

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

ABRIL/2024

Breves - PA, 13 de maio de 2024.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	031
5. PROTOCOLO DE REMESSA.....	117
6. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	119
7. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	124
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	163
9. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	168
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	192
11. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA.....	203
12. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO	207
13. COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE (PGRSS)	213
14. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	218
15. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	222

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de **ABRIL/2024**, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPAA); Ata da Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Breves PA, 13 de maio de 2024.



Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH
Hospital Regional Público do Marajó – HRPM

Clédes Silva
Diretor Executivo

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

ABRIL/2024

 HOSPITAL DE REFERÊNCIA DO ESTADO DO PARÁ		MAPA DE PRODUÇÃO			 GOVERNO DO PARÁ			
MÊS DE REFERÊNCIA:		ABRIL 2024		FONTE: SERVIÇO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE (SPP)				
LEITOS OPERACIONAIS								
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	81	86	1	1	398	17	398	88
CLÍNICA MÉDICA	32	33	0	5	261	9	291	38
CLÍNICA NEFROLOGIA	3	2	0	0	30	0	0	2
CLÍNICA OBSTÉTRICA	42	45	0	0	123	6	123	45
CLÍNICA ORTOPÉDICA	78	89	0	0	320	12	320	89
CLÍNICA PEDIÁTRICA	32	36	0	1	203	9	203	37
ISOLAMENTOS	8	10	0	0	80	0	80	10
UTI ADULTO	11	1	0	0	193	7	193	1
UTI NEO	6	1	0	0	137	5	128	1
UTI PEDIÁTRICA	12	4	0	0	128	5	137	4
TOTAL	305	307	1	7	1.873	70	1.873	315

ATIVIDADE CIRÚRGICA			
ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
CIRURGIA GERAL	32	45	3,41
CIRURGIA PEDIÁTRICA	9	20	
COLOPROCTOLOGIA	0	12	
GINECOLOGIA	0	13	
MASTOLOGIA	0	0	
NEUROCIRURGIA	7	0	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	43	0	
OFALMOLOGIA	25	0	
ORTOPEDIA	37	62	
VASCULAR	0	3	
SUBTOTAL	152	155	
TOTAL		307	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA					
Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
250	281	531	1	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	96	35	131	23
CARDIOLOGIA	68	227	295	34
CIRURGIA GERAL	70	171	241	25
CIRURGIA PEDIÁTRICA	23	58	81	12
COLOPROCTOLOGIA	8	50	58	2
GINECOLOGIA GERAL	86	107	193	13
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	12	20	32	0
MASTOLOGIA	0	0	0	0
OBSTETRICIA ALTO RISCO	31	132	163	48
OFALMOLOGIA	24	31	55	11
ORTOPEDIA	126	200	386	71
OTORRINOLARINGOLOGIA	16	31	47	1
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	89	89	178	25
TOTAL	649	1.211	1.860	265

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL
FISIOTERAPIA	41	115	156	0
NUTRIÇÃO	6	8	14	4
PSICOLOGIA	22	117	139	21
TOTAL	69	240	309	25

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)				
Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS	7.280	1.876	8.956	219
BIÓPSIA DA MAMA	0	0	0	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	13	0	13	0
COLONOSCOPIA	0	0	0	0
ECOCARDIOGRAFIA	88	31	117	32
ELETROCARDIOGRAMA	200	78	278	64
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	436	0	436	43
HOLTER	16	4	20	6
MAMOGRAFIA	24	0	24	76
MAPA	24	8	32	8
RADIOGRAFIA	308	183	561	185
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	392	138	530	69
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	27	27	54	18
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	469	151	620	141
TOTAL	9.345	2.276	11.641	861

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata - Não temos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA. Bem, como não há a oferta de urologia nos municípios atendidos, assim, não foi gerado demanda para realização desse exame.

Os exames de Teste Ergométrico estão temporariamente suspensos, aguardando a instalação do novo equipamento enviado pela SESPA.

Os exames de Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna, por meio do ambulatório da Mastologia.

Os exames de Endoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

Data: 06/05/2024


Elizabeth Costa
Supervisora de Atendimento


Cláudio Silva
Diretor Executivo


André Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico


Raygela C. Valente
Gerente Assistencial HRP
GOREN-PA-938374
Raygela Castro Valente
Gerente Assistencial

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

ABRIL/2024

 		PLANO ESTATÍSTICO 2024												
		HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP										SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados														
Clinica Médica		8	8	8	8									32
Clinica Obstétrica		3	3	3	3									12
Clinica Pediátrica		4	4	4	4									16
Clinica Cirúrgica Geral		16	16	16	16									64
Clinica Ortopédica		12	12	12	12									48
Clinica Obstétrica Cirúrgica		3	3	3	3									12
Clinica Cirúrgica Pediátrica		4	4	4	4									16
Isolamentos		3	3	3	3									12
UTI Adulto		7	7	7	7									28
UTI Pediátrica		5	5	5	5									20
UTI Neonatal		5	5	5	5									20
Subtotal (Especialidades)		53	53	53	53	0	0	0	0	0	0	0	0	212
Total com UTI		70	70	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0	280
1.2 Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Médica		9	9	9	9									36
Pediátrica		9	9	9	9									36
Clinica Cirúrgica		14	14	14	14									56
Obstétrica		6	6	6	6									24
Ortopédica		12	12	12	12									48
UTI Adulto		7	7	7	7									28
UTI Pediátrica		5	5	5	5									20
UTI Neonatal		5	5	5	5									20
Isolamentos		3	3	3	3									12
Total		70	70	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0	280
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade														
Cardiologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral		496	448	496	480	0	0	0	0	0	0	0	0	1920
Neurocirurgia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica		372	336	372	360	0	0	0	0	0	0	0	0	1440
Clinica Médica		589	541	589	564	0	0	0	0	0	0	0	0	2283
Nefrologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celoproctologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirúrgica		93	84	93	90	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Obstetrícia Clínica		93	84	93	90	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Pediatria Cirúrgica		124	112	124	120	0	0	0	0	0	0	0	0	480
Pediatria Clínica		124	112	124	120	0	0	0	0	0	0	0	0	480
Subtotal (Especialidades)		682	616	682	660	0	0	0	0	0	0	0	0	2640
Total		2170	1969	2170	1873	0	0	0	0	0	0	0	0	8182
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clinica Médica		279	252	279	291	0	0	0	0	0	0	0	0	1101
Clinica Pediátrica		279	252	279	291	0	0	0	0	0	0	0	0	1101
Clinica Cirúrgica		434	392	434	398	0	0	0	0	0	0	0	0	1658
Clinica Obstétrica		166	168	166	123	0	0	0	0	0	0	0	0	663
Clinica Ortopédica		372	336	372	320	0	0	0	0	0	0	0	0	1400
UTI Adulto		217	196	217	193	0	0	0	0	0	0	0	0	823
UTI Pediátrica		155	140	155	137	0	0	0	0	0	0	0	0	587
UTI Neonatal		155	140	155	128	0	0	0	0	0	0	0	0	578
Isolamentos		93	93	93	80	0	0	0	0	0	0	0	0	359
Total		2170	1969	2170	1873	0	0	0	0	0	0	0	0	8182
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia		0	0	0	0									0
Cirurgia Geral		236	259	357	340									1192
Neurocirurgia		80	47	63	58									248
Mastologia		0	0	0	0									0
Cirurgia Ortopédica		643	528	505	401									2077
Clinica Médica		330	355	365	365									1415
Nefrologia		85	44	5	11									145
Celoproctologia		6	12	12	15									45
Ginecologia Geral		18	9	8	16									51
Obstetrícia Cirúrgica		24	63	36	37									160
Obstetrícia Clínica		123	100	94	92									409
Pediatria Cirúrgica		64	39	83	115									301
Pediatria Clínica		341	424	422	423									1610
Total		1950	1880	1950	1873	0	0	0	0	0	0	0	0	7653
1.6 Pacientes-Dia por Unidade														
Clinica Médica		300	285	293	291									1169
Clinica Pediátrica		195	207	226	203									831
Clinica Cirúrgica		398	394	404	398									1594
Clinica Obstétrica		131	154	132	123									540
Clinica Ortopédica		363	335	351	320									1369

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Isolamentos	85	83	87	80									335
UTI Adulto	198	189	189	193									769
UTI Neo	150	117	121	137									525
UTI Pediátrica	130	116	147	128									521
Total	1950	1880	1950	1873	0	0	0	0	0	0	0	0	7653
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	7,61	9,25	11,52	11,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,71
Neurocirurgia	2,58	1,68	2,03	1,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,22
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	20,74	18,86	16,29	13,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,26
Clinica Médica	10,65	12,68	11,77	12,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,26
Nefrologia	2,74	1,57	0,16	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,84
Coloproctologia	0,19	0,43	0,39	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,51
Ginecologia Geral	0,58	0,32	0,26	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,69
Obstetrícia Cirúrgica	0,77	2,25	1,16	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,42
Obstetrícia Clínica	3,97	3,57	3,03	3,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,64
Pediatria Cirúrgica	2,06	1,39	2,68	3,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,97
Pediatria Clínica	11,00	15,14	13,61	14,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,86
Total	62,90	67,14	62,90	62,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	255,38
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	9,68	10,18	9,45	9,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,01
Clinica Pediátrica	6,29	7,39	7,29	6,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,74
Clinica Cirúrgica	12,84	14,07	13,03	13,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,21
Clinica Obstétrica	4,23	5,50	4,26	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,08
Clinica Ortopédica	11,71	11,96	11,32	10,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,66
Isolamentos	2,74	2,96	2,81	2,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,18
UTI Adulto	6,39	6,75	6,10	6,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,57
UTI Pediátrica	4,84	4,18	3,90	4,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,49
UTI Neonatal	4,19	4,14	4,74	4,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,35
Total	62,90	67,14	62,90	62,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	255,38
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	72	63	84	90									309
Clinica Ortopédica	108	75	89	64									336
Clinica Médica	22	26	31	28									107
Coloproctologia	3	5	5	6									19
Ginecologia Geral	13	6	6	11									36
Nefrologia	6	0	1	1									8
Neurocirurgia	9	5	7	9									30
Obstetrícia Cirúrgica	6	21	9	15									51
Obstetrícia Clínica	43	33	37	32									145
Pediatria Cirúrgica	29	13	17	14									73
Pediatria Clínica	23	44	47	35									149
Total	334	291	333	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1263
1.10 Internações por Unidade													
Clinica Cirúrgica	86	59	96	83									324
Clinica Médica	22	33	41	33									129
Clinica Nefrologia	3	7	0	3									13
Clinica Obstétrica	48	53	47	44									192
Clinica Ortopédica	75	60	57	80									272
Clinica Pediátrica	65	48	48	32									193
UTI Adulto	24	12	23	11									70
UTI Neo	3	8	12	6									29
UTI Pediátrica	8	11	9	13									41
Total	334	291	333	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1263
1.11 Internações por Município													
Anajás	25	20	29	18									92
Bagé	22	19	19	16									76
Breves	141	131	152	135									559
Curielinho	25	22	31	31									109
Guarupá	27	21	20	26									94
Melgaço	22	29	32	24									107
Portel	72	49	50	55									226
Total	334	291	333	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1263
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	12	12	12									47
De 1 a 11 meses	5	13	12	12									42
De 1 a 4 anos	24	22	27	17									90
De 5 a 9 anos	32	26	24	14									96
De 10 a 14 anos	19	10	14	15									58
De 15 a 19 anos	24	19	24	21									88
De 20 a 29 anos	59	54	44	47									204
De 30 a 39 anos	50	50	57	38									195
De 40 a 49 anos	36	43	44	51									174

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 50 a 64 anos	28	27	38	40									133
De 65 a 79 anos	36	11	25	32									104
Maiores de 80 anos	10	4	12	6									32
Total	334	291	333	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1263
1.13 Altas por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	72	49	85	87									293
Clinica Ortopédica	100	91	84	68									343
Clinica Médica	13	25	19	27									84
Coloproctologia	2	4	5	4									15
Ginecologia Geral	13	6	6	11									36
Nefrologia	7	2	1	1									11
Neurocirurgia	11	3	5	6									25
Obstetrícia Cirúrgica	5	20	11	16									52
Obstetrícia Clínica	41	33	38	32									144
Pediatria Cirúrgica	25	16	13	18									72
Pediatria Clínica	20	34	53	27									134
Total	309	283	320	297	0	0	0	0	0	0	0	0	1209
1.14 Altas por Unidade													
Clinica Cirúrgica	81	62	97	84									324
Clinica Médica	22	30	38	32									122
Clinica Nefrologia	2	5	0	2									9
Clinica Obstétrica	44	49	49	45									187
Clinica Ortopédica	79	70	61	87									297
Clinica Pediátrica	62	54	51	35									202
Intensivamento	14	6	15	9									44
UTI Adulto	1	2	0	0									3
UTI Neo	3	4	5	1									13
UTI Pediátrica	1	1	4	2									8
Total	309	283	320	297	0	0	0	0	0	0	0	0	1209
1.15 Óbitos por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	2	2	1	2									7
Clinica Ortopédica	1	0	0	0									1
Clinica Médica	4	5	7	5									21
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	0									0
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	3	1	0	0									4
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	1	0	0	0									1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	2	3	1	1									7
Total	13	11	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	41
Óbitos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	1	1	0	0									2
Clinica Médica	1	0	0	0									1
Clinica Nefrologia	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Intensivamento	1	1	1	1									4
UTI Adulto	8	6	7	7									28
UTI Neo	0	1	0	0									1
UTI Pediátrica	2	2	1	0									5
Total	13	11	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	41
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	1	0	0	0									1
Clinica Médica	0	0	0	1									1
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	0									0
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	0	0	0	0									0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0									0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	0	0	0	0									0
Total	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	2	2	1	0									5
Clinica Ortopédica	2	0	1	0									3
Clinica Médica	6	6	5	5									22

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	0									0
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	0	0	0	2									2
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	1	0	0	0									1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	2	3	0	0									5
Total	13	11	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	35
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	1	1	0									3
De 1 a 11 meses	1	2	0	0									3
De 1 a 4 anos	0	0	0	0									0
De 5 a 9 anos	1	0	0	0									1
De 10 a 14 anos	0	0	0	0									0
De 15 a 19 anos	0	0	0	1									1
De 20 a 29 anos	2	1	0	0									3
De 30 a 39 anos	2	0	0	0									2
De 40 a 49 anos	0	2	2	1									5
De 50 a 64 anos	1	2	4	0									7
De 65 a 79 anos	3	3	1	5									12
Mais de 80 anos	3	0	1	2									6
Total	14	11	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	43
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	15	14	14	16									59
Clínica Ortopédica	21	16	17	20									74
Clínica Médica	41	30	47	31									149
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	1	0	0	0									1
Nefrologia	3	5	0	0									8
Neurocirurgia	0	0	0	0									0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	4	6	1	1									12
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	20	15	22	28									85
Total	105	86	101	96	0	0	0	0	0	0	0	0	388
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	14	12	12	15									53
Clínica Médica	8	11	13	12									44
Clínica Nefrologia	2	5	1	1									9
Clínica Obstétrica	3	4	1	0									8
Clínica Ortopédica	17	14	16	17									64
Clínica Pediátrica	8	2	4	6									20
Isolamento	15	12	10	11									48
UTI Adulto	27	16	29	16									88
UTI Neo	3	2	7	5									17
UTI Pediátrica	8	8	8	13									37
Total	105	86	101	96	0	0	0	0	0	0	0	0	388
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	1	1	3	1									6
Clínica Ortopédica	4	2	1	5									12
Clínica Médica	0	0	1	0									1
Coloproctologia	1	0	0	0									1
Ginecologia Geral	0	0	0	0									0
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	0	1	2	2									5
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0									0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	1									1
Pediatria Clínica	0	1	0	1									2
Total	6	5	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0	28
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	3	2	4	2									11
Clínica Médica	1	0	0	1									2
Clínica Nefrologia	0	0	0	0									0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clínica Ortopédica	1	0	3	2									6
Clínica Pediátrica	0	0	0	1									1
Isolamento	0	1	0	1									2
UTI Adulto	0	1	0	1									2
UTI Neo	0	1	0	0									1
UTI Pediátrica	1	0	0	2									3
Total	6	5	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0	28

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.24 Pacientes Sidos por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	75	52	89	90	0	0	0	0	0	0	0	0	306
Clínica Ortopédica	105	93	85	73	0	0	0	0	0	0	0	0	356
Clínica Médica	17	30	27	32	0	0	0	0	0	0	0	0	106
Coloproctologia	3	4	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Ginecologia Geral	13	6	6	11	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Nefrologia	7	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Neurocirurgia	14	5	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Obstetrícia Cirúrgica	5	20	11	16	0	0	0	0	0	0	0	0	52
Obstetrícia Clínica	42	33	36	32	0	0	0	0	0	0	0	0	143
Pediatria Cirúrgica	25	16	13	19	0	0	0	0	0	0	0	0	73
Pediatria Clínica	22	38	54	29	0	0	0	0	0	0	0	0	143
Total	328	299	336	315	0	0	0	0	0	0	0	0	1278
1.25 Pacientes Sidos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	85	65	101	86	0	0	0	0	0	0	0	0	337
Clínica Médica	24	30	38	33	0	0	0	0	0	0	0	0	125
Clínica Nefrologia	2	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Clínica Obstétrica	44	49	49	45	0	0	0	0	0	0	0	0	187
Clínica Ortopédica	80	70	64	89	0	0	0	0	0	0	0	0	303
Clínica Pediátrica	62	54	51	36	0	0	0	0	0	0	0	0	203
Isolamento	15	8	16	11	0	0	0	0	0	0	0	0	50
UTI Adulto	9	9	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	33
UTI Neo	3	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15
UTI Pediátrica	4	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Total	328	299	336	315	0	0	0	0	0	0	0	0	1278
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	47,58	57,81	71,98	70,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,08
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,08
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	172,85	157,14	135,75	111,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	56,03	65,82	61,97	64,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,61
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447,22
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1594,38
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	75,00	38,71	41,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	132,26	119,05	101,08	102,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	51,61	34,82	66,94	95,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,61
Pediatria Clínica	275,00	378,57	340,32	352,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447,22
Total	89,86	95,48	89,86	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,53
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	107,53	113,10	105,02	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,18
Clínica Pediátrica	69,89	82,14	81,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,03
Clínica Cirúrgica	91,71	100,51	93,09	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,14
Clínica Obstétrica	70,43	91,67	70,97	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,45
Clínica Ortopédica	97,58	99,70	94,35	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97,79
UTI Adulto	91,24	96,43	87,10	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,44
UTI Pediátrica	96,77	83,57	78,06	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,44
UTI Neonatal	83,87	82,86	94,84	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,14
Total	89,86	95,48	89,86	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,53
Percentagem Geral de Ocupação	89,86	95,48	89,86	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,53
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	2,62	3,92	3,47	3,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,27
Clínica Ortopédica	5,10	4,84	4,95	4,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,83
Clínica Médica	5,89	5,92	4,93	5,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,55
Coloproctologia	2,00	3,00	2,40	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,81
Ginecologia Geral	1,29	1,50	15,67	8,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,05
Nefrologia	8,50	6,29	5,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,63
Neurocirurgia	5,71	9,40	9,00	7,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,29
Obstetrícia Cirúrgica	4,80	3,15	3,27	2,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,08
Obstetrícia Clínica	2,67	2,56	2,41	2,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,61
Pediatria Cirúrgica	2,56	2,44	6,38	6,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,12
Pediatria Clínica	8,12	8,00	5,55	7,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,96
Total	5,95	6,29	5,80	5,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
Média Geral de Permanência	5,95	6,29	5,80	5,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clínica Médica	9,38	6,95	5,75	6,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,92
Clínica Pediátrica	2,79	3,70	4,11	4,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,73
Clínica Cirúrgica	4,02	5,12	3,58	3,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,09
Clínica Obstétrica	2,79	2,91	2,64	2,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,77
Clínica Ortopédica	3,74	3,99	4,39	3,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,73
UTI Adulto	3,90	7,96	7,27	8,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,36
UTI Pediátrica	25,00	14,63	10,08	22,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,41

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neonatal	10,83	10,55	11,31	7,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,83
Total	5,95	6,29	5,80	5,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	2,13	3,75	3,38	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,31
Clínica Pediátrica	5,50	9,50	13,50	7,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,94
Clínica Cirúrgica	15,00	10,40	17,80	18,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,30
Clínica Obstétrica	16,00	11,00	12,67	10,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,08
Clínica Ortopédica	8,75	7,75	7,08	6,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,42
Total	4,69	4,27	4,80	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,56
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	3,56	4,56	5,67	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,69
Clínica Pediátrica	7,78	6,22	6,11	4,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,19
Clínica Cirúrgica	6,71	5,86	5,43	7,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,36
Clínica Obstétrica	7,83	8,83	8,33	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,12
Clínica Ortopédica	8,08	7,00	6,67	8,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,65
UTI Adulto	5,14	3,57	5,14	3,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
UTI Pediátrica	1,20	1,60	2,40	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,60
UTI Neonatal	2,40	2,20	2,60	3,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,65
Total	4,69	4,27	4,80	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,56
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	2,89	2,86	1,35	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,99
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,95
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-2,15	-1,76	-1,30	-0,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	4,47	3,10	3,03	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,91
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2,18
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10,36
Obstetrícia Cirúrgica	13,80	0,65	3,62	3,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	-0,65	-0,41	-0,03	-0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	2,40	4,56	3,15	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,49
Pediatria Clínica	-3,17	-5,89	-3,92	-5,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5,48
Total	0,67	0,30	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clínica Médica	-0,66	-0,80	-0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,40
Clínica Pediátrica	1,20	0,60	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,82
Clínica Cirúrgica	0,36	-0,03	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Clínica Obstétrica	1,17	0,26	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63
Clínica Ortopédica	0,09	0,01	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
UTI Adulto	0,53	0,28	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
UTI Pediátrica	0,83	2,68	2,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,94
UTI Neonatal	2,08	2,18	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,08
Total	0,67	0,30	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	0,02	0,03	0,01	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Clínica Ortopédica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Clínica Médica	0,07	0,08	0,09	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neurocirurgia	0,21	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Clínica	0,05	0,06	0,01	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clínica Médica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
UTI Adulto	0,22	0,24	0,19	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,95
UTI Pediátrica	0,00	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
UTI Neonatal	0,17	0,18	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,68	2,68	2,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,28
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,96	3,68	2,68	2,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,97
Não Institucional	0,30	0,00	0,00	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Neonatal	2,22	2,08	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,74
Pré-Operatório	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08

ÍNDICE ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	16	16	0	0									32
Cirurgias Médias	68	45	38	15									166
Cirurgias Pequenas	233	246	245	291									1.035
Subtotal	317	307	283	306	0	0	0	0	0	0	0	0	1.233
Média Diária de Cirurgias	10,87	10,09	9,90	10,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,94
Número Total de Cuidados	5	3	5	5									18
Média Diária de Cuidados	0,16	0,10	0,16	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,59
Total Geral	342	310	288	311	0	0	0	0	0	0	0	0	1251
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3									12
Média de Cirurgias por Sala	114,00	103,33	96,00	103,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,25
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	16	16	0	0									32
Cirurgias Médias	73	48	43	20									184
Cirurgias Pequenas	234	246	238	266									984
Total	323	310	281	286	0	0	0	0	0	0	0	0	1200
Média Diária	10,42	10,19	9,24	9,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,29
% Sobre Total de Cirurgias	94,44	100,00	97,57	91,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	95,92
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	19	0	7	25									51
Total	19	0	7	25	0	0	0	0	0	0	0	0	51
Média Diária de Cirurgias	0,61	0,00	0,23	0,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,68
% Sobre Total de Cirurgias	5,56	0,00	2,43	8,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,08
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	80	58	59	79									276
Cirurgia Pediátrica	45	60	34	30									169
Clínica Médica	0	0	0	0									0
Otorrinolaringologia	6	15	9	12									42
Urologia	15	13	11	13									52
Mastologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	2	2	4	8									16
Obstetrícia Alto Risco	44	47	44	42									177
Oftalmologia	19	0	7	25									51
Ortopedia	126	110	116	99									451
Vascular	5	5	4	3									17
Total	342	310	288	311	0	0	0	0	0	0	0	0	1251
2.2 Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	9	10	2	6									27
Partos Cesáreos	34	35	36	33									138
Partos Instrumentais	0	0	0	0									0
Total	43	45	38	39	0	0	0	0	0	0	0	0	165
Média Diária	1,39	1,41	1,23	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	27	26	18	13									84
Femininos	18	22	22	26									88
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	45	48	40	39	0	0	0	0	0	0	0	0	172
Média Diária	1,45	1,58	1,32	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
Natimortos por Sexo													
Masculinos	27	26	18	13									84
Femininos	18	22	22	26									88
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	45	48	40	39	0	0	0	0	0	0	0	0	172
Média Diária	1,45	1,58	1,32	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	0	0	0									0
Femininos	0	0	1	2									3
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	2,50	5,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,63
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	26	21	18	11									76
Femininos	16	19	15	22									72
Não Identificados	0	0	0	0									0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	42	40	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0	148
Média Diária	1,35	1,32	1,08	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
% sobre Total de nascidos	99,33	93,33	82,50	84,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,03
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	1	7	1	2									11
Femininos	2	1	6	4									13
Não identificados	0	0	0	0									0
Total	3	8	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Média Diária	0,10	0,26	0,23	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
% sobre Total de nascidos	6,67	16,67	17,50	15,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,95
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	3	4	3	1									11
Femininos	1	3	6	8									18
Não identificados	0	0	0	0									0
Total	4	7	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Média Diária	0,13	0,23	0,30	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	8,89	14,58	22,50	23,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,86
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	59	80	83	81									303
2ª Consulta	43	59	43	34									159
3ª Consulta	18	30	23	27									98
4ª Consulta	19	14	13	14									60
5ª Consulta	12	12	6	5									35
6ª Consulta	4	1	5	1									11
Acima de 6 Consultas	1	1	1	2									5
Total de Consultas Realizadas	156	177	174	164	0	0	0	0	0	0	0	0	671
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	104	126	134	111									475
Acompanhante na Consulta (NÃO)	52	51	40	53									196
TOTAL	156	177	174	164	0	0	0	0	0	0	0	0	671
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	14	9	7	11									41
Realizou Exames (NÃO)	142	168	167	153									630
TOTAL	156	177	174	164	0	0	0	0	0	0	0	0	671
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera da HRP	0	0	0	0									0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0									0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestesias por Tipo													
Tópica	0	2	0	2									4
Local	51	41	51	73									216
Gerai	18	14	28	23									83
Peridural	0	1	0	0									1
Raquidiana	161	160	150	142									613
Bloqueio	83	60	56	47									246
Sedação	256	235	216	168									875
Outras	1	10	1	0									12
Total	570	523	502	455	0	0	0	0	0	0	0	0	2050
Média Diária	16,89	17,19	16,50	14,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,62
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	502	472	447	395									1816
Centro Obstétrico	49	51	48	34									182
Ambulatório	19	0	7	26									52
Total	570	523	502	455	0	0	0	0	0	0	0	0	2050
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	744	740	689	685									2.858
Pacotes Médios	5.538	5.157	5.355	5.425									21.475
Pacotes Pequenos	5.393	4.707	5.459	5.024									20.583
Total	11.675	10.604	11.503	11.134	0	0	0	0	0	0	0	0	44.916
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.764	1.650	1.767	2.032									7.213
Ambulatório não médico	371	281	293	309									1.254
Com Procedimentos Ambulatoriais	149	162	158	130									599
Procedimentos Cirúrgicos	19	0	7	25									51
Total	2.303	2.093	2.225	2.496	0	0	0	0	0	0	0	0	9.117
Média Diária	74,29	68,81	73,15	82,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,98
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Anestesiologia	100	104	115	131									450

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cardiologia	257	260	272	295									1.114
Cirurgia Geral	228	241	221	241									931
Cirurgia Pediátrica	69	70	71	81									291
Clínica Médica	0	1	1	0									2
Coloproctologia	44	49	50	58									201
Ginecologia Geral	174	170	186	193									723
Ginecologia Oncológica	34	34	35	32									135
Mastologia	18	0	0	0									18
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	18	13	16	19									66
Obstetrícia Alto Risco	158	175	175	163									671
Oftalmologia	60	0	52	55									167
Ortopedia	347	367	368	386									1.468
Otorrinolaringologia	41	41	44	47									173
Pediatria / Neonatologia	149	170	178	178									675
Total	1727	1695	1784	1879	0	0	0	0	0	0	0	0	7.085
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	185	164	152	156									657
Nutrição	31	18	12	14									75
Psicologia	155	99	129	139									522
Total	371	281	293	309	0	0	0	0	0	0	0	0	1254
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	487	471	517	531	0	0	0	0	0	0	0	0	2006
Total	487	471	517	531	0	0	0	0	0	0	0	0	2006
Média Diária	15,71	15,48	17,00	17,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	50	57	136	142									385
Livre Demanda	437	414	381	389									1.621
Total	487	471	517	531	0	0	0	0	0	0	0	0	2.006
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0									0
Óbitos (menos de 24h)	1	0	0	1									2
Total	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clínica Médica	0	0	0	0									0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0									0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	98	88	86	66									338
Verde	335	318	335	378									1366
Amarelo	42	40	61	43									186
Laranja	4	7	9	10									30
Vermelho	8	18	26	34									86
Total	487	471	517	531	0	0	0	0	0	0	0	0	2006
Média Diária	15,71	15,48	17,00	17,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes internados	1.412	1.392	1.384	1.410									5.598
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	463	454	376	535									1.828
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.667	2.614	2.809	3.052									11.342
Outros (missas, reuniões, treinamentos, reuniões...)	5	12	14	13									44
Total	4.747	4.472	4.583	5.010	0	0	0	0	0	0	0	0	18.812
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0	0									0
Atendimento nas Unidades de Internação	248	208	221	229									906
Orientações de TFDs Unidades	78	91	109	97									375
Acompanhamento de óbitos	13	9	6	9									37
Contatos Institucionais	78	69	64	83									294
Acompanhamento em Processo de Transferência	7	5	6	10									28
Orientação Social	274	230	337	369									1.210
Acompanhamento de Alta Hospitalar	32	25	30	30									117
Orientação para Registro de Nascimento	3	4	5	3									15
Visita Domiciliar	0	0	0	0									0
Atendimento Hemodiálise	326	344	345	378									1.393
Orientação TFD Hemodiálise	4	12	10	5									31
Total	1063	997	1133	1213	0	0	0	0	0	0	0	0	4406
Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clínica Cirúrgica	13	4	49	74									140

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	38	23	10	23									94
Clinica Nefrológica	1	0	8	12									21
Clinica Obstétrica	29	4	34	49									116
Clinica Ortopédica	58	39	27	72									196
Clinica Pediátrica	25	11	16	22									74
Hemodiálise	81	13	31	77									202
Isolamento	8	15	5	22									50
UTI Adulto	34	36	42	44									156
UTI Neonatal	14	9	20	48									91
UTI Pediátrica	16	25	28	42									111
Total	317	179	270	485	0	0	0	0	0	0	0	0	1.251
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	30	41	45	30									146
Nº de Participações em Cursos (Internos)	392	842	826	472									2.532
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	6	4									13
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	1	13	8	4									26
Nº de Visitas Religiosas	35	66	69	52									222
Total de Cursos Ministrados	31	48	51	34	0	0	0	0	0	0	0	0	158
Total de Cursos Participantes	393	855	834	476	0	0	0	0	0	0	0	0	2.558
2. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	6	8	8	5									27
Clinica Médica	6	17	7	12									42
Clinica Obstétrica	4	4	0	0									8
Clinica Ortopédica	0	10	5	0									15
Clinica Pediátrica	0	1	1	0									2
Hemodiálise	12	15	2	3									32
UTI Adulto	9	8	15	9									41
UTI Pediátrica	24	9	6	12									53
UTI Neonatal	6	0	1	8									15
Pronto Atendimento	5	28	2	25									60
Ambulatório	0	0	0	0									0
Externo	35	79	84	87									305
Total	127	179	133	161	0	0	0	0	0	0	0	0	600
Média Diária	4,10	5,88	4,37	5,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,64
Nº Transfusões Realizadas	127	179	133	161	0	0	0	0	0	0	0	0	600
Média Diária	4,10	5,88	4,37	5,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,64
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	231	205	287	211									934
Clinica Médica	300	300	208	425									1.233
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	285	290	302	327									1.204
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	1.644	1.556	1.606	1.606									6.412
UTI Pediátrica	1.392	1.322	1.362	1.362									5.438
UTI Neonatal	930	1.109	1.175	1.129									4.343
Total	4.782	4.782	4.940	5.060	0	0	0	0	0	0	0	0	19.564
Média Diária	154,26	154,26	159,35	163,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	631,10
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.112	1.101	1.160	1.166									4.539
Média de Diária	35,87	36,20	38,14	38,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,44
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.112	1.109	1.160	1.166									4.547
Média Diária	35,87	35,77	37,42	37,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,46
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.601	1.418	1.247	1.672									6.138
Média Diária	51,65	45,74	40,23	60,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,82
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	4.679	4.593	5.690	4.849									19.811
Média Diária	150,94	148,14	183,55	156,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54,28
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	777	794	1.092	917									3.580
Média Diária	25,06	26,10	35,90	30,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,81
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	9.461	9.375	10.630	9.909	0	0	0	0	0	0	0	0	39.375
Média Diária	305,19	308,22	349,48	325,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,88
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1.889	1.895	2.252	2.083	0	0	0	0	0	0	0	0	8.119

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	60,94	62,30	74,04	66,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,24
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	1	9	3	0									13
Clinica Médica	41	23	11	28									103
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Adulto	32	17	36	30									115
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	74	49	50	58	0	0	0	0	0	0	0	0	231
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	18	12	9	9									48
Média Diária	0,58	0,39	0,30	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Nº de Sessões p/ Pac. Externos													
Sessões	430	400	445	436									1711
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	40	40	40	40									160
Média Diária	1,29	1,43	1,29	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
Total Sessões p/ Pacientes Internos + Externos													
Sessões	504	449	495	494	0	0	0	0	0	0	0	0	1942
Média Diária	16,26	14,48	15,97	15,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,65
Nº de Pacientes Atendidos	58	52	49	49	0	0	0	0	0	0	0	0	208
Média Diária	1,87	1,71	1,61	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	153	250	0									403
Clinica Médica	152	45	411	0									608
Clinica Obstétrica	421	595	495	0									1.511
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	66	164	336	0									566
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	18	496	504	0									1.018
UTI Pediátrica	226	413	753	0									1.392
UTI Neonatal	899	835	892	0									2.626
Total	1.782	2.701	3.641	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.124
Média Diária	57,48	87,13	117,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	262,06
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	216	313	444	0									973
Média Diária	6,97	10,29	14,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,47
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	521	495	916	649									2.581
Clinica Médica	1.027	823	744	711									3.305
Clinica Obstétrica	165	127	135	166									613
Clinica Ortopédica	241	162	330	431									1.164
Clinica Pediátrica	145	180	171	199									695
UTI Adulto	1.642	1.636	1.751	1.806									6.835
UTI Pediátrica	473	390	403	477									1.743
UTI Neonatal	202	101	143	381									827
Total	4.436	3.914	4.593	4.820	0	0	0	0	0	0	0	0	17.763
Média Diária	143,10	126,26	148,16	155,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573,06
Exames por Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.597	918	1.314	1.277									5.106
Emergência	1.910	1.798	2.018	1.967									7.693
Total	3.507	2.716	3.332	3.244	0	0	0	0	0	0	0	0	12.799
Média Diária	113,13	85,29	109,55	106,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6399,50
Exames por Pac. Externos													
Externos	8.724	7.269	7.775	7.679									31.447
Média Diária	281,42	234,48	250,81	247,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1014,42
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16.447	13.899	15.700	15.743	0	0	0	0	0	0	0	0	62.009
Média Diária	537,65	456,95	516,16	517,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	65	53	44	44									206
Clinica Cirúrgica	39	45	45	45									174
Clinica Médica	24	29	24	19									96

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	35	32	37	24									128
Clinica Pediátrica	33	31	17	22									103
UTI Adulto	25	14	23	17									79
UTI Pediátrica	22	12	22	18									74
UTI Neonatal	5	3	14	5									27
Total	248	219	226	194	0	0	0	0	0	0	0	0	887
Média Diária	8,00	7,06	7,29	6,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,61
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	50	56	35	30									171
Emergência	396	355	330	318									1459
Total	446	411	425	348	0	0	0	0	0	0	0	0	1630
Média Diária	14,39	13,51	13,97	11,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	815,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	466	510	641	531									2148
Média Diária	15,03	16,45	20,68	17,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,29
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1160	1140	1292	1073	0	0	0	0	0	0	0	0	4665
Média Diária	37,42	37,48	42,48	35,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2332,50
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	516	566	676	561	0	0	0	0	0	0	0	0	2319
Total	516	566	676	561	0	0	0	0	0	0	0	0	2319
Média Diária	16,65	18,61	22,22	18,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,35
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clinica Cirúrgica	21	34	43	72									170
Clinica Médica	19	23	48	43									130
Clinica Obstétrica	0	0	0	3									3
Clinica Ortopédica	19	10	31	28									88
Clinica Pediátrica	7	16	14	19									56
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	66	83	133	165	0	0	0	0	0	0	0	0	447
Média Diária	2,13	2,68	4,29	5,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,42
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	1	5	5									11
Emergência	8	29	69	98									204
Total	8	30	74	103	0	0	0	0	0	0	0	0	215
Média Diária	0,26	0,99	2,43	3,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,94
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	136	440	525									1101
Média Diária	0,00	4,39	14,19	16,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,52
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	74	249	647	793	0	0	0	0	0	0	0	0	1763
Média Diária	2,39	8,19	21,27	26,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Hemodálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	84	96	87	24									291
Total	84	96	87	24	0	0	0	0	0	0	0	0	291
Média Diária	2,71	3,16	2,86	0,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,80
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	22	7	23	23									75
Clinica Médica	4	17	10	12									43
Clinica Obstétrica	2	1	7	9									19
Clinica Ortopédica	7	10	7	31									55
Clinica Pediátrica	5	0	5	5									15
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	1	1	0	0									2
UTI Infantil (Pediátrica)	4	2	0	0									6
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	46	38	52	80	0	0	0	0	0	0	0	0	216
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	9	15	8	17									49
Emergência	28	27	26	27									108
Total	37	42	34	44	0	0	0	0	0	0	0	0	157
Média Diária	1,19	1,38	1,12	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	83	80	86	124	0	0	0	0	0	0	0	0	373
Média Diária	2,58	2,63	2,83	4,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,02
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0	0									0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int./Amb./ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	23	17	16	20									76
Média Diária	0,74	0,55	0,52	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,45

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	23	17	16	20	0	0	0	0	0	0	0	0	76
Média Diária	0,74	0,56	0,53	0,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
3.11 Mape													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	41	30	32	32									135
Média Diária	1,32	0,97	1,03	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	41	30	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	135
Média Diária	1,32	0,99	1,05	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0									0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	4	3	7	3									17
Clinica Médica	6	1	6	4									19
Clinica Obstétrica	4	2	2	1									9
Clinica Ortopédica	4	1	4	7									16
Clinica Pediátrica	2	5	4	4									15
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	1	1	8	3									13
UTI Pediátrica	9	5	1	6									21
UTI Neonatal	3	5	6	7									21
Total	35	23	38	35	0	0	0	0	0	0	0	0	131
Média Diária	1,13	0,74	1,23	1,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,23
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	8	10	7	5									30
Emergência	43	44	31	27									145
Total	51	54	38	32	0	0	0	0	0	0	0	0	175
Média Diária	1,65	1,78	1,25	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Externos													
Externos	639	600	544	574									2557
Média Diária	20,61	19,35	20,77	21,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,48
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	725	677	720	741	0	0	0	0	0	0	0	0	2863
Média Diária	23,39	22,26	23,67	24,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,84
9.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	3	4	1	3									11
Clinica Médica	0	0	4	2									6
Clinica Obstétrica	0	2	0	0									2
Clinica Ortopédica	0	1	0	0									1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	5	0	0	0									5
UTI Pediátrica	1	0	0	0									1
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	9	7	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Média Diária	0,29	0,23	0,16	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	18	17	46	28									109
Total	18	17	46	28	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Média Diária	0,58	0,56	1,51	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Exames por - Pac. Externos													
Externos	269	242	236	278									1025
Média Diária	8,68	7,81	7,61	8,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,06
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	296	266	287	311	0	0	0	0	0	0	0	0	1160
Média Diária	9,55	8,75	9,44	10,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,18
9.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	1	1	2	1									5
Clinica Médica	2	3	1	4									10
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	1	2	2									5
Clinica Pediátrica	1	0	0	1									2
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	2	2	5	2									11
UTI Pediátrica	4	0	0	2									6
UTI Neonatal	2	0	3	2									7
Total	12	7	13	14	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,39	0,23	0,42	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	8	1	4	3									16
Total	8	1	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Média Diária	0,26	0,03	0,13	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	111	113	127	117									468
Média Diária	3,58	3,65	4,10	3,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,10
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	131	121	144	134	0	0	0	0	0	0	0	0	530
Média Diária	4,23	3,98	4,73	4,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,45
9.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ambulatório	0	0	0	0									0
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0									0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clínica Médica	0	0	0	0									0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	18	12	19									59
Emergência	0	0	0	0									0
Total	10	18	12	19	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Média Diária	0,32	0,59	0,39	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	10	18	12	19	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Média Diária	0,32	0,59	0,39	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Teste do Pazinho													
Masculinos	4	2	1	3									10
Femininos	2	2	5	5									14
Total	6	4	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Média Diária	0,19	0,13	0,20	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clínica Cirúrgica	130	104	147	149									530
Clínica Médica	86	69	90	94									339
Clínica Obstétrica	55	54	50	46									207
Clínica Ortopédica	127	102	118	128									475
Isolamento	26	24	34	28									112
Clínica Nefrológica	7	11	9	10									37
Clínica Pediátrica	78	83	87	74									322
Hemodíalise	404	357	430	444									1695
UTI Adulto	203	197	196	194									790
UTI Pediátrica	131	125	148	132									536
UTI Neonatal	152	114	128	136									530
Total	1459	1240	1437	1437	0	0	0	0	0	0	0	0	5573
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	5.772	5.665	6.319	6.151									23.907
Ceia	1.850	1.875	2.084	1.812									7.621
Coção	6.445	5.847	6.263	5.993									24.548
Desjejum	5.263	4.874	5.418	4.960									20.515
Dieta Enteral	824	806	525	770									2.925
Formulas Infantis	2.127	2.139	1.935	2.271									8.472
Jantar	4.657	3.998	4.539	4.259									17.453
Lanche	6.848	6.367	7.020	6.537									26.772
Suplementos	184	217	232	207									840
Total	33.970	31.788	34.335	32.960	0	0	0	0	0	0	0	0	133.653
Média Diária	1095,81	1045,98	1128,82	1083,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364,53
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	15	12	4	3									34
Clínica Cirúrgica	2.150	2.149	2.310	2.123									8.732

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	1.612	1.571	1.549	1.825									6.557
Clinica Nefrológica	184	208	176	176									746
Clinica Obstétrica	1.144	1.436	1.128	1.192									4.900
Clinica Ortopédica	1.839	1.536	1.882	1.562									6.819
Clinica Pediátrica	1.106	1.366	1.391	1.470									5.333
UTI Adulto	1.098	988	1.097	1.096									4.279
UTI Pediátrica	743	589	1.006	949									3.287
UTI Neonatal	917	667	935	765									2.884
Acompanhantes/Dejejum	6.257	5.589	6.294	5.694									23.834
Ambulatório	82	177	200	212									671
Colaboradores	12.150	11.099	12.003	11.374									46.626
Espago Da Gestante Acomp	98	90	100	84									372
Espago Da Gestante Paciente	253	216	219	201									889
Hemodíalises Acomp	59	23	30	13									125
Hemodíalises Paciente	619	558	629	662									2.468
Imagem/Sadt	70	48	50	68									236
Médicos/Dejejum	1.458	1.401	1.546	1.306									5.711
Urgência/Emergência	2.116	2.065	2.184	2.185									8.550
Total	33.970	31.788	34.335	32.960	0	0	0	0	0	0	0	0	133.053
Média Diária	1099,81	1045,08	1128,82	1083,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364,53
4.2 Processamento de Roupa													
Kg Roupas Levada por Unidade													
Clinica Médica	428,45	323,70	440,55	519,80									1721,50
Clinica Cirúrgica	373,40	293,10	382,85	436,50									1485,85
Clinica Ortopédica	204,50	178,55	275,10	251,60									909,75
Clinica Obstétrica	138,10	159,15	346,45	212,40									856,10
Clinica Pediátrica	133,80	115,40	302,40	205,90									757,50
CCO	2250,90	2275,90	2332,55	2304,25									9063,60
CME	189,90	112,30	90,30	81,90									474,80
UTI Adulto	576,00	512,20	469,60	509,90									2067,70
UTI Neonatal	176,60	127,05	164,05	155,60									623,30
UTI Pediátrica	253,20	255,35	288,15	250,10									1046,80
Hemodíalises	472,35	488,05	514,40	532,60									2007,40
Urgência/Emergência	232,65	241,30	336,35	275,50									1085,80
SADT	88,10	85,45	108,70	74,60									356,85
Vestibulo	820,20	893,95	750,10	749,60									3213,85
Necrotério	6,00	9,60	10,20	7,70									33,50
Ester Médico	444,95	410,90	440,75	400,05									1696,65
Ester Enfermagem	472,50	334,10	630,15	679,70									2116,45
SHL	2196,00	1944,00	2160,00	2124,00									8424,00
Roupa De Acompanhante	79,70	114,50	75,40	79,90									349,50
Retorno	140,00	170,00	159,00	244,00									713,00
Tira Goma	0,00	152,00	23,00	133,00									308,00
Total	9677,30	8196,55	10209,45	10228,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39311,90
Média Diária	312,17	262,35	335,65	336,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,70
Utens de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	149,73	135,72	149,73	70,80									505,98
Clax Profi - Detergente	62,00	87,87	65,72	84,00									299,59
Clax Personal - Alvejante	43,71	39,73	37,82	72,90									194,16
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	23,87	45,82	51,77	46,80									168,26
Clax Confort - Amaciante	52,70	50,75	52,70	54,00									210,15
Total	332,01	359,89	357,74	328,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1378,14
Média Diária	10,71	11,83	11,76	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,78
Resumo													
Kg de Roupas Levadas	9677,30	8196,55	10209,45	10228,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39312
Média Diária Kg Roupas Levadas	312,17	262,35	335,65	336,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,70
Utens de Produtos Utilizados	332,01	359,89	357,74	328,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1378,14
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	34,31	39,13	35,04	32,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,60
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	69	37	59	59									224
Elétrica	61	28	33	28									150
Alvenaria	37	33	43	77									190
Mecânica	33	30	30	33									126
Rede - Cabeamento	24	8	16	6									54
Carpintaria	27	13	23	20									83
Autoclave	14	10	13	12									49
Termodesinfectora	8	9	12	6									35
Ar - Condicionado	14	14	9	10									47
Mobiliários	5	6	6	3									20
Equipamento Hospitalar	0	0	1	2									3
Instrumental Cirúrgico	0	1	0	2									3
Pintura	0	2	0	0									2
Estafeta de parede	0	1	0	0									1
Serralheria	2	3	0	0									5

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Aparelho	0	2	0	1									3
Outros	0	0	0	1									1
Total	294	197	245	260	0	0	0	0	0	0	0	0	996
Média Diária	9,48	6,48	8,05	8,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,73
Repares por Setor													
SND - Nutrição	45	28	25	26									124
CME (Materiais Esterilizados)	27	20	21	18									86
Clinica Cirúrgica	15	15	29	49									108
Centro Cirúrgico	23	8	21	9									61
Ambulatório	10	15	8	8									41
S.A.U	1	3	4	6									14
S.A.M.E	0	2	1	3									6
T.I	1	0	0	0									1
UTI Adulto	20	11	16	12									61
Triagem e Acolhimento	19	16	13	23									71
Recepção Central	21	9	12	6									48
Clinica Médica	30	19	19	31									99
UTI Neo	5	7	9	7									28
UTI Pediátrica	12	5	8	5									30
Hemodiálise	10	4	14	10									38
Fisioterapia	2	1	2	3									8
Laboratório	3	1	1	0									5
NEP	4	2	7	2									15
SESME (Segurança do Trabalho)	0	4	5	4									13
Lavanderia	2	1	1	0									4
Recepção Emergência (PA)	8	0	0	3									11
Farmácia Central	3	0	3	3									9
Higiene e Limpeza	0	0	0	0									0
Almoxarifado	4	1	1	0									6
Faturamento	2	0	0	2									4
Clinica Obstétrica	0	0	2	0									2
Recepção SADT	3	6	4	19									32
Manutenção	5	4	0	0									9
SOH	3	4	0	0									7
Secretaria Geral	5	2	9	6									22
Direção Geral	0	0	0	0									0
Engenharia Clínica	0	0	0	0									0
Teóricas	2	1	0	1									4
Serviço Social	0	0	0	0									0
Psicologia	1	0	0	0									1
INQSP	0	0	0	0									0
NR - Núcleo Interno de Regulação	4	2	1	0									7
Compras	0	0	0	0									0
Departamento Pessoal	2	1	0	0									3
Financeiro	0	3	2	0									5
Outros	2	2	5	4									13
Total	294	197	245	260	0	0	0	0	0	0	0	0	996
Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	32	31	27	22									112
CME (Materiais Esterilizados)	22	20	22	18									82
Clinica Cirúrgica	17	20	40	23									100
Centro Cirúrgico	16	11	18	8									53
Ambulatório	9	15	11	6									41
S.A.U	0	3	7	4									14
S.A.M.E	0	2	6	2									10
T.I	1	0	0	0									1
UTI Adulto	23	15	23	10									71
Triagem e Acolhimento	9	15	25	17									66
Recepção Central	15	10	11	5									41
Clinica Médica	23	23	16	28									92
UTI Neo	6	9	9	8									32
UTI Pediátrica	9	5	7	9									33
Hemodiálise	9	8	10	10									37
Fisioterapia	2	1	4	3									10
Laboratório	3	1	1	0									5
NEP	5	2	6	2									15
SESME (Segurança do Trabalho)	0	4	6	5									15
Lavanderia	1	2	0	0									3
Recepção Emergência (PA)	2	0	1	2									5
Farmácia Central	2	1	2	3									8
Higiene e Limpeza	0	0	0	0									0
Almoxarifado	3	1	2	0									6
Faturamento	1	0	0	2									3
Clinica Obstétrica	0	0	2	0									2
Recepção SADT	4	10	1	5									20
Manutenção	4	4	0	0									8
SOH	2	4	0	0									6

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Secretaria Geral	4	2	9	6									21
Direção Geral	0	0	0	0									0
Engenharia Clínica	0	0	0	0									0
Laudos	2	1	0	1									4
Serviço Social	0	0	0	0									0
Psicologia	1	0	0	0									1
NQSP	0	1	0	0									1
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	2	1	0									5
Compras	0	0	0	0									0
Departamento Pessoal	2	1	0	0									3
Financeiro	0	3	2	0									5
Outros	2	2	5	7									16
Total	233	232	276	206	0	0	0	0	0	0	0	0	947
Encadernação													
Administração	1	0	0	0									1
Atendimento e Recepção	0	0	0	0									0
Centro Cirúrgico Obstétrico	3	0	1	2									6
CME	2	4	3	2									11
Contabilidade	2	2	2	2									8
Enfermagem	0	0	0	3									3
Estatística	0	0	0	0									0
Farmácia	2	0	0	0									2
Faturamento	0	0	0	0									0
Fisioterapia	0	0	0	0									0
Hemodiálise	2	0	0	0									2
Laboratório	0	0	0	0									0
Logística	0	0	0	0									0
Manutenção	0	0	0	0									0
NEP	0	0	0	0									0
NIR	1	0	0	1									2
NQSP	0	0	3	0									3
Outros	3	0	1	2									6
Patrimônio	0	0	0	0									0
Recursos Humanos	0	0	0	0									0
S.A.U	0	0	0	0									0
SESMT	0	0	0	0									0
SHL / SPR	3	4	0	3									10
SND	0	0	0	0									0
Urgência e Emergência	0	1	2	0									3
UTIs	7	4	3	5									19
Total	26	15	15	20	0	0	0	0	0	0	0	0	76
Média Diária	0,84	0,49	0,49	0,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0									0
Ámbulantes abertos	339	317	2.167	365									3.188
Ambulatório Enfermagem	3.030	2.672	4.640	1.900									12.242
Centro Cirúrgico e Obstétrico	1.693	1.568	1.020	2.320									6.501
Clínica Cirúrgica A	6.010	5.429	6.290	5.297									23.026
Clínica Médica B	7.212	5.789	6.083	4.768									23.852
CME	233	503	501	457									1.694
Comunicação	0	0	0	0									0
Espaço da Gestante	550	1.116	1.202	220									3.088
Farmácia	0	0	0	0									0
Faturamento	0	0	0	0									0
Hemodiálise	898	440	177	305									1.820
Laboratório	0	292	200	0									492
Logística	0	0	0	0									0
Manutenção	548	430	582	690									2.250
NIR	120	40	80	140									380
NEP	1.360	475	398	195									2.430
NQSP	0	0	0	0									0
Patrimônio	0	0	0	0									0
Psicologia	6	0	0	0									6
Recepção Central	0	0	0	0									0
Recepção Ambulatório	0	0	0	0									0
Recepção Triagem	0	0	0	0									0
Recepção SADT	0	40	0	0									40
S.A.U	4.330	5.280	7.002	5.930									22.542
SAME	0	0	300	0									300
SCM	96	145	273	90									604
Secretaria Geral	0	152	0	0									152
SESMT	13	36	60	27									136
SHL / SPR	604	1.200	0	600									2.404
SND	40	11	496	30									577
Urgência/Emergência	3.348	3.749	3.782	4.680									15.559
Um Adulto	2.000	1.904	1.524	2.541									8.739
UTI Neonatal	1.044	914	774	1.725									4.457

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Pédica	1.145	454	524	1.380									3.933
Total	35.385	33.077	38.475	33.661	0	0	0	0	0	0	0	0	140.518
Média Diária	1.139	1.087	1.265	1.107	0	0	0	0	0	0	0	0	385
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	34	34	35									138
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1									4
Enfermeiros	48	47	49	50									194
Técnico em Enfermagem	162	161	165	164									652
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	4	5	5									19
Maquero	1	1	1	1									4
Técnico em Imobilização	3	3	3	3									12
Agência Transfusional	0	0	0	0									0
Laboratório	0	0	0	0									0
SADT's Atendimento	4	4	4	4									16
Portaria	12	12	11	10									45
SND	24	24	24	24									96
SHL	35	35	35	35									140
SPR	10	10	10	10									40
Manutenção	5	5	5	5									20
Farmácia	17	18	19	19									73
Atendimento	16	17	18	18									69
Almoxarifado	4	4	4	3									15
Compras	1	1	1	1									4
Outros	0	0	0	0									0
Subtotal 1	383	381	389	388	0	0	0	0	0	0	0	0	1541
Obras	0	0	0	0									0
Médicos Empregados	0	0	0	0									0
Outros	0	0	0	0									0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	383	381	389	388	0	0	0	0	0	0	0	0	1541
Grau de Instrução													
Pós-graduação	20	20	20	20									80
Superior	98	97	102	102									399
Superior Incompleto	17	17	17	16									67
2º Grau	225	224	226	227									902
2º Grau Incompleto	10	10	10	9									39
1º Grau	10	10	11	11									42
1º Grau Incompleto	2	2	2	2									8
Sem Instrução	1	1	1	1									4
Total	383	381	389	388	0	0	0	0	0	0	0	0	1541
Corpo Clínico													
Médicos	71	69	73	68									281
Outros	0	0	0	0									0
Total	71	69	73	68	0	0	0	0	0	0	0	0	281
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	31	27	26	25									109
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	13	11	8									43
Admissões	5	9	13	3									30
Demissões	8	8	5	4									25
Nº de Funcionários/Mês	383	381	389	388									1541
Turnover	1,10%	2,23%	2,31%	0,90%									0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	194	119	130	196									639
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0									0
Faltas em dias (Injustificado)	33	26	25	24									108
Índice de Absenteísmo	3,96%	2,52%	2,56%	3,59%									12,63%
Horas Extras	372:00:00	186:00:00	198:00:00	196:00:00									952:00:00
Atrasos em Horas	122:00:00	133:00:00	122:00:00	99:00:00									20
Índice de Funcionários por Leito	5,47	5,44	5,56	5,54									22
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,09	5,67	6,18	6,21									24
Taxa de Rotatividade	0,26	0,29	0,16	0,13									1
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,40%	9,19%	9,00%	9,28%									36,86%
% do Pessoal de Enfermagem	54,63%	54,59%	55,01%	55,15%									218,59%
% do Pessoal S.A.D.T.	1,04%	1,05%	1,03%	1,03%									4,15%
% do Pessoal Serv. Apoio	34,73%	35,17%	34,96%	34,54%									139,39%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31									124
Outros não Empregados	0	0	0	0									0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1950	1880	1950	1873									7.653
Porcentagem Geral de Ocupação	89,86	95,48	89,86	100,00									93,80
Média Geral de Pacientes-Dia	62,90	67,14	62,90	62,43									63,85
Índice Geral de Giro de Leitos	4,69	4,27	4,80	4,50									4,56
Taxe de Mortalidade Global	3,96	3,68	2,68	2,54									3,22

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Taxa de Mortalidade Operatória	0,29	0,00	0,00	0,00									0,07
Taxa de Infecção Hospitalar	1,83%	2,05%	1,22%	1,63%									1,68%
Porcentual de Cesarianas (Min. Saúde)	79,06%	77,77%	94,73%	84,61%									83,85%
Taxa de Mortalidade Neonatal	2,22	2,08	2,50	0,00									1,70
Média Diária Geral Cirurg. Internas	10,42	10,19	9,24	9,40									9,81
Média Diária de Partos	1,39	1,61	1,23	1,30									1,38
Média Diária de Curetagem	0,16	0,10	0,16	0,16									0,15
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	15,71	15,48	17,00	17,46									16,41
Média Diária Refeições Servidas	1095,81	1045,08	1128,62	1083,62									1088,33
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	312,17	328,45	329,34	340,95									327,73
Prod. Litros Roupa Lavada	34,31	39,13	35,04	32,12									140,60
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											


Elizabeth Corrêa
 Supervisora de Atendimento


Clodes Silva
 Diretor Executiva


André Ramos Noronha
 Diretor Técnico Médico


Raíza C. Valente
 Ger. Assistencial HRP
 COREN-PA: 338374
Raíza Castro valente
 Gerente Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2024

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.950	1.880	1.950	1.873	0	0	0	0	0	0	0	0	7.653	638
Nº. Internações	334	291	333	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1.263	105
Nº. Altas/Saldos	328	299	336	315	0	0	0	0	0	0	0	0	1.278	107
Taxa Geral de Ocupação	89,86	95,48	89,86	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	31
Média Geral de Permanência	5,95	6,29	5,80	5,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Índice Geral de Giro de Leito	4,69	4,27	4,60	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,68	2,68	2,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,02	0,01	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	342	310	288	311	0	0	0	0	0	0	0	0	1.251	104
Nº Partos	43	45	38	39	0	0	0	0	0	0	0	0	165	14
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	11.675	10.604	11.503	11.134	0	0	0	0	0	0	0	0	44.916	3.743
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	2.303	2.093	2.225	2.496	0	0	0	0	0	0	0	0	9.117	760
Pacientes Urgência/Emergência	487	471	517	531	0	0	0	0	0	0	0	0	2.006	167
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,77%	98,91%	98,85%	99,53%									-	99,27%
Nº. Sessões de Fisioterapia	504	449	495	494	0	0	0	0	0	0	0	0	1.942	177
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	1.063	997	1.133	1.213	0	0	0	0	0	0	0	0	4.406	367
Atendimentos Serviço de Psicologia	317	179	270	485	0	0	0	0	0	0	0	0	1.251	104
Exames: Nº. Análises Clínicas	16.676	13.914	15.708	15.760	0	0	0	0	0	0	0	0	62.058	5.172
Exames: Nº. Mamografia	286	197	230	405	0	0	0	0	0	0	0	0	1.118	93
Exames: Nº. Raio-X	1.160	1.140	1.292	1.073	0	0	0	0	0	0	0	0	4.665	389
Exames: Nº. Tomografias	74	249	647	793	0	0	0	0	0	0	0	0	1.763	147
Exames: Nº. Ultrassom	725	677	720	741	0	0	0	0	0	0	0	0	2.863	239
Exames: Nº. Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	296	266	287	311	0	0	0	0	0	0	0	0	1.160	97
Nº. Transfusões	127	179	133	161	0	0	0	0	0	0	0	0	600	50
Nº. Refeições	33.970	31.788	34.335	32.960	0	0	0	0	0	0	0	0	133.053	11.088
Nº. Kg. Roupas Lavadas	9.677	9.197	10.209	10.229	0	0	0	0	0	0	0	0	39.312	3.276
Manutenções Realizadas	294	197	245	260	0	0	0	0	0	0	0	0	996	83
Total de Funcionários	383	381	389	388	0	0	0	0	0	0	0	0	1.541	128
Total de Médicos	71	69	73	68	0	0	0	0	0	0	0	0	281	23
Total Terceiros	31	31	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	124	10
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	31	27	26	25	0	0	0	0	0	0	0	0	109	9
Média Geral de Licença	11	13	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	43	4
Média Geral de Admissões	5	9	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	30	3
Média Geral de Demissões	8	8	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	25	2
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

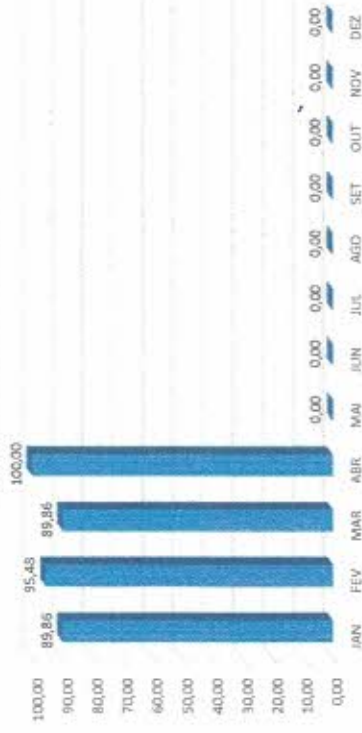
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.346	5.712	6.611	6.787	0	0	0	0	0	0	0	0	25.456	2.121
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	644	574	616	512	0	0	0	0	0	0	0	0	2.346	196
Nº. Tomografias	74	112	202	263	0	0	0	0	0	0	0	0	651	54
Nº. Ultrassom	78	67	69	62	0	0	0	0	0	0	0	0	276	23
Nº. Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	27	24	51	33	0	0	0	0	0	0	0	0	135	11
Nº. Transfusões	72	100	49	74	0	0	0	0	0	0	0	0	295	25
Total-1	7241	6589	7598	7731	0	0	0	0	0	0	0	0	29159	2.430

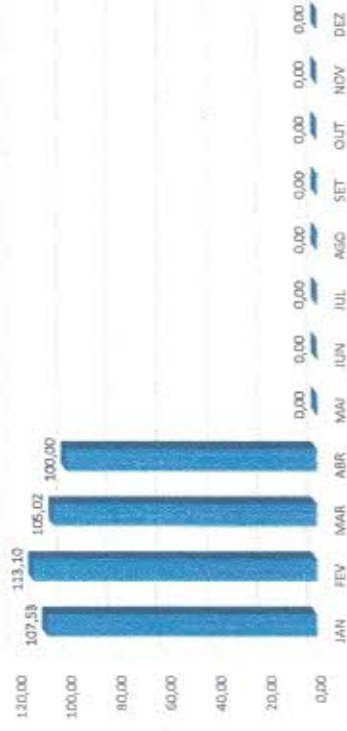
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	10.330	8.202	9.097	8.973	0	0	0	0	0	0	0	0	36.602	3.050
Nº. Mamografia	286	197	230	405	0	0	0	0	0	0	0	0	1.118	93
Nº. Raio-X	516	566	676	561	0	0	0	0	0	0	0	0	2.319	193
Nº. Tomografias	0	137	445	530	0	0	0	0	0	0	0	0	1.112	93
Nº. Ultrassom	647	610	651	679	0	0	0	0	0	0	0	0	2.587	216
Nº. Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	269	242	236	278	0	0	0	0	0	0	0	0	1.025	85
Nº. Transfusões	55	79	84	87	0	0	0	0	0	0	0	0	305	25
Total-2	12.103	10.033	11.419	11.513	0	0	0	0	0	0	0	0	45068	3.756
Total Geral 1+2	19.344	16.622	19.017	19.244	0	0	0	0	0	0	0	0	74227	6.186

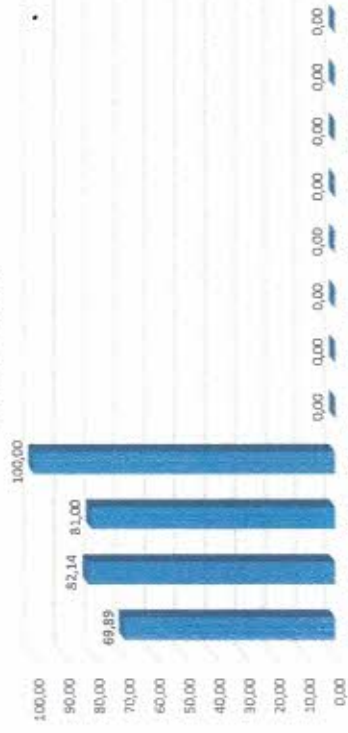
Porcentagem Geral de Ocupação



Clinica Médica



Clinica Pediátrica



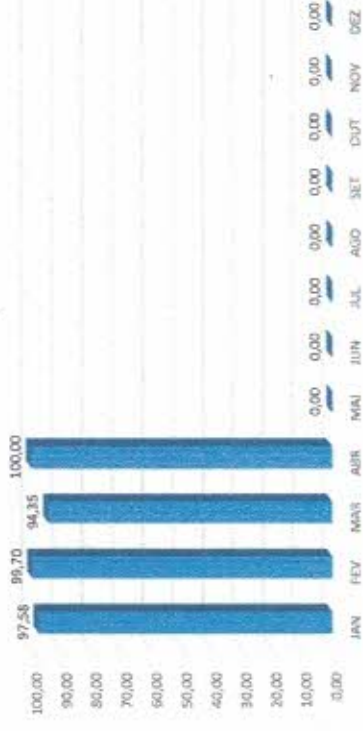
Clinica Cirúrgica



Clinica Obstétrica



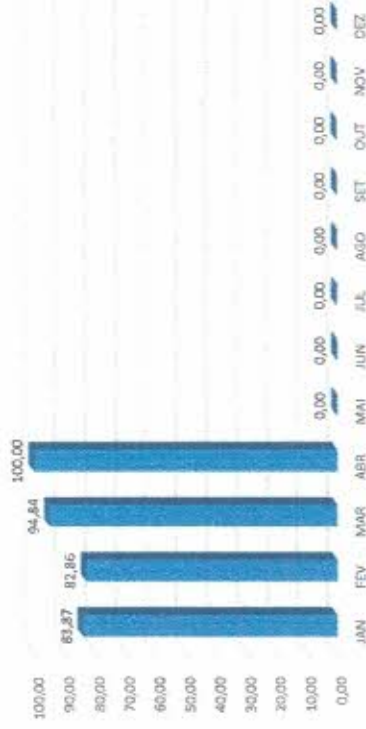
Clinica Ortopédica



UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

ABRIL/2024

Resumo do Total SADT Externo e Interno														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	10.184	8.170	8.705	8.956	0	0	0	0	0	0	0	0	36.016
Biópsia da Mama	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	8	9	14	8	13	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Colonoscopia	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiografia	150	111	113	127	117	0	0	0	0	0	0	0	0	468
Eletrcardiograma	300	269	242	277	278	0	0	0	0	0	0	0	0	1.066
Endoscopia	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	700	430	400	445	436	0	0	0	0	0	0	0	0	1.711
Holter	30	23	17	16	20	0	0	0	0	0	0	0	0	76
Mamografia	260	84	96	87	24	0	0	0	0	0	0	0	0	291
Mapa	60	41	30	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	135
Radiografia	1.000	516	566	676	561	0	0	0	0	0	0	0	0	2.319
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	0	137	445	530	0	0	0	0	0	0	0	0	1.112
Ultrassonografia Doppler	165	74	57	73	54	0	0	0	0	0	0	0	0	258
Ultrassonografia Geral	700	573	554	896	620	0	0	0	0	0	0	0	0	2.643
Total	16.078	12.314	10.396	11.787	11.641	0	0	0	0	0	0	0	0	46.138
Total SADT Externos														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.928	6.664	7.229	7.260									28.101
Biópsia da Mama	3	0	0	0	0									0
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0									0
Biópsia do Colo do Útero	6	9	14	8	13									44
Colonoscopia	21	0	0	0	0									0
Ecocardiografia	105	78	78	98	86									340
Eletrcardiograma	210	158	163	211	200									732
Endoscopia	105	0	0	0	0									0
Hemodiálise (Sessões)	490	430	400	445	436									1.711
Holter	21	16	13	11	16									56
Mamografia	182	76	90	81	24									271
Mapa	42	25	25	25	24									99
Radiografia	700	316	402	502	398									1.618
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0									0
Tomografia	315	0	126	371	392									889
Ultrassonografia Doppler	115	37	32	30	27									126
Ultrassonografia Geral	490	467	456	448	469									1.840
Total	11253	8.540	8.463	9.459	9.365	0	0	0	0	0	0	0	0	35.827
Total SADT Internos														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	3.256	1.506	1.476	1.676									7.914
Biópsia da Mama	2	0	0	0	0									0
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0									0
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0									0
Colonoscopia	9	0	0	0	0									0
Ecocardiografia	45	33	35	29	31									128
Eletrcardiograma	90	111	79	66	78									334
Endoscopia	45	0	0	0	0									0
Hemodiálise (Sessões)	210	0	0	0	0									0
Holter	9	7	4	5	4									20
Mamografia	78	8	6	6	0									20
Mapa	18	16	5	7	8									36
Radiografia	300	200	164	174	163									701
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0									0
Tomografia	135	0	11	74	138									223
Ultrassonografia Doppler	50	37	25	43	27									132
Ultrassonografia Geral	210	106	98	448	151									803
Total	4825	3.774	1.933	2.328	2.276	0	0	0	0	0	0	0	0	10.311
Total SADT Internos	4.825	3.774	1.933	2.328	2.276	0	0	0	0	0	0	0	0	10.311
Total SADT Externos	11.253	8.540	8.463	9.459	9.365	0	0	0	0	0	0	0	0	35.827
TOTAL GERAL SADT	16.078	12.314	10.396	11.787	11.641	0	0	0	0	0	0	0	0	46.138

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata - Não tem a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA. Bem, como não há a oferta de urologia nos municípios atendidos, assim, não foi gerado demanda para realização desse exame.

Os exames de Teste Ergométrico estão temporariamente suspensos, aguardando a instalação do novo equipamento enviado pela SESPA.

Os exames de Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna, por meio do ambulatório da Mastologia

Os exames de Endoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

SAÍDAS HOSPITALARES - ABRIL 2024									
SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
CLÍNICA CIRÚRGICA	210								
ALTA MELHORADA		12102915	76865	27/02/2024	08/04/2024	10	1	0.5%	10
ALTA MELHORADA		12667195	119234	03/04/2024	08/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA		12533451	119105	27/03/2024	03/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA		DESCONHECIDO	119324	08/04/2024	09/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		12602708	23101	01/04/2024	03/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		8126937	111437	07/04/2024	09/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12590705	119172	31/03/2024	02/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12665473	45715	04/04/2024	06/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12575274	119165	30/03/2024	07/04/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA		12627644	74829	03/04/2024	05/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12474860	118431	22/03/2024	05/04/2024	14	1	0.5%	14
ALTA MELHORADA		12603701	20807	03/04/2024	06/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA		12602942	57350	01/04/2024	04/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA		12603034	100488	01/04/2024	03/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12534056	115913	30/03/2024	01/04/2024	2	1	0.5%	2
OBITO		9620346	24719	31/03/2024	03/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA		12842251	114319	03/04/2024	05/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		DESCONHECIDO	112789	18/03/2024	01/04/2024	14	1	0.5%	14
ALTA MELHORADA		9619794	52234	02/04/2024	04/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12667253	78559	04/04/2024	06/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12642171	62593	03/04/2024	07/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA		12630760	11712	02/04/2024	04/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		10773780	86459	02/04/2024	04/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12687716	112922	07/04/2024	09/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12603119	98265	01/04/2024	05/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA		12640865	106448	03/04/2024	04/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		12527959	119077	26/03/2024	01/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA		12576892	119167	30/03/2024	01/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12687720	67139	07/04/2024	09/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12579869	114489	31/03/2024	02/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		11418619	25927	02/04/2024	04/04/2024	2	1	0.5%	2
TRANSFERÊNCIA		12643197	119298	06/04/2024	08/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12527932	119123	27/03/2024	03/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA		12635604	119173	02/04/2024	07/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA		12286136	118764	11/03/2024	01/04/2024	21	1	0.5%	21
ALTA MELHORADA		12436071	112544	22/03/2024	09/04/2024	18	1	0.5%	18
ALTA MELHORADA		9599434	4088	08/04/2024	10/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12663645	119235	03/04/2024	10/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA		12708609	73066	08/04/2024	10/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12707828	110941	08/04/2024	10/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12707918	116603	08/04/2024	10/04/2024	2	1	0.5%	2

ALTA MELHORADA	12914599	119623	22/04/2024	23/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12940554	117636	22/04/2024	23/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12792451	119455	14/04/2024	21/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12828251	53727	17/04/2024	22/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12816814	119529	18/04/2024	20/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12861230	5659	17/04/2024	23/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12966742	68874	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12920329	119654	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12966681	28017	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12966713	101097	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12966575	53084	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	10044024	51157	28/04/2024	30/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	13012228	110708	25/04/2024	27/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12591000	12566	31/03/2024	29/04/2024	29	1	0.5%	29
ALTA MELHORADA	13011177	91955	24/04/2024	26/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12885600	57258	20/04/2024	30/04/2024	10	1	0.5%	10
ALTA MELHORADA	9688579	57917	22/04/2024	28/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	1043729	94731	25/04/2024	27/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	13003759	119685	24/04/2024	27/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	119558	18/04/2024	27/04/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12911998	73066	20/04/2024	27/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12957909	119657	23/04/2024	30/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	13002645	116668	25/04/2024	26/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12991125	116737	24/04/2024	26/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12913403	119596	21/04/2024	26/04/2024	5	1	0.5%	5
TRANSFERÊNCIA	13034637	119655	23/04/2024	29/04/2024	6	1	0.5%	6
TOTAL		436			113	53.8%		4
CLINICA OBSTÉTRICA								
ALTA MELHORADA	12667223	117156	03/04/2024	07/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12630404	93998	01/04/2024	05/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12630405	12991	02/04/2024	05/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12505234	116788	24/03/2024	02/04/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12635731	29540	02/04/2024	03/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12579100	32516	01/04/2024	03/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	5879	01/04/2024	03/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12575824	42605	28/03/2024	01/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12683654	118204	05/04/2024	08/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12580887	41874	31/03/2024	03/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12687808	116416	06/04/2024	09/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12683202	115757	05/04/2024	09/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12787225	28998	12/04/2024	14/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12753705	118397	10/04/2024	13/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12715422	116797	08/04/2024	11/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12787163	53440	12/04/2024	14/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12722565	10501	09/04/2024	12/04/2024	3	1	0.5%	3

ALTA MELHORADA	12709038	31815	08/04/2024	11/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12726275	119326	09/04/2024	13/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12764987	14889	11/04/2024	14/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12787790	117382	12/04/2024	16/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12769463	117524	11/04/2024	16/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12817163	15770	16/04/2024	17/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12838040	61546	16/04/2024	18/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	9600316	19101	16/04/2024	18/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12912430	42010	20/04/2024	21/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12886056	118161	18/04/2024	21/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12888710	77846	18/04/2024	20/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12852700	116849	17/04/2024	20/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12810789	109595	16/04/2024	20/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12888328	118704	18/04/2024	21/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12817158	116712	15/04/2024	21/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12860313	81067	17/04/2024	19/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12913725	74871	21/04/2024	23/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12750509	39643	10/04/2024	21/04/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12911993	89982	20/04/2024	22/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12888452	119327	18/04/2024	21/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12939770	119069	22/04/2024	24/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12940560	50073	22/04/2024	24/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12910541	119599	21/04/2024	24/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12962930	118465	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12964637	94001	23/04/2024	25/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	13036573	12498	26/04/2024	28/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	13038487	119673	24/04/2024	27/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	13036568	44789	26/04/2024	29/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12997449	83065	25/04/2024	27/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	13022031	53453	27/04/2024	30/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	13038487	116263	27/04/2024	29/04/2024	2	1	0.5%	2
TOTAL		-			146	48	22.9%	3
CLINICA ORTOPÉDICA								
ALTA MELHORADA	12536954	119062	26/03/2024	06/04/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12527742	119060	25/03/2024	03/04/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12687726	119305	07/04/2024	08/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12263959	118736	10/03/2024	04/04/2024	25	1	0.5%	25
TRANSFERÊNCIA	12627670	94222	24/03/2024	04/04/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12468821	117380	28/02/2024	08/04/2024	40	1	0.5%	40
ALTA MELHORADA	12392572	118920	18/03/2024	05/04/2024	18	1	0.5%	18
ALTA MELHORADA	12663875	89863	03/04/2024	06/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12536386	119085	26/03/2024	01/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12613089	16683	01/04/2024	02/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12613491	119187	01/04/2024	05/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12663743	73396	01/04/2024	06/04/2024	5	1	0.5%	5

ALTA MELHORADA	12888272	69373	18/04/2024	25/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12965753	119659	24/04/2024	25/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12912001	119588	19/04/2024	25/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12991103	86524	24/04/2024	25/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12991097	118371	24/04/2024	25/04/2024	1	1	0.5%	1
TRANSFERÊNCIA	12958335	97662	21/04/2024	26/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	13004536	119692	25/04/2024	27/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	13057841	119768	29/04/2024	30/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	13027705	119747	27/04/2024	30/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	118093	29/04/2024	30/04/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12847889	119503	16/04/2024	27/04/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	13015239	119711	25/04/2024	30/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	13038489	119746	27/04/2024	30/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12882128	119555	18/04/2024	26/04/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	119709	25/04/2024	30/04/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	13015242	119706	25/04/2024	27/04/2024	2	1	0.5%	2
TOTAL					516	73	34.8%	7
CLINICA PEDIÁTRICA								
ALTA MELHORADA	12579262	119166	30/03/2024	05/04/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12568919	73841	31/03/2024	03/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12665333	82011	04/04/2024	06/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12665206	111279	04/04/2024	06/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12630763	101602	02/04/2024	04/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12630762	116436	02/04/2024	04/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12642293	111702	03/04/2024	05/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12642332	112327	03/04/2024	05/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12604307	114000	01/04/2024	04/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12579121	91694	29/03/2024	02/04/2024	4	1	0.5%	4
OBITO	12576853	66619	29/03/2024	01/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12223223	118639	06/03/2024	01/04/2024	26	1	0.5%	26
ALTA MELHORADA	12479008	117343	26/03/2024	02/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12579127	119160	29/03/2024	02/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12683399	119291	05/04/2024	07/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12500750	113068	27/03/2024	04/04/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	119290	05/04/2024	09/04/2024	4	1	0.5%	4
TRANSFERÊNCIA	12028281	118433	25/03/2024	10/04/2024	16	1	0.5%	16
ALTA MELHORADA	1096039	114700	11/04/2024	13/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12725292	116192	09/04/2024	11/04/2024	2	1	0.5%	2
TRANSFERÊNCIA	12684678	118857	05/04/2024	12/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12769310	116026	11/04/2024	13/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12683659	119289	05/04/2024	14/04/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	10775271	44340	15/03/2024	16/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12616857	119467	15/04/2024	17/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12564508	119124	27/03/2024	16/04/2024	20	1	0.5%	20
ALTA MELHORADA	12709035	119093	09/04/2024	16/04/2024	7	1	0.5%	7

ALTA MELHORADA	12787627	119445	12/04/2024	16/04/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	9969018	115708	04/03/2024	17/04/2024	44	1	0.5%	44
ALTA MELHORADA	12835852	116489	16/04/2024	18/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12708024	119297	06/04/2024	18/04/2024	12	1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	12815692	119483	15/04/2024	18/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	10772748	112575	18/04/2024	20/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12709041	119057	08/04/2024	19/04/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12479139	119031	23/03/2024	22/04/2024	30	1	0.5%	30
ALTA MELHORADA	12789007	119403	13/04/2024	20/04/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12888566	117522	18/04/2024	20/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12860633	118720	17/04/2024	19/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12898764	119557	18/04/2024	20/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12790785	119449	13/04/2024	24/04/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12579856	118079	31/03/2024	25/04/2024	25	1	0.5%	25
ALTA MELHORADA	12436149	107000	24/03/2024	25/04/2024	32	1	0.5%	32
ALTA MELHORADA	12642904	119292	05/04/2024	25/04/2024	20	1	0.5%	20
ALTA MELHORADA	12526538	119153	29/03/2024	25/04/2024	27	1	0.5%	27
ALTA MELHORADA	11905227	118316	25/03/2024	26/04/2024	32	1	0.5%	32
ALTA MELHORADA	11905227	118316	26/04/2024	29/04/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	13040964	115470	28/04/2024	30/04/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12929175	119670	24/04/2024	27/04/2024	3	1	0.5%	3
TOTAL					427	48	22.9%	9
CLINICA MEDICA								
ALTA MELHORADA	12480837	59803	23/03/2024	03/04/2024	11	1	1.1%	11
ALTA MELHORADA	12580880	76543	31/03/2024	04/04/2024	4	1	1.1%	4
ÓBITO								
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	119093	26/03/2024	06/04/2024	11	1	1.1%	11
ALTA MELHORADA	12366609	118894	17/03/2024	02/04/2024	16	1	1.1%	16
ALTA MELHORADA	12630437	5366	02/04/2024	06/04/2024	4	1	1.1%	4
ALTA MELHORADA	7481154	91684	13/03/2024	06/04/2024	24	1	1.1%	24
ÓBITO								
ALTA MELHORADA	12591168	41633	29/03/2024	10/04/2024	12	1	1.1%	12
ALTA MELHORADA	12356031	980	16/03/2024	10/04/2024	25	1	1.1%	25
ALTA MELHORADA	12621989	119208	02/04/2024	13/04/2024	11	1	1.1%	11
ALTA MELHORADA	12749825	48612	10/04/2024	11/04/2024	1	1	1.1%	1
ALTA MELHORADA	12572270	27820	28/03/2024	13/04/2024	16	1	1.1%	16
ALTA MELHORADA	12378441	119311	07/04/2024	13/04/2024	6	1	1.1%	6
ALTA MELHORADA	12787180	107005	10/04/2024	12/04/2024	2	1	1.1%	2
ÓBITO								
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	64938	31/03/2024	11/04/2024	12	1	1.1%	12
ALTA MELHORADA	12259831	118729	09/03/2024	11/04/2024	33	1	1.1%	33
ALTA MELHORADA	12770265	5471	11/04/2024	16/04/2024	5	1	1.1%	5
ÓBITO								
ALTA MELHORADA	12797118	119480	15/04/2024	17/04/2024	2	1	1.1%	2
ALTA MELHORADA	12150139	118689	07/03/2024	15/04/2024	39	1	1.1%	39
ALTA MELHORADA	12780233	57916	12/04/2024	18/04/2024	6	1	1.1%	6
ALTA MELHORADA	12889654	118893	17/03/2024	18/04/2024	32	1	1.1%	32
ALTA MELHORADA	12790398	119453	13/04/2024	18/04/2024	5	1	1.1%	5
ALTA MELHORADA	12728743	86218	12/04/2024	19/04/2024	7	1	1.1%	7

ALTA MELHORADA	12630678	119222	03/04/2024	22/04/2024	19	1	1,1%	19
ALTA MELHORADA	12911876	107202	21/04/2024	22/04/2024	1	1	1,1%	1
ALTA MELHORADA	12818866	86824	15/04/2024	21/04/2024	6	1	1,1%	6
ALTA MELHORADA	12790247	118104	12/04/2024	20/04/2024	8	1	1,1%	8
ALTA MELHORADA	12481257	84701	24/03/2024	22/04/2024	29	1	1,1%	29
ALTA MELHORADA	12886593	48466	21/04/2024	24/04/2024	3	1	1,1%	3
ALTA MELHORADA	12909757	47411	21/04/2024	24/04/2024	3	1	1,1%	3
ALTA MELHORADA	DESCONHECIDO	19090	17/04/2024	25/04/2024	8	1	1,1%	8
ÓBITO	12914134	86843	18/04/2024	26/04/2024	8	1	1,1%	8
ALTA MELHORADA	12889654	118893	18/04/2024	26/04/2024	8	1	1,1%	8
ALTA MELHORADA	12852846	26491	16/04/2024	28/04/2024	12	1	1,1%	12
TOTAL					389	33	36,7%	12
TOTAL GERAL					1914	315	105,0%	6

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - ABRIL 2024					
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	7.280	86,7%	1.120	13,3%
Biópsia da Mama	3	0	0,0%	3	100,0%
Biópsia da Próstata	3	0	0,0%	3	100,0%
Biópsia do Colo do Útero	6	13	216,7%	0	0,0%
Colonoscopia	21	0	0,0%	21	100,0%
Ecocardiografia	105	86	81,9%	19	18,1%
Eletrocardiograma	210	200	95,2%	0	0,0%
Endoscopia	105	0	0,0%	105	100,0%
Hemodiálise (Sessões)	490	436	89,0%	54	11,0%
Holter	21	16	76,2%	5	23,8%
Mamografia	182	24	13,2%	158	86,8%
Mapa	42	24	57,1%	18	42,9%
Radiografia	700	398	56,9%	302	43,1%
Teste Ergométrico	45	0	0,0%	45	100,0%
Tomografia	315	392	124,4%	0	0,0%
Ultrassonografia Doppler	115	27	23,5%	88	76,5%
Ultrassonografia Geral	490	489	95,7%	21	4,3%
TOTAL	11253	9365	83,2%	1962	17,4%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - ABRIL 2024			
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	1.676	46,6%
Biópsia da Mama	2	0	0,0%
Biópsia da Próstata	2	0	0,0%
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0,0%
Colonoscopia	9	0	0,0%
Ecocardiografia	45	31	68,9%
Eletrocardiograma	90	78	86,7%
Endoscopia	45	0	0,0%
Hemodiálise (Sessões)	210	0	0,0%
Holter	9	4	44,4%
Mamografia	78	0	0,0%
Mapa	18	8	44,4%
Radiografia	300	163	54,3%
Teste Ergométrico	20	0	0,0%
Tomografia	135	138	102,2%
Ultrassonografia Doppler	50	27	54,0%
Ultrassonografia Geral	210	151	71,9%
TOTAL	4625	2276	47,2%

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ABRIL 2024									
DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI Adulto									
ALTA MELHORADA		12258631	118729	09/03/2024	02/04/2024	24	24	12,7%	1
ALTA MELHORADA		12481257	84701	24/03/2024	04/04/2024	11	11	5,8%	1
ALTA MELHORADA		12572270	27820	28/03/2024	05/04/2024	8	8	4,2%	1
ÓBITO		12576291	64938	31/03/2024	11/04/2024	11	11	5,8%	1
ÓBITO		12507225	119093	26/03/2024	06/04/2024	11	11	5,8%	1
ALTA MELHORADA		12580302	44856	31/03/2024	14/04/2024	14	14	7,4%	1
ÓBITO		12576853	66619	30/03/2024	01/04/2024	2	2	1,1%	1
ALTA MELHORADA		12630678	119222	03/04/2024	12/04/2024	40	40	21,2%	1
ALTA MELHORADA		12643466	12538	04/04/2024	24/04/2024	20	20	10,6%	1
ALTA MELHORADA		12642171	62593	05/04/2024	08/04/2024	1	1	0,5%	1
TRANSFERÊNCIA		12685940	119298	08/04/2024	08/04/2024	2	2	1,1%	1
ALTA MELHORADA	189	12591000	12566	07/04/2024	20/04/2024	13	13	6,9%	1
ÓBITO		12591168	41633	09/04/2024	10/04/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12223110	45697	11/04/2024	14/04/2024	3	3	1,6%	1
ALTA MELHORADA		12453470	20749	12/04/2024	17/04/2024	5	5	2,6%	1
ÓBITO		12797118	119480	15/04/2024	17/04/2024	2	2	1,1%	1
ÓBITO		12816900	119481	16/04/2024	16/04/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12816307	11320	16/04/2024	17/04/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12576867	10186	17/04/2024	18/04/2024	1	1	0,5%	1
ÓBITO		12861809	86843	18/04/2024	26/04/2024	8	8	4,2%	1
ALTA MELHORADA		12874313	91912	19/04/2024	20/04/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12801877	119582	20/04/2024	28/04/2024	8	8	4,2%	1
ALTA MELHORADA		12957909	119657	24/04/2024	26/04/2024	2	2	1,1%	1
ALTA MELHORADA		12898892	28622	29/04/2024	30/04/2024	1	1	0,5%	1
TOTAL	189					191	191	101,1%	1
UTI NEONATAL									
ALTA MELHORADA		12223223	118018	08/03/2024	01/04/2024	26	26	19,3%	1
ALTA MELHORADA		12479139	119031	23/03/2024	19/04/2024	27	27	20,0%	1
TRANSFERÊNCIA		12564508	119124	27/03/2024	05/04/2024	9	9	6,7%	1
ALTA MELHORADA	135	12526538	119153	29/03/2024	20/04/2024	22	22	16,3%	1
ÓBITO		12579232	119162	29/03/2024	01/04/2024	3	3	2,2%	1
ALTA MELHORADA		12883659	119289	05/04/2024	06/04/2024	1	1	0,7%	1
ALTA MELHORADA		12708024	119297	06/04/2024	15/04/2024	9	9	6,7%	1
TOTAL	135					97	97	71,9%	1
UTI PEDIÁTRICA									
ALTA MELHORADA		9969018	115708	06/03/2024	08/04/2024	33	33	24,4%	1
ALTA MELHORADA		12028281	118433	09/03/2024	08/04/2024	30	30	22,2%	1
ALTA MELHORADA		12436149	107000	24/03/2024	04/04/2024	11	11	8,1%	1
ALTA MELHORADA		12479008	117343	26/03/2024	01/04/2024	6	6	4,4%	1

ALTA MELHORADA	12579856	118079	01/04/2024	05/04/2024	4	4	3,0%	1
TRANSFERENCIA	12884678	118857	06/04/2024	11/04/2024	5	5	3,7%	1
ALTA MELHORADA	12709035	119093	09/04/2024	13/04/2024	4	4	3,0%	1
ALTA MELHORADA	12564508	119124	05/04/2024	06/04/2024	1	1	0,7%	1
ALTA MELHORADA	12620870	69877	05/04/2024	08/04/2024	3	3	2,2%	1
ALTA MELHORADA	12579856	118079	11/04/2024	25/04/2024	14	14	10,4%	1
ALTA MELHORADA	12787627	119455	12/04/2024	14/04/2024	2	2	1,5%	1
ALTA MELHORADA	12790785	119449	14/04/2024	24/04/2024	10	10	7,4%	1
ALTA MELHORADA	12815692	119483	16/04/2024	17/04/2024	1	1	0,7%	1
TRANSFERENCIA	42909810	119559	19/04/2024	20/04/2024	1	1	0,7%	1
ALTA MELHORADA	12912229	24788	22/04/2024	27/04/2024	5	5	3,7%	1
ALTA MELHORADA	12956323	119713	26/04/2024	29/04/2024	3	3	2,2%	1
ALTA MELHORADA	11905627	118316	18/02/2023	25/04/2024	67	67	49,6%	1
TOTAL	135				200	200	148,1%	1
TOTAL GERAL (UTI+UCI)	459				488	488	106,3%	1

SUBC. TÁNEO	13892	401020100	Elétrica	1	2%	1	0	1	71	0	2	1
TOTAL	65			77	113%							77
CIRURGIA PEDIÁTRICA												
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	118079	407040161	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA INGUINAL (BILATERAL)	118459	407040269	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HERNOCÉLE	101502	405002115	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA UMBILICAL	111702	407040129	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
EXTRAPACOTE SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR												
SUBC. TÁNEO	112327	407020100	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA INGUINAL (CIRURGIA UNILATERAL)	62011	407040102	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA UMBILICAL	111279	407040129	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
GASTROSTOMIA	118433	407010211	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
TORACOTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	69877	412040166	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
POSTECTOMIA	118192	408000083	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA UMBILICAL	58225	407040129	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	116078	407040161	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA INGUINAL (BILATERAL)	114700	407040102	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
ENTEROSTOMIA	116008	407010062	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
ENTEROSTOMIA OMBO (QUAI QUER SEGMENTO)	118316	407020187	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
INSTALAÇÃO DE CATETER DUPLIO LUMEN POR PUNÇÃO	119292	308000010	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
RESSUSCITAÇÃO DE LESÃO DA BOCA	116460	407020171	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA UMBILICAL	118770	407040129	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA INGUINAL (CIRURGIA UNILATERAL)	117180	407040102	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
LAPAROTOMIA EXPLORADORA	53227	407040161	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
OROL DOPEXIA UNILATERAL	112575	40800124	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
POSTECTOMIA	84738	408000083	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
INSTALAÇÃO DE CATETER DUPLIO LUMEN POR PUNÇÃO	119292	308000010	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
CURATIVO ESPECIAL	119599	307100276	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	119162	407020306	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
INSTALAÇÃO DE CATETER DUPLIO LUMEN POR PUNÇÃO	107090	308000010	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
INSTALAÇÃO DE CATETER DUPLIO LUMEN POR PUNÇÃO	119742	308000010	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
HERNIORRAXIA UMBILICAL	115470	407010429	Elétrica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
RETIRADA DE DRENO TUBULAR TORÁCICO	69877	412030128	Unifásica	1	3%	1	0	0	1	0	0	1
TOTAL	40			29	73%		2		27	0	0	29
COLOPROCTOLOGIA												
HEMORRHOIDECTOMIA	114459	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	100458	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	98265	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	67138	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
EXERSE DE CISTO SACRO-COCCÍGEO	116603	401020086	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	110841	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	2644	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
FISTULOTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	118099	407020276	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
FISTULOTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	19151	407020276	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	42371	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	109772	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
HEMORRHOIDECTOMIA	73117	407020284	Elétrica	1	10%	1	0	0	1	0	0	1
TOTAL	10			12	120%		0		12	0	0	12
GINECOLOGIA												
HISTERECTOMIA TOTAL	25927	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
COLPOPERINEoplastia ANTERIOR E POSTERIOR	105448	408000050	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	113692	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
CURETAGEM SEMIOTICA C/O S/DILATAÇÃO DO COLO DO ÚTERO	91024	408000046	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	22861	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
SALPINGECTOMIA UNILATERAL	19457	408000232	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	54757	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	107828	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
CURETAGEM SEMIOTICA C/O S/DILATAÇÃO DO COLO DO ÚTERO	9407	408000046	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	53084	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	101067	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
HISTERECTOMIA TOTAL	116737	408000135	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
CURETAGEM SEMIOTICA C/O S/DILATAÇÃO DO COLO DO ÚTERO	116868	408000046	Elétrica	1	5%	1	0	0	1	0	0	1
TOTAL	20			13	65%		0		13	0	0	13
NEUROCIRURGIA												
CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	119444	408000135	Unifásica	1	7%	1	0	0	1	0	0	1
CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	69471	408000135	Unifásica	1	7%	1	0	0	1	0	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBARACNOIDAL CRÔNICO	407710	407010060	Unifásica	1	7%	1	0	0	1	0	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBARACNOIDAL	119440	408000135	Unifásica	1	7%	1	0	0	1	0	0	1
DISSECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NÍVEL)	116651	408000135	Unifásica	1	7%	1	0	0	1	0	0	1

TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFIANDAMENTO	119748	403010268	media completada	Emergência	1	7%	0	1	0	1	7	0	1	7
TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFIANDAMENTO	119752	403010268	media completada	Urgência	7	47%	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL														
OBSTETRICIA DE ALTO														
PARTO NORMAL	5879	310010039	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	31216	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
CLURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	29240	411020013	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	93988	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	12891	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	117146	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	116204	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	115757	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	116416	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	31815	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	10601	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	118397	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	14889	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	53440	310010039	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	28993	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	117362	310010039	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	15770	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	115746	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	110849	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	31267	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	109566	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	118161	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	116704	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	77846	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	39643	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	116712	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	119327	310010039	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	42019	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	80982	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	119069	310010039	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	115660	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
CLURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	74871	411020013	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	50073	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	118495	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	34001	411020048	media completada	Emergência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	119673	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	44789	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO NORMAL	116763	310010039	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	53453	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTO CESARIANO	49024	411010034	media completada	Urgência	1	2%	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	40472	411010034	media completada	Urgência	42	76%	0	0	0	0	0	0	0	42
OFTALMOLOGIA														
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	36745	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	19073	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	19020	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	19653	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	3534	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	116172	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	40501	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2055	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	3136	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	94944	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	75789	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	29078	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	69633	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	69923	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	3151	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	7000	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	34839	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	22927	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	10494	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	114181	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	6047	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	105917	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1
PACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	108942	405050372	alta completada	Ambulatorial	1	4%	0	0	0	0	0	0	0	1

FACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	40713	40900372	alta complexidade	Arbustiva	1	0	0	1	1	1
FACETOMIA COM IMP ANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	110786	40900377	alta complexidade	Arbustiva	25	0	0	0	0	25
TOTAL	25									
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE										
ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NÃO CONVENCIONAL)	45697	409040041	alta complexidade	Eletiva	1	0	0	0	1	1
ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NÃO CONVENCIONAL)	45697	409040041	alta complexidade	Eletiva	1	0	0	0	1	1
ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NÃO CONVENCIONAL)	20740	409040041	alta complexidade	Eletiva	1	0	0	0	1	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE POLIDACTILIA ARTICULADA	114000	40900080	alta complexidade	Eletiva	4	0	0	0	4	4
TOTAL	15									
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE										
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	32628	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLAVATO TIBIAL	94222	409052651	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILAR, A DO UMBRO	119160	409020365	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO UMBRO	115108	409000484	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO UMBRO	169683	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	0	0	0	1	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	119165	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	119090	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÕES EXTENSAS CI PERIA DE SUBSTANCIA CUTANEA	42966	413040178	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	11712	409000212	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	116092	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	109692	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO UMBRO	119220	409000484	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO UMBRO	73366	409020365	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO UMBRO	110234	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	0	0	0	1	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO UMBRO	119225	409000080	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	119167	409020377	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	899653	409010150	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO DE PLACA E/OU PARAFUSOS	78558	409000379	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	119608	409050627	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO DE AMPUTACÃO DOS DEDOS	119301	409000425	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO DE AMPUTACÃO DOS DEDOS	119305	409000425	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMAILEOLAR / TRIMAILEOLAR / DA FRATURALUXAÇÃO DO TORNZELO	119308	409000467	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	78665	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÃO EVOLUTIVA FISARIA NO MEMBRO INFERIOR	61527	409000484	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO SINIVAL	39213	409050675	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO SINIVAL	87121	409000212	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	119225	401020100	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	36994	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	1962	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMAILEOLAR / TRIMAILEOLAR / DA FRATURALUXAÇÃO DO TORNZELO	115364	409000467	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO DE AMPUTACÃO DOS DEDOS	33433	409000425	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	107568	409020365	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	119367	409020431	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	119369	409000500	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	119375	409000500	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	119190	409000352	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	52587	409020431	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO SINIVAL	1417	409000212	média complexidade	Eletiva	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO SINIVAL	71616	409000425	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO SINIVAL	119451	409000233	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE COTO SINIVAL	119456	409000247	média complexidade	Urgência	1	0	0	1	0	1

REDUÇÃO INCIQUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO NO FUNHO	
REDUÇÃO INCIQUENTA DE FRATURA DIAFISÁRIA / LESÃO FISÁRIA DISTAL DA TÍBIA C/ OU S/ FRATURA DA FIBULA	
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
REDUÇÃO INCIQUENTA DE FRATURA DIAFISÁRIA DOS OSSOS DO ANTERIO	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	
INTERFRAJUNTA EM TÚNEL ÓSSEO FIBROSO	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TÍBIA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	
REDUÇÃO INCIQUENTA DA LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO META-TARSO-FALANGIANA, INTERFALANGIANA DO PE	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA PROXIMAL DO COTO DE FEMUR (SINTESE)	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÕES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTÂNCIA	
OUTONEA	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DO CONDÍLO / TROCLEARPOFISE COROÍDEO DO ULNA / CABEÇA DO RÁDIO	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO META-CARPO-FALANGIANA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
REDUÇÃO INCIQUENTA DE FRATURA DIAFISÁRIA / LESÃO FISÁRIA PROXIMAL DO FEMUR	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	
TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDÃO ÚNICO	
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMBRO	
REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPLAÇÃO DOS DEÇOS	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMAILEOLAR / TRIMAILEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	
RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	
REDUÇÃO INCIQUENTA DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DOS META-TARSAIS	
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	
REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPLAÇÃO DOS DEÇOS	
RESEÇÃO DE CISTO SINOVIAL	
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	
TOTAL	

5473	408020245	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119308	408020225	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
86824	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	1%	1	0	0	1	1
118166	408020252	média complexidade	Ambulatorial	1	1%	0	1	0	1	1
118420	408020252	média complexidade	Ambulatorial	1	1%	0	1	0	1	1
118467	408020202	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
118462	408020431	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
72720	408020484	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
117300	408020352	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
117549	408020352	média complexidade	Ambulatorial	1	1%	0	1	0	1	1
613	408020500	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
10196	408020332	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
118462	408020431	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
71618	401010015	baixa complexidade	Eletiva	1	1%	1	0	0	1	1
119447	408020165	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
125961	408020469	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119308	408020578	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
31266	413040178	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
117522	408020352	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119452	408020578	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
98924	408020352	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
117787	408020352	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119801	415040335	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
97683	408020431	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
5669	408020539	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119604	408020431	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
77702	408020552	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
117636	408020552	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119628	408020233	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119627	408020431	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119064	408010150	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119678	408020578	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119688	408020478	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
98524	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	1%	1	0	0	1	1
119371	408020352	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119859	408020425	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119596	408010150	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119588	408020467	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119545	408020519	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119692	408020431	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
3337	408020552	média complexidade	Ambulatorial	1	1%	0	1	0	1	1
119573	408010150	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119706	408020500	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119855	408010150	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119746	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	1%	1	0	0	1	1
119759	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	1%	1	0	0	1	1
119768	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	1%	1	0	0	1	1
119709	408020431	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119893	408020352	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119711	408020209	média complexidade	Eletiva	1	1%	0	1	0	1	1
119795	408010150	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
119803	408020425	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
70070	408020172	média complexidade	Urgência	1	1%	0	1	0	1	1
62377	401010015	baixa complexidade	Urgência	1	1%	1	0	0	1	1
TOTAL				95	98%	9	88	0	95	95

VASCULAR									
CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA PT HEMODIALISE		92217	418010030	alta complexidade		1	%	0	1
CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA PT HEMODIALISE	0	19000	418010030	alta complexidade		1	%	0	1
CATERETER DE LONGA PERMANENCIA PT HEMODIALISE		43753	418010045	alta complexidade		1	%	0	1
TOTAL	0					3	%	0	3
TOTAL GERAL									
	359					307	86%	12	34
								258	307

*Nota: Complexidade refere-se a classificacao da cirurgia em baixa, media e alta complexidade de acordo com a tabela SGTAP.

**Nota: Unificao e deixo.

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - ABRIL 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO
ANESTESIOLOGIA		118420	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		23009	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		119091	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		13550	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		116970	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		116814	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		5471	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		10613	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		107005	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		45157	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		12575	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		102383	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		56560	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		28669	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		50294	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		105685	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		57853	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		2380	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		112394	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		26164	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		29627	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		76385	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		114159	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		27044	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		118636	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		77702	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		113221	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		87109	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		107296	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		28017	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA		83033	1º VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%

ANESTESIOLOGIA	115705	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117413	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117778	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118490	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117120	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117680	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	46157	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	115911	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	97487	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	26287	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	27284	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	99874	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118389	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	49424	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117636	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	47839	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	17496	EGRESSO	0	1*	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	23233	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118427	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	84111	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	112313	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	48164	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	37678	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118371	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117787	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118581	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117808	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	101982	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	43039	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	44131	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	118717	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	77539	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	4041	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	7532	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	47981	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	93958	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	117840	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%

ANESTESIOLOGIA	81832	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	100010	EGRESSO	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	81095	EGRESSO	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	112742	EGRESSO	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	63323	EGRESSO	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	200		96	35	131	65,5%	16	8,0%		
CARDIOLOGIA	119091	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	13550	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	119422	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	10613	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	56940	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	36612	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	12498	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	26151	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	72658	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	86768	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	12972	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	109814	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	4687	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	25491	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	86046	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	119661	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	38266	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	95157	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	102079	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	27683	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	118084	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	86607	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	13061	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	86717	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	118523	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	117312	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	59176	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	5010	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	4041	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
CARDIOLOGIA	46157	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		

CARDIOLOGIA	53502	EGRESSO	0	1	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	37750	EGRESSO	0	1	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	8111	EGRESSO	0	1	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	32657	EGRESSO	0	1	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	12057	EGRESSO	0	1	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	81474	EGRESSO	0	1	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	114883	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	111246	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	113926	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	111503	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	51110.	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	2409	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	104421	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	46998	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	79841	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	9573	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	92669	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	19472	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	81180	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	14491	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	30845	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	69264	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	17496	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	33995	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	55210	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
CARDIOLOGIA	67519	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,3%
TOTAL		-	68	227	295	98,3%	22	7,3%
300								
CIRURGIA GERAL	27825	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	102493	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	51106	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	119382	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	8489	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	119679	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	114994	1º VEZ	1	0	1	0,4%	0	0,0%

CIRURGIA GERAL	27621	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	118296	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	118296	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	68192	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	110970	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	42461	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	91540	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	118145	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	115928	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	30848	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	119167	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	81474	EGRESSO	0	1	1	0,4%	0	0,0%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	98146	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	102314	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	28585	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	116834	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	67370	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	56237	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	44134	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	44131	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	48105	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	118174	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	23101	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	13429	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	42580	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	103874	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	58676	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,4%
TOTAL	250	-	70	171	241	96,4%	22	8,8%
CIRURGIA PEDIATRICA	119584	1º VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%

CIRURGIA PEDIATRICA	104032	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	88332	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117497	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117497	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117199	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	113515	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	101813	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117808	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	85312	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	39197	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117838	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	1,0%
TOTAL	100	-	23	58	81	81,0%	7	7,0%
COLOPROCTOLOGIA	85441	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	119343	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	104165	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	119523	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	597	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	25330	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	117980	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	80645	1° VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	113962	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	16517	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	58912	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	36612	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	105685	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	115745	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	115892	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	117678	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	89856	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	38783	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	97228	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	115170	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	70033	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	114489	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%

COLOPROCTOLOGIA		EGRESSO		0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
TOTAL		-		8	50	58	58,0%	2	2,0%	
100										
GINECOLOGIA GERAL	34361	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	19023	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	80009	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	45875	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119406	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	68985	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	57194	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	58867	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	34262	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	15837	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	66205	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	30002	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	10329	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119355	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119260	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	46287	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	8496	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	38266	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	51356	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	8183	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	81857	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	55001	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119320	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119246	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119671	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	74829	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	36233	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	22649	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	3066	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	119338	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	73122	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	43218	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	4613	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	29335	1° VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%

GINECOLOGIA GERAL	23651	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	50136	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	108403	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	12094	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	15009	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	9807	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	117603	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	118290	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	106448	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	20529	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	23323	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	79129	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	6619	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	112890	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	17103	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	36787	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	16123	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	33850	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	73421	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	200	-	86	107	193	96,5%	10	5,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	119416	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	119395	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	81568	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	72720	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	30702	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	36334	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	20381	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	15857	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	49515	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	42044	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	33534	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	111272	1º VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	23211	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	115764	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%

GINECOLOGIA ONCOLOGICA	109340	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	104502	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	53020	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	81019	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	11610	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	111412	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	80509	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	110960	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	118585	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	44560	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4530	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	30178	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	58328	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	60821	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	54471	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	40261	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	23873	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	103739	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
TOTAL		-	12	20	32	80,0%	0	0,0%

[illegible]

MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	50	-	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%

OBSTETRICIA ALTO RISCO	119660	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	43730	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119193	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119351	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119242	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119611	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119542	1° VEZ	1	0 ¹	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119569	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119725	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119791	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119528	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119787	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119426	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119664	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119102	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119691	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119506	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	114647	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119543	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119637	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119615	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119564	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119535	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119662	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119326	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119393	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119722	1° VEZ	1	0	0	1	0,5%	0	0,0%

OBSTETRICIA ALTO RISCO	0	1º VEZ	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	17878	1º VEZ	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	36372	1º VEZ	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119505	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	118710	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	96098	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	119068	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	64689	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	116712	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	81067	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	95619	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	52947	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	93229	EGRESSO	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	200	-	31	132	163	81,5%	25	12,5%			
OFTALMOLOGIA	116249	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	5096	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	5634	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	7658	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	114192	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	93594	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119377	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	44612	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	81573	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	6898	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119372	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119370	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119362	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	50405	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119367	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	95131	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	99736	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	47582	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	80691	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	69099	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	15060	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	45462	1º VEZ	1	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%

OFTALMOLOGIA	93595	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	0	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	0	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	33231	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	114471	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	0	1° VEZ	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	116880	EGRESSO	0	0	0	0	0	0,0%	1	1,5%
TOTAL	65	-	24	31	55	84,6%	14	21,5%		
ORTOPEDIA	119724	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119519	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	114000	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	99788.	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119488	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	117030	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119034	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119731	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	73068	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	118765	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	104283	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	5721	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	56259	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119514	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	118784	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	10863	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	3783	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119105	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	118945	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119365	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119060	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	63312	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	118736	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	118832	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119690	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	103078	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	119334	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		
ORTOPEDIA	93317	1° VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%		

ORTOPEDIA	98035	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	118224	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	99674	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	40474	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	96199	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	117467	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	37925	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	54822	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	117550	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	31136	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	102024	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	5165	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	95571	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	48232	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	62250	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	12449	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	56307	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	35250	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	113273	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	113363	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	117357	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	114809	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	15060	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	118734	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	104196	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	118058	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	118746	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	2462	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ORTOPEDIA	8894	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	400	-	126	260	386	96,5%	45	22,5%
OTORRINOLARINGOLOGIA	80487	1º VEZ	1	0	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	114687	1º VEZ	1	0	1	2,0%	0	0,0%

OTORRINOLARINGOLOGIA	116337	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	48437	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	116657	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	41087	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	117620	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	47070	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	19284	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	109425	EGRESSO	0	1	1	2,0%	0	0,0%
TOTAL	50		16	31	47	94,0%	0	0,0%
PEDIATRIA	119290	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118591	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119574	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119736	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119632	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119801	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118857	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	112263	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119644	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119520	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	44340	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	59006	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119698	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119437	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119677	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119275	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119436	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119173	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119276	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119732	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119410	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119253	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	111441	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119435	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119546	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119376	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	119409	1° VEZ	1	0	1	0,6%	0	0,0%

PEDIATRIA	119079	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118136	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	117553	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	0	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	118762	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	119670	1º VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	103986	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	98910	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	86050	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	106449	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	104226	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	110842	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	78400	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	103806	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
TOTAL	180	-	89	89	178	98,9%	15	8,3%
TOTAL GERAL	2135	-	649	1211	1860	87,1%	178	8,3%

SERVIÇO DE AMBULATORIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NAO MEDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA A DE EGRESSO	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
		107684	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		92315	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
		106164	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
		115797	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		34668	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		15226	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
		75121	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
		6393	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%

118276	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
17047	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
13801	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
3721	EGRESSO	0	3	3	3	2,0%	0	0,0%
6958	1° CONSULTA	1	2	2	3	2,0%	0	0,0%
22833	1° CONSULTA	1	0	0	1	0,7%	0	0,0%
8669	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%
46790	EGRESSO	0	3	3	3	2,0%	0	0,0%
11567	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
25692	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
53591	1° CONSULTA	1	0	0	1	0,7%	0	0,0%
46497	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
15417	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
114495	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
66674	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
69031	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
116902	1° CONSULTA	1	0	0	1	0,7%	0	0,0%
106660	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
23444	EGRESSO	0	4	4	4	2,7%	0	0,0%
15637	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
46941	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
47052	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
53468	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
116699	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
31987	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
117067	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
8116	EGRESSO	0	3	3	3	2,0%	0	0,0%
25894	1° CONSULTA	1	2	2	3	2,0%	0	0,0%
79098	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
116699	1° CONSULTA	1	0	0	1	0,7%	0	0,0%
118313	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
116701	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
33229	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
116400	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
32882	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
114951	1° CONSULTA	1	0	0	1	0,7%	0	0,0%
339	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%

		4359	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
		114020	1° CONSULTA	1	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		78	1° CONSULTA	1	0	0	1	0,7%	0	0,0%
		28318	1° CONSULTA	1	2	3	3	2,0%	0	0,0%
		40993	EGRESSO	0	2	2	2	1,3%	0	0,0%
		103604	EGRESSO	0	1	1	1	0,7%	0	0,0%
	150	TOTAL	-	41	115	156	104,0%	0	0,0%	
		34947	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		1994	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		34261	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		21074	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		118157	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		86291	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		1185552	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
		8335	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
		110121	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
		119102	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
		53335	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
		23310	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,2%
		117230	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,4%
		87592	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
		117197	1° VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,0%
		25319	1° VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,0%
	500	TOTAL	-	6	8	14	2,8%	2	0,4%	
		84407	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		1826	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		61705	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		8727	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		18251	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		119772	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		108136	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		11838	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		31664	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%
		42693	1° VEZ	1	0	1	1	0,2%	0	0,0%

1625	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
34571	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
30698	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
22326	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
52925	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
78683	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
6879	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
103883	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
119765	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
119304	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
49966	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
38821	1° VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
7145	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
45185	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
92714	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
45341	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
39333	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
31882	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
8845	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
9913	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
27584	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
27584	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
19081	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
43406	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
82225	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
110421	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
94980	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
117646	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
2055	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
21578	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
18151	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
2330	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
117197	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%

66153	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
118280	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
1288	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
32716	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
10135	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
8496	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
22656	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
38790	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
118445	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
28048	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
73724	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
23701	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
24181	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
96621	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
113320	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
1447	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
66834	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
111271	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
15078	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
3956	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
71891	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
21627	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
56239	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
112915	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
21620	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
50080	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
39623	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
39623	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
106126	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
54667	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
92912	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
115662	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
62755	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%

500

PSICOLOGIA

13221	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
53335	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
74910	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
23593	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
18480	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
4793	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
115722	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
56716	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
107871	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
87409	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
75746	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
105092	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
37738	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
63410	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
7073	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
113279	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
26983	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
78699	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
87119	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
58910	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
58910	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
118810	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
108867	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
8667	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
18316	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
943	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
32307	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
117541	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
89868	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
104321	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
31349	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
59640	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%
47720	EGRESSO	0	1	1	1	0,2%	0	0,0%

31714	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
2020	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
107534	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
3460	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
68049	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
77032	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
38100	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
20823	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
3311	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
44910	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
12643	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
567	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
114885	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
116513	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
49331	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
13629	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
52372	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
20054	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
97263	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
118961	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
30193	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
107175	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
93518	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
23564	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
12847	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
101878	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
2729	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
116011	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
7557	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
56835	EGRESSO	0	1	1	0,2%	1	0,2%
35704	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
46408	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
44910	1° VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%

TOTAL	500	-	22	117	139	27,8%	13	2,60%
TOTAL GERAL	1150	-	69	240	309	26,9%	15	1,3%

RELATÓRIO DE SAOT - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024

SAOT	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE DE 2024						
	CONT.	REG. INT.	INTERNA	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNA	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNA	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNA	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNA	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNA	TOTAL	%	
ANÁLISES CLÍNICAS	3900	3.256	6.346	6.602	266,72	3900	1.006	5.112	2.238	280,50	3900	1.476	6.908	8.414	41,00	3900	1.676	6.787	8.463	205,00	3900	0	0,00	3900	0	0,00	21.600	7.914	25.783	33.697	100,00
BIÓPSIA DA MAMA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	12	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	12	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	12	0	0	0	0,00
COLONOSCÓPIA	8	0	0	0	0,00	8	0	0	0	0,00	8	0	0	0	0,00	8	0	0	0	0,00	8	0	0,00	8	0	0,00	54	0	0	0	0,00
ECOCARDIOGRAFIA	45	23	20	63	73,33	45	35	8	43	77,78	45	29	17	46	64,44	45	31	17	48	80,69	45	0	0,00	45	0	0,00	270	126	62	190	70,37
ECOCARDIOLOGIA	90	111	27	138	123,33	90	78	24	103	87,78	90	66	51	117	73,33	90	76	33	111	86,67	90	0	0,00	90	0	0,00	540	334	136	469	86,85
ENDOSCÓPIA	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	270	0	0	0	0,00
HEMOCULTE (FÍSICO)	210	0	74	74	0,00	210	0	49	49	9,00	210	0	50	50	0,00	210	0	68	68	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	0	231	231	18,33
HISTÓRIA	8	7	0	7	77,78	8	4	0	4	44,44	8	5	0	5	55,56	8	4	0	4	44,44	8	0	0,00	8	0	0,00	54	0	0	20	37,04
MANOGRAFIA	78	8	0	8	10,26	78	6	0	6	7,69	78	6	0	6	7,69	78	0	0	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	468	20	0	4,27	0,90
MAMA	18	16	0	16	88,89	18	5	0	5	27,78	18	7	0	7	38,89	18	8	0	8	44,44	18	0	0,00	18	0	0,00	108	36	0	36	33,33
RADIOGRAFIA	300	200	644	844	66,67	300	164	574	738	54,67	300	174	616	790	56,00	300	163	512	675	54,33	300	0	0,00	300	0	0,00	1.800	701	2.348	3.047	169,28
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	120	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135	0	74	74	0,00	135	11	112	123	8,15	135	74	202	276	54,81	135	135	263	401	102,22	135	0	0,00	135	0	0,00	810	223	651	874	107,50
ULTRASSONOGRAFIA DÓPLER	60	37	23	60	74,00	60	25	17	42	56,67	60	43	25	68	86,67	60	27	21	48	54,00	60	0	0,00	60	0	0,00	360	132	96	218	72,67
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	106	56	161	50,45	210	98	60	148	46,67	210	148	44	492	233,33	210	151	41	192	71,90	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	803	190	993	78,61
TOTAL	4.826	3.774	7.263	11.037	78,22	4.826	1.932	8.548	8.479	65,09	4.826	2.328	7.943	19.271	68,25	4.826	2.276	7.732	10.908	47,17	4.826	0	0,00	4.826	0	0,00	28.960	10.311	28.484	39.795	84,46

SAOT	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE DE 2024						
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	%	
ANÁLISES CLÍNICAS	3900			0	0,00	3900			0	0,00	3900			0	0,00	3900			0	0,00	3900			0	0,00	21.600	0	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DA MAMA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0	0	0,00
COLONOSCÓPIA	8			0	0,00	8			0	0,00	8			0	0,00	8			0	0,00	8			0	0,00	54	0	0	0	0	0,00
ECOCARDIOGRAFIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	270	0	0	0	0	0,00
ECOCARDIOLOGIA	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	540	0	0	0	0	0,00
ENDOSCÓPIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	270	0	0	0	0	0,00
HEMOCULTE (RESÓD)	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	0	0	0	0,00
HISTÓRIA	8			0	0,00	8			0	0,00	8			0	0,00	8			0	0,00	8			0	0,00	54	0	0	0	0	0,00
MANOGRAFIA	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	468	0	0	0	0	0,00
MAMA	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	108	0	0	0	0	0,00
RADIOGRAFIA	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	1.800	0	0	0	0	0,00
TESTE ERGOMÉTRICO	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	120	0	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	810	0	0	0	0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DÓPLER	60			0	0,00	60			0	0,00	60			0	0,00	60			0	0,00	60			0	0,00	360	0	0	0	0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	0	0	0	0,00
TOTAL	4.826	0	0	0	0,00	4.826	0	0	0	0,00	4.826	0	0	0	0,00	4.826	0	0	0	0,00	4.826	0	0	0	0,00	28.960	0	0	0	0	0,00

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

HRPM INDSH - ATENDIMENTOS - ENTRADA VIA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - 2024																
HRPM INDSH	média/2023	partic. 2023	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL	média/mês	partic.	
ATENDIMENTOS URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	476	100%	487	471	517	531							2006	502	100%	
REFERENCIADOS	92	19%	122	263	136	142							663	165	33%	
PORTA ABERTA - livre demanda:	384	81%	365	208	381	389							1343	936	67%	
ORTOPEDIA	178	46%	176	105	202	204							687	172	51%	
NEUROCIRURGIA	43	11%	30	17	37	48							132	33	10%	
OBSTETRÍCIA	117	30%	109	64	107	119							399	100	30%	
CIRURGIA GERAL	22	6%	22	9	9	80							120	30	9%	
OUTROS (Eletivos, Ginecologia, Nefrologia)	24	6%	28	13	26	80							147	37	11%	

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

ABRIL/2024

CNES.....: 671015-8
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89
TELEFONE.....: 37832140

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	275	01-CIRURGICO
00000002	6	02-OBSTETRICOS
00000003	50	03-CLINICOS
00000004	12	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 343

Assinatura:

Data: 08/05/2024

Nebrilene Rocha de Lima
110.788.328-89
Hospital Regional Povoado do Marajó
Hora: :

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
() Falta de Etiqueta
() Defeito Físico
() Bloqueado
() Cancelado / Não Cadastrado
() Inconsistência
() Divergência Conteúdo
() Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____ Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: abril/2024	Data de entrega: 08/05/2024	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de abril/2024.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas, obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **315** altas de internações hospitalares, sendo 8 altas administrativa, **10** transferências externas (TFD), **8** registros de óbitos, e **2** altas a pedido.

Ocorreram **276** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas, 1 alta contrarreferência, **2** altas por evasão, e 1 registro de óbito.

Altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de abril/2024 totalizaram **591** prontuários.

MÊS	ALTA HOSPITALAR	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
ABRIL/2024	315	276

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos aos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA, alimentado no sistema SISCAN, e APAC de TRS.



Destacamos os seguintes valores:

- SISCAN

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
ABRIL/2024	25	R\$ 1.125,00

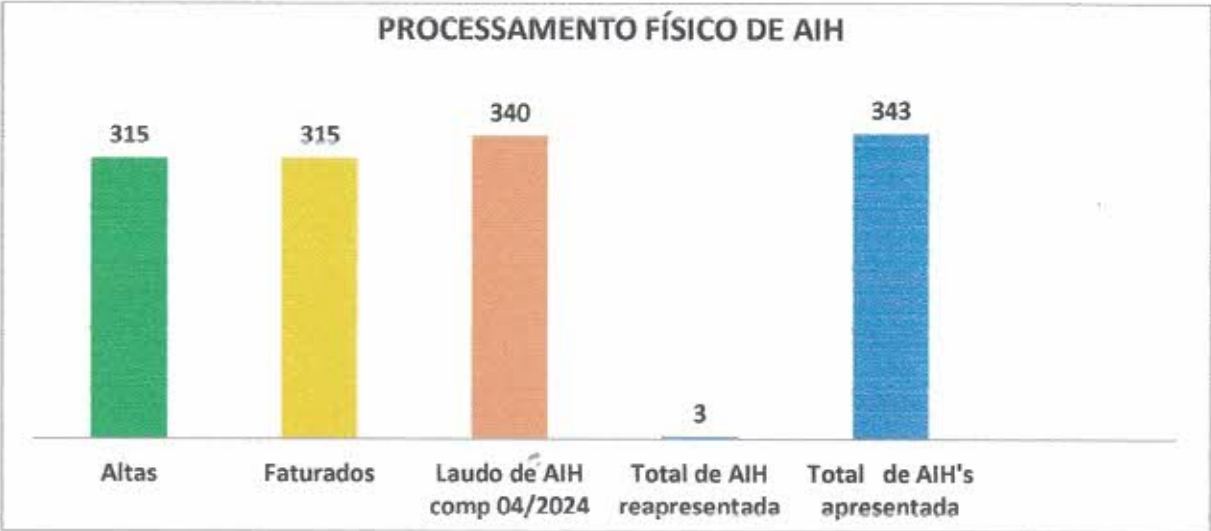
- APAC de TRS

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
ABRIL/2024	436	R\$ 105.062,92

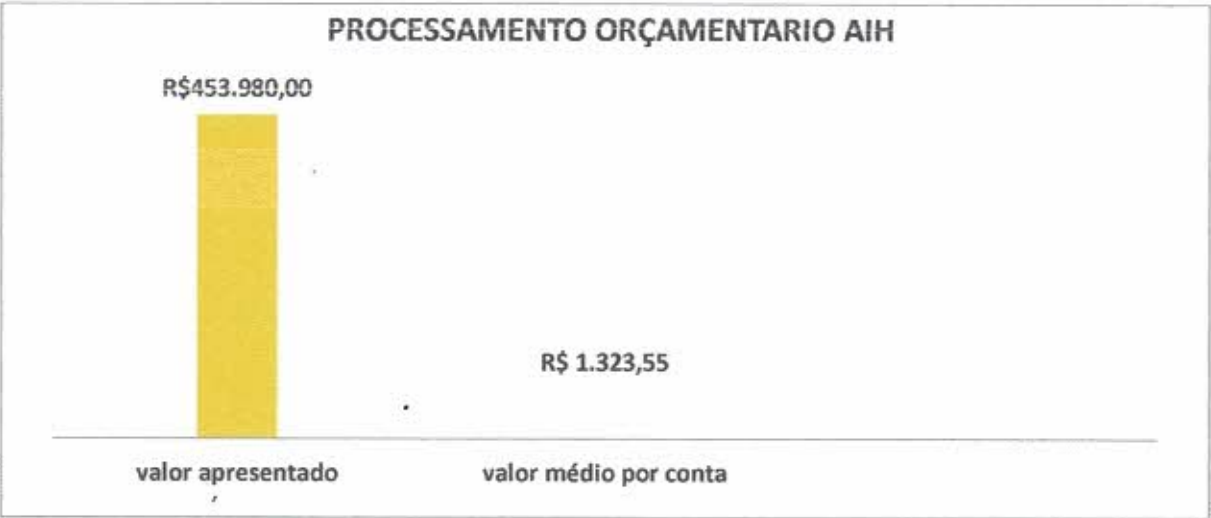
4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo que os resultados referentes à produção do mês no HRP, foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentário



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de 340 laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 1 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Reapresentando 3 laudos de AIHs da competência 3/2024, totalizando 343 AIHs apresentadas na competência 4/2024.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
ABRIL/2024	343	R\$ 453.980,00

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.975** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), sendo inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
ABRIL/2024	17.193	R\$ 313.462,44

7. Total Geral

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	343	AIH - R\$	453.980,00
BPA	17.193	BPA - R\$	313.462,44
TOTAL GERAL	17.536	VALOR GERAL - R\$	767.442,44

Os valores informados referentes ao mês de abril/2024 estão sujeitos a alterações, pois foram apresentados ao DDASS/Belém, e estamos ainda sem resultado final de valores aprovados.



Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

ABRIL/2024

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO -
S.A.U

***INDICADORES DE
DESEMPENHO***

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 2 de 38	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o Índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido por meio de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá por meio das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, por meio de formulários específicos (folders) e via canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 1º a 30 de abril de 2024. Os dados foram coletados por meio de registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o setor continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza, quando necessário, o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 3 de 38	

Além de tais mudanças, o setor realizou e contribuiu com ações de humanização, que geram um resultado direto na qualidade dos serviços prestados no HRPM, contribuindo para a satisfação de nossos usuários, entre as quais estão: Campanha de Conscientização sobre o Autismo; e Missa e Culto Religioso do Projeto Capelania.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U. explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor; porém o folder de participação da pesquisa não é entregue, considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Portanto, informamos como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, realizando a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do setor, efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento, além de informar que eles podem participar individualmente, por meio dos formulários disponíveis nas caixas de opinião do setor.

A enfermagem de plantão nos informa as previsões de Alta do dia, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. Aos usuários que saem sem avaliar os serviços, entramos em contato por meio telefonema, em busca de suas avaliações.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), portanto deve-se evitar tocar no papel por 24 horas. O setor adotou fazer o recolhimento periodicamente, além de solicitarmos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponibilizadas.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta pela opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando conjuntamente aos setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19 e síndromes gripais.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 1º a 30 de abril de 2024, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **5.112** (cinco mil, cento e doze) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
Pesquisas de Satisfação		
	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/Laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.410
	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	177
TOTAL DE PESQUISAS		3.587
Atendimentos Gerais		
	Atendimentos em sala	7
	Atendimentos por telefone	5
	Visita aos Leitos	1.410
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		1.422
1	Detalhes complementares	
1.1	Ações geradas nos atendimentos	
	Orientação / Informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	22
	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	21
	Encaminhamento ao Serviço Social	34
	Encaminhamento à Psicologia	00
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		77
1.2	Informativos e comunicados emitidos	13
1.3	Reuniões internas administrativas realizadas	05
1.4	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		5.112

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

1 – Detalhes complementares:

1.1 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **77 ações geradas nos atendimentos**, dessas, 22 referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação, outros); 21 destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais (Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Serviço de Nutrição e Dietética, de Apoio e Rouparia, Atendimento e Diretoria Técnica Médica e Clínica), por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições; 34 para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas (informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante, e outros).

1.2 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção

Central, Ambulatório e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de abril, publicamos **13** documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos, por meio dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

1.3 – Reuniões Internas Administrativas

- Ordinária da Comissão de Sustentabilidade – (11/4/2024);
- Ordinária da CIPA – (16/4/2024);
- Posse na nova Gestão CIPA 2024/2025 – (17/4/2024);
- Ordinária do GTH – (17/4/2024);
- Apresentação de Indicadores – (19/4/2024).

1.4 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

- O setor participou no mês de **04** eventos, **01** treinamentos, e **03** palestras, sendo:
- Conscientização Sobre o Autismo – (5/4/2024);
 - Ação de Uso Consciente da Água 'Sustentabilidade' – (10/4/2024);
 - Palestra sobre Hipertensão Arterial – (15/4/2024);
 - Palestra do Projeto Qualidade de Vida – (16/4/2024);
 - Culto do Projeto Capelania – (17/4/2024);
 - Missa do Projeto Capelania – (18/4/2024);
 - Treinamento do NQSP 'Comunicação Efetiva e Trabalho em Equipe' – (18/4/2024);
 - Palestra da Campanha Abril Verde 2024 – (22/4/2024).

III - ANÁLISE DOS DADOS

98,06% = Ambulatório;
96,48% = Recepção Central;
100% = Fisioterapia;
98,08% = SADT/laboratório;
99,00% = Urgência e Emergência;
100% = Hemodiálise;
100% = Áreas de Internação; e
100% de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisas em Alta Hospitalar.

Ressaltamos que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por fazerem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde a **98,18%**.

Para melhor compreensão, alcançamos nossa satisfação geral somando a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 100%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o

percentual de pesquisa de satisfação externo 99,05%, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral, é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral** de satisfação dos usuários, que responderam os questionários no mês, em **99,53%**.

Gráfico 01:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

O S.A.U realiza diariamente a **pesquisa de satisfação**, por meio de folders, com perguntas estruturadas, de acordo com o setor a que se destina o atendimento. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda; na ocasião é explanada a importância da participação dos usuários, para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de ABRIL/2024	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Ruim	123	38	0	0	0	0	161
Regular	243	229	0	42	0	0	514
Bom	4.396	2.803	122	357	54	80	7.812
Ótimo	7.556	5.613	2.449	1.743	135	500	17.996
Excelentes	8.097	5.237	7.453	2.058	3.294	1.190	27.329
Total de Respostas	20.415	13.920	10.024	4.200	3.483	1.770	53.812

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, sendo:

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U ABRIL	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,00%	0,00%	1,22%	24,43%	74,35%	100%	100%
Média Interno	0,00%	0,00%	1,22%	24,43%	74,35%	100%	100%
Ambulatório	0,27%	1,55%	15,70%	30,39%	52,09%	100,%	98,18%
S.A.D.T/Lab.	0,27%	1,65%	20,14%	40,32%	37,62%	100%	98,08%
Emergência	0,00%	1,00%	8,50%	41,50%	49,00%	100%	99,00%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	1,55%	3,88%	94,57%	100%	100%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	4,52%	28,25%	67,23%	100%	100%
Média Externo	0,11%	0,84%	10,08%	28,87%	60,10%	100%	99,05%
Total	0,05%	0,42%	5,65%	26,65%	67,23%	100%	99,53%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A média geral é obtida a partir da soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral** que foi **99,53%** neste mês.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação da pesquisa, obtivemos o total **43,20% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços durante o mês, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

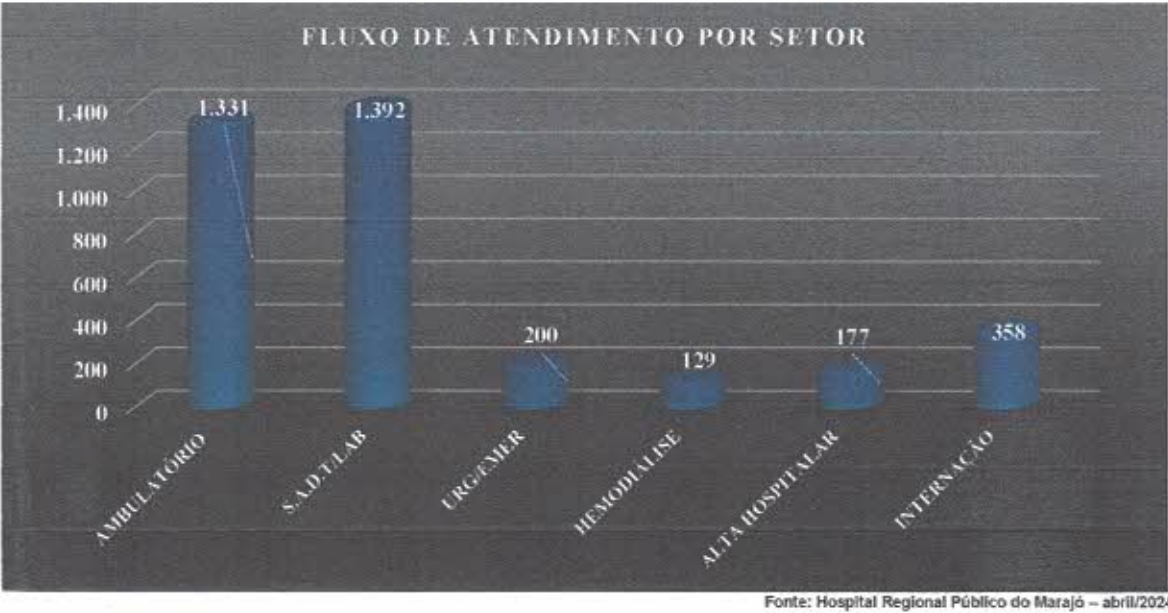
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.331	4.060	32,78%
SADT/Laboratório	1.392	2.673	52,08%
Urgência e Emergência	200	531	37,66%
Hemodiálise (Sessões)	129	436	29,59%
Alta Hospitalar	177	299	59,20%
Unidades de Internação	358	305	117,38%
TOTAL	3.587	8.304	43,20%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo setor, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos realizados pelo setor, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02:



Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente por intermédio das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se por meio de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas manifestações dos usuários por setor, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03:



TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	137
Sugestões	38
Queixas	3
Total	178

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Áreas de Internação (Livro Ata)	Assistência à Saúde	1
Áreas de Internação (OuvidorSUS)	Denúncia	1
Sala do S.A.U. (OuvidorSUS)	Denúncia	1
Total		3

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – abril/2024

Em relação a todos os registros foram repassados retornos, tanto para as ouvidorias da SESPA e Municipal de Breves, como a usuária que efetuou o registro em sala no livro ata.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Incentivar a participação do usuário na pesquisa, a fim deixar sua manifestação, seja ela uma queixa, sugestão ou elogio, a fim de ajustes que garantam melhorias aos nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Gerência e principais Lideranças sobre os registros recebidos (queixas, sugestões e elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação, a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19, Síndrome Gripal, outros;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 10 de 38	

- Realizar informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos dos setores do hospital;
- Estimular os usuários a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U. para a qualidade da assistência prestada ao usuário;



Danielle Barbosa dos Santos
Lider do S.A.U.

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 12 de 38	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registros de Atendimentos das queixas;
- 2- Tabulação de Dados;
- 3- Registro de Opinião;
- 4- Dados de Produção Anual;

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

ABRIL/2024

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000170290

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Os médicos do Hospital Público Regional do Marajó em Breves - PA
E até o dia de hoje não receberam o valor de fevereiro. Precisamos saber urgente se o repasse já foi feito a OS.

ASSUNTO: RESPOSTA A MANIFESTAÇÃO – 202420000170290 – HR BREVES - SALÁRIOS DOS
MÉDICOS.

Encaminhamos parecer das providências tomadas em relação a MANIFESTAÇÃO –
202420000170290 – HR BREVES - SALÁRIOS DOS MÉDICOS.

Providência das Queixas: Após receber a reclamação, encaminhada pela Ouvidoria da SESPA, devido Salários dos Médicos, destinado ao setor da Diretoria Executiva, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para o Diretor Executivo, Cleides Silva, que respondeu: *“O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 001 - Data do Registro: 1º/4/2024 (OUVIDORSUS) - Usuário: “anônimo”, informamos que a menção dada não procede plenamente, ou seja, o pagamento dos serviços médicos prestados pela especialidade, competência fev24, foi efetivado em seguida à data que recebemos o repasse total pela SESPA (27/3/2024), portanto, sendo os pagamentos divididos nos dias 27 e 28/3/2024, devido ao limite diário de transferência junto à rede bancária. Ressaltamos que no contrato vigente com cada prestador de serviços, há citação sobre a data prevista do pagamento, bem como as condições de pagamento atreladas ao repasse - recebimento financeiro pelo contratante, SESPA, conforme contrato principal de gestão (SESPA e HRPM INDSH).”*

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 15 de 38	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 002

Atendimento

Nº 5785008

Observação do Cidadão:

RECEBEMOS A MANIFESTAÇÃO POR MEIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS DE BREVES VIA APLICATIVO DE MENSAGEM DE WHATSAPP, DIA 01/04/2024, NA QUAL CIDADÃ RELATA E EU TRANSCREVO NA INTEGRAL. É SOBRE UMA MÉDICA CHAMADA, MARIA HELENA, TODA VEZ QUE EU DAVA ENTRADA NO HOSPITAL REGIONAL ELA FALAVA QUE EU ESTAVA COM ANSIEDADE E MANDAVA DE VOLTA PARA CASA. ENTÃO, ISSO FOI PASSANDO E EU CADA VEZ MAIS DOENTE. EU DEI ENTRADA NO HOSPITAL COM DORES, MUITAS DORES MESMO, CHEGUEI A FALAR PARA A MÉDICA QUE EU ESTAVA SANGRANDO, PERDENDO LÍQUIDO, ELA FALOU QUE, O QUE EU QUERIA QUE ELA FIZESSE, PORQUE O QUE EU ESTAVA SENTINDO ERA MUITA ANSIEDADE. NO DIA QUE ELA ME INTERNOU E FALOU QUE IA CUIDAR DA MINHA ANSIEDADE, EU COMECEI A PASSAR MAL, MAL MESMO, CHORAVA DE TANTAS DORES NO CORPO E EU FALEI PARA A MÉDICA QUE EU ESTAVA SANGRANDO, E ELA MANDOU RECOLHER O LIXO DO BANHEIRO E FALOU NA MINHA CARA QUE EU ESTAVA USANDO O SANGUE DAS OUTRAS MÃESINHAS PARA DIZER QUE EU ESTAVA COM PERDA DE SANGUE SÓ PARA TIRAR LOGO A MINHA FILHA, PARA ME LIVRAR. SABIA O QUE ESTAVA FAZENDO PORQUE ELA É MÉDICA. ENTÃO NISSO A MINHA DOENÇA FOI SE AGRAVANDO. NO SÁBADO A MÉDICA IA VIAJAR. ELA ME DEU A ALTA E EU IMPOREI PRA ELA QUE NÃO, QUE NÃO ERA PRA ME DAR A ALTA, QUE EU IA ESPERAR OUTRO MÉDICO VIR PRA CUIDAR DE MIM, PORQUE EU SABIA QUE NÃO ESTAVA COM ANSIEDADE, MAS QUE EU ESTAVA MUITO DOENTE. ELA FALOU QUE SABIA O QUE ESTAVA FAZENDO E CHAMOU O PSICÓLOGO E FALOU NA MINHA CARA QUE O QUE EU ESTAVA SENTINDO ERA TUDO ANSIEDADE E QUE IRIA ME LIBERAR. EU FUI EMBORA PARA CASA COM A ALTA NA MÃO E QUANDO CHEGUEI EM CASA PASSEI MUITO MAL, NÃO CONSEGUI DORMIR DE TANTAS DORES. QUANDO FOI NO DOMINGO EU JÁ DEI ENTRADA NO HOSPITAL REGIONAL PRATICAMENTE SEM VIDA, QUANDO RECORDEI EU ESTAVA TODA AMARRADA NUM LEITO PORQUE COMO NO MEU PAPEL ESTAVA ESCRITO QUE EU ESTAVA COM ANSIEDADE AI ME AMARRARAM SENDO QUE EU JÁ ESTAVA TENDO CRISES, QUASE MORRENDO. QUANDO EU ACORDEI FALEI PARA A MÉDICA, IMPOREI PARA ELA PELA MINHA VIDA. A ASSISTENTE SOCIAL JÁ TINHA CHAMADO A MINHA SOGRA E FALOU QUE A DOUTORA JÁ CONHECIA O CASO E ELA QUEM ESCREVEU PARA ME LEVAR NO CAPS. NA SEGUNDA-FEIRA, QUANDO EU ACORDEI NA SEGUNDA-FEIRA EU IMPOREI PARA A MÉDICA. DOUTORA, ANTES DA SENHORA ME MANDAR PARA O CAPS, EU PEÇO QUE A SENHORA REALIZE ALGUNS EXAMES EM MIM, PORQUE SEI QUE EU NÃO ESTOU COM ANSIEDADE, NEM DEPRESSIVA, MAS EU ESTOU MUITO DOENTE, PORQUE ESSA DOENÇA ESTÁ ME MATANDO. EU JÁ NÃO CONSEGUI ABRIR MEU OLHO MAIS. SÓ CAIR PARA TRÁS E DORMIA NOVAMENTE PRATICAMENTE QUASE MORTA E MINHA FILHA CHORANDO, ABRAÇANDO ELA. AI, COMO JÁ ERA UMA NOVA MÉDICA, A DOUTORA ANA CRISTINA, ELA REALIZOU O EXAME. QUANDO SAÍU O RESULTADO, ELA ME INTERNOU IMEDIATAMENTE E FALOU PRA MINHA SOGRA QUE EU TENHO QUE RETIRAR O BEBÊ DELA AGORA, PORQUE ELA TÁ MUITO MAL. AS PLAQUETAS ESTÃO MUITO BAIXA, ELA TÁ CORRENDO RISCO DE VIDA. FOI QUE ELES ME INTERNARAM E FIZERAM A CÉSARIA E TIRARAM A MINHA BEBÊ, 7 MESES. ELA AINDA ESTÁ NA UTI, EU FUI PARA A UTI, MAS EU JÁ SAÍ DA UTI, ESTOU INTERNADA AINDA, DOENTE. ENTÃO EU QUERIA DENÚNCIAR ESSA MÉDICA, PORQUE ESSA DOUTORA, MARIA HELENA, DESDE O COMEÇO QUE EU FALEI, ELA FOI UMA PÉSSIMA MÉDICA, NÃO FEZ UM EXAME, SÓ ME MANDAVA PARA CASA. ENTÃO ESSE TIPO DE MÉDICO (A) PODE MATAR QUALQUER PACIENTE DENTRO DO HOSPITAL REGIONAL, PESSOAS INOCENTES QUE NÃO MERECEM PASSAR POR ESSA SITUAÇÃO QUE EU PASSEI AQUI DENTRO, POR ESSA HUMILHAÇÃO, ELA CHEGAVA A FALAR NA MINHA CARA, QUE O QUE EU TAVA SENTINDO ERA FINGIMENTO PRATICAMENTE, E FALOU QUE A MINHA CARA É O TIPO DE DOR QUE EU ESTAVA SENTINDO ERA CARA DE RAIVA, ERA BRABESA, ELA FALOU NA MINHA CARA, PERTO DO PSICÓLOGO E DE ALGUMAS ENFERMEIRAS QUE ESTAVAM DO MEU LADO. E EU GOSTARIA DE TER RESPOSTAS SOBRE ISSO, PORQUE ISSO NÃO PODE FICAR ASSIM, ESSA SITUAÇÃO NÃO PODE FICAR ASSIM, E SE VOCÊS NÃO ACREDITARAM E PODEM VIR NA ENFERMARIA DO REGIONAL, CONFERIR TUDO QUE ACONTECEU COMIGO, QUE VOCÊS VÃO TER CERTEZA DO QUE ACONTECEU. FOI DESDE O INÍCIO DO MÊS DE MARÇO EU SOFRENDO E TANTO É QUE HOJE É O DIA 1º DE ABRIL E EU ESTOU NO HOSPITAL REGIONAL. DIANTE DO EXPOSTO CIDADÃ PEDE PROVIDÊNCIAS.

Esfera Adm: MUNICIPAL

Município: BREVES UF: PA

Comentário/Parecer: APÓS RECEBER A RECLAMAÇÃO, ENCAMINHADA PELA OUVIDORIA MUNICIPAL, DEVIDO ASSISTÊNCIA À SAÚDE, DESTINADO AO SETOR DAS ÁREAS DE INTERNAÇÃO, O S.A.U. A ENCAMINHOU VIA E-MAIL PARA O DIRETOR TÉCNICO MÉDICO, ANDRÉ RAMOS NORONHA, QUE RESPONDEU: O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, ADMINISTRADOR DO HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP, SOB GESTÃO DESTA CONCEITUADA SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, E SUPERVISIONADA PELO 8º CRS, AGRADECE POR DEIXAR SUA OPINIÃO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE. EM RESPOSTA À QUEIXA: 002 - DATA DO REGISTRO: 2/4/2024 (OUVIDORSUS) - USUÁRIA: R. V. M., INFORMAMOS QUE ESTAREMOS NOTIFICANDO A EMPRESA RESPONSÁVEL PELA MÉDICA CITADA SOLICITANDO ESCLARECIMENTOS SOBRE O OCORRIDO. IREMOS ANALISAR A RESPOSTA DA EMPRESA MÉDICA E SE NECESSÁRIO ESTAREMOS ENVIANDO O CASO PARA A COMISSÃO DE BIOÉTICA E ÉTICA MÉDICA.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 16 de 38	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 003

Data do Registro: 23/4/2024 (LIVRO ATA p. 83)

Cidadão: V. L. da S. F.

Assunto: Assistência à Saúde

Sector: Áreas de Internação

Queixa 003: Recebemos manifestação em sala, por meio de registro no livro ata, p.83, registrado pela Usuária V. L. da S. F., a qual relata e transcrevemos na íntegra: ***"Minha neta está internada no Hospital Regional do Marajó, ela tá com pneumonia, e no dia 21/04/2024 ela gripou, e a médica de plantão só passou hoje dia 23/04/2024 para prestar atendimento, sendo que minha neta G. está gripada e teve febre, ela está internada a um mês tomando antibiótico, e agora está gripada, não teve o atendimento, um acompanhamento adequado, até agora ainda não tomou nenhuma vitamina, ela não tá se alimentando direito e a médica não dá atenção. Eu como mãe e vó, gostaria que a médica desse um pouco mais de atenção para os pacientes, principalmente quando se trata de crianças, minha neta está com a imunidade baixa por conta dos antibióticos, então ela precisa de um tratamento adequado"***.

Providência das Queixas: Após receber a reclamação, registrada em sala, no livro ata, p.83, devido Assistência à Saúde, destinado ao setor das Áreas de Internação, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para a Diretora Clínica, Karen Salomão, que respondeu: ***"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 003 - Data do Registro: 24/4/2024 (Em sala, Livro Ata, p.83) - Usuária: "V. L. da S. F.", informamos que foram adotadas as seguintes medidas: A diretoria clínica entrou em contato com a equipe de pediatria assistencial, reforçando a necessidade de passagem de visita durante o dia, tanto no turno matutino (antes do atendimento ambulatorial) quanto no turno vespertino (início da tarde); e que, caso isto não seja possível perante maior fluxo de demandas da unidade (atendimento a pacientes graves, ambulatório com máxima lotação, entre outros), haja comunicação efetiva entre as equipes clínica e de enfermagem, para que os familiares dos pacientes internados sejam informados do atraso da visita médica em tempo oportuno. Realizada reorientação à equipe para que os familiares jamais sintam-se desassistidos"***. O S.A.U. por sua vez, repassou beira-leito o feedback para a acompanhante que se encontrava acompanhando a criança, devido dificuldade em contatar por meio de telefonema a acompanhante que efetuou o registro, solicitando ainda que pudesse repassar o feedback a ela, visto que no telefone disponibilizado estava caindo sempre na caixa de mensagem.

TABULAÇÃO DE DADOS

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: abril/2024

Data: 8/5/2024

Página 19 de 38

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL 2024

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL 2024																															
P.S. SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
AMBULATÓRIO	34	76	47	69	29	S	D	41	70	142	86	62	S	D	32	65	79	56	86	S	D	18	78	45	43	61	S	D	26	86	1.331
S.A.D./LABORATÓRIO	56	57	63	53	39	S	D	49	68	69	91	82	S	D	63	59	57	79	53	S	D	71	57	77	70	58	S	D	49	72	1.392
EMERGÊNCIA	12	7	11	14	11	S	D	4	6	7	11	9	S	D	6	6	7	10	14	S	D	15	9	12	2	9	S	D	9	9	200
HEMODIALISE	13	12	4	4	5	S	D	13	5	4	1	7	S	D	6	5	8	4	5	S	D	7	6	4	2	4	S	D	5	5	129
ALTA HOSPITALAR	8	6	22	8	15	S	D	3	3	6	15	4	S	D	4	9	11	1	11	S	D	6	7	8	9	7	S	D	4	10	177
INTERNAÇÃO	23	14	13	13	13	S	D	30	9	8	12	13	S	D	33	16	9	22	10	S	D	41	9	9	9	17	S	D	21	14	358
TOTAL	146	172	160	161	112	-	-	140	161	236	216	177	-	-	144	160	171	172	179	-	-	158	166	155	135	156	-	-	114	196	3.587
115 152 125 140 84 - - 107 149 222 189 160 - - 107 135 151 149 158 - - 111 150 138 117 132 - - 89 172 3.052																															
TOTAL DE ACOMPANHANTE																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
58	76	63	70	42	-	-	54	75	111	95	80	-	-	54	68	76	75	79	-	-	56	75	69	59	66	-	-	45	86	1526	
TOTAL DE USUARIO INTERNO																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
23	14	13	13	13	S	D	30	9	8	12	13	S	D	33	16	9	22	10	S	D	41	9	9	9	17	S	D	21	14	388	
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
58	76	63	70	42	-	-	54	75	111	95	80	-	-	54	68	76	75	79	-	-	56	75	69	59	66	-	-	45	86	1526	
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																															
1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
8	6	22	8	15	S	D	3	3	6	15	4	S	D	4	9	11	1	11	S	D	6	7	8	9	7	S	D	4	10	177	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 20 de 38	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	5	11	245	405	349	1015	0	1015	999
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	11	245	405	350	1015	0	1015	1000
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	4	11	245	404	351	1015	0	1015	1000
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	37	24	231	384	339	1015	0	1015	954
	4.2 Pelos enfermeiros	13	15	243	400	344	1015	0	1015	987
	4.3 Pelos funcionários da administração	12	15	244	400	344	1015	0	1015	988
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	5	11	246	404	349	1015	0	1015	999
	5.2 Pelos enfermeiros	4	12	246	404	349	1015	0	1015	999
	5.3 Pelos funcionários da administração	4	12	246	404	349	1015	0	1015	999
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	4	11	246	404	350	1015	0	1015	1000
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	5	11	245	404	350	1015	0	1015	999
	7.2 Pelos enfermeiros	4	12	245	404	350	1015	0	1015	999
	7.3 Pelos funcionários da administração	4	12	245	404	350	1015	0	1015	999
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	4	12	246	404	349	1015	0	1015	999
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	4	11	247	404	349	1015	0	1015	1000
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	5	11	246	404	349	1015	0	1015	999
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	4	11	245	405	350	1015	0	1015	1000
	TOTAIS	122	213	4166	6843	5921	17255	0	17255	16920
		0,707%	1,234%	24,086%	39,658%	34,315%	100,00%	0,00%		98,06%

Total respondido 17255

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 16920

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,06%

Pesquisa de Satisfação
SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	4	22	280	562	524	1392	0	1392	1366
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
4	O tempo que demorou para ser atendido?	10	31	275	555	521	1392	0	1392	1351
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	3	22	281	562	524	1392	0	1392	1367
TOTAIS		38	229	2803	5613	5237	13920	0	13920	13653
		0,273%	1,645%	20,136%	40,323%	37,622%	100%	0,00%		98,08%

Total respondido 13920

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13653

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,08%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 24 de 38	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	5	88	265	368	0	368	368	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	5	88	265	368	0	368	368	
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	6	87	265	368	0	368	368	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	5	87	266	368	0	368	368	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	87	266	368	0	368	368	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	5	87	266	368	0	368	368	
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	4	88	266	368	0	368	368	
7	A educação e respeito com que foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	4	87	267	368	0	368	368	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	87	267	368	0	368	368	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	4	87	267	368	0	368	368	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	0	4	87	267	368	0	368	368	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	0	4	87	267	368	0	368	368	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	4	87	267	368	0	368	368	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	5	87	266	368	0	368	368	
12	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	5	87	266	368	0	368	368	
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	5	87	266	368	0	368	368	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	4	87	267	368	0	368	368	
15	O horário de visitas?		0	0	4	87	267	368	0	368	368	
16	Quanto aos medicamentos:											
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	4	88	266	368	0	368	368	
18	Frequência de visitas realizadas:											
	18.1	Pelos médicos	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
	18.4	Pelo SAU	0	0	4	88	266	368	0	368	368	
TOTAIS			0	0	122	2449	7453	10024	0	10024	10024	
			0,000%	0,000%	1,217%	24,431%	74,352%	100%	0,00%		100,00%	

Total respondido 10024
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 10024
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 26 de 38	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	8	50	119	177	0	177	177
TOTAIS		0	0	80	500	1190	1770	0	1770	1770
		0,000%	0,000%	4,520%	28,249%	67,232%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1770

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1770

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 28 de 38	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 29 de 38		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	4.2 Pelos enfermeiros	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	4.3 Pelos outros profissionais	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	4.4 Pelos funcionários da administração	0	2	17	83	98	200	0	200	198
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
	5.1 Pelos médicos	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	5.2 Pelos enfermeiros	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	5.3 Pelos outros profissionais	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	5.4 Pelos funcionários da administração	0	2	17	83	98	200	0	200	198
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	7.2 Pelos enfermeiros	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	7.3 Pelos outros profissionais	0	2	17	83	98	200	0	200	198
	7.4 Pelos funcionários da administração	0	2	17	83	98	200	0	200	198
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	2	17	83	98	200	0	200	198
TOTAIS		0	42	357	1743	2058	4200	0	4200	4158
		0,0000%	1,0000%	8,5000%	41,5000%	49,0000%	100%	0,00%		99,00%

Total respondido 4200

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4158

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,00%

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
15	Quanto aos medicamentos:											
	15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	2	5	122	129	0	129	129	
17	Frequência de visitas realizadas:											
	17.1	Pelos médicos	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
	17.4	Pelo SAU	0	0	2	5	122	129	0	129	129	
			0	0	54	135	3294	3483	0	3483	3483	
			0,000%	0,000%	1,550%	3,876%	94,574%	100%	0,00%		100,00%	

Total respondido 3483
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3483
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

Pesquisa de Satisfação
Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
6	O tempo de espera para você ser atendido?	1	3	17	29	38	88	0	88	84
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	3	18	29	38	88	0	88	85
TOTAIS		1	30	179	290	380	880	0	880	849
		0,114%	3,409%	20,341%	32,955%	43,182%	100%	0,00%		96,48%

Total respondido 880

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 849

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 96,48%

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	6	43	179	228	0	228	228
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	6	42	180	228	0	228	228
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	6	43	179	228	0	228	228
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	6	43	179	228	0	228	228
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	42	180	228	0	228	228
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	6	42	180	228	0	228	228
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	6	42	180	228	0	228	228
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	7	42	179	228	0	228	228
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	6	42	180	228	0	228	228
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	6	42	180	228	0	228	228
TOTAIS		0	0	61	423	1796	2280	0	2280	2280
		0,000%	0,000%	2,675%	18,553%	78,772%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2280

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2280

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

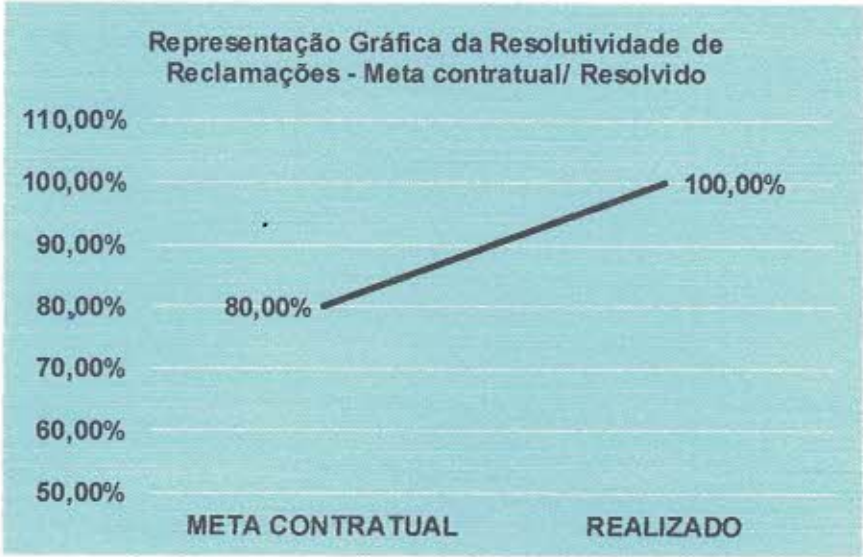
PERÍODO: ABRIL/2024

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.331	37%
S.A.D.T./ LAB.	1.392	39%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	200	6%
HEMODIÁLISE	129	4%
ALTA HOSPITALAR	177	5%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	358	10%
TOTAL	3.587	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	137
SUGESTÕES	38
QUEIXAS	3
TOTAL	178

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	3	100,00%

META CONTRATUAL	80,00%
REALIZADO	100,00%



DADOS DE PRODUÇÃO ANUAL

SETORES	Média/ mês		Pesquisas S.A.U. - HRPM INDSH - 2024												
	2023	2024	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Ambulatório	1.230	1.216	1.272	1.101	1.159	1.331									4.863
S.A.D.T/Lab.	1.252	1.273	1.241	1.164	1.296	1.392									5.093
Internação	216	258	237	216	221	358									1.032
Hemodiálise	159	117	145	91	103	129									468
U/E	216	230	209	258	251	200									918
Alta Hospitalar	213	199	226	238	155	177									796
Sala do SAU	16	10	7	15	10	7									39
TOTAL	3.302	3.302	3.337	3.083	3.195	3.594	0	0	0	0	0	0	0	0	13.209
Elogios	135	158	139	225	132	137									633
Sugestões	48	37	14	36	61	38									149
Reclamações	4	4	2	5	7	3									17
Índice satisf. (%)	99,66	99,27	99,77	98,91	98,85	99,53									

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP

ABRIL/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 26 /04 / 2024

Local: Sala de Reuniões

Hora: 11:00h às 12:00 h

Nº ATA: 96

Pautas:

1. Auditoria de Prontuários.

Participantes:

Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente;
Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice-Presidente;
Deise Miranda – Enfermeira – 1ª Secretária;
Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro.
Ediana M. F. da Silva – Técnica em Enfermagem - Membro
Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro;
Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem - Membro;
Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro;
Joseane da Silva - Supervisora da Hemodiálise- Membro;
Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira – Membro;
Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro;
Wanderlei Nunes Cristo – Analista de Tecnologia de Informática – Membro;
Zannifer Borges – Enfermeira – Membro;

Ausente (s):

Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial - Membro
Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - até a próxima reunião.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - até a próxima reunião

Karen informou que o Formulário de Admissão do RN no sistema Tasy já está sendo finalizado com previsão de início em Maio.

2. Caderneta do RN continuam em processo de atualização e serão apresentados na próxima reunião.

Pautas:

1. Auditoria de Prontuários.

No mês de Abril de 2024 obtivemos o total de 315 (Trezentos e Quinze) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 88 (Oitenta e Oito) prontuários em auditoria da comissão, representando 28% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 52 (Cinquenta e Dois) prontuários auditados estavam conforme e 39 (Trinta e Nove) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 58% de conformidades e 42% de não conformidades. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multiprofissional realizando as orientações in loco.

Prontuários Auditados

118079	98265	20807	118204	116797	116192	119324	117382	11320	117300
117150	119222	73396	78559	113692	58295	98447	86843	110346	110974
114489	52234	119234	118608	39213	67208	99324	119444	118165	3101
119172	119208	12538	115757	31815	36745	107538	119451	119314	117549
30628	86459	119235	108993	116603	112527	45697	119454	118425	613
94222	57350	119187	119294	110941	9803	119387	119453	119467	10186
32516	74829	119249	118433	4088	19320	14889	119455	119462	119452
119160	11712	117156	69877	73066	19650	107828	119456	61546	81067
115108	119062	82011	116416	119249	3534	119389	2644	*	*

Prontuários não conformes

117150	119222	78559	113692	86843	110346	98265	20807	117382	1132
12538	115757	31815	107538	119451	119314	32516	74829	119249	2644
32516	74829	119249	4088	19320	19650	107828	119456	117300	20807
119160	11712	117156	73066	19650	116416	119249	3534	110974	.

DETALHAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS

1. Falta da evolução médica (Pront. 117150),
2. Falta de evolução do técnico de enfermagem (Pront117150), (Pront. 12538), (Pront. 32516)
3. Falta evolução, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional (Pront. 117156),
4. Falta evolução, assinatura e carimbo do enfermeiro (Pront12538), (Pront115757), (Pront119249), (Pront4088 , (Pront19650),(117150),(119222), (78559),(113692),(86843),(110346),(98265),(20807),(117382),(12538),(115757),(31815),(107538),(119451),(119314),(32516),(74829),(119249),(2644),(32516), (74829),(119249),(4088),(19320),(19650),(107828),(119456),(117300),(20807),(119160),(11712),(117156),(73066),(19650),(116416),(119249),(3534),(110974).
5. Falta de etiqueta de identificação do paciente (Pront
6. Falta assinatura e carimbo médico. Falta plano terapêutico
7. Falta Escalas Assistenciais (Pront.
8. Falta de assinatura e carimbo médico no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (Pront

Ações Futuras:

1. Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - Próxima Reunião.
2. Auditoria de prontuários toda Quinta – Feira por equipes definidas com dois componentes.

Responsável pela ATA:

Deise Miranda – Enfermeira – 1ª Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença Anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária CRP</u>				
Facilitador: <u>Deise Miranda</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeira</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>26.09.2024</u>	Horário/Início: <u>11</u> h <u>00</u> min. Término: <u>12</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 890	Edson M. G. da Silva	<i>Edson</i>	CCO	Dir. adm.
2 924	Zanete Borges Carrero	<i>ZB</i>	CCO	Enfª
3 696	Tiago de Souza Machado	<i>TSM</i>	CCO	aux. adm.
4 668	Isabelle da Silva Leão	<i>IL</i>	CCO/AMB	super.
5 745	Hegla Guimarães	<i>HG</i>	CCO/CME	Gerente RV
6 525	Natália R. de Almeida	<i>NRA</i>	FAP	Coord.
7 658	Jessica Gomes	<i>JG</i>	CCO	Nutricionista
8 286	Deise Miranda	<i>Deise</i>	CME	Enfermeira
9 949	Maria Inês Gomes Generali	<i>MG</i>	NASP	Enfermeira
10 13985	Karen Salomão Cavalcanti	<i>KS</i>	dir. clín.	médica
11	Anderson de Jesus Machado de Carvalho	<i>AM</i>	Gerenciamento	coord.
12 189	Jader Aguiar Correa	<i>JA</i>	amb. física	super. vici.
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 12

Assinatura do Facilitador: Deise Patrícia Ferreira Miranda
COREN-PA: 158.488-ENF

Responsável Pelo Evento: Deise Patrícia Ferreira Miranda
COREN-PA: 158.488-ENF



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

ABRIL/2024

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: abril de 2024.

Data de entrega: 08/05/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2024	Data: 07/05/2024	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da Incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2024	Data: 07/05/2024	Página: 3 de 20	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em abril de 2024.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice-Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Cledes Silva	Diretor Executivo	Membro
Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Atendimento	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Maria Iza Demes	Enfermeira NQSP	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Sariane Leal	Farmacêutica - RT	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Revisão de documentos	Reformulação de documentos do SCIH	HRPM	abril	Readequação de documentos institucionais do SCIH em consonância com o período estipulado de revisão.
Alimentação de Vacinas - SI - PNI	Treinamento para alimentação de vacinas no sistema nacional de registros	Secretaria Municipal de Saúde	abril	Adequação na rotina da instituição como agente notificante de vacinação no Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunizações (SI - PNI)

3 - Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

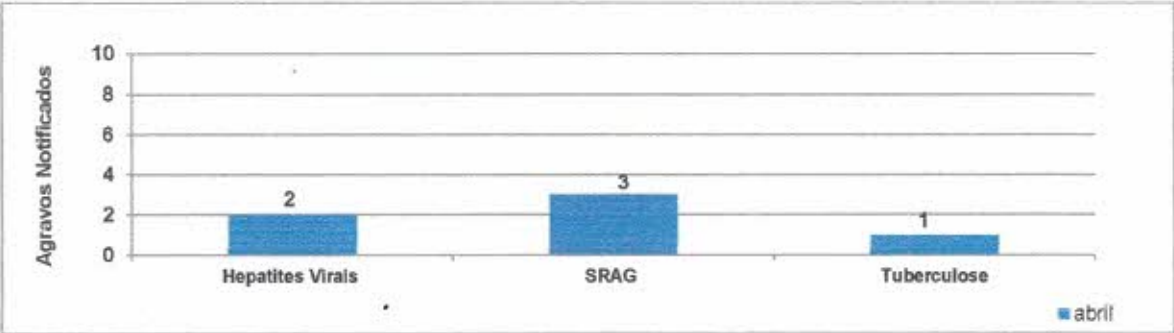


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal março de 2024.

Análise crítica: Em abril observamos uma redução de 54% no número de notificações registradas em comparação a março, com seis (06) agravos notificados, contra treze (13) no mês anterior. Destacamos a confirmação, até o momento, de um (01) caso de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) por vírus sincicial respiratório (VSR), e um (01) caso de Tuberculose por critério clínico/radiológico. Em relação aos demais agravos, estes seguem em análise junto ao laboratório central do estado (LACEN-PA).

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SOCIEDADE DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2024	Data: 07/05/2024	Página: 5 de 20	

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	ABRIL
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	307
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	81
3 - Total de cirurgias	312
3.1 - Total de cirurgias limpas	159
3.2 – Total de partos cesarianos	33
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	03
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	02
6.5.1 – Seps Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	00
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	01

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde - abril/2024

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – ABRIL/2024				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	137	128	204	469
Pac/saídos	01	04	08	13
Pac/admitidos	06	12	11	29
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – abril/2024.

3.4 - Dispositivos invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – ABRIL/2024				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	51	56	117	224
SVD	NSA	07	140	147
VM (TOT/TQT)	08	07	77	92
Fonte: Busca ativa NHSN				

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – abril/2024

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):



Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

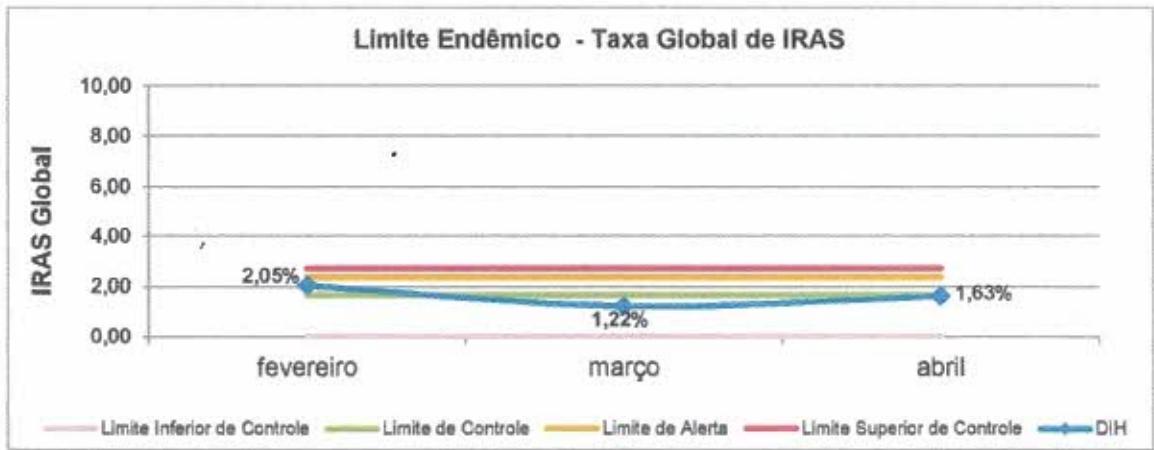


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em abril houve um pequeno aumento na taxa de global de infecção hospitalar em comparação março, de 1,22% para 1,63%, decorrente ao aumento no número de casos de infecção, de 04 casos em março para 05 casos em abril, associado a maior complexidade dos usuários no

período, com tempo prolongado de hospitalização e de uso estendido de dispositivos invasivos, fatores que aumentam o risco de infecções. Em relação ao limite de controle, destacamos que o percentual de infecção (1,63%) ficou pouco abaixo do limite (1,68%), o que reforça as ações de prevenção adotadas, objetivando o controle dos casos. As infecções registradas foram dois (02) casos na UTI adulto, sendo uma infecção primária de corrente sanguínea laboratorial associada a cateter central (IPCSL – CVC) em usuário com quadro de sepse de foco abdominal na admissão e uso prolongado do dispositivo invasivo; e um (01) caso de pneumonia aspirativa em usuária em longo período de internação na unidade, restrição e histórico de trauma pulmonar prévio por queda. Já nas enfermarias houve a ocorrência de três (03) casos de IRAS, sendo uma (01) infecção primária de corrente sanguínea laboratorial associada a cateter central (IPCSL – CVC) em usuário renal crônico, dialítico, em longo período de internação e invasividade; e duas (02) pneumonias aspirativas em usuários acamados, restritos ao leito, sob longo período de internação e risco maior de estase e microaspirações.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

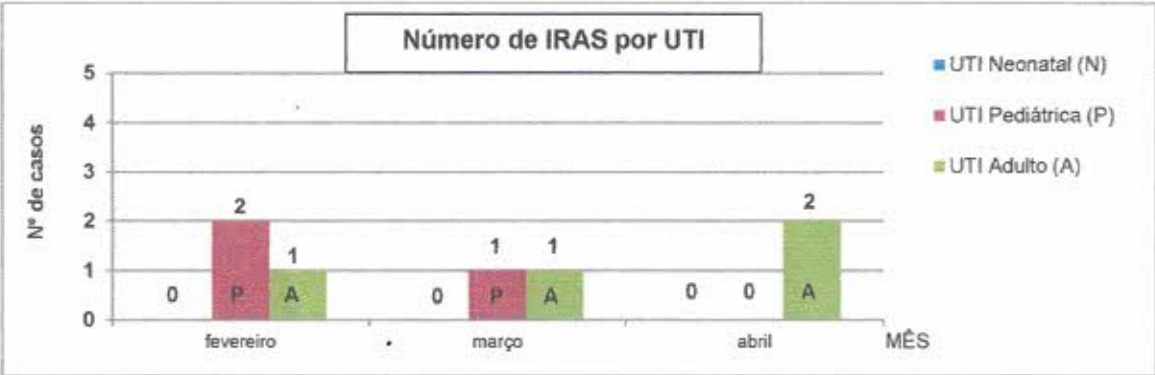


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Em abril houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva, apresentando o mesmo número de registros em relação a março (02 casos), porém diferindo no setor de ocorrência, com todos os dois registros na UTI Adulto. Destes, houve uma (01) infecção primária de corrente sanguínea laboratorial associada a cateter central (IPCSL – CVC) em usuário com quadro de sepse de foco abdominal na admissão e uso prolongado do dispositivo invasivo; e um (01) caso de pneumonia aspirativa em usuária em longo período de internação na unidade, restrição e histórico de trauma pulmonar prévio por queda. Na UTI Neonatal e Pediátrica não houve ocorrência de IRAS, reflexo das boas práticas de prevenção adotadas.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

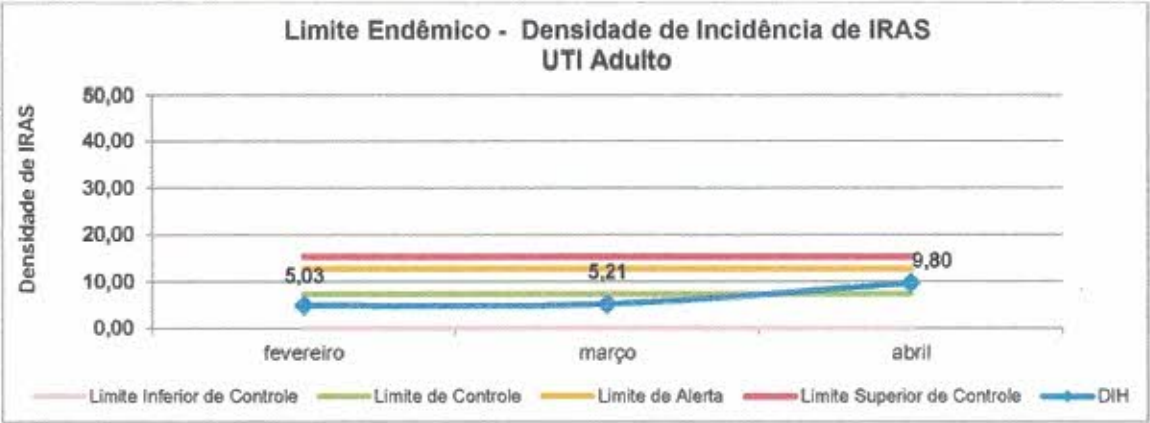


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

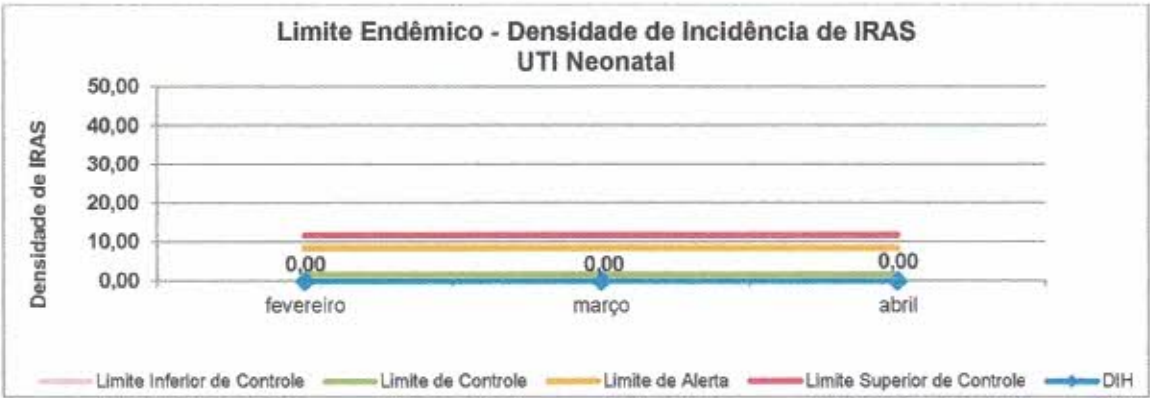


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

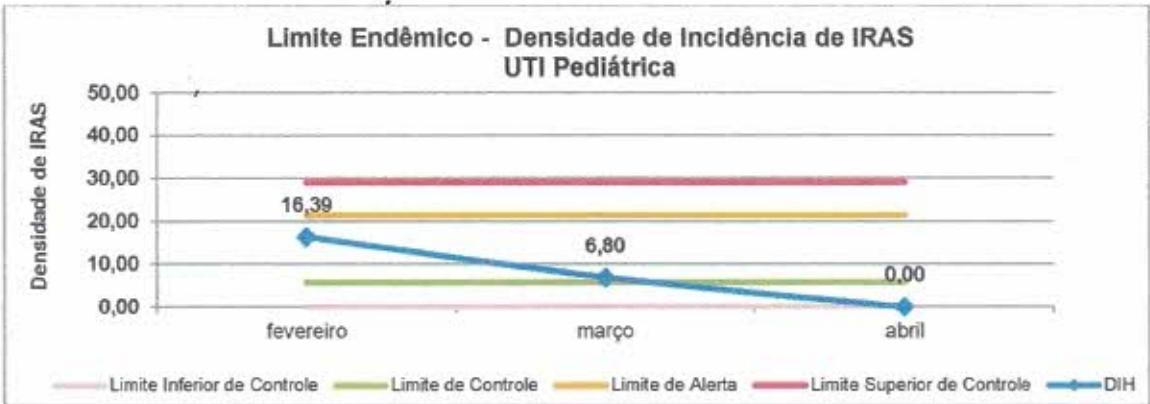


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva, ambos na UTI Adulto, sendo uma (01) infecção primária de corrente sanguínea laboratorial associada a cateter central (IPCSL – CVC) em usuário com quadro de sepse de foco abdominal na admissão e uso prolongado do dispositivo invasivo; e um (01) caso de pneumonia aspirativa em usuária em longo período de internação na unidade, restrição e histórico de trauma pulmonar prévio por queda. Em relação à densidade de incidência de IRAS no setor, podemos observar um aumento associado à elevação no número de infecções, o que decorre da maior gravidade e complexidade dos usuários, a qual contribui para o tempo de internação e invasividade prolongados, fatores que predispõe as IRAS. Já na UTI Neonatal Pediátrica, a não ocorrência de infecção contribuiu para a densidade zero, e foram decorrentes as boas práticas de prevenção realizadas.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de Infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

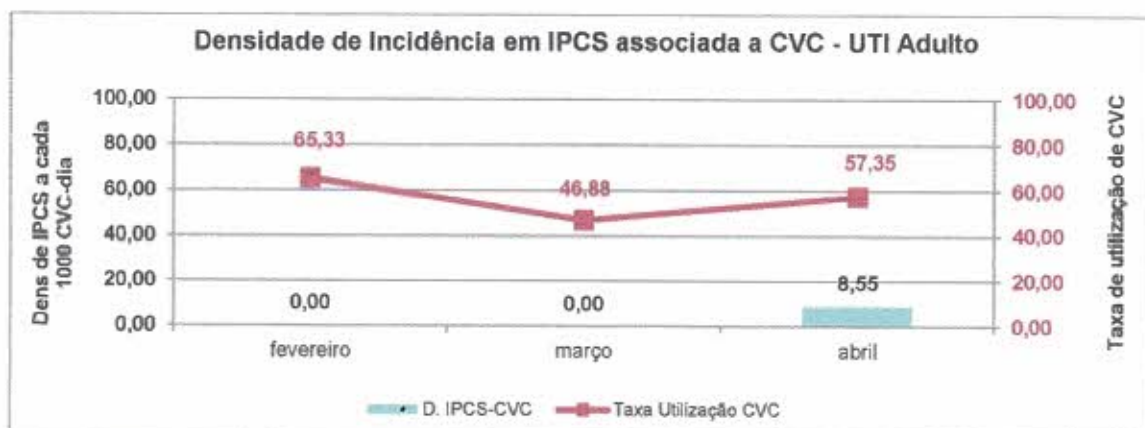


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada ao uso de Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD

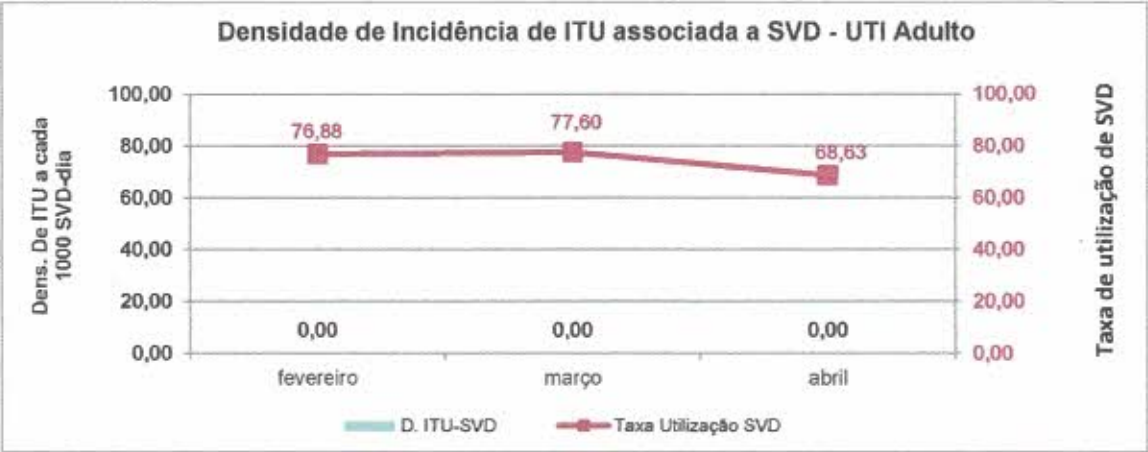


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

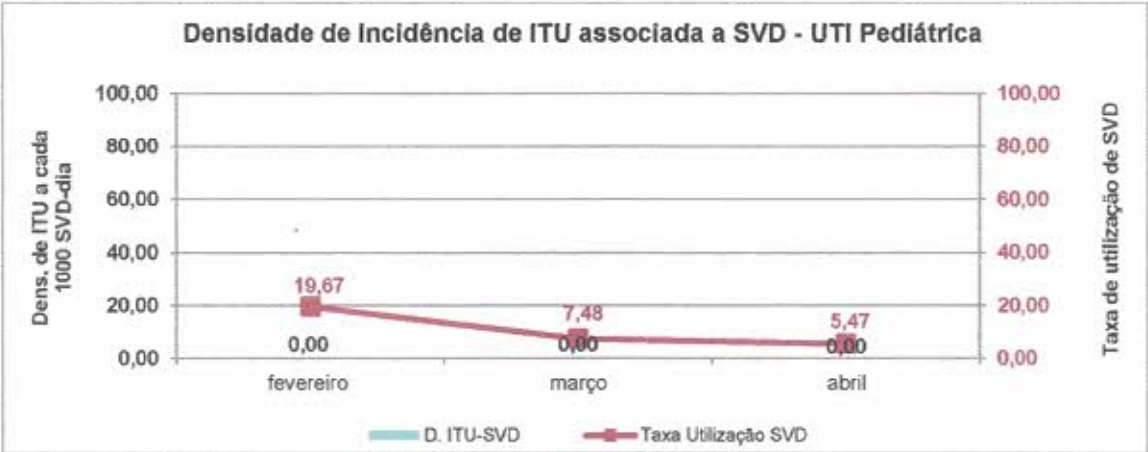


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção de trato urinário (ITU) associado à SVD nas unidades de terapia intensiva em abril. Segue a UTI Adulto com alta taxa de utilização do dispositivo vesical, porém observamos que as ações de prevenção são efetivas, com os bundles de inserção e manutenção do dispositivo, o que mitiga os riscos. Já na UTI Pediátrica, observamos uma redução gradual na taxa de utilização do dispositivo, que aliado às ações de prevenção, contribui para não ocorrência de infecção urinária.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

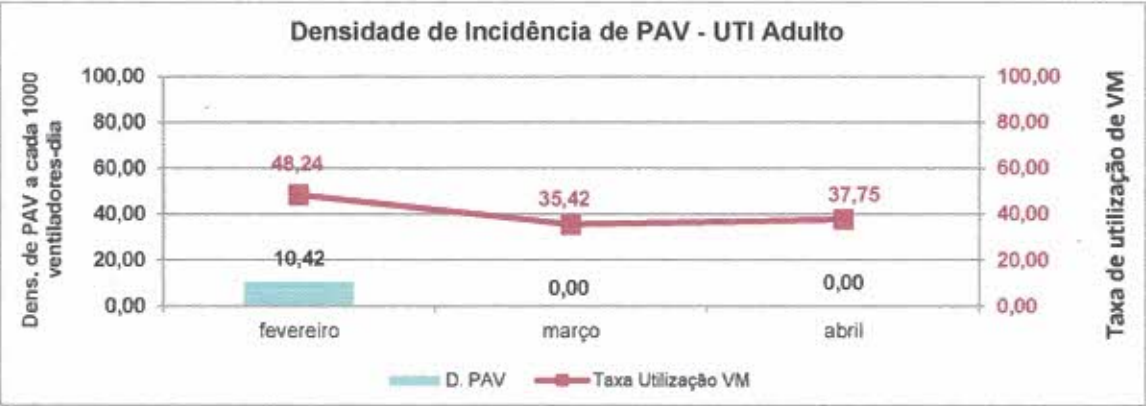


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

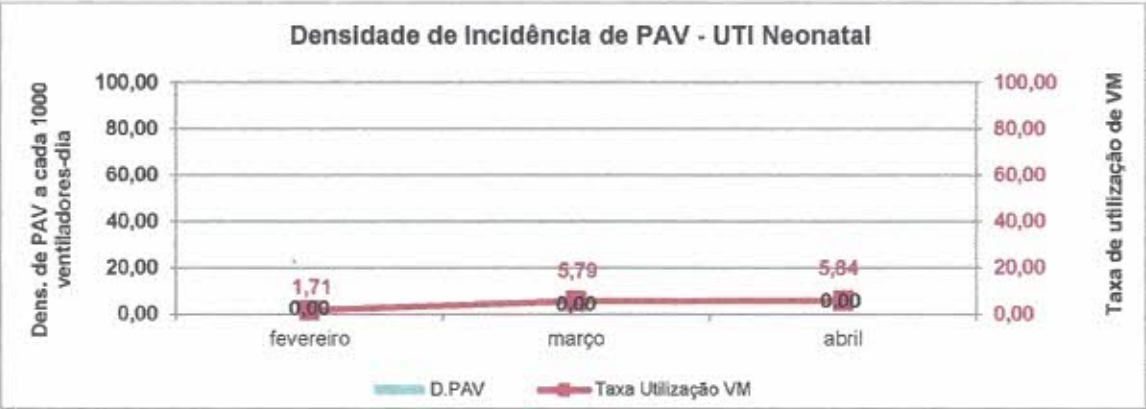


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

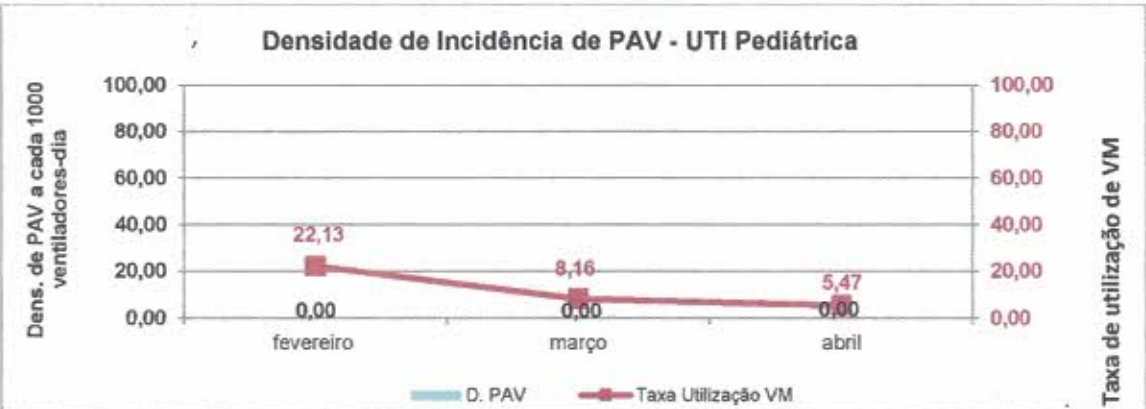


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em abril nas unidades de terapia intensiva, mantendo a tendência de março, e o que demonstra uma importante redução, haja vista que a ocorrência nos meses janeiro e fevereiro. Em linhas gerais, podemos observar uma redução na taxa de utilização do ventilador mecânico nas UTI's, o que mitiga os riscos. Além disso, o reforço nas medidas prevenção, com foco nos bundles, principalmente na UTI Adulto, contribuiu para o controle da PAV. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, o despertar diário da sedação num processo de extubação e a manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

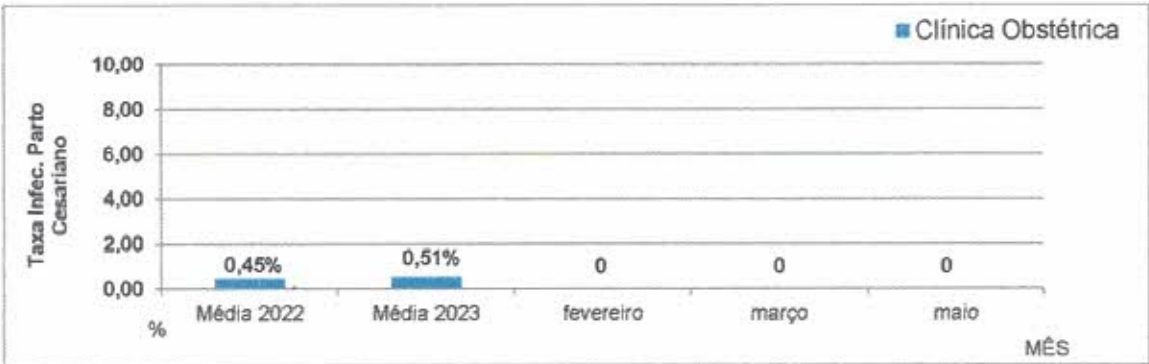


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês abril, para um total de 33 cesáreas realizadas, mantendo a taxa de infecção em 0%, o que ratifica as medidas de prevenção adotadas. O último registro de infecção pureperal foi em agosto de 2023. A instituição mantém baixos índices dessa infecção com a adoção de boas práticas de prevenção, como a antibioticoprofilaxia cirúrgica e a conformidade dos processos de esterilização de materias cirúrgicos.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo númerode partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

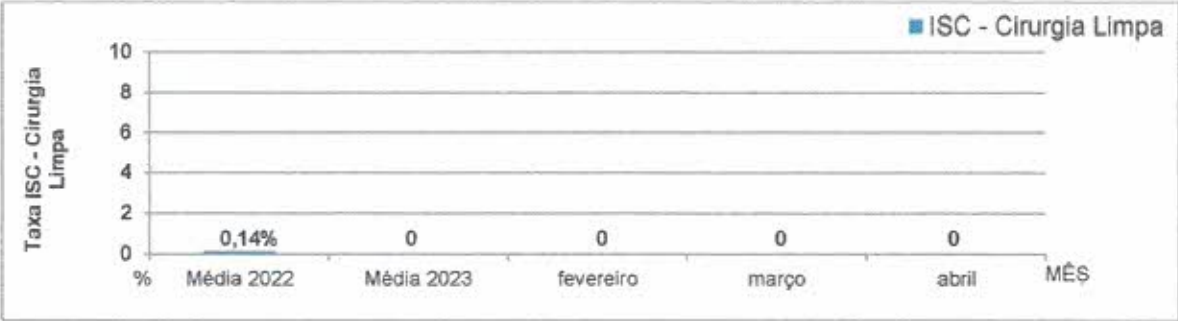


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em abril, para um total de 159 cirurgias limpas no mês, o que reflete os cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de infecção em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14% e de zero infecção em 2023). A antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, a redução no tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de ISC.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100).

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

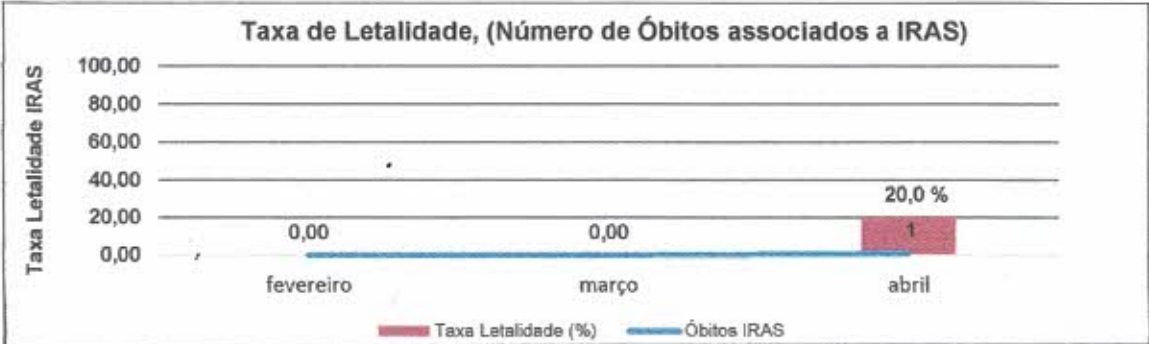


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada as IRAS.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) óbito associado à infecção hospitalar em abril na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em 20%. Observamos que as comorbidades da usuária, idosa, com quadro de fratura de fêmur na admissão, tempo prolongado de internação e restrição ao leito, contribuíram para a ocorrência do agravo infeccioso (pneumonia). Consequentemente a gravidade da infecção esteve diretamente associada à condição clínica do usuário durante toda internação.

* Obs.: Taxa de Letalidade das IRAS: É o número de óbitos associados a IRAS infecções dividido pelo número de IRAS registradas no mês vezes cem (100).

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Hemocultura (IPCSL)	<i>Staphylococcus lugdunensis</i>	Vancomicina, Linezolida, Tigeciclina, Daptomicina, Sulfametoxazol/Trimetoprim.	Ampicilina, Ciprofloxacina, Levofloxacina, Clindamicina, Eritromicina, Gentamicina, Oxacilina.
Hemocultura (IPCSL)	<i>Enterococcus faecalis</i>	Ampicilina, Vancomicina, Tigeciclina, Linezolida.	Ceftarolina, Teicoplanina.

Análise crítica: Houve o isolamento de dois (02) germes entre as cinco (05) infecções registradas no mês de abril na instituição, sendo estes resultados em um caso de infecções primárias de corrente sanguínea. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

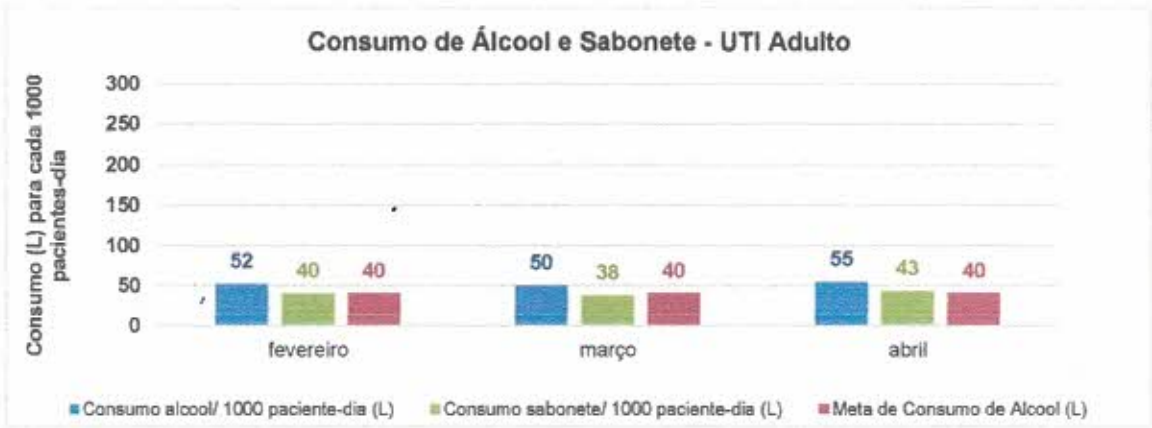


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

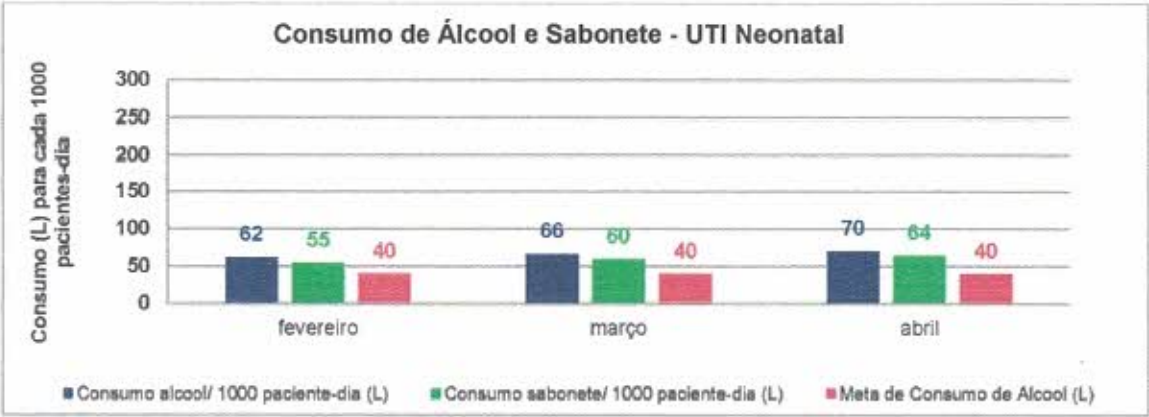


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

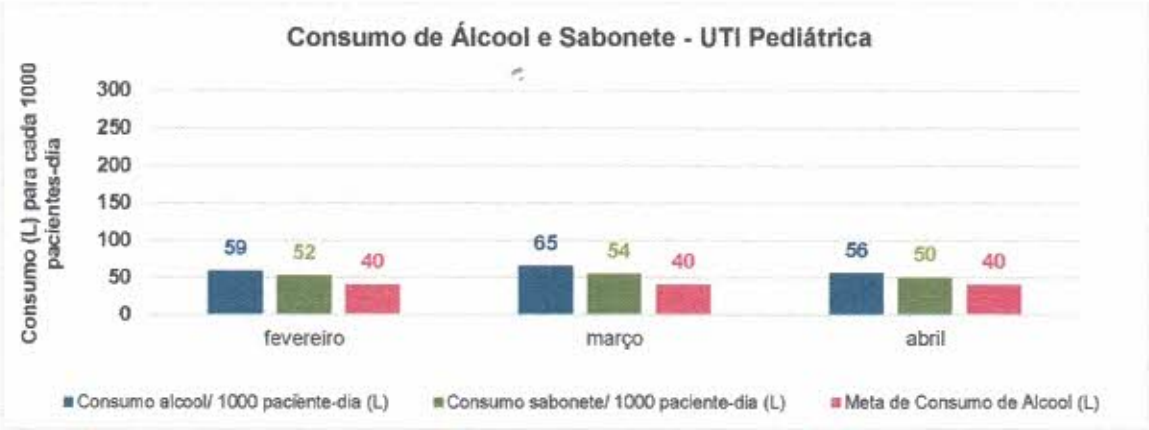


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em abril observamos um aumento no consumo de álcool e sabonete na UTI Adulto e Neonatal, acompanhado pelo maior número de usuários-dia no período, o que reflete em mais oportunidades de higiene das mãos. Em contrapartida, houve redução no consumo na UTI Pediátrica, em decorrência ao menor número de usuários-dia, com consequente redução nas oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos os usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 – Antimicrobianos

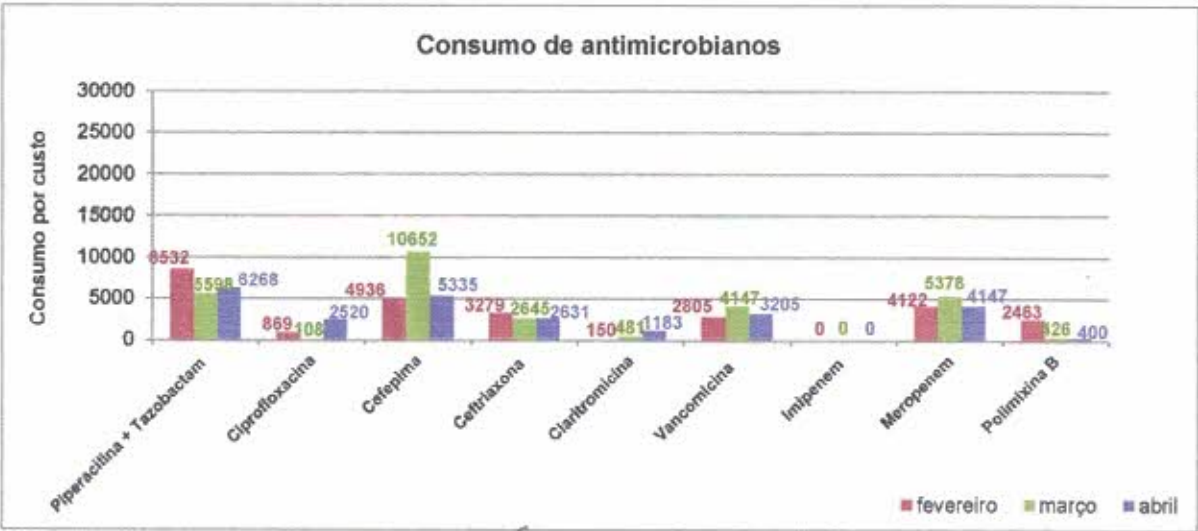


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de abril de 2024 ocorreu uma redução no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (19,2%) como nos custos (16,4%). Esses resultados mostram, no mês, uma tendência clara de redução do consumo dos antimicrobianos, condizente com as diretrizes do uso racional de antimicrobianos desenvolvidas pelo SCIH, farmácia e setor de logística.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

- 1. Aciclovir injetável:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não utilizado no HRPM em abril de 2024.
- 2. Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1,2g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Medicação não usada no mês de no mês de abril de 2024 no HRPM.
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usada no mês passado no HRPM.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR PARA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2024	Data: 07/05/2024	Página: 18 de 20	

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Usada em quantitativo bastante pequeno em um caso de sepse fúngica.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em 44,2% menor que em março, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, urinárias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 5,1% maior em relação ao mês prévio. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo bastante maior que em março. Empregada no tratamento de quadros infecciosos abdominais, urinários, osteoarticulares e de pele e partes moles. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo muito pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM em março de 2024 em quantitativo bastante pequeno, no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Utilizada em quantitativo bastante pequeno em abril de 2024.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou consumo 13,5% menor em relação a março. Altíssima influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 13% maior que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada no tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Foi utilizada no mês passado num final de tratamento de quadro de infecção por germe multirresistente.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 25% menor que em março. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

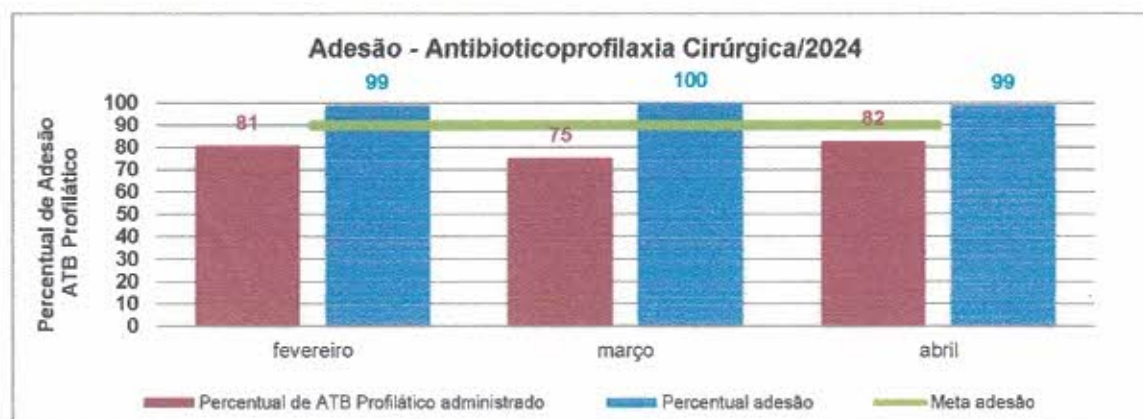


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em abril houve uma pequena redução no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica em comparação a março, ficando com 99% de adesão. De um total de 257 cirurgias analisadas, em 212 cirurgias houve a necessidade da realização do antibiótico profilático, porém em duas (02) destas cirurgias não foi evidenciado a administração na ficha de SAEP (sistematização da assistência de enfermagem), o que denota quebra no protocolo de cirurgia segura com a falta de evidência na administração da profilaxia. Destacamos que as fragilidades observadas são discutidas com a supervisão de enfermagem da unidade para melhoria do processo. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data da Reunião: 10/4/2024

Local: Auditório

Hora: 11h às 11h45

Nº ATA Nº 93

Pauta:

1. Análise de ar e efluentes
2. Retorno das visitas de Capelania.
3. Indicadores de Infecção – março

Participantes: (*Seguir Lista de Presença):

• Higor Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Anderson Pacine	Secretário	Membro
• André Noronha	Diretor Técnico - Médico	Membro
• Adriana Soares	Téc. em Segurança do Trabalho	Membro
• Edilto Brito	Supervisor de Logística	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora Atendimento	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora CCO/CME	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	Membro
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Sariane Leal	Farmacêutica	Membro

Ausente(s):

• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Atestado
• Cledes Silva	Diretor Executivo	Justificada
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor UTI	Atestado
• Manoel Sarges	Supervisor Laboratório	Justificada

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Verificação junto à empresa prestadora do serviço para procedimento de análise de água em eventos suspeitos de bacteremia associada à água – Responsável: Supervisão de Logística.
- Segue em análise, com cotação de valores em outros laboratórios.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Análise de ar e efluentes

Dando início à reunião, Higor Tostes pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os

presentes. Como primeira pauta, foi colocado em discussão e ressaltado, a necessidade de regularização das análises do ar, conforme PMOC, e de efluentes, as quais se encontram no momento em atraso. Tais análises são de suma importância para garantir a qualidade do ar na instituição, e também a análise do esgoto emitido pelo hospital e a efetividade do tratamento realizado. Edilto Brito, informa que está em processo de cotação com laboratórios para dar andamento às análises.

2. Retorno das visitas da Capelania.

Higor Tostes trás para discussão na comissão a possibilidade de retorno das visitas de Capelania, suspensas em janeiro do presente ano, devido ao aumento de casos de Covid-19. Salientou que a condição epidemiológica de momento, com baixos registros do agravo, permite a redução gradual das restrições, o que viabiliza o retorno da Capelania. Em comum acordo entre os membros presentes, foi aprovado o retorno das visitas.

3. Indicadores de Infecção – março

Higor Tostes divulgou os dados de infecção no HRPM de março de 2024, e destacou que houve redução na taxa de global de infecção hospitalar em comparação fevereiro de 2024, de 2,05% para 1,22%, decorrente à redução no número de casos de infecção, de 06 casos em fevereiro para 04 casos em março, o que reforça as ações de controle e prevenção, haja vista a complexidade dos usuários, o tempo prolongado de hospitalização e de uso de dispositivos invasivos.

Ações Futuras:

- Verificar junto à empresa prestadora do serviço, visando realizar procedimento de análise de água em eventos suspeitos de bacteremia associada à água – Responsável: Supervisão de Logística (prazo até 10/5/2024).
- Efetivar a cotação das análises de ar e efluente junto aos laboratórios – Responsável: Supervisão de Logística (prazo até 10/5/2024).

Responsável pela ATA:
Anderson Pacine - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</u>		
Facilitador: <u>Higor Tostes</u>	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro SCIH</u>	Responsável pelo Evento:	
Data: <u>10-04-2024</u>	Horário/Início: <u>11 h 00</u> min. Término: <u>11 h 45</u> min.	C. Horária Total: <u>00 h 45</u> min.
Sector:	Diretoria:	Local:

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 675	Anderson Jacine Souto	Anderson	SCIH	TEC. Inf.
2 416	Higor Tostes	Higor Tostes	SCIH	Enfermeiro
3 648	Saiane L. Brasil Leal	Saiane	Farmácia	Farm. F.T.
4 949	Mário da Gama Gonçalves	Mário	NQSP	Enfermeiro
5 745	Hedra Guimarães	Hedra	CCO	SUPERV.
6 668	Resende de Silva	Resende	Higienização	Superv.
7 145	Elizabeth Corrêa	Elizabeth	Atendimento	Supervisora
8 977	Edilberto B. S.	Edilberto	Logística	Superv.
9 979	ADRIANA SOARES	Adriana	SEGMT	Adm. Mot. Seguran.
10 650	Resende J.C. Valente	Resende	Assistência	Assistência
11	André L. Nogueira	André	Setor	Setor
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 11

Assinatura do Facilitador: Higor Tostes

Responsável pelo Evento: Higor Tostes

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

ABRIL/2024

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 06/05/2024	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abrilde 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (*Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*)

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = nm/Nt + nf/Nt + nindef/Nt

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês abril o Hospital Regional Público do Marajó registrou 9 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

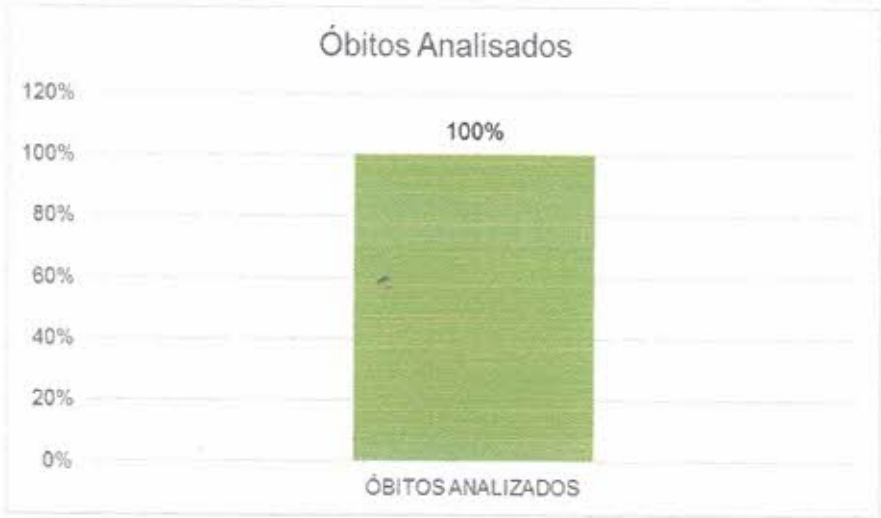


Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de abril, foram identificados 6 (66.6%) óbitos Institucional e 3 (33,4%) óbitos Hospitalar conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 06/05/2024	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 03 (33,4%) Doenças do sistema nervoso;
- 02 (22,2%) Lesões, envenenamentos e causas externas;
- 01 (11,1%) Algumas doenças infecciosas e parasitárias;
- 01 (11,1%) Doenças do aparelho circulatório;
- 01 (11,1%) Neoplasias [Tumores];
- 01 (11,1%) Indeterminado.

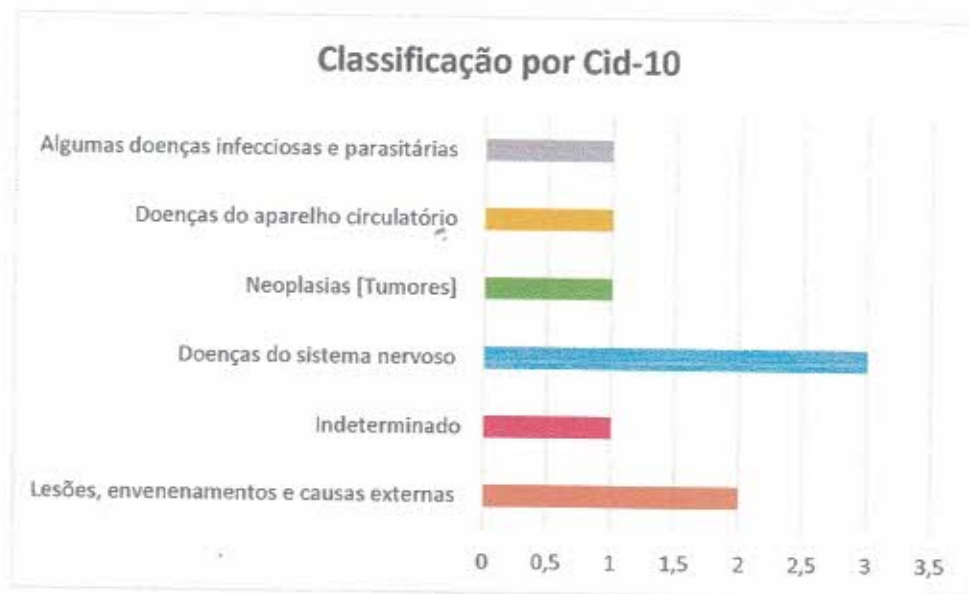


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 6 (66,6%) sexo feminino e 3 (33,4%) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

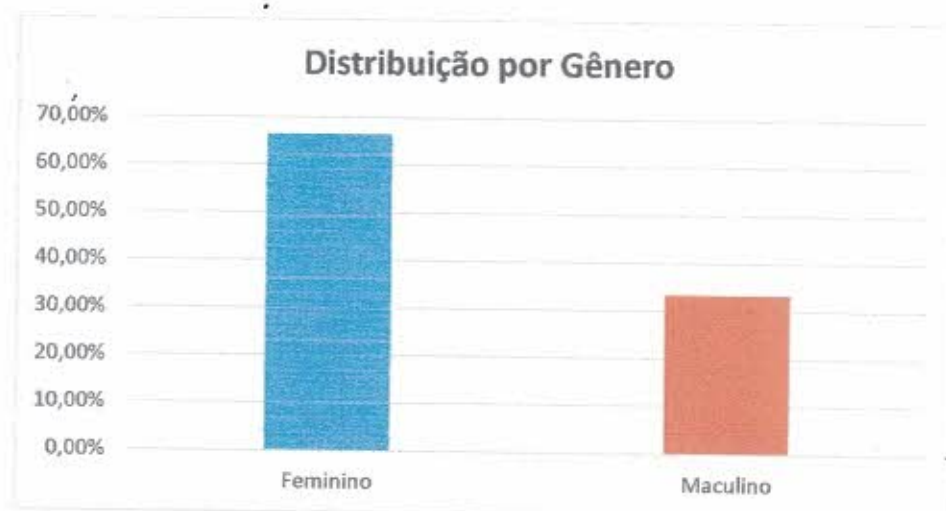


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 06/05/2024	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificados, 6 (66,6%) UTI Adulto e 3 (33,4%) na Urgência/Emergência. Não ocorreram óbitos na UTI Pediátrica/Neonatal e na Enfermaria, conforme demonstra o Gráfico 5.



Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 1,9% sendo 6 óbitos institucionais em 315 saídas Hospitalar. Nesse período ocorreram 10 altas por transferência, 08 altas administrativas.

Foram realizados 311 procedimentos cirúrgicos, sendo 130 (41,8%) cirurgias urgência/emergência, 150 (48,2%) cirurgias de eletivas e 31 (10%) cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

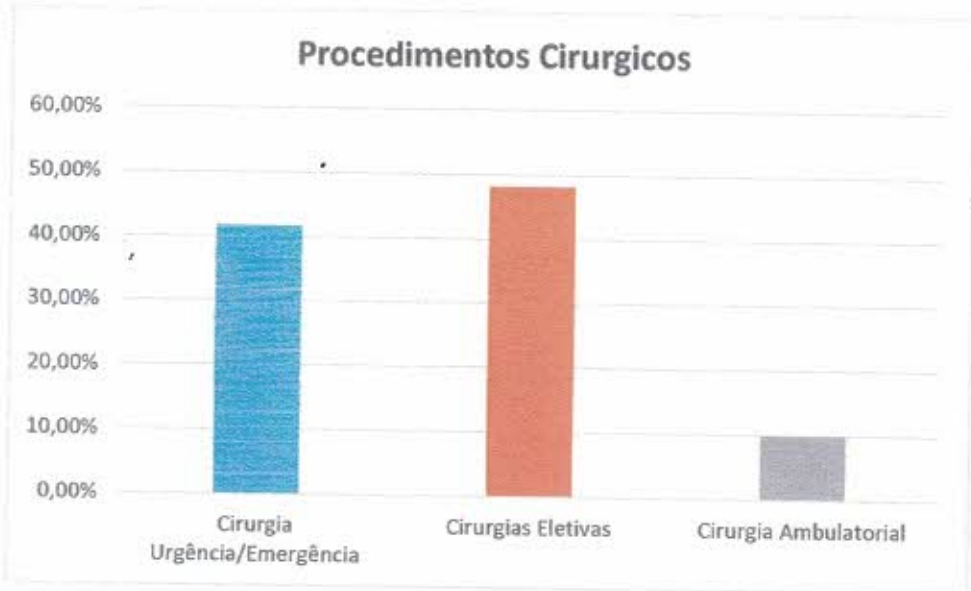


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

No mês de abril a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0,32%.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 06/05/2024	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de abril, o hospital registrou 9 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 6 óbitos institucionais, tendo como causas principais: Doenças Sistema Nervoso. A taxa de mortalidade institucional ficou em 1.90% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,32%.

Em abril não ocorreu óbito puerperal, óbito em mulher em idade fértil e óbito neonatal. Ocorreu um óbito cirúrgico em uma paciente idosa com provável neoplasia avançada.

ANÁLISE

Não houve aumento do número de óbitos em relação ao mês anterior. Ao analisarmos o histórico de óbitos, houve uma prevalência de causas relacionadas à Doenças do Sistema Nervoso.

Dos nove (9) óbitos analisados em abril, um (01) óbito foi considerado Indeterminado. Em análise realizada junto a Comissão de Óbito, foi observado que o usuário chegou trazido pelo SAMU em parada cardiorrespiratória, em respiração agônica, com pressão inaudível, sem pulso central e periférico, com Glasgow3.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso à informação com segurança e qualidade, transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr. André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 06/05/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:30h às 12:00h	ATA Nº: 150
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**
3. **Análise de óbito semanal.**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
 Andressa de Jesus de Carvalho – Supervisor de Fisioterapia – Membro;
 Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;
 Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
 Maria Iza – Enfermeira NQSP – Convidado;
 Ruana Rana Lopes – Supervisora de Enfermagem – Convidado.

Ausente (s):

Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;
 Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados, Responsável Maria Iza.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**
 A enfermeira do NQSP pontuou sobre o acompanhamento das ações a partir das análises que tem reforçado com os envolvidos nas ações as evidencias e as melhorias a partir das ações desenvolvidas.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**
 No mês de abril, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 9 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

33,4% (3) de óbitos hospitalar;
 66,6% (6) de óbitos institucional.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 1,90% com 315 de saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

9 óbitos analisado conforme formulário de revisão de óbitos.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Estatística Cirúrgica:

Total de 311 procedimentos cirúrgicos realizados:

41,80% (130) cirurgias urgências/emergência;

48,2% (150) cirurgias eletivas;

10% (31) cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

66,6% (6) na UTI Adulto;

33,4% (3) na U/E.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

66,6% (06) do sexo feminino;

33,4% (03) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,32%.

0 óbito infantil e neonatal;

0 óbito mulher em idade fértil;

0 óbito puerperal

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 9 óbitos ocorridos foram analisados com auxílio da ferramenta FO.HRPM.CRO.002 – Folha de Revisão de Óbitos pela comissão de revisão de óbitos e equipe multiprofissional convidada, na análise todos foram considerados justificado, não sendo aberto no mês de março nenhum Protocolo de Londres no Epimed para investigação em conjunto com o NQSP.

3. Análise de óbito semanal.

O Presidente da comissão explana da importância da assiduidade das reuniões semanais de análise dos óbitos sempre envolvendo equipe multiprofissional e as equipes relacionadas aos óbitos para que as análises sejam mais eficientes.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados, Responsável Maria Iza até o dia 06/06/2024

Responsável pela ATA: André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

ABRIL/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 22/04/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 15h às 16h	Nº ATA Nº 106
------------------------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------

- Pauta:**
- 1. Medicamentos com Cadastro de Não Padrão;
 - 2. Falha de Comunicação nos encaixes nas Cirurgias de Urgência/Emergência;
 - 3. Mudança de Fluxo das Maletas de Anestesia;
 - 4. RAM/Tecnovigilância.

Participantes:		
Sariane Leal	Responsável Técnica	(Presidente)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CÇO e CME	(Membro)
Maria Iza Gonçalves	Enfermeira da Qualidade	(Membro)
Joseane Corrêa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Ausente (s):		
André Noronha	Diretor Técnico	(Membro)
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)
Danyele Goes	Farmacêutica	(Vice-Presidente)
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Membro)
Ruana Hana Roberta	Supervisora Ambientes Abertos	(Membro)
Rafaela Valente	Gerente Assistencial	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- 1. Aquisição do curativo hidropoliemero para teste de padronização – Setor de compras, até 30/04/2024.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. **Medicamentos com Cadastro de Não Padrão.**

A farmacêutica RT (responsável técnica), Sariane Leal, comunicou que alguns medicamentos e estão erroneamente cadastrados no sistema como sendo não padrão, o que dificulta a aquisição conforme necessidade de estoque. O supervisor de logística, Edilto, informou que o problema vem sendo identificado e corrigido na raiz o cadastro desses itens.

2. **Falha de Comunicação nos Encaixes das Cirurgias de Urgência/Emergência.**

Sariane informou que os avisos cirúrgicos das cirurgias de urgência e emergência não vem sendo comunicados. A farmácia só toma conhecimento no ato do procedimento, o que gera transtornos no momento de dispensação dos quites. Sarina irá reunião com a enfermeira Ruana para alinhar o fluxo e melhorar a comunicação dos avisos.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

3. Mudança de Fluxo das Maleta de Anestesia

Sariane informou que o médico anestesista Antônio Marcos Viana solicitou mudança no fluxo de reposição da maleta de medicamentos anestésicos. Segundo o médico, o fato de ir até a janela da farmácia dificulta o andamento dos trabalhos dos anestesistas. A comissão, de forma unânime, foi contra essa propositura, alegando que o atual fluxo é o mais adequado às necessidades assistenciais e favorece a segurança do paciente durante o ciclo da cadeia medicamentosa.

4. RAM/Tecnovigilância

Nesta competência não houve incidência de RAM e Tecnovigilância

Ações Futuras:

- 1. Aquisição do curativo hidropoliemero para teste de padronização – Setor de compras, até 30/05/2024.

Responsável pela ATA: Edilto Brito Franco – Secretário da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO - CIPAA

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 4	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA			
Data Reunião: 16/4/2024	Local: Sala de Reuniões	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 89
Pauta:			
1. Número de acidentes em março;			
Participantes:			
Reliane R. Braga	Assistente Social	Presidente	
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do SAU	1ª Secretária	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo	2ª Secretária	
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Representante do SESMT	
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Membro Titular	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Membro Titular	
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm. I	Membro Suplente	
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Membro Titular	
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	Membro Suplente	
Sabrina Ferreira Costa	Enfermeira	Membro Suplente	
Ausente(s):			
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro Titular – Falta	
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice-Presidente – Falta	
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro Titular – Falta	
Marcelo dos Santos Silva	Auxiliar de Informática	Membro Suplente – Falta	
Michele Pereira Chaves	Assistente Adm. II	Representante do SESMT – Falta	
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo I	Membro Titular – Falta	
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. II	Membro Titular – Falta	
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro Suplente – Falta	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Construção do Mapa de Riscos;			
2. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem;			
3. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL;			
4. Estrutura da Oficina do setor de manutenção;			
5. Estrutura do telhado da horta;			
6. Substituição de Película do Vidro da UTI Neo;			
7. Campanha Abril Verde.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Construção do Mapa de Risco:			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 4	

A representante do SESMT, Sr^a. Adriana Soares, informou que já foram apresentados para a diretoria os documentos que precisavam ser atualizados, ela irá verificar e informar posteriormente, se a LTCAT está dentre os que foram aprovados. Ação segue pendente aguardando resposta do SESMT.

2. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem:

A presidente da comissão, Sr^a. Reliane Braga, entrou em contato novamente com o responsável Imediato do setor de Logística e Manutenção, Sr. Edilto Franco, onde respondeu que os materiais ainda se encontram em processo de cotação. Ação pendente até realização da substituição.

3. Troca do Portão da Guarita dos Fundos:

A representante do SESMT, informou que a empresa construtora da Policlínica realizou todos os reparos necessários no muro e portão da guarita dos fundos. Damos por encerrada essa ação.

4. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL:

A representante do SESMT, Sr^a. Adriana Soares, informou durante a reunião, que entrou em contato com o setor de compras, onde foi informada que a nova empresa de EPI, destacou que possui equipamentos para PCD, o comprador, estará verificando se a empresa possui a numeração da colaboradora do SHL, e caso tenha resposta positiva, realizará a solicitação. Ação segue pendente até resposta do comprador.

5. Processo Eleitoral CIPA 2024/2025:

O processo eleitoral foi realizado conforme estabelece a NR-5, onde os novos membros eleitos e designados da gestão 2024/2025, que segue elencados abaixo, serão empossados amanhã, 17/4/2024, às 16h, no auditório do HRPM.

Membros Eleitos				
Item	Titular	Função	Suplente	Função
01	Ana Maria Gama Souza Sarja	1º Titular	Sandro Abreu da Costa	1º Suplente
02	Juan Alves dos Santos	2º Titular	Maria Inês Barbosa dos Santos	2º Suplente
03	Maria Ducéu da Silva Monteiro	3º Titular	Leandro Augusto B. de Almeida	3º Suplente
04	Taynan Lopes da Costa	4º Titular	João Raimundo Paulo da Costa	4º Suplente
05	Wenderson Cleiton R. de Melo	5º Titular		

Membros Designado Pelo Empregador				
Item	Titular	Função	Suplente	Função
01	Reliane Rodrigues Braga	1º Titular	Erla de Jesus Farias Gonçalves	1º Suplente
02	Gilcicleia Reis Batista	2º Titular	Lorena de Nazaré de O. Pena	2º Suplente
03	Sariane Rezende Brasil Leal	3º Titular	Yasmin Tavares Félix	3º Suplente
04	Rogério Nascimento Rocha	4º Titular	Sabrina Ferreira Costa	4º Suplente
05	Marcelo dos Santos Silva	5º Titular		

A comissão dar por encerrada essa ação.

6. Estrutura da Oficina do setor de manutenção:

A representante do SESMT, Sr^a. Adriana Soares, informou que em relação aos materiais necessários para reforma da estrutura da oficina, ainda se encontram em processo de cotação. Ação pendente até a conclusão do reparo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 4	

7. Estrutura do telhado da horta:

A representante do SESMT, Sr^a. Adriana Soares, informou que os materiais necessários para reparo da estrutura do telhado da horta, ainda se encontram em processo de cotação. Ação pendente até a conclusão do reparo.

8. Substituição de Película do Vidro da UTI Neo:

Durante a reunião foi apresentado ao Assistente Administrativo do setor de manutenção e apoio, a necessidade de substituição da película das janelas do setor de UTI Neo, onde ele solicitou que o responsável pelo setor gere uma O.S. no Tasy. A secretária da comissão ficou de informar ao Supervisor Jader Aguiar. Ação segue pendente até conclusão da substituição.

9. Campanha Abril Verde:

Será realizada nos dias 22 e 23/4/24, com participação de todos os membros da comissão atual, onde serão ministradas palestras pelos setores de Psicologia, sobre Saúde Mental e pelo SESMT, sobre Prevenção de Acidentes no Ambiente de Trabalho, nos turnos da tarde e noite. Ação segue pendente até realização.

Pauta:

A Presidente da CIPA, Sr^a. Reliane Rodrigues, deu início a reunião ordinária, fazendo leitura da ata da reunião anterior, apresentando aos membros presentes as pendências, ações futuras e informando o número de acidentes ocorridos no mês de março:

1. Número de acidentes em março;

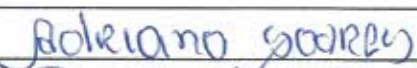
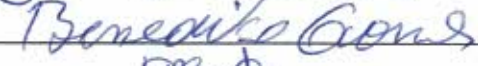
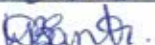
No mês de março houveram 2 registros de acidentes na unidade, sendo ambos por material biológico. O primeiro ocorreu com técnica em enfermagem, do turno da noite, do setor da clínica médica, onde perfurou palma da mão direita, o outro, ocorreu com colaborador do SHL, no setor do laboratório, devido descarte inadequado, vindo a perfurar o dedo anelar da mão esquerda. Em ambos os casos foram adotados protocolo de atendimento e realizado a CAT.

Ações Futuras:

1. Construção do Mapa de Riscos – Responsável – Adriana Soares – 23/5/2024.
2. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem – Responsável – Reliane Braga – 23/5/2024.
3. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL – Responsável – Adriana Soares – 23/5/2024.
4. Estrutura da Oficina do setor de manutenção – Responsável – Adriana Soares – 23/5/2024.
5. Estrutura do telhado da horta - Responsável – Adriana Soares – 23/5/2024;
6. Substituição de Película do Vidro da UTI Neo – Responsável – Reliane Braga – 23/5/2024;
7. Campanha Abril Verde – Responsável – Comissão – 23/4/2024.

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa dos Santos – 1º Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do S.A.U.	

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	<i>[Signature]</i>
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm. I	<i>Elton Cunha das Neves</i>
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	<i>João Raimundo P. da Costa</i>
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo	<i>M. Inês Santos</i>
Reliane R. Braga	Assistente Social	<i>Reliane R. Braga</i>
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora do NEP	<i>Rosângela Gonçalves</i>
Sabrina Ferreira Costa	Enfermeira	<i>Sabrina Ferreira Costa</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da CIPA

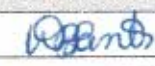
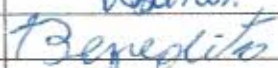
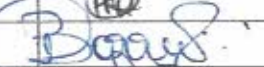
Facilitador: Reliane Empresa/Consultoria: HRPM/INDSH

Qualificação do Facilitador: Presidente Responsável pelo Evento: CIPA

Data: 16/4/24 Horário/Início: 16 h 00 min. Término: 17 h 00 min. C. Horária Total: 1 h 00 min.

Sector: _____ Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 761	Wanielle Barbosa		S.A.U.	Coor. Adm.
2 756	Benedicto Gomes		SHL	Ass. Adm.
3 814	Elton Cunha das Neves		SHL	Ass. Adm.
4 873	Sabrina Ferreira Costa		HD	Enfermeira
5 832	João Ricardo P. Costa		SHL	Ass. S.G.
6 973	Reliane R. Braga		Sero	S. Social
7 145	Elizabeth Coares		Gerenci	Supervisão
8 979	ADRIANA SOARES		GEHNT	S. Gerenciamento
9 967	M ^{te} Inês Santos		RH	Aux. Adm.
10 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 10

Assinatura do Facilitador: Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
CRESS-PA: 9723 - 1ª Região

Responsável Pelo Evento: Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
CRESS-PA: 9723 - 1ª Região



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

ABRIL/2024

Setor Responsável / Comissão: Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS.																								
Data da Reunião: 25/4/2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 11h às 12h	Nº ATA Nº 91																					
Pauta: - Análise crítica do indicador de resíduos produzidos no mês KG. - Descarte de Soluções Medicamentosas. - Novo(a) secretário(a).																								
Participantes: <table border="0"> <tr> <td>Edilto B. Franco</td> <td>Supervisor de Logística</td> <td>(presidente)</td> </tr> <tr> <td>Deise Patrícia F. Miranda</td> <td>Enfermeira do CME</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Hegla Raimunda C. Guimarães</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Jader Aguiar Correa</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Joseane da S. Correa</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Maria Iza D. Gonçalves</td> <td>Analista Regulação</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Sariane R. Brasil Leal</td> <td>Farmacêutica R.T.</td> <td>(membro)</td> </tr> </table>				Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(presidente)	Deise Patrícia F. Miranda	Enfermeira do CME	(membro)	Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Jader Aguiar Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Joseane da S. Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Maria Iza D. Gonçalves	Analista Regulação	(membro)	Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica R.T.	(membro)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(presidente)																						
Deise Patrícia F. Miranda	Enfermeira do CME	(membro)																						
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(membro)																						
Jader Aguiar Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)																						
Joseane da S. Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)																						
Maria Iza D. Gonçalves	Analista Regulação	(membro)																						
Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica R.T.	(membro)																						
Ausente (s): <table border="0"> <tr> <td>Rafaela C. Valente</td> <td>Gerente Assistencial</td> <td>(vice-presidente)</td> </tr> <tr> <td>Elton C. das Neves</td> <td>Assist. Administrativo</td> <td>(2ºsecretário)</td> </tr> <tr> <td>Renata Helany F. Neves</td> <td>Nutricionista RT</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Manoel S. Neto</td> <td>Supervisor Laboratório</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Adriana da S. Soares</td> <td>Técnica de Segurança</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Higor Jose de O. Tostes</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Ruana Hanna R. S. Lopes</td> <td>Ruana Hanna R. S. Lopes</td> <td>(membro)</td> </tr> </table>				Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(vice-presidente)	Elton C. das Neves	Assist. Administrativo	(2ºsecretário)	Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(membro)	Manoel S. Neto	Supervisor Laboratório	(membro)	Adriana da S. Soares	Técnica de Segurança	(membro)	Higor Jose de O. Tostes	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Ruana Hanna R. S. Lopes	Ruana Hanna R. S. Lopes	(membro)
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(vice-presidente)																						
Elton C. das Neves	Assist. Administrativo	(2ºsecretário)																						
Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(membro)																						
Manoel S. Neto	Supervisor Laboratório	(membro)																						
Adriana da S. Soares	Técnica de Segurança	(membro)																						
Higor Jose de O. Tostes	Supervisor de Enfermagem	(membro)																						
Ruana Hanna R. S. Lopes	Ruana Hanna R. S. Lopes	(membro)																						
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos. - Entregues - Realização da identificação das lixeiras - Realizado																								



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 2 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Desenvolvimento:

Pauta:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

O Presidente da comissão realizou a apresentação do resultado quantitativo de resíduos produzidos no mês, e foi verificado que no mês de março 2024, produziu, em toda a unidade hospitalar, o total de **7.576,25Kg**, dividido nas seguintes categorias:

RESÍDUOS - KU													
INFECTANTES / kg	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
Biológico	1.105,32	1.068,5	1.102,15										3.276,02
Medicamentos	-	-	-										-
Mercurio	-	-	-										-
Outro	-	-	-										-
Peca Anatómica	18,11	18,11	12,40										48,62
Perforante	318,44	254,35	293,88										866,67
Químico	3,60	-	-										3,60
Sub-total 1	2.255,09	1.937,11	2.009,03										6.201,23
Resíduos Infectantes / kg	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
Comum	4.433,30	4.334,8	3.322,27										12.090,35
Orgânico (Horta)	30,11	403,11	533,36										1.266,58
Orgânico (Folha)	800,20	343,11	1.305,67										2.448,98
Reciclável	-	-	-										-
Sub-total 2	5.555,05	5.687,51	5.567,22										16.810,78
Total Geral	7.810,14	7.624,61	7.576,25										33.902,01
Empresa coleta Resíduos Hosp.	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
em kg coletado	R\$ 9,00	R\$ 9,00	R\$ 9,00										R\$ 27,00
total kilos coletados/mês	-	6.564,11	2224,10										8.788,21
total NF	R\$ -	R\$ 58.078,31	R\$ 20.016,90										R\$ 78.095,21
Inf. produzida e coletada - Kg	2.255,09	1.937,11	2.009,03										6.201,23
Resíduos kg a coletar - a recolher	5.555,05	5.687,51	5.567,22										16.810,78

Durante a análise, observa-se que a redução no lixo do tipo comum contribuiu para a redução total da produção, em comparação ao mês anterior

2. Descarte de soluções medicamentosas: A sr.^a Seriane relatou que, embora não seja muito comum, em determinadas perdas por vencimento de soluções medicamentosas surge a dúvida do melhor local para que se faça o descarte. O presidente da comissão irá levar essa questão ao engenheiro Vivaldo (Consultor CIA), para que oriente quanto ao descarte correto.

3. Novo(a) secretário(a): Ainda não há consenso sobre a escolha do novo secretário. Nova discussão será aberta na próxima reunião.

Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião.

Ações Futuras:

- Treinamento FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos no CME e CCO.**
Responsável Adriana.
- Secretário da comissão.** Responsável Edilto, votação para o novo 1º secretário até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Elton C. das Neves – 2º secretário da comissão do PGRSS.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 3	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 005

Página 1 de 1



Nome do Evento: PGESS

Facilitador:

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento:

Data: 25/4/2024

Horário/Início: 11 h 00 min. Término: 12 h 00 min.

C. Horária Total: __ h __ min.

Setor:

Diretoria:

Local:

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador:

Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM - CEE

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			
Data Reunião: 30/04/2024	Local: auditório	Hora: 14h00min às 14h30min	Nº ATA: 025

Pautas:

1. Indicação de membro para a composição da comissão de ética de enfermagem;

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Anderson Pacine Sodre	Técnico em Enfermagem	Membro
Taylon Roberto Costa Vieira	Técnico em Enfermagem	Membro
Nicole Alves Macedo	Técnica de enfermagem	Membro

Ausente(s):

Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira Secretária

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Análise e discussão de demandas do mês de abril de 2024.

Desenvolvimento:

Pendencias:

1. Análise e discussão de demandas do mês de abril de 2024:

O presidente, Enf Jader Corrêa, deu início a reunião informando que não houve registros de demandas na comissão referente ao mês de abril de 2024.

Pautas:

1. Indicação de membro para a composição da comissão de ética de enfermagem:

O Presidente, Enfº Jader Aguiar, informa que não houve indicação de técnico de enfermagem para substituir a a técnica de enfermagem Ariadna Paiva.

Ações Futuras:

- Análise e discussão de demandas do mês de Maio de 2024, por Enf Ruana, até 31/05/2024.

- Indicação de novo membro para a comissão e atualização de regimento interno da comissão de ética de enfermagem, por Enf Ruana, até 31/05/2024.

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2

Responsável pela ATA: Jader Aguiar Corrêa - Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Comissão de Ética de Enfermagem</u>				
Facilitador: <u>Jader Corrêa</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Jader Corrêa</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>30/04/2024</u>	Horário/Início: <u>14 h</u> min. Término: <u>14 h 30</u> min.	C. Horária Total: <u>20 h 30</u> min.		
Sector:	Diretoria: <u>GA55</u>	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 675	Anderson Micin Scott		SLIH	TCC-Enfermagem
2 602	Torres Roberto C. da S.		U/F	Tec. Enf.
3 940	Nicole Alves Macêdo		UTI P	Tec. Enf.
4 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. fechada	Suporte
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Jader Aguiar

Responsável Pelo Evento: Jader Corrêa



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

ABRIL/2024

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

ABRIL/2024

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(ELOGIOS)

ABRIL/2024

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Juvenal Pureza de Souza	Ambulatório (Ortopedia)	"Primeira vez que venho aqui, e estão me atendendo muito bem."
2	Manoel de Jesus Silva	Ambulatório (Ortopedia)	"Eu gosto do atendimento daqui, sempre sou bem atendido."
3	Tiago Rodrigues	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Os atendimentos são muito bons, todos são bem atenciosos."
4	Manoel dos Santos Castilho	Ambulatório (Oftalmologia)	"O atendimento é muito bom, os profissionais são bem atenciosos, gostei muito do atendimento."
5	Claudionor da Costa Nascimento	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Fomos bem atendidos por todos do balcão, prestaram boas informações."
6	Maria Trindade G. Batista	Ambulatório (Pediatria)	"Meu neto já veio 2 vezes fazer tratamento aqui, chegou morto aqui, e cuidaram muito bem dele, hoje ele está muito bem."
7	Rosilda da Silva Gonçalves	Ambulatório (Cardiologia)	"É muito bom o atendimento aqui, gostei."
8	Leonice Guedes	Ambulatório (Ortopedia)	"Até o momento, pelos locais que já passei foi um ótimo atendimento, graças a Deus."
9	Gisele Gonçalves	Ambulatório (Atendimento Psicologia)	"Após as consultas com psicóloga, meu filho melhorou bastante, é um ótimo atendimento."
10	Maria Izabel Barbosa	Ambulatório (Atendimento Psicologia)	"Para mim é ótimo o atendimento que tenho com a psicóloga Joliane."
11	Ernani Almeida	Ambulatório (Atendimento Psicologia)	"O atendimento com a psicóloga tá muito bom, me sinto muito bem."
12	Andreia Ferreira de Oliveira	Ambulatório (Cardiologia)	"O atendimento é ótimo, venho de outro município e sempre sou bem atendida."
13	Josiane Malaquias *	Ambulatório (Ortopedia)	"Desde quando minha filha iniciou o tratamento, sempre somos bem atendida."
14	Inael Moraes de Souza	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"O atendimento está bom, estamos sendo bem recebido desde a portaria até aqui."
15	Pedro Paulo Sena	Ambulatório (Otorrino)	"A segunda vez que venho aqui, e sempre sou bem atendido."
16	Vaneia do Nascimento Miranda	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"O atendimento é muito bom, os profissionais atendem muito bem."
17	Manoel Araújo	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Todas as vezes que venho aqui sou bem atendido."
18	Francisco Andrade Marvão	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Nós temos muito respeito, somos bem informados, o atendimento é muito bom."
19	Aron Maciel	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"O atendimento é muito bom, as meninas atendem muito bem."
20	Rogério de Oliveira Furtado	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"O atendimento é muito bom."

21	Natalina Ramos Barros	Ambulatório (Ortopedia)	"Todos tratam muito bem, até o médico me tratou muito bem, graças a Deus."
22	Ana Leia Vasconcelos	Ambulatório (Pediatria)	"A doutora Fabiola tem um ótimo atendimento."
23	Marcia dos Santos Balieiro	Ambulatório (Atendimento Psicologia)	"O atendimento é excelente, minha filha melhorou muito com as consultas da psicóloga."
24	Natalino do Socorro Rocha	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"É muito bom o atendimento aqui, sempre sou bem atendido."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Josiane Correia	SADT/Laboratório (Mamografia)	"Estamos sendo muito bem atendida."
2	Benedito Ferreira	SADT/Laboratório (Raio-x)	"A organização aqui é muito boa, é muito melhor que muitos hospitais particulares em Belém."
3	Valdenira Pantoja Vieira	SADT/Laboratório (Psicólogo)	"Toda vez que venho trazer algum dos meus filhos aqui, sempre somos bem atendido."
4	Valneide Brabo	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Minha mãe já ficou internada aqui, e foi muito bem tratada."
5	Jessica Araújo de Souza	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Ultrassonografia)	"Para mim é ótimo o atendimento, todas as vezes que venho aqui sou bem atendida."
6	Jucileide Coelho de Souza	SADT/Laboratório (Ultrassonografia geral)	"É a primeira vez que estou vindo aqui, e estou sendo muito bem atendida."
7	Graciete Brandão	SADT/Laboratório (Atendimento Psicologia)	"O atendimento da Psicólogo Joliane, é ótimo."
8	Juniel Tenório Queiroz	SADT/Laboratório (Ultrassonografia)	"A primeira vez que venho aqui, e estou sendo muito bem atendido."
9	Maria Alexandrina Mendonça	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Foi ótimo meu atendimento, as meninas da recepção (Ligia e Emilly) me atenderam muito bem."
10	Raimunda Duarte	SADT/Laboratório (Ecocardiograma)	"O atendimento é muito bom, as meninas da recepção (Ligia e Emilly) Atendem muito bem."
11	Erida Dias Nunes	SADT/Laboratório (Atendimento Psicologia)	"O atendimento é ótimo, melhorei bastante com os atendimentos da psicóloga."
12	Alessandra Rodrigues	SADT/Laboratório (Atendimento Psicologia)	"Após as consultas com a psicóloga, minha filha melhorou muito, já consegue se expressar sobre o que está sentindo, conversa mais com as pessoas, agradeço muito por esse ótimo atendimento."
13	Francisca Silva de Almeida	SADT/Laboratório (Atendimento Psicologia)	"O atendimento da psicóloga é muito bom, minha filha está bem melhor depois que começou os atendimentos."
14	Cleime Martins da Silva	SADT/Laboratório (Atendimento psicologia)	"A psicóloga atende muito bem, dar ótimos conselhos ao paciente, e tem um diálogo muito bom nas suas consultas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril/2024	Data: 8/5/2024	Página 4 de 23	

15	Simone Soares	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Ultrassonografia)	"O atendimento é muito bom, são muito educados, assim como os colaboradores da limpeza."
16	Edileusa Soares	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue)	"Fomos bem atendidos em todos os setores que passamos."
17	Raquel da Silva Santana	SADT/Laboratório (Ginecologia Geral)	"Até aqui eu sou bem atendida, sou de Anajás e sempre sou bem atendida."
18	Rosângela do S. Duarte Feitosa	SADT/Laboratório (Ginecologia Geral)	"Eu estou achando ótimo, estou sendo bem atendida por todos."
19	Daniela Miranda	SADT/Laboratório (Atendimento Psicologia)	"O atendimento da psicólogo é excelente."
20	Maria Shirley Nogueira	SADT/Laboratório (Ginecologista Geral)	"O atendimento é ótimo aqui, todos são bem educados."
21	Marcio Santana	SADT/Laboratório (Ultrassonografia Geral)	"O atendimento na recepção é muito bom, todos atendem super bem."
22	Cristiane Reis	SADT/Laboratório (Ginecologista Geral)	"Fui bem acolhida pela Técnica Nazaré, ela é uma excelente profissional."
23	Rosinete Ramos	SADT/Laboratório (Atendimento Psicologia)	"Sempre que venho sou bem atendida."
24	Adelson Machado	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Estão atendendo muito bem, que continuem sempre assim."
25	José Leonardo Rodrigues	SADT/Laboratório (Eletrocardiograma)	"Estou sendo bem atendido, todos do atendimento são muito educados."
26	Maria Célia	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Fui bem atendida, me atenderam com muita educação e respeito."
27	Maria Lucia Gama	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Todas as vezes que venho sou muito bem atendida."
28	Rosiane da Costa e Souza	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Para mim tá um excelente atendimento."
29	Niele Miranda	SADT/Laboratório (Ginecologista Geral)	"De todas as vezes que vim aqui, nunca me atenderam mal, sempre sou bem atendida."
30	Greigna Silva da Costa	SADT/Laboratório (Raio - X)	"Foi muito bom o atendimento, sempre que venho aqui sou bem atendida."
31	Lucas Beltrão Albuquerque	SADT/Laboratório (Raio - X)	"Está sendo muito bom o atendimento, graças a Deus."
32	Adiel Paula de Macedo	SADT/Laboratório (Ultrassonografia Geral)	"Me receberam, muito bem na recepção, são todos bem alegres e atendem muito bem."
33	Benedito B. de Nazaré	SADT/Laboratório (Raio - X e Tomografia)	"Faço tratamento aqui a muitos anos, e graças a Deus sou muito bem atendido."
34	Maria de Nazaré B. Duarte	SADT/Laboratório (Tomografia)	"O nosso regional é o melhor. Está tudo muito excelente comparado a minha cidade."
35	Ana Maria da Silva	SADT/Laboratório (Tomografia)	"O atendimento da recepção é muito bom, Emilly atende muito bem e é muito educada com as pessoas."

36	Jucileide Coelho de Souza	SADT/Laboratório (Ultrassonografia Geral)	"Até o momento estou sendo muito bem tratada por todos."
----	---------------------------	---	--

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Manoel de Jesus Sampaio	Áreas de Internação (Clínica médica)	"Aqui dentro o atendimento é tudo nota Dez."
2	Romana da Luz Nogueira	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Muito ótimo o atendimento, passei quase dois meses aqui quando tive meu bebê e nunca me atenderam mal."
3	Ana Nery	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"O atendimento aqui é ótimo."
4	Cleiciane Franco da Silva	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Não tenho o que reclamar, o atendimento é ótimo."
5	Jarcilene Souza Silva	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"O atendimento está muito bom, os medicamentos são dados todos no horário certo."
6	Sammea Beatriz Navegante	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"O atendimento está bom, não demoraram para me atender."
7	Andreza de Souza Barbosa	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Eu agradeço pelo ótimo atendimento que recebi, cheguei passando mal e me atenderam muito bem, só tenho a agradecer."
8	Adelson de Araújo Prata	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Todos me atendem muito bem."
9	Andreza Gomes da Costa	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Estão atendendo muito bem, os medicamentos estão dando no horário tudo certinho."
10	Joana Vaz	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"O atendimento da enfermagem foi muito bom."
11	Naziane Soares da Costa	Áreas de Internação (Clínica médica)	"Estou sendo bem atendida, as pessoas que trabalham aqui são excelentes."
12	Jackson Oliveira de Souza	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"O atendimento do cirurgião foi nota 10, que ele continue esse excelente profissional."
13	Walquiria Braga Pinheiro	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Gostei muito do atendimento, principalmente do médico, que me passou muita confiança, pois estava com muito medo."
14	Josiane de Oliveira Dias	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Gostei muito do atendimento, fui bem recebida por todos desde a entrada até esse momento em que estou aqui."
15	Nivaldo Bastos	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Estão atendendo muito bem o meu pai, todos os profissionais estão de parabéns."
16	Ana	Áreas de Internação (Clínica Não Informada)	"Deixo meu agradecimento a Enfermeira Karina, minha gratidão pelo cuidado e carinho para com meu pai."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: abril/2024

Data: 8/5/2024

Página 6 de 23

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



17	Bianca R. de Carvalho	Áreas de Internação (Clínica Não Informada)	"Gostaria de parabenizar o Técnico Jailson, por trabalhar com amor, Jailson demonstra muito amor e carinho pelo seu trabalho, nesse período de tempo que passei aqui, fui muito bem tratada por ele, e pôde notar que seu amor está em ajudar a salvar vidas. Quero agradecer a você por ter cuidado do meu sobrinho todos esses meses, e que você continue sendo essa pessoa maravilhosa que és."
18	Rosilene Valente Mendes	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Quero agradecer a Dra. Ana Cristina, ela salvou a vida da minha filha e a minha, agradeço muito a ela por estarmos vivas, a minha nota é mil para a Dra. Ana Cristina e para todos os funcionarios do Regional que estão nos atendendo muito bem."
19	Ivanilda Pantoja Bonta	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Estão me atendendo muito bem, estão sendo bem atenciosos."
20	Camila Balieiro de Souza	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Estou gostando muito do atendimento, principalmente da nutricionista Jessica, que é muito atenciosa, e me deixou bem tranquila."
21	Ezequias Perelra Marques	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Todos estão me atendendo muito bem, desde a UTI, parabéns aos profissionais."
22	Lenilton de Lima	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"O atendimento está muito bom, estão sempre fazendo a visita para meu filho e nos deixando sempre ciente sobre o seu quadro clinico, é isso que esperamos dos profissionais, parabéns que continuem assim."
23	Benedito Ferreira Leite	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"O atendimento está muito bom, a Técnica Geane atende super bem, muito atenciosa, agradeço muito por esse atendimento."
24	Pedro Barbosa da Paixão	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"O atendimento é ótimo, as meninas são muito atenciosas."
25	Ana Claudia Corrêa dos Anjos	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Agradeço muito pelo excelente atendimento que estou recebendo aqui dentro."
26	Jetulio de Souza Lima	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Estou sendo bem cuidado, agradeço a Técnica Helen pelo excelente atendimento, que continue sempre assim com os pacientes."
27	Edinalva Correa da Silva	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"O atendimento está ótimo, minha filha chegou muito mal, e logo fizeram a cirurgia dela, agradeço muito pela rapidez, eficiência e excelência no atendimento prestado."
28	Tatiane Martins	Áreas de Internação (Clínica Não informada)	"Eu gostei muito de ser atendida pelos médicos do hospital, eu agradeço por meu filho, primeiramente Deus e depois aos médicos e enfermeiros, agradeço a cada um de vocês pela saúde do meu filho."

29	Maria do Socorro Sarges	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Me atenderam muito bem, o atendimento aqui é muito bom."
30	Francisco Ferreira Pinto	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Todos atendem muito bem, me atenderam super bem aqui, só tenho a agradecer por todo cuidado que tiveram comigo."
31	Gracinete da Silva Medeiros	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Estão cuidando muito bem da minha mãe, aqui o atendimento é muito bom."
32	Iran Souza Soares	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"O atendimento é muito bom, todos atendem muito bem."
33	Jose de Arimateia da Silva	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Está tudo ótimo no atendimento, todos que me atenderam foram bem cuidadosos e atenciosos."
34	Rakel Brasil Moura	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Fui muito bem atendida, agradeço muito a todos pelo atendimento."
35	José Negrão Martins	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Atendimento é muito bom, todos atendem muito bem."
36	Vilma Muniz de Aragão	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Estão me atendendo muito bem, todos estão sendo bem atenciosos desde a hora que entrei."
37	Nazaré das Graças Farias P. Borges	Áreas de Internação (Clínica Nefrológica)	"Estão me atendendo muito bem, são muito atenciosos."
38	Micielle Silva Costa	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"A equipe e o atendimento aqui são muito bons."
39	Sem Identificação	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Tenho um elogio, os técnicos são super atenciosos e educados."
40	Marciane Pantoja da Silva	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Não tenho o que reclamar, estão cuidando muito bem do meu filho."

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Janete Lacerda Gama	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Para mim o atendimento foi ótimo."
2	Suelane Xisto	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Gostei muito do atendimento dos Técnicos, Rosimari, Joelson, Michael e Cléia, eles atenderam muito bem e são muito atenciosos."
3	Alessandra da Silva Donato	Alta Hospitalar (Clínica Pediátrica)	"O atendimento foi muito bom, todos os Técnicos cuidaram muito bem do meu filho."
4	Antonio Batista Ferreira	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Todos me atenderam bem, sempre que tinha alguma dúvida era bem esclarecido pelas Enfermeiras, todas estão de parabéns."
5	Marlene Oliveira Pereira	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Quero agradecer ao ótimo atendimento que recebi do Dr. Vinicius, Enf. Dalila e a

			Técnica Jhenifer, todos são maravilhosos."
6	Samuel Bonifácio L. Conceição	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"O atendimento foi ótimo, agradeço a todos pelo atendimento que recebi."
7	Francisco Silva Albuquerque	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"O atendimento foi bom, os funcionarios sempre se colocando à disposição para nos atender, agradeço a todos pelo ótimo atendimento."
8	Walter Willer Santos	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"O atendimento aqui é diferenciado, eu como acompanhante agradeço pelo ótimo atendimento, agradeço aos médicos e técnicos por toda dedicação e cuidado que tiveram."
9	Tony Edson Viana Ferreira	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Foi ótimo o atendimento, todos me atenderam muito bem."
10	Anésio Pantoja Oliveira	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"O atendimento foi muito bom, não tenho o que reclamar."
11	Jackson Oliveira de Souza	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Todos os atendimentos que recebi aqui dentro foram ótimos, hoje estou tendo alta hospitalar, e saio muito satisfeito com o atendimento que recebi."
12	Bruna Ramos de Carvalho	Alta Hospitalar (Clínica Pediátrica)	"Gostei muito do atendimento do Técnico Thiago, muito atencioso com o paciente, Técnicos João, Jailson, Josiane e Lucas, recebam também a minha gratidão por todo cuidado que tiveram com meu filho e agradeço também ao Enfermeiro Thiago."
13	Miguel Letra Pereira	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Fui muito bem atendido, me trataram muito bem aqui dentro."
14	Maclei da Silva Gonçalves	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Achei ótimo o atendimento, cuidaram muito bem de mim, estou saindo muito agradecido pelo atendimento que recebi aqui dentro, durante esse dias que passei aqui."
15	Ana Nery	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"O atendimento foi ótimo, todos foram muito atenciosos no atendimento da minha mãe."
16	José Luiz de Lima Pacheco	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Todos me atenderam muito bem, tive um tratamento muito bom aqui."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Maria Jozena Souza	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Já fiz tratamento por aqui e elas atendem muito bem."
2	Leuciene Urbano	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Todas as atendedoras são bem compreensivas, atendem bem, e o ambiente é muito confortável."

3	Daniela Costa da Costa	Urgência e Emergência	"Para mim é um ótimo atendimento, pois estão cuidando bem da minha filha que está na UTI."
4	Marinete Guimarães	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Aqui é tudo muito bom, tudo bem explicado, o ambiente é bom."
5	Valdinete Ferreira	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Nós fomos bem atendidas até o momento."
6	Raimunda Diniz dos Santos	Urgência e Emergência	"Até agora dou nota 10, pois cheguei com meu esposo aqui e ele logo foi atendido, foi tudo de imediato. Todos são muito prestativos, tanto com ele como comigo, todos são bem dedicados ao trabalho, muito obrigado."
7	Elane Alves Sarges	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"O atendimento é ótimo, Guilherme atende muito bem."
8	Jocinete Serrão da Silva	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"O atendimento aqui é muito bom, nota 1.000, aqui é muito melhor que na nossa cidade."
9	Samara de Nazaré Cardoso	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Somos muito bem atendidas, desde a hora em que chegamos até a hora de sair."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS PARA HEMODIÁLISE

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Antonio Leonardo Amaral	Hemodiálise	"Os profissionais atendem muito bem, cuidam muito bem do meu filho e merecem todo o meu respeito e admiração."
2	Manoel Luiz Vicenté	Hemodiálise	"Dos funcionarios eu não tenho o que reclamar, me tratam muito bem."
3	Jaime Leão	Hemodiálise	"Os profissionais são muito bom."
4	Agmelio de Oliveira	Hemodiálise	"Todos me tratam muito bem, os enfermeiros, os Técnicos, são excelentes."
5	Iaraci de Jesus Lacerda	Hemodiálise	"Essas meninas são nota dez, muito atenciosas e carinhosas."
6	Marilucia Pantoja	Hemodiálise	"O atendimento na Hemodiálise é ótimo, Sabrina, Luciane, Eyla Maria e Manuel, são muito atenciosos."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Caio Gabriel	Recepção Central	"A limpeza é uma ação de suma importância para o ambiente, por isso destaco o excelente trabalho feito destas

			pessoas, enfatizo o nome de dois funcionarios, Eline e Manoel."
--	--	--	--

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Adonil Cavalcante	Fisioterapia	"O atendimento é 100%, sempre sou bem atendido."
2	Cleuza Maria Araújo	Fisioterapia	"O atendimento da Fisioterapeuta Wirlene é muito bom."
3	Mario Benedito Silva	Fisioterapia	"O fisioterapeuta Rafael é excelente em seu atendimento."
4	Creuza Vieira	Fisioterapia	"Todos atendem muito bem, estou gostando muito do atendimento da fisioterapeuta Jéssica."
5	Aldaleia Moraes Dias	Fisioterapia	"Estou muito satisfeita com o atendimento dos profissionais as fisioterapia."

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

ABRIL/2024

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: abril/2024

Data: 8/5/2024

Página 12 de 23

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Fatima Indira de Oliveira	Ambulatório (Atendimento Psicologia)	"Minha sugestão é disponibilizar uma rede wifi para os usuários, pois as vezes precisamos falar com algum parente e as redes moveis não funcionam dentro do Hospital."	Em Análise
2	Marilia Santos	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Sugiro que o hospital disponibilize mais cirurgões para atender a demanda, para que os pós operatórios não passem muito tempo à espera da retirada dos pontos, pois somos de outra cidade, e devido à demora para o atendimento provavelmente perderemos a passagem."	Em Análise
3	Nair Borges	Ambulatório (Ortopedia)	"Ao precisar ir ao banheiro, verifiquei que ele estava muito sujo, molhado e com mal odor, é a primeira vez que vejo isso. Peço que vejam essa questão, pois a gente já vem com tantos problemas de saúde, não precisamos sair com mais um."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além disso, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização, extra cronograma, e reposição de itens de uso."
4	Bruno Miranda	Ambulatório (Ortopedia)	"Eu achei que demorou muito para sermos atendido, e o médico foi antipático e ignorante com o paciente."	Em Análise
5	Tiago Rodrigues	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Os médicos demoram muito para iniciar os atendimentos, precisam iniciar mais cedo, pois somos de outro município e muitas das vezes perdemos o retorno para nossa cidade devido a esse atraso."	Em Análise

6	Thais Galucio	Ambulatório (Atendimento Psicologia)	"A portaria precisa aprender a tratar melhor as pessoas, não tive um bom tratamento pelo profissional, um baixinho moreno."	"Agradecemos a manifestação/sugestão. Lamentamos o que possa ter ocorrido em relação ao atendimento e informamos que, o setor está trabalhando as capacitações e orientações referentes a relação interpessoal e atendimento ao público, com o objetivo de melhoria continua de nossos serviços."
7	Sheila Magno	Ambulatório (Não Informado)	"Para colocarem dois especialistas em suas áreas de atendimento, A demanda de paciente é muito grande para um especialista. Mesmo sendo prioridade continua sendo grande a demora."	Em Análise
8	Vaneia do Nascimento Miranda	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"Disponibilidade de lençóis para os pacientes e melhorar a qualidade do colchão, não me deram lençol e a cama estava muito desconfortável."	"Agradecemos o apontamento, ao que seguem os devidos esclarecimentos: nos últimos meses houve a execução do planejamento de troca e renovação do enxoval e colchões, ou seja, houve investimento na aquisição de lençóis, toalhas, roupa e colchões. O que pontualmente pode ocorrer, são atrasos de entrega por alta demanda no sistema de processamento de enxoval. Todavia, sempre que detectado a necessidade, pode ser realizado a troca individual do enxoval, antes à reposição de horário."
9	Diana Cardoso Vaz	Ambulatório (Ginecologia Onco)	"Seria ótimo que tivesse uma central de ar na recepção, e mais assentos para acomodar os pacientes, sem contar a demora para o atendimento, crianças sentadas no chão."	Setor de Apoio - "Agradecemos o apontamento, ao que seguem os devidos esclarecimentos: todas as recepções de nossa unidade são refrigeradas. Inclusive, começamos a execução do planejamento de trocas



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: abril/2024

Data: 8/5/2024

Página 14 de 23

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



				de centrais de ar-condicionado, iniciando pela Recepção Central e Recepção do Ambulatório, que hoje contam com centrais de ar-condicionado novas. Em relação aos assentos - longarinas - há um processo, junto à SESP, de aquisição de novas longarinas para aumento de disponibilidade de assentos." Setor de Atendimento - "Agradecemos a manifestação/sugestão. Lamentamos o que possa ter ocorrido em relação ao atendimento e informamos que, em relação a central de ar já existem aparelhos de refrigeração em todas as recepções, e ainda, que foram realizadas substituições de novos aparelhos."
10	Rodrigo Nonato	Ambulatório (Ortopedia)	"Mais profissionais para atender na área da ortopedia, são muitos pacientes para pouco ortopedista, isso faz com que fiquemos muito tempo na fila de espera."	Em Análise
11	Aldimar Castro	Ambulatório (Não Informado)	"Gostaria que aqui funcionasse da seguinte forma, atender uma prioridade e um atendimento normal."	"Agradecemos a manifestação/sugestão. Informamos que referente aos cadastros de atendimento, seguimos o que preconiza a lei de atendimentos por prioridade."
12	Fabricio Cesar Nascimento	Ambulatório (Cirurgia Geral, Atendimento Nutrição)	"Se é possível reduzir o tempo de espera para o atendimento de crianças em geral (Pediatria), Sendo que crianças necessitam fazer suas necessidades básicas, isso dificulta a espera com crianças de colo."	Em Análise

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO S.A.D.T/LABORATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Jose Narciso Marinho Torres	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Sugiro que o atendimento seja no horário aproximado, porque no meu caso sou de outra cidade, cheguei cedo e pela demora do meu atendimento acabamos ficando para ir no outro dia em relação ao meu retorno para minha cidade, tendo despesas de hotel, passagens e alimentação. Pensem em quem mora fora."	Em Análise
2	Sebastiana Rodrigues	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue)	"Precisamos de mais médicos e mais aparelhos para fazer os exames."	Em Análise
3	Cleonice Pantoja	SADT/Laboratório (Ecocardiograma)	"O banheiro está muito sujo, precisa está sempre limpo para que possamos usar."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além disso, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização, extra cronograma, e reposição de itens de uso."
4	Edina Farias	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue)	"Colocar mais pessoas para ficar no atendimento, para que o atendimento fique mais rápido."	"Agradecemos a manifestação/sugestão, informamos que estamos em processo de reestruturação do quadro de colaboradores e de fluxos internos, visando otimizar o atendimento prestado aos nossos usuários."
5	Simone Soares	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Ultrassonografia)	"Coloco uma observação quanto ao horário que começa a fazer a coleta de"	"A coleta de sangue inicia de acordo com as demandas de cadastros. Ambulatório

			sangue, pois cheguei cedo e tive que esperar até as 7h30 para os funcionarios começarem a atender."	é uma demanda grande, e essa demanda exige separação das fixas por prioridade, checklist dos exames na solicitação e cadastro dos exames no sistema. Em virtude desse processo, a coleta inicia de acordo com esse processo. Sempre levando em consideração o fluxo de segurança do paciente."
--	--	--	--	---

3 **SUGESTÕES DIRECIONADAS ÀS ÁREAS DE INTERNAÇÃO**

	Usuário	Setór	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Sem Identificação	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Estou há 8 dias comendo frango no almoço e na janta, sugiro uma mudança no cardápio da comida dos pacientes."	"Quanto a sua sugestão, gostaria de informar que a proteína ofertada aos usuários é servida de formas variadas, como: assada, almôndega, grelhada, escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais, provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta, com opções além da carne branca, como a carne vermelha. Cada usuário recebe uma dietoterapia exclusiva, de acordo com a sua patologia, no momento da triagem; a nutricionista clínica identifica o risco e planeja a dieta conforme a necessidade do usuário. Dessa forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito à vida com

				todos os nossos clientes. Contudo, agradecemos o seu manifesto, visando contribuir com a melhoria dos nossos processos."
2	Maria Moura	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Banheiro alagado, quarto só carapanã, ninguém podia entrar no banheiro sem molhar os pés, sugiro mais atenção na limpeza dos banheiros e do quarto."	Em Análise
3	Raimundo Oliveira	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Muita espera para fazer uma cirurgia, hoje estou há 4 dias esperando uma simples cirurgia, uma vez que já fiz todos os exames."	Em Análise
4	Joana Vaz	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Minha insatisfação é com o Ortopedista, minha filha ficou mais de 12h sem avaliação desse profissional e isso não pode acontecer, sugiro que eles possam dar mais atenção para os pacientes."	Em Análise
5	Sem Identificação	Áreas de Internação (Clínica Não Informado)	"Demora muito o atendimento."	Em Análise
6	Mara Cavalcante de Souza	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Estou desde quarta-feira 03/04/2024 aqui para fazer uma cirurgia, mas precisa da avaliação do cardiologista e do anestesista, mas até hoje 08/04/2024 ainda não foi feita essa avaliação para que eu possa fazer a cirurgia."	Em Análise
7	Elizangela Souza Baia	Áreas de Internação (Clínica Não Informado)	"A única sugestão que tenho é sobre o frio que os acompanhantes passam por não poderem entrar com lençol e junta com o fato de passar a noite em uma cadeira de plástico e não apontem o critério usado para proibição do lençol."	Em Análise
8	Raimundo Monteiro da Silva	Áreas de Internação (Clínica Não Informado)	"A minha sugestão é mais em relação a alimentação, que possuam mais líquidos,	"Cada usuário recebe uma dietoterapia exclusiva, de acordo com a sua patologia,

			como caldo de feijão e frutas."	no momento da triagem; a nutricionista clínica identifica o risco e planeja a dieta conforme a necessidade do usuário. Nem tudo o que o usuário deseja, o seu quadro clínico permite consumir, podendo interferir negativamente no plano terapêutico. A nutricionista faz as adequações e educação nutricional mediante o risco analisado. Dessa forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito à vida com todos os nossos clientes. Contudo, agradecemos o seu manifesto, visando contribuir com a melhoria dos nossos processos."
9	Sem Identificação	Áreas de Internação (Clínica UTI Pediátrica)	"Eu queria fazer uma sugestão sobre uma técnica, a Marcia que trabalha no plantão do Fernando, eu queria dizer que ela não da atenção que necessitamos, da última vez não foi trocado os lençóis da cama da minha filha, para saber a temperatura dela, eu tinha que fazer isso, então eu queria que tomassem uma providencia. Eu sou uma mãe da UTI."	Em Análise
10	Elci	Áreas de Internação (UTI Neo)	"Fazer limpeza nas incubadoras da UTI Neo, tem formigas."	Setor de Apoio - "As rotinas do setor de manutenção, limpeza e dedetização, são pautadas por cronogramas de execução. As incubadoras passam por cronograma de manutenção

				preventiva, o que inclui limpeza, e todos os ambientes do hospital têm cronograma de dedetização de pragas. Ambos os cronogramas estão rigorosamente em dia." Setor de Ambientes Fechados - "As higienizações concorrentes e terminais nos setores, nas incubadoras e equipamentos são realizadas conforme rotina setorial presentes nos cronogramas internos, para que melhor possamos atender estamos realizando auditorias diárias, pois devido o período chuvoso, observamos o risco de insetos, mas para não haver novos incidentes intensificamos as rotinas de auditorias locais e quando observado alguma não conformidade estamos realizando a higienização, mesmo antes do cronograma setorial. Lamento o ocorrido e grato pelo retorno para oportunidade de melhoria."
11	Elinale Rodrigues	Áreas de Internação (Clínica Não Informada)	"Falta mais interesse dos médicos com a população ribeirinha, minha mãe tá internada aqui desde as 5h e ainda estamos aqui, ninguém fala nada de quando minha mãe vai operar, isso que é triste, somos ribeirinho, quando	Em Análise

			sofremos algum acidente damos um jeito para chegar aqui para ser atendido e ficamos esperando e ninguém fala nada, olhem mais por nós."	
12	Ana Paula	Áreas de Internação (Clínica Nefrológica)	"Um atendimento mais rápido para as pessoas das outras cidades."	Em Análise
13	Bruna Ramos de Carvalho	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"O motivo da minha insatisfação é que toda vez que chego pela manhã, o cadarço da traqueostomia do meu filho tá quase atorando o pescoço dele, não estão fazendo a proteção cadarço para o pescoço dele."	Em Análise

4 **SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Raimundo Oliveira	Urgência e Emergência	"Estou a sete dias há espera de leito para fazer cirurgia após um reagendamento, sugiro mais cirurgiões para atender a demanda."	Em Análise
2	Ana Maria dos Santos	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Sugiro disponibilizem mais banheiros para as gestantes."	"Toda a estrutura do hospital foi projetada e construída levando em consideração todas as áreas que o hospital necessitaria e, como tal, os banheiros estrategicamente distribuídos. Ou seja, a unidade já contempla banheiros suficientes, de acordo com suas áreas e especialidades existentes."
3	Nayara Monique Lobo	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Na minha consulta anterior a essa de hoje, o Dr. Domingos me destratou, fez comentários do que estava sentindo, que se continuasse deveria procurar um psiquiatra e	Em Análise



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: abril/2024

Data: 8/5/2024

Página 21 de 23

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



			que deveria ter outro filho."	
4	Rosilene F. Miranda	Urgência e Emergência	"Minha mãe e eu chegamos aqui no horário que foi solicitado, as 13h, já são 18h e continuamos aqui esperando, sendo que ela já fez hoje duas viagens do interior de Portel para Portel, e depois de Portel para Breves, e ela ficou a tarde toda esperando nas cadeiras, para uma idosa é tempo demais. Por que não marcar o horário certo para internar?"	Em Análise
5	Camilly Santos	Urgência e Emergência	"Nenhum tipo de suporte alimentar na área da triagem (ex: café, leite e bolacha), e também não deixam entrar dois ou mais acompanhantes, com crianças deficientes e muito debilitada."	"A nossa missão é prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão e dentro deste processo está incluso o suporte nutricional para o usuário e acompanhante. A alimentação não fica disponível nas recepções ou qualquer setor do hospital, justamente para que seja evitado eventos adversos relacionados ao consumo inadequado, pois mediante avaliação médica, o paciente pode precisar estar em jejum para possíveis procedimentos encaminhados no momento da avaliação. A dieta do usuário é liberada conforme avaliação e prescrição médica. Vale ressaltar que o Serviço de Nutrição e Dietética, setor responsável pela produção das dietas e

			refeições, baseado na RDC 216, quanto ao armazenamento e acondicionamento dos alimentos, onde é realizado controle de qualidade rigoroso dos alimentos desde a seleção de fornecedores até o momento em que a alimentação é servida, com a finalidade de oferecer um alimento seguro dentro do padrão higiênico-sanitário."
--	--	--	---

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Jaime Leão	Hemodiálise	"Minha sugestão é para mudar o cardápio do lanche, todo dia é bolacha."	"A alimentação para os pacientes dialíticos ofertada pelo serviço de nutrição e dietética faz parte do tratamento, e para isso há um cardápio balanceado e acompanhado juntamente com as nutricionistas assistenciais durante as visitas de rotina, para possíveis adequações dentro do caso clínico de cada usuário. É importante seguir as recomendações da equipe de nutricional para que tenhamos sucesso no tratamento. Quanto a sua sugestão, será analisado esta ocorrência e realizado um plano de melhoria."
2	Jaime Leão	Hemodiálise	"Melhorar o lanche da área da hemodiálise."	

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Linz Bezerra	Recepção Central	"Só precisa melhorar o tempo de espera, pois as crianças não podem esperar tanto assim."	Em Análise

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril 2024	Data de Entrega: 6/5/2024	Página 1 de 16	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRPM

RELATÓRIO MENSAL

NEP
NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE

ABRIL 2024

Breves - Pará
2024



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril 2024	Data de Entrega: 6/5/2024	Página 2 de 16	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados:

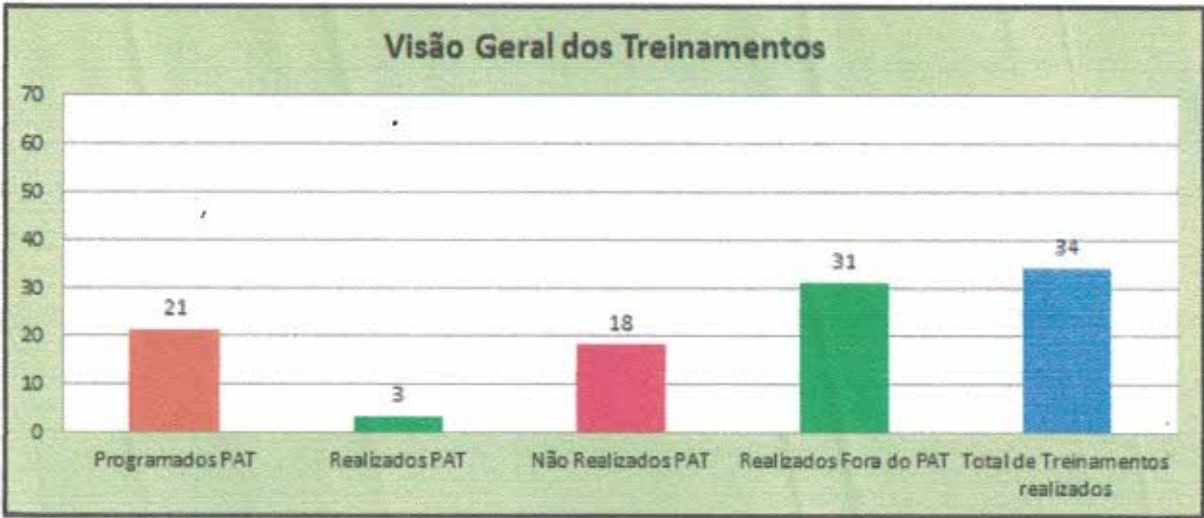
Tabela: 01

Diretorias/Gerências	Treinamentos	Participações	Total de Horas por Diretoria	Total Hora/Homem	
				Meta	Atingido
Gerência Adm. Financeira	11	272	526:00:00	04:00:00	06:13:17
Gerência Assistencial	17	80	2123:00:00		
Diretoria Executiva	6	126	168:00:00		
Dir. Técnica Médica	0	0	0:00:00		
Total	34	478	2817:00:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos 34 treinamentos realizados, 30 foram Internos e 4 Externos; 3 estavam programados no Plano Anual de Treinamento – PAT, totalizando 8,8% das capacitações.

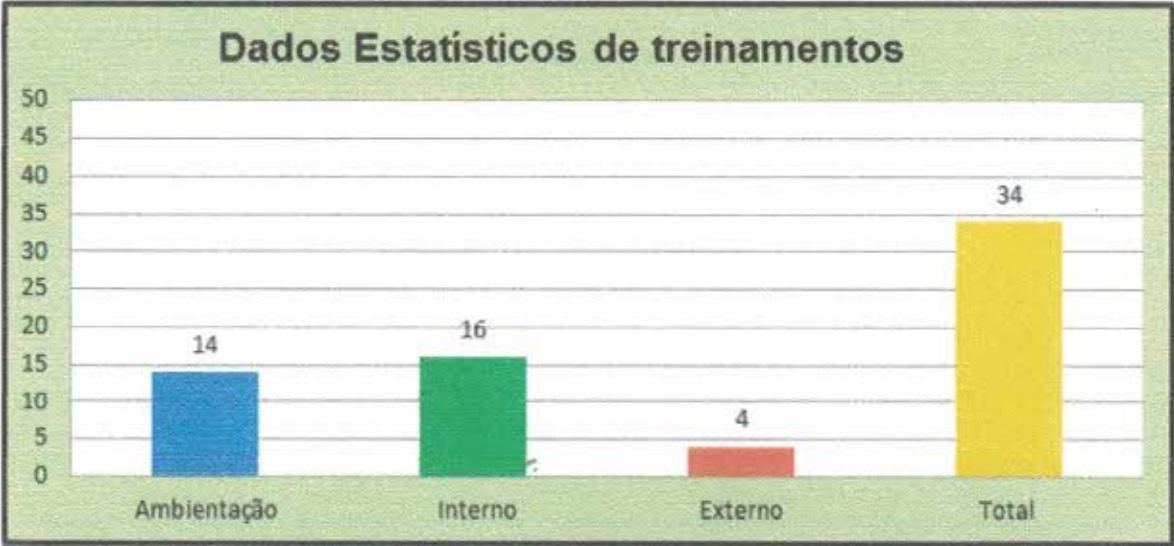
Gráfico 01



Fonte:NEP

➤ Dados Estatísticos:

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ Treinamentos agendados e realizados do PAT :

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Diretoria Executiva	5	0	5
Gerência Adm. Financeira	9	3	6
Gerência Assistencial	7	0	7
Dir. Técnica Médica	0	0	0
Total	21	3	18

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

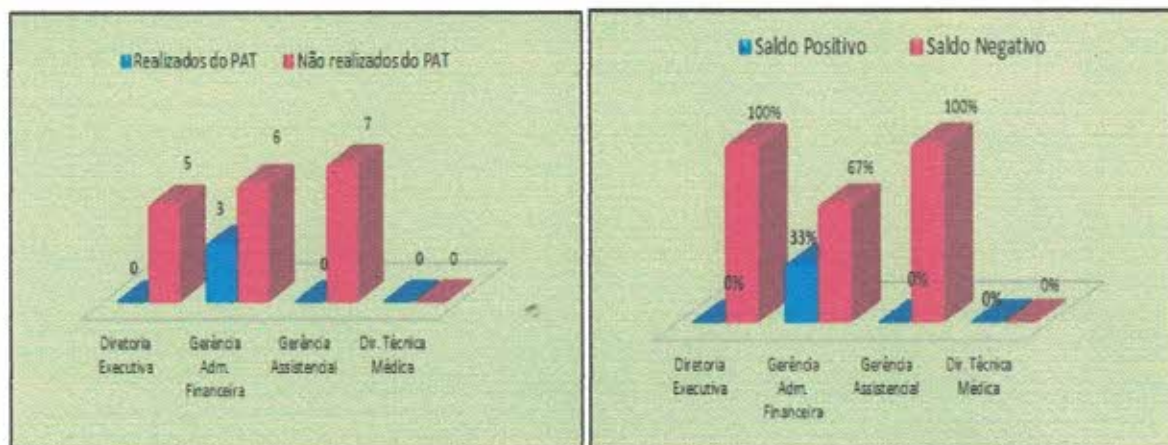
SETOR RESPONSÁVEL	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA	FAC. INT. EXT.	PÚBLICO	Nº DE PARTICIPANTES
SND	Rotina de recebimento e armazenamento de alimentos.	4 e 5/4/2024	Renata Neves	Colaboradores do SND	22
SESMT	Protocolo NR-5- Prevenção de acidentes e de assédio no trabalho para cipeiros.	11 e 12/4/2024	Adriana Soares	Membros da CIPA	9
Farmácia	IT.HRPM.FAR.017- Carrinho de emergência/controle e reposição.	19, 20, 25 e 26/4/2024	Anderson Sanches, Wellington Medeiros, Danyele Góes e Samara Silva.	Colaboradores da Farmácia	11

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria e Gerência:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo, estão relacionados aos treinamentos solicitados no Plano Anual de Treinamento - PAT para esse mês, sendo destacada a gerência Administrativa e Financeira com 3 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

Gráfico 05:



Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos por Setor:**

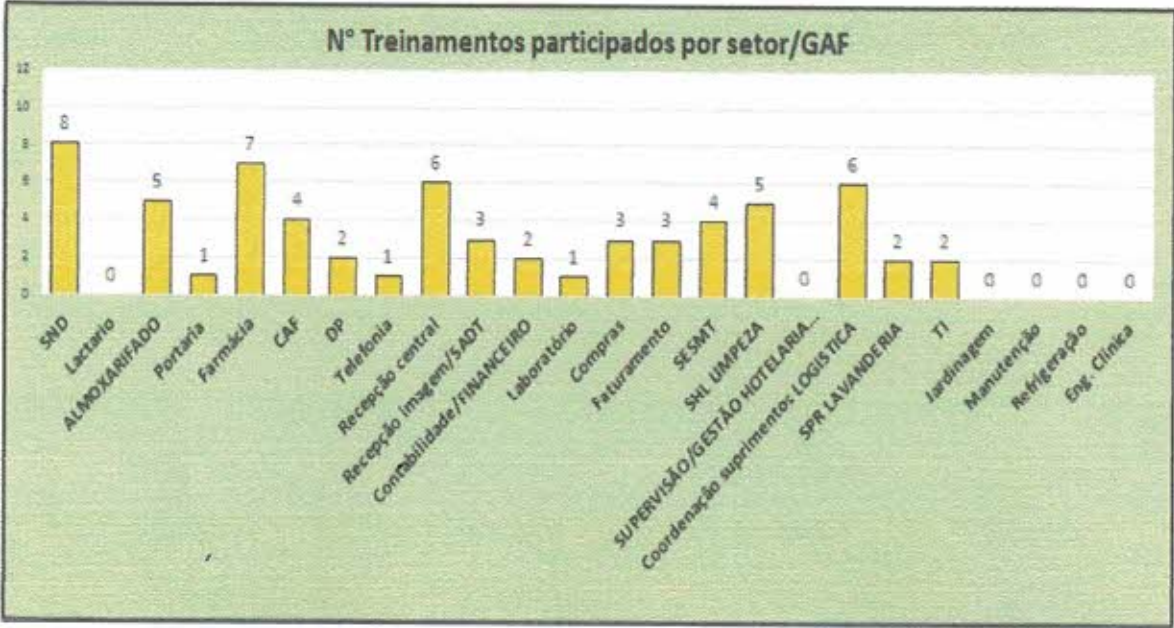
Nesse mês, diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, e destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria / Gerência os setores com maior participação, sendo: CME, NEP, NQSP, Secretaria/Diretoria Geral e SND.

Gráfico 06:



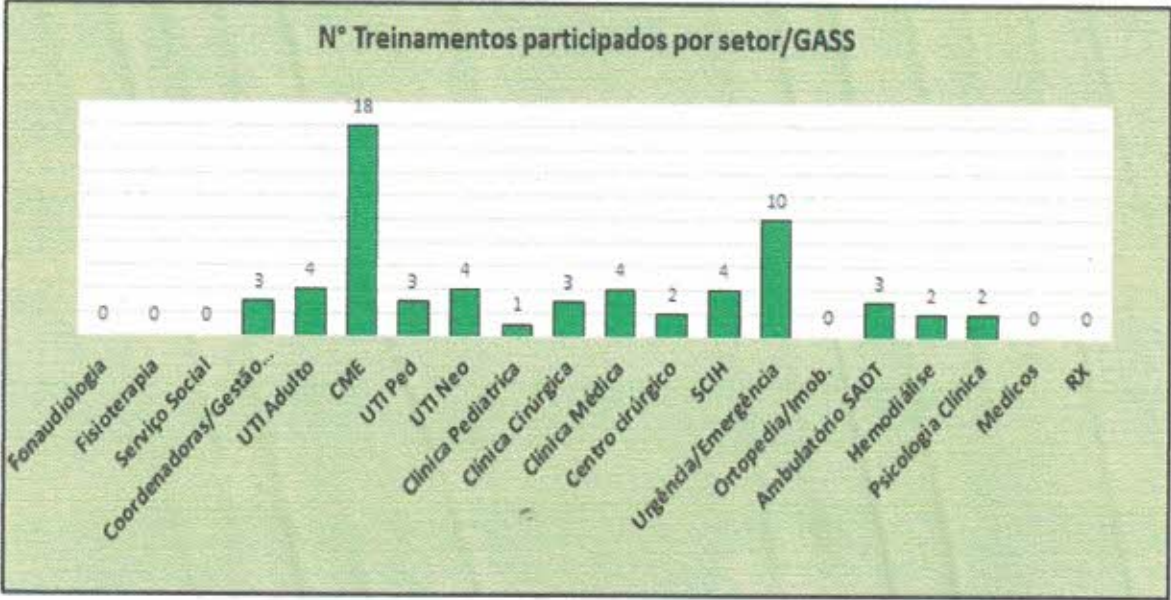
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos realizados.

Data	Diretorias e Gerências	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
3/4/2024	GAF	SND	Gerenciamento de estoque.		1	Renata Neves	2:00:00
3 e 15/4/2024	DIEX	RH	Integração Institucional-Novos Colaboradores.		3	Adriana,Daniele, Iza, Higor, Rosângela, Maria Inês, Gleuce e Wanderley.	24:00:00
4 e 5/4/2024	GAF	SND	Orientação de alinhamento com as Nutricionistas Clínicas sobre fluxos e rotinas.		2	Renata Neves	4:00:00
4 e 5/4/2024	GAF	SND	Fluxos e rotinas do Serviço de Nutrição e Dietética.		22	Renata Neves	22:00:00
4 e 5/4/2024	GAF	SND	Rotina de recebimento e armazenamento de alimentos.		22	Renata Neves	22:00:00
1º a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Clicia		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Rosimari		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Francisco Marcelo		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Jacifrene		1	Deise Miranda	165:00:00
1º a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Lina		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Edmilson		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Gleiciane		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Josilene		1	Deise Miranda	165:00:00

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: abril 2024

Data de Entrega: 6/5/2024

Página 10 de 16



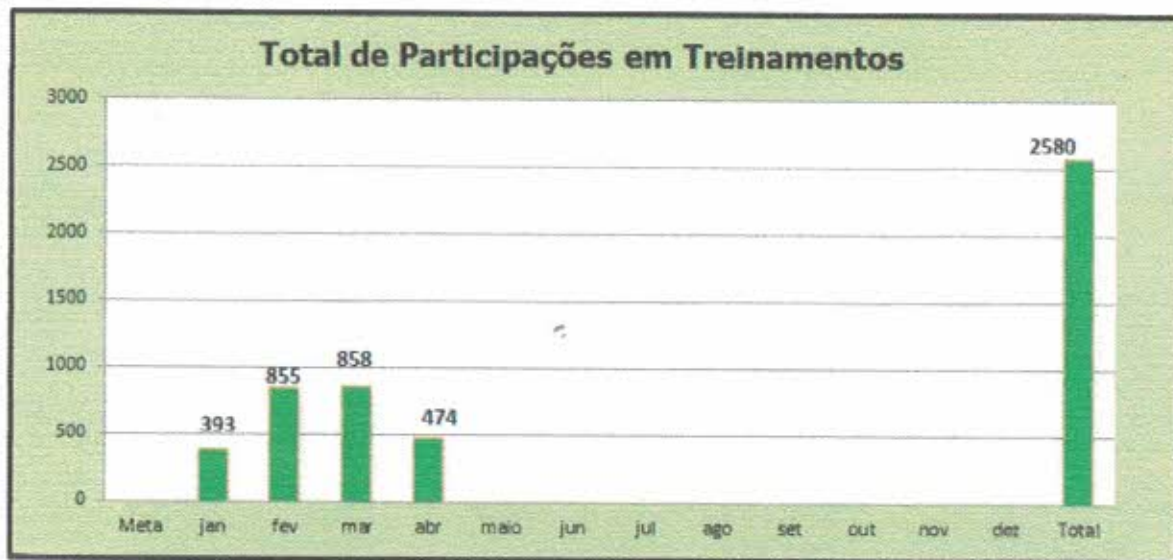
2 a 30/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Cleonice		1	Deise Miranda	165:00:00
2 a 30/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Léo		1	Deise Miranda	165:00:00
5 a 29/4/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Urgência/Emergência-Gustavo		1	Ruana Lopes	143:00:00
9/4/2024	DIEX	RH		Capacitação - Procedimento de Recrutamento e Seleção.	2	Josué Henrique/RH-Sede	5:00:00
9/4/2024	DIEX	NEP		Alinhamento com representantes dos NEPS sobre uso da plataforma de ensino IBSP.	1	João Paulo Pinheiro, Tatiana Barreto e Jenifer	1:00:00
10 e 11/4/2024	GAF	Sustentabilidade	Ação do Dia Mundial da Água-Uso consciente da água.		41	Adriana Soares e Michele Pereira	41:00:00
11 e 12/4/2024	GAF	SESMT	Protocolo NR-5- Prevenção de acidentes e de assédio no trabalho para cipieiros.		9	Adriana Soares	144:00:00
11 a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME-Artalison		1	Deise Miranda	110:00:00
15 e 16/4/2024	GAF	SESMT	Projeto Qualidade de Vida: Prevenção e detecção de diabetes e hipertensão arterial.		52	Tatiane Souza	52:00:00
16/4/2024	DIEX	RH		Capacitação da equipe responsável pela implantação de RH nas unidades.	2	Josué Henrique/RH-Sede	5:00:00
16 e 17/4/2024	GASS	CME	Material Consignado Reposição e Guarda		10	Deise Miranda	10:00:00
17/4/2024	GAF	Almoxarifado	Treinamento sobre novos materiais para tratamento de feridas e queimaduras		11	Thassiana Viegas	33:00:00
17 a 29/4/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-CME- Josiane		1	Deise Miranda	77:00:00
17 a 29/4/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-Urgência/Emergência-Naianny		1	Ruana Lopes	77:00:00
18 e 19/4/2024	DIEX	NGSP	Campanha Abriu pela Segurança do Paciente.		117	Maria Iza Dernes	117:00:00

19, 20, 25 e 26/4/2024	GAF	Farmácia	IT.HRPM.FAR.017 - Carrinho de emergência/controle e reposição.	11	Anderson Sanches, Wellington Medeiros, Danyele e Samara Silva.	11:00:00
22 e 23/4/2024	GAF	CIPA	Campanha Abril Verde: Todos juntos pela Saúde Mental e Segurança no Trabalho.	94	Michele Chaves, Joliane Cruz e Vinicius Vanzoler.	188:00:00
25/4/2024	GAF	Financeiro	Orientação sobre a nova documentação da prestação de contas da SESPA.	7	Jimmy Bryan	7:00:00
29 e 30/4/2024	GASS	Gerência Assistencial	Treinamento da IT - Prioridade de abertura de ficha de atendimento e fluxo da urgência.	23	Rafaela Valente	23:00:00
29 e 30/4/2024	GASS	CME	Orientação quanto ao uso dos perfuradores pneumáticos.	33	Deise Miranda	33:00:00
29 e 30/4/2024	DIEX	NOSP	Abril pela Segurança do Paciente no Diagnóstico Clínico.	1	Secretaria de Saúde.	16:00:00
Total				478		2817:00

2. Número de participações nos treinamentos:

Nesse mês tivemos o total de 478 participações, sendo que o total de participações previsto era 579, equivalente a 82,56% de adesão aos treinamentos, ficando acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

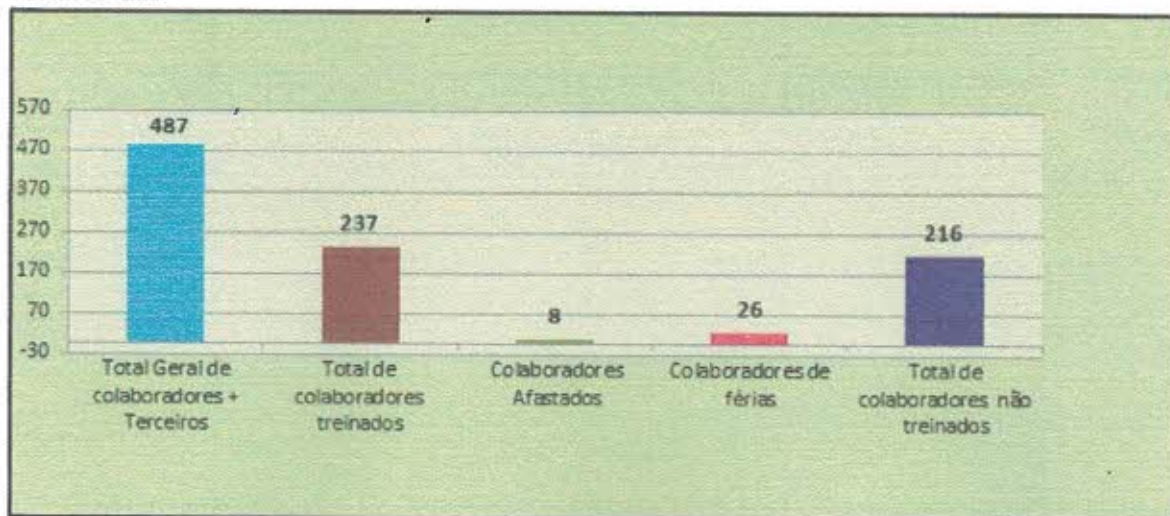


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados e não treinados.

Total Colaboradores Ativos	453
----------------------------	-----

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Obtivemos um quantitativo de **2.817h** em treinamentos. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", fazemos a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes.

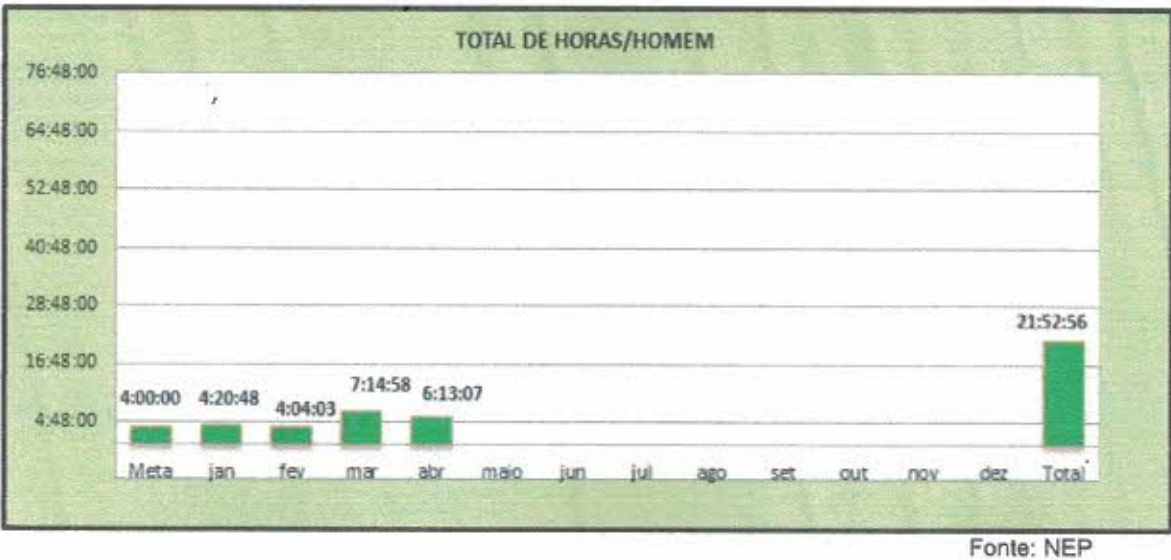
Gráfico 11:



4. Total horas/homem:

Para mensuração e rastreamento da hora/homem. O NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. A meta institucional estabelecida para avaliação mensal do indicador de hora/homem é de **04 horas/homem**. Este mês alcançamos um total de **2.817h**, dividido para um total de **453** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **6h13 de horas/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

Foram realizadas avaliações de eficácia de 2 Treinamentos, esses ministrados em janeiro de 2024. As avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado, portanto tivemos todos os Treinamentos avaliados como eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, e nas observações diárias da rotina prática do setor, consideramos que o treinamento foi eficaz e atenderam as necessidades dos colaboradores sobre os assuntos abordados. A avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas lideranças setoriais, onde fizeram observações pertinentes ao treinamento.

Tabela: 06

Tema do treinamento	Setor	Total de participantes no treinamento	Total de Avaliados na Eficácia	Data do Treinamento	Data Eficácia
Dietas para nefropatias.	SND	21	10	30 e 31/1/2024	15/4/2024
Conferência de estoque e monitoramento do estoque de Mat/Med.	FARMÁCIA	9	9	13, 14 e 28/1/2024	15/4/2024

Fonte: NEP

Fotos de alguns treinamentos realizados:

Treinamento: Dia Mundial da Água



Treinamento: Campanha Abril pela Segurança do Paciente



Treinamento: Campanha Abril Verde: Todos juntos pela Saúde Mental e Segurança no Trabalho.



Capacitação: NR-5 / CIPA

Treinamento RH-Recrutamento e Seleção/On line



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril 2024	Data de Entrega: 6/5/2024	Página 16 de 16	

6. Considerações finais:

O Hospital Regional Público do Marajó, busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes. Portanto, faz-se necessário a capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

Os treinamentos na área da saúde têm como objetivo atuar no aprendizado de novas práticas e desenvolvimento de competências, além de atualização técnica-científica, bem como a revisão de rotinas, procedimentos e uso de tecnologias.

Atuar como profissional da saúde requer uma gama de conhecimentos específicos, compreendendo estarem sempre assimilando e utilizando técnicas e ferramentas adequadas, e atualizadas para sua área.

Os resultados das ações dos profissionais de saúde dependem de suas habilidades, estarem capacitados e sempre atualizados, sendo fundamental para a manutenção e conquista das oportunidades.

Sob esse prisma, fazemos do local de trabalho uma rede de ensino e aprendizagem, processo esse que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados à comunidade.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril 2024	Data de Entrega: 7/5/2024	Página 1 de 8	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRP

RECURSOS HUMANOS

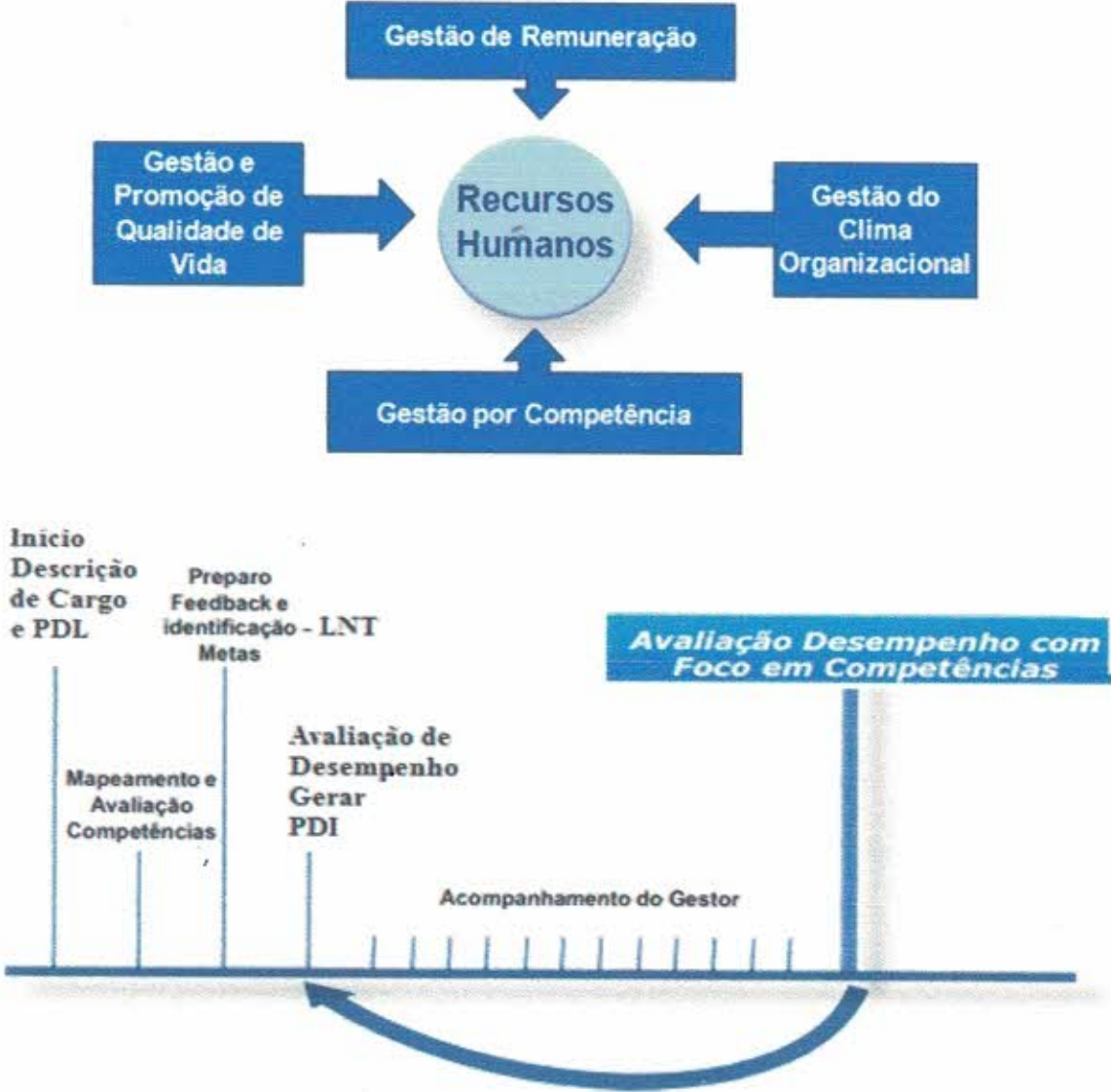
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

ABRIL 2024

Breves
2024

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



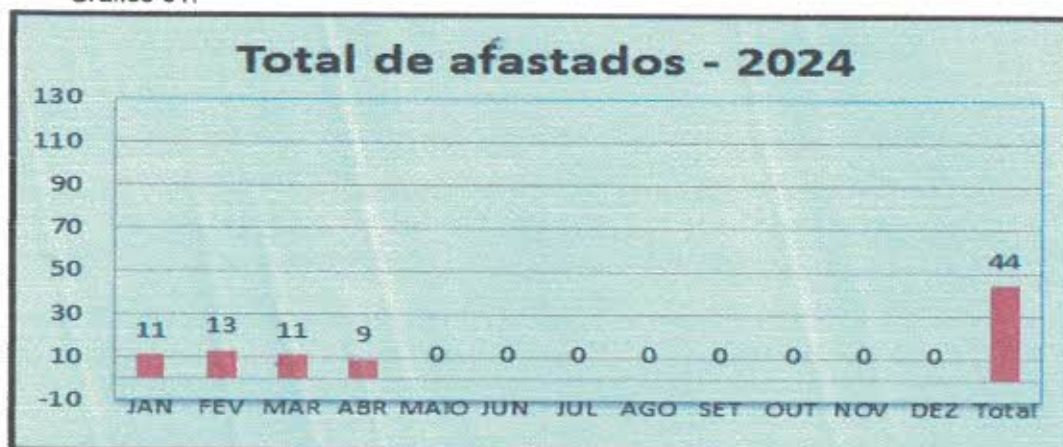
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril 2024	Data de Entrega: 7/5/2024	Página 3 de 8	

2. Total de Efetivo de Colaboradores:

Tabela 01:

abr/24		Total de Colaboradores	Total Geral
	dir. Executiva	11	388
	gerência Adm. Financeira	148	
	gerência Assistencial	229	
	Médicos - Pessoa Juridica	68	68
	Terceirizados	31	31
			487

Gráfico 01:



Fonte: DP

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Função	Início Afast.	Tipo	Fim Afastamento
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/3/2012	Após. Invalidez	SEM PREVISÃO
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	1º/10/2013	Após. Invalidez	SEM PREVISÃO
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	2/12/2013	Após. Invalidez	SEM PREVISÃO
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/6/2019	Prisão	SEM PREVISÃO
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	27/4/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	13/12/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
343	DANIEL NASCIMENTO DOS SANTOS	ASSIST ADMINIST II	14/12/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	29/12/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

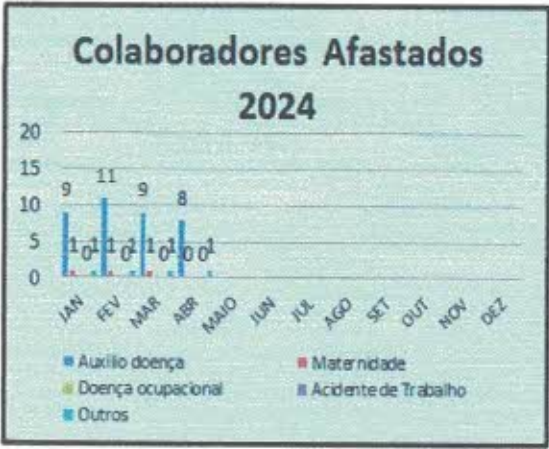


Gráfico 03:

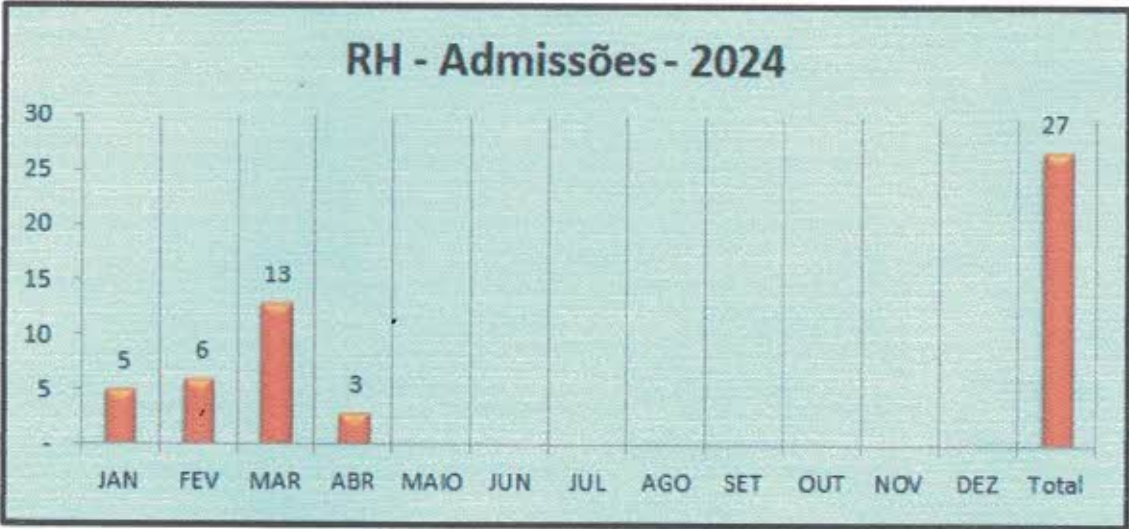


Fonte: DP

3. Admissão:

Foram realizadas **3 admissões**, visando reposições. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão:

Foram realizados **4 desligamentos**.

Tabela:03

MAT.	NOME	DATA DEMISSÃO	FUNÇÃO	CENTRO DE CUSTO	TIPO
663	CLAYTON FURTADO DA SILVA	13/4/2024	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	PEDIDO DE DEMISSÃO
259	MARCELO FREITAS DA GAMA	25/4/2024	PORTEIRO	PORTARIA	DISPENSA PELO EMPREGADOR
113	MARCIA CRISTINA DA S LOBATO	16/4/2024	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MÉDICA	PEDIDO DE DEMISSÃO
526	MARIA EUNICE ROCHA DE LIMA	3/4/2024	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRÚRGICO	PEDIDO DE DEMISSÃO

Fonte: DP

Gráfico 05:



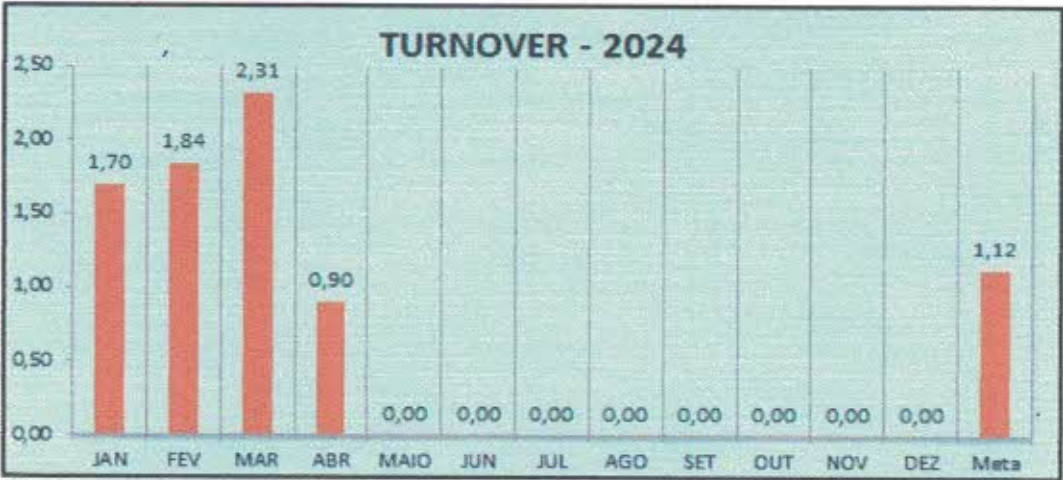
Fonte: DP

5. Turnover:

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

Tivemos **7 movimentações**, sendo 3 admissões e 4 demissões. Fechamos o mês com resultado de **0,90%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada.

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo:

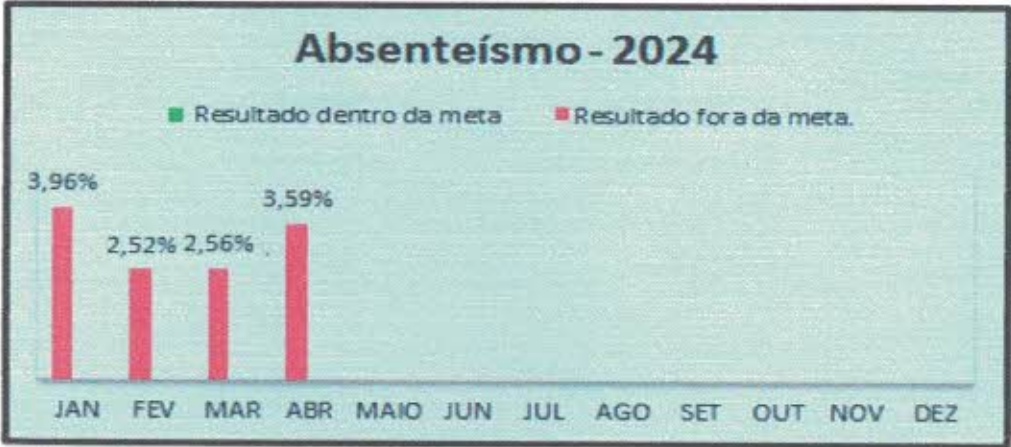
Tivemos um resultado de **3,59%** com **2.459h17** de absenteísmo geral, esse que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se fora da meta estabelecida que é **de 2%**.

Absenteísmo por área:

abril - 2024	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
	dir. Executiva	11						6:00:00	02:39:00	8:39:00
	gerência Adm. Financeira	148	69	751:00:00	8	10	110:00:00	30:16:00	24:59:00	916:15:00
	gerência Assistencial	232	127	1324:00:00	14	14	174:00:00	26:35:00	9:48:00	1534:23:00
	Total	391	196	2075:00:00	22	24	284:00:00	62:51:00	37:26:00	2459:17:00

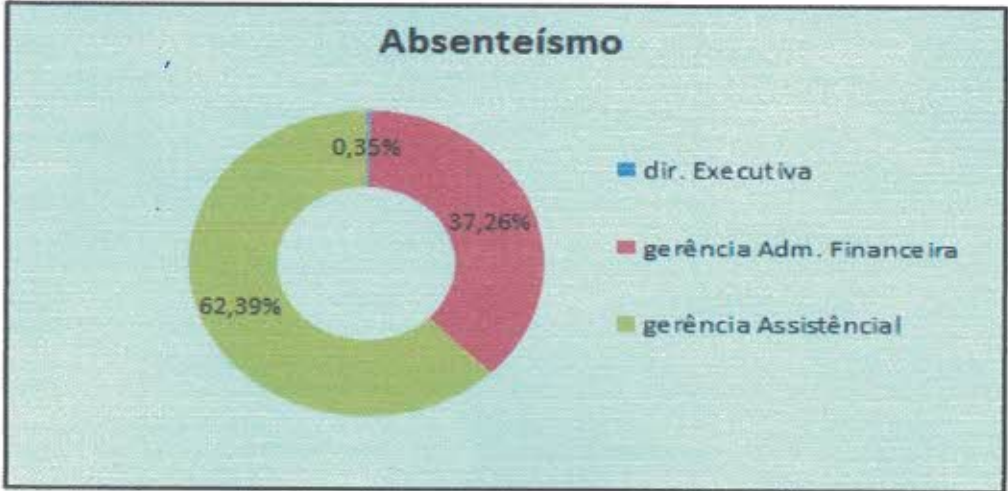
Fonte:DP

Gráfico 07:



Fonte: DP

Gráfico 08:



Fonte: DP

7. Capacitação realizada

7.1. Integração Institucional

Tivemos **3 admissões**, tendo a participação de todos na Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos, visando apresentar a Instituição, sua visão, missão, negócio e valores, e instruí-los a respeito das normas institucionais e Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, NQSP, S.A.U, TI e SCIH.

Gráfico 09:

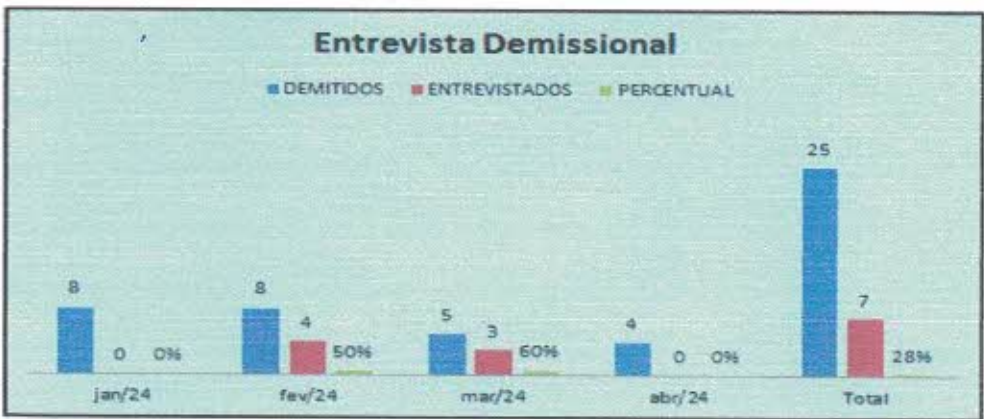


Fonte: RH

8. Entrevista Demissional

Foram realizadas 4 demissões, sendo que 2 colaboradores não compareceram para realizarem a entrevista, e 02 preferiram não realizar.

Gráfico 10:



Fonte: RH

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: abril 2024	Data de Entrega: 7/5/2024	Página 8 de 8	

9. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRP M e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados, constante aprimoramento e melhoria contínua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto entre os setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, buscamos trabalhar de modo a proporcionar um ambiente favorável à conscientização da importância do trabalho com excelência e ao cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

ABRIL/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 17/4/2024

Local: Sala de reunião

Hora: 16h30 às 17h40

Nº ATA: 97

Pauta:

1. Cartão do Profissional;
2. Projeto Capelania;
3. Dia do Trabalhador;
4. Dia das Mães;
5. Recebimento de doação de roupa para bazar.

Participantes:

Rosângela da Silva R Goncalves	Supervisora do NEP	Coord. GTH
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	Vice-Coord. GTH
Renata Pantoja Nobre de Andrade	Auxiliar Administrativo	1ª Secretária
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	2ª Secretária
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	Membro
Adriana Soares	Tec. Seg. Trabalho	Convidada
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	Membro
Vinicius Chaves	Psicólogo Clínico	Convidado

Ausente(s):

Cristiane dos S. Oliveira	Assistente Social	Membro
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	Membro
Lorena de N. de O. Pena	Assistente Social	Membro

Pendências:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria;
2. Aniversariantes do mês;
3. Confecção de nova árvore;
4. Programação da Páscoa;
5. Recebimento de doação de roupa para bazar.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Retorno do Projeto Café com a Diretoria:** O retorno do Café com a Diretoria será realizado a partir do mês de maio, na última quinta-feira de cada mês, com a participação da diretoria executiva, gerência de enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretor, gerência de enfermagem e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto à escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos por meio da melhoria contínua dos serviços, e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores.
2. **Aniversariantes do mês:** Ação autorizada pela diretoria executiva, onde haverá momento festivo com os colaboradores aniversariantes de cada mês, e distribuição de Kit's de doces e salgados, a partir do mês de

maio. Os kit's dos colaboradores que não estiverem no HRPM no dia da distribuição ficarão disponíveis para retirada em até 2 dias no Serviço de Nutrição e Dietética (SND).

- 3. **Árvore:** A ação de reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas será realizada com materiais alternativos, de menor custo financeiro, haja vista que não foi possível confeccionar, até a presente data, nova árvore com material impresso em estabelecimento de serviço gráfico.
- 4. **Programação da Páscoa:** Conforme definido em reunião anterior, a programação da Páscoa do ano de 2024 foi realizada com êxito.

Pautas:

- 1. **Cartão do Profissional:** Definidas novas madrinhas para realização desta ação, a saber: as colaboradoras Adriana Soares e Michele Chaves.
 - 2. **Projeto Capelania:** Definidas novas madrinhas para realização deste projeto, a saber: as colaboradoras Danielle Barbosa, Renata Andrade e Cristiane Oliveira.
 - 3. **Dia do Trabalhador:** As colaboradoras Joliane da Cruz, Rosângela Gonçalves e Danielle Barbosa ficam responsáveis por doar bombom que comporá as lembrancinhas, que serão distribuídas aos colaboradores no refeitório ornamentado, no dia 2/5/2024.
 - 4. **Dia das Mães:** Ação será realizada no auditório do HRPM, no dia 10/5/2024, às 15h. Será feito convite para profissional externa conduzir momento de dinâmicas e homenagens. Haverá distribuição de lembrancinhas e sorteio de brindes.
 - 5. **Recebimento de doação de roupa para bazar:** Rosângela informa que o GTH recebeu doação de roupa para realização de bazar, cuja data será definida posteriormente.
- Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião às 17h40.

Ações Futuras:

- 1. **Retorno do Projeto Café com a Diretoria** – Responsável Rosângela Gonçalves - 30/5/2024
- 2. **Aniversariantes do mês** - Responsável Rosângela Gonçalves – última semana de maio
- 3. **Confecção de nova árvore** - Responsável – Danielle Santos – 19/5/2024
- 4. **Dia do trabalhador** – Responsável – Rosângela Gonçalves – 19/5/2024
- 5. **Dia das mães** - Responsável – Rosângela Gonçalves – 19/5/2024

Responsável pela ATA: Renata Pantoja Nobre de Andrade

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: Reunião do GTH - Mensal

Facilitador: Rosângela Gonçalves Empresa/Consultoria: HRPM / ENDSH

Qualificação do Facilitador: Coord. GTH Responsável pelo Evento: Rosângela

Data: 17.4.2024 Horário/Início: 16h30 min. Término: 17h40 min. C. Horária Total: 1h10 min.

Sector: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reuniões

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	1033 Amata Pontes Nogueira de Almeida		NA SP	Sup. adm.
2	1081 Vinícius Romagosa Chaves	Vinícius V. Chaves	Psicologia	Psicólogo
3	323 Joliane Moraes da Cruz	Joliane Cruz	Psicologia	Psicóloga
4	719 Michele Pereira Chaves	Michele	SESMT	Assist. Adm II
5	761 Danielle Barbosa dos Santos	Danielle	S.A.U.	Coord.
6	973 Reliane Rodrigues Braga		S. Social	A. Social
7	979 Adriano Soares		SESMT	SEGURANÇA
8	155 Rosângela Gonçalves			
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____


 Rosângela da S. R. Gonçalves
 Supervisora / NEP
 Hospital Regional Púb. do Maranhão

Responsável Pelo Evento: _____


 Rosângela da S. R. Gonçalves
 Supervisora / NEP
 Hospital Regional Púb. do Maranhão



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

ABRIL/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
Data da Reunião: 11/4/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 11 às 12h	ATA Nº 66
Pauta: 1. Auditorias Internas 2. Campanha Abril pela Segurança do Paciente 3. Treinamento de gestão de documentos 4. Atualização dos Protocolos de Segurança do Paciente 5. Notificações do mês de março de 2024 6. Indicadores do NQSP 7. Formatação dos gráficos da gestão de indicadores			

Participantes:		
Maria Iza Gonçalves	Enfermeira NQSP	(vice-presidente)
Renata Andrade	Aux. Administrativo NQSP	(secretária)
Rarison Patrick Nunes	Coord. Fisioterapia	(membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(membro)
Elizabeth Corrêa	Líder de Atendimento	(membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H	(membro)
Joseane Corrêa	Supervisora de Enfermagem	(membro)
Manoel Neto	Biomédico RT (3º)	(membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(membro)
Gilcicleia Batista	Enfermeira	(convidada)
Maria Inês Santos	Aux. Administrativo	(convidada)
Ausente (s):		
Cledes Silva	Diretor Executivo	(presidente)
André Noronha	Diretor Técnico	(membro)
Danielle dos Santos	Líder do S.A.U	(membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(membro)
Joliane da Cruz	Psicóloga	(membro)
Karen Salomão	Diretora Clínica	(membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(membro)
Renata Helany Neves	Nutricionista RT	(membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(membro)
Sariane Brasil Leal	Farmacêutica RT	(membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Definir cronograma de auditorias internas.

Desenvolvimento:

1. Auditorias Internas:

Maria Iza justifica não realização de auditorias em função de outras demandas que a comissão no NQSP necessitou cumprir nos primeiros meses do corrente ano. A comissão será, posteriormente, reunida para definição de cronograma. A enfermeira Hegla sugere que sejam realizadas, inicialmente, auditorias dos Protocolos de Segurança de Identificação e Cirurgia.

2. Campanha Abril pela Segurança do Paciente:

Maria Iza comunica que no mês de abril o Ministério da Saúde promove campanha relacionada à Segurança do Paciente, que em 2024 tem como tema central “Abril pela Segurança do Paciente: Comunicação e Trabalho em Equipe”. Portanto, com a ciência dos membros desta comissão, o HRPM, por meio do NQSP, realizará programação para os colaboradores nos dias 18 e 19 de abril, nos três de turnos de trabalho, no auditório. Enfermeira Rafaela sugere que seja uma programação dinâmica e criativa.

3. Treinamento de gestão de documentos:

Maria Iza reforça a necessidade de seguir a atualização de documentos institucionais, de acordo com cronograma e diretrizes da Sede do INDS. Portanto, a partir do mês de maio o NQSP realizará treinamento de Gestão de Documentos.

4. Atualização dos Protocolos de Segurança do Paciente

Maria Iza reitera que os Protocolos de Segurança devem ser atualizados de acordo com a Política de Documentos e cronograma da Sede do INDSH,

5. Notificações do mês de fevereiro de 2024:

Local da Ocorrência:

março de 2024	
Local da Ocorrência	Quantitativo
Centro Cirúrgico e Obstétrico	10
Clínica Cirúrgica	2
Clínica Médica	3
Clínica Obstétrica	1
Urgência/Emergência	32
UTI Neonatal	1
UTI Pediátrica	1
Ambulatório	1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de risco: 41
- Sem dano: 5
- Com dano: 5
- Near Miss: 0

6. Indicadores do NQSP

Durante a reunião foi apresentado o resultado do mês de fevereiro dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de Eventos Adversos dos Protocolos de Segurança. Houve variação de resultados, sendo:

- 6% – Taxa de Eventos Adversos Associados à falha na Segurança na prescrição, uso seguro e administração de medicamentos.
- 16% – Taxa de Eventos Adversos Associados à Cirurgia Segura
- 10% – Taxa de Eventos Adversos Associados Identificação Segura
- 2% – Taxa de Eventos Adversos associados Comunicação Segura
- 2% – Taxa de Eventos Adversos associados à Lesão por Pressão
- 53% - 27 - Demora ou não realização de avaliação de especialidade
- 2% - 1 - Falta de conduta médica
- 6% - 3 – Quebra de fluxos pelos médicos

7. Formatação dos gráficos da gestão de indicadores

De acordo com orientação prévia do presidente da comissão do NQSP e diretor executivo, Maria Iza informa nova formatação dos gráficos da gestão de indicadores, a saber: os gráficos que representam as metas devem ser de cor azul; os gráficos que representam indicadores dentro da meta devem ser de cor verde; e os gráficos que representam indicadores fora da meta devem ser de cor vermelha.

Ações Futuras:

1. Definição de cronograma de auditoria interna. Prazo: até o término do primeiro semestre de 2024. Responsável: Comissão do NQSP.
2. Encaminhar as Políticas Institucionais de Segurança do Paciente para os supervisores, gestores e responsáveis técnicos. Prazo: maio de 2024. Responsável: Maria Iza e Renata Andrade.

Responsável pela ATA:

Renata Pantoja Nobre de Andrade - Secretária

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Cominão do NASP

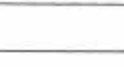
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 11.04.2024 Horário/Início: 11 h 00 min. Término: ____ h ____ min. C. Horária Total: ____ h ____ min.

Sector: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reunião

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 977	Edelberto B. Almeida		Logint	Seg. Gob.
2	Karim Patricio de Almeida		Fund. Inspeção	Fund. Inspeção
3	Manuel Siqueira Neto		bab. qst	Examinador
4 367	Mãe Inês Santos		RH	Ass. Adm.
5 416	Lúcia Azeiteiro		SCIM	Enfermeira
6 345	Olizabete Correia		Atendimento	Supervisão
7 668	Isabel de Siqueira		Atendimento	Supervisão
8 745	Hegla Guimaraes		CCO/CRK	ENFERM.
9 1033	Romário Pontes Nobre de Andrade		NASP	Dir. Adm.
10 881	Glaciela Reis Batista		NASP	Enfermeira
11 650	Isabel C. Valente		Gestão	Assistência
12 349	Marcos Izidoro Gomes		NASP	Enfermeira
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

ABRIL/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 30/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 10h às 11h	Nº ATA: 69
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
1.1. Volume prescrito x volume infundido;			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral.			
Participantes:			
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente	
Jessica Galucio	Nutricionista assistencial	1ª secretaria	
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	2ª secretaria	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Andressa Carvalho	Coord. Fisioterapia	Membro	
Ausente (s):			
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Pendência:			
1. Pontos de alteração quanto a via de alimentação realizados por cada especialidade de acordo com rotina da unidade			
2. Elaboração de Cartilha multiprofissional "Orientações de cuidados com a gastrostomia"			
3. Treinamento Broncoaspiração			
Desenvolvimento:			
Pendência:			
1 - Pontos de alteração quanto a via de alimentação realizados por cada especialidade de acordo com rotina da unidade.			
Essa pauta permanecerá pendente, devido à ajustes de pontos sobre via de alimentação de acordo com rotina da unidade, desse modo o tópico será abordado novamente em próxima reunião.			
2 - Elaboração de Cartilha multiprofissional "Orientações de cuidados com a gastrostomia".			
Essa pauta será novamente abordada em próxima reunião para ajustes de versão final da cartilha a ser elaborada conforme rotina da unidade			
3. Treinamento Broncoaspiração: Devido a questões pessoais da facilitadora do treinamento sobre data a ser			

ministrada o treinamento o mesmo entrara em pauta novamente em próxima reunião para substituição de facilitadora (a ser escolhido pelos membros da comissão) ou adiamento do treinamento

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores:

1.1. Volume prescrito x volume infundido: No mês de abril apenas quinze (15) usuários necessitaram de Terapia Nutricional Enteral, sendo prescritos 81,34L e somente 7,72L não foram infundidos. Os motivos da não infusão deve-se a pacientes instáveis com necessidades de pausas não programadas devido seu estado crítico. O resultado do indicador permanece dentro do esperado, pois demonstra o comprometimento da equipe em prestar assistência de qualidade aos pacientes internados e compreensão que a Terapia Nutricional Enteral é parte vital para reabilitação do usuário, assim como melhora da comunicação entre as equipes, após as notificações.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: Pelo segundo mês consecutivo apresenta redução do percentual. A diarreia é uma das complicações mais frequentes que surgem em pacientes hospitalizados, principalmente em pacientes críticos que em sua maioria precisam realizar Terapia Nutricional Enteral (TNE). Apenas 1 (um) usuário apresentou diarreia durante o mês de abril, o usuário teve seu plano terapêutico discutido em visita multiprofissional, assim como todos os usuários em TNE (Terapia Nutricional Enteral), modificado e ajustado para melhora do quadro, obtendo assim resultado satisfatório na melhora dos sintomas. Para esses pacientes todas as medidas para reverter o quadro foram implementadas por toda equipe multiprofissional, como inclusão do módulo de fibras e substituição da fórmula enteral.

Ações Futuras: Pontos de alteração quanto a via de alimentação realizados por cada especialidade de acordo com rotina da unidade – Responsável: Jessica Galucio – até 15/05.

Treinamento Broncoaspiração – Responsável: à escolher – até o dia 15/05.

Elaboração de Cartilha multiprofissional “Orientações de cuidados com a gastrostomia”.

Responsável pela ATA:

Jessica Galucio – secretária.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião EMTN

Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 30/04/24 Horário/Início: ____h__min. Término: ____h__min. C. Horária Total: ____h__min.

Sector: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reunião

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

	Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	653	Jessica Galvão		SND	Nutricionista
2	614	Renata Helany F. Naves		SND	Nut. RT.
3	959	Yasmin Lourenço Félix		SND	Nutricionista
4	416	Rogério Lúcio		SC/4	Enfermeiro
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

ABRIL/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data da Reunião: 11/4/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 15 às 16h	Nº ATA Nº 27
----------------------------	------------------------	-----------------	--------------

- Pauta:**
1. Ações para divulgação dos pontos de coletas de pilhas e fármacos. Criar ponto de coleta de resíduos eletrônicos;
 2. Ação de incentivo a campanha adote um copo;
 3. Ação de reciclagem- Artesanato com mães da UTI.

Participantes:		
Michele Chaves	Assistente Administrativo	(Vice-Presidente)
Renata Neves	Nutricionista RT	(1º secretária)
Adriana Soares	Téc. de segurança do trabalho	(Membro)
Danielle Barbosa	Líder do SAU	(Membro)
Edilto Brito	Supervisor de logística	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de atendimento	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Maria Iza Demes	Supervisora do NEP	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Yasmin Félix	Nutricionista Clínica	Convidada

Ausente (s):		
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Amb. Fechados	(Membro)
Rafaela Valente	Gerente assistencial	(Presidente)
Ruana Hana	Supervisora de Amb. Abertos	(Membro)

- Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):**
- 1- Escolha do novo presidente da comissão.

- Desenvolvimento:**
- Pendência:**
1. Ainda consta como pendência a escolha do novo presidente. A presidente Rafaela Valente colocou a disposição o seu cargo dentro da comissão, devido a incompatibilidade em sua rotina assistencial e demandas internas. A Comissão ficou em eleger o novo presidente na próxima reunião.

Pauta

1. Ações para divulgação dos pontos de coletas de pilhas e fármacos. Criar ponto de coleta de resíduos eletrônicos.

No dia 11 de abril, às 15h, na sala de reunião foi realizada reunião para alinhar a divulgação dos pontos de coletas e fármacos. Esta ação será realizada após a confecção da caixa de coleta que será produzida pela farmacêutica Daniele Góes. Será definida uma data para a divulgação destas ações. O Sr Edilto Franco ficou de verificar com a empresa responsável pela coleta de resíduos, a possibilidade e orçamento sobre a inclusão do lixo eletrônico.

2. Ação de incentivo a campanha adote um copo.

Será realizada uma ação para os colaboradores sobre a adoção de copo ou garrafinhas para o consumo de líquidos no hospital. Esta ação visa a redução de copos descartáveis que são prejudiciais a saúde e ao meio ambiente. O Sr Edilto Franco pontuou sobre a aquisição dos copos de vidro, onde o mesmo irá conversar com o diretor executivo a possibilidade da compra ser realizada pelo próprio hospital e não pelos membros da comissão.

3. Ação de reciclagem- Artesanato com mães da UTI.

No mês de Abril será realizada uma ação de reciclagem com as mães de UTI. Esta ação visa a conscientização da importância do meio ambiente, associando a produção de artesanato com materiais recicláveis do próprio hospital, com o objetivo de aliviar a ansiedade dentro do âmbito hospitalar e possivelmente uma fonte de renda para as famílias.

Ações Futuras:

Ação Coleta de pilhas e medicamentos- Até o dia 31/5- Responsável: Membros da comissão;

Campanha Adote um copo- Até o dia 31/5- Responsável: Membros da comissão;

Ação reciclagem- Até o dia 31/5- Responsável: Renata Neves;

Alinhar com o diretor executivo a compra de copos de vidro para o refeitório: Até o dia 31/5- Responsável: Edilto Franco;

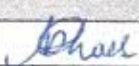
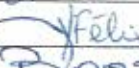
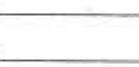
Alinhar com a empresa de coleta de resíduo, a coleta de lixo eletrônico: Até o dia 31/5- Responsável: Edilto Franco.

Responsável pela ATA: Renata Neves

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária - Comissão de Sustentabilidade</u>				
Facilitador: <u>Michele Chaves</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>11/04/2024</u>	Horário/Início: <u>15 h</u> min. Término: <u>16 h</u> min.	C. Horária Total: <u>1 h</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 719	Michele Pereira Chaves		SESMT	Assist. Adm.
2 959	Yasmin Tavares Félix		SND	Nutricionista
3 145	Elizabeth Correia		Atendim.	Supervisor
4 949	Marcia da Gomes Gonçalves		NASP	Enfermeiro
5 777	Edilene S. Soares		SND	Secretária
6 416	Roger Torres		SOVH	Enfermeiro
7 979	ADRIANA GONÇALVES		SESMT	Supervisor
8 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.V.	Coordenador
9 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Supervisor
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____