

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Novembro/2022

Breves - PA, 08 de dezembro de 2022

Breves - PA, 08 de dezembro de 2022.

OFÍCIO Nº 1076/2022 DEX/SEC-HRPM

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
– GTCAGHMR /Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará-SESPA

C/C

8º Centro Regional de Saúde de Breves/SESPA

Ilma. Sra. Ana Ângela Fialho Félix

MD – Diretora do 8º CRS-Sespa-Breves

Assunto: Prestação de Contas das metas qualitativas e quantitativas, ref. ao mês de novembro/2022

Prezado Coordenador,

O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem encaminhar para vosso conhecimento e avaliação o relatório de prestação de contas, referente ao mês de novembro/2022, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2022.

Segue em anexo, a relação de procedimentos cirúrgicos realizados por especialidade nesta unidade hospitalar, conforme solicitado no ofício nº 006/2022 - GTCAGHMR/SESPA, de 04 de julho de 2022.

E conforme solicitado pelo Ofício Circular 006/2018 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de junho de 2018 (anexo), segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

1. Mapa de Produção Analítico;
2. Plano Estatístico;
3. Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada;
4. Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames;
5. Relatório Detalhado de Cirurgias;
6. Protocolo de Remessa;
7. Relatório mensal do setor faturamento;
8. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP);
10. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
11. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);

- 12. Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);**
- 13. Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);**
- 14. Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);**
- 15. Ata da Comissão de Ética de Enfermagem;**

Explicamos que a ordem numérica na íntegra é conforme os anexos dos relatórios e atas não obrigatórios, o qual contém as demais informações, conforme a seguir:

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Sem mais a acrescentar, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Edna Gomes Batista

Diretora Executiva Interina

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Ofício Circular 006/2018 - GTCAGHMR/SESPA

Belém, 19 de Junho de 2018.

Aos Hospitais Regionais

**SANTARÉM - HRBA – ALTAMIRA - HRPT - REDENÇÃO – HRPA –
MARABÁ – HRPS - METROPOLITANO – HMUE – TAILANDIA – HGT
BREVES – HRPB – GALILEU – HPEG – BARCARENA – HMIB –
IPIXUNA – HGI - PARAGOMINAS – HRPILP – UNACON – TUCURUI –
ONCOLOGICO INFANTIL – HOIOL – JEAN BITTAR – HJB –
CENTRO INTEGRADO – CIIR**

Senhor (a) Diretor(a),

Em vistas a dinamizar o processo de avaliação dos relatórios mensais e trimestrais de metas qualitativas do contrato de gestão firmado com as OSS, assim como propiciar maior agilidade no processo de trabalho deste grupo técnico, vimos solicitar á V.Sa que os relatórios sejam enviados a esta Coordenação, de acordo com o abaixo discriminado:

UNIDADE I - MAPA DE PRODUÇÃO E PLANO ESTATÍSTICO

Enviar impresso

UNIDADE II - INDICADORES DE QUALIDADE

ITEM A: Registro das atividades assistenciais, atividades de internação, atividade ambulatorial, atividade de urgência e emergência, atividade de SADT externo, numero de leitos operacionais, estatística do SAME , atividade de OPOs(Organizações de Procura de Órgãos)

Enviar impresso

ITEM B : Dados para avaliação da parte variável do contrato

SUBITEM B1: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO- AIH's:

Enviar o relatório ao DDASS , com cópia em meio eletrônico ao Grupo técnico, e somente em meio impresso o **"Protocolo de remessa"**

SUBITEM B2 : RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO SAU:

Enviar em meio impresso somente as queixas, os resultados da pesquisa de satisfação (gráficos, tabelas) com análise dos dados, assim como as ações desenvolvidas;

Enviar em CD-ROM os relatórios detalhados de sugestões e elogios e o relatório de clima organizacional.

SUBITEM B3: COMISSÃO DE PRONTUÁRIO:

Enviar o relatório em meio impresso,

SUBITEM B4: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Enviar o relatório em meio impresso

SUBITEM B5: TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Enviar os relatórios em meio impresso

***SUBITEM B6: PERCENTUAL DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS QUIMIOTERÁPICAS**

Enviar ao relatórios em meio impresso

***Este subitem aplicável para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo**

ATENÇÃO: Os relatórios demandados de outras comissões, atividades educativas, eventos, inovações, premiações, humanização, dentre outros, deverão ser **encaminhados em CD-ROM**

Atenciosamente,

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	006
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	007
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	009
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	033
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	052
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	055
7. PROTOCOLO DE REMESSAS.....	061
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	063
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	068
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	109
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	116
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	142
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	153
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	157
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	162
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	167
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	171

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de novembro de 2022, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32 e Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Breves PA, 08 de dezembro de 2022.



Edna Gomes Batista

Diretora Executiva Interina

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

Novembro/2022



MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO 2022

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA MÉDICA	23	28	0	1	372	11	330	28
CLÍNICA PEDIÁTRICA	15	29	0	1	187	9	270	29
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	13	11	0	0	39			11
CLÍNICA CIRÚRGICA	91	100	0	0	294	15	450	100
ORTOPÉDICA/TRAUMATOLOGIA	80	67	0	1	291	12	360	67
CLÍNICA OBSTETRÍCA	49	47	0	0	143	6	180	47
OBSTETRÍCA CIRÚRGICA	6	7	0	0	29			7
TOTAL	277	289	0	3	1.355	53	1.590	289

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	0		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
UTI ADULTO	15	10	0	8	207	7	210	10
UTI PEDIÁTRICO	8	6	0	0	132	5	150	6
UTI NEONATAL	5	3	0	1	129	5	150	3
TOTAL	28	19	0	9	468	17	510	19

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
CIRURGIA GERAL	44	38	3,22
CIRURGIA PEDIÁTRICA	8	10	
CIRURGIA VASCULAR	0	0	
COLOPROCTOLOGIA	2	16	
GINECOLOGIA	4	8	
MASTOLOGIA	0	3	
NEUROCIRURGIA	5	1	
OBSTETRÍCA	51	0	
OFTALMOLOGIA	1	18	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	8	3	
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	41	29	
OUTRAS			
TOTAL	164	126	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA/PRONTO ATENDIMENTO

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
224	142	366	0	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
CLÍNICA MÉDICA	0	11	0	11	0
CIRURGIA GERAL	85	260	0	345	61
CIRURGIA PEDIÁTRICA	56	0	0	56	
PEDIÁTRIA/NEONATOLOGIA	91	113	0	204	28
OBSTETRÍCA	59	140	0	199	36
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	9	32	0	41	3
CARDIOLOGIA	38	343	0	381	67
TRAUMATO-ORTOPEDIA	115	275	0	390	84
OFTALMOLOGIA	128	72	0	200	60
OTORRINOLARINGOLOGIA	49	84	0	133	25
MASTOLOGIA	12	30	0	42	3
GINECOLOGIA GERAL	127	121	0	248	29
COLOPROCTOLOGIA	9	50	0	59	9
ANESTESIOLOGIA	70	51	0	121	16
TOTAL	848	1.582	0	2.430	421

ATENDIMENTO DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR

	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA	106	45	0	151	0
NUTRIÇÃO	4	2	0	6	0
PSICOLOGIA	19	61	0	80	13
TOTAL	129	108	0	237	13

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS	ABSENTEISMO
Sessões de Hemodiálise	322	25
Fisioterapia (Sessões)	1.706	0
Análises Clínicas	8.523	221
Anatomia Patológica	0	0
Raio-X	732	74
Tomografia	489	50
Mamografia	172	29
Ultrassonografia Geral	610	200
Ultrassonografia Doppler	42	8
Ecocardiograma com Doppler	113	15
Ergometria	0	0
Eletrocardiograma	240	33
Holter	0	0
MAPA	43	9
Endoscopia Digest. Alta com Biópsia	156	31
Biópsia / Exérese de nódulo de mama	0	0
Biópsia / colo uterino - EZT (CAF)	12	0
TOTAL	13.160	695

Data: 07/12/2022

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Neliana Brabo de Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

Novembro/2022

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
1.1.1. Clínica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
1.1.2. Clínica Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.1.3. Clínica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
1.1.4. Clínica Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.1.5. Clínica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
1.1.6. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.1.7. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.8. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
SubTotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	840
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
1.2.1. Clínica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
1.2.2. Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.2.3. Clínica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
1.2.4. Ginecologia/Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.2.5. Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
1.2.6. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.2.7. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.8. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
1.3.1. Clínica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
1.3.2. Clínica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.3.3. Clínica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
1.3.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.3.5. Clínica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
1.3.6. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
1.3.7. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.8. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
SubTotal (Especialidades)	1643	1484	1643	1590	1643	1590	1643	1643	1590	1643	1590	1643	19345
Total com UTI	2170	1960	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
1.4.1. Clínica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
1.4.2. Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.4.3. Clínica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
1.4.4. Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.4.5. Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
1.4.6. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
1.4.7. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.8. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Total	2170	1960	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
1.5.1. Clínica Médica	378	347	478	420	435	441	513	531	469	519	579		5110
1.5.2. Clínica Pediátrica	535	426	511	496	511	452	507	526	394	467	487		5312
1.5.3. Clínica Cirúrgica	318	323	357	301	360	323	261	340	350	308	294		3535
1.5.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	137	140	152	141	204	198	187	193	185	200	172		1909
1.5.5. Clínica Ortopédica	189	209	200	273	298	352	229	231	386	212	291		2870
Total	1557	1445	1698	1631	1808	1766	1697	1821	1784	1706	1823	0	18736
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
1.6.1. Clínica Médica	204	183	261	219	262	284	253	256	290	314	312		2838
1.6.2. Pediátrica	219	184	232	240	268	220	230	262	236	217	246		2554
1.6.3. Clínica Cirúrgica	322	324	367	302	333	327	327	386	374	323	350		3735
1.6.4. Ginecologia/Obstétrica	122	130	150	119	156	151	158	165	158	163	151		1623
1.6.5. Ortopédica	227	209	218	271	305	317	242	286	286	210	296		2867
1.6.6. UTI de Adultos	181	172	201	201	202	202	206	208	196	212	207		2188
1.6.7. UTI Infantil (Pediátrica)	148	120	121	137	136	132	142	125	122	131	129		1443
1.6.8. UTI Neonatal	134	123	148	142	146	133	139	133	122	136	132		1488
Total	1557	1445	1698	1631	1808	1766	1697	1821	1784	1706	1823	0	18736
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
1.7.1. Clínica Médica	12,19	12,39	15,42	14,00	14,03	14,70	16,55	17,13	15,63	16,74	19,30	0,00	168,09
1.7.2. Clínica Pediátrica	17,26	15,21	16,48	16,53	16,48	15,07	16,35	16,97	13,13	15,06	16,23	0,00	174,79
1.7.3. Clínica Cirúrgica	10,26	11,54	11,52	10,03	11,61	10,77	8,42	10,97	11,67	9,94	9,80	0,00	116,51
1.7.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	4,42	5,00	4,90	4,70	6,58	6,60	6,03	6,23	6,17	6,45	5,73	0,00	62,83
1.7.5. Clínica Ortopédica	6,10	7,46	6,45	9,10	9,61	11,73	7,39	7,45	12,87	6,84	9,70	0,00	94,74
Total	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	55,03	60,77	0,00	616,91
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
1.8.1. Clínica Médica	6,58	6,54	8,42	7,30	8,45	9,47	8,16	8,26	9,67	10,13	10,40	0,00	93,32
1.8.2. Pediátrica	7,06	6,57	7,48	8,00	8,65	7,33	7,42	8,45	7,87	7,00	8,20	0,00	84,04

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.8.3. Clínica Cirúrgica	10,39	11,67	11,84	10,07	10,74	10,90	10,55	12,45	12,47	10,42	11,67	0,00	123,06
1.8.4. Ginecológica/Obstétrica	3,94	4,64	4,84	3,97	5,03	5,03	5,10	5,32	5,27	5,26	5,03	0,00	53,43
1.8.5. Ortopédica	7,32	7,46	7,03	9,03	9,84	10,57	7,81	9,23	9,53	6,77	9,87	0,00	94,46
1.8.6. UTI de Adultos	5,84	6,14	6,48	6,70	6,52	6,73	6,65	6,71	6,53	6,84	6,90	0,00	72,04
1.8.7. UTI Infantil (Pediátrica)	4,77	4,29	3,90	4,57	4,39	4,40	4,58	4,03	4,07	4,23	4,30	0,00	47,52
1.8.8. UTI Neonatal	4,32	4,39	4,77	4,73	4,71	4,43	4,48	4,29	4,07	4,39	4,40	0,00	48,99
Total	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	55,03	60,77	0,00	616,91
1.9. Internações por Especialidade													
1.9.1. Clínica Médica	42	31	36	27	37	30	42	37	29	41	37		389
1.9.2. Clínica Pediátrica	32	30	38	38	46	40	38	50	42	54	41		449
1.9.3. Clínica Cirúrgica	42	38	43	59	78	81	65	68	77	90	92		733
1.9.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	40	49	44	58	53	52	53	51	67	55		569
1.9.5. Clínica Ortopédica	42	41	48	45	52	62	60	68	73	76	80		647
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	0	2787
1.10. Internações por Unidade													
1.10.1. Clínica Médica	23	15	23	24	40	32	36	30	35	33	23		314
1.10.2. Pediátrica	10	9	16	24	34	28	23	29	34	37	39		283
1.10.3. Clínica Cirúrgica	42	39	42	58	72	88	63	61	75	89	91		720
1.10.4. Ginecológica/Obstétrica	41	34	47	37	39	36	37	39	41	51	48		450
1.10.5. Ortopédica	49	44	50	42	55	50	71	77	50	87	76		651
1.10.6. UTI de Adultos	22	18	16	12	16	15	15	16	15	9	15		169
1.10.7. UTI Infantil (Pediátrica)	7	9	12	8	8	10	6	10	13	14	8		105
1.10.8. UTI Neonatal	11	12	8	8	7	7	6	14	9	8	5		95
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	0	2787
1.11. Internações por Município													
1.11.1. Breves	91	88	109	93	132	123	130	113	133	150	137		1299
1.11.2. Afuá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.3. Anajás	20	17	14	15	18	24	15	17	23	17	29		209
1.11.4. Bagre	7	13	8	8	10	22	18	20	13	13	29		161
1.11.5. Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.6. Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.7. Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.8. Curralinho	13	11	13	16	21	9	15	20	11	22	22		173
1.11.9. Gurupá	7	11	19	21	19	15	21	30	23	28	20		214
1.11.10. Melgaço	27	15	24	21	29	23	18	24	22	36	12		251
1.11.11. Muana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.12. Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1		4
1.11.13. Portel	39	24	27	39	41	50	38	51	45	62	55		471
1.11.14. Salvaterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.15. Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.16. São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0		4
1.11.17. Soure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.11.18. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	0	2787
1.12. Internações por Faixa Etária													
1.12.1. Menos de 1 mês	14	14	20	11	11	14	12	17	13	20	10		156
1.12.2. De 1 a 11 meses	1	9	7	12	10	8	4	10	6	11	4		82
1.12.3. De 1 a 4 anos	14	10	10	8	14	18	18	16	17	15	22		162
1.12.4. De 5 a 9 anos	9	6	13	17	18	12	14	18	24	22	21		174
1.12.5. De 10 a 14 anos	6	9	13	8	13	20	15	14	17	18	17		150
1.12.6. De 15 a 19 anos	16	12	13	18	16	11	21	17	17	21	23		185
1.12.7. De 20 a 29 anos	32	37	35	30	52	38	48	49	43	64	49		477
1.12.8. De 30 a 39 anos	35	32	29	37	32	51	38	41	41	41	61		438
1.12.9. De 40 a 49 anos	17	14	18	15	34	31	22	34	31	37	40		293
1.12.10. De 50 a 64 anos	27	18	23	17	25	28	30	29	32	36	34		299
1.12.11. De 65 a 79 anos	27	17	23	33	32	24	24	21	22	27	20		270
1.12.12. Mais de 80 anos	7	2	10	7	14	11	11	10	9	16	4		101
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	0	2787
1.13. Altas por Especialidade													
1.13.1. Clínica Médica	30	22	21	26	28	22	28	25	23	27	37		289
1.13.2. Clínica Pediátrica	31	23	33	35	37	41	33	47	36	42	49		407
1.13.3. Clínica Cirúrgica	36	32	45	60	65	83	66	57	83	80	100		707
1.13.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	45	41	47	40	62	53	49	52	51	69	54		563
1.13.5. Clínica Ortopédica	33	41	48	40	52	62	59	65	76	78	68		622
Total	175	159	194	201	244	261	235	246	269	296	308	0	2588
1.14. Altas por Unidade													
1.14.1. Clínica Médica	31	25	22	24	31	29	32	29	34	23	27		307
1.14.2. Pediátrica	17	17	27	32	43	41	35	48	47	49	51		407
1.14.3. Clínica Cirúrgica	40	33	47	56	63	75	68	54	81	80	97		699
1.14.4. Ginecológica/Obstétrica	40	39	47	38	56	41	43	43	46	63	50		564
1.14.5. Ortopédica	39	39	48	44	49	69	53	67	55	77	64		609
1.14.6. UTI de Adultos	0	0	0	3	1	2	1	1	2	1	10		20
1.14.7. UTI Infantil (Pediátrica)	1	2	0	1	0	1	1	1	2	0	5		10
1.14.8. UTI Neonatal	7	4	3	3	1	3	2	3	2	3	4		35
1.14.9. Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	175	159	194	201	244	261	235	246	269	296	308	0	2583
1.15. Óbitos por Especialidade													
1.15.1. Clínica Médica	12	7	8	5	4	5	6	7	9	5	8		76
1.15.2. Clínica Pediátrica	3	3	5	4	3	2	2	7	3	5	2		39
1.15.3. Clínica Cirúrgica	2	0	1	1	2	0	2	0	2	0	0		10
1.15.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		3
1.15.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	10	12	0	130
1.16. Óbitos por Unidade													
1.16.1. Clínica Médica	1	0	0	0	0	2	1	1	1	4	1		11
1.16.2. Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
1.16.3. Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		2
1.16.4. Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.16.5. Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		2
1.16.6. UTI de Adultos	14	7	9	6	7	3	6	5	10	1	8		76
1.16.7. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	4	4	3	1	1	2	1	4	0		22
1.16.8. UTI Neonatal	1	2	1	0	0	1	1	5	3	1	1		16
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	10	12	0	130
1.17. Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
1.17.1. Clínica Médica	0	1	0	1	1	0	1	2	2	0	0		8
1.17.2. Clínica Pediátrica	0	0	3	0	1	1	1	1	3	2	0		12
1.17.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
1.17.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
1.17.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Total	1	1	3	1	2	1	2	4	5	2	0	0	22
1.18. Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
1.18.1. Clínica Médica	12	6	8	5	3	5	5	4	9	5	8		70
1.18.2. Clínica Pediátrica	3	3	2	4	2	1	1	6	1	3	2		28
1.18.3. Clínica Cirúrgica	2	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0		7
1.18.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
1.18.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2
Total	17	9	11	9	8	6	8	10	10	8	12	0	108
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
1.19.1. Menos de 1 mês	1	2	3	1	0	1	1	4	3	1	1		18
1.19.2. De 1 a 11 meses	1	1	1	2	2	1	0	2	1	2	0		13
1.19.3. De 1 a 4 anos	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1		6
1.19.4. De 5 a 9 anos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0		3
1.19.5. De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
1.19.6. De 15 a 19 anos	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0		3
1.19.7. De 20 a 29 anos	1	0	2	0	2	1	2	0	1	0	1		10
1.19.8. De 30 a 39 anos	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0		4
1.19.9. De 40 a 49 anos	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0		5
1.19.10. De 50 a 64 anos	3	3	2	0	2	0	0	1	1	0	1		13
1.19.11. De 65 a 79 anos	4	3	1	0	2	3	1	2	5	0	5		26
1.19.12. Mais de 80 anos	5	1	2	5	1	0	3	3	2	4	2		28
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	10	12	0	130
1.20. Transferência Interna por Especialidade													
1.20.1. Clínica Médica	27	29	33	33	58	62	52	42	32	46	42		456
1.20.2. Clínica Pediátrica	22	20	31	31	29	32	26	26	30	31	18		296
1.20.3. Clínica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13	15	9	14		144
1.20.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2	5	4	3		37
1.20.5. Clínica Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27	14	24	27		215
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	96	114	104	0	1148
1.21. Transferência Interna por Unidade													
1.21.1. Clínica Médica	12	14	18	17	34	35	28	23	16	25	25		247
1.21.2. Pediátrica	8	5	11	14	13	10	12	9	8	10	9		109
1.21.3. Clínica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13	15	9	14		144
1.21.4. Ginecológica/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2	5	4	3		37
1.21.5. Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27	14	24	27		215
1.21.6. UTI de Adultos	15	15	15	16	24	27	24	19	16	21	17		209
1.21.7. UTI Infantil (Pediátrica)	8	11	13	10	10	16	11	10	16	11	7		123
1.21.8. UTI Neonatal	6	4	7	7	6	6	3	7	6	10	2		64
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	96	114	104	0	1148
1.22. Transferência Externa por Especialidade													
1.22.1. Clínica Médica	1	1	5	1	3	3	7	4	1	4	2		32
1.22.2. Clínica Pediátrica	2	1	1	0	3	1	1	2	2	1	1		15
1.22.3. Clínica Cirúrgica	1	2	1	2	2	1	2	4	2	2	0		19
1.22.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0		4
1.22.5. Clínica Ortopédica	4	3	2	0	1	0	1	1	0	0	0		12
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	5	7	3	0	82
1.23. Transferência Externa por Unidade													
1.23.1. Clínica Médica	0	0	4	1	0	1	6	2	2	4	1		21
1.23.2. Pediátrica	0	1	0	0	3	0	1	1	2	1	0		9

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.23.3. Clínica Cirúrgica	1	2	1	2	3	2	4	5	0	2	0		22
1.23.4. Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		3
1.23.5. Ortopédica	5	3	2	0	3	0	0	1	0	0	0		14
1.23.6. UTI de Adultos	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1		6
1.23.7. UTI Infantil (Pediátrica)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		3
1.23.8. UTI Neonatal	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1		4
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	5	7	3	0	82
1.24. Pacientes Saídos por Especialidade													
1.24.1. Clínica Médica	43	30	34	32	35	30	41	36	33	36	47	0	397
1.24.2. Clínica Pediátrica	36	27	39	39	43	44	36	56	41	48	52	0	461
1.24.3. Clínica Cirúrgica	39	34	47	63	69	84	70	61	87	82	100	0	736
1.24.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	41	47	40	64	53	50	53	52	69	54	0	570
1.24.5. Clínica Ortopédica	37	44	50	40	53	62	60	66	76	78	70	0	636
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	289	313	323	0	2800
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	32	25	26	25	31	32	39	32	37	31	29	0	339
1.25.2. Pediátrica	17	18	27	32	46	41	36	49	49	50	52	0	417
1.25.3. Clínica Cirúrgica	42	35	48	58	66	77	73	59	81	82	97	0	718
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	41	39	47	38	56	41	44	44	46	63	50	0	509
1.25.5. Ortopédica	44	42	50	44	52	69	53	69	55	77	65	0	620
1.25.6. UTI de Adultos	14	8	10	9	9	6	7	7	12	2	19	0	103
1.25.7. UTI Infantil (Pediátrica)	3	3	5	5	3	2	2	3	4	4	5	0	39
1.25.8. UTI Neonatal	9	6	4	3	1	5	3	9	5	4	6	0	55
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	289	313	323	0	2800
1.26. Percentual de Ocupação por Especialidade													
1.26.1. Clínica Médica	135,48	112,66	140,18	127,27	127,57	133,64	150,44	155,72	142,12	152,20	175,45	0,00	129,27
1.26.2. Clínica Pediátrica	191,76	169,05	183,15	183,70	183,15	167,41	181,72	188,53	145,93	167,38	180,37	0,00	161,70
1.26.3. Clínica Cirúrgica	60,34	76,90	76,77	66,89	77,42	71,78	56,13	73,12	77,78	66,24	65,33	0,00	63,84
1.26.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	73,66	83,33	81,72	78,33	109,68	110,00	100,54	103,76	102,78	107,53	95,56	0,00	87,17
1.26.5. Clínica Ortopédica	50,81	62,20	53,76	75,83	80,11	97,78	61,56	62,10	107,22	56,99	80,83	0,00	65,53
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	0,00	73,33
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
1.27.1. Clínica Médica	73,12	59,42	76,54	66,36	76,83	86,06	74,19	75,07	87,88	92,08	94,55	0,00	71,79
1.27.2. Pediátrica	78,49	73,02	83,15	88,89	96,06	81,48	82,44	93,91	87,41	77,78	91,11	0,00	77,75
1.27.3. Clínica Cirúrgica	61,10	77,14	78,92	67,11	71,61	72,67	70,32	83,01	83,11	69,46	77,78	0,00	67,46
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica	65,59	77,38	80,65	66,11	83,87	83,89	84,95	88,71	87,78	87,63	83,89	0,00	74,11
1.27.5. Ortopédica	61,02	62,20	58,60	75,28	81,99	88,06	65,05	76,88	79,44	56,45	82,22	0,00	65,46
1.27.6. UTI de Adultos	83,41	87,76	92,63	95,71	93,09	96,19	94,93	95,85	93,33	97,70	98,57	0,00	85,64
1.27.7. UTI Infantil (Pediátrica)	95,48	85,71	78,06	91,33	87,74	88,00	91,61	80,65	81,33	84,52	86,00	0,00	79,07
1.27.8. UTI Neonatal	86,45	87,86	95,48	94,67	94,19	88,67	89,68	85,81	81,33	87,74	88,00	0,00	81,53
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	0,00	73,33
Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	0,00	73,33
1.28. Média de Permanência por Especialidade													
1.28.1. Clínica Médica	5,40	5,88	7,13	6,46	4,68	4,79	5,52	6,81	7,22	6,33	6,51	0,00	5,99
1.28.2. Clínica Pediátrica	9,22	9,06	7,30	7,09	7,10	5,95	8,18	6,41	5,55	5,91	6,96	0,00	7,02
1.28.3. Clínica Cirúrgica	6,12	7,18	6,16	3,91	4,39	3,23	3,07	4,59	3,43	3,38	2,58	0,00	4,02
1.28.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2,80	3,11	3,17	3,53	3,04	3,14	3,63	3,51	3,25	2,74	3,02	0,00	3,14
1.28.5. Clínica Ortopédica	4,02	3,67	3,28	5,35	3,92	4,14	2,49	2,48	4,29	2,08	3,00	0,00	3,37
Total	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,64	0,00	4,75
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,64	0,00	4,75
1.29. Média de Permanência por Unidade													
1.29.1. Clínica Médica	4,64	4,69	5,93	5,21	4,03	4,24	3,78	4,65	5,47	5,61	5,78	0,00	4,84
1.29.2. Pediátrica	8,76	8,00	6,11	5,22	4,54	4,31	4,79	4,52	4,14	3,62	4,03	0,00	4,86
1.29.3. Clínica Cirúrgica	5,85	7,04	6,22	4,19	4,22	3,52	3,72	5,36	3,90	3,55	3,15	0,00	4,33
1.29.4. Ginecológica/Obstétrica	2,84	3,02	3,13	3,13	2,64	2,96	3,36	3,59	3,10	2,43	2,85	0,00	2,97
1.29.5. Ortopédica	4,20	3,80	3,57	4,93	4,07	3,45	2,85	2,98	4,14	2,08	3,22	0,00	3,43
1.29.6. UTI de Adultos	6,24	7,48	8,04	8,04	6,12	6,12	6,65	8,00	7,00	9,22	5,75	0,00	7,01
1.29.7. UTI Infantil (Pediátrica)	13,45	8,57	6,72	9,13	10,46	7,33	10,92	9,62	6,10	8,73	10,75	0,00	8,91
1.29.8. UTI Neonatal	8,93	12,30	13,45	14,20	20,86	12,09	23,17	8,31	11,09	9,71	16,50	0,00	12,50
Total	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,64	0,00	6,21
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
1.30.1. Clínica Médica	4,78	2,73	3,09	2,91	3,18	2,73	3,73	3,27	3,00	3,27	4,27	0,00	3,05
1.30.2. Clínica Pediátrica	4,00	3,00	4,33	4,33	4,78	4,89	4,00	6,22	4,56	5,33	5,78	0,00	4,27
1.30.3. Clínica Cirúrgica	2,29	2,27	3,13	4,20	4,60	5,60	4,67	4,07	5,80	5,47	6,67	0,00	4,04
1.30.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	7,83	6,83	7,83	6,67	10,67	8,83	8,33	8,83	8,67	11,50	9,00	0,00	7,92
1.30.5. Clínica Ortopédica	3,08	3,67	4,17	3,33	4,42	5,17	5,00	5,50	6,33	6,50	5,83	0,00	4,42
Total	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,61	0,00	3,25
1.31. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
1.31.1. Clínica Médica	4,89	3,55	4,00	3,82	5,91	6,09	6,09	5,00	4,82	5,09	4,91	0,00	2,60
1.31.2. Pediátrica	2,78	2,56	4,22	5,11	6,56	5,67	5,33	6,44	6,33	6,67	6,78	0,00	3,65
1.31.3. Clínica Cirúrgica	3,24	3,07	3,93	4,80	5,27	6,20	5,87	4,80	6,40	6,07	7,40	0,00	3,90
1.31.4. Ginecológica/Obstétrica	7,17	7,17	8,00	6,33	9,83	8,50	7,83	7,67	8,50	11,17	8,83	0,00	7,07
1.31.5. Ortopédica	4,50	4,58	5,08	4,58	6,25	7,67	7,08	8,00	5,75	8,42	7,67	0,00	4,31

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.31.6. UTI de Adultos	4,14	3,29	3,57	3,57	4,71	4,71	4,43	3,71	4,00	3,29	5,14	0,00	1,23
1.31.7. UTI Infantil (Pediátrica)	2,20	2,80	3,60	3,00	2,60	3,60	2,60	2,60	4,00	3,00	2,40	0,00	2,70
1.31.8. UTI Neonatal	3,00	2,00	2,20	2,00	1,40	2,20	1,20	3,20	2,20	2,80	1,60	0,00	0,38
Total	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,61	0,00	3,33
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
1.32.1. Clínica Médica	-1,41	-0,66	-2,04	-1,38	-1,01	-1,21	-1,85	-2,44	-2,14	-2,17	-2,80	0,00	-1,36
1.32.2. Clínica Pediátrica	-4,41	-3,70	-3,31	-3,23	-3,22	-2,39	-3,68	-3,01	-1,75	-2,38	-3,10	0,00	-2,68
1.32.3. Clínica Cirúrgica	4,02	2,16	1,86	1,94	1,28	1,27	2,40	1,69	0,98	1,73	1,37	0,00	2,28
1.32.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1,00	0,62	0,71	0,98	-0,27	-0,29	-0,02	-0,13	-0,09	-0,19	0,14	0,00	0,46
1.32.5. Clínica Ortopédica	3,89	2,23	2,82	1,71	0,97	0,09	1,55	1,52	-0,29	1,57	0,71	0,00	1,77
Total	3,03	2,93	2,18	2,19	1,37	1,22	1,84	1,28	1,09	1,48	0,86	0,00	1,73
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
1.33.1. Clínica Médica	1,70	3,21	1,82	2,64	1,22	0,69	1,31	1,55	0,75	0,48	0,33	0,00	1,90
1.33.2. Pediátrica	2,40	2,96	1,24	0,65	0,19	0,98	1,02	0,29	0,60	1,03	0,39	0,00	1,39
1.33.3. Clínica Cirúrgica	3,73	2,09	1,66	2,06	1,67	1,32	1,57	1,10	0,79	1,56	0,90	0,00	2,09
1.33.4. Ginecológica/Obstétrica	1,49	0,88	0,75	1,61	0,51	0,57	0,60	0,46	0,43	0,34	0,55	0,00	1,04
1.33.5. Ortopédica	2,69	2,31	2,52	1,62	0,89	0,47	1,53	0,90	1,07	1,60	0,70	0,00	1,81
1.33.6. UTI de Adultos	1,24	1,04	0,64	0,36	0,45	0,24	0,35	0,35	0,50	0,22	0,08	0,00	1,18
1.33.7. UTI Infantil (Pediátrica)	0,64	1,43	1,89	0,87	1,46	1,00	1,00	2,31	1,40	1,60	1,75	0,00	2,36
1.33.8. UTI Neonatal	1,40	1,70	0,64	0,80	1,29	1,55	2,67	1,38	2,55	1,36	2,25	0,00	2,83
Total	3,03	2,93	2,18	2,19	1,37	1,22	1,84	1,28	1,09	1,48	0,86	0,00	2,26
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
1.34.1. Clínica Médica	0,17	0,12	0,12	0,08	0,04	0,05	0,06	0,09	0,14	0,06	0,09	0,00	8,91
1.34.2. Clínica Pediátrica	0,05	0,06	0,07	0,06	0,04	0,03	0,03	0,09	0,04	0,06	0,03	0,00	5,15
1.34.3. Clínica Cirúrgica	0,04	0,00	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	1,14
1.34.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,49
1.34.5. Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,24
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04	0,02	0,03	0,00	3,29
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,01	0,02	0,02	0,07	0,02	0,00	1,88
1.25.2. Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,19
1.25.3. Clínica Cirúrgica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.5. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,24
1.25.6. UTI de Adultos	0,48	0,30	0,36	0,24	0,21	0,09	0,19	0,19	0,36	0,04	0,22	0,00	24,36
1.25.7. UTI Infantil (Pediátrica)	0,09	0,07	0,22	0,27	0,23	0,06	0,08	0,15	0,05	0,27	0,00	0,00	13,58
1.25.8. UTI Neonatal	0,07	0,20	0,09	0,00	0,00	0,09	0,17	0,31	0,27	0,07	0,13	0,00	13,45
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04	0,02	0,03	0,00	0,03
Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,16	5,19	3,19	3,72	0,00	4,78
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
1.36.1. Institucional	8,42	5,11	5,07	4,21	3,03	2,20	3,11	3,68	3,46	2,56	3,72	0,00	3,86
1.36.2. Não Institucional	0,50	0,57	1,38	0,47	0,76	0,37	0,78	1,47	1,73	0,64	0,00	0,00	0,79
1.36.3. Neonatal	2,78	6,67	6,52	2,56	0,00	2,33	2,38	10,00	7,32	1,67	2,17	0,00	3,78
1.36.4. Pós-Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	0,39
1.36.5. Materna	2,56	0,00	0,00	0,00	1,45	0,00	0,00	0,00	1,15	0,00	0,00	0,00	0,41
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
2.1.1.1. Cirurgias Pequenas	33	52	73	61	64	49	78	113	109	130	143		905
2.1.1.2. Cirurgias Médias	115	77	95	97	161	173	139	104	129	114	93		1297
2.1.1.3. Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	39	36	51	51	48	51		369
Sub-Total	157	138	189	183	254	261	253	268	289	292	287	0	2571
Média Diária de Cirurgias	5,06	4,54	6,22	6,02	8,35	8,58	8,32	8,81	9,50	9,60	9,44	0,00	84,54
2.1.1.4. Número Total de Curetagens	0	0	2	0	1	0	2	5	0	3	3		16
Média Diária de Curetagens	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,10	0,10	0,00	0,53
Total Geral	157	138	191	183	255	261	255	273	289	295	290	0	2587
2.1.1.5. Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	52,33	46,00	63,67	61,00	85,00	87,00	85,00	91,00	96,33	98,33	96,67	0,00	71,86
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
2.1.2.1. Cirurgias Pequenas	20	31	42	49	27	22	47	76	74	93	127		608
2.1.2.2. Cirurgias Médias	115	77	97	97	162	173	141	109	129	117	93		1310
2.1.2.3. Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	39	36	51	51	48	51		369
Total	144	117	160	171	218	234	224	236	254	258	271	0	2287
Média Diária	4,65	3,85	5,26	5,62	7,17	7,69	7,37	7,76	8,35	8,48	8,91	0,00	6,21
% Sobre Total de Cirurgias	91,72	84,78	83,77	93,44	85,49	89,66	87,84	86,45	87,89	87,46	93,45	0,00	86,40
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
2.1.3.1. Cirurgias Pequenas	13	21	31	12	37	27	31	37	35	37	19		305
Total	13	21	31	12	37	27	31	37	35	37	19	0	390
Média Diária de Cirurgias	0,42	0,69	1,02	0,39	1,22	0,89	1,02	1,22	1,15	1,22	0,62	0,00	9,87
% Sobre Total de Cirurgias	8,28	15,22	16,23	6,56	14,51	10,34	12,16	13,55	12,11	12,54	6,55	0,00	128,05

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
2.2.1.1. Partos Normais	10	7	8	7	14	10	11	11	11	14	19		122
2.2.1.2. Partos Cesárias	27	21	36	32	38	35	33	29	31	43	29		354
2.2.1.3 Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	28	44	39	52	45	44	40	42	57	48	0	476
Média Diária	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,29	1,40	1,84	1,60	0,00	1,30
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
2.2.2.1. Masculinos	21	15	14	23	23	18	24	19	23	37	25		242
2.2.2.2. Femininos	16	15	33	18	30	29	21	22	20	25	23		252
2.2.2.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	38	30	47	41	53	47	45	41	43	62	48	0	495
Média Diária	1,23	0,99	1,55	1,35	1,74	1,55	1,48	1,35	1,41	2,04	1,58	0,00	1,36
2.2.3. Nativos por Sexo													
2.2.3.1. Masculinos	20	15	14	23	23	16	22	19	21	36	23		232
2.2.3.2. Femininos	16	15	32	16	30	27	20	21	20	24	23		244
2.2.3.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	36	30	46	39	53	43	42	40	41	60	46	0	476
Média Diária	1,16	0,99	1,51	1,28	1,74	1,41	1,38	1,32	1,35	1,97	1,51	0,00	1,30
% sobre Total de nascidos	94,74	100,00	97,87	95,12	100,00	91,49	93,33	97,56	95,35	96,77	95,83	0,00	96,16
2.2.4. Natimortos por Sexo													
2.2.4.1. Masculinos	1	0	0	0	0	2	2	0	2	1	2		10
2.2.4.2. Femininos	0	0	1	2	0	2	1	1	0	1	0		8
2.2.4.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Total	2	0	1	2	0	4	3	1	2	2	2	0	19
Média Diária	0,06	0,00	0,03	0,07	0,00	0,13	0,10	0,03	0,07	0,07	0,07	0,00	0,06
% sobre Total de nascidos	5,26	0,00	2,13	4,88	0,00	8,51	6,67	2,44	4,85	3,23	4,17	0,00	41,93
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													
2.2.5.1. Masculinos	16	15	13	18	23	16	22	15	18	32	22		210
2.2.5.2. Femininos	15	11	28	16	25	27	20	17	18	18	21		216
2.2.5.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	31	26	41	34	48	43	42	32	36	50	43	0	426
Média Diária	1,00	0,85	1,35	1,12	1,58	1,41	1,38	1,05	1,18	1,64	1,41	0,00	1,17
% sobre Total de nascidos	81,58	88,87	87,23	82,93	90,57	91,49	93,33	78,05	83,72	80,65	89,58	0,00	86,06
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
2.2.6.1. Masculinos	4	0	1	5	0	2	2	4	5	6	3		32
2.2.6.2. Femininos	1	4	5	2	5	2	1	5	2	6	2		35
2.2.6.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	5	4	6	7	5	4	3	9	7	12	5	0	67
Média Diária	0,16	0,13	0,20	0,23	0,16	0,13	0,10	0,30	0,23	0,39	0,16	0,00	0,18
% sobre Total de nascidos	13,16	13,33	12,77	17,07	9,43	8,51	6,67	21,95	16,28	19,35	10,42	0,00	13,54
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.													
2.2.7.1. Masculinos	6	1	2	4	14	1	2	4	6	6	6		52
2.2.7.2. Femininos	1	2	5	5	14	5	2	6	3	8	3		54
2.2.7.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Total	8	3	7	9	28	6	4	10	9	14	9	0	107
Média Diária	0,26	0,10	0,23	0,30	0,92	0,20	0,13	0,33	0,30	0,46	0,30	0,00	0,29
% sobre Total de nascidos	21,05	10,00	14,89	21,95	52,83	12,77	8,89	24,39	20,83	22,58	18,75	0,00	21,62
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo													
2.3.1.1. Tópica	2	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0		8
2.3.1.2. Local	33	34	45	36	61	66	60	74	77	69	58		613
2.3.1.3. Geral	22	10	6	11	15	29	23	19	33	25	34		227
2.3.1.4. Peridural	2	3	1	0	3	6	1	3	3	1	4		27
2.3.1.5. Raquidiana	71	53	105	92	125	119	124	124	120	129	131		1193
2.3.1.6. Bloqueio	27	34	26	33	38	38	37	34	36	41	40		384
2.3.1.7. Sedação	57	71	92	99	131	126	151	122	167	148	171		1335
2.3.1.8. Outras	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		2
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	436	413	438	0	3789
Média Diária	6,94	6,74	8,14	8,91	12,27	12,66	13,09	12,40	14,34	13,58	14,40	0,00	10,38
2.3.2. Anestésias por Unidade													
2.3.2.1. Centro Cirúrgico	166	153	204	220	264	305	320	292	353	315	362		2954
2.3.2.2. Centro Obstétrico	36	31	46	39	72	53	47	48	49	61	57		539
2.3.2.3. Ambulatório	13	21	28	12	37	27	31	37	34	37	19		296
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	436	413	438	0	3789
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
2.4.1.1. Pacotes Grandes	162	223	259	278	321	400	403	382	456	535	474		3643
2.4.1.2. Pacotes Médios	1591	1598	1692	1867	2585	2196	2180	2123	2534	5459	3845		27670
2.4.1.3. Pacotes Pequenos	2455	2652	2882	2515	3103	2365	2958	2711	2979	5340	6019		35699
Total	4228	4473	4833	4660	6009	4961	5541	5216	5969	11334	10339	0	67582

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas Ambulatoriais													
2.5.1.1. Ambulatório Sem Procedimento	1179	1391	1361	1873	2139	2390	2067	2389	2374	2316	2361		21840
2.5.1.2. Ambulatório não médico	0	0	0	66	178	243	204	263	232	243	225		1654
2.5.1.3. Com Procedimentos Ambulatoriais	192,00	49,00	125,00	130,00	121,00	140,00	84,00	125,00	106,00	66,00	99,00		1237
2.5.1.4. Procedimentos Cirúrgicos	13	21	28	12	37	27	31	37	35	37	19		297
Total	1394	1461	1514	2081	2475	2800	2386	2814	2747	2662	2704	0	25028
Média Diária	44,65	48,04	49,79	68,43	81,39	92,07	78,46	92,54	90,33	87,54	88,92	0,00	68,57
2.5.2. Consultas Urgência e Emergência													
2.5.2.1. Consultas Sem Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.2.2. Consulta com Procedimento	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366		3323
2.5.2.3. Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	0	3323
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	12,13	12,04	0,00	9,10
2.5.3. Óbitos na Urgência e Emergência													
2.5.3.1. Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.3.2. Óbitos (menos de 24h)	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0		5
Total	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	5
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
2.5.4. Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
2.5.4.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.2. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4. Classificação de Risco													
2.5.4.1. Azul - Laranja	24	13	27	21	26	82	32	26	34	42	58		385
2.5.4.2. Verde	147	105	147	139	203	142	167	185	203	201	200		1839
2.5.4.3. Amarelo	72	71	53	61	62	47	73	54	43	67	50		653
2.5.4.4. Vermelho	26	31	36	27	35	46	43	48	37	59	58		446
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	0	3323
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	12,13	12,04	0,00	9,10
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U													
2.6.1.1. Visitas Sociais à pacientes internados S.A.U	1055	1050	1275	1065	1297	1732	1656	1780	1820	1715	1779		16224
2.6.1.2. Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	365	316	399	361	474	539	532	519	543	647	593		5288
2.6.1.3. Nº de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U	2317	2342	2499	3017	3705	3430	3037	3828	3910	3744	3809		35638
2.6.1.4. Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	6	9	7	7	12	21	14	20	9	14		129
Total	3747	3714	4182	4450	5483	5713	5246	6141	6293	6115	6195	0	57279
2.6.2. Serviço Social													
2.6.2.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
2.6.2.2. Atendimento nas Unidades de Internação	142	189	190	111	153	89	117	144	197	226	221		1779
2.6.2.3. Orientações de TFDs Unidades	72	108	85	122	121	160	147	134	201	198	187		1535
2.6.2.4. Acompanhamento de óbitos	10	6	10	7	7	4	5	11	11	8	9		88
2.6.2.5. Contatos institucionais	31	26	40	22	30	36	96	61	60	61	56		519
2.6.2.6. Acompanhamento em Processo de Transferência	8	7	9	3	16	5	14	15	5	7	3		92
2.6.2.7. Orientação Social	153	143	164	152	143	183	207	297	312	245	234		2233
2.6.2.8. Acompanhamento de Alta Hospitalar	13	13	6	8	11	1	7	7	6	0	9		81
2.6.2.9. Orientação para Registro de Nascimento	1	0	0	0	0	3	0	2	3	0	1		10
2.6.2.10. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
2.6.2.11. Atendimento Hemodialise	168	130	179	120	130	41	205	205	123	296	325		1922
2.6.2.12. Orientação TFD Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	6	2	4	4		16
Total	598	622	683	545	611	522	798	982	920	1045	1049	0	8275
2.6.3. Serviço Psicologia													
2.6.3.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80		80
2.6.3.2. Atendimento nas Unidades	151	162	163	242	308	254	192	55	155	218	202		2102
2.6.3.3. Atendimento Hemodialise	161	148	167	134	153	147	132	160	175	167	145		1689
2.6.3.4. Acompanhamento de óbitos	3	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0		9
2.6.3.5. Atendimento a família de usuário	37	22	54	22	35	32	69	52	66	103	94		586
Total	352	332	386	400	496	433	393	267	398	488	521	0	4466
2.6.4. Educação													
2.6.4.1. Cursos Ministrados (Internos)	22	39	26	33	53	28	39	55	30	35	34		394
2.6.4.2. Nº de Participantes em cursos Internos	366	247	559	611	518	484	645	755	839	425	416		5865
2.6.4.3. Participação em Cursos Externos	2	17	1	1	0	8	3	0	0	1	0		33
2.6.4.4. Visitas a Pastoral da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	390	303	586	645	571	520	687	810	869	461	450	0	6292
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Boisas Utilizadas por Unidade													
3.1.1.1. Clínica Médica	4	23	12	23	13	9	13	8	14	13	16		148

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.1.1.2. Clínica Cirúrgica	4	7	12	15	10	4	9	0	11	10	5		87
3.1.1.3. Clínica Obstétrica	1	3	0	3	1	7	0	2	6	0	1		24
3.1.1.4. Clínica Pediátrica	2	0	0	1	3	1	0	1	0	1	1		10
3.1.1.5. Clínica Ortopédica	0	2	0	5	10	10	8	12	13	8	4		72
3.1.1.6. Centro Cirúrgico	5	0	0	0	0	5	0	4	3	16	4		37
3.1.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0		17
3.1.1.8. UTI Adulto	26	17	24	35	17	25	27	37	9	21	10		248
3.1.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	11	7	9	20	7	10	4	6	8	7	6		95
3.1.1.10. UTI Neonatal	7	14	3	5	4	1	4	2	1	16	2		59
3.1.1.11. Externo	86	106	132	88	64	112	60	75	67	57	102		949
3.1.1.12. Pronto Atendimento	5	10	21	32	7	6	10	9	12	12	14		138
3.1.1.13. Ambulatório	10	0	31	9	17	8	0	16	0	3	7		101
Total	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	0	1985
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	5,39	5,66	0,00	5,44
3.1.2. Nº Transfusões Realizadas	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	0	1985
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	5,39	5,66	0,00	5,44
3.1.3. Nº de Bolsas Utilizadas													
Bolsas	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	0	1985
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	5,39	5,66	0,00	5,44
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,12	1,40	1,54	1,38	0,86	1,05	0,83	0,91	0,77	0,80	0,86	0,00	1,02
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.2.1.1. Clínica Médica	105	126	143	187	155	169	155	190	147	100	116		1593
3.2.1.2. Clínica Cirúrgica	452	104	109	157	88	135	150	206	108	430	136		2075
3.2.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.2.1.4. Clínica Pediátrica	314	188	331	268	286	208	194	288	203	240	399		2919
3.2.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		5
3.2.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.2.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.2.1.9. UTI Adulto	1740	1158	1305	1648	1720	1632	1600	1494	1632	1740	1255		16924
3.2.1.10. UTI Neonatal	935	765	829	1059	1221	1112	1176	1064	1104	935	807		11007
3.2.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	1153	973	1082	1001	1245	995	933	965	945	1153	1046		11491
Total	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	4598	3764	0	46014
3.2.2. Nº de Procedimentos por - Pac. Internos													
Procedimentos	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	4598	3764	0	46014
Total	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	4598	3764	0	46014
% Sobre Total de Exames	72,85	60,34	60,73	58,96	47,39	40,82	53,43	41,72	53,00	48,39	41,97	0,00	51,18
Média Diária	151,58	108,98	124,83	142,06	155,05	138,79	138,38	138,34	136,11	151,20	123,78	0,00	126,07
3.2.2.1. Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1143	1016	1173	1131	1115	1126	1153	1113	1072	1166	1122		12330
Média de Diária	36,87	33,41	38,57	37,19	36,67	37,03	37,82	36,60	35,25	38,34	36,90	0,00	33,78
3.2.3. Nº de Sessões por - Pac. Internos													
3.2.3.1. Sessões	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	1102	1000	985		11157
Total	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	1102	1000	985	0	11157
Média Diária	32,32	28,44	28,94	37,19	36,67	36,70	27,88	36,60	36,24	32,88	32,39	0,00	30,57
3.2.4. Nº de Sessões por - Pac. Externos													
3.2.4.1. Sessões	682	796	861	906	1523	2065	1449	1870	1622	1564	1706		15044
Total	682	796	861	906	1523	2065	1449	1870	1622	1564	1706	0	15044
Média Diária	22,00	26,18	28,31	29,79	50,08	67,91	47,85	61,49	53,34	51,43	56,10	0,00	41,22
3.2.5. Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
3.2.5.1. Procedimentos	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	3670	4712	5204		43894
Total	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	3670	4712	5204	0	43894
% Sobre Total de Exames	27,15	38,86	39,27	41,04	52,61	59,08	46,57	58,28	47,00	50,61	58,03	0,00	48,82
Média Diária	56,48	71,82	80,80	98,88	172,11	201,81	120,59	183,26	120,68	154,95	171,13	0,00	120,26
3.2.5.2. Nº de Pacientes Atendidos - Externos	323	398	440	463	838	1085	708	963	939	797	928		7882
Média Diária	10,42	13,09	14,47	15,23	27,56	35,68	23,28	31,67	30,88	26,21	30,52	0,00	21,59
3.2.6. Total Procedimentos p/ - Pac. Int. / Ext.													
3.2.6.1. Procedimentos	6450	5492	6256	7327	9949	10388	7875	10084	7809	9310	8968	0	89908
Total	6450	5492	6256	7327	9949	10388	7875	10084	7809	9310	8968	0	89908
Média Diária	208,06	180,80	205,72	240,94	327,16	341,60	258,96	331,60	256,79	306,15	294,90	0,00	248,32
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1466	1414	1613	1594	1953	2211	1861	2078	2011	1983	2050	0	20212
Média Diária	47,29	46,50	53,04	52,42	64,22	72,71	61,20	68,27	66,13	64,55	67,41	0,00	55,38
3.3. Hemodiálise													
3.3.1. Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
Clínica Médica	0	0	1	8	3	3	0	0	2	8	14		39
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		4
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
UTI Adulto	4	1	21	41	29	39	26	31	9	18	18		237
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

17
4
50
237
0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	36	0	280
3.3.2. Nº de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	36	-	280
Total	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	36	-	280
% Sobre Total de Exames	1,67	0,40	7,24	14,76	10,13	12,84	7,93	7,91	3,09	7,07	10,06	0,00	8,57
Média Diária	0,13	0,03	0,72	1,61	1,05	1,38	0,85	1,02	0,36	0,85	1,18	0,00	0,77
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	2	1	5	5	5	7	2	5	2	3	7		44
Média Diária	0,06	0,03	0,16	0,16	0,16	0,23	0,07	0,16	0,07	0,10	0,23	0,00	0,12
3.3.3. Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	235	247	282	283	284	285	280	361	345	342	322		3266
Total	235	247	282	283	284	285	280	361	345	342	322	0	3266
% Sobre Total de Exames	98,33	99,60	92,76	85,24	88,87	87,16	85,37	92,09	96,91	92,93	89,94	0,00	91,54
Média Diária	7,58	8,82	9,10	9,43	9,16	9,50	9,03	11,65	11,50	11,03	10,73	0,00	6,95
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	19	23	24	24	24	24	31	30	30	30	28		287
Média Diária	0,61	0,82	0,77	0,80	0,77	0,80	1,00	0,97	1,00	0,97	0,93	0,00	0,79
3.3.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	239	248	304	332	316	327	328	392	356	368	358	0	3568
Total	239	248	304	332	316	327	328	392	356	368	358	0	3568
Média Diária	7,71	8,16	10,00	10,92	10,39	10,76	10,79	12,89	11,71	12,10	11,77	0,00	9,78
Nº de Pacientes Atendidos	21	24	29	29	29	31	33	35	32	33	35	0	331
Média Diária	0,68	0,79	0,95	0,95	0,95	1,02	1,09	1,15	1,05	1,09	1,15	0,00	0,91
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,66	1,84	1,91	1,94	1,78	1,74	1,88	2,08	1,81	1,80	1,80	0,00	1,84
3.3. Fonoaudiologia													
3.3.1 Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.3.1.1. Clínica Médica	183	182	251	156	156	174	166	153	144	199	134		1898
3.3.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.3.1.3. Clínica Obstétrica	413	338	471	264	547	369	387	324	404	567	359		4443
3.3.1.4. Clínica Pediátrica	206	176	255	153	236	171	172	215	201	214	156		2155
3.3.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.3.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.3.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.3.1.9. UTI Adulto	180	180	234	131	206	187	183	261	196	237	181		2176
3.3.1.10. UTI Neonatal	402	312	404	333	333	295	279	319	287	226	197		3397
3.3.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	240	273	305	281	377	277	191	276	187	296	192		2895
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	1739	1219	0	16954
3.3.2 Nº de Procedimentos por - Pac. Internos													
3.3.2.1. Procedimentos	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	1739	1219	0	16954
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	1739	1219	0	16954
Média Diária	52,39	48,04	63,14	43,34	61,00	48,44	45,31	50,90	46,86	57,19	40,09	0,00	46,45
3.3.2.2. Nº de Pacientes Atendidos - Internos	238	237	303	191	316	255	233	272	265	279	194		2783
Média Diária	7,68	7,79	9,86	6,28	10,39	8,39	7,66	8,94	8,71	9,17	6,38	0,00	7,92
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
3.4.1.1. Clínica Médica	688	695	1004	880	890	896	979	801	885	1360	1314		10394
3.4.1.2. Clínica Cirúrgica	308	252	496	603	565	729	551	650	510	500	359		5524
3.4.1.3. Clínica Obstétrica	271	233	248	379	247	166	208	241	315	229	313		2850
3.4.1.4. Clínica Pediátrica	110	157	192	135	181	222	160	188	185	141	216		1887
3.4.1.5. Clínica Ortopédica	229	98	109	165	321	302	137	251	192	301	294		2399
3.4.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	14	0	46	130	45	81		316
3.4.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.4.1.8. UTI Adulto	1606	1571	1686	1851	1751	1627	1631	2064	1688	1658	1757		18890
3.4.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	361	266	219	363	240	314	346	318	279	334	395		3435
3.4.1.10. UTI Neonatal	347	258	192	250	142	240	120	185	199	304	181		2418
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4512	4132	4744	4383	4872	4910	0	48113
3.4.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4512	4132	4744	4383	4872	4910	0	48113
% Sobre o Total de Exames	32,54	31,94	32,09	34,24	31,22	30,44	29,96	31,40	28,04	29,74	30,40	0,00	30,98
Média Diária	126,48	116,08	136,34	152,12	142,82	148,37	135,88	156,00	144,13	160,21	161,46	0,00	131,82
3.4.3. Exames - Pac. Ambulatório/ PA													
3.4.3.1. Ambulatório	879	396	492	577	390	717	856	471	502	730	419		6429
3.4.3.2. Emergência	1683	1414	1649	1438	1998	1701	1853	1915	1621	1974	2252		19498
Total	2562	1810	2141	2015	2388	2418	2709	2386	2123	2704	2671	0	25927
% Sobre o Total de Exames	21,26	16,38	16,57	14,91	17,19	16,31	19,85	15,79	13,58	16,50	16,54	0,00	16,99
Média Diária	82,65	59,82	70,40	66,26	78,53	79,61	89,08	78,46	69,81	88,92	87,83	0,00	71,06
3.4.4. Exames - Pac. Externo													
3.4.4.1. Externos	5565	5711	6634	6870	7166	7892	6943	7977	9128	8808	8572		81266
Total	5565	5711	6634	6870	7166	7892	6943	7977	9128	8808	8572	0	81266
% sobre o Total de Exames	46,19	51,68	51,34	50,85	51,59	53,25	50,37	52,80	58,39	53,76	53,07	0,00	52,33
Média Diária	178,52	187,90	218,15	225,91	235,65	259,52	228,31	262,32	300,16	289,64	281,88	0,00	222,65

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.4.5. Total Exames Pac. Int/ Amb/ Ext.													
Total	12048	11051	12921	13511	13891	14822	13784	15107	15634	16384	16153	0	155306
Média Diária	388,65	363,40	424,89	444,29	456,79	487,41	453,27	496,78	514,11	538,77	531,17	0,00	425,50
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	83,48	82,15	81,35	79,14	78,14	78,74	79,00	80,02	79,31	80,29	81,11	0,00	80,14
3.5. Radiologia													
3.5.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.5.1.1. Clínica Médica	16	12	17	16	15	24	26	18	22	33	18		217
3.5.1.2. Clínica Cirúrgica	24	26	18	31	39	22	12	26	21	36	26		281
3.5.1.3. Clínica Obstétrica	2	4	0	1	2	0	0	0	0	0	0		9
3.5.1.4. Clínica Pediátrica	22	34	30	21	20	18	12	24	28	21	21		251
3.5.1.5. Clínica Ortopédica	43	49	58	60	38	45	41	70	59	53	47		583
3.5.1.6. Centro Cirúrgico	21	19	20	30	31	33	30	47	45	46	38		380
3.5.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.5.1.8. UTI Adulto	38	38	37	39	31	30	30	29	32	27	23		354
3.5.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	26	26	25	34	35	40	29	43	17	25	28		328
3.5.1.10. UTI Neonatal	18	36	38	30	19	21	13	28	21	25	26		275
Total	210	244	243	262	230	233	193	295	245	266	227	0	2638
3.5.2. Exames Pac. Internos													
Total	210	244	243	262	230	233	193	295	245	266	227	0	2638
% Sobre Total de Exames	24,45	40,26	22,25	25,29	18,95	18,65	17,20	24,51	19,40	22,47	25,56	0,00	22,59
Média Diária	6,77	8,02	7,99	8,82	7,56	7,66	6,35	9,37	8,06	8,75	7,46	0,00	7,23
3.5.3. Exames por Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
3.5.3.1. Ambulatório	23	22	43	53	21	53	42	73	40	38	58		486
3.5.3.2. Emergência	125	118	152	101	209	194	155	194	239	251	229		1967
Total	148	140	195	154	230	247	197	267	279	289	287	0	2433
% Sobre Total de Exames	17,23	23,10	17,86	14,86	18,95	18,78	17,56	22,96	22,09	24,41	32,32	0,00	20,84
Média Diária	4,77	4,60	6,41	5,06	7,56	8,12	6,48	8,78	9,17	9,50	9,44	0,00	6,67
3.5.4. Exames - Paciente Externo													
3.5.4.1. Externo	501	222	654	620	754	769	732	611	739	629	374		6605
Total	501	222	654	620	754	769	732	611	739	629	374	0	6605
% Sobre Total de Exames	58,32	36,63	59,89	59,85	62,11	61,57	65,24	52,54	58,51	53,13	42,12	0,00	58,57
Média Diária	16,16	7,30	21,51	20,39	24,79	25,29	24,07	20,09	24,30	20,68	12,30	0,00	18,10
3.5.5. Total Exames - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	859	806	1092	1036	1214	1249	1122	1163	1263	1184	888	0	11676
Média Diária	27,71	19,93	35,91	34,07	39,92	41,07	36,90	38,24	41,53	38,93	29,20	0,00	31,99
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	5,95	4,50	6,88	6,07	6,83	6,64	6,43	6,16	6,41	5,80	4,46	0,00	6,02
3.5.6. Filmes Gastos													
3.5.6.1. Filme 18 x 24	90	26	317	394	247	532	107	140	367	607	332		3159
3.5.6.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.5.6.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.5.6.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.5.6.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	90	26	317	394	247	532	107	140	367	607	332	0	3159
Média Diária	2,90	0,85	10,42	12,96	8,12	17,49	3,52	4,60	12,07	19,96	10,82	0,00	8,85
3.5.7. Filmes Inutilizados													
3.5.7.1. Filme 18 X 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6. Tomografia													
3.6.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.6.1.1. Clínica Médica	7	6	14	4	16	18	14	11	16	10	6		122
3.6.1.2. Clínica Cirúrgica	8	6	5	10	22	24	9	16	7	21	17		145
3.6.1.3. Clínica Obstétrica	0	1	0	0	2	0	0	4	2	0	0		9
3.6.1.4. Clínica Infantil (Pediátrica)	6	6	9	9	5	13	2	3	7	3	9		72
3.6.1.5. Clínica Ortopédica	1	2	2	3	4	2	8	8	4	4	7		45
3.6.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.6.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.6.1.8. UTI Adulto	19	4	20	8	12	10	14	25	14	18	18		162
3.6.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	2	0	5	6	7	4	8	6	6	10	1		55
3.6.1.10. UTI Neonatal	0	0	1	0	2	0	0	1	2	4	0		10
Total	43	25	56	40	70	71	55	74	58	70	58	0	620
3.6.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	43	25	56	40	70	71	55	74	58	70	58	0	620
% Sobre Exames Totais	13,40	10,46	16,33	7,26	10,89	10,79	7,89	11,09	8,58	10,87	8,50	0,00	10,10
Média Diária	1,39	0,82	1,84	1,32	2,30	2,33	1,81	2,43	1,91	2,30	1,91	0,00	1,76
3.6.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
3.6.3.1. Ambulatório	5	3	10	5	6	7	3	2	1	3	4		49

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.6.3.2. Emergência	71	35	45	35	80	81	74	85	94	113	135		848
Total	78	38	55	40	86	88	77	87	95	116	139	0	897
% Sobre Total de Exames	23,68	15,90	16,03	7,26	13,37	13,37	10,77	13,04	14,05	18,01	20,38	0,00	14,61
Média Diária	2,45	1,25	1,81	1,32	2,83	2,89	2,53	2,86	3,12	3,81	4,57	0,00	2,46
3.6.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.6.4.1. Externos	202	176	232	471	487	499	583	506	523	458	485		4622
Total	202	176	232	471	487	499	583	506	523	458	485	0	4622
% Sobre Total de Exames	62,93	73,64	67,64	85,48	75,74	75,84	81,54	75,86	77,37	71,12	71,11	0,00	75,29
Média Diária	6,52	5,79	7,63	15,49	16,01	16,41	19,17	16,84	17,20	15,06	15,95	0,00	12,66
3.6.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	321	239	343	551	643	658	715	667	676	644	682	0	6139
Média Diária	10,35	7,86	11,28	18,12	21,14	21,64	23,51	21,93	22,23	21,18	22,43	0,00	16,82
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,22	1,79	2,16	3,23	3,62	3,50	4,10	3,53	3,43	3,16	3,42	0,00	3,17
3.7. Mamografia													
3.7.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.7.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.7.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.7.4.1. Externos	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172		978
Total	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	0	978
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
Média Diária	1,74	2,04	2,27	2,17	2,50	3,06	1,68	2,43	2,63	5,95	5,66	0,00	2,88
3.7.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	0	978
Média Diária	1,74	2,04	2,27	2,17	2,50	3,06	1,68	2,43	2,63	5,95	5,66	0,00	2,88
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,37	0,46	0,43	0,39	0,43	0,49	0,29	0,39	0,41	0,89	0,86	0,00	0,50
3.8 Anatomia Patológica													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.8.1.1. Clínica Médica	2	0	0	0	3	0	0	5	1	1	2		14
3.8.1.2. Clínica Cirúrgica	18	13	26	25	40	47	31	24	35	31	48		338
3.8.1.3. Clínica Obstétrica	1	1	2	1	3	2	3	6	2	2	3		26
3.8.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	1	1	5	0	4	2	3	7	2		25
3.8.1.5. Clínica Ortopédica	1	1	1	0	4	4	3	6	3	2	15		40
3.8.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
3.8.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.8.1.8. UTI Adulto	1	1	0	4	1	4	4	1	2	0	3		21
3.8.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0		3
3.8.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	23	16	30	31	56	57	45	46	47	44	73	0	468
3.8.2. Exames por - Pacientes Internos													
Total	23	16	30	31	56	57	45	46	47	44	73	0	468
% Sobre Total de Exames	63,89	76,19	75,00	59,62	73,68	61,29	62,50	70,77	61,84	56,41	64,80	0,00	64,82
Média Diária	0,74	0,53	0,99	1,02	1,84	1,87	1,48	1,51	1,55	1,45	2,40	0,00	1,28
3.8.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.8.3.1. Ambulatório	13	2	9	17	18	29	22	13	17	27	30		197
3.8.3.2. Emergência	0	3	1	4	2	7	5	6	12	7	10		57
Total	13	5	10	21	20	36	27	19	29	34	40	0	254
% Sobre Total de Exames	36,11	23,81	25,00	40,38	26,32	38,71	37,50	29,23	38,16	43,59	35,40	0,00	35,18
Média Diária	0,42	0,16	0,33	0,69	0,66	1,18	0,89	0,62	0,95	1,12	1,32	0,00	0,70
3.8.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.8.4.1. Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.8.5.Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	36	21	40	52	76	83	72	65	76	78	113	0	722
Média Diária	1,16	0,69	1,32	1,71	2,50	3,08	2,37	2,14	2,50	2,56	3,72	0,00	1,98
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,25	0,16	0,25	0,30	0,43	0,49	0,41	0,34	0,39	0,38	0,57	0,00	0,37
3.9. Ergometria													
3.9.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.9.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.9.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.4. Exames por - Pac. Externos													
3.9.4.1. Externo	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	0		163
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	0	0	163
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,79	0,72	0,56	0,53	0,49	0,56	0,03	0,00	0,00	0,45
3.9.5.Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	0	0	163
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,79	0,72	0,56	0,53	0,49	0,56	0,03	0,00	0,00	163,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,09	0,12	0,14	0,14	0,12	0,09	0,09	0,08	0,09	0,00	0,00	0,00	0,08
3.10. Holter													
3.10.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.10.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.10.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.4. Exames por - Pac. Externos													
3.10.4.1. Externos	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	0		208
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	0	0	208
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,95	0,62	0,00	0,00	0,57
3.10.5. Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	0	0	208
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,95	0,62	0,00	0,00	0,57
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,13	0,13	0,16	0,10	0,14	0,13	0,02	0,14	0,15	0,09	0,00	0,00	0,13
3.11. Mapa													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.11.1 Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.11.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.9. UTI Infantil Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.11.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames por - Pac. Externos													
3.11.4.1. Externos	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	43		518
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	43	0	518
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,58	1,74	2,07	1,71	1,41	0,00	1,42
3.11.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	43	0	518
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,58	1,74	2,07	1,71	1,41	0,00	1,42
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,26	0,30	0,28	0,22	0,26	0,28	0,28	0,28	0,32	0,25	0,22	0,00	0,27
3.12. Endoscopia													
3.12.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.12.1.1. Clínica Médica	0	0	0	1	3	3	1	3	1	0	2		14
3.12.1.2. Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0		4
3.12.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.12.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.12.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.12.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.12.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.12.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	7		10
3.12.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.12.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	3	0	9	0	28
3.12.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	3	0	9	0	28
% Sobre Total de Exames	0,00	25,00	100,00	1,47	2,53	2,52	2,94	100,00	1,74	0,00	5,45	0,00	2,85
Média Diária	0,00	0,03	0,03	0,07	0,13	0,13	0,03	0,10	0,10	0,00	0,30	0,00	0,08
3.12.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.12.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.12.3.2. Emergência	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
% Sobre Total de Exames	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.12.4. Exames por - Pac. Externos													
3.12.4.1. Externos	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	156		954
Total	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	156	0	954
% Sobre total de Exames	0,00	25,00	0,00	98,53	97,47	97,48	97,06	0,00	98,26	100,00	94,55	0,00	96,95
Média Diária	0,00	0,03	0,00	4,41	5,06	5,10	1,09	0,00	5,56	5,00	5,13	0,00	2,61
3.12.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	4	1	136	158	159	34	3	172	152	165	0	984
Média Diária	0,00	0,13	0,03	4,47	5,20	5,23	1,12	0,10	5,66	5,00	5,43	0,00	2,70
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,03	0,01	0,80	0,89	0,84	0,19	0,02	0,87	0,74	0,83	0,00	0,51
3.13. Ultrassonografia													
3.13.1 Exames por Especialidade - Pac. Internos													
3.13.1.1. Clínica Médica	1	5	4	6	1	2	5	5	5	4	4		43
3.13.1.2. Clínica Cirúrgica	1	7	1	1	8	2	4	4	7	4	4		43
3.13.1.3. Clínica Obstétrica	1	9	3	4	5	8	5	10	19	6	1		71
3.13.1.4. Clínica Pediátrica	0	4	1	2	4	1	4	3	3	0	4		28
3.13.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	2	2	3	4	3	0	0	4	2		20
3.13.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.13.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.13.1.8. UTI Adulto	0	4	1	3	5	2	2	6	1	4	2		30
3.13.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	5	1	5	2	2	0	1	1	0	4		21
3.13.1.10. UTI Neonatal	1	3	4	3	6	4	8	4	2	5	3		43
Total	4	37	17	26	34	25	31	33	38	27	24	0	296
3.13.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	4	37	17	26	34	25	31	33	38	27	24	0	296
% Sobre Total Exames	1,73	6,53	4,75	3,95	4,98	3,69	4,76	4,98	5,35	3,79	3,36	0,00	4,47
Média Diária	0,13	1,22	0,56	0,85	1,12	0,82	1,02	1,09	1,25	0,89	0,79	0,00	0,81
3.13.3. Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
3.13.3.1. Ambulatório	3	10	9	9	12	20	7	5	9	3	6		83
3.13.3.2. Emergência	18	22	26	25	24	24	30	28	29	24	39		289
Total	21	32	35	34	36	44	37	33	38	27	45	0	382
% Sobre Total de Exames	9,09	5,64	9,79	5,18	5,27	6,60	5,69	4,98	5,35	3,79	8,29	0,00	5,77
Média Diária	0,69	1,05	1,15	1,12	1,18	1,45	1,22	1,09	1,25	0,89	1,48	0,00	1,05
3.13.4. Exames por - Pac. Externos													
3.13.4.1. Externos	206	498	306	599	613	608	583	596	634	659	646		5948
Total	206	498	306	599	613	608	583	596	634	659	646	0	5948
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,77
Média Diária	6,85	16,38	10,06	19,70	20,16	19,99	19,17	19,80	20,85	21,67	21,24	0,00	16,30
3.13.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	231	567	358	659	683	677	651	662	710	713	715	0	6626
Média Diária	7,45	18,65	11,77	21,67	22,46	22,26	21,41	21,77	23,35	23,45	23,51	0,00	18,15
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,60	4,21	2,25	3,86	3,84	3,60	3,73	3,51	3,60	3,49	3,59	0,00	3,42
3.15. Eletrocardiograma													
3.15.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.15.1.1. Clínica Médica	2	3	11	8	5	5	5	2	0	0	2		43
3.15.1.2. Clínica Cirúrgica	0	7	6	4	5	0	1	4	3	2	3		35
3.15.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.15.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.15.1.5. Clínica Ortopédica	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0		6
3.15.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.15.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.15.1.8. UTI Adulto	9	6	5	8	4	2	1	2	3	0	6		46
3.15.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
3.15.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		2
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	6	3	12	0	133
3.15.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	6	3	12	0	133
% Sobre Total Exames	4,00	6,69	7,83	7,25	4,58	2,33	3,13	3,30	1,93	0,98	4,15	0,00	4,09
Média Diária	0,35	0,56	0,72	0,66	0,46	0,23	0,33	0,36	0,20	0,10	0,38	0,00	0,36
3.15.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.15.3.1. Ambulatório	2	2	1	2	0	0	1	0	1	0	9		18
3.15.3.2. Emergência	68	51	60	34	25	48	59	77	57	48	37		564
Total	70	53	61	36	25	48	60	77	58	48	46	0	582
% Sobre Total de Exames	25,45	20,87	21,71	13,04	8,17	15,95	18,75	23,12	18,85	15,69	15,92	0,00	17,90
Média Diária	2,26	1,74	2,01	1,18	0,82	1,58	1,97	2,53	1,91	1,58	1,51	0,00	1,58
3.15.4. Exames por - Pac. Externos													
3.15.4.1. Externos	194	184	198	220	267	246	250	245	247	255	231		2537
Total	194	184	198	220	267	246	250	245	247	255	231	0	2537
% Sobre Total de Exames	70,55	72,44	70,48	79,71	87,25	81,73	78,13	73,57	79,42	83,33	79,93	0,00	78,01
Média Diária	6,26	6,05	6,51	7,23	8,78	8,09	8,22	8,06	8,12	8,39	7,60	0,00	6,95
3.15.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	275	254	281	276	306	301	320	333	311	306	289	0	3262
Média Diária	8,87	8,35	9,24	9,08	10,06	9,90	10,52	10,95	10,23	10,06	9,50	0,00	8,91
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,91	1,89	1,77	1,62	1,72	1,60	1,83	1,76	1,58	1,50	1,45	0,00	1,68
3.16. Ecocardiograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.16.1.1. Clínica Médica	5	3	6	4	6	2	4	2	3	5	2		42
3.16.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	0	2	0	2	1	5		11
3.16.1.3. Clínica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
3.16.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0		3
3.16.1.5. Clínica Ortopédica	0	1	1	1	4	0	0	2	1	2	3		16
3.16.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.16.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
3.16.1.8. UTI Adulto	1	2	1	3	3	5	7	8	6	1	3		30
3.16.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	4		12
3.16.1.10. UTI Neonatal	2	0	2	0	2	3	0	2	2	4	0		17
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	15	15	18	0	145
3.16.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	15	15	18	0	142

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
% Sobre Total Exames	7,94	5,38	8,09	8,04	11,81	8,53	11,11	10,61	9,80	10,95	12,77	0,00	9,63
Média Diária	0,32	0,23	0,36	0,30	0,56	0,36	0,49	0,46	0,49	0,49	0,59	0,00	0,39
3.16.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.16.3.1. Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		3
3.16.3.2. Emergência	13	13	15	3	11	5	9	5	9	6	10		99
Total	14	13	15	3	11	5	9	5	9	8	10	0	102
% Sobre Total de Exames	11,11	10,00	11,03	2,68	7,64	3,88	6,67	3,79	5,88	5,84	7,09	0,00	6,92
Média Diária	0,45	0,43	0,49	0,10	0,36	0,16	0,30	0,16	0,30	0,26	0,33	0,00	0,28
3.16.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.16.4.1. Externos	102	110	110	100	116	113	111	113	129	114	113		1231
Total	102	110	110	100	116	113	111	113	129	114	113	0	1231
% Sobre Total de Exames	80,95	84,62	80,88	89,29	80,56	87,60	82,22	85,61	84,31	83,21	80,14	0,00	83,46
Média Diária	3,29	3,62	3,62	3,29	3,61	3,72	3,65	3,72	4,24	3,75	3,72	0,00	3,37
3.16.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	126	130	136	112	144	129	135	132	153	137	141	0	1475
Média Diária	4,06	4,27	4,47	3,68	4,74	4,24	4,44	4,34	5,03	4,51	4,64	0,00	4,04
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,87	0,97	0,86	0,66	0,81	0,69	0,77	0,70	0,78	0,67	0,71	0,00	0,76
3.17. Colonoscopia													
3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.17.1.1. Clínica Médica	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		2
3.17.1.2. Clínica Cirúrgica	1	0	0	8	7	0	0	0	7	7	7		37
3.17.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3.17.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	7	7	0	39
3.17.2. Exames por - Pac . Internos													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	7	7	0	39
% Sobre Total Exames	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	87,50	100,00	0,00	97,50
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,23	0,23	0,23	0,00	0,11
3.17.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.17.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,50	0,00	0,00	2,50
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
3.17.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.17.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	8	7	0	40
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,23	0,26	0,23	0,00	0,11
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,01	0,00	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,00	0,04	0,04	0,04	0,00	0,02
3.18. Colposcopia													
3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.18.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.2. Exames por - Pac . Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.18.3.1. Ambulatório	11	8	3	17	14	23	23	13	14	14	16		155
3.18.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	14	14	16	0	155
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,46	0,46	0,53	0,00	0,43
3.18.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.18.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	14	14	16	0	156
Média Diária	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,46	0,46	0,53	0,00	0,43
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,08	0,06	0,02	0,10	0,08	0,12	0,13	0,07	0,07	0,07	0,08	0,00	0,08
3.19. Teste do Pezinho													
3.19.1. Masculinos	0	4	2	0	2	4	0	2	1	3	0		18
3.19.2. Femininos	0	2	4	2	2	4	3	3	2	2	2		26
Total	0	6	6	2	4	8	3	5	3	5	2	0	44
Média Diária	0,00	0,20	0,20	0,07	0,13	0,26	0,10	0,16	0,10	0,16	0,07	0,00	0,12
3.20. Total Geral de Exames Realizados													
	14432	13453	15883	17072	17776	18823	17447	18878	19713	20405	19914	0	193796
3.18.1 Média Diária													
	465,55	442,39	522,30	581,39	584,54	618,97	573,73	620,78	648,24	671,00	654,85	0,00	530,95
3.18.2. % de Exames por - Pac. Internos													
	30,40	30,23	30,17	31,05	27,83	27,41	26,66	28,67	25,15	26,89	27,81	0,00	28,23
3.18.3. % de Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
	20,12	15,56	15,82	13,49	15,73	15,33	17,86	15,22	13,35	15,81	16,26	0,00	15,78
3.18.4. % de Exames por - Pac.Externos													
	48,40	54,15	53,99	55,31	56,32	57,13	55,22	56,03	61,40	57,19	55,81	0,00	55,88
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.1 Consulta Nutricional													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	84		89
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	98		191
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	90		171
Clinica Nefrológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1		7
Ginecologia/Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	47		92
Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	17		38
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	44		76
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	205		211
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	134		144
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	139		147
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	329		329
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	329	1166	0	1495
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
4.1.2.1. Desjejum	4260	3902	4203	4180	4566	4406	4386	4731	4826	4466	4538		48464
4.1.2.2. Colação	4135	4067	4524	4033	4545	4385	4474	4980	4709	4890	5374		50116
4.1.2.3. Almoço	4705	4270	4641	4295	5395	4980	4994	5404	5617	5671	5477		55449
4.1.2.4. Lanche	5693	5190	6064	5251	6294	6233	5968	6762	6325	6515	6683		66978
4.1.2.5. Jantar	3684	3327	3854	3565	4075	3876	3883	4249	4185	3920	4039		42657
4.1.2.6. Ceia	1209	1040	1140	1059	1280	1211	1140	1333	1369	1106	1305		13192
4.1.2.7. Dieta Enteral	1069	1157	1813	1402	1728	1677	763	874	820	1286	846		13435
4.1.2.8. Lactário - Mamadeiras	1611	1435	1947	1640	1833	1889	2240	2549	1868	2502	2005		21519
Total	26366	24388	28186	25425	29716	28657	27848	30882	29719	30356	30267	0	311810
Média Diária	850,52	801,87	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	998,22	995,30	0,00	854,27
4.1.3. Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
4.1.3.1. Funcionários	9442	9163	10192	8827	10377	9743	9562	10799	9850	10942	10992		109889
4.1.3.2. Acompanhantes	4857	4214	4919	4454	5284	5070	5143	5352	5405	5288	5336		55322
4.1.3.3. Médicos	1191	1054	1226	1596	1639	1539	1612	1715	1713	1753	1667		16705
4.1.3.4. Clínica Médica	1274	1070	1396	1178	1411	1565	1265	1844	1556	1762	1526		15847
4.1.3.5. Clínica Cirúrgica	1858	1825	2041	1642	1739	1767	1539	2062	2001	1791	1611		19876
4.1.3.6. Gineco/Obstétrico	1112	1070	1428	876	1510	1418	1345	1327	1294	1489	1283		14152
4.1.3.7. Ortopédica	1268	1132	1248	1427	1633	1598	1224	1415	1500	1029	1424		14898
4.1.3.8. Hemodiálise	344	463	566	489	536	698	601	802	109	796	162		5566
4.1.3.9. Infantil (Pediatria)	1349	1011	1426	1226	1456	1195	1310	1318	1255	1056	1003		13605
4.1.3.10. UTI Adulto	873	941	1046	1185	1074	997	1169	1158	1119	1159	985		11706
4.1.3.11. UTI Infantil (Pediatria)	802	727	528	552	672	799	611	709	550	694	742		7398
4.1.3.12. UTI Neonatal	848	781	982	916	904	789	20	848	699	778	711		8276
4.1.3.13. Urgência/Emergência	929	578	879	706	1306	1271	1168	944	1215	1146	1493		11635
4.1.3.14. Imagem (SADT)	0	38	45	8	50	56	13	0	2	0	22		234
4.1.3.15. Ambulatório	123	190	115	229	25	72	75	25	195	168	251		1468
4.1.3.16. Diretoria	96	131	149	114	100	80	0	0	0	0	0		670
4.1.3.17. Outros	0	0	0	0	0	0	1191	564	1256	505	1059		4575
Total	26366	24388	28186	25425	29716	28657	27848	30882	29719	30356	30267	0	311810
Média Diária	850,52	801,87	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	998,22	995,30	0,00	854,27
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupas Lavada por Unidade													
4.2.1.1. Clínica Médica	672	553	568	555	624	549	537	538	601	687	651		6555
4.2.1.2. Clínica Cirúrgica	637	458	490	480	549	538	449	458	500	583	519		5650
4.2.1.3. Clínica Gineco/Obstetrícia	343	291	407	374	365	403	428	409	314	322	390		4026
4.2.1.4. Clínica Ortopédica	283	309	277	258	369	313	317	293	314	293	330		3356
4.2.1.5. Pediatria	335	197	341	315	329	306	298	323	298	311	264		3317

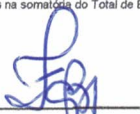
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.2.1.6. Centro Cirúrgico	1475	1335	1667	1716	2348	2424	2231	2405	2413	2396	2584		22993
4.2.1.7. UTI Adulto	764	739	792	662	787	783	799	858	818	855	867		8724
4.2.1.7. UTI Infantil (Pediátrica)	428	357	322	290	366	353	434	376	290	331	342		3889
4.2.1.7. UTI Neonatal	246	208	240	208	235	209	201	216	261	223	229		2476
4.2.1.8. Ambulatório	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0		4
4.2.1.9. Urgência/Emergência	312	227	325	239	324	362	392	417	357	404	385		3745
4.2.1.10. CME	284	235	310	346	470	404	399	401	455	472	395		4171
4.2.1.11. SADT	105	143	147	138	165	151	121	117	143	133	134		1497
4.2.1.12. Outros	3860	3506	4512	3761	4530	4405	5003	5536	5118	4988	5005		50224
Total	9744	8559	10398	9342	11461	11200	11809	12350	11882	11996	12096	0	120636
Média Diária	314,32	281,45	341,93	307,20	376,88	368,30	381,75	406,12	390,73	394,47	397,75	0,00	330,51
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
4.2.2.1. Umectante	20	40	51	23	46	28	48	47	70	46	59		477
4.2.2.2. Sabão	100	45	48	79	136	115	115	102	118	128	134		1120
4.2.2.3. Alvejante	18	50	60	19	17	24	41	16	43	77	34		399
4.2.2.4. Acidulante	19	13	15	15	31	16	21	6	6	32	3		177
4.2.2.5. Amaciante	41	58	62	50	27	42	31	40	48	42	47		488
4.2.2.6. Desengraxante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.2.2.7. Cloro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	198	206	236	188	257	225	256	211	285	324	276	0	2660
Média Diária	6,38	6,77	7,76	6,12	8,45	7,40	8,42	6,94	9,37	10,66	9,09	0,00	7,29
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	9744	8559	10398	9342	11461	11200	11809	12350	11882	11996	12096	0	120636
Média Diária Kg Roupas Lavadas	314,32	281,45	341,93	307,20	376,88	368,30	381,75	406,12	390,73	394,47	397,75	0,00	330,51
Litros de Produtos Utilizados	197,84	206,00	236,00	188,00	257,00	225,00	256,00	211,00	284,90	324,26	276,30	0,00	2660,30
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	23,98	27,03	22,84	0,00	242,48
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
4.3.1.1. Elétrica	37	47	32	24	25	33	52	25	30	22	26		353
4.3.1.2. Mecânica	25	15	18	20	31	31	37	37	25	27	35		301
4.3.1.3. Hidráulica	44	53	53	63	67	61	48	68	53	69	59		638
4.3.1.4. Marcenaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3.1.5. Carpintaria	22	12	22	31	26	31	13	26	22	19	23		247
4.3.1.6. Pintura	1	3	1	1	0	2	3	5	2	2	2		22
4.3.1.7. Avenaria	28	36	40	63	39	40	50	48	28	31	37		440
4.3.1.8. Mobiliário	7	13	13	12	14	12	13	13	3	1	6		107
4.3.1.9. Rede de Cabeamento	16	14	18	24	29	25	26	17	22	26	25		242
4.3.1.10. Secadora de Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3.1.11. Autoclave	13	7	18	9	13	12	18	14	10	14	8		138
4.3.1.12. Termodesinfectora	9	5	6	6	8	7	6	8	11	8	10		84
4.3.1.13. Estatua de Parede	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0		3
4.3.1.14. Serralheria	0	0	3	0	1	1	2	0	2	1	1		11
4.3.1.15. Outros	13	10	12	14	11	9	9	17	8	8	9		120
Total	215	215	236	289	284	265	277	279	218	228	241	0	2704
Média Diária	6,94	7,07	7,76	8,81	8,68	8,71	9,11	9,17	7,10	7,50	7,93	0,00	7,41
4.3.2. Reparos por Setor													
4.3.2.1. Clínica Médica	15	23	31	25	17	28	25	29	22	14	30		259
4.3.2.2. Clínica Cirúrgica	21	30	16	21	26	18	22	31	16	14	22		237
4.3.2.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2
4.3.2.4. Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0	1	0	0		9
4.3.2.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.3.2.6. Centro Cirúrgico	12	12	12	21	27	15	17	16	21	28	13		194
4.3.2.7. UTI Adulto	16	9	13	13	8	13	8	10	12	10	11		123
4.3.2.8. UTI Infantil (Pediátrica)	9	5	7	8	6	9	7	17	9	9	10		96
4.3.2.9. UTI Neonatal	9	8	5	1	3	7	16	4	4	13	6		78
4.3.2.10. Atendimento	13	12	16	12	25	19	32	15	20	14	28		206
4.3.2.11. Ambulatório	5	9	12	16	21	22	11	16	12	12	7		143
4.3.2.12. Urgência / Emergência	9	22	23	46	23	16	22	23	16	17	4		221
4.3.2.13. T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
4.3.2.14. S.P.P.	0	0	1	1	3	1	2	1	0	0	0		9
4.3.2.15. Farmácia	1	3	1	1	2	5	3	2	1	1	2		22
4.3.2.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.3.2.17. SPR	3	3	4	0	4	6	3	4	2	2	3		34
4.3.2.18. SND	28	19	27	30	31	39	38	32	19	25	27		315
4.3.2.19. SHL	2	3	0	0	1	2	1	1	7	2	4		23
4.3.2.20. SESMT	4	1	5	3	2	1	0	0	7	2	3		28
4.3.2.21. Manutenção	3	6	2	12	9	7	21	10	6	9	8		93
4.3.2.22. Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0		3
4.3.2.23. Administração	5	3	7	3	3	4	7	5	3	9	10		64
4.3.2.24. CME	20	14	20	13	19	21	17	31	20	19	30		224
4.3.2.25. Laboratório	19	6	11	9	9	7	3	3	10	3	3		83
4.3.2.26. Departamento Pessoal	0	1	0	3	1	0	1	2	0	0	0		6
4.3.2.27. S.A.U	2	3	1	0	1	3	3	0	1	0	0		10
4.3.2.28. Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0		3
4.3.2.29. Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0		2
4.3.2.30. NEP	0	1	1	3	3	2	0	2	1	5	5		23

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.3.2.31. SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.3.2.32. Almoarifado	6	3	3	3	2	5	1	3	0	2	2		30
4.3.2.33. Outros	11	19	15	23	14	11	15	20	21	17	13		179
Total	215	215	236	268	264	265	277	279	231	228	241	0	2719
4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
4.4.1. Clínica Médica	16	21	31	27	15	27	25	36	23	12	30		263
4.4.2. Clínica Cirúrgica	17	30	11	20	30	18	20	35	12	14	20		227
4.4.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2
4.4.4. Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0	1	0	0		9
4.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.4.6. Centro Cirúrgico	13	13	13	20	33	14	16	23	19	30	9		203
4.4.7. UTI Adulto	16	9	13	13	9	13	7	11	12	12	10		125
4.4.8. UTI Infantil (Pediátrica)	8	5	7	7	8	9	5	19	6	10	9		93
4.4.9. UTI Neonatal	8	12	5	1	4	6	16	4	4	9	5		74
4.4.10. Atendimento	12	12	16	15	21	20	32	15	21	15	26		205
4.4.11. Ambulatório	8	10	12	16	22	23	11	16	11	14	6		149
4.4.12. Urgência / Emergência	10	24	21	28	23	17	22	25	16	19	4		208
4.4.13. T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
4.4.14. S.P.P.	0	0	1	1	4	0	2	1	0	0	0		9
4.4.15. Farmácia	1	3	1	1	4	5	2	2	2	1	3		25
4.4.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.4.17. SPR	5	3	4	1	3	7	3	4	2	3	5		40
4.4.18. SND	22	25	30	30	33	43	34	31	18	26	27		319
4.4.19. SHL	2	3	0	0	1	4	0	2	6	2	5		25
4.4.20. SESMT	3	2	5	1	2	1	0	0	7	2	2		25
4.4.21. Manutenção	5	6	2	17	8	9	15	12	8	10	10		102
4.4.22. Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0		4
4.4.23. Administração	5	3	6	3	3	4	7	5	3	13	9		61
4.4.24. CME	15	16	24	15	17	24	17	31	20	16	28		223
4.4.25. Laboratório	19	7	12	10	11	7	2	3	9	4	2		98
4.4.26. Departamento Pessoal	0	0	0	3	1	0	1	2	0	0	0		7
4.4.27. S.A.U	2	3	1	0	1	3	3	0	1	0	0		14
4.4.28. Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0		3
4.4.29. Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
4.4.30. NEP	2	0	0	2	4	1	0	2	1	5	5		22
4.4.31. SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.4.32. Almoarifado	6	3	2	2	2	5	0	3	0	1	2		26
4.4.33. Outros	11	19	14	19	17	10	14	25	14	19	12		174
Total	208	229	234	253	280	275	256	308	216	238	229	0	2728
4.5. Telefonia													
4.5.1. Ligações Realizadas													
4.5.1.1. Das 7 às 13h.	29	44	16	8	84	43	31	22	12	3	0		292
4.5.1.2. Das 13 às 19h.	43	75	44	24	67	27	31	16	12	5	0		344
4.5.1.3. Das 19 às 7h.	5	1	20	0	15	2	0	7	1	3	0		54
Total	77	120	80	32	166	72	62	45	25	11	0	0	690
Média Diária	2,48	3,95	2,63	1,05	5,46	2,37	2,04	1,48	0,82	0,36	0,00	0,00	1,89
4.6. Encadernação													
4.6.1. Administração	0	3	0	0	0	9	0	0	3	5	3		23
4.6.2. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		2
4.6.3. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.4. Assessoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.5. Diretoria de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.6. Enfermagem	0	11	2	10	9	1	3	2	0	0	0		38
4.6.7. NEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.8. Estatística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
4.6.9. Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	6	1	11	1		19
4.6.10. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.11. S.A.U	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.12. Qualidade (NGQ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.13. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.14. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.15. SND	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		4
4.6.16. Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.17. Metodos Gráficos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.18. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.19. CME	0	0	6	9	3	0	0	0	11	4	2		35
4.6.20. Laboratório	3	0	0	0	0	0	0	3	6	1	1		14
4.6.21. Atendimento	0	0	0	0	0	9	1	0	0	1	3		14
4.6.22. Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.23. SESMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.6.24. Outros	0	13	3	10	2	2	2	0	16	8	11		67
Total	5	27	11	29	14	21	6	13	39	31	21	0	210
Média Diária	0,16	0,89	0,36	0,95	0,46	0,69	0,20	0,43	1,28	1,02	0,68	0,00	0,57
4.8. Cópias													
4.8.1. Clínica Médica	4707	3917	5984	4975	5851	3569	4460	8035	5247	5530	4841		55116
4.8.2. Clínica Cirúrgica	5369	5315	3797	5247	5755	5981	5985	4673	5224	5669	5020		58035

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.8.3. Centro Cirúrgico	780	1224	1530	1107	1775	1628	2840	1476	2247	1420	1459		17486
4.8.4. UTI Adulto	2090	1778	1260	1000	2055	1350	1360	1725	1240	1750	1760		17368
4.8.5. UTI Pediátrica	1225	1150	650	1160	1815	930	700	1930	960	540	952		12012
4.8.6. UTI Neo	920	1219	670	1785	320	942	650	842	1655	1030	640		10673
4.8.7. Urgência/Emergência	2357	3000	3943	3210	2470	3120	2378	4264	4242	3050	1950		33984
4.8.9. Manutenção	425	1141	1498	597	320	750	365	1505	500	2560	1632		11293
4.8.10. Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0		100
4.8.11. Atendimento	108	20	0	0	0	0	200	0	0	50	300		678
4.8.12. Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.8.13. S.A.U.	6243	5930	5410	8370	8180	9612	5812	10138	7718	10040	9300		86753
4.8.14. Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.8.15. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.8.16. SND	160	0	460	0	0	150	40	521	210	5	160		1706
4.8.17. Ambulatório	1475	2630	4250	9080	8249	7934	7650	2112	5375	4360	2150		55285
4.8.18. SADT	0	330	200	460	250	10	0	2950	0	0	0		4200
4.8.19. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.8.20. CME	162	100	1155	725	467	100	0	0	805	304	320		4138
4.8.21. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.8.22. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	256	420	80	60		816
4.8.23. NEP	170	0	106	470	55	166	0	0	0	150	464		1581
4.8.24. SPP/Estatística	0	416	253	55	508	103	786	379	436	645	388		3969
4.8.25. Outros	1040	1148	401	2390	3054	2763	2600	1837	3556	2539	1149		22477
Total	27231	28318	31567	40631	41124	39108	35826	40643	39835	39822	32545	0	397650
Média Diária	878,42	964,09	1038,05	1336,11	1352,32	1286,02	1178,10	1336,50	1309,93	1308,50	1070,21	0,00	1089,45
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
5.1.1.1. Administração	21	30	30	36	40	41	40	40	38	38	40		394
5.1.1.2. Enfermeiros	38	43	42	41	43	43	46	46	46	45	47		480
5.1.1.3. Téc. Enfermagem	148	146	148	151	161	160	162	164	164	166	165		1735
5.1.1.4. Aux. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.1.1.5. SADT's	5	3	3	6	6	6	6	5	5	5	5		55
5.1.1.6. Farmácia	17	17	17	16	16	16	16	15	16	16	16		178
5.1.1.7. Téc. Em Imobilização	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22
5.1.1.8. Atendimento	18	16	16	13	15	15	15	14	13	14	14		163
5.1.1.9. Almoxarifado	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2		26
5.1.1.10. SND	24	23	23	23	22	24	24	24	23	24	24		258
5.1.1.11. SHL	38	37	37	35	35	37	37	36	35	36	36		399
5.1.1.12. SPR	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		109
5.1.1.13. Manutenção	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6		61
5.1.1.14. Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
5.1.1.15. Maquero	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
5.1.1.16. Clínicas (Aux. Administrativo)	6	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5		42
5.1.1.17. Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
5.1.1.18. Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.1.1.19. Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.1.1.20. Portaria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110
5.1.1.21. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Sub-Total 1	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	0	4065
5.1.1.21. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.1.1.22. Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.1.1.23. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Sub-Total 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	0	4065
5.1.2. Grau de Instrução													
5.1.2.1. Pos-Graduação	19	19	19	18	18	18	17	17	17	18	16		196
5.1.2.2. Superior	95	100	97	99	105	106	109	107	104	102	103		1127
5.1.2.3. Superior Incompleto	22	21	22	23	23	23	22	22	22	22	22		244
5.1.2.4. 2º Grau	186	185	188	192	204	208	211	211	211	215	220		2231
5.1.2.5. 2º Grau Incompleto	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11		121
5.1.2.6. 1º Grau	10	11	11	11	10	10	10	10	10	10	10		113
5.1.2.7. 1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22
5.1.2.8. Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Total	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	0	4065
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	51	51	52	69	78	72	75	70	76	74	70		738
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	51	51	52	69	78	72	75	70	76	74	70	0	738
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													8
5.1.4.1. Funcionários em Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	25	24	25		281
5.1.4.2. Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	11	11	11	11	10	9	12	12	9	10		102
5.1.4.3. Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	1	9	7		85
5.1.4.4. Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	4	6	6		80
5.1.4.5. Nº de Funcionários/Mês	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	318		3998
5.1.4.6. Faltas em dias (Justificadas + Injustificadas)	232	214	37	84	84	132	123	154	107	110	67		1344

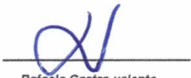
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
5.1.4.7. Taxa de Absenteísmo	3,27	2,89	0,66	1,23	1,17	1,64	1,72	1,99	1,86	1,68	1,66		20
5.1.4.8. Horas Extras	1027:00:00	833:00:00	338:00:00	672:00:00	1033:00:00	663:00:00	425:00:00	175:00:00	125:00:00	206:00:00	232:12:00		239
5.1.4.9. Atrasos em Horas	107:00:00	57:00:00	71:00:00	81:00:00	81:00:00	77:00:00	90:00:00	90:00:00	94:00:00	82:00:00	86:00:00		38
5.1.4.10. Índice de Funcionários por Leito	4,94	5,00	5,01	5,10	5,34	5,41	5,47	5,44	5,40	5,44	4,54	0,00	57
5.1.4.11. Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,89	6,78	6,41	6,57	6,41	6,44	7,00	6,49	6,36	6,92	5,23	0,00	71
5.1.4.12. Taxa de Rotatividade	0,58	7,64	1,19	2,80	2,71	4,40	3,97	4,97	3,57	3,55	2,23	0,00	38
5.1.4.13. % do Pessoal - Serv. Adm.	6,36%	8,86%	8,83%	10,36%	10,96%	11,08%	10,70%	10,76%	10,32%	10,24%	12,89%	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.14. % do Pessoal de Enfermagem	53,76%	54,00%	54,13%	53,78%	54,55%	53,56%	54,31%	55,12%	55,56%	55,38%	66,67%	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.15. % do Pessoal S.A.D.T	1,45%	0,86%	0,85%	1,68%	1,60%	1,58%	1,57%	1,31%	1,32%	1,31%	1,57%	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.16. % do Pessoal Serv. Apoio	37,86%	35,71%	35,61%	33,61%	32,35%	33,25%	32,90%	32,28%	32,28%	32,55%	39,31%	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.17. Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	19	19	19	19	31		293
5.1.4.18. Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Espaço da Gestante													
6.1. Consulta com Obstetra													
6.1.1. 1º Consulta	62	70	63	75	89	85	77	114	85	88	85		893
6.1.2. 2º Consulta	39	42	45	34	43	54	40	66	61	51	45		520
6.1.3. 3º Consulta	26	26	26	28	27	28	21	35	33	32	38		320
6.1.4. 4º Consulta	16	12	20	12	20	18	16	12	9	25	22		182
6.1.5. 5º Consulta	9	12	10	10	8	8	7	7	10	5	6		92
6.1.6. 6º Consulta	2	4	6	5	4	4	12	4	3	4	2		50
6.1.7. Acima de 6 Consultas	1	1	3	4	3	0	1	4	3	4	1		25
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	0	2082
6.2. ACOMPANHANTES													
6.2.1. Acompanhante na Consulta (SIM)	45	33	39	36	36	44	38	51	78	95	100		595
6.2.2. Acompanhante na Consulta (NÃO)	110	134	134	132	158	153	136	191	126	114	99		1487
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	0	2082
6.3. EXAMES													
6.3.1. Realizou Exames (SIM)	1	6	4	8	7	13	7	59	11	18	3		137
6.3.2. Realizou Exames (NÃO)	154	161	169	160	187	184	167	183	193	191	196		1945
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	204	209	199	0	2082
6.4. GAAME													
6.4.1. Participação de Gestante/Puerpéra do HRP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.4.2. Participação de Gestante/Puerpéra Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Resumo Geral de Informações													
7.1. Total de Pacientes-Dia	1557	1445	1698	1631	1808	1766	1697	1821	1784	1706	1823	0	18736
7.2. Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	76,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	0,00	881
7.3. Média Geral de Pacientes-Dia	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	55,03	60,77	0,00	617
7.4. Índice Geral de Giro de Leitos	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,61	0,00	40
7.5. Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	3,19	3,72	0,00	53
7.6. Taxa de Mortalidade Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	5
7.7. Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,87	1,96	1,91	2,22	2,76	1,87	1,42	1,95	1,62		21
7.8. Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	72,97	75,00	81,81	82,05	73,07	77,77	75,00	72,05	73,80	75,44	59,57		819
7.9. Taxa de Mortalidade Neo-Natal	2,78	6,67	6,52	2,56	0,00	2,33	2,38	10,00	7,32	1,67	2,17	0,00	44
7.10. Média Diária Geral Cirurg. Internas	4,65	3,85	5,26	5,62	7,17	7,69	7,37	7,76	8,35	8,48	8,91	0,00	75
7.11. Média Diária de Partos	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,29	1,40	1,84	1,60	0,00	16
7.12. Média Diária de Curetagem	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,10	0,10	0,00	1
7.13. Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	12,13	12,04	0,00	109
7.14. Média Diária de Exames Realizados	465,55	442,39	522,30	561,39	584,54	618,97	573,73	620,78	648,24	671,00	654,85	0,00	1
7.15. Média Diária Refeições Servidas	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	998,22	995,30	0,00	10237
7.16. Média Diária de Kg. Roupa Lavada	314,32	305,68	335,42	311,40	369,71	373,33	374,48	398,39	396,07	386,96	403,19	0,00	3969
7.17. Prod. Litros Roupa Lavada	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	23,98	27,03	22,84	0,00	242
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2021	30,4	30,4											

Nota: No item 3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento, os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia não estão relacionados na somatória do Total de Exames Realizados.


Edna Gomes Batista
Diretora Executiva


Neliana Brabo de Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento


André Ramos Noronha
Diretor Técnico


Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

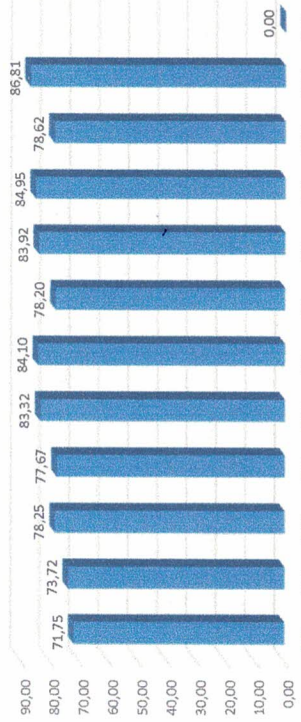
Principais Dados Estatísticos de 2022														
Ítems de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.557	1.445	1.698	1.631	1.808	1.766	1.697	1.821	1.784	1.706	1.823	0	18.736	1.657
Nº. Internações	205	180	214	213	271	266	257	276	272	328	305	0	2.787	229
Nº. Altas/Saídos	202	176	217	214	264	273	257	272	289	313	323	0	2.800	229
Taxa Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	78,62	86,81	0,00	-	78
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	5,45	5,64	0,00	-	7
Índice Geral de Giro de Leito	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	4,47	4,61	0,00	-	3
Taxa Global de Mortalidade	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	3,19	3,72	0,00	-	5
Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,87	1,96	1,91	2,22	2,76	1,87	1,42	1,95	1,82	0,00	-	2
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	-	1
Total de Cirurgias	157	138	191	183	255	261	255	273	289	295	290	0	2.587	206
Nº Partos	37	28	44	39	52	45	44	40	42	57	48	0	476	41
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA													-
CME Material Produzido	4.228	4.473	4.833	4.660	6.009	4.961	5.541	5.216	5.969	11.334	10.338	0	67.562	4.958
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.384	1.461	1.514	2.081	2.475	2.800	2.386	2.814	2.747	2.662	2.704	0	25.028	2.014
Pacientes Urgência/Emergência	269	220	263	248	326	317	315	313	317	369	366	0	3.323	280
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA													-
Satisfação do Usuário	99,72%	99,67%	99,81%	99,87%	99,68%	99,70%	99,70%	99,86%					-	99,74%
Nº. Sessões de Fisioterapia	1.684	1.661	1.741	2.037	2.638	3.181	2.297	2.983	2.724	2.564	2.691	0	26.201	2.177
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA													-
Atendimentos Serviço Social	598	622	683	545	611	522	798	882	920	1.045	1.049	0	8.275	626
Atendimentos Serviço de Psicologia	352	332	386	400	496	433	393	267	398	488	521	0	4.466	399
Exames: Nº. Análises Clínicas	12.061	11.053	12.930	13.528	13.909	14.851	13.806	15.120	15.651	16.411	16.183	0	155.503	13.163
Exames Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	0	978	67
Exames: Nº. Raio-X	859	606	1.092	1.036	1.214	1.249	1.122	1.163	1.263	1.184	888	0	11.676	1.025
Exames: Nº. Tomografias	321	239	343	551	643	658	715	667	676	644	682	0	6.139	496
Exames: Nº. Ultrasson	231	567	358	659	683	677	651	662	710	713	715	0	6.626	547
Exames: Nº. Endoscopias	0	4	1	136	158	159	34	3	172	152	165	0	984	70
Nº. Eletrocardiograma	275	254	281	276	306	301	320	333	311	306	289	0	3.252	288
Nº. Transfusões	161	189	244	236	153	198	144	172	152	164	172	0	1.985	189
Nº. Refeições	26.366	24.388	28.186	25.425	29.716	28.657	27.848	30.882	29.719	30.356	30.267	0	311.810	27.227
Nº. Kg. Roupas Lavadas	9.744	8.559	10.398	9.342	11.461	11.200	11.609	12.350	11.882	11.996	12.096	0	120.636	10.330
Manutenções Realizadas	215	215	236	268	264	265	277	279	216	228	241	0	2.704	249
Total de Funcionários	346	350	351	357	374	379	383	381	378	381	385	0	4.065	363
Total de Médicos	51	51	52	69	78	72	75	70	76	74	70	0	738	64
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	19	19	19	19	31	0	293	29
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	25	24	25	0	282	26
Média Geral de Licença	11	11	11	11	11	10	9	12	12	9	10	0	117	11
Média Geral de Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	1	9	7	0	93	10
Média Geral de Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	4	6	6	0	76	8
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	5.604	4.944	5.795	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	6.004	6.846	7.162	0	67.611	5.849
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	335	362	395	363	439	427	348	479	484	517	456	0	4.605	381
Nº. Tomografias	114	60	101	75	150	152	129	159	152	183	193	0	1.468	112
Nº. Ultrasson	22	59	43	51	58	49	61	61	67	51	63	0	585	49
Nº. Endoscopias	0	3	1	2	4	4	1	3	3	0	9	0	30	2
Nº. Eletrocardiograma	79	68	82	54	39	55	69	88	63	51	49	0	697	64
Nº. Transfusões	75	83	112	148	89	86	84	97	85	107	70	0	1.036	97
Total-1	6.229	5.579	6.529	6.757	7.114	6.986	6.677	7.546	6.858	7.755	8.002	0	76.032	6.553

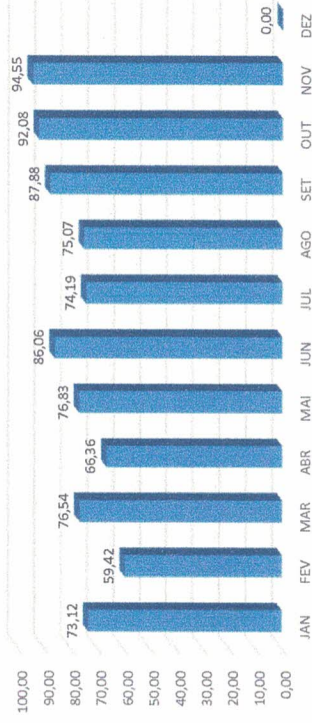
Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.457	6.109	7.135	7.464	7.574	8.638	7.821	8.461	9.647	9.565	9.021	0	87.892	7.314
Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	172	0	978	67
Nº. Raio-X	524	244	697	673	775	822	774	684	779	667	432	0	7.071	644
Nº. Tomografias	207	179	242	476	493	506	586	508	524	461	489	0	4.671	384
Nº. Ultrasson	209	508	315	608	625	628	590	601	643	662	652	0	6.041	498
Nº. Endoscopias	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	156	0	954	68
Nº. Eletrocardiograma	196	186	199	222	267	246	251	245	248	255	230	0	2.555	224
Nº. Transfusões	86	106	132	88	64	112	60	75	67	57	102	0	949	93
Total-2	7.733	7.395	8.789	9.731	10.028	11.200	10.166	10.648	12.157	12.000	11.264	0	111.111	9.292

Total Geral 1+2	13.962	12.974	15.318	16.488	17.142	18.186	16.843	18.194	19.015	19.755	19.266	0	187.143	15.845
-----------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	---------	--------

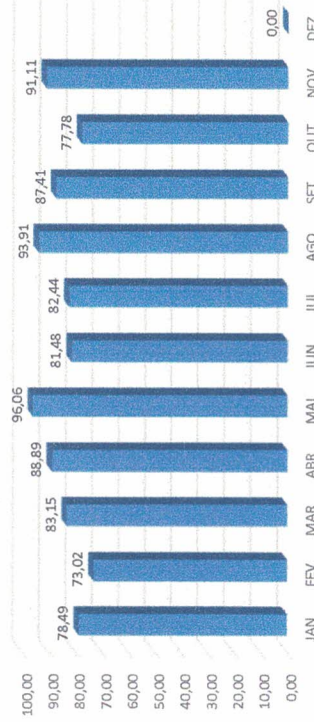
Porcentagem Geral de Ocupação



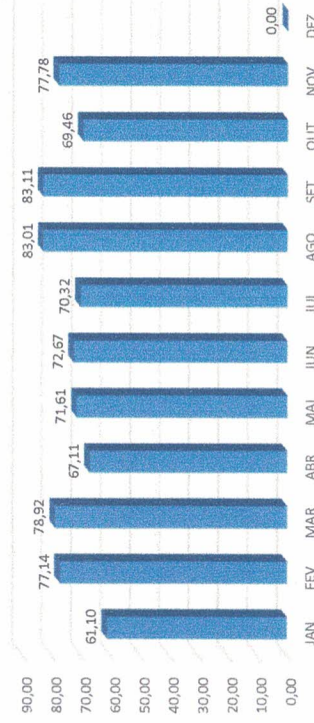
1.27.1. Clínica Médica



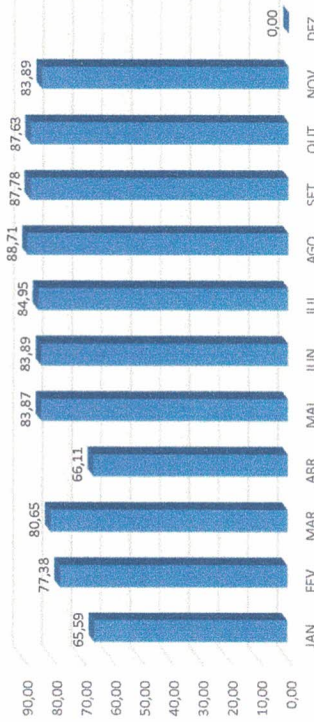
1.27.2. Pediátrica



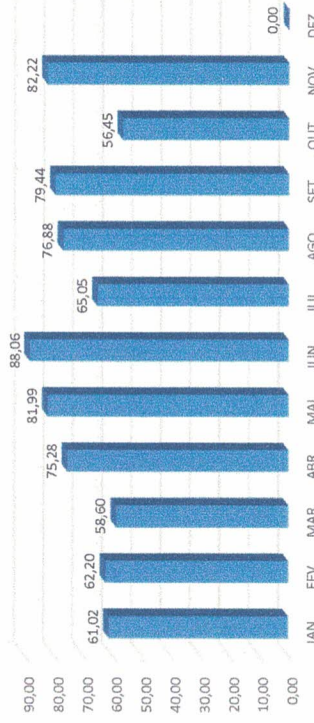
1.27.3. Clínica Cirúrgica



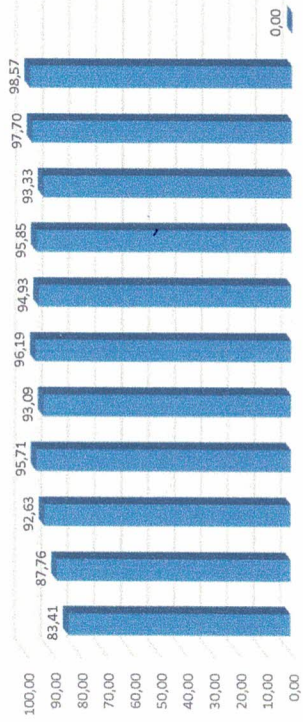
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica



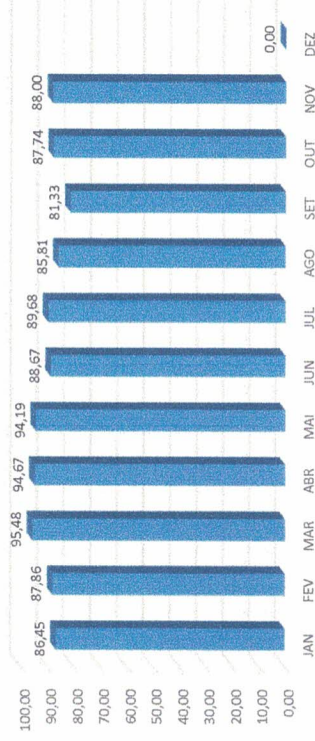
1.27.5. Ortopédica



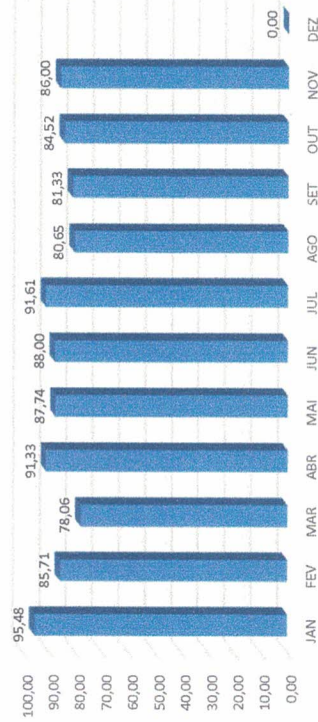
1.27.6. UTI de Adultos



1.27.8. UTI Neonatal



1.27.7. UTI Infantil (Pediátrica)



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

Novembro/2022

Resumo do Total SADT Externo e Interno															
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	CONT.1ºT.A	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	700	235	247	282	283	284	285	328	361	356	368	700	358	0	2.305,0
Fisioterapia (Sessões)	1500	6.450	5.492	6.256	5.226	6.238	6.316	5.657	6.077	2.724	2.564	1.500	2.691	0	47.712,0
Análise Clínicas	9000	12.061	11.053	12.930	13.528	13.909	14.851	13.806	15.107	14.013	16.384	12.000	15.685	0	107.245,0
Anatomia Patológica	400	24	12	33	32	62	68	50	52	63	51	0	113	0	333,0
Raio X	1000	859	606	1.092	1.036	1.214	1.249	1.122	1.163	1.024	1.184	1.000	1.188	0	8.341,0
Tomografia Computadorizada	700	321	239	343	551	643	658	586	607	582	644	450	682	0	3.948,0
Mamografia	350	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	260	172	0	545,0
Ultrassonografia Geral	850	231	567	358	653	669	647	645	647	651	682	700	673	0	4.417,0
Ultrassonografia Doppler	250	11	12	16	22	29	48	24	28	57	62	165	55	0	190,0
Ecocardiograma	200	126	130	136	112	144	129	135	132	144	137	150	140	0	1.044,0
Ergometria	80	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	65	0	0	145,0
ECG (EletoCardioGrama)	300	275	254	281	276	306	301	519	333	311	306	300	289	0	2.545,0
Holter	30	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	30	0	0	160,0
MAPA	60	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	60	43	0	360,0
Endoscopia	250	0	4	1	136	158	159	1	3	172	152	150	165	0	462,0
Colonoscopia	50	1	0	0	9	8	0	0	0	7	8	30	7	0	18,0
Biopsia de Próstata	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0,0
PAAF Tireóide	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	15	2	4	4	4	3	5	0	2	2	1	5	0	0	24,0
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	15	10	5	3	16	11	20	22	11	11	11	8	12	0	98,0
Total	15790	20730	18761	21895	22029	23848	24.923	23014	24692	20306	22.807	17.578	22.273	0	180.014,0

Total SADT Externos															
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	CONT.1ºT.A	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	700	235	247	282	283	284	285	328	361	345	342	490	322		3.804
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.751	2.178	2.457	906	1.523	2.065	1.449	1.870	1.622	1564	0	1.706		19.091
Análise Clínicas	7200	6.457	6.109	7.135	7.464	7.574	8.638	7.821	8.448	9.630	9538	8400	8.523		95.737
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Raio X	800	524	244	697	673	775	822	774	684	779	667	700	732		8.071
Tomografia Computadorizada	560	207	179	242	476	493	506	457	508	524	461	315	489		4.857
Mamografia	280	54	62	69	66	76	93	51	74	80	181	182	172		1.160
Ultrassonografia Geral	680	205	503	308	596	606	598	584	586	613	631	480	610		6.320
Ultrassonografia Doppler	200	4	5	7	12	19	30	6	15	30	31	315	42		516
Ecocardiograma	120	103	110	110	100	116	113	111	113	129	116	105	113		1.339
Ergometria	80	13	16	22	24	22	17	16	15	17	1	45	0		208
ECG (EletoCardioGrama)	240	196	186	199	222	267	246	251	245	248	255	210	240		2.765
Holter	30	19	18	25	17	25	25	4	27	29	19	21	0		229
MAPA	60	38	40	44	38	47	52	48	53	63	52	42	43		560
Endoscopia	200	0	1	0	134	154	155	33	0	169	152	105	156		1.059
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0		21
Biopsia de Próstata	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0		3
PAAF Tireóide	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	15	2	4	4	4	3	2	0	2	2	1	3	0		27
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	15	10	5	3	16	11	20	22	11	11	11	6	12		138
Total	12720	9.818	9.907	11.604	11.031	11.995	13.667	11.955	13.012	14.291	14.022	11.443	13.160	0	145.905

Total SADT Interno															
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	CONT.1ºT.A	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	0	4	1	22	49	32	42	26	31	11	26	210	36		490
Fisioterapia (Sessões)	0	4.699	3.314	3.799	4.320	4.715	4.251	4.208	4.207	1.102	1.000	1.500	985		38.100
Análise Clínicas	1800	5.604	4.944	5.795	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	4.383	6.846	3.600	7.162		69.590
Anatomia Patológica	400	24	12	33	32	62	68	50	52	63	51	0	113		560
Raio X	200	335	362	395	363	439	427	348	479	245	517	300	456		4.666
Tomografia Computadorizada	140	114	60	101	75	150	152	129	99	58	183	135	193		1.449
Mamografia	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0		78
Ultrassonografia Geral	170	22	59	43	51	58	49	61	61	38	51	210	63		766
Ultrassonografia Doppler	50	7	7	9	10	10	20	16	13	27	31	50	13		213
Ecocardiograma	80	23	20	26	12	28	16	24	19	15	21	45	27		276
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0		20
ECG (EletoCardioGrama)	60	79	68	82	54	39	55	268	88	63	51	90	49		986
Holter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0		9
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0		18
Endoscopia	50	0	3	1	2	4	4	1	3	3	0	45	9		75
Colonoscopia	50	1	0	0	9	8	0	0	0	7	8	9	7		49
Biopsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		2
PAAF Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0		5
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		2
Total	3070	10.912	8.850	10.306	11.041	11.880	11.300	11.116	11.711	6.015	8.785	6.325	9.113	0	90.101
3.29. Total SADT Internos	3070	10.912	8.850	10.306	11.041	11.880	11.300	11.116	11.711	6.015	8.785	6.325	9.113	0	90.101,0
3.29.1. Total SADT Externos	12720	9.818	9.907	11.604	11.031	11.995	13.667	11.955	13.012	14.291	14.022	11.443	13.160	0	92.995,0
3.29.2. TOTAL GERAL SADT	16790	20.730	18.757	21.910	22.072	23.875	24.967	23.071	24.723	20.306	22.807	17.768	22.273	0	183096

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEÚTICO - SADI - EXTERNO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022										
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%					
Sessões de Hemodilise	700	235	17	34	700	247	15	35	700	282	17	40	700	283	13	40	700	284	13	41	700	285	13	41	4200	1.616	88	38	
Fisioterapia (Sessões)	1.200	1.751	0	146	1.200	2.178	0	182	1.200	2.457	0	205	1.500	908	0	60	1.500	1.523	0	102	1.500	2.065	0	138	8.100	10.880	0	134	
Análise Clínica	8.000	6.457	1.147	81	8.000	6.109	1.036	76	8.000	7.135	1.147	89	7.200	7.464	835	104	7.200	7.574	1.241	105	7.200	8.638	958	120	45.600	43.377	6.364	96	
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Raio X	800	524	120	66	800	244	344	31	800	697	175	87	800	673	140	84	800	775	168	97	800	822	217	103	4.800	3.735	1.164	78	
Tomografia Computadorizada	200	207	57	104	200	179	76	90	200	242	64	121	85	560	476	121	85	560	493	133	88	560	506	115	90	2.280	2.103	566	92
Mamografia	200	54	13	27	200	62	11	31	200	69	13	35	280	66	13	24	280	76	20	27	280	93	26	33	1.440	420	96	29	
Ultrassonografia Geral	550	205	70	37	550	508	134	92	550	315	390	57	680	602	142	89	680	611	138	90	680	598	159	88	3.690	2.839	1.023	77	
Ultrassonografia Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ecocardiograma	120	103	14	86	120	110	22	92	120	110	23	92	120	100	16	83	120	116	26	97	120	113	31	94	720	652	132	91	
Ergometria	60	13	5	22	60	16	3	27	60	22	10	37	80	24	10	30	80	22	6	28	80	17	16	21	420	114	50	27	
ECG (EletróCardioGramma)	200	196	52	98	200	186	44	93	200	199	50	100	240	222	58	93	240	267	35	111	240	245	53	103	1.320	1.316	292	100	
Holter	30	19	3	63	30	18	6	60	30	25	5	83	30	17	6	57	30	25	7	83	30	25	9	83	180	129	36	72	
MAPA	50	38	5	76	50	40	7	80	50	44	10	88	60	38	7	63	60	47	9	78	60	52	12	87	330	259	50	78	
Endoscopia	70	0	0	0	70	1	0	1	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biopsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PAAP Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biopsia/Exeresse de Nódulo de Mama	10	2	0	20	10	4	0	40	10	4	0	40	15	4	0	27	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	10	10	0	100	10	5	0	50	10	3	0	30	15	12	0	80	15	11	0	73	15	20	0	133	75	19	0	25	
TOTAL	12.200	9.814	1.503	80	12.200	9.907	1.698	81	12.200	11.604	1.894	95	12.680	11.027	1.418	87	12.680	11.965	1.841	95	12.680	13.667	1.680	108	74.640	58.014	10.034	91	
																									2º SEMESTRE - 2022				
ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022										
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%					
Sessões de Hemodilise	700	328	7	47	700	361	23	52	700	345	21	49	700	342	30	49	700	322	25	46	700				40				
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.449	0	97	1.500	1.870	0	125	1.500	1.622	0	108	1.500	1.564	0	104	1.500	1.706	0	114	1.500				91				
Análise Clínica (Básicas e Avançadas)	7.200	7.821	1.972	109	7.200	8.448	1.287	117	7.200	8.630	921	134	7.200	9.938	409	132	8.400	8.523	221	101	8.400				96				
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
Raio X	800	774	109	97	800	684	141	86	800	779	196	97	800	687	19	83	700	732	74	105	700				79				
Tomografia Computadorizada	560	457	115	82	560	508	104	91	560	524	82	94	560	461	179	82	450	488	50	109	450				78				
Mamografia	280	51	14	18	280	74	22	26	280	80	21	29	280	181	42	65	260	172	29	66	260				30				
Ultrassonografia Geral	680	584	166	86	680	586	159	86	680	613	161	90	680	631	181	93	490	610	200	124	490				34				
Ultrassonografia Doppler	200	6	0	3	200	15	0	8	200	3	0	15	200	31	4	16	165	42	8	25	165				82				
Ecocardiograma	120	111	14	93	120	113	23	94	120	129	66	108	120	116	34	97	150	113	15	75	150				11				
Ergometria	80	16	7	20	80	15	12	19	80	17	9	21	80	1	0	1	65	0	0	0	65				75				
ECG (EletróCardioGramma)	240	251	43	105	240	245	49	102	240	248	51	103	240	295	48	106	300	240	33	80	300				11				
Holter	30	4	4	13	30	27	11	90	30	29	4	97	30	19	15	63	30	0	0	0	30				79				
MAPA	60	48	13	80	60	53	12	88	60	63	11	105	60	52	10	87	60	43	9	72	60				44				
Endoscopia Dig. Alta com Biopsia	200	33	135	17	200	0	0	0	0	200	169	43	85	200	152	76	150	198	31	104	150				72				
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				46					
Biopsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0					
PAAP Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0					
Biopsia/Exeresse de Nódulo de Mama	15	0	0	0	15	2	0	13	15	2	0	13	15	1	0	7	5	0	0	0	0				0				
Biopsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	15	22	0	147	15	11	0	73	15	11	0	73	8	12	0	150	8	12	0	150	8				7				
TOTAL	12.880	11.955	2.599	94	12.880	13.012	1.843	103	12.880	14.281	1.989	113	12.880	14.022	1.087	111	13.433	13.160	695	98	13.433				83				
																									2º SEMESTRE - 2022				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL GERAL - 2022			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Sessões de Hemodiálise	4.200	1.616	88	38	4.200	1.698	106	40	8.400	3.314	194	39
Fisioterapia (Sessões)	8.100	10.880	0	134	9.000	8.211	0	91	17.100	19.091	0	112
Análise Clínicas	45.600	43.377	6.364	95	45.600	43.960	4.810	96	91.200	87.337	11.174	96
Anatomia Patologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio X	4.800	3.735	1.164	78	4.600	3.636	539	79	9.400	7.371	1.703	78
Tomografia Computadorizada	2.280	2.103	566	92	3.140	2.439	530	78	5.420	4.542	1.096	84
Mamografia	1.440	420	96	29	1.640	558	128	34	3.080	978	224	32
Ultrassonografia Geral	3.690	2.839	1.023	77	3.700	3.024	867	82	7.390	5.863	1.890	79
Ultrassonografia Doppler	600	50	17	8	1.130	124	15	11	1.730	174	32	0
Ecocardiograma	720	652	132	91	780	582	152	75	1.500	1.234	284	82
Ergometria	420	114	50	27	450	49	48	11	870	163	98	19
ECG (EletrioCardioGramma)	1.320	1.316	292	100	1.560	1.239	224	79	2.880	2.555	516	89
Holter	180	129	36	72	180	79	34	44	360	208	70	58
MAPA	330	259	50	78	360	259	55	72	690	518	105	75
Endoscopia	810	444	156	55	1.100	510	285	46	1.910	954	441	50
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia Tireoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Exerese de Nódulo de Mama	75	19	0	25	70	5	0	7	145	24	0	17
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	75	61	0	81	76	67	0	88	151	128	0	85
TOTAL	74.640	68.014	10.034	91	77.586	66.440	7.793	86	152.226	134.454	17.827	88

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADI - INTERNO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodiálise		4			1			22		0	49		0	32		0	42		0	150	
Fisioterapia (Sessões)		4.699			3.314			3.799		0	4.320		0	4.715		0	4.251		0	25.098	
Análise Clínicas		5.604			4.944			5.795		1.800	6.064		1.800	6.335		1.800	6.213		5.400	34.955	
Anatomia Patológica		24			12			33		400	32		400	62		400	68		1.200	231	
Raio X		335			362			395		200	363		200	439		200	427		600	2.321	
Tomografia Computadorizada		114			60			101		140	75		140	150		140	152		420	652	
Mamografia		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0	
Ultrassonografia Geral		22			59			43		170	51		170	58		170	49		510	282	
Ultrassonografia Doppler		7			7			9		50	10		50	10		50	20		150	63	
Ecocardiograma		23			20			26		80	12		80	28		80	16		240	125	
Ergometria		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0	
ECG (EletroCardiograma)		79			68			82		60	54		60	39		60	55		180	377	
Holter		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0	
MAPA		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0	
Endoscopia		0			3			1		50	2		50	4		50	4		150	14	
Colonoscopia		1			0			0		50	9		50	8		50	0		150	18	
Biopsia da Próstata		0			0			0		15	0		15	0		15	0		45	0	
PAAF Tireóide		0			0			0		25	0		25	0		25	0		75	0	
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama		0			0			0		0	0		0	0		0	3		0	3	
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0	
TOTAL		10.912			8.850			10.306		3.040	11.041		3.040	11.380		3.040	11.300		9.120	64.289	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodiálise	0	26		0	31		0	11		0	26		210	36		0			210	130	
Fisioterapia (Sessões)	0	4.208		0	4.207		0	1.102		0	1.000		1.500	985		0			1.500	11.502	
Análise Clínicas básicas e avançadas	1.800	5.985		1.800	6.659		1.800	6.004		1.800	6.846		3.600	7.162		1.800			12.600	32.656	
Anatomia Patológica	400	50		400	52		400	63		400	51		0	113		400			2.000		
Raio X	200	348		200	479		200	484		200	517		300	456		200			1.300	2.284	
Tomografia Computadorizada	140	129		140	99		140	152		140	183		135	193		140			835	756	
Mamografia	0	0		0	0		0	0		0	0		78	0		0			78	0	
Ultrassonografia Geral	170	61		170	61		170	38		170	51		210	63		170			1.080	274	
Ultrassonografia Doppler	50	16		50	13		50	27		50	31		50	13		50			300	100	
Ecocardiograma	80	24		80	19		80	24		80	21		45	27		80			445	115	
Ergometria	0	0		0	0		0	0		0	0		20	0		0			20	0	
ECG (EletoCardioGramma)	60	268		60	88		60	63		60	51		90	49		60			390	519	
Holter	0	0		0	0		0	0		0	0		9	0		0			9	0	
MAPA	0	0		0	0		0	0		0	0		18	0		0			18	0	
Endoscopia	50	1		50	3		50	3		50	0		45	9		50			295	16	
Colonoscopia	50	0		50	0		50	7		50	8		9	7		50			259	22	
Biopsia da Próstata	15	0		15	0		15	0		15	0		0	0		15			75	0	
PAAF Tireóide	25	0		25	0		25	0		25	0		2	0		25			127	0	
Biópsia/Exerese de Nódulo de Mama	0	0		0	0		0	0		0	0		2	0		0			2	0	
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		0	0		0	0		0	0		2	0		0			2	0	
TOTAL	3.040	11.116			11.711			7.978			8.785		6.325	9.113			0		21.525	48.374	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodiálise	0	150		210	130		210	280	0%
Fisioterapia (Sessões)	0	25.098		1.500	11.502		1.500	36.600	0%
Análise Clínicas	5.400	34.955		12.600	32.656		18.000	67.611	0%
Anatomia Patológica	1.200	231		2.000	0		3.200	231	0%
Raio X	600	2.321		1.300	2.284		1.900	4.605	0%
Tomografia Computadorizada	420	652		835	756		1.255	1.408	0%
Mamografia	0	0		78	0		78	0	0%
Ultrassonografia Geral	510	282		1.060	274		1.570	556	0%
Ultrassonografia Doppler	150	63		300	100		450	163	0%
Ecocardiograma	240	125		445	115		685	240	0%
Ergometria	0	0		20	0		20	0	0%
ECG (EletroCardioGramma)	180	377		390	519		570	896	0%
Holter	0	0		9	0		9	0	0%
MAPA	0	0		18	0		18	0	0%
Endoscopia	150	14		295	16		445	30	0%
Colonoscopia	150	18		259	22		409	40	0%
Biopsia de Próstata	45	0		75	0		120	0	0%
PAAF Tireóide	75	0		127	0		202	0	0%
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama	0	3		2	0		2	3	0%
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		2	0		2	0	0%
TOTAL	9.120	64.289	0	21.525	48.374	0	28.935	75.783	0%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO.

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO/2022						ABRIL/2022						MAIO/2022						JUNHO/2022						1º SEMESTRE - 2022						
	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	
CLINICA MÉDICA	28	55	83	23	100	83	0	12	12	0	0	0	0	4	4	4	0	0	0	10	0	10	1	0	0	111	177	288	62	300	96
CIRURGIA GERAL	82	96	178	39	160	111	160~	137	297	38	300	99	165	124	289	36	300	96	170	140	310	44	300	103	735	695	1.430	235	1.380	104	
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	67	73	140	30	140	100	93	49	142	28	250	57	104	70	174	44	250	70	128	72	200	44	250	80	565	413	978	202	1.170	84	
OBSTETRICIA	62	93	155	37	150	103	49	119	168	15	200	84	49	145	194	19	200	97	88	129	197	28	200	99	315	739	1.054	148	1.050	100	
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	6	11	17	2	30	57	21	14	35	7	100	35	10	14	24	6	100	24	28	21	50	2	100	50	77	89	166	23	380	43	
CARDIOLOGIA	76	193	269	42	300	90	124	227	351	54	400	88	161	190	351	55	400	88	150	242	392	62	400	98	693	1.249	1.942	302	2.100	92	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	114	180	294	47	400	74	167	180	347	67	400	87	168	195	393	56	400	98	203	211	414	61	400	104	933	1.151	2.084	354	2.400	87	
OPFTALMOLOGIA	73	43	116	11	100	116	160	88	249	33	250	100	168	63	229	32	250	92	182	57	239	41	250	96	674	374	1.048	143	1.050	100	
OTORRINOLARINGOLOGIA	19	25	44	12	50	88	74	58	132	16	150	88	69	65	134	23	150	89	69	63	132	20	150	88	273	264	537	82	600	90	
MASTOLOGIA	13	26	39	9	50	78	28	42	70	19	150	47	18	27	45	10	150	30	33	49	82	17	150	55	114	198	312	81	600	52	
UROLOGIA	15	21	36	16	50	72	47	60	107	30	150	71	64	24	88	6	150	59	43	83	126	23	150	84	203	242	445	88	600	74	
PNEUMOLOGIA	0	0	0	0	0	0	7	0	7	1	200	4	12	0	12	0	200	6	26	0	26	11	200	13	45	0	45	12	600	8	
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	0	0	26	0	26	4	250	10	23	2	25	6	250	10	43	5	48	13	250	19	92	7	99	23	750	13	
GINECOLOGIA GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	250	0	196	0	196	6	250	78	156	4	160	18	250	64	352	4	356	24	750	47	
COLOPROCTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	18	5	23	4	150	15	26	11	37	4	150	25	32	14	46	10	150	31	76	30	106	18	450	24	
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	37	0	37	1	200	19	65	0	65	11	200	33	97	1	98	14	200	49	199	1	200	26	600	33	
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLOGICA	13	0	13	24	30	43	12	-	12	28	40	30	37	0	37	24	40	93	27	0	27	15	40	68	138	0	138	116	210	66	
TOTAL	568	816	1.384	292	1.580	89	1.023	992	2.015	345	3.440	59	1.363	934	2.297	338	3.440	67	1.466	1.091	2.557	425	3.440	74	5.995	5.633	11.228	1.939	15.000	75	
TOTAL GERAL	1.384						2.015						2.297						2.557						11.228						

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	JANEIRO/2022						ABRIL/2022						MAIO/2022						JUNHO/2022						1º SEMESTRE - 2022					
	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%
	0	0	0	0	0	0	58	5	62	0	150	41	86	70	156	0	150	104	86	109	175	0	150	117	210	184	394	0	450	88
PSICOTERAPIA																														
NUTRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4	3	500	1	13	1	14	2	500	3	12	2	14	0	500	3	29	3	32	5	1.500	2
PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0	8	0	8	0	500	2	43	11	54	10	500	11	51	11	62	10	1.500	4
TOTAL	0	0	0	0	0	0	62	5	66	3	1.150	6	107	71	178	2	1.150	15	121	122	243	10	1.150	21	280	198	488	15	3.450	14
TOTAL GERAL	0						67						178						243						488					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO INTERNO						
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - NOVEMBRO À DEZEMBRO DE 2022						
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
CLÍNICA MÉDICA	0	11	-	0		-
CIRURGIA GERAL	75	46	61,33	75		0,00
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	14	46,67	30		0,00
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	52	96,30	54		0,00
OBSTETRICIA ALTO RISCO	60	40	66,67	60		0,00
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	12	0	0,00	12		0,00
CARDIOLOGIA	90	1	1,11	90		0,00
ORTOPEDIA	120	48	40,00	120		0,00
OFTALMOLOGIA	20	2	10,00	20		0,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	0	0,00	15		0,00
MASTOLOGIA	15	2	13,33	15		0,00
GINECOLOGIA GERAL	60	9	15,00	60		0,00
COLOPROCTOLOGIA	30	11	36,67	30		0,00
ANESTESIOLOGIA	60	0	0,00	60		0,00
TOTAL	641	236	387	641	0	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

FISIOTERAPIA	NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
FISIOTERAPIA	150	45	30,00	150		0,00
NUTRIÇÃO	350	1166	333,14	350		0,00
PSICOLOGIA	350	347	99,14	350		0,00
TOTAL	850	1.558	462,29	850	0	0

SESSÕES FISIOTERAPIA

FISIOTERAPIA	NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
SESSÕES FISIOTERAPIA	1500	2691	179,40	1500		0,00
TOTAL	1.500	2.691	179	1.500	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SADT INTERNO										
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - NOVEMBRO À DEZEMBRO DE 2022										
ESPECIALIDADES	NOVEMBRO				DEZEMBRO					
	CONTRATADO	INTERNADOS	AMBULATÓRIO	TOTAL	%	CONTRATADO	INTERNADOS	AMBULATÓRIO	TOTAL	%
Sessões de Hemodiálise	210	36	0	36	17,14	210			0	0,00
Análise Clínicas básicas e avançadas	3.600	7.162	461	7.623	211,75	3.600			0	0,00
Raio X	300	456	58	514	171,33	300			0	0,00
Tomografia Computadorizada	135	193	4	197	145,93	135			0	0,00
Mamografia	78	0	0	0	0,00	78			0	0,00
Ultrassonografia Geral	210	63	6	69	32,86	210			0	0,00
Ultrassonografia Doppler	50	13	0	13	26,00	50			0	0,00
Ecocardiograma	45	27	0	27	60,00	45			0	0,00
Ergometria	20	0	0	0	0,00	20			0	0,00
ECG (EletoCardioGramma)	90	49	9	58	64,44	90			0	0,00
Holter	9	0	0	0	0,00	9			0	0,00
MAPA	18	0	0	0	0,00	18			0	0,00
Endoscopia	45	9	0	9	20,00	45			0	0,00
Colonoscopia	9	7	0	7	77,78	9			0	0,00
Biopsia da Próstata	2	0	0	0	0,00	2			0	0,00
Biópsia/Exerese de Nódulo de Mama	2	0	0	0	0,00	2			0	0,00
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	2	0	0	0	0,00	2			0	0,00
TOTAL	4.825	8.015	538	8.553	827	4.825			0	0

OBS: No mês de novembro/2022 foram ofertados 100% das metas contratuais, haja vista que a agenda é enviada ao 8ºCRS até o dia 20 do mês anterior e o Termo Aditivo foi assinado no dia 07/11/22 e publicado no dia 09/11/22.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2022						2º SEMESTRE - 2022						TOTAL GERAL - 2022					
	1ª CONS.		2ª CONS.		TOTAL		ABSENT.		CONT.		%		1ª CONS.		2ª CONS.		TOTAL	
	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	15.597	19.139	34.736	4.018	32.880	106
CLINICA MÉDICA	111	177	288	62	300	96	6	47	53	0	0	#DIV/0!	117	224	341	62	300	114
CIRURGIA GERAL	735	695	1.430	235	1.380	104	628	1.049	1.677	277	1.700	99	1.363	1.744	3.107	512	3.080	101
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	585	413	978	202	1.170	84	514	514	1.028	177	1.360	76	1.079	927	2.006	379	2.530	79
OBSTETRICIA	315	739	1.054	148	1.050	100	279	749	1.028	207	1.200	86	594	1.488	2.082	355	2.250	93
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	77	89	166	23	390	43	56	138	194	21	480	40	133	227	360	44	870	41
CARDIOLOGIA	693	1.249	1.942	302	2.100	92	450	1.438	1.888	326	2.200	86	1.143	2.687	3.830	628	4.300	89
TRAUMATO-ORTOPEDIA	933	1.151	2.084	354	2.400	87	741	1.247	1.988	396	2.400	83	1.674	2.398	4.072	750	4.800	85
OFTALMOLOGIA	674	374	1.048	143	1.050	100	677	371	1.048	205	1.130	93	1.351	745	2.096	348	2.180	96
OTORRINOLARINGOLOGIA	273	264	537	82	600	90	303	364	667	87	700	95	576	628	1.204	169	1.300	93
MASTOLOGIA	114	198	312	81	600	52	115	160	275	58	700	39	229	358	587	139	1.300	45
UROLOGIA	203	242	445	88	600	74	0	0	0	0	600	0	203	242	445	88	1.200	37
PNEUMOLOGIA	45	0	45	12	600	8	0	0	0	0	800	0	45	0	45	12	1.400	3
ENDOCRINOLOGIA	92	7	99	23	750	13	0	0	0	0	1.000	0	92	7	99	23	1.750	6
GINECOLOGIA GERAL	352	4	356	24	750	47	663	432	1.085	144	1.400	78	1.015	436	1.451	168	2.150	67
COLOPROCTOLOGIA	76	30	106	18	450	24	115	154	269	29	800	34	191	184	375	47	1.250	30
ANESTESIOLOGIA	199	1	200	26	600	33	426	90	516	62	1.200	43	625	91	716	88	1.800	40
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLOGICA	138	0	138	116	210	66	5.029	6.753	159	90	210	76	5.167	6.753	11.920	206	420	2.838
TOTAL	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	5.029	6.753	11.782	1.989	17.870	66	15.597	19.139	34.736	4.018	32.880	106
TOTAL GERAL	#REF!		#REF!		#REF!		11.782		6.753		17.870		34.736		4.018		32.880	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SÁIDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	43	18	*	30	12	*	34	14	*	32	9	*	35	9	*	30	8	*	204	11
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*	27	11	*	39	16	*	39	10	*	43	11	*	44	12	*	228	12
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	76	31	*	78	32	*	97	40	*	103	28	*	122	33	*	146	39	*	622	33
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	47	19	*	41	17	*	47	19	*	40	11	*	64	17	*	53	14	*	292	16
TOTAL	245	202	82	245	176	72	245	217	89	374	214	57	374	264	71	374	273	73	1.857	1.346	72

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	41	11	*	36	10	*	33	9	*	36	10	*	37	12	*		0	*	183	9
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	10	*	56	15	*	41	11	*	48	13	*	49	16	*		0	*	230	11
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	130	35	*	127	34	*	163	44	*	160	43	*	168	56	*		0	*	748	36
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	50	13	*	53	14	*	52	14	*	69	18	*	54	18	*		0	*	278	13
TOTAL	374	257	68,72	374	272	73	374	289	77	374	313	84	300	308	103	300	0	0	2.096	1.439	69

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES
 CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL ANUAL - 2022			
	Contr.	Execut.	%		Contr.	Execut.	%		Contr.	Execut.	%	
CLINICA MÉDICA	*	204	11		*	183	9		*	387	10	
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	228	12		*	230	11		*	458	12	
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	622	33		*	748	36		*	1.370	35	
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	292	16		*	278	13		*	570	14	
TOTAL	1.857	1.346	72		2.096	1.439	69		3.953	2.785	70	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		269			220			263			148			326			317			1.543	
TOTAL		269			220			263			148			326			317			1.543	

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		315			313			317			369			366						1.680	
TOTAL		315			313			317			369			366			0			1.680	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	0	1.543	0	0	1.680	0	0	3.223	0
TOTAL	0	1.543	0	0	1.680	0	0	3.223	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2022			
	Meta	Eletiva	Urgência	TOTAL	Meta	Eletiva	Urgência	TOTAL	Meta	Eletiva	Urgente	TOTAL
CIRURGIA GERAL	195	187	108	295	390	193	166	359	585	380	274	654
COLOPROCTOLOGIA	30	25	4	29	60	39	6	45	90	64	10	74
UROLOGIA	45	12	0	12	60	0	0	0	105	12	0	12
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	240	103	94	197	540	90	153	243	780	193	247	440
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	90	17	13	30	150	31	49	80	240	48	62	110
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	165	4	259	263	330	0	254	254	495	4	513	517
OFTALMOLOGIA	120	138	0	138	210	158	1	159	330	296	1	297
CIRURGIA PEDIÁTRICA	120	89	91	180	240	79	92	171	360	168	183	351
MASTOLOGIA	30	3	0	3	40	10	0	10	70	13	0	13
NEUROCIRURGIA (POLITRAUMATISMO)	45	0	3	3	90	1	23	24	135	1	26	27
GINECOLOGIA	60	12	0	12	120	28	8	36	180	40	8	48
OUTRAS	0	20	3	23	0	17	4	21	0	37	7	44
Cirurgia Realizada	1.140	610	575	1.185	2.230	646	756	1.402	3.370	1.256	1.331	2.587

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	29	6,24	181	23	7,48	172	25	8,04	201	25	8,04	201	33	6,12	202	33	6,12	202	168	7	1.159
UTI PEDIÁTRICA	5	11	13,45	148	14	8,57	120	18	6,72	121	15	9,13	137	13	10,46	136	18	7,33	132	89	9	794
UTI - NEONATAL	5	15	8,93	134	10	12,30	123	11	13,45	148	10	14,20	142	7	20,86	146	11	12,09	133	64	13	826

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	31	6,65	206	26	8,00	208	12	16,33	196	2	106,00	212	10	20,70	207		#DIV/0!		81	13	1.029
UTI PEDIÁTRICA	5	13	10,92	142	13	9,62	125	4	30,50	122	5	26,20	131	5	25,80	129		#DIV/0!		40	16	649
UTI - NEONATAL	5	6	23,17	139	16	8,31	133	5	24,40	122	4	34,00	136	4	33,00	132		#DIV/0!		35	19	662

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

Novembro/2022

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (à menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

MÊS: NOVEMBRO - 2022

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEISMO (FALTAS)	% ABSENTEISMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
CLÍNICA MÉDICA	0	11	11	0	100,00%	11	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	250	250	350	-100	140,00%	289	61	17,43%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	56	44	56,00%	56	0	0,00%
PEDIATRIA	180	180	232	-52	128,89%	204	28	12,07%
OBSTETRICIA	200	200	235	-35	117,50%	199	36	15,32%
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	40	40	44	-4	110,00%	41	3	6,82%
CARDIOLOGIA	300	300	448	-148	149,33%	381	67	14,96%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	400	400	474	-74	118,50%	390	84	17,72%
OFALMOLOGIA	65	65	280	-195	400,00%	200	60	23,08%
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	158	-108	316,00%	133	25	15,82%
MASTOLOGIA	50	50	45	5	90,00%	42	3	6,67%
GINECOLOGIA GERAL	200	200	277	-77	138,50%	248	29	10,47%
COLOPROCTOLOGIA	100	100	68	32	68,00%	59	9	13,24%
ANESTESIOLOGIA	200	200	137	63	68,50%	121	16	11,68%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	51	51	0	100,00%	19	32	62,75%
TOTAL	2.160	2.197	2.846	-649	129,54%	2.393	453	15,92%

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEISMO (FALTAS)	% ABSENTEISMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	151	-1	0,00%	151	0	0,00%
NUTRIÇÃO	500	500	10	490	2,00%	6	4	40,00%
PSICOLOGIA	500	500	92	408	18,40%	80	12	13,04%
TOTAL	1.150	1.150	253	897	22,00%	237	16	6,32%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEISMO (FALTAS)	% ABSENTEISMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
SESSÕES DE HEMODIÁLISE	700	700	347	353	49,57%	322	25	7,20%
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.706	-206	113,73%	1.706	0	0,00%
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	7.200	8.744	-1.544	121,44%	8.523	221	2,53%
RAIOS-X	700	800	806	-6	100,75%	732	74	9,18%
TOMOGRAFIA	450	560	539	21	96,25%	489	50	9,28%
MAMOGRAFIA	260	334	201	133	60,18%	172	29	14,43%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	680	797	-117	117,21%	610	187	23,46%
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	165	200	63	137	31,50%	42	21	33,33%
ECOCARDIOGRAFIA	150	120	128	-8	106,67%	113	15	11,72%
ERGOMETRIA	65	80	0	80	0,00%	0	0	0,00%
ELETROCARDIOGRAMA	300	240	273	-33	113,75%	240	33	12,09%
HOLTER	30	30	0	30	0,00%	0	0	0,00%
MAPA	60	60	52	8	86,67%	43	9	17,31%
ENDOSCOPIA	150	200	187	13	93,50%	156	31	16,58%
COLONOSCOPIA	30	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
BIÓPSIA DE PROSTATA	5	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
BIÓPSIA/EXÉRESE DE NÓDULO DE MAMA	5	15	0	15	0,00%	0	0	0,00%
BIÓPSIA/COLO UTERINO - EZT (CAF)	8	19	12	7	63,16%	12	0	0,00%
TOTAL	13.468	12.738	13.855	-1.117	108,77%	13.160	695	5,02%

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68900-000.
(911) 3783-2140 estatistica.hm@indsh.org.br



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ
RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS E EXAMES EXTERNOS
PERÍODO: 01 A 30/11/2022

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



TOTAL AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEÍSMO POR MUNICÍPIO

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Breves			Anajás			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Anestesiologia	61	49	12	7	7	0	19	17	2	16	16	0	7	6	1	15	14	1	12	12	0	137	121	16
Cardiologia	191	164	27	31	26	5	80	68	12	38	30	8	34	26	8	40	35	5	33	31	2	447	380	67
Cardiologia (Retorno)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Cirurgia Geral	145	105	40	18	16	2	39	37	2	24	21	3	29	25	4	26	24	2	22	14	8	303	242	61
Cirurgia Geral (Retorno)	43	43	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	47	47	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica (Retorno)	9	9	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0
Coloproctologia	22	18	4	2	2	0	5	4	1	7	5	2	4	3	1	4	3	1	13	13	0	87	48	9
Coloproctologia (Retorno)	7	7	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	11	11	0
Ginecologia geral	126	117	9	13	13	0	35	31	4	24	21	3	19	12	7	25	23	2	26	22	4	268	239	29
Ginecologia geral (Retorno)	7	7	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0
Ginecologia Oncológica	17	16	1	5	4	1	9	8	1	2	2	0	0	0	0	3	3	0	8	8	0	44	41	3
Mastologia	17	16	1	2	2	0	6	5	1	3	3	0	3	2	1	4	4	0	8	8	0	43	40	3
Mastologia (Retorno)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Obstetrícia	84	66	18	10	8	2	33	30	3	19	17	2	19	13	6	17	14	3	13	11	2	195	159	36
Obstetrícia (Retorno)	19	19	0	1	1	0	7	7	0	6	6	0	5	5	0	2	2	0	0	0	0	40	40	0
Oftalmologia	124	93	31	15	12	3	47	37	10	19	16	3	18	13	5	18	10	8	17	17	0	258	198	60
Oftalmologia (Retorno)	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Ortopedia	181	150	31	31	26	5	83	60	23	24	21	3	40	31	9	36	29	7	31	25	6	426	342	84
Ortopedia (Retorno)	37	37	0	0	0	0	4	4	0	2	2	0	3	3	0	2	2	0	0	0	0	48	48	0
Otorrino	64	55	9	10	9	1	29	25	4	15	13	2	14	7	7	12	11	1	14	13	1	158	133	25
Pediatria	90	75	15	9	8	1	23	21	2	14	12	2	13	11	2	16	13	3	15	12	3	180	152	28
Pediatria (Retorno)	39	39	0	2	2	0	6	6	0	3	3	0	1	1	0	1	1	0				52	52	0
Pediatria Cirúrgica	26	26	0	2	2	0	4	4	0	1	1	0	1	1	0	5	5	0	3	3	0	42	42	0
Pediatria Cirúrgica (Retorno)	3	3	0	0	0	0	2	2	0	3	3	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	14	14	0
TOTAL CONSULTAS	1316	1118	198	162	142	20	435	370	65	220	192	28	214	163	51	228	195	33	220	194	26	2795	2374	421

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Breves			Anajás			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia	150	150	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	151	0
Nutrição	6	4	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	10	6	4
Psicologia	82	76	6	8	3	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	92	80	12
TOTAL CONSULTAS	238	230	8	10	5	5	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	253	237	16

URGÊNCIA	Breves			Anajás			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Atend. Urg. Especializ.	214	214	0	26	26	0	51	51	0	11	11	0	27	27	0	17	17	0	19	19	0	365	365	0

CIRURGIA AMBULATORIAL	Breves			Anajás			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb Oftalmológica	20	5	15	1	1	0	10	2	8	5	5	0	4	3	1	6	1	5	5	2	3	51	19	32
Traumatismo-Ortopédica	12	12	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0
Outras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SADT	Breves			Anajás			Portel			Melgaço			Bagre			Curralinho			Gurupá			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ecocardiografia	73	67	6	3	3	0	26	23	3	9	8	1	3	1	2	9	6	3	5	5	0	128	113	15
Ecocardiografia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletrcardiografia	137	122	15	19	17	2	24	18	6	11	11	0	25	21	4	23	21	2	25	21	4	264	231	33
Eletrcardiografia (ambulatório)	3	3	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	3	3	0	9	9	0
Endoscopia	94	79	15	8	7	1	33	27	6	10	8	2	16	12	4	14	13	1	12	10	2	187	156	31
Endoscopia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ergometria (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOLTER (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lab. Anal. Clínicas	3890	3887	3	602	598	4	1100	1050	50	664	660	4	754	604	150	670	668	2	603	595	8	8283	8062	221
Lab. Anal. Clínicas (ambulatório)	209	209	0	13	13	0	75	75	0	24	24	0	25	25	0	35	35	0	80	80	0	461	461	0
Mamografia	108	101	7	6	6	0	35	28	7	14	12	2	9	5	4	22	15	7	7	5	2	201	172	29
Mamografia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAPA	24	22	2	6	5	1	3	0	3	4	4	0	6	4	2	3	2	1	6	6	0	52	43	9
MAPA (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	321	320	1	51	35	16	142	129	13	62	51	11	88	64	24	40	36	4	44	39	5	748	674	74
Radiologia (ambulatório)	26	26	0	6	6	0	12	12	0	0	0	0	3	3	0	2	2	0	9	9	0	58	58	0
Sessões de Hemodiálise	157	152	5	13	11	2	103	93	10	0	0	0	28	26	2	14	12	2	32	28	4	347	322	25
Tomografia	261	242	19	26	25	1	91	81	10	21	19	2	35	26	9	45	41	4	56	51	5	535	485	50
Tomografia (ambulatório)	2	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0
USG Doppler	22	15	7	14	7	7	8	8	0	0	0	0	13	10	3	0	1	-1	6	1	5	63	42	21
USG Doppler (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USG Geral	459	273	186	29	37	-8	121	99	22	33	36	-3	59	49	10	47	47	0	43	63	-20	791	604	187
USG Geral (ambulatório)	1	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6	6	0
Exerece de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	3	3	0
Biópsia/Exerece de Nódulo de Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia/Colo Uterino	4	4	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	9	9	0
Fisioterápico (Sessões)	1675	1675	0	11	11	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1706	1706	0
TOTAL SADT	7466	7200	266	808	782	26	1801	1671	130	854	835	19	1065	851	214	925	900	25	936	921	15	13855	13160	695

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

Novembro/2022

Data	Prontuário	Procedimento	Especialidades	Carater
1/11/2022	29493	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
1/11/2022	106657	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
1/11/2022	94510	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
1/11/2022	18811	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Pediátrica	Urgência
1/11/2022	80141	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
1/11/2022	108988	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
1/11/2022	108716	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
1/11/2022	109007	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
1/11/2022	109005	TENOMIORRAFIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
1/11/2022	108788	COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	Neuro Cirurgia	Urgência
2/11/2022	68520	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
2/11/2022	103581	TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	Cirurgia Geral	Eletiva
2/11/2022	36222	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
2/11/2022	33478	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
2/11/2022	108964	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
2/11/2022	3137	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
2/11/2022	109013	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
3/11/2022	104601	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
3/11/2022	70858	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
3/11/2022	27481	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
3/11/2022	54145	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
3/11/2022	108962	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
3/11/2022	97387	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
3/11/2022	108671	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
3/11/2022	105733	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
3/11/2022	104154	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
3/11/2022	105733	Manipulação Articular (Sob Anestesia Geral)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
3/11/2022	15444	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
4/11/2022	89162	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
4/11/2022	105677	EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
4/11/2022	106488	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
4/11/2022	42425	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
4/11/2022	109054	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
4/11/2022	109070	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
4/11/2022	22245	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
4/11/2022	107440	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
4/11/2022	16737	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
5/11/2022	105391	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
5/11/2022	48315	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
5/11/2022	107172	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
5/11/2022	109077	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
5/11/2022	109076	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
5/11/2022	212	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
5/11/2022	108891	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
5/11/2022	8318	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
6/11/2022	53105	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
7/11/2022	6418	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Eletiva
7/11/2022	109092	CURATIVO EM GRANDE QUEIMADO	Cirurgia Pediátrica	Emergência
7/11/2022	106231	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
7/11/2022	7100	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
7/11/2022	50380	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
7/11/2022	109099	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
7/11/2022	74017	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
7/11/2022	109073	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
7/11/2022	66291	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Eletiva
8/11/2022	109100	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
8/11/2022	2641	DESCOMPRESSAO NEUROVASCULAR DE NERVOS CRANIANOS	Neuro Cirurgia	Urgência
8/11/2022	100157	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
8/11/2022	80571	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Eletiva

8/11/2022	28520	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
8/11/2022	107800	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Urgência
8/11/2022	18191	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
8/11/2022	71998	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
8/11/2022	68637	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
8/11/2022	108300	CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO ÚTERO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
9/11/2022	16906	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
9/11/2022	109092	CURATIVO EM GRANDE QUEIMADO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
9/11/2022	96693	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
9/11/2022	101769	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
9/11/2022	109147	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
9/11/2022	109146	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
9/11/2022	13608	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
9/11/2022	106872	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
10/11/2022	60996	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/11/2022	108788	REVISÃO DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	Neuro Cirurgia	Eletiva
10/11/2022	103834	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
10/11/2022	77471	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
10/11/2022	58943	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
10/11/2022	102750	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
10/11/2022	102750	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
10/11/2022	109195	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
10/11/2022	109157	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/11/2022	106142	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
10/11/2022	85628	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
10/11/2022	17007	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
11/11/2022	109232	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Neuro Cirurgia	Emergência
11/11/2022	109232	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	Neuro Cirurgia	Emergência
11/11/2022	91608	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
11/11/2022	82338	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/11/2022	105682	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
11/11/2022	57037	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/11/2022	42775	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/11/2022	109255	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISÁRIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/11/2022	92967	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/11/2022	108976	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/11/2022	109261	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
11/11/2022	109269	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
12/11/2022	56253	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/11/2022	2128	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/11/2022	102354	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/11/2022	109272	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
13/11/2022	89914	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
13/11/2022	105899	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
13/11/2022	39492	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	109268	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/11/2022	77534	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	39737	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	39490	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	100176	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	39959	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	109273	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/11/2022	91383	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	104586	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	109276	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
13/11/2022	27337	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	7853	FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	38082	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	20063	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	105255	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	26402	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	102616	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
13/11/2022	68823	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Eletiva
14/11/2022	3263	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial
14/11/2022	6922	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftalmologia	Ambulatorial

14/11/2022	109270	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/11/2022	102515	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
14/11/2022	109255	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/11/2022	22061	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
14/11/2022	103732	RESSECÇÃO DE CISTO SINOVIAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/11/2022	29597	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/11/2022	96098	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/11/2022	52151	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/11/2022	24714	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
15/11/2022	109275	SUTURA DE CORNEA	Oftalmologia	Urgência
15/11/2022	62763	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
15/11/2022	107332	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
15/11/2022	102949	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
15/11/2022	102949	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Cirurgia Geral	Eletiva
15/11/2022	86715	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/11/2022	62763	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
15/11/2022	59678	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/11/2022	108616	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/11/2022	108586	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/11/2022	107625	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/11/2022	16039	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
15/11/2022	88912	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
15/11/2022	16039	BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE	Cirurgia Geral	Urgência
15/11/2022	109102	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
16/11/2022	109223	FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
16/11/2022	24151	BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE	Cirurgia Geral	Eletiva
16/11/2022	87805	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/11/2022	108671	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Cirurgia Geral	Eletiva
16/11/2022	102675	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
16/11/2022	64548	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/11/2022	67281	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/11/2022	29251	CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
16/11/2022	109365	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/11/2022	109375	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/11/2022	23792	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/11/2022	56037	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
17/11/2022	103759	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/11/2022	104126	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
17/11/2022	77880	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
17/11/2022	109335	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
17/11/2022	109232	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
17/11/2022	109335	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Geral\Coloproctologia\Cirurgia Pediátrica	Urgência
17/11/2022	109232	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Geral\Coloproctologia\Cirurgia Pediátrica	Urgência
17/11/2022	109335	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN		Urgência
17/11/2022	56835	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/11/2022	108976	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/11/2022	109353	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/11/2022	109363	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/11/2022	106888	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/11/2022	55934	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/11/2022	46325	MIOMECTOMIA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/11/2022	105750	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/11/2022	88243	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/11/2022	56596	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/11/2022	109409	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/11/2022	99620	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
18/11/2022	107207	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
18/11/2022	106485	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
18/11/2022	105706	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/11/2022	709	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência

18/11/2022	107488	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/11/2022	108443	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/11/2022	109396	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/11/2022	109390	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/11/2022	4529	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
18/11/2022	109450	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
18/11/2022	46455	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/11/2022	108454	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/11/2022	107311	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
19/11/2022	62102	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
19/11/2022	62847	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/11/2022	88908	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
20/11/2022	4529	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
20/11/2022	109457	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/11/2022	93771	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
21/11/2022	108860	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/11/2022	109463	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	↑ Eletiva
21/11/2022	12718	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Geral\Coloproctologia\Cirurgia Pediátrica	Urgência
21/11/2022	94075	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/11/2022	62051	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/11/2022	30120	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
21/11/2022	53767	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/11/2022	109478	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/11/2022	15621	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/11/2022	109478	EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS DE PELE / ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
22/11/2022	5892	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
22/11/2022	7698	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
22/11/2022	54801	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
22/11/2022	105785	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Geral\Coloproctologia\Cirurgia Pediátrica	Eletiva
22/11/2022	109506	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/11/2022	17399	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/11/2022	109427	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/11/2022	109459	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/11/2022	101447	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/11/2022	8306	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
22/11/2022	109497	APENDICECTOMIA	CIRURGIA GERAL	Urgência
22/11/2022	105068	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
23/11/2022	78845	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/11/2022	105490	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Coloproctologia	Urgência
23/11/2022	109462	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/11/2022	34890	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METATARSIAIS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/11/2022	109517	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
24/11/2022	109223	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
24/11/2022	107836	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/11/2022	109515	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/11/2022	77733	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/11/2022	109497	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/11/2022	109534	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/11/2022	63195	HISTERECTOMIA SUBTOTAL	Ginecologia	Eletiva
24/11/2022	34768	TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
24/11/2022	28088	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
24/11/2022	36508	Biópsia do Colo Uterino	Ginecologia	Eletiva
25/11/2022	105180	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
25/11/2022	109565	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/11/2022	80049	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/11/2022	61535	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
25/11/2022	107378	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
25/11/2022	109045	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/11/2022	109554	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência

25/11/2022	105337	EXCISÃO TIPO I DO COLO UTERINO	Ginecologia	Eletiva
25/11/2022	109194	ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NÃO CONVENCIONAL)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/11/2022	105826	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
25/11/2022	108322	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/11/2022	107751	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/11/2022	11875	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/11/2022	48702	PARTO CESARIANO	Ginecologia	Urgência
26/11/2022	27793	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	Neuro Cirurgia	Urgência
26/11/2022	109294	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia	Urgência
27/11/2022	109599	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
27/11/2022	109602	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
27/11/2022	1098	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/11/2022	109383	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/11/2022	109606	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
28/11/2022	109579	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/11/2022	109585	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/11/2022	6818	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/11/2022	109598	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/11/2022	10725	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/11/2022	106458	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
28/11/2022	109603	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/11/2022	98846	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
28/11/2022	109623	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/11/2022	35567	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
28/11/2022	109627	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/11/2022	106052	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/11/2022	21251	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
29/11/2022	92076	HEMORROIDECTOMIA	Cirurgia	Eletiva
29/11/2022	83584	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
29/11/2022	109626	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
29/11/2022	109563	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/11/2022	109649	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/11/2022	107119	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/11/2022	107920	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/11/2022	11466	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/11/2022	109650	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/11/2022	107461	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/11/2022	70889	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/11/2022	104218	CONTAGEM ESPECÍFICA DE CELULAS NO LIQUOR	Pediatria	Urgência
30/11/2022	109604	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia	Urgência
30/11/2022	27071	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
30/11/2022	34384	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
30/11/2022	108599	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
30/11/2022	108341	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FÊMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/11/2022	79702	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/11/2022	109665	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/11/2022	41829	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
		DETALHAMENTO		
	QUANT			
	290	CATÁTER DAS CIRURGIAS		
		19 - AMBULATORIAL		
		96 - ELETIVA		
		166 - URGÊNCIA		
		9- EMERGÊNCIA		
		RELATÓRIO DE CIRURGIAS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO/2022		
		ENF. RAFAELA VALENTE, GERENCIA ASSISTENCIAL.		

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

Novembro/2022

CNES.....: 671015-8
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89
TELEFONE.....: 37832140

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	189	01-CIRURGICO
00000002	58	02-OBSTETRICOS
00000003	48	03-CLINICOS
00000004	28	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 323

Assinatura:

Data: 08 / 12 / 2022

Nelcylene Rocha de Lima

Ida E. Rocha de Lima
Hospital Regional Público do Marajó

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
() Falta de Etiqueta
() Defeito Físico
() Bloqueado
() Cancelado / Não Cadastrado
() Inconsistência
() Divergência Conteúdo
() Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____ Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Novembro/2022	Data de entrega: 08/12/2022	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Novembro/2022.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **308** altas de internações hospitalares, entre estas constam **03** transferências externas (TFD), **12** registros de óbito e 02 altas a pedido.

Ocorreram **142** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 01 alta por evasão e 01 alta a pedido.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Novembro/2022 totalizaram **450** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

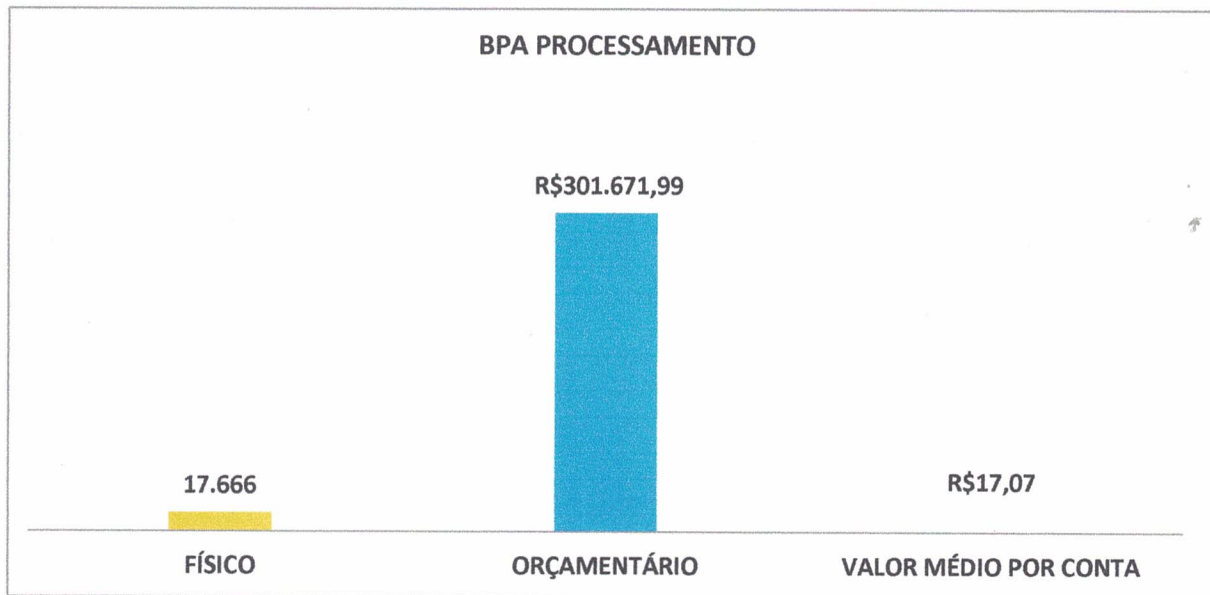
MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
NOVEMBRO/2022	308	NOVEMBRO/2022	142

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA, APAC de Oftalmologia e APAC de TRS.



Destacamos os seguintes valores:

- SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
NOVEMBRO/2022	172	NOVEMBRO/2022	R\$ 7.740,00

- APAC de Oftalmologia**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
NOVEMBRO/2022	18	NOVEMBRO/2022	R\$ 13.768,80

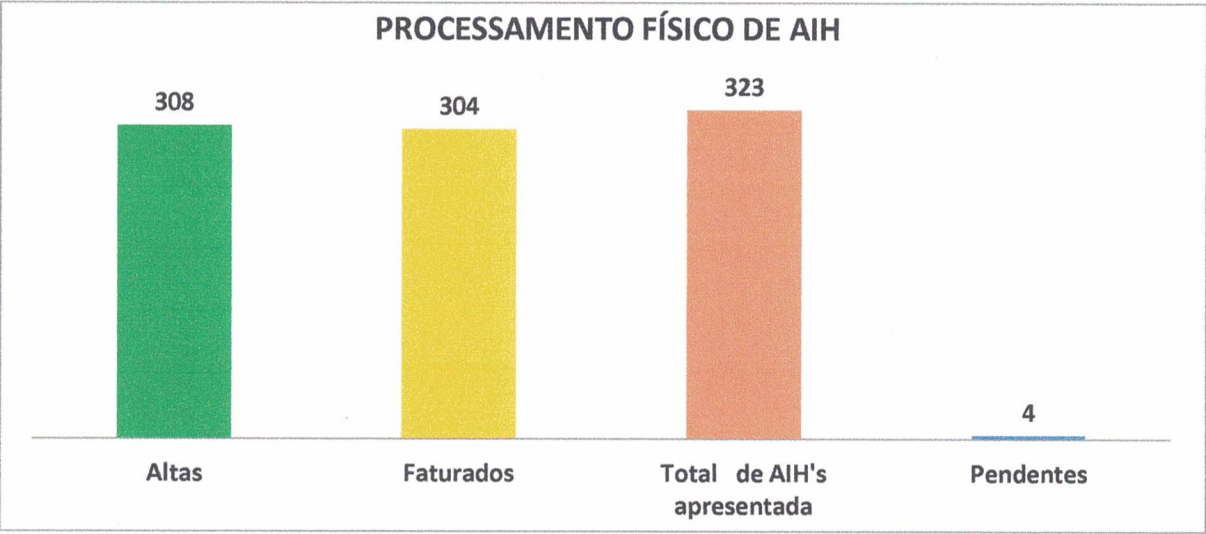
- APAC de TRS**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
NOVEMBRO/2022	323	NOVEMBRO/2022	R\$ 96.136,70

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

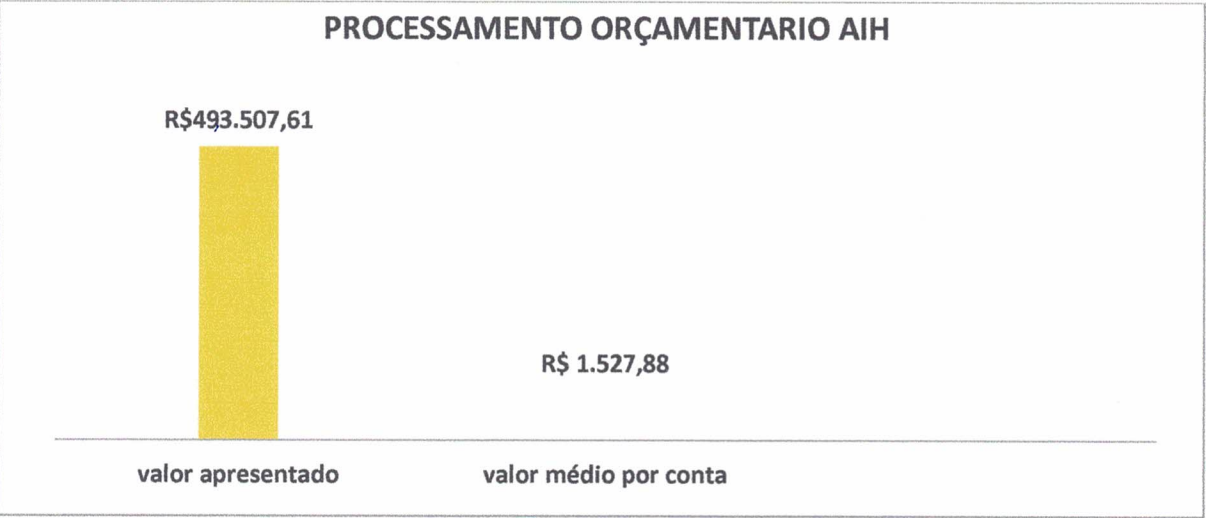
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

4.1 AIH Físico



Obs: No mês de Novembro/2022, 04 prontuários de alta não foi realizado o processo de faturamento por motivo de falta de nota fiscal, não foi entregue ao setor faturamento até o prazo de fechamento da produção.

4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Novembro/2022	Data de entrega: 08/12/2022	Página 4 de 4	

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **308** saídos, sendo autorizados **323** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
NOVEMBRO/2022	323	NOVEMBRO/2022	R\$ 493.527,61

Foi gerado durante o processamento, o total de **6.304** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **17.666** procedimentos/exames no valor de R\$ **301.671,99** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
NOVEMBRO/2022	17.66	NOVEMBRO/2022	R\$ 301.671,99

7. Total de valores

A soma do mês de Novembro/2022, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	323	AIH R\$	493.507,61
BPA	17.666	BPA R\$	301.671,99
TOTAL GERAL	17.989	VALOR GERAL R\$	795.179,60

Os valores informados referentes ao mês de Novembro/2022 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 98,07% da competência, ainda sem resultado final de valores aprovados., .


Nelcilene Rocha de Lima
 Líder de Faturamento
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 1 de 40	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 2 de 40	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPMP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPMP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPMP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2022. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPMP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPMP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tira dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 3 de 40	

Além de tais mudanças, ao logo do mês de novembro o S.A.U. desempenhou e contribuiu em ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPM e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como o Acompanhando o Acompanhante, Datas Comemorativas das Profissões e a Campanha Elogiados, que se dar através da entrega de certificação de excelência no atendimento, aos colaboradores que receberam elogios no mês.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U. explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são efetuadas diariamente, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, bem como as medidas adotadas para evitar a aglomeração de pessoas. Reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de novembro de 2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **6.384** (seis mil trezentos e oitenta e quatro) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Centro de Hemodiálise e Áreas de Internação	4.101
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	301
	TOTAL DE PESQUISAS	4.402
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	11
2.2	Atendimentos por telefone	01
2.3	Visita aos Leitos	1.779
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.791
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	74
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	27
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	63
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	164
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	06
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	6.384

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **4.402** (quatro mil quatrocentos e duas) atividades desenvolvidas no mês de novembro, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 4.101 (quatro mil cento e uma) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 301 (trezentos e uma) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.791** (um mil setecentos e noventa e um) **atendimentos gerais**, sendo destes 11 (onze) atendimentos diretamente em sala, 01 (um) atendimento por telefone e 1.779 (um mil setecentos e setenta e nove) referem-se as visitas nos leitos de internação.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 5 de 40	

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de novembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **164** (cento e sessenta e quatro) **ações geradas nos atendimentos**, destas 74 (setenta e quatro) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas e internação); 27 (vinte sete) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Apoio, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia e Liderança de Atendimento e Portaria, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 63 (sessenta e três) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de novembro, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em novembro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **06** (seis) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião da Comissão Núcleo de Segurança do Paciente – (10/11/2022);
- Reunião Referente ao Natal Solidário – (14/11/2022);
- Reunião Ordinária do GTH – (21/11/2022);
- Reunião com Líderes da Gincana do Natal Solidário – (23/11/2022);
- Reunião de Apresentação dos Indicadores – (23/11/2022);
- Reunião de Apresentação de Resultado Auditoria NQSP – (28/11/2022).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em novembro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U não teve participação em treinamentos, porém participou de **02** (duas) palestras e **06** (seis) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Evento Novembro Roxo - Espaço da Gestante – (16/11/2022);
- Evento de Abertura da SIPAT – (16/11/2022);
- Evento de Palestras da SIPAT – (17/11/2022 e 18/11/2022);
- Acompanhando o Acompanhante – (18/11/2022 e 25/11/2022);
- Evento Pesquisa de Clima Organizacional – (28/11/2022 e 29/11/2022).

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de novembro identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,92%**; Recepção Central **100,00%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,55%**; Urgência e Emergência **99,96%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **99,94%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,64%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado à satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,94%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,83%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,88%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de novembro.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de novembro de 2022.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Novembro de 2022.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 7 de 40	

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRP. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de NOVEMBRO/2022	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	241	64	5	2	0	0	312
Nº Respostas: Regular	36	4	0	0	0	0	40
Nº Respostas: Bom	14.178	7.709	4.923	2.287	2.187	1.590	32.874
Nº Respostas: Ótimo	8.519	4.113	2.968	987	2.322	1.180	20.089
Nº Resp. Excelentes	6.121	3.370	280	1.218	1.431	240	12.660
Total de Resposta	29.095	15.260	8.176	4.494	5.940	3.010	65.975

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U NOVEMBRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,06%	0,00%	60,21%	36,30%	3,43%	100,00%	99,94%
Média Interno	0,06%	0,00%	60,21%	36,30%	3,43%	100,00%	99,94%
Ambulatório	0,31%	0,05%	40,89%	34,22%	24,52%	100,00%	99,64%
S.A.D.T/Lab.	0,42%	0,03%	50,52%	26,95%	22,08%	100,00%	99,55%
Emergência	0,04%	0,00%	50,89%	21,96%	27,10%	100,00%	99,96%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	36,82%	39,09%	24,09%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	52,82%	39,20%	7,97%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,15%	0,02%	46,39%	32,29%	21,15%	100,00%	99,83%
Total	0,11%	0,01%	53,30%	34,29%	12,29%	100,00%	99,88%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e

divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,88%** no mês de novembro.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de novembro obtivemos o total **48,80% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Sector	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.849	3.407	54,27%
SADT/Laboratório	1.526	4.266	35,77%
Urgência e Emergência	214	366	58,47%
Hemodiálise (Sessões)	220	358	61,45%
Alta Hospitalar	301	296	101,69%
Unidades de Internação	292	328	89,02%
TOTAL	4.402	9.021	48,80%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de novembro.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de novembro, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Novembro:

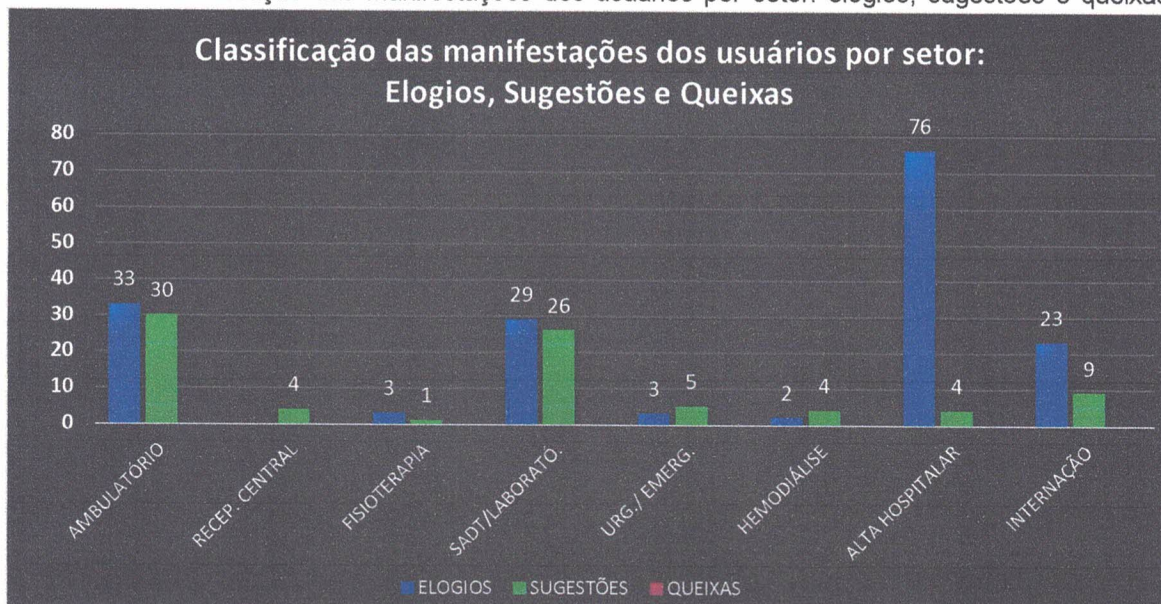


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários no mês novembro, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	169
Sugestões	83
Queixas	00
Total	252

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Total		00

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Novembro/2022

Conforme tabela apresentada acima, no mês de novembro de 2022, Não houve registro de **queixas** no setor. Dessa forma não necessitamos encaminhar feedbacks.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 10 de 40	

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Coordenadorias e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar as mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos

Líder do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 11 de 40		

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 12 de 40		

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 13 de 40	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

NOVEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 14 de 40	

REGISTRO DE QUEIXA

Não houve registro de queixa no mês de Novembro de 2022.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 15 de 40	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 16 de 40	

MAPA DE PESQUISA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Novembro/2022

Data: 02/12/2022

Página 17 de 40

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO 2022

58 páginas

SECTOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
AMBULATÓRIO	66	25	70	108		10	41	121	87	96	93		29	133	53	134	77	128		8	30	113	83	93	81	16		55	70	29	1.849
SAD.TILABORATÓRIO	61		71	92			71	74	59	83	61		13	93	66	62	74	96	18		75	92	73	93	70			79	50		1.526
HEMODIALISE	7	12	7	12			5	11	8	11	9	13		6	6	9	9	10	9		4	11	6	9	8	11		6	10	11	220
EMERGÊNCIA	4		8	7			5	19	15	13	9		12		14	13	8			12	12	15	15	9				13	11		214
ALTA HOSPITALAR	6	14	11	9		6	6	8	13	14	10	12	8	14	10	10	10	15	7	12	18	5	17	11	9	19	5		14	8	301
INTERNACÃO	8	8	6	10		21	4	11	4	14	7	12	6	13	10	11	2	16	9	12	8	14	5	10	7	12	5	16	8	23	292
TOTAL	152	59	173	238	-	37	132	244	186	231	189	37	56	271	145	240	185	273	43	32	147	247	199	231	184	58	10	169	163	71	4.402
	138	37	156	219	-	10	122	225	169	203	172	13	42	244	125	219	173	242	27	8	121	228	177	210	168	27	-	153	141	40	3.809
TOTAL DE ACOMPANHANTE																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	69	19	78	110	-	5	61	113	85	102	86	7	21	122	63	110	87	121	14	4	61	114	89	105	84	14	-	77	71	20	1905
TOTAL DE USUARIO INTERNO																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	8	8	6	10	-	21	4	11	4	14	7	12	6	13	10	11	2	16	9	12	8	14	5	10	7	12	5	16	8	23	292
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	69	19	78	110	-	5	61	113	85	102	86	7	21	122	63	110	87	121	14	4	61	114	89	105	84	14	-	77	71	20	1905
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																															
	1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	6	14	11	9	-	6	6	8	13	14	10	12	8	14	10	10	10	15	7	12	18	5	17	11	9	19	5	-	14	8	301

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 18 de 40		

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 19 de 40		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	137	22	676	391	289	1515	0	1515	1356	
	4.2	Pelos enfermeiros	52	7	760	405	291	1515	0	1515	1456	
	4.3	Pelos funcionários da administração	52	7	760	405	291	1515	0	1515	1456	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?											
	5.1	Pelos médicos	0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?											
	7.1	Pelos médicos	0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?		0	0	803	417	295	1515	0	1515	1515	
TOTAIS			241	36	13438	7039	5001	25755	0	25755	25478	
			0,936%	0,140%	52,176%	27,331%	19,418%	100,00%	0,00%		98,92%	

Total respondido 25755

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 25478

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,92%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 20 de 40	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
4	O tempo que demorou para ser atendido?	64	4	716	405	337	1526	0	1526	1458
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	777	412	337	1526	0	1526	1526
TOTAIS		64	4	7709	4113	3370	15260	0	15260	15192
		0,419%	0,026%	50,518%	26,953%	22,084%	100%	0,00%		99,55%

Total respondido 15260

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 15192

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10

99,55%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 22 de 40	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 23 de 40		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	4.2	Pelos enfermeiros	1	0	175	106	10	292	0	292	291	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	5.2	Pelos enfermeiros	2	0	174	106	10	292	0	292	290	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	7.2	Pelos enfermeiros	2	0	174	106	10	292	0	292	290	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
15	O horário de visitas?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
16	Quanto aos medicamentos:											
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	176	106	10	292	0	292	292	
18	Frequencia de visitas realizadas:											
	18.1	Pelos médicos	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
	18.4	Pelo SAU	0	0	176	106	10	292	0	292	292	
TOTAIS			5	0	4923	2968	280	8176	0	8176	8171	
			0,061%	0,000%	60,213%	36,301%	3,425%	100%	0,00%		99,94%	

Total respondido 8176
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 8171
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,94%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 24 de 40	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	159	118	24	301	0	301	301
TOTAIS		0	0	1590	1180	240	3010	0	3010	3010
		0,000%	0,000%	52,824%	39,203%	7,973%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3010

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3010

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: Novembro/2022

Data: 02/12/2022

Página 26 de 40

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 5/6, 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	2	0	107	47	58	214	0	214	212
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	109	47	58	214	0	214	214
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	109	47	58	214	0	214	214
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	109	47	58	214	0	214	214
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	109	47	58	214	0	214	214
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	109	47	58	214	0	214	214
TOTAIS			2	0	2287	987	1218	4494	0	4494	4492
			0,0445%	0,0000%	50,8901%	21,9626%	27,1028%	100%	0,00%		99,96%

Total respondido 4494
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4492
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,96%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 28 de 40	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO CENTRO DE HEMODIÁLISE

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1		NR		Total 2		Total 5/6, 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE										
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:																	
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																
	4.1	Pelos médicos	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:																
	5.1	Pelos médicos	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
7	A educação e respeito com que você foi tratado:																
	7.1	Pelos médicos	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
15	Quanto aos medicamentos:																
	15.1	Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?		0	0	81	86	53	220	0	220	220						
17	Frequência de visitas realizadas:																
	17.1	Pelos médicos	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
	17.4	Pelo SAU	0	0	81	86	53	220	0	220	220						
			0	0	2187	2322	1431	5940	0	5940	5940						
			0,000%	0,000%	36,818%	39,091%	24,091%	100%	0,00%		100,00%						

Total respondido **5940**
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 **5940**
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 **100,00%**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 30 de 40	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	39	18	11	68	0	68	68
TOTALS		0	0	390	180	110	680	0	680	680
		0,000%	0,000%	57,353%	26,471%	16,176%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 680

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 680

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 32 de 40		

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	35	130	101	266	0	266	266
TOTAIS		0	0	350	1300	1010	2660	0	2660	2660
		0,000%	0,000%	13,158%	48,872%	37,970%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2660

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2660

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 34 de 40	

REGISTRO DE OPINIÃO



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: Novembro/2022

Data: 02/12/2022

Página 35 de 40

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

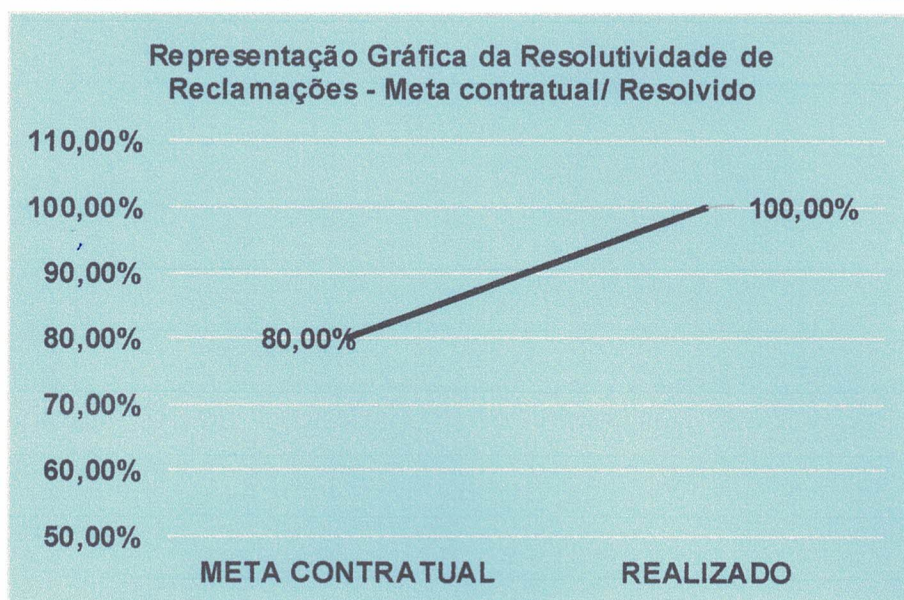
PERÍODO: NOVEMBRO/2022

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.849	42%
S.A.D.T./ LAB.	1.526	35%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	214	5%
HEMODIÁLISE	220	5%
ALTA HOSPITALAR	301	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	292	7%
TOTAL	4.402	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	169
SUGESTÕES	83
QUEIXAS	0
TOTAL	252

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	0	100,00%

META CONTRATUAL	80,00%
REALIZADO	100,00%

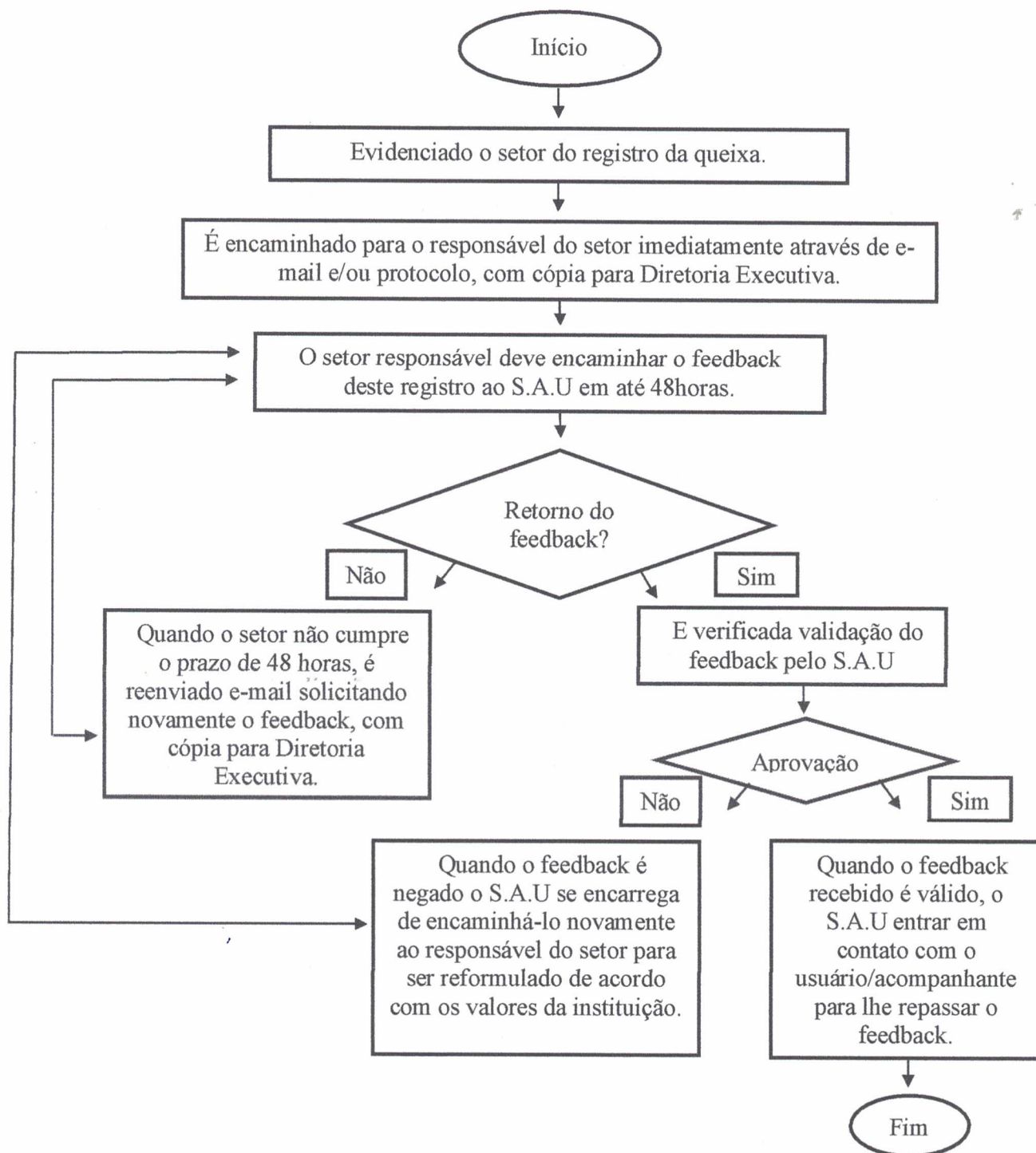


 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 36 de 40	

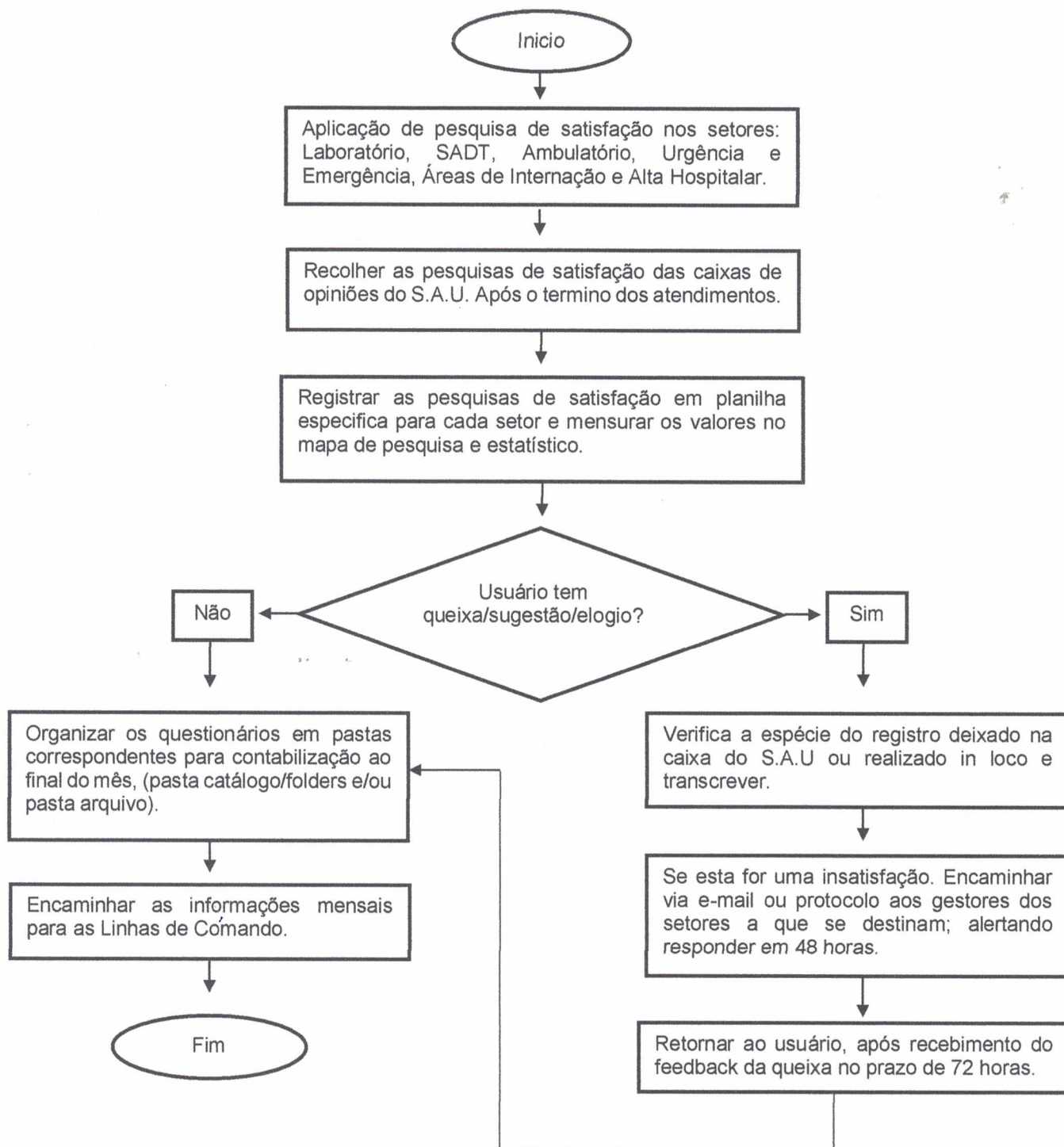
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U



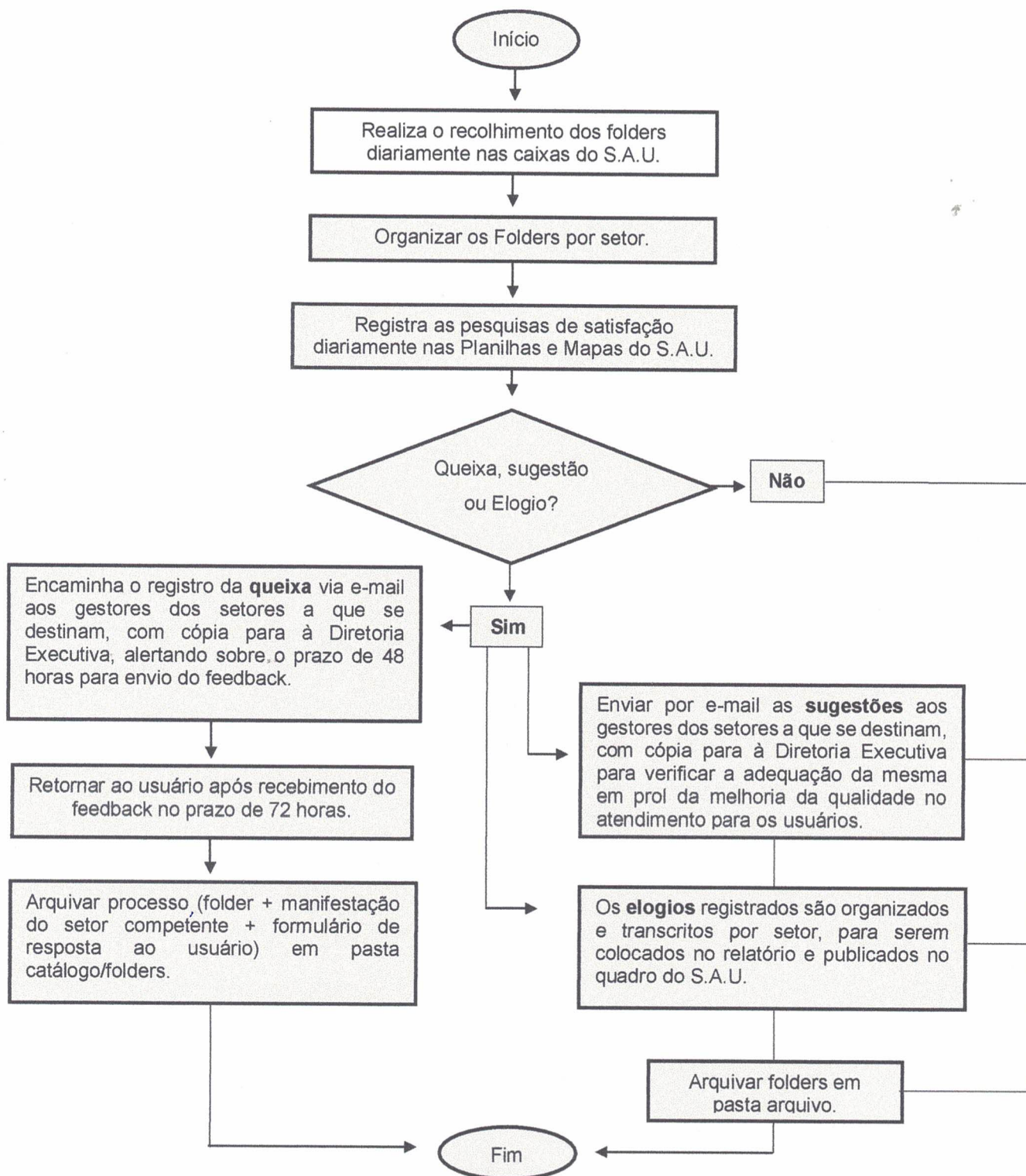
FEEDBACK DE QUEIXAS



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Novembro/2022

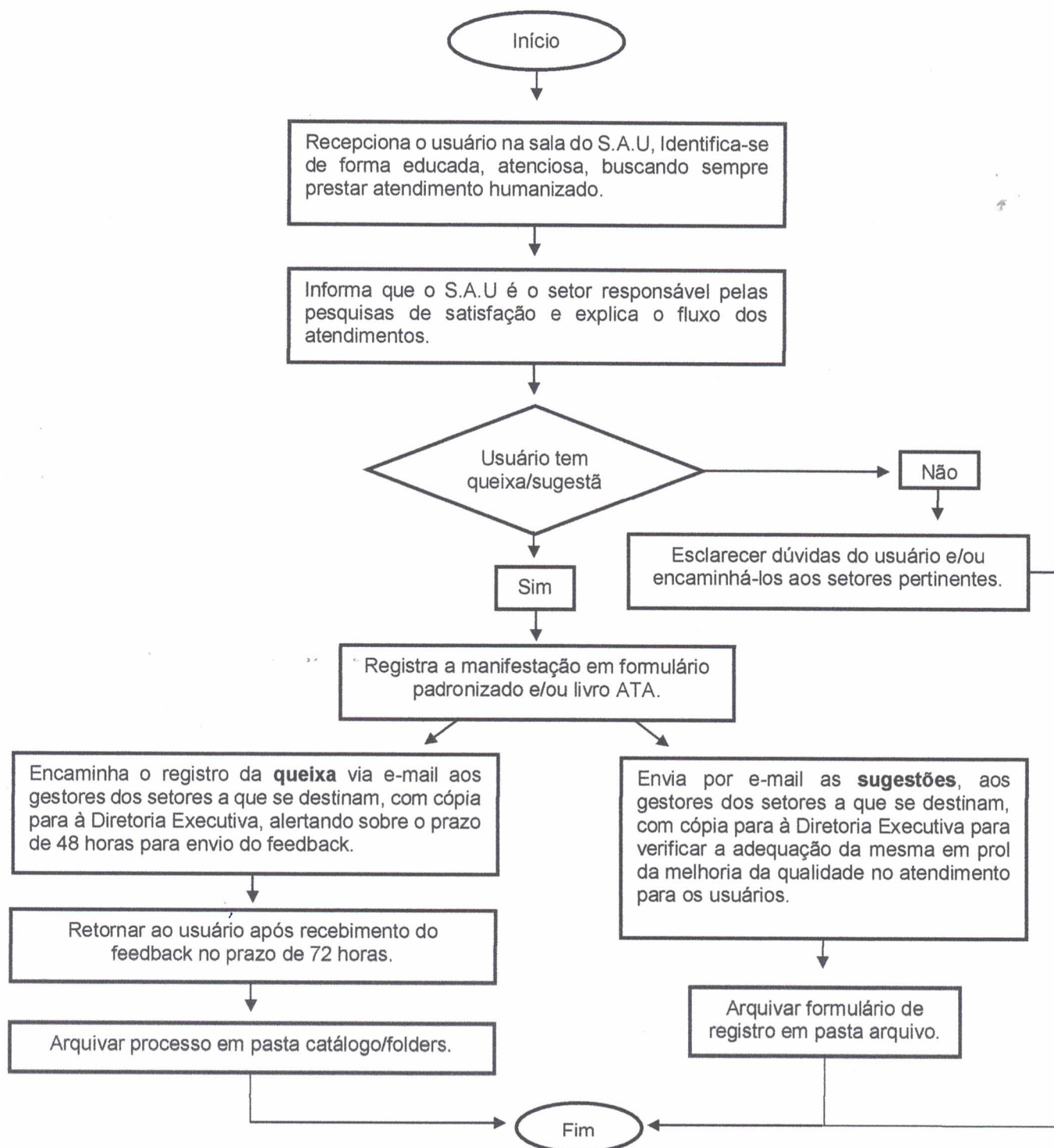
Data: 02/12/2022

Página 40 de 40

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários
Data Reunião: 24/11/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 16:30h às 17:30h

Nº ATA: 79

Pautas

1. **Análise de Auditoria de Prontuários;**
2. **Checklist de Pendências Médicas;**
3. **Apresentação de um novo membro na CRP;**
4. **Falta de Evolução e Preenchimento dos Formulários Necessários pelos Médicos Ortopedistas e Ginecologistas.**

Participantes:

Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente;
 Nelcilene Rocha de Lima - Supervisora de Faturamento - Vice-Presidente;
 Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro;
 Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro;
 Larissa Santa Brígida de Sousa – Supervisora de Enfermagem – Membro;
 Neliana Brabo Vasconcelos – Supervisora de Atendimento – Membro;
 Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro;
 Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro;
 Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro;

Ausente(s):

Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária;
 Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial_Membro;
 Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
 Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;
 Silinne Nalane – NQSP – Enfermeira da Qualidade – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de outubro de 2022. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Adequação dos manuais médicos. Responsável, Diretora Clínica, até a próxima reunião.
3. Intensificar a avaliação dos prontuários junto a equipe multiprofissional. Responsável, Enfermeira da Qualidade, até a próxima reunião.
4. Criar uma rotina para os usuários eletivos onde a espera seja menor. Responsável, gerente de enfermagem, diretora clínica e líder de atendimento, até a próxima reunião.
5. Aviso cirúrgico no prontuário do usuário e validade da avaliação anestésica. Responsável, gerente de enfermagem e diretora clínica, até a próxima reunião.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de outubro 2022:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de outubro de 2022. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta exame de Raio X e TC, assinatura e carimbo médico, evolução do enfermeiro, evolução, carimbo e assinatura do enfermeiro, plano terapêutico.

2. Adequação dos manuais médicos.

A Dra. Karen falou que está trabalhando na produção e adequação do manual médico e pediu um prazo de três a quatro meses, para conseguir terminar e apresentar aos médicos. Responsável Diretora Clínica, até a próxima reunião.

3. Intensificar a avaliação dos prontuários junto a equipe multiprofissional.

A Enfermeira do NQSP ficou responsável pela organização das equipes de CRP para avaliação semanal dos prontuários. Responsável, Enfermeira da Qualidade, até a próxima reunião.

4. Criar uma rotina para os usuários eletivos onde a espera seja menor.

A Supervisora de Atendimento informou que o atendimento ginecológico já foi ajustado e já tem um horário específico para atendimento diminuindo o tempo de espera. Mas os eletivos cirúrgicos até o momento não teve definição. Responsável, gerente de enfermagem, diretora clínica e líder de atendimento, até a próxima reunião.

5. Aviso cirúrgico no prontuário do usuário e validade da avaliação anestésica.

Dra. Karen falou que o aviso cirúrgico não é um documento obrigatório no prontuário, até o momento não foi definido se esse documento vai fazer parte do prontuário. Em relação a avaliação cirúrgica ainda vai ser avaliado se tem uma prazo de validade para cada usuário cirúrgico ela nos falou que necessita um tempo prolongado para definir isso em média de três a quatro meses. Responsável, gerente de enfermagem e diretora clínica, até a próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de novembro de 2022, obtivemos o total de 308 (trezentos e oito) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 80 (oitenta) em Auditoria Interna, representando 26% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 80 (oitenta) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 05 (cinco) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 94% de conformidade e 6% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Checklist de pendências médicas:

A Dra. Karen nos informou que está trabalhando na produção do manual médico e que necessita de um prazo prolongado de três a quatro meses para finalizar e apresentar aos médicos. Enquanto o manual não fica pronto a Dra. Karen criou um Cheklist para ser usado pelos escriturários para identificar as principais pendências deixadas pelos médicos e trabalhar em cima para tentar diminuir a quantidade de pendência semanal e por especialidade médica.

3. Apresentação de um novo membro a CRP:

A Enfermeira do NQSP Silinne Nalane a partir de hoje fará parte da CRP como membro.

4. Falta de Evolução e Preenchimento dos Formulários Necessários pelos Médicos Ortopedistas e Ginecologistas:

O auxiliar administrativo do faturamento Tiago de Souza, comentou da falta de evolução diária dos atendimentos dos Ortopedistas, eles só admitem e fazem o resumo de alta, e o preenchimento dos demais formulários obrigatórios ficam pendentes. O ginecologista só fazem a ficha de anamnese do ambulatório e os demais papeis de internação eles não estão fazendo, a Dra. Karen ficou de enviar essas pendencia para o Dr. Varela resolver com os médicos, se não for resolvido as pendências, ela vai fazer uma notificação informal à empresa médica, caso não seja resolvido ela vai verificar junto a diretoria o envio de uma notificação formal via e-mail.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Novembro de 2022

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de novembro, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

33508	109092	50380	108789	29493	7100	108959	109077	212	22245
38058	23311	28447	106045	37936	108584	108594	109545	109007	109507
109516	109451	109452	60151	105733	109383	109598	108674	81461	109335
108433	55934	49993	88908	107311	62847	62102	105733	109070	108420
56596	103732	105337	36508	779517	67195	26389	108788	108779	8433
107119	106657	15444	108300	108964	108891	74017	96693	16906	5539
28520	107800	100157	18191	81498	108790	3534	91608	6418	81462
102354	42425	89162	24714	107332	108802	86059	94495	70858	105677

Prontuários não conformes

1737	71998	36222	33478	105391	*	*	*	*	*
------	-------	-------	-------	--------	---	---	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta exame de Raio X e TC (Pront. 1737);
2. Falta assinatura e carimbo médico (Pront. 71998);
3. Falta evolução do enfermeiro (Pront. 36222);
4. Falta evolução, carimbo e assinatura do enfermeiro (Pront. 33478);
5. Falta plano terapêutico (Pront. 105391);

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de novembro de 2022. Responsável, diretoria técnica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Um Chek list para identificar as principais pendências deixadas pelos médicos e trabalhar em cima para tentar diminuir a quantidade de pendência por especialidade, ação a ser trabalhada no prazo de três a quatro meses. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.
3. Falta de evolução e preenchimento dos formulários necessários pelos Médicos Ortopedistas e Ginecologistas, a Dra. Karen vai fazer uma notificação informal à empresa médica, caso não seja resolvido ela vai verificar junto a diretoria o envio de uma notificação formal via e-mail. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 05/12/2022	Local: Sala de Reuniões	Hora: 11:00h às 12:00h	ATA Nº: 76
---------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas:
1. Reavaliação das medidas contra a Covid-19; 2. Indicadores de Infecção – Novembro

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho SESMT	Membro
• Manoel Sarges Leite	Coordenador do Laboratório	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor Áreas Abertas	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Leila soares de Lima	Assist. Administrativa	Convidada

Ausente(s):

• André Noronha	Diretor Técnico – Justificada
• Danyele Góes G. B. Ferreira	Farmácia/RT Farmacêutica - Justificada
• Larissa Souza	Supervisora das UTI'S - Férias
• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP - Férias
• Joseane da Silva Corrêa	Coordenadora Hemodiálise – Férias
• Edna Gomes Batista	Gerente Administrativo/Financeira - Justificada

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/08/2022.
--

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias: Como não foi possível realizar o treinamento conforme acordado com Supervisores no mês Novembro, devido demandas atípicas, foi discutido em reunião que o treinamento terá início para o dia 15/12/2022 no período da tarde.

Pautas:

1. Reavaliação das medidas contra a Covid-19; O Sr. Higor Tostes, presidente da CCIH, dando seguimento à reunião, colocou novamente em discussão, sobre os casos de Covid-19 em nosso município. Devido à possibilidade de aumento por nova variante tal situação poderia impactar diretamente na assistência aos usuários e rotinas da instituição, conforme registrado em pauta

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

nº 75. Porém no decorrer do mês de novembro não foi observado nesse aumento significativo de casos, que justificasse adotar medidas mais restritivas. Segue a orientações e medidas que já vinham sendo adotadas na no hospital.
2. Indicadores de Infecção – Novembro O Sr. Higor Tostes, presidente da CCIH, destacou os casos de infecção em novembro, observando que houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a outubro (de 1,95% para 1,62%), decorrente ao menor número casos de infecção no período (05 casos) contra seis (06) no mês anterior, associado principalmente a menor comorbidade dos usuários (gravidade), tempo de internação e invasividade.
Ações Futuras: 1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 15/12/2022 à 31/12/2022.
Responsável pela ATA: Anderson Pacine Sodré - Secretário
Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</u>			
Facilitador: <u>Higor TOSTES</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro</u>		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>05-12-2022</u>	Horário/Início: <u>11 h 00</u> min.	Término: <u>12 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u>1 h 0</u> min.
Setor:	Diretoria:	Local: <u>AVOATÓRIO</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 675	Andreia D. S. Soares		SCIH	TEC-Enf.
2 416	Higor Tostes		SCIM	Enfermeiro
3 145	Elizabeth Corneio		APAC	Supervisor
4 979	ADEIRNA SOARES		CEIMT	T. SEGURANÇA
5	Manuel Sarges Neto		Geb	Biomédico
6 445	Gilda Soares de Lima		NDSP	Ass. Adm.
7 650	Rafaela C. Valente		Gerencia	Assistência
8 789	Jader Pguar Correa		Subcoord. amb. Albedes	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Higor José de Oliveira
COREN-PA 185.604-E

Responsável Pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira
COREN-PA 185.604-E

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Edna Gomes Batista

Para presidente: Miguel Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIM
realizada no dia 05/12/22, devido à:

Reuniões online

Certo (a) de sua compreensão;

Edna Gomes Batista
Gerente Adm. Financeira
HRPM/INDSH

Membro

Presidente

Breves- Pará, 05 de dezembro de 2022



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: André Ramos Heronilha

Para presidente: Wagner Foster

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIM,
realizada no dia / / , devido à:

Procedimento Cirúrgico

Certo (a) de sua compreensão;



Membro



Presidente

Breves- Pará, 05 de dezembro de 2022



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Novembro de 2022.

Data de entrega: 05/12/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece “Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos”.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 3 de 20	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em novembro de 2022.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva Interina	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Larissa Sousa	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Danyele Goês Ferreira	Farmacêutica - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Revisão de documentos	Reformulação dos Manuais de Antimicrobianos	HRPM	Novembro	Readequação de manuais institucionais mediante a mudança no perfil de atendimento da instituição

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

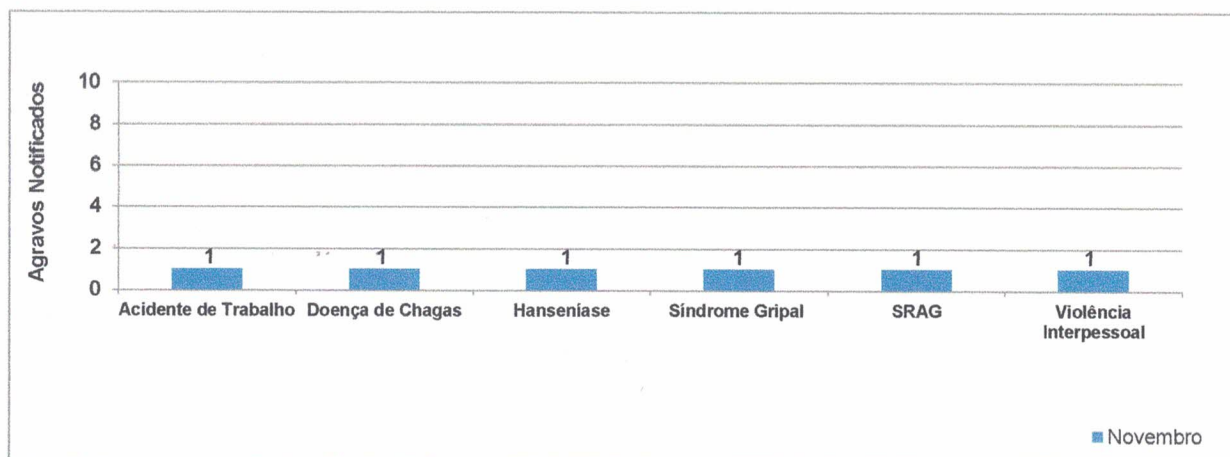


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em novembro de 2022.

Análise crítica: Em novembro houve suspeita de dois (02) casos de COVID-19, sendo uma Síndrome Gripal confirmada pelo SARS-CoV2, e um quadro de SRAG com confirmação de outra etiologia viral (Adenovírus). Em relação aos demais agravos, destacamos a confirmação de um (01) caso de Acidente de Trabalho com contaminação ocular por secreção sanguínea; um (01) caso de Hanseníase com confirmação através de baciloscopia; e um (01) caso de Violência Interpessoal. Em andamento investigação de um (01) caso de Doença de Chagas.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 5 de 20	

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	NOVEMBRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	308
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	89
3 - Total de cirurgias	290
3.1 - Total de cirurgias limpas	129
3.2 – Total de partos cesarianos	35
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	03
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	01
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	01
6.5.1 – Sepses Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	01
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	00
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde novembro /2022.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – NOVEMBRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	132	129	207	468
Pac/saídos	04	05	10	19
Pac/admitidos	05	08	15	28

Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – novembro/2022.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – NOVEMBRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	51	49	101	201
SVD	NSA	03	165	168
VM (TOT/TQT)	05	08	89	102

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – novembro/2022

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

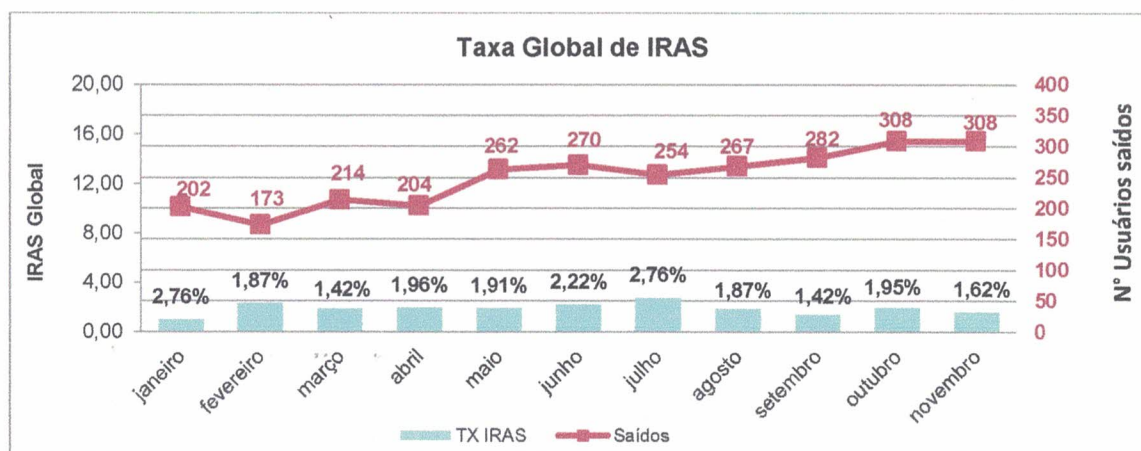


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

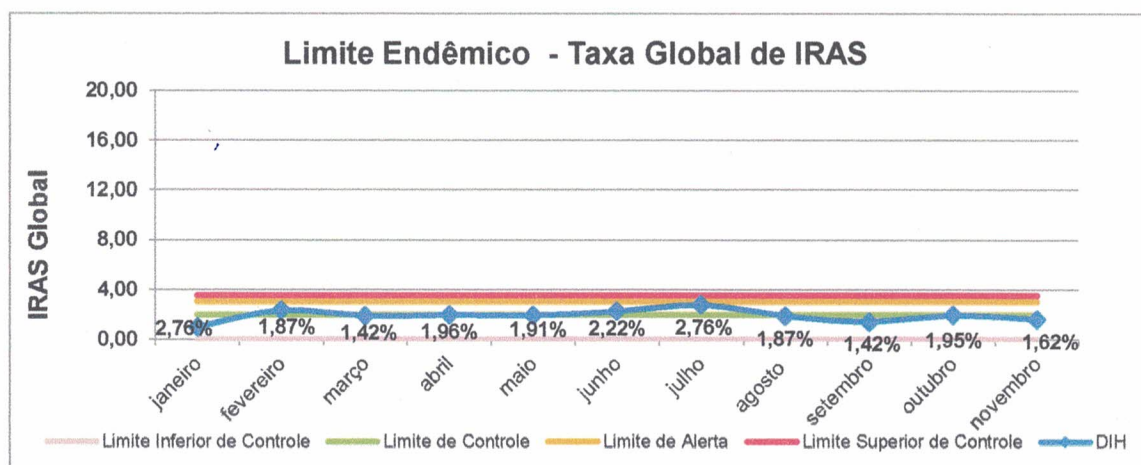


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em novembro houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a outubro (de 1,95% para 1,62%), decorrente ao menor número casos de infecção no período (05 casos) contra seis (06) no mês anterior, associado principalmente a menor comorbidade dos usuários (gravidade), tempo de internação e invasividade. Em relação ao limite de controle, o percentual (1,62%) ficou abaixo do limite (2%), o que reforça as boas práticas de prevenção adotadas. As ocorrências registradas foram uma (01) Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a cateter venoso central (IPCS-CVC) na UTI Neonatal em menor prematuro extremo, com tempo prolongado de internação e invasividade; na UTI Pediátrica uma (01) pneumonia NÃO associada à ventilação, em menor sob longo período de internação; uma (01) infecção cutânea na UTI Adulto, com usuário apresentando abscesso e drenagem de secreção purulenta; e dois casos de infecção respiratória na Clínica Médica, sendo uma (01) pneumonia nosocomial não associada a ventilação em usuário sequelado de AVC, com diagnóstico de câncer terminal e em cuidados paliativos, com grande período de internação e restrição no leito, que favorece a estase de secreções e aumenta o risco de microaspirações, e um (01) caso de COVID-19 nosocomial em usuário com quadro de pielonefrite, aguardando TFD, o qual foi imediatamente identificado, realizado bloqueio de leito, evitando maiores repercussões (surto) na instituição.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

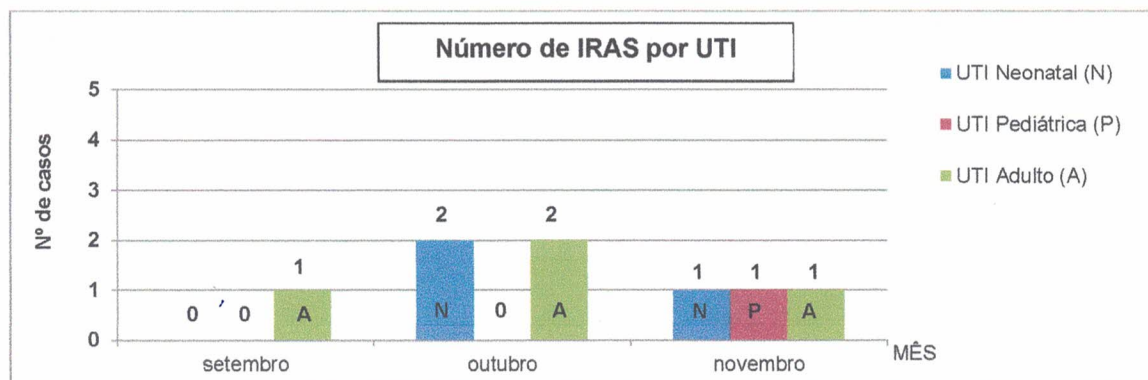


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve ocorrência de três (03) casos de infecção na terapia intensiva em novembro, sendo uma infecção em cada unidade de terapia intensiva. As ocorrências registradas foram na UTI Neonatal uma (01) Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a cateter venoso central (IPCS-CVC), menor prematuro extremo, com tempo prolongado de internação e invasividade; na UTI Pediátrica uma (01) pneumonia NÃO associada à ventilação, em menor sob longo período de internação, e infecção prévia de origem materna; e uma (01) infecção cutânea na UTI Adulto, com

usuário apresentando abscesso e drenagem de secreção purulenta em lesão de orelha, de provável contato com superfície do leito (lesão por pressão).

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

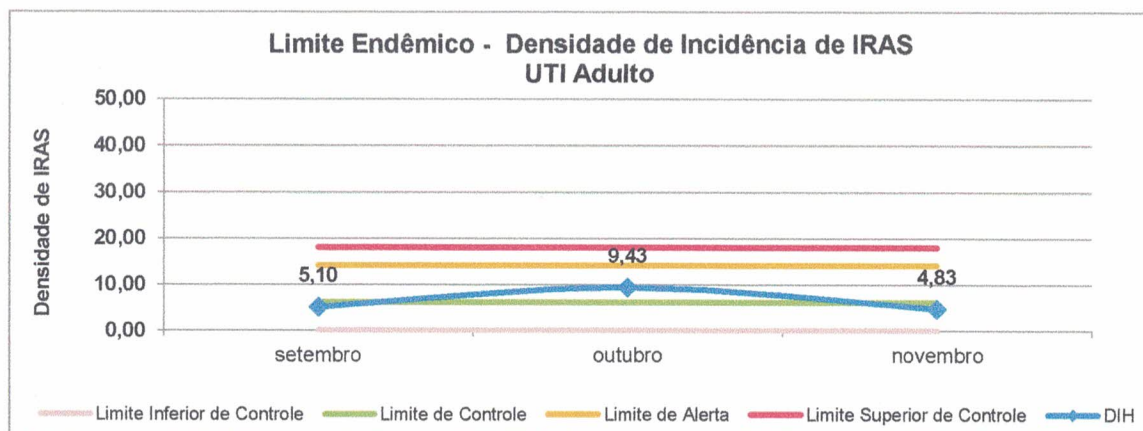


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

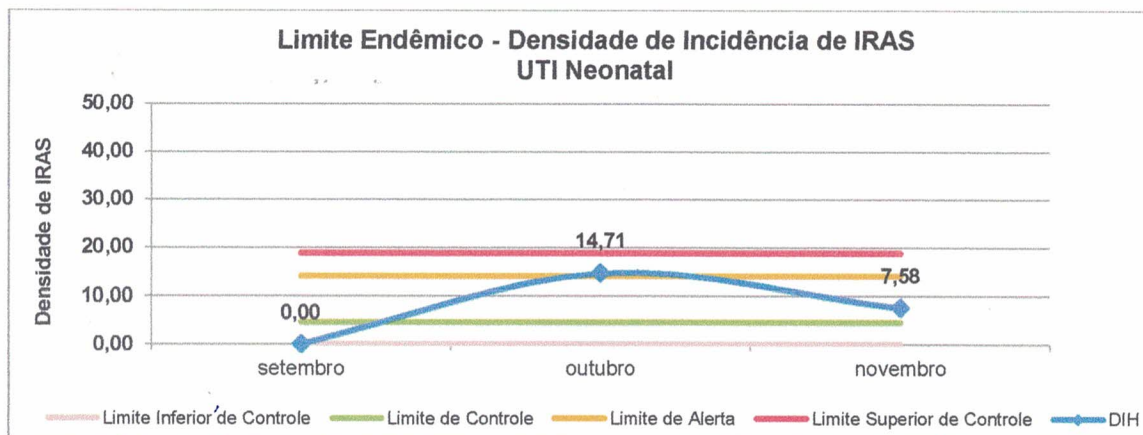


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

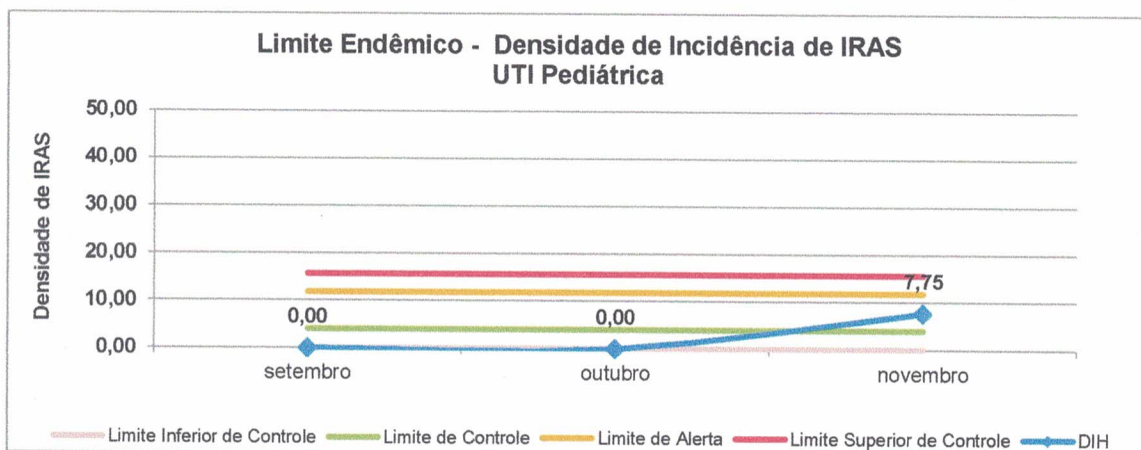


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) casos de infecção em novembro na terapia intensiva, com redução de um (01) caso em relação a outubro. As infecções registradas foram: na UTI Neonatal uma (01) Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a cateter venoso central (IPCS-CVC), menor prematuro extremo, com tempo prolongado de internação e invasividade (uso de cateter central por longo período); na UTI Pediátrica uma (01) pneumonia NÃO associada à ventilação, em menor sob longo período de internação, e infecção prévia de origem materna; e na UTI Adulto uma (01) infecção cutânea, com usuário apresentando lesão e drenagem de secreção purulenta em orelha, de provável contato com superfície do leito (lesão por pressão). Observamos tanto na UTI Adulto quanto na UTI Neonatal uma redução na densidade de incidência de infecção em novembro em relação a outubro, reflexo da redução da complexidade dos usuários, tempo de internação e invasividade em comparação ao mês anterior, além das boas práticas de prevenção que mitiga os riscos.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

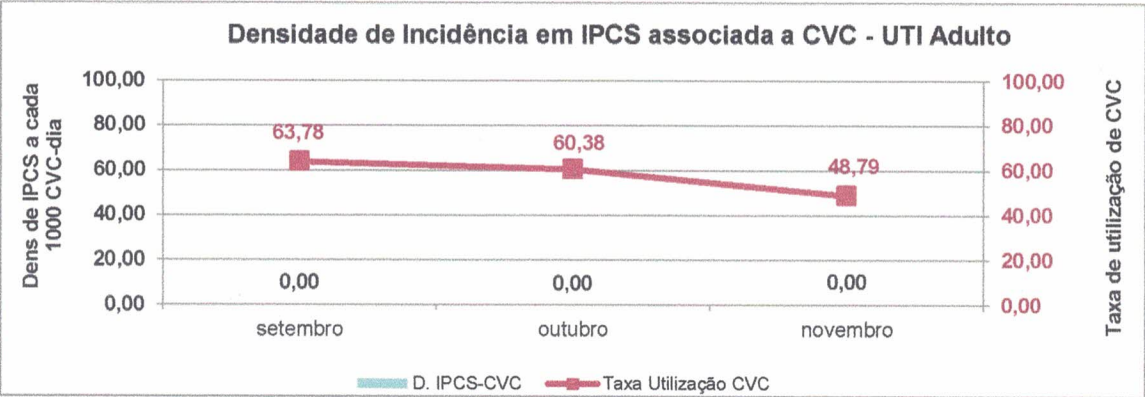


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

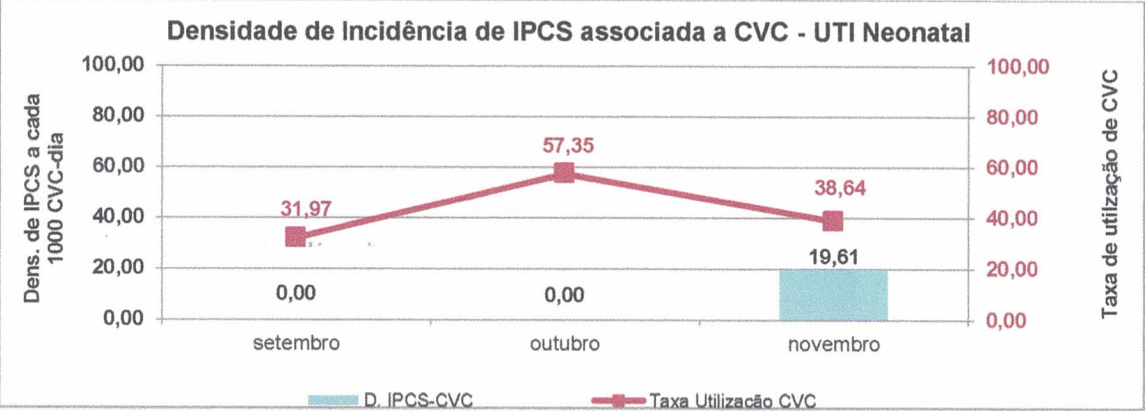


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

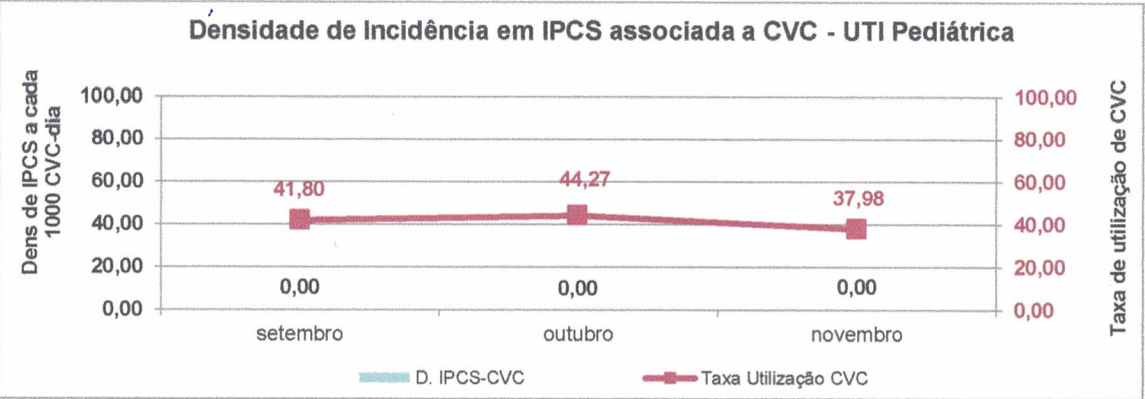


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Houve ocorrência de um (01) caso de infecção primária de corrente sanguínea associada a cateter central nas UTI's em novembro, este na UTI Neonatal em usuário com prematuridade extrema, tempo de internação e invasividade (uso de cateter) prolongada. Os gráficos demonstram nas três unidades de terapia intensiva uma redução na utilização do dispositivo, porém mantendo ainda uma alta taxa de utilização, o que potencializa os riscos de infecção, porém as boas práticas de prevenção adotadas ajudam a mitigar maiores ocorrências do agravo.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

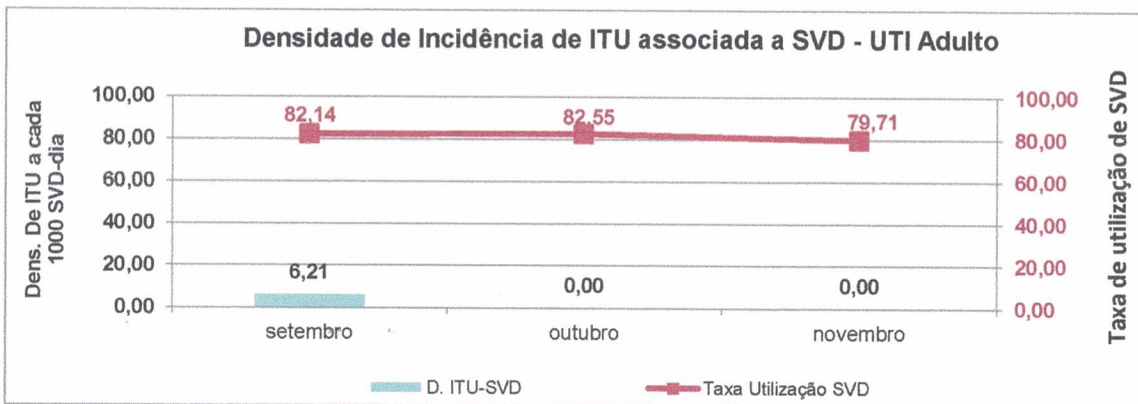


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

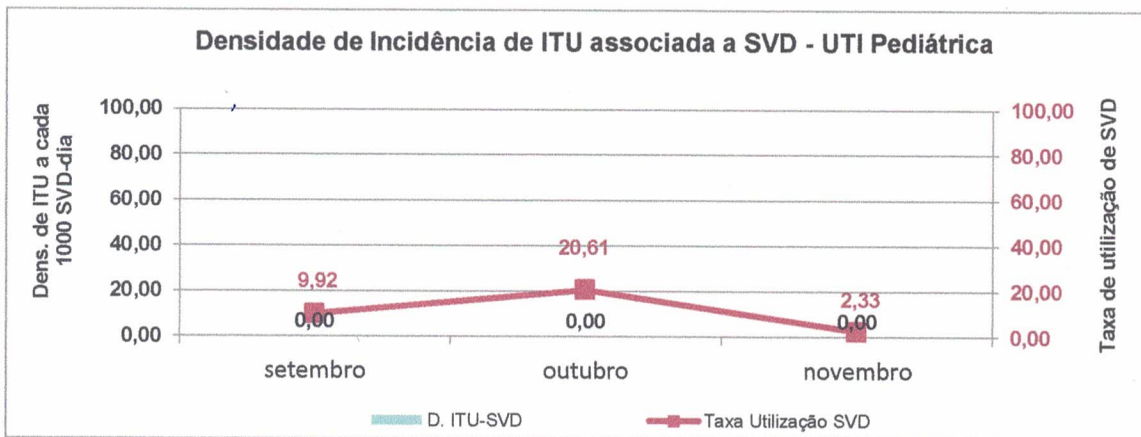


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 12 de 20	

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em novembro, se equiparando a outubro. Segue a UTI Adulto mantendo alta taxa de utilização de SVD, decorrente a maior necessidade de monitorização rigorosa e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito, e cardiopatas graves. Tal situação corrobora para o aumento na densidade de utilização do dispositivo, porém a adoção de medidas de prevenção (bundles), através de bundles de inserção garante a baixa incidência dessas infecções. Na UTI Pediátrica, apesar do aumento na utilização do cateter vesical, segue baixa utilização de SVD, que associada aos cuidados, impede a ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

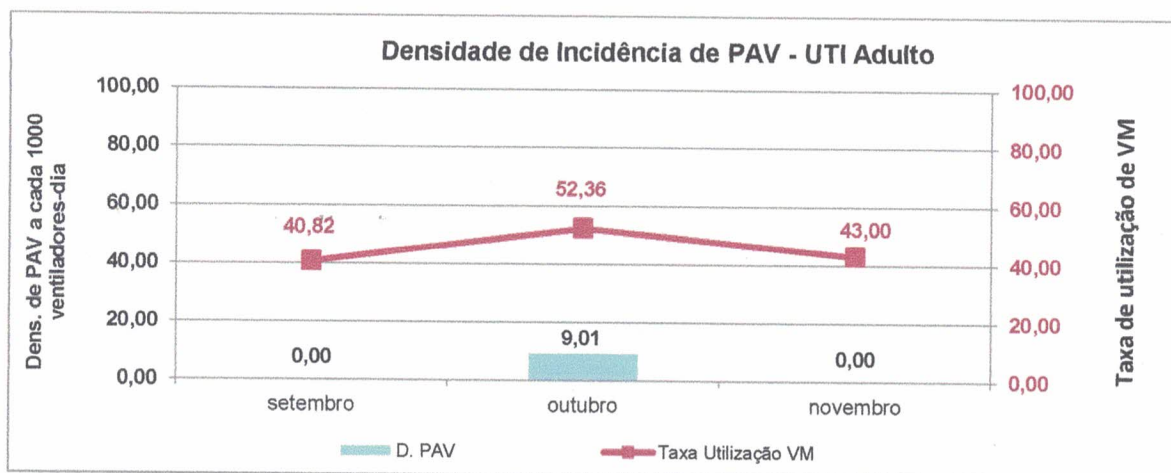


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

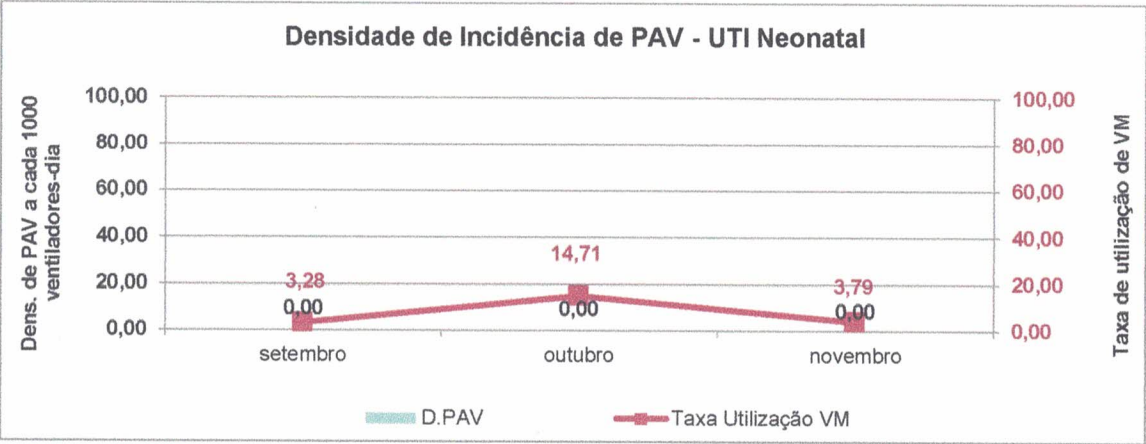


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

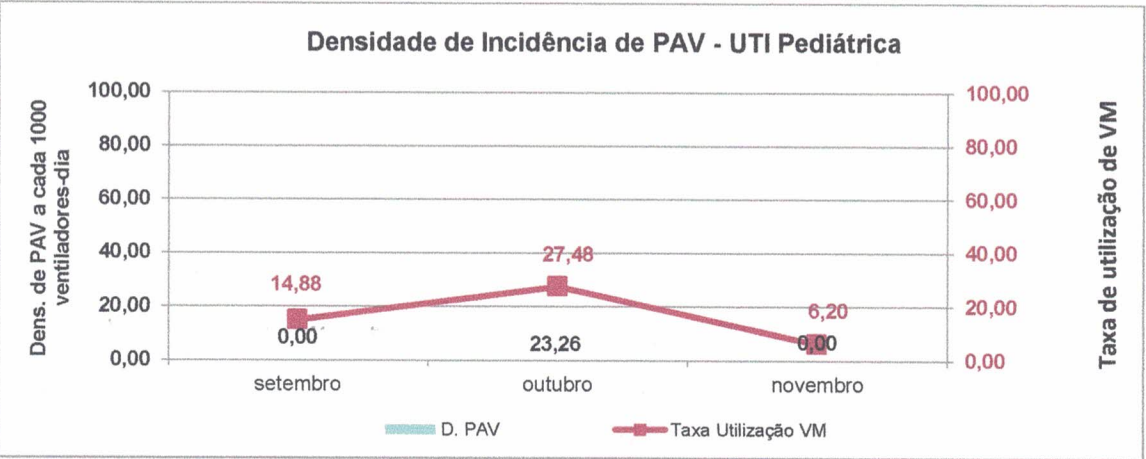


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de PAV em novembro na terapia intensiva, com redução em relação a outubro, onde houve a ocorrência de um caso. Na UTI Adulto segue uma alta taxa de utilização de ventilador, o que poderia influenciar na ocorrência de PAV, porém as ações de prevenção mitigam os riscos. Já na UTI Neonatal e Pediátrica a não ocorrência da infecção é reflexo dos cuidados e menor taxa de utilização do ventilador mecânico. Sabidamente a retirada mais precoce possível da ventilação, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

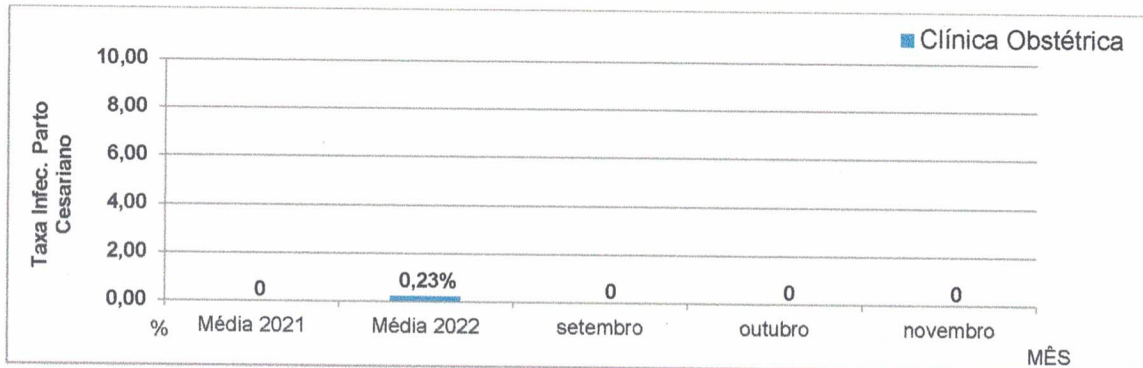


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de novembro, para um total de 35 cesáreas realizadas no período. Destacamos que ações de prevenção com boas práticas cirúrgicas (cirurgia segura), adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, processo de esterilização de materiais cirúrgicos em conformidade pela CME e tempo de internação reduzido, foram e são fatores cruciais para mitigar riscos.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

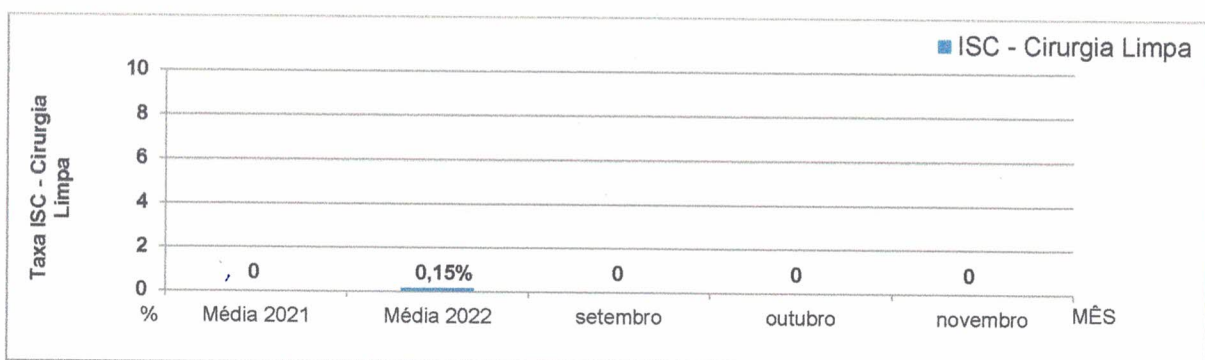


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em novembro, para um total de 129 cirurgias limpas realizadas no mês. O reforço nas medidas de prevenção, mediante levantamento dos casos ocorridos em junho e julho, mostrou ser importante estratégia para evitar novas ocorrências. A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

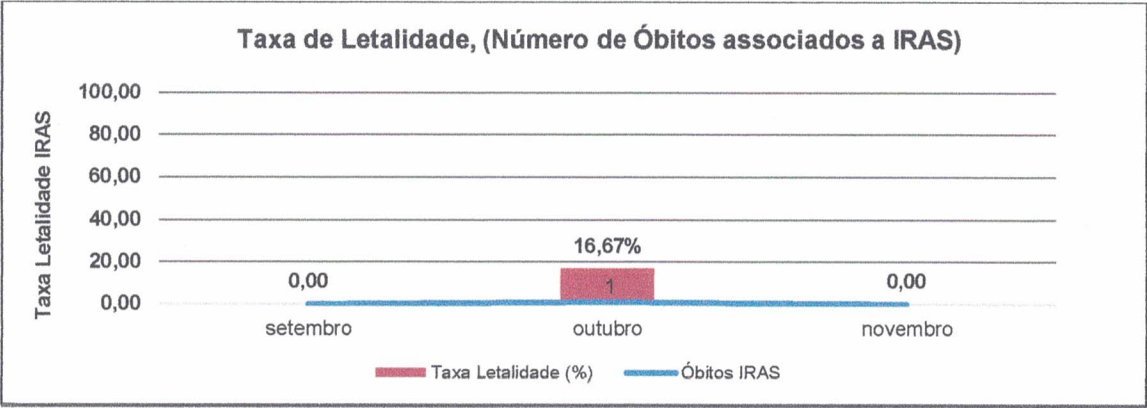


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Não houve ocorrência de óbito associado à infecção hospitalar em novembro na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade por IRAS em zero. Observamos que a menor gravidade das infecções no mês, além da intervenção em tempo hábil perante aos casos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Hemocultura (IPCS)	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Amicacina, Gentamicina, Ciprofloxacina, Ceftriaxona, Cefepime Imipenem, Meroopenem	Cefuroxima
Hemocultura (ISCS)*	<i>Klebsiella pneumoniae</i> ESBL+	Amicacina, Imipenem, Meroopenem, Piperacilina+Tazobactam	Gentamicina, Ciprofloxacina, Ceftriaxona, Cefepime.
SWAB NASAL	SARS-CoV2	XXX	XXX

* ISCS: Infecção Secundária de Corrente Sanguínea – Foco Pulmonar (pneumonia)

Análise crítica: Houve o isolamento de três (03) germes entre as cinco (05) infecções registradas no mês de novembro na instituição. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

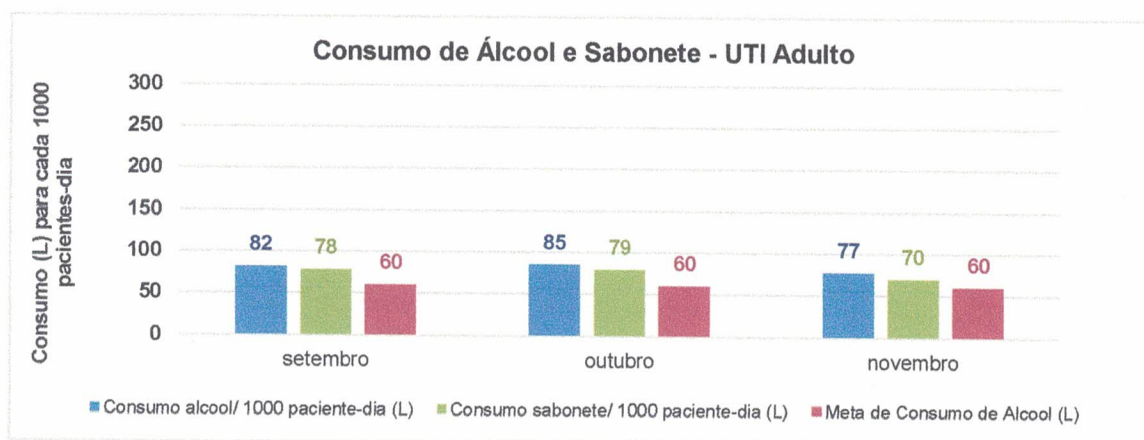


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

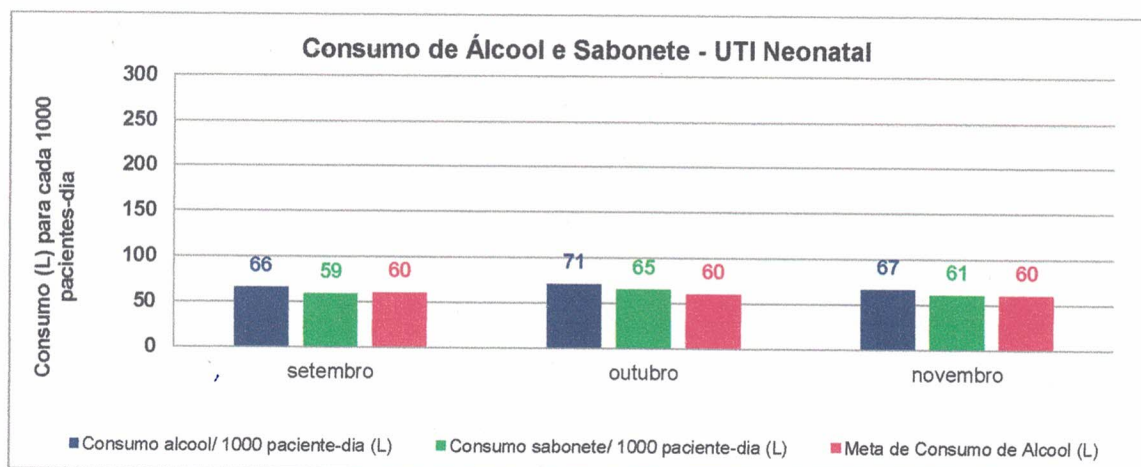


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

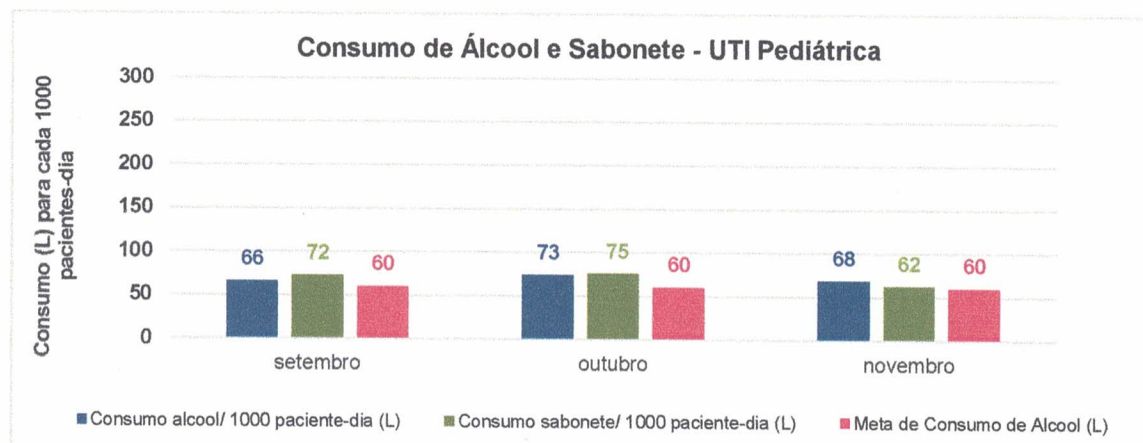


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em novembro observamos redução no consumo de álcool gel e sabonete líquido nas três unidade de terapia intensiva decorrente ao menor número de usuários-dia no período em comparação a outubro, com conseqüente menor oportunidades de higienização das mãos. O consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas de prevenção.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

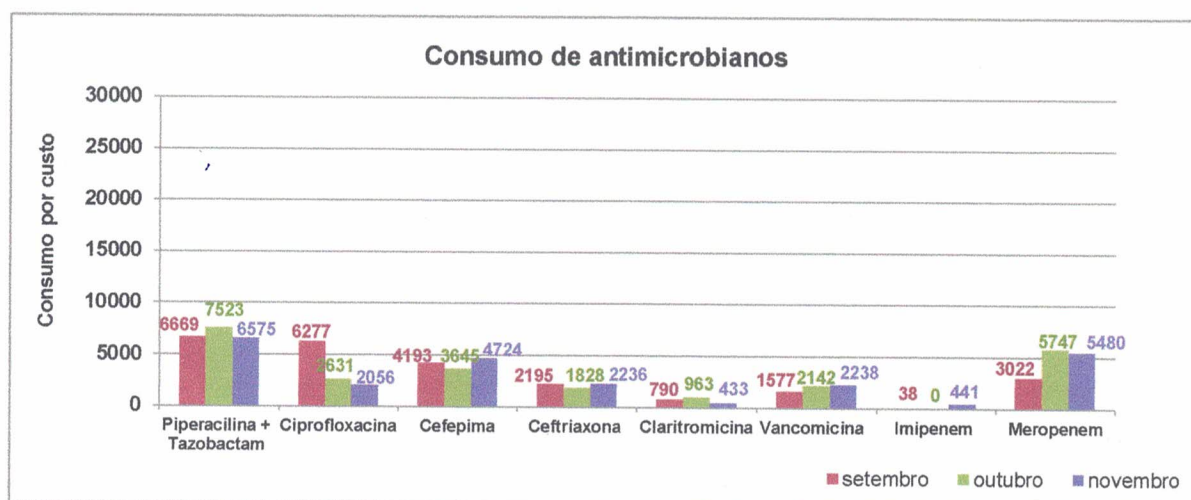


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 18 de 20	

Análise crítica: No mês de novembro ocorreu uma elevação no consumo de antimicrobianos em termos absolutos da ordem de 23,4% mas que foi acompanhada de um aumento nos custos de somente 6,7%. Esse consumo mais elevado esteve, preponderantemente, ligado ao uso de antimicrobianos de menor custo e menor potencial de indução de resistência, conforme o observado nas análises detalhadas de uso de cada medicamento e em conformidade com a política trabalhado pelo SCIH, farmácia e logística no tocante a política de uso racional de antimicrobianos no HRPM.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado no mês de Novembro de 2022
2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Não usada no mês prévio na instituição.
3. Ampicilina+Sulbactam: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não utilizada mês passado no HRPM.
4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no HRPM em Novembro de 2022
5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.
6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 11,7% acima do mês de Outubro, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado em Novembro no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.
7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 22,3% maior em relação ao Outubro passado. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 11/2022	Data: 05/12/2022	Página: 19 de 20	

de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, ósteo-articulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número muito semelhante ao mês anterior. Foi empregada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, ósteo-articulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo ainda bastante pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de Novembro de 2022, no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Não usada no HRPM no mês passado

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de Novembro de 2022 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Teve seu consumo muito semelhante ao mês anterior. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 14,7% menor que em Outubro, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de Novembro.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo bastante semelhante ao mês de Outubro. Baixa a média

influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, ósteo-articulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

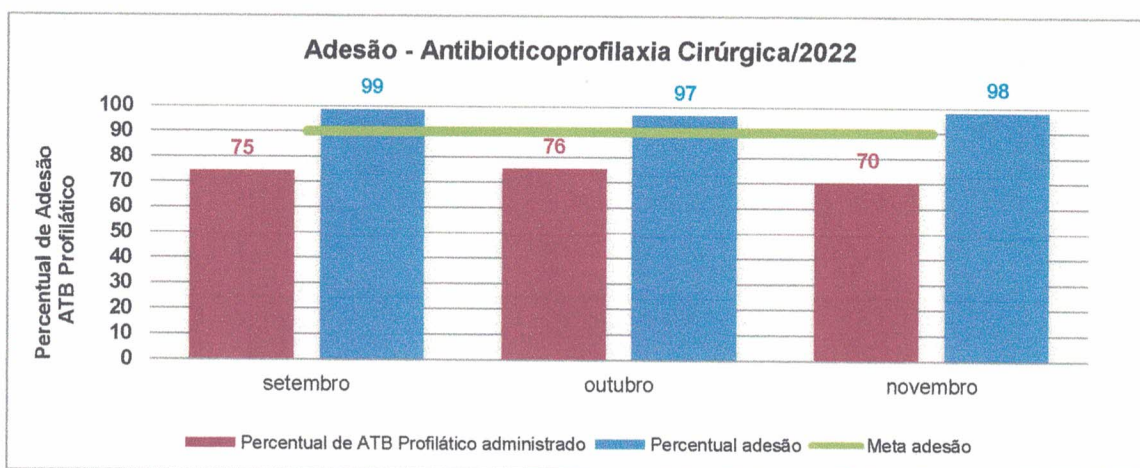


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em novembro observamos aumento no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (98%), em comparação outubro (97%), mantendo dentro da meta (> 90%). De um total de 254 cirurgias avaliadas, em 179 houve administração de antibiótico profilático, destas três (03) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de evidência no preenchimento da administração do profilático na SAEP, porém com confirmação da liberação pela farmácia. Destacamos que as não conformidades são encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).


 Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
 COREN/PA: 185.606
 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
 Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 05/12/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:30h às 12:00h	ATA Nº: 133
--------------------------	------------------------	------------------------	-------------

Pauta:

1. Resumo das informações de óbitos;
2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
Leila Soares de Lima – Assistente do NQSP – Secretária;
Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;

Ausente(s):

Silinne Nalane – Enfermeira do NQSP– Membro – Férias.
Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 06/12/2022

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:

A Sra Leila Soares pontuou que a Enfermeira Silinne se encontra de férias, porém a mesma repassou que ainda estão pendentes algumas ações e que no início de janeiro a mesma irá verificar o andamento das ações.

Pautas:

1. Resumo das informações de óbitos:

No mês de novembro Hospital Regional Público do Marajó registrou 12 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

0% (0) de óbitos hospitalares – não tivemos óbitos hospitalares;

100% (12) de óbitos institucionais.

(Os óbitos hospitalares são 0%, e institucionais são 3,89%, sobre o total de saídas).

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,89%.

12 óbitos institucionais;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

308 saídas hospitalares.

Análise dos óbitos:

04 óbitos analisados conforme protocolo de Londres.

08 óbitos analisados conforme ficha de análise de óbito.

Estatística Cirúrgica:

Total de 290 procedimentos cirúrgicos realizados:

33% (96) de cirurgias eletivas;

60% (175) de cirurgias de urgências/emergência;

7% (19) de cirurgia ambulatorial.

Distribuição de óbitos por setor:

67% (08) na UTI Adulto;

8% (01) na UTI Neonatal/Pediátrica;

25% (03) nas Enfermarias

Distribuição por gêneros dos óbitos:

42% (05) do sexo feminino;

58% (07) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,34%. (ocorreu 01 óbito cirúrgico).

Não tivemos óbito materno e tivemos 01 óbito neonatal.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Dr. André pontuou que dos 12 óbitos ocorridos, 04 de encaixam no novo fluxo de análise de óbitos, todos foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada, desse foram abertas um total de 14 ações que serão monitorados pelo NQSP.

Ações Futuras:

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 04/01/2023

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: Reunião Comissão Revisão Orçto

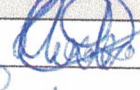
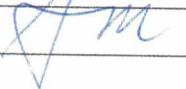
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 05/12/22 Horário/Início: 11 h 30 min. Término: 12 h 00 min. C. Horária Total: ____ h ____ min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reunião

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	416	Flávia Lentes		SC14	Enfermeiro
2	789	Jader Aguiar Lacerda		Emb. Aberto	Supervisor
3	445	Deila Soares de Almeida		PROSP	Ass. Adm.
4		Luiz R. Moraes		Setor	Indicador
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 05/12/2022	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 05/12/2022	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (*Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*)

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 05/12/2022	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 05/12/2022	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional Público do Marajó registrou 12 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês **de novembro**, foram identificados 12 (100%) óbitos institucionais, neste mês não tivemos óbitos hospitalares conforme mostra o Gráfico 2.

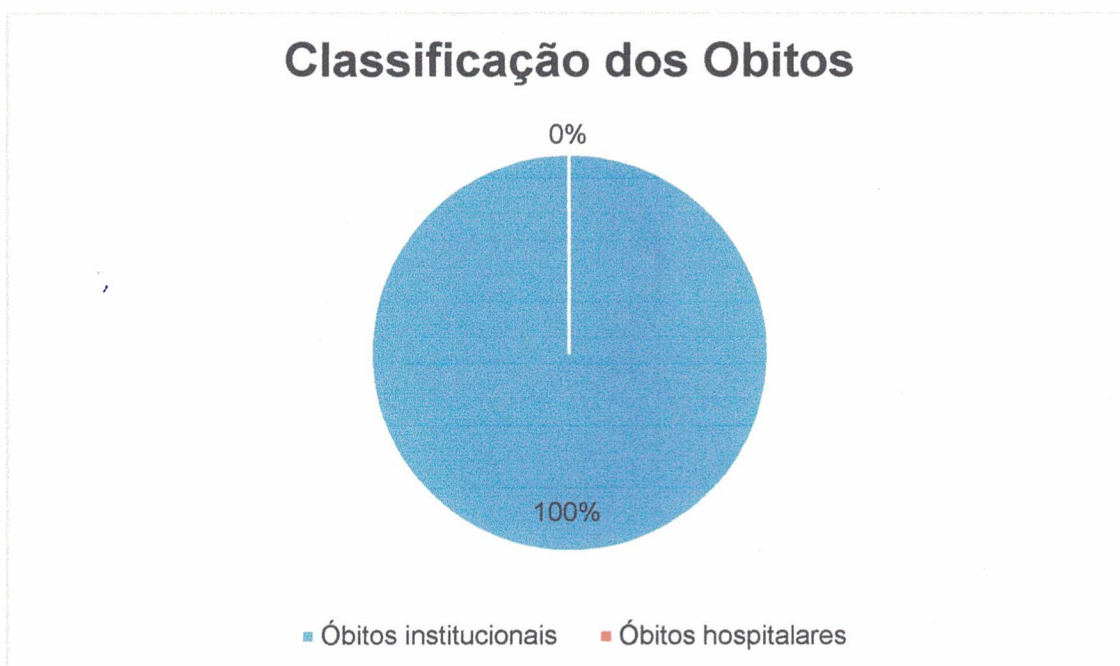


Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 05/12/2022	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 02 (17%) Doença Aparelho respiratório;
- 02 (17%) Doenças do sistema circulatório;
- 02 (17%) Doenças do sistema nervoso;
- 01 (9%) Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte;
- 01 (8%) Afecções originadas no período neonatal
- 01 (8%) Doença do Aparelho Digestivo
- 01 (8%) Gravidez, parto e puerpério
- 01 (8%) Neoplasia;
- 01 (8%) Causas externas de morbidade e mortalidade.

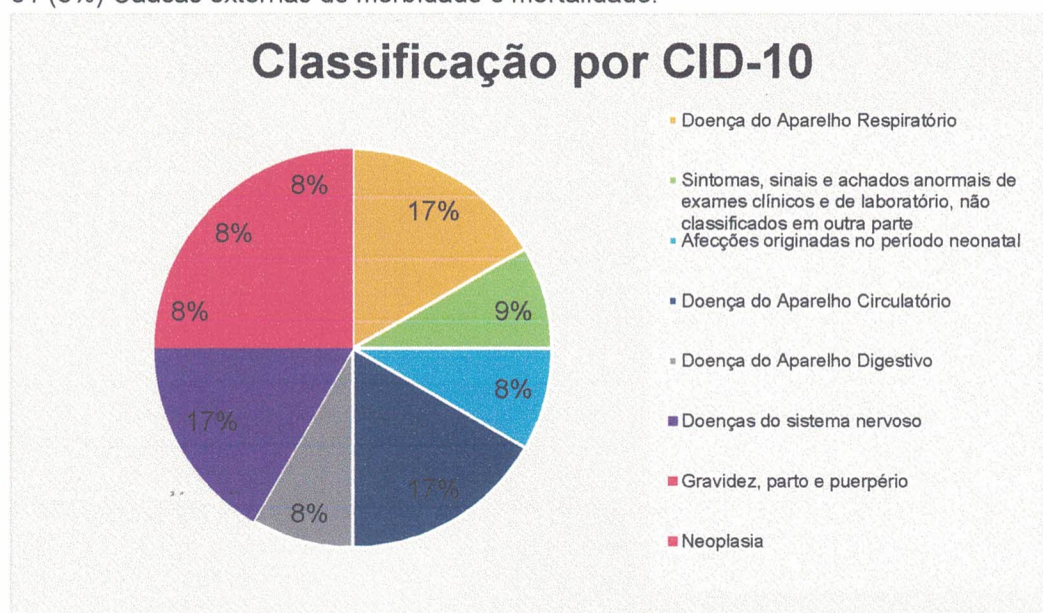


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 42 (05) do sexo feminino e 58% (07) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

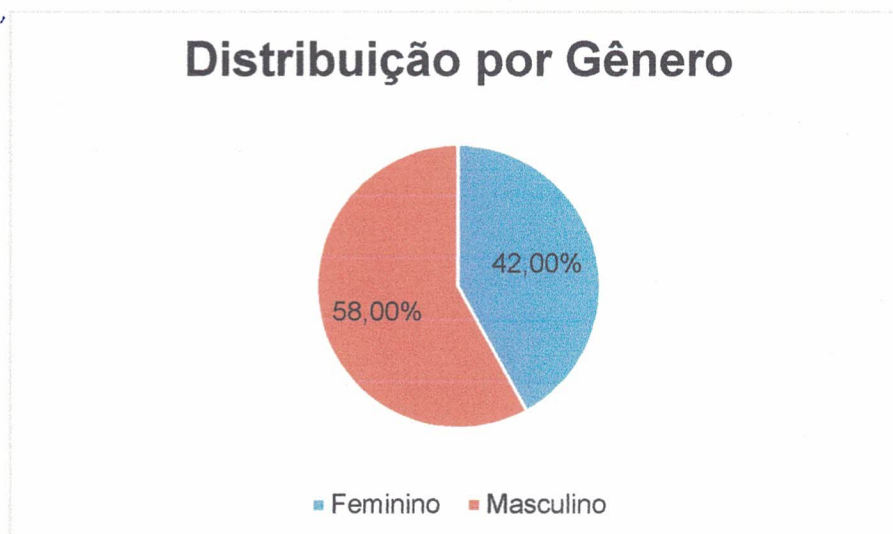


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 67% (08) UTI Adulto, 8% (01) na UTI Neo/Ped, 25% (03) na Enfermaria, conforme mostra o Gráfico 5.

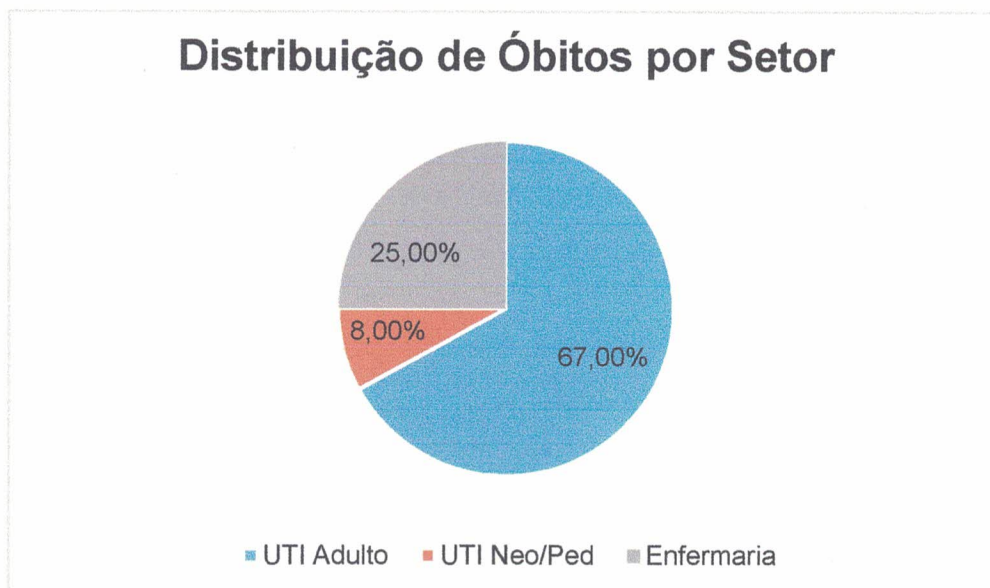


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,89% sendo 12 (100%) óbitos institucionais em 308 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 03 altas por transferência e 02 alta a pedido.

Foram realizados 290 procedimentos cirúrgicos, sendo (33%) 96 cirurgias eletivas, (60%) 175 cirurgias de urgências e emergências e (7%) 19 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

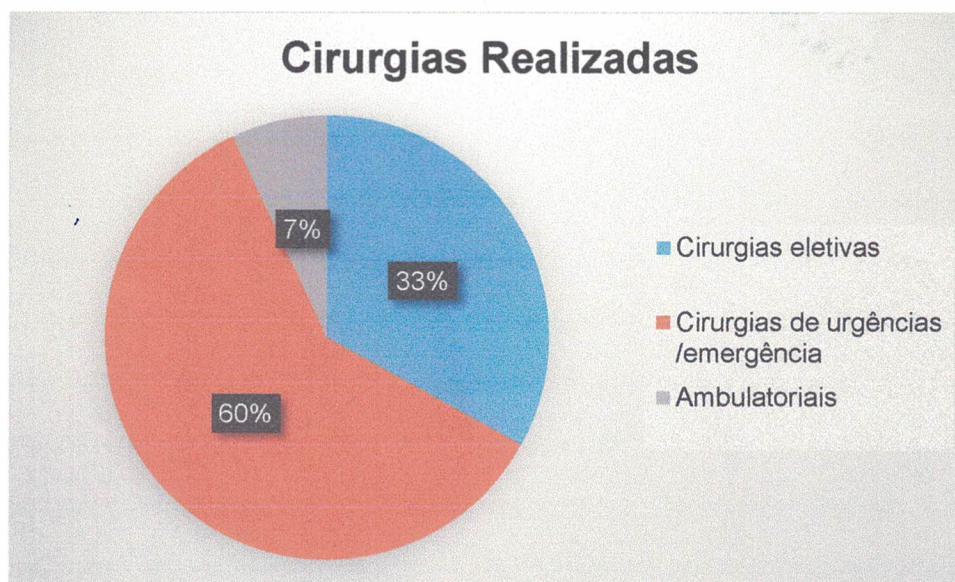


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 05/12/2022	Página 7 de 7	

No mês de novembro Taxa de mortalidade operatória é de 0,34%.

No mês de novembro ocorreu 01 óbito cirúrgico, ocorreu 01 óbito neonatal e não ocorreu óbito materno.

No mês de novembro não tivemos óbito com mulheres de idade fértil.

RESUMO

No mês de novembro o hospital registrou 12 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreu 12 óbitos institucionais, tendo como principal causa da Doença do aparelho respiratório, circulatório e nervoso. A taxa de mortalidade institucional ficou em 3,89% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,34%.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional diminuiu em comparação ao mês anterior.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.


 André Ramos Noronha
 DIR. TÉCNICO HRP
 CRM nº. 11643 - Pa

Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 21/11/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 08:30 às 09:10	ATA Nº: 90
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pauta:

1. Mudança de membros;
2. RAM/Tecnovigilância;
3. Verificação padronização da maleta;

Participantes:

Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente)
Danyelee Góes – Farmacêutica RT (Vice-Presidente)
Edilto B. Franco – Supervisor de Logística (Secretário)
Jader Aguiar – Supervisor Ambientes Abertos (Membro)
Larissa Sousa - Supervisora Ambientes Fechados (Membro)
Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro)
Silline Nalane B. da Silva – Enfermeira da Qualidade (Membro)

Ausente(s):

Josiane Silva – Supervisora Hemodiálise (Membro)
Rafaela Valente – Gerente Assistencial (Membro)
André Noronha – Diretor Técnico (Membro)
Edna Gomes Batista – Gerente Administrativo e Financeiro (Membro)
Hegla Guimarães - Supervisora do CCO/CME - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Escolha de secretário para a comissão, responsável Danyelee Góes, até 09/11/2022.

Desenvolvimento

1. Escolha de secretário para a comissão:

Ao iniciar a reunião a senhora Danyelee Góes, informou sobre a nomeação do Sr. Edilto Franco para o cargo de Secretário da Comissão.

Pauta:

1. Mudança de membros:

A senhora Danyelee Góes, informou a substituição da enfermeira Lucélia, pela enfermeira Josiane, atual supervisora da hemodiálise.

2. RAM/Tecnovigilância:

O enfermeiro Jader falou sobre as queixas que a equipe apresenta com relação a determinado jelicro; segundo seu relato, tal item apresenta qualidade abaixo do esperado. A farmacêutica Danyelee explicou sobre a necessi-

dade de que as notificações efetuadas sejam melhores especificadas, para que não deixe lacunas interpretativas acerca da queixa referente ao item.

3. Verificação de padronização das maletas:

O enfermeiro Jader falou sobre a necessidade de se rever os itens padronizados nas maletas de paradas. Há, segundo ele, a necessidade de se acrescentar itens, bem como, aumentar o quantitativo de alguns que hoje já é padrão, isso se faz necessário devido ao aumento da demanda de atendimentos. Informado pela Vice-Presidente Danyele que irá verificar essa possibilidade. O farmacêutico e presidente da comissão, Charli Grigório, solicitou ao enfermeiro Jader a lista de material a ser padronizado para que possamos discutir na próxima reunião ordinária.

Ações Futuras:

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, Responsável Jader Corrêa até 13/12/2022.

Responsável pela ATA:

Edilto Franco - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA			
Data Reunião: 07/11/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 10h às 11h	Nº ATA: 70

Pautas:

- Número de acidentes no mês de outubro;**
- Fiscalização dos veículos no estacionamento para os colaboradores do hospital;**
- Assinatura dos colaboradores no formulário de controle de entrega de EPIs.**

Participantes:

Neliana B. Vasconcelos Santos	Assist. de Contratos	Presidente
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Vice-presidente
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Membro
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Membro
Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT	Membro
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Membro
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Membro
Deise Miranda	Enfermeira	Membro
Elizelma F. de Matos	Enfermeira	Membro
Joseane Correa	Aux. De Serviços Gerais	Membro
Emanuel Baia França	Enfermeiro	Membro
Adriana Soares	Tec. de Segurança do Trabalho	Representante SESMT

Ausente(s):

Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Secretário – Falta
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Membro – Falta - Férias
José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia	Membro – Falta
Tiago Alves Lobato	Técnico em Enfermagem	Membro Titular - Afastado
Josivan Carlos C. Costa	Porteiro	Membro Titular - Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- SIPAT - 2022 – Comissão, Prazo – 16/11/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

- SIPAT 2022**
A comissão organizou durante a reunião toda a programação da SIPAT, como os horários, os assuntos que serão abordados, a colaboração de cada um, a ornamentação e a doação dos brindes. A abertura do evento ficou para o dia 16/11/2022, com início para as 15 horas e o encerramento para o dia 18/11/2022 para o mesmo

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 3	

horário.

Pautas:

1. Número de Acidentes do Trabalho no mês outubro:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou que no mês de outubro não tivemos ocorrência de acidente de trabalho.

2. Fiscalização dos veículos no estacionamento para os colaboradores do hospital:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, relatou sobre os veículos estacionados de forma inadequada e em lugares proibidos no estacionamento dos fundos, e solicitou a participação da comissão em orientar os colaboradores sobre o local correto para estacionar seus veículos, principalmente nos finais de semana e no noturno. Pensando na prevenção de acidentes será realizado orientação aos colaboradores quanto ao estacionamento adequado de seus veículos. Lembrando que o estacionamento inadequado causa risco de acidentes aos colaboradores. A comissão se prontificou para ajudar na fiscalização e orientação.

3. Assinatura dos colaboradores no formulário de controle de entrega de EPIs:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, falou sobre o controle de recebimento de EPIs dos colaboradores que ficam no SESMT e na Farmácia, observando que muitos colaboradores não tem nenhuma assinatura este ano, o que caracteriza que não foram entregues, citando o exemplo da máscara N95. Falou também sobre os colaboradores que pegam EPIs extras, deixando de assinar no controle e reforçando que colaboradores pegam EPIs a mais para deixar para os colegas do noturno. A Sra. Adriana Soares, vai conversar com os gestores sobre a situação.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA: Neliana Vasconcelos - Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Neliana B. Vasconcelos Santos	Líder de Atendimento	Neliana B. Vasconcelos
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Benedito Gomes
Joseane Correa	Enfermeira	Joseane de Siqueira Correa
Maria Ducêu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Maria Ducêu da S. Monteiro
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Gleuciane Vales dos Santos
Renata Helany F. Neves	Nutricionista – RT	Renata Neves
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Nelcilene R. de Lima
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 3 de 3	

Elizelma F. De Matos	Aux. De Serviços Gerais	<i>Elizelma F. De Matos</i>
Deise Miranda	Enfermeira	<i>Deise Miranda</i>
Emanoel Baia França	Enfermeiro	<i>Emanoel Baia França</i>
Adriana Soares	Tec. De Segurança do Trabalho.	<i>Adriana Soares</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde			
Data Reunião: 10/11/2022	Local: Auditório	Hora: 14:00 às 14:30	Nº ATA: 74
Pautas			
1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;			
Participantes:			
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)	
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)	
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)	
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)	
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Daniele Góes	Farmacêutica RT	(Membro)	
Larissa Sousa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Adriana Soares	Tec. De Seg. do Trabalho	(Membro)	
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)	
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)	
Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Convidado)	
Danielle Barbosa	Líder do SAU	(Convidado)	
Ausente(s):			
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)	
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Vice-Presidente)	
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Edilto, 10/11/2022.			
2. Implementar lixeira de resíduos orgânicos, Supervisora de Apoio Elizabeth e Nutricionista Renata, 10/11/2022.			

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm:

O senhor Edilto informou à comissão que estão realizando cotação para aquisição do suporta, tento em vista que a aquisição é apenas de dois suportes.

2. Implementar lixeira de resíduos orgânicos:

A Presidente da Comissão pontuou que durante as suas visitas com o supervisor de enfermagem Jader, os mesmo evidenciaram os descartes das marmitex nas lixeiras dos quartos, a Nutricionista comentou que irá reforçar com equipe sobre a orientar os usuários sobre a coleta das marmitex, e que irá reforçar nas reuniões do acompanhando o acompanhante. E que caso continue com os descartes será verificado a implementação de lixeira.

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **outubro de 2022**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de 6928,18 **KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 3.846,90kg;
- Orgânico (horta): 429,30kg;
- Orgânico: 395,47kg;
- Biológico: 1469,46 kg;
- Peça Anatômica: 25,70kg;
- Perfurocortante: 239,60kg;
- Químico: 3,10kg;
- Farmacêutico: 9,90kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 508,75kg

Durante análise observa-se que o indicador está dentro da meta.

Diante dos resultados apresentados a presidente da comissão a senhora Elizabeth Corrêa, comentou que em outubro o volume de resíduos baixou e mesmo com o envio dos recicláveis a meta não foi ultrapassada.

Ações Futuras:

- 1. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Edilto, 10/11/2022.**
- 2. Implementar lixeira de resíduos orgânicos, Supervisora de Apoio Elizabeth e Nutricionista Renata, 10/11/2022.**

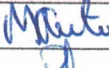
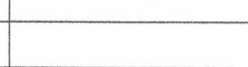
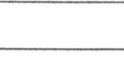
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

Responsável pela ATA:
 Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do PGRESS</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>10/11/22</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>00</u> min. Término: <u>14</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	Manoel Siqueira Melo		obscpt	Procurador
2	614 Renata Helany F. Neves		SND	Nutri RT
3	789 Jader Aguiar Corrêa		Ans. Alberto	Supervisor
4	887 Simone Nóbrega R. da Silva		NASP	Enfermeira
5	979 ADRIANA DA S. SOARES		GESTM	T. GERENCIAMENTO
6	968 Larissa St. Bezerra de Sousa		Ata. Fechados	Supervisora
7	728 Dagoberto G.B. Furtado		Família	Família RT
8	977 Edilson B. Furtado		Log: D	Serviço G.
9	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coordenadora
10	416 Igor Santos		SCM	Enfermeira
11	145 Elizabeth Cordeiro		Apoio	Supervisora
12	445 Aulo Soares de Lima		NASP	Ass. Adm.
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Novembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 24/11/2022

Local: sala superv. UTI's

Hora: 14h às 14:30h

Nº ATA: 09

Pautas:

1. Padronização do formulário de coleta de denúncias;

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Tecnica em enfermagem	Membro

Ausente(s):

Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Vice-presidente
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem, responsáveis: durante o turno noturno a Enfª Sthefany, cobrindo todos os setores, durante o período diurno as UTIs serão cobertas pela Enfª Jaciara, Téc Anderson e Téc Beatriz e os demais setores (CCO, U/E, CIA, CIB, CME, AMBULATÓRIO E HEMODIÁLISE) serão cobertos pelo Enfº Jader e o Téc Anderson, até 30/11/22;
2. Instalação da caixa para coleta de denúncias, responsável Jader, até o dia 24/11/22.

Desenvolvimento:

Pendencias:

1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem.

Foi abordado pela Secretária Jaciara quanto o treinamento que seria realizado in loco durante o mês de novembro, para ter inicio no mês de dezembro, pois há necessidade de atualizar o folder já confeccionado anteriormente, os treinamentos acontecerão de acordo com a disponibilidade dos membros, ficando os responsáveis: durante o período diurno as UTIs serão cobertas pelas Enfª Jaciara e Enfª Sthefany, os demais setores (CCO, U/E, CIA, CIB, CME, AMBULATÓRIO E HEMODIÁLISE) serão cobertos pelo Enfº Jader, Téc Beatriz o Téc Anderson.

2. Instalação da caixa para coleta de denúncias.

Foi apresentado pelo Presidente Jader quanto a conclusão da caixa de acrílico para a coleta de denúncias, faltando, apenas envelopar a mesma, sua localização foi determinada e autorizada no corredor que dá acesso ao hall das clínicas integradas. O prazo estipulado para o início de seu uso será até o dia 12/12/22, ficando o Sr. Jader responsável por essa ação.

Pautas:

1. Padronização do formulário de coleta de denúncias;

Foi informado pelo Presidente Jader, que a Enfª Siline (Núcleo de Qualidade) orientou retirar a identificação do denunciante do formulário, contudo a Resolução COFEN 252/2001 que aprova o processo ético, traz diversos itens a serem seguidos e um deles é a identificação do denunciante. O Presidente Jader ficou responsável de alinhar essas informações e repassar até o dia 12/12/22.

Ações Futuras:

1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem, responsáveis: Enfª Jaciara e Enfª Sthefany pelas UTI's, os demais setores (CCO, U/E, CIA, CIB, CME, AMBULATÓRIO E HEMODIÁLISE) serão cobertos pelo Enfº Jader, Téc Beatriz o Téc Anderson, até 31/12/22;
2. Instalação da caixa para coleta de denúncias, responsável Jader, até o dia 12/12/22.
3. Padronização do formulário de coleta de denúncias, responsável Jader, até o dia 12/12/22.

Responsável pela ATA: Jaciara de Oliveira Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da comissão de ética de enfermagem</u>		
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:
Data: <u>24.11.22</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>00</u> min. Término: <u>14</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: <u>0</u> h <u>30</u> min.
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala da Supervisão UTI's</u>
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1	713	Deftiz L.O. Rodrigues	Deftiz	RTA	ter. Enf
2	615	ANACON P-SOL	ANACON	SCM.	TC. Enf.
3	848	Stelton Borges dos Reis	Stelton	UTI PED	Enfermeiro
4	849	Jaqueline Amunção	J	UTIN	Enf
5	789	Jader Aguiar Correia	J	Amo. Aberto	Supervisor
6					h. min.
7					
8					
9					Função
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					h. min.
17					
18					
19					Função
20					
21					
22					
23					
24					
25					h. min.

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Jaqueline Amunção

Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Novembro/2022

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 1 de 32	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) NOVEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 2 de 32	

ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Sinval Neves

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui o atendimento é bom."

Usuário: Maria Cardoso

Setor: Ambulatório

Elogio: "Das Poucas vezes que eu venho aqui sou muito bem atendida."

Usuário: Domingos da Silva Abreu

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já estou fazendo tratamento aqui há 1 ano, o Dr. Jackson sempre me trata com muito carinho."

Usuário: Sebastião Chaves da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Das poucas vezes que eu já vim aqui sou bem atendido."

Usuário: Raimunda Gama

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todo tempo que eu venho aqui sou bem cuidada."

Usuário: Marcivane Gama

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é excelente."

Usuário: Adelson Furtado

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus todos me trataram muito bem."

Usuário: Maria Raimunda da S. Fernandes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Achei um ótimo atendimento, bem organizado."

Usuário: Liliane Batista

Setor: Ambulatório

Elogio: "É um excelente atendimento, todos são bem atenciosos e nos atendem muito bem."

Usuário: Ení G. de Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus o atendimento é excelente."

Usuário: Raimunda Batista

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui, acho um ótimo atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 3 de 32	

Usuário: Orisnaldo dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo, graças a Deus."

Usuário: Naila F. Gomes

Setor: Ambulatório

Elogio: "É um ótimo atendimento."

Usuário: Miradi G. Brandão

Setor: Ambulatório

Elogio: "Toda vez que precisamos vir aqui, somos bem atendidos por todos."

Usuário: Patricia da C. Costa

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo em todos os sentidos. Parabéns a todos os profissionais que atuam aqui."

Usuário: Maria da Conceição Souza Cardoso

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu fui operada aqui me trataram muito bem. Graças a Deus."

Usuário: Deuziro Brasil

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estão me tratando muito bem."

Usuário: Benedito das Graças Guedes

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a segunda vez que eu estou vindo aqui, e estou sendo muito bem tratado."

Usuário: Neusivane Matos da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim não tenho do que reclamar. Eu sempre achei um atendimento ótimo aqui."

Usuário: Maria de Nazaré Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu acho o atendimento do Dr. Marcelo ótimo, ele é um ótimo profissional."

Usuário: Jaci Silva Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar o Dr. Marcelo cardiologista, um ótimo profissional muito atencioso."

Usuário: Robson da Silva Sobrinho

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostei do atendimento, os funcionários são bem competentes e nos orientam direitinho."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 4 de 32	

Usuário: M^a Arlete Farias Caldas

Setor: Ambulatório

Elogio: "Muito bom o atendimento, se não tivéssemos esse hospital o que seria de nós."

Usuário: Isolina S. Amaral

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estão nos tratando muito bem, é um ótimo atendimento."

Usuário: M^a do Socorro Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus é um bom atendimento que a gente recebe aqui."

Usuário: Renilda Barbosa da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Achei um atendimento bem produtivo, onde a gente passa o tempo necessário no consultório."

Usuário: Eci Pereira da Cruz

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu fui muito bem atendida na minha primeira consulta, foi tudo muito bem organizado."

Usuário: Josilene Fernandes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Os profissionais atendem muito bem."

Usuário: Odete Cardoso Sales

Setor: Ambulatório

Elogio: "A gente é bem atendido."

Usuário: Marlon Nascimento

Setor: Ambulatório

Elogio: "Aqui é muito bom, desde a portaria, eles são muito solícitos com a gente."

Usuário: Francisca L. da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom, me tratam muito bem aqui."

Usuário: Tereza Nogueira

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Suzete Paes de Melo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem atendido."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 5 de 32	

ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Marizete P. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus todas as vezes que venho sou bem tratada."

Usuário: Francinaldo A. dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus somos bem atendidos, não deixam nada a desejar."

Usuário: Juliane S. Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até este momento, estou sendo bem atendida. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Ana Cristina T. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é ótimo, todos nos tratam muito bem."

Usuário: Edilon B. Barbosa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é ótimo e o ambiente é bem limpo."

Usuário: Marlene M. Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que venho sou bem atendida."

Usuário: Maria do Socorro Viegas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Acho ótimo o atendimento, todas vez que venho sou bem atendida."

Usuário: Gabriela Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento, a pediatra trata minha filha muito bem."

Usuário: Maria Iracilda Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim todas as vezes que eu venho sou bem tratada. Graças a Deus."

Usuário: Rucinei de Jesus L. Aragão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre gostei muito do atendimento aqui, sempre que venho sou muito bem tratado."

Usuário: Marioneide Moraes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que venho recebo um bom atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 6 de 32	

Usuário: Geovana dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Tomé de S. Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que venho sou bem tratado graças a Deus."

Usuário: Sonia Maria Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Creuza S. Pantoja

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Acho bom o atendimento, nos tratam com bastante atenção."

Usuário: Elizabethe Cordovil

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho muito bom o atendimento aqui. Sempre achei o melhor hospital da região."

Usuário: Marly da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Desde que cheguei aqui estou sendo bem recebido."

Usuário: Enil do Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim todo tempo o atendimento é bom."

Usuário: Maria Mercês Dias

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Sebastião de Jesus dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é ótimo."

Usuário: Maria de Jesus Saraiva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está bom. Graças a Deus todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Maria Lucia Gama Correa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 7 de 32	

Usuário: Andrea da S. Pinheiro

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim é o melhor hospital da região."

Usuário: Denice P. do Nascimento

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "É um excelente atendimento, o hospital é bem limpo e organizado."

Usuário: Lidia Cristina Vieira Gonçalves

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "Já vim várias vezes para atendimento para mim, e hoje estou acompanhando meu esposo, e em todos os momentos fomos muito bem tratados. Para mim é nota 10 o atendimento."

Usuário: Maria do Socorro Lobo

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo, graças a Deus."

Usuário: Benedito Fernando Castro

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira que eu estou vindo aqui, e gostei muito do atendimento."

Usuário: Nivaldo Rodrigues

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui. Estou achando um atendimento ótimo."

Usuário: Maria da Silva

Sector: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho um atendimento muito bom aqui."

ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Francisca Braga

Sector: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Zenaide L. de Deus

Sector: Áreas de Internação

Elogio: "O melhor atendimento que meu pai já recebeu nesses tempos que esteve internado, foi aqui."

Usuário: Rayza R. Rodrigues

Sector: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, não tenho queixa de nada, minha filha está sendo muito bem assistida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 8 de 32	

Usuário: Rosielma P. Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é perfeito, estamos sendo muito bem tratados."

Usuário: Cristiane de Jesus Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, estou sendo muito bem atendida, me tratam super bem aqui."

Usuário: M^a das Graças Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Minha neta está sendo muito bem tratada, sem comparação o atendimento daqui com os demais hospitais que ela já passou. Parabéns pelo excelente atendimento de vocês."

Usuário: Edielson F. Braga

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É um ótimo atendimento, não tenho do que reclamar."

Usuário: Elivaldo C. Paiva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É um ótimo atendimento, todos nos tratam muito bem, são bem educados e atenciosos com a gente."

Usuário: Karla Larissa Viana Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Agradeço a todos os profissionais que me atenderam super bem, em especial a Dona Rosemary Moraes e os médicos que cuidaram de mim. Gratidão a todos vocês."

Usuário: Ian Seixas

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. A equipe é bem atenciosa."

Usuário: Maria Raimunda de S. Felipe

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo muito legal, estou gostando bastante. Estamos sendo muito bem tratados graças a Deus."

Usuário: Marcia Valeria Barros da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar o técnico em enfermagem Pedro, um ótimo profissional, cuida muito bem dos pacientes é super atencioso."

Usuário: Dulcilene Farias Ramos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Todos estão cuidando muito bem de mim."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 9 de 32	

Usuário: Elizandra da Silva Lopes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero elogiar a dona Socorro da limpeza uma ótima profissional, nos trata muito bem."

Usuário: Mauriane dos S. Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo, estou sendo muito bem tratada."

Usuário: Conceição C. da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, maravilhoso, todos são atenciosos e prestativos com a gente. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Maria Onice Farias Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está excelente, graças a Deus."

Usuário: Josilene Mascarenhas

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está bom."

Usuário: Santana M. de Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui está ótimo, atenderam bem rápido a minha cunhada e estão cuidando muito bem dela."

Usuário: José Raimundo Santana

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Está ótimo o atendimento, estou sendo bem tratado, não tenho nenhuma queixa até o momento."

Usuário: Maria Vanderleia Paiva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É um ótimo atendimento, nos tratam muito bem aqui."

Usuário: Sandra

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostei muito do atendimento de todos vocês, em especial: a Cristiane, o Taylon, a Jaci, a Geise e a Marli, que foram perfeitos pra mim."

Usuário: Paula Rafaela da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostaria de agradecer toda a equipe do hospital, em especial a Drª Maria Helena e a técnica de enfermagem Rosemarri que me deram toda a assistência e segurança que eu precisava."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 10 de 32	

ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: José Reis Furtado dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi muito bom, fui bem cuidado por todos."

Usuário: Benedito Tenório dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus."

Usuário: Adriano Silva dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi um ótimo atendimento, nada a reclamar."

Usuário: Paulo Victor D. Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "É um excelente atendimento, fui muito bem tratado, todos cuidaram de mim com dedicação e carinho. A gente percebe a diferença de quando se trabalha com amor a sua profissão, agradeço ao Dr. Douglas pelo seu excelente trabalho, me tratou muito bem e é um médico muito humano."

Usuário: Romilson N. da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, meu irmão foi muito bem tratado."

Usuário: Olegário M. Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, fui bem tratado por todos aqui."

Usuário: Jheiza P. da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Aqui tem um ótimo atendimento, não tenho queixas de nada."

Usuário: Evelyn Katriny S. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi bom o atendimento nos trataram bem."

Usuário: Milena C. Borges

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi bom o atendimento, não tenho queixa de nada, me trataram bem."

Usuário: José Vagno de Melo Araújo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo bem com o atendimento, fui bem cuidado por todos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 11 de 32	

Usuário: Ludimila S. Otony

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada, não tenho queixa de nada."

Usuário: Abidom de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi bem melhor do que eu esperava, fui muito bem tratado por todos. Muito obrigado por tudo."

Usuário: Manoel F. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratado graças a Deus, agradeço a todos pelo carinho que tiveram comigo e com meu acompanhante."

Usuário: Maria de Nazaré Nunes Pereira Barros

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo ótimo no meu atendimento."

Usuário: Maria Raimunda de Souza Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para minha filha o atendimento foi ótimo. Minha filha foi muito bem cuidada. Nada a reclamar."

Usuário: Cristiane de Jesus Félix de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, fui bem atendida, bem acolhida. Graças a Deus."

Usuário: Manoel F. de Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostei muito do atendimento, agradeço a Deus pelo ótimo atendimento que recebi de todos, fui muito bem tratado com muito carinho e cuidado. Obrigado por tudo."

Usuário: Maria Anunciação R. Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, fui muito bem tratada, só tenho a agradecer por tudo o que fizeram por mim."

Usuário: Edneuza Ferreira Leite

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi excelente. Desde a portaria até esse momento."

Usuário: Josineia de Oliveira de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O meu atendimento foi maravilhoso. Toda equipe cuidou muito bem de mim."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 12 de 32	

Usuário: Manoel Afonso Moraes Dias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, graças a Deus."

Usuário: Heenis Santos da Conceição

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para minha filha ocorreu tudo bem. Nada a reclamar, graças a Deus."

Usuário: Shyrleane Pinheiro Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, fui muito bem atendida pela Dra. Jessica, ela é uma ótima profissional. Quero elogiar o Dr. André e toda sua equipe, todos foram maravilhosos, e senti muita segurança no atendimento deles."

Usuário: Marisa S. Martins

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Muito bom o atendimento, minha sobrinha foi muito bem tratada."

Usuário: Ozinelda P. Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo ótimo, nos trataram super bem."

Usuário: Marcia Rocha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Um ótimo atendimento, minha sobrinha foi bem assistida e bem cuidada."

Usuário: Luciane Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus foi muito bom o atendimento, fui bem cuidada por todos."

Usuário: José Gilberto Alves Pastana

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi bom, graças a Deus."

Usuário: Irene de Almeida Demes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim atendimento ocorreu tudo bem, todos me trataram muito bem."

Usuário: Diego F. Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é excelente, gostaríamos de agradecer a toda a equipe que cuidou do nosso filho Benedito Gabriel todos esses dias em que ele esteve internado aqui, ele foi muito bem tratado por todos. Em especial a Drª Natália que foi um anjo em nossas vidas. Só temos a agradecer por tudo o que fizeram por nós. Vocês estão de parabéns"

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 13 de 32	

Usuário: Edson F. de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratado por todos, desde o momento que dei entrada aqui."

Usuário: Rodrigo Brabo Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom graças a Deus. Meu primo foi muito bem cuidado."

Usuário: Edivaldo Costa Paiva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento aqui foi muito bom. Fui bem atendido por todos."

Usuário: Anderson Cristian Furtado Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem. Eu sempre acho um atendimento excelente aqui."

Usuário: Antônio dos Santos Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo bem no meu atendimento. Fui muito bem cuidado."

Usuário: Gediane dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostaria de agradecer pelo excelente atendimento de todos em especial aos Dr. Joao Vinicius Que é um excelente profissional."

Usuário: Beize do Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada, gostaria de agradecer por tudo que fizeram por mim aqui."

Usuário: Joelma Seixas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fomos muito bem tratados, gostaria de agradecer por tudo que fizeram por mim e pelo meu filho."

Usuário: Antônio Reinaldo Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi tudo bem, fomos bem tratados. Graças a Deus."

Usuário: Maria Antonia Silva Gonçalves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Maria do Socorro Gomes de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Me trataram muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 14 de 32	

Usuário: Rayllenna Karla Souza Nogueira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Minha filha foi muito bem cuidada por toda equipe, vocês estão de parabéns pelo ótimo atendimento."

Usuário: Elivaldo da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Nelsilene Ferreira Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo para mim. Graças a Deus."

Usuário: Edileuza Da Silva Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim ocorreu tudo bem, meu filho foi muito bem cuidado."

Usuário: Maria do Carmo Pires Lacerda

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu fui muito bem cuidada com muito amor e carinho. Só tenho agradecer por todo acolhimento que eu recebi aqui, que Deus abençoe cada um de vocês."

Usuário: Gracineide Nazaré dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Os médicos, enfermeiros foram ótimos no meu atendimento."

Usuário: Elza Maria Miranda Barros

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente. Não tenho nada a reclamar, somente agradecer por tudo que fizeram por mim aqui."

Usuário: Josilene de Carvalho Navegante

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, a equipe cuidou muito bem de mim. Parabéns a todos os profissionais que nos atendem diariamente com muito amor e dedicação."

Usuário: Marilene dos Santos Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Benedito de Oliveira Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Fui muito bem cuidado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 15 de 32	

Usuário: José Raimundo Cunha Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, fui muito bem acolhido. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Francionis do Amaral Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Os profissionais da limpeza e cozinha são ótimos no atendimento. Quero elogiar alguns profissionais que contribuíram muito para a recuperação da minha filha, Dr. Helder, Dra. Roberta, os técnicos em enfermagem, Mara, Max, Késia, Helber e a enfermeira Nayara, todos foram maravilhosos no atendimento da minha filha, só tenho agradecer a cada um desses profissionais, que Deus abençoe a vida deles."

Usuário: Adina de Carvalho Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, graças a Deus."

Usuário: Francisco dos Santos Fonseca

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo, minha esposa foi muito bem atendida. Não tenho o que reclamar."

Usuário: Obete Leite Fonseca

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, graças a Deus. Os profissionais são muito legais, sempre estão despostos a ajudar."

Usuário: Hosana Balieiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Cristiane Leão

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus minha filha foi bem atendida em todos os lugares que passamos."

Usuário: Ananda de Jesus C. Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, não tenho queixa de nada."

Usuário: Daniele B. Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, fui muito bem tratada e muito bem assistida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 16 de 32	

Usuário: Wagner P. de Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, fui bem tratado por todos aqui."

Usuário: Maina Oliveira dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para o meu filho foi excelente, os médicos foram bastantes atenciosos com o meu filho. Graças a Deus."

Usuário: Maria do Socorro Loureiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi ótimo, tratamento maravilhoso. Todos estão de parabéns."

Usuário: Francisco Maciel S. Dias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um excelente atendimento, gostei bastante, fui bem tratado por todos."

Usuário: Leonilde S. Ribeiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi excelente o atendimento, meu filho foi muito bem tratado."

Usuário: Pamela Ferreira Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero somente agradecer a toda a equipe do hospital, pois a forma que me trataram foi excelente. Parabéns a todos, em especial a equipe do centro cirúrgico e a téc. Telma que é uma excelente profissional, me tratou muito bem que eu esquecia até a dor que estava sentindo ao ver o carinho com que me tratavam. Obrigada a todos que Deus abençoe sempre."

Usuário: Conceição C. da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho a elogiar, dou graças a Deus pelo atendimento que minha filha recebeu aqui. Agradeço muito, primeiramente a Deus e depois a todos da equipe médica e de técnicos que foram excelentes com a gente."

Usuário: Ana Keila de S e Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, melhor impossível. Fui muito bem tratada, o Drº Felipe é um excelente médico e estou me sentindo muito bem pós cirurgia."

Usuário: Jesiel dos S. Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi ótimo, fui bem tratado e gostei que aqui o quarto e o banheiro ficam o tempo todo limpinhos. Só tenho a agradecer por tudo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 17 de 32	

Usuário: Fabiola N. Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, minha filha foi muito bem tratada."

Usuário: Leny Andrade P. Lobo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, não tenho queixa de nada, fui bem tratada graças a Deus."

Usuário: Marcilene Fogaça

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um bom atendimento graças a Deus minha cunhada foi bem cuidada, chegou muito mal aqui e agora está bem."

Usuário: Raimundo Gonçalves Mercês

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi bom. Graças a Deus."

Usuário: Arilene Oliveira de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Cleomildo de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, a equipe foi bem ágil no atendimento do meu filho."

Usuário: Elisangela Pereira da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Edilando Martins

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "O atendimento é ótimo."

Usuário: Sem identificação

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "O atendimento é muito bom, gostei muito das comidas que nos servem, são bem gostosas."

Usuário: Elienison Balieiro Gonçalves

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está ótimo. Não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 18 de 32	

ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Eremita C. Moraes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Meu elogio é para a "Samantinha", ela é muito carinhosa e prestativa comigo, já me conhece bem e sabe como cuidar de mim, gosto muito dela."

Usuário: Ruth C. Araújo

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Sempre nos atendem muito bem aqui. Meu pai é bem tratado"

ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Izabel Silva

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Tudo excelente com o atendimento aqui na fisioterapia, somos muito bem cuidados."

Usuário: Maria Ivanilda Rodrigues

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Graças a Deus somos muito bem tratados aqui."

Usuário: Maria do Socorro N. Dias

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gostei muito do atendimento, a fisioterapeuta Wirlene é ótima, cuida muito bem de nós."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 19 de 32	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) NOVEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 20 de 32	

SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Leane da Silva Andrade

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que a porteira Nelma seja mais educada com os pacientes e preste mais atenção na hora de dar a ficha. Para que não ocorra erro de especialidade."

Usuário: Edu Paulo Nunes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que os porteiros deixem os idosos entrarem logo cedo para que espellem sentados, pois pra eles é muito cansativo ficarem esperando em pé por muito tempo."

Usuário: Marilia Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os porteiros prestem mais atenção na hora de da as fichas de prioridade. Pois minha mãe é idosa e deram uma ficha normal pra ela, e com isso atrasou o atendimento dela."

Usuário: Darling Nogueira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o hospital possa fornecer um espaço adequado para as crianças que vem para consultas, pois ficam muito agitadas durante o longo tempo de espera e também que neste espaço tenham cadeiras de amamentação para as mãezinhas que vem com os seus bebes pequenos. Outra sugestão é que humanizem o fraldario colocando fraudas descartáveis para as pessoas que não tem condições de comprar e vem desprevenidas."

Usuário: Marcivane Gama

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a pediatra comece a consultar no horário marcado."

Usuário: Jaqueline Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais cadeiras na recepção central."

Usuário: Maria Mary Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem uma televisão no ambulatório."

Usuário: Patricia Costa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento em geral."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 21 de 32	

Usuário: Helena Cristina Almeida

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que dê uma melhorada no ar condicionado do ambulatório. Pois está muito quente, e muito desconfortável para nós pacientes."

Usuário: Helena Cristina Almeida

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem um espelho no banheiro feminino do ambulatório."

Usuário: Ailton Felipe dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais informações sobre os atendimentos, pois ficamos por horas aguardando sem saber o que está acontecendo, se vamos ser atendidos ou não, pois marcam o atendimento para um determinado horário e se passam várias horas e nada de nos informar o que houve."

Usuário: Luane F. Nascimento

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento na recepção central."

Usuário: Antonio Reinaldo Gonçalves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que atendam a gente com mais educação na portaria."

Usuário: Dayane V. Leão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior no atendimento em geral."

Usuário: Erick Anderson da S. Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que não deixem ficar sem copos nos bebedouros."

Usuário: Maria Alessandra dos S. Medeiros

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é quanto ao atendimento na portaria, pois meu pai tem 64 anos, entreguei os documentos dele e não foi entregue senha de prioridade, ele deveria ser o primeiro na prioridade e acabou não sendo atendido como prioridade, pois deram a primeira senha normal. Então peço um pouco mais de atenção para que não prejudiquem o atendimento de uma pessoa idosa."

Usuário: Socorro Trindade

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que deem uma preferência para quem não é daqui, para que o nosso atendimento seja mais rápido e a gente consiga retornar no mesmo dia para nossa cidade, pois muitas vezes a gente vem só com o dinheiro da passagem e não tem aonde ficar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 22 de 32	

Usuário: Arkzanor Costa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o cardiologista não demore 30 minutos com cada paciente, pois para quem vem de longe é muito ruim ficar por horas aguardando e as vezes nós perdemos o atendimento por que precisamos voltar no mesmo dia para as nossas cidades. E teve algumas vezes que perdi o barco."

Usuário: Maria Auxiliadora

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é para que deem uma atenção melhor para quem é de outra cidade e passa dias viajando pra chegar aqui, pois cheguei cedo e já são 11hrs, não tomei nenhum copo de café e nem realizei os exames de imagem que vim fazer."

Usuário: Raimundo Costa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o médico oftalmologista possa vir mais vezes no mês e chegue antes do dia do atendimento para que os pacientes não fiquem longas horas aguardando."

Usuário: Joel Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma capacitação para os recepcionistas sobre acolhimento aos usuários e que sejam observados os atrasos dos médicos que vem para o ambulatório pois o atendimento está muito demorado."

Usuário: Aldinete Fernândes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que tratem melhor da água dos bebedouros pois senti um cheiro e gosto ruim."

Usuário: Cintia Gonçalves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais orientações, por exemplo o porquê da demora do atendimento e dos médicos e que nos informem sobre o que está ocorrendo para não ficarmos preocupados e sem saber o que houve e se vamos ser atendidos."

Usuário: Nubia Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro mais cadeiras na recepção central, pois o atendimento é demorado e muitos idosos e gestantes ficam em pé aguardando."

Usuário: Benilce B. Pinheiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos possam começar nos horários marcados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 23 de 32	

Usuário: Ana Maria Medeiros

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais cadeiras nos dias de pico para que não fique um aglomerado de pessoas em pé."

Usuário: Raimundo R. Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a moça da recepção do ambulatório seja mais educada e paciente com os usuários."

Usuário: Maria Madalena Duarte

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior no atendimento."

Usuário: Elisabeth da S. Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento comece nos horário que é marcado."

Usuário: Maria Luiza da S. Castelo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é em relação ao serviço social que deixa descoberto o atendimento em pleno horário de pico pela manhã."

SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: José B. Lima Filho

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que volte o médico urologista, pois é uma especialidade muito importante para nós que precisamos."

Usuário: Anderson Pires

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais cadeiras para o laboratório, pois as pessoas ficam por muito tempo em pé."

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenham mais atendentes na recepção principalmente em dias de mais atendimentos e que disponibilizem mais cadeiras."

Usuário: Ana Cristina T. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é para que deem prioridade para quem precisa viajar no mesmo dia e principalmente os que moram em cidades que só tem lancha uma vez por dia e não tem onde ficar aqui na cidade."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 24 de 32	

Usuário: Arlete Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que no atendimento com o(a) obstetra, possam priorizar as gestantes que não são daqui da cidade e precisam voltar no mesmo dia. E podiam viabilizar o atendimento mais cedo por essa questão de logística."

Usuário: Marcivane Bispo

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento."

Usuário: Odivaldo Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento."

Usuário: Valdete da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que na portaria o porteiro preste mais atenção na hora de entregar as fichas, sou prioridade e ele me deu ficha normal."

Usuário: Damião da Conceição

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que deixem mais uma pessoa lá fora para organizar melhor a fila por ordem de chegada e também para que nos dê melhores informações sobre os atendimentos."

Usuário: Maria Edna da Costa Conceição

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que a assistente sócia Edieme seja mais atenciosa com os pacientes, e não demore tanto para atender os mesmos."

Usuário: Elijane A. do Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma melhor organização na recepção central, principalmente atenção na hora de separar as fichas de prioridade. Pois está demorando muito para sermos chamados"

Usuário: Alice da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que organizem melhor o atendimento na recepção central, pois demoram muito pra despachar as fichas e fica muito lotado e bagunçado."

Usuário: Macilene da S. Amaral

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o oftalmo seja mais atencioso e mais humano no trato com pacientes que sejam autistas, pois meu filho foi fazer a consulta e ele tentou apenas uma vez realizar a mesma. Como meu filho resistiu ele não tentou novamente, encaminhando meu filho para outro profissional, creio que falte

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 25 de 32	

um pouco mais de preparo para lhe dar com crianças com autismo, pois exige um pouco mais de paciência e empatia.”

Usuário: Júnior Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “A minha Sugestão é que a porteira Nelma trate com mais educação os pacientes. Pois está deixando a desejar no seu atendimento.”

Usuário: Zinethe Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “A minha sugestão é que lavem as cadeiras. Pois está bastante suja.”

Usuário: Patrícia Mota

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que haja uma agilidade no atendimento, principalmente para quem vem de outras cidades.”

Usuário: Antonio Anderson M. Lima

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que deem mais atenção aos pacientes acamados que vem para realizar exames, pois meu pai está acamado e não houve nenhuma agilidade para que ele fosse logo atendido. E também sugiro que o hospital possa disponibilizar um suporte maior para atender paciente nesses casos de estarem acamados, principalmente na fisioterapia de onde ele foi dispensado porque o hospital não tem o material adequado para o tratamento dele.”

Usuário: Cleize Rosa Mendes

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que na recepção central tenham mais atenção na hora de entregarem as fichas, para não ocorrer de darem para o exame errado e a gente ficar mais tempo ainda aguardando e ficando para o fim da fila de atendimento.”

Usuário: Rosa Nogueira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que possam disponibilizar um café para os pacientes que vem para consultas, pois as vezes muitos viajam de madrugada para vir pra cá e não tem como tomar café e nem condições financeiras para isso.”

Usuário: Ronaldo N. de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que os procedimentos comecem no horário marcado ou que ao menos especifiquem no papel do exame que aquele horário é com uma hora de antecedência para que a gente fique ciente do tempo de espera.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 26 de 32	

Usuário: Dalcilene M. de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que o hospital possa disponibilizar de mais exames que ainda não tem aqui. E também de novos tratamentos como o de oncologia que seria muito importante para nossa região.”

Usuário: sem identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Minha sugestão é que prestem mais atenção na hora da entrega das senhas pois fui a segunda pessoa a chegar e fui a número 20 a ser atendida, acho uma falta de respeito com os pacientes.”

Usuário: Cleice da C. Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem ao menos um café para os pacientes que vem de longe e as vezes não tem condições de tomar um café da manhã antes de virem para os atendimentos.”

Usuário: Andrea R. Leal

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem mais uma pessoa pra ajudar na portaria, pois percebi que fica muito ruim para apenas uma pessoa atender todo mundo e ainda ter que abrir o portão.”

Usuário: Jenilda Serrão

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que haja uma melhor orientação sobre a entrada dos acompanhantes.”

Usuário: Lorisvaldo P. Correa

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: “Minha sugestão é para que liberem o estacionamento para os usuários a final de contas se trata de um hospital público.”

SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Amanda L. Marques da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: “Sugiro que os técnicos sejam mais solícitos com a gente, pois é muito ruim fazer o curativo só a tarde, por que ele fica sujo e até com mal cheiro. E eu pedi para que trocassem o meu e me disseram que só após o banho à tarde é que poderiam trocar, acho horrível ter que tomar só um banho e também fazer só um curativo por dia.”

Usuário: Marcia Valeria Barros da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: “A minha sugestão é que a técnica em enfermagem Jucilene trate com mais educação e empatia os pacientes. Pois está deixando a desejar no seu atendimento, sendo ignorante com os paciente e os tratando mal.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 27 de 32	

Usuário: Marcia Valeria Barros da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais da noite façam menos barulho, pois os pacientes precisam dormir, pois estão fazendo muito barulho, e não estão deixando os pacientes dormirem."

Usuário: Elizandra da Silva Lopes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, e troquem o cardápio. Pois para quem fica como acompanhante aqui por muito tempo é ruim comer só um tipo de comida todos os dias."

Usuário: Elizandra da Silva Lopes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, tanto para os pacientes como para os acompanhantes. Pois está vindo bastante ruim e não conseguimos nos alimentar direito aqui."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem colchonetes para os acompanhantes."

Usuário: Adina de Carvalho Lima

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que a equipe seja mais atenciosos com os pacientes, e mais ágio no atendimento com os mesmos. Pois estão deixando a desejar em relação a isso."

Usuário: Lucilene de Oliveira Pinto

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis para os acompanhantes e pacientes, pois muitas vezes passamos de dois dias com o mesmo lençol. Peço que verifiquem essa situação."

Usuário: Eriane Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais da noite dê os remédios para os pacientes no horário correto como tem que ser. Pois estão passando muito do horário."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Ana Claudia da S. Sousa

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que possam disponibilizar mais um obstetra para nos atender no espaço da gestante."

Usuário: Sorato Bismarque

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento aqui no espaço da gestante."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 28 de 32	

Usuário: Beatriz F. Carneiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais de um obstetra para atender aqui no hospital, pois percebo que só pra um fica muito pesado e muito demorado o atendimento."

Usuário: Luiz Augusto Bezerra

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma organização melhor na portaria, principalmente na questão das prioridades no atendimento."

Usuário: Manoel de Souza

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos comecem no horário marcado pois é muito ruim as gestantes ficarem por muito tempo sentadas aguardando o atendimento."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Edileuza da Silva Santos

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos sejam mais atenciosos com os pacientes, e expliquem melhor o quadro de saúde dos mesmos."

Usuário: Hosana Balieiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, tanto para os pacientes como para os acompanhantes. Pois muitas vezes passamos fome aqui por causa da qualidade da alimentação."

Usuário: Maina Oliveira dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante, pois é muito difícil ter que ficar noite e dia em uma cadeira de plástico. E muitas vezes ter que dormi no chão por falta de um conforto."

Usuário: Pamela Lima

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que não retirem os fio de "Kirchner" sem anestesia pois a gente sente muita dor."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Jaime L. Paiva

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que deem uma melhorada no nosso lanche, pois as vezes a sopa vem fria ou o suco vem quente, deixam a desejar nesse sentido."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 29 de 32	

Usuário: Marcio Balieiro

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que façam um revezamento no nosso lanche, que deem uma variada no que está vindo."

Usuário: José Eduardo da Silva Moura

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que o médico faça a visita com mais frequência."

Usuário: Maria Aparecida Vasconcelos

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que venha um médico logo, pois os pacientes precisam muito de um atendimento diário com o médico."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Ana Lucia Souza

Setor: Recepção Central

Sugestão: "A minha sugestão é que a assistente social Edieme seja mais atenciosa com os pacientes, e resolva os problemas dos mesmos."

Usuário: Maria Edna da Silva

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais informações sobre os atendimentos, pois nos deixam sem nenhuma orientação."

Usuário: Maria Francidalva Pena

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Minha sugestão é que revejam essa situação que já está muito recorrente que é o tempo de espera para um atendimento com a assistente social, sugiro que ela possa permanecer mais na sala dela pela manhã."

Usuário: Sem identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que a Assistente social permaneça mais em sua sala pela manhã, pois a gente que precisa de assinatura no TFD somos de longe e muitas das vezes temos que ir sem a assinatura por que não conseguimos um atendimento com ela."

SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Graciete Leão

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que haja a compra de mais materiais para a fisioterapia, como mais bolas pequenas que no momento só tem uma."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 30 de 32	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE NOVEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 31 de 32	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE NOVEMBRO

Usuário: Helena Cristina Almeida

Sector: Ambulatório

Sugestão: “A minha sugestão é que dê uma melhorada no ar condicionado do ambulatório. Pois está muito quente, e muito desconfortável para nós pacientes.”

Resposta da Supervisora de Apoio: “Informo que são realizadas as manutenções corretivas e preventivas conforme cronograma, estando o funcionamento dos equipamentos em conformidade. Observamos que determinados dias está mais quente e o local com maior volume e circulação de pessoas gerando assim menor concentração do ar frio.

Será realizado análise no local em conjunto com a chefia do setor e equipe de refrigeração em busca de ações que possam melhorar a temperatura.”

Usuário: Rosa Nogueira

Sector: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que possam disponibilizar um café para os pacientes que vem para consultas, pois as vezes muitos viajam de madrugada para vir pra cá e não tem como tomar café e nem condições financeiras para isso.”

Resposta da Supervisora do SND: “Para o atendimento em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches para esses pacientes. No laboratório é dispensado café e bôlachas para os usuários que realizam exames e são liberados do jejum.”

Usuário: Cleice da C. Ferreira

Sector: SADT/Laboratório

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem ao menos um café para os pacientes que vem de longe e as vezes não tem condições de tomar um café da manhã antes de virem para os atendimentos.”

Resposta da Supervisora do SND: “Para o atendimento em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches para esses pacientes.”

Usuário: Elizandra da Silva Lopes

Sector: Áreas de Internação

Sugestão: “A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, tanto para os pacientes como para os acompanhantes. Pois está vindo bastante ruim e não conseguimos nos alimentar direito aqui.”

Resposta da Superviso do SND: “O Serviço de Nutrição e Dietética dispõe de procedimentos operacionais padrões para que o alimento seja entregue de forma harmônica, em quantidade e segura sanitariamente. O cardápio é planejado mensalmente com as opções calculadas dentro de um plano alimentar saudável e nutricionalmente completo, com inclusão de carboidratos (Arroz, batata e macaxeira), proteínas (Feijão, carne branca e vermelha e omeletes), saladas, frutas e sucos naturais.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro/2022	Data: 02/12/2022	Página 32 de 32	

Usuário: Hosana Balieiro

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, tanto para os pacientes como para os acompanhantes. Pois muitas vezes passamos fome aqui por causa da qualidade da alimentação.”

Resposta da Supervisora do SND: “O Serviço de Nutrição e Dietética dispõe de procedimentos operacionais padrões para que o alimento seja entregue de forma harmônica, em quantidade e segura sanitariamente. As dietas dos usuários são entregues a cada 3 horas, totalizando 6 refeições diárias (6h-9h-12h-15h-18h-21h) e o acompanhante tem direito ao café da manhã (6h-7h), almoço (11h-11:45h), lanche da tarde (14:00-14:45) e jantar (19:15-20h). Desta forma, reiteramos nosso compromisso de propiciar qualidade em nosso serviço, abrangendo todo o público atendido em nossa unidade.”

Usuário: Marcio Balieiro

Setor: Hemodiálise

Sugestão: “Sugiro que façam um revezamento no nosso lanche, que deem uma variada no que está vindo.”

Resposta da Supervisora do SND: “A alimentação para os pacientes dialíticos ofertada pelo serviço de nutrição e dietética faz parte do tratamento, e para isso há um cardápio balanceado de lanches e acompanhado juntamente com as nutricionistas assistenciais durante as visitas de rotina, para possíveis adequações dentro do caso clínico e hábitos alimentar de cada usuário. A adesão ao tratamento é importante para que tenhamos sucesso na terapêutica.”

Usuário: Sem identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: “Sugiro que a Assistente social permaneça mais em sua sala pela manhã, pois a gente que precisa de assinatura no TFD somos de longe e muitas das vezes temos que ir sem a assinatura por que não conseguimos um atendimento com ela.”

Resposta da Gerente Assistencial: “Reforço a importância do serviço social em atender nossa demanda interna e posterior as demanda externa e de ambulatório haja visto que não são demandas de urgência. Quanto ao TFD o mesmo deverá ser assinado pelo médico que realizou o atendimento, e estaremos alinhando para melhorar os atendimentos de pacientes de exames externos que necessitam de TFD e melhorar nossos atendimentos do serviço social.”

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Novembro/2022

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 1 de 17

**Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente**

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM NOVEMBRO DE 2022

**ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP**

Breves - Pará
2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 2 de 17

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de Novembro por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **40** treinamentos Internos e externos, com um total de **508 participações** e carga horária atingida de **1.974:00:00h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

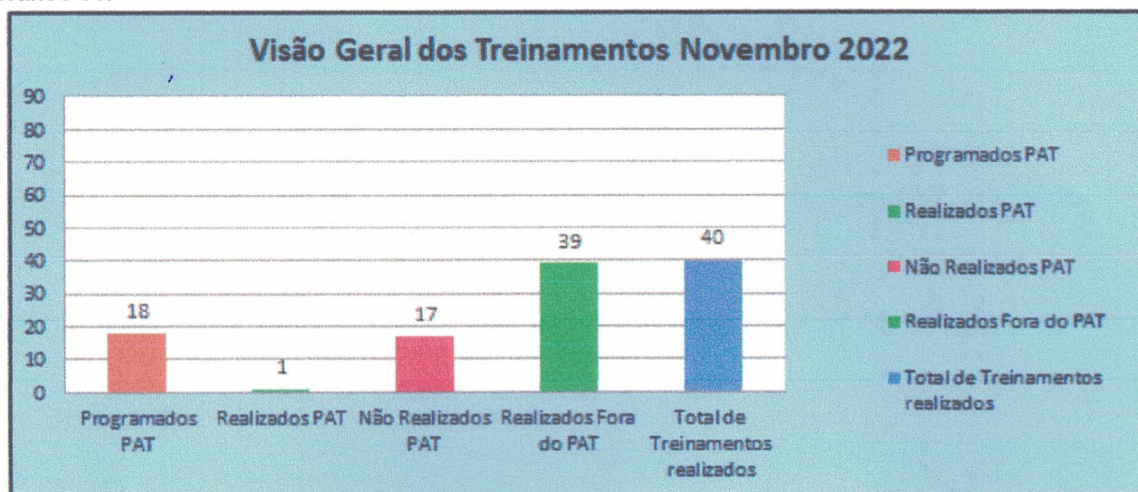
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	25	445	1118:00:00	04:00:00	04:22:37
Dir. ENFER.	14	53	776:00:00		
Dir. EXEC.	1	10	80:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	40	508	1974:00:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **40** treinamentos Internos e Externos realizados, 01 estava programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 2,5% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte: NEP

No decorrer do mês de novembro foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Novembro de 2022.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	1685:00:00	22	2	368	4:22:36
Fev	1576:30:00	39	4	264	4:02:32
Mar	1717:00:00	26	1	559	4:26:00
Abr	2189:30:00	33	1	612	5:18:05
Mai	3785:30:00	53	6	539	9:09:57
Jun	1896:00:00	26	6	492	4:15:04
Jul	2436:00:00	39	2	645	5:19:08
Ago	2274:30:00	55	0	755	5:12:17
Set	1847:10:00	29	2	844	4:10:53
Out	1957:30:00	35	1	422	4:23:20
Nov	1974:00:00	36	4	508	4:22:37
Total	23338:40:00	393	29	6008	55:02:29

Fonte: NEP

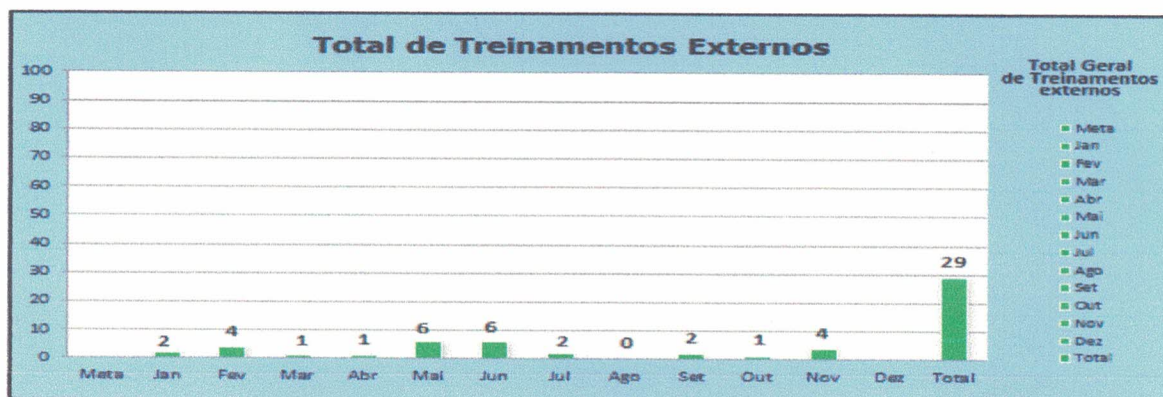
➤ **Treinamentos externos:**

➤ Em Novembro foram realizados **01** treinamento externo:

Data	Tema	Colaboradoras	Facilitador	CH
21 e 22/11/2022	6º Seminário de Enfermagem em Nefrologia	HEMODIÁLISE	Danielle Cruz	20:00:00
15/11/2022	Curso de Educação em Serviços de Diálise	HEMODIÁLISE	Conselho Regional de Minas	40:00:00
23/11/2022	9º ENERT-Encontro de Enfermeiros Responsáveis Técnicos	HEMODIÁLISE	Danielle Cruz	10:00:00
23/11/2022	Uso adequado das fórmulas infantis da Nestlé e suplementações especializadas em adultos	SND	Janaína lima	2:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:

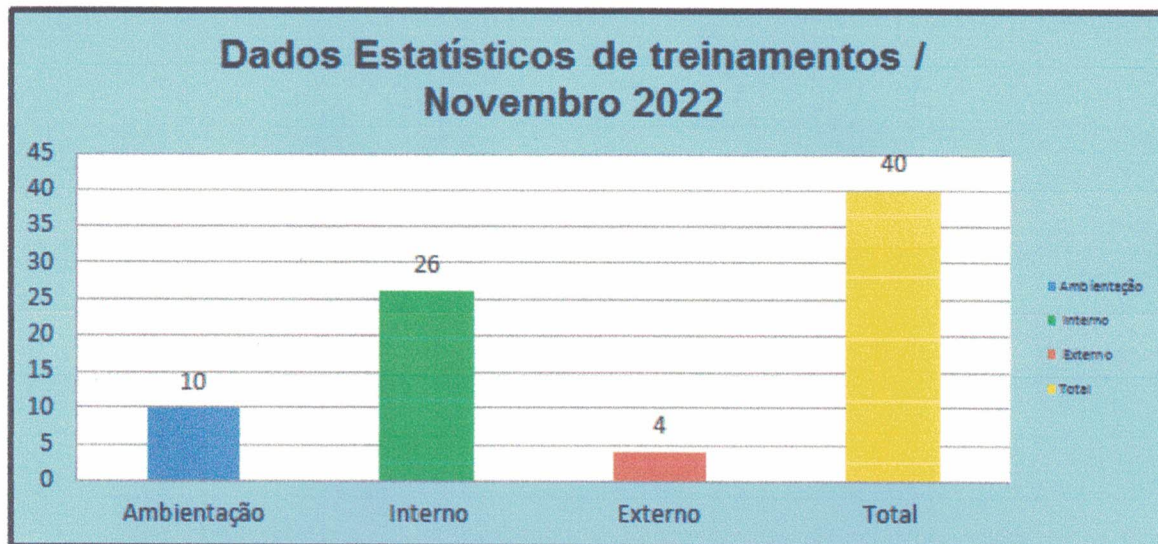


Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **40** treinamentos realizados em novembro, **10** foram ambientações de novos colaboradores, 04 foram treinamentos externos e **26** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e “in loco” conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em novembro de 2022:**

Dos **18 treinamentos** solicitados em novembro de 2022 no PAT:

- ✓ **01** foi realizado conforme cronograma do mês atual (totalizando ,26%)

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Dir. Executiva	2	0	2
Dir. Adm. Financeira	9	1	8
Dir. Assistencial	7	0	7
Dir. Técnica	0	0	0
Total	18	1	17

Fonte: NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 6 de 17

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
16/11/2022	CIPA	SIPAT -Segurança do Trabalho e Uso de EP'IS	50	44	Adriana Soares e Michele Chaves	44:00:00
16/11/2022	CIPA	SIPAT -Álcool e outras drogas	50	17	Joliane Cruz	17:00:00
17/11/2022	CIPA	SIPAT -10 Passos para uma alimentação Saudável e Benefícios da Atividade Física	50	25	Yasmin Félix e Jusadaique Pinheiro	25:00:00
17/11/2022	CIPA	SIPAT -Síndrome de Burnout	50	39	Ruane Wana e Andressa Carvalho	39:00:00
17/11/2022	CIPA	SIPAT -Infecções Sexualmente Transmissíveis: Isso é coisa séria	50	12	Emanoel Baia	12:00:00
Total						187:00

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	FAC. INT.
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	EAD/WR educacional
GAF	Almoxarifado	Microsoft Excel 2010 (Avançado) - EAD (Fundação Bradesco)	Fundação Bradesco
GAF	SND	Aproveitamento Integral dos alimentos	Renata Neves
GAF	SND	Manual de Boas Práticas de Dieta Enteral	Renata Neves
GAF	FATURAMENTO	Processo de Faturamento de procedimento de Hemodiálise	Nelcilene Rocha
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.012 – Dispensação de medicamentos de alto risco-MAR	Elizabeth Goto
GAF	COMPRAS	Microsoft Excel 2010 (Avançado)	EAD (Fundação Bradesco)
GAF	LABORATORIO	1 Simpósio de biomedicina DGS	Gestão DGS
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Desenvolvimento Profissional	EAD, disponível em Bradesco cursos
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Revisão de fluxos da Secretaria	Secretaria
DIR. ASSIST.	SCIH	Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	Higor Tostes
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Portarias e normas técnicas do serviço de hemodialise	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Cuidados de enfermagem pré e pós o tratamento dialítico	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Exame de eletrocardiograma	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	CME	Transporte de Produtos contaminados e transporte de produtos/desinfetados.	Deise Parícia
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Exame de eletrocardiograma	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	CME	Transporte de Produtos contaminados e transporte de produtos/desinfetados.	Deise Parícia

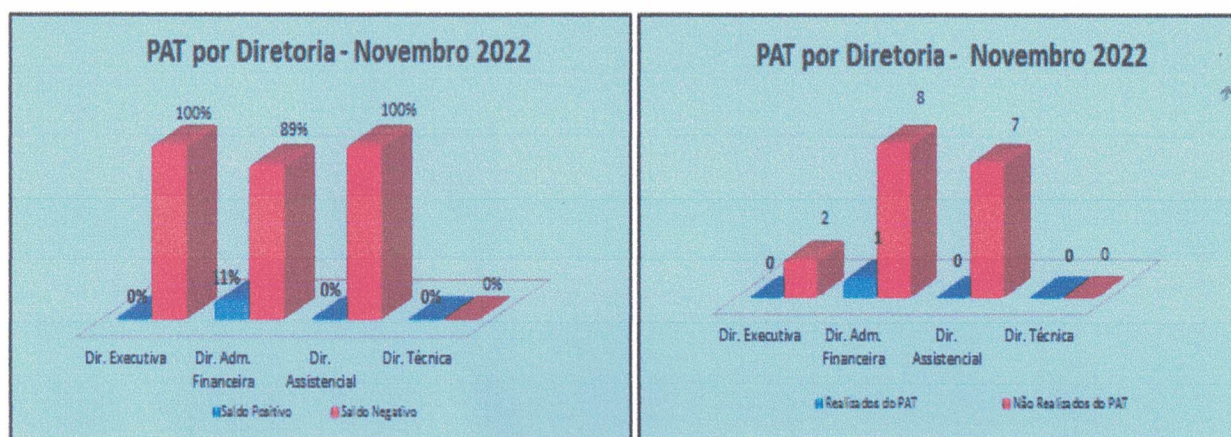
Fonte: NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 7 de 17

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de novembro por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Financeira com 04 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:

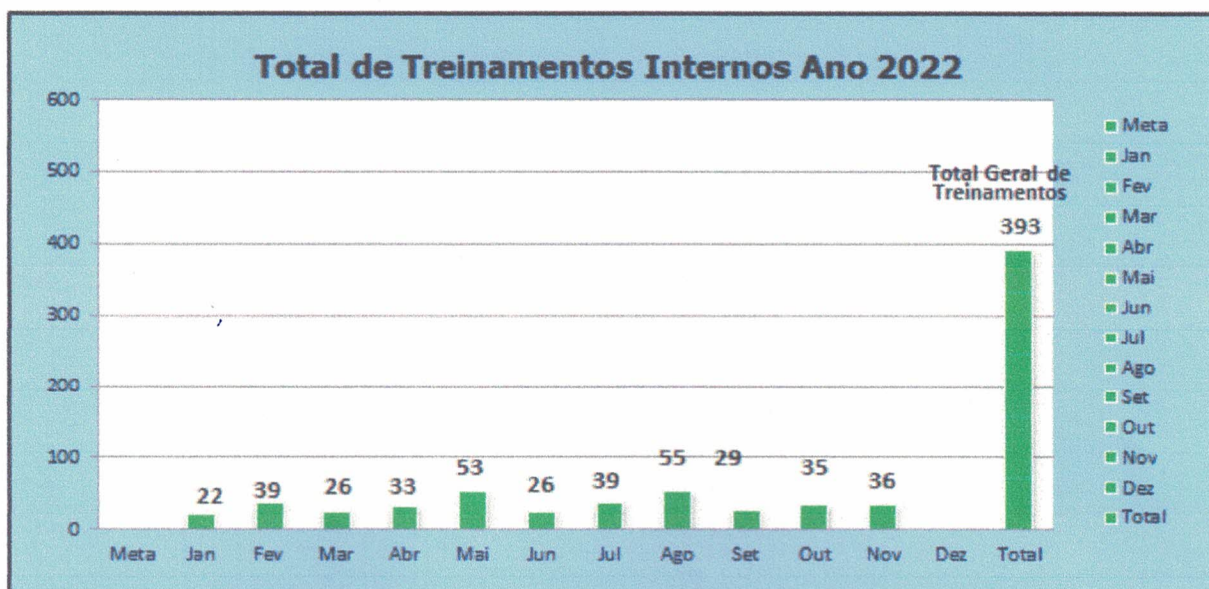


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Novembro de 2022:**

No mês de novembro foram realizados um total de **36 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:



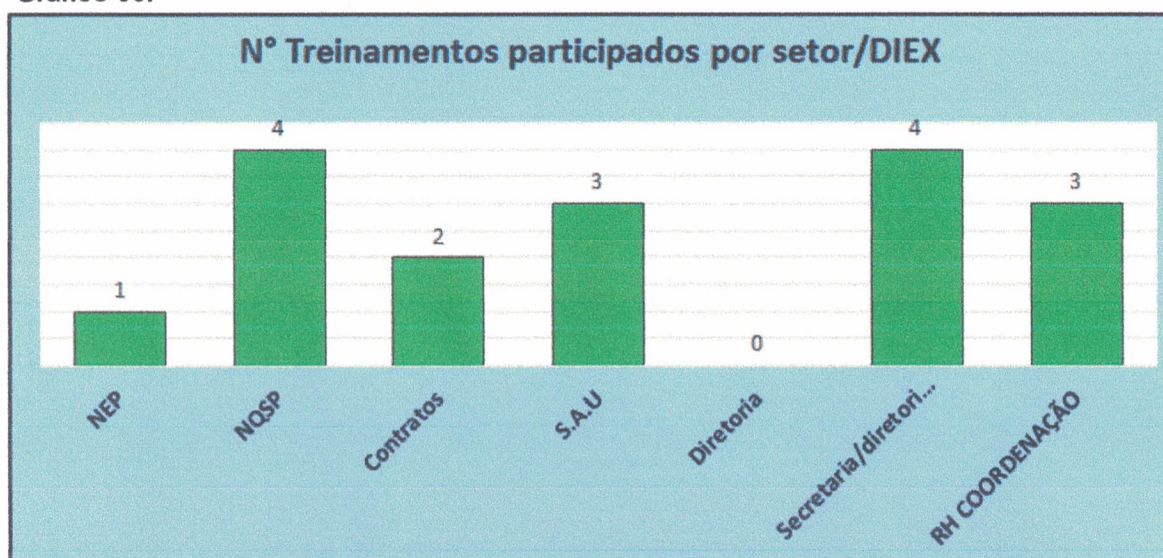
Fonte: NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 8 de 17

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

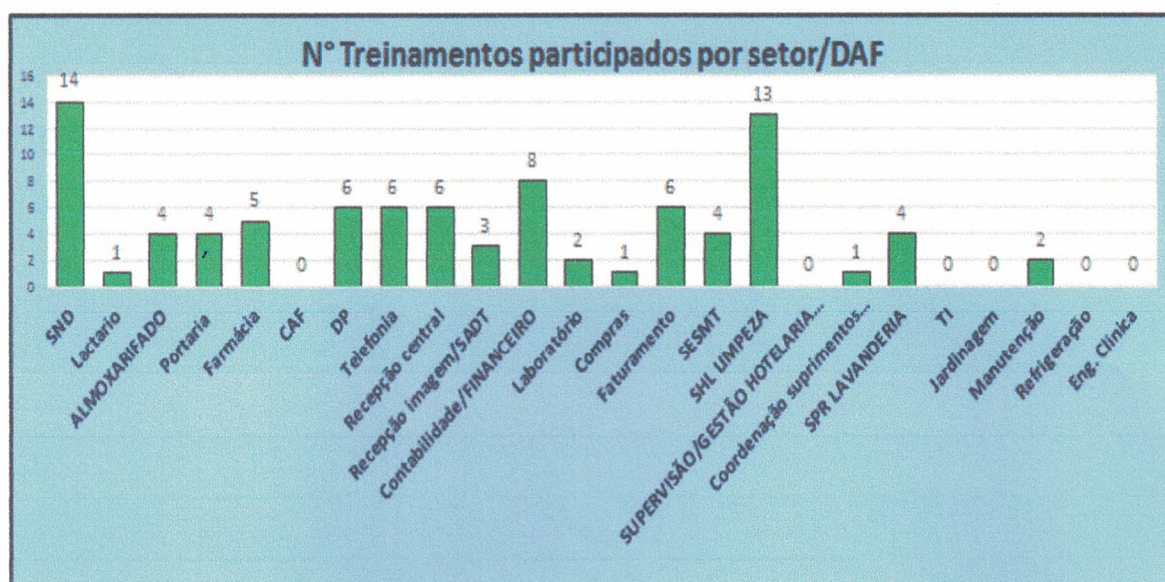
No mês de novembro diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **Secretaria e NQSP** com 04 treinamentos da Dir. Executiva, **SND** com 14 treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **UTI Ped e Clínica Médica** com 10 treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: NEP

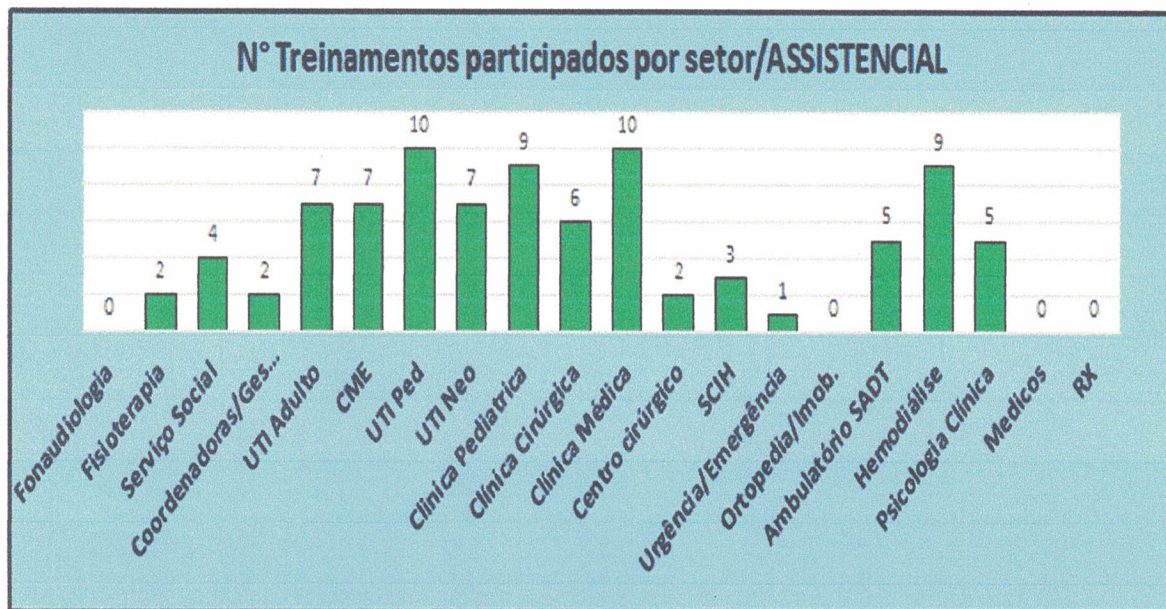
Gráfico 07:



Fonte: NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 9 de 17

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em novembro 2022.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	Nº Faltantes	% de participações	C.Horária	Facilitador	Total de Horas
01/11/2022	ATENDIMENTO	Treinamento de Orientação de Rotinas aos Porteiros		1	1	0	100,00%	1:00:00	Neliana Brabo	1:00:00
01/11/2022	ATENDIMENTO	Treinamento de Preenchimento Correto dos Formulários da Portaria		1	1	0	100,00%	1:00:00	Neliana Brabo	1:00:00
09 e 10/11/2022	SND	Segurança do Paciente no Serviço de Nutrição e Dietética		24	21	3	87,50%	1:00:00	Renata Feio	21:00:00
09 e 10/11/2022	FARMÁCIA	Reposição e Conferência do Carro de Parada		150	99	51	66,00%	1:00:00	Farmacêuticos	99:00:00
16/11/2022	CIPA	SIPAT -Segurança do Trabalho e Uso de EPI's		50	44	6	88,00%	1:00:00	Adriana Soares e Michele Chaves	44:00:00
16/11/2022	CIPA	SIPAT -Álcool e outras drogas		50	17	33	34,00%	1:00:00	Joliane Cruz	17:00:00
17/11/2022	CIPA	SIPAT -10 Passos para uma alimentação Saudável e Benefícios da Atividade		50	25	25	50,00%	1:00:00	Yasmim Félix e Jusadaique Pinheiro	25:00:00
17/11/2022	CIPA	SIPAT -Síndrome de Burnout		50	39	11	78,00%	1:00:00	Ruane Wana e Andressa Carvalho	39:00:00
17/11/2022	CIPA	SIPAT -Infecções Sexualmente Transmissíveis. Isso é coisa		50	12	38	24,00%	1:00:00	Emanoel Baia	12:00:00
18/11/2022	CIPA	SIPAT -Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde		50	50	0	100,00%	1:00:00	Cintia Bispo (CGB)	50:00:00
01, 03 e 05/11/2022	SND	Ambientação ao setor de trabalho-Maria Santana		1	1	0	100,00%	33:00:00	Renata Feio	33:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

912 euiged

Mês de Referência: Novembro 2022

Data de Entrega: 05/12/2022

Página 11 de 17



07 à 30/11/2022	SND	Rotinas do Setor de Trabalho- Maria Santana	1	1	0	100,00%	132:00:00	Renata Feio	132:00:00
16 à 18/11/2022	ALMOXARIFADO	Ambientação ao setor de trabalho-André Euleitério	1	1	0	100,00%	27:00:00	Editto Franco	27:00:00
21 à 30/11/2022	ALMOXARIFADO	Rotinas do setor de trabalho-André Euleitério	1	1	0	100,00%	141:00:00	Editto Franco	141:00:00
16 à 18/11/2022	FATURAMENTO	Ambientação ao setor de Trabalho- Ana Clícia	1	1	0	100,00%	27:00:00	Neiciene Rocha	27:00:00
16, 18 e 20/11/2022	SHL	Ambientação ao Setor de Trabalho-Cláudia Gomes	1	1	0	100,00%	33:00:00	Elisabeth Corrêa	33:00:00
22, 24 e 26/11/2022	SHL	Rotinas do setor de trabalho-Cláudia Gomes	1	1	0	100,00%	33:00:00	Elisabeth Corrêa	33:00:00
16, 18 e 20/11/2022	SHL	Ambientação ao Setor de Trabalho-Suzane Silva	1	1	0	100,00%	33:00:00	Elisabeth Corrêa	33:00:00
22 à 30/11/2022	SHL	Rotinas do setor de Trabalho-Suzane Silva	1	1	0	100,00%	55:00:00	Elisabeth Corrêa	55:00:00
01, 03 e 04/11/2022	PATRIMÔNIO	Ambientação ao Setor de Trabalho- Lucas Brilhante	1	1	0	100,00%	27:00:00	Geisa Maciel	27:00:00
07 à 30/11/2022	PATRIMÔNIO	Rotinas do Setor de Trabalho- Lucas Brilhante	1	1	0	100,00%	141:00:00	Geisa Maciel	141:00:00
18/11/2022	CIPA	SIPAT- Qualidade de Vida- Encerramento SIPAT 2022		35	0	100,00%	1:00:00		35:00:00
21, 22, 23, 28 e 29/11/2022	SESMT	Atualização das Normas Internas do HRP- Uso de Adornos e Apresentação	59	59	0	100,00%	1:00:00	Adriana Soares	59:00:00
28 e 29/11/2022	SESMT	Atualização das Normas Internas do HRP- Uso do Estacionamento	29	29	0	100,00%	1:00:00	Adriana Soares	29:00:00

Relatório – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA
Relatório Mensal de Atividades			
Mês de Referência: Novembro 2022		Data de Entrega: 05/12/2022	Página 12 de 17



01 e 16/11/2022	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores		10	10	0	100,00%	8:00:00	Rosângela Gonçalves e Glauceane Vales	80:00:00
03 à 11/11/2022	CME	Treinamento Quanto Ambientação CME		1	1	0	100,00%	1:00:00	Deise Miranda	1:00:00
03 e 04/11/2022	CME	Orientação Quanto ao Fluxo de Solicitação, Entrega e Recolhimento da		10	10	0	100,00%	1:00:00	Deise Miranda	10:00:00
28 e 29/11/2022	FISIOTERAPIA	Cuidados com o paciente Traqueostomizado.		50	30	20	60,00%	1:00:00	Andressa Carvalho	30:00:00
01 à 03/11/2022	HEMODIÁLISE	Ambientação ao Setor de Trabalho- Manoel de Jesus		1	1	0	100,00%	18:00:00	Joseane Correa	18:00:00
04 à 30/11/2022	HEMODIÁLISE	Rotinas do Setor de Trabalho- Manoel de Jesus		1	1	0	100,00%	138:00:00	Joseane Correa	138:00:00
01, 03 e 05/11/2022	NIR	Ambientação ao setor de Trabalho- Maricleia		1	1	0	100,00%	33:00:00	Jader Correa	33:00:00
07 à 30/11/2022	NIR	Rotinas do Setor de Trabalho- Maricleia		1	1	0	100,00%	132:00:00	Jader Correa	132:00:00
01, 03 e 04/11/2022	NIR	Ambientação ao Setor de Trabalho-Francisco		1	1	0	100,00%	27:00:00	Jader Correa	27:00:00
07 à 30/11/2022	NIR	Rotinas do Setor de Trabalho-Francisco		1	1	0	100,00%	141:00:00	Jader Correa	141:00:00
01 à 03/11/2022	CLINICA MÉDICA	Ambientação ao Setor de Trabalho- Pedro Marcos		1	1	0	100,00%	18:00:00	Jader Correa	18:00:00
04 à 30/11/2022	CLINICA MÉDICA	Rotinas do Setor de Trabalho-Pedro Marcos		1	1	0	100,00%	138:00:00	Jader Correa	138:00:00
21 e 22/11/2022	HEMODIÁLISE		6º Seminário de Enfermagem em Nefrologia	2	2	0	100,00%	20:00:00	Danielle Cruz	40:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Novembro 2022

Data de Entrega: 05/12/2022

Página 13 de 17



812 euiged

15/11/2022	HEMODIÁLISE	Curso de Educação em Serviços de 9º ENERT- Encontro de Enfermeiros	1	1	0	100,00%	40:00:00	Conselho Regional de Minas	40:00:00
23/11/2022	HEMODIÁLISE		1	1	0	100,00%	10:00:00	Danielle Cruz	10:00:00
23/11/2022	SND	Uso adequado das fórmulas infantis da Nestlé	2	2	0	100,00%	2:00:00	Janaina Lima	4:00:00
Total			660	508	187		1423:00:00		1974:00:00

Legenda: ■ - DAF

■ - Dir. Executiva

■ - Dir. Assistencial

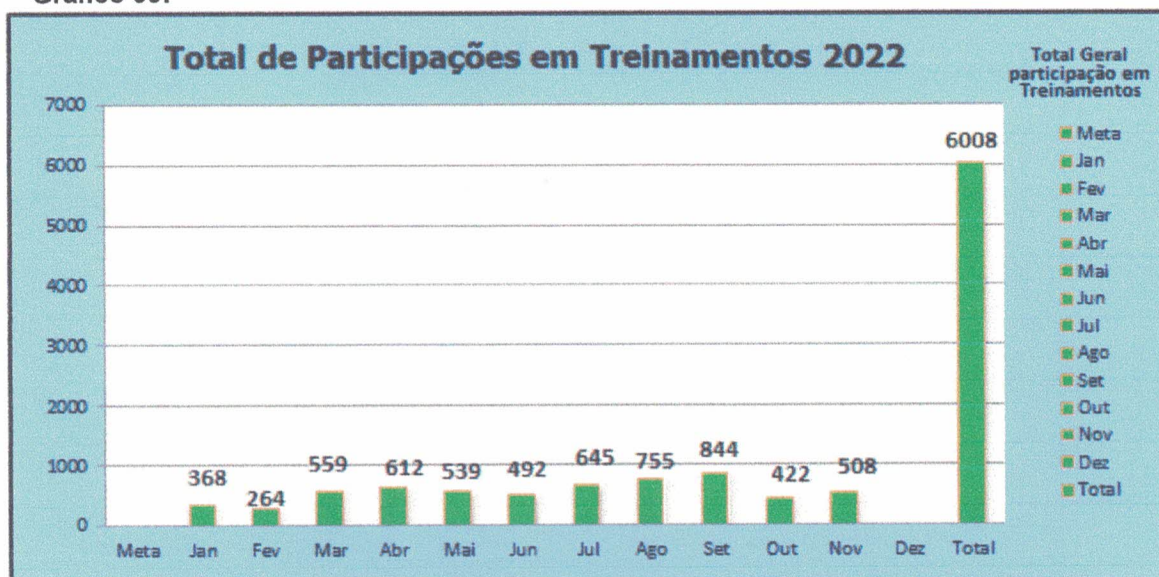
■ - Dir. Técnica

□ - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **508** participações nos treinamentos referentes ao mês de novembro, sendo que o total de participações previsto era de **660**, o que equivale a um percentual de **76,97%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

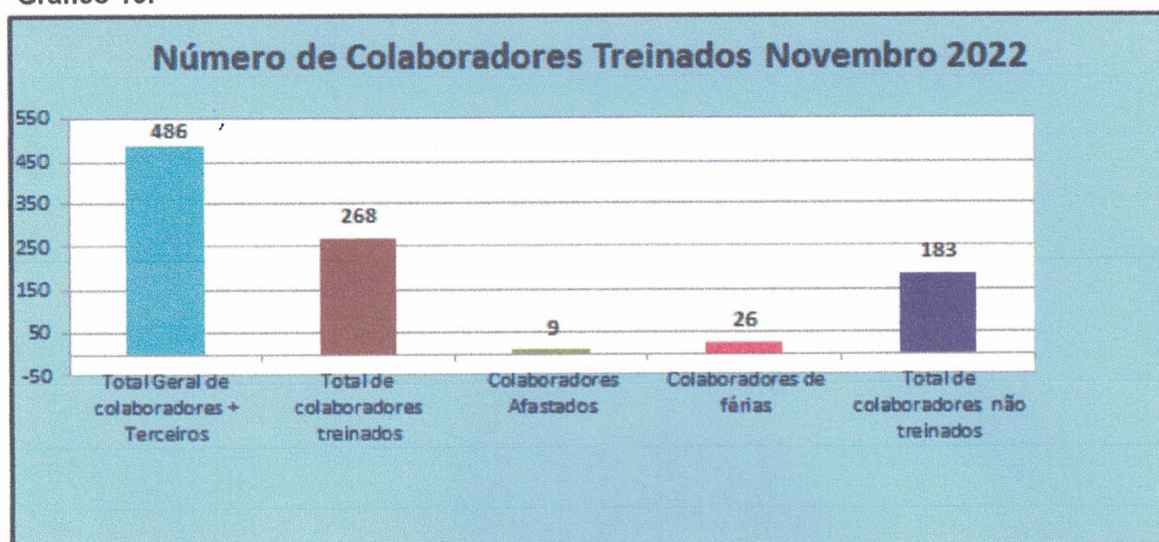


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados novembro 2022.

Do total de **486** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **268**. Dos **218** colaboradores não treinados, subtrai-se **09** que estão afastados e **26** que estão de férias, o que totaliza **183** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:

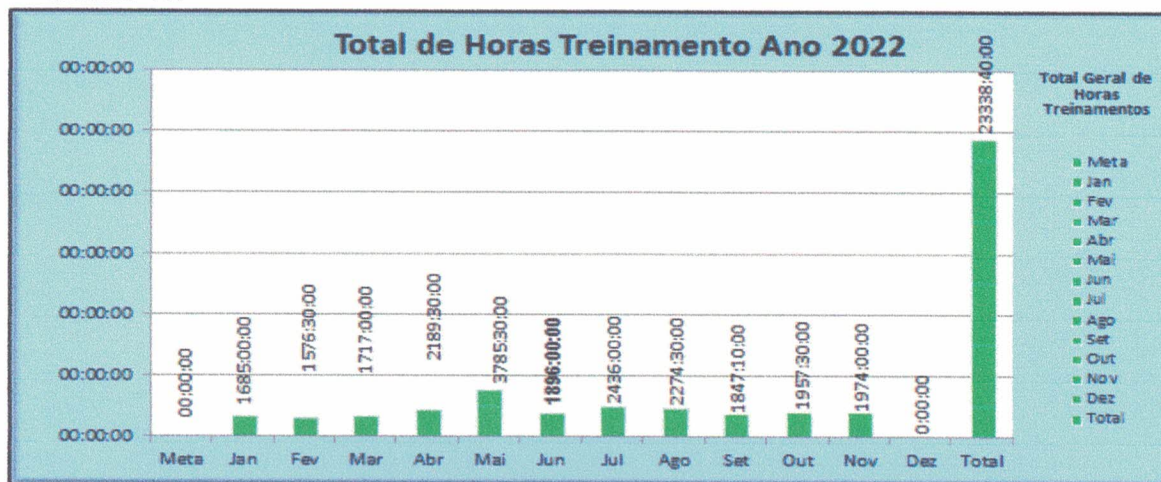


Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de novembro obtivemos um quantitativo de **1974:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de “horas treinamento”, onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

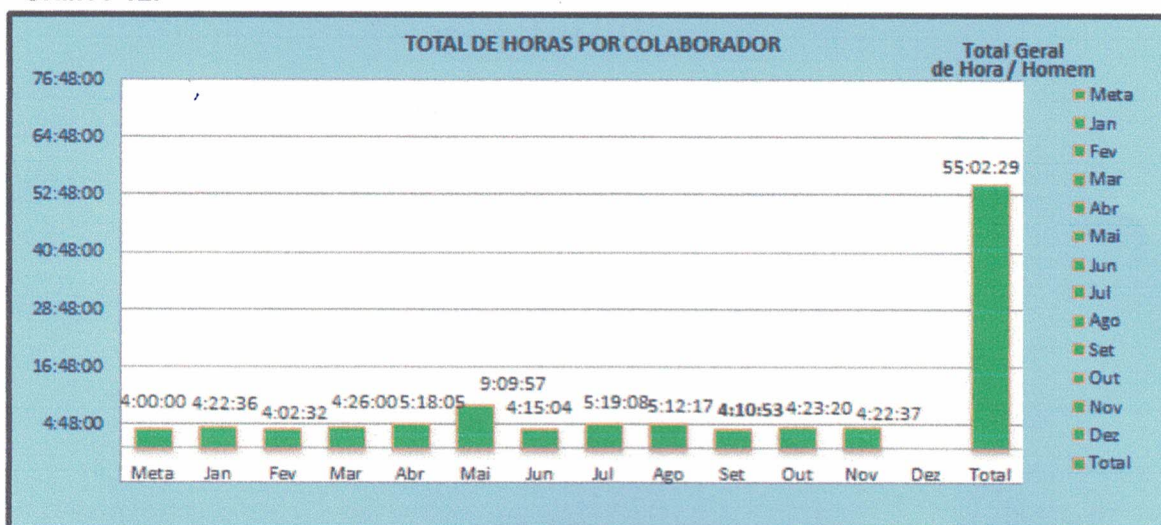


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1974:00:00 horas** dividido para um total de **451** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:22:37 hora/homem**, não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de Novembro foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de Junho, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Agosto/Novembro	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data	Status
Rotina e fluxos do Serviço de Nutrição e Dietética	SND	10	23	Eficaz

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

ANEXOS**Fotos dos Treinamentos realizados em Novembro 2022***Treinamento: SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes*

Fonte: NEP

Treinamento: Reposição e Conferência do Carro de Parada

Fonte: NEP


Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 1 de 10	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

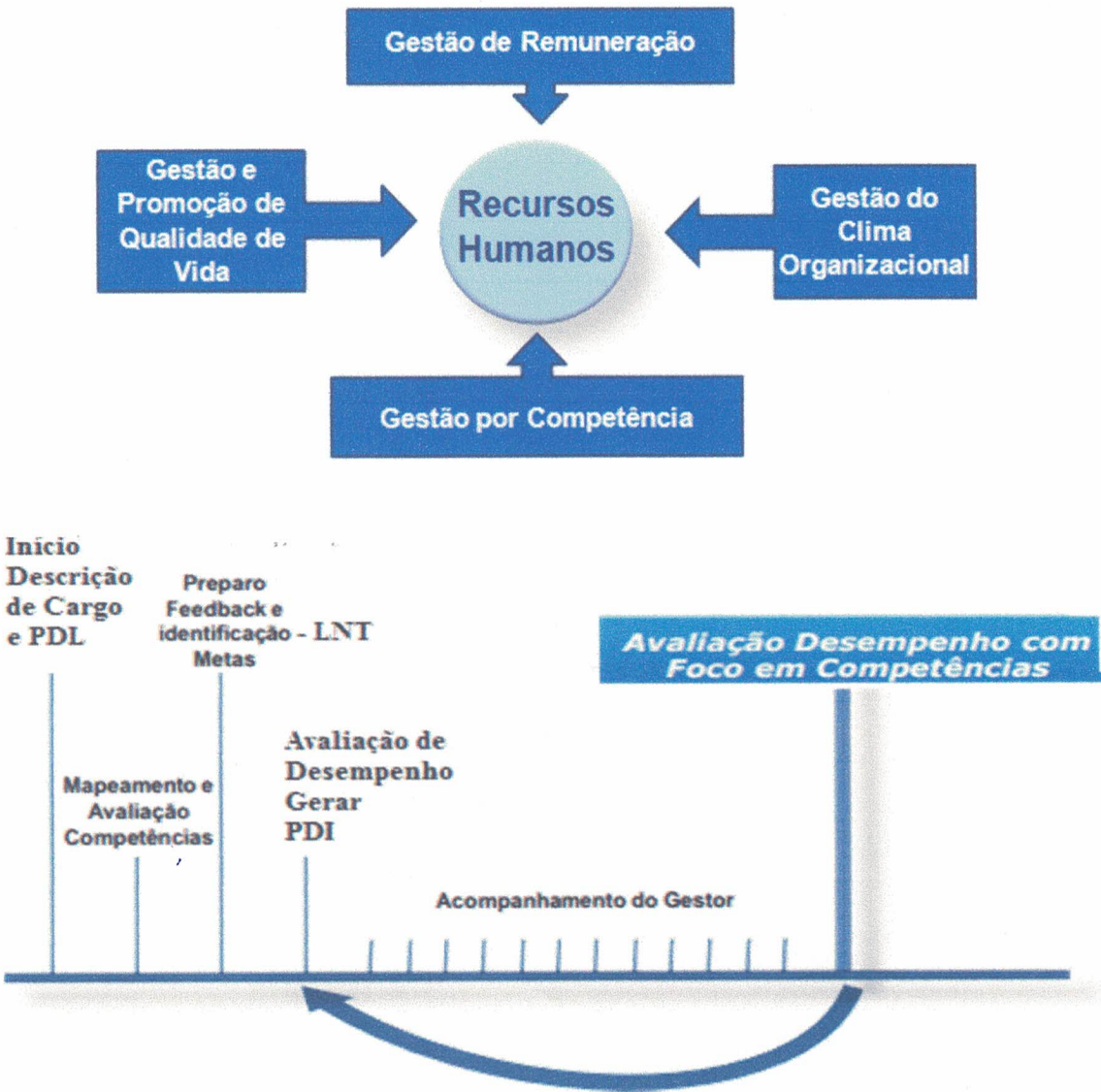
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

NOVEMBRO 2022

Breves
2022

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



2. Efetivo de Colaboradores

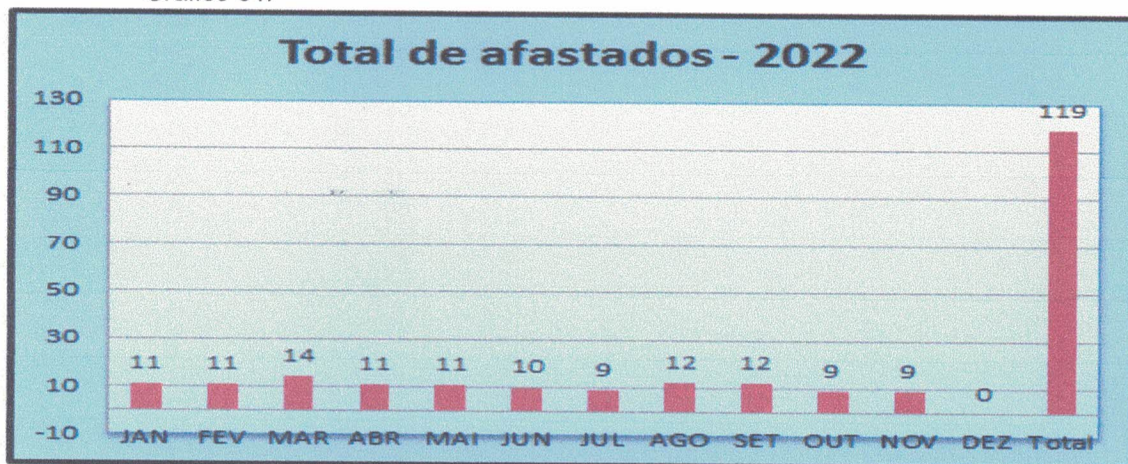
No mês de novembro, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **385**, divididos em **147** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **225** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **13** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **416** colaboradores totais, temos também um total de **74 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	147	385
nov/22	Assistencial	225	
	Executiva	13	
	TERCEIROS	31	416

Dentre os colaboradores efetivos, 09 (nove) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 66,67% por auxílio doença, 11,11% Licença maternidade e 22,22% por outros motivos, neste caso, detenção de um colaborador.

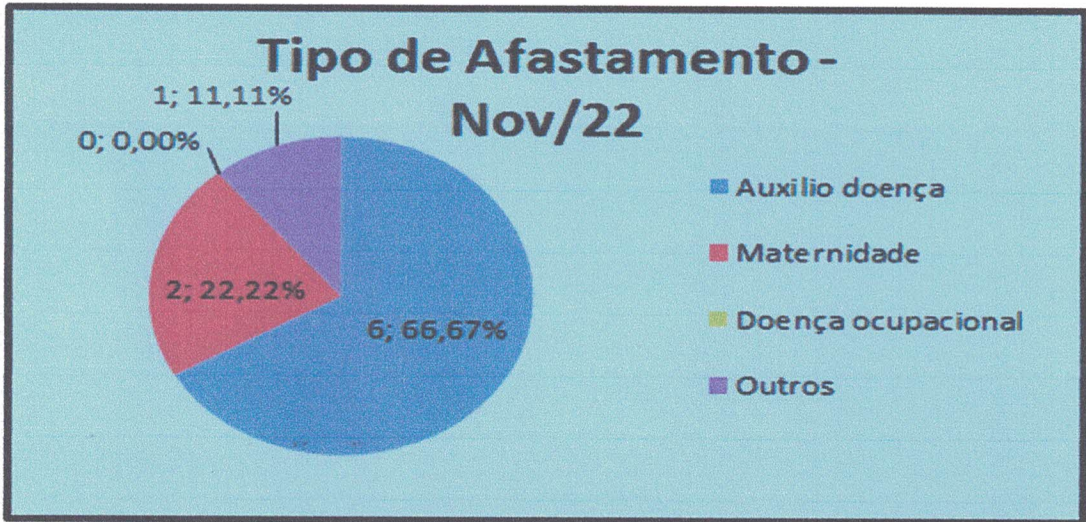
Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Desc.Funcao	Início	Tipo	Fim afast./Período
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	02/12/2013	Após. Invalidez	N
697	ETIENE CRISTINA DOS S SABOIA	TEC. ENFERMAGEM	25/09/2020	DOE	31/12/2022
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	04/08/2022	DOE	10/01/2023

470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	Após. Invalidez	N
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	14/06/2022	DOE	31/10/2022 /INAPTA
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	Prisão	N
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez	N
444	ROSEMARY R. GOMES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	11/10/2022	MAT	11/03/2023
894	VIVIAN SOARES PANTOJA	AUX. ADMINISTRATIVO	08/08/2022	MAT	05/12/2022

Fonte: DP

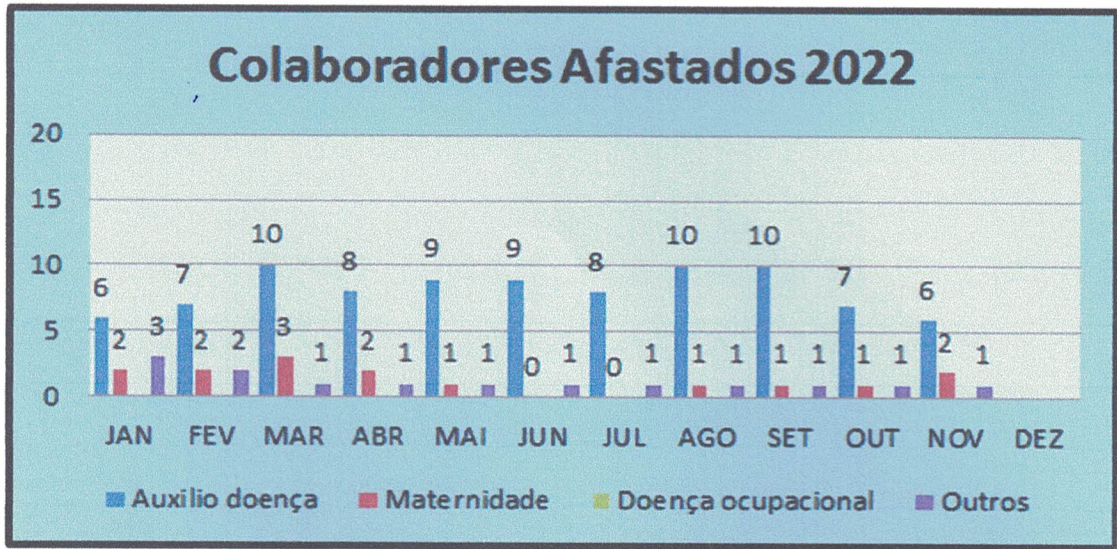
Gráfico 02:



Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 03:



Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 5 de 10	

3. Admissão

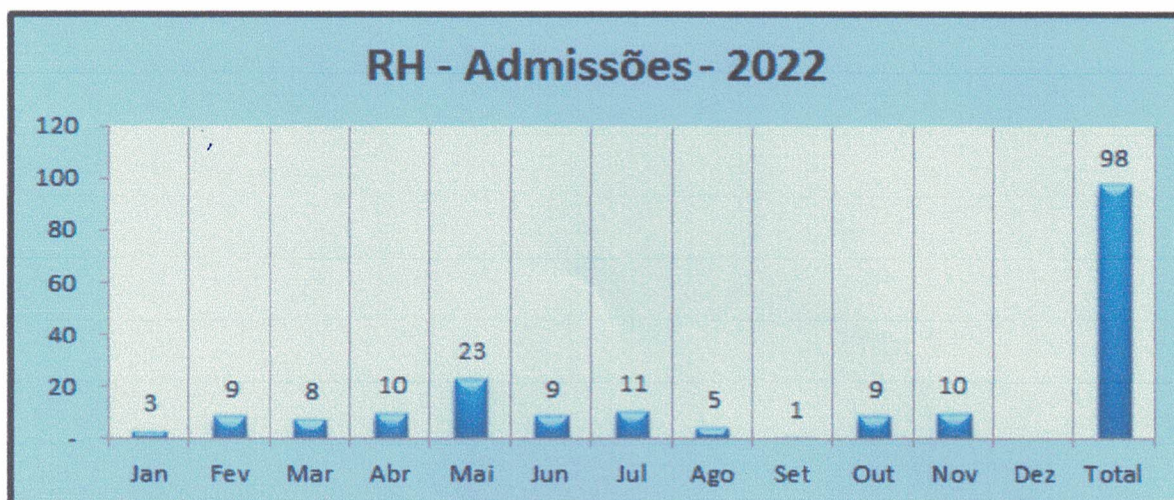
No mês de novembro foram realizadas 10 **admissões**, sendo 02 Tec. de Enfermagem como substituição por promoção e substituição por licença maternidade, para o setor de Clínica e Hemodiálise, 02 Aux. Serviços Gerais para Serviço de Higienização e Limpeza, por substituição por pedido de demissão, 03 Aux. Administrativo para o faturamento por pedido de demissão, Compras por transferência interna e NIR por promoção, 01 Analista de Regulação para substituição por demissão, 01 Assistente Adm. II por substituição de demissão e 01 Copeiro para substituição por demissão, . A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
997	ANA CLICIA LUCENA DE OLIVEIRA	16/11/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
996	ANDRE ELEUTERIO BRITO	16/11/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	COMPRAS
998	CLAUDIA CARNEIRO GOMES	16/11/2022	AUX. DE SERVICOS GER	SHL
993	FRANCISCO RODRIGUES DA C NETO	01/11/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	NIR
990	LUCAS DE JESUS D BRILHANTE	01/11/2022	ASSIST ADMINIST II	PATRIMONIO
991	MANOEL DE JESUS C MACHADO	01/11/2022	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
994	MARIA SANTANA DA SILVA FRANCO	01/11/2022	COPEIRO	SND
992	MARICLEIA DE ALMEIDA ARAUJO	01/11/2022	ANALISTA REGULACAO	NIR
995	PEDRO MARCOS COELHO CALDAS	01/11/2022	TEC. ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA
999	SUZANE SILVA RODRIGUES	16/11/2022	AUX. DE SERVICOS GER	SHL

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 6 de 10	

4. Demissão

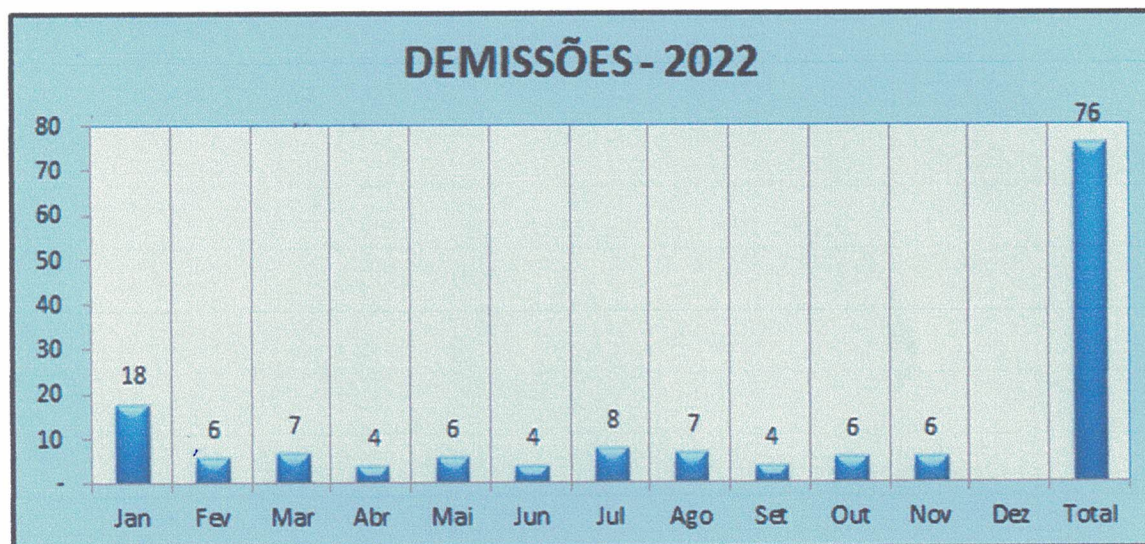
No mês de novembro foram realizados **06 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 02 Aux. Serviços Gerais por pedido de demissão, 01 Aux. Administrativo por pedido de demissão, 01 Coord. de Enfermagem por Pedido de demissão, 01 Copeira por iniciativa da Instituição e 01 transferencia de Assistente da Diretoria para o CIIR.

Tabela:02

Mat.	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao
989	DIOGO REBELO PANTOJA	17/10/2022	07/11/2022	AUX. DE SERVICOS GER
966	LILIA BALIEIRO FELIX	04/07/2022	01/11/2022	AUX. ADMINISTRATIVO
865	LUCELIA CRISTINA RAMOS LIMA	07/04/2021	19/11/2022	COORD. ENFERMAGEM
985	MARIA DO S DE LIMA OLIVEIRA	03/10/2022	01/11/2022	AUX. DE SERVICOS GER
179	MARIA FERREIRA DA SILVA	20/09/2010	04/11/2022	COPEIRO
742	MARIA JUSIA SILVA DE ALMEIDA	12/01/2018	01/11/2022	ASSIST ADMINIST III

Fonte: DP

Gráfico 05:



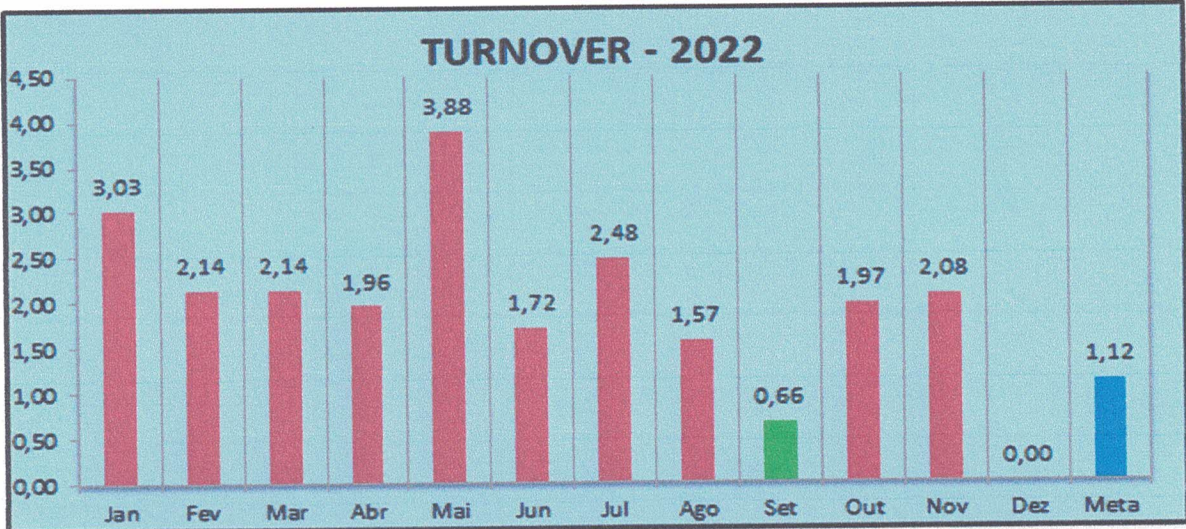
Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de novembro tivemos **16 movimentações**, destas sendo 10 foram admissões e **06 demissões**. Fechamos o mês com resultado de **2,08%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de novembro de 2022 tivemos um resultado de **1,97%** com **1.158:38:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é de 02%.
A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Nov. 22	Executiva	13	1	12:00:00	1	1	9:00:00	3:13:00		24:13:00
	Adm.	147	14	147:00:00	12	13	148:12:00	16:14:00	18:26:00	329:52:00
	Assistencial	225	22	183:00:00	9	16	163:00:00	29:44:00	07:02:00	382:46:00
	TOTAL	385	37	342:00:00	22	30	320:12:00	49:11:00	25:28:00	736:51:00

Fonte:DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **13** colaboradores, com apresentação de **01 dia** de atestado médico, o que equivale a **12:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 01 pessoa, equivalente a 01 dia ou seja **09:00h**. Soma-se aos atrasos (03:13), totalizando nesta diretoria **24:13/min.**, **equivalente a 3,29% de absenteísmo geral.**

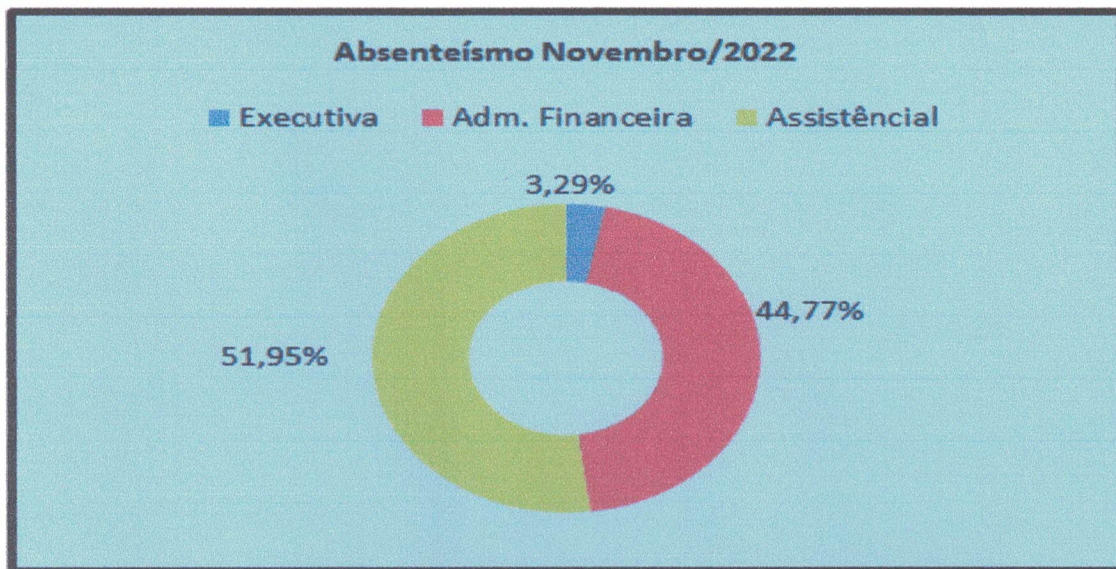
Na Diretoria Adm Financeira tivemos o efetivo de **147** Colaboradores, com apresentação de **14 dias** de atestados médicos, o que equivale a **147:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 12 pessoas, equivalente a 13 dias ou seja **148:12:00h**. Soma-se aos atrasos (16:14:00) e saídas antecipadas (18:26:00), totalizando nesta diretoria **329:52h/min.**, **equivalente a 44:77% de absenteísmo.**

A Diretoria Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **225** pessoas, com **22** dias de atestado médico, isto que equivale e a **183:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **09** pessoas, equivalente a **16 dias** e **163:00/min.**, soma-se

aos atrasos de (29:44) e saídas (07:02h), totalizando **382:46h/min.**, relativo a **51:95% do absenteísmo geral**.

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

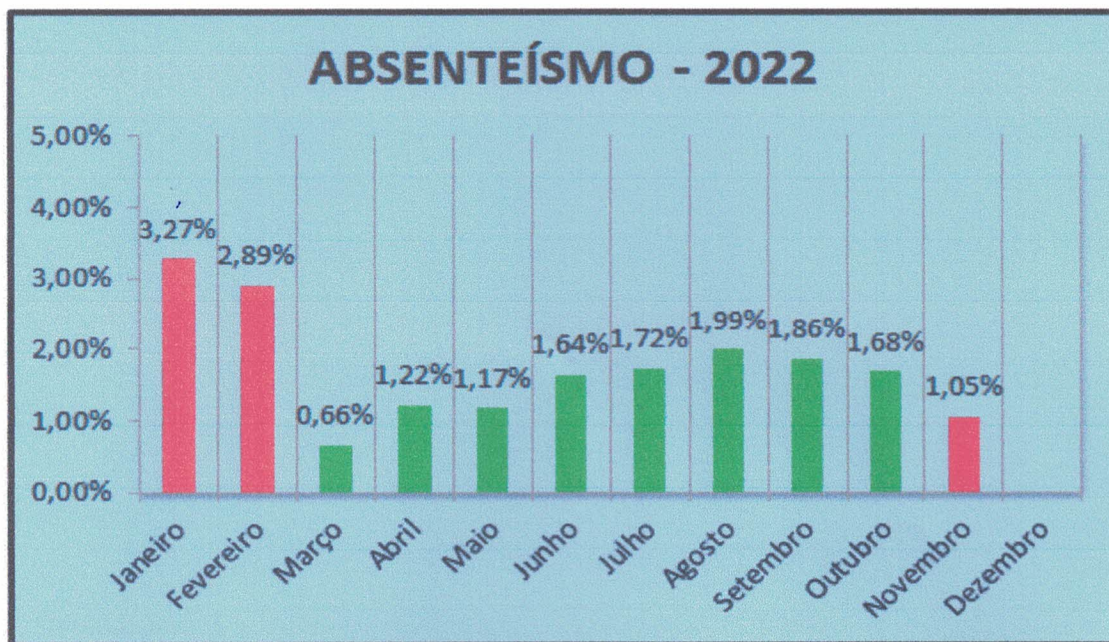
Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2022, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em azul os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



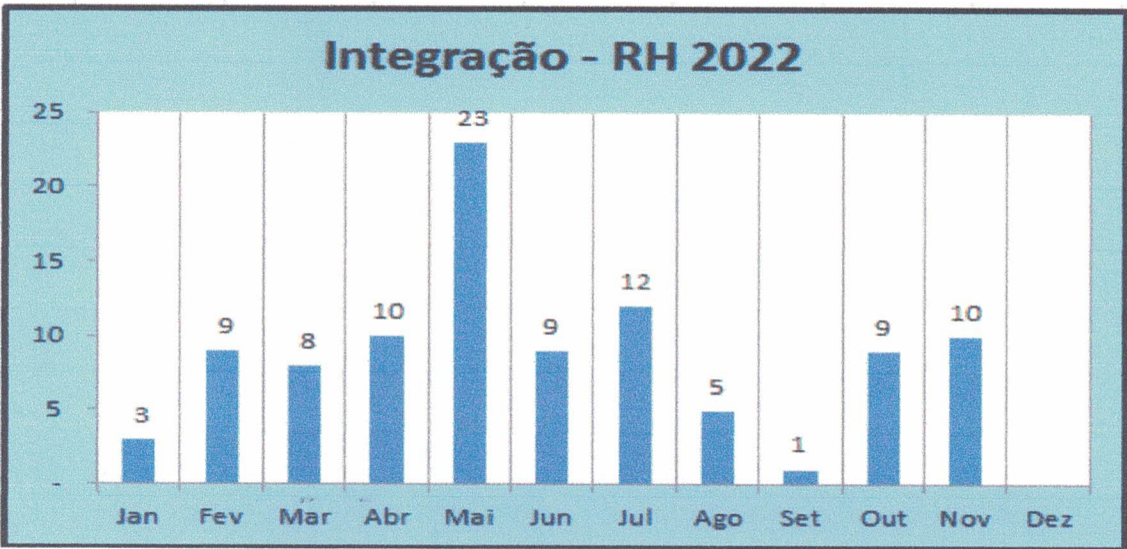
Fonte: DP

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de Novembro tivemos 10 admissões, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

7.2. Promoções Realizadas:

A **promoção de cargo**, é um momento muito esperado pela a maioria dos profissionais no mercado de trabalho. Por isso, é sempre preferível que a empresa escolha alguém de seu time, ao invés de realizar uma nova contratação.

Desta forma o Hospital Regional através do Recursos Humanos investe no no crescimento de seu pessoal e reconhece seu potencial, tornando seus colaboradores mais motivados e engajados a sempre melhorar.

No mês de novembro tivemos um total de **04 colaboradores** promovidos do banco de talentos, sendo, 01 Tec. de Enfermagem promovidas para Enfermeiras e 01 Assistente Administrativo I promovido para Assistente II, 01 Tec. de Enfermagem promovida a Enfermeira e 01 Enfermeira promovida a Supervisora de Enfermagem. A mudança de função contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo Interno, Critérios de Processo Interno, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Novembro 2022	Data de Entrega: 05/12/2022	Página 10 de 10	

Tabela: Mudança de Função

Mat.	Nome	Função Anterior	Desc.Funcao
343	DANIEL NASCIMENTO DOS SANTOS	ASSIST ADMINIST I	ASSIST ADMINIST II
536	EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. COMPRAS	ALMOXARIFE
668	JOSEANE DA SILVA CORREA	ENFERMEIRA	SUPERV DE ENFERMAGEM
873	SABRINA FERREIRA COSTA ALMEIDA	TEC. ENFERMAGEM	ENFERMEIRO

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 21/11/2022	Local: Auditório	Hora: 14:00 às 15:00	Nº ATA: 77
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Ações do Natal Solidário 2022.

Participantes:

DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	Coordenadora do GTH
LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III	Vice - Coordenadora
ROSANGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª Secretária
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª Secretária
ADRIANA SOARES	TEC. SEGURANÇA	Membro
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	Membro
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Membro
RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro

Ausente(s):

EDNA GOMES BATISTA	GERENTE ADMFENANCEIRA	Membro
ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	Membro
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	Membro
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro
NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro

Pendências:

1.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Ações do Natal Solidário 2022.

A Vice - Coord. do GTH Leila Soares colocou em pauta para discussão o Natal solidário, referente as ações a serem realizadas para o Natal Solidário:

- Foi sugerida pela colaboradora Rosângela Gonçalves, a criação de uma comissão interna somente para organização da Gincana do Natal Solidário, todos foram favoráveis, ficando definido como Comissão Organizadora as colaboradoras: Daniele Santos, Leila Soares e Rosângela Gonçalves;
- A colaboradora Leila enfatizou quanto as vendas das rifas e quanto a aquisição de mais prêmios (doados pelo grupo e parceiros) a serem sorteados no dia 05/12/2022– Prestação de conta das rifas dia 02/12/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Nome do Evento: Reunião Mensal do GTH

Facilitador: Leila Soares/Danielle

Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador: Vice-GTH

Responsável pelo Evento: Danielle

Data: 21/11/22

Horário/Início: 14 h00 min. Término: 15 h00 min.

C. Horária Total: 01 h00 min.

Sector: GTH

Diretoria: Executiva

Local: Auditório

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
2	445 Tula Soares de Almeida		NASP	psf adm.
3	877 RUANE WANA CAUQUE DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSI CLÍNICA
4	979 ADRIANA SOARES		SES MT	T. REGONCA
5	323 Eliane moises da cruz	Eliane Cruz	psicologia	psicologa
6	536 Edson de O. Silva	Edson Silva	Almoxarifado	Almoxarife
7	638 Freydy Elmona S. Texeira		Enfermeiro	E. Gestor
8	973 Heliane Rodrigues Braga		S. Social	A. Social
9	963 Cristiane Oliveira		Intenidade	A. Social
10	420 Thayssa J. R. dos Santos	Thayssa Santos	SADT	adm adm.
11	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Welder
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa



RESPEITO A VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 10/11/2022	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA Nº 48
------------------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em outubro de 2022;
2. Indicadores do NQSP;
1. Análise de Incidente – 307 e 308.

Participantes:

Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Larissa Srtª Brígida	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Andressa Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Danyelee Corina Goês	Farmacêutica	(Membro)
Josiane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Reiliane Braga	Assistente Social	(Convidada)
Danielle Barbosa	Líder do SAU	(Convidado)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente de Enfermagem	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Líder de Atendimento	(Membro)
Karen Salomão	Médica da qualidade	(Membro)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em outubro de 2022:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de **outubro**: 26 notificações de incidentes, todos foram classificadas como incidente.

Local da Ocorrência:

Outubro
Local da Ocorrência

UTI A - 04

CIA - 04

CIB - 14

Hemo - 01

CCO - 01

Não identificado - 02

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 12 Incidentes;
- Evento sem dano – 11 Incidentes;
- Evento com dano – 03 Incidentes.

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **outubro** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 12%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 8%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 12%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 27%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 4%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. Análise de Incidente – 307 e 38:

Durante a reunião foi apresentado e analisado o incidente de nº307, que se trata de PAV ocorrida na UTI Adulto, à mesma foi observada pela comissão, segue as informações.

Data da Ocorrência	25/10/2022
Local da ocorrência	UTI Adulto
Envolve usuário	Sim – Prontuário: 4529
Tipo de ocorrência	(X) Outros – PAV



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 3 de 3

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Descrição do Acontecimento	Usuário J. A. B., 20 anos, prontuário 4529 vítima de politraumatismo, com TCE transfixante por FAF, apresentando ECG=6, evolui para intubação orotraqueal e ventilação mecânica. Admitido na UTI em pós-operatório de lesões cranianas e abdominais, permanecendo em ventilação mecânica. Realizado tentativa de desmame ventilatório no dia 21/10/2022, por complicações pulmonares não houve sucesso. Raio x de tórax no dia 25/10/2022, evidencia imagem radiológica de pneumonia lobar. Coleta de secreção traqueal realizada apresenta crescimento de BGN, porém no laboratório de apoio e solicitação nova amostra, sem condições de coleta.
Data de recebimento no NQSP	09/11/2022
Nº da notificação	307

Fica com ação: Comunicação médica, cabeceira elevada, higiene oral, observar PAV em curto tempo de VM, O incidente 308, por solicitação da supervisora o INC foi entregue par mesma verificar com a equipe o que levou a ocorrência do evento.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima - Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional																														
Data Reunião: 08/11/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 09:30 às 10:30	Nº ATA: 52																											
Pautas: 1. Apresentação de resultados de indicadores; 1.1. Volume prescrito x volume infundido 1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral 1.3. Incidência de perda de sonda UTI e clínicas integradas 1.4. Reintrodução de alimentação via oral 2. Apresentação de prováveis novos indicadores para comissão de EMTN																														
Participantes: <table><tr><td>Renata Feio</td><td>Nutricionista RT</td><td>Vice-presidente</td></tr><tr><td>Jéssica Galúcio</td><td>Nutricionista Assistencial</td><td>Secretaria</td></tr><tr><td>Yasmin Felix</td><td>Nutricionista Assistencial</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Caroline Silva</td><td>Farmacêutica</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Nayara Pureza</td><td>Fonoaudiólogo</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Jader Corrêa</td><td>Supervisor de Enfermagem</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Higor Tostes</td><td>Enfermeiro do SCIH</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Larissa Stª Brígida</td><td>Supervisora de Enfermagem</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Andressa Carvalho</td><td>Coord. da Fisioterapia</td><td>Membro</td></tr></table>				Renata Feio	Nutricionista RT	Vice-presidente	Jéssica Galúcio	Nutricionista Assistencial	Secretaria	Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro	Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	Nayara Pureza	Fonoaudiólogo	Membro	Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	Larissa Stª Brígida	Supervisora de Enfermagem	Membro	Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice-presidente																												
Jéssica Galúcio	Nutricionista Assistencial	Secretaria																												
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro																												
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro																												
Nayara Pureza	Fonoaudiólogo	Membro																												
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro																												
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro																												
Larissa Stª Brígida	Supervisora de Enfermagem	Membro																												
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro																												
Ausente(s): <table><tr><td>André Noronha</td><td>Diretor Técnico</td><td>Presidente</td></tr></table>				André Noronha	Diretor Técnico	Presidente																								
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente																												
Pendência: 1. Sensibilização com equipe de enfermagem de UTI sobre importância do não desperdício de dieta enteral – Responsável Larissa Stª Brígida até dia 01/11/2022.																														
Desenvolvimento: Pendência: 1. Sensibilização com equipe de enfermagem de UTI sobre importância do não desperdício de dieta enteral: Durante a reunião foi exposto pela Supervisora Larissa que a mesma realizou com equipe sensibilização sobre dieta enteral, demonstrando através de exemplos práticos a importância do não desperdício de dieta, comunicação imediata e principalmente o bem estar do paciente com relação a dieta infundida.																														

Página 243

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores:

1.1 Volume prescrito x volume infundido: No mês de outubro, o indicador se matem dentro da meta estabelecida, alcançando aumento em relação ao mês anterior (de 87,9 em setembro para 89,2 em outubro), reflexo da sensibilização de equipe multiprofissional que ocorreu no mês todo, o qual foi novamente discutido em reunião de EMTN. Esse trabalho deve permanecer em rotina diária em todas as clínicas.

1.2 Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: No ultimo mês, novamente apenas 2 paciente que receberam dieta enteral apresentaram quadro de diarreia na unidade totalizando um índice de 5,1%. No entanto esses pacientes devido ao quadro clinicam apresentavam quadro de evacuação liquida constantemente, 1 paciente apresentou 2 quadro de diarreia durante internação e uso de dieta enteral e outro foram 4 quadros de diarreia. Em todos os paciente com quadro de diarreia, as medidas foram discutidas, avaliadas por toda equipe multiprofissional, assim evitando maiores complicações para esses pacientes críticos.

1.3. Incidência de perda de sonda UTI e clinicas integradas:

O indicador do mês de Outubro encontra-se dentro da meta, pois no período estiveram internados no setor um total de 06 pacientes/mês com SNE, 202 avaliações risco/dia e não registrado nenhum caso, indicador dentro da meta. Resultado efetivo das equipes com as melhorias no alcance dos resultados através do método de monitoramento diário, manejo e inspeção da fixação da SNE/SNG.

3. Apresentação de prováveis novos indicadores para comissão de EMTN:

Em reunião foi apresentado novos indicadores para equipe analisar a possibilidade de adequada a rotina na unidade, entre eles estão: Percentual de usuários em jejum por 72h antes do inicio da TNE, Prevalência de pacientes com déficit ou risco nutricional, desse modo ficou acordado que cada membro da equipe irá analisar o indicador que corresponde ao seu setor e irá informar aos membros em próxima reunião.

Ações Futuras:

1. Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – responsável Jader Corrêa, Renata Feio, Larissa de Souza e Higor Toste – até 06/12

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>03/11/22</u>	Horário/Início: <u>9</u> h <u>30</u> min. Término: <u>10</u> h <u>30</u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:		Local: <u>Sala de Reuniões</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função	
1	Andressa de Jesus M. de Carvalho		Fisioterapia	coord	
2	Dayana Amarel Pires		Fisioterapia	Fonoaudióloga	
3	789 Jader Aguiar Corrêa		Amb. Dentas	Supervisor	
4	416 Hugo Lúcio		SOM	Enfermeiro	
5	959 Yasmin Tavares Félix		SND	Noticiante	
6	968 Patrícia S. B. de Sousa		Amb. Teclados	Supervisão	
7	614 Renato Helany F. Neves		SND	Nutri RT	
8	658 Jessica Gutierrez Santana		SND	Nutricionista	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

Novembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data Reunião: 18/11/2022	Local: Auditório	Hora: 11:00 às 12:00	Nº ATA: 09
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. **Uso de copos de vidros;**
2. **Indicadores de Água e energia elétrica;**
3. **Credito verde;**
4. **Mudança de cargo e entrada de membros.**

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Vice-Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)
Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Convidado)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Convidado)

Ausente(s):

Edna Gomes	Gerente Adm/Fin	(Presidente)
Neliana Vasconcelos	Assistente de Contratos	(Membro)
Lucas Brilhante	Assessor de Comunicação	(Membro)
Daniela Barbosa	Assistente Administrativo do SAU	(Membro)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 10/11/2022.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 10/11/2022.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Marly Oliveira, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 10/11/2022.
4. Reunir com equipe multiprofissional para elaborar cronograma de visita na horta, responsável Leila e Renata, até 09/11/2022.
5. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos, membros da comissão, 24/11/2022
6. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis, responsável Leila Soares, 10/11/2022

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados):**
Ação prorrogada para o mês de novembro.
2. **Organizar ação sobre eficiência energética:**

A Sra. Leila Soares comentou que estará planejando a ação para que a mesma ocorra no mês de dezembro.

3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores:

A Sra. Daniele Góes comentou com a comissão que estará dando andamento à ação.

4. Reunir com equipe multiprofissional para elaborar cronograma de visita na horta:

A Sra. Leila Soares comentou que reuniu individualmente com a Nutrição, Psicologia e Fisioterapia para verificar a possibilidades das equipes em realizar uma ação com os usuários internados no espaço próximo a horta, mas mesma pontuaram que podem realizar e que cada uma vai marcar um dia para realizar a ação.

5. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos:

Aguardando dia da ação.

6. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis:

O Sr. Edilto comentou sobre a viabilidade de aquisição das pilhas recarregáveis e que seria custo benefício para o hospital, porém o mesmo irá conversar com a direção para verificar a possibilidade de troca e aquisição das pilhas e carregadores.

Pautas:

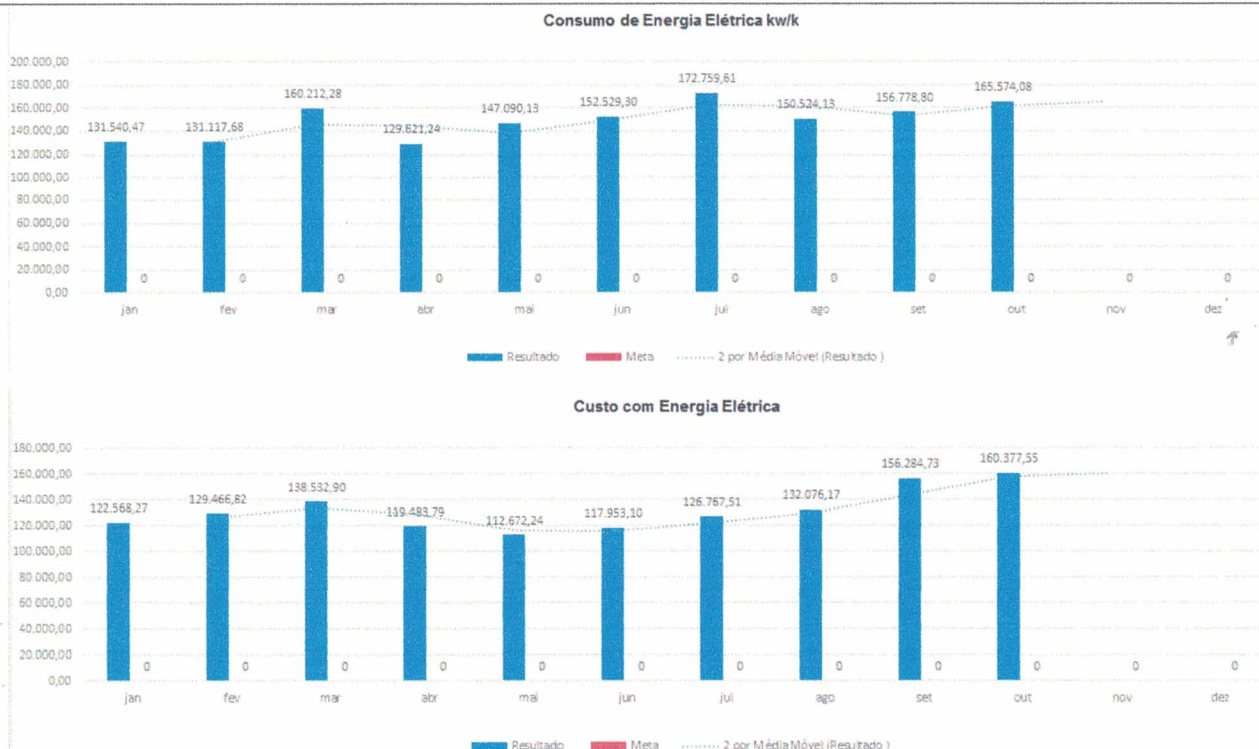
1. Uso de copos de vidros:

A Sra. Leila Soares comentou que a nutricionista RT, pontou que cerca de 20 copos de vidros foram retirado de uso devido quebra e por estarem trincados, com isso a mesma pontua que ainda tem 4 caixa com 24 copos cada. A comissão pontuou a necessidade de colocar algumas orientações no uso e no momento de deixaram o copo na janela, diante disso fica ação da criação desse informativo, e caso haja necessidade de aquisição do copo este serão comprados com o dinheiro que foi arrecado através das vendas.

2. Indicadores de Água e energia elétrica:

A Sra. Leila Soares apresentou os indicadores que são monitorados pela equipe, segue abaixo os gráficos:





3. Crédito verde:

O Sr. Edilto comentou de verificar com o engenheiro a possibilidade de ganharmos o crédito verde, com o nosso consumo baixo de combustível e com a grande área verde que temos, o mesmo pontuou para a Sra. Elizabeth a necessidade de monitorar e coletar os dados de consumo de combustível para podermos ganhar este crédito.

4. Mudança de cargo e entrada de membros:

A Sra. Leila Soares comentou que em reunião com a Sra. Edna Gomes Diretora Executiva, onde a mesma irá sair da comissão devido a impossibilidade de tempo para participação e a mesma pontua quem ficará substituindo com presidente da comissão, sendo a Senhora Rafaela Presidente, Edilto Vice-presidente. Diante disso apresentamos o senhor Jader Corrêa Supervisor de Enfermagem

Ações Futuras:

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 20/12/2022.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 20/12/2022.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Marly Oliveira, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 20/12/2022.
4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos, membros da comissão, 24/11/2022
5. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis, responsável Leila Soares, 20/12/2022

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de Sustentabilidade

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Sustentabilidade

Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 18/11/22 Horário/Início: 11 h 00 min. Término: 12 h 00 min. C. Horária Total: h min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Auditorio

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	445. <u>Anila Soares de Almeida</u>	<u>[Assinatura]</u>	NOSP	<u>Ass. Adm.</u>
2	1715. <u>Elizabeth Corrao</u>	<u>[Assinatura]</u>	OPAC	<u>Supervisor</u>
3	650. <u>Rebeca C. Valente</u>	<u>[Assinatura]</u>	Genérica	<u>Assistente</u>
4	977. <u>Edilto S. + outro</u>	<u>[Assinatura]</u>	Jog. It.	<u>Supab.</u>
5	728. <u>Dayli Goni G.B. Farias</u>	<u>[Assinatura]</u>	Função	<u>Farmacêutica RT</u>
6	155. <u>Rosângela da S. R. Gonçalves</u>	<u>[Assinatura]</u>	NEP	<u>Superv.</u>
7	789. <u>Jader Augusto Correia</u>	<u>[Assinatura]</u>	Unib. Pto. dos	<u>Supervisor</u>
8	416. <u>Higor Avelar</u>	<u>[Assinatura]</u>	SC/14	<u>Enfermeiro</u>
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____