

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

ABRIL/2023

Breves - PA, 10 de maio de 2023.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	032
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	053
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	056
7. PROTOCOLO DE REMESSA.....	063
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	065
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	070
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	117
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	123
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	147
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	158
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	162
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	167
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	175
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	182

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de abril de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Curativo; Ata da Comissão de Sustentabilidade e Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32;

Breves PA, 10 de maio de 2023.



Edna Gomes Batista

Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

ABRIL/2023



MAPA DE PRODUÇÃO



LEITOS OPERACIONAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL 2023

FONTE: SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	90	95	0	0	327	16	420	95
CLÍNICA MÉDICA	19	30	0	0	267	8	270	30
CLÍNICA NEFROLOGIA	4	5	0	0	0	0	0	5
CLÍNICA OBSTÉTRICA	49	51	0	0	138	6	180	51
CLÍNICA ORTOPÉDICA	77	62	0	0	260	12	360	62
CLÍNICA PEDIÁTRICA	43	54	0	0	215	8	270	54
ISOLAMENTOS	5	12	0	0	0	3	93	12
UTI ADULTO	21	3	1	6	187	7	210	10
UTI NEO	5	1	0	0	125	5	150	1
UTI PEDIÁTRICA	10	0	0	2	141	5	150	2
TOTAL	323	313	1	8	1.660	70	2.103	322

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
ANESTESIOLOGIA	0	0	3,33
CLÍNICA MÉDICA	0	0	
CIRURGIA GERAL	27	43	
COLOPROCTOLOGIA	0	19	
ORTOPEDIA	44	39	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	46	0	
OPHTALMOLOGIA	0	28	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	7	23	
NEUROCIRURGIA	3	1	
GINECOLOGIA	0	14	
VASCULAR	0	3	
MASTOLOGIA	0	3	
SUBTOTAL	127	173	
TOTAL	127	300	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
233	178	411	1	2	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ORTOPEDIA	59	216	275	53
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	46	79	125	21
CARDIOLOGIA	45	214	259	21
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0
NEFROLOGIA	10	3	13	0
ANESTESIOLOGIA	68	7	75	20
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	63	127	190	30
CIRURGIA PEDIÁTRICA	28	20	48	5
GINECOLOGIA GERAL	39	99	138	22
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	22	111	133	23
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	6	18	24	6
COLOPROCTOLOGIA	8	34	42	6
OTORRINOLARINGOLOGIA	6	35	41	0
MASTOLOGIA	4	30	34	6
OPHTALMOLOGIA	17	35	52	0
TOTAL	421	1.028	1.449	213

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	TOTAL DE ATENDIMENTOS INTERNADOS	TOTAL GERAL
FISIOTERAPIA	75	68	143	1.162	1.305
NUTRIÇÃO	9	1	10	1.210	1.220
PSICOLOGIA	26	34	60	306	366
TOTAL	110	103	213	2.678	2.891

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E)	8.321	7.719	16.040	1.849
ELETROCARDIOGRAMA	208	99	307	40
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	406	89	495	114
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	14	48	62	7
MAMOGRAFIA	78	9	87	28
RADIOGRAFIA	451	599	1.050	100
ECOCARDIOGRAFIA	98	57	155	6
BIÓPSIA DE MAMA	0	3	3	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	11	0	11	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	310	280	590	68
MAPA	36	3	39	4
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
HOLTER	15	3	18	6
ENDOSCOPIA	63	2	65	70
COLONOSCOPIA	0	12	12	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	306	39	405	50
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.563	1.162	2.725	0
TOTAL	11.940	10.124	22.064	2.342

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Colonoscopia estão sendo realizados através do agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-anestésica e no preparo para a realização do mesmo.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e ter que passar por manutenção externa, por ser locado.

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/IND8H

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Lucas Gonçalves Gabinho
Auxiliar Administrativo

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

ABRIL/2023

 		PLANO ESTATÍSTICO 2023								 			
		HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ											
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
Clinica Médica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Clinica Obstétrica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clinica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Clinica Cirúrgica Geral	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Clinica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Clinica Obstétrica Cirúrgica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clinica Cirúrgica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Subtotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2 Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clinica Cirúrgica	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	5952
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	4464
Clinica Médica	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	2976
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstétrica Cirúrgica	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Obstétrica Clínica	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Pediatria Cirúrgica	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Pediatria Clínica	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Subtotal (Especialidades)	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	8184
Total com UTI	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18600
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Cirúrgica	434	392	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434	5110
Clinica Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Clinica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI Adulto	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Pediátrica	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Isolamentos	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Total	2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2103	2170	2103	2170	25571
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Cardiologia	2	2	8	9									21
Cirurgia Geral	361	265	256	222									1104
Neurocirurgia	26	37	37	45									145
Mastologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Ortopédica	403	366	481	342									1592
Clinica Médica	220	403	233	335									1191
Nefrologia	6	15	36	37									94
Coloproctologia	4	3	27	41									75
Ginecologia Geral	33	10	28	0									71
Obstétrica Cirúrgica	24	22	1	33									80
Obstétrica Clínica	154	143	135	155									587
Pediatria Cirúrgica	53	52	39	121									265
Pediatria Clínica	130	168	140	320									758
Total	1416	1486	1421	1660	0	0	0	0	0	0	0	0	5983
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	210	190	205	267									872

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Pediátrica	230	115	180	215									740
Clinica Cirúrgica	210	265	158	327									960
Clinica Obstétrica	130	165	154	138									587
Clinica Ortopédica	220	366	291	260									1137
UTI Adulto	150	160	209	187									706
UTI Neo	135	120	112	125									492
UTI Pediátrica	131	105	112	141									489
Total	1416	1486	1421	1660	0	0	0	0	0	0	0	0	5983
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,06	0,06	0,26	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
Cirurgia Geral	11,65	8,55	8,26	7,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,61
Neurocirurgia	0,84	1,19	1,19	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,68
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,00	11,81	15,52	11,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,35
Clinica Médica	7,10	13,00	7,52	10,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,42
Nefrologia	0,19	0,48	1,16	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,03
Coloproctologia	0,13	0,10	0,87	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42
Ginecologia Geral	1,06	0,32	0,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,29
Obstetrícia Cirúrgica	0,77	0,71	0,03	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,58
Obstetrícia Clínica	4,97	4,61	4,35	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,94
Pediatria Cirúrgica	1,71	1,68	1,26	3,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,55
Pediatria Clínica	4,19	5,42	4,52	10,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,45
Total	45,68	47,94	45,84	53,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	193,00
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	6,77	6,79	6,61	8,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,07
Clinica Pediátrica	7,42	4,11	5,81	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,50
Clinica Cirúrgica	6,77	9,46	5,10	10,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,24
Clinica Obstétrica	4,19	5,89	4,97	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,65
Cirurgia Ortopédica	7,10	13,07	9,39	8,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,22
UTI Adulto	4,84	5,71	6,74	6,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,53
UTI Pediátrica	4,35	4,29	3,61	4,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,42
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	4,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,29
Total	45,68	53,07	45,84	55,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	199,92
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	0	4	2	3									9
Cirurgia Geral	57	48	59	66									230
Clinica Ortopédica	92	62	108	78									340
Clinica Médica	22	29	30	31									112
Coloproctologia	2	2	13	15									32
Ginecologia Geral	12	6	16	14									48
Nefrologia	1	3	6	6									16
Neurocirurgia	6	9	10	11									36
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	0	6									20
Obstetrícia Clínica	39	41	44	46									170
Pediatria Cirúrgica	14	15	10	17									56
Pediatria Clínica	6	26	28	30									90
Total	257	253	326	323	0	0	0	0	0	0	0	0	1159
1.10 Internações por Unidade													
Clinica Cirúrgica	77	57	89	93									316
Clinica Médica	30	16	35	20									101
Clinica Nefrologia	6	4	5	4									19
Clinica Obstétrica	37	41	44	49									171
Clinica Ortopédica	77	69	88	78									312
Clinica Pediátrica	30	32	42	43									147
UTI Adulto	12	23	14	21									70
UTI Neo	7	6	3	5									21
UTI Pediátrica	11	5	6	10									32
Total	287	253	326	323	0	0	0	0	0	0	0	0	1189
1.11 Internações por Município													
Anajás	17	17	27	22									83
Bagre	14	11	16	24									65
Brores	150	135	151	165									601
Curralinho	25	19	25	24									93
Gurupá	23	14	27	19									83
Melgaço	21	23	25	23									92
Portel	37	34	55	46									172
Total	287	253	326	323	0	0	0	0	0	0	0	0	1189
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	11	12	11									45
De 1 a 11 meses	6	4	8	10									28
De 1 a 4 anos	13	13	19	24									69
De 5 a 9 anos	21	23	16	18									78

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 10 a 14 anos	17	12	24	24									77
De 15 a 19 anos	22	20	25	21									88
De 20 a 29 anos	51	48	59	53									211
De 30 a 39 anos	52	46	46	53									197
De 40 a 49 anos	34	22	44	35									135
De 50 a 64 anos	35	27	38	43									143
De 65 a 79 anos	17	15	27	24									83
Mais de 80 anos	8	12	8	7									35
Total	287	253	326	323	0	0	0	0	0	0	0	0	1189

1.13 Altas por Especialidade

Cardiologia	1	1	2	2									6
Cirurgia Geral	68	45	60	65									238
Clinica Ortopédica	84	67	106	77									334
Clinica Médica	22	24	28	25									99
Coloproctologia	2	1	14	15									32
Ginecologia Geral	1	6	15	13									35
Nefrologia	0	1	7	5									13
Neurocirurgia	0	3	9	8									20
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6									23
Obstetrícia Clínica	39	41	43	45									168
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18									57
Pediatria Clínica	21	24	28	26									99
Total	258	236	325	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1124

1.14 Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	71	67	101	94									333
Clinica Médica	28	24	33	29									114
Clinica Nefrologia	3	2	5	5									15
Clinica Obstétrica	41	45	48	51									185
Clinica Ortopédica	61	51	76	62									250
Clinica Pediátrica	38	43	49	52									182
Isolamento	12	3	11	12									38
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Neo	1	0	0	0									1
UTI Pediátrica	3	1	2	0									6
Total	258	236	325	305	0	0	0	0	0	0	0	0	1124

1.15 Óbitos por Especialidade

Cardiologia	0	1	1	0									2
Cirurgia Geral	2	0	0	3									5
Clinica Ortopédica	0	0	0	1									1
Clinica Médica	8	7	6	3									24
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	0									0
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	0	1	1	0									2
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0									0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	1	1	0	2									4
Total	11	10	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	38

Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	0	0	1	0									1
Clinica Nefrologia	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Isolamento	2	0	1	0									3
UTI Adulto	8	9	5	7									29
UTI Neo	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	1	1	1	2									5
Total	11	10	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	38

1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)

Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	0	0	1	0									1
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	1	1	1	1									4
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	0									0
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	0	0	0	0									0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0									0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	0	0	0	0									0
Total	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	1									1
Cirurgia Geral	0	0	1	1									2
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Médica	9	9	6	0									24
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	1									1
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	0	0	0	3									3
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0									0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	1	1	1	2									5
Total	10	10	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	36
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0									0
De 1 a 11 meses	1	0	0	2									3
De 1 a 4 anos	0	1	1	0									2
De 5 a 9 anos	0	0	0	0									0
De 10 a 14 anos	0	0	0	0									0
De 15 a 19 anos	0	1	1	0									2
De 20 a 29 anos	2	1	1	0									4
De 30 a 39 anos	0	1	0	0									1
De 40 a 49 anos	1	0	1	0									2
De 50 a 64 anos	3	3	1	0									7
De 65 a 79 anos	2	2	2	5									11
Mais de 80 anos	2	1	1	2									6
Total	11	10	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	38
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	12	12	25	25									74
Clinica Ortopédica	26	42	35	32									135
Clinica Médica	42	40	32	25									139
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	1	1									2
Nefrologia	7	5	5	2									19
Neurocirurgia	0	0	3	4									7
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	1	1	1									3
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	27	24	15	13									79
Total	114	124	117	103	0	0	0	0	0	0	0	0	458
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clinica Cirúrgica	12	11	13	8									44
Clinica Médica	19	9	23	7									58
Clinica Nefrologia	7	4	5	2									18
Clinica Obstétrica	0	1	1	4									6
Clinica Ortopédica	26	40	20	25									111
Clinica Pediátrica	6	6	6	4									22
Isolamento	9	13	17	12									51
UTI Adulto	14	25	20	24									83
UTI Neo	6	8	7	5									26
UTI Pediátrica	15	7	5	12									39
Total	114	124	117	103	0	0	0	0	0	0	0	0	458
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1	1									2
Cirurgia Geral	2	0	2	1									5
Clinica Ortopédica	3	2	1	0									6
Clinica Médica	3	0	1	0									4
Coloproctologia	0	0	0	0									0
Ginecologia Geral	0	0	0	1									1
Nefrologia	0	0	0	0									0
Neurocirurgia	1	4	3	3									11
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0									0
Obstetrícia Clínica	0	0	1	0									1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0									0
Pediatria Clínica	0	1	0	2									3
Total	9	7	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	33

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clinica Cirúrgica	2	4	3	1									10
Clinica Médica	2	0	1	1									4
Clinica Nefrologia	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	1	0									1
Clinica Ortopédica	4	1	1	0									6
Clinica Pediátrica	0	0	1	2									3
Isolamento	0	0	0	0									0
UTI Adulto	1	1	2	3									7
UTI Neo	0	0	0	1									1
UTI Pediátrica	0	1	0	0									1
Total	9	7	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	33
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	1	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Cirurgia Geral	72	45	62	69	0	0	0	0	0	0	0	0	248
Clinica Ortopédica	87	69	107	78	0	0	0	0	0	0	0	0	341
Clinica Médica	33	31	35	28	0	0	0	0	0	0	0	0	127
Coloproctologia	2	1	14	15	0	0	0	0	0	0	0	0	32
Ginecologia Geral	1	6	15	14	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Nefrologia	0	1	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Neurocirurgia	1	8	13	11	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Obstetrícia Clínica	39	41	44	45	0	0	0	0	0	0	0	0	169
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	0	0	0	0	0	0	0	0	57
Pediatria Clínica	22	26	28	30	0	0	0	0	0	0	0	0	106
Total	278	253	342	322	0	0	0	0	0	0	0	0	1195
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	73	71	104	95	0	0	0	0	0	0	0	0	343
Clinica Médica	30	24	35	30	0	0	0	0	0	0	0	0	119
Clinica Nefrologia	3	2	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Clinica Obstétrica	41	45	49	51	0	0	0	0	0	0	0	0	186
Clinica Ortopédica	65	52	77	62	0	0	0	0	0	0	0	0	256
Clinica Pediátrica	38	43	50	54	0	0	0	0	0	0	0	0	185
Isolamento	14	3	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	41
UTI Adulto	9	10	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0	36
UTI Neo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	4	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Total	278	253	342	322	0	0	0	0	0	0	0	0	1195
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	72,78	53,43	51,61	44,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,55
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,55
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	108,33	98,39	129,30	91,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Médica	88,71	162,50	93,95	135,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,60
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	67,92
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402,08
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	23,66	1,08	35,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	165,59	153,76	145,16	166,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	42,74	41,94	31,45	97,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,60
Pediatria Clínica	104,84	135,48	112,90	258,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	67,92
Total	91,35	95,87	91,68	107,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,17
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	75,27	75,40	73,48	98,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,54
Clinica Pediátrica	82,44	45,63	64,52	79,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,53
Clinica Cirúrgica	48,39	67,60	38,41	77,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,79
Clinica Obstétrica	69,89	98,21	82,80	76,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,80
Clinica Ortopédica	59,14	108,93	78,23	72,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,96
UTI Adulto	69,12	81,63	96,31	89,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,63
UTI Pediátrica	87,10	85,71	72,26	83,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,96
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	94,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,79
Total	65,25	75,47	65,48	78,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,40
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,17
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	2,00	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10
Cirurgia Geral	4,30	4,65	2,94	2,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,43
Clinica Ortopédica	0,23	0,33	0,26	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Clinica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coloproctologia	12,00	22,00	0,07	2,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50
Ginecologia Geral	154,00	23,83	8,44	10,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,45
Nefrologia	0,00	28,00	11,67	45,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,69

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Neurocirurgia	1416,00	165,75	88,81	110,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,58
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,62	0,52	0,02	0,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
Pediatria Cirúrgica	11,85	9,53	12,27	8,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,30
Pediatria Clínica	2,65	3,36	3,26	7,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,10
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	5,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	2,47	2,32	1,75	2,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,25
Clinica Pediátrica	4,69	3,48	3,10	5,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,18
Clinica Cirúrgica	21,00	44,17	15,80	46,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,09
Clinica Obstétrica	3,17	3,59	3,08	2,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,06
Clinica Ortopédica	2,42	3,98	3,00	2,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,10
UTI Adulto	6,52	4,57	7,74	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,93
UTI Pediátrica	19,29	15,00	16,00	20,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,57
UTI Neonatal	6,89	10,50	14,00	10,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,59
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,58
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	4,13	3,88	4,38	3,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,32
Clinica Pediátrica	5,50	6,50	7,00	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,21
Clinica Cirúrgica	14,40	9,00	12,40	13,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,13
Clinica Obstétrica	13,00	13,67	14,67	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,69
Clinica Ortopédica	7,25	5,75	8,92	6,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,37
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	5,44	3,67	6,44	4,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,64
Clinica Pediátrica	4,89	5,44	6,22	6,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,92
Clinica Cirúrgica	5,50	4,50	6,43	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,79
Clinica Obstétrica	6,83	7,67	8,33	9,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,67
Clinica Ortopédica	7,58	7,67	8,08	7,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,55
UTI Adulto	3,29	5,00	3,86	4,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42
UTI Pediátrica	1,40	1,60	1,40	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47
UTI Neonatal	3,80	2,00	1,60	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,85
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,61	4,05	2,76	2,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,06
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,34
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-0,02	0,01	-0,06	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,35
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,18
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,61
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	1,69	2,04	1,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	-0,24	-0,18	-0,01	-0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	15,87	13,20	26,75	9,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,28
Pediatria Clínica	-0,12	-0,88	-0,37	-4,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,94
Total	0,48	0,25	0,38	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,63
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,81	0,76	0,63	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,24
Clinica Pediátrica	1,00	4,15	1,71	1,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,38
Clinica Cirúrgica	22,40	21,17	27,60	13,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,76
Clinica Obstétrica	1,37	0,07	0,64	0,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,35
Clinica Ortopédica	1,67	-0,33	0,84	1,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,84
UTI Adulto	2,91	1,03	0,30	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,54
UTI Pediátrica	2,86	2,50	6,14	4,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,61
UTI Neonatal	1,26	3,50	5,38	0,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,20
Total	2,71	1,91	2,19	1,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,50	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Cirurgia Geral	0,02	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,55
Clinica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
Clinica Médica	0,11	0,10	0,09	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,02
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neurocirurgia	0,00	0,13	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pediatria Clínica	0,02	0,02	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,16
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,30
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clínica Médica	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,82
UTI Adulto	0,35	0,26	0,19	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI Neonatal	0,05	0,10	0,13	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,27
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,60	3,95	2,34	2,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,01
Não Institucional	0,36	0,40	0,58	0,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pós Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22									110
Cirurgias Médias	100	101	116	96									413
Cirurgias Pequenas	134	133	154	180									601
Subtotal	279	255	292	298	0	0	0	0	0	0	0	0	1.124
Média Diária de Cirurgias	9,00	8,39	9,60	9,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,96
Número Total de Curetagens	2	1	2	2									7
Média Diária de Curetagens	0,06	0,03	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
Total Geral	281	256	294	300	0	0	0	0	0	0	0	0	1131
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	93,67	85,33	98,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,42
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22									110
Cirurgias Médias	102	102	118	98									420
Cirurgias Pequenas	107	111	133	152									503
Total	254	234	273	272	0	0	0	0	0	0	0	0	1033
Média Diária	8,19	7,69	8,98	8,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,83
% Sobre Total de Cirurgias	90,39	91,41	92,86	90,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,34
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27	22	21	28									98
Total	27	22	21	28	0	0	0	0	0	0	0	0	98
Média Diária de Cirurgias	0,87	0,72	0,69	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,22
% Sobre Total de Cirurgias	9,61	8,59	7,14	9,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,68
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	0									0
Clínica Médica	0	0	0	0									0
Cirurgia Geral	78	60	65	70									273
Coloproctologia	4	7	14	19									44
Ortopedia	96	80	111	83									370
Obstetrícia Alto Risco	37	45	37	46									165
Oftalmologia	27	22	21	28									98
Cirurgia Pediátrica	20	20	15	30									85
Neurocirurgia	6	5	7	4									22
Ginecologia	13	6	15	14									48
Vascular	0	8	6	3									17
Mastologia	0	3	3	3									9
Total	281	256	294	300	0	0	0	0	0	0	0	0	1131
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	6	12	7	7									32
Partos Cesáreos	27	30	24	36									117
Partos Instrumentais	0	0	0	0									0
Total	33	42	31	43	0	0	0	0	0	0	0	0	149
Média Diária	1,06	1,50	1,00	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	36	33	19	36									92

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Femininos	13	22	14	18									67
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	38	44	33	44	0	0	0	0	0	0	0	0	159
Média Diária	1,23	1,45	1,09	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44
Nativos por Sexo													
Masculinos	25	22	19	25									91
Femininos	13	22	14	17									66
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	38	44	33	42	0	0	0	0	0	0	0	0	157
Média Diária	1,23	1,45	1,09	1,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,43
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	95,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,74
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	2	0	1									3
Femininos	0	0	0	1									1
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	0,00	4,55	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,09
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20	20	15	23									78
Femininos	11	16	15	17									59
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	31	36	30	40	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Média Diária	1,00	1,18	0,99	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38
% sobre Total de nascidos	81,58	81,82	90,91	90,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,16
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	4	3	3									14
Femininos	3	8	0	1									12
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	7	12	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Média Diária	0,23	0,39	0,10	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
% sobre Total de nascidos	18,42	27,27	9,09	9,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,35
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5	2	4	3									14
Femininos	3	10	5	1									19
Não Identificados	0	0	0	0									0
Total	8	12	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Média Diária	0,26	0,39	0,30	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
% sobre Total de nascidos	21,05	27,27	27,27	9,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,75
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	52	74	90	89									305
2ª Consulta	28	37	38	48									151
3ª Consulta	19	21	30	20									90
4ª Consulta	13	19	16	9									57
5ª Consulta	9	8	10	10									37
6ª Consulta	6	9	1	5									21
Acima de 6 Consultas	3	5	4	2									14
Total de Consultas Realizadas	130	173	189	183	0	0	0	0	0	0	0	0	675
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	84	132	125	101									442
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46	41	64	82									233
TOTAL	130	173	189	183	0	0	0	0	0	0	0	0	675
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	10	7	14	16									47
Realizou Exames (NÃO)	120	166	175	167									628
TOTAL	130	173	189	183	0	0	0	0	0	0	0	0	675
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HRP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	0	0	0	0									0
Local	60	80	66	61									267
Geral	28	20	16	32									96
Peridural	0	0	5	4									9
Raquidiana	130	93	130	128									481
Bloqueio	48	39	49	40									176
Sedação	165	129	172	188									654

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Outras	1	0	1	0									2
Total	432	361	439	453	0	0	0	0	0	0	0	0	1685
Média Diária	13,94	11,87	14,44	14,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,62
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360	292	365	382									1399
Centro Obstétrico	45	47	53	43									188
Ambulatório	27	22	21	28									98
Total	432	361	439	453	0	0	0	0	0	0	0	0	1685
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494	390	700	710									2.294
Pacotes Médios	5.214	5.151	4.869	5.370									20.604
Pacotes Pequenos	5.214	5.151	5.696	4.639									20.700
Total	10.922	10.692	11.265	10.719	0	0	0	0	0	0	0	0	43.598
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521	1.735	1.899	1.866									7.021
Ambulatório não médico	175	188	210	213	0	0	0	0	0	0	0	0	786
Com Procedimentos Ambulatoriais	147	79	137	147									510
Procedimentos Cirúrgicos	27	22	21	28									98
Total	1.870	2.024	2.267	2.254	0	0	0	0	0	0	0	0	8.415
Média Diária	60,32	66,56	74,55	74,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,05
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Ortopedia	296	331	383	275									1285
Pediatria / Neonatologia	156	146	164	125									591
Cardiologia	271	298	305	259									1133
Clinica Médica	4	3	3	0									10
Nefrologia	27	24	37	13									101
Anestesiologia	97	130	123	75									425
Neurocirurgia	12	12	16	0									40
Cirurgia Geral	205	212	259	190									866
Cirurgia Pediátrica	53	64	53	48									218
Ginecologia Geral	172	161	200	138									671
Obstetrícia Alto Risco	128	172	189	133									622
Ginecologia Oncológica	43	26	37	24									130
Coloproctologia	41	36	61	42									180
Otorrinolaringologia	56	54	56	41									207
Mastologia	52	36	43	34									165
Oftalmologia	83	67	66	52									268
Total	1696	1772	1995	1449	0	0	0	0	0	0	0	0	6912
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151	122	132	143									548
Nutrição	3	0	7	10									20
Psicologia	21	66	71	60									218
Total	175	188	210	213	0	0	0	0	0	0	0	0	786
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385	356	422	411	0	0	0	0	0	0	0	0	1574
Total	385	356	422	411	0	0	0	0	0	0	0	0	1574
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,31
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107	83	99	104									393
Livre Demanda	278	273	323	307									1.181
Total	385	356	422	411	0	0	0	0	0	0	0	0	1.574
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h).	0	0	0	0									0
Óbitos (menos de 24h).	0	1	2	1									4
Total	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,00	0,03	0,07	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clinica Médica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0									0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	26	46	49	44									165
Verde	248	205	279	256									988

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Amarelo	42	62	60	67									231
Laranja	3	5	4	9									21
Vermelho	66	38	30	35									169
Total	385	356	422	411	0	0	0	0	0	0	0	0	1574
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,31
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes Internados	1.786	1.276	1.464	1.045									5.571
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479	417									1.856
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031	2.538									11.214
Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	15	20	11									56
Total	5.207	4.485	4.994	4.011	0	0	0	0	0	0	0	0	18.697
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0	0									0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251	243									929
Orientações de TFDs Unidades	237	223	184	148									792
Acompanhamento de óbitos	8	8	8	9									33
Contatos Institucionais	51	65	49	26									191
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9	8									35
Orientação Social	376	381	474	302									1.533
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0	8									22
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2	2									14
Visita Domiciliar	0	0	0	0									0
Atendimento Hemodiálise	303	213	187	141									844
Orientação TFD Hemodiálise	2	8	10	10									30
Total	1212	1140	1174	897	0	0	0	0	0	0	0	0	4423
Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	76	61	82	47									266
Clinica Médica	54	35	50	25									164
Clinica Nefrológica	0	7	1	4									12
Clinica Obstétrica	39	30	36	21									126
Clinica Ortopédica	67	45	54	29									195
Clinica Pediátrica	38	35	46	24									143
Hemodiálise	187	165	177	81									610
Isolamento	13	13	14	6									46
UTI Adulto	42	36	53	35									166
UTI Neonatal	33	25	22	16									96
UTI Pediátrica	22	40	32	18									112
Total	571	492	567	306	0	0	0	0	0	0	0	0	1.936
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36	29									129
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724	428									2.121
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2	2									7
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3	4									19
Nº de Visitas Religiosas	72	58	74	74									278
Total de Cursos Ministrados	30	37	38	31	0	0	0	0	0	0	0	0	136
Total de Cursos Participantes	518	463	727	432	0	0	0	0	0	0	0	0	2.140
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	14	2	2	1									19
Clinica Cirúrgica	7	7	5	17									36
Clinica Médica	14	13	14	14									55
Clinica Obstétrica	1	0	1	0									2
Clinica Ortopédica	7	1	3	3									14
Clinica Pediátrica	4	0	0	1									5
Hemodiálise	9	0	12	9									30
UTI Adulto	34	15	10	17									76
UTI Pediátrica	12	8	9	3									32
UTI Neonatal	0	2	4	2									8
Pronto Atendimento	8	4	4	14									30
Ambulatório	1	3	0	0									4
Externo	111	51	51	104									317
Total	222	106	115	185	0	0	0	0	0	0	0	0	628
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,72
Nº Transfusões Realizadas	222	106	115	185	0	0	0	0	0	0	0	0	628
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,72
3.2 Fisioterapia													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	63	107	362	313									845
Clinica Médica	155	334	171	223									883
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	15	18	4									37
Clinica Pediátrica	286	160	150	317									913
Hemodálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	1.720	1.164	1.854	1.606									6.144
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367	1.322									5.068
UTI Neonatal	1.221	868	990	1.178									4.257
Total	4.690	3.782	4.712	4.963	0	0	0	0	0	0	0	0	18.147
Média Diária	151,29	122,00	152,00	160,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	585,39
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Total	1.115	865	1.186	1.162									4.328
Média de Diária	35,97	28,44	39,00	38,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,86
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115	865	935	1.162									4.077
Média Diária	35,97	27,90	30,16	37,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,17
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957	1.199	1.922	1.563									6.641
Média Diária	63,13	38,68	62,00	50,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,19
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589	4.663	6.019	4.815									21.086
Média Diária	180,29	150,42	194,16	155,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57,77
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Total	1.000	865	980	783									3.628
Média Diária	32,26	28,44	32,23	25,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,94
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	10.279	8.445	10.731	9.778	0	0	0	0	0	0	0	0	39.233
Média Diária	331,58	277,70	352,88	321,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,49
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.													
Total	2.115	1.730	2.166	1.945	0	0	0	0	0	0	0	0	7.956
Média Diária	68,23	56,89	71,23	63,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,80
3.3 Hemodálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	0	3	7	0									10
Clinica Médica	2	2	19	20									43
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Adulto	53	40	32	19									144
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	55	45	58	39	0	0	0	0	0	0	0	0	197
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Total	7	9	13	10									39
Média de Diária	0,23	0,30	0,43	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	361	343	405	366									1475
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Total	31	34	36	37									138
Média Diária	1,00	1,21	1,16	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	388	463	405	0	0	0	0	0	0	0	0	1672
Média Diária	13,42	12,52	14,94	13,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,94
Nº de Pacientes Atendidos													
Total	38	43	49	47	0	0	0	0	0	0	0	0	177
Média Diária	1,23	1,41	1,61	1,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	31	144	144	117									436
Clinica Médica	156	288	288	169									901
Clinica Obstétrica	0	192	192	156									540
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	304	304	288									896
Hemodálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	153	297	397	252									1.099
UTI Pediátrica	414	307	364	196									1.281
UTI Neonatal	527	561	613	508									2.209

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	1.281	2.093	2.302	1.686	0	0	0	0	0	0	0	0	7.362
Média Diária	41,32	67,52	74,26	54,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	237,48
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	164	305	335	252									1056
Média de Diária	5,29	10,03	11,02	8,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,89
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46	141	0	0									187
Clinica Cirúrgica	654	731	749	520									2.654
Clinica Médica	1.273	775	1.117	1.111									4.276
Clinica Obstétrica	166	232	191	148									737
Clinica Ortopédica	263	180	129	231									803
Clinica Pediátrica	119	648	135	177									1.079
Hemodiálise	0	78	0	0									78
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789	1.523									6.610
UTI Pediátrica	281	917	413	289									1.900
UTI Neonatal	136	172	135	161									604
Total	4.889	5.221	4.658	4.160	0	0	0	0	0	0	0	0	18.928
Média Diária	157,71	168,42	150,26	134,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	610,58
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033	600	967	959									3.559
Emergência	2.441	1.188	1.955	2.370									7.954
Total	3.474	1.788	2.922	3.329	0	0	0	0	0	0	0	0	11.513
Média Diária	112,06	58,80	96,09	109,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554	8.321									29.408
Média Diária	184,87	219,42	275,94	268,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	948,65
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	13.811	16.134	15.810	0	0	0	0	0	0	0	0	59.849
Média Diária	454,65	454,16	530,55	519,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59849,00
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40	40									150
Clinica Cirúrgica	30	29	38	27									124
Clinica Médica	29	19	19	28									95
Clinica Obstétrica	1	3	0	2									6
Clinica Ortopédica	43	49	65	41									198
Clinica Pediátrica	27	19	42	13									101
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	14	29	29	36									108
UTI Pediátrica	19	29	25	35									108
UTI Neonatal	12	16	11	14									53
Total	224	214	269	236	0	0	0	0	0	0	0	0	943
Média Diária	7,23	6,90	8,68	7,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,42
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86	112									392
Emergência	346	258	263	251									1118
Total	410	388	349	363	0	0	0	0	0	0	0	0	1510
Média Diária	13,23	12,76	11,48	11,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503,33
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413	451									1757
Média Diária	18,52	10,29	13,32	14,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56,68
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	921	1031	1050	0	0	0	0	0	0	0	0	4210
Média Diária	38,97	30,29	33,90	34,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1403,33
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	563	0	0	0	0	0	0	0	0	1766
Total	255	449	499	563	0	0	0	0	0	0	0	0	1766
Média Diária	8,23	14,76	16,41	18,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,84
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	19	12	17	9									57
Clinica Médica	12	16	10	18									56
Clinica Obstétrica	0	1	0	0									1
Clinica Ortopédica	6	4	7	9									26
Clinica Pediátrica	4	3	7	6									20
Hemodiálise	0	0	0	0									0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	20	20	15	14									69
UTI Pediátrica	8	7	5	5									25
UTI Neonatal	0	0	2	1									3
Total	69	63	63	62	0	0	0	0	0	0	0	0	257
Média Diária	2,23	2,03	2,03	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,29
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31	46									140
Emergência	208	117	124	172									621
Total	218	170	155	218	0	0	0	0	0	0	0	0	761
Média Diária	7,03	5,59	5,10	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319	310									1332
Média Diária	13,23	9,45	10,29	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,97
Total Exames p/, Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	697	526	537	590	0	0	0	0	0	0	0	0	2350
Média Diária	22,48	17,30	17,66	19,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	3	3	9									15
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	3	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,00	0,10	0,10	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	128	135	92	78									433
Total	128	135	92	78	0	0	0	0	0	0	0	0	433
Média Diária	4,13	4,44	3,03	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,19
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	3	3	0									6
Clinica Cirúrgica	26	24	43	47									140
Clinica Médica	3	0	7	10									20
Clinica Obstétrica	5	4	6	3									18
Clinica Ortopédica	23	1	14	4									42
Clinica Pediátrica	3	1	2	3									9
Hemodíalise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	2	0	2	0									4
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	1									1
Total	62	33	77	68	0	0	0	0	0	0	0	0	240
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	19	32	24	14									89
Emergência	2	6	12	9									29
Total	21	38	36	23	0	0	0	0	0	0	0	0	118
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0	0									0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/, Pac. Int./Amb/Ext.													
Total	83	71	113	91	0	0	0	0	0	0	0	0	358
Média Diária	2,68	2,33	3,72	2,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,98
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0	0									0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12	15									70
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,26
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	23	17	18	0	0	0	0	0	0	0	0	78
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37	36									155

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	1,39	1,26	1,19	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	39	0	0	0	0	0	0	0	0	166
Média Diária	1,39	1,28	1,48	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	1	0	0	1									2
Clinica Médica	3	1	0	0									4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	1	0	0									1
Hemodiálise	1	0	0	0									1
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3	1									13
Emergência	0	0	0	0									0
Total	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	67	87	94	63									311
Média Diária	2,16	2,81	3,03	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,03
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Média Diária	2,32	3,22	3,19	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	2	0	3	1									6
Clinica Médica	3	1	8	5									17
Clinica Obstétrica	8	8	5	4									25
Clinica Ortopédica	3	1	0	2									6
Clinica Pediátrica	3	0	6	5									14
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	5	2	4	1									12
UTI Pediátrica	5	0	4	2									11
UTI Neonatal	9	5	6	7									27
Total	38	17	36	27	0	0	0	0	0	0	0	0	118
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122	61	64	64									311
Emergência	45	29	37	48									159
Total	167	90	101	112	0	0	0	0	0	0	0	0	470
Média Diária	5,39	2,96	3,32	3,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,29
Exames por - Pac. Externos													
Externos	377	448	411	420									1656
Média Diária	12,16	14,45	13,26	13,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,42
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	582	555	548	559	0	0	0	0	0	0	0	0	2244
Média Diária	18,77	18,25	18,02	18,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,15
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	1	4	2	7									14
Clinica Médica	1	4	1	2									8
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	1	0	0	0									1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0									0
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	4	5	13	0									22
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	7	13	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	45
Média Diária	0,23	0,42	0,52	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,45

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15	71	43	42									171
Emergência	48	54	43	48									193
Total	63	125	86	90	0	0	0	0	0	0	0	0	364
Média Diária	2,03	4,11	2,83	2,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260	190	186	208									844
Média Diária	8,39	6,13	6,00	6,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,23
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	330	328	288	307	0	0	0	0	0	0	0	0	1253
Média Diária	10,65	10,79	9,47	10,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,43
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	2	0	0	0									2
Clinica Médica	4	4	6	3									17
Clinica Obstétrica	1	0	0	1									2
Clinica Ortopédica	1	0	3	3									7
Clinica Pediátrica	0	1	2	1									4
Hemodiálise	1	0	0	0									1
UTI Adulto	3	5	9	5									22
UTI Pediátrica	1	1	1	0									3
UTI Neonatal	2	3	3	1									9
Total	15	14	24	14	0	0	0	0	0	0	0	0	67
Média Diária	0,48	0,45	0,77	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,16
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14	31									65
Emergência	4	8	13	12									37
Total	4	28	27	43	0	0	0	0	0	0	0	0	102
Média Diária	0,13	0,92	0,89	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103	98									394
Média Diária	3,84	2,39	3,32	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,71
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	116	154	155	0	0	0	0	0	0	0	0	563
Média Diária	4,45	3,81	5,06	5,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,54
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	1	2	10	8									21
Clinica Médica	1	2	0	4									7
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0									0
Clinica Pediátrica	0	2	0	0									2
Hemodiálise	0	0	0	0									0
UTI Adulto	0	0	0	0									0
UTI Pediátrica	0	0	0	0									0
UTI Neonatal	0	0	0	0									0
Total	2	6	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Média Diária	0,06	0,19	0,32	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	6	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Média Diária	0,06	0,20	0,33	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16	18									69
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	16	19	16	18	0	0	0	0	0	0	0	0	69
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	19	16	18	0	0	0	0	0	0	0	0	69
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19
Teste do Pezinho													
Masculinos	1	0	0	2									3
Femininos	1	3	4	2									10
Total	2	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,06	0,10	0,13	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0
Clinica Cirúrgica	118	109	108	109									444
Clinica Médica	90	94	78	75									337
Clinica Obstétrica	48	45	47	54									194
Clinica Ortopédica	95	68	93	93									349
Isolamento	17	16	24	0									57
Clinica Nefrológica	9	8	6	0									23
Clinica Pediátrica	74	66	67	69									276
Hemodálise	368	339	254	347									1308
UTI Adulto	209	178	214	192									793
UTI Pediátrica	133	141	154	145									573
UTI Neonatal	138	137	148	126									549
Total	1299	1201	1193	1210	0	0	0	0	0	0	0	0	4903
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794	4.177									17.973
Ceia	1.587	1.485	1.667	1.428									6.167
Colação	4.868	5.196	5.682	5.485									21.231
Desjejum	4.885	4.553	5.039	4.449									18.926
Dieta Enteral	1.243	913	687	748									3.591
Formulas Infantis	1.990	2.128	2.478	2.089									8.685
Jantar	4.378	3.856	4.185	3.969									16.388
Lanche	4.840	5.405	6.232	5.808									22.285
Suplementos	122	45	103	66									336
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	0	0	0	0	0	0	0	0	115.582
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316,66
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0	0									4
Clinica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007	1.475									7.209
Clinica Médica	1.484	1.685	1.511	1.240									5.920
Clinica Nefrológica	146	137	153	116									552
Clinica Obstétrica	1.028	1.279	1.236	1.158									4.701
Clinica Ortopédica	1.538	1.521	1.661	1.289									6.009
Clinica Pediátrica	1.152	1.288	1.273	1.210									4.923
UTI Adulto	1.055	865	1.219	995									4.134
UTI Pediátrica	788	741	993	915									3.437
UTI Neonatal	974	493	706	642									2.815
Acompanhantes/Desjejum	5.509	5.455	5.819	5.604									22.387
Ambulatório	50	35	7	90									182
Colaboradores	9.677	9.486	10.635	10.171									39.969
Espaco Da Gestante Acomp	21	61	162	133									377
Espaco Da Gestante Paciente	222	305	233	243									1.003
Hemodálise Acomp	67	55	51	30									203
Hemodálise Paciente	486	506	580	519									2.091

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Imagem/Sedl	0	11	30	0									41
Médicos/Desjejum	1.522	1.367	1.403	1.403									5.695
Urgência/Emergência	908	848	1.188	986									3.930
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	0	0	0	0	0	0	0	0	115.582
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316,66
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80	517,80	505,45	516,15									2137,20
Clínica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05	493,70									2038,05
Clínica Ortopédica	297,45	272,50	276,20	253,10									1099,25
Clínica Obstétrica	247,45	244,05	273,90	260,75									1026,15
Clínica Pediátrica	219,60	169,90	281,55	264,65									935,70
CCO	2353,60	2093,35	2313,50	2324,90									9085,35
CME	472,70	394,75	396,20	391,70									1655,35
UTI Adulto	757,90	634,25	843,10	707,70									2942,95
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40	201,35									740,80
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70	318,05									1222,10
Hemodiálise	528,85	507,75	572,85	493,15									2102,60
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70	340,75									1305,65
SADT	124,50	120,65	123,65	108,05									476,85
Vestibário	650,75	595,75	467,35	467,45									2181,30
Necrotério	8,70	6,00	6,00	8,60									29,30
Ester Médico	518,25	404,80	473,05	477,55									1873,65
Ester Enfermagem	688,80	685,00	1049,00	941,10									3363,90
SHL	1512,00	1702,00	1908,00	2052,00									7174,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05	63,80									149,85
Reforma	295,00	1599,00	1202,00	1705,00									4801,00
Tira Goma	49,00	0,00	0,00	28,00									77,00
Total	10742,60	11205,20	12052,70	12417,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46418,00
Média Diária	346,54	368,47	396,34	408,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,17
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09	25,80									254,83
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30	90,00									450,02
Clax Pensatil - Alvejante	59,83	70,00	66,03	82,80									278,66
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05	63,90									211,55
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97	45,00									208,93
Total	447,33	300,72	348,44	307,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1403,99
Média Diária	14,43	9,89	11,46	10,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	10743	11205	12053	12418	0	0	0	0	0	0	0	0	46418
Média Diária Kg Roupas Lavadas	346,54	368,47	396,34	408,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,17
Litros de Produtos Utilizados	447,33	300,72	348,44	307,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1403,99
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	26,84	28,91	24,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,15
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37	48									174
Elétrica	34	34	41	33									142
Alvenaria	34	16	18	14									82
Mecânica	29	10	20	17									76
Rede - Cabeamento	18	19	18	21									76
Carpintaria	14	21	14	10									59
Autoclave	11	9	11	8									39
Termodesinfetores	8	9	10	8									35
Ar - Condicionado	10	8	19	10									47
Mobiliários	0	8	9	5									22
Equipamento Hospitalar	1	0	0	0									1
Instrumental Cirúrgico	1	0	1	2									4
Pintura	1	2	0	2									5
Estativa de parede	0	0	0	0									0
Serralheria	1	0	1	0									2
Total	212	175	199	178	0	0	0	0	0	0	0	0	764
Média Diária	6,84	5,75	6,54	5,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,09
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32	30									110
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29	19									88
Clínica Cirúrgica	9	12	15	13									49
Centro Cirúrgico	19	15	13	16									63
Ambulatório	8	9	6	6									29
S.A.U	0	2	2	1									5
S.A.M.E	2	0	0	0									2
T.I	0	0	0	0									0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	11	12	14	6									43
Triagem e Acolhimento	20	7	4	1									32
Recepção Central	9	10	11	10									40
Clinica Médica	15	6	23	24									68
UTI Neo	3	7	1	6									17
UTI Pediátrica	11	14	5	4									34
Hemodiálise	11	3	3	6									23
Fisioterapia	5	3	1	1									10
Laboratório	3	6	2	1									12
NEP	1	1	3	1									6
SESMET (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3									6
Lavanderia	4	2	6	5									17
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0									3
Farmácia Central	2	2	2	1									7
Higiene e Limpeza	1	2	1	2									6
Almoxarifado	5	1	2	1									9
Faturamento	0	1	2	0									3
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Recepção SADT	4	4	3	3									14
Manutenção	6	5	8	8									27
SCIH	1	1	1	1									4
Secretaria Geral	5	2	2	3									12
Direção Geral	2	0	0	0									2
Engenharia Clínica	0	0	0	0									0
Laudos	0	2	0	1									3
Serviço Social	0	0	0	1									1
Psicologia	0	0	0	0									0
NQSP	2	1	0	0									3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0									1
Compras	1	1	0	0									2
Departamento Pessoal	1	1	0	1									3
Financeiro	1	0	0	3									4
Outros	1	0	5	0									6
Total	212	175	199	178	0	0	0	0	0	0	0	0	764

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	27	20	33	32									112
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27	16									87
Clinica Cirúrgica	6	12	18	11									47
Centro Cirúrgico	17	16	13	18									64
Ambulatório	9	13	2	7									31
S.A.U	1	1	2	0									4
S.A.M.E	1	0	0	0									1
T.I	0	0	1	0									1
UTI Adulto	9	14	13	7									43
Triagem e Acolhimento	18	7	3	2									30
Recepção Central	10	14	8	9									41
Clinica Médica	14	6	24	27									71
UTI Neo	5	5	1	6									17
UTI Pediátrica	7	13	5	6									31
Hemodiálise	13	3	1	9									26
Fisioterapia	5	3	2	0									10
Laboratório	3	9	1	1									14
NEP	2	1	2	1									6
SESMET (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3									6
Lavanderia	5	4	5	5									19
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0									3
Farmácia Central	2	2	2	1									7
Higiene e Limpeza	1	2	1	3									7
Almoxarifado	5	1	2	1									9
Faturamento	0	1	2	0									3
Clinica Obstétrica	0	0	0	0									0
Recepção SADT	4	4	3	3									14
Manutenção	5	10	4	8									27
SCIH	1	1	1	1									4
Secretaria Geral	4	2	1	3									10
Direção Geral	1	0	0	0									1
Engenharia Clínica	0	0	0	0									0
Laudos	0	2	0	1									3
Serviço Social	0	0	0	1									1
Psicologia	0	0	0	0									0
NQSP	2	1	0	0									3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0									1
Compras	1	1	0	0									2
Departamento Pessoal	1	1	0	1									3

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Financeiro	1	0	0	3									4
Outros	1	0	5	0									6
Total	201	197	185	186	0	0	0	0	0	0	0	0	769
4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h.	5	7	2	0									14
Das 13 às 19h.	4	12	2	0									18
Das 19 às 7h.	0	1	1	0									2
Total	9	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Média Diária	0,29	0,66	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
Encadernação													
Administração	4	2	3	4									13
Atendimento e Recepção	0	0	0	0									0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4	3									7
CME	3	4	5	8									20
Contabilidade	0	0	0	0									0
Enfermagem	0	1	0	4									5
Estatística	0	0	0	0									0
Farmácia	2	0	2	0									4
Faturamento	0	0	0	0									0
Fisioterapia	0	0	0	0									0
Hemodiálise	0	3	0	0									3
Laboratório	4	0	4	2									10
Logística	2	0	0	0									2
Manutenção	2	5	4	0									11
NEP	0	0	0	0									0
NIR	1	0	1	2									4
NOQP	0	0	0	0									0
Outros	6	0	0	0									6
Patrimônio	0	0	0	0									0
Recursos Humanos	0	0	0	0									0
S.A.U	0	0	0	0									0
SESMT	0	0	0	0									0
SHL / SPR	0	0	0	0									0
SND	0	0	2	0									2
Urgência e Emergência	2	0	2	0									4
UTI's	1	1	0	0									2
Total	27	16	27	23	0	0	0	0	0	0	0	0	93
Média Diária	0,87	0,53	0,89	0,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0									0
Ambientes abertos	546	200	180	350									1.276
Ambulatório	400	3.225	5.710	4.810									14.145
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822	1.255									5.414
Clinica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762	5.310									23.229
Clinica Médica B	4.040	5.595	5.505	2.845									17.985
CME	333	164	260	981									1.738
Comunicação	0	0	0	0									0
Espaço da Gestante	480	545	300	470									1.795
Farmácia	0	0	0	0									0
Faturamento	0	0	0	0									0
Hemodiálise	800	1.280	1.445	895									4.420
Laboratório	0	0	0	0									0
Logística	340	0	0	0									340
Manutenção	753	927	1.221	253									3.154
NIR	60	0	62	122									244
NEP	280	600	273	50									1.203
Patrimônio	0	0	0	0									0
Psicologia	0	0	0	0									0
Recepção Central	0	0	0	0									0
Recepção SADT	0	0	0	0									0
SADT	1.460	0	10	715									2.185
S.A.U	8.160	5.745	7.071	5.169									26.145
SAME	34	17	343	0									394
SCIH	225	18	144	77									464
Secretaria Geral	41	80	22	0									143
SESMT	110	0	44	2									156
SHL / SPR	0	0	0	0									0
SND	0	0	273	8									281
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095	2.800									12.880
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735	1.180									6.310
UTI Neonatal	1.350	530	1.027	1.135									4.042
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115	745									4.085

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	32.077	32.360	38.419	29.172	0	0	0	0	0	0	0	0	132.028
Média Diária	1.035	1.064	1.263	959	0	0	0	0	0	0	0	0	362
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37	34									143
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1									4
Enfermeiros	47	48	48	49									192
Técnico em Enfermagem	167	167	164	166									664
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	5	3	3									16
Maquero	1	1	1	1									4
Técnico em Imobilização	2	3	3	3									11
Agência Transfusional	0	0	0	0									0
Laboratório	0	0	0	0									0
SADI's Atendimento	4	3	3	3									13
Portaria	10	10	10	10									40
SND	24	24	25	25									98
SHL	36	36	35	35									142
SPR	10	10	10	10									40
Manutenção	5	5	5	5									20
Farmácia	15	15	16	17									63
Atendimento	14	16	17	16									63
Almoxarifado	3	3	3	3									12
Compras	2	1	2	2									7
Outros	0	0	0	0									0
Subtotal 1	381	385	383	383	0	0	0	0	0	0	0	0	1532
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	385	383	383	0	0	0	0	0	0	0	0	1532
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16	16	16	16									64
Superior	101	102	102	100									405
Superior Incompleto	22	22	22	22									88
2º Grau	218	222	220	222									882
2º Grau Incompleto	11	10	10	10									41
1º Grau	10	10	10	10									40
1º Grau Incompleto	2	2	2	2									8
Sem Instrução	1	1	1	1									4
Total	381	385	383	383	0	0	0	0	0	0	0	0	1532
Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75	70									294
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	78	71	75	70	0	0	0	0	0	0	0	0	294
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29	27									115
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12	11									44
Admissões	3	6	4	5									18
Demissões	4	2	6	5									17
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383	383									1532
Turnover	0,92%	1,04%	1,31%	1,31%									0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106	75									319
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0									0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25	24									84
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%	1,42%									5,87%
Horas Extras	160,00:00	225,00:00	184,00:00	195,00:00									764,00:00
Atrasos em Horas	70,00:00	94,00:00	102,00:00	89,00:00									11
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	5,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,34	7,25	8,36	6,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,45%	9,87%	9,92%	9,14%	-	-	-	-	-	-	-	-	38,38%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	56,14%	-	-	-	-	-	-	-	-	223,50%
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	0,78%	0,78%	0,78%	-	-	-	-	-	-	-	-	3,40%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	33,94%	-	-	-	-	-	-	-	-	134,72%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31									124
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1416	1485	1421	1660	0	0	0	0	0	0	0	0	5983
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Geral de Pacientes-Dia	45,68	47,94	45,84	53,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	193
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%	1,55%									8,26%
Percentual de Cesáreas (Min. Saúde)	81,81%	71,42%	77,41%	83,72%									78,59%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,98	8,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34
Média Diária de Partos	1,06	1,50	1,00	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5
Média Diária de Curetagem	0,06	0,03	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,71	13,88	13,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,76	1015,03	927,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3783
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	346,54	400,19	388,80	413,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1549
Prod. Litros Roupas Lavadas	41,64	26,84	28,91	24,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH
Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Lucas G. Gatinho
Lucas Gonçalves Gatinho
Auxiliar Administrativo

André Ramos Noronha
André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela Castro valente
Ger. Assistência HRPM
COREN-PA 538374

Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.416	1.486	1.421	1.660	0	0	0	0	0	0	0	0	5.983	499
Nº. Internações	267	253	326	323	0	0	0	0	0	0	0	0	1.189	99
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	322	0	0	0	0	0	0	0	0	1.195	100
Taxa Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	32
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	5,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	2,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	300	0	0	0	0	0	0	0	0	1.131	94
Nº Partos	33	42	31	43	0	0	0	0	0	0	0	0	149	12
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	10.719	0	0	0	0	0	0	0	0	43.598	3.633
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	2.254	0	0	0	0	0	0	0	0	8.415	701
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	411	0	0	0	0	0	0	0	0	1.574	131
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,94%	99,61%	99,67%	99,03%									-	99,56%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	405	0	0	0	0	0	0	0	0	1.672	152
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	897	0	0	0	0	0	0	0	0	4.423	369
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	306	0	0	0	0	0	0	0	0	1.936	161
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	15.824	0	0	0	0	0	0	0	0	59.938	4.995
Exames: Nº. Mamografia	264	307	227	239	0	0	0	0	0	0	0	0	1.037	86
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	1.050	0	0	0	0	0	0	0	0	4.210	351
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	590	0	0	0	0	0	0	0	0	2.350	196
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	559	0	0	0	0	0	0	0	0	2.244	187
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332	28
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	307	0	0	0	0	0	0	0	0	1.253	104
Nº. Transfusões	222	106	115	185	0	0	0	0	0	0	0	0	628	52
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	28.219	0	0	0	0	0	0	0	0	115.582	9.632
Nº. Kg. Roupas Lavadas	10.743	11.205	12.053	12.418	0	0	0	0	0	0	0	0	46.418	3.868
Manutenções Realizadas	212	175	199	178	0	0	0	0	0	0	0	0	764	64
Total de Funcionários	381	385	383	383	0	0	0	0	0	0	0	0	1.532	128
Total de Médicos	78	71	75	70	0	0	0	0	0	0	0	0	294	25
Total Terceiros	31	31	31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	124	10
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	27	0	0	0	0	0	0	0	0	115	10
Média Geral de Licença	11	10	12	11	0	0	0	0	0	0	0	0	44	4
Média Geral de Admissões	3	6	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2
Média Geral de Demissões	4	2	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

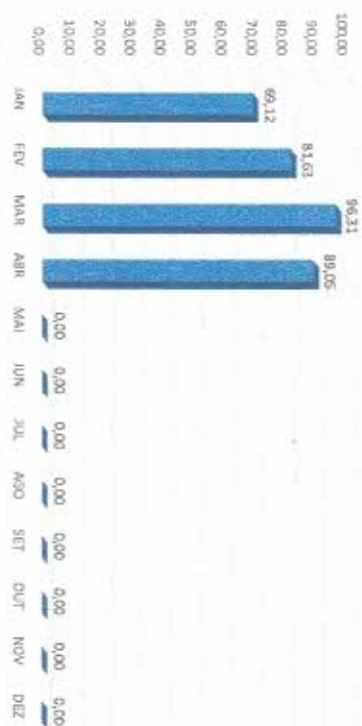
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	6.530	0	0	0	0	0	0	0	0	26882	2.240
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	487	0	0	0	0	0	0	0	0	2061	172
Nº. Tomografias	277	180	187	234	0	0	0	0	0	0	0	0	878	73
Nº. Ultrassom	83	46	73	75	0	0	0	0	0	0	0	0	277	23
Nº. Endoscopias	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	57	0	0	0	0	0	0	0	0	238	20
Nº. Transfusões	111	55	64	81	0	0	0	0	0	0	0	0	311	26
Total-1	8431	7231	7528	7465	0	0	0	0	0	0	0	0	30655	2.555

Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	9.294	0	0	0	0	0	0	0	0	33056	2.755
Nº. Mamografia	264	307	227	239	0	0	0	0	0	0	0	0	1037	86
Nº. Raio-X	638	449	499	563	0	0	0	0	0	0	0	0	2149	179
Nº. Tomografias	420	346	350	356	0	0	0	0	0	0	0	0	1472	123
Nº. Ultrassom	499	509	475	484	0	0	0	0	0	0	0	0	1967	164
Nº. Endoscopias	67	96	97	64	0	0	0	0	0	0	0	0	324	27
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	250	0	0	0	0	0	0	0	0	1015	85
Nº. Transfusões	111	51	51	104	0	0	0	0	0	0	0	0	317	26
Total-2	9.057	9.453	11.473	11.354	0	0	0	0	0	0	0	0	41337	3.445
Total Geral 1+2	17.488	16.684	19.001	18.819	0	0	0	0	0	0	0	0	71992	5.999

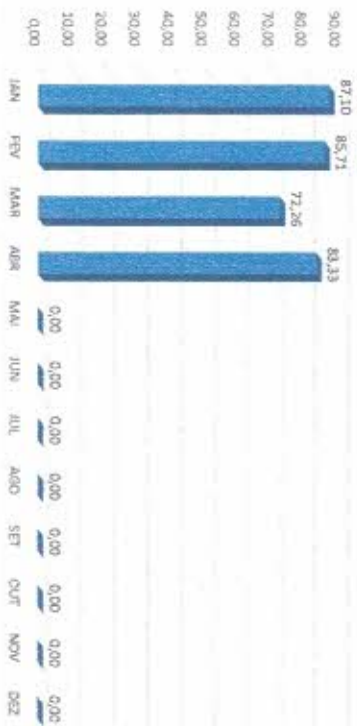
UTI Adulto



UTI Neonatal



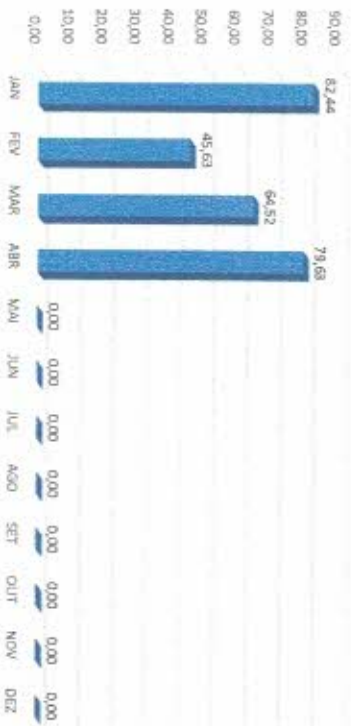
UTI Pediátrica



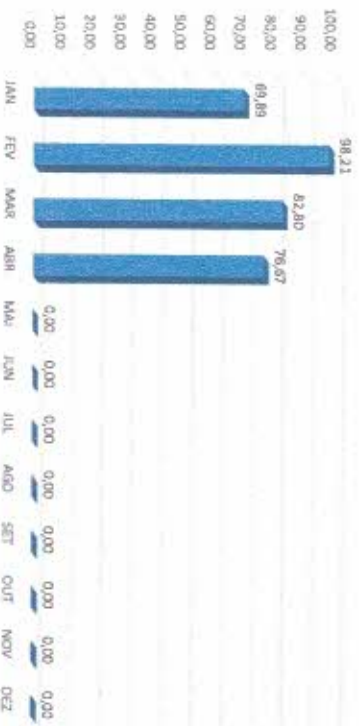
Porcentagem Geral de Ocupação



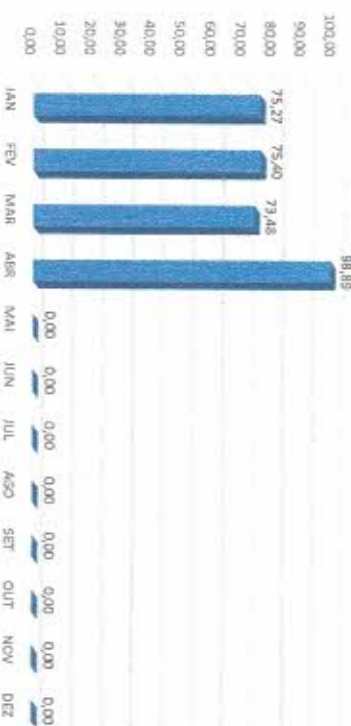
Clinica Pediátrica



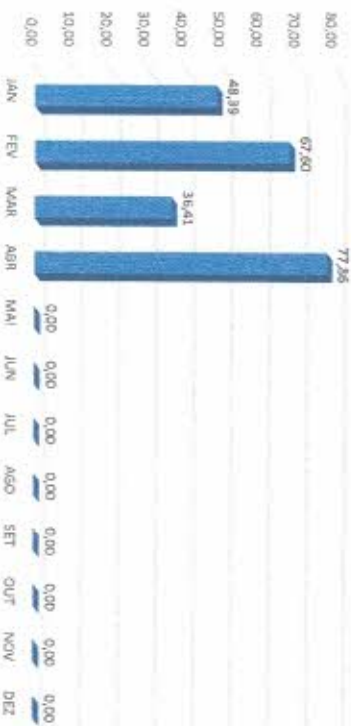
Clinica Obstétrica



Clinica Médica



Clinica Cirúrgica



Clinica Ortopédica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

ABRIL/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	13.493	13.811	16.134	16.040	0	0	0	0	0	0	0	0	59.478,0
Eletrocardiograma	300	269	328	288	307	0	0	0	0	0	0	0	0	1.192,0
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	495	0	0	0	0	0	0	0	0	2.059,0
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	62	0	0	0	0	0	0	0	0	215
Mamografia	260	97	138	95	87	0	0	0	0	0	0	0	0	417
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	1.050	0	0	0	0	0	0	0	0	4.046
Ecocardiografia	150	137	116	154	155	0	0	0	0	0	0	0	0	562
Biópsia da Mama	5	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	11	0	0	0	0	0	0	0	0	45
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	590	0	0	0	0	0	0	0	0	2.236
Mapa	60	44	39	45	39	0	0	0	0	0	0	0	0	167
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	20	23	17	18	0	0	0	0	0	0	0	0	78
Endoscopia	150	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Colonoscopia	30	2	6	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	463	405	0	0	0	0	0	0	0	0	1.672
Fisioterapia (Sessões)	1.500	3.072	2.064	2.857	2.725	0	0	0	0	0	0	0	0	10.718
Total	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	0	0	0	0	0	0	0	0	83.255

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.163	7.402	9.521	8.321									31.407,0
Eletrocardiograma	210	214	261	229	208									912,0
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443	406									1.821,0
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32	14									82
Mamografia	182	97	138	95	78									408
Radiografia	700	474	449	499	451									1.873
Ecocardiografia	105	118	94	117	98									427
Biópsia da Mama	3	1	0	1	0									2
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8	11									45
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0									0
Tomografia	315	306	346	350	310									1.312
Mapa	42	44	39	45	36									164
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0									0
Holter	21	20	23	17	15									75
Endoscopia	105	67	96	97	63									323
Colonoscopia	21	0	0	0	0									0
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405	366									1.475
Fisioterapia (Sessões)	0	1.957	1.199	1.922	1.563									6.641
Total	11263	10.333	10.913	13.781	11.940	0	0	0	0	0	0	0	0	46.967

Total SADT Internados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330	6.409	6.613	7.719									28.071,0
Eletrocardiograma	90	55	67	59	99									280,0
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42	89									238,0
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31	48									133
Mamografia	78	0	0	0	9									9
Radiografia	300	570	472	532	599									2.173
Ecocardiografia	45	19	22	37	57									135
Biópsia da Mama	2	0	0	3	3									6
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0									0
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0									0
Tomografia	135	277	180	187	280									924
Mapa	18	0	0	0	3									3
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0									0
Holter	9	0	0	0	3									3
Endoscopia	45	5	2	0	2									9
Colonoscopia	9	2	6	10	12									30
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58	39									197
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.115	865	935	1.162									4.077
Total	6325	9.543	8.114	8.507	10.124	0	0	0	0	0	0	0	0	36.288

Total SADT Internos	6.325	9.543	8.114	8.507	10.124	0	0	0	0	0	0	0	0	36.288
Total SADT Externos	11.253	10.333	10.913	13.781	11.940	0	0	0	0	0	0	0	0	46.967
TOTAL GERAL SADT	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	0	0	0	0	0	0	0	0	83.255

Observações:

- Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
- Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
- Os exames de **Colonoscopia** estão sendo realizados através do agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-anestésica e no preparo para a realização do mesmo.
- Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
- Os exames de **Endoscopia** foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e ter que passar por manutenção externa, por ser locado.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADA, PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SAOT - EXTERNO
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO - HRPV (BREVET) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Agend.	%	Execut.	Agend.	%	Contrat.	Agend.	%	Execut.	Agend.	%	Contrat.	Agend.	%	Execut.	Agend.	%	Contrat.	Agend.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8.400	8.799	6,03	2.839	7.402	3,5	8.400	9.007	8,21	10.179	8.321	1,89	8.400	8.400	0	0	0	0	95.400	33.213	31,07
Endoscopia	210	251	21,4	37	102	28	124	210	209	209	210	210	210	210	210	210	210	210	1.200	1.207	91,2
Ultrassonografia Geral	400	354	478	110	402	409	101	400	414	443	400	400	400	400	400	400	400	400	1.200	1.207	91,2
Ultrassonografia Doppler	115	21	23	0	20	15	11	115	32	32	0	115	115	115	115	115	115	115	600	2.350	392
Neurologia	182	116	97	17	138	40	78	182	131	131	131	131	182	182	182	182	182	182	1.500	829	55,3
Neurocirurgia	705	544	474	70	502	498	53	700	503	492	134	71	700	503	492	134	71	700	4.200	2.230	53,1
Neuropsiquiatria	105	133	119	19	112	105	114	105	114	105	114	105	114	105	114	105	114	105	1.500	829	55,3
Obstetrícia	3	1	1	0	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	499	49,9
Ortopedia	6	12	12	0	250	6	14	14	0	229	6	6	14	14	14	14	14	14	18	2	2
Patologia	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	45	45
Patologia do Sistema Urinário	318	355	39	48	313	252	348	355	110	315	378	378	315	315	315	315	315	315	1.500	1.500	100
Patologia do Sistema Digestivo	412	327	44	4	412	47	38	412	47	38	412	47	38	412	47	38	412	47	252	184	73
Patologia do Sistema Respiratório	45	0	0	0	105	4	0	105	4	0	105	4	0	105	4	0	105	4	252	184	73
Patologia do Sistema Circulatório	21	22	20	2	26	21	26	21	26	21	26	21	26	21	26	21	26	21	252	184	73
Patologia do Sistema Reprodutivo	105	96	67	31	84	104	128	96	87	105	105	105	105	105	105	105	105	105	1.500	829	55,3
Patologia do Sistema Integumentar	400	307	301	20	74	400	377	343	34	70	400	416	400	400	400	400	400	400	1.500	829	55,3
Patologia do Sistema Muscular	1.500	1.057	1.057	0	1.050	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.500	829	55,3
Patologia do Sistema Nervoso	12.753	12.312	10,323	2.879	10.913	10,913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	12.753	12.312	9,66
TOTAL	12.753	12.312	10,323	2.879	10.913	10,913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	12.753	12.312	9,66

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Agend.	%	Execut.	Agend.	%	Contrat.	Agend.	%	Execut.	Agend.	%	Contrat.	Agend.	%	Execut.	Agend.	%	Contrat.	Agend.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8.400	8.799	6,03	2.839	7.402	3,5	8.400	9.007	8,21	10.179	8.321	1,89	8.400	8.400	0	0	0	0	95.400	33.213	31,07
Endoscopia	210	251	21,4	37	102	28	124	210	209	209	210	210	210	210	210	210	210	210	1.200	1.207	91,2
Ultrassonografia Geral	400	354	478	110	402	409	101	400	414	443	400	400	400	400	400	400	400	400	1.200	1.207	91,2
Ultrassonografia Doppler	115	21	23	0	20	15	11	115	32	32	0	115	115	115	115	115	115	115	600	2.350	392
Neurologia	182	116	97	17	138	40	78	182	131	131	131	131	182	182	182	182	182	182	1.500	829	55,3
Neurocirurgia	705	544	474	70	502	498	53	700	503	492	134	71	700	503	492	134	71	700	4.200	2.230	53,1
Neuropsiquiatria	105	133	119	19	112	105	114	105	114	105	114	105	114	105	114	105	114	105	1.500	829	55,3
Obstetrícia	3	1	1	0	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	499	49,9
Ortopedia	6	12	12	0	250	6	14	14	0	229	6	6	14	14	14	14	14	14	18	2	2
Patologia	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	45	45
Patologia do Sistema Urinário	318	355	39	48	313	252	348	355	110	315	378	378	315	315	315	315	315	315	1.500	1.500	100
Patologia do Sistema Digestivo	412	327	44	4	412	47	38	412	47	38	412	47	38	412	47	38	412	47	252	184	73
Patologia do Sistema Respiratório	45	0	0	0	105	4	0	105	4	0	105	4	0	105	4	0	105	4	252	184	73
Patologia do Sistema Circulatório	21	22	20	2	26	21	26	21	26	21	26	21	26	21	26	21	26	21	252	184	73
Patologia do Sistema Reprodutivo	105	96	67	31	84	104	128	96	87	105	105	105	105	105	105	105	105	105	1.500	829	55,3
Patologia do Sistema Integumentar	400	307	301	20	74	400	377	343	34	70	400	416	400	400	400	400	400	400	1.500	829	55,3
Patologia do Sistema Muscular	1.500	1.057	1.057	0	1.050	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.500	829	55,3
Patologia do Sistema Nervoso	12.753	12.312	10,323	2.879	10.913	10,913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	12.753	12.312	9,66
TOTAL	12.753	12.312	10,323	2.879	10.913	10,913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	10.913	12.753	12.312	9,66

Observações:
Os exames de Bóscopa de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de urologia que foi retirada no 1º TA.
Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não ter sido substituído.
Os exames de Colonoscopia estão sendo realizados através de agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-estabelecida e no preparo para a realização do mesmo.
Os exames de Bóscopa de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório de Mastologia. Identificando-se a necessidade da Bóscopa e reprogramando a realização do procedimento.
Os exames de Endoscopia foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e ter que passar por manutenção externa por ser local.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEÚTICO - SADI - EXTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023				
	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	35.913	31.407	4.506	62	50.400	0	0	0	0	100.800	35.913	31.407	4.506	31
Electrocardiograma	1.260	1.067	912	155	72	1.260	0	0	0	0	2.520	1.067	912	155	36
Ultrassonografia Geral	2.940	2.330	1.821	509	62	2.940	0	0	0	0	5.880	2.330	1.821	509	31
Ultrassonografia Doppler	690	95	82	13	12	690	0	0	0	0	1.380	95	82	13	0
Mamografia	1.092	529	408	121	37	1.092	0	0	0	0	2.184	529	408	121	19
Radiografia	4.200	2.230	1.873	357	45	4.200	0	0	0	0	8.400	2.230	1.873	357	22
Ecocardiografia	630	490	427	63	68	630	0	0	0	0	1.260	490	427	63	34
Biópsia da Mama	18	2	2	0	11	18	0	0	0	0	36	2	2	0	6
Biópsia do Colo do Útero	36	45	45	0	125	36	0	0	0	0	72	45	45	0	0
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	36	0	0	0	0
Tomografia	1.890	1.560	1.312	248	69	1.890	0	0	0	0	3.780	1.560	1.312	248	35
Mapa	252	198	164	34	65	252	0	0	0	0	504	198	164	34	33
Teste Ergométrico	270	0	0	0	0	270	0	0	0	0	540	0	0	0	0
Holter	126	93	75	18	60	126	0	0	0	0	252	93	75	18	30
Endoscopia	630	493	323	170	51	630	0	0	0	0	1.260	493	323	170	26
Colonoscopia	126	0	0	0	0	126	0	0	0	0	252	0	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	2.940	1.619	1.475	144	50	2.940	0	0	0	0	5.880	1.619	1.475	144	0
Fisioterapia (Sessões)	9.000	6.841	6.841	0	74	9.000	0	0	0	0	18.000	6.841	6.841	0	74
TOTAL	76.518	53.305	46.967	6.338	61	76.518	0	0	0	0	153.036	53.305	46.967	6.338	31

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADI - INTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.		%	Contrat.		%	Contrat.		%	Contrat.		%	Contrat.		%	Contrat.		%	Contrat.		%
	Execut.	Execut.		Execut.	Execut.		Execut.	Execut.		Execut.	Execut.		Execut.	Execut.		Execut.	Execut.		Execut.	Execut.	
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600	7.330	203,61	3.600	6.409	178,03	3.600	6.613	183,69	3.600	7.719	214,42	3.600	3.600	0,00	3.600	3.600	0,00	21.800	28.071	130
Eletrcardiograma	90	55	61,11	90	67	74,44	90	59	65,56	90	99	110,00	90	90	0,00	90	90	0,00	540	280	52
Ultrassonografia Geral	210	83	39,52	210	24	11,43	210	42	20,00	210	89	42,38	210	210	0,00	210	210	0,00	1.260	238	19
Ultrassonografia Doppler	50	32	64,00	50	22	44,00	50	31	62,00	50	48	96,00	50	50	0,00	50	50	0,00	300	133	44
Mamografia	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	9	11,54	78	78	0,00	78	78	0,00	468	9	2
Radiografia	300	570	190,00	300	472	157,33	300	532	177,33	300	599	199,67	300	300	0,00	300	300	0,00	1.800	2.173	121
Ecocardiografia	45	19	42,22	45	22	48,89	45	37	82,22	45	57	126,67	45	45	0,00	45	45	0,00	270	135	50
Biópsia da Mama	2	0	0,00	2	0	0,00	2	3	150,00	2	3	150,00	2	2	0,00	2	2	0,00	12	6	50
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	2	0,00	2	2	0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	5	0,00	5	5	0,00	30	0	0
Tomografia	135	277	205,19	135	180	133,33	135	187	138,52	135	280	207,41	135	135	0,00	135	135	0,00	810	924	114
Mapa	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	3	16,67	18	18	0,00	18	18	0,00	108	3	3
Teste Ergométrico	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	20	0,00	20	20	0,00	120	0	0
Holter	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	3	33,33	9	9	0,00	9	9	0,00	54	3	6
Endoscopia	45	5	11,11	45	2	4,44	45	0	0,00	45	2	4,44	45	45	0,00	45	45	0,00	270	9	3
Colonoscopia	30	2	6,67	30	6	20,00	30	10	33,33	30	12	40,00	30	30	0,00	30	30	0,00	180	30	17
Hemodialise (Sessões)	210	95	26,19	210	45	21,43	210	58	27,62	210	39	18,57	210	210	0,00	210	210	0,00	1.260	197	16
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.115	74,33	1.500	865	57,67	1.500	935	62,33	1.500	1.162	77,47	1.500	1.500	0,00	1.500	1.500	0,00	9.000	4.077	45
TOTAL	6.348	9.543	150	6.349	8.114	128	6.349	8.507	134	6.349	10.124	169	6.349	6.349	0	6.349	6.349	0	38.094	36.288	95

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600	0	0
Eletrocardiograma	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540	0	0
Ultrassonografia Geral	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Ultrassonografia Doppler	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300	0	0
Mamografia	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468	0	0
Radiografia	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800	0	0
Ecocardiografia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Biópsia da Mama	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia do Colo do Útero	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30	0	0
Tomografia	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	810	0	0
Mapa	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108	0	0
Teste Ergométrico	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120	0	0
Holter	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54	0	0
Endoscopia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Colonoscopia	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180	0	0
Hemodiálise (Sessões)	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Fisioterapia (Sessões)	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000	0	0
TOTAL	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	38.094	0	0

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Colonoscopia** estão sendo realizados através do agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-anestésica e no preparo para a realização do mesmo.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia** foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e ter que passar por manutenção externa, por ser locado.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.600	28.071	129,96	21.600	0	0,00	43.200	28.071	0%
Eletrocardiograma	540	280	51,85	540	0	0,00	1.080	280	0%
Ultrassonografia Geral	1.260	238	18,89	1.260	0	0,00	2.520	238	0%
Ultrassonografia Doppler	300	133	44,33	300	0	0,00	600	133	0%
Mamografia	468	9	1,92	468	0	0,00	936	9	0%
Radiografia	1.800	2.173	120,72	1.800	0	0,00	3.600	2.173	0%
Ecocardiografia	270	135	50,00	270	0	0,00	540	135	0%
Biópsia da Mama	12	6	50,00	12	0	0,00	24	6	0%
Biópsia do Colo do Útero	12	0	0,00	12	0	0,00	24	0	0%
Biópsia da Próstata	30	0	0,00	30	0	0,00	60	0	0%
Tomografia	810	924	114,07	810	0	0,00	1.620	924	0%
Mapa	108	3	2,78	108	0	0,00	216	3	0%
Teste Ergométrico	120	0	0,00	120	0	0,00	240	0	0%
Holter	54	3	5,56	54	0	0,00	108	3	0%
Endoscopia	270	9	3,33	270	0	0,00	540	9	0%
Colonoscopia	180	30	16,67	180	0	0,00	360	30	0%
Hemodialise (Sessões)	1.260	197	15,63	1.260	0	0,00	2.520	197	0%
Fisioterapia (Sessões)	9.000	4.077	45,30	9.000	0	0,00	18.000	4.077	45
TOTAL	38.094	32.211	95,26	38.094	0	0,00	76.188	36.288	95

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA, PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 003/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MAUAHO - HIPRM (SHEVEST) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

[illegible]

Category	JANUARY				FEBRUARY				MARCH				APRIL				MAY				JUNE				JULY									
	CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.	NO. CONF.										
RESEARCH	150	10	15.3	0	900,000	50	54	12.5	0	81,233.5	50	11	91	13.2	0	48	958	75	69	14.3	0	150	274	224	568	0	15	150	274	224	568	0	15	
ADVERTISING	500	2	1.5	2	15,000	80	1	0	0	500	6	1	1.6	58	2	1	150	1	1	1	2	1	3,000	17	5	25	4	1	3,000	17	5	25	4	1
SALES	500	1	20	21	2	4,2	500	5	50	100	24	13.2	500	15	26	14.2	500	20	24	60	14	5	3,000	50	300	275	50	3,000	50	300	275	50	3,000	50
TOTAL	1,500	12	16.2	23	1	15	1,500	55	139	1,313	56	119	1,049	105	219	15	1,458	195	93	271	16	1,458	195	93	271	16	1,458	195	93	271	16	1,458	195	

[illegible][illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
ORTOPEDIA	2.400	282	1.003	1.285	206	54	2.400	0	0	0	0	0	4.800	282	1.003	1.285	206	27
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	1.080	954	280	1.234	95	114	1.080	0	0	0	0	0	2.160	954	280	1.234	95	67
CARDIOLOGIA	1.800	1.555	388	1.953	198	109	1.800	0	0	0	0	0	3.600	1.555	388	1.953	198	54
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	4	4	0	-
NEFROLOGIA	0	12	66	78	2	-	0	0	0	0	0	-	0	12	66	78	2	-
ANESTESIOLOGIA	1.200	1.063	313	1.376	95	115	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.063	313	1.376	95	57
NEUROCIRURGIA	0	5	15	20	0	-	0	0	0	0	0	-	0	5	15	20	0	-
CIRURGIA GERAL	1.500	1.323	285	1.608	152	107	1.500	0	0	0	0	0	3.000	1.323	285	1.608	152	54
CIRURGIA PEDIÁTRICA	600	523	98	621	23	104	600	0	0	0	0	0	1.200	523	98	621	23	52
GINECOLOGIA GERAL	1.200	1.040	249	1.289	92	107	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.040	249	1.289	92	54
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	1.200	1.018	190	1.208	108	101	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.018	190	1.208	108	50
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	240	214	52	266	18	111	240	0	0	0	0	0	480	214	52	266	18	55
COLOPROCTOLOGIA	600	509	65	574	28	96	600	0	0	0	0	0	1.200	509	65	574	28	48
OTORRINOLARINGOLOGIA	300	255	72	327	29	109	300	0	0	0	0	0	600	255	72	327	29	55
MASTOLOGIA	300	258	67	325	28	108	300	0	0	0	0	0	600	258	67	325	28	54
OFTALMOLOGIA	380	338	117	455	57	117	380	0	0	0	0	0	760	338	117	455	57	58
TOTAL	12.810	9.349	3.274	12.623	1.132	99	12.810	0	0	0	0	0	25.620	9.349	3.274	12.623	1.132	49
TOTAL GERAL																		

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
FISIOTERAPIA	900	274	274	548	0	61	900	0	0	0	0	0	1.800	274	274	548	0	30
NUTRIÇÃO	3.000	17	3	20	4	1	3.000	0	0	0	0	0	6.000	17	3	20	4	0
PSICOLOGIA	3.000	58	160	218	56	7	3.000	0	0	0	0	0	6.000	58	160	218	56	4
TOTAL	6.900	349	437	786	60	11	6.900	0	0	0	0	0	13.800	349	437	786	60	6
TOTAL GERAL																		

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 0052023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HIRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ORTORECIA	120	88	120	96	120	86	120	99	120	120	120	120	720	363
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	55	54	31	54	57,41	54	40	54	54	54	54	324	50
CARDIOLOGIA	90	70	90	70	90	77,78	90	76,67	90	90	90	90	540	281
CLÍNICA MÉDICA	0	4	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	13
NEFROLOGIA	0	2	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	43
ANESTESIOLOGIA	60	45	60	66	60	110,00	60	63,33	60	60	60	60	360	176
NEUROLOGIA	0	12	0	~12	0	0	0	17	0	0	0	0	0	57
QUIRURGIA GERAL	78	64	78	59	78	78,87	78	69	78	78	78	78	468	262
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	30	22	30	73,33	30	13	30	30	30	30	180	66
GINECOLOGISTA GERAL	60	30	60	39	60	65,00	60	28	60	60	60	60	360	160
GINECOLOGISTA GERAL	60	48	60	46	60	76,67	60	63,33	60	60	60	60	360	188
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	1	12	2	12	16,67	12	14	12	12	12	12	72	24
COLPOGINECOLOGIA	30	12	30	3	30	10,00	30	16	30	30	30	30	180	43
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	15	18	15	120,00	15	15	15	15	15	15	90	66
MASTOLOGIA	15	5	15	10	15	66,67	15	15	15	15	15	15	90	44
OFTALMOLOGIA	20	30	20	24	20	120,00	20	21	20	20	20	20	120	107
TOTAL	641	512	641	506	641	552	641	521	641	641	641	641	3.946	2.068

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
PSIOTERAPIA	150	2.115	150	885	150	576,67	150	1.162	150	150	150	150	900	4.328
NUTRIÇÃO	350	1.299	350	1.201	350	343,14	350	1.163	350	350	350	350	2.100	4.903
PSICLOGIA	350	571	350	492	350	140,57	350	308	350	350	350	350	2.100	1.936
TOTAL	850	2.985	850	2.498	850	1.060,38	850	2.633	850	850	850	850	5.100	11.167

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ORTORECIA	120	0,00	120	0,00	120	0,00	120	0,00	120	0,00	120	0,00	720	0
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	0,00	54	0,00	54	0,00	54	0,00	54	0,00	54	0,00	324	0
CARDIOLOGIA	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	540	0
CLÍNICA MÉDICA	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
NEFROLOGIA	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
ANESTESIOLOGIA	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	360	0
NEUROLOGIA	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
QUIRURGIA GERAL	78	0,00	78	0,00	78	0,00	78	0,00	78	0,00	78	0,00	468	0
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	180	0
GINECOLOGISTA GERAL	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	360	0
GINECOLOGISTA GERAL	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	360	0
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	12	0,00	12	0,00	12	0,00	12	0,00	12	0,00	12	0,00	72	0
COLPOGINECOLOGIA	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	180	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	90	0
MASTOLOGIA	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	90	0
OFTALMOLOGIA	20	0,00	20	0,00	20	0,00	20	0,00	20	0,00	20	0,00	120	0
TOTAL	641	0	641	0	641	0	641	0	641	0	641	0	3.946	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
PSIOTERAPIA	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	900	0
NUTRIÇÃO	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	2.100	0
PSICLOGIA	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	2.100	0
TOTAL	850	0	850	0	850	0	850	0	850	0	850	0	5.100	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%
ORTOPEDIA	720	368	51	720	0	0	1.440	368	26
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	324	163	50	324	0	0	648	163	25
CARDIOLOGIA	540	288	53	540	0	0	1.080	288	27
CLÍNICA MÉDICA	0	13	-	0	0	-	0	13	-
NEFROLOGIA	0	43	-	0	0	-	0	43	-
ANESTESIOLOGIA	360	176	49	360	0	0	720	176	24
NEUROCIRURGIA	0	57	-	0	0	-	0	57	-
CIRURGIA GERAL	450	262	58	450	0	0	900	262	29
CIRURGIA PEDIÁTRICA	180	66	37	180	0	0	360	66	18
GINECOLOGISTA GERAL	360	160	44	360	0	0	720	160	22
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	360	186	52	360	0	0	720	186	26
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	72	24	33	72	0	0	144	24	17
COLOPROCTOLOGIA	180	43	24	180	0	0	360	43	12
OTORRINOLARINGOLOGIA	90	66	76	90	0	0	180	68	38
MASTOLOGIA	90	44	49	90	0	0	180	44	24
OFTALMOLOGIA	120	107	89	120	0	0	240	107	45
TOTAL	3.846	2.068	665	3.846	0	0	7.692	2.068	27
TOTAL GERAL									

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	TOTAL	%
FISIOTERAPIA	900	4.328	481	900	0		1.800	4.328	240
NUTRIÇÃO	2.100	4.903	233	2.100	0		4.200	4.903	117
PSICOLOGIA	2.100	1.936	92	2.100	0		4.200	1.936	46
TOTAL	5.100	11.167	807	5.100	0	0	10.200	11.167	109
TOTAL GERAL									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*	2	1	*	4		*	3	1	*		0	*		0	*	10	1
CIRURGIA GERAL	*	72	24	*	45	15	*	62		*	69	23	*		0	*		0	*	248	14
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29	*	69	23	*	107		*	78	26	*		0	*		0	*	341	19
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11	*	31	10	*	35		*	28	9	*		0	*		0	*	128	7
COLOPROCTOLOGIA	*	2	1	*	1	0	*	14		*	15	5	*		0	*		0	*	32	2
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*	6	2	*	15		*	14	5	*		0	*		0	*	36	2
NEFROLOGIA	*	0	0	*	1	0	*	7		*	5	2	*		0	*		0	*	13	1
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*	8	3	*	13		*	11	4	*		0	*		0	*	32	2
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*	8	3	*	2		*	6	2	*		0	*		0	*	23	1
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13	*	41	14	*	44		*	45	15	*		0	*		0	*	169	9
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4	*	15	5	*	11		*	18	6	*		0	*		0	*	57	3
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7	*	26	9	*	28		*	30	10	*		0	*		0	*	108	6
TOTAL	300	278	93	300	253	84	300	342	114	300	322	107	300	0	0	300	0	0	1.800	1.195	66

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CIRURGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
COLOPROCTOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
GINECOLOGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEFROLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEUROCIRURGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	10	1	*	0	0	*	10	0
CIRURGIA GERAL	*	248	14	*	0	0	*	248	7
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	341	19	*	0	0	*	341	9
CLÍNICA MÉDICA	*	128	7	*	0	0	*	128	4
COLOPROCTOLOGIA	*	32	2	*	0	0	*	32	1
GINECOLOGIA GERAL	*	36	2	*	0	0	*	36	1
NEFROLOGIA	*	13	1	*	0	0	*	13	0
NEUROCIRURGIA	*	32	2	*	0	0	*	32	1
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	23	1	*	0	0	*	23	1
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	169	9	*	0	0	*	169	5
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	57	3	*	0	0	*	57	2
PEDIATRIA CLÍNICA	*	106	6	*	0	0	*	106	3
TOTAL	1.800	1.195	66	1.800	0	0	3.600	1.195	33

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA																											
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023																											
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023								
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%						
REFERENCIADO	*	107	*	*	83	*	*	99	*	*	104	*	*	*	*	*	*	*	*	*	393	*					
LIVRE DEMANDA	*	278	*	*	273	*	*	323	*	*	307	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1.181	*					
TOTAL		385			356			422			411			0			0			0		1.574					
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023								
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%						
REFERENCIADO	*		*	*		*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	*					
LIVRE DEMANDA	*		*	*		*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	*					
TOTAL		0			0			0			0				0					0		0					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	0	Contrat.	Execut.	%
REFERENCIADO	*	393	*	*	0	*	*	393	*
LIVRE DEMANDA	*	1181	*	*	0	*	*	1181	*
TOTAL		1574			0			1574	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRFM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2021		
	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva
	TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL		
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	40	36	78	65	28	32	60	65	65	27	43	70	65		0	380	122	151	273	
COLOPROCTOLOGIA	10	0	4	4	10	0	7	7	10	14	10	0	19	10		0	60	0	44	44	
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	65	31	95	110	46	34	80	110	52	59	111	110	110		0	660	207	163	370	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0		0	90	0	0	0	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	37	0	37	55	45	0	45	55	37	0	37	55	55		0	330	105	0	165	
OFTALMOLOGIA	25	0	27	27	25	0	22	22	25	0	21	21	25	25		0	150	0	98	98	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	10	10	20	40	8	12	20	40	1	14	15	40	40		0	240	26	59	85	
NEUROCIRURGIA	15	6	0	6	15	4	1	5	15	7	0	7	15	15		0	90	20	2	22	
GINECOLOGIA	20	1	12	13	20	0	6	6	20	1	14	15	20	20		0	120	2	46	48	
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	6	6	0	0		0	0	0	17	17	
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0		0	0	0	9	9	
Cirurgia Realizada	355	159	122	281	355	131	125	256	355	126	169	284	355	127	173	300	355	0	0	542	1.131

Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2021		
	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva
	TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL		
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	0	0	65	0	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	390	0	0	0	0
COLOPROCTOLOGIA	10	0	10	10	10	0	10	0	10	10	0	10	10	10	10	0	60	0	0	0	0
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	660	0	0	0	0
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	90	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	330	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	150	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	240	0	0	0	0
NEUROCIRURGIA	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	90	0	0	0	0
GINECOLOGIA	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	120	0	0	0	0
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Realizada	355	0	0	0	355	0	0	0	355	0	0	0	355	0	0	2.130	0	0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CIRURGIA GERAL	*	122	151	273	390	0	0	0	*	122	151	273
COLOPROCTOLOGIA	*	0	44	44	60	0	0	0	*	0	44	44
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	207	163	370	660	0	0	0	*	207	163	370
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	165	0	165	330	0	0	0	*	165	0	165
OFTALMOLOGIA	*	0	98	98	150	0	0	0	*	0	98	98
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	26	59	85	240	0	0	0	*	26	59	85
NEUROCIRURGIA	*	20	2	22	90	0	0	0	*	20	2	22
GINECOLOGIA	*	2	46	48	120	0	0	0	*	2	46	48
VASCULAR	*	0	17	17	0	0	0	0	*	0	17	17
MASTOLOGIA	*	0	9	9	0	0	0	0	*	0	9	9
Cirurgia Realizada		542	589	1131	0	0	0	0		542	589	1.131

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	9	23,11	208	10	18,10	181	7	29,43	206	10	18,70	187		-					36	22	782
UTI PEDIÁTRICA	5	4	32,75	131	3	46,00	138	3	50,33	151	2	70,50	141		-					12	47	561
UTI - NEONATAL	5	1	140,00	140	0	-	138	0	-	140	1	125,00	125		-					2	272	543
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7		-			-			-			-			-					0	-	0
UTI PEDIÁTRICA	5		-			-			-			-			-					0	-	0
UTI - NEONATAL	5		-			-			-			-			-					0	-	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									

ESPECIFICIDADES	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023		
	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	36	22	782	0	-	0	0	36	22	782	
UTI PEDIÁTRICA	12	47	561	0	-	0	0	12	47	561	
UTI - NEONATAL	2	272	543	0	-	0	0	2	272	543	

RELATÓRIO DE SADI - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPB (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE DE 2023							
	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%		
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1.837	7.330	9167	254,64	3600	600	0.409	7006	194,08	3600	493	0.613	7108	197,39	3600	1.169	0.830	7719	214,42	3600	3600	0	0,00	3600	0	0,00	21.600	4.119	26.882	31.001	143,52
ELETTROCARDIOGRAMA	90	73	55	128	61,11	90	72	67	136	80,00	90	34	59	93	37,78	90	42	57	99	46,67	90	90	0	0,00	90	0	0,00	540	221	228	459	85,00
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	118	83	201	58,19	210	54	24	78	25,71	210	35	42	77	16,67	210	45	44	89	21,43	210	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	292	193	445	35,32
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	90	4	32	36	8,00	90	8	22	30	16,00	90	2	31	33	4,00	90	17	31	48	34,00	90	90	0	0,00	90	0	0,00	300	31	116	147	49,00
MAMMOGRAFIA	78	15	0	15	23,08	78	3	0	3	3,85	78	4	0	4	5,13	78	9	0	9	11,54	78	78	0	0,00	78	0	0,00	468	34	0	34	7,26
RADIOGRAFIA	300	167	570	737	65,67	300	130	472	602	43,33	300	57	532	589	19,00	300	112	487	599	37,33	300	300	0	0,00	300	0	0,00	1.800	466	2.061	2.527	140,36
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	73,33	45	20	22	42	44,44	45	9	37	46	20,00	45	31	26	57	68,88	45	45	0	0,00	45	0	0,00	270	63	104	167	72,66
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	0	1	50,00	2	0	0	0	0,00	2	0	3	3	0,00	2	0	3	3	0,00	2	2	0	0,00	2	0	0,00	12	1	6	7	58,33
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	600,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	2	0	0,00	2	0	0,00	12	12	0	12	100,00
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	2	0	0,00	2	0	0,00	12	0	0	12	0,00
TONOGRAMA	135	47	277	324	34,81	135	53	160	233	39,26	135	29	187	216	21,48	135	48	234	260	34,07	135	135	0	0,00	135	0	0,00	810	175	878	1.053	130,00
MAPA	18	18	0	18	100,00	18	6	0	6	33,33	18	5	0	5	27,78	18	3	0	3	16,67	18	18	0	0,00	18	0	0,00	108	32	0	32	29,63
TESTE BRONCÔNICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	20	0	0,00	20	0	0,00	120	0	0	120	0,00
HOLTER	9	13	0	13	144,44	9	8	0	8	88,88	9	4	0	4	44,44	9	2	1	3	22,22	9	9	0	0,00	9	0	0,00	54	27	1	28	51,65
ENDOSCOPIA	45	4	5	9	8,89	45	9	2	11	20,00	45	2	0	2	4,44	45	1	1	2	2,22	45	45	0	0,00	45	0	0,00	270	16	8	24	8,89
COLONOSCOPIA	9	0	2	2	0,00	9	0	6	6	0,00	9	0	10	10	0,00	9	0	12	12	0,00	9	9	0	0,00	9	0	0,00	54	0	30	30	55,56
HEMODÁLISE (SESSÕES)	210	0	58	58	0,00	210	0	45	45	0,00	210	0	58	58	0,00	210	0	39	39	0,00	210	210	0	0,00	210	0	0,00	1.260	0	197	197	15,63
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500	1.057	1.115	2.072	130,47	1500	1.159	865	2.064	79,93	1500	1.922	835	2.857	120,13	1500	1.563	1.162	2.725	104,20	1500	1500	0	0,00	1500	0	0,00	9.000	6.641	4.077	10.718	119,06
TOTAL	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	6.325	2.162	8.114	10.276	869	6.325	2.896	8.507	11.103	505	6.325	3.050	8.027	11.097	614	6.325	0	0	6.325	0	0	37.950	12.120	34.791	48.911	1102,44	

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE DE 2023										
	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%					
ANÁLISES CLÍNICAS	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	21.600	0	0	0	0,00
ELETCARDIOGRAMA	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	540	0	0	0,00	
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	0	0,00	
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	90			0	0,00	540	0	0	0,00	
MAMMOGRAFIA	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	468	0	0	0,00	
RADIOGRAFIA	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	1.800	0	0	0,00	
ECOCARDIOGRAFIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	270	0	0	0,00	
BIÓPSIA DA MAMA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0,00	
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0,00	
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	12	0	0	0,00	
TONOGRAMA	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	810	0	0	0,00	
MAPA	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	108	0	0	0,00	
TESTE ERGOMÉTRICO	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	120	0	0	0,00	
HOLTER	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	54	0	0	0,00	
ENDOSCOPIA	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	270	0	0	0,00	
COLONOSCOPIA	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	54	0	0	0,00	
HEMODÁLISE (SESSÕES)	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	1.260	0	0	0,00	
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	9.000	0	0	0,00	
TOTAL	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	6.325	0	0	0	0	37.950	0	0	0,00	

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO - HRPV (RIVER) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
ORTOPEDIA	120	36	73,33	120	80	66,67	120	85	70,83	120	90	75,00	120	82,50	68,75	120	368	77	480	368	77
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	55	101,85	54	31	57,41	54	37	68,52	54	40	74,07	54	74,07	137	54	216	165	360	216	165
CARDIOLOGIA	90	70	77,78	90	70	77,78	90	69	76,67	90	79	87,78	90	87,78	133	90	360	286	360	286	80
CLÍNICA MÉDICA	0	4	-	0	3	-	0	3	-	0	3	-	0	-	-	0	0	13	0	0	13
NEFROLOGIA	0	2	-	0	5	-	0	22	-	0	14	-	0	-	-	0	0	43	0	0	43
ANESTESIOLOGIA	60	45	75,00	60	66	110,00	60	35	58,33	60	27	45,00	60	48,00	80	60	240	178	240	178	73
NEUROCIRURGIA	0	12	-	0	12	-	0	16	-	0	17	-	0	-	-	0	0	57	0	0	57
CIRURGIA GERAL	75	64	85,33	75	58	77,33	75	73	97,33	75	68	90,67	75	68,00	100	75	300	282	300	282	87
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	50,00	30	22	73,33	30	16	53,33	30	13	43,33	30	43,33	40	30	120	86	120	86	67
GINECOLOGIA GERAL	60	30	50,00	60	39	65,00	60	63	105,00	60	28	46,67	60	48,00	60	60	240	165	240	165	67
GINECOLOGIA ALTO RISCO	60	48	80,00	60	46	76,67	60	42	70,00	60	50	83,33	60	83,33	100	60	240	165	240	165	67
GINECOLOGISTA ONCOLOGIA	12	1	8,33	12	2	16,67	12	7	58,33	12	14	116,67	12	116,67	100	12	48	24	48	24	50
COLONPROCTOLOGIA	39	12	30,77	39	38	97,44	39	12	30,77	39	16	41,03	39	53,85	60	39	156	108	156	108	69
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	126,67	15	15	100,00	15	15	100,00	15	16	106,67	15	106,67	100	15	60	44	60	44	73
MASTOLOGIA	15	8	53,33	15	10	66,67	15	6	40,00	15	18	120,00	15	120,00	100	15	60	44	60	44	73
OFTALMOLOGIA	20	29	145,00	20	24	120,00	20	23	115,00	20	21	105,00	20	105,00	100	20	80	107	80	107	134
TOTAL	841	512	60,89	841	566	67,30	841	539	64,10	841	521	61,95	841	522	62,08	841	2.564	1.916	2.564	1.916	749

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
FISIOTERAPIA	150	4.115	743,33	150	695	463,33	150	1.186	790,67	150	1.162	774,67	150	150	100,00	150	150	100,00	600	4.328	723,33
NUTRIÇÃO	350	1.259	359,71	350	1.201	343,14	350	1.103	315,14	350	1.210	345,71	350	350	100,00	350	350	100,00	1.400	4.903	353,57
PSICOLOGIA	350	571	163,14	350	492	140,57	350	567	162,00	350	306	87,43	350	350	100,00	350	350	100,00	1.400	1.035	73,93
TOTAL	850	2.945	346,47	850	2.388	280,94	850	2.856	336,00	850	2.678	315,06	850	850	100,00	850	850	100,00	3.600	11.167	805,56
CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
ORTOPEDIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
CARDIOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
CLÍNICA MÉDICA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
NEFROLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
ANESTESIOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
NEUROCIRURGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
CIRURGIA GERAL	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
GINECOLOGIA GERAL	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
GINECOLOGIA ALTO RISCO	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
GINECOLOGISTA ONCOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
COLONPROCTOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
MASTOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
OFTALMOLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
TOTAL	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE DE 2023		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
FISIOTERAPIA	150	0	0,00	150	0	0,00	150	0	0,00	150	0	0,00	150	0	0,00	150	0	0,00	600	0	0,00
NUTRIÇÃO	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	1.400	0	0,00
PSICOLOGIA	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	350	0	0,00	1.400	0	0,00
TOTAL	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	850	0	0,00	3.600	0	0,00

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

ABRIL/2023

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (à menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

CONTROLE DE METAS - ABRIL 2023
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ORTOPEDIA	400	400	328	72	82,00	275	53	16,16
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	180	148	34	81,11	125	21	14,38
CARDIOLOGIA	300	300	280	20	93,33	259	21	7,50
NEFROLOGIA	0	36	13	23	36,11	13	0	-
ANESTESIOLOGIA	200	200	95	105	47,50	75	20	21,05
CIRURGIA GERAL	250	250	220	30	88,00	190	30	13,64
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	53	47	53,00	48	5	9,43
GINECOLOGIA GERAL	200	200	180	40	90,00	138	22	13,75
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	200	168	44	78,00	133	23	14,74
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40	40	30	10	75,00	24	6	20,00
COLOPROCTOLOGIA	100	100	48	52	48,00	42	6	12,50
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	41	9	82,00	41	0	-
MASTOLOGIA	50	50	40	10	80,00	34	6	15,00
OFALMOLOGIA	65	65	52	13	80,00	52	0	-
TOTAL	2.135	2.171	1.882	509	78,55	1.449	213	12,82

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	143	7	0,00	143	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	12	488	2,40	10	2	16,67
PSICOLOGIA	500	500	74	426	14,80	60	14	18,92
TOTAL	1.150	1.150	229	921	19,91	213	16	6,99

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SÁDT (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	10.170	-1.770	121,07	8.321	1.849	18,18
ELETROCARDIOGRAMA	210	300	248	52	82,67	208	40	16,13
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	520	168	75,58	406	114	21,92
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	115	164	21	143	12,80	14	7	33,33
MAMOGRAFIA	182	334	106	228	31,74	78	28	26,42
RADIOGRAFIA	700	700	561	149	78,71	451	100	18,15
ECOCARDIOGRAFIA	105	153	104	49	67,97	98	6	5,77
BIÓPSIA DE MAMA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	6	8	11	-3	137,50	11	0	-
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
TOMOGRAFIA	315	560	378	182	67,50	310	68	17,99
MAPA	42	60	40	20	66,67	36	4	10,00
TESTE ERGOMÉTRICO	45	0	0	0	-	0	0	-
HOLTER	21	30	21	9	70,00	15	6	28,57
ENDOSCOPIA	105	150	133	17	88,67	63	70	52,63
COLONOSCOPIA	21	30	0	30	0,00	0	0	-
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	490	700	416	284	59,43	366	50	12,02
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.583	-83	104,20	1.563	0	-
TOTAL	12.783	13.787	14.282	-496	103,59	11.940	2.342	16,40

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Colonoscopia estão sendo realizados através do agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-anestésica e no preparo para a realização do mesmo.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e ter que passar por manutenção externa, por ser locado.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ortopedia	22	21	1	12	10	2	164	131	33	24	21	3	26	24	2	18	16	2	62	52	10	328	275	53
Pediatria / Neonatologia	11	11	0	9	6	3	86	70	16	9	8	1	11	11	0	4	4	0	15	15	1	146	125	21
Cardiologia	20	19	1	16	15	1	136	121	15	20	20	0	21	21	0	19	18	1	48	45	3	280	259	21
Nefrologia	2	2	0	1	1	0	5	5	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	13	13	0
Anestesiologia	10	6	4	3	3	0	50	37	13	4	4	0	5	5	0	5	4	1	18	16	2	95	75	20
Cirurgia Geral	14	14	0	15	9	6	111	94	17	15	15	0	10	10	0	13	12	1	42	36	6	220	190	30
Cirurgia Pediátrica	6	6	0	2	2	0	19	15	4	6	6	0	6	5	1	3	3	0	11	11	0	53	48	5
Ginecologia Geral	10	9	1	5	4	1	82	66	16	12	10	2	13	11	2	13	13	0	25	25	0	160	138	22
Obstetrícia Alto Risco	12	12	0	9	8	1	86	64	22	8	8	0	2	2	0	13	13	0	26	26	0	156	133	23
Ginecologia Oncológica	1	0	1	0	0	0	23	18	5	1	1	0	3	3	0	0	0	0	2	2	0	30	24	6
Coloproctologia	2	1	1	1	1	0	31	28	3	4	4	0	3	2	1	1	0	1	6	6	0	48	42	6
Otorrinolaringologia	3	3	0	2	2	0	17	17	0	2	2	0	4	4	0	4	4	0	9	9	0	41	41	0
Mastologia	3	2	1	0	0	0	21	17	4	2	2	0	4	3	1	4	4	0	6	6	0	40	34	6
Oftalmologia	4	4	0	1	1	0	24	24	0	2	2	0	5	5	0	6	6	0	10	10	0	52	52	0
TOTAL CONSULTAS	120	110	10	76	62	14	855	707	148	111	105	6	115	108	7	103	97	6	282	260	22	1662	1449	213

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	143	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	143	0
Nutrição	1	1	0	0	0	0	10	8	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	10	2
Psicologia	2	2	0	1	1	0	69	55	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	74	60	14
TOTAL CONSULTAS	3	3	0	1	1	0	222	206	16	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	229	213	16

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Atend. Urg. Especializ.	26	26	0	20	20	0	250	250	0	21	21	0	21	21	0	18	18	0	55	55	0	411	411	0

CIRURGIA AMBULATORIAL	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb. Oftalmológica	3	3	0	3	2	1	17	15	2	1	0	1	3	2	1	3	2	1	5	4	1	35	28	7
Trauma-Ortopédica	6	6	0	5	5	0	85	85	0	3	3	0	2	2	0	8	8	0	16	16	0	125	125	0
Outras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SADT	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Análises Clínicas	536	452	84	444	256	188	4.898	4.144	754	827	652	175	618	578	40	553	483	70	2.294	1.756	538	10.170	8.321	1.849
Electrocardiograma	19	15	4	9	6	3	133	118	15	21	16	5	17	12	5	5	4	1	44	37	7	248	208	40
Ultrassonografia Geral	36	29	7	37	20	17	235	198	37	34	29	5	32	27	5	38	24	14	108	79	29	520	406	114
Ultrassonografia Doppler	1	2	-1	6	3	3	9	5	4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	3	2	1	21	14	7
Mamografia	4	3	1	2	1	1	65	48	17	6	5	1	8	7	1	1	1	0	20	13	7	106	78	28
Radiografia	24	20	4	34	20	14	298	255	43	26	20	6	29	18	11	8	5	3	132	113	19	551	451	100
Ecocardiografia	9	6	3	3	4	-1	55	49	6	9	7	2	6	9	-3	3	6	-3	19	17	2	104	98	6
Biópsia da Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia do Colo do Útero	1	1	0	1	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	11	11	0
Biópsia da Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	27	24	3	23	13	10	170	148	22	41	35	6	24	21	3	24	19	5	69	50	19	378	310	68
Mapa	3	3	0	1	1	0	19	17	2	4	3	1	3	3	0	4	4	0	6	5	1	40	36	4
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	3	1	2	0	0	0	9	6	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	6	5	1	21	15	6
Endoscopia	8	2	6	7	5	2	84	36	28	13	5	8	16	9	7	2	0	2	23	6	17	133	63	70
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	11	10	1	37	31	5	189	171	18	40	36	4	31	28	3	0	0	0	108	90	18	416	366	50
Fisioterapia (Sessões)	0	0	0	0	0	0	1.563	1.563	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.563	1.563	0
TOTAL SADT	682	568	114	604	361	243	6.151	5.202	949	1.022	809	213	787	715	72	639	547	92	2.834	2.175	659	12.719	10.377	2.342

Realizado Breves	6.465
Total Realizado Geral	12.603
Total Diversos	6.138

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Colonoscopia** estão sendo realizados através do agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-anestésica e no preparo para a realização do mesmo.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia** foram suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e ter que passar por manutenção externa, por ser locado.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

ABRIL/2023

		Estatística Centro Cirúrgico		 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ
		Mês de Referência: Abril 2023	Responsável: Hegla Guimarães	
Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Caráter
1/4/2023	111825	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
1/4/2023	76295	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
1/4/2023	111830	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
2/4/2023	39294	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
2/4/2023	50080	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
2/4/2023	111839	TENOMIORRAFIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
2/4/2023	111838	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
3/4/2023	94768	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
3/4/2023	108589	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
3/4/2023	111800	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
3/4/2023	111826	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
3/4/2023	111828	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
3/4/2023	36369	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
3/4/2023	111829	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
3/4/2023	111836	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
3/4/2023	10244	OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
3/4/2023	111241	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
3/4/2023	103372	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
3/4/2023	111612	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	Neuro Cirurgia	Emergência
3/4/2023	111612	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Neuro Cirurgia	Emergência
4/4/2023	20623	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
4/4/2023	111834	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
4/4/2023	110724	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
4/4/2023	111755	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
4/4/2023	93504	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
4/4/2023	111865	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
4/4/2023	104532	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
4/4/2023	2109	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
4/4/2023	108638	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
4/4/2023	12660	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	69617	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	36112	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	105909	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	104710	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	75887	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	92544	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	52500	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	10185	DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	Ginecologia	Eletiva
4/4/2023	84023	COLPOPLASTIA ANTERIOR	Ginecologia	Eletiva
4/4/2023	106557	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	80662	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	67030	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	110165	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	2858	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	28754	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	4480	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	69209	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	10972	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	110163	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	107380	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	97944	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	83634	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	18518	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	16398	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	33600	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial

4/4/2023	104931	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	36113	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	58511	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	1213	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
4/4/2023	45269	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
4/4/2023	111873	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
4/4/2023	111890	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
5/4/2023	111755	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
5/4/2023	110984	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
5/4/2023	110984	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
5/4/2023	94233	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
5/4/2023	35432	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
5/4/2023	108772	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
5/4/2023	110612	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
5/4/2023	96070	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
5/4/2023	108555	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
5/4/2023	111928	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
5/4/2023	111901	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
5/4/2023	111926	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
5/4/2023	88489	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
5/4/2023	25548	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
5/4/2023	108736	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
6/4/2023	62028	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
6/4/2023	85833	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
6/4/2023	111612	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	Neuro Cirurgia	Urgência
6/4/2023	111798	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
6/4/2023	111542	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
6/4/2023	111385	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
6/4/2023	15659	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva
6/4/2023	42350	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
6/4/2023	89310	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
6/4/2023	111935	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
6/4/2023	110606	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
6/4/2023	111938	TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
6/4/2023	21064	TRATAMENTO CIRURGICO DE PAREDE TORACICA	Cirurgia Geral	Urgência
7/4/2023	49993	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
7/4/2023	110814	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
7/4/2023	110419	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
7/4/2023	58683	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
7/4/2023	109936	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
7/4/2023	72034	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
7/4/2023	83762	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
7/4/2023	27680	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
7/4/2023	110471	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
7/4/2023	25068	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
7/4/2023	27680	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
7/4/2023	111079	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MÉDIAS ARTICULAÇÕES)	Ortopedia / Traumatologia	Emergência
7/4/2023	111079	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Emergência
8/4/2023	78251	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
8/4/2023	111992	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
8/4/2023	111880	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
8/4/2023	109048	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
8/4/2023	111994	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
9/4/2023	111548	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
9/4/2023	22110	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
10/4/2023	111995	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

10/4/2023	109513	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
10/4/2023	27680	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/4/2023	110917	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/4/2023	13480	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/4/2023	105117	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
10/4/2023	111928	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
10/4/2023	107348	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
10/4/2023	105244	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/4/2023	149	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
11/4/2023	77471	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
11/4/2023	108707	EXÊRESE DE CISTO DERMOIDE	Coloproctologia	Eletiva
11/4/2023	8909	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/4/2023	104247	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/4/2023	74721	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/4/2023	111416	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/4/2023	15216	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
11/4/2023	112039	EXERESE DE GLÂNDULA DE BARTHOLIN / SKENE	Ginecologia	Eletiva
12/04/2023	112025	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/04/2023	99332	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
12/04/2023	13694	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/04/2023	108115	CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	Ginecologia	Eletiva
12/04/2023	73704	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/04/2023	112089	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Emergência
13/04/2023	83576	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
13/04/2023	81430	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/04/2023	107845	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
13/04/2023	490	BIÓPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
13/04/2023	109737	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Mastologia	Ambulatorial
13/04/2023	24314	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/04/2023	105547	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
13/04/2023	111321	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/04/2023	57317	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
13/04/2023	111120	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/04/2023	20293	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
13/04/2023	110504	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
14/04/2023	5612	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
14/04/2023	52273	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
14/04/2023	65084	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
14/04/2023	110504	Derivação Ventrículo - Peritonal com Sistema Valvular	Neuro Cirurgia	Eletiva
14/04/2023	111079	PUNÇÃO P/ ESVAZIAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/04/2023	2379	BIÓPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
14/04/2023	77524	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
14/04/2023	111612	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
14/04/2023	37189	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Urgência
14/04/2023	79415	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/04/2023	112144	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
15/04/2023	111877	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
15/04/2023	9440	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
16/04/2023	112150	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
16/04/2023	112154	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/04/2023	108902	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
17/04/2023	55934	RETIRADA DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTÁVEL	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
17/04/2023	31349	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
17/04/2023	82813	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA AO NÍVEL DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/04/2023	74721	ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/04/2023	112157	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

17/04/2023	37522	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/04/2023	25949	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
18/04/2023	52273	GASTROSTOMIA ENDOSCÓPICA PERCUTÂNEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
18/04/2023	104681	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
18/04/2023	108356	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
18/04/2023	111441	GASTROSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
18/04/2023	86805	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
18/04/2023	51655	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
18/04/2023	95668	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Eletiva
18/04/2023	112124	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/04/2023	45693	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/04/2023	75869	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/04/2023	112158	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/04/2023	3518	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
18/04/2023	70775	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/04/2023	31574	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/04/2023	110737	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
19/04/2023	43753	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Vascular	Ambulatorial
19/04/2023	107540	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/04/2023	18329	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/04/2023	111090	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/04/2023	111090	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/04/2023	79256	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/04/2023	104154	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/04/2023	59056	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/04/2023	97839	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/04/2023	49361	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
19/04/2023	112169	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/04/2023	106438	EXERESE DE CISTO VAGINAL	Ginecologia	Eletiva
19/04/2023	112154	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/04/2023	102451	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Coloproctologia	Eletiva
19/04/2023	112228	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/04/2023	109058	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
19/04/2023	105041	COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
19/04/2023	109385	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
20/04/2023	107378	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
20/04/2023	33242	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
20/04/2023	2359	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
20/04/2023	36740	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
20/04/2023	110778	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
20/04/2023	105057	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/04/2023	112210	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/04/2023	9136	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/04/2023	95668	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
20/04/2023	57097	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
20/04/2023	109533	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
20/04/2023	111857	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
21/04/2023	100012	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/04/2023	107594	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/04/2023	109369	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/04/2023	76787	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/04/2023	103636	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
21/04/2023	76738	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/04/2023	110785	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/04/2023	111873	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/04/2023	109553	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
21/04/2023	112297	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/04/2023	112299	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/04/2023	12529	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência

23/04/2023	101821	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
23/04/2023	112307	PARTO CESARIANO	Obstetria	Emergência
24/04/2023	10786	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
24/04/2023	112304	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/04/2023	112311	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
24/04/2023	112308	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/04/2023	81775	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
24/04/2023	77549	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/04/2023	111873	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/04/2023	106660	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/04/2023	45033	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
24/04/2023	82375	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
24/04/2023	112092	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	Cirurgia Geral	Urgência
24/04/2023	94972	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
25/04/2023	112208	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/04/2023	59272	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/04/2023	11274	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Cirurgia Geral	Eletiva
25/04/2023	111612	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (INCLUI MATERIAL E SEDACAO ANESTESICA)	Cirurgia Geral	Eletiva
25/04/2023	37189	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
25/04/2023	73846	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
25/04/2023	107071	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/04/2023	112331	MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/04/2023	112312	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/04/2023	6221	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/04/2023	1096	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/04/2023	73128	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
26/04/2023	103636	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
26/04/2023	110418	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
26/04/2023	107013	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
26/04/2023	62513	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
26/04/2023	105461	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
26/04/2023	41674	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
26/04/2023	112365	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
26/04/2023	69486	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
26/04/2023	112365	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
26/04/2023	109459	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/04/2023	112333	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/04/2023	111416	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/04/2023	112373	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
26/04/2023	112373	TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	Obstetria	Emergência
26/04/2023	19516	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetria	Urgência
26/04/2023	112376	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/04/2023	36987	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
27/04/2023	112207	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/04/2023	102404	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
27/04/2023	35402	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
27/04/2023	11947	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
27/04/2023	110090	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
27/04/2023	93989	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/04/2023	61936	EXÉRESE DE CISTO DERMOIDE	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/04/2023	111714	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/04/2023	112377	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/04/2023	32698	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/04/2023	92857	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
28/04/2023	100026	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
28/04/2023	72763	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
28/04/2023	105730	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva

28/04/2023	17529	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
28/04/2023	64318	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
28/04/2023	104521	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
28/04/2023	107998	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/04/2023	112417	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/04/2023	112123	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
28/04/2023	14218	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
28/04/2023	112422	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/04/2023	112270	CURETAGEM POS ABORTAMENTO	Obstetria	Urgência
28/04/2023	112380	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Cirurgia Geral	Urgência
28/04/2023	111746	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
28/04/2023	56674	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
29/04/2023	77108	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
29/04/2023	3545	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
29/04/2023	45114	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/04/2023	112431	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
30/04/2023	112431	IMPLANTE DE CATETER DUPLO LUMEN P/HEMODIALISE	Cirurgia Geral	Urgência

QUANT.	ESPECIALIDADE	CARÁTER DAS CIRURGIAS
3	MASTOLOGIA	AMBULATORIAL: 34
4	NEURO CIRURGIA	ELETIVA: 139
19	COLPROCTOLOGIA	URGÊNCIA: 118
14	GINECOLOGIA	EMERGÊNCIA: 09
28	OFTALMOLOGIA	TOTAL: 300
30	CIRURGIA PEDIÁTRICA	
3	VASCULAR	
46	OBSTETRÍCIA	
70	CIRURGIA GERAL	
83	ORTOPEDIA	
300	TOTAL	

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

ABRIL/2023

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	198	01-CIRURGICO
00000002	48	02-OBSTETRICOS
00000003	58	03-CLINICOS
00000004	18	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		322
Assinatura:		<i>Neclene Rocha de Lima</i> Lígia de Almeida Hospital Regional Público do Marajó
Data: 08/05/23		Hora: _____
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo:		
☐) Fora do Prazo		
☐) Falta de Etiqueta		
☐) Defeito Físico		
☐) Bloqueado		
☐) Cancelado / Não Cadastrado		
☐) Inconsistência		
☐) Divergência Conteúdo		
☐) Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula:	Data: ____/____/____	Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Abril/2023	Data de entrega: 08/05/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Abril/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **322** altas de internações hospitalares, entre estas constam **08** transferências externas (TFD), **09** registros de óbito.

Ocorreram **178** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 03 altas por evasão, 01 alta a pedido, 01 alta contra referencia e 01 alta por óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Abril/2023 totalizaram **510** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
ABRIL/2023	322	ABRIL/2023	178

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA, APAC de TRS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Abril/2023	Data de entrega: 08/05/2023	Página 2 de 4	



Destacamos os seguintes valores:

- SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
ABRIL/2023	87	ABRIL/2023	R\$ 3.915,00

- APAC de TRS**

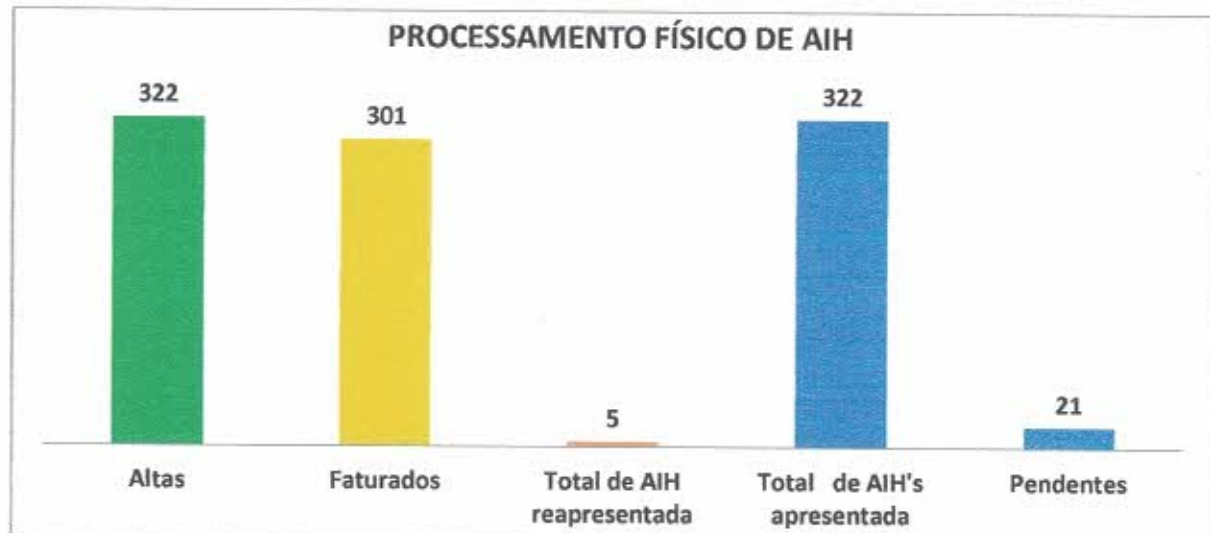
QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
ABRIL/2023	367	ABRIL/2023	R\$ 210.819,22

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRP, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

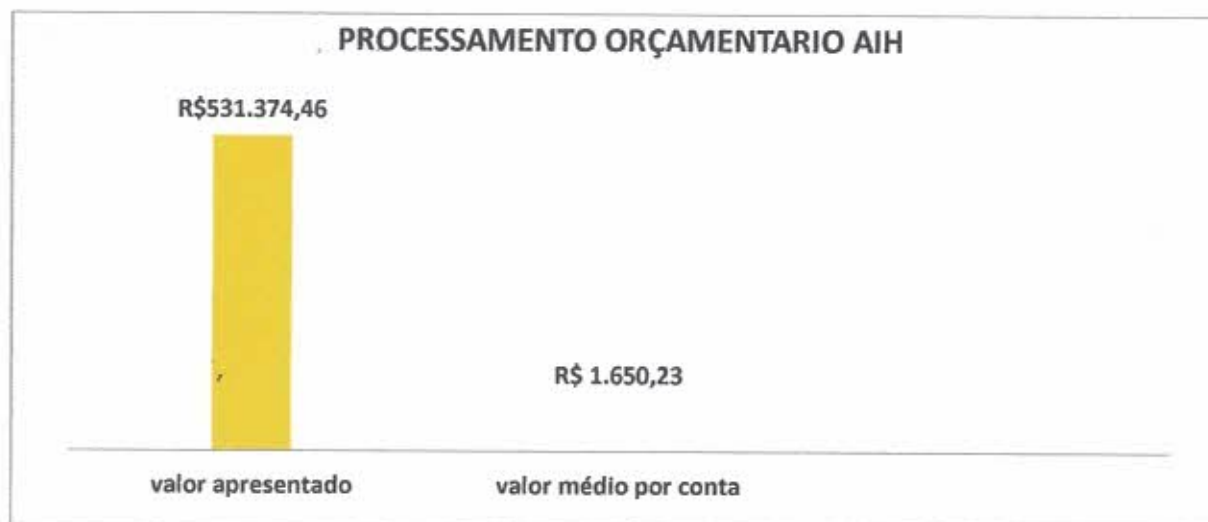
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Abril/2023	Data de entrega: 08/05/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



Obs: No mês de Abril/2023, 02 prontuários de alta não foi realizado o processo de faturamento por motivo de falta de nota fiscal, não foi entregue ao setor faturamento até o prazo de fechamento da produção. 19 prontuários não foram por motivo de pendências nos prontuários.

4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **322** saídos, sendo autorizados **317** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Foram reapresentada 05 laudos de AIH da competência 03/2023 totalizando o total de 322 AIHs apresentadas na competência 04/2023 .

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Abril/2023	Data de entrega: 08/05/2023	Página 4 de 4	

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
ABRIL/2023	322	ABRIL/2023	R\$ 531.374,46

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.440** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **17.157** procedimentos/exames no valor de R\$ **387.159,43** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
ABRIL/2023	17.157	ABRIL/2023	R\$ 387.159,43

7. Total de valores

A soma do mês de Abril/2023, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	322	AIH R\$	531.374,46
BPA	17157	BPA R\$	387.159,43
TOTAL GERAL	17.479	VALOR GERAL R\$	918.533,89

Os valores informados referentes ao mês de Abril/2023 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 93,48% da competência, ainda sem resultado final de valores aprovados.



Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 1 de 46	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 2 de 46	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders) e através do canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de abril de 2023. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 3 de 46	

Além de tais mudanças, ao logo do mês de abril o S.A.U. desenvolveu e contribuiu com ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPm e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como: Datas Comemorativas das Profissões, Campanhas Abril Verde que enfatiza a Semana da Saúde e a Saúde e Segurança no Ambiente de Trabalho.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são efetuadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa via telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção, as altas ocorridas nos finais de semana e feriados entramos em contato com os usuários em busca de suas avaliações via contato telefônico.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização da máscara e do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPm, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 4 de 46	

II– ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de abril de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.117** (quatro mil, cento e dezessete) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	2.756
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	199
	TOTAL DE PESQUISAS	2.955
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	15
2.2	Atendimentos por telefone	06
2.3	Visita aos Leitos	1.045
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.066
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	28
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	12
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	32
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	72
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	03
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	08
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.117

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **2.955** (dois mil, novecentos e cinquenta e cinco) atividades desenvolvidas no mês de abril, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 2.756 (dois mil setecentos e cinquenta e seis) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 199 (cento e noventa e nove) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.066** (um mil, sessenta e seis) **atendimentos gerais**, sendo destes 15 (quinze) atendimentos diretamente em sala, 06 (seis) atendimento por telefone e 1.045 (um mil e quarenta e cinco) referem-se as visitas nos leitos de internação.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 5 de 46	

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de abril, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **72** (setenta e duas) **ações geradas nos atendimentos**, destas 28 (orientações) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 12 (doze) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Fechados, Supervisão de Apoio, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria, Diretoria Clínica e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 32 (trinta e dois) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de Abril, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em abril o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **10** (dez) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião Ordinária do GTH – (17/04/2023);
- Reunião de Apresentação dos Indicadores – (19/04/2023);
- Reunião Ordinária da CIPA – (25/04/2023).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em abril o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U teve participação em **02** (dois) treinamentos, em **02** (duas) palestra e participou de **04** (quatro) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Comemoração da Páscoa - Entrega de Cupcake as Crianças - (06/04/2023);
- Missa do Projeto Capelania – (06/04/2023);
- Culto Religioso do Projeto Capelania – (06/04/2023);
- Treinamento CIPA – (10 e 11/04/2023);
- Abertura e Palestra do Abril Verde e Azul – (26/04/2023)
- Resultado da Corrida Ambiental – (27/04/2023);
- Encerramento Abril Verde e Palestra Saúde Mental no Ambiente de Trabalho - (28/04/2023).

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de abril identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **93,82%**; Recepção Central **96,76%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **96,95%**; Urgência e Emergência **98,81%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **99,54%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **96,86%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,54%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 98,52%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,03%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de abril.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de abril de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Abril de 2023.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 7 de 46	

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de ABRIL/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	389	50	8	21	0	0	468
Nº Respostas: Regular	635	292	20	34	0	0	981
Nº Respostas: Bom	7.673	5.878	2.837	2.816	1.782	1.020	22.006
Nº Respostas: Ótimo	4.982	3.195	2.312	1.069	756	710	13.024
Nº Resp. Excelentes	3.929	1.795	927	701	243	260	7.855
Total de Resposta	17.608	11.210	6.104	4.641	2.781	1.990	44.334

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U ABRIL	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,13%	0,33%	46,48%	37,88%	15,19%	100,00%	99,54%
Média Interno	0,13%	0,33%	46,48%	37,88%	15,19%	100,00%	99,54%
Ambulatório	0,94%	2,20%	44,95%	31,21%	20,70%	100,00%	96,86%
S.A.D.T/Lab.	0,45%	2,61%	52,44%	28,50%	16,01%	100,00%	96,95%
Emergência	0,45%	0,73%	60,68%	23,03%	15,10%	100,00%	98,81%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	64,08%	27,18%	8,74%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	51,26%	35,68%	13,07%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,37%	1,11%	54,68%	29,12%	14,72%	100,00%	98,52%
Total	0,25%	0,72%	50,58%	33,50%	14,95%	100,00%	99,03%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e

divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,03%** no mês de abril.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação contínua e ativa da pesquisa, no mês de Abril obtivemos o total **39,26% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.093	3.346	32,37%
SADT/Laboratório	1.121	2.736	40,97%
Urgência e Emergência	221	411	53,77%
Hemodiálise (Sessões)	103	405	25,43%
Alta Hospitalar	199	305	65,25%
Unidades de Internação	218	323	67,49%
TOTAL	2.955	7.526	39,26%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de abril.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de abril, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Abril:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários no mês abril, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	106
Sugestões	89
Queixas	1
Total	196

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Áreas de Internação	Falha na Assistência Prestada	1
Total		01

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Abril/2023

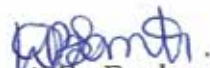
Conforme tabela apresentada acima, no mês de abril de 2023, houve no setor, o registro de **01** (uma) **queixa**, referente ao setor das Áreas de Internação, devido Falha na Assistência Prestada,

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 10 de 46	

registrada no livro ata do setor, página 21. O feedback com a resolutividade em relação ao registro 001, foi repassado normalmente à usuária que efetuou o registro.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar as mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;


Danielle Barbosa
Líder do S.A.U.
Hospital Regional P. do Marajó

Danielle Barbosa dos Santos
Líder do S.A.U.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: Abril/2023

Data: 05/05/2023

Página 11 de 46

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 12 de 46	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Registro de Atendimento por E-mail
- 3- Tabulação de Dados
- 4- Registro de Opinião
- 5- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 13 de 46	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 14 de 46	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 24/04/2023 (Registro em Livro Ata Folha nº21)

Usuário: M. B. F. B.

Acompanhante: A. F.

Assunto: Falha na Assistência Prestada

Setor: Áreas de Internação (UTI-Neo)

Queixa 001: Recebemos através de Registro em Livro Ata Folha nº21, a reclamação da acompanhante A. F. referente a Falha na Assistência Prestada, onde relatou o seguinte:

"No dia 15/03/2023 foi efetuado o teste do pezinho de M. B. que se encontra no leito 3 da UTI Neo. Contudo, após 42 dias o posto de saúde indicado para a busca do resultado sinalizou que não há previsão de entrega desse exame da paciente indicada, e nem houve recebimento. Ao contatar o hospital houve incertezas em relação a efetuação do exame e imprecisão quanto ao rastreio.

Exame totalmente essencial no nascimento do bebê foi negligenciado ou não foi dada a importância devida. Até a presente data não há informações quanto as confirmações de onde foi o destino da amostra coletada. Ressalto que a realização dos exames deve ser feita nos primeiros dias de vida, caso não, há possibilidade de alteração ou impressão no exame.

A dúvida é se a criança ficará desprotegida, sem o exame para diagnósticos importantes?

A não realização possibilita o não rastreio precoce de doenças que podem levar desenvolvimento motor e mental.

Por fim, solicito realização de exames substituto do teste do pezinho, ou conjunto que abranja o rastreio dos mesmos tipos de alteração de saúde."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Livro Ata Folha nº21 devido Falha na Assistência Prestada, ref. ao setor das Áreas de Internação (UTI NEO), o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Gerencia Assistencial, Enfª. Rafaela de Castro, para a Supervisora responsável de Amb. Fechados, Ruana Wana e para o Supervisor do Laboratório e Agencia Transfusional, que responderam: "**Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRP, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamentamos imensamente o ocorrido com o paciente, observamos uma falha no fluxo do processo de armazenamento e envio das amostras dos testes do pezinho para secretaria de saúde do município. Diante do ocorrido foi realizado nova coleta do exame, haja visto que o paciente é prematuro extremo com idade gestacional de 28 semanas, com peso ao nascer de 1270kg, e em prematuros podemos coletar uma segunda amostra entre a 2 e 6 semana de vida.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 15 de 46	

Como plano de ação iremos rever o fluxo com a implantação de dupla checagem nos livros de coleta e arquivos de saída dos ofícios para garantir uma assistência segura para todos os pacientes. Me deixo a disposição para qualquer esclarecimento.” O S.A.U. por sua vez, entrou em contato pessoalmente com a acompanhante responsável pelo registro e transmitiu o feedback da queixa de acordo com o que foi repassado pela Gerente Assistencial. Usuária aceitou a nova conduta adotada, enfatizando que seja revisto o fluxo a fim de que o ocorrido não aconteça novamente com outros pacientes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 16 de 46	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (E-MAIL) ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 17 de 46	

REGISTRO DE ATENDIMENTO E-MAIL

Atendimento: 001

Data do Registro: 19/04/2023

Usuário: R. E. P. M.

Acompanhante: D. M.

Assunto: Solicitação

Setor: Áreas de Internação (Prontuário)

Solicitação 001: Recebemos através de Registro via e-mail, a solicitação da acompanhante D. M, referente a Resultado de Exame realizado no período de internação, onde descreveu o seguinte:

"Bom dia! Sou irmã do R. E. P. M, ele foi atendido aí no hospital onde o mesmo passou por uma cirurgia para a retirada de um tumor da coluna cervical, como ele é apenado e a situação dele tá grave, entramos com um pedido de prisão domiciliar onde a mesma foi acatada, morávamos em Belém e trouxemos ele pra cá e infelizmente não teve como retornar para uma consulta que ele estava marcada pro dia 17/04 onde ele passaria com o neurologista e logo seria dado o resultado da biópsia.

Aqui em Belém, estamos contando com a ajuda de várias pessoas pra ajudar começar o tratamento dele, porém precisamos muito do resultado dessa biópsia.

Tem como vcs enviarem por e-mail ou via whatsapp? Por favor."

Providências: Após receber a solicitação através de Registro no e-mail corporativo do setor, ref. a solicitação de envio de resultado de exame, realizado no setor das Áreas de Internação durante período de internação, o S.A.U. buscou junto ao setor do SAME, informações sobre o exame realizado e foi informado que o exame só poderia ser entregue a um procurador, com procuração autenticada em cartório. O feedback foi repassado a acompanhante conforme segue: **"Bom dia Prezada! Atestamos o recebimento de sua solicitação, porém em relação ao que foi solicitado, informamos que o envio do resultado através dos meios solicitados (e-mail ou whatsapp), legalmente não temos autorização para fazer. Orientamos que designem alguém através de procuração emitida e assinada pelo Sr. Raimundo Eliranilson Pinheiro Moura e autenticada em cartório, para que o procurador consiga receber junto ao SAME, o resultado do exame solicitado. Nos colocamos à disposição."** No qual a acompanhante respondeu: **"Ok. Obrigada!"**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 18 de 46	

REGISTRO DE ATENDIMENTO E-MAIL

Atendimento: 002

Data do Registro: 25/04/2023

Usuário: J. N.

Assunto: Pedido de Informação

Solicitação 002: Recebemos através de Registro via e-mail, a solicitação da usuário J. N, referente a Pedido de Informação, onde descreveu o seguinte:

"Olá bom dia! Me chamo J. N. sou técnico de enfermagem gostaria de uma informação. Gostaria de saber se o hospital está aceitando estágio voluntário, tem alguém específico que devo procurar para dá essa informação?

Fico no aguardo!

Desde já fico muito agradecido!"

Providências: Após receber a solicitação através de Registro no e-mail corporativo do setor, ref. a Pedido de Informação, o S.A.U. respondeu ao usuário conforme segue: "**Bom dia Prezado! Por favor encaminhar pedido de informação para o e-mail nep.hrm@indsh.org.br, aos cuidados de Rosângela Gonçalves, que poderá lhe passar maiores informações.**" No qual o usuário respondeu: "**Fico agradecido pela atenção. At.te**".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 19 de 46	

REGISTRO DE ATENDIMENTO E-MAIL

Atendimento: 003

Data do Registro: 27/04/2023

Usuário: D. M.

Assunto: Solicitação

Solicitação 003: Recebemos através de Registro via e-mail, a solicitação da usuário D. M, referente a Solicitação, onde descreveu o seguinte:

“Boa tarde, me chamo D. Ontem me direcionei ao hospital para buscar o resultado do exame anatomopatológico do meu irmão, R. E. P. M, e nele foi indicado a realização do exame imuno-histoquímico para melhor diagnóstico. Portanto, venho através deste e-mail solicitar que seja realizado este novo exame, uma vez que o hospital é o responsável pela amostra e quem pode fazer a solicitação pro laboratório.

Meu irmão está muito debilitado e estamos esperando este novo exame para que possa ser iniciado o tratamento dele, peço encarecidamente que minha solicitação seja atendida para que ele não precise repetir a ressecção do tumor para um novo exame.”

Providências: Após receber a solicitação através de Registro no e-mail corporativo do setor, ref. a Solicitação, o S.A.U. respondeu ao usuário conforme segue: “Bom dia Prezada Srª. D! Atestamos recebimento de sua solicitação. Entramos em contato com o Supervisor Técnico Operacional do laboratório e o mesmo informou que, como um procedimento, todas as biópsias que vem solicitando o exame de imuno-histoquímico, o laboratório sinaliza o apoio para realizar. Está sendo aguardado a previsão do resultado, assim que estiver disponível, entraremos em contato para informar a disponibilidade.

Se a senhora puder disponibilizar um número para contato, nos envie, pois fica melhor para a comunicação. Quaisquer dúvida estamos à disposição. E posteriormente entrou em contato com a usuária através de telefonema, para informá-la que a previsão do resultado ficou para o dia 17/05/2023.” No qual a usuária respondeu: “Ok. Muito obrigada! Meu número pra contato:(91) 981785187.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 20 de 46	

REGISTRO DE ATENDIMENTO E-MAIL

Atendimento: 004

Data do Registro: 28/04/2023

Usuário: L. B. C.

Assunto: Solicitação

Setor: Ambulatório

Solicitação 004: Recebemos através de Registro via e-mail, a solicitação da usuário L. B. C, referente a Solicitação, onde descreveu o seguinte:

“Boa tarde senhores! O cardiologista, Dr. Jackson Pereira da Fonseca, que trabalha neste regional,) receitou para meu pai magnésio de malato da naturgen (por ser considerado confiável pela pureza). Ocorre que o citado medicamento está indisponível no mercado em todos os sites pesquisados. Pesquisei o contato do cardiologista, nas redes sociais, e não encontrei, por essa razão gostaria que o hospital perguntasse a ele outra sugestão de marca para substituir a naturgen.

Fico agradecida pela compreensão e breve retorno.”

Providências: Após receber a solicitação através de Registro no e-mail corporativo do setor, ref. a Solicitação, o S.A.U. respondeu a usuária conforme segue: “Boa tarde Prezada L, Atestamos o recebimento de sua solicitação. Informamos que semanalmente é feita a troca dos profissionais das especialidades, com isso o Dr. Jackson não está em atendimento no hospital essa semana. Entramos em contato com o profissional de plantão, que por questões ética, prefere não alterar a conduta médica do colega.

Para não deixar seu pai desassistido e ajudar na continuidade de seu tratamento, o profissional solicitou retorno com o Dr. Jackson, que estará atendendo a partir do dia 29/04 na unidade, porém conseguimos agendar junto ao NIR o retorno do seu pai para o dia 04/05/2023, às 07:30h, a fim de que consigam verificar outra alternativa de marca da medicação prescrita.

Solicitamos ainda que passem na sala do S.A.U. para pegar a Requisição de Retorno Ambulatorial, no horário das 07:30h às 12:00h e das 13:30h às 18:00h.

Esperamos ter ajudado, e aguardamos retorno do recebimento do e-mail.

Estamos à disposição em caso dúvida.” No qual a usuária respondeu: “Prezada Danielle, Acuso o recebimento do seu e-mail e agradeço o retorno e providências.

Na oportunidade, comunico que em virtude da idade avançada do paciente e a distância onde mora (município de Portel) quem comparecerá a consulta será a acompanhante. Obrigada, cordialmente.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 21 de 46	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 22 de 46		

MAPA DE PESQUISA

HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL 2023

P.S. SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
AMBULATÓRIO	S	D	24	121	70	40	F	S	D	22	78	68	59	49	S	D	26	77	43	87	F	S	D	40	88	62	57	82	S	D	1.093
S.A.D. LABORATÓRIO	S	D	55	66	47	38	F	S	D	49	92	79	92	80	S	D	65	64	96	91	F	S	D	44	55	27	42	39	S	D	1.121
HEMODIALISE	S	D	8	1	6	2	F	S	D	9	4	7	5	6	S	D	5	4	6	3	F	S	D	9	4	5	4	15	S	D	103
EMERGÊNCIA	S	D	15	10	20	12	F	S	D	13	13	8	18	9	S	D	8	15	13	11	F	S	D	9	25	7	9	6	S	D	221
ALTA HOSPITALAR	S	D	5	11	21	20	F	S	D	10	14	14	9	16	S	D		10	11	12	F	S	D	8	8	6	16	8	S	D	199
INTERNAÇÃO	S	D	13	15	11	11	F	S	D	21	12	7	8	9	S	D	9	10	16	11	F	S	D	19	16	11	7	12	S	D	218
TOTAL	-	-	120	224	175	123	-	-	-	124	213	183	191	169	-	-	113	180	185	215	-	-	-	129	196	118	135	162	-	-	2.955

102 198 143 92 . . . 93 167 162 174 144 . . 104 160 158 192 . . . 102 172 101 112 142 . . 2.538

TOTAL DE ACOMPANHANTE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL
-	-	51	39	72	46	-	-	-	47	94	81	87	72	-	-	52	80	79	96	-	-	-	51	86	51	55	1198

TOTAL DE USUÁRIO INTERNO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL
S	D	13	15	11	11	F	S	D	21	12	7	8	9	S	D	9	10	16	11	F	S	D	19	16	11	7	206

TOTAL DE USUÁRIO EXTERNO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL
-	-	51	39	72	46	-	-	-	47	94	81	87	72	-	-	52	80	79	96	-	-	-	51	86	51	55	1198

TOTAL DE USUÁRIO EM ALTA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL
S	D	5	11	21	20	F	S	D	10	14	14	9	16	S	D	-	10	11	12	F	S	D	8	8	6	16	191

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 24 de 46	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	11	29	425	269	220	954	0	954	914
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	10	28	426	270	220	954	0	954	916
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	9	30	426	269	220	954	0	954	915
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	85	73	356	254	186	954	0	954	796
	4.2 Pelos enfermeiros	72	66	366	260	190	954	0	954	816
	4.3 Pelos funcionários da administração	76	66	366	256	190	954	0	954	812
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	15	29	424	267	219	954	0	954	910
	5.2 Pelos enfermeiros	13	29	424	268	220	954	0	954	912
	5.3 Pelos funcionários da administração	13	28	425	268	220	954	0	954	913
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	10	31	425	268	220	954	0	954	913
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	10	29	426	268	221	954	0	954	915
	7.2 Pelos enfermeiros	10	30	424	269	221	954	0	954	914
	7.3 Pelos funcionários da administração	10	30	425	269	220	954	0	954	914
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	11	30	425	267	221	954	0	954	913
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	11	30	424	267	222	954	0	954	913
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	10	29	426	267	222	954	0	954	915
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	10	29	425	268	222	954	0	954	915
TOTAIS		386	616	7038	4524	3654	16218	0	16218	15216
		2,380%	3,798%	43,396%	27,895%	22,531%	100,00%	0,00%		93,82%

Total respondido 16218

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 15216

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 93,82%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 26 de 46	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	26	591	322	181	1121	0	1121	1094
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	26	593	320	181	1121	0	1121	1094
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	1	26	593	322	179	1121	0	1121	1094
4	O tempo que demorou para ser atendido?	40	67	544	301	169	1121	0	1121	1014
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	25	592	321	182	1121	0	1121	1095
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	25	593	321	181	1121	0	1121	1095
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	24	594	321	181	1121	0	1121	1096
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	2	25	592	322	180	1121	0	1121	1094
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	1	24	593	323	180	1121	0	1121	1096
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	1	24	593	322	181	1121	0	1121	1096
TOTAIS		50	292	5878	3195	1795	11210	0	11210	10868
		0,446%	2,605%	52,435%	28,501%	16,012%	100%	0,00%		96,95%

Total respondido 11210

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 10868

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 96,95%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 28 de 46	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 29 de 46		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:													
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	101	82	35	218	0	218	218		
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	2	100	83	33	218	0	218	216		
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	102	83	33	218	0	218	218		
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
	4.1	Pelos médicos	1	2	98	83	34	218	0	218	215		
	4.2	Pelos enfermeiros	1	2	101	83	31	218	0	218	215		
	4.3	Pelos outros profissionais	1	0	101	83	33	218	0	218	217		
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:												
	5.1	Pelos médicos	1	0	100	84	33	218	0	218	217		
	5.2	Pelos enfermeiros	1	1	101	83	32	218	0	218	216		
	5.3	Pelos outros profissionais	1	0	101	83	33	218	0	218	217		
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	102	83	33	218	0	218	218		
7	A educação e respeito com que foi tratado:												
	7.1	Pelos médicos	0	0	101	83	34	218	0	218	218		
	7.2	Pelos enfermeiros	1	0	101	82	34	218	0	218	217		
	7.3	Pelos outros profissionais	1	0	101	82	34	218	0	218	217		
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	0	102	83	33	218	0	218	218		
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	1	101	83	33	218	0	218	217		
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	1	101	83	33	218	0	218	217		
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	4	101	80	33	218	0	218	214		
12	Os horários em que são servidas as refeições?		0	3	102	80	33	218	0	218	215		
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	103	82	33	218	0	218	218		
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	102	83	33	218	0	218	218		
15	O horário de visitas?		0	0	103	82	33	218	0	218	218		
16	Quanto aos medicamentos:												
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	102	83	32	218	0	218	217		
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	102	82	34	218	0	218	218		
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	102	82	34	218	0	218	218		
18	Frequência de visitas realizadas:												
	18.1	Pelos médicos	0	2	100	83	33	218	0	218	216		
	18.2	Pelos enfermeiros	0	1	102	83	32	218	0	218	217		
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	102	83	33	218	0	218	218		
	18.4	Pelo SAU	0	0	102	83	33	218	0	218	218		
TOTAIS			8	20	2837	2312	927	6104	0	6104	6076		
			0,131%	0,328%	46,478%	37,877%	15,187%	100%	0,00%		99,54%		

Total respondido 6104
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6076
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,54%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 30 de 46	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 31 de 46		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	102	71	26	199	0	199	199
TOTALIS		0	0	1020	710	260	1990	0	1990	1990
		0,000%	0,000%	51,256%	35,678%	13,065%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1990

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1990

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 32 de 46	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 33 de 46		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	2	136	52	31	221	0	221	219		
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	0	2	134	54	31	221	0	221	219		
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	2	1	134	52	32	221	0	221	218		
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:											
	4.1 Pelos médicos	6	6	127	48	34	221	0	221	209		
	4.2 Pelos enfermeiros	5	6	126	50	34	221	0	221	210		
	4.3 Pelos outros profissionais	5	4	128	52	32	221	0	221	212		
	4.4 Pelos funcionários da administração	1	4	133	49	34	221	0	221	216		
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1 Pelos médicos	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
	5.2 Pelos enfermeiros	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
	5.3 Pelos outros profissionais	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
	5.4 Pelos funcionários da administração	0	1	136	51	33	221	0	221	220		
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	1	0	135	51	34	221	0	221	220		
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1 Pelos médicos	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
	7.2 Pelos enfermeiros	1	0	135	51	34	221	0	221	220		
	7.3 Pelos outros profissionais	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
	7.4 Pelos funcionários da administração	0	1	136	50	34	221	0	221	220		
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	135	51	34	221	0	221	220		
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	0	137	50	34	221	0	221	221		
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0	137	51	33	221	0	221	221		
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	137	51	33	221	0	221	221		
TOTAIS		21	34	2816	1069	701	4641	0	4641	4586		
		0,4525%	0,7326%	60,6766%	23,0338%	15,1046%	100%	0,00%		98,81%		

Total respondido 4641

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4586

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,81%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 34 de 46	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 35 de 46	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	66	28	9	103	0	103	103
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	66	28	9	103	0	103	103
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	66	28	9	103	0	103	103
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
15	Quanto aos medicamentos:										
	15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	66	28	9	103	0	103	103
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	66	28	9	103	0	103	103
17	Frequência de visitas realizadas:										
	17.1	Pelos médicos	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	66	28	9	103	0	103	103
	17.4	Pelo SAU	0	0	66	28	9	103	0	103	103
			0	0	1782	756	243	2781	0	2781	2781
			0,000%	0,000%	64,078%	27,184%	8,738%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2781
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2781
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 36 de 46	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 37 de 46		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	31	21	13	68	0	68	65
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	2	32	20	14	68	0	68	66
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	1	34	20	13	68	0	68	67
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	33	20	14	68	0	68	67
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	33	19	14	68	0	68	66
6	O tempo de espera para você ser atendido?	3	5	27	21	12	68	0	68	60
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	1	34	19	14	68	0	68	67
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	0	1	34	19	14	68	0	68	67
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	0	1	34	20	13	68	0	68	67
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	2	33	19	14	68	0	68	66
TOTAIS		3	19	325	198	135	680	0	680	658
		0,441%	2,794%	47,794%	29,118%	19,853%	100%	0,00%		96,76%

Total respondido 680

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 658

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 96,76%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 38 de 46	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	31	26	14	71	0	71	71
TOTAIS		0	0	310	260	140	710	0	710	710
		0,000%	0,000%	43,662%	36,620%	19,718%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 710

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 710

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 40 de 46	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

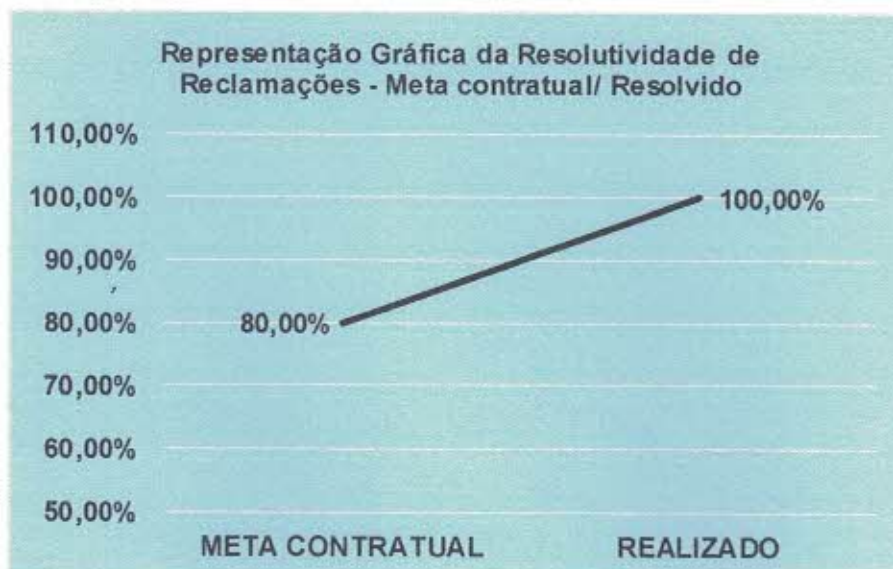
PERÍODO: ABRIL/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.093	37%
S.A.D.T./ LAB.	1.121	38%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	221	7%
HEMODIÁLISE	103	3%
ALTA HOSPITALAR	199	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	218	7%
TOTAL	2.955	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	106
SUGESTÕES	89
QUEIXAS	1
TOTAL	196

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

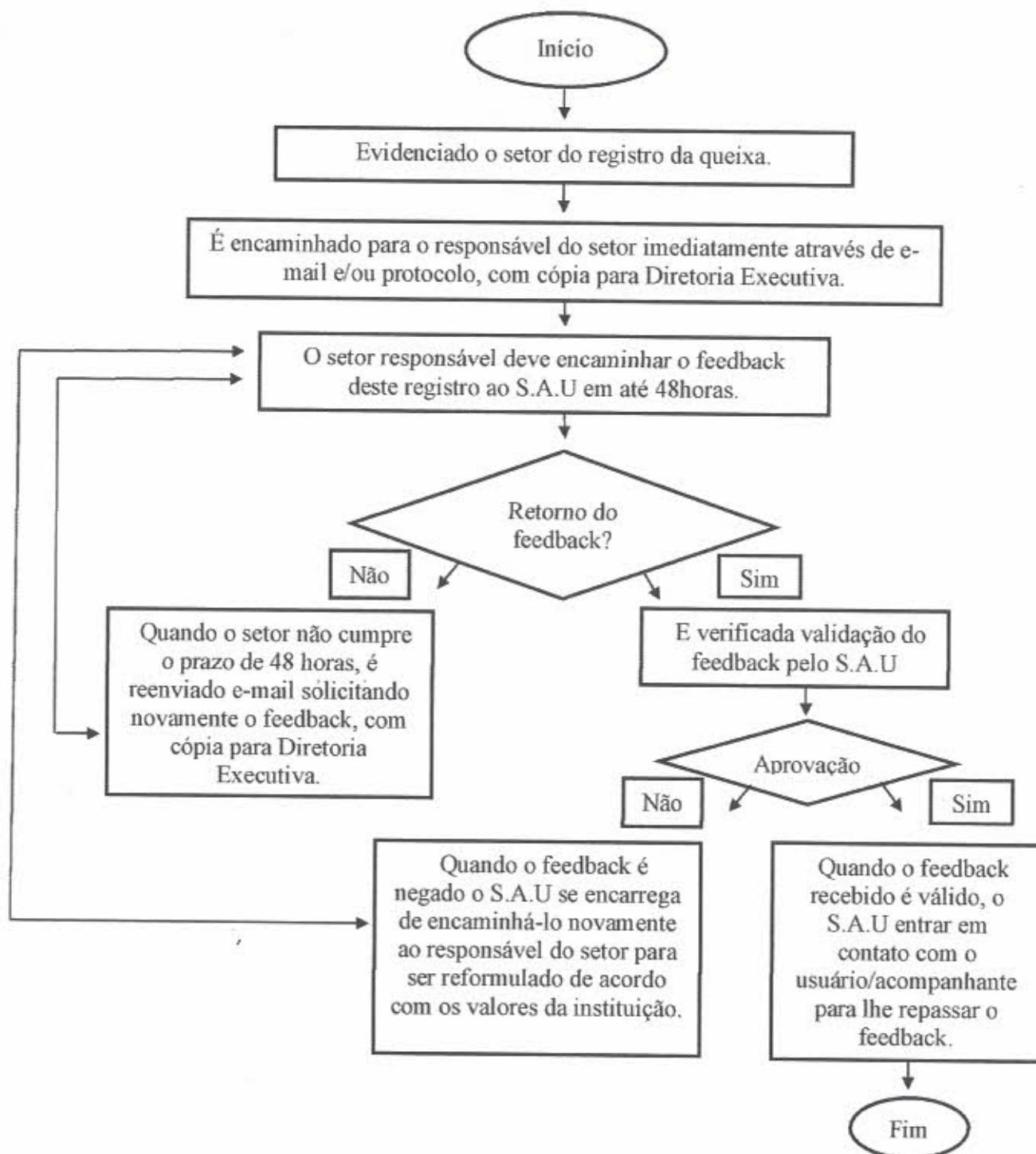
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



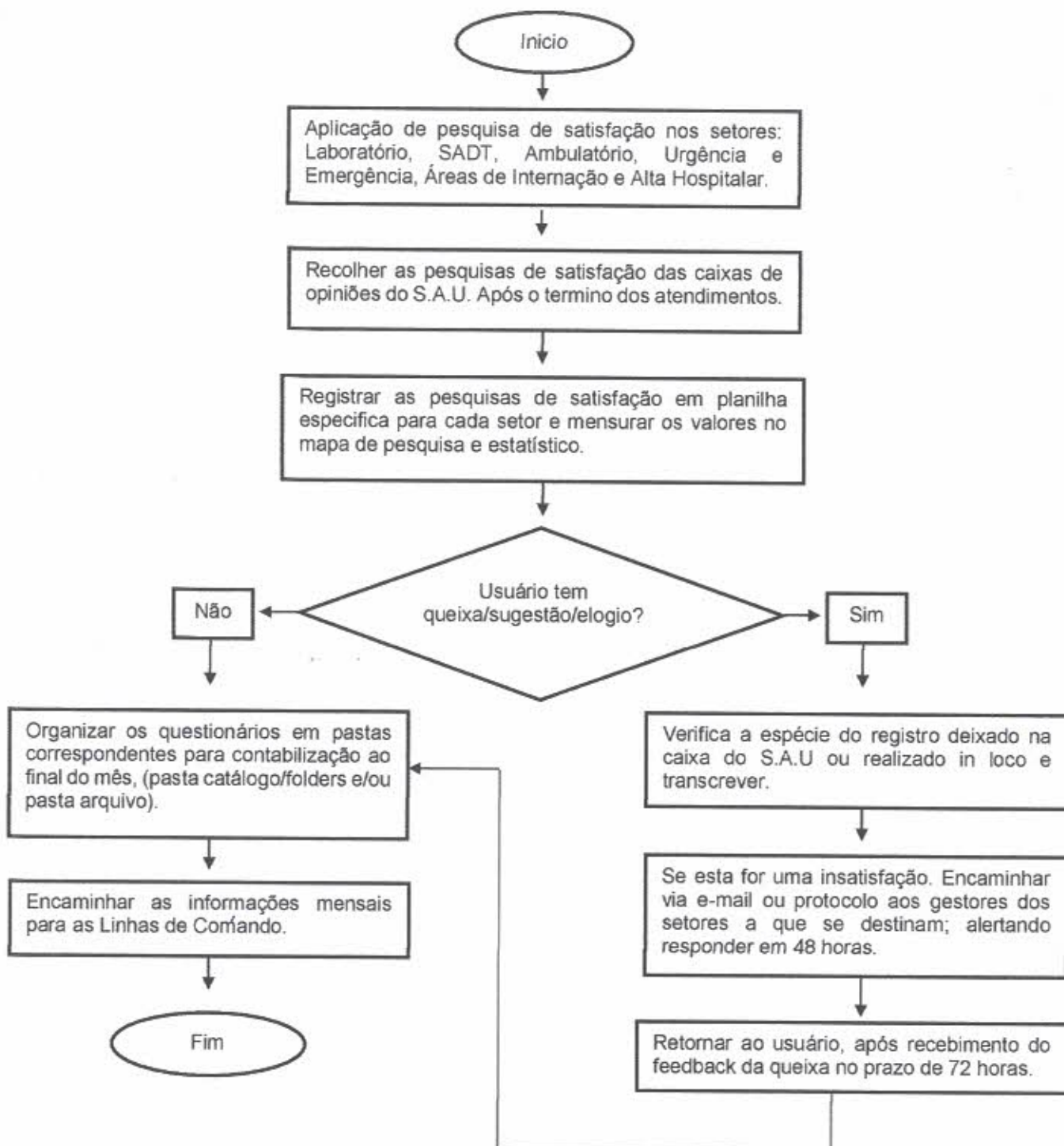
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 42 de 46	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

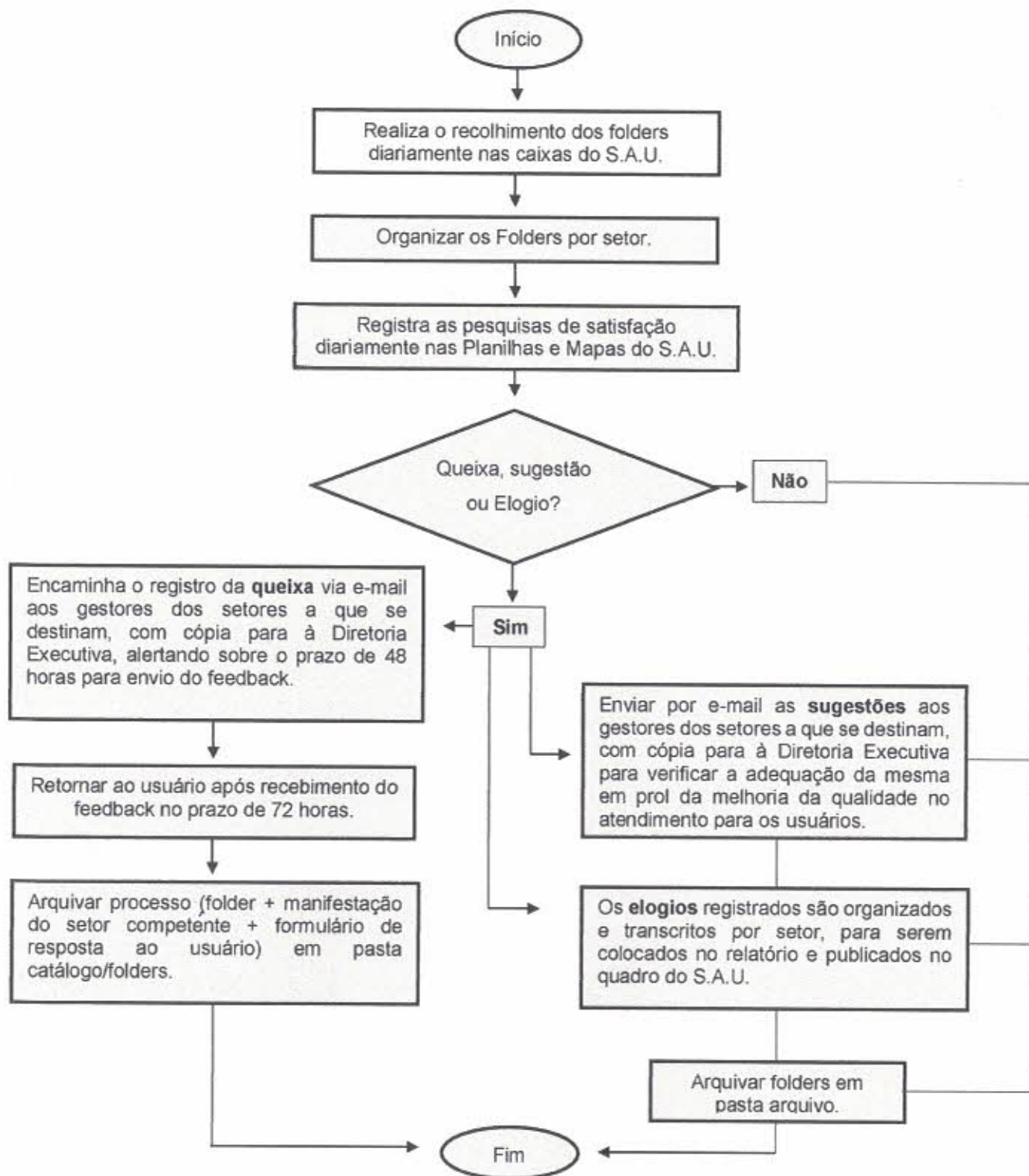
FEEDBACK DE QUEIXAS



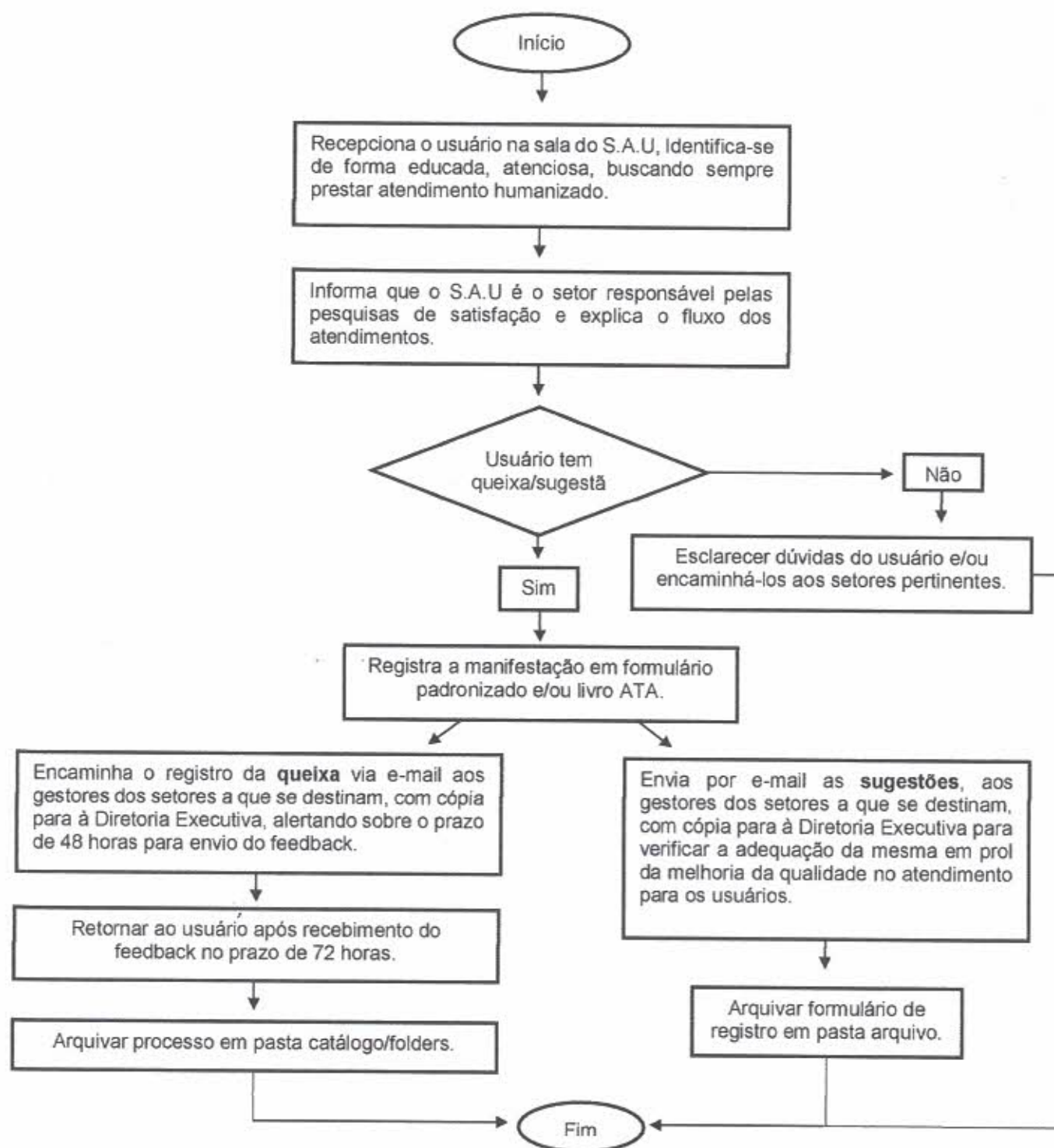
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 28/04/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	Nº ATA: 84
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas

- Análise de Auditoria de Prontuários;**
- Documentação padrão completa no prontuário;**

Participantes:

Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente;
 Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice – Presidente
 Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem – Membro;
 Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;
 Josiane da Silva – Supervisora de Enfermagem da Hemodiálise – Membro;
 Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro;
 Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial – Membro;

Ausente(s):

Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem;
 Nayara Mendes Pinheiro – Enfermeira – Vice-Secretária;
 Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro;
 Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro;
 Silinne Nalane – NQSP – Enfermeira da Qualidade – Membro;
 Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Março de 2023. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
- O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.
- Entrada de paciente eletivo.

Desenvolvimento:
Pendências:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de Abril 2023:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de Abril de 2023. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta evolução do médica, evolução de enfermagem e multiprofissionais, OPME, exame de imagem.

2. O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado.

A equipe da Qualidade juntamente com os supervisores de enfermagem ficaram de revisar e readequar o formulário de cheque list do parto seguro. Responsável, Diretoria Clínica, Qualidade e Supervisores de Enfermagem, até a próxima reunião.

3. Entrada de paciente eletivo.

A Dra. Karen juntamente com supervisores de enfermagem conversaram sobre a adequação de horário para entrada dos paciente eletivo no HRPM. Seguir para próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de Abril de 2023, obtivemos o total de 322 (trezentos e vinte e dois) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 100 (cem) em Auditoria Interna, representando 31% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 95 (noventa e cinco) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 05 (cinco) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 95% de conformidade e 5% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Paciente com mais 24 horas no atendimento de pronto Socorro:

Supervisores de enfermagem estão trabalhando para que a transferência para internação ou a alta do paciente aconteça antes de 24 horas do paciente na urgência e emergência.

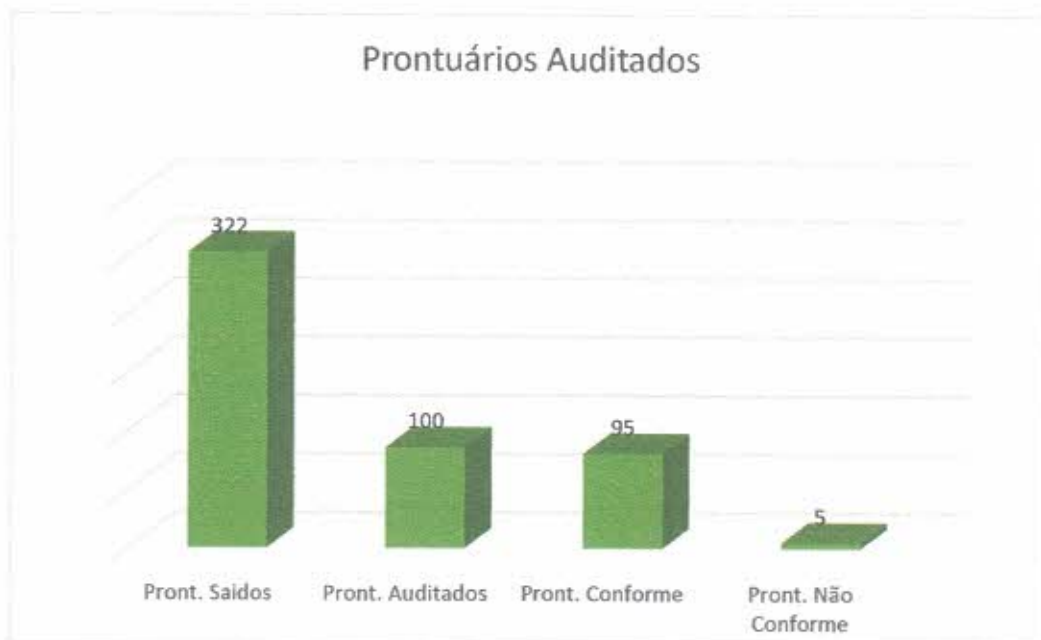


HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ



Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Abril de 2023

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de abril, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

109553	111385	2109	83762	112025	111991	111404	36740	83576	7053
823775	94233	11132	25068	73704	74721	86805	2359	8909	29554
112307	108736	45269	27680	5612	112157	37522	109385	107845	82813
104959	111938	89310	46145	78251	111319	449361	109058	112089	77549
112299	62028	111926	111415	111935	21064	112124	28471	105244	111775
112297	110606	109936	46145	65084	105117	31574	57097	108356	110785
3020	25548	111542	22110	111440	104247	112169	109533	81655	111090
111865	11902	111778	111548	112144	108902	77775	58790	111923	105041
88489	43752	39244	9440	9440	83803	112149	111857	18329	59056
108722	23832	36369	76295	112150	104681	110737	45693	105157	112227

Prontuários não conformes

4033	92710	111573	111684	111830	5020	*		*	*
------	-------	--------	--------	--------	------	---	--	---	---

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta evolução médica (Pront. 4033);
2. Falta evolução de enfermagem (Pront. 92710);
3. Falta assinatura e carimbo de equipe multiprofissional (Pront. 111573);
4. Falta evolução multiprofissional (Pront. 111684);
5. Falta exame de imagem (Pront. 5020);

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Abril de 2023. Responsável, Diretoria Clínica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Paciente com mais 24 horas no atendimento de pronto Socorro. Responsável, supervisor de enfermagem Ruana Hana, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA:

Nelcilene Rocha de Lima – Vice-Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 04/05/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 10:30h às 11:00h	ATA Nº: 81
---------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas:

1. Campanha de Higienização das Mãos.
2. Reabertura das visitas nos finais de semana.
2. Indicadores de Infecção – abril

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI's	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro
• Manoel Sarges Leite	Supervisor do Laboratório	Membro
• André Noronha	Diretor Técnico	Membro

Ausente(s):

- Charli Albuquerque Grigório Farmacêutico RT - Justificada

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pautas:

1. Campanha de Higienização das Mãos.

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Dando continuidade, reforçou que está alinhando com a coordenação os últimos detalhes da campanha de Higienização das Mãos do HRPM, com a confecção de Banner e outros materiais. No dia 5 de maio é comemorado o dia Mundial de Higiene das Mãos e esse ano vem com a mensagem "Acelere a ação conjunta – Salve Vidas Higienize suas Mãos", no intuito de conscientizar todos os profissionais da área da saúde para a importância desse simples ato. Na oportunidade, o enfermeiro Higor Tostes salientou a importância de envolvimento de

todo os membros da comissão no auxílio e participação do evento.

3. Reabertura das visitas nos finais de semana.

O enfermeiro Higor Tostes, presidente da comissão do CCIH, chamou como convidada para participar da reunião a assistente social Lorena Pena, a fim de discutir e alinhar a reabertura das visitas aos usuários em finais de semana. As importantes mudanças no contexto da COVID-19, com redução significativa de casos passaram a permitir a reabertura do hospital para visitas nos últimos meses, culminando na possibilidade da visita em todos os dias da semana. De comum acordado entre os membros, fica retomada as visitas nos finais de semana, sendo às 16:00 horas na enfermaria com direito a dois visitantes por usuário, e às 17:00 horas nas unidades de terapia intensiva, também com dois visitantes para cada usuário.

4. Indicadores de Infecção – abril.

O enfermeiro Higor Tostes, divulgou os dados de infecção no HRPM em abril, e destacou a redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a março (de 1,75% para 1,55%), decorrente ao menor número de infecções de (06 casos para 05 casos) mesmo com a redução no número de saídos (de 342 para 322), o que indica que apesar do maior número de usuários expostos ao ambiente hospitalar, houve um controle e redução na ocorrência de novas infecções. Tal situação reflete as boas práticas de prevenção adotadas em vista ao grau de complexidade dos usuários, tempo de internação (exposição) e invasividade.

Ações Futuras:

1. Reabertura das visitas aos finais de semana aos usuários – prazo: 08/05/2023 (Supervisão de Atendimento).

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Charli Albuquerque Grigório

Para presidente: Higor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de Comissão de SCIH

Realizada no dia 04/05/2023, devido à:

Estava em compromisso externo nesse horário, ficando impossibilitado de participar da reunião.

Certo (a) de sua compreensão;

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico/Bioquímico
CRE-PA 4191

Membro

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-EMF

Presidente

Breves- Pará, __04__ de __Maio__ de __2023__

HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Nome do Evento:

Reunião Ordinária da CCIH

Facilitador:

Higor Tostes

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador:

Enfermeiro SCIH

Responsável pelo Evento:

HRPM

Data: 04/05/2023

Horário/Início: 10 h 30 min. Término: 11 h 00 min.

C. Horária Total: 20 h 30 min.

Setor:

Diretoria:

Local:

SALA DE REUNIÕES

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

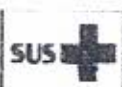
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 416	Higor Tostes		SCIH	Enfermeiro
2 145	Elizabeth Corrêa		Apcio	Enfermeira
3 889	Silvane Nóbrega B. da Silva		NASP	Enfermeira
4 979	Adriana Soares		GESMT	F. SEGURANÇA
5 1003	Berenice de N. de O. Lima		Hemod.	Ass. Social
6 675	ANDERSON RACINE BOOTE		SCIH	TEC. Enfermagem
7	Manuel Soares Neto		Bob opt	Biomedico
8 692	Ruana Haura R S Lopes		Ant. Status	Segurança
9 650	Regina C. Valente		Curvicio	Assistência
10 745	Hegla Colombari		CCO/CMZ	Superv.
11 688	patricia de silva lopes		Hemod.	Enfermeira
12 783	Jaider A. Correia		amb. físico	Segurança
13 910	Edna Gomes Batista		Infetorio	DEX
14	Andre Noronha		Inten	Indica
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 14

Assinatura do Facilitador:

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-EMF

Responsável Pelo Evento:

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-EMF

RESPEITO À VIDA

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2023	Data: 05/05/2023	Página: 1 de 19	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Abril de 2023.

Data de entrega: 05/05/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2023	Data: 05/05/2023	Página: 2 de 19	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em abril de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Charli Albuquerque	Farmacêutico - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2 - Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sírío Libanês	Telemedicina	HRPM	Abril	Modelo de telerounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.
Vacinação	Campanha Covid-19 (Bivalente) e Influenza	HRPM	Abril	Garantir aos colaboradores o acesso à vacinação como estratégia de imunização e redução de casos de Covid-19 e Influenza

3 - Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

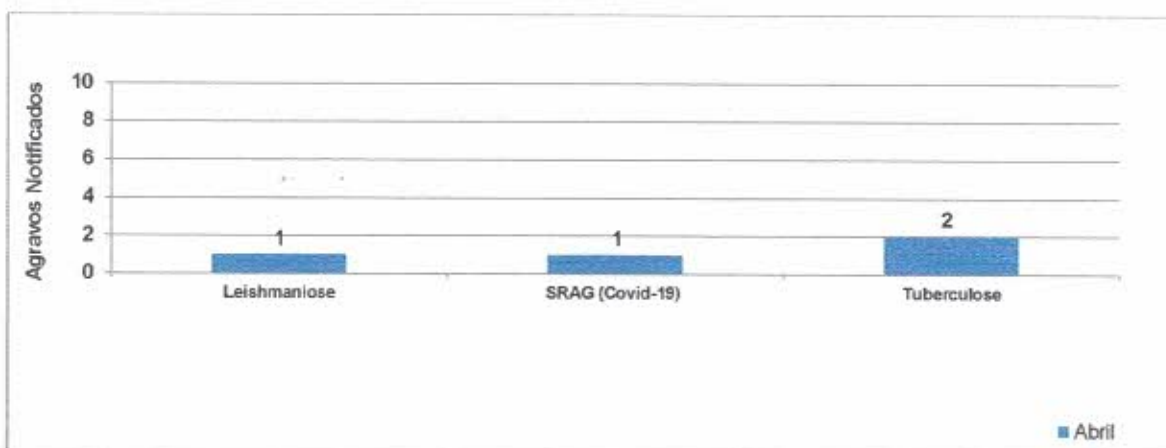


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em abril de 2023.

Análise crítica: Em abril tivemos um (01) caso de SRAG, com diagnóstico clínico, sem confirmação laboratorial do germe. Em relação aos demais agravos notificados destacou a confirmação de dois (02) casos de Tuberculose (forma pulmonar). Segue em andamento no LACEN sorologia para suspeita de Leishmaniose Visceral.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2023	Data: 05/05/2023	Página: 5 de 19	

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	Abril
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	322
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	81
3 - Total de cirurgias	300
3.1 - Total de cirurgias limpas	156
3.2 – Total de partos cesarianos	35
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	01
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	01
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	03
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	02

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde abril/2023.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – ABRIL/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	130	147	199	459
Pac/saídos	01	02	10	13
Pac/admitidos	05	10	21	36
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – abril/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – ABRIL/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	23	68	80	171
SVD	NSA	48	121	169
VM (TOT/TQT)	11	54	59	124
Fonte: Busca ativa NHSN				

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – abril/2023

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):



Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

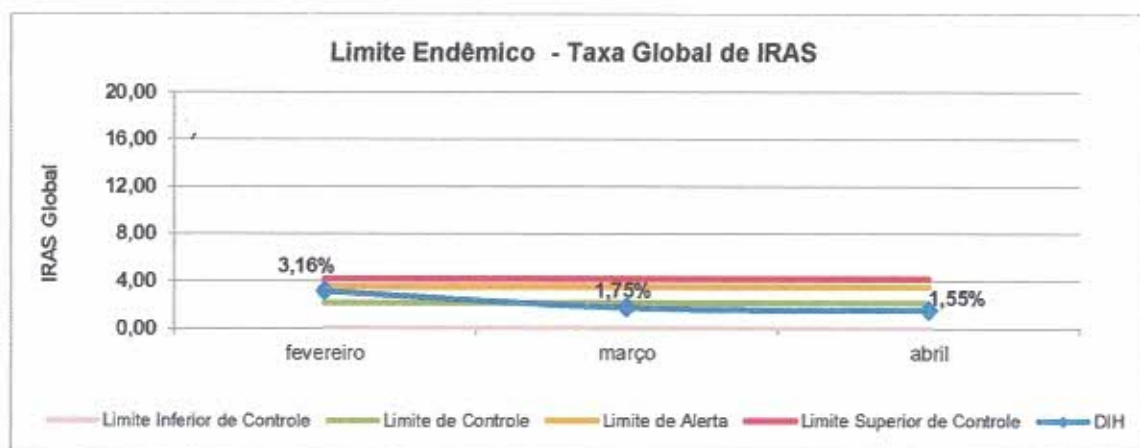


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em abril seguiu com a redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a março (de 1,75% para 1,55%), decorrente a redução no número de infecções de (06 casos para 05 casos) mesmo com a redução no número de saídos (de 342 para 322), indicando que apesar do número de usuários expostos ao ambiente hospitalar, houve um controle e redução na ocorrência de novas infecções. Tal situação reflete as boas práticas de prevenção adotadas em vista ao grau de complexidade dos usuários, tempo de internação (exposição) e invasividade. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (1,55%) ficou também abaixo do limite (2,07%), o que justifica ainda mais as medidas de prevenção adotadas. As infecções registradas foram um (01) caso de infecção cutânea na UTI Adulto (lesão por pressão infectada); nas enfermarias houve a ocorrência de quatro (04) infecções, sendo três (03) infecções de sítio cirúrgico (duas de procedimento ginecológico de histerectomia e uma de procedimento ortopédico de fratura exposta), além de uma (01) pneumonia aspirativa em usuária idosa, acamada e restrito ao leito, sob longo período de internação.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

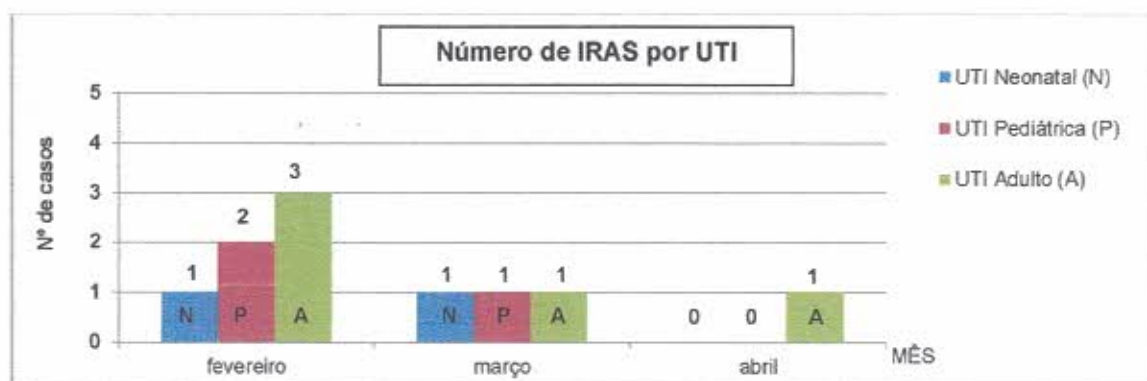


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de apenas um (01) caso de infecção na terapia intensiva em abril, uma redução de 67% em comparação a março, o que reforça as medidas de prevenção adotadas, principalmente com adoção de bundles, e retirada o mais precoce possível de dispositivos. A infecção registrada foi um (01) caso de infecção cutânea na UTI Adulto (lesão por pressão infectada), em usuária acamada (restrita ao leito), sob longo período de internação na instituição.

3.7 - Densidade de Incidência de IRAS por UTI (%)

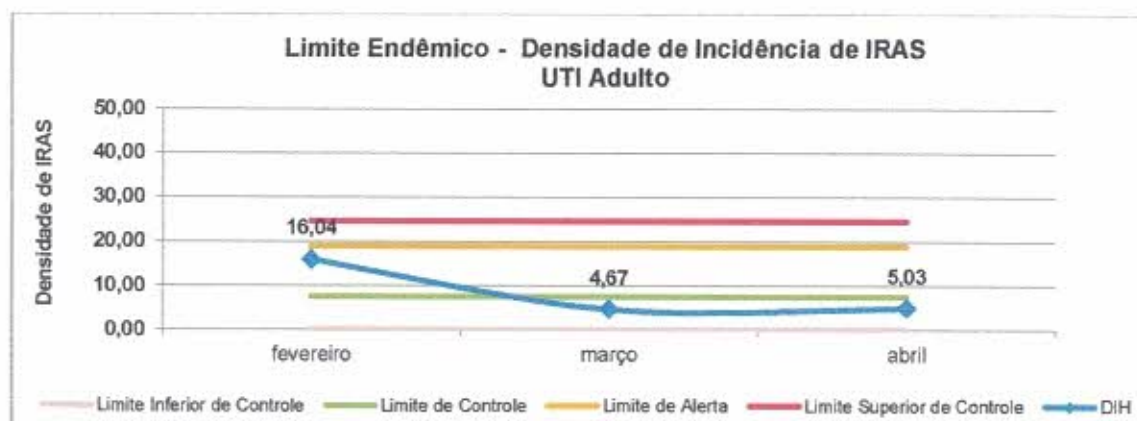


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

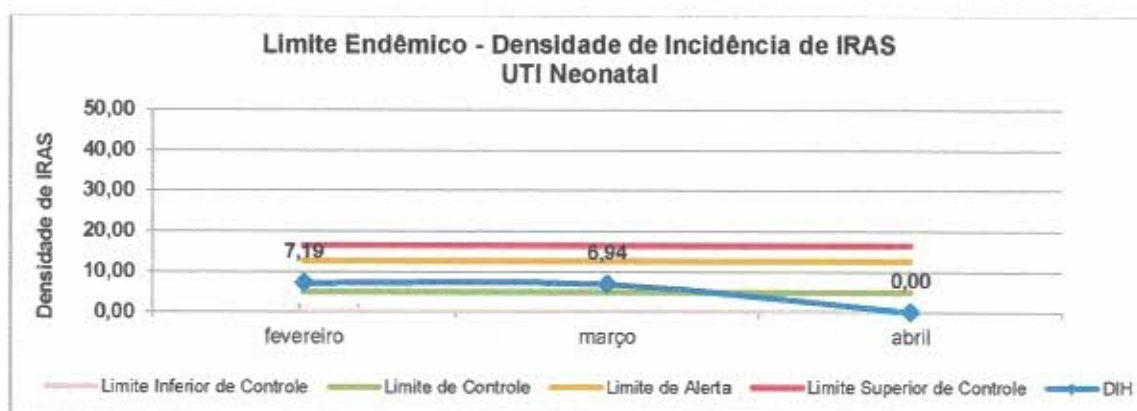


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

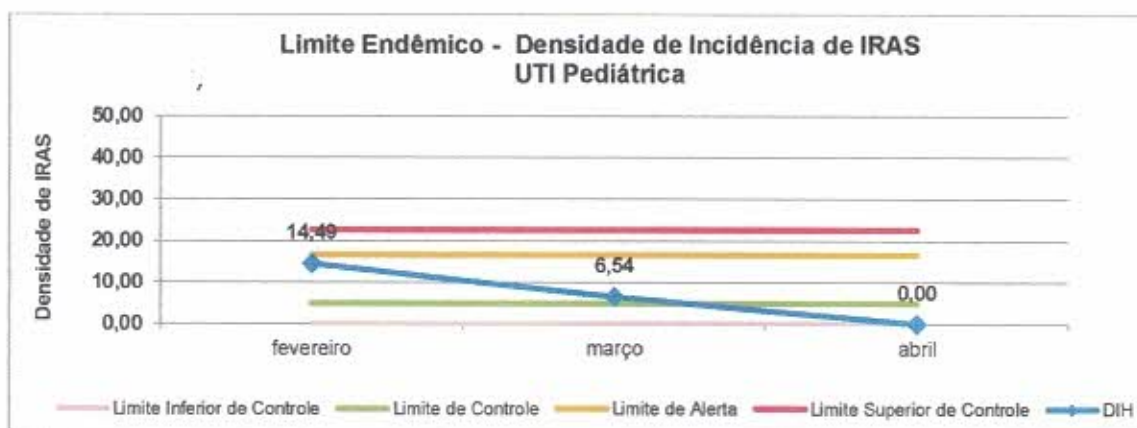


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de apenas um (01) caso de infecção na terapia intensiva em abril, este na UTI Adulto, sendo uma infecção cutânea (lesão por pressão infectada), em usuária sob longo período de internação na unidade, com mobilidade prejudicada devido a restrição no leito. Em linhas gerais, observamos uma redução na ocorrência de casos nos últimos meses nas UTI's, o que reforça as boas práticas de prevenção adotadas pelos setores.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

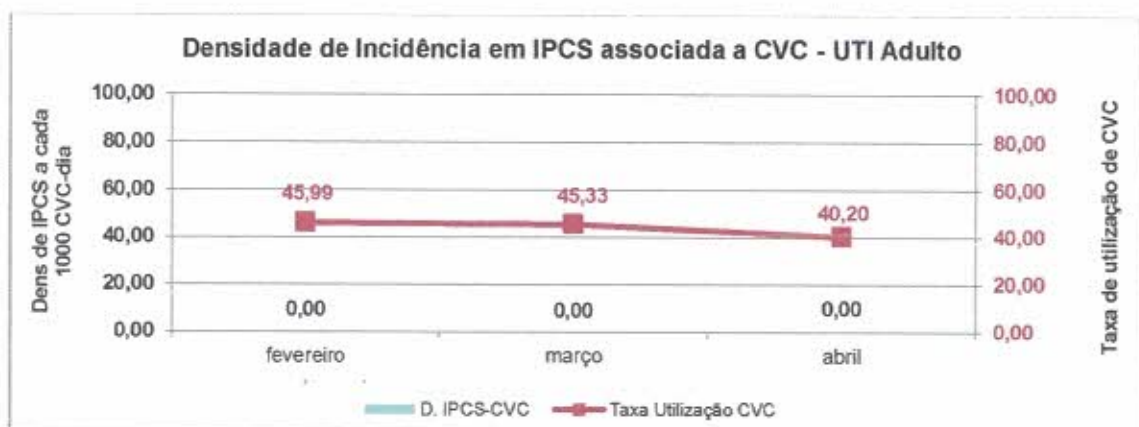


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

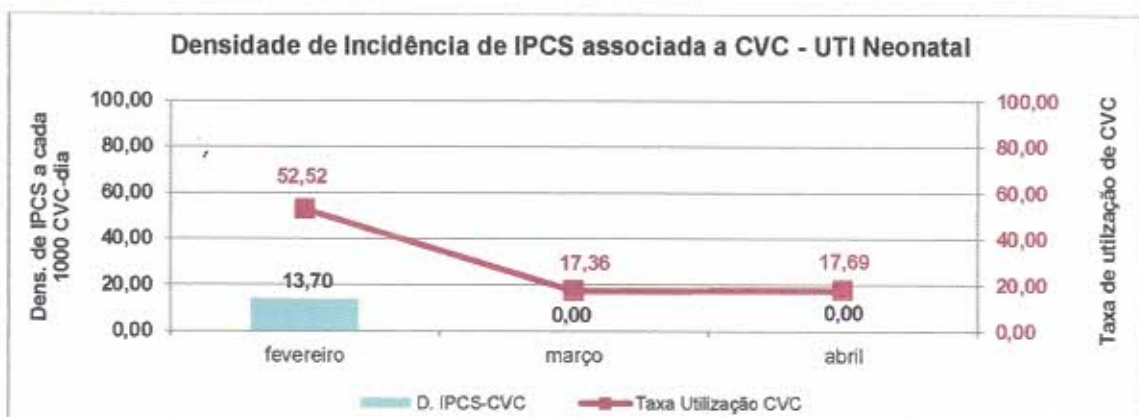


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

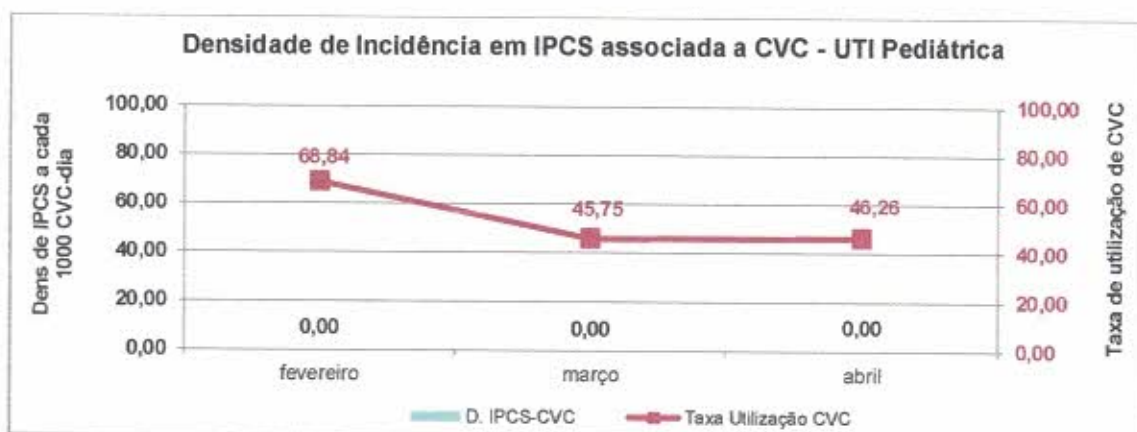


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em abril, seguindo ao mês de março, o que demonstra uma redução no número de ocorrência em comparação a fevereiro, o que reforça as medidas de prevenção adotadas, através de bundles de inserção e manutenção de CVC, com remoção mais precoce possível dos cateteres, e corrobora para não ocorrência de IPCS.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

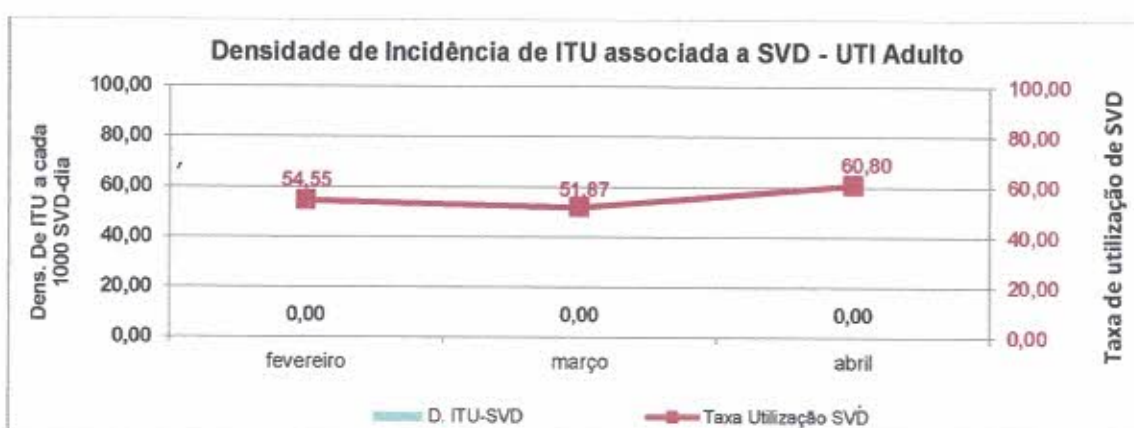


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

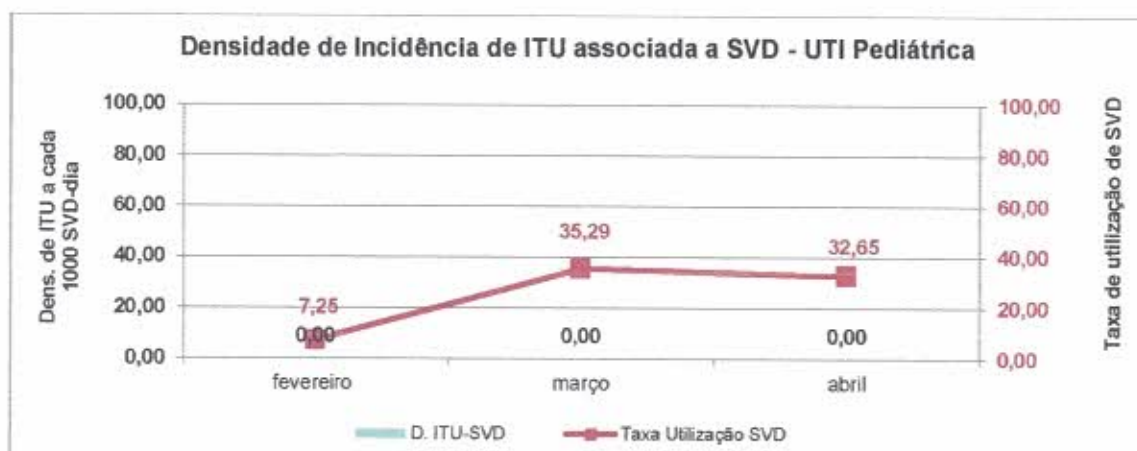


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em abril, apesar do aumento na taxa de utilização de SVD na UTI Adulto e da manutenção em alta da utilização do dispositivo na UTI Pediátrica, decorrente a maior gravidade dos usuários com necessidade de monitorização rigorosa do débito urinário. Tal situação reforça as boas práticas de prevenção que são adotadas, com bundles de inserção e manutenção de sondagem vesical.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (‰) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

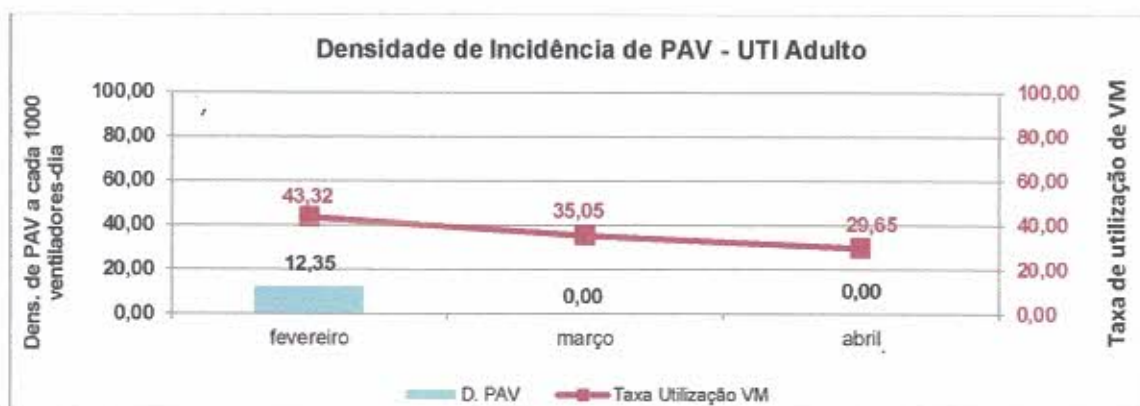


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

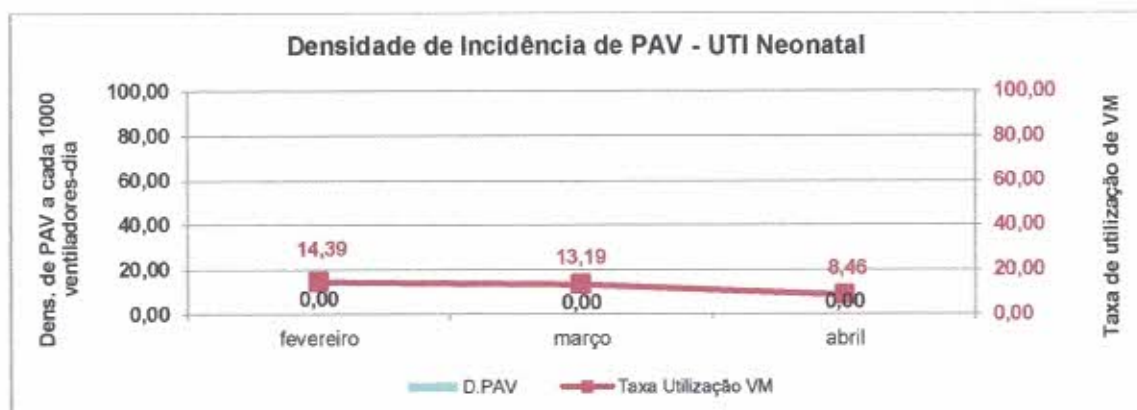


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

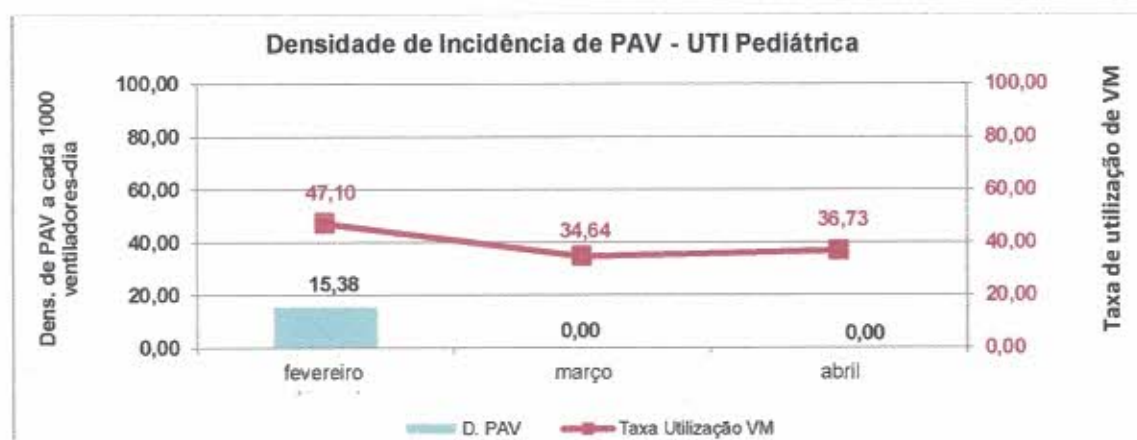


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em abril nas unidades de terapia intensiva, seguindo os indicadores de fevereiro. Observamos uma redução na taxa de utilização do ventilador mecânico na UTI Adulto e Neonatal, que reforça as medidas e cuidados adotados com boas práticas de prevenção, na retirada o mais precoce possível da ventilação. Já na UTI Pediátrica manteve-se uma estabilidade na utilização do dispositivo, que aliado aos cuidados, reduz o risco do agravo. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

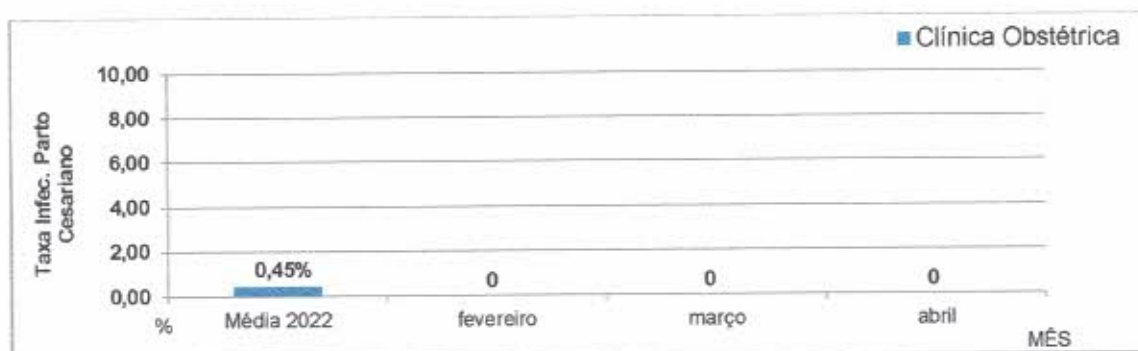


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês abril, para um total de 35 cesáreas realizadas no mês. Nossos índices de infecção puerperal são baixos conforme observamos a média de 2022 (0,45%). Ações junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes para não ocorrência do agravo, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

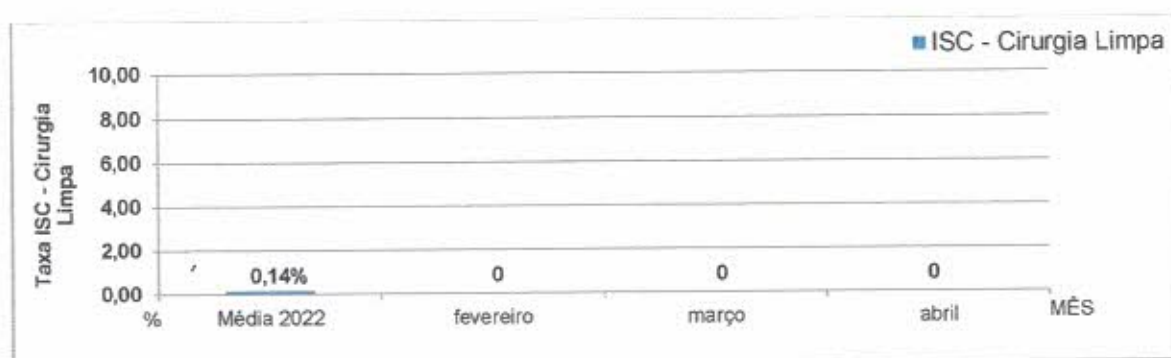


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em março, para um total de 156 cirurgias limpas no mês, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de

esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPm.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100).

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

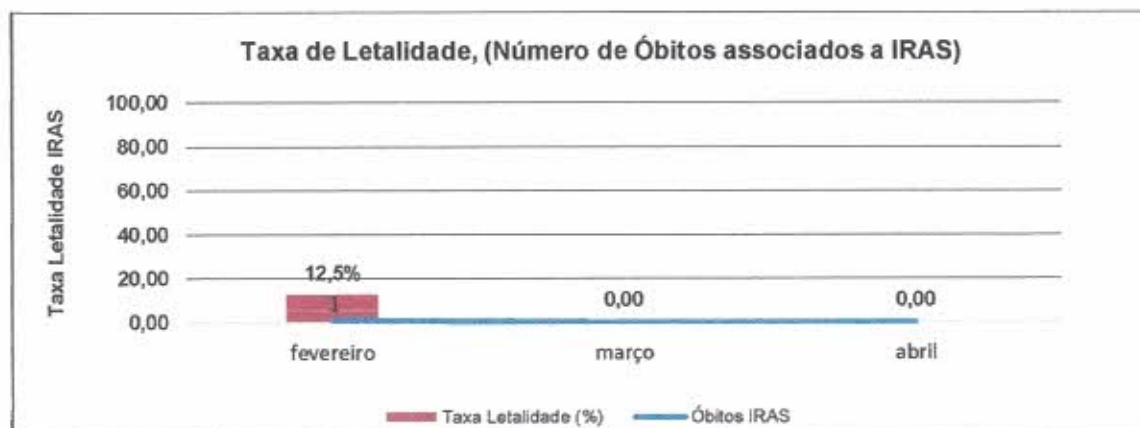


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Não houve óbito associado à infecção hospitalar em abril na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores às infecções.

* Obs.: Taxa de Letalidade das IRAS: É o número de óbitos associados a IRAS infecções dividido pelo número de IRAS registradas no mês vezes cem (100).

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

*** Sem registro de germes em infecção.

Análise crítica: Não houve o isolamento de germes dentre as cinco (05) infecções registradas no mês de abril na instituição. Reconhecer o perfil das infecções e germes isolados é um fator que auxilia no manejo dos usuários e evita a transmissão cruzada, facilitando uma ação imediata com o isolamento nos casos de colonização e/ou infecção por microorganismo multirresistente, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

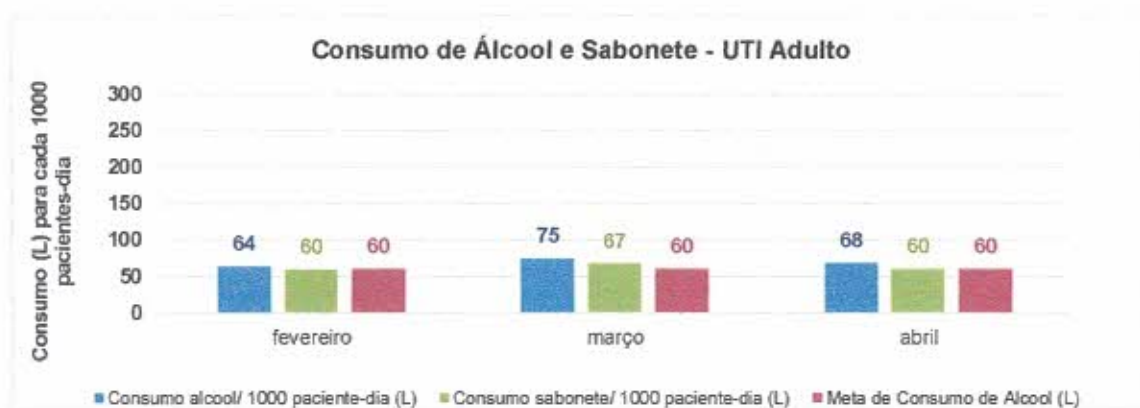


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

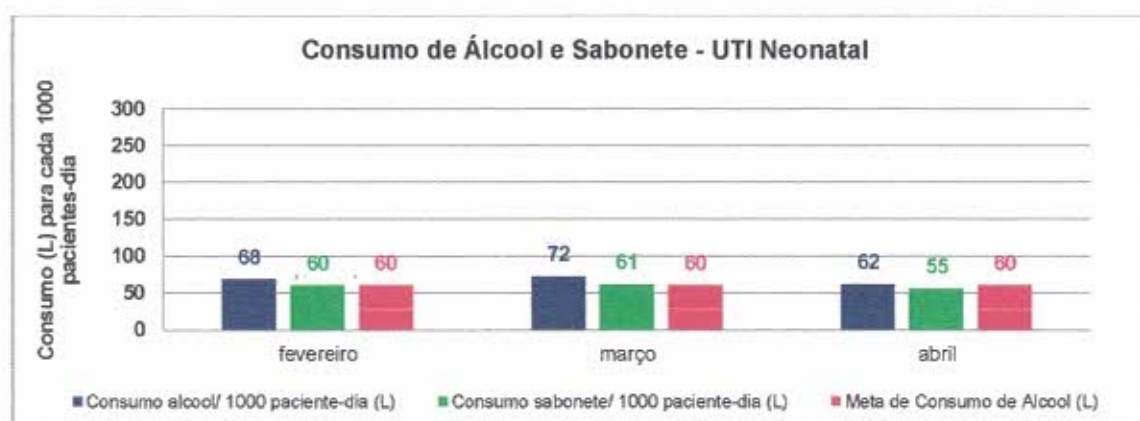


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

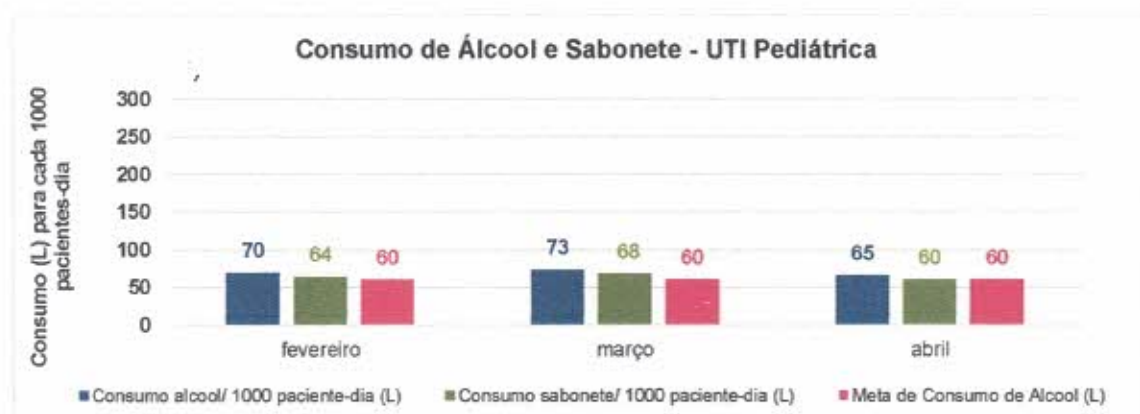


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em abril observamos uma redução no consumo de álcool gel e sabonete líquido nas unidades terapia intensiva em comparação a fevereiro, acompanhado pelo menor número de usuários-dia no período, com consequente menor oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

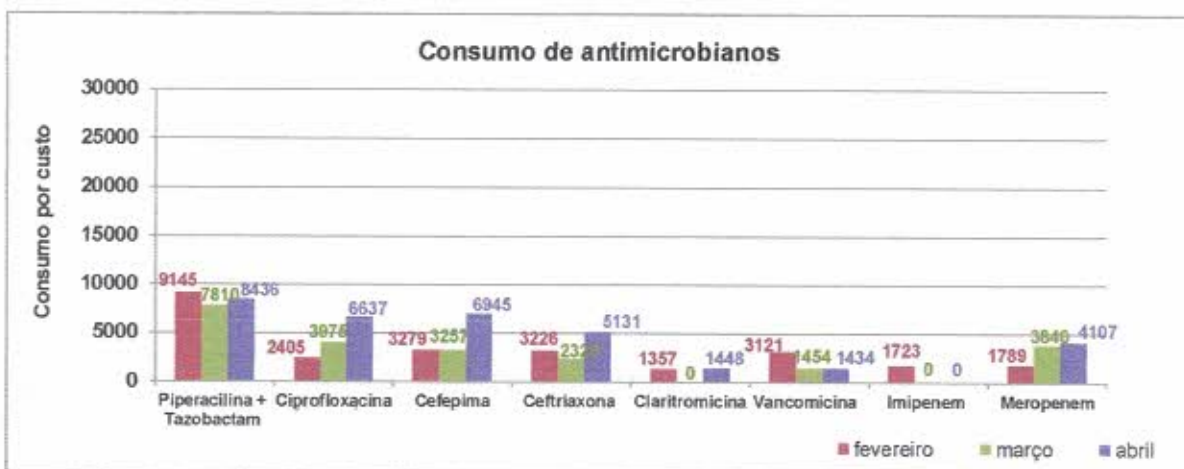


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de abril observou-se uma estabilidade no consumo de antimicrobianos em termos absolutos (variação de apenas 1,2%), porém houve uma acentuada elevação (37,9%) nos custos com antimicrobianos no hospital no referido mês. A principal modificação observada foi importante majoração nos valores pagos em abril por antimicrobianos estratégicos dentro da instituição; Cefalotina e Ceftriaxona, os dois medicamentos mais utilizados no hospital e que constituem base para a maioria os esquemas terapêuticos tiveram aumento de custo da ordem de 111% e 110% na última compra se comparados ao mês anterior. Além disso, houve também significativa elevação dos preços pagos em vários outros medicamentos como Cefepime (34%) e Piperacilina/Tazobactam (37%), que são a linha de frente no tratamento de infecções graves, culminando com o absurdo aumento de mais de 117% no custo da Cefazolina (padrão da antibioticoprofilaxia cirúrgica no HRPM).

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA ESTADO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2023	Data: 05/05/2023	Página: 17 de 19	

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de seis frascos ao dia por paciente. Foi usado em abril em um início de tratamento de um quadro de infecção herpética grave.

2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de abril em número irrisório dentro do HRPM.

3. Ampicilina+Sulbactam: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado em abril de 2023 no HRPM.

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no HRPM no mês anterior.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem implantes e por 48h naquelas com implante de material implantável, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 59,1% maior que em março, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Alta influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 7,1% maior em relação ao mês passado. Média influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 88,5% maior que no mês anterior. Foi usada no

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA ESTADO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 04/2023	Data: 05/05/2023	Página: 18 de 19	

tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, osteoarticulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo ainda relativamente pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de abril de 2023, no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e utilizada na posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo ainda muito pequeno, no tratamento de infecções respiratórias e osteoarticulares.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de abril de 2023 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso muito semelhante (apenas 5,4% maior) ao mês de março. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 20% menor que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de abril.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo quase igual ao mês anterior. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de trato respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

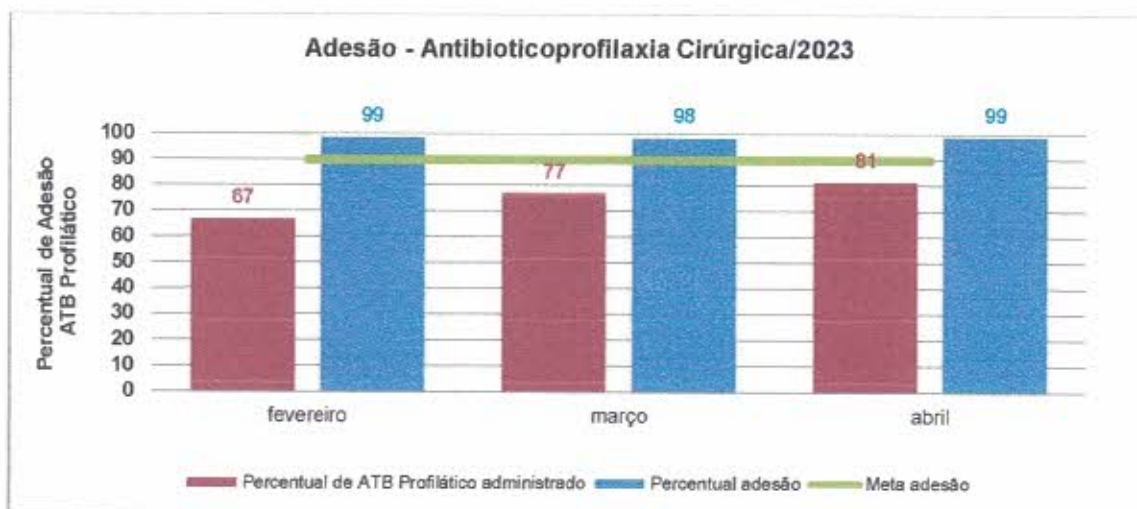


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em abril observamos aumento no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia (99%), em comparação a março (98%), e dentro da meta (90%). De um total de 228 cirurgias avaliadas, em 185 (81% do total avaliado) houve administração de antibiótico profilático, destas duas (02) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de evidência no preenchimento da administração do profilático na SAEP, porém com confirmação da liberação pela farmácia. Destacamos que as não conformidades são encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibioticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
 COREN/PA: 185.606
 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
 Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 05/05/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:30h às 12:00h	ATA Nº: 138
--------------------------	------------------------	------------------------	-------------

Pauta:

1. Resumo das informações de óbitos;
2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;
3. Análise de óbito semanal.
4. Alteração dos participantes da comissão

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;
Silinne Nalane – Enfermeira do NQSP– Membro;
Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;

Ausente(s):

Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:

O setor da Qualidade pontuou que está realizando o acompanhamento das ações que esta cobrando dos gestores a evidências e finalizações, algumas ações já foram finalizadas e outras continuam pendentes.

Pautas:

1. Resumo das informações de óbitos:

No mês de abril, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 10 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

20% (02) de óbitos hospitalares;

80% (08) de óbitos institucionais.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,10% com número de 322 de saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

10 óbito analisado conforme protocolo de Londres.

Estatística Cirúrgica:

Total de 300 procedimentos cirúrgicos realizados:

47% (139) de cirurgias eletivas;

42,3% (127) de cirurgias de urgências/emergência;

11,33% (34) de cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

70% (07) na UTI Adulto;

20% (02) na UTI Neonatal/Pediátrica;

10% (01) na U/E

0% (0) na enfermaria.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

40% (04) do sexo feminino;

60% (06) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0%. (não ocorreu óbito cirúrgico).

Não tivemos óbito neonatal e nem óbito materno.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 10 óbitos ocorridos foram analisados com auxílio da ferramenta do Protocolo de Londres. Foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada.

3. Análise de óbito semanal.

O Presidente da Comissão Dr. André pontuou a necessidade continuar melhorando a dinâmica das análise de óbitos, para que essas possam ser vista por toda equipe multiprofissional.

As reuniões estão acontecendo semanalmente no dia de quarta feira para analisar os óbitos ocorridos nos últimos dias, seguindo a mesma didática do fluxo do IBSP.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 05/06/2023

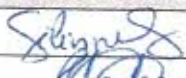
Responsável pela ATA:

André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: Comissão de Óbito					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: 05/05/2023		Horário/Início: 16h00min. Término: 16h30 min.		C. Horária Total: __ h __ min.	
Setor:		Diretoria:		Local: Sala de Reuniões	
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1 887	Silvane Nóbrega B. da Silva		NQSP	Enfermeira	
2 416	Rogério Leites		SC14	Enfermeiro	
3 668	Marciane de Siqueira Lopes		Hemocl	Supervisora	
4 650	Richardson C. Valente		Gestão	Administrativa	
5	André L. Noronha		Setor	Medic	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

André Ramos Noronha
DIR. TÉCNICO HRPM
CRM nº 11643 - PA

Responsável Pelo Evento: _____

André Ramos Noronha
DIR. TÉCNICO HRPM
CRM nº 11643 - PA

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevivência mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês o Hospital Regional Público do Marajó registrou 10 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

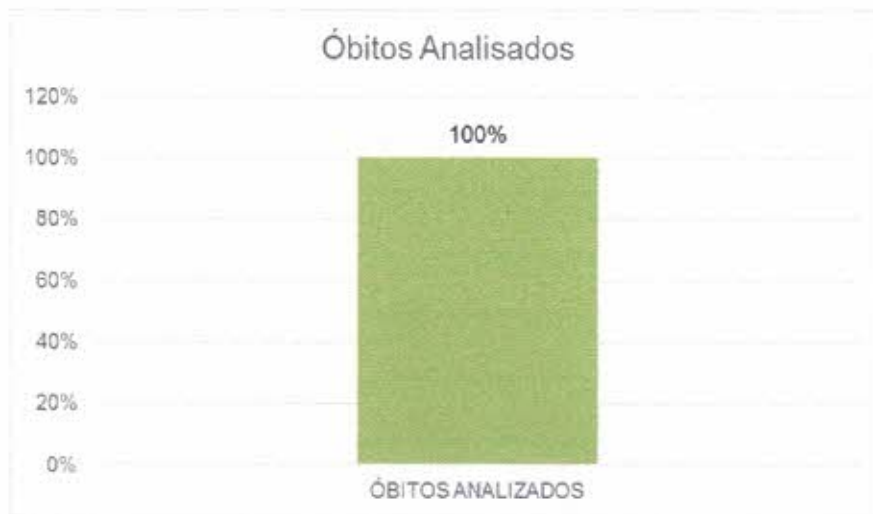


Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de abril, foram identificados 08 (80%) óbitos institucionais e 02 (20%) óbitos hospitalares conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 04 (40%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 02 (20%) Doença Sistema Nervoso;
- 02 (20%) Doença Aparelho Digestivo;
- 01 (10%) Doença Aparelho Respiratório;
- 01 (10%) Doença Aparelho Circulatório.



Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 40% (04) do sexo feminino e 60% (06) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 6 de 7	

Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 70% (07) UTI Adulto, 20% (02) na UTI Neo/Ped, 20% (01) na U/E e 10% (0) em Enfermaria, conforme mostra o Gráfico 5.

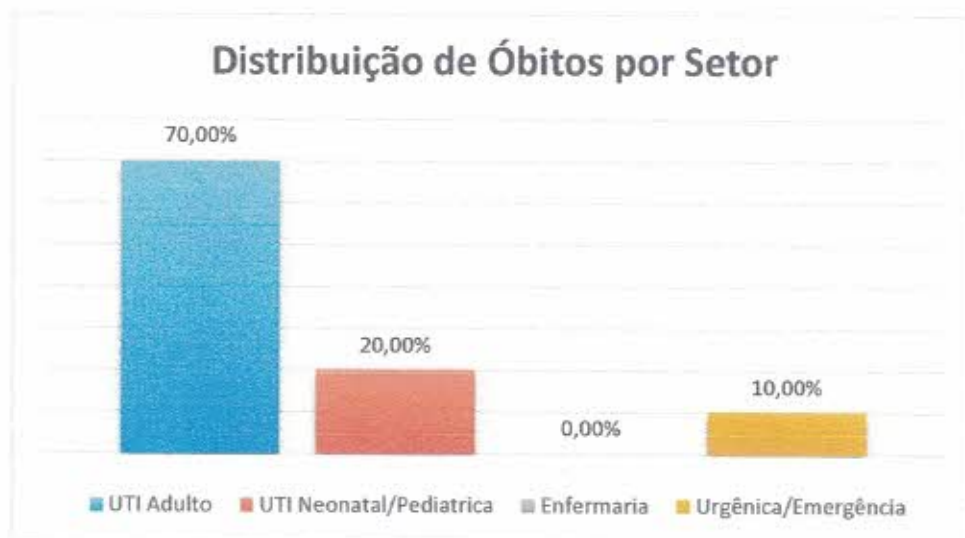


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,10% sendo (80%) óbitos institucionais em 322 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 08 altas por transferência.

Foram realizados 300 procedimentos cirúrgicos, sendo (47%) 139 cirurgias eletivas, (42,3%) 127 cirurgias de urgências e emergências e (11,33%) 34 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de abril a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0%.

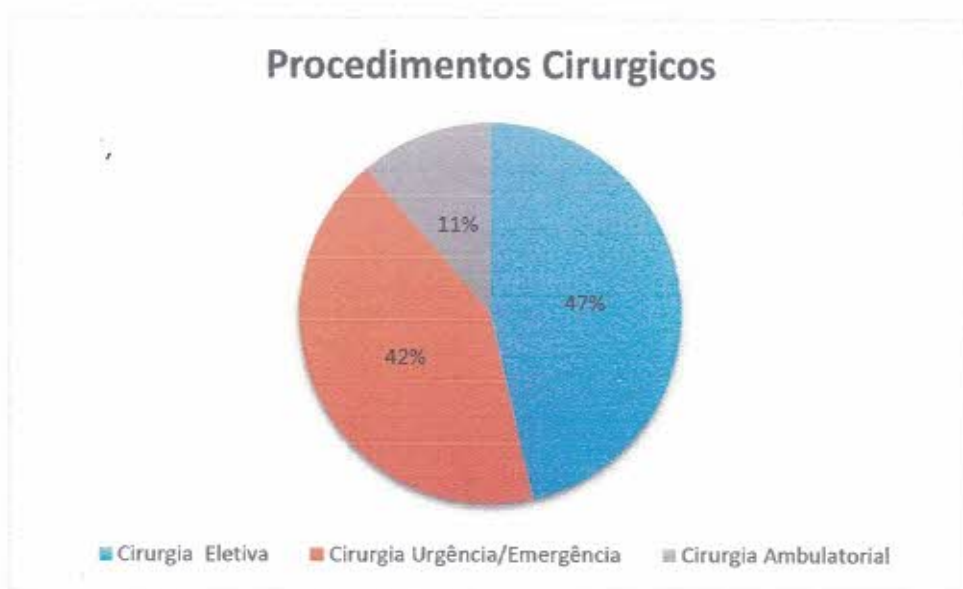


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de abril, o hospital registrou dez (10) óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram oito (08) óbitos institucionais, tendo como principal causa da Doença Infecciosas. A taxa de mortalidade institucional ficou em 3,10% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0%.

Não tivemos óbitos com mulheres de idade fértil.

ANÁLISE DE ÓBITO

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr. André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 11/04/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:30 às 16:30

Nº ATA: 94

Pautas

1. Avaliação de reposição de Mat/Med das clínicas A e B.
2. Aquisição de medicamentos não padrão;
3. RAM/Tecnovigilância.
4. Manual de Kit cirúrgico.

Participantes:

Charli A. Grigório	Farmacêutico RT	(Presidente)
Danyele C. Góes	Farmacêutica	(Vice-Presidente)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretario)
Higor Tostes	Enfermeiro de SCIH	(Membro)
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)
Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Ruana Hana R. S. Lopes	Supervisora dos Amb. Abertos	(Membro)
Hegla Raimunda Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)
Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)

Ausente(s):

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro) - Férias
André Ramos Noronha	Diretor Técnico	(Membro)
Karen Salomão Cavalcante	Diretora Clínica	(Membro)
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, Responsável Ruana Hana, até 07/04/2023.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, responsável Enf. Ruana Hana

O presidente da comissão o Sr Charli Grigório, relatou que está ação ficará pendente, devido à alta demanda do setor, porém deliberou-se para que seja realizada a revisão dos carros de parada em conjunto com a equipe assistência até o dia 11/05/2023, continuando como responsável a Enfermeira Ruana Hana.

Pautas:

1. Avaliação de reposição de Mat/Med das clínicas A e B:

A Enfermeira supervisora dos Ambientes Abertos a Sra. Ruana Hana, informou que ainda está realizando o monitoramento das reposições de materiais e medicamentos armazenados nas clínicas A e B e que a equipe de enfermagem está em boa adaptação. Porém o presidente da Comissão o Sr. Charli Grigório algumas reposições não são feitas de forma pontual, a depender do plantão.

2. Aquisição de medicamentos não padrão:

O Farmacêutico RT o Sr. Charli Grigório relatou que recebeu uma demanda de solicitação de medicamentos não padrão dos médicos especialista da neurocirurgia, que é a aquisição dos fármacos: Acetazolamida 250mg (Diamox) – comprimido – 03 caixas; Clorpromazina 5mg/ml ampola (Amplictil) – 30 ampolas e Clorpromazina gotas 4% (Amplictil) – 01 frasco. Ajustado pela equipe presente na reunião de Farmácia e Terapêutica que será deliberado a aquisição não padrão desses itens, bem como o monitoramento de seu consumo para proceder com a padronização, ou não.

3. RAM/Tecnovigilância

Informado pelo Presidente da Comissão Charli Grigório que houve 01 tecnovigilância relacionada a qualidade do esparadro 10cm x 4,5m a mesma foi notificada via ANVISA. O Supervisor de logística o Sr Edilto Franco informou que o estoque já está encerrado e que foi obtido de uma nova marca deste material. E que ocorreram duas RAM quais foram notificadas em formulário interno sendo investigado e notificado a Anvisa e realizado devolutiva ao Núcleo de Qualidade.

4. Manual de Kit Cirúrgico

A Enfermeira supervisora do CCO e CME a Sra. Hegla Guimarães apresentou proposta sobre a criação de manual de kits de cirurgias, qual tem a finalidade de otimizar as rotinas e tornar mais seguro a dispensação dos materiais de cirurgia. Complementou-se que os kits serão realizados conforme o mapa de cirurgia e a necessidade de implementação no sistema Tasy e após a construção será formalizado ao Núcleo de Qualidade.

Ações Futuras:

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas. Responsável: Ruana Hana, até 11/05/2023.
2. Apresentação dos cadastros dos kits cirúrgicos no sistema TASY. Responsável: farmacêutico Charli, até 11/05/2023;

Responsável pela ATA:

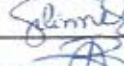
Edilto Brito Franco – Secretário da Comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão Farmácia e Terapêutica</u>		
Facilitador: <u>Charli A. Grigório</u>	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Farmacêutico</u>	Responsável pelo Evento:	
Data: <u>11/04/23</u>	Horário/Início: <u>15h30</u> min. Término: <u>16h30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.
Setor:	Diretoria:	Local:
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 457	Charli A. Grigório		Farmácia	Farmacêutico
2 692	Ricardo Ribeiro R. Sales		Unidade Básica	Supervisor
3 728	Oyler Lima G.B. Figueira		Farmácia	Farmacêutico
4 745	Regina Guimarães		CCO/OME	SUPERV
5 887	Selma N. da Silva		NASP	Enfermeira
6 977	Edilto B. Santos		Logist.	Superv.
7 668	Priscila de Siqueira		Unidade Básica	Supervisor
8 416	Thiago Lopes		SCM	Enfermeiro
9 650	Regina C. Valente		Gerência	Farmacêutica
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: _____

Charli Albuquerque Grigório
Farmacêutico / Farmacêutico
CRIFPA 4191

Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data Reunião: 25/04/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 14h30 às 16h	Nº ATA: 76
---------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-------------------

Pautas:

1. Escolha do primeiro e segundo secretário;
2. Ação Abril Verde e Azul;
3. Campanha Nacional do Maio Amarelo;
4. Uso de adornos;
5. Número de acidentes no mês de Abril;

Participantes:

Reliane R. Barbosa	Assistente Social	Presidente
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Vice presidente
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm-Apoio	Membro
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm-DP	Membro
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Membro
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	Membro
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	Membro
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Membro
Sabrina F. C. Almeida	Enfermeira	Membro
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro
Marcelo dos Santos Silva	Analista de T.I	Membro
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do SAU	Membro
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo-SESMT	Membro

Ausente(s):

Jader Corrêa Águiar	Super. de Enfermagem	Membro – Férias
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo	Membro- Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1.

Desenvolvimento:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 3	

Pendências:

1. Sem pendência

Pautas:

A Presidente da CIPA Reliane Braga deu início a reunião dando as boas vindas aos membros, sendo esta a primeira reunião da comissão eleita para o ano de 2023/2024, realizou a leitura da ultima ata da Gestão anterior da CIPA importância de realizarmos uma ação para comemorar:

1. Escolha do primeiro e segundo secretário:

A Presidente Reliane Braga, deixou em aberto a escolha do 1º e 2º Secretário, sendo sugerido pela colaboradora Rosângela Gonçalves realizar votação e a mesma sugere para primeiro secretário o Assistente Administrativo do Patrimônio Lucas Brilhante, e a segunda secretária a Auxiliar Administrativo do setor de Recursos Humanos-RH, Maria Inês Barbosa, os mesmos aceitaram e os demais membros concordaram por meio de votação.

2. Ação Abril Verde e Azul;

A presidente Reliane Braga apresenta a pauta referente a programação alusiva da campanha nacional do "Abril Verde e Azul", mês da conscientização pela saúde e segurança no trabalho, onde foi sugerido pela colaboradora Daniele Barbosa realizar a ação em conjunto com o GTH e SESMT, ficando definido que a programação da seguinte forma:
Data - 26 e 27/04/2023- Ação do Dia Mundial da Saúde que ocorreu no dia 07/04 e Dia Mundial da Saúde e Segurança no Trabalho

Palestra: Você que vive salvando vida comece o dia salvando a sua, Cuidar de si é cuidar do outro também, palestrante Adriana Soares.

Palestra: Trabalhe com segurança, viva com qualidade, sugerido convidar o Eng. Huan Tupinambá;

Palestra: Saúde Mental no Ambiente de Trabalho com a Psicóloga Joliane Cruz;

Encerramento: Momento de Relaxamento e Momento Musical – Daniele ficou responsável por entrar em contato com um profissional para realizar esta atividade.

Daniele Santos solicitou a comissão contribuição financeira para realizarmos a programação, todos concordaram em contribuir com um valor de dez reais.

3. Campanha Nacional do Maio Amarelo:

A presidente da CIPA, a Sra. Reliane sugeriu a realização da Campanha nacional do maio amarelo no HRPM, bem como, ficou de se comunicar com os representantes DMTRAM/DETRAN do município, para a realização de palestras voltada ao tema. Também a equipe fez diversas sugestões para a ação educativa. A ação ficou programada para o dia 25/05/2023, quinta-feira, para usuários, acompanhantes e colaboradores.

4. Uso de Adornos no ambiente de trabalho:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, e demais membros da comissão, voltaram a ressaltar a respeito do uso de adornos por parte de colaboradores no ambiente hospitalar. Ações foram discutidas

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	

para a realização de uma blitz/campanha Adorno Zero, através de orientações para a equipe, além de sugestões de medidas disciplinares para colaboradores que forem flagrados usando adornos no hospital.

5. Número de acidentes no mês de Abril:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou que no mês de Abril não tivemos ocorrência de acidente de trabalho.

Ações Futuras:

- 1. Ação do Maio Amarelo – Prevenção de Acidentes no Trânsito- Reliane Braga - Responsável**

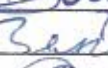
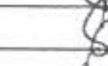
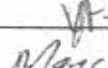
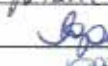
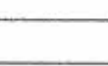
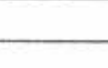
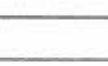
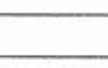
Responsável pela ATA: Luca Brilhante - Membro

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Reliane R. Barbosa	Assistente Social	
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	
Elton Cunha das Neves	Assistente Administrativo-Apoio	
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm-DP	
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	
Sabrina Ferreira C. Almeida	Enfermeira	
Yasmim T. Félix	Nutricionista	
Marcelo dos Santos Silva	Analista de T.I	
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do SAU	
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo-SESMT	

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal da CIPA</u>					
Facilitador: <u>Reliane Braga</u>			Empresa/Consultoria: <u>HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>Presidente</u>			Responsável pelo Evento: <u>Reliane Braga</u>		
Data:	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.		C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1 814	Elton Cunha das Neves		SHL	Ass. Adm.	
2 406	Regenir Nascimento Rocha		DP	Ass. Adm. II	
3 979	Adriana Xavier		SEMT	T. REGORANCA	
4 440	Lucas J. D. Brito		DoTribuna	Ass. Adm.	
5 967	M ^a Inês B. Santos		RH	Ass. Adm.	
6 145	Elizabeth Cordeiro		Apoi	Supervisor	
7 256	Benedicto Craveiro		SHL	ASSC	
8 883	Gleiceia R. Batista		CIA	SNC	
9 973	Reliane R. Braga		S-Social	A-Social	
10 873	Edmundo F. Almeida		HO	Infermeiro	
11 959	Yasmin T. Felix		SND	Nutricionista	
12 661	Marcelo dos S. Silva		TI	Aux. inform.	
13 1003	Barbara N. de O. Pereira		Hematologia	Ass. Social	
14 461	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Lider	
15 719	Michelle Ferreira Chaves		SGSANT	Ass. Adm. II	
16 155	Rosângela Gonçalves		NGP	Superv.	
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: Reliane Rodrigues Braga
Assinatura do Facilitador: Assistente Social
CRESS-PA: 9723 - 1ª Região

Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
Responsável Pelo Evento: CRESS-PA: 9723 - 1ª Região

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plana de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 14/04/2023 **Local:** Sala de Reuniões **Hora:** 14:00 às 14:30 **Nº ATA:** 79

Pautas

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Ação sobre o mês do Meio Ambiente**

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Adriana Soares	Gerente Assistencial	(Secretaria)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Renata Helany F. Neves.	Nutricionista RT	(Membro)
Charli A. Grigorio	Farmacêutico RT	(Membro)
Joseane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)

Ausente(s):

Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Vice Presidente)
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)
Ruana H. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro) – Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Suporte para caixa de perfuro de 60 cm** - A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, iniciou a reunião informando que o material já chegou e a equipe de Manutenção está realizando a confecção do suporte, quando concluindo será fixado no Centro Cirúrgico.

Pautas:

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:**

A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **Março 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **9.979,65KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 3.622,23kg;
- Orgânico (horta): 342,74kg;
- Orgânico resíduo: 523,20kg;
- Biológico: 1.747,55kg;

- Peça Anatômica: 18,55kg;
- Perfurocortante: 195,20kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 665,31kg

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados comentou-se que em Fevereiro a diminuição do volume de resíduos.

1. Ação sobre o mês do Meio Ambiente

A Sra Elisabeth Corrêa presidente da Comissão relatou que no mês Junho irá ocorrer o mês de prevenção ao meio ambiente e que a Comissão deverá promover um evento em comemoração e conscientização e que através dessa ação divulgar os projetos que são trabalhados no HRPM. O Sr. Higor Tostes, sugeriu que fosse convidado um palestrante externo para realizar uma Palestra sobre "Prevenção ao meio ambiente", ficando o mesmo responsável de entrar em contato com o palestrante, todos foram favoráveis.

2. **Relatório Mensal da Comissão** – Srª Adriana Soares sugeriu aos membros para que seja realizados registros das ações que são realizadas pela comissão, para que seja evidenciado no Relatório trimestral exemplo: fotos das atividades de reciclagem, coleta e etc.

3. **Orientações Educativas** - Srª Adriana Soares também sugeriu a comissão para que seja realizadas ações de orientações educativas aos colaboradores referentes ao PGRSS. A senhora Elizabeth Correa relatou que fez acompanhamento junto com a equipe de coleta nas UTI's contrato que estão fazendo o descarte nos Hampers de forma indevida como: touca mascara e outros materiais.

Ações Futuras:

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Ação sobre o mês do Meio Ambiente – responsável Elisabeth Corrêa 10/05/2023**
3. **Escolha da nova Secretária da Comissão - responsável Elizabeth Corrêa 10/05/2023**
4. **Palestrante Externo – Responsável – Higor Tostes 10/05/2023**

Responsável pela ATA:

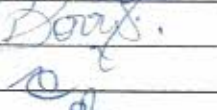
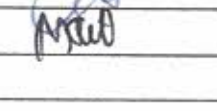
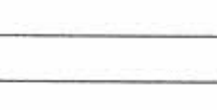
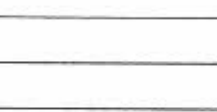
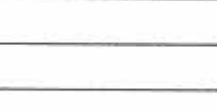
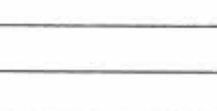
Adriana Silva Soares – 2º secretaria da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO COMISSÃO DO ACESSO			
Facilitador: ELIZABETH CORREA		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: SUPREU. APOIO		Responsável pelo Evento:	
Data: 14.04.22	Horário/Início: 14h00 min. Término: 14h30 min.	C. Horária Total: __ h __ min.	
Setor:	Diretoria:	Local: SALA DE REUNIÃO	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 979	ADRIANA SOARES		DEGNT	F. GERENCIAMENTO
2 416	Heitor Teófilo		SC/4	Enfermeiro
3 345	Elizabeth Corrêa		Apoio	Coordenadora
4 668	Isabelle da Silva Lemos		Humanização	Supervisor
5 614	Renata Heleny F. Neves		SND	Atendente
6 977	Edilto B. Franco		Logística	Servidor
7 457	Chelo A. Gomes		Farmácia	Farmacêutico
8	Manuel Jorge Lito		606 est	Biomedico
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Deise Patricia Ferreira Miranda

Para presidente: Elizabeth Correa

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PERSS
realizada no dia 14/04/23, devido à:

Demanda do setor CME ICCO

Certo (a) de sua compreensão;

Deise Patricia Ferreira Miranda
COREN-PA: 158486-ENF

Membro

Elizabeth Corrêa
Supervisora de Apoio
Hospital Regional Público do Marajó

Presidente

Breves- Pará, ____ de ____ de ____





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro:

Ruana Maria RS Lope

Para presidente:

Elizabeth Correa

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a)

PGRSS

realizada no dia 14/04/23, devido à:

reunião com NQSP.

Certo (a) de sua compreensão;

Ruana Maria Roberta Silva Lope
COREN-PA 267.162 - ENF

Membro

Elizabeth Corrêa
Supervisora de Apoio
Hospital Regional Público do Marajó

Presidente

Breves- Pará, 18 de 04 de 23.





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Rafaela Carlos Valente

Para presidente: Elizabeth Corrêa

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS
realizada no dia 14/04/23 devido à:

treinamento externo

Certo (a) de sua compreensão;

Rafaela Valente

Membro

Elizabeth Corrêa
Supervisora de Apoio
Hospital Regional Público do Marajó

Presidente

Breves- Pará, 18 de 04 de 2023





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: HEGLA GUIMARÃES.

Para presidente: ELIZABETH CORRÊA

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRUS
realizada no dia 14/4/23, devido à:

DEMANDA DA CME

Certo (a) de sua compreensão;

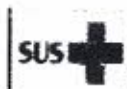
Hegla Guimarães
Enfª Obstetra
CORENPA 434.385

Membro

Elizabeth Corrêa
Supervisora de Apoio
Hospital Regional Público do Marajó

Presidente

Breves- Pará, 18 de 04 de 2023



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

ABRIL/2023

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE																		
Data Reunião: 03/05/2023	Local: sala de reunião	Hora: 11h às 11:45h	Nº ATA: 14															
Pautas: - Coleta de informações de denúncia para a CEE; - Orientação as mães da UTI Neo sobre CEE;																		
Participantes: <table border="0"> <tr> <td>Jader Aguiar Correa</td> <td>Supervisão de Enfermagem</td> <td>Presidente</td> </tr> <tr> <td>Ruana Hana Roberta Silva Lopes</td> <td>Supervisão de Enfermagem</td> <td>Vice-presidente</td> </tr> <tr> <td>Jaciara de Oliveira Assunção</td> <td>Enfermeira</td> <td>Primeira secretária</td> </tr> <tr> <td>Taylon Roberto Costa Vieira</td> <td>Tecnico em Enfermagem</td> <td>Membro</td> </tr> <tr> <td>Anderson Pacine Sodre</td> <td>Tecnico em Enfermagem</td> <td>Membro</td> </tr> </table>				Jader Aguiar Correa	Supervisão de Enfermagem	Presidente	Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisão de Enfermagem	Vice-presidente	Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária	Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro	Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Correa	Supervisão de Enfermagem	Presidente																
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisão de Enfermagem	Vice-presidente																
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária																
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro																
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro																
Ausente(s): <table border="0"> <tr> <td>Jaciara de Oliveira Assunção</td> <td>Enfermeira</td> <td>Primeira secretária</td> </tr> <tr> <td>Sthefany Borges das Neves</td> <td>Enfermeira</td> <td>Secretária Suplente</td> </tr> <tr> <td>Ariadna dos Anjos de Paiva</td> <td>Tecnica de enfermagem</td> <td>Membro</td> </tr> </table>				Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária	Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente	Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro						
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária																
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente																
Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro																
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Conclusão do treinamento in loco sobre a CEE; responsável: Enfª Ruana, até o dia 27/04/23. - Apresentar o papel da CEE no “acompanhando o acompanhante”, responsável: Enfª Jaciara, até o dia 27/04/23. - Treinamento com o representante do COREN-PA; responsável: Enfª Jaciara, até o dia 27/04/23. - Recrutamento de novo membro para a comissão; responsável: Enfª Ruana, até o dia 27/04/23.																		
Desenvolvimento:																		
Pendencias: Conclusão do treinamento in loco sobre a CEE; A Vice Presidente da comissão, Enfª Ruana, abordou que devido as demandas do HRPM não pôde efetuar o treinamento inloco, o mesmo sera concluído neste mês de Maio. Será utilizado o folder criado anteriormente. A mesma fica responsável por ministrar o treinamento dos setores que faltam até o dia 25/05/23. Apresentar o papel da CEE no “acompanhando o acompanhante”; A Vice Presidente da comissão, Enfª Ruana, repassou que a fim de divulgar o papel da CEE, ficou acordado com os membros, o compromisso de participar no “acompanhando o acompanhante” todos meses, sendo atribuido a primeira sexta-feira de cada mês, devido a alta rotatividade de usuários na instituição. Será realizado novamente este mês, Maio, pela Enf Jaciara, Primeira Secretária desta comissão, previsto para o dia 5/5/2023.																		

3. Treinamento com o representante do COREN-PA;

A Vice Presidente, Enfª Ruana, repassa que ainda não há uma data para realização de treinamento a ser realizado por um representante do COREN-PA, Enfermeira Jaciara que ira facilitar este encontro, ficará de informar a data em questão, ate 25/05/2023.

4. Recrutamento de novo membro para a comissão;

A Vice Presidente, Enfª Ruana, repassa que o representante do COREN-PA em Breves, Enf Adelson, informa que devemos informar via oficio a saída do membro anterior, Beatriz, técnica de enfermagem. E a vaga a ser ocupada deve ser também de profissional técnico de enfermagem, devendo ser informado em mesmo oficio. Enfermeiro Jader, Presidente, sugere alguns nomes a esta comissão, os mesmos serão consultados sobre o convite para participação e assim envio do Oficio, ate 25/05/2023.

Pautas:

1. Coleta de informações sobre denúncia para a CEE;

O Presidente, Enfª Jader, repassa sobre a necessidade desta comissão ouvir a equipe técnica e o enfermeiro setorial com relação a denuncia apresentada no mês de Março, para se ter registro, e conduta realizada por esta comissão. Ficou estipulado entre os membros que este momento será em separado, primeiro equipe técnica e posteriormente Enfermeiro Setorial, e em data a ser estipulada, devendo apresentar finalização de Pauta ate 25/05/2023.

2. Orientação as mães da UTI Neo sobre CEE:

O Presidente, Enfª Jader, sugeriu que fosse realizado encontro com as Mães da UTI Neo para apresentação da comissão de ética, atuação e formulário de registro, para assim as mesmas terem conhecimento da existência, e atuação, caso surja algo as quais queiram realizar registro ou orientação sobre determinada conduta identificada por elas com relação a equipe de Enfermagem. O Enf Jader ficou responsável em agendar e realizar este encontro, ate 25/05/2023.

Ações Futuras:

1. Conclusão do treinamento in loco sobre a CEE; responsável: Enfª Ruana, até o dia 25/05/23.
2. Apresentar o papel da CEE no "acompanhando o acompanhante", responsável: Enfª Jaciara, até o dia 25/05/23.
3. Treinamento com o representante do COREN-PA; responsável: Enfª Jaciara, até o dia 25/05/23.
4. Recrutamento de novo membro para a comissão; responsável: Enfª Jader, até o dia 25/05/23.
5. Orientação as mães da UTI Neo sobre CEE, responsável Enf Jader, ate 25/05/2023.

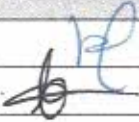
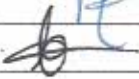
Responsável pela ATA: Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Vice presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Ética</u>			
Facilitador: <u>Jader Conea</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>03/05/23</u>	Horário/Início: <u>11</u> h <u>00</u> min. Término: ___ h ___ min.	C. Horária Total: ___ h ___ min.	
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	692 Ruana Hama R S Lopes		Amb. Aberto	Supervisão
2	675 Anderson Alciane Santos		SCUH	TEC Enf.
3	602 Tereza Augusta C. Viana		V/B	Téc. adm.
4	789 Jader Aguiar Corrêa		Amb. Fechar	Supervisor
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

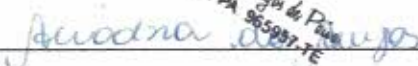
De membro: Jeisadna dos Anjos de Paula

Para presidente: José Carlos

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) campanha de etna,
realizada no dia 03/05/23, devido à:

na data 03.05.23 às 11:00 h. Exame no meu estômago
devido à cirurgia no estômago + especialização em
Ed. Especial.

Certo (a) de sua compreensão;


 Jeisadna dos Anjos de Paula
 COREN-PA 965997-TE

Membro


 Jeisadna dos Anjos de Paula
 COREN-PA 267.182 - ENF

Presidente

Breves-Pará, 04 de maio de 2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Jaciara Assunção

Para presidente: Jader Aguiar

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCE
realizada no dia 3/5/23, devido à:

Interconferência durante o plantão.

Certo (a) de sua compreensão;


 Jaciara de Oliveira Assunção
 COREN-PA 618.917-ENF

Membro


 Jader Roberto Silva Aguiar
 COREN-PA 601.192-ENF

Presidente

Breves- Pará, 5 de maio de 2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Stefany Borges dos Neus

Para presidente: Jader Aguiar

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) _____
realizada no dia 03/05/23 devido à:

Ausência de saúde

Certo (a) de sua compreensão;

Stefany Neus.

Membro

Quiana Hanna Roberta Silva LOPES
COREN-PA 267.162 - E.M.

P/

Presidente

Breves-Pará, 5 de 05 de 23

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Curativos;
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32;

ABRIL/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 1 de 31	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 2 de 31	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Sebastião Andrade Carneiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Fui atendido muito bem na portaria."

Usuário: Lindalva Mendes dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Foi um atendimento especial, atenderam minha filha muito bem."

Usuário: Domingas de Oliveira Portilho

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Solange Maciel

Setor: Ambulatório

Elogio: "A assistente social Reliane é muito atenciosa, assim como os funcionários do NIR."

Usuário: Nael Júnior

Setor: Ambulatório

Elogio: "Tem ótimos atendentes dentro do hospital."

Usuário: Maria das Graças X. Alves

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já não é de agora que eu venho aqui e sempre fui bem tratada."

Usuário: Edinilson Costa da Câmara

Setor: Ambulatório

Elogio: "Foram excelentes atendentes até agora."

Usuário: Diego Alex Almeida de Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Os funcionários daqui são muito educados e competentes."

Usuário: Edwiges de Oliveira Marques

Setor: Ambulatório

Elogio: "Fui atendida muito bem aqui no hospital."

Usuário: Diego Alex A. de Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bem, os profissionais também são muito bons e dão as explicações direito."

Usuário: Leidiane Santana

Setor: Ambulatório

Elogio: "Os atendimentos são muito bons, os profissionais são bem atenciosos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 3 de 31	

Usuário: Shirlei Dias Batista

Setor: Ambulatório

Elogio: "Hoje está bom, e eu já fiquei internada aqui com a minha neta e nos trataram muito bem."

Usuário: Rosa Cesário do Nascimento

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já estou fazendo tratamento aqui a 1 ano e todos me tratam muito bem, todos são muito atenciosos comigo."

Usuário: Deusiane Barra

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha filha foi internada aqui e foi muito bem tratada, eu gostei do atendimento."

Usuário: Julião de Lima Liarte

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que vim aqui, fui bem atendido e o atendimento foi bom. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Aneide R. Lima

Setor: Ambulatório

Elogio: "Em questão ao atendimento achei ótimo."

Usuário: Nelza Xavier Cordeiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Fui bem tratada!"

Usuário: Maria Freitas da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Achei muito legal o atendimento aqui. As pessoas cuidam muito bem, agradeço muito a todos."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Elaine Almeida Leão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é bom, os atendentes tratam muito bem."

Usuário: Claudiane de Araújo Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "No período da tarde retornamos para realizar o ecocardiograma em meu filho e nesse atendimento fomos muito bem tratados por todos os profissionais em sala. Estou saindo agora muito satisfeita."

Usuário: Aldenora da Rocha Sanches

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está maravilhoso."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 4 de 31	

Usuário: Ana Paula Gonçalves da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Nós somos bem atendidos, estou gostando muito. A Dr^a. Elizabeth atende muito bem a gente. Até o momento estamos sendo bem recepcionadas."

Usuário: Maria do Carmo P. Lacerda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estive internada aqui e, dou graças a Deus que cuidaram muito bem de mim. Foi tudo ótimo, todos muito educados e prestativos."

Usuário: Renata Cassia Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Desde a entrada até esse momento, todos estão atendendo com educação. Está ótimo, não tenho do que me queixar."

Usuário: Maria Madalena R. de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Me atenderam muito bem."

Usuário: Raimunda Lucia Barbosa Sales

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a segunda vez que procuro o hospital e, é excelente o atendimento. A gente fica tranquilo quando chega porque sabe que vai ser bem tratado."

Usuário: Denise Brilhante de Vasconcelos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento melhorou bastante nos últimos tempos, até que não está demorando tanto, graças a Deus."

Usuário: Vanessa Moura dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho o atendimento excelente, graças a Deus somos bem atendidas."

Usuário: Joele Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostei do atendimento, pois em Portel não é assim."

Usuário: Santana Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento na maioria das vezes é bom."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Das vezes que vim aqui, eu fui bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 5 de 31	

Usuário: Waldemir Torres Moreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Fui recebido bem e fui bem atendido."

Usuário: Glauce do Carmo Soares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está bom, estou sendo bem atendida graças a Deus."

Usuário: Graciete Tavares Gomes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até este momento o atendimento está bom, não tenho do que me queixar."

Usuário: Carmen Soeli

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Pra mim foi muito bom, o médico é muito legal comigo paciente e também o seu Gil."

Usuário: Maria Machado Gomes de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Quero aqui parabenizar a agilidade e a confiança recebida desta pessoa que me atendeu muito bem e com respeito; Ele se chama Gil. Parabéns!!!"

Usuário: Raimunda do Socorro N. Coimbra

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O profissional Gil tem o atendimento muito bom, respeitoso, atendeu minhas expectativas."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é bom."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Osmaniz Ferreira de Freitas

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O regional é uma benção nas nossas vidas. Desde o atendimento na recepção, os profissionais na sua maioria tratam os pacientes muito bem."

Usuário: José Arthur Andrade Garcia

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Os médicos estão sendo muito legais com a gente."

Usuário: Raimundo Pinho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu estou achando que está ótimo, são pessoas educadas, inteligentes e tem amor pelas pessoas. Graças a Deus está ótimo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 6 de 31	

Usuário: Maria de Jesus Freitas

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até agora está sendo tudo ótimo, graças a Deus."

Usuário: Vanessa Rodrigues Baia

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus estou sendo muito bem tratada. Vim para consulta, pra tirar os pontos e meu filho está com icterícia. Me deram roupas, graças a Deus."

Usuário: Maria Aparecida Castro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "No geral é até ótimo o atendimento."

Usuário: Hadilon Ribeiro Pantoja

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "A alimentação está muito boa."

Usuário: Diene Barbosa Lobato

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até aqui está sendo ótimo. Um atendimento bem organizado, remédios no horário, muito bom."

Usuário: Adilsa Firmino de S. Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostaria de elogiar os técnicos aqui da UTI Mara, Carla, o Jailson, o Jeferson, o Márcio e a Kêsia. Esses profissionais são excelentes para cuidar das pessoas, assim como o Elber também trata muito bem das pessoas, além da enfermeira Ana Paula e Robson, são pessoas que a gente pode contar, assim como o João. São todos nota 10."

Usuário: Maria Aparecida Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Não tenho o que reclamar, o atendimento é ótimo, graças a Deus, estão nos tratando muito bem, eu e a minha irmã, estamos sendo bem cuidadas aqui."

Usuário: Edilene Mota Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O médico e enfermeiros são ótimos."

Usuário: Duliene Monteiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Achei muito bom ter ficado acompanhando minha mãe na cirurgia. Todos estão de parabéns!"

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 7 de 31	

Usuário: Juniel Virgulino P.

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Oi tudo bem! Sou pai do P. Lucas, sou universitário, acadêmico e professor, quero parabenizar de novo geral o Hospital Regional, pela forma no geral como são tratados todas as pessoas que chegam aqui, de forma igual. Sou evangélico e Deus abençoe todos que aqui trabalham ou entrem aqui. Deus te ama!"

Usuário: Eva A. Monteiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Bom atendimento em parte."

Usuário: David Vicente

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero aqui deixar os nossos agradecimentos a toda equipe médica, de técnicos e enfermeiros, Geise, Taylon, Mara. Muito obrigado, vocês são tops! Profissionais educados, imediatos no atendimento, são muito profissionais. Não tenho palavras por toda atenção."

Usuário: Ediana S. R. de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Agradecer ao tratamento recebido pelo médico ortopedista Paulo, o senhor é um profissional exemplar, obrigada por todo cuidado e dedicação. Agradecer imensamente a Mara, ter você ao meu lado nesses dias foi fundamental para que eu pudesse melhorar e me recuperar. Oro a Deus por sua vida e que você sirva de exemplo para outros profissionais. Dr. Paulo e querida Mara a vocês todo o meu afeto e agradecimento."

Usuário: Leny Rocha

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Olá, tudo bem? Vim aqui parabenizar a equipe geral aqui do hospital regional. Minha irmã, Tayla Rocha dos Santos, foi bem tratada. Meu muito obrigada! E também tenho um elogio pra fazer pra uma funcionária da limpeza, uma excelente pessoa e uma boa funcionária pelo que vi, ela sempre deixa tudo limpo no quarto. O nome da funcionária é Ivaneide, só tenho coisas boas pra falar dela. Parabéns!"

Usuário: Lúbia Custódio

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está excelente."

Usuário: Maria Raimunda da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "No mais está bom o atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 8 de 31	

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Raquel Souza Braga

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "A equipe está de parabéns!"

Usuário: Luciane da Silva Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Não tenho nada a reclamar, somente agradecer. Desde o dia que entrei, trataram muito bem minha filha."

Usuário: Euclides Novaes da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom."

Usuário: Rosiane Graça

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi tudo ótimo, graças a Deus, deu tudo certo."

Usuário: Leczy Tavares da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Pelos funcionários é nota 10."

Usuário: Fabiana Lima Carneiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostaria somente de elogiar a equipe pelo atendimento."

Usuário: Gisele de Souza Vales

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostaria de elogiar a equipe médica, me trataram muito bem, graças a Deus."

Usuário: Julia Oliveira Medeiros

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus deu tudo certo. Não tenho nada a reclamar."

Usuário: Célio Moraes do Carmo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus que está tudo certo. Fui bem atendido."

Usuário: Maria Santana C. da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Tenho somente a agradecer, em especial a técnica de enfermagem Clícia Caldas, que me tratou super bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 9 de 31	

Usuário: Anderlei Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Em questão do atendimento da enfermagem, os técnicos da cirurgia, o pessoal da cozinha também foram ótimos no atendimento."

Usuário: Dariane Santos Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Um atendimento que nunca tinha acompanhado, um tratamento assim. Agradeço muito ao cirurgião pela cirurgia que ele fez no meu esposo e por todos que cuidaram dele, todos são ótimos."

Usuário: Francisca Felix de Andrade

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Achei um tratamento muito bom para meu filho, que chegou mal aqui e foi muito bem atendido, todos da enfermagem foram muito importante e atenciosos."

Usuário: Clena Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço pelo tratamento, são excelentes profissionais."

Usuário: Valdecir Cardoso R. Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostaria de agradecer ao Dr. Rafael Lourenço, cirurgião que fez minha cirurgia, ele foi ótimo no atendimento."

Usuário: Aldjane Simony Dias Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Estou bem graças a Deus, meu atendimento foi ótimo, foram todos atenciosos."

Usuário: Patricia Rodrigues Pena

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Em relação ao atendimento, até que está bom, está tudo bem."

Usuário: Mariá Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi excelente, graças a Deus cuidaram muito bem de mim, os médicos e os enfermeiros."

Usuário: Matheus Duarte Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só elogiar o atendimento, em especial o Taylan Roberto, técnico em enfermagem. Graças a Deus ocorreu tudo bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 10 de 31	

Usuário: Lizomar da Costa Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Somente agradecer a equipe médica que me atendeu, foi um procedimento bom e rápido. Somente agradecer a Deus por vocês."

Usuário: Lucivaldo Pacheco Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui bem atendido, abaixo de Deus cuidaram muito bem da minha saúde. Dr. Vinicius dedicou-se bastante ao meu cuidado. Me cuidou muito bem."

Usuário: Maria Izabel Barbosa dos Passos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "No geral o atendimento foi ótimo."

Usuário: Terezinha do S. Mendes Barros

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui bem tratada pelos técnicos, enfermeiros e em especial o maqueiro Maicon Nery, pois foi muito solícito comigo. Todos me trataram bem e tiveram muita paciência comigo."

Usuário: Alexsandro Lima Duarte

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Meu atendimento foi tudo legal."

Usuário: Valcleia Gomes Malato

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Somente elogiar, que fui bem recebida por todos, inclusive por vocês do S.A.U."

Usuário: Flávia Beatriz dos S. Urbano

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Somente agradecer a paciência que tiveram comigo, pois não é sempre que pessoas tem paciência."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Maria do Socorro F. Souza

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Eu achei legal o atendimento aqui. Dou graças a Deus que está correndo tudo bem e rápido no meu atendimento."

Usuário: Darci Farias Brabo

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "É a primeira vez que estou sendo atendida e graças a Deus está sendo muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 11 de 31	

Usuário: Manoel Fernandes M. Neto

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Atendimento muito bom, os médicos são muito prestativos, o Dr. Mateus e Drª. Livia, gostei muito do atendimento deles."

Usuário: Mariano de Lima Freitas

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Atendimento bom."

Usuário: Rosieversson

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Mara 10."

Usuário: Vandelma Pantoja

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Já estive muitas vezes aqui, inclusive meu filho nasceu aqui no dia 17/04/16. Hoje vim pra fazer uma cirurgia. Sempre fui bem tratada. Obrigada!"

Usuário: Andréa Costa

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "A equipe é maravilhosa."

Usuário: Márcio

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Sou de Portel e só tenho a agradecer sempre que venho trazer minha filha neste hospital. Quero agradecer a técnica, sempre foi bem atenciosa, cuidadosa com todos pelo que observei. Meus parabéns a ela. Que Deus continue abençoando sempre."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Leonor Pereira dos Santos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "São todos excelentes profissionais."

Usuário: Salatiel Lacerda

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento é muito bom, o pessoal que atendem são muito atenciosos."

Usuário: Benedito Ferreira Leite

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Os profissionais tem sido excelentes, dentro do que eles podem fazer e está ao alcance deles, eles fazem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 12 de 31	

Usuário: Márcio Júnior Alves Balieiro

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Pra mim o atendimento é ótimo, os profissionais sempre atendem muito bem e com competência. Seja aqui na hemodiálise ou outro setor, sempre sou atendido adequadamente."

Usuário: Antônio Ferreira dos Santos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus, meu atendimento está tudo certinho. As enfermeiras sempre conversam direitinho, dão as informações."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Kemely

Setor: Recepção Central

Elogios: "Eu estou achando muito ótimo o que eles estão fazendo aqui no regional."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Benedito Rodrigues Chaves

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Está tudo bom no atendimento, os profissionais são muito bons."

Usuário: Lete Maria da Conceição Cunha

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Todos são muito prestativos e atenciosos no atendimento."

Usuário: Luiz Monteiro da Costa

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Estou gostando do atendimento. Meu atendimento tem evoluído bastante."

Usuário: Roseli Souza Corrêa

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Todos estão de parabéns pelo ótimo atendimento."

Usuário: Romualdo A. de Oliveira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Eu sou paciente desse hospital a bastante tempo, e em todo tempo meu atendimento tem sido muito bom."

Usuário: Sebastião Amadeu R. de Souza

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Os profissionais aqui da fisioterapia são muito competentes e muito legais com os pacientes."

Usuário: Bianca Vieira Lopes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Graças ao bom trabalho, tenho evoluído bastante no meu tratamento. Com a ajuda dos profissionais Wirlene e Jessica, tenho só evoluído cada vez mais."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 13 de 31	

Usuário: Maria Delma Dantas

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Todos tratam muito bem a gente."

Usuário: Irene de Almeida Demes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Tenho visto uma melhora muito boa no meu tratamento. Estou fazendo movimentos que não conseguia e agora já estou começando a fazer."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 14 de 31	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 15 de 31	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Solange Maciel

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Um ponto a melhorar é a questão da espera para o atendimento."

Usuário: Nael Júnior

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Só precisa melhorar o tempo que se passa esperando o atendimento."

Usuário: Jaciane de Castro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho uma falta de respeito do médico, pois é marcado pra ele vim cedo, mas ele nunca chega no horário e acaba atrasando nossos afazeres."

Usuário: Simone Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho que falta mais atendentes na recepção com o fluxo de hoje."

Usuário: Nelziomar Soares

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha insatisfação é sobre o tempo que passa pra marcar o retorno, demora demais."

Usuário: Joelda Fernandes Nunes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Deixo minha sugestão em relação ao atendimento do porteiro. Fui buscar informações com ele e, ele tratou mal, eu e minha mãe. Ele precisa ser mais educado e saber tratar as pessoas."

Usuário: Marlene Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Tem poucos atendentes para responder a demanda."

Usuário: Rosineide Cruz

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha opinião é que precisam ajeitar as cadeiras de rodas, que não estão funcionando. Só tem 2 e ainda não estão funcionando bem. São esses detalhes que precisa melhorar."

Usuário: Nelio Palheta

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Precisa melhorar o tempo de espera que está muito longo."

Usuário: Lubervânia Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A gente chega cedo e não sabe nem se já começou o atendimento do ortopedista."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 16 de 31	

Usuário: Natalina Azevedo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha opinião é que o médico reveja a chamada, pois deveria chamar uma prioridade e uma senha normal, pois assim fica desorganizado e demorado. Ou ter um médico só pra atender a prioridade."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que o pediatra comece a atender mais cedo, pois as criança ficam agoniadas com fome e não gostam de ficar esperando."

Usuário: Eli Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: "O horário de atendimento está sendo muito demorado."

Usuário: Elano Leal Melo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Atendimento super atrasado! Moço da recepção informou que o ortopedista iria iniciar o atendimento às 08:00 horas e iniciou às 09:30. Viemos de outro município e não temos onde ficar. A lancha sai às 11:00 e agora vamos esperar na praça até a próxima lancha sair às 16:00 horas."

Usuário: Alcione Viana de Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem um aviso antecipado, informando que não terá o atendimento ou ligue informando, pois gastamos 2 vezes hoje."

Usuário: Maria Leonila Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha insatisfação é sobre ontem, o atendimento na recepção do ambulatório, pois tive exame no laboratório e no ambulatório, mas quando me chamaram estava tirando sangue. Quando voltei a atendente não me chamou mais. Então sugiro que eles deveriam chamar mais de 1 vez o usuário. Devem ter mais cuidado com isso."

Usuário: Leidiane Santana

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Só precisa melhorar o tempo de espera."

Usuário: Maria Helena Pereira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Poderiam pelo menos servir um cafezinho. A gente fica muito tempo esperando."

Usuário: Maria Helena Pereira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho que o atendimento com o médico é muito rápido. Dependendo do médico eles atendem muito rápido, e as vezes nos sentimos até mal."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 17 de 31	

Usuário: Antônio Moura

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho que deveriam pelo menos oferecer um café, pois tem muitas pessoas que não tem condições de comprar, além disso nem são daqui."

Usuário: Maurenice Amaral

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho que poderiam chamar uma prioridade e um normal, pois como demora e não sou daqui vou perder a lancha das 11h e ir somente as 15h. Deveriam melhorar isso."

Usuário: Antonio Carlos Lima Brandão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Gostaria de sugerir que o horário da pediatria fosse revisto, pois vim com minhas filhas gêmeas de 2 meses e cheguei 7h30 e já cheguei sair daqui com 1 delas, depois das 12h. Pra uma criança ficar esperando assim por muito tempo é desgastante demais. Poderiam atender mais cedo ao invés desse horário."

Usuário: Jairo Gonçalves de Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Eu acho que na entrada deveriam observar mais sobre a questão da prioridade, pois uns 20 dias atrás presenciei uma moça que era especial, porém foi atendida quase no final, pois não observaram que ela era especial."

Usuário: Geisse Almeida

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Só acho que poderiam organizar melhor a ordem de chegada, pois quando é pra ser atendido fica tudo misturado. Acaba passando na frente quem não é prioridade ou quem chegou depois."

Usuário: Lucicleide

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Estou fazendo uma sugestão do atendimento. A demora que passa para ser atendida pelo médico. A gente chega 12 horas e sai às 16:30, isso é uma incompetência com o povo, falta de respeito. Tem pessoas que não são moradores daqui, são de outra cidade."

Usuário: Aneide R. Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Só acho que deveriam ter mais atenção aqueles pacientes que chegam em caso de prioridade, sentindo dores fortes e desconforto ou sentados em uma cadeira de rodas. Acho que deveria ser logo atendida."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Precisa melhorar o atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 18 de 31	

Usuário: Elda

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é em relação a falta de consideração ou descaso a todos nós pacientes ao esperar os médicos, pois eles demoram muito. Isso é uma falta de respeito ao paciente."

Usuário: France Andrade

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a pediatra divida melhor seu tempo entre pacientes internados e o atendimento, pois ficar com criança de colo por mais de seis horas é muito tempo ou se tivesse uma área recreativa, brinquedoteca. Elas ficam muito choronas, doentes e presas no hospital."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "O atendimento demora muito, sendo que tem pessoas de outro município, e tem que retornar ao seu local."

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Claudiane de Araújo Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Meu filho é autista e, a profissional que foi realizar o eletrocardiograma foi incompreensiva, pois não realizou o exame do meu filho devido o problema dele, ele não fica quieto. Isso me deixou triste, pois percebi que não compreende quando é uma criança autista na forma de atender. Sugiro que ela seja mais branda na hora de falar com os pais."

Usuário: Maria Sebastiana da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Acredito que tudo tem que melhorar. Tem muita espera, muito idoso. Não tem lugar para sentar."

Usuário: Sandro Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que melhore a comunicação dos profissionais com os pacientes, no sentido de passar ou dar uma satisfação do que está acontecendo no atraso do atendimento, pois muitas vezes ficamos esperando sem saber o que acontece."

Usuário: Rosilene do Socorro Soares

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Só sugiro que seja revisto a questão na portaria, porque me deram uma senha errada. Vim para atendimento com a ginecologista e era senha 1 e quando chegou na recepção tive que retornar para trocar porque me deram pra mastologista, e fiquei para 9ª posição. Eles precisam melhorar um pouco mais a atenção deles pra evitar acontecer isso."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 19 de 31	

Usuário: Roseli Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que não deixem faltar água no bebedouro."

Usuário: Santana de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que sejam mais atentos no momento de chamar o paciente pra ir para o atendimento, pois meu pai não foi chamado e o papel já havia ido pra sala de atendimento."

Usuário: Elaine Almeida Leão

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Só a espera que precisa melhorar, pois é muito ruim e embromante."

Usuário: Simone Costa

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Só acho que na recepção deveriam ficar mais atentos quanto a questão da prioridade, pois a gente chega cedo e outras que chegam mais tarde passam na nossa frente."

Usuário: Nadilson Coelho

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A única reclamação é que tivesse uma lanchonete aqui, pois as vezes demora e assim fica ruim. Minha insatisfação também é sobre o exame de hérnia que até agora não consegui fazer."

Usuário: Mônica de Fátima Pinheiro

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Acho que deveria ter mais cadeiras pra sentar, por que a gente chega cansada da viagem e tem que ficar em pé aguardando um bom tempo."

Usuário: Pablo Maia

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Eu acho que está tendo um pouco de falha na triagem, pois chamam quem aparentemente não é prioridade."

Usuário: Erlandia Luz

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "O ruim é que das ultrassom que eu vou fazer a principal não está fazendo, por que está faltando uma peça do matéria que faz a transvaginal."

Usuário: Marta Cleia Passos

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Uma sugestão é em relação a demora. Já faço exame há 2 anos, mas sempre é essa demora. Sempre chego cedo, mas demora demais pra ser atendido."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 20 de 31	

Usuário: Euciane Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha insatisfação é sobre meu exame que seria com contraste e na recepção me disseram que não tinha e que não precisava estar em jejum. E aqui na outra recepção me falaram que deveria estar em jejum e eu já tinha tomado café. E como moro em Anajás, fica difícil ter que aguardar pra remarcar novamente outro com contraste."

Usuário: Gênea Ferreira de Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Só acho que deveria ter mais controle na questão da prioridade, pois a gente chega cedo e quem chega depois passa na nossa frente. Aparentemente a pessoa chega bem depois e é atendido primeiro. E foi atendido só porque conhece alguém do laboratório."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "O tempo de espera é péssimo, você chega às 7:00 da manhã e sai perto do meio dia é brincadeira."

Usuário: Maria Iracema Abreu

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Acho que deveria ter mais profissionais pra atender as pessoas, pois demora muito e tem muita gente."

Usuário: Elaine Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sempre demora. Todo exame que a gente vem fazer, sempre demora. Essa é a única insatisfação que tenho a apresentar."

Usuário: Maria do Carmo Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Acho que pra mudar essa questão da demora, o governo deveria controlar mais profissionais."

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Noely Souza

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só precisa melhorar a limpeza do banheiro que está desde sábado sem lavar."

Usuário: Juarez Soares Alves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só acho que os técnicos deveriam passar mais vezes com a gente, pra ver se a gente está precisando de alguma coisa. O pessoal da noite que a gente tem que está chamando pra vir aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 21 de 31	

Usuário: Osmaniz Ferreira de Freitas

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que não deixem faltar os copos nos dispenser, pois são necessários."

Usuário: Osmaniz Ferreira de Freitas

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Uma sugestão apenas para os atendentes do ambulatório, que precisam melhorar na parte da educação com os pacientes."

Usuário: Anderlei Costa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A sugestão que tenho a fazer e para que consertem a descarga que não está funcionando e a pia aqui do quarto 02, que está entupida. Ai complica pra minha mãe que está debilitada, pra ter que dar a descarga naquela torneira de cima."

Usuário: Maria Madalena da S. e Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que mudem o cardápio de frango e soja, e poderiam servir umas frutas também."

Usuário: Diogo Costa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O ruim que o almoço só está vindo frango e, não estão trazendo aqui pra minha esposa, não faz nem 1 mês que está operada. Ontem esqueceram de trazer a janta."

Usuário: Alba do Socorro Mendes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só precisa melhorar a questão em relação as toalhas que não podemos trazer de casa."

Usuário: Maria Aparecida Castro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que tenha mais toalhas, para a gente se enxugar. É tão ruim ficar sem tomar banho, só isso!"

Usuário: Hadilon Ribeiro Pantoja

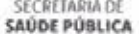
Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só sugiro melhorar a parte da toalha, lençol e roupas que está em falta."

Usuário: Manoel Domingos da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só gostaria de acrescentar, que desde que entrei, estou com a mesma roupa. Tomo banho e visto a mesma. Só isso que está ruim e precisa melhorar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 22 de 31	

Usuário: Camila Freitas

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O problema é a questão do local para dormir. Nessa cadeira é ruim, e não tem toalhas disponíveis pra quem é acompanhante."

Usuário: Everaldo Dias Custódio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Estou achando o atendimento muito ruim. Não estou me alimentando direito, não gosto de frango. A nutricionista já foi informada, mas nada foi feito."

Usuário: Maria Raimunda da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Algo que deve melhorar é em relação as informações prestadas ao paciente, sobre previsão do procedimento cirúrgico. O tempo de espera e a falta de informação é ruim, somente hoje que vieram marcar, ainda pra hoje, estávamos aguardando desde sexta."

Usuário: Areta Mendes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Precisa melhorar somente em relação a vestimentas e lençóis, pois tem alguns que vem encardidos e velhos."

Usuário: Raimunda Tavares

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O único problema do hospital é a falta de toalhas e lençóis pra disponibilizar pra acompanhante."

Usuário: Paulo Souza

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Está faltando algumas coisas, como mantas de dormir, o café do acompanhante não está como antes. Roupas hospitalar."

Usuário: Evá A. Monteiro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Falta suporte para o acompanhante, como poltrona e uma estadia de qualidade. Assim como alimentação diferenciada, pois os pacientes estão rejeitando alimentação por ser somente frango a proteína."

Usuário: Alex Borges Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é sobre as roupas da cama, pois desde ontem não trouxeram lençol pra mim."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 23 de 31	

Usuário: Edilene Mota Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só o que precisa melhorar que acho ruim é essa questão de não poder trazer lençol, toalhas que a gente precisa."

Usuário: Lúbia Custódio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Algo a melhorar é somente a limpeza que está deixando a desejar. Ainda não vieram limpar aqui e o banheiro está sujo."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Gostaria de deixar minha insatisfação, porque a enfermeira Dalila, tem um jeito muito arrogante com as pessoas. Pega as crianças de qualquer jeito. Ela deveria melhorar."

Usuário: Gisele da Costa Alves

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Gostaria que a médica pediatra pudesse vim aqui com a gente, pois só mandam recado pelas técnicas sobre o estado de saúde da minha filha. Ela só veio aqui porque eu pedi pra chamar. Gostaria que ela desse mais atenção pra minha filha."

Usuário: Terezinha do S. Mendes Barros

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só gostaria de sugerir sobre esse colchão que está ruim, pois fico com muitas dores nas costas."

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Patricia Rodrigues Pena

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Um ponto que precisa melhorar é em relação as roupas e as toalhas, que demoram pra trazer."

Usuário: Leczy Tavares da Costa

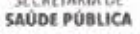
Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que tenha mais toalhas e lençóis disponíveis pro usuário."

Usuário: Maria Izabel Barbosa dos Passos

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha única sugestão é em relação a não deixar faltar água no bebedouro, pois teve um dia que ficou sem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 24 de 31	

Usuário: Alexsandro Lima Duarte

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro somente que a comida deveria ser variada, pois comer só frango todo dia enjoa. Poderia ser peixe ou outra coisa que pudesse variar."

Usuário: Luana Fogaça

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Tenho uma sugestão a respeito da demora que levam pra trocar o soro, pois quando acaba eu tenho que chamar e levam em torno de 1h pra vim aqui."

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Cris Lídia Silva B.

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Estou desde de manhã, vim consultar e vim pra emergência tirar um pino do dedo e até agora não fizeram nada. Fazem a gente esperar todo esse tempo sem comer. Isso é uma falta de respeito com as pessoas. Até quando isso continua acontecendo?"

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Izael Silva de Souza

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Minha sugestão é que não aja tanta rotatividade dos funcionários que atuam na hemodiálise, pois quando estamos estabelecendo um vínculo de confiança, mudam eles pra outro setor."

7 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Edmilson Soares Dias

Setor: Recepção Central

Sugestão: "O atendimento precisa melhorar na questão da espera para ser atendido pelo serviço social."

Usuário: Andreia de Souza

Setor: Recepção Central

Sugestão: "O atendimento só precisa melhorar no tempo de espera."

Usuário: Oneide Souza Amaral

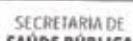
Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que os próprios médicos assinassem o TFD, pois a espera é muito grande na assistente social, só pra assinar o TFD."

Usuário: Ruy Fernando

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Referente as cadeiras de rodas, tem uma que falta trocar o acento já faz tempo. E tem outra cadeira que precisa ser colocado o outro lado da roda dianteira, precisa ser solucionado esse problema."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 25 de 31	

Usuário: Elinalva F. Lima

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Um absurdo paciente chegar às 7:00 horas da manhã e ser atendido às 13:00 horas."

Usuário: Sheila M. Fernandes

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Uma sugestão do que precisa melhorar: Consulta pediátrica, espaço de espera superlotado, atraso do médico para iniciar os atendimentos em mais de 1h."

8 SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Adarúbia de Azevedo Costa

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Minha sugestão é que tem que adequar os exercícios para amputados fazerem. Além de colocarem uma lubrificação na bicicleta que está barulhando muito."

Usuário: Josemar Silva dos Santos

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "A sugestão é que mudem os equipamentos como a bicicleta e a esteira que estão com problemas."

9 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ATENDIMENTO SALA DO S.A.U.

Usuário: Elizana Oliveira

Setor: Sala do S.A.U.

Sugestão: "Um ponto que gostaria de colocar, para que melhore, é em relação a cancelamento de atendimento, para que avisem antecipadamente, pois sou do interior de Curralinho e, vim com meu filho pra atendimento com cirurgião pediatra, e fui informada já no balcão que não teria atendimento, pois o médico não se encontrava. Isso precisa melhorar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 26 de 31	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 27 de 31	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE ABRIL

Usuário: Maria Helena Pereira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Poderiam pelo menos servir um cafezinho. A gente fica muito tempo esperando."

Usuário: Antônio Moura

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Acho que deveriam pelo menos oferecer um café, pois tem muitas pessoas que não tem condições de comprar, além disso nem são daqui."

Resposta da Supervisora de Enfermagem Ambulatório: "Infelizmente não compete a nós a parte de alimentação para usuário de atendimento ambulatorial, mas irei iniciar uma conversa com o serviço nutricional e serviço social também para ver a possibilidade de atender a demanda social."

Resposta da Supervisora do SND: "Para o atendimento em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches para esses pacientes."

Usuário: Noely Souza

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só precisa melhorar a limpeza do banheiro que está desde sábado sem lavar."

Resposta da Supervisora de Apoio: "1-São realizadas rotinas diárias de limpeza em todas as dependências do hospital com registros de execução em livro próprio e atestado pelos responsáveis de cada setor; 2-Recebemos Ordem de serviço, sendo realizado o reparo e fechamento da Ordem de serviço conforme fluxo."

Usuário: Maria Madalena da S. e Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que mudem o cardápio de frango e soja, e poderiam servir umas frutas também."

Usuário: Diogo Costa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O ruim que o almoço só está vindo frango e, não estão trazendo aqui pra minha esposa, não faz nem 1 mês que está operada. Ontem esqueceram de trazer a janta."

Resposta da Supervisora do SND: "O Serviço de Nutrição e Dietética do HRPM é reconhecido pela qualidade do serviço prestado. Portanto, venho esclarecer que a proteína servida aos usuários, colaboradores e acompanhantes é servida de formas variadas, como: assada, grelhada, em forma de escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta. As frutas são servidas diariamente, assim como sucos de polpas naturais. Desta forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito a vida com todos os nossos clientes"

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 28 de 31	

Usuário: Manoel Domingos da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só gostaria de acrescentar, que desde que entrei, estou com a mesma roupa. Tomo banho e visto a mesma. Só isso que está ruim e precisa melhorar."

Usuário: Camila Freitas

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O problema é a questão do local para dormir. Nessa cadeira é ruim, e não tem toalhas disponíveis pra quem é acompanhante."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Em relação as sugestões descritas, informo que foi realizado pedido de compras de rouparia, processo confecção em andamento com previsão de conclusão em até 10 dias."

Usuário: Areta Mendes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Precisa melhorar somente em relação a vestimentas e lençóis, pois tem alguns que vem encardidos e velhos."

Usuário: Raimunda Tavares

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "O único problema do hospital é a falta de toalhas e lençóis pra disponibilizar pra acompanhante."

Usuário: Paulo Souza

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Está faltando algumas coisas, como mantas de dormir, o café do acompanhante não está como antes. Roupas hospitalar."

Usuário: Eva A. Monteiro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Falta suporte para o acompanhante, como poltrona e uma estadia de qualidade. Assim como alimentação diferenciada, pois os pacientes estão rejeitando alimentação por ser somente frango a proteína."

Usuário: Alex Borges Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é sobre as roupas da cama, pois desde ontem não trouxeram lençol pra mim."

Usuário: Edilene Mota Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só o que precisa melhorar que acho ruim é essa questão de não poder trazer lençol, toalhas que a gente precisa."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 29 de 31	

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que foram realizados pedidos de compras de rouparia (lençóis, toalhas) recebemos no dia 28/04/2023, 30 toalhas, 30 lençóis com elástico e 30 sem elásticos, os mesmos já estão em distribuição nos setores de internação. Serão realizadas aquisições dos demais itens necessários."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Gostaria de deixar minha insatisfação, porque a enfermeira Dalila, tem um jeito muito arrogante com as pessoas. Pega as crianças de qualquer jeito. Ela deveria melhorar."

Resposta do Supervisor de Enfermagem Amb. Fechados: "Irei realizar a tratativa juntamente a colaboradora em questão quando aos cuidados e postura profissional."

Usuário: Patricia Rodrigues Pena

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Um ponto que precisa melhorar é em relação as roupas e as toalhas, que demoram pra trazer."

Usuário: Ledy Tavares da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que tenha mais toalhas e lençóis disponíveis pro usuário."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Em relação as sugestões descritas, informo que foi realizado pedido de compras de rouparia, processo confecção em andamento com previsão de conclusão em até 10 dias."

Usuário: Izael Silva de Souza

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Minha sugestão é que não aja tanta rotatividade dos funcionários que atuam na hemodiálise, pois quando estamos estabelecendo um vínculo de confiança, mudam eles pra outro setor."

Resposta da Supervisora de Enfermagem Hemodiálise: "Lamentamos o ocorrido, pois estamos em processo de adaptação/capacitação de novos colaboradores que receberam capacitação no setor de hemodiálise nesse hospital e encaminhamos para outros setores para dar suporte para equipe e usuários necessitando do serviço."

Resposta da Gerencia Assistencial: "Lamentamos o ocorrido, porem o setor de hemodiálise ainda é o setor a qual precisamos qualificar nossos colaboradores, diante disso lotamos colaboradores do setor de UTI adulto com intuito de capacitar e assim conseguir garantir uma assistência de excelência e qualidade no serviço. Estamos qualificando o máximo de colaboradores do hospital para que possamos cobrir férias e as dialise em outros setores como na UTI. Mas garantimos que assim que conseguimos capacitar o máximo de colaboradores deste hospital no setor de hemodiálise, faremos uma escala fixa. Desde já me deixo a disposição para qualquer esclarecimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 30 de 31	

Usuário: Ruy Fernando

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Referente as cadeiras de rodas, tem uma que falta trocar o acento já faz tempo. E tem outra cadeira que precisa ser colocado o outro lado da roda dianteira, precisa ser solucionado esse problema."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Informo que foi realizado O'S para o devido reparo na cadeira. A mesma encontra-se no setor de manutenção onde será realizado o reparo conforme solicitado."

Usuário: Luana Fogaça

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Tenho uma sugestão a respeito da demora que levam pra trocar o soro, pois quando acaba eu tenho que chamar e levam em torno de 1h pra vim aqui."

Respostas da Supervisora de Enfermagem Amb. Abertos: "Lamentamos o ocorrido. Estarei conversando com a equipe técnica para evitar e/ou minimizar situações como esta. Reitero que a equipe técnica trabalha com quantitativo de pacientes, até 6 usuários, alguns com curativo, banho no leito, preparo para encaminhar para cirurgia, admissão/alta hospitalar, o que pode interferir no cumprimento adequado do tempo, para remoção e/ou substituição de medicação a ser infundida."

Usuário: Lúbia Custódio

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Algo a melhorar é somente a limpeza que está deixando a desejar. Ainda não vieram limpar aqui e o banheiro está sujo."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Realizado análise do tópico sugerido, onde foi identificado em registros atestados pela enfermagem do setor de internação de que as rotinas de higiene e limpeza estão sendo cumpridas de acordo com os cronogramas estabelecidos (limpeza concorrente e limpeza terminal diária). Realizado ainda orientação a equipe de limpeza do setor para que seja intensificado o processo de limpeza das áreas sempre que necessário e/ou solicitado. À disposição."

Usuário: Terezinha do S. Mendes Barros

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Só gostaria de sugerir sobre esse colchão que está ruim, pois fico com muitas dores nas costas."

Resposta da Supervisora de Enfermagem Amb. Abertos: "Lamentamos o ocorrido, mas informo que nossos colchões seguem um padrão, de tamanho, e largura. E para internações de longa permanência, mais de 5 dias, pode ser solicitado o colchão piramidal conforme avaliação da enfermeira setorial, como prevenção de Lesões por pressão, de acordo com protocolo institucional, e oferecer maior conforto ao usuário durante período de internação."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril/2023	Data: 05/05/2023	Página 31 de 31	

Usuário: Cris Lídia Silva B.

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Estou desde de manhã, vim consultar e vim pra emergência tirar um pino do dedo e até agora não fizeram nada. Fazem a gente esperar todo esse tempo sem comer. Isso é uma falta de respeito com as pessoas. Até quando isso continua acontecendo?"

Resposta da Supervisora de Enfermagem Amb. Abertos: "Lamentamos o ocorrido. Porém saliento que os procedimentos de remoção de material de síntese, como no caso mencionado, 'retirada de pino', o fluxo de pré-operatório obedece a critérios, sendo o jejum o primeiro item para realização de procedimento cirúrgico, pois tem-se a intenção de minimizar danos, caso o usuário tenha se alimentado. O horário de cirurgia obedece ao que está planejado no Centro Cirúrgico. Como o usuário veio para consulta ambulatorial, e foi decidido pelo procedimento, este foi colocado como encaixe nos procedimentos já previstos para o dia no Centro Cirúrgico, sendo realizado no período da tarde. Então acredito que este procedimento tenha demorado a ser executado o que causou este desconforto mencionado pelo usuário.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 05/05/2023	Página 1 de 16	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM ABRIL 2023

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 05/05/2023	Página 2 de 16	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de abril por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de 31 treinamentos Internos e externos, com um total de 432 participações e carga horária atingida de 1822:00:00h/min, conforme mostra tabela abaixo.

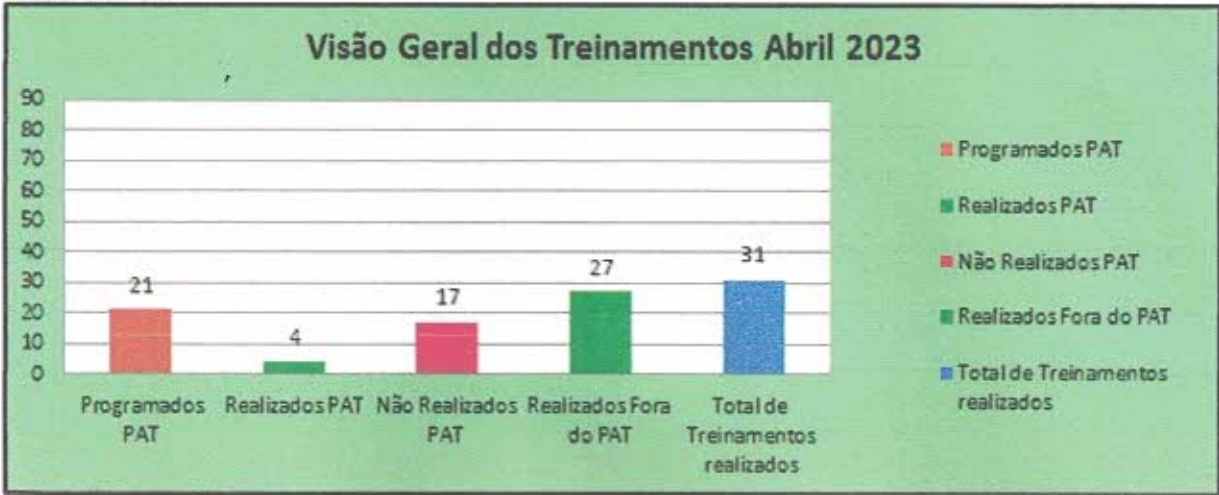
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	11	197	737:00:00	04:00:00	04:06:13
Dir. ENFER.	14	70	788:00:00		
Dir. EXEC.	6	165	297:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	31	432	1822:00:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos 31 treinamentos Internos e Externos realizados, 04 estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 10,52% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 05/05/2023	Página 4 de 16	

No decorrer do mês de abril foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em abril de 2023.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
Fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
Mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
Abri	1822:00:00	29	2	432	04:06:13
Total	8100:00:00	129	7	2137	18:06:23

Fonte: NEP

➤ **Treinamentos externos:**

➤ Em abril foi realizado **02** Treinamentos Externos:

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
05 e 06/04/2023	Gestão Patrimonial-Sispat Web	Patrimônio	Maria Gorette Gomes	8:00:00
20/04/2023	Garantir Direitos e Defender o SUS, a vida e a democracia- Amanhã vai ser outro dia	Gestão de Enfermagem e Serviço Social	Conselho Mun. Saúde	9:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:



Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos 31 treinamentos realizados em abril, 05 foram ambientações de novos colaboradores, 02 foram treinamentos Externos e 24 foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam

treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em abril de 2023:**

Dos **21 treinamentos** solicitados em abril de 2023 no PAT:

- ✓ **04** foram realizados conforme cronograma do mês atual
- ✓ **02** foram realizados do mês anterior. (totalizando 28,57%)

Tabela: 03

Legenda	TREINAMENTOS AGENDADOS PAT	Realizados PAT	Realizados fora do mês
Dir. Executiva	10	3	1
Dir. Adm. Financeira	4	0	1
Dir. Assistencial	7	1	0
Dir. Técnica	0	0	0
Total	21	4	2

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	Participantes
GAF	ENGENHARIA CLÍNICA	Abertura de Chamado via Neovero	24 e 25 Abril/Semestral	Jhonny Hendryck / José Matheus	51
DIR. EXECUTIVA	SESMT	NR-05 Comissão Interna de Prevenção de Acidente	10 e 11 de Abril	Adriana Soares e Michele	14
DIR. EXECUTIVA	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.007 – Dispensação de medicamentos controlados	Abril	Charli Grigório	9

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 05/05/2023	Página 6 de 16	

DIR. ASSIST.	Hemodiálise	Tratamento da água de hemodiálise.	Abril	Jailson Barros	8
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Notificações(Notificar e Responder)	De maio, realizado em	Silinne	130
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.012 – Dispensação de medicamentos de alto risco-	De setembro, realizado em	Farmacêutico	8

Fonte: NEP

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

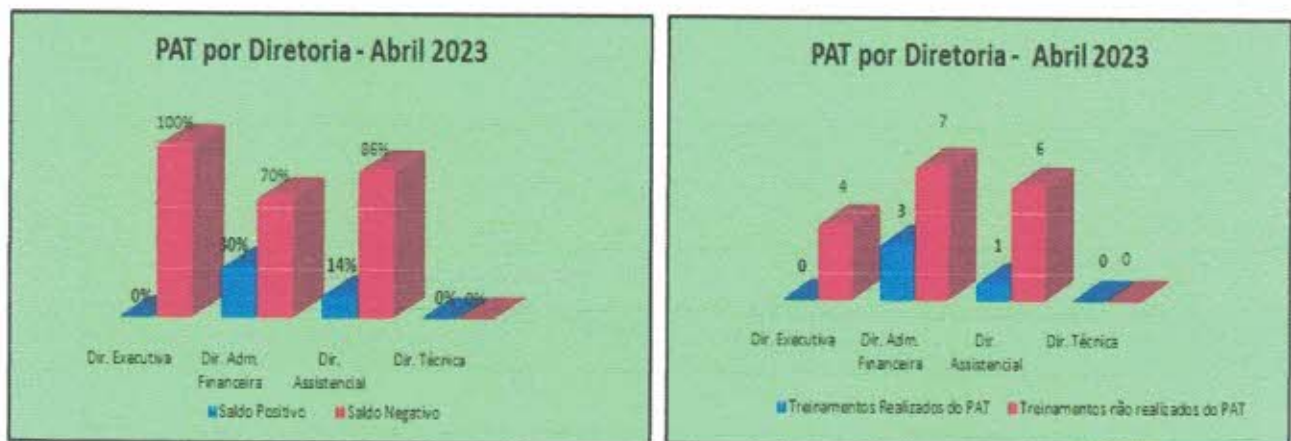
DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	Abril	0
GAF	ATENDIMENTO	Atendimento ao Cliente -35h	Abril	0
GAF	Almoxarifado	Microsoft Excel 2016 (Intermediário) – EAD Fundação Bradesco	abril	Edilton Franco
GAF	Almoxarifado	Postura e Imagem Profissional	Abril	Edilton Franco
GAF	COMPRAS	PI.HRPM.COM.001 – POLÍTICA DE COMPRAS	Abril	Edilton Franco
GAF	Agência/LABORATORIO	Coleta de Gasometria Arterial	Abril	Manoel Sarges e Joaquim de
GAF	Radiologia	Procedimento de operação dos equipamentos, uso da tabela de exposição e procedimentos em caso de acidentes.	Abril	Gilseph e SESMT
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Organização Pessoal	Abril	0
DIR. EXECUTIVA	S.A.U	Atualização da Instrução de Trabalho do S.A.U	Abril	Danielle Barbosa dos Santos
DIR. EXECUTIVA	NEP	Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	Abril	0
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Política de Segurança do Paciente	Abril	Leila
GER. ASSIST.	Ambientes Abertos e Fechados	Paciente crítico e RCP pediátrica e neonatal.	abril	Enfermeiro Assistencial
GER. ASSIST.	CME	Processo de Limpeza e Desinfecção.	Abril	Deise Miranda
GER. ASSIST.	Psicologia	Comunicação de Notícias Difíceis	abril	0
GER. ASSIST.	Fisioterapia	Mobilização Precoce no Paciente Crítico.	Abril	Andressa Carvalho
GER.	CCO	Montagem e Desmontagem da Sala Cirúrgica	Abril	Hegla
GER. ASSIST.	CCO	Paramentação Cirúrgica	Abril	Hegla

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de abril por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Financeira com 04 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:

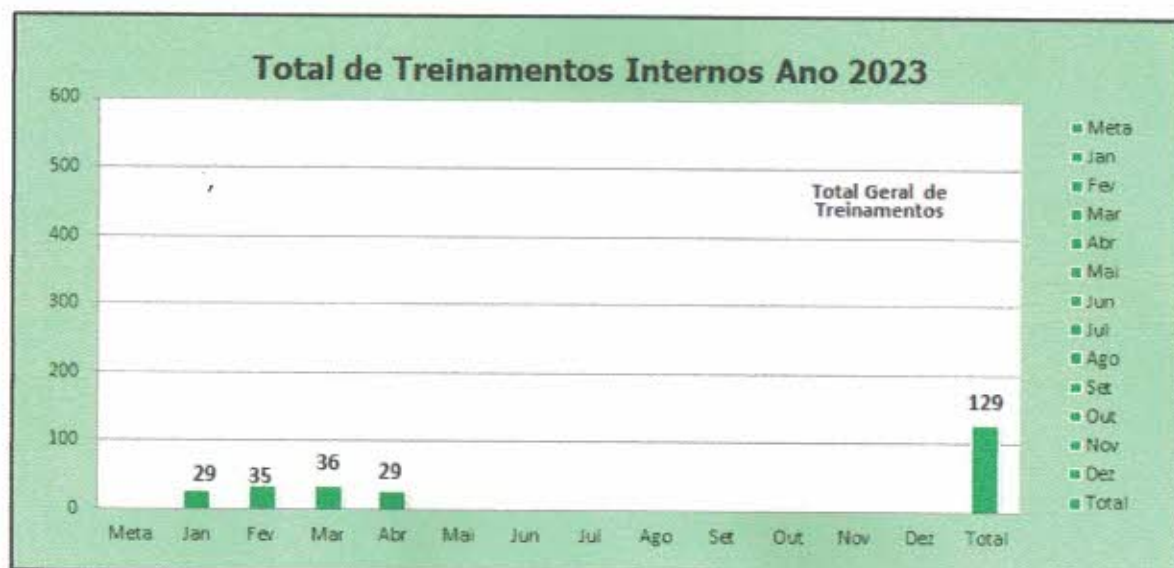


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Abril de 2023:**

No mês de abril foram realizados um total de **29 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:

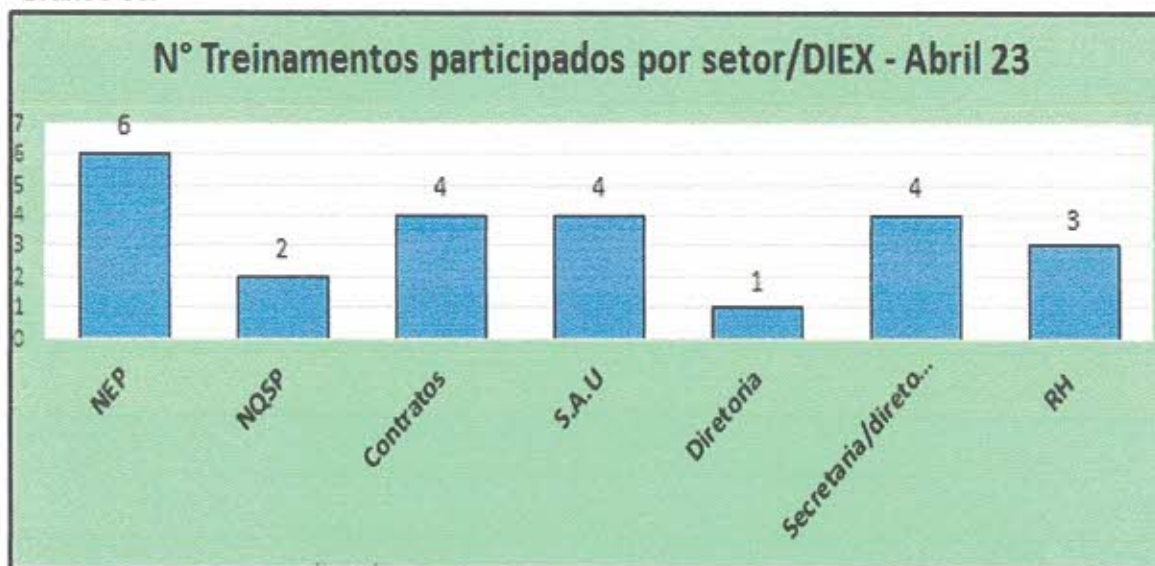


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

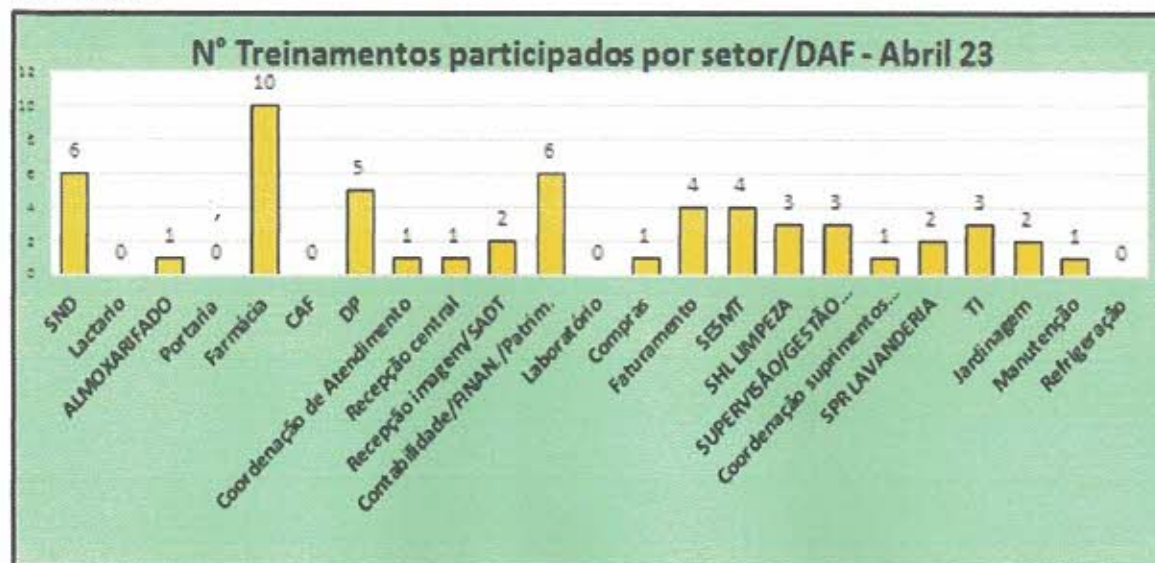
No mês de abril diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **NEP** com 06 treinamentos da Dir. Executiva, **Farmácia** com **10** treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **Clínica Cirúrgica** com **10** treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



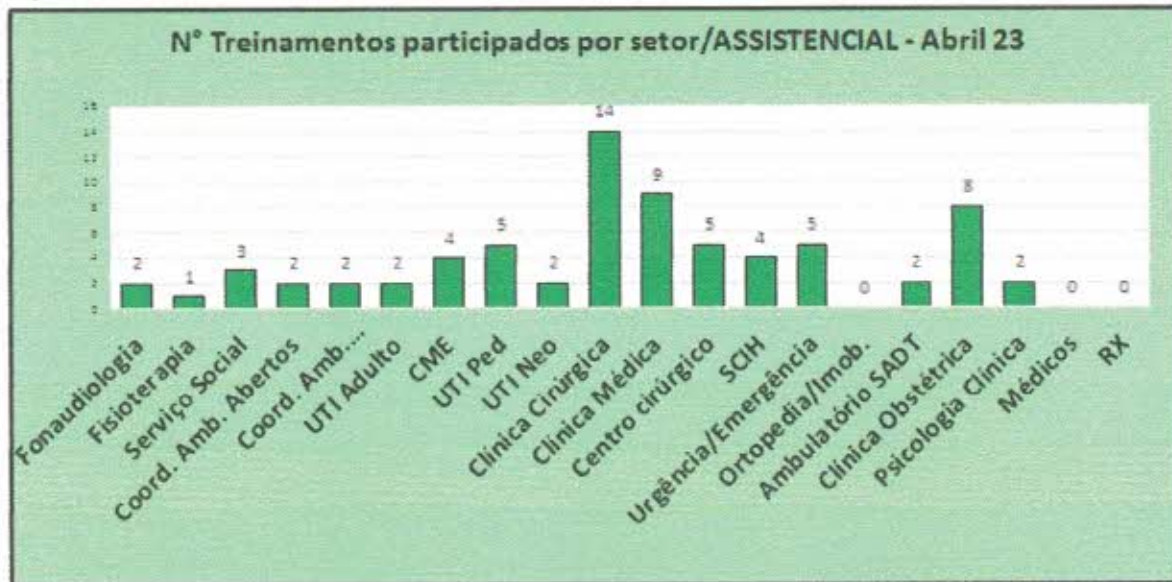
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARANÁ		Relatório – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA DO PARANÁ
		Relatório Mensal de Atividades		
Mês de Referência: Abril 2023		Data de Entrega: 04/04/2023		Página 10 de 16

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em abril de 2023.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Nº Participantes	%de participação	Facilitador	Total de Horas
07 à 10/04/2023	Farmácia	IT 007 - Dispensação de Medicamentos Controlados		9	9	100,00%	Farmacêuticos	4:30:00
01 à 03/04/2023	Farmácia	IT 012- Dispensação de Medicamentos de alto risco - MAR		8	8	100,00%	Farmacêuticos	4:00:00
24 e 25/04/2023	Eng. Clínica	Abertura de Chamado Via Neo vero		100	51	51,00%	Jhonny Henrick	76:30:00
11 e 12/04/2023	SESMT/CIPA	Treinamento: NR-5 - Prevenção de Acidentes e de Assédio no trabalho para Cipeiros.		18	14	77,78%	Adriana Soares	224:00:00
27/04/2023	CIPA/GTH e SESMT	Abril Verde - Trabalhe com Segurança, viva com qualidade.		80	54	67,50%	Huan Tupinambá	108:00:00
27/04/2023	CIPA/GTH e SESMT	Abril Verde - Você que vive salvando vida, comece o dia salvando a sua, cuidar de si é cuidar do outro.		80	24	30,00%	Adriana Soares	36:00:00
28/04/2023	CIPA/GTH e SESMT	Abril Verde -Saúde Mental no Trabalho		50	33	66,00%	Joliane Cruz	66:00:00
03 à 20/04/2023	SHL	Treinamento de Atividades Administrativas do setor de Apoio		1	1	100,00%	Elizabeth Correa	107:00:00
18 à 20/04/2023	Farmácia	Ambientação Setorial- Newmara		1	1	100,00%	Charli Grigório	18:00:00
21 à 29/04/2023	Farmácia	Rotinas de Trabalho do setor de farmácia		1	1	100,00%	Charli Grigório	48:00:00
03 à 18/04/2023	Contabilidade	Rotinas de Trabalho - Atividades do setor Contábil		1	1	100,00%	Jimmy Braia	45:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO		
Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
Relatório Mensal de Atividades		
Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 04/04/2023	Página 11 de 16
 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA O GOVERNO DO MARANHÃO		

03 e 17/04/2023	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores	5	5	100,00%	Rosângela Gonçalves. Clayton	40:00:00
19/04/2023	NO SP	Atualização do Mapa de Processo	32	27	84,38%	Silviane Natlane	27:00:00
13 e 14/04/2023	NO SP	Notificações (Incidentes, não conformidades, farmacovigilância e tecnovigilância.	150	130	86,67%	Silviane Natlane	130:00:00
03 à 28/04/2023	S.A.U	Rotinas de trabalho do S.A.U - Prática	1	1	100,00%	Daniele Santos	72:00:00
10 à 14/04/2023	Contratos	Atividades do Setor de Contratos - Daniel	1	1	100,00%	Fernanda	20:00:00
29/04/2023	Hemodálise	Tratamento da Água da Hemodálise	8	8	100,00%	Jailidson Barros	8:00:00
04,05 e 06/04/23	Ambientes Abertos	Orientação - Entrega de Prontuário ao setor de faturamento sem pendência até 48h.	8	8	100,00%	Ruana Hana	4:00:00
04 e 05/04/2023	Ambientes Abertos	Orientação - Entregas de Prescrições medica a farmácia	4	4	100,00%	Ruana Hana	2:00:00
04,05 e 06/04/23	Ambientes Abertos	Orientação - Instrução de Trabalho sobre Identificação Segura do Usuário	41	38	92,68%	Ruana Hana	19:00:00
05, 07 e 09/04/2023	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Gerson	1	1	100,00%	Ruana Hana	33:00:00
11 à 29/04/2023	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor-Clinica Cirúrgica-Gerson	1	1	100,00%	Ruana Hana	110:00:00
05, 07 e 09/04/2023	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Márcio Martins	1	1	100,00%	Ruana Hana	33:00:00
11 à 29/04/2023	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor-Clinica Cirúrgica-Márcio Martins	1	1	100,00%	Ruana Hana	110:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO		Relatório – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO MARANHÃO	
Relatório Mensal de Atividades					
Mês de Referência: Abril 2023		Data de Entrega: 04/04/2023		Página 12 de 16	

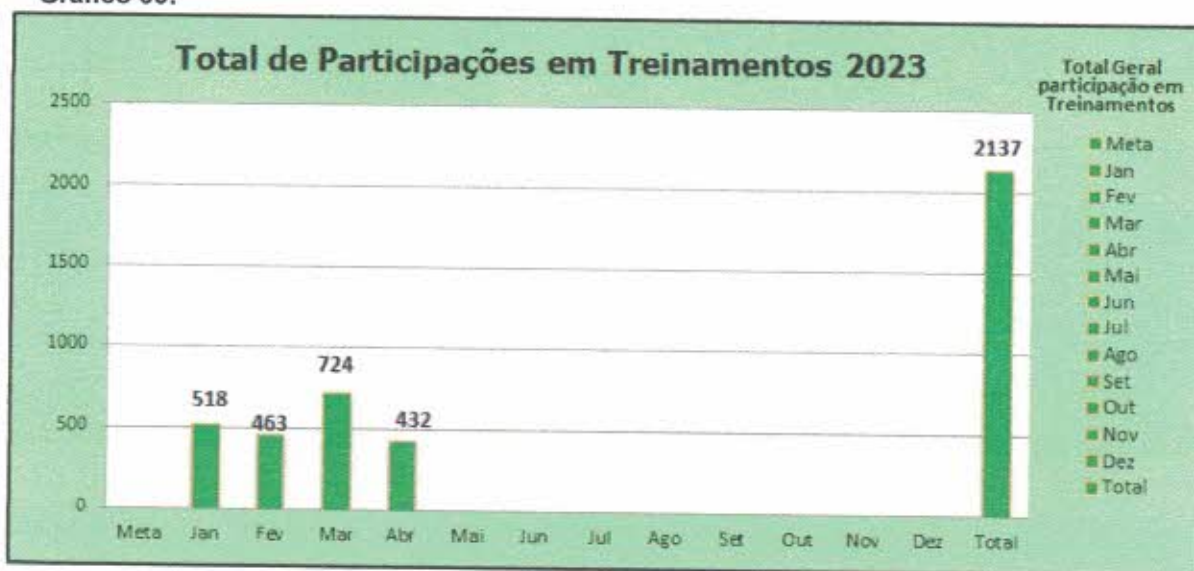
05, 07 e 09/04/2023	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Amanda		1	1	100,00%	Ruana Hana	33:00:00
11 à 29/04/2023	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor- Urgencia/Emergencia-Amanda		1	1	100,00%	Ruana Hana	110:00:00
05, 07 e 09/04/2023	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Aldenora		1	1	100,00%	Ruana Hana	33:00:00
11 à 29/04/2023	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor-Aldenora		1	1	100,00%	Ruana Hana	110:00:00
01 à 29/04/2023	HEMODIÁLISE	Rotinas do Setor de Trabalho- Adriana		1	1	100,00%	Joseane Corrêa	156:00:00
05 e 06/04/2023	Patrimônio		Gestão Patrimonial-Sispat Web	1	1	100,00%	Maria Gorette Gomes	8:00:00
20/04/2023	Gestão de Enfermagem e Serviço Social		Garantir Direitos e Defender o SUS, a vida e a democracia- Amanhã vai ser outro dia	3	3	100,00%	Conselho Mun. Saúde	27:00:00
Total				612	432			1822:00:00

Legenda:  - DAF  - Dir. Executiva  - Dir. Assistencial  - Dir. Técnica  - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **432** participações nos treinamentos referentes ao mês de abril, sendo que o total de participações previsto era de **612**, o que equivale a um percentual de **70,59%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

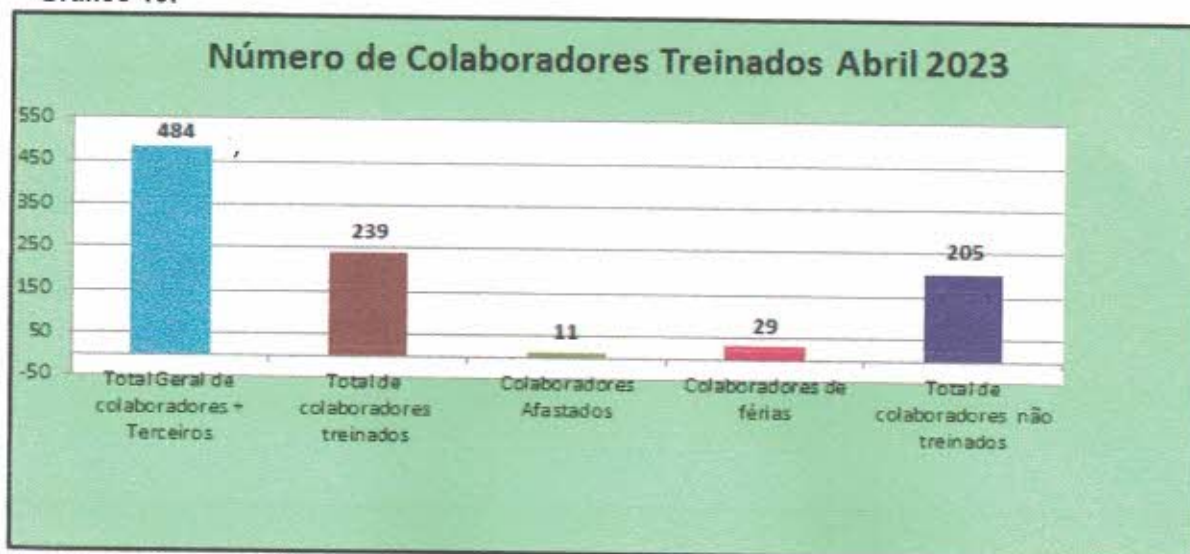


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados abril de 2023.

Do total de **484** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **239**. Dos **245** colaboradores não treinados, subtrai-se **11** que estão afastados e **29** que estão de férias, o que totaliza **205 colaboradores** ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de abril obtivemos um quantitativo de **1822:00:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

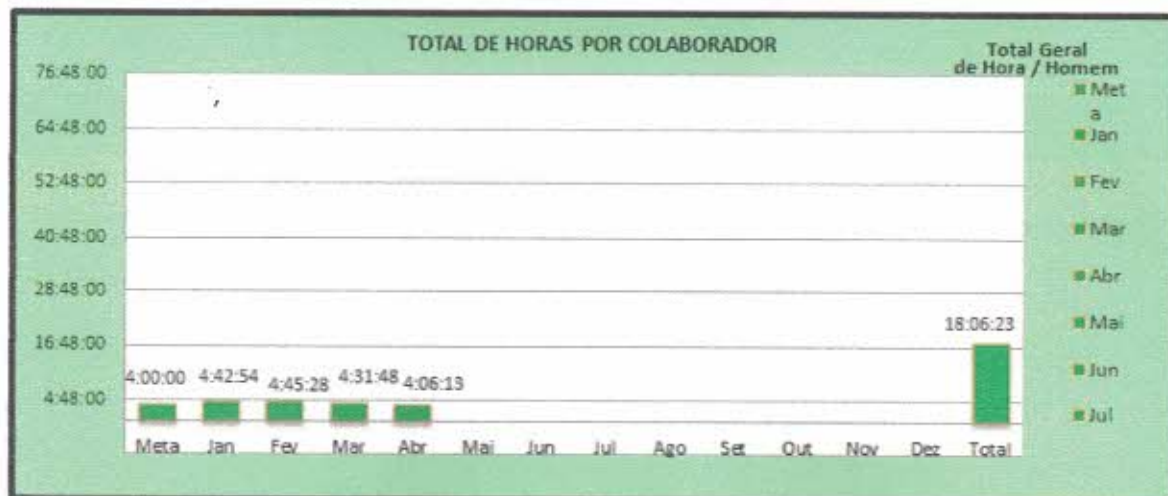


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPm a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1822:00:00 horas** dividido para um total de **432** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:06:13 hora/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 04/04/2023	Página 15 de 16	

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de abril foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de novembro, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

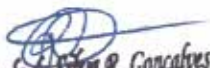
Eficácia de Janeiro/Abril	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data	Eficaz
Aproveitamento integral dos alimentos.	SND	10	30 e 31/01/23	Sim

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP



ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em abril de 2023

Palestra: Palestra Abril Verde e Azul

AÇÃO ABRIL VERDE E AZUL



Treinamento: NR-5 CIPA



Palestra: Notificações

TREINAMENTO SOBRE NOTIFICAÇÕES



Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 08/05/2023	Página 1 de 8	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

ABRIL DE 2023

Breves
2023

233

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 08/05/2023	Página 2 de 8	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



2. Efetivo de Colaboradores

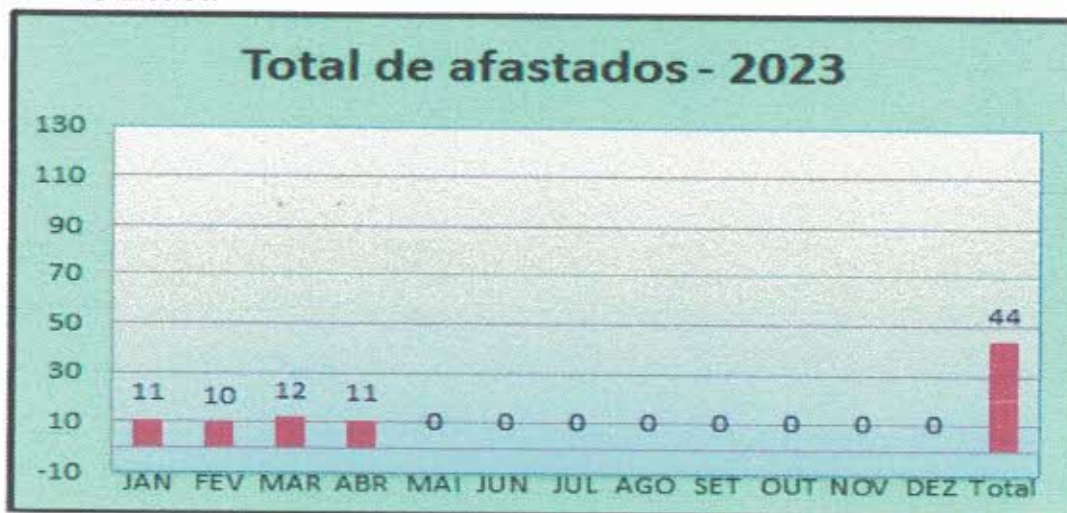
No mês de abril, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **383**, divididos em **145** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **228** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **10** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **414** colaboradores totais, temos também um total de **75 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
abr/23	Adm. Financeira	145	383
	Assistencial	228	
	Executiva	10	
	TERCEIROS	31	414

Dentre os colaboradores efetivos, 11 (doze) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 66,67% por auxílio doença (08), 25% Licença maternidade (03) e 8,33% por outros motivos (01), neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Desc.Funcao	Centro Custo	Tipo
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL	Após. Invalidez
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA	DOE
874	FERNANDA MARTINS DO NASCIMENTO	ENFERMEIRO	CME	MAT
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL	DOE
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	CME	Após. Invalidez

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 08/05/2023	Página 4 de 8	

66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	Prisão
951	JOYCE CRISTINE A DA COSTA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA	DOE
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO	Após. Invalidez
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	ORTOPEDIA	DOE
417	NELMA BRABO GOMES	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA	DOE
166	ROSIANE LOBATO DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA	DOE

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

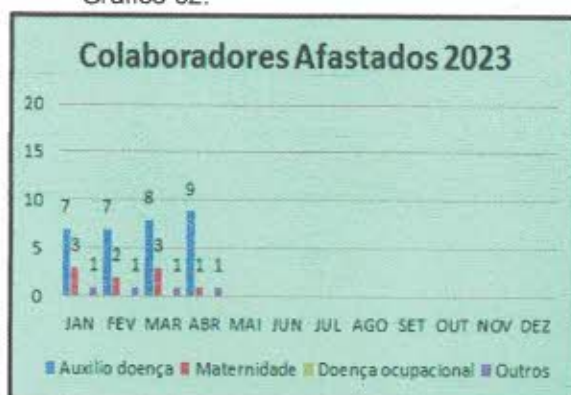


Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

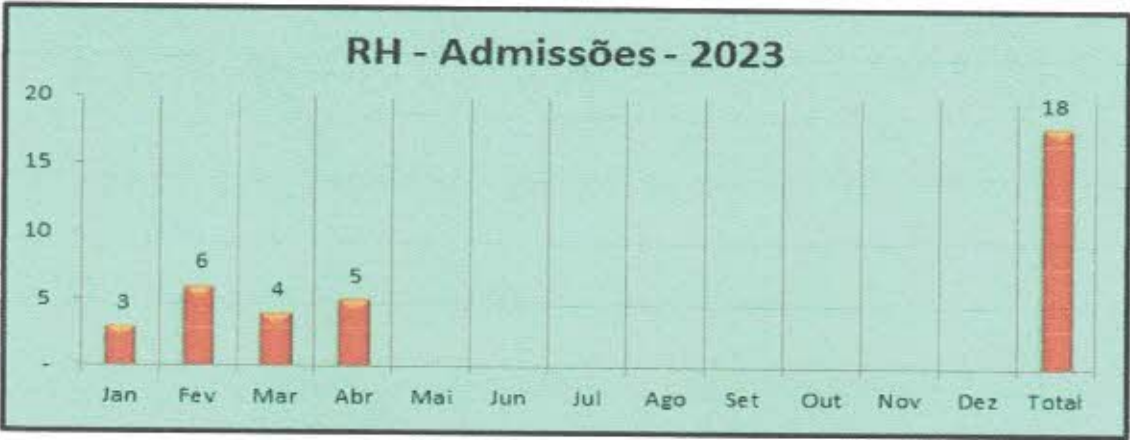
No mês de abril foram realizadas **05 admissões**, sendo 01 Aux. de Farmácia como substituição por afastamento para a Farmácia e 02 Técnicos de Enfermagem para substituição por pedido de demissão e demissão e 02 Enfermeiros para substituição por demissão. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo2
1016	ALDENORA CASTRO BARBOSA	03/04/2023	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA
1017	AMANDA KATARINA VALENTE BELTRA	04/04/2023	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA
1015	GERSON FREITAS CÁRDOSO	03/04/2023	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA
1018	MARCIO MARTINS BARRA	04/04/2023	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA
1020	NEWMARA COSTA DA COSTA	17/04/2023	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

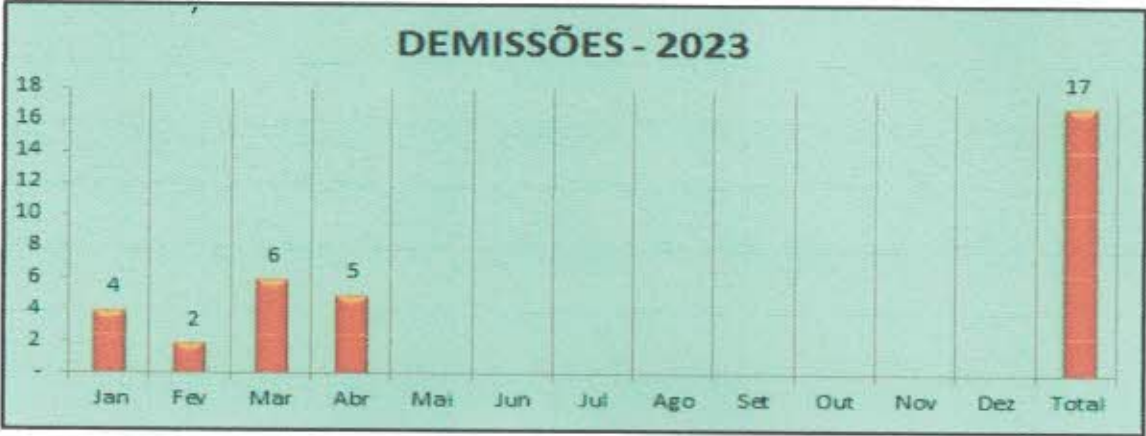
No mês de abril foram realizados **05 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 01 Recepcionista por pedido de demissão e 01 Líder de Atendimento por demissão, 01 Analista Contábil por demissão, 01 Enfermeiro por Transferência e 01 Psicóloga Clínica por pedido de demissão.

Tabela:02

Mat.	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao
246	EMERSON LEAL GONCALVES	18/10/2010	24/04/2023	RECEPCIONISTA
157	NELIANA BRABO DE V SANTOS	19/09/2010	19/04/2023	LIDER DE ATENDIMENTO
586	PAULO HENRIQUE ILARIO PINHEIRO	21/07/2014	01/04/2023	ENFERMEIRO
833	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	01/07/2020	15/04/2023	ANALISTA CONTABIL
877	RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	03/05/2021	24/04/2023	PSICOLOGO CLINICO

Fonte: DP

Gráfico 05:



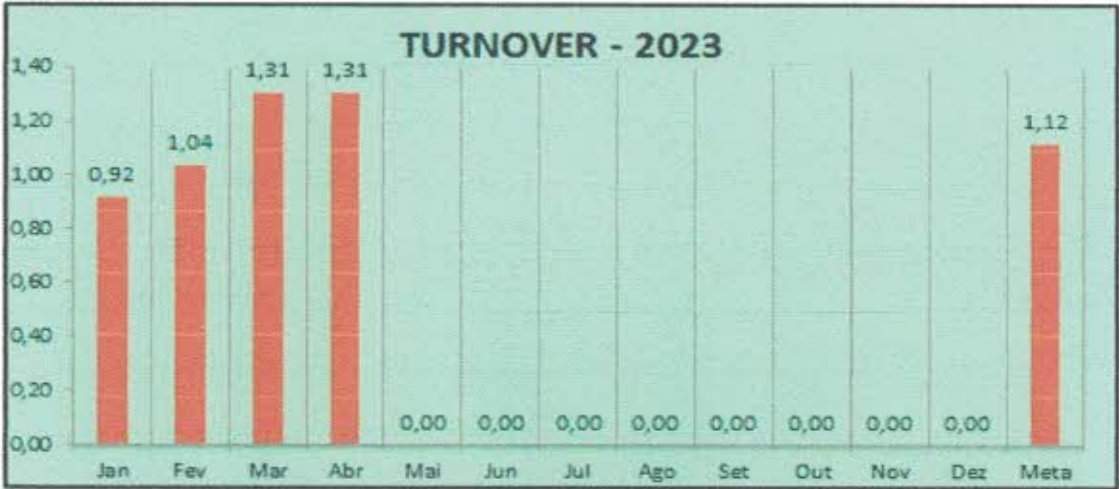
Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de abril tivemos **10 movimentações**, destas sendo **05** foram admissões e **05** demissões. Fechamos o mês com resultado de **1,31%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de abril de 2023 tivemos um resultado de **1,42%** com **1254:51:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é de 02%.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Abril 23	Executiva	10	0	0:00:00	1	1	8:00:00	4:52:00		12:52:00
	Ger.Adm. Financ.	145	23	255:00:00	6	10	120:00:00	26:07:00	34:07:00	435:14:00
	Ger.Assistencial	228	52	399:00:00	11	13	114:00:00	21:32:00	03:40:00	538:12:00
	TOTAL	383	75	654:00:00	18	24	242:00:00	52:31:00	37:47:00	986:18:00

Fonte:DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **10** colaboradores, com apresentação de absenteísmo injustificado de 01 pessoa, equivalente a 01 dia ou seja **08:00:00h**. Soma-se aos atrasos (04:52:00), totalizando nesta diretoria **12:52:00h/min.**, **equivalente a 1,30% de absenteísmo**.

Na Gerência Adm Financeira tivemos o efetivo de **145** Colaboradores, com apresentação de **23 dias** de atestados médicos, o que equivale a **255:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 06 pessoas, equivalente a 10 dias ou seja

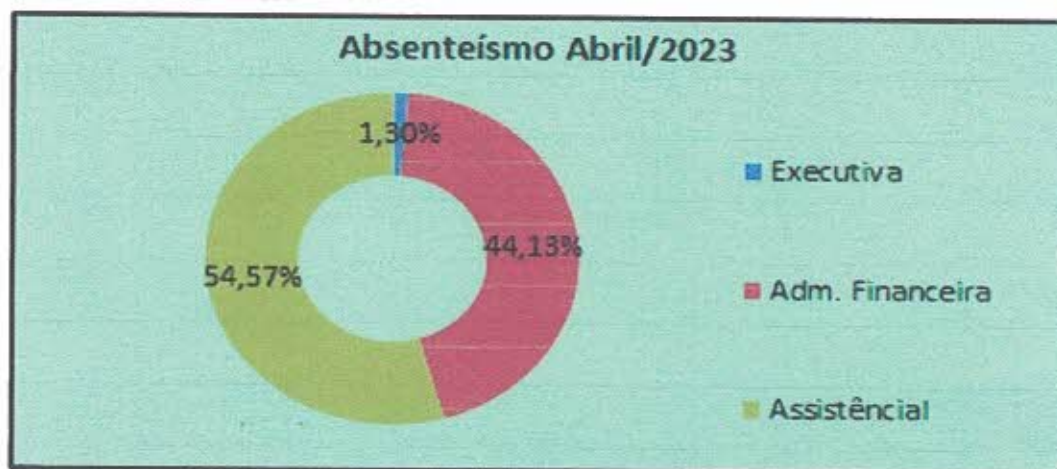
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 08/05/2023	Página 7 de 8	

120:00:00h. Soma-se aos atrasos (26:07:00) e saídas antecipadas (34:07min.), totalizando nesta diretoria **435:14:00h/min., equivalente a 43,13% de absenteísmo.**

A Gerência Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **228** pessoas, com **52** dias de atestado médico, isto que equivale a **399:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **11** pessoas, equivalente a **13 dias e 114:00h**, soma-se aos atrasos de (21:32:00) e saídas (03:40min.), totalizando nesta Gerência um total de **538:12:00/min., relativo a 54,57% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

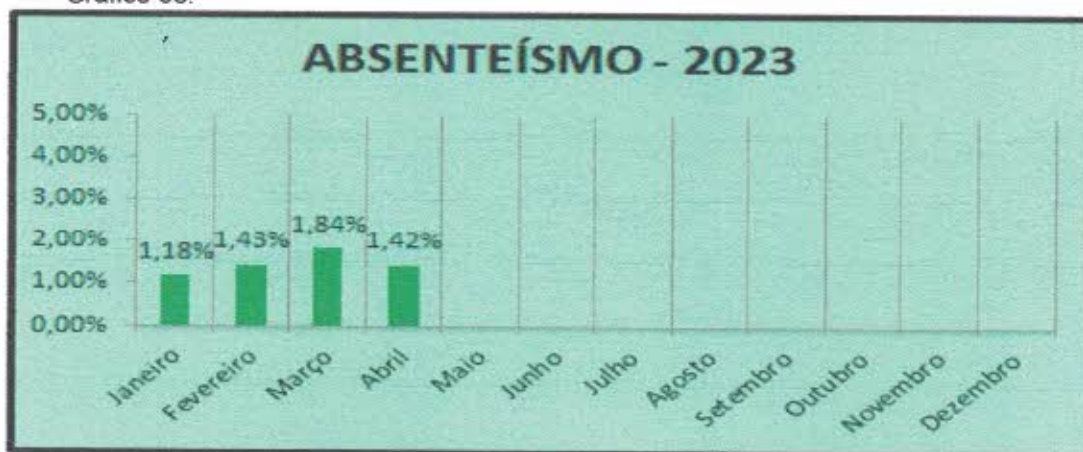
Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2023, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



Fonte: DP

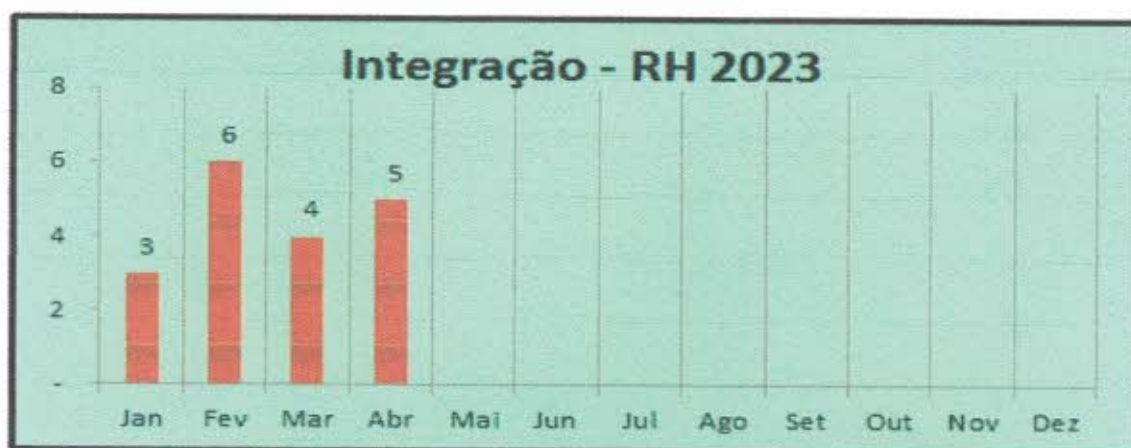
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Abril 2023	Data de Entrega: 08/05/2023	Página 8 de 8	

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de abril tivemos 05 admissões, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Ncleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Pub. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

ABRIL/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 17/04/2023

Local: Auditório

Hora: 14:30 às 15:30

Nº ATA: 82

Pautas:

1. Programação do Abril Verde e Azul.

Participantes:

DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	Coordenadora do GTH
EDNA GOMES BATISTA	DIR. EXECUTIVA	Membro
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	Membro
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª Secretária
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª Secretária
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Membro
ADRIANA SOARES	TEC. SEG. TRABALHO	CONVIDADA
RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro

Ausente(s):

MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	Membro
NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro
ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	Membro

Pendências:

1. Retorno dos Cultos e Missas no HRPM;
2. Retorno do Projeto Café com a Diretoria;
3. Confecção de nova árvore.

Desenvolvimento:

Pendências:

- **Retorno dos Cultos e Missas no HRPM:** Daniele Santos informou que o retorno do Projeto Capelania com os Cultos e Missas, foi repassado para a Comissão de Controle de Infecção avaliar a retomada e foi aprovado a retomada, toda 3ª Quinta feira de cada mês, será realizado a partir de Maio.
- **Retorno do Projeto Café com a Diretoria** – A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que foi solicitado pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria na segunda quinzena de cada mês conforme a agenda da Diretoria, sendo com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um

Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcado com a Diretoria a retomada do Projeto.

- **Confecção de nova árvore:** A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas, segue pendente aguardando o layout da gráfica.

Pauta:

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, a importância de realizarmos uma ação para comemorar:

- **Programação do Abril Verde** – A colaboradora Daniele Barbosa, apresentou a pauta da Programação do Abril Verde e Azul e solicitou sugestões de ação para a programação, Daniele sugere que realizemos um ciclo de Palestras, todos são favoráveis ficando definido a seguinte programação:

Data: 26 e 27/04/2023

- Ação do Dia Mundial da Saúde que ocorreu no dia 07/04 e Dia Mundial da Saúde e Segurança no Trabalho

Palestra: Você que vive salvando vida comece o dia salvando a sua, Cuidar de si é cuidar do outro também, palestrante Adriana Soares.

Palestra: Trabalhe com segurança, viva com qualidade, sugerido convidar o Eng. Huan Tupinambá;

Palestra: Saúde Mental no Ambiente de Trabalho com a Psicóloga Joliane Cruz;

Encerramento: Momento de Relaxamento e Momento Musical – Daniele ficou responsável por entrar em contato com um profissional para realizar esta atividade.

Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 15:30.

Ações Futuras:

1. Programação do Mês de Maio - Responsável Daniele Santos – 15/05/2023;

Responsável pela ATA: Daniele Barbosa

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome

Função

Assinatura

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do GTH Mensal</u>				
Facilitador: <u>Danielle Santos</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>coord. GTH</u>		Responsável pelo Evento: <u>Danielle Santos</u>		
Data: <u>17/04/23</u>	Horário/Início: <u>14h30min.</u> Término: <u>15h30min.</u>		C. Horária Total: <u>21h00min.</u>	
Sector: <u>GTB</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 536	Edson de O. Silva	<i>Edson</i>	Atmosférico	Atmosférico
2 963	Crustiane dos S. Oliveira	<i>Crustiane</i>	Genérico	Assist. Social
3 877	RUANE WANA CHURC DOS SANTOS	<i>Ruane Santos</i>	PSICOLOGIA	PSICOLOGA
4 923	Johane morais da Cruz	<i>Johane Cruz</i>	Psicologia	Psicologa
5 973	Relicome Rodrigues Braga	<i>Relicome</i>	S. Social	A. Social
6 638	Leidy Ellen dos S. Fuxue	<i>Leidy</i>	Atmosférico	Atmosférico
7 979	ADRIANA GOURCY	<i>Adriana</i>	SEGURANÇA	SEGURANÇA
8 420	Thayna G. R. dos Santos	<i>Thayna Santos</i>	SADT	Ass. adm.
9 185	Resângela da S. R. Guedes	<i>Resângela</i>	IVEP	Superv.
10 761	Danielle Barbosa dos Santos	<i>Danielle</i>	S.A.U.	Coord.
11 910	Gina Gomes Batista	<i>Gina</i>	Administrativo	DEX
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa dos Santos Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa dos Santos

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 06/04/2023	Local: Auditório	Hora: 16:00 às 17:00	Nº ATA Nº 53
------------------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------

Pauta:

1. Notificação de Incidentes de Março de 2023;
2. Indicadores do NQSP;
3. Resultado de Auditoria Interna sobre os Protocolos de Segurança do Paciente
4. Notificações de não conformidades e Incidentes;

Participantes:

Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Karen Salomão	Médica da Qualidade	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Josiane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Lorena de N. Pena	Assistente Social	(Membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Andressa de J. M. de Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)
Charli Albuquerque	Farmacêutico RT	(Membro)
Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Adriana Soares	Téc. De Segurança Sesmet	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora RH/NEP	(Convidada)
Daniel N. dos Santos	Ass. Administrativo II	(Convidado)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro) – Férias
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Supervisora do SADT	(Membro) – Férias.
Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Manoel Sarges Neto	Supervisor de Laboratório	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em Março 2023:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de Março: 33 notificações de incidentes, todos os incidentes envolveram usuários.

Local da Ocorrência:

Março de 2023	
Local da Ocorrência	Quantitativo
Centro Cirúrgico e Obstétrico	08
Farmácia	01
Clinica Cirúrgica	02
Clínica Médica	10
UTI Adulto	06
UTI Neonatal	02
UTI Pediátrica	04

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 05 Incidentes;
- Evento sem dano – 19 Incidentes;
- Evento com dano – 09 Incidente.

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **Março** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

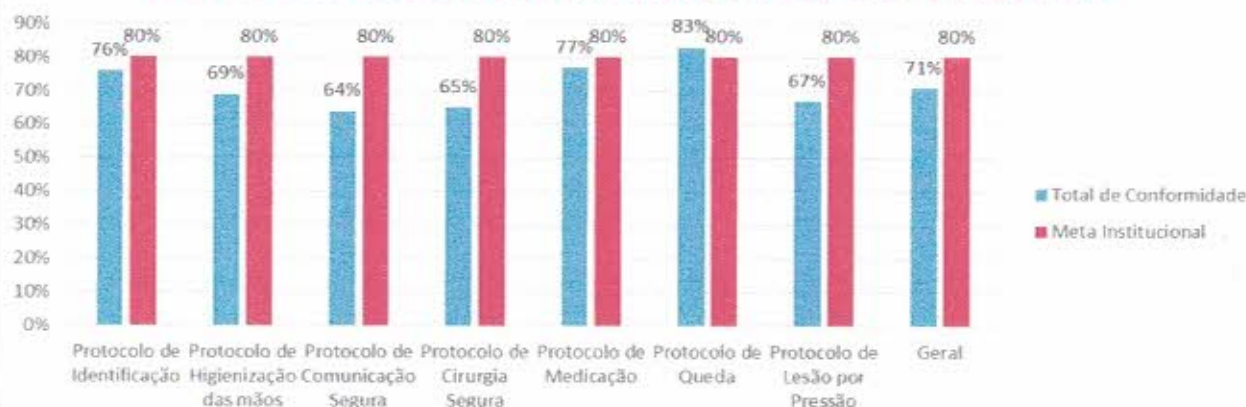
- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 3%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 21%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 3%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 6%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 27%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. Resultado de Auditoria Interna sobre os Protocolos de Segurança do Paciente

A enfermeira do NQSP Silinne Nalane, informou que no mês de Março foi realizado auditoria interna nos setores assistenciais e administrativos, referente aos protocolos de segurança do paciente implementados no HRPM, e relatou sobre a meta de adesão aos protocolos é de 80%.

Adesão ao Protocolo de Segurança do Paciente - Março 2023



Durante a reunião foi mencionado o resultado da análise desse indicador que é desfavorável e que consta ação de melhoria. A Enfermeira do NQSP Silinne Nalane informou que irão realizar treinamentos no mês de Abril referente ao protocolo de segurança do paciente, com aplicação de teste antes e depois dos treinamentos é que iram contar com ajudar do Núcleo de Educação Permanente (NEP), com o intuito de trabalhar nas principais dificuldades redigidas pelos colaboradores.

4. Notificações de não conformidades e Incidentes via QRCODE;

A vice presidente da comissão Enf. Silinne Nalane mencionou um novo método e fluxo elaborado para a notificação de não conformidades, incidentes, queixas técnicas e farmacovigilância, via qrcode, qual será realizado treinamento para os colaboradores nos dias 13 e 14/04/2023 referente de como deve ser realizado e aos gestores realizaram acompanhamento das notificações via planilha de Excel, qual será disponibilizada de forma semanal aos mesmos.

Ações Futuras:

1. Treinamento referente aos Protocolos de Segurança do Paciente, responsável Enf. do NQSP Silinne Nalane – Abril 2023
2. Treinamento referente ao método de notificação de ocorrências via QRcode, responsável Enf. do NQSP Silinne Nalane – 13 e 14/04/2023

Responsável pela ATA:

Silinne Nalane Baia - Vice-presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião de Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

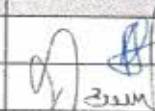
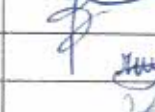
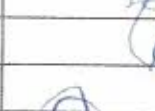
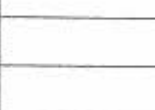
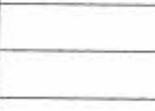
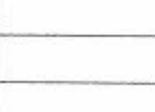
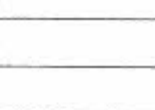
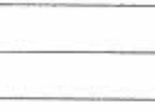
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: NQSP

Data: 06/04/2023 Horário/Início: 16h00min. Término: 16h30 min. C. Horária Total: __ h __ min.

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Auditório

Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 614	Renata Helany F. Nerys		SND	Nut. ET
2 343	Daniel N. dos Santos		Contador	Assist. Adm. II
3 454	Chrys A. Guspió		Farmacêutico	Farmacêutico
4 456	Sigora Santos		SC14	Enfermeiro
5 13985	Karen Salomão		NQSP	médica
6	Andressa de Jesus M. de Carvalho		Psicoterapia	coord.
7 692	Ruane Hava RS Lep		Arb. São	Siquismo
8 745	Hegla Guimarães		CCO/CME	SUPERV.
9 668	Josiane de Silva Lopes		Produtiva	superintendente
10 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
11 979	ADRIANA SOARES		GERMT	T. SEGURANÇA
12 882	Silvane Nóbrega B. da Silva		NQSP	Enfermeira
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

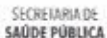
Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional																					
Data Reunião: 12/04/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 09:00 às 10:00	Nº ATA: 57																		
Pautas: 1. Apresentação de resultados de indicadores; 1.1. Volume prescrito x volume infundido 1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral 2. Reintrodução de dieta via oral 3. Campanha “Diga Não a Desnutrição” 4. Treinamento Via de alimentação																					
Participantes: <table><tr><td>Renata Feio</td><td>Nutricionista RT</td><td>Vice - presidente</td></tr><tr><td>Jessica Galucio</td><td>Nutricionista Assistencial</td><td>Secretária</td></tr><tr><td>Yasmin Felix</td><td>Nutricionista Assistencial</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Ruana Hana</td><td>Supervisora de ambientes abertos</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Ana Paula</td><td>Fonoaudiólogo</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Andressa Carvalho</td><td>Coord. da Fisioterapia</td><td>Membro</td></tr></table>				Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente	Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária	Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro	Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro	Ana Paula	Fonoaudiólogo	Membro	Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente																			
Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária																			
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro																			
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro																			
Ana Paula	Fonoaudiólogo	Membro																			
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro																			
Ausente(s): <table><tr><td>André Noronha</td><td>Diretor Técnico</td><td>Presidente</td></tr><tr><td>Jader Corrêa</td><td>Supervisor de Enfermagem</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Silinne Nalane Baia</td><td>Enfermeira do NQSP</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Higor Tostes</td><td>Enfermeiro do SCIH</td><td>Membro</td></tr><tr><td>Caroline Silva</td><td>Farmacêutica</td><td>Membro</td></tr></table>				André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro	Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	Caroline Silva	Farmacêutica	Membro			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente																			
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro																			
Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro																			
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro																			
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro																			
Pendência: Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – responsáveis Jader Corrêa, Renata Feio e Higor Tostes.																					
Desenvolvimento: Pendência: A presidente da comissão a Sra. Renata Feio relatou que análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN, que devido a mudanças recentes na legislação da EMTN, essa pendência será analisada em próxima reunião, pois primeiramente será analisado quais indicadores permanece e quais foram retirados, segundo legislação vigente.																					
Pautas:																					

1. Apresentação de resultados de indicadores:

1.1. Volume prescrito x volume infundido

A Nutricionista Jessica Galucio, secretaria da comissão declarou que no mês de Março, o indicador se manteve dentro da meta estabelecida, com percentual de 91,36%, alcançando aumento em relação ao meses anterior (Janeiro- 89,40%; Fevereiro – 88,64%), reflexo da sensibilização de equipe multiprofissional que ocorreu durante o mês. Esse trabalho deve permanecer em rotina diária, com conduta de orientação sempre que necessário tanto em ambientes fechados quanto em ambientes abertos, afim de manter o indicador dentro da meta estabelecida.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral

No mês de Março o indicador ficou dentro da meta. Houve um aumento significativo no percentual (10%) em relação aos meses anteriores, devido somente 10 usuários estarem em uso de terapia nutricional enteral. Sendo somente um usuário que apresentou episódios diarreicos por mais de 24h, com necessidade de realizar alteração da osmolaridade da dieta e inclusão de módulo de fibras para minimizar os episódios.

2. Reintrodução de dieta via oral

Na UTI adulto foram 9 avaliados, 7 retirados na via alternativa de alimentação, os 2 que não evoluíram, 1 foi por piora clínica e 1 sofreu um AVC, que ficou com dificuldades compreensão e deglutição e ficou em dieta mista. Como ação de melhoria, uma reunião com a nutrição para ajuste de fluxo e um treinamento que será realizado no próximo mês

3. Campanha “Diga Não a Desnutrição”

A presidente da Comissão a Sra. Renata Feio alegou que foi dado início a preparação para a campanha “diga não a desnutrição”, foi mostrado os 11 passos para evitar desnutrição intrahospitalar, o início das programações estão prevista para iniciar em junho, nacionalmente, e o HRPM participará como ano passado, através de palestras e/ou outros meios para conscientizar usuários/acompanhantes e principalmente colaboradores a importância de nutrição adequada no processo de internação.

4. Treinamento Via de alimentação

Foi constatado que há dúvidas de equipe assistencial quanto a via de alimentação (oral, enteral, sondas etc.), desse modo torna-se necessário realização de treinamento, porém como fonoaudióloga atual irá se desligar da unidade esse treinamento será agendado assim que novo profissional chegar a unidade

Ações Futuras:

1. Treinamento Via de alimentação – responsável – Fonoaudióloga até 22/05

Responsável pela ATA:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>12/04/23</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	959 Yasmim D. Fêli	<i>Y Fêli</i>	SND	Nutricionista
2	614 Renato Hickm F. Neves	<i>R Neves</i>	SND	Nutri BT
3	Andressa de Jesus M. de Carvalho	<i>A de Jesus</i>	Reabilitação	coord.
4	692 Ricardo Hauer R Slep	<i>R Slep</i>	Onco Hemat	Supervisor
5	658 Jemica Galvão Santana	<i>J Santana</i>	SND	Nutricionista
6	Ana Paula da R. Trindade	<i>A Trindade</i>	Fonoaudiologia	Fonoaudióloga
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Silvane Nalane Baia da Silva

Para presidente: _____

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão de EMTN
realizada no dia 12/04/23 devido à:

Devido demanda pessoal

Certo (a) de sua compreensão;


 Silvane Nalane B. da Silva
 Enfermeira do NQSP - HRPM
 Coren-Pa: 555.167

Membro


 Renata Feio
 Nutricionista
 CRP-PA 4090

Presidente

Breves- Pará, 12 de Abril de 2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Caroline Nepomuceno

Para presidente: Renata Feio

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de Comissão de EMTN

Realizada no dia 12/04/2023, devido à:

Impossibilidade de me ausentar do setor de trabalho, devido falta de auxiliar de farmácia, sendo necessário liberação de análise de prescrição com antecedência

Certo (a) de sua compreensão;

Caroline Nepomuceno
FARMACÊUTICA
CRF 36037/PA

Membro

Renata Feio
Nutricionista
CRN 11.4005

Presidente

Breves- Pará, __12__ de __abril__ de __2023__

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CURATIVOS

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Sector Responsável / Comissão: Comissão de Curativo

Data Reunião: 25/03/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 15:30 às 16:00	Nº ATA: 38
---------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas

1. Discursão dos caso de LPPs identificados no HRPM - Responsável Enfª. Ruana Lopes
2. Utilização de Carrel
3. Realização de Treinamento para equipe técnica sobre Cuidados com Contenção Mecânica

Participantes:

Suzane Oliveira	Enfermeira	(Presidente)
Gilcicleia Batista	Enfermeira	(Vice-Presidente)
Chirlene Campos	Enfermeira	(1º Secretária)
Emanuel Baia	Enfermeiro	(Membro)
Carine Caetano	Enfermeira	(Membro)
Yasmin Félix	Nutricionista	(Membro)
Deise Miranda	Enfermeira (CME)	Convidada
Heigla Guimarães	Supervisão de Enfermagem	Convidada

Ausente(s)

Ruana Lopes	Supervisão de Enfermagem	(Membro)
Joseane Correa	Supervisão de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro) - Férias
Silinne Baia	Enfermeira	(2º Secretária)
Fernanda Tavares	Enfermeira	(Membro)
Sthefany Borges	Enfermeira	(Membro) - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Discursão dos casos LPP identificados no HRPM – Responsável Enfª. Ruana Lopes

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Discursão dos caso de LPPs identificados no HRPM - Responsável Enfª. Ruana Lopes

A presidente da Comissão a Enfª Suzane Oliveira, abordou sobre os casos identificados de Lesão por Pressão no HRPM e quais as coberturas obtiveram melhor resultados e a evolução de cada lesão dos pacientes identificados, e sobre a importância do registro no sistema de prontuário Tasy. Relatado sobre sinalização previa e registro dos novos casos em livro de indicador e em formulário de incidente, para que assim facilite as realizações das avaliações e ações para minimizar o agravamento dos casos.

Pautas:

1. Utilização de carrel

A 1º secretária da comissão a Enfª. Chirlene Campos, relatou sobre o uso indiscriminado de carrel que foi sinalizado pela enfermeira responsável do Centro de Material Esterilizado a Sra, Deise Miranda, com isso

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

realizado elaboração de métodos de orientações para equipe técnica sobre o uso adequado do carrel, tais como utilizar somente em usuários com necessidade, a importância de avaliar as lesões com presença exsudatos em grande quantidade e a necessidade da troca do curativo mais de uma vez no dia e a sensibilização sobre pedido em excesso para estoque o mesmo. Esta ação está sobre a responsabilidade de todos os membros, os mesmo devem realizar a orientação conforme a escala de plantão.

2. Realização de Treinamento para equipe técnica sobre cuidados com contenção mecânica – Responsável Enf. Emanuel Baia e Enfª Gilcicléia Batista, nos dias 04 e 05/05/2023

A presidente da Comissão a Enfª Suzane Oliveira, relatou sobre a necessidade de realização de treinamento para a equipe assistencial sobre cuidados com a contenção mecânica, devido incidente ocorrido, o mesmo foi designado aos enfermeiros Emanuel Baia e Gilcicléia Batista para administração em auditório nos dias 04 e 05/05/2023 a Enfª do NQSP a Sra. Silinne Nalane compartilhou a instrução de trabalho sobre cuidados de contenção mecânica para a realização do treinamento.

Ações Futuras:

1. Discursão dos caso de LPPs identificados no HRPM - Responsável Enfª. Ruana Lopes
2. Realização de Treinamento para equipe técnica sobre cuidados com contenção mecânica – Responsável Enf. Emanuel Baia e Enfª Gilcicléia Batista, nos dias 04 e 05/05/2023

Responsável pela ATA:

Chirlene Campos – Secretaria da Comissão de Curativo

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Emergência</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>25.04.23</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>30</u> min. Término: <u>16</u> h <u>15</u> min.		C. Horária Total: ___ h ___ min.	
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 909	Chirlene Campos	<i>[assinatura]</i>	CIA	Enf ^a
2 725	Guilherme A. de Oliveira	<i>[assinatura]</i>	U.S. Red	Enf ^a
3 459	Jasmin V. Félix	<i>[assinatura]</i>	SND	Nutricionista
4 883	Gilcilene Reis Batista	<i>[assinatura]</i>	CIA	Enf ^a
5 837	Fabiane de Nazaré B. Pâmora	<i>[assinatura]</i>	CIB	Enfermeira
6 286	Deise Miranda	<i>[assinatura]</i>	U.S. AD	Enfermeira
7 745	Regina Guimarães	<i>[assinatura]</i>	CCO/CM	SUPERV
8 023	Guilherme P.	<i>[assinatura]</i>	U.S.	Grp
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extra Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

0Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade																																	
Data Reunião: 19/04/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 10:00 às 11:00	Nº ATA: 14																														
Pautas: 1. Formalização da nova 1º secretária; 2. Ações para a semana do meio ambiente; 3. Visita na horta com os alunos da Escola Pingo de Gente; 4. Parceria com professores e alunos da IFPA e UFPA																																	
Participantes: <table><tr><td>Rafaela Castro</td><td>Gerente Assistencial</td><td>(Presidente)</td></tr><tr><td>Edilto Franco</td><td>Supervisor de Logística</td><td>(Vice-Presidente)</td></tr><tr><td>Renata Neves</td><td>Nutricionista RT</td><td>(1º Secretária)</td></tr><tr><td>Higor Tostes</td><td>Enfermeiro do S.C.I.H.</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Elizabeth Corrêa</td><td>Supervisora de Apoio</td><td>(2º Secretária)</td></tr><tr><td>Daniele Corina</td><td>Farmacêutica</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Rosângela Gonçalves</td><td>Supervisora do NEP/RH</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Silinne Nalane Baia</td><td>Enfermeira do NQSP</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Hegla Guimarães</td><td>Supervisora CCO/CME</td><td>(Convidada)</td></tr><tr><td>Ruana Hana</td><td>Supervisora Amb. Abertos</td><td>(Convidada)</td></tr></table>				Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)	Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice-Presidente)	Renata Neves	Nutricionista RT	(1º Secretária)	Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)	Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(2º Secretária)	Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)	Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)	Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	(Membro)	Hegla Guimarães	Supervisora CCO/CME	(Convidada)	Ruana Hana	Supervisora Amb. Abertos	(Convidada)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)																															
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice-Presidente)																															
Renata Neves	Nutricionista RT	(1º Secretária)																															
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)																															
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(2º Secretária)																															
Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)																															
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)																															
Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	(Membro)																															
Hegla Guimarães	Supervisora CCO/CME	(Convidada)																															
Ruana Hana	Supervisora Amb. Abertos	(Convidada)																															
Ausente(s): <table><tr><td>Edna Gomes</td><td>Diretora Executiva</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Jader Aguiar Corrêa</td><td>Supervisor de Enfermagem</td><td>(Membro) – Férias</td></tr><tr><td>Daniele Barbosa</td><td>Líder do SAU</td><td>(Membro)</td></tr></table>				Edna Gomes	Diretora Executiva	(Membro)	Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro) – Férias	Daniele Barbosa	Líder do SAU	(Membro)																					
Edna Gomes	Diretora Executiva	(Membro)																															
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro) – Férias																															
Daniele Barbosa	Líder do SAU	(Membro)																															
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):																																	
Desenvolvimento: Pautas: 1. Formalização da nova 1º secretária; O vice presidente da comissão o Sr. Edilto Franco, informou sobre a necessidade de uma nova secretária para a comissão em virtude do desligamento da mesma, realizado votação entre os membros e realizado a nomeada como secretária da comissão, a Nutricionista RT Renata Neves. 2. Ações para a semana do meio ambiente A presidente da comissão a Sra Elisabeth Corrêa, relatou que no mês de Junho teremos uma ação em alusão ao Junho verde, ficou acordado que na próxima reunião, os membros irão levantar propostas de ações para serem realizadas na semana do meio ambiente. 3. Visita na horta com os alunos da Escola Pingo de Gente;																																	

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Extra Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Sugerido pela supervisora do NEP, Rosângela Santos, a programação de visita na horta para os alunos da Escola Pingo de Gente, com o objetivo de disseminar a cultura de uma alimentação saudável, e a importância do cultivo de vegetais, a fim de desenvolver a competência biopsicossocial.

4. Parceria com professores e alunos da IFPA e UFPA

Como sugestão para ações futuras, a enfermeira da qualidade a Sra. Silinne Nalane e a presidente da comissão a Sra Elizabeth Corrêa pontuaram a participação de professores parceiros da IFPA e UFPA na atuação de atividades envolvendo a horta do hospital, com o objetivo de aproximar a sociedade dentro das ações sustentáveis relacionadas ao HRPM, as mesmas ficaram responsáveis de entrar em contato com os professores da UFPA e do IFPA para firmar a parceria.

Ações Futuras:

- Realização de programação do Junho Verde – Responsável todos os membros da comissão
- Realização de visita dos alunos da Escola Pingo de Gente – Responsável Supervisora do NEP Rosângela Santos, até 23/05/2023.
- Parceria com professores e alunos da IFPA e UFPA – Responsável Enfermeira Silinne Nalane e Supervisora de Apoio Elizabeth Corrêa até 23/05/2023.

Responsável pela ATA:

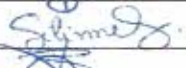
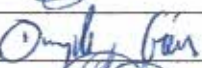
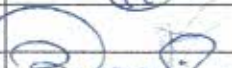
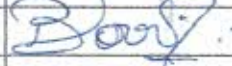
Renata Neves – Secretária da Comissão.

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Sustentabilidade</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>19/04/2023</u>	Horário/Início: <u>10</u> h <u>00</u> min. Término: <u>11</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de reuniões</u>	
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 614	Renata Helany F. Neves		GNB	Nutri ET
2 887	Silvaneide Nalane B. da Silva		NGSP	Enfermeira
3 977	Edilto B. F. F. F.		Logist.	Sepab.
4 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
5 990	Lucas J. D. Brito Monty		Potencial	Ass. Adm
6 78	Orlando Gomes F. B. F.		Farmacia	Farmacêutica
7 416	Algar Teófilo		SCIH	Enfermeiro
8 660	Leandro C. Valente		Genérica	Administrat.
9 745	Hegla Guimarães		CCO/CM	SUPERV.
10 692	Ruane H. S. S. S.		Subdireção	Secretaria
11 145	Elizabeth Corio		Apoio	Supervisor
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO MULTIDISCIPLINAR DA NR-32

ABRIL/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Perfurocortante - NR - 32

Data Reunião: 25/04/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00 às 16:30	Nº ATA: 14
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Divulgação dos acidentes que ocorreram nos meses de março e abril de 2023;
2. Atualização de membros da comissão.
3. Atualização e divulgação do fluxograma de acidentes de trabalho com perfurocortantes.
4. Escolha do vice-presidente da comissão.

Participantes: (segue lista de presença em anexo)

Adriana da Silva Soares	- Téc. Segurança do Trabalho	- Presidente
Anderson Pacine Sodré	- Tec. Enfermagem/SCIH	- Membro
Charli Albuquerque Grigório	- Farmacêutico	- Membro
Deise Patrícia Miranda	- Enfermeira	- Membro
Edilto Brito Franco	- Coordenador de Logística	- Membro
Elizabeth Corrêa	- Supervisora de Apoio	- Membro
Hegla Raimunda Guimarães	- Supervisora de Enfermagem	- Membro
Michele Pereira Chaves	- Assistente Adm. II	- Secretária
Reliane Rodrigues Braga	- Assistente Social	- Membro

Ausente (s):

André Ramos Noronha	- Diretor Técnico	- Membro
Arlan Bezerra dos Santos	- Aux. de Compras	- Membro
Jader Aguiar Correa	- Supervisor de Enfermagem	- Membro - Férias
Joseane Correa	- Supervisora de Enfermagem	- Membro
Ruana Hana Roberta	- Supervisora de Enfermagem	- Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros.
2. Treinamento in loco para os setores fechados, sobre a rotina do colaborador – Responsável Adriana Soares e Michele Pereira.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Suporte para a caixa de perfurocortante de 60 litros;
A Sra. Elizabeth Correa informou que o suporte já foi instalado no setor, pendência concluída.
2. Treinamento in loco para os setores fechados, sobre a rotina do colaborador – Responsável Adriana Soares e Michele Pereira.
A Sra. Adriana Soares diz que o treinamento será realizado no mês de maio, com data ainda a agendar com o NEP.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 2 de 3	

Pautas:

1. Divulgação dos acidentes que ocorreram em março e abril de 2023.

No mês de Março, ocorreu um acidente com material perfurocortante envolvendo um colaborador técnico de enfermagem da clínica cirúrgica, segundo relatos do colaborador, o acidente ocorreu no momento da troca e acesso venoso para fazer a medicação no paciente. O mesmo recebeu atendimento seguindo o fluxo de acidentes com perfurocortantes. E a tratativa será através de uma ação no setor em parceria com o Núcleo da Qualidade, a fim de conscientizar os trabalhadores sobre a prevenção de acidentes com perfurocortantes.

No mês de abril não foi relatado nenhum acidente envolvendo material perfurocortante.

2. Atualização de membros da comissão.

Participou da reunião ordinária como novo membro da comissão a colaboradora Reliane Rodrigues Braga - Assistente Social, como representante da CIPA, em substituição de Neliana Brabo de Vasconcelos Santos.

3. Atualização e divulgação do fluxograma de acidentes de trabalho com perfurocortantes.

A secretária da comissão Sra Michele Chaves, relata sobre a necessidade de se colocar em todos os setores o fluxograma de acidentes com material perfurocortante, visto que quando ocorre algum tipo de acidente os colaboradores ainda têm muitas dúvidas de como proceder ao atendimento, e os médicos que fazem esse tipo de atendimento também não sabem ao certo quais exames e qual a medicação PEP correta. A secretária da comissão, diz que é necessário que o documento seja atualizado e que nele estejam todas essas informações, e que o fluxograma está com o Doutor André para revisão.

A Sra Hegla Caldas sugeriu que seja feito um protocolo desse fluxo de atendimento, através de uma padronização contendo as solicitações de exames, o documento para o preenchimento da medicação profilática e os demais documentos informando como deverá ocorrer o atendimento, para que todas as dúvidas, tanto da equipe de enfermagem quanto dos médicos, sejam minimamente resolvidas na hora do atendimento do colaborador acidentado. Esta sugestão será discutida junto ao Núcleo da Qualidade e ficará como pendência para a próxima reunião.

4. Escolha do vice-presidente da comissão.

Desde a ATA nº11 de 2022, o cargo de vice-presidente da comissão está em aberto, devendo este cargo ser preenchido na próxima reunião através de votação entre os membros presentes.

Ações Futuras:

1. Treinamento in loco para os setores fechados, sobre a rotina do colaborador – Responsável Adriana Soares e Michele Pereira, até 30 de maio 2023.

2. Atualização e divulgação do fluxograma de acidentes de trabalho com perfurocortantes – Responsável Adriana Soares, até a próxima reunião.

3. Escolha do vice-presidente da comissão. Responsável Adriana Soares, até a próxima reunião.

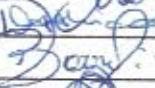
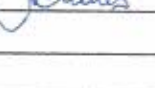
Responsável pela ATA

Michele Pereira Chaves – Secretária da comissão.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária da Comissão de Perfil Estante NR-32</u>				
Facilitador: <u>Adriana Soares</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Tec. Seg. do Trab.</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>25/04/2023</u>	Horário/Início: <u>16 h 00</u> min. Término: <u>16 h 30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 977	Edilberto B. Tente		Logist.	Superv.
2 645	Anderson Pacine Gode		SC H	Tec. Enf.
3 979	Adriana Soares		SESMT	V. SEGURANÇA
4 457	Chaili A. Góes		Farmácia	Farmacêutico
5 286	Deise Miranda		CME	Enfermeira
6 145	Elizabeth Correia		Apoio	Supervisão
7 973	Religione R. Braga		S. Social	S. Social
8 745	Hegla Guemaraes		CCO/CME	GUARDA
9 719	Michelle Pereira Chaves		SESMT	Assist. Adm.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 9

Assinatura do Facilitador: 

Responsável Pelo Evento: _____