

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Setembro/2022

Breves - PA, 07 de outubro de 2022

Breves - PA, 10 de outubro de 2022.

OFÍCIO Nº 0834/2022 GAF/SEC-HRPM

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitanos e Regionais
– GTCAGHMR /Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará-SESPA

C/C

8º Centro Regional de Saúde de Breves/SESPA

Ilma. Sra. Ana Ângela Fialho Félix

MD – Diretora do 8º CRS-Sespa-Breves

HOSPITAL REGIONAL P. DO MARAJÓ	
PROTOCOLOS NO SISTEMA PAE	
PROCESSO:	2022/1325726
DATA:	14/10/22 HORA:
RESPONSÁVEL:	mejunio
OBS:	90132

Assunto: Prestação de Contas das metas qualitativas e quantitativas, ref. ao mês de setembro/2022

Prezado Coordenador,

O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO, Administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem encaminhar para vosso conhecimento e avaliação o relatório de prestação de contas, referente ao mês de setembro/2022, sobre as metas quantitativas e qualitativas, evidenciando a produção, ações e indicadores de produção, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2022.

Segue em anexo, a relação de procedimentos cirúrgicos realizados por especialidade nesta unidade hospitalar, conforme solicitado no ofício nº 006/2022 - GTCAGHMR/SESPA, de 04 de julho de 2022.

E conforme solicitado pelo Ofício Circular 006/2018 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de junho de 2018 (anexo), segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para vossa apreciação.

1. Mapa de Produção Analítico;
2. Plano Estatístico;
3. Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada;
4. Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames;
5. Relatório Detalhado de Cirurgias;
6. Protocolo de Remessa;
7. Relatório mensal do setor faturamento;
8. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP);
10. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH);
11. Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO);

12. Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);
13. Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
14. Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
15. Ata da Comissão de Ética de Enfermagem;

Explicamos que a ordem numérica na íntegra é conforme os anexos dos relatórios e atas não obrigatórios, o qual contém as demais informações, conforme a seguir:

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Curativos;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Sem mais a acrescentar, colocamo-nos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA. 268374

Edna Gomes Batista

Diretora Executiva Interina

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Ofício Circular 006/2018 - GTCAGHMR/SESPA

Belém, 19 de Junho de 2018.

Aos Hospitais Regionais

**SANTARÉM - HRBA – ALTAMIRA - HRPT - REDENÇÃO – HRPA –
MARABÁ – HRPS - METROPOLITANO – HMUE – TAILANDIA – HGT
BREVES – HRPB – GALILEU – HPEG – BARCARENA – HMIB –
IPIXUNA – HGI - PARAGOMINAS – HRPILP – UNACON – TUCURUI –
ONCOLOGICO INFANTIL – HOIOL – JEAN BITTAR – HJB –
CENTRO INTEGRADO – CIIR**

Senhor (a) Diretor(a),

Em vistas a dinamizar o processo de avaliação dos relatórios mensais e trimestrais de metas qualitativas do contrato de gestão firmado com as OSS, assim como propiciar maior agilidade no processo de trabalho deste grupo técnico, vimos solicitar a V.Sa que os relatórios sejam enviados a esta Coordenação, de acordo com o abaixo discriminado:

UNIDADE I - MAPA DE PRODUÇÃO E PLANO ESTATÍSTICO

Enviar impresso

UNIDADE II - INDICADORES DE QUALIDADE

ITEM A: Registro das atividades assistenciais, atividades de internação, atividade ambulatorial, atividade de urgência e emergência, atividade de SADT externo, numero de leitos operacionais, estatística do SAME , atividade de OPOs(Organizações de Procura de Órgãos)

Enviar impresso

ITEM B : Dados para avaliação da parte variável do contrato

SUBITEM B1: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO- AIH's:

Enviar o relatório ao DDASS , com cópia em meio eletrônico ao Grupo técnico, e somente em meio impresso o **"Protocolo de remessa"**

SUBITEM B2 : RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES DO SAU:

Enviar em meio impresso somente as queixas, os resultados da pesquisa de satisfação (gráficos, tabelas) com análise dos dados, assim como as ações desenvolvidas;

Enviar em CD-ROM os relatórios detalhados de sugestões e elogios e o relatório de clima organizacional.

SUBITEM B3: COMISSÃO DE PRONTUÁRIO:

Enviar o relatório em meio impresso,

SUBITEM B4: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Enviar o relatório em meio impresso

SUBITEM B5: TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Enviar os relatórios em meio impresso

***SUBITEM B6: PERCENTUAL DE EXTRAVASAMENTO DE DROGAS QUIMIOTERÁPICAS**

Enviar ao relatórios em meio impresso

***Este subitem aplicável para o Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo**

ATENÇÃO: Os relatórios demandados de outras comissões, atividades educativas, eventos, inovações, premiações, humanização, dentre outros, deverão ser **encaminhados em CD-ROM**

Atenciosamente,

FERNANDO GOMES ESCUDEIRO
Coordenador do GTCAGHMR - SESPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	006
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	007
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	009
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	032
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	051
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	054
7. PROTOCOLO DE REMESSAS.....	058
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	060
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	065
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	108
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INTERFERÊNCIA HOSPITALAR.....	114
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	138
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	149
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	158
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	163
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	168
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	172

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de setembro de 2022, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Curativos e Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Breves PA, 10 de outubro de 2022.

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA: 338374

Edna Gomes Batista

Diretora Executiva Interina

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

Setembro/2022

HOSPITAL REGIONAL
DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO 2022



LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA MÉDICA	16	23	0	1	273	11	330	23
CLÍNICA PEDIÁTRIA	10	21	0	0	103	9	270	21
PEDIÁTRIA CIRÚRGICA	12	12	0	0	47			12
CLÍNICA CIRÚRGICA	75	85	0	0	350	15	450	85
ORTOPÉDICA/TRAUMATOLOGIA	72	76	0	0	386	12	360	76
CLÍNICA OBSTETRÍCA	45	47	0	0	175	6	180	47
OBSTETRÍCA CIRÚRGICA	5	4	0	0	10			4
TOTAL	235	268	0	1	1.344	53	1.590	268

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	0		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
UTI ADULTO	15	12	2	8	196	7	210	12
UTI PEDIÁTRICO	9	5	1	0	122	5	150	5
UTI NEONATAL	13	4	2	1	122	5	150	4
TOTAL	37	21	5	9	440	17	510	21

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
CIRURGIA GERAL	39	37	3,21
COLOPROCTOLOGIA	3	5	
UROLOGIA	0	0	
ORTOPEDIA	31	26	
OBSTETRÍCA	49	0	
OFTALMOLOGIA	0	35	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	25	26	
MASTOLOGIA	0	3	
NEUROCIRURGIA	2	0	
GINECOLOGIA	4	1	
OUTRAS	1	3	
TOTAL	154	135	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA/PRONTO ATENDIMENTO

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
195	121	317	1	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
CLÍNICA MÉDICA	6	3	0	9	0
CIRURGIA GERAL	141	212	0	353	59
PEDIÁTRIA/NEONATOLOGIA	99	113	0	212	39
OBSTETRÍCA	64	140	0	204	42
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	7	28	0	35	4
CARDIOLOGIA	84	323	0	407	62
TRAUMATO-ORTOPEDIA	144	281	0	425	86
OFTALMOLOGIA	152	74	0	226	33
OTORRINOLARINGOLOGIA	87	37	0	124	0
MASTOLOGIA	42	47	0	89	20
UROLOGIA	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA	0	0	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA GERAL	87	50	0	137	29
COLOPROCTOLOGIA	33	30	0	63	4
ANESTESIOLOGIA	102	5	0	107	14
CIRURGIA AMBULATORIAL	35	0	0	35	16
OFTALMOLOGIA					
TOTAL	1.083	1.343	0	2.426	408

ATENDIMENTO DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR

	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1º CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	INTERCONSULTA	TOTAL	ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA	54	88	0	142	0
NUTRIÇÃO	4	6	0	10	1
PSICOLOGIA	27	53	0	80	11
TOTAL	85	147	0	232	12

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS	ABSENTEISMO
Sessões de Hemodiálise	345	21
Fisioterapia (Sessões)	1.622	0
Análises Clínicas	9.630	921
Anatomia Patológica	0	0
Raio-X	779	196
Tomografia	524	82
Mamografia	80	21
Ultrassonografia Geral	613	161
Ultrassonografia Doppler	30	3
Ecocardiograma com Doppler	129	66
Ergometria	17	9
Eletrcardiograma	248	51
Holter	29	4
MAPA	63	11
Endoscopia Digest. Alta com Biópsia	169	43
Biópsia / Exérese de nódulo de mama	2	0
Biópsia / colo uterino - EZT (CAF)	11	0
TOTAL	14.281	1.588

Data: 07/10/2022

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA: 338374

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Neliana Brabo de Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA: 338374

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

Setembro/2022

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
1.1.1. Clínica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
1.1.2. Clínica Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.1.3. Clínica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
1.1.4. Clínica Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.1.5. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.1.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.1.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9. Clínica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
SubTotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	609
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
1.2.1. Clínica Médica	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	130
1.2.2. Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
1.2.3. Clínica Cirúrgica	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182
1.2.4. Ginecologia/Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
1.2.5. UTI de Adultos	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
1.2.6. UTI Infantil (Pediátrica)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.7. UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1.2.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.9. Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
1.3.1. Clínica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
1.3.2. Clínica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.3.3. Clínica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
1.3.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.3.5. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
1.3.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.3.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.9. Clínica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
SubTotal (Especialidades)	1643	1484	1643	1590	1643	1590	1643	1643	1590	1643	1590	1643	21170
Total com UTI	2170	1969	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
1.4.1. Clínica Médica	279	308	341	330	341	330	341	341	330	341	330	341	3953
1.4.2. Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
1.4.3. Clínica Cirúrgica	527	420	465	450	465	450	465	465	450	465	450	465	5537
1.4.4. Ginecologia/Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
1.4.5. UTI de Adultos	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
1.4.6. UTI Infantil (Pediátrica)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.7. UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
1.4.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.9. Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
Total	2170	1969	2170	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	25550
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
1.5.1. Clínica Médica	378	347	478	420	435	441	513	531	489				4012
1.5.2. Clínica Pediátrica	535	428	511	496	511	452	507	526	394				4358
1.5.3. Clínica Cirúrgica	318	323	357	301	360	323	281	340	350				2933
1.5.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	137	140	152	141	204	198	187	193	185				1537
1.5.5. Clínica Ortopédica	189	209	200	273	298	352	229	231	386				2367
Total	1557	1445	1698	1621	1808	1769	1697	1821	1784	0	0	0	15207
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
1.6.1. Clínica Médica	204	183	261	219	262	284	253	256	290				2212
1.6.2. Pediátrica	219	184	232	240	268	220	230	282	236				2091
1.6.3. Clínica Cirúrgica	322	324	367	302	333	327	327	386	374				3062
1.6.4. Ginecologia/Obstétrica	122	130	150	119	156	151	158	185	158				1309
1.6.5. UTI de Adultos	191	172	201	201	202	202	206	208	196				1769
1.6.6. UTI Infantil (Pediátrica)	148	120	121	137	136	132	142	125	122				1183
1.6.7. UTI Neonatal	134	123	148	142	148	133	139	133	122				1220
1.6.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.6.9. Ortopédica	227	209	218	271	305	317	242	286	286				2381
Total	1557	1445	1698	1621	1808	1768	1697	1821	1784	0	0	0	15207
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
1.7.1. Clínica Médica	12,19	12,39	15,42	14,00	14,03	14,70	16,55	17,13	15,63	0,00	0,00	0,00	132,05
1.7.2. Clínica Pediátrica	17,28	15,21	16,48	16,53	16,48	15,07	16,35	16,97	13,13	0,00	0,00	0,00	143,50
1.7.3. Clínica Cirúrgica	10,26	11,54	11,52	10,03	11,61	10,77	8,42	10,97	11,87	0,00	0,00	0,00	96,78
1.7.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	4,42	5,00	4,90	4,70	6,58	6,60	6,03	6,23	6,17	0,00	0,00	0,00	50,63
1.7.5. Clínica Ortopédica	6,10	7,48	6,45	9,10	9,81	11,73	7,39	7,45	12,87	0,00	0,00	0,00	78,16
Total	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	0,00	0,00	0,00	501,11
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
1.8.1. Clínica Médica	6,58	6,54	8,42	7,30	8,45	9,47	8,16	8,26	9,67	0,00	0,00	0,00	72,84
1.8.2. Pediátrica	7,06	6,57	7,48	8,00	8,65	7,33	7,42	8,45	7,87	0,00	0,00	0,00	68,84
1.8.3. Clínica Cirúrgica	10,39	11,57	11,84	10,07	10,74	10,90	10,55	12,45	12,47	0,00	0,00	0,00	100,97
1.8.4. Ginecologia/Obstétrica	3,94	4,64	4,84	3,97	5,03	5,03	5,10	5,32	5,27	0,00	0,00	0,00	43,14
1.8.5. UTI de Adultos	5,84	6,14	6,48	6,70	6,52	6,73	6,85	6,71	6,53	0,00	0,00	0,00	58,30
1.8.6. UTI Infantil (Pediátrica)	4,77	4,29	3,90	4,57	4,39	4,40	4,58	4,03	4,07	0,00	0,00	0,00	39,00
1.8.7. UTI Neonatal	4,32	4,38	4,77	4,73	4,71	4,43	4,48	4,29	4,07	0,00	0,00	0,00	40,21
1.8.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.8.9. Ortopédica	7,32	7,48	7,03	9,03	9,84	10,57	7,81	9,23	9,53	0,00	0,00	0,00	77,82
Total	50,23	51,61	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	0,00	0,00	0,00	501,11

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.9. Internações por Especialidade													
1.9.1. Clínica Médica	42	31	38	27	37	30	42	37	29				311
1.9.2. Clínica Pediátrica	32	30	38	38	46	40	38	50	42				354
1.9.3. Clínica Cirúrgica	42	38	43	59	78	81	65	68	77				551
1.9.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	40	48	44	58	53	52	53	51				447
1.9.5. Clínica Ortopédica	42	41	48	45	52	62	60	68	73				491
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	0	0	0	2154
1.10. Internações por Unidade													
1.10.1. Clínica Médica	23	15	23	24	40	32	36	30	35				298
1.10.2. Pediátrica	10	9	16	24	34	28	23	29	34				207
1.10.3. Clínica Cirúrgica	42	39	42	58	72	88	63	81	75				540
1.10.4. Ginecológica/Obstétrica	41	34	47	37	39	36	37	39	41				351
1.10.5. UTI de Adultos	22	18	16	12	18	15	15	16	15				145
1.10.6. UTI Infantil (Pediátrica)	7	9	12	8	8	10	6	10	13				83
1.10.7. UTI Neonatal	11	12	8	8	7	7	6	14	9				82
1.10.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.10.9. Ortopédica	49	44	50	42	55	50	71	77	50				488
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	0	0	0	2154
1.11. Internações por Município													
1.11.1. Breves	91	98	109	93	132	123	130	113	133				1012
1.11.2. Afuá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.3. Anajás	20	17	14	15	18	24	15	17	23				163
1.11.4. Bagre	7	13	8	8	10	22	18	20	13				119
1.11.5. Belém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.6. Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.7. Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.8. Curralinho	13	11	13	16	21	9	15	20	11				129
1.11.9. Gurupá	7	11	19	21	18	15	21	30	23				168
1.11.10. Melgaço	27	15	24	21	29	23	18	24	22				203
1.11.11. Muá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.12. Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0			3
1.11.13. Portel	39	24	27	39	41	50	38	51	45				354
1.11.14. Salvaterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.15. Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.16. São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4
1.11.17. Soure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11.18. Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	0	0	0	2154
1.12. Internações por Faixa Etária													
1.12.1. Menos de 1 mês	14	14	20	11	11	14	12	17	13				126
1.12.2. De 1 a 11 meses	1	9	7	12	10	8	4	10	6				67
1.12.3. De 1 a 4 anos	14	10	10	8	14	18	18	16	17				125
1.12.4. De 5 a 9 anos	9	6	13	17	18	12	14	18	24				131
1.12.5. De 10 a 14 anos	8	9	13	8	13	20	15	14	17				115
1.12.6. De 15 a 19 anos	18	12	13	18	16	11	21	17	17				141
1.12.7. De 20 a 29 anos	32	37	35	30	52	38	48	49	43				364
1.12.8. De 30 a 39 anos	35	32	29	37	32	51	38	41	41				338
1.12.9. De 40 a 49 anos	17	14	18	15	34	31	22	34	31				218
1.12.10. De 50 a 64 anos	27	18	23	17	25	28	30	29	32				229
1.12.11. De 65 a 79 anos	27	17	23	33	32	24	24	21	22				223
1.12.12. Mais de 80 anos	7	2	10	7	14	11	11	10	9				81
Total	205	180	214	213	271	266	257	276	272	0	0	0	2154
1.13. Altas por Especialidade													
1.13.1. Clínica Médica	30	22	21	26	28	22	28	25	23				225
1.13.2. Clínica Pediátrica	31	23	33	35	37	41	33	47	36				316
1.13.3. Clínica Cirúrgica	36	32	45	60	65	83	66	57	83				527
1.13.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	45	41	47	40	62	53	49	52	51				440
1.13.5. Clínica Ortopédica	33	41	48	40	52	62	59	65	76				476
Total	175	159	194	201	244	261	235	248	269	0	0	0	1984
1.14. Altas por Unidade													
1.14.1. Clínica Médica	31	25	22	24	31	29	32	29	34				257
1.14.2. Pediátrica	17	17	27	32	43	41	35	48	47				307
1.14.3. Clínica Cirúrgica	40	33	47	56	63	75	68	54	81				517
1.14.4. Ginecológica/Obstétrica	40	39	47	38	56	41	43	43	46				393
1.14.5. UTI de Adultos	0	0	0	3	1	2	1	1	2				10
1.14.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	2	0	1	0	1	1	1	2				9
1.14.7. UTI Neonatal	7	4	3	3	1	3	2	3	2				28
1.14.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.14.9. Ortopédica	39	39	48	44	49	69	53	67	55				483
1.14.11. Isolamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	175	159	194	201	244	261	235	248	269	0	0	0	1984
1.15. Óbitos por Especialidade													
1.15.1. Clínica Médica	12	7	8	5	4	5	6	7	9				63
1.15.2. Clínica Pediátrica	3	3	5	4	3	2	2	7	3				32
1.15.3. Clínica Cirúrgica	2	0	1	1	2	0	2	0	2				10
1.15.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	0	0	1				3
1.15.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	0	0	0	108
1.16. Óbitos por Unidade													
1.16.1. Clínica Médica	1	0	0	0	0	2	1	1	1				6
1.16.2. Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.16.3. Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	1	0	0				2
1.16.4. Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.16.5. UTI de Adultos	14	7	9	6	7	3	6	5	10				67
1.16.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	4	4	3	1	1	2	1				18

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.16.7. UTI Neonatal	1	2	1	0	0	1	1	5	3				14
1.16.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.16.9. Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
Total	16	10	14	10	10	7	10	14	15	0	0	0	108
1.17. Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
1.17.1. Clínica Médica	0	1	0	1	1	0	1	2	2				8
1.17.2. Clínica Pediátrica	0	0	3	0	1	1	1	1	3				10
1.17.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.17.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
1.17.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
Total	1	1	3	1	2	1	2	4	5	0	0	0	20
1.18. Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
1.18.1. Clínica Médica	12	6	8	5	3	5	5	4	9				57
1.18.2. Clínica Pediátrica	3	3	2	4	2	1	1	6	1				23
1.18.3. Clínica Cirúrgica	2	0	1	0	2	0	2	0	0				7
1.18.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1
1.18.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	17	9	11	9	8	6	8	10	10	0	0	0	86
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
1.19.1. Menos de 1 mês	1	2	3	1	0	1	1	4	3				16
1.19.2. De 1 a 11 meses	1	1	1	2	2	1	0	2	1				11
1.19.3. De 1 a 4 anos	0	0	0	1	1	0	1	1	0				4
1.19.4. De 5 a 9 anos	1	0	1	0	0	0	0	0	0				2
1.19.5. De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.19.6. De 15 a 19 anos	1	0	0	0	0	0	1	0	0				2
1.19.7. De 20 a 29 anos	1	0	2	0	2	1	2	0	1				8
1.19.8. De 30 a 39 anos	1	0	1	1	0	0	0	1	0				4
1.19.9. De 40 a 49 anos	0	0	1	0	0	1	1	0	2				5
1.19.10. De 50 a 64 anos	3	3	2	0	2	0	0	1	1				12
1.19.11. De 65 a 79 anos	4	3	1	0	2	3	1	2	5				21
1.19.12. Mais de 80 anos	5	1	2	5	1	0	3	3	2				22
Total	18	10	14	10	10	7	10	14	15	0	0	0	108
1.20. Transferência Interna por Especialidade													
1.20.1. Clínica Médica	27	29	33	33	58	62	52	42	32				368
1.20.2. Clínica Pediátrica	22	20	31	31	29	32	28	26	30				247
1.20.3. Clínica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13	15				121
1.20.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2	5				30
1.20.5. Clínica Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27	14				164
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	96	0	0	0	830
1.21. Transferência Interna por Unidade													
1.21.1. Clínica Médica	12	14	18	17	34	35	28	23	16				197
1.21.2. Pediátrica	8	5	11	14	13	10	12	9	8				90
1.21.3. Clínica Cirúrgica	13	11	11	14	13	16	15	13	15				121
1.21.4. Ginecológica/Obstétrica	2	4	1	0	3	10	3	2	5				30
1.21.5. UTI de Adultos	15	15	15	16	24	27	24	18	18				171
1.21.6. UTI Infantil (Pediátrica)	8	11	13	10	10	16	11	10	18				105
1.21.7. UTI Neonatal	6	4	7	7	6	6	3	7	8				52
1.21.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.21.9. Ortopédica	10	13	11	11	23	23	32	27	14				164
Total	74	77	87	89	126	143	128	110	96	0	0	0	830
1.22. Transferência Externa por Especialidade													
1.22.1. Clínica Médica	1	1	5	1	3	3	7	4	1				26
1.22.2. Clínica Pediátrica	2	1	1	0	3	1	1	2	2				13
1.22.3. Clínica Cirúrgica	1	2	1	2	2	1	2	4	2				17
1.22.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	1	0	1	1	0				4
1.22.5. Clínica Ortopédica	4	3	2	0	1	0	1	1	0				12
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	5	0	0	0	72
1.23. Transferência Externa por Unidade													
1.23.1. Clínica Médica	0	0	4	1	0	1	6	2	2				16
1.23.2. Pediátrica	0	1	0	0	3	0	1	1	2				8
1.23.3. Clínica Cirúrgica	1	2	1	2	3	2	4	5	0				20
1.23.4. Ginecológica/Obstétrica	1	0	0	0	0	0	1	1	0				3
1.23.5. UTI de Adultos	0	1	1	0	1	1	0	1	0				5
1.23.6. UTI Infantil (Pediátrica)	1	0	1	0	0	0	0	0	1				3
1.23.7. UTI Neonatal	1	0	0	0	0	1	0	1	0				3
1.23.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
1.23.9. Ortopédica	5	3	2	0	3	0	0	1	0				14
Total	9	7	9	3	10	5	12	12	5	0	0	0	72
1.24. Pacientes Saídos por Especialidade													
1.24.1. Clínica Médica	43	30	34	32	35	30	41	36	33	0	0	0	314
1.24.2. Clínica Pediátrica	36	27	39	39	43	44	36	56	41	0	0	0	361
1.24.3. Clínica Cirúrgica	39	34	47	63	69	84	70	61	87	0	0	0	554
1.24.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	47	41	47	40	64	53	50	53	52	0	0	0	447
1.24.5. Clínica Ortopédica	37	44	50	40	53	62	60	66	76	0	0	0	488
Total	202	176	217	214	264	273	257	272	269	0	0	0	2164
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	32	25	28	25	31	32	39	32	37	0	0	0	279
1.25.2. Pediátrica	17	18	27	32	46	41	36	49	49	0	0	0	315
1.25.3. Clínica Cirúrgica	42	35	48	58	66	77	73	59	81	0	0	0	539
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	41	39	47	38	56	41	44	44	46	0	0	0	396
1.25.5. UTI de Adultos	14	8	10	9	9	6	7	7	12	0	0	0	82
1.25.6. UTI Infantil (Pediátrica)	3	3	5	5	3	2	3	4	0	0	0	0	30
1.25.7. UTI Neonatal	9	6	4	3	1	5	3	9	5	0	0	0	45
1.25.8. Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.25.9. Ortopédica	44	42	50	44	52	69	53	69	55	0	0	0	478
Total	202	176	217	214	204	273	257	272	289	0	0	0	2164
1.26. Percentual de Ocupação por Especialidade													
1.26.1. Clínica Médica	135,48	112,66	140,18	127,27	127,57	133,64	150,44	155,72	142,12	0,00	0,00	0,00	101,49
1.26.2. Clínica Pediátrica	191,76	199,05	183,15	183,70	183,15	167,41	181,72	188,53	145,83	0,00	0,00	0,00	132,86
1.26.3. Clínica Cirúrgica	60,34	76,90	76,77	66,89	77,42	71,78	56,13	73,12	77,78	0,00	0,00	0,00	52,97
1.26.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	73,66	83,33	81,72	78,33	109,88	110,00	100,54	103,76	102,78	0,00	0,00	0,00	70,18
1.26.5. Clínica Ortopédica	50,81	62,20	53,76	75,83	80,11	97,78	81,56	62,10	107,22	0,00	0,00	0,00	54,04
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	0,00	0,00	0,00	59,52
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
1.27.1. Clínica Médica	73,12	59,42	76,54	66,36	76,83	86,06	74,19	75,07	87,88	0,00	0,00	0,00	55,96
1.27.2. Pediátrica	78,49	73,02	83,15	88,99	96,06	81,48	82,44	93,91	87,41	0,00	0,00	0,00	83,85
1.27.3. Clínica Cirúrgica	61,10	77,14	78,92	67,11	71,61	72,87	70,32	83,01	83,11	0,00	0,00	0,00	55,30
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica	65,58	77,38	80,65	86,11	83,87	83,89	84,95	88,71	87,78	0,00	0,00	0,00	59,77
1.27.5. UTI de Adultos	83,41	87,76	92,83	95,71	93,09	98,19	94,83	95,85	93,33	0,00	0,00	0,00	69,24
1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)	95,48	85,71	78,06	91,33	87,74	88,00	91,61	90,85	81,33	0,00	0,00	0,00	64,82
1.27.7. UTI Neonatal	86,45	87,86	95,48	94,67	94,19	88,67	89,68	85,81	81,33	0,00	0,00	0,00	86,85
1.27.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.27.9. Ortopédica	61,02	62,20	56,80	75,28	81,99	88,06	65,05	76,88	79,44	0,00	0,00	0,00	53,90
Total	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	0,00	0,00	0,00	59,52
Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	0,00	0,00	0,00	59,52
1.28. Média de Permanência por Especialidade													
1.28.1. Clínica Médica	5,40	5,88	7,13	6,46	4,68	4,79	5,52	6,81	7,22	0,00	0,00	0,00	3,89
1.28.2. Clínica Pediátrica	9,22	9,06	7,30	7,09	7,10	5,95	8,18	6,41	5,55	0,00	0,00	0,00	7,17
1.28.3. Clínica Cirúrgica	6,12	7,18	6,16	3,91	4,39	3,23	3,07	4,59	3,43	0,00	0,00	0,00	4,35
1.28.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	2,80	3,11	3,17	3,53	3,04	3,14	3,53	3,51	3,25	0,00	0,00	0,00	3,22
1.28.5. Clínica Ortopédica	4,02	3,67	3,28	5,35	3,92	4,14	2,49	2,48	4,29	0,00	0,00	0,00	3,83
Total	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	0,00	0,00	0,00	4,91
Média Geral de Permanência	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	0,00	0,00	0,00	4,91
1.29. Média de Permanência por Unidade													
1.29.1. Clínica Médica	4,64	4,69	5,93	5,21	4,03	4,24	3,78	4,85	5,47	0,00	0,00	0,00	4,65
1.29.2. Pediátrica	8,76	8,00	6,11	5,22	4,54	4,31	4,79	4,52	4,14	0,00	0,00	0,00	5,16
1.29.3. Clínica Cirúrgica	5,85	7,04	6,22	4,19	4,22	3,52	3,72	5,36	3,90	0,00	0,00	0,00	4,64
1.29.4. Ginecológica/Obstétrica	2,84	3,02	3,13	3,13	2,64	2,96	3,36	3,59	3,10	0,00	0,00	0,00	3,07
1.29.5. UTI de Adultos	6,24	7,48	8,04	8,04	6,12	6,12	6,85	8,00	7,00	0,00	0,00	0,00	6,99
1.29.6. UTI Infantil (Pediátrica)	13,45	8,57	6,72	9,13	10,46	7,33	10,92	9,62	6,10	0,00	0,00	0,00	8,76
1.29.7. UTI Neonatal	8,93	12,30	13,45	14,20	20,86	12,09	23,17	8,31	11,09	0,00	0,00	0,00	12,58
1.29.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.29.9. Ortopédica	4,20	3,80	3,57	4,83	4,07	3,45	2,85	2,96	4,14	0,00	0,00	0,00	3,89
Total	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	0,00	0,00	0,00	6,53
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
1.30.1. Clínica Médica	4,78	2,73	3,09	2,91	3,18	2,73	3,73	3,27	3,00	0,00	0,00	0,00	2,42
1.30.2. Clínica Pediátrica	4,00	3,00	4,33	4,33	4,78	4,89	4,00	6,22	4,56	0,00	0,00	0,00	3,34
1.30.3. Clínica Cirúrgica	2,29	2,27	3,13	4,20	4,60	5,60	4,67	4,07	5,80	0,00	0,00	0,00	3,04
1.30.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	7,83	6,83	7,83	6,67	10,67	8,83	8,33	8,83	8,67	0,00	0,00	0,00	6,21
1.30.5. Clínica Ortopédica	3,06	3,67	4,17	3,33	4,42	5,17	5,00	5,50	6,33	0,00	0,00	0,00	3,36
Total	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	0,00	0,00	0,00	2,58
1.31. Índice de Giro de Leitos por Unidade													
1.31.1. Clínica Médica	4,89	3,56	4,00	3,82	5,81	6,09	6,09	5,00	4,82	0,00	0,00	0,00	2,15
1.31.2. Pediátrica	2,78	2,56	4,22	5,11	6,56	5,67	5,33	6,44	6,33	0,00	0,00	0,00	2,92
1.31.3. Clínica Cirúrgica	3,24	3,07	3,93	4,80	5,27	6,20	5,87	4,80	6,40	0,00	0,00	0,00	2,96
1.31.4. Ginecológica/Obstétrica	7,17	7,17	8,00	6,33	9,83	8,50	7,83	7,67	8,50	0,00	0,00	0,00	5,50
1.31.5. UTI de Adultos	4,14	3,29	3,57	3,57	4,71	4,71	4,43	3,71	4,00	0,00	0,00	0,00	0,98
1.31.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.7. UTI Neonatal	1,25	0,83	0,92	0,83	0,59	0,92	0,50	1,33	0,82	0,00	0,00	0,00	0,31
1.31.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.31.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	0,00	0,00	0,00	2,58
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
1.32.1. Clínica Médica	-1,41	-0,68	-2,04	-1,38	-1,01	-1,21	-1,85	-2,44	-2,14	0,00	0,00	0,00	-0,09
1.32.2. Clínica Pediátrica	-4,41	-3,70	-3,31	-3,23	-3,22	-2,39	-3,68	-3,01	-1,75	0,00	0,00	0,00	-1,76
1.32.3. Clínica Cirúrgica	4,02	2,16	1,86	1,94	1,28	1,27	2,40	1,69	0,98	0,00	0,00	0,00	3,86
1.32.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	1,00	0,82	0,71	0,98	-0,27	-0,29	-0,02	-0,13	-0,09	0,00	0,00	0,00	1,37
1.32.5. Clínica Ortopédica	3,89	2,23	2,82	1,71	0,97	0,08	1,55	1,52	-0,29	0,00	0,00	0,00	3,09
Total	3,03	2,83	2,18	2,19	1,37	1,22	1,54	1,28	1,69	0,00	0,00	0,00	3,34
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
1.33.1. Clínica Médica	1,70	3,21	1,82	2,64	1,22	0,89	1,31	1,55	0,75	0,00	0,00	0,00	3,66
1.33.2. Pediátrica	2,40	2,98	1,24	0,85	0,19	0,98	1,02	0,29	0,80	0,00	0,00	0,00	2,99
1.33.3. Clínica Cirúrgica	3,73	2,09	1,66	2,06	1,87	1,32	1,57	1,10	0,79	0,00	0,00	0,00	3,75
1.33.4. Ginecológica/Obstétrica	1,49	0,88	0,75	1,61	0,51	0,57	0,60	0,46	0,43	0,00	0,00	0,00	2,07
1.33.5. UTI de Adultos	1,24	1,04	0,64	0,36	0,45	0,24	0,35	0,35	0,50	0,00	0,00	0,00	3,11
1.33.6. UTI Infantil (Pediátrica)	0,84	1,43	1,89	0,87	1,46	1,00	1,00	2,31	1,40	0,00	0,00	0,00	4,76
1.33.7. UTI Neonatal	1,40	1,70	0,64	0,80	1,29	1,55	2,67	1,38	2,55	0,00	0,00	0,00	6,24
1.33.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.33.9. Ortopédica	2,69	2,31	2,52	1,82	0,89	0,47	1,53	0,90	1,07	0,00	0,00	0,00	3,14
Total	3,03	2,83	2,18	2,19	1,37	1,22	1,54	1,28	1,69	0,00	0,00	0,00	4,44
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
1.34.1. Clínica Médica	0,17	0,12	0,12	0,06	0,04	0,05	0,06	0,09	0,14	0,00	0,00	0,00	9,24
1.34.2. Clínica Pediátrica	0,05	0,06	0,07	0,06	0,04	0,03	0,03	0,09	0,04	0,00	0,00	0,00	5,26
1.34.3. Clínica Cirúrgica	0,04	0,00	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	1,48
1.34.4. Clínica Ginecológica/Obstétrica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,93
1.34.5. Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04	0,00	0,00	0,00	3,48

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
1.25.1. Clínica Médica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,01	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	1,26
1.25.2. Pediatría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.3. Clínica Cirúrgica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
1.25.4. Ginecológica/Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.5. UTI de Adultos	0,48	0,30	0,36	0,24	0,21	0,09	0,19	0,19	0,36	0,00	0,00	0,00	26,48
1.25.6. UTI Infantil (Pediatría)	0,09	0,07	0,22	0,27	0,23	0,06	0,08	0,15	0,05	0,00	0,00	0,00	13,33
1.25.7. UTI Neonatal	0,07	0,20	0,09	0,00	0,00	0,09	0,17	0,31	0,27	0,00	0,00	0,00	14,43
1.25.8. Berçário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.25.9. Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Total	0,07	0,04	0,05	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,04	0,00	0,00	0,00	0,03
Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,68	6,45	4,07	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	0,00	0,00	0,00	5,16
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
1.36.1. Institucional	8,42	5,11	5,07	4,21	3,03	2,20	3,11	3,68	3,48	0,00	0,00	0,00	4,07
1.36.2. Não Institucional	0,50	0,57	1,38	0,47	0,76	0,37	0,78	1,47	1,73	0,00	0,00	0,00	0,92
1.36.3. Neonatal	2,78	6,67	6,52	2,56	0,00	2,33	2,38	10,00	7,32	0,00	0,00	0,00	4,32
1.36.4. Pós-Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	0,50
1.36.5. Materna	2,58	0,00	0,00	0,00	1,45	0,00	0,00	0,00	1,15	0,00	0,00	0,00	0,54
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
2.1.1.1. Cirurgias Pequenas	33	52	73	61	64	49	78	113	109				632
2.1.1.2. Cirurgias Médias	115	77	95	97	161	173	139	104	129				1090
2.1.1.3. Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	39	36	51	51				270
Sub-Total	157	138	189	183	254	261	253	268	289	0	0	0	1992
Média Diária de Cirurgias	5,06	4,54	6,22	6,02	8,35	8,58	8,32	8,81	9,50	0,00	0,00	0,00	65,50
2.1.1.4. Número Total de Curetagens													
2.1.1.4. Número Total de Curetagens	0	0	2	0	1	0	2	5	0				10
Média Diária de Curetagens	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Total Geral	157	138	191	183	255	261	255	273	289	0	0	0	2002
2.1.1.5. N° de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	52,33	46,00	63,67	61,00	85,00	87,00	85,00	91,00	96,33	0,00	0,00	0,00	55,61
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
2.1.2.1. Cirurgias Pequenas	20	31	42	49	27	22	47	78	74				388
2.1.2.2. Cirurgias Médias	115	77	97	97	162	173	141	109	129				1100
2.1.2.3. Cirurgias Grandes	9	9	21	25	29	39	36	51	51				270
Total	144	117	160	171	218	234	224	236	254	0	0	0	1758
Média Diária	4,65	3,85	5,26	5,62	7,17	7,69	7,37	7,76	8,35	0,00	0,00	0,00	4,82
% Sobre Total de Cirurgias	91,72	84,73	83,77	93,44	85,49	89,66	87,84	86,45	87,89	0,00	0,00	0,00	87,81
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
2.1.3.1. Cirurgias Pequenas	13	21	31	12	37	27	31	37	35				244
Total	13	21	31	12	37	27	31	37	35	0	0	0	244
Média Diária de Cirurgias	0,42	0,69	1,02	0,39	1,22	0,89	1,02	1,22	1,15	0,00	0,00	0,00	8,02
% Sobre Total de Cirurgias	8,28	15,27	16,23	6,56	14,51	10,34	12,16	13,55	12,11	0,00	0,00	0,00	108,96
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
2.2.1.1. Partos Normais	10	7	8	7	14	10	11	11	11				89
2.2.1.2. Partos Cesáreas	27	21	36	32	38	35	33	29	31				282
2.2.1.3. Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	28	44	39	52	45	44	40	42	0	0	0	371
Média Diária	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,29	1,40	0,00	0,00	0,00	1,02
2.2.2. Nascimentos por Sexo													
2.2.2.1. Masculinos	21	15	14	23	23	18	24	19	23				180
2.2.2.2. Femininos	16	15	33	18	30	26	21	22	20				204
2.2.2.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	38	30	47	41	53	47	45	41	43	0	0	0	385
Média Diária	1,23	0,99	1,55	1,35	1,74	1,55	1,48	1,35	1,41	0,00	0,00	0,00	1,05
2.2.3. Nativos por Sexo													
2.2.3.1. Masculinos	20	15	14	23	23	16	22	19	21				173
2.2.3.2. Femininos	16	15	32	16	30	27	20	21	20				197
2.2.3.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	36	30	46	39	53	43	42	40	41	0	0	0	370
Média Diária	1,16	0,99	1,51	1,28	1,74	1,41	1,38	1,32	1,35	0,00	0,00	0,00	1,01
% sobre Total de nascidos	94,74	100,00	97,87	95,12	100,00	91,49	93,33	97,56	95,35	0,00	0,00	0,00	96,10
2.2.4. Nalimortos por Sexo													
2.2.4.1. Masculinos	1	0	0	0	0	2	2	0	2				7
2.2.4.2. Femininos	0	0	1	2	0	2	1	1	0				7
2.2.4.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
Total	2	0	1	2	0	4	3	1	2	0	0	0	15
Média Diária	0,06	0,00	0,03	0,07	0,00	0,13	0,10	0,03	0,07	0,00	0,00	0,00	0,04
% sobre Total de nascidos	5,26	0,00	2,13	4,88	0,00	8,51	6,67	2,44	4,85	0,00	0,00	0,00	34,54
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													
2.2.5.1. Masculinos	16	15	13	18	23	16	22	15	18				156
2.2.5.2. Femininos	15	11	28	16	25	27	20	17	18				177
2.2.5.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	31	26	41	34	48	43	42	32	36	0	0	0	333
Média Diária	1,00	0,85	1,35	1,12	1,58	1,41	1,38	1,05	1,18	0,00	0,00	0,00	0,91
% sobre Total de nascidos	81,58	86,67	87,23	82,93	90,57	91,49	93,33	78,05	83,72	0,00	0,00	0,00	86,49
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.2.6.1. Masculinos	4	0	1	5	0	2	2	4	5				23
2.2.6.2. Femininos	1	4	5	2	5	2	1	5	2				27
2.2.6.3. Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	5	4	6	7	5	4	3	9	7	0	0	0	50
Média Diária	0,16	0,13	0,20	0,23	0,16	0,13	0,10	0,30	0,23	0,00	0,00	0,00	0,14
% sobre Total de nascidos	13,16	13,33	12,77	17,07	9,43	8,51	6,67	21,95	16,28	0,00	0,00	0,00	12,99
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.													
2.2.7.1. Masculinos	6	1	2	4	14	1	2	4	6				40
2.2.7.2. Femininos	1	2	5	5	14	5	2	6	3				43
2.2.7.3. Não Identificados	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
Total	8	3	7	9	28	6	4	10	9	0	0	0	84
Média Diária	0,26	0,10	0,23	0,30	0,92	0,20	0,13	0,33	0,30	0,00	0,00	0,00	0,23
% sobre Total de nascidos	21,05	10,00	14,89	21,95	52,83	12,77	8,89	24,39	20,93	0,00	0,00	0,00	21,82
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestésias por Tipo													
2.3.1.1. Tópica	2	0	3	0	0	0	2	1	0				8
2.3.1.2. Local	33	34	45	36	61	66	60	74	77				486
2.3.1.3. Geral	22	10	6	11	15	29	23	19	33				168
2.3.1.4. Peridural	2	3	1	0	3	6	1	3	3				22
2.3.1.5. Raquidiana	71	53	105	82	125	119	124	124	120				933
2.3.1.6. Bloqueio	27	34	26	33	38	38	37	34	36				303
2.3.1.7. Sedação	57	71	92	99	131	126	151	122	167				1016
2.3.1.8. Outras	1	0	0	0	0	1	0	0	0				2
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	436	0	0	0	2938
Média Diária	6,94	6,74	9,14	8,91	12,27	12,66	13,09	12,40	14,34	0,00	0,00	0,00	8,05
2.3.2. Anestésias por Unidade													
2.3.2.1. Centro Cirúrgico	166	153	204	220	264	305	320	292	353				2277
2.3.2.2. Centro Obstétrico	36	31	46	39	72	53	47	48	49				421
2.3.2.3. Ambulatório	13	21	28	12	37	27	31	37	34				240
Total	215	205	278	271	373	385	398	377	436	0	0	0	2938
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
2.4.1.1. Pacotes Grandes	162	223	259	278	321	400	403	382	456				2904
2.4.1.2. Pacotes Médios	1591	1598	1692	1867	2585	2196	2180	2123	2534				18366
2.4.1.3. Pacotes Pequenos	2455	2652	2882	2515	3103	2365	2658	2711	2979				24620
Total	4228	4473	4833	4660	6009	4961	5541	5216	5969	0	0	0	45890
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas Ambulatoriais													
2.5.1.1. Ambulatório Sem Procedimento	1178	1391	1361	1873	2139	2380	2067	2389	2374				17163
2.5.1.2. Ambulatório não médico	0	0	0	66	178	243	204	263	232				
2.5.1.3. Com Procedimentos Ambulatoriais	192,00	49,00	125,00	130,00	121,00	140,00	84,00	125,00	106,00				1072
2.5.1.4. Procedimentos Cirúrgicos	13	21	28	12	37	27	31	37	35				241
Total	1384	1461	1514	2081	2475	2800	2386	2814	2747	0	0	0	19662
Média Diária	44,65	48,04	49,79	68,43	81,39	92,07	78,46	92,54	90,33	0,00	0,00	0,00	53,87
2.5.2. Consultas Urgência e Emergência													
2.5.2.1. Consultas Sem Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.2.2. Consulta com Procedimento	269	220	263	248	326	317	315	313	317				2588
2.5.2.3. Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	0	0	0	2588
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	0,00	0,00	0,00	7,09
2.5.3. Óbitos na Urgência e Emergência													
2.5.3.1. Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.3.2. Óbitos (menos de 24h)	0	0	0	0	1	1	1	1	1				5
Total	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	5
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
2.5.4. Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
2.5.4.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.2. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.3. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.4. Clínica Ginecologia/Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.4. Classificação de Risco													
2.5.4.1. Azul - Laranja	24	13	27	21	26	82	32	28	34				285
2.5.4.2. Verde	147	105	147	139	203	142	167	185	203				1438
2.5.4.3. Amarelo	72	71	53	81	82	47	73	54	43				536
2.5.4.4. Vermelho	26	31	36	27	35	46	43	46	37				329
Total	269	220	263	248	326	317	315	313	317	0	0	0	2588
Média Diária	8,68	7,23	8,65	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	0,00	0,00	0,00	7,09
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U													
2.6.1.1. Visitas Sociais à pacientes internados S.A.U	1055	1050	1275	1095	1297	1732	1656	1780	1820				12730
2.6.1.2. N° de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	365	316	399	361	474	539	532	519	543				4048
2.6.1.3. N° de Pesquisas Aplicadas Externo S.A.U	2317	2342	2499	3017	3705	3430	3037	3828	3910				28035
2.6.1.4. Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	6	9	7	7	12	21	14	20				106
Total	3747	3714	4182	4450	5483	5713	5246	6141	6293	0	0	0	44969
2.6.2. Serviço Social													
2.6.2.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
2.6.2.2. Atendimento nas Unidades de Internação	142	189	190	111	153	89	117	144	197				1332
2.6.2.3. Orientações de TFDs Unidades	72	108	85	122	121	160	147	134	201				1150

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
2.6.2.4. Acompanhamento de óbitos	10	8	10	7	7	4	5	11	11				71
2.6.2.5. Contatos Institucionais	31	26	40	22	30	36	96	61	60				402
2.6.2.6. Acompanhamento em Processo de Transferência	8	7	9	3	16	5	14	15	5				82
2.6.2.7. Orientação Social	153	143	164	152	143	183	207	297	312				1754
2.6.2.8. Acompanhamento de Alta Hospitalar	13	13	8	8	11	1	7	7	6				72
2.6.2.9. Orientação para Registro de Nascimento	1	0	0	0	0	3	0	2	3				9
2.6.2.10. Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
2.6.2.11. Atendimento Hemodialise	188	130	179	120	130	41	205	205	123				1301
2.6.2.12. Orientação TFD Hemodialise	0	0	0	0	0	0	0	6	2				8
Total	598	622	683	545	611	522	798	882	920	0	0	0	6181
2.6.3. Serviço Psicologia													
2.6.3.1. Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
2.6.3.2. Atendimento nas Unidades	151	162	183	242	308	254	192	55	155				1682
2.6.3.3. Atendimento Hemodialise	161	148	167	134	153	147	132	160	175				1377
2.6.3.4. Acompanhamento de óbitos	3	0	2	2	0	0	0	0	2				9
2.6.3.5. Atendimento a família de usuário	37	22	54	22	35	32	69	52	66				389
Total	352	332	396	400	496	433	393	267	398	0	0	0	3457
2.6.4. Educação													
2.6.4.1. Cursos Ministrados (Internos)	22	38	26	33	53	28	39	55	30				325
2.6.4.2. N° de Participantes em cursos Internos	366	247	559	611	518	484	645	755	839				5024
2.6.4.3. Participação em Cursos Externos	2	17	1	1	0	8	3	0	0				32
2.6.4.4. Visitas a Pastoral da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	390	303	586	645	571	520	687	810	869	0	0	0	5381
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. N° de Bolsas Utilizadas por Unidade													
3.1.1.1. Clínica Médica	4	23	12	23	13	9	13	8	14				119
3.1.1.2. Clínica Cirúrgica	4	7	12	15	10	4	9	0	11				72
3.1.1.3. Clínica Obstétrica	1	3	0	3	1	7	0	2	6				23
3.1.1.4. Clínica Pediátrica	2	0	0	1	3	1	0	1	0				8
3.1.1.5. Clínica Ortopédica	0	2	0	5	10	10	8	12	13				60
3.1.1.6. Centro Cirúrgico	5	0	0	0	0	5	0	4	3				17
3.1.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	9	0	8				17
3.1.1.8. UTI Adulto	26	17	24	35	17	25	27	37	9				217
3.1.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	11	7	9	20	7	10	4	6	8				82
3.1.1.10. UTI Neonatal	7	14	3	5	4	1	4	2	1				41
3.1.1.11. Externo	88	106	132	88	64	112	60	75	67				790
3.1.1.12. Pronto Atendimento	5	10	21	32	7	8	10	9	12				112
3.1.1.13. Ambulatório	10	0	31	9	17	8	0	16	0				91
Total	161	189	244	236	153	198	144	172	152	0	0	0	1649
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	0,00	0,00	0,00	4,52
3.1.2. N° Transfusões Realizadas	161	189	244	236	153	198	144	172	152	0	0	0	1649
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	0,00	0,00	0,00	4,52
3.1.3. N° de Bolsas Utilizadas	161	189	244	236	153	198	144	172	152	0	0	0	1649
Média Diária	5,19	6,22	8,02	7,76	5,03	6,51	4,74	5,66	5,00	0,00	0,00	0,00	4,52
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,12	1,40	1,54	1,38	0,86	1,05	0,83	0,91	0,77	0,00	0,00	0,00	1,07
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. N° de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.2.1.1. Clínica Médica	105	128	143	187	165	168	155	190	147				1377
3.2.1.2. Clínica Cirúrgica	452	104	106	157	88	135	150	206	108				1509
3.2.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.2.1.4. Clínica Pediátrica	314	188	331	268	288	208	194	288	203				2280
3.2.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.2.1.6. Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.2.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.2.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.2.1.9. UTI Adulto	1740	1158	1305	1648	1720	1632	1600	1494	1632				13929
3.2.1.10. UTI Neonatal	635	785	829	1059	1221	1112	1176	1054	1104				9265
3.2.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	1153	973	1082	1001	1245	995	933	965	945				9292
Total	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	0	0	0	37652
3.2.2. N° de Procedimentos por - Pac. Internos	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	0	0	0	37652
Procedimentos	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	0	0	0	37652
Total	4699	3314	3799	4320	4715	4251	4208	4207	4139	0	0	0	37652
% Sobre Total de Exames	72,85	60,34	60,73	58,96	47,39	40,92	53,43	41,72	53,00	0,00	0,00	0,00	52,58
Média Diária	151,58	108,98	124,99	142,00	155,05	139,79	138,38	138,34	136,11	0,00	0,00	0,00	103,16
3.2.2.1. N° de Pacientes Atendidos - Internos	1143	1016	1173	1131	1115	1126	1153	1113	1072				10042
Média Diária	36,87	33,41	38,57	37,19	36,67	37,03	37,92	36,60	35,25	0,00	0,00	0,00	27,51
3.2.3. N° de Sessões por - Pac. Internos													
3.2.3.1. Sessões	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	1102				9172
Total	1002	865	880	1131	1115	1116	848	1113	1102	0	0	0	9172
Média Diária	32,32	28,44	28,94	37,19	36,67	36,70	27,89	36,60	36,24	0,00	0,00	0,00	25,13
3.2.4. N° de Sessões por - Pac. Externos													
3.2.4.1. Sessões	882	796	801	906	1523	2095	1448	1870	1622				11774
Total	882	796	801	906	1523	2095	1448	1870	1622	0	0	0	11774
Média Diária	22,00	26,18	28,31	29,79	50,08	67,91	47,65	61,49	53,31	0,00	0,00	0,00	32,26
3.2.5. N° de Procedimentos p° - Pac. Externos													
3.2.5.1. Procedimentos	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	3670				33978
Total	1751	2178	2457	3007	5234	6137	3667	5877	3670	0	0	0	33978
% Sobre Total de Exames	27,15	39,66	39,27	41,04	52,61	59,08	46,57	58,28	47,00	0,00	0,00	0,00	47,44
Média Diária	56,48	71,62	80,80	96,88	172,11	201,81	120,59	193,26	120,68	0,00	0,00	0,00	93,09

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.2.5.2. N° de Pacientes Atendidos - Externos	323	396	440	463	838	1085	708	963	939				6157
Média Diária	10,42	13,09	14,47	15,23	27,56	35,68	23,28	31,07	30,88	0,00	0,00	0,00	16,87
3.2.6. Total Procedimentos p/ - Pac. Int. / Ext.													
3.2.6.1. Procedimentos	6450	5492	6258	7327	9949	10389	7875	10084	7809	0	0	0	71630
Total	6450	5492	6258	7327	9949	10389	7875	10084	7809	0	0	0	71630
Média Diária	208,06	180,60	205,72	240,34	327,16	341,60	258,96	331,60	258,79	0,00	0,00	0,00	196,25
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	1466	1414	1613	1594	1953	2211	1861	2076	2011	0	0	0	18199
Média Diária	47,29	46,50	53,04	52,42	64,22	72,71	61,20	68,27	66,13	0,00	0,00	0,00	44,38
3.3. Hemodiálise													
3.3.1. N° de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
Clinica Médica	0	0	1	8	3	3	0	0	2				17
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Adulto	4	1	21	41	28	39	26	31	9				201
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	4	1	22	49	32	42	26	31	11	0	0	0	218
3.3.2. N° de Sessões p/ - Pac. Internos													
Sessões	4	1	22	49	32	42	26	31	11				218
Total	4	1	22	49	32	42	26	31	11				218
% Sobre Total de Exames	1,67	0,40	7,24	14,76	10,13	12,81	7,93	7,91	3,09	0,00	0,00	0,00	8,38
Média Diária	0,13	0,03	0,72	1,61	1,05	1,36	0,85	1,02	0,36	0,00	0,00	0,00	0,60
N° de Pacientes Atendidos - Internos	2	1	5	5	5	7	2	5	2				34
Média Diária	0,06	0,03	0,16	0,16	0,16	0,23	0,07	0,16	0,07	0,00	0,00	0,00	0,09
3.3.3. N° de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	235	247	282	293	284	285	280	381	345				2602
Total	235	247	282	293	284	285	280	381	345	0	0	0	2602
% Sobre Total de Exames	98,33	99,60	92,76	85,24	89,87	87,16	85,37	92,09	96,91	0,00	0,00	0,00	91,66
Média Diária	7,58	8,82	9,10	9,43	9,16	9,50	9,03	11,95	11,50	0,00	0,00	0,00	7,13
N° de Pacientes Atendidos - Externos	19	23	24	24	24	24	31	30	30				229
Média Diária	0,61	0,82	0,77	0,80	0,77	0,80	1,00	0,97	1,00	0,00	0,00	0,00	0,63
3.3.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	239	248	304	332	316	327	328	392	356	0	0	0	2842
Total	239	248	304	332	316	327	328	392	356	0	0	0	2842
Média Diária	7,71	8,16	10,00	10,92	10,39	10,75	10,79	12,39	11,71	0,00	0,00	0,00	7,79
N° de Pacientes Atendidos	21	24	29	29	29	31	33	35	32	0	0	0	263
Média Diária	0,68	0,79	0,95	0,95	0,95	1,02	1,09	1,15	1,05	0,00	0,00	0,00	0,72
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,66	1,84	1,91	1,94	1,78	1,74	1,88	2,08	1,81	0,00	0,00	0,00	1,85
3.3. Fonoaudiologia													
3.3.1. N° de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
3.3.1.1. Clínica Médica	183	182	251	156	156	174	166	153	144				1565
3.3.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.3.1.3. Clínica Obstétrica	413	338	471	284	547	368	387	324	404				3517
3.3.1.4. Clínica Pediátrica	206	176	255	153	236	171	172	215	201				1785
3.3.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.3.1.6. Berçário de Alto Risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.3.1.7. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.3.1.8. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.3.1.9. UTI Adulto	180	180	234	131	206	187	183	261	198				1758
3.3.1.10. UTI Neonatal	402	312	404	333	333	295	279	319	287				2984
3.3.1.11. UTI Infantil (Pediátrica)	240	273	305	281	377	277	191	276	187				2407
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	0	0	0	13996
3.3.2. N° de Procedimentos por - Pac. Internos													
3.3.2.1. Procedimentos	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	0	0	0	13996
Total	1624	1461	1920	1318	1855	1473	1378	1548	1419	0	0	0	13996
Média Diária	52,39	48,04	63,14	43,34	61,00	48,44	45,31	50,90	46,66	0,00	0,00	0,00	38,35
3.3.2.2. N° de Pacientes Atendidos - Internos	238	237	303	191	316	255	233	272	265				2310
Média Diária	7,68	7,79	9,96	6,28	10,39	8,39	7,66	8,94	8,71	0,00	0,00	0,00	6,33
3.4. Laboratório de Análises Clínicas													
3.4.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
3.4.1.1. Clínica Médica	888	685	1004	880	890	898	979	801	885				7720
3.4.1.2. Clínica Cirúrgica	309	252	498	603	565	729	551	650	510				4665
3.4.1.3. Clínica Obstétrica	271	233	248	379	247	168	208	241	315				2308
3.4.1.4. Clínica Pediátrica	110	157	192	135	181	222	160	188	185				1530
3.4.1.5. Clínica Ortopédica	229	98	109	165	321	302	137	251	182				1804
3.4.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	14	0	48	130				190
3.4.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.4.1.8. UTI Adulto	1606	1571	1680	1851	1751	1627	1631	2064	1668				15475
3.4.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	361	286	219	363	240	314	346	318	279				2706
3.4.1.10. UTI Neonatal	347	258	192	250	142	240	120	185	190				1933
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4512	4132	4744	4383	0	0	0	38331
3.4.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	3921	3530	4146	4626	4337	4512	4132	4744	4383	0	0	0	38331
% Sobre o Total de Exames	32,54	31,94	32,09	34,24	31,22	30,44	29,98	31,40	28,04	0,00	0,00	0,00	31,22
Média Diária	126,48	116,08	136,34	152,12	142,62	148,37	135,88	156,00	144,13	0,00	0,00	0,00	105,02

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.4.3. Exames - Pac. Ambulatório/ PA													
3.4.3.1. Ambulatório	879	396	492	577	390	717	856	471	502				5280
3.4.3.2. Emergência	1083	1414	1849	1438	1998	1701	1853	1915	1821				15272
Total	2562	1810	2141	2015	2388	2418	2709	2386	2123	0	0	0	20552
% Sobre o Total de Exames	21,26	16,38	16,57	14,91	17,19	16,31	19,65	15,79	13,58	0,00	0,00	0,00	16,74
Média Diária	82,65	59,52	70,40	66,26	78,53	79,51	85,08	78,46	69,81	0,00	0,00	0,00	56,31
3.4.4. Exames - Pac. Externo													
3.4.4.1. Externos	5565	5711	6634	6870	7166	7892	6943	7877	9128				63886
Total	5565	5711	6634	6870	7166	7892	6943	7877	9128	0	0	0	63886
% sobre o Total de Exames	46,19	51,68	51,34	50,85	51,59	53,25	50,37	52,80	58,39	0,00	0,00	0,00	52,04
Média Diária	179,52	187,80	218,16	225,91	235,65	259,52	228,31	262,32	300,16	0,00	0,00	0,00	175,03
3.4.5. Total Exames Pac. Int/ Amb/ Ext.													
Total	12048	11051	12921	13511	13891	14822	13784	15107	15634	0	0	0	122769
Média Diária	388,65	363,40	424,89	444,29	456,79	487,41	453,27	496,78	514,11	0,00	0,00	0,00	336,35
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	83,48	82,15	81,35	79,14	78,14	78,74	79,00	80,02	79,31	0,00	0,00	0,00	79,99
3.5. Radiologia													
3.5.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.5.1.1. Clínica Médica	16	12	17	18	15	24	26	18	22				166
3.5.1.2. Clínica Cirúrgica	24	26	18	31	39	22	12	26	21				219
3.5.1.3. Clínica Obstétrica	2	4	0	1	2	0	0	0	0				9
3.5.1.4. Clínica Pediátrica	22	34	30	21	20	18	12	24	28				209
3.5.1.5. Clínica Ortopédica	43	49	58	80	38	45	41	70	59				463
3.5.1.6. Centro Cirúrgico	21	19	20	30	31	33	30	47	45				276
3.5.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.5.1.8. UTI Adulto	38	38	37	39	31	30	30	29	32				304
3.5.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	26	26	25	34	35	40	29	43	17				275
3.5.1.10. UTI Neonatal	18	36	38	30	19	21	13	28	21				224
Total	210	244	243	262	230	233	193	285	245	0	0	0	2145
3.5.2. Exames Pac. Internos													
Total	210	244	243	262	230	233	193	285	245	0	0	0	2145
% Sobre Total de Exames	24,45	40,28	22,25	25,29	18,95	18,65	17,20	24,51	19,40	0,00	0,00	0,00	22,33
Média Diária	6,77	8,02	7,99	8,62	7,56	7,66	6,35	9,37	8,06	0,00	0,00	0,00	5,88
3.5.3. Exames por Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
3.5.3.1. Ambulatório	23	22	43	53	21	53	42	73	40				370
3.5.3.2. Emergência	125	118	152	101	209	194	155	194	239				1487
Total	148	140	195	154	230	247	197	267	279	0	0	0	1857
% Sobre Total de Exames	17,23	23,10	17,86	14,86	18,95	19,78	17,56	22,96	22,09	0,00	0,00	0,00	19,34
Média Diária	4,77	4,60	6,41	5,06	7,56	8,12	6,48	8,78	9,17	0,00	0,00	0,00	5,09
3.5.4. Exames - Paciente Externo													
3.5.4.1. Externo	501	222	654	620	754	769	732	611	739				5602
Total	501	222	654	620	754	769	732	611	739	0	0	0	5602
% Sobre Total de Exames	58,32	36,63	59,89	59,85	62,11	61,57	65,24	52,54	58,51	0,00	0,00	0,00	58,33
Média Diária	16,16	7,30	21,51	20,39	24,79	25,29	24,07	20,09	24,30	0,00	0,00	0,00	15,35
3.5.5. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	859	606	1092	1036	1214	1249	1122	1163	1263	0	0	0	9604
Média Diária	27,71	19,93	35,91	34,07	39,92	41,07	36,90	38,21	41,53	0,00	0,00	0,00	26,31
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	5,95	4,50	6,88	6,07	6,83	6,64	6,43	6,16	6,41	0,00	0,00	0,00	6,28
3.5.6. Filmes Gastos													
3.5.6.1. Filme 18 x 24	90	26	317	394	247	532	107	140	267				2120
3.5.6.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.5.6.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.5.6.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.5.6.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	90	26	317	394	247	532	107	140	267	0	0	0	2120
Média Diária	2,90	0,85	10,42	12,96	8,12	17,49	3,52	4,60	8,76	0,00	0,00	0,00	5,81
3.5.7. Filmes Intutilizados													
3.5.7.1. Filme 18 X 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.2. Filme 24 X 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.3. Filme 30 X 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.4. Filme 35 X 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.7.5. Filme 35 X 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre os Filmes Gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.6. Tomografia													
3.6.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.6.1.1. Clínica Médica	7	6	14	4	16	18	14	11	16				106
3.6.1.2. Clínica Cirúrgica	8	6	5	10	22	24	9	18	7				107
3.6.1.3. Clínica Obstétrica	0	1	0	0	2	0	0	4	2				9
3.6.1.4. Clínica Infantil (Pediátrica)	6	6	9	9	5	13	2	3	7				60
3.6.1.5. Clínica Ortopédica	1	2	2	3	4	2	8	8	4				34
3.6.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.6.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.6.1.8. UTI Adulto	19	4	20	8	12	10	14	25	14				126
3.6.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	2	0	5	6	7	4	8	6	6				44
3.6.1.10. UTI Neonatal	0	0	1	0	2	0	0	1	2				6
Total	43	25	56	40	70	71	55	74	58	0	0	0	492
3.6.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	43	25	56	40	70	71	55	74	58	0	0	0	492
% Sobre Exames Totais	13,40	10,48	16,33	7,26	10,89	10,79	7,69	11,09	8,58	0,00	0,00	0,00	10,22
Média Diária	1,39	0,82	1,84	1,32	2,30	2,33	1,81	2,43	1,91	0,00	0,00	0,00	1,35

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.6.3. Exames - Pac. Ambulatorio/PA													
3.6.3.1. Ambulatório	5	3	10	5	6	7	3	2	1				42
3.6.3.2. Emergência	71	35	45	35	80	81	74	85	94				600
Total	76	38	55	40	86	88	77	87	95	0	0	0	642
% Sobre Total de Exames	23,68	15,90	16,03	7,26	13,37	13,37	10,77	13,04	14,05	0,00	0,00	0,00	13,34
Média Diária	2,45	1,25	1,81	1,32	2,83	2,89	2,53	2,86	3,12	0,00	0,00	0,00	1,76
3.6.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.6.4.1. Externos	202	170	232	471	487	499	563	506	523				3679
Total	202	176	232	471	487	499	583	506	523	0	0	0	3679
% Sobre Total de Exames	62,93	73,64	67,84	85,48	75,74	75,84	81,54	75,86	77,37	0,00	0,00	0,00	76,44
Média Diária	6,52	5,79	7,63	15,49	16,01	16,41	19,17	16,64	17,20	0,00	0,00	0,00	10,08
3.6.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	321	239	343	551	643	658	715	667	676	0	0	0	4813
Média Diária	10,35	7,86	11,28	18,12	21,14	21,84	23,51	21,93	22,23	0,00	0,00	0,00	13,19
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	2,22	1,78	2,16	3,23	3,62	3,50	4,10	3,53	3,43	0,00	0,00	0,00	3,14
3.7. Maniografia													
3.7.1. Exames por Especialidade - Pac. Interno													
3.7.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.2. Exames por - Pac. Interno													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/ PA													
3.7.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.7.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.7.4.1. Externos	54	62	69	66	76	93	51	74	80				625
Total	54	62	69	66	76	93	51	74	80	0	0	0	625
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,74	2,04	2,27	2,17	2,50	3,06	1,68	2,43	2,63	0,00	0,00	0,00	1,71
3.7.5. Total Exames por - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	54	62	69	66	76	93	51	74	80	0	0	0	625
Média Diária	1,74	2,04	2,27	2,17	2,50	3,06	1,68	2,43	2,63	0,00	0,00	0,00	1,71
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,37	0,46	0,43	0,39	0,43	0,49	0,29	0,39	0,41	0,00	0,00	0,00	0,41
3.8 Anatomia Patológica													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.8.1.1. Clínica Médica	2	0	0	0	3	0	0	5	1				11
3.8.1.2. Clínica Cirúrgica	18	13	26	25	40	47	31	24	35				259
3.8.1.3. Clínica Obstétrica	1	1	2	1	3	2	3	6	2				21
3.8.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	1	1	5	0	4	2	3				16
3.8.1.5. Clínica Ortopédica	1	1	1	0	4	4	3	6	3				23
3.8.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	1					1
3.8.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.8.1.8. UTI Adulto	1	1	0	4	1	4	4	1	2				18
3.8.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	2	0				2
3.8.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	23	16	30	31	56	57	45	46	47	0	0	0	351
3.8.2. Exames por - Pacientes Internos													
Total	23	16	30	31	56	57	45	46	47	0	0	0	351
% Sobre Total de Exames	63,89	76,19	75,00	59,62	73,68	61,29	62,50	70,77	61,34	0,00	0,00	0,00	66,10
Média Diária	0,74	0,53	0,99	1,02	1,84	1,87	1,48	1,51	1,55	0,00	0,00	0,00	0,96
3.8.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/ PA													
3.8.3.1. Ambulatório	13	2	9	17	18	29	22	13	17				140
3.8.3.2. Emergência	0	3	1	4	2	7	5	6	12				40
Total	13	5	10	21	20	36	27	19	29	0	0	0	180
% Sobre Total de Exames	36,11	23,81	25,00	40,38	26,32	38,71	37,50	29,23	38,16	0,00	0,00	0,00	33,80
Média Diária	0,42	0,16	0,33	0,69	0,65	1,18	0,89	0,62	0,95	0,00	0,00	0,00	0,49
3.8.4. Exames por - Pacientes Externos													
3.8.4.1. Externo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.8.5. Total Exames p/ Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	36	21	40	52	76	93	72	65	76	0	0	0	531
Média Diária	1,16	0,69	1,32	1,71	2,50	3,06	2,37	2,14	2,50	0,00	0,00	0,00	1,45
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,25	0,16	0,25	0,30	0,43	0,49	0,41	0,34	0,39	0,00	0,00	0,00	0,35
3.9. Ergometria													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.9.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.9.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.9.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.9.4. Exames por - Pac. Externos													
3.9.4.1. Externos	13	16	22	24	22	17	16	15	17				162
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	17	0	0	0	162
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,79	0,72	0,56	0,53	0,49	0,56	0,00	0,00	0,00	0,44
3.9.5. Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	13	16	22	24	22	17	16	15	17	0	0	0	162
Média Diária	0,42	0,53	0,72	0,79	0,72	0,56	0,53	0,49	0,56	0,00	0,00	0,00	102,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,09	0,12	0,14	0,14	0,12	0,09	0,09	0,08	0,09	0,00	0,00	0,00	0,11
3.10. Holter													
3.10.1 Exames por Unidades - Pac. Internos													
3.10.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.10.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10.4. Exames por - Pac. Externos													
3.10.4.1. Externos	19	18	25	17	25	25	4	27	29				189
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	29	0	0	0	189
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,95	0,00	0,00	0,00	0,52
3.10.5. Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	19	18	25	17	25	25	4	27	29	0	0	0	189
Média Diária	0,61	0,59	0,82	0,56	0,82	0,82	0,13	0,89	0,95	0,00	0,00	0,00	0,52
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,13	0,13	0,16	0,10	0,14	0,13	0,02	0,14	0,15	0,00	0,00	0,00	0,12
3.11. Mapa													
3.11.1 Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.11.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre total de exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.11.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.11.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.11.4. Exames por - Pac. Externos													
3.11.4.1. Externos	38	40	44	38	47	52	48	53	63				423
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	63	0	0	0	423
% Sobre total de exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,58	1,74	2,07	0,00	0,00	0,00	1,16
3.11.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	38	40	44	38	47	52	48	53	63	0	0	0	423
Média Diária	1,23	1,32	1,45	1,25	1,55	1,71	1,58	1,74	2,07	0,00	0,00	0,00	1,16
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,26	0,30	0,28	0,22	0,26	0,28	0,28	0,28	0,32	0,00	0,00	0,00	0,28
3.12. Endoscopia													
3.12.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.12.1.1. Clínica Médica	0	0	0	1	3	3	1	3	1				12
3.12.1.2. Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	0	0	0	0	1				4
3.12.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.12.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.12.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.12.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.12.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.12.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	1	1	0	0	1				3
3.12.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.12.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	3	0	0	0	19
3.12.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	1	1	2	4	4	1	3	3	0	0	0	19
% Sobre Total de Exames	0,00	25,00	100,00	1,47	2,53	2,52	2,94	100,00	1,74	0,00	0,00	0,00	2,35
Média Diária	0,00	0,03	0,03	0,07	0,13	0,13	0,03	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,05
3.12.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.12.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.12.3.2. Emergência	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
% Sobre Total de Exames	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.12.4. Exames por - Pac. Externos													
3.12.4.1. Externos	0	1	0	134	154	155	33	0	169				646
Total	0	1	0	134	154	155	33	0	169	0	0	0	646
% Sobre total de Exames	0,00	25,00	0,00	98,53	97,47	97,48	97,06	0,00	98,26	0,00	0,00	0,00	96,85
Média Diária	0,00	0,03	0,00	4,41	5,06	5,10	1,09	0,00	5,56	0,00	0,00	0,00	1,77
3.12.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	4	1	196	158	159	34	3	172	0	0	0	667
Média Diária	0,00	0,13	0,03	4,47	5,20	5,23	1,12	0,10	5,66	0,00	0,00	0,00	1,83
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,03	0,01	0,80	0,89	0,84	0,19	0,02	0,37	0,00	0,00	0,00	0,43
3.13. Ultrassonografia													
3.13.1 Exames por Especialidade - Pac. Internos													
3.13.1.1. Clínica Médica	1	5	4	6	1	2	5	5	5				34
3.13.1.2. Clínica Cirúrgica	1	7	1	1	8	2	4	4	7				35
3.13.1.3. Clínica Obstétrica	1	8	3	4	5	8	5	10	19				64
3.13.1.4. Clínica Pediátrica	0	4	1	2	4	1	4	3	3				22
3.13.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	2	2	3	4	3	0	0				14
3.13.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.13.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.13.1.8. UTI Adulto	0	4	1	3	5	2	2	6	1				24
3.13.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	5	1	5	2	2	0	1	1				17
3.13.1.10. UTI Neonatal	1	3	4	3	6	4	8	4	2				35
Total	4	37	17	28	34	25	31	33	38	0	0	0	245
3.13.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	4	37	17	28	34	25	31	33	38	0	0	0	245
% Sobre Total Exames	1,73	6,53	4,75	3,95	4,98	3,69	4,76	4,98	5,35	0,00	0,00	0,00	4,21
Média Diária	0,13	1,22	0,56	0,85	1,12	0,82	1,02	1,09	1,25	0,00	0,00	0,00	0,67
3.13.3. Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
3.13.3.1. Ambulatório	3	10	9	9	12	20	7	5	9				84
3.13.3.2. Emergência	18	22	26	25	24	24	30	28	29				226
Total	21	32	35	34	36	44	37	33	38	0	0	0	310
% Sobre Total de Exames	9,09	5,64	9,78	5,16	5,27	6,50	5,68	4,98	5,35	0,00	0,00	0,00	5,96
Média Diária	0,68	1,05	1,15	1,12	1,18	1,45	1,22	1,09	1,25	0,00	0,00	0,00	0,85
3.13.4. Exames por - Pac. Externos													
3.13.4.1. Externos	206	498	306	599	613	608	583	596	634				4643
Total	206	498	306	599	613	608	583	596	634	0	0	0	4643
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,32
Média Diária	6,65	16,38	10,08	19,70	20,16	19,99	19,17	19,60	20,35	0,00	0,00	0,00	12,72
3.13.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	231	567	358	659	683	677	651	662	710	0	0	0	5198
Média Diária	7,45	18,65	11,77	21,67	22,46	22,26	21,41	21,77	23,35	0,00	0,00	0,00	14,24
% Sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,60	4,21	2,25	3,86	3,84	3,60	3,73	3,51	3,60	0,00	0,00	0,00	3,39
3.14. Eletroencefalograma													
3.14.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.14.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/PA													
3.14.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.14.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.4. Exames por - Pac. Externos													
3.14.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.14.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.15. Eletrocardiograma													
3.15.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.15.1.1. Clínica Médica	2	3	11	8	5	5	5	2	0				41
3.15.1.2. Clínica Cirúrgica	0	7	6	4	5	0	1	4	3				30
3.15.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.15.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.15.1.5. Clínica Ortopédica	0	1	0	0	0	0	3	2	0				6
3.15.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.15.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.15.1.8. UTI Adulto	9	6	5	8	4	2	1	2	3				40
3.15.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.15.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	6	0	0	0	118
3.15.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	11	17	22	20	14	7	10	11	6	0	0	0	118
% Sobre Total Exames	4,00	6,69	7,83	7,25	4,58	2,33	3,13	3,30	1,83	0,00	0,00	0,00	4,44
Média Diária	0,35	0,58	0,72	0,66	0,46	0,23	0,33	0,36	0,20	0,00	0,00	0,00	0,32
3.15.3. Exames por - Pac. Ambulatorio/PA													
3.15.3.1. Ambulatório	2	2	1	2	0	0	1	0	1				9
3.15.3.2. Emergência	68	51	60	34	25	48	59	77	57				479
Total	70	53	61	36	25	48	60	77	58	0	0	0	488
% Sobre Total de Exames	25,45	20,87	21,71	13,04	8,17	15,95	18,75	23,12	18,65	0,00	0,00	0,00	18,37
Média Diária	2,26	1,74	2,01	1,13	0,82	1,58	1,97	2,53	1,91	0,00	0,00	0,00	1,34
3.15.4. Exames por - Pac. Externos													
3.15.4.1. Externos	194	184	198	220	267	246	250	245	247				2051
Total	194	184	198	220	267	246	250	245	247	0	0	0	2051
% Sobre Total de Exames	70,55	72,14	70,46	79,71	87,25	81,73	78,13	73,57	79,42	0,00	0,00	0,00	77,19
Média Diária	6,26	6,05	6,51	7,23	8,76	8,09	8,22	8,06	8,12	0,00	0,00	0,00	5,62
3.15.5. Total Exames por - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	275	254	281	276	398	301	320	333	311	0	0	0	2657
Média Diária	8,87	8,35	9,24	9,08	10,06	9,90	10,52	10,95	10,23	0,00	0,00	0,00	7,28
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	1,91	1,89	1,77	1,62	1,72	1,60	1,83	1,76	1,58	0,00	0,00	0,00	1,73
3.16. Ecocardiograma													
3.16.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.16.1.1. Clínica Médica	5	3	6	4	6	2	4	2	3				35
3.16.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	0	2	0	2				5
3.16.1.3. Clínica Obstétrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
3.16.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	1	0	1	0	1	0	0				3
3.16.1.5. Clínica Ortopédica	0	1	1	1	4	0	0	2	1				10
3.16.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.16.1.7. Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.16.1.8. UTI Adulto	1	2	1	3	3	5	7	8	8				36
3.16.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	1	1	0	0	1	1	1	0	1				6
3.16.1.10. UTI Neonatal	2	0	2	0	2	3	0	2	2				13
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	15	0	0	0	109
3.16.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	10	7	11	9	17	11	15	14	15	0	0	0	109
% Sobre Total Exames	7,94	5,38	8,09	8,04	11,81	8,53	11,11	10,61	9,89	0,00	0,00	0,00	9,11
Média Diária	0,32	0,23	0,36	0,30	0,56	0,36	0,49	0,46	0,49	0,00	0,00	0,00	0,30
3.16.3. Exames pr - Pac. Ambulatorio/PA													
3.16.3.1. Ambulatório	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.16.3.2. Emergência	13	13	15	3	11	5	9	5	9				83
Total	14	13	15	3	11	5	9	5	9	0	0	0	84
% Sobre Total de Exames	11,11	10,00	11,03	2,68	7,64	3,88	6,67	3,79	5,88	0,00	0,00	0,00	7,02
Média Diária	0,45	0,43	0,49	0,10	0,36	0,16	0,30	0,16	0,30	0,00	0,00	0,00	0,23
3.16.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.16.4.1. Externos	102	110	110	100	116	113	111	113	129				1004
Total	102	110	110	100	116	113	111	113	129	0	0	0	1004
% Sobre Total de Exames	89,95	84,62	80,88	89,29	89,56	87,60	82,22	85,61	84,31	0,00	0,00	0,00	83,88
Média Diária	3,29	3,62	3,62	3,29	3,81	3,72	3,65	3,72	4,24	0,00	0,00	0,00	2,75
3.16.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	126	130	138	112	144	129	135	132	153	0	0	0	1197
Média Diária	4,06	4,27	4,47	3,68	4,74	4,24	4,44	4,34	5,03	0,00	0,00	0,00	3,28
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,87	0,97	0,88	0,66	0,81	0,69	0,77	0,70	0,78	0,00	0,00	0,00	0,78
3.17. Colonoscopia													
3.17.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.17.1.1. Clínica Médica	0	0	0	1	1	0	0	0	0				2
3.17.1.2. Clínica Cirúrgica	1	0	0	8	7	0	0	0	7				23
3.17.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3.17.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	0	0	0	25
3.17.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	0	0	0	25
% Sobre Total Exames	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,23	0,00	0,00	0,00	0,07
3.17.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.17.3.1. Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.17.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.17.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.17.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1	0	0	9	8	0	0	0	7	0	0	0	25
Média Diária	0,03	0,00	0,00	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,23	0,00	0,00	0,00	0,07
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,01	0,00	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,02
3.18. Colposcopia													
3.18.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
3.18.1.1. Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.2. Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.4. Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.6. Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.7. Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.8. UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.9. UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.1.10. UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.18.2. Exames por - Pac. Internos													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
3.18.3.1. Ambulatório	11	8	3	17	14	23	23	13	14				126
3.18.3.2. Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	14	0	0	0	126
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,46	0,00	0,00	0,00	0,35
3.18.4. Exames p/ - Pac. Externos													
3.18.4.1. Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.18.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	11	8	3	17	14	23	23	13	14	0	0	0	126
Média Diária	0,35	0,26	0,10	0,56	0,46	0,76	0,76	0,43	0,46	0,00	0,00	0,00	0,35
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,08	0,06	0,02	0,10	0,08	0,12	0,13	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,08
3.19. Teste do Pezinho													
3.19.1. Masculinos	0	4	2	0	2	4	0	2	1				15
3.19.2. Femininos	0	2	4	2	2	4	3	3	2				22
Total	0	6	6	2	4	8	3	5	3	0	0	0	37

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	0,00	0,20	0,20	0,07	0,13	0,26	0,10	0,16	0,10	0,00	0,00	0,00	0,10
3.20. Total Geral de Exames Realizados	14432	13453	15883	17072	17776	18823	17447	18876	19713	0	0	0	153477
3.18.1 Média Diária	465,55	442,39	522,30	561,39	561,54	618,97	573,73	620,78	648,24	0,00	0,00	0,00	420,48
3.18.2. % de Exames por - Pac. Internos	30,40	30,23	30,17	31,05	27,53	27,41	26,66	28,67	25,15	0,00	0,00	0,00	28,46
3.18.3. % de Exames por - Pac. Ambulatório/PA	20,12	15,56	15,82	13,49	15,73	15,33	17,86	15,22	13,35	0,00	0,00	0,00	15,71
3.18.4. % de Exames por - Pac Externos	49,40	54,15	53,99	55,31	56,32	57,13	55,22	56,03	61,40	0,00	0,00	0,00	55,72
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
4.1.2.1. Desjejum	4260	3902	4203	4180	4566	4406	4386	4731	4826				39460
4.1.2.2. Colação	4135	4067	4524	4033	4545	4385	4474	4980	4706				39852
4.1.2.3. Almoço	4705	4270	4641	4295	5395	4980	4994	5404	5617				44391
4.1.2.4. Lanche	5693	5180	6064	5251	6294	6233	5968	6762	6325				53730
4.1.2.5. Jantar	3684	3327	3854	3565	4075	3876	3883	4249	4185				34698
4.1.2.6. Ceia	1209	1040	1140	1059	1280	1211	1140	1333	1369				10781
4.1.2.7. Dieta Enteral	1069	1157	1613	1402	1728	1677	763	874	620				11303
4.1.2.8. Lactário - Mamadeiras	1611	1435	1947	1640	1833	1989	2240	2549	1868				17012
Total	26366	24388	28186	25425	29716	28657	27848	30882	29719	0	0	0	251187
Média Diária	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	0,00	0,00	0,00	688,18
4.1.3. Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
4.1.3.1. Funcionários	9442	9163	10192	8827	10377	9743	9562	10798	9850				87955
4.1.3.2. Acompanhantes	4857	4214	4819	4454	5284	5070	5143	5352	5405				44698
4.1.3.3. Médicos	1191	1054	1226	1596	1639	1539	1612	1715	1713				13285
4.1.3.4. Clínica Médica	1274	1070	1396	1178	1411	1565	1265	1844	1556				12559
4.1.3.5. Clínica Cirúrgica	1858	1825	2041	1642	1739	1767	1539	2082	2001				16474
4.1.3.6. Gineco/Obstétrico	1112	1070	1428	876	1510	1418	1345	1327	1294				11380
4.1.3.7. Ortopédica	1268	1132	1248	1427	1633	1598	1224	1415	1500				12445
4.1.3.8. Hemodíalise	344	463	566	489	536	698	601	802	109				4608
4.1.3.9. Infantil (Pediatría)	1349	1011	1426	1228	1456	1195	1310	1318	1255				11546
4.1.3.10. UTI Adulto	873	941	1046	1185	1074	997	1169	1158	1119				9562
4.1.3.11. UTI Infantil (Pediatría)	802	727	528	552	672	799	611	709	550				5950
4.1.3.12. UTI Neonatal	848	781	982	916	904	789	20	848	699				6787
4.1.3.13. Urgência/Emergência	929	578	879	706	1306	1271	1168	944	1215				8996
4.1.3.14. Imagem (SADT)	0	38	45	8	50	56	13	0	2				212
4.1.3.15. Ambulatório	123	190	115	229	25	72	75	25	195				1049
4.1.3.16. Diretoria	95	131	149	114	100	80	0	0	0				670
4.1.3.17. Outros	0	0	0	0	0	0	1191	564	1256				3011
Total	26366	24388	28186	25425	29716	28657	27848	30882	29719	0	0	0	251187
Média Diária	850,52	801,97	926,87	836,07	977,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	0,00	0,00	0,00	688,18
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupas Lavada por Unidade													
4.2.1.1. Clínica Médica	672	553	568	555	624	549	537	538	601				5197
4.2.1.2. Clínica Cirúrgica	637	458	490	480	549	538	448	458	500				4559
4.2.1.3. Clínica Gineco/Obstétrica	343	291	407	374	365	403	428	409	314				3331
4.2.1.4. Clínica Ortopédica	283	309	277	258	369	313	317	293	314				2733
4.2.1.5. Pediatría	335	197	341	315	328	306	298	323	298				2742
4.2.1.6. Centro Cirúrgico	1475	1335	1667	1716	2348	2424	2231	2405	2413				16014
4.2.1.7. UTI Adulto	764	739	782	662	787	783	799	858	818				7002
4.2.1.7. UTI Infantil (Pediatría)	428	357	322	290	368	353	434	376	290				3216
4.2.1.7. UTI Neonatal	246	208	240	208	235	209	201	216	281				2024
4.2.1.8. Ambulatório	0	1	0	0	0	0	0	3	0				4
4.2.1.9. Urgência/Emergência	312	227	325	239	324	362	392	417	357				2955
4.2.1.10. CME	284	235	310	346	470	404	399	401	455				3301
4.2.1.11. SADT	105	143	147	138	165	151	121	117	143				1230
4.2.1.12. Outros	3860	3506	4512	3781	4530	4405	5003	5536	5118				40231
Total	9744	8559	10398	9342	11461	11200	11609	12350	11882	0	0	0	96545
Média Diária	314,32	281,45	341,93	307,20	376,88	368,30	381,75	406,12	390,73	0,00	0,00	0,00	264,51
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
4.2.2.1. Umectante	20	40	51	23	46	28	48	47	70				373
4.2.2.2. Sabão	100	45	48	79	136	115	115	102	118				858
4.2.2.3. Alvejante	18	50	60	18	17	24	41	16	43				288
4.2.2.4. Acidulante	19	13	15	15	31	16	21	8	6				142
4.2.2.5. Amaciante	41	58	62	50	27	42	31	40	48				399
4.2.2.6. Desengraxante	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.2.2.7. Cloro	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	198	206	236	186	257	225	256	211	285	0	0	0	2060
Média Diária	6,38	6,77	7,76	6,12	8,45	7,40	8,42	6,94	9,37	0,00	0,00	0,00	5,64
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	9744	8559	10398	9342	11461	11200	11609	12350	11882	0	0	0	96545
Média Diária Kg Roupas Lavadas	314,32	281,45	341,93	307,20	376,88	368,30	381,75	406,12	390,73	0,00	0,00	0,00	264,51
Litros de Produtos Utilizados	197,84	206,00	236,00	186,00	257,00	225,00	256,00	211,00	284,90	0,00	0,00	0,00	2059,74
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	23,98	0,00	0,00	0,00	162,61
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparos por Área													
4.3.1.1. Elétrica	37	47	32	24	25	33	52	25	30				305
4.3.1.2. Mecânica	25	15	18	20	31	31	37	37	25				239
4.3.1.3. Hidráulica	44	53	53	63	67	61	48	68	53				510
4.3.1.4. Marcenaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3.1.5. Carpintaria	22	12	22	31	26	31	13	26	22				205
4.3.1.6. Pintura	1	3	1	1	0	2	3	5	2				18
4.3.1.7. Avenaria	28	36	40	63	39	40	50	48	28				372
4.3.1.8. Mobiliário	7	13	13	12	14	12	13	13	3				100

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.3.1.9. Rede de Cabearmento	18	14	18	24	28	25	28	17	22				191
4.3.1.10. Secadora de Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3.1.11. Autoclave	13	7	18	9	13	12	18	14	10				114
4.3.1.12. Termodesinfectora	9	5	6	6	8	7	6	8	11				66
4.3.1.13. Estativa de Parede	0	0	0	1	0	1	0	1	0				3
4.3.1.14. Serralheria	0	0	3	0	1	1	2	0	2				9
4.3.1.15. Outros	13	10	12	14	11	9	9	17	8				103
Total	215	215	236	268	264	265	277	279	216	0	0	0	2235
Média Diária	6,94	7,07	7,76	8,81	8,68	8,71	9,11	9,17	7,10	0,00	0,00	0,00	6,12
4.3.2. Reparos por Setor													
4.3.2.1. Clínica Médica	15	23	31	25	17	28	25	29	22				215
4.3.2.2. Clínica Cirúrgica	21	30	16	21	26	18	22	31	16				201
4.3.2.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1	0				2
4.3.2.4. Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0	1				9
4.3.2.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.3.2.6. Centro Cirúrgico	12	12	12	21	27	15	17	16	21				153
4.3.2.7. UTI Adulto	18	9	13	13	8	13	8	10	12				102
4.3.2.8. UTI Infantil (Pediátrica)	9	5	7	8	8	9	7	17	9				77
4.3.2.9. UTI Neonatal	9	8	5	1	3	7	16	4	4				57
4.3.2.10. Atendimento	13	12	16	12	25	19	32	15	20				164
4.3.2.11. Ambulatório	5	9	12	16	21	22	11	16	12				124
4.3.2.12. Urgência / Emergência	9	22	23	46	23	16	22	23	16				200
4.3.2.13. T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
4.3.2.14. S.P.P.	0	0	1	1	3	1	2	1	0				9
4.3.2.15. Farmácia	1	3	1	1	2	5	3	2	1				19
4.3.2.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.3.2.17. SPR	3	3	4	0	4	6	3	4	2				29
4.3.2.18. SND	28	18	27	30	31	38	38	32	19				263
4.3.2.19. SHL	2	3	0	0	1	2	1	1	7				17
4.3.2.20. SESMT	4	1	5	3	2	1	0	0	7				23
4.3.2.21. Manutenção	3	6	2	12	9	7	21	10	6				76
4.3.2.22. Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	0	0	0	0				2
4.3.2.23. Administração	5	3	7	3	3	4	7	5	3				40
4.3.2.24. CME	20	14	20	13	19	21	17	31	20				175
4.3.2.25. Laboratório	19	8	11	9	9	7	3	3	10				77
4.3.2.26. Departamento Pessoal	0	1	0	3	1	0	1	2	0				8
4.3.2.27. S.A.U	2	3	1	0	1	3	3	0	1				14
4.3.2.28. Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0	0				3
4.3.2.29. Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	1	0				2
4.3.2.30. NEP	0	1	1	3	3	2	0	2	1				13
4.3.2.31. SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.3.2.32. Almoxarifado	6	3	3	3	2	5	1	3	0				26
4.3.2.33. Outros	11	19	15	23	14	11	15	20	21				149
Total	215	215	236	268	264	265	277	279	231	0	0	0	2250
4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
4.4.1. Clínica Médica	18	21	31	27	15	27	25	38	23				221
4.4.2. Clínica Cirúrgica	17	30	11	20	30	18	20	35	12				193
4.4.3. Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	1	1	0				2
4.4.4. Clínica Pediátrica	1	0	1	0	2	3	1	0	1				9
4.4.5. Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.4.6. Centro Cirúrgico	13	13	13	20	33	14	16	23	19				164
4.4.7. UTI Adulto	18	9	13	13	9	13	7	11	12				103
4.4.8. UTI Infantil (Pediátrica)	8	5	7	7	8	9	5	19	6				74
4.4.9. UTI Neonatal	8	12	5	1	4	8	16	4	4				60
4.4.10. Atendimento	12	12	16	15	21	20	32	15	21				164
4.4.11. Ambulatório	8	10	12	16	22	23	11	16	11				129
4.4.12. Urgência / Emergência	10	24	21	28	23	17	22	25	16				186
4.4.13. T.I.	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
4.4.14. S.P.P.	0	0	1	1	4	0	2	1	0				9
4.4.15. Farmácia	1	3	1	1	4	5	2	2	2				21
4.4.16. Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.4.17. SPR	5	3	4	1	3	7	3	4	2				32
4.4.18. SND	22	25	30	30	33	43	34	31	18				266
4.4.19. SHL	2	3	0	0	1	4	0	2	6				18
4.4.20. SESMT	3	2	5	1	2	1	0	0	7				21
4.4.21. Manutenção	5	6	2	17	8	9	15	12	8				82
4.4.22. Diretoria de Enfermagem	0	0	0	1	1	1	0	0	0				3
4.4.23. Administração	5	3	6	3	3	4	7	5	3				39
4.4.24. CME	15	16	24	15	17	24	17	31	20				179
4.4.25. Laboratório	19	7	12	10	11	7	2	3	9				80
4.4.26. Departamento Pessoal	0	0	0	3	1	0	1	2	0				7
4.4.27. S.A.U	2	3	1	0	1	3	3	0	1				14
4.4.28. Psicologia	0	0	1	0	1	1	0	0	0				3
4.4.29. Ultrassonografia	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
4.4.30. NEP	2	0	0	2	4	1	0	2	1				12
4.4.31. SADT (Radiologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.4.32. Almoxarifado	6	3	2	2	2	5	0	3	0				23
4.4.33. Outros	11	19	14	19	17	10	14	25	14				143
Total	265	229	234	253	280	275	256	388	216	0	0	0	2259
4.5. Telefonia													
4.5.1. Ligações Realizadas													
4.5.1.1. Das 7 às 13h.	29	44	16	8	84	43	31	22	12				289
4.5.1.2. Das 13 às 19h.	43	75	44	24	67	27	31	16	12				339
4.5.1.3. Das 19 às 7h.	5	1	20	0	15	2	0	7	1				51
Total	77	120	80	32	166	72	62	45	25	0	0	0	679
Média Diária	2,45	3,95	2,63	1,05	5,46	2,37	2,04	1,48	0,82	0,00	0,00	0,00	1,86

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.6. Encadernação													
4.6.1. Administração	0	3	0	0	0	9	0	0	3				15
4.6.2. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
4.6.3. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.4. Assessoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.5. Diretoria de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.6. Enfermagem	0	11	2	10	9	1	3	2	0				38
4.6.7. NEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.8. Estatística	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.9. Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	8	1				7
4.6.10. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.11. S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.12. Qualidade (NGQ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.13. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.14. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.15. SND	2	0	0	0	0	0	0	2	0				4
4.6.16. Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.17. Métodos Gráficos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.18. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.19. CME	0	0	6	9	3	0	0	0	11				29
4.6.20. Laboratório	3	0	0	0	0	0	0	3	6				12
4.6.21. Atendimento	0	0	0	0	0	9	1	0	0				10
4.6.22. Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.23. SESMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.6.24. Outros	0	13	3	10	2	2	2	0	16				48
Total	5	27	11	29	14	21	6	13	39	0	0	0	165
Média Diária	0,16	0,89	0,36	0,95	0,46	0,69	0,20	0,43	1,28	0,00	0,00	0,00	0,45
4.7. Plustificação													
4.7.1. Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.2. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.3. NEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.4. SPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.5. Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.6. S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.7. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.8. Faturamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.9. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.10. SND	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7.11. Segurança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.8.12. Recepção Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.9.13. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.9.14. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.8. Cópias													
4.8.1. Clínica Médica	4707	3917	5984	4975	5951	3569	4480	6035	5247				44745
4.8.2. Clínica Cirúrgica	5369	5315	3797	5247	5755	5981	5985	4673	5224				47346
4.8.3. Centro Cirúrgico	780	1224	1530	1107	1775	1628	2940	1476	2247				14607
4.8.4. UTI Adulto	2090	1778	1260	1000	2055	1350	1360	1725	1240				13858
4.8.5. UTI Pediátrica	1225	1150	650	1160	1815	930	700	1630	960				10520
4.8.6. UTI Neo	920	1219	870	1785	320	942	650	842	1655				9003
4.8.7. Urgência/Emergência	2357	3000	3943	3210	2470	3120	2378	4284	4242				28984
4.8.9. Manutenção	425	1141	1498	597	320	750	365	1505	500				7101
4.8.10. Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.8.11. Atendimento	108	20	0	0	0	0	200	0	0				328
4.8.12. Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.8.13. S.A.U.	6243	5930	5410	6370	8180	9612	5812	10138	7718				67413
4.8.14. Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.8.15. SHL	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.8.16. SND	160	0	460	0	0	150	40	521	210				1541
4.8.17. Ambulatório	1475	2630	4250	9080	8249	7934	7650	2112	5375				48755
4.8.18. SADT	0	330	200	460	250	10	0	2950	0				4200
4.8.19. Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.8.20. CME	182	100	1155	725	487	100	0	0	805				3514
4.8.21. Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4.8.22. Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	256	420				676
4.8.23. NEP	170	0	106	470	55	166	0	0	0				967
4.8.24. SPP/Estatística	0	416	253	55	508	103	786	379	436				2936
4.8.25. Outros	1040	1148	401	2390	3054	2763	2600	1837	3556				18789
Total	27231	29318	31567	40631	41124	39108	35826	40643	39835	0	0	0	325283
Média Diária	878,42	964,09	1038,05	1336,11	1352,32	1286,02	1178,10	1336,50	1309,93	0,00	0,00	0,00	891,19
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
5.1.1.1. Administração	21	30	30	36	40	41	40	40	38				316
5.1.1.2. Enfermeiros	38	43	42	41	43	43	46	46	46				388
5.1.1.3. Téc. Enfermagem	148	146	148	151	161	160	162	164	164				1404
5.1.1.4. Aux. Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.1.5. SADT's	5	3	3	6	6	6	6	5	5				45
5.1.1.6. Farmácia	17	17	17	18	18	18	18	15	16				146
5.1.1.7. Téc. Em Imobilização	2	2	2	2	2	2	2	2	2				18
5.1.1.8. Atendimento	18	18	18	13	15	15	15	14	13				135
5.1.1.9. Almoxarifado	2	2	2	3	3	3	3	3	2				23
5.1.1.10. SND	24	23	23	23	22	24	24	24	23				210
5.1.1.11. SHL	38	37	37	35	35	37	37	38	35				327
5.1.1.12. SPR	9	10	10	10	10	10	10	10	10				89

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
5.1.1.13. Manutenção	5	5	5	5	5	6	6	6	6				49
5.1.1.14. Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
5.1.1.15. Maquiagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
5.1.1.16. Clínicas (Aux. Administrativo)	6	3	3	3	3	3	3	3	5				32
5.1.1.17. Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
5.1.1.18. Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.1.19. Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.1.20. Portaria	10	10	10	10	10	10	10	10	10				90
5.1.1.21. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total 1	346	350	351	357	374	379	383	381	378	0	0	0	3299
5.1.1.21. Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.1.22. Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.1.23. Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	346	350	351	357	374	379	383	381	378	0	0	0	3299
5.1.2. Grau de Instrução													
5.1.2.1. Pós-Graduação	19	19	19	18	18	18	17	17	17				162
5.1.2.2. Superior	95	100	97	98	105	106	109	107	104				922
5.1.2.3. Superior Incompleto	22	21	22	23	23	23	22	22	22				200
5.1.2.4. 2º Grau	186	185	188	182	204	208	211	211	211				1796
5.1.2.5. 2º Grau Incompleto	11	11	11	11	11	11	11	11	11				99
5.1.2.6. 1º Grau	10	11	11	11	10	10	10	10	10				93
5.1.2.7. 1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2				18
5.1.2.8. Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
Total	346	350	351	357	374	379	383	381	378	0	0	0	3299
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	51	51	52	89	78	72	75	70	76				594
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	51	51	52	89	78	72	75	70	76	0	0	0	594
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													
5.1.4.1. Funcionários em Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	25				233
5.1.4.2. Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	11	11	11	11	10	9	12	12				98
5.1.4.3. Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	1				77
5.1.4.4. Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	4				64
5.1.4.5. N° de Funcionários/Mês	346	350	351	357	374	379	383	381	378				3299
5.1.4.6. Falhas em dias (Justificadas + Injustificadas)	232	214	37	84	84	132	123	154	107				1167
5.1.4.7. Taxa de Absenteísmo	3,27	2,89	0,86	1,23	1,17	1,64	1,72	1,99	1,86				16
5.1.4.8. Horas Extras	1027:00:00	833:00:00	338:00:00	872:00:00	1033:00:00	663:00:00	425:00:00	175:00:00	125:00:00				220
5.1.4.9. Atrasos em Horas	107:00:00	57:00:00	71:00:00	81:00:00	81:00:00	77:00:00	90:00:00	90:00:00	94:00:00				31
5.1.4.10. Índice de Funcionários por Leito	4,94	5,00	5,01	5,10	5,34	5,41	5,47	5,44	5,40	0,00	0,00	0,00	47
5.1.4.11. Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,89	6,78	6,41	6,57	6,41	6,44	7,00	6,49	6,36	0,00	0,00	0,00	59
5.1.4.12. Taxa de Rotatividade	0,58	7,64	1,19	2,80	2,71	4,40	3,97	4,97	3,57	0,00	0,00	0,00	32
5.1.4.13. % do Pessoal - Serv. Adm.	6,36%	8,86%	8,83%	10,36%	10,96%	11,08%	10,70%	10,76%	10,32%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.14. % do Pessoal de Enfermagem	53,76%	54,00%	54,13%	53,78%	54,55%	53,56%	54,31%	55,12%	55,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.15. % do Pessoal S.A.D.T	1,45%	0,88%	0,85%	1,08%	1,60%	1,56%	1,57%	1,31%	1,32%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.16. % do Pessoal Serv. Apoio	37,86%	35,71%	35,81%	33,81%	32,35%	33,25%	32,90%	32,28%	32,28%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5.1.4.17. Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	19	19	19				243
5.1.4.18. Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Espaço da Gestante													
6.1. Consulta com Obstetra													
6.1.1. 1ª Consulta	82	70	83	75	89	85	77	114	85				720
6.1.2. 2ª Consulta	39	42	45	34	43	54	40	66	61				424
6.1.3. 3ª Consulta	28	26	26	28	27	28	21	35	33				250
6.1.4. 4ª Consulta	18	12	20	12	20	18	16	12	9				135
6.1.5. 5ª Consulta	9	12	10	10	8	8	7	7	10				81
6.1.6. 6ª Consulta	2	4	6	5	4	4	12	4	3				44
6.1.7. Acima de 6 Consultas	1	1	3	4	3	0	1	4	3				28
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	155	167	173	168	194	197	174	242	204	0	0	0	1674
6.2. ACOMPANHANTES													
6.2.1. Acompanhante na Consulta (SIM)	45	33	39	36	36	44	38	51	78				400
6.2.2. Acompanhante na Consulta (NÃO)	110	134	134	132	158	153	136	191	126				1274
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	204	0	0	0	1674
6.3. EXAMES													
6.3.1. Realizou Exames (SIM)	1	6	4	8	7	13	7	59	11				116
6.3.2. Realizou Exames (NÃO)	154	161	169	160	187	184	167	183	193				1558
TOTAL	155	167	173	168	194	197	174	242	204	0	0	0	1674
6.4. GAAME													
6.4.1. Participação de Gestante/Puerpéra do HRRM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.4.2. Participação de Gestante/Puerpéra Convitada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Resumo Geral de Informações													
7.1. Total de Pacientes-Dia	1557	1445	1698	1631	1808	1768	1697	1821	1784	0	0	0	15207
7.2. Porcentagem Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	0,00	0,00	0,00	716
7.3. Média Geral de Pacientes-Dia	50,23	51,81	54,77	54,37	58,32	58,87	54,74	58,74	59,47	0,00	0,00	0,00	501
7.4. Índice Geral de Giro de Leitos	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	0,00	0,00	0,00	31
7.5. Taxa de Mortalidade Global	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	0,00	0,00	0,00	46
7.6. Taxa de Mortalidade Operatória	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	5
7.7. Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,87	1,96	1,91	2,22	2,76	1,87	1,42				17
7.8. Percentual de Cesáreas (Mín. Saúde)	72,97	75,00	81,81	82,05	73,07	77,77	75,00	72,05	73,80				684
7.9. Taxa de Mortalidade Neo-Natal	2,78	6,67	6,52	2,58	0,00	2,33	2,38	10,00	7,32	0,00	0,00	0,00	41
7.10. Média Diária Geral Cirurg. Internas	4,65	3,85	5,26	5,82	7,17	7,69	7,37	7,76	8,35	0,00	0,00	0,00	58
7.11. Média Diária de Partos	1,19	1,00	1,42	1,30	1,68	1,50	1,42	1,29	1,40	0,00	0,00	0,00	12

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
7.12. Média Diária de Curação	0,00	0,00	0,07	0,00	0,03	0,00	0,07	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0
7.13. Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	8,68	7,23	8,95	8,16	10,72	10,42	10,36	10,29	10,42	0,00	0,00	0,00	85
7.14. Média Diária de Exames Realizados	465,55	442,39	522,30	561,39	584,54	618,97	573,73	620,78	648,24	0,00	0,00	0,00	1
7.15. Média Diária Refeições Servidas	850,52	801,97	826,87	836,07	877,18	942,35	915,75	1015,52	977,28	0,00	0,00	0,00	8244
7.16. Média Diária de Kg. Roupa Lavada	314,32	305,68	335,42	311,40	369,71	373,33	374,48	368,39	396,07	0,00	0,00	0,00	3179
7.17. Prod. Litros Roupa Lavada	20,30	24,07	22,70	19,91	22,42	20,09	22,05	17,09	23,98	0,00	0,00	0,00	193
Nº de Dias do Mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	285
Média de Dias/mes 2021	30,4	30,4											

Nota: No Item 3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento, os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia não estão relacionados com Exames Realizados.

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA: 338374

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Nelliana Brabo de Vasconcelos Santos
Nelliana Brabo de Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento

André Ramos Noronha
André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRP
COREN-PA: 338374

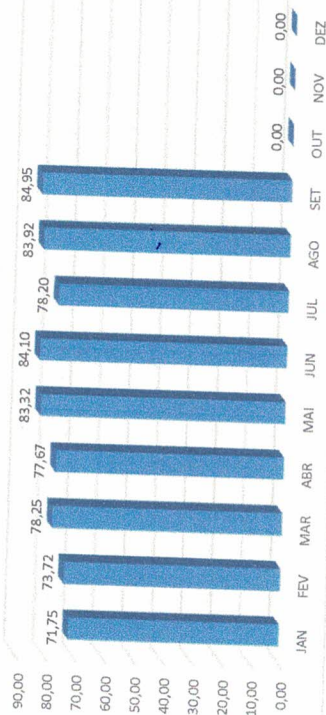
Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2022														
Ítems de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
% Paciente Dia	1.557	1.445	1.698	1.631	1.808	1.766	1.697	1.821	1.784	0	0	0	15.207	1.657
Nº. Internações	205	180	214	213	271	266	257	276	272	0	0	0	2.154	229
% Altas/Saídos	202	176	217	214	264	273	257	276	272	0	0	0	2.164	229
Taxa Geral de Ocupação	71,75	73,72	78,25	77,67	83,32	84,10	78,20	83,92	84,95	0,00	0,00	0,00	-	78
Índice Geral de Permanência	7,71	8,21	7,82	7,62	6,85	6,47	6,60	6,69	6,17	0,00	0,00	0,00	-	7
Índice Geral de Giro de Leito	2,89	2,51	3,10	3,06	3,77	3,90	3,67	3,89	4,13	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa Global de Mortalidade	8,91	5,68	6,45	4,67	3,79	2,56	3,89	5,15	5,19	0,00	0,00	0,00	-	5
Taxa de Infecção Hospitalar	0,99	2,31	1,67	1,96	1,91	2,22	2,76	1,87	1,42	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	1,27	0,00	0,52	0,55	0,78	0,00	0,78	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	-	1
Total de Cirurgias	157	138	191	183	255	261	255	273	289	0	0	0	2.002	206
Total Partos	37	28	44	39	52	45	44	40	42	0	0	0	371	41
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
ME Material Produzido	4.228	4.473	4.833	4.660	6.009	4.961	5.541	5.216	5.969	0	0	0	45.890	4.958
ME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.384	1.461	1.514	2.081	2.475	2.800	2.386	2.814	2.747	0	0	0	19.662	2.014
Pacientes Urgência/Emergência	269	220	263	248	326	317	315	313	317	0	0	0	2.588	280
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,72%	99,67%	99,81%	99,87%	99,68%	99,70%	99,70%	99,86%					-	-
Sessões de Fisioterapia	1.684	1.661	1.741	2.037	2.638	3.181	2.297	2.983	2.724	0	0	0	20.946	2.177
Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	598	622	683	545	611	522	798	882	920	0	0	0	6.181	626
Atendimentos Serviço de Psicologia	352	332	386	400	496	433	593	267	398	0	0	0	3.457	399
Exames: Nº. Análises Clínicas	12.061	11.053	12.930	13.528	13.909	14.851	13.806	15.120	15.651	0	0	0	122.909	13.163
Exames: Nº. Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	80	0	0	0	625	67
Exames: Nº. Raio-X	859	606	1.092	1.036	1.214	1.249	1.122	1.163	1.263	0	0	0	9.604	1.025
Exames: Nº. Tomografias	321	239	343	551	643	658	715	667	676	0	0	0	4.813	496
Exames: Nº. Ultrasson	231	567	358	659	683	677	651	662	710	0	0	0	5.198	547
Exames: Nº. Endoscópias	0	4	1	136	158	159	34	3	172	0	0	0	667	70
Nº. Eletrocardiograma	275	254	281	276	306	301	320	333	311	0	0	0	2.657	288
Transfusões	161	189	244	236	153	198	144	172	152	0	0	0	1.649	189
Nº. Refeições	26.366	24.388	28.186	25.425	29.716	28.657	27.848	30.882	29.719	0	0	0	251.187	27.227
Kg. Roupas Lavadas	9.744	8.559	10.398	9.342	11.461	11.200	11.609	12.350	11.882	0	0	0	96.545	10.330
Manutenções Realizadas	215	215	236	268	264	265	277	279	216	0	0	0	2.235	249
Sal de Funcionários	346	350	351	357	374	379	383	381	378	0	0	0	3.299	363
Total de Médicos	51	51	52	69	78	72	75	70	76	0	0	0	594	64
Sal Terceiros	31	31	31	31	31	31	19	19	19	0	0	0	243	29
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Dia Geral de Férias	26	27	28	27	26	25	22	27	25	0	0	0	233	26
Dia Geral de Licença	11	11	11	11	11	10	9	12	12	0	0	0	98	11
Dia Geral de Admissões	3	7	8	10	23	9	11	5	1	0	0	0	77	10
Dia Geral de Demissões	18	6	7	4	6	4	8	7	4	0	0	0	64	8
Dia Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

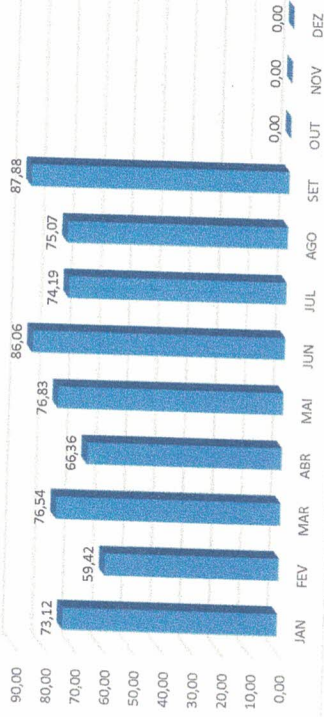
Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Análises Clínicas	5.604	4.944	5.795	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	6.004	0	0	0	53.603	5.849
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-X	335	362	395	363	439	427	348	479	484	0	0	0	3.632	381
Tomografias	114	60	101	75	150	152	129	159	152	0	0	0	1.092	112
Ultrasson	22	59	43	51	58	49	61	61	67	0	0	0	471	49
Endoscópias	0	3	1	2	4	4	1	3	3	0	0	0	21	2
Eletrocardiograma	79	68	82	54	39	55	69	88	63	0	0	0	597	64
Transfusões	75	83	112	148	89	86	84	97	85	0	0	0	859	97
Total-1	6229	5579	6529	6757	7114	6986	6677	7546	6858	0	0	0	60275	6.553

Principais dados estatísticos de 2022														
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Análises Clínicas	6.457	6.109	7.135	7.464	7.574	8.638	7.821	8.461	9.647	0	0	0	69.306	7.314
Mamografia	54	62	69	66	76	93	51	74	80	0	0	0	625	67
Raio-X	524	244	697	673	775	822	774	684	779	0	0	0	5.972	644
Tomografias	207	179	242	476	493	506	586	508	524	0	0	0	3.721	384
Ultrasson	209	508	315	608	625	628	590	601	643	0	0	0	4.727	498
Endoscópias	0	1	0	134	154	155	33	0	169	0	0	0	646	68
Eletrocardiograma	196	186	199	222	267	246	251	245	248	0	0	0	2.060	224
Transfusões	86	106	132	88	64	112	60	75	67	0	0	0	790	93
Total-2	7.733	7.395	8.789	9.731	10.028	11.200	10.166	10.648	12.157	0	0	0	87.847	9.292
Total Geral 1+2	13.962	12.974	15.318	16.488	17.142	18.186	16.843	18.194	19.015	0	0	0	148.122	15.845

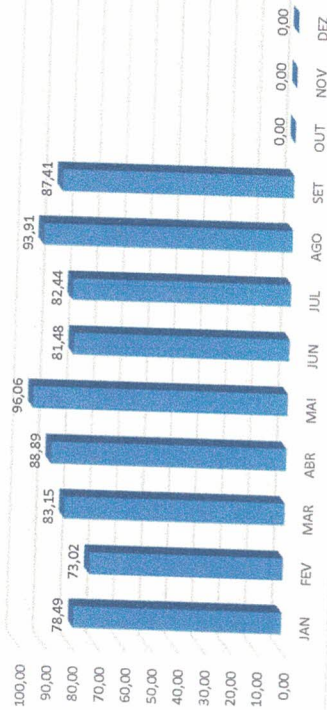
Porcentagem Geral de Ocupação



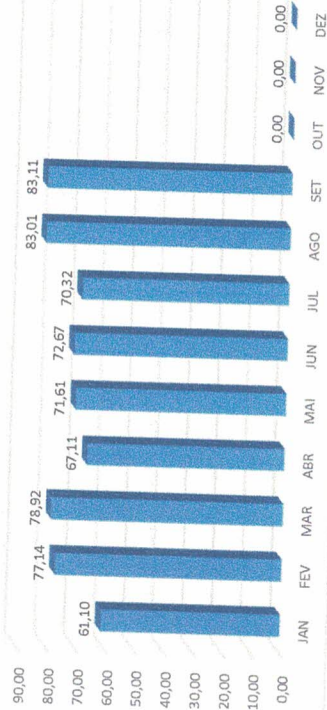
1.27.1. Clínica Médica



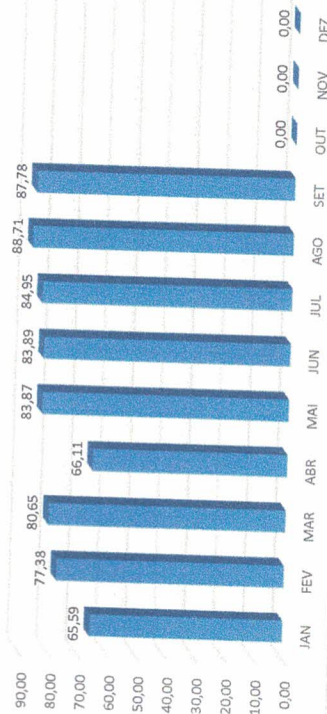
1.27.2. Pediátrica



1.27.3. Clínica Cirúrgica



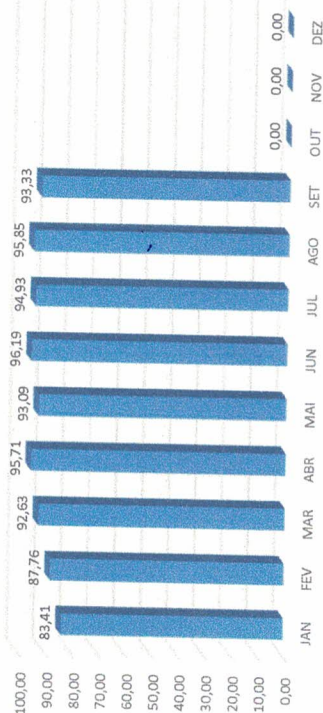
1.27.4. Ginecológica/Obstétrica



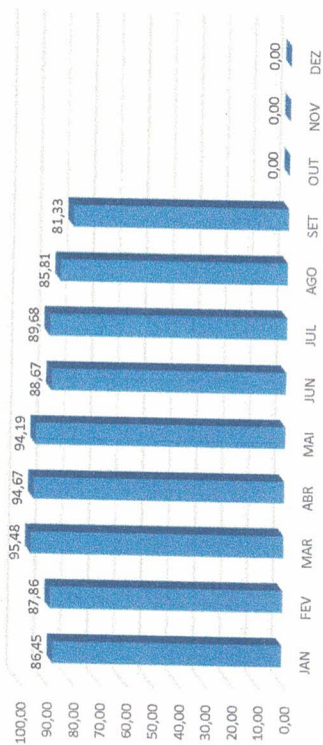
1.27.9. Ortopédica



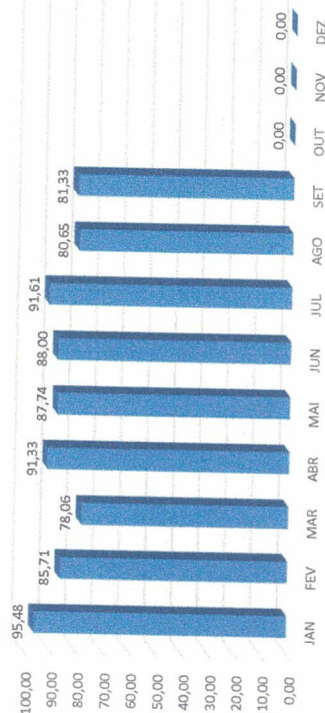
1.27.5. UTI de Adultos



1.27.7. UTI Neonatal



1.27.6. UTI Infantil (Pediátrica)



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

Setembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARABÁ

FORMULÁRIO - SAME

Plano estatístico - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - Total Interno e Externo

Código: FO.HRPM.SAME.002

Versão: 001

Página: 1 a 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	700	235	247	282	283	284	285	328	361	356				2.305,0
Fisioterapia (Sessões)	1500	6.450	5.492	6.256	5.226	6.238	6.316	5.657	6.077	2.724				47.712,0
Análise Clínicas	9000	12.061	11.053	12.930	13.528	13.909	14.851	13.806	15.107	14.013				107.245,0
Anatomia Patológica	400	24	12	33	32	62	68	50	52	63				333,0
Raio X	1000	859	606	1.092	1.036	1.214	1.249	1.122	1.163	1.024				8.341,0
Tomografia Computadorizada	700	321	239	343	551	643	658	586	607	582				3.948,0
Mamografia	350	54	62	69	66	76	93	51	74	80				545,0
Ultrassonografia Geral	850	231	567	358	653	669	647	645	647	651				4.417,0
Ultrassonografia Doppler	250	11	12	16	22	29	48	24	28	57				190,0
Ecocardiograma	200	126	130	136	112	144	129	135	132	144				1.044,0
Ergometria	80	13	16	22	24	22	17	16	15	17				145,0
ECG (EletrioCardioGramma)	300	275	254	281	276	306	301	519	333	311				2.545,0
Holter	30	19	18	25	17	25	25	4	27	29				160,0
MAPA	60	38	40	44	38	47	52	48	53	63				360,0
Endoscopia	250	0	4	1	136	158	159	1	3	172				462,0
Colonoscopia	50	1	0	0	9	8	0	0	0	7				18,0
Biopsia de Próstata	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0
PAAF Tireóide	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0
Biópsia/Exereze de Nódulo de Mama	15	2	4	4	4	3	5	0	2	2				24,0
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	15	10	5	3	16	11	20	22	11	11				98,0
Total	15790	20730	18761	21895	22029	23848	24.923	23014	24692	20306				180.014,0

CONSULTAS AMBULATORIAIS 2022														
ESPECIALIDADES	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL
CLÍNICA MÉDICA	0	83	93	86	12	4	10	7	11					306
CIRURGIA GERAL	300	178	172	184	297	289	310	310	335					2075
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	250	140	157	165	142	174	200	189	220					1387
OBSTETRICIA	200	155	167	173	168	194	197	174	242					1470
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	100	17	24	16	35	24	50	41	44					251
CARDIOLOGIA	400	269	288	291	351	351	392	358	388					2688
TRAUMATO-ORTOPEDIA	400	294	309	327	347	393	414	360	414					2858
OFTALMOLOGIA	250	116	106	109	249	229	239	215	206					1469
OTORRINOLARINGOLOGIA	150	44	49	46	132	134	132	131	136					804
MASTOLOGIA	150	39	31	45	70	45	82	37	45					394
UROLOGIA	150	36	44	44	107	88	126	0	0					445
PNEUMOLOGIA	200	0	0	0	7	12	26	0	0					45
ENDOCRINOLOGIA	250	0	0	0	26	25	48	0	0					99
GINECOLOGIA GERAL	250	0	0	0	0	196	160	203	242					801
COLOPROCTOLOGIA	150	0	0	0	23	37	46	40	54					200
ANESTESIOLOGIA	200	0	0	0	37	65	98	86	91					377
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLÓGICA	40	13	21	28	12	37	27	31	37					206
Total	3440	1.384	1.461	1.514	2.015	2.297	2.557	2.182	2.465					15.875,0
CONSULTAS AMBULATORIAIS 2021														
Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL
CLÍNICA MÉDICA	100	73	75	45	0	0	2	48	80	86	75	72	72	628
CIRURGIA GERAL	160	198	211	142	72	93	103	135	211	197	193	191	153	1.899
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	140	116	107	92	87	96	107	129	171	154	137	164	157	1.517
OBSTETRICIA	150	150	151	124	97	69	67	146	136	162	146	164	164	1.576
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	30	13	12	0	9	16	0	23	18	20	15	18	26	170
CARDIOLOGIA	300	241	240	126	5	9	8	159	282	265	268	263	239	2.105
TRAUMATO-ORTOPEDIA	400	298	287	180	153	194	211	273	382	332	348	338	320	3.316
OFTALMOLOGIA	100	108	115	0	63	59	50	87	95	144	108	117	109	1.055
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	47	40	0	26	39	24	55	42	54	43	45	34	449
MASTOLOGIA	50	38	38	0	19	27	27	27	52	49	41	37	38	393
UROLOGIA	50	44	38	52	0	37	26	39	52	51	49	45	48	481
CIRURGIA AMBULATORIAL	30	22	24	0	0	0	0	0	51	12	25	22	21	177
Total	1560	1.348	1.338	761	531	639	625	1.121	1.572	1.526	1.448	1.476	1.381	13.766
3.29. Total SADT Internos	3440	1384	1461	1514	2015	2297	2557	2182	2465	0	0	0	0	15.875,0
3.29.1. Total SADT Externos	1560	1348	1338	761	531	639	625	1121	1572	1526	1448	1476	1381	13.766,0
3.29.2. TOTAL GERAL SADT	5000	2732	2799	2275	2546	2936	3182	3303	4037	1526	1448	1476	1381	29.641,0

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Sessões de Hemodiálise	0	4	1	22	49	32	42	26	31	11				218
Fisioterapia (Sessões)	0	4.699	3.314	3.799	4.320	4.715	4.251	4.208	4.207	1.102				34.615
Análise Clínicas	1800	5.604	4.944	5.795	6.064	6.335	6.213	5.985	6.659	4.383				51.982
Anatomia Patológica	400	24	12	33	32	62	68	50	52	63				396
Raio X	200	335	362	395	363	439	427	348	479	245				3.393
Tomografia Computadorizada	140	114	60	101	75	150	152	129	99	58				938
Mamografia	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Ultrassonografia Geral	170	22	59	43	51	58	49	61	61	38				442
Ultrassonografia Doppler	50	7	7	9	10	10	20	16	13	27				119
Ecocardiograma	80	23	20	26	12	28	16	24	19	15				183
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
ECG (EletoCardioGramma)	60	79	68	82	54	39	55	268	88	63				796
Holter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Endoscopia	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Colonoscopia	50	1	3	1	2	4	4	1	3	3				21
Biopsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7				25
PAAF Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Biópsia/Exerese de Nódulo de Mama	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0				0
Biópsia/Colo Uterino- EZT (CAF)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				3
Total	3070	10.912	8.850	10.306	11.041	11.880	11.300	11.116	11.711	6.015	0	0	0	90.101
3.29. Total SADT Internos	3070	10.912	8.850	10.306	11.041	11.880	11.300	11.116	11.711	6.015	0	0	0	90.101,0
3.29.1. Total SADT Externos	12720	9.818	9.907	11.604	11.031	11.995	13.667	11.955	13.012	14.291	0	0	0	92.995,0
3.29.2. TOTAL GERAL SADT	15790	20.730	18.757	21.910	22.072	23.875	24.967	23.071	24.723	20.306	0	0	0	183096

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022												
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022				2º SEMESTRE - 2022				TOTAL GERAL - 2022			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Sessões de Hemodiálise	4.200	1.616	88	38	4.200	1.034	51	25	8.400	2.650	139	32
Fisioterapia (Sessões)	8.100	10.880	0	134	9.000	4.941	0	55	17.100	15.821	0	93
Análise Clínicas	45.600	43.377	6.364	95	43.200	25.899	4.180	60	88.800	69.276	10.544	78
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio X	4.800	3.735	1.164	78	4.800	2.237	446	47	9.600	5.972	1.610	62
Tomografia Computadorizada	2.280	2.103	566	92	3.360	1.489	301	44	5.640	3.592	867	64
Mamografia	1.440	420	96	29	1.680	205	57	12	3.120	625	153	20
Ultrassonografia Geral	3.690	2.839	1.023	77	4.080	1.783	486	44	7.770	4.622	1.509	59
Ultrassonografia Doppler	600	50	17	8	1.200	51	3	4	1.800	101	20	0
Ecocardiograma	720	652	132	91	720	353	103	49	1.440	1.005	235	70
Ergometria	420	114	50	27	480	48	28	10	900	162	78	18
ECG (EletrioCardioGramma)	1.320	1.316	292	100	1.440	744	143	52	2.760	2.060	435	75
Holter	180	129	36	72	180	60	19	33	360	189	55	53
MAPA	330	259	50	78	360	164	36	46	690	423	86	61
Endoscopia	810	444	156	55	1.200	202	178	17	2.010	646	334	32
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia Prostata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biopsia/Exeresse de Nódulo de Mama	75	19	0	25	90	4	0	4	165	23	0	14
Biopsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	75	61	0	81	90	44	0	49	165	105	0	64
TOTAL	74.640	68.014	10.034	91	76.080	39.258	6.031	52	150.720	107.272	16.065	71

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADI - INTERNO																						
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022																						
ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022			
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	
Sessões de Hemodialise		4			1			22		0	49		0	32		0	42		0	150		
Fisioterapia (Sessões)		4.699			3.314			3.799		0	4.320		0	4.715		0	4.251		0	25.098		
Análise Clínicas		5.604			4.944			5.795		1.800	6.064		1.800	6.335		1.800	6.213		5.400	34.955		
Anatomia Patológica		24			12			33		400	32		400	62		400	68		1.200	231		
Raio X		335			362			395		200	363		200	439		200	427		600	2.321		
Tomografia Computadorizada		114			60			101		140	75		140	150		140	152		420	652		
Mamografia		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0		
Ultrassonografia Geral		22			59			43		170	51		170	58		170	49		510	282		
Ultrassonografia Doppler		7			7			9		50	10		50	10		50	20		150	63		
Ecocardiograma		23			20			26		80	12		80	28		80	16		240	125		
Ergometria		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0		
ECG (EletroCardioGramma)		79			68			82		60	54		60	39		60	55		180	377		
Holter		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0		
MAPA		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0		
Endoscopia		0			3			1		50	2		50	4		50	4		150	14		
Colonoscopia		1			0			0		50	9		50	8		50	0		150	18		
Biopsia da Próstata		0			0			0		15	0		15	0		15	0		45	0		
PAAF Tireóide		0			0			0		25	0		25	0		25	0		75	0		
Biópsia/Exeresse de Nódulo de Mama		0			0			0		0	0		0	0		0	3		0	3		
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)		0			0			0		0	0		0	0		0	0		0	0		
TOTAL		10.912			8.850			10.306		3.040	11.041		3.040	11.880		3.040	11.300		9.120	64.289	0	
OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT																						

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodiálise	0	26		0	31		0	11		0			0			0	68		0		
Fisioterapia (Sessões)	0	4.208		0	4.207		0	1.102		0			0			0	9.517		0		
Análise Clínicas	1.800	5.985		1.800	6.659		1.800	6.004		1.800			1.800			1.800	18.648		10.800		
Anatomia Patológica	400	50		400	52		400	63		400			400			400			2.400		
Raio X	200	348		200	479		200	484		200			200			200	1.311		1.200		
Tomografia Computadorizada	140	129		140	99		140	152		140			140			140	380		840		
Mamografia	0	0		0	0		0	0		0			0			0	0		0		
Ultrassonografia Geral	170	61		170	61		170	38		170			170			170	160		1.020		
Ultrassonografia Doppler	50	16		50	13		50	27		50			50			50	56		300		
Ecocardiograma	80	24		80	19		80	24		80			80			80	67		480		
Ergometria	0	0		0	0		0	0		0			0			0	0		0		
ECG (EletróCardiograma)	60	268		60	88		60	63		60			60			60	419		360		
Holter	0	0		0	0		0	0		0			0			0	0		0		
MAPA	0	0		0	0		0	0		0			0			0	0		0		
Endoscopia	50	1		50	3		50	3		50			50			50	7		300		
Colonoscopia	50	0		50	0		50	7		50			50			50	7		300		
Biópsia da Próstata	15	0		15	0		15	0		15			15			15	0		90		
PAAF Tireóide	25	0		25	0		25	0		25			25			25	0		150		
Biópsia/Exérese de Nódulo de Mama	0	0		0	0		0	0		0			0			0	0		0		
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		0	0		0	0		0			0			0	0		0		
TOTAL	3.040	11.116			11.711			7.978			0			0			0		18.240	30.640	

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Sessões de Hemodiálise	0	150		0	68		0	218	0%
Fisioterapia (Sessões)	0	25.098		0	9.517		0	34.615	0%
Análise Clínicas	5.400	34.955		10.800	18.648		16.200	53.603	0%
Anatomia Patológica	1.200	231		2.400	0		3.600	231	0%
Raio X	600	2.321		1.200	1.311		1.800	3.632	0%
Tomografia Computadorizada	420	652		840	380		1.260	1.032	0%
Mamografia	0	0		0	0		0	0	0%
Ultrassonografia Geral	510	282		1.020	160		1.530	442	0%
Ultrassonografia Doppler	150	63		300	56		450	119	0%
Ecocardiograma	240	125		480	67		720	192	0%
Ergometria	0	0		0	0		0	0	0%
ECG (EletroCardioGramma)	180	377		360	419		540	796	0%
Holter	0	0		0	0		0	0	0%
MAPA	0	0		0	0		0	0	0%
Endoscopia	150	14		300	7		450	21	0%
Colonoscopia	150	18		300	7		450	25	0%
Biopsia de Próstata	45	0		90	0		135	0	0%
PAAF Tireóide	75	0		150	0		225	0	0%
Biópsia/Exerece de Nódulo de Mama	0	3		0	0		0	3	0%
Biópsia/Colo Uterino - EZT (CAF)	0	0		0	0		0	0	0%
TOTAL	9.120	64.289	0	18.240	30.640	0	27.360	60.096	0%

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMPLIADOR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAPÓ - (RPM) (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
CONSULTAS AMPLIADORAS ESPECIALIZADAS	JANEIRO/2022						FEBREIRO/2022						MARÇO/2022						ABRIL/2022						MAIO/2022						JUNHO/2022						1º SEMESTRE - 2022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	1ª CONDIÇÃO		2ª CONDIÇÃO		CONT.	%	1ª CONDIÇÃO		2ª CONDIÇÃO		CONT.	%	1ª CONDIÇÃO		2ª CONDIÇÃO		CONT.	%	1ª CONDIÇÃO		2ª CONDIÇÃO		CONT.	%	1ª CONDIÇÃO		2ª CONDIÇÃO		CONT.	%	1ª CONDIÇÃO		2ª CONDIÇÃO		CONT.	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO			1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO			1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO			1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO			1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO			1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO			1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO	1ª CONDIÇÃO	2ª CONDIÇÃO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
UNICIA/MEICA	28	56	83	23	100	83	23	100	83	30	66	86	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

[illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2022						2º SEMESTRE - 2022						TOTAL GERAL - 2022					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS	CONT.	%
						#DIV/0!												
CLÍNICA MÉDICA	111	177	288	62	300	96	6	21	27	0	0		117	198	315	62	300	105
CIRURGIA GERAL	735	695	1.430	235	1.390	104	449	549	998	163	1.800	55	1.184	1.244	2.428	398	3.180	76
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	565	413	978	202	1.170	84	315	306	621	104	1.500	41	880	719	1.599	306	2.670	60
OBSTETRICA	315	739	1.054	148	1.050	100	166	454	620	82	1.200	52	481	1.193	1.674	230	2.250	74
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	77	89	166	23	390	43	38	82	120	13	600	20	115	171	286	36	980	29
CARDIOLOGIA	693	1.249	1.942	302	2.100	92	365	788	1.153	182	2.400	48	1.058	2.037	3.095	484	4.500	69
TRAUMATO-ORTOPEDIA	933	1.151	2.084	354	2.400	87	519	680	1.199	234	2.400	50	1.452	1.831	3.283	588	4.800	68
OFTALMOLOGIA	674	374	1.048	143	1.050	100	446	201	647	113	1.500	43	1.120	575	1.695	256	2.550	66
OTORRINOLARINGOLOGIA	273	264	537	82	600	90	210	181	391	47	900	43	483	445	928	129	1.500	62
MASTOLOGIA	114	198	312	81	600	52	78	93	171	37	900	19	192	291	483	118	1.500	32
UROLOGIA	203	242	445	88	600	74	0	0	0	0	900	0	203	242	445	88	1.500	30
PNEUMOLOGIA	45	0	45	12	600	8	0	0	0	0	1.200	0	45	0	45	12	1.800	3
ENDOCRINOLOGIA	92	7	99	23	750	13	0	0	0	0	1.500	0	92	7	99	23	2.250	4
GINECOLOGIA GERAL	352	4	356	24	750	47	415	167	582	79	1.500	39	767	171	938	103	2.250	42
COLOPROCTOLOGIA	76	30	106	18	450	24	94	63	157	18	900	17	170	93	263	36	1.350	19
ANESTESIOLOGIA	199	1	200	26	600	33	270	14	284	32	1.200	24	489	15	484	58	1.800	27
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLÓGICA	138	0	138	116	210	66	3.371	3.599	103	44	240	43	3.509	3.599	7.108	160	450	1.580
TOTAL	5.595	5.633	11.228	1.939	15.000	0	3.371	3.599	6.970	1.104	20.400	34	12.337	12.831	25.168	3.087	35.640	71
TOTAL GERAL	11.228						6.970						25.168					

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MEDICAS	1º SEMESTRE - 2022						2º SEMESTRE - 2022						TOTAL GERAL - 2022					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS	CONT.	%
FISIOTERAPIA	210	184	394	0	450	88	203	229	432	0	900	48	413	413	826	0	1.350	61
NUTRIÇÃO	29	3	32	5	1.500	2	47	13	60	10	3.000	2	76	16	92	15	4.500	2
PSICOLOGIA	51	11	62	10	1.500	4	83	124	207	39	3.000	7	134	135	269	49	4.500	6
TOTAL	290	198	488	15	3.450	14	333	366	699	49	6.900	10	623	564	1.187	64	10.350	11
TOTAL GERAL	488						699						1.187					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	43	18	*	30	12	*	34	14	*	32	13	*	35	14	*	30	12	*	204	14
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*	27	11	*	39	16	*	39	16	*	43	18	*	44	18	*	228	16
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	76	31	*	78	32	*	97	40	*	103	42	*	122	50	*	146	60	*	622	42
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	47	19	*	41	17	*	47	19	*	40	16	*	64	26	*	53	22	*	292	20
TOTAL	245	202	82	245	176	72	245	217	89	245	214	87	245	264	108	245	273	111	1.470	1.346	92

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	41	17	*	36	15	*	33	13	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	110	7
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	36	15	*	56	23	*	41	17	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	133	9
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	130	53	*	127	52	*	163	67	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	420	29
OBSTETRICIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	50	20	*	53	22	*	52	21	*	*	0	*	*	0	*	*	0	*	155	11
TOTAL	245	257	104,90	245	272	111	245	d	#VALORI	245	0	0	245	0	0	245	0	0	1.470	818	56

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES									
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL ANUAL - 2022		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLINICA MÉDICA	*	204	14	*	110	7	*	314	11
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	228	16	*	133	9	*	361	12
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	622	42	*	420	29	*	1.042	35
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	292	20	*	155	11	*	447	15
TOTAL	1.470	1.346	92	1.470	818	56	2.940	2.164	74

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		269			220			263			148			326			317			1.543	
TOTAL		269			220			263			148			326			317			1.543	

ESPECIALIDADES	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência		315			313			317												945	
TOTAL		315			313			317			0			0			0			945	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	0	1.543	0	0	945	0	0	2.488	0
TOTAL	0	1.543	0	0	945	0	0	2.488	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			MARÇO/2022			ABRIL/2022			MAIO/2022			JUNHO/2022			1º SEMESTRE - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	62	95	157	69	69	138	107	84	191	87	96	183	143	112	255	142	119	261	610	575	1.185

Distribuição	JULHO/2022			AGOSTO/2022			SETEMBRO/2022			OUTUBRO/2022			NOVEMBRO/2022			DEZEMBRO/2022			2º SEMESTRE - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	123	132	255	126	147	273	135	154	289			0			0			0	384	433	817

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2022 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2022

Distribuição	1º SEMESTRE - 2022			2º SEMESTRE - 2022			TOTAL GERAL - 2022		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	610	575	1.185	384	433	817	994	1.008	2.002

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

Setembro/2022

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (á menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

MÊS: SETEMBRO - 2022
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
CLÍNICA MÉDICA	0	7	9	-2	0,00	9	0	-
CIRURGIA GERAL	300	300	412	-112	137,33	353	59	14,32
PEDIATRIA	250	250	251	-1	100,40	212	39	15,54
OBSTETRICIA	200	200	246	-46	123,00	204	42	17,07
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	100	100	39	61	39,00	35	4	10,26
CARDIOLOGIA	400	400	469	-69	0,00	407	62	13,22
TRAUMATO-ORTOPEDIA	400	400	511	-111	127,75	425	86	16,83
OFTALMOLOGIA	250	250	259	-9	103,60	226	33	12,74
OTORRINOLARINGOLOGIA	150	150	124	26	82,67	124	0	-
MASTOLOGIA	150	150	109	41	72,67	89	20	18,35
UROLOGIA	150	0	0	0	0,00	0	0	#DIV/0!
PNEUMOLOGIA	200	0	0	0	0,00	0	0	#DIV/0!
ENDOCRINOLOGIA	250	0	0	0	0,00	0	0	#DIV/0!
GINECOLOGIA GERAL	250	250	166	84	0,00	137	29	17,47
COLOPROCTOLOGIA	150	150	67	83	0,00	63	4	5,97
ANESTESIOLOGIA	200	200	121	79	0,00	107	14	11,57
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	40	45	51	-6	0,00	35	16	31,37
TOTAL	3.440	2.852	2.834	18	99,37	2.426	408	14,40

ATENDIMENTO DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	142	8	0,00	142	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	11	489	2,20	10	1	9,09
PSICOLOGIA	500	500	91	409	18,20	80	11	12,09
TOTAL	1.150	1.150	244	906	21,22	232	12	4,92

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
SESSÕES DE HEMODIÁLISE	700	700	368	334	52,29	345	21	5,74
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.622	-122	108,13	1.622	0	-
ANÁLISES CLÍNICAS	7.200	7.200	10.551	-3.351	148,54	9.830	921	8,73
ANATOMIA PATOLÓGICA	400	0	0	0	0,00	0	0	-
RAIOS-X	800	800	975	-175	121,88	779	196	20,10
TOMOGRAFIA	560	560	606	-46	108,21	524	82	13,53
MAMOGRAFIA	280	280	100	180	35,71	80	20	20,00
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	680	680	774	-94	113,82	613	161	20,80
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	200	200	33	167	16,50	30	3	9,09
ECOCARDIOGRAFIA	120	120	195	-75	162,50	129	66	33,85
ERGOMETRIA	80	80	26	54	32,50	17	9	34,62
ELETROCARDIOGRAMA	240	240	299	-59	124,58	248	51	17,08
HOLTER	30	30	33	-3	110,00	29	4	12,12
MAPA	60	60	74	-14	123,33	63	11	14,86
ENDOSCOPIA	200	200	212	-12	106,00	169	43	20,28
COLONOSCOPIA	50	0	0	0	0,00	0	0	-
BIÓPSIA DE PROSTATA	15	0	0	0	0,00	0	0	-
PAAPITREÓIDE	25	0	0	0	0,00	0	0	-
BIÓPSIA/EXÉRESE DE NÓDULO DE MAMA	15	15	2	13	13,33	2	0	-
BIÓPSIA/COLO UTERINO - EZT (CAF)	15	19	11	8	57,89	11	0	-
TOTAL	13.170	12.684	15.879	-3.195	125,19	14.291	1.588	10,00

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

Heliana Vasconcelos.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

Setembro/2022

Data	Prontuário	Procedimento	Especialidades	Carater
01/09/2022	80229	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/09/2022	47549	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/09/2022	94088	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
01/09/2022	47549	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
01/09/2022	32471	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
01/09/2022	105260	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/09/2022	85881	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/09/2022	103829	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
02/09/2022	106974	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
02/09/2022	84758	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
02/09/2022	34710	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
02/09/2022	107548	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/09/2022	107507	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/09/2022	26892	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
03/09/2022	107575	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFUNDAMENTO	Neuro Cirurgia	Emergência
03/09/2022	104880	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
04/09/2022	9980	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/09/2022	9980	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ASSOCIAÇÃO FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LU	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/09/2022	10748	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
04/09/2022	10748	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
04/09/2022	10748	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
04/09/2022	10748	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
04/09/2022	6036	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
05/09/2022	107579	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
05/09/2022	101159	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
05/09/2022	86319	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/09/2022	23821	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
06/09/2022	61519	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
06/09/2022	104362	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
06/09/2022	20029	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
06/09/2022	106065	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
06/09/2022	107580	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
06/09/2022	107629	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
06/09/2022	107629	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
06/09/2022	107630	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/09/2022	107612	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/09/2022	107454	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE RUTURA DO APARELHO EXTENSOR DO DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/09/2022	35288	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
06/09/2022	90395	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
06/09/2022	107639	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Emergência
06/09/2022	107638	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
07/09/2022	104141	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/09/2022	104628	HERNIORRAFIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
07/09/2022	105821	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
07/09/2022	88243	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
07/09/2022	107613	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
07/09/2022	107617	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/09/2022	107127	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/09/2022	83559	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/09/2022	93217	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/09/2022	107650	CURATIVO ESPECIAL	Cirurgia Pediátrica	Urgência
08/09/2022	74832	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
08/09/2022	74832	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
08/09/2022	103247	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
08/09/2022	104844	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
08/09/2022	9593	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Eletiva
08/09/2022	106066	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/09/2022	107625	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/09/2022	39823	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO ACROMIO-CLAVIC	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/09/2022	9980	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/09/2022	20820	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Urgência
08/09/2022	32470	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Urgência
09/09/2022	107640	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
09/09/2022	105383	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Urgência
09/09/2022	107502	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
09/09/2022	103903	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO I	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/09/2022	107462	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/09/2022	28379	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO ACROMIO-CLAVIC	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/09/2022	106607	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/09/2022	7915	CERCLAGEM DE COLO DO ÚTERO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
09/09/2022	107710	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
09/09/2022	62854	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
09/09/2022	107676	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
10/09/2022	104373	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/09/2022	73180	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/09/2022	85898	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
11/09/2022	53760	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
11/09/2022	53760	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE	Clínica Médica	Urgência
11/09/2022	49358	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/09/2022	28736	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/09/2022	107503	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
12/09/2022	95913	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/09/2022	107635	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/09/2022	69113	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/09/2022	72220	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUPRACONDILIANA DO FÊMUR (METÁF	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/09/2022	107759	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS PODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/09/2022	68205	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
13/09/2022	96617	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
13/09/2022	68103	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
13/09/2022	103466	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
13/09/2022	107629	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	Cirurgia Pediátrica	Urgência
13/09/2022	9980	FIXADOR EXTERNO LINEAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/09/2022	107458	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/09/2022	51670	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
13/09/2022	19957	Exérese de Cisto Vaginal	Ginecologia	Eletiva
13/09/2022	73663	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Urgência
13/09/2022	107632	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/09/2022	105519	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
14/09/2022	107331	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
14/09/2022	103466	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Coloproctologia	Eletiva
14/09/2022	9507	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
14/09/2022	107813	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência

14/09/2022	103778	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
14/09/2022	107751	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/09/2022	992	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/09/2022	36913	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/09/2022	106759	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Urgência
14/09/2022	107804	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Geral	Urgência
14/09/2022	84821	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Urgência
15/09/2022	103775	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
15/09/2022	32654	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/09/2022	107716	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/09/2022	107729	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/09/2022	100529	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/09/2022	27412	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/09/2022	100528	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
16/09/2022	89383	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
16/09/2022	89383	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
16/09/2022	66205	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
16/09/2022	71908	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Urgência
16/09/2022	55087	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	94422	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	45871	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	106480	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	105640	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	104114	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	107876	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
16/09/2022	84821	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
16/09/2022	43375	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FAL.	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/09/2022	107531	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/09/2022	93775	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/09/2022	107127	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/09/2022	107216	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/09/2022	107668	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/09/2022	17856	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/09/2022	9593	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Urgência
18/09/2022	50980	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/09/2022	107915	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/09/2022	107914	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/09/2022	100633	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
18/09/2022	31854	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/09/2022	57882	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
19/09/2022	29687	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/09/2022	107836	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/09/2022	107814	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FAL.	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/09/2022	51999	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/09/2022	53214	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/09/2022	107710	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
20/09/2022	103515	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Urgência
20/09/2022	107575	TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	Neuro Cirurgia	Urgência
20/09/2022	104730	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
20/09/2022	50520	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
20/09/2022	107918	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
20/09/2022	14960	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
20/09/2022	56081	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/09/2022	107886	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/09/2022	67659	RESSECÇÃO DO OLECRANO E/OU CABEÇA DO RÁDIO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/09/2022	91842	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/09/2022	97363	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
21/09/2022	7851	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/09/2022	42069	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/09/2022	97363	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
21/09/2022	107576	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Emergência
21/09/2022	104154	Alongamento dos Ossos da Perna	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/09/2022	27477	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/09/2022	7029	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
22/09/2022	37936	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
22/09/2022	37936	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
22/09/2022	107763	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Urgência
22/09/2022	81820	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Urgência
22/09/2022	104264	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
22/09/2022	102364	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/09/2022	9980	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/09/2022	107920	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/09/2022	9980	ARTRODESE DA SINFISE PUBICA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/09/2022	27399	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
22/09/2022	108027	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
22/09/2022	95318	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
22/09/2022	108035	CURATIVO EM MEDIO QUEIMADO	Cirurgia Geral	Urgência
22/09/2022	104846	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/09/2022	91475	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/09/2022	70780	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
23/09/2022	104517	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
23/09/2022	107804	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
23/09/2022	108029	BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE	Cirurgia Geral	Eletiva
23/09/2022	30247	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
23/09/2022	57292	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
23/09/2022	107763	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
23/09/2022	25245	BIOPSIA DE FIGADO EM CUNHA / FRAGMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
23/09/2022	97693	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
23/09/2022	94422	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/09/2022	107944	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/09/2022	106045	RETIRADA DE PRÓTESE DE SUBSTITUIÇÃO DE GRANDES ARTICULAÇÕES (OMBR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/09/2022	106136	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Eletiva
23/09/2022	90247	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/09/2022	6812	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
23/09/2022	73916	Sutura de Pequenos Ferimentos com ou sem Debridamento	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/09/2022	107392	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
24/09/2022	16636	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
24/09/2022	16636	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE	Cirurgia Geral	Urgência
25/09/2022	108066	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
25/09/2022	37936	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
25/09/2022	90075	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/09/2022	69600	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
25/09/2022	42018	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-P	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

25/09/2022	43128	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
25/09/2022	69144	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
26/09/2022	108070	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/09/2022	1261	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/09/2022	108090	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/09/2022	50257	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
26/09/2022	108072	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/09/2022	86848	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/09/2022	25119	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/09/2022	106428	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
27/09/2022	106806	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
27/09/2022	108099	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/09/2022	52179	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Urgência
27/09/2022	68924	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
27/09/2022	107940	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/09/2022	107947	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/09/2022	61863	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/09/2022	68311	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/09/2022	106976	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
27/09/2022	13475	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
28/09/2022	89451	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
28/09/2022	45013	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Urgência
28/09/2022	50234	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/09/2022	102917	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
28/09/2022	102917	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Urgência
28/09/2022	106045	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Urgência
28/09/2022	107719	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/09/2022	101928	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/09/2022	106806	REPARAÇÃO DE OUTRAS HERNIAS	Cirurgia Pediátrica	Urgência
28/09/2022	108149	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Urgência
29/09/2022	103830	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
29/09/2022	4576	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
29/09/2022	108071	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Eletiva
29/09/2022	46149	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
29/09/2022	101162	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
29/09/2022	108116	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/09/2022	101270	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	105312	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	96975	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	107944	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/09/2022	42319	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	52928	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	2744	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	106066	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/09/2022	108191	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
29/09/2022	76864	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	15764	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	21683	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	78240	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	2280	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	101317	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	103519	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	82648	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	66707	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	36492	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	105218	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	24094	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	30217	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	101305	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	75999	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	30883	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
29/09/2022	108223	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
29/09/2022	51936	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	99567	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
30/09/2022	91871	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
30/09/2022	107998	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/09/2022	107576	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Geral	Urgência
30/09/2022	54136	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	104679	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	40354	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	103092	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	75588	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	75307	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	173	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/09/2022	108205	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/09/2022	104610	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	51614	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	2005	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	50246	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	84199	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	6945	FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
30/09/2022	104216	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
30/09/2022	57882	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
30/09/2022	27189	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência

DETALHAMENTO

QUANT
289

CATÁTER DAS CIRURGIAS
41 - AMBULATORIAL
76 - ELETIVA
164 - URGÊNCIA
08 - EMERGÊNCIA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

Setembro/2022

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	206	01-CIRURGICO
00000002	50	02-OBSTETRICOS
00000003	49	03-CLINICOS
00000004	23	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		328
Assinatura:		<i>Nelcilene Rocha de Lima</i> Líder de Plantão Médico Hospital Regional Público de Marajó
Data: 06 / 10 / 2022		Hora: ____ : ____
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo:		
☐ () Fora do Prazo		
☐ () Falta de Etiqueta		
☐ () Defeito Físico		
☐ () Bloqueado		
☐ () Cancelado / Não Cadastrado		
☐ () Inconsistência		
☐ () Divergência Conteúdo		
☐ () Processo OK		
Integrado em: ____ / ____ / ____		
Assinatura:		
Matrícula:	Data: ____ / ____ / ____	Hora: ____ : ____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2022	Data de entrega: 07/10/2022	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Setembro/2022.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **289** altas de internações hospitalares, entre estas constam **07** altas administrativas de paciente com mais de 30 dias de internação, **05** transferências externas (TFD), **15** registros de óbitos e 02 alta a pedido.

Ocorreram **121** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 01 alta por evasão e 01 registro de óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Setembro/2022 totalizaram **410** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
SETEMBRO/2022	289	SETEMBRO/2022	121

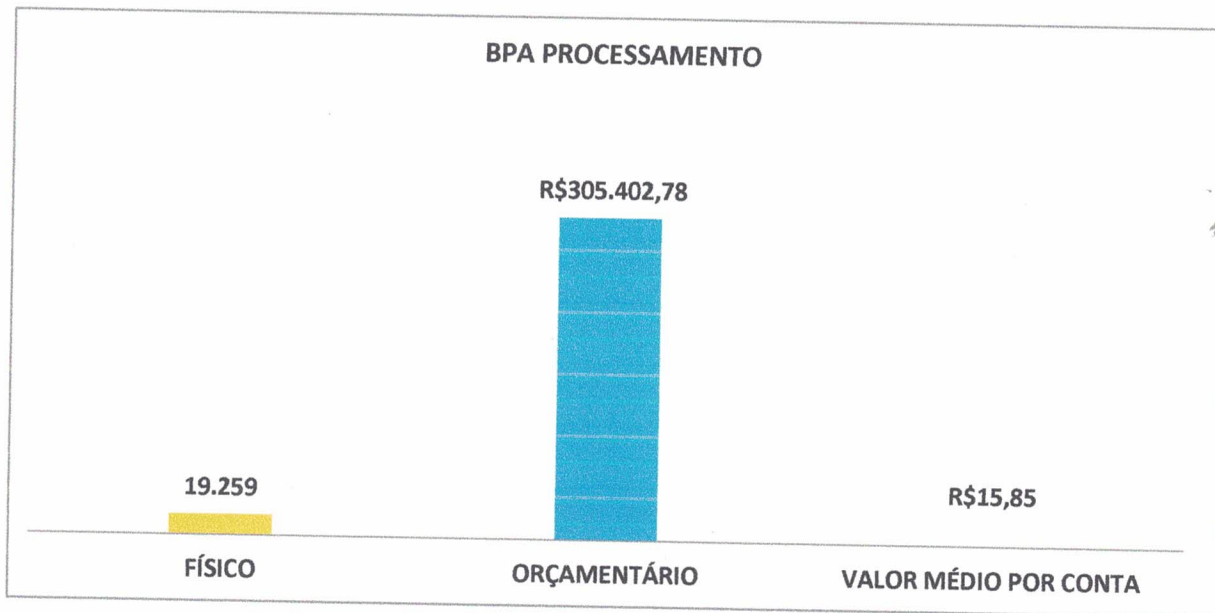
3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA, APAC de Oftalmologia e APAC de TRS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2022	Data de entrega: 07/10/2022	Página 2 de 4	



Destacamos os seguintes valores:

- SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
SETEMBRO/2022	80	SETEMBRO/2022	R\$ 3.600,00

- APAC de Oftalmologia**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
SETEMBRO/2022	35	SETEMBRO/2022	R\$ 27.006,00

- APAC de TRS**

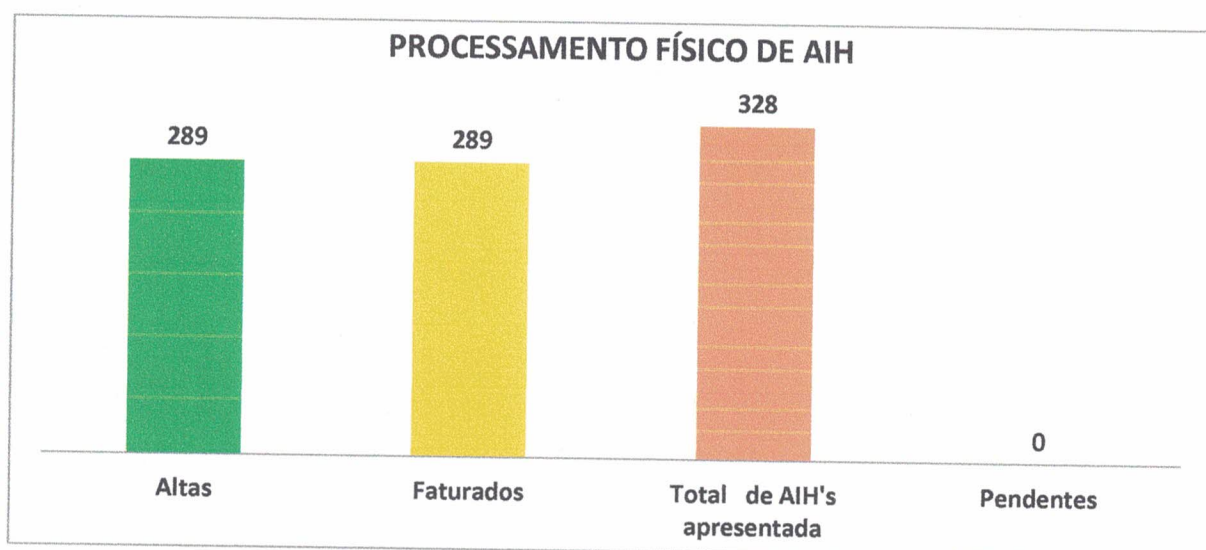
QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
SETEMBRO/2022	31	SETEMBRO/2022	R\$ 77.293,70

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2022	Data de entrega: 07/10/2022	Página 3 de 4	

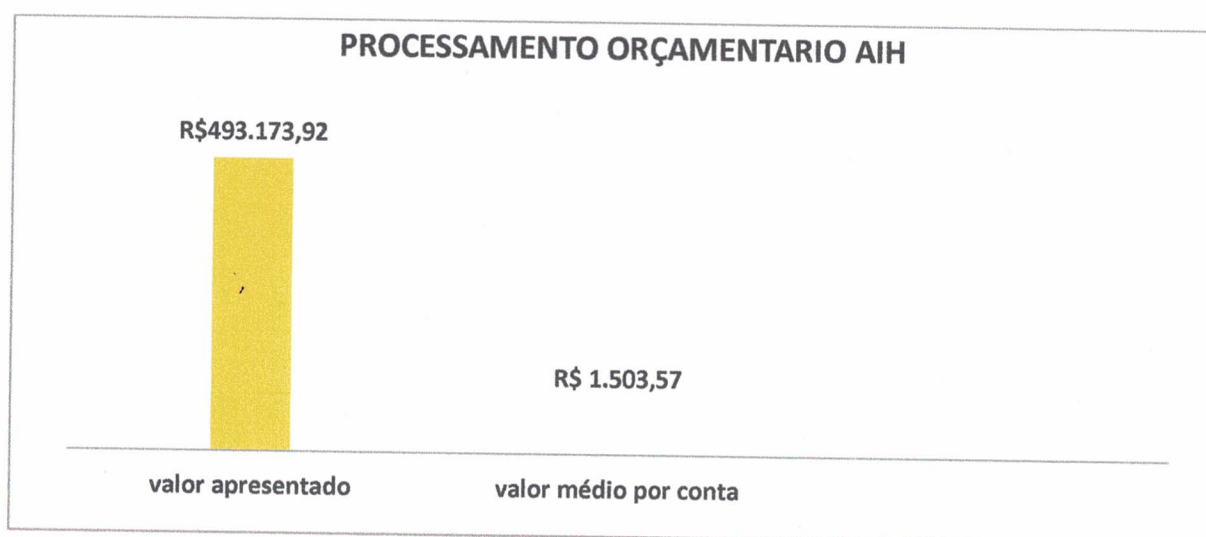
4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentária



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **289** saídos, sendo autorizados **325** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência,

	Relatório de Processamento			
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Setembro/2022	Data de entrega: 07/10/2022	Página 4 de 4	

conforme Manual Técnico Operacional SUS. 03 laudos de AIH da competência 08/2022 apresentada na competência atual. Totalizando 328 laudos apresentados.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
SETEMBRO/2022	289	SETEMBRO/2022	R\$ 493.173,92

Foi gerado durante o processamento, o total de **6.588** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **19.259** procedimentos/exames no valor de R\$ **305.402,78** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
SETEMBRO/2022	19.259	SETEMBRO/2022	R\$ 305.402,78

7. Total de valores

A soma do mês de Setembro/2022, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	328	AIH R\$	493.173,92
BPA	19.259	BPA R\$	305.402,78
TOTAL GERAL	19.587	VALOR GERAL R\$	798.576,70

Os valores informados referentes ao mês de Setembro/2022 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 100% da competência, ainda sem resultado final de valores aprovados.



Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

Setembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 1 de 42



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

SETEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 2 de 42	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de setembro de 2022. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 3 de 42	

Além de tais mudanças, ao longo do mês de setembro o S.A.U. desempenhou e contribuiu em ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPm e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como o Acompanhando o Acompanhante, Setembro Amarelo que a Campanha de Prevenção ao Suicídio, Datas Comemorativas das Profissões e criou a Campanha Elogiados, onde é entregue uma certificação de excelência no atendimento, aos colaboradores que receberam elogios no mês, além de ter aplicado no dia 02/09/2022 o Treinamento sobre a Funcionalidade do S.A.U. e Interação com os Setores das Áreas Assistenciais.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U. explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são realizadas diariamente, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) de não tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, bem como as medidas adotadas para evitar a aglomeração de pessoas. Reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPm, assim como caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de setembro de 2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **6.562** (seis mil, quinhentos e sessenta e duas) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Centro de Hemodiálise e Áreas de Internação	4.159
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	294
	TOTAL DE PESQUISAS	4.453
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	22
2.2	Atendimentos por telefone	06
2.3	Visita aos Leitos	1.820
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.848
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	111
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	49
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	68
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	228
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	08
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	12
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	6.562

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **4.453** (quatro mil, quatrocentos e cinquenta e três) atividades desenvolvidas no mês de setembro, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 4.159 (quatro mil, cento e cinquenta e nove) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 294 (duzentos e noventa e quatro) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.848** (um mil, oitocentos e quarenta e oito) **atendimentos gerais**, sendo destes 22 (vinte e dois) atendimentos diretamente em sala, 06 (seis) atendimentos por telefone e 1.820 (um mil, oitocentos e vinte) referem-se as visitas nos leitos de internação.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de setembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **228** (duzentos e vinte e oito) **ações geradas nos atendimentos**, destas 111 (cento e onze) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas e internação); 48 (quarenta e oito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Setor de Atendimento, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Fechados, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio, Serviço de Rouparia, Diretoria Técnica e Supervisão do Laboratório, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 68 (sessenta e oito) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, recebimento de boletim médico, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de setembro, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em setembro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **08** (oito) reuniões internas administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com SCIH e Grupo Técnico de Covid – (06/09/2022);
- Reunião com a Diretoria – (08/09/2022);
- Reunião Extraordinária da Sustentabilidade – (09/09/2022);
- Reunião de Apresentação dos Indicadores – (15/09/2022);
- Reunião Ordinária do GTH – (19/09/2022);
- Reunião Ordinária da Sustentabilidade – (20/09/2022);
- Reunião Extraordinária do GTH – (29/08/2022);
- Reunião com NQSP – (30/09/2022).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em setembro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U participou de **08** (oito) treinamentos, assim como teve participação em **02** (duas) palestras e em **02** (dois) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Treinamento de Fluxo do S.A.U. e Interação com os Setores – (02/09/2022);
- Treinamento Papel dos Líderes na Segurança do Paciente – (02/09/2022);

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 6 de 42	

- Treinamento sobre Gerenciamento de Risco – (08/09/2022 e 09/09/2022)
- Evento da Semana da Segurança do Paciente - Caminho do Medicamento – (15/09/2022);
- Treinamento Papel e Responsabilidade no Trabalho em Equipe – (19/09/2022);
- Treinamento Sobre Certificação e Acreditação Hospitalar – (21/09/2022);
- Treinamento com IBSP – (22/09/2022);
- Palestra Setembro Amarelo – (22/09/2022 e 23/09/2022);
- Evento em Comemoração ao Aniversário do Hospital – (26/09/2022);
- Treinamento sobre Feedback e Comunicação para Gestores – (27/09/2022).

III - ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de setembro identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,74%**; Recepção Central **99,72%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,59%**; Urgência e Emergência **99,70%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **99,99%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde a **99,49%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado à satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,99%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,76%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde a **Média Geral 99,87%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de setembro.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de setembro de 2022.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Setembro de 2022.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de SETEMBRO/2022	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	219	50	0	6	0	0	275
Nº Respostas: Regular	104	17	1	8	0	0	130
Nº Respostas: Bom	13.955	8.087	4.232	2.217	2.322	1.810	32.623
Nº Respostas: Ótimo	7.913	4.538	2.145	1.281	2.511	890	19.278
Nº Resp. Excelentes	6.326	3.848	594	1.087	1.350	240	13.445
Total de Resposta	28.517	16.540	6.972	4.599	6.183	2.940	65.751

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U SETEMBRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,00%	0,01%	60,70%	30,77%	8,52%	100,00%	99,99%
Média Interno	0,00%	0,01%	60,70%	30,77%	8,52%	100,00%	99,99%
Ambulatório	0,29%	0,23%	39,50%	29,65%	30,34%	100,00%	99,49%
S.A.D.T/Lab.	0,30%	0,10%	48,89%	27,44%	23,26%	100,00%	99,59%
Emergência	0,13%	0,17%	48,21%	27,85%	23,64%	100,00%	99,70%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	37,56%	40,61%	21,83%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	61,57%	30,27%	8,16%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,14%	0,10%	47,15%	31,16%	21,45%	100,00%	99,76%
Total	0,07%	0,06%	53,92%	30,97%	14,98%	100,00%	99,87%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,87%** no mês de setembro.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de setembro obtivemos o total **48,75% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

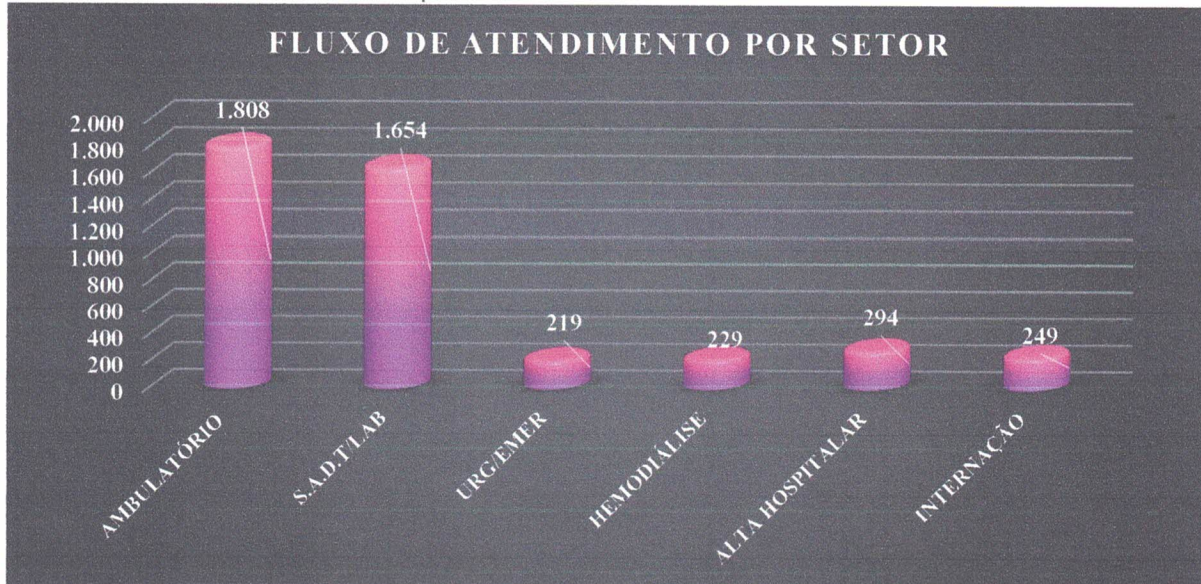
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.808	2.862	63,17%
SADT/Laboratório	1.654	5.071	32,62%
Urgência e Emergência	219	317	69,09%
Hemodiálise (Sessões)	229	345	66,38%
Alta Hospitalar	294	267	110,11%
Unidades de Internação	249	272	91,54%
TOTAL	4.453	9.134	48,75%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de setembro.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de setembro, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Setembro:

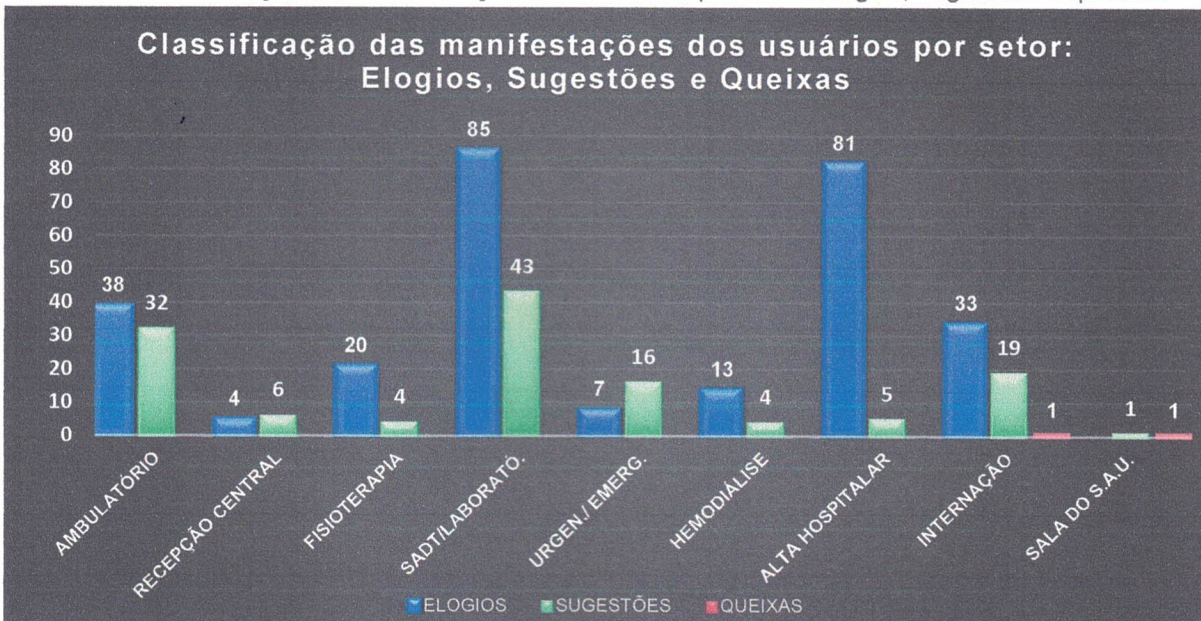


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios no mês setembro, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	281
Sugestões	130
Queixas	2
Total	413

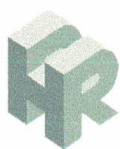
Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Áreas de Internação UTI Adulto	Conduta Inadequada Equipe Assistencial	01
Sala do S.A.U Espaço da Gestante	Demora no Tempo de Espera	01
Total		02

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Setembro/2022

Conforme tabela apresentada acima, no mês de setembro de 2022, houveram **02** (dois) registros de **queixas** no setor. **01** (uma) das Áreas de Internação – UTI Adulto, devido Conduta Inadequada Equipe Assistencial e **01** (uma) registrada em Sala no livro ata, referente ao Espaço da Gestante, devido Demora no Tempo de Espera. Em ambos os casos foram encaminhados os feedbacks, sendo apresentado total satisfação dos usuários que efetuaram os registros.



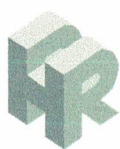
IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Coordenadorias e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos

Líder do S.A.U.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 12 de 42

ANEXOS



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 13 de 42

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 14 de 42

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

SETEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 15 de 42	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 02/09/2022 (Registro no Formulário)

Usuário: C. J. P. A.

Setor: Áreas de Internação – UTI Adulto

Queixa 001: Recebemos manifestação através do formulário de Pesquisa das Áreas de Internação. No qual o usuário descreve a seguinte reclamação na íntegra.

“Eu quero relatar que estou na UTI adulto a aproximadamente 8 dias e tenho vivido uma situação bem complicada quanto a barulho e conversas altas e palavrões que perturbam e impedem de dormir. Quase todas as noites tem sido assim, fica complicado porque eu estou me sentindo fraco já. É muita risada, conversa alta, é muito incômodo. Ontem já estava a ponto de falar pra eles, porque eu não estou mais aguentando. Eu pensei que não era assim aqui não. Eu quero que isso acabe, porque é muita falta de respeito e desumano. Isso acontece as 09, 10, 11 horas da noite. Quando o médico tá, não tem muito essa bagunça, só quando ele sai.”

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de relato em visita no setor, devido Conduta Inadequada de Equipe Assistencial UTI Adulto, o SAU encaminhou a mesma por e-mail para a Gerencia Assistencial, Enfª. Rafaela Castro Valente e para a Supervisora de Amb. Fechados, Larissa Santa Brígida de Sousa, que responderam: **“Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamentamos o ocorrido com o usuário, e informamos que foi realizado Feedback com a equipe na qual fora alvo da reclamação do usuário, a ação realizada com os integrantes in loco para fortalecer a comunicação segura do paciente e responsabilidade enquanto ao cumprimento da Resolução nº 564/2017, no capítulo III. Art.64. E encaminhado para o Departamento Pessoal para tomada de medidas administrativas.”** O S.A.U. por sua vez, encaminhou o feedback da queixa, informando ao usuário, a resolutividade repassada pela Supervisora de Amb. Fechados. O usuário agradeceu pela resolutiva, enfatizando que estava feliz em poder ajudar, para que outras pessoas não passem pelo que ele passou.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 16 de 42	

Queixa: 002

Data do Registro: 20/09/2022 (Registro em Ata)

Usuário: F. G. P.

Setor: Espaço da Gestante

Queixa: Recebemos manifestação em sala, registrada no livro Ata, sob a folha de nº 75. No qual a usuária descreve a seguinte reclamação na íntegra.

“Quero formalizar queixa sobre o atendimento no espaço da gestante. Estou desde 08:00 horas e neste momento são 18:30 horas e ainda estou aguardando atendimento médico. Mais de 10 horas sentada numa cadeira plástica é uma situação difícil e desumana para uma grávida.

Eu reitero que isso nada tem a ver com a equipe, que foi muito carinhosa, ofereceu refeições e tentou nos deixar acolhida. A queixa é para a direção olhe com mais humanização para esta situação, pois até a obstetra se sobrecarrega para dar conta de emergências, ambulatorios e cesárias e outros partos. Então, é necessário um olhar mais cuidadoso com este momento tão importante e tão frágil que é a gestação.”

Providência das Queixas: Após receber a queixa da usuária em sala por meio de registro em Livro Ata, devido Demora no tempo de espera no Espaço da Gestante, o SAU encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica, Dr. André Ramos Noronha, que respondeu: **“O INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamentamos o ocorrido, e informamos que, após análise de todos os fatos ocorridos no dia desse atendimento notamos que foi um dia atípico. Tínhamos quase o dobro de nossa capacidade de pacientes internados, ocorreram nascimentos durante o atendimento profissional, ocorreram também admissões tumultuando assim o atendimento ambulatorial que normalmente termina antes do período da tarde. O HRPM já está em contato com a Secretaria Estadual de Saúde para readequação e estruturação dos serviços obstétricos pactuados no novo contrato, justamente para melhorar o atendimento a gestante. Neste período de transição estaremos revendo nossa rotina de atendimento e implantaremos medidas para que esta demora no atendimento não ocorra novamente. Tão breve esta nova pactuação seja formalizada estaremos nos adequando a todo atendimento a gestante no HRPM.”** O S.A.U. por sua vez, repassou via telefone o feedback da queixa, informando à usuária, a resolutividade repassada pelo Diretor Técnico. A usuária agradeceu pelo retorno dado pelo setor, enfatizando que está satisfeita, pois as grávidas vindas de outras localidades poderão se beneficiar das mudanças e agilidade no atendimento no setor de espaço da gestante. Destacando ainda que a equipe que atuava no dia de seu atendimento, em nenhum momento deixou a desejar na questão profissional, e elogiou o empenho da médica Dra. Helena que atuou de forma competente e incansável, finalizando com agradecimento por ter sido respondida.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 17 de 42

TABULAÇÃO DE DADOS



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 18 de 42

MAPA DE PESQUISA

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO 2022																															
P.S. SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
AMBULATÓRIO	64	66			60	62	42	70	76	14		46	85	86	118	86	12		54	59	64	75	86	25	14	53	126	86	147	132	1.808
S.A.D.TILABORATÓRIO	90	63			87	76		70	80			67	83	72	75	80			54	70	74	90	58		5	82	79	123	91	85	1.654
HEMODIALÍSE	10	9	13		8	7	7	10	10	3		11	10	10	9	8	13		9	4	8	5	9	6		11	9	12	7	11	229
EMERGÊNCIA	13	13	1		14	10		13	15			10	11	16	9	11			16	10	10	5	4		1	8	9	6	3	11	219
ALTA HOSPITALAR	11	12	13	2	7	6	11	12	16	3	4	8	9	8	13	7	20	2	8	16	11	8	10	11	11	9	7	11	13	15	294
INTERNAÇÃO	5	4	14	4	6	5	18	9	14	5	10	5	7	7	11	4	9	7	16	5	13	4	9	9	12	6	6	11	9	5	249
TOTAL	193	167	41	6	182	166	78	184	211	25	14	147	205	199	235	196	54	9	157	164	180	187	176	51	43	169	236	249	270	259	4.453
	177	151	14	-	169	155	49	163	181	17	-	134	189	184	211	185	25	-	133	143	156	175	157	31	20	154	223	227	248	239	3.910
TOTAL DE ACOMPANHANTE																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	89	76	7	-	85	78	25	82	91	9	-	67	95	92	106	93	13	-	67	72	78	88	79	16	10	77	112	114	124	120	1955
TOTAL DE USUARIO INTERNO																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	5	4	14	4	6	5	18	9	14	5	10	5	7	7	11	4	9	7	16	5	13	4	9	9	12	6	6	11	9	5	249
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	89	76	7	-	85	78	25	82	91	9	-	67	95	92	106	93	13	-	67	72	78	88	79	16	10	77	112	114	124	120	1955
TOTAL DE USUÁRIO EM ALTA																															
	1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	11	12	13	2	7	6	11	12	16	3	4	8	9	8	13	7	20	2	8	16	11	8	10	11	11	9	7	11	13	15	294



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 20 de 42

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	785	408	298	1491	0	1491	1491
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	785	408	298	1491	0	1491	1491
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?		1	0	784	408	298	1491	0	1491	1490
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	144	67	609	378	293	1491	0	1491	1280
	4.2	Pelos enfermeiros	36	16	747	397	295	1491	0	1491	1439
	4.3	Pelos funcionários da administração	37	16	746	397	295	1491	0	1491	1438
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	1	1	783	407	299	1491	0	1491	1489
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	1	784	407	299	1491	0	1491	1490
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?		0	0	785	407	299	1491	0	1491	1491
TOTAIS			219	101	13088	6873	5066	25347	0	25347	25027
			0,864%	0,398%	51,635%	27,116%	19,987%	100,00%	0,00%		98,74%

Total respondido 25347
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 25027
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,74%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 22 de 42

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	815	455	384	1654	0	1654	1654
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	814	454	384	1654	0	1654	1652
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	815	454	385	1654	0	1654	1654
4	O tempo que demorou para ser atendido?	43	13	763	451	384	1654	0	1654	1598
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	0	812	454	385	1654	0	1654	1651
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	814	454	385	1654	0	1654	1653
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	813	454	385	1654	0	1654	1652
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	1	0	814	454	385	1654	0	1654	1653
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	1	814	454	385	1654	0	1654	1653
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	0	813	454	386	1654	0	1654	1653
TOTAIS		50	17	8087	4538	3848	16540	0	16540	16473
		0,302%	0,103%	48,894%	27,437%	23,265%	100%	0,00%		99,59%

Total respondido **16540**

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 **16473**

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 **99,59%**



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

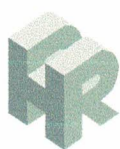
Página 24 de 42

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	1	151	76	21	249	0	249	248
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	151	76	22	249	0	249	249
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	152	76	21	249	0	249	249
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	151	76	22	249	0	249	249
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	151	77	21	249	0	249	249
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	151	76	22	249	0	249	249
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	151	76	22	249	0	249	249
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	152	76	21	249	0	249	249
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	152	76	21	249	0	249	249
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	151	76	22	249	0	249	249
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	152	76	21	249	0	249	249
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	151	76	22	249	0	249	249
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
15	O horário de visitas?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	151	77	21	249	0	249	249
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	151	77	21	249	0	249	249
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	151	77	21	249	0	249	249
18	Frequencia de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	0	151	77	21	249	0	249	249
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	151	77	21	249	0	249	249
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	151	77	21	249	0	249	249
	18.4	Pelo SAU	0	0	151	77	21	249	0	249	249
TOTAIS			0	1	4232	2145	594	6972	0	6972	6971
			0,000%	0,014%	60,700%	30,766%	8,520%	100%	0,00%		99,99%

Total respondido 6972
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6971
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,99%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 26 de 42

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelos hospital?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	181	89	24	294	0	294	294
TOTAIS		0	0	1810	890	240	2940	0	2940	2940
		0,000%	0,000%	61,565%	30,272%	8,163%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	2940
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	2940
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

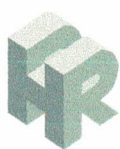
Página 28 de 42

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	107	61	51	219	0	219	219
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	3	2	102	61	51	219	0	219	214
	4.2	Pelos enfermeiros	1	2	104	61	51	219	0	219	216
	4.3	Pelos outros profissionais	1	2	104	61	51	219	0	219	216
	4.4	Pelos funcionários da administração	1	2	104	61	51	219	0	219	216
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	106	61	52	219	0	219	219
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	106	61	52	219	0	219	219
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	106	61	52	219	0	219	219
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	106	61	52	219	0	219	219
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	106	61	52	219	0	219	219
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	106	61	52	219	0	219	219
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	106	61	52	219	0	219	219
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	106	61	52	219	0	219	219
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	106	61	52	219	0	219	219
TOTAIS			6	8	2217	1281	1087	4599	0	4599	4585
			0,1305%	0,1740%	48,2061%	27,8539%	23,6356%	100%	0,00%		99,70%

Total respondido **4599**
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 **4585**
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 **99,70%**



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 30 de 42

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO CENTRO DE HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	86	93	50	229	0	229	229
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	86	93	50	229	0	229	229
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	86	93	50	229	0	229	229
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
15	Quanto aos medicamentos:										
	15.1	Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	86	93	50	229	0	229	229
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?		0	0	86	93	50	229	0	229	229
17	Frequência de visitas realizadas:										
	17.1	Pelos médicos	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	86	93	50	229	0	229	229
	17.4	Pelo SAU	0	0	86	93	50	229	0	229	229
			0	0	2322	2511	1350	6183	0	6183	6183
			0,000%	0,000%	37,555%	40,611%	21,834%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 6183
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6183
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 32 de 42

Pesquisa de Satisfação

Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	55	27	24	108	0	108	106
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelos hospital?	0	1	56	27	24	108	0	108	107
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	57	27	24	108	0	108	108
TOTAIS		0	3	567	270	240	1080	0	1080	1077
		0,000%	0,278%	52,500%	25,000%	22,222%	100%	0,00%		99,72%

Total respondido	1080
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	1077
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	99,72%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 34 de 42

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	30	77	102	209	0	209	209
TOTAIS		0	0	300	770	1020	2090	0	2090	2090
		0,000%	0,000%	14,354%	36,842%	48,804%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	2090
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	2090
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 36 de 42

REGISTRO DE OPINIÃO



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

PERÍODO: SETEMBRO/2022

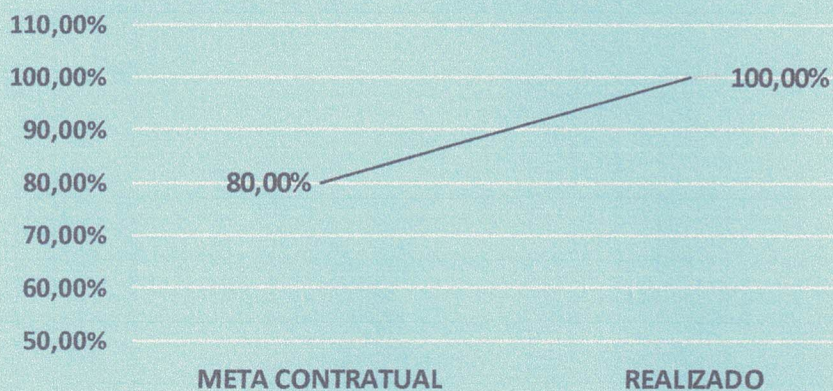
FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.808	41%
S.A.D.T./ LAB.	1.654	37%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	219	5%
HEMODIÁLISE	229	5%
ALTA HOSPITALAR	294	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	249	6%
TOTAL	4.453	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	281
SUGESTÕES	130
QUEIXAS	2
TOTAL	413

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	2	100,00%

META CONTRATUAL	80,00%
REALIZADO	100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade de
Reclamações - Meta contratual/ Resolvido





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

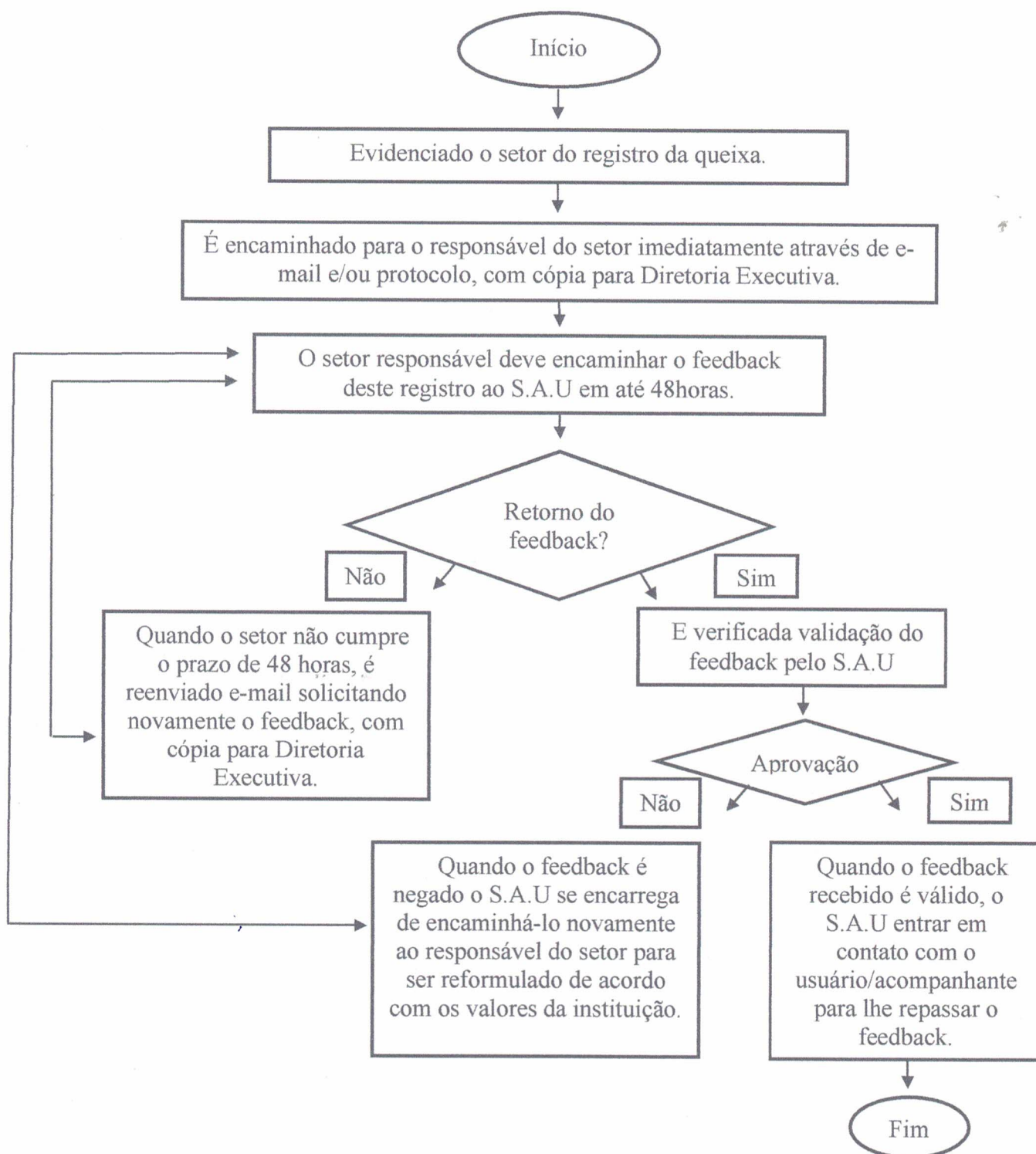
Data: 06/10/2022

Página 38 de 42

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

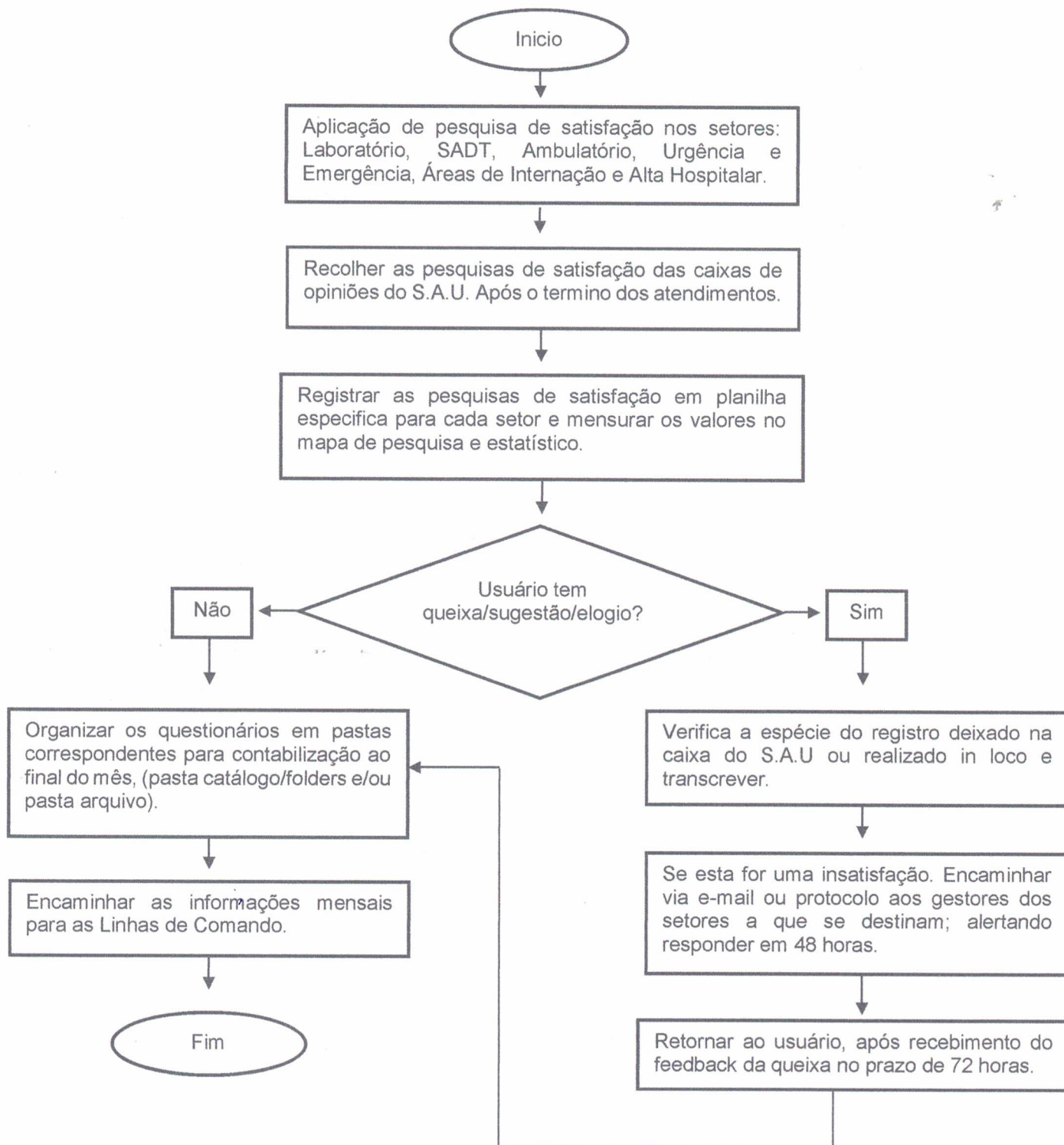


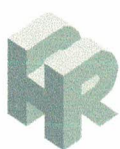
FEEDBACK DE QUEIXAS



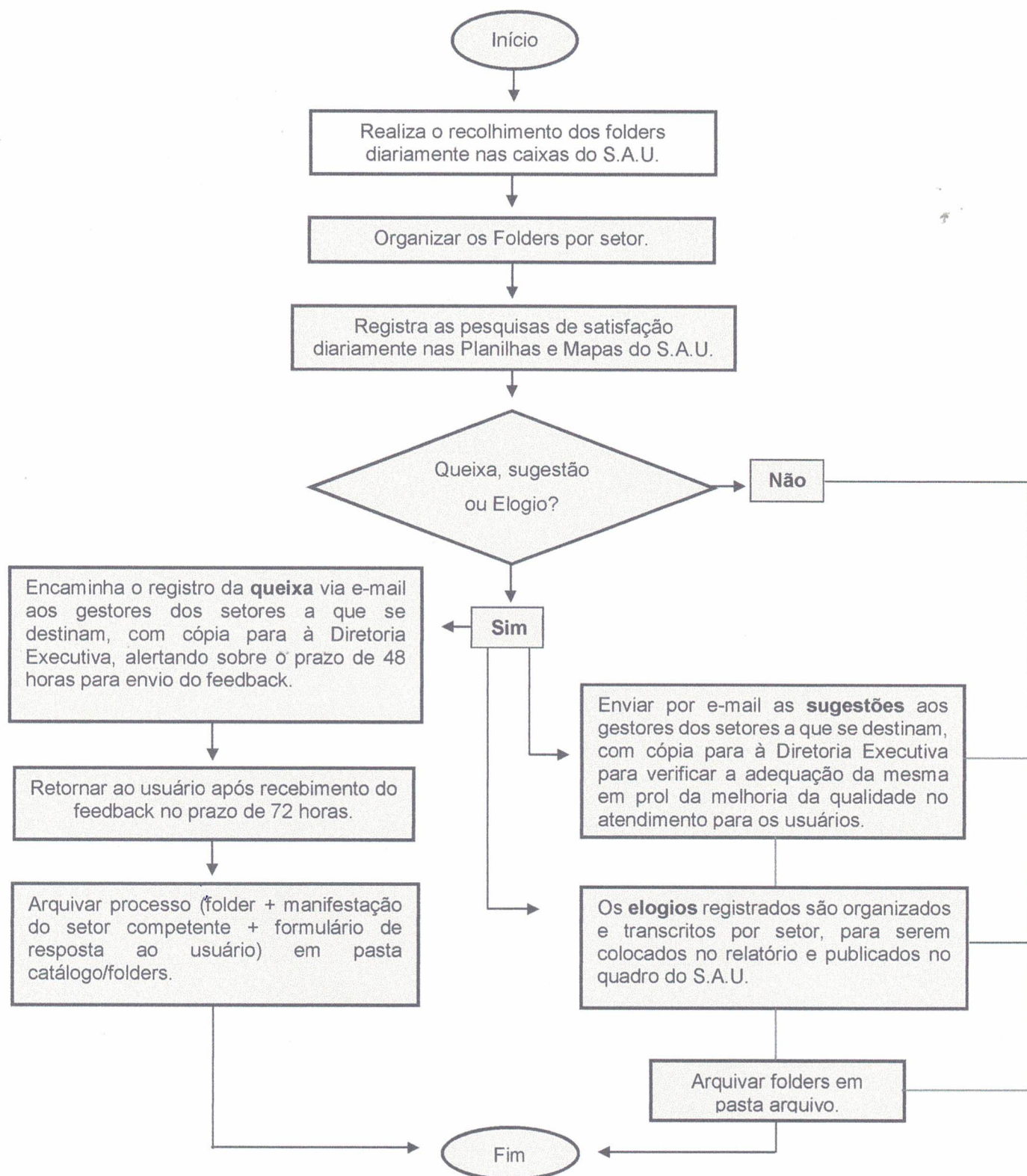


PESQUISA DE SATISFAÇÃO



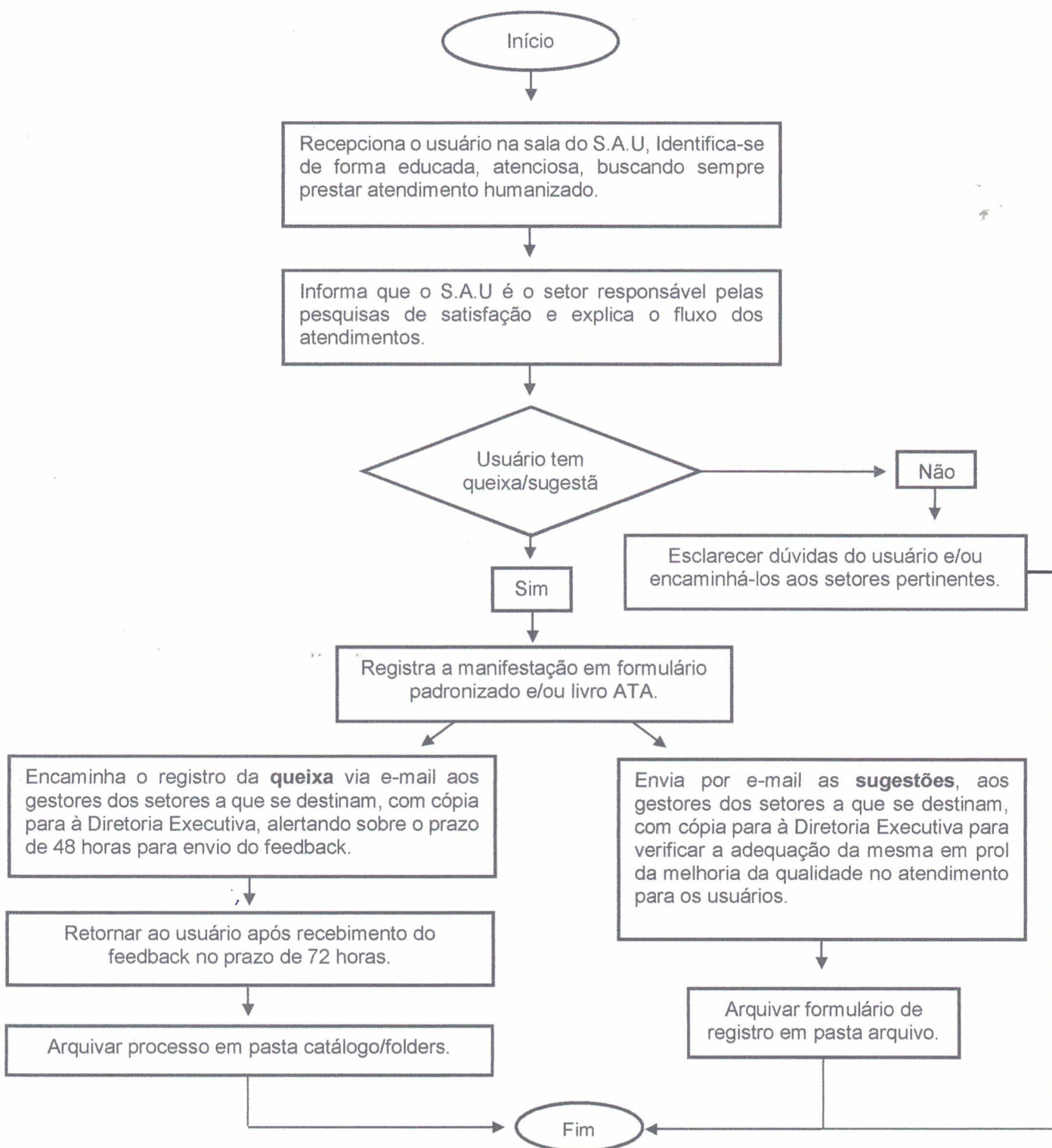


REGISTRO DE FOLDER





REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 29/09/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:30h às 17:30h	Nº ATA: 77
Pautas Análise de Auditoria de Prontuários; Criar uma evolução padrão para as equipes cirúrgicas; Criação e padronização de passagem de plantão dos enfermeiros e técnicos de enfermagem.			
Participantes: André Noronha – Diretor Técnico– Presidente; Nelcilene Rocha de Lima - Supervisora de Faturamento - Vice-Presidente; Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária; Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro; Larissa Santa Brígida de Sousa – Supervisora de Enfermagem – Membro; Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Ausente(s): Beatriz de Oliveira Rodrigues – Técnica em Enfermagem – Secretária - Membro; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial_Membro; Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro; Neliana Brabo Vasconcelos – Supervisora de Atendimento – Membro; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Leila Soares de Lima – NQSP – Assistente Administrativo – Membro;			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de setembro de 2022. Responsáveis: Diretoria Técnica e Coordenadoras de enfermagem, até a próxima reunião. - Impressão dos principais códigos de procedimentos e disponibilizá-los nas bancadas de trabalho dos médicos, próximo dos computadores. Responsável, gerência, supervisores de enfermagem e faturamento, até a próxima reunião. - Reestabelecer o fluxo de protocolos com o corpo clínico através de orientações. Responsável, equipe de qualidade, até a próxima reunião. - Treinamento in loco para as equipes de enfermagem sobre anotações do prontuário, Responsável, comissão de ética, até a próxima reunião.			
Desenvolvimento:			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Pendências:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de setembro 2022:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de setembro de 2022. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta OPME, exame de Raio X, evolução do enfermeiro, evolução médica, exame de USG, protocolo de TEV.

2. Treinamento sobre anotações no prontuário (Comissão de Ética):

Treinamento in loco para as equipes de enfermagem sobre anotações do prontuário, Responsável, comissão de ética, até a próxima reunião.

3. Ação para resolver as pendências sobre o preenchimento correto dos protocolos:

Reestabelecer o fluxo de protocolos com o corpo clínico através de orientações, a Dra. Karen informou que os protocolos já estão sendo revisados, em prioridade o de SEPSE, que a previsão para a adequação dos formulários será até o mês de novembro. Responsável, equipe de qualidade, até a próxima reunião.

4. Treinamento sobre anotações no prontuário (Comissão de Ética):

Treinamento in loco para as equipes de enfermagem sobre anotações do prontuário, Responsável, comissão de ética, até a próxima reunião.

Pautas:

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de setembro de 2022, obtivemos o total de 289 (duzentos e oitenta e nove) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 95 (noventa e cinco) em Auditoria Interna, representando 33% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 89 (oitenta e nove) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 06 (seis) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 94% de conformidade e 6% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Criar uma evolução padrão para as equipes cirúrgicas:

A supervisora de faturamento Nelcilene comunicou a comissão sobre a dificuldade de resolver pendências com os médicos ortopedistas, alguns não evoluem nenhum paciente e quando ela cobra eles falam que o padrão de evolução do sistema demora muito tempo para finalizar a evolução, por causa do novo formulário criado pela TI e preferem fazer a evolução manualmente sem registro no sistema. O presidente da comissão Dr. André sugeriu a criação de um novo formulário padrão para todo o corpo cirúrgico, onde contenha todas as informações

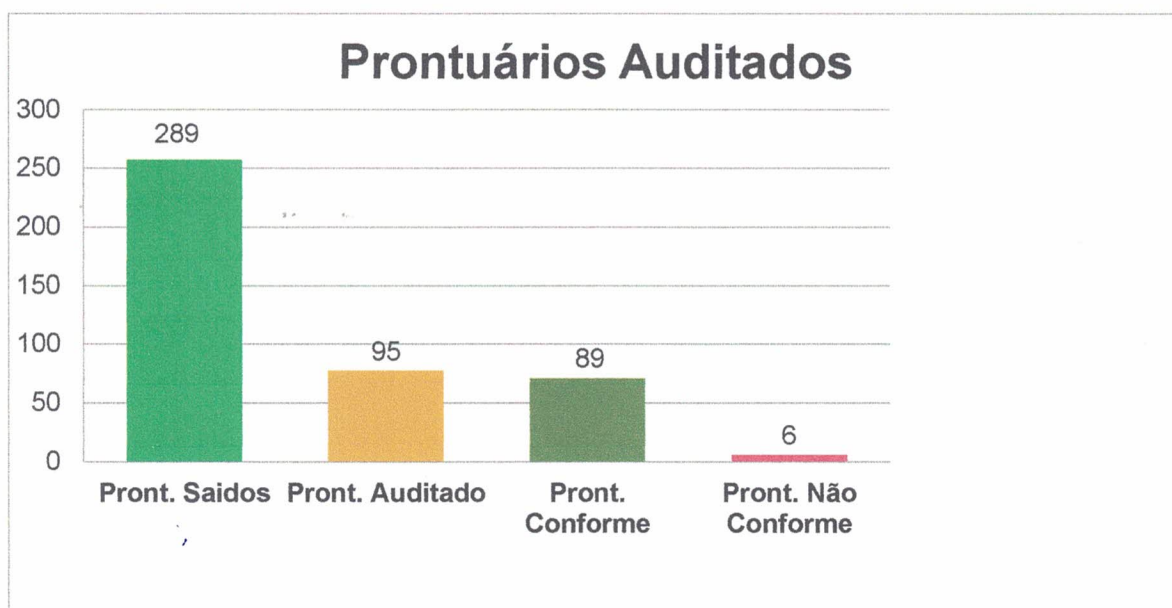
necessárias do usuário, por exemplo, data de internação, tempo e qual antibiótico, tempo previsto de internação, se houve incidente, a evolução, a conduta e demais informações de fundamental importância para a segurança do paciente. Ele exaltou a grande importância que o nosso sistema tem na busca por informações do usuário, então se um profissional deixa de evoluir por 10 dias no sistema, dificulta o acompanhamento da evolução diária do usuário, pela equipe multidisciplinar.

3. Criação e padronização de passagem de plantão dos enfermeiros e técnicos de enfermagem:

A supervisora de Uti's Larissa falou sobre a necessidade da criação de um formulário padrão para a passagem de plantão da equipe de enfermagem (enfermeiros e técnicos), ela vai levar a proposta para o setor de NQSP para análise da sugestão e padronização do formulário.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Setembro de 2022

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de setembro, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 4



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

97363	32654	81820	31854	45871	107915	104154	25245	97693	107813
61863	108072	86848	106428	89451	102917	108149	108035	50234	107711
7915	90335	104141	107805	107113	4248	107506	85898	106182	105383
20820	32470	107759	20029	107613	107717	107502	89383	66205	50980
107612	107836	91475	70780	6812	56081	7915	107392	106136	104846
14960	91842	108090	102364	107940	107947	9980	106480	107804	108066
106066	766568	45013	50257	69600	54666	59048	104544	102483	97751
105260	45358	107452	107574	107565	84758	103829	2983	107427	107630
107488	104880	104373	107611	107640	85881	105821	104628	39823	*

Prontuários não conformes

107457	100283	103569	34710	85898	80229	*	*	*	*
--------	--------	--------	-------	-------	-------	---	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

- 1.Falta OPME (Pront. 107457);
- 2.Falta exame de Raio X (Pront. 100283);
- 3.Falta evolução do enfermeiro (Pront.103569);
- 4.Falta evolução médica (Pront. 34710);
- 5.Falta exame de USG (Pront. 85898);
- 6.Falta protocolo de TEV (Pront. 80229).

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês setembro de 2022. Responsável, diretoria técnica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Criar uma evolução padrão para as equipes cirúrgicas. Responsável, diretora clínica e equipe de qualidade, até a próxima reunião.
3. Criação e padronização de passagem de plantão dos enfermeiros e técnicos de enfermagem. Responsável, Supervisora de Uti's e equipe de qualidade, até a próxima reunião.

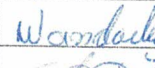
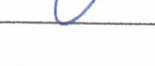
Responsável pela ATA:

Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão Revisão Proenunciados</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>29.09.22</u>	Horário/Início: <u>16</u> h <u>30</u> min. Término: <u>17</u> h <u>30</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	658 Jussia Galvão Santana		OND	Relacionista
2	525 Nelcilene R. de Lima		FAT	Leider
3	274 Wanderley Nunes Costa		TI	Analista
4	968 Larissa St. Brígida de Sousa		Amb. Fechadas	Supervisora
5	789 Zoder Aguiar Bonão		opb. Aberto	Supervisor
6	André R. Macaulo		Sulão	Médico
7	831 Janyara M. Pinheiro		CIB	Enfermeira
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Setembro/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data Reunião: 06/10/2022	Local: Sala de Reuniões	Hora: 11:00h às 12:00h	ATA Nº: 74
Pautas:			
1. Treinamento em loco das rotinas das enfermarias.			
2. Indicadores de Infecção Hospitalar – Setembro;			
Participantes (*Seguir Lista de Presença):			
• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente	
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário	
• Adriana dos santos soares	Técnica de S. do Trabalho SESMT	Membro	
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro	
• Lucélia Lima	Coordenadora Hemodiálise	Membro	
• Larissa Souza	Supervisora das UTI'S	Membro	
• Manoel Sarges Leite	Coordenador do Laboratório	Membro	
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor Áreas Abertas	Membro	
• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro	
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro	
• Danyele Góes G. B. Ferreira	Farmácia/RT Farmacêutica	Convidado	
Ausente(s):			
• André Noronha	Diretor Técnico – Justificada		
• Edna Gomes Batista	Gerente Adminintrativo/Financeira		
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Revisão do manual de Antibioticoterapia Empírica e Antibioticoprofilaxia Cirúrgica – SCIH/Coordenadora Logística/Diretoria Técnica – prazo: 30/06/2022.			
2. Nova programação de treinamento de coleta de culturas para equipe assistencial – 30/06/2022.			
3. Implementação das medidas de restrição à COVID-19, comissão, ate dia 22/07/2022.			
4. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/08/2022.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Revisão do manual de Antibioticoterapia Empírica e Antibioticoprofilaxia Cirúrgica:			
O presidente da comissão Sr. Higor Tostes, repassou aos membros que os documentos já foram revisados pelo Dr. Márcio Uchôa, médico do SCIH, e agora seguem para padronização pelo SCIH, estando o documento em fase de finalização. Concluído.			
2. Programação de treinamento de coleta de culturas para equipe assistencial – 15 dias:			

O Sr. Manoel Neto Supervisor do Laboratório informou que o treinamento já foi realizado conforme agendamento no NEP, para todos os colaboradores assistências no mês de setembro. Concluído.

3. Implementação das medidas a de restrição à COVID-19:

Foi discutido novamente com os membros da comissão sobre as medidas de relaxamento adotadas em setembro contra a Covid-19. E de comum acordo entre os membros que nesse momento seja mantidas todas as flexibilizações adotadas em ata nº 73.

4. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 30/08/2022.

Conforme alinhado com superviso dos ambientes abertos, Jader Corrêa, foi feito um levantamento das principais necessidades das rotinas das enfermarias para formular o treinamento, o qual estar em fase de finalização e programação de ser efetivado até 14 de outubro.

Pautas:

1. Treinamento em loco das rotinas das enfermarias:

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior, e agradeceu todos os presentes. Dando continuidade, foi aberto espaço para os demais membros da comissão colocar suas pautas e sugestões, no entanto não houve por parte dos membros nenhuma colocação. O enfermeiro Higor Tostes informou que conforme discutido e planejado no decorrer do mês de setembro com o coordenador Jader Corrêa, sobre as rotinas das enfermarias, está em confecção um folder com orientações no intuito de reforçar, com os colaboradores da área, sobre as rotinas dos setores, em vista as boas práticas de segurança e controle de infecção.

2. Indicadores de Infecção Hospitalar – agosto:

O Sr. Higor Tostes, presidente da CCIH, destacou os casos de infecção em setembro, onde houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a agosto (de 1,87% para 1,42%), decorrente a queda no número casos de infecção no período (04 casos) contra cinco (05) no mês anterior, associado ao maior número de usuários saídos, reflexo das boas práticas de prevenção adotadas e da menor complexidade dos usuários no período, com destaque a ocorrência de apenas um (01) caso de infecção nas UTI's.

Ações Futuras:

1. Revisão final do manual de Antibioticoterapia Empírica e Antibiotico profilaxia Cirúrgica – Médico SCIH/Coordenadora Logística/Diretoria Técnica – prazo: 14/10/2022
2. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 14/10/2022.

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

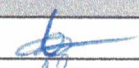
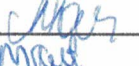
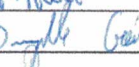
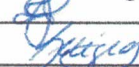
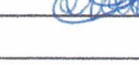
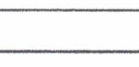
Facilitador: Higor TOSTES Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Enfermeiro Responsável pelo Evento:

Data: 06.10.2022 Horário/Início: 11 h 00 min. Término: 12 h 00 min. C. Horária Total: 1 h 0 min.

Setor: Diretoria: Local:

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 675	Anderson Pasine Sde		SCIH	TEC. Gerenciamento
2 865	Maurolio Mauro		HEMOP	Coord.
3	Manoel Fagundes Neto		Bot. Opt	Previdência
4 728	Danyla Cami G.B. Froum		Farmácia	Farmacêutica
5 979	ADRIANA SCORPIO		GEINT	F. SEGURANÇA
6 887	Silvane Nalane Baia		NQSP	Enfermeira
7 145	Olizdeth do S. Cordeiro		Apoi	Supervisão
8 789	João P. Rorões		Dir. Administrativo	Supervisão
9 968	Marissa D. Pereira de Saes		Ampl. Funcional	Supervisão
10 650	Paula C. Valente		Gerenciamento	Administrativa
11 416	Higor Tostes		SCIH	Enfermeiro
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-1

Responsável Pelo Evento: _____

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-1



CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Setembro de 2022.

Data de entrega: 07/10/2022

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em setembro de 2022.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Gerente Administrativo/Financeira	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Larissa Sousa	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Lucélia Lima	Coordenadora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Danyelee Goês Ferreira	Farmacêutica - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Higienização Hospitalar	Treinamento para o Serviço de Higiene e Limpeza	HRPM	Setembro	Reforçar a importância do Serviço de Higiene e Limpeza na organização do ambiente e na prevenção e controle de infecção.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

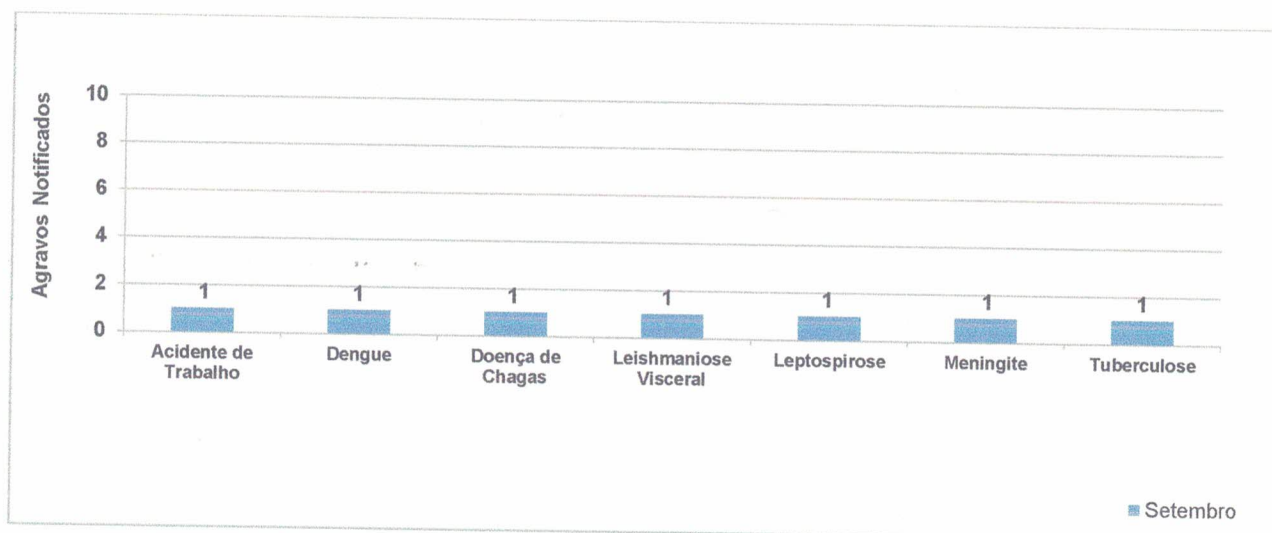


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em setembro de 2022.

Análise crítica: Em setembro não houve suspeita ou confirmação de casos de COVID-19 na instituição. Em relação aos demais agravos, destacamos a confirmação de um (01) caso de Tuberculose Pleural por critério clínico e laboratorial (exame ADA positivo em líquido pleural). Houve também um caso de Acidente de Trabalho com material perfurocortantes, sendo a colaboradora prontamente atendida e iniciado a quimioprofilaxia. Os demais agravos foram descartados após resultados laboratoriais.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	SETEMBRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	282
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	83
3 - Total de cirurgias	289
3.1 - Total de cirurgias limpas	139
3.2 – Total de partos cesarianos	32
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	04
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	04
6.1 - Infecções de Trato Urinário	02
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	00
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	02
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde setembro/2022.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – SETEMBRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	122	122	196	440
Pac/saídos	05	04	12	21
Pac/admitidos	09	13	15	37
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – setembro/2022.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – SETEMBRO/2022				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	39	51	125	215
SVD	NSA	12	161	173
VM (TOT/TQT)	04	18	80	102

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – setembro/2022

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

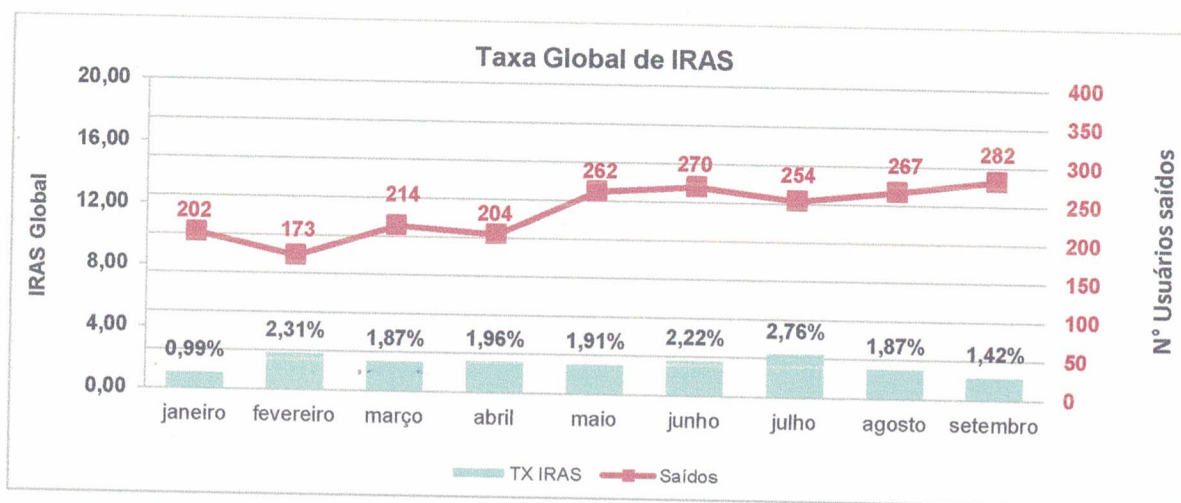


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

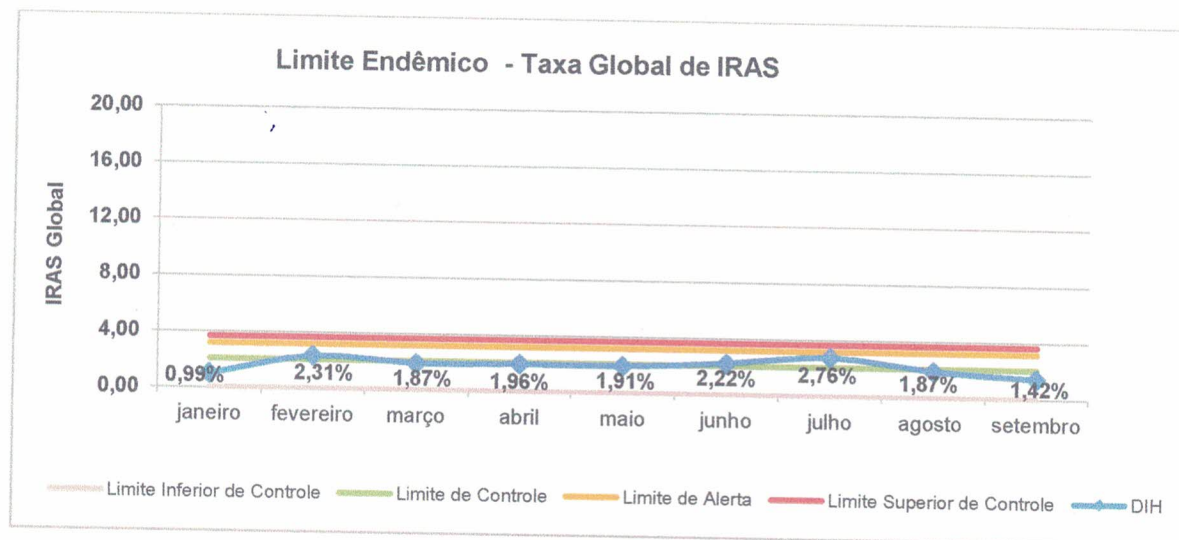


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em setembro houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a agosto (de 1,87% para 1,42%), decorrente a queda no número casos de infecção no período (04 casos) contra cinco (05) no mês anterior associado ao maior número de usuários saídos, reflexo das boas práticas de prevenção adotadas e da menor complexidade dos usuários no período, com destaque a ocorrência de apenas um (01) caso de infecção nas UTI's. Em relação ao limite de controle, o percentual (1,42%) ficou abaixo do limite (2,04%), o que reforça a redução das IRAS no período. As ocorrências registradas foram uma (01) infecção de trato urinário associada à sondagem vesical na UTI Adulto (ITU-SVD); uma (01) infecção de trato urinário associada a sondagem vesical na Clínica Ortopédica em usuária idosa em longa internação na unidade (>60 dias) que seguia aguardando condições clínicas para cirurgia de correção de osteossíntese infectada de fêmur, mantendo uso prolongado de sondagem vesical devido as condições clínicas incapacitantes; uma (01) infecção de sítio cirúrgico (ISC) superficial em usuária submetida a ooforectomia devido a mioma (cirurgia potencialmente contaminada); e uma (01) infecção de sítio cirúrgico superficial em menor com TCE e afundamento craneano com lesão corto-contusa profunda, sendo submetido a rafia e correção de fratura (cirurgia contaminada), evoluiu com deiscência de ferida após a alta.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

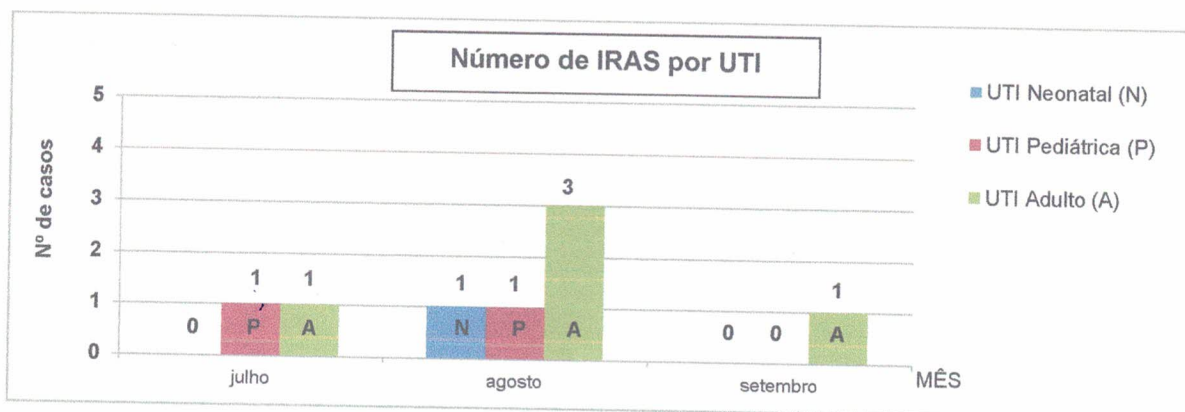


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve ocorrência de apenas um (01) caso de infecção na terapia intensiva em setembro, apresentando uma redução importante no número e agravos, associado às boas práticas de prevenção nas unidades de terapia intensiva e a redução na complexidade dos usuários. A infecção registrada foi uma ITU associada à SVD em usuário idoso sob tempo de internação e uso prolongado do dispositivo invasivo.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

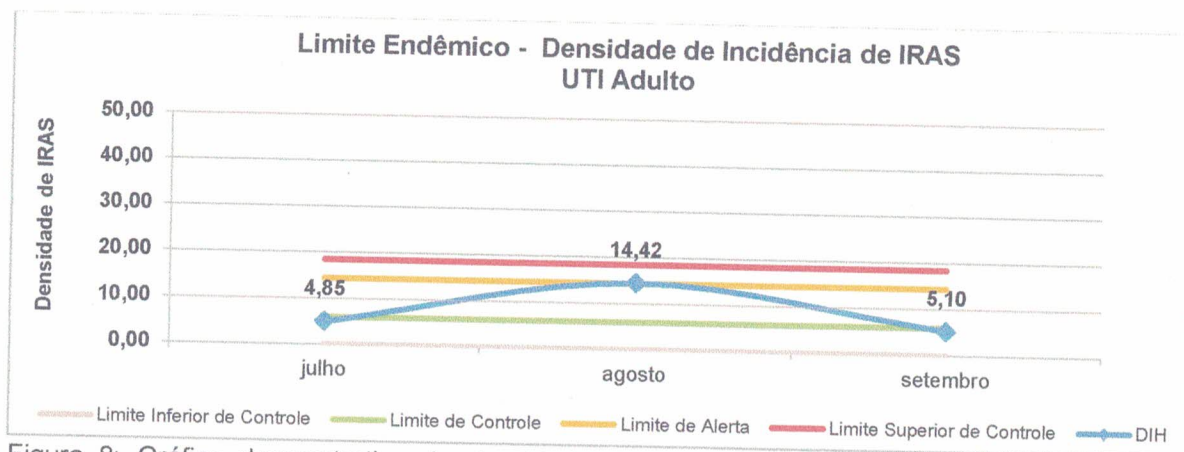


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

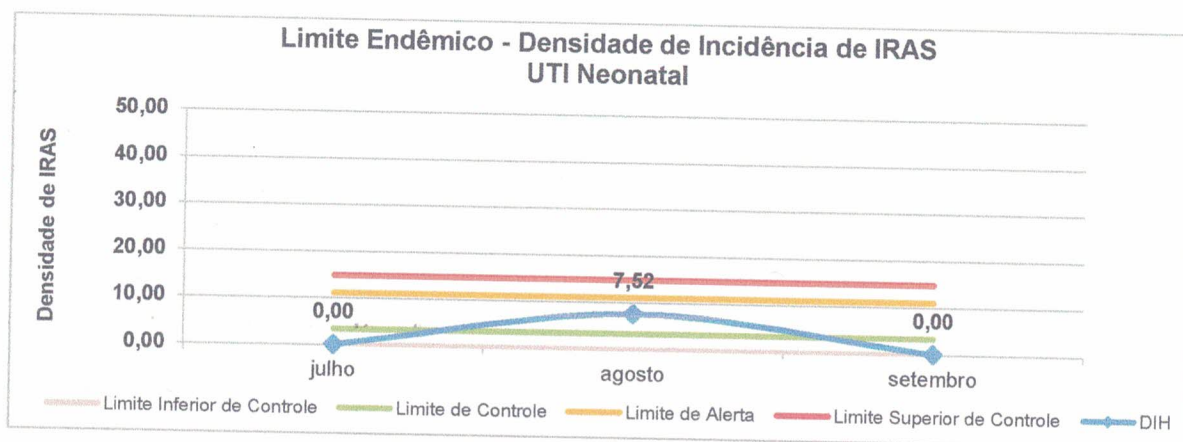


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

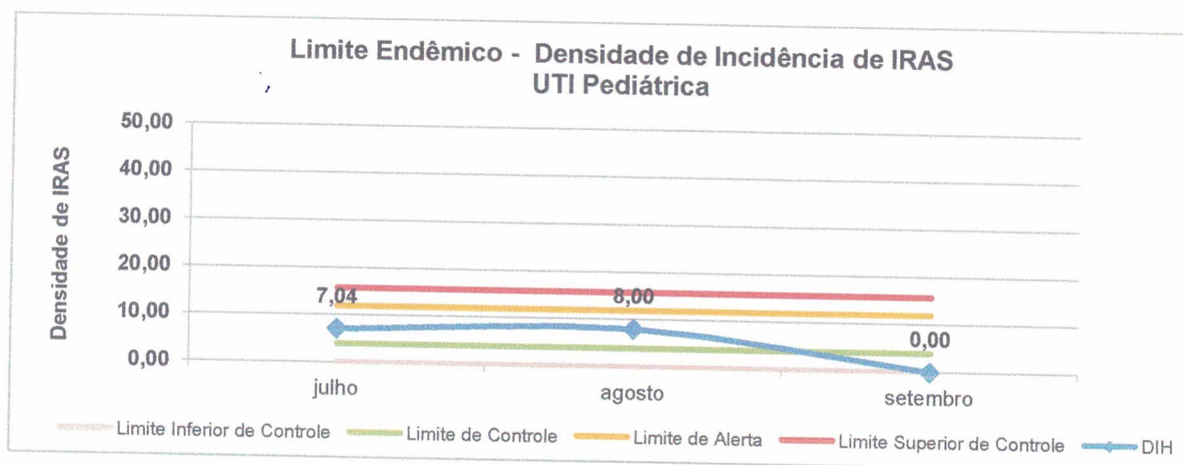


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Ocorreu um (01) caso de infecção em setembro na terapia intensiva, o que representa uma redução importante de casos (80%), fator decorrente as medidas de prevenção instituídas, voltadas principalmente para inserção e manutenção de dispositivos (bundles), além da redução da complexidade dos usuários no período em comparação a agosto. A infecção registrada, ocorrida na UTI Adulto, foi de trato urinário associada à sondagem vesical de demora (ITU-SVD), em usuário idoso sob longo período de internação e uso prolongado do dispositivo invasivo, inerente as suas condições e demandas clínicas. Já na UTI Neonatal e Pediátrica não houve ocorrência de IRAS, o que reforça as ações de prevenção adotadas nesses setores.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

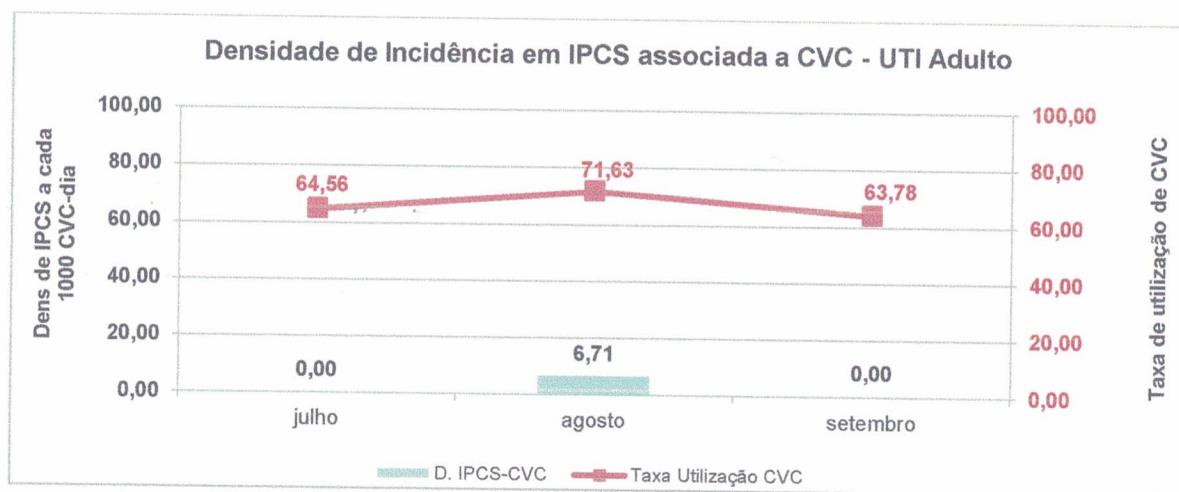


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

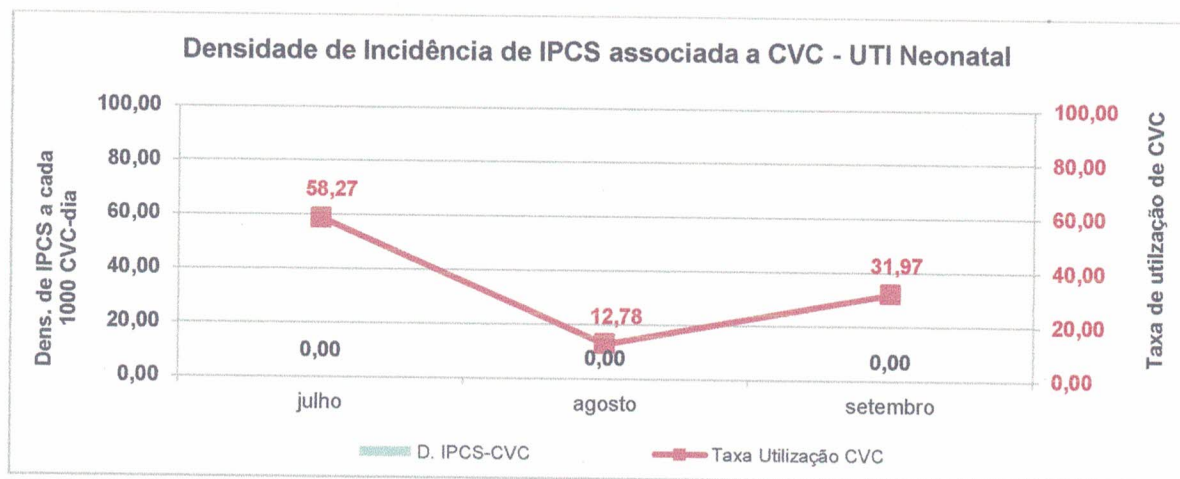


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

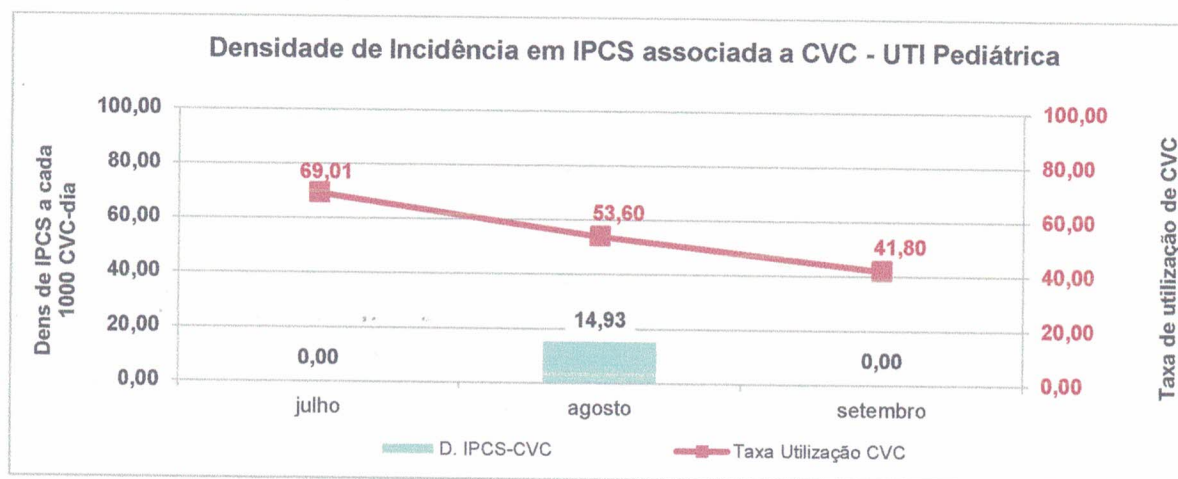


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea nas UTI's em setembro, uma condição importante que reforça as medidas de prevenção adotadas (bundles de inserção e manutenção de cateter venoso), quando se comparado ao mês de agosto quando ocorreram dois (02) casos. Os gráficos demonstram, que tanto na UTI Adulto quanto na UTI Pediátrica, os últimos três meses foram marcados por uma alta prevalência no uso de CVC, o que potencializa os riscos de infecção, porém no presente mês a redução da taxa de utilização do dispositivo também mitigou os riscos. Já na UTI Neonatal não houve ocorrência de IPCS associado cuidados prestados (bundles).

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (‰) versus taxa de utilização de SVD.

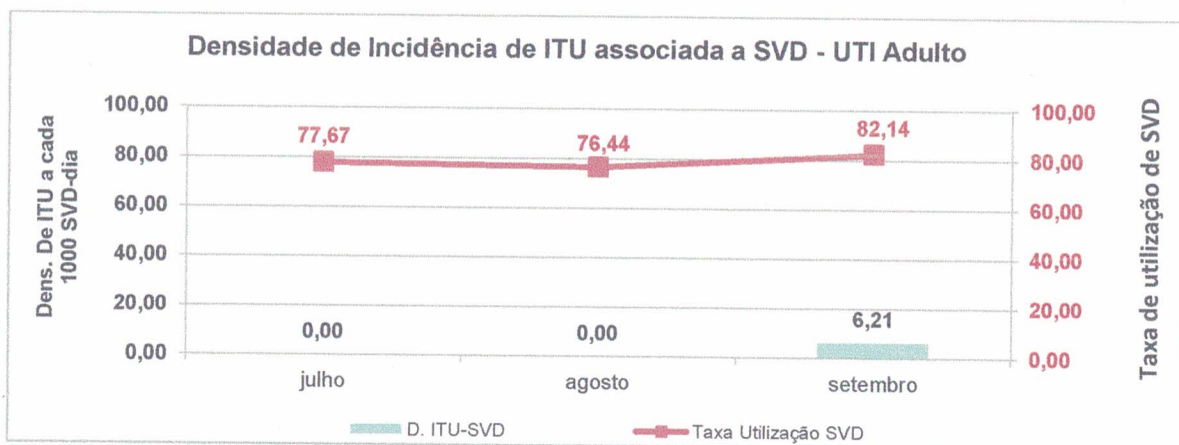


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

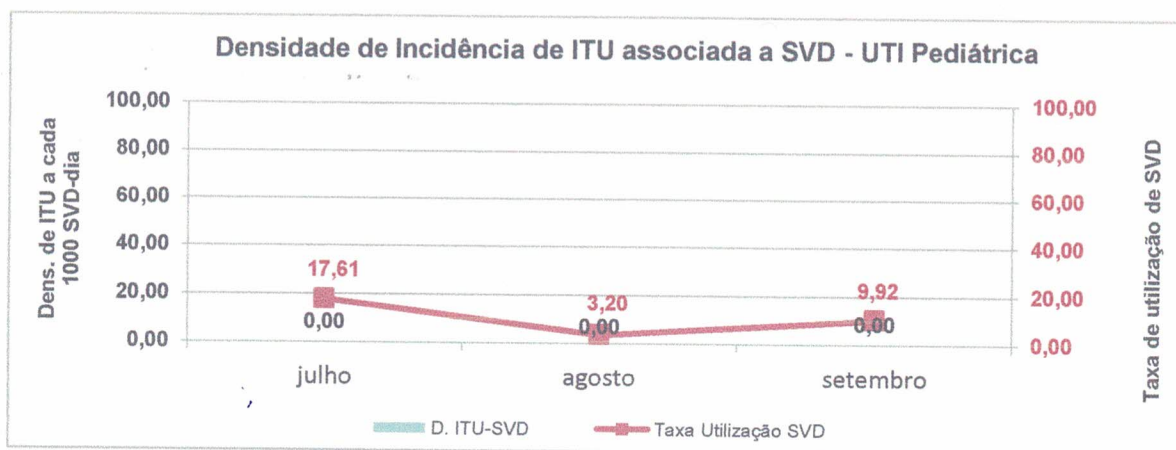


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de ITU nas unidades de terapia intensiva em setembro na UTI Adulto, em usuário sob longo período de utilização do dispositivo. Segue a unidade mantendo alta taxa de utilização de SVD, decorrente a maior necessidade de monitorização rigorosa e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito e cardiopatas graves. Tal situação corrobora para o aumento na densidade de utilização do dispositivo, porém a adoção de medidas de prevenção (bundles), através de bundles de inserção

garante a baixa incidência dessas infecções. Na UTI Pediátrica segue a baixa utilização de SVD, que associada aos cuidados impede a ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

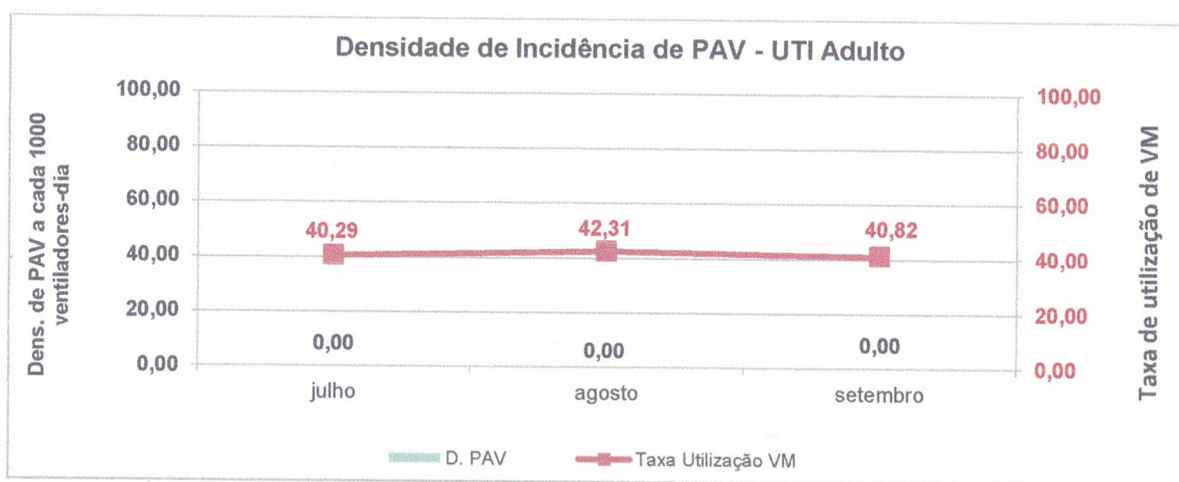


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

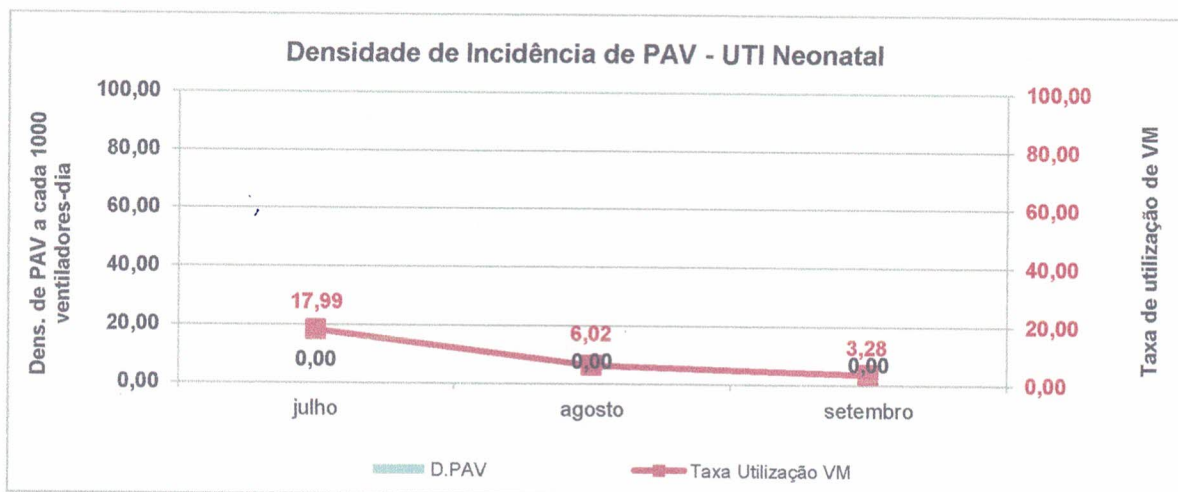


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

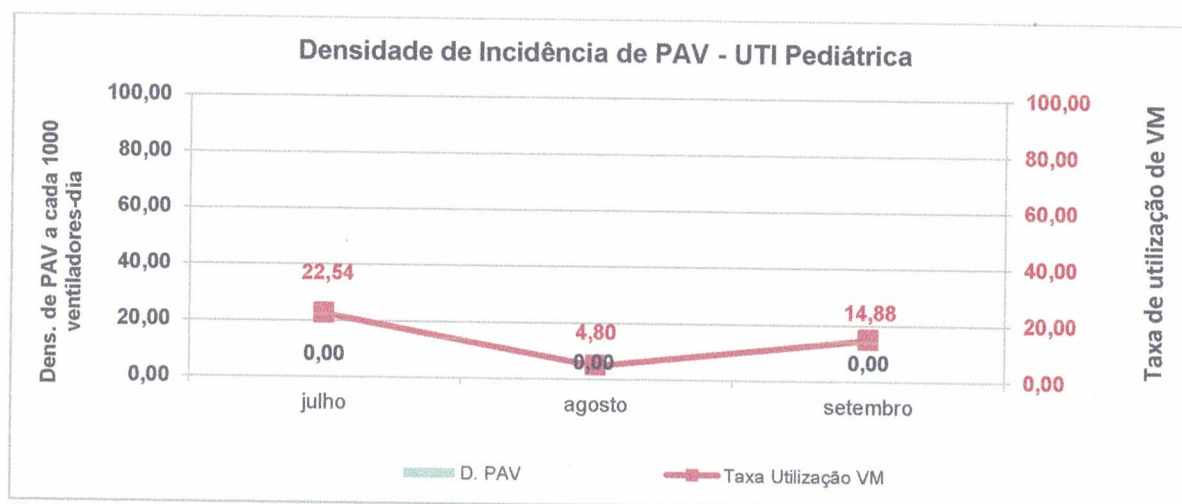


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de PAV em setembro na terapia intensiva, o que reflete os cuidados prestados na assistência, com adoção de bundles de prevenção de pneumonia. Na UTI Adulto segue uma alta taxa de utilização de ventilador, o que poderia influenciar na ocorrência de PAV, porém as ações de prevenção mitigam os riscos. Já na UTI Neonatal e Pediátrica a não ocorrência da infecção é reflexo dos cuidados e menor taxa de utilização do ventilador mecânico. Sabidamente a retirada mais precoce possível da ventilação, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

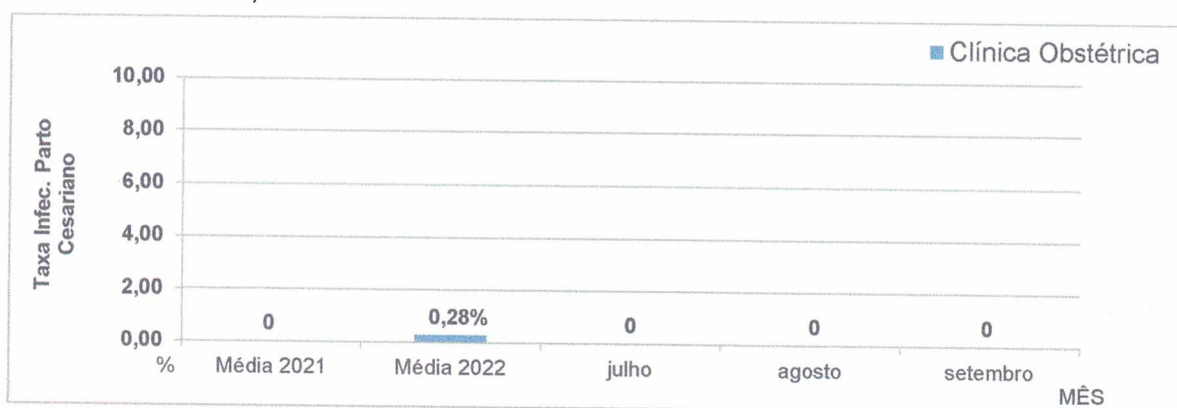


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de setembro, para um total de 32 cesáreas realizadas no período. Destacamos que ações de prevenção com boas práticas cirúrgicas (cirurgia segura), adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, processo de esterilização de materiais cirúrgicos em conformidade pela CME e tempo de internação reduzido, foram e são fatores cruciais para mitigar riscos.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

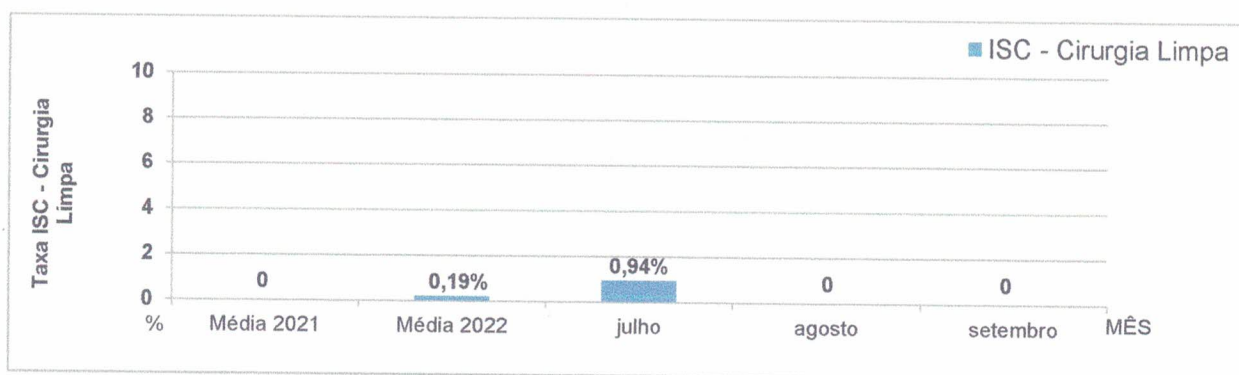


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em setembro, para um total de 139 cirurgias limpas realizadas no mês. O reforço nas medidas de prevenção, mediante levantamento dos casos ocorridos em junho e julho, foi importante estratégia para evitar novas ocorrências. A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

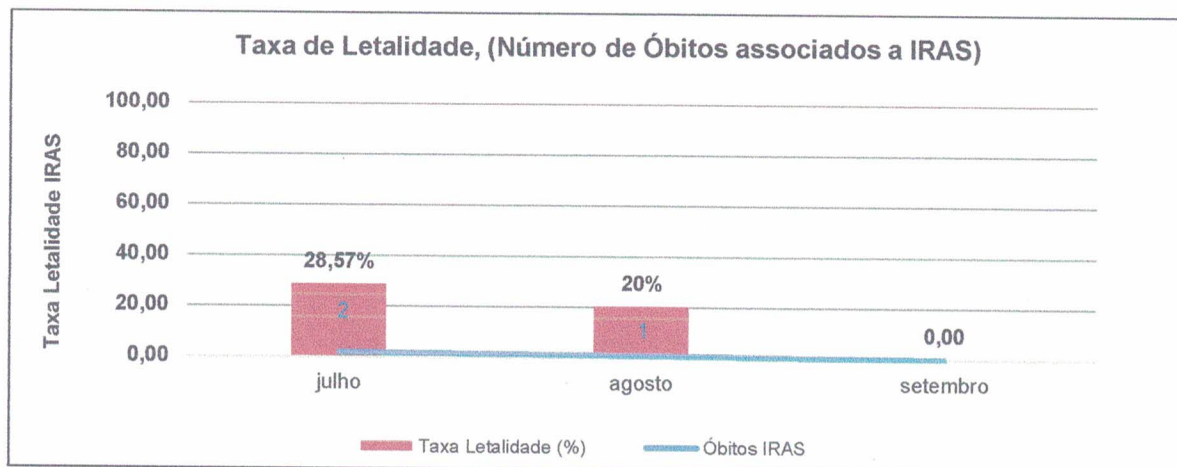


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Não houve ocorrência de óbito associado à infecção hospitalar em setembro na instituição para um total de quatro (04) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade por IRAS em zero. Observamos que a menor gravidade das infecções no mês, além da intervenção em tempo hábil perante aos casos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores às infecções.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Urocultura (ITU)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Imipenem, Meropenem.	Amiciacina, Ciprofloxacina Levofloxacina.
Urocultura (ITU)	<i>Klebsiella pneumoniae</i>	Amicacina, Gentamicina, Ciprofloxacina, Imipenem, Meroepenem	Ceftriaxona, Ceftazidima, Cefepime, Piperacilina+Tazobactam

Análise crítica: Houve o isolamento de dois (02) germes entre as quatro (04) infecções registradas no mês de setembro na instituição, ambas em infecção de trato urinário (ITU). Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

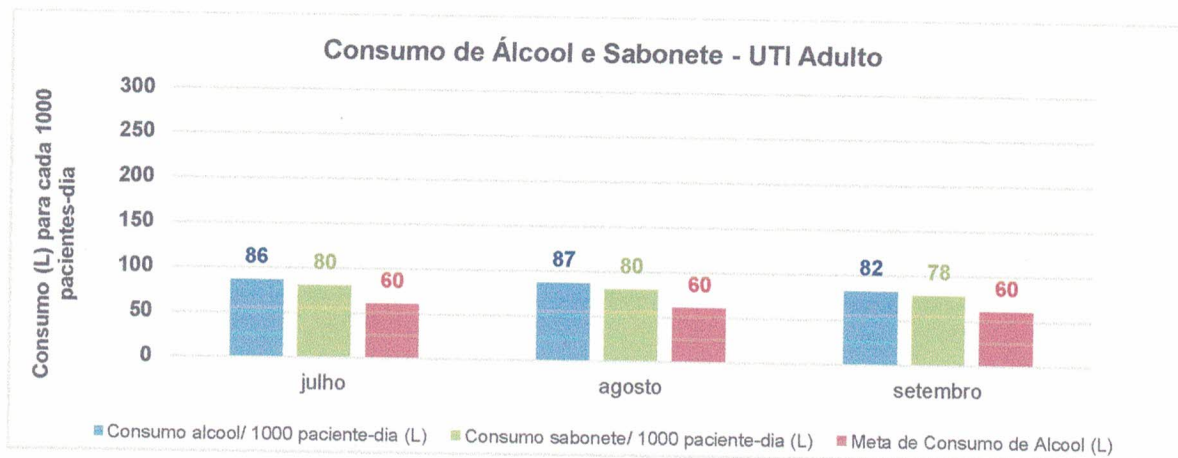


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

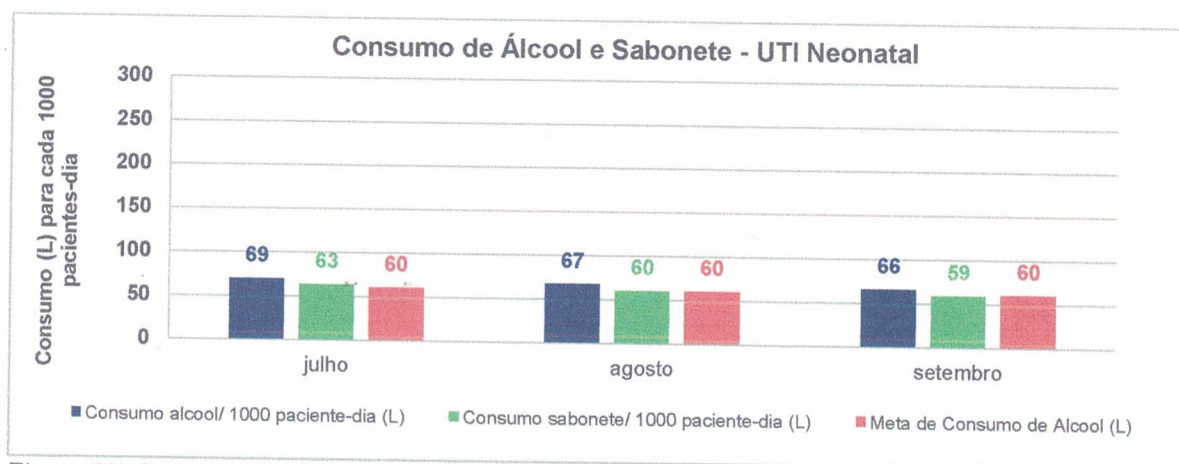


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

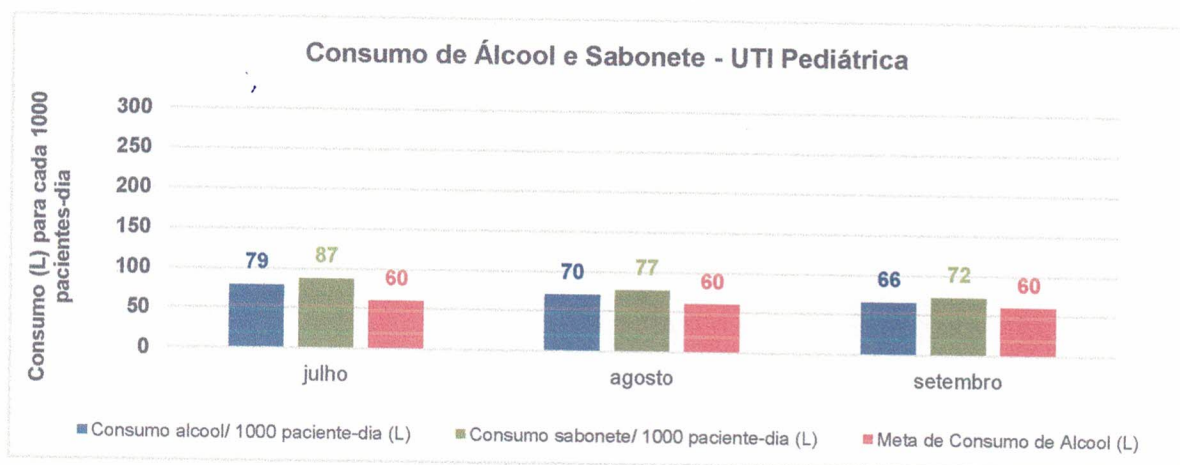


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em setembro observamos uma redução no consumo de álcool gel e sabonete líquido nas três unidades de terapia intensiva decorrente ao menor número de usuários-dia no período em comparação a agosto, com conseqüente menor oportunidades de higienização das mãos. O consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas de prevenção.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

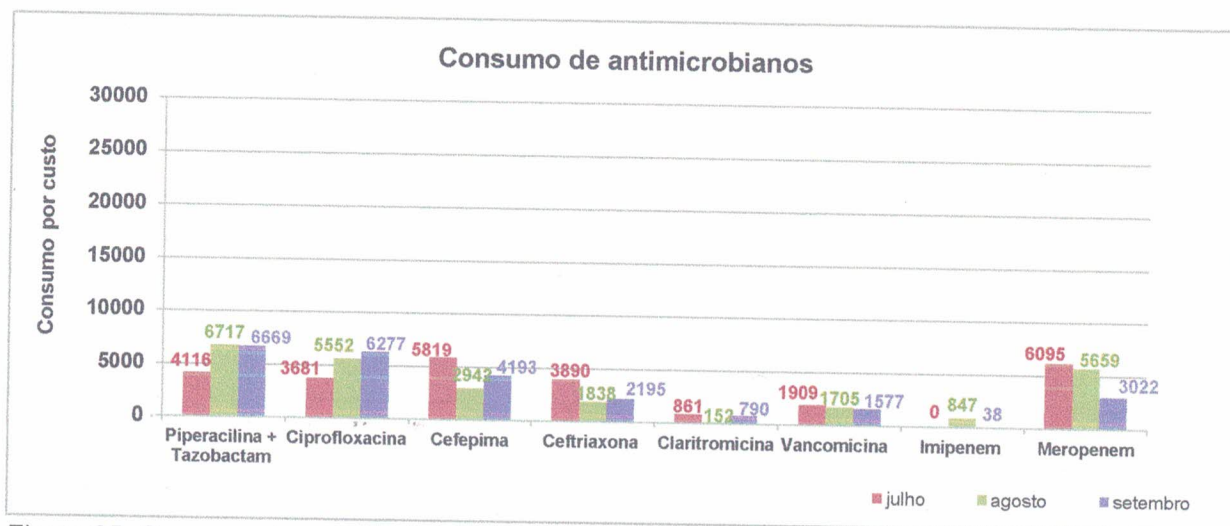


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência

Análise crítica: No mês de setembro ocorreu uma pequena elevação no consumo de antimicrobianos em termos absolutos (7,4%) como dos custos relacionados a este consumo (0,9%). Tal fato confirma a estabilidade no consumo nos últimos meses e o sucesso dos esforços dos serviços de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Farmácia e logística no tocante ao controle e uso racional dos antimicrobianos no HRPM.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi utilizado no mês de Setembro de 2022.

2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizada em final de tratamento de quadro respiratório no mês de setembro passado.

3. Ampicilina+Sulbactam: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não utilizada em setembro de 2022 no HRPM.

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não utilizada no HRPM no mês passado.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 41,8% acima do mês de agosto, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado em agosto no tratamento de sepse e infecções respiratórias, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 19,4% maior em relação ao mês prévio. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, de pele e partes moles e de sistema nervoso central

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 13% maior que em Agosto de 2022. Foi empregada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, ósteo-articulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo bastante pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de Setembro no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Não usada no HRPM em Setembro de 2022.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de Setembro de 2022 no HRP.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Teve seu consumo 46,1% menor que no mês de Agosto. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 4,5% maior que em agosto, como estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRP. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no mês passado no HRP.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 6,3 % menor em relação a Agosto. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês de Setembro no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, ósteo-articulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

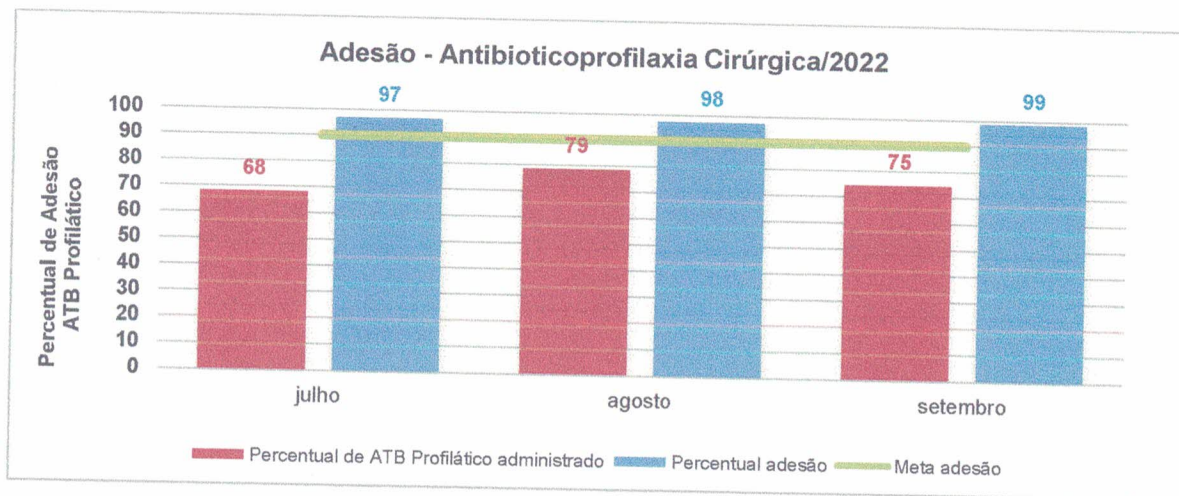


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em setembro observamos uma pequena elevação no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (99%), em comparação agosto (98%), com tendência favorável e dentro da meta (> 90%). De um total de 224 cirurgias avaliadas, em 167 houve administração de antibiótico profilático, destas apenas duas (02) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de preenchimento no horário de administração do profilático na SAEP, sendo todas confirmadas à liberação do antibiótico pela farmácia. Destacamos que as não conformidades serão encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).

Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 05/10/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 16:30h às 17:30h

ATA Nº: 131

Pauta:

- 1. Resumo das informações de óbitos;**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico — Presidente

Leila Soares de Lima – Assistente do NQSP – Secretária

Lucélia Cristina – Coordenadora de Enfermagem – Membro

Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro

Ausente(s):

Dra. Karen Salomão Cavalcante - Vice Presidente

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Escolha de novo presidente para a comissão, Responsável Dr. André Noronha até 03/07/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

- 1. Escolha de novo presidente para a comissão:**

Em reunião ficou acordado que o Dr. André irá assumir como presidente da comissão e a Dra. Karen será a vice.

Pautas:

- 1. Resumo das informações de óbitos:**

No mês de setembro o Hospital Regional Público do Marajó registrou 16 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

37,5% (06) de óbitos hospitalares;

62,5% (10) de óbitos institucionais.

(Os óbitos hospitalares são 2,07%, e institucionais são 3,46%, sobre o total de saídas).

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,46%.

10 óbitos institucionais;

289 saídas hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

Classificação dos óbitos conforme Protocolo de Londres:
16 óbitos Justificados.

Estatística Cirúrgica:

Total de 289 procedimentos cirúrgicos realizados:

26,30% (76) de cirurgias eletivas;

59,50% (172) de cirurgias de urgências/emergência;

14,20 (41) de cirurgia ambulatorial.

Distribuição de óbitos por setor:

62,5% (10) na UTI Adulto;

25% (4) na UTI Neonatal/Pediátrica;

6,25% (01) nas Enfermarias

6,25% (01) na Urgência/Emergência

Distribuição por gêneros dos óbitos:

43,75% (07) do sexo feminino;

56,25% (9) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,69%.

01 óbito materno, 02 óbitos cirúrgico, 3 óbitos em neonatal

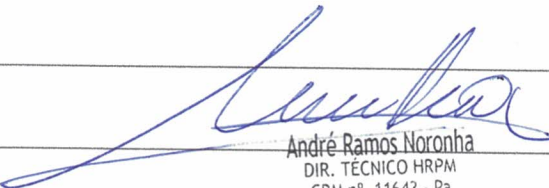
Ações Futuras:

1. Divulgar o Protocolo de Londres para toda Comissão de Óbitos para melhorar as análises realizadas.

Responsável pela ATA:

Andre Ramos Noronha – Presidente

Nomes/Assinaturas:


André Ramos Noronha
DIR. TÉCNICO HRPM
CRM nº. 11643 - Pa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão Clíica</u>				
Facilitador: <u>André Noronha</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento: <u>André Noronha</u>		
Data: <u>5/10/22</u>	Horário/Início: <u>16h30</u> min. Término: <u>17h30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>André Noronha</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Setor</u>	<u>Modulo</u>
2	<u>445</u> <u>Andre Soares de Lima</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>IVOSP</u>	<u>Ass. Adm.</u>
3	<u>865</u> <u>Chaverlis Chaves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Hemob</u>	<u>COORD</u>
4	<u>789</u> <u>Jader Aguiar Correa</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Amz. Alente</u>	<u>Supervisor</u>
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador:

André Ramos Noronha
DIR. TÉCNICO HRP
CRM nº 11643 - Pa

Responsável Pelo Evento:


 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – Taxa de Mortalidade Operatória.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da taxa de mortalidade operatória.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (*Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*)

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificadas por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 4 de 7	

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional Público do Marajó registrou 16 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

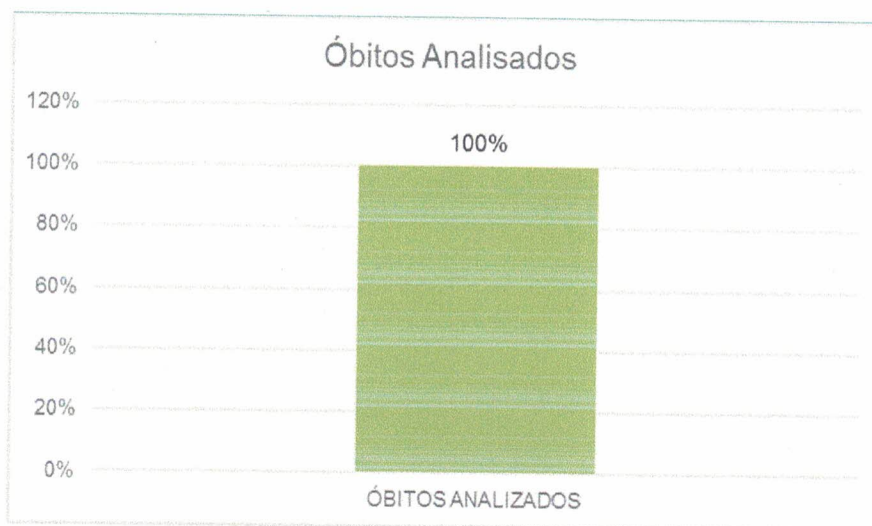


Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de **setembro**, foram identificados 10 (62,5%) óbitos Institucionais e 06 (37,5%) óbitos Hospitalares, conforme mostra o Gráfico 2.

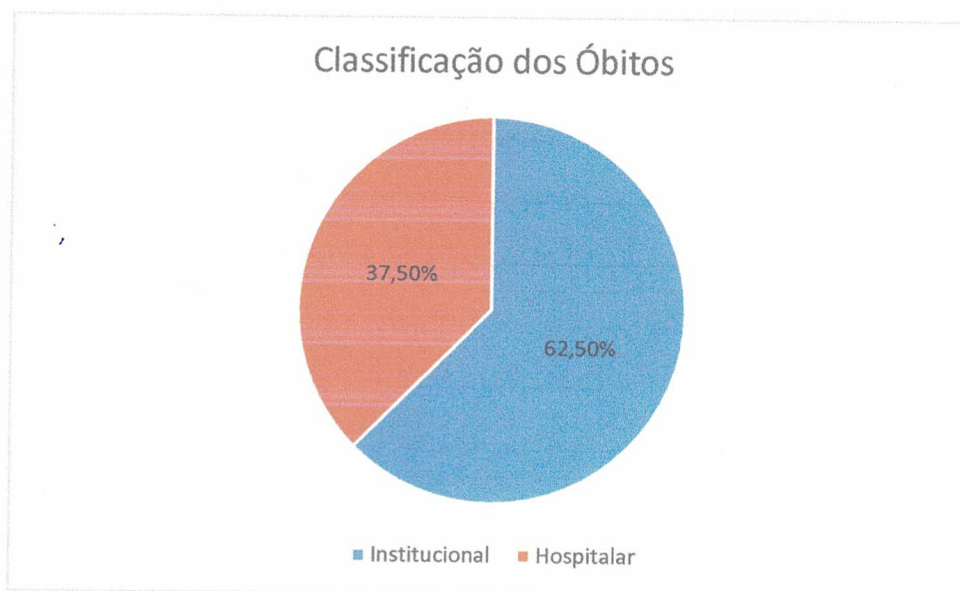


Gráfico 2. Número de óbitos Institucional e número de óbitos Hospitalar

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 05 (31,25%) Doença Aparelho respiratório;
- 04 (25%) Doenças Infecciosas;
- 02 (12,5%) Causas Externas de Morbi/Mortalidade;
- 02 (12,5%) Afecções originadas no período perinatal;
- 01 (6,25%) Gravidez, Parto e Puerpério;
- 01 (6,25%) Doenças do Sistema Nervoso;
- 01 (6,25%) Malfomações congêntas

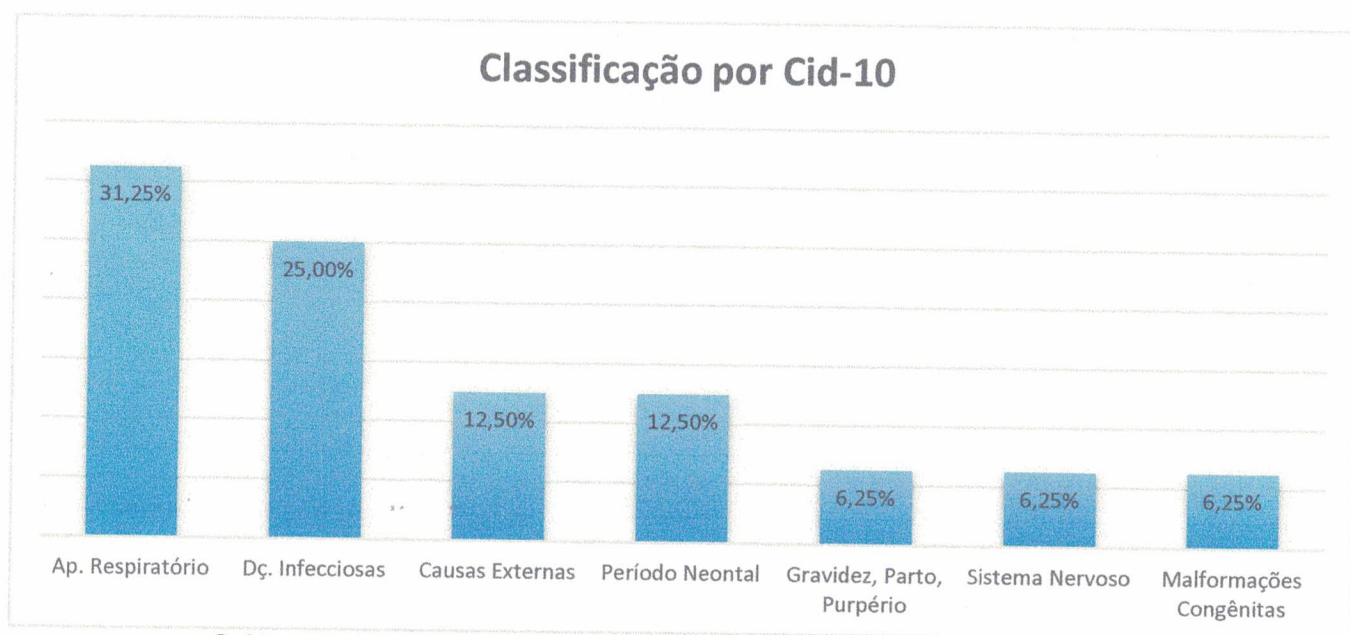
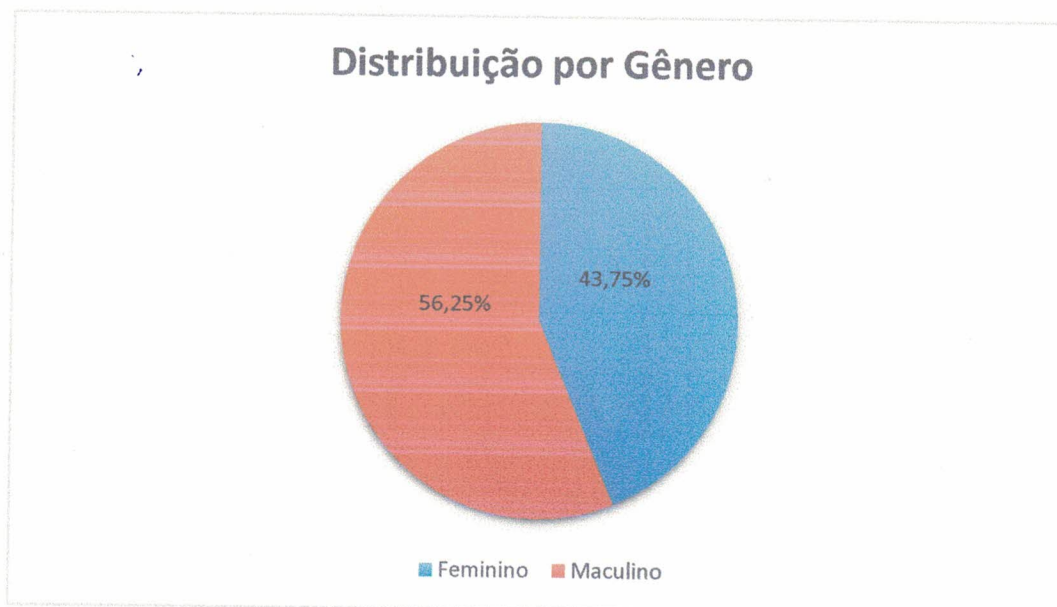


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 43,75% (07) do sexo feminino e 56,25% (09) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 6 de 7	

Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 62,5% (10) UTI Adulto, 25% (04) na UTI Neo/Ped, 6,25% (01) na Enfermaria e 6,25% (01) na Urgencia/Emergência, conforme mostra o Gráfico 5.

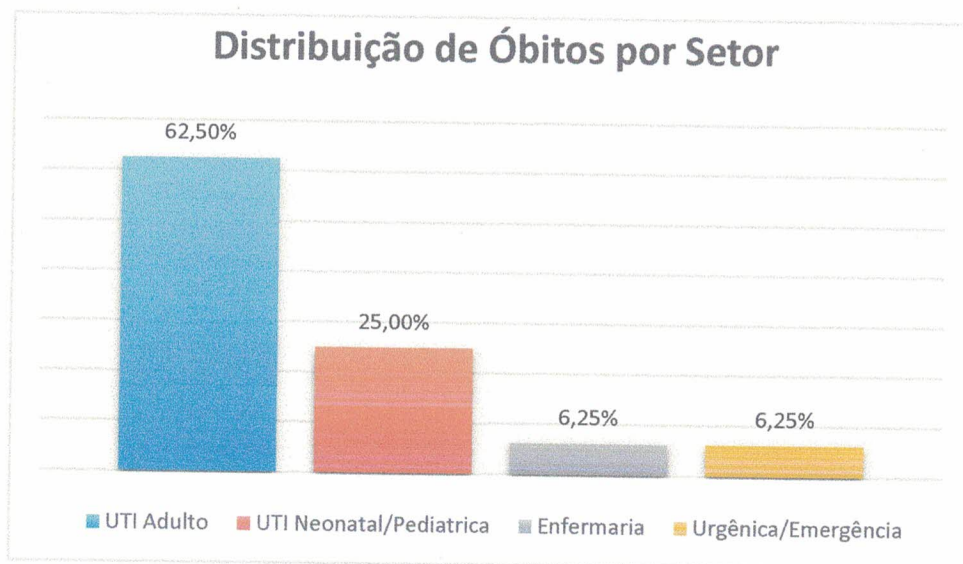


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,46% sendo 10 óbitos Institucional em 289 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 07 altas administrativa, 05 altas por transferências e 02 altas a pedido.

Foram realizados 289 procedimentos cirúrgicos, sendo (26,3%) 76 cirurgias eletivas, (59,5%) 172 cirurgias de urgências/emergências e (14,2%) 41 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

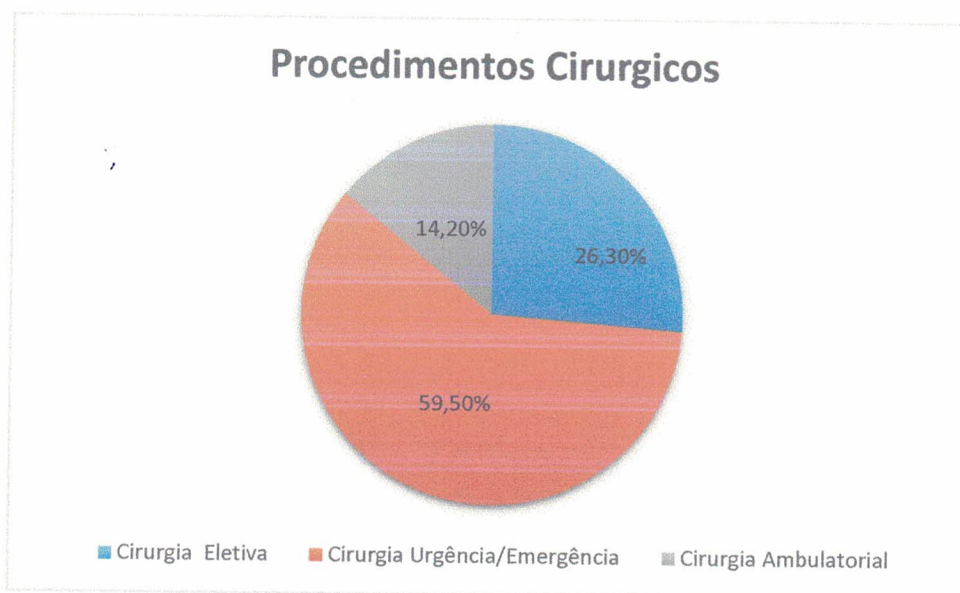


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 7 de 7	

No mês de setembro ocorreram 01 óbito materno, 02 óbitos cirurgico e 03 óbitos neonatal.

No mês de setembro Taxa de mortalidade operatória foi de 0,69 %.

Em setembro tivemos 01 óbito em mulherer em idade fértil.

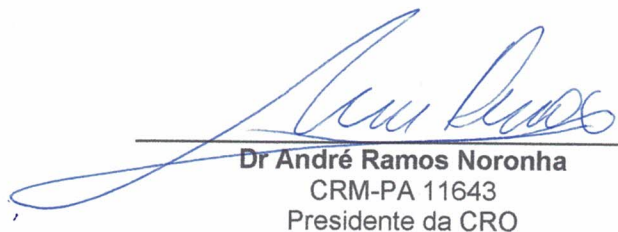
RESUMO

No mês de setembro o hospital registrou 16 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 06 óbitos Hospitalar e 10 Institucional, tendo como principal causa as Doenças do Aparelho Respiratório que corresponderam a 31,25% do total de óbitos. A taxa de mortalidade Institucional ficou em 3,46% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,69%.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade institucional diminuiu em comparação ao mês anterior. Este mês tivemos óbitos Cirúrgico sendo que um paciente era ASA V e um paciente ASA IV.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.


Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Setembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 13/09/2022

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:30 às 16:00

ATA Nº: 88

Pauta:

1. Mudança de membros;
2. Possível Padronização de Velcro Macho e Fêmea.
3. RAM/Tecnovigilância;
4. Pó de Ostomia.

Participantes:

Danyele Góes – Farmacêutica RT (Vice-Presidente)
Edilto B. Franco – Supervisor de Logística (Membro)
Jader Aguiar – Coordenador Ambientes Abertos (Membro)
Hegla Guimarães- Coordenadora Centro Cirúrgico e CME (Membro)
Silline Nalane B. da Silva – Enfermeira da Qualidade (Membro)
Larissa Sousa- Coordenadora Ambientes Fechados (Membro)
Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro)
Andressa de Jesus M. de Carvalho – Fisioterapeuta (Convidada)

Ausente(s):

Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente)
André Noronha – Diretor Técnico (Membro)
Edna Gomes Batista – Gerente Administrativo e Financeiro (Membro)
Lucélia Cristina Ramos Lima – Coordenadora Hemodiálise (Membro)
Rafaela Valente – Gerente Assistencial (Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento

Pauta:

1. Mudança de membros:

Ao iniciar a reunião a senhora Danyele Góes, informou sobre a saída da Sra. Elizabeth Goto da comissão, e a mesma irá assumir o cargo de Vice-presidente e a vaga de secretária ficará em aberto até a escolha de uma pessoa para ocupar o cargo.

2. Possível Padronização de Velcro Macho e Fêmea:

Informado pela Vice-Presidente Danyele Góes que foi encaminhado através de formulário de padronização a inclusão no estoque do material Velcro Adesivado Macho e Fêmea, a Sra. Andressa Carvalho (fisioterapeuta) foi convidada a participar da reunião para falar das especificações e da importância deste material, a mesma informou que este material é utilizado principalmente no setor UTI Neonatal, para proteger os neonatos das le-



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2



sões causadas pelo uso do CPAP e tem outros benefícios, como: reduzir o tempo do uso do tubo endotraqueal, menor tempo de internação, menor risco de infecção. Após as informações repassadas, os membros presentes emitiram parecer favorável a padronização do item no hospital.

3. Apresentado RAM/Tecnovigilância:

A Vice- Presidente da comissão Danyele Góes, informou que não houve Reações adversas medicamentosas e houve 01 notificação de Tecnovigilância, referente ao material Permcath utilizado pelo médico vascular. Foi exposto a dificuldade de entendimento da grafia da notificação, esclarecido com os membros a grafia correta e assim será notificada no Site da Anvisa.

4. Pé de Ostomia

Supervisor dos ambientes abertos Jader Aguiar solicitou a previsão de chegada do Pé de ostomia, o mesmo padronizado anteriormente, o supervisor de Logística Edilto Franco informou que este item está incluso no pedido mensal e a previsão de chegada é até o dia 30.09.2022 (final do mês).

Ações Futuras:

1. Escolha de secretário para a comissão, responsável Danyele Góes, até 06/10/2022.

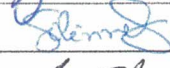
Responsável pela ATA:

Danyele Góes- Vice-Presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participan

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão de Formação e Treinamento</u>				
Facilitador: <u>Danyele Góes</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>13/09/22</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>30</u> min. Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>0</u> h <u>30</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	Andressa de Jesus M. de Carvalho		Linoterapia	coord
2	977 Edilto B. Figueira		Logíst.	Suplab.
3	789 Jader Aguiar Correia		Amb. Pronto	Supervisor
4	887 Simone Nolane B. da Silva		NASP	Enfermeira
5	968 Kerisse SF Bujada de Sousa		Amb. Fechada	Supervisora
6	416 Hugo Lentes		OCIM	Enfermeiro
7	745 Hegla Guimaraes		CCO/CME	SUPAEV
8	728 Danyele Góes F.B. Formosa	<u>Danyele Góes</u>	Formação	Formadora RT
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: Danyele Góes Responsável Pelo Evento: _____

Danyele Góes
Farmacêutica
CRF 6517

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Lucélia Cristina Lima

Para presidente: Danyele Gomes E.B. Ferreira (em serviço)

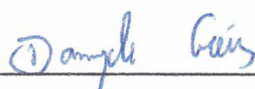
Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Assistência Farmacêutica
realizada no dia 13/08/22 devido à:

Interencontros no setor.

Certo (a) de sua compreensão;


 Lucélia Cristina Lima
 ENFERMEIRA
 COREM-PA 122.254

Membro


 Danyele Gomes

Presidente

Em serviço

Danyele Gomes
 Farmacêutica
 CRF 6517

Breves- Pará, 14 de 08 de 2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Charli Albuquerque Grigório

Para presidente: Danyele Corina Ferreira

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Farmácia e Terapêutica

Realizada no dia 13/09/2022, devido à:

Estar de folga na escala no dia da Reunião

Certo (a) de sua compreensão;

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutica/Bioquímica
CRF-PA 4191

Membro

Danyele Góes

Presidente
Danyele Góes
Farmacêutica
CRF 6517

Em anexo

Breves- Pará, 16 de Setembro de 2022.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: André Ramiro Noronha

Para presidente: Charles Gregório

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Farmácia Terapêutica, realizada no dia 13/09/22, devido à:

Estou realizando procedimentos cirúrgicos

Certo (a) de sua compreensão;



 Membro



Presidente

Em reunião

Danyele Góes
 Farmacêutica
 CRF 6517

Breves- Pará, 19 de Setembro de 2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Rafaela Costeira Valente

Para presidente: Charles Gregório

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Farmácia Terapêutica
realizada no dia 13/09/22, devido à:

Reunião no Conselho Municipal de Saúde

Certo (a) de sua compreensão;

Rafaela Costeira Valente

Membro

Danyele Góes

Presidente

Em reunião

Danyele Góes
Farmacêutica
CRF 6517

Breves- Pará, 19 de Setembro de 2022

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Edna Gomes Batista

Para presidente: Charley Gregorio

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Farmácia Terapêutica, realizada no dia 13/09/22, devido à:

Em processo de resolução de problemas internos do setor.

Certo (a) de sua compreensão;

Edna Gomes Batista
Gerente Adm. Financeira
HRPM/INDSH

Membro

Danyele Góes

Presidente

Em anexo

Danyele Góes
Farmacêutica
CRF 6517

Breves- Pará, 19 de Setembro de 2022

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA																																							
Data Reunião: 28/09/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 16h às 17h	Nº ATA: 68																																				
Pautas: - Número de acidentes no mês de agosto e setembro; - Ação de Conscientização sobre o estacionamento adequado dos veículos; - Obstrução da porta lateral da recepção central por cadeiras; - Treinamento in loco sobre fluxo de atestado e acidentes de trabalho; - Definição das datas da SIPAT.																																							
Participantes: <table border="0"> <tr> <td>Neliana B. Vasconcelos Santos</td> <td>Assist. de Contratos</td> <td>*.</td> <td>Presidente</td> </tr> <tr> <td>Francisco Leão Fialho</td> <td>Recepcionista</td> <td></td> <td>Secretário</td> </tr> <tr> <td>Gleuciane Vales dos Santos</td> <td>Assist. Administrativo</td> <td></td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>Maria Ducéu da S. Monteiro</td> <td>Técnica em Enfermagem</td> <td></td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>Wanderley Nunes Cristo</td> <td>Analista de TI</td> <td></td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>Renata Helany F. Neves</td> <td>Nutricionista - RT</td> <td></td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>Nelcilene Rocha</td> <td>Líder de Faturamento</td> <td></td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>Michele Chaves</td> <td>Assist. Administrativo</td> <td></td> <td>Representante SESMT</td> </tr> <tr> <td>Adriana Silva</td> <td>Tec. de Segurança do Trabalho</td> <td></td> <td>Representante SESMT</td> </tr> </table>				Neliana B. Vasconcelos Santos	Assist. de Contratos	*.	Presidente	Francisco Leão Fialho	Recepcionista		Secretário	Gleuciane Vales dos Santos	Assist. Administrativo		Membro	Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem		Membro	Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI		Membro	Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT		Membro	Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento		Membro	Michele Chaves	Assist. Administrativo		Representante SESMT	Adriana Silva	Tec. de Segurança do Trabalho		Representante SESMT
Neliana B. Vasconcelos Santos	Assist. de Contratos	*.	Presidente																																				
Francisco Leão Fialho	Recepcionista		Secretário																																				
Gleuciane Vales dos Santos	Assist. Administrativo		Membro																																				
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem		Membro																																				
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI		Membro																																				
Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT		Membro																																				
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento		Membro																																				
Michele Chaves	Assist. Administrativo		Representante SESMT																																				
Adriana Silva	Tec. de Segurança do Trabalho		Representante SESMT																																				
Ausente(s): <table border="0"> <tr> <td>Benedito Gomes</td> <td>Aux. De Serviços Gerais</td> <td></td> <td>Vice-presidente – Férias</td> </tr> <tr> <td>José Dilley S. de Oliveira</td> <td>Aux. De Farmácia</td> <td></td> <td>Membro – Falta</td> </tr> <tr> <td>Deise Miranda</td> <td>Enfermeira</td> <td></td> <td>Membro – Falta - Férias</td> </tr> <tr> <td>Ruane Wana Chucre dos Santos</td> <td>Psicóloga Clínica</td> <td></td> <td>Membro – Férias</td> </tr> <tr> <td>Emanuel Baia França</td> <td>Enfermeiro</td> <td></td> <td>Membro – Falta</td> </tr> <tr> <td>Elizelma F. de Matos</td> <td>Aux. De Serviços Gerais</td> <td></td> <td>Membro - Falta</td> </tr> <tr> <td>Tiago Alves Lobato</td> <td>Técnico em Enfermagem</td> <td></td> <td>Membro Titular - Afastado</td> </tr> <tr> <td>Josivan Carlos C. Costa</td> <td>Porteiro</td> <td></td> <td>Membro Titular - Falta</td> </tr> </table>				Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais		Vice-presidente – Férias	José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia		Membro – Falta	Deise Miranda	Enfermeira		Membro – Falta - Férias	Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga Clínica		Membro – Férias	Emanuel Baia França	Enfermeiro		Membro – Falta	Elizelma F. de Matos	Aux. De Serviços Gerais		Membro - Falta	Tiago Alves Lobato	Técnico em Enfermagem		Membro Titular - Afastado	Josivan Carlos C. Costa	Porteiro		Membro Titular - Falta				
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais		Vice-presidente – Férias																																				
José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia		Membro – Falta																																				
Deise Miranda	Enfermeira		Membro – Falta - Férias																																				
Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga Clínica		Membro – Férias																																				
Emanuel Baia França	Enfermeiro		Membro – Falta																																				
Elizelma F. de Matos	Aux. De Serviços Gerais		Membro - Falta																																				
Tiago Alves Lobato	Técnico em Enfermagem		Membro Titular - Afastado																																				
Josivan Carlos C. Costa	Porteiro		Membro Titular - Falta																																				
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Reunir com a Direção para verificar a possibilidade de mais uma central de ar para o CME – Presidente, Neliana Vasconcelos – Prazo – 10/09/2022. - Reunir com a Diretora para verificar a possibilidade de adequação de balança exclusiva para UTI NEO – Presidente, Neliana Vasconcelos – prazo 10/09/2022. - Reunir com a Direção para verificar a situação da sala de TI – Comissão – Prazo – 20/10/2022.																																							
Desenvolvimento:																																							



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 002

Página 2 de 3



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Pendências:

1. **Reunir com a Direção para verificar a possibilidade de mais uma central de ar para o CME.**

A reunião com a Direção sobre a demanda segue pendente e será levada para a direção até o dia 11/10/2022.

2. **Reunir com a Diretora para verificar a possibilidade de adequação de balança exclusiva para UTI NEO.**

A reunião com a Direção sobre a demanda segue pendente e será levada para a direção até o dia 11/10/2022.

3. **Reunir com a Direção para verificar a situação da sala de TI.**

Foi realizado um levantamento de possíveis salas para que os funcionários da TI pudessem ficar separados dos equipamentos, a análise será levada para a reunião com a Direção até o dia 11/10/2022.

Pautas:

1. **Número de Acidentes do Trabalho no mês agosto e setembro:**

A Assistente Administrativa do SESMT Michele Chaves informou que no mês de agosto não tivemos registro de ocorrência de acidente de trabalho no HRPM, porém no mês de setembro ocorreu 01 (um) acidente no setor da lavanderia área limpa, através de descarte inadequado de material perfuro cortante. O SESMT realizou todos os procedimentos necessários para o caso.

2. **Ação de Conscientização sobre o estacionamento adequado dos veículos:**

Foi informado pela Assistente Administrativa do SESMT Michele Chaves e a Técnica de Segurança do Trabalho, Sra. Adriana Silva relatou sobre a situação que vem acontecendo com os veículos estacionados de forma incorreta, e solicitado junto à comissão uma forma de reforçar a orientação sobre a forma correta de estacionar os veículos e manter a ordem no estacionamento. Será reforçado junto às lideranças as orientações já transmitidas pelo SESMT nos quadros de aviso, para orientar os seus colaboradores sobre a demanda. Ação para a primeira semana de outubro.

3. **Obstrução da porta lateral da recepção central por cadeiras:**

A presidente da comissão, Sra. Neliana Vasconcelos, informou que as cadeiras que estavam obstruindo a porta lateral da recepção central foram retiradas e remanejadas, esta demanda foi solicitada pela técnica de segurança do trabalho, Sra. Adriana, por orientação do corpo de bombeiros.

4. **Treinamento in loco sobre fluxo de atestado e acidentes de trabalho:**

A assistente administrativa do SESMT, a Sra. Michelle Chaves falou sobre a programação que estão organizando sobre o treinamento de fluxo de atestado e acidentes de trabalho, informando a importância da formalização no prazo correto, haja vista que essas informações são repassadas para o e-social. Ação programada para o mês de outubro.

5. **Definição das datas da SIPAT:**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

Durante a reunião ficou definido pela comissão, que a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho será realizada no HRPM entre os dias de 14 a 18/11/2022.

Ações Futuras:

1. Reunir com a Direção para verificar a possibilidade de mais uma central de ar para o CME – Presidente, Neliana Vasconcelos – Prazo – 11/10/2022.
2. Reunir com a Diretora para verificar a possibilidade de adequação de balança exclusiva para UTI NEO – Presidente, Neliana Vasconcelos – prazo 11/10/2022.
3. Reunir com a Direção para verificar a situação da sala de TI – Comissão – Prazo – 11/10/2022.

Responsável pela ATA: Neliana Vasconcelos - Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Neliana B. Vasconcelos Santos	Assistente de Contratos	Neliana B. Vasconcelos
Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Francisco Leão Fialho
Gleuciane Vales dos Santos	Assist. Administrativo	Gleuciane Vales dos Santos
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Maria Ducéu da S. Monteiro
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Wanderley N. Cristo
Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT	Renata Neves
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Nelcilene Rocha de Lima
Michele Chaves	Assist. Administrativo	Michele Pereira Chaves
Adriana Silva	Tec. De Segurança do Trabalho	Adriana da S. Soares

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 08/09/2022

Local: Auditório

Hora: 14:30 às 15:00

Nº ATA: 72

Pautas

- 1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
- 2. Novo RT do PGRSS:**

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Larissa Sousa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Adriana Soares	Tec. De Seg. do Trabalho	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Reiliane Rodrigues	Assistente Social	(Convidada)
Marly Oliveira	Coordenadora Adm	(Convidada)

Ausente(s):

Rafaela Castro	Coordenadora de Enfermagem	(Vice-Presidente)
Lucélia Cristina	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- 1. Cotação e possível compra de adesivos para as lixeiras, Elizabeth Corrêa, 13/09/2022.**
- 2. Fixar adesivos das lixeiras de infectantes, Elizabeth Corrêa, 13/09/2022.**
- 3. Definir fluxo de películas de raio-x, Comissão, 19/09/2022.**
- 4. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Hegla, 13/09/2022.**

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Cotação e possível compra de adesivos para as lixeiras:

A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, repassou que esta ação em andamento que este mês tentará finalizar o processo.

2. Fixar adesivos das lixeiras de infectantes:

A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, solicitou que os supervisores de enfermagem abram ordem de serviços para que a mesma possa realizar a troca das etiquetas de beira leito das UTI's.

3. Definir fluxo de películas de raio-x:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, comentou que essa ação ainda não havia sido definida, durante o exposto foi pontuado que as películas devem ser devolvidas ao paciente ou acompanhante após o uso pela equipe médica, esta será uma ação de orientação para equipe de enfermagem, as películas que estão nos postos serão recolhidas para ser dado o descarte adequado.

4. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm:

O senhor Edilto e senhora Marly pontuaram que verificaram a possibilidade de compra do material porém fica inviável a compra somente de um suporte por para o fornecedor não gera faturamento, dessa forma será verificado outra possibilidade de aquisição do suporte.

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **Agosto de 2022**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **7.594,26KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 4.028,27kg;
- Orgânico (horta): 517,06kg;
- Orgânico: 519,99kg;
- Biológico: 1.556,32kg;
- Peça Anatômica: 24,71kg;
- Perfurocortante: 247,51kg;
- Químico: 0,40kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 700,00kg

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados a presidente da comissão a senhora Elizabeth Corrêa, repassou que no valor de resíduos do mês de julho e agosto está maior em decorrência o material reciclável que foi recolhido pela empresa parceira de reciclagem, o valor ultrapassado foi de **594,26kg**, acima da meta, diante disso iremos aguardar novos resultados para que sejam realizados novos direcionamentos e ações de melhoria devemos e tomar medidas preventivas (ações).

2. Novo RT do PGRSS:

A Sra. Leila Soares apresentou o enfermeiro Jader Aguiar como o novo RT da comissão do PGRSS, este iniciou o processo junto ao COREN para receber formalmente a documentação para atual com o RT.

Ações Futuras:

1. Cotação e compra de adesivos para as lixeiras, Elizabeth Corrêa, 13/10/2022.
2. Fixar adesivos das lixeiras de infectantes, Elizabeth Corrêa, 13/10/2022.
3. Recolhimento de películas de raio-x, Comissão, Elizabeth Corrêa, 13/10/2022.
4. Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Edilto, 13/10/2022.

Responsável pela ATA:

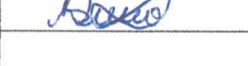
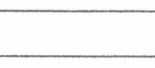
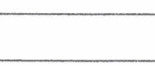
Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do PGRSS</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>08/09/22</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>30</u> min. Término: <u>15</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 614	Renata Welamy F. Neves		SND	Nutri
2 968	Parissa S. B. de Souza		Aut. Fechados	Supervisão
3 789	Jader Aguiar Corrêa		Pmb. p. Bento	Supervisão
4 979	Adriano do S. Soares		GEOMT	REC SEGURANÇO
5 973	Relione Rodrigues Braga		S. Social	Ass. Social
6	Manuel Soares Neto		bab apt	Planejador
7 977	Edilto B. Franco		Logist.	Superv.
8 745	Hegla Guimarães		COORDEN	SUPERV
9 18	Marilyn D. Nascimento		ADM	Coord.
10 145	Elizabeth Ocorio		Apoio	Supervision
11 416	Rigor Azeite		SCIN	Enfermeiro
12 445	Luila Soares de Lima		NDSP	Ass. Adm
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 29/09/2022	Local: sala de reunião	Hora: 15:40h às 16:30h	Nº ATA: 07
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas:

- 1. Apresentação de casos éticos pela Supervisora de enfermagem da UTI-A;**

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Vice-presidente
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Taylon Roberto Costa Vieira	Técnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Técnico em Enfermagem	Membro
Ariadna doa Anjos de Paiva	Técnica de enfermagem	Membro
Larissa Sousa	Supervisora de enfermagem	Convidada

Ausente(s):

Beatriz de Oliveira Rodrigues	Técnica em enfermagem	Membro
-------------------------------	-----------------------	--------

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito de pendências de prontuários, responsável : Jaciara e Ariadna.
2. Local para coleta das ocorrências, responsável: Jader.
3. Treinamento para divulgação do formulário para coleta de ocorrência de enfermagem. (Definir data, facilitadores após aprovação do formulário pelo núcleo de qualidade).

Desenvolvimento:

Pendencias:

- 1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito de pendências de prontuários:**
Em reunião a secretária Jaciara pontuou sobre a mudança do foco do treinamento a ser realizado pela comissão, proposto pelo Presidente Jader, trazendo pontos principais do código de ética de enfermagem em folder. Todos os membros presentes concordaram com a mudança. Folder a ser apresentado dia 03/10/22 pelas responsáveis Jaciara e Ariadna.
- 2. Local para coleta das ocorrências, responsável:**
O presidente Jader explicou quanto ao fluxo de implementar uma caixa para a coleta de ocorrências. O mesmo aguarda reunião com a Gerente Assistencial e a gestora do setor financeiro para discutir sobre o assunto. Será definir local após autorização das gestoras. Seguimos aguardando resposta até a data da próxima reunião

prevista para o dia 27/10/22.

3. Método de treinamento que será usado para divulgar o formulário :

O presidente Jader pontuou que esta aguardando o parecer do núcleo de qualidade para a aprovação do formulário para a coleta de denúncias éticas de enfermagem dentro da instituição. Após essa aprovação, será elaborado um treinamento para apresentação do formulário aos colaboradores de enfermagem.

Pautas:

1. Apresentação de caso ético pela supervisora de enfermagem das UTI's:

O início da reunião se deu com a presença da Enfª Larissa, supervisora de enfermagem do setor das UTI's. O presidente Jader apresentou a mesma com o intuito de expor uma denúncia da equipe de enfermagem da UTI-Adulto do período noturno para a comissão, enfatizando com declarações que o paciente realizou ao setor do SAU. Após sua denúncia, a enfermeira Larissa se retirou e assim realizou-se a discussão do manejo desse caso. Decidiu-se realizar um plano de ação de forma educacional. Os membros deram como sugestão a modificação do primeiro treinamento que estava sendo elaborado anteriormente como o título de "pendências de prontuários", para abordar no lugar as questões éticas e o código de enfermagem.

Ações Futuras:

1. Produção de treinamento para equipe de enfermagem e folder a respeito do Código de Ética de Enfermagem, responsável: Jaciara e Ariadna, até o dia 03/10/22;
2. Local para coleta das ocorrências e aprovação de formulário, responsável: Jader, até o dia 27/10/22;
3. Treinamento para divulgação do formulário para coleta de ocorrência de enfermagem. (Definir data, facilitadores).

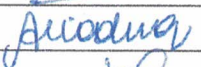
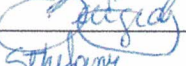
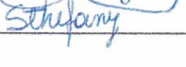
Responsável pela ATA: Jaciara de Oliveira Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Ética de Enfermagem</u>			
Facilitador: <u>Jader Aguiar</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>29/09/2022</u>	Horário/Início: <u>15 h 40</u> min. Término: <u>16 h 30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>	
Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	849 Jaciana Amunção		UTIN	Enfermeira
2	675 Saldemir Daltro Sodre		SEIH	TEC. Enfermagem
3	789 Jader Aguiar Corrêa		Pmb. Oberdo	Supervisor
4	802 Tatiana Roberto Costa e Silva		CIA	TEC. Enf.
5	828 Juciana de Paula		UTIN	TE. Exp.
6	692 Ruana Rana RS Lopes		VIE	Enfermeira
7	698 Marissa Santa B. Soares		AMB. Fechados	Supervisora
8	848 Stephany Bergerdan Lima		CIA	Enfermeira
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Jader Aguiar Responsável Pelo Evento: Jader Aguiar

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Curativos;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade.

Setembro/2022

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 1 de 54	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) SETEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 2 de 54	

1. ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Raimunda Gama

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todo tempo que eu venho aqui sou muito bem cuidada."

Usuário: Manoel Gomes de Matos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Desde de 2016 que eu faço tratamento aqui, e sempre achei um atendimento excelente."

Usuário: Neozethe Farias de Lima

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu neto ficou internado 2 meses aqui na UTI, e foi muito bem cuidado. Graças a Deus."

Usuário: Vilma A. Pinto

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o atendimento, são excelentes médicos."

Usuário: Nayane Nunes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Toda vez que venho sou muito bem atendida."

Usuário: Luciano T. de Souza

Setor: Ambulatório

Elogio: "Nos trataram muito bem, eu e meu filho."

Usuário: Guiomar dos Reis Ribeiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus fui bem acolhida e tratada por todos."

Usuário: Valdilei F. Vieira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio a assistente social Cristiane que me ajudou muito, pois eu necessitava de orientações sobre meus exames que eu queria antecipar e ela me deu atenção e resolveu meu problema."

Usuário: Socorro do Livramento

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Vanderleia Gomes

Setor: Ambulatório

Elogio: "A gente é bem atendido, muito bom o atendimento."

Usuário: Maria Marlene G. Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Toda vez que venho sou bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 3 de 54	

Usuário: Olenice M. da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Os recepcionistas nos atendem muito bem."

Usuário: Lazaro Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estamos sendo muito bem tratados, é bem organizado o atendimento aqui."

Usuário: Oberdan Correa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Nós somos sempre muito bem atendidos."

Usuário: Rosivaldo Miranda

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estou fazendo tratamento aqui, minha mãe foi perada aqui. E para mim tem sido muito bom."

Usuário: Edinete Barbosa Bispo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu fiquei internada aqui por 5 dias, e graças a Deus eu fui muito bem atendida, muito bem tratada. Não tenho queixa nenhuma daqui."

Usuário: Lucimari Amaral

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o atendimento, estou sendo muito bem tratada."

Usuário: Benedito Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Adriano Afonso Amaral

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui sou muito bem atendido."

Usuário: Giselly

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo aqui."

Usuário: Raimunda Pinheiro Maia

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu acho o atendimento aqui muito bom. Já fui operada aqui, e fui muito bem cuidada."

Usuário: Benedito L. Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até aqui graças a Deus tenho sido muito bem atendido."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 4 de 54	

Usuário: Marlete Correa Pena

Setor: Ambulatório

Elogio: "Durante todo o tempo que faço tratamento aqui, é muito bom o atendimento graças a Deus."

Usuário: Maria Estelita A. Pantoja

Setor: Ambulatório

Elogio: "Achei bom o atendimento, todos são alegres e educados."

Usuário: Amiraldo de S. Gama

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já fui atendido muitas vezes aqui e só tenho elogios."

Usuário: Diana melo da Gama

Setor: Ambulatório

Elogio: "Me atenderam muito bem."

Usuário: Detimar Cardoso

Setor: Ambulatório

Elogio: "Estou vindo aqui pela segunda vez e gostei muito do atendimento."

Usuário: Girlene P. Monteiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Andreia Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus até o momento está tudo bem com o atendimento."

Usuário: Regiele de S. Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é excelente, a gente vê que é tudo bem organizado."

Usuário: Marcia da Cunha S. Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha mãe já passou por três cirurgias aqui e em todos os atendimentos ela foi muito bem recebida, eu não tenho do que reclamar."

Usuário: Graciete Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem atendida."

Usuário: Sergio Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom, quero elogiar a enfermeira Gil que é muito educada e atenciosa."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 5 de 54	

Usuário: Edinelza Viana Gomes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus está dando tudo certo para minha cirurgia, então para mim está ótimo."

Usuário: Raimundo Banhosa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Só tenho agradecer pelo atendimento."

Usuário: Nazaré dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Agenor Maria Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já vim várias vezes aqui, e é muito bom."

Usuário: Raimunda Ferreira Furtado

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu gosto muito do atendimento aqui."

2. ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Eder da S. Monteiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até o momento o atendimento está ótimo, estão nos atendendo muito bem."

Usuário: Raimundo Nonato da S. Moura

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho a agradecer pelo ótimo atendimento."

Usuário: Edival Guimaraes Teixeira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já fui internando aqui pra fazer procedimento ortopédico. É um ótimo hospital e o atendimento foi bom."

Usuário: Neuci P. dos Santos Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Agradeço a Deus pelo atendimento aqui, que é ótimo. Somos bem atendidos por todos."

Usuário: Excinaldo da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somos tratados muito bem aqui."

Usuário: Rita Miranda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 6 de 54	

Usuário: Edileno Aragão da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Atendimento ótimo, boa qualidade, sempre bem educados. Parabéns a todos vocês servidores que sejam sempre assim para que vocês possam salvar vidas e representar com muito orgulho, mais uma vez parabéns pela ótima equipe que o hospital regional oferece ao povo de Breves. Que continuem sempre assim, obrigado pela atenção"

Usuário: Luiza de Souza e Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu estou achando bom o atendimento, graças a Deus. Estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Maria do Socorro L. Miranda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Poucas vezes já vim aqui e graças a Deus fomos bem atendidos, bem recebidos."

Usuário: Cleidiane Moreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Cleia A. de Vasconcelos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho sou bem atendida e muito bem tratada."

Usuário: Alessandra da C. Araújo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Vocês tem um bom atendimento, estão de parabéns."

Usuário: Benedita do Carmo Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é bom, todas as vezes que venho sou muito bem atendida. Gosto do atendimento daqui."

Usuário: Camila F. Dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente."

Usuário: Aldenir P. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somos bem atendidos aqui graças a Deus."

Usuário: Daniel Sena

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu particularmente achei o hospital bem limpo, muito organizado e o atendimento é muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 7 de 54	

Usuário: Nazaré de Souza Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim aqui é um hospital maravilhoso. Já me operei aqui, e fui muito bem cuidada, nunca tive queixa de nada."

Usuário: Osvaldo de Andrade Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu sempre tenho vindo aqui. Eu acho um atendimento ótimo."

Usuário: Anderson Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento está excelente pois marcaram em um horário e graças a Deus foi realizado no mesmo horário o exame, espero que continue assim."

Usuário: Geovan Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui sou bem atendido."

Usuário: Socorro T. Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus toda vez que venho sou bem atendida."

Usuário: Ronildo D. Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é ótimo."

Usuário: Maria do Socorro Viana de Sousa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até aqui graças a Deus estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Elgita M. Marques

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Nos atendem muito bem graças a Deus."

Usuário: Flávia Cardoso

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sobre o atendimento, não tenho nenhuma queixa, é ótimo. Obrigado pelo trabalho excelente."

Usuário: Valdenora da Rocha Sanches

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Estão me atendendo muito bem."

Usuário: Agenor Barbosa Lobato

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento aqui é muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 8 de 54	

Usuário: Maria Célia Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui me tratam muito bem."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "De acordo com o que eu penso do hospital regional, é um atendimento excelente. Aqui somos recebidos muito bem, somos muito bem tratados."

Usuário: Gleiciane Apolinário Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre fomos bem atendidas aqui."

Usuário: Danilo R. Pantoja

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até o momento fomos muito bem atendidos."

Usuário: Adriana Vieira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim o atendimento está sendo ótimo até o momento."

Usuário: Ivanilda M. Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já fui atendida várias vezes aqui e sempre fui bem tratada."

Usuário: Edielma Novaes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho a elogiar, pois somos muito bem atendidos."

Usuário: Benedita Balieiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Desde que meu filho começou o tratamento aqui, o atendimento tem sido ótimo."

Usuário: Sheila Moraes Fernandes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios, é tudo bem organizado, limpo, todos muito educados com a gente e o atendimento é muito bom."

Usuário: Jessica Figueiredo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Parabéns pelo atendimento que é ótimo."

Usuário: Creuza França Cardoso

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já é a segunda vez que eu venho aqui, e sou muito bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 9 de 54	

Usuário: Adelino S. Vieira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim o atendimento é ótimo."

Usuário: Carlita Correa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim está muito bom, fui internada aqui e fui muito bem tratada."

Usuário: Maria do Perpétuo Socorro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus sempre fui bem atendida aqui."

Usuário: Sonia Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O hospital é maravilhoso."

Usuário: Marilene dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estou sendo muito bem tratada desde a entrada até aqui."

Usuário: Maria de Nazaré Sales

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios somos muito bem atendidos aqui."

Usuário: Aldicéia Souza da Gama

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento está muito bom até este momento, não tenho queixas."

Usuário: Idalina P. Barbosa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somos muito bem tratados aqui."

Usuário: Edson L. Soares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que viemos aqui fomos bem atendidos."

Usuário: Nelson Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostei demais do atendimento daqui."

Usuário: Maria de Fátima F. Pantoja

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Agradeço pelo ótimo atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 10 de 54	

Usuário: Márcia Cristina Pinto

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que a gente vem somos bem atendidos."

Usuário: Alexandre Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somos bem atendidos, bem orientados, é tudo bem organizado."

Usuário: Ilza dos Santos Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente."

Usuário: Daniel Marques

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios, sou sempre bem recebido aqui."

Usuário: Ana Caroline Balieiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "o atendimento é muito bom."

Usuário: Maria de Fátima Sanches

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim graças a Deus o atendimento é ótimo."

Usuário: Ariane Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gosto muito do atendimento de vocês, são bem educados e prestativos."

Usuário: Ilza Maria Balieiro Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui, o atendimento é muito bom. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Maria Benedita Nunes Damião

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim está sendo ótimo. Todas as vezes que eu venho aqui vocês me atendem muito bem."

Usuário: Debora Oliveira da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Amiraldo Azevedo Leão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a segunda vez que eu estou vindo aqui, e estou achando um excelente atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 11 de 54	

Usuário: Luciene B. Vanzeler

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Nos atendem muito bem aqui."

Usuário: Raimunda C. Melo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só agradecer a Deus pelo bom atendimento que temos, somos bem tratados por todos."

Usuário: Manoel F. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É um hospital excelente, o atendimento é ótimo."

Usuário: Franciano Pimentel

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho aqui sou bem atendido graças a Deus."

Usuário: Dinair C. Palheta

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todos nos tratam muito bem."

Usuário: Rosinete Medeiros

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus é um ótimo atendimento."

Usuário: Ana Patricia Nogueira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios, agradeço pelo bom atendimento e graças a Deus que podemos contar com os exames e consultas que são oferecidos aqui. Isso é muito bom para todos nós."

Usuário: Zenaide Rodrigues de Paula

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até o momento o atendimento está sendo ótimo. Os funcionários, os médicos estão sendo maravilhosos no atendimento."

Usuário: Valdenor Pereira dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está bom, todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem atendido por todos."

Usuário: Raimunda do Socorro dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento para mim até o momento está especial."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 12 de 54

Usuário: Jaelma Sales Brasil Soares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a segunda vez que eu vou ter bebê aqui, e sempre fui muito bem tratada."

Usuário: Loram F. Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todos aqui estão de parabéns pelo excelente atendimento."

Usuário: Lucival Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Dou os parabéns pelo bom atendimento prestado."

Usuário: Edileuza A. de Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças à Deus é a segunda vez que venho e fui muito bem atendida."

Usuário: Vanessa V. Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todos nos atendem muito bem."

Usuário: Maria das Dores Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fazem três anos que minha mãe ficou internada aqui e cuidaram muito bem dela, o atendimento é excelente estão de parabéns."

Usuário: Sebastião Figueiredo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já fiquei internado aqui e fui muito bem tratado. Agradeço a Deus por esse hospital que salvou minha vida."

Usuário: Pedro P. Cabo Verde

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Elogio o atendimento, acho muito bom."

Usuário: Ozilene T. de Miranda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostei muito do atendimento."

Usuário: Manoel de S. Serra

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até aqui o atendimento está muito bom."

Usuário: Francisco S. de Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é ótimo, os profissionais são excelentes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 13 de 54	

Usuário: Edilene B. Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até aqui graças a Deus estou sendo bem atendida, os funcionários são todos educados e prestativos."

Usuário: Marinilza Assunção

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Valdecir Leão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente de todos os funcionários, todos são bem atenciosos e educados. Eu gosto muito."

Usuário: Ana Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui, sou bem atendida."

3. ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Sueli Palheta

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Sou de Gurupá e estive de acompanhante aqui, quero deixar registrado a minha admiração e respeito aos profissionais, Dr Helder, Dr André que são excelentes, os técnicos de enfermagem como um todo, em especial a técnica Rosimeire."

Usuário: Camila L. da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus estamos sendo muito bem atendidos."

Usuário: Ana Paula M. Melo Cavalcante

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo."

Usuário: Mirian Barbosa da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento estão cuidando muito bem do meu esposo. Graças a Deus."

Usuário: Gediel Soares Pacheco

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento estão me dando bastante assistência."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 14 de 54	

Usuário: Willes Vaz Paixão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, não tenho queixa de nada."

Usuário: Marcos Vinicius dos Anjos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo."

Usuário: marinete G. Ribeiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, todos nos tratam com muita educação e carinho."

Usuário: Rosana Correa Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Tratamento muito bom aqui."

Usuário: Alzinete Ferreira Valente

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui está sendo muito bom. Todos estão sendo bastantes atenciosos."

Usuário: Francisca Brilhante Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho a agradecer pelo excelente trabalho dos médicos que fizeram minha cirurgia e por toda a equipe que está cuidando de mim, estou sendo muito bem tratada."

Usuário: Wirlisangela Paixão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é excelente, todos muito atenciosos e prestativos, nos tratam muito bem. E que bom saber que a ouvidoria faz visitas nos leito, isso é muito bom."

Usuário: Rangéo Gleigson Vaz Abreu

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está excelente, abaixo de Deus temos vocês aqui para nos atenderem, eu estou satisfeito com o atendimento que estou recebendo."

Usuário: Elcione dos Santos Acácio

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Tem turno que os profissionais trabalham por amor, quero aproveitar aqui para parabenizar duas equipes que vi amor no que fazem, quando estava com meu bebe na Neo, ele foi bem assistido por essas duas equipes que vou citar aqui. 1ª equipe da Enfermeira Jacy uns amores de pessoas, a 2ª equipe é a da Enfermeira Taty."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 15 de 54	

Usuário: Eliane Da Silva Santana

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento a UTI foi muito bom para o meu filho, a equipe foi maravilhosa. Meu filho foi muito bem tratado."

Usuário: Maria Eunice Nunes Serrão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus está tudo bem no meu atendimento."

Usuário: Janira Carvalho de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento o atendimento está sendo bom. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero parabenizar o técnico em enfermagem Ronaldo, a técnica Marilza e quero também parabenizar a Tóia que trabalha na limpeza. Eles são ótimos profissionais, e tratam os pacientes com muito carinho."

Usuário: Augusto Rocha de Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Estou sendo muito bem tratado, graças a Deus."

Usuário: Maria Luiza Tavares Borges

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está muito bom graças a Deus."

Usuário: Deuzarina G. Marinho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Estamos sendo bem tratadas."

Usuário: Suzete de Melo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Estamos sendo bem tratadas, graças a Deus o atendimento é excelente."

Usuário: Iris Suanny Melo de Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo."

Usuário: Gissely P. Moura Miranda

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho elogios, estou sendo bem tratada e muito bem assistida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 16 de 54	

Usuário: Marcilene Sá Machado

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui é bom."

Usuário: Nila F. Medeiros

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está ótimo, estão nos tratando muito bem."

Usuário: Rosieverson

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Obrigado a todos vocês que cuidaram de mim, todas as equipes, manhã, tarde e noite. Jailson muito obrigado mano com gratidão. Quero dizer pra vocês que o Hospital Regional está de parabéns por todos os seus profissionais. E em primeiro lugar agradeço o Drº. Paulo Gladstone e Drº. Ricardo que cuidaram muito bem de mim nunca irei me esquecer disso. Deus abençoe vocês e também a garota do S.A.U, Manuela e a psicóloga. Quero deixar aqui o meu elogio a todos os técnicos de enfermagem no qual eu não sei o nome de todos, mas todos cuidaram muito bem de mim, a Marli meu muito obrigado, ela é muito legal e paciente, o enfermeiro Jader obrigado mano por tudo, agradeço a Deus pela vida de vocês. Obrigado de Coração."

Usuário: Rosicleide Lima Sá

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "A Técnica Rosimeire é uma ótima profissional, muito atenciosa e brincalhona, não somente ela mas todos que entraram para prestar atendimento necessário aos pacientes que se encontravam neste quarto."

Usuário: Maria Olinda F. dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo o hospital é boa referência no atendimento prestado."

Usuário: Lauene S. Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O hospital é muito bom. A técnica Rosimeire foi como uma mãe pra gente, nota 10."

Usuário: Antonia Martins Marinho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho elogios a todos os funcionários em especial a técnica de enfermagem Rosimeire que nos deu a maior atenção, ela tem muita paciência e cuidado com todos. Nota 1000."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 17 de 54	

Usuário: Rafael Martins Marques

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Passei 30 dias internado e gostaria de elogiar os profissionais que tem amor ao seu trabalho, como a enfermeira Selma que vinha nos visitar com um sorriso no rosto, sempre educada e de bom humor. A Fabiana também sempre fez um bom trabalho e sempre tratava os pacientes muito bem. Agradeço também a dona Toia do SHL ela faz um excelente trabalho e trata todos os pacientes bem. A dona Nete do SND, todos do hospital me trataram bem, mas essas pessoas me trataram melhor ainda."

Usuário: Jade Adriele F. Leão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus está tudo ótimo, são todos bem atenciosos e muito educados."

4. ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Maria Rocha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, graças a Deus."

Usuário: Deoziro Marques Lobato

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero elogiar toda equipe de enfermagem que cuidou muito bem de mim, todos foram bastantes atenciosos e prestativos. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Cauane Emanuele Lourenço Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Maria de Jesus Pereira do Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi muito bom. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Erika Silva de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento. Graças a Deus."

Usuário: Ananda B. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, não tenho queixa de nada."

Usuário: Adelice G. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi um ótimo atendimento, meu filho foi muito bem tratado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 18 de 54	

Usuário: Elisabethe P. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi ótimo."

Usuário: Wilson P. Machado

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostei muito do atendimento, não tenho queixas."

Usuário: Elcione dos Santos Nicácio

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui bem assistida e meu bebe também estás sendo bem tratado no que eu pude observar lá na UTI Neo."

Usuário: Manoel Maria Gonçalves do Carmo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Durante o tempo que estive aqui, fui muito bem tratado, toda a equipe médica e de técnicos em geral me trataram bem."

Usuário: Leandro Diniz Sarges

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratado, só tenho a agradecer."

Usuário: Felipe P. de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui muito bem tratado, o atendimento foi excelente dentro do esperado correu tudo bem."

Usuário: Paula Leoneide Barros Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem atendida, muito bem assistida. Agradeço pelo bom atendimento que tive aqui."

Usuário: Darilene da S. Matos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento, foi tudo ótimo pra minha filha. Não tenho queixas de nada."

Usuário: Ana Paula Moraes Melo Cavalcante

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, fui muito bem cuidada. Graças a Deus."

Usuário: Alcinete Barbosa Fernandes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 19 de 54	

Usuário: Rayane Brilhante Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, graças a Deus."

Usuário: Didimo L. Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, não tenho queixa de nada, fui bem tratado."

Usuário: Edmilson V. da Cruz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho elogios fui muito bem tratado, agradeço pelo atendimento que recebi."

Usuário: Cleia Dias de Sousa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Achei ótimo o atendimento."

Usuário: Adrielson B. Letra

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi muito bom o atendimento."

Usuário: Elisabete C. Farias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bacana, meu filho foi bem cuidado graças a Deus."

Usuário: Erica da Silva Baratinha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi bom, minha irmã foi bem tratada."

Usuário: Gerlande L. Hortas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho a elogiar, fui muito bem tratada."

Usuário: Cleiciane de Freitas Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Valdete Gomes Carvalho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi muito bom o atendimento aqui. Só tenho agradecer por tudo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 20 de 54	

Usuário: Detimar Gonçalves Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, a equipe cuidou muito bem de mim. O hospital é muito bem higienizado, a comida é muito boa. Eu gostei muito."

Usuário: Odete Soares Ladislau

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom."

Usuário: Isaias do Socorro Lasfite Lobato

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, fui muito bem atendido."

Usuário: Geovane N. dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi ótimo, fomos muito bem tratados."

Usuário: Edinelson F. da Gama

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi excelente, minha cirurgia foi um sucesso. Parabenizo vocês pelo atendimento."

Usuário: Dayse Priscila B. Pontes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi bom, cuidaram bem de nós."

Usuário: Adelson C. Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Não tenho queixa nenhuma sobre o atendimento, fui muito bem tratado."

Usuário: Sandra de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho agradecer primeiramente a Deus, depois o pessoal que trabalha aqui, todos são bastantes atenciosos, cuidam muito bem dos pacientes e dos acompanhantes. Não tenho queixa de nada, que Deus abençoe cada um de vocês."

Usuário: Debora Correa Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no meu atendimento. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 21 de 54	

Usuário: Francinei de Oliveira Batista

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento aqui ocorreu tudo bem. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Raul Diniz Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento, graças a Deus."

Usuário: Cleide Maria Nunes Braga

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi muito bom, a equipe atende muito bem os pacientes. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Maria da Conceição Souza de Carvalho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei tudo bom no meu atendimento, cuidaram muito bem de mim."

Usuário: Jaci Rocha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, ocorreu tudo bem."

Usuário: Francisco L. da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "É o melhor atendimento do nosso município, graças a Deus fui bem tratado."

Usuário: Celina B. Dias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi nota 10 o atendimento, meu neto foi bem cuidado. Agradeço pelo tratamento."

Usuário: Edionor R. da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus foi ótimo o atendimento."

Usuário: Maria de Nazaré da Luz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só temos elogios sobre o atendimento. Os enfermeiros, os técnicos, equipe de limpeza, enfim todos nos trataram super bem. São muito alegres e atenciosos, elevam nosso animo com a alegria deles."

Usuário: Josiane dos S. Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui bem tratada, agradeço por tudo o que fizeram por mim."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 22 de 54

Usuário: Erivaldo S. de Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi ótimo, fui bem tratado."

Usuário: Carlos Alberto Rebelo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi ótimo o atendimento graças a Deus."

Usuário: Altina P. Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fomos bem tratados por todos."

Usuário: Aldenis S. de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi bom."

Usuário: Jose Luiz S. Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui bem atendido e bem tratado por todos."

Usuário: Vanuza G. Trindade

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho elogios sobre o atendimento, fomos bem tratados."

Usuário: Edna de Fátima F. da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui bem cuidada graças a Deus, o atendimento é bom, todos nos trataram bem."

Usuário: Clebson da S. rebelo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, fui bem tratado por todos."

Usuário: Ana Líbia da Silva Marques

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem tratada."

Usuário: Jacivaldo de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi ótimo o atendimento."

Usuário: Rayane dos Santos Conceição

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Tudo certo com o atendimento não tenho queixas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 23 de 54	

Usuário: Elielson Ribeiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui é muito bom."

Usuário: Dheniler Alves Trindade

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui ocorreu tudo bem, não tenho queixa de nada."

Usuário: Solange Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, fomos muito bem tratados, todos são muito atenciosos e nos tratam com carinho."

Usuário: Arlete C. Nunes de Sousa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus me trataram super bem aqui, não tenho queixas de nada."

Usuário: Maicon P. Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom pra mim."

Usuário: Edilene C. Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim o atendimento foi bom, graças a Deus fui bem tratada."

Usuário: Joao A. de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pra mim foi muito bacana o atendimento, fui bem tratado."

Usuário: Conceição G. Vieira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço pelo atendimento de cada um de vocês, peço desculpas pelas brincadeiras. Nós fomos muito bem tratados."

Usuário: Denilson de S. Martins

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui bem tratado, não tenho nenhuma queixa sobre o atendimento."

Usuário: Rosangela S. do Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Estão de parabéns pelo atendimento, fomos muito bem tratados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 24 de 54	

Usuário: Jackson N. de Alcântara

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem atendido, bem tratado. Foi um ótimo atendimento."

Usuário: Alda de Abreu Moreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, todos vocês nos tratam muito bem. Agradecemos imensamente o Dr. Paulo Gladstone que é um excelente ortopedista e cuidou muito bem do meu filho."

Usuário: Benedito Peixoto Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Não tenho nenhuma reclamação."

Usuário: Rosa Cristina Miranda Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Minha filha foi muito bem cuidada por todos."

Usuário: Hilda Maria Freitas Rocha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento só tenho a agradecer a todos aqui que nos trataram muito bem."

Usuário: Marcilene Sá Machado

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi tranquilo. Graças a Deus."

Usuário: Lourival Soares

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui foi muito bom, minha esposa foi muito bem atendida, muito bem tratada. Eu gostei muito."

Usuário: Raimundo Teles

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço a Deus pelo atendimento, fui muito bem tratado. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Janete de Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Fui muito bem cuidada, bem tratada, a equipe de técnicos me trataram super bem."

Usuário: Leidiane Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostei do atendimento, todos foram muito atenciosos com meu filho."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 25 de 54	

Usuário: Claudiane Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Minha filha recebeu um bom atendimento, graças a Deus."

Usuário: Maria Olinda dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu não tenho do que reclamar do atendimento, eu achei um atendimento maravilhoso, todos são bastantes prestativos. O hospital está de parabéns por ter profissionais excelentes."

Usuário: Eusiane Moraes Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Meu filho foi muito bem cuidado."

5. ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Betina da Silva Dias

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "O hospital regional tem um ótimo atendimento, a pessoa pode chegar em qualquer situação que logo é atendida é muito bom porque atendem pacientes de todos os municípios do Marajó."

Usuário: João dos Santos Barreto

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Estamos sendo bem atendidos."

Usuário: Janete da S. dos Santos

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Excelente atendimento, excelente hospital."

Usuário: Ananda C. Lobato

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "O atendimento é bacana, atendem muito bem as pessoas."

Usuário: Denize

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Somente agradecer as técnicas Cris, Mara, Leidiane e Barbie, por toda a dedicação com seus pacientes. Vocês fazem toda a diferença em nossas vidas. Enfermeiras Ana e Jhully, Obrigada por tudo."

Usuário: Moises Junior

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Obrigado por todo cuidado e atenção com minha esposa no período que ela esteve internada neste hospital. Enfer. Jhully, Ana, Nayara, Michel e os técnicos, Mara, Cris, Barbie, Leiliane."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 26 de 54	

Usuário: Tainara Medeiros

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Só tenho elogios sobre o atendimento."

6. ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Ray Correa Moura

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento é excelente aqui."

Usuário: Edinei Figueiredo

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Minha mãe está sendo muito bem cuidada pela equipe daqui."

Usuário: Edinete P. de Lima

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento é ótimo, a minha mãe é muito bem trada aqui."

Usuário: Eremita C. Moraes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "A equipe é muito boa, nos atendem super bem."

Usuário: Josiele de S. Pantoja

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Nos tratam super bem é um ótimo atendimento."

Usuário: Marinete P. da Silva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento é ótimo, tanto para os acompanhantes quanto para os pacientes."

Usuário: Jaime L. de Paiva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "A equipe aqui da dialise é nota 10, nos tratam super bem."

Usuário: Benedito Leite

Setor: Hemodiálise

Elogio: "A Drª Lizandra é excelente, uma ótima profissional que cuida muito bem dos pacientes. A equipe aqui é ótima também."

Usuário: Josué Moraes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Só tenho elogios, a equipe 'nota 10."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 27 de 54	

Usuário: Rosa Cezário

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus somos tratados com muito carinho."

Usuário: Maria Elza Pereira

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Só tenho elogios, sou muito bem tratada."

Usuário: Maria Aparecida Vasconcelos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus o atendimento está sendo muito bom para a minha irmã e eu também não tenho nenhuma reclamação sobre o atendimento."

Usuário: Alcileia B. Braga

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus a equipe trata muito bem da minha filha."

7. ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Lucivaldo de S. Alves

Setor: Recepção Central

Elogios: "Acho um excelente atendimento."

Usuário: Kleber de A. Nunes

Setor: Recepção Central

Elogios: "Elogio e agradeço pelo atendimento que é muito bom."

Usuário: Ana Mendonça da Silva

Setor: Recepção Central

Elogios: "Toda vez que venho me atendem muito bem, não tenho de que reclamar."

Usuário: Osmarina da S. Nunes

Setor: Recepção Central

Elogios: "O atendimento é muito bom."

8. ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: David José de Oliveira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Acho o atendimento muito bom."

Usuário: Benedita Balieiro

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Meu filho está sendo bem tratado aqui, graças a deus estamos vendo bem sua evolução com o tratamento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 28 de 54	

Usuário: Alcimar Xavier Vieira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo até o momento."

Usuário: Maria do Socorro F. Ramos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Elogio a minha querida Drª Wirlene que nos trata super bem, com muita alegria. Ela é uma excelente profissional."

Usuário: Cleonilda Vasconcelos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Agradeço pelo atendimento da Drª Wirlene, ela é um anjo que Deus colocou em minha vida."

Usuário: Jane Lucia Santos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Desde que minha mãe Angela Santos Baratinha começou a ser atendida pela fisioterapeuta Wirlene não há nada a reclamar ao contrário. Ela se mostra dedicada, ética e extremamente capaz em fazer com mestria seu trabalho. Parabéns."

Usuário: Rosivane P. da Silva

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é excelente, espero que continue sempre assim."

Usuário: Odineia da S. Acioli

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Graças a Deus o atendimento é muito bom."

Usuário: Neuza M. de Almeida

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gostei muito do atendimento do fisioterapeuta Rarison, ele é muito educado e bem atencioso."

Usuário: Genildo Abreu

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Elogio muito o atendimento aqui da fisioterapia."

Usuário: Odineia da S. Acioli

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é tudo de bom."

Usuário: Neuza M. de Almeida

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Tudo ótimo aqui, temos uma excelente fisioterapeuta."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 29 de 54	

Usuário: Maria das Graças Lima

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Nossa fisioterapeuta é ótima."

Usuário: Pedro Cardoso da S. Balieiro

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Aqui na fisio é só elogios, pois a Drª Wirlene é muito atenciosa está de parabéns pelo seu atendimento."

Usuário: Maria do Socorro Farias

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Tudo excelente com o atendimento, nossa Drª Wirlene é nota 10."

Usuário: Clemilda Vasconcelos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Só tenho elogios, somos bem tratados nossa Drª é maravilhosa."

Usuário: Justino Pereira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é excelente, estou sendo muito bem tratado graças a Deus."

Usuário: Leidiana Costa

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é excelente."

Usuário: Nazaré Santos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é ótimo aqui na fisioterapia."

Usuário: Genildo Abreu

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento é excelente."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 30 de 54

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) SETEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 31 de 54	

1. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Maria Madalena L. Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que nos informem melhor nas recepções para onde devemos nos encaminhar."

Usuário: Simone da Silva Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja realizado no horário que é marcado."

Usuário: Silvana R. Lacerda

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais informações sobre a demora pra consulta com o ginecologista. Por que ficamos por horas aguardando o médico e não nos dão nenhuma explicação do porque o atraso no atendimento."

Usuário: Fernanda Abreu

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que melhorem o tempo de espera para o atendimento com o ginecologista."

Usuário: Kely Barros

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que tenham cadeiras especiais para quem não pode esticar a perna devido os ferros ortopédicos."

Usuário: Suelem Pinho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que seja feito o raio-x de retorno antes do paciente entrar para a consulta com médico, pois vamos primeiro passar pela consulta para depois realizar o exame e creio que não seja dessa maneira o correto."

Usuário: Ana Maria Borges

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Gostaria que melhorassem o tempo de espera para o atendimento com o cirurgião pois somos sempre os últimos a sair."

Usuário: Raimunda A. Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o médico ginecologista possa nos atender no horário marcado."

Usuário: Aldenora S. de Moraes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que marquem as consultas no horário que o ginecologista costuma chegar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 32 de 54	

Usuário: Maria Augusta da Gama

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais informações, pois ficamos por horas aguardando e não nos dão nenhuma satisfação."

Usuário: Marineia B. Santiago

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que deem uma prioridade pra quem não reside aqui e tem que retornar no mesmo dia, que o médico possa nos atender no horário marcado pois precisamos voltar as 11hrs na lancha."

Usuário: Angélica A. Martins

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento com a (o) pediatra seja mais cedo, ou que eles comecem a atender no horário marcado."

Usuário: Wiline

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a assistente social da manhã de mais atenção aos pacientes, pois acho uma falta de respeito a demora no atendimento."

Usuário: Sem identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a assistente social dê prioridade para quem está aguardando atendimento em frente da sua sala ou nos dê satisfação da sua ausência pois ficamos por muito tempo aguardando atendimento e essa situação é muito ruim para quem não é daqui."

Usuário: Carlos Alberto da Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendentes da recepção deem mais atenção as orientações que tem que nos repassar pois fiquei aguardando na recepção errada por que não me informaram pra onde eu deveria ir."

Usuário: Myla Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que chamem os pacientes que vão interna mais cedo, pois demora muito, e pra um idoso é muito ruim ter que ficar esperando por horas para ser internado."

Usuário: Raiane Duarte dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que tenham mais funcionários para fazer a triagem dos pacientes para que o atendimento não demore tanto."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 33 de 54

Usuário: Dr. Carlos Fernandes Peres

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que contratem mais médicos oftalmologistas para atender os pacientes, como a demanda é muito grande só um médico não consegue suprir a necessidade."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos comessem atender mais cedo."

Usuário: Frida Correa Guimarães

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos cheguem mais cedo para atender os pacientes, pois para muitos pacientes que moram em outro município fica difícil esperar por muito tempo."

Usuário: Samara Madeira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o tempo de espera para o atendimento com a(o) pediatra seja menor, pois é muito difícil ficar com criança muito tempo agarrando para ser atendido."

Usuário: Marinete Pinheiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem ao menos um café no ambulatório."

Usuário: Eli Viário C. Pinheiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o oftalmo venha ao menos duas vez no mês para que não acumulem tantos atendimentos."

Usuário: Liliane Fialho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o oftalmo atenda no horário marcado."

Usuário: Sandra Rocha Farias

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acredito que precise aumentar a quantidade de atendentes, médicos e a água está natural, como está quente precisa melhorar pra ficar gelada."

Usuário: Aldinete L. Alves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os dois ortopedistas pudessem atender no ambulatório."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 34 de 54	

Usuário: Jose Narcisio M. Tavares

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais cadeiras na recepção central."

Usuário: Marinilza Assunção

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que atendam com mais agilidade na recepção central pois demora muito o atendimento."

Usuário: Raimunda Ferreira Furtado

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o porteiro fique mais atendo ao entregar a senha."

Usuário: Benedito Rosinaldo Moraes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão para que o porteiro tenha atenção na entrega da senha, pois fiquei desde 03 horas da manhã e ele me deu a senha errada, havia pegado a senha 20 e a atendente viu que estava errada e mandou eu ir trocar, sendo que ele já foi me dá a 30, com isso prejudicando meu retorno para o meu município."

Usuário: Wirlens Vaz Paixão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que contratem mais atendentes para o ambulatório."

Usuário: Maria da Piedade Pinheiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que tenha uma geriatra para nos atender, essa especialidade é muito importante para nós idosos."

2. SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Isa S. Guedes

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que nos deem as informações corretas na portaria. De onde precisamos ir e onde devemos entregar as fichas."

Usuário: Juliana Leão Paes

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenham mais atenção na hora da entrega das senhas de prioridade na portaria."

Usuário: Aldair Lopes de Assunção

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que os atendentes sejam mais ágeis para chamar os pacientes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 35 de 54	

Usuário: Marilene dos Santos Rodrigues

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos sejam realizados no horário marcado."

Usuário: John Weliton F. da Graça Alves

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que hajam mais profissionais no setor de imagem."

Usuário: Rosileia Cordeiro

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os exames sejam realizados no horário marcado."

Usuário: Iraci de S. Pinheiro

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os exames que requerem jejum sejam realizados com mais rapidez no atendimento."

Usuário: Deisiane de Souza Pompeu

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que na recepção dos exames de imagem haja uma orientação melhor de onde devemos ir para realizar os exames e entregar as fichas."

Usuário: Aldiceia Souza

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais acentos na recepção central pois esperei muito tempo em pé até me chamarem."

Usuário: Iraci S. Pinheiro

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento na recepção central seja mais rápido, pois demoramos muito tempo aguardando."

Usuário: Ana Claudia da S. Souza

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja mais de um obstetra no hospital."

Usuário: Francisco Marconi Silva Dantas

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que o porteiro de hoje seja mais educado com os pacientes, pois ele é bastante grosseiro."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 36 de 54	

Usuário: Maria de Jesus do Amaral

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior nos exames pra que a gente não demore muito."

Usuário: Benedito Barroso

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que quando marcarem a consulta de retorno, procurem marcar com o mesmo médico que a pessoa já está sendo acompanhada desde o começo."

Usuário: Vanderleia da S. Furtado

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café para os pacientes que vem para exames de imagem, pois é muito frio nessa área."

Usuário: Maria Graciete Rodrigues Machado

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais cadeiras na recepção central para os pacientes sentarem."

Usuário: Francisco Marconi

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Quero aqui deixar minha sugestão quanto ao comportamento do rapaz da portaria da frente do hospital, onde o mesmo, tratou muito mal umas senhoras que ali estavam na fila, por volta de 06h40. Importante que ele trate as pessoas com respeito e educação."

Usuário: Aldenis Baia dos Santos

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais sejam mais ágeis para a chamada dos exames, pois está demorando muito."

Usuário: Suely Balieiro

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma melhora no atendimento com as assistentes sociais. A gente fica por muito tempo aguardando o atendimento, podiam colocar duas para atender no período da manhã onde a demanda é maior."

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que a moça que trabalha preparando o paciente para a endoscopia seja mais educada e paciente com os usuários."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 37 de 54	

Usuário: Jessica Figueiredo

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma melhora em questão ao tempo de espera para fazer o exame de ultrassonografia."

Usuário: Genivane Gomes Pinho

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que os porteiros prestem mais atenção na hora de darem as fixas, para que não ocorra erro de especialidade e com isso atrasar mais o atendimento."

Usuário: Nete Oliveira

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento."

Usuário: Genilson R. Gama

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento em geral seja mais rápido, pois passamos muito tempo aguardando em jejum e isso é muito ruim."

Usuário: Eurietes Serrão de Carvalho

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o tempo de espera para a realização de exames seja reduzido pois está muito demorado."

Usuário: Cleive B. da Silva

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento de exames laboratoriais seja realizado mais cedo."

Usuário: Terezinha Ferreira

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja mais atendentes no laboratório para tirar sangue."

Usuário: Suzan Merabet

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o tempo de espera para atendimento demore menos, principalmente para as gestantes."

Usuário: Maria Madalena Lacerda

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja mais uma orientação sobre para onde devemos ir para entregar as fichas, ou que fique alguém pra orientar os usuários pois percebo que não estão tendo esse cuidado na portaria."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 38 de 54	

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Hoje dia 25 de setembro vim fazer uma consulta com a mastologista e ela demorou muito, sem nenhuma consideração com os pacientes. Sugiro que ela possa começar a atender no horário marcado pois não se trata de um favor e sim do seu trabalho."

Usuário: Jessica Leão

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o hospital possa disponibilizar um espaço para que as crianças possa brincar e se distrair enquanto aguardam atendimento."

Usuário: Francisco Rocha

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizassem uma sala especial para aquelas mãezinhas que perdem o bebê, para que elas não tivessem contato com outras mãezinhas que tiveram seus bebês. Isso com certeza evitaria um sofrimento maior."

Usuário: Manoel Donato Ferreira Barros

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que tenha mais médicos oftalmologistas para atender os pacientes com mais agilidade."

Usuário: Sonia do Socorro M. de Souza

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento com a mastologista seja mais cedo."

Usuário: Raquele Martins

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento para as crianças que tem necessidades especiais como o autismo, também seja visto como prioridade pois é difícil ficar muito tempo aguardando o atendimento com ele que ficam muito estressados com o barulho."

Usuário: Perla Cristina T. Dias

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o médico que realiza as ultrassonografias chegue mais cedo, pois para nós que estamos gestantes é muito ruim ficarmos por muito tempo sem poder se alimentar."

Usuário: Loram F. Gomes

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha um sistema de som para chamada dos pacientes na recepção central, pois quando está muito lotado fica difícil para ouvir os atendentes chamarem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 39 de 54	

Usuário: Fabiola A. da Silva

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que nos deem mais informações nessa área de exames de imagem por que as vezes não sabemos para onde ir."

Usuário: Eliza da Silva

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão que tenha mais profissionais na área de exames de imagem."

Usuário: Francisco S. de Almeida

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento da recepção central."

Usuário: Milena D. Teixeira

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento na recepção central seja mais rápido."

Usuário: Raigla Feitosa

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha um pouco mais de agilidade no atendimento pois está demorando muito."

Usuário: Lucas Gonçalves

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um bebedouro no espaço da gestante."

3. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Isabel da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que disponibilizem toalhas para os acompanhantes, já que não permitem trazer de casa, Não somos daqui e estou o dia todo sem tomar banho, pois ainda não trouxeram e já solicitei duas vezes."

Usuário: Ana Paula M. Melo Cavalcante

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que a alimentação possa vir em mais quantidade, pois veio bem pouco."

Usuário: Elcione dos Santos Nicácio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que os técnicos deem mais atenção em relação ao curativo que tem que ser feito após o banho do paciente, pois demoram muito para ir fazer. Creio que precise melhorar também a comunicação da equipe com o paciente."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 40 de 54	

Usuário: Willes Vaz Paixão

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que liberem os estacionamento para quem irá ficar de acompanhante pra que a gente guarde nossos veículos."

Usuário: Alciele Soares Coutinho

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas para os acompanhantes."

Usuário: Elcione dos Santos Acácio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Venho aqui sugerir que melhorem os atendimentos com as mãe do Estar Ex: Levar refeições (café, almoço e jantar), porque muitas mães que acompanham seus filhos na UTI vem de uma cesárea e ter que ficar se deslocando além de ser muito cansativo é dolorido."

Usuário: Elcione dos Santos Acácio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Tirando as equipes da enfª. Jacy e Taty, as demais deixam a desejar e muito, espero que melhorem de verdade, que os outros possam trabalhar com amor e não só pelo salário. Essa é a minha sugestão baseado nos dias que vivi no estar."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que não demorem para realizar as cirurgias dos pacientes."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, pois estão deixando muito a desejar."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que tenham dois carrinhos para distribuição das refeições, pois está vindo muito tarde para os pacientes principalmente para as puérperas."

Usuário: Patricia Lobato

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que servissem a alimentação do paciente mais cedo."

Usuário: Ruthelém Fonseca

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem lençóis e toalhas para os acompanhantes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 41 de 54	

Usuário: Iris Suanny Melo de Almeida

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que as refeições venham mais cedo para as gestantes e também que pudessem disponibilizar ao menos um suco para vim de acompanhamento."

Usuário: Benedita A. Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O atendimento é bom, mas sugiro que a equipe de limpeza passe com mais frequência para fazer a higienização do banheiro, pois estou desde ontem aqui e não vieram para limpar. E o lençol que está no leito eu trouxe da urgência, até o momento não foi trocado, também não recebemos toalhas."

Usuário: Bruna Santana Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o atendimento da equipe da noite, pois estão deixando a desejar."

Usuário: Janete Fernandes de Moraes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que a comida viesse com menos sal, pois está vindo muito salgada. E isso faz mal para nós pacientes."

Usuário: Leliane Ferreira da Silva Santos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais passem informações corretas para os acompanhantes e pacientes, para que não ocorra falha na comunicação entre eles."

Usuário: Marcilene Sá Machado

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais toalhas e lençóis para os pacientes e acompanhantes. Porque fica muito ruim ficar sem aqui."

Usuário: Diana Rocha

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que dê uma quantidade maior de comida para os acompanhantes, pois a quantidade que estão dando não está suprimindo a necessidade. E para quem fica o dia todo aqui, e ainda com fome é muito ruim, então peço que revejam essa situação."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 42 de 54	

4. SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Juscelina Lopes Ferreira

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos do espaço da gestante sejam mais esclarecidos sobre o quadro de saúde das gestantes."

Usuário: Ketelen M. Monteiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento para as gestantes. A gente fica por horas aqui aguardando o médico."

Usuário: Larissa Muller

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja no hospital mais orientações como, palestras, folders etc, que falem sobre o trato com os bebês prematuros, pois nós mães de prematuro saímos com muitas dúvidas sobre os devidos cuidados que devemos ter com eles."

Usuário: Maria de Jesus

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Venho aqui relatar que demora para atender para retirada do gesso. Que deem prioridade, principalmente para quem está de cadeiras de rodas. Além de sugerir que verifiquem o estado das cadeiras de rodas, pois não estão nada bom."

Usuário: Paula Cardoso

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem um bebedouro no espaço da gestante."

Usuário: Eliana Andrade Carvalho

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que a equipe da noite da UTI NEO melhore no atendimento. Pois estão deixando muito a desejar."

Usuário: Rosimeire N. Barros

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior com relação ao atendimento."

Usuário: Catiziane S. Lopes

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais cadeiras na recepção."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 43 de 54

Usuário: Joiciele F. Gomes

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que coloquem mais cadeiras na recepção da U/E para as gestantes, pois ficamos muito tempo em pé aguardando a triagem."

Usuário: Joelma Ramos

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior no atendimento."

Usuário: Ana Claudia Souza

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que possam colocar mais um obstetra para nos atender. Pois o tempo de espera é muito ruim pra gente que está gestante."

Usuário: Raiane Duarte dos Santos

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o tempo de espera para o atendimento com a obstetra seja menos demorado."

Usuário: Maria de Nazaré L. Sales

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é que coloque mais médico, pois estou aqui desde 7hr da manhã, já são 18:50 e minha nora grávida não foi atendida, pois há uma só médica para consultar, internar e operar. É um absurdo 12 horas esperando um atendimento de várias grávidas. Então por favor, contratem mais médicos."

Usuário: Arilene Guerreiro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que tenha mais um obstetra para atender aqui no hospital pois é muito ruim para nós gestantes ficarmos por horas aguardando o atendimento."

Usuário: Fabrína Galúcio

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é em relação ao espaço da gestante, pela demora no atendimento. Estou de 08:00 e já são 18:00 e até este momento não fui atendida. Sei que a equipe não tem culpa, a médica precisa fazer ambulatório, emergência e centro, mas é importante olhar o lado das gestantes que tem que ficar 10 horas sentadas numa cadeira plástica."

Usuário: Marcelo Santana Braga

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "A minha sugestão é quando a gestante de risco chegar com sintomas de ter bebê que ela seja avaliada com urgência pelo médico de plantão, e que o médico também solicite uma ultrassom de emergência para avaliar como o bebê está. E com isso evitar qualquer coisa que venha acontecer com o bebê."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 44 de 54	

5. SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Raiane Brilhante Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante."

Usuário: Adelson C. Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que a nutricionista passe com mais frequência para visitar os pacientes."

Usuário: Denilson de S. Martins

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que o paciente que está no pós cirúrgico possa tomar mais de um banho por dia."

Usuário: Marcilene Sá Machado

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, tanto para os pacientes como também para os acompanhantes."

Usuário: Janete de Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que os pacientes possam tomar mais de um banho por dia, que não seja apenas na parte da manhã, que deixem as toalhas disponíveis para nós."

6. SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Edinei Figueiredo

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem ao menos um café para os acompanhantes que vem de outros municípios e não tem como arcar com a alimentação."

Usuário: Joana B. Pinto

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que tenha uma garrafa de café para os acompanhantes que vem de outro município e que passam o dia sem se alimentar."

Usuário: Jaime L. de Paiva

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que mudem nosso lanche que está vindo suco com bolacha, poderiam vir um mingau, sopa ou até mesmo um café que a maioria gosta."



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Relatório Mensal de Atividades



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Mês de Referência: Setembro/2022

Data: 06/10/2022

Página 45 de 54

Usuário: Lucimar Santos

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Minha sugestão é que o hospital possa atender via portas abertas na urgência e emergência, os pacientes que fazer hemodiálise aqui, pois vejo que estão deixando a desejar no cuidado com o paciente que precisa de um atendimento de urgência, consultas, exames etc."

7. SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Francideise S. Viegas

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que hajam mais assistentes sociais no período da manhã, para poderem atender bem a todas as demandas."

Usuário: Heleni Tavares dos Santos

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que haja uma maior agilidade no atendimento com a assistente social, principalmente para quem é de outro município e precisa ter o TFD assinado por ela."

Usuário: Viviana da Costa

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que atendam mais rápido no serviço social."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Minha sugestão é quanto a demora excessiva de alguns especialistas para iniciar a consulta. Pois pacientes de municípios como Portel que não tem casa de apoio, ficam desamparados quando há a demora de atendimento e não conseguem retornar aos seus municípios no mesmo dia."

Usuário: André Luiz

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Apenas quero fazer algumas observações. Falta de toalhas para o acompanhante tomar banho, falta de lençol. Eu estava de acompanhante no quanto nº 4."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: "A minha sugestão é que servissem um café na recepção para os pacientes, seria muito bom pra ajudar no tempo de espera."

8. SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Clemilda Vasconcelos

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que providenciem uma nova esteira com urgência pois faz muita falta para nós que precisamos dela no nosso tratamento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 46 de 54	

Usuário: Isabel da Silva

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que resolvam a questão dos aparelhos que estão com defeito."

Usuário: Socorro Farias

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que verifiquem a questão dos materiais da fisio que já estão bem desgastados, como as fitas elásticas que só tem alguns pedaços."

Usuário: Genilse Barros

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que verifiquem a possibilidade de adquirirem novos aparelhos para a fisioterapia pois muitos equipamentos estão com defeito."

9. SUGESTÕES DIRECIONADAS À SALA DO S.A.U.

Usuário: Jessica Maia

Setor: Sala do S.A.U.

Sugestão: "Internei para um procedimento cirúrgico, durante a internação tudo ocorreu bem. Porém na consulta de retorno, me relataram que durante a realização do meu procedimento, os colaboradores ficaram zombando do meu estado emocional de medo e apreensão. Relato que no mesmo dia da internação tive consulta com a psicóloga Joliane, e informei que eu tinha receio de passar por um procedimento por conta do comportamento de algumas pessoas. Ressalto também que na segunda-feira que antecedeu a cirurgia eu dei entrada no hospital a noite com crise de ansiedade, haja vista faço tratamento psiquiátrico e psicológico, a saber neste mesmo hospital por depressão e ansiedade, e desde o descobrimento da gravidez estou com a medicação suspensa pelo bem do bebê, por se tratar de uma gravidez de alto risco, precedida por aborto de repetição. Com isso o meu estado emocional estava totalmente abalado e saber que um profissional fez piada com isso me deixa muito chateada, e isso mostra o despreparo para tratar pacientes com transtornos depressivos. Então fica minha sugestão para que seja revista a conduta dos profissionais que atuam no centro cirúrgico."

Resposta da Supervisora do Centro Cirúrgico e Obstétrico: "Diante do exposto na demanda do registrada junto ao S.A.U. em relação a usuária atendida no CCO. Lamentamos o ocorrido e informo que foi realizado as tratativas com os envolvidos e a equipe do CCO.

Em relação ao despreparo para tratar pacientes com transtornos depressivos, foi relatado pela equipe: "Que nenhum momento tiveram intenção de proporcionar o desequilíbrio emocional da paciente"

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 47 de 54	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE SETEMBRO/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 48 de 54	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE SETEMBRO

Usuário: Myla Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que chamem os pacientes que vão interna mais cedo, pois demora muito, e pra um idoso é muito ruim ter que ficar esperando por horas para ser internado."

Usuário: Raiane Duarte dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que tenham mais funcionários para fazer a triagem dos pacientes para que o atendimento não demore tanto."

Resposta do Supervisor de Amb. Abertos: "As lideranças dos setores envolvidos, Neliana e Jader, já se reuniram e estamos criando uma estratégia para agilizar o cadastro e triagem dos usuários ambulatoriais com o intuito de diminuir o tempo de espera em recepção e triagem."

Usuário: Raimunda Ferreira Furtado

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o porteiro fique mais atendo ao entregar a senha."

Usuário: Benedito Rosinaldo Moraes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão para que o porteiro tenha atenção na entrega da senha, pois fiquei desde 03 horas da manhã e ele me deu a senha errada, havia pegado a senha 20 e a atendente viu que estava errada e mandou eu ir trocar, sendo que ele já foi me dá a 30, com isso prejudicando meu retorno para o meu município."

Resposta da Líder de Atendimento: "Referente a portaria, fizemos orientação sobre atenção na entrega correta das senhas."

Usuário: Wirlens Vaz Paixão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que contratem mais atendentes para o ambulatório."

Resposta da Líder de Atendimento: "Em relação a agilidade, demora no atendimento e mais atendentes no ambulatório, já estamos criando uma estratégia para agilizar o cadastro e verificando possibilidade de aumento de quadro junto a diretoria."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 49 de 54	

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que a moça que trabalha preparando o paciente para a endoscopia seja mais educada e paciente com os usuários."

Resposta do Supervisor de Amb. Abertos: "Irei averiguar o ocorrido e orientar equipe ambulatorial sobre postura perante usuários e acompanhantes."

Usuário: Francisco S. de Almeida

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento da recepção central."

Usuário: Milena D. Teixeira

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento na recepção central seja mais rápido."

Usuário: Raigla Feitosa

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha um pouco mais de agilidade no atendimento pois está demorando muito."

Usuário: Lucas Gonçalves

Setor: SADT/ Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um bebedouro no espaço da gestante."

Resposta da Líder de Atendimento: "Em relação a agilidade e demora no atendimento, já estamos criando uma estratégia para agilizar o cadastro e verificando possibilidade de aumento de quadro junto a diretoria."

Usuário: Elcione dos Santos Acácio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Venho aqui sugerir que melhorem os atendimentos com as mães do Estar Ex: Levar refeições (café, almoço e jantar), porque muitas mães que acompanham seus filhos na UTI vem de uma cesárea e ter que ficar se deslocando além de ser muito cansativo é dolorido."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 50 de 54	

Resposta da Supervisora do SND: "O Serviço de Nutrição e Dietética dispõe de um cardápio exclusivo para as mães de UTI's, com opções variadas e nutricionalmente completa para estimular a produção de leite materno. O horário das refeições está fixado em comunicado no estar das mãezinhas. Por questões de contaminação, não é recomendado a presença de alimentos nos quartos, uma vez que pode facilitar também o aparecimentos de insetos. Há exceção para usuárias com indisponibilidade de ir ao refeitório, e a enfermagem comunica a cozinha para que a refeição seja entregue na copa das UTI's."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, pois estão deixando muito a desejar."

Resposta da Supervisora do SND: "Agradecemos a sugestão! Estamos trabalhando com melhorias para os usuários. Enquanto isto, gostaria de afirmar nosso compromisso de qualidade com cada usuário e acompanhante. O Serviço de Nutrição e Dietética dispõe de procedimentos operacionais padrão para que o alimento seja entregue de forma harmônica, em quantidade e segura sanitariamente."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que tenham dois carrinhos para distribuição das refeições, pois está vindo muito tarde para os pacientes principalmente para as puérperas."

Resposta da Supervisora do SND: "Agradecemos a sugestão! Estamos providenciando e colocando à disposição o quanto antes."

Usuário: Patricia Lobato

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que servissem a alimentação do paciente mais cedo."

Resposta da Supervisora do SND: "Agradecemos a sugestão! Estamos trabalhando com melhorias para os usuários. A equipe de cozeiros foi orientado para que o horário de distribuição de dietas seja cumprido."

Usuário: Iris Suanny Melo de Almeida

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que as refeições venham mais cedo para as gestantes e também que pudessem disponibilizar ao menos um suco para vim de acompanhamento."

Resposta da Supervisora do SND: "Agradecemos a sugestão! Durante a internação do usuário, os mesmos recebem frutas ou sucos como sobremesa, além de sopa como acompanhamento no caso

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 51 de 54	

das gestantes e puérperas. Durante a visita da nutricionista assistencial, a mesma identifica no mapa de dieta a observação de algum alimento específico de acordo com as necessidades de cada paciente."

Usuário: Bruna Santana Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o atendimento da equipe da noite, pois estão deixando a desejar."

Resposta do Supervisor de Amb. Abertos: "As sugestões, reclamações e queixas dos usuários são de suma importância para melhoria na assistência de enfermagem, logo a situação descrita será averiguada e equipes dos setores de internação serão ouvidas e será realizada orientação quanto a abordagem perante o usuário e acompanhante."

Usuário: Janete Fernandes de Moraes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que a comida viesse com menos sal, pois está vindo muito salgada. E isso faz mal para nós pacientes."

Resposta da Supervisora do SND: "Agradecemos a sugestão! Lamentamos o ocorrido. A equipe de cozinheiros foi orientada sobre este fato. E estamos trabalhando em melhorias para nossos usuários."

Usuário: Joiclele F. Gomes

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que coloquem mais cadeiras na recepção da U/E para as gestantes, pois ficamos muito tempo em pé aguardando a triagem."

Resposta do Supervisor de Amb. Abertos: "Estaremos averiguando o caso relacionado a falta de cadeiras no setor e tratando juntamente com a equipe para podermos entender o motivo do ocorrido."

Usuário: Fabrina Galúcio

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é em relação ao espaço da gestante, pela demora no atendimento. Estou de 08:00 e já são 18:00 e até este momento não fui atendida. Sei que a equipe não tem culpa, a médica precisa fazer ambulatório, emergência e centro, mas é importante olhar o lado das gestantes que tem que ficar 10 horas sentadas numa cadeira plástica."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 52 de 54	

Resposta do Supervisor de Amb. Abertos: “Quanto a demora no atendimento, a equipe de enfermagem chega ao setor às 07:00 horas realizamos a triagem e aguardamos atendimentos do obstetra, infelizmente como somos referência a gestação de alto risco, em tratativa com a equipe no dia em questão tivemos algumas emergências, onde a obstetra teve que se dirigir ao CCO, porém em nenhum momento as usuárias ficaram desassistidas, sendo o médico da urgência acionado em caso de complicações e foram oferecidas refeições para as mesmas.

Sempre que há algum caso de atraso devido procedimento de emergência e as pacientes do ambulatório precisam aguardar são oferecidas as refeições.”

Usuário: Adelson C. Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que a nutricionista passe com mais frequência para visitar os pacientes.”

Resposta da Supervisora do SND: “Os pacientes admitidos no setor de internação são triados pela nutrição clínica em até 24h e classificados conforme nível assistencial em primário (visita 1 vez/semanal), secundário (visita 2 vezes/semanal) e terciário (visita diária). No momento da avaliação inicial, a nutricionista esclarece ao usuário o nível de assistência que o mesmo se enquadra. Mas se houver alguma intercorrência, a enfermagem comunica a equipe de nutrição e a mesma realiza a reabordagem com nova classificação.”

Usuário: Edinei Figueiredo

Setor: Hemodiálise

Sugestão: “Sugiro que disponibilizem ao menos um café para os acompanhantes que vem de outros municípios e não tem como arcar com a alimentação.”

Usuário: Joana B. Pinto

Setor: Hemodiálise

Sugestão: “Sugiro que tenha uma garrafa de café para os acompanhantes que vem de outro município e que passam o dia sem se alimentar.”

Resposta da Coordenadora da Hemodiálise: “Informamos que os pacientes provenientes de outros municípios recebem da SESPA o TFD para despesas e passagens.”

Usuário: Jaime L. de Paiva

Setor: Hemodiálise

Sugestão: “Sugiro que mudem nosso lanche que está vindo suco com bolacha, poderiam vir um mingau, sopa ou até mesmo um café que a maioria gosta.”

Resposta da Supervisora do SND: “Agradecemos a sua sugestão! A alimentação para os pacientes dialíticos ofertada pelo serviço de nutrição e dietética faz parte do tratamento, e para isso há um cardápio balanceado e acompanhado juntamente com as nutricionistas assistenciais durante as visitas de rotina, para possíveis adequações dentro do caso clínico de cada usuário. A alimentação correta é

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 53 de 54	

importante para que tenhamos sucesso no tratamento. Estamos trabalhando sempre em melhorias para nossos usuários."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Recepção Central

Sugestão: "A minha sugestão é que servissem um café na recepção para os pacientes, seria muito bom pra ajudar no tempo de espera."

Resposta da Supervisora do SND: "Agradecemos a sua sugestão! Para o atendimento em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches para esses pacientes."

Usuário: Clemilda Vasconcelos

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que providenciem uma nova esteira com urgência pois faz muita falta para nós que precisamos dela no nosso tratamento."

Usuário: Isabel da Silva

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que resolvam a questão dos aparelhos que estão com defeito."

Usuário: Socorro Farias

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que verifiquem a questão dos materiais da fisio que já estão bem desgastados, como as fitas elásticas que só tem alguns pedaços."

Usuário: Genilse Barros

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que verifiquem a possibilidade de adquirirem novos aparelhos para a fisioterapia pois muitos equipamentos estão com defeito."

Resposta da Coordenadora de Fisioterapia: "Primeiramente, nós do INDSH - Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, administrador do Hospital Regional Público do Marajó, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro/2022	Data: 06/10/2022	Página 54 de 54	

oportunidade de melhorar nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto, os materiais que estão apresentando mais danos já estão sendo substituídos, assim como o processo a aquisição dos produtos necessários para o retorno do funcionamento dos nossos equipamentos. Nós, do ambulatório de fisioterapia e todos os setores envolvidos para o melhor funcionamento dos nossos aparelhos pedimos a compreensão e calma dos nossos usuários até todo o processo de resolução desta sugestão ser finalizado."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 06/10/2022	Página 1 de 16	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM SETEMBRO DE 2022

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
 2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 06/10/2022	Página 2 de 16	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de Agosto por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **55** treinamentos Internos e externos, com um total de **755** participações e carga horária atingida de **2.274:30h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

Tabela: 01

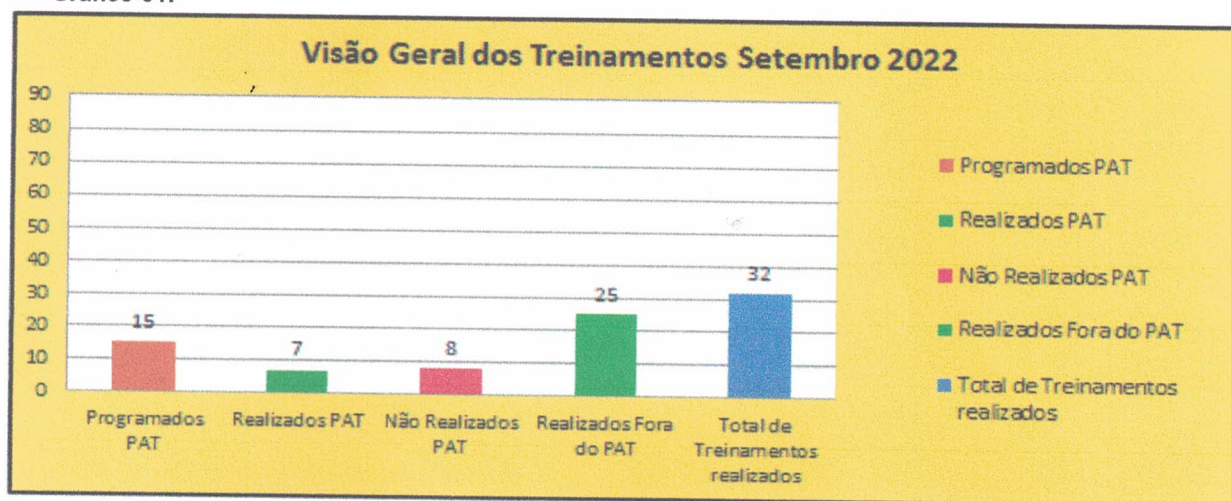
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	15	225	577:00:00	04:00:00	04:10:53
Dir. ENFER.	5	104	377:00:00		
Dir. EXEC.	12	515	894:10:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	32	844	1848:10:00		

Fonte: NEP

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **32** treinamentos Internos e Externos realizados, 07 estavam programados no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 21,87% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 06/10/2022	Página 4 de 16	

No decorrer do mês de Setembro foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Setembro de 2022.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	1685:00:00	22	2	368	4:22:36
Fev	1576:30:00	39	4	264	4:02:32
Mar	1717:00:00	26	1	559	4:26:00
Abr	2189:30:00	33	1	612	5:18:05
Mai	3785:30:00	53	6	539	9:09:57
Jun	1896:00:00	26	6	492	4:15:04
Jul	2436:00:00	39	2	645	5:19:08
Ago	2274:30:00	55	0	755	5:12:17
Set	1847:10:00	29	2	844	4:10:53
Total	19407:10:00	322	24	5078	46:16:32

Fonte: NEP

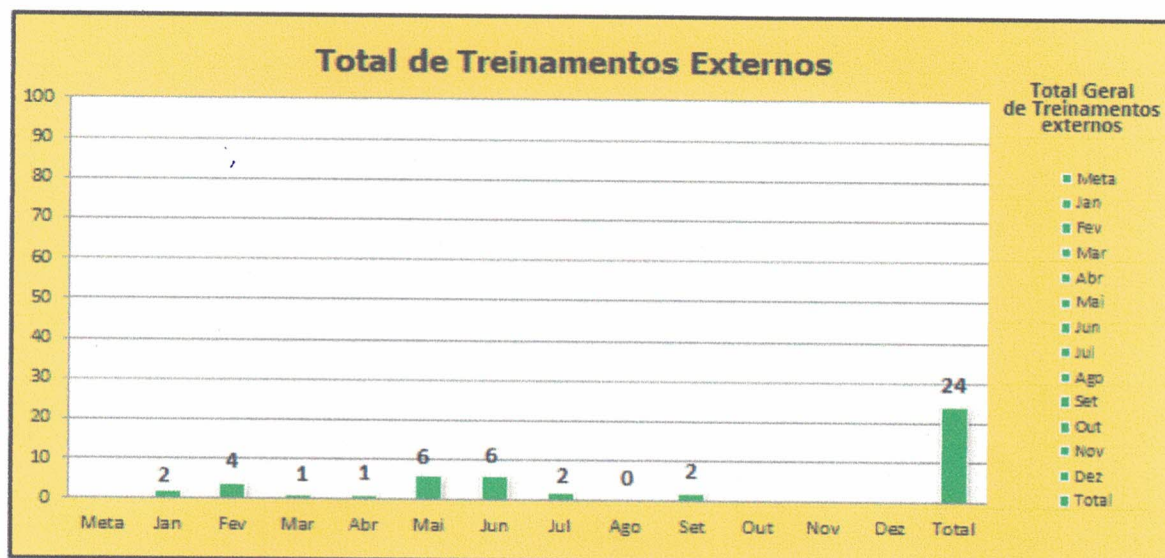
➤ **Treinamentos externos:**

➤ Em Setembro foram realizados 02 treinamentos externos:

Data	Tema	Colabor.		CH
09 à 23/09/22	Treinamento Corporativo de Segurança e Saúde no Trabalho para o SESMT/INDSH.	Tec. Segurança	Carlos Aparecido dos Santos	32:00:00
30/09/2022	Jornada do Paciente Crítico.	Nutricionistas	Adriana Godim	6:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:



Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **32** treinamentos realizados em Agosto, **01** foi ambientação de novos colaboradores, **02** foram treinamentos externos e **29** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e “in loco” conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Setembro de 2022:**

Dos **15** treinamentos solicitados em Setembro de 2022 no PAT:

- ✓ **07** foi realizado conforme cronograma do mês atual (totalizando 46,66%)

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Dir. Executiva	4	4	0
Dir. Adm. Financeira	4	1	3
Dir. Assistencial	7	2	5
Dir. Técnica	0	0	0
Total	15	7	8

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 06/10/2022	Página 6 de 16	

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
25, 26 e 28/09/2022	FARMÁCIA	Dispensação de Materiais e Medicamentos por Usuário - IT.HRPM.FAR.011	7	7	Farmacêuticos	7:00:00
19/09/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Papel e Responsabilidade no trabalho em Equipe.	32	27	Jader Correa	54:00:00
15 e 16/09/2022	NQSP	Tabuleiro da Segurança do Paciente: Caminho da Medicação-Mês da Segurança do Paciente.	177	85	Silinne Nalane e Leila Brandão	127:30:00
02/09/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes: Papel do líder na segurança do Paciente	32	25	Silinne Nalane	50:00:00
27/09/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes: Comunicação e Feedback	32	28	Ruane Wana dos Santos	56:00:00
28 e 29/09/2022	NQSP	Mês da Segurança do Paciente - Roleta de Medicamentos	50	35	Silinne Nalane e Leila Brandão	35:00:00
20 e 21/09/2022	SCIH	Higienização Hospitalar	35	32	Higor Tostes	32:00:00
Total						361:30

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

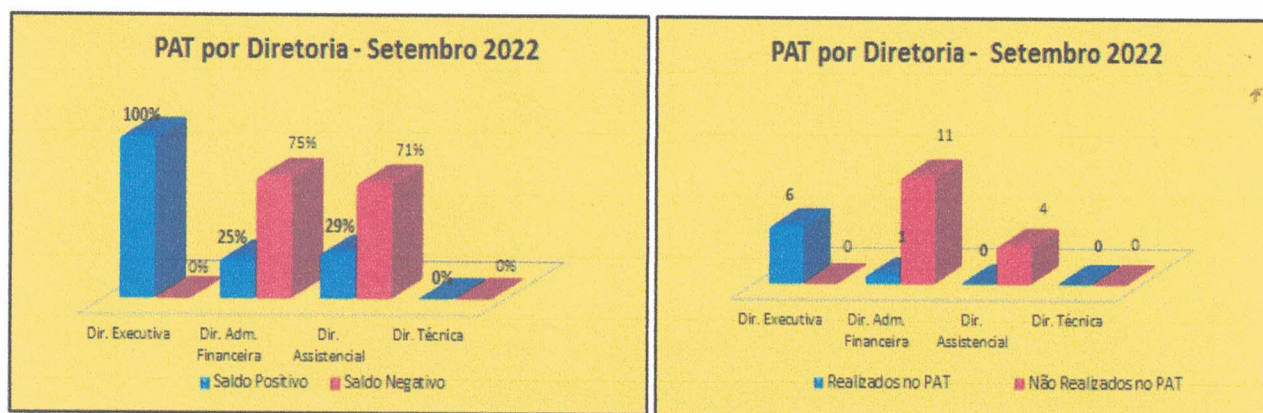
DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.
DAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria - 09h	Setembro	0
DAF	SND	Rotina de uma Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN)	Setembro	Renata Neves
DAF	FATURAMENTO	Processo de Faturamento de procedimento de APAC	Setembro	Nelcilene Rocha
DIR. ASSIST.	Ambientes Abertos e Fechados	Classificação de Grau de Complexidade	Setembro	Rafaela
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	O papel dos profissionais de enfermagem no cuidado ao paciente em tratamento hemodialítico.	Setembro	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Tratamento da água de hemodiálise.	Setembro	Lucélia Lima
DIR. ASSIST.	CME	Processo de limpeza, desinfecção, preparo, acondicionamento, embalagens e esterilização.	Setembro	Deise Parícia
DIR. ASSIST.	Fisioterapia	Técnicas de Fisioterapia Respiratória em Pediatria e Neonatologia	Setembro	Andressa Carvalho

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de Setembro por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Financeira com 04 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:

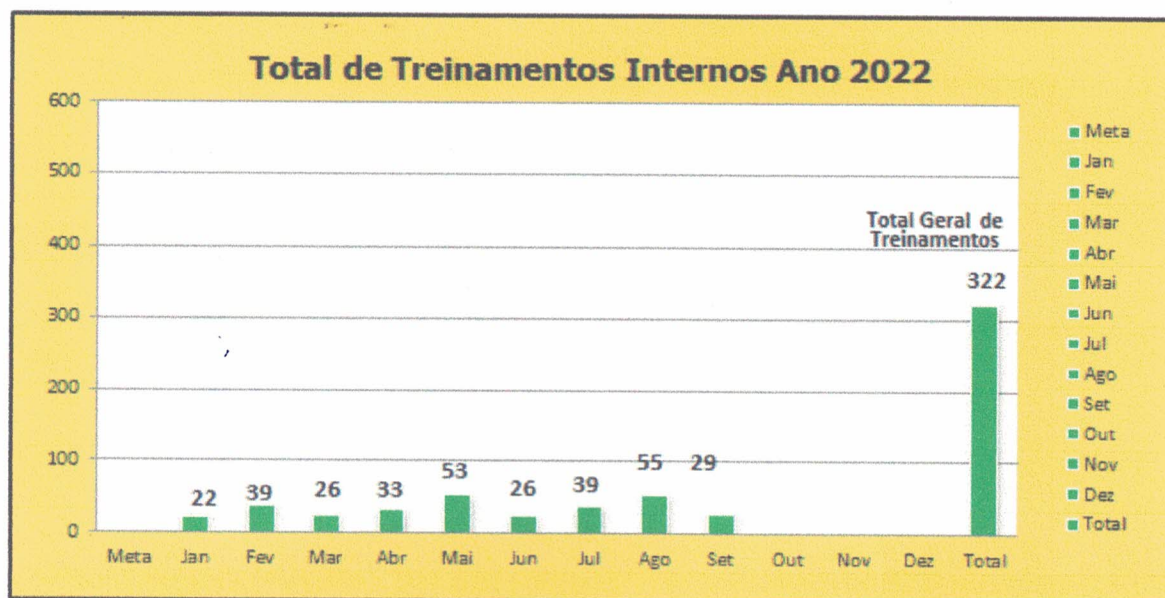


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Setembro de 2022:**

No mês de Setembro foram realizados um total de **29 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:



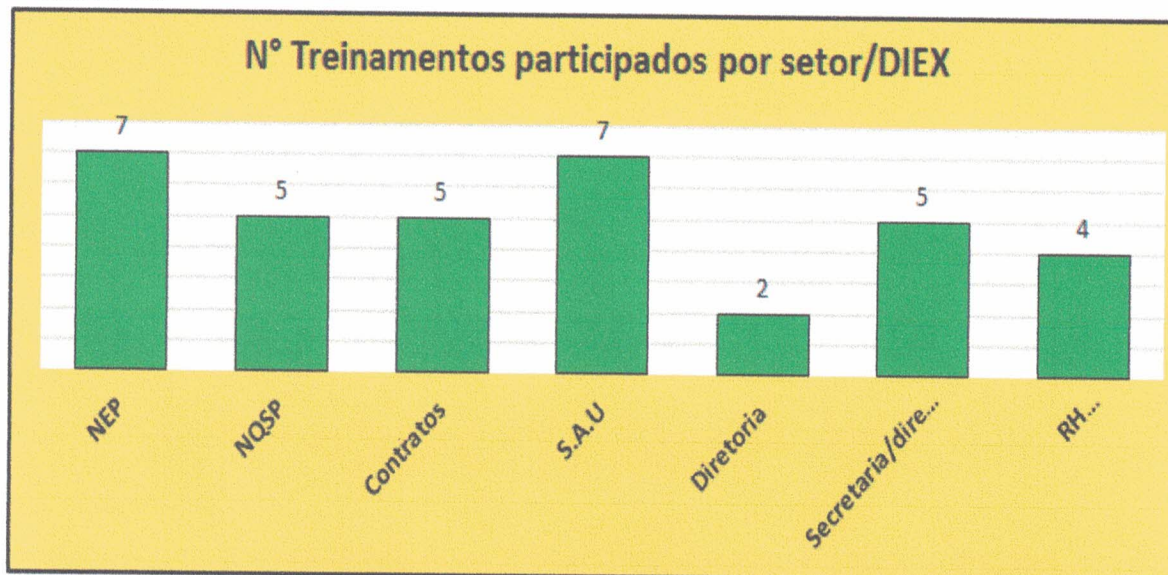
Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

No mês de setembro diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **NEP e o**

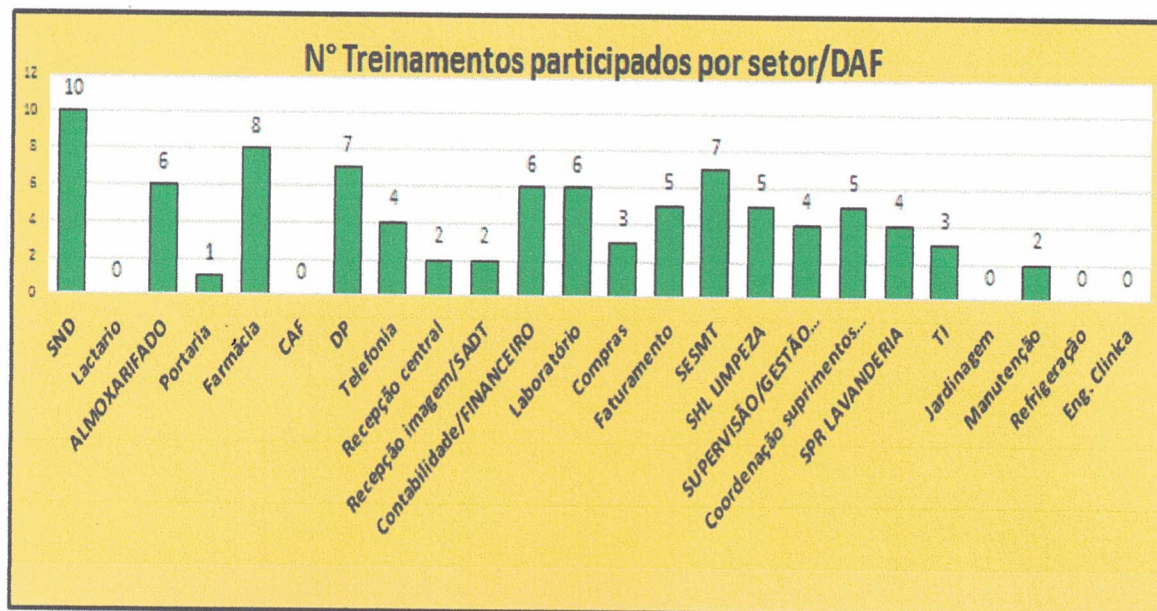
S.A.U com 07 treinamentos da Dir. Executiva, **SND** com 10 treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **SCIH** com 09 treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



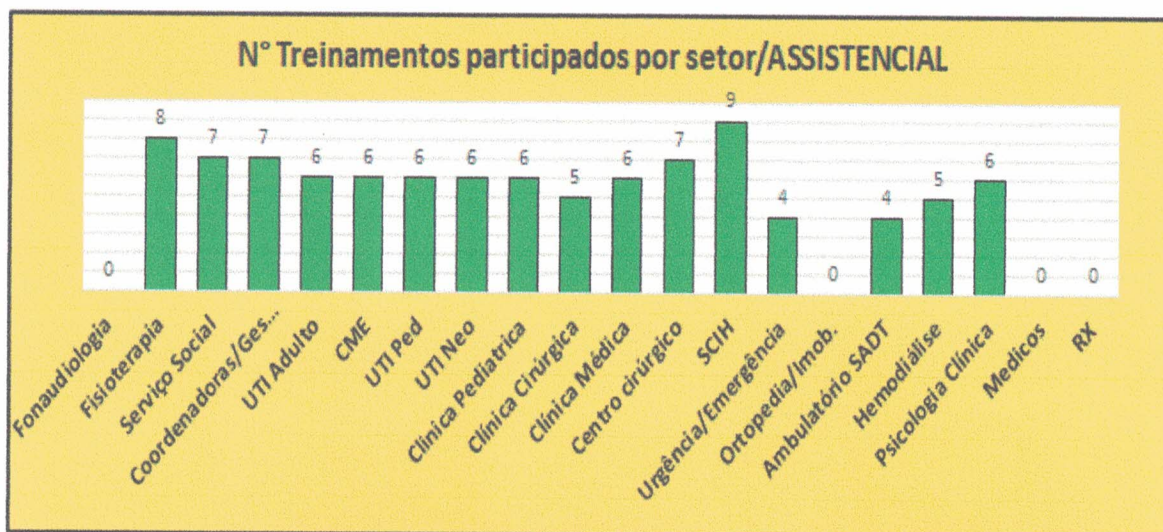
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Agosto 2022

Data de Entrega: 05/09/2022

Página 10 de 16



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em Setembro 2022.

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	%de participações	Facilitador	Total de Horas
16 e 17/09/2022	Laboratório	Coleta de Culturas em Geral.		75	45	60,00%	Hanna Katarine dos Santos	45:00:00
08/09/2022	SESMT	Consultoria do SESMT-Vídeo conferência-1		1	1	100,00%	Carlos Aparecido dos Santos	1:00:00
15/09/2022	SESMT	Consultoria do SESMT-Vídeo conferência-2		1	1	100,00%	Carlos Aparecido dos Santos	1:00:00
06/09/2022	CIPA	Acidentes com perfúros cortantes.		50	35	70,00%	Josiane Silva e Emanuel Baia	35:00:00
28 e 29/09/2022	SPR	Rotina de Segurança e Manuseio de Secadora Rotativa		10	10	100,00%	Fagner Araújo	10:00:00
30/09/2022	ALMOXARIFADO	Emissão de Etiquetas, Identificação de Materiais e Fracionamento de Comprimidos.		2	2	100,00%	Márcio Pantoja	2:00:00
30/09/2022	ALMOXARIFADO	Controle de Temperatura e Umidade.		2	2	100,00%	Márcio Pantoja	2:00:00
30/09/2022	ALMOXARIFADO	Dispensação de Materiais e Medicamentos.		2	2	100,00%	Márcio Pantoja	2:00:00
12 à 30/09/2022	DP	Rotinas Administrativas do Setor de Departamento Pessoal-Rogério		1	1	100,00%	Gluciane Vales	126:00:00
19 à 23/09/2022	SESMT	Treinamento Corporativo de Segurança e Saúde no trabalho para o SESMT/INDSH		1	1	100,00%	Carlos Aparecido dos Santos	24:00:00
05 à 30/09/2022	PATRIMÔNIO	Rotinas Administrativas do Setor de patrimônio – Aux. Administrativo		1	1	100,00%	Geisa	171:00:00
25, 26 e 28/09/2022	FARMÁCIA	Dispensação de Materiais e Medicamentos por Usuário - IT.HRPM.FAR.011		7	7	100,00%	Farmaceuticos	7:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Agosto 2022

Data de Entrega: 05/09/2022

Página 11 de 16



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

28 e 29/09/2022	SND	Protocolo de Jejum		150	113	66,08%	Nutricionistas SND	113:00:00
14/09/2022	RH, DP, NEP, SAU, SCIH e SESMT	Integração Institucional de novos colaboradores.		1	1	100,00%	Rosângela Gonçalves, Gleuciane	8:00:00
19/09/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Papel e Responsabilidade no trabalho em Equipe.		32	27	84,38%	Jader Correa	54:00:00
15 e 16/09/2022	NQSP	Tabuleiro da Segurança do Paciente: Caminho da Medicação-Mês da Segurança do Paciente.		100	85	48,02%	Silinne Nalane e Leila Brandão	127:30:00
21/09/2022	NQSP	Acreditação Hospitalar		32	29	90,63%	Silinne Nalane	38:40:00
08 e 09/09/22	NQSP	Gerenciamento de Risco		200	163	81,50%	Leila Soares	163:00:00
02/09/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes: Papel do líder na segurança do Paciente		32	25	78,13%	Silinne Nalane	50:00:00
27/09/2022	RH	Programa de Desenvolvimento de Líderes: Comunicação e Feedback		32	28	87,50%	Ruane Wana dos Santos	56:00:00
02/09/2022	S.A.U	Funcionalidade do S.A.U e Interação com os Setores Assistenciais		20	18	90,00%	Danielle Barbosa dos Santos	18:00:00
22 e 23/09/2022	NEP	Setembro Amarelo: A vida é a melhor escolha.		150	102	68,00%	Joliane Moraes e Ruane Wana	102:00:00
02 à 30/09/	CONTRATOS	Rotinas Administrativas do Setor de Contratos-Fernanda		1	1	100,00%	Neliana Brabo	180:00:00
28 e 29/09/2022	NQSP	Mês da Segurança do Paciente - Roleta de Medicamentos		50	35	70,00%	Silinne Nalane e Leila Brandão	35:00:00
09 à 29/09/2022	S.A.U	Relatório de Elogios e Sugestões, relatório de indicadores, percentual anual, alimentação de indicadores e		1	1	100,00%	Danielle Barbosa dos Santos	62:00:00
13 e 14/09/2022	FISIOTERAPIA	A Atuação do Fisioterapeuta no Ambiente de Hospitalar		150	69	46,00%	Andressa Carvalho	69:00:00
20 e 21/09/2022	SCIH	Higienização Hospitalar		35	32	91,43%	Higor Tostes	32:00:00



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Agosto 2022

Data de Entrega: 05/09/2022

Página 12 de 16



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

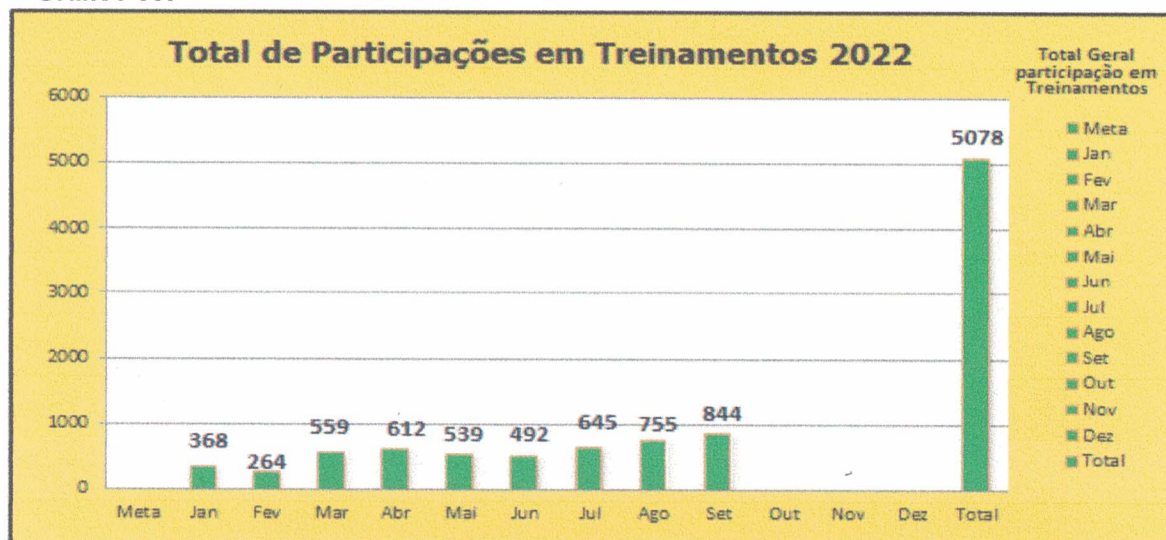
15, 16 e 17/09/2022	AMBIENTES ABERTOS	Ambientação ao setor de Trabalho - Edna		1	1	100,00%	Jader Correa	18:00:00
18 à 30/09/2022	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas do Setor de trabalho-Edna		1	1	100,00%	Jader Correa	78:00:00
02 à 30/09/2022	GERÊNCIA DE ENFERMAGEM	Rotinas de Trabalho do Setor-Gestão de Enfermagem		1	1	100,00%	Rafaela Valente	180:00:00
9 à 23/09/2022	SESMT		Treinamento Corporativo de Segurança e Saúde no Trabalho para o SESMT/INDSH.	1	1	100,00%	Carlos Aparecido dos Santos	32:00:00
30/09/2022	SND		Jornada do Paciente Crítico.	3	3	100,00%	Adriana Godim	6:00:00
Total				1244	844			1848:10:00

Legenda: ■ - DAF ■ - Dir. Executiva ■ - Dir. Assistencial ■ - Dir. Técnica □ - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **755** participações nos treinamentos referentes ao mês de Agosto, sendo que o total de participações previsto era de **907**, o que equivale a um percentual de **83,24%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

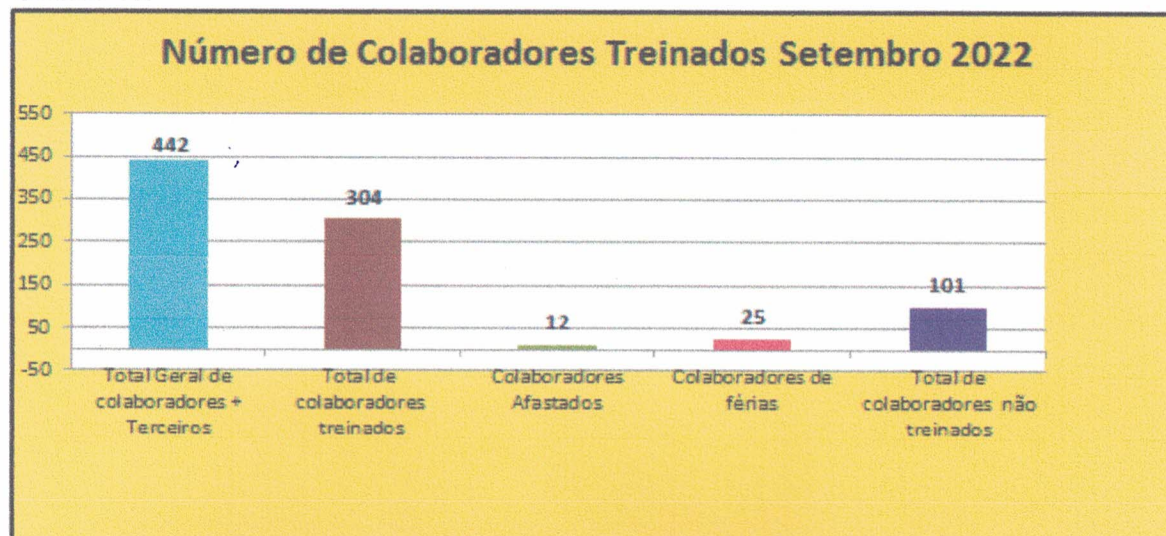


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados Setembro 2022.

Do total de **442** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **304**. Dos **138** colaboradores não treinados, subtrai-se **12** que estão afastados e **25** que estão de férias, o que totaliza **101** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:

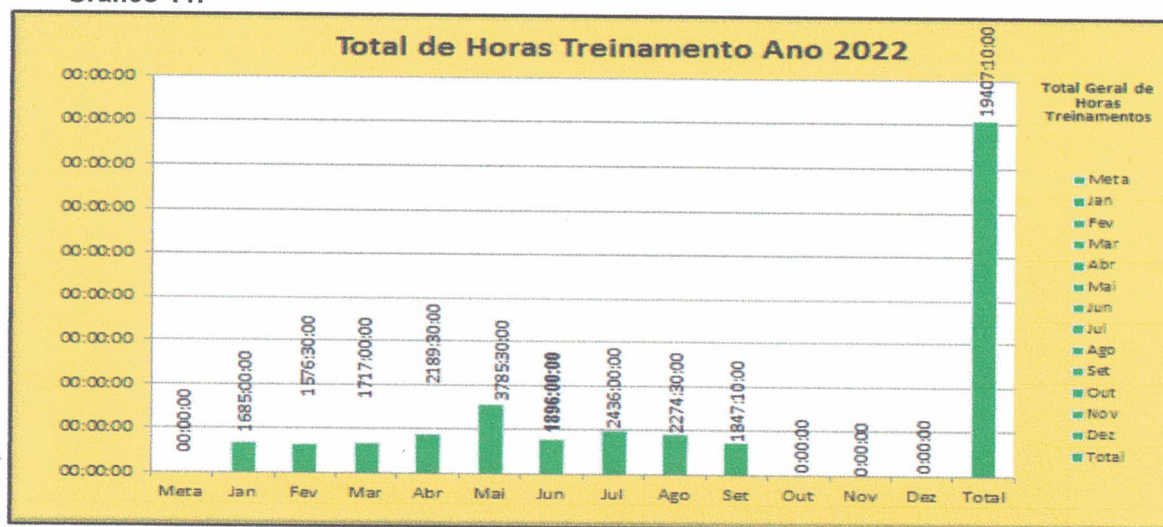


Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de Setembro obtivemos um quantitativo de **1847:10:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de “horas treinamento”, onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

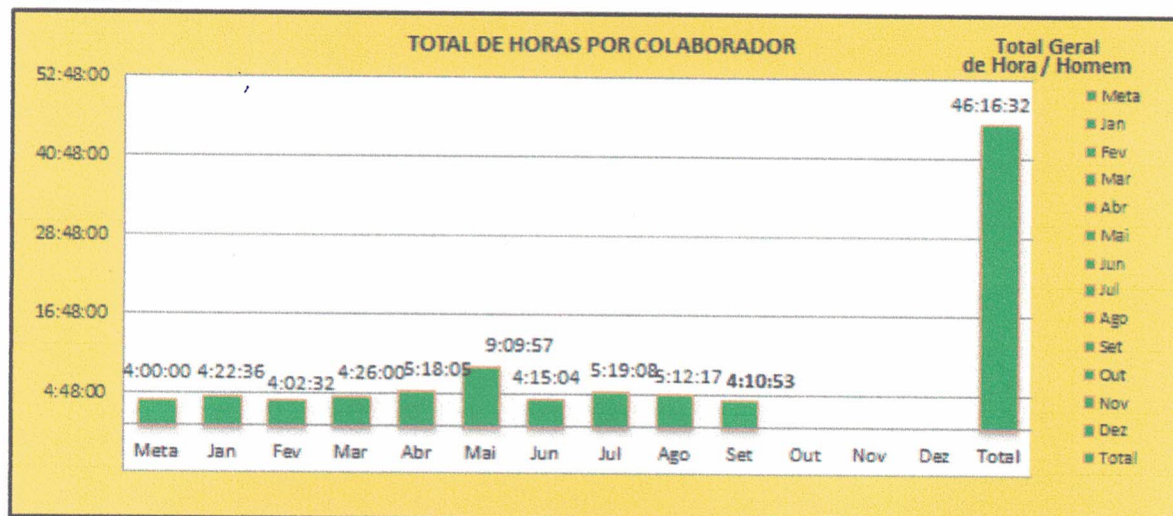


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPm a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1847:10:00 horas** dividido para um total de **442** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **05:12:17 hora/homem**, não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 15 de 16	

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de Setembro foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de Junho, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Junho/Setembro	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data	Status
Cuidados com Feridas e Curativos	Clínicas	24	27 e 28/06/2022	Eficaz

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

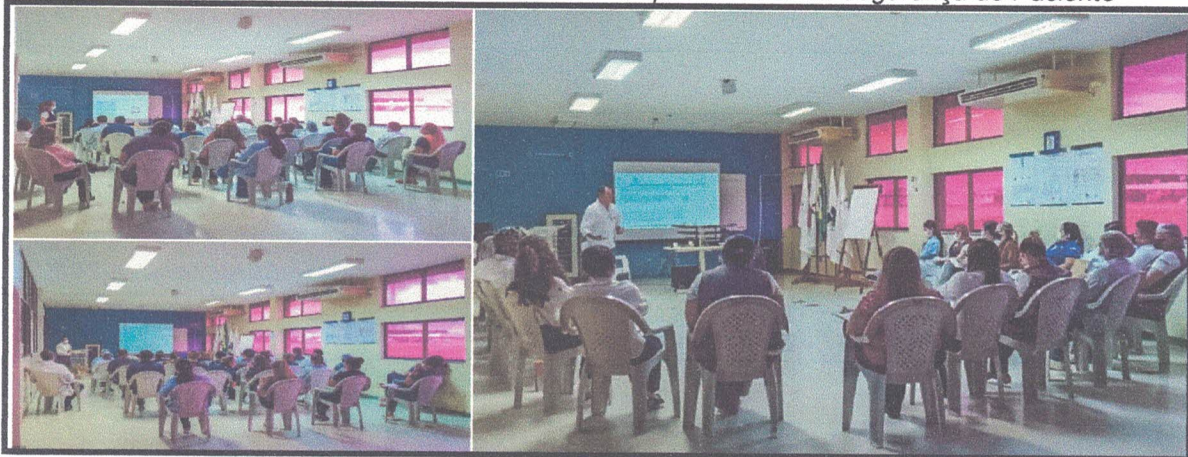
Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Agosto 2022	Data de Entrega: 05/09/2022	Página 16 de 16	

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Setembro 2022

Treinamento: Desenvolvimento e Líderes – Papel do Líder na Segurança do Paciente



Treinamento: Segurança do Paciente - Caminho da Medicação.



Treinamento: Setembro Amarelo – A Vida é a melhor escolha.



Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

Setembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório – Recursos Humanos

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Setembro 2022

Data de Entrega: 07/10/2022

Página 1 de 9



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

SETEMBRO 2022

Breves
2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 07/10/2022	Página 2 de 9	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



2. Efetivo de Colaboradores

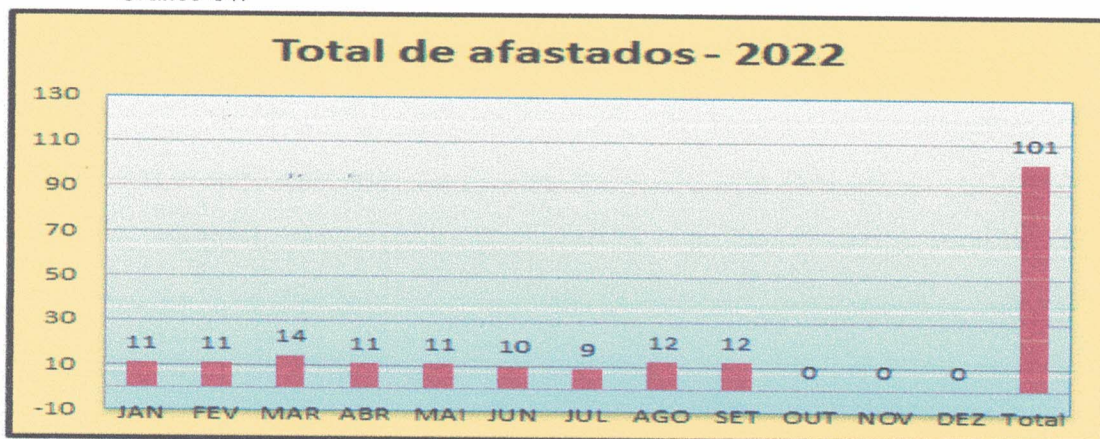
No mês de setembro, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **378**, divididos em **142** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **223** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **13** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **409** colaboradores totais, temos também um total de **76 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	142	378
set/22	Assistencial	223	
	Executiva	13	
	TERCEIROS	31	409

Dentre os colaboradores efetivos, 12 (Dez) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 83,33% por auxílio doença, 08,33% Licença maternidade e 08,33% por outros motivos, neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

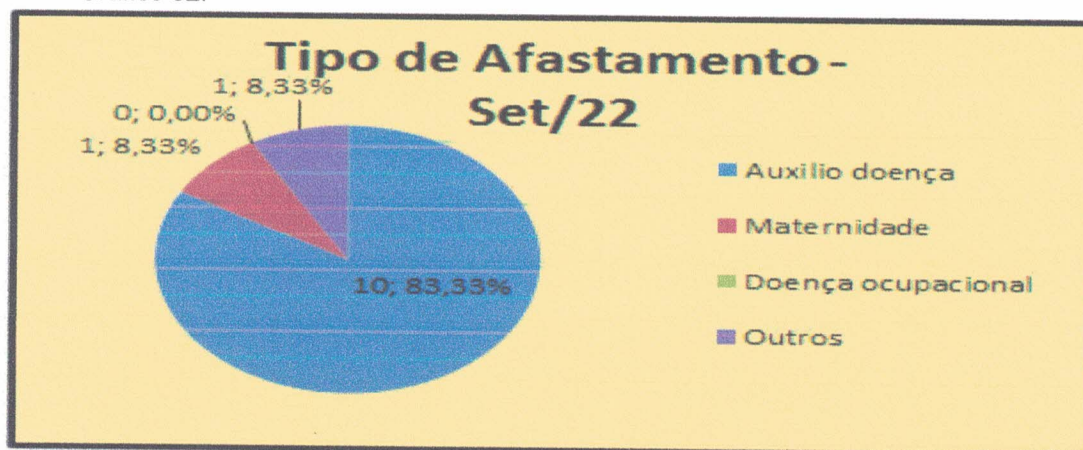
Mat.	Nome	Desc. Funcao	Início	Tipo	Fim afast./Perícia
621	ANGELO DAYVES BAIA LOPES	ELETRICISTA	24/05/2022	DOE	30/09/2022
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERV. GERAIS	02/12/2013	Após. Invalidez	Aposentado
697	ETIENE CRISTINA DOS S SABOIA	TEC. ENFERMAGEM	25/09/2020	DOE	31/12/2022
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	04/08/2022	DOE	10/10/2022
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	Após. Invalidez	
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	14/06/2022	DOE	31/10/2022
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 07/10/2022	Página 4 de 9	

25	ODILENA SOARES DE SOUZA	AUX. DE SERVICOS GER	03/09/2022	DOE	
441	RAIMUNDA BENEDITA B PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	06/08/2022	DOE	13/10/2022
829	TIAGO ALVES LOBATO	TEC. ENFERMAGEM	06/03/2022	DOE	30/10/2022

Fonte: DP

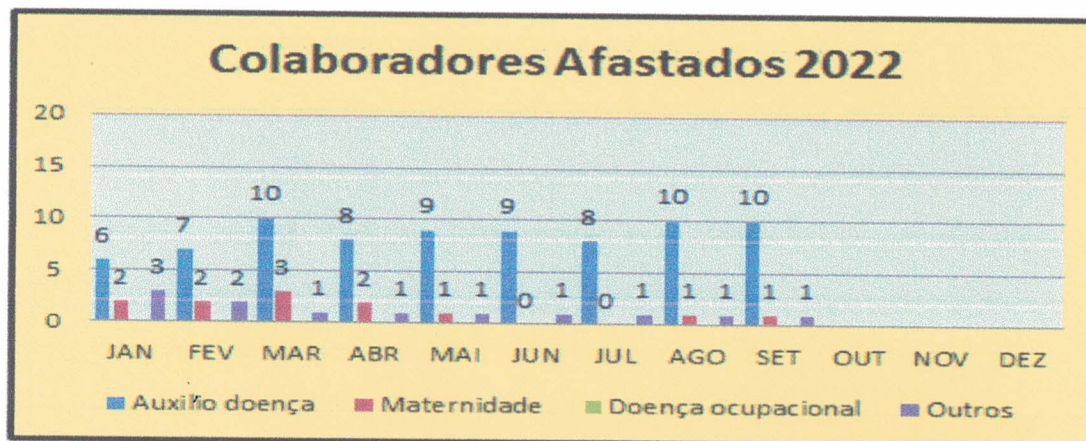
Gráfico 02:



Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

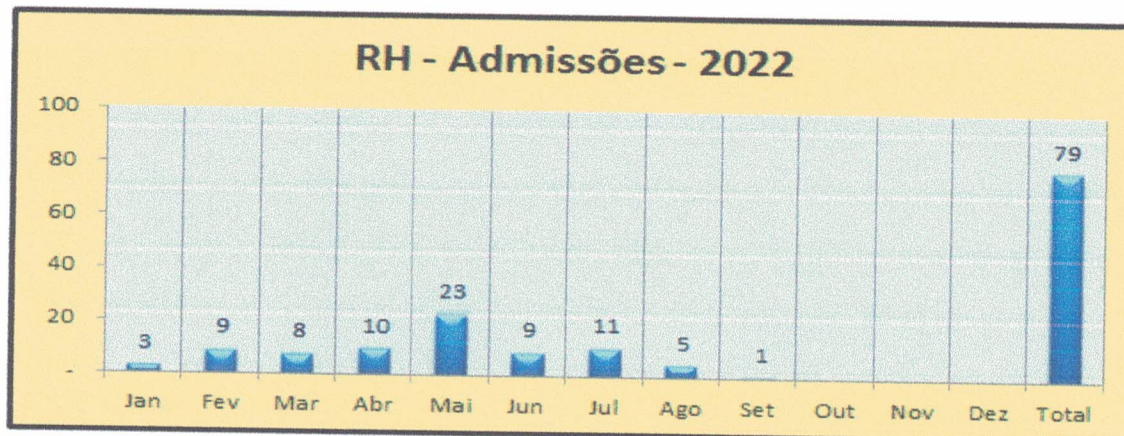
No mês de setembro foram realizadas **01 admissão**, sendo 01 Tec. de Enfermagem como substituição por demissão, para o setor de Clínicas. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
980	EDNA DO SOCORRO REIS DA CRUZ	22/08/2022	TEC. SEG. TRABALHO	SESMT

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

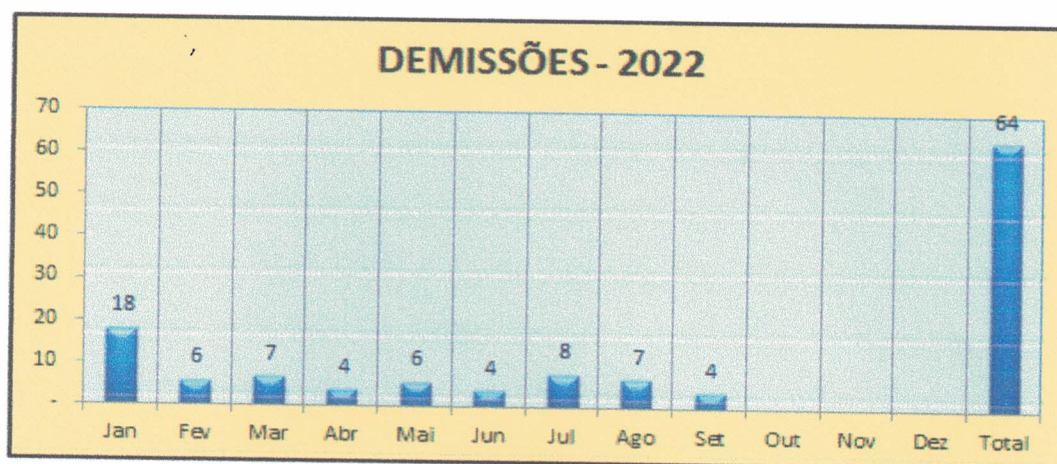
No mês de Setembro foram realizados **04 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 01 Coord. Administrativa, 01 Tec. de Enfermagem por iniciativa da Instituição, 01 Recepcionista por Pedido de demissão e 01 Coord. de Logística por Transferência para o CIIR/Belém.

Tabela:02

Mat.	Nome	Dt. Demissao	Desc.Funcao	Centro Custo
792	ELIZABETH SACHIMI GOTO	01/09/2022	COORD. DE LOGISTICA	COORD.DE LOGISTICA
976	GLEICIANE RODRIGUES DA SILVA	14/09/2022	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA
893	LUANE DE CASSIA C DE OLIVEIRA	04/09/2022	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
18	MARLY OLIVEIRA DO NASCIMENTO	12/09/2022	COORD.ADMINISTRATIVO	DIRETORIA GERAL

Fonte: DP

Gráfico 05:



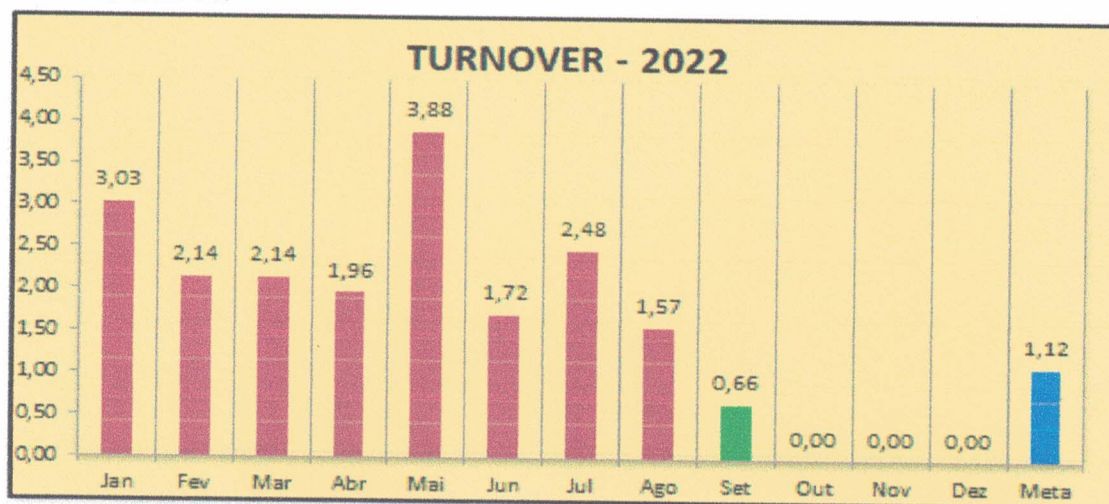
Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de Setembro tivemos **05 movimentações**, destas sendo **01** admissão e **04** demissões. Fechamos o mês com resultado de **0,66%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de Setembro de 2022 tivemos um resultado de **0,66%** com **1.260:31h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é de 02%.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Set. 22	Executiva	13			1	1	9:00:00	00:57:00		9:57:00
	Adm. Financeira	142	8	537:00:00	8	9	109:00:00	17:41:00	26:11:00	689:52:00
	Assistencial	223	41	393:00:00	9	14	118:00:00	29:40:00	20:02:00	560:42:00
	TOTAL	378	49	930:00:00	18	24	236:00:00	48:18:00	46:13:00	1260:31:00

Fonte:DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de 13 colaboradores, com apresentação de absenteísmo de 01 colaborador por falta, com justificativa de Declaração de acompanhante, equivalente a 01 dia ou seja **09:00h**. Soma-se aos atrasos de (00:57:00), totalizando nesta diretoria **09:57/min.**, **equivalente a 03,49% de absenteísmo.**

equivalente a 0,08% de absenteísmo geral.

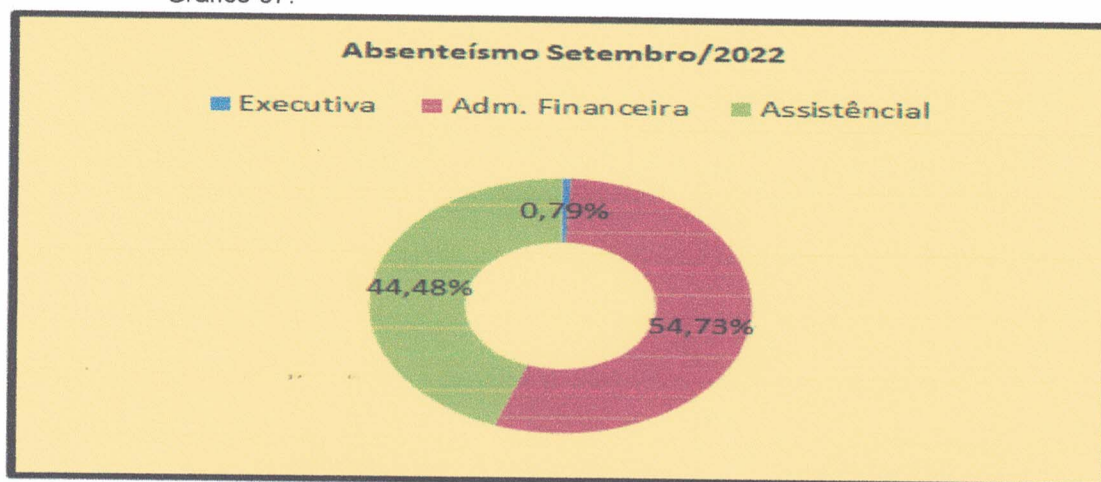
Na Diretoria Adm Financeira tivemos o efetivo de **144** Colaboradores, com apresentação de **39 dias** de atestados médicos, o que equivale a **377:00h** de ausência justificada.

Além disso, tiveram também absenteísmo de 07 pessoas destes nenhum apresentou justificativa, equivalente a 09 dias ou seja **79:30:00h**. Soma-se aos atrasos (21:55:00) e saídas antecipadas (25:14:00), totalizando nesta diretoria **503:39/min.**, **equivalente a 36,96% de absenteísmo**.

A Diretoria Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **224** pessoas, com **92** dias de atestado médico, isto que equivale a **699:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo com falta de **05** pessoas, nenhum apresentou justificativas, equivalente a 09 dias e **69:30/min.**, soma-se aos atrasos de (29:47:00) e saídas (13:01h), totalizando **811:18h/min.**, **relativo a 59,54% do absenteísmo geral**.

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

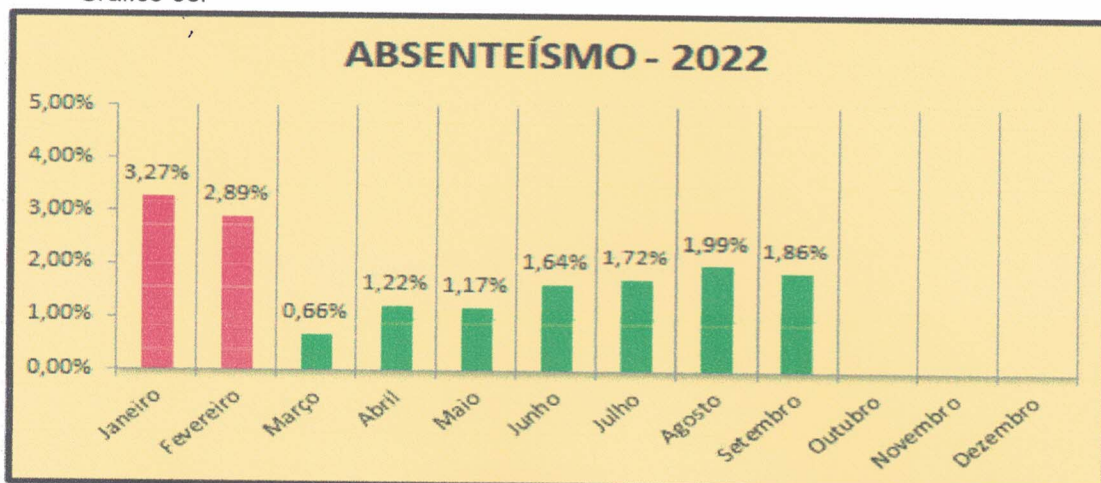
Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2022, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em azul os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



Fonte: DP

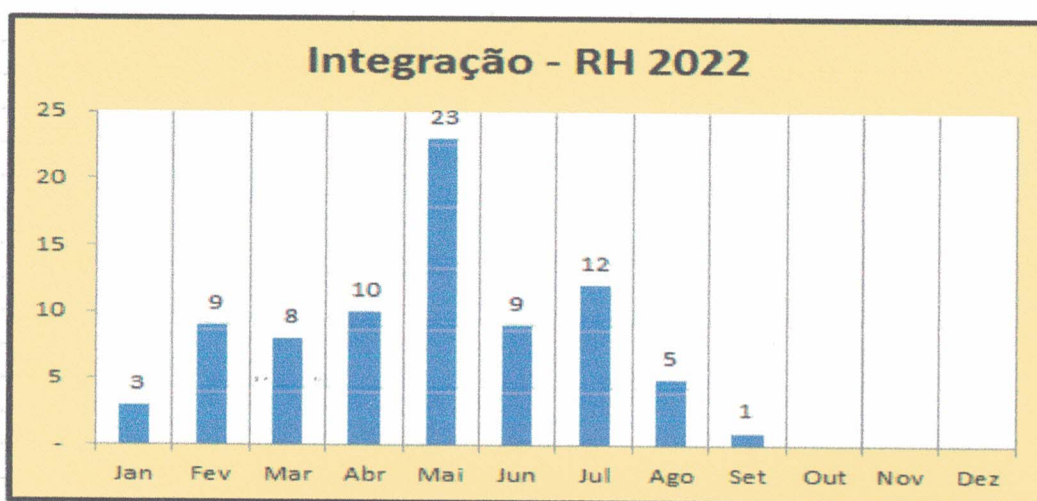
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 07/10/2022	Página 8 de 9	

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, e SCIH. No mês de Setembro tivemos 01 admissão de 01 Tec. de Enfermagem onde foi realizada a Integração Institucional.

Gráfico 09:



Fonte: RH

7.2. Treinamento – Desenvolvimento de Líderes

No mês de Setembro de 2022 foram realizados 03 treinamentos para os Coordenadores, Supervisores e Líderes, com o objetivo de desenvolver habilidades de comunicação, planejamento e organização, gerenciamento de tempo e conflito objetivando diminuir a probabilidade de eventos, tendo como foco a segurança e a qualidade do cuidado e dos serviços prestados, proporcionando maior qualidade, produtividade e aumentando o senso de pertencimento à Organização.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Setembro 2022	Data de Entrega: 07/10/2022	Página 9 de 9	

Tabela dos Treinamentos realizados:

Data	Treinamentos Internos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	%de participações	C.Horária	Facilitador
19/09/2022	Programa de Desenvolvimento de Líderes-Papel e Responsabilidade no trabalho em Equipe.	32	27	84,38%	2:00:00	Jader Correa
02/09/2022	Programa de Desenvolvimento de Líderes: Papel do líder na segurança do Paciente	32	25	78,13%	2:00:00	Silinne Nalane
27/09/2022	Programa de Desenvolvimento de Líderes: Comunicação e Feedback	32	28	87,50%	2:00:00	Ruane Wana dos Santos

Fonte: NEP

Fotos do Treinamento – Desenvolvimento de Líderes

Comunicação e Feedback



Trabalho em Equipe



Fonte: NEP

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


Rosângela da S.R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

Setembro/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização			
Data Reunião: 19/09/2022	Local: Auditório	Hora: 14:00 às 15:00	Nº ATA: 73

Pautas
1. Aniversário de 12 anos HRPM.

Participantes:		
DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	Coordenadora do GTH
LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III	Vice - Coordenadora
ROSANGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª Secretária
CRISTIANE DOS SANTOS OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	Membro
EDNA GOMES BATISTA	GERENTE ADMFENANCEIRA	Membro
ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	Membro
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	Membro
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro
NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro
RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro
Ausente(s):		
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Férias

Pendências:
1. Atualização dos membros do GTH.

Desenvolvimento:

Pendências:

✓ Atualização dos membros do GTH.

A Dir. Edna Batista, iniciou a reunião, falando da importância da reestruturação com atualização da Coordenação do Grupo e alguns membros, solicitou que cada membro e convidado se apresentassem, em seguida informou a nova coordenadora, Vice e Secretários da Comissão, ficando definido pela Diretoria da seguinte forma:

Nº	Nome	Desc. Função		Desc. Função
1	DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.		Coordenadora do GTH
2	LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III		Vice - Coordenadora
3	ROSANGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP		1ª Secretária
4	CRISTIANE DOS SANTOS OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL		Membro
5	EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS		Membro
6	ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM		Membro
7	GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO		Membro



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

8	JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro
9	LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro
10	MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro
11	NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro
12	RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro
13	RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro
14	THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Membro

Pautas

✓ **Aniversário de 12 anos HRPM** – A Coord. Danielle Santos, repassou que a programação de Aniversário dos 12 anos HRPM- A coord. será realizado conforme já planejado:

-Nos dias 25 e 26/09/2022 será realizado um lanche especial (Hot Dog, Mingau de milho, café e Chá) nos horários da manhã e tarde e almoço e jantar especial no dia 25/09/2022 que é o dia do Aniversário, conforme a sugestão de cardápio que será feita pela Nutricionista Renata Feio e também será entregue a todos os colaboradores um bombom com o cartão.

- Será realizada a ornamentação do Refeitório no dia 23/09 (sexta feira) conforme o tema de 12 anos com balões branco e dourado - Responsável todo o Grupo.

-Foi sugerida Música ao vivo no dia 26/09/2022 para o momento dos Parabéns, sendo convidado o colaborador Júnior do atendimento para cantar.

Não havendo mais assuntos a serem discutidos a Coord. Danielle Santos, encerrou a reunião as 15:00.

Ações Futuras:

1. Programação do Dia das Crianças – Danielle Santos - 29/09/2022

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome

Função

Assinatura

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal do GTH</u>				
Facilitador: <u>Danielle e Edna</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>19.09.22</u>	Horário/Início: <u>11h00</u> min. Término: <u>12h00</u> min.		C. Horária Total: <u>01h00</u> min.	
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>GAF</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 <u>536</u>	<u>Edson de O. Silva</u>	<u>Edson Sil</u>	<u>Compras</u>	<u>Ger. Compras</u>
2 <u>877</u>	<u>RUANE LUANA CHUQUE DOS SANTOS</u>	<u>Ruane Santos</u>	<u>PSICOLOGIA</u>	<u>PSI. CLÍNICA</u>
3 <u>445</u>	<u>Luiza Soares de Lima</u>	<u>Luiza</u>	<u>NOBPD</u>	<u>ps adm.</u>
4 <u>761</u>	<u>Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>Danielle</u>	<u>S.A.U.</u>	<u>leider</u>
5 <u>719</u>	<u>Michelle Ferreira Chaves</u>	<u>Michelle</u>	<u>SESAT</u>	<u>Assist. Adm.</u>
6 <u>426</u>	<u>Eleonny de Souza</u>	<u>Eleonny</u>	<u>UTPA</u>	<u>Tec Inf.</u>
7 <u>323</u>	<u>Thiane Mousis da Cruz</u>	<u>Thiane Cruz</u>	<u>Psicologia</u>	<u>Psicóloga</u>
8 <u>155</u>	<u>Rosângela Gonçalves</u>	<u>Rosângela</u>	<u>NEP</u>	<u>Superv.</u>
9 <u>963</u>	<u>Christiane dos S. Oliveira</u>	<u>Christiane</u>	<u>S.SO</u>	<u>Assist. Social</u>
10 <u>973</u>	<u>Beliane Rodrigues Braga</u>	<u>Beliane</u>	<u>S. Social</u>	<u>Ass. Social</u>
11 <u>638</u>	<u>Leidy Ellen dos Reis</u>	<u>Leidy</u>	<u>Secretaria</u>	<u>Escrevente</u>
12 <u>881</u>	<u>Gilevelina Reis Batista</u>	<u>Gilevelina</u>	<u>Atendimento</u>	<u>Enf.</u>
13 <u>940</u>	<u>Núcleo Alves</u>	<u>Núcleo</u>	<u>CIA</u>	<u>Tec. Nucleo</u>
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: GTH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

Setembro/2022



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 3



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 08/09/2022

Local: Auditório

Hora: 15:00 às 15:30

Nº ATA Nº 46

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em Agosto de 2022;
2. Indicadores do NQSP;
3. Programação do Mês de Segurança do Paciente.

Participantes:

Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Larissa Srtª Brígida	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Marly Oliveira	Coordenadora Adm.	(Membro)
Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente de Enfermagem	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Assistente de Contratos	(Convidado)
Danyele Corina Goês	Farmacêutica	Convidado)

Ausente (s):

Lucélia Cristina	Coordenadora de Enfermagem	(Membro)
Andressa Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Verificar andamento das ações dos incidentes 203, 211 e 219, enfermeira Silinne Nalanea até 10/09/2022.

Desenvolvimento:

Pendências

1. Verificar andamento das ações dos incidentes 203, 211 e 219:

Enfermeira Silinne Nalane, não repassou informação sobre o andamento dos incidentes.

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em agosto de 2022:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de **Agosto**: 57 notificações de incidentes, todos foram classificadas como incidente.



Local da Ocorrência:

Agosto
Local da Ocorrência

CCO - 12
CIA - 11
CIB - 16
Farmácia - 1
U/E - 4
UTI A - 2
UTI Ped - 8
UTI Neo - 1
Ambulatório - 1
Hemodiálise - 1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 28 Incidentes;
- Evento sem dado – 17 Incidentes;
- Quase evento – 09 Incidentes;

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **agosto** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 3,51%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 19,30%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 26,32%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 1,75%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 10,53%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. Programação do Mês de Segurança do Paciente:

Durante a reunião a enfermeira do NQSP Silinne Nalane, realizou apresentação da programação do mês de segurança do paciente, em alusão do dia mundial de segurança do paciente ser comemorado no dia 17/09. Exposto cronograma de realização e apresentado as dinâmicas que serão realizadas, Big Fone, Rádio de Segurança do Paciente, Caminho da Medicação Segura e Roleta de Medicações.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima - Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	899 - RUANE WANDA CHUCRE DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSI-CLÍNICA
2	614 - Renata Helany F. Neves	Renata	SND	Nutri
3	Manuel Sargis Auto	Manuel	bed apt	Brandeiro
4	157 - Neirane B. Vasconcelos, sante	Neirane	Contratos	Axat. Contrata
5	728 - Deyde Fami G.B. Forman	Deyde	Forman	Formigintem PT
6	977 - Edilto B. Froure	Edilto	Logist.	Supab.
7	968 - Mariana St. Brigada de Saer	Mariana	Amb. Fedales	Supervisiona
8	745 - Helena C. Guimarães	Helena	CCO/ONE	SUPERV.
9	18 - Mary D. Abacimento	Mary D.	ADM	Coord.
10	145 - Elizabeth Correo	Elizabeth	Depou	Supervisiona
11	789 - Jader Aguiar Rorier	Jader	Amb. Aberto	Superv. dir.
12	416 - Igor José de O. Testes	Igor	SC/M	Enfermeiro
13	650 - Rafaela C. Valente	Rafaela	Gerencia	Com. Ferecagn
14	445 - Aulea Soares de Lima	Aulea	NBSP	Ass. Adm.
15	877 - Silenne Nalanne B. da Silva	Silenne	NBSP	Enfermeira
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

Setembro/2022

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 13/09/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 08:30 às 9:30	Nº ATA: 50
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
2. Possibilidade de treinamento online com equipe multiprofissional.			
Participantes:			
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice-presidente	
Jéssica Galúcio	Nutricionista Assistencial	Secretaria	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Nayara Pureza	Fonoaudiólogo	Membro	
Silinne Silva	Enfermeira do NQSP	Membro	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Larissa Stª Brígida	Supervisora de Enfermagem	Membro	
Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro	
Ausente(s):			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro	
Pendência:			
Desenvolvimento:			
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores:			
Foi discutido sobre o indicador de volume infundido x volume prescrito, o qual, no mês de agosto o indicador obteve resultado menor se comparado ao mês anterior, esse declínio se deve principalmente ao quadro clínico do paciente em dieta enteral, seu estado grave exigindo mais paradas não programadas que o habitual, desse modo havendo menos volume infundido em certos casos. No entanto, o indicador se mantém dentro da meta estabelecida.			
Quanto ao resultado do indicador de diarreia, no ultimo mês houve 2 casos na unidade dos 35 pacientes utilizando dieta enteral, totalizando assim aumento no índice em comparação ao mês de anterior. Nos casos apresentados todas as medidas de contenção foram implementadas pela equipe multiprofissional de forma rápida para que pudesse haver a reversão do quadro.			

2. Possibilidade de treinamento online com equipe multiprofissional

A vice-presidente Renata Neves, repassou aos membros sobre a possibilidade de treinamento com equipe multiprofissional com os representante da Nestlé, no entanto devido recertificação de acreditação ONA 1, o treinamento será agendado com equipe para o mês de novembro.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CURATIVOS

Setembro/2022

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo			
Data Reunião: 20/09/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA: 33
Pautas			
1. Troca de informações sobre o acompanhamento dos usuários portadores de Curativos internados no HRPM e divisão das evoluções de pela comissão de curativo no Tasy. 2. Programação do treinamento: Cuidados ao paciente ostomizado			
Participantes:			
Suzane Oliveira	Enfermeira	(Presidente)	
Gilcicléia Batista	Enfermeira	(Vice-Presidente)	
Sthefany Borges	Enfermeira	(Membro)	
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Larissa Souza	Supervisora de Enfermagem	(Membro)	
Chirlene Campos	Enfermeiro	(Membro)	
Carine Caetano	Enfermeira	(Membro)	
Yasmin Félix	Nutricionista	(Membro)	
Ausente(s)			
Silinne Baia	Enfermeira	(Segundo Secretario)	
Emanuel Baia	Enfermeiro	(Membro)	
Ruana Lopes	Enfermeira	(Secretária	
Fernanda Tavares	Enfermeira	(Membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Atualização do Manual de Curativos, responsável Enf Ruana, até 31/08/2022. 2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos, responsável Enf Gilcicléia, até 09/09/2022. 3. Levantamento de dados para proposta de compra de Bolsa de Karaya Infantil, responsável Enf Ruana, ate 09/09/2022.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Atualização do Manual de Curativos A Presidente da Comissão, enfermeira Suzane Oliveira sugeriu que a atualização do Manual seja concluída até a data da próxima reunião da comissão. 2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos: Ação não realizada.			

3. Levantamento de dados para proposta de compra de Bolsa de Karaya Infantil:

Ação não realizada.

Pautas:

1. Troca de informações sobre o acompanhamento dos usuários portadores de Curativos internados no HRPM e divisão das evoluções de pela comissão de curativo no Tasy:

A presidente da comissão, Suzane Oliveira, pontuou seus achados, as situações verificadas, houve troca de fotos, foi repassado os usuários que receberam alta hospitalar, e houve uma nova divisão de curativos a serem observados e acompanhados

2. Programação do treinamento: Assistência de enfermagem a pacientes ostomizados:

A presidente da comissão Suzane Oliveira, discute com os membros a necessidade de um treinamento para a equipe de enfermagem sobre os cuidados com o paciente portador de ostomias, uma vez que o estoma reflete no aspecto físico, psicológico e social desses pacientes, todos acordaram sobre a importância dessa capacitação, foi conversado com a Enfermeira Silinne onde a mesma se comprometeu em realizar o treinamento no início de novembro, data a ser verificada com o NEP.

Ações Futuras:

1. Atualização do Manual de Curativos, responsável, Enf Ruana, até 18/10/2022.
2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos, responsável Enf Gilcicléia, até 18/10/2022.
3. Levantamento de dados para proposta de compra de Bolsa de Karaya Infantil, responsável Enf Ruana, até 18/10/2022.
4. Treinamento Assistência de enfermagem a pacientes ostomizados,

Responsável pela ATA:

Suzane Oliveira – Presidente da Comissão de Curativo

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Curativos</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>20.09.22</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>30</u> min.	Término: <u>15</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>30</u> min.
Setor:	Diretoria:	Local:	

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 090	Chirlene C. Campos	<i>[Assinatura]</i>	Ambul.	Enfermeira
2 848	Stefany Borges das Neves	<i>[Assinatura]</i>	C. Cirúrgica	Enfermeira
3 837	Laiane de Magalhães B. Câmara	<i>[Assinatura]</i>	CIA	Enfermeira
4 959	Yasmin Soares Félix	<i>[Assinatura]</i>	SND	Enfermeira
5 789	Joder Aguiar Cordeiro	<i>[Assinatura]</i>	Dmb. Aberto	Supervisor
6 881	Gilcélia Reis Batista	<i>[Assinatura]</i>	Ambulatório	Enf.
7 968	Barissa S. Bregida de Souza	<i>[Assinatura]</i>	Amb. Teclados	Supervisora
8 725	Nezane J. de Oliveira	<i>[Assinatura]</i>	UE	Enf.
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

[Assinatura]
Suzane Brito de Oliveira
COREN-PA 271.600 EMF

Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Ruana Maria Roberto Silva Lopes

Para presidente: Suzanne Oliveira

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão de Curativos,
realizada no dia 20/9/22 devido à:

estou viajando na data marcada.

Certo (a) de sua compreensão;


 Ruana Maria Roberto Silva Lopes
 COREN-PA 267.162 - ENF

Membro


 Suzanne Oliveira
 COREN-PA 171.630 - ENF

Presidente

Breves- Pará, 4 de 10 de 2022.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

Setembro/2022

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data Reunião: 20/09/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:00 às 12:00	Nº ATA: 007
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------

Pautas:

1. Adoção ao copo - Dados;

Participantes:		
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Vice-Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Assistente de Contratos	(Membro)
Daniela Barbosa	Assistente Administrativo do SAU	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)
Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
Lucas Brilhante	Assessor de Comunicação	(Membro)
Ausente(s):		
Edna Gomes	Gerente Adm/Fin	(Presidente)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 23/08/2022.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 23/08/2022.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Marly Oliveira, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 13/08/2022.
4. Elaborar relatório sobre compras com agricultores locais, responsável Renata Neves, até 23/08/2022.
5. Incluir no manual do colaborador tópico sobre o compromisso ambiental do HRPM, responsável Rosângela, até 23/08/2022.
6. Realização do Verão na Horta 2ª edição Comissão, até 14/09/2022.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados):**
A Sra. Leila Soares repassou que esta revisando formar para iniciar a campanha de incentivo as boas práticas de sustentabilidade no início do mês de outubro.

2. **Organizar ação sobre eficiência energética:**
A Sra. Leila Soares comentou com a comissão ideia para ser realizada sobre o tema (eficiência energética), e na oportunidade foi pontuado que a Sras. Leila e Renata participaram de uma reunião com a Bióloga da CGB,

senhora Cintia, onde foi apresentado algumas áreas do hospital, sendo uma delas a Horta e os espaços sensoriais, a também foi apresentado as ações que o hospital vem desenvolvendo em relação ao meio ambiente, a mesma demonstrou interesse e gostaria de formalizar parceria com a instituição, desde modo será agendado uma nova reunião para o início de outubro para verificar a possibilidade de parcerias. Nesta primeira reunião pontuamos que queremos realizar uma ação sobre eficiente energética e gostaríamos de ter o apoio da equipe em relação as orientação que os eletricitistas e/ou engenheiros possam realizar para os colaboradores do HRPM.

3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores:

A Sra. Danyele Goês informou que até a data do dia 30/09/2022 será finalizado esta ação.

4. Elaborar relatório sobre compras com agricultores locais:

A Sra. Renata Neves informou que elaborou e repassou para a secretária da comissão o relatório com a justificativa da não aquisição de alimentos dos produtores rurais da região, por falta de documentação e por pelo elevados preços.

5. Incluir no manual do colaborador tópico sobre o compromisso ambiental do HRPM:

A Sra. Rosângela repassou que no manual já está contemplado as praticas de sustentabilidade que o HRPM realizar.

6. Realização do Verão na Horta 2ª edição Comissão:

A Sra. Leila Soares, pontuo que conforme havia sendo mencionado em ultima reunião sobre a realização do Verão na Horta, com objetivo de incentivar a visita aos espaços sensoriais e mostrar em detalhe o projeto da horta própria, que abastece o HRPM, a comissão irá realiza o Verão na Horta 2ª edição, na data do dia 06 e 07/10/2022, onde ocorrerá venda de lanches na área de acesso a horta, o valor arrecado será revestido em outras ações internas de sustentabilidade, dentro a campanha guardião azul, cada membro ficará responsável de levar um lanche para a venda.

Pautas:

1. Adoção ao copo - Dados;

A Sra. Renata Neves informou no mês de agosto, o SND economizou 180 pacotes de copos descartáveis de 100 unidades, sendo um total de 18.000 unidades de copo, revestido em valores, foram economizados cerca e R\$ 760,00, esta ação vem demonstrando um resultado positivo desde a mudança dos copos de plástico para os de vidro.

Ações Futuras:

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 23/08/2022.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

- Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 23/08/2022.
- Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Marly Oliveira, Rafaela Castro, Daniele Corina, até 13/08/2022.
- Elaborar relatório sobre compras com agricultores locais, responsável Renata Neves, até 23/08/2022.
- Realização do Verão na Horta 2ª edição Comissão, até 14/09/2022.

Responsável pela ATA:
Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de Sustentabilidade
Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

