

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 038/2015 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

JULHO/2021

Breves - PA, 10 de agosto de 2021

Breves - PA, 10 de agosto de 2021.

OFÍCIO Nº 0725/2021 DAF/SEC-HRPM

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
– GTCAGHMR /Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará-SESPA

Ilmo. Sr. Albenir Dias da Silva

MD- Coordenador GTCAGHMR / SESPA

Belém/PA

C/C

8º Centro Regional de Saúde de Breves/SESPA

Ilma. Sra. Ana Ângela Fialho Félix

MD – Diretora do 8ºCRS-Sespa-Breves

HOSPITAL REGIONAL P. DO MARAJÓ	
PROTOCOLOS NO SISTEMA PAE	
PROCESSO:	2021/872376
DATA:	10/08/21 HORA: 18:39
RESPONSÁVEL:	Maria Junia
OBS:	RC 8772021

Assunto: Prestação de Contas referente ao mês de julho/2021 e comunicado de não envio de produção de AIH.

Prezado Coordenador,

O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem encaminhar para vosso conhecimento e avaliação o relatório de prestação de contas, referente ao mês de julho/2021, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 038/SESPA/2015.

Conforme solicitado pelo Ofício Circular 006/2018 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de junho de 2018 (anexo), segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

- 1º Mapa de Produção Analítico;
- 2º Plano Estatístico;
- 3º Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada;
- 4º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
- 5º Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuario (CRP)
- 6º Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
- 7º Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);
- 8º Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);
- 9º Relatório de Atendimento COVID-19;

Explicamos que a ordem numérica na íntegra é conforme os anexos dos relatórios e atas não obrigatórios, sendo que no relatório geral digitalizado contém as demais informações, conforme a seguir:

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Ata da Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- Ata da Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE);
- Ata do Comitê Transfusional;
- Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP)
- Relatório do Recursos Humanos (RH)

Ressaltamos que neste relatório estamos apresentando os dados, bem como as ações, referente aos atendimentos dos usuários com COVID-19 nesta Unidade hospitalar, referente ao mês de julho/2021, conforme 14º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 38/2015/SESPA/2015

Comunicamos também, o não envio da produção de AIH's, considerando o prazo estipulado no cronograma por meio da CI nº 001/2021-DDASS/SESPA para o décimo segundo (12º) dia desse mês, conforme documento em anexo.

E em consonância com a lei nº 14.189, de 28 de julho de 2020, que altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020 e prorroga até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Sem mais a acrescentar, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Cristian Tassi

Diretor Administrativo e Financeiro

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Ofício Circular nº 001/2021
DAS/DDASS/SESPA

Belém – Pará, 12/01/2021

A. Prestadores de Serviços ao SUS. Públicos, Privados e Contratualizados (POA's, TCEP e Outros).

Considerando o Cronograma do Ministério da Saúde – Ano 2021 para entrega /envio de produção/arquivo pelo canal oficial do DATASUS/Transmissor.

Segue em anexo. Cronograma Oficial da Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, com sistemas e datas de entrega de produções no GT de Monitoramento e Processamento/DAS/DDASS/SESPA.

O Prestador de serviços ao SUS, Sob-Gestão Estadual que não entregar produção na data estabelecida em cronograma, terá sua produção processada na competência seguinte.

Obs. Para quaisquer esclarecimentos sobre o assunto em questão, entrar em contato com o GT de Monitoramento e Processamento/DAS/DSH/DAS/DDASS/SESPA - E-Mail: procsiasih@gmail.com.

Atenciosamente,


Margarida do Couto Dias
Coordenador da DAS/DDASS/SESPA

Margarida Dias
Diretora/DAS/SESPA
Portaria 1.513/20

CRONOGRAMA DE ENTREGA DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL, HOSPITALAR e CNES - ANO 2021

Mês/Ano	SISTEMAS DE CAPTAÇÃO DE INFORMAÇÕES						CNES - Gestão	
	BPA Cel	APAC	RAAS	SISAIH01	CIH-A		DUPLA/Estadual	
Janeiro de 2021	12/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	12/02/2021		29/01/2021	
Fevereiro de 2021	12/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	12/03/2021		26/02/2021	
Março de 2021	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021	12/04/2021		30/03/2021	
Abril de 2021	12/05/2021	12/05/2021	12/05/2021	12/05/2021	12/05/2021		30/04/2021	
Mai de 2021	14/06/2021	14/06/2021	14/06/2021	14/06/2021	14/06/2021		31/05/2021	
Junho de 2021	12/07/2021	12/07/2021	12/07/2021	12/07/2021	12/07/2021		30/06/2021	
Julho de 2021	12/08/2021	12/08/2021	12/08/2021	12/08/2021	12/08/2021		30/07/2021	
Agosto de 2021	13/09/2021	13/09/2021	13/09/2021	13/09/2021	13/09/2021		31/08/2021	
Setembro de 2021	13/10/2021	13/10/2021	13/10/2021	13/10/2021	13/10/2021		30/09/2021	
Outubro de 2021	12/11/2021	12/11/2021	12/11/2021	12/11/2021	12/11/2021		31/10/2021	
Novembro de 2021	13/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	13/12/2021		30/11/2021	
Dezembro de 2021	12/01/2022	12/01/2022	12/01/2022	12/01/2022	12/01/2022		30/12/2021	

Margarida Dias
Diretora/DAS/SESPA
P. 1513/20





Ofício Circular 006/2018 - GTCAGHMR/SESPA

Belém, 19 de Junho de 2018.

Aos Hospitais Regionais

**SANTARÉM - HRBA – ALTAMIRA - HRPT - REDENÇÃO – HRPA –
MARABÁ – HRPS - METROPOLITANO – HMUE – TAILANDIA – HGT
BREVES – HRPM – GALILEU – HPEG – BARCARENA – HMIB –
IPIXUNA – HGI - PARAGOMINAS – HRPILP – UNACON – TUCURUI –
ONCOLOGICO INFANTIL – HOIOL – JEAN BITTAR – HJB –
CENTRO INTEGRADO – CIIR**

Senhor (a) Diretor(a),

Em vistas a dinamizar o processo de avaliação dos relatórios mensais e trimestrais de metas qualitativas do contrato de gestão firmado com as OSS, assim como propiciar maior agilidade no processo de trabalho deste grupo técnico, vimos solicitar á V.Sa que os relatórios sejam enviados a esta Coordenação, de acordo com o abaixo discriminado:

UNIDADE I - MAPA DE PRODUÇÃO E PLANO ESTATÍSTICO

Enviar impresso

UNIDADE II - INDICADORES DE QUALIDADE

ITEM A : Registro das atividades assistenciais, atividades de internação, atividade ambulatorial, atividade de urgência e emergência, atividade de de SADT externo, numero de leitos operacionais, estatística do SAME , atividade de OPOs(Organizações de Procura de Órgãos)

Enviar impresso

ITEM B : Dados para avaliação da parte variável do contrato

SUBITEM B1: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO- AIH's:

Enviar o relatório ao DDASS , com cópia em meio eletrônico ao Grupo técnico, e somente em meio impresso o "Protocolo de remessa"

SUBITEM B2 : RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO SAU:

Enviar em meio impresso somente as queixas, os resultados da pesquisa de satisfação (gráficos, tabelas) com análise dos dados, assim como as ações desenvolvidas;

Enviar em CD-ROM os relatórios detalhados de sugestões e elogios e o relatório de clima organizacional.

SUBITEM B3: COMISSÃO DE PRONTUÁRIO:

Enviar o relatório em meio impresso,

SUBITEM B4: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Enviar o relatório em meio impresso

SUBITEM B5: TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Enviar os relatórios em meio impresso

***SUBITEM B6: PERCENTUAL DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS QUIMIOTERÁPICAS**

Enviar ao relatórios em meio impresso

***Este subitem aplicável para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo**

ATENÇÃO: Os relatórios demandados de outras comissões, atividades educativas, eventos, inovações, premiações, humanização, dentre outros, deverão ser encaminhados em CD-ROM

Atenciosamente,

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA



DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1

Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A [Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 º da Independência e 133 º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	009
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	010
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	012
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	035
5. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	050
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	091
6. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	096
7. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	122
9. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	133
10. RELATÓRIO DE ATENDIMENTO COVID-19.....	137
11. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	143

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 038/2015 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de julho de 2021, o Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), Relatórios e Atas das seguintes Comissões: Comissão de Revisão de Prontuários (CRP), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), Relatório de Atendimento Covid-19, Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU), Ata da Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), Ata da Comissão de Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), Ata do Comitê Transfusional, Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Grupo de Trabalho e Humanização(GTH), Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP), Relatório do Recursos Humanos (RH)

Breves PA, 10 de agosto de 2021.

Cristian Tassi

Diretor Administrativo e Financeiro

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

JULHO/2021

HOSPITAL REGIONAL
DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO 2021



LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA MÉDICA	10	17	0	0	125	9	279	17
CLÍNICA PEDIÁTRIA	3	11	0	0	64	9	279	11
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	12	12	0	0	66	12	372	39
CLÍNICA CIRÚRGICA	34	31	0	0	249	12	372	31
ORTOPÉDICA/TRAUMATOLOGIA	42	39	0	0	222	12	372	39
CLÍNICA OBSTETRÍCA	38	40	0	0	127	6	186	40
OBSTETRÍCA CIRÚRGICA	3	3	0	0	6	6	186	3
TOTAL	142	163	0	0	859	48	1.488	163

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	0		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
UTI ADULTO	14	15	0	13	202	7	217	15
UTI PEDIÁTRICO	10	5	0	2	142	5	155	5
UTI NEONATAL	8	4	0	3	150	5	155	4
TOTAL	32	24	0	18	494	17	527	24

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	13	10	1,51
OFTALMOLOGIA	0	0	
CIRURGIA GERAL	17	18	
CIRURGIA ORTOPÉDICA	26	11	
OBSTETRÍCA CIRÚRGICA	38	2	
OUTRAS	0	1	
TOTAL	84	42	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA/PRONTO ATENDIMENTO

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
149	68	218	0	1	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADE	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
CLÍNICA MÉDICA	10	38	0	48	14
CIRURGIA GERAL	56	79	0	135	22
PEDIÁTRIA/NEONATOLOGIA	41	88	0	129	20
OBSTETRÍCA	50	96	0	146	21
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	5	18	0	23	1
CARDIOLOGIA	29	130	0	159	28
TRAUMATO-ORTOPEDIA	84	189	0	273	44
OFTALMOLOGIA	35	52	0	87	7
OTORRINOLARINGOLOGIA	13	42	0	55	4
MASTOLOGIA	7	20	0	27	5
UROLOGIA	15	24	0	39	4
CIRURGIA AMBULATORIAL	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	0	0	0	0	0
TOTAL	346	776	0	1.121	170

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS	ABSENTEISMO
Sessões de Hemodiálise	126	1
Análises Clínicas	5.840	412
Raio-X	624	136
Tomografia	262	40
Mamografia	61	11
Ultrassonografia	389	86
Eletrocardiograma	106	15
Ecocardiograma com Doppler	30	5
Ergometria	4	8
Holter	8	3
MAPA	22	6
Endoscopia Digest. Alta com Biópsia	0	0
Fisioterapia	1.505	0
Exérese de Zona de Transformação de colo uterino - EZT (CAF)	3	0
Biópsia / Exérese de nódulo de mama	1	0
Biópsia / colo uterino	3	0
TOTAL	8.984	723

Data: 06/08/2021

Mary Oliveira do Nascimento
Mary Oliveira do Nascimento
Coordenadora Administrativa

André Ramos Noronha
André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Maria do Carmo da Silva Freitas
Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

Cristian Tassi
Cristian Tassi
Diretor Administrativo/Financeiro

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

JULHO/2021

PLANO ESTATÍSTICO - 2021 - HOSPITAL REGIONAL DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1. Estatística de Pacientes Internados													
1.1. N° de Leitos por Especialidade													
1.1.1. Clínica Médica	9	9	9	19	19	19	9	9	9	9	9	9	139
1.1.2. Clínica Pediátrica	9	9	6	6	6	6	9	9	9	9	9	9	96
1.1.3. Clínica Cirúrgica	17	17	4	4	4	4	12	17	17	17	17	17	147
1.1.4. Clínica Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.1.5. UTI de Adultos	7	7	14	14	14	14	7	7	7	7	7	7	112
1.1.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9. Clínica Ortopédica	12	12	6	6	6	6	12	12	12	12	12	12	120
SubTotal (Especialidades)	53	53	31	41	41	41	49	53	53	53	53	53	886
Total com UTI	70	70	55	65	65	65	65	70	70	70	70	70	905
1.2. N° de Leitos por Unidade													
1.2.1. Clínica Médica	9	9	9	19	19	19	9	9	9	9	9	9	139
1.2.2. Pediátrica	9	9	6	6	6	6	9	9	9	9	9	9	96
1.2.3. Clínica Cirúrgica	17	17	4	4	4	4	12	17	17	17	17	17	147
1.2.4. Ginecologia/Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.2.5. UTI de Adultos	7	7	14	14	14	14	7	7	7	7	7	7	112
1.2.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.9. Ortopédica	12	12	6	6	6	6	12	12	12	12	12	12	120
Total	70	70	55	65	65	65	65	70	70	70	70	70	905
1.3. N° de Leitos-Dia por Especialidade													
1.3.1. Clínica Médica	279	252	279	570	599	570	279	279	270	279	270	279	4195
1.3.2. Clínica Pediátrica	279	252	186	180	186	180	279	279	270	279	270	279	2919
1.3.3. Clínica Cirúrgica	527	478	124	120	124	120	372	527	510	527	510	527	4454
1.3.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	186	186	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.3.5. UTI de Adultos	217	196	434	420	434	420	217	217	210	217	210	217	3409
1.3.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.9. Clínica Ortopédica	372	336	186	180	186	180	372	372	360	372	360	372	3648
SubTotal (Especialidades)	1943	1484	961	1230	1271	1230	1489	1943	1590	1643	1590	1643	20927
Total com UTI	2170	1990	1705	1950	2015	1950	2015	2170	2100	2170	2100	2170	24475
1.4. N° de Leitos-Dia por Unidade													
1.4.1. Clínica Médica	279	252	279	570	599	570	279	279	270	279	270	279	4195
1.4.2. Pediátrica	279	252	186	180	186	180	279	279	270	279	270	279	2919
1.4.3. Clínica Cirúrgica	527	478	124	120	124	120	372	527	510	527	510	527	4454
1.4.4. Ginecologia/Obstétrica	186	186	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.4.5. UTI de Adultos	217	196	434	420	434	420	217	217	210	217	210	217	3409
1.4.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.9. Ortopédica	372	336	186	180	186	180	372	372	360	372	360	372	3648
Total	2170	1990	1705	1950	2015	1950	2015	2170	2100	2170	2100	2170	24475
1.5. N° de Pacientes-Dia por Especialidade													
1.5.1. Clínica Médica	273	308	446	604	554	518	327						3030
1.5.2. Clínica Pediátrica	457	391	365	303	371	340	422						2949
1.5.3. Clínica Cirúrgica	333	293	201	116	163	126	249						1480
1.5.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	133	126	133	118	96	107	133						846
1.5.5. Clínica Ortopédica	273	209	147	151	138	156	222						1266
Total	1469	1527	1292	1292	1322	1246	1353	0	0	0	0	0	9301
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
1.6.1. Clínica Médica	147	152	157	218	235	189	126						1204
1.6.2. Pediátrica	191	189	156	136	130	149	127						1060
1.6.3. Clínica Cirúrgica	330	283	178	96	119	98	262						1365
1.6.4. Ginecologia/Obstétrica	129	123	131	120	97	119	131						850
1.6.5. UTI de Adultos	148	149	283	374	326	356	202						1817
1.6.6. UTI Infantil (Pediátrica)	119	108	122	116	122	86	142						816
1.6.7. UTI Neonatal	143	133	141	87	144	128	150						926
1.6.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0						0
1.6.9. Ortopédica	262	189	142	145	150	141	223						1252
Total	1469	1527	1292	1292	1322	1246	1353	0	0	0	0	0	9301
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
1.7.1. Clínica Médica	8,81	11,00	14,39	20,13	17,87	17,27	10,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,01
1.7.2. Clínica Pediátrica	14,74	13,98	11,77	10,10	11,97	11,33	13,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,49
1.7.3. Clínica Cirúrgica	10,74	10,46	6,46	3,87	5,26	4,17	8,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,01
1.7.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	4,29	4,50	4,29	3,93	3,10	3,57	4,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,97
1.7.5. Clínica Ortopédica	8,81	7,48	4,74	5,03	4,45	5,20	7,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,99
Total	47,39	47,39	41,69	43,07	42,65	41,53	43,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307,35
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
1.8.1. Clínica Médica	4,74	5,43	5,06	7,27	7,58	5,63	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,78
1.8.2. Pediátrica	6,16	6,75	5,10	4,63	4,19	4,97	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,90
1.8.3. Clínica Cirúrgica	10,65	10,11	5,74	3,20	3,84	3,27	8,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,83
1.8.4. Ginecologia/Obstétrica	4,16	4,39	4,23	4,00	3,13	3,87	4,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,10
1.8.5. UTI de Adultos	4,77	5,32	8,48	12,47	10,48	11,97	8,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,91
1.8.6. UTI Infantil (Pediátrica)	3,84	3,89	3,94	3,87	3,94	2,87	4,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,62
1.8.7. UTI Neonatal	4,61	4,75	4,55	2,90	4,65	4,27	4,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,56
1.8.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.8.9. Ortopédica	8,45	6,75	4,68	4,83	4,84	4,70	7,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,35
Total	47,39	47,39	41,69	43,07	42,65	41,53	43,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307,35

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.9. Internações por Especialidade													
1.9.1. Clínica Médica	25	25	38	47	49	37	23						245
1.9.2. Clínica Pediátrica	34	31	27	29	26	24	32						202
1.9.3. Clínica Cirúrgica	64	60	32	13	13	12	36						230
1.9.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	43	32	42	40	33	28	41						258
1.9.5. Clínica Ortopédica	58	46	38	15	26	30	42						256
Total	224	194	178	143	147	131	174	0	0	0	0	0	1191
1.10. Internações por Unidade													
1.10.1. Clínica Médica	10	18	14	28	20	18	13						117
1.10.2. Pediátrica	27	28	23	12	15	13	14						132
1.10.3. Clínica Cirúrgica	82	57	28	7	6	13	35						209
1.10.4. Ginecológica/Obstétrica	42	31	42	38	32	31	38						254
1.10.5. UTI de Adultos	20	11	27	23	30	28	14						151
1.10.6. UTI Infantil (Pediátrica)	7	8	7	6	9	4	10						51
1.10.7. UTI Neonatal	7	5	9	12	10	10	8						61
1.10.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0						0
1.10.9. Ortopédica	49	38	28	17	25	18	42						217
Total	224	194	178	143	147	131	174	0	0	0	0	0	1191
1.11. Internações por Município													
1.11.1. Bravos	100	98	85	84	88	80	86						581
1.11.2. Aua	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.3. Anajás	17	10	13	10	15	7	7						79
1.11.4. Begre	17	16	13	13	13	7	18						97
1.11.5. Belém	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.6. Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.7. Chaves	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.8. Curralinho	13	12	13	12	5	5	9						69
1.11.9. Gurupá	20	12	9	8	15	8	12						83
1.11.10. Melgeço	15	14	14	12	10	12	18						95
1.11.11. Muaná	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.12. Oeiras do Pará	0	0	0	0	0	1	0						1
1.11.13. Portel	41	32	32	24	21	11	23						164
1.11.14. Salvaterra	1	0	0	0	0	0	0						1
1.11.15. Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.16. São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1						1
1.11.17. Soure	0	0	0	0	0	0	0						0
1.11.18. Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	224	194	178	143	147	131	174	0	0	0	0	0	1191
1.12. Internações por Faixa Etária													
1.12.1. Menos de 1 mês	8	8	12	15	15	13	11						82
1.12.2. De 1 a 11 meses	8	4	7	3	3	0	5						31
1.12.3. De 1 a 4 anos	15	15	8	3	6	5	5						57
1.12.4. De 5 a 9 anos	12	13	9	4	7	7	11						63
1.12.5. De 10 a 14 anos	14	10	11	15	8	8	12						78
1.12.6. De 15 a 19 anos	19	3	8	11	8	7	15						67
1.12.7. De 20 a 29 anos	42	36	30	22	26	25	39						220
1.12.8. De 30 a 39 anos	32	31	22	23	21	19	27						175
1.12.9. De 40 a 49 anos	18	32	19	14	19	14	15						131
1.12.10. De 50 a 54 anos	33	19	21	17	15	15	20						140
1.12.11. De 65 a 79 anos	21	14	22	13	15	15	11						111
1.12.12. Mais de 80 anos	5	9	9	3	4	3	3						35
Total	224	194	178	143	147	131	174	0	0	0	0	0	1191
1.13. Altas por Especialidade													
1.13.1. Clínica Médica	13	19	20	29	30	24	19						164
1.13.2. Clínica Pediátrica	32	31	27	24	21	20	26						161
1.13.3. Clínica Cirúrgica	60	61	30	14	10	11	31						217
1.13.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	45	32	38	40	35	26	43						258
1.13.5. Clínica Ortopédica	60	51	34	18	23	32	35						243
Total	200	194	148	125	119	113	154	0	0	0	0	0	1054
1.14. Altas por Unidade													
1.14.1. Clínica Médica	16	20	13	26	26	20	13						134
1.14.2. Pediátrica	31	39	27	15	22	15	23						172
1.14.3. Clínica Cirúrgica	61	57	28	12	5	12	33						206
1.14.4. Ginecológica/Obstétrica	46	31	36	40	35	30	43						264
1.14.5. UTI de Adultos	0	1	3	4	5	5	2						20
1.14.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	3	4	4	3	2						18
1.14.7. UTI Neonatal	1	2	8	8	3	6	1						29
1.14.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0						0
1.14.9. Ortopédica	44	43	30	16	19	22	37						211
1.14.11. Isolamento	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	200	194	148	125	119	113	154	0	0	0	0	0	1054
1.15. Óbitos por Especialidade													
1.15.1. Clínica Médica	4	4	10	18	16	17	8						79
1.15.2. Clínica Pediátrica	2	1	1	2	0	1	5						12
1.15.3. Clínica Cirúrgica	1	1	2	0	1	1	4						10
1.15.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
1.15.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	7	6	13	21	17	19	18	0	0	0	0	0	101
1.16. Óbitos por Unidade													
1.16.1. Clínica Médica	0	0	2	0	1	0	0						3
1.16.2. Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
1.16.3. Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	0						1
1.16.4. Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
1.16.5. UTI de Adultos	5	5	9	19	15	18	13						84
1.16.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	1	0	1	0	2						6

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.16.7. UTI Neonatal	1	0	0	2	0	1	3						7
1.16.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0						0
1.16.9. Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	1	0	0	2	0	1	3						7
1.17. Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													101
1.17.1. Clínica Médica	0	0	1	0	3	2	0						6
1.17.2. Clínica Pediátrica	2	0	1	2	0	1	0						6
1.17.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
1.17.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
1.17.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	2	0	2	2	3	3	0						12
1.18. Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
1.18.1. Clínica Médica	4	4	8	18	13	15	9						71
1.18.2. Clínica Pediátrica	0	1	0	0	0	0	5						6
1.18.3. Clínica Cirúrgica	1	1	3	1	1	1	4						12
1.18.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
1.18.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	5	6	11	19	14	16	19						99
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
1.19.1. Menos de 1 mês	2	0	1	2	0	1	3						9
1.19.2. De 1 a 11 meses	0	1	0	0	0	0	2						3
1.19.3. De 1 a 4 anos	0	0	0	0	0	0	0						0
1.19.4. De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0	0						0
1.19.5. De 10 a 14 anos	0	0	0	0	1	0	0						1
1.19.6. De 15 a 19 anos	0	0	0	1	0	0	0						1
1.19.7. De 20 a 29 anos	1	0	0	1	3	0	1						6
1.19.8. De 30 a 39 anos	0	0	2	0	0	3	2						7
1.19.9. De 40 a 49 anos	0	1	0	3	3	3	3						13
1.19.10. De 50 a 64 anos	1	0	3	7	2	4	0						17
1.19.11. De 65 a 79 anos	2	2	8	7	7	6	4						33
1.19.12. Mais de 80 anos	1	2	1	0	1	3	3						11
Total	7	6	13	21	17	18	19						101
1.20. Transferência Interna por Especialidade													
1.20.1. Clínica Médica	19	19	45	44	33	31	29						220
1.20.2. Clínica Pediátrica	21	20	19	9	16	8	21						114
1.20.3. Clínica Cirúrgica	8	7	21	7	3	8	4						58
1.20.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	5	1	12	5	2	1	0						26
1.20.5. Clínica Ortopédica	10	3	11	6	7	3	9						49
Total	53	50	108	71	61	51	63						467
1.21. Transferência Interna por Unidade													
1.21.1. Clínica Médica	4	7	23	23	11	14	14						96
1.21.2. Pediátrica	12	7	10	6	6	4	9						54
1.21.3. Clínica Cirúrgica	8	7	21	7	3	8	4						59
1.21.4. Ginecológica/Obstétrica	5	1	12	5	2	1	0						26
1.21.5. UTI de Adultos	15	12	22	21	22	17	16						124
1.21.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	10	5	2	4	1	7						34
1.21.7. UTI Neonatal	4	3	4	1	6	3	5						28
1.21.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0						0
1.21.9. Ortopédica	10	3	11	6	7	3	9						49
Total	53	50	108	71	61	51	63						467
1.22. Transferência Externa por Especialidade													
1.22.1. Clínica Médica	5	0	1	2	3	0	0						11
1.22.2. Clínica Pediátrica	3	0	2	1	4	2	1						13
1.22.3. Clínica Cirúrgica	3	0	1	0	0	0	0						4
1.22.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	1	0	1	0	0	0						2
1.22.5. Clínica Ortopédica	0	2	2	0	1	0	4						9
Total	11	3	6	4	8	2	5						39
1.23. Transferência Externa por Unidade													
1.23.1. Clínica Médica	3	0	1	1	2	0	0						7
1.23.2. Pediátrica	1	0	1	0	0	2	0						4
1.23.3. Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	0						1
1.23.4. Ginecológica/Obstétrica	0	1	0	0	0	0	0						1
1.23.5. UTI de Adultos	5	0	1	2	1	0	0						9
1.23.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	0	2	1	3	0	1						8
1.23.7. UTI Neonatal	0	0	0	0	1	0	0						1
1.23.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0						0
1.23.9. Ortopédica	0	2	1	0	1	0	4						8
Total	11	3	6	4	8	2	5						39
1.24. Pacientes Saídos por Especialidade													
1.24.1. Clínica Médica	22	23	31	50	49	41	28	0	0	0	0	0	244
1.24.2. Clínica Pediátrica	37	32	30	27	25	23	32	0	0	0	0	0	206
1.24.3. Clínica Cirúrgica	64	62	33	14	11	12	35	0	0	0	0	0	231
1.24.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	45	33	38	41	35	28	43	0	0	0	0	0	261
1.24.5. Clínica Ortopédica	50	53	36	18	24	32	39	0	0	0	0	0	262
Total	218	203	168	150	144	134	177	0	0	0	0	0	1194
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	19	20	16	27	29	20	13	0	0	0	0	0	144
1.25.2. Pediátrica	32	39	29	15	22	17	23	0	0	0	0	0	178
1.25.3. Clínica Cirúrgica	62	57	27	12	5	12	33	0	0	0	0	0	208
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	46	32	39	40	35	30	43	0	0	0	0	0	285
1.25.5. UTI de Adultos	10	6	13	25	21	23	15	0	0	0	0	0	113
1.25.6. UTI Infantil (Pediátrica)	3	2	6	5	9	3	5	0	0	0	0	0	32
1.25.7. UTI Neonatal	2	2	8	10	4	7	4	0	0	0	0	0	37
1.25.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.25.9. Ortopédica	44	45	31	18	20	22	41	0	0	0	0	0	219
Total	219	203	168	150	144	134	177	0	0	0	0	0	1194
1.26. Percentual de Ocupação por Especialidade													
1.26.1. Clínica Médica	97,85	122,22	159,89	105,96	94,06	90,88	117,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72,23
1.26.2. Clínica Pediátrica	163,80	155,16	196,24	168,33	199,46	198,99	161,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,75
1.26.3. Clínica Cirúrgica	63,19	61,55	182,10	98,67	131,45	104,17	66,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,16
1.26.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	71,51	75,00	71,51	65,56	61,61	59,44	71,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,63
1.26.5. Clínica Ortopédica	73,39	62,20	78,03	83,99	74,19	86,97	59,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,53
Total	67,70	67,70	75,78	66,26	65,61	63,99	67,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,00
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
1.27.1. Clínica Médica	52,69	80,32	56,27	38,25	39,90	28,65	45,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,70
1.27.2. Pediátrica	68,46	75,00	84,95	75,56	68,99	82,78	45,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,00
1.27.3. Clínica Cirúrgica	62,42	59,45	143,55	80,00	95,97	81,67	67,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,39
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica	68,35	73,21	70,43	66,87	52,15	66,11	70,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,61
1.27.5. UTI de Adultos	66,20	76,02	90,60	89,05	74,89	94,76	93,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,30
1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)	76,77	77,86	78,71	77,33	78,71	57,33	91,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,71
1.27.7. UTI Neonatal	92,26	95,00	80,97	58,00	92,80	95,33	86,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,74
1.27.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.27.9. Ortopédica	70,43	56,25	76,34	80,56	80,65	78,33	59,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,32
Total	67,70	67,70	75,78	66,26	65,61	63,99	67,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,00
Porcentagem Geral de Ocupação	67,70	67,70	75,78	66,26	65,61	63,99	67,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,00
1.28. Média de Permanência por Especialidade													
1.28.1. Clínica Médica	6,66	7,33	5,87	6,43	6,76	7,19	5,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,53
1.28.2. Clínica Pediátrica	7,88	7,52	7,45	8,42	9,05	10,97	7,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,28
1.28.3. Clínica Cirúrgica	4,63	4,25	3,72	5,52	11,84	6,25	6,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,12
1.28.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2,66	3,71	2,66	2,57	2,59	3,96	3,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,86
1.28.5. Clínica Ortopédica	4,55	3,73	3,13	5,29	4,45	4,45	4,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,31
Total	6,74	6,54	7,69	6,61	9,18	9,30	7,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,60
Média Geral de Permanência	6,74	6,54	7,69	6,61	9,18	9,30	7,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,60
1.29. Média de Permanência por Unidade													
1.29.1. Clínica Médica	6,39	5,63	4,03	4,36	5,88	4,97	4,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,02
1.29.2. Pediátrica	4,34	4,11	4,16	6,48	4,54	7,10	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,70
1.29.3. Clínica Cirúrgica	4,71	4,42	3,71	5,05	14,88	4,90	6,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,10
1.29.4. Ginecológica/Obstétrica	2,53	3,73	2,57	2,67	2,62	3,84	3,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,92
1.29.5. UTI de Adultos	5,62	8,28	7,51	8,13	7,66	8,90	6,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,67
1.29.6. UTI Infantil (Pediátrica)	14,88	9,08	11,09	16,57	10,17	21,50	11,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,38
1.29.7. UTI Neonatal	23,83	26,80	11,75	7,91	14,40	12,80	16,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,70
1.29.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.29.9. Ortopédica	4,95	3,94	3,36	6,59	5,56	5,64	4,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,57
Total	6,74	6,54	7,69	6,61	9,18	9,30	7,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,48
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
1.30.1. Clínica Médica	2,44	2,56	3,44	2,63	2,58	2,16	3,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,77
1.30.2. Clínica Pediátrica	4,11	3,56	5,00	4,50	4,17	3,83	3,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,15
1.30.3. Clínica Cirúrgica	3,76	3,66	6,25	3,50	2,75	3,00	2,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,57
1.30.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	7,50	6,50	6,33	6,83	5,83	4,33	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,63
1.30.5. Clínica Ortopédica	4,17	4,42	6,00	3,00	4,00	5,33	3,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10
Total	3,11	2,90	3,05	2,31	2,22	2,06	2,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48
1.31. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
1.31.1. Clínica Médica	2,56	3,00	4,33	2,63	2,11	1,79	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,04
1.31.2. Pediátrica	4,89	5,11	6,33	3,50	4,67	3,50	3,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,83
1.31.3. Clínica Cirúrgica	4,12	3,76	12,00	4,75	2,00	5,00	3,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,41
1.31.4. Ginecológica/Obstétrica	8,50	5,50	8,50	7,50	8,17	5,17	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,66
1.31.5. UTI de Adultos	3,57	2,57	2,50	3,29	3,07	2,86	4,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
1.31.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.7. UTI Neonatal	0,50	0,42	2,00	1,83	1,67	1,67	0,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
1.31.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	3,11	2,90	3,05	2,31	2,22	2,06	2,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
1.32.1. Clínica Médica	0,15	-1,33	-2,20	-0,36	0,43	0,72	-0,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,51
1.32.2. Clínica Pediátrica	-3,07	-2,67	-3,85	-3,42	-4,51	-5,16	-2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84
1.32.3. Clínica Cirúrgica	2,69	2,65	-1,43	0,19	-2,79	-0,25	3,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,33
1.32.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1,06	1,24	1,06	1,35	2,43	2,70	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,68
1.32.5. Clínica Ortopédica	1,65	2,27	0,93	1,21	1,65	0,69	3,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,61
Total	3,22	3,12	2,45	4,39	4,81	5,25	3,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,14
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
1.33.1. Clínica Médica	6,74	3,70	3,13	7,04	8,85	11,79	5,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,46
1.33.2. Pediátrica	2,00	1,37	0,74	2,10	2,00	1,48	4,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00
1.33.3. Clínica Cirúrgica	2,81	3,02	-1,13	1,28	0,63	1,10	3,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,58
1.33.4. Ginecológica/Obstétrica	1,12	1,36	1,09	1,38	2,41	1,87	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,90
1.33.5. UTI de Adultos	2,76	2,61	4,89	1,00	2,63	1,80	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,72
1.33.6. UTI Infantil (Pediátrica)	4,50	2,59	3,00	4,96	2,75	16,00	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,29
1.33.7. UTI Neonatal	2,00	1,40	1,17	5,73	1,10	2,20	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,27
1.33.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.33.9. Ortopédica	2,04	3,06	1,06	1,59	1,33	1,66	2,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,94
Total	3,22	3,12	2,45	4,39	4,81	5,25	3,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,21
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
1.34.1. Clínica Médica	0,10	0,10	0,13	0,20	0,20	0,24	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,03
1.34.2. Clínica Pediátrica	0,03	0,02	0,02	0,06	0,00	0,03	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,75
1.34.3. Clínica Cirúrgica	0,01	0,01	0,04	0,00	0,07	0,05	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,46
1.34.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.34.5. Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,02	0,02	0,05	0,10	0,06	0,10	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,08

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	0,00	0,00	0,05	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25
1.25.2. Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.3. Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.5. UTI de Adultos	0,20	0,28	0,28	0,41	0,35	0,45	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,44
1.25.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,13	0,08	0,09	0,00	0,08	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,08
1.25.7. UTI Neonatal	0,17	0,00	0,00	0,18	0,00	0,10	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,11
1.25.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,02	0,02	0,05	0,10	0,08	0,10	0,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
Taxa de Mortalidade Global	3,21	2,96	7,74	14,09	11,81	14,18	10,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,74
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
1.36.1. Institucional	2,29	2,98	8,65	12,67	9,72	11,84	10,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,45
1.36.2. Não Institucional	0,92	0,00	1,19	1,33	2,09	2,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
1.36.3. Neonatal	5,98	0,00	2,96	6,06	0,00	4,00	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81
1.36.4. Pós-Operatória	0,52	0,53	1,80	0,00	1,18	1,18	2,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,11
1.36.5. Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
2.1.1.1. Cirurgias Pequenas	71	55	26	23	32	4	48						257
2.1.1.2. Cirurgias Médias	84	95	70	45	36	75	64						469
2.1.1.3. Cirurgias Grandes	35	39	28	19	18	6	26						171
Sub-Total	190	189	124	87	86	85	138	0	0	0	0	0	897
Média Diária de Cirurgias	6,13	6,22	4,08	2,86	2,83	2,80	4,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,50
2.1.1.4. Número Total de Curetagens													
	3	1	1	1	0	0	0						6
Média Diária de Curetagens	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
Total Geral	193	190	125	88	86	85	138	0	0	0	0	0	903
2.1.1.5. Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	64,33	63,33	41,67	29,33	28,67	28,33	45,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,08
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
2.1.2.1. Cirurgias Pequenas	49	31	26	23	32	4	48						211
2.1.2.2. Cirurgias Médias	87	98	71	46	36	75	64						475
2.1.2.3. Cirurgias Grandes	35	39	28	19	18	6	26						171
Total	171	168	125	88	86	85	138	0	0	0	0	0	857
Média Diária	5,52	5,46	4,11	2,89	2,83	2,80	4,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,35
% Sobre Total de Cirurgias	88,60	87,37	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94,91
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
2.1.3.1. Cirurgias Pequenas	22	24	0	0	0	0	0						46
Total	22	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária de Cirurgias	0,71	0,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,51
% Sobre Total de Cirurgias	11,40	12,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,03
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
2.2.1.1. Partos Normais	5	8	10	9	11	7	9						59
2.2.1.2. Partos Cesáreos	30	20	28	21	24	15	31						169
2.2.1.3. Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	35	28	38	30	35	22	40	0	0	0	0	0	228
Média Diária	1,13	1,00	1,23	1,00	1,13	0,73	1,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
2.2.2.1. Masculinos	19	18	19	19	15	17	20						127
2.2.2.2. Femininos	17	10	20	16	20	6	23						113
2.2.2.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	36	28	39	34	35	23	43	0	0	0	0	0	240
Média Diária	1,16	0,92	1,28	1,12	1,15	0,73	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66
2.2.3. Nativos por Sexo													
2.2.3.1. Masculinos	17	18	19	19	15	17	20						125
2.2.3.2. Femininos	17	9	20	14	20	8	23						111
2.2.3.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	34	27	39	33	35	25	43	0	0	0	0	0	236
Média Diária	1,10	0,89	1,28	1,09	1,15	0,82	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65
% sobre Total de nascidos	94,44	96,43	100,00	97,06	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,33
2.2.4. Natimortos por Sexo													
2.2.4.1. Masculinos	2	0	0	0	0	0	0						2
2.2.4.2. Femininos	0	1	0	1	0	0	0						2
2.2.4.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,06	0,03	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	5,56	3,57	0,00	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,07
2.2.5. Nascidos Normais (após 38 semanas)													
2.2.5.1. Masculinos	16	16	18	16	11	15	17						109
2.2.5.2. Femininos	17	9	17	13	20	7	17						100
2.2.5.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	33	25	35	29	31	22	34	0	0	0	0	0	209
Média Diária	1,06	0,82	1,15	0,95	1,02	0,72	1,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
% sobre Total de nascidos	91,67	89,29	89,74	85,29	88,57	88,00	79,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,08
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 38 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.2.6.1. Masculinos	3	2	1	3	4	2	3						18
2.2.6.2. Femininos	0	1	3	2	0	1	6						13
2.2.6.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	3	3	4	5	4	3	9	0	0	0	0	0	31
Média Diária	0,10	0,10	0,13	0,16	0,13	0,10	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	8,33	10,71	10,26	14,71	11,43	12,00	20,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,92
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.													
2.2.7.1. Masculinos	1	1	2	6	6	7	4						26
2.2.7.2. Femininos	2	1	4	2	1	2	6						18
2.2.7.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	3	2	6	7	7	9	10	0	0	0	0	0	44
Média Diária	0,10	0,07	0,20	0,23	0,23	0,30	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
% sobre Total de nascidos	8,33	7,14	15,38	20,59	20,00	36,00	23,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,33
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestesias por Tipo													
2.3.1.1. Tópica	0	1	0	0	0	0	1						2
2.3.1.2. Local	34	32	20	10	20	10	18						142
2.3.1.3. Geral	32	36	19	10	8	11	25						140
2.3.1.4. Peridural	1	4	0	0	1	1	3						10
2.3.1.5. Raquidiana	95	81	61	42	40	37	65						421
2.3.1.6. Bloqueio	27	36	23	22	16	26	25						174
2.3.1.7. Sedação	41	24	31	14	19	44	55						228
2.3.1.8. Outras	2	0	0	0	0	0	0						2
Total	232	214	153	98	103	129	190	0	0	0	0	0	1119
Média Diária	7,48	7,04	5,03	3,22	3,39	4,24	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,07
2.3.2. Anestesia por Unidade													
2.3.2.1. Centro Cirúrgico	109	158	40	65	88	106	150						755
2.3.2.2. Centro Obstétrico	41	32	113	33	35	24	40						318
2.3.2.3. Ambulatório	22	24	0	0	0	0	0						46
Total	232	214	153	98	103	129	190	0	0	0	0	0	1119
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
2.4.1.1. Pacotes Grandes	239	240	189	144	148	161	332						1440
2.4.1.2. Pacotes Médios	1773	1902	1836	1599	1451	1448	3131						13040
2.4.1.3. Pacotes Pequenos	4452	4844	10001	5943	6167	11598	6857						49852
Total	6463	6886	12026	7686	7764	13197	10320	0	0	0	0	0	64332
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas Ambulatoriais													
2.5.1.1. Ambulatório Sem Procedimento	1130	1149	609	434	532	618	1016						5388
2.5.1.2. Com Procedimentos Ambulatoriais	198	165	152	97	107	107	105						929
2.5.1.3. Procedimentos Cirúrgicos	22	24	0	0	0	0	0						46
Total	1348	1338	761	531	639	625	1121	0	0	0	0	0	6363
Média Diária	43,48	44,00	25,02	17,46	21,01	20,55	35,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,43
2.5.2. Consultas Urgência e Emergência													
2.5.2.1. Consultas Sem Procedimento	0	0	0	0	0	0	0						0
2.5.2.2. Consulta com Procedimento	315	216	234	179	170	172	218						1494
2.5.2.3. Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	315	216	234	179	170	172	218	0	0	0	0	0	1494
Média Diária	10,16	7,10	7,37	5,89	5,59	5,66	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,09
2.5.3. Óbitos na Urgência e Emergência													
2.5.3.1. Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0						0
2.5.3.2. Óbitos (menos de 24h)	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.5.4. Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
2.5.4.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
2.5.4.2. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
2.5.4.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
2.5.4.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
2.5.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	1	0	0	0	0						1
Total	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.5.4. Classificação de Risco													
2.5.4.1. Azul - Laranja	49	30	57	21	27	32	29						244
2.5.4.2. Verde	189	113	97	100	84	94	123						779
2.5.4.3. Amarelo	60	48	53	35	42	27	37						300
2.5.4.4. Vermelho	39	27	17	23	17	19	29						171
Total	315	216	224	179	170	172	218	0	0	0	0	0	1494
Média Diária	10,16	7,10	7,37	5,89	5,59	5,66	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,09
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U.													
2.6.1.1. Visitas Sociais à pacientes Internados S.A.U.	944	994	982	869	914	863	930						6466
2.6.1.2. Nº de Pesquisas de Usuários Internados S.A.U.	369	382	311	192	194	217	316						1980
2.6.1.3. Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U.	2270	2102	1327	857	862	1292	2092						10592
2.6.1.4. Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	7	3	3	4	6	4	5						34
Total	3590	3471	2603	1622	2068	2376	3342	0	0	0	0	0	19372
2.6.2. Serviço Social													
2.6.2.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0						0
2.6.2.2. Atendimento nas Unidades de Internação	64	49	67	30	118	136	95						558
2.6.2.3. Orientações de TFDs Unidades	36	80	37	20	39	43	41						278
2.6.2.4. Acompanhamento de óbitos	8	2	11	11	8	9	8						55

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.6.2.5. Contatos Institucionais	76	55	52	57	67	61	97						465
2.6.2.6. Acompanhamento em Processo de Transferência	11	3	5	4	9	2	5						40
2.6.2.7. Orientação Social	203	303	342	203	206	199	225						1681
2.6.2.8. Acompanhamento de Alta Hospitalar	8	16	12	4	7	6	7						58
2.6.2.9. Orientação para Registro de Nascimento	3	4	6	2	5	4	5						29
2.6.2.10. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0						0
2.6.2.11. Atendimento Hemodialise	0	0	0	0	0	18	85						103
2.6.2.12. Orientação TFD Hemodialise	0	0	0	0	0	1	0						1
Total	405	492	533	331	459	476	568	0	0	0	0	0	3266
2.6.3. Serviço Psicologia													
2.6.3.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0						0
2.6.3.2. Atendimento nas Unidades	148	147	0	0	130	184	172						781
2.6.3.3. Atendimento Hemodialise	0	0	0	0	0	27	102						129
2.6.3.4. Acompanhamento de óbitos	5	4	0	0	7	10	8						34
2.6.3.5. Atendimento a família de usuário	34	31	0	0	0	4	33						102
Total	187	182	0	0	137	225	315	0	0	0	0	0	1046
2.6.4. Educação													
2.6.4.1. Cursos Ministrados (Internos)	29	9	14	21	22	14	25						134
2.6.4.2. Nº de Participantes em cursos Internos	624	129	318	139	678	282	354						2524
2.6.4.3. Participação em Cursos Externos	6	0	0	5	4	0	2						17
2.6.4.4. Visitas a Pastoral da Saúde	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	659	138	332	165	704	296	381	0	0	0	0	0	2675
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. N° de Bolsas Utilizadas por Unidade													
3.1.1.1. Clínica Médica	3	9	7	5	3	8	7						42
3.1.1.2. Clínica Cirúrgica	11	10	5	11	6	1	7						51
3.1.1.3. Clínica Obstétrica	7	6	2	1	0	0	0						16
3.1.1.4. Clínica Pediátrica	1	1	0	2	0	2	1						7
3.1.1.5. Clínica Ortopédica	13	6	3	2	0	0	3						27
3.1.1.6. Centro Cirúrgico	0	1	2	0	0	0	0						3
3.1.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	2						2
3.1.1.8. UTI Adulto	21	9	11	28	8	18	26						123
3.1.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	4	9	5	1	2	8	16						45
3.1.1.10. UTI Neonatal	18	6	2	9	2	1	5						41
3.1.1.11. Externo	101	60	81	59	75	42	98						567
3.1.1.12. Pronto Atendimento	16	4	0	2	2	0	9						33
3.1.1.13. Ambulatório	0	0	1	0	0	0	0						1
Total	193	111	119	121	99	80	175	0	0	0	0	0	898
Média Diária	6,23	3,65	3,91	3,98	3,26	2,63	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,46
3.1.2. N° Transfusões Realizadas	193	111	119	121	99	80	175	0	0	0	0	0	898
Média Diária	6,23	3,65	3,91	3,98	3,26	2,63	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,46
3.1.3. N° de Bolsas Utilizadas													
Bolsas	193	111	119	121	99	80	175	0	0	0	0	0	898
Média Diária	6,23	3,65	3,91	3,98	3,26	2,63	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,46
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,36	0,85	0,69	1,06	0,86	0,70	1,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,63
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. N° de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.2.1.1. Clínica Médica	442	474	427	405	382	364	247						2741
3.2.1.2. Clínica Cirúrgica	266	344	213	284	274	349	276						2096
3.2.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.2.1.4. Clínica Pediátrica	441	486	435	336	372	498	344						2912
3.2.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.2.1.6. Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0						0
3.2.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.2.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.2.1.9. UTI Adulto	1627	1605	1643	1672	1919	1570	1457						11492
3.2.1.10. UTI Neonatal	1331	1280	1319	1157	1185	1295	1211						8758
3.2.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	1309	1322	1286	1281	1349	952	1112						8621
Total	5416	5491	5323	5147	5480	5026	4647	0	0	0	0	0	36530
3.2.2. N° de Procedimentos por - Pac. Internos													
Procedimentos	5416	5491	5323	5147	5480	5026	4647	0	0	0	0	0	36530
Total	5416	5491	5323	5147	5480	5026	4647	0	0	0	0	0	36530
% Sobre Total de Exames	74,24	72,54	88,47	100,00	100,00	100,00	75,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	84,39
Média Diária	174,71	180,57	175,04	166,25	180,20	165,27	152,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,08
3.2.2.1. N° de Pacientes Atendidos - Internos	1153	1096	1142	1009	1110	1096	1120						7696
Média Diária	37,19	36,04	37,55	33,18	36,50	35,05	36,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,08
3.2.3. N° de Sessões por - Pac. Internos													
3.2.3.1. Sessões	1153	1096	1142	1009	1110	1071	1129						7710
Total	1153	1096	1142	1009	1110	1071	1129	0	0	0	0	0	7710
Média Diária	37,19	36,04	37,55	33,18	36,50	35,22	37,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,12
3.2.4. N° de Sessões por - Pac. Externos													
3.2.4.1. Sessões	620	642	455	0	0	0	411						2128
Total	620	642	455	0	0	0	411	0	0	0	0	0	2128
Média Diária	20,00	21,11	14,96	0,00	0,00	0,00	13,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,82
3.2.5. N° de Procedimentos pl - Pac. Externos													
3.2.5.1. Procedimentos	1879	2079	1292	0	0	0	1505						6755
Total	1879	2079	1292	0	0	0	1505	0	0	0	0	0	6755
% Sobre Total de Exames	25,76	27,48	19,53	0,00	0,00	0,00	24,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,81
Média Diária	60,61	68,37	42,49	0,00	0,00	0,00	48,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,51
3.2.5.2. N° de Pacientes Atendidos - Externos	317	307	238	0	0	0	215						1075

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	10,23	10,10	7,83	0,00	0,00	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,93
3.2.6. Total Procedimentos pr - Pac. Int. / Ext.													
3.2.6.1. Procedimentos	7295	7570	8615	5147	5490	5028	6152	0	0	0	0	0	43283
Total	7295	7570	8615	5147	5490	5028	6152	0	0	0	0	0	43283
Média Diária	235,32	234,93	271,53	161,25	174,20	160,27	202,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	118,59
Total pr - Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1470	1403	1380	1009	1110	1066	1333	0	0	0	0	0	8771
Média Diária	47,42	46,14	45,38	33,18	36,50	35,05	43,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,03
3.3. Hemodiálise													
3.3.1. N° de Sessões pr Unidades - Pac. Internos													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	8	12	4	8	0	0	0	0	0	32
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	8	12	4	15	0	0	0	0	0	39
3.3.2. N° de Sessões pr - Pac. Internos													
Sessões				8	12	4	15						39
Total				8	12	4	15						39
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,60	10,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,53
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,26	0,39	0,13	0,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
N° de Pacientes Atendidos - Internos													
	0	0	0	2	5	2	2	0	0	0	0	0	11
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,07	0,16	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
3.3.3. N° de Sessões pr - Pac. Externos													
Sessões	0	0	0	0	0	21	126	0	0	0	0	0	147
Total	0	0	0	0	0	21	126	0	0	0	0	0	147
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	84,00	89,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,03
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
N° de Pacientes Atendidos - Externos													
	0	0	0	0	0	9	11	0	0	0	0	0	19
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
3.3.4. Total Sessões pr - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	0	0	0	8	12	25	141	0	0	0	0	0	186
Total	0	0	0	8	12	25	141	0	0	0	0	0	186
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,26	0,39	0,82	4,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,51
N° de Pacientes Atendidos													
	0	0	0	2	5	10	13	0	0	0	0	0	30
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,07	0,16	0,33	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,07	0,10	0,22	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
3.3. Fonoaudiologia													
3.3.1. N° de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.3.1.1. Clínica Médica	0	70	70	241	232	224	277						1114
3.3.1.2. Clínica Cirúrgica	0	21	21	189	194	0	0						435
3.3.1.3. Clínica Obstétrica	133	183	182	172	180	235	314						1409
3.3.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	176	213	201	244						834
3.3.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.3.1.6. Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0						0
3.3.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.3.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.3.1.9. UTI Adulto	72	176	72	218	209	211	267						1225
3.3.1.10. UTI Neonatal	378	181	379	381	383	380	432						2195
3.3.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	131	164	242	282	251	271	304						1645
Total	715	795	966	1669	1652	1522	1838	0	0	0	0	0	9157
3.3.2. N° de Procedimentos por - Pac. Internos													
3.3.2.1. Procedimentos	715	795	966	1669	1652	1522	1838	0	0	0	0	0	9157
Total	715	795	966	1669	1652	1522	1838	0	0	0	0	0	9157
Média Diária	23,06	26,14	31,77	54,88	54,32	50,65	60,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,99
3.3.2.2. N° de Pacientes Atendidos - Internos													
	83	95	112	324	312	209	253						1388
Média Diária	2,68	3,12	3,68	10,65	10,26	6,87	8,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,80
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
3.4.1.1. Clínica Médica	625	646	807	1963	1611	1252	544						7448
3.4.1.2. Clínica Cirúrgica	778	421	401	277	162	132	394						2565
3.4.1.3. Clínica Obstétrica	187	242	283	219	231	112	351						1695
3.4.1.4. Clínica Pediátrica	172	161	94	83	77	239	40						856
3.4.1.5. Clínica Ortopédica	174	151	209	247	126	135	160						1202
3.4.1.6. Centro Cirúrgico	7	0	0	0	0	13	0						20
3.4.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.4.1.8. UTI Adulto	1584	1559	2989	4053	3487	3125	1786						16483
3.4.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	190	297	317	389	240	181	433						2046
3.4.1.10. UTI Neonatal	292	231	290	236	316	204	276						1847
Total	3909	3708	5370	7469	6250	5393	3983	0	0	0	0	0	36682
3.4.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	3909	3708	5370	7469	6250	5393	3983	0	0	0	0	0	36682
% Sobre o Total de Exames	33,18	34,50	52,10	72,71	61,22	54,78	36,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,69
Média Diária	126,10	121,93	178,99	244,01	205,32	177,34	129,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,85
3.4.3. Exames - Pac. Ambulatorial/ PA													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.4.3.1. Ambulatório	17	5	8	8	38	13	387						476
3.4.3.2. Emergência	1682	1258	1072	900	811	933	1132						7788
Total	1699	1263	1080	908	849	946	1519	0	0	0	0	0	8264
% Sobre o Total de Exames	14,42	11,75	10,48	8,84	8,32	9,61	13,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,15
Média Diária	54,81	41,53	35,51	29,86	27,92	31,11	48,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,64
3.4.4. Exames - Pac. Externo													
3.4.4.1. Externos	6172	5778	3857	1095	3110	3506	5445						29763
Total	6172	5778	3857	1095	3110	3506	5445	0	0	0	0	0	29763
% sobre o Total de Exames	52,39	53,75	37,42	18,45	36,46	35,61	49,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,16
Média Diária	199,10	190,00	126,83	62,32	102,27	115,29	173,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,54
3.4.5. Total Exames Pac. Int./Amb. Ext.													
Total	11780	10749	10307	10272	10209	9845	10847	0	0	0	0	0	74109
Média Diária	380,60	353,47	338,93	332,78	335,71	323,74	350,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	233,04
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	82,74	83,26	86,15	89,64	88,36	86,28	81,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,24
3.5. Radiologia													
3.5.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.5.1.1. Clínica Médica	5	16	12	38	56	16	8						151
3.5.1.2. Clínica Cirúrgica	35	9	15	13	17	16	21						126
3.5.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	1	1	1	1	4						8
3.5.1.4. Clínica Pediátrica	16	27	24	15	26	30	14						152
3.5.1.5. Clínica Ortopédica	84	44	21	20	32	27	43						251
3.5.1.6. Centro Cirúrgico	32	34	23	15	16	23	26						169
3.5.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.1.8. UTI Adulto	48	34	48	90	79	54	28						382
3.5.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	49	29	32	27	35	18	50						240
3.5.1.10. UTI Neonatal	18	38	20	22	28	19	44						189
Total	267	231	196	241	290	204	239	0	0	0	0	0	1668
3.5.2. Exames Pac. Internos													
Total	267	231	196	241	290	204	239	0	0	0	0	0	1668
% Sobre Total de Exames	27,61	28,48	27,07	42,65	36,25	26,39	24,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,61
Média Diária	8,61	7,60	6,45	7,93	9,54	6,71	7,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,57
3.5.3. Exames por Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
3.5.3.1. Ambulatório	118	98	65	65	84	68	47						514
3.5.3.2. Emergência	148	123	96	73	81	97	130						748
Total	266	209	161	138	145	166	177	0	0	0	0	0	1262
% Sobre Total de Exames	27,51	25,77	22,24	24,42	18,13	21,47	17,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,40
Média Diária	8,58	6,87	5,29	4,54	4,77	5,46	5,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,46
3.5.4. Exames - Paciente Externo													
3.5.4.1. Externos	434	371	367	188	365	403	577						2703
Total	434	371	367	188	365	403	577	0	0	0	0	0	2703
% Sobre Total de Exames	44,88	45,75	50,69	32,92	45,63	52,13	58,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,99
Média Diária	14,00	12,20	12,07	6,12	12,00	13,25	18,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,41
3.5.5. Total Exames - Pac. Int./Amb. Ext.													
Total	967	811	724	595	800	773	993	0	0	0	0	0	5633
Média Diária	31,19	26,57	23,31	18,58	26,31	25,42	32,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,43
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	6,79	6,28	6,05	4,93	6,92	6,77	7,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,48
3.5.6. Filmes Gastos													
3.5.6.1. Filme 18 x 24	344	385	238	91	187	172	424						1841
3.5.6.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.6.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.6.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.6.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	344	385	238	91	187	172	424	0	0	0	0	0	1841
Média Diária	11,10	12,66	7,83	2,99	6,15	5,66	13,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,94
3.5.7. Filmes inutilizados													
3.5.7.1. Filme 18 X 24	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.7.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.7.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.7.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0						0
3.5.7.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6. Tomografia													
3.6.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.6.1.1. Clínica Médica	2	3	13	0	0	17	8						43
3.6.1.2. Clínica Cirúrgica	16	6	7	0	0	8	7						44
3.6.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.6.1.4. Clínica Infantil (Pediátrica)	6	4	9	0	0	2	6						26
3.6.1.5. Clínica Ortopédica	1	3	2	0	0	3	3						12
3.6.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.6.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.6.1.8. UTI Adulto	7	5	14	0	0	18	10						52
3.6.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	11	3	5	0	0	6	4						29
3.6.1.10. UTI Neonatal	3	1	0	0	0	1	2						7
Total	45	25	50	0	0	53	40	0	0	0	0	0	213
3.6.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	45	25	50	0	0	53	40	0	0	0	0	0	213
% Sobre Exames Totais	15,31	9,96	20,75	0,00	0,00	22,18	11,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,64
Média Diária	1,45	0,82	1,64	0,00	0,00	1,74	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58
3.6.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.6.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	5						5
3.6.3.2. Emergência	80	33	38	0	0	16	35						182
Total	80	33	38	0	0	16	40	0	0	0	0	0	187
% Sobre Total de Exames	20,41	13,15	15,77	0,00	0,00	6,69	11,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,73
Média Diária	1,94	1,09	1,25	0,00	0,00	0,53	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,51
3.6.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.6.4.1. Externos	189	193	163	0	0	170	257						962
Total	189	193	163	0	0	170	257	0	0	0	0	0	962
% Sobre Total de Exames	64,29	76,89	63,49	0,00	0,00	71,13	76,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,63
Média Diária	5,10	6,35	5,03	0,00	0,00	5,58	8,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,61
3.6.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	294	251	241	0	0	239	337	0	0	0	0	0	1362
Média Diária	9,48	8,29	7,93	0,00	0,00	7,86	11,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,73
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,07	1,94	2,01	0,00	0,00	2,09	2,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,57
3.7. Monografia													
3.7.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.7.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.7.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
3.7.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.7.4.1. Externos	64	68	61	28	20	48	61						350
Total	64	68	61	28	20	48	61	0	0	0	0	0	350
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	2,06	2,24	2,01	0,92	0,66	1,58	2,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96
3.7.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	64	68	61	28	20	48	61	0	0	0	0	0	350
Média Diária	2,06	2,24	2,01	0,92	0,66	1,58	2,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,45	0,53	0,51	0,24	0,17	0,42	0,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40
3.8 Anatomia Patológica													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.8.1.1. Clínica Médica	1	1	1	2	0	1	0						6
3.8.1.2. Clínica Cirúrgica	24	36	13	3	2	1	14						93
3.8.1.3. Clínica Obstétrica	3	4	1	6	0	0	0						14
3.8.1.4. Clínica Pediátrica	0	2	2	3	2	2	1						12
3.8.1.5. Clínica Ortopédica	1	0	2	2	2	1	1						9
3.8.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.8.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.8.1.8. UTI Adulto	2	1	2	1	0	0	2						8
3.8.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	1	0	0	0						1
3.8.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	31	44	21	18	6	5	18	0	0	0	0	0	143
3.8.2. Exames por - Pacientes Internos													
Total	31	44	21	18	6	5	18	0	0	0	0	0	143
% Sobre Total de Exames	70,45	84,62	95,45	78,26	46,15	45,45	59,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	74,87
Média Diária	1,00	1,45	0,69	0,59	0,20	0,16	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39
3.8.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.8.3.1. Ambulatório	11	5	0	2	7	3	8						36
3.8.3.2. Emergência	2	3	1	3	0	3	0						12
Total	13	8	1	5	7	6	8	0	0	0	0	0	48
% Sobre Total de Exames	29,55	15,38	4,55	21,74	53,85	54,55	30,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,13
Média Diária	0,42	0,26	0,03	0,16	0,23	0,20	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.8.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.8.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.8.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	44	52	22	23	13	11	26	0	0	0	0	0	191
Média Diária	1,42	1,71	0,72	0,76	0,43	0,36	0,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,52
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,31	0,40	0,18	0,20	0,11	0,10	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
3.9. Ergometria													
3.9.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.9.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.9.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
3.9.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.4. Exames por - Pac. Externos													
3.9.4.1. Externos	14	12	9	0	0	0	4						39
Total	14	12	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	39
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,45	0,39	0,30	0,00	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
3.9.5. Total Exames por Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	14	12	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	39
Média Diária	0,45	0,39	0,30	0,00	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,10	0,09	0,08	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.10. Holter													
3.10.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.10.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.10.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
3.10.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.4. Exames por - Pac. Externos													
3.10.4.1. Externos	19	19	11	0	0	0	8						57
Total	19	19	11	0	0	0	8	0	0	0	0	0	57
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,61	0,62	0,36	0,00	0,00	0,00	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
3.10.5. Total Exames por Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	19	19	11	0	0	0	8	0	0	0	0	0	57
Média Diária	0,61	0,62	0,36	0,00	0,00	0,00	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,13	0,15	0,09	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
3.11. Mapa													
3.11.1 Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.11.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.11.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.11.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.11.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames por - Pac. Externos													
3.11.4.1. Externos	32	37	18	0	1	0	22						110
Total	32	37	18	0	1	0	22	0	0	0	0	0	110
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,03	1,22	0,59	0,00	0,03	0,00	0,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
3.11.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Ambi Ext.													
Total	32	37	18	0	1	0	22	0	0	0	0	0	110
Média Diária	1,03	1,22	0,59	0,00	0,03	0,00	0,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,22	0,29	0,15	0,00	0,01	0,00	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.12. Endoscopia													
3.12.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.12.1.1. Clínica Médica	1	1	1	0	0	0	0						3
3.12.1.2. Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	0	0	1						2
3.12.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.1.8. UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0						1
3.12.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
3.12.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
% Sobre Total de Exames	1,47	2,94	5,88	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,51
Média Diária	0,03	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
3.12.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.12.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
3.12.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.12.4. Exames por - Pac. Externos													
3.12.4.1. Externos	67	66	32	0	0	0	0						165
Total	67	66	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165
% Sobre total de Exames	98,53	97,06	94,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,49
Média Diária	2,16	2,17	1,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
3.12.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Ambi Ext.													
Total	68	68	34	0	0	0	1	0	0	0	0	0	171
Média Diária	2,19	2,24	1,12	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,48	0,53	0,28	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
3.13. Ultrassonografia													
3.13.1. Exames por Especialidade - Pac. Internos													
3.13.1.1. Clínica Médica	2	1	2	0	3	2	3						13
3.13.1.2. Clínica Cirúrgica	7	2	1	6	1	3	3						23
3.13.1.3. Clínica Obstétrica	4	6	3	12	6	6	12						47
3.13.1.4. Clínica Pediátrica	2	0	1	1	3	3	3						13
3.13.1.5. Clínica Ortopédica	1	0	1	1	3	0	0						6
3.13.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.13.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.13.1.8. UTI Adulto	1	1	0	4	4	1	2						13
3.13.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	1	0	4	1	0	4						10
3.13.1.10. UTI Neonatal	6	2	6	3	6	5	6						34
Total	23	12	14	31	26	20	33	0	0	0	0	0	159
3.13.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	23	12	14	31	26	20	33	0	0	0	0	0	159
% Sobre Total Exames	5,54	3,17	5,88	8,99	8,13	5,85	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,41
Média Diária	0,74	0,39	0,46	1,02	0,85	0,66	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
3.13.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.13.3.1. Ambulatório	5	5	2	1	1	4	7						25
3.13.3.2. Emergência	35	21	21	32	24	34	18						185
Total	40	26	23	33	25	38	25	0	0	0	0	0	210
% Sobre Total de Exames	9,64	6,86	5,66	9,57	7,81	11,11	5,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,47
Média Diária	1,29	0,85	0,76	1,09	0,82	1,25	0,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58
3.13.4. Exames por - Pac. Externos													
3.13.4.1. Externos	362	341	201	281	288	284	392						2110
Total	362	341	201	281	288	284	392	0	0	0	0	0	2110
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,11
Média Diária	11,35	11,21	6,61	9,24	8,85	9,34	12,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,78
3.13.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Ambi Ext.													
Total	415	379	238	315	320	342	440	0	0	0	0	0	2479
Média Diária	13,39	12,46	7,83	11,34	10,52	11,25	14,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,79
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,91	2,93	1,99	3,01	2,77	3,00	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,85
3.14. Eletroencefalograma													
3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.14.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.14.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.14.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.4. Exames por - Pac. Externos													
3.14.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.15. Eletrocardiograma													
3.15.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.15.1.1. Clínica Médica	4	4	3	17	14	0	2						44
3.15.1.2. Clínica Cirúrgica	1	5	0	0	1	0	3						10
3.15.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.15.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.15.1.5. Clínica Ortopédica	1	0	3	0	0	0	0						4
3.15.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.15.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.15.1.8. UTI Adulto	10	4	10	36	19	15	11						105
3.15.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.15.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	16	13	16	53	34	15	16	0	0	0	0	0	163
3.15.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	16	13	16	53	34	15	16	0	0	0	0	0	163
% Sobre Total de Exames	7,17	5,16	11,43	74,65	57,63	41,67	9,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,05
Média Diária	0,52	0,43	0,53	1,74	1,12	0,49	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
3.15.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.15.3.1. Ambulatório	0	0	3	0	0	0	1						4
3.15.3.2. Emergência	48	48	19	18	24	21	53						231
Total	48	48	22	18	24	21	54	0	0	0	0	0	235
% Sobre Total de Exames	21,52	19,05	15,71	29,35	40,68	58,33	38,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,58
Média Diária	1,55	1,56	0,72	0,59	0,79	0,69	1,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,64
3.15.4. Exames por - Pac. Externos													
3.15.4.1. Externos	159	191	102	0	1	0	105						558
Total	159	191	102	0	1	0	105	0	0	0	0	0	558
% Sobre Total de Exames	71,30	75,79	72,86	0,00	1,69	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56,37
Média Diária	5,13	6,23	3,35	0,00	0,03	0,00	3,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53
3.15.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	223	252	140	71	59	36	175	0	0	0	0	0	956
Média Diária	7,19	8,29	4,60	2,33	1,94	1,18	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,62
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,57	1,95	1,17	0,62	0,51	0,32	1,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,10
3.16. Ecocardiograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.16.1.1. Clínica Médica	2	5	1	1	2	1	1						13
3.16.1.2. Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	0						1
3.16.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.16.1.4. Clínica Pediátrica	0	1	0	0	0	0	1						2
3.16.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	1						1
3.16.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.16.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.16.1.8. UTI Adulto	3	2	9	11	6	8	2						39
3.16.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	1	0	0	1	0	0	1						3
3.16.1.10. UTI Neonatal	0	2	1	2	0	1	5						11
Total	7	10	11	15	8	8	13	0	0	0	0	0	72
3.16.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	7	10	11	15	8	8	13	0	0	0	0	0	72
% Sobre Total Exames	5,98	9,43	29,73	65,22	57,14	66,67	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,06
Média Diária	0,23	0,33	0,36	0,49	0,26	0,26	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
3.16.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.16.3.1. Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0						1
3.16.3.2. Emergência	4	7	3	7	6	4	7						38

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULA
Total	5	7	3	7	6	4	7	0	0	0	0	0	39
% Sobre Total de Exames	4,27	6,60	8,11	30,43	42,86	33,33	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,86
Média Diária	0,16	0,23	0,10	0,23	0,20	0,13	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
3.16.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.16.4.1. Externos	105	89	23	1	0	0	30						248
Total	105	89	23	1	0	0	30	0	0	0	0	0	248
% Sobre Total de Exames	89,74	83,96	92,19	4,35	0,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,08
Média Diária	3,39	2,93	0,76	0,03	0,00	0,00	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
3.16.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	117	106	37	23	14	12	50	0	0	0	0	0	359
Média Diária	3,77	3,49	1,22	0,76	0,46	0,39	1,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,98
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,82	0,82	0,31	0,20	0,12	0,11	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
3.17. Colonoscopia													
3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.17.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.2. Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	0	0	1						4
3.17.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.8. UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0						1
3.17.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
3.17.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
% Sobre Total Exames	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,03	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.17.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.17.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
3.17.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.17.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,03	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,01	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.18. Colposcopia													
3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.18.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
3.18.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.18.3.1. Ambulatório	6	5	0	3	7	0	13						34
3.18.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	6	5	0	3	7	0	13	0	0	0	0	0	34
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,19	0,16	0,00	0,10	0,23	0,00	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
3.18.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.18.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	6	5	0	3	7	0	13	0	0	0	0	0	34
Média Diária	0,19	0,16	0,00	0,10	0,23	0,00	0,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,04	0,04	0,00	0,03	0,06	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
3.19. Teste do Pezinho													
3.19.1. Masculinos	1	2	2	3	8	3	3						22
3.19.2. Femininos	0	1	4	4	1	3	2						15
Total	1	3	6	7	9	6	5	0	0	0	0	0	37
Média Diária	0,03	0,10	0,20	0,23	0,30	0,20	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.20. Total Geral de Exames Realizados	14237	12920	11994	11459	11554	11411	13394	0	0	0	0	0	86939
3.18.1 Médio Diário	459,28	424,88	393,12	376,82	379,94	375,24	440,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	238,18
3.18.2. % de Exames por - Pac. Internos	31,55	32,17	48,47	69,43	58,20	50,67	33,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,37
3.18.3. % de Exames por - Pac. Ambulatório/PA	14,87	12,34	11,10	9,88	9,14	10,49	13,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,78
3.18.4. % de Exames por - Pac. Externos	53,43	55,46	40,40	20,67	32,59	38,84	52,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,80
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
4.1.2.1. Desjejum	3828	3427	3303	3282	3178	3240	3548						23806
4.1.2.2. Colação	3898	3338	4107	3949	3239	3840	3911						28078
4.1.2.3. Almoço	4498	4070	3603	3577	3592	3946	4000						27284
4.1.2.4. Lanche	5481	4713	4552	4408	4392	4721	5029						33295
4.1.2.5. Jantar	3599	3284	2991	2985	2882	2936	3158						21835
4.1.2.6. Ceia	1071	920	795	895	781	828	853						6111
4.1.2.7. Dieta Enteral	917	958	1253	1485	1795	1598	915						8900
4.1.2.8. Lactário - Mamadeiras	1873	1478	1360	989	1623	1035	1100						9259
Total	21961	22187	21964	21521	21482	21940	22513	0	0	0	0	0	156588
Média Diária	805,19	729,60	722,26	707,69	706,41	721,47	740,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428,95
4.1.3. Refeições Servidas por Consumo Mensal													
4.1.3.1. Funcionários	9638	8409	9357	8748	9025	9728	9812						64819
4.1.3.2. Acompanhantes	4495	4125	3777	3573	2913	3128	3578						25590
4.1.3.3. Médicos	1136	1081	1153	1200	1177	1285	1214						8226
4.1.3.4. Clínica Médica	957	1007	1289	1365	1402	296	713						7029
4.1.3.5. Clínica Cirúrgica	1728	1628	833	480	629	580	1244						7098
4.1.3.6. Gineco/Obstétrico	1085	844	910	956	966	908	1060						8801
4.1.3.7. Ortopédica	1295	1007	734	765	767	748	1189						6502
4.1.3.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	78	265						331
4.1.3.9. Infantil (Pediatría)	1043	966	674	746	809	874	904						5716
4.1.3.10. UTI Adulto	714	778	977	2105	1875	2763	893						10106
4.1.3.11. UTI Infantil (Pediatría)	789	512	644	710	852	485	275						4277
4.1.3.12. UTI Neonatal	1011	827	1003	456	841	438	682						5270
4.1.3.13. Urgência/Emergência	830	748	484	225	230	370	581						3548
4.1.3.14. Imagem (SADT)	8	0	0	3	0	0	0						11
4.1.3.15. Ambulatório	0	162	21	85	62	65	0						395
4.1.3.16. Diretoria	154	84	108	122	132	119	124						853
4.1.3.17. Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	24561	22187	21964	21521	21482	21940	22513	0	0	0	0	0	156588
Média Diária	805,19	729,60	722,26	707,69	706,41	721,47	740,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428,95
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupas Lavada por Unidade													
4.2.1.1. Clínica Médica	685	567	718	890	917	759	785						5201
4.2.1.2. Clínica Cirúrgica	598	445	840	1433	1169	1377	882						6514
4.2.1.3. Clínica Gineco/Obstétrica	617	397	330	506	492	402	277						3021
4.2.1.4. Clínica Ortopédica	402	312	405	491	494	381	358						2843
4.2.1.5. Pediatría	482	343	327	608	552	487	306						3113
4.2.1.6. Centro Cirúrgico	2249	2003	1711	1235	1088	1082	1749						11127
4.2.1.7. UTI Adulto	741	754	940	801	736	830	774						5579
4.2.1.7. UTI Infantil (Pediatría)	498	474	470	382	460	324	497						3115
4.2.1.7. UTI Neonatal	283	243	251	375	190	261	288						1911
4.2.1.8. Ambulatório	4	7	0	0	0	0	0						11
4.2.1.9. Urgência/Emergência	355	244	253	285	257	244	301						1618
4.2.1.10. CME	425	385	401	346	374	395	378						2674
4.2.1.11. SADT	143	135	98	122	125	180	150						961
4.2.1.12. Outros	4283	3503	4308	4288	4883	4242	4738						30254
Total	11745	9782	11051	11750	11640	10974	11301	0	0	0	0	0	78243
Média Diária	378,87	321,67	363,40	386,39	382,77	360,87	371,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,36
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
4.2.2.1. Umectante	42	20	27	58	30	20	27						224
4.2.2.2. Sabão	87	74	51	70	65	74	90						481
4.2.2.3. Alvejante	82	28	34	28	35	41	36						264
4.2.2.4. Acidulante	17	18	20	14	13	0	0						99
4.2.2.5. Amaciante	39	30	32	34	32	30	31						228
4.2.2.6. Desengraxeante	0	0	0	0	0	0	0						0
4.2.2.7. Cloro	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	247	188	184	204	175	165	154	0	0	0	0	0	1277
Média Diária	7,97	5,52	5,39	6,71	5,75	5,43	5,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	11745	9782	11051	11750	11640	10974	11301	0	0	0	0	0	78243
Média Diária Kg Roupas Lavadas	378,87	321,67	363,40	386,39	382,77	360,87	371,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,36
Litros de Produtos Utilizados	247,00	188,00	184,00	204,00	175,00	165,00	154,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1277,00
Milímetros de Produtos por Kg Roupa	21,03	17,17	14,84	17,36	15,03	15,04	13,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	114,10
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
4.3.1.1. Elétrica	27	23	25	25	19	41	26						185
4.3.1.2. Mecânica	25	22	15	14	15	25	18						134
4.3.1.3. Hidráulica	43	19	32	44	43	61	63						295
4.3.1.4. Marcenaria	0	0	0	0	0	0	0						0
4.3.1.5. Carpintaria	16	8	14	16	18	30	8						109
4.3.1.6. Pintura	1	0	1	3	3	2	1						11
4.3.1.7. Avenaria	15	6	27	16	28	35	25						152
4.3.1.8. Mobiliário	17	6	19	3	2	14	15						76
4.3.1.9. Rede de Cabeamento	7	10	9	9	9	17	13						74

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.3.1.10. Secadora de Roupa	0	0	0	0	0	0	0						0
4.3.1.11. Autoclave	14	6	5	9	10	10	6						59
4.3.1.12. Termodesinfectora	4	7	8	4	4	8	3						36
4.3.1.13. Estativa de Parede	2	0	0	2	0	0	4						8
4.3.1.14. Serralaria	0	0	5	1	1	1	1						9
4.3.1.15. Outros	6	14	13	4	16	12	12						76
Total	177	119	173	149	167	244	196	0	0	0	0	0	1225
Média Diária	5,71	3,91	5,69	4,90	5,40	8,02	6,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,36
4.3.2. Reparos por Setor													
4.3.2.1. Clínica Médica	23	11	31	11	16	29	26						146
4.3.2.2. Clínica Cirúrgica	19	10	18	27	18	24	32						148
4.3.2.3. Clínica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0						1
4.3.2.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	1	1	0						2
4.3.2.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
4.3.2.6. Centro Cirúrgico	21	23	16	11	20	19	18						128
4.3.2.7. UTI Adulto	12	8	11	6	6	22	16						80
4.3.2.8. UTI Infantil (Pediátrica)	9	3	11	4	6	8	12						53
4.3.2.9. UTI Neonatal	4	4	6	3	5	3	11						36
4.3.2.10. Atendimento	11	8	11	13	18	23	7						91
4.3.2.11. Ambulatório	4	2	5	6	3	11	2						33
4.3.2.12. Urgência / Emergência	9	2	10	8	19	16	5						68
4.3.2.13. T.J.	1	0	1	0	0	0	2						4
4.3.2.14. S.P.P.	0	1	0	1	0	1	0						3
4.3.2.15. Farmácia	4	9	4	0	4	3	6						29
4.3.2.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0						0
4.3.2.17. SPR	0	0	0	0	0	2	0						2
4.3.2.18. SND	20	13	10	30	20	23	36						151
4.3.2.19. SHL	0	0	0	0	0	4	0						4
4.3.2.20. SESMT	0	0	0	1	0	1	1						3
4.3.2.21. Manutenção	0	0	0	0	0	0	2						2
4.3.2.22. Diretoria de Enfermagem	0	2	0	0	0	0	1						3
4.3.2.23. Administração	3	0	4	3	3	4	4						21
4.3.2.24. CME	14	10	20	6	13	14	8						85
4.3.2.25. Laboratório	5	2	2	10	4	7	2						32
4.3.2.26. Departamento Pessoal	1	0	1	0	4	2	1						9
4.3.2.27. S.A.U	0	1	0	0	0	4	0						5
4.3.2.28. Psicologia	2	0	0	0	0	0	0						2
4.3.2.29. Ultrassonografia	0	1	0	0	0	1	0						2
4.3.2.30. NEP	2	0	0	2	1	1	0						6
4.3.2.31. SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0						0
4.3.2.32. Almoxarifado	5	3	1	1	4	4	0						18
4.3.2.33. Outros	7	6	11	6	3	18	7						58
Total	177	119	173	149	167	244	196	0	0	0	0	0	1225
4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
4.4.1. Clínica Médica	19	20	27	12	24	26	24						152
4.4.2. Clínica Cirúrgica	28	18	18	33	22	21	38						177
4.4.3. Clínica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0						1
4.4.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	1	1	0						2
4.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
4.4.6. Centro Cirúrgico	24	17	17	14	19	19	18						128
4.4.7. UTI Adulto	13	6	12	8	5	19	22						85
4.4.8. UTI Infantil (Pediátrica)	8	6	9	6	5	7	12						53
4.4.9. UTI Neonatal	5	6	6	5	3	3	10						38
4.4.10. Atendimento	12	11	7	16	21	18	6						90
4.4.11. Ambulatório	6	4	10	7	5	13	2						47
4.4.12. Urgência / Emergência	6	3	11	17	26	12	8						83
4.4.13. T.J.	1	0	1	1	1	0	2						6
4.4.14. S.P.P.	0	1	0	2	1	0	0						4
4.4.15. Farmácia	4	10	4	3	4	3	6						34
4.4.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0						0
4.4.17. SPR	0	0	0	0	0	2	0						2
4.4.18. SND	20	17	19	33	23	22	37						171
4.4.19. SHL	0	0	0	0	0	4	0						4
4.4.20. SESMT	0	0	0	2	0	1	1						4
4.4.21. Manutenção	0	0	0	0	1	1	3						5
4.4.22. Diretoria de Enfermagem	0	2	0	0	0	1	0						3
4.4.23. Administração	4	1	3	3	3	3	4						21
4.4.24. CME	13	11	19	7	12	16	9						86
4.4.25. Laboratório	5	3	2	16	4	2	2						33
4.4.26. Departamento Pessoal	1	1	0	0	0	0	0						2
4.4.27. S.A.U	0	0	0	1	1	3	1						6
4.4.28. Psicologia	2	0	0	0	0	0	0						2
4.4.29. Ultrassonografia	0	2	0	1	0	0	0						3
4.4.30. NEP	1	0	0	2	0	1	1						5
4.4.31. SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0						0
4.4.32. Almoxarifado	6	6	0	1	8	3	1						23
4.4.33. Outros	7	7	10	4	8	22	16						73
Total	184	153	175	192	195	222	222	0	0	0	0	0	1343
4.5. Telefonia													
4.5.1. Ligações Realizadas													
4.5.1.1. Das 7 às 13h	95	105	136	230	90	57	71						793
4.5.1.2. Das 13 às 19h	48	47	46	75	24	36	56						332
4.5.1.3. Das 19 às 7h	0	11	4	3	8	7	13						46
Total	143	163	186	317	122	100	140	0	0	0	0	0	1171
Média Diária	4,61	5,36	6,12	10,42	4,01	3,29	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,21
4.6. Encadernação													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.6.1. Administração	4	0	11	0	4	0	0						19
4.6.2. Contabilidade	1	0	0	0	0	0	0						1
4.6.3. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.4. Assessoria	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.5. Diretoria de Apoio	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.6. Enfermagem	8	4	3	13	10	4	4						46
4.6.7. NEP	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.8. Estatística	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.9. Manutenção	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.10. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.11. S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.12. Qualidade (NGQ)	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.13. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.14. SHL	0	4	0	0	1	4	0						9
4.6.15. SND	0	1	0	0	1	0	0						2
4.6.16. Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.17. Métodos Gráficos	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.18. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.19. CME	2	0	0	3	0	0	3						8
4.6.20. Laboratório	2	1	0	2	0	1	2						8
4.6.21. Atendimento	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.22. Logística	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.23. SESMT	0	0	0	0	0	0	0						0
4.6.24. Outros	0	2	4	2	0	2	2						12
Total	17	12	18	20	16	11	11	0	0	0	0	0	105
Média Diária	0,55	0,39	0,59	0,66	0,53	0,38	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29
4.7. Plastiificação													
4.7.1. Administração	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.2. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.3. NEP	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.4. SPP	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.5. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.6. S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.7. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.8. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.9. SHL	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.10. SND	0	0	0	0	0	0	0						0
4.7.11. Segurança	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.12. Recepção Central	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.13. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.14. Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.8. Copias													
4.8.1. Clínica Médica	4485	4124	1690	3967	2690	470	3530						20946
4.8.2. Clínica Cirúrgica	3430	3105	4712	3967	2110	4020	5615						26959
4.8.3. Centro Cirúrgico	1305	1415	1255	2247	2980	1930	560						11702
4.8.4. UTI Adulto	1650	530	690	1600	1740	1185	1350						8715
4.8.5. UTI Pediátrica	1360	796	931	1015	755	190	1335						6372
4.8.6. UTI Neo	490	930	830	490	1400	700	1230						6070
4.8.7. Urgência/Emergência	2620	990	1360	2512	625	1670	2200						12067
4.8.8. Manutenção	30	100	0	50	120	90	0						390
4.8.10. Logística	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.11. Atendimento	0	70	0	0	60	0	0						130
4.8.12. Almozarifado	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.13. S.A.U.	5260	5500	3280	1920	2760	3220	4900						25820
4.8.14. Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.15. SHL	0	880	100	50	0	890	110						2000
4.8.16. SND	30	450	0	79	200	100	0						559
4.8.17. Ambulatório	3500	1320	250	130	1350	1950	2560						10860
4.8.18. SADT	0	0	0	0	0	0	390						390
4.8.19. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.20. CME	272	42	0	0	0	0	380						694
4.8.21. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.22. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.23. NEP	0	0	0	0	0	0	0						0
4.8.24. SPP/Estatística	982	483	177	231	590	173	350						2866
4.8.25. Outros	700	240	2010	1146	3362	362	1305						9125
Total	26014	20935	17235	19404	20712	16840	25025	0	0	0	0	0	146965
Média Diária	839,16	658,42	566,75	639,08	681,09	553,77	849,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402,64
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
5.1.1.1. Administração	27	26	22	21	22	22	21						161
5.1.1.2. Enfermeiros	44	45	41	44	45	46	46						308
5.1.1.3. Téc. Enfermagem	142	142	141	157	159	159	157						1057
5.1.1.4. Aux. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0						0
5.1.1.5. SADTs	5	5	5	5	5	5	5						42
5.1.1.6. Farmácia	20	20	18	18	19	19	17						139
5.1.1.7. Téc. Em Imobilização	2	2	2	2	2	2	2						14
5.1.1.8. Atendimento	15	15	15	15	15	15	15						105
5.1.1.9. Almozarifado	3	3	2	2	2	2	3						17
5.1.1.10. SND	23	23	23	23	23	24	24						163
5.1.1.11. SHL	34	36	36	36	35	35	35						247
5.1.1.12. SPR	10	10	10	10	10	10	10						70
5.1.1.13. Manutenção	5	5	5	5	5	5	5						35

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
5.1.1.14. Segurança do Trabalho	1	1	0	0	1	1	1						5
5.1.1.15. Maquero	1	1	1	1	1	1	1						7
5.1.1.16. Clínicas (Aux.Administrativo)	7	7	7	7	7	7	6						48
5.1.1.17. Compras	1	1	1	1	1	1	1						7
5.1.1.18. Agência Transfusional	4	4	4	4	4	4	3						27
5.1.1.19. Laboratório	11	11	9	9	9	8	11						68
5.1.1.20. Portaria	10	10	10	10	10	10	10						70
5.1.1.21. Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Sub-Total 1	366	366	353	371	375	377	373	0	0	0	0	0	2581
5.1.1.21. Obras	0	0	0	0	0	0	0						0
5.1.1.22. Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0						0
5.1.1.23. Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Sub-Total 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	366	366	353	371	375	377	373	0	0	0	0	0	2581
3.1.2. Grau de Instrução													
5.1.2.1. Pós-Graduação	21	20	18	19	19	19	19						135
5.1.2.2. Superior	104	103	96	98	100	101	101						703
5.1.2.3. Superior Incompleto	27	27	26	25	25	25	24						178
5.1.2.4. 2º Grau	189	191	189	204	208	207	204						1390
5.1.2.5. 2º Grau Incompleto	11	11	11	11	11	11	11						77
5.1.2.6. 1º Grau	10	10	10	10	10	10	10						70
5.1.2.7. 1º Grau Incompleto	3	3	3	3	3	3	3						21
5.1.2.8. Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1						7
Total	366	366	353	371	375	377	373	0	0	0	0	0	2581
3.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	44	43	38	43	40	49	47						394
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	44	43	38	43	40	49	47	0	0	0	0	0	394
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
5.1.4.1. Funcionários em Férias	27	29	24	24	26	38	37						205
5.1.4.2. Funcionários de Licenças/Afastamentos	12	11	9	13	18	15	14						92
5.1.4.3. Admissões	1	2	0	20	8	3	2						34
5.1.4.4. Demissões	2	2	13	2	2	1	6						28
5.1.4.5. Nº de Funcionários/Mês	366	366	353	371	375	377	373						2581
5.1.4.6. Faltas em dias (Justificadas + Injustificadas)	134	147	130	116	146	223	94						990
5.1.4.7. Taxa de Absenteísmo	1,88	2,01	1,80	1,61	1,96	2,33	1,88						13
5.1.4.8. Horas Extras	1167:00:00	1228:00:00	453:00:00	1839:00:00	1762:00:00	1103:00:00	673:00:00						339
5.1.4.9. Atrasos em Horas	83:00:00	53:00:00	64:00:00	59:00:00	62:00:00	71:00:00	75:00:00						19
5.1.4.10. Índice de Funcionários por Leito	5,23	5,23	6,42	6,71	6,77	6,80	6,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40
5.1.4.11. Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7,72	7,72	8,47	8,61	8,79	9,08	8,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52
5.1.4.12. Taxa de Rotatividade	0,06	5,26	4,19	3,87	4,71	7,43	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26
5.1.4.13. % do Pessoal - Serv. Adm.	7,65%	7,38%	6,23%	5,88%	6,13%	6,10%	5,90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.14. % do Pessoal de Enfermagem	50,82%	50,55%	51,58%	54,18%	54,40%	54,38%	54,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.15. % do Pessoal S.A.D.T	1,64%	1,64%	1,70%	1,62%	1,60%	1,58%	1,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.16. % do Pessoal Serv. Apoio	36,34%	36,89%	37,39%	35,66%	34,93%	35,28%	34,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.17. Total Pessoal de Serviços Terciarizados	14	14	14	15	16	18	19						110
5.1.4.18. Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0						0
6. Espaço da Gestante													
6.1. Consulta com Obstetra													
6.1.1. 1ª Consulta	67	64	40	6	4	17	88						286
6.1.2. 2ª Consulta	26	31	35	15	13	7	9						136
6.1.3. 3ª Consulta	18	15	23	24	9	6	5						100
6.1.4. 4ª Consulta	7	9	22	10	6	8	7						69
6.1.5. 5ª Consulta	5	3	2	7	3	3	3						26
6.1.6. 6ª Consulta	0	2	1	1	2	2	1						9
6.1.7. Acima de 6 Consultas	27	27	1	34	32	24	33						178
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	150	151	121	97	69	67	146	0	0	0	0	0	804
6.2. ACOMPANHANTES													
6.2.1. Acompanhante na Consulta (SIM)	12	23	3	0	0	1	29						68
6.2.2. Acompanhante na Consulta (NÃO)	138	128	120	97	69	66	117						735
TOTAL	150	151	123	97	69	67	146	0	0	0	0	0	803
6.3. EXAMES													
6.3.1. Realizou Exames (SIM)	7	0	0	9	1	0	3						20
6.3.2. Realizou Exames (NÃO)	143	151	123	88	68	67	143						783
TOTAL	150	151	123	97	69	67	146	0	0	0	0	0	803
6.4. GAINE													
6.4.1. Participação de Gestante/Puerpéra do HRP	0	0	0	0	0	0	0						0
6.4.2. Participação de Gestante/Puerpéra Convivida	0	0	0	0	0	0	0						0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0						0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Resumo Geral de Informações													
7.1. Total de Pacientes-Dia	1499	1327	1292	1282	1322	1246	1353	0	0	0	0	0	9301
7.2. Porcentagem Geral de Ocupação	67,70	67,70	76,78	96,26	65,61	63,90	67,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474
7.3. Média Geral de Pacientes-Dia	47,39	47,39	41,68	43,07	42,65	41,53	43,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307
7.4. Índice Geral de Giro de Leitos	3,11	2,90	3,06	2,31	2,22	2,06	2,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19
7.5. Taxa de Mortalidade Global	3,21	2,98	7,74	14,00	11,81	14,19	10,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	64
7.6. Taxa de Mortalidade Operatória	0,52	0,53	1,60	0,00	1,16	1,19	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8
7.7. Taxa de Infecção Hospitalar	1,85	2,53	3,13	2,72	2,90	3,70	1,70						18
7.8. Percentual de Cesáreas (Min. Saúde)	85,71	71,42	73,68	70,00	68,57	68,19	77,50						515
7.9. Taxa de Mortalidade Neo-Natal	5,98	0,00	2,56	6,06	0,00	4,00	6,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25
7.10. Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,52	5,46	4,11	2,89	2,83	2,80	4,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28
7.11. Média Diária de Partos	1,13	1,00	1,23	1,00	1,13	0,73	1,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8
7.12. Média Diária de Curetagem	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
7.13. Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	10,16	7,10	7,37	5,89	5,59	5,66	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49
7.14. Média Diária de Exames Realizados	459,26	424,95	393,42	376,82	378,94	375,24	440,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
7.15. Média Diária Refeições Servidas	805,19	729,60	722,26	707,89	706,41	721,47	740,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5133
7.16. Média Diária de Kg. Roupa Lavada	378,87	349,36	356,48	361,67	375,48	365,80	364,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2582
7.17. Prod. Litros Roupa Lavada	21,03	17,17	14,64	17,36	15,03	15,04	13,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	114
Nº de Dias do Mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2020	30,4	30,4											

Nota: No Item 3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento, os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia não estão relacionados na somatória do Total de Exames Realizados.


Mary Oliveira do Nascimento
Coordenadora Administrativa


André Ramos Noronha
Diretor Técnico


Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial


Cristien Tassi
Diretor Administrativo/Financeiro

Principais Dados Estatísticos de 2021

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.469	1.327	1.292	1.292	1.322	1.246	1.353	0	0	0	0	0	9.301	1.329
Nº. Internações	224	194	178	143	147	131	174	0	0	0	0	0	1.191	170
Nº. Altas/Saídos	218	203	168	150	144	134	177	0	0	0	0	0	1.194	171
Taxa Geral de Ocupação	67,70	67,70	75,78	66,26	65,61	63,90	67,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	68
Média Geral de Permanência	6,74	6,54	7,69	8,61	9,18	9,30	7,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	8
Índice Geral de Giro de Leito	3,11	2,90	3,05	2,31	2,22	2,06	2,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa Global de Mortalidade	3,21	2,96	7,74	14,00	11,81	14,18	10,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	9
Taxa de Infecção Hospitalar	1,85	2,53	3,13	2,72	2,80	3,70	1,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,52	0,53	1,60	0,00	1,16	1,18	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Total de Cirurgias	193	190	125	88	86	85	136	0	0	0	0	0	903	129
Nº Partos	35	28	38	30	35	22	40	0	0	0	0	0	228	33
NÃO SE APLICA														
Total de Procedimentos Cirúrgicos													64.332	9.190
CME Material Produzido	6.463	6.886	12.026	7.686	7.754	13.197	10.320	0	0	0	0	0	0	0
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.363	909
Total de Consultas Ambulatoriais	1.348	1.338	761	531	639	625	1.121	0	0	0	0	0	1.494	213
Pacientes Urgência/Emergência	315	216	224	179	170	172	218	0	0	0	0	0	-	-
NÃO SE APLICA														
Procedimentos Realizados no PA													-	1
Satisfação do Usuário	99,93%	99,98%	99,99%	99,82%	99,64%	99,09%	99,78%					0	9.838	1.405
Nº. Sessões de Fisioterapia	1.773	1.738	1.597	1.009	1.110	1.071	1.540	0	0	0	0	0	-	-
NÃO SE APLICA														
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional													3.266	467
Atendimentos Serviço Social	405	492	533	331	459	478	568	0	0	0	0	0	1.046	149
Atendimentos Serviço de Psicologia	187	182	0	0	137	225	315	0	0	0	0	0	74.145	10.592
Exames: Nº. Análises Clínicas	11.791	10.754	10.307	10.274	10.216	9.848	10.955	0	0	0	0	0	350	50
Exames Nº. Mamografia	64	68	61	28	20	48	61	0	0	0	0	0	5.633	805
Exames: Nº. Raio-X	967	811	724	565	800	773	993	0	0	0	0	0	1.362	195
Exames: Nº. Tomografias	294	251	241	0	0	239	337	0	0	0	0	0	2.479	354
Exames: Nº. Ultrasson	415	379	238	345	320	342	440	0	0	0	0	0	171	24
Exames: Nº. Endoscopias	68	68	34	0	0	0	1	0	0	0	0	0	956	137
Nº. Eletrocardiograma	223	252	140	71	59	36	175	0	0	0	0	0	898	128
Nº. Transfusões	193	111	119	121	99	80	175	0	0	0	0	0	156.568	22.367
Nº. Refeições	24.961	22.187	21.964	21.521	21.482	21.940	22.513	0	0	0	0	0	78.243	11.178
Nº. Kg. Roupas Lavadas	11.745	9.782	11.051	11.750	11.640	10.974	11.301	0	0	0	0	0	1.225	175
Manutenções Realizadas	177	119	173	149	167	244	196	0	0	0	0	0	2.581	369
Total de Funcionários	366	366	353	371	375	377	373	0	0	0	0	0	304	43
Total de Médicos	44	43	38	43	40	49	47	0	0	0	0	0	110	16
Total Terceiros	14	14	14	15	16	18	19	0	0	0	0	0	-	0
Outros	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205	29
Média Geral de Férias	27	29	24	24	26	38	37	0	0	0	0	0	92	13
Média Geral de Licença	12	11	9	13	18	15	14	0	0	0	0	0	34	5
Média Geral de Admissões	1	2	0	20	6	3	2	0	0	0	0	0	28	4
Média Geral de Demissões	2	2	13	2	2	1	6	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Principais dados estatísticos de 2020

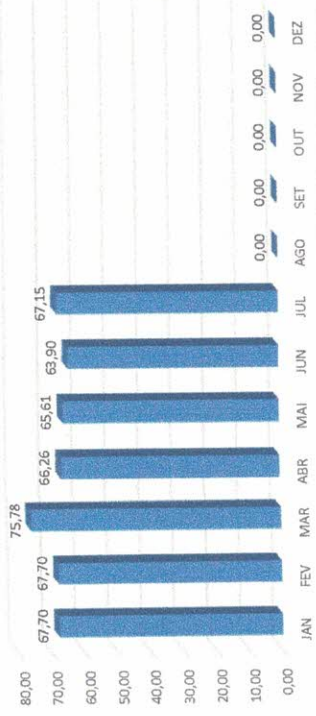
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	5.591	4.966	6.442	8.369	7.061	6.326	5.113	0	0	0	0	0	43870	6.267
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	415	354	292	314	371	301	369	0	0	0	0	0	2416	345
Nº. Tomografias	105	58	88	0	0	69	75	0	0	0	0	0	395	56
Nº. Ultrasson	58	33	35	63	50	54	51	0	0	0	0	0	344	49
Nº. Endoscopias	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	1
Nº. Eletrocardiograma	64	61	35	71	58	36	69	0	0	0	0	0	394	56
Nº. Transfusões	92	61	38	62	24	38	76	0	0	0	0	0	391	56
Total-1	6326	5535	6932	8879	7564	6824	5756	0	0	0	0	0	47816	6.831

Principais dados estatísticos de 2020

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.200	5.788	3.865	1.905	3.155	3.522	5.840	0	0	0	0	0	30275	4.325
Nº. Mamografia	64	68	61	28	20	48	61	0	0	0	0	0	350	50
Nº. Raio-X	552	457	432	251	429	472	624	0	0	0	0	0	3217	460
Nº. Tomografias	189	193	153	0	0	170	262	0	0	0	0	0	967	138
Nº. Ultrasson	357	346	203	282	270	288	388	0	0	0	0	0	2135	305
Nº. Endoscopias	67	66	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165	24
Nº. Eletrocardiograma	159	191	105	0	1	0	106	0	0	0	0	0	562	80
Nº. Transfusões	101	50	81	59	75	42	99	0	0	0	0	0	507	72
Total-2	7.689	7.159	4.932	2.525	3.950	4.542	7.381	0	0	0	0	0	38178	5.454

Total Geral 1+2 14.015 12.694 11.864 11.404 11.514 11.366 13.137 0 0 0 0 0 0 85994 13.285

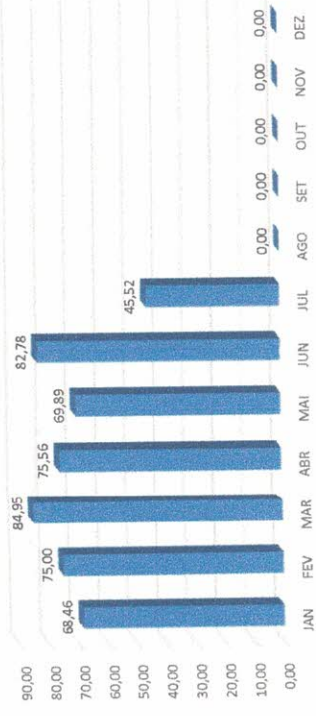
Porcentagem Geral de Ocupação



1.27.1. Clínica Médica



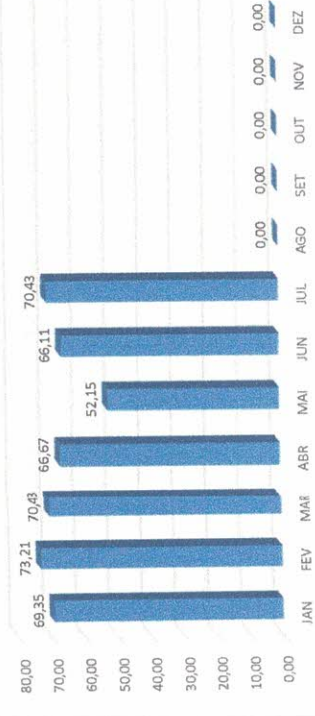
1.27.2. Pediátrica



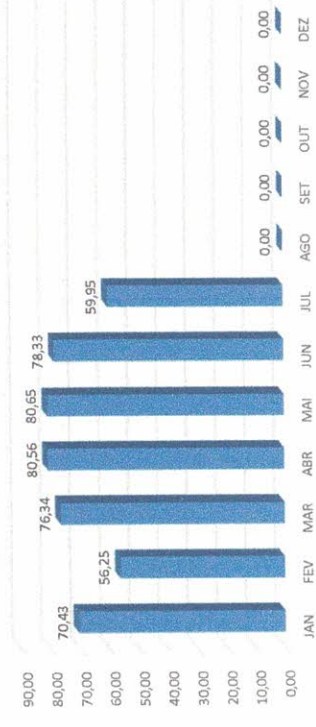
1.27.3. Clínica Cirúrgica



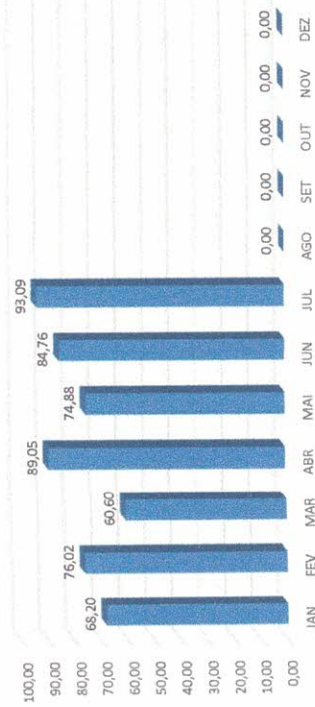
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica



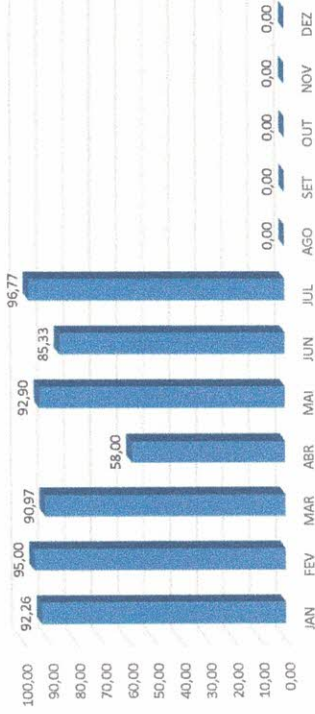
1.27.9. Ortopédica



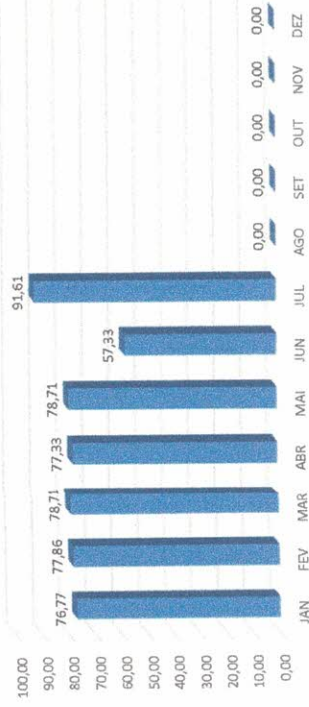
1.27.5. UTI de Adultos



1.27.7. UTI Neonatal



1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICA)

JULHO/2021

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI - EXTERNO
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2021				FEVEREIRO/2021				MARÇO/2021				ABRIL/2021				MAIO/2021				JUNHO/2021				1º SEMESTRE - 2021			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%				
Sessões de Hemodiálise	8.000	6200	557	78	8.000	5785	927	72	8.000	3.855	403	48	8.000	1.905	334	24	8.000	3.155	348	39	700	21	0	3				
Análise Clínicas	800	552	112	69	800	457	117	57	800	432	81	64	800	251	48	31	800	429	68	54	800	472	494	51				
Raio X	200	189	36	95	200	193	43	97	200	193	9	77	200	0	0	0	200	0	0	200	170	21	85	109				
Tomografia Computadorizada	200	64	13	32	200	68	34	34	200	61	6	31	200	28	10	14	200	20	25	10	200	48	28	24				
Mamografia	550	357	194	65	550	346	265	63	550	203	117	37	550	282	25	51	550	270	69	49	550	288	57	52				
Ultrassonografia	120	106	17	88	120	89	29	74	120	23	6	19	120	1	0	0	120	0	0	0	120	0	0	0				
Ecocardiograma Dopler	60	14	6	23	60	12	10	20	60	9	4	15	60	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0				
Ergometria	200	159	41	80	200	191	43	96	200	105	11	53	200	0	0	0	200	1	0	1	200	0	0	0				
ECG (EletrioCardioGramma)	30	19	1	63	30	19	5	63	30	11	4	37	30	0	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0				
Holter	50	32	10	64	50	37	11	74	50	18	7	36	50	0	0	0	50	1	0	2	50	0	0	0				
MAPA	70	67	21	96	70	66	21	94	70	32	14	46	70	0	0	0	70	0	0	0	70	0	0	0				
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	1.200	1879	0	157	1.200	2079	0	173	1.200	1.292	0	108	1.200	0	0	0	1.200	0	0	0	1.200	0	0	0				
Fisioterapia	10	2	0	20	10	1	0	10	10	0	0	0	10	0	0	0	10	2	0	20	10	0	0	0				
Exereze de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT	10	1	0	10	10	0	0	10	10	0	0	0	10	1	0	10	10	3	0	30	10	3	0	13				
(CAFI)	10	3	0	30	10	3	0	30	10	0	0	0	10	1	0	10	10	2	0	20	10	0	0	15				
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama	10	3	0	30	10	3	0	30	10	0	0	0	10	1	0	10	10	2	0	20	10	0	0	15				
Biópsia/Colo Uterino	11.510	8.844	1.008	84	11.510	9.349	1.505	81	11.510	8.204	952	54	11.510	2.469	417	21	11.510	3.883	510	34	12.210	4.524	577	37				
TOTAL																												

ESPECIALIDADES	JULHO/2021				AGOSTO/2021				SETEMBRO/2021				OUTUBRO/2021				NOVEMBRO/2021				DEZEMBRO/2021				2º SEMESTRE - 2021			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%				
Sessões de Hemodiálise	700	126	1	18	700			0	700			0	700			0	700			0	700			0				
Análise Clínicas	8.000	5.840	412	73	8.000			0	8.000			0	8.000			0	8.000			0	8.000			0				
Raio X	800	624	136	78	800			0	800			0	800			0	800			0	800			0				
Tomografia Computadorizada	200	262	40	131	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0				
Mamografia	200	61	11	31	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0				
Ultrassonografia	550	389	86	71	550			0	550			0	550			0	550			0	550			0				
Ecocardiograma Dopler	120	30	5	25	120			0	120			0	120			0	120			0	120			0				
Ergometria	60	4	8	7	60			0	60			0	60			0	60			0	60			0				
ECG (EletrioCardioGramma)	200	106	15	53	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0				
Holter	30	8	3	27	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0				
MAPA	50	22	6	44	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0				
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	70	0	0	0	70			0	70			0	70			0	70			0	70			0				
Fisioterapia	1.200	1.505	0	125	1.200			0	1.200			0	1.200			0	1.200			0	1.200			0				
Exereze de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT	10	3	0	30	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0				
(CAFI)	10	1	0	10	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0				
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama	10	3	0	30	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0				
Biópsia/Colo Uterino	12.210	8.984	723	74	12.210			0	12.210			0	12.210			0	12.210			0	12.210			0				
TOTAL																												



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021



ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021				2º SEMESTRE - 2021				TOTAL GERAL - 2021			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Sessões de Hemodiálise	700	21	0	3	4.200	126	1	3	4.900	147	1	3
Análise Clínicas	48.000	24.435	2.972	51	48.000	5.840	412	12	96.000	30.275	3.384	32
Raio X	4.800	2.593	494	54	4.800	624	136	13	9.600	3.217	630	34
Tomografia Computadorizada	1.200	705	109	59	1.200	262	40	22	2.400	967	149	40
Mamografia	1.200	289	116	24	1.200	61	11	5	2.400	350	127	15
Ultrassonografia	3.300	1.746	727	53	3.300	389	86	12	6.600	2.135	813	32
Ecocardiograma Dopler	720	219	52	30	720	30	5	4	1.440	249	57	17
Ergometria	360	35	20	10	360	4	8	1	720	39	28	5
ECG (EletrioCardioGramma)	1.200	456	95	38	1.200	106	15	9	2.400	562	110	23
Holter	180	49	10	27	180	8	3	4	360	57	13	16
MAPA	300	88	28	29	300	22	6	7	600	110	34	18
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	420	165	56	39	420	0	0	0	840	165	56	20
Fisioterapia	7.200	5.250	0	73	7.200	1.505	0	21	14.400	6.755	0	47
Exereze de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)	60	5	0	8	60	3	0	5	120	8	0	7
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama	60	8	0	13	60	1	0	2	120	9	0	8
Biópsia/Colo Uterino	60	9	0	15	60	3	0	5	120	12	0	10
TOTAL	69.760	36.073	4.679	52	73.260	8.984	723	12	143.020	45.057	5.402	32



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2021			FEVEREIRO/2021			MARÇO/2021			ABRIL/2021			MAIO/2021			JUNHO/2021			1º SEMESTRE - 2021		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	22	9	*	23	9	*	32	13	*	49	20	*	49	20	*	41	17	*	216	15
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	37	15	*	32	13	*	29	12	*	27	11	*	25	10	*	23	9	*	173	12
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	114	47	*	115	47	*	69	28	*	32	13	*	35	14	*	44	18	*	409	28
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	45	18	*	33	13	*	38	16	*	42	17	*	35	14	*	26	11	*	219	15
TOTAL	245	218	89	245	203	83	245	168	69	245	150	61	245	144	59	245	134	55	1.470	1.017	69

ESPECIALIDADES	JULHO/2021			AGOSTO/2021			SETEMBRO/2021			OUTUBRO/2021			NOVEMBRO/2021			DEZEMBRO/2021			2º SEMESTRE - 2021		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	28	11	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	28	2
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	32	13	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	32	2
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	74	30	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	74	5
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	43	18	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	43	3
TOTAL	245	177	72,24	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	245	0	0	1.470	177	12



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021			2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL - 2021		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	216	15	*	28	2	*	244	8
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	173	12	*	32	2	*	205	7
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	409	28	*	74	5	*	483	16
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	219	15	*	43	3	*	262	9
TOTAL	1.470	1.017	69	1.470	177	12	2.940	1.194	41

ESPECIALIDADES	JANERO 2021						FEBRERO 2021						MARZO 2021						ABRIL 2021						MAYO 2021						JUNIO 2021						1º SEMESTRE - 2021																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	P'CONS			2º CONS			3º CONS			4º CONS			5º CONS			6º CONS			7º CONS			8º CONS			9º CONS			10º CONS			11º CONS			12º CONS			13º CONS			14º CONS			15º CONS			16º CONS			17º CONS			18º CONS			19º CONS			20º CONS			21º CONS			22º CONS			23º CONS			24º CONS			25º CONS			26º CONS			27º CONS			28º CONS			29º CONS			30º CONS			31º CONS			32º CONS			33º CONS			34º CONS			35º CONS			36º CONS			37º CONS			38º CONS			39º CONS			40º CONS			41º CONS			42º CONS			43º CONS			44º CONS			45º CONS			46º CONS			47º CONS			48º CONS			49º CONS			50º CONS			51º CONS			52º CONS			53º CONS			54º CONS			55º CONS			56º CONS			57º CONS			58º CONS			59º CONS			60º CONS			61º CONS			62º CONS			63º CONS			64º CONS			65º CONS			66º CONS			67º CONS			68º CONS			69º CONS			70º CONS			71º CONS			72º CONS			73º CONS			74º CONS			75º CONS			76º CONS			77º CONS			78º CONS			79º CONS			80º CONS			81º CONS			82º CONS			83º CONS			84º CONS			85º CONS			86º CONS			87º CONS			88º CONS			89º CONS			90º CONS			91º CONS			92º CONS			93º CONS			94º CONS			95º CONS			96º CONS			97º CONS			98º CONS			99º CONS			100º CONS			101º CONS			102º CONS			103º CONS			104º CONS			105º CONS			106º CONS			107º CONS			108º CONS			109º CONS			110º CONS			111º CONS			112º CONS			113º CONS			114º CONS			115º CONS			116º CONS			117º CONS			118º CONS			119º CONS			120º CONS			121º CONS			122º CONS			123º CONS			124º CONS			125º CONS			126º CONS			127º CONS			128º CONS			129º CONS			130º CONS			131º CONS			132º CONS			133º CONS			134º CONS			135º CONS			136º CONS			137º CONS			138º CONS			139º CONS			140º CONS			141º CONS			142º CONS			143º CONS			144º CONS			145º CONS			146º CONS			147º CONS			148º CONS			149º CONS			150º CONS			151º CONS			152º CONS			153º CONS			154º CONS			155º CONS			156º CONS			157º CONS			158º CONS			159º CONS			160º CONS			161º CONS			162º CONS			163º CONS			164º CONS			165º CONS			166º CONS			167º CONS			168º CONS			169º CONS			170º CONS			171º CONS			172º CONS			173º CONS			174º CONS			175º CONS			176º CONS			177º CONS			178º CONS			179º CONS			180º CONS			181º CONS			182º CONS			183º CONS			184º CONS			185º CONS			186º CONS			187º CONS			188º CONS			189º CONS			190º CONS			191º CONS			192º CONS			193º CONS			194º CONS			195º CONS			196º CONS			197º CONS			198º CONS			199º CONS			200º CONS			201º CONS			202º CONS			203º CONS			204º CONS			205º CONS			206º CONS			207º CONS			208º CONS			209º CONS			210º CONS			211º CONS			212º CONS			213º CONS			214º CONS			215º CONS			216º CONS			217º CONS			218º CONS			219º CONS			220º CONS			221º CONS			222º CONS			223º CONS			224º CONS			225º CONS			226º CONS			227º CONS			228º CONS			229º CONS			230º CONS			231º CONS			232º CONS			233º CONS			234º CONS			235º CONS			236º CONS			237º CONS			238º CONS			239º CONS			240º CONS			241º CONS			242º CONS			243º CONS			244º CONS			245º CONS			246º CONS			247º CONS			248º CONS			249º CONS			250º CONS			251º CONS			252º CONS			253º CONS			254º CONS			255º CONS			256º CONS			257º CONS			258º CONS			259º CONS			260º CONS			261º CONS			262º CONS			263º CONS			264º CONS			265º CONS			266º CONS			267º CONS			268º CONS			269º CONS			270º CONS			271º CONS			272º CONS			273º CONS			274º CONS			275º CONS			276º CONS			277º CONS			278º CONS			279º CONS			280º CONS			281º CONS			282º CONS			283º CONS			284º CONS			285º CONS			286º CONS			287º CONS			288º CONS			289º CONS			290º CONS			291º CONS			292º CONS			293º CONS			294º CONS			295º CONS			296º CONS			297º CONS			298º CONS			299º CONS			300º CONS			301º CONS			302º CONS			303º CONS			304º CONS			305º CONS			306º CONS			307º CONS			308º CONS			309º CONS			310º CONS			311º CONS			312º CONS			313º CONS			314º CONS			315º CONS			316º CONS			317º CONS			318º CONS			319º CONS			320º CONS			321º CONS			322º CONS			323º CONS			324º CONS			325º CONS			326º CONS			327º CONS			328º CONS			329º CONS			330º CONS			331º CONS			332º CONS			333º CONS			334º CONS			335º CONS			336º CONS			337º CONS			338º CONS			339º CONS			340º CONS			341º CONS			342º CONS			343º CONS			344º CONS			345º CONS			346º CONS			347º CONS			348º CONS			349º CONS			350º CONS			351º CONS			352º CONS			353º CONS			354º CONS			355º CONS			356º CONS			357º CONS			358º CONS			359º CONS			360º CONS			361º CONS			362º CONS			363º CONS			364º CONS			365º CONS			366º CONS			367º CONS			368º CONS			369º CONS			370º CONS			371º CONS			372º CONS			373º CONS			374º CONS			375º CONS			376º CONS			377º CONS			378º CONS			379º CONS			380º CONS			381º CONS			382º CONS			383º CONS			384º CONS			385º CONS			386º CONS			387º CONS			388º CONS			389º CONS			390º CONS			391º CONS			392º CONS			393º CONS			394º CONS			395º CONS			396º CONS			397º CONS			398º CONS			399º CONS			400º CONS			401º CONS			402º CONS			403º CONS			404º CONS			405º CONS			406º CONS			407º CONS			408º CONS			409º CONS			410º CONS			411º CONS			412º CONS			413º CONS			414º CONS			415º CONS			416º CONS			417º CONS			418º CONS			419º CONS			420º CONS			421º CONS			422º CONS			423º CONS			424º CONS			425º CONS			426º CONS			427º CONS			428º CONS			429º CONS			430º CONS			431º CONS			432º CONS			433º CONS			434º CONS			435º CONS			436º CONS			437º CONS			438º CONS			439º CONS			440º CONS			441º CONS			442º CONS			443º CONS			444º CONS			445º CONS			446º CONS			447º CONS			448º CONS			449º CONS			450º CONS			451º CONS			452º CONS			453º CONS			454º CONS			455º CONS			456º CONS			457º CONS			458º CONS			459º CONS			460º CONS			461º CONS			462º CONS			463º CONS			464º CONS			465º CONS			466º CONS			467º CONS			468º CONS			469º CONS			470º CONS			471º CONS			472º CONS			473º CONS			474º CONS			475º CONS			476º CONS			477º CONS			478º CONS			479º CONS			480º CONS			481º CONS			482º CONS			483º CONS			484º CONS			485º CONS			486º CONS			487º CONS			488º CONS			489º CONS			490º CONS			491º CONS			492º CONS			493º CONS			494º CONS			495º CONS			496º CONS			497º CONS			498º CONS			499º CONS			500º CONS			501º CONS			502º CONS			503º CONS			504º CONS			505º CONS			506º CONS			507º CONS			508º CONS			509º CONS			510º CONS			511º CONS			512º CONS			513º CONS			514º CONS			515º CONS			516º CONS			517º CONS			518º CONS			519º CONS			520º CONS			521º CONS			522º CONS			523º CONS			524º CONS			525º CONS			526º CONS			527º CONS			528º CONS			529º CONS			530º CONS			531º CONS			532º CONS			533º CONS			534º CONS			535º CONS			536º CONS			537º CONS			538º CONS			539º CONS			540º CONS			541º CONS			542º CONS			543º CONS			544º CONS			545º CONS			546º CONS			547º CONS			548º CONS			549º CONS			550º CONS			551º CONS			552º CONS			553º CONS			554º CONS			555º CONS			556º CONS			557º CONS			558º CONS			559º CONS			560º CONS			561º CONS			562º CONS			563º CONS			564º CONS			565º CONS			566º CONS			567º CONS			568º CONS			569º CONS			570º CONS			571º CONS			572º CONS			573º CONS			574º CONS			575º CONS			576º CONS			577º CONS			578º CONS			579º CONS			580º CONS			581º CONS			582º CONS			583º CONS			584º CONS			585º CONS			586º CONS			587º CONS			588º CONS			589º CONS			590º CONS			591º CONS			592º CONS			593º CONS			594º CONS			595º CONS			596º CONS			597º CONS			598º CONS			599º CONS			600º CONS			601º CONS			602º CONS			603º CONS			604º CONS			605º CONS			606º CONS			607º CONS			608º CONS			609º CONS			610º CONS			611º CONS			612º CONS			613º CONS			614º CONS			615º CONS			616º CONS			617º CONS			618º CONS			619º CONS			620º CONS			621º CONS			622º CONS			623º CONS			624º CONS			625º CONS			626º CONS			627º CONS			628º CONS			629º CONS			630º CONS			631º CONS			632º CONS			633º CONS			634º CONS			635º CONS			636º CONS			637º CONS			638º CONS			639º CONS			640º CONS			641º CONS			642º CONS			643º CONS			644º CONS			645º CONS			646º CONS			647º CONS			648º CONS			649º CONS			650º CONS			651º CONS			652º CONS			653º CONS			654º CONS			655º CONS			656º CONS			657º CONS			658º CONS			659º CONS			660º CONS			661º CONS			662º CONS			663º CONS			664º CONS			665º CONS			666º CONS			667º CONS			668º CONS			669º CONS			670º CONS			671º CONS			672º CONS			673º CONS			674º CONS			675º CONS			676º CONS			677º CONS			678º CONS			679º CONS			680º CONS			681º CONS			682º CONS			683º CONS			684º CONS			685º CONS			686º CONS			687º CONS			688º CONS			689º CONS			690º CONS			691º CONS			692º CONS			693º CONS			694º CONS			695º CONS			696º CONS			697º CONS			698º CONS			699º CONS			700º CONS			701º CONS			702º CONS			703º CONS			704º CONS			705º CONS			706º CONS			707º CONS			708º CONS			709º CONS			710º CONS			711º CONS			712º CONS			713º CONS			714º CONS			715º CONS			716º CONS			717º CONS			718º CONS			719º CONS			720º CONS			721º CONS			722º CONS			723º CONS			724º CONS			725º CONS			726º CONS			727º CONS			728º CONS			729º CONS			730º CONS			731º CONS			732º CONS			733º CONS			734º CONS			735º CONS			736º CONS			737º CONS			738º CONS			739º CONS			740º CONS			741º CONS			742º CONS			743º CONS			744º CONS			745º CONS			746º CONS			747º CONS			748º CONS			749º CONS			750º CONS			751º CONS			752º CONS			753º CONS			754º CONS			755º CONS			756º CONS			757º CONS			758º CONS			759º CONS			760º CONS			761º CONS			762º CONS			763º CONS			764º CONS			765º CONS			766º CONS			767º CONS			768º CONS			769º CONS			770º CONS			771º CONS			772º CONS			773º CONS			774º CONS			775º CONS			776º CONS			777º CONS			778º CONS			779º CONS			780º CONS			781º CONS			782º CONS			783º CONS			784º CONS			785º CONS			786º CONS			787º CONS			788º CONS			789º CONS			790º CONS			791º CONS			792º CONS			793º CONS			794º CONS			795º CONS			796º CONS			797º CONS			798º CONS			799º CONS			800º CONS			801º CONS			802º CONS			803º CONS			804º CONS			805º CONS			806º CONS			807º CONS			808º CONS			809º CONS			810º CONS			811º CONS			812º CONS			813º CONS			814º CONS			815º CONS			816º CONS			817º CONS			818º CONS			819º CONS			820º CONS			821º CONS			822º CONS			823º CONS			824º CONS			825º CONS			826º CONS			827º CONS			828º CONS			829º CONS			830º CONS			831º CONS			832º CONS			833º CONS			834º CONS			835º CONS			836º CONS			837º CONS			838º CONS			839º CONS			840º CONS			841º CONS			842º CONS			843º CONS			844º CONS			845º CONS			846º CONS			847º CONS			848º CONS			849º CONS			850º CONS			851º CONS			852º CONS			853º CONS			854º CONS			855º CONS			856º CONS			857º CONS			858º CONS			859º CONS			860º CONS			861º CONS			862º CONS			863º CONS			864º CONS			865º CONS			866º CONS			867º CONS			868º CONS			869º CONS			870º CONS			871º CONS			872º CONS			873º CONS			874º CONS			875º CONS			876º CONS			877º CONS			878º CONS			879º CONS			880º CONS			881º CONS			882º CONS			883º CONS			884º CONS			885º CONS			886º CONS			887º CONS			888º CONS			889º CONS			890º CONS			891º CONS			892º CONS			893º CONS			894º CONS			895º CONS			896º CONS			897º CONS			898º CONS			899º CONS			900º CONS			901º CONS			902º CONS			903º CONS			904º CONS			905º CONS			906º CONS			907º CONS			908º CONS			909º CONS			910º CONS			911º CONS			912º CONS			913º CONS			914º CONS			915º CONS			916º CONS			917º CONS			918º CONS			919º CONS			920º CONS			921º CONS			922º CONS			923º CONS			924º CONS			925º CONS			926º CONS			927º CONS			928º CONS			929º CONS			930º CONS			931º CONS			932º CONS			933º CONS			934º CONS			935º CONS			936º CONS			937º CONS			938º CONS			939º CONS			940º CONS			941º CONS			942º CONS			943º CONS			944º CONS			945º CONS			946º CONS			947º CONS			948º CONS			949º CONS			950º CONS			951		

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021						2º SEMESTRE - 2021						TOTAL GERAL - 2021					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS.	CONT.	%
CLINICA MEDICA	45	150	195	47	600	33	10	38	48	14	600	8	55	188	243	61	1.200	20
CIRURGIA GERAL	320	499	819	142	960	85	56	79	135	22	960	14	376	578	954	164	1.920	50
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	186	439	605	143	840	72	41	88	129	20	840	15	207	527	734	163	1.680	44
OBSTETRICIA	147	511	658	184	900	73	50	96	146	21	900	16	197	607	804	205	1.800	45
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	18	32	50	5	180	28	5	18	23	1	180	13	23	50	73	6	360	20
CARDIOLOGIA	176	453	629	80	1.800	35	29	130	159	28	1.800	9	205	583	788	108	3.600	22
TRAUMATO-ORTOPEDIA	410	913	1.323	313	2.400	55	84	189	273	44	2.400	11	494	1.102	1.596	357	4.800	33
OFALMOLOGIA	158	237	395	41	600	66	35	52	87	7	600	15	193	289	482	48	1.200	40
OTORRINOLARINGOLOGIA	86	110	176	24	300	59	13	42	55	4	300	18	79	152	231	28	600	39
IMASTOLOGIA	35	114	149	23	300	50	7	20	27	5	300	9	42	134	176	28	600	29
UROLOGIA	91	106	197	36	300	66	15	24	39	4	300	13	106	130	236	40	600	39
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLOGICA	46	0	46	14	180	26	0	0	0	0	180	0	46	0	46	14	360	13
TOTAL	1878	3.564	5.242	1.052	9.360	56	345	776	1.121	170	9.360	12	2.023	4.340	6.363	1.222	18.720	34
TOTAL GERAL	5.242						1.121						6.363					



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2021			FEVEREIRO/2021			MARÇO/2021			ABRIL/2021			MAIO/2021			JUNHO/2021			1º SEMESTRE - 2021		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		315			216			224			179			170			172			1.276	
TOTAL		315			216			224			179			170			172			1.276	

ESPECIALIDADES	JULHO/2021			AGOSTO/2021			SETEMBRO/2021			OUTUBRO/2021			NOVEMBRO/2021			DEZEMBRO/2021			2º SEMESTRE - 2021		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		218																		218	
TOTAL		218			0			0			0			0			0			218	



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

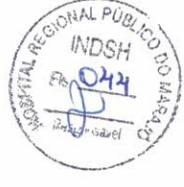
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021			2º SEMESTRE - 2021			TOTAL GERAL - 2021		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	0	1.276	0	0	218	0	0	1.494	0
TOTAL	0	1.276	0	0	218	0	0	1.494	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

Distribuição	JANEIRO/2021			FEVEREIRO/2021			MARÇO/2021			ABRIL/2021			MAIO/2021			JUNHO/2021			1º SEMESTRE - 2021		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	106	87	193	116	74	190	35	90	125	10	78	88	14	72	86	16	69	85	297	470	767

Distribuição	JULHO/2021			AGOSTO/2021			SETEMBRO/2021			OUTUBRO/2021			NOVEMBRO/2021			DEZEMBRO/2021			2º SEMESTRE - 2021		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	42	94	136			0			0						0			0	42	94	136



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

Distribuição	1º SEMESTRE - 2021			2º SEMESTRE - 2021			TOTAL GERAL - 2021		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	297	470	767	42	94	136	339	564	903



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2021			FEVEREIRO/2021			MARÇO/2021			ABRIL/2021			MAIO/2021			JUNHO/2021			1º SEMESTRE - 2021		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas		5.591			4.966			6.442			8.369			7.061			6.326			38.755	
Raio X		415			354			292			314			371			301			2.047	
Tomografia Computadorizada		105			58			88			0			0			69			320	
Mamografia		0			0			0			0			0			0			0	
Ultrassonografia		58			33			35			63			50			54			293	
Ecocardiograma Dopler		11			17			14			22			14			8			86	
Ergometria		0			0			0			0			0			0			0	
ECG (EletroCardioGramma)		64			61			35			71			58			36			325	
Holter		0			0			0			0			0			0			0	
MAPA		0			0			0			0			0			0			0	
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia		1			2			2			0			0			0			5	
Fisioterapia		5.416			5.491			5.323			5.147			5.480			5.026			31.883	
Exeresse de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)		0			0			0			0			0			0			0	
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama		3			1			0			0			0			0			4	
Biópsia/Colo Uterino		0			0			0			0			0			0			0	
TOTAL		11.664			10.983			12.231			13.986			13.034			11.820			73.718	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT



ESPECIALIDADES	JULHO/2021			AGOSTO/2021			SETEMBRO/2021			OUTUBRO/2021			NOVEMBRO/2021			DEZEMBRO/2021			2º SEMESTRE - 2021		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas		5.115																		5.115	
Raio X		369																		369	
Tomografia Computadorizada		75																		75	
Mamografia		0																		0	
Ultrassonografia		51																		51	
Ecocardiograma Dopler		20																		20	
Ergometria		0																		0	
ECG (EletoCardioGramma)		69																		69	
Holter		0																		0	
MAPA		0																		0	
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia		1																		1	
Fisioterapia		4.647																		4.647	
Exeresse de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)		0																		0	
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama		0																		0	
Biópsia/Colo Uterino		0																		0	
TOTAL		10.347			0			0			0			0			0			10.347	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021			2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL - 2021		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análise Clínicas	0	38.755	0	0	5.115	0	0	43.870	0%
Raio X	0	2.047	0	0	369	0	0	2.416	0%
Tomografia Computadorizada	0	320	0	0	75	0	0	395	0%
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ultrassonografia	0	293	0	0	51	0	0	344	0%
Ecocardiograma Dopler	0	86	0	0	20	0	0	106	0%
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ECG (EletrioCardioGram)	0	325	0	0	69	0	0	394	0%
Holter	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	0	5	0	0	1	0	0	6	0%
Fisioterapia	0	31.883	0	0	4.647	0	0	36.530	0%
Exere de Zona de	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Transformação de Colo Uterino -	0	4	0	0	0	0	0	4	0%
Biópsia/Exere de Nódulo de	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biópsia/Colo Uterino	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	73.718	0	0	10.347	0	0	84.065	0%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO/2021			FEVEREIRO/2021			MARÇO/2021			ABRIL/2021			MAIO/2021			JUNHO/2021			1º SEMESTRE - 2021		
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	25	5,92	148	18	8,28	149	35	7,51	263	46	8,13	374	43	7,56	325	40	8,90	356	207	8	1.615
UTI PEDIÁTRICA	5	8	14,88	119	12	9,08	109	11	11,09	122	7	16,57	116	12	10,17	122	4	21,50	86	54	12	674
UTI - NEONATAL	5	6	23,83	143	5	26,60	133	12	11,75	141	11	7,91	87	10	14,40	144	10	12,80	128	54	14	776

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO/2021			AGOSTO/2021			SETEMBRO/2021			OUTUBRO/2021			NOVEMBRO/2021			DEZEMBRO/2021			2º SEMESTRE - 2021		
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	30	6,73	202		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		30	7	202
UTI PEDIÁTRICA	5	12	11,83	142		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		12	12	142
UTI - NEONATAL	5	9	16,67	150		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!		9	17	150



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2021

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de Julho de 2021. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo novo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U do Hospital Regional Público do Marajó, com o objetivo de reforçar as medidas de proteção contra a contaminação do vírus, e seguir todas as medidas de contingência, modificou a maneira de aplicar a pesquisa de satisfação nos setores internos e externos do hospital, bem como o atendimento ao usuário, referente a dúvidas e informações. Entre tais mudanças, os colaboradores passaram a utilizar equipamentos de proteção individual, durante a pesquisa de satisfação, visita ao leito, atendimento em sala e no tratamento dos formulários de pesquisa como recolhimento e tabulação.

Na aplicação da pesquisa, nossa metodologia mudou, tanto nos setores externos, como na internação. O colaborador do S.A.U explica aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor,

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 3 de 40	

porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o *tempo* de sobrevida do vírus em objetos de papel, buscando com isso evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário para cada usuário e o colaborador do S.A.U, efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento mínimo de 1 a 2 metros.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, são recolhidos no dia seguinte pelo colaborador do S.A.U, com o auxílio de luvas e máscaras, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) de não tocar no papel por 24 horas. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que realize frequentemente a higienização das caixas do S.A.U e da caneta disponível na caixa.

As Altas Hospitalares que são realizadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. Nos finais de semanas e feriados, por solicitação da diretoria Administrativo Financeira, os setores assistenciais e de atendimento, foram orientados a nos auxiliarem na aplicação da pesquisa de alta hospitalar, foi criada também uma planilha onde pode ser registrado todos os dados dos usuários em alta, facilitando entrarmos em contato através de telefonema com os que receberem alta nestes períodos.

Contudo, diante do período pandêmico, a informação tornou-se muito importante no combate ao coronavírus, bem como a tomada de medidas que evitem a aglomeração de pessoas, e o S.A.U, durante pesquisa tem orientado os usuários e acompanhantes, a seguirem as medidas orientadas, como: manter distanciamento, utilizarem álcool em gel e lavarem as mãos com frequência, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

No início do mês de março de 2021, em decorrência da segunda onda no período pandêmico, o Hospital Regional Público do Marajó teve seus atendimentos de livre demanda: Ambulatorial, Análises Clínicas, Imagens e Procedimentos Eletivos, paralisados por determinação Estadual, onde foram mantidos os atendimentos de Urgência e Emergência regulados pela Central de Regulação - CER. Isso se deu pelo fato de que o HRPM passou a atender os casos de covid-19 que necessitavam de atendimentos em leitos clínicos e graves em Unidade de Terapia Intensiva – UTI. Já no início do mês de maio, o hospital retomou parcialmente alguns atendimentos, exceto: clínica médica, cardiologia e fisioterapia. No último dia 09 de julho de 2021, o Governo do Pará, autorizou a desativação da Ala exclusiva para casos de Covid-19, em decorrência de ter ficado 9 dias sem internações nos leitos clínicos e de UTI na unidade.

Ressaltamos que com a desativação da ala covid, no dia 12 de julho de 2021, os atendimentos que ainda estavam paralisados por conta da ala, foram retomados, assim como os atendimentos ambulatoriais de Cardiologia, Clínica Médica e Fisioterapia e alguns exames de imagens que estavam da mesma forma paralisados.

O S.A.U, mesmo diante de todos esses desafios, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, assim como efetua ligações com os que não consegue manter contato direto. Além de continuar prestando informações, tanto em sala, como através de telefonemas a familiares de usuários internados. Colaborando

juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas dos familiares de usuários, da mesma forma, divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas estabelecidas pelo hospital na prevenção do coronavírus.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de Julho de 2021, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **3.463** (três mil, quatrocentos e sessenta e três) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Centro de Hemodiálise e Áreas de Internação	2.236
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	171
	TOTAL DE PESQUISAS	2.407
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	10
2.2	Atendimentos por telefone	06
2.3	Visita aos Leitos	930
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	946
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	30
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	25
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	35
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	90
4	Informativos e comunicados emitidos	15
5	Reuniões internas administrativas realizadas	03
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	02
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.463

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, 2.407 (dois mil, quatrocentos e sete) atividades desenvolvidas no mês de Julho, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 2.236 (dois mil, duzentos e

trinta e seis) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 171 (cento e setenta e um) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - atendimentos Gerais

Obtivemos 946 (novecentos e quarenta e seis) **atendimentos gerais**, sendo destes 10 (dez) atendimento em sala, 06 (seis) por telefone e 930 (novecentos e trinta) referem-se as visitas nos leitos de internação.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de Julho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 90 (noventa) **ações geradas nos atendimentos**, destas 30 (trinta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia e internação); 25 (vinte cinco) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: supervisão de Atendimento, coordenação de enfermagem dos ambientes abertos, supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio, Coordenação de Ambientes Fechados e Diretoria técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 35 (trinta e cinco) para o Serviço Social, frente à demanda apresentada, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, recebimento de boletim médico, Tratamento Fora de Domicílio – TFD e agendamento de exames e consultas.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT/Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, UTI's, Clínicas Integradas, e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolver as boas práticas no atendimento, para sua maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de Julho, publicamos 15 (quinze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em Julho o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em 03 (três) reuniões internas administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião de apresentação dos indicadores dos Setores a Diretoria, ref. maio – (07/07/2021);
- Reunião com a Diretoria – (08/07/2021);
- Reunião de apresentação dos indicadores dos Setores a Diretoria, ref. junho – (28/07/2021);

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em Julho o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em 02 (dois) treinamentos, e não teve participação em nenhuma palestra e/ou evento, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Treinamento Sobre Riscos Ambientais – (07/07/2021);
- Treinamento sobre a Origem do Sistema de Prevenção de Acidentes de Trabalho – (28/07/2021);

III - ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de Julho identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **99,52%**; Recepção Central **99,70%**; Fisioterapia **98,21%**; SADT/laboratório **99,84%**; Centro de Hemodiálise **100,00%**; Urgência e Emergência **99,91%**; Áreas de Internação **99,78%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,14%**.

Para melhor compreensão para alcançarmos nossa satisfação geral é somada à satisfação interna e externa e dividida por dois. O **percentual de satisfação interno 99,78%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externa 99,78%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **média geral 99,78%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de Julho.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de Julho de 2021.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Julho de 2021.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços, sendo explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias realizadas pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de JULHO/2021	Ambulatório	S.A.D.T	Internação	Urg/ Emerg.	Centro de Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	27	1	2	0	0	0	30
Nº Respostas: Regular	46	13	7	3	0	0	69
Nº Respostas: Bom	6.800	3.329	1.597	1.219	648	590	14.183
Nº Respostas: Ótimo	5.294	3.147	1.232	1.424	1.134	550	12.781
Nº Resp. Excelentes	2.711	2.390	1.194	567	297	570	7.729
Total de Resposta	14.878	8.880	4.032	3.213	2.079	1.710	34.792

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U – JULHO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,05%	0,17%	39,61%	30,56%	29,61%	100,00%	99,78%
Média Interno	0,05%	0,17%	39,61%	30,56%	29,61%	100,00%	99,78%
Ambulatório	0,42%	0,44%	39,81%	38,60%	20,73%	100,00%	99,14%
S.A.D.T	0,01%	0,15%	37,49%	35,44%	26,91%	100,00%	99,84%
Emergência	0,00%	0,09%	37,94%	44,32%	17,65%	100,00%	99,91%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	31,17%	54,54%	14,29%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	34,50%	32,16%	33,34%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,09%	0,14%	36,18%	41,01%	22,58%	100,00%	99,78%
Total	0,07%	0,15%	37,90%	35,78%	26,10%	100,00%	99,78%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e

divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação mensal de 99,78%** no mês de Julho.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar *10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação* individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de Julho obtivemos o total de **63,91% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

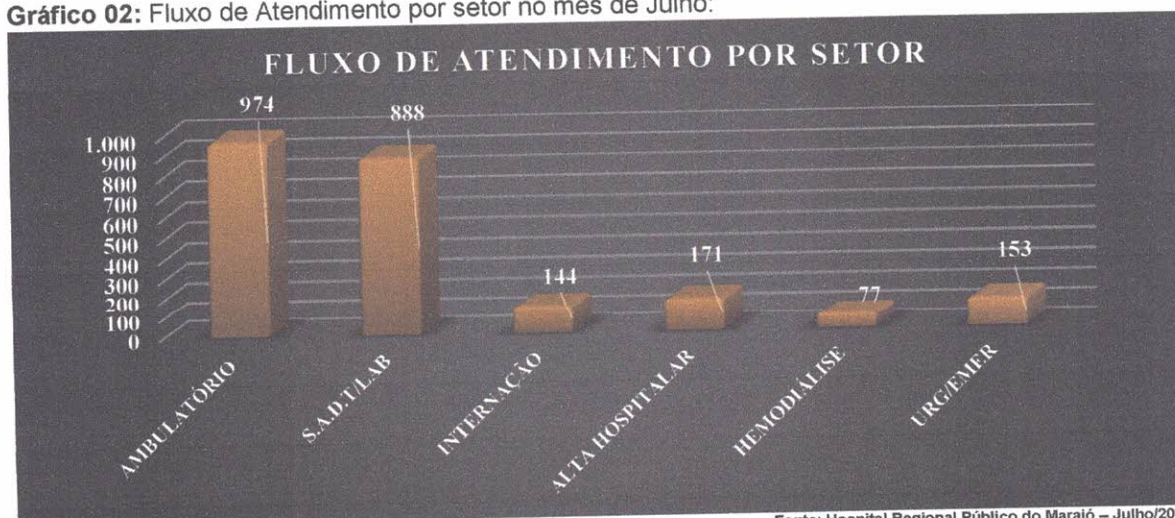
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	974	1.334	73,01%
SADT/Laboratório	888	1.871	47,46%
Unidades de Internação	144	174	82,76%
Urgência e Emergência	153	218	70,18%
Centro de Hemodiálise	77	11	700,00%
Alta Hospitalar	171	158	108,23%
TOTAL	2.407	3.766	63,91%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de Julho.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de Julho, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Julho:

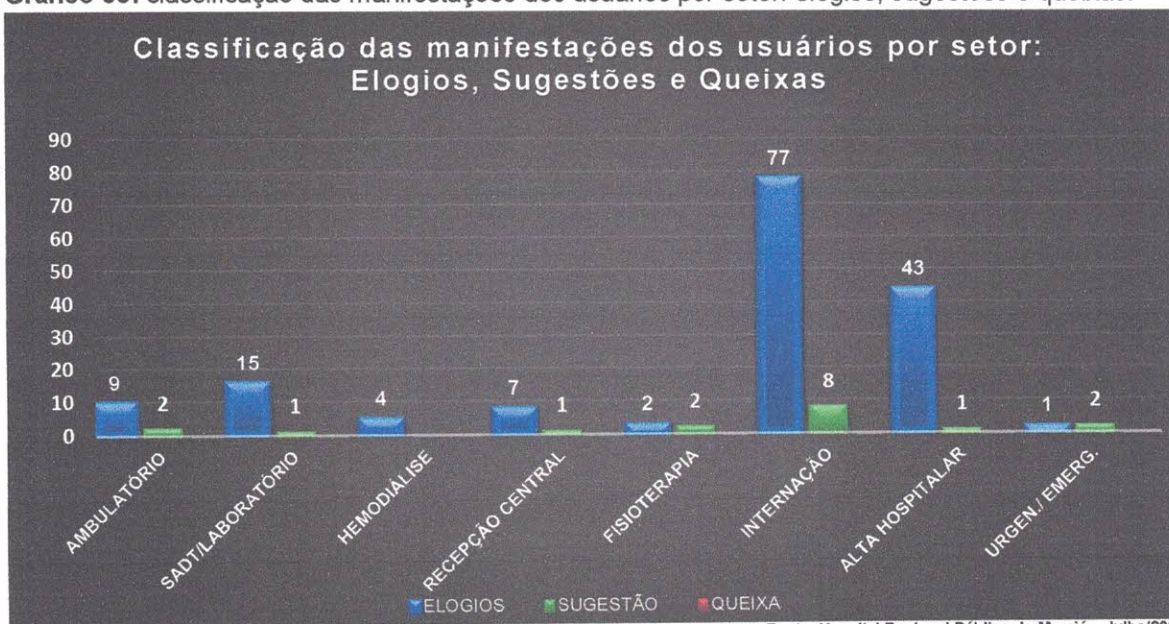


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios no mês Julho, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	158
Sugestões	17
Queixas	0
Total	175

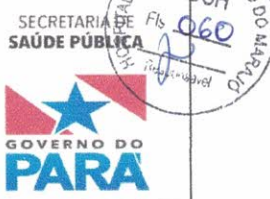
Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

Setor Da Queixa	Motivo	Total
-	-	00
Total		00

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2021

Conforme tabela apresentada acima, no mês de Julho de 2021, não houve registro de queixa. Dessa forma não precisamos seguir o fluxo de feedback.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 10 de 40	

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Coordenadorias e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos
Auxiliar Administrativo do SAU

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 11 de 40	

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 12 de 40	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 14 de 40	

REGISTRO DE QUEIXA

Não houve registro de queixa em julho.

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 16 de 40	

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Julho/2021

Data: 05/08/2021

Página 17 de 40

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO 2021

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO 2021																																		
P. SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
AMBULATÓRIO	22	21	X	X	28	20	19	25	22	X	X	40	35	34	29	60	X	X	69	88	61	62	41	X	X	F	70	66	70	92	X	974		
S.A.D.T	36	24	X	X	40	29	49	32	32	X	X	34	33	54	59	52	X	X	41	32	36	50	50	X	X	F	76	36	56	37	X	888		
INTERNAÇÃO	2	4	X	X	11	4	2	3	5	X	X	7	7	6	9	6	X	X	17	4	5	3	10	X	X	F	16	6	7	10	X	144		
HEMODIALISE	6	6	X	X	6		5		3	X	X	7			4	4	X	X	9		5		8	X	X	F	7		4	3	X	77		
EMERGÊNCIA	5	4	X	X	10	4	4	2	3	X	X	7	5	7	12	9	X	X	9	9	7	10	6	X	X	F	11	10	7	12	X	153		
ALTA HOSPITALAR	7	4	X	X	19	2	6	8	4	X	X	12	5	6	3	2	X	X	13	6	11	6	5	X	X	F	39	3	9	1	X	171		
TOTAL	78	63	-	-	114	59	85	70	69	-	-	107	85	107	116	133	-	-	158	139	125	131	120	-	-	-	219	121	153	155	-	2.407		
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29						
35	28	-	-	42	27	39	30	30	-	-	44	37	48	52	63	-	-	64	65	55	61	53	-	-	-	82	56	69						974
TOTAL DE USUARIO INTERNO																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29						
2	4	X	X	11	4	2	3	5	X	X	7	7	6	9	6	X	X	17	4	5	3	10	X	X	F	16	6	7						134
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29						
35	28	-	-	42	27	39	30	30	-	-	44	37	48	52	63	-	-	64	65	55	61	53	-	-	-	82	56	69						974
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																																		
1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29						
7	4	X	X	19	2	6	8	4	X	X	12	5	6	3	2	X	X	13	6	11	6	5	X	X	F	39	3	9						170

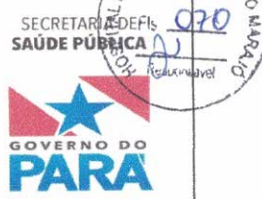
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 18 de 40	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	341	262	131	734	0	734	734
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	341	262	131	734	0	734	734
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?		0	0	342	262	130	734	0	734	734
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	17	14	327	249	127	734	0	734	703
	4.2	Pelos enfermeiros	2	11	337	257	127	734	0	734	721
	4.3	Pelos funcionários da administração	2	11	337	257	127	734	0	734	721
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	0	0	342	262	130	734	0	734	734
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	342	262	130	734	0	734	734
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	0	342	262	130	734	0	734	734
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	0	341	263	130	734	0	734	734
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	341	262	131	734	0	734	734
	7.2	Pelos enfermeiros	1	0	341	262	130	734	0	734	733
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	2	341	262	129	734	0	734	732
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	0	341	262	131	734	0	734	734
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	341	262	131	734	0	734	734
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	341	262	131	734	0	734	734
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?		0	0	341	262	131	734	0	734	734
TOTAIS			22	38	5779	4432	2207	12478	0	12478	12418
			0,176%	0,305%	46,314%	35,519%	17,687%	100,00%	0,00%		99,52%

Total respondido 12478
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 12418
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,52%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE DEF. SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 20 de 40	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	334	314	239	888	0	888	887
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	1	333	315	239	888	0	888	887
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	334	314	239	888	0	888	887
4	O tempo que demorou para ser atendido?	1	3	330	315	239	888	0	888	884
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	333	314	239	888	0	888	886
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	333	315	239	888	0	888	887
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	333	315	239	888	0	888	887
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	1	333	315	239	888	0	888	887
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	1	333	315	239	888	0	888	887
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	333	315	239	888	0	888	887
TOTAIS		1	13	3329	3147	2390	8880	0	8880	8866
		0,011%	0,146%	37,489%	35,439%	26,914%	100%	0,00%		99,84%

Total respondido 8880

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 8866

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,84%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 22 de 40	

Pesquisa de Satisfação Internação



**HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Julho/2021 Data: 05/08/2021 Página 23 de 40



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:													
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	1	57	44	42	144	0	144	143		
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
	4.1	Pelos médicos	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:												
	5.1	Pelos médicos	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
7	A educação e respeito com que você foi tratado:												
	7.1	Pelos médicos	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	1	57	44	41	144	0	144	142		
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		1	3	57	44	39	144	0	144	140		
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	2	57	44	41	144	0	144	142		
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
15	O horário de visitas?		0	0	57	44	43	144	0	144	144		
16	Quanto aos medicamentos:												
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	58	44	42	144	0	144	144		
18	Frequencia de visitas realizadas:												
	18.1	Pelos médicos	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
	18.4	Pelo SAU	0	0	57	44	43	144	0	144	144		
TOTAIS			2	7	1597	1232	1194	4032	0	4032	4023		
			0,050%	0,174%	39,608%	30,556%	29,613%	100%	0,00%		99,78%		

Total respondido

4032

Total de 5/6, 7/8 e 9/10

4023

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10

99,78%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 24 de 40	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelos hospital?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	59	55	57	171	0	171	171
TOTAIS		0	0	590	550	570	1710	0	1710	1710
		0,00%	0,00%	34,503%	32,164%	33,333%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1710

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1710

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 26 de 40	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1			NR
			RUI M	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	59	67	27	153	0	153	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		0	2	57	67	27	153	0	153	151
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	4.3	Pelos outros profissionais	0	1	57	68	27	153	0	153	152
	4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	58	68	27	153	0	153	153
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	59	67	27	153	0	153	153
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	59	67	27	153	0	153	153
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	58	68	27	153	0	153	153
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	58	68	27	153	0	153	153
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	58	68	27	153	0	153	153
TOTAIS			0	3	1219	1424	567	3213	0	3213	3210
			0,0000%	0,0934%	37,9396%	44,3200%	17,6471%	100%	0,00%		99,91%

Total respondido 3213
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3210
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,91%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 28 de 40	

Pesquisa de Satisfação Centro de Hemodiálise



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Julho/2021 Data: 05/08/2021 Página 29 de 40



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO CENTRO DE HEMODIÁLISE

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	24	42	11	77	0	77	77
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	24	42	11	77	0	77	77
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	24	42	11	77	0	77	77
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
15	Quanto aos medicamentos:										
	15.1	Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	24	42	11	77	0	77	77
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?		0	0	24	42	11	77	0	77	77
17	Frequência de visitas realizadas:										
	17.1	Pelos médicos	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	24	42	11	77	0	77	77
	17.4	Pelo SAU	0	0	24	42	11	77	0	77	77
			0	0	648	1134	297	2079	0	2079	2079
			0,000%	0,000%	31,169%	54,645%	14,286%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido

2079

Total de 5/6, 7/8 e 9/10

2079

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10

100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 30 de 40	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	90	69	41	201	0	201	200
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	91	69	41	201	0	201	201
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	92	68	41	201	0	201	201
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	91	68	41	201	0	201	200
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	90	67	41	201	0	201	198
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	91	68	41	201	0	201	200
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	92	68	41	201	0	201	201
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	92	68	41	201	0	201	201
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	0	92	68	41	201	0	201	201
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	92	68	41	201	0	201	201
TOTAIS		1	5	913	681	410	2010	0	2010	2004
		0,050%	0,249%	45,423%	33,881%	20,398%	100%	0,00%		99,70%

Total respondido 2010

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2004

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,70%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	11	18	9	39	0	39	38
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	1	0	11	18	9	39	0	39	38
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	10	19	9	39	0	39	38
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	12	18	9	39	0	39	39
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	0	10	18	10	39	0	39	38
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	1	0	10	18	10	39	0	39	38
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	0	10	18	10	39	0	39	38
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	1	11	18	9	39	0	39	38
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	11	18	10	39	0	39	39
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	12	18	9	39	0	39	39
TOTAIS		4	3	108	181	94	390	0	390	383
		1,026%	0,769%	27,692%	46,410%	24,103%	100%	0,00%		98,21%

Total respondido 390

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 383

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,21%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

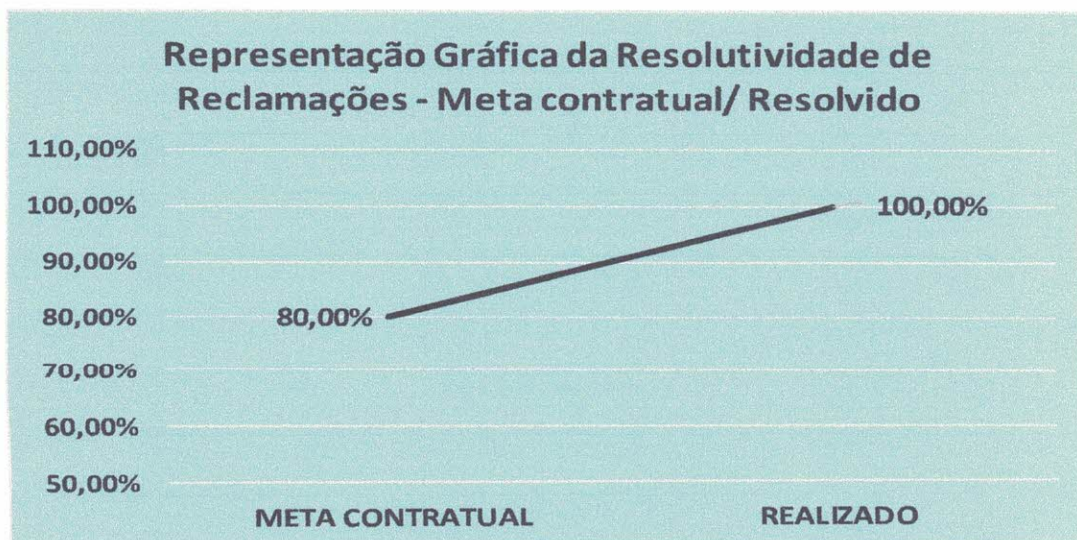
PERÍODO: JULHO/2021

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	974	40,47%
S.A.D.T./ LAB.	888	37%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	144	6%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	153	6%
CENTRO DE HEMODIÁLISE	77	3%
ALTA HOSPITALAR	171	7%
TOTAL	2.407	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	158
SUGESTÕES	17
QUEIXAS	0
TOTAL	175

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	0	100,00%

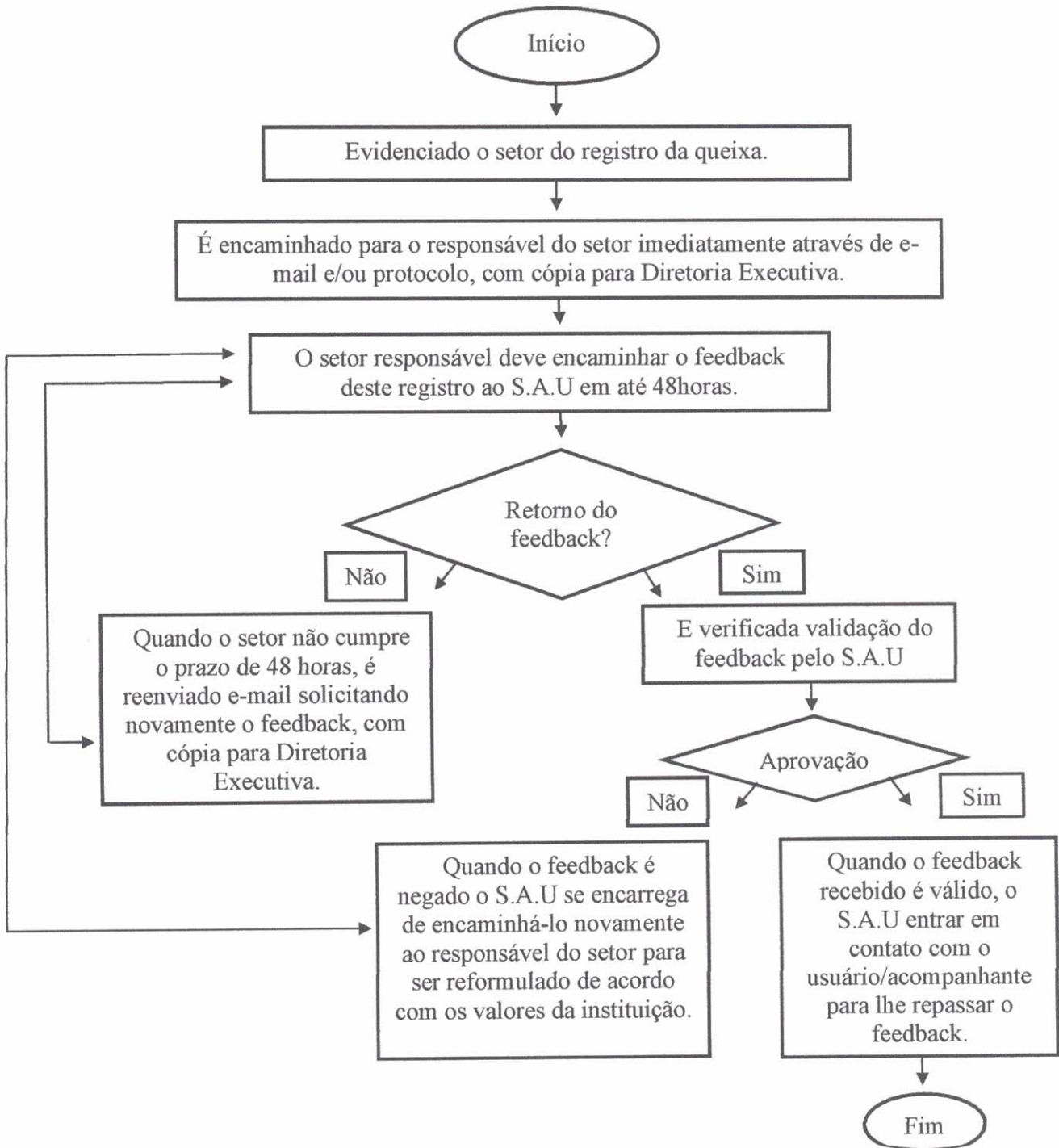
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



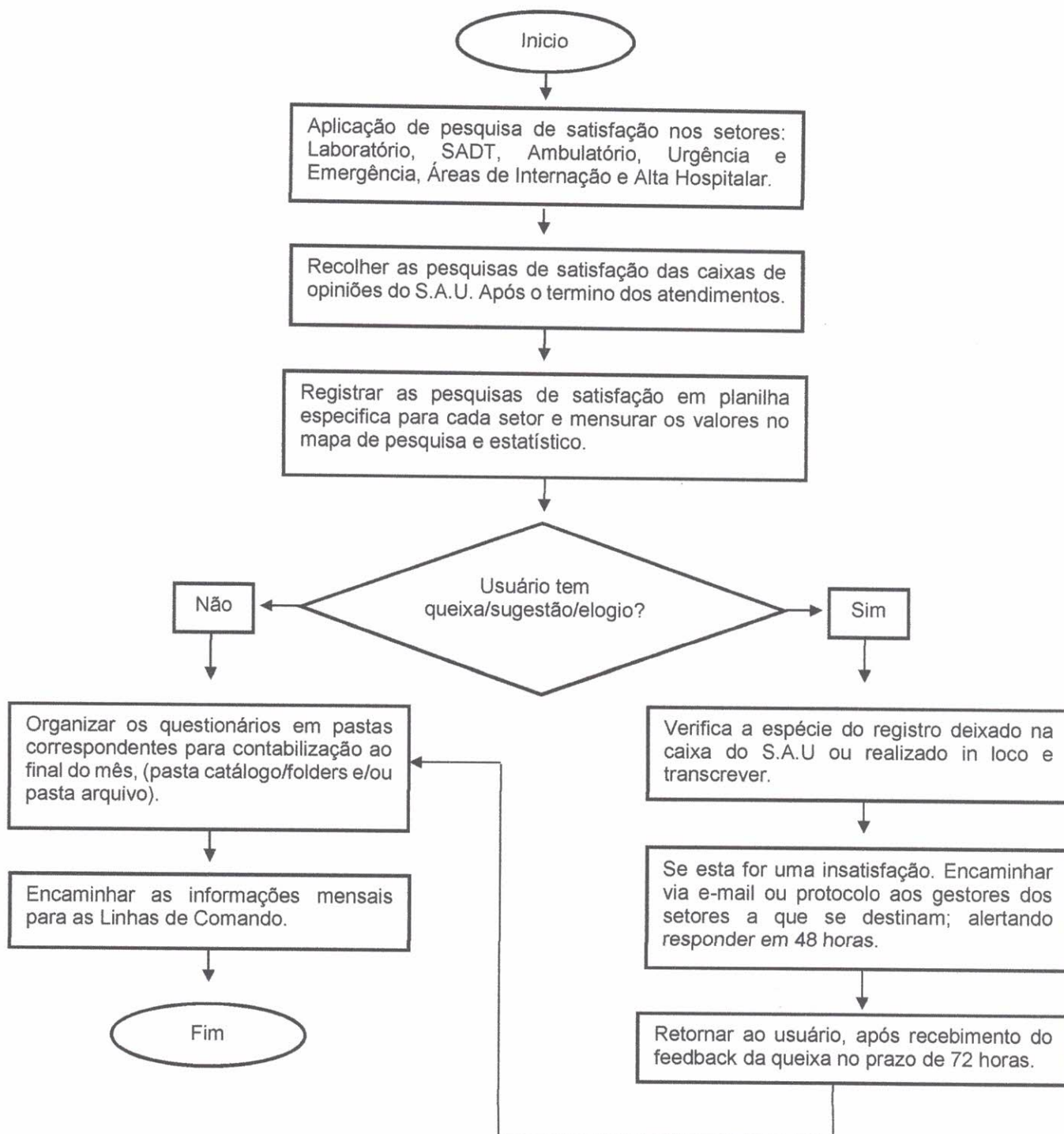
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 36 de 40	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

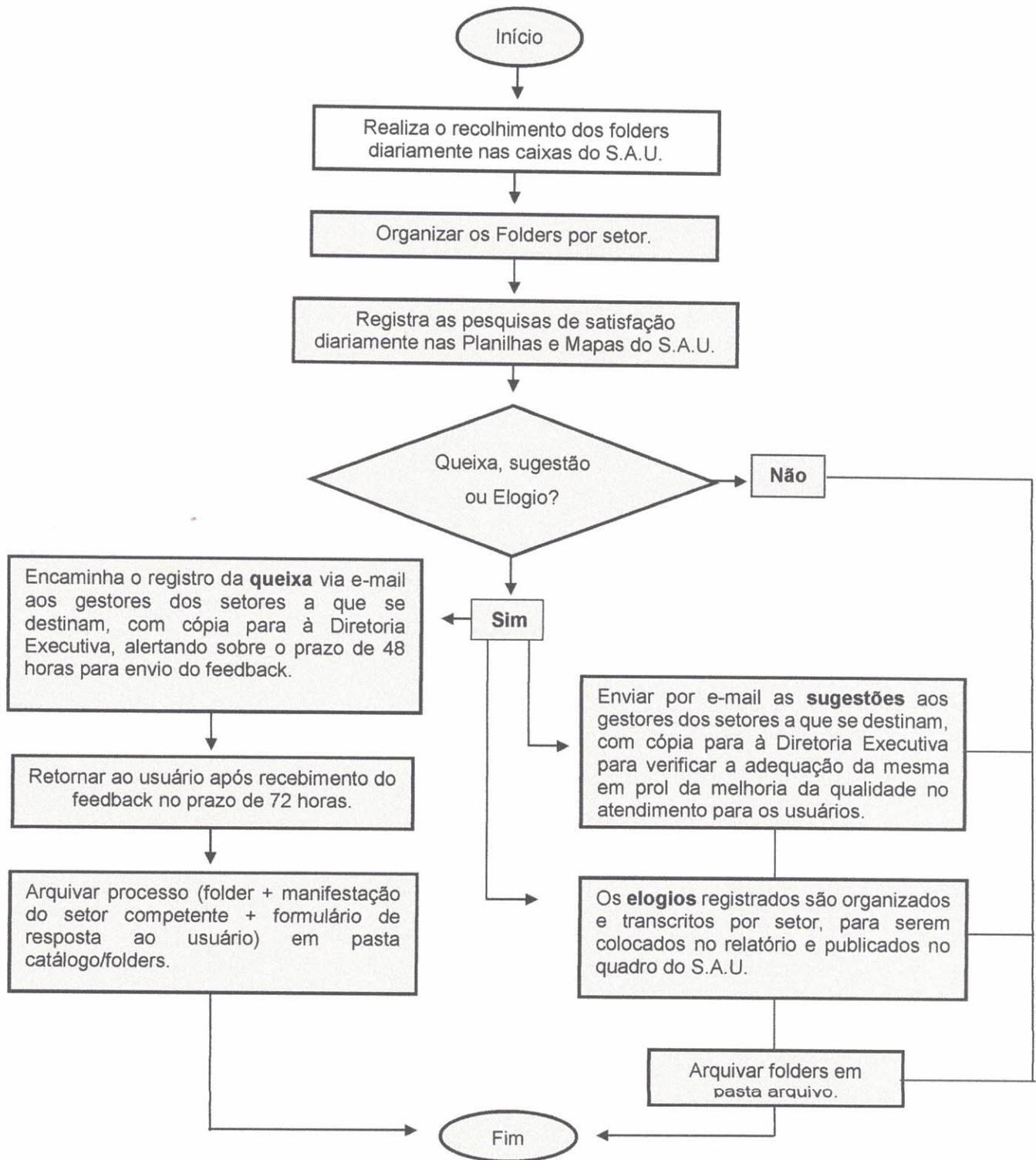
FEEDBACK DE QUEIXAS



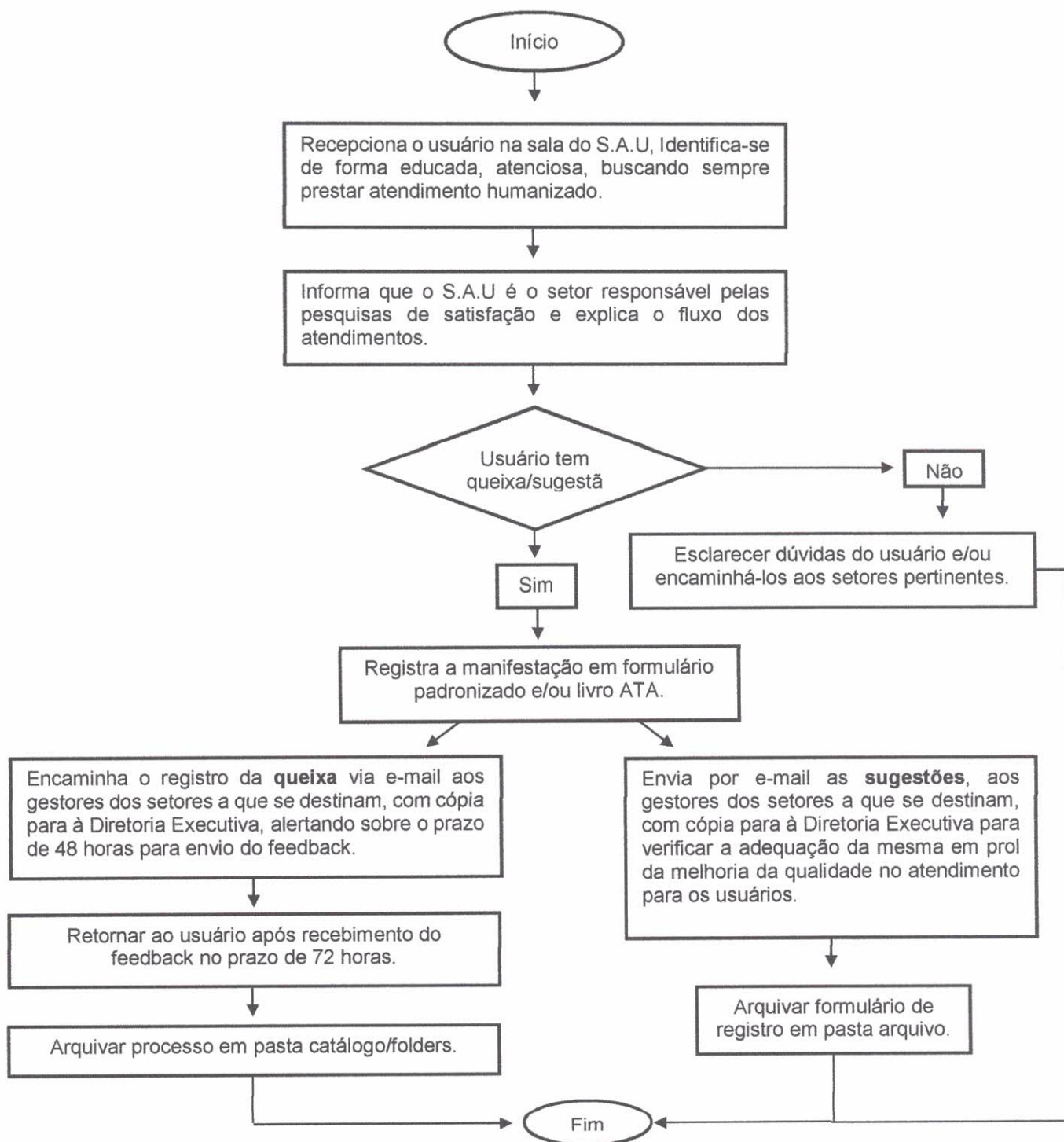
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 03/08/2021	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00 às 17:00	Nº ATA: 63
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Análise de Auditoria de Prontuário.

Participantes: (segue lista de presença em anexo)

André Noronha – Diretor Técnico – Presidente - Membro;
 Nelcilene Rocha de Lima - Supervisora de Faturamento - Vice-Presidente Membro;
 Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro;
 Rafaela Castro Valente - Coordenadora de Enfermagem – Membro;
 Maria do Carmo - Diretora Assistencial – Convidada;
 Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária - Membro;

Ausente (s):

Nerllem Martins Maschmann– Coordenadora das UTI's – Membro;
 Marilene Machado Gaia – Nutricionista – Membro;
 Carine de Nazaré Caetano Câmara – Membro (licença maternidade);
 Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de julho de 2021. Responsáveis: Diretoria Técnica e Coordenadoras de enfermagem, até a próxima reunião.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de julho:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de julho, identificando durante a avaliação, pendências como: falta Raio X, correção da descrição cirúrgica medica – OPME, assinatura e carimbo do enfermeiro, balanço hídrico e evolução fisioterapeuta, evolução medica.

Pautas:

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

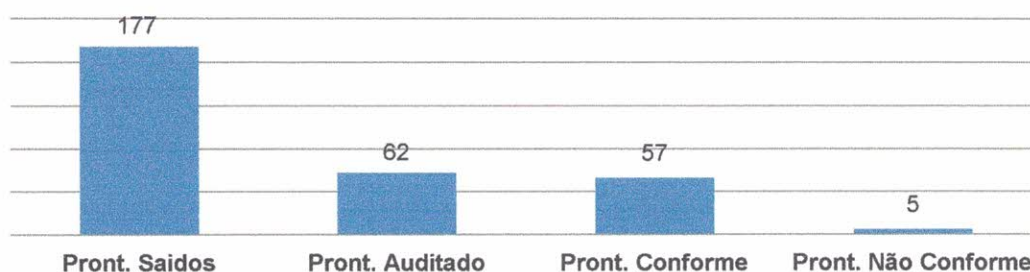
1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de julho de 2021, obtivemos o total de 177 (cento e setenta e sete) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 62 (sessenta e dois) em Auditoria Interna, representando 35% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 57 (cinquenta e sete) prontuários auditados estavam conforme as exigências

previstas em contrato e 05 (cinco) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 92% de conformidade e 8% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Julho de 2021

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de julho, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

99697	99696	97753	6827	27923	2097	38501	46710	99673	61194
54975	99638	23870	19124	27896	99769	4744	10810	14476	99550
99837	98250	16608	33617	78056	99516	98599	68751	99694	99627
99672	99723	99781	99871	9439	21338	38148	99778	77020	99937
99968	3515	98190	98618	95160	90886	32902	99978	100015	10296
54436	99839	27813	99969	25605	39204	98251	*	*	*

Prontuários não conformes

99549	99641	97828	99492	99441	*	*	*	*	*
-------	-------	-------	-------	-------	---	---	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta Raio X (Prontº: 99549);
2. Falta correção da descrição cirúrgica medica – OPME (Pront. 99641);
3. Falta assinatura e carimbo do enfermeiro (Pront. 97828);
4. Falta balanço hídrico e evolução fisioterapeuta (Pront. 99492);
5. Falta evolução medica (Pront. 99441);

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 3 de 3	

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de julho de 2021. Responsável diretoria técnica e coordenação de enfermagem, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA

Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	



Nome do Evento: <u>CRP - Comissão de Revisão de Prontuários</u>					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>03.08.21</u>	Horário/Início: <u>16h00</u> min. Término: <u>17h00</u> min.		C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.		
Setor:	Diretoria: <u>Técnica</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>			
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1	<u>713</u>	<u>Roberto de O. Rodrigues</u>	<u>Infância</u>	<u>Tec. Enf.</u>	
2	<u>713</u>	<u>Roberto de O. Rodrigues</u>	<u>Infância</u>	<u>Tec. Enf.</u>	
3	<u>525</u>	<u>Mililene R. de Lima</u>	<u>Atenção</u>	<u>Faturista</u>	
4	<u>650</u>	<u>Rafaela C. Valente</u>	<u>Clinica</u>	<u>COORD</u>	
5	<u>713</u>	<u>Roberto de O. Rodrigues</u>	<u>Infância</u>	<u>Tec. Enf.</u>	
6	<u>831</u>	<u>Mayra J. Pinheiro</u>	<u>CIA</u>	<u>ENFERMEIRA</u>	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

JULHO/2021



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 3



Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 06/08/2021

Local: Sala de Reuniões

Hora: 10:00h as 11:00h

ATA Nº: 56

Pautas:

1. Flexibilização das medidas anti-Covid-19
2. Revisão da rotina de controle e realização de Bundles e Check List de Prevenção de IRAS
3. Indicadores de Infecção Hospitalar - Julho

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE -	Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de enfermagem	Secretário
• Maria do Carmo da S. Freitas	Diretora Assistencial	Membro
• Rafaela Valente	Coordenadora Clínicas	Membro
• Nerllem Martins	Coordenadora UTI's/Centro Cirúrgico	Membro
• Alene Quadros	Coordenadora Laboratório	Membro
• Lucélia Cristina Ramos Lima	Coordenadora de Hemodiálise	Membro

Ausente(s):

• Elizabeth Goto	Coordenadora Logística	Membro
• Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio – Férias	Membro
• Cristian Tassi	Diretor Adm./Financeiro – Justificada	Membro
• André Noronha	Diretor Técnico – Justificada	Vice - Presidente
• Rejane Xavier	Diretora Executiva - Licença Médica	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Realizar busca ativa quanto a dispensação de máscara tanto pelo SESMT quanto pela farmácia de modo a ter controle único da dispensação, responsável Sr. Carlos Holanda, até 07/08/2021.
2. Orientar a equipe que sempre que for realizar inserção de cateter e/ou sonda acionar o SCIH para que um dos seus membros acompanhe o procedimento, responsáveis Nerllem Maschmann, Rafaela Valente e Lucélia Lima até 07/08/2021.
3. Fiscalizar e acompanhar a inserção do cateter e/ou sonda, durante o período de seu serviço usual, e monitorar se quando o procedimento foi realizado o SCIH foi acionado ou não pela equipe de enfermagem para acompanhar o procedimento, responsáveis Higor Tostes e Anderson Pacine até 07/08/2021.
4. Iniciar a participação do SCIH a visita multiprofissional para avaliação do uso e tempo de uso do cateter e/ou sonda junto aos demais profissionais que estão assistindo ao paciente até 07/08/2021, responsável Higor Tostes.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Realizar busca ativa quanto à dispensação de máscara tanto pelo SESMT quanto pela farmácia de modo a ter controle único da dispensação: segue em andamento devido à ausência de colaborador do SESMT, o qual pediu demissão. Será discutida com a coordenação de logística, para a farmácia para assumir essa ação.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 3



- Orientar a equipe que sempre que for realizar inserção de cateter e/ou sonda acionar o SCIH para que um dos seus membros acompanhe o procedimento: repassado pelas coordenações aos setores a demanda, a qual as unidades devem acionar o SCIH de imediato para que acompanhe as rotinas de inserção dos cateteres.
- Fiscalizar e acompanhar a inserção do cateter e/ou sonda, durante o período de seu serviço usual, e monitorar se quando o procedimento foi realizado o SCIH foi acionado ou não pela equipe de enfermagem para acompanhar o procedimento: alinhado com as coordenações tal atividade. Para isso o setor deve ser acionada, caso não seja, será realizado pelo SCIH não conformidade.
- Iniciar a participação do SCIH a visita multiprofissional para avaliação do uso e tempo de uso do cateter e/ou sonda junto aos demais profissionais que estão assistindo ao paciente: com o fechamento da unidade Covid e o retorno da rotina hospitalar anterior a pandemia, está sendo retomado a visita multiprofissional, a qual o SCIH fará parte.

Pautas:

1. Flexibilização das medidas anti-covid-19.

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, Presidente da CCIH, agradeceu todos os presentes, e colocou em discussão a flexibilização das medidas anti-Covid-19 no HRPM em virtude do baixo índice de casos entre usuários e colaboradores na instituição, este segundo grupo com quase 100% imunizado. As coordenadoras Nerllem Martins, Rafaela Valente e Alene Quadros sugeriram que as demarcações das cadeiras do refeitório fossem retiradas, aumentando a capacidade de cadeiras no refeitório. O enfermeiro Higor ressaltou que irá conversar pessoalmente com a coordenação do SND sobre a flexibilização das medidas no refeitório

2. Revisão da rotina de controle e realização de Bundles e Check List de Prevenção de IRAS:

Enfermeiro Higor Tostes informou que está em andamento à revisão da rotina de controle e realização dos bundles e check list de prevenção de IRAS nas unidades de terapia intensiva, e também com a extensão da rotina para as clínicas e hemodiálise. Na oportunidade apresentou um novo modelo de formulário a ser aplicado pelo SCIH e destacou a importância dessas rotinas no controle e prevenção de infecções, principalmente relacionadas ao cateter venoso central, sondagem vesical e ventilação mecânica.

3. Indicadores de infecção Hospitalar – Julho:

O enfermeiro Higor Tostes informou que em julho houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a junho (3,73% para 1,70%), decorrente a queda no número absoluto de infecções (de 05 para 03) em associação ao aumento no número de saídas. Essa redução é reflexo da menor complexidade no período em decorrência a redução de casos graves de Covid-19 internados, e desmobilização de leitos da UTI Covid, com o fechamento da unidade.





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 3 de 3



Ações Futuras:

1. Realizar busca ativa quanto à dispensação de máscara tanto pelo SESMT quanto pela farmácia de modo a ter controle único da dispensação até 07/09/2021, responsável Sr. Carlos Holanda. Permanece em andamento.
4. Iniciar a participação do SCIH a visita multiprofissional para avaliação do uso e tempo de uso do cateter e/ou sonda junto aos demais profissionais que estão assistindo ao paciente até 07/09/2021, responsável Higor Tostes. Em andamento.

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião na Comissão de Controle de Inf. Hospitalar</u>				
Facilitador: <u>HIGOR TOSTES</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>06.08.2021</u>	Horário/Início: <u>10 h 00</u> min.	Término: <u>11 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>645 ANDERSON PACINE SOARES</u>	<u>ANDERSON</u>	<u>SCIH</u>	<u>TEC. GNF</u>
2	<u>798 Alene de Oliveira Dantas</u>	<u>Alene</u>	<u>LAB/ABT</u>	<u>COORD.</u>
3	<u>799 NELLEN MASCHMANN</u>	<u>Nellen</u>	<u>UTI</u>	<u>COORD.</u>
4	<u>650 Rafaela Valente</u>	<u>Rafaela</u>	<u>Clinicas</u>	<u>COORD.</u>
5	<u>Maria do Carmo</u>	<u>Maria</u>	<u>Diagnos</u>	<u>DIASS</u>
6	<u>799 NELLEN MASCHMANN</u>	<u>Nellen</u>	<u>UTI</u>	<u>COORD.</u>
7	<u>865 Jusselaine Almeida</u>	<u>Jusselaine</u>	<u>HEMOD</u>	<u>COORD.</u>
8	<u>416 Higor Tostes</u>	<u>Higor</u>	<u>SCIH</u>	<u>Enfermeiro</u>
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-EMF

Responsável Pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-EMF

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal		
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
	Mês de Referência: 07/2021	Data: 06/08/2021	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Julho de 2021.

Data de entrega: 06/08/2021

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece “Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos”.

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em julho de 2021.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NVE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NVE.	Secretário
Rejane Xavier Soares	Diretora Executiva	Membro
Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	Membro
Cristian Tassi	Diretor Administrativo-Financeiro	Membro
Nerllem Martins	Coordenadora de Enfermagem	Membro
Rafaela Castro Valente	Coordenadora de Enfermagem	Membro
Alene Quadros	Coordenadora Laboratório	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Carlos Holanda	Téc. de Segurança do Trabalho	Membro
Elizabeth Goto	Coordenadora Logística/Farmacêutica	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Enfrentamento Covid-19	Acompanhamento dos casos suspeitos e confirmados, orientação às equipes.	HRPM	Julho	Monitorar os casos de Covid-19, em vista ao controle da doença e minimização dos riscos de transmissão dentro da instituição.

1. Indicadores:

1.1 Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

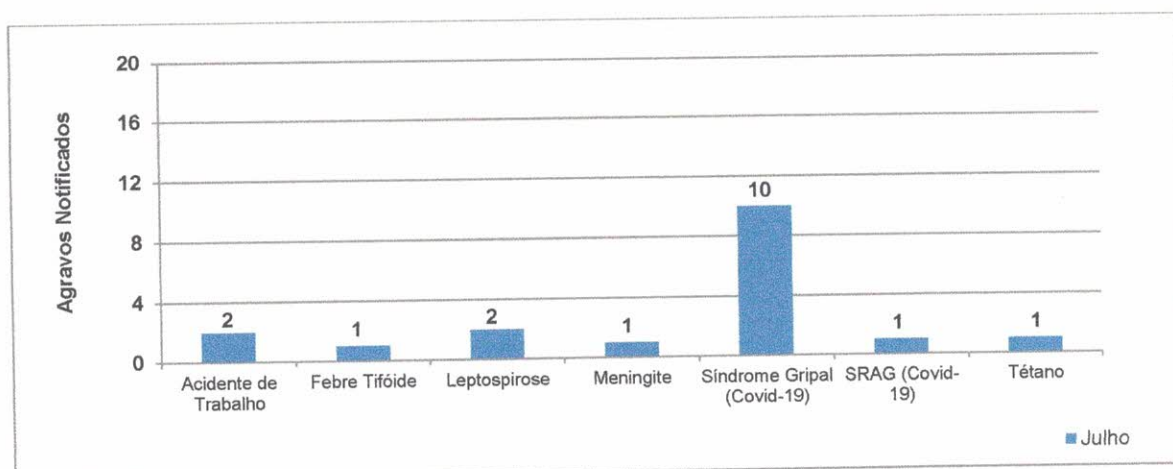


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em julho de 2021.

Análise crítica: Em julho houve redução no número de casos suspeitos da Covid-19 em comparação a junho. No presente mês foram 11 casos, contra 16 casos suspeitos no mês anterior. Destes, foram confirmados apenas 02 casos, o que reflete o declínio da doença na instituição e na região, principalmente com os avanços da imunização. Destacamos também no presente mês, a confirmação de um (01) caso positivo de Tétano Acidental com usuário respondendo bem a terapia por imunoglobulina; e dois (02) caso de acidente de Trabalho, os quais foram avaliados pelo SESMT e realizado orientações.

1.2 Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	JULHO
1- Pacientes Saídos (Altas transferências e óbitos)	176
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	65
3 - Total de cirurgias	136
3.1 - Total de cirurgias limpas	38
3.2 – Total de partos cesarianos	31
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	03
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	01
6 - Total de Infecções Hospitalares	03
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	01
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	02
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde em julho.

1.3 Estatística por unidade de terapia intensiva

Os dados da UTI Covid foram analisados até o período de funcionamento da unidade, o qual foi até o dia 08/07/2021, quando houve o fechamento do setor pela redução de internações.

Nº PACIENTE/DIA – JULHO/2021					
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	UTI Covid	Global
Pac/dia	150	142	173	29	494
Pac/saídos	04	05	04	11	24
Pac/admitidos	08	10	13	01	32
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística					

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – julho.

1.4 Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – JULHO/2021					
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	UTI Covid	Global
CVC	47	56	99	102	258
SVD	NSA	38	118	128	265
VM (TOT/TQT)	29	62	85	94	175

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – julho.

1.5 Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

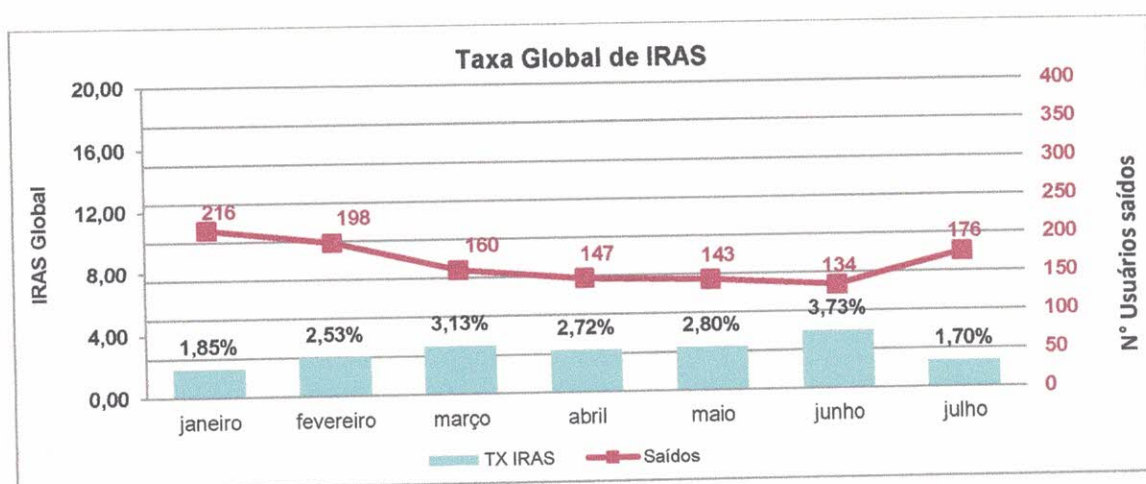


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

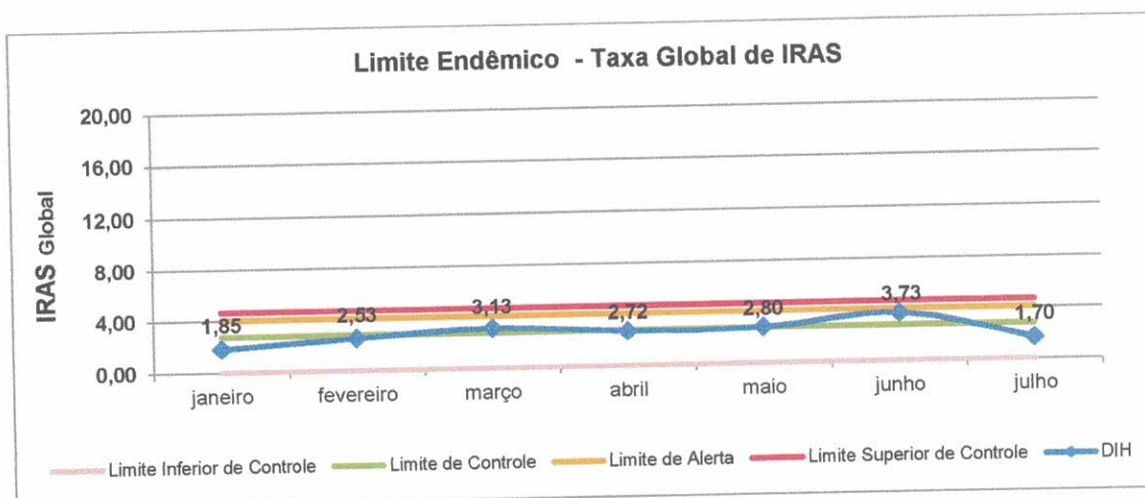


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em julho observamos uma redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a junho (3,73% para 1,70%), decorrente a queda no número absoluto de infecções (de 05 para 03) em associação ao aumento no número de saídas. Essa redução é reflexo da menor complexidade no período em decorrência a redução de casos graves de Covid-19 internados, e desmobilização de leitos da UTI Covid, com o fechamento da unidade. Das infecções registradas, uma (01) ocorreu na UTI Adulto, sendo uma pneumonia nosocomial NÃO associada à ventilação em usuário cardiopata (indicação de cateterismos), sob longo período de internação, acamado, restrito ao leito, com pulmão sequelado de Covid-19 (pregresso), e sob maior propensão a microaspirações; houve também dois (02) casos de infecção de ferida operatória de cirurgias já contaminadas/infectadas (infecções presumidas), em decorrência ao aumento dos atendimentos de usuários cirúrgicos pelo restabelecimento de leitos pós fechamento da unidade de Covid.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

1.6 Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

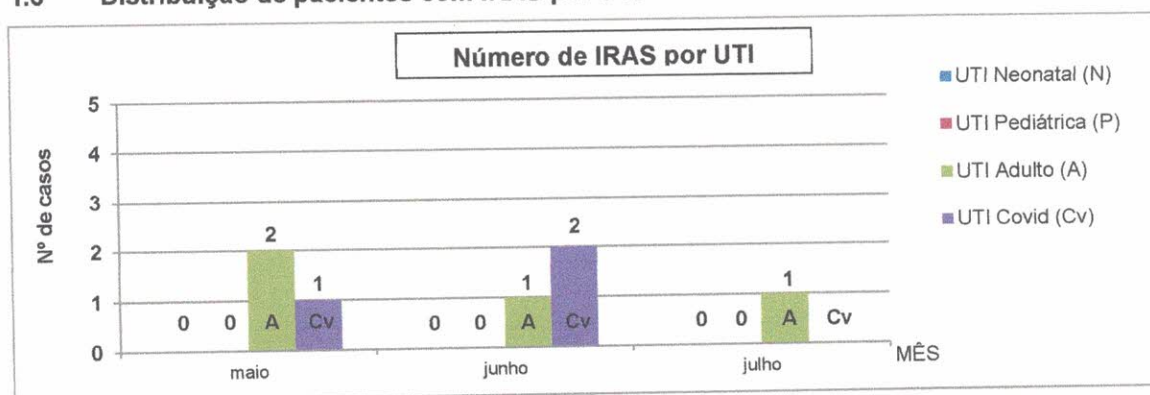


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de infecção na terapia intensiva em julho, com redução de 66% no número de infecções em comparação a maio e junho, reflexo da redução da complexidade dos usuários pelo fechamento da unidade para Covid-19, além das práticas de prevenção adotadas na instituição. A referida infecção foi uma pneumonia NÃO associada à ventilação, em usuário com quadro pulmonar grave desde a admissão, tempo de internação prolongado e longa invasividade. As demais unidades não houve ocorrência de IRAS.

1.7 Densidade de incidência de IRAS por UTI (‰)

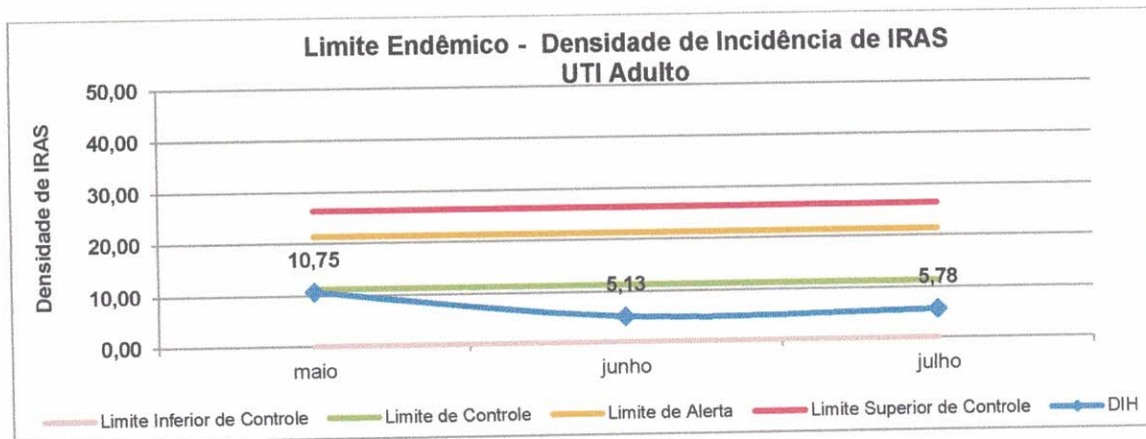


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

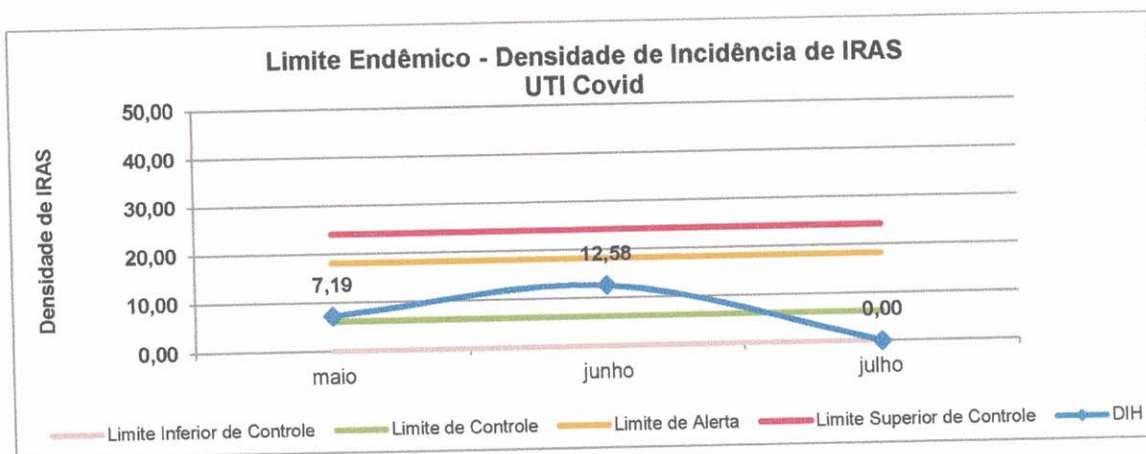


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Covid com limite endêmico.

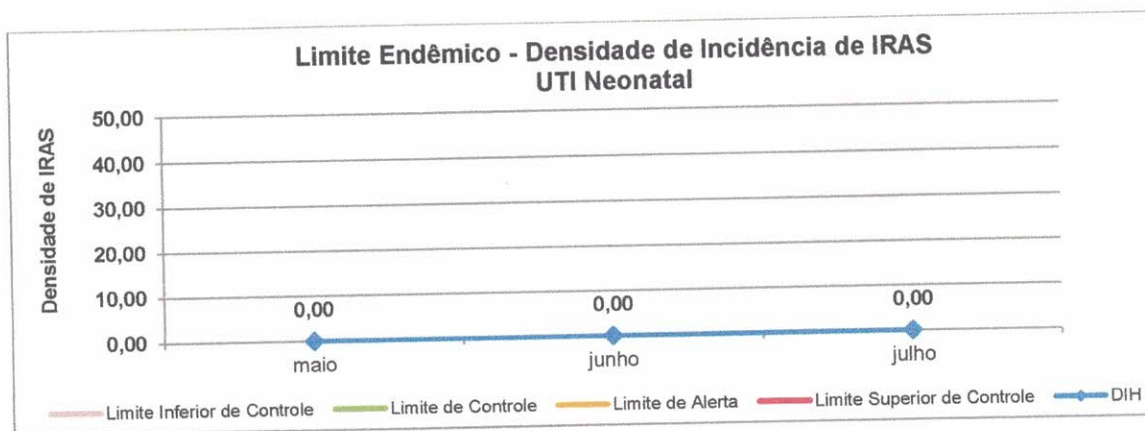


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

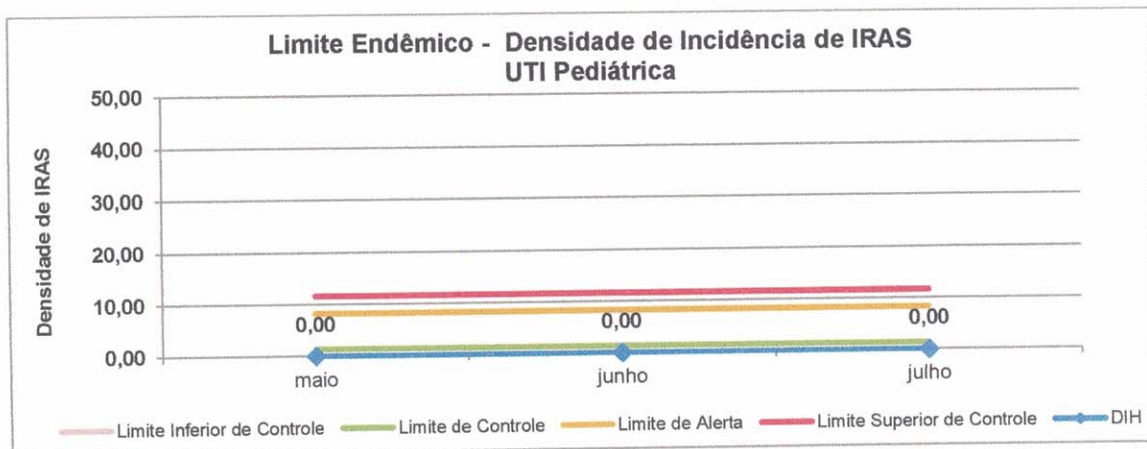


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de apenas uma (01) infecção em julho nas unidades de terapia intensiva, com equiparação no número de casos em relação a maio. Na UTI Adulto uma (01) pneumonia NÃO associada à ventilação, em usuário com quadro pulmonar grave na admissão, tempo de internação prolongado e longa invasividade. Em particular, observamos que usuários admitidos com graves sequelas pulmonares da Covid-19 ou com a própria infecção pelo SARS-CoV2 estão entre os que mais possuem fatores de risco para aquisição de IRAS em 2021. Em contrapartida, a adoção e reforço às medidas de prevenção foram cruciais para manutenção da baixa incidência de agravos.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

1.8 Densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

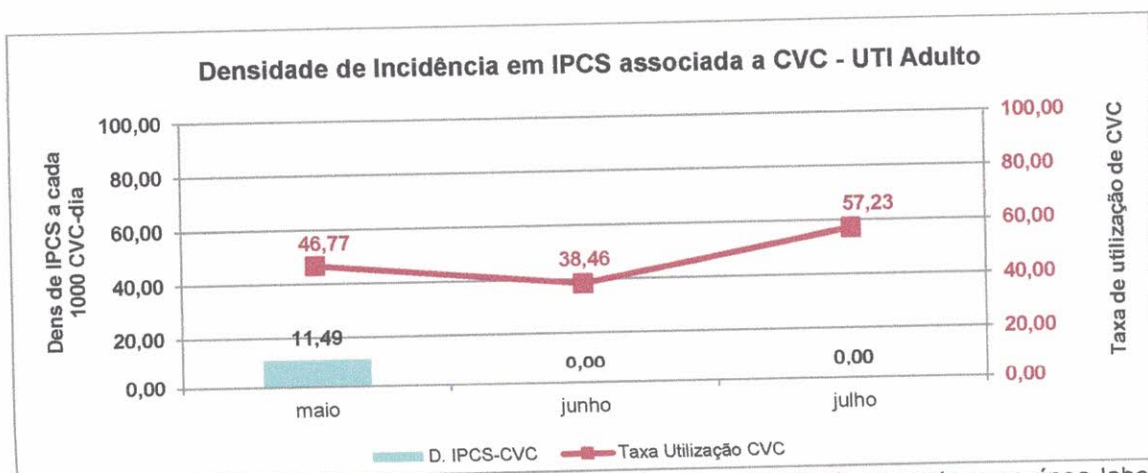


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

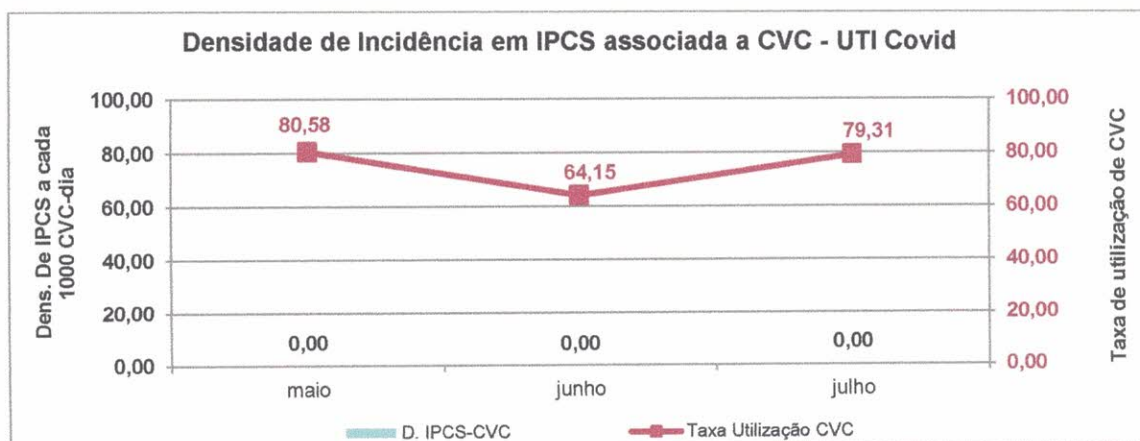


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Covid versus taxa de utilização do dispositivo.

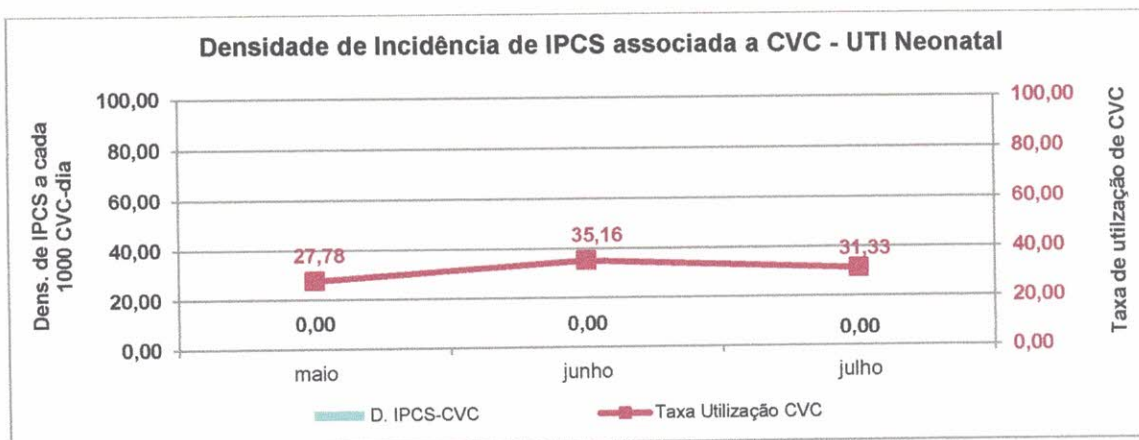


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

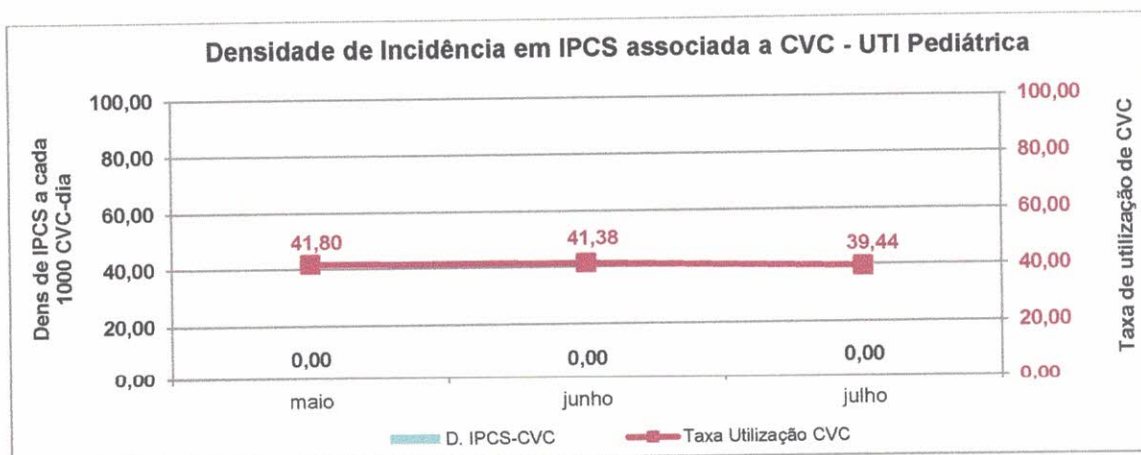


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em julho. Em linhas gerais, observamos uma alta taxa de utilização de CVC nas unidades de terapia intensiva, principalmente na UTI Adulto e UTI Covid cuja particularidade evidencia a necessidade de aporte venoso para drogas vasoativas, sedação e antimicrobianos de amplo espectro, decorrente a maior gravidade dos usuários no período. Já UTI Neonatal e Pediátrica houve redução na taxa de utilização de cateter, o que em conjunto com as medidas de prevenção corrobora para não ocorrência de IPCS.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

1.9 Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada ao uso de Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (‰) versus taxa de utilização de SVD.

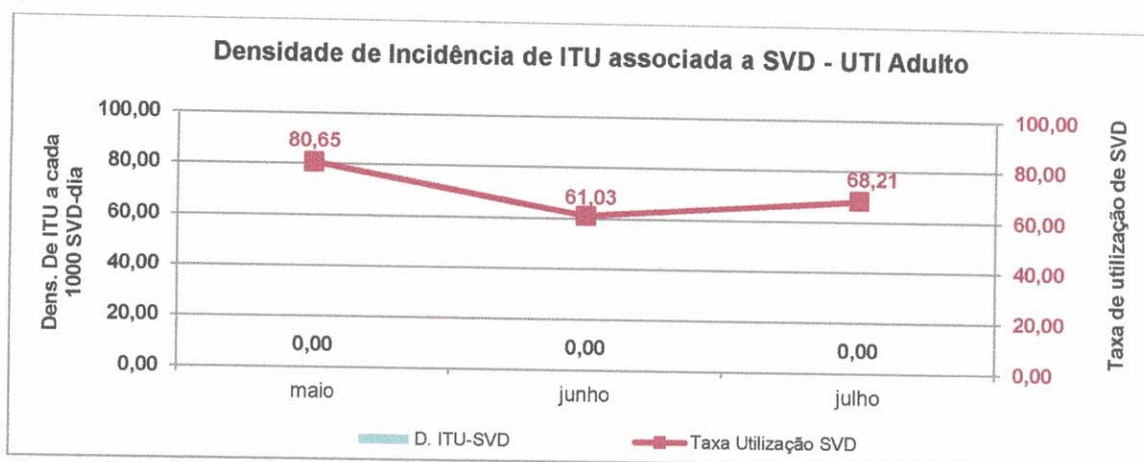


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

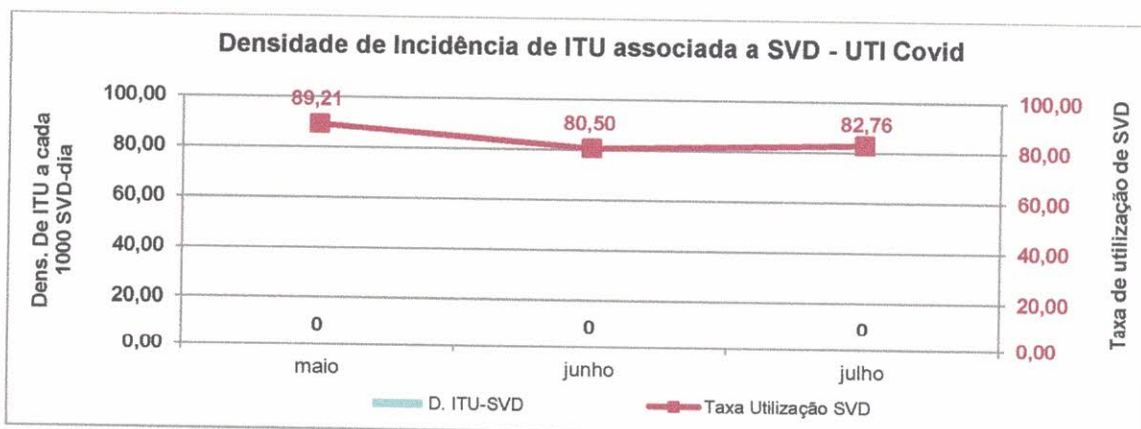


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Covid versus taxa de utilização de SVD.

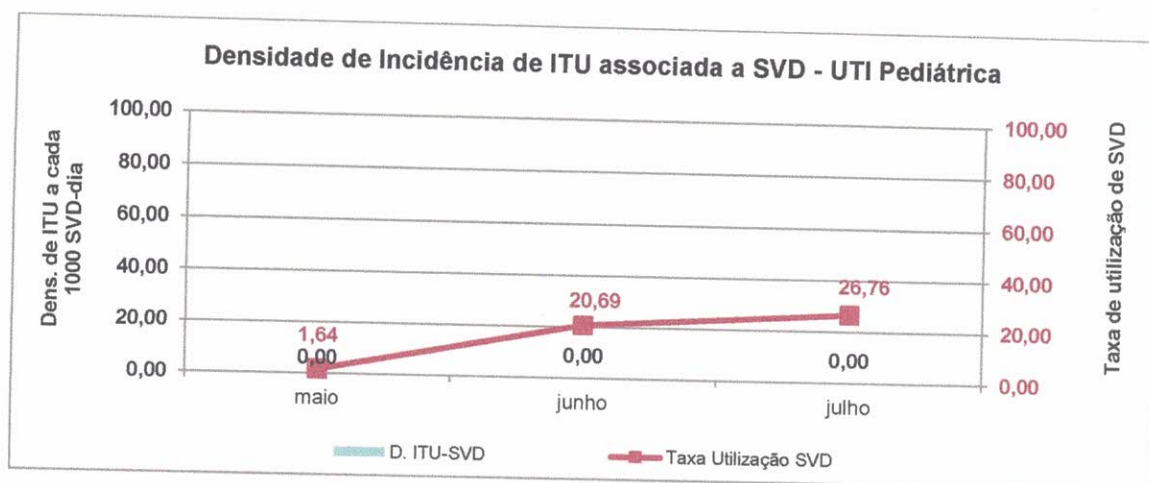


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em julho, mesmo com a alta taxa de utilização de cateter vesical, principalmente na UTI Adulto e UTI Covid, e em decorrência à maior necessidade de monitorização do balanço hídrico dos usuários admitidos (quadros de insuficiência renal agudizada). A não ocorrência de infecção urinária é reflexo dos cuidados prestados durante a assistência, com boas práticas de prevenção através de bundles para inserção e manutenção de SVD, principalmente quando comparamos ao mês de abril, onde houve a ocorrência de casos.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

1.10 Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

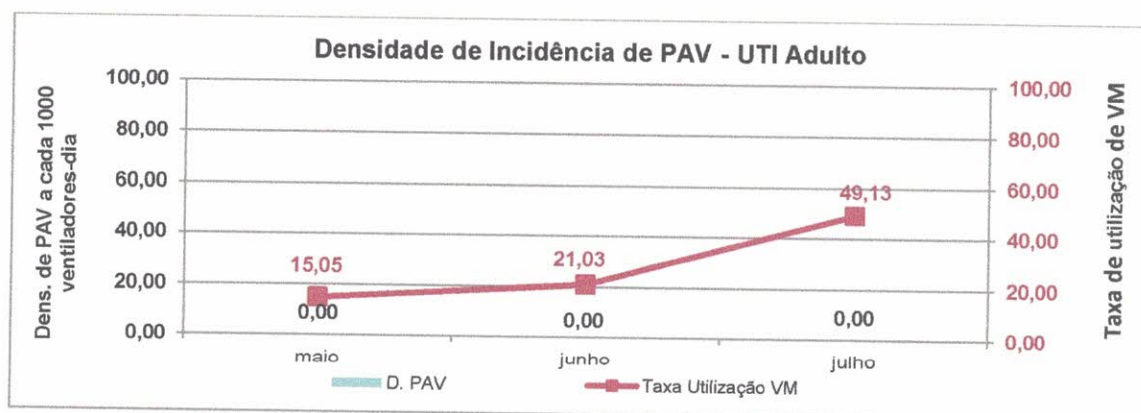


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

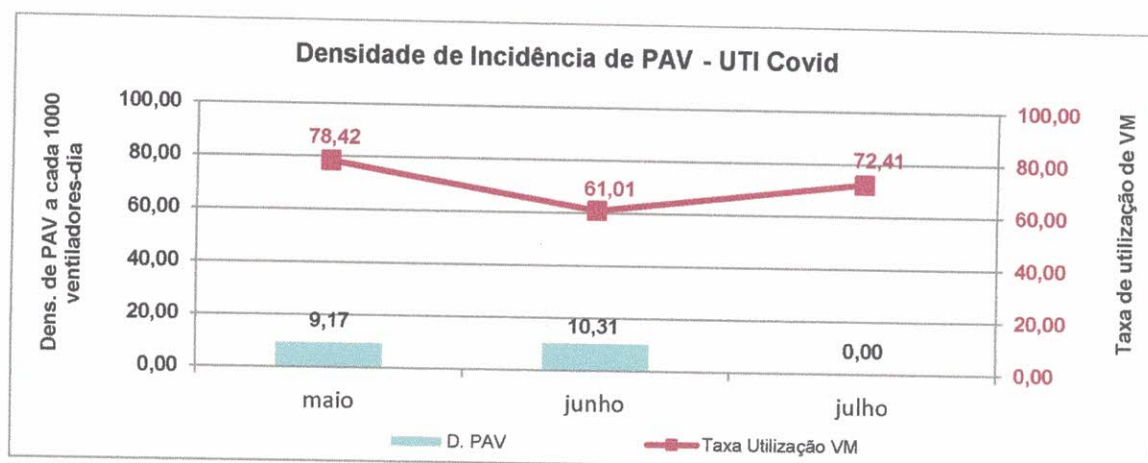


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Covid.

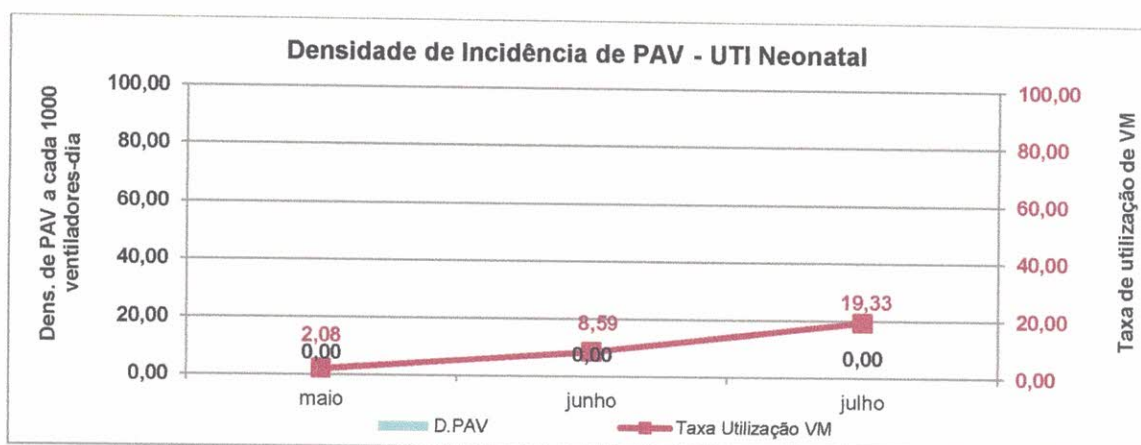


Figura 21: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

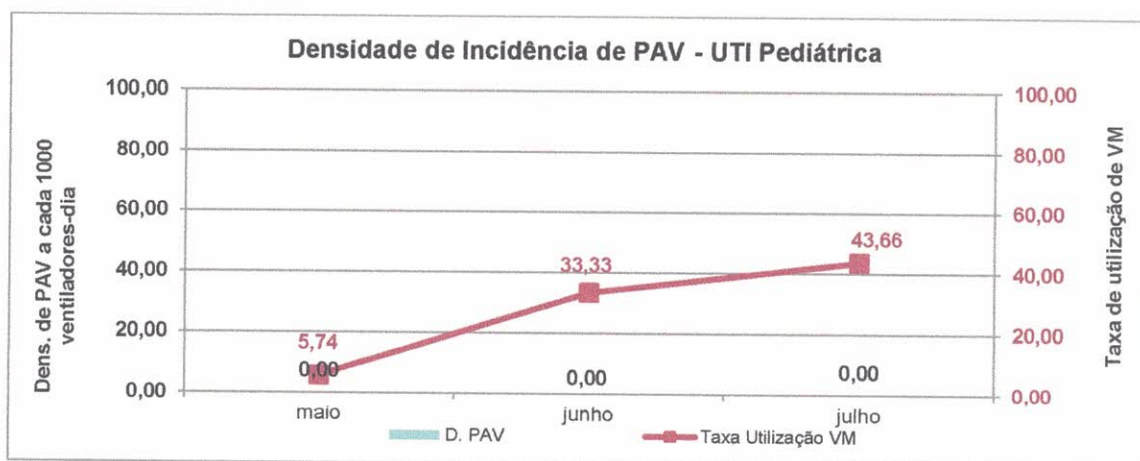


Figura 22: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em julho nas UTI's. Em todas as unidades de terapia intensiva houve aumento na taxa de utilização do ventilador, o que poderia influenciar na ocorrência do agravo, porém destacamos os cuidados prestados na assistência, principalmente voltados para retirada o mais precoce possível do ventilador, manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, profilaxias de úlcera péptica e TEV (UTI Adulto e UTI Covid), despertar diário para retirada do ventilador e manutenção da pressão do cuff, que minimizam os riscos.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

1.14 Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

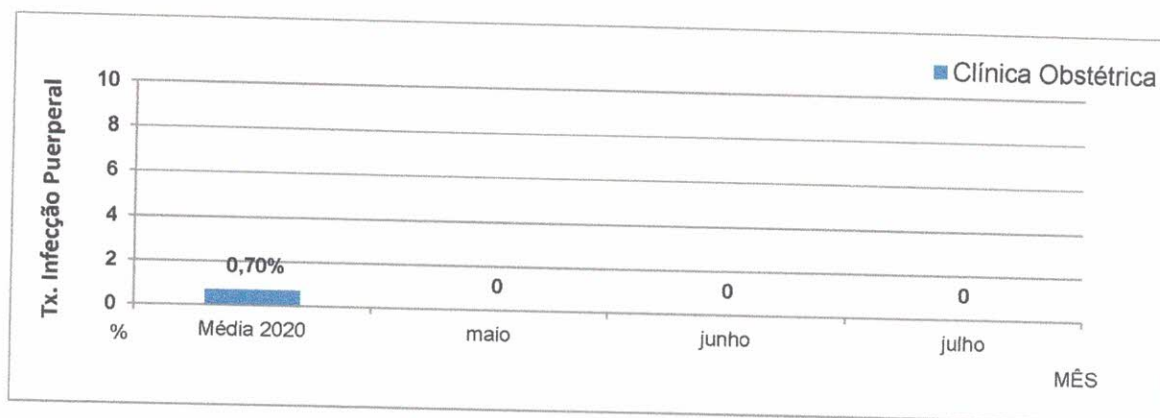


Figura 23: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de julho na instituição, para um total de 31 cesáreas realizadas. Os cuidados prestados as puérperas durante a internação, desde admissão, passando pela realização do parto seguro (cirurgia segura com antibioticoprofilaxia adequada), monitorização no pós-operatório e acompanhamento após a alta através de ambulatório de egressos, são fatores primordiais para a baixa incidência de infecção.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

1.15 Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

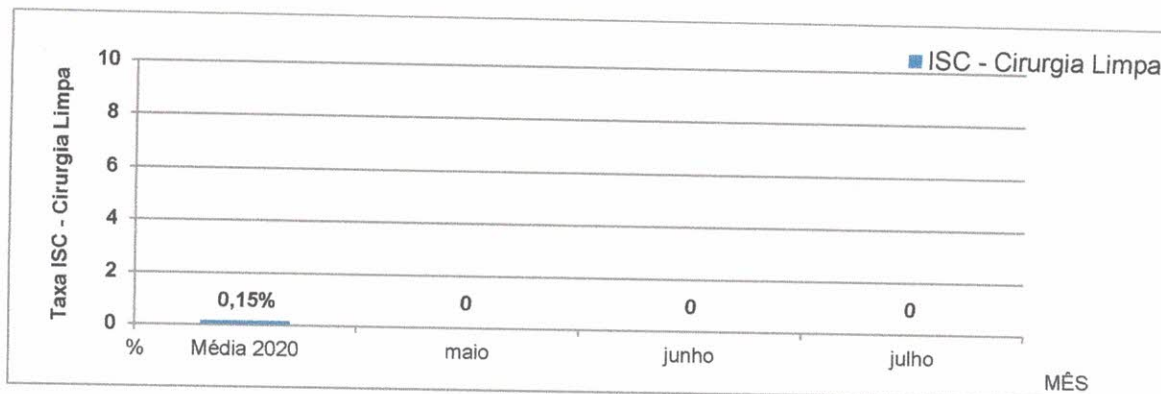


Figura 24: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em junho, para um total apenas de 38 cirurgias limpas no mês. A redução no quantitativo de cirurgias, dentre estas de cirurgias limpas é reflexo da pandemia da Covid-19 (2ª onda), com redução no número de procedimentos eletivos, porém a partir de meado de julho com o fechamento da unidade destinada a casos de Covid, começa a retomada das atividades anterior a pandemia, com a normalização das cirurgias. Destacamos que a realização do procedimento cirúrgico em tempo hábil, adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, a redução do tempo de permanência no hospital em cirurgias eletivas e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100).

2. Taxa de Letalidade das IRAS

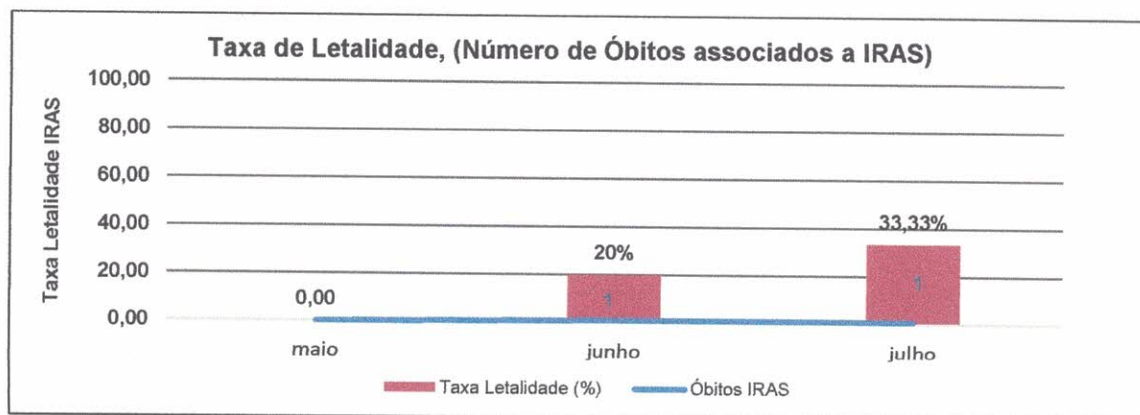


Figura 25: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada as IRAS.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) óbito associado à infecção para um total de três (03) infecções registradas em julho, apresentando uma taxa de 33,33% de letalidade. Observamos que as comorbidades do usuário (Cardiopatia crônica grave, sequela pulmonar decorrente a infecção prévia pela Covid-19, pneumonia comunitária associada) foram fatores predisponentes para prognóstico ruim. Em linhas gerais, a gravidade da infecção esteve diretamente associada à condição clínica do usuário durante toda internação.

* Obs.: Taxa de Letalidade em Infecção Hospitalar: É o número de óbitos associados a IRAS vezes 100 dividido pelo número total de infecções hospitalares no mês.

3. Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Secreção Traqueal (Pneumonia Aspirativa)	<i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	Levofloxacina	Sulfametaxazol/Trimetoprim

Análise crítica: Houve o isolamento de um (01) germe dentre as três (03) infecções registradas no mês de julho na instituição, este em usuário na UTI Adulto, cardiopata, sob tempo prolongado de internação e com sequela pulmonar or infecções prévias. Reconhecer o perfil das infecções e germes isolados auxilia no manejo de possíveis agentes resistentes e evita a transmissão cruzada, possibilita uma ação imediata com o isolamento de usuários e auxiliando na terapia antimicrobiana adequada.

4. Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

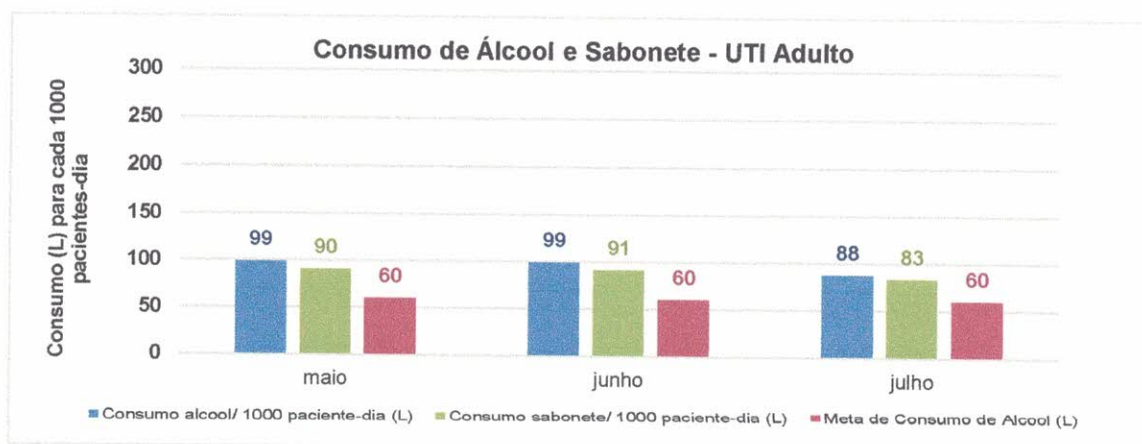


Figura 26: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

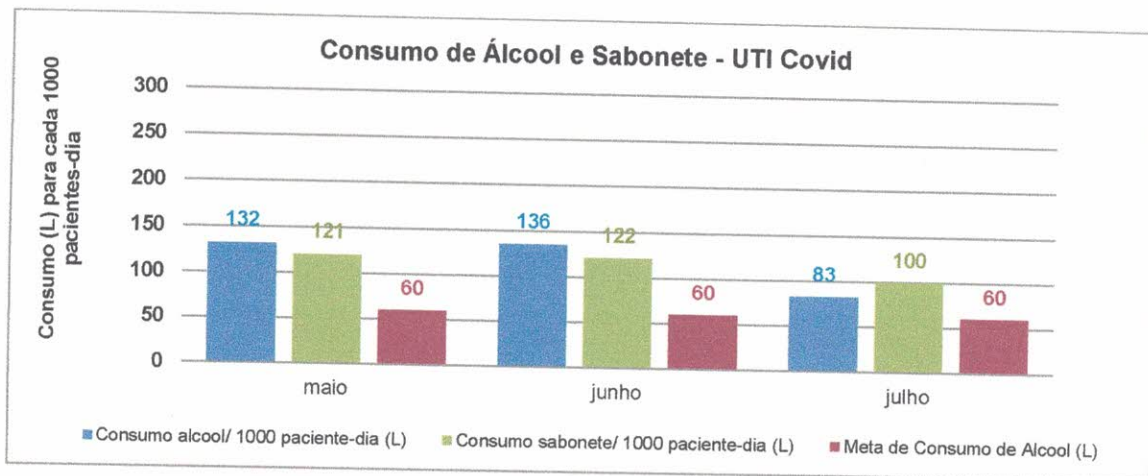


Figura 27: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Covid.

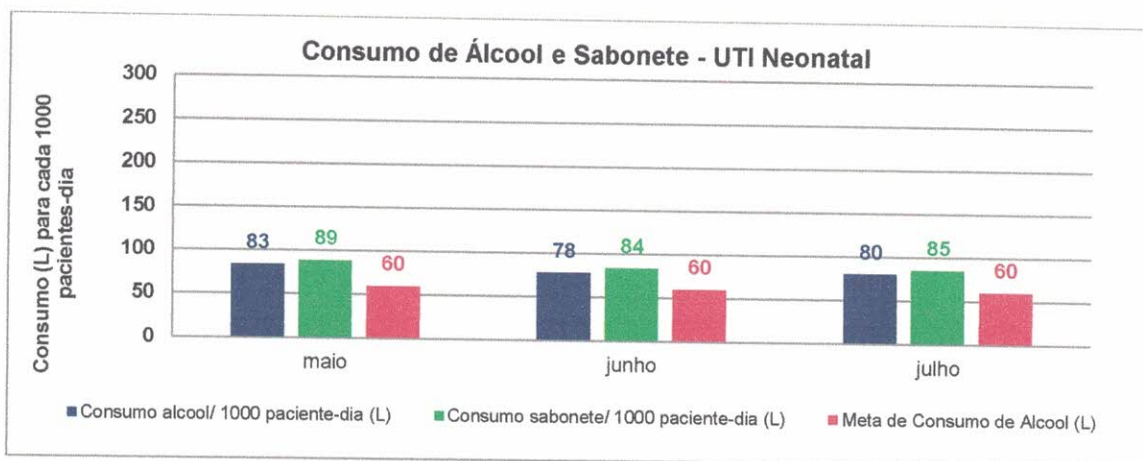


Figura 28: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

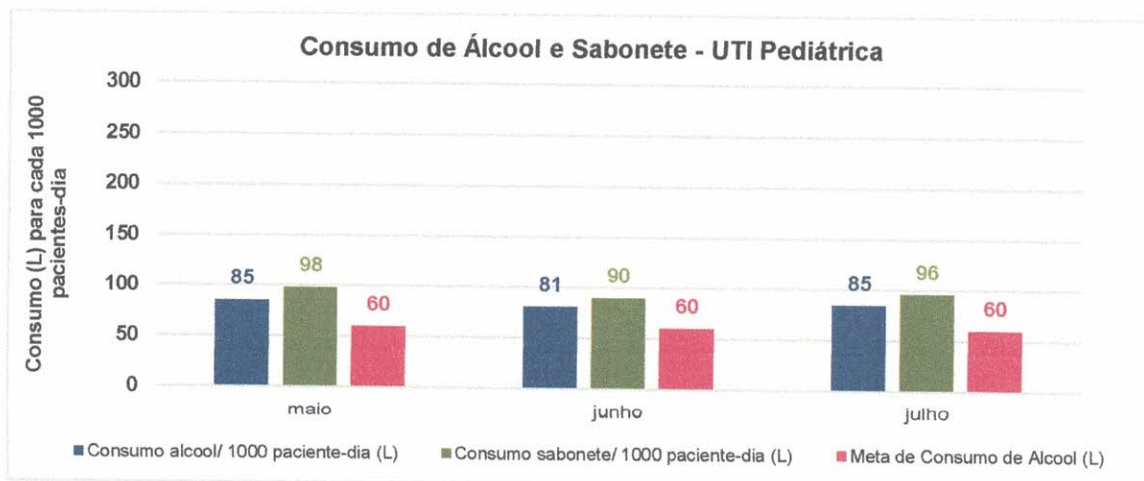


Figura 29: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em julho observamos um aumento do consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal e UTI Pediátrica em decorrência ao maior número de usuários-dia nesses setores, com maior oportunidades para higiene das mãos, além da complexidade e necessidade rigorosa da higienização como importante medida de biossegurança em contexto de pandemia. Já na UTI Adulto e UTI Covid houve redução no consumo associado ao menor número de usuários-dia no período, com consequente menor oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, bem acima da meta estabelecida, influenciado pelo contexto da pandemia e o reforço as medidas de prevenção pelas equipes, o que demonstra comprometimento com a prevenção de infecções e a segurança de usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

5. Antimicrobianos

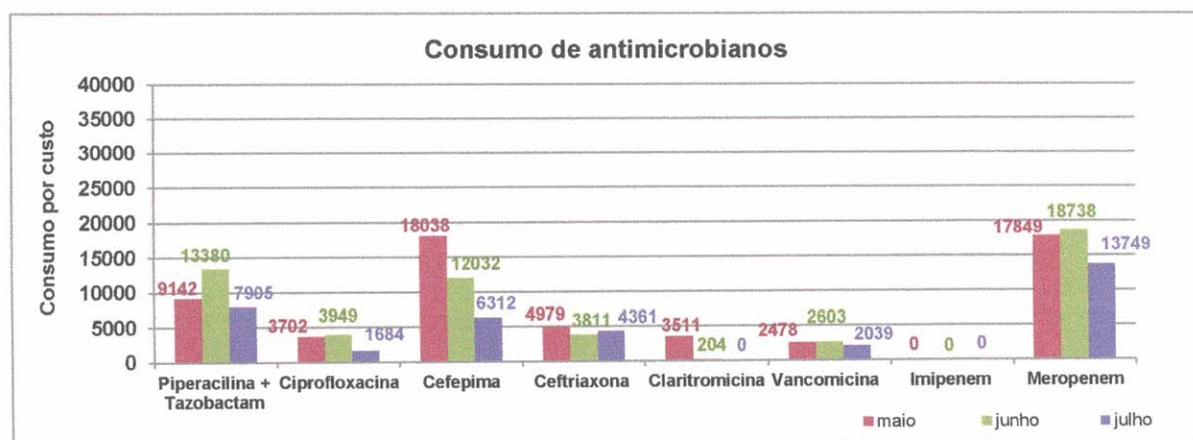


Figura 30: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência

Análise crítica: No mês de julho ocorreu uma pequena elevação no consumo de antimicrobianos em termos absolutos (8%), contudo com uma significativa redução dos custos relacionados a este consumo, de 23,5%. Essas variações no último mês se deram principalmente ao trabalho do SCIH no sentido de orientar esquemas com uso de antimicrobianos de menor custo sem que houvesse prejuízo da eficácia do tratamento para o usuário do hospital, além da adesão das equipes médicas assistenciais a esses ajustes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 07/2021	Data: 06/08/2021	Página: 19 de 21	

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

- 1. Aciclovir:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado no mês de julho no HRPM
- 2. Amoxicilina+Clavulanato Injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Não utilizada HRPM em julho de 2021.
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não utilizada no mês de julho de 2021 no HRPM
- 4. Anfotericina B:** medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Utilizada no mês de julho em quantitativo três vezes maior que no mês anterior, no tratamento empírico de um quadro de meningite criptocócica e de uma sepse fúngica.
- 5. Cefazolina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.
- 6. Cefepime:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 38% menor que em junho. Alta influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado em julho no tratamento de infecções respiratórias, abdominais, urinárias e quadros de sepse.
- 7. Ceftriaxona:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 30,3% maior em relação ao mês de junho. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.
- 8. Ciprofloxacina injetável:** antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 48,8% menor que em junho. Foi empregada no tratamento de quadros infecciosos urinários, ósteo-articulares e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 07/2021	Data: 06/08/2021	Página: 20 de 21	

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Não utilizada no mês anterior no tratamento de quadros infecciosos no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de julho de 2021 em quantitativo muito pequeno, em um término de tratamento de quadro pneumônico.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não utilizada no mês de julho do corrente ano no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Teve seu consumo 26,7% menor que no mês de junho. Altíssima influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e quadros infecciosos respiratórios e abdominais.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 41,8% menor que em junho. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em julho para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no mês passado no HRPM.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 19,9 % menor em relação a junho. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês de julho no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal e de partes moles.

6. Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

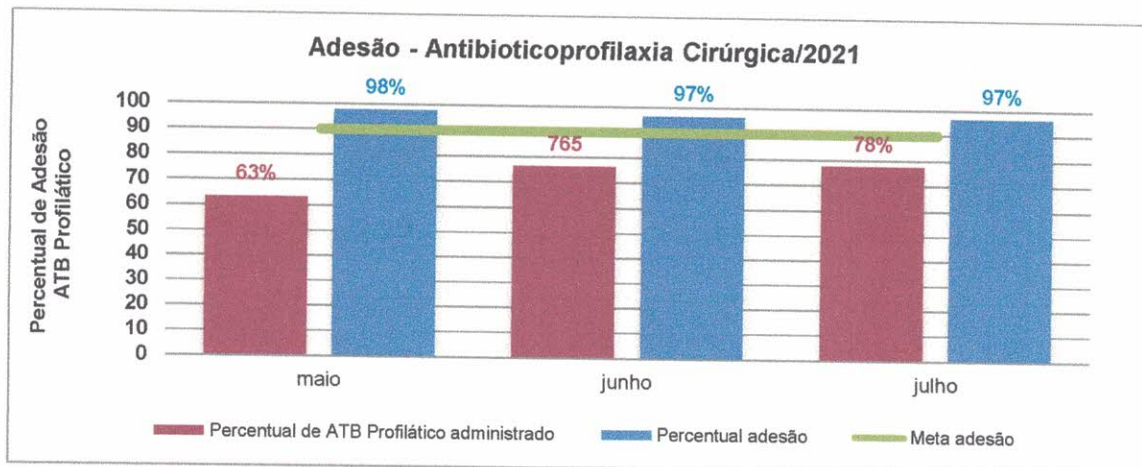


Figura 31: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em julho houve manutenção no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia, ficando em 97%, mesmo patamar de junho, e dentro da meta estabelecida ($\geq 90\%$). De um total de 120 cirurgias avaliadas, em 93 houve administração de antibiótico profilático (78%). Em três (03) cirurgias houve inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, sendo que em duas (02) por falta de evidência de checagem do antibiótico na ficha da SAEP, já que havia confirmação da administração na ficha do anestesista e liberação do antimicrobiano pela farmácia, e em uma (01) por falta de informação na própria ficha do anestesista, tendo evidência da administração na SAEP e liberação do medicamento pela farmácia. Tais situações serão debatida com equipe para melhoria continua do processo. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibioticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos			
Data Reunião: 06/08/2021	Local: Sala de Reunião	Hora: 16h às 16:30h	ATA Nº: 117
Pauta:			
1. Resumo das informações de óbitos;			
Participantes:			
Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico –Vice-Presidente			
Dr. Paulo Segatine Junior – Medico da UTI Adulto – Membro			
Jader Aguiar Corrêa – Enfermeiro UTI Pediátrica – Membro			
Ausente(s):			
Gildeane Aquino - Enfermeira da UTI Pediátrica – Secretária			
Maitê Azevedo Leão – Supervisora da fisioterapia – Membro (licença maternidade)			
Dra Karen Salomão Cavalcanti - Medica diretora clínica - Presidente			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
Desenvolvimento:			
Pautas:			
1. Resumo das informações de óbitos:			
No mês de julho Hospital Regional Público do Marajó registrou 18 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:			
Classificação dos óbitos:			
0% (00) de óbitos hospitalares;			
100% (18) de óbitos institucionais.			
(Os óbitos hospitalares são 0%, e institucionais são 10,2%, sobre o total de saídos).			
Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 10,2%.			
18 óbitos institucionais;			
176 saídas hospitalares.			
Classificação dos óbitos conforme Protocolo de Londres:			
18 óbitos Justificados.			
Estatística Cirúrgica:			
Total de 136 procedimentos cirúrgicos realizados:			
31% (42) de cirurgias eletivas;			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			  SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

69% (94) de cirurgias de urgências e emergências;

Distribuição de óbitos por setor:

72% (13) na UTI COVID;

28% (05) na UTI Ped/Neo.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

39% (07) do sexo feminino;

61% (11) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,7%.

Tivemos 01 óbito operatório.

Tivemos 02 óbitos Neonatal.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Dra. Karen Salomão Cavalcanti – Presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		  
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão Revisão de Óbito</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>06/08/2021</u>	Horário/Início: <u>16</u> h <u>00</u> min.	Término: <u>16</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:	Diretoria: <u>tecnica</u>	Local: <u>Sala de reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 <u>489</u>	<u>Jader P. Louisa</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CCO</u>	<u>enf</u>
2	<u>Paula Segnina Junior</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTU</u>	<u>mi-lis</u>
3	<u>Andre Wilson</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Diretor</u>	<u>Medica</u>
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 06/08/2021	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n. 1897 de 17 de abril de 2009 encontrando julhor especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de março de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 06/08/2021	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (*Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*)

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Mensal de Óbitos

Mês de Referência: Julho/2021

Data: 06/08/2021

Página 3 de 7

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificadas por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 06/08/2021	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional do Marajó registrou 18 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de julho, foram identificados 18 (100%) óbitos institucionais e 0 (0%) óbitos hospitalares, conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 06/08/2021	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 06 (33,33%) Doenças Infecto e Parasitárias;
- 06 (33,33%) Sintomas, sinais e achados anormais;
- 04 (22,22%) Doenças do Aparelho Respiratórios;
- 02 (11,11%) Afecções originadas no período neonatal.

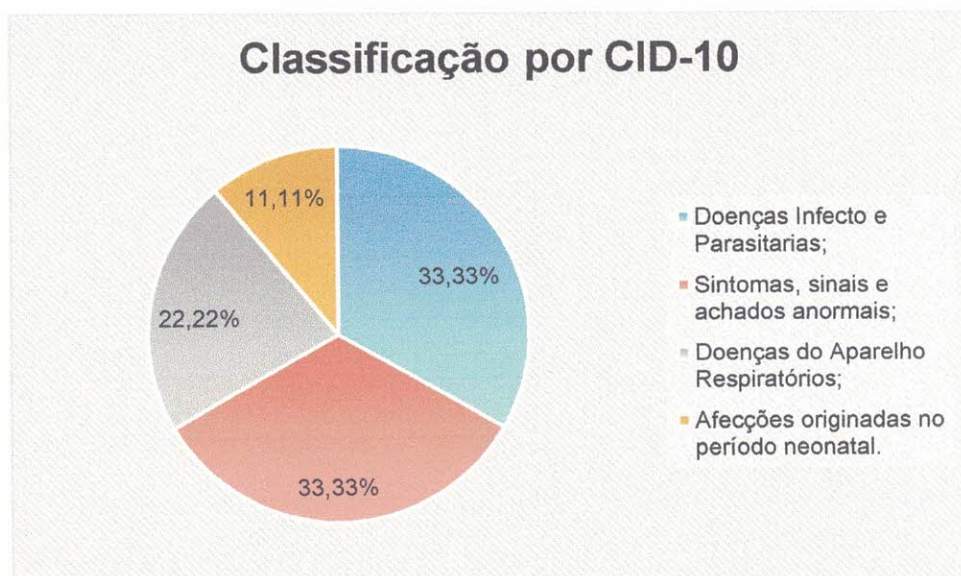


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 39% (07) do sexo feminino e 61% (11) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

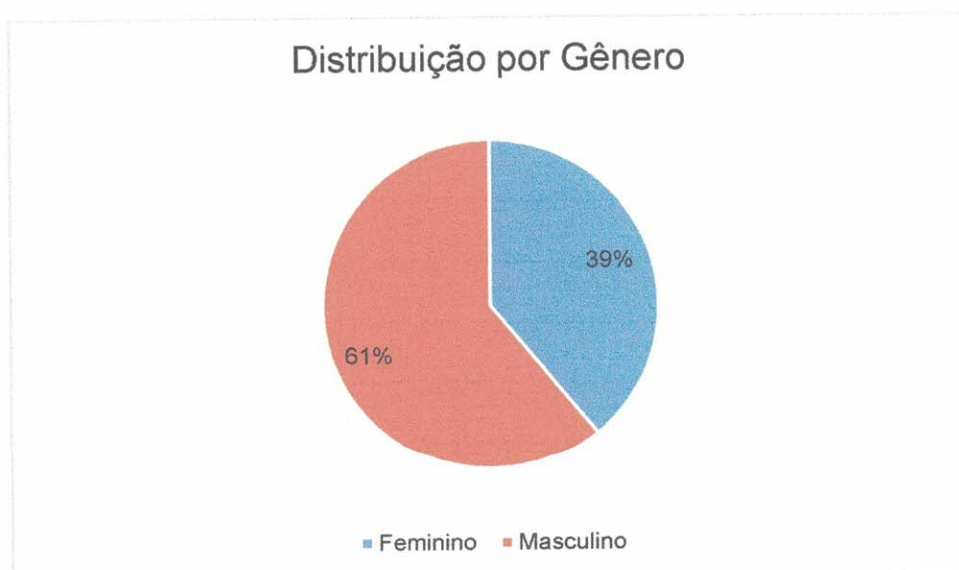


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 06/08/2021	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 72% (13) UTI COVID e 28% (05) na UTI Ped/Neo conforme mostra o Gráfico 5.

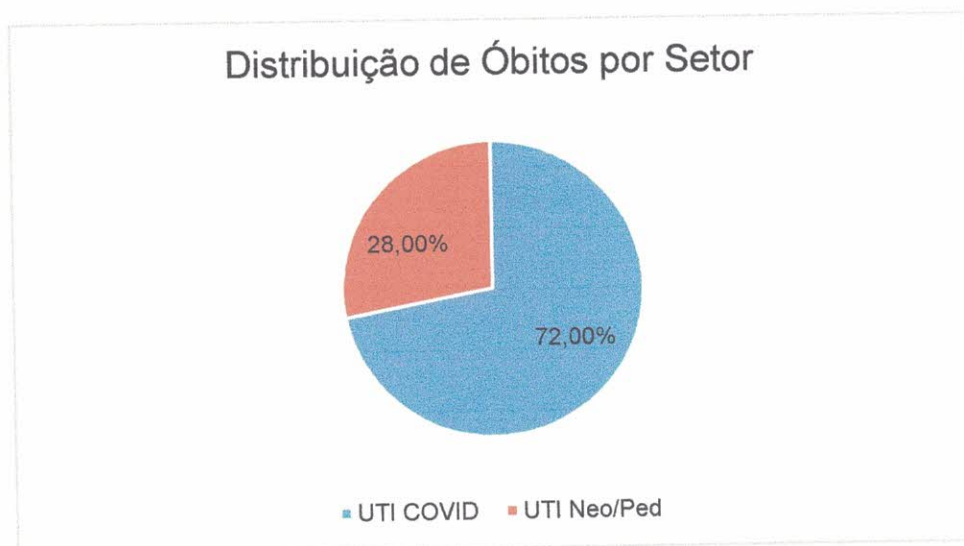


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 10,2%, sendo 18 (100%) óbitos institucionais em 176 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 05 transferências de pacientes para outro serviço.

Foram realizados 136 procedimentos cirúrgicos, sendo (31%) 42 cirurgias eletivas, (69%) 94 cirurgias de urgências e emergências e (0%) ambulatoriais (cirurgias suspensas), conforme gráfico 6.

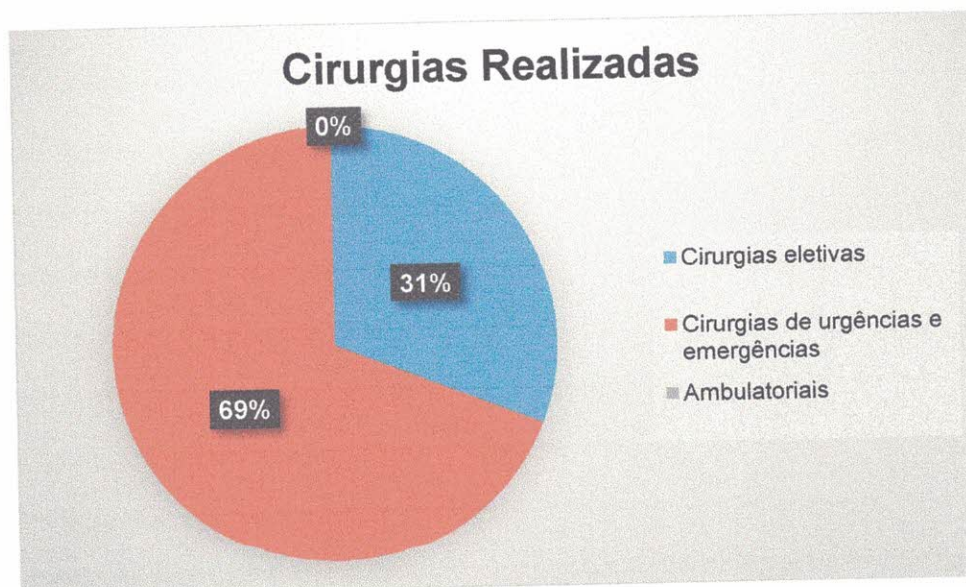


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

No mês de julho a Taxa de mortalidade operatória de 0,7%.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 06/08/2021	Página 7 de 7	

No mês de julho ocorreu um (01) óbito cirúrgico.

No mês de julho ocorreu dois (02) óbito neonatal.

RESUMO

No mês de julho o hospital registrou 18 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Não ocorreram óbito hospitalar e 18 institucionais, tendo como principal causa da morte Doenças infecto parasitárias. A taxa de mortalidade institucional ficou em 10,2% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0%.

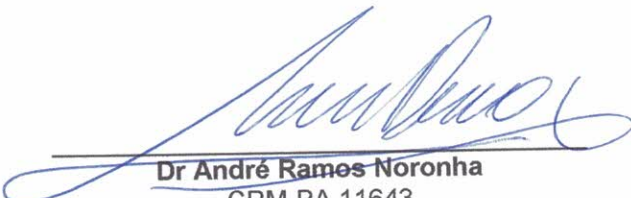
ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional diminuiu em comparação ao mês anterior.

Tivemos 02 óbitos neonatal no mês de julho.

Ressaltamos que dentre os 18 óbitos, 13 (82%) foram por infecções confirmadas pela COVID-19.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.


Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Vice-Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

JULHO/2021

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 14/07/2021

Local: Sala de Reunião

Hora: 16:30h

ATA Nº: 74

Pauta:

1. Compra de Agulha Raqui nº22x3;
2. RAM/ Farmacovigilância;
3. Aquisição de Multivia Adulto;
4. Sonda Enteral nº6.

Participantes:

Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente)
 Danyele Góes – Farmacêutica (Secretária)
 André Noronha – Diretor Técnico (Membro)
 Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial (Membro)
 Nerllem Martins Maschmann – Coordenadora Ambientes Fechados (Membro)
 Rafaela Valente – Coordenadora Ambientes Abertos (Membro)

Ausente(s):

Elizabeth Goto – Coordenadora de Logística (Vice-Presidente) - Férias
 Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro) - Férias
 Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Compra de Agulha Raqui nº22x3:

Informado junto a comissão de Farmácia e Terapêutica sobre a chegada de Agulha Raqui nº22, que atenderá exclusivamente a equipe de anestesiológicos do hospital para procedimentos específicos no centro cirúrgico.

2. Apresentado RAM's:

Foi informado pelo Presidente da Comissão Charli Grigório que não houve registro de reações adversas medicamentosas no mês de julho.

3. Aquisição de Multivia Adulto:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE DSH SAÚDE PÚBLICA 135 GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Informado junto a comissão de Farmácia e Terapêutica sobre a chegada de Multivia Adulto, que atenderá exclusivamente a equipe de anesthesiologists do hospital para procedimentos específicos no centro cirúrgico.

4. Sonda enteral nº6

Recebido notificação de tecnovigilância encaminhado pelo setor de enfermagem (UTI PEDIÁTRICA), referente a sonda enteral nº6, foi observado que paciente havia perdido a sonda acidentalmente, sendo necessária a passagem de uma nova sonda, ao realizar o raio x de confirmação foi constatado que a ponta distal metálica havia ficado no intestino da paciente, sendo confirmado ao recolher a sonda, pois ela estava sem a ponta. Após o ocorrido foi recolhido as 6 unidades restante em estoque no hospital, permanecendo em quarentena, notificação no site Notivisa (Ministério da Saúde) e contato via SAC junto ao fabricante. Em anexo a notificação.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Danyele Góes- Farmacêutica (Secretária).

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participant

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Farmácia e Terapêutica</u>				
Facilitador: <u>Charli A. Grigório</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Farmacêutico</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>14/07/21</u>	Horário/Início: <u>16</u> h <u>00</u> min.	Término: <u>16</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>André Apolinário</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Autos</u>	<u>Matatu</u>
2	<u>Maria do Carmo Furtado</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Direção</u>	<u>DASS</u>
3	<u>799 NELLEM NASCIMENTO</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTI</u>	<u>COORD</u>
4	<u>728 Douglas Cam. G. B. Ferreira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmacêutico</u>
5	<u>650 Rafaela Veldre</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>clínica</u>	<u>COORD</u>
6	<u>457 Charli A. Grigório</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmacêutico</u>
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 6

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico/Bioquímico
CRE-PA 4191

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO COVID-19

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Secretaria Geral			
	Relatório de Atendimento COVID-19			
	Mês de Referência: julho/2021	Data: 10/08/2021	Página 1 de 5	

1. INTRODUÇÃO

Considerando a lei 13.979 de 06 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional causada pelo SARS-CoV2/COVID-19;

Considerando o Decreto nº 800, de 31 de maio de 2020, republicado em 15 de março de 2021 (DOE nº 34.518/15.03.2021 – Extra), que dispõe sobre a suspensão total das atividades não essenciais (Lockdown), no âmbito dos municípios da região metropolitana I, visando à contenção do avanço descontrolado da Pandemia do coronavírus – COVID-19.

Considerando a necessidade de tomadas de decisões imediatas com planos estratégicos, para garantir o atendimento de um grande número de pacientes, pela necessidade de leitos para pacientes de COVID-19;

Considerando que os pacientes das cirurgias no ambiente hospitalar correm risco de exposição à COVID-19;

Considerando a segurança dos pacientes e para não sobrecarregar o sistema de saúde;

Considerando o grande número de novos casos de COVID-19 e de internações em todo o Estado do Pará, o qual necessita urgente de mais medidas de prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos à saúde pública, a fim de evitar a disseminação da doença;

Considerando a Portaria MS/GM Nº 2.789, de 14 de outubro de 2020, que dispõe sobre as medidas de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus (Covid-19), no âmbito das unidades do Ministério da Saúde no Distrito Federal e nos Estados;

Considerando o Decreto nº 800, de 31 de maio de 2020, republicado em 03 de março de 2021, que dispõe sobre a mudança de bandeiramento de todo o Estado do Pará para vermelho que sinaliza “alto risco de transmissão na pandemia e baixa capacidade do sistema de saúde”;

Considerando o grande número de novos casos de COVID-19 e de internações em todo o Estado do Pará, o qual necessita urgente de mais medidas de prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos à saúde pública, a fim de evitar a disseminação da doença;

Considerando o Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus.

Considerando a Nota técnica nº 03/2021 da DDASS/SESPA, de 17/03/2021, que estabelece as orientações, abaixo relacionadas, para o enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do Coronavírus (Covid-19), referente ao funcionamento dos serviços de saúde de Gestão Estadual:

1. Que os serviços de média e alta complexidade ambulatorial de Gestão Estadual serão reduzidos em 50% das ofertas, priorizando o atendimento de paciente em controle e tratamento ambulatorial contínuo, incluindo SADT para elucidação diagnóstica e seguimento de tratamento, seguindo o fluxo de acesso vigente, através do agendamento ou solicitação pelo sistema de regulação ambulatorial SER e SISREG junto aos Complexos Reguladores Regionais e Central Estadual de Regulação;
2. Que as Unidades de gestão do Estado priorizem as especialidade referente as de acompanhamento de pacientes de tratamento contínuo e devem ser organizados de forma a preservar a segurança de todos;
3. Quanto aos atendimentos ambulatoriais que permanecerem disponíveis devem ser adotadas estratégias para evitar acúmulo de pessoas no mesmo ambiente e mantendo a distância segura entre as pessoas. Essas medidas devem ser adotadas de acordo com o perfil assistencial e condições ambientais do Estabelecimento;
4. Que as Unidades de gestão do Estado deverão lançar no sistema de regulação as escalas para consultas e exames dos serviços que serão mantidos;

5. Que as Unidades de gestão do Estado deverão informar oficialmente ao DDASS, os serviços que serão mantidos no período de enfrentamento ao Coronavírus;
6. Quanto aos procedimentos cirúrgicos eletivos será conforme a Nota Técnica 02/2021 de 16/03/2021;
7. Que deverão ser mantidos os atendimentos de urgência e emergência e de internação, conforme estabelecido no Plano de Contingência Estadual para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus;
- 8- Que seja garantido o acesso aos Hospitais de referência para a assistência aos casos graves de COVID-19, conforme grade de referência e fluxos de regulação estabelecidos;

Considerando a Nota Técnica 02/2021 de 16/03/2021, que trata da normatização referente a suspensão de cirurgias eletivas nas Unidades de gestão do estado, como medida de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente da pandemia pela COVID 19.

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRP, vem encaminhar para o conhecimento e avaliação os dados de transformações/implantações dos leitos COVID-19 nesta Unidade hospitalar, referente ao mês de julho/2021, conforme 14º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 38/2015/SESPA/2015.

2. CARACTERÍSTICA DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de Setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, nº 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumatologia-ortopedia, urologia, ginecologia oncológica, mastologia, otorrinolaringologia e medicina intensiva, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os Municípios da sua área de abrangência, que são: Breves, Anajás, Bagre, Curralinho, Gurupá, Melgaço e Portel.

Com área total de 23.916m² e 9.926m² de área construída, a assistência segura, de qualidade e humanizada é prestada por uma equipe multiprofissional com mais de 400 colaboradores, diretos e indiretos.

Com investimentos destinados à capacitação de seu corpo funcional, o HRP dispõe de atendimento humanizado que vem mantendo o significativo índice de 96% de satisfação do usuário.

O hospital dispõe de 70 leitos, sendo 17 leitos para Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 53 leitos de internação.

Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adequados, com todo o aparato tecnológico para prover um atendimento de qualidade e segurança aos nossos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:

Tabela 01- Quantidade de Leitos de Internação por especialidade

LEITOS DE INTERNAÇÃO	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
Clínica Médica	12
Cirurgia Geral	14
Pediatria	8
Obstetrícia	6
Ortopédica	10
Isolamento	3
TOTAL	53

Nossa UTI dispõe de leitos amplos e bem estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, onde nossos leitos são dimensionados da seguinte forma:

Tabela 02- Quantidade de Leitos de Complementares por especialidade

LEITOS COMPLEMENTARES	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
UTI Adulto	7
UTI Pediátrica	5
UTI Neonatal	5
TOTAL	17

3. IMPACTOS GERADOS PELA TRANSFORMAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO DOS LEITOS COVID-19 NO HRPM

Em decorrência do COVID-19, foram realizadas adequações conforme solicitação da SESP e desativamos a unidade de clínica cirúrgica que em sua composição haviam 16 leitos de cirurgia geral 8 leitos pediátricos, 2 leitos de isolamentos e 2 leitos obstétricos. Que este espaço foi transformado em unidade de COVID, sendo necessário adequações para instalar 7 leitos para pacientes graves (UTI-COVID) e 16 leitos clínicos (COVID) para pacientes não críticos. Ficando assim apenas a clínica medica dividida da seguinte forma com um total de 25, sendo 4 de cirurgia geral, 6 ortopédicos, 2 clínicos, 6 pediátricos, 6 obstétricos e 1 leito de isolamento.

Para a realização das adequações acima, foi necessário a suspensão temporária de cirurgias eletivas e do atendimento ambulatorial (consultas e SADTs) a partir do dia 17/03/2021. Entretanto, atendendo a Nota técnica nº 02 e 03/2021 da DDASS/SESPA, em abril/2021, **retomamos 50% dos atendimentos ambulatoriais no HRPM**, ficando assim:

- Quanto aos procedimentos cirúrgicos eletivos foram suspensos, conforme a Nota Técnica 02/2021 de 16/03/2021;
- Garantido atendimento aos casos de urgência e emergência referenciados via Regulação, bem como retorno dos 15 dias das especialidades de neonatologia, e pós cirúrgicos nas especialidades de cirurgia geral, ortopedia, e demais, conforme avaliação médica.
- E para a especialidade de obstetrícia, os atendimentos de 1º consulta ficaram suspensos, garantindo assim a continuidade no acompanhamento do pré-natal de alto risco ambulatorial (com carteira devidamente carimbada) as usuárias desta especialidade.

E objetivando apoiar as atividades dos Hospitais Municipais e unidade de Pronto Atendimento (UPA) dos municípios que compõem o 8º CRS, disponibilizamos, via Regulação, os exames de análises clínicas e imagem que forem caracterizados como urgência e emergência.

Tabela 03. Exames Disponibilizados ao Hospitais Municipais e Unidade de Pronto Atendimento –UPA.

Exame	Quantidade
Raios – X (Tórax PA/P)	100
Tomografias	100
Análises Clínicas	4.000

Por fim, para garantir um melhor atendimento aos usuários de COVID-19, os atendimentos ambulatoriais das especialidades de: clínica médica, fisioterapia e cardiologia (incluindo os exames cardiológicos), tiveram que ser suspensos temporariamente, pois tais profissionais foram realocados para o atendimento da ala de isolamento COVID-19, de acordo com a necessidade e mediante quadro situacional do enfrentamento emergencial do coronavírus (covid-19) ou novas determinações Estadual e Ministerial.

4. DADOS ESTATÍSTICOS ALA COVID-19 DO HRPM (JULHO/2021)

Diante de tudo que foi exposto nos tópicos anteriores, segue abaixo, os dados estatísticos referentes ao período de 01 a 09 de julho de 2021, onde tivemos no total de 0 admissões, conforme tabela 4.

Ainda, tivemos 6 saídas, no qual 2 foram altas e 4 óbitos. A taxa de ocupação dos leitos Clínicos COVID-19, ficou 2,34% e os de UTI COVID-13 foi de 48,21%, conforme mostra tabela 5.

Tabela 4. Estatística de atendimentos da ala Covid-19 do HRPM (Admissões e Saídas)

PERÍODO: Julho / 2021								
	ADMISSÕES			SAÍDOS				
MÊS	COVID CLINICO	UTI COVID	TOTAL	ALTAS	ÓBITO	TFD	CONTRA-REFERENCIA	TOTAL
JULHO	0	0	0	2	4	0	0	6
TOTAL	0	0	0	2	4	0	0	6

Tabela 5. Estatística de atendimentos da ala Covid-19 do HRPM (Ocupação)

	COVID CLINICO			UTI COVID		
MÊS	LEITOS-DIA	PACIENTE-DIA	OCUPAÇÃO	LEITOS-DIA	PACIENTE-DIA	OCUPAÇÃO
JULHO	128	3	2,34	56	27	48,21
TOTAL	128	3	2,34	56	27	48,21

Tabela 6. Estatística de atendimentos da ala Covid-19 do HRPM (média de paciente)

MÉDIA DE PACIENTES - POR SETOR			
MÊS	COVID CLINICO	UTI COVID	GERAL
JULHO	0,37	3,37	3,74

5. AÇÕES DESENVOLVIDAS NO HRPM COM RELAÇÃO A PANDEMIA – COVID 19.

No dia 09/07/2021, o Governo do Estado do Pará autorizou a desativação da ala exclusiva de Covid-19, instalada no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), desde março de 2021. No entanto, a gestão do Regional do Marajó continuará garantindo atendimento a eventuais pacientes encaminhados pela Regulação Estadual, além de retomar outros atendimentos à população marajoara.

Durante o período que a unidade hospitalar, foi designada pelo Governo do Pará, para ser fazer parte da rede de assistência de média e alta complexidade para pacientes com a Covid-19, em estado grave, a equipe multiprofissional do HRPM atendeu 110 usuários. Foram registradas cerca de 61 altas. A ala exclusiva de pacientes com Covid-19 disponibilizou 23 leitos, sendo sete deles de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 16 leitos clínicos.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Secretaria Geral			
	Relatório de Atendimento COVID-19			
	Mês de Referência: julho/2021	Data: 10/08/2021	Página 5 de 5	

Com essa nova formatação, o HRPm dispõe de três leitos de Isolamento, destinadas para uma eventual necessidade de internação de pacientes Covid-19.

Ação: Recorte da repercussão da veiculação da notícia do encerramento da ala exclusiva do COVID-19

CLIPPING DE NOTÍCIAS-G1 PARÁ, INDSH



Ala exclusiva para Covid-19 é desativada no Hospital Regional do Marajó

A unidade possui 12 leitos, sendo 10 em isolamento e 2 em observação. A desativação ocorreu após a última internação de um paciente com o vírus.

HRPM: sem internações há nove dias, hospital desativa ala emergencial para covid

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) anunciou nesta sexta-feira (9) que a ala exclusiva para pacientes com COVID-19 não possui mais internações há nove dias. Por isso, a unidade decidiu desativar a ala emergencial para o tratamento de pacientes com o vírus.



INDSH - Hospital Regional Público do Marajó

Publicado por Lucas Brilhante · 12 de julho às 00:56

Bom dia pessoal! Uma excelente semana a todos! Desde o dia 17 de março, quando o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, foi designado pelo governo do estado, para tratar de pacientes com casos graves de Covid-19 na região, a unidade hospitalar registrou, até junho deste ano, 59 altas clínicas. Uma resolutividade no comprometimento da equipe do Regional do Marajó com os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), dos municípios vinculados ao 8º Centro Regional de Saúde. Ver mais

59 ALTAS

6. CONCLUSÃO

Esta unidade hospitalar, referência na assistência aos usuários do SUS, no sudoeste Marajoara, possui uma equipe exclusiva para assistência de pacientes com Covid-19. A equipe do HRPm é responsável pelo atendimento de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) dos municípios vinculados ao 8º Centro Regional de Saúde (8º CRS), composto pelos municípios de Breves, Anajás, Bagre, Curralinho, Gurupá, Meigaço e Portel, que tem uma população estimada em 300 mil habitantes.

Nesta perspectiva, a gestão do HRPm, que é referência na assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), no sudoeste Marajoara, tem trabalhado intensamente, contando com uma equipe exclusiva para assistência de pacientes com Covid-19, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas, além de auxiliares de higiene e limpeza, para prestar o melhor atendimento aos usuários.

Cristian Tassi
Diretor Administrativo e Financeiro
 Hospital Regional Público do Marajó -HRPM
 Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Ata da Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- Ata da Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE);
- Ata do Comitê Transfusional;
- Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP)
- Relatório do Recursos Humanos (RH)

JULHO/2021

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 1 de 28	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 2 de 28	

1. ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Tatiane Mascarenhas

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já fomos atendidas outras vezes aqui, e fomos atendidas muito bem."

Usuário: Emerson Cleiton Castro de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estou achando muito bom o atendimento. Inclusive gostaria de colocar que meu filho a 7 anos atrás nasceu aqui e foi ótimo o atendimento, assim como está sendo agora."

Usuário: Francisca Amaral

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sempre eu venho aqui e gosto muito do atendimento. Sempre bom o atendimento, não tenho do que reclamar."

Usuário: Nickson Cardoso de Paiva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já fui várias vezes atendido, e fui bem atendido em todas as vezes."

Usuário: Edna Maria Furtado

Setor: Ambulatório

Elogio: "Hoje eu achei tudo muito excelente, gostei do atendimento da pediatra."

Usuário: Elizabeth da Silva Queiroz

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de parabenizar o serviço social, foi um atendimento muito bom, que continuei assim."

Usuário: Raimunda Padilha Baia

Setor: Ambulatório

Elogio: "No meu conhecimento acho o atendimento de vocês muito bom. Quem dera que fosse assim na nossa cidade. É a primeira vez que eu venho com minha filha e achei ótimo."

Usuário: Rochele de Jesus Pacheco Guimaraes

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a segunda vez que eu estou aqui, os profissionais sempre foram atenciosos, conversam dando uma força, gostei muito do atendimento."

Usuário: Edna dos Santos Sales

Setor: Ambulatório

Elogio: "Desde quando eu entrei aqui, sempre fui muito bem tratada, em todos os setores."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 3 de 28	

2. ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Maria Lucilene Almeida Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui, sou bem recebida."

Usuário: José Borges de Lima Filho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho muito bom o atendimento aqui, todos os funcionários obedecem o regulamento. Sempre fui bem tratado aqui."

Usuário: André Sarges da Cruz

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já fiquei internado aqui e fiz fisioterapia, e eu era bem atendido, e agora também."

Usuário: Leonice Lopes Lobato

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estou gostando muito, sendo bem atendida."

Usuário: Leonor da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Adilson dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu dou nota 10 para o atendimento, todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendido."

Usuário: Maria Eunice dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Tá ótimo o atendimento de vocês."

Usuário: Valdir Renan Marques Vieira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "A primeira vez que eu venho aqui, e graças a Deus estou sendo bem atendido."

Usuário: Zildo Pinheiro de Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Faz muito anos que eu me trato aqui, e as pessoas são muito atenciosas e me tratam muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ 
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 4 de 28	

Usuário: Egita Moraes Marques

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim graças a Deus todas as vezes que eu venho aqui, em todos os locais que eu passo sou bem recebida e bem atendida."

Usuário: Raimundo Barreto de Brito

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "já estou acompanhando meu neto a mais de um ano, e todo esse tempo temos sido bem tratados."

Usuário: Alexandra Pereira da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que estou vindo, e estou sendo bem atendida."

Usuário: Raimundo Fernandes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estou vindo pela segunda vez aqui, e graças a Deus estou sendo bem atendido."

Usuário: Socorro Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostei muito da maneira como o rapaz da portaria organizou as pessoas, que seja sempre assim. Muito obrigada por tudo, e que Deus abençoe dando sempre sabedoria para cuidar das pessoas."

Usuário: Maria Célia Borges de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui, sou bem atendida."

3. ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Eliamara Leão de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento, até aqui graças a Deus todos tem me tratado bem."

Usuário: Zilanda Borges Carneiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está bom, os profissionais são muito bons, nos tratam muito bem, com educação e respeito. Todos são muito prestativos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 5 de 28	

Usuário: Aya Coelho Monteiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo ótimo, todos são um amor de pessoas, nos tratam bem, com dedicação e respeito. Não tenho queixa de nada, graças a Deus."

Usuário: Aline Alessandra Ferreira Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu estou gostando muito do atendimento, meu esposo está sendo muito bem cuidado. Todas as vezes que eu chamo o médico ele sempre está disposto a ajudar, sempre prestativo, então não tenho queixa de nada até o momento."

Usuário: Eliana do Socorro Alves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo, não tenho queixa de nada, graças a Deus."

Usuário: Jane Almeida Balieiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: João Aguiar

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde o momento que eu entrei aqui com a minha filha fomos bem recebidos. Estão nos tratando muito bem, estou gostando muito do atendimento."

Usuário: Marily Reinaldo da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho a elogiar, o atendimento, e muito bom. Os profissionais estão de parabéns."

Usuário: Rosa Maria Barreiros

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo muito bom, graças a Deus todos estão sendo bem atenciosos."

Usuário: Raimundo de Carvalho Gomes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde o momento que eu cheguei aqui fui bem recebido, todos são educados, alegres. Graças a Deus não tenho queixa de nada."

Usuário: Ana Lucia Moraes de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo, estou sendo bem tratada. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 6 de 28	

Usuário: Euzébio da S. Amaral

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Não tenho do que reclamar, acho o atendimento muito bom, somos bem tratados por todos."

Usuário: Reinaldo Antônio Dias

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Já é a segunda vez que eu venho pra cá, e todo tempo sou bem recebido e bem tratado."

Usuário: Maria da Conceição S. Alves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Meu esposo já veio pela segunda vez com essa receber atendimento aqui, e sempre é um atendimento de qualidade."

Usuário: Leilson Cardoso Leão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "As técnicos em enfermagem estão de parabéns, são ótimos profissionais, o pessoal da limpeza também são super educados. Todos são ótimos, tanto no atendimento, quanto na educação também."

Usuário: Neuzete Pereira de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, todos muito educados, prestativos. Todos foram bem acolhedores, aqui nesse hospital sem dúvidas tem ótimos profissionais."

Usuário: Alan dos Santos Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está excelente, os profissionais estão de parabéns, não tenho reclamação de nada."

Usuário: Adelson Ferreira dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para meu filho está sendo muito bom, meu filho chegou aqui passando muito mal, mas agora ele já está bem melhor. Graças a Deus e aos médicos, a equipe que está cuidando dele é muito boa, sou muito grato por todo esse cuidado que estão tendo com ele."

Usuário: Erica dos Santos Sarges

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar cada profissional que está cuidando da minha filha, só tenho agradecer. Desde o pessoal da portaria até o pessoal da limpeza, eu e minha filha fomos muito bem tratados. Muito grata por tudo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 7 de 28	

Usuário: Bruna Rodrigues da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, todos me trataram muito bem, são muito gentis. Graças a Deus não tenho reclamação de nada."

Usuário: Maria da Conceição da Silva Alves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está muito bom, graças a Deus."

Usuário: Denilsa dos Santos Soares

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo aqui, todos os profissionais estão de parabéns. Sou muito grata por esse hospital existir, não tenho queixa de nada graças a Deus. Minha mãe está sendo bem cuidada, desde o momento que ela chegou aqui está sendo bem cuidada, e já está bem melhor."

Usuário: Luiz Cardoso Rodrigues Pacheco

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom."

Usuário: Aroldo Machado Pantoja

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo ótimo, até o momento estão cuidando muito bem do meu filho."

Usuário: Maria do Socorro Amaral Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está muito bom, meu irmão está sendo bem cuidado, e já está bem melhor. Sou muito grata a todos vocês por nos proporcionar esse cuidado maravilhoso."

Usuário: Carlos Franco de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para mim está sendo muito bom, todos são muito prestativos, e atenciosos. Estão cuidando muito bem da minha esposa, dando todo o suporte que ela precisa, graças a Deus."

Usuário: Naise de Melo Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero parabenizar a equipe da U.T.I, todos são ótimos profissionais, cuidaram muito bem da minha filha. Graças a Deus até o momento não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 152  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 8 de 28	

Usuário: Gerson Miguel da Costa Brito

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento foi muito bom, a equipe foi muito ágil no atendimento para minha esposa. Aqui nesse hospital tem ótimos profissionais, a alimentação é muito boa, não tenho reclamação nenhuma. Só agradecer por todo cuidado que estão tendo com a minha esposa."

Usuário: Vera Lucia Rodrigues Lopes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Já me trato há muito tempo aqui, eu dou nota 10 para o atendimento. Os profissionais são muito bons, não tenho queixa de nada, todos tratam muito bem, todos são um amor de pessoa."

Usuário: Antônia Leão Paiva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento para mim está ótimo, graças a Deus."

Usuário: Jaciara Moreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento estou sendo bem tratada por todos, pelos médicos, enfermeiros, o pessoal da limpeza também são super educados. A comida também é muito boa. Então não tenho reclamação de nada."

Usuário: Eleni de Lima Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde o momento que eu cheguei aqui fui bem recebida, graças a Deus até o momento não tenho reclamação de nada."

Usuário: Maurilio Cabral de Melo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até agora o atendimento é excelente, os profissionais tem boa vontade em atender os pacientes. E eu fui muito bem recebido, desde a portaria até aqui, todos muito prestativos, estou gostando muito."

Usuário: Rosinete Lopes Correa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo, todos bem comunicativos, atenciosos, graças a Deus."

Usuário: Evelin do Socorro Chaves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui é excelente, todos muito bem educados, nos tratam muito bem, até o momento não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 9 de 28	

Usuário: Manoel Machado Marques

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar todos os profissionais que trabalham aqui, eu digo que aqui é um tratamento vip. Desde o momento que eu entrei aqui fui bem atendido, graças a Deus, a comida daqui também é muito boa, de muita qualidade."

Usuário: Josilene Aguiar Romão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está excelente, desde o momento que eu entrei aqui com o meu filho, estamos sendo bem atendidos."

Usuário: Walter Francisco Moraes Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para mim até esse momento está ótimo, todos nos tratam muito bem."

Usuário: Eden Barbosa de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom."

Usuário: Reliane Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom, não tenho queixa de nada."

Usuário: Marilene da Silva de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento para minha filha está ótimo, graças a Deus."

Usuário: Lucas dos Santos Amaral

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o tratamento aqui é excelente, todos os funcionários nos tratam muito bem, até o momento não tenho reclamação de nada."

Usuário: Francisca Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para mim está tudo bem, geavas a Deus."

Usuário: José Geraldo Trindade pereira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para meu filho está sendo muito bom. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 10 de 28	

Usuário: Irenilde Gomes da Cunha

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "A equipe dos profissionais são muito atenciosos e prestativos, graças a Deus."

Usuário: Daniel Cardoso Lobato

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu dou nota 10 para o atendimento, todos muito prestativos, quando precisamos sempre os profissionais estão desposto a ajudar."

Usuário: Hilda Maria Vila de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está ótimo."

Usuário: Pedro de Oliveira Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O hospital está de parabéns pelos ótimos profissionais, só tenho agradecer por todo cuidado que estão tendo com o meu filho."

Usuário: Bráulio Moraes de Carvalho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom."

Usuário: Cristiane Silva Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está muito bom para mim, estão cuidando muito bem da minha mãe, todos muito prestativos. Graças a Deus."

Usuário: Mizelemite Leão Soares

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está bom."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Meu elogio as cozinheiras como: dona Jane, Ivanete, Alex, Pedro e dona Socorro, atendem muito bem as pessoas a nota é (10) excelente. Amo todos, enfermeiro Jeferson e todos que trabalham na UTI estão todos com nota (10) excelente. Todos estão de parabéns... grata por tudo"

Usuário: Maria Luzia Correa Rocha

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu, Maria Luzia, mãe da Aldenira Vitória, sou muito grata a Deus por todos os profissionais do regional, principalmente ao pessoal da Neo, que cuida super bem da minha filha. Enfermeira Márcia e todos os seus técnicos. Todos os enfermeiros e técnicos da Neo estão de parabéns. A Dr^a. Gabriela,

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 11 de 28	

Dr^a. Cecilia, sou grata pelos cuidados também. Dr^a. Ana Conceição e Domingos, todos estão de parabéns. Se tornaram uma pessoas incrível em minha vida. Dona Socorro, dona Nete, seu Pedro, Alex, são muito excelentes, nota (10).”

Usuário: Rosana Machado Maia

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Primeiramente agradecer a Deus, depois ao pessoal da Neo, inclusive a turma da enfermeira Márcia, que cuidarão muito bem do meu filho. Sou muito grata mesmo, pois o amor que sinto por vocês é inexplicável. Temos também a turma do enfermeiro Jeferson, sou muito grata a eles também, pois trataram super bem do meu filho. Gratidão a todos. Um abraço a todos vocês de mim, com meu filho, Paulo Henrique.”

Usuário: Ociete dos Santos Queiroz

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está sendo ótimo, todos nos tratam bem, são bem educados. Graças a Deus.”

Usuário: Nalva Maria Souza Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Eu estou gostando muito do atendimento, estão cuidando muito bem da minha sobrinha. Estou muito grata por todo esse acolhimento.”

Usuário: Aline Daiane dos Anjos Moraes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Até o momento o atendimento está bom, graças a Deus.”

Usuário: Obete Ferreira Ramos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Até o momento o atendimento está ótimo.”

Usuário: Elizabete Souza Pereira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Eu achei muito bom o atendimento aqui muito bom, eu já fui operada aqui, e cuidaram muito bem de mim. E agora estou acompanhando o meu neto, e estamos sendo bem atendidos.”

Usuário: Elda Nascimento Ramos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim está tudo bem no atendimento, todos foram bem acolhedores, graças a Deus até o momento não tenho reclamação de nada, somente elogios.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

Usuário: Jardilene Moraes Pereira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para mim está tudo bom, os profissionais cuidam muito bem, são super atenciosos. Graças a Deus até o momento não tenho reclamação de nada."

Usuário: Juciene Serrim

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu quero parabenizar toda equipe, estão cuidando muito bem do meu pai, dando todo suporte que ela precisa. Todos são bem educados, gentis, só tenho agradecer."

Usuário: Mariane do Monte Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento dos profissionais é ótimo."

Usuário: Cleonice Carvalho de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está ótimo, desde o momento que eu cheguei aqui com o meu irmão fomos bem recebidos."

Usuário: Elienai Souza Moraes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida, nunca me trataram mal, todo tempo são ótimas pessoas. Graças a Deus."

Usuário: Izaele do Socorro Amaral do Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está tudo bem no atendimento."

Usuário: Siléia Rodrigues Miranda

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Meu elogio é para Dra. Cecilia e Rosangela, atenderam muito bem minha filha, ela chegou muito mal aqui, e a Dra. Cecilia foi muito importante no tratamento da minha filha, e hoje já está nas clinicas, e eu estou muito feliz com a recuperação dela. Agradeço a todos os profissionais que atenderam na U.T.I, nos trataram muito bem."

Usuário: Clebio dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está bom, não tenho nada a reclamar."

Usuário: Maria Cornélia Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está muito bom, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 13 de 28	

Usuário: Gefferson Balieiro França

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está ótimo."

Usuário: Ana Lucia Serrão Pacheco

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento daqui. Eu já fiz uma cirurgia aqui e fui bem cuidada, graças a Deus todos nos trataram bem, com muita paciência. Os profissionais estão de parabéns pelo ótimo atendimento. Espero que continuem com esse atendimento maravilhoso."

Usuário: Maria do Carmo Marques de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento, desde o momento que eu entrei aqui fui muito bem atendida, o atendimento foi muito ágio. Aqui tem ótimos profissionais, agradeço a Deus por esse atendimento maravilhoso que eu recebi, a comida é de boa qualidade. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Edelvira Maia de Freitas

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está excelente."

Usuário: Marucia de Carvalho Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Carlos Alberto Soares Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento foi muito bom, graças a Deus."

Usuário: Lia Mara Souza da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho elogios, todos são muito atenciosos, prestativos, sem reclamações, só tenho agradecer por todo cuidado."

Usuário: Benedita da Luz Brazão Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Estou sendo muito bem atendida, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 14 de 28	

4. ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Vivalda Pereira Vanzeler

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Desde o momento que eu cheguei aqui com a minha filha fomos bem atendidas. Cuidaram muito bem dela na hora do parto, graças a Deus não tenho queixa de nada."

Usuário: Waldir Vieira de Paiva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu quero agradecer de coração tudo que fizeram por mim, tiveram um cuidado maravilhoso comigo. A equipe que cuidou de mim é muito profissional, quero agradecer ao técnico em enfermagem Jhon, ele é um ótimo profissional, sempre me tratou muito bem. O hospital está de parabéns pelos ótimos profissionais."

Usuário: Maria Keila Maia Brabo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero elogiar o Dr. Jackson ele é um ótimo profissional, as técnicas em enfermagem são muito prestativas, atenciosas, cuidam muito bem dos pacientes, e são muito carinhosas. Quero também elogiar o pessoal da limpeza, eles são ótimos profissionais, deixam tudo muito limpinho, quero elogiar também a Fono, a Fisioterapeuta, a Nutricionista, e a Lorena assistente social, elas são super atenciosas e ótimas profissionais. Dona Rose técnica em enfermagem, ela é um amor de pessoa, super paciente. Estou saindo daqui muito grata com o atendimento e cuidado que a minha mãe recebeu aqui."

Usuário: Maria Milce dos Santos Rodrigues de Nazaré

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço todos os enfermeiros, médicos, o pessoal da recepção, todos os profissionais que atenderam minha filha. Estamos saindo muito satisfeitas com tudo."

Usuário: Soraia de Nazaré dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço de coração a todos os enfermeiros e médicos, que me atenderam super bem."

Usuário: Amanda Costa Santana

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Todos me trataram bem, desde o momento que eu entrei aqui, os enfermeiros, médicos, as técnicas que atendem pela manhã. assim como elogio os rapazes da emergência. que são muito prestativos. Agradeço a todos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 15 de 28	

Usuário: Paula Taiane Chaves Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, desde o momento que eu cheguei aqui, até esse momento. Só tenho a agradecer."

Usuário: Luciane Gomes de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo, o meu filho foi muito bem cuidado esse tempo que ele ficou aqui. Só tenho a agradecer por todo cuidado que tiveram com ele."

Usuário: João Aguiar

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, cuidaram muito bem da minha filha. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Camila Leite Soares

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, graças a Deus não tenho o que me queixa de nada."

Usuário: Naira Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu fui muito bem tratada aqui, todos os profissionais estão de parabéns. Eu dou nota 10 para o atendimento."

Usuário: Aline Patrícia Souza Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um atendimento ótimo, por parte da maioria. Pessoal que serve a alimentação foram muito educados, fui bem tratada na medida do possível."

Usuário: Arieldon Ferreira Gonçalves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Atenderam super bem, pessoal super educado. Minha esposa está bem e o bebê também, foram muito atenciosos com ela, saiu muito satisfeita com tudo."

Usuário: Luciane Balieiro da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Meu tio saiu muito satisfeito com o atendimento que ele recebeu no hospital, ocorreu tudo bem."

Usuário: Ana Paula Zaqueu da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi excelente para mim, todos nos atenderam muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

Usuário: Thalita Gomes Paz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, os técnicos em enfermagem são ótimo. Todos são muito atenciosos e prestativos, graças a Deus."

Usuário: Rosiane Barreiros Guedes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, eu gostei muito."

Usuário: Dayane Santos Baia

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Passamos dois dias aqui e graças a Deus fomos muito bem tratadas, os profissionais são super educados, cuidaram muito bem da minha irmã, todos muito prestativos. Então o atendimento foi excelente para mim."

Usuário: Neuza Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu quero agradecer por todo atendimento que eu recebi aqui, hoje eu saio daqui muito satisfeita com o atendimento. Os médicos, enfermeiros, técnicos, o pessoal da limpeza, estão de parabéns, são ótimos profissionais. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Gerson Miguel da Costa Brito

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero agradecer por todo cuidado que tiveram com a minha esposa, a cirurgia foi muito boa. Quero elogiar o enfermeiro Guilherme, enfermeiro Fernando, os técnicos também, dona Rose, Idalina. São ótimos profissionais, toda equipe em si, se prontificaram em ajudar, todos foram muito prestativos. Quero elogiar também a dona Nete da cozinha, ela é um amor de pessoa, e uma ótima profissional, muito grato por tudo."

Usuário: Jorge Lopes da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui foi ótimo, todos me trataram muito bem, desde a portaria até esse momento."

Usuário: Leidiane Carvalho Balieiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi muito bom."

Usuário: Rafaela Alho Pena

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi tudo bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 17 de 28	

Usuário: Renilson Junior Alves Tenório

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu quero agradecer toda equipe que cuidou de mim, todos são ótimos profissionais. Não tenho reclamação de nada, fui muito bem cuidado mesmo."

Usuário: Adelson Ferreira dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento para o meu filho, os médicos cuidaram muito bem dele. A equipe em si foram muito dedicados, e se empenharam bastante, que todos continuem sempre assim prestativos com os pacientes."

Usuário: Walter Francisco Moraes Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim graças a Deus foi muito bom, me receberam muito bem."

Usuário: Aroldo Machado Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei ótimo o atendimento, fui bem recebido, cuidaram bem do meu filho. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Jamily Lisboa Nunes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo para mim, não tenho reclamação de nada."

Usuário: Alziro dos Santos Amorim

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, os profissionais nos tratam muito bem, a alimentação é de qualidade. Quero elogiar a técnica Idalina, uma ótima profissional, sempre muito cuidadosa, e paciente, só tenho agradecer."

Usuário: Elda Nascimento Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi tudo bom, desde o momento que eu cheguei aqui com o meu filho, fomos bem recebidos. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Obete Ferreira Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo, cuidam muito bem da gente, todos muito atenciosos, nos tratam muito bem. Hoje eu saio muito satisfeita com o tratamento aqui, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 18 de 28	

Usuário: Gediema Silva dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi bom, graças a Deus."

Usuário: Vera Lúcia Rodrigues Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Tudo de bom o atendimento, só tenho a agradecer por todo cuidado que eu recebi desde o momento que eu entrei aqui, fui bem cuidada graças a Deus, não tenho reclamação de nada, só elogios. Todos os profissionais estão de parabéns, os técnicos estão de parabéns pelo ótimo atendimento."

Usuário: Maria Marcia do Socorro Monteiro de Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Que os profissionais continuem com esse atendimento maravilhoso. Eu fui muito bem atendida, desde a emergência até este momento. Os profissionais aqui foram muito pacientes comigo, muito prestativos. O hospital está de parabéns pelos ótimos profissionais que tem aqui, graças a Deus não tenho reclamação de nada, todos foram uns anjos na minha vida."

Usuário: Elizabete Silva Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço a Dona Nete da cozinha, gostei muito do atendimento dela e as meninas que são técnicas agradeço tudo que fizeram pelo meu neto e ele também está muito satisfeito com todos."

Usuário: Maria do Socorro Amaral

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, me trataram muito bem. Não tenho queixa de nada, só agradecer mesmo, graças a Deus."

Usuário: Misael Lacerda Borges

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Trataram meu filho Icaro muito bem, ele já saiu e está cada dia se recuperando mais. Muito obrigada a todos vocês por terem tratado tão bem do meu filho."

Usuário: Noemia dos Santos Nobre

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo para mim o atendimento, todos os profissionais estão de parabéns. Não tenho reclamação de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 19 de 28	

Usuário: Elis Vane de Freitas Fonseca

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui é muito bom, que os profissionais continuem com essa dedicação, todos são muito prestativos. Hoje eu saio daqui muito satisfeita com o atendimento, cuidaram muito bem do meu filho, graças a Deus."

Usuário: Relby Tayane Brasil Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, graças a Deus."

Usuário: Geraldo Trindade Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, todos trataram muito bem, graças a Deus."

Usuário: Daiene Suyane P. Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Durante o período que fiquei internada, fui bem cuidada e tive um ótimo atendimento, sem reclamação alguma."

Usuário: Francisco Edevan Alves Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom para mim."

5. ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Alda Ferreira

Setor: Recepção Central

Elogios: "Já vim aqui com minha mãe anteriormente, e outras vezes que eu precisei do atendimento também, e em todas as vezes fui muito bem tratada, assim como cuidaram muito bem da minha mãe. Gosto muito desse atendimento."

Usuário: Zeneide Cléia Rodrigues

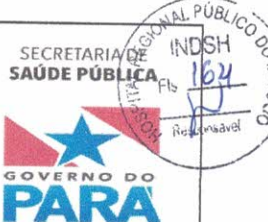
Setor: Recepção Central

Elogios: "Sempre fui bem atendida e bem cuidada aqui."

Usuário: Lucilene Leão de almeida

Setor: Recepção Central

Elogios: "Não é pra mim o atendimento é pra minha tia, ela chegou em um estado muito crítico, e até o presente momento para mim está ótimo. Ela já apresentou grande melhora."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 20 de 28	

Usuário: Juanete Brazão de Souza

Setor: Recepção Central

Elogios: "Gostaria de elogiar o Bruno que atende na recepção da imagem, ele é um excelente profissional."

Usuário: Cristina de Souza

Setor: Recepção Central

Elogios: "Gostaria de elogiar a técnica Vandí que recebe na recepção, gostei muito do seu atendimento."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Recepção Central

Elogios: "O hospital Regional é de bom atendimento."

Usuário: Dorinaldo Borges

Setor: Recepção Central

Elogios: "O hospital é muito bom e presta um bom serviço. Viva o SUS."

6. ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Raimunda Rodrigues da Silva

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Quero elogiar o fisioterapeuta Harison, ele é um ótimo profissional."

Usuário: Manoel Claudia R. Barbosa

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gostei muito do atendimento, do apoio dos que ajudam a nos levar onde é necessário, e também dos servidores que estão de frente do trabalho para nos atender. Obrigada por tudo que fizeram por mim, pela minha recuperação de saúde."

7. ELOGIOS DIRECIONADOS AO CENTRO DE HEMODIÁLISE

Usuário: Maria Zineide Correa da Silva

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Desde o momento que eu cheguei aqui fui bem tratada, graças Deus."

Usuário: Leonor Pereira dos Santos

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Estou achando muito melhor fazer meu tratamento por aqui do que por Belém. Ficava muito distante pra mim."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		 SECRETARIA DE INDSH SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

Usuário: Manoel Lima

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Para mim é um atendimento ótimo. Melhorou bastante pra mim com a minha esposa, ficou mais perto da nossa cidade."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Centro de Hemodiálise

Elogio: "Estou muito feliz por estar recebendo esse atendimento, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		 SECRETARIA DE INDSH SAÚDE PÚBLICA Fls. 166 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 23 de 28	

1. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Rejane Marques Bastos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Gostaria de dar uma sugestão com relação ao tratamento dos porteiros, que eles sejam mais educados e gentis na maneira de tratar ou se reporta as pessoas, pois falam de forma grosseira. Pois não deixaram eu entrar com o carro, que a minha mãe está operada do joelho e precisava, e ainda me trataram grosseiramente."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é quanto a medica que demora para vim atender os pacientes."

2. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Francisco Marconi Silva Dantas

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Prezados, sobre o estacionamento do hospital, pois os usuários que vem pro atendimento deixa seus veículos na rua, sendo que o hospital se dispõe de um grande estacionamento. Hoje mesmo chegou uma Sr.^a. deficiente e teve que ficar lá fora e vir andando."

3. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Zilanda Borges Carneiro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem novos colchões, porque os que estão, já estão bastante desgastados. Para quem tem problema de coluna é muito ruim. E também sugiro mais roupas de cama e toalhas, porque as vezes fica em falta e é muito ruim."

Usuário: Leilson Cardoso Leão

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem novos colchões, porque os que tem já estão bem desgastados, e para quem sofre de coluna é muito ruim."

Usuário: Elizeu Bezerra Souto

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que para uma pessoa adulta, a quantidade de comida que vem, não consegue suprir a necessidade."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 24 de 28	

Usuário: Mizelemita Leão Soares

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão só é em relação ao conforto do acompanhante, que disponibilizassem mais poltronas. Porque ficar vários dias em uma cadeira de plástico é ruim."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Em relação ao hospital a única sugestão que tenho a fazer é sobre alguns funcionários da cozinha, por ex. dona Conceição que precisa melhorar na forma como atende as pessoas e uma outra mulher que se veste de amarelo e usa óculos, também atende mal as pessoas. Acredito eu que todas as pessoas que trabalham nessa área, deveriam atender as pessoas não com mal humor."

Usuário: Mariane do Monte Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençóis, porque a maioria das vezes fica em falta."

Usuário: Maciel Marinho

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que os médicos não demorem tanto para fazer a visita, pois ficamos aguardando a resposta deles, e isso nos causa aflição."

Usuário: Lia Mara Souza da Costa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é sobre o conforto dos acompanhantes, que disponibilizassem mais poltronas para os acompanhantes, porque é muito ruim ficar vários dias em uma cadeira de plástico."

4. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Camila Leite Soares

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha Sugestão é que disponibilizem mais poltronas para os acompanhantes, porque é ruim ficar dias sentada em uma cadeira de plástico."

5. SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Zilanda Borges Carneiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha única sugestão é sobre o lanche do espaço da gestante, que poderia ser servido um pouco mais cedo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE INDSH SAÚDE PÚBLICA 169 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 25 de 28	

Usuário: Edicleuma Oliveira dos Santos

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que servissem um lanche para as gestantes, pois já fiquei até maio dia e não serviram nenhum. Algumas vem de outras cidades também, e acabam vindo direto."

6. SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Benelce B. Pinheiro

Setor: Recepção Central

Sugestão: "O que poderia melhorar é as consultas, são marcadas para 8 horas da manhã e quando a gente vai atendido é 9:30, então isso prejudica muito as pessoas que estão com problemas de saúde. Então procurem a melhora, obrigado!"

7. SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Romildo Castor Araújo

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Lixeiros próximos a bebedouros, alguns deles abertos. Deveria ter um espaçamento maior."

Usuário: Joseias de Deus

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Para quem gere este hospital. Deveriam oferecer mais informações aos usuários é incorreto pedirem que nós venhamos ficar indo e vindo ao hospital, uma vez que estamos em época de pandemia evitando saída de casa. Gosto muito do hospital, mas ele precisa melhorar com relação a manter seus usuários informados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 26 de 28	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 27 de 28	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE JULHO

Usuário: Leilson Cardoso Leão

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem novos colchões, porque os que tem já estão bem desgastados, e para quem sofre de coluna é muito ruim."

Resposta da Coordenadora de Ambientes Abertos: "Lamentamos o ocorrido, estaremos solicitando ao setor de compra a solicitação de novos colchões."

Usuário: Mizelemita Leão Soares

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão só é em relação ao conforto do acompanhante, que disponibilizassem mais poltronas. Porque ficar vários dias em uma cadeira de plástico é ruim."

Resposta da Coordenadora de Ambientes Abertos: "Quanto as poltronas não disponibilizamos o suficiente para todos os acompanhantes, mas estamos priorizando os que ficam por tempo mais prolongado dentro do hospital."

Usuário: Mariane do Monte Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençóis, porque a maioria das vezes fica em falta."

Resposta da Coordenadora de Ambientes Abertos: "Lamentamos o ocorrido, estamos nos reunindo para verificar e melhorar nossos fluxos de entrega de toalhas para os acompanhantes."

Usuário: Camila Leite Soares

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha Sugestão é que disponibilizem mais poltronas para os acompanhantes, porque é ruim ficar dias sentada em uma cadeira de plástico."

Resposta da Coordenadora de Ambientes Abertos: "Lamentamos a falta de poltrona para todos os leitos, porém priorizamos as poltronas para acompanhante de isolamentos e para pacientes com tempo prolongado de internação. Desde já me coloco a disposição."

Usuário: Zilanda Borges Carneiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha única sugestão é sobre o lanche do espaço da gestante, que poderia ser servido um pouco mais cedo."

	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho/2021	Data: 05/08/2021	Página 28 de 28





Resposta da Gestora do SND: "O lanche do espaço da gestante é servido entre o horário de 9h às 10h, conforme liberação da enfermeira do setor e a médica, para que seja evitado o consumo de alimentos em pacientes que tenham indicação de jejum para exames ou outro procedimento."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

JULHO/2021

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Data Reunião: 29/07/2021

Local: Sala de Reuniões

Hora: 11:00

Nº ATA: 36

1- Pautas

1. Programação de Treinamento de Diarreia em TNE para enfermagem, Farmácia e Fisioterapia
2. Apresentação de novos membros da equipe
3. Treinamento sobre dieta enteral para membros da comissão- Nestlé Health Advanced

Participantes:

Renata Feio - Vice-presidente - Nutricionista RT- Coordenadora Técnica Administrativo da EMTN

Alessandro Cordeiro – Nutricionista Assistencial

Nerllen Maschmann - Membro - Enfermeira Coordenadora da UTI

Nayara Amaral - Membro – Fonoaudióloga

Walter Nery – Membro - Fisioterapeuta

Ausente(s):

André Noronha- Presidente- Cirurgião Geral- Coordenador Clínico da EMTN

Charli Gregori – Membro – Farmacêutico

Higor Tostes - Membro - Enfermeiro SCIH- Férias

Jéssica Galúcio - Secretária – Nutricionista Assistencial

Pendência:

1. Indicação de enfermeiro assistencial da área de ambientes fechados para participar de comissão – Responsável Nerllen Maschmann - até 22/10.

Pendência:

1. Indicação de enfermeiro assistencial da área de ambientes abertos para participar de comissão:

Ficará pendente a indicação de enfermeiro dos ambientes fechados para participar como membro ativo da comissão. Nova data foi estabelecida para inserção de novo membro.

Desenvolvimento:

Pautas:

1. Programação de Treinamento de Diarréia em TNE para enfermagem, Farmácia e Fisioterapia:

Discutido realização de treinamento para a equipe assistencial sobre o manejo da Diarréia em Terapia Nutricional Enteral no mês de agosto, com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre o conceito de diarreia e fezes líquidas e a importância do volume infundido da dieta e módulo de fibra.

2. Apresentação de novos membros da equipe:

Foi realizada a apresentação da Fonoaudióloga Nayara Pureza e Fisioterapeuta Walter Nery para a comissão e repassado a atribuição dos mesmos dentro da EMTN.

3. Treinamento sobre dieta enteral para membros da comissão - Nestlé Health Advanced:

Com a finalidade de aprimorar os conhecimentos dos membros da comissão, será realizado em parceria com a Nestlé Health Advanced um curso de dieta enteral e parenteral no mês de agosto.

Ações Futuras:

1. Discussão de caso clínico dos pacientes internados em uso de TNE e TNP- Renata Feio - 26/08/2021
2. Treinamento de Diarréia em TNE para enfermagem, Farmácia e Fisioterapia - Jéssica Santana - 31/08/2021
3. Treinamento sobre dieta enteral para membros da comissão- Nestlé Health Advanced- Renata Feio - 09/08/2021.

Responsável pela ATA:

Renata Feio – Vice-Ppresidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>29/04/2021</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	614 Renata Helony F. Neves		SND	Nutri
2	— Walter Rophael Nery		Fino	Fino
3	Mayara Amaral Siqueira		FONO	FONO
4	883 Alessandro Samia de S. Costa		SND	Nutri
5	799 Nelson M. Maciel		UTI	COORD.
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 5

Assinatura do Facilitador: Renata Neves

Responsável Pelo Evento: Renata Neves

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

JULHO/2021

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 15/07/2021

Local: Auditório

Hora: 14h às 15h

Nº ATA: 56

Pautas

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Auditoria de verificação das Caixas Coletoras de Perfurocortante.**

Participantes:

Wilson Frazão	Gestor de Contratos	(Presidente)
Maria do Carmo	Diretora Assistencial	(Vice-Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Nerllem Maschmann	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Alene Quadros	Coordenadora de Laboratório	(Membro)
Carlos Holanda	Técnico de Segurança do Trabalho	(Membro)
Lucélia Cristina	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Hegla Guimarães	Representante do CME	(Convidada)

Ausente(s):

Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro) Férias
Deise Miranda	Enfermeira do C.M.E.	(Membro) Férias
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro) Férias
Elizabeth Goto	Coordenadora de Logística	(Membro) Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Elaborar fluxo de Descarte de peças anatômicas – Responsável: Nerllem Maschmann – Prazo: 15/06/2021;
2. Treinamento sobre descarte de resíduos infectante para o setor do SHL, responsável Wilson Frazão - Prazo 15/07/2021.
3. Orientar colaboradores do SHL sobre a utilização correta dos EPI's, responsável Elizabeth Correa – Prazo 15/07/2021.
4. Alinhar fluxo de entrega de máscaras para os colaboradores do resíduo, responsável Carlos Holanda – prazo 15/07/2021.
5. Disponibilizar aventais impermeáveis para colaboradores do resíduo, responsável Carlos Holanda – prazo 15/07/2021.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Elaborar fluxo de Descarte de peças anatômicas:**

Sr. Wilson, repassou para os demais membros que o fluxo foi finalizado e que estamos agendando uma data para entregar do fluxo juntamente com ofício para a funéria que irá atuar em parceria com o hospital.

2. Treinamento sobre descarte de resíduos infectante para o setor do SHL:

Sr. Wilson repassou em reunião que o treinamento já estava programado para os dias 24 e 25/06/2021, porém não ocorreu, pois está aguardando o fluxo de entrega de máscaras. O sr. Carlos repassou que está finalizando o fluxo e que irá repassar as informações, para que sejam apresentadas aos colaboradores do SHL.

3. Orientar colaboradores do SHL sobre a utilização correta dos EPI's:

Esta ação continuará em ata, devido a Supervisora do setor de Apoio entrou de férias, a comissão estará fazendo levantamento da conclusão desta ação assim que a mesma retornar, dessa forma continua pendente.

4. Alinhar fluxo de entrega de máscaras para os colaboradores do resíduo:

O sr. Carlos Holanda Técnico de Segurança do trabalho do hospital, repassou em comissão que o mesmo está em processo de finalização do fluxo de mascaras que serão disponibilizadas para os colaboradores que atuam na área de resíduos. Após a finalização conforme descrito em pendencia anterior, as informações descritas no fluxo serão apresentadas a todos os colaboradores do SHL através de treinamento.

5. Disponibilizar aventais impermeáveis para colaboradores do resíduo:

Em visita do Engenheiro de Segurança do Trabalho foi identificado que a necessidade de disponibilizar aventais impermeáveis para dos colaboradores que atuam na área de resíduos, diante dessa observação foi verificado que não há em estoque este equipamento de proteção e que o Sr. Carlos Holanda Técnico de Segurança do Trabalho irá realizar solicitação de pedido de compra para o setor de Compras conforme a interação de processo já estabelecidos entre os setores.

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

O Sr. Wilson, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **JUNHO** de 2021, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **5.034,61 KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 2.763,85kg;
- Orgânico: 591,25kg;
- Biológico: 1.391,91kg;
- Peça Anatômica: 9,40kg;
- Perfurocortante: 282,90kg;
- Químico: 0kg
- Farmacêutico: 35,30kg;
- Mercúrio: 0kg.

Durante análise observa-se que o indicador está dentro da meta, este mês o resultado apresentou ser menor em comparação ao mês anterior.

O Sr. Wilson repassou para a comissão que realizou o acompanhamento da coleta de resíduos do mês de

junho pela empresa Preserve, que em acordo com a Preserve a empresa recolheu todos os resíduos infectante e perfurocortante, no entanto ficou acordado que a empresa só irá retornar ao hospital no próximo mês.

2. Auditoria Interna de Caixas Coletoras de perfurocortante:

Os Srs. Wilson Presidentes da Comissão, juntamente com a Presidente da Comissão da CIPA, realizaram auditoria nos setores assistenciais, sendo estes que possuem caixa coletora de perfurocortante e evidenciaram diversas irregularidades, durante a própria auditoria foi conversado com os colaboradores sobre as irregularidades e sobre solicitado uma certa atenção para os detalhes apresentados para que não causem nem tipo de acidentes. Foi observado que existem caixas com altura inadequada sendo esta situação muito arriscada e propensas para ocorrência de acidentes de trabalho com material infectante, perfuro e biológico. Diante das informações apresentadas, a Srª Maria do Carmo Vice-presidente as Comissão e Diretora Assistencial, designou que o Técnico de Segurança Carlos realize análise de risco sobre altura das caixas coletoras e a Supervisora de Apoio mãos equipe da manutenção realizem marcações de altura das caixas coletoras e adaptações das mesmas, conforme o espaço de necessidade do setor, esta ação iniciará no retorno das férias da Supervisora de Apoio Elizabeth Corrêa.

Diante do exposto sobre as caixas coletoras o senhor Wilson mencionou a necessidade de verificar um outro modelo de caixa coletora para o setor do Centro Cirúrgico, haja vista que este setor em específico existe material perfuro cortante de tamanho grande que não cabem das caixas que hoje utilizamos, diante disso fica na responsabilidade da Coordenadora de Enfermagem dos ambientes fechado verificar com o setor de compras a existência de caixas para este setor a possibilidade de compra da mesma.

Ações Futuras:

1. Entrega de ofício do fluxo de peça Anatômica – Responsável: Leila Soares – Prazo: 16/08/2021;
2. Treinamento sobre descarte de resíduos infectante para o setor do SHL, responsável Wilson Frazão - Prazo 16/08/2021.
3. Orientar colaboradores do SHL sobre a utilização correta dos EPI's, responsável Elizabeth Correa – Prazo 16/08/2021.
4. Realize análise de risco sobre altura das caixas coletoras dos setores assistenciais, – Responsável: Carlos Holanda – Prazo: 16/08/2021;
5. Realizar marcações de altura das caixas coletoras e adaptações das mesmas, conforme o espaço de necessidade do setor - Responsável Elizabeth Correa – Prazo 16/08/2021.
6. Verificar a existência de caixa coletora para CCO e aquisição da mesma - Responsável Nerllen Maschnann – Prazo 16/08/2021.

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão PGRESS</u>					
Facilitador: <u>Wilson Frozão</u>			Empresa/Consultoria: <u>HRPM / INDSH</u>		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>15/07/2021</u>	Horário/Início: <u>14h00</u> min. Término: <u>15h00</u> min.		C. Horária Total: <u>1h00</u> min.		
Setor: <u>PGRESS</u>	Diretoria: <u>Adm / Fin</u>		Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1	<u>445</u> <u>Luila Soares de Lima</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NOBP</u>	<u>Assst. adm.</u>	
2	<u>Mauo do Carmo J. Furtas</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Diretoria</u>	<u>DASS</u>	
3	<u>799</u> <u>Neryton M. Maschmann</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTIS</u>	<u>COORD.</u>	
4	<u>681</u> <u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Comunicação</u>	<u>[Assinatura]</u>	
5	<u>875</u> <u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SESMT</u>	<u>STST</u>	
6	<u>798</u> <u>Alex de Oliveira Quadra</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Lob/Ag</u>	<u>Coord.</u>	
7	<u>865</u> <u>Maurelio Churro</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Hemas</u>	<u>COORD.</u>	
8	<u>745</u> <u>Hegla Guimaraes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CRTE</u>	<u>ENFERM.</u>	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DA SAE

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Sector Responsável / Comissão: Sistematização da Assistência de Enfermagem

Data da Reunião: 13/07/2021	Local: Sala da Coordenação da UTI's	Hora: 16:30hs	Nº ATA 18
------------------------------------	--	----------------------	------------------

- Pauta:**
- Desligamento da Enfª Eliani Dias da comissão.
 - Novo cronograma de reuniões da comissão.
 - Liberação do novo modelo de Evolução das UTIs.
 - Elaboração da SAE direcionada para UTI neonatal, Clínica obstétrica, cirúrgica e ortopédica.

- Participantes:**
- Enfª. Nerllem Martins Maschmann - Coordenadora – Presidente.
 - Enfª. Tathiane Félix Oliveira – Enfermeira Assistencial – Vice-Presidente.
 - Enf. Jader Aguiar Corrêa – Enfermeiro Assistencial – Secretário.
 - Enf. Guilherme Basílio da Silva – Enfermeiro Assistencial – Membro

- Ausente(s):**
- Enfa. Fernanda Contente Tavares - Enfermeira Assistencial – Membro.
 - Enf. Michel Anderson Santos Batista – Enfermeiro Assistencial – Membro.

- Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):**
- Realização de treinamento sobre processo de enfermagem e Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) a luz da teoria de Marcelo Chanes, responsáveis Comissão da SAE.

Desenvolvimento:

Pendências:

- Realização de treinamento para os enfermeiros sobre processo de enfermagem e Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) a luz da teoria de Marcelo Chanes:**

Sendo levantada discussão sobre o real entendimento dos enfermeiros sobre o Processo de Enfermagem e a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) a luz de uma teoria, viu-se a necessidade de realização de treinamento sobre o a SAE a luz de um teórico, sendo levantado no nome de Marcelo Chanes. Ficam como pendencias: data para realização do treinamento; e carga horaria.

Pautas:

- Desligamento da Enfª Eliani Dias da comissão.**

Enfermeira Nerllem Martins, presidente da comissão oficializa saída da Enfermeira Assistencial Eliani Dias da

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

comissão, devido desligamento da empresa.

2. Novo cronograma de reuniões da comissão.

Em virtude de alterações não consonância do cronograma anterior, presidente e membros da comissão foi discutido e elaborado novo cronograma das futuras reuniões, a saber: 21.09.2021 e 24.11.2021. Sendo oficializado e encaminhado para núcleo de qualidade.

3. Liberação do novo modelo de Evolução das UTIs.

Vice presidente da Comissão, Tathiane Félix Oliveira, elaborou novo modelo de evolução de enfermagem para as UTI's Adulto, Pediátrica e Neonatal, sendo liberado em Tasy. Presidente, oficializa nova evolução, sendo da responsabilidade da Enfermeira Tathiane e do Enfermeiro Jader a apresentação e a socialização do novo modelo para os demais enfermeiros plantonistas, assim como para os enfermeiros folguistas. Até o dia 30.07.2021.

4. Elaboração da SAE direcionada para UTI neonatal, Clínica obstétrica, cirúrgica e ortopédica.

Enfermeira Nerlem Martins Maschmann, discute com membros a necessidade de viabilização de documento onde estejam elencados alguns dos principais diagnósticos de enfermagem, resultados esperados e as possíveis intervenções para auxiliar na melhor assistência ao usuário, sendo evidenciado ainda uma necessidade de SAE específicas para cada público atendido nos setores, sendo assim ficou decidido que seriam iniciados com a elaboração nas clínicas cirúrgica, ortopédica e obstétrica, além da UTI neonatal e posteriormente sendo disseminadas para os demais públicos. Ficarão responsáveis pela elaboração dos documentos os enfermeiros assistenciais Fernanda Contente, Tathiane Felix e Jader Corrêa, devendo ser entregue até a próxima reunião para que seja avaliado e liberado pela Diretora Assistencial e a Presidente da Comissão.

Ações Futuras:

1. Realização de treinamento sobre processo de enfermagem e Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) a luz da teoria de Marcelo Chanes e teorias de enfermagem, responsáveis Comissão da SAE até 30/09/2021.
2. Treinamento sobre as novas evoluções nas UTIs. – Responsáveis enfermeira Tathiane Félix Oliveira e Enfermeiro Jader Aguiar Corrêa, até o dia 30/07/2021.
3. Elaboração de SAE direcionada a UTI-neonatal, Clínica Cirúrgica, Ortopédica e obstétrica, responsáveis enfermeiro Jader Aguiar Corrêa, enfermeiras Tathiane Félix Oliveira e Fernanda Contente, até o dia 21.09.2021.

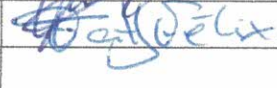
Responsável pela ATA:

Jader Aguiar Corrêa

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão SPE -</u>				
Facilitador: <u>Nelson Maschmann</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Coordenadora</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>13.07.21</u>	Horário/Início: <u>16 h 30</u> min. Término: <u>17 h 30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Coord. das UTS's.</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 799	Nelson Maschmann		UTI	COORD
2 789	Jader Aguiar Corrêa		UTS Pad	Enfermeiro.
3 267	Guilherme da Sil		enb	enb
4 471	Thathiane Félix.		UTI-Neo	Enfermeiro.
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO COMITÊ TRANSFUSIONAL

JULHO/2021

Setor Responsável / Comissão: Comitê Transfusional

Data Reunião: 16/07/2021

Local: Auditório

Hora: 15h00min às 16h00min

Nº ATA 17

Pauta:

1. Estatísticas e Indicadores;

Participantes:

Alene de Oliveira Quadros – Coordenadora do Laboratório (Vice - Presidente);
Leila Soares de Lima – Assistente administrativa do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (membro);
Lucelia Cristina Ramos Lima – Coordenadora da hemodiálise (membro);
Nerllem Maschmann – Coordenadora de ambientes fechados, centro cirúrgico e CME (Secretária);
Maria do Carmo da Silva Freira – Diretoria Assistencial (Membro);
Rafaela Castro Valente – Coordenadora de ambientes abertos (Membro);

Ausentes:

André Ramos Noronha – Diretor Técnico e Responsável Técnico da Agência Transfusional (Presidente);
Cristian Tassi – Diretoria Administrativo/Financeiro (Membro);
Higor José de Oliveira Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro);
Karen Salomão Cavalcanti – Diretoria Clínica (Vice-Presidente);

Pendências:

1. Elaborar IT e fluxo de transfusão sanguínea, responsáveis Maria do Carmo, Lucélia Lima, Alene Quadros, até 07/07/2021.
2. Revisar termo de Consentimento Livre Esclarecido para Transfusão Sanguínea, responsáveis Alene Quadros e André Ramos, até 07/07/2021.
3. Verificar obrigatoriedade do termo de consentimento no prontuário do paciente, responsáveis Nerllem Maschmann e Rafaela Valente, até 07/07/2021.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Elaborar IT e fluxo de transfusão sanguínea:
2. Revisar termo de Consentimento Livre Esclarecido para Transfusão Sanguínea:
3. Verificar obrigatoriedade do termo de consentimento no prontuário do paciente:

Pauta:

1. Transusão no novo setor da hemodiálise

Alene Quadros agradeceu a presença de todos, e pontuou as pendências da reunião passada, na qual ficou estabelecido a criação da IT e Fluxo de transfusão de sangue na Hemodiálise, o mesmo já foi elaborado e aprovado no mês de maio/2021 e fluxo segue o mesmo procedimento dos demais setores do hospital. Lucélia Lima acrescentou que as médicas assistentes já estão cientes quanto a aplicação do termo de consentimento esclarecido e informado para recebimento de bolsa transfusional aos pacientes da hemodiálise quando forem transfundidos;

2. Estatísticas e Indicadores.

Foi apresentado pela coordenadora do laboratório, Alene Quadros, que não houve notificação de reação transfusional nos meses de maio e junho de 2021, nem evidenciada reações em busca ativa realizadas pela agência transfusional desde janeiro de 2021.

Foi apresentado o indicador de descarte de hemocomponentes (HC) que no mês de maio e junho de 2021 estiverem dentro da meta, segundo os dados analisados: mês de maio de 2021 apresentou 5,7% de descarte de hemocomponentes, descartadas o total de 06 bolsas de hemocomponentes, sendo todas de Concentrado de hemácias: 03 AB- (vencida), 01 AB+ (vencida), 01 A- (vencida); 01 B+ (vencida). E no mês de junho 2021 apresentou 7,7%, aumento em relação ao mês anterior devido a menor entrada de bolsas de hemocomponentes, uma vez que em números absolutos foi descartada a mesma quantidade: 06 bolsas de hemocomponentes, sendo 04 de concentrados de hemácias: 01 AB+ (vencida) e 03 B+ (vencida); e 02 bolsas de plasma fresco congelado A+ com defeito.

A coordenadora do laboratório, Alene Quadros, apresentou os dados estatísticos referentes aos meses de maio e junho de 2021, onde em maio de 2021 foram atendidas 65 solicitações de hemocomponentes, com atendimento de 35% de pacientes internos, sendo os maiores solicitante UTI adulto (22%) e Urgência (22%), seguido da Clínica Cirúrgica (18%), UTI Neonatal (13%); UTI Pediátrica (9%); UTI COVID (4%), Clínica COVID (4%), Clínica Ortopédica (4% cada); e Clínica Médica (4%). E 65% de pacientes externos, sendo principal solicitante Hospital Municipal de Breves (43%), seguido pela UPA 24h de Breves (29%); Hospital Municipal de Portel (21%); Hospital Municipal de Bagre (5%); e Hospital Municipal de Curralinho (2%).

E no mês junho de 2021 foram atendidas 62 solicitações de hemocomponentes, com atendimento de 54% de pacientes internos, sendo maior solicitante UTI adulto (44%), seguido pela UTI COVID (17%), UTI Pediátrica (15%), Clínica Pediátrica (9%), UTI Neonatal (3%), Clínica Cirúrgica (3%), Clínica COVID (3%), Clínica Médica (3%) e Urgência/Emergências (3%). E 46% de pacientes externos, sendo principal solicitante UPA 24h de Breves (46%), seguido pelo Hospital Municipal de Breves (29%); Hospital Municipal de Bagre (11% cada). Hospital Municipal de Curralinho (7%) e Hospital Municipal de Portel (7%).

3. Termo de consentimento esclarecido.

Alene Quadros realizou a levantamento das legislações quanto a obrigatoriedade da que o médico é que deve

passar o termo para assim repassar ao corpo clínico que realizem o mesmo. E que Nerllem e Rafaela apresentaram como pauta na comissão de prontuário a obrigatoriedade ou não ter o termo no prontuário do paciente sempre que o mesmo receber transfusão sanguínea. Mas ficou estabelecido em reunião que será aplicado a termo de consentimento e anexado a ficha transfusional dos pacientes junto a agência transfusional.

Ações Futuras:

Sem Pendências.

Responsável pela ATA:

Nerllem Martins Maschmann – Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião do comite Transfusional</u>		
Facilitador: <u>Alene Quadros</u>	Empresa/Consultoria: <u>HRPM</u>	
Qualificação do Facilitador:	Responsável pelo Evento:	
Data: <u>15/07/2021</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min. Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.
Setor:	Diretoria: <u>DAF</u>	Local: <u>Auditorio</u>
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 798	Alene de Oliveira Quadros		Lb. Agt	Coord.
2 799	Nelson M. Maschmann		UTI's	COORD.
3 448	Paula Soares de Lima		NDSP	Ass. adm.
4 865	Luiz Carlos Brusting Ribeiro		HEMOD	COORD.
5 650	Paula Valente		Clinica	Coord.
6 645	Anderson Nogueira Sade		SCM	tel. enf.
7	Maria do Carmo J. Santos		Quimica	DASS
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Alene Quadros Responsável Pelo Evento: Alene Quadros

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data Reunião: 21/07/21	Local: Auditório	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 54
-------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

Pautas:

- Número de acidentes mês de junho;**

Participantes:

Leila Soares de Lima	Assistente Administrativo III	Presidente
Danielle Barbosa dos Santos	Auxiliar Administrativo	1º Secretário
Ramon Miranda da Costa	Auxiliar de Serv. Gerais	2º Secretário
Max Willian Monteiro Barbalho	Téc. em Enfermagem	Membro Titular
Najara de Paula Ribeiro	Recepcionista	Membro Titular
Nerllem Martins	Coordenadora de Enfermagem	Membro Titular
Jefferson Gonçalves de Oliveira	Enfermeiro	Membro Suplente
Rafaela Castro Valente	Coordenadora de Enfermagem	Membro Suplente
Marcelo dos Santos Silva	Office Boy	Membro Suplente
Maria Júsia Silva de Almeida	Assistente Administrativo III	Membro Suplente
Carlos de Aguiar Holanda	Téc. em Segurança do Trabalho	Representante do SESMT

Ausente(s):

Elizabeth da Silva Corrêa	Supervisora de Apoio	Vice-presidente – Férias
Willian Shoyte	Auxiliar Administrativo	Membro Titular – Falta
Hiago da Silva Baia	Analista de Laboratório	Membro Titular – Férias
Jader Aguiar Correa	Enfermeiro	Membro Suplente – Falta
Adriel Piteira Campos	Assistente Administrativo III	Membro Suplente – Falta
Rosângela da S. R. Gonçalves	Supervisora do NEP	Membro Suplente – Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Análise de Risco da escada de acesso à caixa d'água;
- Correção da altura das caixas coletora de Perfurocortantes;
- Capa para os colchões dos Estar dos Colaboradores;
- Orientação/Treinamento para os colaboradores do SHL sobre coleta segura das caixas de Perfurocortantes;
- Plano de Trabalho da CIPA (Treinamento Riscos Ambientais dos Setores);
- Dia Nacional da Segurança do Trabalho;

Desenvolvimento:

Pendências:

- Análise de risco da escada de acesso à caixa d'água;**

O SESMT, através de seu representante, Carlos de Aguiar Holanda, fez a análise de previsão de risco da

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes -		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	CIPA		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 3

escada de acesso à caixa d'água, e verificou que ela precisa de uma pequena adequação, porém a limpeza da mesma não está mais sobre os cuidados do setor de SHL, passou a ser feita por uma empresa contratada, só podem subir profissionais autorizados da empresa, e com as paramentações exigidas. Os profissionais do SHL estão restritos em fazer a limpeza da caixa d'água, essas informações serão repassadas para sua supervisora para que a mesma fique informada sobre a definição. Dessa forma a comissão dá essa ação por encerrada.

2. Correção da altura das caixas coletora de Perfurocortantes;

Da mesma forma que nesta comissão, este assunto vem sendo trabalhado na comissão do PGRSS, e ficou definido que no retorno das férias da supervisora de apoio em conjunto com o SESMT, através de seu representante Sr. Carlos Holanda e a equipe de manutenção, irão realizar a marcação da altura e adaptação das caixas coletoras de perfurocortantes, conforme espaço e necessidade do setor. A comissão dá por encerrada esta ação.

3. Capa para os colchões dos Estar dos Colaboradores;

Esta ação estava prevista para ser concluída no dia 25/06/2021, segundo informação repassada pela supervisora de apoio, Elizabeth Corrêa, o material necessário já havia chegado. Porém a mesma entrou de férias, a comissão estará fazendo levantamento da conclusão desta ação assim que a mesma retornar. Dessa segue pendente.

4. Orientação/Treinamento para os colaboradores do SHL sobre coleta segura das caixas de Perfurocortantes;

O treinamento que foi solicitado durante a reunião, e havia sido agendado com a supervisora do NEP, Rosângela Gonçalves, para ser realizado nos dias 24 e 25/06/2021, pelo membro da comissão de PGRSS, Wilson Frazão, porém não ocorreu, pois está aguardando o fluxo de entrega de máscaras. A comissão estará fazendo nova programação ainda para o mês de agosto, continuando a ação pendente.

5. Plano de Trabalho da CIPA (Treinamento Riscos Ambientais dos Setores);

No mês de junho foi apresentado a comissão, o **Plano de Trabalho** onde está descrito as ações que a CIPA deve desenvolver durante o período de gestão da comissão eleita. Dentro do plano, está discriminado o cronograma e mecanismos para realização de **Inspeções de Segurança** que ocorrerão periodicamente a cada 03 meses, seu início estava previsto para ocorrer em julho, porém a comissão necessitava passar por um treinamento para orientar melhor a comissão sobre os mecanismos que serão utilizados na realização das inspeções. O treinamento ocorreu no dia 05/07/2021, entretanto nem todos os membros participaram, devido uma parcela está gozando férias, e para a distribuição adequada das equipes que ficarão responsáveis por cada setor, necessita-se da participação da maioria. Dessa forma a comissão decidiu em reunião que estará reagendando para o início de agosto a realização novamente do treinamento para os membros que não participaram do primeiro. Assim sendo esta ação permanece pendente até a aplicação do treinamento.



**HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ**

ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes -

CIPA

ATA de Reunião Ordinária



**SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA**

**GOVERNO DO
PARÁ**

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 002

Página 3 de 3

6. Dia Nacional da Segurança do Trabalho;

Essa ação está prevista para ocorrer nos dias 27 e 28 de julho, e a comissão irá trabalhar em conjunto com o SESMT.

Pauta:

1. Número de Acidentes do Trabalho no mês;

O SESMT, através de seu representante, Carlos de Aguiar Holanda, informou na reunião da CIPA, que no mês de junho não houve registro de ocorrência de acidente no HRPM.

Ações Futuras:

1. Correção da altura das caixas coletora de Perfurocortantes Responsável Elizabeth Corrêa, – Prazo 31/07/2021;
2. Capa para os colchões dos Estar dos Colaboradores – Responsável – Elizabeth Corrêa – Prazo 25/06/2021;
3. Orientação/Treinamento para os colaboradores do SHL sobre coleta segura das caixas de Perfurocortantes; – Responsável – Rosângela Gonçalves – Prazo 20/08/2021;
4. Plano de Trabalho da CIPA (Treinamento Riscos Ambientais dos Setores); – Responsável – Comissão/SESMT – Prazo 11/08/2021;
5. Dia Nacional da Segurança do Trabalho; Responsável – SESMT/Comissão – Prazo 30/07/2021;

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Leila Soares de Lima	Assist. Administrativo III	<i>Leila Soares de Lima</i>
Danielle Barbosa dos Santos	Auxiliar Administrativo	<i>Danielle Barbosa dos Santos</i>
Ramon Miranda da Costa	Auxiliar de Serv. Gerais	<i>Ramon Miranda da Costa</i>
Max Willian Monteiro Barbalho	Téc. em Enfermagem	<i>Max Willian Monteiro Barbalho</i>
Nerllem Martins	Coordenadora de Enfermagem	<i>Nerllem Martins</i>
Najara de Paula Ribeiro	Recepcionista	<i>Najara de Paula Ribeiro</i>
Jefferson Gonçalves de Oliveira	Enfermeiro	<i>Jefferson Gonçalves de Oliveira</i>
Rafaela Castro Valente	Coordenadora de Enfermagem	<i>Rafaela C. Valente</i>
Marcelo dos Santos Silva	Office Boy	<i>Marcelo dos S. Silva</i>
Maria Júlia Silva de Almeida	Assistente Administrativo III	<i>Maria Júlia Silva de Almeida</i>
Carlos de Aguiar Holanda	Téc. em Segurança do Trabalho	<i>Carlos de Aguiar Holanda</i>

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: Reunião da CIPA

Facilitador:

Empresa/Consultoria: HRPM

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento: CIPA

Data: 21/07/21

Horário/Início: 15h00 min. Término: h min.

C. Horária Total: h min.

Setor:

Diretoria:

Local: Auditorio

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 592	Yajira de Souza da B. Ribeiro	Yajira de Souza	Atend.	recepção
2 844	Romem Mionda por Costa	Romem Mionda	SHC	ASG
3 661	Marcelo dos S. Silva	Marcelo	Secretaria	Office Boy
4 436	Jeferson Gonçalves	Jeferson	Enfermagem	Enfermeiro
5 492	Max Wil M.B. Tho	Max Wil	Ext. Atub	tec. enfer
6 792	Jefferson de Vasconcelos	Jefferson	UTI's	COORD.
7 875	Carlos de Aquino Holanda	Carlos	SESMT	Tec. Seg.
8 742	Rosana Gusma Silva	Rosana	Secretaria	Ass. Adm.
9 650	Rafaela Valente	Rafaela	clínica	Coord
10 761	Danielle Barbosa dos Santos	Danielle	S.A.U	Aux. Adm.
11 445	Aula Soares de Lima	Aula	NDSP	Ass. Adm.
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 10

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: CIPA



RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 06/08/2021

Local: Auditório

Hora: 14:00 às 15:00

Nº ATA: 59

Pautas

1. Reestruturação dos Membros do GTH.

Participantes:

Marly Oliveira do Nascimento	Supervisora de Atend/SADT	Presidente
Rosângela da Silva R. Gonçalves	Supervisora do NEP	1ª Secretaria
Thaissa Jaiane R. dos Santos	Aux. Administrativo	Membro
Eliany de Souza Barbosa	Téc. de enfermagem	Membro
Maria Jusia Silva de Almeida	Assistente administrativo	Membro
Edieme Ribeiro Rodrigues	Assistente Social	Convidada
Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga	Convidada
Leila Soares de Lima	Assist. Adm.II	Convidada
Danielle Santos	Auxiliar Administrativo	Membro

Ausente(s):

Rejane Xavier	Diretora executiva	Maternidade
Lorena de Nazaré de Oliveira	Assistente Social	Férias
Michele Pereira Chaves	Auxiliar Administrativo	Membro
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Tec. Enfermagem	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Reestruturação e atualização dos Padrinhos dos Projetos.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Reestruturação e atualização dos Padrinhos dos Projetos.**

A Coord. Marly Oliveira, iniciou a reunião com boas vindas ao Grupo, fazendo uma Breve explanação dos Projetos realizados pelo Grupo de Humanização, em seguida foram atualizados os padrinhos que ficarão responsáveis pelas ações de cada projeto no ano de 2021, ficando definido os padrinhos da seguinte forma:

- Projeto - Brinquedoteca: Rosângela Gonçalves
- Projeto - Capelania: Lorena Pena, Thayssa Santos, Eliany Souza
- Projeto - Redário: Marly Oliveira, Lorena Pena e Edieme Rodrigues
- Projeto - Acompanhando o acompanhante: Marly Oliveira, Ruane Wana, Edieme Rodrigues, Lorena Pena.
- Projeto - Café com a Diretoria: Rosângela Gonçalves, Maria Jusia Silva.
- Projeto - Aniversariantes do mês: Rosângela Gonçalves, Maria Jusia Silva.
- Projeto - Datas Comemorativas /Dia dos Profissionais: Danielle Santos e Leila Soares

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	

- Projeto – Horta, PGRSS, SESMT, RH (Qualidade de Vida) – A Definir.
- Projeto Social do HRPM com comunidades carentes do município de Breves (Natal Solidário) – GTH.

A Srª Marly solicitou que os Padrinhos responsáveis por cada Projeto reúnam-se para definição de ações de retomadas respeitando os critérios da Pandemia, para apresentação na próxima reunião ordinária do Grupo.

Pautas:

1. Reestruturação dos Membros do GTH.

A Coord. Marly Oliveira informou a saída de alguns membros por motivo de demissão, sendo: Fabrina Galúcio, Tuane Paes e Wilson Frazão, em seguida apresentou as colaboradoras Danielle Santos, Ruane Wana, Leila Soares e Edieme Rodrigues que foram convidados para participar da reunião e na ocasião fez o convite para participarem como membros do grupo, onde o convite foi aceito pelas participantes tornando-se oficialmente membras do GTH. Assim as novas membras foram inseridas conforme suas escolhas voluntárias e por identificação nos projetos já existentes.

Ações Futuras:

1. Apresentação das ações a serem realizadas nos Projetos – Responsável Padrinhos dos Projetos – 19/08/2021.

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista em Anexo.

Nome	Função	Assinatura

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Nome do Evento: Reunião mensal - Referente a Julho 2021.

Facilitador: Marly Oliveira Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador: coord. GTM Responsável pelo Evento: Marly Oliveira

Data: 06/08/21 Horário/Início: 14 h 00 min. Término: 15 h 00 min. C. Horária Total: 01 h 00 min.

Sector: GTH Diretoria: DAF Local: Auditorio

Tipo: ☒ Reunião (☐ Treinamento (☐ Curso (☐ Palestra (☐ Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
2	420 Olívia de Souza		UTIA	Tec. enf.
3	420 Thaysa F. R. dos Santos		SAOT	Aux. adm.
4	878 Ediene Ribeiro Rodrigues		S. Social	Ass. Social
5	877 RUANE WANA OLIVEIRA DOS SANTOS		PSICOLOGIA	PSI CLINICA
6	742 Marcia Juxia Silva		D. Geral	Assist. adm.
7	445 Paula Soares de Lima		MSD	Ass. adm.
8	18 Marly Oliveira do Carmo		ADM	Coord.
9	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Aux. adm.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Marly OliveiraResponsável Pelo Evento: Marly Oliveira

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

JULHO/2021

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho 2021	Data de Entrega: 06/08/2021	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS
JULHO DE 2021

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
 2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA INSTITUTO MARAJÓ DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO INDSH GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ 2021
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho 2021	Data de Entrega: 06/08/2021	Página 2 de 13	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de Julho por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **25** treinamentos Internos e 02 Treinamentos Externos, com um total de **356 participações** e carga horária atingida de **636:30h/min.**, conforme mostra tabela abaixo.

Tabela: 01

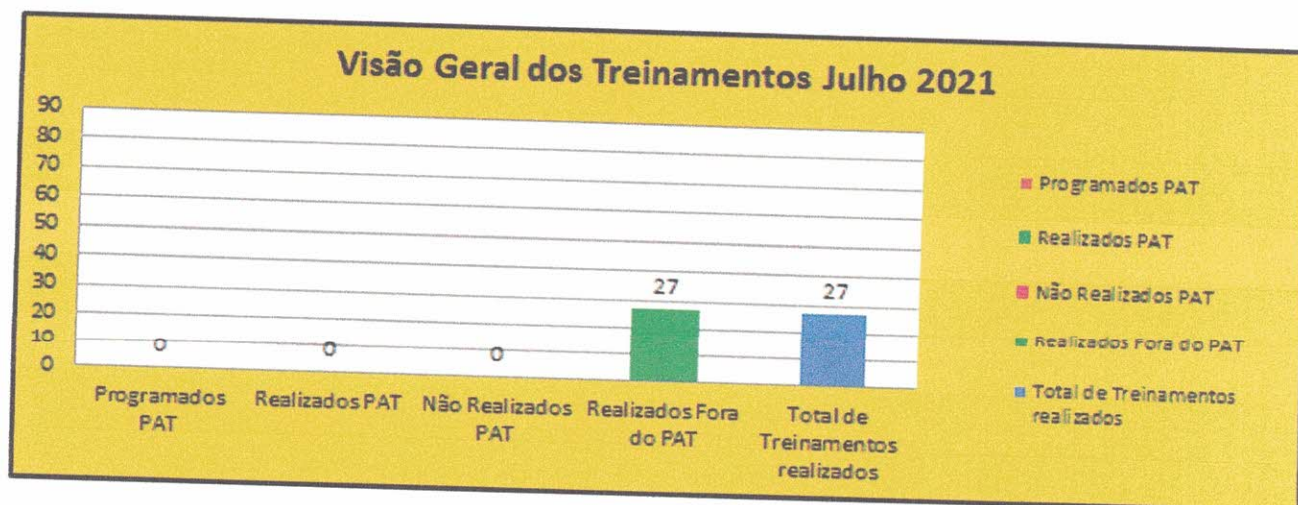
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	8	153	372:00:00	04:00:00	01:39:58
Dir. ENFER.	12	193	184:30:00		
Dir. EXEC.	7	10	80:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	27	356	636:30:00		

Fonte: NEP

➤ Visão geral dos treinamentos:

Dos **25** treinamentos Internos, **02** Treinamentos Externos. Neste mês não houve treinamentos programados no Planejamento Anual de Treinamento – PAT. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

No decorrer do mês de Julho foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Julho de 2021.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00	0	0	0	4:00:00
Jan	998:40:00	29	4	630	2:38:06
Fev	439:30:00	10	0	131	1:10:08
Mar	781:30:00	14	0	318	2:08:00
Abr	1683:30:00	17	1	134	4:21:41
Mai	1945:00:00	23	2	688	5:07:06
Jun	512:14:00	14	0	282	1:20:02
Jul	633:30:00	25	2	356	1:39:58
Total	6993:54:00	132	9	2539	18:25:01

Fonte: NEP

➤ **Treinamentos externos:**

Em Julho houve **02 treinamentos Externos** realizados.

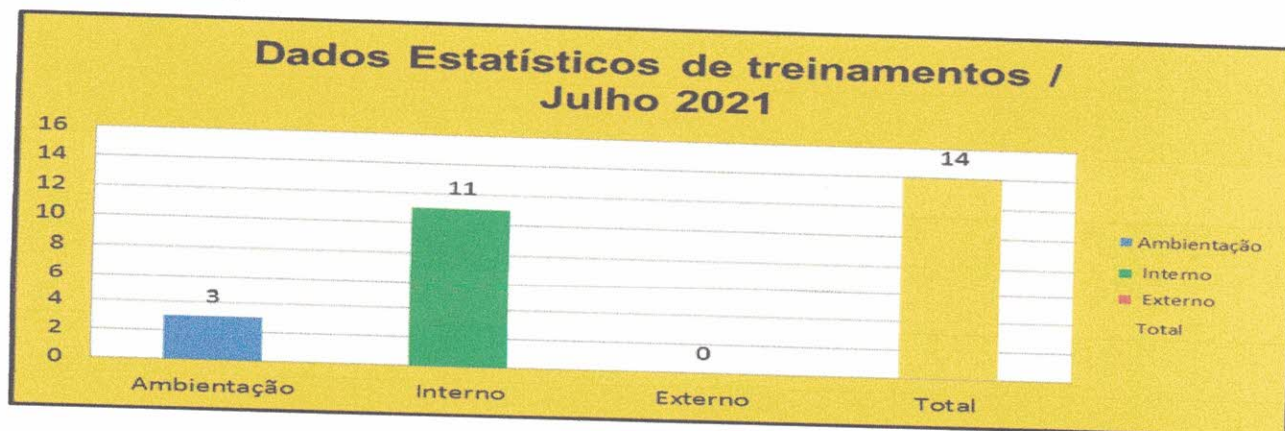
Tabela 03: Relação de Eventos Externos

Data	Tema do Evento Externo	Facilitador	Sector Participante
06 à 09/07/2021	Paciente Crítico - Avante Nestlé (Online)	Jorge Sallut	SND
22 à 30/07/2021	Gestão da Informação e Documentação -Conceitos Básicos	ENAP - On line	Secretaria

Dados Estatísticos:

Dos **27** treinamentos realizados em Julho, **02** foram de ambientação de novos colaboradores e 25 foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho 2021	Data de Entrega: 06/08/2021	

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Julho de 2021:**

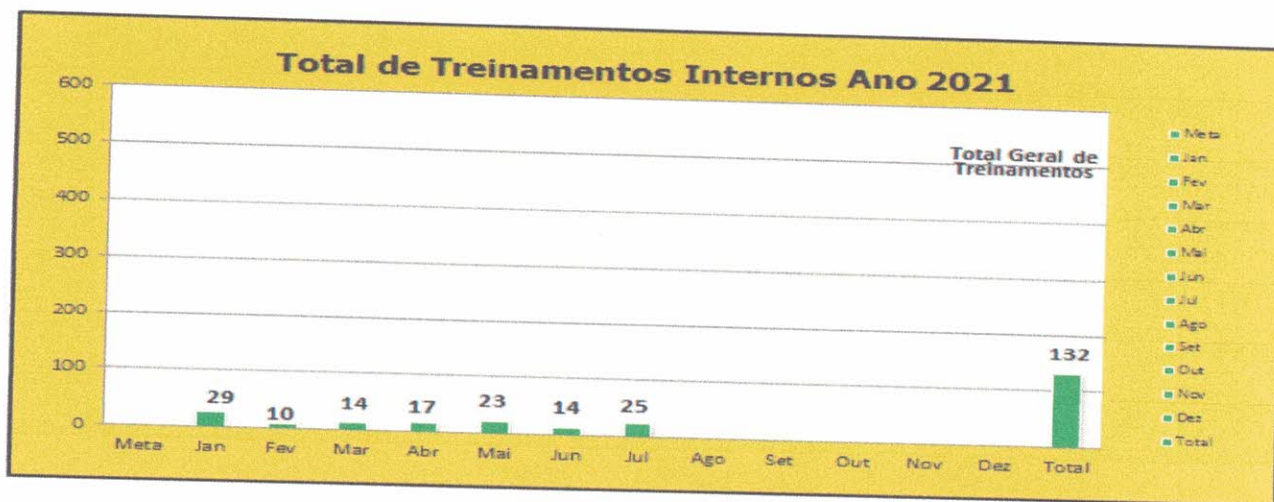
Obs. Neste mês não houve cronograma de Treinamento do PAT, pois o PAT foi realizado semestral, estaremos montando o cronograma para o segundo semestre no mês de agosto.

Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Julho de 2021:**

No mês de julho foram realizados um total de **25 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:

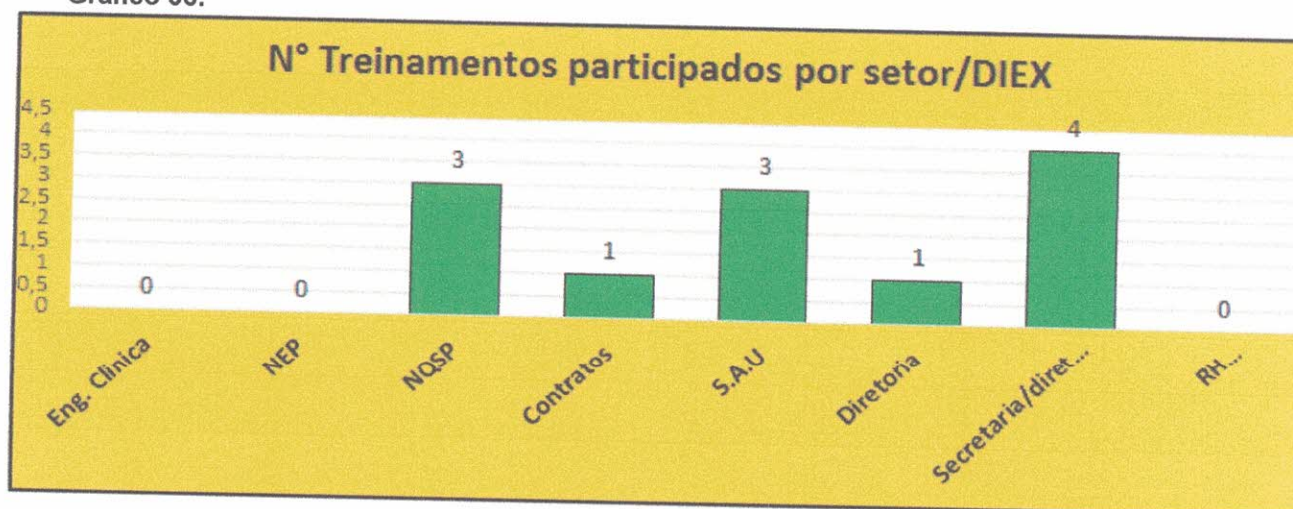


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

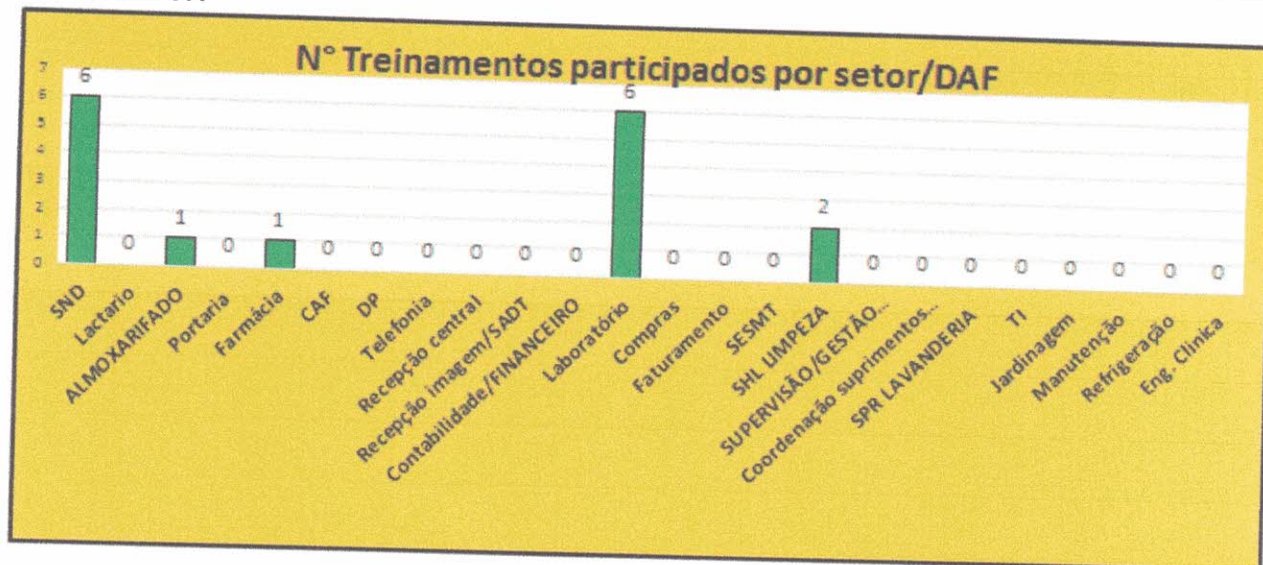
No mês de julho diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: Secretaria com 04 treinamentos da Dir. Executiva, SND e Laboratório com 06 treinamentos da Diretoria Administrativa e Financeira e UTI Adulto com 10 treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



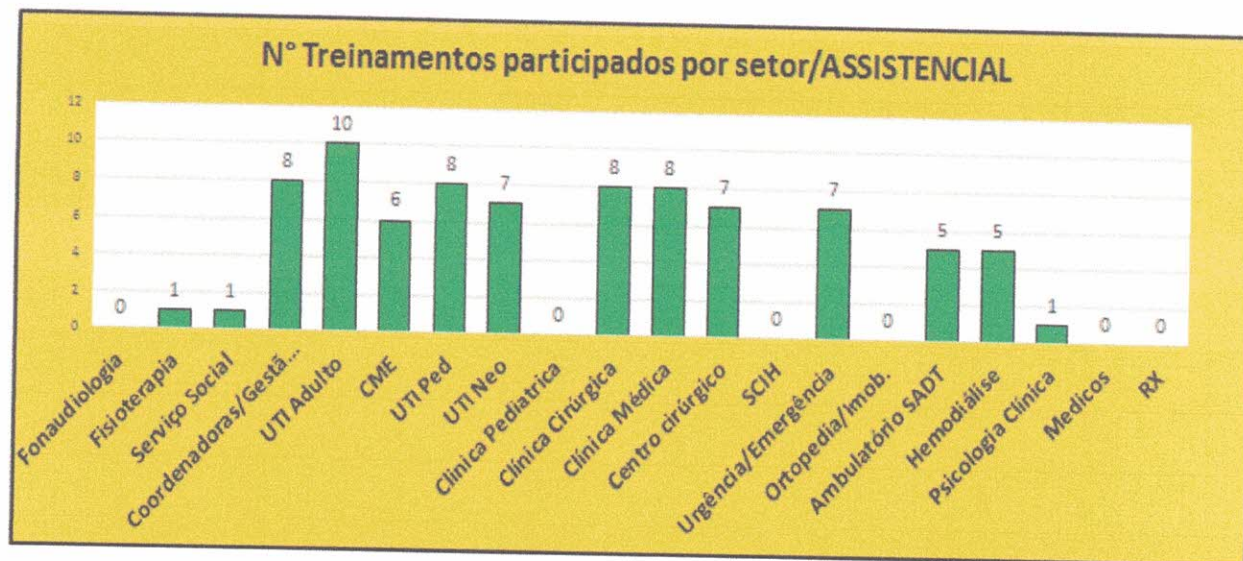
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Julho 2021

Data de Entrega: 08/05/2021

Página 7 de 13



Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em Julho 2021.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
08 à 30/07/2021	SND	Rotinas do Setor de SND - Nutricionista Clínico		1	1	100,00%	Renata Neves	84:00:00
06 e 07/07/2021	SND	Ambientação Setorial SND - Nutricionista Clínico		1	1	100,00%	Renata Neves	11:30:00
06 e 07/07/2021	Laboratório	Ambientação Setorial Laboratório		1	1	100,00%	Alene Quadros	54:50:00
16 à 30/07/2021	Laboratório	Rotinas do Setor de Laboratório - Área Técnica		1	1	100,00%	Alene Quadros	65:40:00
07/07/2021	CIPA	O que são riscos Ambientais no Ambiente de Trabalho		12	6	50,00%	Carlos Holanda	6:00:00
28 e 29/07/2021	SND	Manual de Boas Práticas de Nutrição Enteral		4	4	100,00%	Renata Neves	8:00:00
27 e 28/07/2021	CIPA	A Origem do Sistema de Prevenção de Acidentes de		320	138	43,13%	Carlos Holanda	138:00:00
05/07/2021	NEP/RH	Integração Institucional de Novos Colaboradores		2	2	100,00%	RH/NEP/DP/SCI H/SESMT/NQSP	16:00:00
05 à 09/07/2021	Secretaria	Rotinas Administrativas da Secretaria		1	1	100,00%	Maria Júlia	30:00:00
05/07/2021	NQSP	Novo Fluxo de Notificação		2	2	100,00%	Leila Soares	1:00:00
05/07/2021	NQSP	Novo Fluxo de Gestão de Indicadores		2	2	100,00%	Leila Soares	1:00:00
06 e 07/07/2021	S.A.U	Preenchimento no Relatório com percentual de participação e envio		1	1	100,00%	Danielle Santos	8:00:00
30/07/2021	Contratos	Rotinas Administrativas do Setor de Contratos		1	1	100,00%	Maria Júlia	4:00:00
19/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Nona Definição de Enfermagem		36	36	100,00%	Maria do Carmo	36:00:00

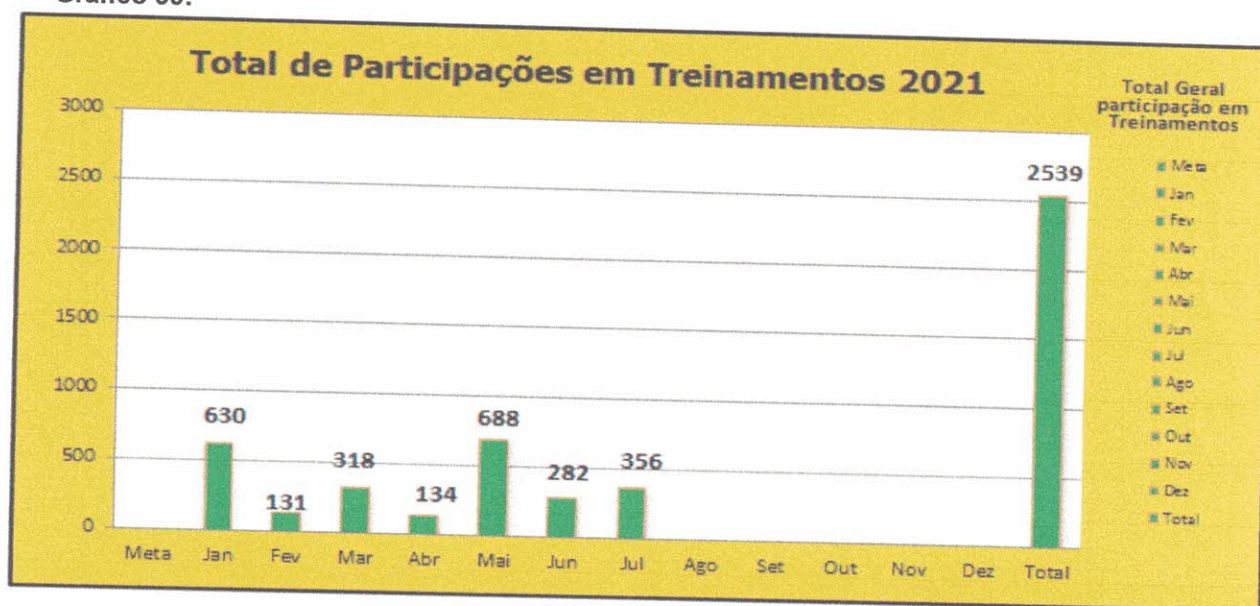
21/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Mitos e Verdades sobre a SAE		36	32	88,89%	Maria do Carmo	32:00:00
23 e 28/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Novo Processo de Enfermagem		36	31	86,11%	Maria do Carmo	31:00:00
27/07/2021	Dir. Assistencial	SAE-Descomplicada - Diferença e função de SAE e PE		36	35	97,22%	Maria do Carmo	35:00:00
29/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Teorias da Enfermagem		36	17	47,22%	Maria do Carmo	17:00:00
30/07/2021	Dir. Assistencial	Registro de Prontuário		16	16	100,00%	Maria do Carmo	16:00:00
30/07/2021	Ambientes Abertos	Capacitar a Equipe de Enfermagem da clínica quanto as		9	9	100,00%	Rafaela Valente	4:30:00
30/07/2021	Ambientes Abertos	Orientar a equipe de enfermagem quanto a postura ética dentro do		5	5	100,00%	Rafaela Valente	2:30:00
30/07/2021	Ambientes Abertos	Orientação quanto a entrega e liberação de medicação não		9	9	100,00%	Rafaela Valente	9:00:00
22/07/2021	UTI Adulto	Orientação sobre interação de Processos do Setor UTI Adulto e		1	1	100,00%	Nerllem Martins	0:30:00
22/07/2021	UTI Adulto	Orientação sobre interação de Processos do Setor UTI Adulto e		1	1	100,00%	Nerllem Martins	0:30:00
22/07/2021	UTI Adulto	Orientação quanto aos deveres e obrigações do enfermeiro		1	1	100,00%	Nerllem Martins	0:30:00
06 à 09/07/2021	SND	Paciente Crítico - Avante Nestlé (Online)		1	1	100,00%	Jorge Sallut	4:00:00
22 à 30/07/2021	Secretaria	Gestão da Informação e Documentação -		1	1	100,00%	ENAP - On line	20:00:00
Total				573	356			636:30:00

Legenda:
 ■ - Dir. Executiva
 ■ - Dir. Assistencial
 ■ - Dir. Técnica
 ■ - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **356** participações nos treinamentos referentes ao mês de julho, sendo que o total de participações previsto era de **503**, o que equivale a um percentual de **70,78%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

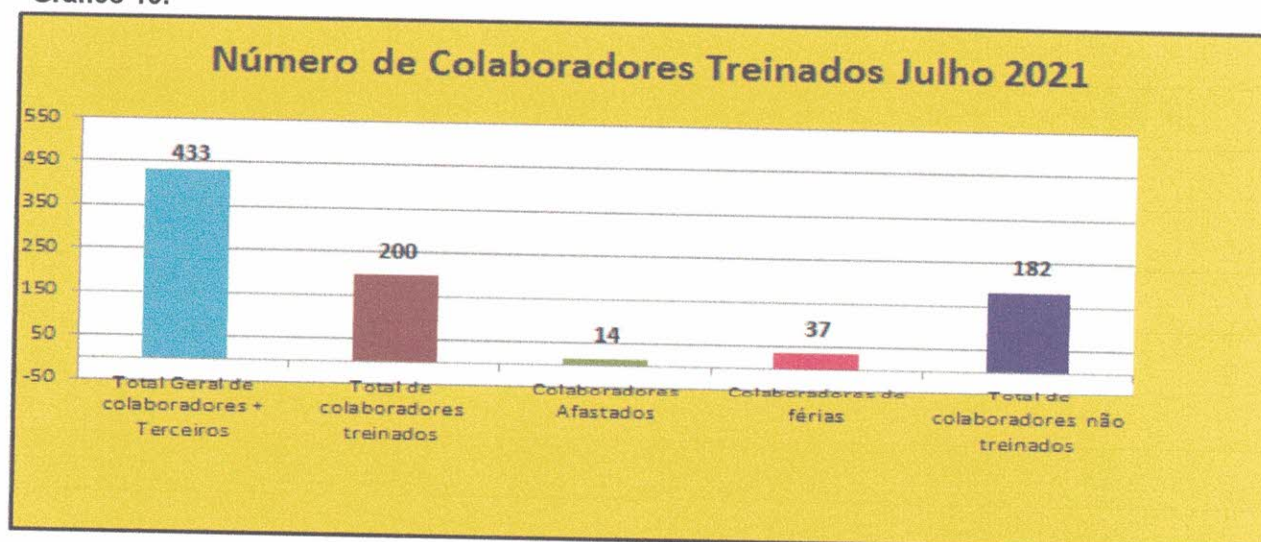


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados Julho 2021.

Do total de **433** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **200**. Dos **233** colaboradores não treinados, subtrai-se **14** que estão afastados e **37** que estão de férias, o que totaliza **182** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



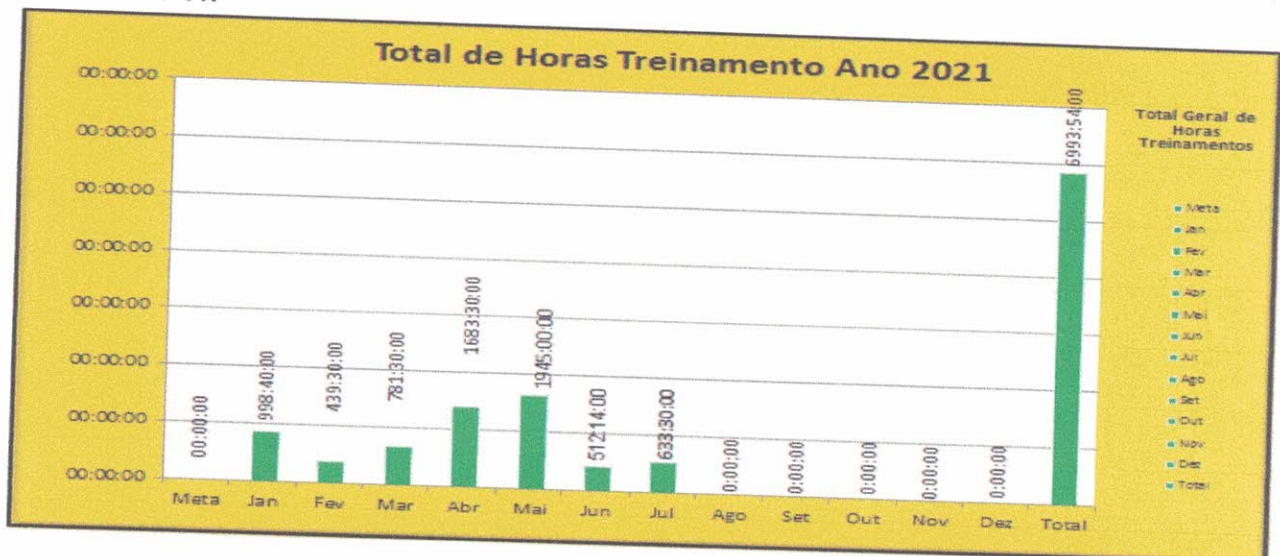
Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de julho obtivemos um quantitativo de **633:30:00** horas em treinamento.

Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o calculo de “horas treinamento”, onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

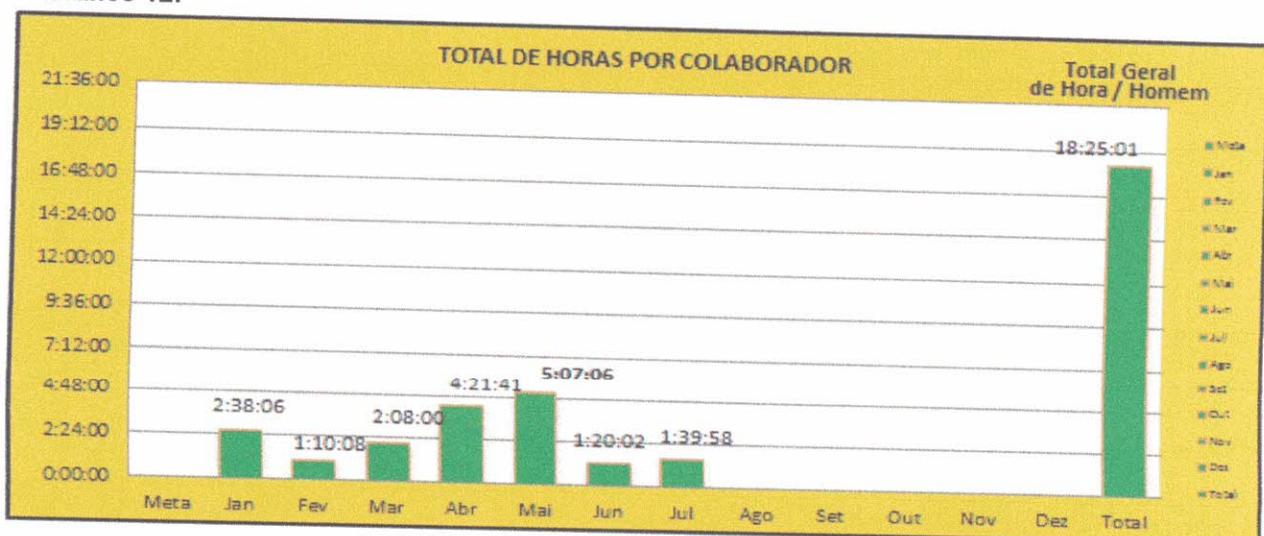


4. Total hora/homem por colaborador:

Fonte: NEP

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no sistema Interact para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **633:30:00 horas** dividido para um total de **382** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **01:39:58 hora/homem**, não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de Julho de 2021 foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foram ministrados no mês de Abril, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

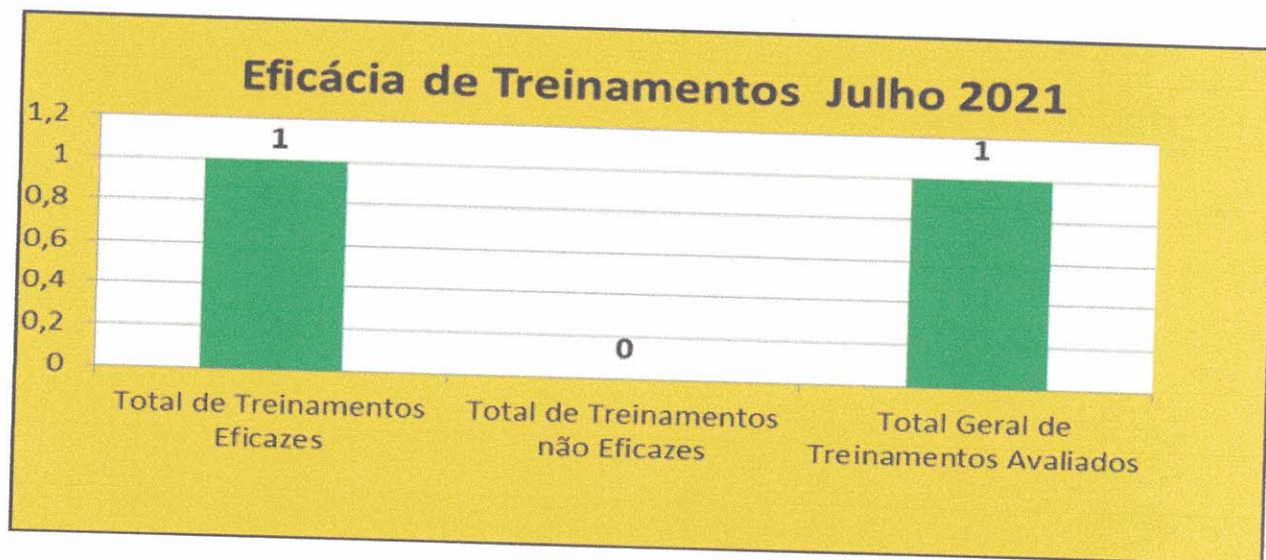
Tabela: 08

Eficácia de Abril /Julho	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Status
Manual de Fichas Técnicas	SND	10	Eficaz

Fonte: NEP

Segue abaixo o Gráfico com o Número de Treinamentos avaliados.

Gráfico 13:



Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho 2021	Data de Entrega: 08/05/2021	

cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó
 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Supervisora/ NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho 2021	Data de Entrega: 08/05/2021	

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Julho 2021

Treinamento: A Origem do Sistema de Prevenção de Acidentes de Trabalho




 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

JULHO/2021

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL		 GOVERNO DO PARA
	RH – RECURSOS HUMANOS		
	Mês de referência: Julho/2021	Data de entrega: 09/08/2021	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

JULHO DE 2021

Breves
2021

1. Introdução

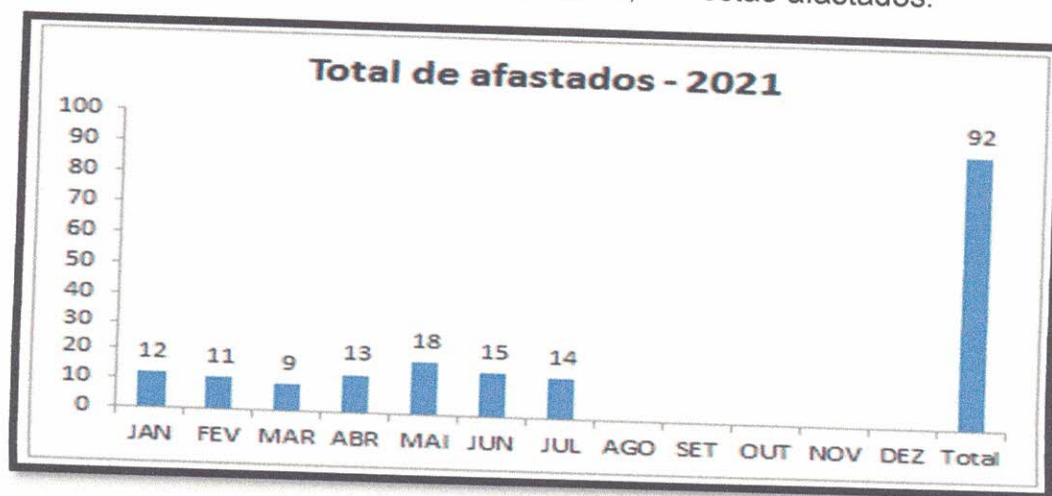
O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.

2. Efetivo de Colaboradores

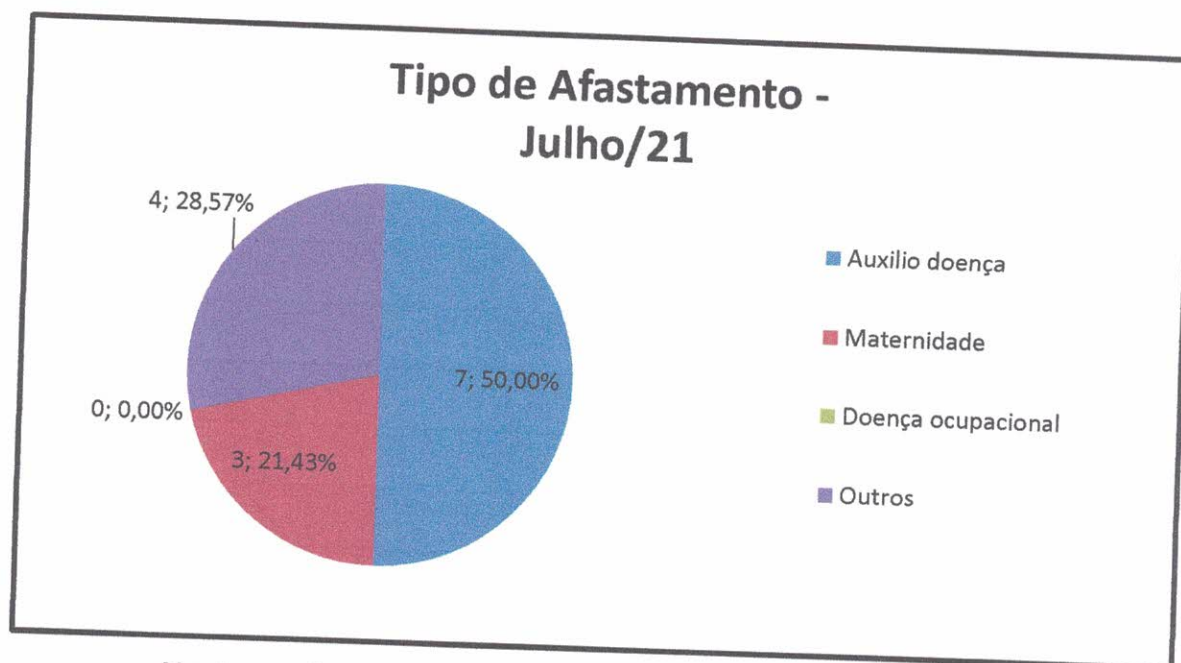
No mês de Julho, o número de colaboradores CLT efetivos foi de 373 (trezentos e setenta e três), divididos em 152 (cento e cinquenta e 2) colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, 211 (duzentos e onze) colaboradores referente à Diretoria Assistencial e 12(doze) pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 19 (Dezenove) colaboradores terceiros, totalizam 392 (trezentos e noventa e dois) colaboradores totais, conforme ilustrado na tabela abaixo:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	152	373
jun/21	Assistencial	211	
	Executiva	10	
	TERCEIROS	19	392

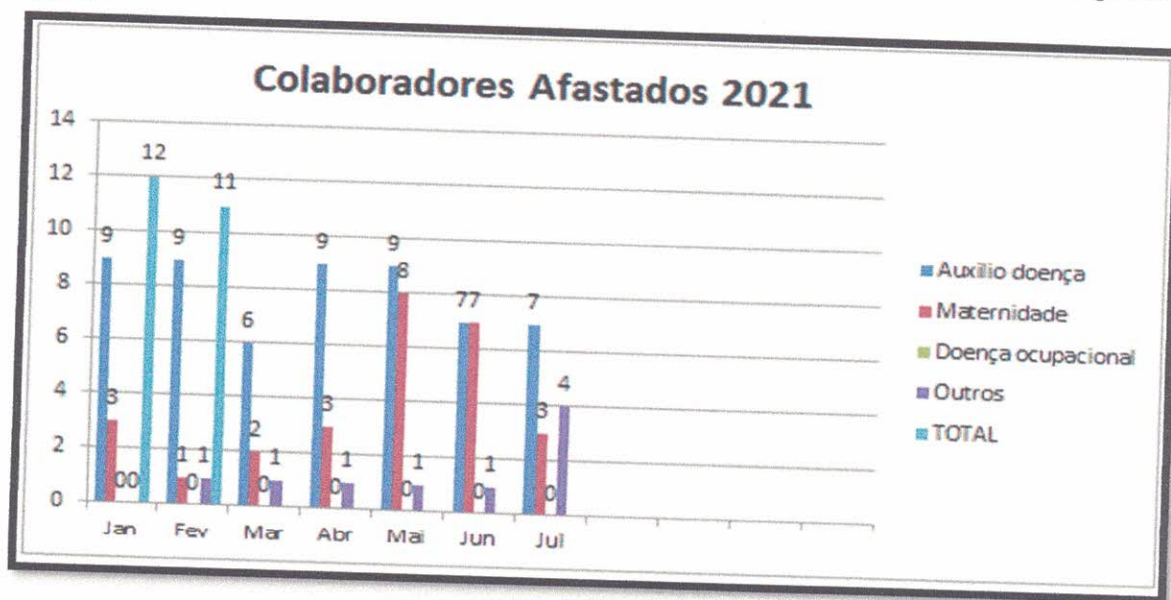
Dentre os colaboradores efetivos, 14 estão afastados:



Destes colaboradores afastados, 07 / 50% por auxílio doença, 03 / 21,43% por licença maternidade 28,57% por outros motivos sendo 03 em virtude de Gravidez em cumprimento a Lei de afastamento da Gestante e um detenção.



Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:



Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL		
	RH – RECURSOS HUMANOS		
	Mês de referência: Julho/2021	Data de entrega: 09/08/2021	

Foram realizadas no mês de Julho **02 admissões**, 01 Nutricionista Clinico - SND, sendo para substituir Auxilio Doença e **01 Tec. de Patologia Clinica** para Substituição de demissão para o Laboratório.

Mat.	Nome	Data Admis.	Função	Centro Custo
883	ALESSANDRO D DA SILVA CORDEIRO	05/07/2021	NUTRICIONISTA	SND
884	MARIA LEUTER GUERRA FERREIRA	05/07/2021	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO

3. Demissão

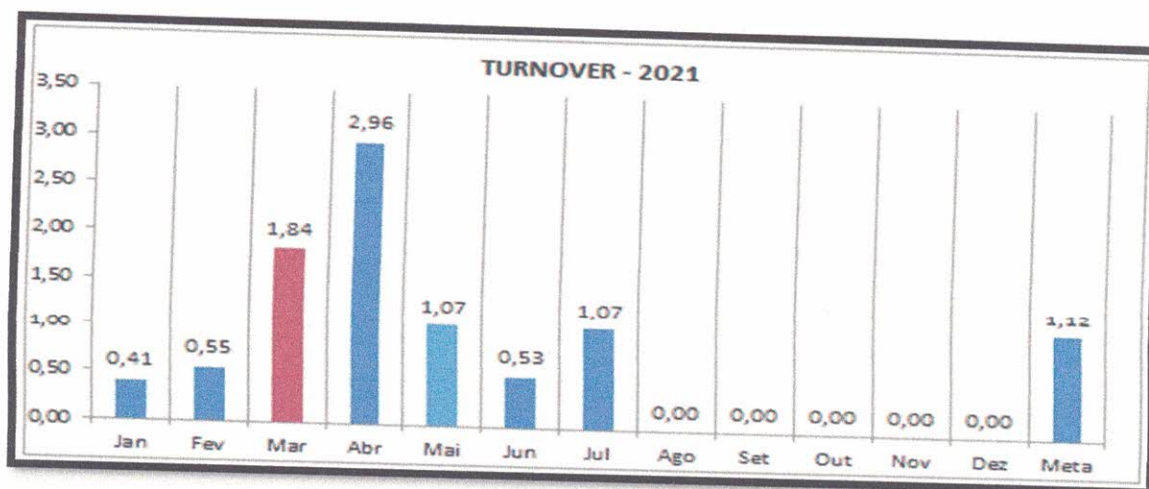
No mês de julho foram realizados 06 (seis) desligamentos.

Nome	Data Demissão	Função	Centro Custo
GUILHERME BASILIO DA SILVA	21/07/2021	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA
JOHN LENNON O DE ALBUQUERQUE	20/07/2021	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
LORENA DOS SANTOS PEREIRA	03/07/2021	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA
MICHELE SOUZA BRAGA	21/07/2021	COPEIRO	SND
TAYLA MARIANA ALMEIDA COSTA	01/07/2021	AUX. ADMINISTRATIVO	U.I. CLINICA MEDICA
WILSON CAMARA FRAZAO NETO	28/07/2021	ASSIST DE CONTRATOS	DIRETORIA GERAL

4. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de julho tivemos 08 (oito) movimentações, destas sendo 02 admissões e 06 Demissões, com um percentual de **01,07%** dentro da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo, continuando o ano de 2021 dentro do planejado.



Fonte: DP

5. Absenteísmo

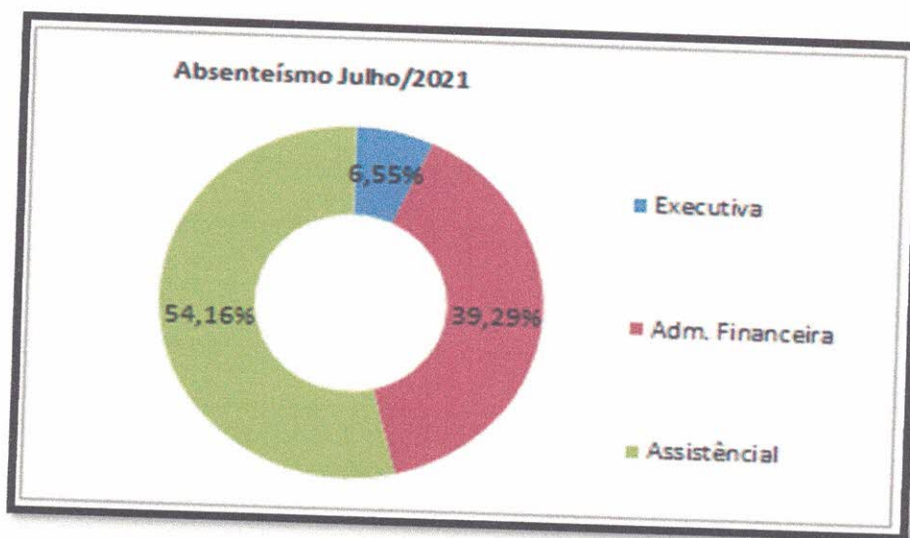
A meta deste indicador é de 2% ao mês.

No mês de julho de 2021 tivemos um resultado de **1,68%** com **1114:28h/min** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. Com resultado percentual onde o indicador encontra-se dentro da meta esperada.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

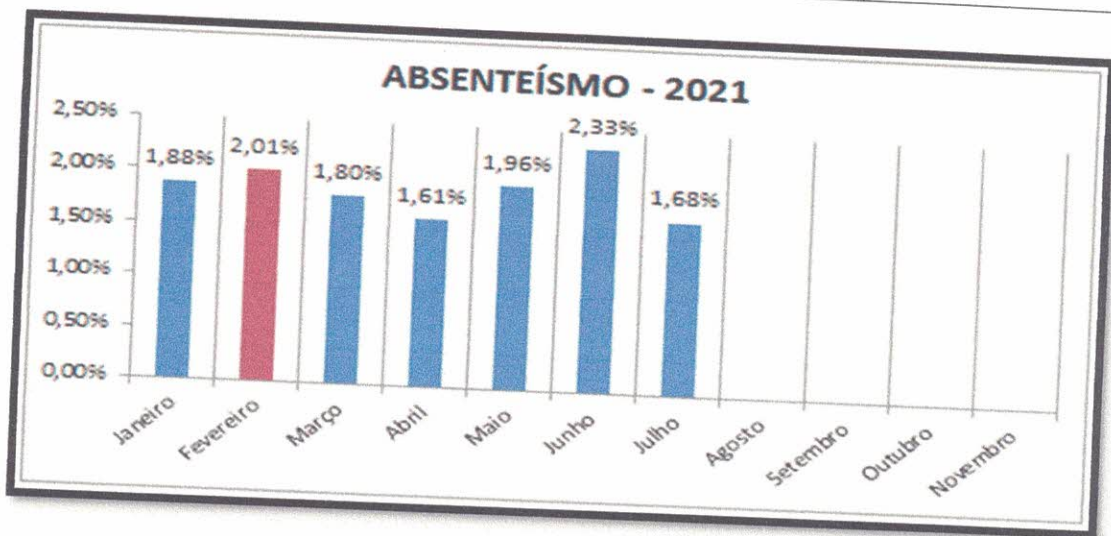
	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
JULHO	Executiva	10	9	63:55:00	2	1	7:12:00	1:53:00	0:00:00	73:00:00
	Adm. Financeira	152	30	280:00:00	7	12	109:00:00	23:07:00	25:48:00	437:55:00
	Assistencial	211	53	405:00:00	17	19	173:30:00	22:36:00	2:27:00	603:33:00
	TOTAL	373	92	748:55:00	26	32	289:42:00	47:36:00	28:15:00	1114:28:00

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.



O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2021, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em azul os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	RELATÓRIO MENSAL		  GOVERNO DO PARÁ
	RH – RECURSOS HUMANOS		
	Mês de referência: Julho/2021	Data de entrega: 09/08/2021	



6. Conclusão

Fonte: DP

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
 Supervisora/ NEP