

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

MARÇO/2024

Breves - PA, 12 de abril de 2024.

SUMÁRIO

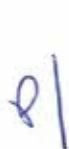
1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	031
5. PROTOCOLO DE REMESSA.....	099
6. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	101
7. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	106
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	149
9. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	154
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	179
11. COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA.....	190
12. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO	194
13. COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE (PGRSS)	199
14. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	203
15. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	207

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de março/2024, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPAA); Ata da Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade e Ata da Comissão de Cuidados Paliativos.

Breves PA, 12 de abril de 2024.

2/  

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Cledes Silva

Diretor Executivo

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

MARÇO/2024

MAPA DE PRODUÇÃO



MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO 2024

FONTE: SERVIÇO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE (SPP)

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	91	101	0	1	404	16	14	102
CLÍNICA MÉDICA	39	38	2	5	293	8	9	45
CLÍNICA NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA OBSTÉTRICA	47	49	0	0	132	6	6	49
CLÍNICA ORTOPÉDICA	55	64	0	1	351	12	12	65
CLÍNICA PEDIÁTRICA	45	51	0	0	226	8	9	51
ISOLAMENTOS	12	15	0	0	87	3	3	15
UTI ADULTO	23	0	0	0	189	7	7	0
UTI NEO	12	5	0	0	121	5	5	5
UTI PEDIÁTRICA	9	4	0	0	147	5	5	4
TOTAL	333	327	2	7	1.950	70	70	336

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETTIVA	
CIRURGIA GERAL	22	37	3,20
CIRURGIA PEDIÁTRICA	6	28	
COLOPROCTOLOGIA	1	8	
GINECOLOGIA	1	10	
MASTOLOGIA	0	0	
NEUROCIRURGIA	3	1	
OBSTÉTRICA ALTO RISCO	42	2	
OFALMOLOGIA	0	7	
ORTOPEDIA	49	87	
VASCULAR	0	4	
SUBTOTAL	124	164	
TOTAL	124	164	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
284	233	517	0	2	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	93	22	115	10
CARDIOLOGIA	80	192	272	29
CIRURGIA GERAL	90	131	221	34
CIRURGIA PEDIÁTRICA	19	52	71	7
COLOPROCTOLOGIA	19	31	50	11
GINECOLOGIA GERAL	61	125	186	10
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	5	30	35	3
MASTOLOGIA	0	0	0	0
OBSTÉTRICA ALTO RISCO	51	124	175	27
OFALMOLOGIA	34	18	52	5
ORTOPEDIA	146	222	368	47
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	39	44	3
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	90	88	178	13
TOTAL	693	1.074	1.767	199

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL
FISIOTERAPIA	41	111	152	0
NUTRIÇÃO	8	4	12	1
PSICOLOGIA	17	112	129	9
TOTAL	66	227	293	10

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS	7.229	1.478	8.705	1.171
BIÓPSIA DA MAMA	0	0	0	3
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	3
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	8	0	8	0
COLONOSCOPIA	0	0	0	21
ECOCARDIOGRAFIA	98	29	127	7
ELTROCARDIOGRAMA	211	88	299	0
ENDOSCOPIA	0	0	0	105
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	445	0	445	45
HOLTER	11	5	16	10
MAMOGRAFIA	81	8	89	101
MAPA	25	7	32	17
RADIOGRAFIA	502	174	676	198
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	45
TOMOGRAMIA	371	74	445	0
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	30	43	73	85
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	448	448	896	42
TOTAL	9.459	2.328	11.787	1.853

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata - Não temos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA. Bem, como não há a oferta de urologia nos municípios atendidos, assim, não foi gerado demanda para realização desse exame.

Os exames de Teste Ergométrico estão temporariamente suspensos, aguardando a instalação do novo equipamento enviado pela SESPA.

Os exames de Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna, por meio do ambulatório da Mastologia

Os exames de Endoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

Data: 05/04/2024

Rafaela C. Valente
Ger. Assistência HRP/PM
COREN-PA: 338374

Cledes Silva
Diretor Executivo

Elizabeth Dória
Supervisora de Atendimento

Rafaela C. Valente
Ger. Assistência HRP/PM
COREN-PA: 338374
Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

MARÇO/2024



PLANO ESTATÍSTICO 2024

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1. Estatística de Pacientes Internados													
Clínica Médica	8	8	8										24
Clínica Obstétrica	3	3	3										9
Clínica Pediátrica	4	4	4										12
Clínica Cirúrgica Geral	16	16	16										48
Clínica Ortopédica	12	12	12										36
Clínica Obstétrica Cirúrgica	3	3	3										9
Clínica Cirúrgica Pediátrica	4	4	4										12
Isolamentos	3	3	3										9
UTI Adulto	7	7	7										21
UTI Pediátrica	5	5	5										15
UTI Neonatal	5	5	5										15
Subtotal (Especialidades)	53	53	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	159
Total com UTI	70	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210
1.2 Nº de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	9	9	9										27
Pediátrica	9	9	9										27
Clínica Cirúrgica	14	14	14										42
Obstétrica	6	6	6										18
Ortopédica	12	12	12										36
UTI Adulto	7	7	7										21
UTI Pediátrica	5	5	5										15
UTI Neonatal	5	5	5										15
Isolamentos	3	3	3										9
Total	70	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	496	448	496	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1440
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica	372	336	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1080
Clínica Médica	589	541	589	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1719
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirúrgica	93	84	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270
Obstetrícia Clínica	93	84	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270
Pediatria Cirúrgica	124	112	124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Pediatria Clínica	124	112	124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	360
Subtotal (Especialidades)	682	616	682	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1980
Total	2170	1969	2170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6309
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clínica Médica	279	252	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	810
Clínica Pediátrica	279	252	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	810
Clínica Cirúrgica	434	392	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1260
Clínica Obstétrica	186	168	186	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540
Clínica Ortopédica	372	336	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1080
UTI Adulto	217	196	217	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630
UTI Pediátrica	155	140	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450
UTI Neonatal	155	140	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450
Isolamentos	93	84	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270
Total	2170	1969	2170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6309
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	236	259	357										852
Neurocirurgia	80	47	63										190
Mastologia	0	0	0										0
Cirurgia Ortopédica	643	528	505										1676
Clínica Médica	330	355	365										1050
Nefrologia	85	44	5										134
Coloproctologia	6	12	12										30
Ginecologia Geral	18	9	8										35
Obstetrícia Cirúrgica	24	63	36										123
Obstetrícia Clínica	123	100	94										317
Pediatria Cirúrgica	64	39	83										186
Pediatria Clínica	341	424	422										1187
Total	1950	1880	1950	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5780
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clínica Médica	300	285	293										878
Clínica Pediátrica	195	207	226										628
Clínica Cirúrgica	358	394	404										1156
Clínica Obstétrica	131	154	132										417
Clínica Ortopédica	363	335	351										1049

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Isolamentos	85	83	87										255
UTI Adulto	198	189	189										576
UTI Neo	150	117	121										388
UTI Pediátrica	130	116	147										393
Total	1950	1880	1950	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5780
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	7,61	9,25	11,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,38
Neurocirurgia	2,58	1,68	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,29
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	20,74	18,86	16,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55,89
Clinica Médica	10,65	12,68	11,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,10
Nefrologia	2,74	1,57	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,47
Coloproctologia	0,19	0,43	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
Ginecologia Geral	0,58	0,32	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,16
Obstetrícia Cirúrgica	0,77	2,25	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,19
Obstetrícia Clínica	3,97	3,57	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,57
Pediatria Cirúrgica	2,06	1,39	2,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,13
Pediatria Clínica	11,00	15,14	13,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,76
Total	62,90	67,14	62,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192,95
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	9,68	10,18	9,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,31
Clinica Pediátrica	6,29	7,39	7,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,97
Clinica Cirúrgica	12,84	14,07	13,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,94
Clinica Obstétrica	4,23	5,50	4,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,99
Clinica Ortopédica	11,71	11,96	11,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,00
Isolamentos	2,74	2,96	2,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,51
UTI Adulto	6,39	6,75	6,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,23
UTI Pediátrica	4,84	4,18	3,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,92
UTI Neonatal	4,19	4,14	4,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,08
Total	62,90	67,14	62,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192,95
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	72	63	84										219
Clinica Ortopédica	108	75	89										272
Clinica Médica	22	26	31										79
Coloproctologia	3	3	3										19
Ginecologia Geral	13	6	6										25
Nefrologia	6	0	1										7
Neurocirurgia	9	5	7										21
Obstetrícia Cirúrgica	6	21	9										36
Obstetrícia Clínica	43	33	37										113
Pediatria Cirúrgica	29	13	17										59
Pediatria Clínica	23	44	47										114
Total	334	291	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	958
1.10 Internações por Unidade													
Clinica Cirúrgica	86	59	96										241
Clinica Médica	22	33	41										96
Clinica Nefrologia	3	7	0										10
Clinica Obstétrica	48	53	47										148
Clinica Ortopédica	75	60	57										192
Clinica Pediátrica	65	48	48										161
UTI Adulto	24	12	23										59
UTI Neo	3	8	12										23
UTI Pediátrica	8	11	9										28
Total	334	291	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	958
1.11 Internações por Município													
Anajás	25	20	29										74
Bagre	22	19	19										60
Breves	141	131	152										424
Cumalinho	25	22	31										78
Gurupá	27	21	20										68
Melgaço	22	29	32										83
Portal	72	49	50										171
Total	334	291	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	958
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	12	12										35
De 1 a 11 meses	5	13	12										30
De 1 a 4 anos	24	22	27										73
De 5 a 9 anos	32	26	24										82
De 10 a 14 anos	19	10	14										43
De 15 a 19 anos	24	19	24										67
De 20 a 29 anos	59	54	44										157
De 30 a 39 anos	50	50	57										157
De 40 a 49 anos	36	43	44										123

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 50 a 54 anos	28	27	35										90
De 55 a 79 anos	36	11	25										72
Mais de 80 anos	10	4	12										26
Total	334	291	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	958
1.13 Altas por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	72	49	85										206
Clínica Ortopédica	100	91	84										275
Clínica Médica	13	25	19										57
Coloproctologia	2	4	5										11
Ginecologia Geral	13	6	6										25
Nefrologia	7	2	1										10
Neurocirurgia	11	3	5										19
Obstetrícia Cirúrgica	5	20	11										36
Obstetrícia Clínica	41	33	38										112
Pediatria Cirúrgica	25	16	13										54
Pediatria Clínica	20	34	53										107
Total	309	283	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	912
1.14 Altas por Unidade													
Clínica Cirúrgica	61	62	97										240
Clínica Médica	22	30	38										90
Clínica Nefrologia	2	5	0										7
Clínica Obstétrica	44	49	49										142
Clínica Ortopédica	79	70	61										210
Clínica Pediátrica	62	54	51										167
Isolamento	14	6	15										35
UTI Adulto	1	2	0										3
UTI Neo	3	4	5										12
UTI Pediátrica	1	1	4										6
Total	309	283	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	912
1.15 Óbitos por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	2	2	1										5
Clínica Ortopédica	1	0	0										1
Clínica Médica	4	5	7										16
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	3	1	0										4
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	1	0	0										1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	2	3	1										6
Total	13	11	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Óbitos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	1	1	0										2
Clínica Médica	1	0	0										1
Clínica Nefrologia	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Isolamento	1	1	1										3
UTI Adulto	6	6	7										21
UTI Neo	0	1	0										1
UTI Pediátrica	2	2	1										5
Total	13	11	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	1	0	0										1
Clínica Médica	0	0	0										0
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	0	0	0										0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	0	0										0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	0	0	0										0
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	2	2	1										5
Clínica Ortopédica	2	0	1										3
Clínica Médica	6	6	5										17

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	0	0	0										0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	1	0	0										1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	2	3	0										5
Total	13	11	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	1	1										3
De 1 a 11 meses	1	2	0										3
De 1 a 4 anos	0	0	0										0
De 5 a 9 anos	1	0	0										1
De 10 a 14 anos	0	0	0										0
De 15 a 19 anos	0	0	0										0
De 20 a 29 anos	2	1	0										3
De 30 a 39 anos	2	0	0										2
De 40 a 49 anos	0	2	2										4
De 50 a 54 anos	1	2	4										7
De 65 a 79 anos	3	3	1										7
Mais de 80 anos	3	0	1										4
Total	14	11	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	15	14	14										43
Clínica Ortopédica	21	16	17										54
Clínica Médica	41	30	47										118
Coloproctologia	0	0	0										0
Ginecologia Geral	1	0	0										1
Nefrologia	3	5	0										8
Neurocirurgia	0	0	0										0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	4	6	1										11
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	20	15	22										57
Total	105	86	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	14	12	12										38
Clínica Médica	8	11	13										32
Clínica Nefrologia	2	5	1										8
Clínica Obstétrica	3	4	1										8
Clínica Ortopédica	17	14	16										47
Clínica Pediátrica	8	2	4										14
Isolamento	15	12	10										37
UTI Adulto	27	16	29										72
UTI Neo	3	2	7										12
UTI Pediátrica	8	8	8										24
Total	105	86	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	1	1	3										5
Clínica Ortopédica	4	2	1										7
Clínica Médica	0	0	1										1
Coloproctologia	1	0	0										1
Ginecologia Geral	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	0	1	2										3
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0										0
Obstetrícia Clínica	0	0	0										0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0										0
Pediatria Clínica	0	1	0										1
Total	6	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	3	2	4										9
Clínica Médica	1	0	0										1
Clínica Nefrologia	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	1	0	3										4
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Isolamento	0	1	0										1
UTI Adulto	0	1	0										1
UTI Neo	0	1	0										1
UTI Pediátrica	1	0	0										1
Total	6	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	75	52	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	216
Clínica Ortopédica	105	93	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283
Clínica Médica	17	30	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
Coloproctologia	3	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Ginecologia Geral	13	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Nefrologia	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Neurocirurgia	14	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Obstetrícia Cirúrgica	5	20	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Obstetrícia Clínica	42	33	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113
Pediatria Cirúrgica	25	16	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
Pediatria Clínica	22	38	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114
Total	328	299	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	963
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	65	63	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231
Clínica Médica	24	30	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92
Clínica Nefrologia	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Clínica Obstétrica	44	49	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142
Clínica Ortopédica	80	70	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	214
Clínica Pediátrica	62	54	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167
Isolamento	15	8	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
UTI Adulto	9	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
UTI Neo	3	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
UTI Pediátrica	4	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Total	328	299	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	963
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	47,58	57,81	71,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,17
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,17
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	172,85	157,14	135,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	56,03	65,62	61,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,41
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439,63
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1605,56
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	75,00	38,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	132,26	119,05	101,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	51,61	34,82	66,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,41
Pediatria Clínica	275,00	378,57	340,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439,63
Total	89,86	95,48	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,62
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	107,53	113,10	105,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,40
Clínica Pediátrica	69,89	82,14	81,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	77,53
Clínica Cirúrgica	91,71	100,51	93,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94,92
Clínica Obstétrica	70,48	91,67	70,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	77,22
Clínica Ortopédica	97,58	99,70	94,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97,13
UTI Adulto	91,24	96,43	87,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,43
UTI Pediátrica	96,77	83,57	78,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,22
UTI Neonatal	83,87	82,86	94,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,33
Total	89,86	95,48	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,62
Percentagem Geral de Ocupação	89,86	95,48	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,62
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	2,62	3,32	3,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,29
Clínica Ortopédica	5,10	4,84	4,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,97
Clínica Médica	5,69	5,92	4,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,47
Coloproctologia	2,00	3,00	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50
Ginecologia Geral	1,29	1,50	1,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,219
Nefrologia	8,50	6,29	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,44
Neurocirurgia	5,71	9,40	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,31
Obstetrícia Cirúrgica	4,80	3,15	3,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,42
Obstetrícia Clínica	2,67	2,56	2,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56
Pediatria Cirúrgica	2,56	2,44	6,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44
Pediatria Clínica	8,12	8,00	5,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,94
Total	5,95	6,29	5,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50
Média Geral de Permanência	5,95	6,29	5,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clínica Médica	9,38	6,95	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,08
Clínica Pediátrica	2,79	3,70	4,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,47
Clínica Cirúrgica	4,02	5,12	3,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,14
Clínica Obstétrica	2,79	2,91	2,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,78
Clínica Ortopédica	3,74	3,99	4,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,02
UTI Adulto	3,30	7,30	3,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,94
UTI Pediátrica	25,00	14,63	10,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,92

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neonatal	10,83	10,55	11,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,92
Total	5,95	6,29	5,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	2,13	3,75	3,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,08
Clinica Pediátrica	5,50	9,50	13,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,50
Clinica Cirúrgica	15,00	10,40	17,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,40
Clinica Obstétrica	14,00	11,00	12,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,56
Clinica Ortopédica	8,75	7,75	7,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,86
Total	4,69	4,27	4,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,59
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	3,56	4,56	5,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,59
Clinica Pediátrica	7,78	6,22	6,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,70
Clinica Cirúrgica	6,71	5,86	5,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00
Clinica Obstétrica	7,83	8,83	8,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,33
Clinica Ortopédica	8,08	7,00	6,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,25
UTI Adulto	5,14	3,57	5,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,62
UTI Pediátrica	1,20	1,60	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,73
UTI Neonatal	2,40	2,20	2,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,40
Total	4,69	4,27	4,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,59
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	2,89	2,86	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,27
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,43
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-2,15	-1,76	-1,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Médica	4,47	3,10	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,10
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,93
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,43
Obstetrícia Cirúrgica	13,80	0,85	3,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	-0,65	0,41	-0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	2,40	4,56	3,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,51
Pediatria Clínica	-5,17	-5,89	-3,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5,36
Total	0,67	0,30	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	-0,66	-0,80	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,55
Clinica Pediátrica	1,20	0,80	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
Clinica Cirúrgica	0,36	-0,03	0,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
Clinica Obstétrica	1,17	0,26	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,82
Clinica Ortopédica	0,09	0,01	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
UTI Adulto	0,53	0,28	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,56
UTI Pediátrica	0,83	2,88	2,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
UTI Neonatal	2,08	2,18	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,58
Total	0,67	0,30	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	0,02	0,03	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
Clinica Ortopédica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Clinica Médica	0,07	0,08	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neurocirurgia	0,21	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Clínica	0,05	0,06	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
Total	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Clinica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Cirúrgica	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Clinica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Ortopédica	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
UTI Adulto	0,22	0,24	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66
UTI Pediátrica	0,00	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
UTI Neonatal	0,17	0,18	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
Total	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Taxa de Mortalidade Global													
Taxa de Mortalidade Global	3,66	3,66	2,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,49
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,66	3,66	2,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,22
Não Institucional	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Neonatal	2,22	2,08	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,26
Pós Operatória	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	16	16	0										32
Cirurgias Médias	68	45	38										151
Cirurgias Pequenas	253	246	245										744
Subtotal	337	307	283	0	0	0	0	0	0	0	0	0	927
Média Diária de Cirurgias	10,87	10,09	9,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,48
Número Total de Curetagens	5	3	5										13
Média Diária de Curetagens	0,16	0,10	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
Total Geral	942	310	288	0	0	0	0	0	0	0	0	0	940
Nº de Sales Cirúrgicas	3	3	3										9
Média de Cirurgias por Sala	114,00	103,33	96,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,44
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	16	16	0										32
Cirurgias Médias	73	48	43										164
Cirurgias Pequenas	234	246	238										718
Total	323	310	281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	914
Média Diária	10,42	10,19	9,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50
% Sobre Total de Cirurgias	34,44	100,00	97,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97,23
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	19	0	7										26
Total	19	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Média Diária de Cirurgias	0,61	0,00	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,85
% Sobre Total de Cirurgias	5,56	0,00	2,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,99
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0										0
Cirurgia Geral	80	58	59										197
Cirurgia Pediátrica	45	60	34										139
Clínica Médica	0	0	0										0
Coloproctologia	6	15	9										30
Ginecologia	15	13	11										39
Mastologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	2	2	4										8
Obstetrícia Alto Risco	44	47	44										135
Oftalmologia	19	0	7										26
Ortopedia	126	110	116										352
Vascular	5	5	4										14
Total	342	310	288	0	0	0	0	0	0	0	0	0	940
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	9	10	2										21
Partos Cessáreos	34	35	36										105
Partos Instrumentais	0	0	0										0
Total	43	45	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126
Média Diária	1,39	1,61	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	27	26	18										71
Femininos	18	22	22										62
Não Identificados	0	0	0										0
Total	45	48	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133
Média Diária	1,45	1,58	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
Natífivos por Sexo													
Masculinos	27	26	18										71
Femininos	18	22	22										62
Não Identificados	0	0	0										0
Total	45	48	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133
Média Diária	1,45	1,58	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	0	0										0
Femininos	0	0	1										1
Não Identificados	0	0	0										0
Total	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	26	21	18										65
Femininos	16	19	15										50
Não Identificados	0	0	0										0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	42	40	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115
Média Diária	1,35	1,22	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32
% sobre Total de nascidos	93,33	83,33	82,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,47
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	1	7	1										9
Femininos	2	1	6										9
Não identificados	0	0	0										0
Total	3	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Média Diária	0,10	0,26	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
% sobre Total de nascidos	6,67	16,67	17,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,53
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	3	4	3										10
Femininos	1	3	6										10
Não identificados	0	0	0										0
Total	4	7	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Média Diária	0,13	0,23	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
% sobre Total de nascidos	8,89	14,58	22,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,04
Expoço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	59	80	83										222
2ª Consulta	45	39	43										125
3ª Consulta	18	30	23										71
4ª Consulta	19	14	13										46
5ª Consulta	12	12	6										30
6ª Consulta	4	1	5										10
Acima de 6 Consultas	1	1	1										3
Total de Consultas Realizadas	156	177	174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	507
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	104	126	134										364
Acompanhante na Consulta (NÃO)	52	51	40										143
TOTAL	156	177	174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	507
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	14	9	7										30
Realizou Exames (NÃO)	142	168	167										477
TOTAL	156	177	174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	507
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HIRPM	0	0	0										0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0										0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	0	2	0										2
Local	51	41	51										143
Geral	18	14	28										60
Peridural	0	1	0										1
Raquidiana	161	160	150										471
Bloqueio	83	60	56										199
Sedação	256	235	216										707
Outras	1	10	1										12
Total	570	523	502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1595
Média Diária	16,29	17,19	16,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,37
Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	502	472	447										1421
Centro Obstétrico	49	51	48										148
Ambulatório	19	0	7										26
Total	570	523	502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1595
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	744	740	689										2.173
Pacotes Médios	5.538	5.157	5.355										16.050
Pacotes Pequenos	5.393	4.707	5.459										15.559
Total	11.675	10.604	11.503	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.782
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.764	1.650	1.767										5.181
Ambulatório não médico	371	281	293										945
Com Procedimentos Ambulatoriais	149	162	158										469
Procedimentos Cirúrgicos	19	0	7										26
Total	2.303	2.093	2.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.621
Média Diária	74,29	68,81	73,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,14
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Anestesiologia	100	104	115										319

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cardiologia	287	280	272										839
Cirurgia Geral	228	241	221										690
Cirurgia Pediátrica	69	70	71										210
Clínica Médica	0	1	1										2
Coloproctologia	44	49	50										143
Ginecologia Geral	174	170	186										530
Ginecologia Oncológica	34	34	35										103
Maternidade	18	0	0										18
Nefrologia	0	0	0										0
Neurocirurgia	18	13	16										47
Obstetrícia Alto Risco	158	175	175										508
Oftalmologia	60	0	52										112
Ortopedia	347	367	368										1.082
Otorrinolaringologia	41	41	44										126
Pediatria / Neonatologia	149	170	178										497
Total	1727	1695	1764	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.206
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	165	164	152										501
Nutrição	31	18	12										61
Psicologia	155	99	129										383
Total	371	281	293	0	0	0	0	0	0	0	0	0	945
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	487	471	517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1475
Total	487	471	517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1475
Média Diária	15,71	15,48	17,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,04
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	50	57	136										243
Livre Demanda	437	414	381										1.232
Total	487	471	517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.475
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h)	0	0	0										0
Óbitos (menos de 24h)	1	0	0										1
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clínica Médica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	98	88	86										272
Verde	335	318	335										988
Amarelo	42	40	61										143
Laranja	4	7	9										20
Vermelho	8	18	26										52
Total	487	471	517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1475
Média Diária	15,71	15,48	17,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,04
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U.													
Visitas Sociais pacientes Internados	1.412	1.392	1.384										4.188
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	463	454	376										1.293
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.867	2.614	2.809										8.290
Outros (missas, uniões, treinamentos, reuniões...)	5	12	14										31
Total	4.747	4.472	4.583	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.802
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0										0
Atendimento nas Unidades de Internação	248	208	221										677
Orientações de TFDs Unidades	78	91	109										278
Acompanhamento de óbitos	13	9	6										28
Contatos Institucionais	78	69	64										211
Acompanhamento em Processo de Transferência	7	5	6										18
Orientação Social	274	230	337										841
Acompanhamento de Alta Hospitalar	32	25	30										87
Orientação para Registro de Nascimento	3	4	5										12
Visita Domiciliar	0	0	0										0
Atendimento Hemodíalise	326	344	345										1.015
Orientação TFD Hemodíalise	4	12	10										26
Total	1063	997	1133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3199
Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	13	4	49										66

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	38	23	10										71
Clinica Nefrológica	1	0	8										9
Clinica Obstétrica	29	4	34										67
Clinica Ortopédica	58	39	27										124
Clinica Pediátrica	25	11	16										52
Hemodiálise	81	13	31										125
Isolamento	8	15	5										28
UTI Adulto	34	36	42										112
UTI Neonatal	14	9	20										43
UTI Pediátrica	16	25	28										69
Total	317	179	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	766
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	30	41	45										116
Nº de Participações em Cursos (Internos)	392	842	826										2.060
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	6										9
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	1	13	8										22
Nº de Visitas Religiosas	35	66	69										170
Total de Cursos Ministrados	31	49	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125
Total de Cursos Participantes	393	855	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.082
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clinica Cirúrgica	6	8	8										22
Clinica Médica	6	17	7										30
Clinica Obstétrica	4	4	0										8
Clinica Ortopédica	0	10	5										15
Clinica Pediátrica	0	1	1										2
Hemodiálise	12	15	2										29
UTI Adulto	9	8	15										32
UTI Pediátrica	24	9	8										41
UTI Neonatal	6	0	1										7
Pronto Atendimento	5	28	2										35
Ambulatório	0	0	0										0
Externo	55	79	84										218
Total	127	179	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	439
Média Diária	4,10	5,88	4,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,20
Nº Transfusões Realizadas	127	179	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	439
Média Diária	4,10	5,88	4,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,20
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clinica Cirúrgica	231	205	287										723
Clinica Médica	300	300	208										808
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Clinica Ortopédica	0	0	0										0
Clinica Pediátrica	285	290	302										877
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	1.644	1.556	1.606										4.806
UTI Pediátrica	1.392	1.322	1.362										4.076
UTI Neonatal	990	1.109	1.175										3.214
Total	4.782	4.782	4.940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.504
Média Diária	154,26	154,26	159,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467,87
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.112	1.101	1.160										3.373
Média de Diária	35,87	36,20	38,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,24
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.112	1.109	1.160										3.381
Média Diária	35,87	35,77	37,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,25
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.601	1.418	1.247										4.266
Média Diária	51,65	45,74	40,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,69
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	4.679	4.593	5.690										14.962
Média Diária	150,94	148,16	183,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,99
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	777	794	1.092										2.663
Média Diária	25,06	26,10	35,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,30
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	9.461	9.375	10.630	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.466
Média Diária	305,19	308,22	349,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,73
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1.889	1.895	2.252	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.036

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	60,94	62,20	74,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,54
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	1	9	3										13
Clínica Médica	41	23	11										75
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
UTI Adulto	32	17	36										85
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	74	49	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	18	12	9										39
Média Diária	0,58	0,39	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	430	400	445										1275
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	40	40	40										120
Média Diária	1,29	1,43	1,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	504	449	495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1448
Média Diária	16,26	14,48	15,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,71
Nº de Pacientes Atendidos	58	52	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	159
Média Diária	1,87	1,71	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	153	250										403
Clínica Médica	152	45	411										608
Clínica Obstétrica	421	595	495										1.511
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	66	164	336										566
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	18	496	504										1.018
UTI Pediátrica	228	415	733										1.392
UTI Neonatal	599	835	892										2.626
Total	1.782	2.701	3.641	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.124
Média Diária	57,48	87,13	117,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	262,06
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	216	313	444										973
Média Diária	6,97	10,29	14,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,67
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	521	495	916										1.932
Clínica Médica	1.027	823	744										2.594
Clínica Obstétrica	185	127	135										447
Clínica Ortopédica	241	162	330										733
Clínica Pediátrica	145	180	171										496
UTI Adulto	1.642	1.838	1.751										5.029
UTI Pediátrica	473	390	403										1.266
UTI Neonatal	202	101	143										446
Total	4.436	3.914	4.593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.943
Média Diária	142,10	126,26	148,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417,52
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.597	918	1.314										3.829
Emergência	1.010	1.798	2.018										5.726
Total	3.507	2.716	3.332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.555
Média Diária	113,13	89,29	109,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4777,50
Exames por - Pac. Externos													
Externos	8.724	7.269	7.775										23.768
Média Diária	281,42	234,48	250,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	766,71
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16.967	13.899	15.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46.266
Média Diária	527,85	456,95	516,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	65	53	44										162
Clínica Cirúrgica	39	45	45										129
Clínica Médica	24	29	24										77

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Clinica Ortopédica	35	32	37										104
Clinica Pediátrica	33	31	17										81
UTI Adulto	25	14	23										62
UTI Pediátrica	22	12	22										56
UTI Neonatal	5	3	14										22
Total	248	219	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	693
Média Diária	8,00	7,06	7,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,35
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	50	56	35										141
Emergência	396	355	390										1141
Total	446	411	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1282
Média Diária	14,39	13,51	13,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	641,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	466	510	641										1617
Média Diária	15,03	16,45	20,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,16
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1160	1140	1292	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3592
Média Diária	37,42	37,48	42,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1796,00
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	516	566	676	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1758
Total	516	566	676	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1758
Média Diária	16,65	18,61	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,82
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clinica Cirúrgica	21	34	43										98
Clinica Médica	19	23	49										87
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Clinica Ortopédica	19	10	31										60
Clinica Pediátrica	7	16	14										37
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	66	83	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	262
Média Diária	2,13	2,68	4,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	1	5										6
Emergência	8	29	69										106
Total	8	30	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112
Média Diária	0,26	0,99	2,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,61
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	136	440										576
Média Diária	0,00	4,39	14,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,58
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	74	249	647	0	0	0	0	0	0	0	0	0	970
Média Diária	2,39	8,19	21,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324,00
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	0	0	0										0
Clinica Cirúrgica	0	0	0										0
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Clinica Pediátrica	0	0	0										0
Clinica Ortopédica	0	0	0										0
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Hemodiálise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	84	96	87										267
Total	84	96	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267
Média Diária	2,71	3,16	2,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,73
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clinica Cirúrgica	22	7	23										52
Clinica Médica	4	17	10										31
Clinica Obstétrica	2	1	7										10
Clinica Ortopédica	7	10	7										24
Clinica Pediátrica	6	0	5										11
Hemodálise	0	0	0										0
UTI Adulto	1	1	0										2
UTI Infantil (Pediátrica)	4	2	0										6
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	46	38	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	9	15	8										32
Emergência	28	27	26										81
Total	37	42	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113
Média Diária	1,19	1,35	1,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Exames por - Pacientes Externas													
Externo	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	83	80	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	249
Média Diária	2,68	2,63	2,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clinica Cirúrgica	0	0	0										0
Clinica Médica	0	0	0										0
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Clinica Ortopédica	0	0	0										0
Clinica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodálise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0										0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int./Amb./ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10. Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clinica Cirúrgica	0	0	0										0
Clinica Médica	0	0	0										0
Clinica Obstétrica	0	0	0										0
Clinica Ortopédica	0	0	0										0
Clinica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodálise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	23	17	16										56
Média Diária	0,74	0,55	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,81

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	23	17	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Média Diária	0,74	0,56	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Médica	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	41	30	32										103
Média Diária	1,32	0,97	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,12
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	41	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103
Média Diária	1,32	0,99	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Médica	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0										0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	4	3	7										14
Clínica Médica	8	1	6										15
Clínica Obstétrica	4	2	2										8
Clínica Ortopédica	4	1	4										9
Clínica Pediátrica	2	5	4										11
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	1	1	8										10
UTI Pediátrica	9	5	1										15
UTI Neonatal	3	5	6										14
Total	35	23	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96
Média Diária	1,13	0,74	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,10
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	8	10	7										25
Emergência	43	44	31										118
Total	51	54	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143
Média Diária	1,65	1,78	1,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Externos													
Externos	639	600	644										1883
Média Diária	20,61	19,35	20,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,74
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	725	677	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2122
Média Diária	23,39	22,26	23,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,81
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	3	4	1										8
Clínica Médica	0	0	4										4
Clínica Obstétrica	0	2	0										2
Clínica Ortopédica	0	1	0										1
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	5	0	0										5
UTI Pediátrica	1	0	0										1
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	9	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Média Diária	0,29	0,23	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	18	17	46										81
Total	18	17	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81
Média Diária	0,58	0,56	1,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
Exames por - Pac. Externos													
Externos	269	242	236										747
Média Diária	8,68	7,81	7,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,10
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	296	266	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	849
Média Diária	9,55	8,75	9,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,33
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	1	1	2										4
Clínica Médica	2	3	1										6
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	1	2										3
Clínica Pediátrica	1	0	0										1
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	2	2	5										9
UTI Pediátrica	4	0	0										4
UTI Neonatal	2	0	3										5
Total	12	7	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
Média Diária	0,39	0,23	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	8	1	4										13
Total	8	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,26	0,03	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	111	113	127										351
Média Diária	3,58	3,65	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,32
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	121	121	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	396
Média Diária	4,23	3,98	4,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,08
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Médica	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ambulatório	0	0	0										0
Emergência	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0										0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.16 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0
Clínica Médica	0	0	0										0
Clínica Obstétrica	0	0	0										0
Clínica Ortopédica	0	0	0										0
Clínica Pediátrica	0	0	0										0
Hemodíalise	0	0	0										0
UTI Adulto	0	0	0										0
UTI Pediátrica	0	0	0										0
UTI Neonatal	0	0	0										0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	18	12										40
Emergência	0	0	0										0
Total	10	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
Média Diária	0,32	0,59	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	10	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
Média Diária	0,32	0,59	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Teste do Pezinho													
Masculinos	4	2	1										7
Femininos	2	2	5										9
Total	6	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Média Diária	0,19	0,13	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0										0
Clínica Cirúrgica	130	104	147										381
Clínica Médica	86	69	90										245
Clínica Obstétrica	55	54	50										159
Clínica Ortopédica	127	102	118										347
Isolamento	26	24	34										84
Clínica Nefrológica	7	11	9										27
Clínica Pediátrica	78	83	87										248
Hemodíalise	464	357	430										1251
UTI Adulto	203	197	196										596
UTI Pediátrica	131	125	148										404
UTI Neonatal	152	114	128										394
Total	1459	1240	1437	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4136
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	5.772	5.665	6.319										17.756
Ceia	1.850	1.875	2.084										5.809
Coleta	6.445	5.847	6.263										18.555
Desjejum	5.263	4.874	5.418										15.555
Dieta Enteral	824	806	525										2.155
Formulas infantis	2.127	2.139	1.935										6.201
Jantar	4.657	3.998	4.539										13.194
Lanche	6.848	6.367	7.020										20.235
Suplementos	184	217	232										633
Total	33.970	31.798	34.935	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.093
Média Diária	1095,81	1045,88	1128,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	274,23
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	15	12	4										31
Clínica Cirúrgica	2.150	2.149	2.310										6.609

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	1.612	1.571	1.549										4.732
Clinica Nefrológica	184	208	178										570
Clinica Obstétrica	1.144	1.436	1.128										3.708
Clinica Ortopédica	1.839	1.536	1.882										5.257
Clinica Pediátrica	1.106	1.366	1.391										3.863
UTI Adulto	1.098	988	1.097										3.183
UTI Pediátrica	743	589	1.006										2.338
UTI Neonatal	917	667	535										2.119
Acompanhantes/Desjejum	6.257	5.589	6.294										18.140
Ambulatório	82	177	200										459
Colebadores	12.150	11.099	12.003										35.252
Esopo Da Gestante Acomp	98	90	100										288
Esopo Da Gestante Paciente	253	216	219										688
Hemodálise Acomp	59	23	30										112
Hemodálise Paciente	619	558	629										1.806
Imagem/Sadt	70	48	50										168
Médicos/Desjejum	1.458	1.401	1.546										4.405
Urgência/Emergência	2.116	2.065	2.184										6.365
Total	33.970	31.788	34.335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.099
Média Diária	1095,81	1045,98	1128,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	274,23

4.2 Processamento da Roupa

Kg Roupa Lavada por Unidade

Clinica Médica	428,45	323,70	449,55										1201,70
Clinica Cirúrgica	373,40	293,10	382,85										1049,35
Clinica Ortopédica	204,50	178,55	275,10										658,15
Clinica Obstétrica	138,10	159,15	346,45										643,70
Clinica Pediátrica	133,80	115,40	302,40										551,60
CCO	2250,90	2275,90	2232,55										6759,35
CME	189,90	112,30	90,70										392,90
UTI Adulto	576,00	512,20	469,60										1557,80
UTI Neonatal	176,00	127,05	164,05										467,10
UTI Pediátrica	253,20	255,35	288,15										796,70
Hemodálise	472,35	488,05	514,40										1474,80
Urgência/Emergência	232,65	241,30	336,35										810,30
SADT	88,10	85,45	108,70										282,25
Vestário	820,20	893,95	750,10										2464,25
Necrotário	6,00	9,60	10,20										25,80
Estar Médico	444,95	410,90	440,75										1296,60
Estar Enfermagem	472,50	334,10	630,15										1436,75
SHL	2196,00	1944,00	2160,00										6300,00
Roupa De Acompanhante	79,70	114,50	75,40										269,60
Retorno	140,00	170,00	159,00										469,00
Tira Goma	0,00	152,00	23,00										175,00
Total	9677,30	9196,55	10209,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29083,30
Média Diária	312,17	302,35	335,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,68

Litros de Produtos Utilizados

Clax Beta - Alcalino	149,73	135,72	149,73										435,18
Clax Profi - Detergente	62,00	87,87	65,72										215,59
Clax Pensolil - Alvejante	43,71	39,73	37,82										121,26
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	23,87	45,82	51,77										121,46
Clax Confort - Amaciante	52,70	50,75	52,70										156,15
Total	332,01	359,89	357,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1049,64
Média Diária	10,71	11,63	11,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,88

Resumo

Kg. de Roupa lavada	9677,30	9196,55	10209,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29083,30
Média Diária Kg Roupa Lavada	312,17	302,35	335,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,68
Litros de Produtos Utilizados	332,01	359,89	357,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1049,64
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	34,31	39,13	35,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,48

4.3 Manutenção

Reparos por Área

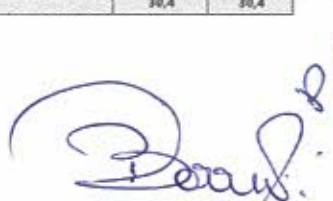
Hidráulica	69	37	59										165
Elétrica	61	28	33										122
Alvenaria	37	33	43										113
Mecânica	33	30	30										93
Rede - Cabeamento	24	8	16										48
Carpintaria	27	13	23										63
Autoclave	14	10	13										37
Termodesinfetores	8	9	12										29
Ar - Condicionado	14	14	9										37
Mobiliários	5	6	6										17
Equipamento Hospitalar	0	0	1										1
Instrumental Cirúrgico	0	1	0										1
Pinçote	0	2	0										2
Estante de parede	0	1	0										1
Semiflora	2	3	0										5

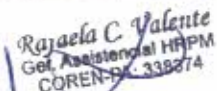
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Aparelho	0	2	0										2
Outros	0	0	0										0
Total	294	197	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	736
Média Diária	9,48	6,48	8,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,02
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	45	28	25										98
CME (Materiais Esterilizados)	27	20	21										68
Clínica Cirúrgica	15	15	29										59
Centro Cirúrgico	23	8	21										52
Ambulatório	10	15	8										33
S.A.U.	1	3	4										8
S.A.M.E.	0	2	1										3
T.I.	1	0	0										1
UTI Adulto	20	11	18										49
Triagem e Acolhimento	19	16	13										48
Recepção Central	21	9	12										42
Clínica Médica	30	19	19										68
UTI Neo	5	7	9										21
UTI Pediátrica	12	5	8										25
Hemodálise	10	4	14										28
Fisioterapia	2	1	2										5
Laboratório	3	1	1										5
NEP	4	2	7										13
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	4	5										9
Lavanderia	2	1	1										4
Recepção Emergência (PA)	8	0	0										8
Farmácia Central	3	0	3										6
Higiene e Limpeza	0	0	0										0
Almoxarifado	4	1	1										6
Faturamento	2	0	0										2
Clínica Obstétrica	0	0	2										2
Recepção SADT	3	6	4										13
Manutenção	5	4	0										9
SCIH	3	4	0										7
Secretaria Geral	5	2	9										16
Direção Geral	0	0	0										0
Engenharia Clínica	0	0	0										0
Teudon	2	1	0										3
Serviço Social	0	0	0										0
Psicologia	1	0	0										1
NGSP	0	0	0										0
NIR - Núcleo Interno de Regulação	4	2	1										7
Compras	0	0	0										0
Departamento Pessoal	2	1	0										3
Financeiro	0	3	2										5
Outros	2	2	5										9
Total	294	197	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	736
Nº de Solicitação de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	32	31	27										90
CME (Materiais Esterilizados)	22	20	22										64
Clínica Cirúrgica	17	20	40										77
Centro Cirúrgico	16	11	18										45
Ambulatório	9	15	11										35
S.A.U.	0	3	7										10
S.A.M.E.	0	2	6										8
T.I.	1	0	0										1
UTI Adulto	23	15	23										61
Triagem e Acolhimento	9	15	25										49
Recepção Central	15	10	11										36
Clínica Médica	23	23	18										64
UTI Neo	6	9	9										24
UTI Pediátrica	9	8	7										24
Hemodálise	9	8	10										27
Fisioterapia	2	1	4										7
Laboratório	3	1	1										5
NEP	5	2	6										13
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	4	6										10
Lavanderia	1	2	0										3
Recepção Emergência (PA)	2	0	1										3
Farmácia Central	2	1	2										5
Higiene e Limpeza	0	0	0										0
Almoxarifado	3	1	2										6
Faturamento	1	0	0										1
Clínica Obstétrica	0	0	2										2
Recepção SADT	4	10	1										15
Manutenção	4	4	0										8
SCIH	2	4	0										6

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Secretaria Geral	4	2	5										15
Direção Geral	0	0	0										0
Engenharia Clínica	0	0	0										0
Laudos	2	1	0										3
Serviço Social	0	0	0										0
Psicologia	1	0	0										1
NQSP	0	1	0										1
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	2	1										5
Compras	0	0	0										0
Departamento Pessoal	2	1	0										3
Financeiro	0	3	2										5
Outros	2	2	5										9
Total	293	232	276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	741
Encaminhamento													
Administração	1	0	0										1
Atendimento e Recepção	0	0	0										0
Centro Cirúrgico Obstétrico	3	0	1										4
CME	2	4	3										9
Contabilidade	2	2	2										6
Enfermagem	0	0	0										0
Estatística	0	0	0										0
Farmácia	2	0	0										2
Faturamento	0	0	0										0
Fisioterapia	0	0	0										0
Hemodiálise	2	0	0										2
Laboratório	0	0	0										0
Logística	0	0	0										0
Manutenção	0	0	0										0
NEP	0	0	0										0
NIR	1	0	0										1
NQSP	0	0	3										3
Outros	3	0	1										4
Patrimônio	0	0	0										0
Recursos Humanos	0	0	0										0
S.A.U	0	0	0										0
SESMT	0	0	0										0
SHL / SPR	3	4	0										7
SND	0	0	0										0
Urgência e Emergência	0	1	2										3
UTIs	7	4	3										14
Total	26	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Média Diária	0,84	0,49	0,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0										0
Ambientes abertos	339	317	2.167										2.823
Ambulatório Enfermagem	3.030	2.672	4.640										10.342
Centro Cirúrgico e Obstétrico	1.693	1.568	1.020										4.281
Clinica Cirúrgica A	6.010	5.429	6.290										17.729
Clinica Médica B	7.212	5.789	6.083										19.084
CME	233	503	501										1.237
Comunicação	0	0	0										0
Espaço da Gestante	550	1.116	1.202										2.868
Farmácia	0	0	0										0
Faturamento	0	0	0										0
Hemodiálise	896	440	177										1.515
Laboratório	0	292	200										492
Logística	0	0	0										0
Manutenção	548	430	582										1.560
NIR	120	40	80										240
NEP	1.360	476	398										2.234
NQSP	0	0	0										0
Patrimônio	0	0	0										0
Psicologia	6	0	0										6
Recepção Central	0	0	0										0
Recepção Ambulatório	0	0	0										0
Recepção Triagem	0	0	0										0
Recepção SADT	0	40	0										40
S.A.U	4.330	5.290	7.002										16.622
SAME	0	0	300										300
SCM	96	145	273										514
Secretaria Geral	0	152	0										152
SESMT	13	36	60										109
SHL / SPR	604	1.200	0										1.804
SND	40	11	496										547
Urgência/Emergência	3.348	3.749	3.782										10.879
UTI Adulto	2.000	1.304	1.304										4.608
UTI Neonatal	1.044	914	774										2.732

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Pediátrica	1.145	484	924										2.553
Total	35.305	33.077	38.475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106.857
Média Diária	1.139	1.087	1.265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	293
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	34	34										103
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1										3
Enfermeiros	48	47	48										144
Técnico em Enfermagem	162	161	165										488
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	4	5										14
Maquero	1	1	1										3
Técnico em Imobilização	3	3	3										9
Agência Transfusional	0	0	0										0
Laboratório	0	0	0										0
SADT's Atendimento	4	4	4										12
Portaria	12	12	11										35
SND	24	24	24										72
SHL	35	35	35										105
SPR	10	10	10										30
Manutenção	5	5	5										15
Farmácia	17	18	19										54
Atendimento	16	17	18										51
Almoxarifado	4	4	4										12
Compras	1	1	1										3
Outros	0	0	0										0
Subtotal 1	383	381	389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1153
Obras	0	0	0										0
Médicos Empregados	0	0	0										0
Outros	0	0	0										0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	383	381	389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1153
Grau de Instrução													
Pós-graduação	20	20	20										60
Superior	98	97	102										297
Superior Incompleto	17	17	17										51
2º Grau	225	224	226										675
2º Grau Incompleto	10	10	10										30
1º Grau	10	10	11										31
1º Grau Incompleto	2	2	2										6
Sem Instrução	1	1	1										3
Total	383	381	389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1153
Corpo Clínico													
Médicos	71	69	73										213
Outros	0	0	0										0
Total	71	69	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	31	27	26										84
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	13	11										35
Admissões	5	9	13										27
Demissões	8	8	5										21
Nº de Funcionários/Mês	383	381	389										1153
Turnover	1,70%	2,23%	2,31%										0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	194	119	130										443
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0										0
Faltas em dias (Injustificado)	33	26	25										84
Índice de Absenteísmo	3,96%	2,52%	2,56%										9,04%
Horas Extras	372:00:00	186:00:00	198:00:00										756:00:00
Atrasos em Horas	122:00:00	133:00:00	122:00:00										16
Índice de Funcionários por Leito	5,47	5,44	5,56										16
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,09	5,67	6,18										18
Taxa de Rotatividade	0,26	0,29	0,16										1
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,40%	9,19%	9,00%										27,58%
% do Pessoal de Enfermagem	54,83%	54,59%	55,01%										164,44%
% do Pessoal S.A.D.T	1,04%	1,05%	1,03%										3,12%
% do Pessoal Serv. Apoio	34,73%	35,17%	34,96%										104,86%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31										93
Outros não Empregados	0	0	0										0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1950	1880	1950										5.780
Porcentagem Geral de Ocupação	89,86	95,48	89,86										91,73
Média Geral de Pacientes-Dia	62,90	67,14	62,90										64,32
Índice Geral de Giro de Leitos	4,69	4,27	4,80										4,59
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,68	2,68										3,44

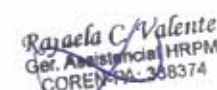
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Taxa de Mortalidade Operatória	0,29	0,00	0,00										0,10
Taxa de Infecção Hospitalar	1,83%	2,95%	1,22%										1,70%
Percentual de Cesáreas (Min. Saúde)	79,06%	77,77%	94,73%										83,85%
Taxa de Mortalidade Neonatal	2,22	2,08	2,50										2,27
Média Diária Geral Cirurg. Internas	10,42	10,19	9,24										9,95
Média Diária de Partos	1,39	1,61	1,23										1,41
Média Diária de Curetagem	0,16	0,10	0,16										0,14
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	15,71	15,48	17,00										16,06
Média Diária Refeições Servidas	1095,61	1045,06	1128,82										1089,90
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	312,17	328,45	329,34										323,32
Prod. Litros Roupas Lavadas	34,31	39,13	35,04										108,48
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											


Elizabeth Corrêa
Supervisora de Atendimento


Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HAPM
COREN-PA: 338374

Cleides Silva
Diretor Executivo


André Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico


Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HAPM
COREN-PA: 338374

Rafaela Castro valente
Gerente Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2024

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.950	1.880	1.950	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.780	482
Nº. Internações	334	291	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	958	80
Nº. Altas/Saídos	328	299	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	963	80
Taxa Geral de Ocupação	89,86	95,48	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	23
Média Geral de Permanência	5,95	6,29	5,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Índice Geral de Giro de Leito	4,69	4,27	4,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,68	2,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,02	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	342	310	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	940	78
Nº Partos	43	45	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	11
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	11.675	10.604	11.503	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.782	2.815
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	2.303	2.093	2.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.621	552
Pacientes Urgência/Emergência	487	471	517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.475	123
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,77%	98,91%	98,85%										-	-
Nº. Sessões de Fisioterapia	504	449	495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.448	99,18%
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	1.063	997	1.133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.193	266
Atendimentos Serviço de Psicologia	317	179	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	766	64
Exames: Nº. Análises Clínicas	16.676	13.914	15.708	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46.298	3.858
Exames: Nº. Mamografia	286	197	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	713	59
Exames: Nº. Raio-X	1.160	1.140	1.292	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.592	299
Exames: Nº. Tomografias	74	249	647	0	0	0	0	0	0	0	0	0	970	81
Exames: Nº. Ultrassom	725	677	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.122	177
Exames: Nº. Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	296	266	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	849	71
Nº. Transfusões	127	179	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	439	37
Nº. Refeições	33.970	31.788	34.335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.093	8.341
Nº. Kg. Roupas Lavadas	9.677	9.197	10.209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.083	2.424
Manutenções Realizadas	294	197	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	736	61
Total de Funcionários	383	381	389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.153	96
Total de Médicos	71	69	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	18
Total Terceiros	31	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	8
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	31	27	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	7
Média Geral de Licença	11	13	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	3
Média Geral de Admissões	5	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	2
Média Geral de Demissões	8	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	2
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

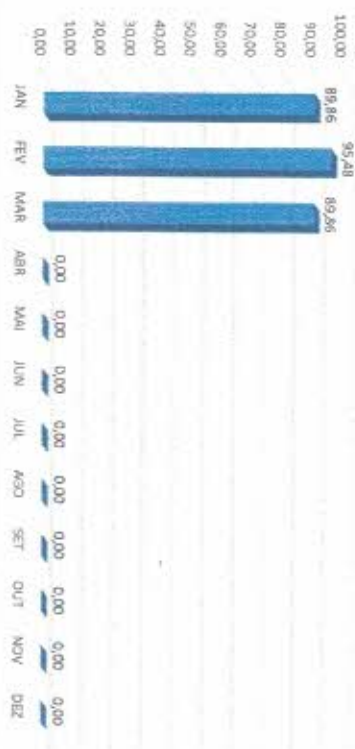
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.346	5.712	6.611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.669	1.556
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	644	574	616	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.834	153
Nº. Tomografias	74	112	202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	388	32
Nº. Ultrassom	78	67	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	214	18
Nº. Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	27	24	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	9
Nº. Transfusões	72	100	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	18
Total-1	7241	6589	7598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21428	1.786

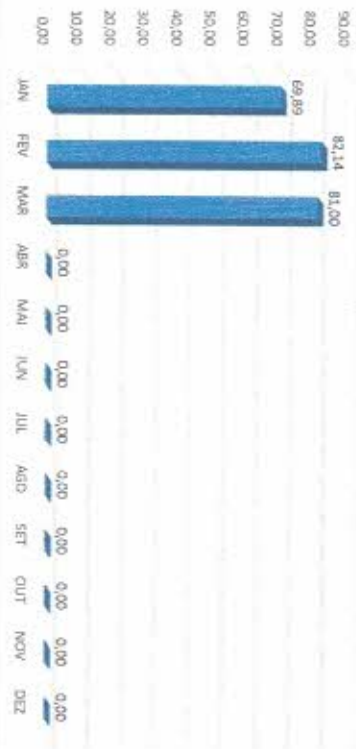
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	10.330	8.202	9.097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.629	2.302
Nº. Mamografia	286	197	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	713	59
Nº. Raio-X	516	566	676	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.758	147
Nº. Tomografias	0	137	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	582	49
Nº. Ultrassom	647	610	651	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.908	159
Nº. Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Eletrocardiograma	269	242	236	0	0	0	0	0	0	0	0	0	747	62
Nº. Transfusões	55	79	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	218	18
Total-2	12.103	10.033	11.419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33555	2.796
Total Geral 1+2	19.344	16.622	19.017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54983	4.582

Porcentagem Geral de Ocupação



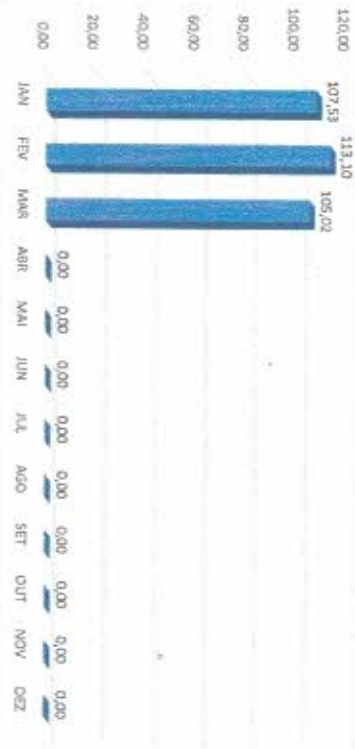
Clinica Pediátrica



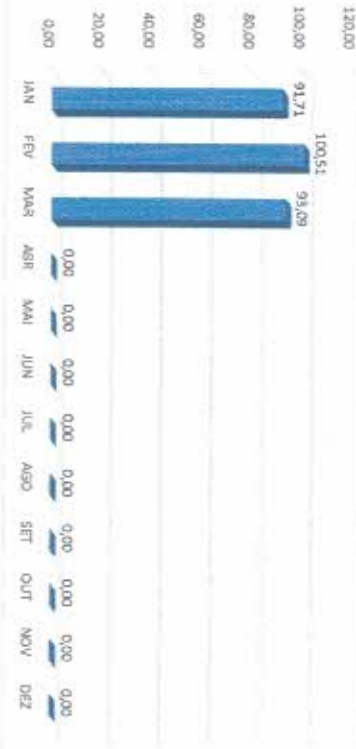
Clinica Obstétrica



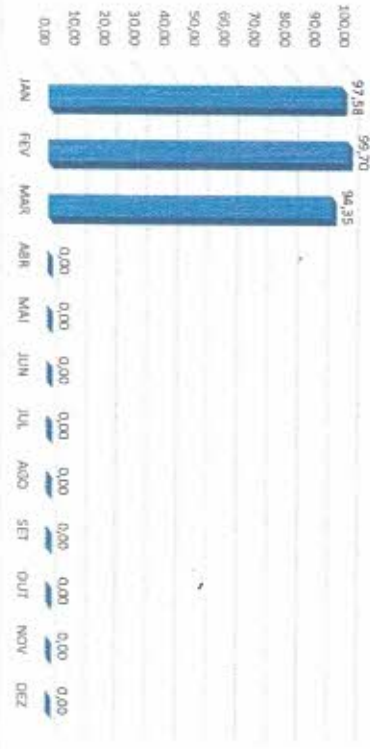
Clinica Médica



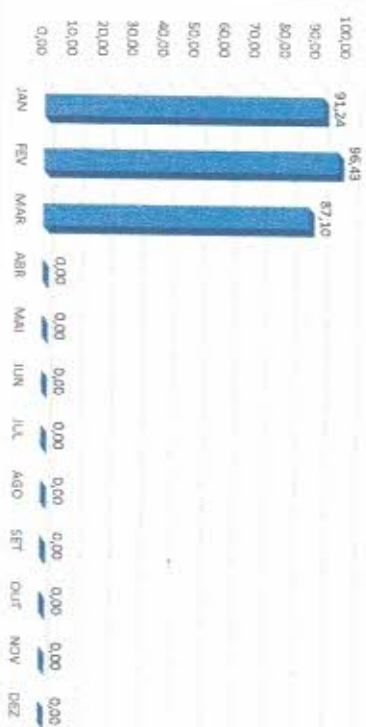
Clinica Cirúrgica



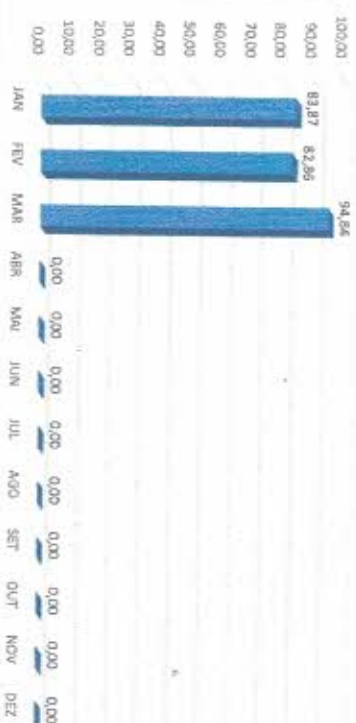
Clinica Ortopédica



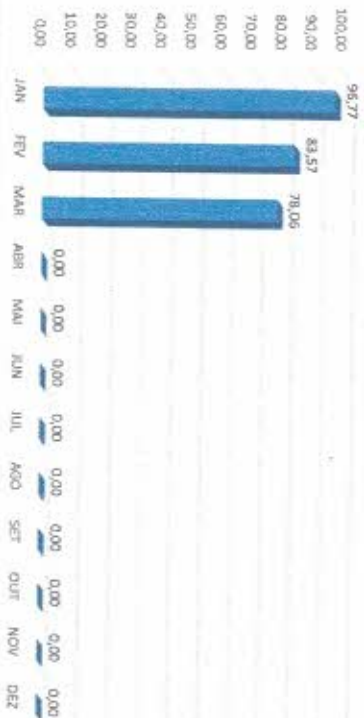
UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

MARÇO/2024



Resumo do Total SADT Externo e Interno														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	10.184	8.170	8.706	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.059
Biópsia da Mama	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	8	9	14	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Ecocardiografia	150	111	113	127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletrcardiograma	300	269	242	277	0	0	0	0	0	0	0	0	0	351
Endoscopia	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	788
Hemodiálise (Sessões)	700	430	400	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	23	17	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.275
Mamografia	260	84	96	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Mapa	60	41	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267
Radiografia	1.000	516	566	676	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.758
Tomografia	450	0	137	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia Doppler	165	74	57	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	582
Ultrassonografia Geral	700	573	554	896	0	0	0	0	0	0	0	0	0	204
Total	16.078	12.314	10.396	11.787	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.497
Total SADT Externos														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.928	6.664	7.229										20.821
Biópsia da Mama	3	0	0	0										0
Biópsia da Próstata	3	0	0	0										0
Biópsia do Colo do Útero	6	9	14	8										0
Colonoscopia	21	0	0	0										31
Ecocardiografia	105	78	78	98										0
Eletrcardiograma	210	158	163	211										254
Endoscopia	105	0	0	0										532
Hemodiálise (Sessões)	490	430	400	445										0
Holter	21	16	13	11										1.275
Mamografia	182	76	90	81										40
Mapa	42	25	25	25										247
Radiografia	700	316	402	502										76
Teste Ergométrico	45	0	0	0										1.220
Tomografia	315	0	126	371										0
Ultrassonografia Doppler	115	37	32	30										497
Ultrassonografia Geral	490	467	456	448										99
Total	11.253	8.540	8.463	9.459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.462
Total SADT Internos														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	3.256	1.506	1.476										6.238
Biópsia da Mama	2	0	0	0										0
Biópsia da Próstata	2	0	0	0										0
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0										0
Colonoscopia	9	0	0	0										0
Ecocardiografia	45	33	35	29										97
Eletrcardiograma	90	111	79	66										256
Endoscopia	45	0	0	0										0
Hemodiálise (Sessões)	210	0	0	0										0
Holter	9	7	4	5										0
Mamografia	78	8	6	6										16
Mapa	18	16	5	7										20
Radiografia	300	200	164	174										28
Teste Ergométrico	20	0	0	0										538
Tomografia	135	0	11	74										0
Ultrassonografia Doppler	50	37	25	43										85
Ultrassonografia Geral	210	106	98	448										105
Total	4.825	3.774	1.933	2.328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.035
Total SADT Internos	4.825	3.774	1.933	2.328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.035
Total SADT Externos	11.253	8.540	8.463	9.459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.462
TOTAL GERAL SADT	16.078	12.314	10.396	11.787	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.497



Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata - Não temos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA. Bem, como não há a oferta de urologia nos municípios atendidos, assim, não foi gerado demanda para realização desse exame.

Os exames de Teste Ergométrico estão temporariamente suspensos, aguardando a instalação do novo equipamento enviado pela SESPA.

Os exames de Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna, por meio do ambulatório da Mastologia

Os exames de Endoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas, aguardando a aquisição do novo equipamento conforme o 4º TA.

SAÍDAS HOSPITALARES - MARÇO 2024									
SAÍDAS CONTRATUALIZADAS POR CLÍNICA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE SAÍDA REALIZADAS	% DE SAÍDAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
CLÍNICA CIRÚRGICA	210								
OBITO									
ALTA MELHORADA		12084605	10045	02/03/2024	08/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA		12006497	115876	22/02/2024	04/03/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA		8775065	63587	04/03/2024	06/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		9865312	43617	04/03/2024	06/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12029086	92761	23/02/2024	01/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA		12108466	115700	28/02/2024	01/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12027797	43926	24/02/2024	02/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA		10770205	114675	03/03/2024	05/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		9674989	57712	28/02/2024	05/03/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA		11789712	118080	06/02/2024	04/03/2024	27	1	0.5%	27
ALTA MELHORADA		10815880	112957	29/02/2024	02/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12129508	109447	29/02/2024	02/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12158771	113438	04/03/2024	06/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12155023	46933	03/03/2024	05/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12031441	118436	24/02/2024	04/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA		12177338	116194	04/03/2024	06/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12152669	118587	02/03/2024	03/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		12151567	118593	02/03/2024	03/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		9665862	113704	27/02/2024	02/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA		12155034	92487	03/03/2024	06/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA		10775079	11660	26/02/2024	02/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA		12325051	61478	05/03/2024	06/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		11979479	103495	25/02/2024	05/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA		10814128	89931	07/03/2024	09/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12258149	118728	09/03/2024	11/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		11836219	118307	16/02/2024	09/03/2024	22	1	0.5%	22
ALTA MELHORADA		12125167	6866	28/02/2024	10/03/2024	10	1	0.5%	10
ALTA MELHORADA		11988011	118431	24/02/2024	07/03/2024	12	1	0.5%	12
ALTA MELHORADA		9665433	113024	07/03/2024	09/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		1221716	113576	06/03/2024	08/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12155172	2996	06/03/2024	07/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		12260009	118726	09/03/2024	11/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12204130	58023	05/03/2024	07/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		7768992	35631	05/03/2024	07/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		9689178	112767	06/03/2024	08/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12221749	3064	06/03/2024	08/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12221685	68192	06/03/2024	08/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12237263	36726	04/03/2024	07/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA		12217799	37857	06/03/2024	07/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA		12055372	27820	02/03/2024	11/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA		12141348	118592	03/03/2024	11/03/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA		11907071	118313	17/02/2024	07/03/2024	19	1	0.5%	19
ALTA MELHORADA		12262224	118732	10/03/2024	12/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		8721944	112295	10/03/2024	12/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		9665058	17024	10/03/2024	12/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA		12199859	106169	02/03/2024	13/03/2024	10	1	0.5%	10
ALTA MELHORADA		9663662	107879	11/03/2024	13/03/2024	2	1	0.5%	2
TRANFERÊNCIA									
ALTA MELHORADA									

ALTA MELHORADA	12262435	40258	10/03/2024	13/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	10670059	113023	11/03/2024	13/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	10775435	104008	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12275676	118759	11/03/2024	14/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	9620966	79717	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12342561	116494	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12294285	109586	12/03/2024	15/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12342617	115267	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12326287	118831	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12328102	118856	14/03/2024	16/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12324815	117257	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	7766721	495	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12324814	111745	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	9075138	35630	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	7615358	25269	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	7615315	13411	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12325953	2985	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	8986759	91150	12/03/2024	15/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12325026	80504	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12341660	118826	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12363488	108133	15/03/2024	18/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12362292	118887	16/03/2024	18/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12367842	69481	17/03/2024	19/03/2024	2	1	0.5%	2
TRANSFERÊNCIA	13376055	49507	17/03/2024	19/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	11907189	118718	08/03/2024	19/03/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	8241742	70103	18/03/2024	20/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12389600	54235	18/03/2024	20/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12368207	64632	17/03/2024	20/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12389475	110434	18/03/2024	20/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12324346	111274	14/03/2024	21/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12389182	44344	18/03/2024	21/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12411756	53190	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12223145	118748	11/03/2024	21/03/2024	10	1	0.5%	10
ALTA MELHORADA	12412500	34123	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	9600487	102056	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12262534	118738	11/03/2024	23/03/2024	12	1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	12457483	113221	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12460612	76823	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12436379	117961	20/03/2024	22/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12458486	113515	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
TRANSFERÊNCIA	12367804	21873	17/03/2024	24/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12286060	118765	11/03/2024	26/03/2024	15	1	0.5%	15
ALTA MELHORADA	12479122	119033	23/03/2024	26/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12372719	98934	17/03/2024	26/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	9599150	113707	24/03/2024	26/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	10813674	115170	24/03/2024	26/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	9620709	113369	25/03/2024	27/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12244585	106599	07/03/2024	28/03/2024	21	1	0.5%	21
ALTA MELHORADA	12505011	117841	25/03/2024	28/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12480846	10210	24/03/2024	28/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	9620480	112589	25/03/2024	27/03/2024	2	1	0.5%	2
TRANSFERÊNCIA	12152604	115860	29/02/2024	27/03/2024	27	1	0.5%	27
ALTA MELHORADA	12558319	59299	27/03/2024	29/03/2024	2	1	0.5%	2

ALTA MELHORADA	12569553	119122	27/03/2024	29/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12461868	63322	20/03/2024	31/03/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12558903	58095	26/03/2024	29/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12558257	58728	27/03/2024	29/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12574124	107873	28/03/2024	30/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12505893	115215	25/03/2024	30/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12481890	119089	26/03/2024	31/03/2024	5	1	0.5%	5
TOTAL					484	107	51.0%	5
CLINICA OBSTÉTRICA								
ALTA MELHORADA	12113704	73484	29/02/2024	03/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12087064	114148	28/02/2024	02/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12080185	94150	27/02/2024	01/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12108104	114715	26/02/2024	01/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12149957	42605	01/03/2024	04/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12056391	50478	27/02/2024	01/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12029820	118426	23/02/2024	01/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12261098	70869	09/03/2024	10/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12250044	114296	08/03/2024	10/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12177089	118018	04/03/2024	09/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12244694	13082	07/03/2024	10/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12221792	16654	06/03/2024	09/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12178672	16715	04/03/2024	07/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12250353	115496	07/03/2024	09/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12250517	50657	07/03/2024	09/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12249963	53568	06/03/2024	10/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12171222	118637	05/03/2024	08/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12258608	92840	09/03/2024	12/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12262933	62992	10/03/2024	13/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12285555	115756	11/03/2024	14/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12263676	118127	10/03/2024	14/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12261482	14960	09/03/2024	14/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12304814	117789	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12324508	18944	12/03/2024	16/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12289534	34947	11/03/2024	15/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12343091	59233	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12339961	87527	14/03/2024	18/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12365871	116210	16/03/2024	19/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12340059	93908	13/03/2024	19/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12367211	118662	16/03/2024	19/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12412556	106225	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12411450	118478	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12365806	17930	18/03/2024	21/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12411472	117708	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12416822	118925	19/03/2024	23/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12461065	118699	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12505234	116788	19/03/2024	23/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12476768	119030	23/03/2024	25/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12479444	48236	23/03/2024	25/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12458587	117188	21/03/2024	26/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12531113	36252	26/03/2024	28/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12479444	48236	26/03/2024	27/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12534180	119071	26/03/2024	28/03/2024	2	1	0.5%	2

ALTA MELHORADA	12575523	118330	28/03/2024	31/03/2024	3	1	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12563971	73789	27/03/2024	30/03/2024	3	1	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12572322	60963	28/03/2024	31/03/2024	3	1	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12563607	111062	27/03/2024	30/03/2024	3	1	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12569494	90997	28/03/2024	30/03/2024	2	1	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12589457	118957	28/03/2024	30/03/2024	2	1	1	0.5%	2
TOTAL					144	49		23.3%	3
CLINICA ORTOPÉDICA									
ALTA MELHORADA	12147979	117221	01/03/2024	03/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12107811	109762	27/02/2024	05/03/2024	7		1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12148407	118558	29/02/2024	04/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	11903015	118308	18/02/2024	05/03/2024	18		1	0.5%	18
ALTA MELHORADA	12056837	19366	25/02/2024	08/03/2024	10		1	0.5%	10
ALTA MELHORADA	12151059	92443	01/03/2024	05/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12131064	4754	29/02/2024	05/03/2024	5		1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12006090	118375	21/02/2024	04/03/2024	12		1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	11973247	117772	21/02/2024	04/03/2024	12		1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	11927927	118331	19/02/2024	01/03/2024	11		1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12027130	114744	22/02/2024	01/03/2024	8		1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	12083923	113170	26/02/2024	02/03/2024	5		1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12130111	102502	01/03/2024	05/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	11739889	63902	05/02/2024	06/03/2024	1		1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	NÃO LOCALIZADO	32216	04/03/2024	05/03/2024	1		1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	NÃO LOCALIZADO	118594	03/03/2024	06/03/2024	3		1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12151045	1296	01/03/2024	05/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12177238	49389	06/03/2024	07/03/2024	1		1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12203327	118178	04/03/2024	07/03/2024	3		1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	1221639	38978	05/03/2024	07/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	NÃO LOCALIZADO	118608	04/03/2024	08/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12158033	104642	06/03/2024	08/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12223067	118670	03/03/2024	08/03/2024	5		1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12223135	118652	06/03/2024	08/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12230351	118673	06/03/2024	07/03/2024	1		1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12250276	81761	06/03/2024	10/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12203669	118614	07/03/2024	09/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12202005	47781	05/03/2024	08/03/2024	3		1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12177042	118607	04/03/2024	07/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12260006	118725	08/03/2024	12/03/2024	3		1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12223082	118671	06/03/2024	13/03/2024	7		1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	11842412	118180	09/02/2024	13/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12284355	118758	11/03/2024	13/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12282183	3337	11/03/2024	13/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12282813	117445	11/03/2024	13/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12258351	118698	07/03/2024	14/03/2024	7		1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12303800	118792	09/03/2024	14/03/2024	2		1	0.5%	2
TRANSFERENCIA	12261725	49135	09/03/2024	14/03/2024	5		1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12504771	61478	13/03/2024	15/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12326384	118830	13/03/2024	16/03/2024	3		1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12338600	118832	13/03/2024	16/03/2024	2		1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12285320	118821	13/03/2024	17/03/2024	4		1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12282819	118745	11/03/2024	15/03/2024	4		1	0.5%	4

ALTA MELHORADA	12250168	118697	07/03/2024	15/03/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	12324823	118795	12/03/2024	15/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12341747	118845	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12326036	66484	13/03/2024	15/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12366890	113454	16/03/2024	18/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12366889	118890	16/03/2024	19/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12412290	51934	17/02/2024	19/03/2024	31	1	0.5%	31
ALTA MELHORADA	12412295	118945	19/03/2024	20/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12366281	102596	16/03/2024	20/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12411481	32851	18/03/2024	20/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12362568	77702	18/03/2024	21/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12389332	17239	18/03/2024	21/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12320340	8764	15/03/2024	21/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12413420	9393	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12366891	115786	16/03/2024	21/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12460677	24474	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12303882	3783	12/03/2024	23/03/2024	11	1	0.5%	11
ALTA MELHORADA	12278511	59812	11/03/2024	24/03/2024	13	1	0.5%	13
ALTA MELHORADA	12366887	118888	16/03/2024	22/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12479614	119035	23/03/2024	24/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12460526	72105	21/03/2024	24/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12412290	51934	19/03/2024	22/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12178676	118604	04/03/2024	24/03/2024	20	1	0.5%	20
ALTA MELHORADA	7738743	118781	12/03/2024	24/03/2024	12	1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	12363329	118870	15/03/2024	23/03/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	12478244	50224	22/03/2024	26/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	11842412	118180	13/03/2024	26/03/2024	13	1	0.5%	13
ALTA MELHORADA	12413134	118940	19/03/2024	26/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12458573	118979	21/03/2024	28/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12436342	118962	20/03/2024	28/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12411435	34759	26/03/2024	28/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12478219	30802	18/03/2024	27/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12504771	118999	21/03/2024	28/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12576847	61478	25/03/2024	30/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12481925	32815	29/03/2024	30/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12481130	47791	24/03/2024	30/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12575841	61041	28/03/2024	29/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	12576839	96023	28/03/2024	29/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12412883	118928	19/03/2024	31/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12509694	65137	25/03/2024	30/03/2024	11	1	0.5%	11
TOTAL					438	85	40.5%	5
CLINICA PEDIÁTRICA								
ALTA MELHORADA	11145708	116193	29/02/2024	02/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12155037	114083	03/03/2024	05/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12028039	111868	28/02/2024	01/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12091068	60487	27/02/2024	01/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	11146051	92031	29/02/2024	02/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12066321	118424	23/02/2024	04/03/2024	13	1	0.5%	13
ALTA MELHORADA	11248408	117464	04/02/2024	01/03/2024	26	1	0.5%	26
ALTA MELHORADA	12178681	116871	04/03/2024	06/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12148205	114951	01/03/2024	05/03/2024	4	1	0.5%	4

ALTA MELHORADA	11248397	117465	08/02/2024	01/03/2024	22	1	0.5%	22
ALTA MELHORADA	11979626	118373	21/02/2024	01/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12063916	118435	26/02/2024	02/03/2024	5	1	0.5%	5
ALTA MELHORADA	11949403	118333	21/02/2024	01/03/2024	10	1	0.5%	10
ALTA MELHORADA	11927624	118367	21/02/2024	04/03/2024	12	1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	9969018	115708	01/02/2024	04/03/2024	32	1	0.5%	32
ALTA MELHORADA	10910821	116074	07/03/2024	09/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	1203421	41035	05/03/2024	08/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	10012250	105971	05/03/2024	07/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12240216	111173	07/03/2024	09/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12203511	118342	05/03/2024	09/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	9672009	112230	05/03/2024	07/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	11858447	118291	15/02/2024	07/03/2024	31	1	0.5%	31
ALTA MELHORADA	10895710	114025	06/03/2024	08/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	11876051	118293	15/02/2024	11/03/2024	25	1	0.5%	25
ALTA MELHORADA	11887982	118305	16/02/2024	07/03/2024	20	1	0.5%	20
ALTA MELHORADA	12152631	117658	13/02/2024	07/03/2024	23	1	0.5%	23
ALTA MELHORADA	12203838	46833	05/03/2024	12/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12262481	116249	10/03/2024	12/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12300865	118780	12/03/2024	13/03/2024	1	1	0.5%	1
ALTA MELHORADA	12302448	112273	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12303955	102452	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12302364	101256	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12154333	117892	27/02/2024	14/03/2024	16	1	0.5%	16
ALTA MELHORADA	12042315	117837	26/02/2024	15/03/2024	18	1	0.5%	18
ALTA MELHORADA	10775271	44340	28/01/2024	15/03/2024	16	1	0.5%	16
ALTA MELHORADA	12262937	118573	09/03/2024	16/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12303684	118790	12/03/2024	16/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12263717	118755	11/03/2024	17/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12284934	118766	12/03/2024	15/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12261612	118760	11/03/2024	15/03/2024	4	1	0.5%	4
ALTA MELHORADA	12367849	118565	17/03/2024	19/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12263916	118762	11/03/2024	20/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12411777	94432	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12411770	77438	19/03/2024	21/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12458430	118722	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12362141	118857	14/03/2024	22/03/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	NAO LOCALIZADO	118997	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12458591	117791	19/03/2024	22/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12312608	118678	15/03/2024	24/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	11905627	118316	18/02/2024	25/03/2024	7	1	0.5%	7
ALTA MELHORADA	12479821	113861	24/03/2024	26/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12367868	118895	18/03/2024	26/03/2024	8	1	0.5%	8
ALTA MELHORADA	12479441	119029	23/03/2024	25/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12272582	118433	24/02/2024	25/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12461931	118040	24/03/2024	27/03/2024	3	1	0.5%	3
ALTA MELHORADA	12155582	118226	04/03/2024	28/03/2024	24	1	0.5%	24
ALTA MELHORADA	12417482	118949	19/03/2024	28/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12387855	118996	21/03/2024	27/03/2024	6	1	0.5%	6
ALTA MELHORADA	12419087	118850	19/03/2024	28/03/2024	9	1	0.5%	9
ALTA MELHORADA	12558183	86515	27/03/2024	29/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12363492	118591	03/03/2024	29/03/2024	26	1	0.5%	26
ALTA MELHORADA	12574225	114492	28/03/2024	30/03/2024	2	1	0.5%	2

ALTA MELHORADA	12368135	118907	18/03/2024	30/03/2024	12	1	0.5%	12
ALTA MELHORADA	12153130	118727	09/03/2024	29/03/2024	20	1	0.5%	20
ALTA MELHORADA	12574194	111346	28/03/2024	30/03/2024	2	1	0.5%	2
ALTA MELHORADA	12243554	118715	08/03/2024	30/03/2024	22	1	0.5%	22
ALTA MELHORADA	12509548	119057	25/03/2024	30/03/2024	5	1	0.5%	5
TOTAL					554	67	31,9%	8
CLINICA MEDICA								
OBITO	12028144	88869	24/02/2024	04/03/2024	9	1	1,1%	9
ALTA MELHORADA	11962885	87930	22/02/2024	05/03/2024	12	1	1,1%	12
OBITO	11719768	102180	16/02/2024	06/03/2024	19	1	1,1%	19
ALTA MELHORADA	11502214	39881	23/02/2024	01/03/2024	7	1	1,1%	7
OBITO	12153441	119638	06/03/2024	06/03/2024	1	1	1,1%	1
ALTA MELHORADA	12152801	33576	03/03/2024	08/03/2024	5	1	1,1%	5
ALTA MELHORADA	1223175	119658	06/03/2024	08/03/2024	2	1	1,1%	2
ALTA MELHORADA	11979668	117059	21/02/2024	09/03/2024	17	1	1,1%	17
ALTA MELHORADA	11856046	59144	17/02/2024	10/03/2024	22	1	1,1%	22
TRANFERENCIA	12123309	23042	24/02/2024	09/03/2024	14	1	1,1%	14
ALTA MELHORADA	12215001	118711	08/03/2024	11/03/2024	3	1	1,1%	3
ALTA MELHORADA	7481154	91684	11/02/2024	13/03/2024	31	1	1,1%	31
ALTA MELHORADA	11222895	117512	16/02/2024	13/03/2024	26	1	1,1%	26
OBITO	12178837	40362	07/03/2024	14/03/2024	7	1	1,1%	7
ALTA MELHORADA	12270907	48612	12/03/2024	17/03/2024	5	1	1,1%	5
OBITO	11395985	117641	23/02/2024	16/03/2024	22	1	1,1%	22
ALTA MELHORADA	11848448	94423	03/03/2024	19/03/2024	16	1	1,1%	16
ALTA MELHORADA	12120857	80838	08/03/2024	20/03/2024	12	1	1,1%	12
OBITO	12410952	83981	21/03/2024	21/03/2024	1	1	1,1%	1
ALTA MELHORADA	12122542	118590	03/03/2024	21/03/2024	19	1	1,1%	19
ALTA MELHORADA	12411781	62498	19/03/2024	21/03/2024	2	1	1,1%	2
ALTA MELHORADA	12412540	102593	19/03/2024	22/03/2024	3	1	1,1%	3
ALTA MELHORADA	11962885	87930	19/03/2024	24/03/2024	5	1	1,1%	5
ALTA MELHORADA	12130810	99018	02/03/2024	26/03/2024	24	1	1,1%	24
ALTA MELHORADA	12536529	103221	26/03/2024	27/03/2024	1	1	1,1%	1
OBITO	12324355	118434	08/03/2024	28/03/2024	18	1	1,1%	18
ALTA MELHORADA	12317995	76543	14/03/2024	30/03/2024	16	1	1,1%	16
ALTA MELHORADA	12478876	12710	23/03/2024	31/03/2024	8	1	1,1%	8
TOTAL					327	28	31,1%	12
TOTAL GERAL					1947	336	112,0%	6

DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - MARÇO 2024									
DIÁRIAS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	META MENSAL	IDENTIFICAÇÃO DA CER	Nº DO PRONTUÁRIO	DATA DE INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	TEMPO DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	TOTAL DE DIÁRIAS REALIZADAS	% DE DIÁRIAS REALIZADAS	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
UTI Adulto									
ALTA MELHORADA		11907071	118313	18/02/2024	01/03/2024	12	1	0,5%	12
ÓBITO		11395985	117641	14/01/2024	16/03/2024	92	1	0,5%	92
ÓBITO		11719768	102180	16/02/2024	06/03/2024	19	1	0,5%	19
ALTA MELHORADA		11739989	63902	22/02/2024	01/03/2024	8	1	0,5%	8
ÓBITO		12028144	88869	24/02/2024	04/03/2024	9	1	0,5%	9
ALTA MELHORADA		11979668	117059	29/02/2024	03/03/2024	3	1	0,5%	3
ALTA MELHORADA		12006497	115676	29/02/2024	01/03/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12031441	118436	01/03/2024	02/03/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12468821	117380	01/03/2024	04/03/2024	3	1	0,5%	3
ALTA MELHORADA		12055372	27820	02/03/2024	08/03/2024	6	1	0,5%	6
ALTA MELHORADA		11846448	94423	03/03/2024	08/03/2024	5	1	0,5%	5
ALTA MELHORADA		12141348	118592	03/03/2024	07/03/2024	4	1	0,5%	4
ÓBITO		12153441	118638	06/03/2024	06/03/2024	1	1	0,5%	1
ÓBITO		12084605	10045	06/03/2024	06/03/2024	1	1	0,5%	1
ÓBITO		12178637	40352	07/03/2024	14/03/2024	7	1	0,5%	7
ALTA MELHORADA		12150139	118889	07/03/2024	11/03/2024	4	1	0,5%	4
ALTA MELHORADA	189	12215001	118711	08/03/2024	09/03/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		11906901	51934	08/03/2024	11/03/2024	3	1	0,5%	3
ALTA MELHORADA		12130910	99018	08/03/2024	13/03/2024	5	1	0,5%	5
ALTA MELHORADA		12255720	118434	09/03/2024	21/03/2024	12	1	0,5%	12
ALTA MELHORADA		12279907	48612	12/03/2024	14/03/2024	2	1	0,5%	2
ALTA MELHORADA		12285320	118821	14/03/2024	16/03/2024	2	1	0,5%	2
ALTA MELHORADA		12317995	76543	15/03/2024	19/03/2024	4	1	0,5%	4
ALTA MELHORADA		12356031	980	16/03/2024	24/03/2024	8	1	0,5%	8
ALTA MELHORADA		7481154	91684	17/03/2024	18/03/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12366410	118893	17/03/2024	20/03/2024	7	1	0,5%	7
ALTA MELHORADA		12320340	8764	19/03/2024	20/03/2024	1	1	0,5%	1
ALTA MELHORADA		12416191	87930	19/03/2024	23/03/2024	4	1	0,5%	4
ALTA MELHORADA		12436071	112544	22/03/2024	31/03/2024	9	1	0,5%	9
ALTA MELHORADA		12478976	12710	23/03/2024	27/03/2024	4	1	0,5%	4
ALTA MELHORADA		12411751	108993	24/03/2024	31/03/2024	7	1	0,5%	7
ALTA MELHORADA		12505234	116788	27/03/2024	30/03/2024	3	1	0,5%	3
ALTA MELHORADA		12481890	119089	26/03/2024	28/03/2024	2	1	0,5%	2
ALTA MELHORADA		12303882	3783	20/03/2024	21/03/2024	1	1	0,5%	1
TOTAL	189					252	34	18,0%	7
UTI NEONATAL									
ALTA MELHORADA		11248397	117465	06/01/2024	01/03/2024	55	1	0,7%	55
ALTA MELHORADA		11858447	118291	15/02/2024	03/03/2024	17	1	0,7%	17
ALTA MELHORADA		11876051	118293	15/02/2024	10/03/2024	24	1	0,7%	24
ALTA MELHORADA		11849403	118333	20/02/2024	01/03/2024	10	1	0,7%	10
ALTA MELHORADA		12006321	118424	23/02/2024	03/03/2024	9	1	0,7%	9
ALTA MELHORADA	115	12243554	118715	08/03/2024	27/03/2024	19	1	0,7%	19

ALTA MELHORADA	12262937	118573	10/03/2024	14/03/2024	4	1	0,7%	4
ALTA MELHORADA	12263717	118755	11/03/2024	16/03/2024	5	1	0,7%	5
TRANSFERENCIA PARA UTI PED	12263916	118762	11/03/2024	19/03/2024	8	1	0,7%	8
ALTA MELHORADA	12362141	118857	14/03/2024	22/03/2024	8	1	0,7%	8
ALTA MELHORADA	12419097	118950	19/03/2024	28/03/2024	9	1	0,7%	9
ALTA MELHORADA	12417482	118949	19/03/2024	28/03/2024	9	1	0,7%	9
TOTAL	135				177	12	8,9%	15
UTI PEDIÁTRICA								
ALTA MELHORADA	10775271	44340	29/01/2024	19/03/2024	50	1	0,7%	50
ALTA MELHORADA	11887962	118305	16/02/2024	05/03/2024	18	1	0,7%	18
ALTA MELHORADA	12042315	118454	26/02/2024	09/03/2024	12	1	0,7%	12
ALTA MELHORADA	11850487	117658	27/02/2024	01/03/2024	3	1	0,7%	3
ALTA MELHORADA	12155582	118226	04/03/2024	17/03/2024	13	1	0,7%	13
ALTA MELHORADA	12367868	118895	18/03/2024	23/03/2024	5	1	0,7%	5
ALTA MELHORADA	12263916	118762	19/03/2024	20/03/2024	1	1	0,7%	1
ALTA MELHORADA	12387855	118996	21/03/2024	23/03/2024	2	1	0,7%	2
ÓBITO	12479441	119029	23/03/2024	25/03/2024	2	1	0,7%	2
TOTAL	135				106	9	6,7%	12
TOTAL GERAL (UTI+UCI)	459				535	55	12,0%	10

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MARÇO 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO
ANESTESIOLOGIA		118837	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		44565	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		101676	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		100010	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		97002	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		29251	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		14452	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		117678	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		19544	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		29627	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		100182	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		109660	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		101602	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		115085	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		108869	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		72885	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		116845	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		67139	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		30808	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		118524	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		117604	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		118436	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		116826	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		112742	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		41060	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		107903	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		104623	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		19090	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		115705	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		116489	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		13375	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		103842	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		66370	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		80448	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		117119	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		38215	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		38215	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		117522	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%
ANESTESIOLOGIA		30966	1 VEZ	1	0	1	0.5%	0	0.0%

ANESTESIOLOGIA	53084	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	113209	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118039	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118145	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	116737	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	116578	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117460	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	81499	1 VEZ	1	0	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	90330	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	19544	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	97392	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117841	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	101973	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	26491	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	115384	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	3919	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	5365	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	85050	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	23752	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	14140	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	11712	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	113371	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	38912	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	117445	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	110014	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	59884	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	12300	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118290	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	116737	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	118145	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
ANESTESIOLOGIA	116872	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	107905	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	15241	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	99037	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	98272	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	118490	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	118369	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	97754	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	10752	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
ANESTESIOLOGIA	116602	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	200	-	93	22	115	57,5%	10	5,0%
CARDIOLOGIA	116872	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	101676	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	100010	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
CARDIOLOGIA	113877	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%

CIRURGIA GERAL	22399	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,4%
CIRURGIA GERAL	116331	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,4%
TOTAL	250	-	90	131	221	88,4%	34	13,6%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118824	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118912	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	119046	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118357	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118721	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	114610	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118944	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118665	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118555	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	114240	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	113768	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118720	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118946	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	91934	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118875	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	99874	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118848	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	113769	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	118152	1 VEZ	1	0	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	115118	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	117808	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	116814	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	97002	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	79670	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	113801	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	116074	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	108615	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	117331	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	101256	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	60487	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	92031	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	112494	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	105724	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	107706	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	117604	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	114025	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	62337	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	163370	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	102033	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	66507	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	108017	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	
CIRURGIA PEDIATRICA	87735	EGRESSO	0	1	1	1,0%	0	0,0%	

CIRURGIA PEDIATRICA	116221	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117821	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117766	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	111611	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	77539	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	104946	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117475	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	116402	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	88288	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	118720	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	116193	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	105971	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	111345	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	116967	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	118873	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	114413	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	111173	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	115698	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	52273	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	112273	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	118079	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	94432	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	111745	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	98894	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	117887	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	104815	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	118367	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	116249	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	112230	EGRESSO	0	1	1	1	1,0%	0	0,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	119138	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	80182	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	0	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
CIRURGIA PEDIATRICA	111441	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	1,0%
TOTAL			19	52	71		71,0%	7	7,0%
COLOPROCTOLOGIA	118315	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	49231	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	118788	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	119024	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	118580	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	11845	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	46648	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%
COLOPROCTOLOGIA	942	1 VEZ	1	0	1	1	1,0%	0	0,0%

GINECOLOGIA GERAL	54757	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	29289	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	16336	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	7418	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	112545	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	80296	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	112651	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	36800	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	118290	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	32129	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	116737	EGRESSO	0	1	1	0,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA GERAL	0	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	13419	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	107553	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	23211	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	117276	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	86982	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	52850	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	49515	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	10752	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
GINECOLOGIA GERAL	30225	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	200	-	61	125	186	93,0%	10	5,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	119145	1 VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	75073	1 VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	69441	1 VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	119135	1 VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	9999	1 VEZ	1	0	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	79022	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	46184	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	115764	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	61668	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	33543	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	114236	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	15428	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	81019	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	13644	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	115900	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	52786	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	106660	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	110578	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	54904	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1564	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	86839	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	32617	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	90120	EGRESSO	0	1	1	2,5%	0	0,0%

OBSTETRICIA ALTO RISCO	0	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	0	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	116598	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	76713	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	116737	1 VEZ	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	42010	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	11018	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	0	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	117156	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	5879	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	79897	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	92443	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	81067	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	58428	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	85788	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
OBSTETRICIA ALTO RISCO	52947	EGRESSO	0	0	0	0	0,0%	1	0,5%
TOTAL	200		51	124	175	87,5%		27	13,5%
OFTALMOLOGIA	105563	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	16369	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	28466	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	79132	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119115	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	32664	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	17904	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	3626	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	55176	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	60922	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	3334	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	60237	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	84290	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119109	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	2019	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	9359	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	14094	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	70993	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119119	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119106	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	4125	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119117	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	18288	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	33334	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119110	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	106267	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	115825	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119096	1 VEZ	1	0	1	1,5%		0	0,0%

65

OFTALMOLOGIA	119098	1 VEZ	1	0	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	502	1 VEZ	1	0	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	79962	1 VEZ	1	0	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	29417	1 VEZ	1	0	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	45765	1 VEZ	1	0	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	119103	1 VEZ	1	0	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	32582	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	5439	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	24476	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	78432	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	26491	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	117464	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	103842	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	82040	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	112783	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	18406	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	63723	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	106011	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	67713	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	51873	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	99890	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	88821	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	30739	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	16097	EGRESSO	0	1	1	1,5%	0	0,0%
OFTALMOLOGIA	89703	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	10698	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	16995	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	30701	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	1,5%
OFTALMOLOGIA	10858	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	1,5%
TOTAL			34	18	52	80,0%	5	7,7%

65

ORTOPEDIA	119014	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	395	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	14229	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	96397	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	118190	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	68971	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	108638	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	33029	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	22856	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	117089	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	57500	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	109118	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	113691	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	93329	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%
ORTOPEDIA	118565	1 VEZ	1	0	1	0,3%	0	0,0%

[illegible]

PEDIATRIA	115295	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	117472	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118305	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116967	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116967	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116967	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116967	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118051	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	117465	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	115464	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	98573	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	62411	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	84688	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	112052	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	52273	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	117281	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	94432	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	107981	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116863	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	60767	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	63645	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118041	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118782	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118871	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	117620	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116321	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118319	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116653	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	118011	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	114212	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	111965	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	116637	EGRESSO	0	1	1	0,6%	0	0,0%
PEDIATRIA	117292	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	117077	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	101105	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	118107	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	114610	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	115883	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	103462	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	114890	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	94192	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	111525	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	116682	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	117112	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
PEDIATRIA	115159	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,6%
TOTAL	180		90	88	178	98,9%	13	7,2%

TOTAL GERAL		2135	-	692	1076	1767	82,8%	199	9,3%
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATADA	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
		107684	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		92315	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
		106164	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
		115797	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		34668	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		15226	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
		75121	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
		6393	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
		118276	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		17047	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		13801	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		3721	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
		6958	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
		22833	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
		8669	EGRESSO	0	0	0	0,0%	0	0,0%
		46790	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
		11567	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		25692	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		53591	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
		46497	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		15417	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		114495	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		66674	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		69031	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		116902	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
		106660	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		23444	EGRESSO	0	4	4	2,7%	0	0,0%
		15637	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		46941	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		47052	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
		53468	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		116699	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		31987	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		117067	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
		8116	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
		25894	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
		79098	1º CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
		116699	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%

FISOTERAPIA

150

118313	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
116701	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
33229	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
116400	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
32882	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
114951	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
339	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
19567	EGRESSO	0	3	3	2,0%	0	0,0%
9803	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
32733	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
32308	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
12017	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
43533	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
14505	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
118791	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
87944	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
100804	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
3140	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
116140	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
1872	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
9301	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
54032	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
10021	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
16084	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
12716	1° CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
64942	1° CONSULTA	0	1	1	0,7%	0	0,0%
19590	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
64942	1° CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
118345	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
2494	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
117065	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%
28089	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
54073	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
21862	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
29286	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
94075	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
930	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
112044	1° CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
112685	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
3254	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
26976	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
81778	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
8639	1° CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
98449	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
4359	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
114020	1° CONSULTA	1	1	2	1,3%	0	0,0%

	TOTAL	150	78	1º CONSULTA	1	0	1	0,7%	0	0,0%
			28318	1º CONSULTA	1	2	3	2,0%	0	0,0%
			40993	EGRESSO	0	2	2	1,3%	0	0,0%
			103604	EGRESSO	0	1	1	0,7%	0	0,0%
				-	41	111	152	101,3%	0	0,0%
NUTRIÇÃO	500		75121	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			32864	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			65651	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			103535	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			32716	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			8851	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			47847	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			67519	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			46180	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			45185	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			104126	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			53335	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			0	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
				-	8	4	12	2,4%	1	0,2%
	TOTAL	500	82225	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			33235	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			2330	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			18530	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			28048	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			10784	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			66834	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			15078	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			15637	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			62755	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			58910	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			118810	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			116884	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			4133	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			107534	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			118961	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			7449	1 VEZ	1	0	1	0,2%	0	0,0%
			111263	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			5471	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			45185	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			92714	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			45341	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			39333	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			31882	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
			9913	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%

27584	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
43406	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
9854	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
110421	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
94980	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
2055	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
27981	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
21578	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
66153	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
18530	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
89556	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
118280	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
1288	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
32716	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
32756	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
10135	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
8496	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
22656	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
38790	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
93577	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
73724	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
23701	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
24181	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
24181	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
96621	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
113320	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
111271	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
12502	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
71891	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
21627	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
112915	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
21620	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
50080	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
106126	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
54667	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
115662	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
24620	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
13221	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
53335	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
74910	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
23593	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
18480	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
4793	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
115722	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
56716	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
56716	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%

500

PSICOLOGIA

5618	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
48022	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
116517	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
107871	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
107871	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
87409	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
105082	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
50517	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
63410	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
113279	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
26983	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
78699	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
87119	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
110958	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
74521	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
13942	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
108867	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
18316	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
943	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
32307	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
32307	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
89686	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
104321	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
31349	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
48287	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
59640	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
47720	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
4078	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
31714	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
31714	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
2020	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
74455	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
3460	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
68049	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
34639	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
38100	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
3311	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
11482	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
567	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
49331	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
6634	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
6300	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
29289	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
52372	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
20054	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%
97263	EGRESSO	0	1	1	1	0.2%	0	0.0%

112555	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
30193	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
74920	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
93518	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
12847	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
72313	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
110150	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
2908	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
2729	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
116011	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
51735	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
51735	EGRESSO	0	1	1	0,2%	0	0,0%
66145	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
36578	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
0	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
116516	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
20313	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
36121	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
56939	1 VEZ	0	0	0	0,0%	1	0,2%
47480	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,2%
786883	EGRESSO	0	0	0	0,0%	1	0,2%
500	-	17	112	129	25,8%	9	1,80%
TOTAL							
1150	-	66	227	293	25,5%	10	0,9%
TOTAL GERAL							

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MARÇO 2024					
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	7.229	86,1%	1.171	13,9%
Biópsia da Mama	3	0	0,0%	3	100,0%
Biópsia da Próstata	3	0	0,0%	3	100,0%
Biópsia do Colo do Útero	6	8	133,3%	0	0,0%
Colonoscopia	21	0	0,0%	21	100,0%
Ecocardiografia	105	98	93,3%	7	6,7%
Eletrocardiograma	210	211	100,5%	0	0,0%
Endoscopia	105	0	0,0%	105	100,0%
Hemodiálise (Sessões)	490	445	90,8%	45	9,2%
Holter	21	11	52,4%	10	47,6%
Mamografia	182	81	44,5%	101	55,5%
Mapa	42	25	59,5%	17	40,5%
Radiografia	700	502	71,7%	198	28,3%
Teste Ergométrico	45	0	0,0%	45	100,0%
Tomografia	315	371	117,8%	0	0,0%
Ultrassonografia Doppler	115	30	26,1%	85	73,9%
Ultrassonografia Geral	490	448	91,4%	42	8,6%
TOTAL	11253	9459	84,1%	1853	16,5%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MARÇO 2024			
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	1.476	41,0%
Biópsia da Mama	2	0	0,0%
Biópsia da Próstata	2	0	0,0%
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0,0%
Colonoscopia	9	0	0,0%
Ecocardiografia	45	29	64,4%
Eletrocardiograma	90	66	73,3%
Endoscopia	45	0	0,0%
Hemodiálise (Sessões)	210	0	0,0%
Holter	9	5	55,6%
Mamografia	78	6	7,7%
Mapa	18	7	38,9%
Radiografia	300	174	58,0%
Teste Ergométrico	20	0	0,0%
Tomografia	135	74	54,8%
Ultrassonografia Doppler	50	43	86,0%
Ultrassonografia Geral	210	448	213,3%
TOTAL	4825	2328	48,2%

HRPM INDSH - ATENDIMENTOS - ENTRADA VIA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - 2024																	
HRPM INDSH	média/2023	partic. 2023	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL	média/mês	partic.
ATENDIMENTOS	476	100%	487	471	517										1475	492	100%
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA																	
REFERENCIADOS	92	19%	122	263	136										521	174	35%
PORTA ABERTA - livre demanda:	384	81%	365	208	381										954	318	65%
ORTOPEDIA	178	46%	176	105	202										483	161	51%
NEUROCIRURGIA	43	11%	30	17	37										84	28	9%
OBSTETRÍCIA	117	30%	109	64	107										280	93	29%
CIRURGIA GERAL	22	6%	22	9	9										40	13	4%
OUTROS (Eleivos, Ginecologia, Nefrologia)	24	5%	28	13	26										67	22	7%

RELATÓRIO DE SADI - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - IRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024

SADI	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE DE 2024					
	CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.			
	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%		
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	3.256	6.346	8,402	205,72	3400	1.549	5.712	7,218	202,50	3600	1.476	6.938	8,414	41,00	3600	0	0,00	0	0,00	3600	0	0,00	0	0,00	21.000	6.238	18.996	28.234	
BIÓPSIA DA MAMA	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	12	0	0	116,52	
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	12	0	0	0,00	
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	12	0	0	0,00	
COLONOSCÓPIA	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	54	0	0	0,00	
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	53	73,33	45	35	5	43	77,78	45	29	17	46	64,44	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	270	97	45	142	
ELETROCARDIOGRAMA	90	111	27	138	123,33	90	79	24	93	87,78	90	66	51	117	73,33	90	0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	540	266	502	359	89	40
ENDOSCÓPIA	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	270	0	0	0,00	
HISTÓRIAS DE SÍMPTOMAS	210	0	74	74	0,00	210	0	69	49	0,00	210	0	59	50	5,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	1.200	0	173	173	13,73	0
HOLTER	9	7	0	77,78	9	4	0	4	44,44	9	5	0	5	55,56	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	54	16	0	29,63	0
MAMMOGRAFIA	78	0	0	10,26	78	6	0	6	7,69	78	6	0	8	7,69	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	465	20	0	20	4,27
MAMA	18	16	0	88,89	18	6	0	6	33,33	18	7	0	7	38,89	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	108	28	0	26,93	0
RADIOGRAFIA	300	200	644	66,67	300	164	574	738	54,67	300	174	616	780	95,00	300	0	0,00	300	0	0,00	300	0	0,00	300	0	1.800	538	1.834	2.372	91,78
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0,00	20	0	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	120	0	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135	0	74	74	0,00	135	11	112	123,33	135	74	202	276	54,81	135	0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	135	0	810	85	288	473	56,40
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	80	37	23	60	74,00	80	25	17	42	50,00	80	43	25	63	78,75	80	0	0,00	80	0	0,00	80	0	0,00	480	95	300	305	85	178
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	106	55	181	50,48	210	95	50	143	46,67	210	144	44	402	213,33	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	146	852	146	107	83,57
TOTAL	4.825	3.774	7.293	11,007	78,22	4.825	1.935	8.546	8,479	40,06	4.825	2.526	7.643	10,271	48,25	4.825	0	0,00	4.825	0	0,00	4.825	0	0,00	28.950	8.035	21.792	28.787	619,68	0

SADI	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE DE 2024			
	CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.		CONT.		REG. INT.	
	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%	CONT.	REG. INT.	TOTAL	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	0	0	0,00	3600	0	0	0,00	3600	0	0	0,00	3600	0	0	0,00	3600	0	0	0,00	3600	0	0	0,00	21.000	0	0	0,00
BIÓPSIA DA MAMA	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	12	0	0	0,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	12	0	0	0,00
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	2	0	0	0,00	12	0	0	0,00
COLONOSCÓPIA	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	54	0	0	0,00
ECOCARDIOGRAFIA	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	270	0	0	0,00
ELETROCARDIOGRAMA	90	0	0	0,00	90	0	0	0,00	90	0	0	0,00	90	0	0	0,00	90	0	0	0,00	90	0	0	0,00	540	0	0	0,00
ENDOSCÓPIA	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	45	0	0	0,00	270	0	0	0,00
HISTÓRIA DE SÍMPTOMAS	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	1.260	0	0	0,00
HOLTER	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	9	0	0	0,00	54	0	0	0,00
MAMA	18	0	0	0,00	18	0	0	0,00	18	0	0	0,00	18	0	0	0,00	18	0	0	0,00	18	0	0	0,00	108	0	0	0,00
RADIOGRAFIA	300	0	0	0,00	300	0	0	0,00	300	0	0	0,00	300	0	0	0,00	300	0	0	0,00	300	0	0	0,00	1.800	0	0	0,00
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0,00	20	0	0	0,00	20	0	0	0,00	20	0	0	0,00	20	0	0	0,00	20	0	0	0,00	120	0	0	0,00
TOMOGRAFIA	135	0	0	0,00	135	0	0	0,00	135	0	0	0,00	135	0	0	0,00	135	0	0	0,00	135	0	0	0,00	810	0	0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	80	0	0	0,00	80	0	0	0,00	80	0	0	0,00	80	0	0	0,00	80	0	0	0,00	80	0	0	0,00	480	0	0	0,00
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	210	0	0	0,00	1.260	0	0	0,00
TOTAL	4.825	0	0	0,00	4.825	0	0	0,00	4.825	0	0	0,00	4.825	0	0	0,00	4.825	0	0	0,00	4.825	0	0	0,00	28.950	0	0	0,00

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTEGRADOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

MARÇO/2024

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	296	01-CIRURGICO
00000002	6	02-OBSTETRICOS
00000003	57	03-CLINICOS
00000004	13	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		372
Assinatura:		
Data: 09/04/2024		Hospital Regional Público do Marajó
Reservado à Secretaria		
Motivo:		
☐) Fora do Prazo ☐) Falta de Etiqueta ☐) Defeito Físico ☐) Bloqueado ☐) Cancelado / Não Cadastrado ☐) Inconsistência ☐) Divergência Conteúdo ☐) Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula:	Data: ____/____/____	Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

MARÇO/2024

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de março/2024.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas, obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **336** altas de internações hospitalares, sendo **07** altas administrativa, **07** transferências externas (TFD), **09** registros de óbitos, e **02** altas a pedido.

Ocorreram **237** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas, **03** altas contrarreferência, e **02** altas por evasão.

Altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de março/2024 totalizaram **573** prontuários.

MÊS	ALTA HOSPITALAR	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
MARÇO/2024	336	237

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos aos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de **MAMOGRAFIA**, alimentado no sistema **SISCAN**, e **APAC** de **TRS**.



Destacamos os seguintes valores:

• **SISCAN**

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
MARÇO/2024	81	R\$ 3.645,00

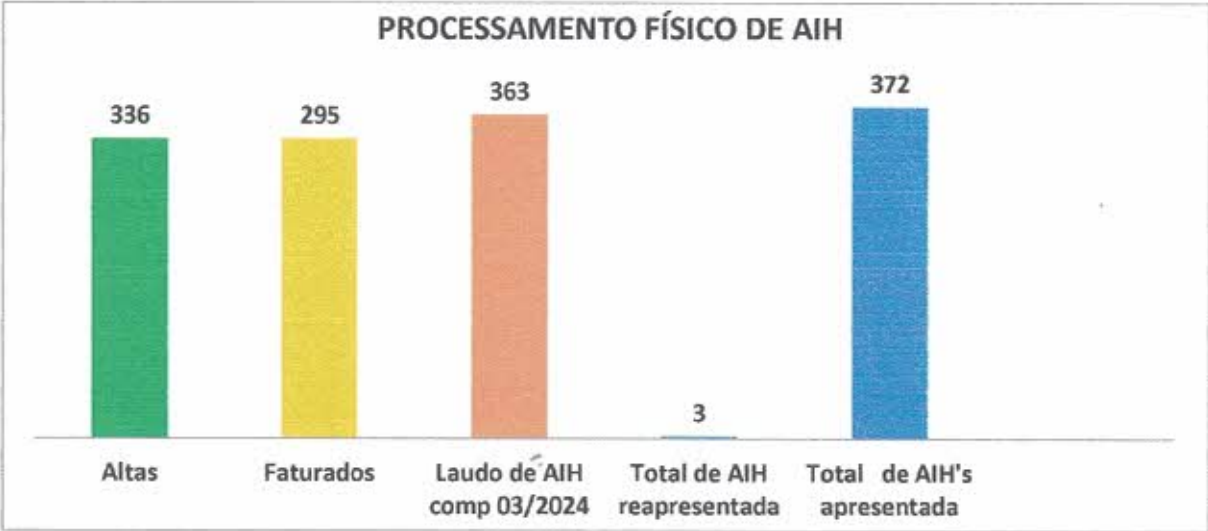
• **APAC de TRS**

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
MARÇO/2024	445	R\$ 106.271,92

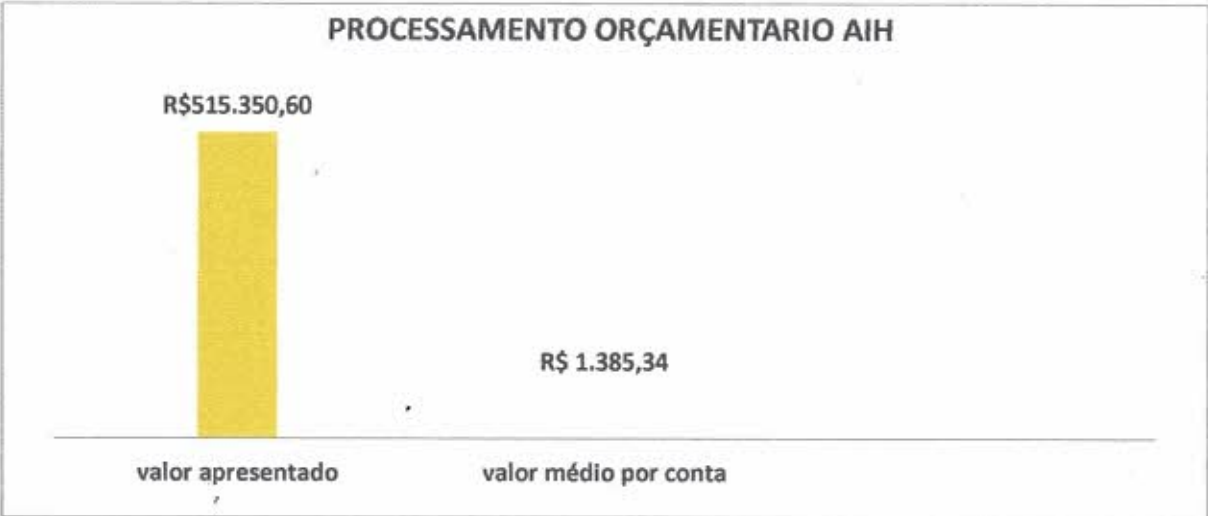
4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo que os resultados referentes à produção do mês no HRPM, foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentário



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de 363 laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 1 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Reapresentando 03 laudos de AIHs da competência 2/2024, totalizando 372 AIHs apresentadas na competência 3/2024.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
MARÇO/2024	372	R\$ 515.350,60

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.633** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), sendo inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
MARÇO/2024	16.258	R\$ 281.448,30

7. Total Geral

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	372	AIH - R\$	515.350,60
BPA	16.258	BPA - R\$	281.488,30
TOTAL GERAL	16.630	VALOR GERAL - R\$	796.838,90

Os valores informados referentes ao mês de março/2024 estão sujeitos a alterações, pois foram apresentados ao DDASS/Belém, e estamos ainda sem resultado final de valores aprovados.



Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 1 de 42	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 2 de 42	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido por meio de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá por meio das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, por meio de formulários específicos (folders) e via canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 1 a 31 de março de 2024. Os dados foram coletados por meio de registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o setor continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza, quando necessário, o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 3 de 42	

Além de tais mudanças, o setor realizou e contribuiu com ações de humanização, que geram um resultado direto na qualidade dos serviços prestados no HRPM, contribuindo para a satisfação de nossos usuários, entre as quais estão: Ação do Dia das Mulheres, para usuárias e colaboradoras; Ação da páscoa com as crianças internadas da pediatria; e Missa e Culto Religioso do Projeto Capelania.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor; porém o folder de participação da pesquisa não é entregue, considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Portanto, informamos como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, realizando a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do setor, efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento, além de informar que eles podem participar individualmente, por meio dos formulários disponíveis nas caixas de opinião do setor.

A enfermagem de plantão nos informa as previsões de Alta do dia, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. Aos usuários que saem sem avaliar os serviços, entramos em contato por meio telefonema, em busca de suas avaliações.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), portanto deve-se evitar tocar no papel por 24 horas. O setor adotou fazer o recolhimento periodicamente, além de solicitarmos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponibilizadas.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta pela opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando conjuntamente aos setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19 e síndromes gripais.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 1 a 31 de março de 2024, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.725** (quatro mil setecentos e vinte cinco) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
Pesquisas de Satisfação		
	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/Laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.030
	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	155
TOTAL DE PESQUISAS		3.185
Atendimentos Gerais		
	Atendimentos em sala	10
	Atendimentos por telefone	10
	Visita aos Leitos	1.384
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		1.404
1	Detalhes complementares	
1.1	Ações geradas nos atendimentos	
	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	47
	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	20
	Encaminhamento ao Serviço Social	42
	Encaminhamento à Psicologia	00
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		109
1.2	Informativos e comunicados emitidos	13
1.3	Reuniões internas administrativas realizadas	06
1.4	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		4.725

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

1 – Detalhes complementares:

1.1 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **109 ações geradas nos atendimentos**, dessas, 47 referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação, outros); 20 destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais (Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Serviço de Nutrição e Dietética, de Apoio e Rouparia, Atendimento, Fisioterapia e Diretoria Técnica Médica), por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições, 42 para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas (informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante, e outros).

1.2 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 5 de 42	

Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de março, publicamos **13** documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos, por meio dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

1.3 – Reuniões Internas Administrativas

- Reunião da Comissão de sustentabilidade – (12/3/2024);
- Reunião de Alinhamento Visita ONA - NQSP – (13/3/2024);
- Reunião com a Diretoria – (25/3/2024);
- Reunião de Liderança, Acreditação ONA – (26/3/2024);
- Reunião Acreditação ONA – (27/3/2024);
- Reunião Ordinária da CIPA – (28/3/2024).

1.4 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

O setor participou no mês de **05** eventos, **03** treinamentos, e não teve participação em palestras de acordo com o demonstrado abaixo:

- Integração de Colaboradores Novos – (04/3/2024);
- Evento do dia das Mulheres – (08/3/2024);
- Integração de Colaboradores Novos – (14/3/2024);
- Evento do Dia do Rim – (14/3/2024);
- Treinamento do NQSP – (18/3/2024);
- Culto e Missa do projeto capelania – (20/3/2024);
- Missa do Projeto Capelania – (21/3/2024);
- Ação da Páscoa com as crianças da Pediatria – (28/3/2024).

III - ANÁLISE DOS DADOS

98,34% = Ambulatório;

93,25% = Recepção Central;

97,24% = Fisioterapia;

97,86% = SADT/laboratório;

96,95% = Urgência e Emergência;

100% = Hemodiálise;

99,50% = Áreas de Internação; e

99,94% de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisas em Alta Hospitalar.

Ressaltamos que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por fazerem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde a **96,28%**.

Para melhor compreensão, alcançamos nossa satisfação geral somando a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,50%** corresponde aos setores de

internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 98,20%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral, é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral** de satisfação dos usuários, que responderam os questionários no mês, em **98,85%**.

Gráfico 01:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

O S.A.U realiza diariamente a **pesquisa de satisfação**, por meio de folders, com perguntas estruturadas, de acordo com o setor a que se destina o atendimento. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda; na ocasião é explanada a importância da participação dos usuários, para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de MARÇO/2024	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Ruim	150	52	1	6	0	0	209
Regular	207	225	30	155	0	1	618
Bom	4.697	2.977	925	1.446	621	180	10.846
Ótimo	6.388	4.611	1.829	1.693	648	479	15.648
Excelentes	6.686	5.095	3.403	1.971	1.512	890	19.557
Total de Respostas	18.128	12.960	6.188	5.271	2.781	1.550	46.878

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, sendo:

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U MARÇO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,02%	0,49%	14,95%	29,56%	54,99%	100%	99,50%
Média Interno	0,02%	0,49%	14,95%	29,56%	54,99%	100%	99,50%
Ambulatório	1,25%	2,47%	19,83%	36,38%	40,07%	100%	96,28%
S.A.D.T/Lab.	0,40%	1,74%	22,97%	35,58%	39,31%	100%	97,86%
Emergência	0,11%	2,94%	27,43%	32,12%	37,39%	100%	96,95%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	22,33%	23,30%	54,37%	100%	100%
Alta Hospitalar	0,00%	0,07%	11,61%	30,90%	57,42%	100%	99,94%
Média Externo	0,35%	1,44%	20,84%	31,66%	45,71%	100%	98,20%
Total	0,18%	0,96%	17,89%	30,61%	50,35%	100%	98,85%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A média geral é obtida a partir da soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral** que foi **98,85%** neste mês.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação da pesquisa, obtivemos o total **42,10% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços durante o mês, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

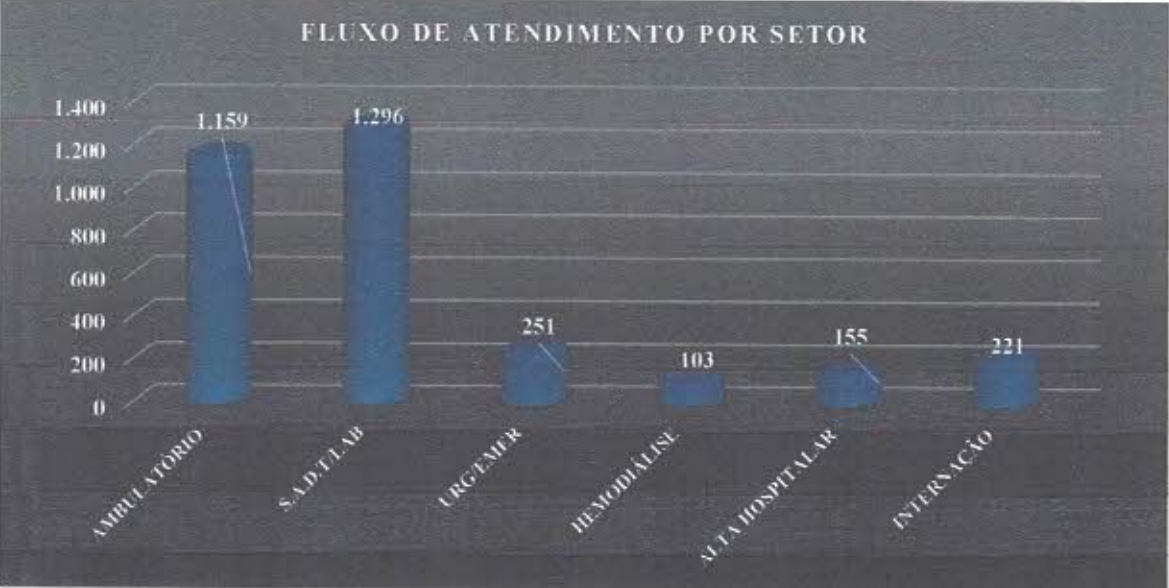
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.159	3.172	36,54%
SADT/Laboratório	1.296	2.780	46,62%
Urgência e Emergência	251	517	48,55%
Hemodiálise (Sessões)	103	445	23,15%
Alta Hospitalar	155	318	48,74%
Unidades de Internação	221	333	66,37%
TOTAL	3.185	7.565	42,10%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo setor, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos realizados pelo setor, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02:

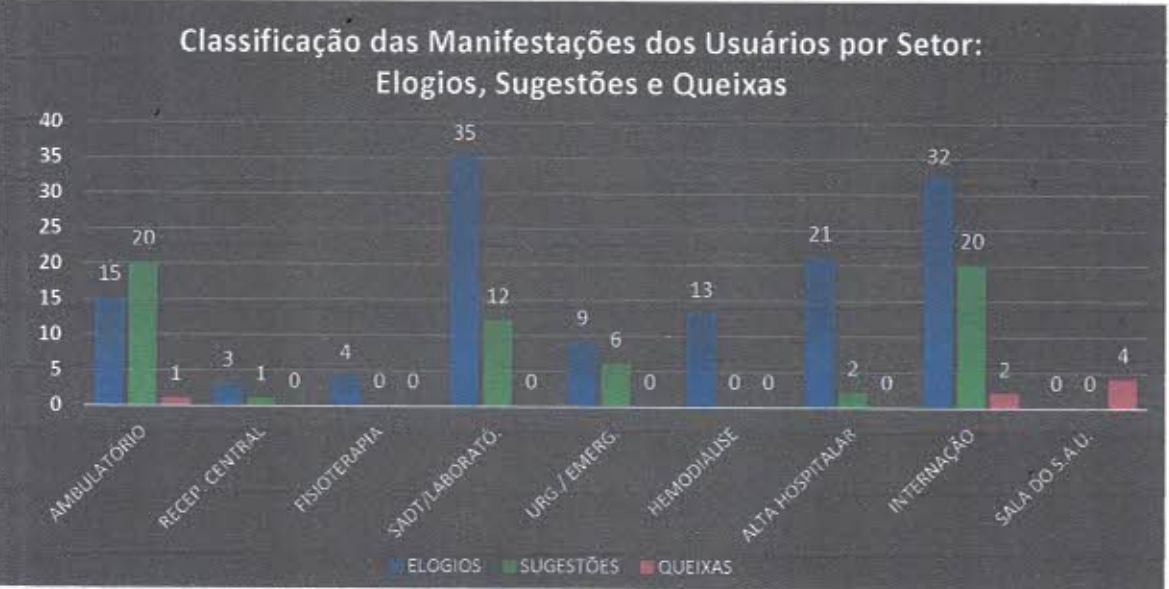


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente por intermédio das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se por meio de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas manifestações dos usuários por setor, demonstraremos o gráfico a seguir.

Gráfico 03:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	132
Sugestões	61
Queixas	7
Total	200

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Ambulatório	Assistência à Saúde	1
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	2
Sala do S.A.U. (OuvidorSUS)	Assistência à Saúde	2
	Denúncia	1
Sala do S.A.U. (E-mail)	Assistência à Saúde	1
Total		7

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – março/2024

Em relação a todos os registros foram repassados retornos, tanto para as ouvidorias, como aos usuários que efetuaram os registros por meio dos formulários de pesquisas e e-mail.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Incentivar a participação do usuário na pesquisa, a fim deixar sua manifestação, seja ela uma queixa, sugestão ou elogio, a fim de ajustes que garantam melhorias aos nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Gerência, Lideranças principais e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação, a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 10 de 42	

- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19, Síndrome Gripal, outros;
- Realizar informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos dos setores do hospital;
- Estimular os usuários a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;



Danielle Barbosa dos Santos
Líder do S.A.U.

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 12 de 42	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registros de Atendimentos das queixas**
- 2- Tabulação de Dados**
- 3- Registro de Opinião**
- 4- Dados de Produção Anual**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 13 de 42		

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

MARÇO/2024

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 003

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000146276

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Mais uma vez o Hospital Regional Público do Marajó atrasa os salários dos médicos!! Estamos em 03 de março de 2024 e ainda não recebemos o mês de janeiro de 2024. Isso é um absurdo e uma falta de respeito para com uma classe de TRABALHADORES que arriscam a vida todos os dias pelo bem dos outros!! Mais uma vez o INDSH coloca a culpa na SESPA afirmando que esta não repassou os recursos para o pagamento! A denúncia é feita anonimamente porque já fomos ameaçados de perder o emprego se reclamarmos.

DE: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DO MARAJÓ

PARA: OUVIDORIA/DDASS/SESPA

ASSUNTO: RESPOSTA A MANIFESTAÇÃO – 202420000146276 – RECLAMAÇÃO

Encaminhamos parecer das providências tomadas em relação a **MANIFESTAÇÃO – 202420000146276 – RECLAMAÇÃO.**

Providência das Queixas: Após receber a reclamação, encaminhada pela Ouvidoria da SESPA, devido Atraso de Salário Médico, destinado ao setor da Diretoria Executiva, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para o Diretor Executivo, Cledes Silva, que respondeu: ***“O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 003 - Data do Registro: 05/03/2024 (OUVIDORIA SESPA) - Usuário: “anônimo”, informamos que a menção dada não procede plenamente, ou seja, o pagamento dos serviços médicos prestados pela especialidade, competência jan24, foi efetivado no dia seguinte à data que recebemos o repasse total pela Sesp, portanto, sendo nos dias 4 e 5/3/2024, devido limite diário de transferência junto à rede bancária. E conforme contrato vigente, há citação sobre a data prevista do pagamento, bem como as condições de pagamento atreladas ao repasse - recebimento financeiro pelo contratante, Sesp, conforme contrato principal de gestão.”***

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 17 de 42	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 004

Data do Registro: 06/03/2024 (E-MAIL CORPORATIVO)

Usuário: A. F. P.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: NIR

Queixa 004: Recebemos Manifestação via e-mail corporativo, encaminhado pelo usuário: A. F. P., o qual relata e transcrevemos na íntegra: *"Olá eu me chamo Arildo Ferreira Pantoja, em dezembro eu fui fazer uma cirurgia de catarata no hospital regional, eu estava tudo pronto pra fazer a cirurgia, inclusive já estava na porta da sala da cirurgia esperando minha vez quando o médico encerrou o atendimento sem me dá nenhuma explicação e foi embora, eu registrei uma queixa no setor do SAU no hospital, então me responderam pra espera no próximo mês de janeiro eu ia ser chamado novamente, mas até então já estamos em março e ainda não me chamaram e nem me deram nenhum retorno, estou esperando e a minha situação se a gravando cada vez mais infelizmente, espero uma resposta por favor".*

Providência das Queixas: Após receber a queixa, encaminhado via e-mail, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor NIR, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para o Supervisor de Enfermagem, Jader Aguiar, que respondeu: *"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 004 - Data do Registro: 06/03/2024 (E-Mail Corporativo) - Usuário: R. F. S., em primeiro lugar lamentamos o ocorrido, estaremos direcionamento sua demanda como prioritária, visando a viabilidade de reagendamento para abril."* O S.A.U. por sua vez, repassou via e-mail o feedback para o usuário que encaminhou o registro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 18 de 42	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 005

Data do Registro: 06/03/2024 (Formulário de Pesquisa)

Usuário: C. K. G. S.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: Ambulatório

Queixa 005: Recebemos Manifestação via Formulário de Pesquisa de Satisfação, registrado pela usuária: C. K. G. S., a qual relata e transcrevemos na íntegra: ***"Me senti ofendida com as palavras do Dr. Domingos Costa, Ginecologista Obstetra. Usou essas palavras "Tu é toda esculhambada porque foi engravidar?" Isso não é atendimento humanizado, ainda mais para uma gestante com psicológico abalado".***

Providência das Queixas: Após receber a queixa, por meio de formulário de pesquisa, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor Ambulatório, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para o Diretor Técnico Médico, André Ramos Noronha, que respondeu: ***"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 005 - Data do Registro: 06/3/2024 (Formulário de Pesquisa) - Usuária: C. K. G. S., informamos que, esta não é a política de assistência preconizada pelo HRPM, iremos notificar a empresa médica responsável solicitando esclarecimentos e alinhamento da atitude médica."*** O S.A.U. por sua vez, repassou via telefonema o feedback para a usuária que efetuou o registro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 19 de 42	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 006

Data do Registro: 27/3/2024 (Formulário de Pesquisa)

Usuário: R. V. M.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: Áreas de Internação

Queixa 006: Recebemos Manifestação via Formulário de Pesquisa de Satisfação, registrado pela usuária: R. V. M., a qual relata e transcrevemos na íntegra: ***"A Drª. Helena me tratou muito mal, me mandou catar latinha, me mandou ir para casa sem eu realizar nenhum exame. Cheguei em casa e voltei desacordada. A outra médica pediu para fazer alguns exames e descobriram muitas coisas. Vou ter que retirar o bebê, estou com as plaquetas baixa, meu nariz continua sangrando, e ela falando que estava fingindo, quando falava que estava com dor ela dizia que era raiva que eu estava"***.

Providência das Queixas: Após receber a queixa, por meio de formulário de pesquisa, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor Áreas de Internação, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para o Diretor Técnico Médico, André Ramos Noronha, que respondeu: ***"O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 006 - Data do Registro: 27/3/2024 (Formulário de Pesquisa) - Usuária: R. V. M., informamos que, essa não é a política de assistência e relacionamento médico paciente preconizado por esta Instituição. Estaremos notificando a empresa médica responsável pelo ocorrido para que não ocorra mais situações como esta."*** O S.A.U. por sua vez, repassou pessoalmente a beira-leito o feedback para a usuária que efetuou o registro. Ela agradeceu e pediu que não ocorra novamente com outras usuárias.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 20 de 42	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 007

Data do Registro: 28/3/2024 (Formulário de Pesquisa)

Usuário: I. da N. T. da S.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: Áreas de Internação

Queixa 007: Recebemos Manifestação via Formulário de Pesquisa de Satisfação, registrado pelo usuário: I. da N. T. da S., o qual relata e transcrevemos na íntegra: ***“Meu irmão está internado a espera de uma cirurgia e o médico ortopedista quando passa pra fazer visita, é só pra adiar a cirurgia dele. Já havia marcado pra quarta-feira, hoje foi na sala, depois passou pra sexta, e hoje ele já foi informar que o paciente vai ficar em abordagem cirúrgica. Eu não sou de Breves, moro em Belém, estou em risco de perder meu trabalho, pela irresponsabilidade do médico, eu preciso de uma resposta, uma solução por favor. Preciso de ajuda”.***

Providência das Queixas: Após receber a queixa, por meio de formulário de pesquisa, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor Áreas de Internação, o S.A.U. a encaminhou via e-mail para o Diretor Técnico Médico, André Ramos Noronha, que respondeu: ***“O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradece por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Em resposta à Queixa: 007 - Data do Registro: 28/3/2024 (Formulário de Pesquisa) - Usuário: I. da N. T. da S., informamos que, foi conversado com equipe ortopédica que aguarda avaliação do Cardiologista que chega hoje em Breves. Após avaliação cardiológica o anestesista realiza a avaliação pré anestésica e ocorrerá o agendamento cirúrgico. Por se tratar de cirurgia eletiva é necessário a avaliação prévia da equipe anestésica e cardiológica, conforme nosso protocolo de cirurgia segura.”*** O S.A.U. por sua vez, repassou pessoalmente a beira-leito o feedback para o acompanhante que efetuou o registro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 21 de 42		

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 22 de 42		

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: março/2024

Data: 08/4/2024

Página 23 de 42

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO 2024

P.S.S.E.T.O.R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATÓRIO	48	S	D	26	74	54	73	67	S	D	18	68	60	65	64	S	D	29	81	39	56	71	S	D	34	71	54	70	37	S	D	1.159
S.A.D.T/LABORATÓRIO	49	S	D	47	51	58	40	63	S	D	60	89	69	82	56	S	D	48	69	71	55	87	S	D	43	62	73	74	42	S	D	1.296
EMERGÊNCIA	13	S	D	20	19	14	8	10	S	D	10	14	15	14	11	S	D	6	9	9	8	12	S	D	15	11	17	4	12	S	D	251
HEMODIALISE	-	S	D	6	-	3	8	8	S	D	4	3	8	10	7	S	D	10	5	-	8	6	S	D	6	4	-	2	5	S	D	103
ALTA HOSPITALAR	17	S	D	10	15	9	11	12	S	D	5	2	6	8	14	S	D	2	4	5	10	4	S	D	1	7	2	7	4	S	D	155
INTERNAÇÃO	7	S	D	18	11	16	16	9	S	D	18	16	8	7	5	S	D	17	7	7	2	16	S	D	14	3	8	8	8	S	D	221
TOTAL	134	-	-	127	170	154	156	169	-	-	123	192	166	186	157	-	-	112	175	131	139	196	-	-	113	158	154	165	108	-	-	3.185
	110	-	-	99	144	129	129	148	-	-	100	174	152	171	138	-	-	93	154	119	127	176	-	-	98	148	144	150	96	-	-	2.809
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
	55	-	-	50	72	65	65	74	-	-	50	87	76	86	69	-	-	47	82	60	64	88	-	-	49	74	72	75	48	-	-	1405
TOTAL DE USUÁRIO INTERNO																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
	7	S	D	18	11	16	16	9	S	D	18	16	8	7	5	S	D	17	7	7	2	16	S	D	14	3	8	8	S	D	221	
TOTAL DE USUÁRIO EXTERNO																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
	55	-	-	50	72	65	65	74	-	-	50	87	76	86	69	-	-	47	82	60	64	88	-	-	49	74	72	75	48	-	-	1405
TOTAL DE USUÁRIO EM ALTA																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL			
	17	S	D	10	15	9	11	12	S	D	5	2	6	8	14	S	D	2	4	5	10	4	S	D	1	7	2	7	4	S	D	155

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 24 de 42	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	4	6	258	329	337	934	0	934	924	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	5	259	329	337	934	0	934	925	
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	4	5	258	329	338	934	0	934	925	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1 Pelos médicos	49	51	210	309	315	934	0	934	834	
	4.2 Pelos enfermeiros	10	13	249	329	333	934	0	934	911	
	4.3 Pelos funcionários da administração	11	11	251	330	331	934	0	934	912	
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1 Pelos médicos	3	5	257	332	337	934	0	934	926	
	5.2 Pelos enfermeiros	3	5	258	331	337	934	0	934	926	
	5.3 Pelos funcionários da administração	4	5	258	329	338	934	0	934	925	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	3	5	258	330	338	934	0	934	926	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1 Pelos médicos	3	5	258	330	338	934	0	934	926	
	7.2 Pelos enfermeiros	3	5	259	329	338	934	0	934	926	
	7.3 Pelos funcionários da administração	4	5	258	329	338	934	0	934	925	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	3	5	259	329	338	934	0	934	926	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	5	259	329	338	934	0	934	926	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3	5	259	329	338	934	0	934	926	
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	3	5	259	329	338	934	0	934	926	
TOTAIS		117	146	4327	5581	5707	15878	0	15878	15615	
		0,737%	0,920%	27,252%	35,149%	35,943%	100,00%	0,00%		98,34%	

Total respondido 15878

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 15615

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,34%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 26 de 42	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	22	298	462	510	1296	0	1296	1270
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	5	22	298	461	510	1296	0	1296	1269
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	4	21	299	462	510	1296	0	1296	1271
4	O tempo que demorou para ser atendido?	15	34	292	450	505	1296	0	1296	1247
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	4	21	299	462	510	1296	0	1296	1271
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	4	21	299	462	510	1296	0	1296	1271
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	4	21	298	463	510	1296	0	1296	1271
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	4	21	298	463	510	1296	0	1296	1271
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	4	21	298	463	510	1296	0	1296	1271
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	4	21	298	463	510	1296	0	1296	1271
TOTAIS		52	225	2977	4611	5095	12960	0	12960	12683
		0,401%	1,736%	22,971%	35,579%	39,313%	100%	0,00%		97,86%

Total respondido	12960
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	12683
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	97,86%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 28 de 42	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	2	32	65	121	221	0	221	218
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	1	33	66	121	221	0	221	220
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	1	33	66	121	221	0	221	220
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	1	33	66	121	221	0	221	220
	4.2	Pelos enfermeiros	0	1	33	67	120	221	0	221	220
	4.3	Pelos outros profissionais	0	1	33	67	120	221	0	221	220
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	5.2	Pelos enfermeiros	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	5.3	Pelos outros profissionais	0	1	34	64	122	221	0	221	220
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	1	33	65	122	221	0	221	220
7	A educação e respeito com que foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	7.2	Pelos enfermeiros	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	7.3	Pelos outros profissionais	0	1	33	65	122	221	0	221	220
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	1	33	65	122	221	0	221	220
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	1	33	65	122	221	0	221	220
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	1	33	65	122	221	0	221	220
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	1	33	66	121	221	0	221	220
12	Os horários em que são servidas as refeições?		0	1	33	66	121	221	0	221	220
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	1	33	66	121	221	0	221	220
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	1	33	66	121	221	0	221	220
15	O horário de visitas?		0	1	34	65	121	221	0	221	220
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	2	33	64	122	221	0	221	219
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	1	33	65	122	221	0	221	220
18	Frequência de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	18.2	Pelos enfermeiros	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	18.3	Pelos outros profissionais	0	1	33	65	122	221	0	221	220
	18.4	Pelo SAU	0	1	33	65	122	221	0	221	220
TOTAIS			1	30	926	1829	3403	6188	0	6188	6167
			0,016%	0,486%	14,948%	29,557%	54,994%	100%	0,00%		99,50%

Total respondido 6188
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6167
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,50%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 30 de 42	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	18	47	89	155	0	155	154
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	18	48	89	155	0	155	155
TOTAIS		0	1	180	479	890	1550	0	1550	1549
		0,000%	0,065%	11,613%	30,903%	57,419%	100%	0,00%		99,94%

Total respondido 1550

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1549

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,94%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 32 de 42	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 33 de 42		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	6	69	82	94	261	0	261	246
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	0	6	69	82	94	261	0	261	246
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	6	69	82	94	261	0	261	246
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	3	21	59	76	92	261	0	261	227
	4.2 Pelos enfermeiros	3	17	61	77	93	261	0	261	231
	4.3 Pelos outros profissionais	0	8	69	80	94	261	0	261	243
	4.4 Pelos funcionários da administração	0	7	70	80	94	261	0	261	244
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
	5.1 Pelos médicos	0	6	70	81	94	261	0	261	246
	5.2 Pelos enfermeiros	0	6	70	81	94	261	0	261	246
	5.3 Pelos outros profissionais	0	6	70	81	94	261	0	261	245
	5.4 Pelos funcionários da administração	0	6	70	81	94	261	0	261	245
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	0	6	70	81	94	261	0	261	245
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	0	6	70	81	94	261	0	261	245
	7.2 Pelos enfermeiros	0	6	70	81	94	261	0	261	245
	7.3 Pelos outros profissionais	0	6	70	81	94	261	0	261	245
	7.4 Pelos funcionários da administração	0	6	70	81	94	261	0	261	245
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?	0	6	70	81	94	261	0	261	245
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	6	70	81	94	261	0	261	246
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	6	70	81	94	261	0	261	245
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	6	70	81	94	261	0	261	245
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	6	70	81	94	261	0	261	246
TOTAIS		6	155	1446	1693	1971	5271	0	5271	5110
		0,1138%	2,9406%	27,4331%	32,1191%	37,3933%	100%	0,00%		96,95%

Total respondido 5271

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5110

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 96,95%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 34 de 42	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	23	24	56	103	0	103	103
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	23	24	56	103	0	103	103
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	23	24	56	103	0	103	103
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
15	Quanto aos medicamentos:										
	15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	23	24	56	103	0	103	103
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	23	24	56	103	0	103	103
17	Frequência de visitas realizadas:										
	17.1	Pelos médicos	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	23	24	56	103	0	103	103
	17.4	Pelo SAU	0	0	23	24	56	103	0	103	103
			0	0	621	648	1512	2781	0	2781	2781
			0,000%	0,000%	22,330%	23,301%	54,369%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2781
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2781
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 36 de 42	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	5	12	32	30	80	0	80	74
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
6	O tempo de espera para você ser atendido?	4	4	12	31	29	80	0	80	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	1	4	12	33	30	80	0	80	75
TOTAIS		13	41	120	327	299	800	0	800	746
		1,625%	5,125%	15,000%	40,875%	37,375%	100%	0,00%		93,25%

Total respondido 800

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 746

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 93,25%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 38 de 42	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
4	O tempo que demorou para ser atendido?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	2	2	25	48	68	145	0	145	141
TOTALS		20	20	250	480	680	1450	0	1450	1410
		1,379%	1,379%	17,241%	33,103%	46,897%	100%	0,00%		97,24%

Total respondido 1450

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1410

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 97,24%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/4/2024	Página 40 de 42	

REGISTRO DE OPINIÃO

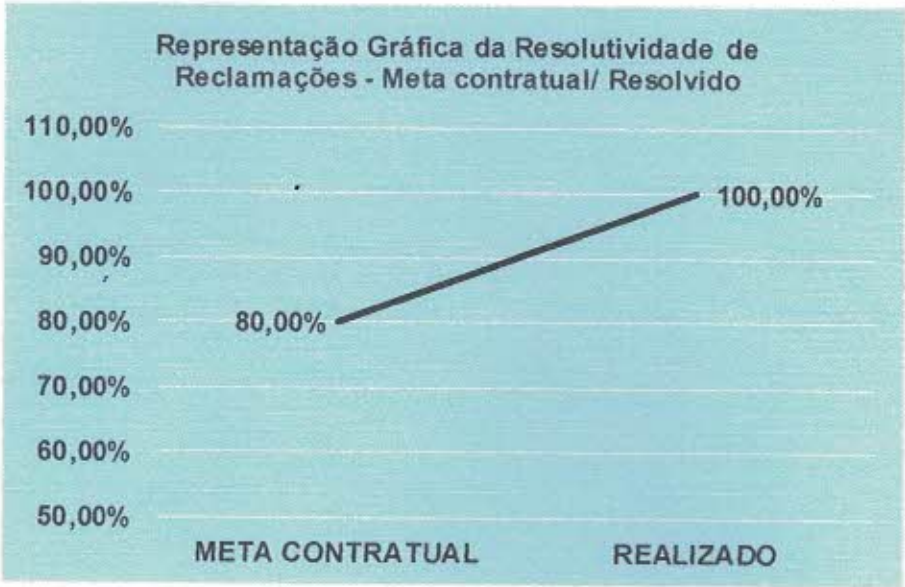
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
REGISTRO DE OPINIÃO
PERÍODO: MARÇO/2024

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.159	36%
S.A.D.T./ LAB.	1.296	41%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	251	8%
HEMODIÁLISE	103	3%
ALTA HOSPITALAR	155	5%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	221	7%
TOTAL	3.185	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	132
SUGESTÕES	61
QUEIXAS	7
TOTAL	200

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	7	100,00%

META CONTRATUAL	80,00%
REALIZADO	100,00%



DADOS DE PRODUÇÃO ANUAL

SETORES	Média/ mês		Pesquisas S.A.U. - HRPm INDSH - 2024												
	2023	2024	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Ambulatório	1.230	1.177	1.272	1.101	1.159										3.532
S.A.D.T/Lab.	1.252	1.234	1.241	1.164	1.296										3.701
Internação	216	225	237	216	221										674
Hemodiálise	159	113	145	91	103										339
U/E	216	239	209	258	251										718
Alta Hospitalar	213	206	226	238	155										619
Sala do SAU	16	11	7	15	10										32
TOTAL	3.302	3.205	3.337	3.083	3.195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.615
Elogios	135	165	139	225	132										496
Sugestões	48	37	14	36	61										111
Reclamações	4	5	2	5	7										14
Índice satisf. (%)	99,66	99,18	99,77	98,91	98,85										

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 28 /03 / 2024	Local: Sala de Reuniões	Hora: 16:30h às 17:30 h	Nº ATA: 95
Pautas: - Inclusão da Solicitação de Anatomo Patológico no Sistema Tasy. - Auditoria de Prontuários.			
Participantes: Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente; Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro. Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice-Presidente; Deise Miranda – Enfermeira – 2ª Secretária; Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Wanderlei Nunes Cristó – Analista de Tecnologia de Informática – Membro; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Renata Pantoja Nobre de Andrade - Auxiliar Administrativo - Convidado			
Ausente (s): Ediana M. F. da Silva – Técnica em Enfermagem - Membro; Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem - Membro; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Joseane da Silva - Supervisora da Hemodiálise- Membro; Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira – Membro; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial - Membro Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem – Membro Zannifer Borges – Enfermeira – 1ªSecretária;			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - até a próxima reunião.			
Desenvolvimento:			
Pendência: Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - até a próxima reunião Karen informou que o Formulário de Admissão do RN e a Caderneta do RN continuam em processo de atualização e serão apresentados na próxima reunião.			

Pautas:

1. Saída da 1ª Secretaria da Comissão.

Karen informa a saída da 1ª Secretaria Zanifer por motivos pessoais, permanecendo como membro da comissão, e em consenso com os membros da comissão assumira o cargo a 2ª Secretaria Deise Miranda.

2. Auditoria de Prontuários.

No mês de Março de 2024 obtivemos o total de 336 (Trezentos e Trinta e Seis) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 94 (Noventa e Quatro) prontuários em auditoria da comissão, representando 28% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 54 (Cinquenta e Quatro) prontuários auditados estavam conforme e 39 (Trinta e Nove) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 58% de conformidades e 42% de não conformidades. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multiprofissional realizando as orientações in loco.

Prontuários Auditados

92031	116193	109447	112957	118436	117380	117221	118587	91684	118594
114675	102502	92487	1296	3064	118178	118637	118652	37857	2996
118658	49389	108017	114025	113576	118670	83817	104642	118689	7567
115496	116074	44340	113024	106599	118698	118604	118180	91684	118732
118736	116249	40258	112295	118725	113023	117445	107879	118831	117257
118738	118316	118830	59233	116494	115267	25269	495	118845	118832
118830	118870	117791	15241	24474	118699	113515	102056	118997	118962
72105	59812	76865	112544	119030	76823	119035	119034	48236	113861
113861	118940	115215	118765	*	*	*	*	*	*

Prontuários não conformes

102502	109447	118436	117221	92031	92487	3064	118178	118637	37857
118658	108017	114025	118670	104642	7567	116074	44340	106599	40258
118604	118180	113023	117445	118831	118738	118316	59233	116494	113515
119030	76823	115215	118765	117791	15241	119034	118832	72105	*

DETALHAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS

1. Falta da evolução médica (Pront.118436), (Pront.118604), (Pront.113023),(Pront.118180) ;
2. Falta de evolução do técnico de enfermagem (Pront.104642), (Pront.118178, (Pront.92487) , (Pront.118831), (Pront.15241), (Pront.119030) , (Pront.115215) , (Pront.59233) ;
3. Falta evolução, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional (Pront. 102502), (Pront. 117221), (Pront. 7567),(Pront.117791);
4. Falta evolução, assinatura e carimbo do enfermeiro (Pront. 109447), (Pront. 92031),(Pront. 37857), (Pront. 114025),(Pront.118670),(Pront.117445) , (Pront.118765), (Pront 113515), (Pront 119034);
5. Falta de etiqueta de identificação do paciente (Pront. 3064), (Pront. 116074), (Pront. 44340), (Pront. 76823);
6. Falta assinatura e carimbo médico. (Pront. 106599);
7. Falta plano terapêutico (Pront. 118637) , (Pront. 40258), (Pront. 118738) , (Pront. 118604),(Pront. 116494)
8. Falta Escalas Assistenciais (Pront. 72105), (Pront. 118832),(Pront. 118316);
9. Falta de assinatura e carimbo médico no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (Pront. 108017), (Pront. 118658);

Ações Futuras:

1. Criação da admissão do RN no sistema Tasy – Wanderley - Próxima Reunião.
2. Auditoria de prontuários toda Quinta – Feira por equipes definidas com dois componentes.

Responsável pela ATA:

Deise Miranda – Enfermeira – 2ª Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença Anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião bônus de Revisão de Pontuários

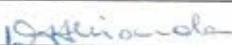
Facilitador: Deise Miranda Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Enfermeira Responsável pelo Evento:

Data: 28.03.2024 Horário/Início: 16 h 30 min. Término: 17 h 30 min. C. Horária Total: h min.

Sector: Diretoria: Local: Sala de Reunião

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 696	Francisco de Souza Machado		Enfermagem	Aux. Adm.
2 595	Nelcilene Rocha de Lima		Enfermagem	Welder
3 286	Deise Miranda		CMÉ	Enfermeira
4 274	Wandley Nunes Couto		EB	Anal. de
5 745	Hegla Guimarães		CCO/CMÉ	WPERAL
6 13985	Karim Salomão Cavalcanti		dir. clin	medica
7	Anderson de Jesus M de Carvalho		Assistência	coord.
8 1033	Renata Zontaga Nobre de Andrade		NBSP	Aux. adm
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Deise Patrícia Ferreira Miranda
COREN-PA: 158.488-ENF




Deise Patrícia Ferreira Miranda
COREN-PA: 158.488-ENF


HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 GOVERNADORIA DE SANTARÉM GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 03/2024	Data: 04/04/2024	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: março de 2024.

Data de entrega: 04/04/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 03/2024	Data: 04/04/2024	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em março de 2024.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice-Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Cledes Silva	Diretor Executivo	Membro
Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Atendimento	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Jader Aguiar Corêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Maria Iza Demes	Enfermeira NQSP	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Sariane Leal	Farmacêutica - RT	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Revisão de documentos	Reformulação de documentos do SCIH	HRPM	março	Readequação de documentos institucionais do SCIH em consonância com o período estipulado de revisão.

3 - Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

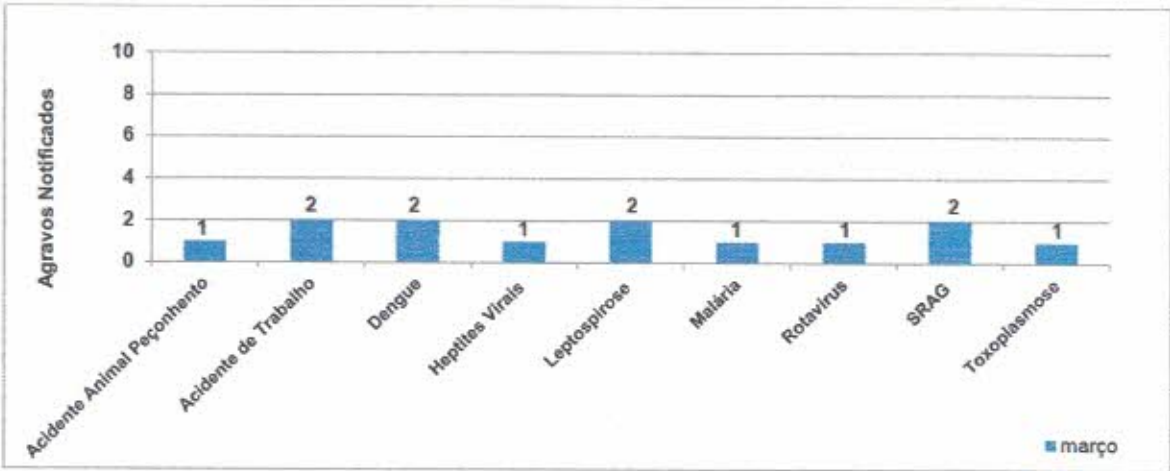


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal março de 2024.

Análise crítica: Em março houve uma redução no número de notificações registradas em comparação a fevereiro, mês onde houve investigação de casos contactantes de usuário com suspeita de hepatite C, que elevou as notificações. Destacamos a confirmação de um (01) caso de malária através de teste rápido (*Plasmodium vivax*); um (01) caso de rotavírus (teste rápido); um (01) caso toxoplasmose em adulto; dois (02) casos de acidente de trabalho com exposição a material perfurocortante, sendo os profissionais prontamente atendidos e iniciado profilaxia pós-exposição; e um (01) caso de acidente por animal peçonhento (botrópico). Em relação aos demais agravos não houve confirmação laboratorial.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	MARÇO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	329
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	87
3 - Total de cirurgias	318
3.1 - Total de cirurgias limpas	179
3.2 – Total de partos cesarianos	36
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	04
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	04
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	02
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	01
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepses Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	01
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde - março/2024

3.3 - Estatística por unidade de terapia Intensiva

Nº PACIENTE/DIA – MARÇO/2024				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	121	147	192	460
Pac/saídos	05	05	07	17
Pac/admitidos	12	09	12	33
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – março/2024.

3.4 - Dispositivos Invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – MARÇO/2024				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	21	53	90	164
SVD	NSA	11	149	160
VM (TOT/TQT)	07	12	68	87
Fonte: Busca ativa NHSN				

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – março/2024

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):



Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

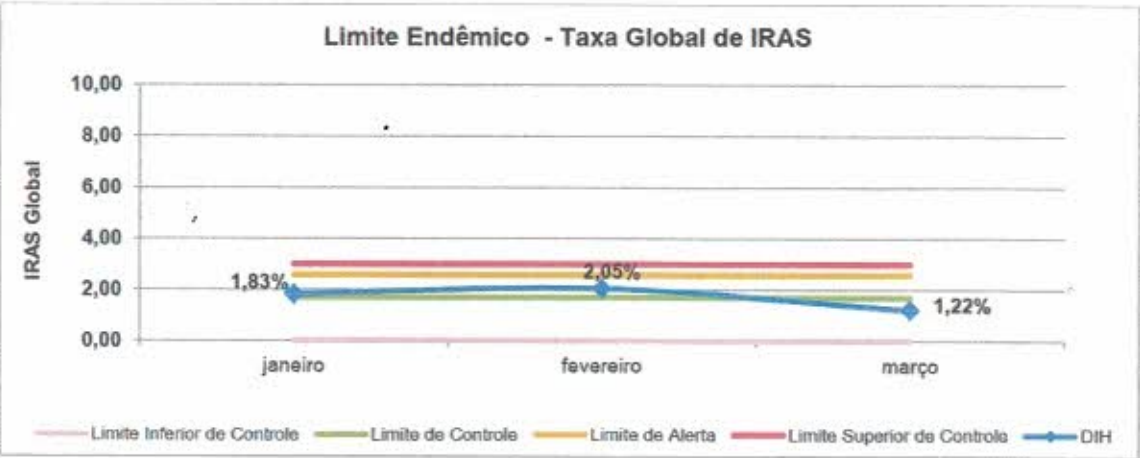


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em março houve redução na taxa de global de infecção hospitalar em comparação fevereiro, de 2,05% para 1,22%, decorrente à redução no número de casos de infecção, de 06 casos

em fevereiro para 04 casos em março, o que reforça as ações de controle e prevenção, haja vista a complexidade dos usuários, o tempo prolongado de hospitalização e de uso de dispositivos invasivos. Em relação ao limite de controle, destacamos que o percentual de infecção (1,22%) ficou pouco abaixo do limite (1,70%), o que reforça ainda mais as ações de prevenção de IRAS. As infecções registradas foram um (01) caso na UTI Pediátrica, sendo uma infecção intrabdominal (colite por uso prolongado de antibiótico) em menor com diagnóstico de abdome agudo na admissão, submetido à laparotomia exploradora mais enterectomia (infecção de admissão) com longa internação; na UTI Adulto houve um (01) caso de pneumonia aspirativa, em usuária acamada, sob internação prolongada, com diagnóstico de entrada de insuficiência renal aguda e urgência dialítica. Já nas enfermarias houve o registro de dois (02) casos de IRAS, sendo uma pneumonia aspirativa na Clínica Pediátrica, em menor sob longo período de internação (> 150 dias), neuropata, hipersecretivo, com sérias restrições neurológicas, em uso de traqueostomia prolongada; e uma (01) infecção de sítio cirúrgico cavitária na Clínica Cirúrgica, em usuária submetida a enteroanastomose (cirurgia contaminada), a qual evoluiu para processo de coleção intrabdominal e contaminação de cavidade.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

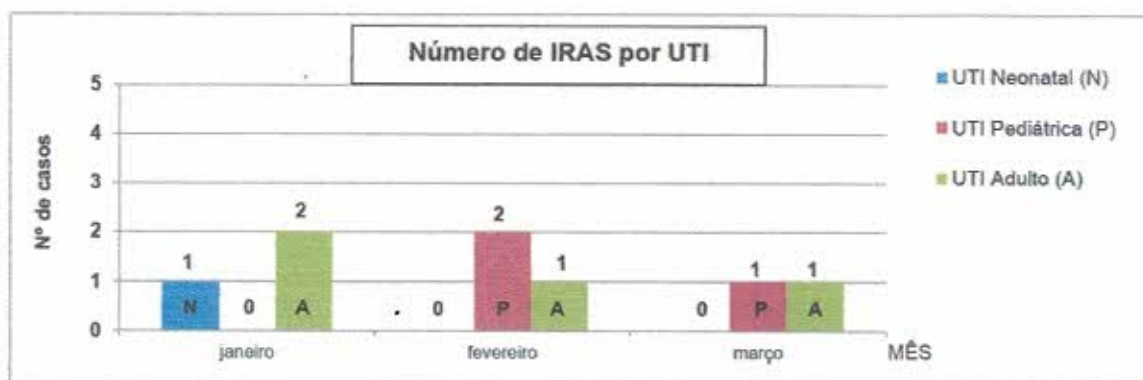


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Em fevereiro houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva, apresentando uma redução em relação a fevereiro (03 casos). Destes, houve um (01) caso na UTI Pediátrica, sendo uma infecção intrabdominal (colite por uso prolongado de antibiótico) e um (01) caso na UTI Adulto, sendo uma pneumonia aspirativa, em usuária acamada, sob internação prolongada, com diagnóstico de entrada de insuficiência renal aguda e urgência dialítica. Na UTI Neonatal não houve ocorrência de IRAS, reflexo da menor complexidade dos usuários no período e das boas práticas de prevenção adotadas.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

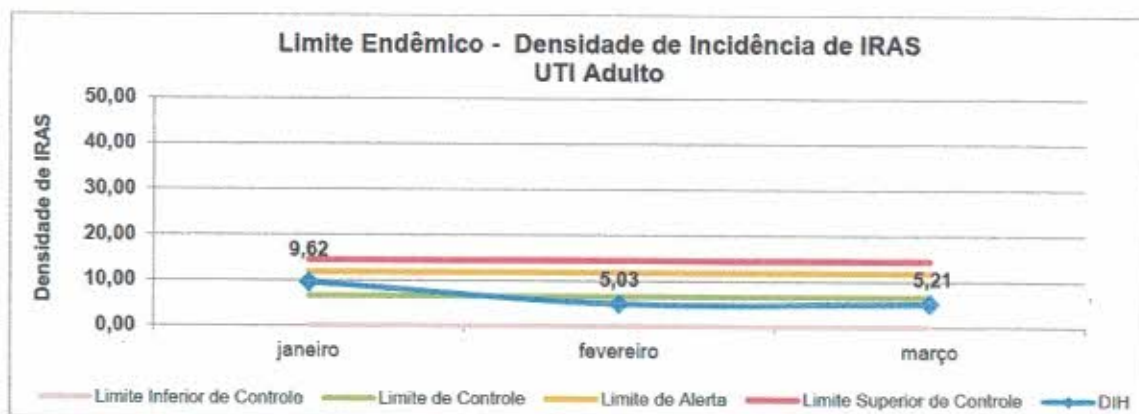


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

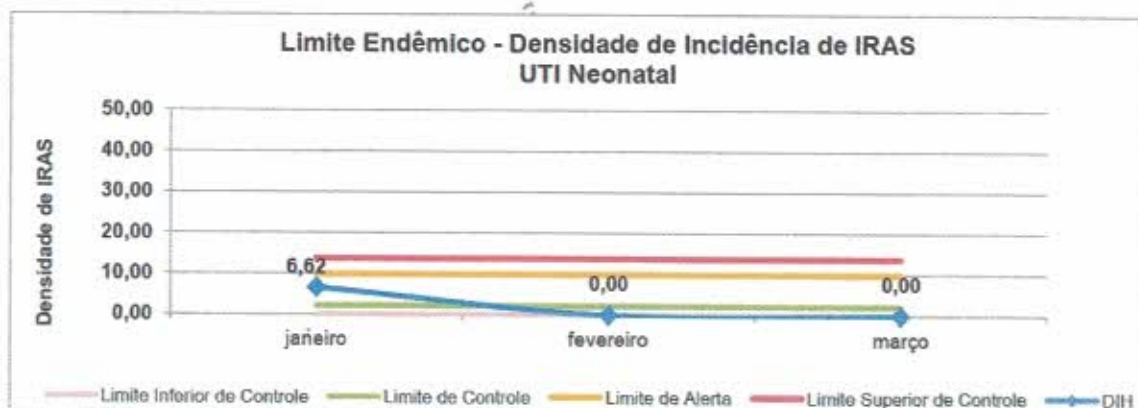


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

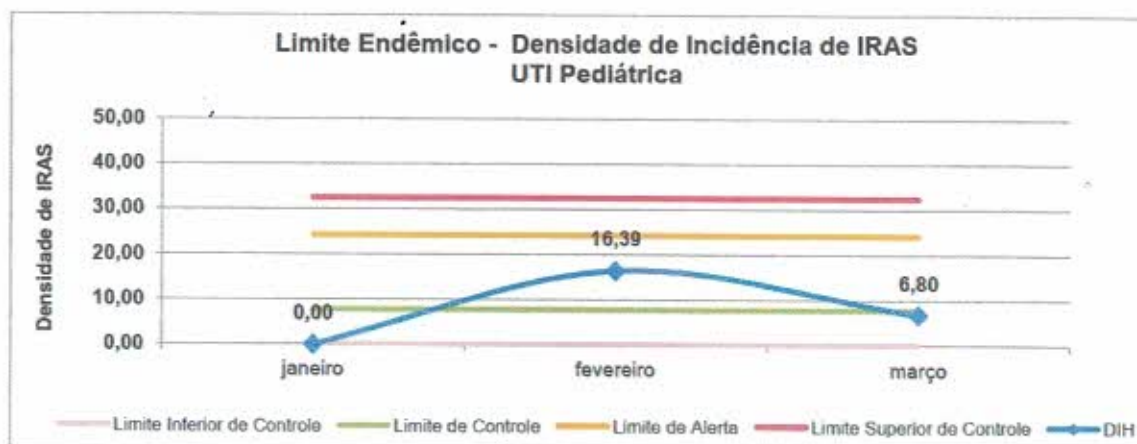


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva, sendo uma (01) infecção intrabdominal (colite por uso prolongado de antibiótico) na UTI Pediátrica, em menor com quadro de abdome agudo submetido à laparotomia e enterectomia, em longo período de internação; e uma (01) pneumonia aspirativa na UTI Adulto, em usuária acamada, sob internação prolongada, com diagnóstico de entrada de insuficiência renal aguda e urgência dialítica. Em relação à densidade de incidência de IRAS, podemos observar na UTI Pediátrica uma redução decorrente ao menor número de infecções, as quais tem reflexo direto nas medidas de prevenção adotadas, haja vista a complexidade dos usuários internados. Já na UTI Adulto observamos uma estabilidade na densidade de incidência, decorrente às medidas de prevenção adotadas, já que o setor é sabidamente o que recebe usuários com maior gravidade e que permanecem sob maior tempo de internação. Na UTI Neonatal, a não ocorrência de infecção contribuiu para a densidade zero, e são decorrente as boas práticas de prevenção no setor.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

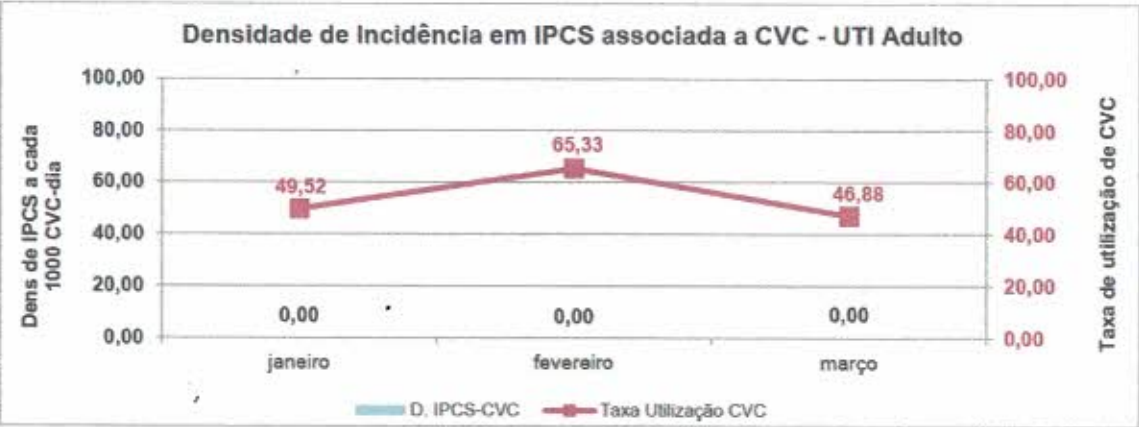


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

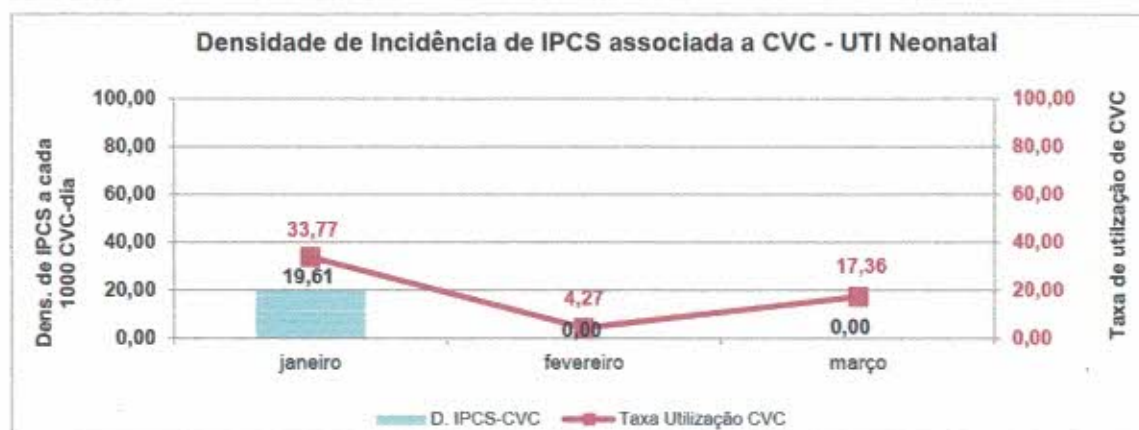


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

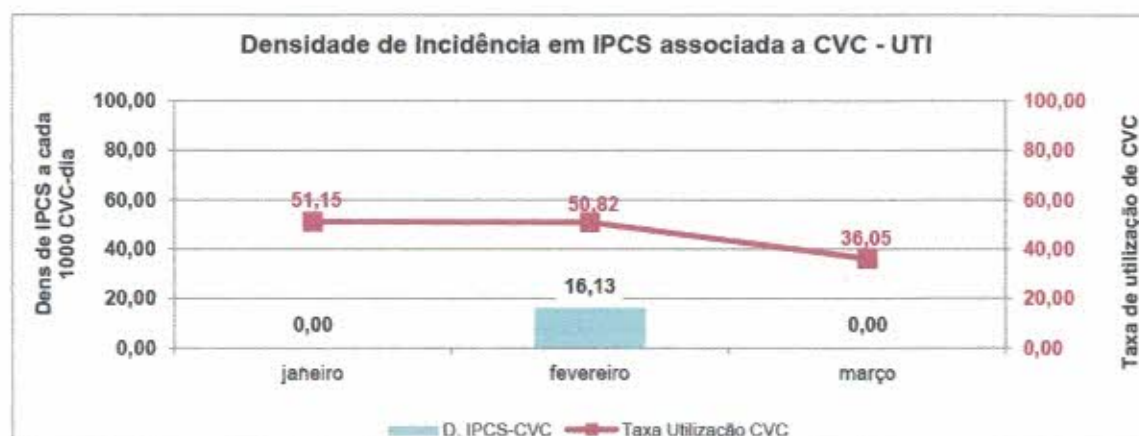


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de uma infecção primária de corrente sanguínea laboratorial associada à CVC (IPCSL-CVC) nas unidades de terapia intensiva em março, uma redução em relação a fevereiro quando houve um registro. Podemos observar um redução importante na taxa de utilização de CVC nas unidades de terapia intensiva, que aliado as boas práticas de prevenção, com o check list de inserção segura de cateter e os bundles diários de manutenção do dispositivo, ajuda a mitigar a ocorrência do agravo.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada ao uso de Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD

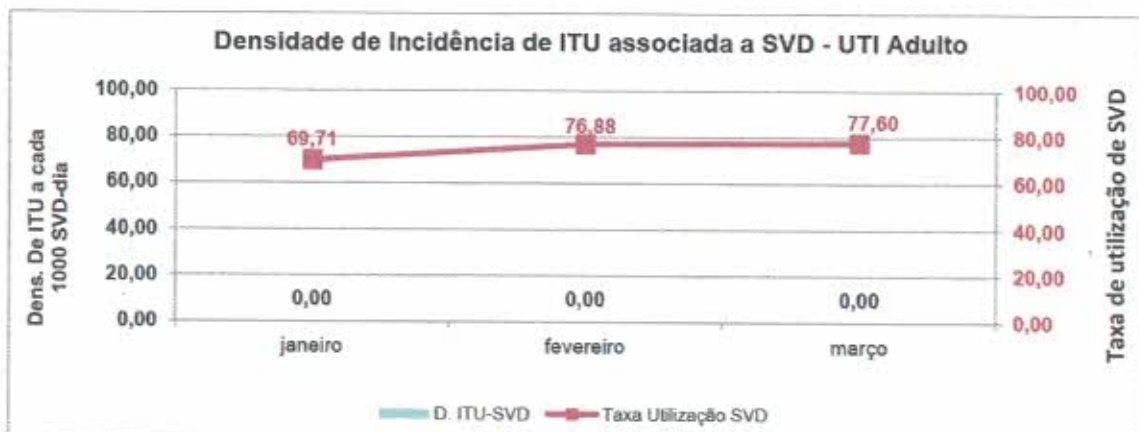


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

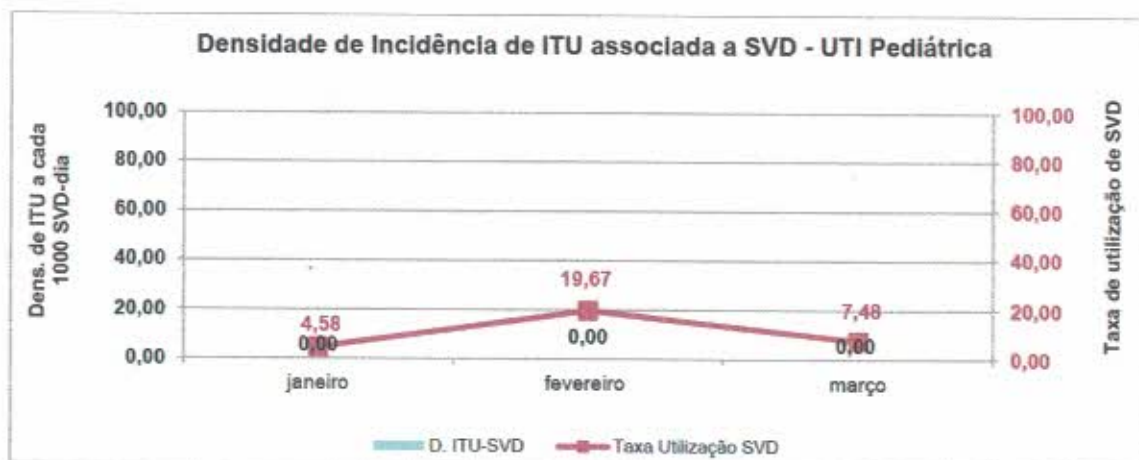


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção de trato urinário (ITU) associado à SVD nas unidades de terapia intensiva em março. Segue a UTI Adulto com alta taxa de utilização do dispositivo vesical, porém observamos que as ações de prevenção são efetivas, com os bundles de inserção e manutenção do dispositivo, o que mitiga os riscos de ITU. Já na UTI Pediátrica, apesar do aumento na taxa de utilização em comparação a janeiro, essa se mantém baixa, o que contribui para não ocorrência de infecção urinária.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

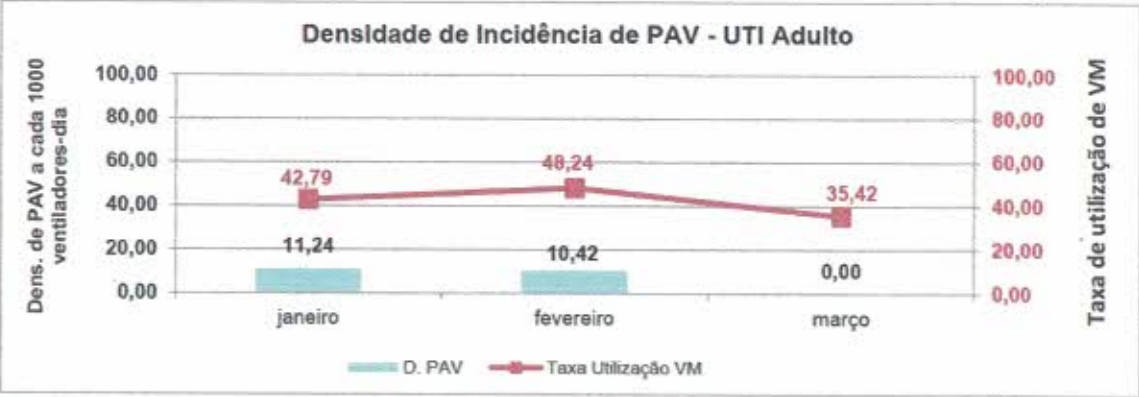


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

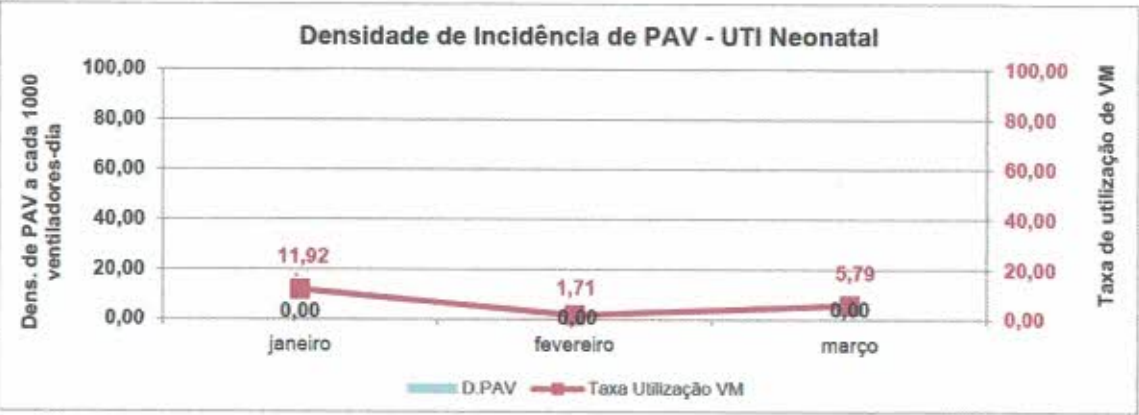


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

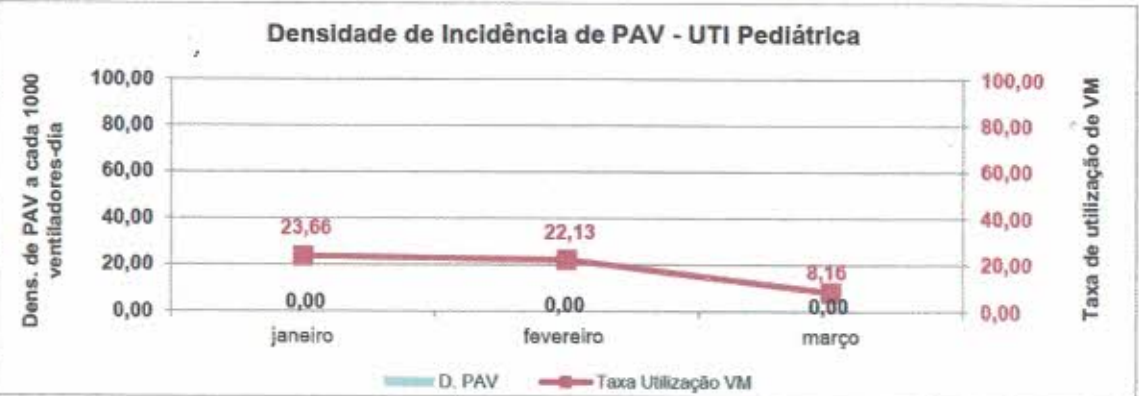


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em março nas unidades de terapia intensiva, uma importante redução, haja vista que nos meses anteriores teve a ocorrência do agravo. Podemos observar uma redução na taxa de utilização do ventilador mecânico nas UTI's, o que mitiga os riscos. Além disso, o reforço nas medidas prevenção, com foco nos bundles, principalmente na UTI Adulto, contribuiu para o controle da PAV. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, o despertar diário da sedação num processo de extubação e a manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

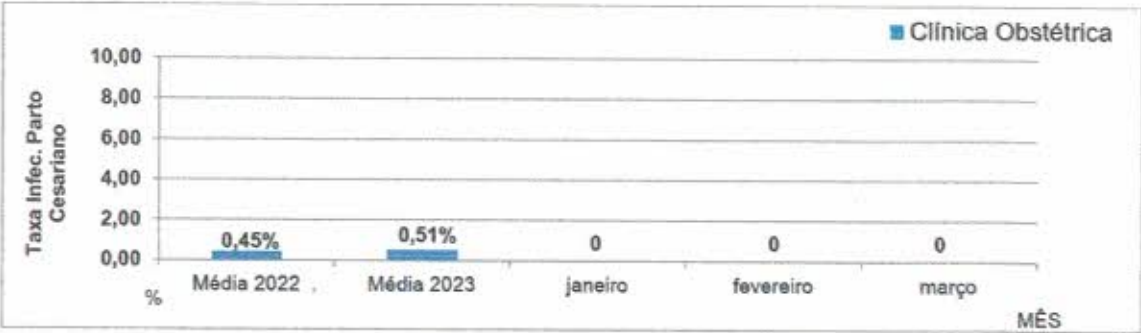


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês março, para um total de 36 cesáreas, com a taxa de infecção mantendo-se em 0%, o que ratifica as medidas de prevenção adotadas. O último registro de infecção pureperal foi em agosto de 2023. A instituição mantém baixos índices dessa infecção com a adoção de boas práticas de prevenção, como a antibioticoprofilaxia cirúrgica e a conformidade dos processos de esterilização de materias cirúrgicos.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo númerode partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

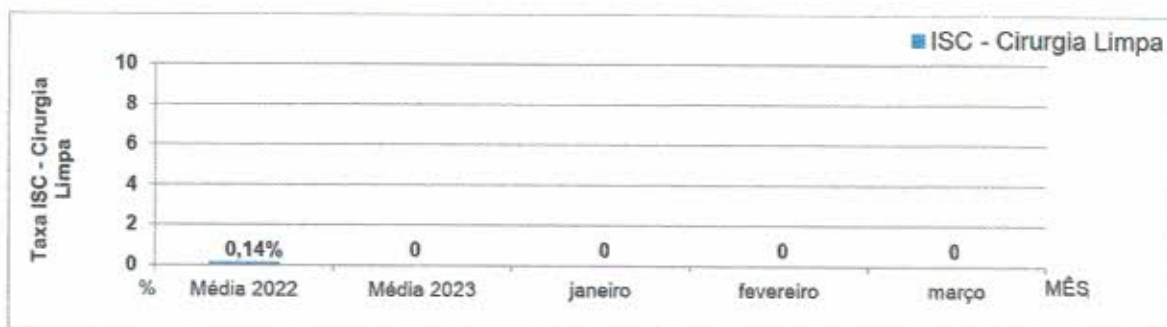


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em março, para um total de 179 cirurgias limpas no mês, o que reflete os cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de infecção em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14% e de zero infecção em 2023). A antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, a redução no tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de ISC.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100).

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

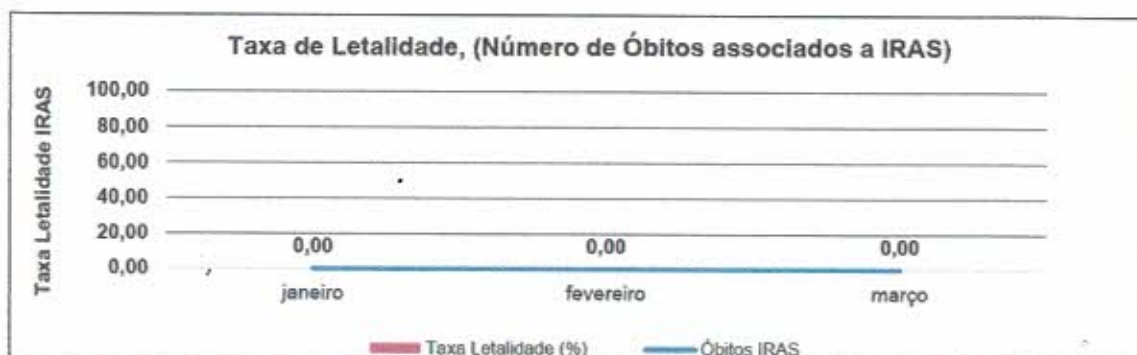


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica: Não houve óbito associado à infecção hospitalar em fevereiro na instituição para um total de quatro (04) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

* Obs.: Taxa de Letalidade das IRAS: É o número de óbitos associados a IRAS infecções dividido pelo número de IRAS registradas no mês vezes cem (100).

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Cultura de Secreção Traqueal (Pneumonia)	<i>Acinetobacter baumannii</i>	Imipenem, Meropenem, Polimixina B.	Amicacina, Gentamicina, Ciprofloxacina, Levofloxacina, Sulfametoxazol/Trimetoprim.
Cultura de Abscesso Intracavitário (ISC)	<i>Escherichia coli</i> ESBL+	Amicacina, Ceftazidima/Avibactam, Gentamicina, Imipenem, Meropenem, Piperacilina +Tazobactam.	Ceftazidima, Cefepime, Ceftriaxona, Ciprofloxacina, Levofloxacina, Sulfametoxazol/Trimetoprim.

Análise crítica: Houve o isolamento de dois (02) germes entre as seis (06) infecções registradas no mês de fevereiro na instituição, sendo estes resultados em um caso de infecção primária de corrente sanguínea e o outro em um (01) caso de PAV. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

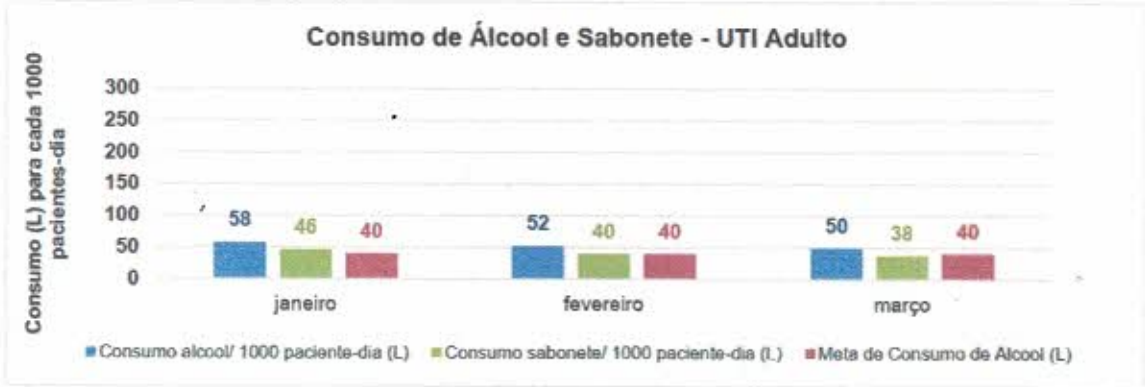


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

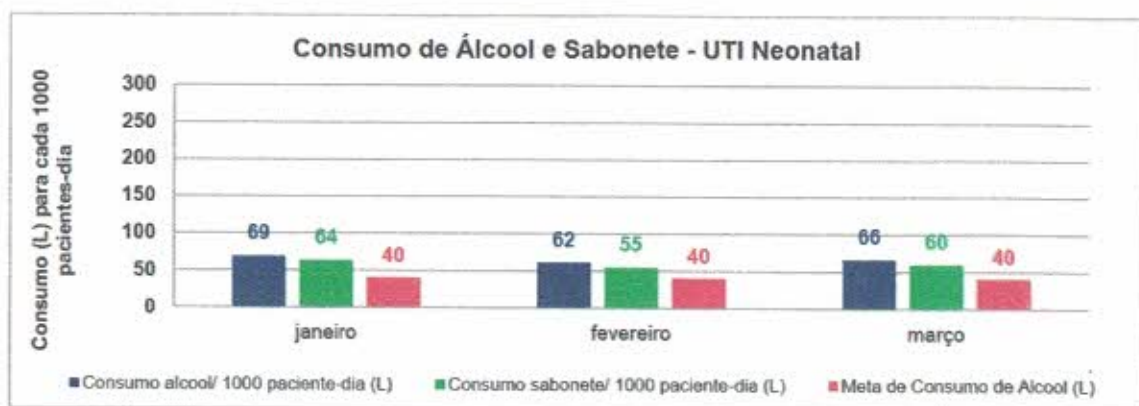


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

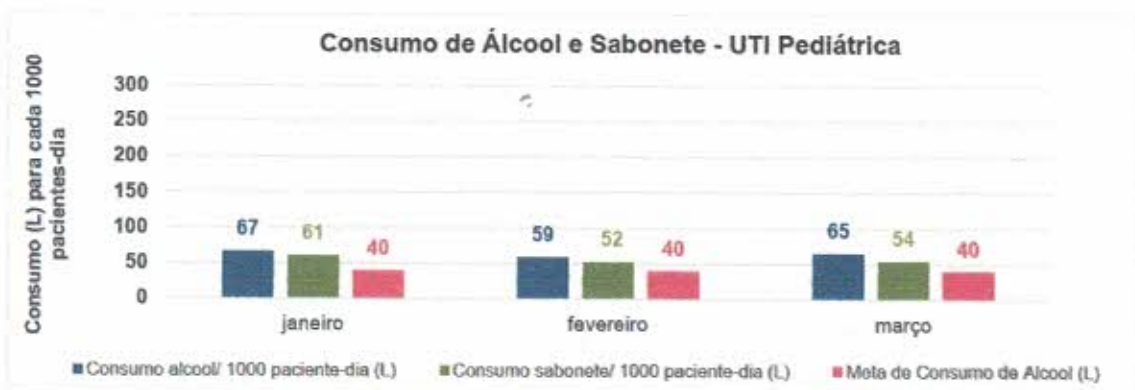


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em março observamos um aumento no consumo de álcool e sabonete na UTI Neonatal e Pediátrica, acompanhado pelo maior número de usuários-dia no período, o que reflete em mais oportunidades de higiene das mãos. Em contrapartida, houve redução no consumo na UTI Adulto, em decorrência ao menor número de usuários-dia, com consequente redução nas oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos os usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 – Antimicrobianos

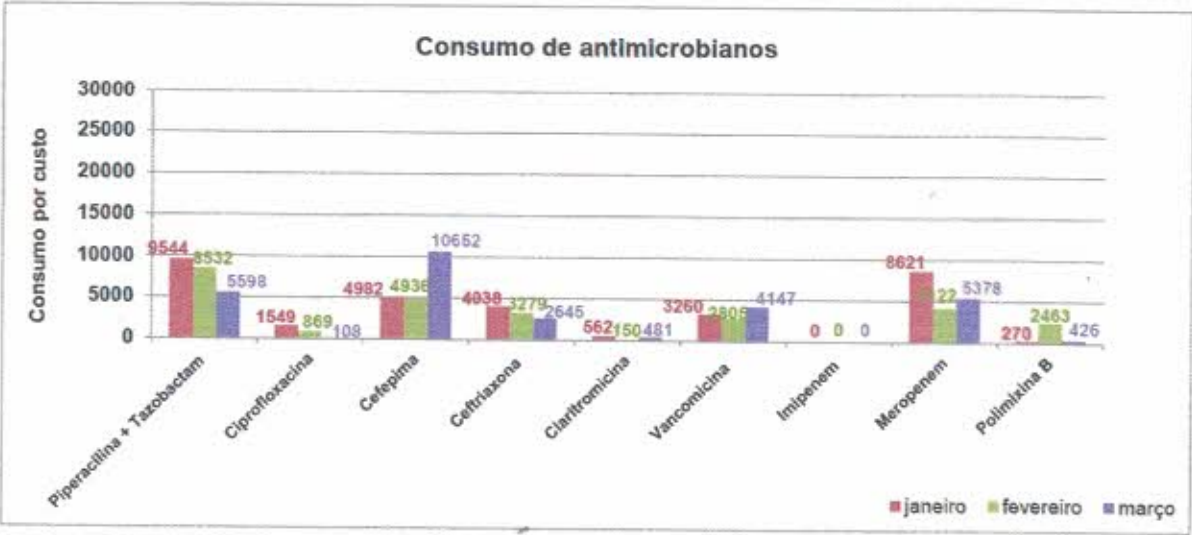


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de março de 2024 ocorreu uma elevação no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (23,6%) como nos custos (7,4%). Os números denotam que embora o consumo tenha se elevado em março, preponderou o uso de medicamentos de menor complexidade e custo gerando um impacto menor tanto em termos de custos como na seleção de microrganismos resistentes dentro do HRP.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRP:

- 1. Aciclovir Injetável:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não utilizado no HRP em março de 2024
- 2. Amoxicilina+Clavulanato Injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1,2g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Medicação não usada no mês de março de 2024 no HRP.
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado no mês passado no HRP.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 CONSELHO DE SAÚDE PÚBLICA PARA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 03/2024	Data: 04/04/2024	Página: 18 de 20	

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no último mês no HRPM.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo mais de duas vezes maior que em fevereiro, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, urinárias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 6,8% menor em relação ao mês prévio. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo extremamente pequeno em março. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo ainda bastante pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM em março de 2024 em quantitativo ainda pequeno, no tratamento de infecções respiratórias.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 03/2024	Data: 04/04/2024	Página: 19 de 20	

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não utilizada no mês de março no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou consumo 30,5% maior em relação a fevereiro. Altíssima influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 27,6% menor que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada no tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Foi utilizada no mês passado num final de tratamento de quadro de infecção pneumonia por germe multirresistente.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 44,7% maior que em fevereiro. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de trato respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

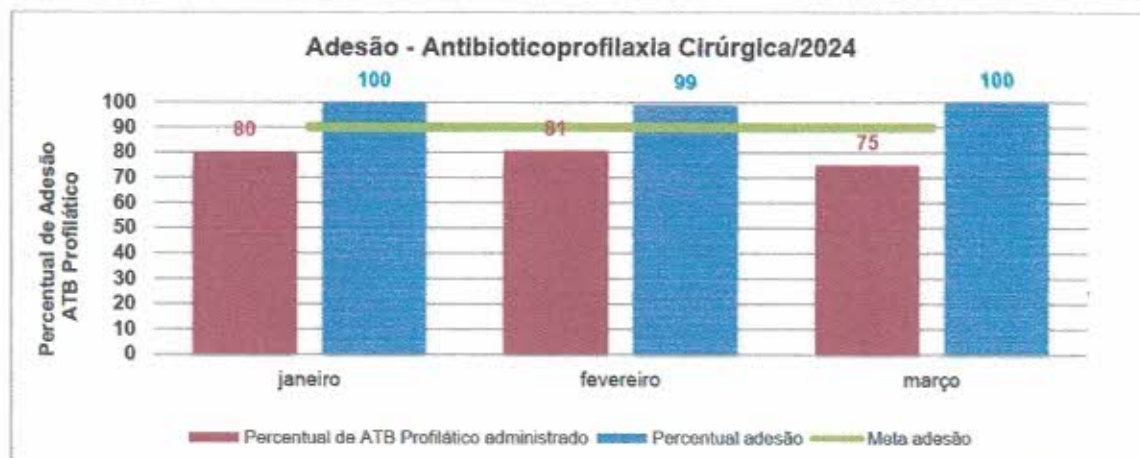


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em março houve um aumento no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica em comparação a fevereiro, ficando com 100% contra 99% no mês anterior. De um total de 241 cirurgias analisadas, em 181 cirurgias havia a necessidade da realização do antibiótico profilático, sendo em todas realizadas a profilaxia no tempo e dose adequados, contemplando o protocolo de cirurgia segura. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibioticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data da Reunião: 13/03/2024

Local: Auditório

Hora: 11h15 às 11h45

Nº ATA Nº 92

Pauta:

1. Definições sobre uso de máscara no HRPM
2. Indicadores de Infecção – fevereiro

Participantes: (*Seguir Lista de Presença):

• Higor Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Adriana Soares	Téc. em Segurança do Trabalho	Membro
• Cledes Silva	Diretor Executivo	Membro
• Deise Miranda	Enfermeira CME	Convidada
• Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora Atendimento	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora CCO/CME	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI's	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	Membro
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Sariane Leal	Farmacêutica	Membro

Ausente(s):

• Anderson Pacine	Secretário	Férias
• André Noronha	Diretor Técnico/Médico	Justificada
• Manoel Sarges	Supervisor Laboratório	Justificada

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Verificação junto à empresa prestadora do serviço para procedimento de análise de água em eventos suspeitos de bacteremia associada à água – Responsável: Supervisão de Logística.
 - Segue em análise, com cotação de valores em outros laboratórios.
2. Confeção das placas de identificação das pias de higiene das mãos. Responsável: Supervisão de Logística.
 - Ação concluída com a instalação das novas placas de identificação.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Definições sobre uso de máscara no HRPM

Dando início à reunião, Higor Tostes pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Como primeira pauta, foi discutida a flexibilização no uso de máscaras na instituição, em virtude da redução de nova condição epidemiológica, com redução no número de casos registrados de COVID-19 no município. Ficou definido e aprovado entre os membros que: fica FACULTADO o uso de máscara aos colaboradores nas áreas administrativas e comuns da instituição, incluindo corredores e áreas externas; segue OBRIGATÓRIO o uso de máscara na assistência direta aos usuários (Terapia Intensiva, Enfermarias, Centro Cirúrgico/Farmácia, Urgência/Emergência, Ambulatórios, Hemodiálise, Fisioterapia e Espaço da Gestante); segue OBRIGATÓRIO o uso de máscara em atendimento ambulatorial tanto para profissionais quanto aos usuários, incluindo as recepções - central, de ambulatório, SADT e laboratório; segue OBRIGATÓRIO o uso de máscara por qualquer colaborador do administrativo, apoio, prestador de serviço ou terceirizado em atividade na área assistencial. O entendimento na presente reunião é que o HRPM permanece como uma unidade de saúde que recebe diversas patologias de origem respiratória e sem definição diagnóstica, tendo a segurança como foco, e o uso do EPI ainda se faz necessário. Cledes Silva orientou para elaboração de comunicado e divulgação deste nos murais da instituição.

2. Indicadores de Infecção – fevereiro

Higor Tostes divulgou os dados de infecção no HRPM de fevereiro, e destacou que houve um aumento na taxa de global de infecção hospitalar em comparação janeiro. De 1,83% para 2,05%, decorrente à redução no número de saídas de 327 para 293, já que em números de casos registrados houve a manutenção do mesmo quantitativo (06 casos), o que reforça as ações de controle e prevenção de infecção, haja vista o aumento da complexidade dos usuários na internação, o tempo prolongado de hospitalização e de uso de dispositivos invasivos, fatores que favorecem a ocorrência de agravos.

Ações Futuras:

- Verificação junto à empresa prestadora do serviço para procedimento de análise de água em eventos suspeitos de bacteremia associada à água – Responsável: Supervisão de Logística.

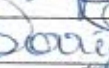
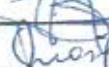
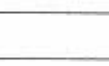
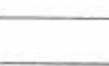
Responsável pela ATA:

Higor José de Oliveira Tostes – Presidente.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da CCIM</u>				
Facilitador: <u>Higor Tostes</u>		Empresa/Consultoria: <u>HRPM/INOSH</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro SCIM</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>13/03/24</u>	Horário/Início: <u>11 h 15</u> min. Término: <u>11 h 45</u> min.	C. Horária Total: <u>0 h 30</u> min.		
Setor: <u>SCIM</u>	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 979	Adriana Siqueira		SCIM	Coordenadora
2 650	Adriana C. Valente		Gestão Ambiental	
3 745	Hegla Guimarães		CCO/CRP - SCIM	
4 589	Jader Aguiar Corrêa		Coord. Técnica	Supervisor
5 692	Raiane Flávia R.S. Lopy		Amb. Aberto	Supervisor
6 815	Olizobeth Rosa		Atendim.	Supervisor
7 286	Djane Miranda		CME	Enfermeira
8 977	Edilberto B. F. Almeida		Log. St.	Se. pedag.
9 1048	Saiane R. Brasil Leal		Família	Família R.T.
10 668	José Carlos de Sousa Leal		Hm. Amb.	Supervisor
11 949	Maria Izabel Gomes Gonçalves		NQ SP	Enfermeira
12 1039	CLEBES SILVA		DIEX	DIEX
13 416	Higor Tostes		SCIM	
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 13

Assinatura do Facilitador: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETOARIA DE SAÚDE SARDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: André Ramos Noronha

Para presidente: Fligor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH
realizada no dia 13/03/24, devido à:

estar realizando consultas e cirurgias.

Certo (a) de sua compreensão;

André Ramos Noronha
DIR. TÉCNICO HRPM
CRM nº. 11643 - Pa

Membro

Fligor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Presidente

Breves- Pará, 13 de março de 2024

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 05/04/2024	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – Taxa de Mortalidade Operatória.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da taxa de mortalidade operatória.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

Tabela 1: (*Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*)

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 05/04/2024	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês março o Hospital Regional Público do Marajó registrou 9 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período



Quanto a classificação dos óbitos no mês de março, foram identificados 7(77,7%) óbitos institucionais e 2(22,3%) óbitos hospitalar conforme mostra o Gráfico 2.

Gráfico 2. Número de óbitos institucional e número de óbitos hospitalar.



Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

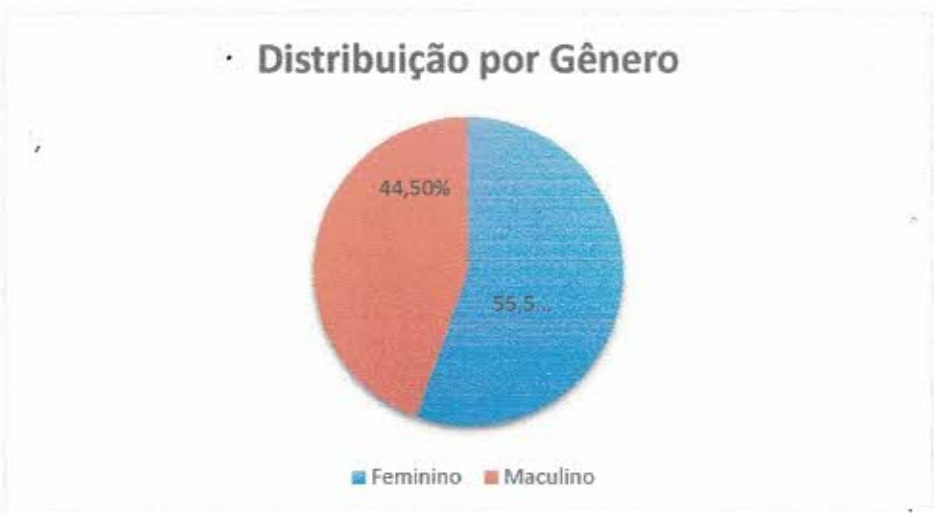
- 05 (55,6%) Doenças Infecciosas e Parasitárias;
- 02 (22,2%) Doenças Aparelho Respiratório;
- 01 (11,1%) Doenças Aparelho Circulatório;
- 01 (11,1%) Neoplasias;

Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.



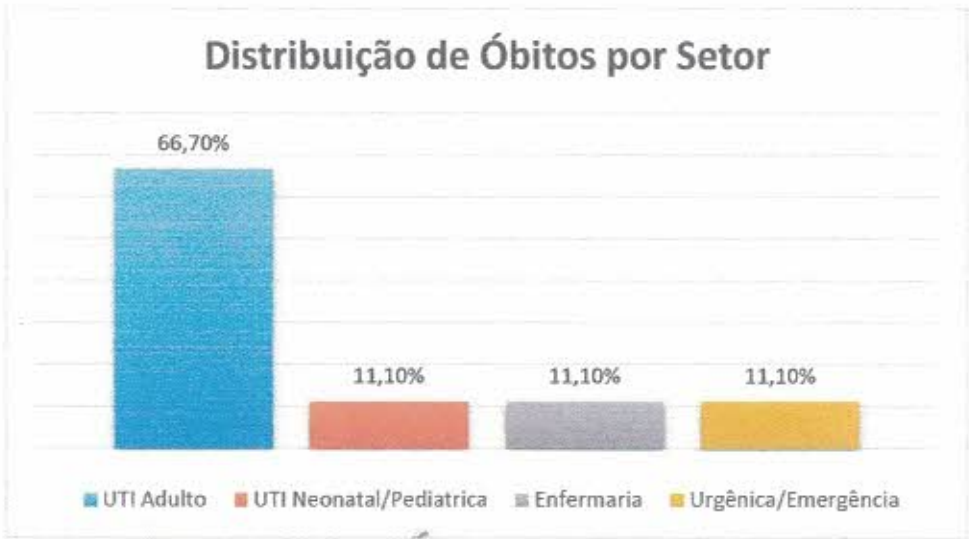
Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 44,5%(4) do sexo feminino e 55,5%(5) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero



Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 66,7% (6) UTI Adulto, 11,1%(1) na UTI Neo/Ped, 11,1%(1) na Enfermaria e 11,1%(1) na Urgência, conforme mostra o Gráfico 5.

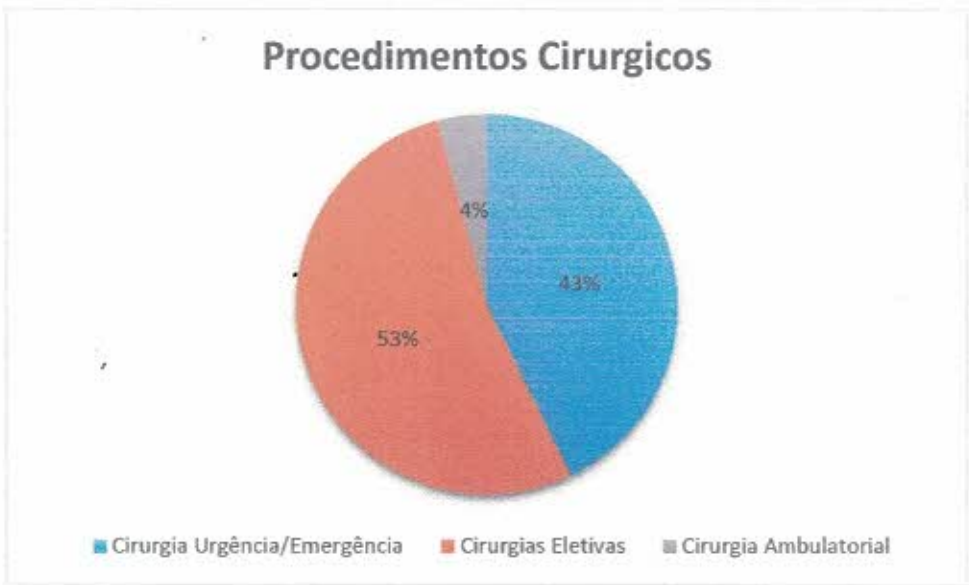
Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor



A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 1,91% sendo 7 óbitos institucionais em 366 saídas hospitalares. Nesse período ocorreram 07 altas por transferência, 07 altas administrativas.

Foram realizados 288 procedimentos cirúrgicos, sendo 53,1%(153) cirurgias eletivas, 42,7% (123) cirurgias de urgência/emergência e 4,2%(12) cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.



No mês de março não houve *Mortalidade Operatória*.

RESUMO

No mês de março , o hospital registrou 9 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 7 óbitos institucional 2 óbitos hospitalar, tendo como causas principais: Doenças Infeciosas. A taxa de mortalidade institucional ficou em 1,91% e não houve óbito cirúrgico.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 05/04/2024	Página 7 de 7	

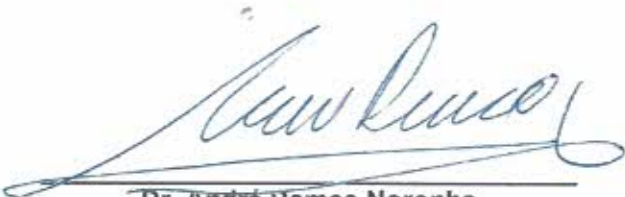
No mês de março ocorreram: 1 óbito infantil devido a quadro infeccioso grave; 1 obitos em mulher em idade fértil devido a quadro de insuficiência hepato renal.

ANÁLISE

Em março observamos uma redução no número de óbitos em comparação a fevereiro (de 11 para 9). Destacamos que no presente mês não houve óbitos cirúrgico, neonatal e nem puerperal, fatores que contribuíram para redução. Houve maior incidência de óbitos relacionados a Sepssemia.

Dos 9 óbitos analisados em fevereiro, todos foram considerados justificado.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso à informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr. André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 05/04/2024

Local: Sala de Reunião

Hora: 11:30h às 12:00h

ATA Nº: 149

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**
3. **Análise de óbito semanal.**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
 Andressa de Jesus de Carvalho – Supervisor de Fisioterapia – Membro;
 Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;
 Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro.
 Maria Iza – Enfermeira NQSP – Convidado;
 Rafaela Valente – Gerente Assistencial - Convidado
 Ruana Rana Lopes – Supervisora de Enfermagem – Convidado;

Ausente (s):

Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;
 Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**
 A enfermeira do NQSP pontuou sobre o acompanhamento das ações a partir das análises que tem reforçado com os envolvidos nas ações as evidencias e as melhorias a partir das ações desenvolvidas.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**
 No mês de março, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 9 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

22,3% (2) de óbitos hospitalar;
 77,7% (7) de óbitos institucional.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 1,91% com 366 de saidas institucionais.

Análise dos óbitos:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

9 óbitos analisado conforme formulário de revisão de óbitos.

Estatística Cirúrgica:

Total de 288 procedimentos cirúrgicos realizados:

- 42,70% (123) cirurgias urgências/emergência;
- 53,10% (153) cirurgias eletivas;
- 4,20 % (12) cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

- 66,7% (6) na UTI Adulto;
- 11,1% (1) na UTI Neonatal/Pediátrica;
- 11,1% (1) na Enfermaria
- 11,1% (1) na U/E

Distribuição por gêneros dos óbitos:

- 44,5% (04) do sexo feminino;
- 55,5% (05) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0.

- 1 óbito infantil por septicemia grave
- 1 óbito mulher em idade fértil.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 9 óbitos ocorridos foram analisados com auxílio da ferramenta FO.HRPM.CRO.002 – Folha de Revisão de Óbitos pela comissão de revisão de óbitos e equipe multiprofissional convidada, na análise todos foram considerados justificado, não sendo aberto no mês de março nenhum Protocolo de Londres no Epimed para investigação em conjunto com o NQSP.

3. Análise de óbito semanal.

O Presidente da comissão expõe que no mês atual a unidade passou pela manutenção ONA/2024 e um ponto sempre abordado pelos avaliadores é a interação entre as comissões, diante disso, continuar melhorando a dinâmica das análise de óbitos envolvendo equipe multiprofissional e as equipes envolvidas no óbito faz com as análises sejam mais eficientes.

Ações Futuras:

- 1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza até o dia 06/05/2024

Responsável pela ATA: André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO MARANHÃO
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: Comissão Revisão de Óbitos

Facilitador: André Noronha Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 05.04.24 Horário/Início: 11 h 30 min. Término: 12 h 00 min. C. Horária Total: h min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reunião

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 668	Isaura do Soc. Almeida		HRPM	Supervisão
2	Andréia de Jesus H. de Carvalho		Intervenção	Coord.
3 630	Valéria C. Valente		Gestão	Administrativa
4 692	Priscila Rosa R. S. Lopes		Sub. Ger. de	Supervisão
5	André Noronha		Dir. Méd.	Médico
6 416	Regina Lúcia		SCM	Enfermeiro
7 949	Marcia Lys Denner Gonçalves		NASP	Enfermeiro
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MARÇO/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica			
Data da Reunião: 18/03/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 15h às 16h	Nº ATA Nº 105

- Pauta:**
1. Atualização de Maleta;
 2. Padronização de Materiais e Medicamentos;
 3. RAM/Tecnovigilância.

Participantes:		
Sariane Leal	Responsável Técnica	(Presidente)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)
Maria Iza Gonçalves	Enfermeira da Qualidade	(Membro)
Ruana Hana Roberta	Supervisora Amb. Abertos	(Membro)
Joseane Corrêa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Rafaela Valente	Gerente Assistencial	(Membro)
Ausente (s):		
André Noronha	Diretor Técnico	(Membro)
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Membro)
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)
Danyele Goés	Farmacêutica	(Vice-Presidente)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Aquisição do curativo hidropoliemero para teste de padronização – Setor de compras, até 30/03/2024.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. **Padronização de Materiais.**
A farmacêutica RT (responsável técnica), Sariane Leal, comunicou que o setor de hemodiálise solicitou a inclusão na maleta do medicamento Protamina 1000ui/ml ampola - 5ml. No entanto, embora tenhamos esse fármaco na unidade, ele não é padronizado. Sariane irá reunir com a supervisora do serviço de hemodiálise para verificar a rela necessidade de uso e proceder, ou não, com a padronização.
2. **Tempo de reposição da maleta de emergências obstétricas.**
A comissão, em conjunto com a supervisão de enfermagem dos setores aberto, padronizou o tempo de reposição da maleta de emergências obstétricas em até 90 (noventa) minutos.
3. **RAM/Tecnovigilância**
Nesta competência não houve incidência de RAM e Tecnovigilância

Ações Futuras:

1. Verificar a padronização do Protamina 1000ui/ml ampola - 5ml

Responsável pela ATA: Edilto Brito Franco – Secretário da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária C.T.I.</u>					
Facilitador: <u>Edilberto B. B. T.</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>28/3/24</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.		C. Horária Total: ___h___min.		
Sector:	Diretoria:		Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função	
1 416	Thiago Lopes		SC14	Enfermeiro	
2 692	Roberto Nogueira R. S. Lopes		Ass. Adm.	Supervisor	
3 949	Maria da Conceição Gonçalves		NASP	Enfermeira	
4 668	Agostinho da Silva		Ass. Adm.	Supervisor	
5 789	Jader Aguiar Corrêa		Ass. Adm.	Supervisor	
6 977	Edilberto C. T. M. T.		Ass. Adm.	Supervisor	
7 1048	Suziane R. Brasil Leal		Farmácia	Farmacêutica	
8 650	Valquíria C. Velez		Gestão	Gestora	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO - CIPAA

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA			
Data Reunião: 28/3/2024	Local: Auditório	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 88
Pauta:			
1. Substituição de Película do Vidro da UTI Neo;			
2. Campanha Abril Verde;			
3. Número de acidentes em fevereiro;			
Participantes:			
Reliane R. Braga	Assistente Social	Presidente	
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice-Presidente	
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do SAU	1ª Secretária	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo	2ª Secretária	
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Representante do SESMT	
Marcelo dos Santos Silva	Auxiliar de Informática	Membro Suplente	
Michele Pereira Chaves	Assistente Adm. II	Representante do SESMT	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Membro Titular	
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Membro Titular	
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro Suplente	
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	Membro Suplente	
Ausente(s):			
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Membro Titular – Falta	
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm. I	Membro Suplente – Falta	
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro Titular – Falta	
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro Titular – Falta	
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo I	Membro Titular – Falta	
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. II	Membro Titular – Falta	
Sabrina Ferreira Costa	Enfermeira	Membro Suplente – Falta	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Construção do Mapa de Riscos;			
2. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem;			
3. Troca do Portão da Guarita dos Fundos;			
4. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL;			
5. Processo Eleitoral CIPA 2024/2025;			
6. Estrutura da Oficina do setor de manutenção;			
7. Estrutura do telhado da horta.			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 3	

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Construção do Mapa de Risco:

A conclusão do Mapa de Risco do setor de Hemodiálise, segue aguardando resposta do orçamento que o setor de compras ficou responsável em providenciar e apresentar à diretoria, para que seja realizada a atualização da LTCAT. Ação segue pendente aguardando resposta do setor de compras.

2. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem:

Entramos em contato com o responsável imediato do setor de Logística e Manutenção, Sr. Edilto Franco, que respondeu que os funcionários do setor realizaram vistoria no local para levantamento do material necessário e que se encontra em processo de cotação. Ação segue pendente aguardando resposta.

3. Troca do Portão da Guarita dos Fundos:

A representante do SESMT, informou que a empresa construtora da Policlínica está realizando os reparos no muro e a reforma do portão da guarita dos fundos. Ação segue pendente até a conclusão da reforma.

4. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL:

Em relação ao calçado de tamanho especial para a colaboradora do SHL, segue aguardando retorno no setor de compras. Ação pendente até conclusão da aquisição.

5. Processo Eleitoral CIPA 2024/2025:

O processo eleitoral ocorreu conforme planejado, em todos os plantões dos dias 19 e 20/3/24, no horário de 09h às 21h, sendo a apuração realizada no dia 20/3/24, das 20h às 21h, no hall das clínicas de internação. A posse dos novos membros ocorrerá no dia 19/4/2024. Ação pendente até a posse dos novos membros.

6. Estrutura da Oficina do setor de manutenção:

A representante do SESMT, Srª. Adriana Soares, informou que entrou em contato com o Responsável imediato, dos setores de logística e manutenção, Edilto Franco, onde informou que foi realizada vistoria no setor, para levantamento da necessidade, e repassou que os materiais estão em processo de cotação. Ação ficará pendente até a conclusão do reparo.

7. Estrutura do telhado da horta:

A representante do SESMT, Srª. Adriana Soares, informou que entrou em contato com o Responsável imediato, dos setores de logística e manutenção, Edilto Franco, onde informou que foi realizada vistoria no setor, para levantamento da necessidade, e repassou que os materiais estão em processo de cotação. Ação ficará pendente até a conclusão do reparo.

Pauta:

A Presidente da CIPA, Srª. Reliane Rodrigues deu início a reunião ordinária, aproveitando o ensejo, para fazer uma breve leitura do relatório de ações realizadas pela comissão no ano de 2023, assim como dos acidentes ocorridos durante o período, destacando que até o momento não há nenhum colaborador afastado, após fez a leitura da ata da reunião anterior, apresentando aos membros presentes as pendências, ações futuras e as pautas da reunião, que seguem descritas abaixo:

 HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 3	

1. Substituição de Película do Vidro da UTI Neo:

O vice-presidente da comissão, Jader Aguiar, informou na reunião que a película da janela da UTI Neo precisa ser substituída, pois está apresentando desgaste, deixando o ambiente quente e com excesso de claridade. A presidente da comissão ficou de apresentar a situação para o responsável imediato do setor de logística e manutenção, Sr. Edilto Franco, para levantamento da necessidade.

2. Campanha Abril Verde:

Durante reunião, a comissão apurou a necessidade de realização da 'Campanha Abril Verde', que busca conscientizar sobre a prevenção de acidentes e doenças de trabalho. Onde ficou acordado por todos, que será realizada nos dias 22 e 23/4/24, nos horários de 15h às 16h e das 19h30 às 20h30, com orientação por meio de folders e palestra temática.

3. Número de acidentes em fevereiro;

No mês de fevereiro não houve registro de acidentes na unidade.

Ações Futuras:

1. Construção do Mapa de Riscos – Responsável – Adriana Soares – 19/2/2024.
2. Substituição da Película do Vidro da Recepção da Triagem – Responsável – Reliane Braga – 19/2/2024.
3. Troca do Portão da Guarita dos Fundos – Responsável – Reliane Braga – 19/2/2024.
4. Aquisição de Calçado de tamanho especial colaboradora SHL – Responsável – Adriana Soares – 19/2/2024.
5. Eleição CIPA 2024/2025 – 13/3/2024.
6. Estrutura da Oficina do setor de manutenção – Responsável – Adriana Soares – 16/4/2024.
7. Estrutura do telhado da horta - Responsável – Adriana Soares – 16/4/2024.

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa dos Santos – 1º Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Adriana Soares
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	Danielle B. Santos
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	Elizabeth Corrêa
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Jader Aguiar Corrêa
João Raimundo Paulo da Costa	Aux. de Serviços Gerais	João Raimundo P. da Costa
Marcelo dos Santos Silva	Auxiliar de Informática	Marcelo dos S. Silva
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo	Maria Inês B. Santos
Michele Pereira Chaves	Assistente Adm. II	Michele Pereira Chaves
Reliane R. Braga	Assistente Social	Reliane R. Braga
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Rosângela Gonçalves
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Yasmim T. Félix

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária da CIPA</u>					
Facilitador: <u>Reliane</u>			Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>Presidente</u>			Responsável pelo Evento: <u>CIPA</u>		
Data: <u>28/03/24</u>	Horário/Início: <u>05</u> h <u>00</u> min. Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.		C. Horária Total: <u>11</u> h <u>00</u> min.		
Setor:	Diretoria:		Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1	<u>Vanilli Barboza</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S-A.U.</u>	<u>Coordenador</u>	
2	<u>Jader Aguiar Corrêa</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>amb. Jachado</u>	<u>Supervisor</u>	
3	<u>Yarmin Fereses Félix</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SNO</u>	<u>nutricionista</u>	
4	<u>Elizabeth Araújo</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Atendia</u>	<u>Supervisor</u>	
5	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S.H.L.</u>	<u>A.G.G.</u>	
6	<u>Michelle Pereira Chaves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SesMT</u>	<u>Assist. Adm. II</u>	
7	<u>Rosângela Gonçalves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NEP</u>	<u>Superv.</u>	
8	<u>M^{te} Irês Santos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>RH</u>	<u>Ass. Adm.</u>	
9	<u>Reliane Rodrigues Braga</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S. Social</u>	<u>R. Social</u>	
10	<u>Marcelo dos S. Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>T.I.</u>	<u>Aux. informática</u>	
11	<u>Alexandro Soares</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>GESMT</u>	<u>T. SEGURANÇA</u>	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 11

Assinatura do Facilitador: Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
CRESS-PA: 9723 - 1ª Região

Responsável Pelo Evento:

Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
CRESS-PA: 9723 - 1ª Região



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

MARÇO/2024

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	

Setor Responsável / Comissão: Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS.																																	
Data da Reunião: 28/3/2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 11h às 12h	Nº ATA Nº 90																														
Pauta: - Análise crítica do indicador de resíduos produzidos no mês KG. - Atualização do PGRSS. - Descante inadequado. - Nova secretária.																																	
Participantes: <table border="0"> <tr> <td>Edilto B. Franco</td> <td>Supervisor de Logística</td> <td>(presidente)</td> </tr> <tr> <td>Adriana da S. Soares</td> <td>Técnica de Segurança</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Deise Patrícia F. Miranda</td> <td>Enfermeira do CME</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Hegla Raimunda C. Guimarães</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Higor Jose de O. Tostes</td> <td>Enfermeiro do S.C.I.H</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Jader Aguiar Correa</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Joseane da S. Correa</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Maria Iza D. Gonçalves</td> <td>Analista Regulação</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Ruana Hanna R. S. Lopes</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Sariane R. Brasil Leal</td> <td>Farmacêutica R.T.</td> <td>(membro)</td> </tr> </table>				Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(presidente)	Adriana da S. Soares	Técnica de Segurança	(membro)	Deise Patrícia F. Miranda	Enfermeira do CME	(membro)	Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Higor Jose de O. Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H	(membro)	Jader Aguiar Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Joseane da S. Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Maria Iza D. Gonçalves	Analista Regulação	(membro)	Ruana Hanna R. S. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(membro)	Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica R.T.	(membro)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(presidente)																															
Adriana da S. Soares	Técnica de Segurança	(membro)																															
Deise Patrícia F. Miranda	Enfermeira do CME	(membro)																															
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(membro)																															
Higor Jose de O. Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H	(membro)																															
Jader Aguiar Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)																															
Joseane da S. Correa	Supervisor de Enfermagem	(membro)																															
Maria Iza D. Gonçalves	Analista Regulação	(membro)																															
Ruana Hanna R. S. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(membro)																															
Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica R.T.	(membro)																															
Ausente (s): <table border="0"> <tr> <td>Rafaela C. Valente</td> <td>Gerente Assistencial</td> <td>(vice-presidente)</td> </tr> <tr> <td>Elton C. das Neves</td> <td>Assist. Administrativo</td> <td>(2ºsecretário)</td> </tr> <tr> <td>Renata Helany F. Neves</td> <td>Nutricionista RT</td> <td>(membro)</td> </tr> <tr> <td>Manoel S. Neto</td> <td>Supervisor Laboratório</td> <td>(membro)</td> </tr> </table>				Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(vice-presidente)	Elton C. das Neves	Assist. Administrativo	(2ºsecretário)	Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(membro)	Manoel S. Neto	Supervisor Laboratório	(membro)																		
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(vice-presidente)																															
Elton C. das Neves	Assist. Administrativo	(2ºsecretário)																															
Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(membro)																															
Manoel S. Neto	Supervisor Laboratório	(membro)																															
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos. - Realização da Identificação das lixeiras.																																	
Desenvolvimento: FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos - Sr.ª Adriana relatou que o setor de compras encaminhou as fichas FISPQ dos setores SHL, SND, SPR e Hemodiálise, e comunicou que no mês de abril irá realizar o treinamento aos colaboradores dos setores específicos. Informou que até na data da reunião o setor de compras não havia encaminhado o restante das fichas FISPQ dos setores CME e Centro Cirúrgico e que somente após as atualizações das fichas o treinamento poderá ser realizado. Realização da Identificação das lixeiras – Sr. Edilto, comunicou que o processo de identificação das lixeiras foi concluído com sucesso.																																	
Pauta: Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG: O Presidente da comissão realizou a apresentação do resultado quantitativo de resíduos produzidos no mês, e foi verificado que no mês de fevereiro 2024, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de 7.624,64Kg, dividido nas seguintes categorias:																																	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

RESÍDUOS - KG													
RESÍDUOS / kg	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
Biológico	1.905,38	1.666,05											3.571,43
Medicamentos	-	-											-
Mercurio	-	-											-
Outro	-	-											-
Peca Anatômica	18,79	14,79											33,58
Perfurocortante	326,44	254,35											580,79
Químico	3,60	-											3,60
Sub-total 1	2.254,69	1.937,69											4.192,38
Resíduo não infectante / kg	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
Comum	4.403,58	4.334,86											8.738,44
Orgânico (flora)	350,79	403,58											754,37
Orgânico (líquido)	820,85	949,10											1.769,95
Reciclável	-	-											-
Sub-total 2	5.555,65	5.687,54											11.243,19
Total Geral	7.810,34	7.625,23											15.435,57
Empresa coleta Resíduos Hosp.	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
vr kilo contratado	R\$ 10,00												R\$ 10,00
total kilos coletados/mês	-	6.564,25											6.564,25
vr total R\$	R\$ -	R\$ -											R\$ 6.564,25
Dif. produzido e coletado - R\$	- 3.274,09	- 1.637,13											- 4.911,22
Resíduo Rg a coletar - acumulado	-	- 1.717,38											- 1.717,38

Durante a análise observa-se que o indicador está fora da meta.

- Atualização do PGRSS:** Sr.^a Adriana relatou que encaminhou para o Engenheiro Ambiental as observações pontuadas pelos supervisores responsáveis para avaliação e aprovação do documento. Comunicou que conforme atualização realizada foi enviado um e-mail ao setor de qualidade para validação do documento.
- Descarte inadequado:** Sr.^a Adriana comunicou que no dia 26/3/2024, ocorreu um acidente de trabalho com perfurocortante no setor do laboratório devido ao descarte inadequado (lixo comum), informamos que todo o protocolo de atendimento foi realizado ao colaborador e que o setor foi notificado e foi encaminhado e-mail para diretoria comunicando o acidente.
- Nova secretaria:** Sr.^a Adriana relatou que a comissão precisa reeleger um novo secretário para a comissão devido a sua saída. Todos os presentes na reunião relataram que enquanto não escolher outro secretário o segundo assume a liderança de 1º secretário.

Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião.

Ações Futuras:

- Treinamento FISPQ - Ficha de informação de segurança de produtos químicos no CME e CCO.**
Responsável Adriana, aguardando atualização da FISPQ até a próxima reunião.
- Secretário da comissão.** Responsável Edílto, votação para o novo 1º secretário até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Elton C. das Neves – 2º secretário da comissão do PGRSS.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIAO DO PGRSS				
Facilitador: EDILTO FRANCO		Empresa/Consultoria: HRPM		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento: EDILTO		
Data: 28.3.24	Horário/Início: 11h min.	Término: 12h min.	C. Horário Total: __ h __ min.	
Sector:	Diretoria:	Local: SALA DE REUNIOES		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 979	ADRIANA GORELY		GEYNT	S. SEGURANÇA
2 416	Rigore José de O. Santos		SCIM	Enfermeiro
3 789	Jader Aguiar Correia		SCIM	Enfermeiro
4 692	Ruane Rouse R. S. Lps		amb. Mats	Supervisor
5 1098	Sariane R. Brasil Leal		Farmácia	Farma RT
6 286	Deisy Miranda		CME	Enfermeira
7 977	Edilto B. Franco		Logist	Supervisor
8 949	Marcia Izzi Dantas Gouveia		NQSP	Enfermeira
9 608	Frederico de S. Lins		HRMOC	Supervisor
10 745	Regla Guimarães		CCD/CME	GERAL
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM - CEE

MARÇO/2024

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 04/04/2024	Local: auditório	Hora: 14h00min às 14h30min	ATA Nº 24
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------------	------------------

- Pautas:**
- Indicação de membro para a composição da comissão de ética de enfermagem;**

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Anderson Pacine Sodre	Técnico em Enfermagem	Membro
Taylon Roberto Costa Vieira	Técnico em Enfermagem	Membro
Nicole Alves Macedo	Técnica de enfermagem	Membro

Ausente(s):

Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira Secretária

- Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):**
- Análise e discussão de demandas do mês de março de 2024.

Desenvolvimento:

Pendências:

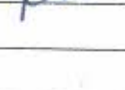
- Análise e discussão de demandas do mês de março de 2024:**
A vice-presidente, Enfª Ruana Lopes, deu início a reunião informando que não houve registros de demandas na comissão referente ao mês de março de 2024.

- Pautas:**
- Indicação de membro para a composição da comissão de ética de enfermagem:**
O Presidente, Enfº Jader Aguiar e a Vice-presidente, Enfª Ruana Lopes, informa que com a saída da técnica de enfermagem Ariadna Paiva, há a necessidade de novo membro para a compor a comissão, e que será alinhado com a Gerência Assistencial de que forma se dará a inserção de novo membro, e assim ser atualizado o regimento interno desta comissão.

Ações Futuras: - Análise e discussão de demandas do mês de Abril de 2024, por Enf Ruana, até 30/04/2024. - Indicação de novo membro para a comissão e atualização de regimento interno da comissão de ética de enfermagem, por Enfª Ruana, até 30/04/2024.
Responsável pela ATA: Ruana Lopes – Vice-presidente
Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CEE</u>				
Facilitador: <u>Jader A. Corrêa</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04/04/24</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>00</u> min.	Término: <u>14</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 789	Jader Aguiar Corrêa		Amb. Jechô	Supervisor
2 692	Ruana Hanna RS Lopes		Amb. Aldeia	Supervisor
3 675	ANOCARON Pires Sodi		SCM	Tec. Enf.
4 602	Tatiana Roberta L. V. M.		U/E	Tec. enf.
5 940	Kiveli Alves Macedo		UTI Red	Tec. Enf.
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Jader A. Corrêa

Responsável Pelo Evento:




Jader Aguiar Corrêa
 Supervisor de Enfermagem do HRPM
 COREN-PA 484 436-ENF

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata da Comissão de Cuidados Palliativos;

MARÇO/2024

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 1 de 30	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(ELOGIOS)

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 2 de 30	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Zenaide Rodrigues de Paula	Ambulatório (Cirúrgia Geral)	"Graças a Deus sou muito bem atendida aqui, por todos os profissionais."
2	Willisses Paiva da Costa	Ambulatório (Cirúrgia Geral)	"Estou muito satisfeito, pois os profissionais me ajudaram muito, principalmente o médico que agilizou o Raio-X. Sou muito grato por tudo."
3	Aldenira Valente de Oliveira	Ambulatório (Cirúrgia Geral)	"O Regional é maravilhoso."
4	Maria Lena Pereira	Ambulatório (Ortopedia)	"Estou elogiando o atendimento do Dr. Paulo, ortopedista, muito satisfatório o atendimento, é o mínimo que a gente espera dos atendimentos. E agradeço ao S.A.U com um muito obrigado."
5	Maria das Graças Moreira	Ambulatório (Ginecologia Geral)	"Na recepção eles atendem muito bem, estão sempre sorrindo."
6	Zuleide Nunes de Lima	Ambulatório (Ortopedia)	"Meu médico foi maravilhoso no meu atendimento, graças a Deus."
7	Carmem Lucia Lobato	Ambulatório (Ortopedia)	"Desde o momento que a mamãe entrou aqui fomos bem atendida, todos trataram muito bem, não tem porque não dá um 10."
8	Sem Identificação	Ambulatório (Cardiologia)	"Eu acho muito bom o atendimento para nós."
9	Eliton Pereira	Ambulatório (Pediatria)	"Gostaria de agradecer o bom atendimento da Enfermeira Dalila, pela educação e por ser muito atenciosa em seu atendimento."
10	Aron Maciel Barros	Ambulatório (Ortopedia)	"O atendimento é muito bom."
11	Elieth Ribeiro	Ambulatório (Ortopedia)	"Um ótimo atendimento, me desloco de Melgaço mas vale a pena pelo bom atendimento."
12	Adjani de Nazaré Ferreira	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"O atendimento das recepções é muito bom, eles atendem muito bem as pessoas."
13	Douglas Ferreira da Silva	Ambulatório (Cirurgia Geral)	"O atendimento da recepção está ótimo, atendem super bem, a segunda vez que venho aqui e sempre sou bem atendido."
14	Agnelio Oliveira Feitosa	Ambulatório	"Estou sendo bem atendido até o momento, já faz 12 anos que me cuido aqui e desde então sempre fui bem atendido."
15	Maria Claudia Pereira	Ambulatório (Ortopedia)	"A Pediatra é uma excelente profissional".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 3 de 30	

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Michele dos S. Lacerda	SADT/Laboratório	"Graças a Deus até aqui está sendo bem, todos me atendem muito bem, não tenho do que reclamar."
2	Wanderley Bastos	SADT/Laboratório	"A organização do ambiente, os atendimentos nas recepções e a higienização, a verdade tem que ser dita, que é especial, é muito show."
3	Iraíldes Lacerda da Silva	SADT/Laboratório	"A minha mãe já foi atendida aqui, ela achou muito bom o atendimento, e eu também estou achando."
4	Fabricio Pureza Lobato	SADT/Laboratório	"O atendimento aqui é muito bom, meu filho já faz acompanhamento aqui a um tempo e sempre é bem atendido."
5	Alessandra Lopes	SADT/Laboratório	"Parabenizar por me fazer sentir bem, (Lucivan, Tec. Diogo Dias e Nete da cozinha)."
6	Cleuson Alves	SADT/Laboratório	"Parabenizar o rapaz do Raio-x (Gil)."
7	Maria Helena Pereira de Oliveira	SADT/Laboratório	"Hoje melhorou bastante o atendimento, acredito que ainda pode ficar melhor."
8	Francinilda da Costa Santos	SADT/Laboratório	"Achei ótimo o atendimento pela agilidade, hoje está sendo bem rápido."
9	Raimunda Diniz	SADT/Laboratório	"Gostaria de deixar os parabéns para o Pedro e a Mara."
10	Noeme Gonçalves de Paiva	SADT/Laboratório	"Estou gostando do atendimento, estou sendo bem tratada e informada."
11	Rosa Rodrigues Lopes	SADT/Laboratório	"Estou achando mais rápido o atendimento, achei ótimo."
12	Olcirley dos Santos	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que venho sou bem atendido, gostaria de parabenizar toda a equipe."
13	Maria de Nazaré V. Serrão	SADT/Laboratório	"Em todos os locais que passei o atendimento é muito bom, eu gostei muito."
14	Noe Rodrigues Alves	SADT/Laboratório	"Desde 2019 que eu ando pra cá, e graças a Deus tem dado tudo certo."
15	Arley Pinheiro Costa	SADT/Laboratório	"Geisa e Arlys da recepção, excelente atendimento."
16	Esteva Lacerda da C. Pereira	SADT/Laboratório	"Das vezes que eu vim aqui fui bem tratada. Não tenho do que me queixar."
17	Idarlene de Souza Moraes	SADT/Laboratório	"Fui bem atendida na recepção."
18	Maria de Nazaré A. Gonçalves	SADT/Laboratório	"Até aqui estão me atendendo e tratando bem, isso ocorre todas as vezes que venho aqui."
19	Dalilene da Silva	SADT/Laboratório	"Todos são atenciosos, estão atendendo super bem."
20	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Eu sempre fui bem atendida, eu venho aqui e sempre gostei."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 4 de 30	

21	Sandra Palheta do Vale	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Eletrocardiograma)	"A moça da coleta de sangue, Claudiane, foi muito gentil com meu filho, atendeu muito bem. E a moça do eletrocardiograma, Geysa, ela foi muito atenciosa, esse hospital é uma benção."
22	Maria Eliete de Oliveira Batista	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Raio-X)	"Todas as vezes que aqui sou muito bem atendida."
23	Benedita Alves de Souza	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Eletrocardiograma)	"Fui muito bem atendida no eletrocardiograma."
24	Maria das Graças Rodrigues	SADT/Laboratório (Ultrassonografia e Tomografia)	"Desde quando iniciei meu tratamento aqui no hospital, sou bem atendida."
25	Raimunda da Silva Gonçalves	SADT/Laboratório (Ultrassonografia Geral)	"Todas as vezes que aqui, sou bem atendida."
26	Benedito Travassos	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Já são três vezes com essa que estou vindo aqui e até hoje sempre tive um bom atendimento."
27	Adriana Gomes	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Na recepção me trataram muito bem, é a primeira vez que venho aqui."
28	Alciliadora Marques	SADT/Laboratório (Tomografia e Eletrocardiograma)	"Os profissionais são muito bom, por isso dou nota Dez."
29	Maria Dalva Pantoja	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue e Raio-X)	"É a terceira vez que venho aqui e nunca me receberam mal, sempre me atenderam muito bem."
30	Maria Creuza Ferreira	SADT/Laboratório (Tomografia e Eletrocardiograma)	"O meu atendimento aqui sempre foi bem, o atendimento aqui é nota Dez."
31	Maria Jacirene Malaquias	SADT/Laboratório (Raio-X)	"Sou de Melgaço, e toda vez que venho aqui sou bem atendida."
32	Ivoneide R. Braga	SADT/Laboratório (Ultrassonografia)	"Graças a Deus sempre fui bem atendida."
33	Cirene Miranda Balieiro	SADT/Laboratório (Raio-X)	"Fui bem tratada, o atendimento está bem rápido hoje."
34	Lilian Primavera Ladislau	SADT/Laboratório (Ginecologista Oncológico)	"Eu gosto daqui, e o hospital é bem limpinho."
35	Raimundo da Silva Brito	SADT/Laboratório (Raio-X)	"Das outras vezes que eu tenho vindo aqui tem sido um bom atendimento."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Maria da Luz da Rocha Martins	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Sou usuária dos serviços do HRPm desde 2014 com o nascimento do meu primogênito. No ano de 2016 nasceu meu segundo filho também aqui no Regional e também já fiz a retirada da vesícula no ano de 2017. Acredito que por conta dessas ocorrências, me sinto segura pra falar um pouco sobre os serviços

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 5 de 30	

			oferecidos pelo HRPM. Minha mãe também é usuária dos serviços deste hospital desde 2014 quando descobriu a cardiopatia, desde então sempre acompanho ela em suas consultas. Percebo no decorrer dos anos que o hospital vem conciliando mais sua missão ao atendimento do município de Breves e cidades vizinhas. Via evolução no atendimento da hemodiálise e neurocirurgia, pontos esses muito positivos. Quanto ao atendimento dos profissionais pude perceber no decorrer dos anos que existem excelentes profissionais tanto na área da pediatria, a qual meus filhos também são usuários quanto clínica médica e cardiologia. Por sinal, Dr. Jackson é referência, excelente profissional. Percebi que existem também enfermeiros e técnicos muito bons. Com relação a estrutura física, vejo que o prédio continua em parte preservado durante esses 10 anos que venho aqui. São essas observações que faço dos serviços oferecidos pelo hospital. Agradeço o atendimento oferecido ao meu filho. Obrigada pela atenção!"
2	Kalilia Cabral	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Meu elogio vai para a equipe da noite, Michael, Jailson, Celia e Santana, fazem um excelente trabalho minha nota para eles é 10.Principalmente os Técnicos de Enfermagem, Jailson e Simone que sempre dedicados em ajudar os pacientes, minha nota é 10."
3	Irlana Andrade	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Meu elogio vai para a equipe da noite, Michael, Jailson, Celia e Santana, fizeram um excelente trabalho, principalmente técnico de enfermagem Jailson, sempre disposto a ajudar seus pacientes, minha nota pra ele é 10."
4	Adriele Souza Lopes	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Profissionais excelentes e muito atenciosos, meus agradecimentos aos Técnicos Santana, Técnico Jose Roberto, Técnica Josi, Dra. Ananda Técnica Rosemary, Técnica Carine e Técnico José Maria."
5	Kalilia Cabral	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Meus parabéns vai para o Enfermeiro Thiago, durante esses dias foi sempre prestativo a qualquer informação a

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 6 de 30	

			respeito do paciente. E os Técnicos de Enfermagem José Roberto Leite e Marli, sempre que precisamos de informação estão sempre à disposição."
6	Leonardo Viegas Galucio	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Meu muito obrigado a todos os profissionais que cuidaram muito bem de mim, obrigado em especial aos; Técnicos José Roberto, Santana, Josi, João Maria, Irmã Rosemary, Carine e a Dra. Ananda."
7	Caio Xavier	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Os Técnicos são bem atenciosos, e eu acho excelente, em especial elogios aos Técnicos Elci e Aldenora."
8	Marcilene Alves da Silva	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Pra vida do meu irmão o atendimento foi primordial, primeiramente Deus e depois a equipe do hospital."
9	Alessandra Pinheiro dos Santos	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"O atendimento está muito bom, os funcionarios são bem atenciosos."
10	Rosangela Pereira de Oliveira	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Estão atendendo muito bem o meu sobrinho, desde a entrada até esse momento."
11	Jaqueline Saraiva dos Santos	Áreas de Internação (Clínica UTI Neonatal)	"Para Dra. Karen, ela é muito gente boa, ela explica as coisas muito bem, recebe a pessoa com muito carinho e com dedicação, cuida das crianças muito bem. Agradeço a ela por cuidar da minha filha que está na UTI Neonatal, que ela continue assim, sendo essa pessoa que ela é."
12	Edinaldo dos Santos Gama	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Me receberam bem, atenderam super bem."
13	Maria da Luz da Rocha Martins	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"A Pediatra nos recebeu muito bem, e deu muita atenção para o meu filho."
14	Rosiléide Alfaia Rodrigues	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Gostaria de parabenizar o atendimento do Dr. Hamilton (Ginecologista) por ter dado toda atenção, e é um excelente profissional e que passa muita segurança para o paciente."
15	Ilma França	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Desde a entrada está sendo ótimo, estou acompanhando minha mãe. A comida de hoje 08/03 está muito gostosa, parabéns as cozinheiras."
16	Jader Pereira Borges	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Os profissionais atendem muito bem, é um dos melhores hospitais que já conheci."
17	Elessandra Colares Monteiro	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Foi ótimo o atendimento, os profissionais são bem legais."
18	Shirley Valente	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Obrigado pela atenção com minha irmã e pelo carinho, agradeço muito por tudo,

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 7 de 30	

			e aos médicos, obrigado pelos seus carinhos. Que Deus abençoe."
19	Marina da Silva e Silva	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Muito grata por tudo, pelo carinho todos me tratam muito bem, tanto enfermeiro como médicos. Todos estão de parabéns."
20	Alenilda Nobre da Silva	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Estão atendendo super bem a minha filha."
21	Maria do Socorro Vaz Guedes	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Morei em Belém e nem lá tem um suporte tão bem como aqui nesse hospital, comida boa e atendimento excelente."
22	Eliane Brito	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"O hospital está de parabéns pelo ótimo trabalho que está sendo feito."
23	Marlene Farias da Silva	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Gratidão! Quero agradecer toda a equipe do Hospital que cuidaram do meu pai; Nelson da Silva do (isolamento 02). A equipe do Hospital estão de parabéns, são equipes maravilhosas em todas as suas atividades, agradeço pelo carinho e dedicação de cada um da equipe. Equipe de Enfermeiros, equipe de higienização, equipe de nutrição e os médicos, o médico João Vinicius um verdadeiro herói. A Técnica Rosimari, Técnico Jailson, Técnico Lucas e a agente de limpeza Socorro Gomes fica minha gratidão, que o universo retribua tudo de bom que vocês fizeram para o meu pai, obrigado a todos."
24	Eliana Soares Alves	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Vim somente com a roupa do corpo, e estou sendo muito bem atendida, todas as vezes que venho sou bem atendida, e quando chego na minha cidade (Curralinho), eu falo que esse é o melhor hospital."
25	Ivana Pantoja	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"O atendimento está sendo muito bem, todo momento estão dando assistência."
26	Antonio Batista Ferreira	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Estão me atendendo muito bem, não tenho nada a reclamar."
27	Bruna Ramos de Carvalho	Áreas de Internação (Clínica UTI Pediátrica)	"Bom, estou vindo aqui para parabenizar o Técnico Jailson, por seu excelente trabalho, muito atencioso e sempre atento aos horários das medicações. Ele faz seu trabalho muito bem."
28	Humberto Ferreira da Costa	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Muito bem atendido, bem tratado, profissionais bastante competentes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 8 de 30	

29	Rosiane Barbosa Martins	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Estou sendo bem atendida por toda a equipe de profissionais."
30	Ciele Ferreira Dias	Áreas de Internação (Clínica Obstétrica)	"Estou sendo muito bem atendida, graças a Deus."
31	Josiele Santana de Melo	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Os profissionais do plantão do dia são excelentes."
32	Luana Rodrigues Soares	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Minha filha está sendo muito bem avaliada por todos os profissionais."

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Andreia Cassiano da Costa	Alta Hospitalar (Clínica Pediátrica)	"Obrigado a todos os colaboradores por cuidarem de mim e do meu filho. Agradeço ao médico, assistente social, ao SAU e os enfermeiros, que Deus abençoe todos vocês, estou satisfeita pelo meu atendimento e com a saúde do meu filho."
2	Juliana Almeida Alho	Alta Hospitalar (Clínica Pediátrica)	"Agradeço a todos os profissionais da UTI Neo que cuidaram da minha filha, todos foram muito especiais, agradeço de coração."
3	Jediael de Souza Melo	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Gostaria de parabenizar a enfermagem e os técnicos em enfermagem pelo atendimento. E o Dr. Gustavo, foi muito atencioso."
4	Cláudia Duarte Brasão	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Atenderam muito bem minha filha, deram toda atenção pra ela, graças a Deus."
5	Patricia Pantoja Oliveira	Alta Hospitalar (Clínica Cirúrgica)	"O atendimento no geral é excelente, todos atendem muito bem."
6	Licinho dos Santos	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"A equipe foi excelente, cuidaram muito bem do meu irmão."
7	Mônica da Silva Gonçalves	Alta Hospitalar (Clínica Cirúrgica)	"Os médicos foram ótimos, assim como os enfermeiros, técnicos em enfermagem, o pessoal da copa, estão todos de parabéns."
8	Maria Zetina Andrade	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"Agradeço pelo atendimento, e que as pessoas que trabalham aqui, continuem atendendo muito bem, e que Deus abençoe a todos."
9	Miguel Ferreira dos Santos	Alta Hospitalar (Clínica Cirúrgica)	"Me atenderam bem, bom atendimento, me receberam bem, estou saindo satisfeito. Os profissionais dão muita atenção para o paciente."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 9 de 30	

10	José Nelson Balieiro	Alta Hospitalar (Clínica Cirúrgica)	"Foi um atendimento muito bom, cuidaram muito bem do meu filho, sobre tudo os médicos e enfermeiros. Parabéns para os funcionários do Regional. Agradeço primeiramente a Deus e em seguida a todos os funcionários do Regional."
11	Marly da Costa de Lima	Alta Hospitalar (Clínica Ortopedia)	"O atendimento foi muito bom."
12	Waldir de Araújo Carneiro	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"A equipe está de parabéns, o atendimento é muito bom."
13	Roberto da Silva Aciole	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"O atendimento foi muito bom, e a comida aqui do hospital é muito boa."
14	Maria do Socorro Vaz Guedes	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"A equipe que atende são bem comunicativos, atenciosos. A alimentação 100% excelente, já vou levar uma receita de comida daqui para fazer em casa. A roupa do usuário é bem lavada, estão todos de parabéns."
15	Carmem Sheila Amaral	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Em relação ao atendimento profissional que recebemos, foi ótimo."
16	Osmarina de Souza da Silva	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Fui muito bem atendida."
17	Nilton Geovane Souza	Alta Hospitalar (Clínica Pediátrica)	"Atendimento ótimo, todos atendem muito bem, a comida é muito gostosa."
18	Edicione Rodrigues e Rodrigues	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Todos os profissionais foram excelente."
19	Jhones Gomes	Alta Hospitalar (Clínica Ortopédica)	"O atendimento foi excelente, principalmente os funcionarios do dia que estão sempre dando assistência."
20	Cleicinaldo da Silva Leão	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Todos os profissionais me atenderam muito bem."
21	Milene Moraes Ramos	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"Ótimo atendimento, gostei muito, todos me atenderam bem."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Maria de Jesus Costa Maia	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Já estive outras vezes sendo atendida por aqui e foi ótimo."
2	Angélica Silva	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Os profissionais atendem muito bem."
3	Iraneide Guedes	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Mayza, excelente profissional, educada e um amor de pessoa."

4	Marcia Ribeiro	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Mayza do espaço das gestantes é muito atenciosa."
5	Denise S. Leão	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	Mayza, muito obrigado, excelente atendimento, educada, gentil e atenciosa. Deus te cubra de benção."
6	Wagner Moura Pinheiro	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Em relação a outros lugares que já fui, aqui é nota máxima."
7	Edivalda Cardoso de Souza	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"Já tive outros atendimentos aqui, e sempre fui bem atendida."
8	Joilson de Oliveira de Almeida	Urgência e Emergência (Espaço das Gestantes)	"E a segunda vez que a gente vem e atenderam muito bem a gente, sempre."
9	Marcia Moura	Urgência e Emergência	"Técnicos e Enfermeiros, parabéns vocês são guerreiros."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS PARA HEMODIÁLISE

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Antonia Ferreira dos Santos	Hemodiálise	"Os profissionais tem o maior carinho e cuidado por nós, a Keila, Sabrina e a Dulci, são todos ótimos."
2	Manoel Luiz	Hemodiálise	"Os enfermeiros me tratam muito bem, com carinho."
3	Alamy Vinicius Machado	Hemodiálise	"Somos bem recebido aqui no setor de hemodiálise, graças a Deus."
4	Ruth Costa Araújo	Hemodiálise	"O atendimento dos profissionais é ótimo."
5	Iran Souza	Hemodiálise	"Sou bem atendido aqui na hemodiálise."
6	Manoel Vicente	Hemodiálise	"Os enfermeiros me tratam muito bem e com carinho, não tenho o que reclamar."
7	Geraldo Jorge da Silva	Hemodiálise	"Estou sendo bem cuidado aqui."
8	Dora Guedes Nogueira	Hemodiálise	"O atendimento aqui é de primeira, eles atendem muito bem."
9	Alamy Vinicius de Aquino	Hemodiálise	"O atendimento é tudo tranquilo para o meu tio."
10	Valdir Rodrigues dos Santos	Hemodiálise	"Esses atendentes são nota 10."
11	Benedito Ferreira Leite	Hemodiálise	"O atendimento tá nota dez."
12	Raimundo do Socorro Dimas	Hemodiálise	"O atendimento é muito bom."

13	Valdir Rodrigues dos Santos	Hemodiálise	"Esses funcionarios aqui da Hemodiálise são ótimos."
----	-----------------------------	-------------	--

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Auda Rodrigues da Conceição	Recepção Central	"Tratam muito bem a gente aqui."
2	Ney Rodrigues de Brito	Recepção Central	"Gostaria de parabenizar pelo excelente atendimento com o usuário (eu), desde a portaria ao servidor Samuel Cardoso e a recepção Ligian Lobato. Por mais funcionários assim."
3	Vandson Pantoja Cardoso	Recepção Central	Registrar também o excelente atendimento e profissional que é a psicóloga Joliane."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Manoel Santos Costa	Fisioterapia	"O atendimento do fisioterapeuta Rafael tá muito bom, e ele é uma excelente pessoa."
2	Benedita Santos da Silva	Fisioterapia	"O fisioterapeuta Rafael, é um excelente profissional, desejo muito sucesso e que ele continue sendo esse grande profissional."
3	Rosivaldo Gama	Fisioterapia	"O meu tratamento na fisioterapia está ótimo, os profissionais são excelente."
4	Creuza Vieira	Fisioterapia	"O acolhimento dos profissionais é ótimo."

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 13 de 30	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Maria Amorim	Ambulatório (Não Informado)	"O atendimento da Pediatra demora demais, precisa rever essa questão, pois as crianças ficam esperando muito tempo pelo atendimento."	Em Análise
2	Yasmin Serrão	Ambulatório (Cirurgião Geral)	"Leva muito tempo para o atendimento do médico."	Em Análise
3	Maicon Antonio	Ambulatório (Ortopedia)	"Cadeiras danificadas precisando de reparo e banheiro vazando água."	"Agradecemos o apontamento, ao que seguem os devidos esclarecimentos: Sempre que há necessidade de serviços por parte do setor de manutenção do hospital, a equipe do setor ao qual há a necessidade, emite uma Ordem de Serviço, sendo executadas à medida que chega e de acordo com a classificação de prioridade. Neste caso, o vazamento do banheiro em questão já foi reparado. Quanto as cadeiras danificadas, há processo de aquisição de longarinas junto à Secretaria Estadual de saúde (SESPA), para substituições daquelas que não mais há condições de reparo."
4	Iran Souza	Ambulatório (Anestesiologista)	"Nas consultas demora muito tempo para ser atendido."	Em Análise
5	Katia Gama	Ambulatório (Cirurgião Geral)	"A minha sugestão é que priorizem o atendimento para pessoas que passaram por cirurgia, para que esperem menos tempo na fila"	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 14 de 30	

			quando vierem tirar o pontos e fazer a avaliação do retorno, pois fica muito desconfortável para essas pessoas esperarem, mesmo que estejam sentadas."	
6	Adriane Gonçalves	Ambulatório (Cirurgião Geral)	"Melhoria no atendimento com os usuários, referente a má vontade de uma colaboradora."	Em Análise
7	Raimunda Pinheiro Maia	Ambulatório (Cardiologia)	"Deixo apenas uma observação para a assistente social, pois assinou o TFD do meu esposo no local errado, e tivemos problema em Curralinho, por pouco não perdemos a passagem devido essa falta de atenção dela."	Em Análise
8	Maria Guedes	Ambulatório (Ortopedia)	"Sugiro disponibilizarem mais cadeiras de rodas, pois as que tem estão muito desgastadas."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimentos: As cadeiras de rodas são devidamente disponibilizadas nos setores assistenciais do hospital, havendo maior necessidade de uso, os setores readéquam sua disponibilidade ao setor de maior demanda."
9	João Orlando	Ambulatório (Cirurgião Geral)	"Sugiro que os pacientes vindos de outros municípios, entrem no critério de prioridade nos atendimentos."	Em Análise
10	Valdelice Gonçalves de S. Costa	Ambulatório (Ortopedia)	"Minha observação é para que coloquem a televisão de volta, porque ajuda na espera do atendimento."	Em Análise
11	Marinalva Ferreira	Ambulatório (Não Informado)	"Demora muito para atender, as pessoas ficam cansadas e com sono, o ar condicionado é muito alto, as pessoas	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 15 de 30	

			morrem de frio e ficam com sono. Precisam melhorar nisso."	
12	Sem Identificação	Ambulatório (Não Informado)	"Demora muito e não é por ordem de chegada."	Em Análise
13	Sem Identificação	Ambulatório (Não Informado)	"O hospital só precisa melhorar o tempo de espera. Meu filho é autista, viemos 8 horas, estamos saindo 2 horas."	Em Análise
14	Sem Identificação	Ambulatório (Ortopedia)	"Desde a hora que eu cheguei está sem atendente na sala do serviço social. Já são 10:00."	"Lamentamos o ocorrido, mas a prioridade de atendimento do serviço social é para pacientes internados, o Serviço social no dia específico estava em visita multiprofissional no setor de UTI Pediátrica. Para melhorar este fluxo, orientado o serviço social a identificar na porta do setor, com placa de aviso, nos momentos em que estiver em atendimento interno ao paciente."
15	Sem Identificação	Ambulatório (Pediatria)	"O atendimento é muito demorado, sendo que o pediatra só começa atender a partir das nove da manhã, até o horário do atendimento as crianças já estão chorando com fome. Eu acho que poderia melhorar e muito esse horário, em consideração as crianças."	Em Análise
16	Vania	Ambulatório (Não Informado)	"O hospital regional está pecando na limpeza e controle de pragas. Tem baratas na recepção. O aspecto do local está feio."	"Agradecemos o apontamento, ao que seguem os devidos esclarecimentos: há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 16 de 30	

				disso, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização extra cronograma. Em relação ao serviço de dedetização, também há cronogramas mensais a serem seguidos por empresa terceirizada. Nossa unidade está em dia com o cronograma de todos os setores."
17	Sem Identificação	Ambulatório (Ginecologia Onco)	"Banheiros muito sujos e alagados. Precisa melhorar a limpeza."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além disso, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização, extra cronograma, e reposição de itens de uso."
18	Sem Identificação	Ambulatório (Ginecologia Onco)	"Espera muito grande para as crianças".	Em Análise
19	Maria Claudia Pereira	Ambulatório (Pediatria)	"O atendimento da Pediatra demora para iniciar, ela é uma excelente profissional, mas precisa iniciar os atendimentos mais cedo."	Em Análise
20	Ivanilda M. B. Alfaia	Ambulatório (Mastologia)	"Bom, deixo aqui a minha sugestão, sempre que venho aqui no hospital encontro essas enormes	"Agradecemos a manifestação/sugestão, informamos que consta solicitação para a

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 17 de 30	

			filas de pessoas em pé, porque a administração do hospital não solicita mais cadeiras para os pacientes aguardarem sentados, porque eu acho um pouco de falta de consideração do hospital com esses pacientes, tem crianças, idosos e em geral de todas as idades. Desde já eu agradeço a compreensão."	SESPA de aquisição de cadeiras/longarinas, estamos aguardando resposta."
--	--	--	---	--

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO S.A.D.T/LABORATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Fabricio Pureza Lobato	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue)	"Um ponto que precisa ser revisto, é o atendimento para crianças, pois demora e eles tem dificuldades de entender."	Em Análise
2	Elissandra da Silva Corrêa	SADT/Laboratório (Eletrocardiograma)	"A moça que realizou o exame no meu filho não foi compreensiva que ele tem medo e ele não conseguiu realizar o exame, meu filho tem TDH e ela não compreendeu."	Em Análise
3	Izinete Tenório Braga	SADT/Laboratório (Ginecologista)	"A espera pelo médico é muito prolongada, marcaram para chegar 7h e já são 9h e ele ainda não chegou."	Em Análise
4	Ana Paula Martins	SADT/Laboratório (Ginecologista)	"A espera pelo médico é muito ruim, eu sou de outro município e até o momento ele ainda não chegou, ainda preciso retornar e assim fica complicado."	Em Análise
5	Benedito Carvalho	SADT/Laboratório (Ginecologista)	"Demora no atendimento do médico."	Em Análise
6	Keila Ferreira	SADT/Laboratório (Coleta de Sangue)	"A sala do laboratório está sem copos, os responsáveis do setor	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 18 de 30	

			não pode deixar isso acontecer."	
7	Alcione Martins	SADT/Laboratório (Raio-X)	"Por descuido, a funcionaria Emily fez mudança de ordem dos atendimentos, era a segunda e fiquei para quarta da ordem de atendimento. Pedi para corrigir, mas não fui atendida, peço mais atenção."	Em Análise
8	Mikeli dos Santos Nunes	SADT/Laboratório (Não Informado)	"Não gostei porque demora muito. Cheguei 15 para às 6h, já é 11:20h e nada ainda, muita demora."	Em Análise
9	Cassio Furtado	SADT/Laboratório (Raio-X)	"Disponibilizar mais cadeiras, pois muitas pessoas idosas e mulheres lactantes ficam de pé, por falta de cadeiras."	Em Análise
10	Waldir Renan Duarte	SADT/Laboratório (Tomografia)	"Duas vezes que viemos aqui não tinha cadeira de rodas disponível, precisam disponibilizar mais cadeiras de rodas."	"Agradecemos a manifestação/sugestão, informamos que consta solicitação para a SESPA de aquisição de cadeiras/longarinas, estamos aguardando resposta."
11	Noemi Machado	SADT/Laboratório (Ginecologista Oncológico)	"A médica precisa cumprir o horário marcado para iniciar as consultas, pois muitas pessoas de fora não tem onde ficar e acabam ficando sem a consulta devido ao atraso da médica."	Em Análise
12	Sem Identificação	SADT/Laboratório (Não Informado)	"A liberação do acompanhante para ir se alimentar fora do hospital, e não precisar se alimentar só com o que o hospital oferecer."	Em Análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 19 de 30	

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS ÀS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Maria da Luz da Rocha Martins	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Sou usuária dos serviços do HRPm desde 2014, percebi que existem também enfermeiros e técnicos muito bons, mas há aqueles que parecem vir mal humorados, contribuindo de forma negativa para os atendimentos. A esses, recomendo uma reflexão sobre o SUS e atendimento ao usuário humanitário. Com relação a estrutura física, vejo que o prédio continua em parte preservado durante esses 10 anos que venho aqui. Porém, percebi que com relação a banheiros, torneiras, vasos, chuveiros, duchas, assentos de banheiros é necessário fazer reparos urgentes, pois, existem torneiras com defeitos que causam muito desperdício de água, temos que zelar por esse bem que é tão escasso em nossa cidade de Breves. Muitas torneiras com gotejamento, descargas vazando água direto, isso é desperdício. Quem gesta o hospital precisa saber disso. Centrais de ar muito velhas e sujas precisam ser substituídas, mesas de fazer as refeições nos quartos precisam ser substituídas também. Quanto as roupas de cama e banho, percebi que há uma necessidade	"Quanto a sua sugestão, gostaria de informar que a proteína servida aos usuário é servida de formas variadas, como: assada, almôndega, grelhada, em forma de escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta, com opções além da carne branca, como a carne vermelha e proteínas vegetais. Cada usuário recebe uma dietoterapia exclusiva de acordo com a sua patologia, no momento da triagem, a nutricionista clínica identifica o risco e planeja a dieta conforme a necessidade do usuário. Ofertamos frutas para os usuários como sobremesa, uma forma mais saudável e nutritiva para todos. Desta forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito a vida com todos os nossos clientes. Contudo, agradecemos o seu manifesto; visando contribuir com a melhoria dos nossos processos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 20 de 30	

			muito grande de aquisição. Quase não consigo tomar banho e dar banho no meu filho (Ele está internado), porque não tinha disponível e as que têm em uso, estão desgastadas demais. Lençóis e capa de colchão também encontram-se bastante desgastadas. É necessário adquirir novas roupas de cama e banho e roupas infantil também, não tinha para a idade do meu filho. É necessário olhar para essa parte estrutural e encontrar meios para suprir essas necessidades. Quanto a alimentação, já comi comida melhores aqui, sobremesas variadas, proteínas variadas, hoje percebi que a comida oferecida é principalmente frango e acaba sendo enjoativo para os pacientes. Precisa variar os alimentos oferecidos de acordo com a necessidade dos pacientes. No mais, são essas observações que faço ao longo desses 10 anos que sou usuária dos serviços oferecidos pelo hospital, e espero que a humanização que tanto o hospital prega, seja de fato efetivada. Obrigada pela atenção!"	
2	Fernanda Barros	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Os horários de visitas são curtos e o atendimento na frente é muito demorado, seria ótimo se o procedimento	"Informamos que a entrada de visitantes é liberada na portaria a partir de 15h30, para

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 21 de 30	

			de entrada das visitas fossem feitos antes das 16h, para poder ser justo com o horário."	que haja tempo hábil de realização dos cadastros dos visitantes e os mesmos sejam liberados para acesso aos quartos às 16h. Agradecemos o manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
3	Avila Rodrigues	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Que os pacientes sejam liberados logo após as altas, pois a maioria são de fora e não tem condições financeiras para ficar dias para viajar, principalmente os ribeirinhos. Pois ficam horas esperando a liberação para viajar e perdem suas passagens, e com isso facilita a entrada dos pacientes que estão aguardando leito."	Em Análise
4	Adriele Souza Lopes	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Falta melhorar o atendimento de alguns profissionais, principalmente da área da recepção."	"Referente ao atendimento prestado, estamos realizando junto ao setor de Núcleo de Educação Permanente a programação de treinamento à equipe de atendimento visando melhorar o acolhimento e atendimento prestado aos nossos usuários. Agradecemos o manifesto, contribuindo com a melhoria dos nossos serviços."
5	Maria da Conceição	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Peço que o banheiro seja limpo duas vezes por dia, principalmente colocar assento no vaso, pois está um mal cheiro."	"Agradecemos o apontamento, ao que seguem os devidos esclarecimentos: há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 22 de 30	

				seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além disso, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização, extra cronograma, e reposição de itens de uso. Em relação ao assento do vaso sanitário, a troca já foi realizada."
6	Sandra Oliveira Santos	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Somos de Bagre, chegamos na sexta-feira e hoje já é domingo, o médico Ortopedista internou meu filho, e até agora não deu nenhuma resposta sobre a cirurgia."	Em Análise
7	Abnel de Souza Figueiredo	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"O quarto 2 está com o assento solto, podendo causar queda quando sentamos, pois sai do lugar."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: troca de assento já evidenciada em Ordem de Serviço e devidamente trocada."
8	Jediael de Souza	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Sobre a higienização do banheiro, só é feita 1 vez para 8 pessoas usarem, acho pouco, até devido a infecção."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: há um cronograma diário de higienização de todos os ambientes, que é rigorosamente seguido pelos profissionais de higiene e limpeza. Além disso, sempre que solicitado pelo profissional responsável do setor, havendo a real necessidade, a equipe realiza higienização, extra cronograma, e reposição de itens de uso."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 23 de 30	

9	Rômulo Rodrigues Pacheco	Áreas de Internação (Clínica Cirúrgica)	"Não estão entregando toalhas e lençol, acabei me enxugando com a minha própria roupa, o lençol eu trouxe da emergência, só hoje 04/03/2024 é que me deram outro para trocar, passou 3 dias."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: nos últimos meses houve a execução do planejamento de troca e renovação do enxoval clínico, ou seja, houve investimento na aquisição de lençóis e toalhas. O que pontualmente pode ocorrer, são atrasos de entrega por alta demanda no sistema de processo de enxoval. Todavia, sempre que detectado a necessidade, pode ser realizado a troca individual do enxoval, antes à reposição de horário."
10	Maria da Luz da Rocha Martins	Áreas de Internação (Clínica Pediátrica)	"Que possam oferecer mais roupas de cama e toalhas."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: nos últimos meses houve a execução do planejamento de troca e renovação do enxoval clínico, ou seja, houve investimento na aquisição de lençóis e toalhas. O que pontualmente pode ocorrer, são atrasos de entrega por alta demanda no sistema de processo de enxoval. Todavia, sempre que detectado a necessidade, pode ser realizado a troca individual do enxoval, antes à reposição de horário."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 24 de 30	

11	Nubia Maria Paiva da Silva	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Nunca tem água no bebedouro, falta muito, água quente."	Em Análise
12	Maria Raimunda Nascimento	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"A falta de toalhas para ambos, e poderiam entregar mais cedo."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento: nos últimos meses houve a execução do planejamento de troca e renovação do enxoval clínico, ou seja, houve investimento na aquisição de lençóis e toalhas. O que pontualmente pode ocorrer, são atrasos de entrega por alta demanda no sistema de processo de enxoval. Todavia, sempre que detectado a necessidade, pode ser realizado a troca individual do enxoval, antes à reposição de horário."
13	Maria Raimunda Nascimento	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"A sopa não deveria ser junto com a janta, e sim em outro horário, como o mingau."	"Quanto a sua sugestão, gostaria de informar que a sopa faz parte da dietoterapia do usuário, onde a mesma é inserida durante o almoço e jantar dos usuários, conforme a necessidade e avaliação da nutricionista durante a triagem. Cada usuário recebe uma dietoterapia exclusiva de acordo com a sua patologia, no momento da triagem, a nutricionista clínica identifica o risco e planeja a dieta conforme as

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 25 de 30	

				particularidades do usuário. Desta forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito a vida com todos os nossos clientes. Contudo, agradecemos o seu manifesto, visando contribuir com a melhoria dos nossos processos."
14	Maria Raimunda Nascimento	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"E a coleta de exames poderia ser mais cedo, para o resultado sair mais rápido, para que os pacientes que terão alta possam sair logo."	"Informamos que a rotina de pacientes internados é às 11h a coleta, e que os resultados são entregues no prontuário até às 16h. Seguimos esse fluxo pré estabelecido com a unidade de internação. No contexto de melhoria dos processos, irei orientar a equipe a ter agilidade na realização e entrega desses resultados."
15	Elizangela Santos Souza	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Sou usuária à 4 anos daqui, antes era muito bom, hoje não é mais, sem opção de escolha, tem Enfermeiro que é ignorante, ninguém escolhe está aqui, não tem um travesseiro para que eu possa apoiar o meu pé, se eles improvisassem ou permitissem a entrada, tem técnico que tem nojo de dar banho no paciente."	Em Análise
16	Elizangela Santos Souza	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"No leito tem médico que traz o mau humor da casa dele e desconta em quem não tem culpa."	Em Análise
17	Elizangela Santos Souza	Áreas de Internação	"Estamos sem energia no banheiro. O que era referência hoje não é	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 26 de 30	

		(Clínica Ortopédica)	mais, há 4 anos atrás eu poderia dar um 10, mas infelizmente hoje não."	esclarecimento: nossa unidade não fica sem energia elétrica. Mesmo quando há interrupção do fornecimento de energia na rede elétrica, nosso grupo gerador é acionado para que a unidade não sofra a falta desse insumo. O que pode ocorrer é ter queimado a lâmpada do setor. Quando isso acontece, imediatamente a equipe de enfermagem aciona o serviço de manutenção, que procede com a troca da lâmpada."
18	Ivo Guilherme Santos do Nascimento	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"O curativo deve ser trocado logo após o banho, já estou à mais de 24 horas sem trocar o curativo, já são 10:00h e ainda não vieram trocar."	Em Análise
19	Williams da Silva Oliveira	Áreas de Internação (Clínica Médica)	"Fiquei constrangido por me trocarem na frente de todas as pessoas de dentro do quarto, precisa colocar algo na frente para que ficamos mais confortável nesses momentos."	Em Análise
20	Josiele Santana de Melo	Áreas de Internação (Clínica Ortopédica)	"Os profissionais do plantão da noite são muito mal humorado, precisam deixar os problemas pessoais fora do ambiente de trabalho."	"Será realizado orientação com as equipes assistências para que possamos melhorar o atendimento realizado, assegurando a assistência prestada ao paciente, respeitando os preceitos éticos e a individualidade de cada usuário."

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Patricia Pantoja Oliveira	Alta Hospitalar (Clínica Cirúrgica)	"Apenas o tempo de espera deixa a desejar, pois ficamos muito tempo na emergência aguardando para entrar e para que minha mãe realizasse a cirurgia."	Em Análise
2	Carmem Sheila Amaral	Alta Hospitalar (Clínica Médica)	"O banheiro do quarto 03 está sem condições de uso, vaso com assento quebrado, a torneira do chuveiro cai e a pia tá muito ruim."	"Agradecemos o apontamento, ao que seguem os devidos esclarecimentos: Sempre que há necessidade de serviços por parte do setor de manutenção do hospital, a equipe do setor ao qual há a necessidade, emite uma Ordem de Serviço, sendo executadas à medida que chega e de acordo com a classificação de prioridade. Neste caso, os serviços necessários já começaram a serem executados, ficando pendente algumas peças que necessitam aquisição e que não se encontram no mercado local. Tão logo seja adquirido, o serviço será retomado e finalizado."

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Leonardo Leão	Urgência e Emergência (Espaço da Gestante)	"Na sala das gestantes poderia ser colocadas cadeiras com poltronas."	"Agradecemos o apontamento, ao que segue o devido esclarecimento. Nossa unidade prima pelo melhor

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 28 de 30	

				atendimento e conforto aos nossos usuários. Assim sendo, há um processo de aquisição de poltronas feito junto à SESP. Tão logo as aquisições sejam realizadas e disponibilizadas, serão colocadas à disposição de nossos usuários."
2	Sem Identificação	Urgência e Emergência	"Estender o horário de chegada para ficar mais próximo da chegada do médico."	Em Análise
3	Maria José Costa dos Santos	Urgência e Emergência	"Entrei no dia 26/03/2024 por volta das 14:00h e até hoje 27/03/2024 09:09h ainda não fui avaliada por nenhum médico. Sugiro que tenham mais atenção nesse cuidado."	Em Análise
4	Ana Carolina de Souza Santiago	Urgência e Emergência	"Vim com cirurgia marcada desde ontem 27/03/2024 às 08:00h e até hoje 28/03/2024 09:30h ainda não vi nem a cara do médico, o médico precisa dar mais atenção aos pacientes."	Em Análise
5	Raimundo Pacheco Oliveira	Urgência e Emergência	"Como usuária falo que estamos longe de atendimento de excelência, falta leitos, roupas de cama, tempo de espera. Minha irmã passou 3 dias aguardando uma cirurgia, muita demanda para pouco atendimento."	Em Análise
6	Marcia Moura	Urgência e Emergência	"Na sala das gestantes poderia ser colocadas cadeiras com poltronas."	"Estamos em busca de melhoria quanto ao atendimento dos pacientes eletivos que dão entrada em setor de Urgência e Emergência, o que corresponde as queixas identificadas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março/2024	Data: 08/04/2024	Página 29 de 30	

			Informo-lhe que estas situações ao ser identificadas, a equipe da urgência realiza notificação referente para assim alinharmos este fluxo de atendimento, o qual foi iniciado análise meses Janeiro e Fevereiro, e será apresentado proposta a Diretoria Técnica, para assim traçarmos ação de melhoria para o caso. Com relação ao material hospitalar, estamos com déficit de material: macas, toalhas, lençóis, os quais houve levantamento de necessidade, encaminhado ao setor logística, e estamos aguardando posicionamento quanto a compra/aquisição."
--	--	--	---

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta do Responsável pelo Setor
1	Veraneide Pantoja Mendes	Recepção Central	"Que nosso retorno tenha uma forma de humanidade, pois passei 5 meses sem retorno do posto de saúde, teve que ficar implorando para meu retorno, do posto para a secretaria, de lá pra ouvidoria e mais posto. Isso foram dias debaixo de chuva, e ter que voltar pra trabalhar, ia na hora do almoço. Tive que pedir meu documento no posto e me entregaram do mesmo jeito. Só sofrimento.	Em Análise

			Já que somos pacientes a muitos anos. Porque que já não saímos daqui com nosso retorno marcado?"	
--	--	--	--	--

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março 2024	Data de Entrega: 3/4/2024	Página 1 de 16	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRPM

RELATÓRIO MENSAL

NEP
NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE

MARÇO 2024

Breves - Pará
2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março 2024	Data de Entrega: 3/4/2024	Página 2 de 16	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

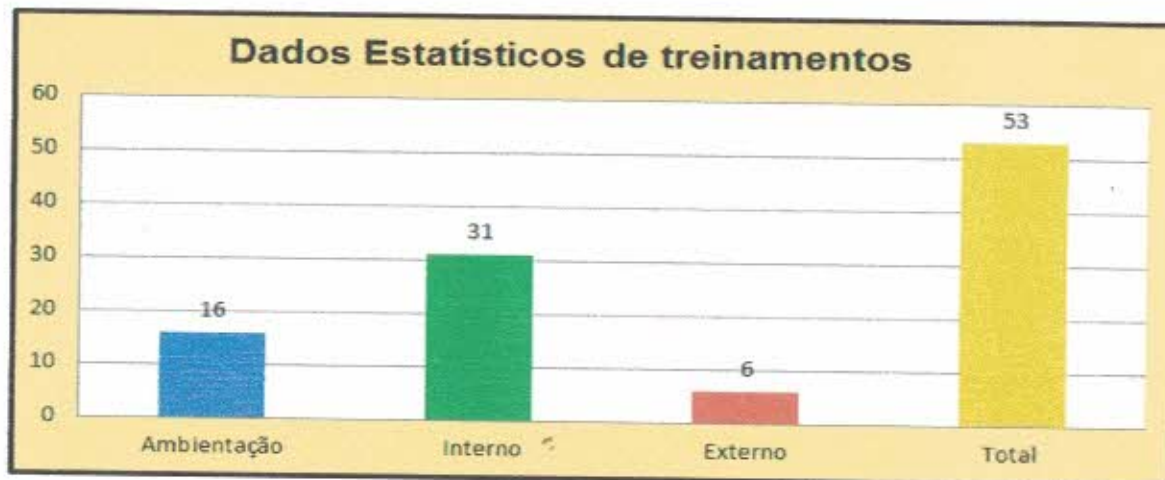
Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJO	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março 2024	Data de Entrega: 3/4/2024	Página 5 de 16	

➤ **Dados Estatísticos:**

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT :**

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Diretoria Executiva	2	1	1
Gerência Adm. Financeira	8	2	6
Gerência Assistencial	6	0	6
Dir. Técnica Médica	0	0	0
Total	16	3	13

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

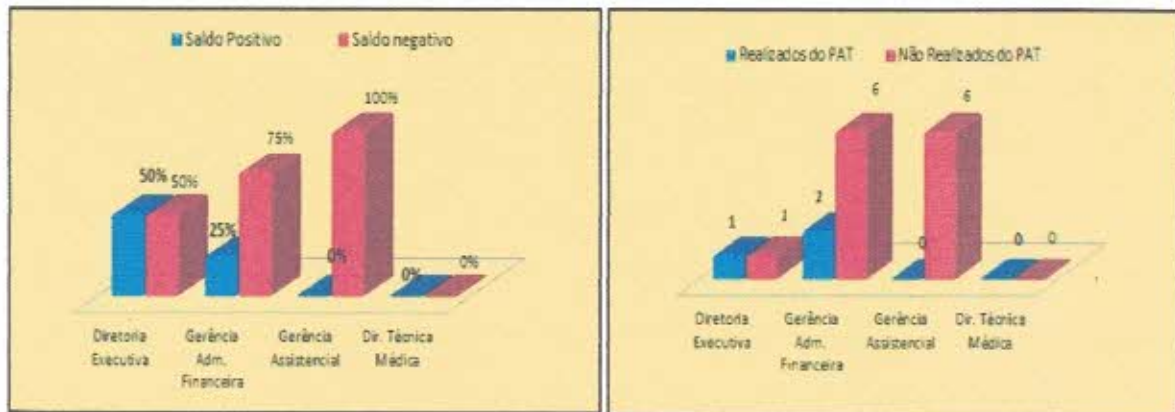
SETOR RESPONSÁVEL	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA	FAC. INT. EXT.	PÚBLICO	Nº DE PARTICIPANTES
NQSP	Protocolo de cirurgia segura-linha cirúrgica.	6 e 7/3/2024	Gilcicléia Reis e Hegla Guimarães	Equipe Assistencial	100
Farmácia	IT.HRPM.FAR.015- Controle de temperatura e umidade.	17, 24 e 26/3//2024	Anderson Sanches, Wellington Medeiros, Danyele Corina e Samara Silva.	Colaboradores da Farmácia	9
SND	Segurança do paciente no serviço de nutrição e dietética.	18 e 19/3/2024	Renata Neves	Colaboradores do SND	22

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria e Gerência:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Plano Anual de Treinamento - PAT para este mês, sendo destacada a Gerência Administrativa e Financeira com 02 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

Gráfico 05:



Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos por Setor:**

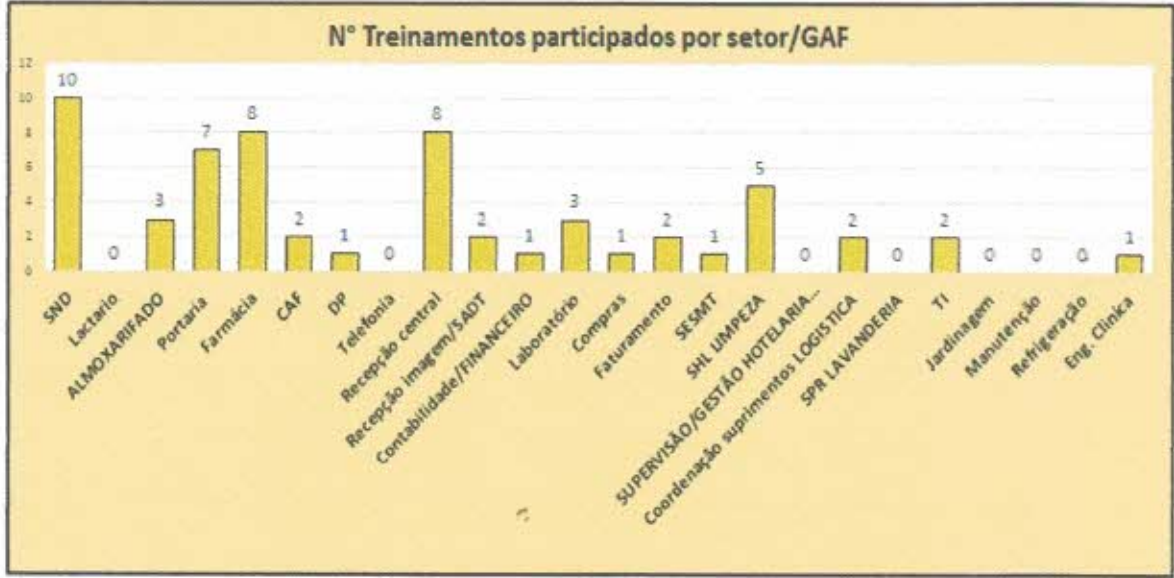
Neste mês diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, e destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria / Gerência os setores com maior participação, sendo: Clínica Médica e Urgência, S.A.U e SND.

Gráfico 06:



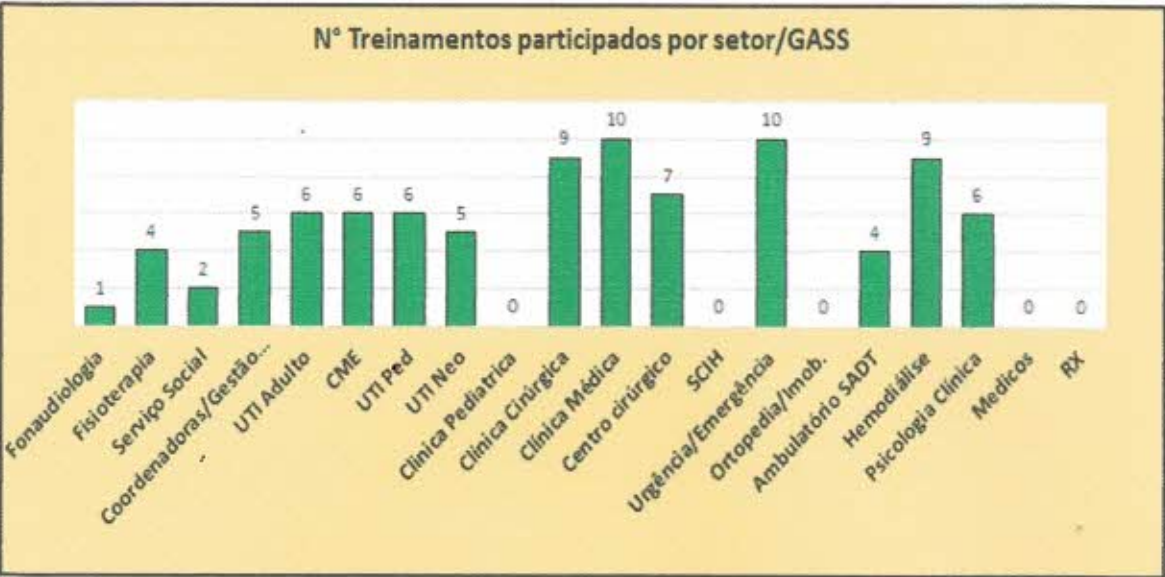
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Data	Diretorias e Gerências	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
1º/3/2024	DIEX	Diretoria Executiva		Capacitação: Avaliação de Performance.	1	100,00%	RH Corporativo-	1:45:00
4/3/2024	GAF	SND	Higienização da coifa/forno-Rotina do setor		3	75,00%	Renata Neves	3:00:00
4/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Orientação: Rotina Assistencial Diurno.		6	100,00%	Ruana Lopes	6:00:00
4 a 6/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica Médica		1	100,00%	Ruana Lopes	27:00:00
4 a 30/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Urgência		1	100,00%	Ruana Lopes	154:00:00
4, 8 e 14/3/2024	DIEX	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores		13	100,00%	Adriana,Daniel e, Iza, Higor,	104:00:00
4 a 30/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica Médica		1	100,00%	Ruana Lopes	154:00:00
4 a 30/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica Cirurgica		1	100,00%	Ruana Lopes	154:00:00
5 a 7/3/2024	GAF	Recepção Central	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	27:00:00
5 a 7/3/2024	DIEX	S.A.U	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho-S.A.U		1	100,00%	Danielle Barbosa	27:00:00
5 a 31/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Clínica Cirurgica		1	100,00%	Ruana Lopes	154:00:00
6/3/2024	DIEX	RH		Tarefas das áreas do RH-INDSH	2	100,00%	Josué Henrique-RH	4:00:00
6 e 7/3/2024	DIEX	NQSP	Protocolo de cirurgia segura- linha cirúrgica		100	66,67%	Glicléia Reis e Hegla	100:00:00
6, 8 e 10/3/2024	GAF	SHL	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- SHL		1	100,00%	Editio Brito	33:00:00

Mês de Referência: março 2024

Data de Entrega: 3/4/2024

Página 9 de 16



6, 8 e 10/3/2024	GAF	SND	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- SND		1	100,00%	Renata Neves	33:00:00
6, 8 e 10/3/2024	GAF	Portaria	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Portaria		1	100,00%	Elizabeth Correa	33:00:00
7 a 31/3/2024	GASS	CME	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- CME		1	100,00%	Deise Miranda	143:00:00
7/3/2024	GASS	Hemodálise	Orientação: Limpeza e desinfecção da máquina da hemodálise.		9	100,00%	Joseane Correa	9:00:00
7, 9 e 11/3/2024	GAF	Farmácia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Farmácia		1	100,00%	Sariane Leal	33:00:00
7 a 29/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do setor- Clínica Médica		1	100,00%	Ruana Lopes	153:00:00
8/3/2024	DIEX	GTH	Dia da Mulher		25	50,00%	Rosângela Gonçalves	25:00:00
8 a 29/3/2024	GAF	Recepção Central	Rotinas de Trabalho do setor- Atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	144:00:00
8 a 29/3/2024	DIEX	S.A.U	Rotinas de Trabalho do setor- S.A.U		1	100,00%	Danielle Barbosa	144:00:00
11/3/2024	GASS	Ambientes Fechados	Orientação: Novo formulário de checklist de parto seguro.		17	100,00%	Jader Correa	17:00:00
12 e 13/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Orientações de Alta Hospitalar.		14	100,00%	Ruana Lopes	14:00:00
12, 13, 19 e 24/3/2024	GASS	Ambientes Abertos	Orientação: Carimbo de monitoramento- Solicitação de exames.		21	100,00%	Ruana Lopes	14:00:00
12 a 30/3/2024	GAF	SND	Rotinas de Trabalho do setor- SND		1	100,00%	Renata Neves	110:00:00
12 a 30/3/2024	GAF	Portaria	Rotinas de Trabalho do setor- Portaria		1	100,00%	Elizabeth Correa	110:00:00
12 a 14/3/2024	GASS	Psicologia	Ambientação Setorial- Acolhimento ao setor de trabalho- Psicologia		1	100,00%	Juliane Cruz	27:00:00
12 a 30/3/2024	GAF	SHL	Rotinas de Trabalho do setor- SHL		1	100,00%	Editio Brito	110:00:00
13 a 31/3/2024	GAF	Farmácia	Rotinas de Trabalho do setor- Farmácia		1	100,00%	Sariane Leal	110:00:00

20 a 29/3/2024	GAF	Recepção Central	Rotinas de Trabalho do setor- Atendimento		1	100,00%	Elizabeth Correa	57:00:00
21/3/2024	GAF	SESMT		Capacitação: Elaboração de análise de ambiente interno e externo (Matrix Swot).	1	100,00%	Jorge Luiz Moraes- TCEL QOBM - Comandante	1:30:00
22/3/2024	GASS	Hemodálise	Orientação de Rotina Setorial		12	100,00%	Joseane Correa	12:00:00
25/3/2024	GASS	Hemodálise	Orientação do SAEO		29	100,00%	Joseane Correa	29:00:00
26/3/2024	GAF	Eng. Clínica	Equipamento - Torre de Videolaparoscopia.		7	100,00%	Jhonnny Henrick	7:00:00
26/3/2024	DIEX	RH		Implantação do RH nas unidades-INDSH	2	100,00%	Josué Henrique-RH Sede	3:00:00
Total					858			3305:45:00

3. **Carga horária dos treinamentos:**

Obtivemos um quantitativo de **3.305h45** em treinamentos. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", fazemos a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes.

Gráfico 11:

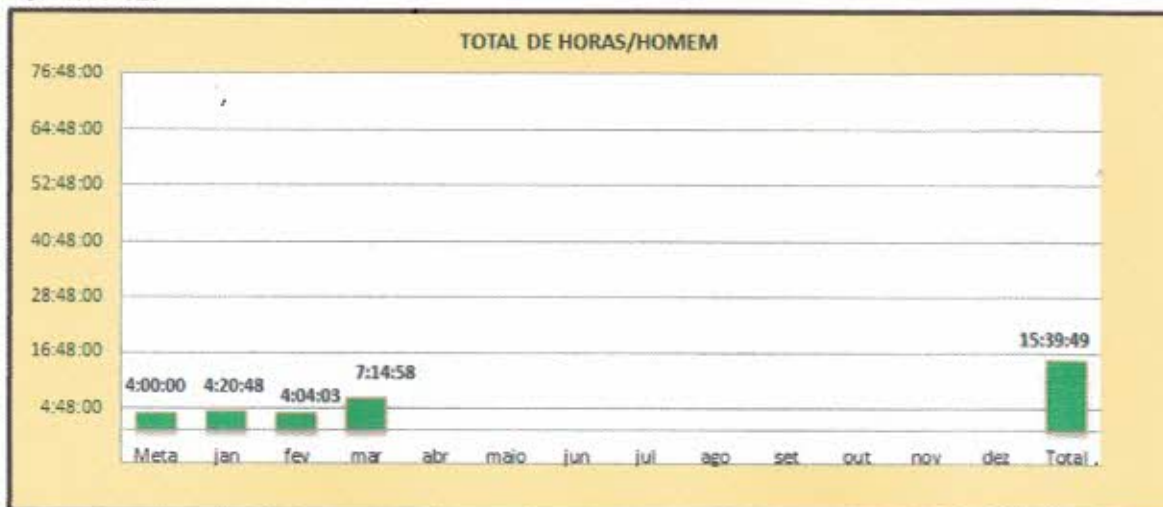


Fonte: NEP

4. **Total horas/homem:**

Para mensuração e rastreamento da hora/homem. O NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. A meta institucional estabelecida para avaliação mensal do indicador de hora/homem é de **04 horas/homem**. Este mês alcançamos um total de **3.305h45**, dividido para um total de **456** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **7h14 de horas/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

Foram realizadas avaliações de eficácia de 03 Treinamentos, esses ministrados em dezembro/2023. As avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado, portanto tivemos todos os Treinamentos avaliados como eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, e nas observações diárias da rotina prática do setor, consideramos que o treinamento foi eficaz e atenderam as necessidades dos colaboradores sobre os assuntos abordados. A avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas lideranças setoriais, onde fizeram observações pertinentes ao treinamento.

Tabela: 06

Tema do treinamento	Setor	Total de participantes no treinamento	Total de Avaliados na Eficácia	Data do Treinamento	Data Eficácia
Uso de Proteção Individual para pacientes, equipe técnica e eventuais acompanhantes.	Radiologia	4	4	15/12/2023	15/03/2024
Uso de Dosímetros individual	Radiologia	4	4	20/12/2023	15/03/2024
Procedimento de Operação de equipamentos e uso da tabela de exposição.	Radiologia	5	5	22/12/2023	15/03/2024

Fonte: NEP

Fotos de alguns treinamentos realizados:

Treinamento: Dia Mundial do Rim



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março 2024	Data de Entrega: 3/4/2024	Página 15 de 16	

Treinamento: Protocolo: Tracer de boas práticas de segurança do paciente



Treinamento: Protocolo de Cirurgia Segura - Linha Cirúrgica



Fonte: NEP

6. Considerações finais:

O Hospital Regional Público do Marajó, busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes. Portanto, faz-se necessário a capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

Os treinamentos na área da saúde têm como objetivo atuar no aprendizado de novas práticas e desenvolvimento de competências, além de atualização técnica-científica, bem como a revisão de rotinas, procedimentos e uso de tecnologias.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março 2024	Data de Entrega: 3/4/2024	Página 16 de 16	

Atuar como profissional da saúde requer uma gama de conhecimentos específicos, compreendendo estarem sempre assimilando e utilizando técnicas e ferramentas adequadas, e atualizadas para sua área.

Os resultados das ações dos profissionais de saúde dependem de suas habilidades, estarem capacitados e sempre atualizados, sendo fundamental para a manutenção e conquista das oportunidades.

Sob esse prisma, fazemos do local de trabalho uma rede de ensino e aprendizagem, processo esse que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados à comunidade.



Rosângela de Sá R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: março 2024	Data de Entrega: 4/4/2024	Página 1 de 8	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRP

RECURSOS HUMANOS

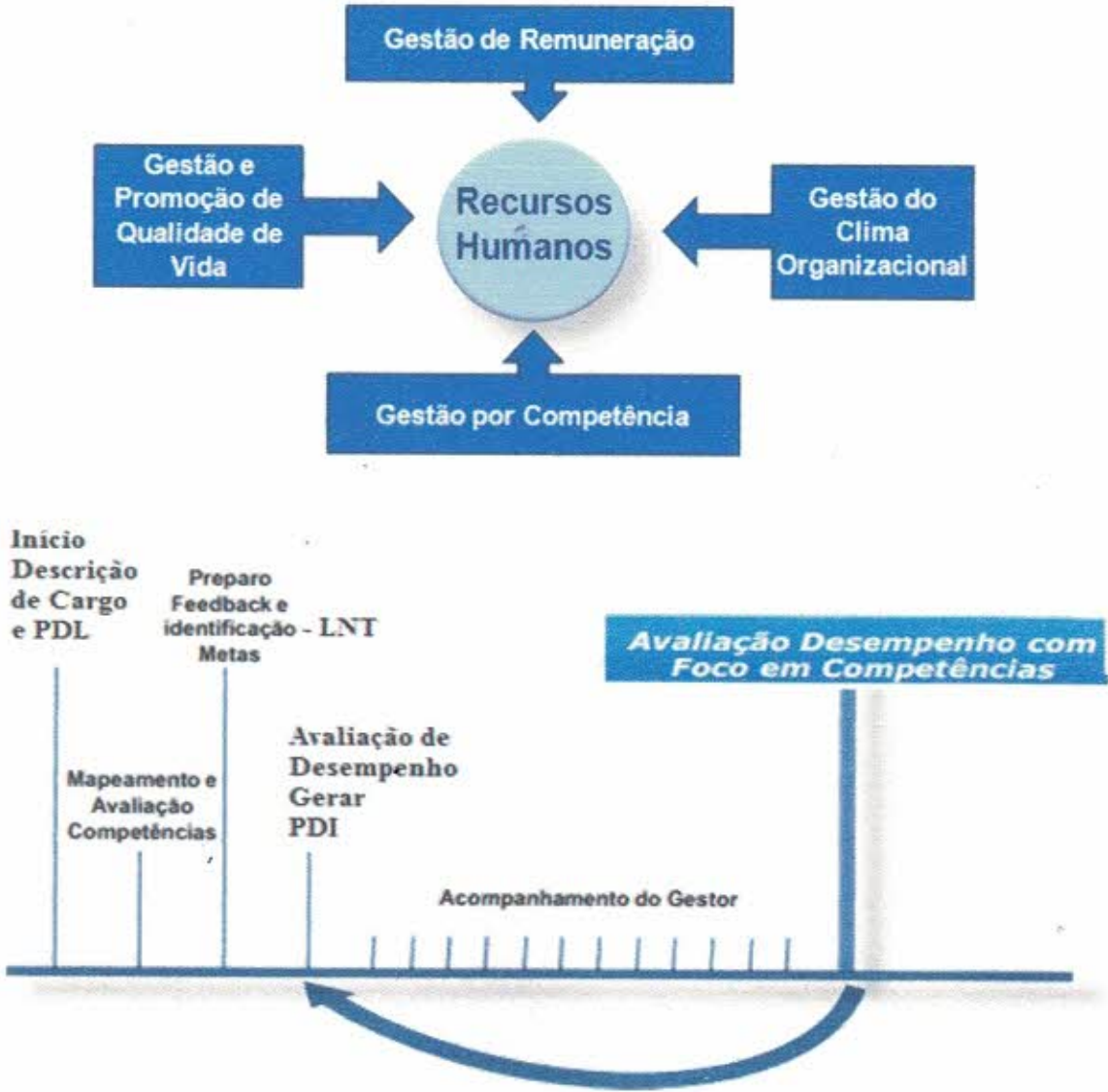
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

MARÇO 2024

Breves
2024

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.

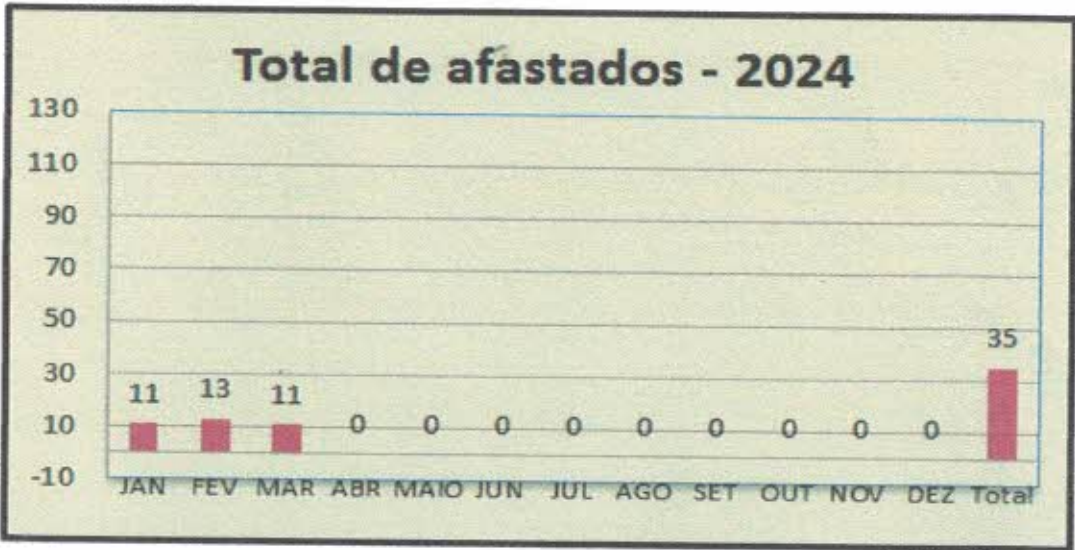


2. Total de Efetivo de Colaboradores:

Tabela 01:

mar/24		Total Colaboradores	Total Geral
	Dir. Executiva	11	389
	Ger.Adm. Financeira	149	
	Ger.Assistencial	229	
	Médicos - Pessoa Juridica	73	73
	Terceirizados	31	31
			493

Gráfico 01:



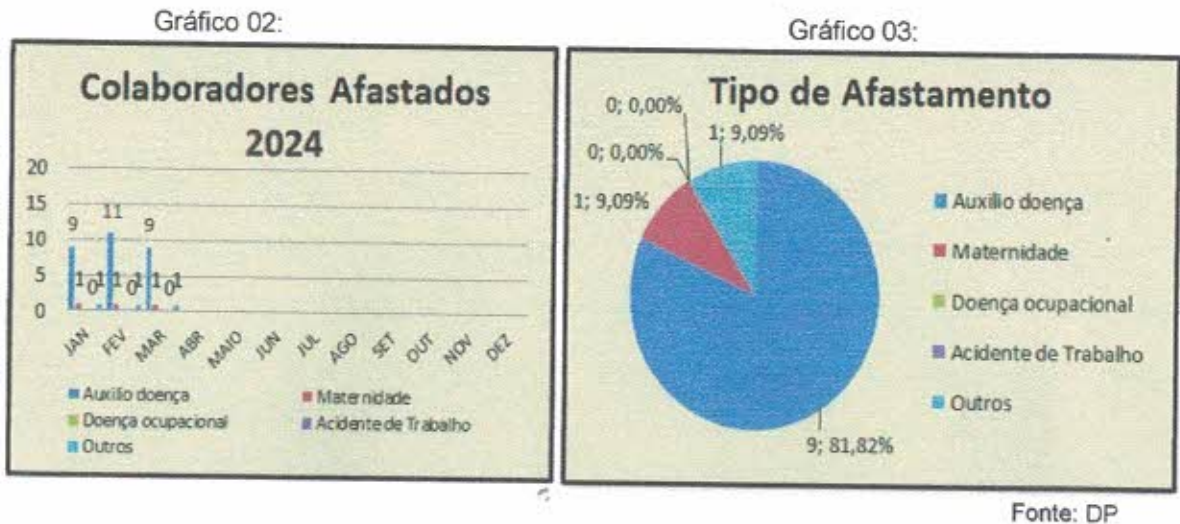
Fonte: DP

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Funcao	Início Afast.	Tipo	Fim Afastamento
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez	SEM PREVISÃO
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	19/10/2013	Após. Invalidez	SEM PREVISÃO
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	2/12/2013	Após. Invalidez	SEM PREVISÃO
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/6/2019	Prisão	SEM PREVISÃO
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	27/4/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
127	RENATA LADISLAU LOPES	TEC. ENFERMAGEM	12/12/2023	Maternidade	09/04/2024
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	13/12/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
343	DANIEL NASCIMENTO DOS SANTOS	ASSIST ADMINIST II	14/12/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	29/12/2023	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
852	ARLANILSON DE ARAUJO CHAVES	TEC. ENFERMAGEM	22/1/2024	Auxílio doença	SEM PREVISÃO
987	LORENA DOS SANTOS PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	5/2/2024	Auxílio doença	SEM PREVISÃO

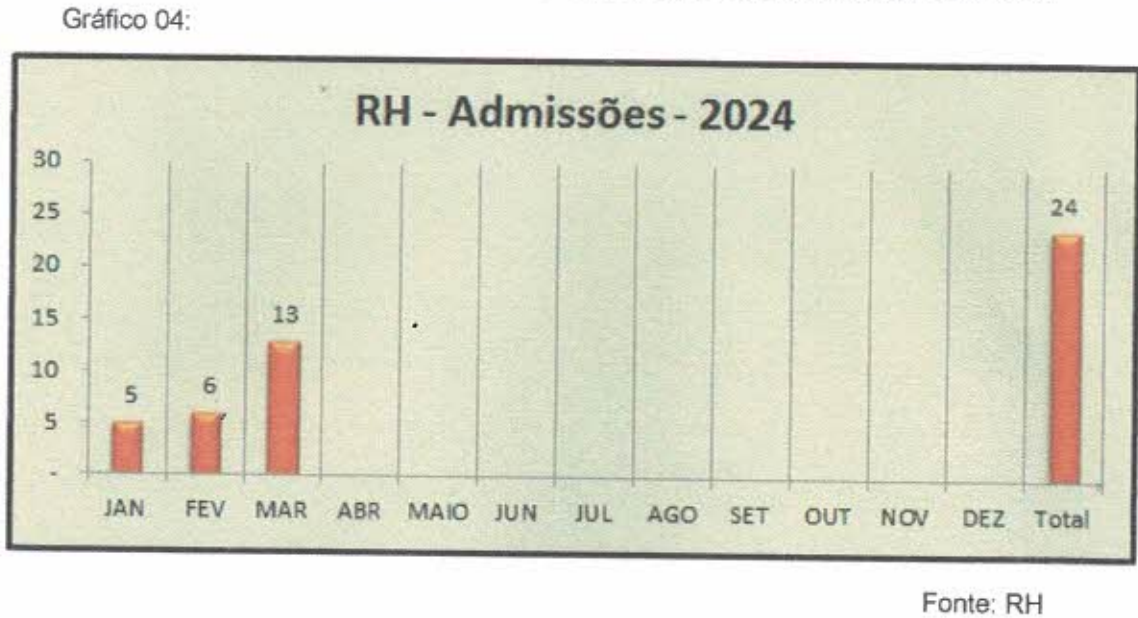
Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional, conforme gráfico abaixo:



3. Admissão:

Foram realizadas **13 admissões**, visando reposições. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.



4. Demissão:

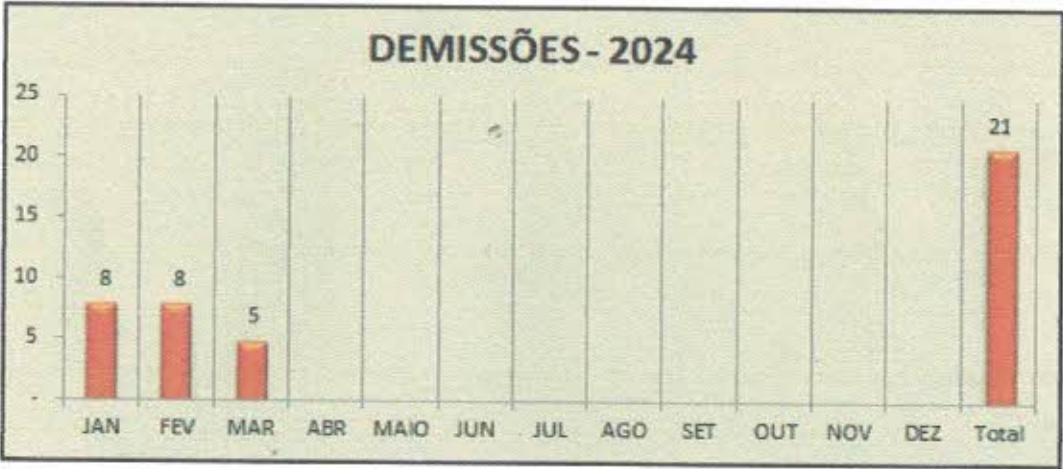
Foram realizados **05 desligamentos**.

Tabela:03

MAT.	NOME	DATA DEMISSÃO.	FUNÇÃO	CENTRO DE CUSTO	TIPO
1034	ALEX RODRIGO DE O MACHADO	21/03/2024	PORTEIRO	FARMACIA CENTRAL	DISPENSA PELO EMPREGADOR
828	ARIADNA DOS ANJOS DE PAIVA	01/03/2024	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE	PEDIDO DE DEMISSÃO
1038	JANAIRA FONSECA RAULINO	08/03/2024	AUX. ADMINISTRATIVO	CENTRO CIRURGICO	PEDIDO DE DEMISSÃO
802	NINA EVELYN RODRIGUES BRITO	04/03/2024	RECEPCIONISTA	CENTRO CIRURGICO	PEDIDO DE DEMISSÃO
188	ROMULO LUIZ ARAUJO ROCHA	14/03/2024	PORTEIRO	FARMACIA CENTRAL	DISPENSA PELO EMPREGADOR

Fonte: DP

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover:

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

Tivemos **18 movimentações**, sendo 05 demissões e 13 admissões. Fechamos o mês com resultado de **2,31%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada.

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo:

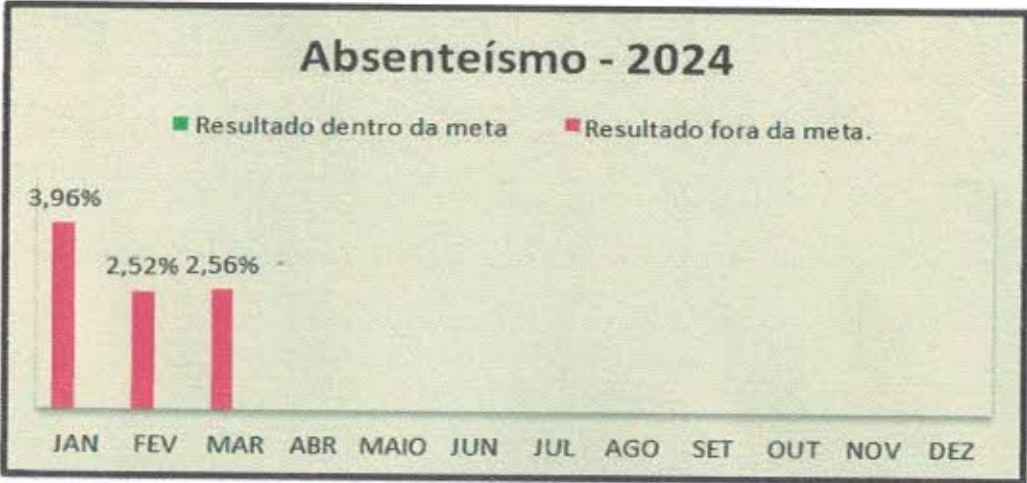
Tivemos um resultado de **2,56%** com **1.763h29** de absenteísmo geral, esse que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se fora da meta estabelecida que é **de 2%**.

Absenteísmo por área:

março 2024	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
	Dir. Executiva	10	6	52:00:00	1	1	9:00:00	5:08:00	18:00:00	84:08:00
	Gerência Adm. Financeira	156	41	430:00:00	7	9	92:00:00	30:47:00	23:18:00	576:05:00
	Gerência Assistencial	227	83	892:07:00	11	15	165:00:00	20:57:00	25:12:00	1103:16:00
	Total	393	130	1374:07:00	19	25	266:00:00	56:52:00	66:30:00	1763:29:00

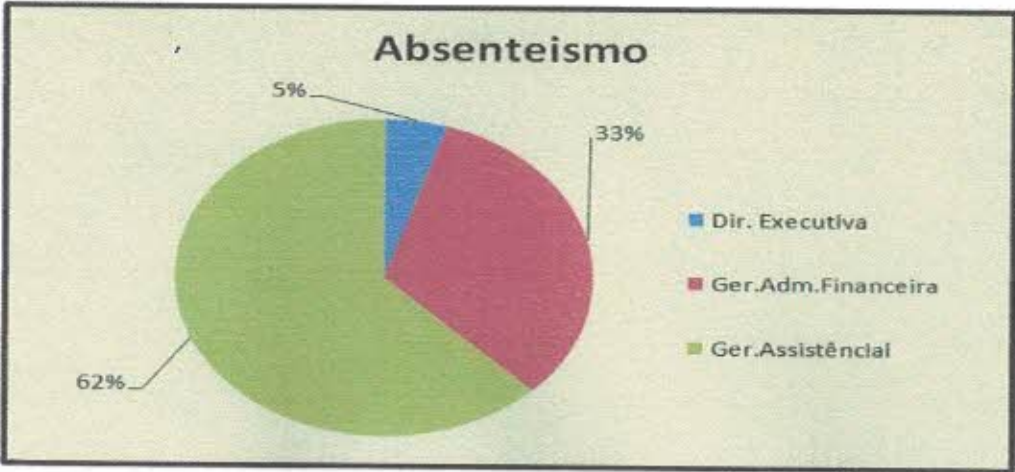
Fonte:DP

Gráfico 07:



Fonte: DP

Gráfico 08:



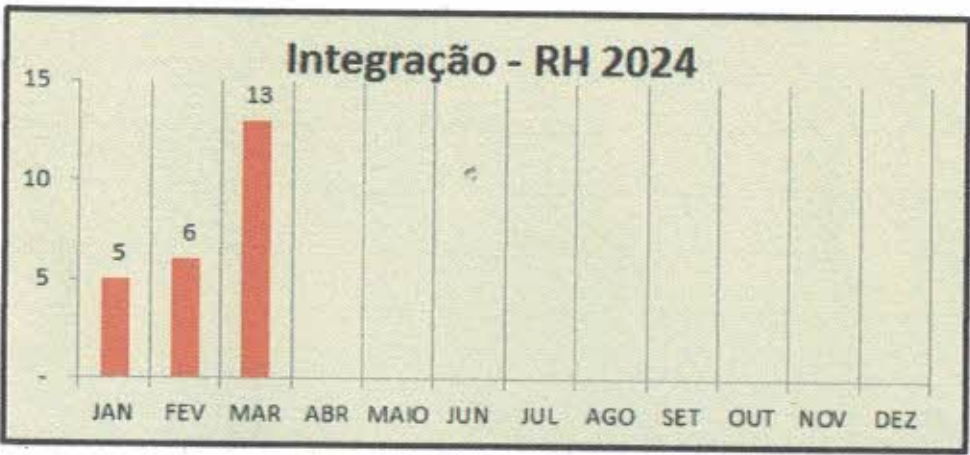
Fonte: DP

7. Capacitação realizada

7.1. Integração Institucional

Tivemos **13 admissões**, tendo a participação de todos na Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos, visando apresentar a Instituição, sua visão, missão, negócio e valores, e instruí-los a respeito das normas institucionais e Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, NQSP, S.A.U, TI e SCIH.

Gráfico 09:



Fotos:

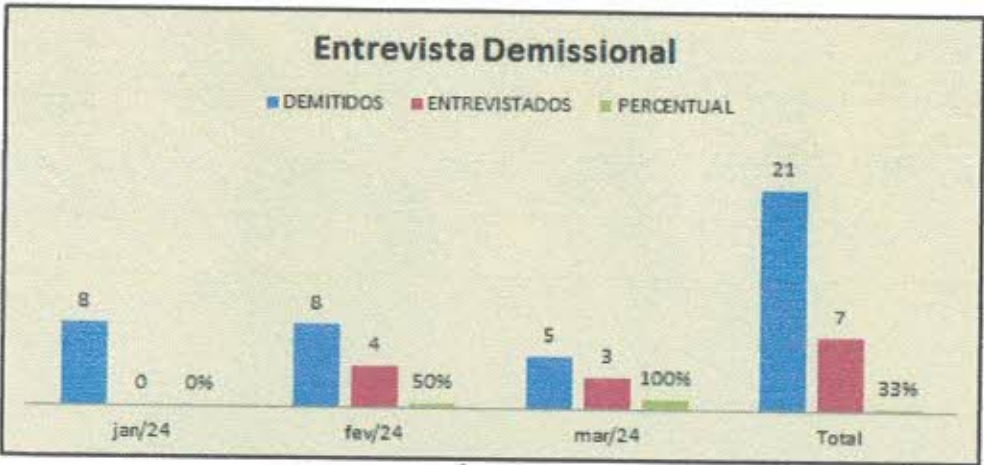


Fonte: RH

8. Entrevista Demissional

Foram realizadas 5 demissões, sendo que 3 realizaram entrevista demissional, e 02 preferiram não realizar. Fechamos o indicador com 60%. Nas entrevistas, 77% avaliaram como Bom e Excelente: a Cultura Organizacional, visão da empresa, relacionamento, comunicação, e condições de trabalho do HRPM; e 33%, avaliaram os mesmos itens como ruim e regular, sugerindo melhorias no desenvolvimento profissional.

Gráfico 10:



Fonte: RH

9. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPm e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados, constante aprimoramento e melhoria contínua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto entre os setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, buscamos trabalhar de modo a proporcionar um ambiente favorável à conscientização da importância do trabalho com excelência e ao cumprimento dos padrões estabelecidos.


Rosângela da S.R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

MARÇO/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 19/3/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 15h às 15h45	Nº ATA: 96
-------------------------	------------------------	--------------------	------------

Pauta:

1. Programação da Páscoa;

Participantes:

Rosângela da Silva R Gonçalves	Supervisora do NEP	Coord. GTH
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	Vice-Coord. GTH
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	1ª Secretária
Adriana Soares	Tec. Seg. Trabalho	Convidada
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	Membro
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	Membro
Vinicius Vanzaler Chaves	Psicólogo Clínico	Convidado

Ausente(s):

Cristiane dos S. Oliveira	Assistente Social	Membro
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	Membro
Gilcicléia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Lorena de N. de O. Pena	Assistente Social	Membro

Pendências:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria.
2. Confeção de nova árvore:

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria: Conforme definido em reunião anterior o retorno do Café com a Diretoria, será realizado a partir do mês de abril de 2024, no dia 25, na última quinta-feira de cada mês, com a participação da diretoria executiva, gerência de enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretor, gerência de enfermagem e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto à escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos por meio da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores.
2. Árvore: A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas segue pendente aguardando o layout da gráfica e verbas para aquisição.

Pauta:

1. Programação da Páscoa: Rosângela falou sobre a ação em comemoração à páscoa, conforme já sugerido e aprovado em reunião anterior a realização de um momento com as crianças no Hall com atividades lúdicas sobre a História da páscoa, brindes, será realizado no dia 28 de março às 10h, foi verificado junto ao serviço de nutrição e dietética e será servido um lanche (Bolo com suco) para as crianças durante a programação, considerando a dieta prescrita para cada criança. Ficou definido a ornamentação do local no dia 28/3 às 8h30 com balões e cartazes sobre o tema da páscoa, e também será organizado com a auxiliar da brinquedoteca o material didático (Livro de

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	

pintura e brindes de páscoa) para as crianças.

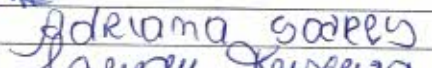
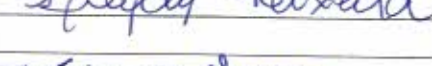
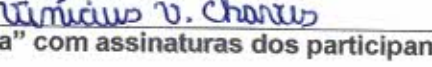
Não havendo mais assuntos, encerrou a reunião às 15h45.

Ações Futuras:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria – Responsável Rosângela Gonçalves - 19/4/2024
2. Confecção de nova árvore - Responsável – Daniele Santos – 19/4/2024

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
Rosângela da Silva R Goncalves	Supervisora do NEP	
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga Clínica	
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	
Adriana Soares	Tec. Seg. Trabalho	
Leydy Ellen da Silva Teixeira	Enfermeira	
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo II	
Vinícios Vanzaler Chaves	Psicólogo Clínico	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: Reunião do GTH - Mensal

Facilitador: Rosângela Gonçalves Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador: Coord. GTH Responsável pelo Evento:

Data: 13/03/2024 Horário/Início: 15 h 00 min. Término: 16 h 00 min. C. Horária Total: 01 h 00 min.

Setor: GTH Diretoria: Creativa Local: Sala de Reunião

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	23	Soliane monis da Cruz	Psicologia	Psicólogo
2	1081	Vinícius Romagnolo Chaves	Psicologia	Psicólogo
3	155	Rosângela Gonçalves	NEP	Superv.
4	719	Micheli Pereira Chaves	SESMT	Assist. Adm.
5	979	Adeliano Soares	SESMT	T. SEGURANÇA
6	973	Reliome R. Braga	S. Social	A. Social
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____


 Rosângela da S. R. Gonçalves
 Supervisora / NEP
 Hospital Regional Púb. do Marajó

Responsável Pelo Evento: _____


 Rosângela da S. R. Gonçalves
 Supervisora / NEP
 Hospital Regional Púb. do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Data da Reunião: 15/3/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 11 às 12h	ATA Nº 65
-----------------------------------	-------------------------------	------------------------	------------------

Pauta:

- 1. Auditorias Internas**
- 2. Sistema EPIMED**
- 3. Política de notificações**
- 4. Notificações do mês de fevereiro de 2024**
- 5. Indicadores do NQSP**

Participantes:

Cledes Silva	Diretor Executivo	(presidente)
Maria Iza Gonçalves	Enfermeira NQSP	(vice-presidente)
Renata Andrade	Aux. Administrativo NQSP	(secretária)
Andressa Carvalho	Coord. Fisioterapia	(membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(membro)
Elizabeth Corrêa	Líder de Atendimento	(membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H	(membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(membro)
Joseane Correa	Supervisora de Enfermagem	(membro)
Renata Helany Neves	Nutricionista RT	(membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(membro)
Sariane Brasil Leal	Farmacêutica RT	(membro)

Ausente (s):

André Ramos	Diretor Técnico	(membro)
Danielle dos Santos	Líder do S.A.U	(membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(membro)
Joliane da Cruz	Psicóloga	(membro)
Karen Salomão	Diretora Clínica	(membro)
Manoel Neto	Biomédico RT (3º)	(membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- 1. Definir cronograma de auditorias internas.**

Desenvolvimento:

1. Auditorias Internas:

Maria Iza justifica não realização de auditorias em função de outras demandas que a comissão no NQSP necessitou cumprir nos primeiros meses do corrente ano. A comissão será, posteriormente, reunida para definição de cronograma.

2. Sistema EPIMED:

Maria Iza reforça aos presentes o compromisso de os supervisores, líderes, coordenadores e técnicos responsáveis responderem às notificações de incidentes encaminhadas por meio do sistema online EPIMED.

3. Política de notificações:

Maria Iza pontua que o NQSP tem empreendido estímulo aos colaboradores, para ampliar a adesão à política de notificações, o que é extremamente relevante para monitorar as quebras de contrato e eventos adversos na unidade, bem como organizar planos de ação para melhoria dos processos.

4. Notificações do mês de fevereiro de 2024:

Local da Ocorrência:

fevereiro de 2024	
Local da Ocorrência	Quantitativo
CCO	29
CIA	17
CIB	16
Urgência/Emergência	8
UTI Adulto	2
Farmácia	3
Hemodiálise	3
UTI Neonatal	1
UTI Pediátrica	1
Ambulatório	1
Laboratório	1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de risco: 54
- Sem dano: 20
- Com dano: 6
- Near Miss: 2

5. Indicadores do NQSP

Durante a reunião foi apresentado o resultado do mês de fevereiro dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de Eventos Adversos dos Protocolos de Segurança. Houve variação de resultados, sendo:

- 4% – Taxa de Eventos Adversos Associados à falha na Segurança na prescrição, uso seguro e administração de medicamentos.
- 49% – Taxa de Eventos Adversos Associados à Cirurgia Segura
- 8% – Taxa de Eventos Adversos Associados Identificação Segura
- 4% – Taxa de Eventos Adversos associados Comunicação Segura
- 2,4% – Taxa de Eventos Adversos associados à Queda
- 1,2% – Taxa de Eventos Adversos associados à Lesão por Pressão
- 2,4% – Erro em resultado de exame
- 4% – Falha em equipamento
- 7% – Falha na assistência de enfermagem
- 2,4% – Falta de enxoval ou medicação
- 2,4% – Material com qualidade insatisfatória ou material cirúrgico violado e com data de validade expirada
- 4% – Quebra de fluxos pelos médicos
- 1,2% – Saída indevida de paciente da unidade
- 1,2% – Temperatura elevada em UTI
- 2,4% – Outros

Ações Futuras:

Definição de cronograma de auditoria interna. Prazo: até o término do primeiro semestre de 2024.
Responsável: Comissão do NQSP.

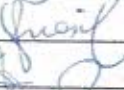
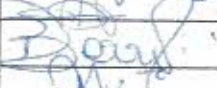
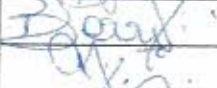
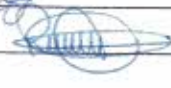
Responsável pela ATA:

Renata Pantoja Nobre de Andrade - Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>NOSP - ASSUNTOS DIVERSOS</u>				
Facilitador: <u>ENFERMEIRA DUAL</u>		Empresa/Consultoria: <u>—</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>MARIA IZA ENF.</u>		Responsável pelo Evento: <u>NOSP</u>		
Data: <u>15.3.24</u>	Horário/Início: <u>11</u> h <u>05</u> min. Término: <u>—</u> h <u>—</u> min.	C. Horária Total: <u>—</u> h <u>—</u> min.		
Sector: <u>NOSP</u>	Diretoria: <u>DIEX</u>	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 416	Rogor Zotes		SCIM	Enfermeiro
2 614	Renato Helony F. Neves		SND	Nutri. Et.
3 668	Joseane da Silva Leão		Ampl. Amb.	Supervisor
4	Anderson de Jesus H. de Carvalho		Quimioterapia	coord.
5 1048	Saigiane R. Brindl Leal		Farmacologia	Farmac. T.
6 977	Roberto B. F. Santos		Logis.	Superv.
7 1215	Elizabeth Pereira		Atendim.	Supervisor
8 1039	CLEDES SILVA		DIEX	DIEX
9 692	Ruana Flávia R. S. Lopes		Amb. Abstin.	Supervisor
10 785	Jader Aguiar Correa		Amb. Infecto	Supervisor
11 1033	Quinto R. - Nelson de Almeida		NOSP	Dir. Adm.
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Data Reunião: 12/3/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 10h às 11h	Nº ATA: 68
-------------------------	------------------------	------------------	------------

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores;

- 1.1. Volume prescrito x volume infundido;
- 1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral.

Participantes:

André Noronha	Diretor Técnico	Presidente
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente
Jessica Galúcio	Nutricionista assistencial	1ª secretaria
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	2ª secretaria
Andressa Carvalho	Coord. Fisioterapia	Membro
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Gloria Camara	Fonoaudiólogo	Membro

Ausente (s):

Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro
--------------	--------------------	--------

Pendência:

- Pontos de alteração quanto a via de alimentação realizados por cada especialidade de acordo com rotina da unidade
- Elaboração de Cartilha multiprofissional "Orientações de cuidados com a gastrostomia"
- Treinamento Broncoaspiração

Desenvolvimento:

Pendência:

1 - Pontos de alteração quanto à via de alimentação realizados por cada especialidade de acordo com rotina da unidade.

Essa pauta permanecerá pendente, devido à ajustes de pontos sobre via de alimentação de acordo com rotina da unidade, desse modo o tópico será abordado novamente em próxima reunião.

2 - Elaboração de Cartilha multiprofissional "Orientações de cuidados com a gastrostomia".

Essa pauta será novamente abordada em próxima reunião para ajustes de versão final da cartilha a ser elaborada conforme rotina da unidade

3. Treinamento Broncoaspiração: Devido a questões pessoais da facilitadora do treinamento sobre data a ser

ministrada o treinamento o mesmo entrara em pauta novamente em próxima reunião para substituição de facilitadora (a ser escolhido pelos membros da comissão) ou adiamento do treinamento

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores:

1.1. Volume prescrito x volume infundido: No mês de fevereiro, houve uma redução do número de consultas nutricionais em relação ao mês anterior. Foram realizadas 1.240 consultas internas, uma diferença de 219 em relação ao mês de janeiro. Por ser um mês com menor número de dias e um menor de número de internações, consequentemente implica nessa redução. Observa-se que os setores com maior número de consultas internas foram: Clínica Cirúrgica, Clínica obstétrica, Clínica Ortopédica, Hemodiálise, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Foram realizadas triagens nutricionais em 100% das internações no período de 24h, de acordo com classificação de assistência nutricional. Esta ferramenta possibilita verificar precocemente o estado nutricional do paciente e estabelecer um plano terapêutico visando prevenir futuras complicações.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: O indicador permanece fora da meta estabelecida. No mês de fevereiro, tivemos 16 usuários em uso de terapia nutricional enteral e somente 2 (dois) pacientes apresentaram episódios de diarreia, totalizando um índice de 12,5%. Após identificarmos de forma precoce, foi realizado plano terapêutico com abordagem multiprofissional de modulação da fórmula enteral com acréscimo de fibras, após a inclusão, houve melhora em menos de 48h dos sintomas apresentados, sem novas alterações gastrointestinais.

Ações Futuras: Pontos de alteração quanto à via de alimentação realizados por cada especialidade de acordo com rotina da unidade – Responsável: Jéssica Galúcio – até 10/03.

Treinamento Broncoaspiração – Responsável: Glória Oti – até o dia 10/03.

Elaboração de Cartilha multiprofissional "Orientações de cuidados com a gastrostomia".

Responsável pela ATA:

Yasmin Felix – 2º secretária.

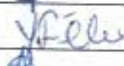
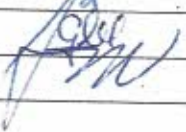
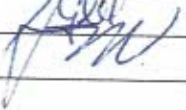
Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>			
Facilitador: <u>Yasmin Félix</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>12/03/2024</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.	
Setor:	Diretoria:	Local:	

Tipo: ☒ Reunilão ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	692 Ruanna Hama R S Lopes		Amb. Abde	Supervisor
2	614 Renato Helmy F. Neves		SND	Não RT
3	959 Yasmin Tavares Félix		SND	Notificadora
4	385 Jader Dantas Lucena		Amb. fechada	Supervisor
5	Andressa de Jesus M. de Carvalho		Fixo	Coord
6	658 Jemima Gulecio Santana		SND	Notificadora
7	Gilvia Et. Câmara		FONOT	FONOT
8	André R. Noronha		Auto	Auto
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

MARÇO/2024

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data da Reunião: 12/3/2024

Local: Auditório

Hora: 15 às 16h30

Nº ATA Nº 26

Pauta:

1. Reunião de alinhamento das ações da comissão com o Sr. Vivaldo e Sra Solange;
2. Dia Mundial da água.

Participantes:

Rafaela Valente	Gerente assistencial	(Presidente)
Michele Chaves	Assistente Administrativo	(Vice-Presidente)
Renata Neves	Nutricionista RT	(1º secretária)
Adriana Soares	Téc. de segurança do trabalho	(Membro)
Cledes Silva	Diretor Executivo	(Membro)
Danielle Barbosa	Líder do SAU	(Membro)
Edilto Brito	Supervisor de logística	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de atendimento	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Amb. Fechados	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP	(Membro)
Ruana Hana	Supervisora de Amb. Abertos	(Membro)

Ausente (s):

Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Membro)
-----------------	--------------------	----------

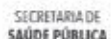
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- 1- Escolha do novo presidente da comissão;
- 2- Emocionômetro.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. A presidente Rafaela Valente colocou a disposição o seu cargo dentro da comissão, devido a incompatibilidade em sua rotina assistencial e demandas internas. A Comissão ficou em eleger o novo presidente na próxima reunião.
2. **Emocionômetro.**
A comissão realizou ajustes no formulário do emocionômetro e encaminhou o mesmo ao SR. Vivaldo para alterar

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

conforme demanda enviada. O setor SESMT irá realizar o lançamento nos dias 18 e 19 de março para todos os colaboradores do HRPM.

Pauta

1. Reunião de alinhamento das ações da comissão com o Sr. Vivaldo e Sra Solange.

No dia 12 de março, às 15h, no auditório foi realizada reunião de alinhamento com o consultor ambiental e a Sra. Solange responsável pelo Serviço de Inteligência Ambiental. A Reunião foi iniciada com a apresentação do Sr. Vivaldo apresentando o relatório mensal da comissão para todos os presentes. No decorrer da reunião, foram sanadas dúvidas sobre os dados em relatórios e o lançamento da ação sobre o desperdício de água no hospital, onde cada unidade será beneficiada com pontos extras, caso consiga reduzir o seu desperdício mensal.

2. Dia mundial da água

Em comemoração ao dia da água, a comissão irá realizar uma ação educativa para todos os colaboradores, acompanhante e usuários do HRPM sobre a importância da conscientização do desperdício de água.

Ações Futuras:

Dia mundial da água- Responsável: membros da comissão- até o dia 11/4/2024.

Responsável pela ATA: Renata Neves

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: Reuniões da Comissão de Sustentabilidade

Facilitador: Renata Naves Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 12/3/24 Horário/Início: 15 h 00 min. Término: 16 h 30 min. C. Horária Total: 1 h 30 min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Auditorio

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar: _____

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 979	Adelara Sodeen		SEMT	SEMT
2 719	Michelle P. Chaves	Michelle Chaves	SEMT	Assist Adm II
3 780	Jader Aguiar Correia		Ass. Jurídica	Assessor
4 145	Elizabeth Correia		Ass. Jurídica	Supervisionária
5 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Super U.
6 692	Ricame Rame RS Laps		Ass. Jurídica	Supervisor
7 416	Rogério Laps		SC/4	Engenheiro
8 650	Rafaela C. Valente		Gestão de Informação	
9 1039	CLEDES SILVA		Diex	Diex
10 761	Danielle Barbosa dos Santos		SAU	Coordenador
11 977	Ednelys B. F. R. R.		Ass. Jurídica	Super U.
12 614	Renata Helany F. Naves		SND	Núm 27
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS

MARÇO/2024

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Cuidados Paliativos																											
Data Reunião: 26/02/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00 às 17:00	Nº ATA: 12																								
Pautas - Quantitativo de pacientes em cuidados paliativos no HRPM. - Realizar monitoramento de paciente em cuidados paliativos.																											
Participantes: <table border="0"> <tr> <td>Carine de Nazaré C. Câmara</td> <td>Enfermeira Assistencial</td> <td>(1ª Secretária)</td> </tr> <tr> <td>Andressa de Jesus M. Carvalho</td> <td>Fisioterapeuta</td> <td>(2ª Presidente)</td> </tr> <tr> <td>Higor Tostes</td> <td>Enfermeiro da SCIH</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Joliane Moraes da Cruz</td> <td>Psicóloga</td> <td>(2º Secretaria)</td> </tr> <tr> <td>Reliane Rodrigues Braga</td> <td>Assistente Social</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Jader Aguiar Corrêa</td> <td>Supervisor de Enfermagem</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> </td> </tr> <tr> <td>Ruana Hana Roberta Silva Lopes</td> <td>Supervisora de Enfermagem</td> <td>(Membro)</td> </tr> </table>				Carine de Nazaré C. Câmara	Enfermeira Assistencial	(1ª Secretária)	Andressa de Jesus M. Carvalho	Fisioterapeuta	(2ª Presidente)	Higor Tostes	Enfermeiro da SCIH	(Membro)	Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga	(2º Secretaria)	Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	(Membro)	Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)				Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Carine de Nazaré C. Câmara	Enfermeira Assistencial	(1ª Secretária)																									
Andressa de Jesus M. Carvalho	Fisioterapeuta	(2ª Presidente)																									
Higor Tostes	Enfermeiro da SCIH	(Membro)																									
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga	(2º Secretaria)																									
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	(Membro)																									
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)																									
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)																									
Ausente(s): <table border="0"> <tr> <td>Dra. Karen Cavalcante Salomão</td> <td>Diretora Clínica</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Jessica Galúcio Santana</td> <td>Nutricionista</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Glória Oti Câmara</td> <td>Fonoaudióloga</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Maria Iza Demes</td> <td>Enfermeira da Qualidade</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Joseane da Silva Correa</td> <td>Supervisora de Enfermagem</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Sariane R. Brasil Leal</td> <td>Farmacêutica</td> <td>(Membro)</td> </tr> <tr> <td>Rafaela Castro Valente</td> <td>Gerente Assistencial</td> <td>(Membro)</td> </tr> </table>				Dra. Karen Cavalcante Salomão	Diretora Clínica	(Membro)	Jessica Galúcio Santana	Nutricionista	(Membro)	Glória Oti Câmara	Fonoaudióloga	(Membro)	Maria Iza Demes	Enfermeira da Qualidade	(Membro)	Joseane da Silva Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)	Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica	(Membro)	Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)			
Dra. Karen Cavalcante Salomão	Diretora Clínica	(Membro)																									
Jessica Galúcio Santana	Nutricionista	(Membro)																									
Glória Oti Câmara	Fonoaudióloga	(Membro)																									
Maria Iza Demes	Enfermeira da Qualidade	(Membro)																									
Joseane da Silva Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)																									
Sariane R. Brasil Leal	Farmacêutica	(Membro)																									
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)																									
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Elaboração do manual de cuidados paliativos com a equipe multiprofissional componente dessa comissão; - Verificação do Regimento da Comissão;																											
Desenvolvimento: Pendencia: - Elaboração do manual de cuidados paliativos: Elaboração de um novo manual de cuidados paliativos, junto com os membros da comissão. - Verificação do Regimento da Comissão:																											

A 2º Presidente (Andressa Carvalho) verificou com o núcleo de qualidade a ausência de um regimento da Comissão de Cuidados Paliativos. Em seguida, anunciou que está com a elaboração de regimento em andamento.

Pautas:

1. Quantitativo de pacientes em cuidados paliativos no HRPM:

Durante a reunião foi questionado o quantitativo de paciente em cuidados paliativos no HRPM. Foi informado pela Carine de N. Caetano Câmara (1º Secretária) que no momento há apenas um paciente em cuidado paliativos que se encontra na clínica cirúrgica com alta recente da UTI.

2. Monitoramento de paciente em cuidados paliativos:

Foi decido pela esta comissão que o monitoramento de pacientes em cuidados paliativos só serão realizados inicialmente com pacientes advindos da UTI adulto. A comissão será informada por meio de solicitação de interconsulta, na qual será realizado o acompanhamento do paciente mediante a realização do acolhimento multiprofissional tanto com o paciente em cuidados paliativos e com a família do mesmo.

Ações Futuras:

1. Reunir com Dr Ivan, médico responsável pela paciente em cuidados paliativos para discutir o caso e acompanhamento do acolhimento com os familiares.

Responsável: Carine de N. Caetano Câmara (1º Secretária)

2. Conclusão do Regimento da Comissão

Responsável: Andressa de Jesus M. Carvalho (2º Presidente).

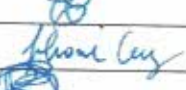
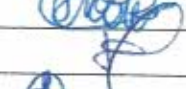
Responsável pela ATA:

Carine de Nazaré Caetano Câmara – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão de Cuidados Paliativos</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>26/02/24</u>	Horário/Início: <u>16 h 00</u> min. Término: <u>17 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 837	Carine de Magalhães		CIA	Enfermeira
2 923	Joliane morais da Cruz		Psicologia	Psicóloga
3 973	Reliane R. Braga		SESO	A. Social
4 416	Rigor Teófilo		SCIM	Enfermeiro
5 692	Rubene Hauss RSTops		Amb. Alta	Supervisor
6 789	Joder Aguiar Corrêa		Donb Joched	Superior
7	Andressa de Jesus M. de Carvalho		Intenitoria	coord.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 7

Assinatura do Facilitador: 

Responsável Pelo Evento: 