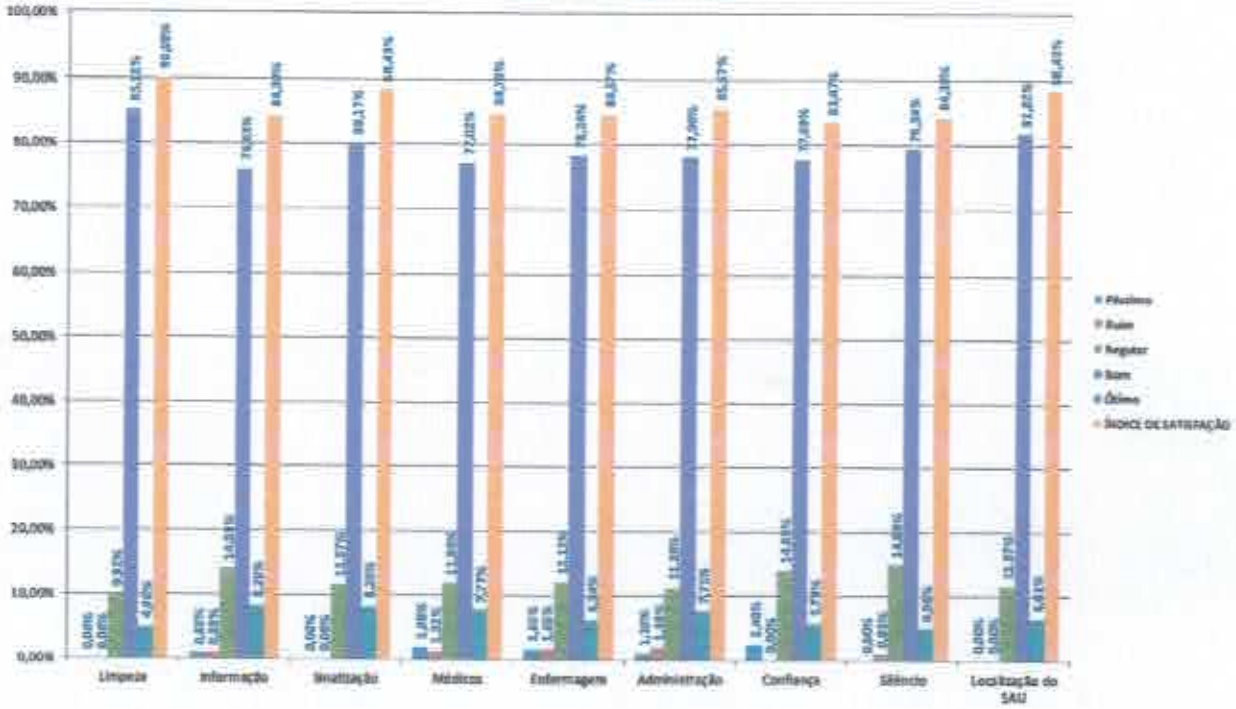
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

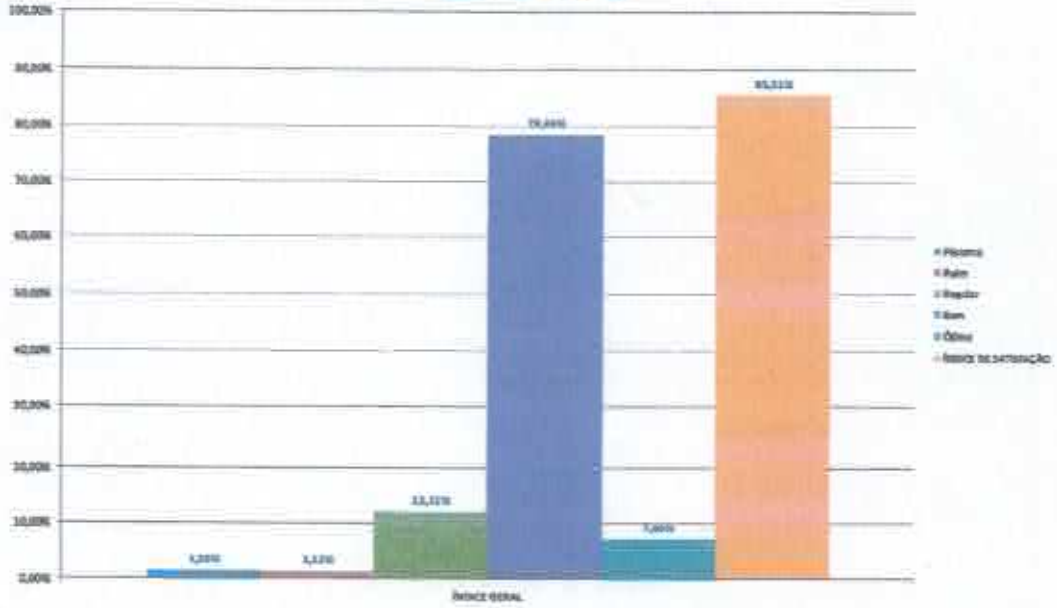
SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: ABRIL ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: ABRIL ANO:2015



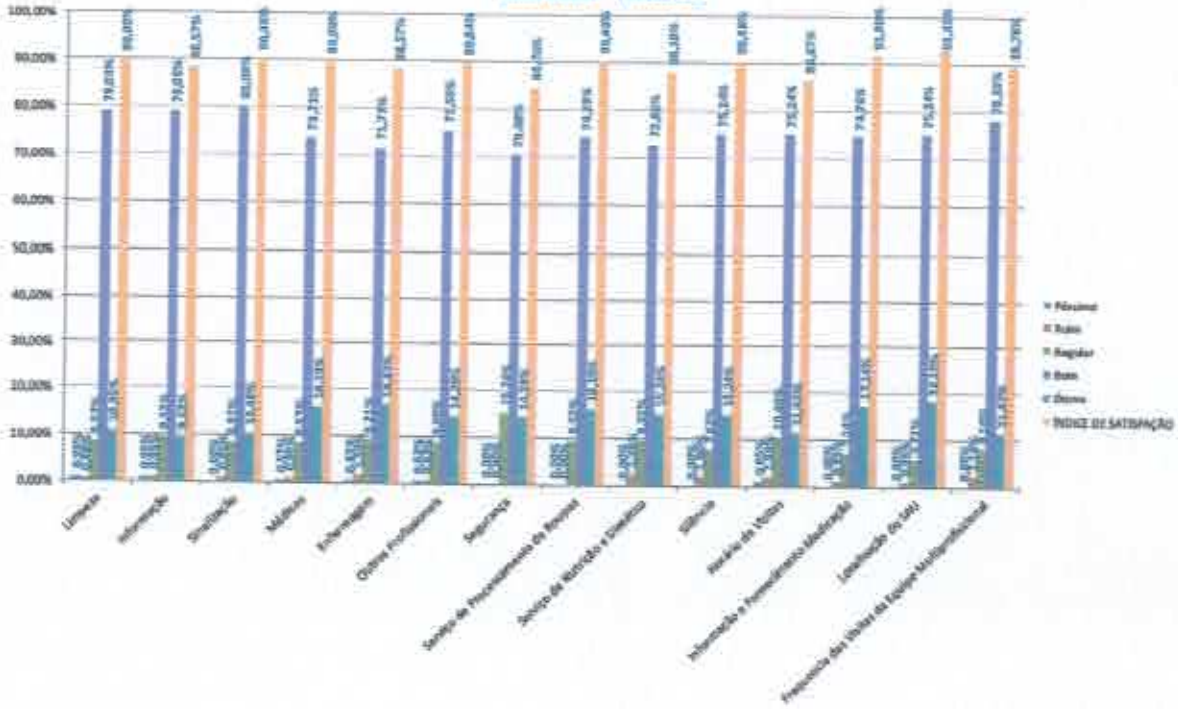
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

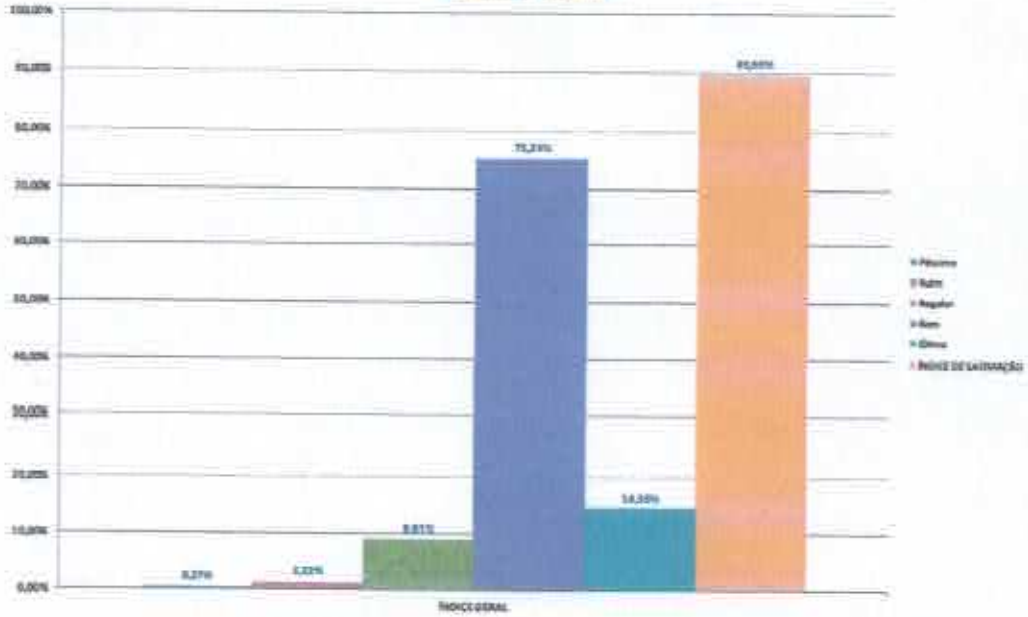
SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO
MÊS: ABRIL ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO
MÊS: ABRIL ANO:2015



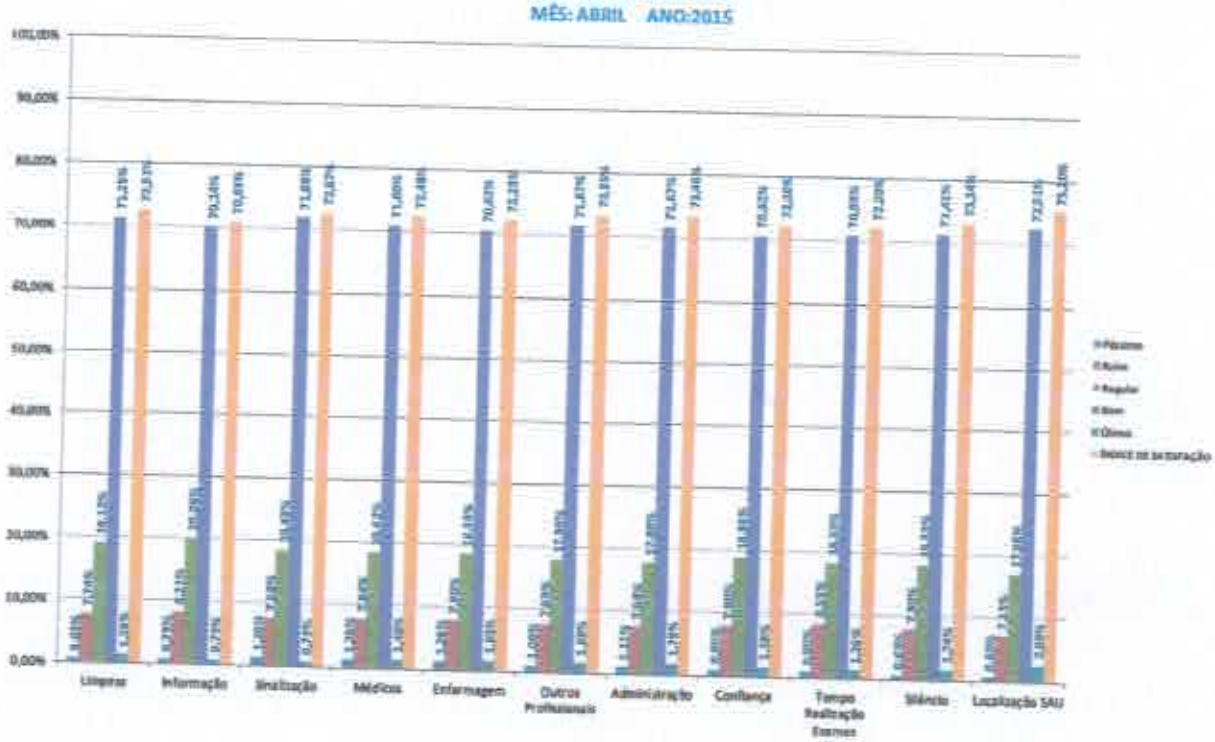
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

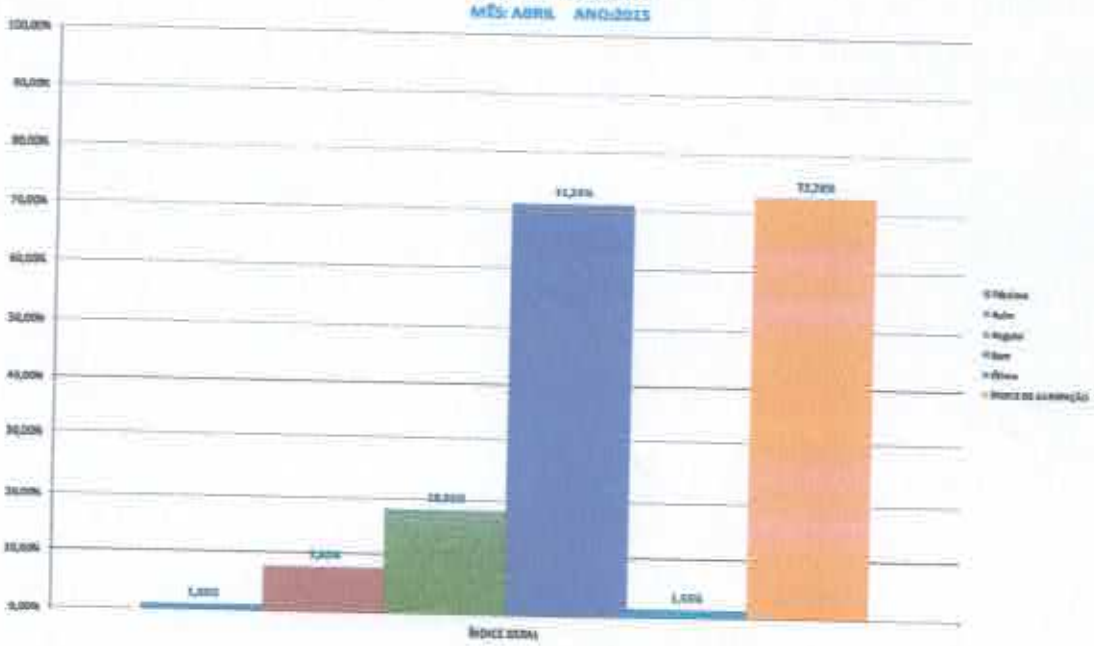
SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: ABRIL ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: ABRIL ANO:2015



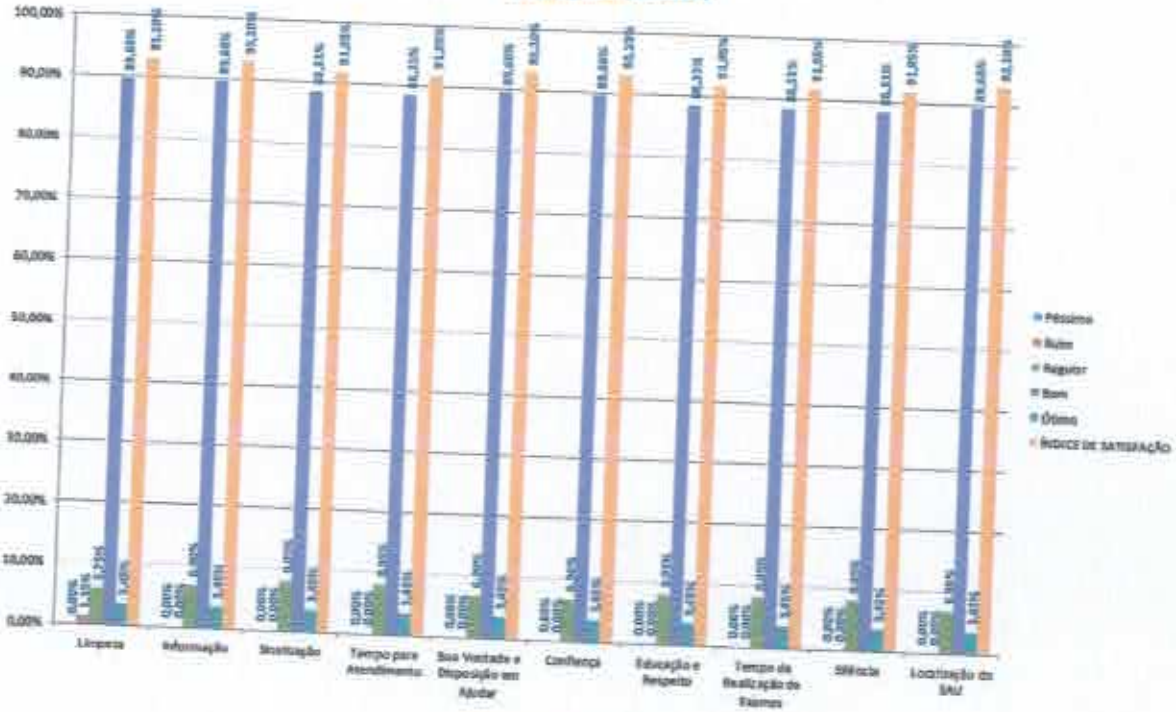
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

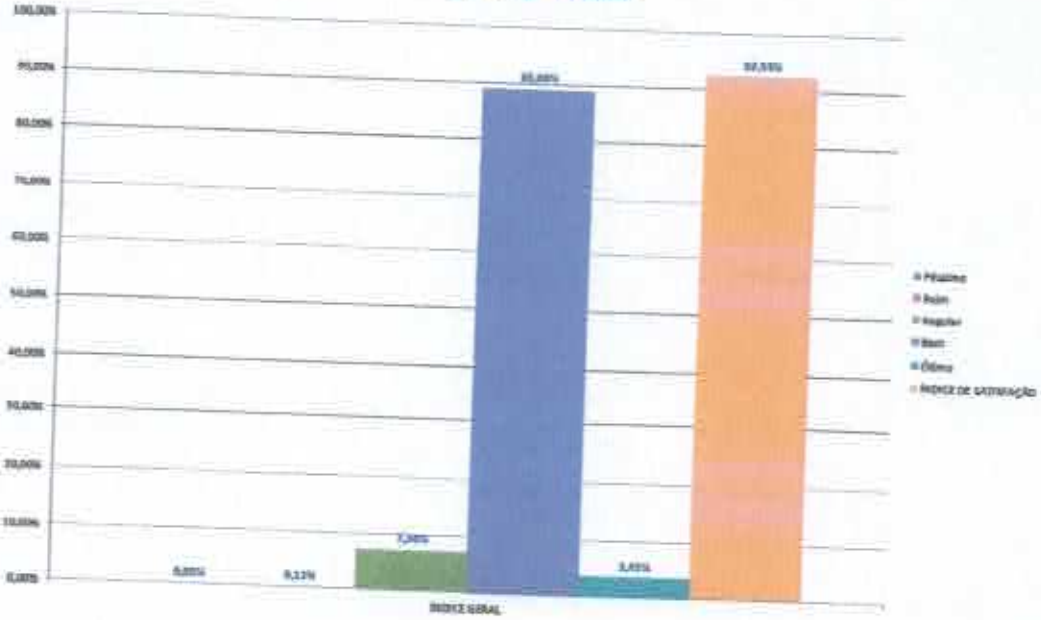
SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: ABRIL ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: ABRIL ANO:2015



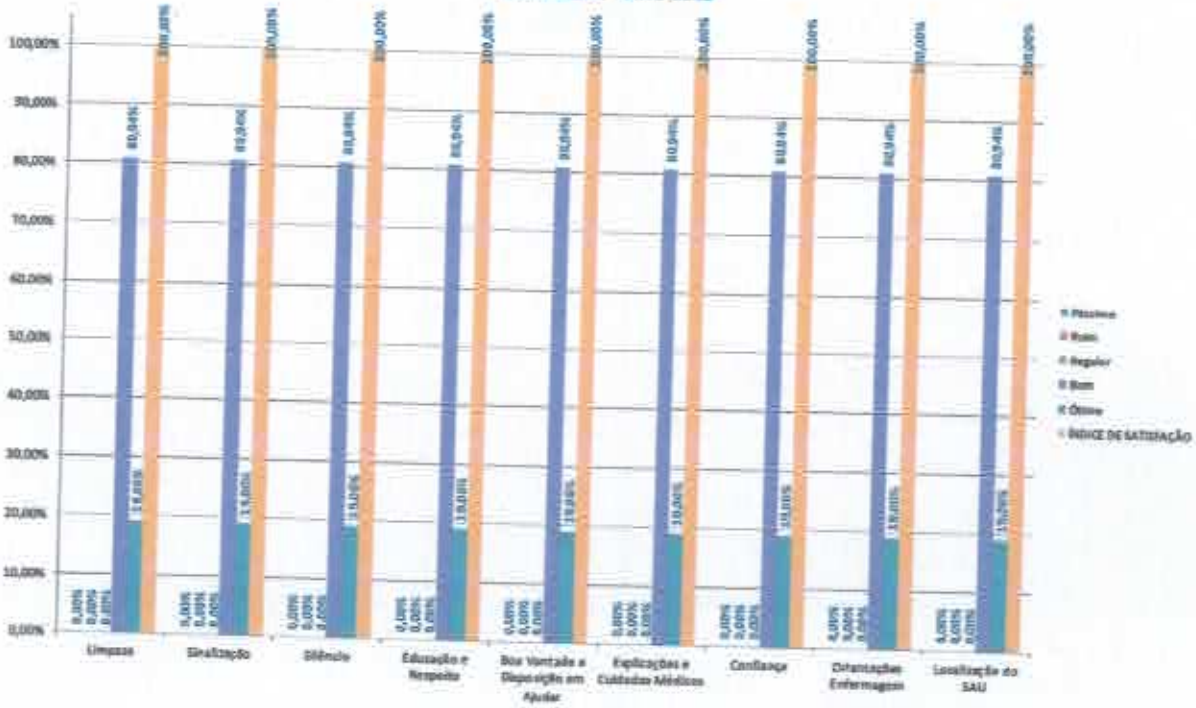
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

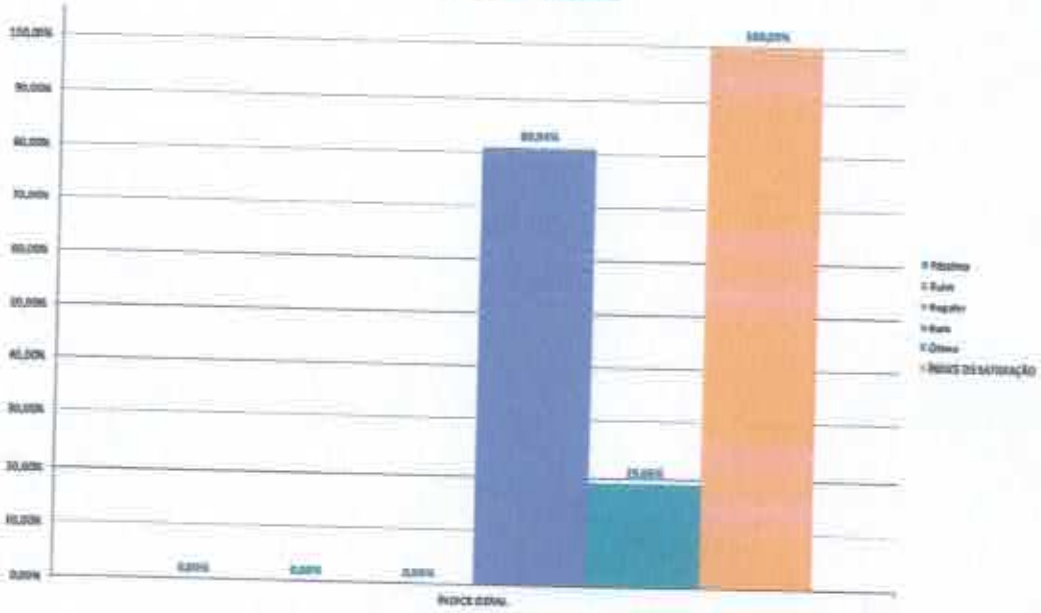
SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: ABRIL ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: ABRIL ANO:2015



HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2015

SUS

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de maio de 2015.
Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	98
Internação	106
Pronto-Atendimento	599
S.A.D.T	96
Altas	266
TOTAL	**1.165**

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE MAIO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	ALTA
Péssimo	11	76	192	01	00
Ruim	03	36	1.234	03	00
Regular	226	283	2.780	121	00
Bom	1.360	2.075	7.788	784	2.070
Ótimo	66	498	585	51	590
Total Respostas	**1.666**	**2.968**	**12.579**	**960**	**2.660**
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	**85,59%**	**86,69%**	**66,56%**	**86,98%**	**100%**

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	51
1.1	Atendimentos em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	51
2.	Ações geradas nos atendimentos	19
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	05
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	08
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.165
3.1	Internas	372
3.2	Externas	793
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.235

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	03
Sugestões	00
Reclamações	00
TOTAL	**03**

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **76,16%**.

Pode-se observar através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Maio, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 66,56%%. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que podemos destacar alguns que apresentaram quantidade um pouco maior de respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular, que foram:

- Informações e esclarecimentos sobre o estado de saúde do paciente;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos;
- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e das salas de espera;
- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos no Pronto Atendimento;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros.

Os índices dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu o índice de 100% de satisfação.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 05 de junho de 2015.

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: Antônio
Para: Direção
Gostei muito do atendimento recebido neste hospital, toda vez que necessito de atendimento sou bem recebido.

De: Elisangêla
Para: Direção
Fui bem atendida por todos profissionais do HGT, obrigada.

De: Cida
Para: Direção
Muito bom o atendimento que recebi no HGT, agradeço a todos, em especial aos médicos e enfermeiros.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	16	78	4	98	0	98	82
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	0	15	78	3	98	0	98	81
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	0	15	78	4	98	0	98	82
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	1	16	73	6	98	0	98	79
4.2	Pelos enfermeiros	2	1	15	77	3	98	0	98	80
4.3	Pelos funcionários da Administração	1	0	11	82	4	98	0	98	86
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	13	82	3	98	0	98	85
5.2	Para os enfermeiros	1	0	13	82	2	98	0	98	84
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	11	85	2	98	0	98	87
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	21	73	4	98	0	98	77
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	10	82	6	98	0	98	88
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	9	84	4	98	0	98	88
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	10	84	4	98	0	98	88
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	14	79	5	98	0	98	84
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	14	78	5	98	0	98	83
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	13	82	2	98	0	98	84
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	10	83	5	98	0	98	88
	TOTAIS	11	3	226	1360	66	1666	0	1666	1426
		0,66%	0,18%	13,57%	81,63%	3,96%	100%	0,00%		85,59%

Total respondido	1666
Total de 7/8 e 9/10	1426
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	85,59%

Foram realizadas 98 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	2	0	12	77	15	106	0	106	92
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	4	4	12	71	15	106	0	106	86
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	2	1	6	85	12	106	0	106	97
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	7	5	13	66	15	106	0	106	81
4.2	Pelos enfermeiros	3	2	18	68	15	106	0	106	83
4.3	Pelos Outros Profissionais	3	1	9	77	16	106	0	106	93
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	2	3	11	75	15	106	0	106	90
5.2	Pelos enfermeiros	4	2	11	74	15	106	0	106	89
5.3	Pelos Outros Profissionais	2	1	8	79	16	106	0	106	95
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	2	2	11	66	25	106	0	106	91
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	3	8	62	33	106	0	106	95
7.2	Pelos enfermeiros	2	1	8	63	32	106	0	106	95
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	6	70	28	106	0	106	98
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	3	0	13	73	17	106	0	106	90
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	1	12	72	19	106	0	106	91
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	3	1	12	73	17	106	0	106	90
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	4	2	16	70	14	106	0	106	84
12	O silêncio no ambiente do hospital?	3	1	11	74	17	106	0	106	91
13	O horário em que são servidas as refeições?	2	0	8	81	15	106	0	106	96
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	3	2	7	80	14	106	0	106	94
15	O horário das visitas?	4	1	8	83	10	106	0	106	93
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	2	0	12	77	15	106	0	106	92
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	2	0	8	78	18	106	0	106	96
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	0	6	73	25	106	0	106	98
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	3	1	12	74	16	106	0	106	90
18.2	Pelos enfermeiros	3	0	9	79	15	106	0	106	94
18.3	Pelos Outros Profissionais	3	0	10	79	14	106	0	106	93
18.4	Pelos S A U	3	1	6	76	20	106	0	106	96
	TOTAIS	76	36	283	2075	488	2968	0	2968	2573
		2,56%	1,21%	9,54%	69,91%	16,78%	100%	0,00%		86,69%

Total respondido	2968
Total de 7/8 e 9/10	2573
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,69%

Foram realizadas 106 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2018.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	7	63	154	343	32	599	0	599	375
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	17	71	168	320	23	599	0	599	343
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	8	59	127	374	31	599	0	599	405
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	19	68	147	337	28	599	0	599	365
4.2	Pelos enfermeiros	11	63	138	355	32	599	0	599	387
4.3	Pelos Outros Profissionais	11	62	129	366	31	599	0	599	397
4.4	Pelos funcionários da Administração	9	55	119	382	34	599	0	599	416
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	9	58	131	377	24	599	0	599	401
5.2	Para os enfermeiros	7	59	132	374	27	599	0	599	401
5.3	Para os Outros Profissionais	7	59	124	378	31	599	0	599	409
5.4	Para os funcionários da Administração	6	56	133	381	23	599	0	599	404
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	9	58	146	369	17	599	0	599	386
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	7	55	125	372	40	599	0	599	412
7.2	Pelos enfermeiros	7	56	127	373	36	599	0	599	409
7.3	Pelos Outros Profissionais	6	55	118	379	41	599	0	599	420
7.4	Pelos funcionários da Administração	7	55	122	390	25	599	0	599	415
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	9	58	129	375	28	599	0	599	403
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	10	56	135	383	15	599	0	599	398
10	O tempo de espera na realização de exames?	10	57	131	384	17	599	0	599	401
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	9	59	128	383	20	599	0	599	403
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	7	52	117	393	30	599	0	599	423
	TOTAIS	192	1234	2780	7788	585	12579	0	12579	8373
		1,53%	9,81%	22,10%	61,91%	4,65%	100%	0,00%		66,56%

Total respondido	12579
Total de 7/8 e 9/10	8373
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	66,56%

Foram realizadas 599 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	11	80	5	96	0	96	85
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	12	79	5	96	0	96	84
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	12	79	5	96	0	96	84
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	1	14	74	6	96	0	96	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	12	79	4	96	0	96	83
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	11	80	5	96	0	96	85
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	12	78	6	96	0	96	84
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	14	77	5	96	0	96	82
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	1	12	78	5	96	0	96	83
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	11	80	5	96	0	96	85
	TOTAIS	1	3	121	784	51	960	0	960	835
		0,10%	0,31%	12,60%	81,67%	5,31%	100%	0,00%		86,98%

Total respondido	960
Total de 7/8 e 9/10	835
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,98%

Foram realizadas 96 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	207	59	266	0	266	266
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	207	59	266	0	266	266
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	207	59	266	0	266	266
	TOTAIS	0	0	0	2070	590	2660	0	2660	2660
		0,00%	0,00%	0,00%	77,82%	22,18%	100%	0,00%		100,00%

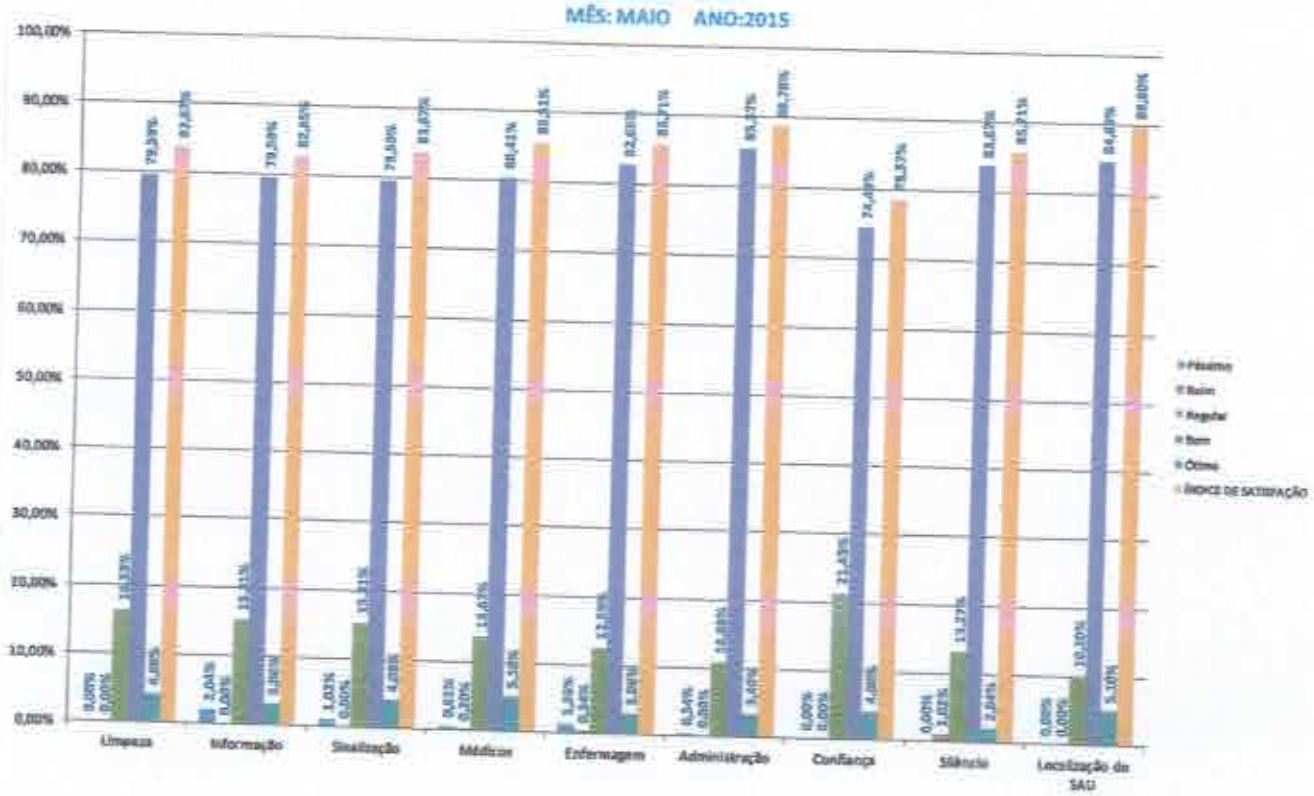
Total respondido	2660
Total de 7/8 e 9/10	2660
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Foram realizadas 266 entrevistas no período de 1º a 31 de maio/2015.

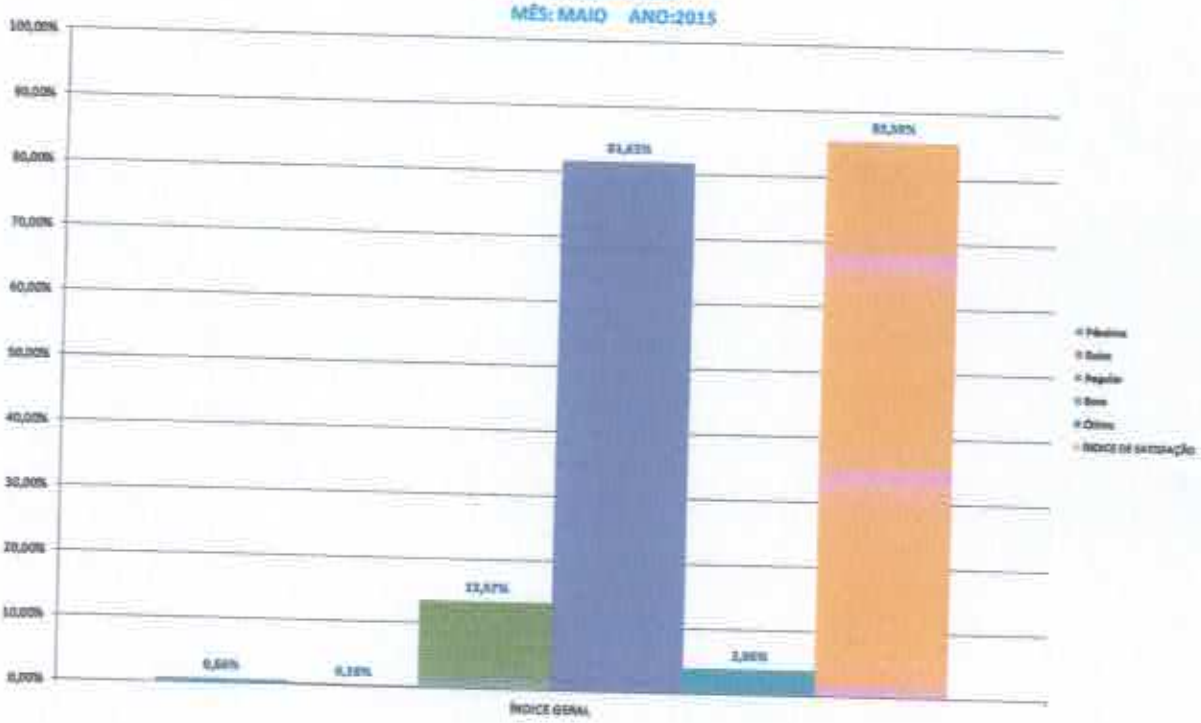
Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

GRÁFICOS

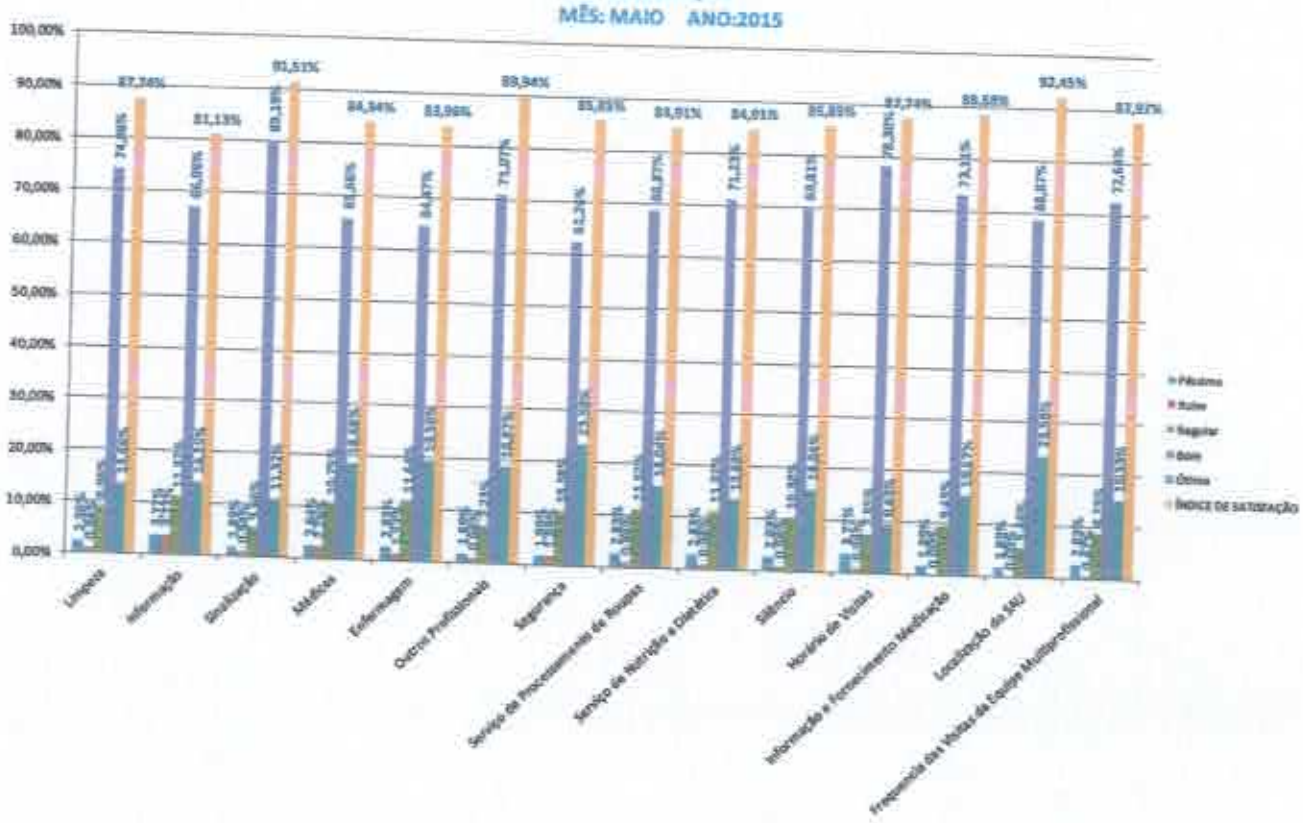
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: MAIO ANO:2015



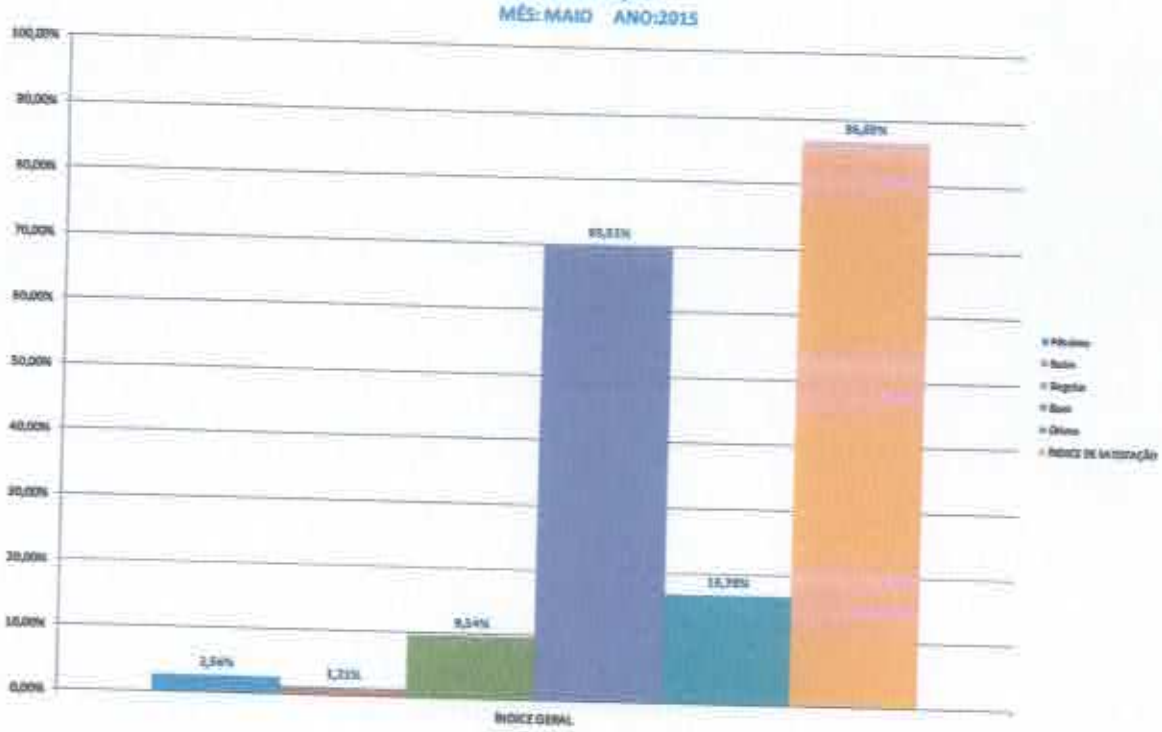
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: MAIO ANO:2015



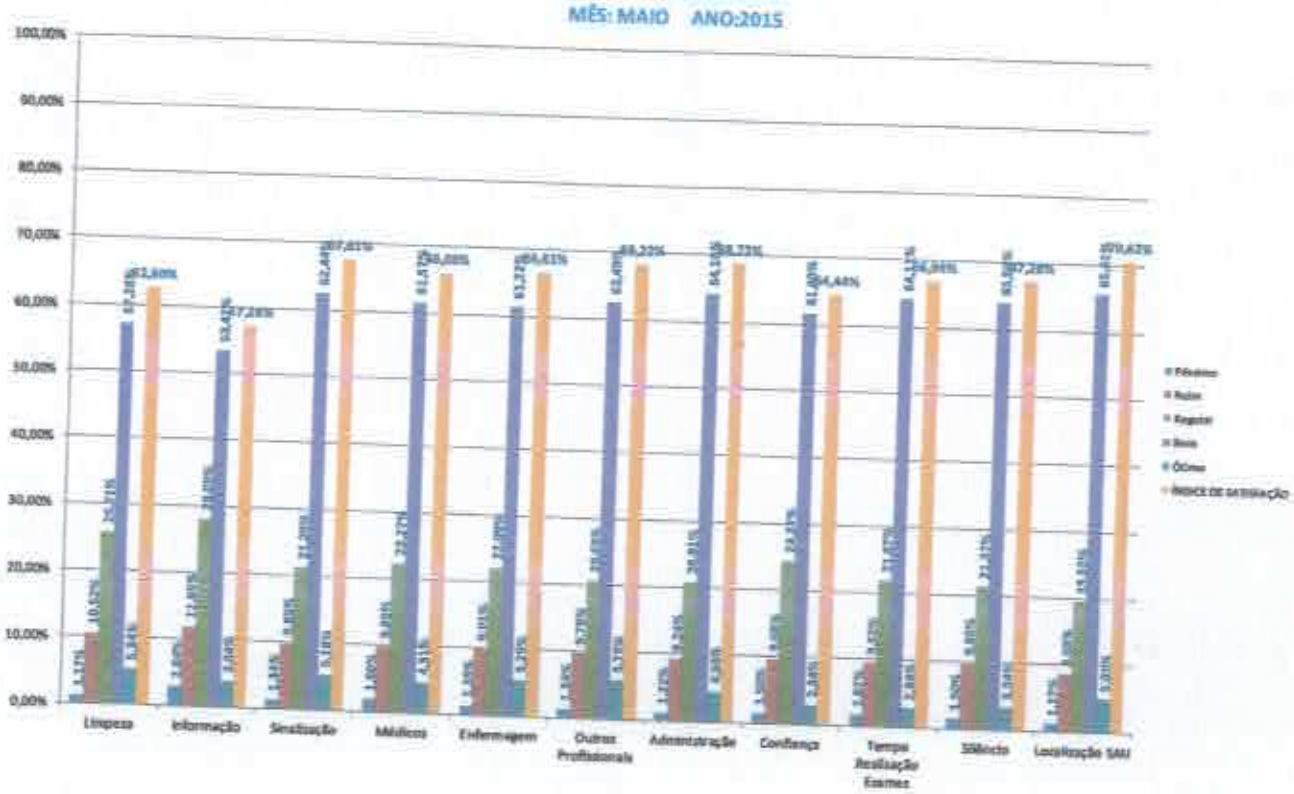
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO
MÊS: MAIO ANO:2015



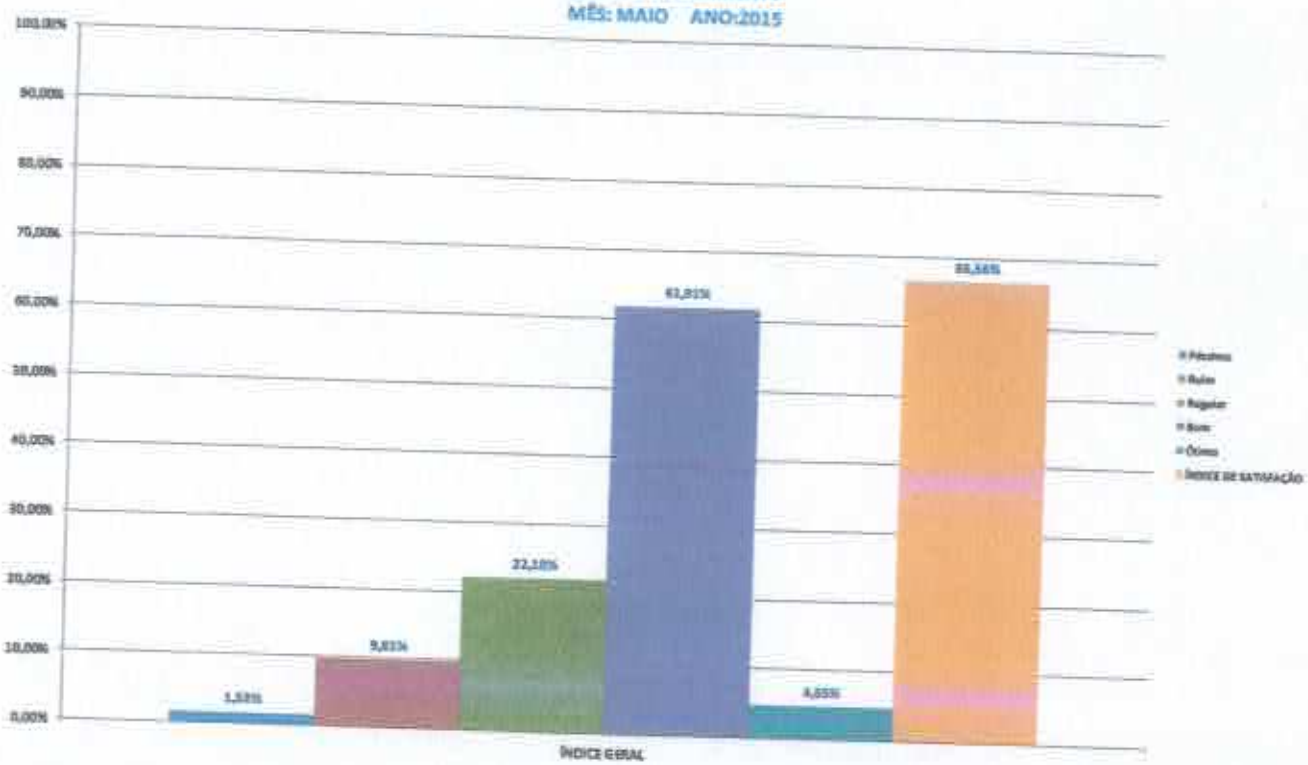
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO
MÊS: MAIO ANO:2015



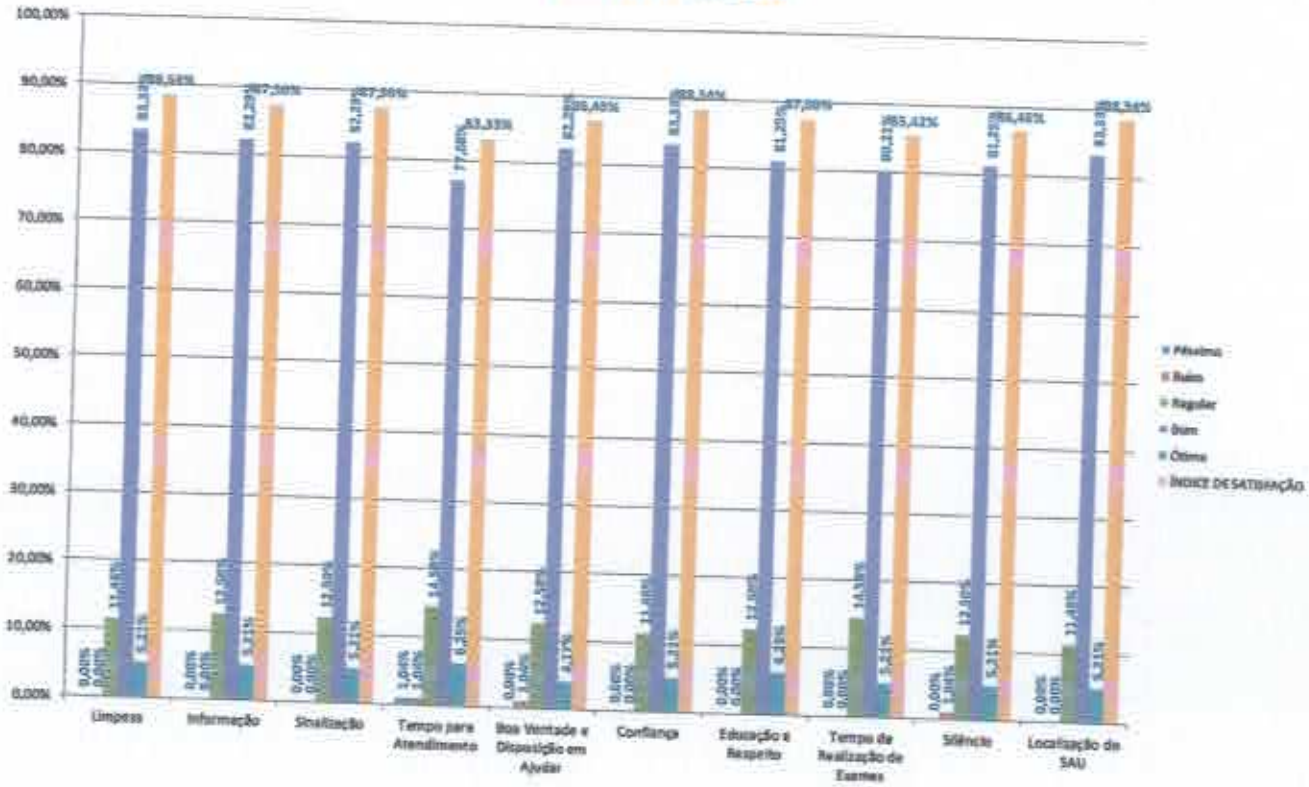
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: MAIO ANO:2015



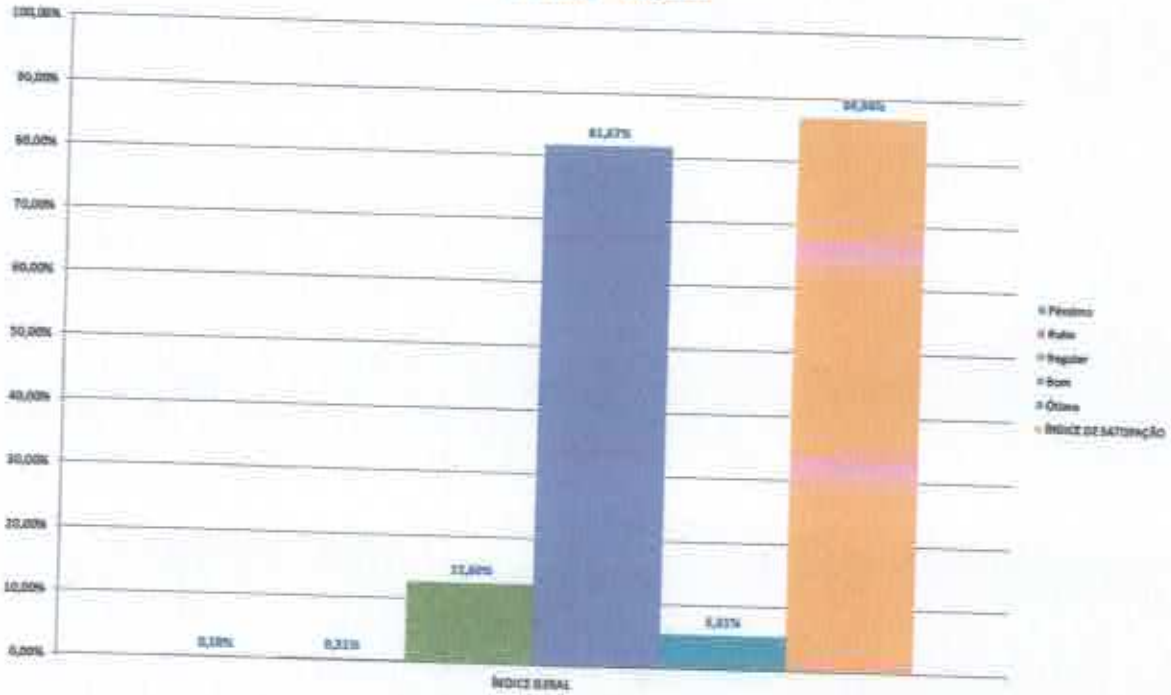
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: MAIO ANO:2015



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: MAIO ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: MAIO ANO:2015



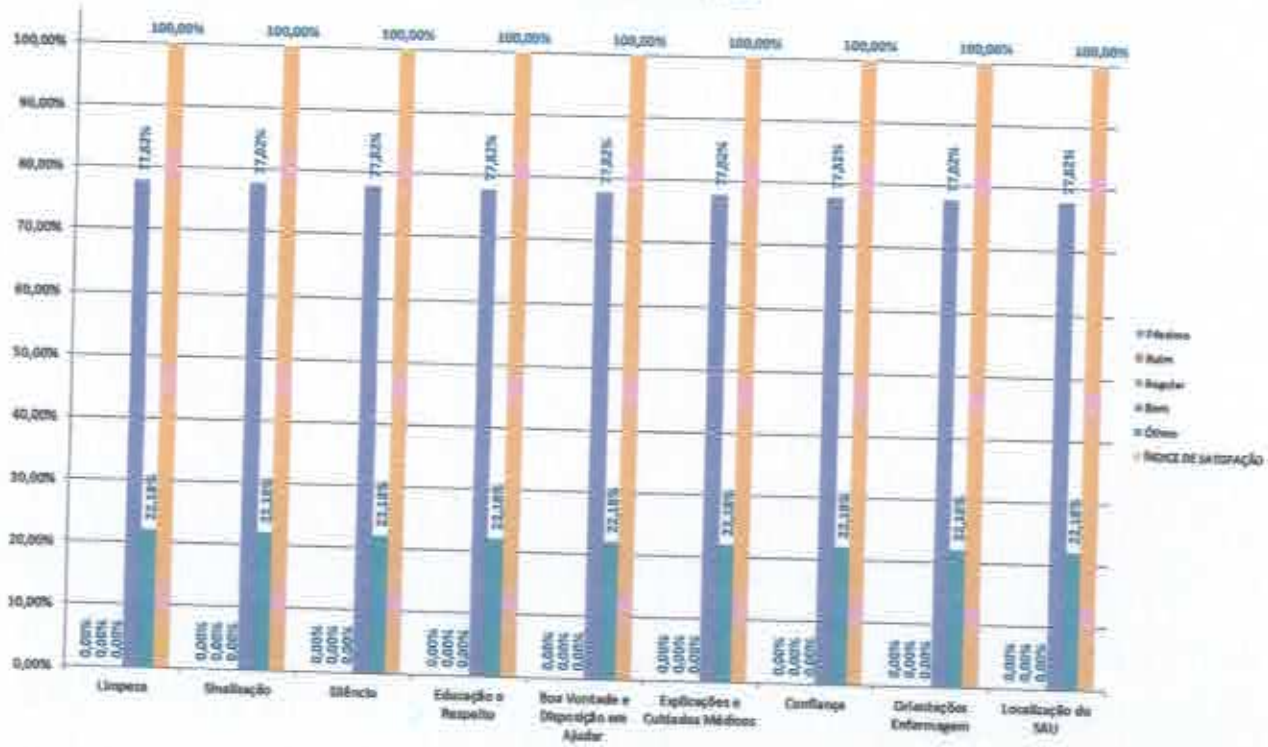
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

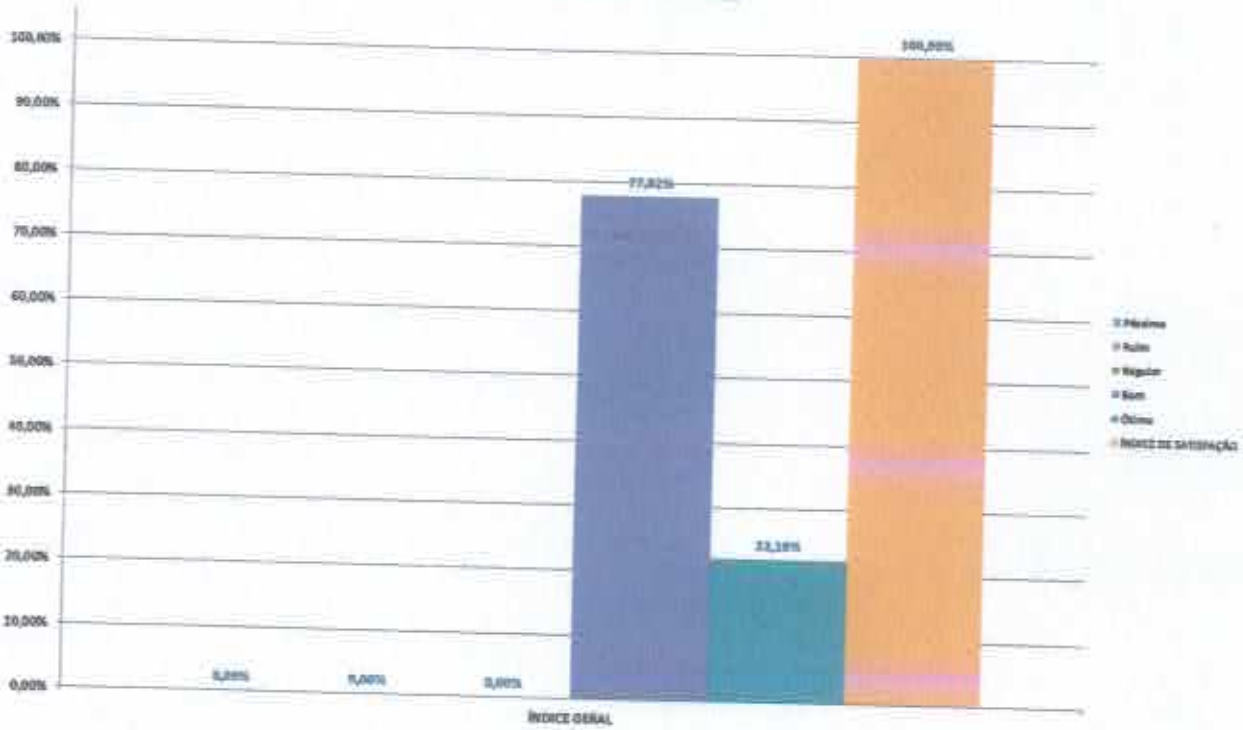
RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: MAIO ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: MAIO ANO:2015



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2015

SUS

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de junho de 2015.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	104
Internação	91
Pronto-Atendimento	533
S.A.D.T	100
Altas	288
TOTAL	**1.116**

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JUNHO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	ALTA
Péssimo	25	38	87	00	00
Ruim	12	14	994	00	00
Regular	195	188	1.958	140	00
Bom	1.464	1.842	7.624	840	2.410
Ótimo	72	466	530	20	470
Total Respostas	**1.768**	**2.548**	**11.193**	**860**	**2.880**
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	**86,88%**	**90,58%**	**72,85%**	**86,00%**	**100%**

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	**Atendimentos**	**83**
1.1	Atendimentos em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	83
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**24**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	06
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	10
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	08
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.116**
3.1	Internas	379
3.2	Externas	737
4.	**Informativos e comunicados emitidos**	**00**
5.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**00**
6.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**00**
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		**1.223**

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	03
Sugestões	00
Reclamações	00
TOTAL	**03**

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de 81,17%.

Pode-se observar através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Junho, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 72,85%. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que podemos destacar alguns que apresentaram quantidade um pouco maior de respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular, que foram:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros.
- Informações e esclarecimentos sobre o estado de saúde do paciente;
- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos no Pronto Atendimento;

Os índices dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu o índice de 100% de satisfação.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 06 de julho de 2015.

Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

MENSAGEM AMIGA
(ELOGIOS)

De: Daniel Dantas
Para: Direção
Parabéns para todos os funcionários que fazem parte do HGT, médicos, enfermeiros, pessoal da higienização e nutrição, atendimento ótimo, obrigado.

De: Clerismar do Carmo
Para: Direção
Boa Tarde, agradeço muito pelo atendimento que eu e minha filha recebemos neste hospital.

De: Jeisiane de Freitas
Para: Direção
Cara senhora coordenadora, quero parabenizar esta Unidade de Saúde por ter um profissional tão bem capacitado e competente como o Dr. Fhelipe, espero que continue sempre assim com bons profissionais.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	11	88	3	104	0	104	91
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	3	0	25	74	2	104	0	104	76
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	15	86	1	104	0	104	87
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	6	3	24	65	6	104	0	104	71
4.2	Pelos enfermeiros	6	3	23	68	4	104	0	104	72
4.3	Pelos funcionários da Administração	2	0	9	89	4	104	0	104	93
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	0	9	87	7	104	0	104	94
5.2	Para os enfermeiros	1	0	7	92	4	104	0	104	96
5.3	Para os funcionários da Administração	1	0	7	92	4	104	0	104	96
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	2	14	85	2	104	0	104	87
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	7	88	9	104	0	104	97
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	89	8	104	0	104	97
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	7	89	8	104	0	104	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	0	8	90	4	104	0	104	94
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	0	8	92	2	104	0	104	94
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	7	95	2	104	0	104	97
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	7	95	2	104	0	104	97
	TOTAIS	25	12	195	1464	72	1768	0	1768	1536
		1,41%	0,68%	11,03%	82,81%	4,07%	100%	0,00%		86,88%

Total respondido	1768
Total de 7/8 e 9/10	1536
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,88%

Foram realizadas 104 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	8	65	16	91	0	91	81
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	2	1	4	72	12	91	0	91	84
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	2	0	4	72	13	91	0	91	85
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	2	3	6	65	15	91	0	91	80
4.2	Pelos enfermeiros	1	2	8	65	15	91	0	91	80
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	10	64	15	91	0	91	79
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	1	0	8	66	18	91	0	91	84
5.2	Pelos enfermeiros	3	0	8	64	18	91	0	91	82
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	8	64	18	91	0	91	82
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	1	7	62	20	91	0	91	82
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	0	5	60	25	91	0	91	85
7.2	Pelos enfermeiros	2	0	6	59	24	91	0	91	83
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	6	59	25	91	0	91	84
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	7	64	19	91	0	91	83
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	1	7	62	19	91	0	91	81
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	0	10	64	16	91	0	91	80
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2	1	11	63	14	91	0	91	77
12	O silêncio no ambiente do hospital?	2	0	5	69	15	91	0	91	84
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	0	5	70	15	91	0	91	85
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	7	68	15	91	0	91	83
15	O horário das visitas?	2	2	8	65	14	91	0	91	79
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	0	7	69	14	91	0	91	83
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	0	7	69	14	91	0	91	83
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	8	66	17	91	0	91	83
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1	0	8	69	15	91	0	91	84
18.2	Pelos enfermeiros	1	0	8	69	15	91	0	91	84
18.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	8	69	15	91	0	91	84
18.4	Pelos S A U	1	0	6	69	15	91	0	91	84
	TOTAIS	38	14	188	1842	466	2548	0	2548	2308
		1,49%	0,55%	7,38%	72,29%	18,29%	100%	0,00%		90,58%

Total respondido	2548
Total de 7/8 e 9/10	2308
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	90,58%

Foram realizadas 91 entrevistas no periodo de 1º a 30 de junho/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	46	107	354	24	533	0	533	378
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	5	47	114	352	15	533	0	533	367
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	4	40	85	378	26	533	0	533	404
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	11	59	110	333	20	533	0	533	353
4.2	Pelos enfermeiros	11	58	106	336	22	533	0	533	358
4.3	Pelos Outros Profissionais	6	55	97	355	20	533	0	533	375
4.4	Pelos funcionários da Administração	4	48	83	375	23	533	0	533	398
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	5	44	101	363	20	533	0	533	383
5.2	Para os enfermeiros	4	46	100	363	20	533	0	533	383
5.3	Para os Outros Profissionais	3	46	91	373	20	533	0	533	393
5.4	Para os funcionários da Administração	4	44	87	378	20	533	0	533	398
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	7	49	106	348	23	533	0	533	371
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	43	80	361	48	533	0	533	409
7.2	Pelos enfermeiros	3	43	80	361	46	533	0	533	407
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	45	79	362	46	533	0	533	408
7.4	Pelos funcionários da Administração	1	46	80	370	36	533	0	533	406
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	47	91	370	23	533	0	533	393
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	48	95	367	20	533	0	533	387
10	O tempo de espera na realização de exames?	7	51	99	361	15	533	0	533	376
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	1	45	86	384	17	533	0	533	401
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	44	81	380	26	533	0	533	406
	TOTAIS	87	994	1958	7624	530	11193	0	11193	8154
		0,78%	8,88%	17,49%	68,11%	4,74%	100%	0,00%		72,85%

Total respondido	11193
Total de 7/8 e 9/10	8154
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	72,85%

Foram realizadas 533 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDSH

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	14	84	2	100	0	100	86
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	14	84	2	100	0	100	86
	TOTAIS	0	0	140	840	20	1000	0	1000	860
		0,00%	0,00%	14,00%	84,00%	2,00%	100%	0,00%		86,00%

Total respondido	1000
Total de 7/8 e 9/10	860
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,00%

Foram realizadas 100 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	241	47	288	0	288	288
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	241	47	288	0	288	288
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	241	47	288	0	288	288
	TOTAIS	0	0	0	2410	470	2880	0	2880	2880
		0,00%	0,00%	0,00%	83,68%	16,32%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	2880
Total de 7/8 e 9/10	2880
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

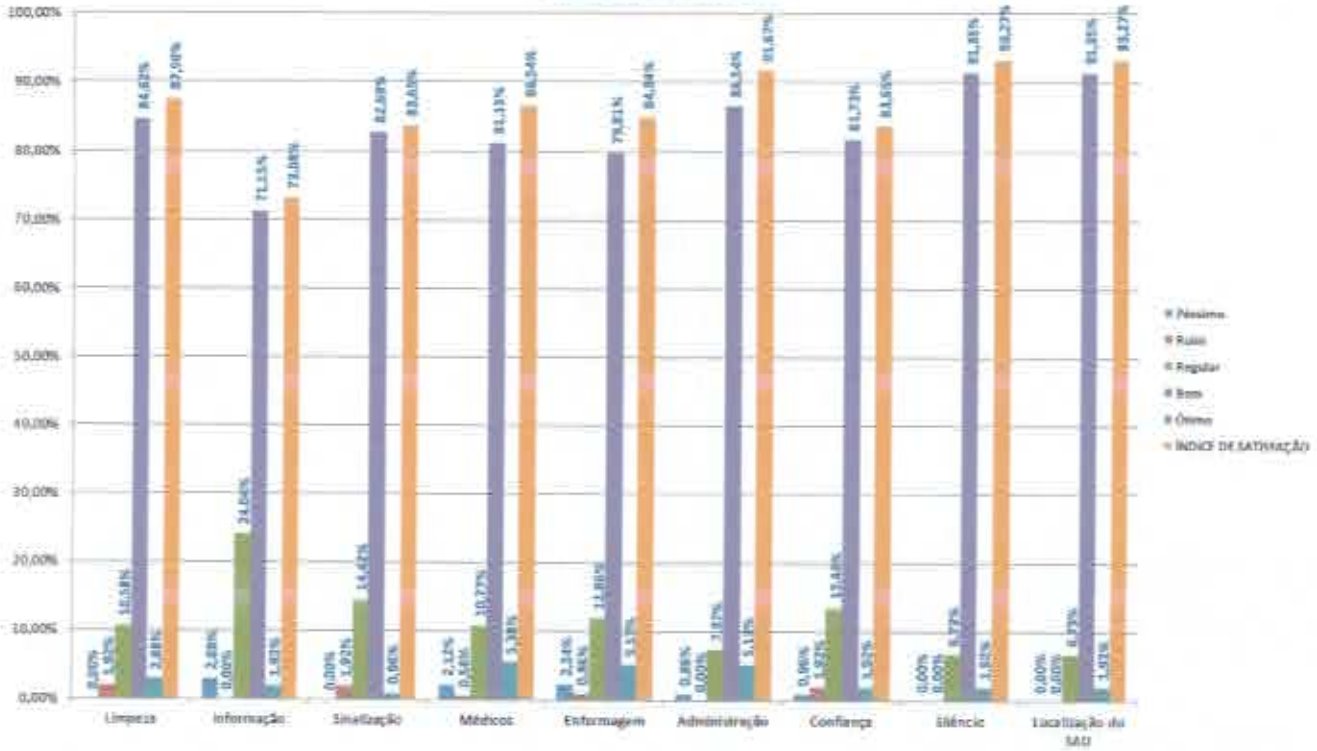
Foram realizadas 288 entrevistas no período de 1º a 30 de junho/2015.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

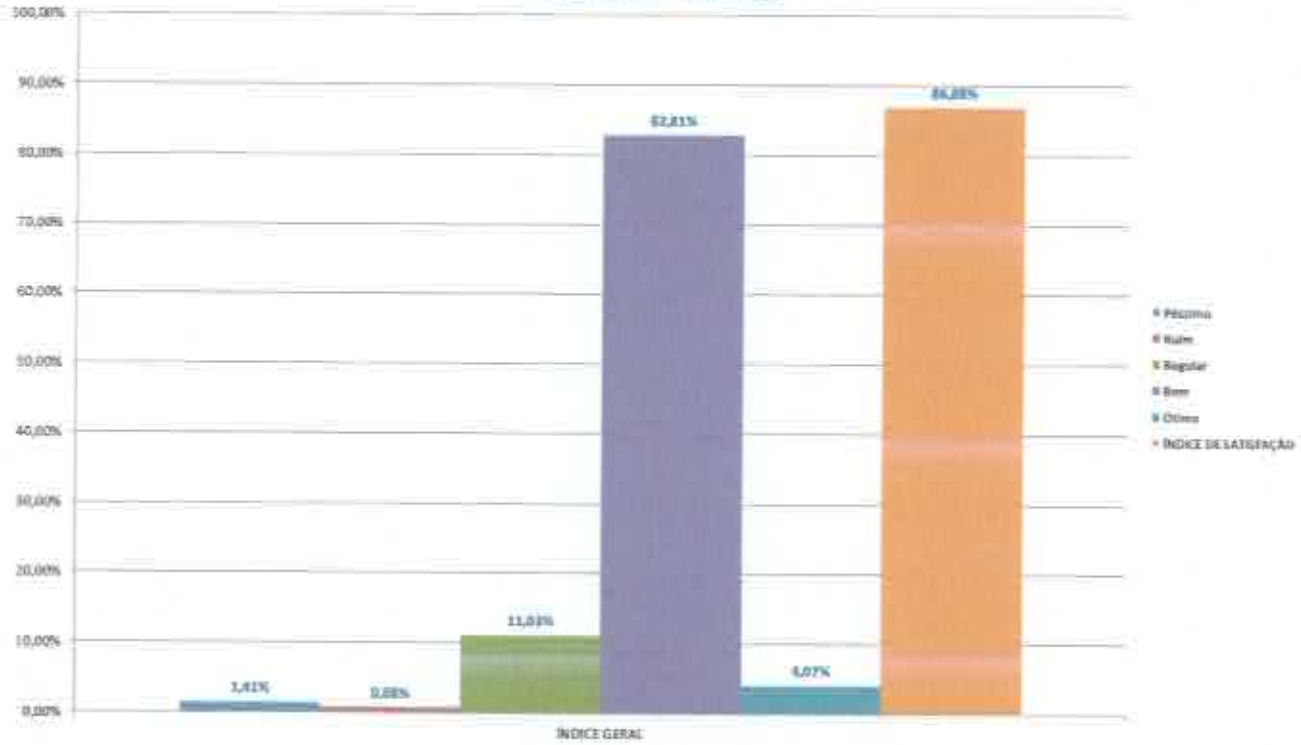
GRÁFICOS

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

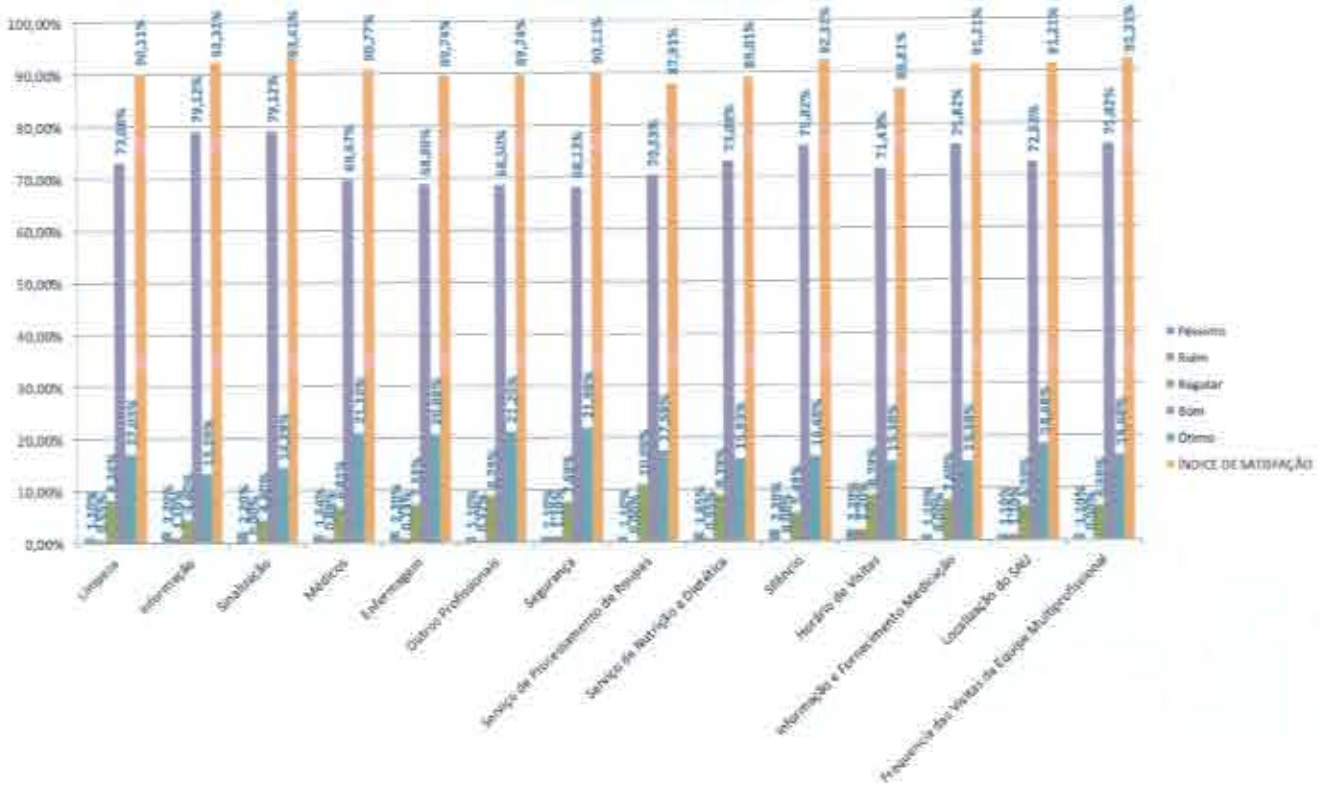
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
AMBULATÓRIO
MÊS: JUNHO ANO:2015



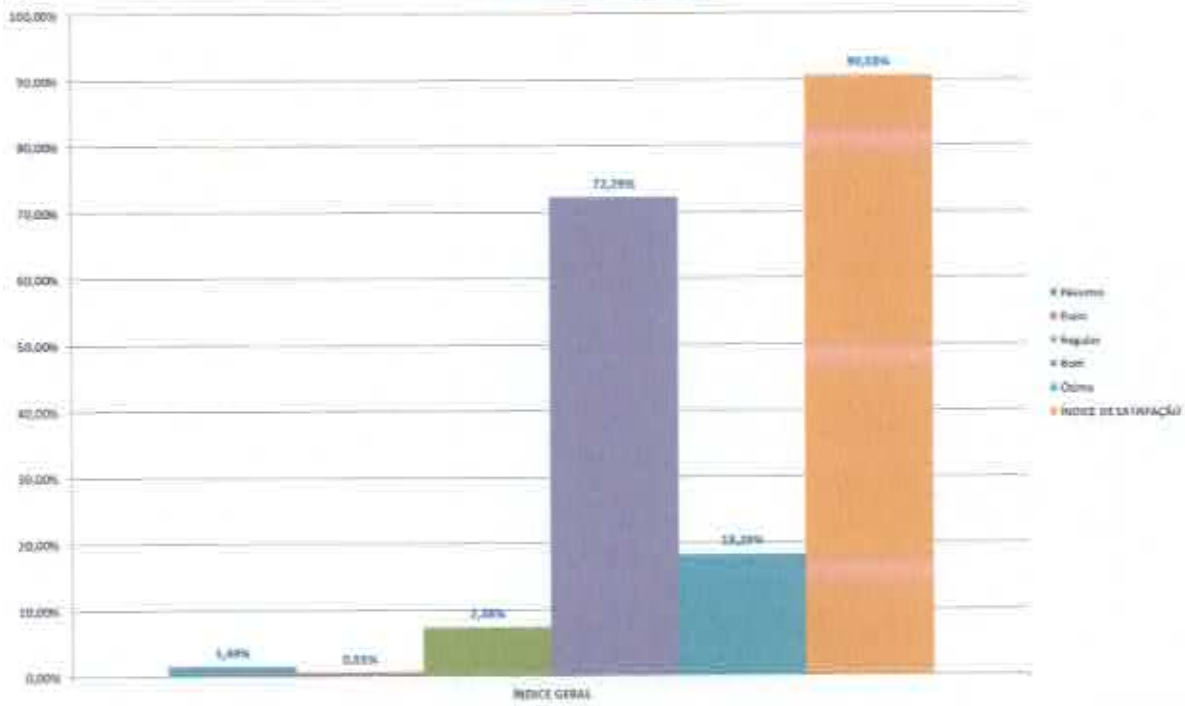
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
AMBULATÓRIO
MÊS: JUNHO ANO:2015



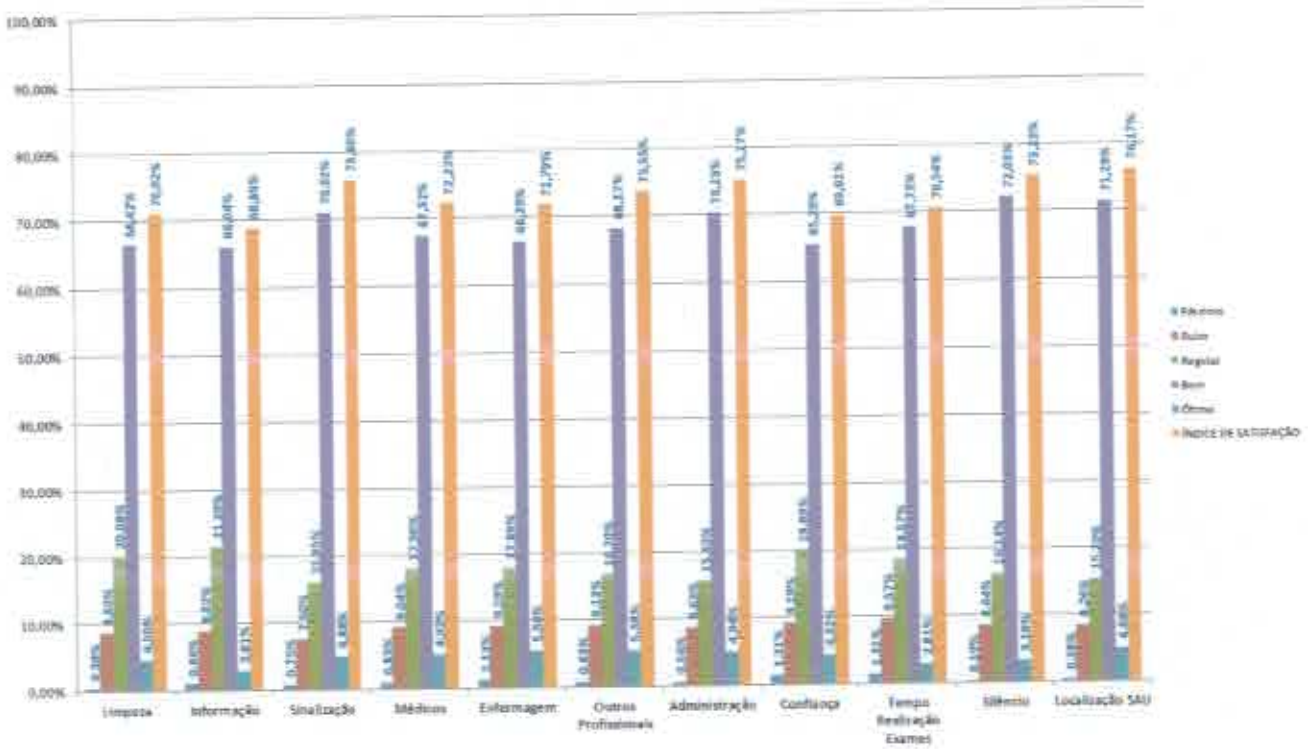
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
INTERNAÇÃO
MÊS: JUNHO ANO:2015



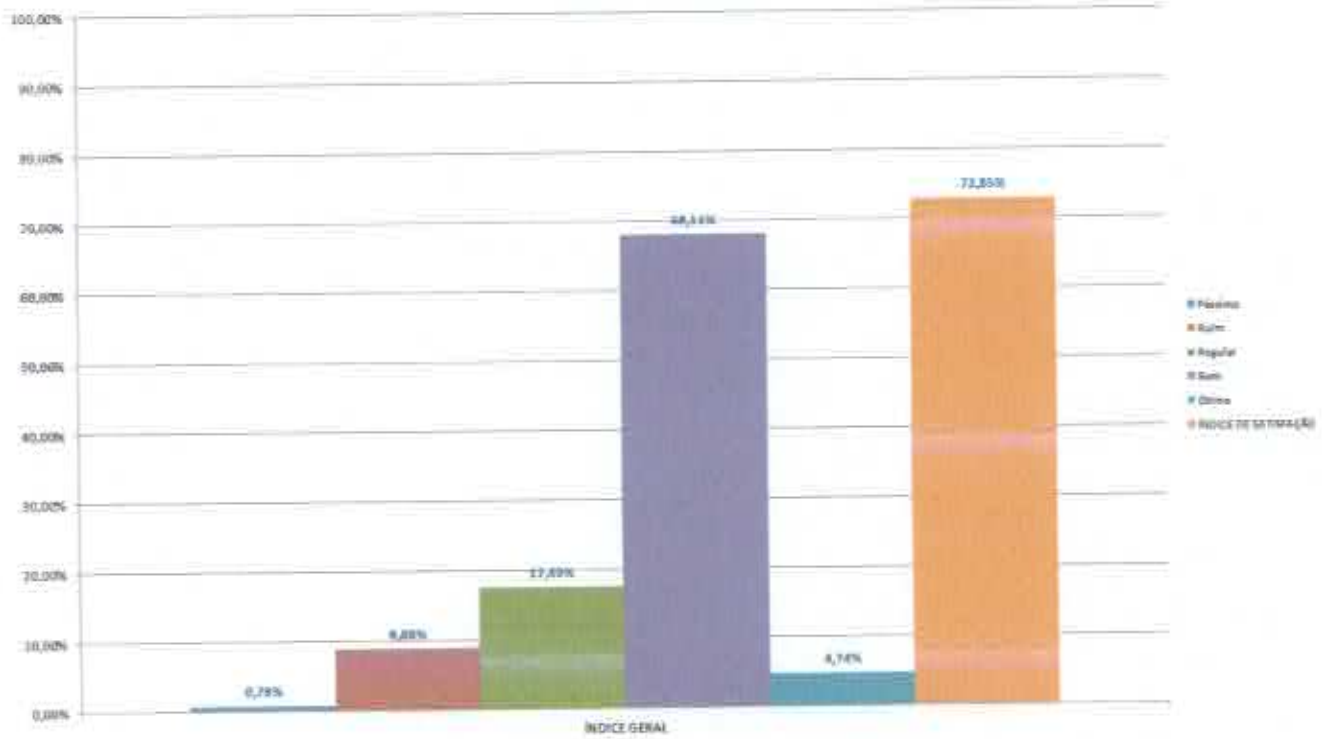
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
INTERNAÇÃO
MÊS: JUNHO ANO:2015



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: JUNHO ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
PRONTO ATENDIMENTO
MÊS: JUNHO ANO:2015



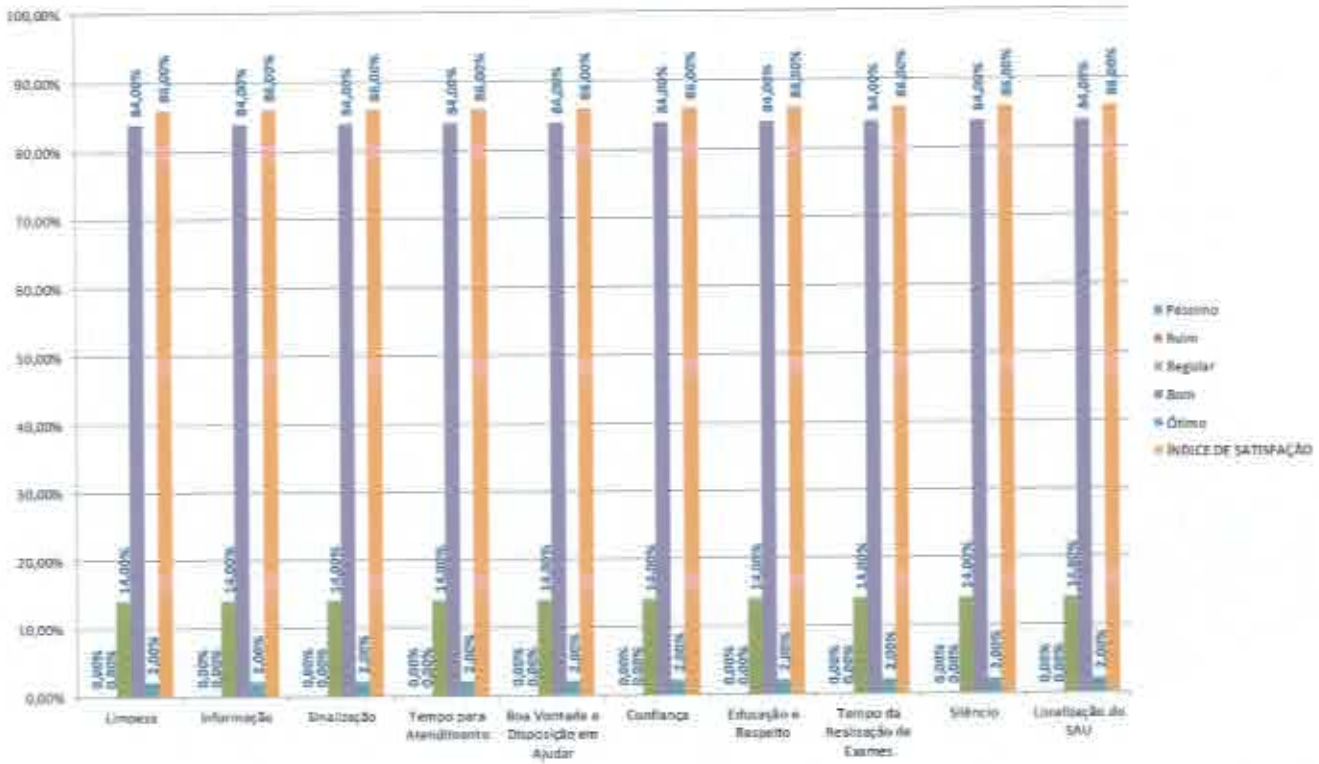
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

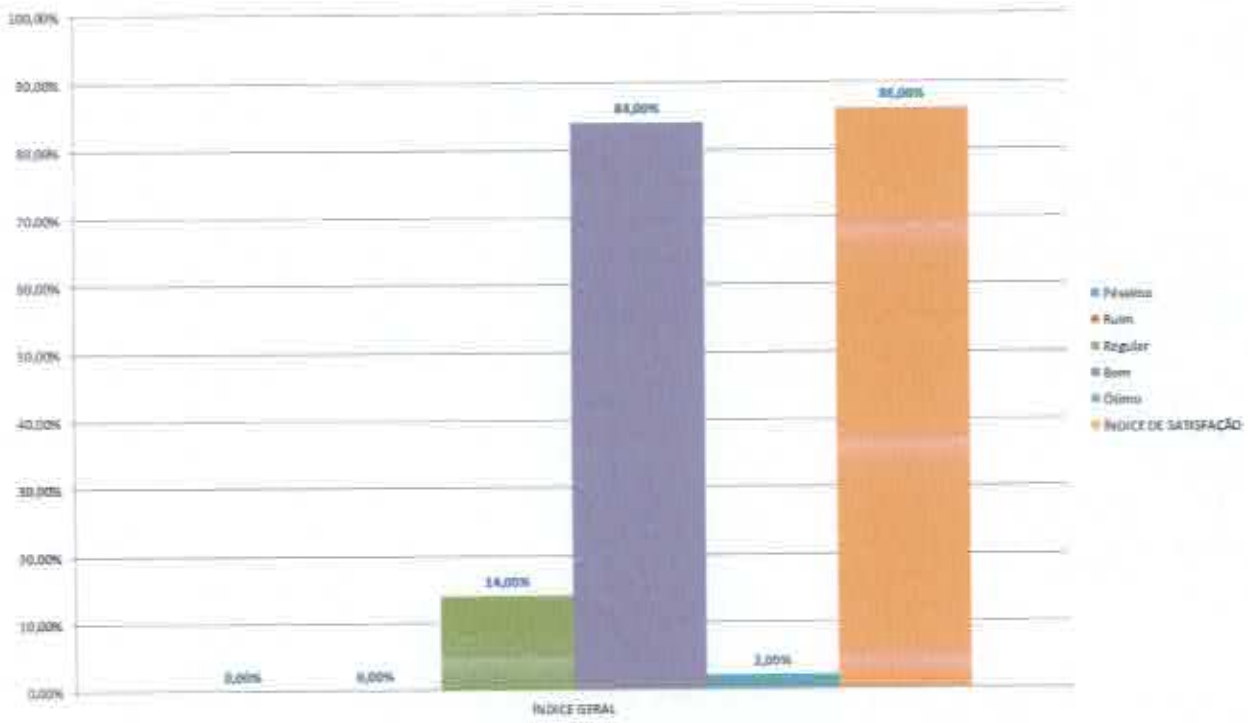
RELATÓRIO SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

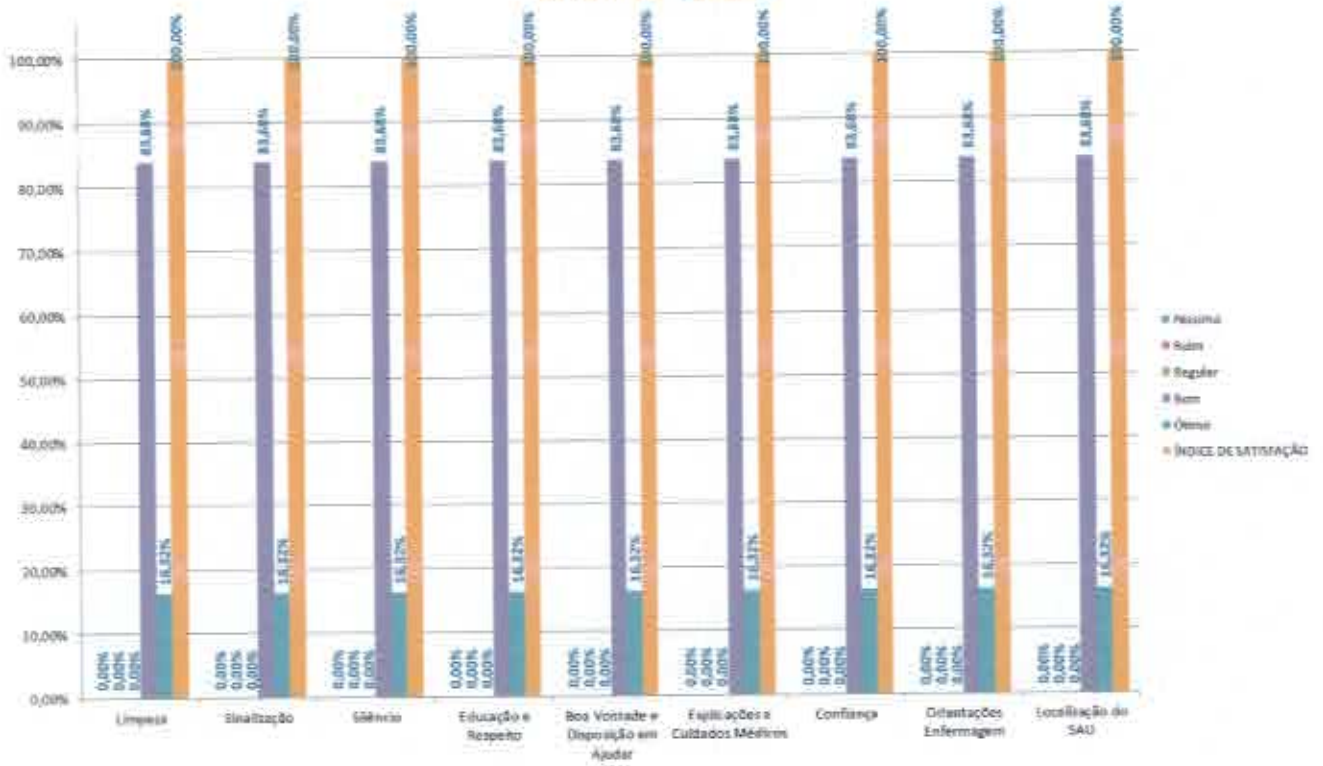
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
SADT
MÊS: JUNHO ANO:2015



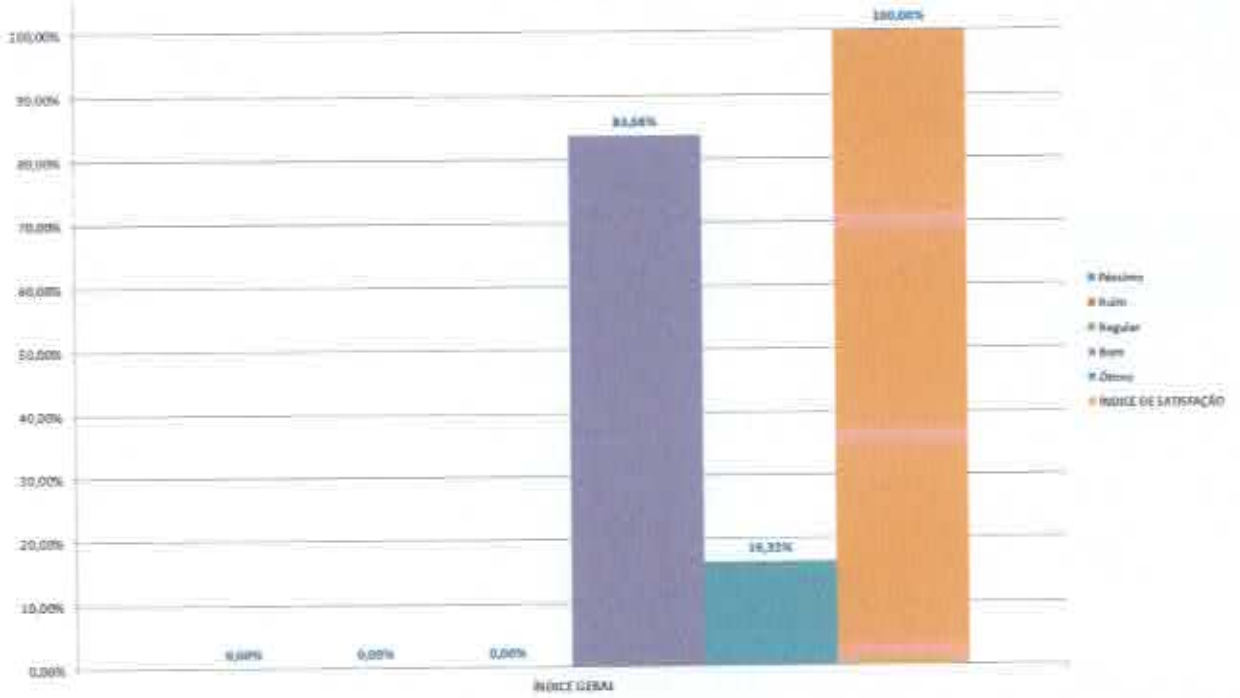
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
SADT
MÊS: JUNHO ANO:2015



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: JUNHO ANO:2015



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO
ALTAS HOSPITALARES
MÊS: JUNHO ANO:2015



HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

PLANO ESTATÍSTICO

SUS
Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

00128

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	9	9	9	9	9	9							54	9,00
Clínica Médica	11	11	11	11	11	11							66	11,00
Clínica Pediátrica	10	10	10	10	10	10							60	10,00
Clínica Obstétrica	12	12	12	12	12	12							72	12,00
UCI Adulto	6	6	6	6	6	6							36	6,00
UCI Infantil	4	4	4	4	4	4							24	4,00
Total	**52**	**52**	**52**	**52**	**52**	**52**							**312**	**52,00**
1.2. Nº de Leitos Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	279	252	279	270	279	270							1.629	271,50
Clínica Médica	341	308	341	330	341	330							1.991	331,83
Clínica Pediátrica	310	280	310	300	310	300							1.810	301,67
Clínica Obstétrica	372	336	372	360	372	360							2.172	362,00
UCI Adulto	186	168	186	180	186	180							1.086	181,00
UCI Infantil	124	112	124	120	124	120							724	120,67
Total	**1.612**	**1.456**	**1.612**	**1.560**	**1.612**	**1.560**							**9.412**	**1.568,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	186	152	119	114	93	88							754	127,33
Ortopedia	0	63	79	72	59	58							325	54,17
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	340	229	222	262	276	254							1.583	248,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	387	290	490	390	383	380							2.325	387,50
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	187	94	182	306	279	196							1.244	207,33
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**1.018**	**828**	**1.092**	**1.149**	**1.063**	**976**							**6.146**	**1.024,33**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	188	215	195	156	127	136							1.027	171,17
Clínica Médica	292	185	393	357	393	330							1.920	320,00
Clínica Pediátrica	187	94	181	258	232	176							1.109	184,83
Clínica Obstétrica	345	224	222	257	258	243							1.465	244,17
UCI Adulto	77	82	100	47	66	71							433	72,17
UCI Infantil	18	13	31	73	47	20							192	32,00
Total	**1.018**	**828**	**1.092**	**1.149**	**1.063**	**976**							**6.146**	**1.024,33**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,76	7,68	6,24	5,20	4,10	4,53								5,70
Clínica Médica	9,42	6,86	12,68	11,90	11,39	11,00								10,66
Clínica Pediátrica	6,03	3,36	5,18	8,60	7,48	5,87								6,09
Clínica Obstétrica	7,94	8,18	7,16	8,57	8,65	8,10								8,16
UCI Adulto	2,48	2,93	3,23	1,57	1,81	2,37								2,40
UCI Infantil	0,58	0,46	0,68	2,43	1,52	0,67								1,06
Total	**32,94**	**29,57**	**35,23**	**38,30**	**34,94**	**32,53**								**33,90**
1.6. Internações por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	44	24	31	33	29	27							188	31,33
Ortopedia	0	20	21	19	21	35							126	21,00
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	154	142	133	155	162	148							884	147,33
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	73	57	79	66	61	63							394	65,67
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	30	29	38	47	42	40							223	37,17
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**301**	**272**	**299**	**320**	**311**	**312**							**1.815**	**302,50**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	44	44	60	43	63	57							293	48,83
Clínica Médica	57	43	68	59	60	56							333	55,00
Clínica Pediátrica	30	28	30	38	33	37							196	33,00
Clínica Obstétrica	154	142	123	155	157	144							875	145,83
UCI Adulto	9	12	13	16	17	15							82	13,67
UCI Infantil	7	2	5	6	9	3							34	5,67
Total	**301**	**272**	**299**	**320**	**311**	**312**							**1.815**	**302,50**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Acará	1	0	0	0	1	2							5	0,83
Albrás	0	0	0	0	0	0							-	-
Belém	0	0	1	1	0	0							2	0,33
Breu Branco	0	0	0	0	0	0							-	-
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0							-	-
Goianésia do Pará	1	0	2	0	1	2							6	1,00
Ipixuna	0	0	0	0	0	0							-	-
Jacundá	0	0	0	0	0	0							-	-
Marituba	0	0	0	0	0	0							-	-
Moju	4	10	2	7	6	6							35	5,83
Ourém	0	0	0	0	0	0							-	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Tailândia	295	261	290	310	300	295							1.754	292,33
Tomé-Açu	0	0	0	0	1	2							3	0,50
Outros	0	1	3	2	0	2							8	1,33
Total	**301**	**272**	**299**	**320**	**311**	**312**							**1.815**	**302,50**
1.9. Internações por Faixa etária														
Menos de 1 mês	7	4	10	8	8	17							54	9,00
De 1 a 11 meses	9	10	9	12	15	6							57	9,50
De 1 a 4 anos	12	18	20	18	14	11							93	15,50
De 5 a 9 anos	11	10	8	10	10	7							57	9,50
De 10 a 14 anos	15	11	7	13	10	12							68	11,33
De 15 a 19 anos	60	50	50	47	57	58							337	56,17
De 20 a 29 anos	88	90	84	110	90	100							563	93,83
De 30 a 39 anos	38	38	33	41	41	33							222	37,00
De 40 a 49 anos	18	20	20	20	22	16							116	19,00
De 50 a 64 anos	14	10	24	16	17	22							103	17,17
De 65 a 79 anos	22	10	30	17	12	21							112	18,67
Maior ou igual a 80 anos	8	3	7	8	8	9							33	5,83
Total	**301**	**272**	**299**	**320**	**311**	**312**							**1.815**	**302,50**

1.10. Altas Hebiadas Por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	47	25	30	26	27	21							182	30,33
Ortopedia	0	23	24	22	22	32							121	20,17
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	150	138	131	154	160	154							894	149,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	57	48	71	62	55	59							352	58,67
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	33	29	34	65	30	43							214	35,50
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**296**	**261**	**296**	**309**	**297**	**309**							**1.768**	**294,67**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	47	48	50	46	47	52							300	50,00
Clínica Médica	53	45	59	61	54	58							337	56,17
Clínica Pediátrica	33	29	34	43	30	42							213	35,50
Clínica Obstétrica	150	138	131	154	157	154							891	148,50
UCI Adulto	4	2	3	3	4	4							20	3,33
UTI Infantil	0	1	1	2	2	1							7	1,17
Total	**296**	**261**	**296**	**309**	**297**	**309**							**1.768**	**294,67**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	0	0	2	4	3	1							10	1,67
Ortopedia	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	11	7	7	7	1	10							43	7,17
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	0	0	0	2	1	0							3	0,50
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**12**	**7**	**9**	**13**	**6**	**11**	-	-	-	-	-	-	**58**	**9,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Clínica Médica	5	4	1	2	0	6							18	3,00
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0							1	0,17
UCI Adulto	6	3	6	9	4	5							33	5,83
UCI Infantil	0	0	0	2	1	0							3	0,50
Total	**12**	**7**	**9**	**13**	**6**	**11**	-	-	-	-	-	-	**58**	**9,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (<48h)														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	0	0	1	1	1	1							4	0,67
Ortopedia	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	2	0	0	0	1	1							4	0,67
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	0	0	0	1	1	0							2	0,33
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**3**	**-**	**1**	**2**	**4**	**2**	-	-	-	-	-	-	**12**	**2,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (>48h)														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	0	0	1	2	2	0							5	0,83
Ortopedia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0							-	-
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	9	7	7	6	0	9							38	6,67
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**9**	**7**	**8**	**11**	**2**	**9**	-	-	-	-	-	-	**46**	**7,67**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
Menos de 1 mês	0	0	0	2	1	0							3	0,50
De 1 a 11 meses	0	0	0	0	0	0							-	-
De 1 a 4 anos	0	0	0	0	0	0							-	-
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0							-	-
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0							-	-
De 15 a 19 anos	1	0	0	0	0	0							1	0,17
De 20 a 29 anos	0	0	0	1	0	0							1	0,17
De 30 a 39 anos	1	1	0	0	3	2							7	1,17
De 40 a 49 anos	0	0	0	2	0	1							3	0,50
De 50 a 64 anos	0	3	3	2	0	2							13	2,17
De 65 a 79 anos	6	1	3	3	2	5							20	3,33
Maior ou Igual a 80 anos	1	2	3	1	0	1							10	1,67
Total	**12**	**7**	**9**	**13**	**6**	**11**	-	-	-	-	-	-	**58**	**9,67**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	3	6	2	4	3	5							23	4,67
Clínica Médica	2	8	8	4	3	7							32	5,33
Clínica Pediátrica	5	2	4	4	6	4							25	4,17
Clínica Obstétrica	1	0	0	1	4	5							11	1,83
UCI Adulto	4	4	6	9	2	10							35	5,83
UCI Infantil	1	1	0	0	1	1							4	0,67
Total	**17**	**21**	**20**	**22**	**18**	**32**	-	-	-	-	-	-	**135**	**22,50**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	3	3	4	0	0	0							10	1,67

Clínica Médica	5	5	5	4	2	5							24	4,00
Clínica Pediátrica	0	0	0	2	1	0							3	0,50
Clínica Obstétrica	1	0	0	1	0	1							3	0,50
UCI Adulto	7	15	11	14	12	19							78	13,00
UCI Infantil	7	4	1	4	8	4							28	4,67
Total	**21**	**27**	**21**	**25**	**23**	**29**	-	-	-	-	-	-	**146**	**24,33**
1.19. Pacientes Saídos por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	41	25	38	30	30	22	0	0	0	0	0	0	192	32,00
Ortopedia	1	23	24	27	20	32	0	0	0	0	0	0	122	20,33
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Obstetrícia	158	136	131	154	161	154	0	0	0	0	0	0	895	149,17
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	66	55	76	65	68	66	0	0	0	0	0	0	395	65,83
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pediatria	33	29	34	47	38	43	0	0	0	0	0	0	222	37,00
Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**300**	**268**	**306**	**322**	**303**	**320**							**1.826**	**304,33**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	48	43	90	46	47	52	0	0	0	0	0	0	301	50,17
Clínica Médica	56	49	66	63	54	60	0	0	0	0	0	0	358	59,67
Clínica Pediátrica	33	29	33	43	33	42	0	0	0	0	0	0	213	35,50
Clínica Obstétrica	159	136	131	154	166	154	0	0	0	0	0	0	892	148,67
UCI Adulto	10	5	11	12	8	8	0	0	0	0	0	0	55	9,17
UCI Infantil	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0,50
Total	**306**	**268**	**306**	**322**	**303**	**320**							**1.826**	**304,33**
1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	70,97	80,32	95,96	57,79	45,92	50,37								63,31
Clínica Médica	85,61	83,31	112,25	108,10	103,52	100,00								95,88
Clínica Pediátrica	60,32	33,57	51,94	66,33	74,64	58,67								60,94
Clínica Obstétrica	66,13	68,15	59,68	71,39	72,64	67,50								67,46
UCI Adulto	41,46	49,81	53,76	26,11	35,11	39,44								39,94
UCI Infantil	14,92	11,81	16,94	60,83	37,90	16,67								26,41
Percentagem Geral de Ocupação	**63,15**	**56,67**	**67,74**	**73,65**	**67,18**	**62,56**								**65,19**
Percentagem Geral de Ocupação	**63,15%**	**5666,81%**	**6774,19%**	**7365,38%**	**6718,28%**	**6256,41%**								**6477,39%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,88	4,22	3,05	3,39	2,78	2,52								3,31
Clínica Médica	4,79	3,61	5,31	5,33	6,30	4,93								5,04
Clínica Pediátrica	4,67	3,24	4,88	5,76	6,82	4,19								5,09
Clínica Obstétrica	1,54	1,68	1,86	1,86	1,79	1,57								1,64
UCI Adulto	4,53	4,10	4,55	1,91	2,88	2,54								3,39
UCI Infantil	3,67	3,25	21,00	12,17	5,22	0,00								8,20
Média Geral de Permanência	**3,31**	**3,09**	**3,98**	**3,57**	**3,87**	**3,06**								**3,36**
Média Geral de Permanência	**3,31**	**3,09**	**3,98**	**3,57**	**3,87**	**3,06**								**3,36**
1.23. Índice de Giro de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	5,67	5,67	7,11	5,11	5,22	5,78								5,76
Clínica Médica	5,55	4,91	6,73	6,09	5,09	6,09								5,74
Clínica Pediátrica	3,30	2,90	3,30	4,50	3,40	4,20								3,60
Clínica Obstétrica	13,33	11,33	10,92	12,83	13,17	12,83								12,43
UCI Adulto	2,83	3,33	3,67	4,33	3,33	4,67								3,69
UCI Infantil	1,75	1,00	0,25	1,50	0,25	1,00								1,29
Índice Geral de Giro de Leitos	**5,92**	**5,15**	**5,67**	**6,19**	**5,83**	**6,15**								**5,69**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,32%
Clínica Médica	8,20%	7,41%	1,38%	2,99%	0,00%	8,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		4,75%
Clínica Pediátrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,11%
UCI Adulto	33,28%	15,00%	36,36%	34,62%	20,00%	17,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		26,32%
UCI Infantil	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		9,68%
Taxa de Mortalidade Global	**3,99%**	**2,61%**	**2,55%**	**4,04%**	**1,98%**	**3,44%**								**3,19%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	2,92%	2,61%	2,62%	3,42%	0,66%	2,81%								2,51%
Não Institucional	0,97%	0,00%	0,33%	0,62%	1,32%	0,63%								0,64%
Neonatal	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%	0,75%	0,00%								0,36%
Operatório	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%
Materna	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	0,00%								0,11%
Taxa de Mortalidade Global	**3,99%**	**2,61%**	**2,55%**	**4,04%**	**1,98%**	**3,44%**								**3,15%**
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	3	2	0	0	13	14							32	5,33
Cirurgias Médias	136	120	157	151	122	110							796	132,67
Cirurgias Grandes	2	2	3	5	6	7							25	4,17
Total	**141**	**124**	**160**	**156**	**141**	**131**	-	-	-	-	-	-	**853**	**142,17**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							-	-
Média Diária de Cirurgias	**4,85**	**4,43**	**5,16**	**5,20**	**4,55**	**4,37**							**29**	**4,71**
Procedimentos	0	0	0	0	0	0							-	-
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3								3,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,62**	**1,48**	**1,72**	**1,73**	**1,52**	**1,46**							**9**	**1,57**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	140	122	128	129	111	93							723	120,50
Cirurgias Electivas	1	2	32	27	30	38							130	21,67
Total	**141**	**124**	**160**	**156**	**141**	**131**	-	-	-	-	-	-	**853**	**142,17**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	51	39	51	47	43	47							278	46,33
Ortopedia	32	33	44	38	30	32							215	35,83
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstetrícia	58	52	65	71	60	52							360	60,00
Oftalmologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	0	0	0	0	0	0							-	-
Plástica	0	0	0	0	0	0							-	-
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**141**	**124**	**160**	**156**	**141**	**131**	-	-	-	-	-	-	**853**	**142,17**

2.2. Anestesia

2.2.1. Número de Anestesias por Tipo

Analgesia	0	0	0	0	0	0							-	-
Local	86	71	56	82	85	113							493	81,33
Geral	13	11	16	5	21	20							86	14,33
Peridural	2	6	1	0	2	0							3	0,50
Raquidiana	90	75	86	97	80	73							501	83,50
Bloqueio	11	16	23	21	6	9							86	14,33
Sedação	43	36	41	39	48	17							225	37,50
Outras	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**227**	**209**	**229**	**254**	**243**	**232**	-	-	-	-	-	-	**1.394**	**232,33**
Média Diária	**7,32**	**7,46**	**7,39**	**8,47**	**7,84**	**7,73**							**46**	**7,79**

2.2.2. Anestesias por Unidade

Clínica Cirúrgica	98	116	117	132	118	131							712	118,67
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	129	93	112	122	125	101							682	113,67
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento/Ambulatório	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**227**	**209**	**229**	**254**	**243**	**232**	-	-	-	-	-	-	**1.394**	**232,33**

2.3. Centro Obstétrico

2.3.1. Partos por Tipo

Parto Normal	96	75	63	87	82	97							510	85,00
Parto Instrumental	0	0	0	0	0	0							-	-
Cesáreas	42	43	47	57	43	33							265	44,17
Total	**138**	**118**	**110**	**144**	**125**	**130**	-	-	-	-	-	-	**775**	**129,17**

2.3.2. Curetagem

Pós Parto	0	0	0	0	0	0							-	-
Por Prova	0	0	0	0	0	0							-	-
Por Aborto	10	6	10	6	10	10							52	8,67
Por AMIU	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**10**	**6**	**10**	**6**	**10**	**10**	-	-	-	-	-	-	**52**	**8,67**

2.3.3 - Nascimentos por Sexo

Masculino	68	62	52	63	67	75							387	64,50
Feminino	70	56	58	81	68	55							388	64,67
Não Identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**138**	**118**	**110**	**144**	**135**	**130**	-	-	-	-	-	-	**775**	**129,17**

2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)

Masculino	67	59	43	61	62	70							362	60,33
Feminino	70	55	51	74	62	51							363	60,50
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**137**	**114**	**94**	**135**	**124**	**121**	-	-	-	-	-	-	**725**	**120,83**

2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)

Masculino	1	3	5	0	4	5							21	3,50
Feminino	0	1	7	9	5	4							26	4,33
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**1**	**4**	**12**	**9**	**9**	**9**	-	-	-	-	-	-	**47**	**7,83**

2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g

Masculino	1	3	5	0	4	5							21	3,50
Feminino	0	1	7	9	5	4							26	4,33
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**1**	**4**	**12**	**9**	**9**	**9**	-	-	-	-	-	-	**47**	**7,83**

2.3.7 - Natimortos por Sexo

Masculino	0	0	1	0	1	0							2	0,33
Feminino	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Não identificado (Hermafrodita)	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**-**	**-**	**1**	**-**	**2**	**-**	-	-	-	-	-	-	**3**	**0,50**

2.4. Central de Material Esterilizado

2.4.1. Produção

Pacotes/Caixas preparados	5.624	5.421	7.050	7.231	6828	6.064							38.218	6.419,67
Processamentos da Autoclave	124	114	126	130	127	137							761	126,83
Processamentos de Sterrad	0	0	0	0	0	0							-	-
Processamentos Termodesinfectadora	51	69	89	82	79	70							437	72,83
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**5.799**	**5.604**	**7.265**	**7.443**	**7.034**	**6.271**	-	-	-	-	-	-	**39.716**	**6.619,33**

2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor

Clínica Cirúrgica	180	138	155	109	117	127							826	137,66
Clínica Médica	387	171	405	407	390	297							1.857	309,42
Clínica Obstétrica	179	138	155	109	117	126							824	137,33
Clínica Cardiológica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	387	171	405	407	390	297							1.857	309,42
UCI	331	454	741	827	542	439							3.334	555,67
Centro Cirúrgico	2.717	2.491	3.614	3.073	2843	3.038							17.776	2.962,67
Ambulatório e Endoscopia	63	24	18	23	49	8							185	27,50
Emergência	1.555	1.860	1.993	2.139	2003	1.738							11.111	1.851,83
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**5.611**	**5.237**	**7.486**	**7.094**	**6.291**	**6.076**	-	-	-	-	-	-	**37.749**	**6.291,42**

2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento

2.5.1. Consultas - Ambulatório

Consultas Simples	326	355	632	637	601	694							3.245	540,83
Consultas com procedimentos	0	0	0	0	0	0							-	-
Procedimentos	0	0	0	0	0	0							-	-
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**326**	**355**	**632**	**637**	**601**	**694**	-	-	-	-	-	-	**3.245**	**540,83**
Média Diária de Consultas	**15,52**	**12,68**	**26,33**	**21,23**	**19,39**	**23,13**							**107,34**	**17,89**

2.5.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório

Angiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Buco maxilo	0	0	0	0	0	0							-	-
Cardiologia	32	34	40	67	69	64							307	51,17
Cirurgia Geral	20	17	8	122	105	80							360	60,00
Ortopedia	104	153	182	160	156	191							946	157,66
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Infectologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neonatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							-	-
Ginecologia/Obstetrícia	97	86	110	89	72	68							426	72,67
Oftalmologia	90	0	148	74	58	154							515	85,83
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Pediatria	8	60	97	95	69	91							443	73,83
Endocrinologia	24	32	49	47	51	36							239	39,83
Urologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**326**	**355**	**632**	**637**	**601**	**694**	-	-	-	-	-	-	**3.245**	**540,83**
Média Diária	**15,52**	**12,68**	**26,33**	**21,23**	**19,39**	**23,13**							**107,34**	**17,89**

2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento

Consultas Urgência/Emergência	5.122	4.709	5.855	6.000	5.795	5.253							32.733	5.455,50
Total	**5.122**	**4.709**	**5.855**	**6.000**	**5.795**	**5.253**	-	-	-	-	-	-	**32.733**	**5.455,50**
Média Diária de Consultas	**164,52**	**168,18**	**188,87**	**200,00**	**186,94**	**175,07**							**1.084,29**	**180,71**

2.5.4. Procedimentos Realizados no P.A.

Curativos grandes	8	8	6	7	3	10							42	7,00
Curativos médios	27	7	22	25	16	59							156	26,00
Curativos pequenos	590	632	573	512	622	616							3.585	597,50
Cauterizações	0	0	0	0	0	0							-	-
Pequenas Cirurgias	11	23	16	22	18	7							96	16,00
Retirada de Pontos	1	0	2	4	2	1							7	1,17
Colocação de Gesso	50	57	76	62	52	71							371	61,83
Retirada de Gesso	10	5	6	9	3	2							34	5,67
Aplicação intra-articular	0	0	0	0	0	0							-	-
Aplicação Medicação	10.667	10.426	12.860	12.231	10.712	9.661							66.777	11.129,50
Outros	5.861	5.365	5.817	7.723	8.093	6.816							39.665	6.577,50
Total	**17.126**	**16.533**	**19.340**	**20.592**	**19.521**	**17.443**	-	-	-	-	-	-	**110.533**	**18.422,17**
Média Diária	**552,39**	**590,11**	**623,87**	**686,07**	**629,71**	**581,43**							**3.663,57**	**610,59**

2.6. S.A.U

2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário

Visitas Sociais ao Leito	55	10	24	56	51	83							329	54,83
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	300	335	356	404	372	379							2.146	357,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	674	659	817	841	753	737							4.481	746,83
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**1.029**	**1.004**	**1.217**	**1.301**	**1.176**	**1.199**	-	-	-	-	-	-	**6.956**	**1.161,00**
Média Diária	**34,43**	**35,86**	**39,26**	**43,37**	**37,94**	**38,87**							**230,87**	**38,48**

2.7. Atividades Sociais

2.7.1. Serviço Social

Atendimentos Direto Usuário	22	126	281	169	154	240							1.033	172,00
Atendimentos de Óbitos	1	2	6	7	3	4							23	3,83
Encaminh. e Acomp. de TFD - Tratamento Fora de Domicílio	0	0	0	0	0	0							-	-
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**23**	**128**	**287**	**176**	**157**	**244**	-	-	-	-	-	-	**1.056**	**175,83**

2.8. Serviço Psicologia

2.8.1. Serviço Psicologia

Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0							-	-
Atendimento nas Unidades	0	0	0	0	0	0							-	-
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0							-	-
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	0	0							-	-
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.9. Educação

Cursos Ministrados													-	-
Nº de Participantes	0	0	17	0	0	2							19	3,17
Carga Horária	0	0	6	0	0	20							26	4,33
Treinamentos													-	-
Nº de Participantes	123	174	86	0	68	41							492	82,00
Carga Horária	22	22	8	0	6	3							61	10,17
Cursos Externos													-	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0							-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0							-	-

3.1. Laboratório de Análise Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Anatomia Patológica	34	15	20	18	31	26							139	23,17
Bioquímica	3025	2146	3473	3160	3495	3627							17.926	2.987,67
Fezes	643	710	911	609	688	771							4.632	772,00
Gasometria	37	37	78	38	13	47							248	41,33
Hematologia	1797	2219	2843	2439	2534	2426							14.949	2.491,50
Hormônios	0	22	0	35	0	0							57	9,50
Imunologia	1042	1333	1597	1624	1657	1713							9.366	1.561,00
Lipídio	0	0	0	0	0	0							-	-
Micologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Microbiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Parasitologia	43	59	77	53	55	31							317	52,83
Urina	744	577	1243	465	779	435							4.243	707,17
Total	**6.384**	**7.118**	**10.245**	**8.632**	**9.652**	**9.078**	-	-	-	-	-	-	**51.377**	**8.562,83**

3.1.2. Exames por Unidade

Clínica Cirúrgica	124	146	166	149	71	158							843	140,50
Clínica Médica	388	292	512	520	492	497							2.701	450,17
Clínica Pediátrica	595	614	549	715	663	613							3.749	624,83
Clínica Obstétrica	367	371	367	434	356	282							2.129	354,83
UCI Adulto	312	701	634	575	460	367							3.050	508,33
UCI Infantil	0	0	109	98	80	52							339	56,50
Ambulatório/Centro Cirúrgico/Outros	42	126	72	251	503	365							1.359	226,50
Total	**1.769**	**2.250**	**2.434**	**2.742**	**2.477**	**2.334**	-	-	-	-	-	-	**14.026**	**2.337,67**
Média Diária	**57,06**	**80,36**	**78,52**	**91,40**	**79,90**	**78,47**							**466,71**	**77,62**

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório / Municípios	4.615	4.868	7.811	5.890	7.175	6.722							37.081	6.235,17
Total	**4.615**	**4.868**	**7.811**	**5.890**	**7.175**	**6.722**	-	-	-	-	-	-	**37.081**	**6.235,17**
Média Diária	**147,90**	**173,86**	**251,97**	**196,33**	**241,13**	**224,07**							**1.235,26**	**205,88**

3.1.4 Exames Realizados no Período

Total	**6.384**	**7.118**	**10.245**	**8.632**	**9.652**	**9.078**	-	-	-	-	-	-	**51.377**	**8.562,83**

3.2. Laboratório - Sorologia

3.2.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

ACTH	0	0	0	0	0	0							-	-
ALFA - 1 ANTI - TRIPSINA	0	0	0	0	0	0							-	-
ALFA 1 GLICOPROTEINA	0	0	0	0	0	0							-	-
ANATOM. PATOL. PEÇA CIRUR	0	0	0	0	0	0							-	-
ANTI HBC	0	0	0	0	0	0							-	-
ANTI - HBC IGM	0	0	0	0	0	0							-	-
ANTI HBS	0	0	0	0	0	0							-	-
ANTI HBE	0	0	0	0	0	0							-	-
ANTI HCV	0	0	0	0	0	0							-	-
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0							-	-
CA 125	0	0	0	0	0	0							-	-
CA 15.3	0	0	0	0	0	0							-	-
CEA	0	0	0	0	0	0							-	-
CHAGAS	0	0	0	0	0	0							-	-
CITO - G	0	0	0	0	0	0							-	-
CITO - M	0	0	0	0	0	0							-	-
COLINESTERASE	0	0	0	0	0	0							-	-
COMPLEMENTO C50	0	0	0	0	0	0							-	-
COMPLEMENTO C3	0	0	0	0	0	0							-	-
COMPLEMENTO C4	0	0	0	0	0	0							-	-
DENGUE IGG	0	0	0	0	0	0							-	-
DENGUE IGM	0	0	0	0	0	0							-	-
DIMERO D	0	0	0	0	0	0							-	-
DSDNA	0	0	0	0	0	0							-	-
EASTRIOL-E	0	0	0	0	0	0							-	-
EPSTEIN BAAR VIRUS G	0	0	0	0	0	0							-	-
EPSTEIN BAAR VIRUS M	0	0	0	0	0	0							-	-
ESTRADIOL	0	0	0	0	0	0							-	-
ESTRIOL	0	0	0	0	0	0							-	-
ESTRIONA(E1)	0	0	0	0	0	0							-	-
FATOR ANTINUCLEO	0	0	0	0	0	0							-	-
FERRO SERICO	0	0	0	0	0	0							-	-
FSH	0	0	0	0	0	0							-	-
FTA ABS ANTICORPOS IGG	0	0	0	0	0	0							-	-
FTA ABS ANTICORPOS IGM	0	0	0	0	0	0							-	-

HBsAG	0	0	0	0	0	0							-	-
HBSAG	0	0	0	0	0	0							-	-
HEMOGLOBINA GLICADA	0	0	0	0	0	0							-	-
HEPATITE C (CARGA VIRAL) QUANTITATIVO	0	0	0	0	0	0							-	-
HEPATITE C QUALITATO PCR	0	0	0	0	0	0							-	-
HEPATITE D (delta)	0	0	0	0	0	0							-	-
HERPES TIPO I IGGG	0	0	0	0	0	0							-	-
HERPES TIPO I IGGM	0	0	0	0	0	0							-	-
HIV 1	0	0	0	0	0	0							-	-
HIV 2	0	0	0	0	0	0							-	-
HTLV I e II	0	0	0	0	0	0							-	-
HIVA M	0	0	0	0	0	0							-	-
HIVA TOTAL	0	0	0	0	0	0							-	-
IGE ESP. LEITE (DP2)	0	0	0	0	0	0							-	-
IGE TOTAL	0	0	0	0	0	0							-	-
LEISHMANIOSE	0	0	0	0	0	0							-	-
LEPTOSPIROSE	0	0	0	0	0	0							-	-
LH	0	0	0	0	0	0							-	-
LIPASE	0	0	0	0	0	0							-	-
PESQUISA DE GORDURAS	0	0	0	0	0	0							-	-
PH	0	0	0	0	0	0							-	-
PROGESTERONA	0	0	0	0	0	0							-	-
PROLACTINA	0	0	0	0	0	0							-	-
PSA LIVRE	0	0	0	0	0	0							-	-
PSA TOTAL	0	0	0	0	0	0							-	-
RUBEOLA G	0	0	0	0	0	0							-	-
RUBEOLA M	0	0	0	0	0	0							-	-
SANGUE OCULTO	0	0	0	0	0	0							-	-
T3	0	0	0	0	0	0							-	-
T4	0	0	0	0	0	0							-	-
T4 LIVRE	0	0	0	0	0	0							-	-
TESTOSTERONA	0	0	0	0	0	0							-	-
TESTOSTERONA LIVRE	0	0	0	0	0	0							-	-
TOXO G	0	0	0	0	0	0							-	-
TOXO M	0	0	0	0	0	0							-	-
WESTERN BLOT	0	0	0	0	0	0							-	-
TSH	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2.2. Internos por Unidade

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento/Centro Cirúrgico/Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Admissionais / Demissionais / Periódicos	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2.3. Externos Por Origem

Ambulatório	0	0	0	0	0	0							-	-
Municípios	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2.4. Exames Externos Por Município

Abel Figueiredo	0	0	0	0	0	0							-	-
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	0							-	-
Araguaína/TO	0	0	0	0	0	0							-	-
Belém	0	0	0	0	0	0							-	-
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0							-	-
Brejo do Meio	0	0	0	0	0	0							-	-
Brejo Grande do Araguaia	0	0	0	0	0	0							-	-
Breu Branco	0	0	0	0	0	0							-	-
Cajazeiras	0	0	0	0	0	0							-	-
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	0							-	-
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0							-	-
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0							-	-
Curionópolis	0	0	0	0	0	0							-	-
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0							-	-
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	0	0							-	-
Estreito	0	0	0	0	0	0							-	-
Goianésia do Pará	0	0	0	0	0	0							-	-
Ipixuna	0	0	0	0	0	0							-	-
Jacundá	0	0	0	0	0	0							-	-
Marabá	0	0	0	0	0	0							-	-
Nova Ipixuna	0	0	0	0	0	0							-	-
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0							-	-
Parauapebas	0	0	0	0	0	0							-	-
Palestina do Pará	0	0	0	0	0	0							-	-
Paraupebas	0	0	0	0	0	0							-	-
Pau D'Arco	0	0	0	0	0	0							-	-
Piçarra	0	0	0	0	0	0							-	-
Redenção	0	0	0	0	0	0							-	-
Rio Maria	0	0	0	0	0	0							-	-
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	0							-	-
Santa Maria	0	0	0	0	0	0							-	-
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0							-	-
São Domingos do Araguaia	0	0	0	0	0	0							-	-
São Felix Do Xingu	0	0	0	0	0	0							-	-
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	0	0	0							-	-
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0							-	-
Sapucaia	0	0	0	0	0	0							-	-
Serra Pelada	0	0	0	0	0	0							-	-
Tucuma	0	0	0	0	0	0							-	-
Tucumã	0	0	0	0	0	0							-	-
Xambioá	0	0	0	0	0	0							-	-
Xinguara	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

3.3 Hemoterapia - Agência Transfusional

3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade

Clínica Cirúrgica	0	0	0	3	5	2							20	4,33
Clínica Médica	10	4	20	19	5	3							61	10,17
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Clínica Obstétrica	0	3	0	5	2	0							10	1,67
UCI Adulto	20	10	5	20	2	2							65	10,83
UCI Infantil	0	1	0	2	0	0							3	0,50
Centro Cirúrgico	0	0	4	15	15	0							34	5,67
Acolhimento/Emergência	7	1	3	10	5	0							26	4,33
Total	45	25	40	74	34	8	-	-	-	-	-	-	224	37,67
Média Diária	1,45	0,80	1,29	2,47	1,10	0,27							7,48	1,24

Nº Transfusões Realizadas	45	25	40	74	34	8	0	0	0	0	0	0	224	37,67
Média Diária	1,45	0,80	1,29	2,47	1,10	0,27							7,48	1,24

3.4 Radiologia - Raio-X

3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdomen	43	33	49	60	105	55							375	62,50
Anatomiaço	43	45	61	50	82	60							336	56,33

Coluna Cervical	60	56	46	63	65	74							364	64,67
Coluna Dorsal	41	31	18	32	62	62							248	41,33
Coluna Lombar	85	75	53	86	94	119							511	85,17
Cotovelo	23	14	14	21	23	34							132	22,00
Crânio	73	39	44	54	55	68							333	55,50
Fêmur	14	7	5	10	18	18							70	11,67
Joelho	65	33	60	63	68	74							363	60,50
Mandíbula/Face	19	25	17	39	37	26							163	27,17
Ombro	41	35	32	41	40	55							244	40,67
Osso Nasal	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	20	7	10	16	15	20							88	14,67
Perna	55	32	46	44	59	55							291	48,50
Punho	40	36	32	34	50	52							244	41,00
Quadril/Bacia	24	28	20	41	24	34							190	31,67
Seios da Face	15	15	10	15	14	13							82	13,67
Tórax	373	372	461	381	536	439							2.772	462,00
Tornozelo/Pé	46	46	120	114	121	149							596	99,33
Úmero	3	7	8	2	8	10							38	6,33
Outros	230	181	129	133	151	144							968	161,33
Total	**1.325**	**1.113**	**1.239**	**1.541**	**1.642**	**1.565**	-	-	-	-	-	-	**8.425**	**1.404,17**
Média Diária	**42,74**	**39,75**	**39,97**	**51,37**	**52,97**	**52,17**							**270,96**	**45,49**

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdomen	4	2	0	7	13	9							35	5,83
Antebraço	3	4	4	3	4	0							18	3,00
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna Dorsal	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Coluna Lombar	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Cotovelo	1	0	0	2	1	3							8	1,33
Crânio	0	0	0	1	0	1							2	0,33
Fêmur	1	0	0	0	4	1							6	1,00
Joelho	1	0	2	3	1	0							8	1,33
Mandíbula/Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	2	2	0	0	1	1							6	1,00
Osso Nasal	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	0	0	0	0	0	0							-	-
Perna	4	0	3	1	0	0							13	2,17
Punho	0	2	0	3	10	4							33	5,50
Quadril/Bacia	1	0	0	0	1	1							3	0,50
Seios da Face	0	0	0	2	0	0							2	0,33
Tórax	60	90	97	96	91	73							519	86,50
Tornozelo/Pé	3	3	1	1	0	3							11	1,83
Úmero	2	0	1	0	1	0							4	0,67
Outros	11	4	2	3	6	7							33	5,50
Total	**121**	**107**	**117**	**124**	**131**	**103**	-	-	-	-	-	-	**703**	**117,17**
Média Diária	**3,90**	**3,82**	**3,77**	**4,13**	**4,23**	**3,43**							**23,29**	**3,88**

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	38	15	2	4	13	2							74	12,33
Clínica Médica	21	15	35	37	38	33							167	27,83
Clínica Pediátrica	14	1	11	11	19	12							67	11,17
Clínica Obstétrica	1	0	0	0	1	4							6	1,00
UCI Adulto	28	66	53	48	27	30							252	42,00
UCI Infantil	0	0	0	12	22	3							43	7,17
Centro Cirúrgico	19	10	15	12	14	19							89	14,83
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**121**	**107**	**117**	**124**	**131**	**103**	-	-	-	-	-	-	**703**	**117,17**
Média Diária	**3,90**	**3,82**	**3,77**	**4,13**	**4,23**	**3,43**							**23,29**	**3,88**

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo

Abdomen	39	31	49	63	92	46							340	56,67
Antebraço	46	41	57	47	63	66							312	52,00
Coluna Cervical	70	56	40	63	65	74							368	64,67
Coluna Dorsal	41	31	18	32	62	62							247	41,17
Coluna Lombar	85	75	53	86	93	117							510	85,00
Cotovelo	23	14	14	21	23	31							124	20,67
Crânio	73	39	44	53	55	67							331	55,17
Fêmur	13	7	5	10	12	17							64	10,67
Joelho	63	33	59	60	67	74							355	59,17
Mandíbula	19	25	17	39	37	26							163	27,17
Ombro	41	33	32	41	39	54							240	40,00
Osso Nasal	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	20	7	8	16	15	20							86	14,33
Perna	51	32	44	43	53	55							278	46,33
Punho	34	36	24	31	40	48							213	35,50
Quadril	23	27	20	41	33	33							186	31,00
Seios da Face	15	15	10	13	14	13							80	13,33
Tórax	293	282	364	493	455	366							2.253	375,50
Tornozelo	43	37	118	113	121	144							583	97,17
Úmero	1	7	7	2	8	10							35	5,83
Outros	212	177	128	130	141	148							934	155,67
Total	**1.204**	**1.006**	**1.122**	**1.417**	**1.511**	**1.462**	-	-	-	-	-	-	**7.722**	**1.287,00**
Média Diária	**38,84**	**35,93**	**36,19**	**47,23**	**48,74**	**48,73**							**255,67**	**42,61**

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	1.204	1.006	1.122	1.417	1.511	1.462	0	0	0	0	0	0	7.722	1.287,00
Total	**1.204**	**1.006**	**1.122**	**1.417**	**1.511**	**1.462**							**7.722**	**1.287,00**
Média Diária	**38,84**	**35,93**	**36,19**	**47,23**	**48,74**	**48,73**							**255,67**	**42,61**

3.4.6. Filmes Gastos

18 x 24	409	395	522	421	486	535							2.488	414,83
24 x 30	599	504	563	625	699	480							3.460	576,67
30 x 40	334	221	229	408	481	538							2.031	338,50
35 x 35	339	219	189	348	279	256							1.610	268,33
35 x 43	391	320	381	432	411	372							2.287	381,17
Total	**1.912**	**1.659**	**1.884**	**2.244**	**2.356**	**2.181**	-	-	-	-	-	-	**11.817**	**1.969,50**
Média Diária	**61,68**	**55,07**	**63,84**	**74,80**	**72,62**	**72,70**							**391,38**	**65,23**

3.4.7. Filmes Inutilizados

18 x 24	36	32	9	14	22	14							144	24,00
24 x 30	72	42	15	17	13	8							174	29,00
30 x 40	36	22	11	15	11	21							116	19,33
35 x 35	43	29	15	17	16	18							138	23,00
35 x 43	57	40	20	33	25	14							189	31,50
Total	**272**	**165**	**68**	**96**	**87**	**75**	-	-	-	-	-	-	**761**	**126,83**
Média Diária	**8,77**	**5,93**	**2,19**	**3,20**	**2,81**	**2,50**							**25,31**	**4,22**
% sobre filmes gastos	**14,23%**	**10,57%**	**3,61%**	**4,28%**	**3,57%**	**3,44%**							**40%**	**6,73%**

Total Exames Internos	**121**	**107**	**117**	**124**	**131**	**103**	0	0	0	0	0	0	**703**	**117,17**
Total Exames Externos	**1.204**	**1.006**	**1.122**	**1.417**	**1.511**	**1.462**	0	0	0	0	0	0	**7.722**	**1.287,00**
Total Exames Realizados	**1.325**	**1.113**	**1.239**	**1.541**	**1.642**	**1.565**	0	0	0	0	0	0	**8.425**	**1.404,17**

3.8. Terapia Ocupacional

3.8.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

3.8.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0							-	-

Total														
Média Diária													-	-
													-	-
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total de Sessões Pacientes Externos														
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

3.6. Fisioterapia

3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.6.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência														
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária													-	-
													-	-
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total de Sessões Pacientes Externos														
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

3.7. Tomografia

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior														
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna	0	0	0	0	0	0							-	-
Crânio	0	0	0	0	0	0							-	-
Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0							-	-
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior														
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna	0	0	0	0	0	0							-	-
Crânio	0	0	0	0	0	0							-	-
Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0							-	-
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Atendimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior														
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna	0	0	0	0	0	0							-	-
Crânio	0	0	0	0	0	0							-	-
Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0							-	-
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
													-	-
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

3.8. Ultrassonografia

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdominal														
Doppervelocimetrial	103	84	113	27	12	90							429	71,50
Endovaginal	0	12	5	0	0	8							25	4,17
Globo Ocular	98	34	150	31	8	93							473	78,17
Joelho	0	6	0	0	0	6							-	-
Mama	0	2	7	1	0	0							10	1,67
Obstétrico	77	38	46	5	1	24							139	23,17
Ombro	200	252	202	7	4	102							768	128,00
Partes Moles	3	7	5	0	0	5							20	3,33
Pélvico	12	14	18	0	0	14							60	10,00
Próstata Via Abdomen	8	8	62	0	0	3							31	5,17
Renal	14	21	17	4	0	12							68	11,33
Tireóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	6	4	18	6	0	4							38	6,00
Transfontanelar	3	0	0	0	0	1							3	0,50
Vias Urinárias	0	0	2	2	0	1							5	0,83
Outros	25	22	33	4	4	28							136	22,50
Total	41	30	36	4	3	7							123	20,50
	634	588	689	85	30	354	-	-	-	-	-	-	2.321	386,83

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal														
Doppervelocimetrial	0	16	13	1	2	14							56	9,33
Endovaginal	0	2	5	0	0	7							14	2,33
Globo Ocular	0	6	6	2	4	9							31	5,50
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mama	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstétrico	0	0	0	0	1	1							2	0,33
Ombro	0	7	34	1	4	28							74	12,33
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							-	-
Pélvico	0	1	6	0	0	0							7	1,17
Próstata Via Abdomen	0	0	0	0	0	0							-	-
Renal	0	1	3	0	0	0							4	0,67
	0	0	0	0	0	0							-	-

Tireoide														
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0							-	-
Vias Urinárias	0	0	1	2	0	1							-	-
Outros	0	2	4	0	1	3							4	0,67
Total	90	54	0	0	1	0							10	1,67
Média Diária	90	83	72	6	17	63							145	24,17
	2,96	2,96	2,32	0,20	0,55	2,10	-	-	-	-	-	-	331	55,17
													11,04	1,84

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	3	3	0	0	0	0								
Clínica Pediátrica	15	17	21	1	7	12							9	1,50
Clínica Obstétrica	0	3	0	3	0	1							73	12,17
UCI Adulto	3	4	1	0	0	8							15	2,50
UCI Infantil	0	4	0	0	0	0							14	2,33
Acolhimento/Centro Cirúrgico/outros	0	0	0	0	0	1							6	1,00
Total	84	52	44	2	0	43							1	0,17
Média Diária	90	83	72	6	17	63							213	35,50
	2,96	2,96	2,32	0,20	0,55	2,10	-	-	-	-	-	-	331	55,17
													11,04	1,84

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal														
Doppler/endocavitário	0	68	100	23	6	60							277	46,17
Endovaginal	0	10	0	0	0	1							11	1,83
Globo Ocular	0	94	149	29	2	84							358	59,67
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mama	0	0	7	1	0	0							8	1,33
Obstétrico	0	37	46	5	0	25							113	18,83
Ombro	0	235	165	0	0	70							480	80,00
Partes Moles	0	6	5	0	0	5							16	1,67
Pélvico	0	14	13	0	0	14							41	6,83
Próstata Via Abdomen	0	8	12	0	0	3							23	3,83
Renal	0	15	14	4	0	12							45	7,50
Tireoide	0	0	24	3	0	0							24	4,00
Tórax	0	4	16	0	0	4							24	4,00
Transfontanelar	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Vias Urinárias	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Outros	0	20	48	4	3	25							100	16,67
Total	444	0	17	4	0	7							474	79,00
Média Diária	444	505	616	79	13	331							1.990	331,67
	14,32	16,94	19,94	2,63	0,42	11,03	-	-	-	-	-	-	66,38	11,06

Total Exames Internos	90	83	72	6	17	63	0	0	0	0	0	0	331	55,17
Total Exames Externos	444	505	616	79	13	331	0	0	0	0	0	0	1.990	331,67
Total Exames Realizados	534	588	688	85	30	394	0	0	0	0	0	0	2.321	386,83

3.9. Ressonância Magnética

3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdomen Superior														
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0								
Coluna	0	0	0	0	0	0							-	-
Crânio	0	0	0	0	0	0							-	-
Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0							-	-
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
													-	-

3.9.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior														
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0								
Coluna	0	0	0	0	0	0							-	-
Crânio	0	0	0	0	0	0							-	-
Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
													-	-

3.9.3. Exames por Unidade Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
													-	-

3.9.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior														
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0								
Coluna	0	0	0	0	0	0							-	-
Crânio	0	0	0	0	0	0							-	-
Face	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelvi	0	0	0	0	0	0							-	-
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
													-	-

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

3.10. Endoscopia Digestiva Alta

3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia														
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0								
EDA	0	0	0	0	0	0							-	-
Esclerose	57	6	42	38	29	38							-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							209	34,83
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							-	-
Urgência	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	57	6	42	38	29	38							-	-
	1,84	0,19	1,35	1,27	0,94	1,27	-	-	-	-	-	-	209	34,83
													6,94	1,16

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia														
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0								
EDA	0	0	0	0	0	0							-	-
Esclerose	1	1	2	2	0	0							-	-
	0	0	0	0	0	0							10	1,67
													-	-

Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0								
Uretrose	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	1	5	2	2	-	-							-	-
	0,03	0,16	0,06	0,07			-	-	-	-	-	-	10	1,67
													0,34	0,09

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0								
Clínica Pediátrica	1	5	2	2	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							10	1,67
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	1	5	2	2	-	-							-	-
	0,03	0,16	0,06	0,07			-	-	-	-	-	-	10	1,67
													0,34	0,09

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia														
Dilatação do Esôfago	0	0	0	0	0	0							-	-
EDA	0	0	0	0	0	0							-	-
Esclerose	56	0	40	36	29	38							-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							199	33,17
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							-	-
Uretrose	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	56	-	40	36	29	38							-	-
	1,61		1,25	1,20	0,94	1,27	-	-	-	-	-	-	199	33,17
													6,50	1,20

Total Exames Internos	1	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1,67
Total Exames Externos	56	0	40	36	29	38	0	0	0	0	0	0	199	33,17

3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia														
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0							-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia														
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0							-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos

Biopsia														
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0							-	-
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Colonoscopia Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Colonoscopia Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Total Geral Exames Internos	1	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1,67
Total Geral Exames Externos	56	0	40	36	29	38	0	0	0	0	0	0	199	33,17
TOTAL	57	5	42	38	29	38	0	0	0	0	0	0	209	34,83

3.12. Teste Ergométrico

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0							-	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0							-	-

3.13. Eletroencefalograma

3.13.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0							-	-
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

3.14. Eletrocardiograma - ECG

3.14.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0								
Clínica Pediátrica	3	2	4	1	1	1							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							12	2,00
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Infantil	0	0	0	0	0	0							-	-
Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	3	2	4	1	1	1							-	-
	0,10	0,07	0,13	0,03	0,03	0,03	-	-	-	-	-	-	12	2,00
													0,40	0,07

Total Exames Internos	3	2	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	12	2,00
Total Exames Externos	68	6	89	145	119	172							599	99,83
Total Exames Realizados	71	8	93	146	120	173	0	0	0	0	0	0	611	101,83

3.15. Hemodiálises Sessões

3.15.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							-	-
UCI Adulto	0	0	0	0	0	0							-	-
	0	0	0	0	0	0							-	-

Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.16. Total SADT Internos

Laboratório	1.788	2.290	2.634	2.742	2.477	2.354	0	0	0	0	0	0	14039	2.337,67
Raio x	121	107	117	124	131	103	0	0	0	0	0	0	703	117,17
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ultrassonografia	90	83	72	6	17	63	0	0	0	0	0	0	321	55,17
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	1	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	16	1,67
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Eletrocardiograma	3	2	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	12	2,00
Hemodiálises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemoterapia	45	25	40	74	34	8	0	0	0	0	0	0	226	37,67
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	2.029	2.472	2.869	2.949	2.660	2.529	0	0	0	0	0	0	16.308	2.551,33

3.17. Total SADT Externos

3.17.1. Exames por Tipo

Laboratório	4.586	4.888	7.511	5.890	7.475	6.722	0	0	0	0	0	0	37.351	6.225,17
Raio x	1.259	1.006	1.122	1.417	1.511	1.462	0	0	0	0	0	0	7.722	1.287,00
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ultrassonografia	444	505	616	79	13	331	0	0	0	0	0	0	1.990	331,67
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia	56	0	42	36	29	38	0	0	0	0	0	0	199	33,17
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Eletrocardiograma	88	6	89	145	119	172	0	0	0	0	0	0	599	99,83
Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	6.357	6.385	9.880	7.567	9.147	8.725	0	0	0	0	0	0	47.861	7.976,83

3.18 TOTAL GERAL SADT	8.386	8.857	12.349	10.516	11807	11.254	0	0	0	0	0	0	63.169	10.528,17

4. [illegible]

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	2.881	2.421	2.874	2.760	3.181	2.701							16.662	2.777,00
Colação	3.135	2.936	3.449	3.339	3.816	3.300							19.773	3.295,33
Almoço	2.922	2.746	3.268	3.368	3.516	3.083							18.887	3.147,83
Lanche	2.312	2.339	2.884	2.809	2.906	2.519							15.671	2.611,83
Jantar	2.580	2.400	2.941	2.878	3.138	2.714							16.731	2.788,50
Ceia	885	544	1.148	960	1.231	850							5.998	999,67
Dieta Enteral	8	45	386	282	182	166							1.059	176,50
Suplementação V.O.	54	30	33	145	84	44							376	62,67
Lactário - Mamadeiras	0	55	38	330	214	132							796	132,67
Outros - UE	1.543	1.386	1.556	1.522	1.558	904							8.482	1.413,67
Total	16.886	15.239	18.463	18.511	19.508	16.625	-	-	-	-	-	-	104.434	17.405,67
Média Diária	518,87	544,25	595,58	617,03	629,29	554,17							3.459,29	576,55

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	8.788	8.587	8.386	8.136	8.831	8.191							47.079	7.846,50
Acompanhantes	1.880	1.650	2.293	2.487	2.319	2.055							12.624	2.104,00
Médicos	809	552	808	596	814	602							3.580	596,67
Clínica Cirúrgica	1.382	1.158	1.302	1.830	759	828							7.230	1.205,00
Clínica Médica	1.704	1.368	2.088	1.152	2.206	1.890							10.428	1.738,00
Clínica Pediátrica	792	534	744	966	1.088	456							4.590	765,00
Clínica Obstétrica	1.384	1.572	1.290	1.678	1.844	1.572							9.000	1.500,00
UCI	108	432	256	234	206	126							1.422	237,00
Urgência/Emergência	1.543	1.386	1.556	1.522	1.558	904							8.481	1.413,50
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	16.886	15.239	18.463	18.511	19.508	16.625	-	-	-	-	-	-	104.434	17.405,67
Média Diária	518,87	544,25	595,58	617,03	629,29	554,17							3.459,29	576,55

4.2. Processamento de Roupas

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	460,28	418,47	535,80	519,80	490,06	484,00							2.910,56	485,06
Clínica Cirúrgica	529,90	503,20	588,00	602,70	552,33	541,87							3.318,00	553,00
Clínica Obstétrica	539,90	503,20	588,00	602,70	552,33	541,84							3.318,00	553,00
Clínica Pediátrica	460,28	418,47	535,80	519,80	402,06	484,00							2.910,50	485,08
UCI	457,15	504,20	556,65	594,30	561,15	600,85							3.318,30	553,22
Centro Cirúrgico	2087,15	1726,75	2083,40	2230,35	2182,35	1254,40							11.524,35	1.920,73
CME	206,00	185,10	285,30	183,30	181,20	170,60							1.141,50	190,25
Laboratório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							-	-
Serviço de Higiene e Limpeza	1509,00	1501,50	1738,00	1772,80	1799,00	1758,30							10.179,60	1.696,60
Diagnóstico por Imagem	209,80	163,10	217,20	162,00	219,20	238,75							1.229,05	204,84
Reabilitação/Fisioterapia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							-	-
Acolhimento/Emergência	544,35	538,30	646,20	569,97	576,45	535,00							3.511,97	585,33
Total	7.187,75	6.490,29	7.719,25	7.767,72	7.588,19	6.618,65	-	-	-	-	-	-	43.362	7.226,96
Média Diária	231,86	231,44	249,01	258,92	244,78	220,62							1.436,63	239,44

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Acidulante / Neutralizador Alcalino	[illegible]	107.880,00	128.388,00	129.340,00	[illegible]	110.190,00							722.713,00	120.452,17
Alvejante	121.520,00	107.880,00	[illegible]	129.340,00	[illegible]	110.190,00							723.760,00	120.626,67
Amaciante	121.110,00	107.880,00	[illegible]	129.340,00	[illegible]	106.260,00							719.380,00	119.896,67
Detergente	121.170,00	107.880,00	[illegible]	129.340,00	[illegible]	110.190,00							723.210,00	120.551,67
Umectante	121.170,00	107.880,00	[illegible]	129.340,00	[illegible]	110.190,00							723.310,00	120.551,67
Total	605.700,00	539.400,00	641.852,00	646.700,00	631.700,00	547.020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	########	602.079,83
Média Diária	[illegible]	19.264,29	[illegible]	21.556,57	20.377,42	18.234,00							119.679,24	19.946,54

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas	7.187,75	6.480,29	7.719,25	7.767,72	7.588,19	6.615,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43.361,77	7.226,96
Média Diária Kg Roupas Lavadas	231,86	231,44	249,01	258,92	244,78	220,52							1.436,63	239,44
ML Produtos Utilizados	605.700,00	539.400,00	641.852,00	646.700,00	631.700,00	547.020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	########	602.079,83
ML de Produtos por Kg Roupa	84,27	83,24	83,16	83,25	83,25	82,65							499,62	83,30

4.2.4. Produção de Costura

Peças Consertadas	0	0	0	0	0	0							-	-
Peças Repostas	0	0	0	0	0	0							-	-
Peças Tiradas de Uso	0	0	0	0	0	0							-	-
Peças Confeccionadas	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção

4.3.1. Reparos por Área

Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	0	0	1	1	2							4	0,67
Alvenaria	2	0	4	1	0	0							7	1,17
Carpintaria	2	1	8	5	8	7							33	5,50
Elétrica	45	26	31	32	41	44							219	36,50
Eletrônica	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Hidráulica	18	12	22	16	11	8							87	14,50
Marcenaria	7	2	1	0	0	0							10	1,67
Mecânica	0	0	0	0	0	0							-	-
Mudança	0	0	0	0	0	0							-	-
Pintura	0	2	1	0	0	1							4	0,67
Refrigeração	0	0	0	0	0	0							-	-
Telefonia	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Outros	35	16	51	28	28	41							137	22,83
Total	114	59	120	83	84	103	-	-	-	-	-	-	563,00	93,83
Média Diária	3,68	2,11	3,87	2,77	2,71	3,43							18,37	3,09

4.3.2. Reparos por Setor

Acolhimento	0	0	0	0	0	0							-	-

Administração	2	1	8	0	0	4							12	2,00
Agência Transfusional	0	0	0	0	1	5							6	1,00
Almoxarifado	0	1	2	1	1	0							5	0,83
Ambulatório de Referência	1	0	2	2	0	8							14	2,33
Assistência Social	0	0	1	0	1	0							2	0,33
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0							-	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0							-	-
Centro Cirúrgico	13	6	15	9	17	14							71	11,83
Clínica Cirúrgica	3	5	5	2	2	5							21	3,50
Clínica Pediátrica	1	6	7	0	1	10							33	5,50
Clínica Médica	6	3	6	6	6	7							38	6,33
Clínica Obstétrica	2	3	4	5	4	5							23	3,83
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	2	11	5	3	4							20	3,33
Departamento de Pessoal	0	0	1	1	0	3							5	0,83
Diagnóstico por Imagem	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Direção de Enfermagem	0	2	0	0	0	0							2	0,33
Farmácia	0	0	0	1	1	0							2	0,33
Financeiro	0	1	0	0	1	0							2	0,33
SHL/SPP	0	0	10	2	5	11							48	7,67
Laboratório	0	1	0	0	0	7							8	1,33
Lanchonete	0	0	0	0	0	0							-	-
Lavanderia	10	1	0	0	1	0							18	3,00
Manutenção	1	0	3	2	0	0							6	1,00
Portaria	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Reabilitação e Fisioterapia	0	0	0	0	0	0							-	-
Recepção/Urgência e Emergência	17	17	18	14	7	12							86	14,33
Repouso Médico	0	0	0	0	0	0							-	-
RH	0	0	0	0	0	0							-	-
SCIH	0	0	0	0	0	0							-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	4	4	8	12	1							27	4,50
SESMT	0	0	0	0	0	0							-	-
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	11	1	3	4	3	2							24	4,00
Tecnologia da Informação	3	0	4	4	4	0							15	2,50
UCI	8	4	5	3	10	2							33	5,50
SADT	0	2	0	0	0	3							11	1,83
Outros	26	1	0	1	4	0							32	5,33
Total	**114**	**60**	**120**	**83**	**84**	**103**	-	-	-	-	-	-	**564**	**94,00**

4.4. Telefonia

4.4.1. Ligações Realizadas

Das 7h às 13h	28	8	30	32	22	2							118	19,67
Das 13h às 19h	21	9	30	28	9	1							98	16,33
Das 19h às 7h	-	-	-	-		-							-	-
Total	**49**	**17**	**60**	**60**	**31**	**3**							**216**	**36,00**
Média Diária	**1,63**	**0,57**	**1,97**	**2,00**	**1,00**	**0,10**							**7,09**	**1,18**

4.5. Encaminhamento

Administração	6	5	8	1	1	23							42	7,00
Contabilidade	2	2	1	1	-	1							7	1,17
Recursos Humanos	1	-	-	-	-	-							1	0,17
Assessoria	-	-	-	-	-	-							-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-							-	-
Enfermagem	-	-	2	-	-	-							3	0,50
NEP	-	-	-	-	-	-							-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-							-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-							-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-							-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-							-	-
Quelbado	-	-	-	-	-	-							-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-							-	-
SHL	1	8	1	1	1	2							14	2,33
SND	-	2	-	-	-	-							2	0,33
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-							-	-
Métodos Gráficos	-	-	-	-	-	-							-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-							-	-
CME	-	-	-	-	-	-							-	-
Outros	1	-	-	-	-	-							1	0,17
Total	**11**	**17**	**11**	**3**	**2**	**26**							**70**	**11,67**
Média Diária	**0,35**	**0,61**	**0,39**	**0,10**	**0,06**	**0,87**							**2,35**	**0,39**

4.6. Planificação

Administração	-	1	-	-	-	-							1	0,17
Enfermagem	-	-	6	-	-	-							6	1,00
NEP	-	-	-	-	-	-							-	-
DP	-	-	-	-	-	-							-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-							-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-							-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-							-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-							-	-
SHL	-	-	-	-	-	-							-	-
SND	-	-	-	-	-	-							-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-							-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-							-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-							-	-
Outros	-	-	-	-	-	-							-	-
Total		**1**	**6**										**7**	**1,00**
Média Diária		**0,04**	**0,19**										**0,23**	**0,11**

4.7. Cirúrgico

Administração	25	-		-	-								25	4,17
Contabilidade		869	406	355	-	473							2.103	350,50
Recursos Humanos	15	-		-	-	-							15	2,50
Assessoria	-	-		-	-	-							-	-
Enfermagem	184	-		80		-							224	37,33
Segurança Trabalho	-	-		-		-							-	-
Faturamento	469	68	590	300	512	78							1.926	321,00
Serviço Social	-	-	271	-		-							271	45,17
SADT	-	-	30	-		-							30	5,00
NEP	-	-		-		-							-	-
SPP/Estatística	115	117	158	166	128	102							786	133,00
Manutenção	-	-	-	-		-							-	-
CME	240	530	780	770		-							2.270	378,33
Atendimento	-	51	-	36		-							87	14,50
Farmácia	40	-	8	-	8	-							40	6,67
Almoxarifado	33	-	0,00	-	0,00	-							33	5,50
S.A.U.	-	-	-	770	-	-							770	128,33
Laboratório	70	-	-	-	-	-							70	11,67
SHL	9	1.061		-	-	-							1.067	177,83
SND	90	135	120	-	-	-							330	55,00
Centro Cirúrgico/Obstétrico	2.160	1.289	2.206	150	-	-							5.815	969,17
Nutrição	-	-	-	-		-							-	-
Financeiro	33	-	51	41	290	30							449	74,83
SESMT	-	-	-	-		-							-	-
CCIH	-	-	-	-		-							-	-
TI	-	-	-	-		-							-	-
Total	**3.639**	**4.130**	**4.682**	**2.650**	**941**	**681**							**16.323**	**2.720,50**
Média Diária	**110,94**	**147,50**	**144,50**	**88,33**	**36,13**	**22,70**							**544,40**	**90,73**

5. Recursos Humanos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes - Geral Ativos e Afastados

Administração	29	29	29	29	31	19							137	22,83
Segurança do Trabalho	1	2	2	2	2	2							11	1,83
Enfermeiros	22	22	25	28	29	29							156	26,00
Téc. Enfermagem	77	81	79	76	73	77							465	77,50

Aux. Enfermagem	0	0	2	2	2	2							8	1,33
SND	15	15	15	14	16	16							91	15,17
Limpeza e Higiene	34	34	35	34	35	34							204	34,00
Ser. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6							36	6,00
Manutenção	5	5	5	5	5	5							30	5,00
Portaria	10	10	11	11	11	11							64	10,67
Recepção	13	13	15	17	16	16							90	15,00
Almoxarifado	2	2	2	2	2	2							12	2,00
Compras	1	1	1	1	1	1							6	1,00
Agência Transfusional	3	3	3	2	2	3							16	2,67
Farmácia	7	7	7	7	6	8							44	7,33
Laboratório	0	0	0	0	0	0							-	-
Sub-Total 1	**225**	**230**	**226**	**230**	**229**	**230**	-	-	-	-	-	-	**1.370**	**228,33**
Terceirizados	19	19	21	21	22	22							124	20,67
Sub-Total 2	**19**	**19**	**21**	**21**	**22**	**22**							**124**	**20,67**
Total Geral	**244**	**249**	**247**	**251**	**251**	**252**	-	-	-	-	-	-	**1.494**	**249,00**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	3	3	3	3	3	3							18	3,00
Superior	37	37	37	38	31	42							220	36,67
Superior Incompleto	3	3	2	2	3	2							15	2,50
Ensino Médio	145	145	143	148	135	144							858	143,17
Ensino Médio Incompleto	14	14	14	15	29	14							99	16,50
Ensino Fundamental	16	16	16	16	14	14							92	15,33
Ensino Fundamental Incompleto	12	12	11	10	11	11							67	11,17
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**225**	**230**	**226**	**230**	**229**	**230**	-	-	-	-	-	-	**1.370**	**228,33**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros													-	-
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	21	19	20	20	20	20							104	17,33
Funcionários de Licença/Afastamentos	7	5	5	6	7	7							46	7,67
Admissões	2	7	3	0	8	8							34	5,67
Demissões	2	2	3	2	6	6							29	4,83
Afastamentos	0	0	0	0	0	0							-	-
Nº de Funcionários/mês	225	230	226	230	229	230							1.370	228,33
Faltas em dias	52	40	26,00	87	58	47							310	51,67
Índice de Absenteísmo	0,75	0,60	0,37	1,26	0,83	0,68							4	0,75
Horas Extras	52,55	65,66	230,24	329,92	358,18	713,25							1.730	288,34
Atrasos em Horas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							-	-
Índice de Funcionários por Leito	4,33	4,42	4,35	4,42	4,40	4,42							26	4,39
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,86	7,78	8,42	6,01	8,08	7,07							41	6,78
Índice de Rotatividade	0,86	1,96	3,10	1,74	3,71	2,39							14	2,30
% do Pessoal - S. Admi	13,33%	12,61%	9,85%	8,70%	9,17%	7,83%							60%	10,00%
% do Pessoal de Enfermagem	44,00%	44,78%	46,90%	47,39%	45,41%	46,96%							275%	45,91%
% do Pessoal S.Apoio	42,67%	41,74%	43,36%	43,04%	44,54%	44,35%							260%	43,39%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	21	21	22	22							124	20,67
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0							-	-
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.018**	**828**	**1.093**	**1.149**	**1.083**	**976**							**6.146**	**1.024,33**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,16%**	**5686,61%**	**6774,19%**	**7365,38%**	**6718,38%**	**6298,41%**								**5477,28%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**32,84**	**29,57**	**35,23**	**38,30**	**34,94**	**32,53**							**203**	**33,86**
Índice Geral de Giro de Leitos	**5,92**	**6,18**	**5,87**	**6,19**	**5,83**	**6,18**							**35**	**5,85**
Taxa Mortalidade Global	**3,56%**	**2,61%**	**2,95%**	**4,04%**	**1,99%**	**3,44%**								**3,16%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**								**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar														-
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**4,55**	**4,43**	**5,16**	**5,20**	**4,55**	**4,37**							**28**	**4,71**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**16,52**	**12,68**	**20,38**	**21,23**	**19,39**	**23,13**							**107**	**17,89**
Média Diária Refeições Servidas	**613,97**	**544,26**	**595,58**	**617,03**	**629,29**	**554,17**							**3.459**	**576,50**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**231,96**	**231,44**	**249,81**	**258,92**	**244,79**	**230,52**							**1.437**	**239,44**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**64,27**	**63,34**	**63,16**	**63,25**	**63,28**	**62,68**							**380**	**63,30**
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	

Tailândia, 07 de Julho de 2015

Diretoria Administrativa-Financeira

Maria Airles Lopes Nogueira
Assistente Administrativo
SAME/ESTATÍSTICA
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT

Maria Airles Lopes Nogueira

Responsável pelo preenchimento

Antonio Venturieri
Diretor Técnico
CRM: 4321 - PA
Hospital Geral de Tailândia

Diretoria Técnica

Principais dados estatísticos de 2015

Itens de Avaliação	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.018	828	1.092	1.149	1.083	976							6.146	979
Nº. Internações	301	272	299	320	311	312							1.815	291
Nº. Altas/Saídos	308	268	305	322	303	320							1.826	294
Taxa Geral de Ocupação	0,63	56,87	67,74	73,65	67,18	62,56							0,00%	42
Média Geral de Permanência	3,31	3,09	3,58	3,57	3,57	3,05							0,00	3
Índice Geral de Giro de Leito	5,92	5,15	5,87	6,19	5,83	6,15							0,00	6
Taxa Global de Mortalidade	3,90%	2,61%	2,95%	4,04%	1,98%	3,44%							0,00	6
Taxa de Infecção Hospitalar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total de Cirurgias	141	124	160	156	141	131	0	0	0	0	0	0	853	142
Total de Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME Material Produzido	6.099	5.604	7.265	7.443	7.034	6.271	0	0	0	0	0	0	39.716	6.323
CME Material Distribuído	5.611	5.237	7.486	7.094	6.251	6.070	0	0	0	0	0	0	37.749	6.111
Total de Consultas Ambulatoriais	326	355	632	637	691	694	0	0	0	0	0	0	3.248	438
Pacientes Urgência/Emergência	5.122	4.709	5.855	6.000	5.795	5.252							32.733	5.229
Procedimentos Realizados no PA	17.124	16.523	19.340	20.582	19.521	17.443	0	0	0	0	0	0	110.533	17.662
Nº. Sessões de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimentos Serviço Social	33	128	287	176	187	244	0	0	0	0	0	0	1.055	149
Atendimentos Serviço de Psicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Análises Clínicas	6.354	7.118	10.245	8.632	9.952	9.076	0	0	0	0	0	0	51.377	7.906
Exames: Nº. Raio-X	1.325	1.113	1.239	1.541	1.642	1.565	0	0	0	0	0	0	8.425	1.226
Exames: Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Ultrassom	534	588	690	85	30	394	0	0	0	0	0	0	2.331	604
Exames: Nº. Ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Endoscopias	57	5	42	38	29	38	0	0	0	0	0	0	209	35
Exames: Nº. Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames: Nº. Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	71	8	93	146	120	173	0	0	0	0	0	0	611	57
Nº. Hemodiálises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Transfusões	45	25	40	74	34	8	0	0	0	0	0	0	226	37
Exames: Nº. Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Refeições	16.088	15.239	18.463	18.511	19.508	16.625	0	0	0	0	0	0	104.434	16.597
Nº. Kg. Roupa Lavada	7.188	6.480	7.719	7.768	7.588	6.619	0	0	0	0	0	0	43.361,77	7.129
Manutenções Realizadas	114	60	120	83	84	103	0	0	0	0	0	0	564	98
Total de Funcionários	225	230	226	230	229	230	0	0	0	0	0	0	0	227
Total de Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Terceiros	19	19	21	21	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Média Geral de Férias	2	19	20	23	20	20	0	0	0	0	0	0	104	14
Média Geral de Licença	7	9	8	8	7	7	0	0	0	0	0	0	46	8
Média Geral de Admissões	2	7	5	6	8	6	0	0	0	0	0	0	34	5
Média Geral de Demissões	2	2	9	2	9	5	0	0	0	0	0	0	29	4
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Principais dados estatísticos de 2015

Exames Internos	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	1.769	2.250	2.434	2.742	2.477	2.354	0	0	0	0	0	0	14026	2.151
Nº. Raio-X	121	107	117	124	131	103	0	0	0	0	0	0	703	115
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	90	83	72	6	17	63	0	0	0	0	0	0	331	82
Nº. Ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Endoscopias	1	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3
Nº. Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	3	2	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	12	3
Nº. Hemodiálises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Transfusões	45	25	40	74	34	8	0	0	0	0	0	0	226	37
Nº. Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2029	2472	2669	2949	2660	2529	0	0	0	0	0	0	15308	2.390

Principais dados estatísticos de 2015

Exames Externos	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	4.585	4.868	7.811	5.890	7.475	6.722	0	0	0	0	0	0	37351	5.755
Nº. Raio-X	1.204	1.006	1.122	1.417	1.511	1.462	0	0	0	0	0	0	7722	1.111
Nº. Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ultrassom	444	505	618	79	13	331	0	0	0	0	0	0	1990	522
Nº. Ressonância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Endoscopias	56	0	40	36	29	38	0	0	0	0	0	0	199	32
Nº. Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	68	6	89	145	119	172	0	0	0	0	0	0	599	54
Nº. Hemodiálises	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Transfusões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Sorologias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	6357	6385	9680	7567	9147	8725	0	0	0	0	0	0	47861	7.474

HOSPITAL GERAL
DE TAILÂNDIA

INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO

ABRIL A JUNHO

2015

SUS
Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	59	61	0	2	357	11	330	63	108,18%	5,67
PEDIÁTRICA	39	43	0	0	259	10	300	43	86,33%	6,02
CIRÚRGICA	43	46	0	0	156	9	270	46	57,78%	3,39
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	155	154	0	0	257	12	360	154	71,39%	1,67
TOTAL-1	**296**	**304**	**0**	**2**	**1029**	**42**	**1260**	**306**	**81,67%**	**3,36**

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	24	5	0	11	120	10	300	16	40,00%	7,50
TOTAL-2	**24**	**5**	**0**	**11**	**120**	**10**	**300**	**16**	**40,00%**	**7,50**
TOTAL GERAL 1+2	**320**	**309**	**0**	**13**	**1149**	**52**	**1560**	**322**	**73,65%**	**3,57**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	129	27	3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NAO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
265	5.735	6.000	2

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	65	0	9	**74**
TRAUMATOLOGIA	81	0	79	**160**
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	34	0	35	**69**
PEDIATRIA	70	0	28	**98**
CARDIOLOGIA	55	0	12	**67**
CIRURGIA GERAL	78	0	44	**122**
ENDOCRINOLOGIA	32	0	15	**47**
TOTAL	**415**	**0**	**222**	**637**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	5.890
RAIO-X	1.417
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	79
ENDOSCOPIA	36
ELETROCARDIOGRAMA	145
TOTAL	**7.567**

MÊS/ANO: ABRIL/2015

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira Data:06/05/2015

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE CIRURGIAS

De 01/04/2015 Até 30/04/2015

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	27
URGÊNCIA	129
TOTAL	**156**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	5
MÉDIA	151
PEQUENA	0
TOTAL	**156**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	153
GOIANESIA	1
TOME-ACU	0
REDENÇÃO	0
BELÉM	1
TAIACU	0
MOJU	1
OUTRO	0
TOTAL	**156**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	47
CIRURGIA ORTOPÉDICA	38
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	71
TOTAL	**156**

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/04/2015 Até 30/04/2015

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	635
GOIANESIA	1
MOJU	0
BELÉM	0
TAIACU	0
OUTROS	1
TOTAL	637

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	67
OFTALMOLOGIA	74
ENDOCRINOLOGIA	47
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	69
PEDIATRIA	98
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	160
CIRURGIA GERAL	122
TOTAL	637

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

De 01/04/2015 Até 30/04/2015

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILANDIA	5.863
MOJU	38
ACARA	7
ABAETETUBA	6
TOME-ACU	1
CASTANHAL	1
BELEM	14
REDENÇÃO	0
GOIANESIA	3
ANANIDEUA	4
MARITUBA	2
SANTA MARIA	2
SANTAREM	1
CAMETA	0
IPIXUNA	4
CONCORDIA	3
JACUNDA	0
OUTROS	51
TOTAL	**6000**

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	5
ACIDENTE DE CARRO	5
ACIDENTE DE MOTO	89
ACIDENTE DE TRABALHO	50
ACIDENTE DE TRANSITO	16
ACIDENTE DOMESTICO	66
AGRESSAO FISICA	22
ARMA BRANCA	21
ARMA DE FOGO	10
CORPO ESTRANHO	2
OUTROS	5.714
TOTAL	**6000**

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/04/2015 Até 30/04/2015

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILANDIA	310
TAIACU	1
ACARA	0
GOIANESIA	0
MOJU	7
OUTROS	2
TOTAL	**320**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	59
CLINICA PEDIATRIACA	39
CLINICA CIRURGICA	43
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	155
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	24
TOTAL	**320**

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado da Saúde
Sistema Único de Saúde - SUS

INDSH

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	50	54	0	0	353	11	341	54	103,52%	6,54
PEDIÁTRICA	33	33	0	0	232	10	310	33	74,84%	7,03
CIRÚRGICA	45	47	0	0	127	9	279	47	45,52%	2,70
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	157	157	1	0	268	12	372	158	72,04%	1,70
TOTAL-1	**285**	**291**	**1**	**0**	**980**	**42**	**1302**	**292**	**75,27%**	**3,36**

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	26	6	0	5	103	10	310	11	33,23%	9,36
TOTAL-2	**26**	**6**	**0**	**5**	**103**	**10**	**310**	**11**	**33,23%**	**9,36**
TOTAL GERAL 1+2	**311**	**297**	**1**	**5**	**1083**	**52**	**1612**	**303**	**67,18%**	**3,57**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	111	30	3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
266	5.529	5.795	4

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	53	0	6	59
TRAUMATOLOGIA	98	0	58	156
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	35	0	37	72
PEDIATRIA	64	0	25	89
CARDIOLOGIA	51	0	18	69
CIRURGIA GERAL	69	0	36	105
ENDOCRINOLOGIA	29	0	22	51
TOTAL	**399**	**0**	**202**	**601**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.475
RAIO-X	1.511
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	13
ENDOSCOPIA	29
ELETROCARDIOGRAMA	119
TOTAL	**9.147**

MÊS/ANO: MAIO/2015

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira Data:05/06/2015

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
RELATÓRIO DE CIRURGIAS

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

INDSH

De 01/05/2015 Até 31/05/2015

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	30
URGÊNCIA	111
TOTAL	141

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	6
MÉDIA	122
PEQUENA	13
TOTAL	141

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	137
GOIANESIA	0
TOME-ACU	0
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
TAIACU	0
ACARA	1
MOJU	3
OUTRO	0
TOTAL	141

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	43
CIRURGIA ORTOPÉDICA	36
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	62
TOTAL	141

SUS

Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 – 3121 / 1299 / 3338

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/05/2015 Até 31/05/2015

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	594
GOIANESIA	1
MOJU	2
BELÉM	0
TAIACU	0
OUTROS	4
TOTAL	601

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	69
OFTALMOLOGIA	59
ENDOCRINOLOGIA	51
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	72
PEDIATRIA	89
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	156
CIRURGIA GERAL	105
TOTAL	601

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILANDIA	5.681
MOJU	48
ACARA	10
ABAETETUBA	2
TOME-ACU	1
CASTANHAL	1
BARCARENA	1
BELEM	14
REDENÇÃO	0
GOIANESIA	6
ANANIDEUA	4
MARITUBA	0
SANTA MARIA	0
SANTAREM	0
CAMETA	0
IPIXUNA	1
CONCORDIA	1
JACUNDA	1
OUTROS	24
TOTAL	**5795**

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	15
ACIDENTE DE CARRO	10
ACIDENTE DE MOTO	111
ACIDENTE DE TRABALHO	65
ACIDENTE DE TRANSITO	15
ACIDENTE DOMESTICO	64
AGRESSAO FISICA	17
ARMA BRANCA	14
ARMA DE FOGO	9
CORPO ESTRANHO	3
OUTROS	5.472
TOTAL	**5795**

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

INDSH

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/05/2015 Até 31/05/2015

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILANDIA	301
TAIACU	0
ACARA	2
GOIANESIA	1
MOJU	6
OUTROS	1
TOTAL	311

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	50
CLINICA PEDIATRIACA	33
CLINICA CIRURGICA	45
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	157
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	26
TOTAL	311

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	56	56	0	6	330	11	330	62	100,00%	5,32
PEDIÁTRICA	37	42	0	0	176	10	300	42	58,67%	4,19
CIRÚRGICA	57	52	0	0	136	9	270	52	50,37%	2,62
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	144	154	0	0	243	12	360	154	67,50%	1,58
TOTAL-1	**294**	**304**	**0**	**6**	**885**	**42**	**1260**	**310**	**70,24%**	**2,85**

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	18	5	2	3	91	10	300	10	30,33%	9,10
TOTAL-2	**18**	**5**	**2**	**3**	**91**	**10**	**300**	**10**	**30,33%**	**9,10**
TOTAL GERAL 1+2	**312**	**309**	**2**	**9**	**976**	**52**	**1560**	**320**	**62,56%**	**3,05**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	93	38	3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
247	5.005	5.252	0

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
Secretaria de Estado da Saúde
Sistema Único de Saúde - SUS

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	141	0	13	154
TRAUMATOLOGIA	109	0	82	191
OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA	42	0	26	68
PEDIATRIA	55	0	36	91
CARDIOLOGIA	48	0	16	64
CIRURGIA GERAL	59	0	31	90
ENDOCRINOLOGIA	18	0	18	36
TOTAL	**472**	**0**	**222**	**694**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.722
RAIO-X	1.462
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	331
ENDOSCOPIA	38
ELETROCARDIOGRAMA	172
TOTAL	**8.725**

MÊS/ANO: JUNHO/2015

Responsável pelo preenchimento: Maria Airles Lopes Nogueira Data:07/07/2015

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE CIRURGIAS

De 01/06/2015 Até 30/06/2015

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	38
URGÊNCIA	93
TOTAL	131

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	7
MÉDIA	110
PEQUENA	14
TOTAL	131

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	127
GOIANESIA	1
TOME-ACU	0
REDENÇÃO	0
CONCORDIA	1
BELÉM	0
TAIACU	0
ACARA	0
MOJU	2
OUTRO	0
TOTAL	131

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	47
CIRURGIA ORTOPÉDICA	32
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	52
TOTAL	131

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/06/2015 Até 30/06/2015

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	692
ACARA	2
GOIANESIA	0
MOJU	0
BELÉM	0
TAIACU	0
OUTROS	0
TOTAL	694

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	64
OFTALMOLOGIA	154
ENDOCRINOLOGIA	36
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	68
PEDIATRIA	91
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	191
CIRURGIA GERAL	90
TOTAL	694

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

De 01/06/2015 Até 30/06/2015

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILANDIA	5.163
MOJU	33
ACARA	6
ABAETETUBA	6
TOME-ACU	2
CASTANHAL	2
BARCARENA	0
BELEM	15
REDENÇÃO	0
GOIANESIA	7
ANANIDEUA	2
MARITUBA	0
SANTA MARIA	0
SANTAREM	0
CAMETA	0
IPIXUNA	0
CONCORDIA	2
JACUNDA	2
OUTROS	12
TOTAL	**5252**

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	7
ACIDENTE DE CARRO	7
ACIDENTE DE MOTO	104
ACIDENTE DE TRABALHO	67
ACIDENTE DE TRANSITO	12
ACIDENTE DOMESTICO	59
AGRESSAO FISICA	20
ARMA BRANCA	8
ARMA DE FOGO	3
CORPO ESTRANHO	0
OUTROS	4.965
TOTAL	**5252**

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/06/2015 Até 30/06/2015

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILANDIA	298
TOMÉ-AÇÚ	2
ACARA	2
CONCORDIA	1
GOIANESIA	2
MOJU	6
OUTROS	1
TOTAL	312

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	56
CLINICA PEDIATRIACA	37
CLINICA CIRURGICA	57
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	144
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	18
TOTAL	312

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

ESPECIALIDADE	JANEIRO/15				FEVEREIRO/15				MARÇO/15				ABRIL/15				MAIO/15				JUNHO/15				TOTAL 1º SEMESTRE - 2015			
	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%
Análise Clínicas	7.000	4.585		66	7.000	4.868		70	7.000	7.811		112	7.000	5.890		84	7.000	7.475		107	7.000	6.722		96	42.000	37.353	0	89
Raio X	450	1.204		268	450	1.008		224	450	1.122		249	450	1.417		315	450	1.511		336	450	1.462		325	2.700	7.722	0	286
Mamografia	450	0		0	450	0		0	450	0		0	450	0		0	450	0		0	450	0		0	2.700	0	0	0
Ultrassonografia	600	444		74	600	505		84	600	618		103	600	79		13	600	13		2	600	331		55	3.600	1.989	0	55
Endoscopia	450	56		12	450	0		0	450	40		9	450	36		8	450	29		6	450	36		8	2.700	189	0	7
ECG (Eletrocardiograma)	900	66		8	900	6		1	900	89		10	900	145		16	900	119		13	900	172		19	5.400	596	0	11
TOTAL	9.850	6.357	0	65	9.850	6.385	0	65	9.850	9.580	0	98	9.850	7.567	0	77	9.850	9.147	0	93	9.850	8.725	0	89	59.100	47.891	0	81

ESPECIALIDADE	JULHO/15				AGOSTO/15				SETEMBRO/15				OUTUBRO/15				NOVEMBRO/15				DEZEMBRO/15				TOTAL 2º SEMESTRE - 2015			
	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse	%
Análise Clínicas	7.000			0	7.000			0	7.000			0	7.000			0	7.000			0	7.000			0	42.000	0	0	0
Raio X	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2.700	0	0	0
Mamografia	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2.700	0	0	0
Ultrassonografia	600			0	600			0	600			0	600			0	600			0	600			0	3.600	0	0	0
Endoscopia	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2.700	0	0	0
ECG (Eletrocardiograma)	900			0	900			0	900			0	900			0	900			0	900			0	5.400	0	0	0
TOTAL	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	9.850	0	0	0	59.100	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO A JUNHO DE 2015

ESPECIALIDADE	TOTAL 1° SEMESTRE- 2015				TOTAL 2° SEMESTRE - 2015				TOTAL GERAL - 2015			
	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Análise Clínicas	42.000	37.351	0	89	42.000	0	0	0	84.000	37.351	0	44
Raio X	2.700	7.722	0	286	2.700	0	0	0	5.400	7.722	0	143
Mamografia	2.700	0	0	0	2.700	0	0	0	5.400	0	0	0
Ultrassonografia	3.600	1.990	0	55	3.600	0	0	0	7.200	1.990	0	28
Endoscopia	2.700	199	0	7	2.700	0	0	0	5.400	199	0	4
ECG (EletroCardioGrama)	5.400	599	0	11	5.400	0	0	0	10.800	599	0	5
TOTAL	59.100	47.861	0	81	59.100	0	0	0	118.200	47.861	0	40

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT JANEIRO À JUNHO DE 2015

ESPECIALIDADES	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE - 2015		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*	57		*	49		*	69		*	63		*	54		*	62		*	354	
Clínica Cirúrgica	*	49		*	48		*	60		*	46		*	47		*	52		*	303	
Clínica Obstétrica	*	159		*	138		*	131		*	154		*	158		*	154		*	892	
Clínica Pediátrica	*	33		*	29		*	33		*	43		*	33		*	42		*	213	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*	10		*	8		*	12		*	16		*	11		*	10		*	68	
TOTAL	214	308	144	214	268	125	214	305	143	214	322	150	214	303	142	214	320	150	1.284	1.761	137

ESPECIALIDADES	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clínica Cirúrgica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clínica Obstétrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clínica Pediátrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	1.284	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT JANEIRO À JUNHO DE 2015

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2015			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL 2013		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*	354	0	*	0	0	*	354	
Clínica Cirurgica	*	302	0	*	0	0	*	302	
Clínica Obstétrica	*	892	0	*	0	0	*	892	
Clínica Pediátrica	*	213	0	*	0	0	*	213	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*	65	0	*	0	0	*	65	
TOTAL	1.284	1.761	137	1.284	0	0	2.568	1.761	69

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA- HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

ATENDIMENTOS	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.122	85	6.000	4.709	78	6.000	5.855	98	6.000	6.000	100	6.000	5.795	97	6.000	5.252	88	36.000	32.733	91

ATENDIMENTOS	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	36.000	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

ATENDIMENTOS	1º SEMESTRE 2015			2º SEMESTRE 2015			TOTAL ANUAL 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	36.000	32.733	91	36.000	0	0	72.000	32.733	45

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

Distribuição	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	1	140	141	2	122	124	32	128	160	27	129	156	30	111	141	38	93	131	130	723	853

Distribuição	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada			0			0			0			0			0			0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

Distribuição	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	130	723	853	0	0	0	130	723	853

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATORIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À JUNHO DE 2015

Especialidade	JANEIRO						FEVEREIRO						MARÇO						ABRIL						MAIO						JUNHO						1º SEMESTRE - 2015					
	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%
[illegible]	73	8	80	80			0	0	0	80			127	21	148	80			68	6	74	80			83	6	89	80			141	13	154	80			0	0	0	0		
[illegible]	84	60	144	144			111	41	152	144			108	74	182	144			81	18	100	144			94	56	150	144			128	53	181	144			0	0	0	0		
[illegible]	48	17	67	144			43	19	62	144			88	41	129	144			94	50	98	144			38	37	75	144			42	55	97	144			0	0	0	0		
[illegible]	3	0	3	120			48	14	62	120			73	23	97	120			70	26	96	120			94	29	99	120			51	16	67	120			0	0	0	0		
[illegible]	60	3	63	60			56	4	54	60			50	10	60	60			66	13	67	60			86	13	99	60			69	15	84	60			0	0	0	0		
[illegible]	13	7	20	120			14	3	17	120			4	5	9	120			70	44	123	120			94	94	188	120			69	51	89	120			0	0	0	0		
[illegible]	14	16	30	60			55	4	59	60			53	14	68	60			32	15	47	60			20	21	41	60			16	18	34	60			0	0	0	0		
TOTAL	270	92	362	780	0	46	270	85	355	780	0	46	449	189	638	780	0	81	418	222	640	780	0	82	368	302	670	780	0	86	472	232	704	780	0	90	0,000	0,000	0,000	0		0%
TOTAL GERAL	538						262						638						637						670						704						0,000					

Especialidade	JULHO						AGOSTO						SETEMBRO						OUTUBRO						NOVEMBRO						DEZEMBRO						2º SEMESTRE - 2015					
	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%	1º Cons.	2º Cons.	Total	Cont.	Atin.	%
[illegible]			0	80					0	80					0	80					0	80					0	80					0	80			0	0	0	0		
[illegible]			0	144					0	144					0	144					0	144					0	144					0	144			0	0	0	0		
[illegible]			0	144					0	144					0	144					0	144					0	144					0	144			0	0	0	0		
[illegible]			0	120					0	120					0	120					0	120					0	120					0	120			0	0	0	0		
[illegible]			0	60					0	60					0	60					0	60					0	60					0	60			0	0	0	0		
[illegible]			0	120					0	120					0	120					0	120					0	120					0	120			0	0	0	0		
[illegible]			0	60					0	60					0	60					0	60					0	60					0	60			0	0	0	0		
TOTAL	0	0	0	780	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	0	0,000	0	0
TOTAL GERAL	0						0						0						0						0						0						0					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO À JUNHO DE 2015

Especialidades	1º SEMESTRE - 2015						2º SEMESTRE - 2015						TOTAL ANUAL - 2015					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%
Oftalmologia	458	57	515	"	0	0	0	0	0	"	0	0	458	57	515	-	0	
Traumatologia	561	384	945	"	0	0	0	0	0	"	0	0	561	384	945	-	0	
Obstetrícia/ginecologia	261	175	436	"	0	0	0	0	0	"	0	0	261	175	436	-	0	
Pediatria	315	128	443	"	0	0	0	0	0	"	0	0	315	128	443	-	0	
Cardiologia	244	63	307	"	0	0	0	0	0	"	0	0	244	63	307	-	0	
Cirurgia Geral	237	123	360	"	0	0	0	0	0	"	0	0	237	123	360	-	0	
Endocrinologista	154	85	239	"	0	0	0	0	0	"	0	0	154	85	239	-	0	
TOTAL	2.230	1.015	3.245	4.680	0	69	0	0	0	4.680	0	0	2.230	1.015	3.245	9.360	0	35
TOTAL GERAL	3.245				0		0				0		3.245					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA/ACEITA/ANALISADA PELO [illegible]

CONTRATO [illegible] - HOSPITAL GERAL DE VALÇNÇIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2016

ESPECIALIDADE	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE 2016			
	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%
[illegible]	0	1.760			0	2.200			0	2.424			0	2.748			0	2.477			0	2.304			[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0	121			0	107			0	107			0	124			0	101			0	103			[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0	90			0	88			0	72			0	8			0	10			0	85			[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0	1			0	8			0	2			0	1			0	0			0	0			[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0	3			0	2			0	4			0	1			0	1			0	1			[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
TOTAL	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	[illegible]

ESPECIALIDADE	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE 2016			
	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%	Cont	Exec	Aff	%
[illegible]	0				0				0				0				0				0				[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0				0				0				0				0				0				[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0				0				0				0				0				0				[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0				0				0				0				0				0				[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0				0				0				0				0				0				[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
[illegible]	0				0				0				0				0				0				[illegible]	[illegible]	0	[illegible]
TOTAL	0	0	0	[illegible]	0	0	0	[illegible]	0	0		[illegible]	0				0				0				[illegible]	0	0	[illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE - 2015				2º SEMESTRE - 2015				TOTAL ANUAL - 2015			
	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%
Análises Clínicas	#VALOR!	11.549	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	11.549	0	#VALOR!
Raio-X	#VALOR!	572	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	572	0	#VALOR!
Mamografia	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!
Ultrassonografia	#VALOR!	314	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	314	0	#VALOR!
Endoscopia	#VALOR!	10	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	10	0	#VALOR!
Eletrocardiograma	#VALOR!	11	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	11	0	#VALOR!
TOTAL	#VALOR!	12.456	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	12.456	0	#VALOR!

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 038/2011 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

ESPECIFICIDADES	Nº de leitos Programados	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015		
		Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	10	10	10	95	8	16	95	12	10	121	16	8	120	11	9	103	10	9	91	63	10	633

Fonte: Contrato de Gestão SESPA - PRO-SAÚDE
Relatório de Produção HRPS/UV - PRÓ-SAÚDE - CNS

ESPECIFICIDADES	Nº de leitos Programados	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015		
		Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia	Saída	Média de Permanência	Pacientdia
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	10		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		0	#DIV/0!	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO À JUNHO DE 2015

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL GERAL - 2015		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia
Unidade de Cuidados Intermediários -UCI	9	65	10	625	0	#DIV/0!	0	65	10	625

MS/DATASUS

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH – SISAIH01

6779069 – HOSPITAL REGIONAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIOS DE PRÉVIA POR AIH – INFORMAÇÕES PRELIMINARES

VERSÃO: 10.50

Competência: **04/2015**

DATA: 30/06/2015

E150000001

Município : TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)	
6779069 – Hospital Geral de Tailândia	**304**	**303**	**1%**	88.951,20		2.009,23	32.882,74	123.843,17
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				88.951,20		2.009,23	32.882,74	123.843,17
Total								
Total do Município	304	303		**88.951,20**		**2.009,23**	**32.882,74**	**123.843,17**
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local			1%	**88.951,20**		**2.009,23**	**32.882,74**	**123.843,17**
Total								
Total do Gestor	304	303		**88.951,20**		**2.009,23**	**32.882,74**	**123.843,17**
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local			1%	**88.951,20**		**2.009,23**	**32.882,74**	**123.843,17**
Total								

NOTA: Os valores expressos neste relatório **NÃO** devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

Município : TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)	
6779069 – Hospital Geral de Tailândia	**302**	**302**	**0,00**	94.591,37		2.296,24	36.357,42	133.245,03
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				94.591,37		2.296,24	36.357,42	133.245,03
Total								
Total do Município	302	302		**94.591,37**		**2.296,24**	**36.357,42**	**133.245,03**
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal			0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				**94.591,37**		**2.296,24**	**36.357,42**	**133.245,03**
Total								
Total do Gestor	302	302		**94.591,37**		**2.296,24**	**36.357,42**	**133.245,03**
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal			0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				**94.591,37**		**2.296,24**	**36.357,42**	**133.245,03**
Total								

NOTA: Os valores expressos neste relatório **NÃO** devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.

MS/DATASUS

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH – SISAIH01

6779069 – HOSPITAL REGIONAL DE TAILÂNDIA

RELATÓRIOS DE PRÉVIA POR AIH – INFORMAÇÕES PRELIMINARES

VERSÃO: 10.50

Competência: **06/2015**

DATA: 30/06/2015

E150000001

Município : TAILÂNDIA

CNES	Apres	Aprov	% rejeição	Serviço Hospitalar		Serviço Profissional		Total
				Próprio	Terceiro	Próprio (Direto)	Próprio (Rateado)	
6779069 – Hospital Geral de Tailândia	305	305	0,00	94.709,84		2.618,33	33.422,29	130.750,46
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal				0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				94.709,84		2.618,33	33.422,29	
Total								130.750,46
Total do Município	305	305		**94.709,84**		**2.618,33**	**33.422,29**	**130.750,46**
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal			0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				**94.709,84**		**2.618,33**	**33.422,29**	**130.750,46**
Total								
Total do Gestor	305	305		**94.709,84**		**2.618,33**	**33.422,29**	**130.750,46**
Valor sem complemento				0,00		0,00	0,00	0,00
Federal			0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Complemento Local				**94.709,84**		**2.618,33**	**33.422,29**	**130.750,46**
Total								

NOTA: Os valores expressos neste relatório **NÃO** devem ser considerados como valores definitivos a serem pagos em caso de aprovação da AIH, e por esse motivo, o valor total previsto neste relatório NÃO pode ser usado como referência ou parâmetro financeiro sobre qualquer pretexto. Somente os relatórios financeiros gerados pelo Sistema de Informação Hospitalar Descentralizado – SIHD podem ser usados como referência ou parâmetro financeiro para demonstrativos financeiros de qualquer natureza.