

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2022 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Dezembro/2022

Breves - PA, 09 de janeiro de 2023

Breves - PA, 09 de janeiro de 2023.

OFÍCIO Nº 0028/2023 DEX/SEC-HRPM

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
– GTCAGHMR /Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará-SESPA

C/C

8º Centro Regional de Saúde de Breves/SESPA

Ilma. Sra. Ana Ângela Fialho Félix

MD – Diretora do 8ºCRS-Sespa-Breves

Assunto: Prestação de Contas das metas qualitativas e quantitativas, ref. ao mês de dezembro/2022

Prezado Coordenador,

O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem encaminhar para vosso conhecimento e avaliação o relatório de prestação de contas, referente ao mês de novembro/2022, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2022.

Segue em anexo, a relação de procedimentos cirúrgicos realizados por especialidade nesta unidade hospitalar, conforme solicitado no ofício nº 006/2022 - GTCAGHMR/SESPA, de 04 de julho de 2022.

E conforme solicitado pelo Ofício Circular 006/2018 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de junho de 2018 (anexo), segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

1. Mapa de Produção Analítico;
2. Plano Estatístico;
3. Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada;
4. Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames;
5. Relatório Detalhado de Cirurgias;
6. Protocolo de Remessa;
7. Relatório mensal do setor faturamento;
8. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuario (CRP);
10. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
11. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);

12. Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);
13. Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
14. Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
15. Ata da Comissão de Ética de Enfermagem;

Explicamos que a ordem numérica na íntegra é conforme os anexos dos relatórios e atas não obrigatórios, o qual contém as demais informações, conforme a seguir:

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.
- Ata do Comitê Transfusional;

Sem mais a acrescentar, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Ofício Circular 006/2018 - GTCAGHMR/SESPA

Belém, 19 de Junho de 2018.

Aos Hospitais Regionais

**SANTARÉM - HRBA – ALTAMIRA - HRPT - REDENÇÃO – HRPA –
MARABÁ – HRPS - METROPOLITANO – HMUE – TAILANDIA – HGT
BREVES – HRPM – GALILEU – HPEG – BARCARENA – HMIB –
IPIXUNA – HGI - PARAGOMINAS – HRPILP – UNACON – TUCURUI –
ONCOLOGICO INFANTIL – HOIOL – JEAN BITTAR – HJB –
CENTRO INTEGRADO – CIIR**

Senhor (a) Diretor(a),

Em vistas a dinamizar o processo de avaliação dos relatórios mensais e trimestrais de metas qualitativas do contrato de gestão firmado com as OSS, assim como propiciar maior agilidade no processo de trabalho deste grupo técnico, vimos solicitar á V.Sa que os relatórios sejam enviados a esta Coordenação, de acordo com o abaixo discriminado:

UNIDADE I - MAPA DE PRODUÇÃO E PLANO ESTATÍSTICO

Enviar impresso

UNIDADE II - INDICADORES DE QUALIDADE

ITEM A: Registro das atividades assistenciais, atividades de internação, atividade ambulatorial, atividade de urgência e emergência, atividade de SADT externo, numero de leitos operacionais, estatística do SAME , atividade de OPOs(Organizações de Procura de Órgãos)

Enviar impresso

ITEM B : Dados para avaliação da parte variável do contrato

SUBITEM B1: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO- AIH's:

Enviar o relatório ao DDASS , com cópia em meio eletrônico ao Grupo técnico, e somente em meio impresso o **"Protocolo de remessa"**

SUBITEM B2 : RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO SAU:

Enviar em meio impresso somente as queixas, os resultados da pesquisa de satisfação (gráficos, tabelas) com análise dos dados, assim como as ações desenvolvidas;

Enviar em CD-ROM os relatórios detalhados de sugestões e elogios e o relatório de clima organizacional.

SUBITEM B3: COMISSÃO DE PRONTUÁRIO:

Enviar o relatório em meio impresso,

SUBITEM B4: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Enviar o relatório em meio impresso

SUBITEM B5: TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Enviar os relatórios em meio impresso

***SUBITEM B6: PERCENTUAL DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS QUIMIOTERÁPICAS**

Enviar ao relatórios em meio impresso

***Este subitem aplicável para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo**

ATENÇÃO: Os relatórios demandados de outras comissões, atividades educativas, eventos, inovações, premiações, humanização, dentre outros, deverão ser encaminhados em **CD-ROM**

Atenciosamente,

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	006
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	007
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	009
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	036
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	053
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	056
7. PROTOCOLO DE REMESSAS.....	063
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	065
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	070
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	111
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	117
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	142
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	153
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	157
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	162
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	166
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	170

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de dezembro de 2022, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32 e Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Breves PA, 09 de janeiro de 2023.

Edna Gomes Batista

Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ		MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO 2022					 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ		
LEITOS OPERACIONAIS									
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS					
CLÍNICA MÉDICA	31	44	0	1	297	11	341	44	
CLÍNICA PEDIATRIA	12	33	0	1	146	9	279	33	
PEDIATRIA CIRÚRGICA	11	12	0	0	44			12	
CLÍNICA CIRÚRGICA	86	87	0	0	325	15	465	87	
ORTOPÉDICA/TRAUMATOLOGIA	82	89	0	1	343	12	372	89	
CLÍNICA OBSTETRÍCIA	40	44	0	0	122			44	
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	5	3	0	0	9	6	186	3	
TOTAL	267	312	0	3	1.286	53	1.643	312	

LEITOS COMPLEMENTARES								
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	0		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
UTI ADULTO	12	7	0	8	212	7	217	7
UTI PEDIÁTRICO	11	7	0	0	120	5	155	7
UTI NEONATAL	11	2	0	1	128	5	155	2
TOTAL	34	16	0	9	460	17	527	16

ATIVIDADE CIRÚRGICA								
ESPECIALIDADE	CARÁTER	URGÊNCIA	ELETIVA	MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA				
CIRURGIA GERAL		37	51	3,23				
CIRÚRGICA PEDIÁTRICA		16	6					
CIRURGIA VASCULAR		0	0					
COLOPROCTOLOGIA		0	6					
GINECOLOGIA		0	14					
MASTOLOGIA		1	0					
NEUROCIRURGIA		3	0					
OBSTETRÍCIA		39	0					
OFALMOLOGIA		0	18					
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE		0	0					
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE		51	42					
OUTRAS		0	7					
TOTAL		147	144					

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA/PRONTO ATENDIMENTO					
Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
219	140	359	0	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL						
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS					ABSENTEISMO
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL		
CLÍNICA MÉDICA	0	10	0	10	0	
CIRURGIA GERAL	79	170	0	249	48	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18	32	0	50	6	
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	77	108	0	185	37	
OBSTETRÍCIA	38	147	0	185	45	
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	9	29	0	38	2	
CARDIOLOGIA	21	296	0	317	54	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	78	287	0	365	64	
OFTALMOLOGIA	16	42	0	58	10	
OTORRINOLARINGOLOGIA	23	26	0	49	6	
MASTOLOGIA	7	28	0	35	12	
GINECOLOGIA GERAL	57	133	0	190	24	
COLOPROCTOLOGIA	7	29	0	36	10	
ANESTESIOLOGIA	58	36	0	94	18	
TOTAL	488	1.373	0	1.861	336	

ATENDIMENTO DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR					
Nº DE CONSULTAS REALIZADAS	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA	75	89		164	0
NUTRIÇÃO	3	2		5	0
PSICOLOGIA	14	89		103	14
TOTAL	92	180	0	272	14

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)			
Exames	Nº EXAMES REALIZADOS	ABSENTEISMO	
Sessões de Hemodiálise	311	35	
Fisioterapia (Sessões)	2.027	0	
Análises Clínicas	9.719	536	
Anatomia Patológica	25	0	
Raio-X	638	212	
Tomografia	420	55	
Mamografia	128	37	
Ultrassonografia Geral	634	204	
Ultrassonografia Doppler	51	13	
Ecocardiograma com Doppler	123	28	
Ergometria	0	0	
Eletrocardiograma	275	39	
Holter	8	0	
MAPA	50	14	
Endoscopia Digest. Alta com Biópsia	101	53	
Biópsia / Exérese de nódulo de mama	1	0	
Biópsia / colo uterino - EZT (CAF)	21	0	
TOTAL	14.532	1.226	

Data: 05/01/2023

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSHNeliana B. Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento
Hospital Regional P do MarajóEdna Gomes Batista
Diretora ExecutivaNeliana Brabo de Vasconcelos Santos
Líder de AtendimentoRafaela C. Valente
Enfermeira
COREN-PA 060938374André Ramos Noronha
Diretor TécnicoRafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

Dezembro/2022

PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1 Nº de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
Clinica Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clinica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
Clinica Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Clinica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
SubTotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	840
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2 Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clinica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
Ginecologia/Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
Clinica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
Clinica Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Clinica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
SubTotal (Especialidades)	1643	1484	1643	1590	1643	1590	1643	1643	1590	1643	1590	1643	19345
Total com UTI	2170	1960	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Total	2170	1960	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	378	347	478	420	435	441	513	531	469	519	579	509	5619
Clinica Pediátrica	535	426	511	406	511	452	507	526	384	487	487	438	5750
Clinica Cirúrgica	318	323	357	301	380	323	261	340	350	308	284	325	3860
Clinica Ginecologia/Obstétrica	137	140	152	141	204	188	187	183	185	200	172	131	2040
Clinica Ortopédica	189	209	200	273	298	352	229	231	386	212	291	343	3213
Total	1557	1445	1698	1631	1808	1768	1697	1821	1784	1706	1823	1746	20482
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	204	183	261	218	262	284	253	256	290	314	312	263	3101
Pediátrica	219	184	232	240	268	220	230	262	236	217	246	228	2782
Clinica Cirúrgica	322	324	387	302	333	327	327	386	374	323	350	364	4099
Ginecologia/Obstétrica	122	130	150	119	156	151	158	165	158	163	151	125	1748
Ortopédica	227	209	218	271	305	317	242	286	286	210	296	306	3173
UTI de Adultos	181	172	201	201	202	202	208	208	196	212	207	212	2400
UTI Infantil (Pediátrica)	148	120	121	137	136	132	142	125	122	131	129	120	1563
UTI Neonatal	134	123	148	142	146	133	139	133	122	136	132	128	1818
Total	1557	1445	1698	1631	1808	1768	1697	1821	1784	1706	1823	1746	20482
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clinica Médica	12,19	12,39	15,42	14,00	14,03	14,70	16,55	17,13	15,83	16,74	19,30	16,42	184,51
Clinica Pediátrica	17,26	15,21	16,48	16,53	16,48	15,07	16,35	16,97	13,13	15,06	16,23	14,13	188,92

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Cirúrgica	10,26	11,54	11,52	10,03	11,61	10,77	8,42	10,97	11,67	9,94	9,80	10,48	127,00
Clinica Ginecológica/Obstétrica	4,42	5,00	4,90	4,70	6,58	6,60	6,03	6,23	6,17	6,45	5,73	4,23	67,04
Clinica Ortopédica	6,10	7,46	6,45	9,10	9,61	11,73	7,39	7,45	12,87	6,94	9,70	11,06	105,77
Total	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	56,74	59,47	55,03	60,77	56,32	673,24
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	6,58	6,54	6,42	7,30	8,45	9,47	8,16	8,26	9,67	10,13	10,40	8,48	101,85
Pediátrica	7,06	6,57	7,48	8,00	8,65	7,33	7,42	8,45	7,87	7,00	6,20	7,35	91,39
Clinica Cirúrgica	10,39	11,57	11,84	10,07	10,74	10,90	10,55	12,45	12,47	10,42	11,67	11,74	134,80
Ginecológica/Obstétrica	3,94	4,64	4,84	3,97	5,03	5,03	5,10	5,32	5,27	5,26	5,03	4,03	57,46
Ortopédica	7,32	7,46	7,03	9,03	9,84	10,57	7,81	9,23	9,53	6,77	9,87	9,87	104,34
UTI de Adultos	5,84	6,14	6,48	6,70	5,52	6,73	6,65	6,71	6,53	6,84	6,90	6,84	78,88
UTI Infantil (Pediátrica)	4,77	4,29	3,90	4,57	4,39	4,40	4,58	4,03	4,07	4,23	4,30	3,87	51,39
UTI Neonatal	4,32	4,39	4,77	4,73	4,71	4,43	4,48	4,29	4,07	4,39	4,40	4,13	53,12
Total	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	56,74	59,47	55,03	60,77	56,32	673,24
1.9 Internações por Especialidade													
Clinica Médica	42	31	36	27	37	30	42	37	29	41	37	41	430
Clinica Pediátrica	32	30	38	38	46	40	38	50	42	54	41	44	493
Clinica Cirúrgica	42	38	43	59	78	81	65	68	77	90	92	89	822
Clinica Ginecológica/Obstétrica	47	40	49	44	58	53	52	53	51	67	55	45	614
Clinica Ortopédica	42	41	48	45	52	62	60	68	73	76	80	82	729
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	301	3088
1.10 Internações por Unidade													
Clinica Médica	23	15	23	24	40	32	36	30	35	33	23	37	351
Pediátrica	10	9	16	24	34	28	23	29	34	37	39	36	319
Clinica Cirúrgica	42	39	42	58	72	88	63	61	75	89	91	94	814
Ginecológica/Obstétrica	41	34	47	37	39	36	37	39	41	51	48	38	488
Ortopédica	49	44	50	42	55	50	71	77	50	87	76	62	713
UTI de Adultos	22	18	16	12	16	15	15	16	15	9	15	12	181
UTI Infantil (Pediátrica)	7	9	12	8	8	10	6	10	13	14	8	11	116
UTI Neonatal	11	12	8	8	7	7	6	14	9	8	5	11	106
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	301	3088
1.11 Internações por Município													
Breves	91	88	109	93	132	123	130	113	133	150	137	142	1441
Afuá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anajás	20	17	14	15	18	24	15	17	23	17	29	17	226
Bagre	7	13	8	8	10	22	16	20	13	13	29	16	177
Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Curralinho	13	11	13	16	21	9	15	20	11	22	22	24	197
Guarupá	7	11	19	21	19	15	21	30	23	28	20	25	236
Melgaço	27	15	24	21	29	23	16	24	22	36	12	21	272
Muaná	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Portel	39	24	27	39	41	50	38	51	45	62	55	56	527
Salvaterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4
Sourê	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	301	3088
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	14	14	20	11	11	14	12	17	13	20	10	17	173
De 1 a 11 meses	1	9	7	12	10	8	4	10	6	11	4	7	89
De 1 a 4 anos	14	10	10	8	14	16	16	16	17	15	22	19	181
De 5 a 9 anos	9	6	13	17	18	12	14	18	24	22	21	23	197
De 10 a 14 anos	6	9	13	8	13	20	15	14	17	18	17	16	166
De 15 a 19 anos	16	12	13	18	16	11	21	17	17	21	23	13	198
De 20 a 29 anos	32	37	35	30	52	38	48	49	43	64	49	49	526
De 30 a 39 anos	35	32	29	37	32	51	38	41	41	41	61	52	490
De 40 a 49 anos	17	14	18	15	34	31	22	34	31	37	40	38	329
De 50 a 64 anos	27	18	23	17	25	26	30	29	32	36	34	34	333
De 65 a 79 anos	27	17	23	33	32	24	24	21	22	27	20	25	295
Mais de 80 anos	7	2	10	7	14	11	11	10	9	16	4	10	111
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	301	3088
1.13 Altas por Especialidade													
Clinica Médica	30	22	21	26	28	22	28	25	23	27	27	37	316

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Pediátrica	31	23	33	35	37	41	33	47	36	42	46	38	442
Clinica Cirúrgica	36	32	45	60	65	83	66	57	83	80	100	84	791
Clinica Ginecológica/Obstétrica	45	41	47	40	62	53	49	52	51	69	54	47	610
Clinica Ortopédica	33	41	48	40	52	62	59	65	76	78	68	85	705
Total	175	159	194	201	244	261	235	246	269	296	293	291	2864
1.14 Altas por Unidade													
Clinica Médica	31	25	22	24	31	29	32	29	34	23	25	38	343
Pediátrica	17	17	27	32	43	41	35	48	47	49	50	50	456
Clinica Cirúrgica	40	33	47	56	63	75	68	54	81	80	97	95	789
Ginecológica/Obstétrica	40	39	47	38	56	41	43	43	46	63	50	45	551
Ortopédica	39	39	48	44	49	69	53	67	55	77	63	59	662
UTI de Adultos	0	0	0	3	1	2	1	1	2	1	1	0	12
UTI Infantil (Pediátrica)	1	2	0	1	0	1	1	1	2	0	5	2	16
UTI Neonatal	7	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	35
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	175	159	194	201	244	261	235	246	269	296	293	291	2864
1.15 Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	12	7	8	5	4	5	6	7	9	5	8	6	82
Clinica Pediátrica	3	3	5	4	3	2	2	7	3	5	2	3	42
Clinica Cirúrgica	2	0	1	1	2	0	2	0	2	0	0	2	12
Clinica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	10	12	12	142
Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	1	0	0	0	0	2	1	1	1	4	1	0	11
Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Clinica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	4
UTI de Adultos	14	7	9	6	7	3	6	5	10	1	8	6	82
UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	4	4	3	1	1	2	1	4	0	3	25
UTI Neonatal	1	2	1	0	0	1	1	5	3	1	1	0	16
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	10	12	12	142
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Clinica Médica	0	1	0	1	1	0	1	2	2	0	0	0	8
Clinica Pediátrica	0	0	3	0	1	1	1	1	3	2	0	0	12
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total	1	1	3	1	2	1	2	4	5	2	0	0	22
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Clinica Médica	12	6	8	5	3	5	5	4	9	5	8	6	76
Clinica Pediátrica	3	3	2	4	2	1	1	6	1	3	2	3	31
Clinica Cirúrgica	2	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	2	9
Clinica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Total	17	9	11	9	8	6	8	10	10	8	12	12	120
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	2	3	1	0	1	1	4	3	1	1	0	18
De 1 a 11 meses	1	1	1	2	2	1	0	2	1	2	0	2	15
De 1 a 4 anos	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	7
De 5 a 9 anos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
De 15 a 19 anos	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	5
De 20 a 29 anos	1	0	2	0	2	1	2	0	1	0	1	0	10
De 30 a 39 anos	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
De 40 a 49 anos	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	1	6
De 50 a 64 anos	3	3	2	0	2	0	0	1	1	0	1	4	17
De 65 a 79 anos	4	3	1	0	2	3	1	2	5	0	5	0	28
Mais de 80 anos	5	1	2	5	1	0	3	3	2	4	2	2	30
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	10	12	12	142
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Clinica Médica	27	29	33	33	58	62	52	42	32	46	42	38	494
Clinica Pediátrica	22	20	31	31	29	32	26	26	30	31	18	26	322
Clinica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13	15	9	14	22	168
Clinica Ginecológica/Obstétrica	3	4	1	0	2	10	3	2	4	4	2	1	39
Clinica Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27	14	24	27	30	245

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	96	114	104	117	1265
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	12	14	18	17	34	35	28	23	16	25	25	24	271
Pediátrica	8	5	11	14	13	10	12	9	8	10	9	5	114
Clinica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13	15	9	14	22	166
Ginecologia/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2	5	4	3	1	38
Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27	14	24	27	30	245
UTI de Adultos	15	15	15	16	24	27	24	19	16	21	17	14	223
UTI Infantil (Pediátrica)	8	11	13	10	10	18	11	10	16	11	7	11	134
UTI Neonatal	6	4	7	7	8	6	3	7	6	10	2	10	74
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	96	114	104	117	1265
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Clinica Médica	1	1	5	1	3	3	7	4	1	4	2	1	33
Clinica Pediátrica	2	1	1	0	3	1	1	2	2	1	1	4	19
Clinica Cirúrgica	1	2	1	2	2	1	2	4	2	2	0	1	20
Clinica Ginecologia/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
Clinica Ortopédica	4	3	2	0	1	0	1	1	0	0	0	3	15
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	5	7	3	9	91
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	0	0	4	1	0	1	6	2	2	4	1	0	21
Pediátrica	0	1	0	0	3	0	1	1	2	1	0	2	11
Clinica Cirúrgica	1	2	1	2	3	2	4	5	0	2	0	0	22
Ginecologia/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Ortopédica	5	3	2	0	3	0	0	1	0	0	0	4	18
UTI de Adultos	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	7
UTI Infantil (Pediátrica)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	5
UTI Neonatal	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	4
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	5	7	3	9	91
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Clinica Médica	43	30	34	32	35	30	41	36	33	36	37	44	431
Clinica Pediátrica	36	27	39	39	43	44	36	56	41	48	49	45	503
Clinica Cirúrgica	39	34	47	63	69	84	70	61	87	82	100	87	823
Clinica Ginecologia/Obstétrica	47	41	47	40	64	53	50	53	52	69	54	47	617
Clinica Ortopédica	37	44	50	40	53	62	60	66	76	78	68	89	723
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	269	313	308	312	3097
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Médica	32	25	26	25	31	32	39	32	37	31	27	38	375
Pediátrica	17	18	27	32	46	41	36	49	49	50	51	52	468
Clinica Cirúrgica	42	35	48	58	66	77	73	59	81	82	97	96	814
Ginecologia/Obstétrica	41	39	47	38	56	41	44	44	46	63	50	45	554
Ortopédica	44	42	50	44	52	69	53	69	55	77	64	65	684
UTI de Adultos	14	8	10	9	9	6	7	7	12	2	10	7	101
UTI Infantil (Pediátrica)	3	3	5	5	3	2	2	3	4	4	5	7	48
UTI Neonatal	9	6	4	3	1	5	3	9	5	4	4	2	55
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	269	313	308	312	3097
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Clinica Médica	135,48	112,66	140,18	127,27	127,57	133,64	150,44	155,72	142,12	152,20	175,45	149,27	142,15
Clinica Pediátrica	181,78	169,05	183,15	183,70	183,15	167,41	181,72	188,53	145,93	167,38	180,37	156,99	175,04
Clinica Cirúrgica	60,34	76,90	76,77	66,89	77,42	71,78	56,13	73,12	77,78	66,24	65,33	69,89	69,71
Clinica Ginecologia/Obstétrica	73,66	83,33	81,72	78,33	109,68	110,00	100,54	103,76	102,78	107,53	95,56	70,43	93,15
Clinica Ortopédica	50,81	62,20	53,76	75,83	80,11	97,78	61,56	62,10	107,22	56,99	80,83	92,20	73,36
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	80,46	80,16
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	73,12	59,42	76,54	66,36	76,83	86,08	74,19	75,07	87,88	92,08	94,55	77,13	78,45
Pediátrica	78,49	73,02	83,15	88,89	96,06	81,48	62,44	93,91	87,41	77,78	91,11	81,72	84,69
Clinica Cirúrgica	61,10	77,14	78,92	67,11	71,61	72,67	70,32	83,01	83,11	69,46	77,78	78,28	74,03
Ginecologia/Obstétrica	65,59	77,38	80,85	66,11	83,87	83,89	84,95	88,71	87,78	87,63	83,89	67,20	79,82
Ortopédica	61,02	62,20	58,60	75,28	81,99	88,06	65,05	76,88	79,44	56,45	82,22	82,28	72,44
UTI de Adultos	83,41	87,76	92,63	96,71	93,09	98,19	94,93	95,85	93,33	97,70	98,57	97,70	93,93
UTI Infantil (Pediátrica)	95,48	85,71	78,06	91,33	87,74	88,00	91,61	80,65	81,33	84,52	86,00	77,42	85,64
UTI Neonatal	86,45	87,86	95,48	84,67	94,19	88,67	89,68	85,81	81,33	87,74	88,00	82,58	68,55
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	80,46	80,16
Porcentagem Geral de Ocupação													
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	80,46	80,16
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Clinica Médica	5,40	5,88	7,12	8,48	4,68	4,79	6,62	6,81	7,00	6,38	7,38	6,21	6,07
Clinica Pediátrica	9,22	9,06	7,30	7,09	7,10	5,95	8,18	6,41	5,55	5,91	7,27	6,17	6,97

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Cirúrgica	6,12	7,16	6,16	3,91	4,39	3,23	3,07	4,59	3,43	3,38	2,58	2,98	3,90
Clinica Ginecológica/Obstétrica	2,80	3,11	3,17	3,53	3,04	3,14	3,53	3,51	3,25	2,74	3,02	2,73	3,11
Clinica Ortopédica	4,02	3,67	3,26	5,35	3,82	4,14	2,49	2,48	4,29	2,08	3,06	2,88	3,32
Total	7,71	8,21	7,62	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,92	5,60	4,70
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,62	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,92	5,60	4,70
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	4,64	4,69	5,93	5,21	4,03	4,24	3,78	4,65	5,47	5,61	6,00	4,24	4,80
Pediatria	8,76	8,00	6,11	5,22	4,54	4,31	4,79	4,52	4,14	3,62	4,10	4,00	4,78
Clinica Cirúrgica	5,65	7,04	6,22	4,19	4,22	3,52	3,72	5,36	3,90	3,55	3,15	3,08	4,18
Ginecológica/Obstétrica	2,84	3,02	3,13	3,13	2,84	2,96	3,36	3,59	3,10	2,43	2,85	2,72	2,95
Ortopédica	4,20	3,80	3,57	4,93	4,07	3,45	2,85	2,98	4,14	2,08	3,25	3,22	3,42
UTI de Adultos	6,24	7,48	8,04	8,04	6,12	6,12	6,65	8,00	7,00	9,22	7,67	10,10	7,41
UTI Infantil (Pediatria)	13,45	8,57	6,72	8,13	10,46	7,33	10,92	9,62	6,10	8,73	10,75	6,67	8,68
UTI Neonatal	8,93	12,30	13,45	14,20	20,66	12,09	23,17	8,31	11,09	9,71	22,00	10,67	12,53
Total	7,71	8,21	7,62	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,92	5,60	6,13
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	4,78	2,73	3,09	2,91	3,18	2,73	3,73	3,27	3,00	3,27	3,36	4,00	3,32
Clinica Pediatria	4,00	3,00	4,33	4,33	4,78	4,89	4,00	6,22	4,56	5,33	5,44	5,00	4,66
Clinica Cirúrgica	2,29	2,27	3,13	4,20	4,60	5,60	4,67	4,07	5,80	5,47	6,67	5,80	4,52
Clinica Ginecológica/Obstétrica	7,83	6,83	7,83	6,67	10,67	8,83	8,33	8,83	8,67	11,50	9,00	7,83	8,57
Clinica Ortopédica	3,08	3,67	4,17	3,33	4,42	5,17	5,00	5,50	6,33	6,50	5,67	7,42	5,02
Total	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,40	4,46	3,69
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	4,89	3,55	4,00	3,62	5,91	6,09	6,09	5,00	4,82	5,09	4,73	5,64	2,88
Pediatria	2,78	2,56	4,22	5,11	6,56	5,67	5,33	6,44	6,33	6,67	6,67	6,33	4,33
Clinica Cirúrgica	3,24	3,07	3,93	4,80	5,27	6,20	5,87	4,80	6,40	6,07	7,40	7,87	4,47
Ginecológica/Obstétrica	7,17	7,17	8,00	6,33	9,83	8,50	7,83	7,67	8,50	11,17	8,83	7,67	7,69
Ortopédica	4,50	4,58	5,08	4,58	6,25	7,67	7,08	8,00	5,75	8,42	7,58	7,92	4,75
UTI de Adultos	4,14	3,29	3,57	3,57	4,71	4,71	4,43	3,71	4,00	3,29	3,86	3,00	1,20
UTI Infantil (Pediatria)	2,20	2,80	3,60	3,00	2,60	3,60	2,60	2,60	4,00	3,00	2,40	3,60	3,00
UTI Neonatal	3,00	2,00	2,20	2,00	1,40	2,20	1,20	3,20	2,20	2,80	1,20	2,40	0,38
Total	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,40	4,46	3,69
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	-1,41	-0,66	-2,04	-1,38	-1,01	-1,21	-1,85	-2,44	-2,14	-2,17	-3,15	-2,05	-1,80
Clinica Pediatria	-4,41	-3,70	-3,31	-3,23	-3,22	-2,39	-3,68	-3,01	-1,75	-2,38	-3,24	-2,24	-2,99
Clinica Cirúrgica	4,02	2,16	1,86	1,94	1,28	1,27	2,40	1,69	0,98	1,73	1,37	1,28	1,70
Clinica Ginecológica/Obstétrica	1,00	0,82	0,71	0,96	-0,27	-0,29	-0,02	-0,13	-0,09	-0,19	0,14	1,15	0,23
Clinica Ortopédica	3,89	2,23	2,82	1,71	0,97	0,09	1,55	1,52	-0,29	1,57	0,73	0,24	1,21
Total	3,03	2,93	2,18	2,19	1,37	1,22	1,84	1,28	-1,09	1,48	0,90	1,36	1,16
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	1,70	3,21	1,82	2,64	1,22	0,69	1,31	1,55	0,75	0,48	0,35	1,26	1,32
Pediatria	2,40	2,96	1,24	0,65	0,19	0,98	1,02	0,29	0,80	1,03	0,40	0,89	0,86
Clinica Cirúrgica	3,73	2,09	1,66	2,06	1,67	1,32	1,57	1,10	0,79	1,56	0,90	0,86	1,47
Ginecológica/Obstétrica	1,49	0,88	0,75	1,61	0,51	0,57	0,60	0,46	0,43	0,34	0,55	1,33	0,75
Ortopédica	2,69	2,31	2,52	1,62	0,89	0,47	1,53	0,90	1,07	1,60	0,70	0,89	1,30
UTI de Adultos	1,24	1,04	0,64	0,36	0,45	0,24	0,35	0,35	0,50	0,22	0,11	0,24	0,48
UTI Infantil (Pediatria)	0,64	1,43	1,69	0,87	1,46	1,00	1,00	2,31	1,40	1,60	1,75	1,94	1,45
UTI Neonatal	1,40	1,70	0,64	0,80	1,29	1,55	2,67	1,36	2,55	1,36	3,00	2,25	1,62
Total	3,03	2,93	2,18	2,19	1,37	1,22	1,84	1,28	1,09	1,48	0,90	1,36	1,52
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Clinica Médica	0,17	0,12	0,12	0,08	0,04	0,05	0,06	0,09	0,14	0,06	0,10	0,07	8,86
Clinica Pediatria	0,05	0,06	0,07	0,06	0,04	0,03	0,03	0,09	0,04	0,06	0,03	0,04	5,09
Clinica Cirúrgica	0,04	0,00	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	0,02	1,21
Clinica Ginecológica/Obstétrica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,46
Clinica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01	0,31
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04	0,02	0,03	0,03	3,26
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,01	0,02	0,02	0,07	0,02	0,00	1,70
Pediatria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,17
Clinica Cirúrgica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,31
Ginecológica/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,01	0,02	0,43
UTI de Adultos	0,48	0,30	0,36	0,24	0,21	0,09	0,19	0,19	0,36	0,04	0,30	0,29	25,31
UTI Infantil (Pediatria)	0,09	0,07	0,22	0,27	0,23	0,06	0,08	0,15	0,06	0,27	0,00	0,17	13,89
UTI Neonatal	0,07	0,20	0,09	0,00	0,00	0,09	0,17	0,31	0,27	0,07	0,17	0,00	12,40
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04	0,02	0,03	0,03	0,03

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	3,19	3,90	3,85	4,72
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	8,42	5,11	5,07	4,21	3,03	2,20	3,11	3,68	3,46	2,56	3,90	3,85	3,67
Não Institucional	0,50	0,57	1,38	0,47	0,76	0,37	0,78	1,47	1,73	0,64	0,00	0,00	0,71
Neonatal	2,78	6,67	6,52	2,56	0,00	2,33	2,38	10,00	7,32	1,67	2,17	0,00	3,45
Pós-Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,69	0,42
Materna	2,56	0,00	0,00	0,00	1,45	0,00	0,00	0,00	1,15	0,00	0,00	0,00	0,36
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	33	52	73	61	64	49	78	113	109	130	143	123	1028
Cirurgias Médias	115	77	95	97	161	173	139	104	129	114	93	136	1433
Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	39	36	51	51	48	51	31	400
Sub-Total	157	138	189	183	254	261	253	268	289	292	287	290	2861
Média Diária de Cirurgias	5,06	4,54	6,22	6,02	8,35	8,58	8,32	8,81	9,50	9,80	9,44	9,54	94,08
Número Total de Curetagens	0	0	2	0	1	0	2	5	0	3	3	1	17
Média Diária de Curetagens	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,10	0,10	0,03	0,56
Total Geral	157	138	191	183	255	261	255	273	289	295	290	291	2878
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	52,33	46,00	63,67	61,00	85,00	87,00	85,00	91,00	96,33	98,33	96,67	97,00	79,94
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	20	31	42	49	27	22	47	76	74	93	127	105	713
Cirurgias Médias	115	77	97	97	162	173	141	109	129	117	93	137	1447
Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	39	36	51	51	48	51	31	400
Total	144	117	160	171	218	234	224	236	254	258	271	273	2560
Média Diária	4,65	3,85	5,26	5,62	7,17	7,69	7,37	7,76	8,35	8,48	8,91	8,98	7,01
% Sobre Total de Cirurgias	91,72	84,78	83,77	93,44	85,49	89,66	87,84	86,45	87,89	87,46	93,45	93,81	88,95
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	13	21	31	12	37	27	31	37	35	37	19	18	318
Total	13	21	31	12	37	27	31	37	35	37	19	18	318
Média Diária de Cirurgias	0,42	0,69	1,02	0,39	1,22	0,89	1,02	1,22	1,15	1,22	0,62	0,59	10,46
% Sobre Total de Cirurgias	8,28	15,22	16,23	6,56	14,51	10,34	12,16	13,55	12,11	12,54	6,55	6,19	134,24
Cirurgias por Especialidade													
Cirurgia Geral	40	32	54	51	52	66	72	62	76	67	82	88	742
Cirurgia Pediátrica	25	19	27	30	37	42	46	37	51	19	18	22	373
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Coloproctologia	0	0	0	11	13	5	3	4	8	12	18	6	80
Ginecologia	0	0	0	0	7	5	6	6	5	7	12	14	62
Mastologia	0	0	0	0	0	3	0	2	3	2	3	1	14
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	3	4	4	2	8	6	3	30
Obstetrícia	37	31	46	39	57	53	46	48	49	60	51	43	560
Oftalmologia	13	21	28	12	37	27	31	37	35	37	19	18	315
Ortopedia Alta Complexidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia Média Complexidade	38	32	33	35	43	46	43	63	56	80	81	93	643
Outras	4	3	3	5	9	11	4	10	4	1	0	3	57
Total	157	138	191	183	255	261	255	273	289	295	290	291	2878
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	10	7	8	7	14	10	11	11	11	14	19	6	128
Partos Cesáreas	27	21	36	32	38	35	33	29	31	43	29	36	390
Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	28	44	39	52	45	44	40	42	57	48	42	518
Média Diária	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,29	1,40	1,84	1,60	1,35	1,42
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	21	15	14	23	23	18	24	19	23	37	25	27	269
Femininos	16	15	33	18	30	29	21	22	20	25	23	19	271
Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	38	30	47	41	53	47	45	41	43	62	48	46	541
Média Diária	1,23	0,99	1,55	1,35	1,74	1,55	1,48	1,35	1,41	2,04	1,58	1,51	1,48
Nativos por Sexo													
Masculinos	20	15	14	23	23	16	22	19	21	36	23	27	259
Femininos	16	15	32	16	30	27	20	21	20	24	23	19	263
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	36	30	46	39	53	43	42	40	41	60	46	46	522
Média Diária	1,16	0,99	1,51	1,28	1,74	1,41	1,38	1,32	1,35	1,97	1,51	1,51	1,43
% sobre Total de nascidos	94,74	100,00	97,87	95,12	100,00	91,49	93,33	97,56	95,35	96,77	95,83	100,00	96,49
Natimortos por Sexo													
Masculinos	1	0	0	0	0	2	2	0	2	1	2	0	10
Femininos	0	0	1	2	0	2	1	1	0	1	0	0	8
Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	2	0	1	2	0	4	3	1	2	2	2	0	19
Média Diária	0,06	0,00	0,03	0,07	0,00	0,13	0,10	0,03	0,07	0,07	0,07	0,00	0,05
% sobre Total de nascidos	5,26	0,00	2,13	4,88	0,00	8,51	6,67	2,44	4,65	3,23	4,17	0,00	41,93
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	16	15	13	18	23	16	22	15	18	32	22	25	235
Femininos	15	11	28	16	25	27	20	17	18	18	21	14	230
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	31	26	41	34	48	43	42	32	36	50	43	39	465
Média Diária	1,00	0,85	1,35	1,12	1,58	1,41	1,38	1,05	1,18	1,64	1,41	1,28	1,27
% sobre Total de nascidos	81,58	86,67	87,23	82,93	90,57	91,49	93,33	78,05	83,72	80,65	89,58	84,78	85,95
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	0	1	5	0	2	2	4	5	6	3	2	34
Femininos	1	4	5	2	5	2	1	5	2	6	2	5	40
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	4	6	7	5	4	3	9	7	12	5	7	74
Média Diária	0,16	0,13	0,20	0,23	0,16	0,13	0,10	0,30	0,23	0,39	0,16	0,23	0,20
% sobre Total de nascidos	13,16	13,33	12,77	17,07	9,43	8,51	6,67	21,95	16,28	19,35	10,42	15,22	13,68
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	6	1	2	4	14	1	2	4	6	6	6	2	54
Femininos	1	2	5	5	14	5	2	6	3	8	3	10	64
Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	8	3	7	9	28	6	4	10	9	14	9	12	119
Média Diária	0,26	0,10	0,23	0,30	0,92	0,20	0,13	0,33	0,30	0,46	0,30	0,39	0,33
% sobre Total de nascidos	21,05	10,00	14,89	21,95	52,83	12,77	8,89	24,39	20,93	22,58	18,75	26,09	22,00
2.3 Anestesia													
Número de Anestesias por Tipo													
Tópica	2	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	8
Local	33	34	45	36	61	66	60	74	77	69	58	45	658
Gerai	22	10	6	11	15	29	23	19	33	25	34	71	298
Peridural	2	3	1	0	3	6	1	3	3	1	4	1	28
Raquidiana	71	53	105	92	125	119	124	124	120	129	131	141	1334
Bloqueio	27	34	26	33	38	38	37	34	36	41	40	44	428
Sedação	57	71	92	99	131	126	151	122	167	148	171	172	1507
Outras	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	436	413	438	474	4263
Média Diária	6,94	6,74	9,14	8,91	12,27	12,66	13,09	12,40	14,34	13,58	14,40	15,59	11,68
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	166	153	204	220	264	305	320	292	353	315	362	414	3368
Centro Obstétrico	36	31	48	39	72	53	47	48	49	61	57	42	581
Ambulatório	13	21	28	12	37	27	31	37	34	37	19	18	314
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	436	413	438	474	4263
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	182	223	259	278	321	400	403	382	456	535	474	597	4510
Pacotes Médios	1591	1596	1692	1867	2585	2196	2180	2123	2534	5459	3845	6003	33673
Pacotes Pequenos	2455	2652	2882	2515	3103	2365	2958	2711	2979	5340	6019	6008	41987
Total	4228	4473	4833	4660	6009	4961	5541	5216	5989	11334	10338	12608	80170
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1179	1391	1361	1873	2139	2360	2067	2389	2374	2316	2361	1865	23708
Ambulatório não médico	0	0	0	66	178	243	204	263	232	243	225	272	1926
Com Procedimentos Ambulatoriais	192,00	49,00	125,00	130,00	121,00	140,00	84,00	125,00	106,00	68,00	99,00	112,00	1349
Procedimentos Cirúrgicos	13	21	28	12	37	27	31	37	35	37	19	18	315
Total	1384	1461	1514	2081	2475	2800	2388	2814	2747	2682	2704	2267	27295
Média Diária	44,85	48,04	49,79	68,43	81,39	92,07	78,46	92,54	90,33	87,54	88,92	74,55	74,78
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	37	65	98	86	91	107	111	121	94	810

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cardiologia	269	268	291	351	351	392	358	368	407	354	381	317	4147
Cirurgia Geral	178	172	184	297	289	310	310	335	353	334	289	249	3300
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	185	241
Clínica Médica	63	93	86	12	4	10	7	11	9	15	11	10	351
Coloproctologia	0	0	0	23	37	48	40	54	63	53	59	17	392
Endocrinologia	0	0	0	26	25	48	0	0	0	0	0	0	99
Ginecologia Geral	0	0	0	0	196	160	203	242	137	265	248	36	1487
Ginecologia Oncológica	17	24	16	35	24	50	41	44	35	33	41	190	550
Mastologia	39	31	45	70	45	82	37	45	88	62	42	38	625
Obstetrícia	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	35	2117
Oftalmologia	116	106	109	249	229	239	215	206	226	201	200	185	2281
Otorrinolaringologia	44	49	46	132	134	132	131	136	124	143	133	365	1569
Pediatria	140	157	165	142	174	200	189	220	212	203	204	49	2055
Pneumologia	0	0	0	7	12	26	0	0	0	0	0	0	45
Traumatologia-Ortopedia	294	309	327	347	393	414	360	414	425	399	390	58	4130
Urologia	38	44	44	107	88	128	0	0	0	0	0	0	445
Total	1371	1440	1486	2003	2260	2530	2151	2428	2391	2382	2374	1828	24644
Consultas Urgência e Emergência													
Consultas Sem Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta com Procedimento	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	359	3682
Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	359	3682
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	12,13	12,04	11,81	10,09
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	143	122	128	91	127	117	133	140	122	126	138	135	1522
Livre Demanda	123	96	135	155	192	195	179	171	191	240	226	220	2123
Colaboradores	3	2	0	2	7	5	3	2	4	3	2	4	37
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	359	3682
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos (menos de 24h)	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	5
Total	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	5
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul - Laranja	24	13	27	21	26	62	32	26	34	42	58	11	396
Verde	147	105	147	139	203	142	167	185	203	201	200	246	2085
Amarelo	72	71	53	61	62	47	73	54	43	67	50	40	693
Vermelho	26	31	36	27	35	46	43	48	37	59	58	62	508
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	359	3682
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	12,13	12,04	11,81	10,09
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais a pacientes Internados S.A.U	1055	1050	1275	1065	1297	1732	1656	1780	1820	1715	1779	1766	17990
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	365	316	399	381	474	539	532	519	543	647	593	587	5875
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U	2317	2342	2499	3017	3705	3430	3037	3828	3910	3744	3809	3418	39054
Outros (missões, encontros, treinamentos, reuniões...)	10	6	9	7	7	12	21	14	20	9	14	15	144
Total	3747	3714	4182	4450	5483	5713	5246	6141	6293	6115	6195	5784	63063
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento nas Unidades de Internação	142	189	190	111	153	89	117	144	197	226	221	221	2000
Orientações de TFDs Unidades	72	108	85	122	121	160	147	134	201	198	187	200	1735
Acompanhamento de óbitos	10	6	10	7	7	4	5	11	11	8	9	12	100
Contatos Institucionais	31	26	40	22	30	36	96	61	60	61	56	37	556
Acompanhamento em Processo de Transferência	6	7	9	3	16	5	14	15	5	7	3	10	102
Orientação Social	153	143	164	152	143	183	207	297	312	245	234	364	2597
Acompanhamento de Alta Hospitalar	13	13	6	8	11	1	7	7	6	0	9	8	89
Orientação para Registro de Nascimento	1	0	0	0	0	3	0	2	3	0	1	6	16
Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento Hemodialise	168	130	179	120	130	41	205	205	123	296	325	319	2241

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Orientação TFD Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	6	2	4	4	2	18
Total	568	622	683	545	611	522	798	882	920	1045	1049	1179	9454
Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	103	183
Atendimento nas Unidades	151	162	163	242	308	204	192	55	155	218	202	245	2347
Atendimento Hemodialise	161	148	167	134	153	147	132	160	175	167	145	143	1832
Acompanhamento de óbitos	3	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	9
Atendimento a família de usuário	37	22	54	22	35	32	69	52	66	103	94	88	674
Total	352	332	386	400	496	433	393	267	398	488	521	579	5045
Educação (N.E.P)													
Cursos Ministrados (Internos)	22	39	26	33	53	28	39	55	30	35	34	23	417
Nº de Participantes em cursos Internos	366	247	559	611	518	484	645	755	639	425	416	650	6515
Participação em Cursos Externos	2	17	1	1	0	8	3	0	0	1	0	4	37
Visitas a Pastoral da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	390	303	586	645	571	520	687	810	669	461	450	677	5969
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Clínica Médica	4	23	12	23	13	9	13	8	14	13	16	19	167
Clínica Cirúrgica	4	7	12	15	10	4	9	0	11	10	5	9	96
Clínica Obstétrica	1	3	0	3	1	7	0	2	6	0	1	0	24
Clínica Pediátrica	2	0	0	1	3	1	0	1	0	1	1	2	12
Clínica Ortopédica	0	2	0	5	10	10	8	12	13	8	4	0	72
Centro Cirúrgico	5	0	0	0	0	5	0	4	3	16	4	4	41
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	0	17
UTI Adulto	26	17	24	35	17	25	27	37	9	21	10	21	269
UTI Infantil (Pediátrica)	11	7	9	20	7	10	4	6	8	7	6	22	117
UTI Neonatal	7	14	3	5	4	1	4	2	1	16	2	4	63
Externo	86	106	132	88	64	112	60	75	67	57	102	91	1040
Pronto Atendimento	5	10	21	32	7	5	10	9	12	12	14	22	160
Ambulatório	10	0	31	9	17	8	0	16	0	3	7	6	107
Total	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	200	2185
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	5,39	5,66	6,58	5,99
Nº Transfusões Realizadas	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	200	2185
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	5,39	5,66	6,58	5,99
Nº de Bolsas Utilizadas													
Bolsas	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	200	2185
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	5,39	5,66	6,58	5,99
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,12	1,40	1,54	1,38	0,86	1,05	0,83	0,91	0,77	0,80	0,86	0,96	1,02
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	105	126	143	187	155	169	155	190	147	100	116	239	1832
Clínica Cirúrgica	452	104	109	157	88	135	150	206	108	430	136	233	2308
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	314	188	331	268	286	208	194	288	203	240	399	264	3183
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	1740	1158	1305	1648	1720	1632	1600	1494	1632	1740	1255	1740	18664
UTI Infantil (Pediátrica)	1153	973	1082	1001	1245	995	933	965	945	1153	1046	1153	12644
UTI Neonatal	935	765	829	1059	1221	1112	1176	1064	1104	935	807	935	11942
Total	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	4598	3764	4564	50578
Nº de Procedimentos por - Pac. Internos													
Procedimentos	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	4598	3764	4564	50578
Total	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	4598	3764	4564	50578
% Sobre Total de Exames	72,85	60,34	60,73	58,86	47,39	40,82	53,43	41,72	53,00	49,39	41,97	44,05	50,44
Média Diária	151,56	108,98	124,93	142,06	155,05	139,79	138,38	138,34	136,11	151,20	123,78	150,08	138,57
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Média de Diária	1143	1016	1173	1131	1115	1126	1153	1113	1072	1166	1122	1120	13450
Média de Diária	36,87	33,41	38,57	37,19	36,67	37,03	37,82	36,60	35,25	38,34	36,90	36,83	36,85
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	1102	1000	985	1118	12275
Total	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	1102	1000	985	1118	12275
Média Diária	32,32	28,44	28,94	37,19	36,67	36,70	27,89	36,60	36,24	32,88	32,39	36,76	33,63
Nº de Sessões por - Pac. Externos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Sessões	682	796	861	908	1523	2065	1449	1870	1622	1564	1706	2027	17071
Total	682	796	861	908	1523	2065	1449	1870	1622	1564	1706	2027	17071
Média Diária	22,00	26,18	28,31	29,79	50,08	67,91	47,85	61,49	53,34	51,43	56,10	66,66	46,77
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	3670	4712	5204	5796	49690
Total	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	3670	4712	5204	5796	49690
% Sobre Total de Exames	27,15	39,66	39,27	41,04	52,61	59,08	46,57	58,28	47,00	50,61	58,03	55,95	49,56
Média Diária	56,48	71,62	80,80	98,88	172,11	201,81	120,59	193,26	120,68	154,95	171,13	190,60	136,14
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Média Diária	10,42	13,09	14,47	15,23	27,56	35,68	23,28	31,67	30,88	26,21	30,52	33,90	24,41
Total Procedimentos p/ - Pac. Int. / Ext.													
Procedimentos	6450	5492	6256	7327	9949	10388	7875	10084	7809	9310	8968	10360	100268
Total	6450	5492	6256	7327	9949	10388	7875	10084	7809	9310	8968	10360	100268
Média Diária	208,06	180,60	205,72	240,94	327,16	341,60	258,96	331,60	256,79	306,15	294,90	340,68	274,71
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.													
Média Diária	47,29	46,50	53,04	52,42	64,22	72,71	61,20	68,27	66,13	64,55	67,41	70,63	61,26
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	1	8	3	3	0	0	2	8	14	20	59
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	4	1	21	41	29	39	26	31	9	18	18	28	265
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	36	48	328
Nº de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	36	48	328
Total	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	36	48	328
% Sobre Total de Exames	1,67	0,40	7,24	14,76	10,13	12,84	7,83	7,91	3,09	7,07	10,06	12,18	9,08
Média Diária	0,13	0,03	0,72	1,61	1,05	1,38	0,85	1,02	0,36	0,85	1,18	1,58	0,90
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Média Diária	0,06	0,03	0,16	0,16	0,16	0,23	0,07	0,16	0,07	0,10	0,23	0,39	0,15
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	235	247	282	283	284	285	280	361	345	342	322	346	3612
Total	235	247	282	283	284	285	280	361	345	342	322	346	3612
% Sobre Total de Exames	98,33	99,60	92,76	85,24	89,87	87,16	85,37	92,09	96,91	92,93	89,94	87,82	91,17
Média Diária	7,58	8,82	9,10	9,43	9,16	9,50	9,03	11,65	11,50	11,03	10,73	11,16	9,90
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Média Diária	0,61	0,82	0,77	0,80	0,77	0,80	1,00	0,97	1,00	0,97	0,93	0,97	0,87
Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	239	248	304	332	316	327	328	392	356	368	358	394	3962
Total	239	248	304	332	316	327	328	392	356	368	358	394	3962
Média Diária	7,71	8,16	10,00	10,92	10,39	10,75	10,79	12,89	11,71	12,10	11,77	12,96	10,85
Nº de Pacientes Atendidos													
Média Diária	0,88	0,79	0,95	0,95	0,95	1,02	1,09	1,15	1,05	1,09	1,15	1,38	1,02
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,66	1,84	1,91	1,84	1,78	1,74	1,88	2,08	1,81	1,80	1,80	1,90	1,85
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	183	182	251	156	156	174	166	153	144	199	134	85	1983
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Clínica Obstétrica	413	338	471	264	547	369	387	324	404	567	359	285	4728
Clínica Pediátrica	206	176	255	153	238	171	172	215	201	214	156	119	2274
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	180	180	234	131	206	187	183	261	196	237	181	121	2297
UTI Infantil (Pediátrica)	240	273	305	281	377	277	191	276	187	296	192	143	3038
UTI Neonatal	402	312	404	333	333	296	279	319	287	226	197	245	3632
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	1739	1219	1002	17956
Nº de Procedimentos por - Pac. Internos													
Procedimentos	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	1739	1219	1002	17956

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	1739	1219	1002	17956
Média Diária	52,39	48,04	63,14	43,34	61,00	48,44	45,31	50,90	46,66	57,19	40,09	32,95	49,19
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	238	237	303	191	316	255	233	272	265	279	194	179	2962
Média de Diária	7,68	7,79	9,96	6,28	10,39	8,39	7,66	8,94	8,71	9,17	6,38	5,89	8,12
3.4 Laboratório de Análises Clínicas													
Exames por Unidade Pac. Internos													
Clinica Médica	588	695	1004	880	890	898	979	801	885	1360	1314	1095	11489
Clinica Cirúrgica	309	252	496	603	565	729	551	650	510	500	359	538	6062
Clinica Obstétrica	271	233	248	379	247	166	208	241	315	229	313	280	3130
Clinica Pediátrica	110	157	192	135	181	222	160	188	185	141	216	189	2076
Clinica Ortopédica	229	98	109	160	321	302	137	251	192	301	294	203	2602
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	14	0	46	130	45	61	107	423
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	1606	1571	1686	1851	1751	1627	1631	2064	1688	1658	1757	1751	20641
UTI Infantil (Pediatria)	361	266	219	363	240	314	346	318	279	334	395	380	3815
UTI Neonatal	347	258	192	250	142	240	120	185	199	304	181	242	2660
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4512	4132	4744	4383	4872	4910	4785	52898
Total de Exames - Pac. Internos													
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4512	4132	4744	4383	4872	4910	4785	52898
% Sobre o Total de Exames	32,54	31,94	32,09	34,24	31,22	30,44	29,98	31,40	28,04	29,74	30,40	28,69	30,76
Média Diária	126,48	116,08	136,34	152,12	142,62	148,37	135,88	156,00	144,13	160,21	161,46	157,35	144,83
Exames - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	879	396	492	577	390	717	856	471	502	730	419	457	6886
Emergência	1683	1414	1649	1438	1908	1701	1853	1915	1621	1974	2252	2175	21673
Total	2562	1810	2141	2015	2388	2418	2709	2386	2123	2704	2871	2632	28559
% Sobre o Total de Exames	21,26	16,38	16,57	14,91	17,19	16,31	19,65	15,79	13,58	16,50	16,54	15,78	16,61
Média Diária	82,65	59,52	70,40	66,26	78,53	79,51	89,08	78,46	69,81	89,92	87,83	86,55	78,24
Exames - Pac. Externo													
Externos	5585	5711	6634	6870	7166	7892	6943	7977	9128	8808	8572	9262	90528
Total	5585	5711	6634	6870	7166	7892	6943	7977	9128	8808	8572	9262	90528
% sobre o Total de Exames	48,19	51,68	51,34	50,85	51,59	53,25	50,37	52,80	58,39	53,76	53,07	55,53	52,64
Média Diária	179,52	187,80	218,15	225,91	235,65	259,52	228,31	262,32	300,16	289,64	281,88	304,57	248,02
Total Exames Pac. Int/ Amb/ Ext.													
Total	12048	11051	12921	13511	13891	14822	13784	15107	15634	16384	16153	16679	171985
Média Diária	388,65	363,40	424,89	444,29	456,79	487,41	453,27	496,78	514,11	538,77	531,17	548,47	471,19
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	83,48	82,15	81,35	79,14	78,14	78,74	79,00	80,02	79,31	80,29	81,11	80,22	80,15
3.5 Radiologia													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	16	12	17	16	15	24	26	18	22	33	18	32	249
Clinica Cirúrgica	24	26	18	31	39	22	12	26	21	36	26	26	307
Clinica Obstétrica	2	4	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	11
Clinica Pediátrica	22	34	30	21	20	18	12	24	28	21	21	21	272
Clinica Ortopédica	43	49	58	60	38	45	41	70	59	53	47	43	606
Centro Cirúrgico	21	19	20	30	31	33	30	47	45	46	38	52	412
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	38	38	37	39	31	30	30	29	32	27	23	19	373
UTI Infantil (Pediatria)	26	26	25	34	35	40	29	43	17	25	28	36	364
UTI Neonatal	16	36	38	30	19	21	13	26	21	25	26	16	291
Total	210	244	243	262	230	233	193	285	245	266	227	247	2885
Exames Pac. Internos													
Total	210	244	243	262	230	233	193	285	245	266	227	247	2885
% Sobre Total de Exames	24,45	40,26	22,25	25,29	18,95	18,65	17,20	24,51	19,40	22,47	25,56	21,02	22,45
Média Diária	6,77	8,02	7,99	8,62	7,56	7,66	6,35	9,37	8,06	8,75	7,46	8,12	7,90
Exames por Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	23	22	43	53	21	53	42	73	40	38	58	64	530
Emergência	125	118	152	101	209	194	155	194	239	251	229	290	2257
Total	148	140	195	154	230	247	197	267	279	289	287	354	2787
% Sobre Total de Exames	17,23	23,10	17,86	14,86	18,95	19,78	17,56	22,96	22,09	24,41	32,32	30,13	21,69
Média Diária	4,77	4,60	6,41	5,06	7,56	8,12	6,48	8,78	9,17	9,50	9,44	11,64	7,64
Exames - Paciente Externo													
Externo	501	222	654	620	754	769	732	611	739	629	374	574	7179
Total	501	222	654	620	754	769	732	611	739	629	374	574	7179
% Sobre Total de Exames	58,32	36,63	59,89	59,85	62,11	61,57	65,24	52,54	58,51	53,13	42,12	48,85	55,86
Média Diária	16,16	7,30	21,51	20,39	24,79	25,29	24,07	20,09	24,30	20,68	12,30	18,88	19,67

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total Exames - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	859	606	1092	1036	1214	1249	1122	1163	1263	1184	888	1175	12851
Média Diária	27,71	19,93	35,91	34,07	39,92	41,07	36,90	38,24	41,53	38,83	29,20	38,84	35,21
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	5,95	4,50	6,88	6,07	6,83	6,64	6,43	6,16	6,41	5,80	4,46	5,65	5,99
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	90	26	317	394	247	532	107	140	367	607	332	215	3374
Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	90	26	317	394	247	532	107	140	367	607	332	215	3374
Média Diária	2,90	0,85	10,42	12,96	8,12	17,49	3,52	4,60	12,07	19,96	10,92	7,07	9,24
Filmes Inutilizados													
Filme 18 X 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6 Tomografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	7	6	14	4	16	18	14	11	16	10	6	15	137
Clinica Cirúrgica	8	6	5	10	22	24	9	16	7	21	17	15	160
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	2	0	0	4	2	0	0	0	9
Clinica Infantil (Pediátrica)	6	6	9	9	5	13	2	3	7	3	9	8	80
Clinica Ortopédica	1	2	2	3	4	2	8	8	4	4	7	3	48
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	19	4	20	8	12	10	14	25	14	18	18	11	173
UTI Infantil (Pediátrica)	2	0	5	6	7	4	8	6	6	10	1	17	72
UTI Neonatal	0	0	1	0	2	0	0	1	2	4	0	0	10
Total	43	25	56	40	70	71	55	74	58	70	58	69	689
Exames por - Pac. Interno													
Total	43	25	56	40	70	71	55	74	58	70	58	69	689
% Sobre Exames Totais	13,40	10,46	16,33	7,26	10,89	10,79	7,69	11,09	8,58	10,87	8,50	10,68	10,15
Média Diária	1,39	0,82	1,84	1,32	2,30	2,33	1,81	2,43	1,81	2,30	1,91	2,27	1,89
Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	5	3	10	5	6	7	3	2	1	3	4	10	59
Emergência	71	35	45	35	80	81	74	85	94	113	135	157	1005
Total	76	38	55	40	86	88	77	87	95	116	139	167	1064
% Sobre Total de Exames	23,68	15,90	16,03	7,26	13,37	13,37	10,77	13,04	14,05	18,01	20,38	25,85	15,68
Média Diária	2,45	1,25	1,81	1,32	2,83	2,89	2,53	2,86	3,12	3,81	4,57	5,48	2,92
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	202	176	232	471	487	499	583	506	523	458	485	410	5032
Total	202	176	232	471	487	499	583	506	523	458	485	410	5032
% Sobre Total de Exames	62,93	73,84	67,64	85,48	75,74	75,84	81,54	75,86	77,37	71,12	71,11	63,47	74,16
Média Diária	6,52	5,79	7,63	15,49	16,01	16,41	19,17	16,64	17,20	15,06	15,95	13,48	13,79
Total Exames por - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	321	239	343	551	643	658	715	667	678	644	682	646	6785
Média Diária	10,35	7,86	11,28	18,12	21,14	21,64	23,51	21,93	22,23	21,18	22,43	21,24	18,59
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,22	1,78	2,16	3,23	3,62	3,50	4,10	3,53	3,43	3,16	3,42	3,11	3,16
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Interno													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	128	1106
Total	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	128	1106
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	1,74	2,04	2,27	2,17	2,50	3,06	1,68	2,43	2,63	5,95	5,66	4,21	3,03
Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	128	1106
Média Diária	1,74	2,04	2,27	2,17	2,50	3,06	1,68	2,43	2,63	5,95	5,66	4,21	3,03
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,37	0,46	0,43	0,39	0,43	0,49	0,29	0,39	0,41	0,89	0,86	0,62	0,52
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	2	0	0	0	3	0	0	5	1	1	2	3	17
Clinica Cirúrgica	18	13	26	25	40	47	31	24	35	31	48	48	386
Clinica Obstétrica	1	1	2	1	3	2	3	6	2	2	3	2	28
Clinica Pediátrica	0	0	1	1	5	0	4	2	3	7	2	4	29
Clinica Ortopédica	1	1	1	0	4	4	3	6	3	2	15	1	41
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	1	1	0	4	1	4	4	1	2	0	3	2	23
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	5
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	16	30	31	56	57	45	46	47	44	73	64	532
Exames por - Pacientes Externos													
Total	23	16	30	31	56	57	45	46	47	44	73	64	532
% Sobre Total de Exames	63,89	76,19	75,00	59,62	73,68	61,29	62,50	70,77	61,84	56,41	64,60	61,54	64,41
Média Diária	0,74	0,53	0,99	1,02	1,84	1,87	1,48	1,51	1,55	1,45	2,40	2,10	1,46
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	13	2	9	17	18	29	22	13	17	27	30	25	222
Emergência	0	3	1	4	2	7	5	6	12	7	10	15	72
Total	13	5	10	21	20	36	27	19	29	34	40	40	294
% Sobre Total de Exames	36,11	23,81	25,00	40,38	26,32	38,71	37,50	29,23	38,16	43,59	35,40	38,46	35,59
Média Diária	0,42	0,16	0,33	0,69	0,66	1,18	0,89	0,62	0,95	1,12	1,32	1,32	0,81
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	36	21	40	52	76	93	72	65	76	78	113	104	826
Média Diária	1,16	0,69	1,32	1,71	2,50	3,06	2,37	2,14	2,50	2,56	3,72	3,42	2,26
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,25	0,16	0,25	0,30	0,43	0,49	0,41	0,34	0,39	0,38	0,57	0,50	0,38
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	0	0	163
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	0	0	163
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,79	0,72	0,56	0,53	0,49	0,56	0,03	0,00	0,00	0,45
Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	0	0	163
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,79	0,72	0,56	0,53	0,49	0,56	0,03	0,00	0,00	163,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,09	0,12	0,14	0,14	0,12	0,09	0,09	0,08	0,09	0,00	0,00	0,00	0,08
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	0	8	216
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	0	8	216
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,95	0,62	0,00	0,26	0,59
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	0	8	216
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,95	0,62	0,00	0,26	0,59
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,13	0,13	0,16	0,10	0,14	0,13	0,02	0,14	0,15	0,09	0,00	0,04	0,10
3.11 Mapa													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	43	50	568
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	43	50	568
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,58	1,74	2,07	1,71	1,41	1,64	1,56
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	43	50	568
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,58	1,74	2,07	1,71	1,41	1,64	1,56
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,26	0,30	0,28	0,22	0,26	0,28	0,28	0,28	0,32	0,25	0,22	0,24	0,26
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	0	0	0	1	3	3	1	3	1	0	2	1	15
Clinica Cirúrgica	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	7	0	10
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	3	0	9	1	29
Exames por - Pac. Externos													
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	3	0	9	1	29
% Sobre Total de Exames	0,00	25,00	100,00	1,47	2,53	2,52	2,94	100,00	1,74	0,00	5,45	0,98	2,87
Média Diária	0,00	0,03	0,03	0,07	0,13	0,13	0,03	0,10	0,10	0,00	0,30	0,03	0,08
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
% Sobre Total de Exames	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	156	101	1055
Total	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	156	101	1055
% Sobre total de Exames	0,00	25,00	0,00	98,53	97,47	97,48	97,06	0,00	98,26	100,00	94,55	99,02	97,15
Média Diária	0,00	0,03	0,00	4,41	5,06	5,10	1,09	0,00	5,56	5,00	5,13	3,32	2,89
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	4	1	136	158	159	34	3	172	152	165	102	1086
Média Diária	0,00	0,13	0,03	4,47	5,20	5,23	1,12	0,10	5,66	5,00	5,43	3,35	2,98
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,03	0,01	0,80	0,89	0,84	0,19	0,02	0,87	0,74	0,83	0,49	0,51
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	1	5	4	6	1	2	5	5	5	4	4	5	47
Clinica Cirúrgica	1	7	1	1	8	2	4	4	7	4	4	3	46
Clinica Obstétrica	1	9	3	4	5	8	5	10	19	6	1	8	79
Clinica Pediátrica	0	4	1	2	4	1	4	3	3	0	4	6	32
Clinica Ortopédica	0	0	2	2	3	4	3	0	0	4	2	3	23
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	4	1	3	5	2	2	6	1	4	2	1	31
UTI Infantil (Pediátrica)	0	5	1	5	2	2	0	1	1	0	4	1	22
UTI Neonatal	1	3	4	3	6	4	8	4	2	5	3	4	47

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	4	37	17	26	34	25	31	33	38	27	24	31	327
3.13.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	4	37	17	26	34	25	31	33	38	27	24	31	327
% Sobre Total Exames	1,73	6,53	4,75	3,95	4,98	3,69	4,76	4,98	5,35	3,79	3,36	4,18	4,44
Média Diária	0,13	1,22	0,56	0,85	1,12	0,82	1,02	1,09	1,25	0,89	0,79	1,02	0,90
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	3	10	9	9	12	20	7	5	9	3	6	28	121
Emergência	18	22	26	25	24	24	30	28	29	24	39	25	314
Total	21	32	35	34	36	44	37	33	38	27	45	53	435
% Sobre Total de Exames	9,09	5,64	9,78	5,16	5,27	6,50	5,68	4,98	5,35	3,79	6,29	7,15	5,90
Média Diária	0,68	1,05	1,15	1,12	1,18	1,45	1,22	1,09	1,25	0,89	1,48	1,74	1,19
Exames por - Pac. Externos													
Externos	206	498	306	599	613	608	583	596	634	659	646	657	6605
Total	206	498	306	599	613	608	583	596	634	659	646	657	6605
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,66
Média Diária	6,65	16,38	10,06	19,70	20,16	19,99	18,17	19,60	20,85	21,87	21,24	21,88	18,10
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	231	567	358	659	683	677	651	662	710	713	715	741	7367
Média Diária	7,45	18,65	11,77	21,67	22,46	22,26	21,41	21,77	23,35	23,45	23,51	24,37	20,18
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,60	4,21	2,25	3,86	3,84	3,60	3,73	3,51	3,60	3,49	3,59	3,56	3,43
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	2	3	11	8	5	5	5	2	0	0	2	8	51
Clinica Cirúrgica	0	7	6	4	5	0	1	4	3	2	3	19	54
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	6
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	9	6	5	8	4	2	1	2	3	0	6	2	48
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	6	3	12	29	162
Exames por - Pac. Internos													
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	6	3	12	29	162
% Sobre Total Exames	4,00	6,69	7,83	7,25	4,58	2,33	3,13	3,30	1,93	0,98	4,15	7,34	4,44
Média Diária	0,35	0,56	0,72	0,66	0,46	0,23	0,33	0,36	0,20	0,10	0,39	0,95	0,44
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	2	2	1	2	0	0	1	0	1	0	9	15	33
Emergência	68	51	60	34	25	48	59	77	57	48	37	91	655
Total	70	53	61	36	25	48	60	77	58	48	46	106	688
% Sobre Total de Exames	25,45	20,87	21,71	13,04	8,17	15,95	18,75	23,12	18,65	15,69	15,92	26,84	18,86
Média Diária	2,26	1,74	2,01	1,18	0,82	1,58	1,97	2,53	1,91	1,58	1,51	3,49	1,88
Exames por - Pac. Externos													
Externos	194	184	198	220	267	246	250	245	247	255	231	260	2797
Total	194	184	198	220	267	246	250	245	247	255	231	260	2797
% Sobre Total de Exames	70,55	72,44	70,46	79,71	87,25	81,73	78,13	73,57	79,42	83,33	79,93	65,82	76,69
Média Diária	6,26	6,05	6,51	7,23	8,78	8,09	8,22	8,06	8,12	8,39	7,60	8,55	7,66
Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	275	254	261	276	306	301	320	333	311	306	289	395	3647
Média Diária	8,87	8,35	9,24	9,08	10,06	9,90	10,52	10,95	10,23	10,06	9,50	12,99	9,99
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,91	1,89	1,77	1,82	1,72	1,60	1,83	1,76	1,58	1,50	1,45	1,90	1,70
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	5	3	6	4	6	2	4	2	3	5	2	3	45
Clinica Cirúrgica	0	0	0	1	0	0	2	0	2	1	5	1	12
Clinica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Pediátrica	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
Clinica Ortopédica	0	1	1	1	4	0	0	2	1	2	3	1	16
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
UTI Adulto	1	2	1	3	3	5	7	8	6	1	3	1	41
UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	4	2	14
UTI Neonatal	2	0	2	0	2	3	0	2	2	4	0	2	19

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	15	15	18	10	152
Exames por - Pac. Internos													
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	15	15	18	10	152
% Sobre Total Exames	7,94	5,38	8,09	8,04	11,81	8,53	11,11	10,61	9,80	10,85	12,77	7,04	9,40
Média Diária	0,32	0,23	0,36	0,30	0,56	0,36	0,49	0,46	0,49	0,49	0,59	0,33	0,42
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	7
Emergência	13	13	15	3	11	5	9	5	9	6	10	9	108
Total	14	13	15	3	11	5	9	5	9	8	10	13	115
% Sobre Total de Exames	11,11	10,00	11,03	2,68	7,64	3,88	6,67	3,79	5,88	5,84	7,09	9,15	7,11
Média Diária	0,45	0,43	0,49	0,10	0,36	0,16	0,30	0,16	0,30	0,26	0,33	0,43	0,32
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	102	110	110	100	116	113	111	113	129	114	113	119	1350
Total	102	110	110	100	116	113	111	113	129	114	113	119	1350
% Sobre Total de Exames	80,95	84,62	80,88	89,29	80,56	87,60	82,22	85,61	84,31	83,21	80,14	83,80	83,49
Média Diária	3,29	3,62	3,62	3,29	3,81	3,72	3,65	3,72	4,24	3,75	3,72	3,91	3,70
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	126	130	136	112	144	129	135	132	153	137	141	142	1617
Média Diária	4,06	4,27	4,47	3,68	4,74	4,24	4,44	4,34	5,03	4,51	4,64	4,67	4,43
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,87	0,97	0,86	0,66	0,81	0,69	0,77	0,70	0,78	0,67	0,71	0,68	0,75
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Clínica Cirúrgica	1	0	0	8	7	0	0	0	7	7	7	4	41
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	7	7	4	43
Exames por - Pac. Internos													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	7	7	4	43
% Sobre Total Exames	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	87,50	100,00	100,00	97,73
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,23	0,23	0,23	0,13	0,12
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,50	0,00	0,00	2,27
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	8	7	4	44
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,23	0,26	0,23	0,13	0,12
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,01	0,00	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,00	0,04	0,04	0,04	0,02	0,02
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	11	8	3	17	14	23	23	13	14	14	16	23	179
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	14	14	16	23	179
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Média Diária	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,46	0,46	0,53	0,76	0,49
Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	14	14	16	23	179
Média Diária	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,46	0,46	0,53	0,76	0,49
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,08	0,06	0,02	0,10	0,08	0,12	0,13	0,07	0,07	0,07	0,08	0,11	0,08
Teste do Pezinho													
Masculinos	0	4	2	0	2	4	0	2	1	3	0	3	21
Femininos	0	2	4	2	2	4	3	3	2	2	2	3	29
Total	0	6	6	2	4	8	3	5	3	5	2	6	50
Média Diária	0,00	0,20	0,20	0,07	0,13	0,26	0,10	0,16	0,10	0,16	0,07	0,20	0,14
Total Geral de Exames Realizados													
	14432	13453	15883	17072	17776	18823	17447	18878	19713	20405	19914	20791	214587
Média Diária	465,55	442,39	522,30	561,39	584,54	618,97	573,73	620,78	648,24	671,00	654,85	683,69	587,91
% de Exames por - Pac. Internos	30,40	30,23	30,17	31,05	27,83	27,41	26,66	28,67	25,15	26,89	27,81	26,38	26,05
% de Exames por - Pac. Ambulatório/PA	20,12	15,56	15,82	13,49	15,73	15,33	17,86	15,22	13,35	15,81	16,26	16,18	15,82
% de Exames por - Pac.Externos	49,40	54,15	53,99	55,31	56,32	57,13	55,22	56,03	61,40	57,19	55,81	57,31	58,02
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	64	94	183
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	96	119	310
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	90	71	242
Clinica Nefrológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	15	22
Ginecologia/Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	47	47	139
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	17	16	54
Pediatrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	44	64	140
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	205	215	426
UTI Infantil (Pediatrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	134	122	266
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	139	129	276
Hemodialis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	329	352	681
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	329	1166	1244	2738
Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	4260	3902	4203	4180	4566	4406	4386	4731	4926	4466	4538	4589	53053
Colação	4135	4067	4524	4033	4545	4385	4474	4980	4709	4890	5374	4859	54975
Almoo	4705	4270	4641	4295	5395	4980	4994	5404	5617	5871	5477	5060	60509
Lanche	5693	5190	6064	5251	6294	6233	5968	6762	6325	6515	6683	6365	73343
Jantar	3684	3327	3854	3565	4075	3676	3883	4249	4185	3920	4039	4093	48750
Ceia	1209	1040	1140	1059	1280	1211	1140	1333	1369	1106	1305	1247	14439
Dieta Enteral	1069	1157	1813	1402	1728	1677	763	874	820	1286	846	1126	14561
Lactário - Mamadeiras	1611	1435	1947	1640	1833	1889	2240	2549	1868	2502	2005	1709	23228
Total	26366	24388	28186	25425	29716	28657	27848	30882	29719	30356	30267	29048	340858
Média Diária	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	998,22	995,30	955,21	933,86
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Funcionários	9442	9183	10192	8827	10377	9743	9562	10799	9850	10942	10992	10667	120556
Acompanhantes	4857	4214	4919	4454	5284	5070	5143	5352	5405	5288	5336	1765	57087
Médicos	1191	1054	1226	1596	1639	1539	1612	1715	1713	1753	1667	5175	21880
Clinica Médica	1274	1070	1396	1178	1411	1565	1265	1844	1556	1762	1526	1510	17357
Clinica Cirúrgica	1858	1825	2041	1642	1739	1767	1539	2082	2001	1791	1611	1867	21543
Ginecol/Obstetrico	1112	1070	1428	876	1510	1418	1345	1327	1294	1489	1283	1190	15342
Ortopédica	1268	1132	1248	1427	1633	1588	1224	1415	1500	1029	1424	1530	16428
Hemodialis	344	463	566	489	536	608	601	802	109	796	162	186	5752

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Infantil (Pediatría)	1349	1011	1426	1226	1456	1195	1310	1318	1255	1056	1003	1251	14856
UTI Adulto	673	941	1046	1165	1074	997	1169	1158	1119	1159	985	1110	12816
UTI Infantil (Pediatría)	802	727	528	552	672	799	611	709	550	694	742	603	7989
UTI Neonatal	848	781	982	916	904	789	20	848	699	778	711	565	8841
Urgência/Emergência	929	578	879	706	1306	1271	1168	944	1215	1146	1493	949	12584
Imagem (SADT)	0	38	45	8	50	56	13	0	2	0	22	10	244
Ambulatório	123	190	115	229	25	72	75	25	195	168	251	46	1514
Diretoria	96	131	149	114	100	80	0	0	0	0	0	0	670
Outros	0	0	0	0	0	0	1191	564	1256	505	1059	824	5399
Total	26366	24388	28186	25425	29716	29657	27848	30882	29719	30356	30267	29048	340858
Média Diária	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	998,22	995,30	955,21	933,08
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	872	553	568	555	624	549	537	536	601	687	651	538	7072
Clínica Cirúrgica	637	458	490	480	549	538	449	458	500	583	519	490	6151
Clínica Gineco/Obstétrica	343	291	407	374	365	403	428	409	314	322	390	294	4340
Clínica Ortopédica	283	309	277	258	369	313	317	293	314	293	330	329	3685
Pediatría	335	197	341	315	329	306	298	323	298	311	264	235	3552
Centro Cirúrgico	1475	1335	1867	1716	2348	2424	2231	2405	2413	2396	2584	2724	25718
UTI Adulto	764	739	792	662	787	783	799	858	818	855	867	829	9553
UTI Infantil (Pediatría)	428	357	322	290	366	353	434	376	290	331	342	325	4214
UTI Neonatal	246	208	240	208	235	209	201	216	261	223	229	195	2671
Ambulatório	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
Urgência/Emergência	312	227	325	239	324	362	392	417	357	404	385	337	4081
CME	284	235	310	346	470	404	369	401	455	472	395	474	4645
SADT	105	143	147	138	165	151	121	117	143	133	134	137	1634
Outros	3860	3506	4512	3761	4530	4405	5003	5536	5118	4988	5006	4197	54421
Total	9744	8559	10398	9342	11481	11200	11609	12350	11882	11996	12096	11105	131741
Média Diária	314,32	281,45	341,93	307,20	376,88	368,30	381,75	406,12	390,73	394,47	397,75	365,16	360,93
Litros de Produtos Utilizados													
Umeçtante	20	40	51	23	46	28	48	47	70	46	59	109	587
Sabão	100	45	48	79	136	115	115	102	118	128	134	110	1230
Alvejante	18	50	60	19	17	24	41	16	43	77	34	84	483
Acidulante	19	13	15	15	31	18	21	6	6	32	3	50	227
Amaciante	41	58	62	50	27	42	31	40	48	42	47	58	546
Desengraxante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	198	208	236	186	257	225	256	211	285	324	276	412	3072
Média Diária	6,38	6,77	7,76	6,12	8,45	7,40	8,42	6,94	9,37	10,66	9,09	13,54	8,42
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	9744	8559	10398	9342	11481	11200	11609	12350	11882	11996	12096	11105	131741
Média Diária Kg Roupas Lavadas	314,32	281,45	341,93	307,20	376,88	368,30	381,75	406,12	390,73	394,47	397,75	365,16	360,93
Litros de Produtos Utilizados	197,84	206,00	236,00	186,00	257,00	225,00	256,00	211,00	284,90	324,26	276,30	411,88	3071,98
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	23,98	27,03	22,84	37,07	279,55
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Elétrica	37	47	32	24	25	33	52	25	30	22	26	38	389
Mecânica	25	15	18	20	31	31	37	37	25	27	35	29	330
Hidráulica	44	53	53	63	67	61	48	68	53	69	59	60	698
Marcenaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carpintaria	22	12	22	31	26	31	13	26	22	19	23	19	266
Pintura	1	3	1	1	0	2	3	5	2	2	2	2	24
Alvenaria	28	36	40	63	39	40	50	48	28	31	37	30	470
Mobiliário	7	13	13	12	14	12	13	13	3	1	6	6	113
Rede de Cabeamento	16	14	18	24	29	25	26	17	22	28	25	21	263
Secadora de Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autoclave	13	7	18	9	13	12	18	14	10	14	8	14	150
Termodesinfectora	9	5	6	6	8	7	8	8	11	8	10	8	92
Estátua de Parede	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	4
Serralheria	0	0	3	0	1	1	2	0	2	1	1	0	11
Outros	13	10	12	14	11	9	9	17	8	8	9	12	132
Total	215	215	236	268	284	265	277	279	216	228	241	238	2842
Média Diária	6,94	7,07	7,76	8,81	8,68	8,71	9,11	9,17	7,10	7,50	7,93	7,83	8,06
Reparos por Setor													
Clínica Médica	15	23	31	25	17	28	25	29	22	14	30	11	270
Clínica Cirúrgica	21	20	16	21	26	18	20	21	18	14	20	21	268
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0	1	0	0	0	9
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	12	12	12	21	27	15	17	16	21	28	13	21	215
UTI Adulto	16	9	13	13	6	13	8	10	12	10	11	17	140
UTI Infantil (Pediátrica)	9	5	7	8	6	9	7	17	9	9	10	9	105
UTI Neonatal	9	8	5	1	3	7	16	4	4	13	6	11	87
Atendimento	13	12	16	12	25	19	32	15	20	14	28	28	234
Ambulatório	5	9	12	16	21	22	11	16	12	12	7	18	161
Urgência / Emergência	9	22	23	46	23	16	22	23	18	17	4	3	224
T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
S.P.P.	0	0	1	1	3	1	2	1	0	0	0	0	9
Farmácia	1	3	1	1	2	5	3	2	1	1	2	3	25
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPR	3	3	4	0	4	6	3	4	2	2	3	0	34
SND	28	19	27	30	31	39	38	32	19	25	27	27	342
SHL	2	3	0	0	1	2	1	1	7	2	4	3	26
SESMT	4	1	5	3	2	1	0	0	7	2	3	4	32
Manutenção	3	6	2	12	9	7	21	10	6	9	8	2	95
Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
Administração	5	3	7	3	3	4	7	5	3	9	10	2	61
CME	20	14	20	13	19	21	17	31	20	19	30	25	249
Laboratório	19	6	11	9	9	7	3	3	10	3	3	4	87
Departamento Pessoal	0	1	0	3	1	0	1	2	0	0	0	0	8
S.A.U.	2	3	1	0	1	3	3	0	1	0	0	0	14
Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
NEP	0	1	1	3	3	2	0	2	1	5	5	4	27
SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almoxarifado	6	3	3	3	2	5	1	3	0	2	2	2	32
Outros	11	19	15	23	14	11	15	20	21	17	13	21	200
Total	215	215	236	268	264	265	277	279	231	228	241	238	2957

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

Clínica Médica	16	21	31	27	15	27	25	36	23	12	30	9	272
Clínica Cirúrgica	17	30	11	20	30	18	20	35	12	14	20	10	246
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4
Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0	1	0	0	0	9
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	13	13	13	20	33	14	16	23	19	30	9	22	225
UTI Adulto	16	9	13	13	9	13	7	11	12	12	10	18	143
UTI Infantil (Pediátrica)	8	5	7	7	8	9	5	19	6	10	9	8	101
UTI Neonatal	8	12	5	1	4	6	16	4	4	9	5	11	85
Atendimento	12	12	16	15	21	20	32	15	21	15	26	26	231
Ambulatório	8	10	12	16	22	23	11	16	11	14	6	14	163
Urgência / Emergência	10	24	21	28	23	17	22	25	16	19	4	2	211
T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
S.P.P.	0	0	1	1	4	0	2	1	0	0	0	0	9
Farmácia	1	3	1	1	4	5	2	2	2	1	3	2	27
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPR	5	3	4	1	3	7	3	4	2	3	5	0	40
SND	22	25	30	30	33	43	34	31	18	26	27	27	346
SHL	2	3	0	0	1	4	0	2	6	2	5	0	25
SESMT	3	2	5	1	2	1	0	0	7	2	2	4	29
Manutenção	5	6	2	17	8	9	15	12	8	10	10	1	103
Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4
Administração	5	3	6	3	3	4	7	5	3	13	9	1	62
CME	15	16	24	15	17	24	17	31	20	16	28	25	248
Laboratório	19	7	12	10	11	7	2	3	9	4	2	4	90
Departamento Pessoal	0	0	0	3	1	0	1	2	0	0	0	0	7
S.A.U.	2	3	1	0	1	3	3	0	1	0	0	0	14
Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NEP	2	0	0	2	4	1	0	2	1	5	5	4	26
SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almoxarifado	6	3	2	2	2	5	0	3	0	1	2	2	28
Outros	11	19	14	19	17	10	14	25	14	19	12	13	187
Total	208	229	234	253	280	275	256	308	216	238	229	214	2940

4.5 Telefonia

Ligações Realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Das 7 às 13h.	29	44	16	8	84	43	31	22	12	3	0	4	296

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Das 13 às 19h	43	75	44	24	67	27	31	16	12	5	0	3	347
Das 19 às 7h	5	1	20	0	15	2	0	7	1	3	0	0	54
Total	77	120	80	32	186	72	62	45	25	11	0	7	697
Média Diária	2,48	3,95	2,63	1,05	5,46	2,37	2,04	1,48	0,82	0,36	0,00	0,23	1,91
Encadernação													
Administração	0	3	0	0	0	9	0	0	3	5	3	4	27
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acessoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermagem	0	11	2	10	9	1	3	2	0	0	0	10	48
NEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	6	1	11	1	1	20
Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualidade (NGQ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SND	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metodos Gráficos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME	0	0	6	9	3	0	0	0	11	4	2	9	44
Laboratório	3	0	0	0	0	0	0	3	6	1	1	2	16
Atendimento	0	0	0	0	0	9	1	0	0	1	3	0	14
Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Outros	0	13	3	10	2	2	2	0	16	8	11	3	70
Total	5	27	11	29	14	21	6	13	39	31	21	32	249
Média Diária	0,16	0,89	0,36	0,95	0,46	0,69	0,20	0,43	1,28	1,02	0,69	1,05	0,68
4.8. Cópias													
Clinica Médica	4707	3917	5984	4975	5851	3569	4480	6035	5247	5530	4841	4440	59556
Clinica Cirurgica	5369	5315	3797	5247	5755	5981	5985	4673	5224	5669	5020	5480	63515
Centro Cirurgico	780	1224	1530	1107	1775	1828	2840	1476	2247	1420	1459	1473	18959
UTI Adulto	2090	1778	1260	1000	2055	1350	1360	1725	1240	1750	1760	2725	20093
UTI Pediátrica	1225	1150	650	1160	1815	930	700	1930	960	540	952	1568	13581
UTI Neo	920	1219	670	1785	320	942	850	842	1655	1030	640	970	11643
Urgência/Emergência	2357	3000	3843	3210	2470	3120	2378	4284	4242	3050	1950	2753	36737
Manutenção	425	1141	1498	597	320	750	365	1505	500	2560	1632	125	11418
Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100
Atendimento	108	20	0	0	0	0	200	0	0	50	300	0	678
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S.A.U.	6243	5930	5410	8370	8190	9612	5812	10138	7718	10040	9300	8255	95008
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SND	160	0	480	0	0	150	40	521	210	5	160	5	1711
Ambulatório	1475	2630	4250	9080	8249	7934	7850	2112	5375	4360	2150	3372	58637
SADT	0	330	200	460	250	10	0	2950	0	0	0	1195	5395
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CME	162	100	1155	725	467	100	0	0	805	304	320	905	5043
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	256	420	80	60	0	816
NEP	170	0	106	470	55	166	0	0	0	150	464	410	1991
SPP/Estatística	0	416	253	55	508	103	786	379	436	645	388	746	4715
Outros	1040	1148	401	2390	3054	2763	2600	1837	3556	2539	1149	1550	24027
Total	27231	29318	31567	40631	41124	39108	35826	40643	39835	39822	32545	35973	433623
Média Diária	878,42	964,09	1038,05	1336,11	1352,32	1286,02	1178,10	1336,50	1309,93	1309,50	1070,21	1182,93	1188,01
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	21	30	30	36	40	41	40	40	38	38	40	37	431
Enfermeiros	38	43	42	41	43	43	46	46	46	45	47	47	527
Téc. Enfermagem	148	146	148	151	161	160	162	164	164	166	165	165	1900
Aux. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SADTs	5	3	3	6	6	8	6	5	5	5	5	4	59
Farmácia	17	17	17	16	16	16	16	15	16	16	16	16	194
Téc. Em Imobilização	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento	18	16	16	13	15	15	15	14	13	14	14	14	177
Almoxarifado	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	29
SND	24	23	23	23	22	24	24	24	23	24	24	24	282
SHL	38	37	37	35	35	37	37	36	35	36	36	36	435
SPR	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	119
Manutenção	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	66
Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Maquero	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Clínicas (Aux Administrativo)	6	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	47
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portaria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total 1	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	382	4447
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	382	4447
Grau de Instrução													
Pos-Graduação	19	19	19	18	18	18	17	17	17	18	16	16	212
Superior	95	100	97	99	105	106	109	107	104	102	103	101	1228
Superior Incompleto	22	21	22	23	23	23	22	22	22	22	22	22	266
2º Grau	186	185	188	192	204	208	211	211	211	215	220	219	2450
2º Grau Incompleto	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132
1º Grau	10	11	11	11	10	10	10	10	10	10	10	10	123
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Total	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	382	4447
Corpo Clínico													
Médicos	51	51	52	69	78	72	75	70	76	74	70	68	806
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	51	51	52	69	78	72	75	70	76	74	70	68	806
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	25	24	26	25	308
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	11	11	11	11	10	9	12	12	9	9	10	126
Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	1	9	10	2	98
Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	4	6	6	5	81
Nº de Funcionários/Mês	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	382	4447
Faltas em dias (Justificadas + Injustificadas)	232	214	37	84	84	132	123	154	107	110	67	168	1512
Taxa de Absenteísmo	3,27	2,89	0,66	1,23	1,17	1,64	1,72	1,59	1,86	1,68	1,05	2,40	22
Horas Extras	1027.00.00	833.00.00	336.00.00	672.00.00	1033.00.00	663.00.00	425.00.00	175.00.00	125.00.00	206.00.00	230.00.00	267.00.00	250
Atrasos em Horas	107.00.00	57.00.00	71.00.00	81.00.00	81.00.00	77.00.00	80.00.00	90.00.00	94.00.00	82.00.00	74.00.00	149.00.00	44
Índice de Funcionários por Leito	4,94	5,00	5,01	5,10	5,34	5,41	5,47	5,44	5,40	5,44	5,50	5,48	64
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,89	6,78	6,41	6,57	6,41	6,44	7,00	6,49	6,36	6,92	6,34	6,78	79
Taxa de Rotatividade	0,58	7,64	1,19	2,80	2,71	4,40	3,97	4,97	3,57	3,55	2,23	5,42	43
% do Pessoal - Serv. Adm.	6,38%	8,86%	8,83%	10,36%	10,96%	11,08%	10,70%	10,76%	10,32%	10,24%	10,65%	9,95%	119,07%
% do Pessoal de Enfermagem	53,76%	54,00%	54,13%	53,78%	54,56%	53,56%	54,31%	55,12%	55,56%	55,36%	55,06%	55,50%	654,70%
% do Pessoal S.A.D.T	1,45%	0,86%	0,85%	1,66%	1,60%	1,58%	1,57%	1,31%	1,32%	1,31%	1,30%	1,05%	15,88%
% do Pessoal Serv. Apoio	37,86%	35,71%	35,61%	33,61%	32,35%	33,25%	32,90%	32,28%	32,28%	32,55%	32,47%	32,98%	403,85%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	19	19	19	19	31		293
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	62	70	63	75	89	85	77	114	85	88	85	89	962
2ª Consulta	39	42	45	34	43	54	40	66	61	51	45	48	568
3ª Consulta	26	26	26	26	27	28	21	35	33	32	38	34	354
4ª Consulta	16	12	20	12	20	18	16	12	9	25	22	15	197
5ª Consulta	9	12	10	10	8	8	7	7	10	5	6	18	110
6ª Consulta	2	4	6	5	4	4	12	4	3	4	2	1	51
Acima de 6 Consultas	1	1	3	4	3	0	1	4	3	4	1	3	28
Total de Consultas Realizadas	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	188	2270
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	45	33	39	36	36	44	38	51	78	95	100	103	688
Acompanhante na Consulta (NÃO)	110	134	134	132	158	153	136	191	126	114	99	85	1572
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	188	2270

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	1	6	4	8	7	13	7	59	11	18	3	11	148
Realizou Exames (NÃO)	154	161	169	160	187	184	167	183	193	191	196	177	2122
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	188	2270
GAAME													
Participação de Gestante/Puerpéra do HRP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação de Gestante/Puerpéra Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1557	1445	1698	1631	1808	1766	1697	1821	1784	1706	1823	1746	20482
Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	80,46	962
Média Geral de Pacientes-Dia	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	55,03	60,77	56,32	673
Índice Geral de Giro de Leitos	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,40	4,46	44
Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	3,19	3,90	3,85	57
Taxa de Mortalidade Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,69	5
Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,87	1,96	1,91	2,22	2,76	1,87	1,42	1,95	1,62	1,95	23
Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	72,97	75,00	81,81	82,05	73,07	77,77	75,00	72,05	73,80	75,44	59,57	85,71	904
Taxa de Mortalidade Neo-Natal	2,78	6,67	6,52	2,56	0,00	2,33	2,38	10,00	7,32	1,67	2,17	0,00	44
Média Diária Geral Cirurg. Internas	4,65	3,85	5,26	5,62	7,17	7,69	7,37	7,76	8,35	8,48	8,91	8,98	84
Média Diária de Partos	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,29	1,40	1,84	1,60	1,35	17
Média Diária de Curetagem	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,10	0,10	0,03	1
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	12,13	12,04	11,81	121
Média Diária de Exames Realizados	465,55	442,39	522,30	561,39	584,54	618,97	573,73	620,78	648,24	671,00	654,85	683,69	2
Média Diária Refeições Servidas	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	998,22	995,30	955,21	11192
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	314,32	305,68	335,42	311,40	369,71	373,33	374,48	398,39	396,07	386,96	403,19	358,21	4327
Prod. Litros Roupa Lavada	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	23,98	27,03	22,84	37,07	280
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2021	30,4	30,4											

Nota: No item 3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento, os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia não estão relacionados na somatória do Total de Exames Realizados.

Neliana R. Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento
Hospital Regional P. do Marajó
Neliana Brabo de Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela C. Valente
Enfermeira
COREN-PA 000338374

Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2022

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.557	1.445	1.698	1.631	1.808	1.766	1.697	1.821	1.784	1.706	1.823	1.746	20.482	1.707
Nº. Internações	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	301	3.088	257
Nº. Altas/Saídos	202	176	217	214	264	273	257	272	289	313	308	312	3.097	258
Taxa Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	80,46	-	80
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,92	5,60	-	7
Índice Geral de Giro de Leito	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,40	4,46	-	4
Taxa Global de Mortalidade	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	3,19	3,90	3,85	-	5
Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,87	1,96	1,91	2,22	2,76	1,87	1,42	1,95	1,62	1,95	-	2
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,69	-	0
Total de Cirurgias	157	138	191	183	255	261	255	273	289	295	290	291	2.878	240
Nº Partos	37	28	44	39	52	45	44	40	42	57	48	42	518	43
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	4.228	4.473	4.833	4.660	6.009	4.961	5.541	5.216	5.969	11.334	10.338	12.608	80.170	6.681
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.384	1.461	1.514	2.081	2.475	2.800	2.386	2.814	2.747	2.662	2.704	2.267	27.295	2.275
Pacientes Urgência/Emergência	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	359	3.682	307
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,72%	99,67%	99,81%	99,87%	99,68%	99,70%	99,70%	99,86%	99,87%	99,92%	99,88%	99,92%	-	99,80%
Nº. Sessões de Fisioterapia	1.684	1.661	1.741	2.037	2.638	3.181	2.297	2.983	2.724	2.564	2.691	3.145	29.346	2.382
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	598	622	683	545	611	522	798	882	920	1.045	1.049	1.179	9.454	788
Atendimentos Serviço de Psicologia	352	332	386	400	496	433	393	267	398	488	521	579	5.045	420
Exames: Nº. Análises Clínicas	12.061	11.053	12.930	13.528	13.909	14.851	13.806	15.120	15.651	16.411	16.183	16.704	172.207	14.351
Exames Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	128	1.106	92
Exames: Nº. Raio-X	859	606	1.092	1.036	1.214	1.249	1.122	1.163	1.263	1.184	888	1.175	12.851	1.071
Exames: Nº. Tomografias	321	239	343	551	643	658	715	667	676	644	682	646	6.785	565
Exames: Nº. Ultrasson	231	567	358	659	683	677	651	662	710	713	715	741	7.367	614
Exames: Nº. Endoscopias	0	4	1	136	158	159	34	3	172	152	165	102	1.086	91
Nº. Eletrocardiograma	275	254	281	276	306	301	320	333	311	306	289	395	3.647	304
Nº. Transfusões	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	200	2.185	182
Nº. Refeições	26.366	24.388	28.186	25.425	29.716	28.657	27.838	30.882	29.719	30.356	30.267	29.048	340.858	28.405
Nº. Kg. Roupas Lavadas	9.744	8.559	10.398	9.342	11.461	11.200	11.609	12.350	11.882	11.996	12.096	11.105	131.741	10.978
Manutenções Realizadas	215	215	236	268	264	265	277	279	216	228	241	238	2.942	245
Total de Funcionários	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	382	4.447	371
Total de Médicos	51	51	52	69	78	72	75	70	76	74	70	68	806	67
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	19	19	19	19	31	0	293	24
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	25	24	26	25	308	26
Média Geral de Licença	11	11	11	11	11	10	9	12	12	9	9	10	126	11
Média Geral de Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	1	9	10	2	98	8
Média Geral de Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	4	6	6	5	81	7
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

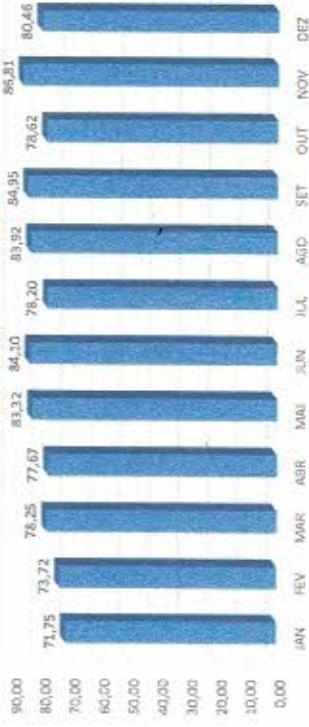
Principais dados estatísticos de 2022

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	5.604	4.944	5.795	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	6.004	6.846	7.162	6.960	74.571	5.849
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	335	362	395	363	439	427	348	479	484	517	456	537	5.142	381
Nº. Tomografias	114	60	101	75	150	152	129	159	152	183	193	226	1.694	112
Nº. Ultrasson	22	59	43	51	58	49	61	61	67	51	63	56	641	49
Nº. Endoscopias	0	3	1	2	4	4	1	3	3	0	9	1	31	2
Nº. Eletrocardiograma	79	68	82	54	39	55	69	88	63	51	49	120	817	64
Nº. Transfusões	75	83	112	148	89	86	84	97	85	107	70	109	1.145	97
Total-1	6.229	5.579	6.529	6.757	7.114	6.986	6.677	7.546	6.858	7.755	8.002	8.009	84.041	6.553

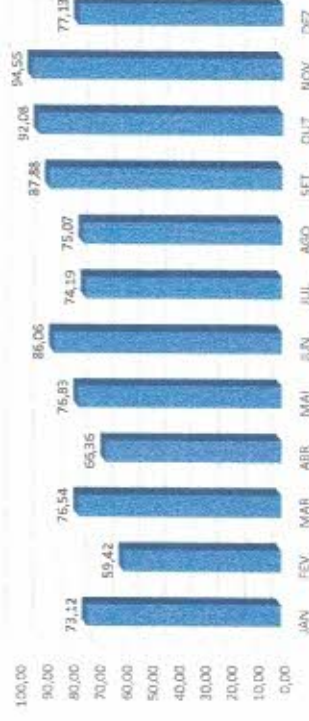
Principais dados estatísticos de 2022

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.457	6.109	7.135	7.464	7.574	8.638	7.821	8.461	9.647	9.565	9.021	9.744	97.636	7.314
Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	128	1.106	92
Nº. Raio-X	524	244	697	673	775	822	774	684	779	667	432	638	7.709	644
Nº. Tomografias	207	179	242	476	493	506	586	508	524	461	489	420	5.091	384
Nº. Ultrasson	209	508	315	608	625	628	590	601	643	662	652	685	6.726	498
Nº. Endoscopias	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	156	101	1.055	68
Nº. Eletrocardiograma	196	186	199	222	267	246	251	245	248	255	240	275	2.830	224
Nº. Transfusões	86	106	132	88	64	112	60	75	67	57	102	91	1.040	93
Total-2	7.733	7.395	8.789	9.731	10.028	11.200	10.166	10.648	12.157	12.000	11.264	12.082	123.193	9.292
Total Geral 1+2	13.962	12.974	15.318	16.488	17.142	18.186	16.843	18.194	19.015	19.755	19.266	20.091	207.234	15.845

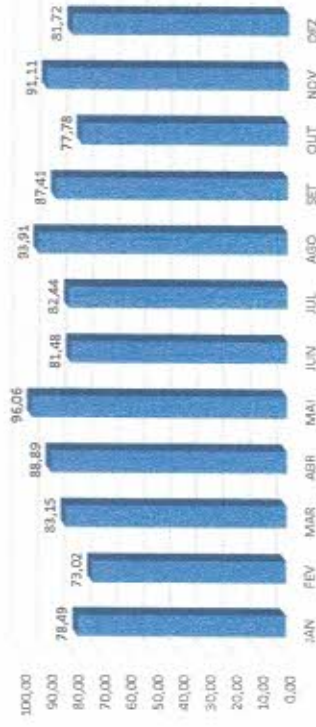
Porcentagem Geral de Ocupação



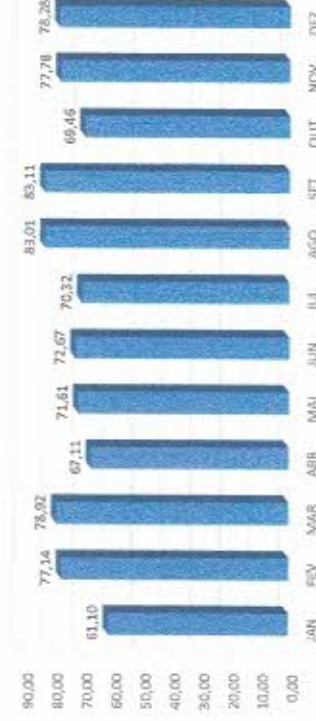
Clínica Médica



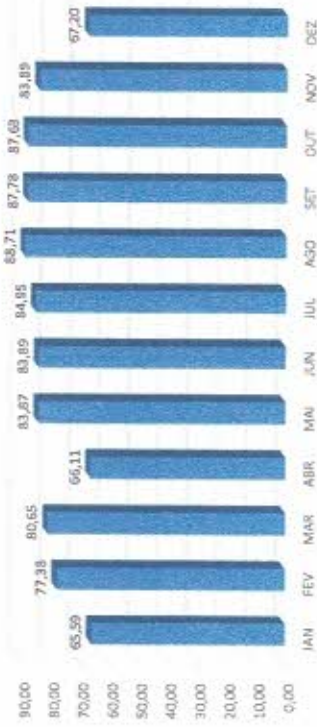
Pediátrica



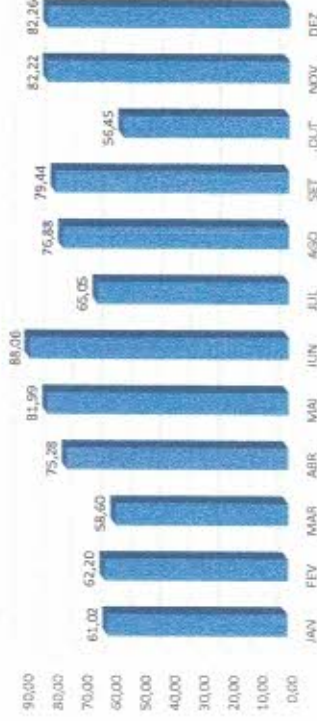
Clínica Cirúrgica



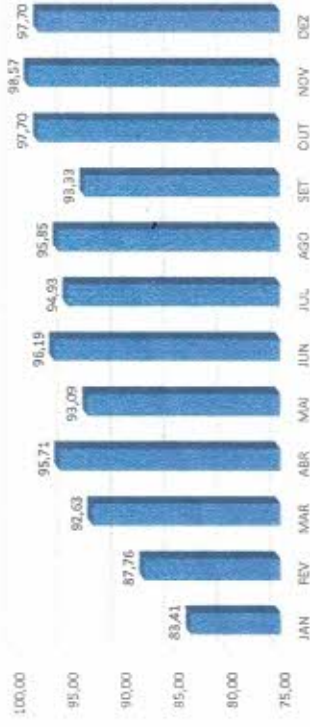
Ginecológica/Obstétrica



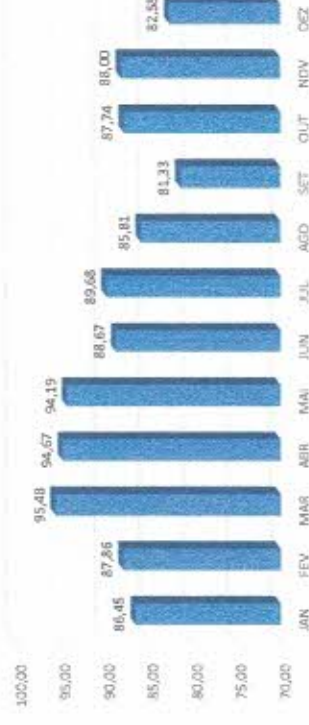
Ortopédica



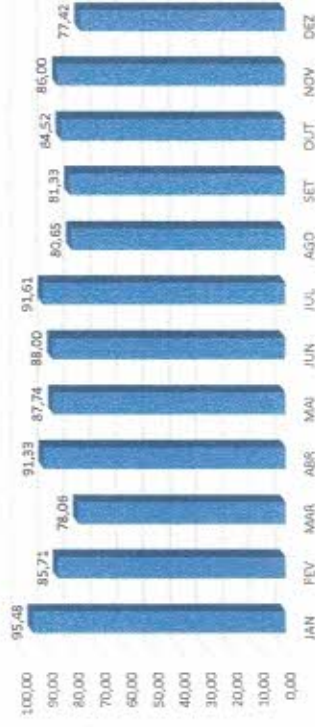
UTI de Adultos



UTI Neonatal



UTI Infantil (Pediátrica)



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

Dezembro/2022

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	CONT.1ºT.A	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	700	235	247	282	283	284	285	328	361	356	368	700	358	359	2.305,0
Fisioterapia (Sessões)	1500	6.450	5.492	6.256	5.226	6.238	6.316	5.657	6.077	2.724	2.564	1.500	2.691	3.145	47.712,0
Análise Clínicas	9000	12.061	11.053	12.930	13.528	13.909	14.851	13.806	15.107	14.013	16.384	12.000	15.685	16.679	107.245,0
Anatomia Patológica	400	24	12	33	32	62	68	50	52	63	51	0	113	104	333,0
Raio X	1000	859	606	1.092	1.036	1.214	1.249	1.122	1.163	1.024	1.184	1.000	1.188	1.175	8.341,0
Tomografia Computadorizada	700	321	239	343	551	643	658	586	607	582	644	450	682	646	3.948,0
Mamografia	350	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	260	172	128	545,0
Ultrassonografia Geral	850	231	567	358	653	669	647	645	647	651	682	700	673	690	4.417,0
Ultrassonografia Doppler	250	11	12	16	22	29	48	24	28	57	62	165	55	64	190,0
Ecocardiograma	200	126	130	136	112	144	129	135	132	144	137	150	140	142	1.044,0
Ergometria	80	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	65	0	0	145,0
ECG (EletróCardioGrama)	300	275	254	281	276	306	301	519	333	311	306	300	289	395	2.545,0
Holter	30	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	30	0	8	160,0
MAPA	60	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	60	43	50	360,0
Endoscopia	250	0	4	1	136	158	159	1	3	172	152	150	165	101	462,0
Colonoscopia	50	1	0	0	9	8	0	0	0	7	8	30	7	4	18,0
Biopsia de Próstata	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0,0
PAAF Tireóide	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Biópsia/Exerece de Nódulo de Mama	15	2	4	4	4	3	5	0	2	2	1	5	0	1	24,0
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	15	10	5	3	16	11	20	22	11	11	11	8	12	21	98,0
Total	15790	20730	18761	21895	22029	23848	24.923	23014	24692	20306	22.807	17.578	22.273	23.712	180.014,0

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	CONT.1ºT.A	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	700	235	247	282	283	284	285	328	361	345	342	490	322	311	4.115
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.751	2.178	2.457	906	1.523	2.065	1.449	1.870	1.622	1564	0	1.706	2.027	21.118
Análise Clínicas (Básicas e Avançadas)	7200	6.457	6.109	7.135	7.464	7.574	8.638	7.821	8.448	9.630	9538	8400	8.523	9.719	105.456
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25
Raio X	800	524	244	697	673	775	822	774	684	779	667	700	732	638	8.709
Tomografia Computadorizada	560	207	179	242	476	493	506	457	508	524	461	315	489	420	5.277
Mamografia	280	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	182	172	128	1.288
Ultrassonografia Geral	680	205	503	308	596	606	598	584	586	613	631	480	610	634	6.954
Ultrassonografia Doppler	200	4	5	7	12	19	30	6	15	30	31	315	42	51	567
Ecocardiograma	120	103	110	110	100	116	113	111	113	129	116	105	113	123	1.462
Ergometria	80	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	45	0	0	208
ECG (EletróCardioGrama)	240	196	186	199	222	267	246	251	245	248	255	210	240	275	3.040
Holter	30	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	21	0	8	237
MAPA	60	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	42	43	50	610
Endoscopia	200	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	105	156	101	1.160
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	21
Biopsia de Próstata	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
PAAF Tireóide	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Exerece de Nódulo de Mama	15	2	4	4	4	3	2	0	2	2	1	3	0	1	28
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	15	10	5	3	16	11	20	22	11	11	11	6	12	21	159
Total	12720	9.818	9.907	11.604	11.031	11.995	13.667	11.955	13.012	14.291	14.022	11.443	13.160	14.532	160.437

Total SADT Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	CONT.1ºT.A	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	0	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	210	36	48	538
Fisioterapia (Sessões)	0	4.699	3.314	3.799	4.320	4.715	4.251	4.208	4.207	1.102	1.000	1.500	985	1.118	39.218
Análise Clínicas	1800	5.604	4.944	5.795	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	4.383	6.846	3.600	7.162	6.960	76.560
Anatomia Patológica	400	24	12	33	32	62	68	50	52	63	51	0	113	79	639
Raio X	200	335	362	395	363	439	427	348	479	245	517	300	456	537	5.203
Tomografia Computadorizada	140	114	60	101	75	150	152	129	99	58	183	135	193	226	1.675
Mamografia	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	78
Ultrassonografia Geral	170	22	59	43	51	58	49	61	61	38	51	210	63	56	822
Ultrassonografia Doppler	50	7	7	9	10	10	20	16	13	27	31	50	13	13	226
Ecocardiograma	80	23	20	26	12	28	16	24	19	15	21	45	27	19	295
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20
ECG (EletróCardioGrama)	60	79	68	82	54	39	55	268	88	63	51	90	49	120	1.106
Holter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	18
Endoscopia	50	0	3	1	2	4	4	1	3	3	0	45	9	0	75
Colonoscopia	50	1	0	0	9	8	0	0	0	7	8	9	7	4	53
Biopsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
PAAF Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Exerece de Nódulo de Mama	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	5
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total	3070	10.912	8.850	10.306	11.041	11.880	11.300	11.116	11.711	6.015	8.785	6.325	9.113	9.180	90.101
3.29. Total SADT Internos	3070	10.912	8.850	10.306	11.041	11.880	11.300	11.116	11.711	6.015	8.785	6.325	9.113	9.180	90.101,0
3.29.1. Total SADT Externos	12720	9.818	9.907	11.604	11.031	11.995	13.667	11.955	13.012	14.291	14.022	11.443	13.160	14.532	92.995,0
3.29.2. TOTAL GERAL SADT	15790	20.730	18.757	21.910	22.072	23.875	24.967	23.071	24.723	20.306	22.807	17.768	22.273	23.712	183096

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI - EXTERNO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			Fevereiro/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodialise	700	258	37	700	247	35	700	382	54	700	283	40	700	284	41	700	285	41	700	1.616	232
Fisioterapia (Sessões)	1.200	1.751	146	1.200	2.178	182	1.200	2.457	205	1.200	1.906	159	1.200	1.523	127	1.200	2.065	172	1.200	1.616	135
Análise Clínica	8.000	9.457	1.182	8.000	8.106	1.013	8.000	7.135	89	8.000	7.464	93	8.000	7.574	95	8.000	8.638	108	8.000	10.890	135
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41.377	0
Raio X	800	524	66	800	244	31	800	697	87	800	673	84	800	775	97	800	822	103	800	3.758	46
Tomografia Computadorizada	200	207	104	200	179	90	200	242	121	200	242	121	200	242	121	200	242	121	200	2.103	107
Mamografia	200	54	27	200	62	31	200	69	35	200	69	35	200	76	38	200	93	47	200	240	120
Ultrassonografia Geral	550	205	37	550	508	92	550	315	57	550	602	110	550	611	111	550	660	120	550	2.659	48
Ultrassonografia Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.023	0
Ecocardiograma	120	113	94	120	110	92	120	110	92	120	110	92	120	110	92	120	110	92	120	652	54
Ergometria	60	13	22	60	18	30	60	27	45	60	24	40	60	22	37	60	26	43	60	114	19
ECG (EletrioCardiograma)	200	194	97	200	185	93	200	199	99	200	176	88	200	207	104	200	246	123	200	1.316	66
Holter	30	19	63	30	18	60	30	25	83	30	17	57	30	25	83	30	26	87	30	350	117
MAPA	50	39	78	50	40	80	50	44	88	50	38	76	50	44	88	50	44	88	50	444	89
Endoscopia	70	0	0	70	0	0	70	0	0	70	0	0	70	0	0	70	0	0	70	0	0
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAAP Tiroide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia de Próstata	10	2	20	10	4	40	10	4	40	10	4	40	10	4	40	10	4	40	10	19	19
Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	10	10	100	10	5	50	10	3	30	15	15	15	10	10	100	15	2	13	75	19	25
TOTAL	12.200	9.814	80	12.200	9.907	81	12.200	11.604	95	12.200	11.077	91	12.200	11.595	95	12.200	13.667	112	12.200	68.014	561

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodialise	700	326	47	700	361	52	700	348	50	700	342	49	700	323	46	700	311	44	700	2.009	286
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.449	97	1.500	1.870	125	1.500	1.622	108	1.500	1.564	104	1.500	1.706	114	1.500	2.027	135	1.500	10.238	684
Análise Clínica	7.200	7.821	1.072	7.200	8.448	1.173	7.200	9.830	1.365	7.200	9.538	1.324	7.200	8.400	1.167	7.200	9.719	1.350	7.200	53.678	7.346
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio X	800	774	97	800	884	111	800	779	97	800	667	83	800	732	91	800	636	79	800	4.274	533
Tomografia Computadorizada	200	200	100	200	190	95	200	200	100	200	181	91	200	172	86	200	128	64	200	2.858	141
Mamografia	550	457	83	550	508	92	550	524	95	550	401	73	550	498	91	550	420	76	550	1.666	303
Ultrassonografia Geral	200	51	26	200	74	37	200	80	40	200	181	91	200	172	86	200	128	64	200	3.858	193
Ultrassonografia Doppler	600	594	99	600	598	100	600	615	103	600	631	105	600	610	102	600	634	106	600	1.071	178
Ecocardiograma	200	6	3	200	15	8	200	30	15	200	31	16	200	40	20	200	8	4	200	1.514	75
Ergometria	120	111	93	120	113	94	120	129	107	120	116	97	120	113	94	120	109	91	120	309	255
ECG (EletrioCardiograma)	60	16	27	60	15	25	60	17	28	60	31	52	60	165	275	60	51	85	60	1.130	190
Holter	30	4	13	30	27	90	30	26	87	30	19	63	30	15	50	30	8	27	30	450	15
MAPA	90	48	53	90	63	70	90	63	70	90	52	58	90	43	48	90	8	9	90	1.514	167
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	200	33	17	200	0	0	200	199	99	200	132	66	200	156	78	200	109	55	200	309	155
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAAP Tiroide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	15	0	0	15	2	13	15	2	13	15	1	15	8	53	14	15	1	7	15	1.100	73
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12.880	11.955	93	12.880	13.012	101	12.880	14.291	111	12.880	14.022	109	12.880	13.433	104	12.880	14.532	113	12.880	77.266	5.919

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL GERAL - 2022			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Sessões de Hemodiálise	4.200	1.616	88	38	4.200	2.009	141	48	8.400	3.625	229	43
Fisioterapia (Sessões)	8.100	10.880	0	134	9.000	10.238	0	114	17.100	21.118	0	123
Análise Clínicas	45.600	43.377	6.364	95	45.600	53.679	5.346	118	91.200	97.056	11.710	106
Anatomia Patologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio X	4.800	3.735	1.164	78	4.600	4.274	751	93	9.400	8.009	1.915	85
Tomografia Computadorizada	2.280	2.103	566	92	3.140	2.859	585	91	5.420	4.962	1.151	92
Mamografia	1.440	420	96	29	1.640	686	165	42	3.080	1.106	261	36
Ultrassonografia Geral	3.690	2.839	1.023	77	3.910	3.658	1.071	94	7.600	6.497	2.094	85
Ultrassonografia Doppler	600	50	17	8	1.130	175	28	15	1.730	225	45	0
Ecocardiograma	720	652	132	91	780	705	180	90	1.500	1.357	312	90
Ergometria	420	114	50	27	450	49	48	11	870	163	98	19
ECG (EletoCardioGramma)	1.320	1.316	292	100	1.560	1.514	263	97	2.880	2.830	555	98
Holter	180	129	36	72	180	87	34	48	360	216	70	60
MAPA	330	259	50	78	360	309	69	86	690	568	119	82
Endoscopia	810	444	156	55	1.100	611	338	56	1.910	1.055	494	55
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama	75	19	0	25	70	6	0	9	145	25	0	17
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	75	61	0	81	76	88	0	116	151	149	0	99
TOTAL	74.640	68.014	10.034	91	77.796	80.947	9.019	104	152.436	148.961	19.053	98

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADI - INTERNO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022		FEVEREIRO/2022		MARÇO/2022		ABRIL/2022		MAIO/2022		JUNHO/2022		1º SEMESTRE - 2022	
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.
Sessões de Hemodialise	0	4		0	1		0	22		0	32		0	150
Fisioterapia (Sessões)	0	4.659		0	3.314		0	3.789		0	4.715		0	25.098
Análise Clínicas	1.800	5.804		1.800	4.944		1.800	5.795		1.800	6.335		1.800	34.955
Anatomia Patológica	400	24		400	12		400	33		400	62		400	231
Raio X	200	335		200	362		200	395		200	439		200	2.321
Tomografia Computadorizada	140	114		140	60		140	101		140	150		140	652
Mamografia	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
Ultrassonografia Geral	22	22		22	59		22	43		22	58		22	282
Ultrassonografia Doppler	7	7		7	7		7	9		7	10		7	63
Ecocardiograma	23	23		23	20		23	26		23	28		23	125
Ergometria	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
ECG (EletróCardiograma)	79	79		79	68		79	82		79	39		79	377
Holter	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
MAPA	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
Endoscopia	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
Colonoscopia	1	1		1	3		1	1		1	4		1	14
Biopsia da Próstata	0	0		0	0		0	0		0	8		0	18
PAAP Tireoide	0	0		0	0		0	0		0	15		0	45
Biopsia/Exeres de Nódulo de Mama	0	0		0	0		0	0		0	25		0	75
Biopsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	3
TOTAL	10.312	8.950		10.312	10.306		10.312	11.041		10.312	11.880		10.312	64.289

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO/2022		AGOSTO/2022		SETEMBRO/2022		OUTUBRO/2022		NOVEMBRO/2022		DEZEMBRO/2022		2º SEMESTRE - 2022	
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.
Sessões de Hemodialise	0	26		0	31		0	11		0	26		0	178
Fisioterapia (Sessões)	0	4.205		0	4.207		0	1.102		0	1.000		0	12.620
Análise Clínicas básicas e avançadas	1.800	5.965		1.800	6.659		1.800	6.004		1.800	7.162		1.800	39.616
Anatomia Patológica	400	50		400	52		400	63		400	51		400	1.679
Raio X	200	348		200	479		200	484		200	517		200	2.821
Tomografia Computadorizada	140	129		140	99		140	152		140	183		140	982
Mamografia	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
Ultrassonografia Geral	170	61		170	61		170	38		170	51		170	330
Ultrassonografia Doppler	50	16		50	13		50	27		50	13		50	113
Ecocardiograma	80	24		80	19		80	24		80	21		80	134
Ergometria	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
ECG (EletróCardiograma)	60	268		60	88		60	63		60	49		60	639
Holter	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
MAPA	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
Endoscopia	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0
Colonoscopia	50	1		50	3		50	3		50	18		50	16
Biopsia da Próstata	15	0		15	0		15	0		15	0		15	26
PAAP Tireoide	25	0		25	0		25	0		25	0		25	65
Biopsia/Exeres de Nódulo de Mama	0	0		0	0		0	0		0	0		0	102
Biopsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	4
TOTAL	3.040	11.116		3.040	11.711		3.040	7.978		3.040	9.113		3.040	57.475

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodiálise	0	150		420	178		420	328	0%
Fisioterapia (Sessões)	0	25.098		3.000	12.620		3.000	37.718	0%
Análise Clínicas	5.400	34.955		14.400	39.616		19.800	74.571	0%
Anatomia Patológica	1.200	231		1.679	0		2.879	231	0%
Raio X	600	2.321		1.400	2.821		2.000	5.142	0%
Tomografia Computadorizada	420	652		830	982		1.250	1.634	0%
Mamografia	0	0		156	0		156	0	0%
Ultrassonografia Geral	510	282		1.100	330		1.610	612	0%
Ultrassonografia Doppler	150	63		300	113		450	176	0%
Ecocardiograma	240	125		410	134		650	259	0%
Ergometria	0	0		40	0		40	0	0%
ECG (EletroCardiograma)	180	377		420	639		600	1.016	0%
Holter	0	0		18	0		18	0	0%
MAPA	0	0		36	0		36	0	0%
Endoscopia	150	14		290	16		440	30	0%
Colonoscopia	150	18		239	26		389	44	0%
Biopsia de Próstata	45	0		65	0		110	0	0%
PAAF Tireóide	75	0		102	0		177	0	0%
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama	0	3		4	0		4	3	0%
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		4	0		4	0	0%
TOTAL	9.120	64.289	0	24.913	57.475	0	30.613	83.718	0%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

[illegible]

GOVERNMENTAL INSTITUTIONS ENTRADA	JULY 2022				AUGUST 2022				SEPTEMBER 2022				OCTOBER 2022				NOVEMBER 2022				DECEMBER 2022				JANUARY 2023				
	P-CONS		TOTAL		P-CONS		TOTAL		P-CONS		TOTAL		P-CONS		TOTAL		P-CONS		TOTAL		P-CONS		TOTAL		P-CONS		TOTAL		
	%	COST	%	AMOUNT	%	COST	%	AMOUNT	%	COST	%	AMOUNT	%	COST	%	AMOUNT	%	COST	%	AMOUNT	%	COST	%	AMOUNT	%	COST	%	AMOUNT	
CLUB DE ATLETISMO	7	8	0	0	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CLUB DE BASKETBOL	185	197	318	58	300	165	117	48	185	110	84	540	150	300	111	80	304	200	61	250	115	79	179	240	48	370	100	1307	
CLUB DE GOLF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CLUB DE TENIS	94	109	86	216	38	131	90	203	39	218	88	69	135	213	39	218	88	69	135	213	39	218	88	69	135	213	39	218	
CLUB DE VOLEIBOL	53	140	134	88	708	07	69	179	247	22	208	121	64	140	140	42	54	108	80	100	100	110	100	100	110	100	110	100	
CLUB DE FUTBOL	27	34	41	1	100	41	1	100	41	1	100	44	7	30	15	4	30	41	3	48	187	9	29	319	2	43	95	65	
CLUB DE BALONCESTO	117	241	156	97	160	95	160	214	100	40	400	07	84	325	407	62	360	340	314	47	300	127	21	380	77	84	300	196	
CLUB DE BAJONETAS	198	204	379	80	480	80	209	105	114	30	440	04	144	281	427	86	480	100	115	390	68	397	193	44	401	85	410		
CLUB DE GOLF	140	86	215	40	270	86	149	61	206	86	320	62	182	24	250	35	100	100	115	32	216	66	16	40	50	10	80	69	
CLUB DE TENIS	37	34	07	18	190	01	68	30	114	28	180	11	87	97	124	0	180	30	44	89	143	25	23	14	60	4	50	89	
CLUB DE BALONCESTO	14	20	97	8	150	05	21	25	45	9	150	30	42	47	87	20	190	58	25	27	62	10	18	30	12	30	100	100	
CLUB DE BAJONETAS	106	45	203	22	210	91	168	54	242	35	278	07	87	59	107	20	270	55	111	144	100	127	100	160	24	200	95	730	
CLUB DE GOLF	18	18	40	9	110	27	30	18	58	9	110	30	90	80	03	4	110	30	9	89	58	9	19	14	18	100	36	110	
CLUB DE TENIS	88	4	80	0	200	43	86	0	0	33	208	64	102	8	100	14	200	56	79	81	121	18	58	54	18	380	47	640	
CLUB DE BALONCESTO	21	31	31	14	43	18	37	0	71	84	80	91	30	0	35	16	43	80	37	0	19	32	23	0	19	25	72	140	
TOTAL	1200	1400	3310	304	3400	83	1400	1400	270	3400	75	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	
TOTAL GOLF																													
GOVERNMENTAL INSTITUTIONS SALIDA	JULY 2022				AUGUST				SEPTEMBER 2022				OCTOBER 2022				NOVEMBER 2022				DECEMBER 2022				JANUARY 2023				
P-CONS		P-CONS		TOTAL		TOTAL		P-CONS		P-CONS		TOTAL		TOTAL		P-CONS		P-CONS		TOTAL		TOTAL		P-CONS		P-CONS		TOTAL	
%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%	
63	21	112	8	150	70	87	80	379	8	190	118	24	88	143	6	190	95	80	37	150	0	151	0	151	90	1	150	0	800
23	4	33	5	300	7	34	3	18	4	90	2	4	6	16	3	200	2	4	4	9	0	500	1	2	5	0	500	1	3000
20	34	89	7	200	12	21	27	69	31	506	14	27	80	88	11	506	15	10	66	85	13	500	05	14	89	110	497	09	3000
114	87	204	72	3300	88	122	120	365	25	1180	19	85	147	210	12	1180	20	139	108	337	12	1180	21	95	108	270	140	4000	
TOTAL	300	304	72	3300	88	122	120	365	25	1180	19	85	147	210	12	1180	20	139	108	337	12	1180	21	95	108	270	140	4000	
TOTAL GOLF																													

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2022						2º SEMESTRE - 2022						TOTAL GERAL - 2022			
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS.
						#DIV/0!										
CLÍNICA MÉDICA	111	177	288	62	300	96	6	57	63	0	0	110	117	234	351	62
QUIRURGIA GERAL	735	685	1.430	235	1.380	104	707	1.163	1.870	325	1.700	89	1.442	1.858	3.300	560
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	565	413	978	202	1.170	84	591	622	1.213	214	1.360	51	1.156	1.035	2.191	416
OBSTETRICIA	315	739	1.054	148	1.050	100	317	896	1.213	252	1.200	101	632	1.635	2.267	400
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	77	89	166	23	390	43	65	167	232	23	480	48	142	256	398	46
CARDIOLOGIA	693	1.249	1.942	302	2.100	92	471	1.734	2.205	380	2.200	100	1.164	2.963	4.147	662
TRAUMATO-ORTOPEDIA	933	1.151	2.084	354	2.400	87	819	1.534	2.353	480	2.400	98	1.752	2.685	4.437	814
OFTALMOLOGIA	674	374	1.048	143	1.050	100	693	413	1.106	215	1.130	98	1.367	787	2.154	358
OTORRINOLARINGOLOGIA	273	264	537	82	600	90	326	390	716	93	700	102	599	654	1.253	175
MASTOLOGIA	114	198	312	81	600	62	122	186	310	70	700	44	236	386	622	151
UROLOGIA	203	242	445	86	600	74	0	0	0	0	600	0	203	242	445	88
PNEUMOLOGIA	45	0	45	12	600	8	0	0	0	0	800	0	45	0	45	12
ENDOCRINOLOGIA	92	7	99	23	750	13	0	0	0	0	1.000	0	92	7	99	23
GINECOLOGIA GERAL	352	4	356	24	750	47	720	565	1.285	168	1.400	92	1.072	569	1.641	192
COLOPROCTOLOGIA	76	30	106	18	450	24	122	183	305	39	800	38	198	213	411	57
ANESTESIOLOGIA	199	1	200	26	600	33	484	126	610	80	1.200	51	683	127	810	106
QUIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLÓGICA	138	0	138	116	210	66	5.517	8.070	177	107	210	84	5.655	8.070	13.725	223
TOTAL	5.696	5.633	11.228	1.939	15.000	75	5.517	8.070	13.587	2.326	17.870	76	16.565	21.741	38.296	4.365
TOTAL GERAL	11.228						13.587						38.296			

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES</u>										
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022										
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022			
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	
CLINICA MÉDICA	*	204	11	*	227	11	*	431	11	
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	228	12	*	275	13	*	503	13	
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	622	33	*	924	44	*	1.546	39	
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	292	16	*	325	16	*	617	16	
TOTAL	1.857	1.346	72	2.096	1.751	84	3.953	3.097	78	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	43	18	*	30	12	*	34	14	*	32	9	*	35	9	*	30	8	*	204	11
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*	27	11	*	39	16	*	39	10	*	43	11	*	44	12	*	228	12
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	76	31	*	78	32	*	97	40	*	103	28	*	122	33	*	146	39	*	622	33
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	47	19	*	41	17	*	47	19	*	40	11	*	64	17	*	53	14	*	292	16
TOTAL	245	202	82	245	176	72	245	217	89	374	214	57	374	264	71	374	273	73	1.857	1.346	72

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	41	11	*	36	10	*	33	9	*	36	10	*	37	12	*	44	15	*	227	11
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	10	*	56	15	*	41	11	*	48	13	*	49	16	*	45	15	*	275	13
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	130	35	*	127	34	*	163	44	*	160	43	*	168	56	*	176	59	*	924	44
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	50	13	*	53	14	*	52	14	*	69	18	*	54	18	*	47	16	*	325	16
TOTAL	374	257	68,72	374	272	73	374	289	77	374	313	84	300	306	103	300	312	104	2.095	1.751	84

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA																						
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022																						
ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022			
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	
Urgência / Emergência		269			220			263			148			326			317			1.543		
TOTAL		269			220			263			148			326			317			1.543		
ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022			
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	
Urgência / Emergência		315			313			317			369			366			359			2.039		
TOTAL		315			313			317			369			366			359			2.039		

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	0	1.543	0	0	2.039	0	0	3.582	0
TOTAL	0	1.543	0	0	2.039	0	0	3.582	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS																												
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO Á DEZEMBRO DE 2022																												
Distribuição	JANEIRO/2022				FEVEREIRO/2022				MARÇO/2022				ABRIL/2022				MAIO/2022				JUNHO/2022				1º SEMESTRE - 2022			
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL
CIRURGIA GERAL	0	16	24	40	0	13	19	32	0	16	38	54	65	20	31	51	65	14	38	52	65	29	37	66	195	108	187	295
COLOPROCTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	10	11	10	3	10	13	10	0	5	5	30	4	25	29
UROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	15	0	6	6	15	0	6	6	45	0	12	12
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	0	22	16	38	0	15	17	32	0	11	22	33	80	21	14	35	80	21	22	43	80	17	29	46	240	107	120	227
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0	90	0	0	0
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	37	0	37	0	31	0	31	0	42	4	46	55	39	0	39	55	57	0	57	55	53	0	53	165	259	4	263
OFTALMOLOGIA	0	0	13	13	0	0	21	21	0	0	28	28	40	0	12	12	40	0	37	37	40	0	27	27	120	0	138	138
CIRURGIA PEDIATRICA	0	17	8	25	0	10	9	19	0	15	12	27	40	15	15	30	40	17	20	37	40	17	25	42	120	91	89	180
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	10	0	3	3	30	0	3	3
NEUROCIRURGIA (POLITRAUMATISMO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	3	0	3	45	3	0	3
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20	0	7	7	20	0	5	5	60	0	12	12
OUTRAS	0	3	1	4	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	5	5	0	0	3	3	0	0	5	5	0	3	20	23
Cirurgia Realizada	0	95	62	157	0	69	69	138	0	84	107	191	380	96	87	183	350	112	143	255	380	119	142	261	1.140	575	610	1.185
Distribuição	JULHO/2022				AGOSTO/2022				SETEMBRO/2022				OUTUBRO/2022				NOVEMBRO/2022				DEZEMBRO/2022				2º SEMESTRE - 2022			
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL
CIRURGIA GERAL	65	31	41	72	65	29	33	62	65	39	37	76	65	23	44	67	65	44	38	82	65	37	51	88	390	203	244	447
COLOPROCTOLOGIA	10	0	3	3	10	1	3	4	10	3	5	8	10	0	12	12	10	2	16	18	10	0	6	6	60	6	45	51
UROLOGIA	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	80	19	24	43	80	45	18	63	80	31	25	56	80	58	22	80	110	49	32	81	110	51	42	93	540	253	163	416
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	30	0	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	150	0	0	0
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	55	46	0	46	55	48	0	48	55	49	0	49	55	60	0	60	55	51	0	51	55	39	0	39	330	293	0	293
OFTALMOLOGIA	40	0	31	31	40	0	37	37	40	0	35	35	40	0	37	37	25	1	18	19	25	0	18	18	210	1	176	177
CIRURGIA PEDIATRICA	40	32	14	46	40	18	19	37	40	25	26	51	40	9	10	19	40	8	10	18	40	16	6	22	240	108	85	193
MASTOLOGIA	10	0	0	0	10	0	2	2	10	0	3	3	10	0	2	2	0	0	3	3	0	1	0	1	40	1	10	11
NEUROCIRURGIA (POLITRAUMATISMO)	15	4	0	4	15	4	0	4	15	2	0	2	15	8	0	8	15	5	1	6	15	3	0	3	90	26	1	27
GINECOLOGIA	20	0	6	6	20	0	6	6	20	4	1	5	20	0	7	7	20	4	8	12	20	0	14	14	120	8	42	50
OUTRAS	0	0	4	4	0	2	8	10	0	1	3	4	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	7	7	0	4	24	28
Cirurgia Realizada	380	132	123	255	380	147	126	273	380	154	135	289	380	159	136	295	355	164	126	290	355	147	144	291	2.230	903	790	1.693

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS													
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022													
Distribuição	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2022				
	Meta	Eletiva	Urgência	TOTAL	Meta	Eletiva	Urgência	TOTAL	Meta	Eletiva	Urgente	TOTAL	
CIRURGIA GERAL	195	187	108	295	390	244	203	447	585	431	311	742	
COLOPROCTOLOGIA	30	25	4	29	60	45	6	51	90	70	10	80	
UROLOGIA	45	12	0	12	60	0	0	0	105	12	0	12	
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	240	120	107	227	540	163	253	416	780	283	360	643	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	90	0	0	0	150	0	0	0	240	0	0	0	
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	165	4	259	263	330	0	293	293	495	4	552	556	
OFTALMOLOGIA	120	138	0	138	210	176	1	177	330	314	1	315	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	120	89	91	180	240	85	108	193	360	174	199	373	
MASTOLOGIA	30	3	0	3	40	10	1	11	70	13	1	14	
NEUROCIRURGIA (POLITRAUMATISMO)	45	0	3	3	90	1	26	27	135	1	29	30	
GINECOLOGIA	60	12	0	12	120	42	8	50	180	54	8	62	
OUTRAS	0	20	3	23	0	24	4	28	0	44	7	51	
Cirurgia Realizada	1.140	610	575	1.185	2.230	790	903	1.693	3.370	1.400	1.478	2.878	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO/2022				FEBREIRO/2022				MARÇO/2022				ABRIL/2022				MAIO/2022				JUNHO/2022				1º SEMESTRE - 2022		
		Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito			
UTI ADULTO	7	29		6,24	181	23		7,46	172	25		8,04	201	25		8,04	201	33		6,12	202	33		6,12	202	168	7	1.159
UTI PEDIÁTRICA	5	11		13,45	148	14		8,57	120	18		8,72	121	15		9,13	137	13		10,46	136	18		7,33	132	89	9	794
UTI - NEONATAL	5	15		8,93	134	10		12,30	123	11		13,45	148	10		14,20	142	7		20,86	146	11		12,09	133	64	13	826

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO/2022				AGOSTO/2022				SETEMBRO/2022				OUTUBRO/2022				NOVEMBRO/2022				DEZEMBRO/2022				2º SEMESTRE - 2022		
		Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência	Pacientes/leito	Saída	Transf. de Saída	Média de Permanência
UTI ADULTO	7	31		6,65	206	26		8,00	208	12		16,33	196	2		106,00	212	10		30,29	207	7		30,29	212	88	14	1.241
UTI PEDIÁTRICA	5	13		10,92	142	13		9,62	125	4		30,50	122	5		26,20	131	5		25,80	129	7		17,14	120	47	16	769
UTI - NEONATAL	5	6		23,17	139	16		8,31	133	6		24,40	122	4		34,00	136	4		33,00	132	2		64,00	128	37	21	790

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO INTERNO						
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022						
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
CLÍNICA MÉDICA	0	11	-	0	10	-
CIRURGIA GERAL	75	46	61,33	75	54	72,00
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	14	46,67	30	8	26,67
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	52	96,30	54	51	94,44
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	60	40	66,67	60	42	70,00
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	12	0	0,00	12	0	0,00
CARDIOLOGIA	90	1	1,11	90	16	17,78
ORTOPEDIA	120	48	40,00	120	61	50,83
OFTALMOLOGIA	20	2	10,00	20	1	5,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	0	0,00	15	1	6,67
MASTOLOGIA	15	2	13,33	15	5	33,33
GINECOLOGIA GERAL	60	9	15,00	60	12	20,00
COLOPROCTOLOGIA	30	11	36,67	30	7	23,33
ANESTESIOLOGIA	60	0	0,00	60	10	16,67
TOTAL	641	236	387	641	278	437

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS						
FISIOTERAPIA	NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
FISIOTERAPIA	150	985	656,67	150	1118	745,33
NUTRIÇÃO	350	1166	333,14	350	1244	355,43
PSICOLOGIA	350	347	99,14	350	388	110,86
TOTAL	850	2.498	1088,95	850	2.750	1.212

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

Dezembro/2022

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (á menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

CONTROLE DE METAS - DEZEMBRO DE 2022
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
CLÍNICA MÉDICA	0	11	10	1	90,91	10	0	-
CIRURGIA GERAL	250	250	297	-47	118,80	249	48	16,16
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	56	44	56,00	50	6	10,71
PEDIATRIA	180	180	222	-42	123,33	185	37	16,67
OBSTETRÍCIA	200	200	230	-30	115,00	185	45	19,57
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	40	40	40	0	100,00	38	2	5,00
CLÍNICA NEFROLÓGICA	0	36	21	15	58,33	17	4	19,05
CARDIOLOGIA	300	300	371	-71	123,67	317	54	14,56
TRAUMATO-ORTOPEDIA	400	400	429	-29	107,25	365	64	14,92
OFALMOLOGIA	65	65	68	-3	104,62	58	10	14,71
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	55	-5	110,00	49	6	10,91
MASTOLOGIA	50	50	47	3	94,00	35	12	25,53
GINECOLOGIA GERAL	200	200	214	-14	107,00	190	24	11,21
COLOPROCTOLOGIA	100	100	46	54	46,00	36	10	21,74
ANESTESIOLOGIA	200	200	112	88	56,00	94	18	16,07
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	51	35	16	68,63	18	17	48,57
TOTAL	2.160	2.233	2.253	-20	100,90	1.896	357	16,85

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	164	-14	0,00	164	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	5	495	1,00	5	0	-
PSICOLOGIA	500	500	117	383	23,40	103	14	11,97
TOTAL	1.150	1.150	286	864	24,67	272	14	4,90

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEÚTICO - Sadt (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
SESSÕES DE HEMODIÁLISE	700	700	346	354	49,43	311	35	10,12
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	2.027	-527	135,13	2.027	0	-
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	10.255	-1.855	122,08	9.719	536	5,23
RAIOS-X	700	700	850	-150	121,43	638	212	24,94
TOMOGRAFIA	450	560	475	85	84,82	420	55	11,58
MAMOGRAFIA	260	334	165	169	49,40	128	37	22,42
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	838	-150	121,80	634	204	24,34
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	165	164	64	100	39,02	51	13	20,31
ECOCARDIOGRAFIA	150	153	151	2	98,69	123	28	18,54
ERGOMETRIA	65	0	0	0	0,00	0	0	-
ELETROCARDIOGRAMA	300	300	314	-14	104,67	275	39	12,42
HOLTER	30	30	8	22	26,67	8	0	-
MAPA	60	60	64	-4	106,67	50	14	21,88
ENDOSCOPIA	150	150	154	-4	102,67	101	53	34,42
COLONOSCOPIA	30	30	0	30	0,00	0	0	-
BIÓPSIA DE PROSTATA	5	5	0	5	0,00	0	0	-
BIÓPSIA/EXÉRESE DE NÓDULO DE MAMA	5	5	1	4	20,00	1	0	-
BIÓPSIA/COLO UTERINO - EZT (CAF)	8	8	21	-13	262,50	21	0	-
TOTAL	13.468	13.787	15.733	-1.946	114,11	14.507	1.226	7,79

				HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ																					
RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS E EXAMES EXTERNOS																									
PERÍODO: 01 A 31/12/2022																									
TOTAL AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEISMO POR MUNICÍPIO																									
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		Breves			Análise			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
Especialidade		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab			
Anestesiologia		55	45	10	3	3	0	13	9	4	7	6	1	10	8	2	16	16	0	8	7	1			
Cardiologia		180	154	26	29	24	5	47	39	8	33	28	5	32	26	6	28	26	2	19	17	2			
Cardiologia (Retorno)		2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			
Cirurgia Geral		128	105	23	20	17	3	30	26	4	20	17	3	23	14	9	19	14	5	8	7	1			
Cirurgia Geral (Retorno)		31	31	0	1	1	0	9	9	0	4	4	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0			
Clínica Médica (Retorno)		9	9	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Clínica Nefrológica (Retorno)		10	9	1	1	0	1	5	4	1	2	3	-1	0	0	0	3	1	2	0	0	0			
Coloproctologia		18	14	4	3	2	1	5	3	2	1	0	1	5	5	0	4	3	1	3	2	1			
Coloproctologia (Retorno)		7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Ginecologia geral		77	68	9	19	17	2	34	32	2	23	18	5	13	10	3	20	19	1	23	21	2			
Ginecologia geral (Retorno)		4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			
Ginecologia Oncológica		19	18	1	4	3	1	7	7	0	1	1	0	0	0	0	5	5	0	4	4	0			
Mastologia		16	13	3	3	3	0	10	7	3	4	4	0	3	0	3	4	2	2	2	1	1			
Mastologia (Retorno)		3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			
Obstetrícia		97	76	21	6	3	3	28	21	7	14	9	5	18	12	6	16	15	1	10	8	2			
Obstetrícia (Retorno)		26	26	0	2	2	0	7	7	0	1	1	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0			
Oftalmologia		24	22	2	7	5	1	12	9	3	4	4	0	2	2	0	6	5	1	13	11	2			
Oftalmologia (Retorno)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Ortopedia		170	140	30	19	17	2	69	62	7	23	20	3	32	21	11	37	28	9	18	16	2			
Ortopedia (Retorno)		22	22	0	6	6	0	14	14	0	4	4	0	4	4	0	7	7	0	4	4	0			
Otorrino		32	27	5	3	3	0	7	7	0	3	2	1	3	3	0	3	3	0	4	4	0			
Pediatria		76	63	13	12	11	1	31	19	12	11	9	2	14	11	3	16	13	3	16	13	3			
Pediatria (Retorno)		27	27	0	5	5	0	9	9	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0			
Pediatria Cirúrgica		17	16	1	6	6	0	4	4	0	7	6	1	3	2	1	7	4	3	4	4	0			
Pediatria Cirúrgica (Retorno)		6	6	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL CONSULTAS		1056	907	149	150	129	21	342	289	53	166	140	26	170	126	44	196	166	30	138	121	17			

CONSULTAS NÃO MÉDICAS		Breves			Análise			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
Especialidade		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab			
Fisioterapia		164	164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Nutrição		3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
Psicologia		111	98	13	4	3	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL CONSULTAS		278	265	13	5	4	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0			

URGÊNCIA		Breves			Análise			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
Atend. Urg. Especializ.		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab			
		206	206	0	20	20	0	62	62	0	17	17	0	13	13	0	16	16	0	25	25	0			

CIRURGIA AMBULATORIAL		Breves			Análise			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
Cirurgia Amb. Oftalmológica		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab			
		14	5	9	4	3	1	11	6	5	3	3	0	1	0	1	1	0	1	1	0	36			
Trauma-Ortopédica		154	154	0	10	10	0	32	32	0	6	6	0	6	6	0	0	0	0	4	4	0			
Outras Especialidades		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

SAIT		Breves			Análise			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab			
Ecocardiografia		70	56	14	9	7	2	26	22	4	11	8	3	11	10	1	12	10	2	8	6	2			
Ecocardiografia (ambulatorio)		4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Eletrcardiografia		130	123	7	29	16	4	47	33	14	23	25	0	32	21	11	24	22	2	21	20	1			
Eletrcardiografia (ambulatorio)		8	8	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	3	3	0			
Endoscopia		69	46	23	9	6	3	35	20	15	4	4	0	10	7	3	17	9	8	10	9	1			
Endoscopia (ambulatorio)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Ergometria		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Ergometria (ambulatorio)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
HOLTER		4	4	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			
HOLTER (ambulatorio)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Lab. Anal. Clínicas		4568	4479	89	708	524	184	1806	1661	145	657	911	234	614	580	104	701	601	100	673	553	120			
Lab. Anal. Clínicas (ambulatorio)		246	182	64	14	13	1	107	119	-12	39	40	-1	31	34	-3	27	34	-7	32	35	-3			
Mamografia		98	81	17	4	1	3	27	18	9	8	4	4	4	3	1	14	13	1	10	8	2			
Mamografia (ambulatorio)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
MAPA		24	21	3	4	2	2	11	8	3	5	3	2	4	3	1	10	9	1	5	3	2			
MAPA (ambulatorio)		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Radiologia		318	265	53	35	25	10	234	167	67	50	35	15	74	40	34	34	26	8	41	16	25			
Radiologia (ambulatorio)		29	29	0	10	10	0	13	13	0	1	1	0	3	3	0	2	2	0	6	6	0			
Sessões de Hemodiálise		169	159	10	14	14	0	93	76	17	0	0	0	22	21	1	14	14	0	34	27	7			
Tomografia		206	199	7	27	29	-2	76	66	10	19	15	4	51	29	22	67	50	17	19	22	-3			
Tomografia (ambulatorio)		6	6	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			
USG Doppler		14	11	3	15	10	5	16	13	3	2	2	0	7	5	2	0	0	0	5	5	0			
USG Doppler (ambulatorio)		5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
USG Geral		347	275	72	57	37	20	160	106	54	60	62	-2	67	31	36	67	49	18	57	51	6			
USG Geral (ambulatorio)		14	14	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	1	1	0			
Exercício de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)		5	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
Biópsia/Exercício de Nódulo de Mama		1	1	0	0	0	0																		

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

Dezembro/2022

Data	Prontuário	Procedimento	Especialidades	Carater
01/12/2022	103831	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/12/2022	109607	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/12/2022	109674	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/12/2022	106523	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/12/2022	33168	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/12/2022	76577	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/12/2022	109678	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/12/2022	109669	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/12/2022	18188	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
01/12/2022	109699	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
02/12/2022	103728	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
02/12/2022	77367	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/12/2022	103728	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
02/12/2022	39179	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
02/12/2022	9494	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS PODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/12/2022	108536	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
02/12/2022	109675	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
03/12/2022	91246	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
03/12/2022	109460	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
03/12/2022	98699	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
03/12/2022	109753	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
04/12/2022	14804	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/12/2022	109750	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
05/12/2022	109744	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/12/2022	109709	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/12/2022	109754	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
05/12/2022	109702	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/12/2022	75771	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência
06/12/2022	108733	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
06/12/2022	10701	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
06/12/2022	56037	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
06/12/2022	109799	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
06/12/2022	109728	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/12/2022	104154	ENXERTO ÓSSEO DE ÁREA DOADORA INTRABUCAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/12/2022	35815	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE SÍNDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO AO NÍVEL DO CARPO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/12/2022	97056	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
07/12/2022	88418	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
07/12/2022	39025	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
07/12/2022	58770	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
07/12/2022	24143	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	Neuro Cirurgia	Urgência
07/12/2022	109574	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Geral	Urgência
07/12/2022	109574	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
07/12/2022	109783	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMEROS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
07/12/2022	51143	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
07/12/2022	109825	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MÃO E PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/12/2022	75197	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/12/2022	64208	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
07/12/2022	39150	CERCLAGEM DE COLO DO ÚTERO	Obstetrícia	Urgência

07/12/2022	109814	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
08/12/2022	72413	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
08/12/2022	82480	EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	Neuro Cirurgia	Urgência
08/12/2022	942	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
08/12/2022	109626	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
08/12/2022	109833	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/12/2022	13495	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
08/12/2022	104154	TRANSPOSICAO DA FIBULA PARA A TIBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/12/2022	84311	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/12/2022	16322	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
09/12/2022	106573	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/12/2022	106890	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/12/2022	24279	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/12/2022	32698	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/12/2022	109814	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
09/12/2022	109835	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/12/2022	109834	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/12/2022	109859	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/12/2022	84459	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
09/12/2022	109881	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
09/12/2022	42662	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
10/12/2022	109045	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Eletiva
10/12/2022	46282	EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
10/12/2022	107935	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
10/12/2022	39167	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
11/12/2022	105203	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
11/12/2022	25835	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
12/12/2022	109888	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTER-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/12/2022	1705	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
12/12/2022	1098	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/12/2022	16606	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
12/12/2022	82675	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
12/12/2022	83476	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/12/2022	109911	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/12/2022	26343	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
12/12/2022	107086	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
12/12/2022	92755	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
13/12/2022	66490	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
13/12/2022	41353	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
13/12/2022	109913	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA AO NÍVEL DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/12/2022	63320	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
13/12/2022	41353	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
13/12/2022	61960	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
13/12/2022	109923	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/12/2022	49375	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/12/2022	785251	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/12/2022	106520	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
13/12/2022	109915	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
13/12/2022	104433	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
13/12/2022	104433	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
13/12/2022	108284	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
14/12/2022	27519	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência

14/12/2022	86170	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
14/12/2022	80490	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/12/2022	99337	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
14/12/2022	9105	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
14/12/2022	107874	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
14/12/2022	39214	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/12/2022	109961	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/12/2022	27103	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
15/12/2022	109985	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
15/12/2022	91812	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/12/2022	109986	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
15/12/2022	11954	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
15/12/2022	88849	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
15/12/2022	88849	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
15/12/2022	109982	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/12/2022	72472	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
15/12/2022	7117	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/12/2022	94764	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
15/12/2022	37230	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/12/2022	109750	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
15/12/2022	105720	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/12/2022	1960	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/12/2022	110023	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
15/12/2022	28604	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
16/12/2022	105152	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
16/12/2022	107610	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
16/12/2022	8331	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
16/12/2022	110018	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/12/2022	109574	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
16/12/2022	109045	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
16/12/2022	60821	CRIOCAUTERIZACAO / ELETROCOAGULACAO DE COLO DE UTERO	Ginecologia	Eletiva
16/12/2022	109968	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/12/2022	109981	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/12/2022	110022	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/12/2022	105870	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
16/12/2022	60151	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
16/12/2022	110030	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/12/2022	106895	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
17/12/2022	110058	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
17/12/2022	109984	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
17/12/2022	110064	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/12/2022	110037	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/12/2022	110062	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/12/2022	110067	FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Urgência
18/12/2022	110070	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
18/12/2022	110070	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
19/12/2022	110068	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

19/12/2022	783191	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Clínica Médica	Emergência
19/12/2022	109982	TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/12/2022	110055	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/12/2022	110071	PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	Cirurgia Geral	Urgência
19/12/2022	15700	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/12/2022	110061	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/12/2022	66289	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
19/12/2022	101113	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
19/12/2022	20863	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
20/12/2022	87836	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
20/12/2022	109914	DEBRIDAMENTO DE FASCITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Eletiva
20/12/2022	96178	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
20/12/2022	27460	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
20/12/2022	110093	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/12/2022	110095	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/12/2022	110089	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/12/2022	109317	EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	Ginecologia	Eletiva
20/12/2022	67063	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/12/2022	46103	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/12/2022	109814	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
20/12/2022	109522	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
21/12/2022	30672	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/12/2022	106736	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/12/2022	34728	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/12/2022	105064	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/12/2022	54754	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/12/2022	104154	PREPARO DE RETALHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/12/2022	72220	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/12/2022	110094	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESÃO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/12/2022	110120	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS PODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/12/2022	107735	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
21/12/2022	107106	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/12/2022	85931	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
22/12/2022	92830	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
22/12/2022	103710	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
22/12/2022	95962	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
22/12/2022	46146	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
22/12/2022	110066	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
22/12/2022	42249	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
22/12/2022	13608	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/12/2022	85684	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	104703	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	8349	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	4888	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	29556	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/12/2022	18325	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	14197	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	102617	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	109157	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/12/2022	52921	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	110124	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/12/2022	66408	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	103842	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	46318	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial

22/12/2022	93643	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	24606	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	1213	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	86353	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	52443	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	38137	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	23915	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftalmologia	Ambulatorial
22/12/2022	64824	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
22/12/2022	19898	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
23/12/2022	110070	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
23/12/2022	110057	DRENAGEM DE ABCESSO	Cirurgia Geral	Eletiva
23/12/2022	108276	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
23/12/2022	62411	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
23/12/2022	109107	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
23/12/2022	107947	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/12/2022	74153	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
23/12/2022	5992	CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO ÚTERO	Ginecologia	Eletiva
23/12/2022	110194	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/12/2022	110197	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/12/2022	108524	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
24/12/2022	109574	TROCA DE CANULA P/ TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/12/2022	110202	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/12/2022	110205	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/12/2022	110136	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
25/12/2022	110206	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
26/12/2022	109788	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Emergência
26/12/2022	110067	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
26/12/2022	110200	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/12/2022	56296	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/12/2022	107081	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
26/12/2022	110138	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/12/2022	46718	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
26/12/2022	102566	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
26/12/2022	110222	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
26/12/2022	110224	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/12/2022	56821	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
27/12/2022	107669	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
27/12/2022	58692	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESÃO FISARIA PROXIMAL DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/12/2022	110070	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
27/12/2022	110181	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/12/2022	110221	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
27/12/2022	106422	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/12/2022	107710	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
27/12/2022	62981	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/12/2022	109603	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/12/2022	104154	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/12/2022	110236	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/12/2022	54113	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/12/2022	77277	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
28/12/2022	5324	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
28/12/2022	110243	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
28/12/2022	109750	GASTROSTOMIA ENDOSCÓPICA PERCUTÂNEA (INCLUI MATERIAL E SEDACÃO ANESTÉSICA)	Cirurgia Geral	Eletiva
28/12/2022	58020	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
28/12/2022	101895	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
28/12/2022	92141	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
28/12/2022	109684	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência

28/12/2022	60874	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/12/2022	106803	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/12/2022	110223	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/12/2022	106803	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/12/2022	110264	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
28/12/2022	24151	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
28/12/2022	24151	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Geral	Urgência
29/12/2022	107710	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
29/12/2022	24151	BIOPSIA DE GÂNGLIO LINFÁTICO	Cirurgia Geral	Eletiva
29/12/2022	109223	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva
29/12/2022	14440	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
29/12/2022	69486	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
29/12/2022	95668	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva
29/12/2022	107808	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
29/12/2022	108720	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/12/2022	108637	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/12/2022	110270	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/12/2022	65761	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
30/12/2022	62656	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/12/2022	108671	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva
30/12/2022	110289	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/12/2022	33620	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/12/2022	2250	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
30/12/2022	35405	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva
30/12/2022	45015	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
30/12/2022	45015	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Anestesista	Urgência
30/12/2022	110310	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/12/2022	108858	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
30/12/2022	110313	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
31/12/2022	110312	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
31/12/2022	21487	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Clínica Médica	Urgência
31/12/2022	110314	REDUÇÃO INCRUENTA DA LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/12/2022	81521	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência
31/12/2022	110067	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Eletiva

DETALHAMENTO

QUANT	ESPECIALIDADE	
1	MASTOLOGIA	
3	NEURO CIRURGIA	
6	COLPROCTOLOGIA	
14	GINECOLOGIA	CATÁTER DAS CIRURGIAS
18	OFTALMOLOGIA	19- AMBULATORIAL
22	CIRURGIA PEDIÁTRICA	119 - ELETIVA
43	OBSTETRÍCIA	141 - URGÊNCIA
91	CIRURGIA GERAL	12 - EMERGÊNCIA
93	ORTOPEDIA	
291	TOTAL	

RELATÓRIO DE CIRURGIAS REFERENTE AO MÊS DE
DEZEMBRO/2022

ENF. Hegla Guimarães - Supervisora do CCO e CME

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

Dezembro/2022

CNES.....: 671015-8
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89
TELEFONE.....: 37832140

Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	209	01-CIRURGICO
00000002	48	02-OBSTETRICOS
00000003	54	03-CLINICOS
00000004	24	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 335

Assinatura:

Data: 06/01/2023

Neclene Rocha de Lima
Assinatura
Hospital Regional Público do Marajó

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____

Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Dezembro/2022	Data de entrega: 06/01/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Dezembro/2022.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **312** altas de internações hospitalares, entre estas constam 04 altas administrativas, **09** transferências externas (TFD) e **12** registros de óbito.

Ocorreram **141** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 01 alta por contra referência.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Dezembro/2022 totalizaram **453** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
DEZEMBRO/2022	312	DEZEMBRO/2022	141

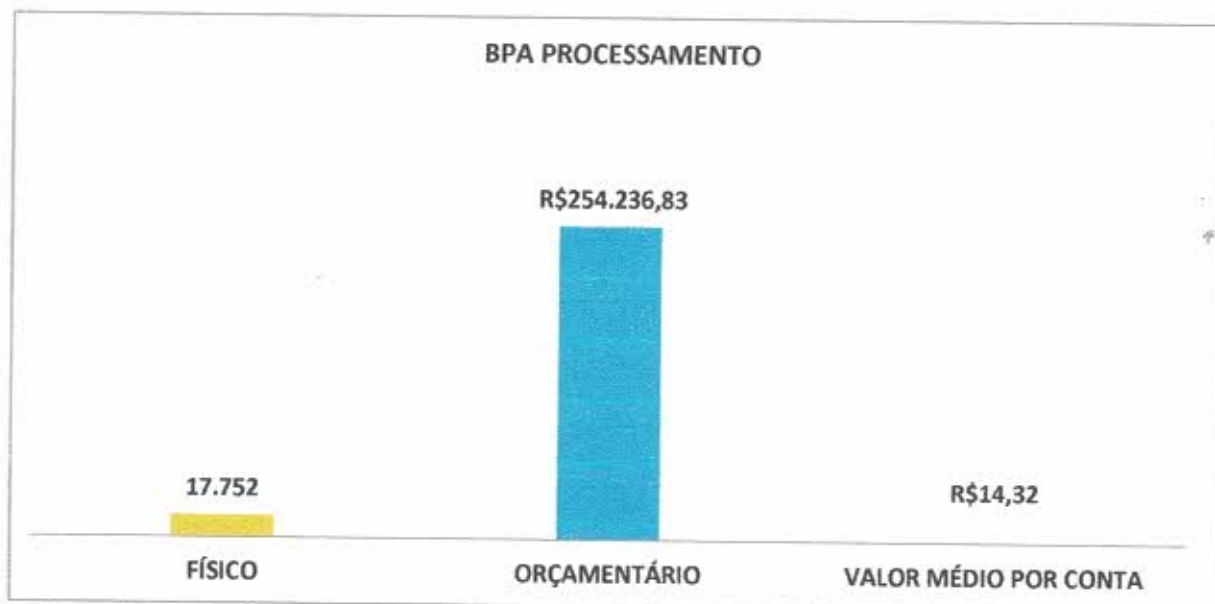
3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA e APAC de TRS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Dezembro/2022	Data de entrega: 06/01/2023	Página 2 de 4	



Destacamos os seguintes valores:

- **SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
DEZEMBRO/2022	128	DEZEMBRO/2022	R\$ 5.760,00

- **APAC de TRS**

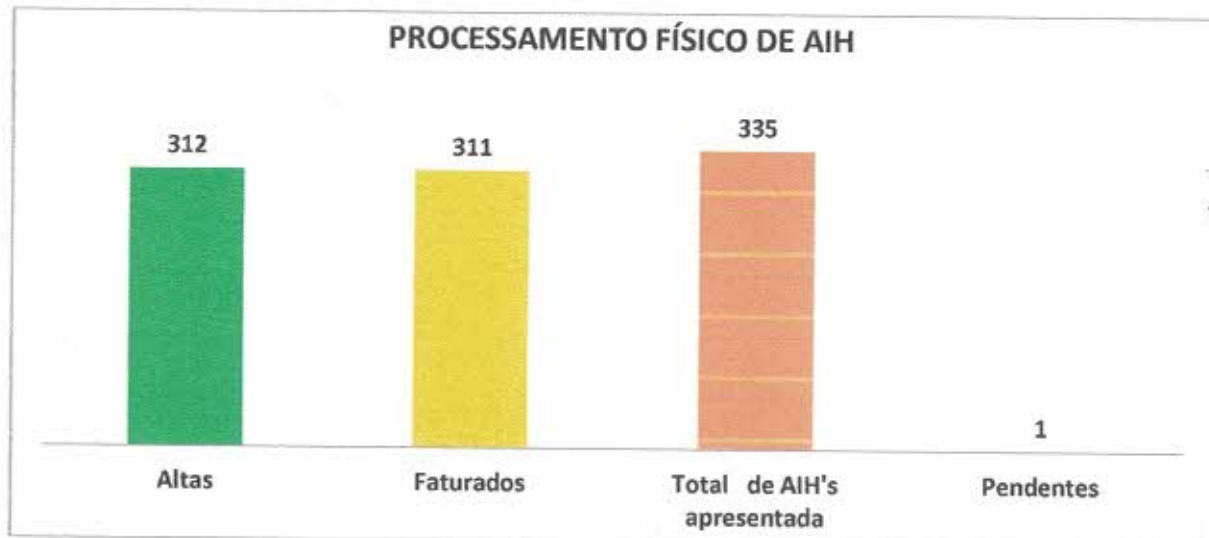
QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
DEZEMBRO/2022	337	DEZEMBRO/2022	R\$ 73.419,09

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

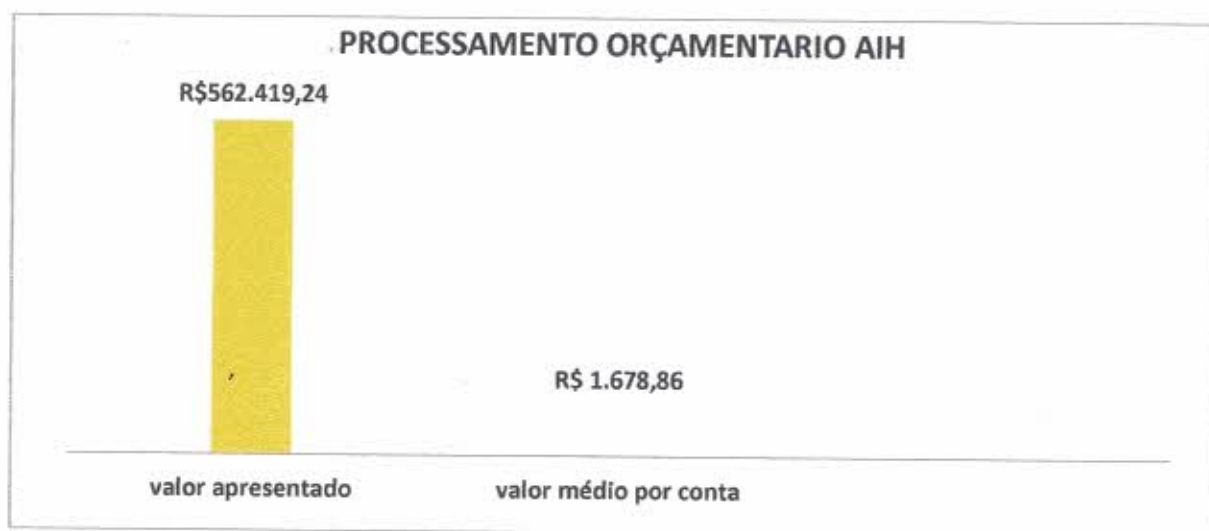
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Dezembro/2022	Data de entrega: 06/01/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



Obs: No mês de Dezembro/2022, 04 prontuários de alta não foi realizado o processo de faturamento por motivo de falta de nota fiscal, não foi entregue ao setor faturamento até o prazo de fechamento da produção.

4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **312** saídos, sendo autorizados **335** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Dezembro/2022	Data de entrega: 06/01/2023	Página 4 de 4	

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
DEZEMBRO/2022	335	DEZEMBRO/2022	R\$ 562.41924

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.768** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **17.752** procedimentos/exames no valor de R\$ **254.236,83** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
DEZEMBRO/2022	17.752	DEZEMBRO/2022	R\$ 254.236,83

7. Total de valores

A soma do mês de Dezembro/2022, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	335	AIH R\$	562.419,24
BPA	17.752	BPA R\$	254.236,83
TOTAL GERAL	18.087	VALOR GERAL R\$	816.656,07

Os valores informados referentes ao mês de Dezembro/2022 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 99,68% da competência, ainda sem resultado final de valores aprovados., .


 Nelcilene Rocha de Lima
 Líder de Faturamento
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 1 de 40	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 2 de 40	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de Dezembro de 2022. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tira dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 3 de 40	

Além de tais mudanças, ao logo do mês de dezembro o S.A.U. desempenhou e contribuiu em ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPm e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como Datas Comemorativas das Profissões, a Campanha Elogiados, que se dar através da entrega de certificação de excelência no atendimento, aos colaboradores que receberam elogios no mês e realizou junto com GTH a 13ª Edição do Natal Solidário e a Campanha Dezembro Vermelho com os usuários do Ambulatório e Recepção do S.A.D.T.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevida do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são efetuadas diariamente, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, bem como as medidas adotadas para evitar a aglomeração de pessoas. Reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPm, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 4 de 40	

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de dezembro de 2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **5.991** (cinco mil, novecentos e noventa e um) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Centro de Hemodiálise e Áreas de Internação	3.653
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	350
	TOTAL DE PESQUISAS	4.003
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	08
2.2	Atendimentos por telefone	03
2.3	Visita aos Leitos	1.766
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.777
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	92
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	27
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	64
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	183
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	07
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.991

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **4.003** (quatro mil e três) atividades desenvolvidas no mês de dezembro, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 3.653 (três mil, seiscentos e cinquenta e três) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 350 (trezentos e cinquenta) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.777** (um mil, setecentos e setenta e sete) **atendimentos gerais**, sendo destes 08 (oito) atendimentos diretamente em sala, 03 (três) atendimento por telefone e 1.766 (um mil, setecentos e sessenta e seis) referem-se as visitas nos leitos de internação.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 5 de 40	

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de dezembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **183** (cento e oitenta e três) **ações geradas nos atendimentos**, destas 92 (noventa e duas) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas e internação); 27 (vinte sete) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Apoio, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 64 (sessenta e quatro) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de dezembro, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em dezembro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **07** (sete) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com Diretoria - Mudança de Horário e registro do ponto – (01/12/2022);
- Reunião dos Gestores com a Diretoria – (09/12/2022);
- Reunião S.A.U. com Diretoria – (09/12/2022);
- Reunião com Comissão do Natal Solidário – (13/12/2022);
- Reunião de Apresentação dos Indicadores – (15/12/2022);
- Reunião Ordinária do GTH – (19/12/2022);
- Reunião Ordinária do GTH – (19/12/2022).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em dezembro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U não teve participação em treinamentos, porém participou de **03** (três) palestras e **05** (cinco) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Palestra sobre Protocolo de Higienização das Mãos - Seção Pipoca – (15/12/2022 – 16/12/2022);
- Orientação DP – (15/12/2022);
- Ação Entrega Brinquedos Crianças Internadas – (23/12/2022);
- Ação Entrega das Cestas Básicas a Comunidade – (23/12/2022);
- Campanha Dezembro Vermelho com os Usuários no Ambulatório e SADT – (28/12/2022);

- Campanha Dezembro Vermelho com os Colaboradores - (29/12/2022);
- Premiação e encerramento da Gincana do Natal Solidário - (29/12/2022).

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de dezembro identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,94%**; Recepção Central **100,00%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,75%**; Urgência e Emergência **99,81%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **100,00%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,65%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado à satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 100,00%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,84%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,92%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de dezembro.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de dezembro de 2022.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Dezembro de 2022.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de DEZEMBRO/2022	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodíalise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	205	30	0	9	0	0	244
Nº Respostas: Regular	16	4	0	0	0	0	20
Nº Respostas: Bom	11.743	6.648	4.088	2.448	2.295	1.870	29.092
Nº Respostas: Ótimo	6.849	3.728	2.100	1.218	1.944	1.380	17.219
Nº Resp. Excelentes	5.825	3.090	448	1.050	2.079	250	12.742
Total de Resposta	24.638	13.500	6.636	4.725	6.318	3.500	59.317

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U DEZEMBRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,00%	0,00%	61,60%	31,65%	6,75%	100,00%	100,00%
Média Interno	0,00%	0,00%	61,60%	31,65%	6,75%	100,00%	100,00%
Ambulatório	0,33%	0,03%	43,35%	28,98%	27,31%	100,00%	99,65%
S.A.D.T/Lab.	0,22%	0,03%	49,24%	27,62%	22,89%	100,00%	99,75%
Emergência	0,19%	0,00%	51,81%	25,78%	22,22%	100,00%	99,81%
Hemodíalise	0,00%	0,00%	36,33%	30,77%	32,91%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	53,43%	39,43%	7,14%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,15%	0,01%	46,83%	30,51%	22,49%	100,00%	99,84%
Total	0,07%	0,01%	54,22%	31,08%	14,62%	100,00%	99,92%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e

divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,92%** no mês de dezembro.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de dezembro obtivemos o total **53,90% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.607	3.015	53,30%
SADT/Laboratório	1.350	3.062	44,09%
Urgência e Emergência	225	359	62,67%
Hemodiálise (Sessões)	234	394	59,39%
Alta Hospitalar	350	296	118,24%
Unidades de Internação	237	301	78,74%
TOTAL	4.003	7.427	53,90%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de dezembro.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de dezembro, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Dezembro:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios no mês dezembro, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	215
Sugestões	70
Queixas	-
Total	285

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Total		00

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Dezembro/2022

Conforme tabela apresentada acima, no mês de dezembro de 2022, Não houve registro de **queixas** no setor. Dessa forma não necessitamos encaminhar feedbacks.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 10 de 40	

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Coordenadorias e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o Índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas se satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos

Líder do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 11 de 40	

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 12 de 40	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 13 de 40	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

DEZEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 14 de 40	

REGISTRO DE QUEIXA

Não houve registro de queixa no mês de dezembro de 2022.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 15 de 40	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 16 de 40	

MAPA DE PESQUISA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Dezembro/2022

Data: 04/01/2023

Página 17 de 40

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO 2022

SECTOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATORIO	55	70	22		39	85	80	65	61	21		58	71	74	70	119			43	91	65	136	71			57	57	81	60	56		1.507
S.A.D.I.LABORATORIO	73	76			51	53	64	42	64			66	62	61	63	69			73	76	50	84	70			64	59	53	31	46		1.350
HEMOCLIAUSE	6	6	8		8	7	8	9	8	9		11	9	7	9	9			9	11	12	11	11	7		15	11	12	13	8		234
EMERGENCIA	15	16			14	14	11	11	11			11	10	8	10	11			5	9	10	6	9			7	12	6	9	10		225
ALTA HOSPITALAR	8	6	28		9	5	7	6	7	13	5	9	10	16	18	13	25	14	10	10	22	12	17	11	8	6	14	14	12	5	10	350
INTERNACAO	8	7	5	6	1	9	5	13	8	6	5	9	9	8	4	18	9	12	9	12	7	12	7	6	8	4	6	7	8	8	1	237
TOTAL	165	161	63	6	122	173	173	146	159	49	10	164	171	174	174	239	34	26	149	209	166	261	185	24	16	153	159	173	133	133	11	4.003
	149	168	30	-	112	159	163	127	144	30	-	146	152	150	152	208	-	-	130	187	137	237	161	7	-	143	139	152	113	120	-	3.416
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	75	84	15	-	56	80	82	64	72	15	-	73	76	75	76	104	-	-	65	94	69	119	81	4	-	72	70	76	57	60	-	1708
TOTAL DE USUARIO INTERNO																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	8	7	5	6	1	9	5	13	8	6	5	9	9	8	4	18	9	12	9	12	7	12	7	6	8	4	6	7	8	8	1	237
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	75	84	15	-	56	80	82	64	72	15	-	73	76	75	76	104	-	-	65	94	69	119	81	4	-	72	70	76	57	60	-	1708
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																																
	1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	8	6	28	-	9	5	7	6	7	13	5	9	10	16	18	13	25	14	10	10	22	12	17	11	8	6	14	14	12	5	10	350

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 18 de 40	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 19 de 40	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR				
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	647	317	260	1224	0	1224	1224
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	647	317	260	1224	0	1224	1224
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?		0	0	647	317	260	1224	0	1224	1224
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	103	14	554	300	253	1224	0	1224	1107
	4.2	Pelos enfermeiros	51	1	611	305	256	1224	0	1224	1172
	4.3	Pelos funcionários da administração	51	1	611	305	256	1224	0	1224	1172
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?		0	0	646	318	260	1224	0	1224	1224
TOTAIS			206	16	10823	6369	4406	20808	0	20808	20587
			0,986%	0,077%	62,014%	26,766%	21,170%	100,00%	0,00%		98,94%

Total respondido 20808

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 20587

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,94%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 20 de 40	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
4	O tempo que demorou para ser atendido?	30	4	636	371	309	1350	0	1350	1316
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	668	373	309	1350	0	1350	1350
TOTAIS		30	4	6648	3728	3090	13500	0	13500	13466
		0,222%	0,030%	49,244%	27,615%	22,889%	100%	0,00%		99,75%

Total respondido 13500

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13466

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,75%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 22 de 40		

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			GOVERNO DO PARA	
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 23 de 40		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	146	75	16	237	0	237	237
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	6.1	Pelos médicos	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	6.2	Pelos enfermeiros	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	6.3	Pelos outros profissionais	0	0	146	75	16	237	0	237	237
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	146	75	16	237	0	237	237
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
15	O horário de visitas?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	146	75	16	237	0	237	237
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	146	75	16	237	0	237	237
18	Frequência de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	146	75	16	237	0	237	237
	18.4	Pelo SAU	0	0	146	75	16	237	0	237	237
TOTAIS			0	0	4088	2100	448	6636	0	6636	6636
			0,000%	0,000%	61,603%	31,646%	6,751%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 6636

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6636

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 24 de 40	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 25 de 40		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	187	138	25	350	0	350	350
TOTAIS		0	0	1870	1380	250	3500	0	3500	3500
		0,000%	0,000%	53,429%	39,429%	7,143%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3500

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3500

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 26 de 40	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	6	0	111	58	50	225	0	225	219
	4.2	Pelos enfermeiros	1	0	116	58	50	225	0	225	224
	4.3	Pelos outros profissionais	1	0	116	58	50	225	0	225	224
	4.4	Pelos funcionários da administração	1	0	116	58	50	225	0	225	224
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	117	58	50	225	0	225	225
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	117	58	50	225	0	225	225
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	117	58	50	225	0	225	225
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	117	58	50	225	0	225	225
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	117	58	50	225	0	225	225
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	117	58	50	225	0	225	225
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	117	58	50	225	0	225	225
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	117	58	50	225	0	225	225
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	117	58	50	225	0	225	225
TOTAIS			9	0	2448	1218	1050	4725	0	4725	4716
			0,1905%	0,0000%	51,8095%	25,7778%	22,2222%	100%	0,00%		99,81%

Total respondido 4725
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4716
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,81%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 28 de 40		

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 29 de 40	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO CENTRO DE HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
15	Quanto aos medicamentos:											
	15.1	Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?		0	0	85	72	77	234	0	234	234	
17	Frequência de visitas realizadas:											
	17.1	Pelos médicos	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
	17.4	Pelo SAU	0	0	85	72	77	234	0	234	234	
			0	0	2295	1944	2079	6318	0	6318	6318	
			0,000%	0,000%	36,325%	30,769%	32,906%	100%	0,00%		100,00%	

Total respondido 6318

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6318

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 30 de 40	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 31 de 40	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	51	13	15	79	0	79	79
TOTAIS		0	0	510	130	150	790	0	790	790
		0,000%	0,000%	64,557%	16,456%	18,987%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 790

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 790

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 32 de 40	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 33 de 40	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	41	136	127	304	0	304	304
TOTAIS		0	0	410	1360	1270	3040	0	3040	3040
		0,000%	0,000%	13,487%	44,737%	41,776%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3040

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3040

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 34 de 40	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

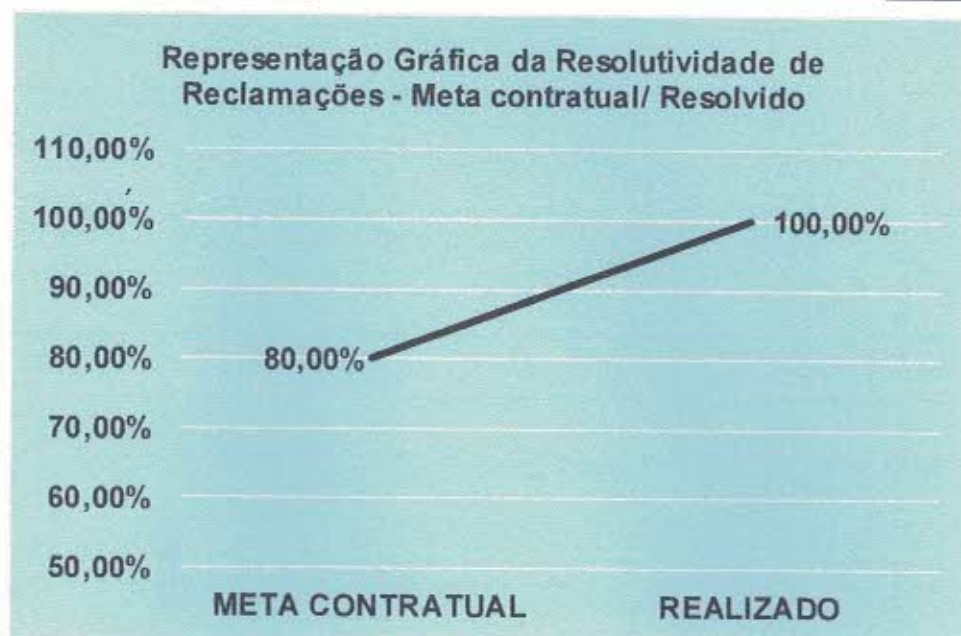
PERÍODO: DEZEMBRO/2022

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.607	40%
S.A.D.T./ LAB.	1.350	34%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	225	6%
HEMODIÁLISE	234	6%
ALTA HOSPITALAR	350	9%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	237	6%
TOTAL	4.003	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	215
SUGESTÕES	70
QUEIXAS	-
TOTAL	285

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	0	100,00%

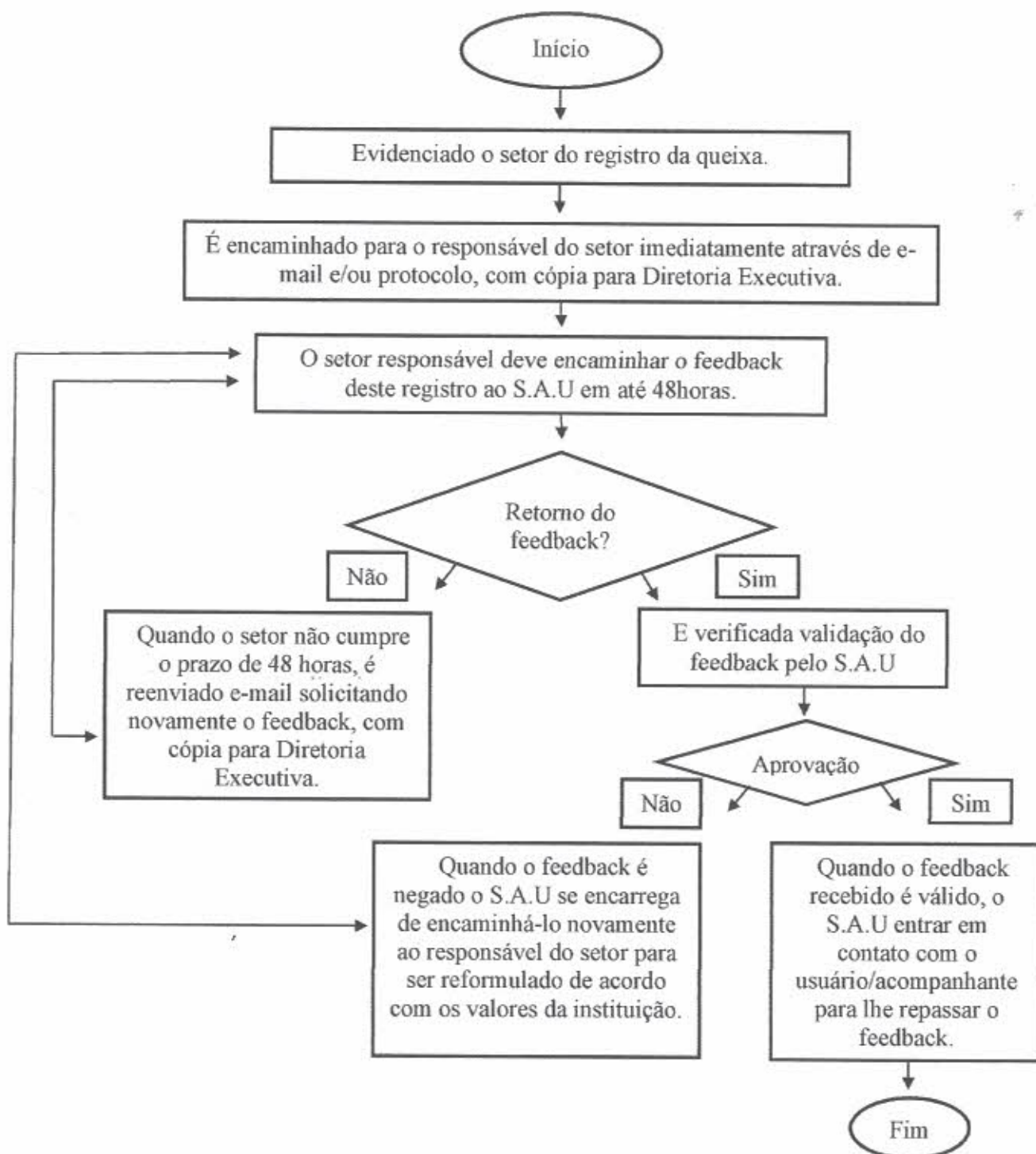
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



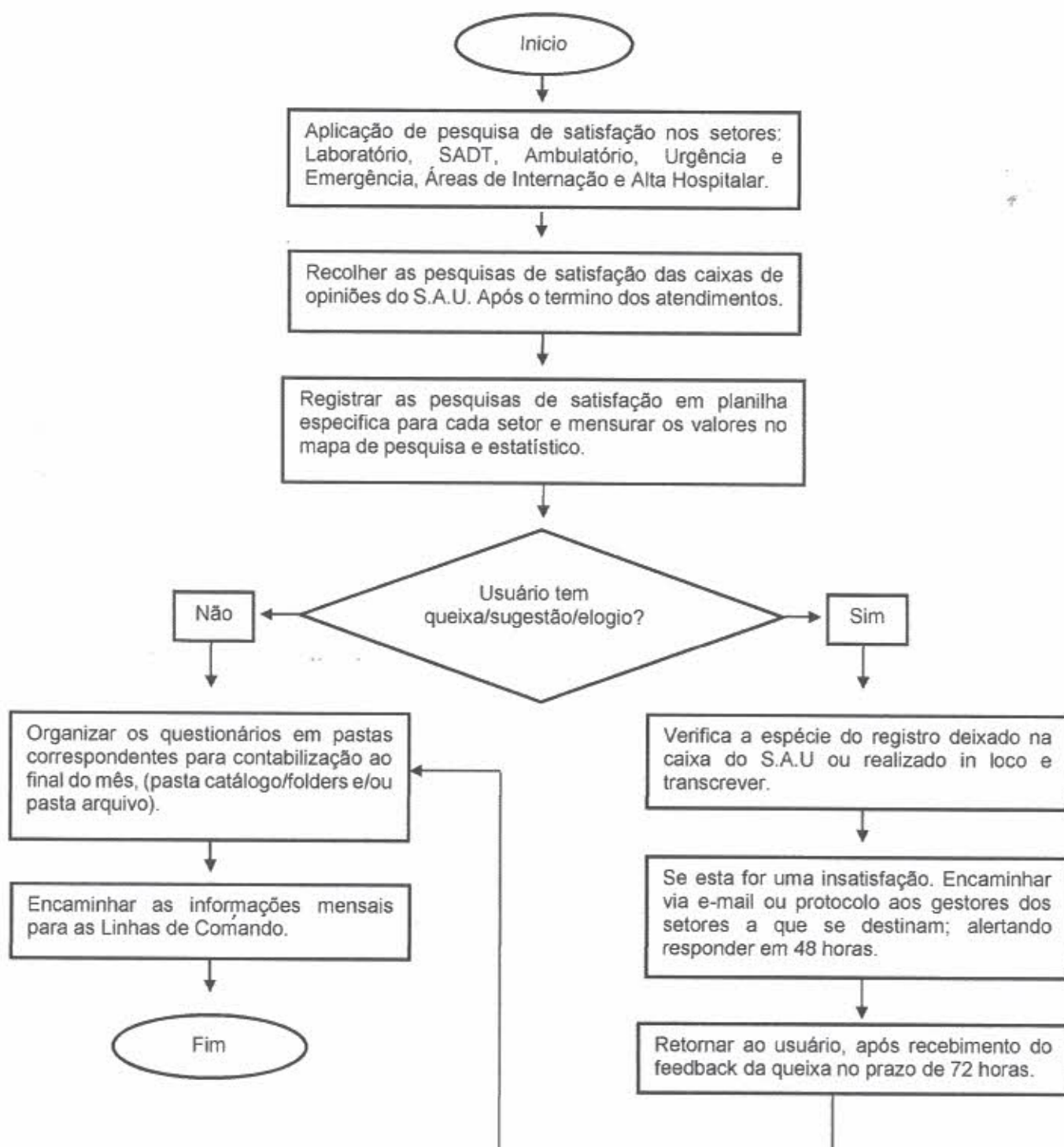
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 36 de 40		

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

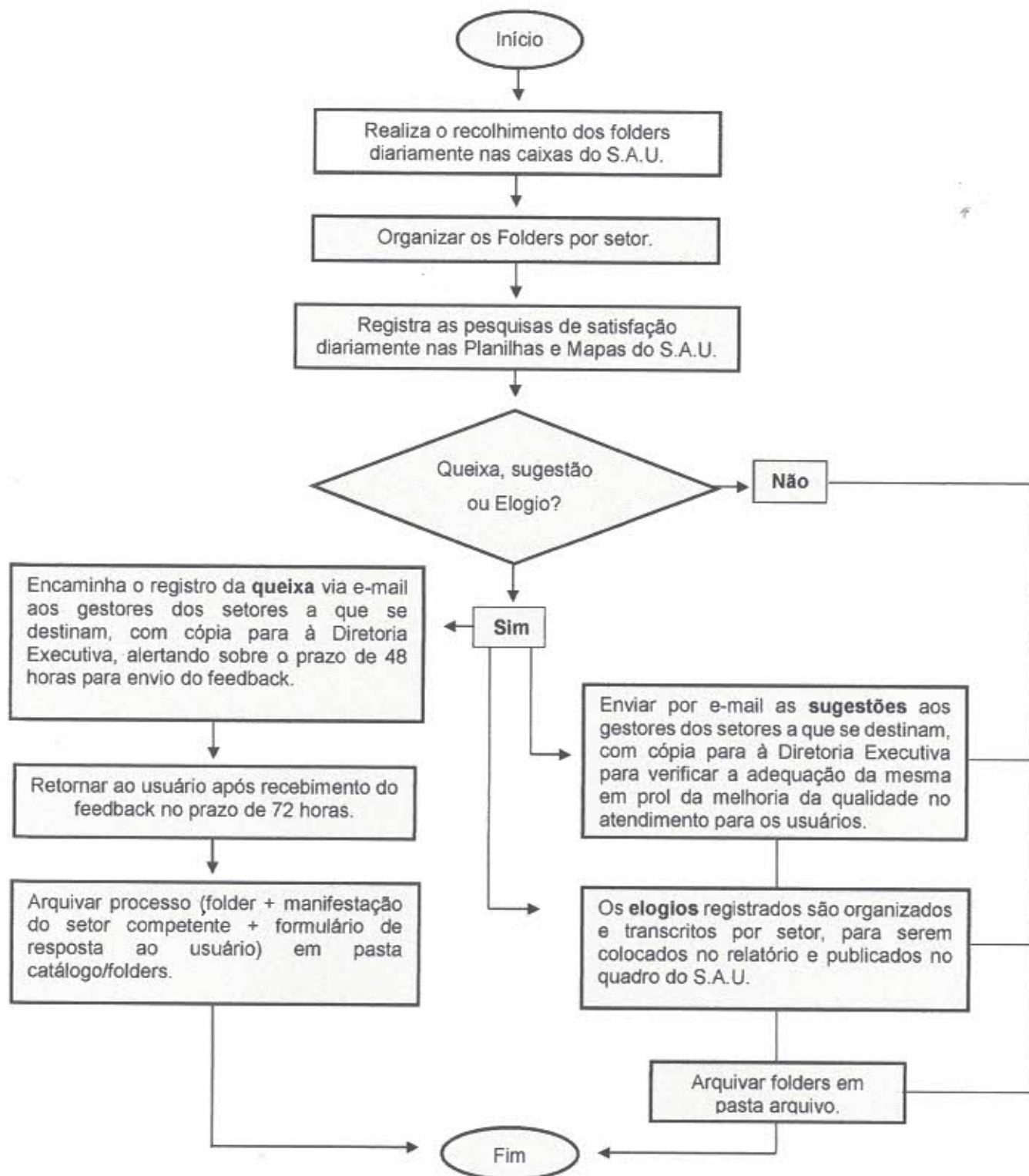
FEEDBACK DE QUEIXAS



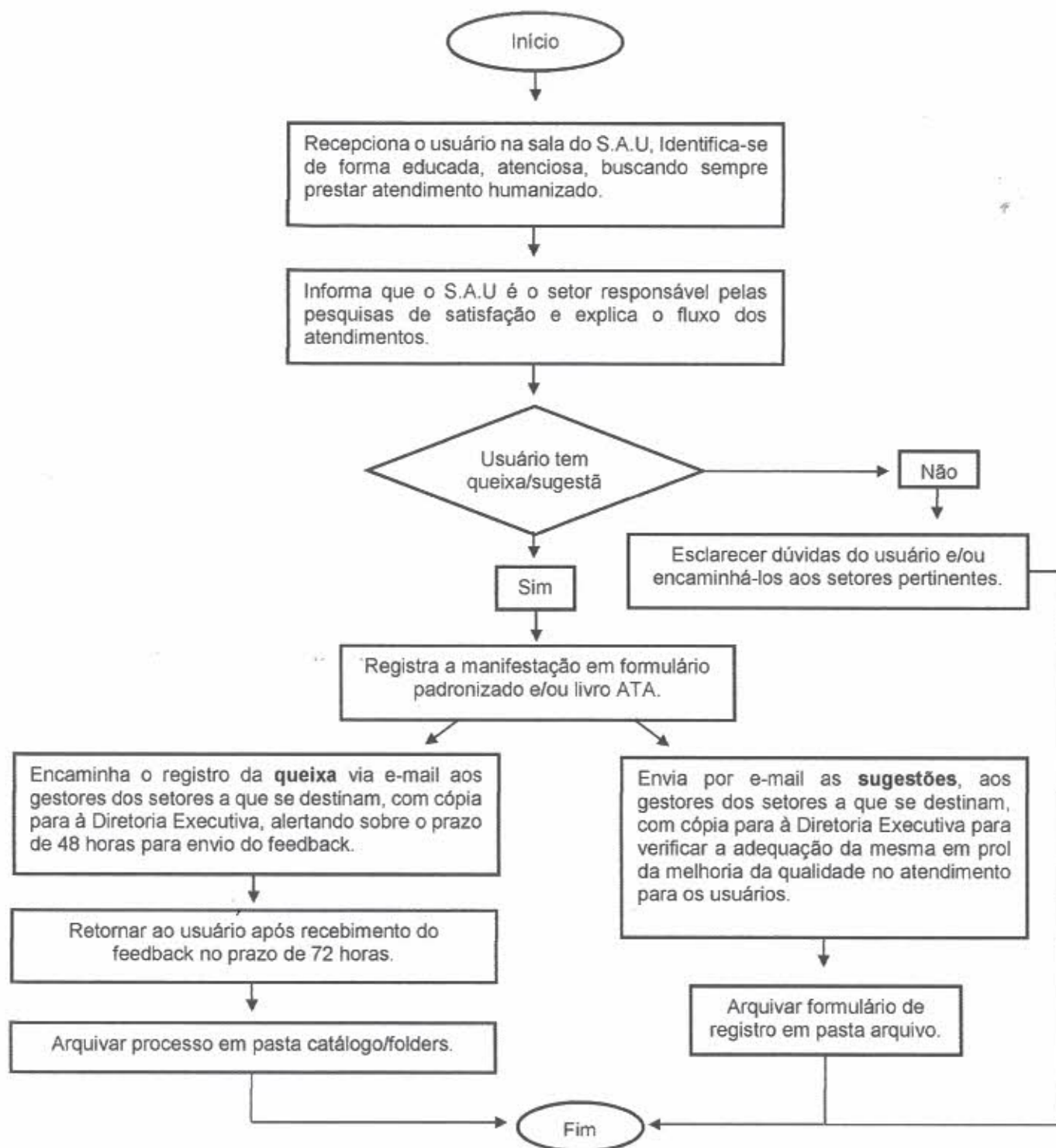
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 27/12/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	Nº ATA: 80
Pautas Análise de Auditoria de Prontuários; Tempo de liberação de laudos de exames imagem de Urgência e Interconsulta.			
Participantes: Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente; Nelcilene Rocha de Lima - Supervisora de Faturamento - Vice-Presidente; Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial - Membro; Jader Aguiar Correa - Supervisor dos Ambientes Abertos; Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro; Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;			
Ausente(s): Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro; Silinne Nalane – NQSP – Enfermeira da Qualidade – Membro; Larissa Santa Brígida de Sousa – Supervisora de Enfermagem – Membro; Neliana Brabo Vasconcelos – Supervisora de Atendimento – Membro;			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de novembro de 2022. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião. - Adequação dos manuais médicos. Responsável, Diretora Clínica, até a próxima reunião. - Intensificar a avaliação dos prontuários junto a equipe multiprofissional. Responsável, Enfermeira da Qualidade, até a próxima reunião. - Aviso cirúrgico no prontuário do usuário e validade da avaliação anestésica. Responsável, gerente de enfermagem e diretora clínica, até a próxima reunião. - Falta de evolução e preenchimento dos formulários necessários pelos Médicos Ortopedistas e Ginecologistas. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de novembro 2022:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de novembro de 2022. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta exames, evolução, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, Raio X, assinatura e carimbo do enfermeiro, histórico de enfermagem, evolução do Serviço Social, evolução Farmacêutica.

2. Adequação dos manuais médicos.

A Dra. Karen falou que está trabalhando na produção e adequação do manual médico e pediu um prazo de três a quatro meses, para conseguir terminar e apresentar aos médicos. Responsável Diretora Clínica, até a próxima reunião.

3. Intensificar a avaliação dos prontuários junto a equipe multiprofissional.

A Enfermeira do NQSP ficou responsável pela organização das equipes de CRP para avaliação semanal dos prontuários. Responsável, Enfermeira da Qualidade, até a próxima reunião.

4. Aviso cirúrgico no prontuário do usuário e validade da avaliação anestésica.

Dra. Karen falou que o aviso cirúrgico não é um documento obrigatório no prontuário, até o momento não foi definido se esse documento vai fazer parte do prontuário. Em relação a avaliação cirúrgica ainda vai ser avaliado se tem uma prazo de validade para cada usuário cirúrgico ela nos falou que necessita um tempo prolongado para definir isso em média de três a quatro meses.

5. Falta de evolução e preenchimento dos formulários necessários pelos Médicos Ortopedistas e Ginecologistas:

A Dra. Karen vai fazer uma notificação informal à empresa médica, caso não seja resolvido ela vai verificar junto à diretoria o envio de uma notificação formal via e-mail. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de dezembro de 2022, obtivemos o total de 312 (trezentos e doze) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 93 (noventa e três) em Auditoria Interna, representando 30% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 88 (oitenta e oito) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 05 (cinco) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 95% de conformidade e 5% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

2. Tempo de liberação de laudos de exames imagem de Urgência e Interconsulta:

A Dra. Karen nos informou sobre a dificuldade que os médicos da radiologia tem para liberar os laudos de emergência no tempo acordado (1 hora), devido ao grande número de solicitações urgentes que está tendo no hospital, para tentar resolver ela sugeriu que o médico que solicitou o exame de urgência pode solicitar uma Inter consulta e falar pessoalmente ou por telefone com o radiologista em tempo hábil, de até duas horas para retorno desse resultado seja ele verbal ou escrito. A Dra. Karen ficou de criar um formulário para formalizar esse processo sobre o aviso de inter consulta de médico para médico. A enfermeira Rafaela informou que a enfermagem avisa os médicos sobre a inter consulta em casos que não são urgentes. A Dra. Karen sugeriu a sinalização da inter consulta via sistema TASY ou um lugar específico para ficar com esse formulário e entrar em contato com o médico específico.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Dezembro de 2022

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de dezembro, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

26343	41353	1705	109913	83476	109799	109915	106520	109883	109981
785951	110018	60821	105152	109986	109769	106895	7117	32698	109859
74413	64208	109674	14384	109753	91246	88621	109677	75197	109833
53401	82480	51143	109783	39150	84311	109888	109825	106890	84459
105203	82675	16606	109880	18640	109911	25835	109881	8494	109835
99620	109757	103728	18811	109669	109607	58770	109563	24279	109782
109605	79702	108341	109670	109554	33168	76577	109627	109604	16322
942	107086	27519	109514	1960	28604	108284	86170	87836	110071

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

106736	109522	13608	85931	109107	108524	73784	110206	*	*
--------	--------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	---	---

Prontuários não conformes

109232	109744	11954	107610	61960	*	*	*	*	*
--------	--------	-------	--------	-------	---	---	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta exames, evolução, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional (Pront. 109232);
2. Falta Raio X, assinatura e carimbo do enfermeiro (Pront. 109744);
3. Falta histórico de enfermagem (Pront. 11954);
4. Falta evolução do Serviço Social (Pront. 107610);
5. Falta evolução Farmacêutica (Pront. 61960);

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de dezembro de 2022. Responsável, diretoria técnica e supervisores de enfermagem, até 26/01/2023.
2. Adequação dos manuais médicos, Diretoria Clinica até 26/01/2023.
3. Intensificar a avaliação dos prontuários junto a equipe multiprofissional, Enfª Silinne, até 26/01/2023.
4. Elaborar formulário para formalizar o processo sobre o aviso de inter consulta de médico para médico em casos de urgência. Responsável, Diretoria Clinica até 26/01/2023.

Responsável pela ATA:
 Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Dezembro/2022

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar																											
Data Reunião: 04/01/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 10:00h às 11:00h	ATA Nº: 77																								
Pautas: 1. Apresentação de novo membro da CCIH; 2. Discussão sobre flexibilização do uso de máscara no HRPM. 3. Indicadores de Infecção – Dezembro/2022																											
Participantes (*Seguir Lista de Presença): <table border="0"> <tr> <td>• Higor de Oliveira Tostes</td> <td>Enfermeiro SCIH/NHE</td> <td>Presidente</td> </tr> <tr> <td>• Anderson Pacine Sodré</td> <td>Técnico de Enfermagem</td> <td>Secretário</td> </tr> <tr> <td>• Rafaela Valente</td> <td>Gerente Assistencial</td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>• Adriana dos Santos Soares</td> <td>Técnica de S. do Trabalho SESMT</td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>• Manoel Sarges Neto</td> <td>Supervisor do Laboratório</td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>• Elizabeth Corrêa</td> <td>Supervisora de Apoio</td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>• Charli Grigório</td> <td>Farmacêutico RT</td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>• Leila Soares de Lima</td> <td>Assist. Administrativa</td> <td>Convidada</td> </tr> </table>				• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente	• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário	• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro	• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho SESMT	Membro	• Manoel Sarges Neto	Supervisor do Laboratório	Membro	• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro	• Charli Grigório	Farmacêutico RT	Membro	• Leila Soares de Lima	Assist. Administrativa	Convidada
• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente																									
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário																									
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro																									
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho SESMT	Membro																									
• Manoel Sarges Neto	Supervisor do Laboratório	Membro																									
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro																									
• Charli Grigório	Farmacêutico RT	Membro																									
• Leila Soares de Lima	Assist. Administrativa	Convidada																									
Ausente(s): <table border="0"> <tr> <td>• André Noronha</td> <td>Diretor Técnico – Justificada</td> </tr> <tr> <td>• Jader Aguiar Corrêa</td> <td>Supervisor Áreas Abertas – Atestado Médico</td> </tr> <tr> <td>• Larissa Souza</td> <td>Supervisora das UTI'S - Férias</td> </tr> <tr> <td>• Silinne Nalane Baia</td> <td>Enfermeira do NQSP - Férias</td> </tr> <tr> <td>• Joseane da silva Corrêa</td> <td>Coordenadora Hemodiálise – Férias</td> </tr> <tr> <td>• Edna Gomes Batista</td> <td>Gerente Administrativo/Financeira - Férias</td> </tr> </table>				• André Noronha	Diretor Técnico – Justificada	• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor Áreas Abertas – Atestado Médico	• Larissa Souza	Supervisora das UTI'S - Férias	• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP - Férias	• Joseane da silva Corrêa	Coordenadora Hemodiálise – Férias	• Edna Gomes Batista	Gerente Administrativo/Financeira - Férias												
• André Noronha	Diretor Técnico – Justificada																										
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor Áreas Abertas – Atestado Médico																										
• Larissa Souza	Supervisora das UTI'S - Férias																										
• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP - Férias																										
• Joseane da silva Corrêa	Coordenadora Hemodiálise – Férias																										
• Edna Gomes Batista	Gerente Administrativo/Financeira - Férias																										
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): 1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/08/2022.																											
Desenvolvimento:																											
Pendências: 1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/08/2022. Como não foi possível realizar o treinamento conforme acordado com Supervisores no mês Dezembro, devido demandas atípicas, foi discutido em reunião que o treinamento terá início para o dia 15/01/2023 no período da tarde.																											

Pautas:

1. Apresentação de novo membro da CCIH:

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior, e agradeceu todos os presentes. Dando continuidade, deu boas vindas ao farmacêutico Charli Grigório, que irá substituir a farmacêutica Danyele Góes, como novo membro da CCIH.

2. Discussão sobre flexibilização do uso de máscara no HRPM:

Em continuidade a reunião, o enfermeiro Higor Tostes, reforça com os membros presentes que no decorrer da dos próximos dias verificará com outras instituições de saúde administradas pelo INDSH, o andamento em relação à obrigatoriedade do uso de máscara nestas instituições, visando uma possível flexibilização no uso para setores não assistenciais. Tal verificação se deve mediante ao reduzido número de casos suspeitos e confirmados de COVID-19, bem como a cobertura vacinal dos colaboradores.

3. Indicadores de Infecção – Dezembro/2022

O Sr. Higor Tostes, presidente da CCIH, destacou os casos de infecção em dezembro, observando que houve elevação na taxa global de infecção hospitalar em comparação a setembro (de 1,62% para 1,95%), decorrente ao aumento no número casos de infecção no período (06 casos) contra cinco (05) no mês anterior. Tal aumento nas infecções associado principalmente à maior comorbidade dos usuários (gravidade), que influencia no tempo de internação prolongado e invasividade fatores que potencializam os riscos de IRAS.

Ações Futuras:

1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 15/01/2023 à 31/01/2023

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: André Hermes Noronha

Para presidente: Higor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIM
realizada no dia 04/01/23 devido à:

Procedimento cirúrgico

Certo (a) de sua compreensão;



Membro

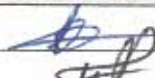
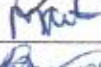
Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF



Presidente

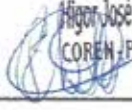
Breves- Pará, 04 de fevereiro de 2023

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</u>				
Facilitador: <u>Higor TOSTES</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04-02-2023</u>	Horário/Início: <u>10 h 00</u> min.	Término: <u>11 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u>1 h 00</u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	675 Anderson Pasine Sarte		Sci-Horte	tec-Infambar
2	457 Chak A. Gusio		Farmácia	R.T. Farmácia
3	Mamuel Borges Neto		bol oft	Promedico
4	445 Paula Soares de Lima		NUOP	Ass adm
5	650 Zénila C. Valente		Gerencia	amitência
6	479 ANIELINA GOMES		SESMI	Secretaria
7	345 Elizabeth Cordeiro		Apoin	Supervisor
8	416 Hugo Zotes		SCIN	Enfermeiro
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____


Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: _____


Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 12/2022	Data: 04/01/2023	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Dezembro de 2022.

Data de entrega: 04/01/2023

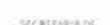
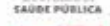
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 12/2022	Data: 04/01/2023	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 462 - 10 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 12/2022	Data: 04/01/2023	Página: 3 de 20	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em dezembro de 2022.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva Interina	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Larissa Sousa	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Danyele Goês Ferreira	Farmacêutica - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Revisão de documentos	Reformulação dos Manuais de Antimicrobianos	HRPM	Dezembro	Readequação de manuais institucionais mediante a mudança no perfil de atendimento da instituição

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

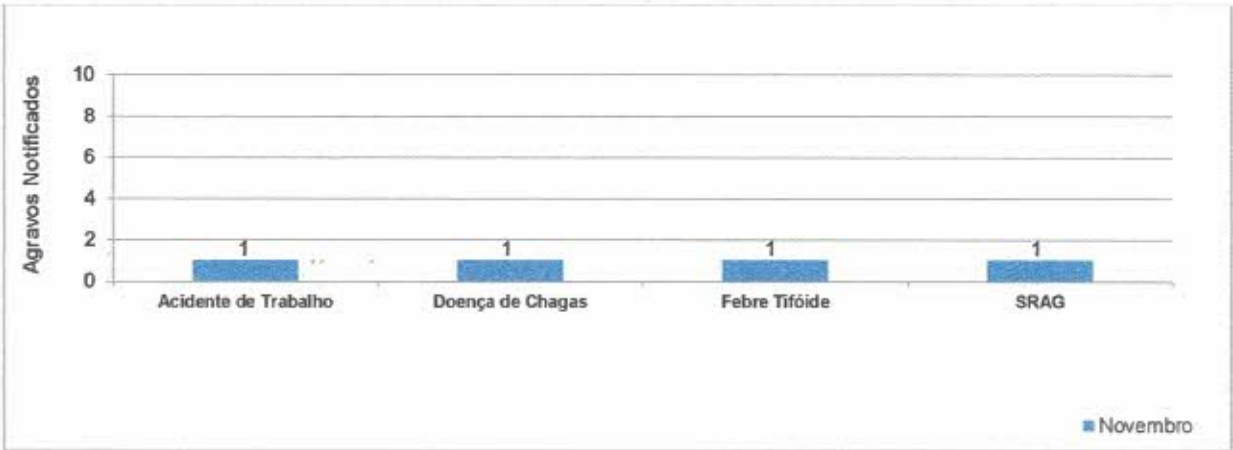


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em dezembro de 2022.

Análise crítica: Em dezembro houve registro de apenas um (01) caso de SRAG com confirmação de outra etiologia viral (Rinovírus). Em relação aos demais agravos, destacamos a confirmação de um (01) caso de Febre Tifóide por critério clínico/epidemiológico, com usuário desenvolvendo perfuração intestinal (íleo distal) típica da doença, e um (01) caso de Acidente de Trabalho com exposição sanguínea ocular.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 12/2022	Data: 04/01/2023	Página: 5 de 20	

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	DEZEMBRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	308
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	87
3 - Total de cirurgias	290
3.1 - Total de cirurgias limpas	155
3.2 – Total de partos cesarianos	35
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	01
6 - Total de Infecções Hospitalares	06
6.1 - Infecções de Trato Urinário	01
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	02
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepses Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	02
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	01
7- infecções de Outras Topografias	01
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	01

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde dezembro /2022.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – DEZEMBRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	128	120	212	460
Pac/saídos	02	07	07	16
Pac/admitidos	11	11	12	34
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – dezembro/2022.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – DEZEMBRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	30	48	127	205
SVD	NSA	19	182	201
VM (TOT/TQT)	11	08	65	84

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – dezembro/2022

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):



Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

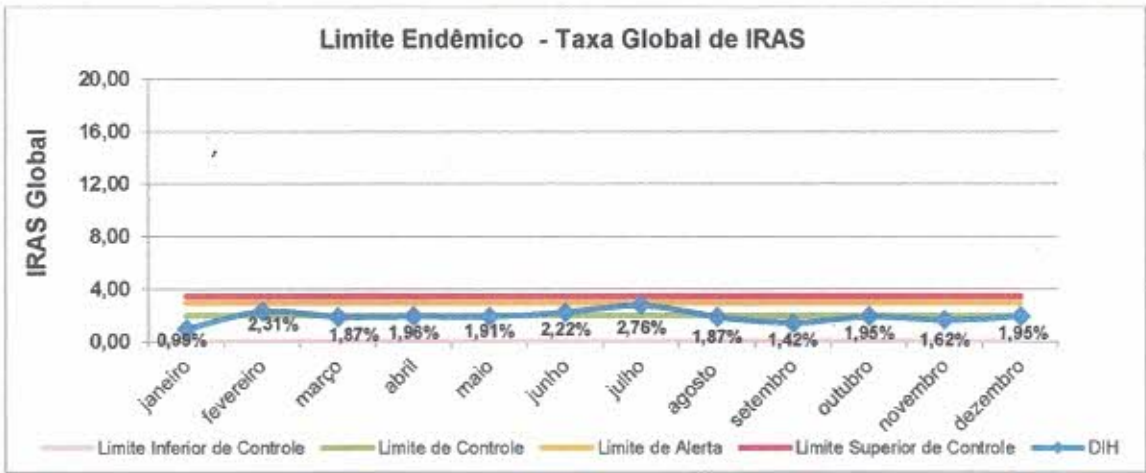


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

prolongada e uso de nutrição parenteral por longo período. Já na UTI Adulto houve uma (01) Infecção de Trato Urinário associada à sondagem vesical (ITU-SVD), e uma (01) pneumonia nosocomial não associada à ventilação. Ambas as infecções em usuários com graves comorbidades, sob longo período de internação e invasividade.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

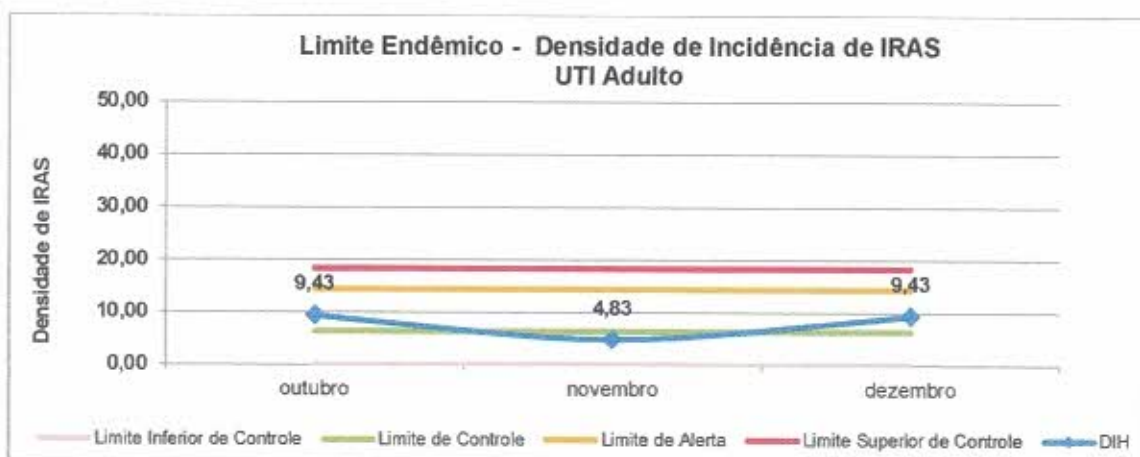


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

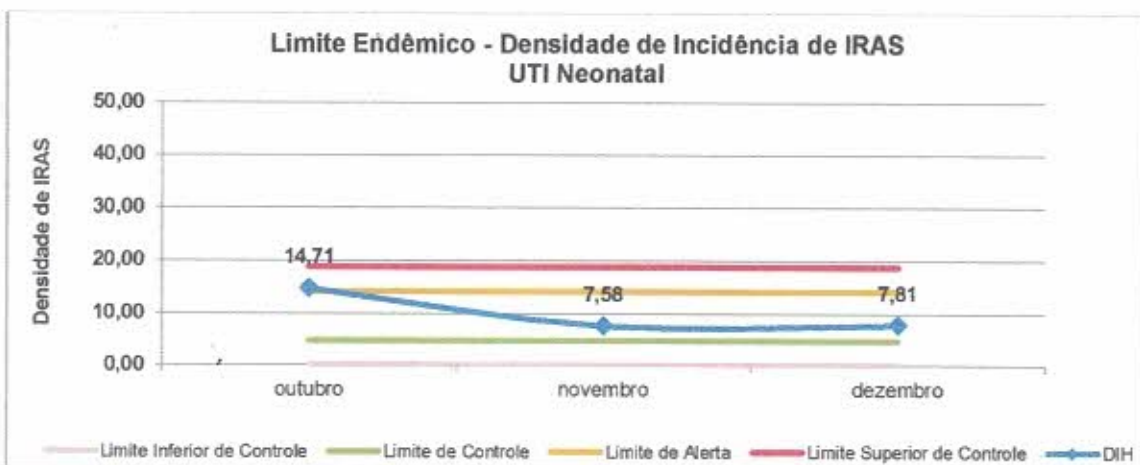


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

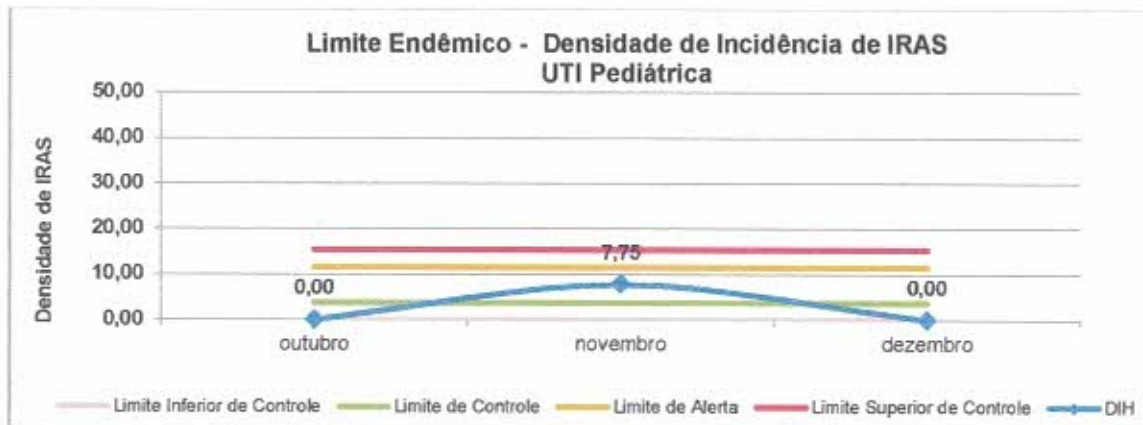


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) casos de infecção em dezembro na terapia intensiva, mantendo o mesmo quantitativo de novembro, e diferindo nas unidades de ocorrência. As infecções registradas foram: na UTI Neonatal uma (01) endocardite fúngica (*Cândida albicans*) na UTI Neonatal, em menor prematuro extremo (imunossuprimido), com tempo prolongado de internação, invasividade prolongada e uso de nutrição parenteral por longo período. Já na UTI Adulto houve uma (01) Infecção de Trato Urinário associada à sondagem vesical (ITU-SVD), e uma (01) pneumonia nosocomial não associada à ventilação. Ambas as infecções em usuários com graves comorbidades, sob longo período de internação e invasividade. Observamos na UTI Adulto um aumento na densidade de incidência das infecções associado a maior complexidade e gravidade dos usuários. Na UTI Neonatal houve uma estabilidade na densidade de incidência de infecções, apesar da gravidade dos usuários, o que reflete as boas práticas de prevenção adotadas. Já na UTI Pediátrica a redução na densidade de incidência de infecção é reflexo da menor complexidade dos usuários, além das boas práticas de prevenção que mitiga os riscos.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

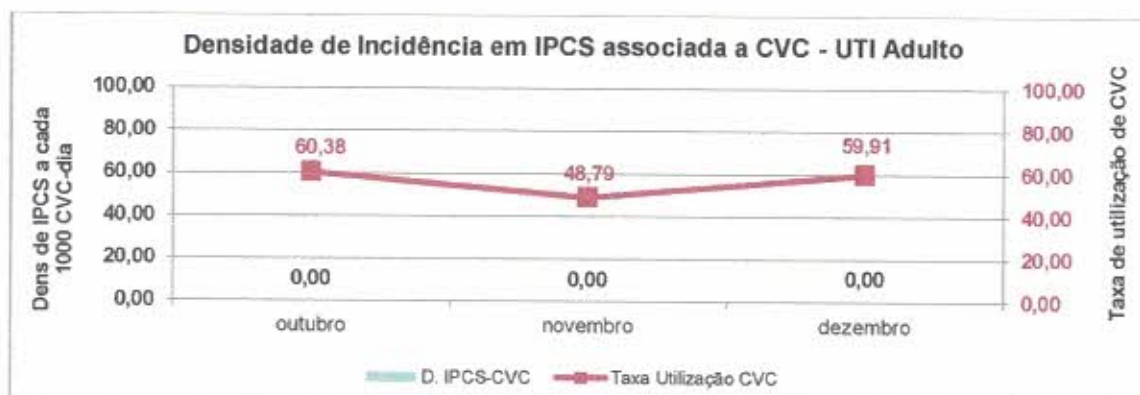


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.



Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

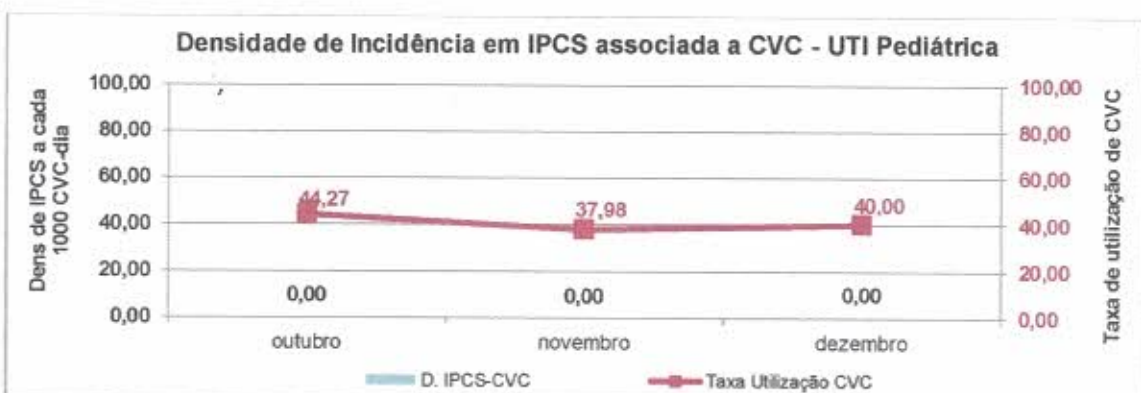


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea em dezembro nas unidades de terapia intensiva. Uma condição importante que reforça as medidas de prevenção adotadas (bundles de inserção e manutenção de cateter venoso), quando se comparado ao mês de novembro, quando houve ocorrência. Os gráficos demonstram na UTI Adulto e Pediátrica uma alta prevalência no uso de CVC, o que potencializa os riscos de infecção, porém as boas práticas de prevenção adotadas ajudam a mitigar os riscos. Já na UTI Neonatal a redução na taxa de utilização do CVC é fator preponderante para redução de riscos de infecção de corrente sanguínea.

* Obs.: Densidade de Infecção de Corrente Sanguínea por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (‰) versus taxa de utilização de SVD.

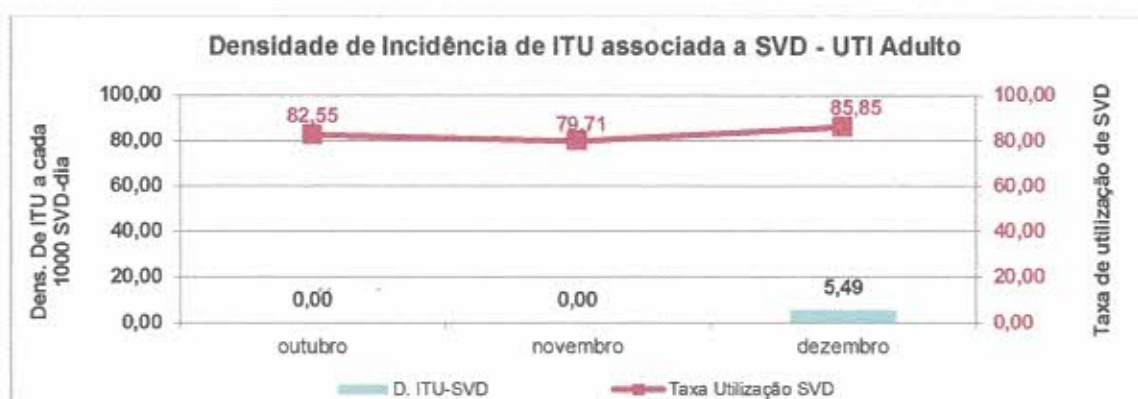


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

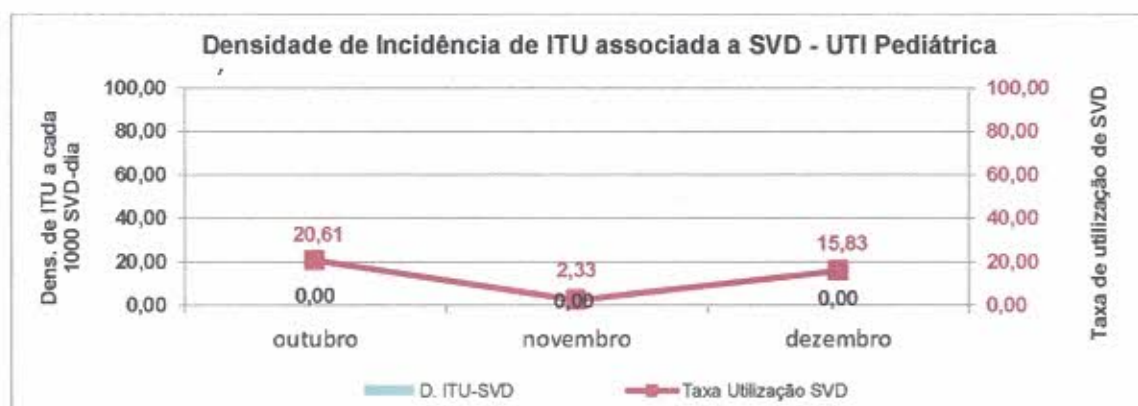


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de ITU nas unidades de terapia intensiva em dezembro, este na UTI Adulto, em usuário sob longo período de utilização do dispositivo. Segue a unidade mantendo alta taxa de utilização de SVD, decorrente a maior necessidade de monitorização rigorosa e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito, cardiopatas graves e com traumas cranioencefálicos. Tal situação corrobora para o aumento na densidade de utilização do dispositivo, porém a adoção de medidas de prevenção (bundles), através de bundles de inserção garante a baixa incidência dessas infecções. Na UTI Pediátrica segue a baixa utilização de SVD, que associada aos cuidados, impede a ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

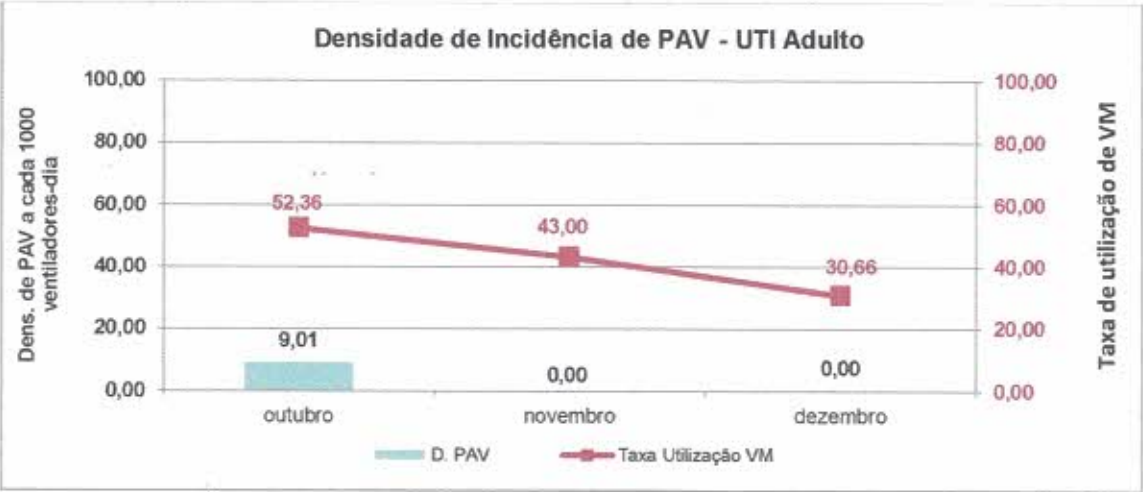


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

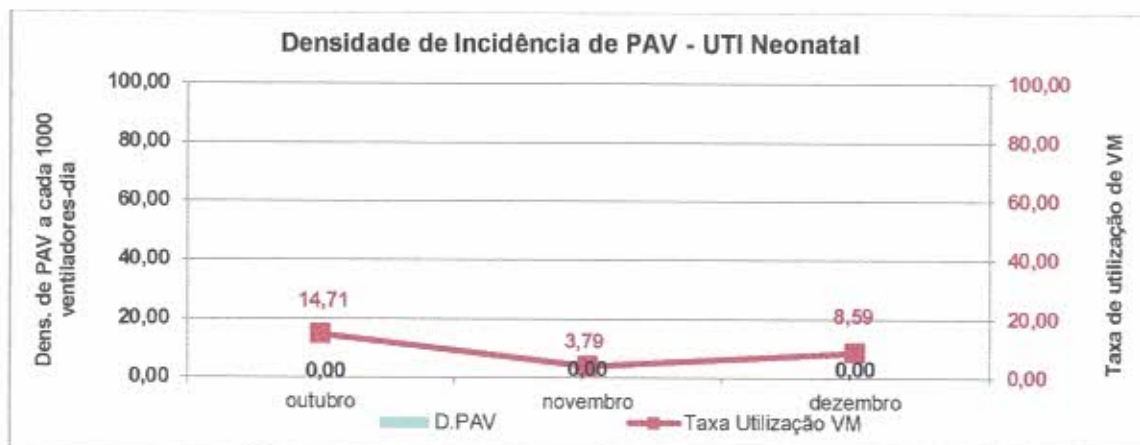


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

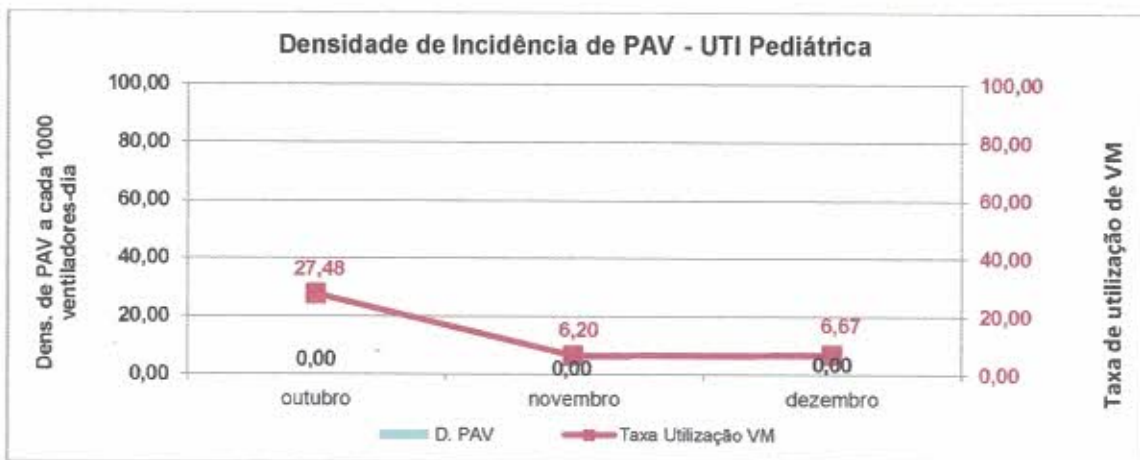


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de PAV em dezembro na terapia intensiva, mantendo a tendência de novembro. Na UTI Adulto observamos uma redução gradual na taxa de utilização de ventilador, o que associado às boas práticas de prevenção (bundles) mitigam os riscos. Já na UTI Neonatal e Pediátrica a não ocorrência da infecção é reflexo dos cuidados e baixa taxa de utilização do ventilador mecânico. Sabidamente a retirada mais precoce possível da ventilação, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

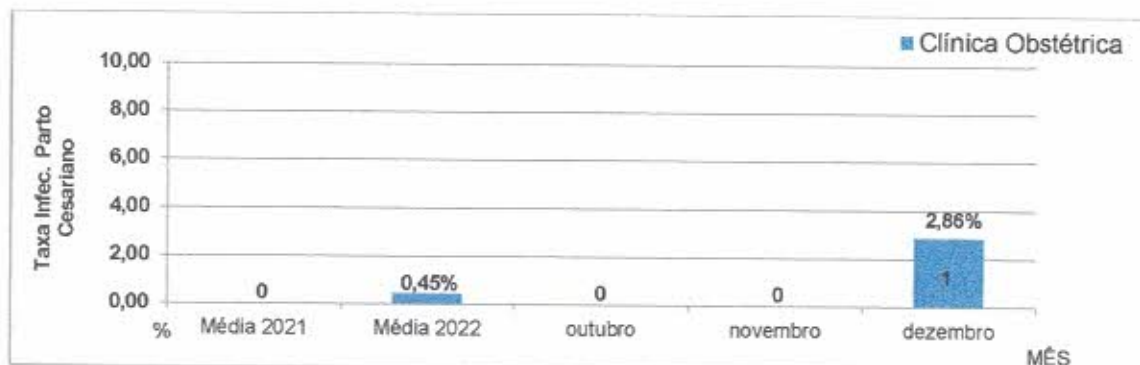


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Houve a ocorrência de uma (01) infecção puerperal em parto cesariano no mês de dezembro, para um total de 35 cesáreas realizadas no período. Tal infecção em usuária que retornou em atendimento com drenagem de secreção e rompimento de pontos (deiscência), sem necessidade de reinternação, sendo prescrito antibiótico oral para uso em domicílio. Destacamos que ações de prevenção com boas práticas cirúrgicas (cirurgia segura), adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, processo de esterilização de materiais cirúrgicos em conformidade pela CME e tempo de internação reduzido, contribuem para os baixos índices de infecção puerperal.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

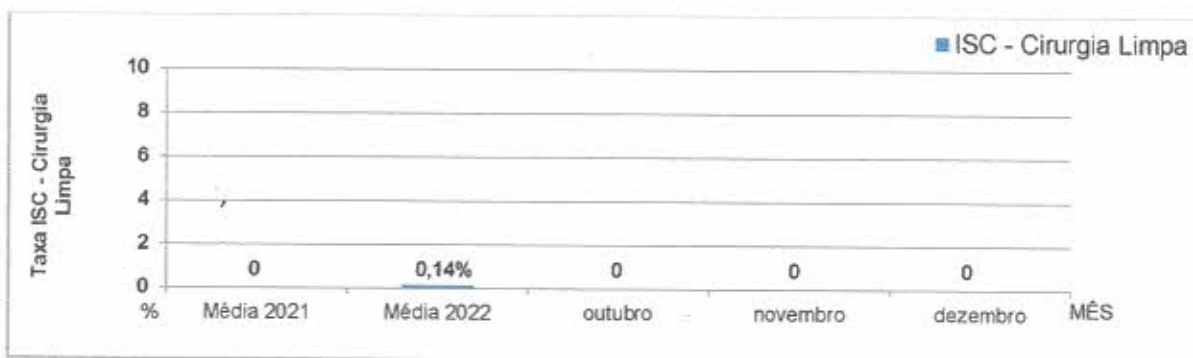


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em dezembro, para um total de 155 cirurgias limpas realizadas. A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

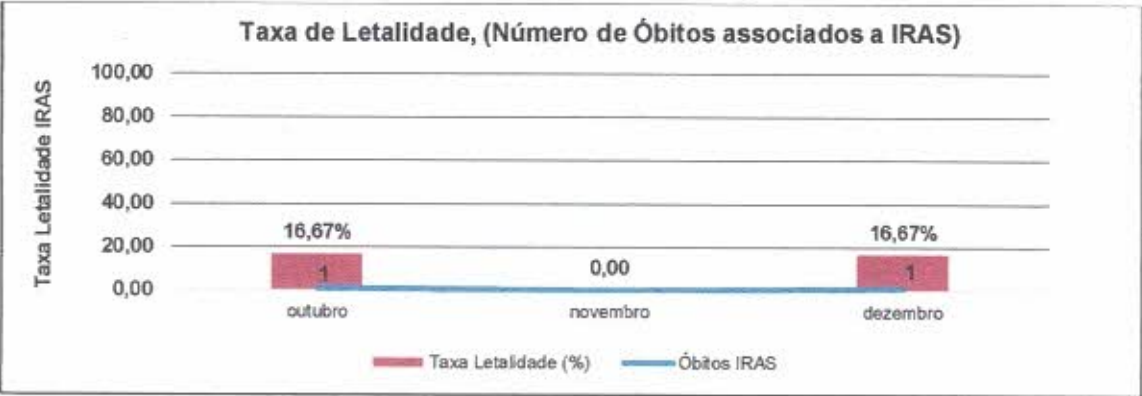


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada as IRAS.

Análise crítica Houve a ocorrência de um (01) óbito associado à infecção hospitalar em dezembro na instituição para um total de seis (06) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade por IRAS em 16,67%. Observamos que as comorbidades do usuário (prematuridade extrema, síndrome de desconforto respiratório, sepse precoce de origem materna) são foram fatores que aumentam o tempo de internação e prolongam o uso de dispositivos invasivos, além de predispor para ocorrência de infecções. Em resumo, a gravidade da infecção esteve diretamente associada à condição clínica do usuário durante toda internação.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Hemocultura (Endocardite)	<i>Cândida albicans</i>	Fluconazol, Anfotericina B	XXX
Urocultura (ITU)	<i>Cândida albicans</i>	Fluconazol, Anfotericina B	XXX

Análise crítica: Houve o isolamento de dois (02) germes entre as seis (06) infecções registradas no mês de dezembro na instituição. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

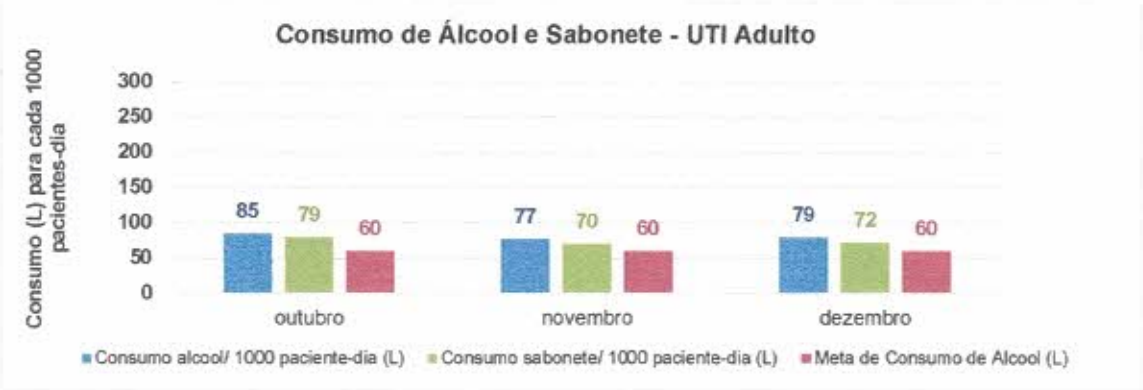


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

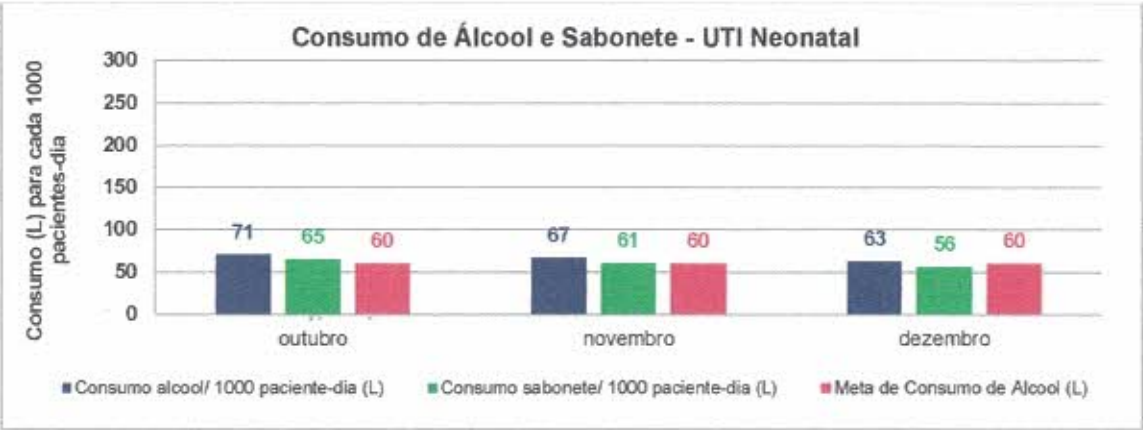


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

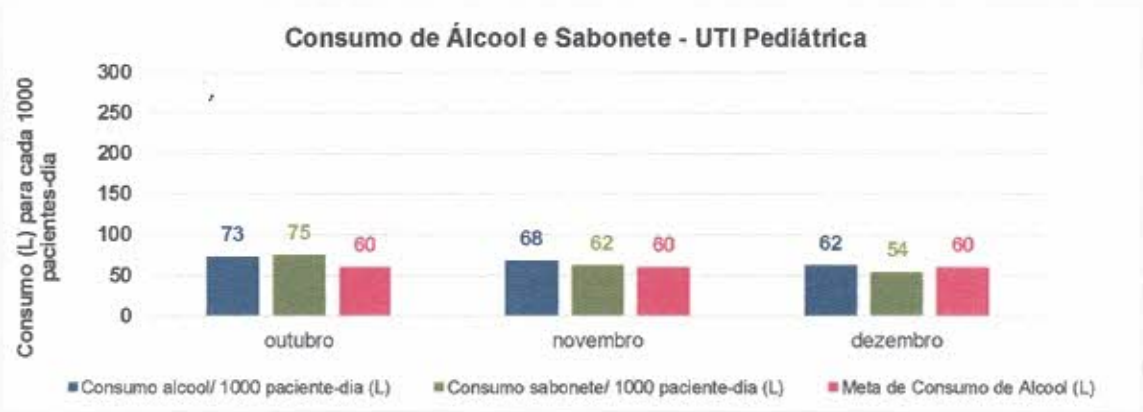


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em dezembro observamos redução no consumo de álcool gel e sabonete líquido nas na UTI Neonatal e Pediátrica decorrente ao menor número de usuários-dia no período em comparação a novembro, com consequente menor oportunidades de higienização das mãos. Já na UTI Adulto houve aumento no consumo influenciado pelo maior número de usuários-dia no período e consequentemente maior oportunidades de higienização das mãos. Nas unidades o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas de prevenção.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

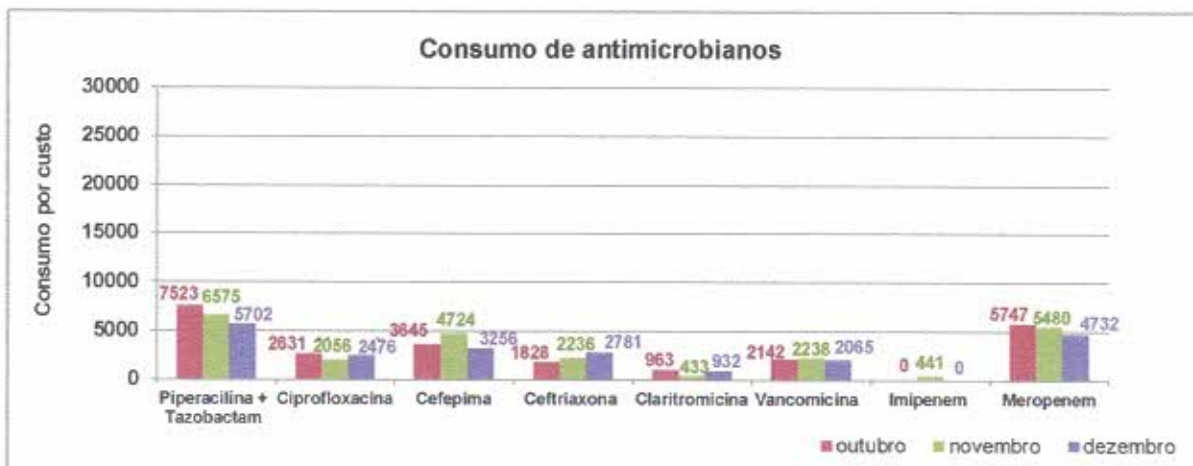


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de dezembro ocorreu uma pequena redução no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (11,3%) como nos custos (2,2%), mantendo uma tendência na estabilidade no uso de antimicrobianos na instituição. Outra observação relevante está na necessidade do uso de antimicrobianos de maior complexidade, custo e potencial de indução de resistência, diretamente associado ao uso muito mais intensivo de antimicrobianos nas unidades de saúde de origem (como UPA e hospitais municipais das cidades da zona de abrangência do HRPM). Os usuários admitidos na nossa instituição já apresentam esquema antimicrobiano de amplo espectro de origem, o que induz a continuidade do tratamento e preocupa no tocante a seletividade de germes multirresistentes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 12/2022	Data: 04/01/2023	Página: 18 de 20	

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPm:

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado no mês de Dezembro de 2022.

2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de Dezembro em número muito pequeno.

3. Ampicilina+Suibactam: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado em Dezembro no HRPm.

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no HRPm no mês prévio.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 18,1% abaixo do mês de Novembro, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 9,3% menor em relação ao Novembro passado. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, ósteo-articulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número apenas 19,2% maior que no mês anterior. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, ósteo-articulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 12/2022	Data: 04/01/2023	Página: 19 de 20	

9. Ciaritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo ainda pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de Novembro de 2022, no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo ainda muito pequeno, no tratamento de infecções respiratórias e ósteo-articulares.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de Dezembro de 2022 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 12.4% menor que em Novembro. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 19% maior que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Tem alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de Dezembro.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo apenas 9% menor que em Novembro. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de trato respiratório, abdominal, ósteo-articulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

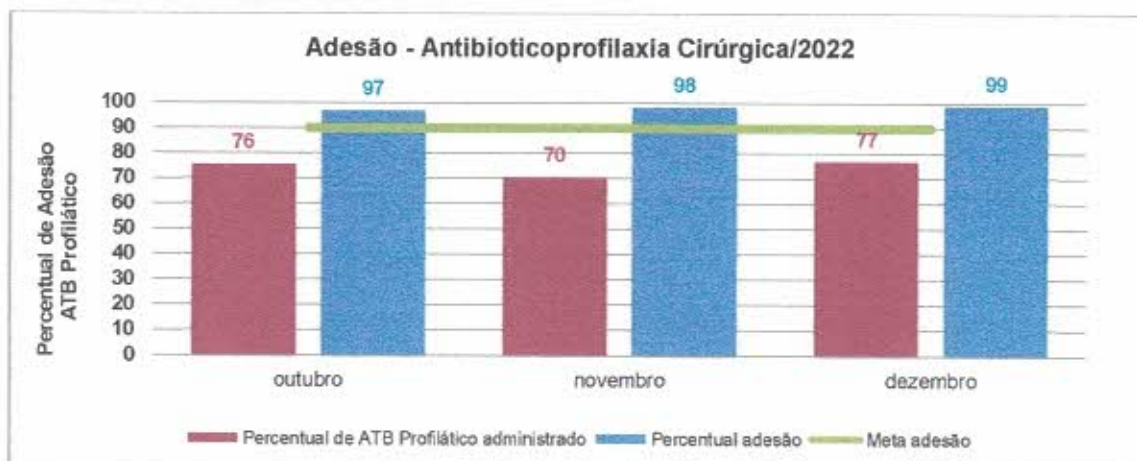


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em dezembro observamos aumento no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (99%), em comparação outubro (98%), mantendo dentro da meta (> 90%). De um total de 253 cirurgias avaliadas, em 194 houve administração de antibiótico profilático, destas apenas duas (02) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de evidência no preenchimento da administração do profilático na SAEP, porém com confirmação da liberação pela farmácia. Destacamos que as não conformidades são encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe: A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).


 Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
 COREN/PA: 185.606
 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
 Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Sector Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 04/01/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:30h às 12:00h	ATA Nº: 134
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
Dra. Karen Salomão - Médica Diretora Clínica – Vice-Presidente;
Leila Soares de Lima – Assistente do NQSP – Secretária;
Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;

Ausente(s):

Silinne Nalane – Enfermeira do NQSP– Membro – Férias.
Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro – Férias.;
Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 04/01/2023

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**

A Sra. Leila Soares pontuou que a Enfermeira Silinne se encontra de férias, porém a mesma repassou que ainda estão pendentes algumas ações e que no início de janeiro a mesma irá verificar o andamento das ações.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de novembro Hospital Regional Público do Marajó registrou 12 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

0% (0) de óbitos hospitalares – não tivemos óbitos hospitalares;

100% (12) de óbitos institucionais.

(Os óbitos hospitalares são 0%, e institucionais são 3,89%, sobre o total de saídas).

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,89%.

12 óbitos institucionais;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

308 saídas hospitalares.

Análise dos óbitos:

02 óbitos analisados conforme protocolo de Londres.

10 óbitos analisados conforme ficha de análise de óbito.

Estatística Cirúrgica:

Total de 291 procedimentos cirúrgicos realizados:

41% (119) de cirurgias eletivas;

52% (153) de cirurgias de urgências/emergência;

7% (19) de cirurgia ambulatorial.

Distribuição de óbitos por setor:

50% (06) na UTI Adulto;

25% (03) na UTI Neonatal/Pediátrica;

25% (03) nas Enfermarias

Distribuição por gêneros dos óbitos:

33% (04) do sexo feminino;

67% (08) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,34%. (ocorreu 01 óbito cirúrgico).

Não tivemos óbito materno e óbito neonatal.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Dr. André pontuou que dos 12 óbitos ocorridos, 02 de encaixam no novo fluxo de análise de óbitos, estes foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada, desses foram abertas um total de 05 ações que serão monitorados pelo NQSP.

Ações Futuras:

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 20/01/2023

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação *B5 – Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevivência mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional Público do Marajó registrou 12 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês **de dezembro**, foram identificados 12 (100%) óbitos institucionais, neste mês não tivemos óbitos hospitalares conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 02 (17%) Doença Aparelho respiratório;
- 02 (17%) Doenças do sistema circulatório;
- 01 (8%) Doença do Aparelho Digestivo
- 01 (8%) Neoplasia;
- 01 (8%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 01 (8%) Malformação congênita;
- 04 (34%) Causas externas de morbidade e mortalidade.



Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 33% (04) do sexo feminino e 67% (08) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

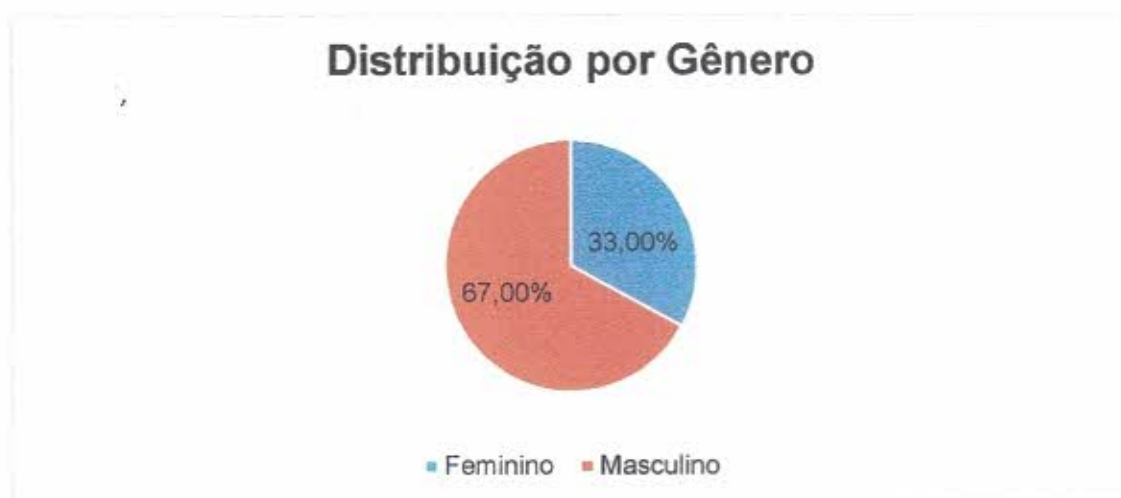


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 50% (06) UTI Adulto, 25% (03) na UTI Neo/Ped, 25% (03) na Enfermaria, conforme mostra o Gráfico 5.

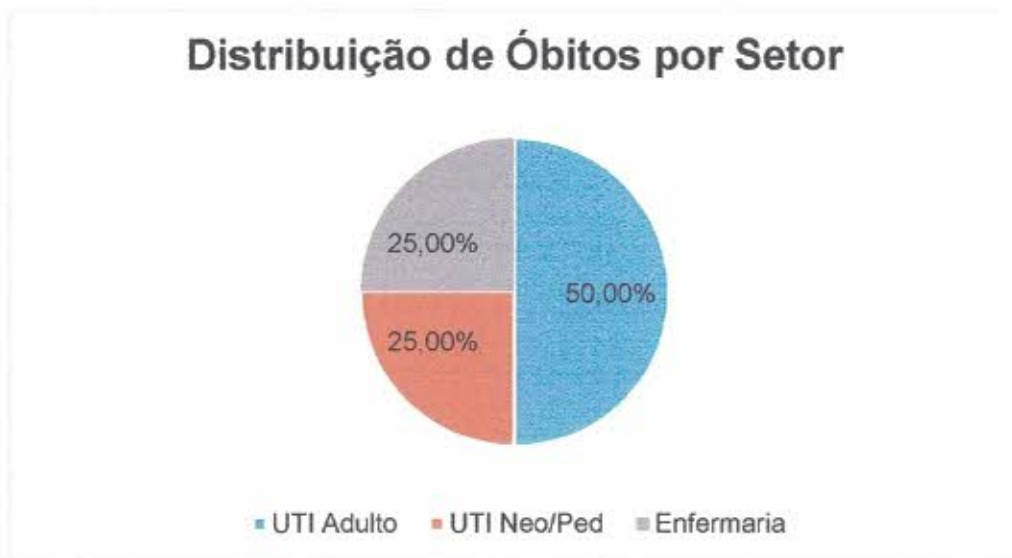


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,89% sendo 12 (100%) óbitos institucionais em 308 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 09 altas por transferência.

Foram realizados 291 procedimentos cirúrgicos, sendo (41%) 119 cirurgias eletivas, (52%) 153 cirurgias de urgências e emergências e (7%) 19 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

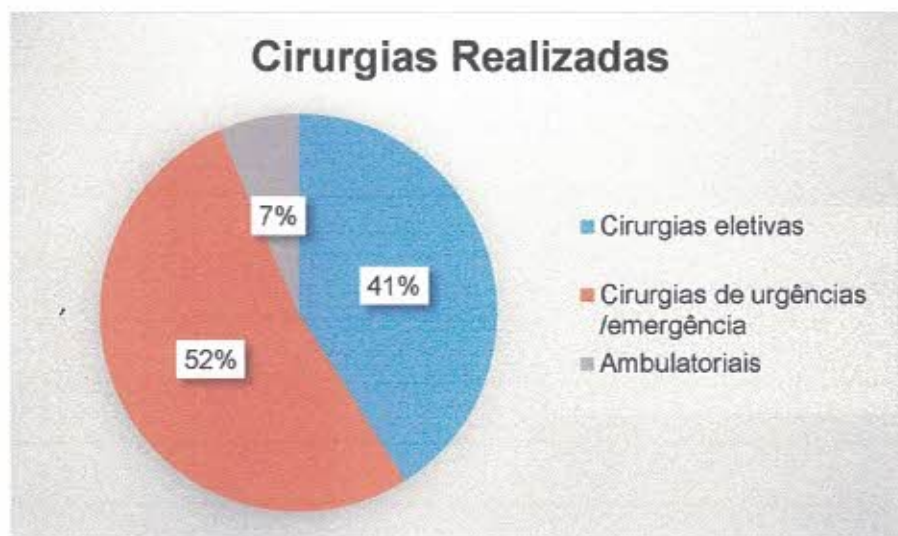


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

No mês de dezembro Taxa de mortalidade operatória é de 0,34%.

No mês de dezembro ocorreu 01 óbito cirúrgico, não ocorreu óbito neonatal e não ocorreu óbito materno.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 04/01/2023	Página 7 de 7	

No mês de dezembro não tivemos óbito com mulheres de idade fértil.

RESUMO

No mês de dezembro o hospital registrou 12 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreu 12 óbitos institucionais, tendo como principal causa da Causas externas de morbidade e mortalidade. A taxa de mortalidade institucional ficou em 3,89% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,34%.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional diminuiu em comparação ao mês anterior.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 27/12/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:00 às 16:00	ATA Nº: 91
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pauta:

1. Solicitação de inclusão de medicamentos;
2. RAM/Tecnovigilância;

Participantes:

Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente)
Danyele Góes – Farmacêutica RT (Vice-Presidente)
Edilto B. Franco – Supervisor de Logística (Secretário)
Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro)
Rafaela Valente – Gerente Assistencial (Membro)
André Noronha – Diretor Técnico (Membro)
Hegla Guimarães - Supervisora do CCO/CME (Membro)
Karen Salomão – Diretora Clínica (Membro)
Leila Soares de Lima – Ass. Adm. Qualidade (Convidada)

Ausente(s):

Jader Aguiar – Supervisor Ambientes Abertos (Membro) – Férias
Larissa Sousa - Supervisora Ambientes Fechados (Membro) - Férias
Josiane Silva – Supervisora Hemodiálise (Membro) - Férias
Silline Nalane B. da Silva – Enfermeira da Qualidade (Membro). - Férias
Edna Gomes Batista – Gerente Administrativo e Financeiro (Membro) - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, Responsável Jader Corrêa até 13/12/2022.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas:
Essa ação ficará pendente devido a ausência do Enfermeiro Jader na reunião.

Pautas:

1. Solicitação de inclusão de medicamentos:

Foi apresentada pelo presidente da comissão (Farmacêutico Charli Gregório), a solicitação de inclusão de medicamentos para atender pacientes da neurologia, que são: Morfina de 10Mg comprimido; Pregabalina de 75Mg comprimido e Dexametasona 4Mg comprimido. Orientado pelos membros da comissão para que fosse feito uma aquisição de 1 (uma) caixa de cada um dos respectivos medicamentos para avaliar sua rotatividade de dispensação e consequentemente a viabilidade de padronização de acordo com o consumo. Este movimen-

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

to será acompanhado dentre os próximos 30 (trinta) dias de consumo. Sendo apresentado na próxima reunião ordinária o resultado do acompanhamento.

2. RAM/Tecnovigilância:

O presidente da comissão apresentou 2 (duas) tecnovigilância relacionadas ao eletrodo, de acordo com as informações, este não apresenta a finalidade efetiva de aderência à pele do usuário. O Supervisor de Logística (Sr. Edilto Fraco), informou que este item foi comprado em menor quantitativo de marca diversa da que rotineiramente é utilizada. Informou, também que irá notificar o fornecedor com relação às queixas técnicas. Está Tecnovigilância foi notificada, também, via ANVISA.

Ações Futuras:

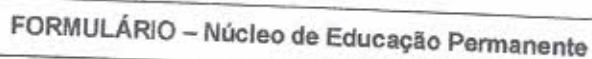
1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, Responsável Jader Corrêa até 10/01/2023.
2. Apresentação do resultado de consumo da padronização dos medicamentos propostos. 10/01/2023.
Responsável: Edilto Franco.

Responsável pela ATA:

Edilto Franco - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participar



Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

SECHERESSE DE
SAINTE-MARIE



Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador:

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico Especialista
CRFPA 4181

Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

Dezembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 002

Página 1 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data Reunião: 15/12/2022

Local: Auditório

Hora: 15h às 16h

Nº ATA: 71

Pautas:

1. Número de acidentes no mês de novembro;
2. Fiscalização dos veículos no estacionamento para os colaboradores do hospital;
3. Cadeiras adequadas dos postos de enfermagem;
4. Bebedouro na área externa para os setores de CME, SHL e SPR;
5. Orientação sobre os adornos;
6. Uso de luvas para manuseio de pertences de usuários para os recepcionistas da triagem.
7. Dezembro vermelho.

Participantes:

Neliana B. Vasconcelos Santos	Assist. de Contratos	Presidente
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Vice-presidente
Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Secretário
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Membro
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Membro
Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT	Membro
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Membro
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Membro
Deise Miranda	Enfermeira	Membro
Elizelma F. de Matos	Enfermeira	Membro
Joseane Correa	Aux. De Serviços Gerais	Membro
Adriana Soares	Tec. de Segurança do Trabalho	Representante SESMT

Ausente(s):

José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia	Membro – Falta
Joseane Correa	Enfermeira	Membro – Falta - Férias
Tiago Alves Lobato	Técnico em Enfermagem	Membro Titular - Afastado
Josivan Carlos C. Costa	Porteiro	Membro Titular - Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pautas:

1. Número de Acidentes do Trabalho no mês novembro:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou que no mês de novembro tivemos um (01) acidente de trabalho no setor de UTI, onde a colaboradora não estava utilizando o óculos de proteção e durante o procedimento teve contato com secreção no olho. O SESMT esta realizando o acompanhamento da mesma.

2. Feedback da fiscalização dos veículos no estacionamento para os colaboradores do hospital:

O Vice-presidente da CIPA Sr. Benedito, deu um feedback sobre a fiscalização e orientação dadas aos colaboradores sobre os veículos no estacionamento, relatou sobre a aceitação e a rejeição dos colaboradores durante a abordagem nas orientações. A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, reforçou sobre a importância da orientação em manter organizado o estacionamento.

3. Cadeiras adequadas dos postos de enfermagem:

O Vice-presidente da CIPA Sr. Benedito, levou a solicitação da equipe de enfermagem em relação às cadeiras dos postos de enfermagem que não estão adequadas e trazem incômodos para quem as utiliza, a presidente da CIPA Sra. Neliana, respondeu que no momento a situação das cadeiras é a mesma das últimas demandas, pois o hospital tem contrato de custeio e a aquisição de materiais já foi solicitada para a SESPÁ através de ofícios.

4. Bebedouro na área externa para os setores de CME, SHL e SPR:

O Vice-presidente da CIPA Sr. Benedito, comentou sobre a possibilidade de colocar um bebedouro na área externa para os setores de CME, SHL e SPR, pois atualmente há apenas um (01) que fica localizado perto do almoxarifado e a maioria das vezes a água esta quente. A demanda será levada para a supervisora do Apoio para verificar se há no hospital algum bebedouro disponível.

5. Orientação sobre o uso de adornos:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, falou sobre a orientação realizada no hospital juntamente com o RH sobre o uso de adornos e solicitou que a CIPA faça esse acompanhamento junto com o SESMT.

6. Uso de luvas para manuseio de pertences de usuários para os recepcionistas da triagem.

O membro da comissão Sr. Francisco, falou sobre a possibilidade de fornecimento de luvas para os recepcionistas da recepção triagem, para serem usadas durante o manuseio de pertences de usuários. A técnica de segurança do trabalho Sra. Adriana Soares, falou que não teria problemas e ficou de verificar a situação para fornecimento do material até o dia 30/12/2022.

7. Dezembro vermelho.

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, falou sobre a programação do Dezembro Vermelho que acontecerá no dia 27/12/2022 às 15 horas no auditório do HRPM.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 002

Página 3 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Ações Futuras:

1. Reunir com a supervisora de manutenção Elizabeth Corrêa sobre a disponibilidade de algum bebedouro para área externa do CME, SHL e SPR – Presidente, Neliana Vasconcelos – Prazo 30/12/2022.
2. Verificar junto ao SESMT o fornecimento de luvas para a recepção de triagem para o manuseio de pertences de usuários – Presidente, Neliana Vasconcelos – Prazo 30/12/2022.

Responsável pela ATA: Neliana Vasconcelos - Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Neliana B. Vasconcelos Santos	Líder de Atendimento	Neliana Vasconcelos
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Benedito Gomes
Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Francisco Leão Fialho
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Gleuciane Vales dos Santos
Renata Helany F. Neves	Nutricionista – RT	Renata Neves
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Nelcilene Rocha de Lima
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Ruane Santos
Elizelma F. De Matos	Aux. De Serviços Gerais	Elizelma F. de Matos
Deise Miranda	Enfermeira	Deise Miranda
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Wanderley N. Cristo
Adriana Soares	Tec. De Segurança do Trabalho.	ADRIANA SOARES

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 08/12/2022

Local: Auditório

Hora: 14:00 às 14:30

Nº ATA: 75

Pautas

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Adriana Soares	Tec. De Seg. do Trabalho	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)

Ausente(s):

Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Vice-Presidente)
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Daniele Góes	Farmacêutica RT	(Membro)
Larissa Sousa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Edilto, 08/12/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm:

O senhor Edilto informou à comissão que segue realizando cotação para aquisição do suporta, tento em vista que a aquisição é apenas de dois suportes.

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **novembro de 2022**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **8.040,86 KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 3.958,10kg;
- Orgânico (horta): 323,38kg;
- Orgânico: 606,53kg;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

- Biológico: 2.205,61kg;
- Peça Anatômica: 31.45kg;
- Perfurocortante: 305,69kg;
- Químico: 2,55kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 607,55kg

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados a presidente da comissão a senhora Elizabeth Corrêa, comentou que em novembro o volume de resíduos aumentou e mesma pontuou pontos que podem ter contribuído com o aumento dos resíduos; giro de leito, neste mês houve mais de 300 altas, houve 290 cirurgias a troca das lixeiras de comum para infectante nas UTI's. A mesma comentou irá monitorar a questão dos resíduos para a possibilidade de aumentar a quantidade em quilos que a empresa terceirizada recebe e para a próxima reunião a mesma irá apresentar os setores que estão realizando resíduos.

Ações Futuras:

1. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Edilto, 12/01/2023.
2. Lista de setores com a quantidade de residuos gerados, Elizabeth, 12/01/2022.

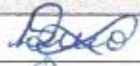
Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do PGRSS</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>08/12/22</u>	Horário/Início: <u>14h00</u> min. Término: <u>14h30</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 445	Paula Soares de Lima		NDSP	Ass. adm.
2 614	Regina Helany F. Nova		CND	Nutricionista
3 977	Edilto B. Franco		Logist.	Ser. par.
4 979	ADRIANA GODEM		SESMI	T. SEGURANÇA
5 345	Elizabeth C. Garcia		APCIN	Supervisor
6 416	Hugo Lopes		SC/4	Enfermeiro
7	Manoel Senger Neto		beb. est	Plomideiro
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			
Data Reunião: 22/12/2022	Local: sala de reuniões	Hora: 15:30h às 16:00h	Nº ATA: 10
Pautas:			
1. Impresso do Código de Ética de Enfermagem em cada setor;			
Participantes:			
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente	
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária	
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro	
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro	
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Tecnica em enfermagem	Membro	
Ausente(s):			
Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro	
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Vice-presidente	
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem, responsáveis: Enfª Jaciara e Enfª Sthefany pelas UTI's, os demais setores (CCO, U/E, CIA, CIB, CME, ambulatório e hemodiálise) serão cobertos pelo Enfº Jader, Téc Beatriz o Téc Anderson, até 31/12/22;			
2. Instalação da caixa para coleta de denúncias, responsável Jader, até o dia 12/12/22.			
3. Padronização do formulário de coleta de denúncias, responsável Jader, até o dia 12/12/22.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem:			
Foi apontado pela Secretária Jaciara quanto ao início do treinamento in loco durante o mês de dezembro, a mesma informou quanto as atualizações realizadas no folder, os treinamentos acontecerão de acordo com a disponibilidade dos membros, ficando os responsáveis: durante o período diurno as UTIs serão cobertas pelas Enfª Jaciara e Enfª Sthefany, os demais setores (CCO, U/E, CIA, CIB, CME, AMBULATÓRIO E HEMODIÁLISE) serão cobertos pelo Enfº Jader, Téc Beatriz o Téc Anderson.			
2. Instalação da caixa para coleta de denúncias:			
Foi apresentado pelo Presidente Jader quanto a conclusão da caixa de acrílico para a coleta de denúncias,			

adesivada e com suporte para a caixa já instalado no corredor que dá acesso ao hall das clínicas integradas.

3. Padronização do formulário de coleta de denúncias:

Foi informado pelo Presidente Jader quanto a aprovação do formulário para a coleta de denúncias e o mesmo já foi redigido segundo as orientações do processo ético e nas formatações da instituição. Será realizada a impressão do formulário e disponibilizado no quadro de informativos no corredor que dá acesso ao hall das clínicas integradas.

Pautas:

1. Impresso do Código de Ética de Enfermagem em cada setor:

Foi sugerido pelo Presidente Jader quanto a necessidade de haver um impresso na íntegra do Código de Ética de Enfermagem em cada setor, afim de disponibiliza-lo para consultas da equipe de enfermagem. O mesmo ficou responsável de verificar a possibilidade de realizar a impressão e encadernação do documento na instituição até dia 31/01/2023

Ações Futuras:

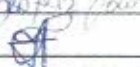
1. Impresso do Código de Ética de Enfermagem em cada setor, responsável Jader até 31/01/2023;
2. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem, responsáveis: Enfª Jaciara e Enfª Sthefany pelas UTI's, os demais setores (CCO, U/E, CIA, CIB, CME, ambulatório e hemodiálise) serão cobertos pelo Enfº Jader, Téc Beatriz o Téc Anderson, até 31/12/22;

Responsável pela ATA: Jaciara de Oliveira Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da comissão de ética de enf.</u>				
Facilitador: <u>Jaciara Amunção</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeira</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>22.12.22</u>	Horário/Início: <u>15 h30</u> min. Término: <u>16 h00</u> min.	C. Horária Total: <u>0 h30</u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>sala de reuniões</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 675	Anderson Pimentel Sampaio		SCM	TC-6/Enferm
2 789	Jader D. Lacerda		Parab. Roberto	Supr. 1806
3 743	Roberto de Oliveira Rodrigues		REA	Dir. Enf.
4 849	Jaciara Amunção		UTIN	Enfermeira
5 602	Roberto Roberto C. Silva		UIC	TC-INT
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Jaciara Amunção Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata do Comitê Transfusional ;

Dezembro/2022

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 1 de 38	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) DEZEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 2 de 38	

ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Jare Maia

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar a atendente Mayra e o Mayesk, eles são bastantes atenciosos e prestativos. Eu gosto muito da forma que eles atendem as pessoas."

Usuário: Claudina Cruz

Setor: Ambulatório

Elogio: "Agradeço a Deus pelo excelente atendimento que sempre recebo aqui, a psicóloga é maravilhosa."

Usuário: Zenaide R. de Paula

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu tenho sido muito bem atendida aqui, pra mim os profissionais são muito bons. A questão da limpeza também é ótima, mesmo diante do fluxo de pessoas. Todos aqui me tratam super bem e eu gostaria de elogiar o Drº Jackson que é um excelente profissional."

Usuário: Orino C. de Lima

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todos me trataram muito bem aqui, principalmente o Drº Elder Barbosa que foi um excelente profissional e cuidou muito bem de mim."

Usuário: Raimundo de Jesus Martins

Setor: Ambulatório

Elogio: "Pra mim esse hospital é nota 10, minha filha esteve internada aqui e foi muito bem cuidada."

Usuário: Lourival Tavares Gomes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Durante todo esse tempo que eu faço tratamento aqui, sempre fui muito bem atendido."

Usuário: Rosímeire dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus não tenho queixa de nada, somos muito bem tratados aqui."

Usuário: Vanuza B. da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é excelente, minha filha já esteve na UTI e foi muito bem cuidada por todos."

Usuário: Edinalva S. Pantoja

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu graças a Deus sou bem atendida sempre que venho aqui. Todos me recebem muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 3 de 38	

Usuário: Alda Nogueira

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a segunda vez que venho aqui e o atendimento está sendo ótimo, estou gostando bastante, não tenho do que reclamar."

Usuário: João Fonte de Freitas

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sou bem tratado todas as vezes que venho aqui."

Usuário: Simone Fernandes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que a gente vem aqui, somos muito bem atendidos."

Usuário: M^a do Socorro Gomes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Foi muito bom o atendimento que recebi aqui, não tenho queixa de nada, fui muito bem tratada."

Usuário: Joiciane S. Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que a gente vem aqui, graças a Deus somos bem atendidos por todos."

Usuário: Ana Célia Barbosa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sempre que venho sou bem tratada, acho um excelente atendimento."

Usuário: Abidom de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Foi muito bom o atendimento."

Usuário: Lucia Dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu acho um atendimento ótimo aqui."

Usuário: Aurinete da Cruz

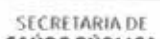
Setor: Ambulatório

Elogio: "Sempre fui muito bem tratada todas as vezes que venho aqui."

Usuário: Sergio M. Machado

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o atendimento é muito bom, somos bem atendidos e o ambiente é bem limpo e organizado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 4 de 38	

Usuário: Francisco Marcone Dantas

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar os porteiros, Romulo e Aldery "Maninho" que são muito gente boa e nos atendem muito bem."

Usuário: Pedro Freitas Serrão

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a 3ª vez que eu estou vindo aqui e me atendem muito bem."

Usuário: Lindoval dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo, só tenho elogios, estou sendo bem tratado."

Usuário: Neuza Carvalho

Setor: Ambulatório

Elogio: "No atendimento eles sempre tratam a gente bem."

Usuário: Rosangela do Socorro Duarte

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom. Graças a Deus."

Usuário: Mª do Socorro Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostei muito do atendimento das meninas do ambulatório, me atenderam muito bem quero deixar meu elogio aqui pra elas: Nazaré, Layla e Geisa. Elas são umas pessoas de coração muito bom."

Usuário: Sergio Machado

Setor: Ambulatório

Elogio: "Só tenho elogios, por que o Hospital Regional é bom em tudo, fazem tudo o que podem para nos atender bem. Eu gostaria muito que pudesse ter um hospital desse na minha cidade de Bagre."

Usuário: Raimundo Candido

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu tenho vindo sou muito bem atendido."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está muito bom até o momento."

Usuário: Luma de Deus

Setor: Ambulatório

Elogio: "Acho ótimo o atendimento, somos muito bem tratados por todos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 5 de 38	

Usuário: Ilenilson Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom, meu filho já esteve internado aqui e foi muito bem tratado."

Usuário: Jackson Alves

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar a assistente social Cristiane, ela é uma ótima profissional atende muito bem os pacientes."

Usuário: Maria de Souza Alves

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Alcides da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estou achando muito bom o atendimento."

Usuário: Ismael Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente até o momento."

Usuário: Fernando Coelho

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom aqui, bem organizado e bem humanizado, nos tratam com respeito."

ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Maria José da Silva Ladislau

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que eu venho aqui eu gosto muito do atendimento."

Usuário: M^a Vale de Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Nos atendem muito bem, todos são todos bem atenciosos."

Usuário: M^a Deuza Pinheiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho sou bem atendida, não tenho queixas."

Usuário: M^a Rosa dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é excelente, sempre que precisei fui muito bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 6 de 38	

Usuário: Mª Maria Iraci do Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus é muito bom o atendimento, toda vez que venho sou bem tratada."

Usuário: José Soares Bahia

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Acho muito bom o atendimento, vim de longe para ser atendido aqui e graças a Deus vale a pena."

Usuário: Edenise C. Chaves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus sou bem atendida sempre que venho, pra mim é um ótimo atendimento."

Usuário: Mª do Socorro N. Castelo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já fui operada aqui e fui muito bem tratada, acho um atendimento excelente."

Usuário: Eduarda Balieiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estou sendo bem tratada, aqui é excelente o atendimento."

Usuário: Andresa Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É excelente o atendimento, sempre fui bem tratada quando venho."

Usuário: Mª Antonia S. de Jesus

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É um bom atendimento, toda vez que venho sou bem recebida."

Usuário: R. O. G

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente, a equipe é alegre e comunicativa. Que Deus abençoe a caminhada de todos aqui, que sejam sempre pessoas que valem a pena a gente conhecer. Em nome de Jesus desejo coisas boas nas vidas de todos vocês."

Usuário: Jaenice Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus o atendimento aqui é muito bom."

Usuário: Zeneide de Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que precisei fui muito bem atendida aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 7 de 38	

Usuário: Rosely Serrão de Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento é ótimo, eu acho um hospital de referência mesmo, as pessoas nos atendem muito bem. O hospital está de parabéns."

Usuário: Maria de Nazaré Moreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento é muito bom. Estão atendendo meu neto muito bem."

Usuário: Marilda V. Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é nota 10, toda vez que venho sou muito bem recebida, não tenho queixa de nada."

Usuário: Raimunda F. Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já vim várias vezes aqui e sempre fui muito bem tratada, não tenho nenhuma reclamação. Acho um excelente atendimento."

Usuário: Maria das Graças S. do Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que venho sou muito bem atendida por todos."

Usuário: Maria Pinto

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Das vezes que já vim aqui, fui muito bem tratada."

Usuário: Maria de Fatima Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui eu acho um atendimento ótimo."

Usuário: Raimundo Tadeu Cruz

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui, sou bem atendido, pra mim é excelente o atendimento."

Usuário: Mª Domingas da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até aqui graças a Deus tá tudo bom com o atendimento."

Usuário: Laide Pinheiro de Miranda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está ótimo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 8 de 38	

Usuário: Maria do Socorro Fernandes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim graças a Deus tem sido ótimo o atendimento."

Usuário: Sueli Barbosa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Aqui o atendimento é tudo de bom, gosto bastante, sempre que venho sou bem tratada."

Usuário: Deuzarina dos Prazeres

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus sempre sou bem atendida aqui."

Usuário: Paulo Lousada

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fui muito bem tratado até o momento. A moça do laboratório "Adriana" me tratou muito bem."

Usuário: Janete Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Meu filho nasceu aqui graças a Deus, foi muito bem cuidado e todas as vezes que a gente vem somos bem atendidos."

Usuário: Vera de O. Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até aqui graças a Deus tem sido um ótimo atendimento."

Usuário: Luzia P. Nobre

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é um ótimo atendimento, nos tratam muito bem."

Usuário: Mª de Nazaré F. Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é um ótimo atendimento, já fiz vários exames aqui e sempre fui muito bem tratada."

Usuário: Cleide de L. Correa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que venho sou muito bem atendida."

Usuário: Pedro M. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom, já estive internado aqui por duas vezes e graças a Deus fui muito bem cuidado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 9 de 38	

Usuário: Roselita Pinheiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim o atendimento tem sido muito bom até o momento."

Usuário: Estelita Ramos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gosto muito do atendimento é excelente."

Usuário: Cleia P. Alfaia

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho, sou bem tratada."

Usuário: Leonildes da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gosto muito do atendimento daqui que é ótimo e tudo bem limpinho."

Usuário: Mariana B. Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus todo tempo que venho sou muito bem atendida."

Usuário: M^a Rebelo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios, é um ótimo atendimento. Somos muito bem tratados e bem recebidos."

Usuário: Sebastião Nunes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu estou sendo muito bem atendido em todos os setores que eu já passei."

Usuário: Maria das Graças Xisto Alves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já faço tratamento aqui há muitos anos, e sempre fui muito bem atendida."

Usuário: Luzia Freitas Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo, todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Maria Josina de Souza E Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo."

Usuário: Raimundo Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente, todas as vezes que já vim aqui, fui muito bem tratado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 10 de 38	

Usuário: Paulo Vitor Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo, gostaria de agradecer e elogiar o Neurologista que me atendeu muito bem ele é um excelente médico, super atencioso com os pacientes."

Usuário: Francisca Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É um ótimo atendimento, só tenho a agradecer a todos vocês por nos tratarem tão bem."

Usuário: Selma Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus aqui o atendimento é ótimo."

Usuário: Valdenora Miranda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Acho muito bom o atendimento, somos muito bem tratados e recebidos aqui."

Usuário: Reginaldo Duarte

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus todas as vezes que venho, sou muito bem atendido."

ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Roseli Gomes dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar toda equipe da UTI pediátrica, todos foram ótimos profissionais, cuidaram muito bem do meu filho. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Sebastião Amadeu Rodrigues de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu estou achando o atendimento dos profissionais muito legal, todos são educados e prestativos. Nos tratam com muito amor e carinho, e isso é muito bom para nós como pacientes."

Usuário: José Marinaldo Souza Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está bom."

Usuário: Lourival Tavares Gomes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Estou sendo muito bem atendido, não tenho do que reclamar."

Usuário: Danubio de Lima Sá

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para os pacientes aqui é muito bom, nos tratam bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 11 de 38	

Usuário: Danilo L. Pacheco

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É um excelente atendimento, só tenho elogios. Principalmente aos enfermeiros que me atenderam quando entrei aqui, eles foram bem cuidadosos comigo para que eu não sentisse dor."

Usuário: Daniel de S. Cardoso Filho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo graças a Deus, estão cuidando muito bem de mim."

Usuário: Marta Marlena M. Maia

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é muito bom, é ótimo! Graças a Deus estão cuidando muito bem da minha filha e do meu neto."

Usuário: Katia Ciane Silva Lopes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente, todos os profissionais está sendo maravilhosos no meu atendimento. Não tenho queixa nenhuma."

Usuário: Ivana Darc Fonseca

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom. Graças a Deus."

Usuário: Mª Eliete Amaral

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo excelente, não tenho do que reclamar. A Drª Maria Helena é maravilhosa, uma excelente profissional."

Usuário: Lucivan Medeiros

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, estamos sendo muito bem atendidos, desde o momento que entramos até agora."

Usuário: Joana Rosa Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Tá ótimo! Um excelente atendimento, todos vocês nos tratam muito bem, só tenho elogios e agradecimentos, todos muito educados e prestativos conosco."

Usuário: Aida Maria Barbosa da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo maravilhoso. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 12 de 38	

Usuário: Raila Jardim da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo, desde o momento que eu cheguei aqui."

Usuário: Izomar Bezerra

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero agradecer por tudo, tive uma assistência maravilhosa do início ao fim."

Usuário: Rosivane Gonçalves Pastana

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Agradeço a todos os técnicos, enfermeiros e médicos que atenderam minha filha, principalmente os técnicos da noite que sempre estavam dispostos a ajudar, que Deus recompense a todos. Técnicos: Taylon, Marly, Jailson, Edna e Ivete. Obrigada por tudo e peço perdão por não lembrar o nome de todos."

Usuário: Adriane Reis

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, dou nota máxima pois estão cuidando muito bem de mim. Acho tudo muito bem organizado e limpo."

ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Antônio Fonseca

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo bem no atendimento. Graças a Deus."

Usuário: Cristiane de Carvalho Praia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha filha foi muito bem cuidada. Graças a Deus."

Usuário: Maria Araújo dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi muito bom para mim."

Usuário: Karina de Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Francisco Pereira da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero primeiramente agradecer a Deus, depois a todos os profissionais que me atenderam. Meu muito obrigada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 13 de 38	

Usuário: Gilvan Baia de Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho elogiar todos vocês que cuidaram muito bem de mim, todos foram bastante atenciosos. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Juciele Ferreira Nicacio

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem, meu filho foi muito bem atendido. Não tenho reclamação de nada, somente elogios."

Usuário: Maria Suely de Almeida Martins

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Desde o momento que eu entrei aqui fui muito bem cuidada. Só tenho agradecer a cada um dos profissionais que contribuíram para que eu saísse bem daqui."

Usuário: João Cleidson Leite Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi muito bom. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Josiellem L. de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui foi só sucesso não tenho do que reclamar, me trataram muito bem."

Usuário: Débora Monique L. Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi bom o atendimento, não tenho queixa de nada."

Usuário: Rayelly de Araújo Cordeiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada por todos."

Usuário: Alcinei C. de Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, trataram muito bem meu filho."

Usuário: Elielton T. de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Achei muito bom o atendimento, fui bem tratado, não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 14 de 38	

Usuário: Irlana V. Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostaria de agradecer a todos, gostei muito de vocês. Em especial aos técnicos de enfermagem: Geise, Marli, Kirley e a dona Socorro da limpeza. Todos trataram meu filho com muito carinho e o Mikael gostou muito delas."

Usuário: Thais Pinheiro Garcia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, graças a Deus."

Usuário: Marinete Serra Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo ótimo no atendimento. Não tenho queixa nenhuma."

Usuário: Neuzilene Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus foi ótimo o atendimento, todos foram bem atenciosos e prestativos. Cuidaram muito bem da minha filha."

Usuário: José Marinaldo Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, fomos muito bem tratados, todos são bem legais aqui."

Usuário: Laurinete da S. Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Muito obrigada por todo o cuidado que tiveram com o meu irmão, ele foi muito bem tratado."

Usuário: José Jovino S. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostei muito do atendimento, quero agradecer a toda equipe de técnicos e enfermeiros que cuidaram muito bem de mim."

Usuário: Lordecy V. de Carvalho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostaria de agradecer pelo ótimo atendimento que recebi, me trataram super bem graças a Deus."

Usuário: Rafael B. Martins

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento, fomos bem tratados por todos aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 15 de 38	

Usuário: Danilo Lacerda Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, todos me trataram muito bem."

Usuário: Jonilson Farias Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Raimundo Socorro B. Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço por tudo o que fizeram por mim, fui muito bem tratado por todos, são todos bem legais aqui. Obrigado por todo cuidado e apoio."

Usuário: Marta Marlana M. Maia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, não tenho queixas de nada, minha filha foi muito bem tratada graças a Deus. Muito obrigada por tudo."

Usuário: Rogerio T. da Conceição

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi bom, fui bem tratado não tenho só que reclamar."

Usuário: Lourival C. R. Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento, ocorreu tudo bem, fui bem tratado graças a Deus."

Usuário: Kátia Ciane S. Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento, fui muito bem tratada, não tenho queixa de nada."

Usuário: Marilene Evangelista

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus foi um excelente atendimento, minha filha e eu fomos muito bem tratadas. Gostaria de agradecer aos técnicos e enfermeiros que nos trataram muito bem, em especial a Drª. Maria Helena que é uma excelente médica."

Usuário: Ciane Melo Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, fui muito bem cuidada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 16 de 38	

Usuário: Ana Claudia da Silva Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei um atendimento excelente, quero elogiar a Dr. Helena, uma ótima profissional cuidou muito bem de mim. So tenho agradecer por todo acolhimento maravilhoso que recebemos aqui."

Usuário: Marli Rocha Machado

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi muito bom, a minha cirurgia foi ótima, os profissionais me trataram muito bem. Não tenho reclamação nenhuma."

Usuário: Gediane Pantoja de Miranda

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, minha filha foi bem cuidada. Graças a Deus."

Usuário: Maria José Barbosa dos Reis

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, nada a reclamar."

Usuário: Pamela Santos França

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Arcângela de Melo Forte

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada reclamar."

Usuário: Idgleison Chaves Diniz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha cirurgia foi muito boa. Quero elogiar a técnica em enfermagem Simone, uma ótima profissional muito educada e prestativa, eu diria que ela é uma profissional incrível, me deu muita tensão durante eu está aqui esses dias, gratidão a ela por esse acolhimento maravilhoso."

Usuário: Julia Valente Maia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, os profissionais muito educados e prestativos. Eu gostei muito do atendimento, tudo muito bem organizado, o hospital está de parabéns."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 17 de 38	

Usuário: Madson Mateus Q. Vaz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo o atendimento, todos foram muito prestativos e acolhedores comigo. São profissionais que podemos perceber que são bem capacitados em seus trabalhos e que nos tratam super bem."

Usuário: Orivaldo Ladislau

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus foi um ótimo atendimento, não tenho queixa de nada, fui muito bem tratado."

Usuário: Francinete da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, gostei muito, meu sobrinho foi muito bem tratado por todos."

Usuário: Nazaré do Socorro Frazão

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Vocês foram excelentes com a minha filha, só tenho a agradecer por tudo. Muito obrigada vocês são nota 10."

Usuário: M^a Augusta C. Peixoto

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada graças a Deus."

Usuário: Ana castelo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho a agradecer a todos vocês pelo ótimo atendimento que a gente recebeu aqui, fomos muito bem tratados."

Usuário: Gildene P. da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, fui muito bem assistida por toda a equipe aqui do hospital."

Usuário: Elza M^a da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, cuidaram muito bem de mim, me trataram muito bem e com muita atenção graças a Deus."

Usuário: Elane De Jesus B. Valente

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, minha filha foi bem tratada só tenho elogios."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 18 de 38	

Usuário: Gabriela Lobato Duarte

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Luiz Felipe Melo Reis

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi maravilhoso. Nada a reclamar."

Usuário: Maria do Carmo Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Aqui o atendimento é ótimo."

Usuário: Leandra Braga

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente. Graças a Deus."

Usuário: Kelry Cavalcante Aragão

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Maria do Socorro Lima da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Cintia da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Lucicleuda Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei muito bom o tratamento aqui, só tenho agradecer por tudo."

Usuário: Ester Soares da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, minha cirurgia foi maravilhosa. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Ivanete Marques

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "São todos ótimos profissionais, fomos muito bem tratadas. Muito obrigada por tudo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 19 de 38	

Usuário: Alcione dos S. Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo, nos tratam muito bem."

Usuário: Franklin de A. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, foi tudo bem rápido e fui muito bem tratado."

Usuário: Rogelson R. de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um excelente atendimento, fui bem tratado, não tenho queixa de nada."

Usuário: M^a Aneth S. Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho que agradecer primeiramente a Deus e depois a todos vocês pelo ótimo atendimento que recebemos aqui desde a entrada até agora na saída fomos muito bem acolhidos."

Usuário: Arlete S. Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Excelente atendimento, fomos muito bem tratados, foi tudo maravilhoso graças a Deus."

Usuário: Taciane Jesus M. Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é muito bom, cuidaram muito bem do meu filho graças a Deus."

Usuário: José Everaldo Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei que ocorreu tudo bem no atendimento, meu pai foi muito bem tratado. Os médicos, enfermeiros e técnicos estão de parabéns pelo ótimo atendimento prestado aos pacientes."

Usuário: Irene de Almeida Demes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o ocorreu tudo bem no atendimento. Não tenho queixa de nada, somente agradecer por todo acolhimento."

Usuário: Solange de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Onivaldo de Abreu Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o correu tudo bem no meu atendimento, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 20 de 38	

Usuário: Heloide Brasil

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Artemisa da Silva Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, graças a Deus. Minha filha foi muito bem cuidada."

Usuário: Wiltenesley Paixão

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, minha esposa foi muito bem cuidada. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Trindade Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Elson Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, fui muito bem tratado, não tenho do que me queixar."

Usuário: Mª de Lourdes Belo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus meu filho foi muito bem tratado aqui."

Usuário: Odaleia Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento que recebemos foi excelente, todos cuidaram muito bem de mim e dos meus filhos."

Usuário: Fabiula Brito

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Correu tudo muito bem com o atendimento, graças a Deus minha filha foi bem tratada."

Usuário: Manoel Mª Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, cuidaram muito bem de mim."

Usuário: Rosivan Dias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui muito bem atendido, que Deus abençoe a todos vocês e que continuem sempre fazendo um ótimo trabalho."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 21 de 38	

Usuário: Sonia Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, graças a Deus. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Celso Pereira Lobato

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Elilene Ribeiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Malfi Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Minha esposa foi muito bem cuidada durante o parto."

ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Adriely Lays Trindade

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "O atendimento aqui é muito bom, até o momento não tenho queixa de nada."

Usuário: Conceição Da Costa

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Graças a Deus é muito bom o atendimento, agradeço muito a Deus por minha filha ser atendida aqui."

Usuário: M^a José Pastana

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Acho um ótimo atendimento. Somos bem tratados por todos."

Usuário: Ozirne Santos

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Gosto muito de vim aqui no Hospital regional, o atendimento é ótimo, os funcionários são bem educados e prestativos e tudo é bem limpo e organizado que dá gosto de ver."

Usuário: Maria Fonseca

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Graças a Deus até o momento fui bem recebida."

ELOGIOS DIRECIONADOS À HEMODIÁLISE

Usuário: Maria Aparecida Vasconcelos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Para mim o atendimento é muito bom. Não tenho nada que me queixar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 22 de 38	

Usuário: Eremita Moraes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Os meninos daqui nos tratam muito bem, cuidam direitinho de nós. Gosto muito deles."

Usuário: Marcio Balieiro

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Tudo nota 10 aqui, o povo é excelente, não tenho do que reclamar."

Usuário: Eremita Moraes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento aqui é excelente, eu gostaria de elogiar o enfermeiro Emanuel "Cowboy" que é um excelente profissional e cuida com muito carinho da gente."

Usuário: Antonio F. dos Santos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus sou muito bem tratado, todos nos tratam muito bem, são educados, atenciosos e se preocupam conosco. Fico muito feliz com o atendimento que recebo aqui."

ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Marielza B. de Jesus

Setor: Recepção Central

Elogios: "Sou muito bem tratada toda vez que venho aqui graças a Deus. Eu gostaria de agradecer aos recepcionistas que conseguiram antecipar o meu exame. Muito obrigada."

Usuário: Layse Barbosa

Setor: Recepção Central

Elogios: "Meu filho foi tratado aqui e eu acho um ótimo atendimento, cuidaram muito bem do meu filho."

ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Antônio Neves

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Todos os fisioterapeutas que nos atendem aqui são maravilhosos, eu disse que quando terminasse minhas sessões eu iria elogiar-los pois eles são excelente só tenho elogios e agradecimentos por todo carinho que eles tem com a gente. (Rarison, Maitê, Jéssica e Andressa)."

Usuário: Eliezer Cabral

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gostaria de elogiar a todos daqui do hospital desde a portaria até aqui, pelo bom atendimento que nos dão. Em especial a fisioterapeuta Wirlene que é muito simpática."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 23 de 38	

Usuário: Regiane Alves

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Elogio a fisioterapeuta Wirlene, ela é ótima, gosto muito dela."

Usuário: Elionete da Graça Souza

Setor: Fisioterapia

Elogio: "É ótimo o atendimento, somos bem cuidados. O hospital também é bem limpo e organizado que dá gosto de ver."

Usuário: Ana pereira Silva

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Nossa fisioterapeuta Wirlene é maravilhosa, nos trata com muito carinho e é muito atenciosa, uma excelente profissional."

Usuário: Maria Raimunda Brito

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Muito bom o atendimento, estou gostando muito, a fisioterapeuta é maravilhosa."

Usuário: Jessica Maria

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Minha fisioterapeuta Wirlene é maravilhosa, estou sentindo minha evolução com o tratamento. Ela é uma excelente profissional."

Usuário: Elianete G. Silva

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Pra mim é um atendimento excelente, eu gosto muito."

Usuário: Laura H. Ramos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Muito bom o atendimento, somo muito bem recebidos."

Usuário: Ediana Cardoso

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é ótimo, estou sentindo muita melhora, já nem sinto tanta dor como sentia antes."

Usuário: Michele Abreu

Setor: Fisioterapia

Elogio: "A fisioterapeuta Wirlene é super legal, nos atende com muita alegria."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 24 de 38	

Usuário: Odinéia Aciole

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim o atendimento aqui é excelente. Não tenho reclamação de nada, graças a Deus."

Usuário: Eurieles Serrão de Carvalho

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim o atendimento é ótimo aqui. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Adriano Rodrigues Tenório

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim o atendimento sempre foi muito bom."

Usuário: Rosimeire Brabo de Oliveira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente. Quero elogiar a fisioterapeuta Jessica, uma ótima profissional, muito prestativa e paciente, nos trata com muito carinho e amor."

Usuário: Cristina Neves

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Quero elogiar a Fisioterapeuta Jessica, a melhor que eu já conheci. Nos trata com muito carinho, que Deus abençoe sempre a vida dela."

Usuário: Luiz Carlos Guedes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Graças a Deus estou me sentindo muito bem com o tratamento que estou fazendo aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 25 de 38	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) DEZEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 26 de 38	

SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Mara Silva Soares

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os porteiros prestem mais atenção na hora de entregarem as senhas para que não ocorra erros."

Usuário: Marcilene Passos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que os pacientes que estejam internados tenham prioridade no atendimento."

Usuário: Jare Maia

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os atendentes sejam mais educados e dê pelo menos um bom dia para os pacientes."

Usuário: Elidiane Pacheco

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que a Dra. Natalia pediatra trate com mais educação os pacientes. Pois a mesma não está tratando bem os pacientes, e não está dando a devida atenção que a criança precisa na hora do seu atendimento."

Usuário: Mara Silva Soares

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os médicos sejam mais atentos na questão da entrega dos documentos necessários para que a gente marque a nossa cirurgia, pois fui marcar a minha e o médico esqueceu de me entregar o papel principal para a marcação da cirurgia."

Usuário: Samira Raquel

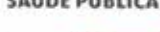
Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o hospital tenha uma lanchonete ou sala de alimentação aqui dentro pra que a gente possa se alimentar enquanto aguardamos o atendimento e que também os acompanhantes dos pacientes internados possam usá-la."

Usuário: Elisabeth dos Santos Nascimento

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os pediatras comecem atender as crianças mais cedo pois é muito ruim e estressante ficar por longas horas aguardando para o atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 27 de 38	

Usuário: Juliana de Jesus Miranda

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que na hora do atendimento com o cardiologista ele chame duas prioridades e uma ficha normal, pois a consulta em si já demora bastante e tem mais as prioridades que são muitas, acaba prejudicando nós que somos de longe e temos que voltar no mesmo dia."

Usuário: Marinaldo S. Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que coloquem nas nossas fichas a senha por escrito para que não haja troca na hora de organizar, pois percebo que se misturam."

Usuário: Neuza Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o tempo de espera, pois os médicos sempre chegam atrasados."

Usuário: Adriely dos S. Pinheiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos comecem no horário marcado."

Usuário: Paula Gonçalves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que venha especificado nos nossos papéis de exame as orientações sobre os mesmos, se devemos ter algum tipo de preparação etc."

Usuário: Lucivaldo Duarte

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos comecem no horário marcado."

Usuário: Lucia Inês Oliveira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que vejam uma maneira de atender as pessoas de outros municípios de forma preferencial ou em dias específicos da semana, pois a gente que vem de longe as vezes não conseguimos voltar no mesmo dia por conta do atendimento que demora muito. E tem pessoas que não tem nem aonde ficar."

Usuário: Sem identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que façam a implantação de painel de chamadas bem visível e com som, agilidade na marcação dos procedimentos cirúrgicos, criar dias específicos para atendimentos por municípios e também reduzir o tempo de espera para as consultas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 28 de 38	

Usuário: Lucidalva Gama

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento médico e que os recepcionistas sejam mais educados, pois esperei um bom tempo pra ser chamada e quando me chamaram a recepcionista disse que já havia me chamado 4x porém eu não me ausentei da recepção e nenhum momento, cheguei as 07:30hrs e até as 10:30hrs eu ainda não havia sido atendida."

Usuário: Mª Aldivan G. Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o responsável por fazer exames de imagem tenha mais atenção ao realizar os exames, pois no dia 02/12 minha mãe veio para fazer um exame de imagem e com uma semana teve que voltar para refazê-lo, pois o responsável por realizar esse exame fez do lugar errado e precisou ser refeito."

Usuário: Aminadabe da Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos comecem nos horários marcados."

Usuário: Ana Ilza Balieiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que possa haver uma agilidade nos atendimentos."

Usuário: Bianca Muniz

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que a psicóloga comece o atendimento dela mais cedo. Pois para quem sofre de ansiedade e depressão, é muito difícil esperar por muito tempo para ser atendido."

Usuário: Fatima Amaral

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o médico ortopedista comece o atendimento mais cedo. Pois para nós que somos idosos fica muito difícil esperar por um longo tempo para sermos atendidos."

Usuário: Rosa Nogueira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem um café para os pacientes."

SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Maria do Carmo Nery

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras na recepção de exames de imagem. Pois as que tem não estão suprimindo a necessidade dos usuários."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 29 de 38	

Usuário: Lucilene de O. Souza

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha um atendente exclusivo para prioridades na recepção, para que o atendimento não demore tanto."

Usuário: Elinaldo Monteiro

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o porteiro use a máscara do modo correto, não no pescoço e que não permita que entrem sem máscara pois ainda estamos seguindo os protocolos de segurança e aqui é um hospital."

Usuário: Abenize G. de Araújo

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais acetos na recepção central pois muitas pessoas ficam aguardando em pé por um longo tempo."

Usuário: Daniele Nunes

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os recepcionistas nos deem mais informações sobre os atendimentos, por exemplo, demorei muito pra ser chamada para fazer o eletro e ouvi eles dizendo que o problema era o sistema que estava lento, eles poderiam nos informar o que está acontecendo para que a gente fique ciente da demora."

Usuário: Odenir Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que haja uma agilidade maior no atendimento ou que comecem a fazer um revezamento na hora da chamada para que seja uma senha de prioridade e uma senha normal."

Usuário: Aldilene de Abreu Moreira

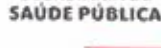
Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que no laboratório já que tem duas salas de atendimento, que uma atenda as prioridades e a outra atenda as fichas normais pois a gente fica muito tempo aguardando terminarem todas as prioridades."

Usuário: Salatiel da Costa Pantoja

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior no atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 30 de 38	

Usuário: M^a do Socorro C. Santos

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que mantenham os reservatórios de álcool em gel sempre cheios, porque verifiquei em vários e estavam vazios e também há muitos mosquitos aqui, sugiro que verifiquem pois há risco de levarem doenças por se tratar de um hospital."

Usuário: Daniele dos Santos B. Nunes

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha uma agilidade na triagem da recepção central, pois a gente demora muito aguardando o cadastro para atendimento."

Usuário: Maria do Socorro Gomes Fonseca

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que os porteiros prestem mais atenção na hora de darem as fichas, pois sou prioridade e me deram uma ficha normal, com isso prejudicou meu atendimento. Peço que revejam essa situação."

Usuário: Josuel Miranda Barros

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras na recepção de exames de imagens."

Usuário: Nilmar Medeiros

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que tenham mais acetos aqui na recepção de exames de imagem."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é em relação ao tempo de espera dos exames de imagens. Sugiro que sejam mais ágeis na chamada dos exames, pois vem muitas pessoas que vem em jejum e ficam esperando por horas, peço que revejam essa situação."

Usuário: Zilanda B. Carneiro

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que possam colocar mais atendentes na recepção central, principalmente em dias de mais fluxo no atendimento."

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma melhor organização e agilidade no atendimento da recepção central."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 31 de 38	

Usuário: Vanessa da S. Brito de Lima

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas para os pacientes, pois eu fiquei internada aqui alguns dias, e se eu quis me enxugar tive que me enxugar com um lençol por falta de toalhas, e isso é uma falta de consideração com os pacientes. Então peço que revejam essa situação."

Usuário: João Carlos da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que Haja uma agilidade no atendimento."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: José Marinaldo Souza Lima

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que volte as redes para os acompanhantes, pois para quem tem problema de coluna é muito ruim ter que ficar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico. Peço que revejam essa situação."

Usuário: Adelaide dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que disponibilizem os lençóis e toalhas para os acompanhantes, pois a gente passa muito frio aqui."

Usuário: Joelma V. Guedes Lobato

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que as equipes de enfermagem nos atendam com mais agilidade quando a gente chama, minha filha teve uma crise alérgica e demoraram para nos dar assistência. Principalmente a equipe da noite."

Usuário: Danubio de Lima Sá

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que deem mais atenção para os acompanhantes com relação a entrega de lençóis e toalhas, por que não permitem que entre os deles e nem estão fornecendo quando solicitado, segundo a equipe de enfermagem eles estavam sem lençóis até para os pacientes."

Usuário: Antônio C. dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que os médicos não demorem pra nos atender depois que a gente interna, pois fico com dor o tempo todo e até o momento não tive nenhuma posição sobre minha cirurgia."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 32 de 38	

Usuário: Madson Mateus Queiroz Vaz

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que haja mais agilidade no atendimento da equipe de enfermagem da manhã, pois eles demoram muito para vim tirar o soro quando termina e o parêlho fica tocando um bom tempo."

Usuário: Joana Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem toalhas para os acompanhantes não somente no horário da tarde, pois é muito ruim ficar sem tomar banho no período da manhã."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade do café, pois é muito desumano passar a manhã toda com um café preto frio."

Usuário: Samira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que tenha poltronas em todos os leitos para os acompanhantes, pois é muito desumano passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico."

Usuário: Samira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem lençõs e toalhas para os acompanhantes, como não deixam entrar fica difícil ficar sem aqui."

Usuário: Doralice Lima

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante, disponibilizando mais lençõs e toalhas."

Usuário: Sulámita Baia

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais sejam mais ágeis no atendimento dos pacientes. Pois estão deixando a desejar muito em relação a isso."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Michele B. Albuquerque

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é para que quando marcarem as nossas cirurgias os médicos já estejam no hospital na mesma data, para que a gente não fique aguardando por muito tempo o atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 33 de 38	

Usuário: Neuvane de Souza

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o lanche venha mais cedo pra gente que está gestante aguardando o atendimento com o (a) obstetra, por que as vezes chegamos cedo e não dá tempo de se alimentar."

Usuário: Wanderlana C.C

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas para os pacientes e acompanhantes. Na minha opinião é muita falta de amor com o próximo."

Usuário: Ellem de Souza

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento, o tempo de espera é muito longo."

Usuário: Sem identificação

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é de que façam uma área de alimentação para os acompanhantes."

Usuário: Regina da S. Costa

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que a auxiliar da ultrassonografia seja mais educada e gentil com as pessoas, pois ela foi muito grossa comigo."

Usuário: Rosane Balieiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem um bebedouro no espaço da gestante."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Jorge Henrique de Souza Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que dê uma reformada no hospital, pois tem muitas coisas que já estão bem desgastadas."

Usuário: Jorge Henrique de Souza Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a questão da comunicação entre médicos, enfermeiros e técnicos. Para que não ocorra erro na comunicação."

Usuário: Jorge Henrique de Souza Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos dê mais atenção para os pacientes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 34 de 38	

Usuário: Kátia Ciane Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que os pediatras possam passar mais cedo para dar as altas para os bebês, principalmente de quem não é daqui da cidade e precisa pegar embarcação."

Usuário: Pamela Santos França

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação tanto para os pacientes, como também para os acompanhantes. Pois além da comida ser ruim e de péssima qualidade, ainda vem queimada."

Usuário: M^a Rosinete S. Costa

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que os médico cirurgião passe com mais frequência para avaliar os pacientes pois desde que entrei não falei em nenhum momento com ele."

Usuário: Odaléia da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que a pediatra passe mais cedo quando for da altas para os bebês, pois para nós que moramos em outro município é muito ruim ter que ficar muito esperando a médica passar."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Cristiane

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Minha sugestão é que os porteiros tenham mais atenção ao entregar as senhas. Pois estive aqui para realizar exames laboratoriais e me deram a senha errada e por conta disso fiquei um bom tempo esperando para ser atendida e quando finalmente me chamaram para trocar a senha, já haviam passado muitas pessoas na minha frente."

Usuário: Sonaira Rodrigues

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que deem prioridade para quem precisa assinar TFD no serviço social e tem horário para pegar a lancha pois a gente espera um bom tempo e as vezes tem que ir sem assinar, se não perdemos a embarcação."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: "A minha sugestão é que as assistentes sociais trate melhor os pacientes, com mais educação e respeito, e que também saibam resolver melhor os problemas dos mesmos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório Mensal de Atividades			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 35 de 38		

SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Naiara da C. Alves

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Minha Sugestão é que renovem os equipamentos, tipo a bicicleta, a esteira e a cama elástica que visivelmente estão muito deteriorados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 36 de 38	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE DEZEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 37 de 38	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE DEZEMBRO

Usuário: Vanessa da S. Brito de Lima

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas para os pacientes, pois eu fiquei internada aqui alguns dias, e se eu quis me enxugar tive que me enxugar com um lençol por falta de toalhas, e isso é uma falta de consideração com os pacientes. Então peço que revejam essa situação."

Resposta da Supervisora do Apoio: "Informo que os pedidos de enxoval são realizados mensalmente e que por se tratar de fabricação a entrega costuma ser demorada.

Estamos com pedidos de enxoval (toalhas, lençol...) com previsão de chegada em janeiro."

Usuário: Joelma V. Guedes Lobato

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que as equipes de enfermagem nos atendam com mais agilidade quando a gente chama, minha filha teve uma crise alérgica e demoraram para nos dar assistência. Principalmente a equipe da noite."

Resposta do Supervisor de Enfermagem: "Bom dia, lamento o ocorrido, iremos realizar a averiguação das queixas quanto a demora no atendimento assistencial de enfermagem. E será realizado orientação quanto tais demandas."

Usuário: Samira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que tenha poltronas em todos os leitos para os acompanhantes, pois é muito desumano passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico."

Resposta do Supervisor de Enfermagem: "Lamento o ocorrido, porém quanto ao número de poltronas, infelizmente não possuímos o quantitativo ideal das mesmas para disponibilizar a todos, porém a equipe é orientada e vem priorizando aos acompanhantes de usuários de longa permanência que não tem troca de acompanhantes diariamente."

Usuário: Ellem de Souza

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento, o tempo de espera é muito longo."

Resposta do Supervisor de Enfermagem: "Bom dia, o tempo de atendimento do setor de triagem é cronometrado conforme a classificação de cor do nosso protocolo, porém, estamos realizando a avaliação do indicador de tempo de atendimento médico do especialista, para averiguar qual o tempo médio para o atendimento. Mas desde já lamento o ocorrido."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro/2022	Data: 03/01/2023	Página 38 de 38	

Usuário: Jorge Henrique de Souza Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que dê uma reformada no hospital, pois tem muitas coisas que já estão bem desgastadas."

Resposta da Supervisora do Apoio: "Com o objetivo de manter e garantir as boas condições de funcionamento da unidade o setor de manutenção realiza manutenções preventivas e corretivas diariamente, bem como reparos e pinturas sempre que necessário.

Ressaltamos que aquisições de móveis e equipamentos, bem como reformas precisam de autorização expressa da Secretária do Estado - SESPA."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 1 de 14

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM DEZEMBRO DE 2022

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2022

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 2 de 14

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de dezembro por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **23** treinamentos Internos e externos, com um total de **508** participações e carga horária atingida de **1.900:30:00h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

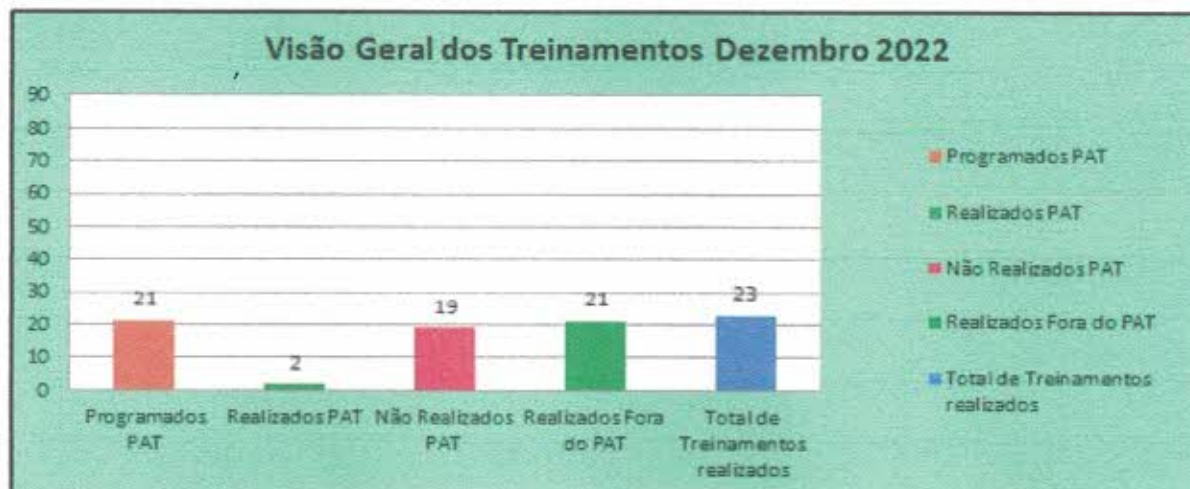
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	12	252	975:00:00	04:00:00	04:15:40
Dir. ENFER.	8	225	555:30:00		
Dir. EXEC.	3	177	370:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	23	654	1900:30:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **23** treinamentos Internos e Externos realizados, **02** estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando **8,6%** das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 4 de 14

No decorrer do mês de Dezembro foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Dezembro de 2022.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	1685:00:00	22	2	368	4:22:36
Fev	1576:30:00	39	4	264	4:02:32
Mar	1717:00:00	26	1	559	4:26:00
Abr	2189:30:00	33	1	612	5:18:05
Mai	3785:30:00	53	6	539	9:09:57
Jun	1896:00:00	26	6	492	4:15:04
Jul	2436:00:00	39	2	645	5:19:08
Ago	2274:30:00	55	0	755	5:12:17
Set	1847:10:00	29	2	844	4:10:53
Out	1957:30:00	35	1	422	4:23:20
Nov	1974:00:00	36	4	508	4:22:37
Dez	1900:30:00	21	2	654	4:15:40
Total	25239:10:00	414	31	6662	59:18:09

Fonte: NEP

➤ **Treinamentos externos:**

➤ Em Dezembro foram realizados **02** treinamentos externos:

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
21/12/2022	Processo Administrativo Eletrônico-PAE	SECRETARIA/ CONTABILIDADE	Ana Bandeira-PAE	20:00:00
30/12/2022	Treinamento BIONEXO	ALMOXARIFADO	Adriana/Consultora	40:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:



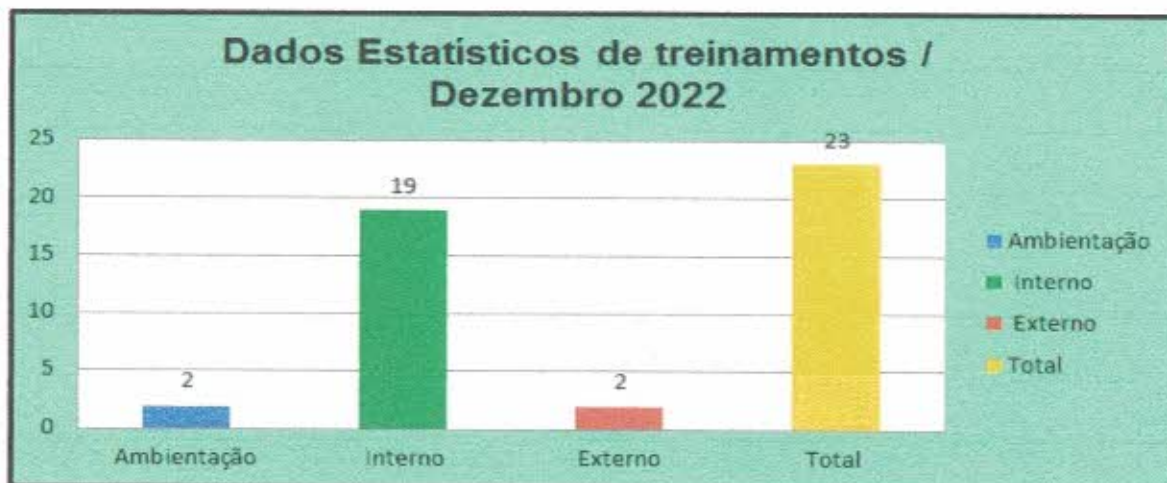
Fonte: NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 5 de 14

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **23** treinamentos realizados em dezembro, **02** foram ambientações de novos colaboradores, **02** foram treinamentos externos e **19** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e “in loco” conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em dezembro de 2022:**

Dos **21** treinamentos solicitados em dezembro de 2022 no PAT:

- ✓ **01** foi realizado conforme cronograma do mês atual (totalizando 6%)

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Dir. Executiva	5	1	2
Dir. Adm. Financeira	10	1	8
Dir. Assistencial	6	0	7
Dir. Técnica	0	0	0
Total	21	2	19

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
20 e 21/12/22	SND	Dietoterapia	24	21	Renata Neves	44:00:00
15 e 16/12/22	NQSP	Protocolo de Higienização das Mãos	200	174	Leila Soares	17:00:00
Total						187:00

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 6 de 14

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	Dezembro	EAD/WR educacional
GAF	ATENDIMENTO	Gestão do Tempo	Dezembro	Marly Oliveira
GAF	ATENDIMENTO	Curso Básico de atendente de portaria	Dezembro	Plataforma do Curso
GAF	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.002 - Conferência de Estoque	Dezembro	Elizabeth Goto
GAF	SND	Manual de Dietoterapia- módulo II	Dezembro	Givani Viana
GAF	MANUTENÇÃO	Atualizações das IT's (Instrução de Trabalho)	Dezembro	NQSP
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.015 – Controle de Temperatura e Umidade	Dezembro	Elizabeth Goto
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.017 – Carrinho de Emergência/Controle e Reposição	Dezembro	Elizabeth Goto
DIR. ASSIST.	Radiologia	Uso de dosímetro individual	Março	Gilseph Danninger
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Gestão de comportamento nas organizações	Dezembro	Escola Virtual do governo-EVG
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Roda de Conversa: Encerramento Anual	Dezembro	Maria Jusia
DIR. EXECUTIVA	NEP	Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	Dezembro	Fundação Bradesco
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Protocolo de Segurança - Identificação Segura do Usuário	Dezembro	Equipe Multiprofissional
DIR. ASSIST.	Dir. Assistência	Liderança	Dezembro	A Definir
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Medicamentos em Diálise: Importância e recomendação de uso	Dezembro	Fernanda Martins
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Entender os parâmetros de monitoramento durante hemodiálise	Dezembro	Elizabeth Miranda
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Apresentação dos indicadores de qualidade para a equipe	Dezembro	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	PROCESSO DE ENFERMAGEM NA PRÁTICA DE HEMODIALISE	Dezembro	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	Fisioterapia	Aplicação da escala de maior Nível de Mobilidade - Johns Hopkins(JH-HLM).	Dezembro	Andressa Carvalho

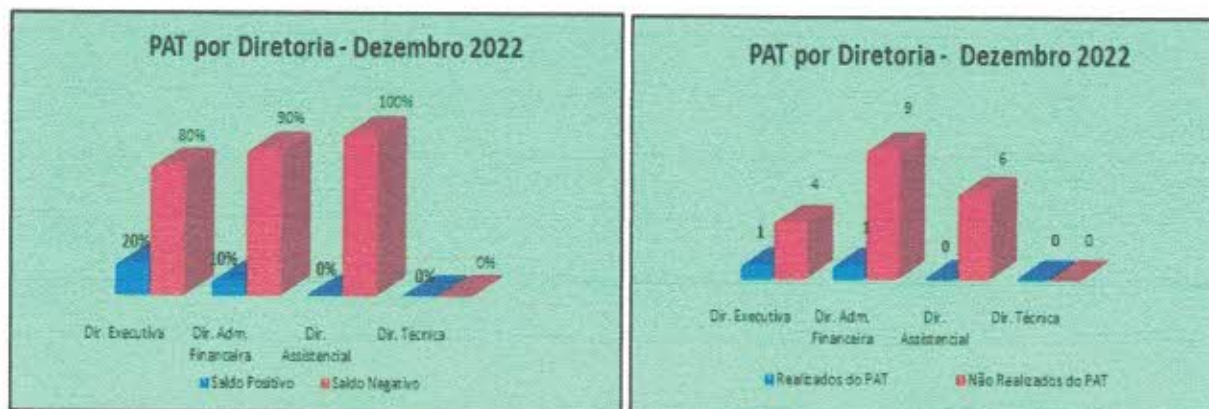
Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de dezembro por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Financeira com 04 treinamentos realizados no PAT.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 7 de 14

Gráfico 04:

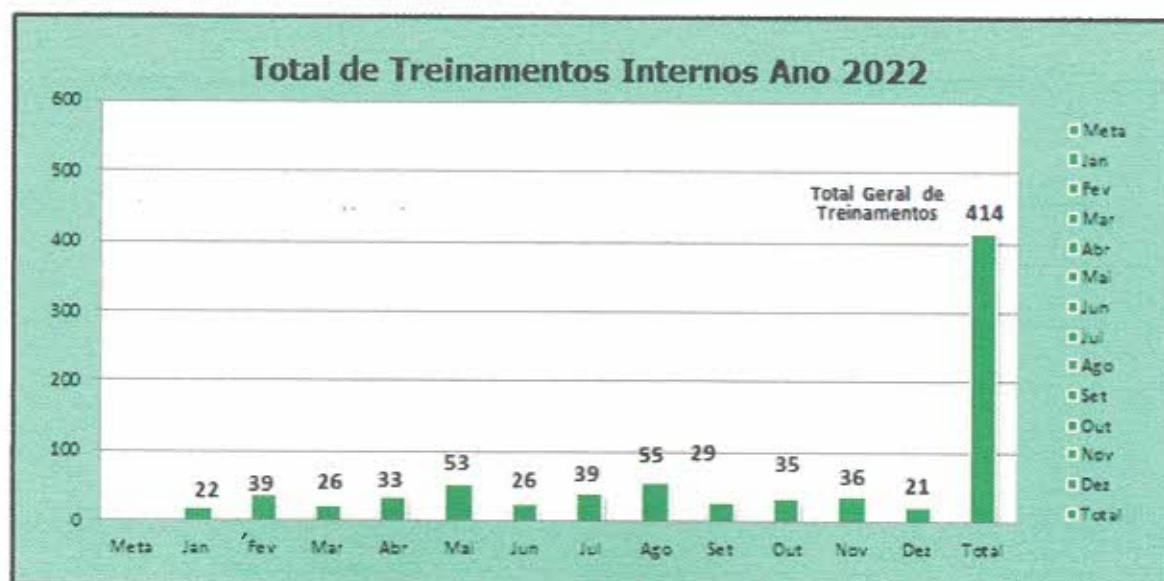


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em dezembro de 2022:**

No mês de dezembro foram realizados um total de **21 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:



Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

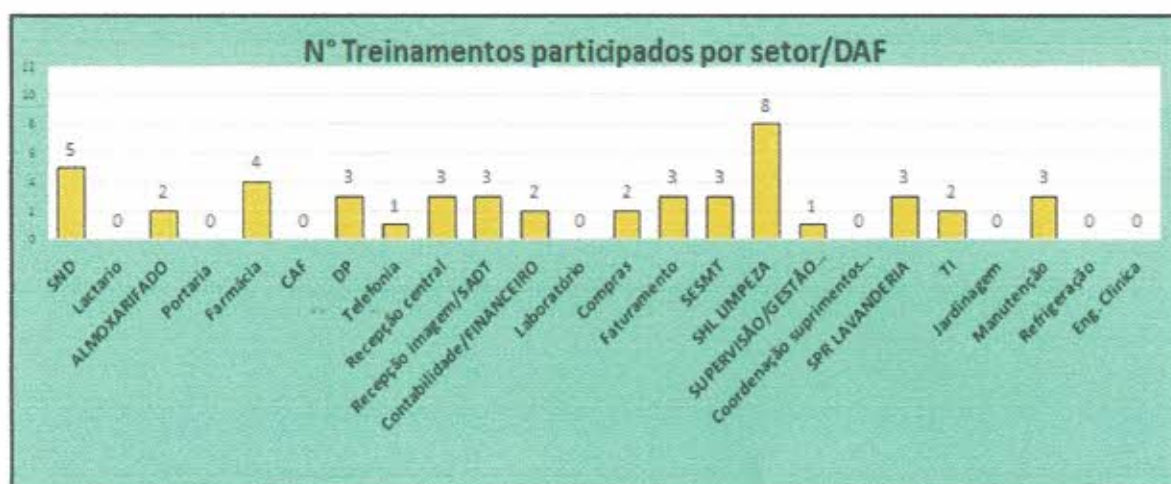
No mês de dezembro diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **Secretaria** com 04 treinamentos da Dir. Executiva, **SHL** com 08 treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **Clinica Cirúrgica** com 09 treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



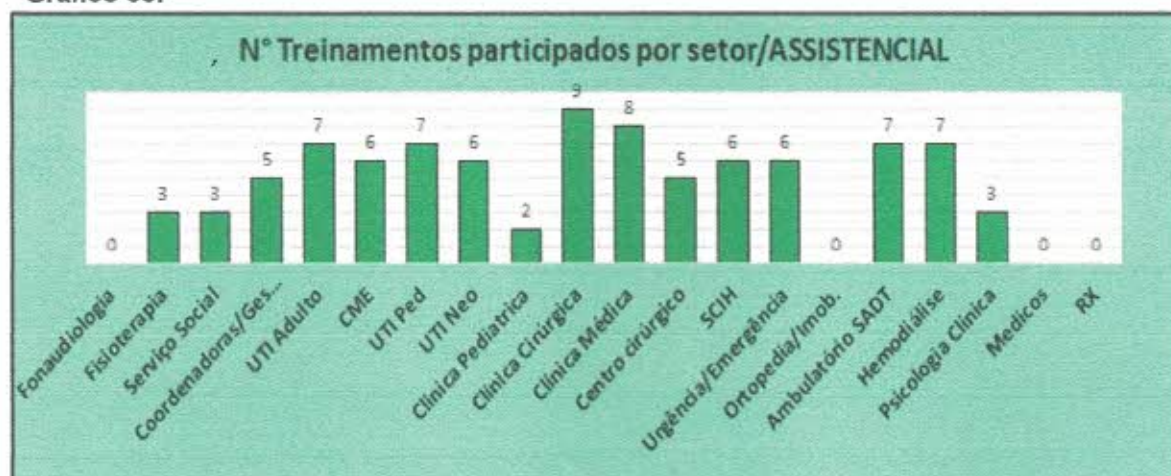
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

		Relatório – Núcleo de Educação Permanente	
Relatório Mensal de Atividades			
Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 9 de 14	

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em dezembro 2022.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Nº Participantes	Nº Faltantes	% de participações	C. Horária	Facilitador	Total de Horas
15 e 16/12/2022	DP	Mudança no Período do Ponto e Registro de Ocorrência		250	173	15	69,20%	1:00:00	José Antonio e Gleuciane	173:00:00
08, 10 e 12/12/2022	SHL	Ambientação Setorial-SHL-Janaína		1	1	8	100,00%	33:00:00	Elisabeth Correa	33:00:00
14 à 30/12/2022	SHL	Rotinas de Trabalho do Setor SHL-Janaína		1	1	14	100,00%	99:00:00	Elisabeth Correa	99:00:00
08, 10 e 12/12/2022	SHL	Ambientação Setorial-SHL-Renata de Jesus		1	1	8	100,00%	33:00:00	Elisabeth Correa	33:00:00
14 à 30/12/2022	SHL	Rotinas de Trabalho do Setor SHL-Renata de Jesus		1	1	14	100,00%	99:00:00	Elisabeth Correa	99:00:00
29/12/2022	SESMT e CIPA	Palestra Dezembro Vermelho-Mês de Conscientização e prevenção à AIDS		50	47	29	94,00%	2:00:00	Jader Correa	94:00:00
01 à 30/12/2022	FATURAMENTO	Rotinas de Trabalho do Setor Faturamento- Ana Clícia		1	1	1	100,00%	198:00:00	Nelciene Rocha	198:00:00
01 à 30/12/2022	ALMOXARIFADO	Rotinas de Trabalho do Setor Almoxtarifado- Maria Eduarda		1	1	1	100,00%	193:00:00	Edilio Franco	193:00:00
05, 06 e 07/12/2022	ALMOXARIFADO	Gerenciamento dos Materiais da Hemodíalise		1	1	26	100,00%	24:00:00	Edilio Franco	24:00:00
20 e 21/12/2022	SND	Dietoterapia		24	21	20	87,50%	1:00:00	Renata Neves	21:00:00
06/12/2022	RH	Integração Institucional		2	2	6	100,00%	8:00:00	Rosângela Gonçalves e Gleuciane Vales	16:00:00
15 e 16/12/2022	NQSP	Protocolo de Higienização das Mãos		200	174	15	87,00%	1:00:00	Lella Soares	174:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO		Relatório – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ	
Relatório Mensal de Atividades					
Mês de Referência: Dezembro 2022		Data de Entrega: 03/01/2023		Página 10 de 14	

05 à 30/12/2022	SECRETARIA	Rotinas de Trabalho do Setor Secretária- Fernanda Cavalcante	1	1	5	100,00%	180:00:00	Nina Evelin	180:00:00
01 e 12/12/2022	AMBIENTES ABERTOS	Fundamentos e Cuidados de Enfermagem ao Paciente com Colostomia	50	39	1	78,00%	2:00:00	Amanda Silva e Fabrína Aguiar	78:00:00
08 e 09/12/2022	AMBIENTES ABERTOS	SAE e Processos de Enfermagem- História e Diagnóstico de Enfermagem- Módulo I	100	67	8	67,00%	1:00:00	Jaciara e Jader	67:00:00
16/12/2022	AMBIENTES ABERTOS	Conscientização e Reconhecimento dos Sinais de SEPSE-IBSP / EAD	31	31	16	100,00%	1:00:00	Leandro Moura	31:00:00
19 e 20/12/2022	AMBIENTES ABERTOS	SAE -Módulo II	100	49	19	49,00%	1:00:00	Zanifier, Thiane e	49:00:00
02 à 31/12/2022	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor- Clécia Caldas	1	1	2	100,00%	150:00:00	Jader Correa	150:00:00
01 à 31/12/2022	HEMODIALISE	Rotinas de Trabalho do Setor- Hemodálise- Sabrina Ferreira	1	1	1	100,00%	162:00:00	Joseane Correa	162:00:00
23/12/2022	CME	Orientação sobre a necessidade e dispensação de kit's curativo para CIA e CIB.	28	28	23	100,00%	0:30:00	Deise Miranda	14:00:00
29/12/2022	CME	Orientação sobre limpeza e inspeção de artigos	9	9	29	100,00%	0:30:00	Deise Miranda	4:30:00
21/12/2022	SECRETARIA/ CONTABILIDADE		2	2	21	100,00%	3:00:00	Ana Bandeira- PAE	6:00:00
30/12/2022	ALMOXARIFADO		2	2	30	100,00%	1:00:00	Adriana / Consultora	2:00:00
Total			858	654			1194:00:0		1900:30:00

Legenda:  - DAF

 - Dir. Executiva

 - Dir. Assistencial

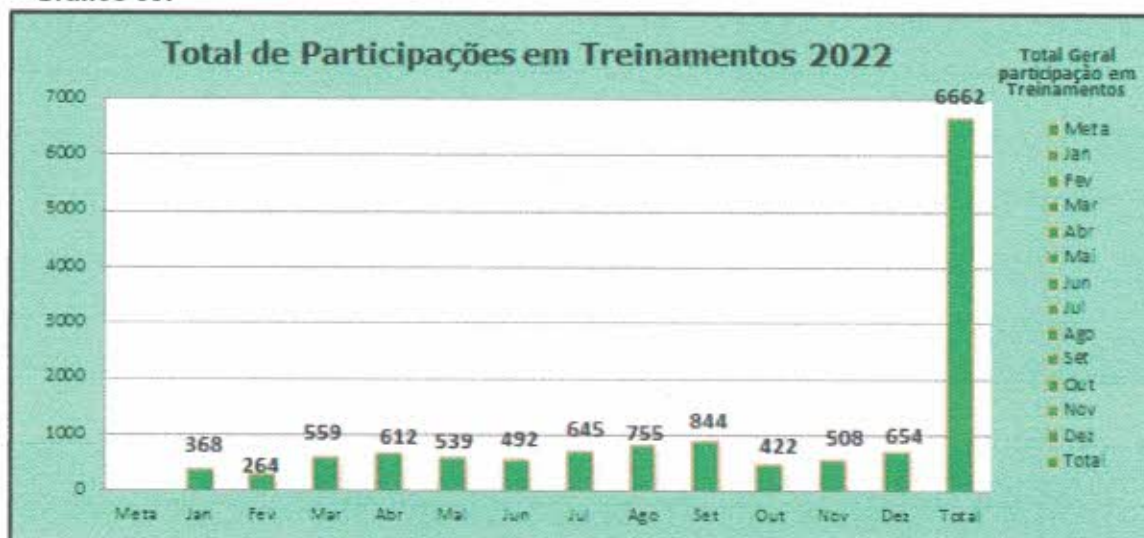
 - Dir. Técnica

 - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **654** participações nos treinamentos referentes ao mês de dezembro, sendo que o total de participações previsto era de **858**, o que equivale a um percentual de **76,97%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

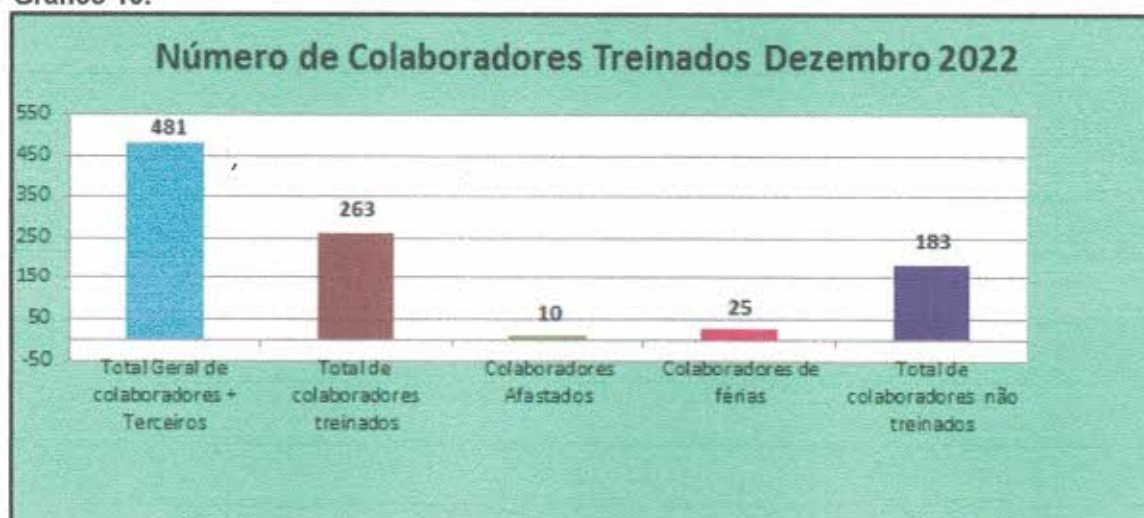


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados dezembro 2022.

Do total de **481** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **263**. Dos **218** colaboradores não treinados, subtrai-se **10** que estão afastados e **25** que estão de férias, o que totaliza **183** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de Dezembro obtivemos um quantitativo de **1900:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

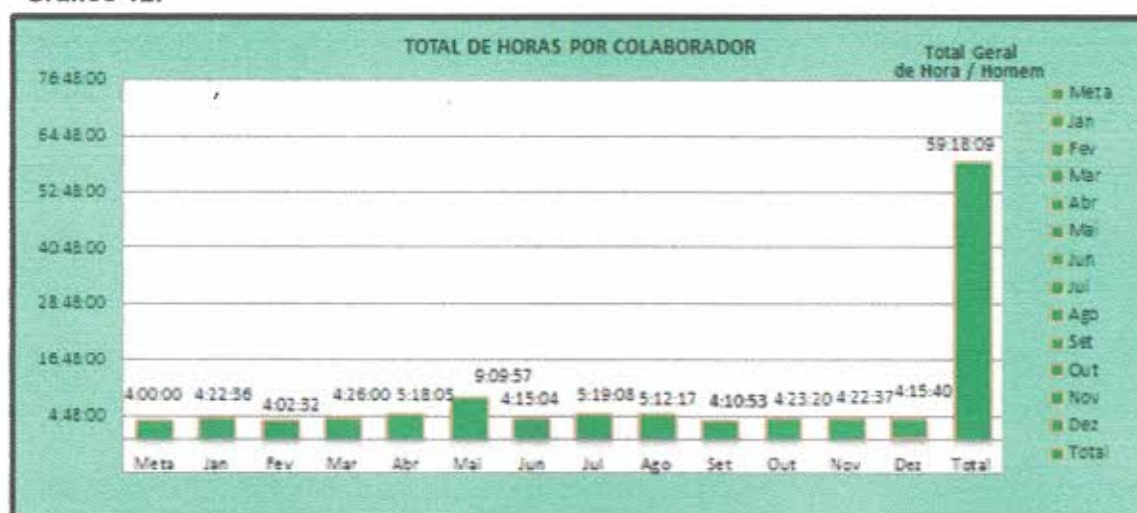


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1900:30:00 horas** dividido para um total de **446** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:15:40 hora/homem**, não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de Dezembro foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de setembro, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Setembro/Dezembro	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data
Treinamento Corporativo de Segurança e Saúde no trabalho para o SESMT/INDSH	SESMT	1	19 a 23/09/22

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 03/01/2023	Página 14 de 14	

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Dezembro 2022

Palestra: Dezembro Vermelho – Prevenção da AIDS



Fonte: NEP

Treinamento do IBSP – SEPSE



Treinamento: Protocolo de Higienização das Mãos



Fonte: NEP


Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 1 de 9	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

DEZEMBRO 2022

Breves
2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 2 de 9	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 3 de 9	

2. Efetivo de Colaboradores

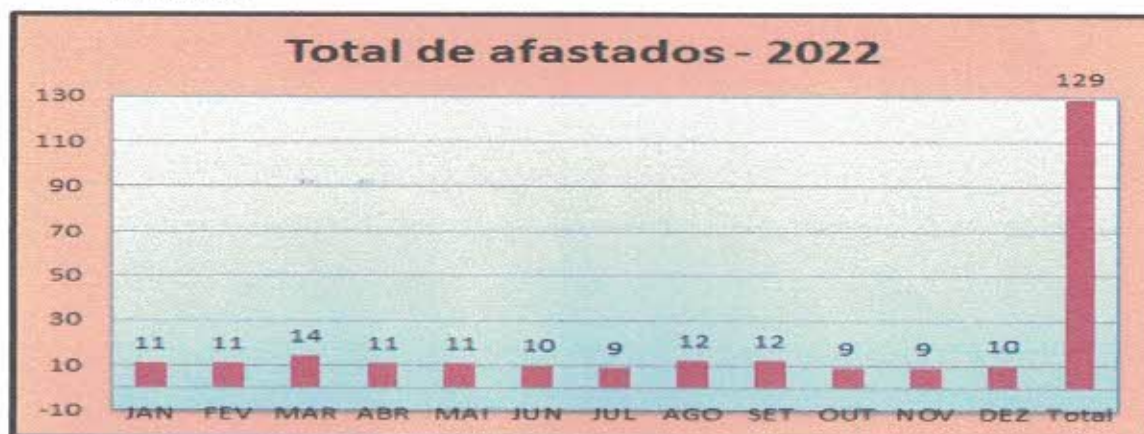
No mês de dezembro, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **382**, divididos em **145** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **224** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **13** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **413** colaboradores totais, temos também um total de **68 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	145	382
dez/22	Assistencial	224	
	Executiva	13	
	TERCEIROS	31	413

Dentre os colaboradores efetivos, 10 (nove) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 60% por auxílio doença, 10% Licença maternidade e 30% por outros motivos, neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Início	Tipo	Término
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	26/10/2010	AUX. DE SERV.GERAIS	02/12/2013	Após. Invalidez	N
697	ETIENE CRISTINA DOS S SABOIA	03/07/2017	TEC. ENFERMAGEM	25/09/2020	DOE	N
464	FABIOLA GONCALVES CUSTODIO	01/10/2012	TEC. ENFERMAGEM	08/12/2022	MAT	06/04/2023
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	14/01/2011	TEC. ENFERMAGEM	04/08/2022	DOE	N
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	01/11/2012	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	Após. Invalidez	N
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	14/06/2022	DOE	N
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	Prisão	N

111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez	N
842	NELMA PANTOJA ANDRADE	01/09/2020	TEC. ENFERMAGEM	08/12/2022	MAT	06/04/2023
444	ROSEMARY ROSANA GOMES DA SILVA	06/06/2012	TEC. ENFERMAGEM	11/10/2022	MAT	10/03/2023

Fonte: DP

Gráfico 02:



Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

No mês de dezembro foram realizadas 02 **admissões**, sendo 02 Auxiliares de Serviços Gerais como substituição por promoção e substituição por pedido de demissão, para o setor de Serviço de Higienização. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
1000	JANAIRA NUNES MACIEL DA COSTA	06/12/2022	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
1001	RENATA SILVA DE JESUS	06/12/2022	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA

Gráfico 04:

Fonte: RH



Fonte: RH

4. Demissão

No mês de dezembro foram realizados **05 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 01 Aux. Serviços Gerais por pedido de demissão, 01 Aux. Administrativo por pedido de demissão, 01 Assistente Social, 01 Tec. de Enfermagem e 01 Eletricista por iniciativa da Instituição.

Tabela:02

Mat.	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao	Centro Custo
997	ANA CLICIA LUCENA DE OLIVEIRA	16/11/2022	30/12/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
621	ANGELO DAYVES BAIJA LOPES	24/06/2015	11/12/2022	ELETRICISTA	MANUTENCAO
998	CLAUDIA CARNEIRO GOMES	16/11/2022	01/12/2022	AUX. DE SERV.GERAIS	SHL
878	EDIEME RIBEIRO RODRIGUES	04/05/2021	02/12/2022	ASSISTENTE SOCIAL	SERVICO SOCIAL
965	JACIRENE DE JESUS MAIA	04/07/2022	21/12/2022	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA

Fonte: DP

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de dezembro tivemos **07 movimentações**, destas sendo 02 foram admissões e **05 demissões**. Fechamos o mês com resultado de **0,92%**, resultado que encontra-se dentro da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de dezembro de 2022 tivemos um resultado de **2,40%** com **1.648:51:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se fora da meta estabelecida que é de 02%.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Dez. 22	Executiva	13			1	2	18:00:00	4:06:00	04:00:00	26:06:00
	Adm. Financ.	145	63	598:00:00	16	23	251:00:00	38:23:00	21:46:00	933:09:00
	Assistencial	224	54	421:00:00	16	26	211:03:00	36:51:00	20:42:00	689:36:00
	TOTAL	382	117	1019:00:00	33	51	480:03:00	79:20:00	70:28:00	1648:51:00

Fonte:DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **13** colaboradores, com apresentação de **02 dias** de atestados médicos, o que equivale a **18:00h** de ausência justificada. com apresentação de atrasos (04:06) e Saídas antecipadas de (04:00) totalizando nesta diretoria **08:06/min., equivalente a 1,58% de absenteísmo geral.**

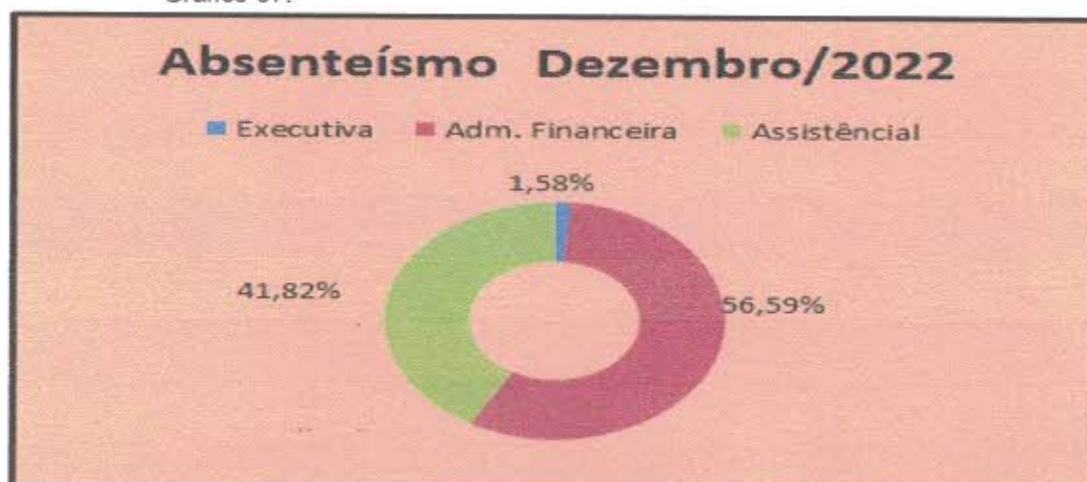
Na Diretoria Adm Financeira tivemos o efetivo de **145** Colaboradores, com apresentação de **63 dias** de atestados médicos, o que equivale a **598:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 16 pessoas, equivalente a 23 dias ou seja

251:00:00h. Soma-se aos atrasos (38:23:00) e saídas antecipadas (21:46:00), totalizando nesta diretoria **399:31h/min., equivalente a 56:59% de absenteísmo.**

A Diretoria Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **224** pessoas, com **54** dias de atestado médico, isto que equivale e a **421:00h/min. de absenteísmo justificado.** Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **16** pessoas, equivalente a 26 dias e **211:03/min.,** soma-se aos atrasos de (36:51) e saídas (20:42h), totalizando **517:33h/min., relativo a 41,82% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2022, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 8 de 9	

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de dezembro tivemos 02 admissões, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

7.2. Promoções Realizadas:

A **promoção de cargo**, é um momento muito esperado pela a maioria dos profissionais no mercado de trabalho. Por isso, é sempre preferível que a empresa escolha alguém de seu time, ao invés de realizar uma nova contratação.

Desta forma o Hospital Regional através do Recursos Humanos investe no no crescimento de seu pessoal e reconhece seu potencial, tornando seus colaboradores mais motivados e engajados a sempre melhorar.

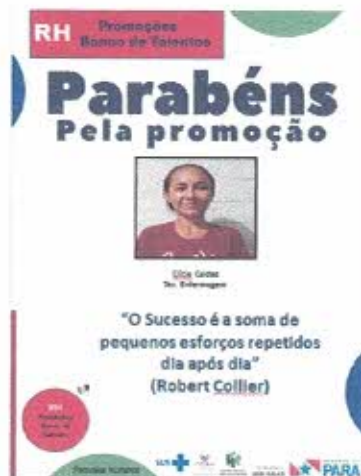
No mês de dezembro tivemos um total de **01 colaborador** promovidos do banco de talentos, sendo, 01 Auxiliar de Serviços Gerais promovido para 01 Tec. de Enfermagem. A mudança de função contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo Interno, Critérios de Processo Interno, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela: Mudança de Função

Mat.	Nome	Função Anterior	Desc.Funcao
523	Clicia Caldas Azevedo Figueiredo	Aux. Serv. Gerais	Tec. de Enfermagem

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Dezembro 2022	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 9 de 9	

Foto: Colaboradora Promovida



Fonte: RH

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 19/12/2022	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:45	Nº ATA: 78
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Gincana do 13º Natal Solidário HRPM.

Participantes:

DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	Coordenadora do GTH
LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III	Vice - Coordenadora
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª Secretária
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª Secretária
ADRIANA SOARES	TEC. SEGURANÇA	Membro
CHARLI GRIGÓRIO	FARMACEUTICO	CONVIDADO
ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	Membro
ELIZABETH CORREA	SUPERV. APOIO	Convidada
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro
RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Membro

Ausente(s):

EDNA GOMES BATISTA	GERENTE ADMFENANCEIRA	Membro
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	Membro
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	Membro
NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro

Pendências:

1.

Desenvolvimento:

Pauta:

- 1. Gincana do 13º Natal Solidário HRPM.** A Coord. do GTH Daniele Santos colocou em pauta para discussão as ações a serem realizadas para distribuição das cestas do Natal Solidário:
 - Premiação da Equipe Vencedora:** a colaboradora Daniele Santos, informou que na ultima reunião com os Líderes das Equipes foi sugerido a realização de um momento de lazer externo com a equipe vencedora da Gincana, porém foi sugerido pela colaboradora Rosângela Gonçalves a realização de um momento no Auditório com a entrega de um troféu para a equipe campeã e sugerido também a entrega de uma placa

para o 2º e 3º lugar e também um coffee break, todos foram favoráveis.

- **Definição das Equipes para distribuição das Cestas:** A colaboradora Daniele Barbosa, expôs que conforme definido em reunião anterior as Cestas serão entregue em quatro bairros e que cada membro deveria escolher o bairro que irá distribuir, ficando definido da seguinte forma:
 - Bairro Riacho Doce:** Rosângela Gonçalves, Adriana Soares e Charli Grigório;
 - Bairro Bandeirante:** Leila Soares, Joliane Cruz, Ruane Santos e Reliane Braga;
 - Bairro Cidade Nova:** Eliane Barbosa, Leyde Teixeira e Thaissa Santos;
 - Estrada Arapijó:** Daniele Santos e Gilseph;

Entrega: Ficou definida a entrega das cestas no dia 23/12/2022 às 13h com concentração em frente ao HRPM, a colaboradora Danielle Santos, solicitou a secretária que realizasse ofício para solicitação dos Carros da PM e Detran – Pa para auxílio na entrega das cestas.

Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 15:45.

Ações Futuras:

1. Relatório da Gincana.

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

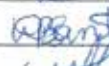
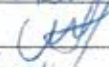
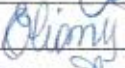
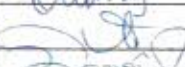
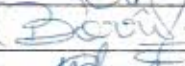
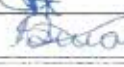
Nome

Função

Assinatura

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal do GTH</u>				
Facilitador: <u>Danielle Santos e Leila Soares</u>			Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>	
Qualificação do Facilitador: <u>coord. GTH</u>			Responsável pelo Evento:	
Data: <u>19.12.22</u>	Horário/Início: <u>14h30</u> min. Término: <u>15h30</u> min.		C. Horária Total: <u>1</u> h <u>0</u> min.	
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Auditório</u>		
Tipo: ☒ Reunião ☒ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	155 Rosângela da S.R. Gonçalves		NEP	Superior
2	761 Danielle Barbosa das Santos		S.A.U.	Coordenador
3	547 Chir A. Gypcio		Famima	Farmacêutico
4	426 Eliomy de Souza		V/E	Tec. esp.
5	638 Freydy Ellen Teixeira		Arraldon	Supervisor
6	145 Elizabeth Corrie		Dpsio	Supervisor
7	769 Michele Pereira Chaves		Secur	Assist. HMT
8	323 Thane monis da Cruz		Psicologo	Psicologa
9	974 ADRIANA GONCALVES		SEHMT	T. NEGOCIAÇÃO
10	420 Thayssa J.R. dos Santos		Ass. adm	S. ADT
11	877 RUANE WANDA CHUCRE DOS SANTOS		PSICOLOGIA	PSI CLINICA
12	973 Reliome Rodrigues Braga		S.Social	A. Social
13	445 Leila Soares de Lima		MAOP	Ass. adm
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____
 Assinatura do Facilitador: Leila Soares Responsável Pelo Evento: Leila Soares

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Sector Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 08/12/2022	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA Nº 49
-----------------------------	------------------	----------------------	--------------

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em novembro de 2022;
2. Indicadores do NQSP;

Participantes:

Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Líder de Atendimento	(Membro)
Rarison Patrick	Fisioterapeuta	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Larissa Srtª Brígida	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Karen Salomão	Médica da qualidade	(Membro)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Danyele Corina Goês	Farmacêutica	(Membro)
Josiane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Andressa Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em novembro de 2022:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de **novembro**: 26 notificações de incidentes, 25 foram classificadas como incidente 01 notificação foi enviada ao RH.

Local da Ocorrência:

Novembro
Local da Ocorrência

CIB -08
UTI A – 05
CCO – 03
CIA, UTI N e P – 02 (cada)
Amb, Hemo e U/E – 01 (cada)

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 09 Incidentes;
- Evento sem dano – 11 Incidentes;
- Evento com dano – 05 Incidentes.

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **novembro** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 8%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 8%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 28%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 8%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 4%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 8%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima - Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Data Reunião: 19/12/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 09:00 às 10:00	Nº ATA: 53
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores;

- 1.1. Volume prescrito x volume infundido
- 1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral
- 1.3. Reintrodução de alimentação via oral

Participantes:

Renata Feio	Nutricionista RT	Vice-presidente
Jéssica Galúcio	Nutricionista Assistencial	Secretaria
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro
Nayara Pureza	Fonoaudiólogo	Membro
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro

Ausente(s):

André Noronha	Diretor Técnico	Presidente
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro
Larissa Stª Brígida	Supervisora de Enfermagem	Membro – Férias

Pendência:

- 1. Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – responsáveis Jader Corrêa, Renata Feio, Larissa de Souza e Higor Tostes.

Desenvolvimento:

Pendência:

- 1. **Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN:**

Devido ao não comparecimento à reunião de membros da comissão responsável sobre a ação, essa pendência será novamente discutida na próxima reunião que ocorrerá em janeiro.

Pautas:

- 1. **Apresentação de resultados de indicadores:**

- 1.1. **Volume prescrito x volume infundido:** No mês de novembro, o indicador se mate dentro da meta

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

estabelecida, alcançando aumento em relação ao mês anterior (90,9%) segundo maior índice no ano até o momento, esse resultado deve-se ao reflexo da sensibilização com equipe multiprofissional o qual ocorre quase que diariamente conforme acordo em reunião de EMTN.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: No mês de novembro, apenas 1 paciente que recebeu dieta enteral apresentaram quadro de diarreia na unidade totalizando um índice de 2,7%. Ao todo houveram 4 casos de diarreia registrada na unidade de pacientes com dieta enteral exclusiva, porém 3 casos não entraram como índice no indicador devido análise de quadro clínico, 1 adentrou unidade com quadro de evacuação líquida e dois foram resposta ao tratamento realizado na unidade devido quadro de constipação. Em todos os paciente com quadro de diarreia, as medidas foram discutidas, avaliadas por toda equipe multiprofissional, assim evitando maiores complicações para esses pacientes críticos.

1.3. Reintrodução de alimentação via oral: No mês de Novembro, foram identificados 05 pacientes com risco de disfagia. Desses pacientes, estavam internados na UTI adulto e 1 na UTI pediátrica, e todos fazem parte do perfil de paciente neurológicos. 1 paciente da UTI adulto seguiu com necessidade de via de alimentação alternativa por gastrostomia pois não apresentou melhora significativa do quadro disfágico, assim como o paciente pediátrico. Como ação de melhoria, estará sendo realizada revisão dos critérios de risco de disfagia, assim como revisão dos indicadores e formulários.

Ações Futuras:

1. Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – responsáveis Jader Corrêa, Renata Feio, Larissa de Souza e Higor Toste – até 10/01

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO MULTIDISCIPLINAR DA NR-32

Dezembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Perfurocortante - NR - 32

Data Reunião: 20/12/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA: 12
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Divulgação dos acidentes que ocorreram no ano de 2022;

Participantes: (segue lista de presença em anexo)

Adriana da Silva Soares	- Téc. Segurança do Trabalho	- Presidente
Anderson Pacine Sodré	- Tec. Enfermagem/SCIH	- Membro
Danyele Corina Góes	- Farmacêutica RT	- Membro
Deise Patrícia Miranda	- Enfermeira	- Membro
Edilto Brito Franco	- Coordenador de Logística	- Membro
Elizabeth Corrêa	- Supervisora de Apoio	- Membro
Leila Soares de Lima Brandão	- Assist. NQSP	- Membro
Michele Pereira Chaves	- Assistente Adm. II	- Secretária
Neliana Vasconcelos	- Líder de Atendimento	- Membro

Ausente (s):

Daniel Nascimento dos Santos	- Aux. de Compras	- Membro
Hegla Raimunda Guimarães	- Supervisora de Enfermagem	- Membro
Jader Aguiar Correa	- Supervisor de Enfermagem	- Membro
Larissa S. B. de Sousa	- Supervisora de Enfermagem	- Membro
Charli Albuquerque Grigorio	- Farmacêutico	- Membro
André Ramos Noronha	- Diretor Técnico	- Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros; Edilto Brito na próxima reunião.
2. Treinamento in loco; Adriana Soares na próxima reunião.
3. Cronograma de Visita Técnica nos setores. Adriana Soares na próxima reunião.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros;

O Sr. Edilto Franco, diz que o suporte já tem cotação, porém não há faturamento, devido o valor mínimo para pedido ser a partir de 500 reais e neste caso seria inviável, pois se necessita de no máximo dois suportes. A Sra. Elizabeth Correa diz que irá verificar a possibilidade de confecção do suporte, mas que para isso o setor solicitante deve fazer o pedido do material necessário. Ficando assim como sugestão fazer o suporte aqui na unidade ou comprar à vista, aguardando assim a liberação da direção para qualquer tomada de decisão.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 2 de 3	

2. Treinamento in loco para os setores fechados.

Após a sugestão da Enfermeira Hegla Caldas na última reunião, ao qual a mesa sugere que os treinamentos sejam realizados in loco para os setores fechados, a Presidente da Comissão Adriana Soares diz que observou a disponibilidade dos colaboradores de enfermagem do noturno, e que acredita que os mesmos não conseguem focar no treinamento quando estão nos setores, mas que os treinamentos do ano de 2023 para o noturno e setores fechados serão realizados in loco, devidos o número reduzido de colaboradores no horário do noturno.

3. Cronograma de Visita Técnica com o SCIH.

Segundo o Técnico de enfermagem do SCIH, a visita multidisciplinar fica inviável devido à quantidade de colaboradores que iriam entrar nos setores e salas de internações, e sugere que o SESMT realize as vistorias de acordo com o cronograma do próprio setor.

A Presidente da Comissão Adriana Soares, informa que o cronograma 2023 está em elaboração e será aplicado no início do ano e que irá apresentar o mesmo na próxima reunião.

Pautas:

1. Divulgação dos acidentes que ocorreram no ano de 2022.

De acordo com os chamados e aberturas de CAT, a Presidente da Comissão Adriana Soares, informa que não houve nenhum acidente de trabalho com perfurocortante desde o mês de setembro até a presente data. A secretária da comissão Michele Pereira, apresentou um levantamento de todos os acidentes do ano de 2022 e diz que durante o ano ocorreram 04 acidentes com material perfurocortante, 01 com uma técnica de enfermagem do setor de clínica, na região palmar da mão, e 03 aconteceram especificamente no dedo da mão, 01 com técnico de enfermagem da uti neonatal ao realizar teste de glicemia capilar em RN, 01 com uma médica durante procedimento com punção venosa e 01 com auxiliar de lavanderia ao retirar o Mop pós lavagem.

Ações Futuras:

4. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros; Edilto Brito na próxima reunião;
5. Treinamento in loco para os setores fechados; Adriana Soares na próxima reunião.
6. Cronograma de Visita Técnica do SESMT nos setores. Adriana Soares na próxima reunião.

Responsável pela ATA

Michele Pereira Chaves – Secretária.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <i>Reunião Ordinária da Comissão de Perifoneamento</i>					
Facilitador: <i>Adriana da Silva Soares</i>			Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <i>20/12/2022</i>	Horário/Início: <i>14 h 30</i> min. Término: <i>15 h 00</i> min.		C. Horária Total: <i>__</i> h <i>__</i> min.		
Sector: <i>SESMT</i>	Diretoria:		Local: <i>Sala de Reunião</i>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função	
1	<i>719 Michelle Pereira Chaves</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>SESMT</i>	<i>Assist. Adm.</i>	
2	<i>979 Adriana da Silva Soares</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>SESMT</i>	<i>1. SECRETARIA</i>	
3	<i>728 Douglas Gomes G.B. Figueira</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Famobin</i>	<i>Famocintem</i>	
4	<i>977 Edilberto B. T. Santos</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Logist.</i>	<i>Sepal.</i>	
5	<i>145 Olizete Pereira</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>OPSE</i>	<i>Supervisão</i>	
6	<i>157 Neliane B. Jaconcelos</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Atendimento</i>	<i>Leider</i>	
7	<i>445 Paula Soares de Lima</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>NASP</i>	<i>Ass. Adm.</i>	
8	<i>286 Deise Miranda</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>CME</i>	<i>Empreiteira</i>	
9	<i>615 Anderson Macine Leite</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>SCIT</i>	<i>TEC. G. P. P.</i>	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO COMITÊ TRANSFUSIONAL

Dezembro/2022

Setor Responsável / Comissão: Comitê Transfusional

Data Reunião: 30/12/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 14h:30min às 15h30min

Nº ATA 25

Pauta:

1. Estatísticas e Indicadores;
2. Treinamento aos municípios do 8º CRS;

Participantes:

Rafaela Castro Valente – Gerente Assistencial (Vice Presidente);
Manoel Sarges Neto – Supervisor da Agência Transfusional (Secretário);
Higor José de Oliveira Tostes – Enfermeiro do SCIH (Membro).
Karen Salomão Cavalcanti – Médica Assistencial/Diretora Clínica (Membro);
Leila Soares de Lima – Assistente Administrativo da Qualidade (Convidado);

Ausentes:

Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de ambientes abertos (Membro);
Larissa Sousa – Supervisora de Ambientes Fechados (Membro);
Silline Nalane Baia – Enfermeira da Qualidade (Membro);
André Ramos Noronha – Diretor Técnico e Responsável Técnico da Agência Transfusional (Presidente);

Pendências:

1. Treinamento da equipe no HEMOPA, responsável Manoel Neto, até 31/12/2022.
2. Qualificação médica na prescrição de Hemocomponentes, responsável Manoel Neto, até 28/02/2023.
3. Qualificação assistencial na solicitação e transfusão de Hemocomponentes, responsável Manoel Neto, até 31/05/2023.
4. Manual da agência Transfusional, responsável Manoel Neto, até 31/05/2023.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Treinamento da equipe no HEMOPA:

O Sr. Manoel Neto, informou ao comitê que no dia 17 de novembro de 2022 ocorreu no Hemopa à primeira capacitação da equipe da Agência Transfusional onde participaram do treinamento 03 técnicos de Patologia Clínica e 01 Biomédico. Aguarda ainda a nova data para envio dos demais profissionais da equipe participar do treinamento.

2. Qualificação médica na prescrição de Hemocomponentes:

O Sr. Manoel Neto, informou ao comitê, que o ofício solicitando o treinamento para a Sra. Karen Salomão já foi encaminhado ao HEMOPA e que aguarda a confirmação da unidade para dispor as datas.

3. Qualificação assistencial na solicitação e transfusão de Hemocomponentes:

O Sr. Manoel Neto irá solicitar ao NEP do HRPM o treinamento para a equipe assistencial e o dia será ainda será definido.

4. Manual da agência Transfusional:

O Sr. Manoel Neto informou que o manual está sendo escrito e padronizado de acordo com os protocolos da instituição.

Pauta:

1. Estatísticas e Indicadores:

Foi apresentado pelo supervisor da Agência transfusional, Manoel Sarges Neto, que não houve notificação de reação transfusional nos meses de outubro e novembro de 2022.

O supervisor da Agência transfusional, Manoel Neto, apresentou os dados estatísticos referentes aos meses de outubro e novembro 2022, onde em outubro de 2022 foram atendidas 110 solicitações de hemocomponentes e foram liberadas 164 bolsas para transfusão com atendimento de 1077 bolsas liberadas para pacientes internos, sendo os maiores solicitante UTI Adulto (21%), seguida da UTI Neonatal (16%) e Centro Cirúrgico (16%)

E 57 bolsas foram liberadas para pacientes externos, sendo principal solicitante UPA 24h de Breves (30%), seguido pelo Hospital Municipal de Portel (15%), e Hospital Municipal de Breves (11%).

Em relação ao descarte de hemocomponentes no mês de outubro foram recebidas 164 bolsas de hemocomponentes do HEMOPA, sendo 124 concentrados de hemácias, 27 bolsas de plasma fresco congelado e 02 concentrados de plaquetas. Nesse mês foram descartadas 02 bolsas de hemocomponentes correspondendo a 1,3% das bolsas recebidas. As 02 bolsas descartadas foram de concentrados de hemácias vencidas.

E no mês de novembro de 2022 foram atendidas 136 solicitações de hemocomponentes e foram liberadas 172 bolsas de hemocomponentes com atendimento de 70 bolsas liberadas para pacientes internos, sendo o setor interno maior solicitante a Clínica Médica (16%), seguida da Urgência (14%) e UTI Adulto (10%), Enquanto 102 bolsas foram destinadas as solicitações externas, a unidade de saúde mais solicitante foi o Hospital Municipal de Breves (43%), UPA 24h (37%), seguida do Hospital Municipal de Portel (20%).

Em relação ao descarte de hemocomponentes no mês de outubro foram recebidas 149 bolsas de hemocomponentes do HEMOPA sendo 133 bolsas de concentrado de hemácias, 15 bolsas de plasma fresco congelado e 01 bolsa de concentrado de plaquetas. Foram descartadas 06 bolsas correspondendo a 4,0%. As bolsas descartadas foram 04 concentrados de hemácias vencidas, 01 concentrado de plaquetas vencido e 01 plasma fresco congelado extraviado quando retirada pra uso. A maioria das bolsas descartadas é de grupos

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

sanguíneos com pouca saída de estoque.

2. Treinamento aos municípios do 8º CRS:

O Sr Manoel Neto levantou a pauta da necessidade de ser ministrado aos municípios um treinamento referente aos processos gerais da Agência Transfusional que diz respeito à solicitação, indicação clínica, transporte de amostras, critérios de rejeição de amostras e processamento de testes transfusionais. A Diretora Clínica Karen Salomão colocou-se a disposição para a realização desse treinamento e o dia será definido mediante aprovação do 8º CRS.

Ações Futuras:

1. Treinamento da equipe no HEMOPA, responsável Manoel Neto, até 31/12/2022.
2. Qualificação médica na prescrição de Hemocomponentes, responsável Manoel Neto, até 28/02/2023.
3. Qualificação assistencial na solicitação e transfusão de Hemocomponentes, responsável Manoel Neto, até 31/05/2023.
4. Manual da agência Transfusional, responsável Manoel Neto, até 31/05/2023.

Responsável pela ATA:

Manoel Sarges Neto – Secretário.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Nome do Evento: Reunião do Comitê Transfusional

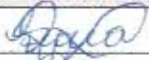
Facilitador:	Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM
---------------------	--

Qualificação do Facilitador:	Responsável pelo Evento:
------------------------------	--------------------------

Data: 30/12/22 Horário/Início: 14 h 30 min. Término: 15 h 00 min. C. Horária Total: __ h __ min.

Setor:	Diretoria:	Local: Sala de Reunião
--------	------------	------------------------

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	445	Leila Soares de Almeida		NBSB	Ass. Adm
2	13985	Karen Heleno Cavalcanti		Univ. Clínica	médica
3		Marcos Vinícius		beb. egt	Promedico
4	416	Roger Leites		SCIA	Engenheiro
5	650	Rafaela C. Valente		Gerencia	Administrativo
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

Dezembro/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data Reunião: 30/12/2022

Local: Auditório

Hora: 11:00 às 12:00

Nº ATA: 10

Pautas:

1. Aquisição de copos de vidros;
2. Indicadores de Água e energia elétrica;
3. Venda de lanche para arrecadar fundos da comissão;

Participantes:

Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Neliana Vasconcelos	Líder de Atendimento	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)

Ausente(s):

Lucas Brilhante	Assessor de Comunicação	(Membro)
Daniela Barbosa	Líder do SAU	(Membro)
Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice-Presidente)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 20/12/2022.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 20/12/2022.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 20/12/2022.
4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos, membros da comissão, 24/11/2022
5. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis, responsável Leila Soares, 20/12/2022

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados):**
Ação prorrogada para o mês de janeiro/2023
2. **Organizar ação sobre eficiência energética:**
A Sra. Leila Soares comentou que esta ação será planejada para o mês de janeiro de 2023.
3. **Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores:**

A Sra. Leila comentou que os fly já foram impressos e já foram adquiridos os plásticos para plastificar, porém não tem acrílico para coloca-los, diante disso a Presidente da Comissão comentou em adquirir os acetado com o dinheiro que esta em caixa e assim colocar os cartazes e finalizar esta ação, ficando então a senhora Leila Soares de verificar com o setor de comprar a compra de material.

4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos:

A Sra. Leila Soares comentou que no mês de dezembro ficou inviável de realizar esta ação e comentou com os presentes que esta ação será remarcada para o mês de janeiro/2023.

5. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis:

A Sra. Leila Soares comentou que devido a ausência do Sr. Edlito esta ação ficará pendente para a próxima reunião.

Pautas:

1. Aquisição de copos de vidros:

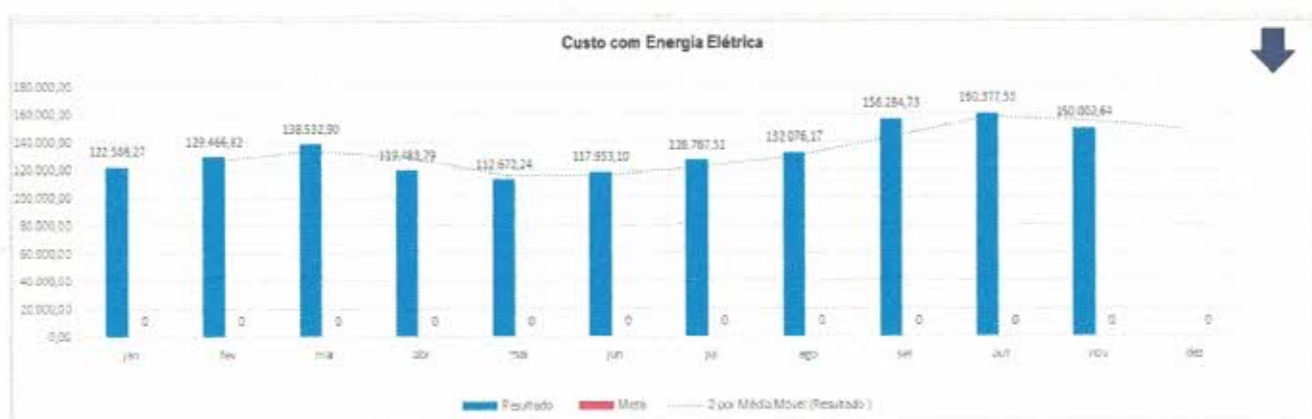
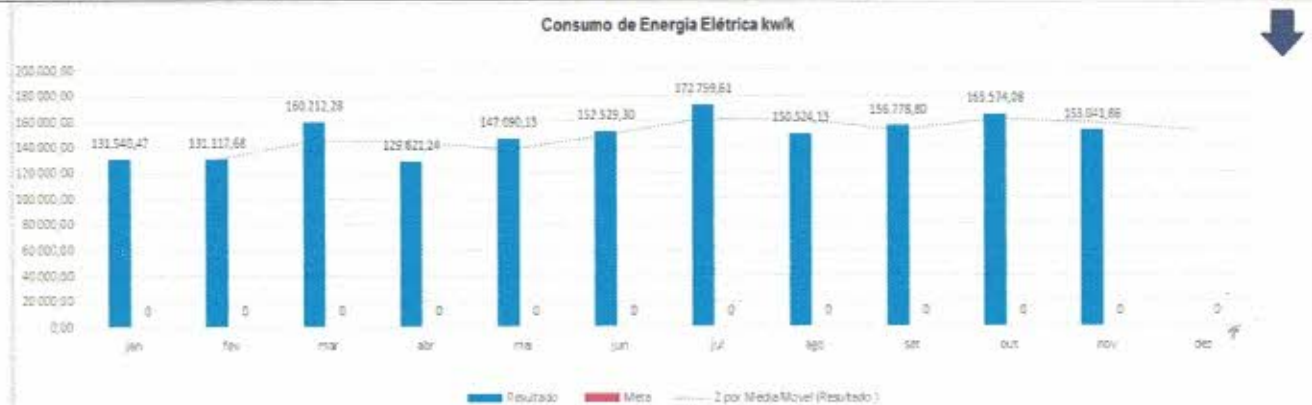
A Sra. Renata Neves Nutricionista RT pontuou sobre a necessidade de aquisição de copos de vidros, haja vista que os copos que foram adquiridos anteriormente já foram disponibilizados para uso, ficando somente um caixa com 28 copos a disposição, a ocorrência de quebra e tricôs esta bastante grande e por esse motivo a mesma vem pontuar a necessidade de aquisição. A Sra. Rafaela Presidente da comissão comentou que o dinheiro que está em caixa pode ser utilizado para a compra das caixas de copos que serão ser repostas.

2. Indicadores de Agua e energia elétrica:

A Sra. Leila Soares apresentou os indicadores que são monitorados pela equipe, segue abaixo os gráficos:



O resultado do consumo de água do mês de novembro, através de relatório emitido pela empresa TECMED se apresenta muito inferior ao mesmo do ano de 2022, este resultado será questionado a empresa.



3. Venda de lanche para arrecadar fundos da comissão:

A Sra. Rafaela comentou que seria interessante realizar venda de lanche no refeitório, devido as saídas que irão ocorrer com a aquisição de acetato e de copos. Os membros que estavam presentes concordaram e esta venda foi agendada para o dia 06/01/2023 no refeitório.

Ações Futuras:

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 20/01/2023.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 20/01/2023.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Rafaela Castro, Daniele Corina, até 20/01/2023.
4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos, membros da comissão, 20/01/2023
5. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis, responsável Leila Soares, 20/01/2023.
6. Aquisição de copos para o refeitório, responsável Leila Soares, até 20/01/2023.
7. Venda de lanche no refeitório, responsável Leila Soares, até 20/01/2023.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de Sustentabilidade

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

