

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 038/2015 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

JANEIRO/2022

Breves - PA, 10 de fevereiro de 2022

Breves - PA, 10 de fevereiro de 2022.

OFÍCIO Nº 0112/2022 DEX/SEC-HRPM

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
– GTCAGHMR /Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará-SESPA

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva

MD- Coordenador GTCAGHMR / SESPA

Belém/PA

C/C

8º Centro Regional de Saúde de Breves/SESPA

Ilma. Sra. Ana Ângela Fialho Félix

MD – Diretora do 8ºCRS-Sespa-Breves

Assunto: Prestação de Contas referente ao mês de janeiro/2022 e comunicado de não envio de produção de AIH.

Prezado Coordenador,

O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem encaminhar para vosso conhecimento e avaliação o relatório de prestação de contas, referente ao mês de janeiro/2021, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 038/SESPA/2015.

Conforme solicitado pelo Ofício Circular 006/2018 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de junho de 2018 (anexo), segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

- 1º Mapa de Produção Analítico;**
- 2º Plano Estatístico;**
- 3º Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada;**
- 4º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);**
- 5º Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuario (CRP)**
- 6º Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);**
- 7º Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);**
- 8º Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);**

Explicamos que a ordem numérica na íntegra é conforme os anexos dos relatórios e atas não obrigatórios, sendo que no relatório geral digitalizado contém as demais informações, conforme a seguir:

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Ata Mensal do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- Ata da Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE);
- Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH).

Comunicamos também, o não envio da produção de AIH's, considerando o prazo estipulado no cronograma por meio da CI nº 001/2021-DDASS/SESPA para o décimo segundo (11º) dia desse mês, conforme documento em anexo.

Sem mais a acrescentar, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Rejane Xavier Soares Gomes

Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

CORRESPONDÊNCIA INTERNA

DO: DAS/DDASS/SESPA

PARA: Prestadores de Serviços de Saúde Ambulatorial e Hospitalar

Assunto: Cronograma de Entrega de Produção
Ambulatorial e Hospitalar – Ano 2022CI nº. 105/2022 – DDASS/SESPA
Data: 11/01/2022**A. Prestadores de Serviços ao SUS. Públicos, Privados e Contratualizados
(POA's, TCEP e Outros).**

Considerando o Cronograma do Ministério da Saúde – Ano 2022 para entrega /envio de produção/arquivo pelo canal oficial do DATASUS/Transmissor.

Segue em anexo. Cronograma Oficial da Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, com sistemas e datas de entrega de produções no GT de Monitoramento e Processamento/DSH e DSA/DAS/DDASS/SESPA.

O Prestador de serviços ao SUS, Sob-Gestão Estadual que não entregar produção na data estabelecida em cronograma, terá sua produção processada na competência seguinte.

Obs. Para quaisquer esclarecimentos sobre o assunto em questão, entrar em contato com o GT de Monitoramento e Processamento/DAS/DSH/DAS/DDASS/SESPA - E-Mail: procsiasih@gmail.com e Telefone (91) 4009-7429.

Atenciosamente,

Daniel André Lima Lopes
Coord: DAS/DDASS/SESPA
Matrícula: 544912211

DANIEL ANDRÉ LIMA LOPES
Diretor
DAS/DDASS/SESPA

CRONOGRAMA DE ENTREGA DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL, HOSPITALAR e CNES - ANO 2022

Mês/Ano	SISTEMAS DE CAPTAÇÃO DE INFORMAÇÕES					CNES - Gestão
	BPA Cel	APAC	RAAS	SISAIH01	CIH-A	
Janeiro de 2022	11/02/2022	11/02/2022	11/02/2022	11/02/2022	11/02/2022	01/02/2022
Fevereiro de 2022	14/03/2022	14/03/2022	14/03/2022	14/03/2022	14/03/2022	01/03/2022
Março de 2022	12/04/2022	12/04/2022	12/04/2022	12/04/2022	12/04/2022	01/04/2022
Abril de 2022	12/05/2022	12/05/2022	12/05/2022	12/05/2022	12/05/2022	02/05/2022
Mai de 2022	13/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	01/06/2022
Junho de 2022	12/07/2022	12/07/2022	12/07/2022	12/07/2022	12/07/2022	01/07/2022
Julho de 2022	12/08/2022	12/08/2022	12/08/2022	12/08/2022	12/08/2022	01/08/2022
Agosto de 2022	12/09/2022	12/09/2022	12/09/2022	12/09/2022	12/09/2022	31/08/2022
Setembro de 2022	12/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	30/09/2022
Outubro de 2022	14/11/2022	14/11/2022	14/11/2022	14/11/2022	14/11/2022	01/11/2022
Novembro de 2022	12/12/2022	12/12/2022	12/12/2022	12/12/2022	12/12/2022	01/12/2022
Dezembro de 2022	12/01/2023	12/01/2023	12/01/2023	12/01/2023	12/01/2023	29/12/2022

Fonte: DAS/DDASS/SESPA

Coord: DAS/DDASS/SESPA
Daniel André Maia Lopes





Ofício Circular 006/2018 - GTCAGHMR/SESPA

Belém, 19 de Junho de 2018.

Aos Hospitais Regionais

**SANTARÉM - HRBA – ALTAMIRA - HRPT - REDENÇÃO – HRPÁ –
MARABÁ – HRPS - METROPOLITANO – HMUE – TAILANDIA – HGT
BREVES – HRPB – GALILEU – HPEG – BARCARENA – HMIB –
IPIXUNA – HGI - PARAGOMINAS – HRPILP – UNACON – TUCURUI -
ONCOLOGICO INFANTIL – HOIOL – JEAN BITTAR – HJB –
CENTRO INTEGRADO – CIIR**

Senhor (a) Diretor(a),

Em vistas a dinamizar o processo de avaliação dos relatórios mensais e trimestrais de metas qualitativas do contrato de gestão firmado com as OSS, assim como propiciar maior agilidade no processo de trabalho deste grupo técnico, vimos solicitar á V.Sa que os relatórios sejam enviados a esta Coordenação, de acordo com o abaixo discriminado:

UNIDADE I - MAPA DE PRODUÇÃO E PLANO ESTATÍSTICO

Enviar impresso

UNIDADE II - INDICADORES DE QUALIDADE

ITEM A : Registro das atividades assistenciais, atividades de internação, atividade ambulatorial, atividade de urgência e emergência, atividade de de SADT externo, numero de leitos operacionais, estatística do SAME , atividade de OPOs(Organizações de Procura de Órgãos)

Enviar impresso

ITEM B : Dados para avaliação da parte variável do contrato

SUBITEM B1: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO- AIH's:

Enviar o relatório ao DDASS , com cópia em meio eletrônico ao Grupo técnico, e somente em meio impresso o **"Protocolo de remessa"**

SUBITEM B2 : RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO SAU:

Enviar em meio impresso somente as queixas, os resultados da pesquisa de satisfação (gráficos, tabelas) com análise dos dados, assim como as ações desenvolvidas;

Enviar em CD-ROM os relatórios detalhados de sugestões e elogios e o relatório de clima organizacional.

SUBITEM B3: COMISSÃO DE PRONTUÁRIO:

Enviar o relatório em meio impresso,

SUBITEM B4: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Enviar o relatório em meio impresso

SUBITEM B5: TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Enviar os relatórios em meio impresso

***SUBITEM B6: PERCENTUAL DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS QUIMIOTERÁPICAS**

Enviar ao relatórios em meio impresso

***Este subitem aplicável para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo**

ATENÇÃO: Os relatórios demandados de outras comissões, atividades educativas, eventos, inovações, premiações, humanização, dentre outros, deverão ser **encaminhados em CD-ROM**

Atenciosamente,

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	008
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	009
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	011
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	034
5. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	049
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	091
6. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	097
7. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	128
9. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	139
10. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	143

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 038/2015 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de janeiro de 2022, o Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU), Ata do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN), Ata da Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), Ata da Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem(SAE), Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Ata do Grupo de Trabalho e Humanização(GTH), Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP), Relatório do Recursos Humanos (RH).

Breves PA, 10 de fevereiro de 2022.



Rejane Xavier Soares Gomes

Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

JANEIRO/2022

HOSPITAL REGIONAL
DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO - JANEIRO 2022

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA MÉDICA	21	32	0	1	197	9	279	32
CLÍNICA PEDIÁTRIA	13	23	0	0	245	9	279	23
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	1	1	0	0	8	17	527	1
CLÍNICA CIRÚRGICA	42	37	0	0	318	12	372	37
ORTOPÉDICA/TRAUMATOLOGIA	42	37	0	0	189	6	186	43
CLÍNICA OBSTETRÍCA	43	43	0	0	131	6	186	43
OBSTETRÍCA CIRÚRGICA	3	3	0	0	6	6	186	43
TOTAL	185	176	0	2	1.094	53	1.843	176

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
UTI ADULTO	22	14	1	13	181	7	217	14
UTI PEDIÁTRICO	7	3	0	1	148	5	155	3
UTI NEONATAL	11	9	0	1	134	5	155	9
TOTAL	40	26	1	15	463	17	527	26

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	17	8	1,74
OFTALMOLOGIA	0	13	
CIRURGIA GERAL	16	24	
CIRURGIA ORTOPÉDICA	22	16	
OBSTETRÍCA CIRÚRGICA	37	0	
OUTRAS	3	1	
TOTAL	95	62	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA/PRONTO ATENDIMENTO

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
171	96	269	0	2	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADE	1º CONSULTA	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
		CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
CLÍNICA MÉDICA	28	55	0	83	23
CIRURGIA GERAL	82	96	0	178	39
PEDIÁTRIA/NEONATOLOGIA	67	73	0	140	30
OBSTETRÍCA	62	93	0	155	37
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	6	11	0	17	2
CARDIOLOGIA	76	193	0	269	42
TRAUMATO-ORTOPÉDICA	114	180	0	294	47
OFTALMOLOGIA	73	43	0	116	11
OTORRINOLARINGOLOGIA	19	25	0	44	12
MASTOLOGIA	13	26	0	39	9
UROLOGIA	15	21	0	36	16
CIRURGIA AMBULATORIAL	13	0	0	13	24
OFTALMOLOGIA	13	0	0	13	24
TOTAL	588	816	0	1.384	282

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS		ABSENTEISMO
	Sessões de Hemodiálise	Analises Clínicas	
Raio-X	235	6.457	17
Tomografia	524	207	1.147
Mamografia	207	54	120
Ultrassonografia	54	209	57
Eletrocardiograma	209	196	13
Ecocardiograma com Doppler	196	103	70
Ergometria	103	13	52
Holter	13	19	14
MAPA	19	38	5
Endoscopia Digest. Alta com Biópsia	38	0	3
Fisioterapia	0	1.751	5
Exérese de Zona de Transformação de colo uterino - EZT (CAF)	1.751	4	0
Biópsia / Exérese de nódulo de mama	4	2	0
Biópsia / colo uterino	2	6	0
TOTAL	9.818	1.603	0

Data: 08/02/2022

Rejane X. Soares Gomes
Diretora Executiva
Hospital Regional do Marajó

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Mary Oliveira do Nascimento
Coordenadora Administrativa
Hospital Regional do Marajó

Maria do Carmo da Silva Farias
Diretora Assistencial
Hospital Regional do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

JANEIRO/2022



PLANO ESTATÍSTICO - 2022 - HOSPITAL REGIONAL DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1. Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
1.1.1. Clínica Médica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.1.2. Clínica Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.1.3. Clínica Cirúrgica	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
1.1.4. Clínica Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.1.5. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.1.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9. Clínica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
SubTotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
1.2.1. Clínica Médica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.2.2. Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.2.3. Clínica Cirúrgica	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
1.2.4. Ginecologia/Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.2.5. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.2.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.9. Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
1.3.1. Clínica Médica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.3.2. Clínica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.3.3. Clínica Cirúrgica	527	478	527	510	527	510	527	527	510	527	510	527	6205
1.3.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	196	186	196	186	196	186	196	196	186	196	186	196	2190
1.3.5. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
1.3.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.9. Clínica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
SubTotal (Especialidades)	1643	1484	1643	1590	1643	1590	1643	1643	1590	1643	1590	1643	21170
Total com UTI	2170	1960	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
1.4.1. Clínica Médica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.4.2. Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.4.3. Clínica Cirúrgica	527	478	527	510	527	510	527	527	510	527	510	527	6205
1.4.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	196	186	196	186	196	186	196	196	186	196	186	196	2190
1.4.5. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
1.4.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.9. Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
Total	2170	1960	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
1.5.1. Clínica Médica	378												378
1.5.2. Clínica Pediátrica	535												535
1.5.3. Clínica Cirúrgica	319												319
1.5.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	137												137
1.5.5. Clínica Ortopédica	189												189
Total	1557	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1557
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
1.6.1. Clínica Médica	204												204
1.6.2. Pediátrica	219												219
1.6.3. Clínica Cirúrgica	322												322
1.6.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	122												122
1.6.5. UTI de Adultos	181												181
1.6.6. UTI Infantil (Pediátrica)	148												148
1.6.7. UTI Neonatal	134												134
1.6.8. Berçário	0												0
1.6.9. Ortopédica	227												227
Total	1557	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1557
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
1.7.1. Clínica Médica	12,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,19
1.7.2. Clínica Pediátrica	17,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,26
1.7.3. Clínica Cirúrgica	10,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,26
1.7.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	4,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,42
1.7.5. Clínica Ortopédica	6,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,10
Total	50,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,23
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
1.8.1. Clínica Médica	6,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,58
1.8.2. Pediátrica	7,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,06
1.8.3. Clínica Cirúrgica	10,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,39
1.8.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	3,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,94
1.8.5. UTI de Adultos	5,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,84
1.8.6. UTI Infantil (Pediátrica)	4,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77
1.8.7. UTI Neonatal	4,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
1.8.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.8.9. Ortopédica	7,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,32
Total	50,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,23



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.9. Internações por Especialidade													
1.9.1. Clínica Médica	42												42
1.9.2. Clínica Pediátrica	32												32
1.9.3. Clínica Cirúrgica	42												42
1.9.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47												47
1.9.5. Clínica Ortopédica	42												42
Total	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205
1.10. Internações por Unidade													
1.10.1. Clínica Médica	23												23
1.10.2. Pediátrica	10												10
1.10.3. Clínica Cirúrgica	42												42
1.10.4. Ginecológica/Obstétrica	41												41
1.10.5. UTI de Adultos	22												22
1.10.6. UTI Infantil (Pediátrica)	7												7
1.10.7. UTI Neonatal	11												11
1.10.8. Berçário	0												0
1.10.9. Ortopédica	49												49
Total	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205
1.11. Internações por Município													
1.11.1. Breves	91												91
1.11.2. Alá	0												0
1.11.3. Anajás	20												20
1.11.4. Bagre	7												7
1.11.5. Belém	0												0
1.11.6. Cachoeira do Arari	0												0
1.11.7. Chaves	0												0
1.11.8. Curralinho	13												13
1.11.9. Gurupá	7												7
1.11.10. Meigão	27												27
1.11.11. Muaná	0												0
1.11.12. Oeiras do Pará	0												0
1.11.13. Portel	39												39
1.11.14. Salvaterra	0												0
1.11.15. Santa Cruz do Arari	0												0
1.11.16. São Sebastião da Boa Vista	1												1
1.11.17. Soure	0												0
1.11.18. Outros	0												0
Total	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205
1.12. Internações por Faixa Etária													
1.12.1. Menos de 1 mês	14												14
1.12.2. De 1 a 11 meses	1												1
1.12.3. De 1 a 4 anos	14												14
1.12.4. De 5 a 9 anos	8												8
1.12.5. De 10 a 14 anos	6												6
1.12.6. De 15 a 19 anos	16												16
1.12.7. De 20 a 29 anos	32												32
1.12.8. De 30 a 39 anos	35												35
1.12.9. De 40 a 49 anos	17												17
1.12.10. De 50 a 54 anos	27												27
1.12.11. De 65 a 79 anos	27												27
1.12.12. Mais de 80 anos	7												7
Total	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205
1.13. Altas por Especialidade													
1.13.1. Clínica Médica	30												30
1.13.2. Clínica Pediátrica	31												31
1.13.3. Clínica Cirúrgica	36												36
1.13.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	45												45
1.13.5. Clínica Ortopédica	33												33
Total	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175
1.14. Altas por Unidade													
1.14.1. Clínica Médica	31												31
1.14.2. Pediátrica	17												17
1.14.3. Clínica Cirúrgica	40												40
1.14.4. Ginecológica/Obstétrica	40												40
1.14.5. UTI de Adultos	0												0
1.14.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1												1
1.14.7. UTI Neonatal	7												7
1.14.8. Berçário	0												0
1.14.9. Ortopédica	39												39
1.14.11. Isolamento	0												0
Total	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175
1.15. Óbitos por Especialidade													
1.15.1. Clínica Médica	12												12
1.15.2. Clínica Pediátrica	3												3
1.15.3. Clínica Cirúrgica	3												3
1.15.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1												1
1.15.5. Clínica Ortopédica	0												0
Total	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
1.16. Óbitos por Unidade													
1.16.1. Clínica Médica	1												1
1.16.2. Pediátrica	0												0
1.16.3. Clínica Cirúrgica	1												1
1.16.4. Ginecológica/Obstétrica	0												0
1.16.5. UTI de Adultos	14												14
1.16.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1												1



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACU. ANO
1.16.7. UTI Neonatal	1												1
1.16.8. Berçário	0												0
1.16.9. Ortopédica	0												0
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.17. Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													0
1.17.1. Clínica Médica	0												0
1.17.2. Clínica Pediátrica	0												0
1.17.3. Clínica Cirúrgica	0												0
1.17.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1												1
1.17.5. Clínica Ortopédica	0												0
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.18. Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													0
1.18.1. Clínica Médica	12												12
1.18.2. Clínica Pediátrica	3												3
1.18.3. Clínica Cirúrgica	2												2
1.18.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0												0
1.18.5. Clínica Ortopédica	0												0
Total	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
1.19. Óbitos por Faixa Etária													0
1.19.1. Menos de 1 mês	1												1
1.19.2. De 1 a 11 meses	1												1
1.19.3. De 1 a 4 anos	0												0
1.19.4. De 5 a 9 anos	1												1
1.19.5. De 10 a 14 anos	0												0
1.19.6. De 15 a 19 anos	1												1
1.19.7. De 20 a 29 anos	1												1
1.19.8. De 30 a 39 anos	1												1
1.19.9. De 40 a 49 anos	0												0
1.19.10. De 50 a 64 anos	3												3
1.19.11. De 65 a 79 anos	4												4
1.19.12. Mais de 80 anos	6												6
Total	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
1.20. Transferência Interna por Especialidade													0
1.20.1. Clínica Médica	27												27
1.20.2. Clínica Pediátrica	22												22
1.20.3. Clínica Cirúrgica	13												13
1.20.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2												2
1.20.5. Clínica Ortopédica	10												10
Total	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
1.21. Transferência Interna por Unidade													0
1.21.1. Clínica Médica	12												12
1.21.2. Pediátrica	8												8
1.21.3. Clínica Cirúrgica	13												13
1.21.4. Ginecológica/Obstétrica	2												2
1.21.5. UTI de Adultos	15												15
1.21.6. UTI Infantil (Pediátrica)	8												8
1.21.7. UTI Neonatal	6												6
1.21.8. Berçário	0												0
1.21.9. Ortopédica	10												10
Total	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
1.22. Transferência Externa por Especialidade													0
1.22.1. Clínica Médica	1												1
1.22.2. Clínica Pediátrica	2												2
1.22.3. Clínica Cirúrgica	1												1
1.22.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1												1
1.22.5. Clínica Ortopédica	4												4
Total	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
1.23. Transferência Externa por Unidade													0
1.23.1. Clínica Médica	0												0
1.23.2. Pediátrica	0												0
1.23.3. Clínica Cirúrgica	1												1
1.23.4. Ginecológica/Obstétrica	1												1
1.23.5. UTI de Adultos	0												0
1.23.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1												1
1.23.7. UTI Neonatal	1												1
1.23.8. Berçário	0												0
1.23.9. Ortopédica	5												5
Total	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
1.24. Pacientes Saídos por Especialidade													0
1.24.1. Clínica Médica	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
1.24.2. Clínica Pediátrica	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
1.24.3. Clínica Cirúrgica	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
1.24.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
1.24.5. Clínica Ortopédica	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Total	202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													0
1.25.1. Clínica Médica	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
1.25.2. Pediátrica	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
1.25.3. Clínica Cirúrgica	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
1.25.5. UTI de Adultos	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
1.25.6. UTI Infantil (Pediátrica)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
1.25.7. UTI Neonatal	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
1.25.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.25.9. Ortopédica	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202
1.26. Percentual de Ocupação por Especialidade													
1.26.1. Clínica Médica	135,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,51
1.26.2. Clínica Pediátrica	191,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,29
1.26.3. Clínica Cirúrgica	90,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,12
1.26.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	73,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,28
1.26.5. Clínica Ortopédica	50,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,32
Total	71,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,09
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
1.27.1. Clínica Médica	73,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,21
1.27.2. Pediátrica	78,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67
1.27.3. Clínica Cirúrgica	81,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,19
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica	86,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,67
1.27.5. UTI de Adultos	83,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,08
1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)	95,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,11
1.27.7. UTI Neonatal	86,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,34
1.27.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.27.9. Ortopédica	91,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,18
Total	71,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,09
Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,09
1.28. Média de Permanência por Especialidade													
1.28.1. Clínica Médica	5,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,40
1.28.2. Clínica Pediátrica	9,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,22
1.28.3. Clínica Cirúrgica	6,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,12
1.28.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80
1.28.5. Clínica Ortopédica	4,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,02
Total	7,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,64
Média Geral de Permanência	7,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,64
1.29. Média de Permanência por Unidade													
1.29.1. Clínica Médica	4,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,64
1.29.2. Pediátrica	9,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,78
1.29.3. Clínica Cirúrgica	5,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,85
1.29.4. Ginecológica/Obstétrica	2,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,84
1.29.5. UTI de Adultos	6,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,24
1.29.6. UTI Infantil (Pediátrica)	13,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,45
1.29.7. UTI Neonatal	8,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,93
1.29.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.29.9. Ortopédica	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,20
Total	7,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,34
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
1.30.1. Clínica Médica	4,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
1.30.2. Clínica Pediátrica	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
1.30.3. Clínica Cirúrgica	2,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18
1.30.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	7,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66
1.30.5. Clínica Ortopédica	3,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Total	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24
1.31. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
1.31.1. Clínica Médica	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
1.31.2. Pediátrica	2,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
1.31.3. Clínica Cirúrgica	3,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
1.31.4. Ginecológica/Obstétrica	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
1.31.5. UTI de Adultos	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
1.31.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.7. UTI Neonatal	1,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
1.31.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
1.32.1. Clínica Médica	-1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,53
1.32.2. Clínica Pediátrica	-4,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,41
1.32.3. Clínica Cirúrgica	4,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,21
1.32.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,90
1.32.5. Clínica Ortopédica	3,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,17
Total	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,93
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
1.33.1. Clínica Médica	1,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,02
1.33.2. Pediátrica	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,64
1.33.3. Clínica Cirúrgica	3,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,96
1.33.4. Ginecológica/Obstétrica	1,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,09
1.33.5. UTI de Adultos	1,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,86
1.33.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112,73
1.33.7. UTI Neonatal	1,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.33.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.33.9. Ortopédica	2,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,81
Total	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	119,17
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
1.34.1. Clínica Médica	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,14
1.34.2. Clínica Pediátrica	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,17
1.34.3. Clínica Cirúrgica	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,95
1.34.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,04
1.34.5. Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,52

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,21
1.25.2. Pediatría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.3. Clínica Cirúrgica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.4. Ginecologia/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82
1.25.5. UTI de Adultos	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.6. UTI Infantil (Pediatría)	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,28
1.25.7. UTI Neonatal	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00
1.25.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67
1.25.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Taxa de Mortalidade Global	8,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													9,33
1.36.1. Institucional	8,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,42
1.36.2. Não Institucional	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50
1.36.3. Neonatal	2,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,78
1.36.4. Pós-Operatória	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,27
1.36.5. Materna	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,56
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
2.1.1.1. Cirurgias Pequenas	33												33
2.1.1.2. Cirurgias Médias	115												115
2.1.1.3. Cirurgias Grandes	9												9
Sub-Total	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157
Média Diária de Cirurgias	5,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,16
2.1.1.4. Número Total de Curetagens	0												0
Média Diária de Curetagens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Geral	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157
2.1.1.5. Nº de Sales Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	52,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,36
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
2.1.2.1. Cirurgias Pequenas	20												20
2.1.2.2. Cirurgias Médias	115												115
2.1.2.3. Cirurgias Grandes	9												9
Total	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	144
Média Diária	4,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39
% Sobre Total de Cirurgias	91,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,72
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
2.1.3.1. Cirurgias Pequenas	13												13
Total	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária de Cirurgias	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
% Sobre Total de Cirurgias	8,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,28
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
2.2.1.1. Partos Normais	10												10
2.2.1.2. Partos Cesáreos	27												27
2.2.1.3. Partos Instrumentais	0												0
Total	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Média Diária	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
2.2.2.1. Masculinos	21												21
2.2.2.2. Femininos	16												16
2.2.2.3. Não Identificados	1												1
Total	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
2.2.3. Nativos por Sexo													
2.2.3.1. Masculinos	20												20
2.2.3.2. Femininos	16												16
2.2.3.3. Não Identificados	0												0
Total	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Média Diária	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
% sobre Total de nascidos	94,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94,74
2.2.4. Nati-mortos por Sexo													
2.2.4.1. Masculinos	1												1
2.2.4.2. Femininos	0												0
2.2.4.3. Não Identificados	1												1
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,26
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													
2.2.5.1. Masculinos	16												16
2.2.5.2. Femininos	15												15
2.2.5.3. Não Identificados	0												0
Total	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Média Diária	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	81,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,58
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.2.6.1. Masculinos	4												4
2.2.6.2. Femininos	1												1
2.2.6.3. Não Identificados	0												0
Total	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
% sobre Total de nascidos	13,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,16
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.													
2.2.7.1. Masculinos	6												6
2.2.7.2. Femininos	1												1
2.2.7.3. Não Identificados	1												1
Total	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
% sobre Total de nascidos	21,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,05
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestesias por Tipo													
2.3.1.1. Tópica	2												2
2.3.1.2. Local	33												33
2.3.1.3. Geral	22												22
2.3.1.4. Peridural	2												2
2.3.1.5. Raquidiana	71												71
2.3.1.6. Bloqueio	27												27
2.3.1.7. Sedação	57												57
2.3.1.8. Outras	1												1
Total	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215
Média Diária	6,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,94
2.3.2. Anestesias por Unidade													
2.3.2.1. Centro Cirúrgico	166												166
2.3.2.2. Centro Obstétrico	36												36
2.3.2.3. Ambulatório	13												13
Total	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
2.4.1.1. Pacotes Grandes	182												182
2.4.1.2. Pacotes Médios	1591												1591
2.4.1.3. Pacotes Pequenos	2455												2455
Total	4228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4228
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas Ambulatoriais													
2.5.1.1. Ambulatório Sem Procedimento	1179												1179
2.5.1.2. Com Procedimentos Ambulatoriais	192												192
2.5.1.3. Procedimentos Cirúrgicos	13												13
Total	1384	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1384
Média Diária	44,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,65
2.5.2. Consultas Urgência e Emergência													
2.5.2.1. Consultas Sem Procedimento	0												0
2.5.2.2. Consulta com Procedimento	269												269
2.5.2.3. Procedimentos Cirúrgicos	0												0
Total	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269
Média Diária	8,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,68
2.5.3. Óbitos na Urgência e Emergência													
2.5.3.1. Óbitos (mais de 24h)	0												0
2.5.3.2. Óbitos (menos de 24h)	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.5.4. Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
2.5.4.1. Clínica Médica	0												0
2.5.4.2. Clínica Pediátrica	0												0
2.5.4.3. Clínica Cirúrgica	0												0
2.5.4.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0												0
2.5.4.5. Clínica Ortopédica	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4. Classificação de Risco													
2.5.4.1. Azul - Leve	24												24
2.5.4.2. Verde	147												147
2.5.4.3. Amarelo	72												72
2.5.4.4. Vermelho	26												26
Total	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269
Média Diária	8,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,68
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U.													
2.6.1.1. Visitas Sociais à pacientes Internados S.A.U.	1055												1055
2.6.1.2. Nº de Pesquisas de Usuários Internados S.A.U.	365												365
2.6.1.3. Nº de Pesquisas Aplicadas Externos S.A.U.	2317												2317
2.6.1.4. Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10												10
Total	3747	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3747
2.6.2. Serviço Social													
2.6.2.1. Atendimento Externo	0												0
2.6.2.2. Atendimento nas Unidades de Internação	142												142
2.6.2.3. Orientações de TFDs Unidades	72												72
2.6.2.4. Acompanhamento de óbitos	10												10



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.6.2.5. Contatos Institucionais	31												
2.6.2.6. Acompanhamento em Processo de Transferência	8												
2.6.2.7. Orientação Social	163												163
2.6.2.8. Acompanhamento de Alta Hospitalar	13												13
2.6.2.9. Orientação para Registro de Nascimento	1												1
2.6.2.10. Visita Domiciliar	0												0
2.6.2.11. Atendimento Hemodialise	168												168
2.6.2.12. Orientação TFD Hemodialise	0												0
Total	598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	598
2.6.3. Serviço Psicologia													
2.6.3.1. Atendimento Externo	0												0
2.6.3.2. Atendimento nas Unidades	151												151
2.6.3.3. Atendimento Hemodialise	161												161
2.6.3.4. Acompanhamento de óbitos	3												3
2.6.3.5. Atendimento a família de usuário	37												37
Total	352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	352
2.6.4. Educação													
2.6.4.1. Cursos Ministrados (Internos)	22												22
2.6.4.2. Nº de Participantes em cursos Internos	366												366
2.6.4.3. Participação em Cursos Externos	2												2
2.6.4.4. Visitas a Pastoral de Saúde	0												0
Total	390	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	390
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
3.1.1.1. Clínica Médica	4												4
3.1.1.2. Clínica Cirúrgica	4												4
3.1.1.3. Clínica Obstétrica	1												1
3.1.1.4. Clínica Pediátrica	2												2
3.1.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.1.1.6. Centro Cirúrgico	6												6
3.1.1.7. Hemodiálise	0												0
3.1.1.8. UTI Adulto	26												26
3.1.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	11												11
3.1.1.10. UTI Neonatal	7												7
3.1.1.11. Externo	88												88
3.1.1.12. Pronto Atendimento	5												5
3.1.1.13. Ambulatório	10												10
Total	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161
Média Diária	5.19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.44
3.1.2. Nº Transfusões Realizadas	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161
Média Diária	5.19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.44
3.1.3. Nº de Bolsas Utilizadas													
Bolsas	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161
Média Diária	5.19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.44
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1.12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.12
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.2.1.1. Clínica Médica	106												106
3.2.1.2. Clínica Cirúrgica	452												452
3.2.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.2.1.4. Clínica Pediátrica	314												314
3.2.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.2.1.6. Berçário de Alto Risco	0												0
3.2.1.7. Centro Cirúrgico	0												0
3.2.1.8. Hemodiálise	0												0
3.2.1.9. UTI Adulto	1740												1740
3.2.1.10. UTI Neonatal	636												636
3.2.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	1163												1163
Total	4699	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4699
3.2.2. Nº de Procedimentos por - Pac. Internos													
Procedimentos	4699	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4699
Total	4699	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4699
% Sobre Total de Exames	72.85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72.85
Média Diária	151.58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.87
3.2.2.1. Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1143												1143
Média de Diária	36.87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.13
3.2.3. Nº de Sessões por - Pac. Internos													
3.2.3.1. Sessões	1002												1002
Total	1002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1002
Média Diária	32.32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.75
3.2.4. Nº de Sessões por - Pac. Externos													
3.2.4.1. Sessões	682												682
Total	682	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	682
Média Diária	22.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.87
3.2.5. Nº de Procedimentos p - Pac. Externos													
3.2.5.1. Procedimentos	1751												1751
Total	1751	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1751
% Sobre Total de Exames	27.15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27.15
Média Diária	56.48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.80
3.2.5.2. Nº de Pacientes Atendidos - Externos	323												323



PLANO ESTATÍSTICO													
Media Diária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.2.6. Total Procedimentos pr - Pac. Int. / Ext.	10,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.6.1. Procedimentos	6450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6450
Total	6450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6450
Media Diária	208,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	208,06
Total pr - Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1466	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1466
Media Diária	47,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,29
3.3. Hemodiálise													
3.3.1. N° de Sessões pr Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	0												0
Clinica Cirúrgica	0												0
Clinica Obstétrica	0												0
Clinica Pediátrica	0												0
Berçário de Alto Risco	0												0
Centro Cirúrgico	0												0
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	4												4
UTI Pediátrica	0												0
UTI Neonatal	0												0
Total	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3.3.2. N° de Sessões pr - Pac. Internos													
Sessões	4												4
Total	4												4
% Sobre Total de Exames	1,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,70
Media Diária	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
N° de Pacientes Atendidos - Internos	2												2
Media Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
3.3.3. N° de Sessões pr - Pac. Externos													
Sessões	235												235
Total	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235
% Sobre Total de Exames	98,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,33
Media Diária	7,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,58
N° de Pacientes Atendidos - Externos	19												19
Media Diária	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
3.3.4. Total Sessões pr - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	239												239
Total	239	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239
Media Diária	7,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,71
N° de Pacientes Atendidos	21												21
Media Diária	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66
3.3. Fonoaudiologia													
3.3.1. N° de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.3.1.1. Clínica Médica	183												183
3.3.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.3.1.3. Clínica Obstétrica	413												413
3.3.1.4. Clínica Pediátrica	206												206
3.3.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.3.1.6. Berçário de Alto Risco	0												0
3.3.1.7. Centro Cirúrgico	0												0
3.3.1.8. Hemodiálise	0												0
3.3.1.9. UTI Adulto	180												180
3.3.1.10. UTI Neonatal	402												402
3.3.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	240												240
Total	1624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1624
3.3.2. N° de Procedimentos por - Pac. Internos													
3.3.2.1. Procedimentos	1624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1624
Total	1624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1624
Media Diária	52,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,39
3.3.2.2. N° de Pacientes Atendidos - Internos	238												238
Media Diária	7,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,68
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
3.4.1.1. Clínica Médica	688												688
3.4.1.2. Clínica Cirúrgica	309												309
3.4.1.3. Clínica Obstétrica	271												271
3.4.1.4. Clínica Pediátrica	110												110
3.4.1.5. Clínica Ortopédica	229												229
3.4.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.4.1.7. Hemodiálise	0												0
3.4.1.8. UTI Adulto	1606												1606
3.4.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	361												361
3.4.1.10. UTI Neonatal	347												347
Total	3921	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3921
3.4.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	3921	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3921
% Sobre o Total de Exames	32,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,54
Media Diária	126,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,48
3.4.3. Exames - Pac. Ambulatorial PA													



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.4.3.1. Ambulatório	879												
3.4.3.2. Emergência	1083												
Total	2562	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2562
% Sobre o Total de Exames	21,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,26
Média Diária	82,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,92
3.4.4. Exames - Pac. Externo													
3.4.4.1. Externos	5565												5565
Total	5565	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5565
% sobre o Total de Exames	46,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,19
Média Diária	179,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,25
3.4.5. Total Exames Pac. Int./Amb/Ext.													
Total	12048	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12048
Média Diária	388,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	103,01
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	83,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	83,48
3.5. Radiologia													
3.5.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.5.1.1. Clínica Médica	16												16
3.5.1.2. Clínica Cirúrgica	24												24
3.5.1.3. Clínica Obstétrica	2												2
3.5.1.4. Clínica Pediátrica	22												22
3.5.1.5. Clínica Ortopédica	43												43
3.5.1.6. Centro Cirúrgico	21												21
3.5.1.7. Hemodiálise	0												0
3.5.1.8. UTI Adulto	38												38
3.5.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	26												26
3.5.1.10. UTI Neonatal	18												18
Total	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210
3.5.2. Exames Pac. Internos													
Total	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210
% Sobre Total de Exames	24,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,45
Média Diária	6,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58
3.5.3. Exames por Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
3.5.3.1. Ambulatório	23												23
3.5.3.2. Emergência	125												125
Total	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148
% Sobre Total de Exames	17,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,23
Média Diária	4,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
3.5.4. Exames - Paciente Externo													
3.5.4.1. Externo	501												501
Total	501	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	501
% Sobre Total de Exames	58,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,32
Média Diária	16,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,37
3.5.5. Total Exames - Pac. Int./Amb/Ext.													
Total	859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	859
Média Diária	27,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,35
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	5,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,95
3.5.6. Filmes Gastos													
3.5.6.1. Filme 18 x 24	90												90
3.5.6.2. Filme 24 X 30	0												0
3.5.6.3. Filme 30 X 40	0												0
3.5.6.4. Filme 35 X 35	0												0
3.5.6.5. Filme 35 X 43	0												0
Total	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
Média Diária	2,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
3.5.7. Filmes inutilizados													
3.5.7.1. Filme 18 X 24	0												0
3.5.7.2. Filme 24 X 30	0												0
3.5.7.3. Filme 30 X 40	0												0
3.5.7.4. Filme 35 X 35	0												0
3.5.7.5. Filme 35 X 43	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6. Tomografia													
3.6.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.6.1.1. Clínica Médica	7												7
3.6.1.2. Clínica Cirúrgica	8												8
3.6.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.6.1.4. Clínica Infantil (Pediátrica)	6												6
3.6.1.5. Clínica Ortopédica	1												1
3.6.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.6.1.7. Hemodiálise	0												0
3.6.1.8. UTI Adulto	19												19
3.6.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	2												2
3.6.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
3.6.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
% Sobre Exames Totais	13,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,40
Média Diária	1,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
3.6.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.6.3.1. Ambulatório	5												
3.6.3.2. Emergência	71												
Total	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
% Sobre Total de Exames	23,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79
Média Diária	2,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,68
3.6.4. Exames por - Pacientes Externos													0,21
3.6.4.1. Externos	202												
Total	202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202
% Sobre Total de Exames	62,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,93
Média Diária	6,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55
3.6.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	321	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	321
Média Diária	10,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,88
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,22
3.7. Manobra													
3.7.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.7.1.1. Clínica Médica	0												0
3.7.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.7.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.7.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.7.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.7.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.7.1.7. Hemodiálise	0												0
3.7.1.8. UTI Adulto	0												0
3.7.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.7.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.7.3.1. Ambulatório	0												0
3.7.3.2. Emergência	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.7.4.1. Externos	54												
Total	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
% Sobre Total de Exames	166,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
3.7.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
Média Diária	1,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
3.8 Anatomia Patológica													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.8.1.1. Clínica Médica	2												2
3.8.1.2. Clínica Cirúrgica	18												18
3.8.1.3. Clínica Obstétrica	1												1
3.8.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.8.1.5. Clínica Ortopédica	1												1
3.8.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.8.1.7. Hemodiálise	0												0
3.8.1.8. UTI Adulto	1												1
3.8.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.8.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
3.8.2. Exames por - Pacientes Externos													
Total	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
% Sobre Total de Exames	63,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,89
Média Diária	0,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
3.8.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.8.3.1. Ambulatório	13												13
3.8.3.2. Emergência	0												0
Total	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
% Sobre Total de Exames	36,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,11
Média Diária	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
3.8.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.8.4.1. Externos	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.8.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Média Diária	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
3.9. Ergometria													
3.9.1. Exames por Unidades - Pac. Internos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.9.1.1. Clínica Médica	0												0
3.9.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.9.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.9.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.9.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.9.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.9.1.7. Hemodiálise	0												0
3.9.1.8. UTI Adulto	0												0
3.9.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.9.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/ PA													
3.9.3.1. Ambulatório	0												0
3.9.3.2. Emergência	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.4. Exames por - Pac. Externos													
3.9.4.1. Externos	13												13
Total	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
% Sobre total de exames	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
3.9.5. Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
3.10. Holter													
3.10.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.10.1.1. Clínica Médica	0												0
3.10.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.10.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.10.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.10.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.10.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.10.1.7. Hemodiálise	0												0
3.10.1.8. UTI Adulto	0												0
3.10.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.10.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/PA													
3.10.3.1. Ambulatório	0												0
3.10.3.2. Emergência	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.4. Exames por - Pac. Externos													
3.10.4.1. Externos	19												19
Total	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
% Sobre total de exames	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
3.10.5. Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Média Diária	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.11. Mapa													
3.11.1 Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.11.1.1. Clínica Médica	0												0
3.11.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.11.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.11.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.11.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.11.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.11.1.7. Hemodiálise	0												0
3.11.1.8. UTI Adulto	0												0
3.11.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.11.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/PA													
3.11.3.1. Ambulatório	0												0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.11.3.2. Emergência	0												
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames por - Pac. Externos													
3.11.4.1. Externos	38												38
Total	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
% Sobre total de exames	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
3.11.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
3.12. Endoscopia													
3.12.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.12.1.1. Clínica Médica	0												0
3.12.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.12.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.12.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.12.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.12.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.12.1.7. Hemodiálise	0												0
3.12.1.8. UTI Adulto	0												0
3.12.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.12.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.12.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.12.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.12.3.1. Ambulatório	0												0
3.12.3.2. Emergência	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.12.4. Exames por - Pac. Externos													
3.12.4.1. Externos	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.12.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.13. Ultrassonografia													
3.13.1. Exames por Especialidade - Pac. Internos													
3.13.1.1. Clínica Médica	1												1
3.13.1.2. Clínica Cirúrgica	1												1
3.13.1.3. Clínica Obstétrica	1												1
3.13.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.13.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.13.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.13.1.7. Hemodiálise	0												0
3.13.1.8. UTI Adulto	0												0
3.13.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.13.1.10. UTI Neonatal	1												1
Total	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3.13.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
% Sobre Total Exames	1,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,73
Média Diária	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.13.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.13.3.1. Ambulatório	3												3
3.13.3.2. Emergência	18												18
Total	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
% Sobre Total de Exames	9,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,09
Média Diária	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
3.13.4. Exames por - Pac. Externos													
3.13.4.1. Externos	206												206
Total	206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,18
Média Diária	6,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,56
3.13.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231
Média Diária	7,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,60
3.14. Eletroencefalograma													
3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.14.1.1. Clínica Médica	0												0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.14.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.14.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.14.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.14.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.14.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.14.1.7. Hemodiálise	0												0
3.14.1.8. UTI Adulto	0												0
3.14.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
3.14.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	0												0
3.14.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.14.3.1. Ambulatório	0												0
3.14.3.2. Emergência	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.4. Exames por - Pac. Externos													
3.14.4.1. Externos	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.15. Eletrocardiograma													
3.15.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.15.1.1. Clínica Médica	2												2
3.15.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.15.1.3. Clínica Obstétrica	0												0
3.15.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.15.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.15.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.15.1.7. Hemodiálise	0												0
3.15.1.8. UTI Adulto	0												0
3.15.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	9												9
3.15.1.10. UTI Neonatal	0												0
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
3.15.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
% Sobre Total Exames	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00
Média Diária	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
3.15.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.15.3.1. Ambulatório	2												2
3.15.3.2. Emergência	68												68
Total	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
% Sobre Total de Exames	25,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,45
Média Diária	2,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,26
3.15.4. Exames por - Pac. Externos													
3.15.4.1. Externos	194												194
Total	194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194
% Sobre Total de Exames	70,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,55
Média Diária	6,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,26
3.15.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	275
Média Diária	8,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,87
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,91
3.16. Ecocardiograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.16.1.1. Clínica Médica	5												5
3.16.1.2. Clínica Cirúrgica	0												0
3.16.1.3. Clínica Obstétrica	1												1
3.16.1.4. Clínica Pediátrica	0												0
3.16.1.5. Clínica Ortopédica	0												0
3.16.1.6. Centro Cirúrgico	0												0
3.16.1.7. Hemodiálise	0												0
3.16.1.8. UTI Adulto	1												1
3.16.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	1												1
3.16.1.10. UTI Neonatal	2												2
Total	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
3.16.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
% Sobre Total Exames	7,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,94
Média Diária	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32
3.16.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.16.3.1. Ambulatório	1												1
3.16.3.2. Emergência	13												13

PLANO ESTATÍSTICO													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
% Sobre Total de Exames	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
3.16.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.16.4.1. Externos	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
Total	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
% Sobre Total de Exames	80,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,95
Média Diária	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,28
3.16.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amib Ext.													
Total	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126
Média Diária	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,35
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87
3.17. Colonoscopia													
3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.17.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3.17.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
% Sobre Total Exames	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.17.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.17.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amib Ext.													
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18. Colposcopia													
3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.18.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.18.3.1. Ambulatório	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
3.18.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
% Sobre Total de Exames	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.18.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.18.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amib Ext.													
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Média Diária	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
3.19. Teste do Pezinho													
3.19.1. Masculinos													
3.19.1.1. Masculinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.19.2. Femininos													
3.19.2.1. Femininos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.20. Total Geral de Exames Realizados	14432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14432
3.18.1 Média Diária	465,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465,55
3.18.2. % de Exames por - Pac. Internos	30,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,40
3.18.3. % de Exames por - Pac. Ambulatorio/PA	20,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,12
3.18.4. % de Exames por - Pac. Externos	49,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49,48
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
4.1.2.1. Desjejum	4260												4260
4.1.2.2. Colação	4135												4135
4.1.2.3. Almoço	4705												4705
4.1.2.4. Lanche	5893												5893
4.1.2.5. Jantar	3684												3684
4.1.2.6. Ceia	1208												1208
4.1.2.7. Dieta Enteral	1069												1069
4.1.2.8. Lactário - Mamadeiras	1811												1811
Total	26366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26366
Média Diária	850,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	850,52
4.1.3. Refeições Servidas p/ Consumo Mental													
4.1.3.1. Funcionários	8442												8442
4.1.3.2. Acompanhantes	4857												4857
4.1.3.3. Médicos	1181												1181
4.1.3.4. Clínica Médica	1274												1274
4.1.3.5. Clínica Cirúrgica	1858												1858
4.1.3.6. Gineco/Obstétrico	1112												1112
4.1.3.7. Ortopédica	1268												1268
4.1.3.8. Hemodiálise	344												344
4.1.3.9. Infantil (Pediatría)	1349												1349
4.1.3.10. UTI Adulto	873												873
4.1.3.11. UTI Infantil (Pediatría)	802												802
4.1.3.12. UTI Neonatal	848												848
4.1.3.13. Urgência/Emergência	929												929
4.1.3.14. Imagem (SADT)	0												0
4.1.3.15. Ambulatório	123												123
4.1.3.16. Diretoria	96												96
4.1.3.17. Outros	0												0
Total	26366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26366
Média Diária	850,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	850,52
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupas Lavadas por Unidade													
4.2.1.1. Clínica Médica	672												672
4.2.1.2. Clínica Cirúrgica	637												637
4.2.1.3. Clínica Gineco/Obstétrica	343												343
4.2.1.4. Clínica Ortopédica	283												283
4.2.1.5. Pediatría	335												335
4.2.1.6. Centro Cirúrgico	1475												1475
4.2.1.7. UTI Adulto	764												764
4.2.1.7. UTI Infantil (Pediatría)	428												428
4.2.1.7. UTI Neonatal	246												246
4.2.1.8. Ambulatório	0												0
4.2.1.9. Urgência/Emergência	312												312
4.2.1.10. CME	284												284
4.2.1.11. SADT	105												105
4.2.1.12. Outros	3860												3860
Total	9744	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9744
Média Diária	314,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314,32
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
4.2.2.1. Umectante	20												20
4.2.2.2. Sabão	100												100
4.2.2.3. Alvejante	18												18
4.2.2.4. Acidificante	19												19
4.2.2.5. Amaciante	41												41
4.2.2.6. Desengraante	0												0
4.2.2.7. Cloro	0												0
Total	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198
Média Diária	6,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,38
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	9744	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9744
Média Diária Kg Roupas Lavadas	314,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314,32
Litros de Produtos Utilizados	197,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	197,84
Milímetros de Produtos por Kg Roupa	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,30
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
4.3.1.1. Elétrica	37												37
4.3.1.2. Mecânica	25												25
4.3.1.3. Hidráulica	44												44
4.3.1.4. Marcenaria	0												0
4.3.1.5. Carpintaria	22												22
4.3.1.6. Pintura	1												1
4.3.1.7. Alvenaria	28												28
4.3.1.8. Mobiliário	7												7
4.3.1.9. Rede de Cabeamento	16												16

PLANO ESTATÍSTICO													ACUMULADO
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
4.3.1.10. Secadora de Roupe	0												0
4.3.1.11. Autoclave	13												13
4.3.1.12. Termodesinfectora	0												0
4.3.1.13. Estativas de Parede	0												0
4.3.1.14. Serralheria	0												0
4.3.1.15. Outros	13												13
Total	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215
Média Diária	6,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,59
4.3.2. Reparo por Setor													
4.3.2.1. Clínica Médica	15												15
4.3.2.2. Clínica Cirúrgica	21												21
4.3.2.3. Clínica Obstétrica	0												0
4.3.2.4. Clínica Pediátrica	1												1
4.3.2.5. Clínica Ortopédica	0												0
4.3.2.6. Centro Cirúrgico	12												12
4.3.2.7. UTI Adulto	16												16
4.3.2.8. UTI Infantil (Pediátrica)	9												9
4.3.2.9. UTI Neonatal	9												9
4.3.2.10. Atendimento	13												13
4.3.2.11. Ambulatório	5												5
4.3.2.12. Urgência / Emergência	9												9
4.3.2.13. T.I.	1												1
4.3.2.14. S.P.P.	0												0
4.3.2.15. Farmácia	1												1
4.3.2.16. Telefonia	0												0
4.3.2.17. SPR	3												3
4.3.2.18. SNO	28												28
4.3.2.19. SHL	2												2
4.3.2.20. SESMT	4												4
4.3.2.21. Manutenção	3												3
4.3.2.22. Diretoria de Enfermagem	0												0
4.3.2.23. Administração	5												5
4.3.2.24. CME	20												20
4.3.2.25. Laboratório	19												19
4.3.2.26. Departamento Pessoal	0												0
4.3.2.27. S.A.U.	2												2
4.3.2.28. Psicologia	0												0
4.3.2.29. Ultrassonografia	0												0
4.3.2.30. NEP	0												0
4.3.2.31. SADT (Radiologia)	0												0
4.3.2.32. Almoarifado	6												6
4.3.2.33. Outros	11												11
Total	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215
4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
4.4.1. Clínica Médica	16												16
4.4.2. Clínica Cirúrgica	17												17
4.4.3. Clínica Obstétrica	0												0
4.4.4. Clínica Pediátrica	1												1
4.4.5. Clínica Ortopédica	0												0
4.4.6. Centro Cirúrgico	13												13
4.4.7. UTI Adulto	16												16
4.4.8. UTI Infantil (Pediátrica)	8												8
4.4.9. UTI Neonatal	9												9
4.4.10. Atendimento	12												12
4.4.11. Ambulatório	6												6
4.4.12. Urgência / Emergência	10												10
4.4.13. T.I.	1												1
4.4.14. S.P.P.	0												0
4.4.15. Farmácia	1												1
4.4.16. Telefonia	0												0
4.4.17. SPR	5												5
4.4.18. SNO	22												22
4.4.19. SHL	2												2
4.4.20. SESMT	3												3
4.4.21. Manutenção	5												5
4.4.22. Diretoria de Enfermagem	0												0
4.4.23. Administração	5												5
4.4.24. CME	16												16
4.4.25. Laboratório	19												19
4.4.26. Departamento Pessoal	0												0
4.4.27. S.A.U.	2												2
4.4.28. Psicologia	0												0
4.4.29. Ultrassonografia	0												0
4.4.30. NEP	2												2
4.4.31. SADT (Radiologia)	0												0
4.4.32. Almoarifado	6												6
4.4.33. Outros	11												11
Total	208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208
4.5. Telefonia													
4.5.1. Ligações Realizadas													
4.5.1.1. Das 7 às 13h.	29												29
4.5.1.2. Das 13 às 19h.	43												43
4.5.1.3. Das 19 às 7h.	5												5
Total	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
Média Diária	2,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,21
4.6. Encadernação													

PLANO ESTATÍSTICO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.6.1. Administração	0												0
4.6.2. Contabilidade	0												0
4.6.3. Recursos Humanos	0												0
4.6.4. Assessoria	0												0
4.6.5. Diretoria de Apoio	0												0
4.6.6. Enfermagem	0												0
4.6.7. NEP	0												0
4.6.8. Estatística	0												0
4.6.9. Manutenção	0												0
4.6.10. Tesouraria	0												0
4.6.11. S.A.U.	0												0
4.6.12. Qualidade (NGQ)	0												0
4.6.13. Faturamento	0												0
4.6.14. SHL	0												0
4.6.15. SND	0												0
4.6.16. Segurança do Trabalho	2												2
4.6.17. Métodos Gráficos	0												0
4.6.18. Patrimônio	0												0
4.6.19. CME	0												0
4.6.20. Laboratório	3												3
4.6.21. Atendimento	0												0
4.6.22. Logística	0												0
4.6.23. SESMT	0												0
4.6.24. Outros	0												0
Total	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16

4.7. Plásticação

4.7.1. Administração	0												0
4.7.2. Enfermagem	0												0
4.7.3. NEP	0												0
4.7.4. SPP	0												0
4.7.5. Tesouraria	0												0
4.7.6. S.A.U.	0												0
4.7.7. Fisioterapia	0												0
4.7.8. Faturamento	0												0
4.7.9. SHL	0												0
4.7.10. SND	0												0
4.7.11. Segurança	0												0
4.8.12. Recepção Central	0												0
4.8.13. Patrimônio	0												0
4.8.14. Outros	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.8. Cópia

4.8.1. Clínica Médica	4707												4707
4.8.2. Clínica Cirúrgica	5369												5369
4.8.3. Centro Cirúrgico	780												780
4.8.4. UTI Adulto	2090												2090
4.8.5. UTI Pediátrica	1225												1225
4.8.6. UTI Neo	920												920
4.8.7. Urgência/Emergência	2367												2367
4.8.8. Manutenção	425												425
4.8.9. Logística	0												0
4.8.10. Atendimento	108												108
4.8.11. Almoxeiro	0												0
4.8.12. S.A.U.	6243												6243
4.8.13. Serviço Social	0												0
4.8.14. SHL	0												0
4.8.15. SND	160												160
4.8.16. Ambulatório	1475												1475
4.8.17. SADI	0												0
4.8.18. Patrimônio	0												0
4.8.19. CME	162												162
4.8.20. Contabilidade	0												0
4.8.21. Recursos Humanos	0												0
4.8.22. NEP	170												170
4.8.23. SPP/Estatística	0												0
4.8.24. Outros	1040												1040
Total	27231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27231
Média Diária	878,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	878,42

5. Serviços Administrativos

5.1. Departamento de Pessoal

5.1.1. Funcionários Existentes

5.1.1.1. Administração	21												21
5.1.1.2. Enfermeiros	38												38
5.1.1.3. Téc. Enfermagem	148												148
5.1.1.4. Aux. Enfermagem	0												0
5.1.1.5. SADI's	5												5
5.1.1.6. Farmácia	17												17
5.1.1.7. Téc. Em Imobilização	2												2
5.1.1.8. Atendimento	18												18
5.1.1.9. Almoxeiro	2												2
5.1.1.10. SND	24												24
5.1.1.11. SHL	30												30
5.1.1.12. SPP	9												9
5.1.1.13. Manutenção	5												5

PLANO ESTATÍSTICO													ACUMULADO
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
5.1.1.14. Segurança do Trabalho	1												1
5.1.1.15. Maquiagem	1												1
5.1.1.16. Clínicas (Ass. Administrativo)	6												6
5.1.1.17. Compras	1												1
5.1.1.18. Agência Transfusional	0												0
5.1.1.19. Laboratório	0												0
5.1.1.20. Portaria	10												10
5.1.1.21. Outros	0												0
Sub-Total 1	346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346
5.1.1.21. Obras	0												0
5.1.1.22. Médicos Empregados	0												0
5.1.1.23. Outros	0												0
Sub-Total 2	0												0
Total Geral	346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346
5.1.2. Grau de Instrução													
5.1.2.1. Pós-Graduação	19												19
5.1.2.2. Superior	95												95
5.1.2.3. Superior Incompleto	22												22
5.1.2.4. 2º Grau	186												186
5.1.2.5. 2º Grau Incompleto	11												11
5.1.2.6. 1º Grau	10												10
5.1.2.7. 1º Grau Incompleto	2												2
5.1.2.8. Sem Instrução	1												1
Total	346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	51												51
Outros	0												0
Total	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
5.1.4.1. Funcionários em Férias	26												26
5.1.4.2. Funcionários de Licenças/Afastamentos	11												11
5.1.4.3. Admissões	3												3
5.1.4.4. Demissões	18												18
5.1.4.5. Nº de Funcionários/Mês	346												346
5.1.4.6. Faltas em dias (Justificadas + Injustificadas)	232												232
5.1.4.7. Taxa de Absenteísmo	3,27												3
5.1.4.8. Horas Extras	1027:00:00												1027
5.1.4.9. Atrasos em Horas	107:00:00												107
5.1.4.10. Índice de Funcionários por Leito	4,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4
5.1.4.11. Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
5.1.4.12. Taxa de Rotatividade	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
5.1.4.13. % do Pessoal - Serv. Adm.	6,36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.14. % do Pessoal de Enfermagem	53,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.15. % do Pessoal S.A.D.T	1,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.16. % do Pessoal Serv. Apoio	37,86%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.17. Total Pessoal de Serviços Terciários	31												31
5.1.4.18. Outros não Empregados	0												0
6. Espaço da Gestante													
6.1. Consulta com Obstetra													
6.1.1. 1ª Consulta	62												62
6.1.2. 2ª Consulta	39												39
6.1.3. 3ª Consulta	26												26
6.1.4. 4ª Consulta	16												16
6.1.5. 5ª Consulta	9												9
6.1.6. 6ª Consulta	2												2
6.1.7. Acima de 6 Consultas	1												1
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155
6.2. ACOMPANHANTES													
6.2.1. Acompanhante na Consulta (SIM)	45												45
6.2.2. Acompanhante na Consulta (NÃO)	110												110
TOTAL	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155
6.3. EXAMES													
6.3.1. Realizou Exames (SIM)	1												1
6.3.2. Realizou Exames (NÃO)	154												154
TOTAL	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155
6.4. GRAVAME													
6.4.1. Participação de Gestante/Puerpéra do HRP	0												0
6.4.2. Participação de Gestante/Puerpéra Convivida	0												0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Resumo Geral de Informações													
7.1. Total de Pacientes-Dia	1557	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1557
7.2. Porcentagem Geral de Ocupação	71,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72
7.3. Média Geral de Pacientes-Dia	99,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50
7.4. Índice Geral de Giro de Leitos	2,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3
7.5. Taxa de Mortalidade Global	8,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8
7.6. Taxa de Mortalidade Operatória	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
7.7. Taxa de Infecção Hospitalar	0,99												1
7.8. Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	72,97												73
7.9. Taxa de Mortalidade Neo-Natal	2,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3
7.10. Média Diária Geral Cirurg. Internas	4,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5
7.11. Média Diária de Partos	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
7.12. Média Diária de Curatagem	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAJ	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
7.13. Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	8,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9
7.14. Média Diária de Exames Realizados	466,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
7.15. Média Diária Refeições Servidas	850,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	851
7.16. Média Diária de Kg. Roupa Lavada	314,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314
7.17. Prod. Litros Roupa Lavada	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20
Nº de Dias do Mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mes 2021	30,4	30,4											

Note: No Item 3, Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento, os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia não estão relacionados na somatória do Total de Exames Realizados.

Mary Oliveira do Nascimento
Coordenadora Administrativa
Hospital Regional Pub. do Marajó

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

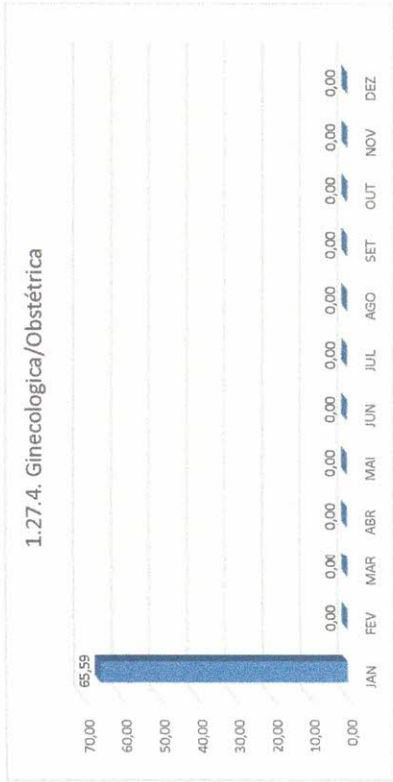
Rejane X. Soares Gomes
Diretora Executiva
Hospital Regional Pub. do Marajó

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

Rejane X. Soares Gomes
Diretora Executiva
Hospital Regional Pub. do Marajó

Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Análises Clínicas	6.457	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6457	6.457
Mamografia	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	54
Raio-X	524	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	524	524
Tomografias	207	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	207
Ultrasson	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrocardiograma	196	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	196	196
Transfusões	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	86
Total-2	7.733	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7733	7.733
Total Geral 1+2	13.962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13962	13.962



1.27.5. UTI de Adultos



1.27.7. UTI Neonatal



1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICA)

JANEIRO/2022

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI - EXTERNO
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEBREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodialise	700	235	34	700	800	114	700	800	114	700	800	114	700	800	114	700	800	114	700	800	114
Análise Clínica	8.000	8457	106	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100
Raio X	800	524	66	800	800	100	800	800	100	800	800	100	800	800	100	800	800	100	800	800	100
Tomografia Computadorizada	200	207	104	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100
Mamografia	200	54	27	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100
Ultrassonografia	550	209	38	550	550	100	550	550	100	550	550	100	550	550	100	550	550	100	550	550	100
Ecocardiograma Doppler	120	103	86	120	120	100	120	120	100	120	120	100	120	120	100	120	120	100	120	120	100
Ergometria	60	13	22	60	60	100	60	60	100	60	60	100	60	60	100	60	60	100	60	60	100
ECG (EletróCardiograma)	200	136	68	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100
Holter	30	19	63	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100
MAPA	50	38	76	50	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	70	0	0	70	70	100	70	70	100	70	70	100	70	70	100	70	70	100	70	70	100
Fisioterapia	1.200	1751	146	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100
Exérese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT	10	4	40	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
(CAF)	10	2	20	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Biópsia/Exérese de Nódulo de Mama	10	6	60	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Biópsia/Colo Uterino	10	2	20	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
TOTAL	12.210	8.818	72	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94
ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodialise	700	235	34	700	800	114	700	800	114	700	800	114	700	800	114	700	800	114	700	800	114
Análise Clínica	8.000	8457	106	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100	8.000	8.000	100
Raio X	800	524	66	800	800	100	800	800	100	800	800	100	800	800	100	800	800	100	800	800	100
Tomografia Computadorizada	200	207	104	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100
Mamografia	200	54	27	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100
Ultrassonografia	550	209	38	550	550	100	550	550	100	550	550	100	550	550	100	550	550	100	550	550	100
Ecocardiograma Doppler	120	103	86	120	120	100	120	120	100	120	120	100	120	120	100	120	120	100	120	120	100
Ergometria	60	13	22	60	60	100	60	60	100	60	60	100	60	60	100	60	60	100	60	60	100
ECG (EletróCardiograma)	200	136	68	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100	200	200	100
Holter	30	19	63	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100
MAPA	50	38	76	50	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100	50	50	100
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	70	0	0	70	70	100	70	70	100	70	70	100	70	70	100	70	70	100	70	70	100
Fisioterapia	1.200	1751	146	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100	1.200	1.200	100
Exérese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT	10	4	40	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
(CAF)	10	2	20	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Biópsia/Exérese de Nódulo de Mama	10	6	60	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Biópsia/Colo Uterino	10	2	20	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
TOTAL	12.210	8.818	72	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94	12.210	11.510	94

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL GERAL - 2022			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Sessões de Hemodiálise	4.200	235	17	6	4.200	0	0	0	8.400	235	17	3
Análise Clínicas	48.000	6.457	1.147	13	48.000	0	0	0	96.000	6.457	1.147	7
Raio X	4.800	524	120	11	4.800	0	0	0	9.600	524	120	5
Tomografia Computadorizada	1.200	207	57	17	1.200	0	0	0	2.400	207	57	9
Mamografia	1.200	54	13	5	1.200	0	0	0	2.400	54	13	2
Ultrassonografia	3.300	209	70	6	3.300	0	0	0	6.600	209	70	3
Ecocardiograma Dopler	720	103	14	14	720	0	0	0	1.440	103	14	7
Ergometria	360	13	5	4	360	0	0	0	720	13	5	2
ECG (EletoCardioGrama)	1.200	196	52	16	1.200	0	0	0	2.400	196	52	8
Holter	180	19	3	11	180	0	0	0	360	19	3	5
MAPA	300	38	5	13	300	0	0	0	600	38	5	6
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	420	0	0	0	420	0	0	0	840	0	0	0
Fisioterapia	7.200	1.751	0	24	7.200	0	0	0	14.400	1.751	0	12
Exerese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)	60	4	0	7	60	0	0	0	120	4	0	3
Biópsia/Exerese de Nódulo de Mama	60	2	0	3	60	0	0	0	120	2	0	2
Biópsia/Colo Uterino	60	6	0	10	60	0	0	0	120	6	0	5
TOTAL	73.260	9.818	1.503	13	73.260	0	0	0	146.520	9.818	1.503	7



NAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	43	18	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	43	3
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	36	2
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	76	31	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	76	5
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	47	19	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	47	3
TOTAL	245	202	82	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	1.470	202	14

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
TOTAL	245	0	0,00	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	1.470	0	0



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL ANUAL - 2022			
	Contr.	Execut.	%		Contr.	Execut.	%		Contr.	Execut.	%	
CLÍNICA MÉDICA	*	43	3		*	0	0		*	43	1	
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	2		*	0	0		*	36	1	
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	76	5		*	0	0		*	76	3	
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	47	3		*	0	0		*	47	2	
TOTAL	1.470	202	14		1.470	0	0		2.940	202	7	

UNIDADE 082616 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARILÁ - IPRM (BREVE) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022																																													
ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022					FEBREIRO/2022					MARÇO/2022					ABRIL/2022					MAIO/2022					JUNHO/2022					1º SEMESTRE - 2022														
	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%																
QUÍMICA MÉDICA	26	66	92	23	100	83					100	0					100	0				0		100	0				100	0															
QUÍMICA GERAL	62	96	158	39	186	111					186	0					186	0				0		186	0				186	0															
QUÍMICA ANALÍTICA	67	73	140	30	140	100					140	0					140	0				0		140	0				140	0															
QUÍMICA ORGÂNICA	62	93	155	37	150	103					150	0					150	0				0		150	0				150	0															
QUÍMICA INORGÂNICA	6	11	17	2	30	57					30	0					30	0				0		30	0				30	0															
QUÍMICA FARMACÉUTICA	78	193	271	42	320	90					320	0					320	0				0		320	0				320	0															
QUÍMICA FÍSICA	114	180	294	47	460	74					460	0					460	0				0		460	0				460	0															
QUÍMICA DE COLORES	73	43	116	11	100	116					100	0					100	0				0		100	0				100	0															
QUÍMICA DE POLÍMEROS	19	26	44	12	50	88					50	0					50	0				0		50	0				50	0															
QUÍMICA DE ALIMENTOS	13	26	39	8	50	78					50	0					50	0				0		50	0				50	0															
QUÍMICA DE FARMACOS	18	21	39	16	50	72					50	0					50	0				0		50	0				50	0															
QUÍMICA DE MATERIAIS	13	0	13	24	30	43					30	0					30	0				0		30	0				30	0															
TOTAL	666	916	1.584	202	1.580	89					1.580	0					1.580	0				0		1.580	0				1.580	0															
TOTAL GERAL	1.584					0					0					0					0					0					1.584					916					1.584				
ESPECIALIDADES	JULHO/2022					AGOSTO/2022					SETEMBRO/2022					OUTUBRO/2022					NOVEMBRO/2022					DEZEMBRO/2022					2º SEMESTRE - 2022														
	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%	1ª CON	2ª CON	TOTAL	ASSENT	CONT	%																
QUÍMICA MÉDICA											100	0					100	0					100	0					100	0															
QUÍMICA GERAL											160	0					160	0					160	0					160	0															
QUÍMICA ANALÍTICA											140	0					140	0					140	0					140	0															
QUÍMICA ORGÂNICA											150	0					150	0					150	0					150	0															
QUÍMICA INORGÂNICA											30	0					30	0					30	0					30	0															
QUÍMICA FARMACÉUTICA											300	0					300	0					300	0					300	0															
QUÍMICA FÍSICA											400	0					400	0					400	0					400	0															
QUÍMICA DE COLORES											100	0					100	0					100	0					100	0															
QUÍMICA DE POLÍMEROS											50	0					50	0					50	0					50	0															
QUÍMICA DE ALIMENTOS											50	0					50	0					50	0					50	0															
QUÍMICA DE FARMACOS											50	0					50	0					50	0					50	0															
QUÍMICA DE MATERIAIS											30	0					30	0					30	0					30	0															
TOTAL	0	0	0	0	0	0					1.580	0					1.580	0					1.580	0					1.580	0															
TOTAL GERAL	0					0					0					0					0					0					1.580					916					9.360				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022						2º SEMESTRE - 2022						TOTAL GERAL - 2022					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%
CLÍNICA MÉDICA	28	55	83	23	600	14	0	0	0	0	600	0	28	55	83	23	1.200	7
CIRURGIA GERAL	82	96	178	39	960	19	0	0	0	0	960	0	82	96	178	39	1.920	9
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	67	73	140	30	840	17	0	0	0	0	840	0	67	73	140	30	1.680	8
OBSTETRICIA	62	93	155	37	900	17	0	0	0	0	900	0	62	93	155	37	1.800	9
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	6	11	17	2	180	9	0	0	0	0	180	0	6	11	17	2	360	5
CARDIOLOGIA	76	193	269	42	1.800	15	0	0	0	0	1.800	0	76	193	269	42	3.600	7
TRAUMATO-ORTOPEDIA	114	180	294	47	2.400	12	0	0	0	0	2.400	0	114	180	294	47	4.800	6
OFTALMOLOGIA	73	43	116	11	600	19	0	0	0	0	600	0	73	43	116	11	1.200	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	19	25	44	12	300	15	0	0	0	0	300	0	19	25	44	12	600	7
MASTOLOGIA	13	26	39	9	300	13	0	0	0	0	300	0	13	26	39	9	600	7
UROLOGIA	15	21	36	16	300	12	0	0	0	0	300	0	15	21	36	16	600	6
CIRURGIA AMBULATORIAL	13	0	13	24	180	7	0	0	0	0	180	0	13	0	13	24	360	4
TOTAL	568	816	1.384	292	9.360	15	0	0	0	0	9.360	0	568	816	1.384	292	18.720	7
TOTAL GERAL	1.384						0						1.384					



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA
 CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		269																		269	
TOTAL		269			0			0			0			0			0			269	

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência																				0	
TOTAL		0			0			0			0			0			0			0	



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	0	269	0	0	0	0	0	269	0
TOTAL	0	269	0	0	0	0	0	269	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	62	95	157			0			0						0			0	62	95	157

Distribuição	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada			0			0			0						0			0	0	0	0



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	62	95	157	0	0	0	62	95	157

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas		5.604																		5.604	
Raio X		335																		335	
Tomografia Computadorizada		114																		114	
Mamografia		0																		0	
Ultrassonografia		22																		22	
Ecocardiograma Dopler		23																		23	
Ergometria		0																		0	
ECG (EletróCardioGramma)		79																		79	
Holter		0																		0	
MAPA		0																		0	
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia		0																		0	
Fisioterapia		4.699																		4.699	
Exérese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)		0																		0	
Biópsia/Exérese de Nódulo de Mama		0																		0	
Biópsia/Colo Uterino		0																		0	
TOTAL		10.876			0			0			0			0			0			10.876	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GRUPO DE GESTÃO REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INSSH
Fº 0245
Assinatura
Responsible

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas																				0	
Raio X																				0	
Tomografia Computadorizada																				0	
Mamografia																				0	
Ultrassonografia																				0	
Ecocardiograma Dopler																				0	
Ergometria																				0	
ECG (EletoCardioGramma)																				0	
Holter																				0	
MAPA																				0	
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia																				0	
Fisioterapia																				0	
Exeresse de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)																				0	
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama																				0	
Biópsia/Colo Uterino																				0	
TOTAL		0			0			0			0			0			0			0	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas	0	5.604	0	0	0	0	0	5.604	0%
Raio X	0	335	0	0	0	0	0	335	0%
Tomografia Computadorizada	0	114	0	0	0	0	0	114	0%
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ultrassonografia	0	22	0	0	0	0	0	22	0%
Ecocardiograma Dopler	0	23	0	0	0	0	0	23	0%
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ECG (EletroCardioGramma)	0	79	0	0	0	0	0	79	0%
Holter	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Fisioterapia	0	4.699	0	0	0	0	0	4.699	0%
Exereze de Zona de	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Transformação de Colo Uterino -	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biópsia/Exereze de Nódulo de	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biópsia/Colo Uterino	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	10.876	0	0	0	0	0	10.876	0%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
		Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	29	6,24	181		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		29	6	181
UTI PEDIÁTRICA	5	11	13,45	148		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		11	13	148
UTI - NEONATAL	5	15	8,93	134		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		15	9	134

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
		Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salida	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		0	#DIV/0!	0
UTI PEDIÁTRICA	5		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		0	#DIV/0!	0
UTI - NEONATAL	5		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		0	#DIV/0!	0

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 2 de 41	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de Janeiro de 2022. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo novo Coronavírus (COVID-19) e levando em consideração o intenso aumento de casos por contaminação com o vírus em nossa região, o S.A.U do Hospital Regional Público do Marajó, no mês de janeiro buscou intensificar as orientações quanto as medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação com o coronavírus, além de seguir todas as medidas de contingência e, ter adotado novas formas de aplicar a pesquisa de satisfação nos setores internos e externos do hospital, adotou a utilização do sistema de telefonia

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 3 de 41	

visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas sobre outros fluxos de atendimentos já existentes aos usuários tanto de atendimento internos como externo.

Além de tais mudanças, no mês de janeiro os colaboradores do setor por orientação do Grupo Técnico da SESP, durante visita, passaram a integrar no seu uniforme um colete de cor laranjada, que vem identificado com a nomenclatura do setor e a frase “Posso Ajudar”, visando com isso trazer mais visibilidade e maior identificação por parte dos usuários ao setor de Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continuou seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevida do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavirus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) de não tocar no papel por 24 horas, e ainda, diante da situação epidemiológica atual na região, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U, com o auxílio de luvas e máscaras. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas do S.A.U e das canetas disponíveis nas caixas.

As Altas Hospitalares que são realizadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. Nos finais de semanas e feriados, por solicitação da diretoria Administrativo Financeira, os setores assistenciais e de atendimento, foram orientados a nos auxiliarem na aplicação da pesquisa de alta hospitalar, foi criada também uma planilha onde pode ser registrado todos os dados dos usuários em alta, facilitando entrarmos em contato através de telefonema com os que receberem alta nestes períodos.

Contudo, diante da situação pandêmica, a informação tornou-se muito importante no combate ao coronavirus, bem como a tomada de medidas que evitem a aglomeração de pessoas, e o S.A.U, durante pesquisa tem orientado os usuários e acompanhantes, a seguirem as medidas orientadas, como: manter distanciamento, utilizarem álcool em gel e lavarem as mãos com frequência, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, mesmo diante de todos esses desafios, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRP, assim como efetua

ligações com os que não consegue manter contato direto. Além de prestar informações, tanto em sala, como através dos telefonemas a familiares de usuários internados. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas dos familiares de usuários, da mesma forma, divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas estabelecidas pelo hospital na prevenção do coronavírus.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de Janeiro de 2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **3.856** (três mil, oitocentos e cinquenta e seis) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Centro de Hemodiálise e Áreas de Internação	2.486
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	196
	TOTAL DE PESQUISAS	2.682
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	10
2.2	Atendimentos por telefone	7
2.3	Visita aos Leitos	1.055
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.072
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	24
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	18
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	37
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	79
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	04
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	06
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.856

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA INDSH HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 5 de 41	

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, 2.682 (dois mil e seiscentos e oitenta e duas) atividades desenvolvidas no mês de janeiro, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 2.486 (dois mil, quatrocentos e oitenta e seis) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 196 (cento e noventa e seis) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos 1.072 (mil e setenta e dois) **atendimentos gerais**, sendo destes 10 (dez) atendimentos diretamente em sala, 07 (sete) por telefone e 1.055 (mil e cinquenta e cinco) referem-se as visitas nos leitos de internação.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de janeiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 79 (cinquenta e nove) **ações geradas nos atendimentos**, destas 24 (vinte e quatro) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de roupa e internação); 18 (dezoito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: supervisão de Atendimento, coordenação de enfermagem dos ambientes abertos, supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 37 (trinta e sete) para o Serviço Social, frente à demanda apresentada, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, recebimento de boletim médico, Tratamento Fora de Domicílio – TFD e agendamento de exames e consultas.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de janeiro, publicamos 13 (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em Janeiro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em 04 (quatro) reuniões internas administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião de gestores com a diretoria – (12/01/2022);
- Reunião com a diretoria – (13/01/2022);
- Reunião com a diretoria – (17/01/2022);
- Reunião com Grupo Técnico combate ao Covid-19 – (24/01/2022);

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em Janeiro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em 01 (um) treinamentos, e teve participação em duas (03) palestras, assim como participou de dois (02) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Treinamento Riscos Ambientais CIPA – (18/01/2022);
- Palestra sobre LGPD – (18/01/2022 e 19/01/2022);
- Ação Janeiro Branco (noturno) – (24/01/2022 e 25/01/2022);
- Palestra sobre Saúde Mental – (25/01/2022);

III - ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de Janeiro identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,61%**; Recepção Central **97,80%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,47%**; Urgência e Emergência **99,86%**; Centro de Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **99,81%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisas em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **98,80%**.

Para melhor compreensão para alcançarmos nossa satisfação geral é somada à satisfação interna e externa e dividida por dois. O **percentual de satisfação interno 99,81%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,63%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,72%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de janeiro.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de Janeiro de 2022.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Janeiro de 2022.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRP. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de JANEIRO/2022	Ambulatório	S.A.D.T	Internação	Urg/ Emerg.	Centro de Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	168	31	3	4	0	0	206
Nº Respostas: Regular	97	15	6	1	0	0	119
Nº Respostas: Bom	11.221	4.694	2.449	1.361	1.323	1.130	22.178
Nº Respostas: Ótimo	4.645	2.685	1.581	1.145	1.485	590	12.131
Nº Resp. Excelentes	2.295	1.315	693	975	216	240	5.734
Total de Resposta	18.426	8.740	4.732	3.486	3.024	1.960	40.368

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U JANEIRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,06%	0,13%	51,75%	33,41%	14,65%	100,00%	99,81%
Média Interno	0,06%	0,13%	51,75%	33,41%	14,65%	100,00%	99,81%
Ambulatório	0,34%	0,86%	51,77%	35,23%	11,80%	100,00%	98,80%
S.A.D.T/Lab.	0,36%	0,17%	53,71%	30,72%	15,05%	100,00%	99,47%
Emergência	0,11%	0,03%	39,04%	32,85%	27,97%	100,00%	99,86%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	43,75%	49,11%	7,14%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	57,65%	30,10%	12,25%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,16%	0,21%	49,18%	35,60%	14,84%	100,00%	99,63%
Total	0,11%	0,17%	50,47%	34,51%	14,74%	100,00%	99,72%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,72%** no mês de janeiro.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de Janeiro obtivemos o total de **59,01% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.165	1.709	68,17%
SADT/Laboratório	874	1.943	44,98%
Urgência e Emergência	166	269	61,71%
Hemodiálise (Sessões)	112	235	47,66%
Alta Hospitalar	196	184	106,52%
Unidades de Internação	169	205	82,44%
TOTAL	2.682	4.545	59,01%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de janeiro.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de janeiro, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de janeiro:

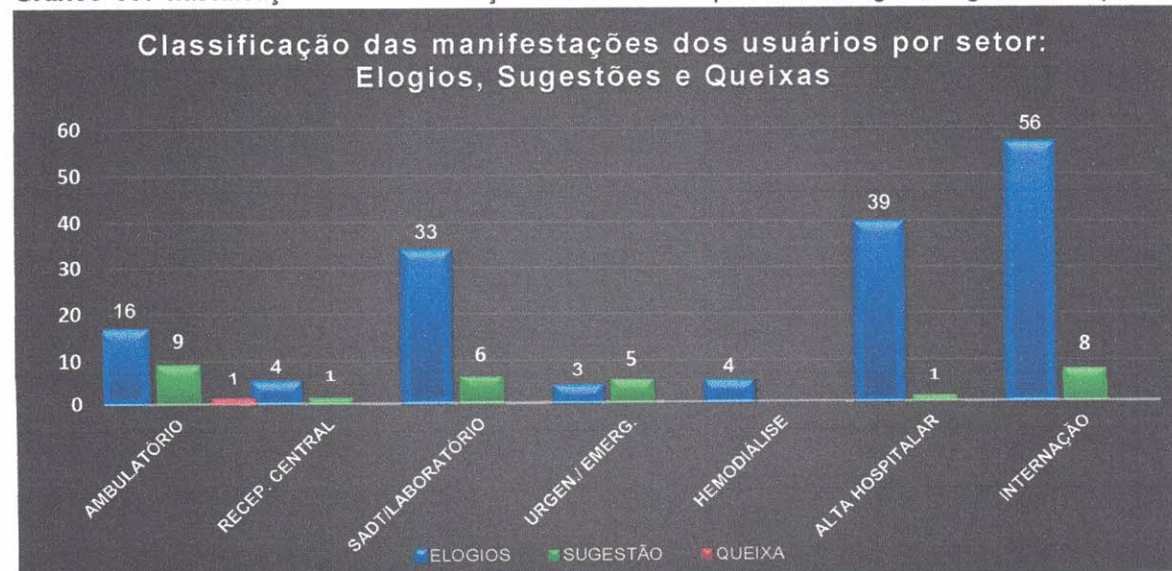


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários no mês janeiro, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	155
Sugestões	30
Queixas	1
Total	186

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Ambulatório	Problemas no Atendimento	01
Total		01

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – JANEIRO/2022

Conforme tabela apresentada acima, no mês de janeiro de 2022, houve registro de 01 (uma) queixa no setor de Ambulatório, devido Problemas no Atendimento. Seguimos o fluxo de feedback da queixa e obtivemos a resolutividade de imediato em relação a tratativa da queixa, por consequência a satisfação da usuária. Salientamos que as manifestações que necessitaram ser viabilizadas, agilizadas ou intermediadas de imediato, estão registradas em ata.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 11 de 41	

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Coordenadorias e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos
Auxiliar Administrativo do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 15 de 41	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 21/01/2022 (em sala)

Usuário: A. S. P.

Setor: Ambulatório

Queixa: "No dia 21/01/22 estive no hospital regional público, para tentar encaixar uma vaga para o paciente A. S. P. que se encontra com os desligamentos do joelho rompido, a consulta estava marcada para o dia 17/01/22, contudo o médico não compareceu, o paciente segue em estado grave. O médico ortopedista que estava atendendo na data acima mencionada, não deixou sequer eu falar, começou a dizer pra mim procurar a recepção (eu poderia ter entendido), contudo ele era super mal educado, gritava. Várias vezes saiu de sua sala para reclamar da quantidade de pacientes, vale ressaltar que se está tendo reagendamento, não é culpa dos usuários."

Providência da Queixa: Recebemos manifestação por meio de relato pessoal em sala e registro em ata na qual usuária relata que queria tentar encaixe para consulta com a especialidade de ortopedia, no dia 21/01/22, informando ainda em relato na sala que veio para atendimento com o Serviço Social, na finalidade de tentar esse encaixe, como não foi possível se dirigiu ao ambulatório para tentar conversa pessoalmente com o médico de plantão. Como não teve êxito na sua busca a mesma procurou o S.A.U. para relatar que o médico havia se negado atendê-la. Detectamos neste caso que realmente o médico não teria como atender seu irmão naquele dia e, o S.A.U. explicou para usuária que os atendimentos no Hospital Regional ocorrem através do agendamento e encaminhamento pela central de regulação, e que esse agendamento dele estava para o próximo dia 28/01/22 sem possibilidade de um possível encaixe para aquele dia, pois não houve nenhuma falta ou desistência. E para amenizar o conflito conversamos com a Coordenação de Atendimento e o médico, onde ficou autorizado a antecipação do atendimento para o dia 24/01/22, na segunda-feira. A usuária ficou muito satisfeita e agradeceu pela resolutiva, enfatizando apenas que seja conversado com o médico ortopedista sobre a conduta dele com o usuário, porém agradece pelo seu irmão poder ser atendido em um período mais breve.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 16 de 41	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 17 de 41	

MAPA DE PESQUISA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Janeiro/2022

Data: 04/02/2022

Página 18 de 41



MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO 2022

P.S.S.E.T.O.R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL																													
AMBULATORIO	X	X	14	28	48	40	42	X	X	59	36	55	76	65	X	X	79	49	53	F	67	X	X	X	64	106	92	76	51	X	X	65	1.165																												
S.A.D./Laboratório	X	X	7	6	15	28	22	X	X	25	48	33	54	48	X	X	64	45	64	F	63	X	X	X	72	67	54	40	71	X	X	48	874																												
INTERNAÇÃO	X	X	7	12	9	9	3	X	X	9	5	11	5	2	X	X	14	10	9	F	12	X	X	X	11	4	9	7	13	X	X	8	169																												
HEMODIALISE	X	X	8	5	6	6	7	X	X	7		9	8		X	X		5	8	F	7	X	X	X	7	6	6		5	X	X	12	112																												
EMERGÊNCIA	X	X	7	3	9	9	11	X	X	10	9	11	12	8	X	X	11	12	3	F	8	X	X	X	14	6	8	8	7	X	X		166																												
ALTA HOSPITALAR	X	X	17	4	7	2	14	X	X	14	4	9	1	8	X	X	24	14	9	F	15	X	X	X	16	8	4	8	6	X	X	12	196																												
TOTAL	-	-	60	58	94	94	99	-	-	124	102	128	156	131	-	-	192	135	146	-	172	-	-	184	197	173	139	153	-	-	145	2.682																													
	-	-	36	42	78	83	82	-	-	101	93	108	150	121	-	-	154	111	128	-	145	-	-	157	185	160	124	134	-	-	125	2.317																													
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		TOTAL																														
	-	-	18	21	39	42	41	-	-	51	47	54	75	61	-	-	77	56	64	-	73	-	-	79	93	80	62	67	-		63	1159																													
TOTAL DE USUARIO INTERNO																																																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		TOTAL																														
	X	X	7	12	9	9	3	X	X	9	5	11	5	2	X	X	14	10	9	F	12	X	X	X	11	4	9	7	13	X		8	169																												
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																																																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		TOTAL																														
	-	-	18	21	39	42	41	-	-	51	47	54	75	61	-	-	77	56	64	-	73	-	-	79	93	80	62	67	-		63	1159																													
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																																																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		TOTAL																														
	X	X	17	4	7	2	14	X	X	14	4	9	1	8	X	X	24	14	9	F	15	X	X	X	16	8	4	8	6	X		12	196																												

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 19 de 41	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	52	19	555	228	114	968	0	968	897
	4.2	Pelos enfermeiros	44	19	563	228	114	968	0	968	905
	4.3	Pelos funcionários da administração	44	19	563	228	114	968	0	968	905
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	2	1	602	242	121	968	0	968	965
	5.2	Pelos enfermeiros	2	1	602	242	121	968	0	968	965
	5.3	Pelos funcionários da administração	2	1	602	242	121	968	0	968	965
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		2	1	602	242	121	968	0	968	965
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	2	0	603	242	121	968	0	968	966
	7.2	Pelos enfermeiros	2	0	603	242	121	968	0	968	966
	7.3	Pelos funcionários da administração	2	0	603	242	121	968	0	968	966
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?		2	0	603	242	121	968	0	968	966
TOTAIS			168	61	10119	4072	2036	16456	0	16456	16227
			1,021%	0,371%	61,491%	24,745%	12,372%	100,00%	0,00%		98,61%

Total respondido 16456
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 16227
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,61%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	472	270	131	874	0	874	873
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	472	268	131	874	0	874	871
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	471	269	133	874	0	874	873
4	O tempo que demorou para ser atendido?	30	4	448	263	129	874	0	874	840
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	472	270	131	874	0	874	873
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	472	268	133	874	0	874	873
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	471	269	132	874	0	874	872
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	1	472	270	131	874	0	874	873
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	1	472	269	132	874	0	874	873
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	472	269	132	874	0	874	873
TOTAIS		31	15	4694	2685	1315	8740	0	8740	8694
		0,355%	0,172%	53,707%	30,721%	15,046%	100%	0,00%	99,47%	

Total respondido **8740**

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 **8694**

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 **99,47%**

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação



**HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



Mês de Referência: Janeiro/2022

Data: 04/02/2022

Página 24 de 41

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	88	57	24	169	0	169	169	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	1	87	57	24	169	0	169	168	
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	88	57	24	169	0	169	169	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	1	87	57	24	169	0	169	168	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	86	57	26	169	0	169	169	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	87	56	26	169	0	169	169	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	88	57	24	169	0	169	169	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	87	56	26	169	0	169	169	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	87	56	26	169	0	169	169	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	88	56	25	169	0	169	169	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	88	56	25	169	0	169	169	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	87	57	25	169	0	169	169	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	1	87	56	25	169	0	169	168	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	1	87	56	25	169	0	169	168	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	1	87	56	25	169	0	169	168	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	88	56	25	169	0	169	169	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		1	1	87	56	24	169	0	169	167	
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	88	57	24	169	0	169	169	
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	89	56	24	169	0	169	169	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	88	57	24	169	0	169	169	
15	O horário de visitas?		1	0	87	56	25	169	0	169	168	
16	Quanto aos medicamentos:											
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	0	87	56	25	169	0	169	168	
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	88	56	25	169	0	169	169	
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	88	56	25	169	0	169	169	
18	Frequencia de visitas realizadas:											
	18.1	Pelos médicos	0	0	88	57	24	169	0	169	169	
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	88	57	24	169	0	169	169	
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	87	57	25	169	0	169	169	
	18.4	Pelo SAU	0	0	87	57	25	169	0	169	169	
TOTAIS			3	6	2449	1581	693	4732	0	4732	4723	
			0,063%	0,127%	51,754%	33,411%	14,645%	100%	0,00%		99,81%	

Total respondido 4732
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4723
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,81%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 25 de 41	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	113	59	24	196	0	196	196
TOTAIS		0	0	1130	590	240	1960	0	1960	1960
		0,000%	0,000%	57,653%	30,102%	12,245%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1960

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1960

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 27 de 41	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	0	64	56	45	166	0	166	165
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	1	64	55	46	166	0	166	165
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		1	0	64	54	47	166	0	166	165
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	2	0	63	55	46	166	0	166	164
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	65	55	46	166	0	166	166
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	66	54	46	166	0	166	166
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	65	54	47	166	0	166	166
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	65	54	47	166	0	166	166
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	65	54	47	166	0	166	166
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	65	54	47	166	0	166	166
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	65	56	45	166	0	166	166
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	65	55	46	166	0	166	166
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	65	55	46	166	0	166	166
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	65	55	46	166	0	166	166
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	65	55	46	166	0	166	166
TOTAIS			4	1	1361	1145	975	3486	0	3486	3481
			0,1147%	0,0287%	39,0419%	32,8457%	27,9690%	100%	0,00%		99,86%

Total respondido 3486
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3481
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,86%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

Pesquisa de Satisfação Centro de Hemodiálise



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Janeiro/2022
Data: 04/02/2022
Página 30 de 41

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO CENTRO DE HEMODIÁLISE

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	4.3 Pelos outros profissionais	0	0	49	55	8	112	0	112	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:									
	5.1 Pelos médicos	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	5.3 Pelos outros profissionais	0	0	49	55	8	112	0	112	112
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	7.3 Pelos outros profissionais	0	0	49	55	8	112	0	112	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
10	O apoio psicológico recebido?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
11	A avaliação nutricional recebida?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
13	Os horários em que são servidas as refeições?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
14	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
15	Quanto aos medicamentos:									
	15.1 Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	15.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?	0	0	49	55	8	112	0	112	112
17	Frequência de visitas realizadas:									
	17.1 Pelos médicos	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	17.2 Pelos enfermeiros	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	17.3 Pelos outros profissionais	0	0	49	55	8	112	0	112	112
	17.4 Pelo SAU	0	0	49	55	8	112	0	112	112
		0	0	1323	1485	216	3024	0	3024	3024
		0,000%	0,000%	43,750%	49,107%	7,143%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido

3024

Total de 5/6, 7/8 e 9/10

3024

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10

100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 31 de 41	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	99	39	23	164	0	164	161
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	2	101	38	23	164	0	164	162
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	3	99	39	23	164	0	164	161
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	99	39	23	164	0	164	161
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	95	36	22	164	0	164	153
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	4	99	39	22	164	0	164	160
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	3	100	38	23	164	0	164	161
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	2	101	38	23	164	0	164	162
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	2	100	39	23	164	0	164	162
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	99	38	24	164	0	164	161
TOTAIS		0	36	992	383	229	1640	0	1640	1604
		0,000%	2,195%	60,488%	23,354%	13,963%	100%	0,00%		97,80%

Total respondido 1640

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1604

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 97,80%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	11	19	3	33	0	33	33
TOTAIS		0	0	110	190	30	330	0	330	330
		0,000%	0,000%	33,333%	57,576%	9,091%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 330

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 330

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE INDSH SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

PERÍODO: JANEIRO/2022

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.165	43,44%
S.A.D.T./ LAB.	874	33%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	166	6%
CENTRO DE HEMODIALISE	112	4%
ALTA HOSPITALAR	196	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	169	6%
TOTAL	2.682	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	155
SUGESTÕES	30
QUEIXAS	1
TOTAL	186

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

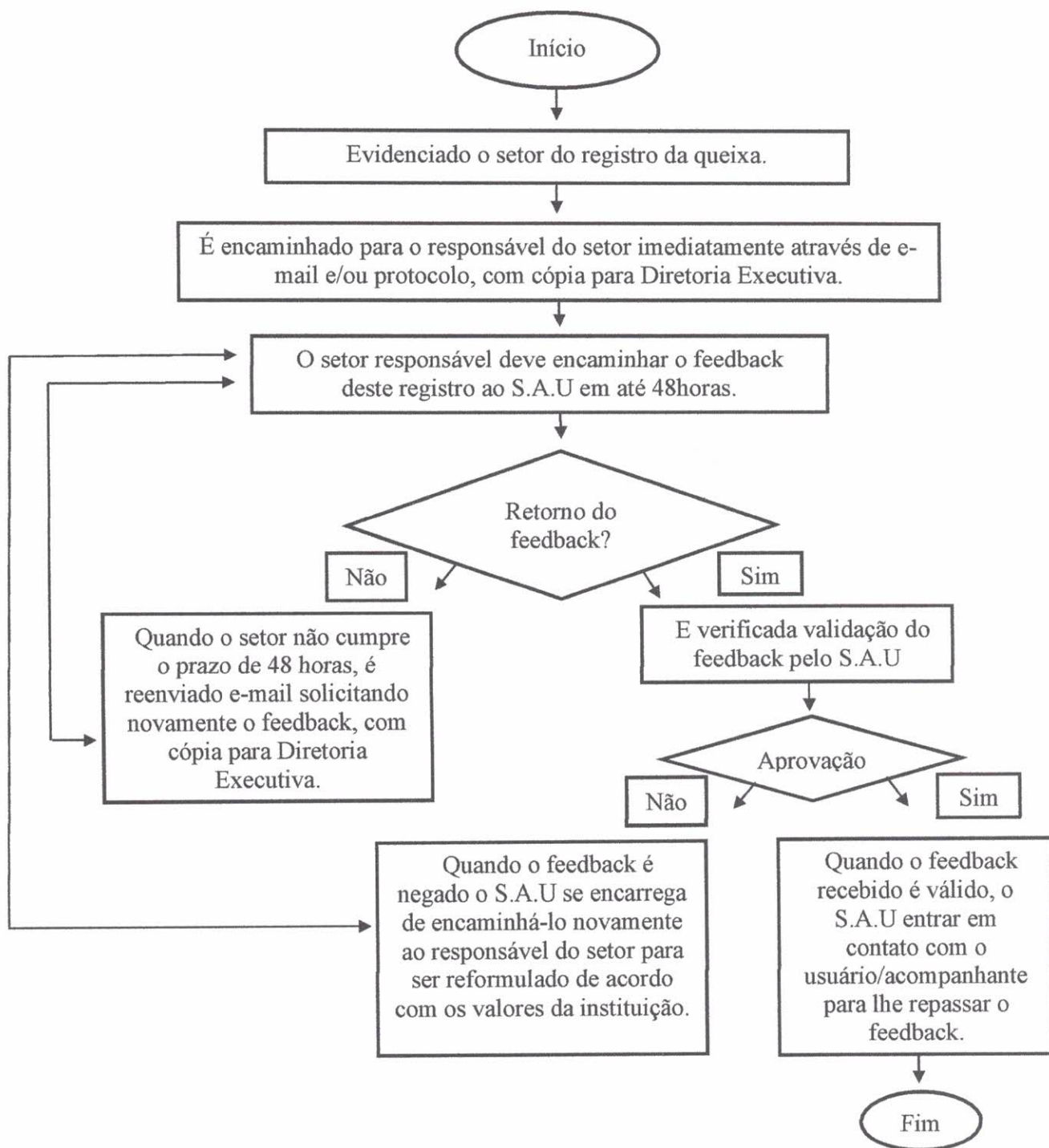
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



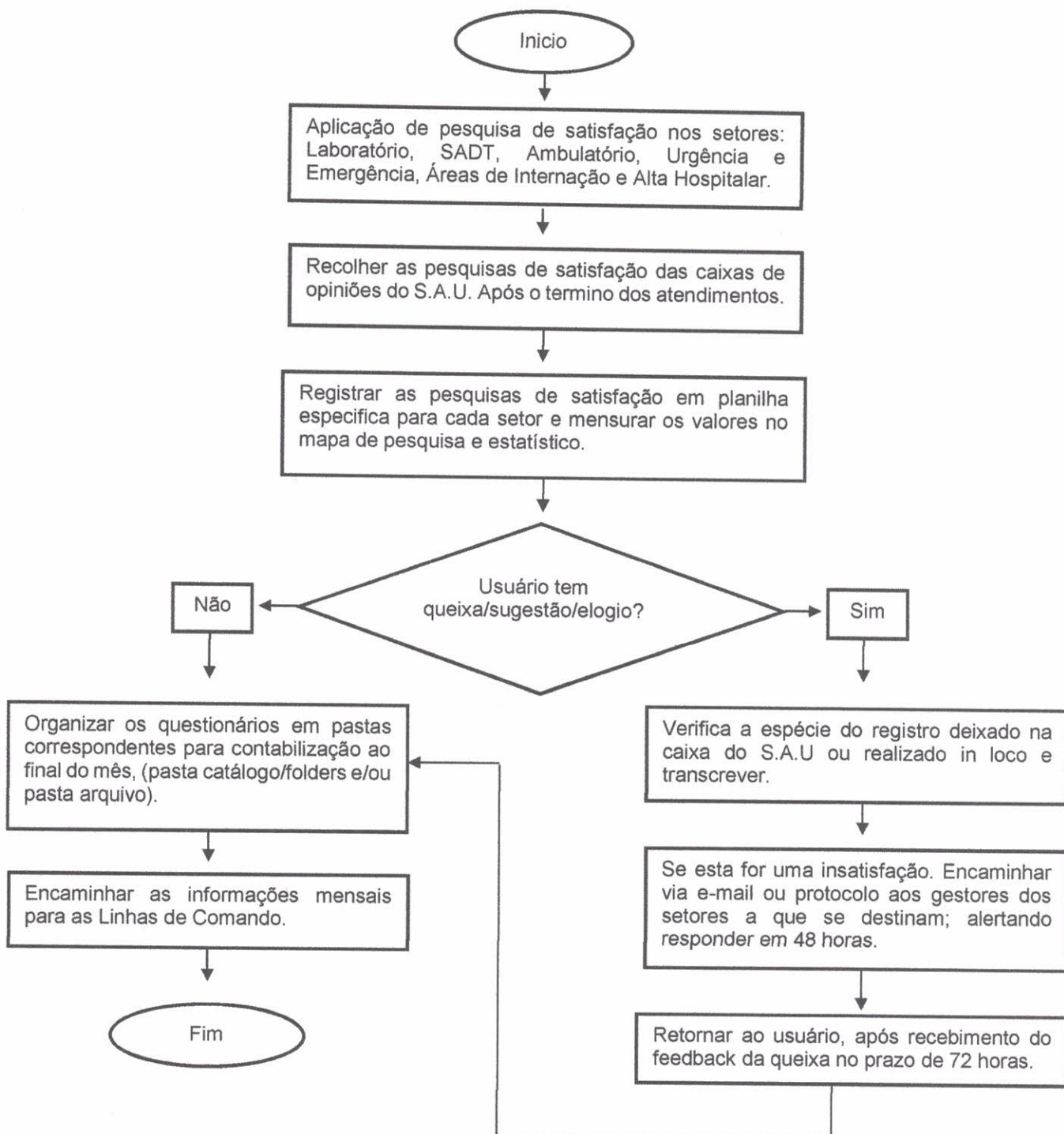
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

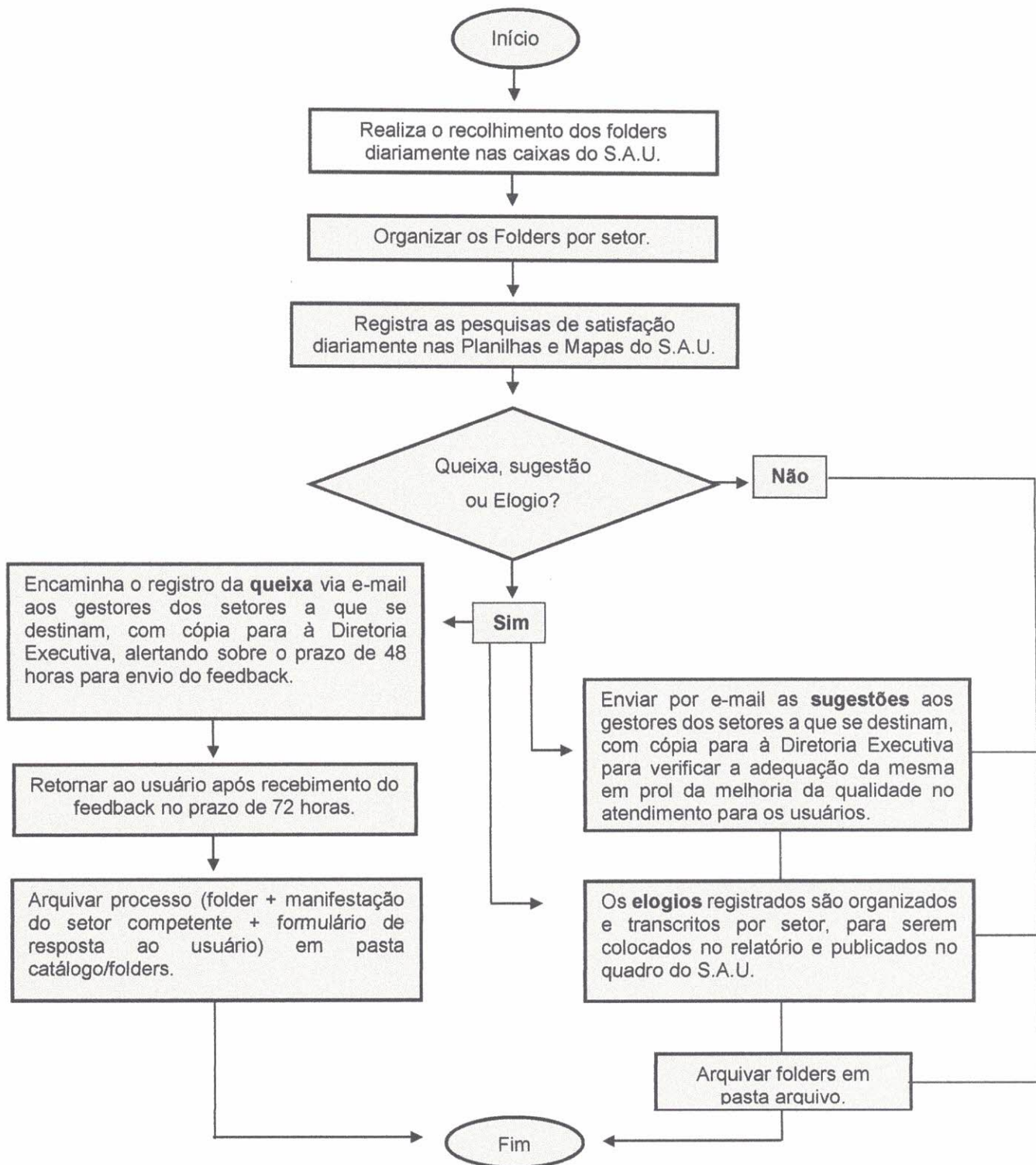
FEEDBACK DE QUEIXAS



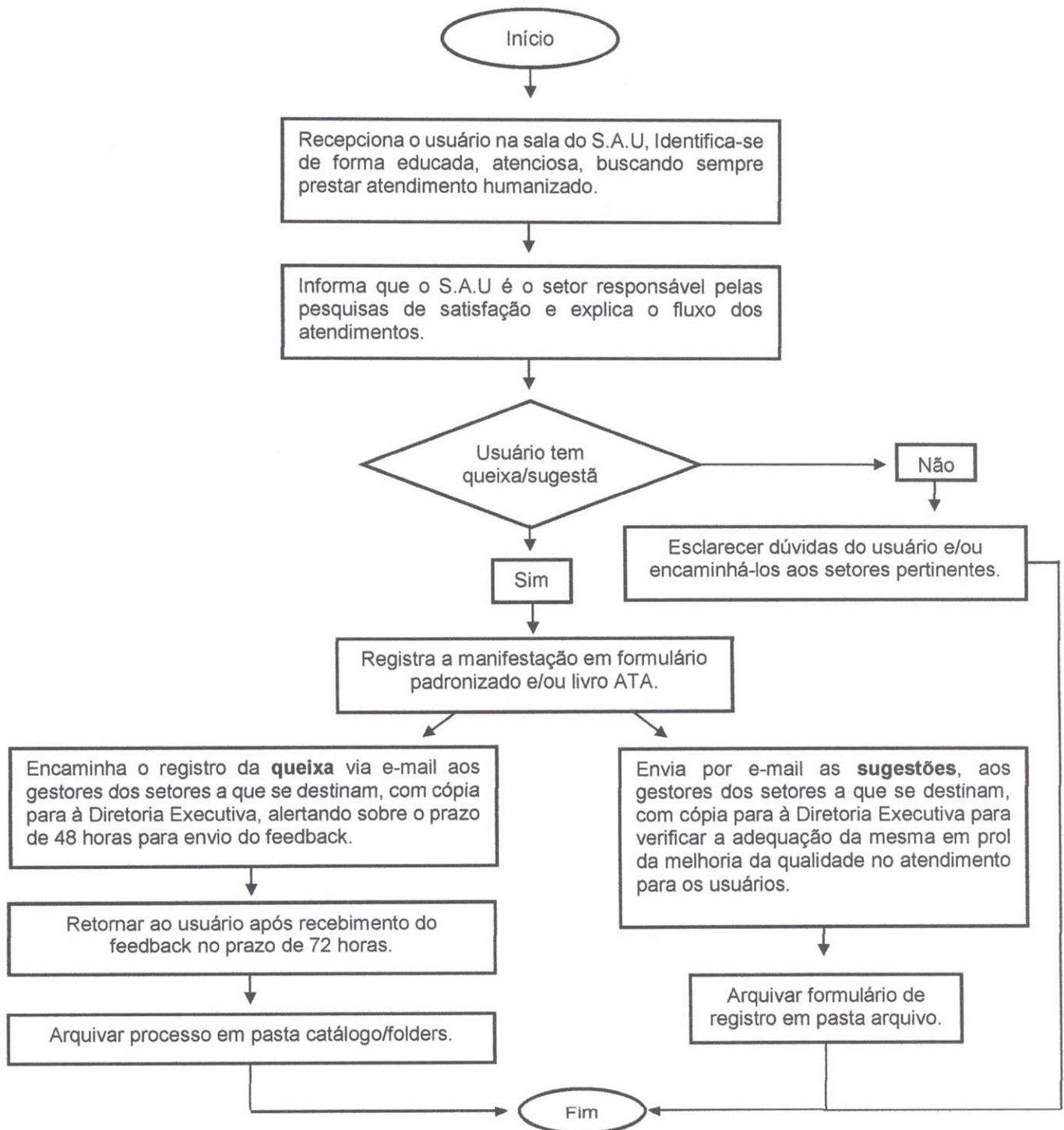
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 3 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 25/01/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00 às 17:00	Nº ATA: 69
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Análise de Auditoria de Prontuário;
2. Mudança de Fluxos nos Setores Assistenciais;
3. Realização de Treinamentos;
4. Apresentação de Novos Membros Para a CRP.

Participantes: (segue lista de presença em anexo)

André Noronha – Diretor Técnico – Presidente - Membro;
 Nelcilene Rocha de Lima - Supervisora de Faturamento - Vice-Presidente Membro;
 Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro;
 Nerllem Martins Maschmann – Coordenadora das UTI's – Membro;
 Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro.
 Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;
 Marilene Machado Gaia – Nutricionista – Membro;
 Leila Soares de Lima – NQSP – Assistente Administrativo – Membro;
 Maria do Carmo - Diretora Assistencial – Convidada;
 Elizabeth Sachimi Goto – Coordenação de Logística – Convidada;

Ausente (s):

Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária - Membro;
 Rafaela Castro Valente - Coordenadora de Enfermagem – Membro;
 Carine de Nazaré Caetano Câmara – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de janeiro de 2022. Responsáveis: Diretoria Técnica e Coordenadoras de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Criar estratégia para faturar os prontuários diários. Responsável, diretoria de enfermagem e coordenação de enfermagem Rafaela Valente, até a próxima reunião.
3. Verificar junto a diretoria executiva a contratação de um novo colaborador escriturário. Responsável diretoria de enfermagem Maria do Carmo, até a próxima reunião.
4. Identificar os novos integrantes do corpo clínico e orientar sobre os prontuários. Responsável, diretoria técnica André Noronha, até a próxima reunião.
5. Verificar todos os prontuários dos setores, começando pela U/E junto com a coordenação de enfermagem e o enfermeiro. Responsável diretoria de enfermagem Maria do Carmo e coordenação de enfermagem Nerllem, até a próxima reunião.

2. Mudança de Fluxos nos Setores Assistenciais:

A Diretora Assistencial Maria do Carmo nos informou que reuniu com a coordenadora das UTI's Nerllem para tentar ajudar e resolver as pendências junto dos escriturários, e observou que alguns fluxos não estão de acordo, e que precisam ser mudados e melhorados, algumas coisas que são cobradas e que não deveriam ser cobradas devem ser revistas e ajustadas junto ao núcleo de qualidade.

3. Realização de Treinamentos:

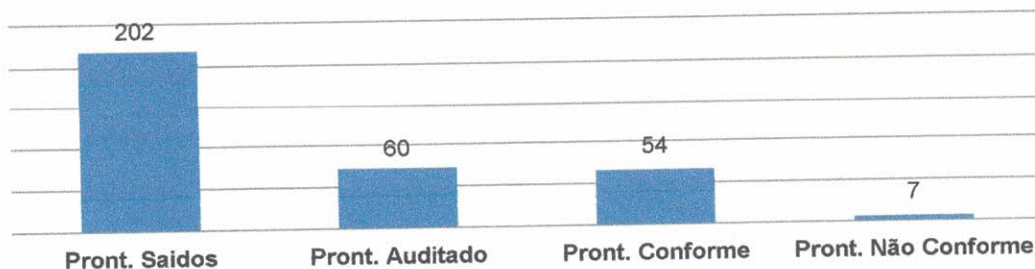
A responsável pelo setor de faturamento Nelcilene Rocha junto com a Leila Soares assistente administrativa do Núcleo de Qualidade, exaltaram a necessidade de ter treinamentos para orientar e conscientizar os colaboradores sobre a importância e responsabilidade de cada integrante da equipe multiprofissional na organização do prontuário. Diretora Assistencial ressaltou que os treinamentos devem pontuar a importância dos colaboradores se sentirem parte do processo administrativo e assistencial na produção do prontuário, a partir do momento que todos entenderem que, caso os prontuários não estiverem de acordo com as normas eles serão penalizados, enfatizando a importância que o prontuário tem, as complicações que ele pode nos trazer, tanto legalmente quanto financeiramente. O assistente administrativo Tiago de Sousa (escriturário) falou sobre a importância de orientar os colaboradores a manusear as funções básicas do sistema Tasy, por exemplo, como inativar uma evolução que foi digitada incorretamente, facilitando assim a visualização da evolução que tem validade, e a que não tem validade e não necessita de impressão gerando pendência. O analista de TI Wanderley Nunes falou que vai fazer um treinamento, gravar uma vídeo aula, orientando os colaboradores, sobre como usar as funções básicas do sistema Tasy na produção do prontuário e disponibilizar na rede do hospital para que todos tenham acesso e que não fiquem dúvidas sobre isso.

4. Apresentação de Novos Membros Para a CRP:

A partir dessa data duas novas colaboradoras farão parte da nossa comissão como membros a Elizabeth Sachimi Goto (Coordenadora de Logística) e a Leila Soares de Lima (Assistente Administrativo do NQSP).

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Janeiro de 2022

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de janeiro, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

101920	101839	94850	76055	68637	102680	102667	15350	83063	101920
4547	100554	97669	20725	28677	103029	101109	95429	103091	36768
67383	103094	99930	27071	102727	19627	36768	43628	90760	46294
45711	102662	70137	102649	102650	13221	102663	61194	102776	24596
14440	95292	25481	102806	60455	51934	102896	14019	31101	96477
15350	103118	102286	102452	*	*	*	*	*	*

Prontuários não conformes

70137	88700	102650	24596	102041	13221	*	*	*	*
-------	-------	--------	-------	--------	-------	---	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta assinatura e carimbo médico (Pront. 70137);
2. Falta exame (Pront. 88700);
3. Falta evolução, assinatura e carimbo do enfermeiro (Pront. 102650);
4. Falta Raio X (Pront. 24596);
5. Falta evolução médica e Raio X (Pront. 102041);
6. Falta evolução do farmacêutico (Pront. 13221);

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de janeiro de 2022. Responsável, diretoria técnica e coordenação de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Realizar treinamento para orientar os colaboradores sobre a importância da organização do prontuário. Responsável, Supervisora de Faturamento Nelcilene Rocha.
3. Realizar treinamento, através de vídeo aulas, para orientar os colaboradores sobre as funções básicas do Sistema Tasy, na produção do prontuário. Responsável, Analista de TI Wanderley Nunes, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA

Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão Revisão Procedimentos</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>25.01.2022</u>	Horário/Início: <u>16h00</u> min.	Término: <u>17h00</u> min.	C. Horária Total: <u>1h00</u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	<u>713</u>	<u>Dr. Luiz de O. Paes</u>	<u>Uniao</u>	<u>Ger. Adm.</u>
2				
3	<u>771</u>	<u>Marilene machado Gaias</u>	<u>SND</u>	<u>Nutricionista</u>
4	<u>525</u>	<u>Helcilene Rocha de Lima</u>	<u>FAT</u>	<u>Bioher</u>
5	<u>792</u>	<u>Elizabeth Sachini Castro</u>	<u>100</u>	<u>Coord.</u>
6	<u>274</u>	<u>Wanderley Dias Couto</u>	<u>T.I</u>	<u>Analista</u>
7	<u>696</u>	<u>Jose de Souza dl.</u>	<u>UTI's</u>	<u>Ass. Administrativo</u>
8	<u>799</u>	<u>Nelson Machado</u>	<u>Ass. F. e G. e S.</u>	<u>COORD</u>
9		<u>Maria do Carmo Xavier</u>	<u>DASS</u>	<u>Div. Cui</u>
10	<u>445</u>	<u>Leila Soares de Lima</u>	<u>NOBP</u>	<u>Ass. Adm.</u>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

JANEIRO/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Sector Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 04/02/2022

Local: Sala de Reuniões

Hora: 11:00h às 12:00h

ATA Nº: 65

Pautas:

1. Apresentação do novo membro da CCIH;
2. Disponibilização de teste antígeno SARS-COV-2;
3. Indicadores de Infecção Hospitalar – janeiro.

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Maria do Carmo da S. Freitas	Diretora Assistencial	Membro
• Nerllem Martins	Coordenadora UTI's/Centro Cirúrgico	Membro
• Leila Soares de Lima	Assistente Administrativa	Membro
• Alene Quadros	Coordenadora Laboratório	Membro
• Lucélia Cristina Ramos Lima	Coordenadora de Hemodiálise	Membro
• Elizabeth Goto	Coordenadora Logística	Membro
• Rafaela Valente	Coordenadora Clínicas	Membro

Ausente(s):

- André Noronha Diretor Técnico – Justificada.
- Jefferson Augusto B. da Silva. Técnico Segurança do Trabalho - Justificada
- Rejane Xavier Diretora Executiva - Justificada
- Higor de Oliveira Tostes Enfermeiro SCIH/NHE – Ferias
- Elizabeth Corrêa Supervisora de Apoio – Justificada.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Suspensão das visitas aos usuários na instituição – Coordenação de enfermagem e administrativo – prazo 26/01/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Suspensão das visitas aos usuários na instituição.

Em reunião extraordinária da CCIH em conjunto com o Grupo Técnico de Combate ao Coronavírus, foi alinhado a suspensão total das vistas aos usuários na instituição mediante ao aumento vertiginoso de casos da COVID-19 na região. As coordenações de enfermagem e administrativa realizaram nova restrição das visitas, com orientação para acompanhantes e usuários quanto aos novos horários estabelecidos.

Pautas:

1. Apresentação do novo membro da CCIH.



RESPEITE A VIDA

Dando início à reunião, o técnico de enfermagem e secretário da CCIH, Anderson Pacine, agradeceu todos os presentes e presidiu a reunião em virtude das férias do enfermeiro Higor Tostes. E colocou em discussão alguns pontos do que foi discutido entre os membros das reuniões anteriores, pontuou as pendências e as ações já concluídas. Dando continuidade à reunião, deu boas vindas ao novo membro da CCIH, sendo este, Leila Soares de Lima Assistente Administrativa do NOSP.

2. Disponibilização de teste antígeno SARS-COV-2;

Alene Quadros Coordenadora Laboratório pediu a palavra para informar aos membros da CCIH presentes que já está disponível na Instituição os testes Antígeno para detecção do SARS-COV-2. A Sra. Maria do Carmo da S. Freitas, Diretora Assistencial, complementa dizendo que os testes disponíveis no Hospital serão alinhados com as equipes médicas e coordenadores envolvidos no processo para montar um fluxo adequado no uso racional do teste na Instituição visando gerenciar os mesmos e no desfecho rápido e seguro de leitos e precauções que se faça necessário. O Hospital no momento está com estoque reduzido, por esse motivo só será liberado com previa aprovação da Diretoria.

3. Indicadores de Infecção Hospitalar – janeiro.

O técnico de enfermagem e secretário da CCIH, Anderson Pacine informou que em janeiro houve redução importante na taxa global de infecção hospitalar em comparação a dezembro (2,88% para 0,99%), decorrente a uma redução significativa de casos de seis (06) em dezembro para dois (02) casos em janeiro, uma queda de 66,67% nas infecções. Tal redução é reflexo direto da menor complexidade dos usuários no período, que corrobora para um menor tempo de internação (exposição) e menor invasividade, associado às ações de prevenção adotadas.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão de Controle de Inf. Hospitalar</u>				
Facilitador: <u>Anderson P. Sodré</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>TCC Enfermagem</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04.02.2022</u>	Horário/Início: <u>11h00</u> min.	Término: <u>12h00</u> min.	C. Horária Total: <u>1h00</u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local: <u>AUDITÓRIO</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	<u>Anderson Pacine Sodré</u>	<u>Anderson</u>	<u>SCM</u>	<u>TCC-Inf</u>
2	<u>Luiz Carlos Lima</u>	<u>Luiz</u>	<u>HEMO</u>	<u>COORD</u>
3	<u>Carla F. B.</u>	<u>Carla</u>	<u>ROG</u>	<u>COORD</u>
4	<u>Alone de Oliveira Dantas</u>	<u>Alone</u>	<u>CAB/AGT</u>	<u>Sup.</u>
5	<u>Julia Soares de B.</u>	<u>Julia</u>	<u>NOBSP</u>	<u>Ass. adm.</u>
6	<u>Rafael C. Galante</u>	<u>Rafael</u>	<u>C.I. mics</u>	<u>COORD</u>
7	<u>Neelken M. Macchmann</u>	<u>Neelken</u>	<u>Amo. Fichas</u>	<u>COORD</u>
8	<u>Mauricio Carmo Faria</u>	<u>Mauricio</u>	<u>Diagnos</u>	<u>DASS</u>
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 8

Assinatura do Facilitador: Anderson Pacine Sodré
Téc. Enfermagem
COREN - PA 1164.305

Responsável Pelo Evento: Anderson Pacine Sodré
Téc. Enfermagem
COREN - PA 1164.305

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

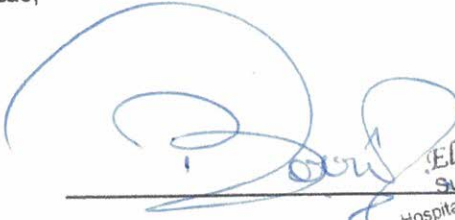
De membro: Elizabeth de Silva Corrêa

Para presidente: Fligor Lestes

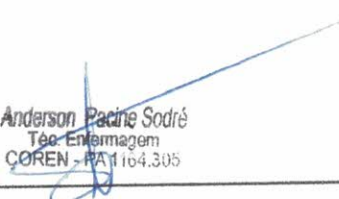
Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH
realizada no dia 04/02/2022 devido à:

Estava em outra reunião

Certo (a) de sua compreensão;


Elizabeth Corrêa
Supervisora de Apoio
Hospital Regional Público do Marajó

Membro


Anderson Pacine Sodré
Téc. Enfermagem
COREN - PA 1164.305

Presidente

Breves- Pará, 04 de fevereiro de 2022.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Ryome Xavier Soares Gomes

Para presidente: Heitor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH,
realizada no dia 04/03/22, devido à:

Reunião externa

Certo (a) de sua compreensão;



Membro

Anderson Pacine Sodré
Téc. Enfermagem
COREN-PA 1104305

Presidente

Breves- Pará, 04 de fevereiro de 2022.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro:

André Ramos Florentina

Para presidente:

Roger Torres

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH

realizada no dia 04/02/22, devido à:

Atendimento Ambulatorial

Certo (a) de sua compreensão;

[Assinatura]

Membro

Anderson Pacino Sodré
Téc. Enfermagem
COREN-PA 1104305

Presidente

Breves- Pará, 04 de Fevereiro de 2022.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

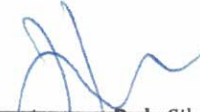
De membro: JEFFERSON AUGUSTO BARRIS DA SILVA

Para presidente: MIGUEL TORRES

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIT
realizada no dia 04/02/2022 devido à:

ESTAR NO ATENDIMENTO COM A MEDICA DO TRABALHO
DRª ELLEN

Certo (a) de sua compreensão;


Jefferson Augusto B. da Silva
Téc. Segurança do Trabalho
Reg. 0009386734 CREA/PA
Hospital Regional P. do Marajó


Anderson Pacine Sodré
Téc. Enfermagem
COREN-PA 1104.305

Presidente

Breves- Pará, 04 de fevereiro de 2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Data Reunião: 24/01/2022

Local: Auditório

Hora: 16:30h às 17:30h

ATA Nº: 64

Pautas:

1. Plano de Contingência HRPM – COVID-19 (Convocação do Grupo Técnico de Combate ao Coronavírus)

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE -	Presidente
• André Noronha	Diretor Técnico	Vice- presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Jefferson Augusto B. da Silva.	Técnico Segurança do Trabalho	Membro
• Maria do Carmo da S. Freitas	Diretora Assistencial	Membro
• Nerllem Martins	Coordenadora UTI's/Centro Cirúrgico	Membro
• Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
• Alene Quadros	Coordenadora Laboratório	Membro
• Lucélia Cristina Ramos Lima	Coordenadora de Hemodiálise	Membro
• Elizabeth Goto	Coordenadora Logística	Membro
• Marly O. Nascimento	Coordenadora Adm.	Convidada
• Andressa Carvalho	Coordenadora Fisioterapia	Convidada
• Danielle Barbosa dos Santos	Aux. Adm. SAU	Convidada
• Leila Soares de Lima	Ass. Adm. NQSP	Convidada
• Gilseph Danninger	Supervisor de Imagem	Convidado
• Rosangela Gonçalves	Supervisora NEP	Convidada

Ausente(s):

• Rejane Xavier	Diretora Executiva - Justificada
• Rafaela Valente	Coordenadora de Enfermagem - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

1. Plano de Contingência HRPM – COVID-19 (Convocação do Grupo Técnico de Combate ao Coronavírus)

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, Presidente da CCIH, agradeceu a presença de todos e ressaltou o motivo da convocação para reunião extraordinária, visando adequações nas rotinas do Hospital, com gestores e coordenadores, no combate a COVID-19, mediante o aumento vertiginoso de casos na região (nas últimas 48 horas mais de 400 casos registrados no município de Breves, com divulgação em boletim epidemiológico). Este aumento impulsionado pela nova variante (Ômicron), altamente transmissível. Algumas medidas de controle e barreiras no fluxo de pessoas dentro da instituição já vinham sendo adotadas para prevenir

a transmissão e surto institucional. Porém com esse aumento de casos, as medidas estão sendo revisadas e novas possibilidades de restrição. Dando continuidade à reunião, a Sra. Maria do Carmo da S. Freitas, Diretora Assistencial, comenta sobre o impacto que a nova variante vem causando dentro da instituição principalmente pelo alto número de colaboradores da enfermagem contaminados, elevando o número de atestados e a falta de profissionais nos plantões. Reforça a importância das lideranças em orientar suas equipes para o uso de máscara de forma correta na prevenção COVID-19 dentro e fora do hospital, como também restringir a entrada de profissionais de outras áreas em isolamentos sem as devidas medidas de precaução adequada. Salienta que é papel de toda liderança também orientar usuários, acompanhantes e visitantes para uso correto da máscara e higienização das mãos, destacando a recente atividade do SAU com informativo aos usuários através dos canais de fonia. Com a palavra Dr. André Noronha, Diretor Técnico, informou que apesar da nova variante ser mais responsável por casos leves e moderados, observa um aumento da gravidade entre usuários sem dose da vacina ou com uma dose apenas, concomitante ao aumento da solicitação de leito para atendimento destes. Enfermeiro Higor Tostes destacou sobre as regras de distanciamento no refeitório e a necessidade de apoio das lideranças na orientação e cumprimento das normas pelos colaboradores. Em comum acordo entre os membros participantes ficou definido que a partir de quarta-feira (26/01/2021) ficam suspensas, por tempo indeterminado, as visitas aos usuários no HRPM, tanto na terapia intensiva, quanto nas enfermarias, com plena divulgação através de informativos dispostos em murais, e orientação do Serviço Social caso se faça necessário.

Ações Futuras:

1. Suspensão das visitas aos usuários na instituição – Coordenação de enfermagem e administrativo – prazo 26/01/2022.

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reuniao GT Coronavírus</u>				
Facilitador: <u>CCIH</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>24-01-2022</u>	Horário/Início: <u>16</u> h <u>30</u> min.	Término: <u>17</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>Anderson Pinheiro</u>	<u>Anderson</u>	<u>SCIT</u>	<u>TCU-Exp</u>
2	<u>Andressa de Jesus M de Carvalho</u>	<u>Andressa</u>	<u>Fisioterapia</u>	<u>coord</u>
3	<u>JEFFERSON A. BARROS</u>	<u>Jefferson</u>	<u>SESMT</u>	<u>TCC-SESMT</u>
4	<u>Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>Danielle</u>	<u>S.A.V.</u>	<u>Aux Adm.</u>
5	<u>Chavellio Kristian</u>	<u>Chavellio</u>	<u>Hemod</u>	<u>COORD</u>
6	<u>Elizabeth Cordeiro</u>	<u>Elizabeth</u>	<u>opcio</u>	<u>Supervisore</u>
7	<u>Ida Marques L</u>	<u>Ida</u>	<u>DP</u>	<u>Scip</u>
8	<u>Alene de Oliveira Mendes</u>	<u>Alene</u>	<u>LAB/AGT</u>	<u>Sup</u>
9	<u>Elizabeth Sadiam Costa</u>	<u>Elizabeth</u>	<u>Log</u>	<u>coord</u>
10	<u>Paula Soares de Almeida</u>	<u>Paula</u>	<u>NOEP</u>	<u>Ass Adm</u>
11	<u>GILSEPI JAMNINOGN</u>	<u>Gilsepi</u>	<u>MAGGM</u>	<u>SUPERVISOR</u>
12	<u>Maia Moreira</u>	<u>Maia</u>	<u>Superior</u>	<u>Maia</u>
13	<u>Mano do Carmo</u>	<u>Mano</u>	<u>DISS</u>	<u>Diutoria</u>
14	<u>Rosângela Gonçalves</u>	<u>Rosângela</u>	<u>NEP</u>	<u>Superv</u>
15	<u>Higor Tostes</u>	<u>Higor</u>	<u>SCIH</u>	<u>Enfermeiro</u>
16	<u>Nelson Nascimento</u>	<u>Nelson</u>	<u>Ass Adm</u>	<u>COORD</u>
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 16

Assinatura do Facilitador: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal		
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
	Mês de Referência: 01/2022	Data: 02/02/2022	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Janeiro de 2022.

Data de entrega: 02/02/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório Mensal

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de Referência: 01/2022

Data: 02/02/2022

Página: 2 de 20



O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em janeiro de 2022.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NVE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NVE.	Secretário
Rejane Xavier Soares	Diretora Executiva	Membro
Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	Membro
Nerllem Martins	Coordenadora de Enfermagem	Membro
Rafaela Castro Valente	Coordenadora de Enfermagem	Membro
Alene Quadros	Coordenadora Laboratório	Membro
Lucélia Lima	Coordenadora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Elizabeth Goto	Coordenadora Logística/Farmacêutica	Membro
Jefferson Augusto B. da Silva	Técnico Segurança do Trabalho	Membro

1.2 Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	JANEIRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	202
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	75
3 - Total de cirurgias	156
3.1 - Total de cirurgias limpas	64
3.2 – Total de partos cesarianos	25
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	02
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	02
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	00
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	01
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepses Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	01
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	01

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde - janeiro/2022

1.3 Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – JANEIRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	134	148	181	463
Pac/saídos	09	03	14	26
Pac/admitidos	11	07	22	40
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – janeiro/2022.

1.4 Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – JANEIRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	60	95	80	235
SVD	NSA	16	142	158
VM (TOT/TQT)	07	22	49	78

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – janeiro/2022

1.5 Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

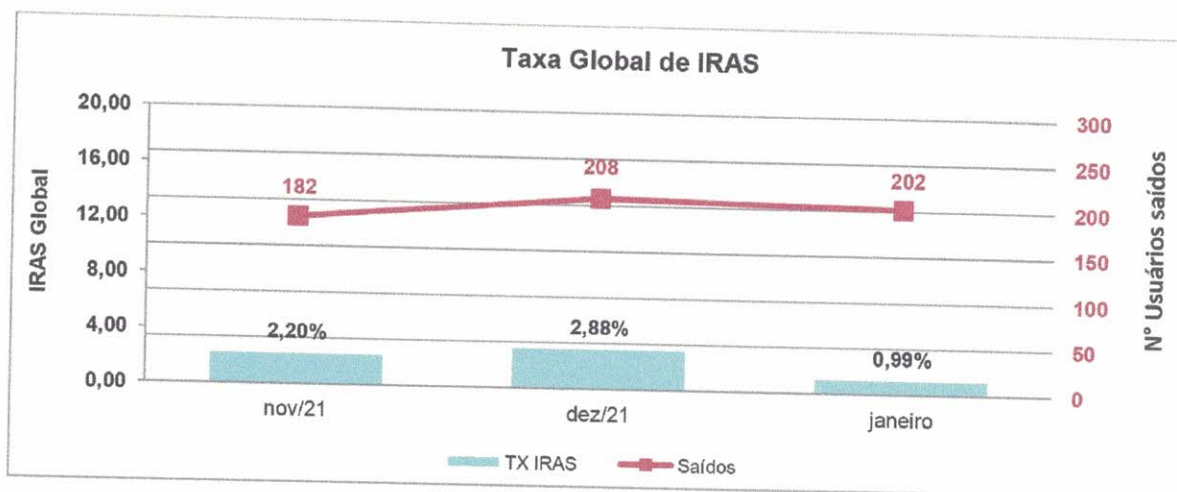


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

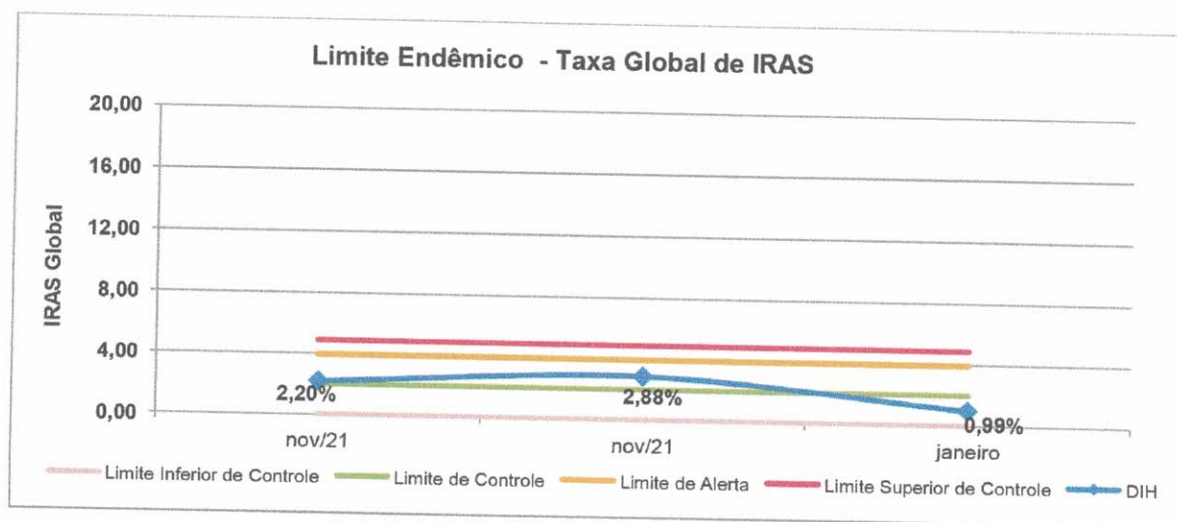


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em janeiro houve redução importante na taxa global de infecção hospitalar em comparação a dezembro (2,88% para 0,99%), decorrente a uma redução significativa de casos de seis (06) em dezembro para dois (02) casos em janeiro, uma queda de 66,67% nas infecções. Tal redução é reflexo direto da menor complexidade dos usuários no período, que corrobora para um menor tempo de internação (exposição) e menor invasividade, associado às ações de prevenção adotadas. Em relação ao limite de controle, destacamos que o percentual de infecção (0,99%) ficou abaixo do limite de controle (2,02%), o que ratifica ainda mais as ações aplicadas. As infecções registradas no mês foram um (01) caso de enterocolite na UTI Neonatal em menor com prematuridade extrema (baixo peso), longo período de internação e invasividade prolongada; e uma (01) infecção de parede abdominal em menor com gastrostomia, com quadro de neuropatia associada a meningite (sequela grave), longo período de internação e uso prolongado de dispositivo de sondagem gástrica para aporte nutricional.. Já nos demais setores e unidades não houve ocorrência de IRAS.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

1.6 Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

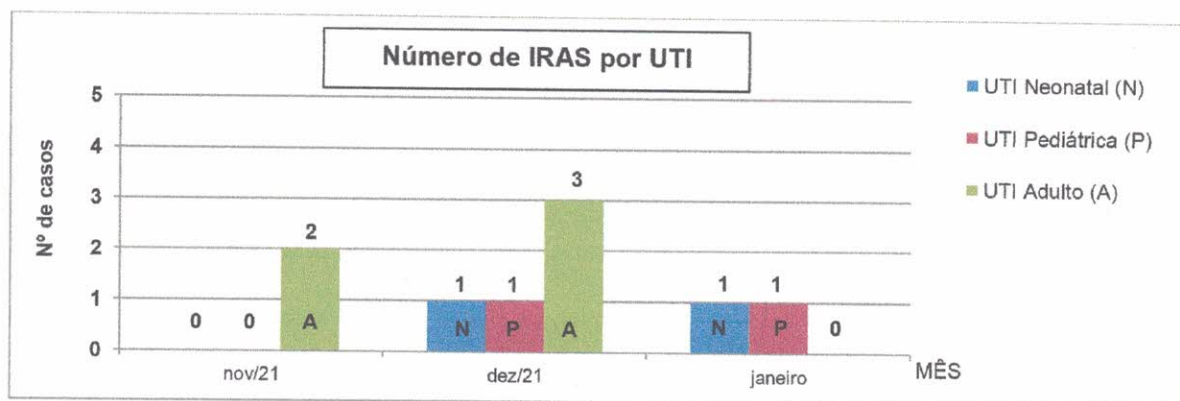


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva em janeiro, sendo um (01) na UTI Neonatal (Enterocolite) e um (01) na UTI Pediátrica (infecção de parede abdominal associada à gastrostomia), ambos em menores de extrema gravidade, longo período de internação e uso prolongado de dispositivos. Em particular no mês observamos uma redução no número de casos em comparação ao mês de dezembro, principalmente vinculado a não ocorrência de IRAS na UTI Adulto, pela menor complexidade e gravidade dos usuários em comparação ao mês anterior na unidade.

1.7 Densidade de incidência de IRAS por UTI (‰)

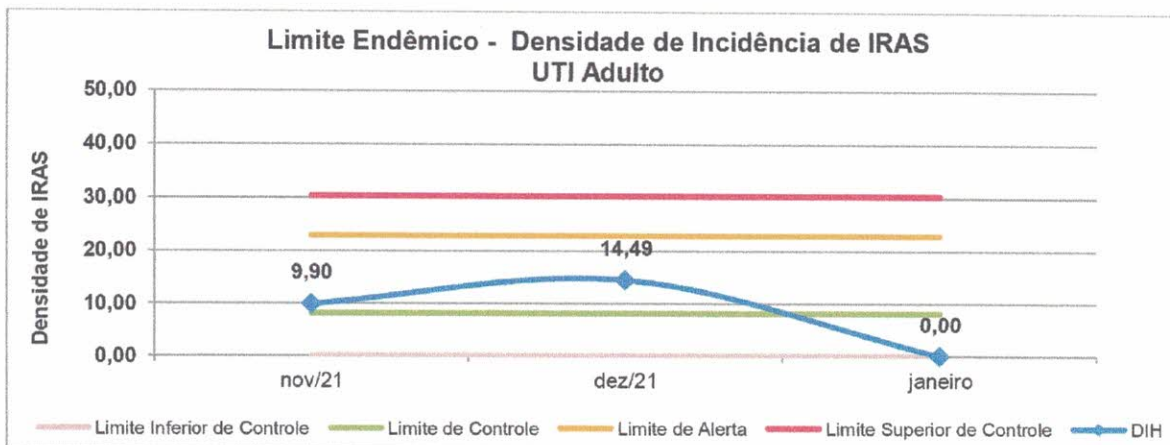


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

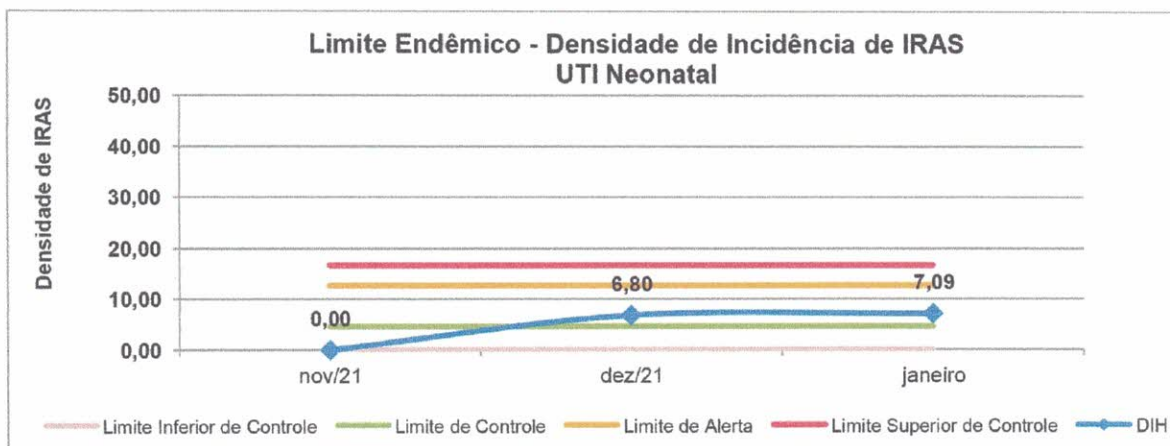


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

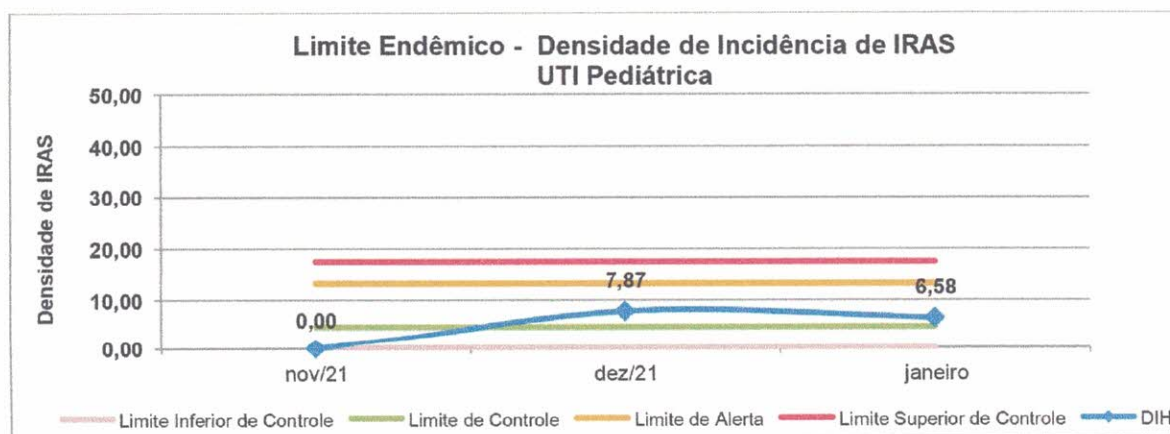


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de duas (02) infecções em janeiro na terapia intensiva, sendo estas na UTI Neonatal e Pediátrica, com essas unidades mantendo o mesmo quantitativo de casos em comparação a dezembro. As ocorrências foram uma (01) enterocolite na UTI Neonatal em menor com prematuridade extrema (baixo peso), com longo período de internação e invasividade; e uma (01) infecção de parede abdominal em menor com gastrostomia, com quadro de neuropatia associada a meningite (sequela grave), longo período de internação e uso prolongado de dispositivo de sondagem gástrica. Já na UTI Adulto não houve ocorrência de IRAS, reflexo da redução na gravidade e complexidade dos usuários no período, aliado às boas práticas de prevenção.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

1.8 Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

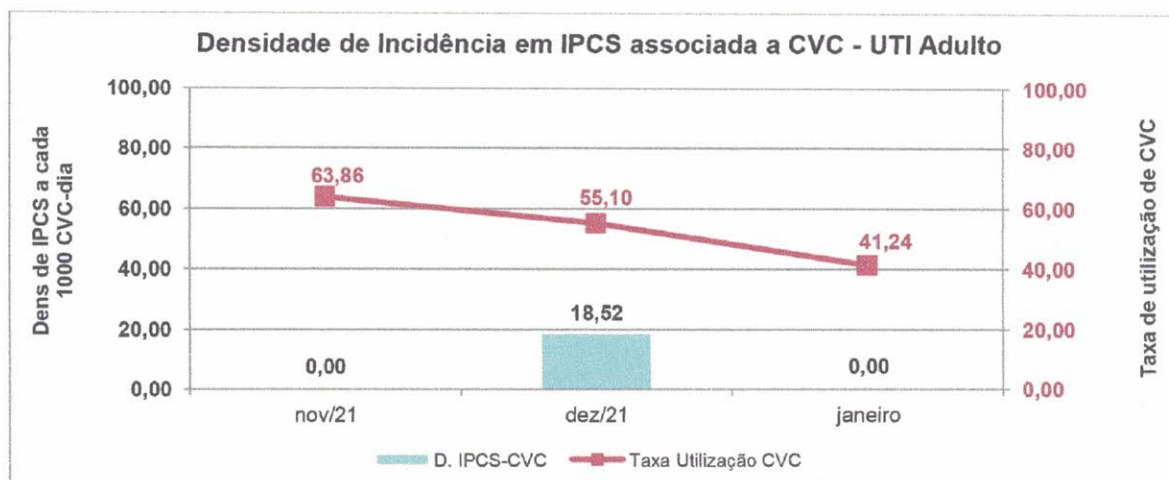


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

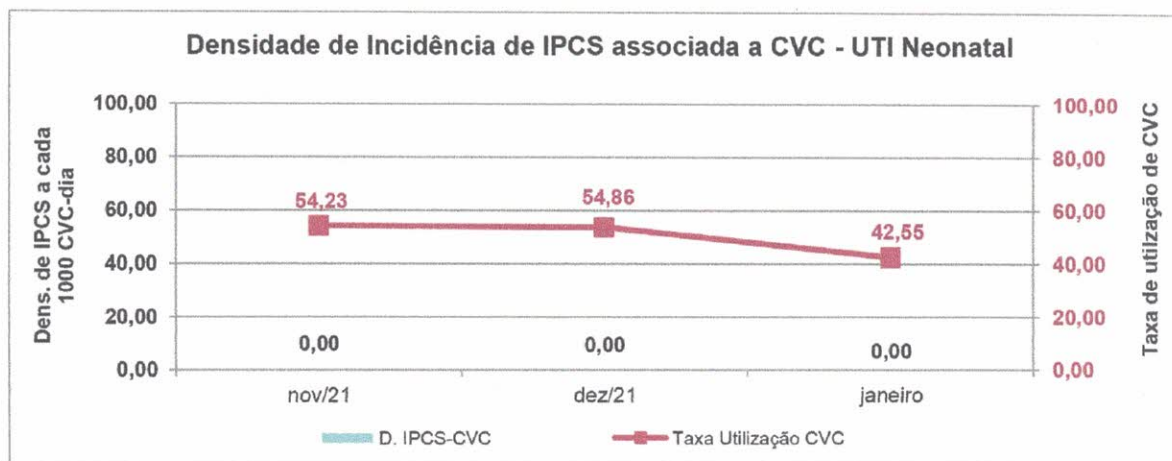


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

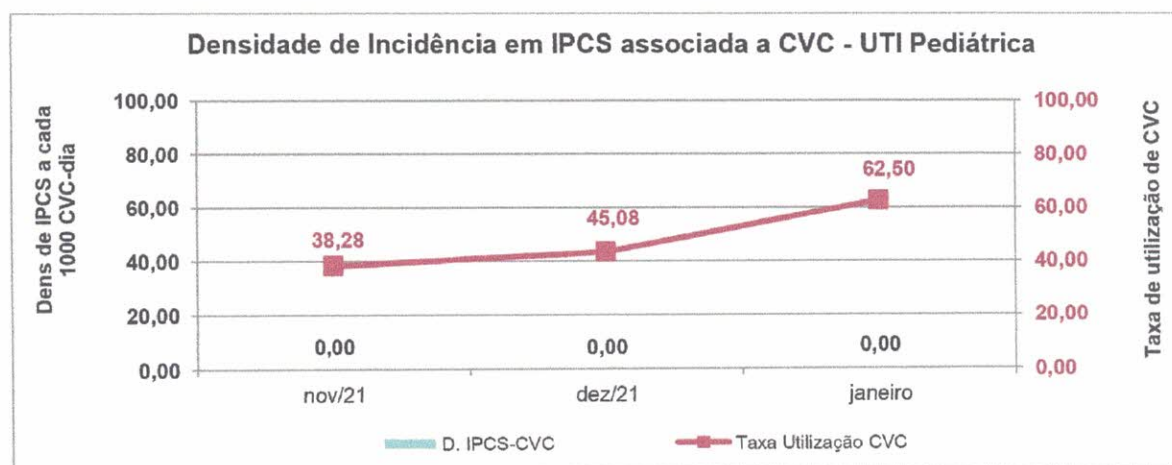


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em janeiro, reflexo dos cuidados prestados em relação aos dispositivos venosos, já que observamos uma alta taxa de utilização de cateter nas UTI's, fator que aumenta o risco de infecção inerente. A adoção de check list de inserção segura de cateter e bundles diários de prevenção são importantes estratégias realizadas do HRPM para mitigar riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).



1.9 Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada ao uso de Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (‰) versus taxa de utilização de SVD

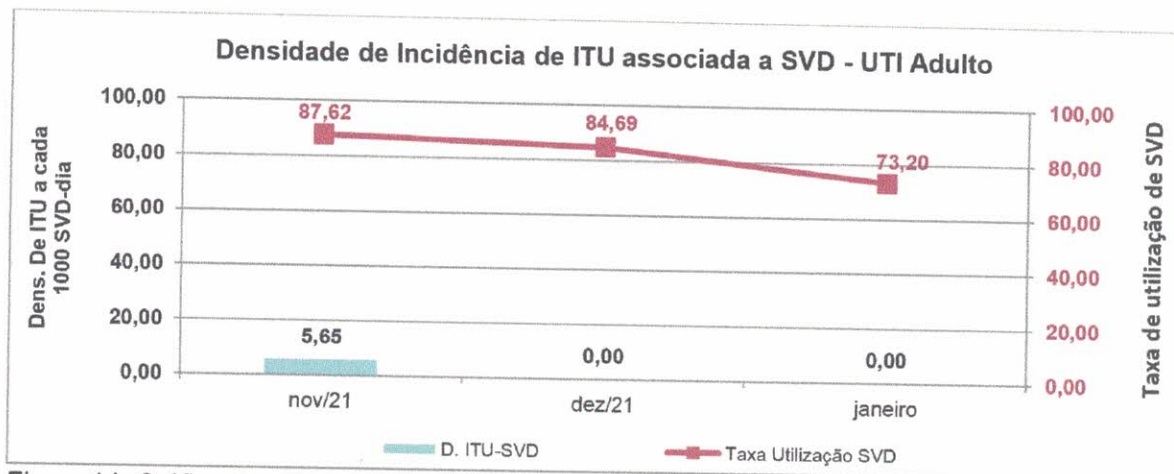


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

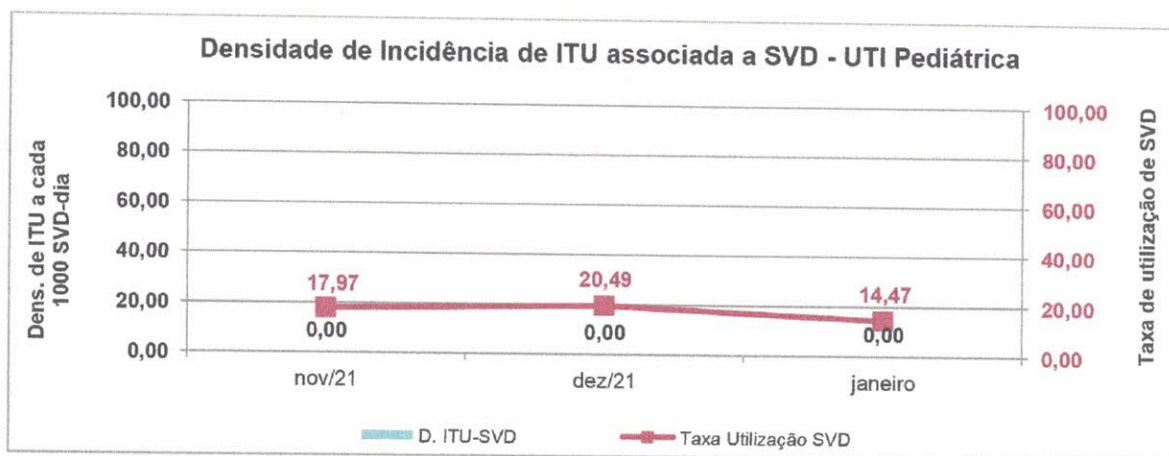


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em janeiro. Segue a UTI Adulto com alta taxa de utilização de SVD decorrente a maior necessidade de monitorização rigorosa do balanço hídrico e controle da função renal em usuários com maior gravidade, situação que poderia influenciar na ocorrência de ITU, porém a adoção de medidas de prevenção, através de bundles de inserção segura de sondagem vesical e manutenção do dispositivo, garante a baixa incidência de caos. Já na UTI Pediátrica a baixa taxa de sondagem vesical aliado aos cuidados corrobora para não ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

1.10 Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

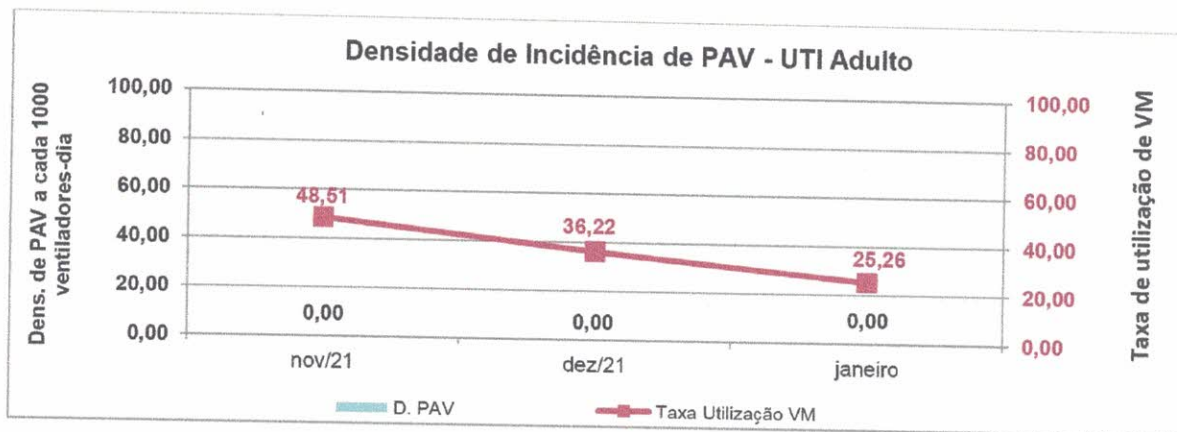


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

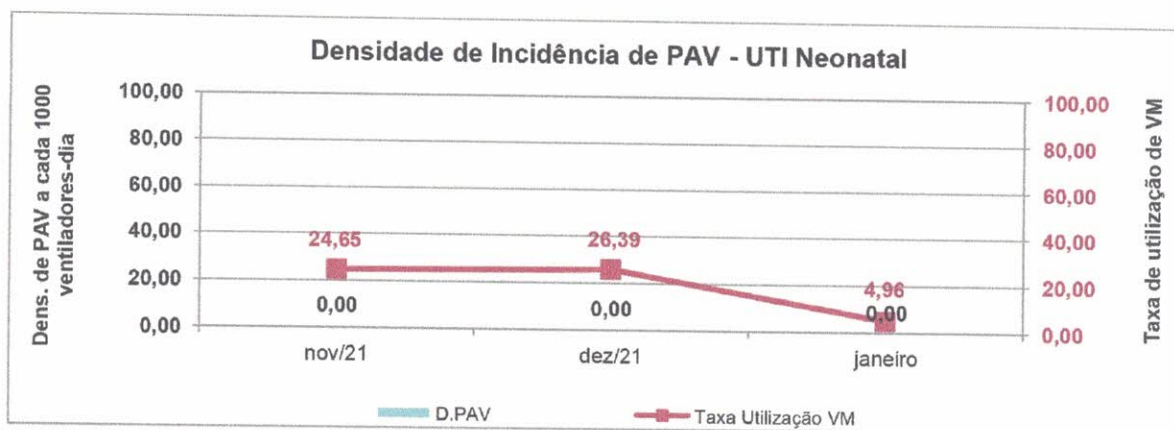


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

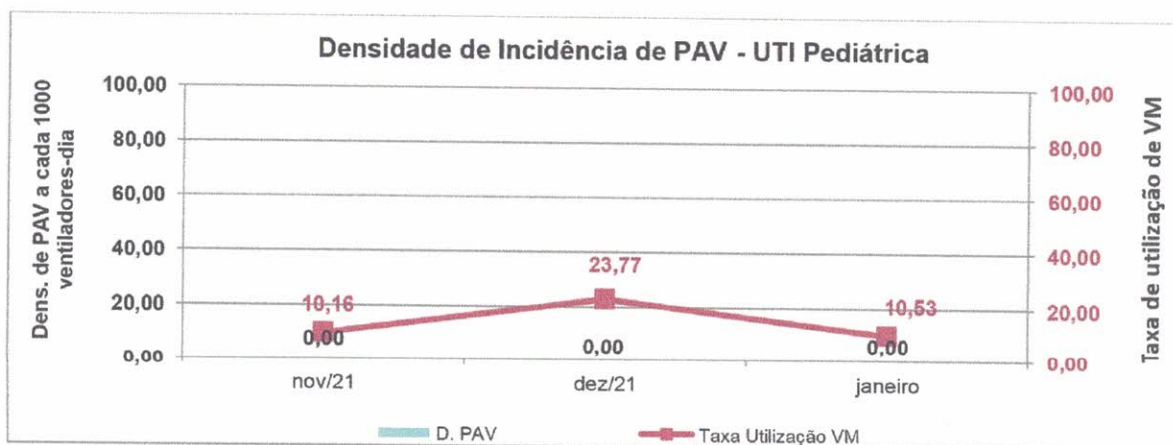


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em janeiro nas unidades de terapia intensiva. Nas três unidades observamos redução na taxa de utilização do ventilador mecânico em comparação a dezembro, associado a menor gravidade/complexidade dos usuários no período, além da adoção de medidas de prevenção efetivas, através de bundles, principalmente voltados aos cuidados com o desmame precoce da ventilação e a proteção de via aérea, fatores cruciais para não ocorrência de agravos.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

1.14 Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

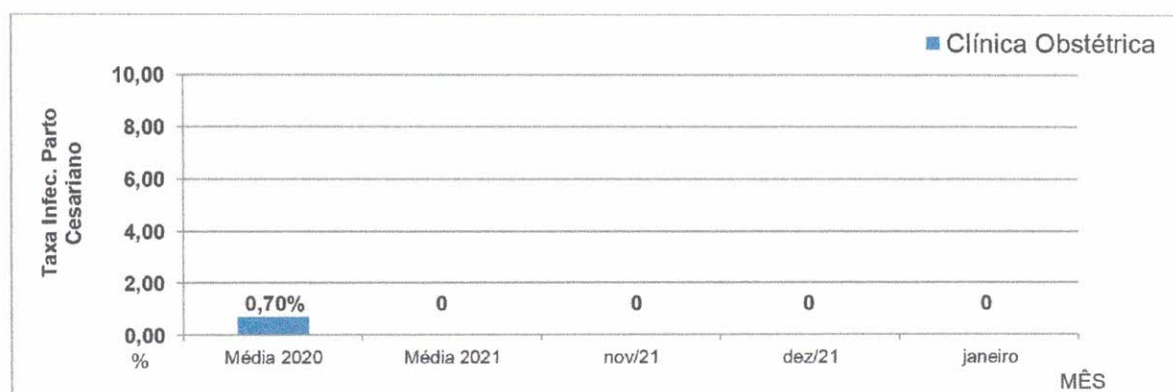


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês janeiro, para um total de 25 cesáreas realizadas no mês. Nossos índices de infecção puerperal são baixos conforme observamos as média de 2020 (0,70%) e 2021 (0 - nenhuma infecção registrada). Ações realizadas junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes para não ocorrência do agravo, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

1.15 Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

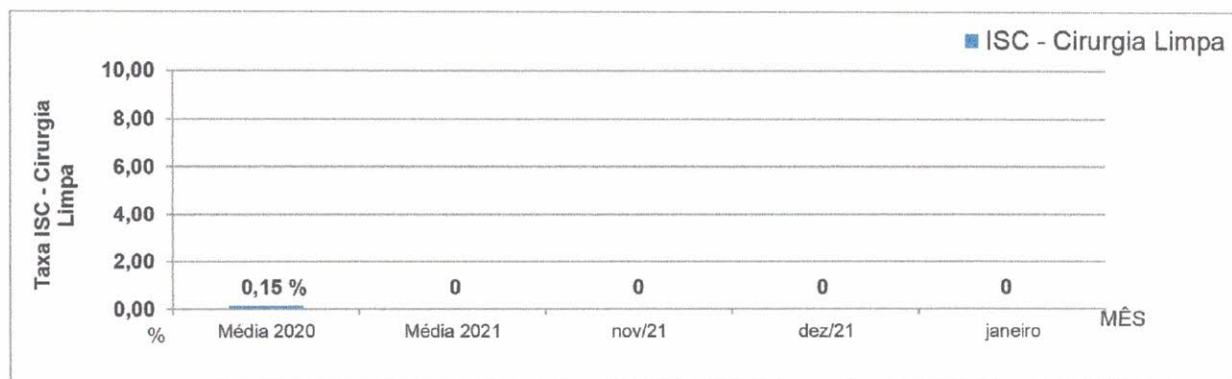


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em janeiro, para um total de 64 cirurgias limpas no mês, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2020 de 0,15%, e zero infecção em 2021). Realização do procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital em cirurgias eletivas e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

2. Taxa de Letalidade das IRAS

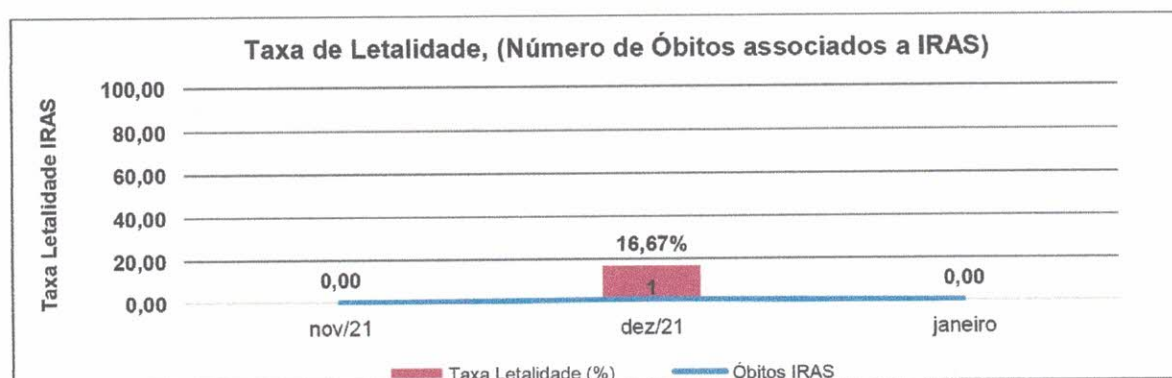


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica: Não houve óbito associado à infecção hospitalar em janeiro na instituição para um total de duas (02) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%), apesar da gravidade das infecções. Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros

infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

3. Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Hemocultura (Infecção secundária)***	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Gentamicina, Ciprofloxacina, Cefepime, Meropenem, Imipenem, Piperacilina+Tazobactam, Polimixina B.	Amoxicilina+Clavulanato, Ampicilina.

***** Observação:** Hemocultura positiva sendo o foco primário de infecção a parede abdominal em usuário com gastrostomia, portanto uma infecção abdominal com infecção secundária de corrente sanguínea.

Análise crítica: Houve o isolamento de um (01) germe dentre as duas (02) infecções registradas no mês de janeiro na instituição, sendo este em hemocultura de infecção com foco abdominal primário em usuária sob utilização de gastrostomia coim presença de sonda para aporte nutricional. Reconhecer o perfil das infecções e germes isolados é um fator que auxilia no manejo de possíveis agentes resistentes e evita a transmissão cruzada, facilitando uma ação imediata com o isolamento de usuários com microorganismo multirresistente e auxiliando na terapia antimicrobiana adequada.

4. Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

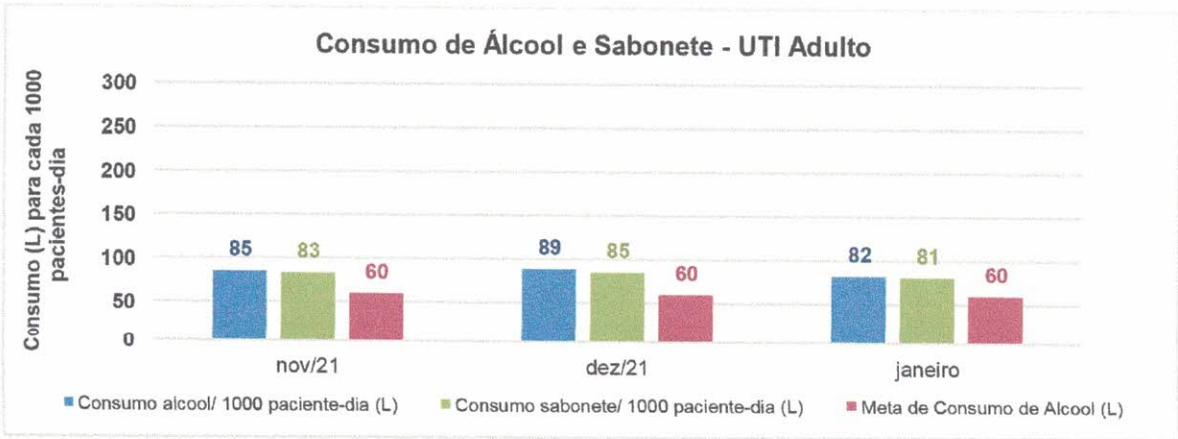


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

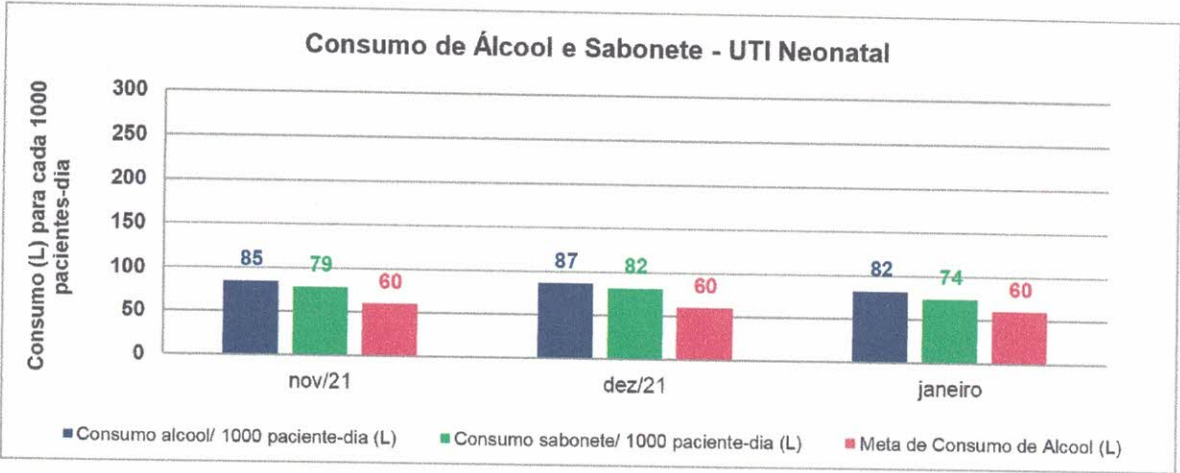


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

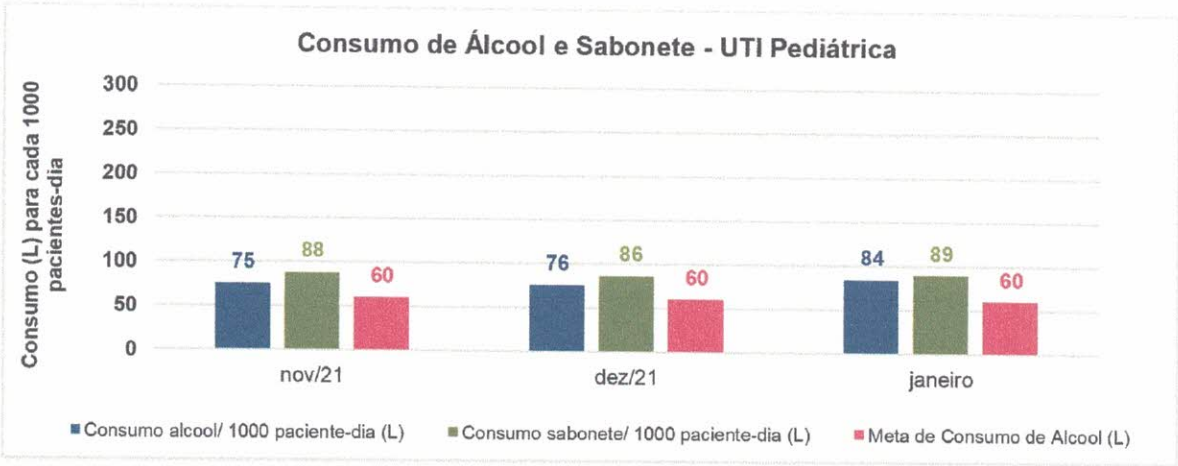


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em janeiro observamos redução no consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto e Neonatal em comparação a dezembro, associado ao menor número de usuários-dia no período, com menor oportunidades de higiene das mãos pela equipe. Já na UTI Pediátrica houve aumento do consumo de álcool gel e sabonete líquido, associado ao maior número de usuários-dia, com maior oportunidades de higienização, em relação à dezembro. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas de prevenção e pelo contexto da Covid-19, com maior intensificação das medidas de controle do agravo, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

5. Antimicrobianos

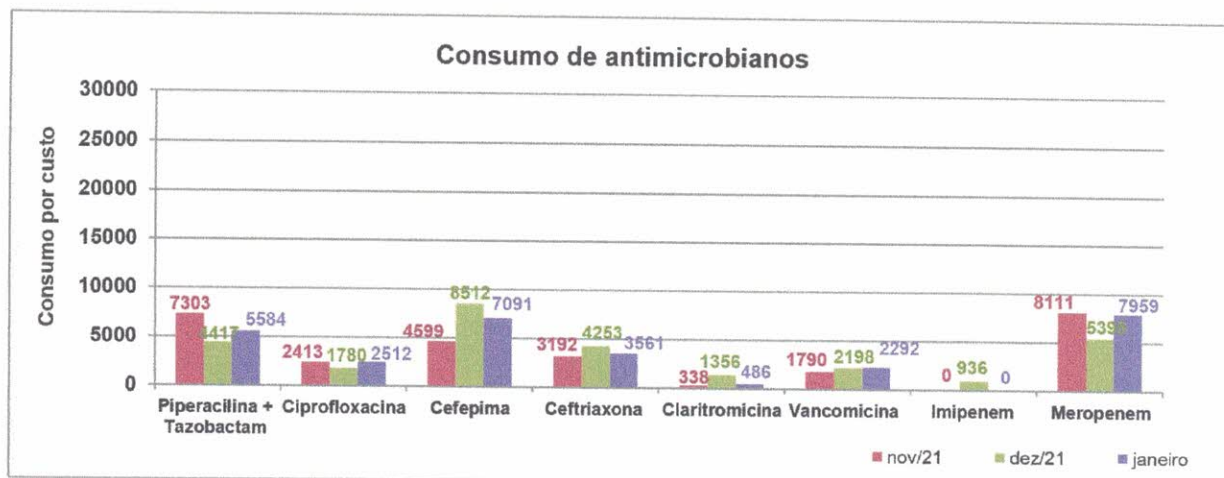


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência

Análise crítica: No mês de janeiro do ano de 2022 observou-se estabilização no consumo de antimicrobianos; tanto em termos absolutos (apenas 6,8% maior que dezembro), quanto nos custos envolvidos (menos de 1% abaixo do mês anterior). Esses números denotam momento de estabilidade e boa adesão das equipes médicas às políticas de uso de antimicrobianos da instituição, e reforça as ações do SCIH em conjunto com a farmácia clínica no trabalho de estimulação do uso racional, com descalonamento de antimicrobianos em tempo oportuno e substituição de terapia venosa por oral em situações específicas.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

- 1. Aciclovir:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Utilizada no mês de janeiro no tratamento empírico de um quadro de encefalite.
- 2. Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Não utilizada em janeiro de 2022.
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não utilizada no mês de janeiro de 2021 no HRPM

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 INSH 26/01/2022 Assinatura RESPONSÁVEL GOV. DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 01/2022	Data: 02/02/2022	Página: 18 de 20	

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não utilizada em janeiro de 2022.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo muito semelhante (apenas 2,7% maior) ao mês anterior. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência. Indicado no tratamento de infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e quadros de sepse.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo apenas 6,8% menor que em dezembro. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, de pele e partes moles, ósteo-articulares e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada no mês de dezembro em quantitativo 41,1% maior que no mês de dezembro, porém ainda relativamente pequeno; foi empregado no tratamento de quadros infecciosos cutâneos, urinários, ósteo-articulares, e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Fluconazol: antifúngico de escolha para terapia empírica na instituição. Apresentado em frascos de 200mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado no mês de janeiro do corrente ano em quantitativo 71,8% maior que no mês anterior e se aproximando de sua média histórica de consumo na instituição.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 frasco ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 2,5 vezes maior que em dezembro, porém ainda relativamente pequeno dentro da realidade hospitalar. Suas principais indicações foram no tratamento de infecções respiratórias. Reduzida influência nos custos hospitalares e potencial de baixo a médio na indução de resistência.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Altíssimo custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no mês de janeiro de 2022 na instituição.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Teve seu consumo cerca de duas vezes maior em relação ao mês anterior. Altíssima influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e quadros infecciosos respiratórios e abdominais graves.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 25% maior que no mês anterior. Tem alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em novembro para tratamento de quadros de sepse e infecções de focos respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HPRM no mês de janeiro de 2022.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo bastante semelhante a novembro (somente 3,5% menor). Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de infecção de pele e partes moles, ósteo-articulares, sepse e infecções de tratos respiratório e abdominal.

6. Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

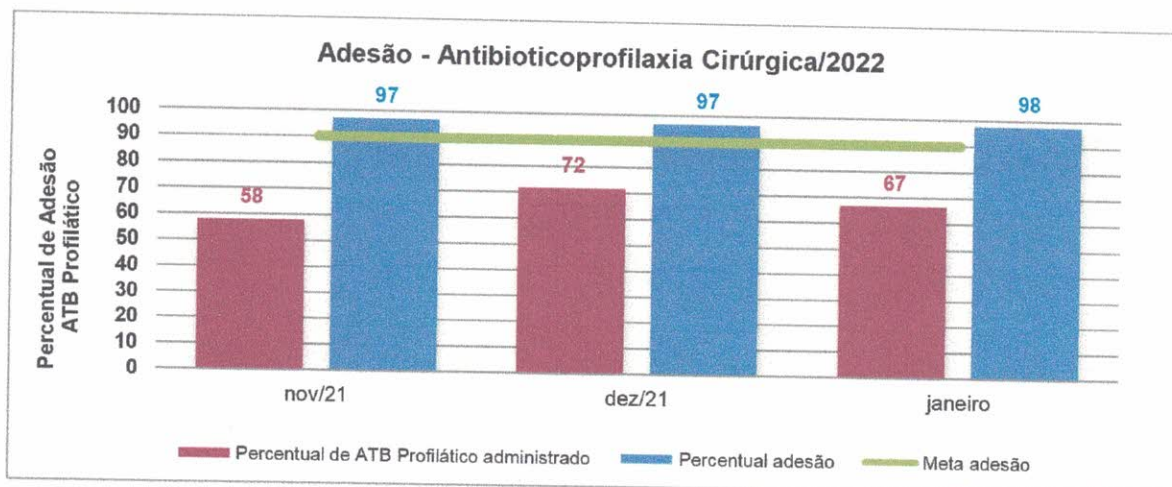


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em janeiro observamos um aumento de 1% no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia (98%) em comparação a dezembro de 2021 (97%). De um total de 132 cirurgias avaliadas, em 88 houve administração de antibiótico profilático, destas, duas (02) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, em ambas não foi evidenciado a administração na ficha do anestesista, porém confirmado na SAEP e liberado pela farmácia. Destacamos que tais não conformidades serão debatidas com a equipe para melhoria contínua. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).

Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 SECRETARIA SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos			
Data Reunião: 07/02/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:30h às 17:30h	ATA Nº: 123
Pauta:			
1. Resumo das informações de óbitos;			
Participantes:			
Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico – Vice-Presidente			
Leila Soares de Lima – Assistente do NQSP – Secretária			
Lucélia Cristina – Coordenadora de Enfermagem – Membro			
Ausente(s):			
Gildeane Aquino - Enfermeira da UTI Pediátrica – Secretária (afastada)			
Jader Aguiar Corrêa – Enfermeiro UTI Pediátrica – Membro			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Escolha de novo presidente para a comissão, Responsável Dr. André Noronha até 05/01/2022.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Escolha de novo presidente para a comissão:			
Esta ação continuará pendente, pois ainda está sendo verificado com a Direção geral quem irá compor a comissão como presidente da mesma.			
Pautas:			
1. Resumo das informações de óbitos:			
No mês de janeiro Hospital Regional Público do Marajó registrou 18 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:			
Classificação dos óbitos:			
6% (01) de óbitos hospitalares;			
94% (17) de óbitos institucionais.			
(Os óbitos hospitalares são 0,49%, e institucionais são 8,41%, sobre o total de saídos).			
Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 8,41%.			
17 óbitos institucionais;			
202 saídas hospitalares.			
Classificação dos óbitos conforme Protocolo de Londres:			
18 óbitos Justificados.			

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

Estatística Cirúrgica:

Total de 157 procedimentos cirúrgicos realizados:

- 31% (48) de cirurgias eletivas;
- 60% (94) de cirurgias de urgências;
- 9% (15) de cirurgias Ambulatorial;

Distribuição de óbitos por setor:

- 66% (12) na UTI Adulto;
- 17% (03) na UTI Ped/Neo;
- 11% (02) na Enfermaria;
- 6% (01) no CCO.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

- 22% (04) do sexo feminino;
- 78% (14) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 1,27%. (Ocorreram 02 óbitos cirúrgicos)
Ocorreu 01 óbito maternos e 01 óbito neonatal.

Ações Futuras:

- Escolha de novo presidente para a comissão, Responsável Dr. André Noronha até 03/03/2022.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes



Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1



Nome do Evento: Reunião da Comissão de Pesquisa de Gêneros

Facilitador:

Empresa/Consultoria:**Qualificação do Facilitador:****Responsável pelo Evento:**

Data: 07/02/2022

Horário/Início: 16 h 30 min. Término: 17 h 30 min.

C. Horária Total: ____ h ____ min.

Setor:

Diretoria:

Local: Sala de reunião

Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de março de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- $$\text{Mortalidade Operatória (\%)} = \frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$$
- $$\text{Mortalidade Institucional (\%)} = \frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional do Marajó registrou 18 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de janeiro, foram identificados 17 (94%) óbitos institucionais e 01 (6%) óbitos hospitalares, conforme mostra o Gráfico 2.

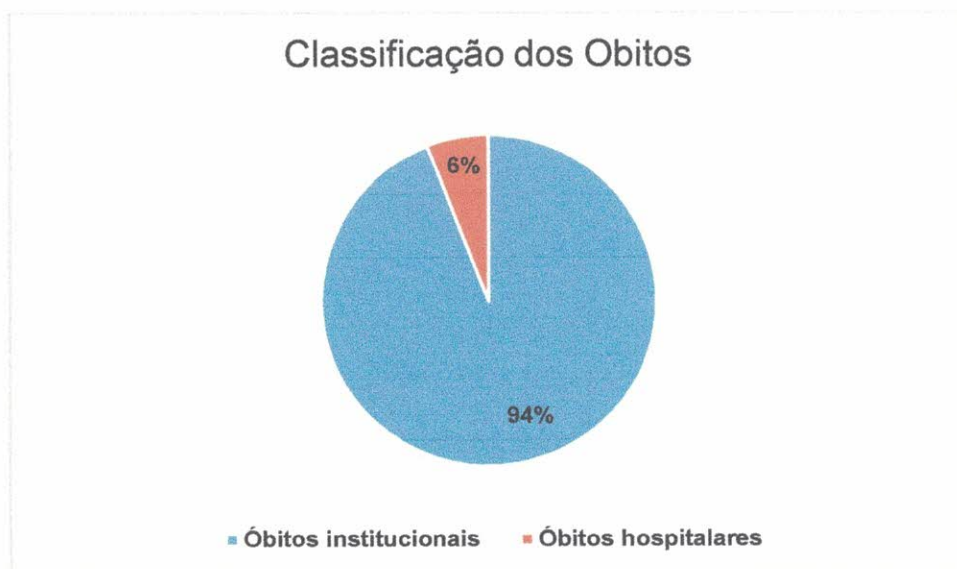


Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 04 (22%) Doenças Infecciosas;
- 06 (33%) Doença Aparelho respiratório;
- 01 (5%) Doença do Sistema Nervoso;
- 03 (17%) Doença Aparelho Circulatório;
- 01 (5%) Gravidez, parto e puerpério;
- 01 (6%) Lesão, envenenamento;
- 01 (6%) Malformação congênita;
- 01 (6%) Afecções do período neonatal.

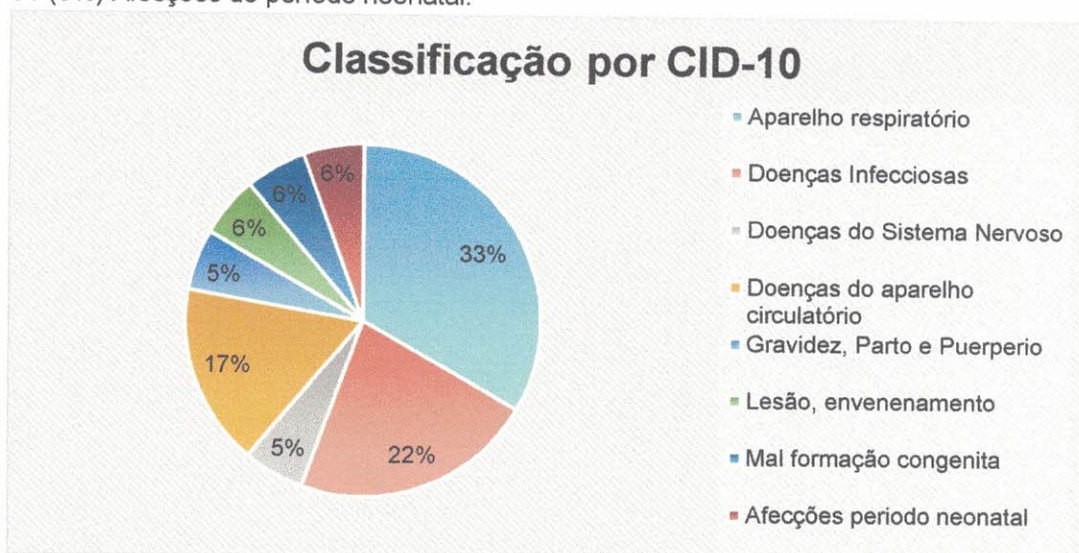


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 22% (04) do sexo feminino e 74% (14) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

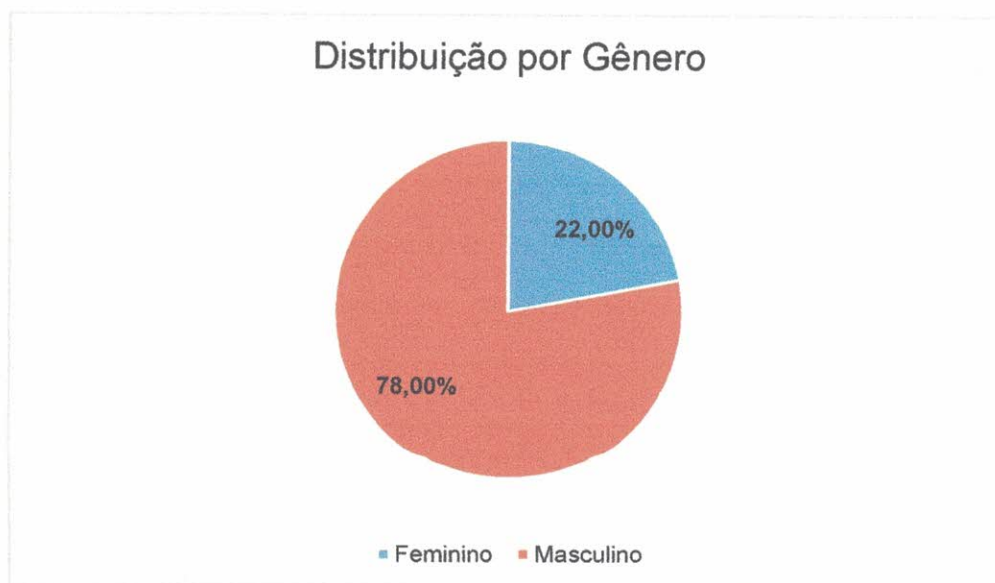


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 66% (12) UTI Adulto, 17% (3) na UTI Ped/Neo, 11% (02) Enfermaria e 6% (01) CCO, conforme mostra o Gráfico 5.

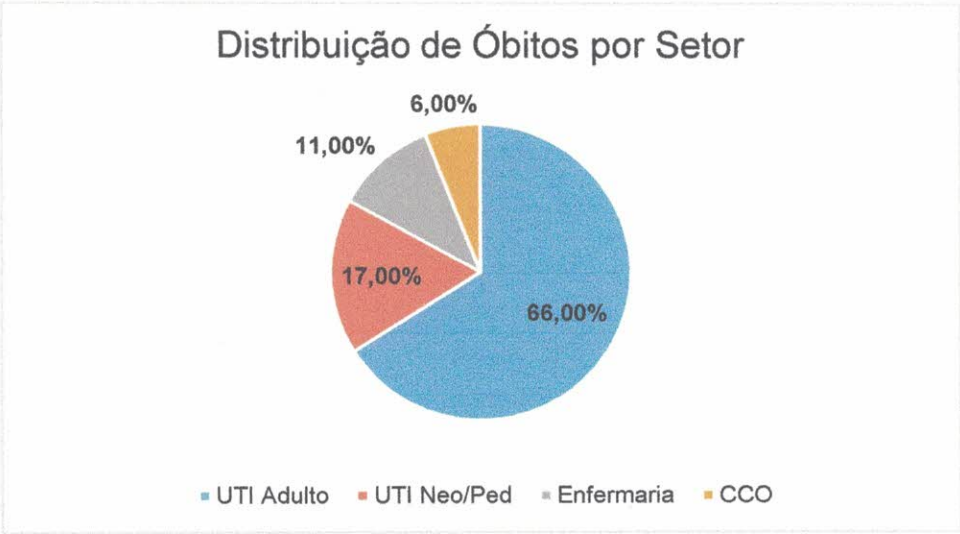


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 8,41%, sendo 17 (94%) óbitos institucionais em 202 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 09 transferências de pacientes para outro serviço e 01 Alta a pedido.

Foram realizados 157 procedimentos cirúrgicos, sendo (31%) 48 cirurgias eletivas, (60%) 94 cirurgias de urgências e emergências e (9%) 15 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

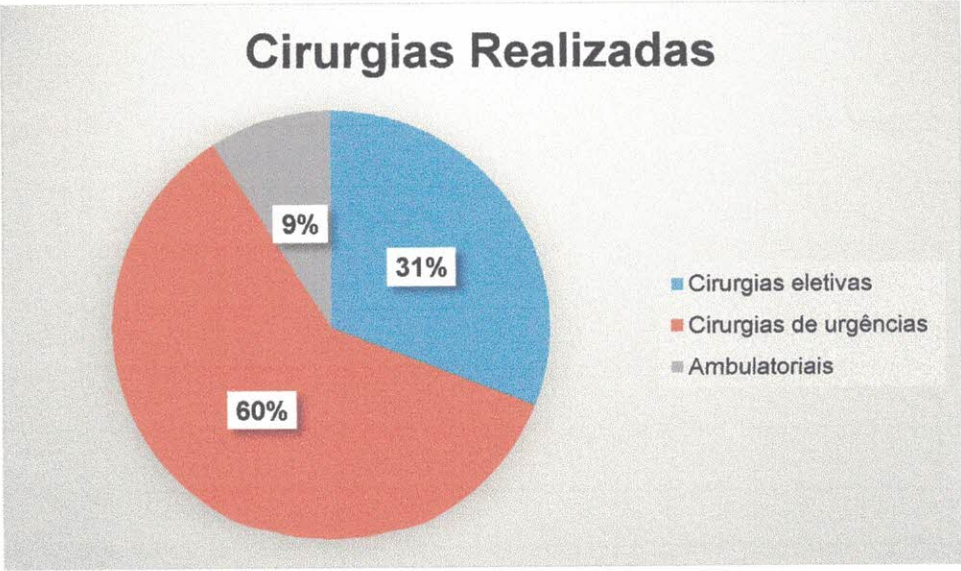


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 07/02/2022	Página 7 de 7	

No mês de janeiro a Taxa de mortalidade operatória é de 1,27%.

No mês de janeiro ocorreu 02 óbitos cirúrgico ASA IV, 01 óbito neonatal e 01 óbito maternos.

No mês de janeiro tivemos 02 óbitos feminino com idade fértil.

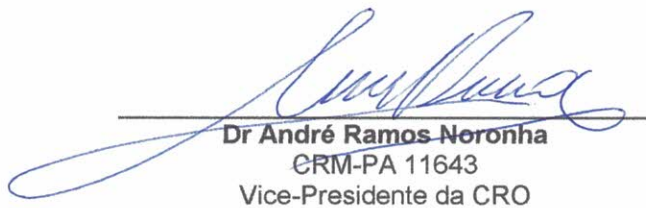
RESUMO

No mês de janeiro o hospital registrou 18 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreu 01 óbito hospitalar e 17 institucionais, tendo como principal causa da morte doenças aparelho respiratório. A taxa de mortalidade institucional ficou em 8,41% e a taxa de mortalidade operatória foi de 1,27%.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional aumento o dobro em comparação ao mês anterior, devido o número de óbitos terem sido maior que o mês anterior e o número das altas hospitalares terem sido menor que dezembro.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Vice-Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

JANEIRO/2022

atualizado, relata que o marco zero das prescrições inicia às 16:00 horas. A Coordenadora Nerlen Martins compreendeu a situação e a mesma irá conversar com a equipe de enfermagem para ficar atendo sobre a validade das prescrições médicas e o Dr. André irá conversar com a equipe médica sobre validade das prescrições.

2. Apresentado RAM's:

Informado pelo Presidente da Comissão Charli Grigório houve 02 Reações Alérgica por medicamentos, sendo uma envolvendo Dipirona, onde a paciente informou em anamneses que não seria alergia a medicamento, ao ser administrado no centro cirúrgico apresentando a RAM. Outro episódico foi envolvendo paciente em uso de Antibiótico (Clindamicina) 21 dias de uso, estando no tempo recomendado para uso. As duas RAM foram notificadas em formulário interno sendo investigado e notificado a Anvisa.

Não houve notificação de tecnovigilância. Realizado notificação na Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

3. Extensor de Seringa:

Informado pela Coordenadora de Logística Elizabeth Goto sobre o aumento de consumo de extensor de seringa (frezenius) pois este são usados em bomba da frezenius, informou que serão adquiridos extensor de seringa não mais específicos para que sejam utilizados em novas bombas de infusão.

4. Equipo Fotossensível:

Informado pela Coordenadora de ambientes Fechados Nerllen Martins que observou o uso de medicamento fotossensível sendo administrado em equipo macro normal, logo a comissão sugeriu que os medicamentos classificados como fotossensível sejam dispensados juntos com seu respectivo equipo, evitando equívoco no momento da administração dos medicamentos.

5. Entrada de Novo Membro:

O Presidente da Comissão Charli Grigório apresentou como novo membro da Comissão Farmácia e Terapêutica Leila Soares de Lima Brandão (Assistente Administrativo da Qualidade), que irá participar de todas as reuniões e ações da comissão representando o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

Ações Futuras:

1. Cotação das caixas de perfuro cortante- Responsável Elizabeth Goto (14/02/2021).

Responsável pela ATA:

Charli Grigório (Presidente da Comissão).

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica			
Data Reunião: 18/01/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h	ATA Nº: 80
Pauta: - Validades de Prescrições médicas; - RAM/ Farmacovigilância; - Extensor de Seringa; - Equipo Fotossensível; - Entrada de novo membro.			
Participantes: Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente) Elizabeth Goto – Coordenadora de Logística (Vice-Presidente) André Noronha – Diretor Técnico (Membro) Nerllem Martins Maschmann – Coordenadora Ambientes Fechados (Membro) Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro) Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial (Membro) Leila Soares de Lima Brandão – Assistente Administrativo da Qualidade (Membro)			
Ausente(s): Danyele Góes – Farmacêutica (Secretária) – Férias Rafaela Valente – Coordenadora Ambientes Abertos (Membro) – Férias			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Cotação das caixas de perfuro cortante- Responsável Elizabeth Goto (14/02/2022).			
Desenvolvimento:			
Pendencia: Cotação das caixas de perfuro cortante: Devido ao impasse de contrato, a Comissão sugeriu que este assunto fosse postergado após definição do processo contratual. Diante desta resposta definitiva, a cotação será apresentada na próxima reunião em (14/02/2022)			
Pauta: Validades de Prescrições médicas: Foi apresentado pelo Presidente da Comissão Charli Grigório, que o setor da farmácia recebendo prescrições médicas que iniciam no período da manhã e que vence às 15:59, porém não está recebendo a segunda prescrição médica que iniciaria as 16hs, a maior ocorrência dessa situação é de pacientes da Triagem que são admitidos no período da manhã. A validades das prescrições médicas seguindo a Interação de processos que será revisado e			

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Farmácia Terapêutica</u>				
Facilitador: <u>Charli A. Grigório</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Farmacêutico</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>18/01/22</u>	Horário/Início: <u>16 h 00</u> min. Término: <u>17 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria: <u>Adm / Fin</u>	Local: <u>HRPM</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	457	Charli A. Grigório	Farmácia	Farmacêutico
2	416	Ricardo Abate	SC14	Enfermeiro
3	792	Elizabeth S. Machado	Farmácia	Coord.
4	445	Deila Soares de Almeida	NOSP	Ass. Adm.
5	799	Isabella M. Machado	Ass. Exatões	Coord.
6		Cláudia Ligeiro	Unidade	Núcleo
7		Maria do Carmo Costa	Depto de	DASS
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico Bioquímico
CRE-PA 4191

Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Ata Mensal do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- Ata da Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE);
- Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH).

JANEIRO/2022

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA INDSH 145 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 1 de 25	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(ELOGIOS)

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNADOR RESPONSÁVEL PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

1. ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Filomena de Carvalho

Setor: Ambulatório

Elogio: "Desde quando eu comecei o meu tratamento aqui, eu melhorei bastante. Não tenho queixa de nada aqui."

Usuário: Joana Darque Dias

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim está bom, todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida. Graças a Deus."

Usuário: Manoel Garcia Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu preciso, sou bem atendido."

Usuário: Rosangela da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até o momento graças a Deus estou sendo bem atendida."

Usuário: Maria do Carmo Marques de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu tenho vindo aqui sou bem atendida."

Usuário: Rosa Mendes Duarte

Setor: Ambulatório

Elogio: "Me trataram muito bem durante o período que eu fiquei internada."

Usuário: Benedita Leal Moura

Setor: Ambulatório

Elogio: "Pra mim é um atendimento bom, minha filha fez tratamento aqui e foi muito bem tratada quando estava internada."

Usuário: Maria de Lourdes Alves Dias

Setor: Ambulatório

Elogio: "A gente vem e é bem atendido, aqui os profissionais são bem atencioso com a gente. Espero em Deus que sempre continue assim. Estive internada aqui e gostei muito."

Usuário: José Fugaça Rodrigues Filho

Setor: Ambulatório

Elogio: "Das vezes que eu tenho vindo aqui, sou bem atendido, graças a Deus."

	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 3 de 25	

Usuário: Maria dos Santos Palheta

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o Dr. Jackson, ele é um excelente médico.”

Usuário: Michela Rodrigues de Matos

Setor: Ambulatório

Elogio: “Todas as vezes que venho aqui sou bem atendida graças a Deus.”

Usuário: Paulo Renato Pinheiro Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: “Estamos felizes em está deixando essa lembrancinha aqui, é uma extensão da nossa família, e foi feita pela minha esposa. É muito importante para nós esse hospital que já salvou muitas vidas aqui na região do Marajó.”

Usuário: Deuza Miranda

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu sempre fui tratada muito bem aqui.”

Usuário: Domingos Brabo

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu acho um atendimento ótimo aqui.”

Usuário: Luiz Martins Correa

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu tenho um filho que ficou internado aqui quase um mês e as pessoas daqui cuidaram muito bem dele. Hoje ele está com vida e graças ao atendimento de todos aqui. Eu gosto da forma como eles me atendem, até hoje tudo que foi programado foi resolvido, e eu me sinto confortável em relação ao atendimento.”

Usuário: Dilvana Mendes de Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: “Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida.”

2. ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Aurea Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: “Para mim está sendo bom atendimento, está sendo bem rápido.”

Usuário: Dinair da Silva Pantoja

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: “Fui muito bem recebida aqui, graças a Deus. Não tenho que me queixar de nada.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 4 de 25	

Usuário: Marcos Vinicius da Costa Ramos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho com a minha família aqui o atendimento é excelente, um atendimento rápido. Não tenho queixa de nada até o momento."

Usuário: Rosangela Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida, o atendimento é bem rápido."

Usuário: Issac Abreu de Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendido."

Usuário: Edicreuzza Pantoja Mendes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estou achando muito bom o atendimento."

Usuário: Maria Santana Souza Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Das poucas vezes que eu venho aqui tenho sido muito bem atendida."

Usuário: Mariele Borges

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu achei o atendimento do serviço social muito humanizado e resolutivo."

Usuário: Diva Pacheco da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui graças a Deus sou bem atendida."

Usuário: Raimundo Barreiros dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim esse hospital aqui é referência. Gostaria que todos da cidade fossem assim. No laboratório tive um café especial, só temos agradecer a todos vocês."

Usuário: Domingos Rodrigues da costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim está ótimo, todas as vezes que eu venho sou bem atendido."

Usuário: Marlene da Silva Vale

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostei pelas orientações que eu recebi aqui, principalmente da assistente social, muito grata porque minha filha está sendo atendida hoje."

Usuário: Francisca Machado dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu sempre gostei do atendimento aqui."

Usuário: Maria Terezinha Lopes Pantoja

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho o atendimento muito legal. Tudo muito higienizado, tudo muito limpo."

Usuário: Maria Glenilda Lobato

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho muito bom o atendimento aqui, todos muito prestativos."

Usuário: Maria Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Fortino Cursino Bezerra

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento é muito ótimo."

Usuário: Raimundo Gomes da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estou me tratando aqui e sempre sou bem atendido."

Usuário: Lucinéia Pantoja da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Durval Moura Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim até aqui das vezes que eu precisei, é bom."

Usuário: Zuma Alves Farias

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu gosto muito do tratamento aqui, todos são muito educados."

Usuário: Ivete Pinto dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Das vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	

Usuário: Maria de Nazaré Rodrigues da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu estou muito feliz por estar recebendo esse atendimento aqui, eu acho tudo muito organizado aqui. O atendimento é ótimo."

Usuário: Jonatas Rezende da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Atendem muito bem a gente aqui."

Usuário: Arinda Vieira Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui nos atendem muito bem."

Usuário: Veraneide P. Mendes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Obrigada por tudo. Sempre fui bem atendida. Então um feliz ano novo à todos vocês. Que Deus abençoe e proteja vocês sempre, beijos."

Usuário: Franciane da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Desde quando eu iniciei meu tratamento aqui fui bem tratada. Então eu acho um excelente atendimento."

Usuário: Benedita Correa Soares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento está ótimo, parabéns ao regional, o atendimento aqui está em primeiro lugar."

Usuário: Raimunda Batista Soares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento é ótimo. Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: José Miguel Moura de Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Hoje é a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estou muito satisfeito com o atendimento."

Usuário: Ivaniida Dias

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu vim aqui tive um bom atendimento."

Usuário: Carlos Lacerda Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Desde quando eu comecei meu tratamento aqui tem sido ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Diléia Barros de Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Desde quando eu entrei aqui com o meu filho foi um bom atendimento."

3. ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Lucicléia Serra dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Tatiane de Brito Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está sendo muito bom o atendimento, estão cuidando muito bem da minha tia. Graças a Deus."

Usuário: Ângela Pantoja dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu achei ótimo o atendimento aqui, todos muito prestativos. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Josenilda Vasconcelos de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui é excelente, estão cuidando muito bem do meu filho."

Usuário: Marcelo Amaral Alves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento aqui é excelente, sem comparação, aqui tem todo o suporte que o paciente precisa, todos tratam os pacientes com muito carinho e atenção. Então não tenho reclamação de nada."

Usuário: Rosangela Freitas da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu quero parabenizar toda equipe que está cuidando da minha filha, todos são muito atenciosos e prestativos, e para mim como mãe isso é maravilhoso. Não tenho reclamação de nada, graças a Deus."

Usuário: Sarilene Reis Pereira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde que cheguei aqui com o meu filho o atendimento foi maravilhoso, estou muito feliz. Estão cuidando muito bem do meu filho, dando toda assistência que ele precisa, sou muito grata por tudo."

	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 8 de 25	

Usuário: Creuza Freitas Pantoja

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É a primeira vez que estou vindo acompanhar minha irmã aqui, estamos sendo bem assistidas. Graças a Deus."

Usuário: Maria José Costa Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está muito bom o atendimento."

Usuário: Adonias Ribeiro Barreiros

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para mim está sendo excelente, a alimentação é de boa qualidade. A equipe é muito atenciosa com os pacientes, eu como acompanhante estou gostando muito."

Usuário: Rejane Pinheiro Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus o atendimento aqui para minha mãe está sendo 100%. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Andrilene Duarte Marinho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Atendimento muito bom, todos muito prestativos."

Usuário: Benedita Pinheiro de Albuquerque

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu estou achando o atendimento muito ótimo, os médicos, enfermeiros, e técnicos são muito bons, todos prestativos e muito educados. E isso é muito importante para nós pacientes."

Usuário: Denise Carvalho dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está muito bom até o momento."

Usuário: Sheila de Souza dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim atendimento está sendo excelente, a forma como tratam os pacientes é muito bom. Todos estão de parabéns."

Usuário: Seres Pinheiro Pinto

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo excelente até o momento, graças a Deus."

	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 9 de 25	

Usuário: Santana de Jesus Pantoja Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é muito bom aqui, graças a Deus."

Usuário: Fabiane Silva do Nascimento e Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo até o momento."

Usuário: Gerly Teixeira de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho agradecer por tudo, desde a urgência até esse momento está tudo ótimo. Os enfermeiros, técnicos são ótimos profissionais, não tenho nada a reclamar."

Usuário: Naliel Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo ótimo."

Usuário: Patricia Sueli de Souza Tavares

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo bem no atendimento."

Usuário: Éneses de Jesus Bachiol Brito

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está excelente, tudo na hora certinha, tudo bem higienizado, estou gostando muito. Graças a Deus."

Usuário: Enderson Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Esse é o melhor atendimento em hospital que eu já recebi, todos são excelentes profissionais, nos tratam com muita atenção e isso é muito gratificante. Eu diria que é um atendimento nota 10."

Usuário: Francisca Nunes Moraes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui é muito bom, todos são muito carinhosos. Os médicos são ótimos profissionais, que Deus abençoe cada um de vocês."

Usuário: Paula Caroline Santos dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DO PARÁ GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 10 de 25	

Usuário: Geovana Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo bem."

Usuário: Raila Lopes de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo bem no atendimento, desde quando eu cheguei aqui com a minha filha foi tudo ótimo."

Usuário: Mariade Nazaré Barbosa de Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui está sendo maravilhoso. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Odete Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, graças a Deus. Medicamentos tudo na hora certa. Não tenho reclamação de nada até o momento."

Usuário: Rita Carolina Silva Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, tratam a gente aqui muito bem."

Usuário: Maria Lucilene Ribeiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Todas as vezes que eu tenho vindo aqui, sou bem atendida. Estou achando ótimo."

Usuário: Izaqueli de Jesus Costa Ramos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está tudo bem até o momento."

Usuário: Rosenilda Borges

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, não tenho nada a me queixar, graças a Deus."

Usuário: Clelita Rocha dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, eu e minha filha fomos bem recebidas até o momento. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Marta Amaral Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo ótimo até o momento, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 11 de 25	

Usuário: Cristiane Costa de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está tudo bem, graças a Deus."

Usuário: Fabiane Silva do Nascimento e Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo muito bom, graças a Deus."

Usuário: Maria Benedita Alfaia Farias

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar a D. Socorro da limpeza, uma ótima pessoa, todo tempo alegre. E sempre nos trata muito bem."

Usuário: Janily Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, as pessoas aqui são bem educadas, nos trataram muito bem."

Usuário: Bielza Pinheiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo bem no atendimento."

Usuário: Claudiane Cordeiro Farias

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está excelente, graças a Deus. Estou sendo bem assistida."

Usuário: Amanda Terra da Silva Melo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo ótimo, graças a Deus."

Usuário: Mariléia Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo bem no atendimento."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Vim aqui para elogiar a equipe da Neo, são profissionais que tratam muito bem as mães. Em especial a enfermeira Márcia que é uma pessoa que fazia de tudo para distrair as mães. Conversava com a gente, nos tratava muito bem, mesmo em momentos difíceis. Ela é uma profissional que nos trata muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ GOVERNADOR
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 12 de 25	

Usuário: Marcele Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu quero deixar os meus elogios para a equipe da neonatal que cuidaram muito bem do meu filho Nicholas, com todo amor e carinho, não só a equipe da Neo, mas o hospital todo. Eu elogio muito a enfermeira Márcia, ela foi muito especial que sempre fez nós mães rirem para não ficarem triste, a Tati também e o Jeferson, o Paulo, todos eles..."

Usuário: R.T.S.

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostei do atendimento dou nota 10 para enfermagem, dedicado a enfermeira Márcia que é muito gentil e carinhosa. Eu agradeço a todos e um bom trabalho, que Deus ilumine vocês. Tchau!"

Usuário: Jucilene Ladislau

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde quando meu pai entrou aqui o atendimento tem sido excelente. Graças a Deus."

Usuário: Josilene Lameira Gomes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu acho o atendimento aqui ótimo."

Usuário: Marta Amaral Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Está muito bom o atendimento, minha filha está sendo muito bem tratada."

Usuário: Cleiciane Borges da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Depois que eu cheguei aqui melhorou muito, estou sendo bem cuidada, bem assistida. Não tenho reclamação de nada até o momento."

Usuário: Maria Ozila Rodrigues Sá

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu estou achando maravilhoso o atendimento aqui, eu agradeço primeiramente a Deus, depois a vocês. Todos são muito prestativos, só tenho a elogiar mesmo."

Usuário: Josely Lameira Gomes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde o momento que eu entrei aqui estou sendo bem atendida. Eu achei um ótimo atendimento."

Usuário: Ana Lucia Barbosa Gonçalves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está sendo muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ GOVERNADOR: ANTONIO CARLOS LOPES PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 13 de 25	

Usuário: Franciele Duarte de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está tudo bem."

Usuário: Simone Regis Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim está sendo um ótimo atendimento."

Usuário: Elialva Nunes Damião

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo ótimo, graças a Deus."

4. ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Ana Iara Melo Palheta

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi um excelente atendimento, tudo na hora certa os medicamentos, os médicos, os técnicos foram bem ágeis no meu atendimento. So tenho agradecer por tudo que fizeram por mim e pela minha filha, não tenho do que me queixar daqui."

Usuário: Bianor Alves Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Ocorreu tudo bem aqui no atendimento, fomos muito bem recebidos. Graças a Deus não tenho queixa de nada."

Usuário: Ataize Rodrigues Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento, cuidaram muito bem do meu filho. So tenho agradecer por tudo."

Usuário: Benildo Paulo Saraiva de Castro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo bom no meu atendimento. Não tenho nada a reclamar."

Usuário: Benedito Pacheco da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi bom o atendimento para mim, ocorreu tudo bem, fui bem tratado. Graças a Deus."

Usuário: Erika Brilhante Moreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi bom o atendimento para mim, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 14 de 25	

Usuário: Delma Tenório Castor

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim ocorreu tudo bem. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Francineya Praia Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo bem no meu atendimento, os médicos, enfermeiros são muito bons. Não tenho reclamação de nada, graças a Deus."

Usuário: Amanda Leão Marques da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento, graças a Deus."

Usuário: Alexandre Serrão Moura

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui muito bem tratado por todos. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Ana Caroline de Souza Santana

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi bom, trataram muito bem minha mãe. Graças a Deus."

Usuário: Lucidelma de Souza Xavier

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu fui muito bem atendida, estou muito agradecida, todos muito atenciosos."

Usuário: Ana Claudia Lima Duarte

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento para meu filho. Todos são muito acolhedores."

Usuário: Andrilene Duarte Marinho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui para minha filha foi ótimo."

Usuário: Benedita Moraes da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem, fui muito bem tratada, graças a Deus. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Tarcila de Freitas Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Ocorreu tudo bem no atendimento, fui bem atendida. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 15 de 25	

Usuário: Richelder de Souza Brasil

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo bem no atendimento."

Usuário: Regiane Evangelista Pinheiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus foi tudo bem no atendimento aqui, cuidaram muito bem do meu filho. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Elane Guimarães Andrade

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Ocorreu tudo bem no atendimento, todos foram maravilhosos. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Emely Vitoria Santos Batista

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo bem no atendimento, diria excelente. Graças a Deus."

Usuário: Adriana Nunes de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim ocorreu tudo bem. Não tenho queixa de nada, foi muito bom mesmo."

Usuário: Ariane dos Anjos Brasil

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento, fui muito bem tratada. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Lilia Magno Queiroz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo bem no atendimento graças a Deus. Não tive reclamação nenhuma."

Usuário: Gerly Teixeira de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi excelente, todos foram bem ágeis no atendimento. Quero elogiar a Dra. Helena, uma ótima profissional."

Usuário: Enesis de Jesus Bechiol Brito

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo tranquilo, o atendimento muito bom, eu achei a higienização muito boa. Não tenho reclamação de nada, somente agradecer por todo acolhimento que eu recebi aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 16 de 25	

Usuário: Anderson Borges da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero elogiar os médicos, enfermeiros, toda equipe que cuidou de mim, eu achei todos ótimos profissionais. Quero elogiar também as moças da Limpeza, elas deixam sempre tudo limpinho e são muito gentis."

Usuário: Hilário Nickson Santos da Cruz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um excelente atendimento para mim."

Usuário: Dorival Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento para meu filho foi tudo bem, foi muito bem atendido por todos. Vamos sair daqui hoje muito satisfeito com o atendimento de vocês, que Deus abençoe cada um de vocês."

Usuário: Welika Gonçalves Lobato

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, fui muito bem tratada. Graças a Deus."

Usuário: Cristiane Costa de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu estou muito feliz, eu fui muito bem tratada desde o início, eu achei um atendimento excelente. O tempo que eu passei aqui fui bem recebida por todos. Estou muito satisfeita com o atendimento."

Usuário: Ozely Pereira Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi tudo ótimo graças a Deus. So tenho agradecer cada um de vocês."

Usuário: Rosangela Freitas da Costa

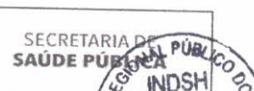
Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo ótimo no atendimento, minha filha foi bem atendida, minha filha chegou muito mal aqui, e hoje graças a Deus está saindo bem melhor. Só tenho agradecer por tudo que fizeram por ela, não tenho reclamação nenhuma daqui."

Usuário: Alacid Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi bom graças a Deus. Tudo ocorreu da melhor forma."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 17 de 25	

Usuário: Elisangela Rodrigues Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo graças Deus. Todos atenderam muito bem."

Usuário: Claudiane Cordeiro Farias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi excelente o atendimento. Quero elogiar a Dr. Helena, ela é maravilhosa, uma ótima profissional, cuidou muito bem de mim na hora do meu parto, ela não deixou a desejar em nada."

Usuário: Reis Santana da Silva Lima Brabo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Ocorreu tudo bem graças a Deus. Quero elogiar toda equipe que cuidou de mim durante, eu está aqui fui muito bem cuidado, não tenho queixa de nada."

Usuário: Mariza Rodrigues dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo ótimo, graças a Deus."

Usuário: Fabiane Silva do Nascimento e Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi bom graças a Deus, esses dias que eu passei aqui fui bem cuidada."

Usuário: Najara de Paula da Cunha Ribeiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "o atendimento para mim aqui foi ótimo, os profissionais da portaria, limpeza, os médicos, técnicos, foram excelentes no atendimento, todos muito prestativos. Não tenho reclamação nenhuma do atendimento."

5. ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Raimunda Gama Pereira

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Todo tempo que eu venho aqui o atendimento é bom."

Usuário: Reneiva Vieira Barros

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Pra mim foi a primeira vez que estou vindo aqui no espaço, e estou sendo muito bem recebida. Estou gostando muito do atendimento."

Usuário: Rosana dos Santos Souza

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e graças a Deus estou sendo bem atendida até o momento."

6. ELOGIOS DIRECIONADOS AO CENTRO DE HEMODIÁLISE

Usuário: Leonor Pereira dos Santos

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Até o momento estou achando muito bom o atendimento, aqui todos são muito atenciosos."

Usuário: Marinete Pereira

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Aqui graças a Deus não tenho do que reclamar, o atendimento é ótimo."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Para mim está ótimo graças a Deus. Não tenho nada a reclamar."

Usuário: Wedson Câmara de Moraes

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Das vezes que eu preciso de atendimento aqui, sou bem atendido."

7. ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: José de Jesus

Setor: Recepção Central

Elogios: "Os profissionais do hospital são muito legais, atendem muito bem."

Usuário: Maria de Fátima Freitas de Souza

Setor: Recepção Central

Elogios: "As pessoas atendem muito bem a gente, são todos muito educados."

Usuário: Maria Etervina Pacheco Rodrigues

Setor: Recepção Central

Elogios: "Já é a segunda vez que eu estou vindo aqui, estou achando um atendimento ótimo."

Usuário: Maria Algarina da Silva Lobato

Setor: Recepção Central

Elogios: "Graças a Deus quando eu venho eles me atendem muito bem."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Janeiro/2022

Data: 04/02/2022

Página 19 de 25



REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 20 de 25



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

1. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Ivone Dias dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que prestem mais atenção na hora que forem envelopar os exames, porque coloram resultados de exames errados no nome do meu pai. Então peço que tenham mais um pouco de atenção em relação a isso."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Gostaríamos de não ser atendido por profissionais com sintomas gripais. Aqueles que estão com sintomas deveriam ir para casa para não expor risco aos clientes que vem obter atendimento no hospital."

Usuário: Do Carmo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é quanto aos médicos, porque eles demoram muito para atender as crianças. Sugiro que mudem esse horário de atendimento, porque são crianças para passar da hora do almoço, a consulta seria as 9:30hs, saímos 13:00 horas. Por favor, obrigada!"

Usuário: Maria da Luz

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Muita demora na espera para consultar com o ortopedista. Precisa rever esse horário."

Usuário: Domingos Brabo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais que atuam no centro cirúrgico se comportem de maneira mais adequada, pois ficam falando palavras 'torpes'. E nós como pacientes não se sentimos bem."

Usuário: Nadilson Coelho Piteira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que tivesse uma lanchonete aqui dentro do hospital, para quando o atendimento demorassem nós pacientes comprassem um lanche."

Usuário: Adeildo Ribeiro de Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que tivesse sempre um maqueiro na recepção para ajudar os pacientes que necessitam fazer o uso da cadeira de rodas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 21 de 25	

Usuário: Maria Marly Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem um porta copo com mais facilidade pra fazer a retirada, porque o que tem é muito ruim."

Usuário: Assis Farias Machado

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que cobrem a carteirinha de vacina na portaria."

2. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Fortino Cursino Bezerra

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha única sugestão é referente ao atendimento médico no exame de imagem que não compareceu no período da manhã, como vim de outro município fica ruim pra vim e não receber o atendimento."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Precisa suavizar mais o clima, pois está muito frio (gelado)."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Melhorar o tempo do atendimento que é muito demorado."

Usuário: Oscar Costa

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "O atendimento médico deveria ser mais rápido. E ter mais médicos."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é para que melhorem o atendimento no tempo que demora muito."

Usuário: Rosinete Baia

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Gostaria de colocar só uma sugestão em relação a remarcação devido a ausência do médico no exame de ultrassom, que entre em contato, pois ficamos aguardando, e a gente precisa do exame."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 22 de 25	

3. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Malcivane Coelho Dutra

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é em relação a falta de visitas da psicóloga e assistente social, que elas passem com mais frequência para fazer visitas aos pacientes, pois é muito importante para eles."

Usuário: Maria de Fatima Carvalho Lobato

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis e toalhas, porque a maioria das vezes fica em falta."

Usuário: Luiz Carlos Freitas Marques

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é sobre o conforto do acompanhante, que disponibilizassem mais poltronas, porque é muito ruim ter que passar dia e noite em uma cadeira de plástico."

Usuário: Luiz Carlos Freitas Marques

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que a equipe da noite melhore no atendimento, pois estão deixando muito a desejar, quando termina o medicamento do paciente eles demoram muito tempo para fazer a retirada."

Usuário: Daniele Brito

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que as enfermeiras da noite dê mais atenção aos pacientes, pois estão deixando muito a desejar."

Usuário: R.T.S.

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Que melhorem a educação de alguns funcionários. Gentileza é muito bom, começando desde a portaria até os demais."

Usuário: R.T.S.

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Também deveria melhorar a refeição, quanto a sabor e também a servente do almoço, acho que ela só vive amuada."

Usuário: Nildo Castro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é para que na troca de plantão do dia para a noite, deixem com os funcionários copos descartáveis, pois foram usados durante o dia e não ficou para o turno da noite."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNADOR DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 23 de 25	

4. SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Daniel Paes

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: “A minha sugestão é que autorizassem os pais acompanharem as gestantes na hora da consulta, isso seria muito importante para elas.”

Usuário: Gemima Tenório Barbosa

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: “Minha sugestão é que coloquem mais cadeiras para os acompanhantes na recepção.”

Usuário: Amanda

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: “Minha sugestão é quanto ao fato de não ter bebedouro na sala das gestantes.”

Usuário: Erica Vitória

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: “Acho que ficaria ótimo uma TV nas salas onde ficam os pacientes, para as pessoas se distraírem.”

Usuário: Richelde de Sarges

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: “Seria ótimo colocarem televisão no quarto dos pacientes e wifi.”

5. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Claudiane Cordeiro Farias

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “A minha única sugestão é que melhore a qualidade da alimentação.”

6. SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Sem Identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: “Gostaria que o hospital colocasse mais assentos, pois é complicado idoso aguardar em pé.”



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades

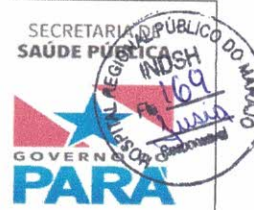
Mês de Referência: Janeiro/2022

Data: 04/02/2022

Página 24 de 25



RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2022	Data: 04/02/2022	Página 25 de 25	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE JANEIRO

Usuário: R.T.S.

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Também deveria melhorar a refeição, quanto a sabor e também a servente do almoço, acho que ela só vive amuada."

Resposta da Gestora do Serviço de Nutrição e Dietética - SND: "O Serviço de Nutrição e Dietética preza pela qualidade e a satisfação aos nossos usuários e acompanhantes. A preparação dos alimentos passa por uma série de controles para que o alimento seja servido com qualidade e segurança alimentar. Agradecemos pela sugestão para melhoria em nosso serviço. Os colaboradores serão orientados quanto a importância ao atendimento ao público."

Usuário: Claudiane Cordeiro Farias

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha única sugestão é que melhore a qualidade da alimentação."

Resposta da Gestora do Serviço de Nutrição e Dietética – SND: "O Serviço de Nutrição e Dietética preza pela qualidade e a satisfação aos nossos usuários e acompanhantes. A preparação dos alimentos passa por uma série de controles para que o alimento seja servido com qualidade e segurança alimentar. Agradecemos pela sugestão para melhoria em nosso serviço. O cardápio será analisado e sujeito à alterações."

Usuário: Nildo Castro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é para que na troca de plantão do dia para a noite, deixem com os funcionários copos descartáveis, pois foram usados durante o dia e não ficou para o turno da noite."

Resposta da Gestora de Ambientes Abertos: "Lamentamos o ocorrido, estaremos nos reunindo com a equipe assistencial a fim de melhorar a comunicação com o usuário. Desde já me deixo a disposição para melhorar nosso atendimento assistencial."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

JANEIRO/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 27/01/2022

Local: Sala de reunião

Hora: 15h às 16

Nº ATA Nº 37

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em outubro de 2021;
2. Indicadores do NQSP;
3. Análise de Incidente – INC Nº 67 (Subdose de medicamento de alto risco).

Participantes:

Maria do Carmo	Diretora Assistencial	(Vice-presidente);
Leila Soares de Lima	Assistente Administrativo	(Secretária).
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	(Membro);
Alene de Oliveira	Coord. de Laboratório	(Membro);
Nerllem Martins	Coord. Amb. Fechados	(Membro);
Lucélia Cristina	Coord. Hemodiálise	(Membro)
Ruane Wana dos Santos	Psicóloga	(Membro)
Marly Oliveira	Coord. Adm.	(Membro);
Elizabeth Goto	Coord. de Logística	(Membro);
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro);
Edieme Ribeiro	Assistente Social	(Convidada);
Jefferson A. Barros	Tec. de Seg. do trabalho	(Convidado);
Charli Grigório	Farmacêutico	(Convidado);
Marcio Pantoja	Almoxarife	(Convidado).

Ausente (s):

Rejane Xavier Soares	Diretora Executiva	(Presidente);
Jozileno Almeida	Tec. Eng. Clínica	(Membro);
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro);
Rafaela Valente	Coord. Amb. Abertos	(Membro) - Férias;
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Revisar instrução de trabalho e criar fluxo, Jefferson, 15/01/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Revisar instrução de trabalho e criar fluxo:**

A Secretária da comissão, Srª Leila Soares, repassou que já revisou com o SESMT a Instrução de trabalho sobre a dispensação de máscara N95, nos finais de semana, feriados e no período noturno, ficando pendente somente a elaboração do fluxo, porém já foi alinhado que essa montagem ocorrerá na primeira semana de fevereiro/2022.

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em dezembro de 2021:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de **dezembro**: 9 notificações de incidentes.

Local da Ocorrência:

Local da Ocorrência	
CIB – 2 INC	Médicos – 2 INC
UTI N – 2 INC	U/E – 1 INC
UTI A – 2 INC	

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 7 Incidentes;
- Quase Evento – 2 Incidentes;

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **dezembro** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 11,11%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 22,22%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 0%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelo gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. Análise de Incidente – INC Nº 67 (Subdose de medicamento de alto risco).

A Secretária da comissão, Srª Leila Soares, trouxe para reunião um registro de incidente relacionado a cadeia medicamentosa, o mesmo foi registrado pelo NQSP com numeração 67, o incidente trata-se de uma dispensação de medicamento de alto risco, que foi dispensado em uma miligrama menor que a prescrita em prescrição médica, após análise do prontuário observa-se que o paciente desde sua admissão estava fazendo uso do medicamento que um dia antes de sua alta hospitalar, foi observado pela equipe de enfermagem após administração que a medicação foi dispensada em miligramas menor. Durante a reunião foi repassado para os

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

membros tentar enxergar onde ocorreu a falha, foi levantado 7 causas (Métodos 2, matéria prima 1, mão de obra 3), conforme a ferramenta do Ishikawa, tendo como resultado a subdose, foram levantadas 4 ações para correção de todo o processo desde do recebimento no almoxarifado até a administração do paciente (segue anexo registro do incidente).

Ao final da análise do incidente, a Srª Maria do Carmo pontual sobre a importância de análise desde o início até o final, para que se enxergue quais as barreiras que estão fragilizadas e que precisam ser ajustadas, foi apresentado à ferramenta do Ishikawa onde algumas pessoas desconheciam a mesma, e a mesma sugeriu que para a próxima reunião a secretária traga o diagrama para que todos conheçam a ferramenta.

Ações Futuras:

1. Criar fluxo de dispensação de máscara N95, Jefferson, 04/01/2022.
2. Apresentar a ferramenta de Diagrama de Ishikawa, Leila Soares, 10/01/2022.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima - Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Notificação de Incidentes

Código: FO.HRPM.NQSP.004

Versão: 003

Página 1 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Data da ocorrência: 20/03/2022

Local da ocorrência (setor): Clínica Médica

Envolve usuário? (Selecionar) Sim ou Não

Sim (☒) Não (☐)

Se sim, obrigatório a inserção do nº do prontuário: 35(302879), L 33(102272)

Selecionar tipo de Ocorrência:

- (☐) Falha na identificação do paciente;
- (☒) Erro de medicação;
- (☐) Queda de paciente;
- (☐) Lesão por pressão ou lesão por equipamento;
- (☐) Parada cardiorrespiratória de paciente fora de Unidade Crítica;
- (☐) Relacionado a procedimento cirúrgico;
- (☐) Falha na administração de dietas (via oral, enteral ou parenteral);
- (☐) Outros: _____

Descreva o que aconteceu:

No dia 20.03.22, às 14:00 fui administrar a medicação Tramal 100 mg e foi detectado que a mesma (ampola) tinha mg reduzida, tinha somente 80mg na ampola, sendo que na prescrição medica é de 100mg. Foi acionado a farmácia imediatamente.

Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP):

Recebido pelo NQSP: Julia Soares Data: 21 / 01 / 22 Nº da Notificação: 67

Classificação da ocorrência:

() Circunstância de risco () Quase evento (☒) Evento sem dano () Evento com dano

Necessário investigar?

() Sim (Abrir Registro de Ação Corretiva / Preventiva) () Não (Finalizar este registro e justificar)

Justificativa do motivo de encerramento do registro:

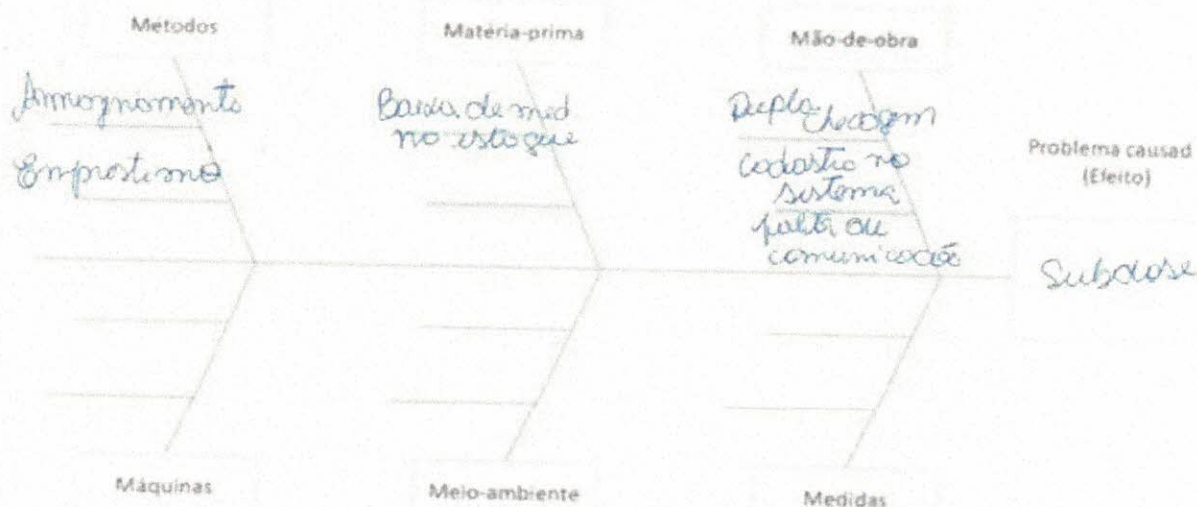
- () Ausência de evidência de impactos diretos na assistência, ao usuário/colaborador;
() Não caracterizado como incidente;
() Não conformidade;
() Farmacovigilância;
() Tecnovigilância.

Análise do Incidente:

Participantes da Análise: Elizabeth Gato - Coord. Log, Charles Gigenio - Farmacutico, Marcio - Amexarife, Naldon - Coord. Enf, Mario de Lemos - Direção Assistencial, Carla - Assessoria Qualidade

Tipo de Incidente: Medicamento

Causas: (Diagrama de Ishikawa)





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Notificação de Incidentes

Código: FO.HRPM.NQSP.004

Versão: 003

Página 1 de 3

SECRETARIA
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ



Observações: Durante análise foi identificado que devido a baixa de medicamento no estoque, foi realizado empréstimo de material, que inclui mg novas que os mg que já são utilizados no hospital, foi feito cadastro errado e não houve dupla conferência na recebição do Armazenado/ Farmácia, Farmácia/ Enfermagem, sendo quebrada todas as barreiras de proteção.

Ação:

O que?	Responsável	Data de Início e fim	Feedback
Apuraram processo de raciocínio, cadastro e armazenamento de mat/med. Coquisição e empréstimo	Elizabeth Goto	24/01/22 a 04/02/22	
Reforçar com a equipe Farmácia a dupla checagem dos mat/med e Alterações.			
Realizar treinamento para equipe da farmácia sobre dupla checagem dos medicamentos	Charli Grigório	04/02/22 a 22/02/22	
Realizar treinamento para equipe de enfermagem sobre a dupla checagem de medicamentos e checagem de administração da medicação na prescrição médica	Daniela Castro	04/02/22 a 11/02/22	

Aprovação:

Observação: Aprovado e orientado os gestores das áreas envolvidas para acompanhar este processo e analisar após as medidas tomadas para verificar a efetividade.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

JANEIRO/2022

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Data Reunião: 04/02/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 10:00 às 10:30	Nº ATA: 42
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

- Resultado do indicador de volume prescrito x volume infundido**
- Ação da comissão referente ao PAT 2022**

Participantes:

Jéssica Galúcio - Secretária – Nutricionista Assistencial
 Renata Feio - Vice-presidente - Nutricionista RT
 Givani Viana – Membro – Nutricionista
 Nerllen Maschmann - Membro - Enfermeira Coordenadora ambientes fechados
 Danyele Ferreira – Representando membro Caroline Silva – Farmacêutico
 Nayara Pureza - Membro – Fonoaudiólogo
 Andressa Carvalho – Membro - Fisioterapeuta
 Rafaela Valente – Membro - Enfermeira Coordenadora ambientes abertos
 Leila Soares – Convidada – Representante do Núcleo de Qualidade

Ausente(s):

André Noronha – Membro - Diretor Técnico
 Higor Tostes - Membro - Enfermeiro SCIH – Férias

Pendência:

- Entra em contato com nutricionista Raissa Prado da Nutrixx (fornecedor de dieta enteral e parenteral) para marcar dia e horário para realização de treinamento - Responsável Jéssica Galucio.

Desenvolvimento:

Pendência:

- Entrar em contato com nutricionista Raissa Prado da Nutrixx (fornecedor de dieta enteral e parenteral) para marcar dia e horário para realização de treinamento:**

Não foi possível comunicação com nutricionista sobre treinamento de dieta parenteral. No entanto haverá outro treinamento sobre para o paciente crítico, o qual será ministrado representante do grupo Nestlé, Adriana, no dia 07 de fevereiro.

Pautas:

- Resultado do indicador de volume prescrito x volume infundido:**

Apresentado o resultado do indicador (91,8%), o qual encontra-se dentro da meta estabelecida (>80%). Esse resultado é o mais alto índice de infusão desde a implantação do indicador. Em números absolutos, foi dispensado mais de 45 litros de dieta (volume prescrito) e somente três litros e meio de dieta não foram

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

infundida. Esse resultado demonstra o comprometimento da equipe quanto a infusão correta do volume no paciente.

2. Ação da comissão referente ao PAT 2022:

Discutido com comissão sobre ação referente ao PAT 2022. Aceito por todos os membros a realização de ação em junho com o tema "Diga não à Desnutrição" que contará com todos os membros da comissão para a realização de ações que envolveram o colaboradores e pacientes referente o tema.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO
MARANHÃO

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1



Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04/02/22</u>	Horário/Início: <u>10</u> h <u>00</u> min. Término: <u>10</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: ___ h ___ min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 728	Daphy Lima G.B. Ferreira	<i>Daphy Lima</i>	Farmácia	Farmacêutica
2	Andressa de Jesus M. de Carvalho	<i>Andressa</i>	Fisioterapia	Coord.
3	Nayara Amaral Pires	<i>Nayara</i>	Fisioterapia	Fono
4 614	Renata Helany F. Neves	<i>Renata</i>	SND	Nutri
5 650	Rafaela C. Valente	<i>Rafaela</i>	Clinica	Coord.
6 658	Jenico Guleco Santana	<i>Jenico</i>	SND	Nutricionista
7 885	Givani N. Viana	<i>Givani</i>	SND	Nutricionista
8 799	Nathem M. Moschmann	<i>Nathem</i>	Arqs. Federais	Coord.
9 445	Aula Soares de Lima	<i>Aula</i>	NOESP	Ass. adm
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

JANEIRO/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2



Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 27/01/2022

Local: Auditório

Hora: 14hs às 14:30h

Nº ATA: 62

Pautas

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Definição de data para reuniões do PGRSS (cronograma);**
3. **Ações do PRGSS para 2022;**
4. **Atualização do Regimento da comissão.**

Participantes:

Maria do Carmo	Diretora Assistencial	(Vice-Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Nerllem Maschmann	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Lucélia Cristina	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Elizabeth Goto	Coordenadora de Logística	(Membro)
Jefferson A. Barros	Técnico de Segurança	(Membro)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)

Ausente(s):

Deise Miranda	Enfermeira do C.M.E.	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Alene Quadros	Coordenadora de Laboratório	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pautas:

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:**

A Vice-presidente da Comissão a senhora Maria do Carmo, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **Dezembro de 2021**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **6.604,99 KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 4.765,02kg;
- Orgânico: 475,00kg;
- Biológico: 1.052,42kg;
- Peça Anatômica: 21,55kg;
- Perfurocortante: 291,00kg;
- Químico: 0kg;

- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.

Durante análise observa-se que o indicador está dentro da meta, este mês o resultado apresentou ser maior em comparação ao mês anterior, observou-se que houve aumento de mais de 1 mil quilos de resíduos comum, foi comentado que no mês de dezembro, houve a mesma taxa de ocupação os meses anteriores. Durante a reunião foi sugerido que a responsável pela coleta de dados, traga para a reunião os setores que se destacam com maior volume de resíduos.

2. Definição de data para reuniões do PGRSS (cronograma);

A senhora Leila Soares, secretária da comissão e representante do NQSP, repassou que este ano o setor representado irá realizar algumas mudanças sobre a atuação das comissões, sendo que uma delas será o monitoramento das reuniões, diante disso foi exposto aos presentes que a reunião da comissão acontecerá todas as 2ª quintas-feiras de cada mês às 14:30.

3. Ações do PRGSS para 2022;

A Vice-presidente da Comissão a senhora Maria do Carmo, repassou aos membros da comissão que este ano será realizado uma programação de treinamento/eventos que a comissão deverá desenvolver durante o ano, com objetivo de integrar a comissão com todos os colaboradores e de ser mais atuante dentro da instituição. Ficou definido que será realizado treinamento no primeiro e no segundo semestre sobre descarte de resíduo e também será desenvolvida alguma ação em alusão ao dia mundial do meio ambiente.

4. Atualização do Regimento da comissão.

A senhora Leila Soares, secretária da comissão e representante do NQSP, repassou que a comissão deverá realizar atualização do seu regimento, com revisão de membros e outras informações que forem pertinentes.

Ações Futuras:

1. Informar a Supervisora de Apoio que traga para reunião os setores que se destacam em maior volume de resíduos, Responsável Leila Soares, 31/01/2022.
2. Atualização do Regimento da comissão do PGRSS, Responsável Leila Soares, 04/02/2022.

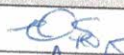
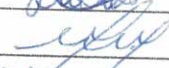
Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária do PGRSS</u>					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>27/01/2022</u>	Horário/Início: <u>14 h 30</u> min. Término: <u>15 h 00</u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:		Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função	
1 792	Elizabeth Sachum Gato		Log	Coord	
2 614	Renata Helany F. Neves		SND	Nut	
3 865	Carvalho Cristiano R. Dias		HEMOX	COORD	
4 799	Nellson Macchmann		AMB. FORTES	COORD	
5 416	Rogério Lentes		SCIH	Enfermeiro	
6	Maria do Carmo Lentes		DIAGN	DISS	
7 888	JEFFERSON A. SÁRIOS		SESMT	TCC-SES	
8 445	Aula Soares de Lima		NESP	Ass. Adm.	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DA SAE

JANEIRO/2022

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Sector Responsável / Comissão: Sistematização da Assistência de Enfermagem			
Data da Reunião: 21/01/2022	Local: Sala da Coordenação da UTI's	Hora: 15h às 16h	Nº ATA 20

Pauta:

1. Cronograma de Reunião do ano de 2022;
2. Entrada de novo membro na comissão;
3. Cronograma de treinamentos internos - LNT.

Participantes:

- Enfª. Nerllem Martins Maschmann - Coordenadora – Presidente.
- Enfª. Tathiane Félix Oliveira – Enfermeira Assistencial – Vice-Presidente.
- Enf. Jader Aguiar Corrêa – Enfermeiro Assistencial – Secretário.
- Enfª Jaciara Assunção – Enfermeira Assistencial – Membro.
- Enfª. Maria do Carmo Freitas - Coordenadora Assistencial - Convidada.

usente(s):

- Enfa. Fernanda Contente Tavares - Enfermeira Assistencial – Membro.
- Enf. Michel Anderson Santos Batista – Enfermeiro Assistencial – Membro.
- Enf. Marcia Pantoja – Enfermeira Assistencial – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Treinamento sobre as novas evoluções nas UTIs. – Responsáveis enfermeira Tathiane Félix Oliveira e Enfermeiro Jader Aguiar Corrêa, até o dia 24.11.2021.
2. Elaboração de SAE direcionada a UTI-neonatal, Clínica Cirúrgica, Ortopédica e obstétrica, responsáveis enfermeiro Jader Aguiar Corrêa, enfermeiras Tathiane Félix Oliveira e Jaciara Assunção, em andamento.
3. Treinamento sobre a Sistematização da Assistência de enfermagem – SAE, com ênfase na Teorias de Dorothea Orem e Wanda Horta e sobre tipos de Diagnósticos de Enfermagem, segundo o NANDA, aguardando calendário do NEP.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Treinamento sobre as novas evoluções nas UTI's:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 3	

Informado em reunião que o treinamento foi realizado para todas as equipes das UTI1s, pela enfermeira Thatiane Félix.

2. Elaboração da SAE direcionada para UTI neonatal, Clínica obstétrica, cirúrgica e ortopédica.

Enfermeira Nerllem Martins Maschmann, discute com membros a necessidade de viabilização de documento onde estejam elencados alguns dos principais diagnósticos de enfermagem, resultados esperados e as possíveis intervenções para auxiliar na melhor assistência ao usuário, sendo evidenciado ainda uma necessidade de SAE específicas para cada público atendido nos setores, sendo assim ficou decidido que seriam iniciados com a elaboração nas clínicas cirúrgica, ortopédica e obstétrica, além da UTI neonatal e posteriormente sendo disseminadas para os demais públicos. Ficarão responsáveis pela elaboração dos documentos os enfermeiros assistenciais Fernanda Contente, Tathiane Felix e Jader Corrêa, devendo ser entregue até a próxima reunião para que seja avaliado e liberado pela Diretora Assistencial e a Presidente da Comissão.

3. Treinamento sobre a Sistematização da Assistência de enfermagem – SAE, com ênfase na Teorias de Dorothea Orem e Wanda Horta e sobre tipos de Diagnósticos de Enfermagem, segundo o NANDA:

Sendo discutido em reunião sobre treinamento da SAE ministrado no mês de agosto, vice-Presidente Tathiane Oliveira, evidencia necessidade prosseguir com ciclo de treinamentos voltados para a “SAE”. Sendo assim, ficou acordado que o próximo treinamento terá como foco as teorias de enfermagem de Dorothea Orem e de Wanda Horta, explanação sobre os tipos de diagnósticos de Enfermagem, segundo o NANDA e o passo a passo para a formulação do diagnóstico de enfermagem. Presidente da comissão Nerllem Martins, concorda com tal abordagem e ficou responsável por acionar o NEP para agendamento da data mais viável para realização do treinamento.

Pautas:

1. Cronograma de Reunião do ano de 2022;

Enfermeira Nerllem Maschmann, presidente da comissão, elabora juntamente com membros da comissão cronograma de reuniões para o ano de 2022. Sendo evidenciada datas elencadas a seguir, 23 de Março; 28 de Maio; 20 de julho; 21 de setembro; 16 de novembro de 2022. Sendo encaminhado novo cronograma para o núcleo de qualidade;

2. Entrada de novo membro na comissão:

Enfermeira, Nerllem Martins, presidente da comissão, apresenta Enfermeira Assistencial, Jaciara Assunção como

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	

nova membro da comissão.

3. Cronograma de treinamento – LNT:

Enfermeira Maria do Carmo, diretora Assistencial, informa sobre a necessidade de elaboração de treinamentos da Comissão da SAE para o calendário de treinamentos LNT, enfermeira Tathiane Félix Oliveira, vice-presidente, informa sobre os treinamentos que estão em formulação: teorias de enfermagem e diagnósticos de enfermagem. Logo presidente da comissão relata que somente um deles entrará no cronograma dos treinamentos e o outro será elaborado e ministrado pela diretora assistencial.

Ações Futuras:

1. Elaboração de SAE direcionada a UTI-neonatal, Clínica Cirúrgica, Ortopédica e obstétrica, responsáveis enfermeiro Jader Aguiar Corrêa, enfermeiras Tathiane Félix Oliveira e Fernanda Contente, em andamento.
2. Treinamento sobre a Sistematização da Assistência de enfermagem – SAE, com ênfase na Teorias de Dorothea Orem e Wanda Horta e sobre tipos de Diagnósticos de Enfermagem, segundo o NANDA, Responsável Nerllen Martins, até dia 04/02/2022.

Responsável pela ATA:

Jader Aguiar Corrêa – Secretário da comissão.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: Reunião Comissão SPE

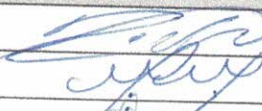
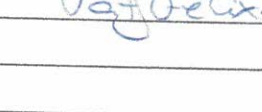
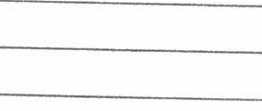
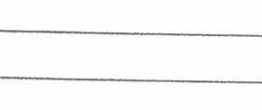
Facilitador: Nerllem Macchmann Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Coordenador Responsável pelo Evento: Nerllem Macchmann

Data: 21.01.2022 Horário/Início: 15 h 00 min. Término: 16 h 00 min. C. Horária Total: 01 h 00 min.

Setor: Diretoria: Local: Sala Coordenação UTS

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 799	Nerllem Macchmann		Amb. Feudades	COORD.
2	Marcia do Carmo J. Santos		DASS	Dir. Tor. a.
3 849	Marlene Almeida		UIE	Enfermeira
4 789	Jader A. Rorjão		UTS-Ped	Enfermeiro
5 971	Dathiane Velox Oliveira		UTS-neo	Enfermeira
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: 
NERLEMM MACCHMANN
COORDENADOR

Responsável Pelo Evento: Enfo. Nerllem



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

JANEIRO/2022

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		 
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data Reunião: 26/01/2022

Local: Sala de Reunião do HRPM

Hora: 14h às 15h

Nº ATA: 60

Pautas:

1. Processo Eleitoral;
2. Número de acidentes no mês de Dezembro e Janeiro;

Participantes:

Leila Soares de Lima	Assistente Administrativo III	Presidente
Danielle Barbosa dos Santos	Auxiliar Administrativo	1º Secretário
Jefferson A. Barros	Téc. em Segurança do Trabalho	Representante do SESMT
Nerllem Martins	Coordenadora de Enfermagem	Membro Titular
Rosângela da S. R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Membro Suplente
Adriel Piteira Campos	Assistente Administrativo III	Membro Suplente
Maria Júlia Silva de Almeida	Assistente Administrativo II	Membro Suplente
Marcelo dos Santos Silva	Téc. em Informática	Membro Suplente
Andressa de Jesus M. de Carvalho	Coordenação Fisioterapia	Representante Terceirizada

Ausente(s):

Elizabeth da Silva Corrêa	Supervisora de Apoio	Vice-presidente – Atestado
Ramon Miranda da Costa	Auxiliar de Serv. Gerais	2º Secretário – Férias
Jader Aguiar Correa	Enfermeiro	Membro Suplente – Falta
Najara de Paula Ribeiro	Recepcionista	Membro Titular – Licença
Jefferson Gonçalves de Oliveira	Enfermeiro	Membro Suplente – Falta
Max Willian Monteiro Barbalho	Téc. em Enfermagem	Membro Titular – Falta
Rafaela Castro Valente	Coordenadora de Enfermagem	Membro Suplente – Férias
Willian Shoyte	Auxiliar Administrativo	Membro Titular – Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Substituição do Membro Willian Shoyte – Responsável – Presidente da Comissão, Leila Soares – Prazo 16/01/2022;
2. Cotação das Caixas de Perfurocortantes 50cm – Responsável – Nerllem/Compras – Paralisado por tempo indeterminado;
3. Substituição do Membro Najara de Paula – Responsável – Presidente da Comissão, Leila Soares – Prazo 16/01/2022;
4. Posse do membro Jader Aguiar Correa - Responsável – A Comissão – Prazo 17/02/2022;

Desenvolvimento:

Pendências:

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

1. Substituição do Membro Najara de Paula;

A substituição da membro da comissão Najara de Paula, que por motivo de está grávida, se encontra afastada do serviço, seguindo o estabelecido na Lei 14.151, de 2021, segue pendente aguardando a resposta da coordenadora, Marly Oliveira. Dessa forma essa ação segue pendente.

2. Plano de Trabalho da CIPA (Treinamento Riscos Ambientais dos Setores);

Em relação ao **Plano de Trabalho** definido pela CIPA, o Técnico em Segurança do Trabalho, Jefferson Barros, realizou para todos os membros da CIPA, no dia 18/01/2022 o treinamento de Risco Ambientais dos Setores, que conforme foi alinhado em reunião. Esta ação se dar por concluída.

3. Substituição do Membro Willian Shoyte;

A presidente da comissão, Leila Soares, informou em reunião que segue aguardando as definições da diretora executiva, em relação a substituição do colaborador dentro da comissão. Dessa forma esta ação segue pendente até nova indicação.

4. Posse do membro Jader Aguiar Correa;

Devido apresentação de renúncia a comissão do membro titular **Hiago da Silva Baia**, ficou alinhado que a posse do colaborador **Jader Aguiar Correa**, que no dia da renúncia se encontrava de atestado médico, seria feita no dia desta reunião, porém o membro faltou, a comissão dessa forma adia para a próxima reunião. Assim sendo está ação segue pendente.

5. Programação da ação Janeiro Branco;

A campanha Janeiro Branco, dedicada à construção de uma cultura da Saúde Mental na humanidade, onde este ano teve o tema: 'O mundo pede saúde mental', foi realizada para os colaboradores nos dias 24 e 25/01/22. A comissão que buscou a parceria da Psicóloga Ruane Wanna Chucre dos Santos, que buscou trabalhar através de uma breve palestra e da apresentação de um curta metragem, onde na ocasião foi distribuído pipoca para os participantes e ainda contou com o apoio do setor de fisioterapia que promoveu um momento de relaxamento através de exercícios e no período da noite foi ofertado um momento de massagem relaxante aos colaboradores participantes. A comissão dá por encerrada esta.

Pauta:

1. Processo Eleitoral CIPA;

Em virtude do processo licitatório para o contrato de gestão OSS, que envolvia o hospital, ficou definido em reunião pela comissão, a prorrogação do período de gestão da comissão em curso por período indeterminado, assim como o prazo de início do processo eleitoral para a próxima gestão e as demais ações necessárias a este.

2. Número de Acidentes do Trabalho no mês Dezembro;

O SESMT, através de seu representante, Jefferson A. Barros, informou a comissão, que em relação ao mês de dezembro, onde até o dia da reunião informou que não havia registro de ocorrência de acidente, retifica,

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

dezembro, onde até o dia da reunião informou que não havia registro de ocorrência de acidente, retifica, informando que no dia 31 de dezembro houve o registro de 01 (um) acidente, com colaborador do setor de S.P.R/Lavanderia, onde o mesmo ao manusear o carrinho de transporte de roupas, esbarrou na berada de uma porta e veio a cortar seu dedo indicador esquerdo. O colaborador recebeu atendimento de imediato e todas as medidas foram tomadas. Informou ainda que em Janeiro até o dia da reunião, não houve registro de ocorrência de acidente no HRPM.

Ações Futuras:

1. Substituição do Membro Willian Shoyte – Responsável – Presidente da Comissão, Leila Soares – Prazo 16/02/2022;
2. Substituição do Membro Najara de Paula – Responsável – Presidente da Comissão, Leila Soares – Prazo 16/02/2022;
3. Posse do membro Jader Aguiar Correa - Responsável – A Comissão – Prazo 17/02/2022;

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Leila Soares de Lima	Assistente Administrativo III	Leila Soares de Lima
Danielle Barbosa dos Santos	Auxiliar Administrativo	Danielle Barbosa dos Santos
Jefferson A. Barros	Téc. em Segurança do Trabalho	Jefferson A. Barros
Nerllem Martins	Coordenadora de Enfermagem	Nerllem Martins
Rosângela da S. R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Rosângela Gonçalves
Maria Júlia Silva de Almeida	Assistente Administrativo II	Maria Júlia Silva de Almeida
Marcelo dos Santos Silva	Téc. em Informática	Marcelo dos S. Silva
Andressa de Jesus M. de Carvalho	Coordenação Fisioterapia	Andressa de Jesus M. de Carvalho
Adriel Piteira Campos	Assistente Administrativo III	Adriel P. Campos

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária da CIPA</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>26/01/22</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>00</u> min. Término: <u>15</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local:		
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1				
2	<u>Andressa de Jesus M. de Carvalho</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Terapia</u>	<u>Terapeuta</u>
3	<u>155 Rosângela Gonçalves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NEP</u>	<u>Surgente</u>
4	<u>661 Marcelo dos S. Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>TI</u>	<u>Ax. informática</u>
5	<u>742 Maria Juvia Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Secretaria</u>	<u>Assist. adm.</u>
6	<u>499 Adriel P. Campos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Arquiteto</u>	<u>Analista</u>
7	<u>888 Jefferson A. Soares</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SESMT</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	<u>799 Nelhem M. Macchmann</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Ass. Técnico</u>	<u>COORD.</u>
9	<u>445 Clea Soares de Almeida</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NDSP</u>	<u>Ass. adm.</u>
10	<u>761 Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S.A.U.</u>	<u>Aux. Adm.</u>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: Comissão

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa



145



PREFEITURA MUNICIPAL DE BREVES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DIVISÃO DE ATENÇÃO BÁSICA
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

ATESTADO MÉDICO

Atesto que: Elizeth da Silva Gomes

Com: 40 anos de idade, portador da Carteira Profissional

Nº: 4580150 Série _____ deverá afastar-se do

trabalho por um período de: 7 (Sete) dias,

a partir de: 26 / 01 / 2022 por motivo de:

B39.2

CID

U035

Unidade de Saúde

Breves - PA, 26/01/2022

Lauro Alves de Jesus Jr.
MÉDICO
1801400-0/PA

Assinatura do Médico - nº CRM

NOTA: Este atestado é válido para as finalidades previstas no Art. 86 do RGPS, aprovado pelo Decreto nº 60.501, de 14/03/67 e será expedido para justificativa de 1 a 15 dias de afastamento do trabalho.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização			
Data Reunião: 21/01/2022	Local: Auditório	Hora: 14:00 às 15:00	Nº ATA: 66
Pautas			
1. Relatório do Natal Solidário.			
Participantes:			
Marly Oliveira do Nascimento	Supervisora de Atend/SADT	Presidente	
Rosângela da Silva R. Gonçalves	Supervisora do NEP	1ª Secretária	
Thaissa Jaiane R. dos Santos	Aux. Administrativo	Membro	
Maria Jusia Silva de Almeida	Assistente administrativo	Membro	
Danielle Santos	Aux. Administrativo	Membro	
Michele Pereira Chaves	Assistente Adm.II	Membro	
Ausente(s):			
Leila Soares de Lima	Assist. Adm.III	Membro	
Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga	Membro	
Lorena de Nazaré de Oliveira	Assistente Social	Membro	
Eliany de Souza Barbosa	Tec. Enfermagem	Membro	
Rejane Xavier	Diretora executiva	Membro	
Edieme Ribeiro Rodrigues	Assistente Social	Membro	
Márcia Onívia	Enfermeira	Membro	
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Tec. enfermagem	Membro	
Pendências:			
1. Relatório da Campanha do Natal Solidário 2022			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Não foi possível realizar a reunião do Grupo de Trabalho de Humanização referente ao mês de Janeiro 2022, pois não havia quórum. Alguns dos membros não puderam comparecer a reunião devido algumas intercorrências nos seus respectivos setores, outros por estarem de folga e alguns não justificaram sua ausência. Diante disso, a presidente da comissão solicitou o preenchimento do formulário de justificativa de ausência, que deverá ser entregue ao secretário para anexar a ata. A reunião foi adiada para o mês seguinte para a tratativa dos assuntos pautados acima.			
Ações Futuras:			
2. Planejamento Anual das Ações 2022 – Responsável Marly Oliveira - 23/02/2022			
Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves			
Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.			
Nome	Função	Assinatura	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião mensal do GTH</u>				
Facilitador: <u>Marly Oliveira</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>coord. GTH</u>		Responsável pelo Evento: <u>Marly</u>		
Data: <u>21/10/22</u>	Horário/Início: <u>14h00</u> min. Término: <u>15h00</u> min.	C. Horária Total: <u>01h00</u> min.		
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>155 Rosângela Gonçalves</u>	<u>[Signature]</u>	<u>NEP</u>	<u>Superv.</u>
2	<u>420 Thayssa J.R. Bruno</u>	<u>Thayssa</u>	<u>SAOT</u>	<u>Aux. Adm.</u>
3	<u>761 Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>Danielle</u>	<u>S.A.U.</u>	<u>Aux. Adm.</u>
4	<u>18 Marly Oliveira</u>	<u>Marly</u>	<u>Adm</u>	<u>Coord</u>
5	<u>719 Michelle Pereira Chaves</u>	<u>Michelle Chaves</u>	<u>D.P.</u>	<u>Assist. Fin II</u>
6	<u>742 Marcia Jussara Silva</u>	<u>Marcia</u>	<u>Secretaria</u>	<u>Assist. Adm.</u>
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: Marly Oliveira

Responsável Pelo Evento: Marly Oliveira



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2022	Data de Entrega: 07/02/2022	Página 1 de 16	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JANEIRO DE 2022

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
 2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2022	Data de Entrega: 07/02/2022	Página 2 de 16	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2022	Data de Entrega: 07/02/2022	Página 3 de 16	

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de Janeiro por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **22** treinamentos Internos e 02 externos, com um total de **368 participações** e carga horária atingida de **1685:00:00**, conforme mostra tabela abaixo.

Tabela: 01

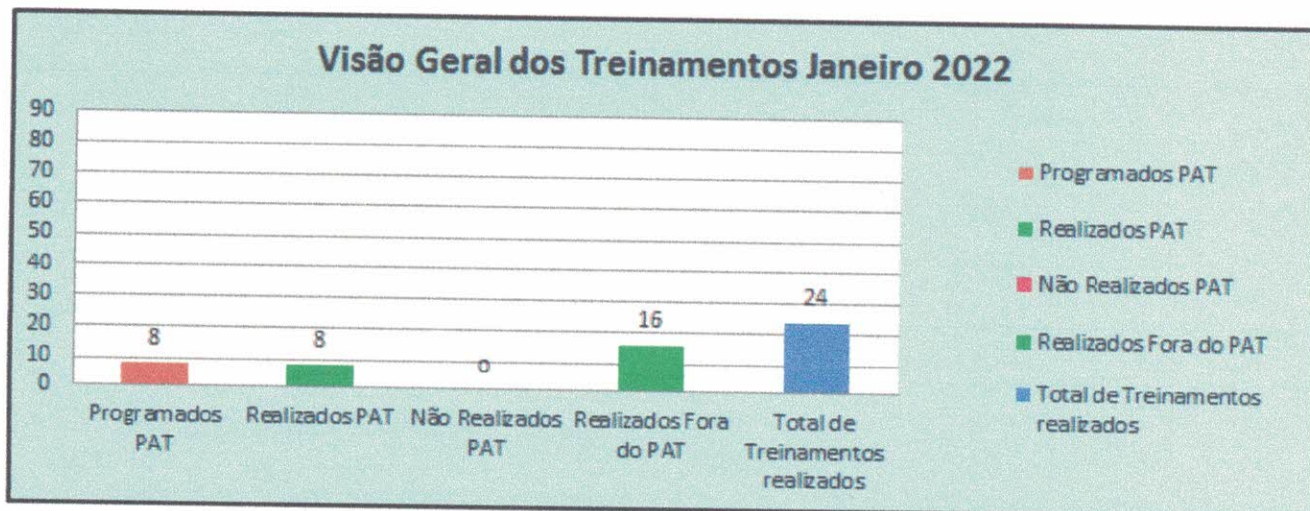
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	8	33	375:00:00	04:00:00	04:22:36
Dir. ENFER.	12	162	936:00:00		
Dir. EXEC.	4	173	374:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	24	368	1685:00:00		

Fonte: NEP

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **24** treinamentos Internos e Externos realizados, 08 estavam programados no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando **33,33%** das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2022	Data de Entrega: 07/02/2022	Página 4 de 16	

No decorrer do mês de Janeiro foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Janeiro de 2022.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00	0	0	0	4:00:00
Jan	1685:00:00	22	2	368	4:22:36
Total	1685:00	22	2	368	04:22:36

Fonte: NEP

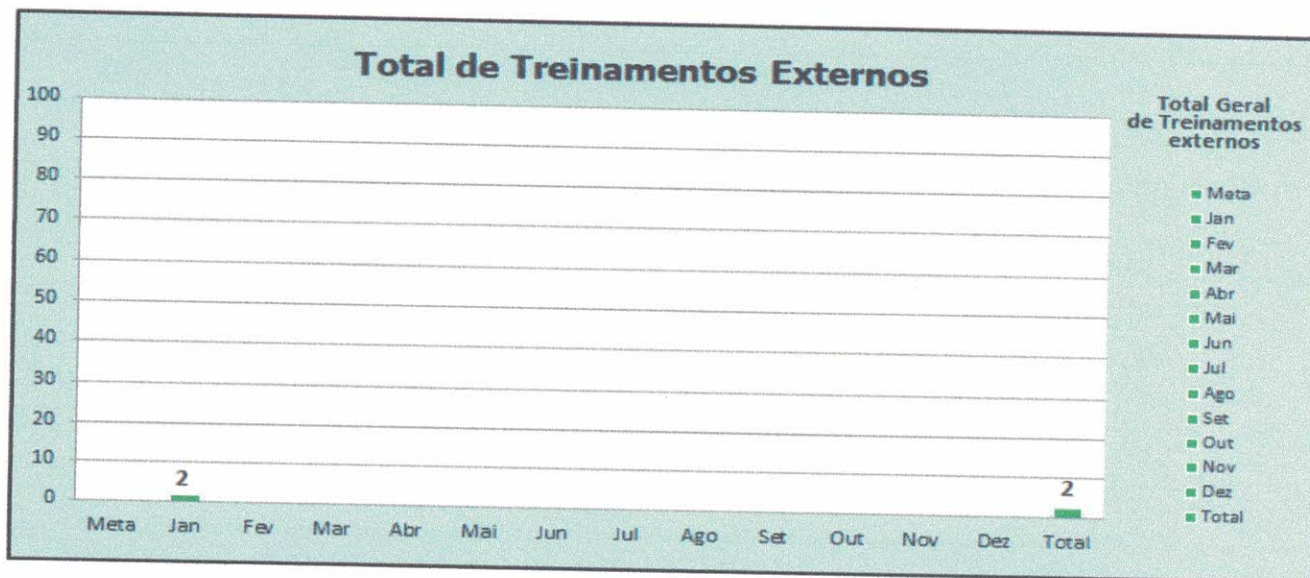
➤ **Treinamentos externos:**

Em Janeiro tivemos **02 treinamentos externos**. Segue abaixo os dados dos treinamentos externos realizados:

Tabela 03: Relação de Eventos Externos

Data	Tema do Evento Externo	Facilitador	Setor Participante
06 à 18/01/2022	Organização Pessoal	Escola Virtual Bradesco/EAD	Secretaria
06 à 18/01/2022	Introdução ao Lean	Escola Virtual Bradesco/EAD	Secretaria

Gráfico 02:



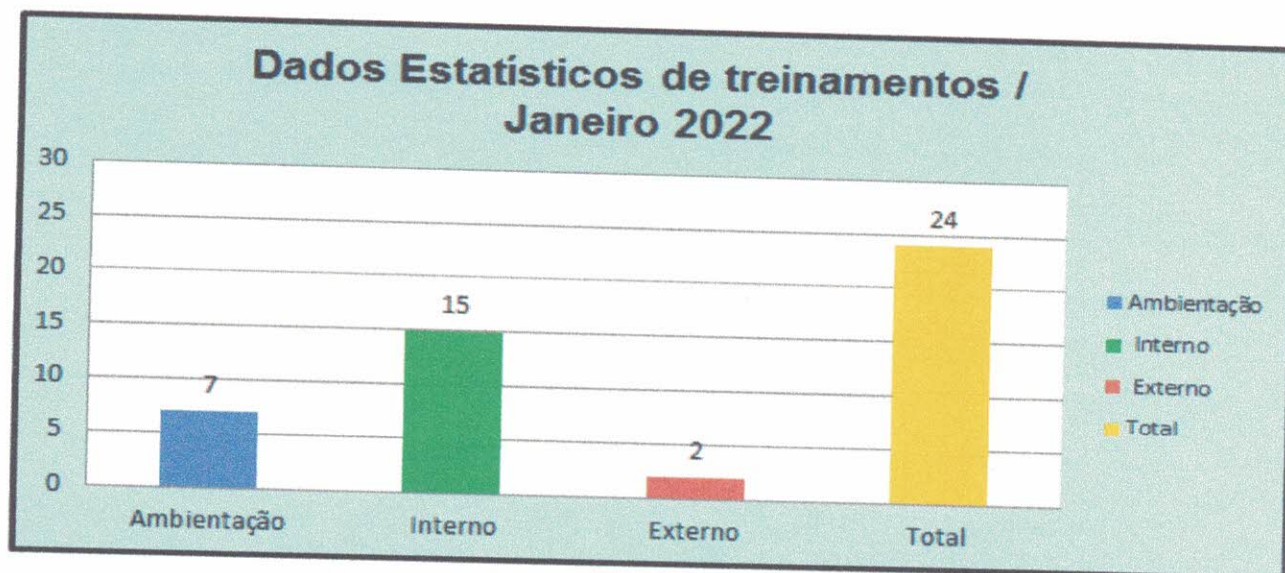
Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **24** treinamentos realizados em Janeiro, **07** foram ambientação de novos colaboradores e **02** foram treinamentos externos e **15** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam

treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e “in loco” conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Janeiro de 2022:**

Dos **08 treinamentos** solicitados em Janeiro de 2022 no PAT:

- ✓ **08** foram realizados conforme cronograma do mês atual (totalizando 100%)

Tabela: 04

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT
Dir. Executiva	3	3
Dir. Adm. Financeira	4	4
Dir. Assistencial	1	1
Dir. Técnica	0	0
Total	8	8

Fonte: NEP

Tabela: 05 – Treinamentos Realizados do PAT

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
18/01/2022	SESMT	Riscos Ambientais no Ambiente de Trabalho		6	Jefferson Barros	6:00:00
18 e 19/01/2022	SND	Manual de Boas Práticas - Módulo I		20	Renata Neves	30:00:00
28/01/2022	Almoxarifado	Confecção de Kits		2	Marcio	2:00:00

		para a Hemodiálise no sistema Tasy e no estoque			Pantoja	
05/01/2022	Patrimônio	Sistema Totus Protheus		1	Rodrigo Silva	4:00:00
18 e 19/01/2022	Secretaria/TI	Noções Básicas sobre Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais		168	Maria Júsia e Wanderley	336:00:00
24 e 25/01/2022	Psicologia/CIPA	O Mundo pede Saúde Mental - Janeiro Branco		132	Ruane Wana	264:00:00
06 à 18/01/2022	Secretaria		Organização Pessoal	1	Escola Virtual Bradesco/EAD	10:00:00
06 à 18/01/2022	Secretaria		Introdução ao Lean	1	Escola Virtual Bradesco/EAD	4:00:00
Total				331		656:00

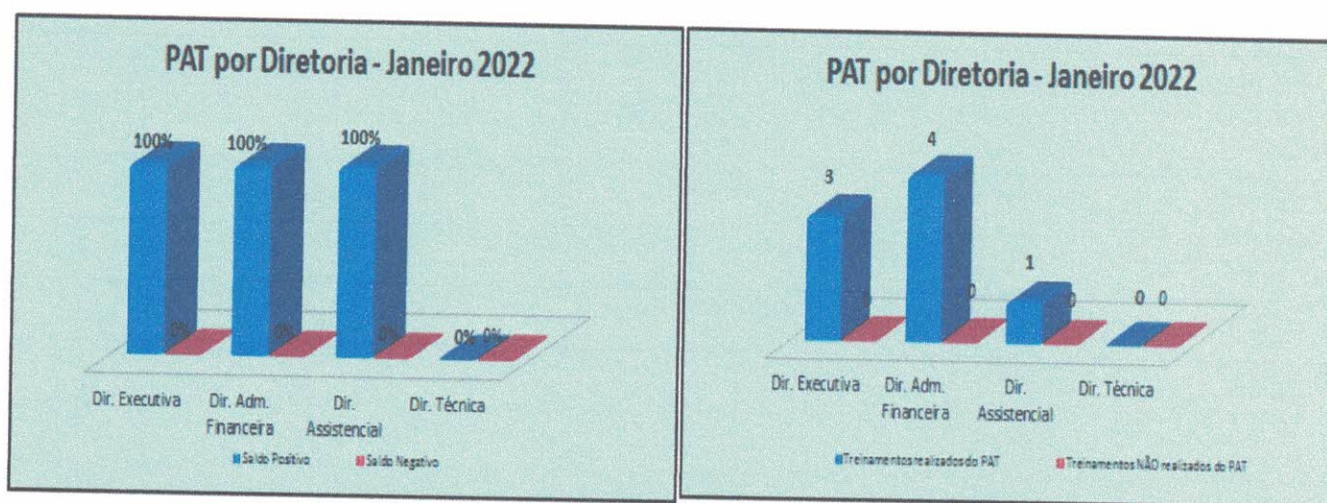
Tabela: 06 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

Todos os Treinamentos agendados foram realizados.

➤ **Solicitações por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de Janeiro por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Fincaneira com 07 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:

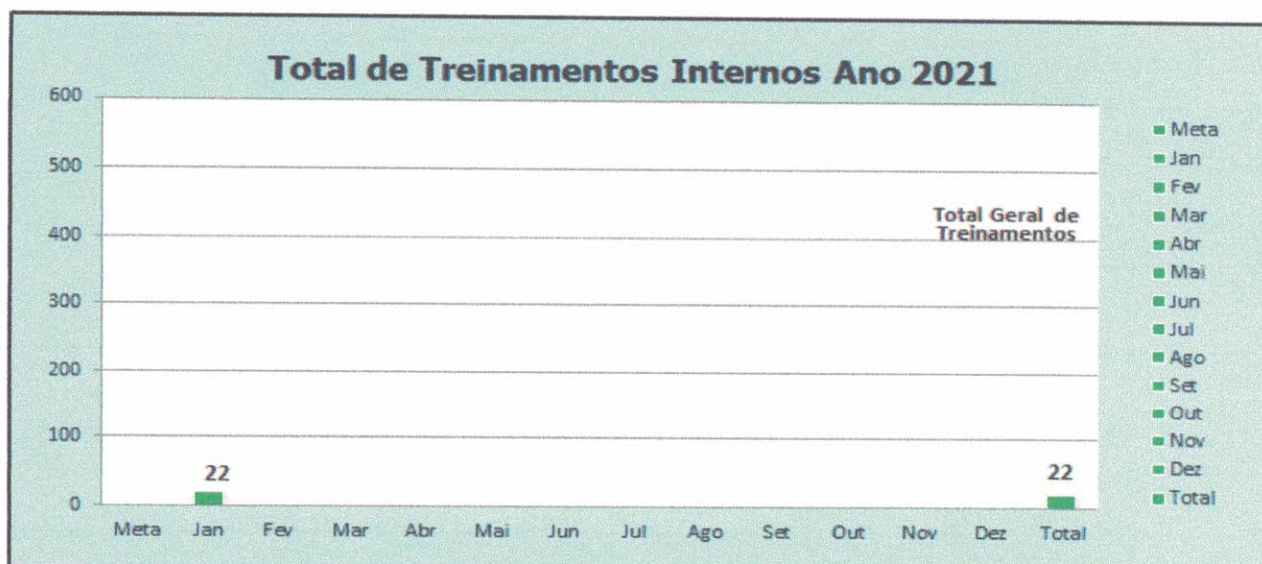


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Janeiro de 2022:**

No mês de Janeiro foram realizados um total de 22 treinamentos internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:

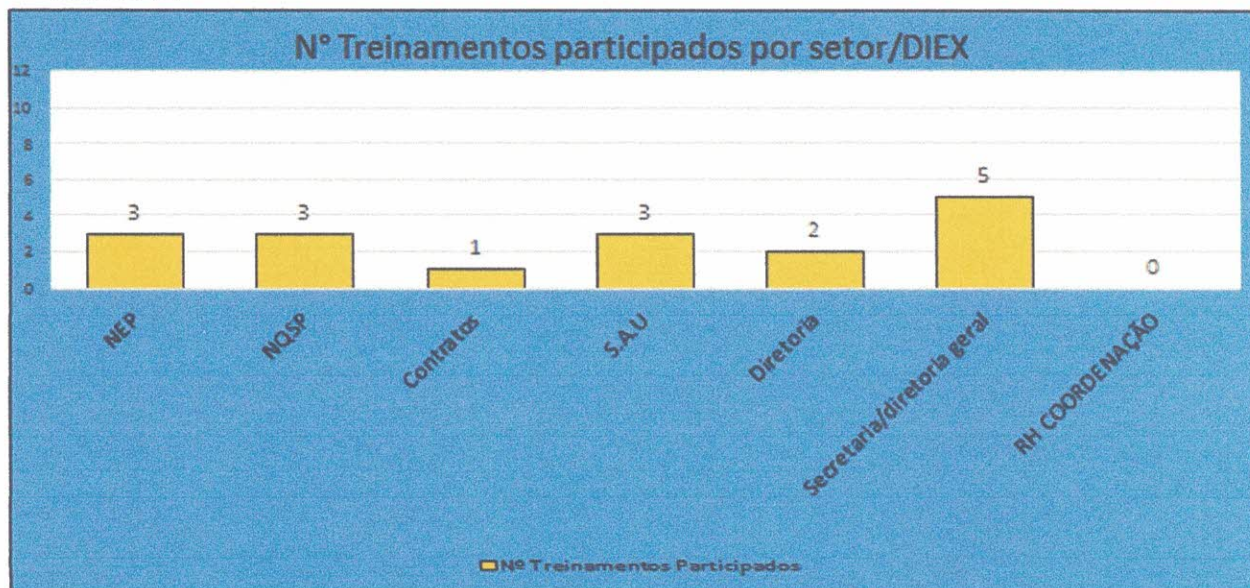


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

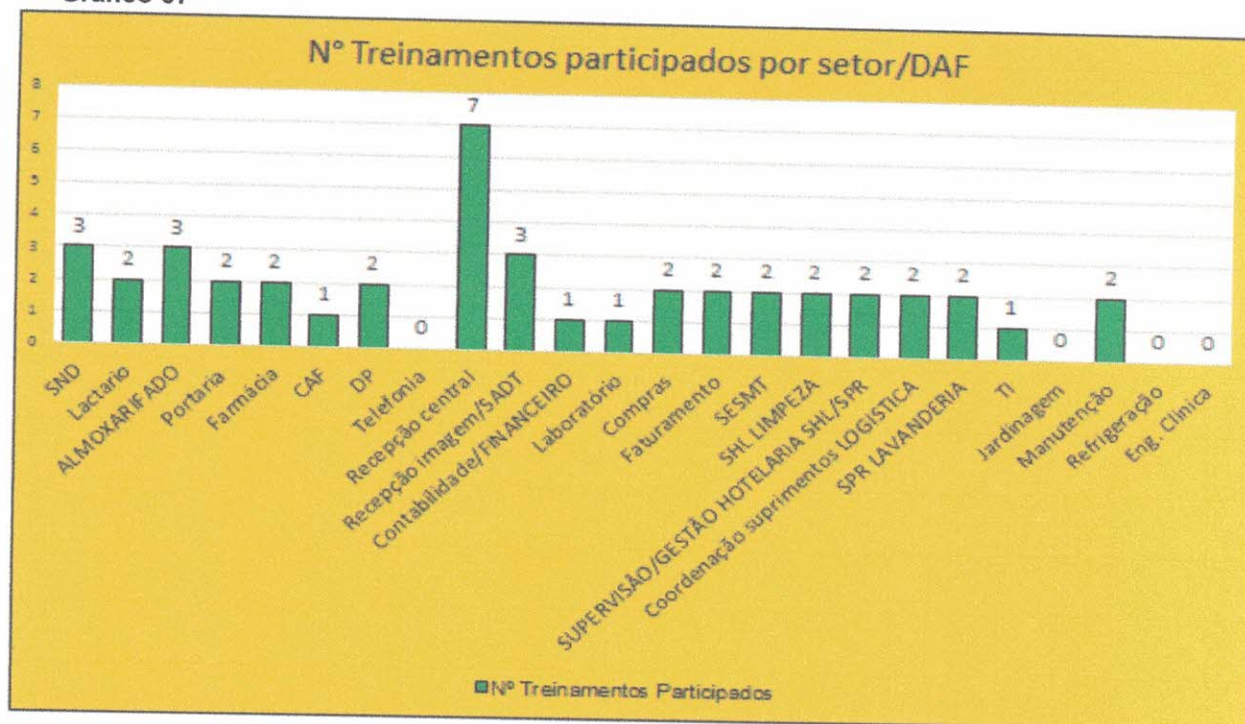
No mês de Janeiro diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: NEP, com 05 treinamentos da Dir. Executiva, SND com 06 treinamentos da Diretoria Administrativa e Financeira e Clínica Cirúrgica com 08 treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



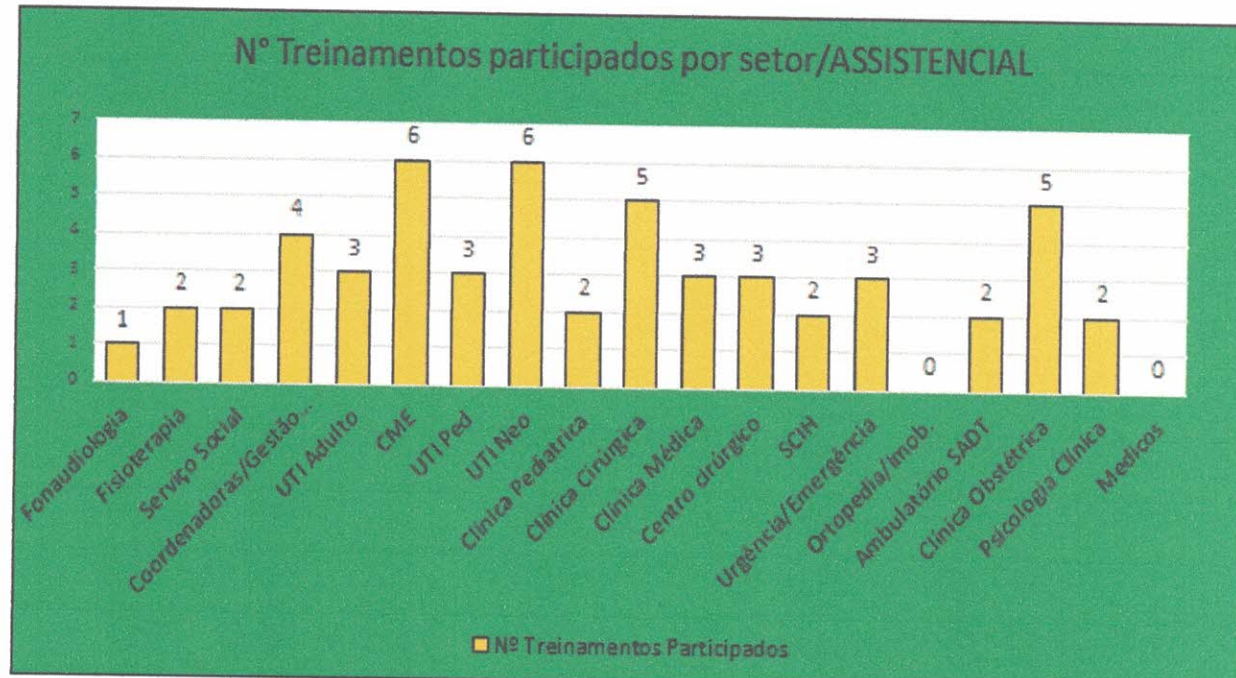
Fonte: NEP

Gráfico 07



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Tabela: 07 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em Janeiro 2022.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
18/01/2022	SESMT	Riscos Ambientais no Ambiente de Trabalho		6	37,50%	Jefferson Barros	6:00:00
18 e 19/01/2022	SND	Manual de Boas Práticas - Módulo I		20	86,96%	Renata Neves	30:00:00
28/01/2022	Almoxarifado	Confeção de Kits para a Hemodiálise no sistema Tasy e no estoque		2	100,00%	Marcio Pantoja	2:00:00
03 À 05/01/2022	Atendimento	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – Recepção		1	100,00%	Marly Oliveira	27:00:00
06 à 31/01/2022	Atendimento	Rotinas de Trabalho do Setor – Recepção		1	100,00%	Marly Oliveira	144:00:00
10 à 12/01/2022	Atendimento	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – Recepção		1	100,00%	Marly Oliveira	27:00:00
13 à 31/01/2022	Atendimento	Rotinas de Trabalho do Setor – Recepção		1	100,00%	Marly Oliveira	135:00:00
05/01/2022	Patrimônio	Sistema Totus Protheus		1	100,00%	Rodrigo Silva	4:00:00
03, 10 e 14/01/2022	RH/NEP	Integração Institucional de Novos Colaboradores		3	100,00%	RH,NEP, SESMT, DP	24:00:00
18 e 19/01/2022	Secretaria/TI	Noções Básicas sobre Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais		168	84,00%	Maria Júlia e Wanderley	336:00:00
01 à 03/01/22	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – UTI Neonatal		1	100,00%	Nerilem Martins	33:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Janeiro 2022

Data de Entrega: 07/02/2022

Página 10 de 16



07 à 29/01/22	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho do Setor – UTI Neonatal		1	100,00%	Nerlem Martins	132:00:00
10 à 14/01/22	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – Clínicas		1	100,00%	Nerlem Martins	33:00:00
16 à 30/01/22	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor – Clínicas		1	100,00%	Nerlem Martins	88:00:00
14 à 16/01/22	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – CME		1	100,00%	Deise Miranda	18:00:00
17 à 30/01/22	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho do Setor – CME		1	100,00%	Deise Miranda	90:00:00
10/01/2022	Dir. Assistencial	Como ter controle Emocional		20	100,00%	Maria do Carmo	20:00:00
10 à 14/01/22	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – Hemodiálise		1	100,00%	Lucélia Lima	18:00:00
16 à 30/01/22	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor – Hemodiálise		1	100,00%	Lucélia Lima	102:00:00
01 à 03/01/22	Ambientes Fechados	Ambientação Setorial – Acolhimento ao setor de Trabalho – UTI Neonatal		1	100,00%	Nerlem Martins	18:00:00
07 à 31/01/22	Ambientes Fechados	Rotinas de Trabalho do Setor – UTI Neonatal		1	100,00%	Nerlem Martins	120:00:00
24 e 25/01/2022	Psicologia/CIPA	O Mundo pede Saúde Mental - Janeiro Branco		132	100,00%	Ruane Wana	264:00:00
06 à 18/01/2022	Secretaria	Organização Pessoal		1	100,00%	Escola Virtual Bradesco/EAD	10:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Janeiro 2022

Data de Entrega: 07/02/2022

Página 11 de 16



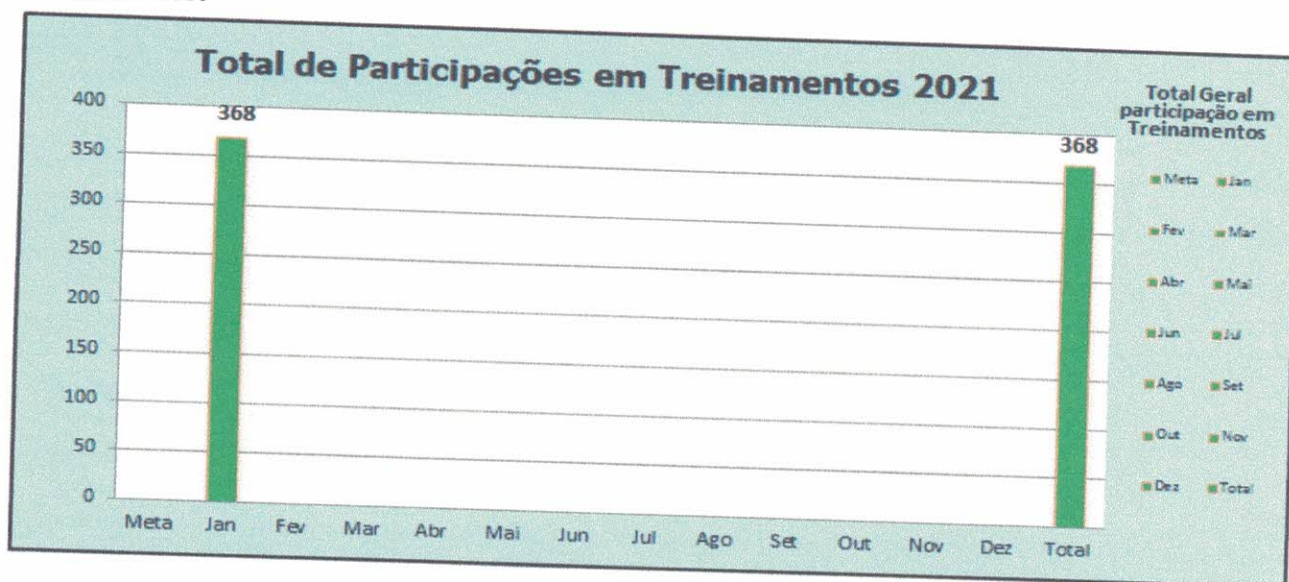
06 à 18/01/2022	Secretaria		Introdução ao Lean	1	100,00%	Escola Virtual Bradesco/EAD	4:00:00
Total				368			1685:00:00

Legenda:
 ■ - DAF
 ■ - Dir. Executiva
 ■ - Dir. Assistencial
 ■ - Dir. Técnica
 □ - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **368** participações nos treinamentos referentes ao mês de Janeiro, sendo que o total de participações previsto era de **431**, o que equivale a um percentual de **85,38%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

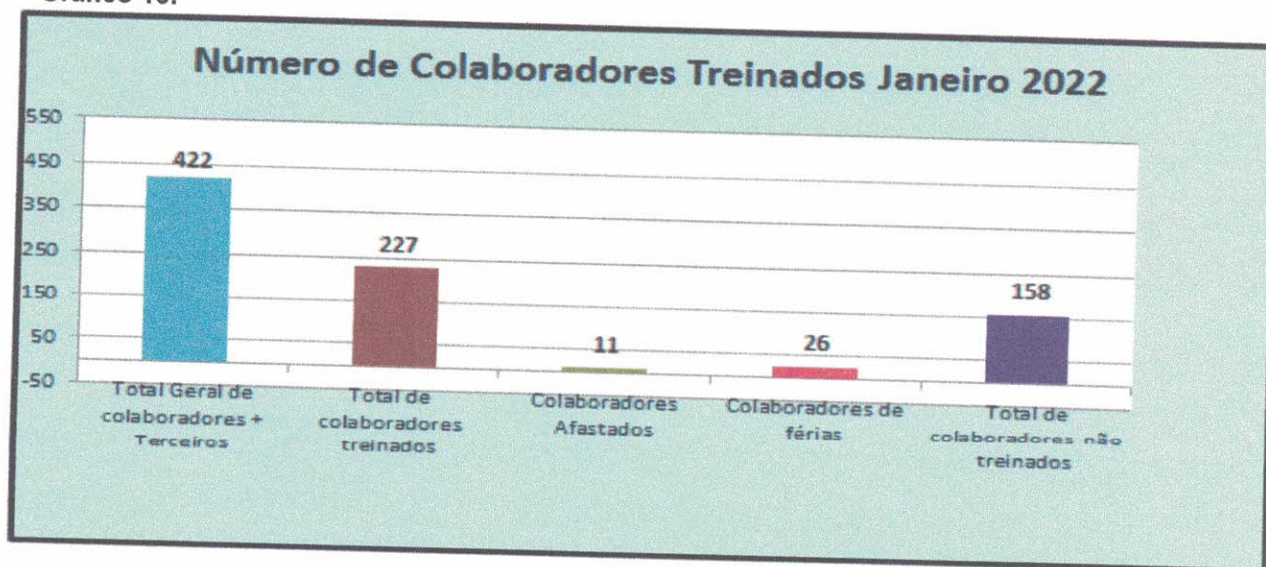


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados Janeiro 2022.

Do total de **422** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **227**. Dos **195** colaboradores não treinados, subtrai-se **11** que estão afastados e **26** que estão de férias, o que totaliza **158** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



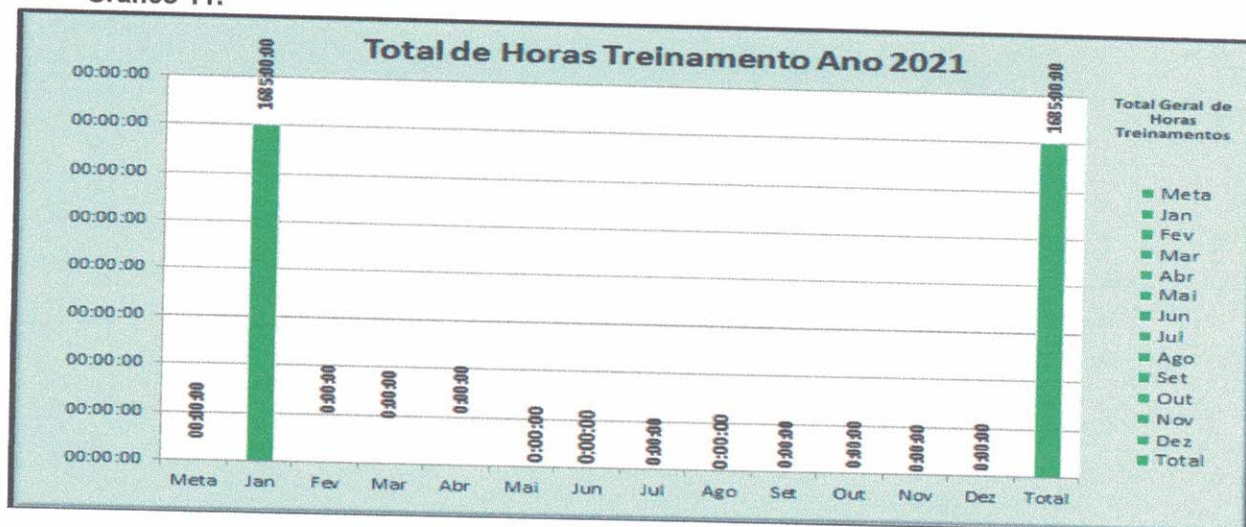
Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de Janeiro obtivemos um quantitativo de **1685:00** horas em treinamento.

Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o calculo de “horas treinamento”, onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

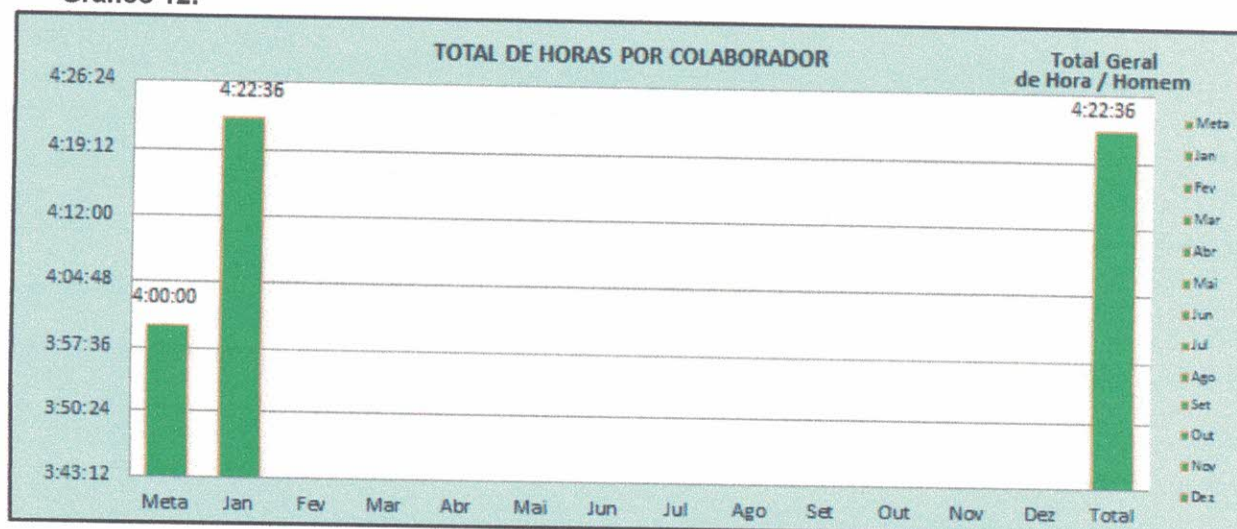


4. Total hora/homem por colaborador:

Fonte: NEP

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no sistema Interact para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1685:00 horas** dividido para um total de **385** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:22:36 hora/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de Janeiro foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamentos, estes que foram ministrados no mês de outubro, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

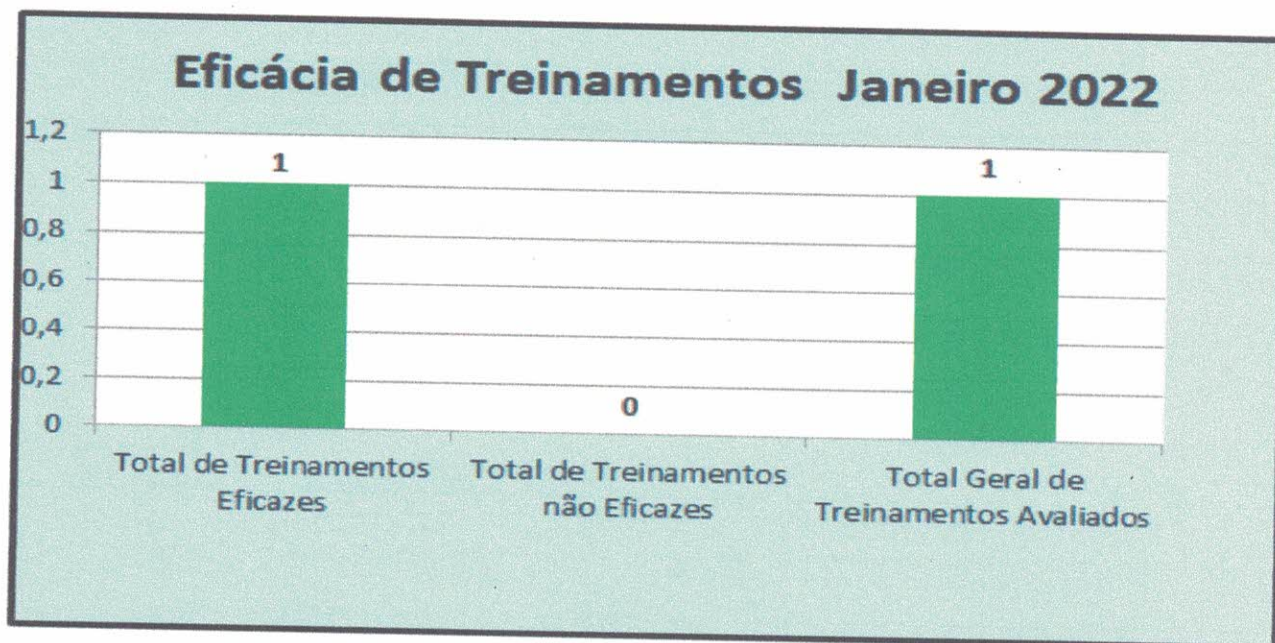
Tabela: 08

Eficácia de Outubro/Janerio	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Status
Preenchimento da Planilha de Percentuais Anuais	SAU	1	Eficaz

Fonte: NEP

Segue abaixo o Gráfico com o Número de Treinamentos avaliados.

Gráfico 13:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro 2022	Data de Entrega: 07/02/2022	

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Supervisora/ NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro 2022	Data de Entrega: 07/02/2022	

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Janeiro 2022

Palestra: O mundo pede Saúde Mental



Palestra: Como ter controle Emocional



Treinamento: Lei de Proteção de Dados – LGPD




 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

JANEIRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS			
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	Página 1 de 9	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

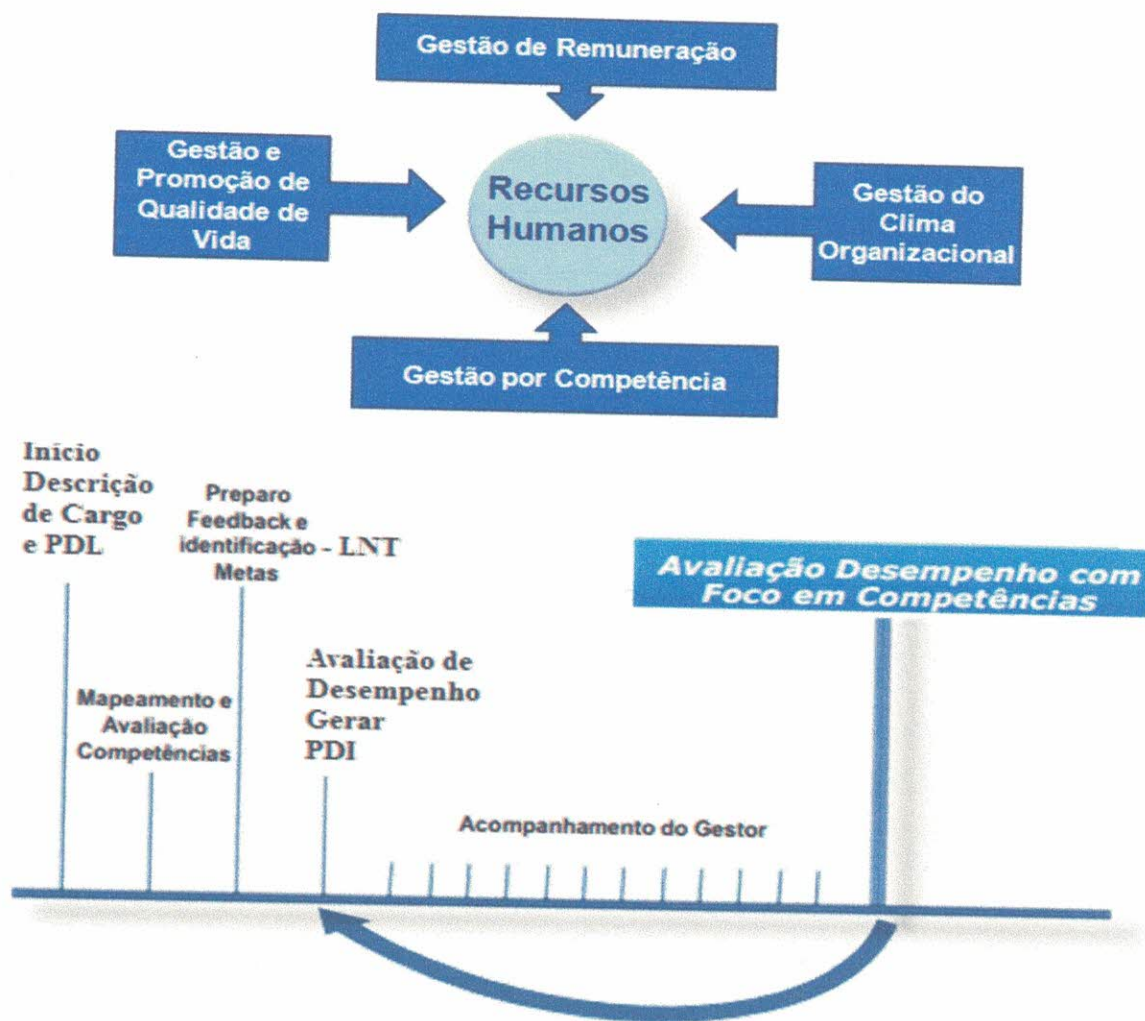
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

JANEIRO 2022

Breves
 2022

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS		
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	

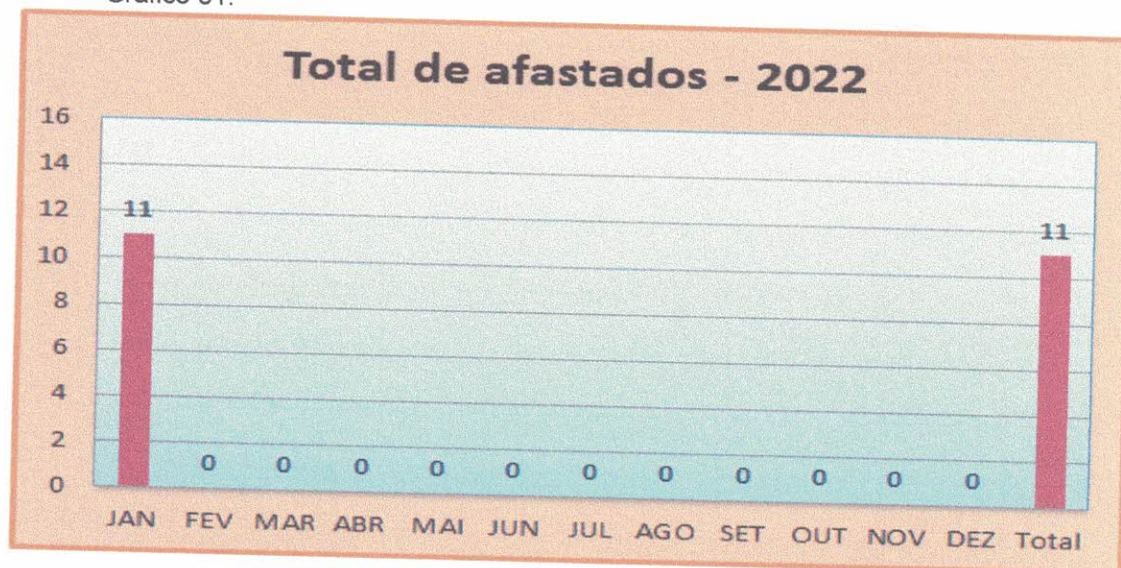
2. Efetivo de Colaboradores

No mês de Janeiro, o número de colaboradores CLT efetivos foi de 346 (trezentos e quarenta e seis), divididos em 137 (cento e) colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, 198 (cento e noventa e oito) colaboradores referente à Diretoria Assistencial e 11 (onze) pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam 377 (trezentos e setenta e sete) colaboradores totais, conforme ilustrado na tabela abaixo:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	137	346
jan/22	Assistencial	198	
	Executiva	11	
	TERCEIROS	31	377

Dentre os colaboradores efetivos, 11 (doze) estão afastados:

Gráfico 01:

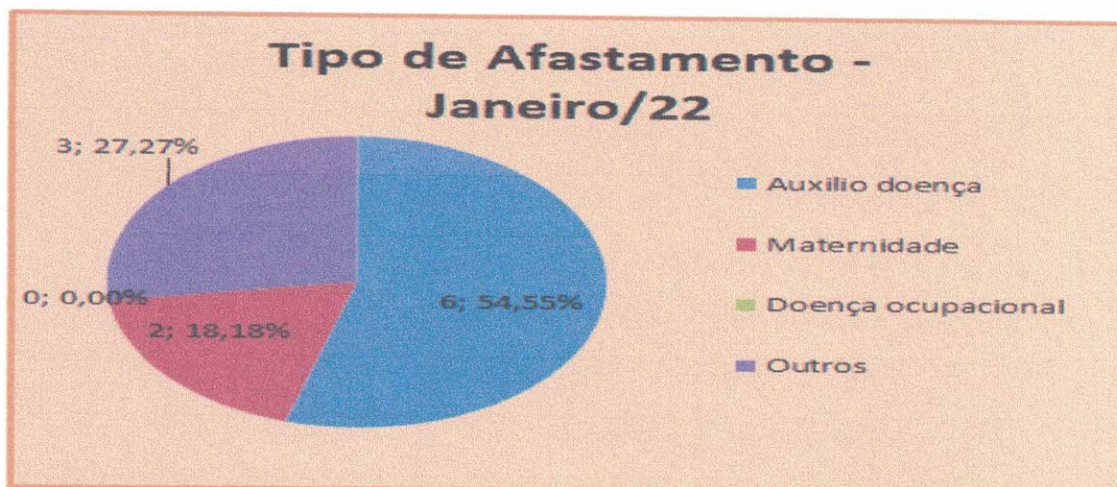


Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 54,55% por auxílio doença, 18% por licença maternidade e 27% outros sendo 02 em virtude de Gravidez em cumprimento a Lei de afastamento da Gestante e 01 detenção

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS			
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	Página 4 de 9	

Gráfico 02:



Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

Neste mês foram realizadas 03 (três) admissões, 02 com a função de Auxiliar Administrativo para o setor de Recepção/Ambulatório, para substituir colaboradores promovidos e 01 Tec. de Enfermagem para o setor de CME para substituir colaborador que pediu demissão. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função

	RELATÓRIO MENSAL			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS			
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	Página 5 de 9	

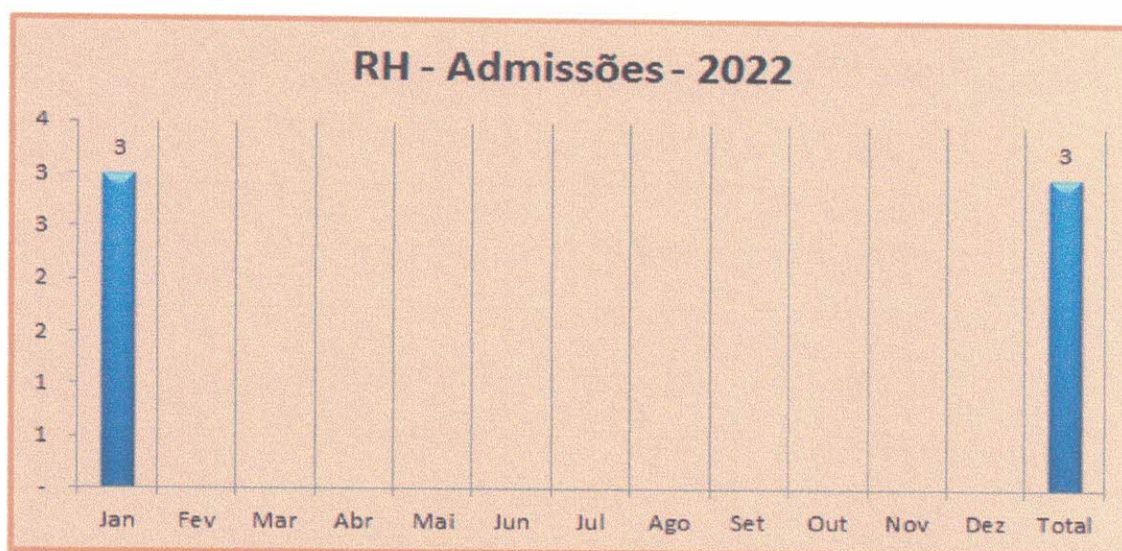
pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
900	ANCELMO MAYESK B. GOMES	10/01/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
901	CLEITON LOPES DO AMARAL	14/01/2022	TEC. ENFERMAGEM	CME
899	LAILA DA SILVA SOARES	03/01/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

No mês de Janeiro foram realizados 18 desligamentos no quadro de colaboradores da Instituição. Sendo, 14 colaboradores do setor de Laboratório (Analistas e Tec. Patologia) devido a Terceirização do serviço, 02 Tec. de Enfermagem em virtude de pedido de demissão e 01 Enfermeiro por reestruturação do quadro de funcionários, conforme descritos na tabela abaixo:

Tabela 02:

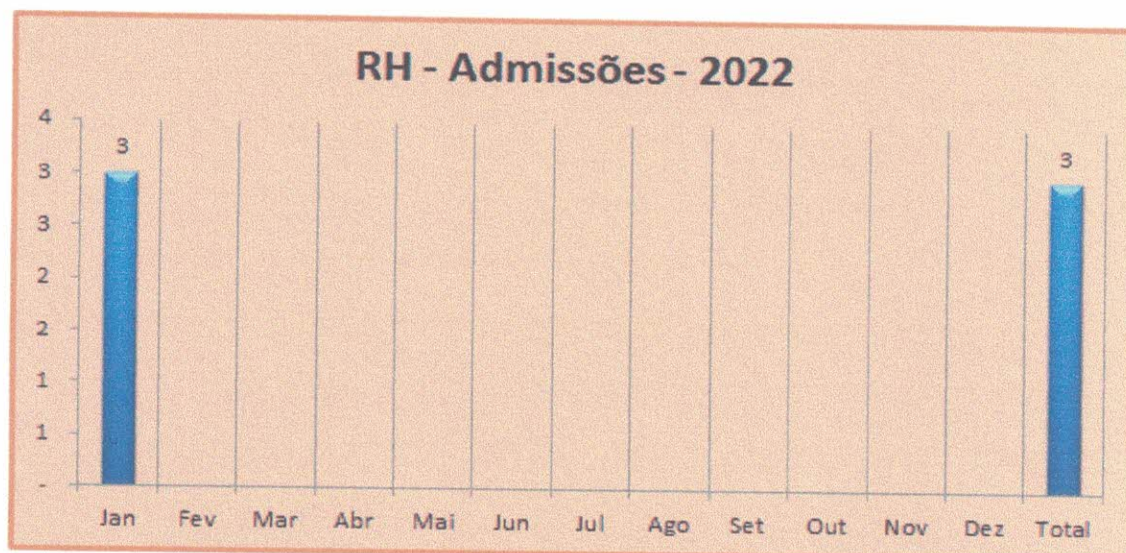
Nº	Nome	Dt. Demissao	Desc.Funcao	Centro Custo
1	ADRIANA SALES DOS ANJOS	12/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL
2	ALENE DE OLIVEIRA QUADROS	12/01/2022	COORD DE LABORATORIO	LABORATORIO
3	ANTONIO MARIO P DO A FILHO	13/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL
4	BRENDRO RODRIGUES GUEDES	05/01/2022	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
5	CLEUTON DE SOUZA VIEGAS	06/01/2022	TEC. ENFERMAGEM	CME

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS			
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	Página 6 de 9	

6	ELIZANDRA GOMES DE LIMA	19/01/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
7	ESMAELSE PIMENTEL GONCALVES	12/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO
8	FABIO PEREIRA SOARES	13/01/2022	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA
9	FRANCIELSIO PIMENTEL GONCALVES	16/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO
10	HIAGO DA SILVA BAIA	16/01/2022	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO
11	HOELLEN DA SILVA MOURA	12/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO
12	JOAQUIM DE OLIVEIRA CARVALHO	12/01/2022	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO
13	LEONAN SOZINHO DE MATOS	07/01/2022	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO
14	MANOEL SARGES NETO	12/01/2022	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO
15	MARIA LEUTER GUERRA FERREIRA	12/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO
16	MAURO EMERSON DOS P. COSTA	12/01/2022	TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL
17	RODRIGO DE CASTRO NEVES	12/01/2022	AUX. ADMINISTRATIVO LA	LABORATORIO
18	THAIS NUNES ROCHA	13/01/2022	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de Janeiro tivemos 21 (Vinte e uma) movimentações, todas sendo 18 demissões e 03 admissões. Fechamos o mês com resultado de 3,03%, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, e virtude da Terceirização do serviço do setor de Laboratório com o desligamento de 14 colaboradores, como mostra o gráfico abaixo:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS		
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	

Gráfico 04:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

A meta deste indicador é de 2% ao mês.

No mês de Janeiro de 2022 tivemos um resultado de **3,27%** com 1236:11:00 de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. Com resultado percentual de 1,88%, onde o indicador encontra-se dentro da meta esperada para este indicador.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Janeiro 22	Executiva	11	1	9:00:00	2	3	24:12:00	4:12:00	16:38:00	54:02:00
	Adm. Financeira	137	81	699:14:00	14	19	171:15:00	25:45:00	22:59:00	919:13:00
	Assistencial	198	111	873:00:00	12	17	113:33:00	29:03:00	09:15:00	1024:51:00
	TOTAL	346	193	1581:14:00	28	39	309:00:00	59:00:00	48:52:00	1998:06:00

Fonte: DP

Na Diretoria Executiva tem um total de 11 colaboradores, tivemos do efetivo total de 01 dia de atestado equivale a **09:00** de absenteísmo justificado, somado ao absenteísmo injustificado com falta de 02 colaboradores equivalente a 03 dias e 24:45 h/min. de faltas, **04:12h** de Atrasos e **16:38:00h** de Saída

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS			
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	Página 8 de 9	

antecipadas, totalizando nesta diretoria **54:02:00h** equivalente a **3%** de absenteísmo geral.

Na Diretoria Assistencial tem 198 colaboradores, deste efetivo tivemos 111 dias de atestados médicos, isso equivale a **873:00:00** de absenteísmo justificado, somado com absenteísmo injustificado com falta de 12 pessoas, equivalente a 17 dias e **113:33:00** de faltas, **29:03:00h/min.** de Atrasos e **09:15:00h** de Saida antecipadas. Totalizando nesta diretoria **1024:51:00h/min**, **equivalente a 51% de absenteísmo geral nesta diretoria.**

A Direoria Administartiva e Financeira tem o total de colaboradores efetivos de 137 pessoas, com 81 dias de atestado médico, isto que equivale e a **699:14:00h/min.** de absenteísmo justificado, somado ao absenteísmo injustificado com falta de 14 pessoas, equivalente a 19 dias e **171:15:00h/min.** de ausência, atrasos (**25:45:00**) e saídas (**22:59h**), totalizando **919:13:00h/min.**, **relativo a 46% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

Gráfico 05:

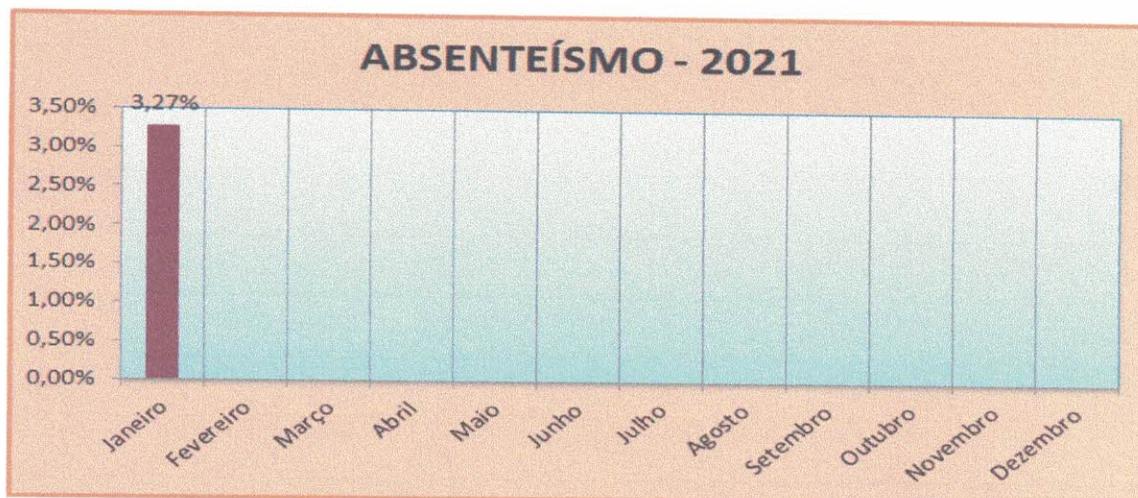


Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2022, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em azul os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	RH – RECURSOS HUMANOS			
	Mês de referência: Janeiro/2022	Data de entrega: 07/01/2022	Página 9 de 9	

Gráfico 06:



Fonte: DP

7. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Pub. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
 Supervisora/ NEP