

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Janeiro/2023

Breves - PA, 09 de fevereiro 2023

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	033
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	051
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	054
7. PROTOCOLO DE REMESSA.....	059
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	061
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	066
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	108
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	114
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	140
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	151
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	155
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	160
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	164
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	168

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de janeiro de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade; Ata da Comissão de Cuidados Paliativos e Ata da Comissão de Curativo.

Breves PA, 09 de fevereiro de 2023.

Edna Gomes Batista

Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

Janeiro/2023



MAPA DE PRODUÇÃO



MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO 2023

FONTE: SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	76	73	0	0	410	16	434	73
CLÍNICA MÉDICA	30	30	0	0	259	8	279	30
CLÍNICA NEFROLOGIA	6	3	0	0	0	0	0	3
CLÍNICA OBSTÉTRICA	37	41	0	0	156	6	186	41
CLÍNICA ORTOPÉDICA	78	65	0	0	336	12	372	65
CLÍNICA PEDIÁTRICA	30	38	0	0	230	8	279	38
ISOLAMENTOS	0	12	0	2	0	3	93	14
UTI ADULTO	12	1	0	8	208	7	217	9
UTI NEO	7	1	0	0	140	5	155	1
UTI PEDIÁTRICA	11	3	0	1	131	5	155	4
TOTAL	287	267	0	11	1.870	70	2.170	278

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
ANESTESIOLOGIA	0	0	3,12
CLÍNICA MÉDICA	0	0	
CIRURGIA GERAL	40	38	
COLOPROCTOLOGIA	0	4	
ORTOPEDIA	65	31	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	37	0	
OFTALMOLOGIA	0	27	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	10	10	
NEUROLOGIA	6	0	
GINECOLOGIA	1	12	
VASCULAR	0	0	
MASTOLOGIA	0	0	
SUBTOTAL	159	122	
TOTAL	159	281	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
222	163	385	0	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ORTOPEDIA	64	232	296	57
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	102	156	23
CARDIOLOGIA	55	216	271	97
CLÍNICA MÉDICA	0	4	4	0
NEFROLOGIA	12	15	27	2
ANESTESIOLOGIA	63	34	97	56
NEUROLOGIA	5	7	12	0
CIRURGIA GERAL	73	132	205	54
CIRURGIA PEDIÁTRICA	23	30	53	7
GINECOLOGIA GERAL	40	132	172	43
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	18	110	128	44
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	14	29	43	4
COLOPROCTOLOGIA	9	32	41	13
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	51	56	23
MASTOLOGIA	8	44	52	13
OFTALMOLOGIA	13	70	83	47
TOTAL	456	1.240	1.696	483

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	TOTAL DE ATENDIMENTOS INTERNADOS	TOTAL GERAL
FISIOTERAPIA	70	81	151	0	151
NUTRIÇÃO	2	1	3	1299	1.302
PSICOLOGIA	1	20	21	471	492
TOTAL	73	102	175	1770	1.945

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E	6.163	7.330	13.493	2.606
ELETRACARDIOGRAMA	214	55	269	37
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	476	83	559	118
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	23	32	55	0
MAMOGRAFIA	97	0	97	17
RADIOGRAFIA	474	570	1.044	70
ECOCARDIOGRAFIA	118	19	137	15
BIÓPSIA DE MAMA	1	0	1	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	12	0	12	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
TOMOGRAMIA	306	277	583	49
MAPA	44	0	44	8
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
HOLTER	20	0	20	2
ENDOSCOPIA	67	5	72	31
COLONOSCOPIA	0	2	2	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	361	55	416	26
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.957	1.115	3.072	0
TOTAL	10.333	9.543	19.876	2.979

Data: 08/02/2023

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDS

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Neliana B. Vasconcelos Santos
Líder de Atendimento
Hospital Regional do Marajó

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-PA: 333574
Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ  INDEH Instituto Nacional de Diagnóstico e Referência Epidemiológica RESPEITO À VIDA		PLANO ESTATÍSTICO 2023									SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ			
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
PLANO ESTATÍSTICO														
1 - Estatística de Pacientes Internados														
Clínica Médica		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Clínica Obstétrica		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clínica Pediátrica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Clínica Cirúrgica Geral		16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Clínica Ortopédica		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Clínica Obstétrica Cirúrgica		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clínica Cirúrgica Pediátrica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Isolamentos		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
UTI Adulto		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Subtotal (Especialidades)		53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
Total com UTI		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2 N° de Leitos por Unidade														
Clínica Médica		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Pediátrica		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clínica Cirúrgica		14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Obstétrica		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Ortopédica		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI Adulto		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Isolamentos		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Total		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3 N° de Leitos-Dia por Especialidade														
Cardiologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral		496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	5952
Neurocirurgia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica		372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	4464
Clínica Médica		248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	2976
Nefrologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirúrgica		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Obstetrícia Clínica		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Pediatria Cirúrgica		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Pediatria Clínica		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Subtotal (Especialidades)		682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	8184
Total com UTI		1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18600
1.4 N° de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Médica		279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clínica Pediátrica		279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clínica Cirúrgica		434	392	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434	5110
Clínica Obstétrica		186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Clínica Ortopédica		372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI Adulto		217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Pediátrica		155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal		155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Isolamentos		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Total		2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2103	2170	2103	2170	25571
1.5 N° de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia		2												2
Cirurgia Geral		361												361
Neurocirurgia		26												26
Mastologia		0												0
Cirurgia Ortopédica		403												403
Clínica Médica		220												220
Nefrologia		6												6
Coloproctologia		4												4
Ginecologia Geral		33												33
Obstetrícia Cirúrgica		24												24
Obstetrícia Clínica		154												154

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pediatria Cirurgica	53												53
Pediatria Clínica	130												130
Total	1416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1416
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	210												210
Clinica Pediátrica	230												230
Clinica Cirurgica	210												210
Clinica Obstétrica	130												130
Clinica Ortopédica	220												220
UTI Adulto	150												150
UTI Neo	135												135
UTI Pediátrica	131												131
Total	1416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1416
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
Cirurgia Geral	11,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,65
Neurocirurgia	0,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00
Clinica Médica	7,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,10
Nefrologia	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19
Coloproctologia	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Ginecologia Geral	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,06
Obstetria Cirurgica	0,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,77
Obstetria Clínica	4,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,97
Pediatria Cirurgica	1,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,71
Pediatria Clínica	4,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,19
Total	45,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,68
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	6,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,77
Clinica Pediátrica	7,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,42
Clinica Cirúrgica	6,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,77
Clinica Obstétrica	4,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,19
Clinica Ortopédica	7,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,10
UTI Adulto	4,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,84
UTI Pediátrica	4,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,35
UTI Neonatal	4,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,23
Total	45,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,68
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	0												0
Cirurgia Geral	57												57
Clinica Ortopédica	91												91
Clinica Médica	22												22
Coloproctologia	2												2
Ginecologia Geral	12												12
Nefrologia	1												1
Neurocirurgia	6												6
Obstetria Cirúrgica	6												6
Obstetria Clínica	39												39
Pediatria Cirúrgica	14												14
Pediatria Clínica	6												6
Total	256	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	256
1.10 Internações por Unidade													
Clinica Cirúrgica	77												77
Clinica Médica	30												30
Clinica Nefrologia	6												6
Clinica Obstétrica	37												37
Clinica Ortopédica	77												77
Clinica Pediátrica	30												30
UTI Adulto	12												12
UTI Neo	7												7
UTI Pediátrica	11												11
Total	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	287
1.11 Internações por Município													
Anajás	17												17
Bagre	14												14

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Breves	150												150
Curralinho	25												25
Gurupá	23												23
Melgaço	21												21
Portel	37												37
Total	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	287
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11												11
De 1 a 11 meses	6												6
De 1 a 4 anos	13												13
De 5 a 9 anos	21												21
De 10 a 14 anos	17												17
De 15 a 19 anos	22												22
De 20 a 29 anos	51												51
De 30 a 39 anos	52												52
De 40 a 49 anos	34												34
De 50 a 64 anos	35												35
De 65 a 79 anos	17												17
Mais de 80 anos	8												8
Total	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	287
1.13 Altas por Especialidade													
Cardiologia	1												1
Cirurgia Geral	68												68
Clínica Ortopédica	84												84
Clínica Médica	22												22
Coloproctologia	2												2
Ginecologia Geral	1												1
Nefrologia	0												0
Neurocirurgia	0												0
Obstetrícia Cirúrgica	7												7
Obstetrícia Clínica	39												39
Pediatria Cirúrgica	13												13
Pediatria Clínica	21												21
Total	258	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	258
1.14 Altas por Unidade													
Clínica Cirúrgica	71												71
Clínica Médica	28												28
Clínica Nefrologia	3												3
Clínica Obstétrica	41												41
Clínica Ortopédica	61												61
Clínica Pediátrica	38												38
Isolamento	12												12
UTI Adulto	0												0
UTI Neo	1												1
UTI Pediátrica	3												3
Total	258	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	258
1.15 Óbitos por Especialidade													
Cardiologia	0												0
Cirurgia Geral	2												2
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Médica	8												8
Coloproctologia	0												0
Ginecologia Geral	0												0
Nefrologia	0												0
Neurocirurgia	0												0
Obstetrícia Cirúrgica	0												0
Obstetrícia Clínica	0												0
Pediatria Cirúrgica	0												0
Pediatria Clínica	1												1
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Óbitos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	0												0
Clínica Médica	0												0
Clínica Nefrologia	0												0
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Pediátrica	0												0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Isolamento	2												2
UTI Adulto	8												8
UTI Neo	0												0
UTI Pediátrica	1												1
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)													
Cardiologia	0												0
Cirurgia Geral	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Médica	1												1
Coloproctologia	0												0
Ginecologia Geral	0												0
Nefrologia	0												0
Neurocirurgia	0												0
Obstetrícia Cirúrgica	0												0
Obstetrícia Clínica	0												0
Pediatria Cirúrgica	0												0
Pediatria Clínica	0												0
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0												0
Cirurgia Geral	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Médica	9												9
Coloproctologia	0												0
Ginecologia Geral	0												0
Nefrologia	0												0
Neurocirurgia	0												0
Obstetrícia Cirúrgica	0												0
Obstetrícia Clínica	0												0
Pediatria Cirúrgica	0												0
Pediatria Clínica	1												1
Total	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0												0
De 1 a 11 meses	1												1
De 1 a 4 anos	0												0
De 5 a 9 anos	0												0
De 10 a 14 anos	0												0
De 15 a 19 anos	0												0
De 20 a 29 anos	2												2
De 30 a 39 anos	0												0
De 40 a 49 anos	1												1
De 50 a 64 anos	3												3
De 65 a 79 anos	2												2
Mais de 80 anos	2												2
Total	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0												0
Cirurgia Geral	12												12
Clínica Ortopédica	26												26
Clínica Médica	42												42
Coloproctologia	0												0
Ginecologia Geral	0												0
Nefrologia	7												7
Neurocirurgia	0												0
Obstetrícia Cirúrgica	0												0
Obstetrícia Clínica	0												0
Pediatria Cirúrgica	0												0
Pediatria Clínica	27												27
Total	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	12												12
Clínica Médica	19												19
Clínica Nefrologia	7												7
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	26												26

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Pediátrica	6												6
Isolamento	9												9
UTI Adulto	14												14
UTI Neo	6												6
UTI Pediátrica	15												15
Total	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0												0
Cirurgia Geral	2												2
Clínica Ortopédica	3												3
Clínica Médica	3												3
Coloproctologia	0												0
Ginecologia Geral	0												0
Nefrologia	0												0
Neurocirurgia	1												1
Obstetrícia Cirúrgica	0												0
Obstetrícia Clínica	0												0
Pediatria Cirúrgica	0												0
Pediatria Clínica	0												0
Total	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	2												2
Clínica Médica	2												2
Clínica Nefrologia	0												0
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	4												4
Clínica Pediátrica	0												0
Isolamento	0												0
UTI Adulto	1												1
UTI Neo	0												0
UTI Pediátrica	0												0
Total	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Geral	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Clínica Ortopédica	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87
Clínica Médica	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Coloproctologia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia Geral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neurocirurgia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obstetrícia Cirúrgica	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Obstetrícia Clínica	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Pediatria Cirúrgica	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Pediatria Clínica	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Total	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	278
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
Clínica Médica	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Clínica Nefrologia	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Clínica Obstétrica	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
Clínica Ortopédica	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
Clínica Pediátrica	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Isolamento	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
UTI Adulto	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
UTI Neo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UTI Pediátrica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	278
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	72,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,07
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,07
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	108,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	88,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,65

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	95,16
Obstetria Cirúrgica	25,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetria Clínica	165,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	42,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,80
Pediatria Clínica	104,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,65
Total	91,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,61
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	75,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,39
Clínica Pediátrica	82,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
Clínica Cirúrgica	48,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,11
Clínica Obstétrica	69,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,94
Clínica Ortopédica	59,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,02
UTI Adulto	69,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,87
UTI Pediátrica	87,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,40
UTI Neonatal	84,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,18
Total	65,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,54
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,61
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
Cirurgia Geral	4,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,30
Clínica Ortopédica	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coloproctologia	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,00
Ginecologia Geral	154,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neurocirurgia	1416,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1416,00
Obstetria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetria Clínica	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62
Pediatria Cirúrgica	11,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,85
Pediatria Clínica	2,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,65
Total	5,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,61
Média Geral de Permanência	5,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,61
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clínica Médica	2,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,47
Clínica Pediátrica	4,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,69
Clínica Cirúrgica	21,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00
Clínica Obstétrica	3,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,17
Clínica Ortopédica	2,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,42
UTI Adulto	6,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,52
UTI Pediátrica	19,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,29
UTI Neonatal	6,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,89
Total	5,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,66
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	4,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
Clínica Pediátrica	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Clínica Cirúrgica	14,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,20
Clínica Obstétrica	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,08
Clínica Ortopédica	7,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,60
Total	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clínica Médica	5,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
Clínica Pediátrica	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41
Clínica Cirúrgica	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Clínica Obstétrica	6,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
Clínica Ortopédica	7,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63
UTI Adulto	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27
UTI Pediátrica	1,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
UTI Neonatal	3,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32
Total	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,56
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,56
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULAD
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,02
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,83
Obstetrícia Clínica	-0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	15,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Clínica	-0,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	74,00
Total	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,84
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clínica Médica	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,18
Clínica Pediátrica	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,35
Clínica Cirúrgica	22,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490,00
Clínica Obstétrica	1,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,24
Clínica Ortopédica	1,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,71
UTI Adulto	2,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,57
UTI Pediátrica	2,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	241,43
UTI Neonatal	1,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,16
Total	2,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,46
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
Clínica Médica	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,67
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Clínica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,04
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clínica Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI Adulto	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
UTI Neonatal	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
Taxa de Mortalidade Global	3,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,09
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,60
Não Institucional	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pós-Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45												45
Cirurgias Médias	100												100
Cirurgias Pequenas	134												134
Subtotal	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279
Média Diária de Cirurgias	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,17
Número Total de Curetagens	2												2
Média Diária de Curetagens	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
Total Geral	281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	93,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,81

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45												45
Cirurgias Médias	102												102
Cirurgias Pequenas	107												107
Total	254	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	254
Média Diária	8,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70
% Sobre Total de Cirurgias	90,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,39
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27												27
Total	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Média Diária de Cirurgias	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
% Sobre Total de Cirurgias	9,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,61
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0												0
Clínica Médica	0												0
Cirurgia Geral	78												78
Coloproctologia	4												4
Ortopedia	96												96
Obstetrícia Alto Risco	37												37
Oftalmologia	27												27
Cirurgia Pediátrica	20												20
Neurocirurgia	6												6
Ginecologia	13												13
Vascular	0												0
Mastologia	0												0
Outras	0												0
Total	281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	6												6
Partos Cesárias	27												27
Partos Instrumentais	0												0
Total	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Média Diária	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	25												25
Femininos	13												13
Não Identificados	0												0
Total	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Nativos por Sexo													
Masculinos	25												25
Femininos	13												13
Não Identificados	0												0
Total	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
% sobre Total de nascidos	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0												0
Femininos	0												0
Não Identificados	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20												20
Femininos	11												11
Não Identificados	0												0
Total	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Média Diária	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	81,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,58
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4												4
Femininos	3												3
Não Identificados	0												0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Média Diária	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
% sobre Total de nascidos	18,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,42
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5												5
Femininos	3												3
Não Identificados	0												0
Total	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
% sobre Total de nascidos	21,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,05
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1º Consulta	52												52
2º Consulta	28												28
3º Consulta	19												19
4ª Consulta	13												13
5ª Consulta	9												9
6ª Consulta	6												6
Acima de 6 Consultas	3												3
Total de Consultas Realizadas	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	84												84
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46												46
TOTAL	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	10												10
Realizou Exames (NÃO)	120												120
TOTAL	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HRP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	0												0
Local	60												60
Geral	28												28
Peridural	0												0
Raquidiana	130												130
Bloqueio	48												48
Sedação	165												165
Outras	1												1
Total	432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	432
Média Diária	13,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,18
Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360												360
Centro Obstétrico	45												45
Ambulatório	27												27
Total	432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	432
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494												494
Pacotes Médios	5.214												5.214
Pacotes Pequenos	5.214												5.214
Total	10.922	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.922
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521												1.521
Ambulatório não médico	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175
Com Procedimentos Ambulatoriais	147												147
Procedimentos Cirúrgicos	27												27
Total	1.870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.870
Média Diária	60,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,12

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Ortopedia	296												296
Pediatria / Neonatologia	156												156
Cardiologia	271												271
Clínica Médica	4												4
Nefrologia	27												27
Anestesiologia	97												97
Neurocirurgia	12												12
Cirurgia Geral	205												205
Cirurgia Pediátrica	53												53
Ginecologista Geral	172												172
Obstetrícia Alto Risco	128												128
Ginecologista Oncológica	43												43
Coloproctologia	41												41
Otorrinolaringologia	56												56
Mastologia	52												52
Oftalmologia	83												83
Total	1696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1696
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151												151
Nutrição	3												3
Psicologia	21												21
Total	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385												385
Total	385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385
Média Diária	12,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,05
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107												107
Livre Demanda	272												272
Colaboradores	6												6
Total	385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h).	0												0
Óbitos (menos de 24h).	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clínica Médica	0												0
Clínica Pediátrica	0												0
Clínica Cirúrgica	0												0
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	26												26
Verde	248												248
Amarelo	42												42
Laranja	3												3
Vermelho	66												66
Total	385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385
Média Diária	12,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,05
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes internados	1.786												1.786
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578												578
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833												2.833
Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10												10
Total	5.207	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.207
Serviço Social													
Atendimento Externo	0												0
Atendimento nas Unidades de Internação	205												205
Orientações de TFDs Unidades	237												237
Acompanhamento de óbitos	8												8
Contatos Institucionais	51												51

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Acompanhamento em Processo de Transferência	10												10
Orientação Social	376												376
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10												10
Orientação para Registro de Nascimento	10												10
Visita Domiciliar	0												0
Atendimento Hemodíalise	303												303
Orientação TFD Hemodíalise	2												2
Total	1212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1212
Serviço Psicologia													
Atendimento nas Unidades	284												284
Atendimento Hemodíalise	187												187
Acompanhamento de óbitos	1												1
Atendimento a família de usuário	104												104
Total	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	576
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29												29
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509												509
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1												1
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9												9
Nº de Visitas Religiosas	72												72
Total de Cursos Ministrados	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Total de Cursos Participantes	518	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	518
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	14												14
Clínica Cirúrgica	7												7
Clínica Médica	14												14
Clínica Obstétrica	1												1
Clínica Ortopédica	7												7
Clínica Pediátrica	4												4
Hemodíalise	9												9
UTI Adulto	34												34
UTI Pediátrica	12												12
UTI Neonatal	0												0
Pronto Atendimento	8												8
Ambulatório	1												1
Externo	111												111
Total	222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	222
Média Diária	7,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
Nº Transfusões Realizadas	222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	222
Média Diária	7,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
3.2 Fisioterapia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	63												63
Clínica Médica	155												155
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Pediátrica	286												286
Hemodíalise	0												0
UTI Adulto	1.720												1.720
UTI Pediátrica	1.245												1.245
UTI Neonatal	1.221												1.221
Total	4.690	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.690
Média Diária	151,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,29
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.115												1.115
Média de Diária	35,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,05
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115												1.115
Média Diária	35,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,05
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957												1.957

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	63,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,36
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589												5.589
Média Diária	180,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,31
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	1.000												1.000
Média Diária	32,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,74
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	10.279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.279
Média Diária	331,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,16
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	2.115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.115
Média Diária	68,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,79
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades. - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	0												0
Clínica Médica	2												2
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Pediátrica	0												0
UTI Adulto	53												53
UTI Pediátrica	0												0
UTI Neonatal	0												0
Total	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	7												7
Média de Diária	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	361												361
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	31												31
Média Diária	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	416
Média Diária	13,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,42
Nº de Pacientes Atendidos	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	31												31
Clínica Médica	156												156
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Pediátrica	0												0
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	153												153
UTI Pediátrica	414												414
UTI Neonatal	527												527
Total	1281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1281
Média Diária	41,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,32
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	164												164
Média de Diária	5,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46												46
Clínica Cirúrgica	654												654
Clínica Médica	1.273												1.273
Clínica Obstétrica	166												166
Clínica Ortopédica	263												263
Clínica Pediátrica	119												119
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	1.951												1.951

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Pediátrica	281												281
UTI Neonatal	136												136
Total	4.889	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.889
Média Diária	157,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,71
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033												1.033
Emergência	2.441												2.441
Total	3.474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.474
Média Diária	112,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731												5.731
Média Diária	184,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,87
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.094
Média Diária	454,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49												49
Clínica Cirúrgica	30												30
Clínica Médica	29												29
Clínica Obstétrica	1												1
Clínica Ortopédica	43												43
Clínica Pediátrica	27												27
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	14												14
UTI Pediátrica	19												19
UTI Neonatal	12												12
Total	224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	224
Média Diária	7,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,23
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64												64
Emergência	346												346
Total	410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	410
Média Diária	13,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574												574
Média Diária	18,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,52
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1208
Média Diária	38,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255												255
Total	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	255
Média Diária	8,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	19												19
Clínica Médica	12												12
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	6												6
Clínica Pediátrica	4												4
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	20												20
UTI Pediátrica	8												8
UTI Neonatal	0												0
Total	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
Média Diária	2,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,23
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10												10
Emergência	208												208
Total	218	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	218
Média Diária	7,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410												410
Média Diária	13,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,23
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	697	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	697
Média Diária	22,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!

3.7 Mamografia

Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	0												0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Exames por - Pacientes Externos

Externos	128												128
Total	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128
Média Diária	4,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35

3.8 Anatomia Patológica

Exames por Unidade - Pac. Internos

Clínica Médica	3												3
Clínica Cirúrgica	26												26
Clínica Obstétrica	5												5
Clínica Pediátrica	3												3
Clínica Ortopédica	23												23
Centro Cirúrgico	0												0
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	2												2
UTI Infantil (Pediátrica)	0												0
UTI Neonatal	0												0
Total	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	19												19
Emergência	2												2
Total	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Média Diária	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06

Exames por - Pacientes Externos

Externo	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames p/. Pac. Int./Amb./Ext.

Total	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Média Diária	2,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23

3.9 Ergometria

Exames por Unidades - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0												0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20												20
Média Diária	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Média Diária	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Externos	43												43
Média Diária	1,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,39
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
Média Diária	1,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	1												1
Clínica Médica	3												3
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	0												0
Clínica Pediátrica	0												0
Hemodiálise	1												1
UTI Adulto	0												0
UTI Pediátrica	0												0
UTI Neonatal	0												0
Total	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0												0
Emergência	0												0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	67												67
Média Diária	2,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,16
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Média Diária	2,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	2												2
Clínica Médica	3												3
Clínica Obstétrica	8												8
Clínica Ortopédica	3												3
Clínica Pediátrica	3												3
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	5												5
UTI Pediátrica	5												5
UTI Neonatal	9												9
Total	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Média Diária	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,23
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122												122
Emergência	45												45
Total	167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167
Média Diária	5,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Exames por - Pac. Externos													
Externos	377												377
Média Diária	12,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,16
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	582
Média Diária	18,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,59
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	1												1
Clínica Médica	1												1
Clínica Obstétrica	0												0
Clínica Ortopédica	1												1

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Pediátrica	0												0
Hemodiálise	0												0
UTI Adulto	4												4
UTI Pediátrica	0												0
UTI Neonatal	0												0
Total	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Média Diária	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,23
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15												15
Emergência	48												48
Total	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
Média Diária	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260												260
Média Diária	8,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,39
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	330
Média Diária	10,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	2												2
Clínica Médica	4												4
Clínica Obstétrica	1												1
Clínica Ortopédica	1												1
Clínica Pediátrica	0												0
Hemodiálise	1												1
UTI Adulto	3												3
UTI Pediátrica	1												1
UTI Neonatal	2												2
Total	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0												0
Emergência	4												4
Total	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119												119
Média Diária	3,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,84
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138
Média Diária	4,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clínica Médica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Externos	0												0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16												16
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Média Diária	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Média Diária	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Teste do Pezinho													
Masculinos	1												1
Femininos	1												1
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	118												118
Clínica Médica	90												90
Clínica Nefrológica	48												48
Clínica Obstétrica	95												95
Clínica Ortopédica	17												17
Clínica Pediátrica	9												9
Hemodiálise	74												74
Isolamento	368												368
UTI Adulto	209												209
UTI Neonatal	133												133
UTI Pediátrica	138												138
Total	1299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1299
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765												4.765
Ceia	1.587												1.587
Colação	4.868												4.868
Desjejum	4.885												4.885
Dieta Enteral	1.243												1.243
Formulas Infantis	1.990												1.990
Jantar	4.378												4.378
Lanche	4.840												4.840
Suplementos	122												122
Total	28.678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.678
Média Diária	925,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78,57

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0												0
Clínica Cirúrgica	2.051												2.051
Clínica Médica	1.484												1.484
Clínica Nefrológica	146												146
Clínica Obstétrica	1.028												1.028
Clínica Ortopédica	1.538												1.538
Clínica Pediátrica	1.152												1.152
UTI Adulto	1.055												1.055
UTI Pediátrica	788												788
UTI Neonatal	974												974
Acompanhantes/Desjejum	5.509												5.509
Ambulatório	50												50
Colaboradores	9.677												9.677
Espaço Da Gestante Acomp	21												21
Espaço Da Gestante Paciente	222												222
Hemodiálise Acomp	67												67
Hemodiálise Paciente	486												486
Imagem/Sadt	0												0
Médicos/Desjejum	1.522												1.522
Urgência/Emergência	908												908
Total	28.678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.678
Média Diária	925,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78,57
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80												597,80
Clínica Cirúrgica	576,05												576,05
Clínica Ortopédica	297,45												297,45
Clínica Obstétrica	247,45												247,45
Clínica Pediátrica	219,60												219,60
CCO	2353,60												2353,60
CME	472,70												472,70
UTI Adulto	757,90												757,90
UTI Neonatal	199,45												199,45
UTI Pediátrica	318,55												318,55
Hemodiálise	528,85												528,85
Urgência/Emergência	316,20												316,20
SADT	124,50												124,50
Vestiário	650,75												650,75
Necrotério	8,70												8,70
Estar Médico	518,25												518,25
Estar Enfermagem	688,80												688,80
SHL	1512,00												1512,00
Roupa De Acompanhante	10,00												10,00
Retorno	295,00												295,00
Tira Goma	49,00												49,00
Total	10742,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10742,60
Média Diária	346,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,43
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98												110,98
Clax Profi - Detergente	148,80												148,80
Clax Pensoril - Alvejante	59,83												59,83
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72												65,72
Clax Confort - Amaciante	62,00												62,00
Total	447,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447,33
Média Diária	14,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,23
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	10743	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10743
Média Diária Kg Roupas Lavadas	346,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,43
Litros de Produtos Utilizados	447,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447,33
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,64
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50												50
Elétrica	34												34
Alvenaria	34												34

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Mecânica	29												29
Rede - Cabeamento	18												18
Carpintaria	14												14
Autoclave	11												11
Termodesinfectora	8												8
Ar - Condicionado	10												10
Mobiliários	0												0
Equipamento Hospitalar	1												1
Instrumental Cirúrgico	1												1
Pintura	1												1
Estativa de parede	0												0
Serralheria	1												1
Total	212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	212
Média Diária	6,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58

Reparos por Setor

SND - Nutrição	28												28
CME (Materiais Esterilizados)	19												19
Clínica Cirúrgica	9												9
Centro Cirúrgico	19												19
Ambulatório	8												8
S.A.U	0												0
S.A.M.E	2												2
T.I	0												0
UTI Adulto	11												11
Triagem e Acolhimento	20												20
Recepção Central	9												9
Clínica Médica	15												15
UTI Neo	3												3
UTI Pediátrica	11												11
Hemodiálise	11												11
Fisioterapia	5												5
Laboratório	3												3
NEP	1												1
SESMET (Segurança do Trabalho)	0												0
Lavanderia	4												4
Recepção Emergência (PA)	2												2
Farmácia Central	2												2
Higiene e Limpeza	1												1
Almoxarifado	5												5
Faturamento	0												0
Clínica Obstétrica	0												0
Recepção SADT	4												4
Manutenção	6												6
SCIH	1												1
Secretaria Geral	5												5
Direção Geral	2												2
Engenharia Clínica	0												0
Laudos	0												0
Serviço Social	0												0
Psicologia	0												0
NQSP	2												2
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0												0
Compras	1												1
Departamento Pessoal	1												1
Financeiro	1												1
Outros	1												1
Total	212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	212

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

SND - Nutrição	27												27
CME (Materiais Esterilizados)	18												18
Clínica Cirúrgica	6												6
Centro Cirúrgico	17												17
Ambulatório	9												9
S.A.U	1												1
S.A.M.E	1												1
T.I	0												0
UTI Adulto	9												9
Triagem e Acolhimento	18												18

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Recepção Central	10												10
Clínica Médica	14												14
UTI Neo	5												5
UTI Pediátrica	7												7
Hemodiálise	13												13
Fisioterapia	5												5
Laboratório	3												3
NEP	2												2
SESMT (Segurança do Trabalho)	0												0
Lavanderia	5												5
Recepção Emergência (PA)	2												2
Farmácia Central	2												2
Higiene e Limpeza	1												1
Almoxarifado	5												5
Faturamento	0												0
Clínica Obstétrica	0												0
Recepção SADT	4												4
Manutenção	5												5
SCIH	1												1
Secretaria Geral	4												4
Direção Geral	1												1
Engenharia Clínica	0												0
Laudos	0												0
Serviço Social	0												0
Psicologia	0												0
NQSP	2												2
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0												0
Compras	1												1
Departamento Pessoal	1												1
Financeiro	1												1
Outros	1												1
Total	201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201
4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h.	5												5
Das 13 às 19h.	4												4
Das 19 às 7h.	0												0
Total	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Média Diária	0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Encadernação													
Administração	4												4
Atendimento e Recepção	0												0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0												0
CME	3												3
Contabilidade	0												0
Enfermagem	0												0
Estatística	0												0
Farmácia	2												2
Faturamento	0												0
Fisioterapia	0												0
Hemodiálise	0												0
Laboratório	4												4
Logística	2												2
Manutenção	2												2
NEP	0												0
NIR	1												1
NQSP	0												0
Outros	6												6
Patrimônio	0												0
Recursos Humanos	0												0
S.A.U	0												0
SESMT	0												0
SHL / SPR	0												0
SND	0												0
Urgência e Emergência	2												2
UTI's	1												1
Total	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Média Diária	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0												0
Ambientes abertos	546												546
Ambulatório	400												400
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960												960
Clínica Cirúrgica A	5540												5540
Clínica Médica B	4040												4040
CME	333												333
Comunicação	0												0
Espaço da Gestante	480												480
Farmácia	0												0
Faturamento	0												0
Hemodiálise	800												800
Laboratório	0												0
Logística	340												340
Manutenção	753												753
NIR	60												60
N.E.P	280												280
Patrimônio	0												0
Psicologia	0												0
Recepção Central	0												0
Recepção SADT	0												0
SADT	1460												1460
S.A.U	8160												8160
SAME	34												34
SCIH	225												225
Secretaria Geral	41												41
SESMT	110												110
SHL / SPR	0												0
SND	0												0
Urgência/Emergência	3090												3090
UTI Adulto	1810												1810
UTI Neonatal	1350												1350
UTI Pediátrica	1265												1265
Total	32077	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32077
Média Diária	1034,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,88
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35												35
Técnico em Segurança do Trabalho	1												1
Enfermeiros	47												47
Técnico em Enfermagem	167												167
Clínicas (Aux. Administrativo)	5												5
Maquero	1												1
Técnico em Imobilização	2												2
Agência Transfusional	0												0
Laboratório	0												0
SADT's Atendimento	4												4
Portaria	10												10
SND	24												24
SHL	36												36
SPR	10												10
Manutenção	5												5
Farmácia	15												15
Atendimento	14												14
Almoxarifado	3												3
Compras	2												2
Outros													0
Subtotal 1	381	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16												16

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Superior	101												101
Superior Incompleto	22												22
2º Grau	218												218
2º Grau Incompleto	11												11
1º Grau	10												10
1º Grau Incompleto	2												2
Sem Instrução	1												1
Total	381	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381
Corpo Clínico													
Médicos	78												78
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29												29
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11												11
Admissões	3												3
Demissões	4												4
Nº de Funcionários/Mês	381												381
Turnover	0,92%												0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68												68
Faltas em dias (Justificado outros)	0												0
Faltas em dias (Injustificado)	13												13
Índice de Absenteísmo	1,18%												1,18%
Horas Extras	160:00:00												160:00:00
Atrasos em Horas	70:00:00												3
Índice de Funcionários por Leito	5,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8
Taxa de Rotatividade	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,45%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,45%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,17%
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,05%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,33%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31												31
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1416
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91
Média Geral de Pacientes-Dia	45,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4
Taxa de Mortalidade Global	3,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%												1,80%
Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	81,81%												81,81%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8
Média Diária de Partos	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
Média Diária de Curetagem	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12
Média Diária Refeições Servidas	925,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	925
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	346,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347
Prod. Litros Roupa Lavada	41,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSP

Neliana B. Vasconcelos Santos
Lider de Atendimento
Hospital Regional P do Marajo

Neliana B. Vasconcelos Santos
Lider de Atendimento

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-PA: 938374

Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.416	118
Nº. Internações	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	287	24
Nº. Altas/Saídos	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	278	23
Taxa Geral de Ocupação	91,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	8
Média Geral de Permanência	5,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa Global de Mortalidade	3,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281	23
Nº Partos	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	3
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA												-	-
CME Material Produzido	10.922	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.922	910
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.870	156
Pacientes Urgência/Emergência	385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	385	32
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA												-	-
Satisfação do Usuário	99,94%												-	99,94%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	416	38
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA												-	-
Atendimentos Serviço Social	1.212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.212	101
Atendimentos Serviço de Psicologia	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	576	48
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.113	1.176
Exames: Nº. Mamografia	264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	22
Exames: Nº. Raio-X	1.208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.208	101
Exames: Nº. Tomografias	697	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	697	58
Exames: Nº. Ultrassom	582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	582	49
Exames: Nº. Endoscopias	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	6
Nº. Eletrocardiograma	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	330	28
Nº. Transfusões	222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	222	19
Nº. Refeições	28.678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.678	2.390
Nº. Kg. Roupas Lavadas	10.743	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.743	895
Manutenções Realizadas	212	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	212	18
Total de Funcionários	381	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	381	32
Total de Médicos	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	7
Total Terceiros	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	3
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	2
Média Geral de Licença	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1
Média Geral de Admissões	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Média Geral de Demissões	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

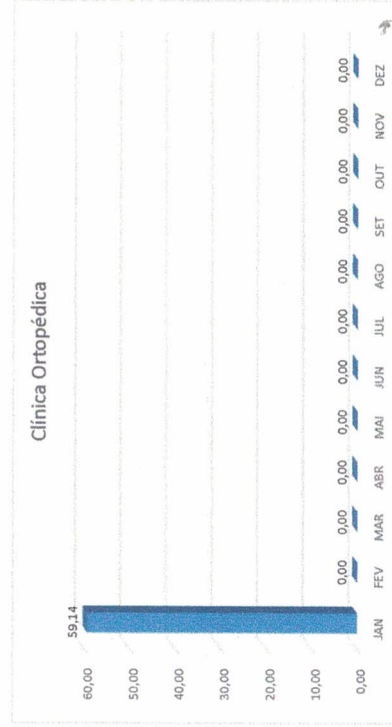
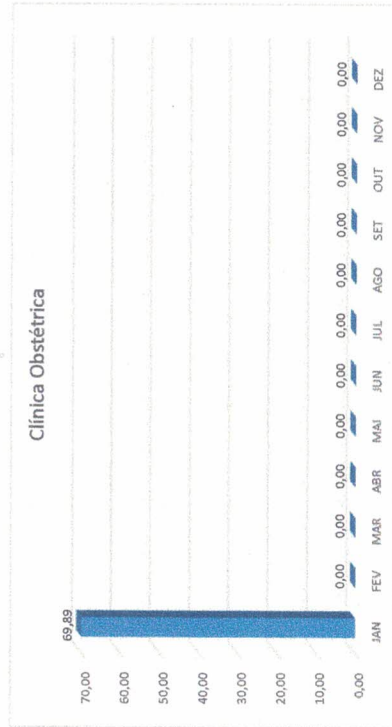
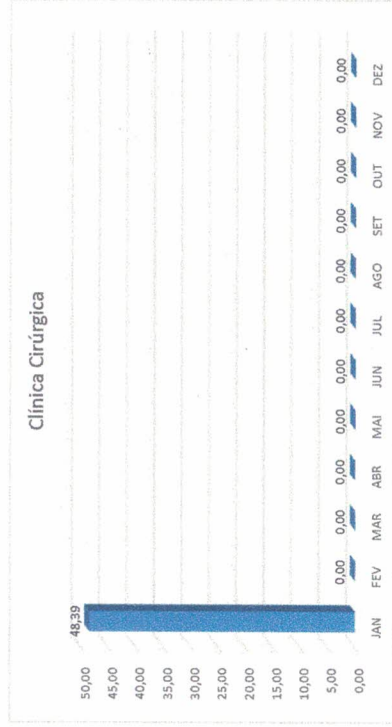
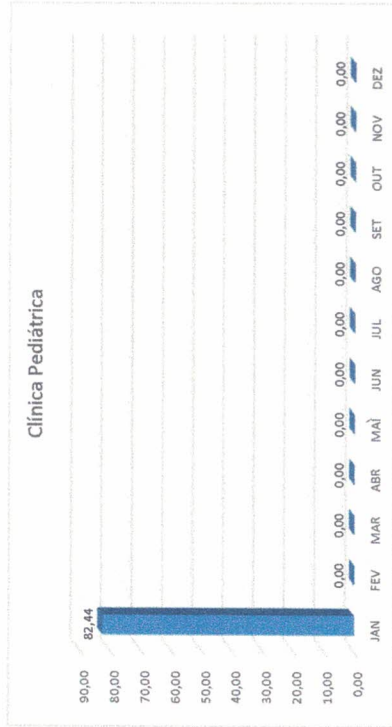
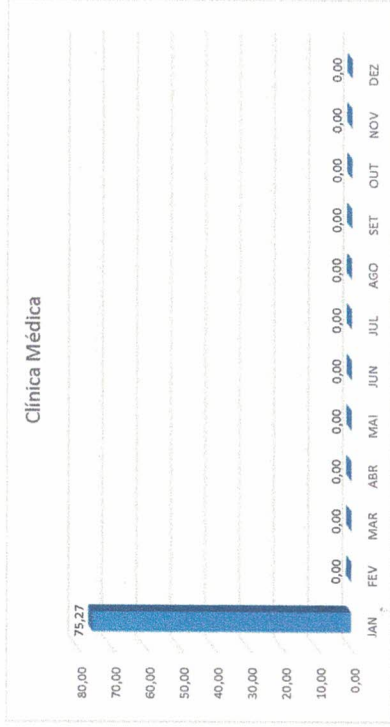
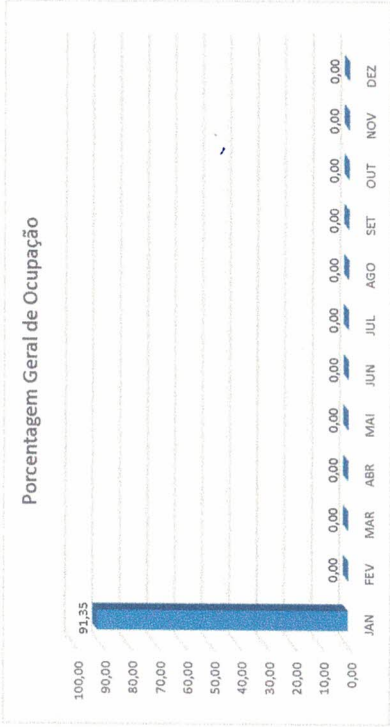
Principais dados estatísticos de 2023

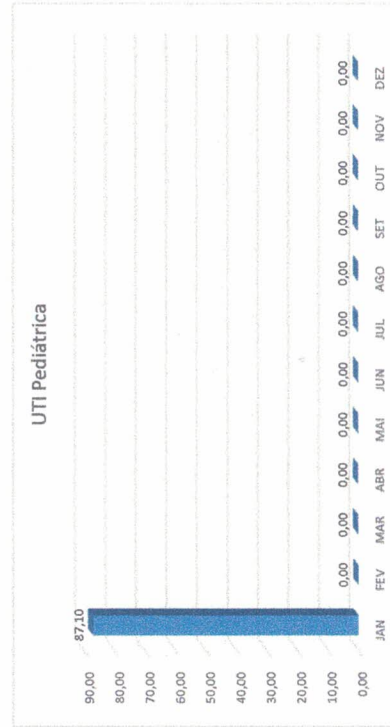
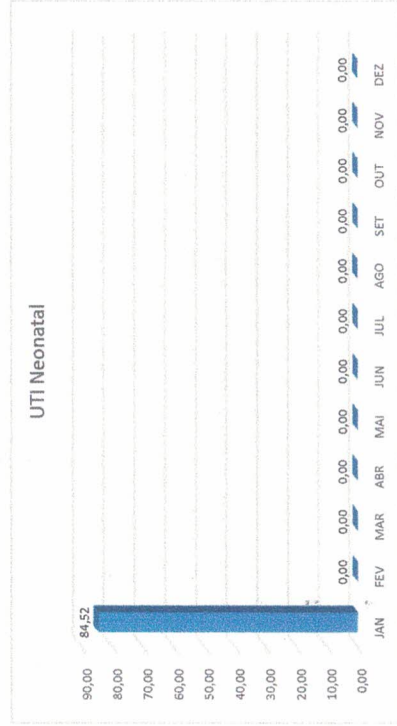
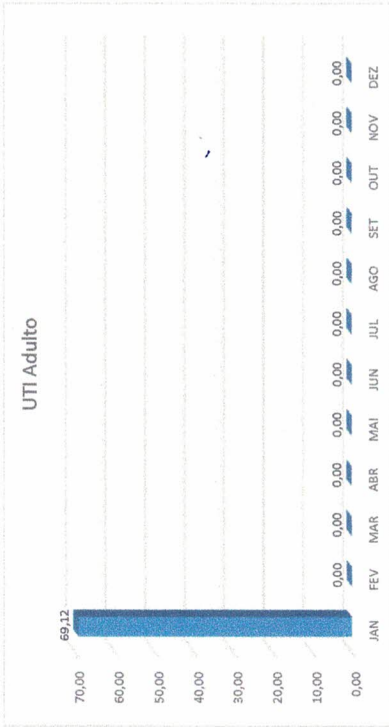
Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7330	611
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	570	48
Nº. Tomografias	277	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	277	23
Nº. Ultrassom	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	7
Nº. Endoscopias	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Nº. Eletrocardiograma	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	5
Nº. Transfusões	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	9
Total-1	8431	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8431	703

Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6783	565
Nº. Mamografia	264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	22
Nº. Raio-X	638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	638	53
Nº. Tomografias	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	420	35
Nº. Ultrassom	499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	499	42
Nº. Endoscopias	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	6
Nº. Eletrocardiograma	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	275	23
Nº. Transfusões	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111	9
Total-2	9.057	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9057	755

Total Geral 1+2	17.488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17488	1.457
------------------------	---------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------	--------------





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

Janeiro/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12000	13.493	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.493,0
Eletrcardiograma	300	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269,0
Ultrassonografia Geral	700	559	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	559,0
Ultrassonografia Doppler	165	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
Mamografia	260	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97
Radiografia	1000	1.044	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.044
Ecocardiografia	150	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Biópsia da Mama	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Biópsia do Colo do Útero	8	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	583
Mapa	60	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Endoscopia	150	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Colonoscopia	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Hemodiálise (Sessões)	700	416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	416
Fisioterapia (Sessões)	1500	3.072	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.072
Total	16078	16804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.876

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.163												6.163,0
Eletrcardiograma	210	214												214,0
Ultrassonografia Geral	490	476												476,0
Ultrassonografia Doppler	115	23												23
Mamografia	182	97												97
Radiografia	700	474												474
Ecocardiografia	105	118												118
Biópsia da Mama	3	1												1
Biópsia do Colo do Útero	6	12												12
Biópsia da Próstata	3	0												0
Tomografia	315	306												306
Mapa	42	44												44
Teste Ergométrico	45	0												0
Holter	21	20												20
Endoscopia	105	67												67
Colonoscopia	21	0												0
Hemodiálise (Sessões)	490	361												361
Fisioterapia (Sessões)	0	1.957												1.957
Total	11253	10.333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.376

Total SADT Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330												7.330,0
Eletrcardiograma	90	55												55,0
Ultrassonografia Geral	210	83												83,0
Ultrassonografia Doppler	50	32												32
Mamografia	78	0												0
Radiografia	300	570												570
Ecocardiografia	45	19												19
Biópsia da Mama	2	0												0
Biópsia do Colo do Útero	2	0												0
Biópsia da Próstata	2	0												0
Tomografia	135	277												277
Mapa	18	0												0
Teste Ergométrico	20	0												0
Holter	9	0												0
Endoscopia	45	5												5
Colonoscopia	9	2												2
Hemodiálise (Sessões)	210	55												55
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.115												1.115
Total	6325	9.543	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.543

Total SADT Internos	6.325	9.543	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.543
Total SADT Externos	11.253	10.333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.376
TOTAL GERAL SADT	16.078	16.804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.876

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI - EXTERNO
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%				
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8.400	6.163	2.606	73	8.400	8.400	0	0	8.400	8.400	0	0	8.400	8.400	0	0	8.400	8.400	0	0	8.400	6.163	2.606	12				
Eletrcardiograma	210	214	37	102	300	210	0	0	210	210	0	0	210	210	0	0	210	210	0	0	210	214	37	16				
Ultrassonografia Geral	490	476	118	97	490	490	0	0	490	490	0	0	490	490	0	0	490	490	0	0	490	476	118	16				
Ultrassonografia Doppler	115	23	0	20	165	115	0	0	115	115	0	0	115	115	0	0	115	115	0	0	115	23	0	3				
Mamografia	182	97	17	53	260	182	0	0	182	182	0	0	182	182	0	0	182	182	0	0	182	97	17	8				
Radiografia	700	474	70	68	700	700	0	0	700	700	0	0	700	700	0	0	700	700	0	0	700	474	70	11				
Ecocardiografia	105	118	15	112	150	105	0	0	105	105	0	0	105	105	0	0	105	105	0	0	105	118	15	17				
Biópsia da Mama	3	1	0	33	5	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	1	0	5				
Biópsia do Colo do Útero	6	12	0	200	8	6	0	0	6	6	0	0	6	6	0	0	6	6	0	0	6	12	0	32				
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	5	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0				
Tomografia	315	306	49	97	450	315	0	0	315	315	0	0	315	315	0	0	315	315	0	0	315	306	49	15				
Mapa	42	44	8	105	60	42	0	0	42	42	0	0	42	42	0	0	42	42	0	0	42	44	8	16				
Teste Ergométrico	45	0	0	0	65	45	0	0	45	45	0	0	45	45	0	0	45	45	0	0	45	0	0	0				
Holter	21	20	2	95	30	21	0	0	21	21	0	0	21	21	0	0	21	21	0	0	21	20	2	15				
Endoscopia	105	67	31	64	150	105	0	0	105	105	0	0	105	105	0	0	105	105	0	0	105	67	31	10				
Colonoscopia	21	0	0	0	30	21	0	0	21	21	0	0	21	21	0	0	21	21	0	0	21	0	0	0				
Hemodilúse (Sessões)	490	361	26	74	700	490	0	0	490	490	0	0	490	490	0	0	490	490	0	0	490	361	26	11				
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.957	0	130	1.500	1.500	0	0	1.500	1.500	0	0	1.500	1.500	0	0	1.500	1.500	0	0	1.500	1.957	0	26				
TOTAL	12.763	10.333	2.979	81	11.968	0	0	0	12.763	0	0	0	12.763	0	0	0	12.763	0	0	0	12.763	10.333	2.979	14				

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	
	8.400				8.400				8.400				8.400				8.400				
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)																					
Eletrcardiograma	210			0	210			0	210			0	210				210			0	
Ultrassonografia Geral	490			0	490			0	490			0	490				490			0	
Ultrassonografia Doppler	115			0	115			0	115			0	115				115			0	
Mamografia	182			0	182			0	182			0	182				182			0	
Radiografia	700			0	700			0	700			0	700				700			0	
Ecocardiografia	105			0	105			0	105			0	105				105			0	
Biópsia da Mama	3			0	3			0	3			0	3				3			0	
Biópsia do Colo do Útero	6			0	6			0	6			0	6				6			0	
Biópsia da Próstata	3			0	3			0	3			0	3				3			0	
Tomografia	315			0	315			0	315			0	315				315			0	
Mapa	42			0	42			0	42			0	42				42			0	
Teste Ergométrico	45			0	45			0	45			0	45				45			0	
Holter	21			0	21			0	21			0	21				21			0	
Endoscopia	105			0	105			0	105			0	105				105			0	
Colonoscopia	21			0	21			0	21			0	21				21			0	
Hemodilíse (Sessões)	490			0	490			0	490			0	490				490			0	
Fisioterapia (Sessões)	1.500			0	1.500			0	1.500			0	1.500				1.500			0	
TOTAL	12.763	0	0	0	12.763	0	0	0	12.763	0	0	0	12.763	0	0	0	12.763	0	0	0	
																	75.518	0	0	0	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contrat	Execut.	Absent.	%	Contrat	Execut.	Absent.	%	Contrat	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	6.163	2.606	12	50.400	0	0	0	100.800	6.163	2.606	6
Eletrcardiograma	1.350	214	37	16	1.260	0	0	0	2.610	214	37	8
Ultrassonografia Geral	2.940	476	118	16	2.940	0	0	0	5.880	476	118	8
Ultrassonografia Doppler	740	23	0	3	690	0	0	0	1.430	23	0	0
Mamografia	1.170	97	17	8	1.092	0	0	0	2.262	97	17	4
Radiografia	4.200	474	70	11	4.200	0	0	0	8.400	474	70	6
Ecocardiografia	675	118	15	17	630	0	0	0	1.305	118	15	9
Biópsia da Mama	20	1	0	5	18	0	0	0	38	1	0	3
Biópsia do Colo do Útero	38	12	0	32	36	0	0	0	74	12	0	0
Biópsia da Próstata	20	0	0	0	18	0	0	0	38	0	0	0
Tomografia	2.025	306	49	15	1.890	0	0	0	3.915	306	49	8
Mapa	270	44	8	16	252	0	0	0	522	44	8	8
Teste Ergométrico	290	0	0	0	270	0	0	0	560	0	0	0
Holter	135	20	2	15	126	0	0	0	261	20	2	8
Endoscopia	675	67	31	10	630	0	0	0	1.305	67	31	5
Colonoscopia	135	0	0	0	126	0	0	0	261	0	0	0
Hemodíálise (Sessões)	3.150	361	26	11	2.940	0	0	0	6.090	361	26	0
Fisioterapia (Sessões)	7.500	1.957	0	26	9.000	0	0	0	16.500	1.957	0	26
TOTAL	75.733	10.333	2.979	14	76.518	0	0	0	152.251	10.333	2.979	7

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO																					
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023																					
ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600	7.330	203,61	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600	7.330	34
Eletrcardiograma	90	55	61,11	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540	55	10
Ultrassonografia Geral	210	83	39,52	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	83	7
Ultrassonografia Doppler	50	32	64,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300	32	11
Mamografia	78	0	0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468	0	0
Radiografia	300	570	190,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800	570	32
Ecocardiografia	45	19	42,22	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	19	7
Biópsia da Mama	2	0	0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5	0	0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30	0	0
Tomografia	135	277	205,19	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	810	277	34
Mapa	18	0	0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108	0	0
Teste Ergométrico	20	0	0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120	0	0
Holter	9	0	0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54	0	0
Endoscopia	45	5	11,11	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	5	2
Colonoscopia	30	2	6,67	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180	2	1
Hemodíalise (Sessões)	210	55	26,19	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	55	4
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.115	74,33	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000	1.115	12
TOTAL	6.349	9.543	150	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	38.094	9.543	25

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600	0	0
Eletrcardiograma	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540	0	0
Ultrassonografia Geral	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Ultrassonografia Doppler	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300	0	0
Mamografia	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468	0	0
Radiografia	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800	0	0
Ecocardiografia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Biópsia da Mama	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia do Colo do Útero	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30	0	0
Mapa	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108	0	0
Teste Ergométrico	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120	0	0
Holter	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54	0	0
Endoscopia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Colonoscopia	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180	0	0
Hemodíalise (Sessões)	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Fisioterapia (Sessões)	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000	0	0
TOTAL	6.349	0		6.349	0		6.349	0		6.349	0		6.349	0		6.349	0		38.094	0	0

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.600	7.330	33,94	21.600	0	0,00	43.200	7.330	0%
Eletrocardiograma	540	55	10,19	540	0	0,00	1.080	55	0%
Ultrassonografia Geral	1.260	83	6,59	1.260	0	0,00	2.520	83	0%
Ultrassonografia Doppler	300	32	10,67	300	0	0,00	600	32	0%
Mamografia	468	0	0,00	468	0	0,00	936	0	0%
Radiografia	1.800	570	31,67	1.800	0	0,00	3.600	570	0%
Ecocardiografia	270	19	7,04	270	0	0,00	540	19	0%
Biópsia da Mama	12	0	0,00	12	0	0,00	24	0	0%
Biópsia do Colo do Útero	12	0	0,00	12	0	0,00	24	0	0%
Biópsia da Próstata	30	0	0,00	30	0	0,00	60	0	0%
Tomografia	810	277	34,20	810	0	0,00	1.620	277	0%
Mapa	108	0	0,00	108	0	0,00	216	0	0%
Teste Ergométrico	120	0	0,00	120	0	0,00	240	0	0%
Holter	54	0	0,00	54	0	0,00	108	0	0%
Endoscopia	270	5	1,85	270	0	0,00	540	5	0%
Colonoscopia	180	2	1,11	180	0	0,00	360	2	0%
Hemodiálise (Sessões)	1.260	55	4,37	1.260	0	0,00	2.520	55	0%
Fisioterapia (Sessões)	9.000	1.115	12,39	9.000	0	0,00	18.000	1.115	12
TOTAL	38.094	8.428	25,05	38.094	0	0,00	76.188	9.543	25

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

[illegible][illegible]

CONSULTAS/INTELIGENCIAS ESPECIALIZADAS	AÑO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				TOTAL				2° SEMESTRE 2022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		HCONS		2CONS		TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%	ASISTIT	%	CONT	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
GRUPO A	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-	-	400	0,00	-

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICO	MÊS/ANO				PERÍODO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				2º SEMESTRE 2022			
	CONT	1ª CONS	2ª CONS	TOTAL	CONT	1ª CONS	2ª CONS	TOTAL	ABSENT	%	CONT	1ª CONS	2ª CONS	TOTAL	ABSENT	%	CONT	1ª CONS	2ª CONS	TOTAL	ABSENT	%	CONT	1ª CONS	2ª CONS	TOTAL	ABSENT	%
PROFESSORIA	150				0	150			0	0	150				0	0	150				0	0	150				0	0
PROFESSORIA	500				0	500			0	0	500				0	0	500				0	0	500				0	0
PROFESSORIA	500				0	500			0	0	500				0	0	500				0	0	500				0	0
TOTAL	1150	0	0	0	0	1150	0	0	0	0	1150	0	0	0	0	0	1150	0	0	0	0	0	6.960	0	0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO																
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023																
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023			
	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL
ORTOPEDIA	2.400	64	232	296	57	12	2.400	0	0	0	0	0	4.800	64	232	296
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	1.080	954	102	1.056	23	98	1.080	0	0	0	0	0	2.160	954	102	1.056
CARDIOLOGIA	1.800	1.555	216	1.771	97	98	1.800	0	0	0	0	0	3.600	1.555	216	1.771
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	4	4
NEFROLOGIA	0	12	15	27	2	-	0	0	0	0	0	-	0	12	15	27
ANESTESIOLOGIA	1.200	1.063	34	1.097	56	91	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.063	34	1.097
NEUROLOGIA	0	5	7	12	0	-	0	0	0	0	0	-	0	5	7	12
CIRURGIA GERAL	1.500	1.323	132	1.455	54	97	1.500	0	0	0	0	0	3.000	1.323	132	1.455
CIRURGIA PEDIÁTRICA	600	523	30	553	7	92	600	0	0	0	0	0	1.200	523	30	553
GINECOLOGIA GERAL	1.200	1.040	132	1.172	43	98	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.040	132	1.172
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	1.200	1.018	110	1.128	44	94	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.018	110	1.128
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	240	214	29	243	4	101	240	0	0	0	0	0	480	214	29	243
COLOPROCTOLOGIA	600	509	32	541	13	90	600	0	0	0	0	0	1.200	509	32	541
OTORRINOLARINGOLOGIA	300	255	51	306	23	102	300	0	0	0	0	0	600	255	51	306
MASTOLOGIA	300	258	44	302	13	101	300	0	0	0	0	0	600	258	44	302
OFTALMOLOGIA	390	338	70	408	47	105	390	0	0	0	0	0	780	338	70	408
TOTAL	12.810	9.131	1.240	10.371	483	81	12.810	0	0	0	0	0	25.620	9.131	1.240	10.371
TOTAL GERAL																40

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	1	0
CIRURGIA GERAL	*	72	24	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	72	4
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	87	5
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	34	2
COLOPROCTOLOGIA	*	2	1	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	2	0
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	1	0
NEFROLOGIA	*	0	0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	7	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	39	2
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	13	1
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	22	1
TOTAL	300	278	93	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	278	15

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CIRURGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
COLOPROCTOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*	0	0	*	1	0
CIRURGIA GERAL	*	72	4	*	0	0	*	72	2
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	5	*	0	0	*	87	2
CLÍNICA MÉDICA	*	34	2	*	0	0	*	34	1
COLOPROCTOLOGIA	*	2	0	*	0	0	*	2	0
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*	0	0	*	1	0
NEFROLOGIA	*	0	0	*	0	0	*	0	0
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*	0	0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	0	*	0	0	*	7	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	2	*	0	0	*	39	1
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	1	*	0	0	*	13	0
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	1	*	0	0	*	22	1
TOTAL	1.800	278	15	1.800	0	0	3.600	278	8

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	0	Contrat.	Execut.	%
REFERENCIADO	*	107	*	*	0	*	*	107	*
LIVRE DEMANDA	*	278	*	*	0	*	*	278	*
TOTAL		385			0			385	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA
 CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRA.	EXECUT.	%
REFERENCIADO	*	107	*	*		*	*		*	*		*	*		*	*			*	107	*
LIVRE DEMANDA	*	278	*	*		*	*		*	*		*	*		*	*			*	278	*
TOTAL		385			0			0			0			0			0			385	
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRA.	EXECUT.	%
REFERENCIADO	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*			*	0	*
LIVRE DEMANDA	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*			*	0	*
TOTAL		0			0			0			0			0			0			0	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJO - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	40	38	78	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	390	40	38	78	78
COLOPROCTOLOGIA	10	0	4	4	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	60	0	4	4	4
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	65	31	96	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	660	65	31	96	96
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	90	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	37	0	37	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	330	37	0	37	37
OFTALMOLOGIA	25	0	27	27	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	150	0	27	27	27
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	10	10	20	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	240	10	10	20	20
NEUROLOGIA	15	6	0	6	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	90	6	0	6	6
GINECOLOGIA	20	1	12	13	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	120	1	12	13	13
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Realizada	355	159	122	281	355	355	0	0	355	0	0	355	0	0	0	355	0	0	159	122	281

Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	0	0	0	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	390	0	0	0	0
COLOPROCTOLOGIA	10	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	60	0	0	0	0
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	0	0	0	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	660	0	0	0	0
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	90	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	0	0	0	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	330	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	25	0	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	150	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	0	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	240	0	0	0	0
NEUROLOGIA	15	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	90	0	0	0	0
GINECOLOGIA	20	0	0	0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	120	0	0	0	0
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Realizada	355	0	0	0	355	355	0	0	355	0	0	355	0	0	0	355	0	0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CIRURGIA GERAL	*	40	38	78	390	0	0	0	*	40	38	78
COLOPROCTOLOGIA	*	0	4	4	60	0	0	0	*	0	4	4
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	65	31	96	660	0	0	0	*	65	31	96
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	37	0	37	330	0	0	0	*	37	0	37
OFTALMOLOGIA	*	0	27	27	150	0	0	0	*	0	27	27
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	10	10	20	240	0	0	0	*	10	10	20
NEUROLOGIA	*	6	0	6	90	0	0	0	*	6	0	6
GINECOLOGIA	*	1	12	13	120	0	0	0	*	1	12	13
VASCULAR	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
MASTOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
Cirurgia Realizada		159	122	281	0	0	0	0		159	122	281

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	9	23,11	208		-			-			-			-			-		9	23	208
UTI PEDIATRICA	5	4	32,75	131		-			-			-			-			-		4	33	131
UTI - NEONATAL	5	1	140,00	140		-			-			-			-			-		1	140	140
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7		-			-			-			-			-			-		0	-	0
UTI PEDIATRICA	5		-			-			-			-			-			-		0	-	0
UTI - NEONATAL	5		-			-			-			-			-			-		0	-	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									

ESPECIFICIDADES	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023		
	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	9	23	208	0	-	0	0	23	9	23	208
UTI PEDIATRICA	4	33	131	0	-	0	0	33	4	33	131
UTI - NEONATAL	1	140	140	0	-	0	0	140	1	140	140

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ORTOPEDIA	120	88	120	73,33	120	0,00	120	0,00					480	88
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	55	54	101,85	54	0,00	54	0,00					216	55
CARDIOLOGIA	90	70	90	77,78	90	0,00	90	0,00					360	70
CLÍNICA MÉDICA	0	4	0	-	0	-	0	-					0	4
NEFROLOGIA	0	2	0	-	0	-	0	-					0	2
ANESTESIOLOGIA	60	45	60	75,00	60	0,00	60	0,00					240	45
NEUROLOGIA	0	12	0	-	0	-	0	-					0	12
CIRURGIA GERAL	75	64	75	85,33	75	0,00	75	0,00					300	64
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	30	50,00	30	0,00	30	0,00					120	15
GINECOLOGIA GERAL	60	30	60	50,00	60	0,00	60	0,00					240	30
OBSTETRICIA ALTO RISCO	60	48	60	80,00	60	0,00	60	0,00					240	48
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	12	1	12	8,33	12	0,00	12	0,00					48	1
COLOPROCTOLOGIA	30	12	30	40,00	30	0,00	30	0,00					120	12
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	15	126,67	15	0,00	15	0,00					60	19
MASTOLOGIA	15	8	15	53,33	15	0,00	15	0,00					60	8
OFTALMOLOGIA	20	39	20	195,00	20	0,00	20	0,00					80	39
TOTAL	641	512	641	1.017	641	0	641	0	0	0	0	0	2.564	512

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	151	150	100,67	150	0,00	150	0,00					900	151
NUTRIÇÃO	350	1.299	350	371,14	350	0,00	350	0,00					2.100	1.299
PSICOLOGIA	350	471	350	134,57	350	0,00	350	0,00					2.100	471
TOTAL	850	1.921	850	506,38	850	0	850	0	0	0	0	0	5.100	1.921

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ORTOPEDIA													0	0
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA													0	0
CARDIOLOGIA													0	0
CLÍNICA MÉDICA													0	0
NEFROLOGIA													0	0
ANESTESIOLOGIA													0	0
CIRURGIA GERAL													0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA													0	0
GINECOLOGIA GERAL													0	0
OBSTETRICIA ALTO RISCO													0	0
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA													0	0
COLOPROCTOLOGIA													0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA													0	0
MASTOLOGIA													0	0
OFTALMOLOGIA													0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	0	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	900	0
NUTRIÇÃO	350	0	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	2.100	0
PSICOLOGIA	350	0	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	350	0,00	2.100	0
TOTAL	850	0	850	0,00	850	0	850	0	850	0	850	0	5.100	0

RELATÓRIO DE SADI - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE DE 2023		
	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1837	7.330	9167	254.64	3600	0	0,00	3600	0	0,00	3600	0	0,00	3600	0	0,00	3600	21.800	1.837	7.330
ELETROCARDIOGRAMA	90	73	55	128	81,11	90	0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	90	540	73	55
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	118	83	201	56,19	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	1.260	118	83
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	90	4	32	36	8,00	50	0	0,00	50	0	0,00	50	0	0,00	50	0	0,00	50	300	4	32
MAMOGRAFIA	78	18	0	18	23,08	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	468	18	0
RADIOGRAFIA	3000	167	570	737	55,67	3000	0	0,00	3000	0	0,00	3000	0	0,00	3000	0	0,00	3000	1.800	167	570
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	73,33	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	270	33	19
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	0	1	50,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	12	1	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	600,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	12	12	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	12	0	0
TIPOGRAFIA	135	47	277	324	34,81	135	0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	135	810	47	277
MAPA	18	18	0	18	100,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	108	18	0
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	120	0	0
HÓLTER	9	13	0	13	144,44	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	54	13	0
ENDOSCOPIA	45	4	5	9	8,89	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	270	4	5
COLONOSCOPIA	9	0	2	2	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	54	0	2
HEMODIALISE (SESSÕES)	210	0	55	55	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	1.260	0	55
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500	1957	1.115	3072	130,47	1500	0	0,00	1500	0	0,00	1500	0	0,00	1500	0	0,00	1500	9.000	1.957	1.115
TOTAL	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	6.325	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	37.950	4.302	9.543

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE DE 2023		
	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO	CONT.	REG.INT.	INTERNO
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
ANÁLISES CLÍNICAS	3600			0	0,00	3600	0	0,00	3600	0	0,00	3600	0	0,00	3600	0	0,00	3600	21.800	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	90			0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	90	0	0,00	90	540	0	0
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210			0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	1.260	0	0
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50			0	0,00	50	0	0,00	50	0	0,00	50	0	0,00	50	0	0,00	50	300	0	0
MAMOGRAFIA	78			0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	468	0	0
RADIOGRAFIA	3000			0	0,00	3000	0	0,00	3000	0	0,00	3000	0	0,00	3000	0	0,00	3000	1.800	0	0
ECOCARDIOGRAFIA	45			0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	270	0	0
BIÓPSIA DA MAMA	2			0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	12	0	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2			0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	12	0	0
TIPOGRAFIA	135			0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	135	0	0,00	135	810	0	0
MAPA	18			0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	108	0	0
TESTE ERGOMÉTRICO	20			0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	120	0	0
HÓLTER	9			0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	54	0	0
ENDOSCOPIA	45			0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	270	0	0
COLONOSCOPIA	9			0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	54	0	0
HEMODIALISE (SESSÕES)	210			0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	0	0,00	210	1.260	0	0
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500			0	0,00	1500	0	0,00	1500	0	0,00	1500	0	0,00	1500	0	0,00	1500	9.000	0	0
TOTAL	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	0	0,00	6.325	37.950	0	0

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA DE EXAMES INTERNOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

Janeiro/2023

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (à menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL								
ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ORTOPEDIA	400	400	353	47	88,25	296	57	16,15
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	180	179	1	99,44	156	23	12,85
CARDIOLOGIA	300	300	368	-68	122,67	271	97	26,36
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	-4	-	4	0	-
NEFROLOGIA	0	36	29	7	80,56	27	2	6,90
ANESTESIOLOGIA	200	200	153	47	76,50	97	56	36,60
NEUROLOGIA	0	0	12	-12	-	12	0	-
CIRURGIA GERAL	250	250	259	-9	103,60	205	54	20,85
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	60	40	60,00	53	7	11,67
GINECOLOGISTA GERAL	200	200	215	-15	107,50	172	43	20,00
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	200	172	28	86,00	128	44	25,58
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40	40	47	-7	117,50	43	4	8,51
COLOPROCTOLOGIA	100	100	54	46	54,00	41	13	24,07
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	79	-29	158,00	56	23	29,11
MASTOLOGIA	50	50	65	-15	130,00	52	13	20,00
OFTALMOLOGIA	65	65	130	-65	200,00	83	-	-
TOTAL	2.135	2.171	2.179	-8	100,37	1.696	436	20,01

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	151	-1	0,00	151	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	5	495	1,00	3	2	40,00
PSICOLOGIA	500	500	23	477	4,60	21	2	8,70
TOTAL	1.150	1.150	179	971	15,57	175	4	2,23

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT (EXTERNO)								
ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	8.769	-369	104,39	6.163	2.606	29,72
ELETROCARDIOGRAMA	210	300	251	49	83,67	214	37	14,74
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	594	94	86,34	581	13	2,19
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	115	164	23	141	14,02	23	0	-
MAMOGRAFIA	182	334	114	220	34,13	97	17	14,91
RADIOGRAFIA	700	700	544	156	77,71	474	70	12,87
ECOCARDIOGRAFIA	105	153	133	20	86,93	118	15	11,28
BIÓPSIA DE MAMA	3	5	1	4	20,00	1	0	-
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	6	8	12	-4	150,00	12	0	-
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
TOMOGRAFIA	315	560	355	205	63,39	306	49	13,80
MAPA	42	60	52	8	86,67	44	8	15,38
TESTE ERGOMÉTRICO	45	0	0	0	-	0	0	-
HOLTER	21	30	22	8	73,33	20	2	9,09
ENDOSCOPIA	105	150	98	52	65,33	67	31	31,63
COLONOSCOPIA	21	30	0	30	0,00	0	0	-
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	490	700	387	313	55,29	361	26	6,72
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.957	-457	130,47	1.957	0	-
TOTAL	12.753	13.787	13.312	475	96,55	10.438	2.874	21,59

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS E EXAMES EXTERNOS

TOTAL AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEISMO POR MUNICÍPIO

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO 2023

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Anajas			Bagre			Breves			Currallinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ortopedia	27	24	3	15	12	3	121	86	35	29	25	4	28	24	4	5	4	1	40	33	7	265	208	57
Ortopedia (Retorno)	4	4	0	4	4	0	45	45	0	8	8	0	5	5	0	6	6	0	16	16	0	88	88	0
Pediatria / Neonatologia	14	13	1	5	3	2	63	47	16	10	9	1	15	15	0	2	2	0	15	12	3	124	101	23
Pediatria / Neonatologia (Retorno)	3	3	0	4	4	0	37	37	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	7	7	0	55	55	0
Cardiologia	29	27	2	6	2	4	163	88	75	30	25	5	29	27	2	7	6	1	34	26	8	298	201	97
Cardiologia (Retorno)	0	0	0	4	4	0	58	58	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	5	5	0	70	70	0
Clínica Médica (Retorno)	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	4	0
Nefrologia (Retorno)	2	2	0	2	2	0	19	17	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	3	3	0	29	27	2
Anestesiologia	9	6	3	8	6	2	50	18	32	17	5	12	6	5	1	4	3	1	14	9	5	108	52	56
Anestesiologia (Retorno)	0	0	0	1	1	0	26	26	0	12	12	0	1	1	0	1	1	0	4	4	0	45	45	0
Neurologia (Retorno)	0	0	0	1	1	0	8	8	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	12	12	0
Cirurgia Geral	16	15	1	16	13	3	88	54	34	25	16	9	14	10	4	9	9	0	27	24	3	195	141	54
Cirurgia Geral (Retorno)	3	3	0	2	2	0	39	39	0	9	9	0	4	4	0	1	1	0	6	6	0	64	64	0
Cirurgia Pediátrica	3	3	0	0	0	0	25	19	6	7	7	0	8	7	1	0	0	0	2	2	0	45	38	7
Cirurgia Pediátrica (Retorno)	0	0	0	1	1	0	10	10	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	15	15	0
Ginecologia Geral	16	16	0	7	5	2	83	55	28	23	19	4	22	21	1	7	3	4	27	23	4	185	142	43
Ginecologia Geral (Retorno)	0	0	0	2	2	0	22	22	0	3	3	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	30	30	0
Obstetrícia Alto Risco	2	2	0	6	5	1	84	51	33	6	5	1	7	3	4	10	8	2	9	6	3	124	80	44
Obstetrícia Alto Risco (Retorno)	1	1	0	1	1	0	34	34	0	1	1	0	4	4	0	2	2	0	5	5	0	48	48	0
Ginecologia Oncológica	3	3	0	1	1	0	28	26	2	0	0	0	8	6	2	1	1	0	5	5	0	46	42	4
Ginecologia Oncológica (Retorno)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Coloproctologia	4	3	1	2	2	0	23	13	10	4	4	0	4	3	1	0	0	0	5	4	1	42	29	13
Coloproctologia (Retorno)	1	1	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	12	0
Otorrinolaringologia	2	2	0	2	1	1	36	20	16	3	1	2	5	4	1	3	3	0	9	6	3	60	37	23
Otorrinolaringologia (Retorno)	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	19	19	0
Mastologia	5	4	1	0	0	0	31	21	10	4	4	0	10	9	1	0	0	0	7	6	1	57	44	13
Mastologia (Retorno)	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	8	0
Oftalmologia	7	4	3	5	3	2	47	14	33	5	4	1	7	6	1	8	4	4	10	7	3	89	42	47
Oftalmologia (Retorno)	3	3	0	2	2	0	28	28	0	0	0	0	1	1	0	4	4	0	3	3	0	41	41	0
TOTAL CONSULTAS	155	140	15	97	77	20	1203	871	332	203	164	39	187	164	23	73	60	13	261	220	41	2179	1696	483

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Anajas			Bagre			Breves			Currallinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	151	151	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	151	0
Nutrição	4	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	2
Psicologia	3	3	0	0	0	0	20	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	21	2
TOTAL CONSULTAS	7	6	1	0	0	0	172	169	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	179	175	4

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	Anajas			Bagre			Breves			Currallinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Atend. Urg. Especializ.	16	16	0	21	21	0	252	252	0	16	16	0	20	20	0	12	12	0	48	48	0	385	385	0

CIRURGIA AMBULATORIAL	Anajas			Bagre			Breves			Currallinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb Oftalmológica	2	2	0	0	0	0	15	12	3	2	2	0	5	4	1	4	3	1	7	4	3	35	27	8
Traumatismo-Ortopédica	1	1	0	1	1	0	117	117	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	5	5	0	130	130	0
Outras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SADT	Anajas			Bagre			Breves			Currallinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Análises Clínicas	705	552	153	487	248	239	3.117	2.075	1.042	667	10	657	645	418	227	65	83	-18	1.246	940	306	6.932	4.326	2.606
Análises Clínicas (ambulatório)	39	39	0	73	73	0	1.224	1.224	0	74	74	0	63	63	0	6	6	0	358	358	0	1.837	1.837	0
Electrocardiograma	21	17	4	18	12	6	63	50	13	24	19	5	23	16	7	2	2	0	27	25	2	178	141	37
Electrocardiograma (ambulatório)	3	3	0	0	0	0	53	53	0	6	6	0	3	3	0	1	1	0	7	7	0	73	73	0
Ultrassonografia Geral	57	38	19	47	28	19	192	157	35	46	28	18	68	41	27	19	15	4	47	51	-4	476	358	118
Ultrassonografia Geral (ambulatório)	4	4	0	3	3	0	85	85	0	9	9	0	1	1	0	4	4	0	12	12	0	118	118	0
Ultrassonografia Doppler	0	0	0	1	1	0	9	9	0	4	4	0	0	0	0	2	2	0	3	3	0	19	19	0
Ultrassonografia Doppler (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0
Mamografia	4	3	1	1	2	-1	69	57	12	3	2	1	10	8	2	2	2	0	7	5	2	96	79	17
Mamografia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	15	15	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	18	18	0
Radiografia	36	32	4	40	24	16	172	139	33	36	25	11	28	27	1	11	9	2	54	51	3	377	307	70
Radiografia (ambulatório)	7	7	0	1	1	0	110	110	0	9	9	0	10	10	0	5	5	0	25	25	0	167	167	0
Ecocardiografia	13	11	2	4	2	2	40	34	6	11	9	2	11	9	2	2	2	0	19	18	1	100	85	15
Ecocardiografia (ambulatório)	1	1	0	0	0	0	26	26	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	3	3	0	33	33	0
Biópsia da Mama	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Biópsia do Colo do Útero	3	3	0	1	1	0	6	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	12	12	0
Biópsia da Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	31	29	2	26	19	7	129	114	15	37	31	6	39	30	9	12	10	2	34	26	8	308	259	49
Tomografia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	30	30	0	4	4	0	3	3	0	2	2	0	8	8	0	47	47	0
Mapa	2	2	0	1	0	1	21	19	2	3	0	3	5	4	1	0	0	0	2	1	1	34	26	8
Mapa (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	15	15	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	18	18	0
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste Ergométrico (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	4	3	1	9	7	2
Holter (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0
Endoscopia	9	6	3	9	7	2	39	25	14	11	5	6	16	12	4	8	6	2	2	2	0	94	63	31
Endoscopia (ambulatório)	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	14	14	0	38	37	1	187	182	5	27	23	4	26	22	4	7	7	0	88	76	12	387	361	26
Fisioterapia (Sessões)	1.957	1.957	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.957	1.957	0
TOTAL SADT	952	763	189	750	458	292	5.623	4.446	1.177	977	264	713	952	668	284	152	160	-8	1.949	1.617	332	11.355	8.376	2.979

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

Janeiro/2023

		Estatística Centro Cirúrgico		
Mês de Referência: Janeiro/2023		Responsável: Enf. Hegla Guimarães - Supervisora CCO		
Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Caráter
01/01/2023	110320	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/01/2023	78945	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
01/01/2023	36975	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
01/01/2023	91902	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
01/01/2023	110181	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
01/01/2023	110324	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
02/01/2023	83724	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
02/01/2023	108355	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
02/01/2023	110290	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/01/2023	110309	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/01/2023	110310	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNILATERAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/01/2023	110264	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
02/01/2023	110327	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
02/01/2023	110330	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/01/2023	110328	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
02/01/2023	110331	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DOS METACARPIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/01/2023	68077	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DOS PODODACTÍLOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/01/2023	43869	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
03/01/2023	104083	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
03/01/2023	110334	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
03/01/2023	110263	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE PE E TARSO	Cirurgia Geral	Urgência
03/01/2023	85697	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
03/01/2023	83476	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/01/2023	107926	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
04/01/2023	110344	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
04/01/2023	110262	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/01/2023	54113	INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Geral	Urgência
04/01/2023	110319	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	Neuro Cirurgia	Urgência
04/01/2023	110270	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/01/2023	110348	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
05/01/2023	109232	GASTROSTOMIA ENDOSCÓPICA PERCUTÂNEA (INCLUI MATERIAL E SEDAC)	Cirurgia Geral	Eletiva
05/01/2023	77845	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
05/01/2023	2996	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
05/01/2023	98584	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/01/2023	52149	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/01/2023	106118	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Eletiva
05/01/2023	107384	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/01/2023	38859	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/01/2023	106633	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
05/01/2023	63906	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA PROXIMAL (COLO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/01/2023	101113	CURETAGEM PERIAPICAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
05/01/2023	33654	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
05/01/2023	110181	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
05/01/2023	91902	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
06/01/2023	110367	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Emergência
06/01/2023	100599	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
06/01/2023	104541	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
06/01/2023	102835	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Urgência
06/01/2023	104541	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
06/01/2023	29986	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
06/01/2023	14769	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
06/01/2023	1098	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/01/2023	107254	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
07/01/2023	110385	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
07/01/2023	110389	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/01/2023	16664	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/01/2023	110390	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
09/01/2023	110395	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
09/01/2023	110391	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISÁRIA / LESÃO FISÁRIA PROXIMAL DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/01/2023	44067	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/01/2023	110375	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/01/2023	33626	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/01/2023	110400	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
09/01/2023	49785	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/01/2023	110396	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/01/2023	22821	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/01/2023	80352	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/01/2023	110405	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

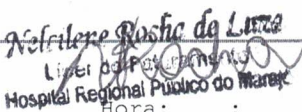
10/01/2023	110067	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Urgência
10/01/2023	105994	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/01/2023	50604	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/01/2023	106867	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
10/01/2023	55671	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
10/01/2023	110329	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
10/01/2023	110329	ILEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
10/01/2023	107954	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
11/01/2023	106542	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
11/01/2023	110393	POSTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/01/2023	105679	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
11/01/2023	102171	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
11/01/2023	109750	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Eletiva
11/01/2023	4951	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
11/01/2023	61383	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/01/2023	110037	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/01/2023	110348	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/01/2023	13478	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
11/01/2023	66293	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
12/01/2023	9430	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
12/01/2023	4741	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
12/01/2023	108583	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/01/2023	110436	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/01/2023	23809	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/01/2023	110399	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/01/2023	109255	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/01/2023	20696	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/01/2023	42974	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
12/01/2023	110403	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
13/01/2023	105990	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBC	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
13/01/2023	9430	EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	Coloproctologia	Eletiva
13/01/2023	105509	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
13/01/2023	76504	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
13/01/2023	15606	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
13/01/2023	110443	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/01/2023	110416	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/01/2023	24350	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
13/01/2023	19244	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/01/2023	84111	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Geral	Eletiva
13/01/2023	110449	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/01/2023	110469	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/01/2023	33044	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
14/01/2023	33684	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/01/2023	109162	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
15/01/2023	110476	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
15/01/2023	110474	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/01/2023	91902	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
16/01/2023	67120	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/01/2023	110453	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/01/2023	1098	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/01/2023	4252	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/01/2023	110487	SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
16/01/2023	110487	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia e Obstetrícia	Emergência
17/01/2023	38662	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/01/2023	110324	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
17/01/2023	108008	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
17/01/2023	34339	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
17/01/2023	110394	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	Cirurgia Geral	Urgência
17/01/2023	110471	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/01/2023	110394	TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	Cirurgia Geral	Urgência
17/01/2023	110298	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/01/2023	62981	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/01/2023	110477	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/01/2023	49935	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
17/01/2023	109886	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
17/01/2023	44732	TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICAL DOS DEDOS DA MAO/PE S/ COMPROMETIMENTO TENDINOSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/01/2023	108033	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/01/2023	71336	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
18/01/2023	110532	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Emergência
18/01/2023	104356	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/01/2023	109396	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/01/2023	54124	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/01/2023	110532	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
18/01/2023	110461	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/01/2023	25399	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
18/01/2023	102866	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/01/2023	110559	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência

19/01/2023	87958	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/01/2023	1372	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/01/2023	71288	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/01/2023	110560	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/01/2023	93670	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/01/2023	110470	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/01/2023	73918	OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
19/01/2023	35112	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
19/01/2023	109431	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
20/01/2023	110581	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
20/01/2023	95348	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
20/01/2023	45812	ORQUIDOPEXIA BILATERAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
20/01/2023	104262	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
20/01/2023	104262	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
20/01/2023	92713	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
20/01/2023	110405	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/01/2023	92713	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
20/01/2023	110358	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
20/01/2023	17047	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/01/2023	110533	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/01/2023	110121	DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	Neuro Cirurgia	Urgência
20/01/2023	45790	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/01/2023	74321	EXCISÃO TIPO 3 DO COLO UTERINO	Ginecologia	Eletiva
21/01/2023	108987	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/01/2023	4041	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
21/01/2023	110358	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
22/01/2023	110420	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
22/01/2023	110606	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/01/2023	47821	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/01/2023	110405	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/01/2023	110610	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/01/2023	110515	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/01/2023	110579	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/01/2023	109866	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/01/2023	5408	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
23/01/2023	45962	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
23/01/2023	14682	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/01/2023	105733	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Emergência
24/01/2023	38756	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
24/01/2023	42566	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
24/01/2023	106423	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
24/01/2023	110612	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/01/2023	105794	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
24/01/2023	110611	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/01/2023	110628	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/01/2023	110570	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/01/2023	110470	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/01/2023	38266	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
24/01/2023	94075	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	110329	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
25/01/2023	21153	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Urgência
25/01/2023	110559	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/01/2023	109769	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/01/2023	110632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	104154	TRATAMENTO DE OUTRAS AFECÇÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	67377	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	47821	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	108415	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	34890	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/01/2023	106293	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
25/01/2023	110648	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
25/01/2023	109288	PARTO CESARIANO	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
26/01/2023	54877	PARTO NORMAL	Ginecologia e Obstetrícia	Urgência
26/01/2023	110672	CIRURGIA DE PREENHEZ ECTÓPICA	Ginecologia	Urgência
26/01/2023	11715	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
26/01/2023	91902	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
26/01/2023	110688	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/01/2023	110657	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/01/2023	58692	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/01/2023	109054	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/01/2023	110659	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/01/2023	74129	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/01/2023	106562	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
27/01/2023	98587	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
27/01/2023	106732	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
27/01/2023	72578	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

Janeiro/2023

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
N° LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	205	01-CIRURGICO
00000002	38	02-OBSTETRICOS
00000003	41	03-CLINICOS
00000004	16	07-PEDIATRICOS
<u>Total QTD:</u>		300
Assinatura:		 Líder do Setor Administrativo Hospital Regional Público do Marajó
Data: ____/____/____		Hora: ____:____
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo:		
☐ () Fora do Prazo		
☐ () Falta de Etiqueta		
☐ () Defeito Físico		
☐ () Bloqueado		
☐ () Cancelado / Não Cadastrado		
☐ () Inconsistência		
☐ () Divergência Conteúdo		
☐ () Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula:	Data: ____/____/____	Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Janeiro/2023	Data de entrega: 07/02/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Janeiro/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **278** altas de internações hospitalares, entre estas constam **09** transferências externas (TFD), 02 altas a pedido e **11** registros de óbito.

Ocorreram **163** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 01 alta por contra referência, 05 altas a pedido e 01 evasão.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Janeiro/2023 totalizaram **441** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

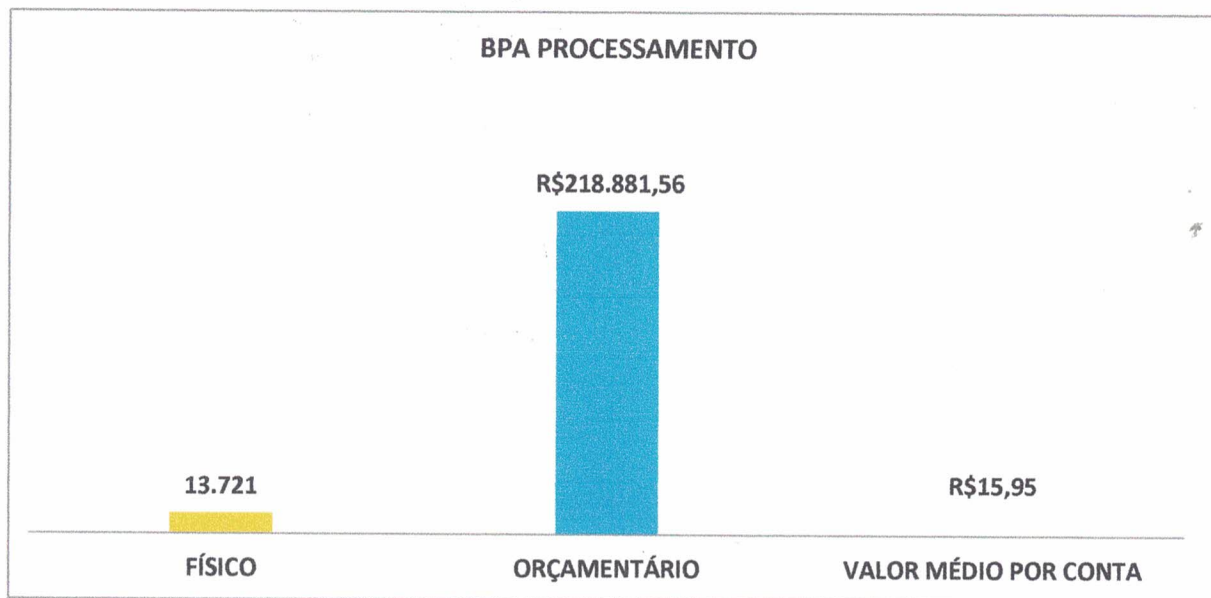
MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
JANEIRO/2023	278	JANEIRO/2023	163

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA e APAC de TRS.



Destacamos os seguintes valores:

- **SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO/2023	97	JANEIRO/2023	R\$ 4.365,00

- **APAC de TRS**

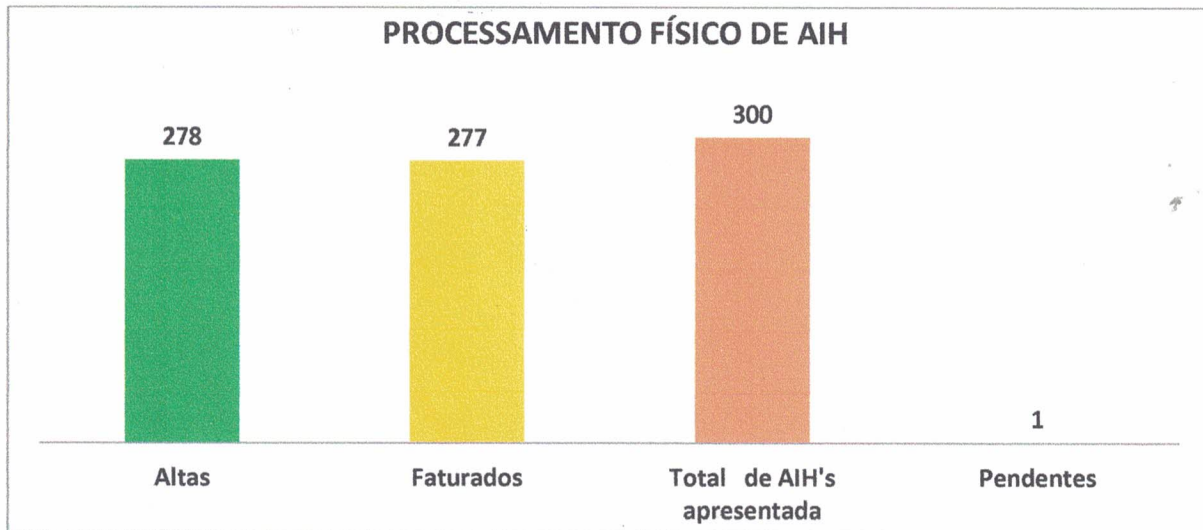
QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO/2023	383	JANEIRO/2023	R\$ 83.573,20

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

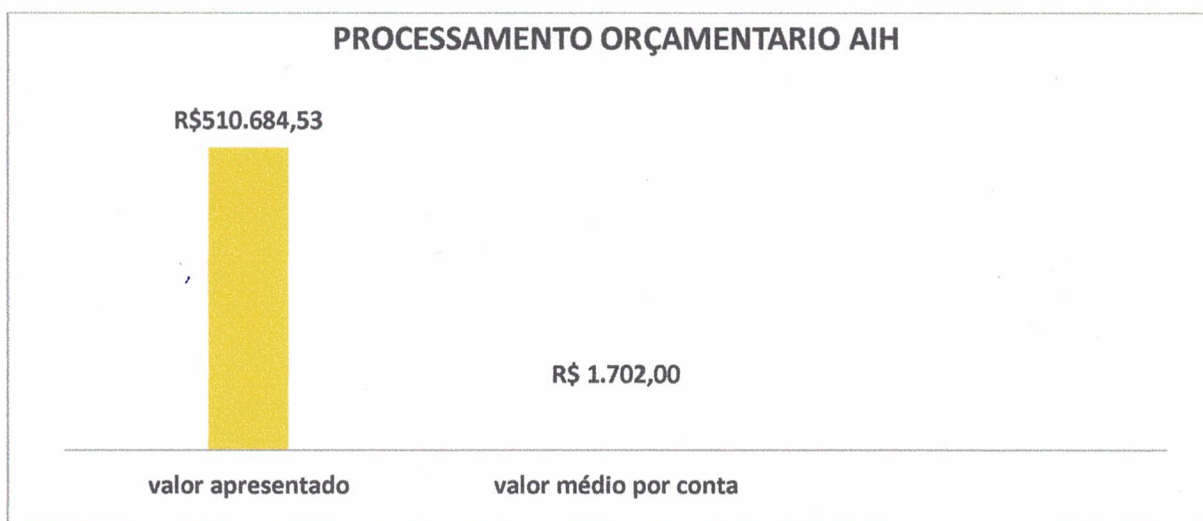
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Janeiro/2023	Data de entrega: 07/02/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



Obs.: No mês de Janeiro/2023, 01 prontuários de alta não foi realizado o processo de faturamento por motivo de falta de informação de identificação do paciente, paciente deu entrada no hospital demanda espontânea alegando não possui documentação. Até o momento do fechamento de produção não foi possível colher as informações individuais do paciente para realizar o processo de faturamento do prontuário.

4.2 AIH Orçamentária



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **278** saídos, sendo autorizados **298** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Janeiro/2023	Data de entrega: 07/02/2023	Página 4 de 4	

*Tivemos 01 AIH apresentadas do mês de dezembro/2022 e 01 AIH bloqueadas referente à competência 01/2023 que foram reapresentadas na competência 02/2023 conforme o relatório e solicitação enviados pelo DDASS/SESPA/Belém, gerando o resultado final de 300 AIH's apresentadas.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO/2023	300	JANEIRO/2023	R\$ 510684,53

Foi gerado durante o processamento, o total de **4.778** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **13.721** procedimentos/exames no valor de R\$ **218.881,56** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO/2023	13.721	JANEIRO/2023	R\$ 218.881,56

7. Total de valores

A soma do mês de Janeiro/2023, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	300	AIH R\$	510.684,53
BPA	13.721	BPA R\$	218.881,56
TOTAL GERAL	14.021	VALOR GERAL R\$	729.566,09

Os valores informados referentes ao mês de janeiro/2023 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 99,64% da competência, ainda sem resultado final de valores aprovados.


Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 1 de 41	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JANEIRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 2 de 41	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders).

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de janeiro de 2023. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 3 de 41	

Além de tais mudanças, ao logo do mês de janeiro o S.A.U. desempenhou e contribuiu em ações de humanização, que impactam na qualidade dos serviços prestados no HRPm e contribuem para a satisfação de nossos usuários, tais como o Acompanhando o Acompanhante, Datas Comemorativas das Profissões, Janeiro Branco e a Campanha Elogiados, que se dar através da entrega de certificação de excelência no atendimento, aos colaboradores que receberam elogios no mês.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U. explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são efetuadas diariamente, a enfermagem de plantão nos informa via-telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes, bem como as medidas adotadas para evitar a aglomeração de pessoas. Reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização da máscara e do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPm, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 4 de 41	

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de janeiro de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **5.434** (cinco mil quatrocentos e trinta e quatro) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.085
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	326
	TOTAL DE PESQUISAS	3.411
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	17
2.2	Atendimentos por telefone	03
2.3	Visita aos Leitos	1.786
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.806
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	99
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	15
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	80
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	194
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	04
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	06
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.434

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **3.411** (três mil quatrocentos e onze) atividades desenvolvidas no mês de janeiro, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 3.085 (três mil e oitenta e cinco) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 326 (trezentos e vinte seis) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.806** (um mil oitocentos e seis) **atendimentos gerais**, sendo destes 17 (dezesete) atendimentos diretamente em sala, 03 (três) atendimento por telefone e 1.786 (um mil setecentos e oitenta e seis) referem-se as visitas nos leitos de internação.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 5 de 41	

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de janeiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **194** (cento e noventa e quatro) **ações geradas nos atendimentos**, destas 99 (noventa e nove) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 15 (quinze) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Apoio, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia e Liderança de Atendimento e Portaria e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 80 (oitenta) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem-estar dos usuários. No mês de janeiro, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em janeiro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **05** (cinco) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (17/01/2023);
- Reunião Ordinária do GTH – (21/11/2023);
- Reunião Apresentação de Indicadores - (23/01/2023);
- Reunião com NQSP - Revisão de indicadores – (25/01/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (27/01/2023).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em janeiro o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U teve participação em **03** (três) treinamentos, participou de **02** (duas) palestras e não participou de eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Palestra Janeiro Branco Usuários - (10/01/2023);
- Palestra Janeiro Branco Colaboradores e Usuários – (17/01/2023);
- Treinamento EPI Equipamento de Proteção Individual – (24/01/2023 – 25/01/2023);
- Treinamento de Orientação do Manual do Colaborador – (24/01/2023);

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de janeiro identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **99,07%**; Recepção Central **99,84%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,72%**; Urgência e Emergência **100,00%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **100,00%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,64%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado à satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 100,00%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,87%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,94%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de janeiro.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de janeiro de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de Janeiro de 2023.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRP. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de JANEIRO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	149	27	-	-	-	-	176
Nº Respostas: Regular	27	1	-	-	-	-	28
Nº Respostas: Bom	10.102	4.556	4.396	1.281	2.133	1.570	24.038
Nº Respostas: Ótimo	6.433	2.825	1.988	1.029	2.889	1.390	16.554
Nº Resp. Excelentes	5.403	2.601	672	777	1.782	300	11.535
Total de Resposta	22.114	10.010	7.056	3.087	6.804	3.260	52.331

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U JANEIRO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,00%	0,00%	62,30%	28,18%	9,52%	100,00%	100,00%
Média Interno	0,00%	0,00%	62,30%	28,18%	9,52%	100,00%	100,00%
Ambulatório	0,31%	0,05%	35,94%	33,74%	29,96%	100,00%	99,64%
S.A.D.T/Lab.	0,27%	0,01%	45,51%	28,22%	25,98%	100,00%	99,72%
Emergência	0,00%	0,00%	41,50%	33,33%	25,17%	100,00%	100,00%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	31,35%	42,46%	26,19%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	48,16%	42,64%	9,20%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,12%	0,01%	40,49%	36,08%	23,30%	100,00%	99,87%
Total	0,06%	0,01%	51,40%	32,13%	16,41%	100,00%	99,94%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e

divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,94%** no mês de janeiro.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação continua e ativa da pesquisa, no mês de janeiro obtivemos o total **47,38% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

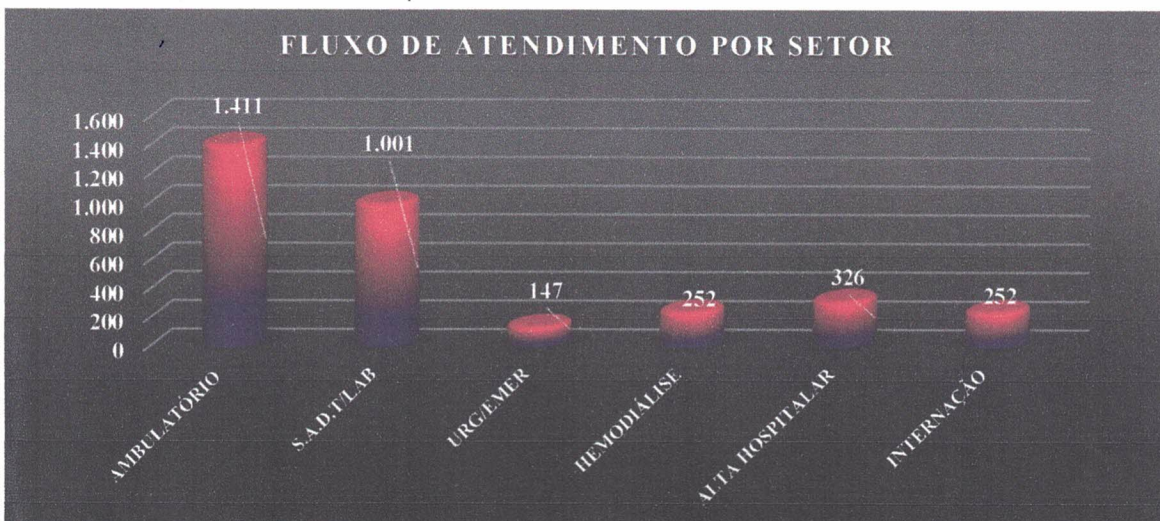
Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.433	2.988	47,96%
SADT/Laboratório	1.001	2.846	35,17%
Urgência e Emergência	147	385	38,18%
Hemodiálise (Sessões)	252	416	60,58%
Alta Hospitalar	326	267	122,10%
Unidades de Internação	252	297	84,85%
TOTAL	3.411	7.199	47,38%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de janeiro.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de janeiro, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Janeiro:

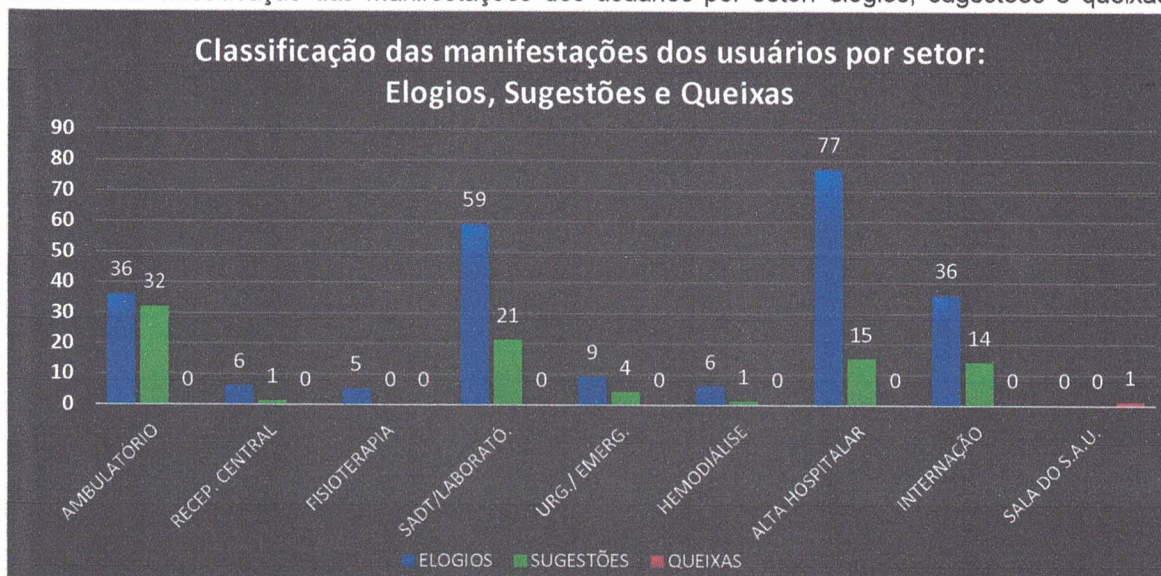


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários no mês janeiro, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	234
Sugestões	88
Queixas	1
Total	323

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
NIR	Cancelamento de Cirurgia Eletiva	1
Total		01

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Janeiro/2023

Conforme tabela apresentada acima, no mês de janeiro de 2023, houve registro de **01** (uma) **queixa** no setor, referente a Cancelamento de Procedimento Cirúrgico, encaminhado pelo OuvidorSus.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 10 de 41	

O feedback com a resolutividade foi respondido no sistema, para que a Ouvidoria Regional 8º CRS encaminhasse à usuária que efetuou o registro.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar as mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos

Danielle Barbosa dos Santos

Líder do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 11 de 41	

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 12 de 41	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 13 de 41	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

JANEIRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 14 de 41	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 17/01/2023 (Registro no Sistema OuvidorSus)

Usuário: M. D. G. P.

Assunto: Cancelamento de Cirurgia Eletiva

Setor: NIR

Queixa 001: Recebemos através do Sistema OuvidorSus, a reclamação da cidadã M. D. G. P, 63 anos, do Município de Breves que relatou o seguinte:

"Foi marcada uma Cirurgia Eletiva no Hospital Regional do Marajó, que estava aguardando desde novembro, a cirurgia seria realizada no dia (10/01). A recepção informou que ligaria para confirmar a data da cirurgia por conta da disponibilidade de leito. A usuária aguardou a ligação e não entraram em contato. No dia 11.01 procurou informação e disseram que ela deveria ter ido no dia 10 e que não precisaria aguardar a ligação, pois já estava agendada a cirurgia. Sendo assim, ela não foi e perdeu a vaga dela. Agora foi marcada novamente para daqui há 3 meses (11/04), por uma falha de comunicação da própria instituição. A **cirurgia eletiva** é uma **Colecistectomia**. Cartão SUS: 709604606284075. Telefones para contato da usuária. 99116.3372/99276.3405."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através do Sistema OuvidorSus, devido Cancelamento de Cirurgia Eletiva, ref. ao setor do NIR o SAU encaminhou a mesma por e-mail para a Gerente de Enfermagem, Rafaela Castro Valente e para a Enfermeira Analista do NIR, Maria Iza Demes Gonçalves, que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no registro da queixa, lamentamos o ocorrido com a usuária, e informamos que estamos trabalhando para melhorar a comunicação hospitalar e a segurança do paciente, informo que o setor de Núcleo de Regulação Interna remarcou a cirurgia da paciente para o dia 23/01/2023, mas iremos reorientar nossa equipe do NIR quanto ao protocolo de comunicação Segura e assim melhorar nossa segurança com nossos pacientes."**

"Todos os usuários no ato do agendamento da cirurgia eletiva são orientados a estarem no município de Breves no dia agendado, aguardarem a ligação de confirmação de internação a qual é realizada apenas no dia agendado, e comparecerem no hospital no dia e horário agendado em caso de não haver contato da Regulação, devido instabilidade da rede telefônica característica da região ou desatualização telefônica do usuário.

No dia 10/01/2023 foi realizado tentativa de contato com a paciente M. D. G. P. pelo contato disponibilizado para confirmação de internação e cirurgia de **COLECISTECTOMIA** com leito reservado em clínica cirúrgica, quarto Cachoeira, Leito 16, no entanto, sem sucesso. Diante disso, foi aguardado a entrada espontânea da paciente como orientado previamente em

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 15 de 41	

situações de não contato e aguardado até às 14:00 do dia 10/01/2023, o horário máximo para internação de eletivas devido necessidade de avaliação médica. No entanto, a paciente em questão não compareceu ao hospital.

No dia 11/01/2023, houve contato por parte da paciente com a Regulação cobrando respostas e foi esclarecida a situação conforme descrita acima e reagendada para a data de 11/04/2023 única data disponível no momento e que a mesma ficaria como prioridade no caso de surgimento de nova data disponível.

Com o surgimento de uma nova vaga prevista para o dia 23/01/2023, foi realizado novo contato com a paciente M. D. G. P. informando a nova data e a mesma deu ciência e concordou quanto ao adiantamento da cirurgia.

Atualmente, a paciente está agendada com data de internação para cirurgia eletiva prevista para o dia 23/01/2023 com entrada de 11:00 às 13:30." O S.A.U. por sua vez, encaminhou o feedback da queixa através do Sistema OuvidorSus, informando à Ouvidoria Regional do 8º CRS, para que transmitissem à usuária, a resolutividade repassada pela Gerente de Enfermagem e Enfermeira Analista do NIR.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 16 de 41	

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 17 de 41	

MAPA DE PESQUISA

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO 2023

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO 2023																																
P.S/SECTOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATÓRIO	F	20	54	43	55	58	-	-	44	63	69	54	83	-	34	81	101	128	51	22	-	52	66	94	73	42	-	-	28	118	1.433	
S.A.D./LABORATÓRIO	F	3	1	9	46	17	-	-	34	59	38	40	62	-	68	69	47	60	25	-	-	62	73	53	46	73	-	-	56	60	1.001	
HEMODIALISE	F	11	13	10	9	10	14	-	9	9	11	10	14	8	-	13	14	7	12	12	14	-	9	9	12	12	-	-	-	10	-	252
EMERGÊNCIA	F	2	2	2	6	3	-	-	6	1	7	4	5	-	-	13	9	13	14	-	-	7	10	8	12	11	-	-	5	7	147	
ALTA HOSPITALAR	F	3	11	16	15	10	20	2	7	13	12	9	18	7	8	18	8	9	14	16	20	4	5	11	14	10	11	14	-	10	11	326
INTERNAÇÃO	F	15	7	6	3	12	7	5	9	14	11	8	7	13	5	5	5	9	12	10	8	10	6	7	10	10	9	10	-	11	8	252
TOTAL	-	54	88	86	134	110	41	7	109	159	148	125	189	28	13	151	186	186	240	114	64	14	141	176	191	163	146	24	-	120	204	3.411
- 36 70 64 116 88 14 - 93 132 125 108 164 8 - 128 173 168 214 88 36 - 130 158 167 143 126 - - 99 185 2.833																																
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
-	18	35	32	58	44	7	-	47	66	63	54	82	4	-	64	87	84	107	44	18	-	65	79	84	72	63	-	-	50	53	1.417	
TOTAL DE USUARIO INTERNO																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
F	15	7	6	3	12	7	5	9	14	11	8	7	13	5	5	5	9	12	10	8	10	6	7	10	10	9	10	-	11	8	252	
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
-	18	35	32	58	44	7	-	47	66	63	54	82	4	-	64	87	84	107	44	18	-	65	79	84	72	63	-	-	50	53	1.417	
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																																
1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
F	3	11	16	15	10	20	2	7	13	12	9	18	7	8	18	8	9	14	16	20	4	5	11	14	10	11	14	-	10	11	326	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 19 de 41	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U						SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho							
	Mês de Referência: Janeiro/2023			Data: 03/02/2023		Página 20 de 41		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	563	304	242	1112	0	1112	1109
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o lugar onde precisa ir?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	83	13	490	292	234	1112	0	1112	1016
	4.2 Pelos enfermeiros	30	6	547	295	234	1112	0	1112	1076
	4.3 Pelos funcionários da administração	32	6	545	295	234	1112	0	1112	1074
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
	5.3 Pelos funcionários da administração	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
	7.2 Pelos enfermeiros	1	0	562	306	243	1112	0	1112	1111
	7.3 Pelos funcionários da administração	1	0	562	306	243	1112	0	1112	1111
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
11	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	563	306	243	1112	0	1112	1112
TOTAIS		148	27	9462	5164	4103	18904	0	18904	18729
		0,783%	0,143%	50,053%	27,317%	21,704%	100,00%	0,00%		99,07%

Total respondido 18904

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 18729

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,07%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 21 de 41		

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T/LAB.

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	458	282	261	1001	0	1001	1001
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	459	282	260	1001	0	1001	1001
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	458	282	260	1001	0	1001	1000
4	O tempo que demorou para ser atendido?	27	0	433	281	260	1001	0	1001	974
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	458	283	260	1001	0	1001	1001
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	458	283	260	1001	0	1001	1001
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	458	283	260	1001	0	1001	1001
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	458	283	260	1001	0	1001	1001
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico?	0	0	458	283	260	1001	0	1001	1001
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	458	283	260	1001	0	1001	1001
TOTAIS		27	1	4556	2825	2601	10010	0	10010	9982
		0,270%	0,010%	45,514%	28,222%	25,984%	100%	0,00%		99,72%

Total respondido 10010

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 9982

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,72%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 23 de 41	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	157	71	24	252	0	252	252
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	157	71	24	252	0	252	252
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	157	71	24	252	0	252	252
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
12	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
15	O horário de visitas?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	157	71	24	252	0	252	252
17	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	157	71	24	252	0	252	252
18	Frequencia de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	157	71	24	252	0	252	252
	18.4	Pelo SAU	0	0	157	71	24	252	0	252	252
TOTAIS			0	0	4396	1988	672	7056	0	7056	7056
			0,000%	0,000%	62,302%	28,175%	9,524%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 7056
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 7056
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 25 de 41	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	157	139	30	326	0	326	326
TOTAIS		0	0	1570	1390	300	3260	0	3260	3260
		0,000%	0,000%	48,160%	42,638%	9,202%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3260

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3260

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Janeiro/2023

Data: 03/02/2023

Página 27 de 41

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 28 de 41		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	61	49	37	147	0	147	147
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	61	49	37	147	0	147	147
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	61	49	37	147	0	147	147
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	61	49	37	147	0	147	147
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
12	O local para reclamações/ sugestões é de fácil acesso?		0	0	61	49	37	147	0	147	147
TOTAIS			0	0	1281	1029	777	3087	0	3087	3087
			0,0000%	0,0000%	41,4966%	33,3333%	25,1701%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3087

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 3087

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 29 de 41	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 30 de 41	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1		NR		Total 2		Total 5/6, 7/8 e 9/10	
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10										
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE										
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:																	
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																
	4.1	Pelos médicos	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:																
	5.1	Pelos médicos	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
7	A educação e respeito com que você foi tratado:																
	7.1	Pelos médicos	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
15	Quanto aos medicamentos:																
	15.1	Informações recebidas sobre medicamentos realizados durante sessão de diálise?	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
16	A acessibilidade do local para elogios, sugestões e reclamações?		0	0	79	107	66	252	0	252	252						
17	Frequência de visitas realizadas:																
	17.1	Pelos médicos	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
	17.4	Pelo SAU	0	0	79	107	66	252	0	252	252						
			0	0	2133	2889	1782	6804	0	6804	6804						
			0,000%	0,000%	31,349%	42,460%	26,190%	100%	0,00%		100,00%						

Total respondido

6804

Total de 5/6, 7/8 e 9/10

6804

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10

100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 31 de 41	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar onde precisa ir?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	0	28	20	15	64	0	64	63
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados necessários?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	28	21	15	64	0	64	64
TOTAIS		1	0	280	209	150	640	0	640	639
		0,156%	0,000%	43,750%	32,656%	23,438%	100%	0,00%		99,84%

Total respondido 640

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 639

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,84%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 33 de 41		

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o atendimento realizado?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa em tempo hábil?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	36	106	115	257	0	257	257
TOTAIS		0	0	360	1060	1150	2570	0	2570	2570
		0,000%	0,000%	14,008%	41,245%	44,747%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2570

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2570

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 35 de 41	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

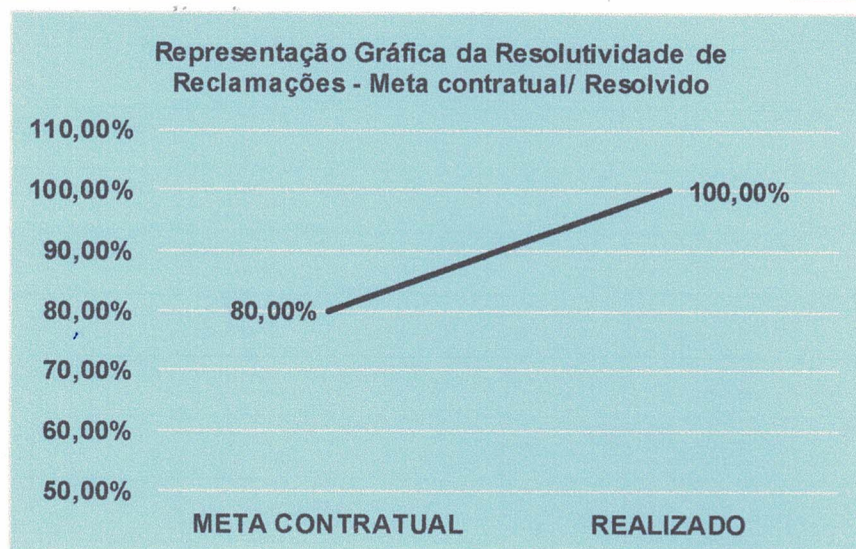
PERÍODO: JANEIRO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.433	42%
S.A.D.T./ LAB.	1.001	29%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	147	4%
HEMODIÁLISE	252	7%
ALTA HOSPITALAR	326	10%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	252	7%
TOTAL	3.411	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	234
SUGESTÕES	88
QUEIXAS	1
TOTAL	323

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

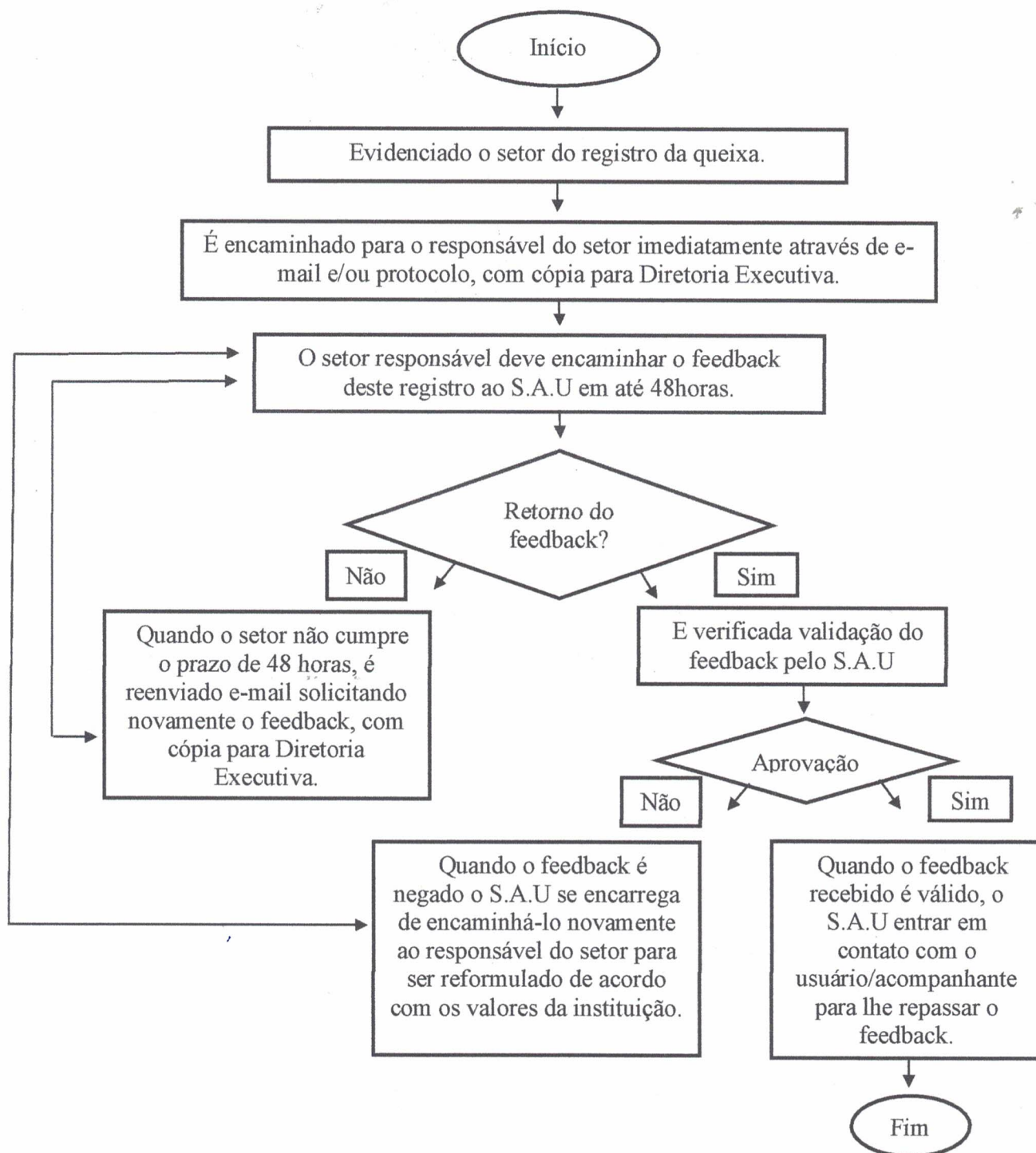
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



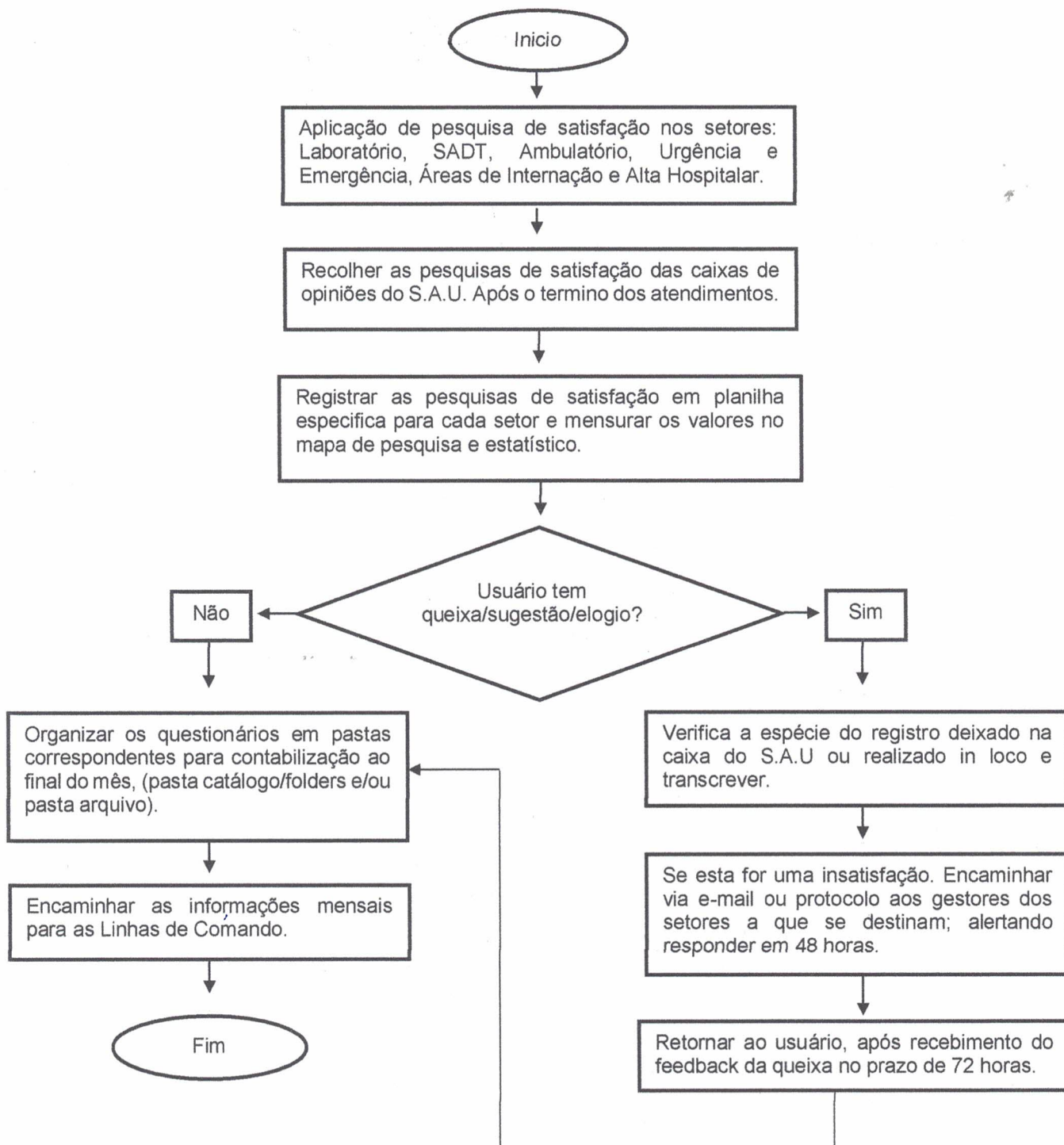
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 37 de 41	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

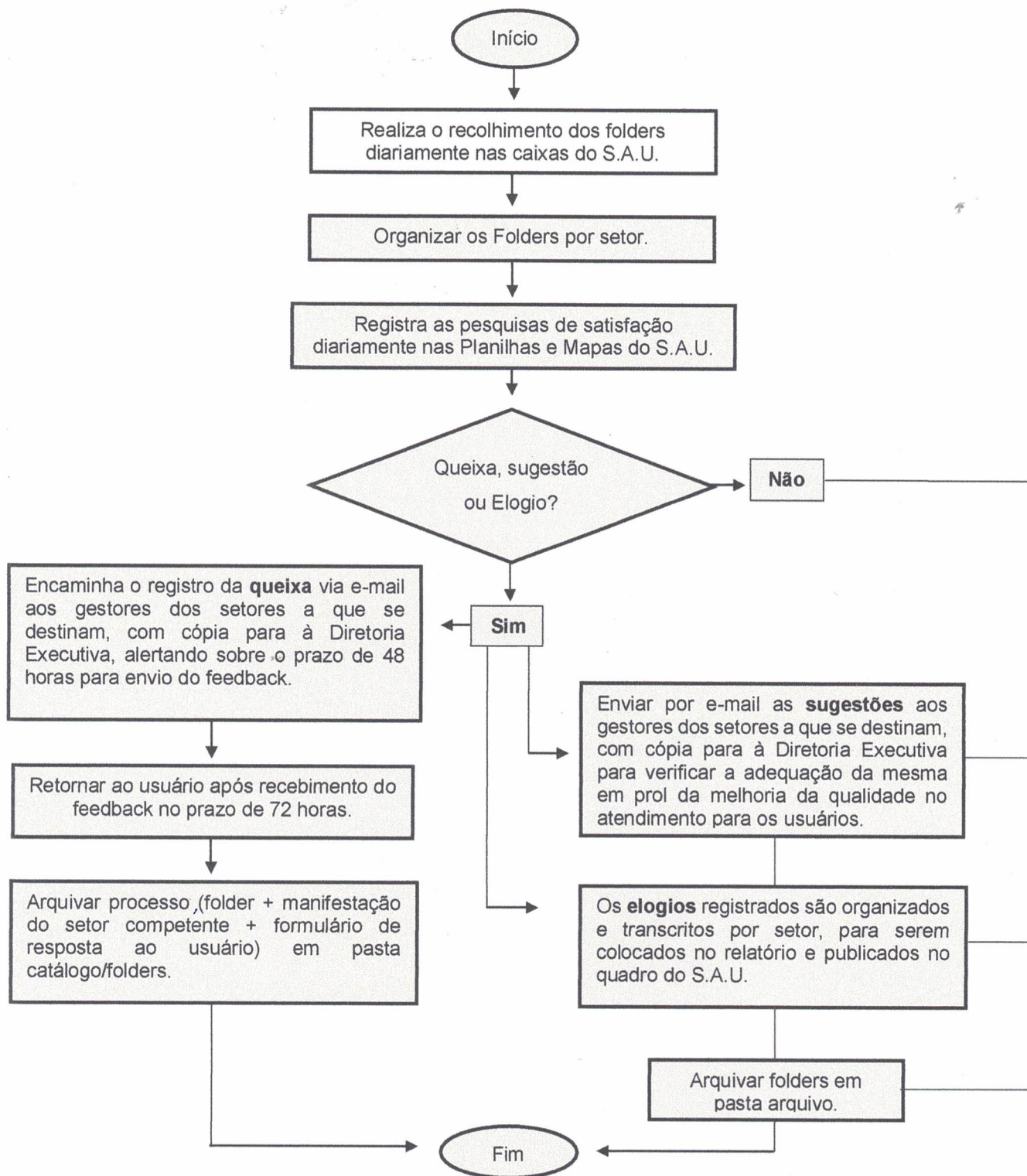
FEEDBACK DE QUEIXAS



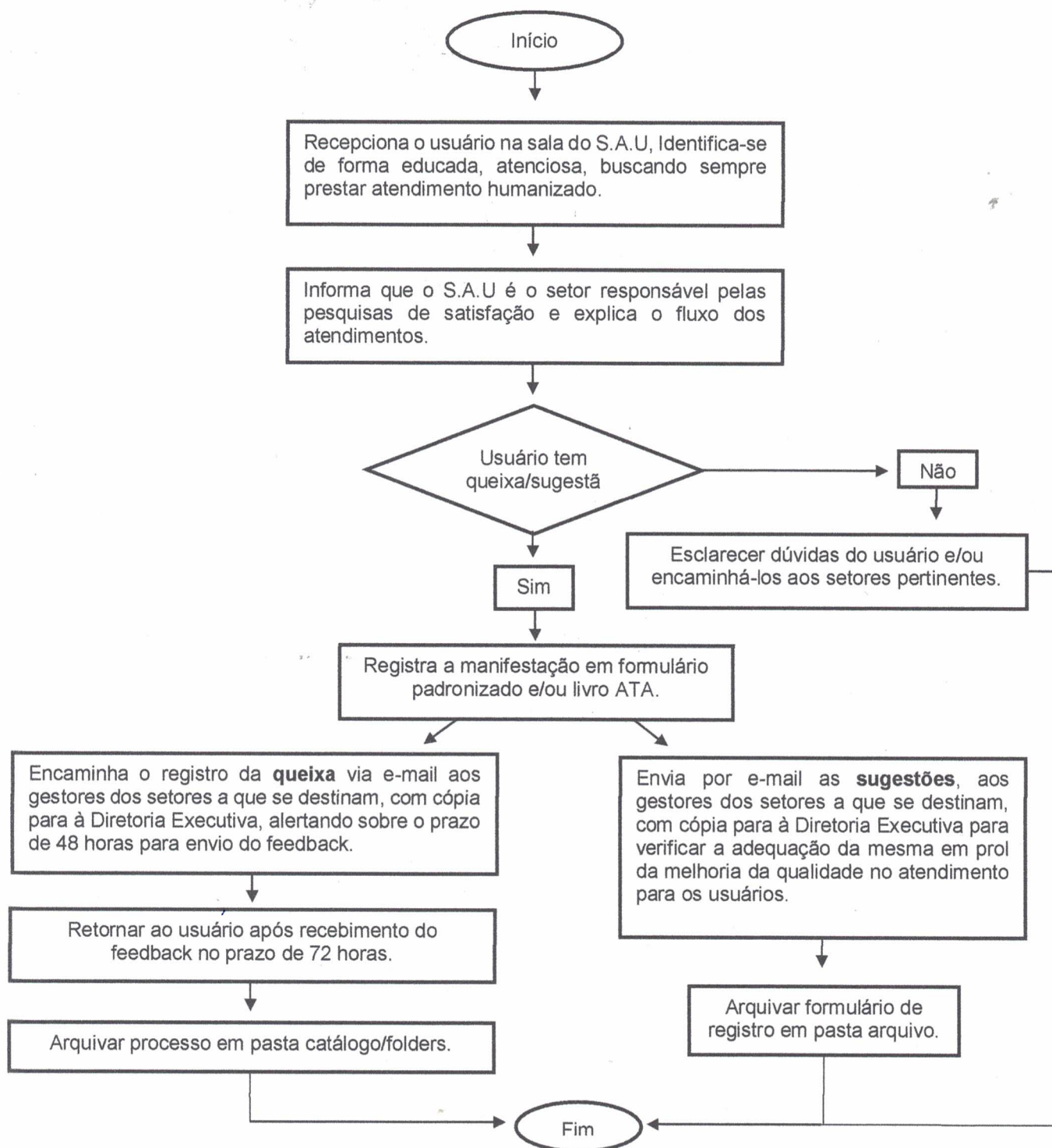
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Janeiro/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 26/01/2023 **Local:** Sala de Reunião **Hora:** 16:00 às 17:00 **Nº ATA:** 81

Pautas

- Análise de Auditoria de Prontuários;**
- Chek List do Parto Seguro.**
- Entrada de um novo membro na comissão.**
- Saída de um membro da comissão.**

Participantes:

Karen Salomão Cavalcante	Diretora da Clínica/Médica da Qualidade	(Presidente)
Nelcilene Rocha de Lima	Supervisora do Faturamento	(Vice-Presidente)
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Técnica de Enfermagem	(Secretária)
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Abertos	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Andressa de J. M. de Carvalho	Coord. Da Fisioterapia	(Membro)
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	(Membro)
Joseane da Silva Correa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)

Ausente(s):

Neliana Brabo Vasconcelos	Líder do Atendimento	(Membro)
Nayara Mendes Pinheiro	Enfermeira Assistencial	(Membro)
Jessica Galucio Santana	Nutricionista	(Membro)
Tiago de Souza Machado	Auxiliar Administrativo	(Membro)
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de janeiro de 2023.**
Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
- Adequação dos manuais médicos.**
Responsável, Diretora Clínica, até a próxima reunião.

Desenvolvimento:

Pautas:

- Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de dezembro 2022:**
A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de dezembro de 2022. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta evolução do enfermeiro, evolução da nutrição, evolução do

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

técnico de enfermagem, exame de TC, exame de Raio X, evolução da farmácia.

2. Adequação dos manuais médicos.

Dra. Karen informou que está trabalhando na produção e adequação do manual médico e pediu um prazo de três a quatro meses, para a finalização e apresentar aos médicos. A mesma apresentará o desenvolvimento do manual em próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de janeiro de 2023, obtivemos o total de 278 (duzentos e setenta e oito) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 69 (sessenta e nove) em Auditoria Interna, representando 25% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 63 (sessenta e três) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 06 (seis) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 91% de conformidade e 9% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Chek List do Parto Seguro:

Discorrido em reunião a necessidade da revisão e atualização do Chek List do Parto Seguro.

3. Entrada de um novo membro na comissão:

Apresentando Enfermeira Josiane Silva (Supervisora de Enfermagem da Hemodiálise) a partir dessa data se tornou membro desta comissão.

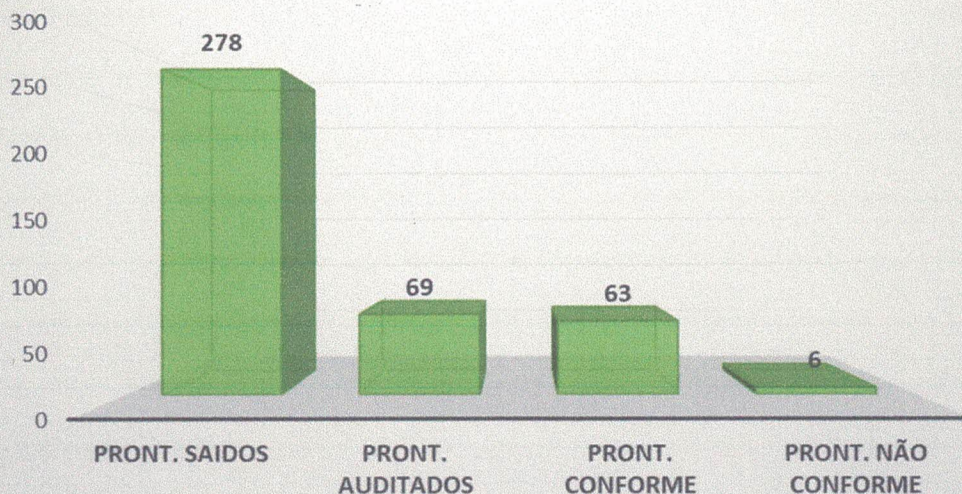
4. Saída de um membro da comissão:

Informado a egressão da enfermeira Larissa Santa Brigida de Sousa da comissão devido ao desligamento INDSH.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Janeiro de 2023

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:

Prontuários Auditados



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de janeiro, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

2250	110366	110375	14769	49785	22821	48892	80352	107954	20696
19044	10054	100648	34890	110470	7882	106293	44935	110659	20696
61383	110313	38853	110717	4975	15606	67031	110396	33044	110449
109162	4252	19244	67120	110471	106926	110477	93670	49935	110505
87958	110461	25399	106846	73190	109574	110603	110515	109866	110365
4041	110570	14682	109523	110599	31402	54877	110328	68077	29986
102835	100599	104541	*	*	*	*	*	*	*

Prontuários não conformes

110314	104083	110367	102171	110443	110313	*	*	*	*
--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	---	---	---

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta evolução do enfermeiro (Pront. 110314);
2. Falta evolução da nutrição (Pront. 104083);
3. Falta evolução do técnico de enfermagem (Pront. 110367);
4. Falta exame de TC (Pront. 102171);

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 4 de 4	

5. Falta exame de Raio X (Pront. 110443); 6. Falta evolução da farmácia (Pront. 110313).
--

Ações Futuras: 1. Apresentação do aperfeiçoamento de cada membro da equipe multiprofissional; 2. Convite ao enfermeiro da SCIH; 3. Treinamento para a equipe assistencial.

Responsável pela ATA: Beatriz de Oliveira Rodrigues – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Revisão Proctural</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>26.01.23</u>	Horário/Início: <u>16</u> h <u>00</u> min. Término: <u>17</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 887	Silvane Salame B. de Silva	<i>Silvane</i>	NQSP	Enfermeira
2 13985	Kaumi Salomão	<i>Kaumi</i>	NQSP	médica
3 374	Wanderley N. Costa	<i>Wanderley N. Costa</i>	OT	Arquiteto
4 745	Hegla Guimarães	<i>Hegla</i>	CCO	SUPERVISOR
5 668	Isadora de Silva	<i>Isadora</i>	HUMAN	supr.
6	Andressa de Jesus M. de Carvalho	<i>Andressa</i>	Fisioterapia	coord.
7 789	Jeder Aguiar Correia	<i>Jeder</i>	emb. físico	Supervisor
8 525	Nelcelyne R. de Souza	<i>Nelcelyne</i>	FAT	Arquiteto
9 713	Deiseiz de O. Rodrigues	<i>Deiseiz Rodrigues</i>	ALPA	ter. enf.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: *Deiseiz Rodrigues* Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Janeiro/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 02/02/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 15:00h às 16:00h	ATA Nº: 78
--------------------------	-------------------------	------------------------	------------

- Pautas:**
1. Apresentação de novo membro da CCIH;
 2. Discussão do retorno das missas e cultos no HRPM;
 3. Retorno das visitas diárias nas UTI's;
 4. Indicadores de Infecção – Janeiro.

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretário
• Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
• Rafaela Valente	Gerente Assistencial	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI'S	Membro
• Joseane da silva Corrêa	Coordenadora Hemodiálise	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho SESMT	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Charli Albuquerque Grigório	Farmacêutico	Membro
• Danielle Barbosa dos Santos	S.A.U.	Convidada

- Ausente(s):**
- | | | |
|-----------------------|---|-------------------|
| • André Noronha | Diretor Técnico – Justificada | Vice - Presidente |
| • Manoel Sarges Leite | Supervisor do Laboratório – Justificada | Membro |
| • Silinne Nalane Baia | Enfermeira do NQSP – Justificada | Membro |

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Programação de treinamento em loco das rotinas das enfermarias. Responsável: Enfermeiro do SCIH e Supervisor dos Ambientes Abertos – prazo: 15/01/2023.
Ação realizada no mês de janeiro nas unidades de internação.

- Pautas:**
1. Apresentação de novo membro da CCIH;
- Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Dando continuidade, deu boas vindas à enfermeira Ruana Hana Caroline,

que substituirá a Larissa Souza Supervisora das UTI'S, como novo membro da comissão.

2. Discussão do retorno das missas e cultos no HRPM

O Enf. Higor Tostes, relatou aos presentes a participação da convidada Danielle Barbosa dos Santos do Serviço de Atendimento ao Usuário, (S.A.U), representante do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), que solicitou à CCIH o retorno das missas e cultos de forma mensal, como um apoio espiritual aos usuários. Tal ação dirigida como pauta, pois havia sido suspensa durante os últimos anos, decorrente a pandemia. Realizada votação entre os membros presentes, foi aprovado o retorno das missas e cultos, a mesma irá retornar partir do presente mês.

3. Retorno das visitas diárias nas UTI'S

A Enf. Rafaela Valente, Gerente Assistencial, abordou sobre o retorno das visitas diárias nas UTI'S, já que os casos de COVID-19 vem diminuindo na comunidade e no sistema hospitalar. O Enfermeiro Higor de Oliveira Tostes, ressalta que tal rotina já pode ser retomada pelo baixo índice de contaminação pelo vírus, porém é preciso manter as medidas de prevenção e barreiras que possam gerar uma contaminação cruzada entre acompanhante e usuário. Em votação, a comissão aprova o retorno das visitas diárias nas unidades de terapia intensiva. Abordado ainda sobre a situação da enfermaria, onde se manteve as visitas em três vezes na semana.

4. Indicadores de Infecção – Janeiro

O enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, destacou os casos de infecção em janeiro de 2023, observando que houve uma pequena redução, com tendência a estabilidade, na taxa global de infecção hospitalar em comparação a dezembro passado (1,95% para 1,80%), decorrente a uma sutil redução de casos, sendo seis (06) em dezembro contra cinco (05) casos em janeiro. Tal redução é reflexo das medidas de prevenção adotadas, já que mantém o alto grau de complexidade dos usuários no período, muitos com internações prévias em outros serviços, e que corrobora para um maior tempo de internação (exposição) e maior invasividade.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

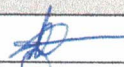
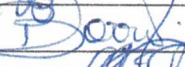
Anderson Pacine Sodré – Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 003	

Nome do Evento: <u>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.</u>			
Facilitador: <u>Higor Tostes</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro</u>		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>02/02/2023</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min.	Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>0</u> min.
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

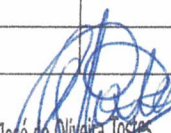
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	675 Anderson Daciene Siqueira		SCI.H.NTE	TEC-Enfermagem
2	979 Adriana Soares		SEG MT	T. SEGURANÇA
3	547 Cheli A. Gyprio		Farmácia	Farmacêutico
4	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U	laider
5	692 Ruanne Raulo R S Lopes		Amb. Abato	Superfície
6	650 Ruteia valente		Gerência	Assistência
7	389 Jader A. Borra		Lab. Febre	Subsecção
8	145 Elizabeth de S. Cordeiro		Opção	Supervisor
9	416 Higor Tostes		SC/4	Enfermeiro
10	668 Josiene de Souza		Adm. Sup	Supervisor
11	910 Edna Gomes Batista		Intervenção	DEX
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 11

Assinatura do Facilitador: _____


Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: _____


Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Manoel Sarges Neto

Para presidente: Higor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH
realizada no dia 02/02/23, devido à:

cobrindo plantão na área técnica.

Certo (a) de sua compreensão;


Manoel Sarges Neto
Biomédico Supervisor
CRBM: 4426/PA

Membro


Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Presidente

Breves- Pará, 02 de fevereiro de 2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Silvinne Natane Baia da Silva

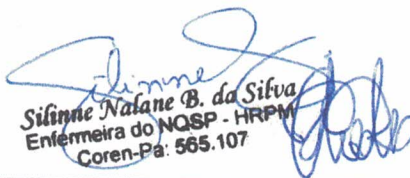
Para presidente: _____

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH

realizada no dia 02/02/23 devido à:

Devido a realização de relatórios

Certo (a) de sua compreensão;


Silvinne Natane B. da Silva
Enfermeira do NQSP - HRPM
Coren-Pa: 565.107

Membro


Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Presidente

Breves- Pará, 03 de Fevereiro de 2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: André Ramos Noronha

Para presidente: Higor Tostes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) CCIH
realizada no dia 02/02/23 devido à:

Avaliação de coletas mensais para elaboração
de relatório.

Certo (a) de sua compreensão;



Membro

Higor José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF



Presidente

Breves- Pará, 02 de fevereiro de 2023.

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Janeiro de 2023.

Data de entrega: 03/02/2023

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece “Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos”.

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em janeiro de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Larissa Sousa	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Danyelee Goês Ferreira	Farmacêutica - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Revisão de documentos	Reformulação de documentos do SCIH	HRPM	Janeiro	Readequação de documentos institucionais do SCIH em consonância com a mudança no perfil de atendimento da instituição.

3 - Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

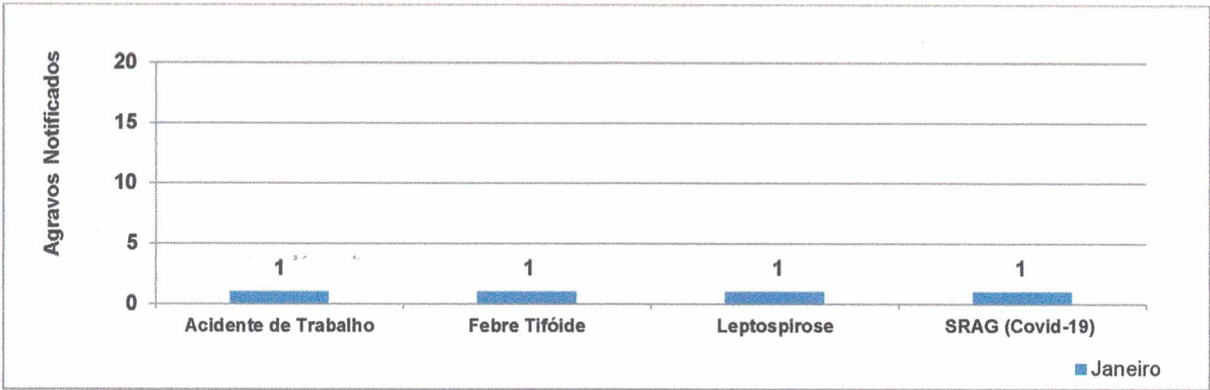


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em janeiro de 2023.

Análise crítica: Em janeiro houve registro de apenas um (01) caso de SRAG com confirmação pelo SARS-CoV2, seguindo o mesmo patamar de dezembro de 2022. Em relação aos demais agravos destacamos a confirmação de um (01) caso de Leptospirose por critério laboratorial (sorologia enviada ao LACEN/PA), e um caso de Acidente de Trabalho através de exposição percutânea com material perfurocortantes, sendo o referido profissional devidamente atendido e iniciado terapia antirretroviral. Segue sob suspeita um caso de Febre Tifóide, aguardando resultado de anatomopatológico.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	JANEIRO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	278
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	85
3 - Total de cirurgias	277
3.1 - Total de cirurgias limpas	144
3.2 – Total de partos cesarianos	27
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	02
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	03
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde - janeiro/2023

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – JANEIRO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	139	131	212	482
Pac/saídos	01	04	09	14
Pac/admitidos	11	07	12	30
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – janeiro/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – JANEIRO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	54	36	133	223
SVD	NSA	11	174	185
VM (TOT/TQT)	09	03	78	90

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – janeiro/2023

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

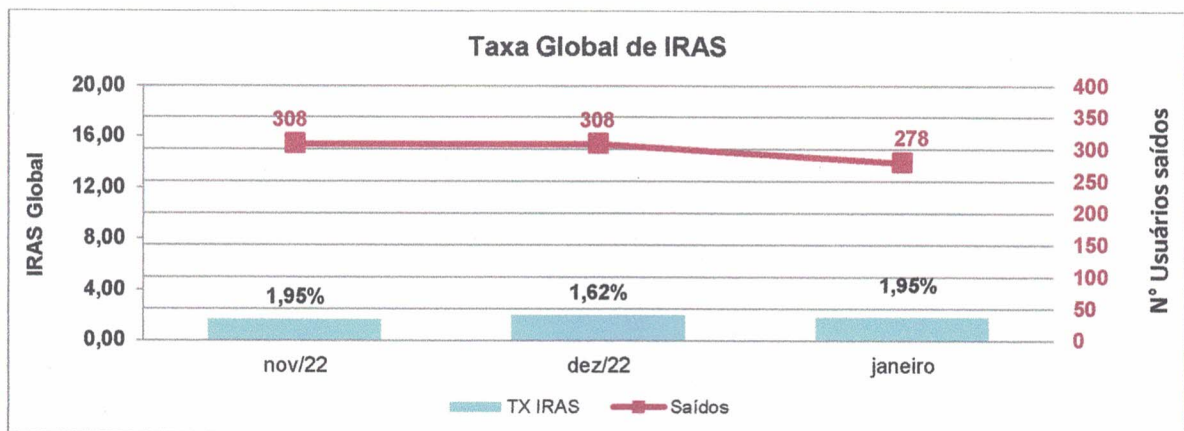


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

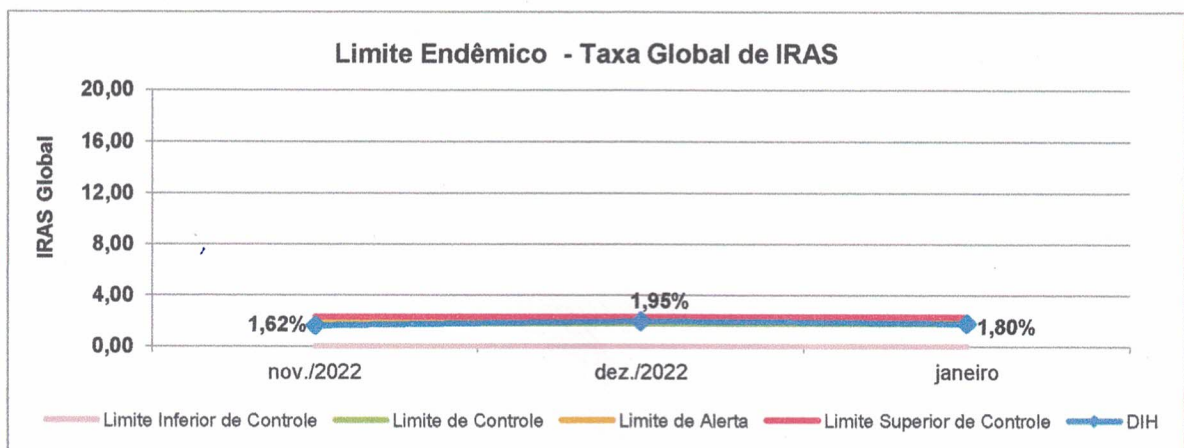


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em janeiro houve uma pequena redução, com tendência a estabilidade, na taxa global de infecção hospitalar em comparação a dezembro passado (1,95% para 1,80%), decorrente a uma sutil redução de casos, sendo seis (06) em dezembro contra cinco (05) casos em janeiro. Tal redução é reflexo das medidas de prevenção adotadas, já que mantém o alto grau de complexidade

dos usuários no período, muitos com internações prévias em outros serviços, e que corrobora para um maior tempo de internação (exposição) e maior invasividade. Em relação ao limite de controle, destacamos que o percentual de infecção (1,80%) ficou abaixo do limite de controle (1,82%), o que ratifica ainda mais as ações aplicadas. As infecções registradas no mês foram um (01) caso de pneumonia NÃO associada à ventilação mecânica na UTI Adulto; dois (02) casos na Clínica Ortopédica de infecção de sítio cirúrgico de fraturas já contaminadas no momento da intervenção cirúrgica; um (01) caso de infecção de sítio cirúrgico superficial na Clínica Cirúrgica, decorrente a procedimento de cirurgia contaminada de herniorrafia; e um (01) caso na Clínica Médica de COVID-19 nosocomial em usuário com quadro de fibrose pulmonar idiopática com derrame pleural. Em relação a esse registro o usuário foi imediatamente isolado, realizado bloqueio de leito, e colhido teste rápido nos demais contactantes, evitando maiores repercussões (surto) na instituição.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

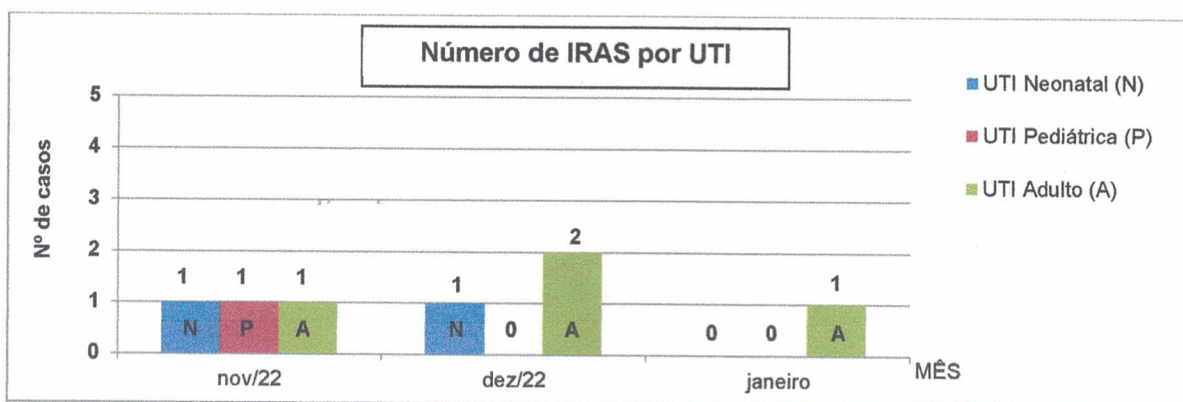


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de infecção na terapia intensiva em janeiro, apresentando uma redução no número de ocorrências em comparação a dezembro passado (03 casos). A infecção registrada foi na UTI Adulto, sendo uma pneumonia nosocomial NÃO associada à ventilação, esta em usuária com quadro de TCE grave, com pneumonia aspirativa já na admissão, que evoluiu para novo quadro pulmonar após 15 dias de internação. Já na UTI Neonatal e Pediátrica não houve ocorrência de infecção, associado aos cuidados prestados e menor complexidade dos usuários no período.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

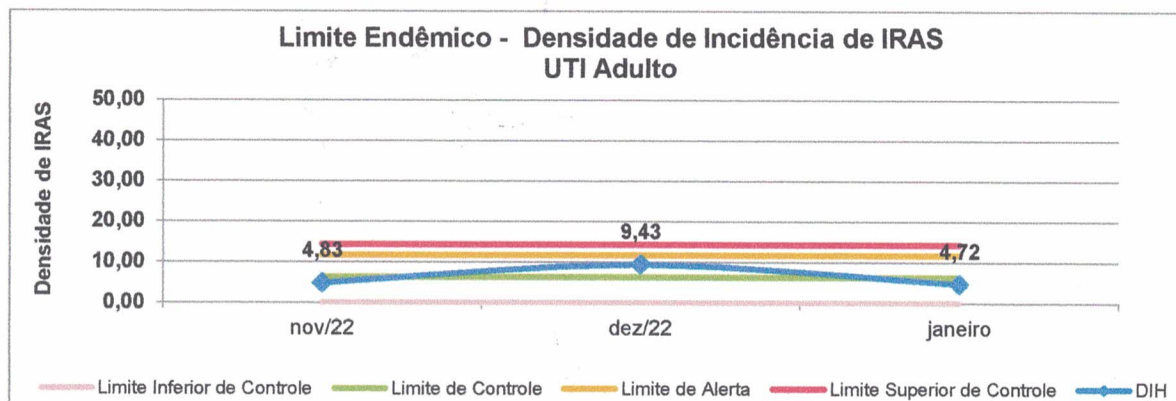


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

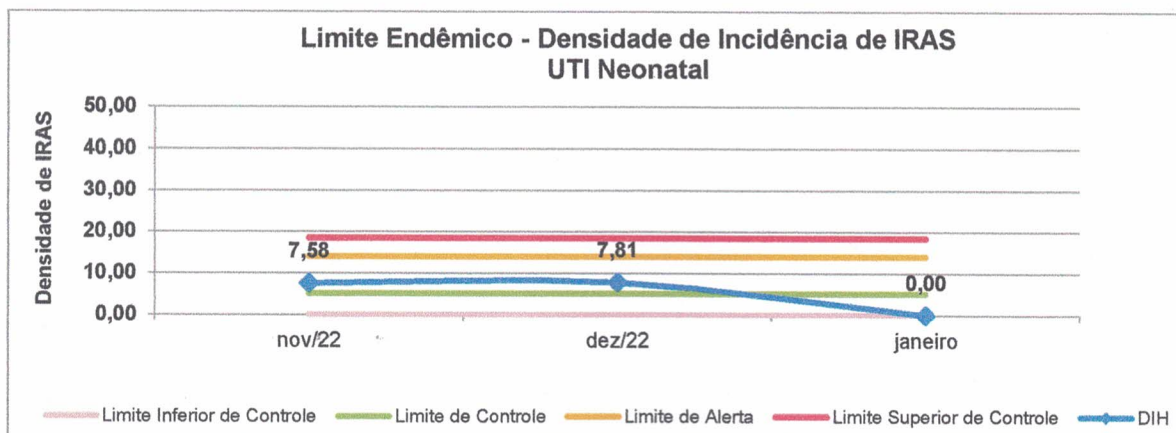


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

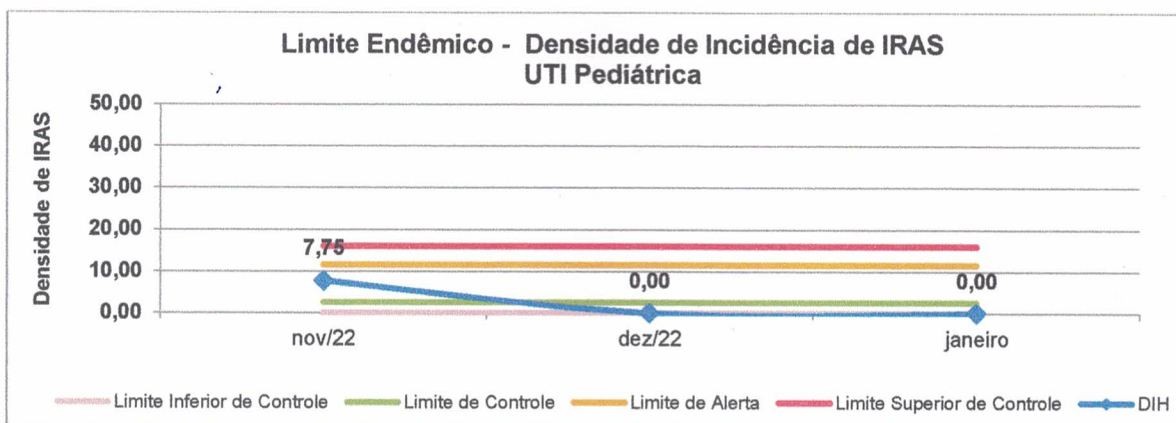


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de apenas uma (01) infecção em janeiro na terapia intensiva, sendo esta na UTI Adulto, uma redução importante em comparação a dezembro (03 casos). A infecção foi uma pneumonia nosocomial NÃO associada à ventilação, em usuária com quadro de TCE grave, pneumonia aspirativa na admissão, que evoluiu para novo quadro pulmonar em decorrência as comorbidades e tempo de internação prolongado. Não houve ocorrência de IRAS na UTI Neonatal e Pediátrica, reflexo da redução na gravidade e complexidade dos usuários no período, aliado às boas práticas de prevenção.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

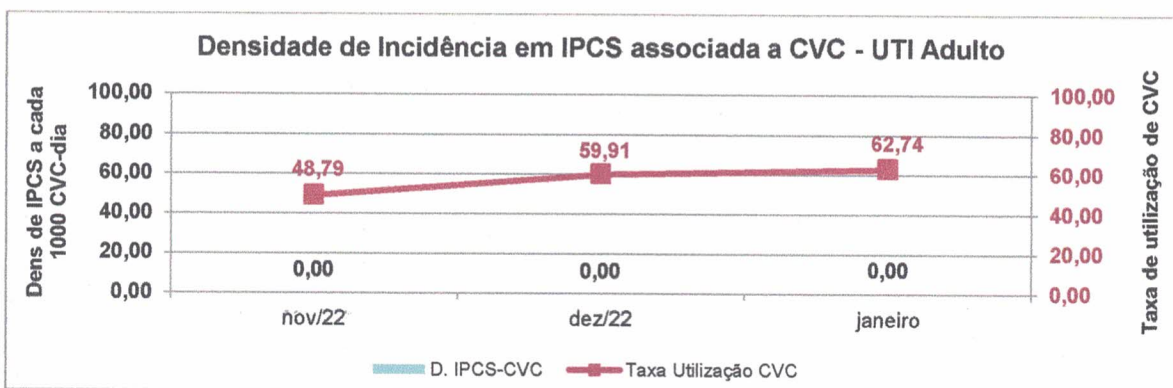


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

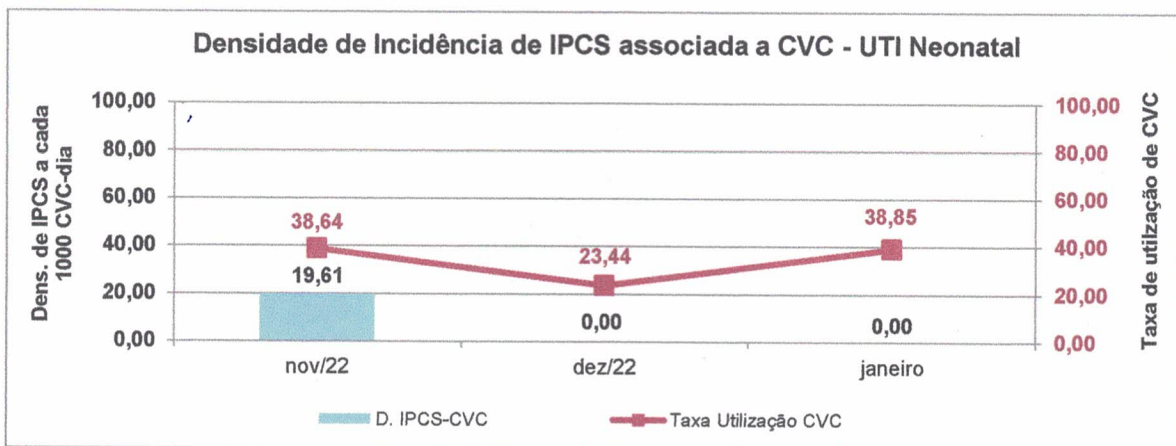


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

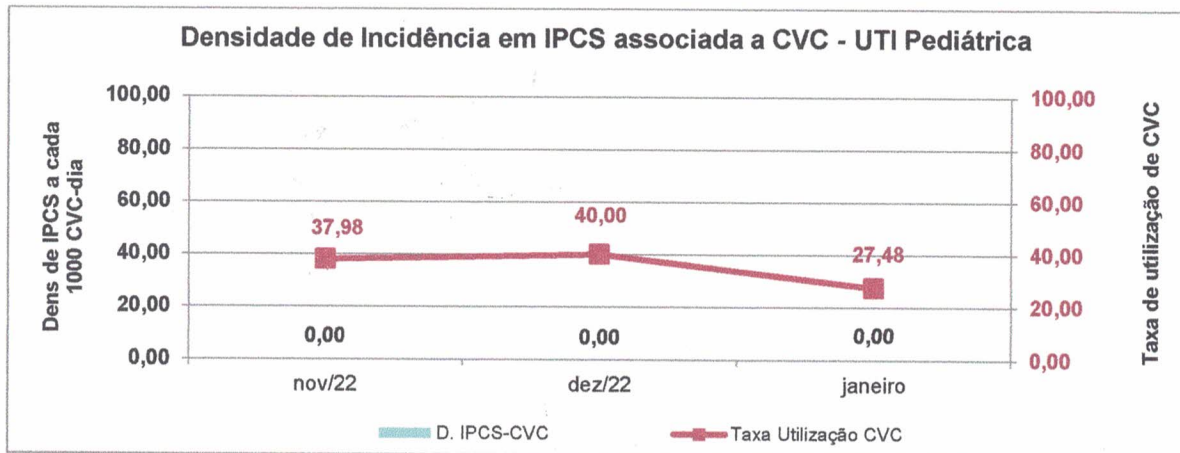


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em janeiro, reflexo dos cuidados prestados em relação aos dispositivos venosos, já que observamos uma alta taxa de utilização de cateter nas UTI's, principalmente na terapia intensiva adulto. A adoção de check list de inserção segura de cateter e bundles diários de prevenção são importantes estratégias realizadas para mitigar riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada ao uso de Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD

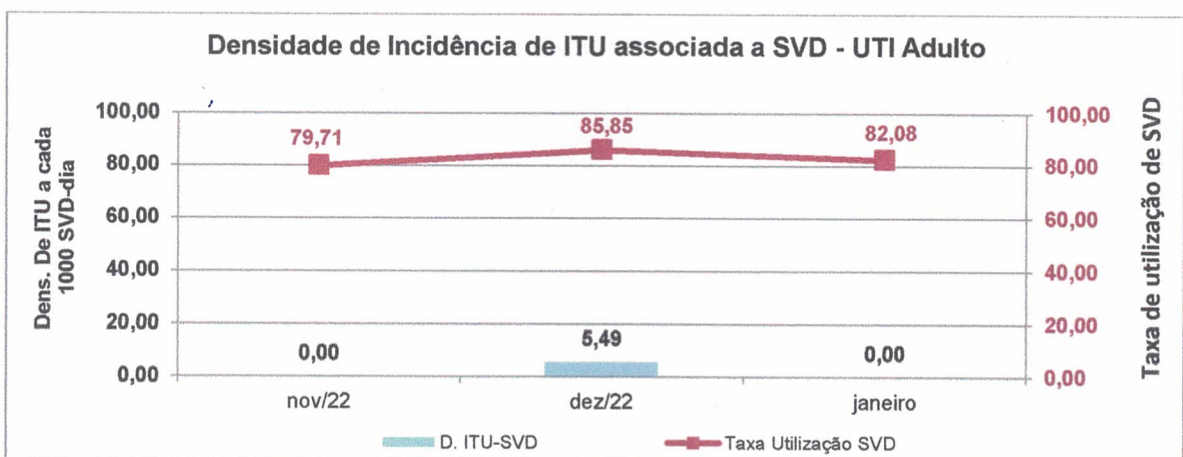


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

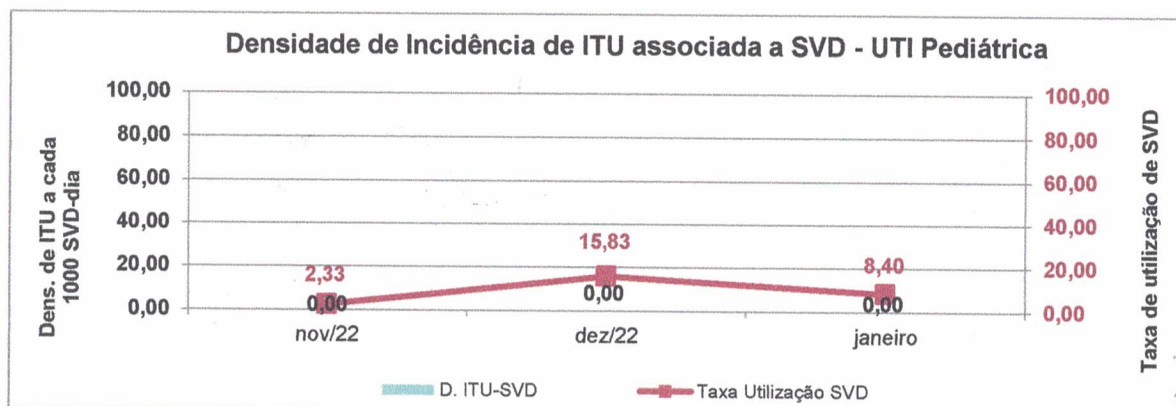


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em janeiro, o que representa uma melhoria em relação a dezembro, onde houve uma ocorrência de infecção. Segue a UTI Adulto com alta taxa de utilização de SVD decorrente a maior necessidade de monitorização rigorosa e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito, cardiopatas graves e usuários com traumas cranioencefálicos. Tal situação poderia influenciar na ocorrência de ITU, porém a adoção de medidas, através dos bundles de inserção segura de cateter vesical e de manutenção do dispositivo, garante a baixa incidência de casos. Na UTI Pediátrica não houve ITU, aliado aos cuidados e a baixa taxa de sondagem vesical.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (‰) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

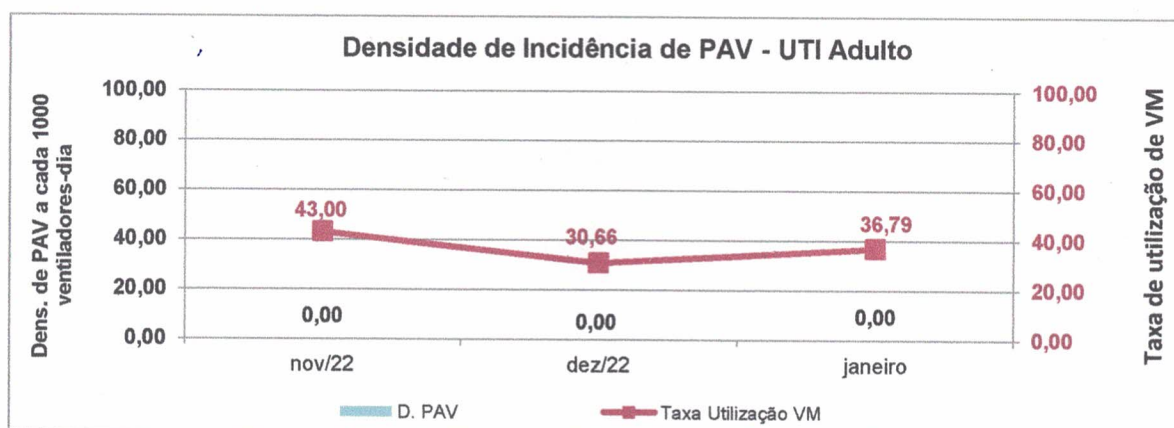


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

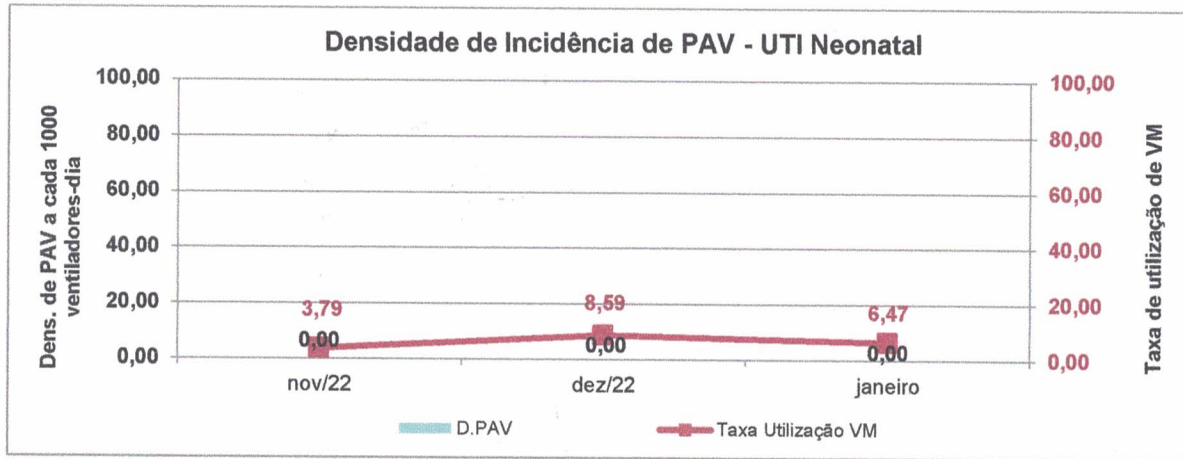


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

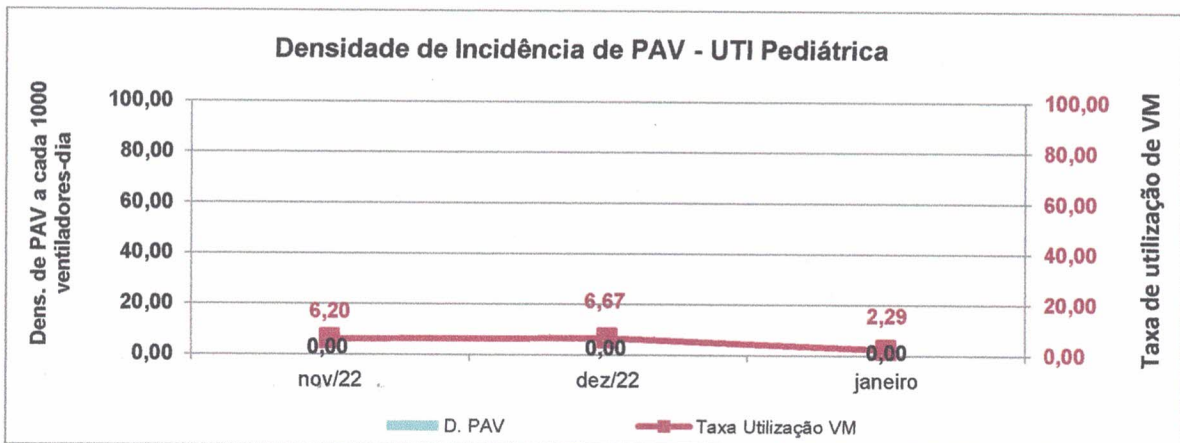


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Não houve ocorrência de PAV em janeiro nas unidades de terapia intensiva. Na UTI Adulto observamos uma redução gradual na taxa de utilização de ventilador, o que associado às boas práticas de prevenção (bundles) mitigam os riscos. Na UTI Neonatal e Pediátrica a não ocorrência de PAV é reflexo dos cuidados e da baixa taxa de utilização do ventilador mecânico. Sabidamente a retirada mais precoce possível da ventilação, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

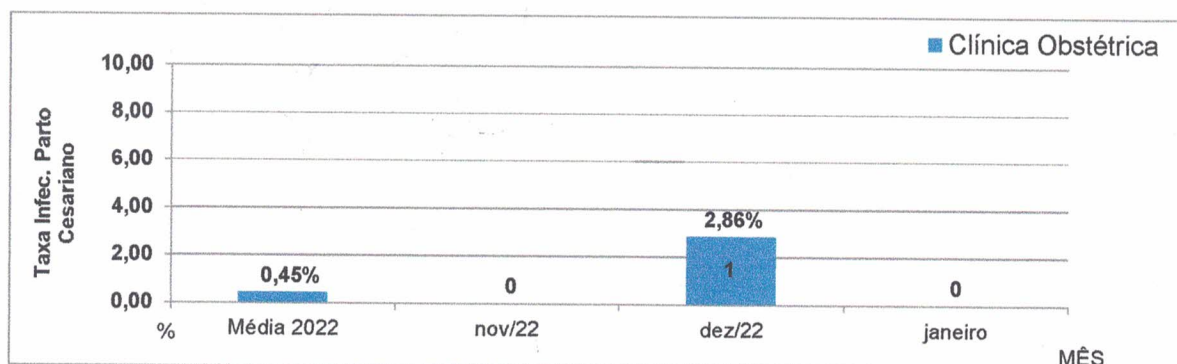


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês janeiro, para um total de 27 cesáreas realizadas no mês, uma redução em relação a dezembro passado, quando houve um infecção registrada. Nossos índices de infecção puerperal são baixos conforme observamos a média de 2022 (0,45%). Ações realizadas junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes para não ocorrência do agravo, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

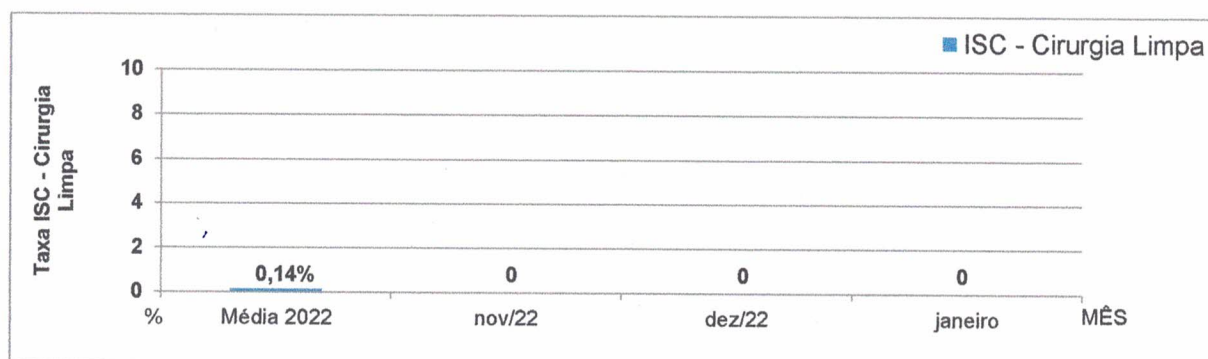


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em janeiro, para um total de 144 cirurgias limpas no mês, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de

esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

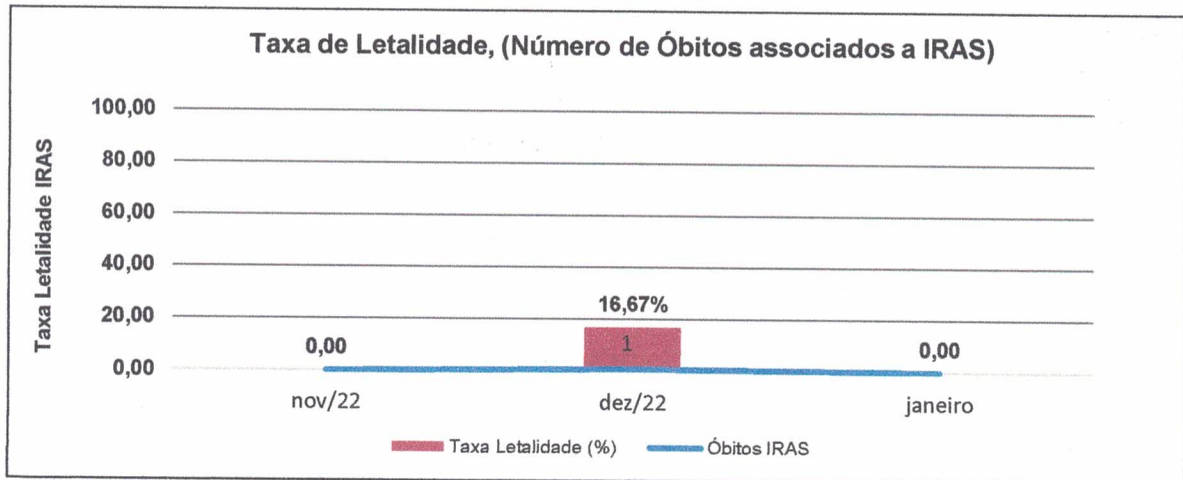


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica: Não houve óbito associado à infecção hospitalar em janeiro na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em oportuna, são fatores determinantes para minimizar quadros infecciosos graves e consequentemente o risco de óbito, como também minimizar possíveis danos e sequelas posteriores às infecções.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
SWAB NASAL	SARS-CoV2	XXX	XXX

Análise crítica: Houve o isolamento de um (01) germe dentre as cinco (05) infecções registradas no mês de janeiro na instituição, sendo este em Swab Nasal de infecção pelo SARS-CoV2 (COVID-19). Reconhecer o perfil das infecções e germes isolados é um fator que auxilia no manejo de possíveis agentes resistentes e evita a transmissão cruzada, facilitando uma ação imediata com o isolamento de usuários com microorganismo multirresistente e auxiliando na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

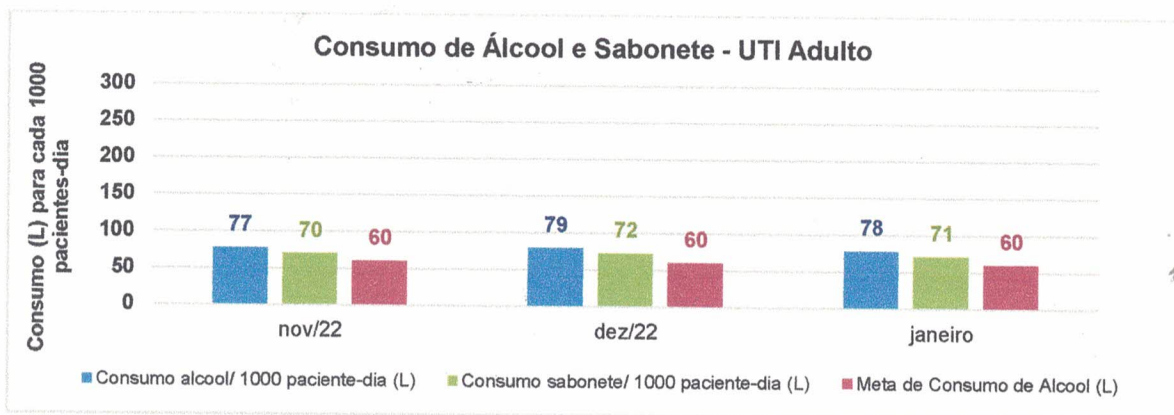


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

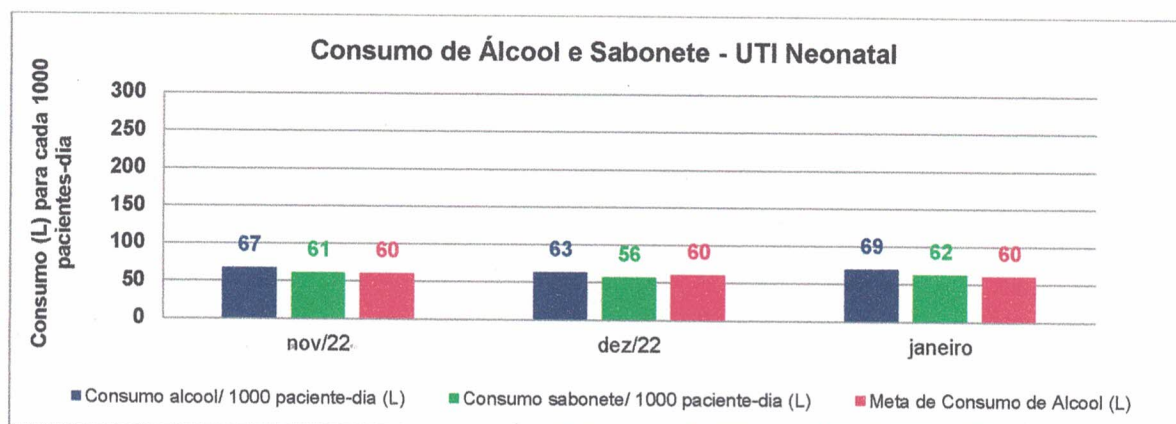


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

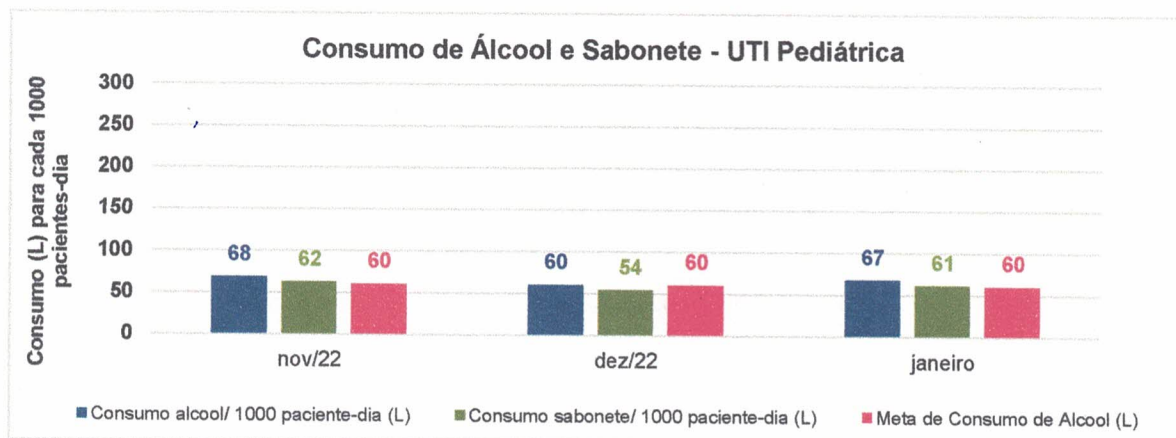


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em janeiro observamos aumento no consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal e Pediátrica em comparação a dezembro, associado ao maior número de usuários-dia no período, com maior oportunidades de higiene das mãos pela equipe. Já na UTI Adulto houve uma estabilidade no consumo de álcool gel e sabonete líquido, associado à equiparação no número de usuários-dia em relação à dezembro. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, o acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas de prevenção.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

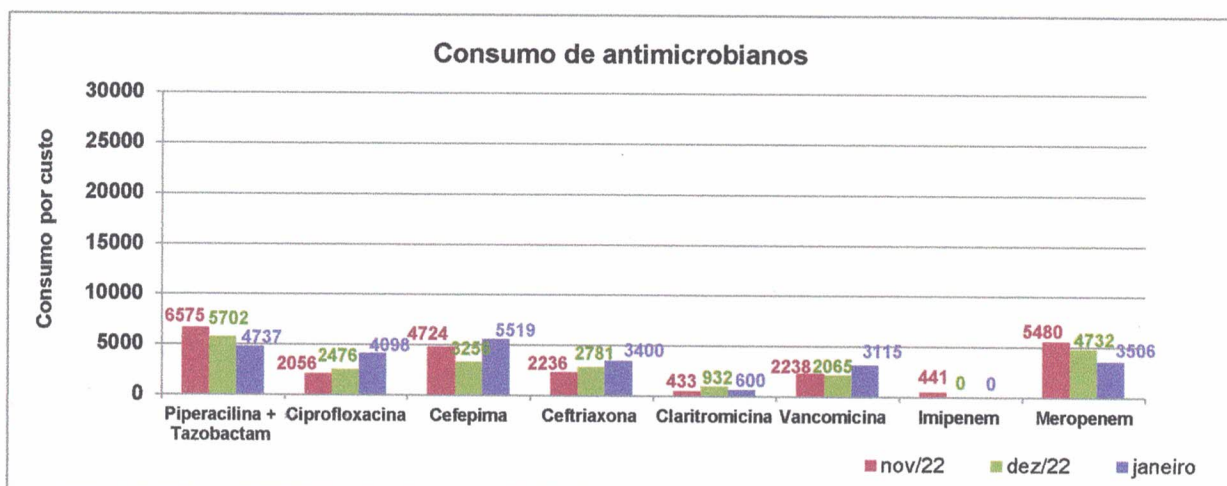


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de janeiro de 2023 ocorreu uma elevação no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (15,4%) como nos custos (14,7%). Dentre os fatores envolvidos nesse aumento observamos, além da crescente complexidade dos pacientes internados no HRPm que muitas vezes vêm de internações prévias em outros serviços da região já com patologias clínicas e/ou cirúrgicas complicadas, destacamos ainda as dificuldades com abastecimento de algumas medicações chave na terapia dos pacientes internados, o que gerou esquemas de antibióticos mais complexos, de maior custo e por vezes com necessidade de maior duração da terapêutica.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPm:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 01/2023	Data: 03/02/2023	Página: 17 de 19	

1. Aciclovir: medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Foi utilizado em janeiro no tratamento de um quadro de infecção herpética em paciente imunocomprometido.

2. Amoxicilina+Clavulanato injetável: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1,2g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de Janeiro em número 3 vezes maior que em Dezembro, porém ainda pequeno dentro do universo de uso do HRPM.

3. Ampicilina+Sulbactam: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado em Janeiro de 2023 no HRPM.

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada na instituição no mês de Janeiro de 2023.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem próteses e por 48h naquelas com implante de material protético, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 35,4% acima do mês de Dezembro, representando uma das principais opções de antimicrobiano para tratamento de quadros infecciosos graves. Média influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, urinárias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 11,7% maior em relação ao Dezembro passado. Baixa influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, ósteo-articulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 65,5% maior que no mês anterior. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, ósteo-articulares, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 01/2023	Data: 03/02/2023	Página: 18 de 19	

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo ainda bastante pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, no mês de Janeiro de 2023, no HRPM.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo 43,9% maior que no mês prévio, porém ainda bastante reduzido, no tratamento de infecções respiratórias, quadros de sepse e ósteo-articulares.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não utilizada no mês de janeiro de 2023 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 6 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 34,3% menor que em Dezembro. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 16,2% menor que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de Janeiro de 2023.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo apenas 23,2% maior que em Dezembro. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, ósteo-articulares e de pele e partes moles.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Relatório Mensal

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de Referência: 01/2023

Data: 03/02/2023

Página: 19 de 19

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

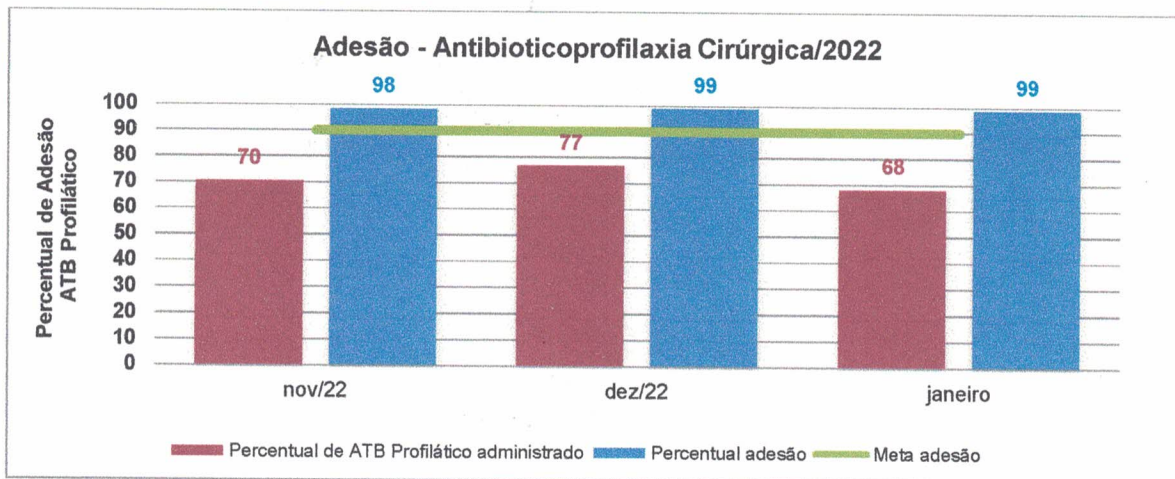


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em janeiro observamos uma estabilidade no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia (99%) em comparação a dezembro de 2022 (99%). De um total de 244 cirurgias avaliadas, em 166 (68% do total avaliado) houve administração de antibiótico profilático, destas, apenas duas (02) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, por falta de evidência no preenchimento da administração do profilático na SAEP, porém com confirmação da liberação pela farmácia. Destacamos que as não conformidades são encaminhadas aos gestores para adequação junto à equipe. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).

Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Janeiro/2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 03/02/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 11:30 às 12:30

Nº ATA: 134

Pautas

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.**

Participantes:

André Ramos Noronha	Diretor Técnico	(Presidente)
Karen Salomão Cavalcante	Diretora da Clínica/Médica da Qualidade	(Vice-Presidente)
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro da SCIH	(Membro)
Jader Corrêa Aguiar	Supervisor das UTIs	(Membro)

Ausente(s):

Leila Soares de Lima Brandão	Ass. Administrativo NQSP	(Secretaria) - Férias
Josiane Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 03/02/2023.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**

Sendo realizado o protocolo de Londres para todos os óbitos.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de janeiro Hospital Regional Público do Marajó registrou 11 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

0% (0) de óbitos hospitalares – não tivemos óbitos hospitalares;

100% (11) de óbitos institucionais.

(Os óbitos hospitalares são 0%, e institucionais são 3,95%, sobre o total de saídos).

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,95%.

11 óbitos institucionais;

278 saídas hospitalares.

Análise dos óbitos:

11 óbitos ocorridos, nenhum se encaixaram no novo fluxo de análise de óbitos, sendo estes analisados através dos formulários da comissão juntamente com os membros.

Estatística Cirúrgica:

Total de 281 procedimentos cirúrgicos realizados:

31,67% (89) de cirurgias eletivas;

58,71% (165) de cirurgias de urgências/emergência;

9,60% (27) de cirurgia ambulatorial.

Distribuição de óbitos por setor:

72,72% (8) na UTI Adulto;

9,09% (01) na UTI Neonatal/Pediátrica;

18,18% (02) nas Enfermarias

Distribuição por gêneros dos óbitos:

18,18% (02) do sexo feminino;

81,81% (09) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,35%. (ocorreu 01 óbito cirúrgico).

Não tivemos óbito materno e óbito neonatal.

1. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Dr. André pontuou que dos 11 óbitos ocorridos, nenhum se encaixaram no novo fluxo de análise de óbitos, sendo estes analisados através dos formulários da comissão juntamente com os membros.

Ações Futuras:

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Silinne Nalane até o dia 20/02/2023

Responsável pela ATA:

André Ramos Noronha – Presidente da Comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: janeiro/2023	Data: 06/09/2022	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação *B5 – Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: janeiro/2023	Data: 06/09/2022	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: janeiro/2023	Data: 06/09/2022	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: janeiro/2023	Data: 06/09/2022	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) = $\frac{\text{Qtd de óbitos após 48 horas em determinado período}}{\text{nº de saídas no mesmo período}} \times 100$

Desenvolvimento

Neste mês de janeiro o Hospital Regional Público do Marajó registrou 11 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de janeiro, foram identificados 11 (100%) óbitos Institucionais e nenhum óbito Hospitalar, conforme mostra o Gráfico 2.

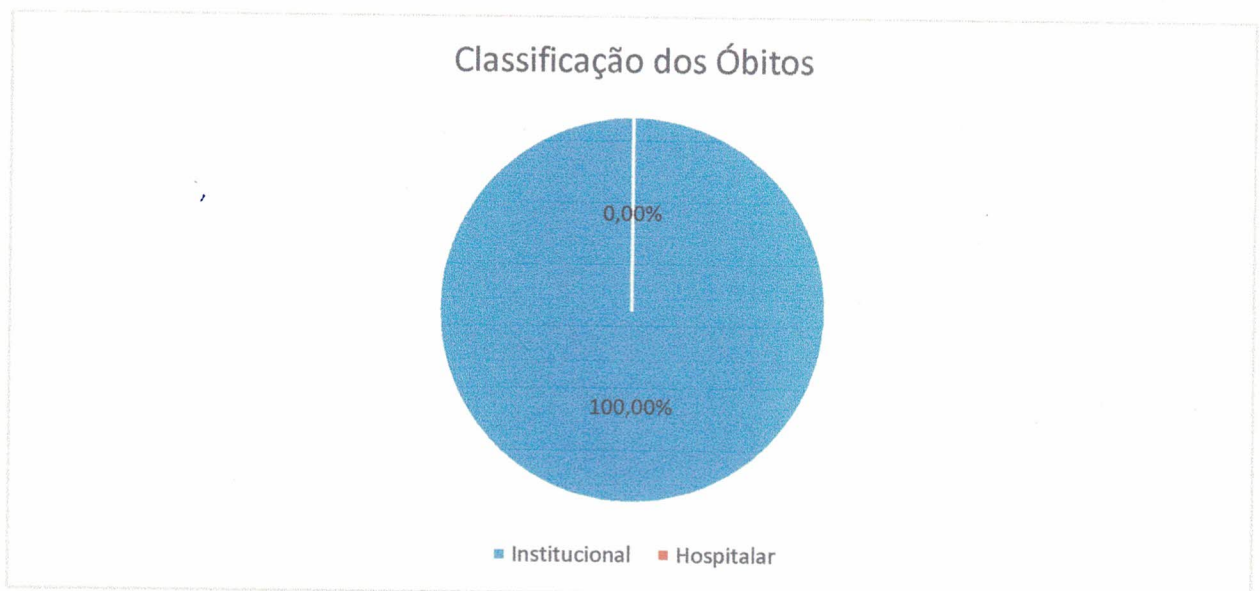


Gráfico 2. Número de óbitos Institucional e número de óbitos Hospitalar

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 05 (45,45 %) Doença Aparelho respiratório;
- 03 (27,27%) Doenças Infecciosas;
- 01 (9,09%) Causas Externas de Morbi/Mortalidade;
- 01 (9,09%) Doenças do Aparelho Digestivo
- 01 (9,09%) Neoplasias;

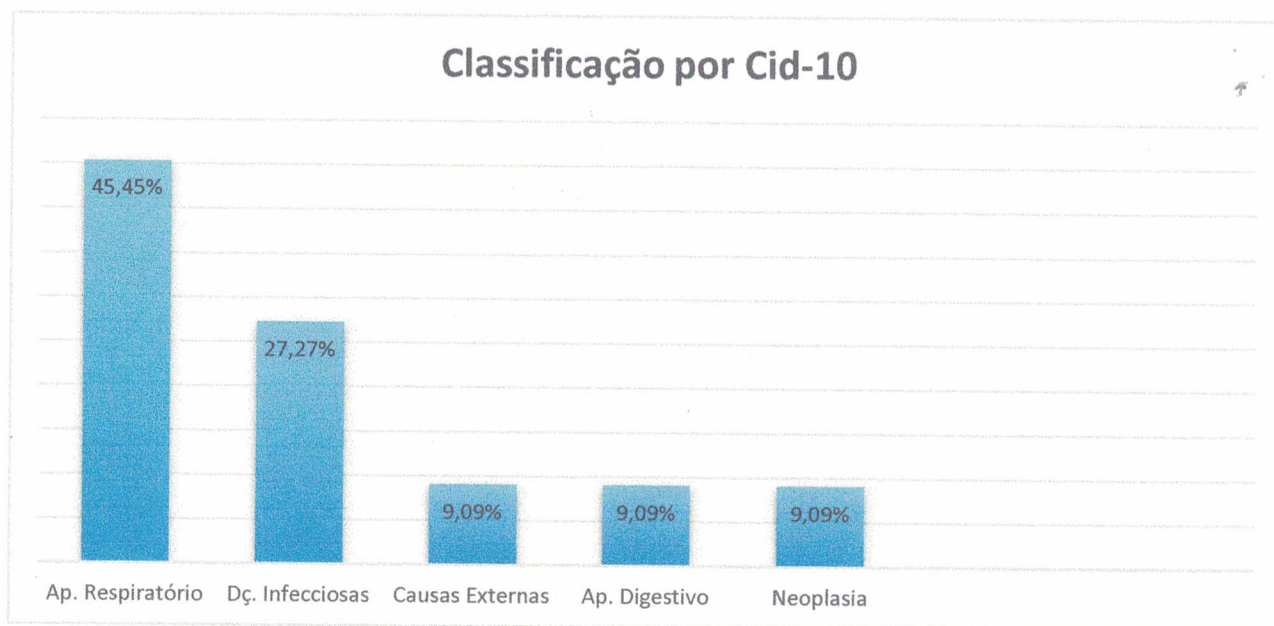


Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 18,18% (02) do sexo feminino e 81,81% (9) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

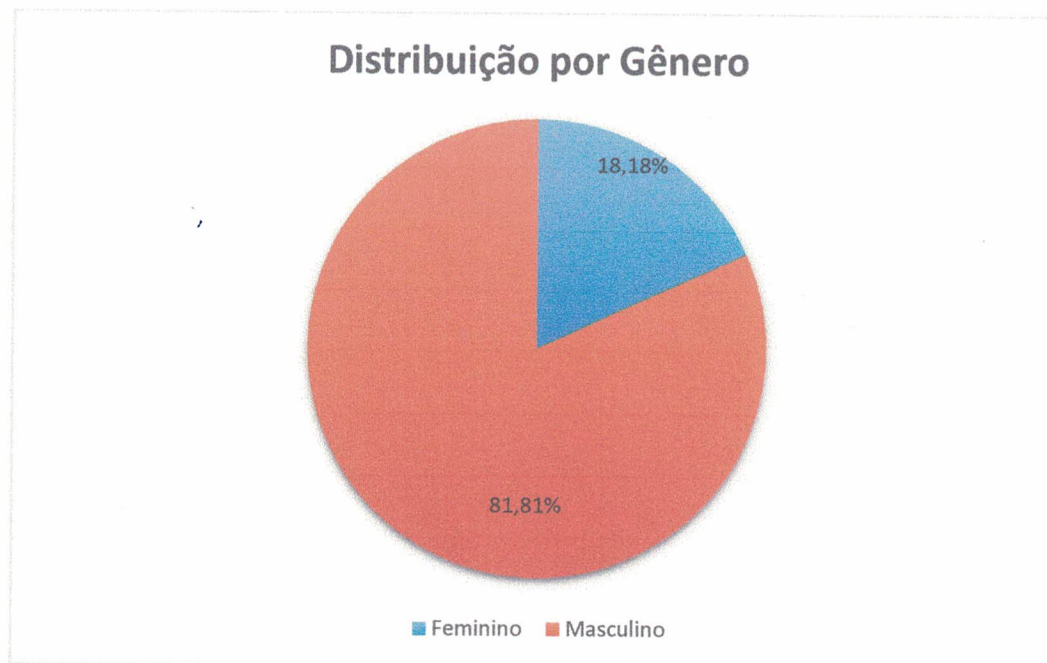


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: janeiro/2023	Data: 06/09/2022	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 72,72% (8) UTI Adulto, 9,09% (01) na UTI Neo/Ped, 18,18 % (02) na Enfermaria e nenhum na Urgencia/Emergência, conforme mostra o Gráfico 5.

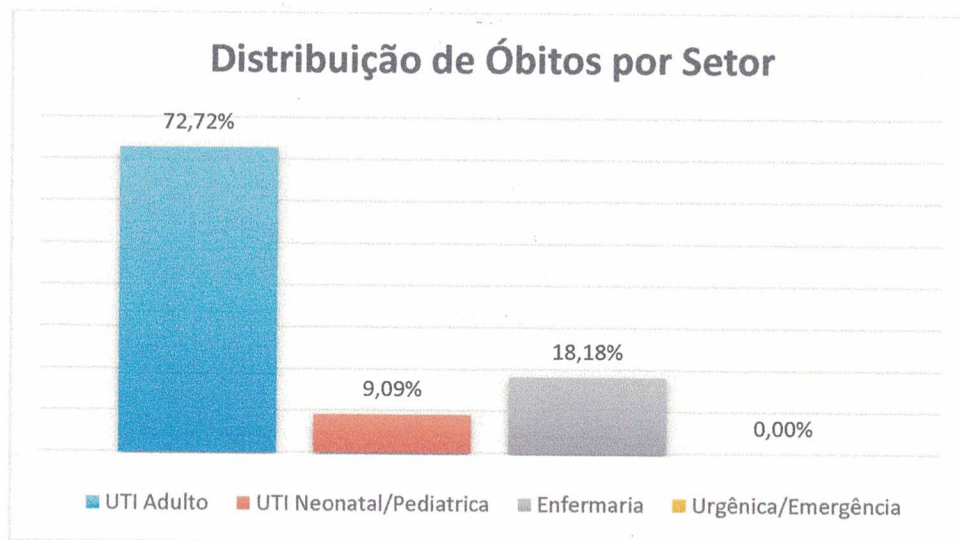


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,95% sendo 11 óbitos Intitucional em 278 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 9 altas por transferências, 02 altas a pedido e nenhuma alta administrativa.

Foram realizados 281 procedimentos cirúrgicos, sendo (31,67%) 89 cirurgias eletivas, (58,71%) 165 cirurgias de urgências/emergências e (9,60%) 27 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

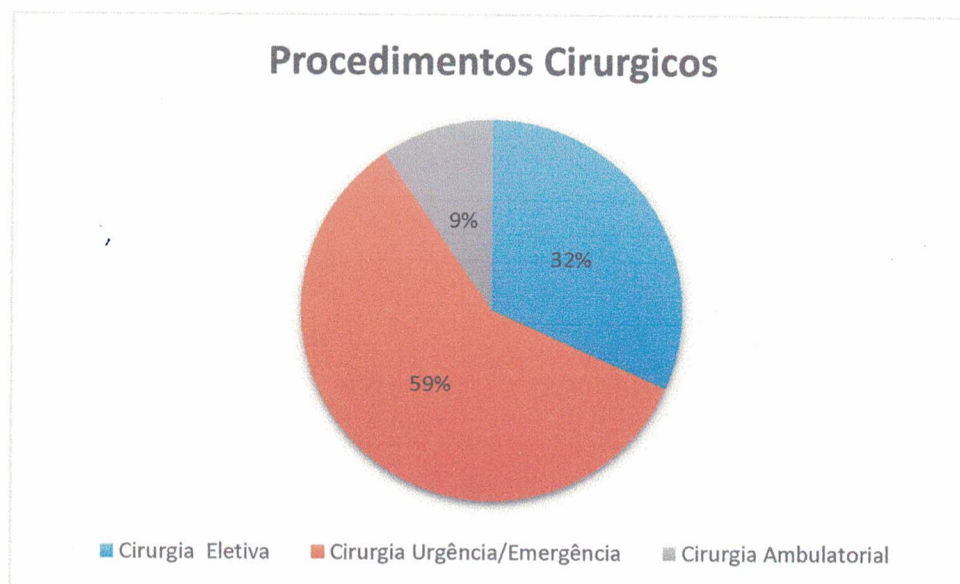


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: janeiro/2023	Data: 06/09/2022	Página 7 de 7	

No mês de janeiro a Taxa de mortalidade operatória foi de 0,35 %.

No mês de janeiro não ocorreram óbito materno, óbito em mulher em idade fértil e óbito neonatal. Ocorreu 01 óbito cirúrgico.

RESUMO

No mês de janeiro o hospital registrou 11 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Foram todos Institucional, tendo como principal causa as Doenças do Aparelho Respiratório que corresponderam a 45,45 % do total de óbitos. A taxa de mortalidade Institucional ficou em 3,95% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,35%.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que a taxa de mortalidade operatória foi de 0,35% apenas 1 óbito em 281 procedimentos cirúrgicos.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.


Dr André Ramos Noronha
 CRM-PA 11643
 Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Janeiro/2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 10/01/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 16:30 às 17:30

ATA Nº: 92

Pauta:

1. Solicitação de inclusão de material de uso do paciente.
2. Uso racional do ácido peracético e detergente enzimático;
3. RAM/Tecnovigilância.

Participantes:

Charli Grigório – Farmacêutico (Presidente)
Edilto B. Franco – Supervisor de Logística (Secretário)
Higor Tostes – Enfermeiro SCIH (Membro)
Rafaela Valente – Gerente Assistencial (Membro)
Hegla Guimarães - Supervisora do CCO/CME (Membro)
Karen Salomão – Diretora Clínica (Membro)
Silinne Nalane B. da Silva – Enfermeira da Qualidade (Membro)
Jader Aguiar – Supervisor Ambientes Abertos (Membro).
Deise Miranda – Enfermeira do CME (Convidada).

Ausente(s):

André Noronha – Diretor Técnico (Membro) -
Danyele Góes – Farmacêutica RT (Vice-Presidente) – Compensação e horário
Josiane Silva – Supervisora Hemodiálise (Membro)
Edna Gomes Batista – Diretora Executiva (Membro) - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, Responsável Jader Corrêa até 10/01/2023.
2. Apresentação do resultado de consumo da padronização dos medicamentos propostos. 10/01/2023. Responsável: Edilto Franco.

Desenvolvimento:

Pendência:

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas:
Esta ação continuará pendente até a próxima reunião.
2. Apresentação do resultado de consumo da padronização dos medicamentos propostos:
Foi apresentado pelo presidente da comissão Sr. Charli, o resultado de consumo dos fármacos não padronizados que dizem respeito ao uso em pacientes neurológicos. O consumo ao longo do mês do dezembro não justificou a necessidade de padronização.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Pauta:

1. Solicitação de inclusão de material de uso do paciente:

A Dr^a Karen sugeriu a aquisição de forma não padronizada de cateter duplo lúmen 3F e 5F, para que possamos monitorar o uso e aceitação dos mesmos junto à equipe médica. Segundo ela, tais cateteres aumentariam nosso leque de materiais desse tipo para fazer frente as novas demandas que a unidade apresenta. Todos os presentes concordaram. Será feito a aquisição de quatro unidades de cada e monitorando o uso e aceitação para posterior padronização.

2. Uso racional do ácido peracético e detergente enzimático:

As enfermeiras Deise e Hegla discutiram sobre a possibilidade de extensão do uso do ácido peracético e detergente enzimáticos nos processos de limpeza e desinfecção dos materiais no CME. Com o aumento da demanda cirúrgica, o consumo desses itens tem se dado de forma proporcional. Uma maneira de diminuição do consumo e otimização do processo seria a de prolongar o intervalo de troca, de acordo com a própria bula e manual do fabricante. Foi acordado a verificação das Instruções de Trabalhos para que, posterior a suas devidas alterações, passa-se a adotar o novo intervalo de troca.

3. RAM/Tecnovigilância:

O setor do CCO apresentou quatro tecnovigilância relacionadas à luva cirúrgica estéril 7,5 e ao equipo polifix 2 vias neonatal. De acordo com o presidente desta comissão, juntamente com o supervisor de Logística, tão logo cesse o estoque atual da luva cirúrgica estéril 7,5, não mais será adquirida a marca que representa a queixa. Está Tecnovigilância foi notificada, também, via ANVISA.

Em relação ao equipo, segundo o presidente da Comissão, a queixa do equipo está relacionado ao mau uso do mesmo. Equipe já devidamente instruída quanto ao uso correto.

Ações Futuras:

1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas, Responsável Jader Corrêa até 07/02/2023.
2. Verificação das Instruções de Trabalhos do CME sobre o uso do ácido peracético, Supervisora de Enfermagem Hegla 07/02/2023.

Responsável pela ATA:

Edilto Franco - Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participar

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			 GOVERNO DO PARÁ
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Data Reunião: 19/01/2023	Local: Auditório	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 72
---------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

Pautas:

1. Número de acidentes no mês de dezembro;
2. Posse do Técnico de Enfermagem Tiago Alves Lobato;
3. Torneira para na UTI neo;
4. EPI para a Hemodiálise.

Participantes:

Neliana B. Vasconcelos Santos	Líder de Atendimento	Presidente
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Vice-presidente
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Membro
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Membro
Renata Helany F. Neves	Nutricionista - RT	Membro
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Membro
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Membro
Deise Miranda	Enfermeira	Membro
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Membro
Joseane Correa	Aux. De Serviços Gerais	Membro
Tiago Alves Lobato	Tec. De Enfermagem	Membro
Adriana Soares	Tec. de Segurança do Trabalho	Representante SESMT

Ausente(s):

José Dilley S. de Oliveira	Aux. De Farmácia	Membro – Falta
Josivan Carlos C. Costa	Porteiro	Membro – Falta
Emanuel Baia França	Enfermeiro	Membro – Falta
Francisco Leão Fialho	Recepcionista	Secretário – Falta
Elizelma F. de Matos	Aux. De Serviços Gerais	Membro – Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Reunir com a supervisora de manutenção Elizabeth Corrêa sobre a disponibilidade de algum bebedouro para a área externa do CME, SHL e SPR;
2. Verificar junto ao SESMT o fornecimento de luvas para a recepção de triagem para o manuseio de pertences de usuários.

Desenvolvimento:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 3	

Pendências:

1. Reunir com a supervisora de manutenção Elizabeth Corrêa sobre a disponibilidade de algum bebedouro para a área externa do CME, SHL e SPR:

A presidente da comissão Sra. Neliana Brabo, relatou sobre a reunião que teve com a supervisora de manutenção, onde foi informada que existem alguns bebedouros, porém muito antigos e não são mais utilizados e devido os custos no momento não tem como colocar outro, permanecendo apenas o bebedouro que já está na área externa perto do almoxarifado. Ação encerrada.

2. Verificar junto ao SESMT o fornecimento de luvas para a recepção de triagem para o manuseio de pertences de usuários.

A presidente da comissão Sra. Neliana Brabo, informou que a Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, forneceu para os recepcionistas da triagem uma caixa de luva para o manuseio dos pertences de usuários e fará o fornecimento de luvas sempre que necessário. Ação encerrada.

Pautas:

1. Número de acidentes no mês de dezembro e início de janeiro:

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou que no mês de dezembro tivemos um (01) acidente de trabalho na Clínica Médica com uma enfermeira, onde a colaboradora não estava utilizando o óculos de proteção e após fazer pressão durante o procedimento de troca de bolsa de sangue, teve contato com o esguicho do material no rosto. O SESMT realizou todos os procedimentos e está em acompanhamento da mesma. No início do mês de janeiro aconteceu um (01) acidente no Centro Cirúrgico, com uma Técnica de Enfermagem que devido à caixa coletora está cheia, durante a dispensa de uma ampola ocorreu acidente por perfuro cortante, a colaboradora foi atendida, está sendo acompanhada pelo SESMT e o Centro Cirúrgico foi notificado pela ocorrência.

2. Posse do Técnico de Enfermagem Tiago Alves Lobato:

A presidente da comissão Sra. Neliana Brabo iniciou a reunião informando sobre o retorno ao trabalho do técnico de enfermagem Tiago Alves Lobato e realizou a posse do mesmo, que foi eleito pelos colaboradores. O Senhor Tiago, se apresentou e se dispôs a contribuir com a CIPA.

3. Torneira para na UTI neo:

A técnica de enfermagem Sra. Maria Duceu, relatou sobre a falta de torneira funcionando na UTI neo que fica atrás do balcão de enfermagem, e relata também que as vezes as mães estão ordenhando no local e algumas se sentem constrangidas. A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares vai verificar com a supervisão de manutenção sobre o assunto até o dia 31/01/2023.

4. EPI para a Hemodiálise:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 3 de 3	

A Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT a Sra. Adriana Soares, informou sobre a solicitação de compra de óculos de proteção sobrepor e dos EPIs que estão pendentes para o setor de Hemodiálise. A Enfermeira Joseane correa, ressaltou sobre a importância desse material para os funcionários da hemodiálise e informou também que após conversa com o responsável pelo almoxarifado, conseguiu umas viseiras para usar até chegar os óculos de proteção.

Ações Futuras:

1. Reunir com a supervisora de manutenção Elizabeth Corrêa sobre a manutenção das torneiras da UTI neo – Técnica de Segurança do Trabalho, Adriana Soares – Prazo 31/01/2023.

Responsável pela ATA: Neliana Vasconcelos - Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Neliana B. Vasconcelos Santos	Líder de Atendimento	Neliana B. Vasconcelos
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Benedito Gomes
Gleuciane Vales dos Santos	Assistente Administrativo	Gleuciane Vales dos Santos
Renata Helany F. Neves	Nutricionista – RT	Renata Helany F. Neves
Nelcilene Rocha	Líder de Faturamento	Nelcilene Rocha de Lacerda
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	Ruane Santos
Deise Miranda	Enfermeira	Deise Miranda
Joseane Correa	Enfermeira	Joseane de Siqueira
Wanderley Nunes Cristo	Analista de TI	Wanderley N. Cristo
Tiago Alves Lobato	Técnica em Enfermagem	Tiago Alves Lobato
Maria Ducéu da S. Monteiro	Técnica em Enfermagem	Maria Ducéu da S. Monteiro
Adriana Soares	Tec. De Segurança do Trabalho.	Adriana Soares

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



Lista de Presença

Código: FO.HRPM.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento:

Horário/Início: 15 h 00 min. Término: 16 h 00 min.

C. Horária Total: __ h __ min.

Setor: Auditorio

Diretoria:

Local:

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Página 159

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

Data Reunião: 12/01/2023	Local: Auditório	Hora: 14:00 às 14:30	Nº ATA: 76
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas

1. **Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG;**
2. **Saída de Membros.**

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Vice-Presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Adriana Soares	Tec. De Seg. do Trabalho	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)

Ausente(s):

Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Daniele Góes	Farmacêutica RT	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. **Suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Edilto, 12/01/2023.**
2. **Lista de setores com a quantidade de resíduos gerados, Elizabeth, 12/01/2023.**

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Suporte para caixa de perfuro de 60 cm:**

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, repassou a comissão que entrou em contato com a senhora Elizabeth Goto, onde a mesma esta ajudando a equipe do Hospital Metropolitano, a mesma repassou que não tem este tipo de suporte no hospital citado não havia o tipo de suporte. Com isso a senhora Elizabeth Corrêa comentou irá fazer uma coação para verificar o valor do suporta sendo feito na cidade e que a mesma irá repassar o para a comissão para verificarmos como será feito aquisição do suporte.

2. **Lista de setores com a quantidade de resíduos gerados:**

A Presidente da comissão a senhora Elizabeth Corrêa, apresentou aos membros os setores que mais geraram resíduos no mês de dezembro, sendo eles: UTI Adulto, CCO e CIA, a mesma pontou que em análise estes são os setores que há 4 meses vem apresentado os maiores volumes de resíduos.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

A Secretária da Comissão a senhora Leila Soares, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **dezembro de 2022**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **7.993,60 KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 4.276,24kg;
- Orgânico (horta): 531,23kg;
- Orgânico: 229,00kg;
- Biológico: 2.408,63kg;
- Peça Anatômica: 14,30kg;
- Perfurocortante: 263,25kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 0.70kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 270,25kg

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados a presidente da comissão a senhora Elizabeth Corrêa, comentou que em dezembro o volume de resíduos permaneceu elevado, sendo pontuado que o aumento dos resíduos, esta ocorrendo devido ao giro de leito, neste mês houve mais de 300 altas, houve 291 cirurgias.

2. Saída de Membro:

A Presidente da comissão a senhora Elizabeth Corrêa, informou sobre a saída da Supervisora Larissa da comissão devido desligamento e quando o cargo de supervisora de enfermagem da UTI's for ocupado iremos convidar para integrar a comissão.

Ações Futuras:

1. Cotação local de suporte para caixa de perfuro de 60 cm, Elizabeth Correa, 09/02/2023.

Responsável pela ATA:

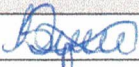
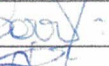
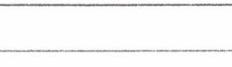
Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do PGRSS</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>12/01/23</u>	Horário/Início: <u>14h00</u> min. Término: <u>14h30</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.	
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 445	Aula Soares de Lima		NASP	Ass. Adm.
2 979	ANDRINA SOARES		SECRET	T. SEGURANCA
3 614	Renata Helony F. Neves		SND	Noti RT
4	Manuel Figueira Neto		Doc. opt	Procurador
5 668	João de São Carlos		HEMOG	Supervisor
6 416	Thiago Lopes		SC 14	Enfermeiro
7 650	Regina C. Valente		Genérica	Administrador
8 145	Elizabeth Ovario		OPAC	Supervisor
9 977	Edilto B. Franco		Logist.	Supab.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Sector Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 31/01/2023	Local: sala de reunião	Hora: 15h às 16h	Nº ATA: 11
--------------------------	------------------------	------------------	------------

Pautas:

1. Apresentação do livro do código de ética para ser entregue nos setores;
2. Reposição de impressos (Formulário de denúncia) .

Participantes:

Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Beatriz de Oliveira Rodrigues	Tecnica em enfermagem	Membro
Ariadna dos Anjos Paiva	Tecnica em enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente

Ausente(s):

Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Vice-presidente

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Conclusão da ministração do treinamento sobre a comissão de ética de enfermagem, nos setores : CIB, CIA e U/E ficando responsáveis: Enfº Jader, Enfª Sthefany e Tec. Anderson
2. Entrega do impresso do código de ética em cada setor

Desenvolvimento:

Pendencias:

1. Conclusão do treinamento da CEE :

Ficou na responsabilidade da secretária suplente Sthefany, presidente Jader e membro Anderson a conclusão do treinamento para a equipe de enfermagem sobre a CEE, nos setores CIA, CIB e U/E diurno e noturno. Nos demais setores o treinamento já foi ministrado pela 1ª secretaria Jaciara.

2. Entrega do impresso do código de ética em cada setor:

Foi realizado a impressão na íntegra do código de ética de enfermagem, apresentado aos membros da comissão, faltando apenas realizar a distribuição nos setores da instituição, que ficou na responsabilidade do presidente Jader.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

Pautas:

1 .Apresentação do livro do código de ética para ser entregue nos setores;

Apresentou-se o livro de código de ética e principais legislações para o exercício da enfermagem, para ser entregue nos setores com finalidade de facilitar o acesso dos colaboradores a respeito do código de ética de enfermagem. Será entregue 1 exemplar em cada setor da instituição.

2. Reposição de impressos (Formulário de denúncia) .

Ficou acordado a reposição dos formulários de denúncia no acrílico semanalmente , na responsabilidade dos membros Taylor e Ariadna.

3. Apresentar o papel da comissão de ética no momento “Acompanhando o acompanhante”.

Foi abordado a ideia de apresentar semanalmente as sextas-feiras o papel da CEE no momento realizado com os acompanhantes de todos os usuários do serviço (“Acompanhando o acompanhante”). Ficando acordado a presença de 2 membros a cada semana.

Ações Futuras:

1. Apresentar o papel da comissão de ética no momento “Acompanhando o acompanhante” no dia 03/02/2023.
2. Orientação com a equipe médica a respeito da comissão de ética dando ênfase no CCO.
3. Treinamento com representante do COREN-PA sobre a CEE.

Responsável pela ATA: Sthefany Borges das Neves – Secretária suplente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Comissão de ética de enfermagem</u>				
Facilitador: <u>Jader Rorice</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>31/01/23</u>	Horário/Início: <u>15h00</u> min. Término: <u>16h00</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião ☒ Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 718	Beatriz de D. Rodrigues	Beatriz Rodrigues	CEA	ter. Enf.
2 602	Tarcio Rozario L. V.	Tarcio Rozario	UIA	Tot. Inf.
3 615	Anderson Pereira Lopes	Anderson	SCIH	Tec. Inf.
4 828	Leidiana de Paiva	AP.	OTNEO	T.G.
5 848	Stefany Berger das Neves	Stefany	UTINEO	Enfermeira
6 189	Jader F. Rorice	Jader	Dir. Adm.	Supervisor
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata da Comissão de Cuidados Paliativos;
- Ata da Comissão de Curativo;

Janeiro/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 1 de 42	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) JANEIRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 2 de 42	

1 - ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Amanda Lobato Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento é ótimo, sou bem atendida."

Usuário: M^a Rita Pacheco

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo."

Usuário: Alfredo Gomes da Costa Filho

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendido, desde os porteiros até os médicos."

Usuário: Erondina Alves Correa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento até o momento está muito bom. Graças a Deus."

Usuário: Gracinete Nazaré Trindade

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Antonio Edilson Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Desde quando eu comecei meu tratamento aqui, tem sido excelente o atendimento."

Usuário: Arnaldo Brito Peixoto

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a terceira vez que eu estou vindo aqui, e sempre sou bem atendido."

Usuário: Roseli Oliveira

Setor: Ambulatório

Elogio: "É um ótimo atendimento, sempre somos muito bem tratados todas as vezes que a gente vem aqui."

Usuário: Deiziane Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus toda vez que venho sou bem atendida. Os médicos Ginecologistas daqui são excelentes."

Usuário: Valdinei Pinheiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Acho um excelente atendimento, todos aqui nos tratam muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 3 de 42	

Usuário: Regina Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo, elogio todos os profissionais que nos atendem aqui no hospital, pois são muito bons e nos tratam com muita atenção e respeito."

Usuário: Dilce Farias

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é ótimo, não tenho do que me queixar."

Usuário: Carlos Afonso Ferreira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu fui bem atendido."

Usuário: Selma da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha filha já ficou 2 meses internada aqui e sempre foi bem atendida."

Usuário: Josiana Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Maria Raimunda Rodrigues Pantoja

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já estive interna aqui com a minha mãe 9 dias, e fomos muito bem atendidas."

Usuário: Ana Paula Gonçalves da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento até o momento está ótimo. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Selam de Jesus Pacheco

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todo tempo que eu faço tratamento aqui, sou bem atendida."

Usuário: Maria Raimunda do Carmo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu já faço tratamento aqui há muito tempo, e nunca tive queixa de nada daqui."

Usuário: Terezinha Gonçalves Barbosa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida. Graças a Deus."

Usuário: Heliana Brito do Nascimento

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 4 de 42	

Usuário: Luciane Pombo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o atendimento, pois eu gosto bastante, acho bem organizado e bem limpinho."

Usuário: Deliane dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o atendimento, me tratam muito bem todas as vezes que venho aqui."

Usuário: Raila Lobato

Setor: Ambulatório

Elogio: "Achei um ótimo atendimento, até o momento fui muito bem atendida por todos."

Usuário: Ingrid de Paula R. Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar a recepcionista Najara que me atendeu super bem."

Usuário: Maria Raimunda L. Pantoja

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha mãe já passou por vários tratamentos aqui, e foi tudo ótimo, agora estou com o meu filho e está tudo bem."

Usuário: Adriane F. Fernandes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Acompanhei todo o procedimento da minha mãe. Foi tudo bem, gostei muito."

Usuário: Maria da Conceição F. Fernandes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até aqui graças a Deus, tenho me sentido bem. Fui internada operada e estou muito bem."

Usuário: Ana Claudia da Costa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Graças a Deus sou bem atendida."

Usuário: Francinaldo da Costa Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha Nota 10 vou dá para Danielle moça do SAU pelas informações prestadas, gostei muito."

Usuário: Marivalda Santos dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem atendida por todos."

Usuário: Marcio Alves

Setor: Ambulatório

Elogio: "O regional tem um atendimento muito organizado. Tudo tranquilo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 5 de 42	

Usuário: Daniel G. da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Acho ótimo o atendimento."

Usuário: Girlane R. Guedes

Setor: Ambulatório

Elogio: "Só tenho a elogiar, todos foram muito atenciosos comigo."

Usuário: Alice de Lima Aragão

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes sou bem atendida aqui."

Usuário: Anacleto Fiúza da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "É a primeira vez que estou vindo aqui no hospital e, não tenho do que reclamar de nada."

Usuário: Maria Mônica P. Dias

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio o Dr. Carlos, oftalmologista que me atendeu, pois ele foi ótimo, dou nota 10 para ele."

2 - ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Alessandro da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É um excelente atendimento, gostaria de agradecer aos recepcionistas que me atenderam muito bem."

Usuário: Deuzarina Martins Gama

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Das poucas vezes que venho aqui, sempre recebo um ótimo atendimento e sou muito bem recebida."

Usuário: Benedito Guedes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus está ótimo o atendimento, percebi que com o passar dos tempos melhorou bastante."

Usuário: Osmarina Pantoja Borges

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu já fui operada aqui duas vezes, e graças a Deus sempre fui muito bem atendida."

Usuário: Maria Joana Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho muito bom o atendimento aqui, os profissionais nos tratam muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 6 de 42	

Usuário: Camila Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Elogio o atendimento que está excelente, melhorou bastante desde a última vez que estive aqui."

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já estive várias vezes aqui e o atendimento sempre foi ótimo. Meu primeiro filho nasceu aqui, agora ele está com 06 anos, só tenho a agradecer por tudo."

Usuário: M^a Creuza Anjos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom, graças a Deus. É tudo bem limpo e organizado."

Usuário: Genilson Pacheco

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente, estão me tratando super bem."

Usuário: Claudina Nunes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios, sempre que venho sou muito bem atendida."

Usuário: Simeila Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é muito bom, graças a Deus é um atendimento de muita qualidade, todos são bem receptivos com a gente."

Usuário: Elenildo Azevedo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somos muito bem atendidos, todos os funcionários são pacientes com a gente."

Usuário: Nalva Furtado

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus sempre sou muito bem atendida quando venho aqui."

Usuário: Natalina Barros

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus me tratam muito bem sempre que venho sou bem recebida."

Usuário: Alcione Monteiro Paixão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e eu estou achando um excelente atendimento até o momento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 7 de 42	

Usuário: Danilo Lacerda Pacheco

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus o atendimento está sendo muito bom."

Usuário: Domingas Rodrigues Barbosa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida. Espero que melhore ainda mais."

Usuário: Maria do Socorro Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está excelente até o momento."

Usuário: Josimei Cruz

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente. Sempre que venho sou muito bem tratado."

Usuário: Rosana Serrão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente, espero que sempre continue assim maravilhoso."

Usuário: Venicio Bentes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento é excelente, nos tratam muito bem e com muita educação."

Usuário: Vanuza Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Só tenho elogios, minha filha esteve internada aqui e foi muito bem tratada graças a Deus. Só tenho a agradecer a todos."

Usuário: Floriano Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus estou sendo bem atendido."

Usuário: M^a Eduarda Ozório

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eles nos atendem muito bem aqui. Não tenho queixa de nada, são todos bem atenciosos."

Usuário: Deiziane de Fátima Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho sou muito bem tratada graças a Deus."

Usuário: Inêz Pereira da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Sempre sou bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 8 de 42	

Usuário: Josenice Moraes de Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida. Graças a Deus."

Usuário: Ana Carvalho de Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho muito bom o atendimento aqui."

Usuário: Jacilene Cavalcante

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Elogio o atendimento pois toda vez que venho sou bem recebida e bem tratada por todos."

Usuário: Jacicleia dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus é muito bom o atendimento aqui."

Usuário: Raimundo Cardoso

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho sou bem recebido. São todos bem educados com a gente."

Usuário: Davi Garcia

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre sou muito bem tratado aqui, graças a Deus."

Usuário: Reginaldo Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez nos atendem muito bem quando a gente vem aqui."

Usuário: M^a Leobina Mendes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Toda vez que venho me atendem direitinho com muita educação e respeito."

Usuário: M^a de Nazaré Conceição

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Muito bom o atendimento somos muito bem tratados."

Usuário: Gedielson da Silva Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está excelente."

Usuário: Maria de Nazaré Nunes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Acho ótimo o atendimento aqui. Já fui internada aqui e são todos maravilhosos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 9 de 42	

Usuário: Celina Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento aqui sempre foi muito bom."

Usuário: Deuza Fernandes Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Todos nos tratam com muito respeito e educação."

Usuário: Maria Eunice Maia Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo aqui, e estou achando muito bom o atendimento."

Usuário: Marinalda G. Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu estou gostando do atendimento, é a segunda vez que eu venho aqui e estou sendo bem atendida."

Usuário: Maria Gabriele F. Gonçalves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Elogio o atendimento."

Usuário: Valdenor P. dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui, eu e minha família somos bem atendidos por todos."

Usuário: Deuza Fernandes de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho uma benção aqui. Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Ary da Costa Borges

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Atendimento de primeira aqui."

Usuário: Maria da Luz N. da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estou sendo muito bem tratada."

Usuário: Raimundo B. de Brito

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus a assistente social conseguiu resolver meu problema."

Usuário: Manoel Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Me sinto muito feliz aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 10 de 42	

Usuário: Benedito Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Muito bacana o atendimento aqui."

Usuário: Maria Cristina P

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre fui muito bem atendido aqui."

Usuário: Zenaide Amaral Mota

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo."

Usuário: Nice Laura M. de Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes sou bem atendida."

Usuário: Eliana Flores

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus somos bem atendidos."

Usuário: Sandrinho Fernandes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre sou bem atendida, espero que continui assim."

Usuário: Raquel Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre achei muito bom aqui o atendimento."

Usuário: Maria Ribeiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Graças a Deus."

Usuário: Antenor Almeida Dias

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus para mim está sendo muito bom o atendimento."

Usuário: Maria Benedita Garcia Cavalcante

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está muito bom. Não tenho queixa de nada até o momento."

Usuário: Maria Leci dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que venho aqui, sou bem atendida, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 11 de 42	

3 - ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Siene Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Minha nora está sendo muito bem atendida. Graças a Deus."

Usuário: Socorro Negrão

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Estou achando bem ágil o atendimento."

Usuário: Marlene Ramos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Helyton Feitosa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente, muito top mesmo. Desde os porteiros aos médicos."

Usuário: Maria Adnei Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente."

Usuário: Karina Melo Pinto

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Sebastião G. Pena

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é 100% excelente, todos aqui nos tratam muito bem, com muito carinho e atenção."

Usuário: Elizete Santos Gonçalves

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças à Deus estou sendo muito bem tratada."

Usuário: Taiza Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostaria de elogiar a Téc. Rosimari que foi excelente comigo me tratando com muito respeito, carinho e atenção o tempo todo. Muito muito obrigada."

Usuário: Maria da Conceição Ferreira Fernandes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus o hospital é muito bom, os profissionais nos atendem muito bem. Não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 12 de 42	

Usuário: Ramom Ramires V. da Fonseca

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É um ótimo atendimento, são todos educados e bem atenciosos, toda hora tem alguém nos dando atenção e se preocupando com a gente, e a comida é muito boa."

Usuário: Jucelina R. Marinho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é bom, estamos sendo bem tratadas."

Usuário: Fátima Pereira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo a equipe de enfermagem nos trata muito bem."

Usuário: Edivan Moreira Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom até o momento."

Usuário: M^a Izabel Maia

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É excelente o atendimento que todos os profissionais nos dão aqui, parabéns pelo ótimo trabalho que vocês exercem. Estamos sendo muito bem tratados. Obrigada."

Usuário: Lauro Vanzeler

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus está ótimo o atendimento, já faço tratamento aqui há muitos anos e sou muito bem cuidado por todos."

Usuário: Dora Nunes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus o atendimento está sendo excelente, minha cirurgia foi um sucesso e estou me sentindo muito bem assistida. Gostaria de agradecer ao Dr. Marco Túlio ginecologista que é um excelente profissional e está cuidando muito bem de mim."

Usuário: Natanael Carvalho

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Gostaria de agradecer primeiramente a Deus, depois aos profissionais que cuidaram muito bem de mim, sempre com um sorriso no rosto e de bom humor, isso é muito importante para as pessoas que estão doentes. Quero elogiar a todos, o Dr. Vinicius, os enfermeiros Tiago e Marcos e os técnicos Luiz, Geane, Cleito, Elcio, Clícia, Cris, Neliane, Marly, João, Bia, Edna e Ivete. Também as meninas da limpeza, Socorro e Santana, os copeiros Pedro, Ruth, Ana e Alex e as Nutricionistas, as Psicólogas as Assistentes Sociais e os recepcionistas que são todos muito educados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 13 de 42	

Usuário: Mayara Ribeiro Dias

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom. Nada a reclamar."

Usuário: Rosinéia Almeida

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente, minha sobrinha está sendo muito bem cuidada, a cirurgia dela foi ótima. Eu achei maravilhoso o atendimento aqui, todos os profissionais estão de parabéns."

Usuário: Julião Liarte

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Está ótimo o atendimento, estou sendo muito bem cuidado, está tudo muito bem, não tenho nenhuma queixa."

Usuário: Sunamita N. da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "É ótimo o atendimento, me tratam muito bem, são todos bem atenciosos e educados."

Usuário: Paulo Vaz de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus está tudo bem com o atendimento, tem sido ótimo até o momento."

Usuário: Claudete M. da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é muito bom, nos tratam super bem."

Usuário: Benedita do Socorro de Andrade

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento da equipe de enfermagem é muito bom, está tudo ótimo."

Usuário: Deise Vegas Moraes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está muito bom. Graças a Deus."

Usuário: Benedito Jr. Lima Balieiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Só tenho elogios, a equipe de enfermagem é muito gente boa. Estou sendo muito bem tratado."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Meus parabéns aos enfermeiros que não mediram esforços ao atender os pacientes que estavam com o seus filhos internados, todos muito pacientes, cuidadosos e uma enorme eficiência a

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 14 de 42	

todo momento. Quero elogiar os técnicos Josué, Daiane, Claiton e o Jailson, e também a enfermeira Gilcicleia todos ótimos profissionais, não tenho do que me queixar.”

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Quero deixar meus agradecimentos a todos os profissionais da UTI pediátrica, que foram de total paciência com o meu filho. Meu muito obrigada.”

Usuário: Clara Moura Azevedo

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está ótimo. Quero elogiar a Dra. Helena, ela está sendo uma benção na minha vida, uma ótima profissional.”

Usuário: Herla Yenda Caldas Ferreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Queria deixar aqui meu agradecimento a equipe do centro cirúrgico, que são sempre atenciosos e muito prestativos e sempre carinhosos. E a diretora Rafaela, que não mede esforços para nos atender sempre bem.”

Usuário: Ivaneide Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está sendo ótimo. Os profissionais nos tratam muito bem.”

Usuário: Oziana Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está ótimo.”

Usuário: Rafaele P. Moraes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Para mim o atendimento está ótimo. Quero elogiar os profissionais da UTI pediátrica, cuidaram muito bem da minha filha, só tenho agradecer por tudo.”

Usuário: Tailane Pinheiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “O atendimento, tanto para minha irmã, quanto para o bebê, está sendo muito ótimo.”

Usuário: Carmelia F. Santana

Setor: Áreas de Internação

Elogio: “Minha irmã está sendo bem atendida graças a Deus.”

4 - ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Benedito da Silva Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Para mim o atendimento foi muito bom, fui muito bem atendido.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 15 de 42	

Usuário: Josenilton Cirino Bontar

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Fábio Ferreira da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem, fui muito bem atendido. Graças a Deus."

Usuário: Maria Benedita dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento foi ótimo, meu filho foi muito bem cuidado."

Usuário: Ana Maria Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Charles Maduro Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus."

Usuário: Sarlei Costa Moura

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Graças a Deus."

Usuário: M^a Benedita da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus ocorreu tudo bem com o atendimento, fui muito bem tratada e acolhida por todos."

Usuário: Alan C. de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, fui bem tratado. Não tenho queixa nenhuma, achei um atendimento muito bom."

Usuário: Edilvane de S. Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo, não tenho queixa de nada."

Usuário: Odaléia Pantoja da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para mim foi ótimo, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 16 de 42	

Usuário: Marcela Mendes de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom."

Usuário: Alzemar de Moraes Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é muito bom."

Usuário: Rildo Maia de Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Luan Victor M. Ramos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é muito bom, fui muito bem tratado."

Usuário: Joana Darc Melo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é muito bom, meu filho foi bem tratado."

Usuário: Raimundo Aquino

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço muito pelo ótimo atendimento que recebi de todos vocês, fui muito bem tratado."

Usuário: Waldeth B. Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Gostei muito do atendimento, fomos muito bem tratados, é um ótimo atendimento."

Usuário: M^a Eduarda Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi um ótimo atendimento, não tenho queixa de nada."

Usuário: Elizete Gonçalves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, fui bem tratada e bem atendida."

Usuário: Claudete Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é bom, fui bem tratada, não tenho do que reclamar."

Usuário: Everaldo Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus fui muito bem tratado, e gostaria de elogiar e agradecer a enfermeira Chirlene que me deu muita força para continuar aqui, também agradeço aos doutores Fábio e Andrew que foram

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 17 de 42	

excelentes comigo me dando toda a atenção possível. Agradeço imensamente a todas as equipes que trabalham aqui, aos técnicos e aos profissionais da limpeza que nos tratam muito bem.”

Usuário: Nayara Santiago

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “O atendimento é ótimo, nos tratam muito bem.”

Usuário: M^a José Pastana

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Pra mim o atendimento foi ótimo, fui muito bem acolhida.”

Usuário: Leandra Mar Braga

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Foi muito bom o atendimento, fui muito bem tratada.”

Usuário: Cristiane C da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Graças a Deus o atendimento foi muito bom, fomos bem tratados por todos.”

Usuário: Tais Paixão Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “O atendimento foi ótimo, fui bem tratada por todos aqui.”

Usuário: Miliane dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Recebi um ótimo atendimento, não tenho do que me queixar.”

Usuário: Patricia Paula Correa Borges

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Para mim o atendimento foi excelente, minha filha foi muito bem cuidada. Todos estão de parabéns.”

Usuário: Ramon Ramires Vasconcelos da Fonseca

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar.”

Usuário: Eliane Silva da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “O atendimento foi ótimo para mim, nada a reclamar.”

Usuário: Sonize de Paula Breton

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: “O atendimento graças a Deus foi ótimo desde o momento que eu entrei aqui.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 18 de 42	

Usuário: João Paulo Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, meu pai foi muito bem cuidado. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Santino dos Santos Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, os medicamentos, alimentos tudo na hora certa como tem que ser. Não tenho reclamação de nada."

Usuário: Jorge Lobato Lousada

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente graças a Deus. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Antonio Pena de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei um excelente ambiente, tudo muito bem higienizado, tratamento vip. Os médicos foram maravilhosos no atendimento. Só tenho agradecer a cada profissional que me atendeu aqui, meu muito obrigada."

Usuário: Edeniza Dias de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, graças a Deus. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Samara Gomes de Jesus

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Artemisa da Silva Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento que recebemos, fomos muito bem tratados por todos. Gostei bastante do atendimento."

Usuário: Vanilda Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei o atendimento excelente. Quero elogiar os ginecologistas, são ótimos profissionais, cuidam muito bem dos pacientes, só tenho agradecer por todo acolhimento maravilhoso que eu recebi aqui."

Usuário: José Raimundo Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Meu filho foi muito bem cuidado, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 19 de 42	

Usuário: Socorro Meireles

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi excelente, deixo aqui meu agradecimento a todos que cuidaram do meu esposo, em especial a Najara recepcionista que me tratou muito bem, também a dona Socorro da Limpeza e a nossa amiga do SAU Manuela que nos ouviu e ajudou muito. Muito obrigada e que Deus abençoe a todos vocês."

Usuário: Adriane do Socorro Reis

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é excelente, não tenho do que reclamar, graças a Deus fui muito bem tratada."

Usuário: Gabriela Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo, não tenho queixa de nada."

Usuário: Lucas de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento que recebi, fui muito bem tratado."

Usuário: Josemar da Cruz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo, a equipe de enfermagem é maravilhosa, são muito guerreiros. Gostaria de elogiar e agradecer em especial ao Enf. Tiago que não tenho palavras pra agradecer por tudo o que ele fez por mim, também a Téc. Clicia, o Téc. Jailson da noite e todos os demais profissionais que nos atenderam com muito carinho e dedicação durante o tempo que estive internado."

Usuário: Luzia Carvalho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi um sucesso graças a Deus, todos aqui são bem atenciosos e carinhosos com a gente. Nos trataram muito bem."

Usuário: Adenilson Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "É excelente o atendimento, dou graças a Deus por esse hospital, pois se não fosse esse atendimento maravilhoso a minha mãe teria falecido. Só tenho a agradecer por tudo."

Usuário: Hosani Balieiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Excelente atendimento, fui muito bem tratada graças a Deus. Agradeço a dona Rosemary pelo ótimo tratamento que me deu, ela é nota 1000. Agradeço também a Drª. Jéssica obstetra que é uma médica maravilhosa e cuidou muito bem de mim."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 20 de 42	

Usuário: Jamily Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, graças a Deus fomos muito bem recebidos e cuidados por todos."

Usuário: Amanda Sarmento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo, fomos muito bem tratados, é maravilhoso. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Irandir Alcântara

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço a todos vocês pelo excelente atendimento que recebi, parabeno o hospital pela comida que é muito boa e pela equipe de profissionais em geral, que atuam e prestam um excelente trabalho aqui."

Usuário: Shirley Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar, somente agradecer."

Usuário: Alice Marta Alves Pontes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, meu filho foi muito bem cuidado. Quero elogiar o Dr. Ricardo ortopedista, um ótimo profissional, foi maravilhoso no atendimento para com o meu filho."

Usuário: Michel Correa do Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho queixa de nada."

Usuário: Genivalda Gonçalves Dias Passos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Graças a Deus."

Usuário: Maria Roseni Viana Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, os médicos, enfermeiros e técnicos me trataram muito bem. Não tenho do que me queixar, graças a Deus."

Usuário: Samanta Santos Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Marcio da Silva Correa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Graças a Deus não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 21 de 42	

Usuário: Jacirema Laurinho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento aqui, minha filha foi muito bem cuidada. A equipe do hospital está de parabéns pelo ótimo profissionalismo com que tratam os pacientes."

Usuário: Kelren Dias da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Fui muito bem cuidada."

Usuário: Paulo Henrique da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento que recebi aqui, fui muito bem tratado. Gostaria de elogiar a téc. Eunice (Mara) que é uma excelente profissional, muito alegre e atenciosa com os pacientes."

Usuário: Marcelo Moreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom o atendimento, fui muito bem tratado por todos."

Usuário: Julião Liarte

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom graças a Deus, todos nos tratam com muito carinho e educação. Agradeço pelo ótimo atendimento que recebi."

Usuário: Leidiane Borges

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é ótimo fui muito bem tratada, e gostaria de agradecer ao Dr. Felipe ginecologista que é um excelente profissional."

Usuário: Alessandra Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo, nos trataram muito bem."

Usuário: Marcia de Jesus Borges

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi ótimo o atendimento, graças a Deus todos nos tratam muito bem."

Usuário: Karem da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Correu tudo bem com o atendimento graças a deus fui muito bem tratada."

Usuário: Evellem Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, fomos bem tratados. Cuidaram muito bem de mim e do meu filho, não tenho queixa de nada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 22 de 42	

Usuário: Cátia Adriana Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento é muito bom, fui bem tratada graças a Deus."

Usuário: Benedito Paulo Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço à Deus por tudo, pois fui muito bem tratado, a galera daqui da clínica ortopédica é muito gente boa e tratam a gente muito bem."

Usuário: Raimunda de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Obrigada por tudo, fui muito bem cuidada por todos."

Usuário: Dulcineuda Oliveira Cunha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei muito bom o atendimento, foi maravilhoso a forma como trataram o meu pai, a alimentação aqui também achei muito boa. Não tenho do que me queixar aqui."

Usuário: Jovenilson Leão

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim desde o momento que eu entrei aqui com o meu sobrinho foi ótimo o atendimento."

Usuário: Fatima de Sena Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem."

Usuário: Daiana Peixoto de Farias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, meu filho foi muito bem atendido. Quero elogiar o Dr. André um excelente profissional cuidou muito bem do meu filho, não tenho do que reclamar."

Usuário: Claudio Borges Dias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento, os profissionais estão de parabéns. Nada a reclamar."

5 - ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: M^a Eduarda Oliveira

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Achei um ótimo atendimento."

Usuário: Felipe Passos

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Graças a Deus nos tratam muito bem aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 23 de 42	

Usuário: Taisa Furtado

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Acho um excelente atendimento, sempre fui muito bem atendida."

Usuário: Julia Maia

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Gosto muito do atendimento daqui, a comida é boa e é tudo muito bem organizado."

Usuário: Manoel Pantoja

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Muito obrigado povo do regional, vocês são muito legais. Muito obrigado por tudo o que vocês fizeram pelo meu filho."

Usuário: Clemisa Araújo

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Só tenho elogios para esse hospital, sempre que venho sou bem recebida."

Usuário: M^a Luiza Fonseca dos Santos

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Sempre que venho sou muito bem atendida."

Usuário: Maria de Nazaré da Costa

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Para mim o atendimento aqui é ótimo. Os profissionais nos tratam muito bem."

Usuário: Rubiane A. Silva

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Sou muito bem atendida."

6 - ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: M^a Benedita Vasconcelos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Graças a Deus minha irmã é muito bem tratada aqui, vocês nos tratam muito bem e com um sorriso no rosto, o que é muito bom."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo, graças a Deus."

Usuário: Maria Zeneide Correa da Silva

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente. Nada a reclamar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 24 de 42	

Usuário: Waldir Rodrigues dos Santos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Até o momento o atendimento está sendo ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Eremita Moraes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Tudo 10 para as meninas, elas são muito especiais cuidam muito bem da gente."

Usuário: Josué Moreira

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Está tudo ótimo graças a Deus."

7 - ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Arlene Gomes

Setor: Recepção Central

Elogios: "Agradeço a todos que me atenderam. Que Jesus tome a frente o trabalho de todos, agradeço pelos 21 dias que estive internada aqui. E agradeço também ao Dr. Ailton neurologista e as meninas do ambulatório pelo ótimo atendimento: Enf. Chirlene, Naza e Layla, vocês são ótimas."

Usuário: Sem identificação

Setor: Recepção Central

Elogios: "Gostaria de relatar o ótimo atendimento que recebi do Romário, Camilo e Raimunda da emergência, pessoas super gentis e com muita empatia conosco."

Usuário: M^a da Conceição Fernandes

Setor: Recepção Central

Elogios: "Sempre que venho sou muito bem recebida, é um ótimo atendimento."

Usuário: Rosilene Oliveira

Setor: Recepção Central

Elogios: "Quem dera que nós Curralinhenses tivéssemos médicos excelente como tem aqui nesse hospital, só tenho a agradecer pelo excelente atendimento que a gente recebe aqui."

Usuário: Jhonata Ferreira Cavalcante

Setor: Recepção Central

Elogios: "Fui bem atendido."

Usuário: Antonio Rêgo

Setor: Recepção Central

Elogios: "Somos muito gratos por ter esse hospital, é um hospital de referência. Somos muito gratos por ter este atendimento aqui."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 25 de 42	

8 - ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Robert Freitas

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Só tenho elogios sobre o atendimento, aqui é ótimo."

Usuário: Raimunda de Fátima Pacheco

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gosto muito do atendimento, estou me sentindo muito melhor com o tratamento que recebo aqui."

Usuário: Edtúlio Pereira

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Gosto muito do atendimento, toda atenção que nos dão, a organização, os materiais e o espaço são muito bons."

Usuário: José Juraci Santos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Só tenho elogios, o atendimento é ótimo e estou melhorando muito com o tratamento que estou recebendo."

Usuário: Oleide P. Carvalho

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 26 de 42	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) JANEIRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 27 de 42	

1 - SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Tais Garcia

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja mais rápido na recepção central, a gente fica muito tempo aguardando."

Usuário: Madiel Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que olhem com mais humanismo para os acompanhantes que ficam direto com o paciente aqui no hospital, que lhes proporcionem o mínimo de conforto para que também não adoçam."

Usuário: Sem identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que o serviço social junto com cada município viabilizem uma forma de ressarcir ou hospedar os pacientes que vem para atendimento, porém não são atendidos no mesmo dia, tendo em vista que temos gastos para nos mantermos aqui no município de Breves e muitos não tem condições financeiras para isso."

Usuário: Jobson Batista dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o tempo de espera."

Usuário: Silmara Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem cabides nos banheiros para que possamos pendurar nossos pertences."

Usuário: M^a de Fátima Costa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os porteiros tenham mais atenção ao entregar as senhas para que não haja erros."

Usuário: Luan Costa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é que coloquem caixinhas de som para as chamadas, pois os médicos chamam baixo e alguns pacientes nem ouvem direito."

Usuário: Sem identificação

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento psicológico seja menos demorado, pois estou a horas aguardando, seria bom se marcassem um horário específico para cada paciente, estou insatisfeita apenas com a espera."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 28 de 42	

Usuário: M^a dos Remédio Serrão

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendimentos sejam chamados um paciente da senha de prioridade e um da senha normal."

Usuário: Erlane Cardoso

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que priorizem o atendimento para quem não é daqui e tem horário para pegar a embarcação via TFD caso contrário temos que pagar para ir em outra."

Usuário: Eliete de Almeida Costa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras no ambulatório, pois as que tem não dá para todos os pacientes."

Usuário: Adriane Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior no atendimento."

Usuário: Mariuza Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que a equipe de limpeza volte a ser como antigamente que a todo momento tinha alguém passando para limpar."

Usuário: José Luiz Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que agilizem o atendimento, e que nos deem mais informações, tipo a hora que o médico irá chegar e o porquê dos atrasos nas consultas."

Usuário: Eraldo Cunha

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro uma melhor organização e que deem mais atenção aos usuários, principalmente a gente que vem para consulta ginecológica, gostaria que nos dessem mais informações."

Usuário: Luiz dos Anjos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que melhorem mais a questão do cadastro na recepção central pois está demorando muito."

Usuário: Maria Dorvalina Martins Lobato

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que olhem com mais atenção na portaria a idade dos pacientes, para que não ocorra de darem senha errada para os mesmos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 29 de 42	

Usuário: Analia Vasconcelos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que a assistente social não demore muito para atender os pacientes de TFD, pois os mesmos precisam da assinatura para poder viajar, e muitas vezes perdemos o barco por conta da demora no atendimento. Então peço que revejam essa situação."

Usuário: Erivaldo Correa Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o tempo de espera, isso ocorreu devido ao atraso do médico ortopedista que chegou apenas 08:40."

Usuário: Iza Dias

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é quando pedirem o documento na portaria, se atentem para a data de nascimento, pois minha mãe tem 73 anos e não deram ficha de prioridade para ela. Só foram perceber na triagem do ambulatório, e isso prejudicou o tempo de atendimento dela."

Usuário: Domingas Barbosa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o rapaz do atendimento seja mais ágil e preste atenção na hora do cadastramento."

Usuário: Elton Barbosa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento na recepção central seja mais ágil, e que o atendente Mayesk seja mais educado com as pessoas."

Usuário: Girlane Guedes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja realizado no horário marcado, e que nos deem mais informações."

Usuário: Clegna A. da Cunha

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem café para os usuários."

Usuário: Girlane R. Guedes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que deem uma atenção maior para as mães que ficam no estar."

Usuário: Helem Gonçalves Paiva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o oftalmo venha mais vezes no mês, pois acumula muito paciente."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 30 de 42	

Usuário: Wayna Fonseca

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o médico oftalmo fique fixo para atender no hospital."

Usuário: Edileusa da Silva Souza

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Minha sugestão é para que o porteiro preste atenção em relação a entrega de senha de prioridade, pois ele não deu para meu filho que é de colo."

Usuário: Carmelino Gonçalves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que seja disponibilizado mais vezes o atendimento com o oftalmologista."

Usuário: Carmelino Gonçalves

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que mudem a maçaneta da porta de entrada da recepção, pois sou diabético e ao abrir, a primeira coisa que vi, foi que era perigoso para me cortar, e sugiro ainda que seja utilizado sistema de som para fazer a chamada para o atendimento, pois estava muito cheio e barulhento e que seja de forma identificada para o médico."

Usuário: Gracineide Nazaré dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que tenha mais atenção na entrega das senhas."

Usuário: Gracineide Nazaré dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro ainda que o médico oftalmologista venha mais vezes, pois acumula muita gente para ser atendido por ele."

2 - SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Aldilene Moreira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é sobre o horário que começa o atendimento com o ginecologista, pois da última vez que vim começou muito tarde e nós que viemos de outra cidade não temos recursos pra ficar e pagar hospedagem. Então sugiro que ele comece o atendimento às 08hrs para que assim a gente consiga voltar no mesmo dia para as nossas cidades."

Usuário: Nayara Lima

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento médico, pois a gente chega cedo e temos que aguardar por muito tempo, sugiro que os exames e consultas comecem no horário em que são marcados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 31 de 42	

Usuário: Camila Veiga

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que a pediatra Dr^a. Fabiola comece a atender no horário marcado, é muito ruim a gente ficar aqui por horas com as crianças que começam a ficar muito agitadas e com fome."

Usuário: Alberto Torres

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os recepcionistas sejam mais receptivos e educados com os pacientes."

Usuário: Antônia

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Peço a nutricionista do hospital que ajude os acompanhantes, pois ficamos dias longe de nossas casas e o café da manhã daqui é frio e azedo, nem esquentado é. Acho um desrespeito com os acompanhantes."

Usuário: Manoel Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que deem mais atenção e mais informações aos acompanhantes dos pacientes que vem fazer exame de endoscopia. E de preferência que orientem que venham mulheres como acompanhantes pois precisamos auxiliar os pacientes a se vestirem e na sala ficam outras pacientes, o que torna muito constrangedor para elas e para quem está de acompanhante como eu estive da minha esposa e me senti constrangido por ser o único homem na sala."

Usuário: Alenildo Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade maior no atendimento para o exame de tomografia."

Usuário: Diego Alex Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que disponibilizem mais cadeiras na recepção central, pois muitos pacientes ficam em pé um bom tempo guardando o atendimento."

Usuário: Letícia Alves

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que tenha mais um atendente na recepção de exames de imagem para que o atendimento seja mais ágil."

Usuário: Maiane Souza

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento."

Usuário: José Balieiro

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o espaço seja mais adequado, com mais cadeiras para os usuários sentarem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 32 de 42	

Usuário: Analia Vasconcelos

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que no período da manhã possam ficar duas assistentes sociais para o atendimento, para que uma possa assinar o TFD dos pacientes e a outra faça as visitas, assim vai melhorar muito pra gente que vem de outra cidade."

Usuário: Luiza Santos

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento prioritário seja levado em conta a idade, pois meu pai tem 85 anos e está com dor, não pode ficar muito tempo sentado."

Usuário: Simone Duvale

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os exames que são realizados no período da tarde pudessem começar mais cedo pois a gente que vem de longe e não tem onde ficar precisamos voltar no mesmo dia."

Usuário: Ronilda Nogueira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais vagas para o exame de endoscopia pois tem muitas pessoas na espera de uma vaga, e também que voltem com o a especialidade de urologia pois é muito importante e muita gente precisa."

Usuário: Sem identificação

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Minha sugestão é que os pacientes de outras cidades deveriam ser prioridade no atendimento, pois muitas vezes não temos como ficar aqui e precisamos retornar no mesmo dia."

Usuário: Maria Neuza da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja uma agilidade no atendimento."

Usuário: Dalila Campelo

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem acentos preferenciais."

Usuário: Jacilene Farias

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que haja agilidade no atendimento."

Usuário: Maria de Nazaré S. Borges

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que no laboratório atendam uma prioridade e uma normal. Pois a gente que vem de longe espera muito tempo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 33 de 42	

Usuário: Sandro F. Serrão

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento seja mais ágio."

3 - SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Leiliane Dias

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais dê os medicamentos na hora correta, como tem que ser, pois estão deixando a desejar em relação a isso."

Usuário: Josemar da Cruz

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha Sugestão é em relação a algumas situações que deveriam ser revistas, como por exemplo o paciente que como eu fica ao lado da parede que o sol bate a tarde, a gente não pode trazer um ventilador, eu passo mal de calor aqui. Peço para que olhem com mais cuidado nesse ponto."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que deem mais atenção as mães que estão com os bebês na UTI, pois é muito ruim ficar operada e acompanhando o bebê sem ter nenhum suporte."

Usuário: Josemar da Cruz

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "E outra situação é sobre os lençóis e toalhas que não fornecem para o acompanhante, minha esposa estava a 12hrs sem poder tomar banho porque não tinha toalha pra ela, acho um absurdo não deixarem entrar e não fornecerem adequadamente, o lençol da cama não é trocado periodicamente, está o mesmo que veio da emergência. Peço para que olhem com mais cuidado nesses pontos."

Usuário: Jucilene Marino

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é para que disponibilizem mais lençóis para os pacientes, pois os mesmos estão passando 4 dias com apenas um único lençol, isso é muito desumano. Peço que revejam essa situação."

Usuário: Jucelina Marinho

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que disponibilizem lenções para os acompanhantes e para os pacientes, pois não estão fornecendo e acabamos passando frio durante a noite. E também os lençóis de cama não estão sendo devidamente trocados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 34 de 42	

Usuário: Socorro Meireles

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que revejam a questão da entrada de lençóis e toalhas para os acompanhantes, pois está sendo um serviço de péssima qualidade, nós que somos de outro município não podemos trazer, e o hospital não está fornecendo. Por muitas vezes temos que nos enxugar com o lençol sujo do paciente."

Usuário: Socorro Negrão

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da comida do paciente, e que venha uma quantidade maior de alimentação. Pois o que está vindo não está suprimindo a necessidade dos mesmos."

Usuário: Fátima Pereira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os ortopedista Dr. Morville seja menos arrogante e nos trate com mais educação pois foi muito grosso comigo."

Usuário: Sem identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que não deixem faltar papel higiênico nos banheiros dos pacientes internados, pois hoje sábado não tem e só irão repor na segunda feira."

Usuário: Raimundo Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que não deixem faltar papel higiênico nos banheiros, pois já estamos 2 dias sem."

Usuário: Benedita do socorro Andrade

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que o médico cirurgião pediátrico passe mais cedo pra avaliar os pacientes pois minha filha está com muita dor e até o momento ele ainda não veio, desde quando demos entrada."

Usuário: Claudete Costa

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é em relação aos lençóis e toalhas que não está sendo fornecido para os acompanhantes. Acho muito ruim essa situação já que não permitem que a gente traga de casa."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 35 de 42	

Usuário: Merian Pereira Veiga

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que não demorem para descer os pacientes que vem para internação, pois estamos esperando muitas horas para sermos internados, e esse tempo de espera nos deixa muito desgastados."

4 - SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Aida Barbosa

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que tenham mais cuidado com os pertences que ficam no armário da recepção, pois sumiram com uma sacola minha e só vim recuperar dias após minha alta."

Usuário: Rogério castro

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é que a entrega da cópia do prontuário dos pacientes seja menos burocrático principalmente daqueles pacientes que precisam levar para outro médico com urgência."

Usuário: Andreli B. Henrique

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é de que atendam a gente que vem para cirurgia no horário que eles marcam, pois vim de curralinho e estou desde a manhã aguardando, já são 19:37hrs e nada de me internarem, acho muito injusto o paciente ficar todo esse tempo esperando."

Usuário: Luciane Dias

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um bebedouro no espaço das gestantes, pois é muito ruim a gente ter que ir pro laboratório beber água."

5 - SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Benedito da Silva Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis e toalhas para os acompanhantes."

Usuário: Alzemar de Moraes Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençóis e toalhas para os pacientes, pois muitas vezes tanto o paciente como o acompanhante tem que se enxugar com sua própria roupa ou papel toalha, isso é muito desumano, então peço que revejam essa situação."

Usuário: Alzemar de Moraes Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que a técnica em enfermagem Cris (Clínica Cirúrgica) trate com mais educação e respeito os pacientes, pois ela é bastante ignorante e trata mal os mesmos."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 36 de 42	

Usuário: Marcela Mendes de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem mais lençõs e toalhas, tanto para os pacientes como para os acompanhantes. Pois como não podemos trazer de casa, fica muito ruim ficar sem aqui."

Usuário: Joana Darc Melo

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é sobre a administração dos medicamentos, que não está sendo cumprido a prescrição que o médico passa, meu filho estava com diarreia e o Dr. Vinicius prescreveu uma medicação que não foi feita no horário correto, segundo o enfermeiro de plantão foi porque os demais medicamentos tinham um determinado tempo de ação e teríamos que esperar."

Usuário: Nayara Santiago

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é, já que não permitem acompanhantes em alguns casos como foi o meu, eu sugiro que a equipe de enfermagem passe com mais frequência para fazer visita no leito pois me senti desassistida em alguns momentos quando precisei de ajuda pra levantar e ir ao banheiro, então peço que tenham mais cuidado nesse sentido."

Usuário: Antonio Pena de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o conforto do acompanhante, pois é muito desumano ter que passar noite e dia em uma cadeira de plástico, e muitas vezes ter que dormir no chão por falta de um conforto. Então peço que revejam essa situação."

Usuário: Antonio Pena de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que não deixem faltar copo descartável nos recipientes, pois a maioria das vezes que precisamos não tem."

Usuário: Socorro Meireles

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que melhorem na questão da entrega das toalhas e lençóis para os acompanhantes, principalmente para os que não são daqui."

Usuário: Socorro Meireles

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "E também sugiro que a nutricionista seja mais solícita e venha quando for chamada pelos pacientes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 37 de 42	

Usuário: Cátia Adriana da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que melhorem a questão da alimentação das puérperas pois além de vim pouco ainda é uma comida muito seca."

Usuário: Marcia Borges

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que melhorem a quantidade das refeições pois está vindo pouquíssimo."

Usuário: Alessandra Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que melhorem a alimentação porque está vindo muito pouco."

Usuário: Raimunda Silva

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a alimentação, está vindo pouquíssima para os acompanhantes, é um absurdo um pedacinho de frango, um pouquinho de arroz e três pedaços de batata, peço que melhorem isso."

Usuário: Fatima de Sena Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais da cozinha trate com mais educação as pessoas na hora de servirem as refeições, pois estão deixando a desejar muito nesse sentido."

6 - SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Marília Carvalho

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que coloquem novamente a televisão da recepção da hemodiálise e o ar condicionado vive desligado. Gostaríamos que a TV voltasse pois serve de distração para os acompanhantes que ficam por horas aqui aguardando."

7 - SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Irlane Bastos

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Minha sugestão é que a regulação avise ao paciente que não terá leito disponível antes que o mesmo venha para cá, pois além de demorar o atendimento, só avisaram quando já estávamos aqui, passamos 03 dias aguardando e só no dia do procedimento que fomos avisados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 38 de 42	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE JANEIRO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 39 de 42	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE JANEIRO

Usuário: Madiel Lima

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é que olhem com mais humanismo para os acompanhantes que ficam direto com o paciente aqui no hospital, que lhes proporcionem o mínimo de conforto para que também não adoecem.”

Resposta do Supervisor de Ambientes Abertos: “Lamento o ocorrido, ressalto que estamos realizando levantamento para realizar pedidos de aquisição junto a SESP de poltronas para acompanhantes o que minimizará o desconforto quanto ao processo de internação.”

Usuário: Mariuza Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que a equipe de limpeza volte a ser como antigamente que a todo momento tinha alguém passando para limpar.”

Resposta da Supervisora de Apoio: “Informamos que o setor de ambulatório e recepção central conta com 01 colaborador exclusivo para os 02 ambientes, sendo realizado higienização de manutenção, concorrente e terminal em todos os ambientes conforme rotinas, cronogramas e Instruções de Trabalho.”

Usuário: Leiliane Dias

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: “A minha sugestão é que os profissionais dê os medicamentos na hora correta, como tem que ser, pois estão deixando a desejar em relação a isso.”

Usuário: Josemar da Cruz

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: “Minha Sugestão é em relação a algumas situações que deveriam ser revistas, como por exemplo o paciente que como eu fica ao lado da parede que o sol bate a tarde, a gente não pode trazer um ventilador, eu passo mal de calor aqui. Peço para que olhem com mais cuidado nesse ponto.”

Resposta do Supervisor de Ambientes Abertos: “Lamentamos o ocorrido nas duas situações, iremos realizar orientação as equipes sobre o horário da administração das medicações. E quanto a sugestão do Usuario J.C. irei enviar e-mail solicitando compra da película fotoprotetora das janelas o que irá melhorar a temperatura interna nos quartos.”

Usuário: Raimundo Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: “A minha sugestão é que não deixem faltar papel higiênico nos banheiros, pois já estamos 2 dias sem.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 40 de 42	

Resposta do Supervisor de Ambientes Abertos: "lamento o ocorrido, iremos realizar busca para entender o que ocorreu no dia em questão, pois não fomos informados sobre ausência de material."

Usuário: Socorro Meireles

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é que melhorem na questão da entrega das toalhas e lençóis para os acompanhantes, principalmente para os que não são daqui."

Resposta da Supervisora de Apoio: "Pedido de compras do item mencionado em processo de cotação."

Usuário: Socorro Meireles

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "E também sugiro que a nutricionista seja mais solícita e venha quando for chamada pelos pacientes."

Resposta da Supervisora do SND: "Muito obrigada pelo feedback! A equipe de nutrição foi orientada sobre este episódio desagradável para que não venha acontecer novamente."

Usuário: Marília Carvalho

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Sugiro que coloquem novamente a televisão da recepção da hemodiálise e o ar condicionado vive desligado. Gostaríamos que a TV voltasse pois serve de distração para os acompanhantes que ficam por horas aqui aguardando."

Resposta da Supervisora da Hemodiálise: "A TV foi retirada a pedido da diretoria de enfermagem, está sendo usada na uti pediátrica para entretenimento das crianças durante período de internação. Sobre a central desligada os acompanhantes pedem para desligar devido ao frio."

Usuário: Clegna A. da Cunha

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem café para os usuários."

Resposta da Supervisora do SND: "Para o atendimento em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches para esses pacientes. No laboratório é dispensado café e bolachas para os usuários que realizam exames e são liberados do jejum."

Usuário: Raimunda Silva

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a alimentação, está vindo pouquíssima para os acompanhantes, é um absurdo um pedacinho de frango, um pouquinho de arroz e três pedaços de batata, peço que melhorem isso."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 41 de 42	

Resposta da Supervisora do SND: “Agradecemos a sugestão! Estamos trabalhando com melhorias para os usuários. Enquanto isto, gostaria de afirmar nosso compromisso de qualidade com cada usuário e acompanhante. O Serviço de Nutrição e Dietética dispõe de procedimentos operacionais padrão para que o alimento seja entregue de forma harmônica, em quantidade e segura sanitariamente.”

Usuário: Fatima de Sena Pereira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “A minha sugestão é que os profissionais da cozinha trate com mais educação as pessoas na hora de servirem as refeições, pois estão deixando a desejar muito nesse sentido.”

Resposta da Supervisora do SND: “A equipe de copeiros e cozinheiros foi orientada sobre a importância do atendimento humanizado dentro da unidade, a fim de melhorar o dia a dia de nossos clientes, através de empatia e gentileza.”

Usuário: Cátia Adriana da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Sugiro que melhorem a questão da alimentação das puérperas pois além de vim pouco ainda é uma comida muito seca.”

Resposta da Supervisora do SND: “O cardápio do usuário é baseado nas leis da nutrição: quantidade, qualidade, adequação e harmonia. A dieta dos usuários é composta por saladas variadas diariamente, proveniente da horta orgânica do HRP. A alimentação das puérperas segue um cardápio especial com lanches duplos e aumento de calorias no almoço e jantar, assim como a inclusão de sopas e sucos. O SND oferece alimentação de qualidade para todos, fornecendo os nutrientes essenciais para a produção de leite materno. As nutricionistas reforçam a orientação sobre a importância da amamentação e os cuidados com a alimentação.”

Usuário: Marcia Borges

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Minha sugestão é que melhorem a quantidade das refeições pois está vindo pouquíssimo.”

Resposta da Supervisora do SND: “O Serviço de Nutrição e Dietética preza pela qualidade e a satisfação aos nossos usuários e acompanhantes. A preparação dos alimentos passa por uma série de controles para que o alimento seja servido com qualidade e segurança alimentar. Os usuários recebem visita da nutricionista clínica diariamente, e a mesma realiza adequação da dieta de acordo com as necessidades nutricionais e com o diagnóstico nutricional. A distribuição de dietas é realizada a cada 3 horas, conforme suas particularidades, com inclusão de suplementos se houver indicação. Agradecemos a sugestão para que possamos fazer melhorias e prestar assistência de qualidade aos nossos usuários.”

Usuário: Alessandra Cardoso

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: “Minha sugestão é que melhorem a alimentação porque está vindo muito pouco.”

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro/2023	Data: 03/02/2023	Página 42 de 42	

Resposta da Supervisora do SND: "O Serviço de Nutrição e Dietética preza pela qualidade e a satisfação aos nossos usuários e acompanhantes. A preparação dos alimentos passa por uma série de controles para que o alimento seja servido com qualidade e segurança alimentar. Os usuários recebem visita da nutricionista clínica diariamente, e a mesma realiza adequação da dieta de acordo com as necessidades nutricionais e com o diagnóstico nutricional. A distribuição de dietas é realizada a cada 3 horas, conforme suas particularidades, com inclusão de suplementos se houver indicação. Agradecemos a sugestão para que possamos fazer melhorias e prestar assistência de qualidade aos nossos usuários."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 03/02/2023	Página 1 de 15

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JANEIRO 2023

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2023

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 03/02/2023	Página 2 de 15

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de janeiro por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **30** treinamentos Internos e externos, com um total de **508 participações** e carga horária atingida de **2126:30:00h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

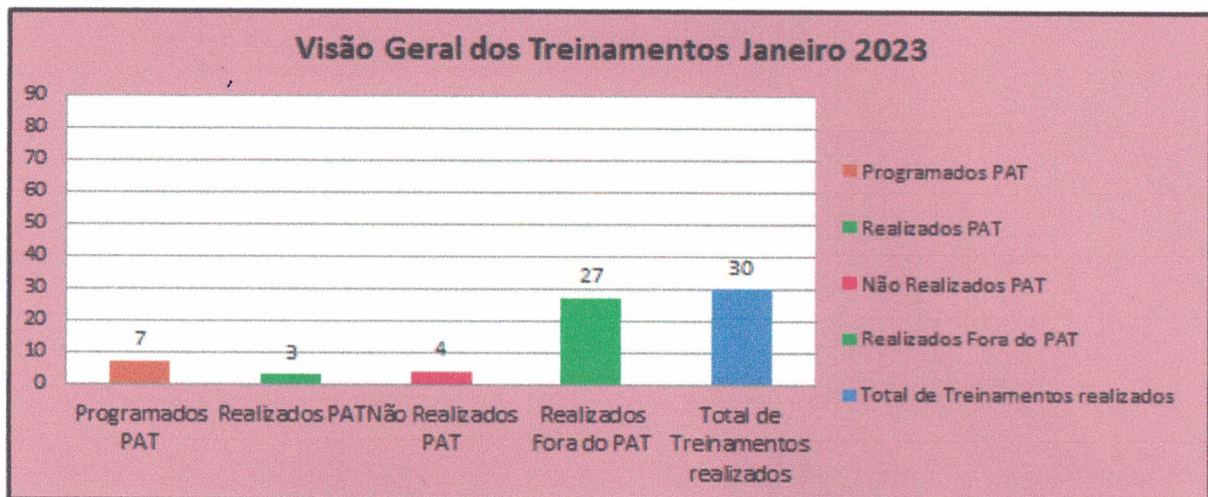
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	2	138	253:00:00	04:00:00	04:46:05
Dir. ENFER.	24	254	1564:00:00		
Dir. EXEC.	4	126	309:30:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	30	518	2126:30:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **30** treinamentos Internos e Externos realizados, 03 estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 10% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 03/02/2023	Página 4 de 15

No decorrer do mês de Janeiro foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Janeiro de 2023.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1.600:00				4:00:00
Jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
Total	2126:30:00	29	1	518	4:46:05

Fonte: NEP

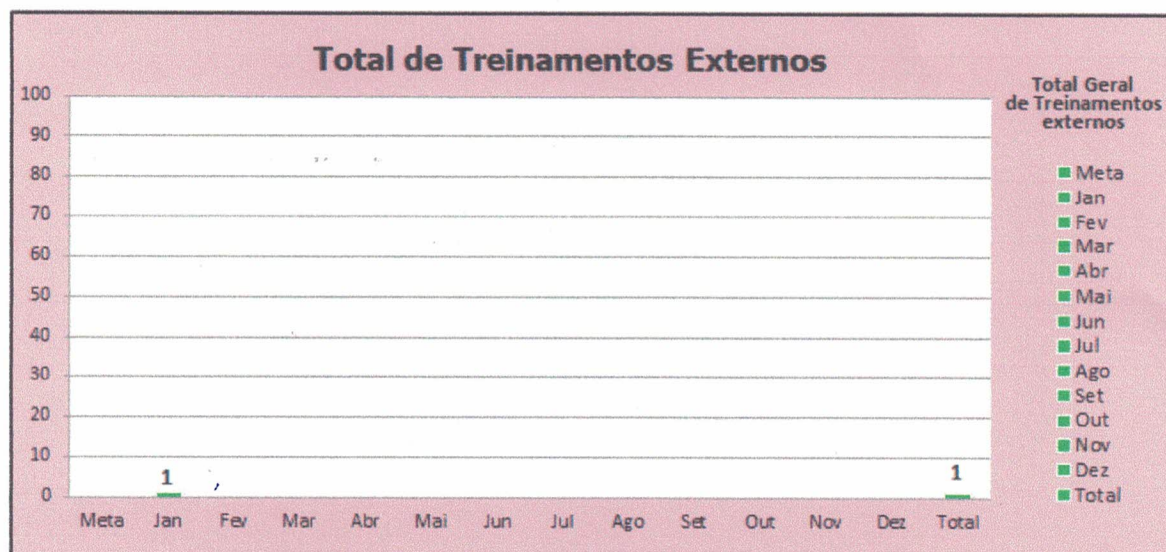
➤ **Treinamentos externos e Visita Técnica:**

➤ Em Janeiro foi realizado **01** Visita Técnica Interna:

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
30 e 31/12/2022	Visita Técnica- Acadêmicos do Curso de capacitação em hemodiálise-Empresa Nefro Advance Consultoria em Gestão de Saude.	Hemodiálise	Joseane Correa	03:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:

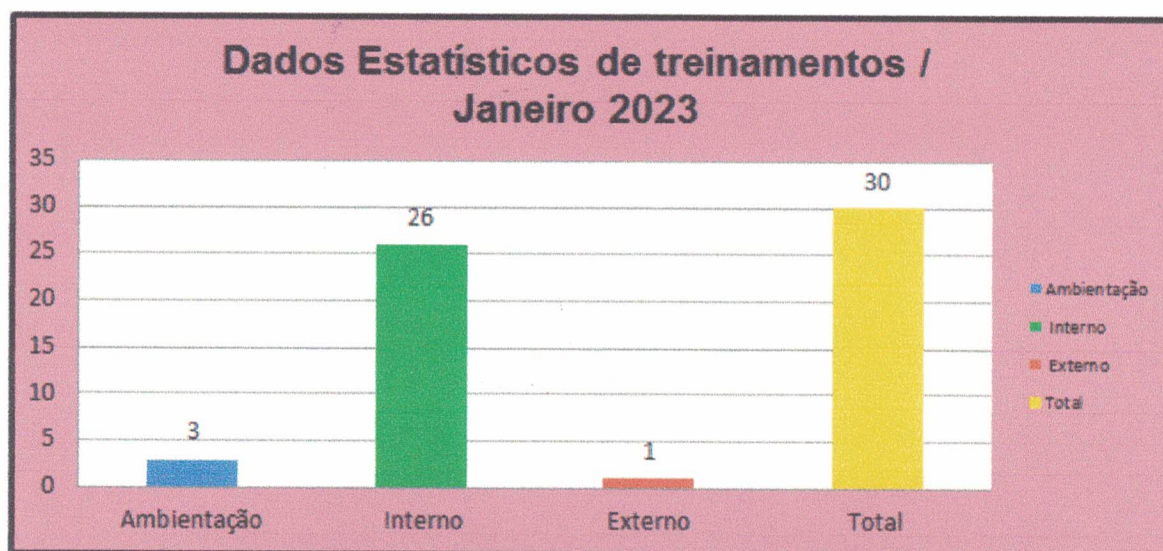


Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **30** treinamentos realizados em janeiro, **03** foram ambientações de novos colaboradores, **01** foi Visita Técnica Interna e **26** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Janeiro de 2023:**

Dos **07 treinamentos** solicitados em janeiro de 2023 no PAT:

- ✓ **03** foi realizado conforme cronograma do mês atual (totalizando 42%)

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Não Realizados PAT
Dir. Executiva	1	0	1
Dir. Adm. Financeira	3	2	1
Dir. Assistencial	3	1	2
Dir. Técnica	0	0	0
Total	7	3	4
Equivalência da realização em porcentagem		43%	57%
PAT Janeiro/2023	7	3	4

Fonte: NEP

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	Nº de Participantes	CH
SESMT	NR 06 Equipamento de proteção individual	24 e 25 de Janeiro	Adriana Soares	115	230:00:00
SND	Aproveitamento Integral dos alimentos - Sustentabilidade na prática	Janeiro	Renata Neves	23	23:00:00
Ambientes Abertos	SAE - Registros de Enfermagem	Janeiro	Thatiane Felix e Jaciara	34	34:00:00

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 03/02/2023	Página 6 de 15

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

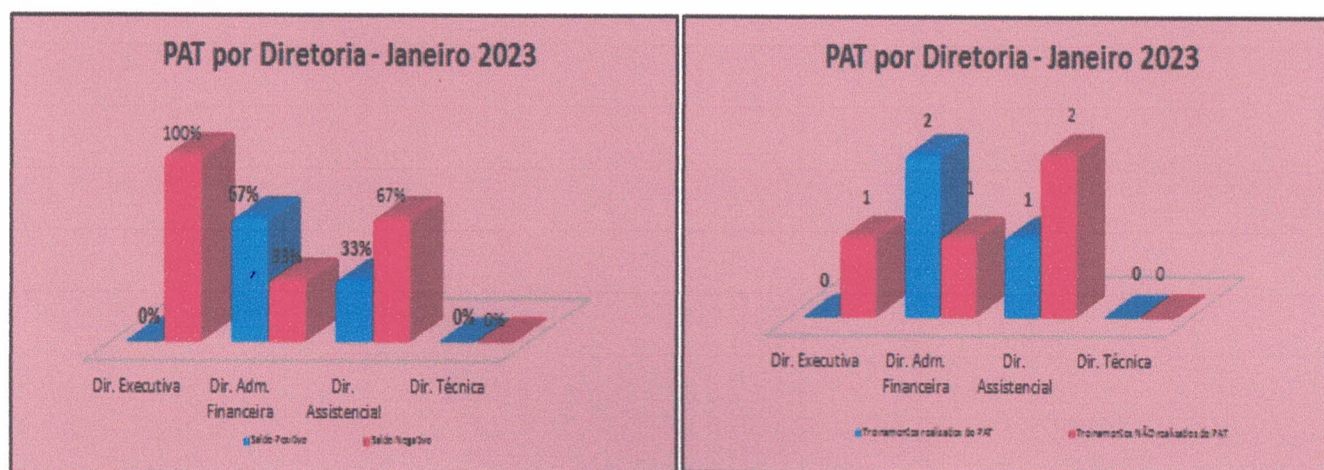
DIRETORIA	Sector Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.004 - Conferência de Estoque	Janeiro	Charli Grigório
GAF	NQSP	Protocolo de Segurança - Identificação Segura do Usuário	26,30 e 31 Janeiro	Equipe Multiprofissional
DIR. EXECUTIVA	Ambientes Abertos e Fechados	Paciente Crítico e RPC Adulto	Janeiro	Jader e Enfermeiro
DIR. EXECUTIVA	Hemodiálise	Apresentação dos indicadores de qualidade para a equipe	Janeiro	Joseane Correa

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de janeiro por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Administrativa e Financeira com 04 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:

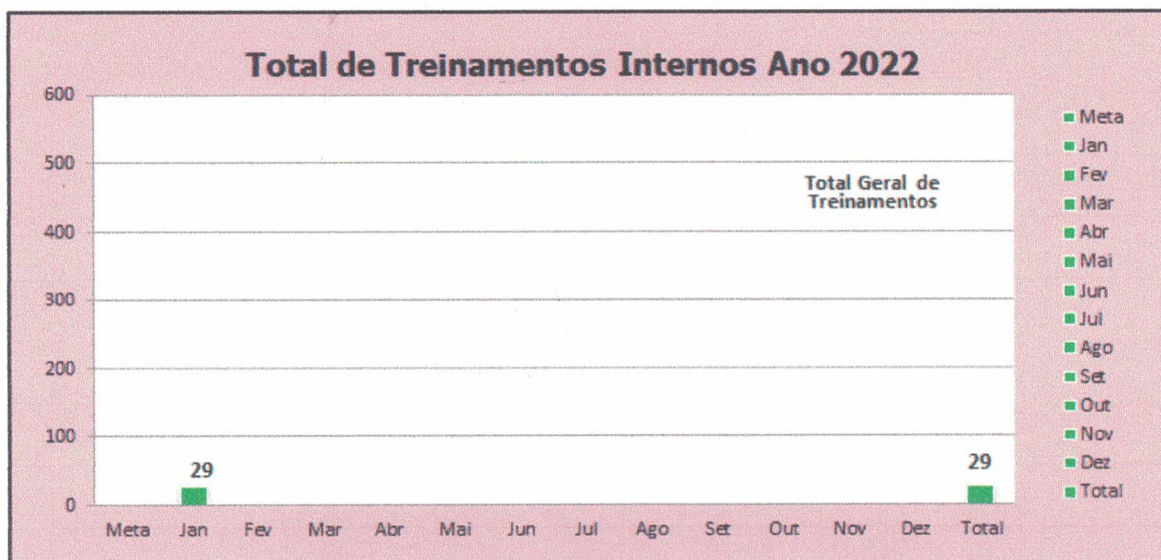


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em janeiro de 2023:**

No mês de janeiro foram realizados um total de **29 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:

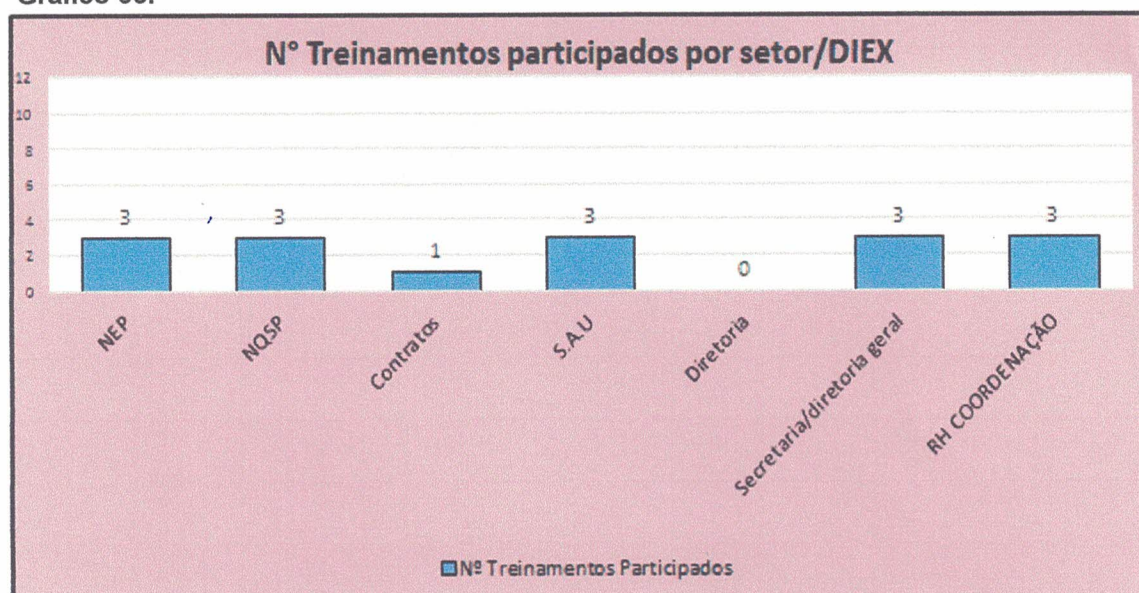


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

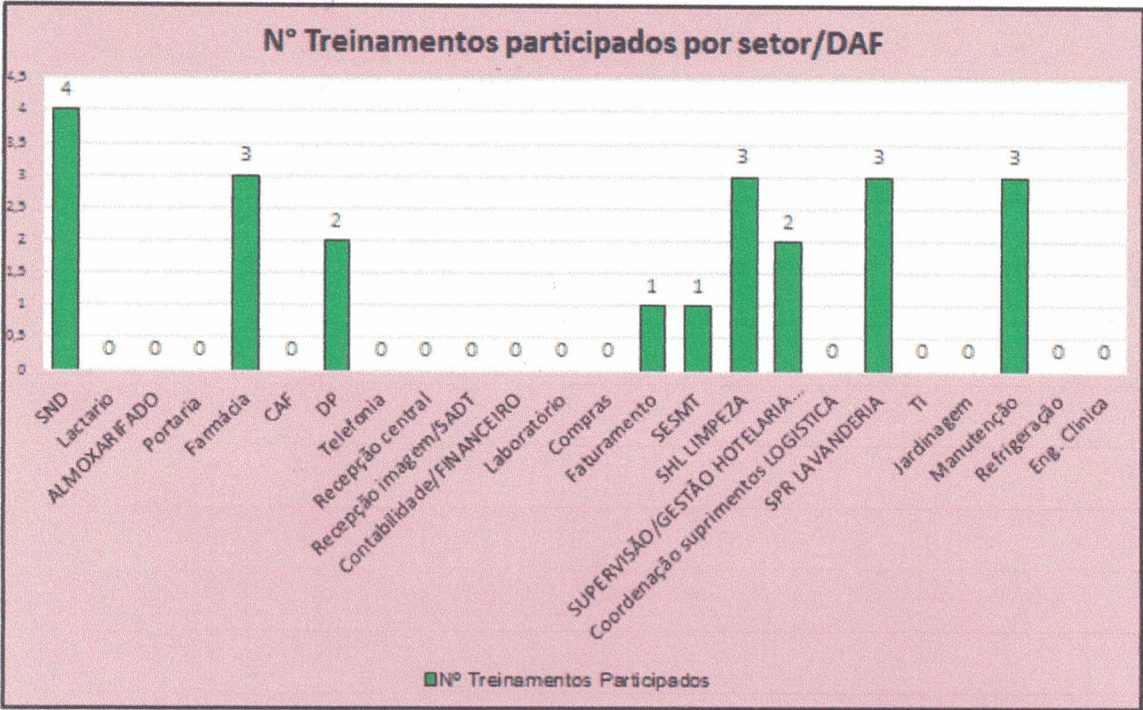
No mês de janeiro diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **Secretaria, NQSP, S.A.U, RH e NEP** com 03 treinamentos da Dir. Executiva, **SND** com 04 treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **Clinica Médica** com 10 treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



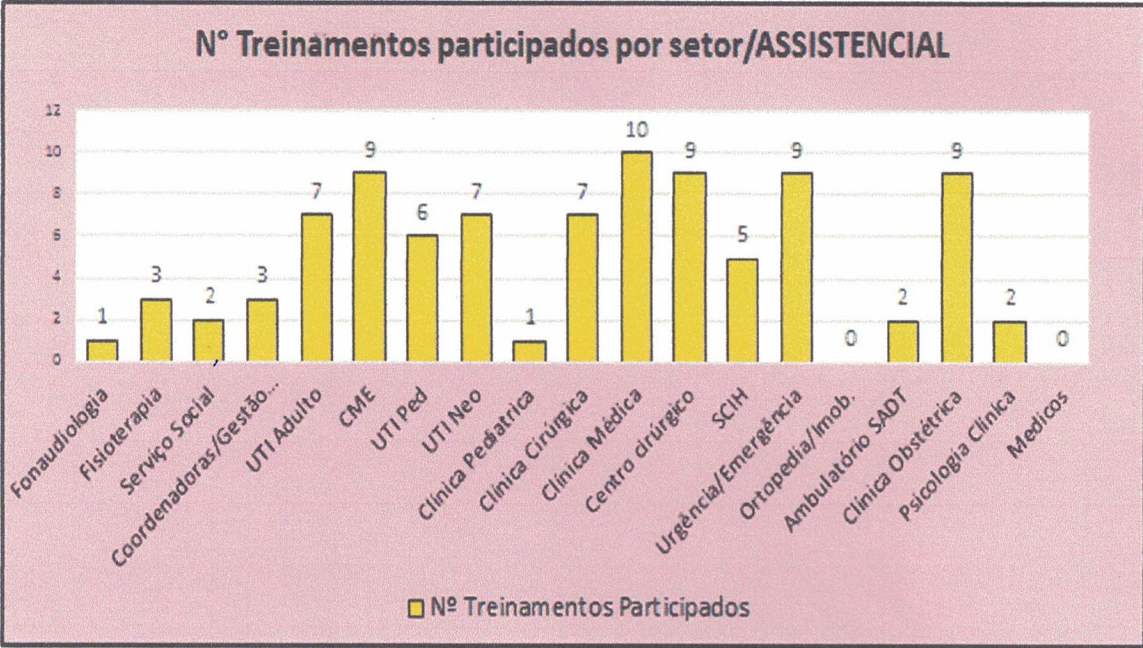
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO
Relatório Mensal de Atividades			
Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 03/02/2023	Página 10 de 15	
 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO MARANHÃO			

06 à 31/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor-Josilene	1	1	100,00%	Jader Corrêa	132:00:00
03 à 05/01/2023	CME	Ambientação Setorial- Royce	1	1	100,00%	Deise Miranda	18:00:00
06 à 31/01/2023	CME	Rotinas de Trabalho do Setor-Royce	1	1	100,00%	Deise Miranda	132:00:00
03 à 05/01/2023	Serviço Social	Ambientação Setorial- Hemodialise - Lorena	1	1	100,00%	Rafaela valente	18:00:00
06 à 31/01/2023	Serviço Social	Rotinas de Trabalho do Setor- Hemodialise - Lorena	1	1	100,00%	Rafaela valente	114:00:00
05 e 06/01/2023	SCIH	Orientação: Uso de Celular nas UTI's pelos acompanhantes.	27	27	100,00%	Higor Tostes	27:00:00
09 e 10/01/2023	CME	Orientação: Solicitação e Dispensação de Caneta Monopolar de Eletrocautério.	32	32	100,00%	Deise Miranda	32:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de Urgência e Emergência - Ralido	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de Urgência e Emergência - Elzilene	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de Urgência e Emergência - Kistley	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de Urgência e Emergência - Luana	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de UTI Neonatal - Maria Célia	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de Clínica Cirúrgica - Beatriz	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de Clínica Médica - Lorena	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
01 à 30/01/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de Trabalho do Setor de UTI Adulto - Manoel Nunes	1	1	100,00%	Jader Corrêa	100:00:00
02 à 09/01/2023	CME	Rotinas do setor de CME-Karina	1	1	100,00%	Deise Miranda	6:00:00
03 à 10/01/2023	CME	Rotinas do setor de CME-Royce	1	1	100,00%	Deise Miranda	6:00:00

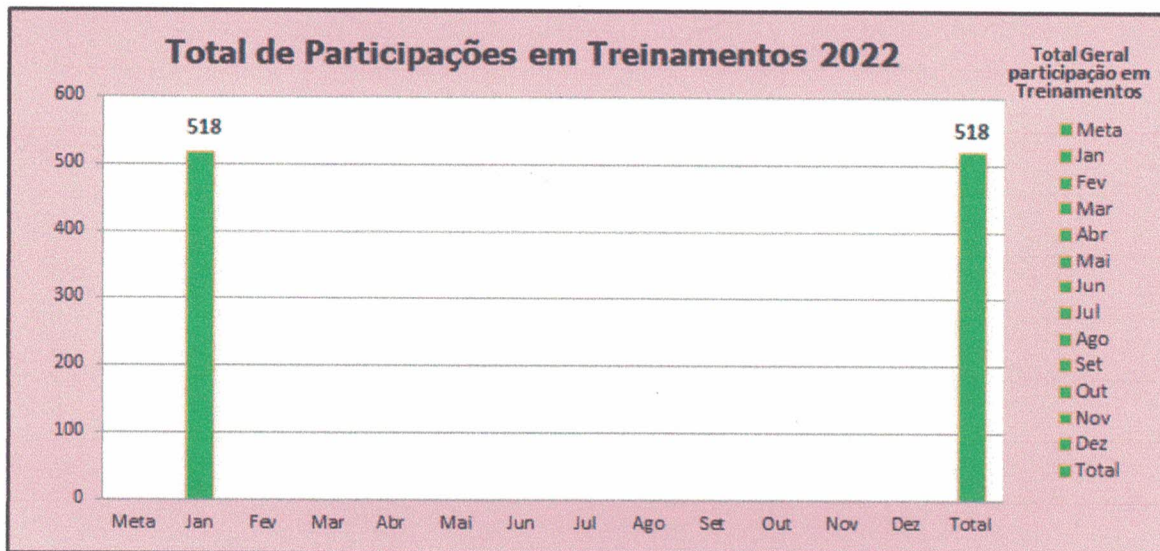
30 e 31/01/2023	HEMODIALISE		Vista Técnica- Acadêmicos do Curso de capacitação em hemodialise- Empresa Nefro Advance Consultoria em Gestão de Saúde.	9	9	100,00%	Joseane Corrêa	27:00:00
Total				740	518			2126:30:00

Legenda:  - DAF  - Dir. Executiva  - Dir. Assistencial  - Dir. Técnica  - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **518** participações nos treinamentos referentes ao mês de Janeiro, sendo que o total de participações previsto era de **740**, o que equivale a um percentual de **70%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

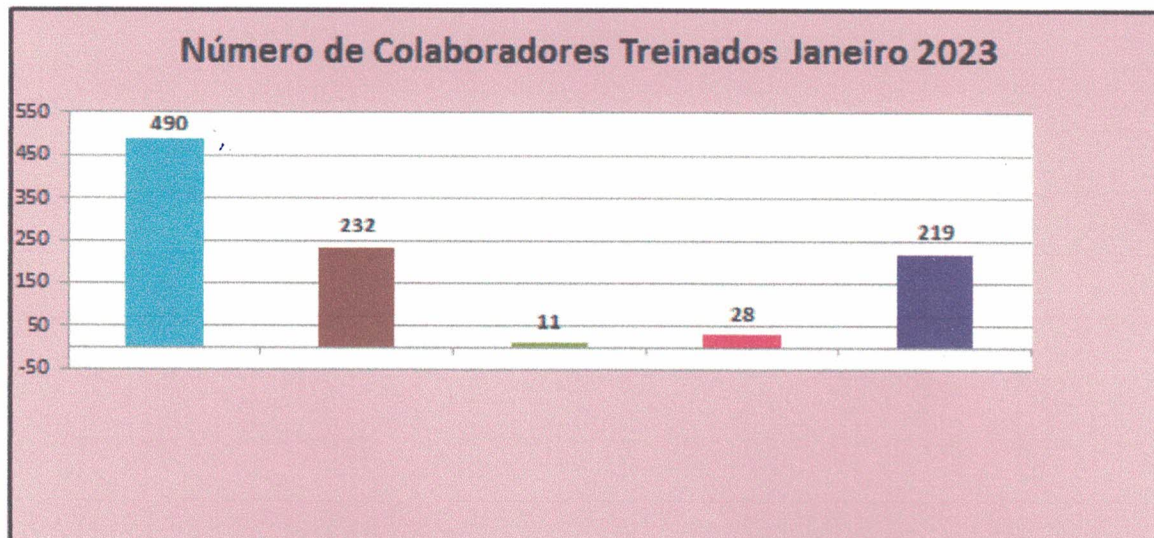


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados Janeiro 2023.

Do total de **490** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **232**. Dos **258** colaboradores não treinados, subtrai-se **11** que estão afastados e **28** que estão de férias, o que totaliza **219** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:

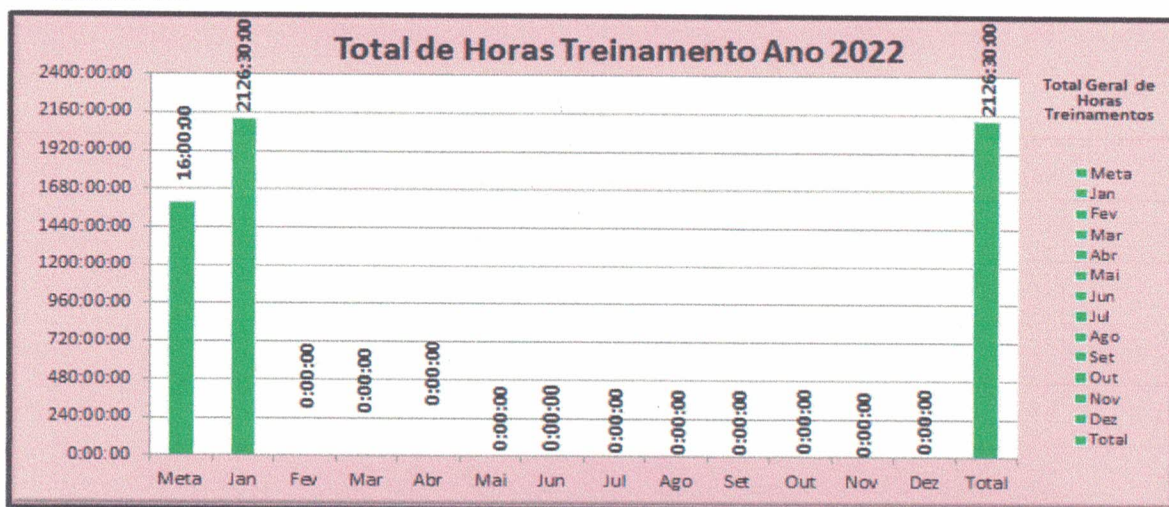


Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de janeiro obtivemos um quantitativo de **2126:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de “horas treinamento”, onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

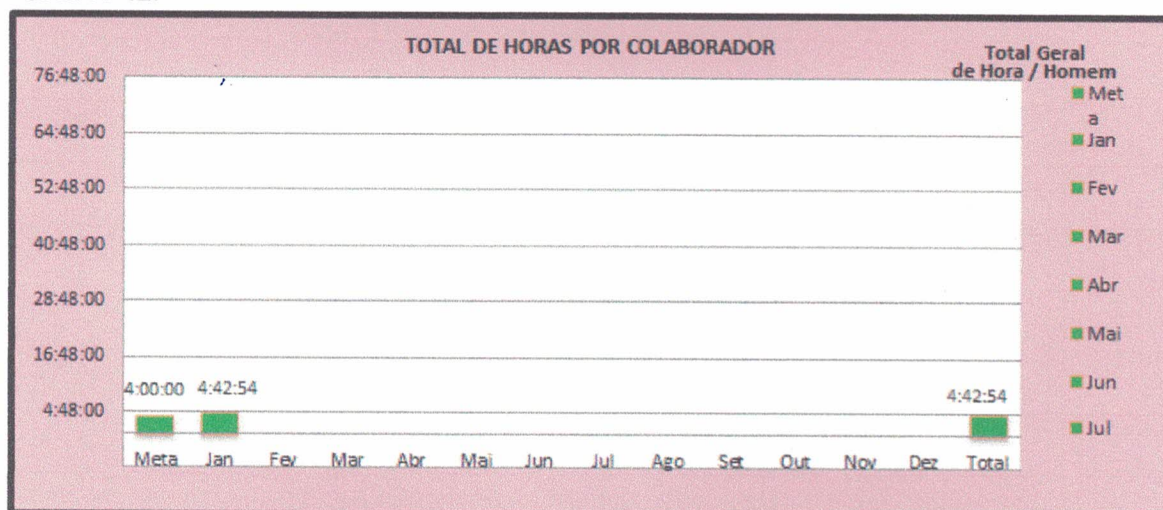


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **2126:30:00 horas** dividido para um total de **451** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:42:40 hora/homem**, não cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 03/02/2023	Página 14 de 15	

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de janeiro foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de setembro, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Outubro/Janerio	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data
Treinamento de Preenchimento correto dos formulários da Portaria	Portaria	9	27 e 28/10/22

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Janeiro 2023

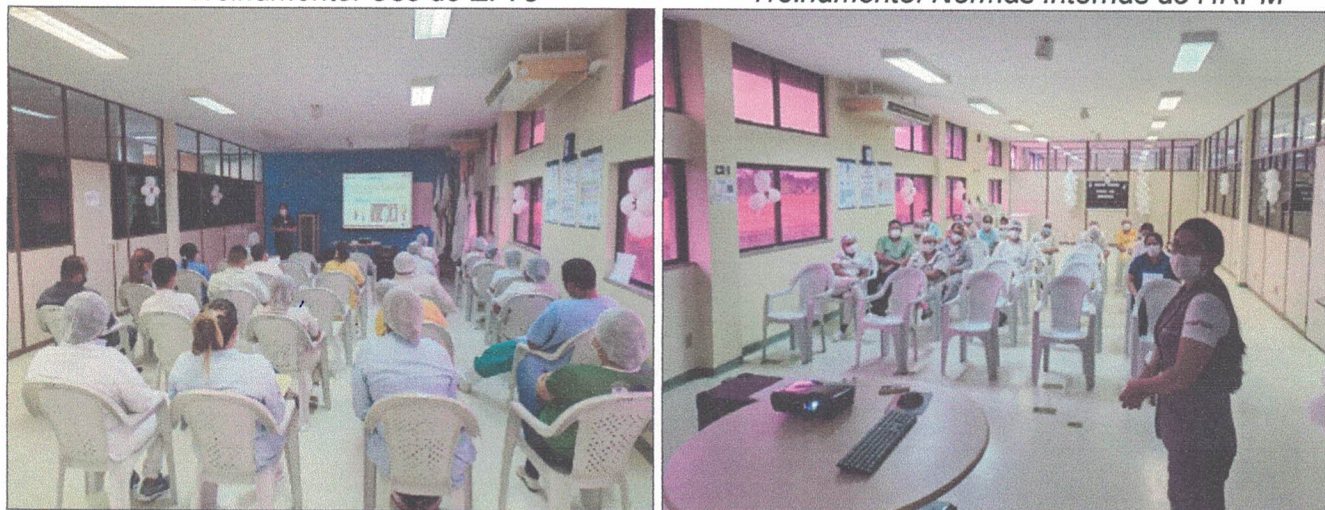
Palestra: Janeiro Branco - A Vida pede Equilíbrio



Fonte: NEP

Treinamento: Uso de EPI's

Treinamento: Normas Internas do HRPM



Fonte: NEP

Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 1 de 8	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

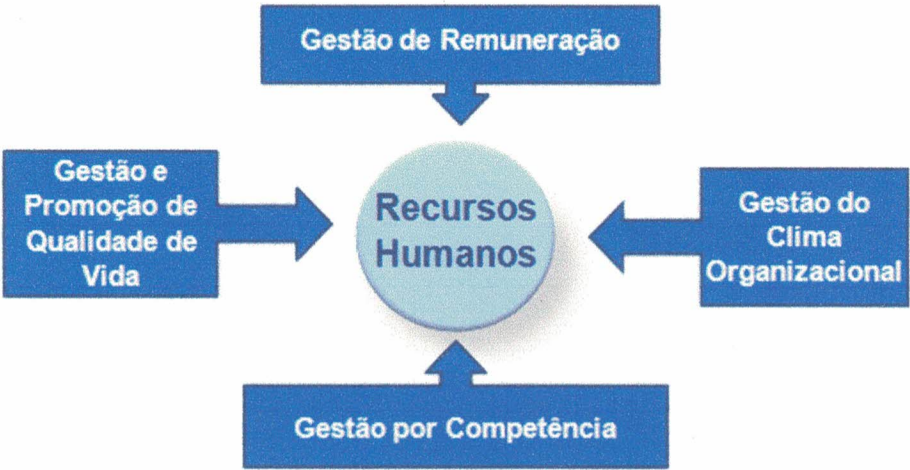
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
JANEIRO 2023

Breves
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 2 de 8	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 3 de 8	

2. Efetivo de Colaboradores

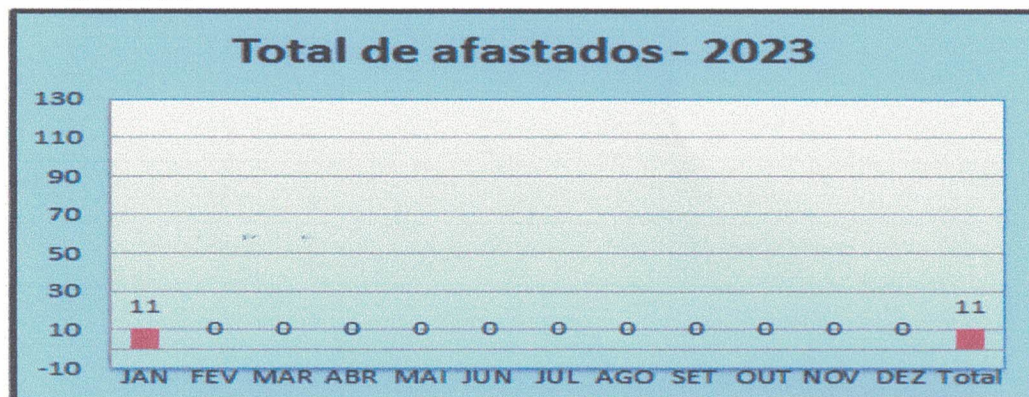
No mês de janeiro, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **381**, divididos em **143** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **226** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **12** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **412** colaboradores totais, temos também um total de **78 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
jan/23	Adm. Financeira	143	381
	Assistencial	226	
	Executiva	12	
	TERCEIROS	31	412

Dentre os colaboradores efetivos, 11 (nove) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 60% por auxílio doença, 10% Licença maternidade e 30% por outros motivos, neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Desc.Funcao	Início	Tipo	Término
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	Prisão	N
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	14/06/2022	DOE	N
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez	N
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	02/12/2013	Após. Invalidez	N
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	05/01/2023	DOE	N
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	04/08/2022	DOE	N
444	ROSEMARY ROSANA GOMES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	11/10/2022	MAT	07/02/2023
464	FABIOLA GONCALVES CUSTODIO	TEC. ENFERMAGEM	08/12/2022	MAT	06/04/2023
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	Após. Invalidez	N
842	NELMA PANTOJA ANDRADE	TEC. ENFERMAGEM	08/12/2022	MAT	06/04/2023
951	JOYCE CRISTINE A DA COSTA	ENFERMEIRO	11/01/2023	DOE	N

Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 4 de 8	

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

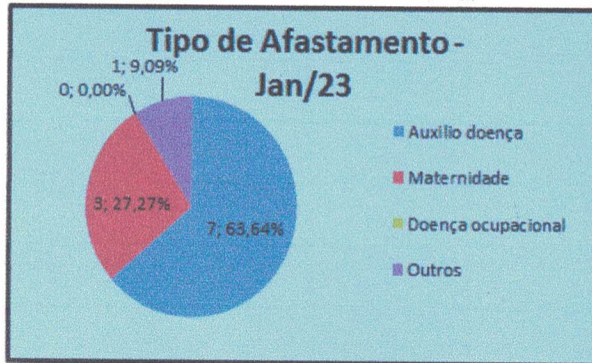
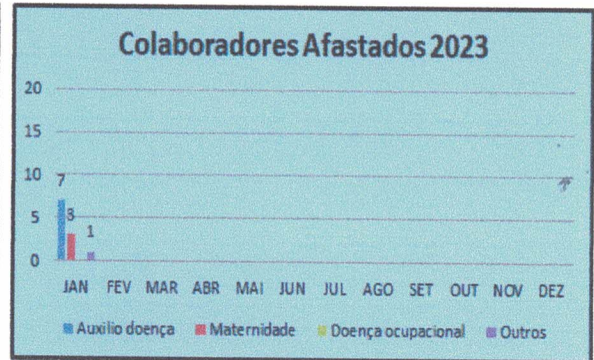


Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

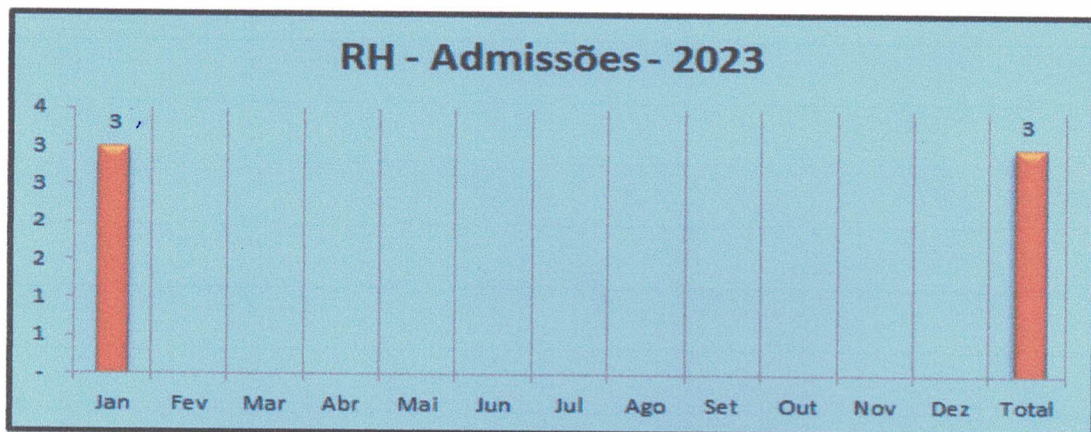
No mês de janeiro foram realizadas **03 admissões**, sendo 02 Técnicos de Enfermagem como substituição por afastamento e 01 Assistente Social por substituição por demissão. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Centro Custo
1002	JOSILENE MARQUES NOBRE	02/01/2023	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA
1003	LORENA DE NAZARE DE O PENA	02/01/2023	ASSISTENTE SOCIAL	HEMODIALISE
1004	ROYCE LOBATO RODRIGUES	02/01/2023	TEC. ENFERMAGEM	CME

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

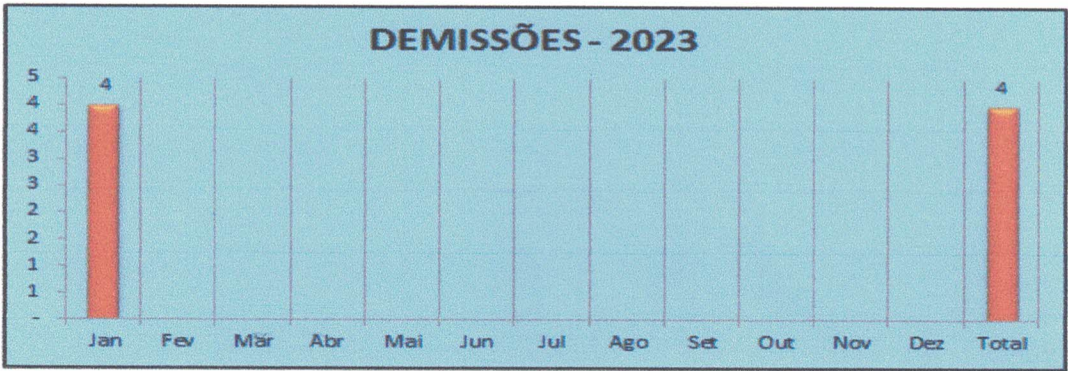
No mês de janeiro foram realizados **04 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 02 Aux. Administrativo por pedido de demissão, 01 Supervisora de Enfermagem por iniciativa da Instituição e 01 Auxiliar de Farmácia por término de contrato.

Tabela:02

Mat.	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao
968	LARISSA SANTA BRIGIDA DE SOUSA	21/04/2021	10/01/2023	SUPERV DE ENFERMAGEM
955	MANUELA FERNANDA N MARREIROS	01/06/2022	27/01/2023	AUX. ADMINISTRATIVO
894	VIVIAN SOARES PANTOJA	19/10/2021	11/01/2023	AUX. ADMINISTRATIVO
984	WALLACE COSTA PAES	04/10/2022	01/01/2023	AUX. DE FARMACIA

Fonte: DP

Gráfico 05:



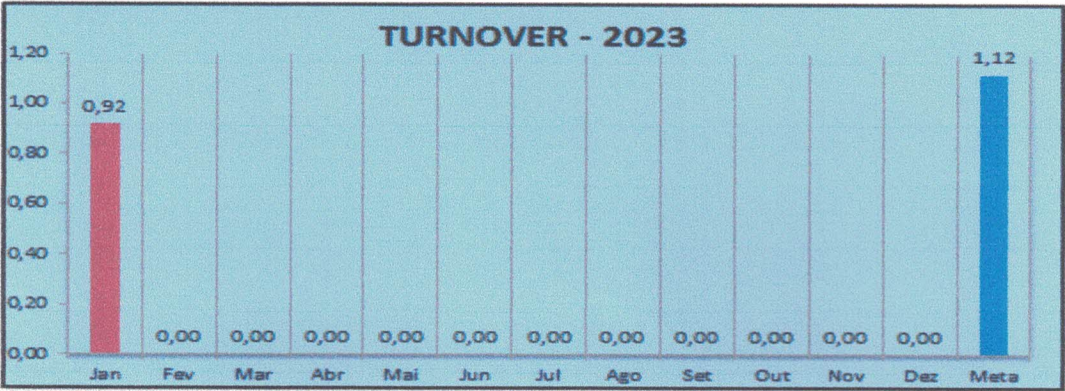
Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de dezembro tivemos **07 movimentações**, destas sendo **03** foram admissões e **04** demissões. Fechamos o mês com resultado de **0,92%**, resultado que encontra-se dentro da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de janeiro de 2023 tivemos um resultado de **1,18%** com **818:13:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se fora da meta estabelecida que é de 02%.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
jan. 23	Executiva	12			1	1	9:00:00	9:22:00	01:40:00	20:02:00
	Ger.Adm.	143	21	224:00:00	7	9	84:00:00	27:06:00	14:24:00	349:30:00
	Ger.Assistencial	226	46	398:00:00	4	4	32:00:00	18:07:00	00:34:00	448:41:00
	TOTAL	381	67	622:00:00	12	14	125:00:00	54:35:00	16:38:00	818:13:00

Fonte:DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **12** colaboradores, com absenteísmo de falta injustificada de **01** pessoa, equivalente a 01 dia e CH de **9:00h**, apresentação de atrasos **09:22h/min** e Saídas antecipadas de (**01:40h/min.**) totalizando nesta diretoria **20:02/min., equivalente a 2% de absenteísmo geral.**

Na Gerência Adm Financeira tivemos o efetivo de **143** Colaboradores, com apresentação de **21 dias** de atestados médicos, o que equivale a **224:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 07 pessoas, equivalente a 09 dias ou seja **84:00:00h**. Soma-se aos atrasos (27:06:00) e saídas antecipadas (14:24:00), totalizando nesta diretoria **349:30:00h/min., equivalente a 43% de absenteísmo.**

A Gerência Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **226** pessoas, com **46** dias de atestado médico, isto que equivale a **398h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **04** pessoas, equivalente a **04 dias e 32h**, soma-se aos atrasos de (**18:07h/min.**) e saídas (**00:34min.**), totalizando nesta Gerência um total de **448:41h/min., relativo a 51% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

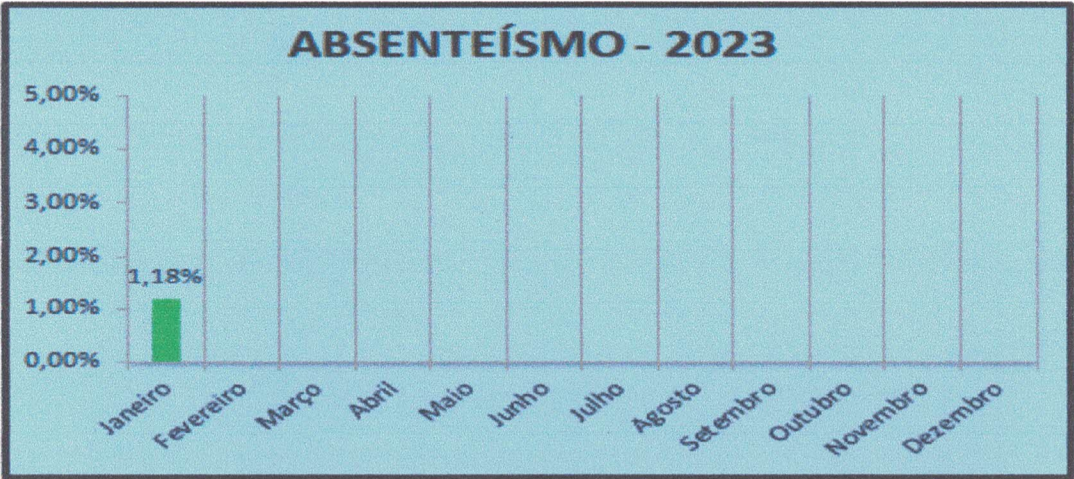
Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2023, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta, e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



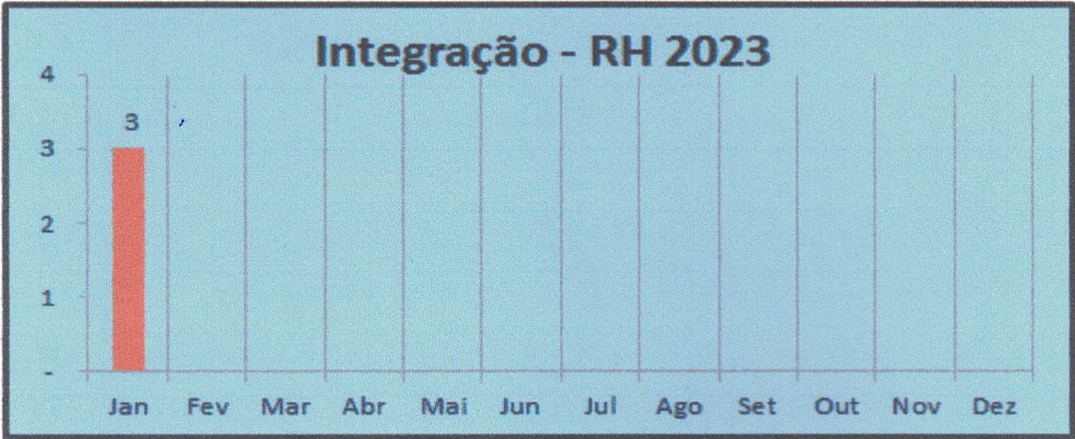
Fonte: DP

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de janeiro tivemos 03 admissões, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Janeiro 2023	Data de Entrega: 05/01/2023	Página 8 de 8	

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


Rosângela da S.R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização			
Data Reunião: 19/01/2023	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:34	Nº ATA: 79
Pautas:			
1. Ações do mês de Fevereiro 2023.			
Participantes:			
DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	Coordenadora do GTH	
LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III	Vice - Coordenadora	
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª Secretária	
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª Secretária	
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	Membro	
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	Membro	
RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	Membro	
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	Membro	
Ausente(s):			
ADRIANA SOARES	TEC. SEGURANÇA	Membro	
EDNA GOMES BATISTA	GERENTE ADMFENANCEIRA	Membro	
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	Membro	
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	Membro	
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	Membro	
NICOLE ALVES MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	Membro	
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	Membro	
ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	Membro	
Pendências:			
1. Relatório da Gincana do Natal Solidário 2022.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Relatório da Gincana do Natal Solidário 2022. A Secretária do GTH iniciou a reunião com a leitura do Relatório do Natal Solidário do ano de 2022, onde a mesma expôs o seguinte:			
Dados de arrecadação - Durante 13 anos de ação do Natal Solidário, já foram arrecadados 38.054 kg de alimentos, 2.618 mil cestas básicas e 7.642 brinquedos. E neste ano de 2022 foi arrecadado um total de 1.830kg de alimentos não perecíveis, distribuindo assim um total de 183 cestas básicas e 236 Brinquedos, com entrega realizada no dia 23/12/2022 a famílias carentes de bairros periféricos da cidade e na Comunidade Ribeirinha no Arapijó, através de quatro equipes de colaboradores voluntários, com a presença do Papai e Mamãe Noel nas equipes para a alegria da criançada.			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	

Pauta:

- Ações do mês de Fevereiro 2023.**

Após a leitura do relatório da Gincana, a coordenadora do GTH Daniele Santos, deixou em aberto aos membros para sugestões de ações a serem realizadas no mês de Fevereiro. Sendo sugeridas as seguintes ações:

 - Mesário dos Bebês das UTI's:** Leila Soares sugeriu que o GTH organizasse uma comemoração simbólica no dia em que os Bebês da UTI Neo fazem mês, com ornamentação no Leito da Criança no dia do mesário, todos foram favoráveis.
 - Retorno dos Cultos e Missas no HRPM:** Daniele Santos sugeriu o retorno do Projeto Capelania com os Cultos e Missas, ficando a mesma responsável de repassar para a Comissão de Controle de Infecção avaliar a retomada, todos foram favoráveis
 - Ação de Musicoterapia:** Daniele Santos sugeriu a realização de um momento de musicoterapia a cada 15 dias nas Clínicas de Internação e UTI's, a ação será organizada pelo GTH com apoio de colaboradores e parceiros externos, todos foram favoráveis.
 - Bloco da Saúde (Período do Carnaval):** Foi sugerida pela Daniele Santos a realização no dia 16/02/2023 às 15h um momento de descontração com as Crianças internadas na Pediatria. No dia 17/02/2023 a realização de orientação sobre: Educação e segurança no Trânsito, no período do carnaval direcionado aos usuários externos nas recepções e Palestra com o tema: Se beber, Não Dirija, no auditório aos colaboradores, todos foram favoráveis.
 - Confecção de nova árvore:** Foi sugerida pela colaboradora Leila Soares a confecção de uma nova imagem de adesivo da árvore próxima à escada do administrativo, ficando a colaboradora Daniele Santos responsável por verificar o orçamento da mesma.

Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 15:34.

Ações Futuras:

- Retomada do Projeto Capelania – Cultos e Missas – Responsável Daniele Santos – 14/02/2023;**
- Orçamento da Árvore em Adesivo das datas comemorativas - Responsável Daniele Santos – 14/02/2023;.**

Responsável pela ATA: Rosângela Gonçalves

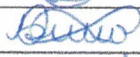
Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
------	--------	------------

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal do GTH</u>			
Facilitador: <u>Daniele Santen</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento: <u>GTH</u>	
Data: <u>19.01.23</u>	Horário/Início: <u>14</u> h <u>30</u> min. Término: <u>15</u> h <u>34</u> min.	C. Horária Total: <u>01</u> h <u>04</u> min.	
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>SALA Reunião</u>	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
2	445 Paula Soares de Almeida		NEPSP	Ass. adm.
3	420 Thaysa J.R. dos Santos	Thaysa Santos	SADT	Aux. adm.
4	923 Jeliame morais da Cruz	Jeliame Cruz	Psicologia	Psicólogo
5	877 RUANE WANG CHOCRE DOS SANTOS	Ruane Santos	PSICOLOGIA	PSI. CLÍNICA
6	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	líder
7	973 Reliane Rodrigues Braga		S. Social	A. Social
8	630 Ledy Fexxina		Ambulatório	efemerus
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 12/01/2023	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA Nº 50
-----------------------------	------------------	----------------------	--------------

Pauta: 1. Notificação de Incidentes em dezembro de 2022; 2. Indicadores do NQSP; 3. Saída de Membro; 4. Notificações de Incidentes sobre Raio-x portátil; 5. Barra de Apoio/Segurança para Hemodiálise.
--

Participantes:		
Silinne Nalane	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga Clínica	(Membro)
Josiane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Neliana Vasconcelos	Líder de Atendimento	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Ausente (s):		
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Karen Salomão	Médica da Qualidade	(Membro)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Danyele Corina Goês	Farmacêutica	(Membro)
Andressa Carvalho	Coordenadora da Fisioterapia	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:
Pauta: 1. Notificação de Incidentes em dezembro de 2022: Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de dezembro: 14 notificações de incidentes, onde 13 foram considerados com incidentes e 01 foi ignorado por falta de informações. Local da Ocorrência: Dezembro Local da Ocorrência

CIB – 07

CCO – 3

CIA – 1

DPI – 1

U/E - 1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 04 Incidentes;
- Evento sem dano – 08 Incidentes;
- Evento com dano – 01 Incidente.

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **dezembro** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 7%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 15%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 30%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 15%.

Todos os indicadores foram analisados individualmente pelos gestores e equipe envolvida e as tratativas foram descritas no campo de análise de incidente em formulário próprio.

3. Saída de Membro:

A Vice-Presidente da comissão Enf^a Silinne Nalane, informou sobre a saída da Supervisora Larissa da comissão devido desligamento e quando o cargo de supervisora de enfermagem da UTI's for ocupado iremos convidar para integrar a comissão.

4. Notificações de Incidentes sobre Raio-x portátil.

A Secretária da Comissão Sr^a Leila Soares, pontuou receber notificações de incidentes referente a falta operação do raio-x portátil, onde o mesmo encontra-se para devido o mesmo esta com peça quebrada, o Senhor Edilto informou esta aguardando terceira cotação para dar andamento ao processo de compra da peças quebrada. Sr^a Leila Soares disse que irá entrar em contato com o Engenheiro para verificar a 3^a cotação para que o haja rapidez na cotação e para que direção tome ciência do processo.

5. Barra de Apoio/Segurança para Hemodiálise:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

A Supervisora da Hemodiálise pontuou a necessidade de ter uma barra de apoio/segurança no local onde os pacientes são pesados, pois ao final das sessões os mesmo são pesados e devido à sessão ficam um pouco sem força e precisam de um apoio para se manter em pé. Diante disso a Srª Elizabeth Corrêa ficou responsável de verificar a situação e solicitar compra da barra para fixar no local necessário.

Ações Futuras:

1. Andamento do concerto do Raio-x portátil, Edilto, até 09/02/2023;
2. Fixação de barra de apoio/segurança na balança da hemodiálise, Elizabeth Corrêa, até 09/02/2023.

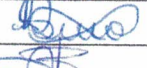
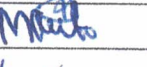
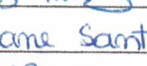
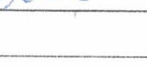
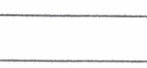
Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima - Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Núcleo de Segurança do Paciente</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>12/01/23</u>	Horário/Início: <u>14h30</u> min. Término: <u>15h00</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 416	Ligora Lentes		SC/14	Enfermeira
2 445	Luiza Soares de Lima		NOSP	Ass. adm.
3 777	Edilto B. Branco		Logist.	Serv. G.
4 614	Renata Helsony F. Neves		SND	Nutri R.T.
5	Manuel Sampaio Neto		bol opt	Procedim.
6 208	Isabelle Costa		HOMOG	Superviso
7 887	Silvina Nélson B. da Silva		NOSP	Enfermeira
8 877	RUANE WANA CAUQUE DOS SANTOS		PSICOLOGIA	PSI. CLÍNICA
9 157	Heliana B. Vasconcelos Santos		Atendimento	Leitor
10 145	Olizabetti Coarite		Opac	Supervisor
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 10/01/2022	Local: Sala de Reunião	Hora: 09:00 às 10:00	Nº ATA: 54
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
1.1. Volume prescrito x volume infundido			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral			
Participantes:			
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice-presidente	
Jéssica Galúcio	Nutricionista Assistencial	Secretaria	
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Elivelton Baratinha	Fonoaudiólogo	Membro interino	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Ausente(s):			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro	
Pendência:			
1. Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – responsáveis Jader Corrêa, Renata Feio, Larissa de Souza e Higor Toste – até 10/01/2023			
Desenvolvimento:			
Pendência:			
1. Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN:			
Devido ao não comparecimento e o desligamento da Supervisora Larissa, que também era uma das pessoas responsável sobre a ação, essa pendência será novamente discutida na próxima reunião que ocorrerá em fevereiro.			
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores:			
1.1. Volume prescrito x volume infundido: No mês de dezembro a porcentagem de volume prescrito e infundido foi de (89,4%), índice menor comparado ao mês anterior, porém permanece dentro da meta estabelecida. Resultado da comunicação e sensibilização da equipe multiprofissional que ocorre diariamente,			



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 2 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



obtendo-se comprometimento e assistência adequada ao paciente.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: No último mês, 2 dos 55 pacientes que receberam dieta enteral apresentaram quadro de diarreia na unidade totalizando um índice de 3,4%. Houve mais um caso de diarreia na unidade em pacientes com dieta enteral, porém foi constatado que os pacientes anteriormente apresentavam quadro de obstipação, desse modo houve medidas como dieta laxativa e uso de medicação laxativa, assim esse caso não entra na estatística. No entanto todos os pacientes com quadro de diarreia, as medidas foram discutidas, avaliadas por toda equipe multiprofissional, assim evitando maiores complicações em seu quadro.

Ações Futuras:

1. Análise de introdução de novos indicadores para comissão de EMTN – responsáveis Jader Corrêa, Renata Feio, Larissa de Souza e Higor Toste – até 06/02

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade			
Data Reunião: 17/01/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA: 11
Pautas:			
1. Indicadores de água e energia elétrica;			
2. Relatório das ações da Comissão de março até janeiro.			
Participantes:			
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice-Presidente)	
Leila Brandão	Assistente Administrativo	(Secretária)	
Neliana Vasconcelos	Líder de Atendimento	(Membro)	
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)	
Renata Neves	Nutricionista RT	(Membro)	
Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)	
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Convidado)	
Ausente(s):			
Lucas Brilhante	Assessor de Comunicação	(Membro)	
Daniela Barbosa	Líder do SAU	(Membro)	
Rosangela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)	
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 20/01/2023.			
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 20/01/2023.			
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Rafaela Castro, Daniele Corina, até 20/01/2023.			
4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos, membros da comissão, 20/01/2023			
5. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis, responsável Leila Soares, 20/01/2023.			
6. Aquisição de copos para o refeitório, responsável Leila Soares, até 20/01/2023.			
7. Venda de lanche no refeitório, responsável Leila Soares, até 20/01/2023.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados):			
Ação prorrogada para o mês de janeiro/2023.			
2. Organizar ação sobre eficiência energética:			
A Sra. Leila Soares comentou que esta ação será planejada para este mês de janeiro. Foi apresentada uma proposta de ação para a comissão, se fazer in loco (hall das clínicas), com informativos sobre a eficiência			

energética e a realização de uma dinâmica com a roleta. Todos os apresentar concordaram e a data para a realização da atividade ocorrerá nos dias 25 e 26/01/2023.

3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores:

A Sra. Leila comentou que o setor de Compras realizou duas cotações, sendo uma do valor de R\$ 410,00 (Acrílico A4) e outra no valor de R\$ 148,50, e a Sra. Leila trouxe uma terceira proposta do valor de R\$ 96,00, sendo esta a melhor proposta, diante das apresentações o Sr. Edilto Vice-Presidente da Comissão portou irá até Belém e o mesmo realiza a compra do Acetado na loja física da cotação apresentada pela Sra. Leila, quando o mesmo retornar será feito o reembolso com o dinheiro do caixa da comissão.

4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos:

A Sra. Leila Soares comentou que nos meses de novembro e dezembro não houve a possibilidade de realizar a divulgação do ponto de coleta, e que diante da situação apresentada, ficou acordado que o dia 26/01/2023 Às 16hs será realizado a divulgação da rua (em frente ao Hospital) sobre o HRPM ser um ponto de coleta para Medicamentos vencidos e Pilhas e Baterias vazias.

5. Verificar viabilidade de aquisição de pilhas recarregáveis:

Sr. Edilto repassou aos presentes que conversou com a direção do hospital e que como a mesma esta retornando das férias e diante da situação que nos encontramos no momento esta ação ficar parada, para se pensar em outro momento sobre a aquisição do carregador e das pilhas recarregáveis.

6. Aquisição de copos para o refeitório:

Sr. Edilto repassou que conforme a solicitação da Sra. Renata Neves Nutricionista RT, foram adquiridos 4 caixas de copos de vidro americano (96 copos), para repor o estoque de vidro do refeitório.

7. Venda de lanche no refeitório:

A Sra. Leila Soares comentou que conforme já havia sido conversado em ultima reunião, foi realizado a venda de Vatapá, Arroz com galinha e pão com queijo e presunto, sendo gasto um total de R\$ 90,00 com material e foi arrecadado R\$ 290,00. Este valor esta no caixa da comissão para compra/aquisição de material para ações da Comissão da Sustentabilidade.

Pautas:

1. Indicadores de Água e energia elétrica:

A Sra. Leila Soares apresentou os indicadores que são monitorados pela equipe, segue abaixo os gráficos:

Consumo de Água



O resultado do consumo de água do mês de dezembro, através de relatório emitido pela empresa TECMED se apresenta com resultado parecido com os demais meses do ano exceto novembro, foi conversado com o responsável da empresa TECMED, para que seja revisto o resultado de novembro e que seja definido o tipo de resultado enviado ao hospital.

Consumo de Energia Elétrica kw/k



Custo com Energia Elétrica



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 4 de 4	

2. Relatório das ações da Comissão de março até janeiro:

A Sra. Leila Soares informou a comissão que irá elaborar um relatório de todas as ações que a comissão realizou, ações do projeto guardião azul e ações externa ao projeto. Este relatório esta sendo elaborado conforme solicitação do Engenheiro Ambiental Vivaldo Saldanha.

Ações Futuras:

1. Elaborar campanha de conscientização e compromisso com o meio ambiente (terceirizados), até 20/01/2023.
2. Organizar ação sobre eficiência energética, responsável Leila Soares, até 26/01/2023.
3. Plastificar os cartazes de conscientização de copos descartáveis e fixar nas áreas com fluxo de pacientes e colaboradores, responsável Rafaela Castro, Daniele Corina, até 27/01/2023.
4. Divulgação na rua sobre coleta de pilhas e medicamentos, membros da comissão, 26/01/2023

Responsável pela ATA:

Leila Soares de Lima – Secretária da Comissão de Sustentabilidade

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CUIDADOS PALIATIVOS

Janeiro/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Cuidados Paliativos**Data Reunião:** 12/01/2023**Local:** Auditório**Hora:** 15:00 às 16:00**Nº ATA:** 02**Pautas**

1. Indicação de uma nova secretaria para a comissão;
2. Apresentação do novo membro da comissão Supervisora da Hemodiálise Joseane;
3. Quantitativo de pacientes em cuidados paliativos no HRPM.
4. Hipodermóclise e infusão subcutânea contínua;
5. Treinamento das equipes do HRPM para início de Fevereiro 2023

Participantes:

Silinne Nalane Baia da Silva	Enfermeira do NQSP	(Vice-Presidente)
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	(Membro)
Charli Alburquerque Grigorio	Farmacêutico	(Membro)
Dra. Roberta Colares Tavares	Médica	(Membro)
Ruane Wana Chucre	Psicóloga	(Membro)
Joliane Moraes da Cruz	Psicóloga	(Membro)
Jessica Galúcio Santana	Nutricionista	(Membro)
Joseane da Silva Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)

Ausente(s):

Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Dr. Ivan Lúcio da Silveira	Médico	(Membro)
Carine de N. Caetano Câmara	Enfermeira	(Membro)
Dra. Karen Cavalcante Salomão	Diretora Clínica	(Membro)
Dra. Mayra Feliciano Ferreira	Médica	(Presidente)
Reliane Rodrigues Braga	Assistente Social	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Reunião para apresentação do aperfeiçoamento de cada membro da equipe multiprofissional.

Desenvolvimento:**Pendencia:**

1. Reunião para apresentação do aperfeiçoamento de cada membro da equipe multiprofissional.

Dra. Roberta sugeriu um estudo através de Guia (Cuidados Paliativos – Guia de Bolso) para aprofundamento e aperfeiçoamento da equipe multiprofissional no mês de Fevereiro.

Pautas:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

1. Indicação de uma nova secretaria para Comissão:

Enf. Silinne Vice-presidente sugeriu a indicação de uma nova secretaria para comissão, devido à saída da enfermeira Larissa Santa Brígida de Sousa, desta forma através de um consenso dos membros da comissão a enfermeira Carine de Nazaré Caetano Câmara assumirá o cargo.

2. Apresentação do novo membro da comissão:

Enf. Silinne Vice-presidente apresentou a Supervisora da Hemodiálise Joseane da Silva Corrêa como novo membro da comissão.

3. Quantitativo de pacientes em cuidados paliativos no HRPM:

A Dra. Roberta questionou o quantitativo de pacientes em cuidados paliativos atendidos no HRPM em janeiro 2023, informado que temos um paciente no setor de clínica médica e um paciente no setor de UTI adulta. A mesma sugeriu oferecer um suporte aos colegas médicos dos setores para o cuidado desses pacientes.

4. Hipodermóclise e infusão subcutânea contínua:

Dra. Roberta sugeriu o uso do acesso através de hipodermóclise em pacientes de cuidados paliativos atendidos no HRPM, a equipe sugeriu convidar o enfermeiro da SCIH para a próxima reunião para ajuste sobre o acesso e apresentar os três artigos.

Ações Futuras:

1. Apresentação do aperfeiçoamento de cada membro da equipe multiprofissional, Responsável Charli, Dra. Mayra, Ruana, Jessica até 23/02/2023;
2. Convidar o enfermeiro da SCIH para reunião, responsável Silinne Nalane até 23/02/2023;

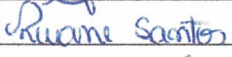
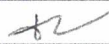
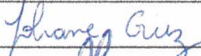
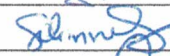
Responsável pela ATA:

Silinne Nalane Baia da Silva – Vice Presidente da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAU	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Cuidados Paliativos</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDOSH/HRPM		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>12/04/2023</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min. Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: __ h __ min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 668	Josiane de Siba Louro		HRMDO	Supervisora
2 897	ROSELIANA CHUEIR DOS SANTOS		PSICOLOGIA	PSI. CLÍNICA
3	ROBERTA WALES FAVARES		Médica	UTIC/CM
4 223	Johane morais da Cruz		Psicologia	Psicóloga
5 457	Charli A. Grigório		Família	BT/Família
6 658	Jenica Galvão Santana		SND	Atuante
7 887	Silvane Nalane B. da Silva		NQSP	Enfermeira
8 692	Ruane Rane RS Lopes		U/E	Enfermeira
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO PARÁ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Carine de Magalhães Cortes Câmara

Para presidente: Mayra Feliciano

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Cuidados paliativos
realizada no dia 12/01/23, devido à:

Estava em intercorrência durante a plantão.

Certo (a) de sua compreensão;

Carine de Magalhães Cortes Câmara
COREN-PA 634209-ENF

Membro

Silvane Natane B. da Silva
Enfermeira do NQSP - HRPM
Coren-Pa 565.107

Presidente

Breves- Pará, 18 de junho de 2023

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Rafaela Catão Valente

Para presidente: Mayra Feliciano

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão Cuidado Paliativo
realizada no dia 12/01/23, devido à:

viagem da SES PA.

Certo (a) de sua compreensão;

Rafaela C. Valente.

Membro


Silvine Nalane G. da Silva
Enfermeira do NQSP - HRRM
Coren-Pa: 565.107

Presidente

Breves- Pará, 18 de Janeiro de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE CURATIVO

Janeiro/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Curativo

Data Reunião: 11/01/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:00 às 16:00

Nº ATA: 34

Pautas

1. Curativo pós-cirúrgico compressivo;
2. Manejo e Curativo em pacientes de Hemodiálise;
3. Registro em prontuário da Comissão de Curativo;
4. Ferramenta de Identificação de Membros atuantes da Comissão de Curativo.

Participantes:

Suzane Oliveira	Enfermeira	(Presidente)
Gilcicléia Batista	Enfermeira	(Vice-Presidente)
Ruana Lopes	Enfermeira	(Secretaria)
Silinne Baia	Enfermeira	(Segundo Secretario)
Sthefany Borges	Enfermeira	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Joseane Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Yasmin Félix	Nutricionista	(Membro)
Rafaela Valente	Gerencia Assistencial	(Convidado)

Ausente(s)

Chirlene Campos	Enfermeira	(Membro)
Emanuel Baia	Enfermeiro	(Membro)
Carine Caetano	Enfermeiro	(Membro)
Fernanda Tavares	Enfermeira	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Atualização do Manual de Curativos, responsável Enf Ruana, até 31/08/2022.
2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos, responsável Enf Gilcicléia, até 09/09/2022.
3. Levantamento de dados para proposta de compra de Bolsa de Karaya Infantil, responsável Enf Ruana, até 09/09/2022.
4. Treinamento Assistência de enfermagem a pacientes ostomizados.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Atualização do Manual de Curativos

A Presidente da Comissão, enfermeira Suzane Oliveira, informa que houve a atualização do referido manual e

que o mesmo foi enviado para o NQSP.

2. Reunião com técnicos de enfermagem da Equipe Assistencial do HRPM para verificação de rotinas executadas na realização de curativos:

A Presidente da comissão, enfermeira Suzane Oliveira informa que a mesma entrará em pauta em oportunidade ainda não definida, dessa maneira saíra de discussão.

3. Levantamento de dados para proposta de compra de Bolsa de Karaya Infantil:

A Enfermeira Ruana informa que não encontrou material suficiente para dar seguimento em proposta de compra para referido material. Dessa maneira esta pauta saíra de discussão.

4. Treinamento Assistência de Enfermagem a pacientes Ostomizados:

A Presidente da comissão, Suzane Oliveira, informa a realização do referido treinamento no mês de Dezembro de 2022 para a equipe assistencial, houve troca de informações e esclarecimentos de dúvidas, porem alguns colaboradores não puderam participar e sugere um novo treinamento para os colaboradores que não puderam participar, e para esclarecimentos de dúvidas. Enfermeira Joseane Correa ira verificar uma nova data e informará, até 23/02/2023.

Pautas:

1. Curativo pós-cirúrgico compressivo:

A Gerente de Assistencial, Enfª Rafaela, trouxe para discussão sobre a realização dos curativos pós-cirúrgicos imediatos realizados no Centro Cirúrgico, principalmente em crianças, onde são realizados de maneira muito compressivos, e com uso de excesso de material, sendo que o local da ferida operatória é pequeno em relação ao material utilizado. Houve questionamentos sobre norma ou protocolo para este tipo de curativo a ser realizada, a presidente da comissão, Suzane Oliveira, ficou de trazer informações relacionadas até a próxima reunião, até 23/02/2023.

2. Manejo e Curativo em pacientes de Hemodiálise:

A Supervisora da Hemodiálise, Enf Joseane, trouxe para a comissão a necessidade de treinamento de manejo e curativo do cateter utilizado em hemodiálise para os colaboradores atuantes do HRPM, pois parte do público atendimento pelo hospital corresponde a esta perfil, e há muitas dúvidas por parte dos colaboradores da equipe Assistencial sobre a forma correta de manipular o referido cateter. Será verificada com o NEP data para a realização, até 23/02/2023.

3. Registro em prontuário da Comissão de Curativo:

O Supervisor de Enfermagem, Enf Jader, pontuou a ausência de registro no prontuário de pacientes atendidos no hospital e não estão sendo acompanhados pela comissão. Mencionou a importância do registro, e cobrou o compromisso dos membros da Comissão em registrar e acompanhar os pacientes atendidos, para evidenciar a assistência prestada.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

4. Ferramenta de Identificação de Membros atuantes da Comissão de Curativo:

A presidente da Comissão, Enf Suzane, sugeriu a construção de um panfleto para a Supervisão de Enfermagem, para ser colocado nos setores do hospital mostrando os integrantes da comissão, pois alguns colaboradores desconhecem a existência dos mesmos. Enfermeiro Jader ira dar posicionamento ate a próxima reunião, até 23/02/2023.

Ações Futuras:

1. Novo Treinamento Assistência de Enfermagem a pacientes Ostomizados, responsável Enfª Joseane Correa até 23/02/2023.
2. Curativo pós cirúrgico compressivo, responsável Enfª Suzane, até 23/02/2023.
3. Manejo e Curativo em pacientes de Hemodiálise, responsável Enfª Joseane, até 23/02/2023.
4. Ferramenta de Identificação de Membros atuantes da Comissão de Curativo, responsável Enfª Ruana, até 23/02/2023.

Responsável pela ATA:

Ruana Lopes – Secretaria da Comissão de Curativo

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <i>Reunião Comissão Anual</i>			
Facilitador: <i>Suzanne Oliveira</i>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <i>11/01/2023</i>	Horário/Início: <i>15</i> h <i>00</i> min. Término: <i>16</i> h <i>00</i> min.	C. Horária Total: __ h __ min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <i>Sala de Reunião</i>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 692	<i>Ruana Raul KSLops</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>UIE</i>	<i>Enfermeira</i>
2 735	<i>Suzanne Souza de Oliveira</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>UIE</i>	<i>Enfermeira</i>
3 887	<i>Silvane Nélson B. da Silva</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>NQSP</i>	<i>Enfermeira</i>
4 668	<i>Isacane de S. dos Santos</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>HEMOD</i>	<i>Supervisor</i>
5 848	<i>Stefany Borges dos Nuns</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>UTI Ped</i>	<i>Enfermeira</i>
6 959	<i>Yasmin Tavares Félix</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>SND</i>	<i>Nutricionista</i>
7 789	<i>Jader Aguiar Corcê</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Arb. Plantão</i>	<i>Supervisor</i>
8 888	<i>Gilcicleia Reis Batista</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>CIA</i>	<i>Enfermeira</i>
9 650	<i>Rafaela C. Valente</i>	<i>[Assinatura]</i>	<i>Gerência</i>	<i>Administrativa</i>
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____