

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO N° 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

JULHO/2023

Breves - PA, 10 de agosto de 2023.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	031
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	050
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	053
7. PROTOCOLO DE REMESSA.....	058
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	060
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	065
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	108
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	112
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	136
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	147
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO	151
15. COMISSÃO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE (PGRSS)	156
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	164
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	168

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de junho de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPAA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade, Ata da Comissão de Planejamento Estratégico;

Breves PA, 10 de agosto de 2023.



Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH
Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Clédes Silva
Diretor Executivo

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

JULHO/2023



MAPA DE PRODUÇÃO



MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO 2023

FONTE: SERVIÇO DE PRONTUÁRIO DO PACIENTE (SPP)

LEITOS OPERACIONAIS

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	50	55	0	0	341	16	420	55
CLÍNICA MÉDICA	27	37	0	0	244	8	279	37
CLÍNICA NEFROLOGIA	1	0	0	1	29	0	0	1
CLÍNICA OBSTÉTRICA	42	50	0	0	172	6	186	50
CLÍNICA ORTOPÉDICA	70	69	0	0	314	12	372	69
CLÍNICA PEDIÁTRICA	14	33	0	0	205	8	279	33
ISOLAMENTOS	9	12	0	0	80	3	93	12
UTI ADULTO	29	1	4	8	197	7	217	13
UTI NEO	6	3	0	2	126	5	155	5
UTI PEDIÁTRICA	11	1	0	2	127	5	155	3
TOTAL	259	261	4	13	1.835	70	2.156	278

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
ANESTESIOLOGIA	0	0	2,31
CLÍNICA MÉDICA	0	0	
CIRURGIA GERAL	23	7	
COLOPROCTOLOGIA	0	0	
ORTOPEDIA	59	39	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	46	0	
OPHTALMOLOGIA	0	12	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	12	0	
NEUROCIRURGIA	2	0	
GINECOLOGIA	0	4	
VASCULAR	0	3	
MASTOLOGIA	0	1	
SUBTOTAL	142	64	
TOTAL	142	208	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
242	224	468	2	0	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ORTOPEDIA	35	233	268	17
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	41	67	108	16
CARDIOLOGIA	8	214	222	6
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0
NEFROLOGIA	2	8	10	12
ANESTESIOLOGIA	9	67	76	5
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	22	157	179	9
CIRURGIA PEDIÁTRICA	8	34	42	8
GINECOLOGIA GERAL	67	76	143	7
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	20	128	148	10
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	17	6	23	0
COLOPROCTOLOGIA	11	17	28	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	9	23	32	0
MASTOLOGIA	9	21	30	0
OPHTALMOLOGIA	17	15	32	0
TOTAL	275	1.066	1.341	94

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	TOTAL DE ATENDIMENTOS INTERNADOS	TOTAL GERAL
FISIOTERAPIA	93	47	140	1.136	1.276
NUTRIÇÃO	8	4	12	1.232	1.244
PSICOLOGIA	5	81	86	105	191
TOTAL	106	132	238	2.473	2.711

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)

Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E)	7.907	8.417	16.324	634
ELETROCARDIOGRAMA	202	104	306	54
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	484	111	595	112
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	19	30	49	28
MAMOGRAFIA	56	10	66	17
RADIOGRAFIA	486	679	1.165	124
ECOCARDIOGRAFIA	87	51	138	22
BIÓPSIA DE MAMA	1	2	3	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	17	17	34	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	345	253	598	58
MAPA	22	8	30	9
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
HOLTER	16	8	24	4
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
COLONOSCOPIA	0	0	0	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	411	38	449	22
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.382	2.551	3.933	0
TOTAL	11.415	12.279	23.694	1.084

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

Data: 07/08/2023

Elizabeth Corrêa
Supervisora de Atendimento

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

Rômulo Ramos Noronha
Diretor Técnico Médico

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

JULHO/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
Clinica Médica	8	8	6	8	8	8	8						56
Clinica Obstétrica	3	3	3	3	3	3	3						21
Clinica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4						28
Clinica Cirúrgica Geral	16	16	16	16	16	16	16						112
Clinica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12						84
Clinica Obstétrica Cirúrgica	3	3	3	3	3	3	3						21
Clinica Cirúrgica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4						28
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3						21
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7						49
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5						35
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5						35
Subtotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	0	0	0	0	0	371
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	0	0	0	0	0	490
1.2 Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	9	9	9	9	9	9	9						63
Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9						63
Clinica Cirúrgica	14	14	14	14	14	14	14						98
Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6						42
Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12						84
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7						49
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5						35
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5						35
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3						21
Total	70	70	70	70	70	70	70	0	0	0	0	0	490
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	496	496	496	496	496	496	496	0	0	0	0	0	3472
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica	372	372	372	372	372	372	372	0	0	0	0	0	2604
Clinica Médica	248	248	248	248	248	248	248	0	0	0	0	0	1736
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirúrgica	93	93	93	93	93	93	93	0	0	0	0	0	651
Obstetrícia Clínica	93	93	93	93	93	93	93	0	0	0	0	0	651
Pediatria Cirúrgica	124	124	124	124	124	124	124	0	0	0	0	0	868
Pediatria Clínica	124	124	124	124	124	124	124	0	0	0	0	0	868
Subtotal (Especialidades)	682	682	682	682	682	682	682	0	0	0	0	0	4774
Total com UTI	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	0	0	0	0	0	10850
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	279	252	279	270	279	270	279	0	0	0	0	0	1908
Clinica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	0	0	0	0	0	1908
Clinica Cirúrgica	434	392	434	420	434	420	434	0	0	0	0	0	2968
Clinica Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	0	0	0	0	0	1272
Clinica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	0	0	0	0	0	2544
UTI Adulto	217	196	217	210	217	210	217	0	0	0	0	0	1484
UTI Pediátrica	155	140	155	150	155	150	155	0	0	0	0	0	1060
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	0	0	0	0	0	1060
Isolamentos	93	93	93	93	93	93	93	0	0	0	0	0	651
Total	2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	0	0	0	0	0	14855
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Cardiologia	2	2	8	9	4	4	0						29
Cirurgia Geral	361	265	256	222	312	397	237						2050
Neurocirurgia	26	37	37	45	34	41	64						284
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Cirurgia Ortopédica	403	366	481	342	356	319	364						2631
Clinica Médica	220	403	233	335	430	426	455						2502
Nefrologia	6	15	36	37	70	0	0						164
Coloproctologia	4	3	27	41	57	0	0						132
Ginecologia Geral	33	10	28	0	22	11	13						117
Obstetrícia Cirúrgica	24	22	1	33	20	0	0						100
Obstetrícia Clínica	154	143	135	155	123	188	189						1087
Pediatria Cirúrgica	53	52	39	121	92	0	0						357
Pediatria Clínica	130	168	140	320	157	441	513						1869
Total	1416	1486	1421	1660	1677	1827	1835	0	0	0	0	0	11322
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	210	190	205	267	235	289	273						1669
Clinica Pediátrica	230	115	180	215	224	224	205						1393
Clinica Cirúrgica	210	265	158	327	332	354	341						1987

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Obstétrica	130	165	154	138	131	150	172						1040
Clinica Ortopédica	220	366	291	260	319	316	314						2086
Isolamentos	0	0	0	0	0	63	80	<					143
UTI Adulto	150	160	209	187	195	182	197						1280
UTI Neo	135	120	112	125	112	118	126						848
UTI Pediátrica	131	105	112	141	129	131	127						876
Total	1416	1486	1421	1660	1677	1827	1835	0	0	0	0	0	11322
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,06	0,06	0,26	0,29	0,13	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,94
Grungia Geral	11,65	8,55	8,26	7,16	10,06	12,81	7,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,13
Neurocirurgia	0,84	1,19	1,19	1,45	1,10	1,32	2,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,16
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,00	11,81	15,52	11,03	11,48	10,29	11,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	84,87
Clinica Médica	7,10	13,00	7,52	10,81	13,87	13,74	14,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,71
Nefrologia	0,19	0,48	1,16	1,19	2,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,29
Coloproctologia	0,13	0,10	0,87	1,32	1,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,26
Ginecologia Geral	1,06	0,32	0,90	0,00	0,71	0,35	0,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,77
Obstetria Cirúrgica	0,77	0,71	0,03	1,06	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
Obstetria Clínica	4,97	4,61	4,35	5,00	3,97	6,06	6,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,06
Pediatria Cirúrgica	1,71	1,68	1,26	3,90	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,52
Pediatria Clínica	4,19	5,42	4,52	10,32	5,06	14,23	16,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,29
Total	45,68	47,94	45,84	53,55	54,10	58,94	59,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365,23
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	6,77	6,79	6,61	8,90	7,58	9,63	8,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55,09
Clinica Pediátrica	7,42	4,11	5,81	7,17	7,23	7,47	6,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,80
Clinica Cirúrgica	6,77	9,46	5,10	10,90	10,71	11,80	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65,74
Clinica Obstétrica	4,19	5,89	4,97	4,60	4,23	5,00	5,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,43
Clinica Ortopédica	7,10	13,07	9,39	8,67	10,29	10,53	10,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,17
Isolamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,03	2,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,61
UTI Adulto	4,84	5,71	6,74	6,23	6,29	6,07	6,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,24
UTI Pediátrica	4,35	4,29	3,61	4,17	3,61	3,93	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,03
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	4,70	4,16	4,37	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,91
Total	45,68	53,07	45,84	55,33	54,10	60,83	59,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374,04
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	1	4	2	3	2	2	2						16
Cirurgia Geral	58	48	59	66	61	55	23						370
Clinica Ortopédica	92	62	108	78	82	85	93						600
Clinica Médica	29	29	30	31	30	29	28						206
Coloproctologia	2	2	13	15	23	8	0						63
Ginecologia Geral	12	6	16	14	12	17	4						81
Nefrologia	1	3	6	6	5	0	5						26
Neurocirurgia	9	9	10	11	15	11	7						72
Obstetria Cirúrgica	6	8	0	6	6	6	7						39
Obstetria Clínica	39	41	44	46	42	42	44						298
Pediatria Cirúrgica	15	15	10	17	30	12	5						104
Pediatria Clínica	23	26	28	30	29	35	41						212
Total	287	253	326	323	337	302	299	0	0	0	0	0	2087
1.10 Internações por Unidade													
Clinica Cirúrgica	77	57	89	93	106	78	50						550
Clinica Médica	30	16	35	20	32	21	28						182
Clinica Nefrologia	6	4	5	4	1	1	1						22
Clinica Obstétrica	37	41	44	49	45	47	43						306
Clinica Ortopédica	77	69	88	78	70	77	70						529
Clinica Pediátrica	30	32	42	43	44	34	21						246
UTI Adulto	12	23	14	21	25	25	29						149
UTI Neo	7	6	3	5	6	6	6						39
UTI Pediátrica	11	5	6	10	8	13	11						64
Total	287	253	326	323	337	302	299	0	0	0	0	0	2087
1.11 Internações por Município													
Anajás	17	17	27	22	19	25	18						145
Bagre	14	11	16	24	18	12	14						109
Breves	150	135	151	165	169	148	127						1045
Curralinho	25	19	25	24	23	25	18						159
Gurupá	23	14	27	19	30	19	12						144
Melgaço	21	23	25	23	26	20	19						157
Portel	37	34	55	46	52	53	51						328
Total	287	253	326	323	337	302	299	0	0	0	0	0	2087
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	11	12	11	8	6	14						73
De 1 a 11 meses	6	4	8	10	9	17	15						69
De 1 a 4 anos	13	13	19	24	30	18	11						128
De 5 a 9 anos	23	23	16	18	26	14	12						130
De 10 a 14 anos	17	12	24	24	17	24	22						140

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 15 a 19 anos	22	20	25	21	17	17	28						150
De 20 a 29 anos	51	48	59	53	56	55	46						368
De 30 a 39 anos	52	46	46	53	64	47	33						341
De 40 a 49 anos	34	22	44	35	38	34	18						225
De 50 a 64 anos	35	27	38	43	35	35	25						238
De 65 a 79 anos	17	15	27	24	26	24	20						153
Mais de 80 anos	8	12	8	7	11	11	15						72
Total	287	253	326	323	337	302	259	0	0	0	0	0	2087

1.13 Altas por Especialidade

Cardiologia	1	1	2	2	1	3	3						13
Cirurgia Geral	68	45	60	65	59	56	21						374
Clinica Ortopédica	84	67	106	77	82	82	94						592
Clinica Médica	22	24	28	25	20	24	18						161
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	1						63
Ginecologia Geral	1	6	15	13	13	17	4						69
Nefrologia	0	1	7	5	3	1	4						21
Neurocirurgia	0	3	9	8	7	8	4						39
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	6	5	7						41
Obstetrícia Clínica	39	41	43	45	44	36	49						297
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	16	28	11	7						103
Pediatria Clínica	21	24	28	26	28	28	42						197
Total	258	236	325	305	313	279	254	0	0	0	0	0	1970

1.14 Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	71	67	101	94	96	78	53						560
Clinica Médica	28	24	33	29	34	31	35						214
Clinica Nefrologia	3	2	5	5	1	3	0						19
Clinica Obstétrica	41	45	48	51	49	39	49						322
Clinica Ortopédica	61	51	76	62	71	69	69						459
Clinica Pediátrica	38	43	49	52	49	40	33						304
Isolamento	12	3	11	12	11	10	11						70
UTI Adulto	0	0	0	0	0	1	0						1
UTI Neo	1	0	0	0	1	3	3						8
UTI Pediátrica	3	1	2	0	1	5	1						13
Total	258	236	325	305	313	279	254	0	0	0	0	0	1970

1.15 Óbitos por Especialidade

Cardiologia	0	1	1	0	0	0	0						2
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1	0	1						7
Clinica Ortopédica	0	0	0	1	0	0	1						2
Clinica Médica	8	7	6	3	6	4	11						45
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0						0
Nefrologia	0	0	0	0	2	0	0						2
Neurocirurgia	0	1	1	0	3	1	0						6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2	0						2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2	0	4						10
Total	11	10	8	9	14	7	17	0	0	0	0	0	76

Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Médica	0	0	1	0	2	0	0						3
Clinica Nefrologia	0	0	0	0	0	0	1						1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	1	0						1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Isolamento	2	0	1	0	0	0	0						3
UTI Adulto	8	9	5	7	10	4	12						55
UTI Neo	0	0	0	0	2	0	2						4
UTI Pediátrica	1	1	1	2	0	2	2						9
Total	11	10	8	9	14	7	17	0	0	0	0	0	76

1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)

Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0	0						1
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Médica	1	1	1	1	1	0	2						7
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0						0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0						0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	0	0						0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Pediatria Clínica	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	1	1	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	8

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	1	0	0	0						1
Cirurgia Geral	0	0	1	1	1	0	1						4
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	1						1
Clinica Médica	9	9	6	0	6	4	11						45
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0	0	0						1
Nefrologia	0	0	0	0	2	0	0						2
Neurocirurgia	0	0	0	3	3	1	0						7
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2	0						2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Pediatria Clínica	1	1	1	2	2	0	4						11
Total	10	10	8	8	14	7	17	0	0	0	0	0	74
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	2	0	1						3
De 1 a 11 meses	1	0	0	2	0	1	1						5
De 1 a 4 anos	0	1	1	0	0	1	0						3
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0	0						0
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0	2						2
De 15 a 19 anos	0	1	1	0	1	0	0						3
De 20 a 29 anos	2	1	1	0	2	1	2						9
De 30 a 39 anos	0	1	0	0	1	0	0						2
De 40 a 49 anos	1	0	1	0	1	2	0						5
De 50 a 54 anos	3	3	1	0	1	0	4						12
De 65 a 79 anos	2	2	2	5	1	2	4						18
Mais de 80 anos	2	1	1	2	5	0	3						14
Total	11	10	8	9	14	7	17	0	0	0	0	0	76
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Cirurgia Geral	12	12	25	25	19	12	22						127
Clinica Ortopédica	26	42	35	32	17	23	37						212
Clinica Médica	42	40	32	25	49	47	61						296
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Ginecologia Geral	0	0	1	1	0	1	0						3
Nefrologia	7	5	5	2	0	1	1						21
Neurocirurgia	0	0	3	4	0	0	0						7
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1						1
Obstetrícia Clínica	0	1	1	1	1	4	3						11
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Pediatria Clínica	27	24	15	13	11	28	31						149
Total	114	124	117	103	97	116	156	0	0	0	0	0	827
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clinica Cirúrgica	12	11	13	8	15	10	23						92
Clinica Médica	19	9	23	7	16	12	16						102
Clinica Nefrologia	7	4	5	2	0	1	1						20
Clinica Obstétrica	0	1	1	4	0	2	3						11
Clinica Ortopédica	26	40	20	25	16	23	37						187
Clinica Pediátrica	6	6	6	4	2	6	10						40
Isolamento	9	13	17	12	8	13	14						86
UTI Adulto	14	25	20	24	29	32	31						175
UTI Neo	6	8	7	5	3	4	4						37
UTI Pediátrica	15	7	5	12	8	13	17						77
Total	114	124	117	103	97	116	156	0	0	0	0	0	827
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0						2
Cirurgia Geral	2	0	2	1	1	1	0						7
Clinica Ortopédica	3	2	1	0	2	1	0						9
Clinica Médica	3	0	1	0	0	1	3						8
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0	0	0						1
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0						1
Neurocirurgia	1	4	3	3	2	1	3						17
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Obstetrícia Clínica	0	0	1	0	0	2	1						4
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	0						1
Pediatria Clínica	0	1	0	2	0	1	0						4
Total	9	7	9	8	5	9	7	0	0	0	0	0	54
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clinica Cirúrgica	2	4	3	1	2	2	2						16
Clinica Médica	2	0	1	1	1	0	2						7
Clinica Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0						1
Clinica Obstétrica	0	0	1	0	0	2	1						4

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Ortopédica	4	1	1	0	1	1	0						8
Clínica Pediátrica	0	0	1	2	0	0	0						3
Isolamento	0	0	0	0	0	0	1						1
UTI Adulto	1	1	2	3	1	1	1						10
UTI Neo	0	0	0	1	0	1	0						2
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	1	0						2
Total	9	7	9	8	5	9	7	0	0	0	0	0	54
1.24 Pacientes Sidos por Especialidade													
Cardiologia	1	2	4	3	1	3	3	0	0	0	0	0	17
Cirurgia Geral	72	45	62	69	61	57	22	0	0	0	0	0	388
Clínica Ortopédica	87	69	107	78	84	83	95	0	0	0	0	0	603
Clínica Médica	33	31	35	28	26	29	32	0	0	0	0	0	214
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	1	0	0	0	0	0	63
Ginecologia Geral	1	6	15	14	13	17	4	0	0	0	0	0	70
Nefrologia	0	1	7	5	5	2	4	0	0	0	0	0	24
Neurocirurgia	1	8	13	11	12	10	7	0	0	0	0	0	62
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	6	5	7	0	0	0	0	0	41
Obstetrícia Clínica	39	41	44	45	44	40	50	0	0	0	0	0	303
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	12	7	0	0	0	0	0	104
Pediatria Clínica	22	26	28	30	30	29	46	0	0	0	0	0	211
Total	278	253	342	322	332	295	278	0	0	0	0	0	2100
1.25 Pacientes Sidos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	73	71	104	95	98	80	55	0	0	0	0	0	576
Clínica Médica	30	24	35	30	37	31	37	0	0	0	0	0	224
Clínica Nefrologia	3	2	5	5	1	4	1	0	0	0	0	0	21
Clínica Obstétrica	41	45	49	51	49	41	50	0	0	0	0	0	326
Clínica Ortopédica	65	52	77	62	72	71	69	0	0	0	0	0	468
Clínica Pediátrica	38	43	50	54	49	40	33	0	0	0	0	0	307
Isolamento	14	3	12	12	11	10	12	0	0	0	0	0	74
UTI Adulto	9	10	7	10	11	6	13	0	0	0	0	0	66
UTI Neo	1	0	0	1	3	4	5	0	0	0	0	0	14
UTI Pediátrica	4	3	3	2	1	8	3	0	0	0	0	0	24
Total	278	253	342	322	332	295	278	0	0	0	0	0	2100
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	72,78	53,43	51,61	44,76	62,90	80,04	47,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,04
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,04
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	108,33	98,39	129,30	91,94	95,70	85,75	97,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	88,71	162,50	93,95	135,08	173,39	171,77	183,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,97
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	287,10
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1304,38
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	23,66	1,08	35,48	21,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	165,59	153,76	145,16	166,67	132,26	202,15	203,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	42,74	41,94	31,45	97,58	74,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,97
Pediatria Clínica	104,84	135,48	112,90	258,06	126,61	355,65	413,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	287,10
Total	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	118,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,35
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	75,27	75,40	73,48	98,89	84,23	107,04	97,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,47
Clínica Pediátrica	82,44	45,63	64,52	79,63	80,29	82,96	73,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,01
Clínica Cirúrgica	48,39	67,60	36,41	77,86	76,50	84,29	78,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,95
Clínica Obstétrica	69,89	98,21	82,80	76,67	70,43	83,33	92,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,76
Clínica Ortopédica	59,14	108,93	78,23	72,22	85,75	87,78	84,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,00
UTI Adulto	68,12	81,63	96,31	89,05	89,86	86,67	90,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,25
UTI Pediátrica	87,10	85,71	72,26	83,33	72,26	78,67	81,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	94,00	83,23	87,33	81,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,64
Total	65,25	75,47	65,48	78,93	77,28	86,68	84,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76,22
Percentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	118,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,35
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	2,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,71
Cirurgia Geral	4,30	4,65	2,94	2,36	3,90	5,75	5,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,98
Clínica Ortopédica	3,57	3,30	3,39	3,11	3,52	3,01	2,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
Clínica Médica	2,93	5,68	3,48	6,32	5,73	5,61	4,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,91
Coloproctologia	2,00	3,00	1,93	2,73	2,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10
Ginecologia Geral	33,00	23,83	8,44	10,33	9,46	10,44	47,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,89
Nefrologia	0,00	2,50	3,00	5,29	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,64
Neurocirurgia	26,00	4,63	2,31	3,00	2,83	4,10	9,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,12
Obstetrícia Cirúrgica	3,43	2,75	0,50	5,50	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38
Obstetrícia Clínica	3,95	3,40	3,00	3,37	2,73	4,27	3,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,46
Pediatria Cirúrgica	4,08	3,47	3,55	6,72	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,43
Pediatria Clínica	2,65	3,36	3,26	7,44	3,83	7,74	6,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,19
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,87

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	95,45	95,45	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,59
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	0	0	1	0	0	0						1
Femininos	0	0	0	1	2	0	0						3
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
% sobre Total de nascidos	0,00	0,00	0,00	4,55	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,09
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20	20	15	23	16	23	29						146
Femininos	11	16	15	17	25	11	14						109
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	31	36	30	40	41	34	43	0	0	0	0	0	255
Média Diária	1,00	1,18	0,99	1,32	1,35	1,12	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70
% sobre Total de nascidos	81,58	81,82	90,91	90,91	93,18	89,47	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,79
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	4	3	3	0	2	0						16
Femininos	3	8	0	1	3	2	0						17
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	7	12	3	4	3	4	0	0	0	0	0	0	33
Média Diária	0,23	0,39	0,10	0,13	0,10	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
% sobre Total de nascidos	18,42	27,27	9,09	9,09	6,82	10,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,62
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5	2	4	3	3	5	4						26
Femininos	3	10	5	1	7	1	3						30
Não Identificados	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	8	12	9	4	10	6	7	0	0	0	0	0	56
Média Diária	0,26	0,39	0,30	0,13	0,33	0,20	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
% sobre Total de nascidos	21,05	27,27	27,27	9,09	22,73	15,79	16,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,72
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	52	74	90	89	91	89	81						566
2ª Consulta	28	37	38	48	50	58	58						317
3ª Consulta	19	21	30	20	31	29	28						178
4ª Consulta	13	19	16	9	14	12	16						99
5ª Consulta	9	8	10	10	7	6	10						60
6ª Consulta	6	9	1	5	4	3	2						30
Acima de 6 Consultas	3	5	4	2	2	4	1						21
Total de Consultas Realizadas	130	173	189	183	199	201	196	0	0	0	0	0	1271
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	84	132	125	101	133	147	109						831
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46	41	64	82	66	54	87						440
TOTAL	130	173	189	183	199	201	196	0	0	0	0	0	1271
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	10	7	14	16	16	18	7						88
Realizou Exames (NÃO)	120	166	475	167	183	183	189						1183
TOTAL	130	173	189	183	199	201	196	0	0	0	0	0	1271
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HIRPM	0	0	0	0	0	0	0						0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0						0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	0	0	0	0	0	0	0						0
Local	60	80	66	61	68	67	47						449
Geral	28	20	16	32	23	21	11						151
Peridural	0	0	5	4	0	4	1						14
Raquidiana	130	93	130	128	135	135	77						828
Bloqueio	48	39	49	40	40	44	57						317
Sedação	165	129	172	188	214	174	120						1162
Outras	1	0	1	0	1	2	1						6
Total	432	361	439	453	481	447	314	0	0	0	0	0	2927
Média Diária	13,94	11,87	14,44	14,90	15,82	14,70	10,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,02
Anestésias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360	292	365	382	401	370	251						2421
Centro Obstétrico	45	47	53	43	55	51	51						345
Ambulatório	27	22	21	28	25	26	12						161
Total	432	361	439	453	481	447	314	0	0	0	0	0	2927
3.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494	390	700	710	761	770							4.499

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pacotes Médios	5.214	5.151	4.869	5.370	5.537	4.349	4.105						34.595
Pacotes Pequenos	5.214	5.151	5.696	4.639	5.394	5.494	4.904						36.492
Total	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	9.779	0	0	0	0	0	75.586
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521	1.735	1.899	1.866	2.026	2.004	1.872						12.923
Ambulatório não médico	175	188	210	213	255	254	238						1.533
Com Procedimentos Ambulatoriais	147	79	137	147	133	153	143						939
Procedimentos Cirúrgicos	27	22	21	28	25	26	12						161
Total	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	2.265	0	0	0	0	0	15.556
Média Diária	60,32	66,56	74,55	74,12	80,20	80,14	74,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,62
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Ortopedia	296	331	383	275	301	266	268						2120
Pediatrica / Neonatologia	156	146	164	125	159	145	108						1003
Cardiologia	271	298	305	259	237	221	222						1813
Clinica Médica	4	3	3	0	0	0	0						10
Nefrologia	27	24	37	13	8	28	10						147
Anestesiologia	97	130	123	75	74	70	76						645
Neurocirurgia	12	12	16	0	0	0	0						40
Cirurgia Geral	205	212	259	190	181	194	179						1420
Cirurgia Pediátrica	53	64	53	48	56	45	42						361
Ginecologia Geral	172	161	200	138	141	141	143						1096
Obstetricia Alto Risco	128	172	189	133	149	149	148						1068
Ginecologia Oncológica	43	26	37	24	0	35	23						188
Coloproctologia	41	36	61	42	51	43	28						302
Otorrinolaringologia	56	54	56	41	38	38	32						315
Mastologia	52	36	43	34	32	49	30						276
Oftalmologia	83	67	66	52	49	47	32						396
Total	1696	1772	1995	1449	1476	1471	1341	0	0	0	0	0	11200
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151	122	132	143	154	141	140						983
Nutrição	3	0	7	10	3	10	12						45
Psicologia	21	66	71	60	98	103	86						505
Total	175	188	210	213	255	254	238	0	0	0	0	0	1533
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385	356	422	411	445	484	468	0	0	0	0	0	2971
Total	385	356	422	411	445	484	468	0	0	0	0	0	2971
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	15,92	15,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,14
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107	83	99	104	110	103	102						708
Livre Demanda	278	273	323	307	335	381	366						2.263
Total	385	356	422	411	445	484	468	0	0	0	0	0	2.971
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0	0	0						0
Óbitos (menos de 24h)	0	1	2	1	1	0	2						7
Total	0	1	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	7
Média Diária	0,00	0,03	0,07	0,03	0,03	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	26	46	49	44	39	50	43						297
Verde	248	205	279	256	327	340	338						1993
Amarelo	42	62	60	67	44	65	66						406
Laranja	3	5	4	9	4	8	6						39
Vermelho	66	38	30	35	31	21	15						236
Total	385	356	422	411	445	484	468	0	0	0	0	0	2971
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	15,92	15,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,14
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes internados	1.786	1.276	1.464	1.045	1.340	1.291	1.207						9.409
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479	417	462	429	415						3.162
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031	2.538	2.841	2.771	2.777						19.603
Atividades Sociais - Hospitais, Instituições, Universidades	10	15	20	11	19	14	16						105
Total	5.207	4.485	4.994	4.011	4.662	4.505	4.415	0	0	0	0	0	32.279
Serviço Social													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0	0						0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251	243	255	220	188						1.592
Orientações de TFDs Unidades	237	223	184	148	230	172	165	<					1.359
Acompanhamento de óbitos	8	8	8	9	14	7	7						61
Contatos Institucionais	51	65	49	26	67	61	41						360
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9	8	6	9	7						57
Orientação Social	376	381	474	302	408	335	284						2.560
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0	8	10	29	29						90
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2	2	2	2	3						21
Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0						0
Atendimento Hemodiálise	303	213	187	141	252	284	313						1.693
Orientação TFD Hemodiálise	2	8	10	10	0	9	15						54
Total	1212	1140	1174	897	1244	1128	1052	0	0	0	0	0	7847

Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	76	61	82	47	10	40	7						323
Clinica Médica	54	35	50	25	3	22	3						192
Clinica Nefrológica	0	7	1	4	0	1	0						13
Clinica Obstétrica	39	30	36	21	7	25	9						167
Clinica Ortopédica	67	45	54	29	3	51	4						253
Clinica Pediátrica	38	35	46	24	0	19	0						162
Hemodiálise	187	165	177	81	7	31	10						658
Isolamento	13	13	14	6	3	5	0						54
UTI Adulto	42	36	53	35	47	26	31						270
UTI Neonatal	33	25	22	16	17	18	17						148
UTI Pediátrica	22	40	32	18	12	25	24						173
Total	571	492	567	306	109	263	105	0	0	0	0	0	2.413

Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36	29	30	35	24						218
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724	428	926	573	493						4.113
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2	2	8	7	5						27
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3	4	46	12	10						87
Nº de Visitas Religiosas	72	58	74	74	49	28	69						424
Total de Cursos Ministrados	30	37	38	31	38	42	29	0	0	0	0	0	245
Total de Cursos Participantes	518	463	727	432	972	585	503	0	0	0	0	0	4.200

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Hemoterapia

Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade

Centro Cirúrgico	14	2	2	1	10	8	3						40
Clinica Cirúrgica	7	7	5	17	0	3	9						48
Clinica Médica	14	13	14	14	10	10	8						83
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	3	2	1						8
Clinica Ortopédica	7	1	3	3	2	2	2						20
Clinica Pediátrica	4	0	0	1	1	0	1						7
Hemodiálise	9	0	12	9	11	8	16						65
UTI Adulto	34	15	10	17	20	18	7						121
UTI Pediátrica	12	8	9	3	3	6	21						62
UTI Neonatal	0	2	4	2	8	4	8						28
Pronto Atendimento	8	4	4	14	16	8	4						58
Ambulatório	1	3	0	0	0	0	0						4
Externo	111	51	51	104	79	120	80						596
Total	222	106	115	185	163	189	160	0	0	0	0	0	1140
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	5,36	6,22	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,12

Nº Transfusões Realizadas	222	106	115	185	163	189	160	0	0	0	0	0	1140
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	5,36	6,22	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,12

3.2 Fisioterapia

Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	63	107	362	313	225	211	152						1.433
Clinica Médica	155	334	171	223	323	306	517						2.029
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	15	18	4	0	0	0						37
Clinica Pediátrica	286	160	150	317	319	327	522						2.081
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	1.720	1.164	1.654	1.606	1.653	1.606	1.597						11.000
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367	1.322	1.394	1.362	1.338						9.162
UTI Neonatal	1.221	868	990	1.178	1.200	1.129	1.153						7.739
Total	4.690	3.782	4.712	4.963	5.114	4.941	5.279	0	0	0	0	0	33.481
Média Diária	151,29	122,00	152,00	160,10	164,97	159,39	170,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1080,03

Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.115	865	1.186	1.162	1.195	1.140	1.136						7.799
Média de Diária	35,97	28,44	39,00	38,21	39,30	37,49	37,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,37

PLANO ESTATÍSTICO													
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115	865	935	1.162	1.195	1.140	1.169						7.581
Média Diária	35,97	27,90	30,16	37,48	38,55	36,77	37,71	-0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,77
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201	1.561	1.382						11.785
Média Diária	63,13	38,68	62,00	50,42	71,00	50,35	44,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,29
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589	4.663	6.019	4.815	5.690	5.571	4.190						36.537
Média Diária	180,29	150,42	194,16	155,32	183,55	179,71	135,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,10
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Pacientes	1.000	865	980	783	1.092	799	680						6.199
Média Diária	32,26	28,44	32,23	25,75	35,91	26,27	22,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,98
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	10.279	8.445	10.731	9.778	10.804	10.512	9.469	0	0	0	0	0	70.018
Média Diária	331,58	277,70	352,88	321,54	355,28	345,68	311,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	191,83
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.													
Total	2.115	1.730	2.166	1.945	2.287	1.939	1.816	0	0	0	0	0	13.998
Média Diária	68,23	56,89	71,23	63,96	75,21	63,76	59,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,35
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	0	3	7	0	4	0	0						14
Clinica Médica	2	2	19	20	25	24	11						103
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	53	40	32	19	19	10	27						200
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	55	45	58	39	48	34	38	0	0	0	0	0	317
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Pacientes	7	9	13	10	16	4	11						70
Média Diária	0,23	0,30	0,43	0,33	0,53	0,13	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	361	343	405	366	414	404	411						2704
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Pacientes	31	34	36	37	36	37	37						248
Média Diária	1,00	1,21	1,16	1,23	1,16	1,23	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	388	463	405	462	438	449	0	0	0	0	0	3021
Média Diária	13,42	12,52	14,94	13,06	14,90	14,13	14,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97,45
Nº de Pacientes Atendidos													
Pacientes	38	43	49	47	52	41	48	0	0	0	0	0	318
Média Diária	1,23	1,41	1,61	1,55	1,71	1,35	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,87
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	31	144	144	117	0	100	113						649
Clinica Médica	156	288	288	169	165	230	178						1.474
Clinica Obstétrica	0	192	192	156	187	432	588						1.747
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	304	304	288	49	55	193						1.193
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	153	297	397	252	190	298	161						1.748
UTI Pediátrica	414	307	364	196	129	89	250						1.749
UTI Neonatal	527	561	613	508	187	216	652						3.264
Total	1.281	2.093	2.302	1.686	907	1.420	2.135	0	0	0	0	0	11.824
Média Diária	41,32	67,52	74,26	54,39	29,26	45,81	68,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381,42
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Pacientes	164	305	335	252	148	178	236						1618
Média Diária	5,29	10,03	11,02	8,29	4,87	5,85	7,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,43
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46	141	0	0	0	0	0						187
Clinica Cirúrgica	654	731	749	520	440	725	663						4.482
Clinica Médica	1.273	853	1.117	1.111	1.273	1.103	1.219						7.949
Clinica Obstétrica	166	232	191	148	217	223	203						1.380
Clinica Ortopédica	263	180	129	231	296	184	266						1.549
Clinica Pediátrica	119	648	135	177	90	116	141						1.426
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789	1.523	2.073	1.669	2.103						12.455
UTI Pediátrica	281	917	413	289	257	341	586						3.084
UTI Neonatal	136	172	135	161	286	309	254						1.453
Total	4.889	5.221	4.658	4.160	4.932	4.670	5.435	0	0	0	0	0	33.965

ANEXO ESTADÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	157,71	168,42	150,26	134,19	159,10	150,65	175,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1095,65
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033	600	967	959	812	996	1.043						6.410
Emergência	2.441	1.188	1.955	2.370	1.981	1.992	1.900						13.827
Total	3.474	1.788	2.922	3.329	2.793	2.988	2.943	0	0	0	0	0	20.237
Média Diária	112,06	58,60	96,09	109,47	91,84	98,26	96,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20237,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554	8.321	8.765	7.661	7.907						53.741
Média Diária	184,87	219,42	275,94	268,42	282,74	247,13	255,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1733,58
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	13.811	16.134	15.810	16.490	15.319	16.285	0	0	0	0	0	107.943
Média Diária	454,65	454,16	530,55	519,89	542,26	503,75	535,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21588,60
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40	40	53	40	56						299
Clinica Cirúrgica	30	29	38	27	25	27	42						218
Clinica Médica	29	19	19	28	13	19	29						156
Clinica Obstétrica	1	3	0	2	0	0	1						7
Clinica Ortopédica	43	49	65	41	36	34	51						319
Clinica Pediátrica	27	19	42	13	24	32	26						183
UTI Adulto	14	29	29	36	36	27	21						192
UTI Pediátrica	19	29	25	35	19	19	24						170
UTI Neonatal	12	16	11	14	20	11	16						100
Total	224	214	269	236	226	209	268	0	0	0	0	0	1644
Média Diária	7,23	6,90	8,68	7,61	7,29	6,74	8,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86	112	58	131	52						633
Emergência	346	258	263	251	192	322	291						1923
Total	410	388	349	363	250	453	343	0	0	0	0	0	2556
Média Diária	13,23	12,76	11,48	11,94	8,22	14,90	11,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	639,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413	451	320	505	466						3048
Média Diária	18,52	10,29	13,32	14,55	10,32	16,29	15,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,32
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	921	1031	1050	796	1167	1075	0	0	0	0	0	7248
Média Diária	38,97	30,29	33,90	34,53	26,18	38,38	35,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1812,00
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	563	378	636	518						3298
Total	255	449	499	563	378	636	518	0	0	0	0	0	3298
Média Diária	8,23	14,76	16,41	18,51	12,43	20,91	17,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,04
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clinica Cirúrgica	19	12	17	9	24	15	14						110
Clinica Médica	12	16	10	18	21	19	10						106
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	1	0	1						3
Clinica Ortopédica	6	4	7	9	11	5	3						45
Clinica Pediátrica	4	3	7	6	7	6	9						42
UTI Adulto	20	20	15	14	45	15	16						145
UTI Pediátrica	8	7	5	5	11	5	4						45
UTI Neonatal	0	0	2	1	1	1	1						6
Total	69	63	63	62	121	66	58	0	0	0	0	0	502
Média Diária	2,23	2,03	2,03	2,00	3,90	2,13	1,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,19
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31	46	34	63	5						242
Emergência	208	117	124	172	243	122	154						1140
Total	218	170	155	218	277	185	159	0	0	0	0	0	1382
Média Diária	7,03	5,59	5,10	7,17	9,11	6,08	5,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,58
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319	310	369	358	345						2404
Média Diária	13,23	9,45	10,29	10,00	11,90	11,55	11,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	77,55
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	697	526	537	590	767	609	562	0	0	0	0	0	4288
Média Diária	22,48	17,30	17,66	19,40	25,22	20,03	18,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
													0

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	0	3	3	9	7	3	0						25
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	3	3	9	7	3	0	0	0	0	0	0	25
Média Diária	0,00	0,10	0,10	0,30	0,23	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07

Exames por - Pacientes Externos

Externos	128	135	92	78	124	68	56						681
Total	128	135	92	78	124	68	56	0	0	0	0	0	681
Média Diária	4,13	4,44	3,03	2,56	4,08	2,24	1,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,87

3.8 Anatomia Patológica

Exames por Unidade - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	3	3	0	0	0	0						6
Clínica Cirúrgica	26	24	43	47	63	57	15						275
Clínica Médica	3	0	7	10	0	10	1						31
Clínica Obstétrica	5	4	6	3	8	2	1						29
Clínica Ortopédica	23	1	14	4	7	22	8						79
Clínica Pediátrica	3	1	2	3	3	6	0						18
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	2	0	2	0	1	1	0						6
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	1						1
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	2	1						4
Total	62	33	77	68	82	100	27	0	0	0	0	0	449

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	19	32	24	14	5	17	19						130
Emergência	2	6	12	9	9	16	4						58
Total	21	38	36	23	14	33	23	0	0	0	0	0	188
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,76	0,46	1,09	0,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,52

Exames por - Pacientes Externos

Externo	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames p/. Pac. Int./Amb/Ext.

Total	83	71	113	91	96	133	50	0	0	0	0	0	637
Média Diária	2,68	2,33	3,72	2,99	3,16	4,37	1,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,75

3.9 Ergometria

Exames por Unidades - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Exames por - Pac. Internos

Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Exames por - Pac. Externos

Externo	0	0	0	0	0	0	0						0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames por Pac. Int./Amb/ Ext.

Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Médica	0	0	0	1	0	0	0						1
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	5	2	1	7	0						15
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	5	2	1	7	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,07	0,03	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12	15	15	19	16						120
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,48	0,48	0,61	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,87
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	23	17	18	16	26	16	0	0	0	0	0	136
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,59	0,53	0,85	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,37
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	3	9	8	0						28
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	8	3	9	8	0	0	0	0	0	0	28
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,10	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37	36	34	33	22						244
Média Diária	1,39	1,26	1,19	1,16	1,10	1,06	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,87
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	39	43	41	22	0	0	0	0	0	272
Média Diária	1,39	1,26	1,48	1,28	1,41	1,35	0,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0	0	0						2
Clínica Médica	3	1	0	0	0	0	0						4
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0						1
Hemodíalise	1	0	0	0	0	0	0						1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3	1	0	0	0						13
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													

ANO ESTATÍSTICO													
Externos	67	87	94	63	0	0	0						311
Média Diária	2,16	2,81	3,03	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,03
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Média Diária	2,32	3,22	3,19	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	2	0	3	1	4	5	5						20
Clinica Médica	3	1	8	5	4	7	2						30
Clinica Obstétrica	8	8	5	4	10	8	10						53
Clinica Ortopédica	3	1	0	2	3	2	2						13
Clinica Pediátrica	3	0	6	5	10	1	2						27
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	5	2	4	1	3	7	3						25
UTI Pediátrica	5	0	4	2	0	0	1						12
UTI Neonatal	9	5	6	7	4	3	4						38
Total	38	17	36	27	38	33	29	0	0	0	0	0	218
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,87	1,23	1,06	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122	61	64	64	74	83	9						477
Emergência	45	29	37	48	40	42	30						271
Total	167	90	101	112	114	125	39	0	0	0	0	0	748
Média Diária	5,39	2,96	3,32	3,68	3,75	4,11	1,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,05
Exames por - Pac. Externos													
Externos	377	448	411	420	491	516	503						3166
Média Diária	12,16	14,45	13,26	13,55	15,84	16,65	16,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102,13
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	582	555	548	559	643	674	571	0	0	0	0	0	4132
Média Diária	18,77	18,25	18,02	18,38	21,14	22,16	18,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,32
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	1						1
Clinica Cirúrgica	1	4	2	7	13	0	0						27
Clinica Médica	1	4	1	2	2	5	2						17
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	1	0	0	0	0	6	0						7
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	2	0						2
Hemodálise	0	0	0	0	1	1	0						2
UTI Adulto	4	5	13	0	2	0	7						31
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	7	13	16	9	18	14	10	0	0	0	0	0	87
Média Diária	0,23	0,42	0,52	0,29	0,58	0,45	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,81
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15	71	43	42	40	64	0						275
Emergência	48	54	43	48	44	45	34						316
Total	63	125	86	90	84	109	34	0	0	0	0	0	591
Média Diária	2,03	4,11	2,83	2,96	2,76	3,56	1,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,62
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260	190	186	208	210	213	202						1469
Média Diária	8,39	6,13	6,00	6,71	6,77	6,87	6,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,39
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	330	328	288	307	312	335	246	0	0	0	0	0	2147
Média Diária	10,65	10,79	9,47	10,10	10,26	11,05	8,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,88
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	2	0	0	0	1	2	3						8
Clinica Médica	4	4	6	3	7	2	4						30
Clinica Obstétrica	1	0	0	1	1	0	0						3
Clinica Ortopédica	1	0	3	3	6	1	2						16
Clinica Pediátrica	0	1	2	1	3	1	0						8
Hemodálise	1	0	0	0	0	0	1						2
UTI Adulto	3	5	9	5	5	5	7						39
UTI Pediátrica	1	1	1	0	0	0	1						4
UTI Neonatal	4	4	3	1	3	1	4						24
Total	15	14	24	14	27	12	20	0	0	0	0	0	126
Média Diária	0,48	0,45	0,77	0,45	0,87	0,39	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,06

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14	31	23	27	0						115
Emergência	4	8	13	12	4	6	7	<					54
Total	4	28	27	43	27	33	7	0	0	0	0	0	169
Média Diária	0,13	0,92	0,89	1,41	0,89	1,09	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,46
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103	98	97	79	87						657
Média Diária	3,84	2,39	3,32	3,16	3,13	2,55	2,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,19
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	116	154	155	151	124	114	0	0	0	0	0	952
Média Diária	4,45	3,81	5,06	5,10	4,97	4,08	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,61
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	1	2	10	8	11	0	0						32
Clinica Médica	1	2	0	4	5	0	0						12
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	2	0	0	0	0	0						2
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,19	0,32	0,39	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0						0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,20	0,33	0,39	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16	18	2	28	20						119
Emergência	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	16	19	16	18	2	28	20	0	0	0	0	0	119
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0						0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	19	16	18	2	28	20	0	0	0	0	0	119
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Teste do Pezinho													
Masculinos	1	0	0	2	2	0	1						6
Femininos	1	3	4	2	0	4	2						16
Total	2	3	4	4	2	4	3	0	0	0	0	0	22
Média Diária	0,06	0,10	0,13	0,13	0,07	0,13	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	100						100
Clínica Cirúrgica	118	109	108	109	0	103	81						628
Clínica Médica	90	94	78	75	135	80	51						603
Clínica Obstétrica	48	45	47	54	88	48	106						436
Clínica Ortopédica	95	68	93	93	49	112	15						525
Isolamento	17	16	24	0	92	17	0						166
Clínica Nefrológica	9	8	6	0	20	8	0						51
Clínica Pediátrica	74	66	67	69	9	60	422						767
Hemodíalise	368	339	254	347	78	406	194						1986
UTI Adulto	209	178	214	192	423	184	134						1534
UTI Pediátrica	133	141	154	145	208	137	129						1047
UTI Neonatal	138	137	148	126	131	118	0						798
Total	1299	1201	1193	1210	1233	1273	1232	0	0	0	0	0	8641
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794	4.177	5.624	6.416	5.742						35.755
Ceia	1.587	1.485	1.667	1.428	1.594	1.643	1.643						11.047
Colação	4.868	5.196	5.682	5.485	5.859	5.939	5.930						38.959
Desjejum	4.885	4.553	5.039	4.449	4.931	5.000	5.194						34.051
Dieta Enteral	1.243	913	687	748	867	737	745						5.940
Formulas Infantis	1.990	2.128	2.478	2.089	1.551	2.111	1.988						14.335
Jantar	4.378	3.856	4.185	3.969	4.179	4.316	4.386						29.269
Lanche	4.840	5.405	6.232	5.808	6.441	7.132	6.491						42.349
Suplementos	122	45	103	66	137	228	179						880
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	0	0	0	0	0	212.585
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	1102,33	1062,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	582,42
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0	0	0	0	0						4
Clínica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007	1.475	1.746	1.875	1.878						12.708
Clínica Médica	1.484	1.685	1.511	1.240	1.643	1.680	1.613						10.856
Clínica Nefrológica	146	137	153	116	166	83	63						864
Clínica Obstétrica	1.028	1.279	1.236	1.158	1.157	1.148	1.453						8.459
Clínica Ortopédica	1.538	1.521	1.661	1.289	1.488	1.637	1.595						10.729
Clínica Pediátrica	1.152	1.288	1.273	1.210	1.269	1.383	1.370						8.945
UTI Adulto	1.055	865	1.219	995	1.084	986	1.169						7.373
UTI Pediátrica	788	741	993	915	745	857	639						5.678
UTI Neonatal	974	493	706	642	349	739	710						4.613
Acompanhantes/Desjejum	5.509	5.455	5.819	5.604	6.020	6.337	6.196						40.940
Ambulatório	50	35	7	90	103	130	238						653
Colaboradores	9.677	9.486	10.635	10.171	11.876	13.012	11.715						76.572
Espaço Da Gestante Acomp	21	61	162	133	120	180	203						880
Espaço Da Gestante Paciente	222	305	233	243	280	320	286						1.889
Hemodíalise Acomp	67	55	51	30	65	61	66						395
Hemodíalise Paciente	486	506	580	519	613	565	610						3.879
Imagem/Sadt	0	11	30	0	30	17	40						128
Médicos/Desjejum	1.522	1.357	1.403	1.403	1.524	1.374	1.382						9.975
Urgência/Emergência	908	848	1.188	986	905	1.138	1.072						7.045
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	0	0	0	0	0	212.585
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	1102,33	1062,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	582,42
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80	517,80	505,45	516,15	597,55	552,00	521,65						3808,40
Clínica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05	493,70	559,80	454,70	426,20						3478,75
Clínica Ortopédica	297,45	272,50	276,20	253,10	263,75	283,90	241,70						1888,60
Clínica Obstétrica	247,45	244,05	273,90	260,75	260,95	399,15	304,10						1990,35
Clínica Pediátrica	219,60	169,90	281,55	264,65	293,80	331,95	244,05						1805,50
CCO	2353,60	2093,35	2313,50	2324,90	2360,75	2162,75	1575,15						15184,00
CME	472,70	394,75	396,20	391,70	369,70	341,25	308,30						2674,60
UTI Adulto	757,90	634,25	843,10	707,70	747,15	715,15	641,80						5047,05
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40	201,35	162,05	194,90	235,40						1333,15
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70	318,05	374,05	385,15	385,35						2366,65
Hemodíalise	528,85	507,75	572,85	493,15	604,00	555,95	543,20						3805,75
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70	340,75	314,50	324,80	335,10						2280,05
SADT	124,50	120,65	123,65	108,05	126,45	115,15	129,60						848,05
Vestário	650,75	595,75	467,35	467,45	488,05	283,10	441,45						3393,90
Necrotário	8,70	6,00	6,00	8,60	11,90	3,00	11,60						55,80
Estar Médico	518,25	404,80	473,05	477,55	444,10	427,15	502,85						3247,75
Estar Enfermagem	688,80	685,00	1049,00	941,10	734,75	1006,30	767,50						5872,45
SHL	1512,00	1702,00	1908,00	2052,00	2160,00	2160,00	2196,00						13690,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05	63,80	49,00	18,50	38,50						255,85
Retorno	295,00	1599,00	1202,00	1705,00	842,00	399,00	557,00						6599,00
Wla tomas	494,54	514,44	514,44	204,44	204,44	514,44	514,44						2497,99
Total	10742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	11113,85	10406,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79766,65
Média Diária	346,54	368,47	396,34	408,34	388,96	365,47	342,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	218,54

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09	25,80	41,23	45,00	26,04						367,10
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30	90,00	145,08	103,20	98,27	<					796,57
Clax Pensoril - Alvejante	59,83	70,00	66,03	82,80	79,05	75,00	19,22						451,93
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05	63,90	18,29	30,00	24,18						284,02
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97	45,00	33,17	30,00	26,04						298,14
Total	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	193,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2197,76
Média Diária	14,43	9,89	11,46	10,11	10,42	9,31	6,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,02
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	10743	11205	12053	12418	11828	11114	10407	0	0	0	0	0	79767
Média Diária Kg Roupas Lavadas	346,54	368,47	396,34	408,34	388,96	365,47	342,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	218,54
Litros de Produtos Utilizados	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	193,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2197,76
Mililitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	18,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	193,04
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37	48	62	47	40						323
Elétrica	34	34	41	33	29	16	24						211
Alvenaria	34	16	18	14	37	27	23						169
Mecânica	29	10	20	17	34	22	27						159
Rede - Cabeamento	18	19	18	21	28	10	13						127
Carpintaria	14	21	14	10	14	18	23						114
Autoclave	11	9	11	8	12	10	9						70
Termodesinfectora	8	9	10	8	8	9	10						62
Ar - Condicionado	10	8	19	10	10	12	14						83
Mobiliários	0	8	9	5	11	5	8						46
Equipamento Hospitalar	1	0	0	0	0	2	0						3
Instrumental Cirúrgico	1	0	1	2	0	1	0						5
Pintura	1	2	0	2	4	0	0						9
Estativa de parede	0	0	0	0	0	0	0						0
Serralheria	1	0	1	0	0	0	2						4
Aparelho	0	0	0	0	0	1	1						2
Outros	0	0	0	0	0	0	1						1
Total	212	175	199	178	249	180	195	0	0	0	0	0	1388
Média Diária	6,84	5,75	6,54	5,85	8,19	5,92	6,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,80
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32	30	19	20	23						172
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29	19	20	15	17						140
Clínica Cirúrgica	9	12	15	13	15	24	26						114
Centro Cirúrgico	19	15	13	16	18	15	9						105
Ambulatório	8	9	6	6	7	9	8						53
S.A.U.	0	2	2	1	0	0	4						9
S.A.M.E.	2	0	0	0	2	4	0						8
T.I.	0	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	11	12	14	6	28	14	12						97
Triagem e Acolhimento	20	7	4	1	13	11	12						68
Recepção Central	9	10	11	10	11	7	7						65
Clínica Médica	15	6	23	24	26	16	13						123
UTI Neo	3	7	1	6	18	9	10						54
UTI Pediátrica	11	14	5	4	6	2	1						43
Hemodiálise	11	3	3	6	11	4	9						47
Fisioterapia	5	3	1	1	5	1	3						19
Laboratório	3	6	2	1	8	2	2						24
NEP	1	1	3	1	1	2	0						9
SESMT (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2	2						14
Lavanderia	4	2	6	5	7	3	5						32
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	6	4						16
Farmácia Central	2	2	2	1	5	1	0						13
Higiene e Limpeza	1	2	1	2	4	2	0						12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0	0						9
Faturamento	0	1	2	0	0	1	3						7
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0						1
Recepção SADT	4	4	3	3	3	1	3						21
Manutenção	6	5	8	8	8	2	6						43
SCIH	1	1	1	1	0	0	0						4
Secretaria Geral	5	2	2	3	2	3	6						23
Direção Geral	2	0	0	0	0	0	0						2
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0						0
Laudos	0	2	0	1	0	0	1						4
Serviço Social	0	0	0	1	1	0	3						5
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0						0
NQSP	2	1	0	0	0	0	0						3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	4	1						6
Compras	1	1	0	0	0	0	0						2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0	0						3

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Financeiro	1	0	0	3	2	0	2						8
Outros	1	0	5	0	1	0	3						10
Total	212	175	199	178	249	180	195	< 0	0	0	0	0	1388

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	27	20	33	32	17	24	29						182
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27	16	18	15	20						140
Clinica Cirúrgica	6	12	18	11	20	28	22						117
Centro Cirúrgico	17	16	13	18	16	17	7						104
Ambulatório	9	13	2	7	10	10	6						57
S.A.U	1	1	2	0	0	0	4						8
S.A.M.E	1	0	0	0	2	4	0						7
T.J	0	0	1	0	0	0	0						1
UTI Adulto	9	14	13	7	26	16	11						96
Triagem e Acolhimento	18	7	3	2	11	11	11						63
Recepção Central	10	14	8	9	12	8	6						67
Clinica Médica	14	6	24	27	20	21	15						127
UTI Neo	5	5	1	6	19	11	10						57
UTI Pediátrica	7	13	5	6	4	2	2						39
Hemodíalise	13	3	1	9	10	6	8						50
Fisioterapia	5	3	2	0	5	2	2						19
Laboratório	3	9	1	1	8	3	1						26
NEP	2	1	2	1	1	2	0						9
SESMEI (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2	1						13
Lavanderia	5	4	5	5	6	3	5						33
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	5	5						16
Farmácia Central	2	2	2	1	6	1	1						15
Higiene e Limpeza	1	2	1	3	4	1	0						12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0	0						9
Faturamento	0	1	2	0	0	1	3						7
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	1	0	0						1
Recepção SADT	4	4	3	3	3	3	3						23
Manutenção	5	10	4	8	7	5	8						47
SCDH	1	1	1	1	1	0	0						5
Secretaria Geral	4	2	1	3	3	3	5						21
Direção Geral	1	0	0	0	0	0	0						1
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0						0
Laudos	0	2	0	1	0	0	1						4
Serviço Social	0	0	0	1	1	0	3						5
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0						0
NQSP	2	1	0	0	0	0	0						3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	5	1						7
Compras	1	1	0	0	0	0	0						2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0	0						3
Financeiro	1	0	0	3	2	1	1						8
Outros	1	0	5	0	1	2	2						11
Total	201	197	185	186	241	212	193	0	0	0	0	0	1415

4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h.	5	7	2	0	20	3	3						40
Das 13 às 19h.	4	12	2	0	4	7	0						29
Das 19 às 7h.	0	1	1	0	0	1	0						3
Total	19	20	5	0	24	11	3	0	0	0	0	0	72
Média Diária	0,29	0,66	0,16	0,00	0,79	0,36	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20

Encadernação													
Administração	4	2	3	4	2	3	2						20
Atendimento e Recepção	0	0	0	0	0	0	0						0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4	3	1	0	3						11
CME	3	4	5	8	0	0	5						25
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0						0
Enfermagem	0	1	0	4	0	3	3						11
Estatística	0	0	0	0	0	0	0						0
Farmácia	2	0	2	0	1	3	1						9
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0						0
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodíalise	0	3	0	0	0	0	1						4
Laboratório	4	0	4	2	1	0	0						11
Logística	2	0	0	0	0	0	0						2
Manutenção	2	5	4	0	0	0	0						11
NEP	0	0	0	0	0	0	0						0
NIR	1	0	1	2	0	2	0						6
NQSP	0	0	0	0	3	0	0						3
Outros	6	0	0	0	0	0	4						10
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0						0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0						0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
S.A.U	0	0	0	0	0	0	0						0
SESMT	0	0	0	0	1	0	0						1
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0	7						7
SND	0	0	2	0	0	0	0						2
Urgência e Emergência	2	0	2	0	0	0	0						4
UTIs	1	1	0	0	3	0	0						5
Total	27	16	27	23	12	11	26	0	0	0	0	0	142
Média Diária	0,87	0,53	0,89	0,76	0,39	0,36	0,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39

4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0						0
Ambientes abertos	546	200	180	350	680	1.506	392						3.854
Ambulatório	400	3.225	5.710	4.810	3.290	2.665	3.385						23.485
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822	1.255	1.835	915	1.222						9.386
Clinica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762	5.310	5.605	6.355	4.480						39.669
Clinica Médica B	4.040	5.595	5.505	2.845	5.375	5.560	5.780						34.700
CME	333	164	260	981	20	0	710						2.468
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0						0
Espaço da Gestante	480	545	300	470	890	200	1.405						4.290
Farmácia	0	0	0	0	200	0	0						200
Faturamento	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodiálise	800	1.280	1.445	895	725	675	845						6.665
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0						0
Logística	340	0	0	0	0	0	0						340
Manutenção	753	927	1.221	253	485	445	290						4.374
NIR	60	0	62	122	0	120	0						364
N.E.P	280	600	273	50	525	170	132						2.030
NQSP	0	0	0	0	300	0	0						300
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0						0
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0						0
Recepção Central	0	0	0	0	0	0	0						0
Recepção SADT	0	0	0	0	0	0	0						0
SADT	1.460	0	10	715	0	0	0						2.185
S.A.U	6.160	5.745	7.071	5.169	7.430	5.000	7.153						45.728
SAME	34	17	343	0	0	318	0						712
SCIH	225	18	144	77	60	0	152						676
Secretaria Geral	41	80	22	0	80	110	39						372
SESMT	110	0	44	2	3	4	16						179
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0	1.400						1.400
SND	0	0	273	8	7	486	18						792
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095	2.800	4.345	3.145	3.250						23.620
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735	1.180	1.515	2.290	1.800						11.915
UTI Neonatal	1.350	530	1.027	1.135	625	440	815						5.922
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115	745	1.070	600	1.110						6.865
Total	32.077	32.360	38.419	29.172	35.065	31.004	34.394	0	0	0	0	0	232.491
Média Diária	1.035	1.064	1.263	959	1.153	1.020	1.131	0	0	0	0	0	637

5. Serviços Administrativos

5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37	34	35	36	35						249
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1	1						7
Enfermeiros	47	48	48	49	48	50	49						339
Técnico em Enfermagem	167	167	164	166	165	164	164						1157
Clinicas (Aux. Administrativo)	5	5	3	3	4	5	4						29
Maquero	1	1	1	1	1	1	1						7
Técnico em Imobilização	2	3	3	3	3	3	3						20
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	0						0
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0						0
SADT's Atendimento	4	3	3	3	3	2	2						20
Portaria	10	10	10	10	10	11	11						72
SND	24	24	25	25	24	24	23						169
SHL	36	36	35	35	35	34	34						245
SPR	10	10	10	10	10	10	10						70
Manutenção	5	5	5	5	5	5	5						35
Farmácia	15	15	16	17	17	17	17						114
Atendimento	14	16	17	16	15	16	18						112
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4	3						23
Compras	2	1	2	2	1	1	1						10
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Subtotal 1	381	385	383	383	381	384	381	0	0	0	0	0	2678
Obras	0	0	0	0	0	0	0						0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0						0
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	385	383	383	381	384	381	0	0	0	0	0	2678

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16	16	16	16	15	15	16						110
Superior	101	102	102	100	98	102	100						705
Superior Incompleto	22	22	22	22	22	21	21						152
2º Grau	218	222	220	222	224	224	222						1552
2º Grau Incompleto	11	10	10	10	9	9	9						68
1º Grau	10	10	10	10	10	10	10						70
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2	2						14
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1						7
Total	381	385	383	383	381	384	381	0	0	0	0	0	2678
Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75	70	73	73	75						515
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	78	71	75	70	73	73	75	0	0	0	0	0	515
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29	27	27	27	27						196
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12	11	13	12	11						80
Admissões	3	6	4	5	6	9	5						38
Demissões	4	2	6	5	8	6	8						39
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383	383	381	384	381						2678
Turnover	0,92%	1,04%	1,31%	1,31%	1,84%	1,95%	1,71%						0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106	75	77	78	95						569
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0	0	0	0						0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25	24	27	36	44						191
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%	1,42%	1,73%	1,90%	2,44%						11,94%
Horas Extras	160:00:00	225:00:00	184:00:00	195:00:00	178:00:00	134:00:00	112:00:00						1188:00:00
Atrasos em Horas	70:00:00	94:00:00	102:00:00	89:00:00	80:00:00	91:00:00	117:00:00						23
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	5,47	5,44	5,49	5,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,34	7,25	6,36	6,92	7,04	6,31	6,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	2,50	2,48	2,60	3,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,45%	9,87%	9,92%	9,14%	9,45%	9,64%	9,45%	-	-	-	-	-	66,91%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	56,14%	55,91%	55,73%	55,91%	-	-	-	-	-	391,04%
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	0,78%	0,78%	0,78%	0,79%	0,52%	0,52%	-	-	-	-	-	5,23%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	33,94%	33,86%	34,11%	34,12%	-	-	-	-	-	236,82%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31	31						217
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1416	1486	1421	1660	1677	1827	1835	0	0	0	0	0	11322
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	118,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	730
Média Geral de Pacientes-Dia	45,68	47,94	45,84	53,55	54,10	58,94	59,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%	1,55%	1,51%	2,04%	1,81%						13,62%
Percentual de Cesárianas (Min. Saúde)	81,81%	71,42%	77,41%	83,72%	75,60%	82,35%	71,43%						77,68%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	0,00	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,98	8,94	9,77	8,39	6,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58
Média Diária de Partos	1,06	1,50	2,00	1,43	1,32	1,13	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9
Média Diária de Curetagem	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	15,92	15,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	1102,33	1062,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6973
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	346,54	400,19	388,80	413,92	381,56	370,46	335,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2637
Prod. Litros Roupas Lavadas	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	18,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	193
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											


Elizabeth Corrêa
 Supervisora de Atendimento


Cleides Silva
 Diretor Executivo


André Ramos Noronha
 Diretor Técnico Médico


Rafaela Castro valente
 Gerente Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.416	1.486	1.421	1.660	1.677	1.827	1.835	0	0	0	0	0	11.322	944
Nº. Internações	287	253	326	323	337	302	259	0	0	0	0	0	2.087	174
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	322	332	295	278	0	0	0	0	0	2.100	175
Taxa Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	118,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	61
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	6,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	3
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	3
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	6,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	300	322	281	208	0	0	0	0	0	1.942	162
Nº Partos	33	42	31	43	41	34	42	0	0	0	0	0	266	22
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA													-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	9.779	0	0	0	0	0	75.586	6.299
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	2.265	0	0	0	0	0	15.556	1.296
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	411	445	484	468	0	0	0	0	0	2.971	248
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA													-
Satisfação do Usuário	1	99,61%	1	99,03%	1	99,68%	1						-	1
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	405	462	438	449	0	0	0	0	0	3.021	275
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA													-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	897	1.244	1.128	1.052	0	0	0	0	0	7.847	654
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	306	109	263	105	0	0	0	0	0	2.413	201
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	15.824	16.495	15.336	16.304	0	0	0	0	0	108.073	9.006
Exames: Nº. Mamografia	254	307	227	239	410	377	310	0	0	0	0	0	2.134	178
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	1.050	796	1.167	1.075	0	0	0	0	0	7.248	604
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	590	767	609	562	0	0	0	0	0	4.288	357
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	559	643	674	571	0	0	0	0	0	4.132	344
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332	28
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	307	312	336	246	0	0	0	0	0	2.147	179
Nº. Transfusões	222	106	115	185	163	189	160	0	0	0	0	0	1.140	95
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	32.298	0	0	0	0	0	212.585	17.715
Nº. Kg. Roupas Lavadas	10.743	11.205	12.053	12.418	11.828	11.114	10.407	0	0	0	0	0	79.767	6.647
Manutenções Realizadas	212	175	199	178	249	180	195	0	0	0	0	0	1.388	116
Total de Funcionários	381	385	383	383	381	384	381	0	0	0	0	0	2.678	223
Total de Médicos	78	71	75	70	73	73	75	0	0	0	0	0	515	43
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	31	0	0	0	0	0	217	18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	27	27	27	27	0	0	0	0	0	196	16
Média Geral de Licença	11	10	12	11	13	12	11	0	0	0	0	0	80	7
Média Geral de Admissões	3	6	4	5	6	9	5	0	0	0	0	0	38	3
Média Geral de Demissões	4	2	6	5	8	6	8	0	0	0	0	0	39	3
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

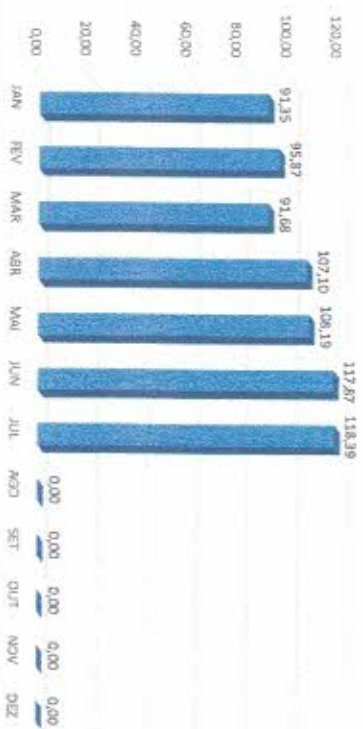
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	6.530	6.913	6.662	7.335	0	0	0	0	0	47.792	3.983
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	487	418	531	557	0	0	0	0	0	3.567	297
Nº. Tomografias	277	180	187	234	364	188	212	0	0	0	0	0	1.642	137
Nº. Ultrassom	83	46	73	75	78	75	59	0	0	0	0	0	489	41
Nº. Endoscopias	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	57	62	59	44	0	0	0	0	0	403	34
Nº. Transfusões	111	55	64	81	84	69	80	0	0	0	0	0	544	45
Total-1	8431	7231	7528	7465	7919	7584	8287	0	0	0	0	0	54445	4.537

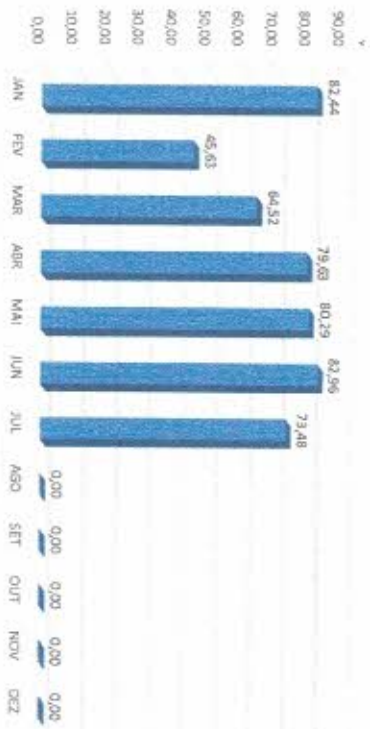
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	9.294	9.582	8.674	8.969	0	0	0	0	0	60.281	5.023
Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	310	0	0	0	0	0	2.134	178
Nº. Raio-X	638	449	499	563	378	636	518	0	0	0	0	0	3.681	307
Nº. Tomografias	420	346	350	356	403	421	350	0	0	0	0	0	2.646	221
Nº. Ultrassom	499	509	475	484	565	599	512	0	0	0	0	0	3.643	304
Nº. Endoscopias	67	96	97	64	0	0	0	0	0	0	0	0	324	27
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	250	250	277	202	0	0	0	0	0	1.744	145
Nº. Transfusões	111	51	51	104	79	120	80	0	0	0	0	0	596	50
Total-2	9.057	9.453	11.473	11.354	11.667	11.104	10.941	0	0	0	0	0	75.049	6.254
Total Geral 1+2	17.488	16.684	19.001	18.819	19.586	18.688	19.228	0	0	0	0	0	129.494	10.791

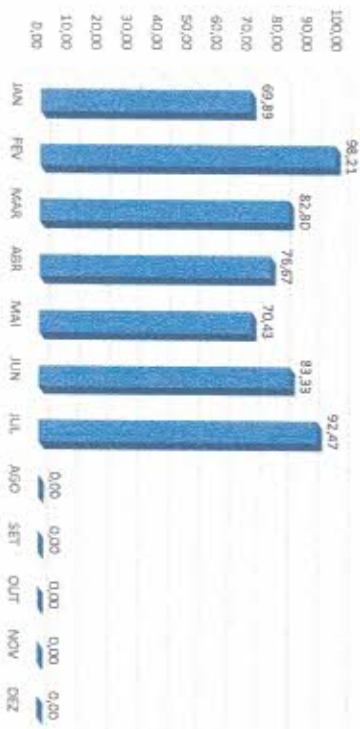
Porcentagem Geral de Ocupação



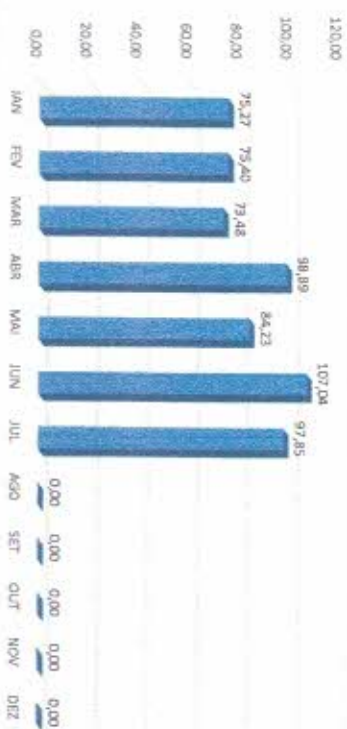
Clinica Pediátrica



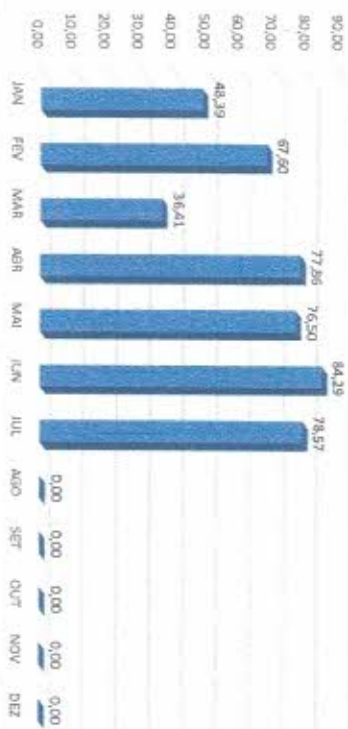
Clinica Obstétrica



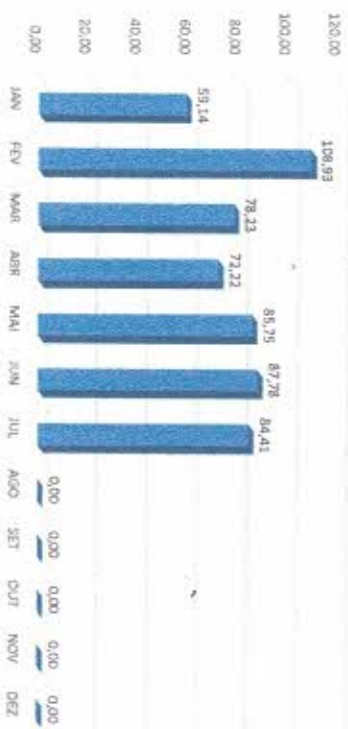
Clinica Médica



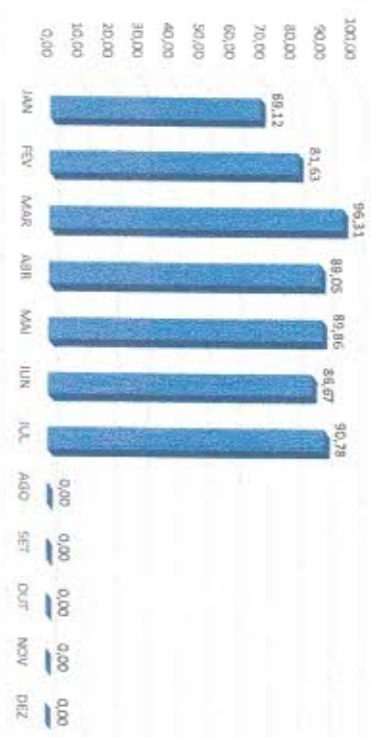
Clinica Cirúrgica



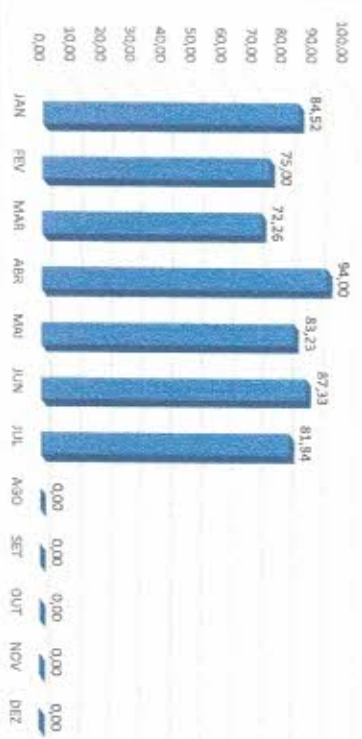
Clinica Ortopédica



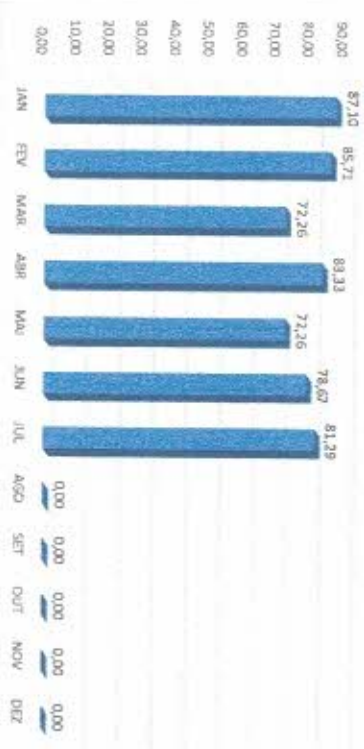
UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

JULHO/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	13.493	13.811	16.134	16.040	16.490	15.319	16.324	0	0	0	0	0	107.611,0
Eletrocardiograma	300	269	328	288	307	312	336	306	0	0	0	0	0	2.146,0
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	495	576	620	595	0	0	0	0	0	3.850,0
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	62	67	54	49	0	0	0	0	0	385
Mamografia	260	97	138	95	87	131	71	66	0	0	0	0	0	685
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	1.050	796	1.167	1.145	0	0	0	0	0	7.154
Ecocardiografia	150	137	116	154	155	151	124	138	0	0	0	0	0	975
Biópsia da Mama	5	1	0	4	3	4	5	3	0	0	0	0	0	20
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	11	0	29	34	0	0	0	0	0	108
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	590	767	609	598	0	0	0	0	0	4.210
Mapa	60	44	39	45	39	43	41	30	0	0	0	0	0	281
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	20	23	17	18	16	26	24	0	0	0	0	0	144
Endoscopia	150	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Colonoscopia	30	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	463	405	462	438	449	0	0	0	0	0	3.021
Fisioterapia (Sessões)	1.500	3.072	2.064	2.857	2.725	3.396	4.262	3.933	0	0	0	0	0	22.309
Total	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	23.227	23.101	23.694	0	0	0	0	0	153.277

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.163	7.402	9.521	8.321	8.765	7.661	7.907						55.740,0
Eletrocardiograma	210	214	261	229	208	210	213	202						1.537,0
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443	406	458	504	484						3.267,0
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32	14	33	12	19						146
Mamografia	182	97	138	95	78	124	68	56						656
Radiografia	700	474	449	499	451	320	505	466						3.164
Ecocardiografia	105	118	94	117	98	97	79	87						690
Biópsia da Mama	3	1	0	1	0	3	1	1						7
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8	11	0	14	17						76
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0	0	0	0						0
Tomografia	315	306	346	350	310	369	358	345						2.384
Mapa	42	44	39	45	36	34	33	22						253
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0	0	0	0						0
Holter	21	20	23	17	15	15	19	16						125
Endoscopia	105	67	96	97	63	0	0	0						323
Colonoscopia	21	0	0	0	0	0	0	0						0
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405	366	414	404	411						2.704
Fisioterapia (Sessões)	0	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201	1.561	1.382						11.785
Total	11253	10.333	10.913	13.781	11.940	13.043	11.432	11.415	0	0	0	0	0	82.857

Total SADT Internados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330	6.409	6.613	7.719	7.725	7.658	8.417						51.871,0
Eletrocardiograma	90	55	67	59	99	102	123	104						609,0
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42	89	118	116	111						583,0
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31	48	34	42	30						239
Mamografia	78	0	0	0	9	7	3	10						29
Radiografia	300	570	472	532	599	476	662	679						3.990
Ecocardiografia	45	19	22	37	57	54	45	51						285
Biópsia da Mama	2	0	0	3	3	1	4	2						13
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0	0	15	17						32
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0	0	0	0						0
Tomografia	135	277	180	187	280	398	251	253						1.826
Mapa	18	0	0	0	3	9	8	8						28
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0	0	0	0						0
Holter	9	0	0	0	3	1	7	8						19
Endoscopia	45	5	2	0	2	0	0	0						9
Colonoscopia	9	2	6	10	12	16	0	0						46
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58	39	48	34	38						317
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.115	865	935	1.162	1.195	2.701	2.551						10.524
Total	6325	9.543	8.114	8.507	10.124	10.184	11.669	12.279	0	0	0	0	0	70.420

Total SADT Internos	6.325	9.543	8.114	8.507	10.124	10.184	11.669	12.279	0	0	0	0	0	70.420
Total SADT Externos	11.253	10.333	10.913	13.781	11.940	13.043	11.432	11.415	0	0	0	0	0	82.857
TOTAL GERAL SADT	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	23.227	23.101	23.694	0	0	0	0	0	153.277

Observações:

- Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
- Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
- Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
- Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISCAIS CONTRATADA E EXECUTADA, PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - MAOI - EXTERNO
CONTRATO 03/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MAOIAO - HRPV (INTERVALO - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023)

ESPECIALIDADES	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023			
	Contrat.	Execut.	Assent.	%	Contrat.	Execut.	Assent.	%	Contrat.	Execut.	Assent.	%	Contrat.	Execut.	Assent.	%	Contrat.	Execut.	Assent.	%	Contrat.	Execut.	Assent.	%	Contrat.	Execut.	Assent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8.430	8.780	6.183	73	8.430	7.367	7.402	88	8.430	8.907	9.821	116	8.430	10.170	6.321	75	8.430	9.881	8.785	104	8.430	7.881	7.406	88	50.430	53.426	47.633	94
Amplificação para	310	261	214	69	310	269	261	84	310	280	228	74	310	248	208	67	310	240	210	68	310	213	173	56	1.700	1.372	1.338	78
Amplificação para	430	404	476	111	430	482	488	113	430	414	443	103	430	490	490	114	430	490	520	121	430	490	504	114	2.340	2.355	2.383	102
Amplificação para	115	23	25	20	115	13	13	11	115	32	32	28	24	115	21	14	12	115	36	33	29	25	17	1.090	1.010	1.177	102	
Amplificação para	102	114	97	95	102	117	106	104	102	102	102	100	98	102	109	104	102	102	102	102	102	102	102	1.092	1.098	1.098	100	
Amplificação para	700	554	474	68	700	552	446	64	700	553	460	66	700	551	451	64	700	552	460	66	700	552	460	77	4.200	3.952	3.886	92
Amplificação para	105	113	115	110	105	114	114	108	105	105	105	100	105	104	104	99	105	105	105	100	105	105	105	100	530	524	503	95
Amplificação para	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	18	18	18	100
Amplificação para	6	12	12	200	6	14	14	233	6	8	8	133	6	11	11	183	6	18	18	300	6	18	18	300	36	36	36	100
Amplificação para	310	261	214	69	310	269	261	84	310	280	228	74	310	248	208	67	310	240	210	68	310	213	173	56	1.700	1.372	1.338	78
Amplificação para	430	404	476	111	430	482	488	113	430	414	443	103	430	490	490	114	430	490	520	121	430	490	504	114	2.340	2.355	2.383	102
Amplificação para	115	23	25	20	115	13	13	11	115	32	32	28	24	115	21	14	12	115	36	33	29	25	17	1.090	1.010	1.177	102	
Amplificação para	102	114	97	95	102	117	106	104	102	102	102	100	98	102	109	104	102	102	102	102	102	102	102	1.092	1.098	1.098	100	
Amplificação para	700	554	474	68	700	552	446	64	700	552	460	66	700	551	451	64	700	552	460	66	700	552	460	77	4.200	3.952	3.886	92
Amplificação para	105	113	115	110	105	114	114	108	105	105	105	100	105	104	104	99	105	105	105	100	105	105	105	100	530	524	503	95
Amplificação para	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	18	18	18	100
Amplificação para	6	12	12	200	6	14	14	233	6	8	8	133	6	11	11	183	6	18	18	300	6	18	18	300	36	36	36	100
Amplificação para	310	261	214	69	310	269	261	84	310	280	228	74	310	248	208	67	310	240	210	68	310	213	173	56	1.700	1.372	1.338	78
Amplificação para	430	404	476	111	430	482	488	113	430	414	443	103	430	490	490	114	430	490	520	121	430	490	504	114	2.340	2.355	2.383	102
Amplificação para	115	23	25	20	115	13	13	11	115	32	32	28	24	115	21	14	12	115	36	33	29	25	17	1.090	1.010	1.177	102	
Amplificação para	102	114	97	95	102	117	106	104	102	102	102	100	98	102	109	104	102	102	102	102	102	102	102	1.092	1.098	1.098	100	
Amplificação para	700	554	474	68	700	552	446	64	700	552	460	66	700	551	451	64	700	552	460	66	700	552	460	77	4.200	3.952	3.886	92
Amplificação para	105	113	115	110	105	114	114	108	105	105	105	100	105	104	104	99	105	105	105	100	105	105	105	100	530	524	503	95
Amplificação para	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	18	18	18	100
Amplificação para	6	12	12	200	6	14	14	233	6	8	8	133	6	11	11	183	6	18	18	300	6	18	18	300	36	36	36	100
Amplificação para	310	261	214	69	310	269	261	84	310	280	228	74	310	248	208	67	310	240	210	68	310	213	173	56	1.700	1.372	1.338	78
Amplificação para	430	404	476	111	430	482	488	113	430	414	443	103	430	490	490	114	430	490	520	121	430	490	504	114	2.340	2.355	2.383	102
Amplificação para	115	23	25	20	115	13	13	11	115	32	32	28	24	115	21	14	12	115	36	33	29	25	17	1.090	1.010	1.177	102	
Amplificação para	102	114	97	95	102	117	106	104	102	102	102	100	98	102	109	104	102	102	102	102	102	102	102	1.092	1.098	1.098	100	
Amplificação para	700	554	474	68	700	552	446	64	700	552	460	66	700	551	451	64	700	552	460	66	700	552	460	77	4.200	3.952	3.886	92
Amplificação para	105	113	115	110	105	114	114	108	105	105	105	100	105	104	104	99	105	105	105	100	105	105	105	100	530	524	503	95
Amplificação para	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	18	18	18	100
Amplificação para	6	12	12	200	6	14	14	233	6	8	8	133	6	11	11	183	6	18	18	300	6	18	18	300	36	36	36	100
Amplificação para	310	261	214	69	310	269	261	84	310	280	228	74	310	248	208	67	310	240	210	68	310	213	173	56	1.700	1.372	1.338	78
Amplificação para	430	404	476	111	430	482	488	113	430	414	443	103	430	490	490	114	430	490	520	121	430	490	504	114	2.340	2.355	2.383	102
Amplificação para	115	23	25	20	115	13	13	11	115	32	32	28	24	115	21	14	12	115	36	33	29	25	17	1.090	1.010	1.177	102	
Amplificação para	102	114	97	95	102	117	106	104	102	102	102	100	98	102	109	104	102	102	102	102	102	102	102	1.092	1.098	1.098	100	
Amplificação para	700	554	474	68	700	552	446	64	700	552	460	66	700	551	451	64	700	552	460	66	700	552	460	77	4.200	3.952	3.886	92
Amplificação para	105	113	115	110	105	114	114	108	105	105	105	100	105	104	104	99	105	105	105	100	105	105	105	100	530	524	503	95
Amplificação para	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	18	18	18	100
Amplificação para	6	12	12	200	6	14	14	233	6	8	8	133	6	11	11	183	6	18	18	300	6	18	18	300	36	36	36	100
Amplificação para	310	261	214	69	310	269	261	84	310	280	228	74	310	248	208	67	310	240	210	68	310	213	173	56	1.700	1.372	1.338	78
Amplificação para	430	404	476	111	430	482	488	113	430	414	443	103	430	490	490	114	430	490	520	121	430	490	504	114	2.340	2.355	2.383	102
Amplificação para	115	23	25	20	115	13	13	11	115	32	32	28	24	115	21	14	12	115	36	33	29	25	17	1.090	1.010	1.177	102	
Amplificação para	102	114	97	95	102	117	106	104	102	102	102	100	98	102	109	104	102	102	102	102	102	102	102	1.092	1.098	1.098	100	
Amplificação para	700	554	474	68	700	552	446	64	700	552	460	66	700	551	451	64	700	552	460	66	700	552	460	77	4.200	3.952	3.886	92
Amplificação para	105	113	115	110	105	114	114	108	105	105	105	100	105	104	104	99	105	105	105	100	105	105	105	100	530	524	503	95
Amplificação para	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100																

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - Sadt - EXTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023				
	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	53.402	47.833	5.569	95	50.400	8.541	7.907	634	16	100.800	61.943	55.740	6.203	55
Electrocardiograma	1.280	1.573	1.335	238	108	1.260	256	202	54	16	2.520	1.829	1.537	292	61
Ultrassonografia Geral	2.940	3.435	2.783	652	95	2.940	596	484	112	16	5.880	4.031	3.267	764	56
Ultrassonografia Doppler	690	151	127	24	18	690	47	0	0	0	1.380	198	127	24	0
Mamografia	1.092	806	600	206	55	1.092	73	56	17	5	2.184	881	656	225	30
Radiografia	4.200	3.362	2.898	664	64	4.200	560	466	124	11	8.400	3.952	3.164	788	38
Ecocardiografia	630	724	603	121	96	630	109	87	22	14	1.260	833	690	143	55
Biópsia da Mama	18	6	6	0	33	18	1	1	0	6	36	7	7	0	19
Biópsia do Colo do Útero	36	60	59	1	164	36	17	17	0	47	72	77	76	1	0
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	36	0	0	0	0
Tomografia	1.860	2.389	2.039	350	108	1.890	403	345	58	18	3.780	2.792	2.394	408	63
Mapa	252	278	231	47	92	252	31	22	9	9	504	309	253	56	50
Teste Ergométrico	270	0	0	0	0	270	0	0	0	0	540	0	0	0	0
Holter	126	132	109	23	87	126	20	16	4	13	252	152	125	27	50
Endoscopia	630	526	323	203	51	630	0	0	0	0	1.260	526	323	203	26
Colonoscopia	126	0	0	0	0	126	0	0	0	0	252	0	0	0	0
Hemodialise (Sessões)	2.940	2.518	2.293	225	78	2.940	433	411	22	14	5.880	2.951	2.704	247	0
Fisioterapia (Sessões)	9.000	10.403	10.403	0	116	9.000	1.382	1.382	0	15	18.000	11.785	11.785	0	131
TOTAL	76.518	79.767	71.442	8.325	93	76.518	12.499	11.396	1.056	18	153.036	92.266	82.838	9.381	54

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI - INTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2023			
	Execut.		%		Contrat.		Execut.		%		Contrat.		Execut.		%		Contrat.		Execut.		%		Contrat.		Execut.		%	
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600	7.330	203,61	3.600	6.408	178,03	3.600	6.613	183,69	3.600	7.719	214,42	3.600	7.725	214,58	3.600	7.858	218,28	3.600	7.858	218,28	3.600	7.858	218,28	3.600	7.858	218,28	3.600
Eletroradiografia	90	55	61,11	90	67	74,44	90	59	65,56	90	99	110,00	90	102	113,33	90	123	136,67	90	123	136,67	90	123	136,67	90	123	136,67	90
Ultrassonografia Geral	210	83	39,52	210	24	11,43	210	42	20,00	210	89	42,38	210	118	56,19	210	116	55,24	210	116	55,24	210	116	55,24	210	116	55,24	210
Ultrassonografia Doppler	50	32	64,00	50	22	44,00	50	31	62,00	50	48	96,00	50	34	68,00	50	42	84,00	50	42	84,00	50	42	84,00	50	42	84,00	50
Mamografia	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	9	11,54	78	7	8,97	78	3	3,85	78	3	3,85	78	3	3,85	78	3	3,85	78
Radiografia	300	570	190,00	300	472	157,33	300	532	177,33	300	569	189,67	300	478	159,33	300	662	220,67	300	662	220,67	300	662	220,67	300	662	220,67	300
Ecocardiografia	45	19	42,22	45	22	48,89	45	37	82,22	45	57	126,67	45	54	120,00	45	45	100,00	45	45	100,00	45	45	100,00	45	45	100,00	45
Biópsia da Mama	2	0	0,00	2	0	0,00	2	3	150,00	2	3	150,00	2	1	50,00	2	4	200,00	2	4	200,00	2	4	200,00	2	4	200,00	2
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	15	750,00	2	15	750,00	2	15	750,00	2	15	750,00	2
Biópsia da Próstata	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5
Tomografia	135	277	205,19	135	180	133,33	135	187	138,52	135	280	207,41	135	398	294,81	135	251	185,93	135	251	185,93	135	251	185,93	135	251	185,93	135
Mapa	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	3	16,67	18	9	50,00	18	8	44,44	18	8	44,44	18	8	44,44	18	8	44,44	18
Teste Ergométrico	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20
Holter	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	3	33,33	9	1	11,11	9	7	77,78	9	7	77,78	9	7	77,78	9	7	77,78	9
Endoscopia	45	5	11,11	45	2	4,44	45	0	0,00	45	2	4,44	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45	0	0,00	45
Colonoscopia	30	2	6,67	30	6	20,00	30	10	33,33	30	12	40,00	30	16	53,33	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30
Hemodialise (Sessões)	210	55	26,19	210	45	21,43	210	58	27,62	210	39	18,57	210	46	22,86	210	34	16,19	210	34	16,19	210	34	16,19	210	34	16,19	210
Fisioterapia (Sessões)	1.500	1.115	74,33	1.500	865	57,67	1.500	935	62,33	1.500	1.162	77,47	1.500	1.195	79,67	1.500	2.701	180,07	1.500	2.701	180,07	1.500	2.701	180,07	1.500	2.701	180,07	1.500
TOTAL	6.349	9.543	150	6.349	8.114	128	6.349	8.907	134	6.349	10.124	159	6.349	10.184	160	6.349	11.669	184	6.349	11.669	184	6.349	11.669	184	6.349	11.669	184	6.349

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE - 2023			
	Execut.		%		Contrat.		Execut.		%		Contrat.		Execut.		%		Contrat.		Execut.		%		Contrat.		Execut.		%	
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600	8.417	233,81	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600	90	25,00	3.600
Eletroradiografia	90	104	115,56	90	210	233,33	90	210	233,33	90	210	233,33	90	210	233,33	90	210	233,33	90	210	233,33	90	210	233,33	90	210	233,33	90
Ultrassonografia Geral	210	111	52,86	210	50	23,81	210	50	23,81	210	50	23,81	210	50	23,81	210	50	23,81	210	50	23,81	210	50	23,81	210	50	23,81	210
Ultrassonografia Doppler	50	30	60,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50	78	156,00	50
Mamografia	78	10	12,82	78	300	384,62	78	300	384,62	78	300	384,62	78	300	384,62	78	300	384,62	78	300	384,62	78	300	384,62	78	300	384,62	78
Radiografia	300	679	226,33	300	45	15,00	300	45	15,00	300	45	15,00	300	45	15,00	300	45	15,00	300	45	15,00	300	45	15,00	300	45	15,00	300
Ecocardiografia	45	51	113,33	45	2	4,44	45	2	4,44	45	2	4,44	45	2	4,44	45	2	4,44	45	2	4,44	45	2	4,44	45	2	4,44	45
Biópsia da Mama	2	2	100,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2
Biópsia do Colo do Útero	2	17	850,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2
Biópsia da Próstata	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5
Tomografia	135	253	187,41	135	18	13,33	135	18	13,33	135	18	13,33	135	18	13,33	135	18	13,33	135	18	13,33	135	18	13,33	135	18	13,33	135
Mapa	18	8	44,44	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18
Teste Ergométrico	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20
Holter	9	8	88,89	9	9	100,00	9	9	100,00	9	9	100,00	9	9	100,00	9	9	100,00	9	9	100,00	9	9	100,00	9	9	100,00	9
Endoscopia	45	0	0,00	45	30	66,67	45	30	66,67	45	30	66,67	45	30	66,67	45	30	66,67	45	30	66,67	45	30	66,67	45	30	66,67	45
Colonoscopia	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30	0	0,00	30
Hemodialise (Sessões)	210	38	18,10	210	210	100,00	210	210	100,00	210	210	100,00	210	210	100,00	210	210	100,00	210	210	100,00	210	210	100,00	210	210	100,00	210
Fisioterapia (Sessões)	1.500	2.551	170,07	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500	0	0,00	1.500
TOTAL	6.349	12.279	193	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.600	43.454	201,18	21.600	8.417	38,97	43.200	51.871	0%
Eletrocardiograma	540	505	93,52	540	104	19,26	1.080	609	0%
Ultrassonografia Geral	1.260	472	37,46	1.260	111	8,81	2.520	583	0%
Ultrassonografia Doppler	300	209	69,67	300	30	10,00	600	239	0%
Mamografia	468	19	4,06	468	10	2,14	936	29	0%
Radiografia	1.800	3.311	183,94	1.800	679	37,72	3.600	3.990	0%
Ecocardiografia	270	234	86,67	270	51	18,89	540	285	0%
Biópsia da Mama	12	11	91,67	12	2	16,67	24	13	0%
Biópsia do Colo do Útero	12	15	125,00	12	17	141,67	24	32	0%
Biópsia da Próstata	30	0	0,00	30	0	0,00	60	0	0%
Tomografia	810	1.573	194,20	810	253	31,23	1.620	1.826	0%
Mapa	108	20	18,52	108	8	7,41	216	28	0%
Teste Ergométrico	120	0	0,00	120	0	0,00	240	0	0%
Holter	54	11	20,37	54	8	14,81	108	19	0%
Endoscopia	270	9	3,33	270	0	0,00	540	9	0%
Colonoscopia	180	46	25,56	180	0	0,00	360	46	0%
Hemodíalise (Sessões)	1.260	279	22,14	1.260	38	3,02	2.520	317	0%
Fisioterapia (Sessões)	9.000	7.973	88,59	9.000	2.551	28,34	18.000	10.524	117
TOTAL	38.094	50.168	152,63	38.094	12.279	32,23	76.188	70.420	185

CONEXÃO AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE 2023																	
	CONT.	1ª CONE.	2ª CONE.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONE.	2ª CONE.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONE.	2ª CONE.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONE.	2ª CONE.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONE.	2ª CONE.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONE.	2ª CONE.	TOTAL	ABSENT.	%						
ORTOPEDIA	483	64	233	296	57	74,00	480	81	268	331	48	82,74	442	79	288	340	59	35,75	423	68	216	278	53	89,75	408	47	244	351	42	74,33	403	43	233	266	56	66,50	2.062	372	1.480	1.882	386	77,17
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	183	54	102	184	20	66,67	100	51	95	146	28	85,31	183	46	71	125	21	99,44	180	51	118	199	18	88,83	163	43	192	146	21	80,36	1.082	364	374	1.208	134	42,80						
CARDIOLOGIA	393	55	216	271	97	80,55	300	37	241	288	33	93,33	348	60	225	266	40	101,83	335	48	214	283	21	96,33	305	53	194	237	42	79,80	1.303	480	2.819	380	111,97							
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ANESTESIOLOGIA	300	63	34	17	16	48,66	200	124	6	130	12	93,39	280	87	56	122	7	51,50	280	84	7	71	20	37,50	282	39	26	74	14	37,50	282	2	64	73	5	32,60	1.063	364	1.417	174	110,30	
NEUROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ORIENTAÇÃO GERAL	350	75	132	280	54	67,65	260	37	175	210	28	86,30	290	54	206	254	36	103,93	260	53	127	189	36	78,68	263	74	107	181	32	72,40	259	24	170	194	23	77,60	1.068	383	1.396	286	103,77	
ORIENTAÇÃO PEDIÁTRICA	100	20	30	55	7	63,88	118	21	43	64	6	84,20	180	16	34	53	5	61,00	200	20	20	44	5	40,00	203	18	22	36	13	86,59	203	13	28	45	4	71,43	820	139	681	40	100,00	
ORIENTAÇÃO GERAL	200	40	132	172	43	81,69	233	34	127	161	26	90,50	260	44	156	188	1	100,00	300	80	99	138	22	63,63	283	24	105	141	8	70,50	280	83	79	141	19	74,63	1.240	349	1.580	189	102,67	
ORIENTAÇÃO ALTO RISCO	300	58	180	209	44	69,00	239	29	149	172	20	78,68	280	58	164	189	21	69,66	268	22	111	133	23	63,64	293	38	114	149	32	74,00	280	29	258	349	19	74,63	1.240	284	1.272	189	100,00	
ORIENTAÇÃO ONCOLOGICA	40	14	28	43	4	19,51	40	11	11	26	6	48,00	40	6	31	27	3	12,50	40	6	10	24	6	43,75	40	0	0	0	0	0	32	40	2	33	20	0	17,50	214	64	206	71	71,87
ORIENTAÇÃO GASTROENTEROLOGIA	100	8	22	41	53	81,82	130	16	26	34	2	56,92	150	11	48	61	7	81,82	169	18	31	42	6	42,86	169	18	31	42	6	42,86	169	18	31	42	6	42,86	690	99	590	38	56,07	
ORIENTAÇÃO PEDIÁTRICA	50	5	11	36	23	112,50	60	8	44	54	2	58,33	50	9	47	56	4	100,00	50	9	32	38	8	76,00	50	13	28	38	8	76,00	50	13	28	38	8	76,00	250	36	340	28	71,60	
MATERNIDADE	50	5	44	52	15	84,62	50	14	22	38	4	72,00	50	4	33	43	5	68,00	50	4	33	43	5	68,00	50	4	33	43	5	68,00	50	4	33	43	5	68,00	250	36	340	28	71,60	
OFF-PLAN/OUTRA	50	13	18	83	47	127,69	65	9	56	67	8	102,96	65	21	45	66	11	107,69	65	17	35	62	9	89,59	65	17	35	62	9	89,59	65	17	35	62	9	89,59	308	138	476	9	122,85	
TOTAL	2.335	499	1.348	1.888	483	78,44	2.179	490	1.423	1.771	300	83,84	2.115	578	1.483	1.899	391	62,44	2.135	387	1.409	1.678	347	84,33	1.978	289	1.382	1.471	180	92,50	1.839	437	1.340	1.591	1.391	86,38	8.439	1.347	6.992	1.208	15,76	
TOTAL GERAL																																										

CONEXÃO AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	JANEIRO				Fevereiro				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2022													
	CONT.	1ª CONEL.	2ª CONEL.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONEL.	2ª CONEL.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONEL.	2ª CONEL.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONEL.	2ª CONEL.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONEL.	2ª CONEL.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1ª CONEL.	2ª CONEL.	TOTAL	ABSENT.	%		
PROCTOLOGIA	110	28	81	161	9	5,62	150	38	64	122	0	0,00	182	71	51	132	0	0,00	153	75	68	143	0	0,00	150	77	64	141	0	0,00	502	427	414	381	9	5,0		
NEFROLOGIA	800	2	1	3	2	0,25	900	0	0	0	0	0,00	8	6	6	18	3	37,5	3	2	5	3	100,0	2	0,5	7	18	2	3	3.500	23	0,6	3	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA	500	1	20	21	2	4,0	500	16	52	66	24	11,2	600	15	56	71	16	14,2	593	26	34	63	14	12	600	22	91	105	31	29,4	3.002	99	230	419	132	34		
TOTAL	1.500	79	162	173	4	15	1.154	90	110	136	16	1,56	212	86	119	213	16	7,5	213	100	100	213	25	11,7	213	118	132	254	33	15,3	348	166	1.025	138	38	5,8		
TOTAL GERAL		179						216					259			394														5.820								

CONEXÃO AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JANEIRO				Fevereiro				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE 2023									
	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.	CONTE.	1ª CONE.	2ª CONE.	ABSENT.		
ORTODONTIA	400	36	233	250	17	17,58	418	-	8,55	439	460	-	8,55	460	-	8,55	460	-	8,55	460	-	8,55	460	-	8,55	460	-	8,55	460	-	8,55	460	-	8,55
PRONTUÁRIO/NECROLOGIA	300	41	97	198	18	18,88	185	-	8,55	180	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55
ODONTOLOGIA	300	8	214	222	6	74,58	218	-	8,55	383	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
NEFROLOGIA	0	2	8	10	12	-	8	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
ANESTESIOLOGIA	300	8	67	76	6	38,83	293	-	8,55	280	288	-	8,55	288	-	8,55	288	-	8,55	288	-	8,55	288	-	8,55	288	-	8,55	288	-	8,55	288	-	8,55
NEUROLOGIA	0	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
ENFERMAGEM	250	28	187	179	9	71,83	259	-	8,55	260	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55	265	-	8,55
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	100	8	34	42	8	42,80	193	-	8,55	190	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55	193	-	8,55
QUIRURGIA GERAL	250	67	78	142	7	71,50	233	-	8,55	206	208	-	8,55	208	-	8,55	208	-	8,55	208	-	8,55	208	-	8,55	208	-	8,55	208	-	8,55	208	-	8,55
QUIRURGIA ALTO FÉRCIO	250	28	158	146	10	74,80	239	-	8,55	200	198	-	8,55	198	-	8,55	198	-	8,55	198	-	8,55	198	-	8,55	198	-	8,55	198	-	8,55	198	-	8,55
QUIRURGIA GINECOLÓGICA	40	17	0	23	8	57,50	46	-	8,55	47	46	-	8,55	46	-	8,55	46	-	8,55	46	-	8,55	46	-	8,55	46	-	8,55	46	-	8,55	46	-	8,55
COLUNAR/ODONTOLOGIA	160	11	17	38	4	20,30	150	-	8,55	180	185	-	8,55	185	-	8,55	185	-	8,55	185	-	8,55	185	-	8,55	185	-	8,55	185	-	8,55	185	-	8,55
OTORRINOLARINGOLOGIA	90	9	23	32	9	68,80	58	-	8,55	50	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55
MASTOLOGIA	50	9	21	38	8	50,80	54	-	8,55	50	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55	58	-	8,55
OFTALMOLOGIA	95	17	15	32	3	40,20	83	-	8,55	95	86	-	8,55	86	-	8,55	86	-	8,55	86	-	8,55	86	-	8,55	86	-	8,55	86	-	8,55	86	-	8,55
TOTAL	2.338	279	1.048	1.261	94	60,41	2.153	-	8,55	2.135	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55	2.136	-	8,55
TOTAL GERAL																																		

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
ORTOPEdia	2.400	372	1.480	1.852	306	77	2.400	35	233	268	17	11	4.800	407	1.713	2.120	323	44
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	1.080	954	374	1.328	134	123	1.080	41	67	108	16	10	2.160	995	441	1.436	150	66
CARDIOLOGIA	1.800	1.555	455	2.010	280	112	1.800	8	214	222	6	12	3.600	1.563	669	2.232	286	62
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	4	4	0	-
NEFROLOGIA	0	12	73	85	2	-	0	2	8	10	12	-	0	14	81	95	14	-
ANESTESIOLOGIA	1.200	1.063	354	1.417	114	118	1.200	9	67	76	5	6	2.400	1.072	421	1.493	119	62
NEUROCIRURGIA	0	6	15	20	0	-	0	0	0	0	0	-	0	5	15	20	0	-
ORURGIA GERAL	1.500	1.323	363	1.706	206	114	1.500	22	157	179	9	12	3.000	1.345	540	1.885	215	63
CIRURGIA PEDIÁTRICA	600	523	138	661	40	110	600	8	34	42	8	7	1.200	531	172	703	48	56
GINECOLOGIA GERAL	1.200	1.040	348	1.388	119	116	1.200	67	76	143	7	12	2.400	1.107	424	1.531	126	64
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	1.200	1.018	254	1.272	159	106	1.200	20	128	148	10	12	2.400	1.038	382	1.420	169	56
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	240	214	54	268	18	112	240	17	6	23	0	10	480	231	60	291	18	61
COLOPROCTOLOGIA	600	509	89	598	39	100	600	11	17	28	4	5	1.200	520	106	626	43	52
OTORRINOLARINGOLOGIA	300	255	93	348	29	116	300	9	23	32	0	11	600	264	116	380	29	63
MASTOLOGIA	300	258	75	333	28	111	300	9	21	30	0	10	600	267	96	363	28	61
OFTALMOLOGIA	360	338	138	476	57	122	360	17	15	32	0	8	720	355	153	508	57	65
TOTAL	12.810	9.439	4.327	13.766	1.531	107	12.810	0	0	0	0	0	25.620	9.714	8.393	16.107	1.626	59
TOTAL GERAL																		

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%
FISIOTERAPIA	900	427	414	841	0	93	900	0	0	0	0	0	1.800	427	414	841	0	47
NUTRIÇÃO	3.000	23	10	33	8	1	3.000	0	0	0	0	0	6.000	23	10	33	8	1
PSICOLOGIA	3.000	99	320	419	112	14	3.000	0	0	0	0	0	6.000	99	320	419	112	7
TOTAL	6.900	549	744	1.293	120	19	6.900	0	0	0	0	0	13.800	549	744	1.293	120	9
TOTAL GERAL																		

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PABLO DE NARAL - RPTM (BREVET) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%
ORTOPEDIA	128	73,33	120	86,00	139	86,00	116	82,56	123	103	120	110	720	81
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	101,86	54	51	54	51	54	54	54	50	54	37	54	77
CARDIOLOGIA	99	77,78	94	72	99	78,67	99	81,11	99	80	99	89	540	85
CLÍNICA MÉDICA	6	-	6	-	6	-	6	-	6	3	6	1	6	17
NEFROLOGIA	6	-	6	-	6	-	6	-	6	27	6	21	6	81
ANESTESIOLOGIA	60	79,00	60	115,62	60	60	60	60	60	60	60	60	360	81
NEUROCIRURGIA	6	-	6	-	6	-	6	-	6	17	6	23	6	84
CIRURGIA GERAL	75	89,33	75	78,67	75	78,67	75	88,00	75	68	75	71	450	89
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	50,00	30	22	30	22	30	30	30	28	30	28	180	88
GINECOLOGIA GERAL	60	80,00	60	78,67	60	78,67	60	88,00	60	48	60	45	360	79
ONCOLOGIA GERAL	12	8,33	12	10,00	12	10,00	12	10,00	12	10	12	10	60	89
ONCOLOGIA GERAL - ALTO RISCO	30	40,00	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	180	95
ONCOLOGIA GERAL - BAIXO RISCO	15	19,67	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	90	89
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	53,33	15	66,67	15	66,67	15	100,00	15	15	15	14	90	150
MASTOLOGIA	20	100,00	20	24	20	24	20	20	20	18	20	20	120	71
OPHTALMOLOGIA	441	1,617	441	832	441	832	441	992	441	619	441	622	2.646	131
TOTAL	441	1,617	441	832	441	832	441	992	441	619	441	622	2.646	131

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MENCAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%
PSICOTERAPIA	150	1,115	150	97,87	159	1,184	159	1,184	159	1,184	159	1,184	1,184	740
PSICOTERAPIA - ALTO RISCO	360	2,685	360	1,000	360	1,000	360	1,000	360	1,000	360	1,000	2,160	2,160
PSICOTERAPIA - BAIXO RISCO	360	2,685	360	1,000	360	1,000	360	1,000	360	1,000	360	1,000	2,160	2,160
TOTAL	510	3,800	510	2,978	519	3,184	519	3,184	519	2,184	519	2,184	4,344	4,344

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MENCAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%	CONTRATADO	%
ORTOPEDIA	120	82,56	120	86,00	129	86,00	129	86,00	129	103	129	110	720	81
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	54	101,86	54	51	54	51	54	51	54	50	54	37	54	77
CARDIOLOGIA	99	77,78	94	72	99	78,67	99	81,11	99	80	99	89	540	85
CLÍNICA MÉDICA	6	-	6	-	6	-	6	-	6	3	6	1	6	17
NEFROLOGIA	6	-	6	-	6	-	6	-	6	27	6	21	6	81
ANESTESIOLOGIA	60	79,00	60	115,62	60	60	60	60	60	60	60	60	360	81
NEUROCIRURGIA	6	-	6	-	6	-	6	-	6	17	6	23	6	84
CIRURGIA GERAL	75	89,33	75	78,67	75	78,67	75	88,00	75	68	75	71	450	89
CIRURGIA PEDIÁTRICA	30	50,00	30	22	30	22	30	30	30	28	30	28	180	88
GINECOLOGIA GERAL	60	80,00	60	78,67	60	78,67	60	88,00	60	48	60	45	360	79
ONCOLOGIA GERAL	12	8,33	12	10,00	12	10,00	12	10,00	12	10	12	10	60	89
ONCOLOGIA GERAL - ALTO RISCO	30	40,00	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	180	95
ONCOLOGIA GERAL - BAIXO RISCO	15	19,67	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14	90	89
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	53,33	15	66,67	15	66,67	15	100,00	15	15	15	14	90	150
MASTOLOGIA	20	100,00	20	24	20	24	20	20	20	18	20	20	120	71
OPHTALMOLOGIA	441	1,617	441	832	441	832	441	992	441	619	441	622	2.646	131
TOTAL	441	1,617	441	832	441	832	441	992	441	619	441	622	2.646	131

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023									
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%
ORTOPEDIA	720	581	81	720	99	14	1.440	680	47
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	324	250	77	324	50	15	648	300	46
CARDIOLOGIA	540	460	85	540	90	17	1.080	550	51
CLÍNICA MÉDICA	0	17	-	0	0	-	0	17	-
NEFROLOGIA	0	91	-	0	24	-	0	115	-
ANESTESIOLOGIA	360	291	81	360	45	13	720	336	47
NEUROCIRURGIA	0	94	-	0	18	-	0	112	-
CIRURGIA GERAL	450	401	89	450	69	15	900	470	52
CIRURGIA PEDIÁTRICA	180	122	68	180	12	7	360	134	37
GINECOLOGISTA GERAL	360	253	70	360	66	18	720	319	44
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	360	289	80	360	48	13	720	337	47
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	72	36	50	72	9	13	144	45	31
COLOPROCTOLOGIA	180	105	58	180	17	9	360	122	34
OTORRINOLARINGOLOGIA	90	98	109	90	15	17	180	113	63
MASTOLOGIA	90	64	71	90	12	13	180	76	42
OFTALMOLOGIA	120	157	131	120	28	23	240	185	77
TOTAL	3.846	3.309	1.050	3.846	602	187	7.692	3.911	51
TOTAL GERAL									

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	TOTAL	%
FISIOTERAPIA	900	6.663	740	900	1.136		1.800	7.799	433
NUTRIÇÃO	2.100	7.409	353	2.100	1.232		4.200	8.641	206
PSICOLOGIA	2.100	2.308	110	2.100	105		4.200	2.413	57
TOTAL	5.100	16.380	1.203	5.100	2.473	190	10.200	18.653	185
TOTAL GERAL									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*	2	1	*	4		*	3	1	*	1		*	3	1	*	14	1
CIRURGIA GERAL	*	72	24	*	45	15	*	62		*	69	23	*	61	20	*	57	19	*	366	20
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29	*	69	23	*	107		*	78	26	*	84	28	*	83	28	*	508	28
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11	*	31	10	*	35		*	28	9	*	26	9	*	29	10	*	183	10
COLOPROCTOLOGIA	*	2	1	*	1	0	*	14		*	15	5	*	22	7	*	8	3	*	62	3
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*	6	2	*	15		*	14	5	*	13	4	*	17	6	*	66	4
NEFROLOGIA	*	0	0	*	1	0	*	7		*	5	2	*	5	2	*	2	1	*	20	1
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*	8	3	*	13		*	11	4	*	12	4	*	10	3	*	54	3
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*	8	3	*	2		*	6	2	*	6	2	*	5	2	*	34	2
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13	*	41	14	*	44		*	45	15	*	44	15	*	40	13	*	253	14
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4	*	15	5	*	11		*	18	6	*	28	9	*	12	4	*	97	5
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7	*	26	9	*	28		*	30	10	*	30	10	*	29	10	*	185	9
TOTAL	300	278	93	300	253	84	300	342	114	300	322	107	300	332	111	300	285	98	1.800	1.822	101

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	3	1	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	3	0
CIRURGIA GERAL	*	22	7	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	22	1
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	95	32	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	95	5
CLÍNICA MÉDICA	*	32	11	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	32	2
COLOPROCTOLOGIA	*	1	0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	1	0
GINECOLOGIA GERAL	*	4	1	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	4	0
NEFROLOGIA	*	4	1	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	4	0
NEUROCIRURGIA	*	7	2	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	7	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	7	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	50	17	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	50	3
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	7	2	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	7	0
PEDIATRIA CLÍNICA	*	46	15	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	46	3
TOTAL	300	278	93	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	278	15

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	14	1	*	3	0	*	17	0
CIRURGIA GERAL	*	366	20	*	22	1	*	388	11
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	508	28	*	95	5	*	603	17
CLÍNICA MÉDICA	*	183	10	*	32	2	*	215	6
COLOPROCTOLOGIA	*	62	3	*	1	0	*	63	2
GINECOLOGIA GERAL	*	66	4	*	4	0	*	70	2
NEFROLOGIA	*	20	1	*	4	0	*	24	1
NEUROCIRURGIA	*	54	3	*	7	0	*	61	2
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	34	2	*	7	0	*	41	1
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	253	14	*	50	3	*	303	8
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	97	5	*	7	0	*	104	3
PEDIATRIA CLÍNICA	*	165	9	*	46	3	*	211	6
TOTAL	1.800	1.822	101	1.800	278	15	3.600	2.100	58

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGENCIA
 CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP/M (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%
REFERENCIADO	*	107	*	*	83	*	*	99	*	*	104	*	*	110	*	*	103	*	*	606	*
LIVRE DEMANDA	*	278	*	*	273	*	*	323	*	*	307	*	*	335	*	*	381	*	*	1.897	*
TOTAL		385			356			422			411			445			484			2.503	

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%
REFERENCIADO	*	102	*	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*	102	*
LIVRE DEMANDA	*	366	*	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*	366	*
TOTAL		468			0			0			0			0			0			468	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	0	CONTRAT.	Execut.	%
REFERENCIADO	*	606	*	*	102	*	*	708	*
LIVRE DEMANDA	*	.1897	*	*	366	*	*	2263	*
TOTAL		2503			468			2971	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023				
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CIRURGIA GERAL	65	40	38	78	65	28	32	60	65	27	38	65	70	65	33	40	73	390	189	230	419		
COLOPROCTOLOGIA	10	0	4	4	10	0	7	7	10	0	14	14	10	0	19	10	26	10	0	9	79		
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	65	31	96	110	48	34	80	110	52	56	111	83	110	49	40	89	110	47	38	241		
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0		
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	65	37	0	37	65	45	0	45	65	37	0	37	65	48	0	48	65	36	1	37	249		
OFTALMOLOGIA	25	0	27	27	25	0	22	22	25	0	21	21	25	0	28	25	25	25	0	26	25		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	10	10	20	40	8	12	20	40	1	14	15	40	7	23	30	40	14	9	23	144		
NEUROCIRURGIA	15	6	0	6	15	4	1	5	15	7	0	7	15	3	1	4	15	6	2	1	3		
GINECOLOGIA	20	1	12	13	20	0	6	6	20	1	14	15	20	0	14	14	20	0	19	20	120		
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	6	6	0	0	3	3	0	6	0	2	2		
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	1	0	3	13		
Cirurgia Realizada	355	159	122	281	355	131	125	256	355	125	169	294	355	127	173	300	355	163	322	355	147	845	
																						1.734	
Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023				
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CIRURGIA GERAL	65	23	7	30	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	23	7	30	
COLOPROCTOLOGIA	10	0	0	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	0	0	
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	59	39	98	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	0	0	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	0	0	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	46	0	46	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	0	0	
OFTALMOLOGIA	25	0	12	12	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	0	0	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	12	0	12	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	0	0	
NEUROCIRURGIA	15	2	0	2	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	0	0	
GINECOLOGIA	20	0	4	4	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	4	4	
VASCULAR	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
MASTOLOGIA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Cirurgia Realizada	355	142	66	288	355	0	0	0	355	0	0	0	355	0	0	0	355	0	0	0	0	68	208
																						1.734	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CIRURGIA GERAL	*	189	230	419	390	23	7	30	*	212	237	449
COLOPROCTOLOGIA	*	0	79	79	60	0	0	0	*	0	0	0
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	303	241	544	660	59	39	98	*	362	280	642
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	249	1	250	330	46	0	46	*	295	1	296
OFTALMOLOGIA	*	25	124	149	150	0	12	12	*	25	136	161
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	48	96	144	240	12	0	12	*	60	96	156
NEUROCIRURGIA	*	28	3	31	90	2	0	2	*	30	3	33
GINECOLOGIA	*	3	77	80	120	0	4	4	*	3	81	84
VASCULAR	*	0	25	25	0	0	3	3	*	0	28	28
MASTOLOGIA	*	0	13	13	0	0	1	1	*	0	14	14
Cirurgia Realizada		845	889	1734	0	142	66	208		987	955	1.942

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREYES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	9	23,11	208	10	18,10	181	7	29,43	206	10	18,70	187	11	17,73	195	6	30,33	182	53	22	1.150
UTI PEDIÁTRICA	5	4	32,75	131	3	46,00	138	3	50,33	151	2	70,50	141	3	37,33	112	8	16,38	131	23	35	804
UTI - NEONATAL	5	1	140,00	140	0	-	138	0	-	140	1	125,00	125	1	128,00	129	6	16,67	118	9	88	790
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia	Salda	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	13	15,15	197	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	15	197
UTI PEDIÁTRICA	5	3	42,33	127	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	42	127
UTI - NEONATAL	5	5	25,20	126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	25	126

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									

ESPECIFICIDADES	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023		
	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	53	22	1.159	13	15	197	66	21	1.356		
UTI PEDIÁTRICA	23	35	804	3	42	127	26	36	931		
UTI - NEONATAL	9	88	790	5	25	126	14	65	916		

RELATÓRIO DE SAOT - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 03202023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO			Fevereiro			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE DE 2023		
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1.837	7.330	9.167	254.04	254.04	3600	1.837	7.330	9.167	254.04	254.04	3600	1.837	7.330	9.167	254.04	254.04	3600	1.837	7.330
ELETROCARDIOGRAMA	90	73	55	126	91,11	91,11	90	73	55	126	91,11	91,11	90	73	55	126	91,11	91,11	90	73	55
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	116	83	201	58,19	58,19	210	116	83	201	58,19	58,19	210	116	83	201	58,19	58,19	210	116	83
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50	4	32	36	8,00	8,00	50	4	32	36	8,00	8,00	50	4	32	36	8,00	8,00	50	4	32
MAMOGRAFIA	78	18	0	18	23,08	23,08	78	18	0	18	23,08	23,08	78	18	0	18	23,08	23,08	78	18	0
RADIOGRAFIA	300	167	570	737	95,67	95,67	300	167	570	737	95,67	95,67	300	167	570	737	95,67	95,67	300	167	570
ECCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	73,33	73,33	45	33	19	52	73,33	73,33	45	33	19	52	73,33	73,33	45	33	19
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	0	1	50,00	50,00	2	1	0	1	50,00	50,00	2	1	0	1	50,00	50,00	2	1	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	600,00	600,00	2	12	0	12	600,00	600,00	2	12	0	12	600,00	600,00	2	12	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	0,00	2	0	0	0	0,00	0,00	2	0	0	0	0,00	0,00	2	0	0
TONOGRAMA	135	47	277	324	54,81	54,81	135	47	277	324	54,81	54,81	135	47	277	324	54,81	54,81	135	47	277
MAPA	18	18	0	18	100,00	100,00	18	18	0	18	100,00	100,00	18	18	0	18	100,00	100,00	18	18	0
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	0,00	0,00	20	0	0	0	0,00	0,00	20	0	0	0	0,00	0,00	20	0	0
HOLTER	9	13	0	13	144,44	144,44	9	13	0	13	144,44	144,44	9	13	0	13	144,44	144,44	9	13	0
ENDOSCOPIA	45	4	5	9	8,89	8,89	45	4	5	9	8,89	8,89	45	4	5	9	8,89	8,89	45	4	5
COLONOSCOPIA	9	0	2	2	0,00	0,00	9	0	2	2	0,00	0,00	9	0	2	2	0,00	0,00	9	0	2
HEMOANÁLISE (GLÓBULOS)	210	0	55	55	0,00	0,00	210	0	55	55	0,00	0,00	210	0	55	55	0,00	0,00	210	0	55
HEMOANÁLISE (GLÓBULOS)	1500	1.957	1.115	3.072	130,47	130,47	1500	1.957	1.115	3.072	130,47	130,47	1500	1.957	1.115	3.072	130,47	130,47	1500	1.957	1.115
PSIOTERAPIA (SESSÕES)	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	1.621	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	1.621	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	1.621	6.325	4.302	9.543
TOTAL	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	1.621	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	1.621	6.325	4.302	9.543	13.845	1.621	1.621	6.325	4.302	9.543

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE DE 2023		
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO	CONT.	REG. INT.	INTERNO
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1.062	7.335	8.417	233,81	233,81	3600	1.062	7.335	8.417	233,81	233,81	3600	1.062	7.335	8.417	233,81	233,81	3600	1.062	7.335
ELETROCARDIOGRAMA	90	60	44	104	66,67	66,67	90	60	44	104	66,67	66,67	90	60	44	104	66,67	66,67	90	60	44
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	78	33	111	37,14	37,14	210	78	33	111	37,14	37,14	210	78	33	111	37,14	37,14	210	78	33
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	50	4	26	30	8,00	8,00	50	4	26	30	8,00	8,00	50	4	26	30	8,00	8,00	50	4	26
MAMOGRAFIA	78	10	0	10	12,82	12,82	78	10	0	10	12,82	12,82	78	10	0	10	12,82	12,82	78	10	0
RADIOGRAFIA	300	122	657	679	40,67	40,67	300	122	657	679	40,67	40,67	300	122	657	679	40,67	40,67	300	122	657
ECCARDIOGRAFIA	45	24	27	51	53,33	53,33	45	24	27	51	53,33	53,33	45	24	27	51	53,33	53,33	45	24	27
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	1	2	50,00	50,00	2	1	1	2	50,00	50,00	2	1	1	2	50,00	50,00	2	1	1
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	17	0	17	850,00	850,00	2	17	0	17	850,00	850,00	2	17	0	17	850,00	850,00	2	17	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	0,00	0,00	2	0	0	0	0,00	0,00	2	0	0	0	0,00	0,00	2	0	0
TONOGRAMA	135	41	212	253	30,37	30,37	135	41	212	253	30,37	30,37	135	41	212	253	30,37	30,37	135	41	212
MAPA	18	8	0	8	44,44	44,44	18	8	0	8	44,44	44,44	18	8	0	8	44,44	44,44	18	8	0
HOLTER	9	8	0	8	88,89	88,89	9	8	0	8	88,89	88,89	9	8	0	8	88,89	88,89	9	8	0
ENDOSCOPIA	45	0	0	0	0,00	0,00	45	0	0	0	0,00	0,00	45	0	0	0	0,00	0,00	45	0	0
COLONOSCOPIA	9	0	0	0	0,00	0,00	9	0	0	0	0,00	0,00	9	0	0	0	0,00	0,00	9	0	0
HEMOANÁLISE (GLÓBULOS)	210	0	36	36	0,00	0,00	210	0	36	36	0,00	0,00	210	0	36	36	0,00	0,00	210	0	36
HEMOANÁLISE (GLÓBULOS)	1500	1.302	1.159	2.501	92,13	92,13	1500	1.302	1.159	2.501	92,13	92,13	1500	1.302	1.159	2.501	92,13	92,13	1500	1.302	1.159
PSIOTERAPIA (SESSÕES)	6.325	2.837	9.442	12.279	1.600	1.600	6.325	2.837	9.442	12.279	1.600	1.600	6.325	2.837	9.442	12.279	1.600	1.600	6.325	2.837	9.442
TOTAL	6.325	2.837	9.442	12.279	1.600	1.600	6.325	2.837	9.442	12.279	1.600	1.600	6.325	2.837	9.442	12.279	1.600	1.600	6.325	2.837	9.442

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

JULHO/2023

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (à menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

CONTROLE DE METAS - JULHO 2023
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ORTOPEDIA	400	400	285	115	71,25	268	17	5,98
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	180	124	56	68,89	108	16	12,90
CARDIOLOGIA	300	300	228	72	76,00	222	6	2,63
NEFROLOGIA	0	36	22	14	61,11	10	12	54,55
ANESTESIOLOGIA	200	200	81	119	40,50	78	5	6,17
CIRURGIA GERAL	250	250	188	62	75,20	179	9	4,79
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	50	50	50,00	42	8	16,00
GINECOLOGIA GERAL	200	200	150	50	75,00	143	7	4,67
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	200	158	42	79,00	148	10	6,33
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40	40	23	17	57,50	23	0	-
COLOPROCTOLOGIA	100	100	32	68	32,00	28	4	12,50
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	32	18	64,00	32	0	-
MASTOLOGIA	50	50	30	20	60,00	30	0	-
OPHTALMOLOGIA	65	65	32	33	49,23	32	0	-
TOTAL	2.135	2.171	1.435	736	66,10	1.341	94	6,55

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	140	10	0,00	140	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	17	483	3,40	12	5	29,41
PSICOLOGIA	500	500	91	409	18,20	86	5	5,40
TOTAL	1.150	1.150	248	902	21,57	238	10	4,03

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	8.541	-141	101,68	7.907	634	7,42
ELETROCARDIOGRAMA	210	300	256	44	85,33	202	54	21,09
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	596	92	86,63	484	112	18,79
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	115	164	47	117	28,66	19	28	59,57
MAMOGRAFIA	182	334	73	261	21,86	56	17	23,29
RADIOGRAFIA	700	700	590	110	84,29	488	124	21,02
ECOCARDIOGRAFIA	105	153	109	44	71,24	87	22	20,18
BIÓPSIA DE MAMA	3	5	1	4	20,00	1	0	-
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	6	8	17	-9	212,50	17	0	-
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
TOMOGRAFIA	315	580	403	157	71,96	345	58	14,39
MAPA	42	60	31	29	51,67	22	9	29,03
TESTE ERGOMÉTRICO	45	0	0	0	-	0	0	-
HOLTER	21	30	20	10	66,67	16	4	20,00
ENDOSCOPIA	105	150	0	150	0,00	0	0	-
COLONOSCOPIA	21	30	0	30	0,00	0	0	-
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	490	700	433	267	61,66	411	22	5,08
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.382	118	92,13	1.382	0	-
TOTAL	12.763	13.787	12.499	1.288	90,68	11.416	1.084	8,87

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS E EXAMES EXTERNOS

TOTAL AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEISMO POR MUNICÍPIO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO 2023

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ortopedia	25	24	1	27	25	2	121	109	12	20	20	0	25	23	2	24	24	0	43	43	0	285	268	17
Pediatric / Neonatologia	7	7	0	12	7	5	70	59	11	13	13	0	10	10	0	5	5	0	7	7	0	124	108	16
Cardiologia	20	20	0	14	13	1	99	94	5	18	18	0	22	22	0	17	17	0	38	38	0	228	222	6
Nefrologia	2	2	0	3	2	1	7	3	4	3	2	1	3	0	3	0	0	0	4	1	3	22	10	12
Anestesiologia	11	11	0	4	2	2	25	22	3	7	7	0	9	9	0	8	8	0	17	17	0	81	76	5
Cirurgia Geral	15	14	1	14	13	1	87	80	7	16	16	0	7	7	0	16	16	0	33	33	0	188	179	9
Cirurgia Pediátrica	3	3	0	6	4	2	23	17	6	5	5	0	2	2	0	2	2	0	5	5	0	50	42	8
Ginecologia Geral	11	11	0	11	10	1	70	65	5	13	13	0	15	14	1	9	9	0	21	21	0	150	143	7
Obstetrícia Alto Risco	8	8	0	13	13	0	88	78	10	15	15	0	11	11	0	13	13	0	10	10	0	158	148	10
Ginecologia Oncológica	2	2	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	3	3	0	23	23	0
Coloproctologia	1	1	0	0	0	0	18	14	4	5	5	0	4	4	0	1	1	0	3	3	0	32	26	4
Otorrinolaringologia	3	3	0	3	3	0	11	11	0	2	2	0	4	4	0	3	3	0	6	6	0	32	32	0
Mastologia	2	2	0	2	2	0	12	12	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	5	5	0	30	30	0
Oftalmologia	1	1	0	1	1	0	12	12	0	3	3	0	5	5	0	4	4	0	6	6	0	32	32	0
TOTAL CONSULTAS	111	109	2	110	95	15	656	589	67	123	122	1	125	119	6	105	105	0	205	202	3	1435	1341	94

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	140	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	140	0
Nutrição	0	0	0	1	1	0	16	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	12	5
Psicologia	2	2	0	1	1	0	85	80	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	91	86	5
TOTAL CONSULTAS	2	2	0	2	2	0	241	231	10	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	248	238	10

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Atend. Urg. Especializ.	24	24	0	20	20	0	267	267	0	25	25	0	11	11	0	40	40	0	81	81	0	468	468	0

CIRURGIA AMBULATORIAL	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb. Oftalmológica	1	1	0	2	2	0	12	7	5	1	0	1	7	1	6	2	0	2	5	1	4	30	12	18
Traumatismo-Ortopédica	10	10	0	4	4	0	160	160	0	5	5	0	6	6	0	5	5	0	19	19	0	209	209	0
Outras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SADT	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Análises Clínicas	467	487	20	599	556	33	4.664	4.304	360	767	771	4	579	507	72	541	415	126	924	857	67	8.541	7.907	634
Eletrcardiograma	19	14	5	15	10	5	124	97	27	20	17	3	17	14	3	20	16	4	41	34	7	256	202	54
Ultrassonografia Geral	44	33	11	45	36	9	286	237	49	47	37	10	46	39	7	28	23	5	100	79	21	596	484	112
Ultrassonografia Doppler	1	1	0	5	1	4	32	14	18	0	0	0	1	0	1	3	1	2	5	2	3	47	19	28
Mamografia	13	6	7	1	0	1	20	20	0	7	5	2	12	8	4	3	3	0	17	14	3	73	56	17
Radiografia	31	24	7	38	26	12	283	218	65	38	33	5	33	31	2	39	27	12	128	107	21	590	466	124
Ecocardiografia	9	7	2	7	7	0	53	43	10	9	9	0	10	7	3	5	3	2	16	11	5	109	87	22
Biópsia de Mama	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Biópsia do Colo do Útero	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	2	2	0	17	17	0
Biópsia de Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunografia	27	24	3	25	21	4	202	169	33	32	28	4	28	28	0	22	21	1	67	54	13	403	345	58
Mapa	2	2	0	1	1	0	15	10	5	1	0	1	4	4	0	2	2	0	6	3	3	31	22	9
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	1	1	0	1	1	0	8	7	1	3	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	0	20	16	4
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodialis (Sessões)	14	14	0	27	27	0	222	214	8	45	46	3	26	22	4	0	0	0	95	88	7	433	411	22
Fisioterapia (Sessões)	0	0	0	0	0	0	1.382	1.382	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.382	1.382	0
TOTAL SADT	628	613	15	764	696	68	5.922	5.346	576	973	948	25	762	665	97	665	512	153	1.403	1.253	150	11.117	10.033	1.084

Realizado Breves	6.600
Total Realizado Geral	12.301
Total Diversos	5.701

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
 Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
 Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
 Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

JULHO/2023

Estatística Centro Cirúrgico

Mês de Referência: Julho 2023

Responsável: Enf. Hegla Guimarães Supervisora do CCO e CME

Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Caráter
01/07/2023	113654	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/07/2023	113649	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/07/2023	113237	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/07/2023	113661	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
02/07/2023	111463	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência
03/07/2023	30531	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
03/07/2023	113663	SUTURA DE FERIMENTOS EXTENSOS, COM OU SEM DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
03/07/2023	112904	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência
03/07/2023	113404	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
03/07/2023	61086	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
03/07/2023	112948	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
03/07/2023	17503	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
03/07/2023	97558	INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Geral	Urgência
04/07/2023	111915	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
04/07/2023	108429	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Geral	Urgência
04/07/2023	108429	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
04/07/2023	113682	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/07/2023	93824	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
04/07/2023	76832	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DA DIÁFISE DO UMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/07/2023	113686	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/07/2023	15711	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/07/2023	13382	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
04/07/2023	77381	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Emergência
04/07/2023	113711	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Geral	Urgência
05/07/2023	113736	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO UMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/07/2023	103146	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/07/2023	113555	ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/07/2023	77996	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
06/07/2023	113463	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERAÇÃO)	Cirurgia Pediátrica	Urgência
06/07/2023	113739	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
06/07/2023	9150	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
06/07/2023	113753	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/07/2023	76646	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/07/2023	113733	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/07/2023	34791	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/07/2023	68455	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
07/07/2023	113714	RECONSTRUÇÃO DE TENDÃO PATELAR / TENDÃO QUADRICIPITAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
07/07/2023	111636	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
07/07/2023	40368	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
07/07/2023	113797	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/07/2023	113806	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/07/2023	92295	RECONSTRUÇÃO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/07/2023	113614	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
10/07/2023	59697	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/07/2023	113814	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
10/07/2023	113767	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/07/2023	113827	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/07/2023	57532	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
10/07/2023	113828	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/07/2023	113727	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
11/07/2023	29306	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Eletiva

11/07/2023	48232	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/07/2023	38646	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/07/2023	65726	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/07/2023	113267	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/07/2023	112554	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
11/07/2023	19528	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
12/07/2023	113595	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
12/07/2023	113649	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/07/2023	113864	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/07/2023	1980	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
12/07/2023	112988	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
12/07/2023	113589	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
12/07/2023	43854	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/07/2023	113595	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
12/07/2023	113888	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
12/07/2023	113795	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetrícia	Urgência
12/07/2023	113894	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
13/07/2023	111668	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
13/07/2023	68464	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO ESCÁPULO-UMERAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/07/2023	77381	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
13/07/2023	111748	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
14/07/2023	113934	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/07/2023	113931	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/07/2023	111798	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
14/07/2023	113960	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/07/2023	97274	FIXADOR EXTERNO LINEAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/07/2023	113828	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/07/2023	112122	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/07/2023	111333	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
15/07/2023	86837	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
15/07/2023	100099	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/07/2023	46242	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
15/07/2023	113970	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/07/2023	23492	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	Neuro Cirurgia	Urgência
16/07/2023	113968	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
16/07/2023	23944	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
16/07/2023	113972	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/07/2023	56202	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/07/2023	23787	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
16/07/2023	62244	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/07/2023	94379	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/07/2023	113992	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/07/2023	113967	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/07/2023	113993	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/07/2023	103300	MIOMECTOMIA	Ginecologia	Eletiva
18/07/2023	113472	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/07/2023	113936	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/07/2023	113595	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
18/07/2023	8915	CONFECÇÃO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
18/07/2023	31605	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/07/2023	40235	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
18/07/2023	13966	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
18/07/2023	36470	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
18/07/2023	113998	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência
19/07/2023	98338	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
19/07/2023	821	CONFECÇÃO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
19/07/2023	65879	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
19/07/2023	113975	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
19/07/2023	113975	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
19/07/2023	25949	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Eletiva
19/07/2023	114028	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

19/07/2023	105812	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/07/2023	54710	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/07/2023	114038	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
20/07/2023	55936	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
20/07/2023	97927	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Emergência
20/07/2023	111507	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
20/07/2023	112814	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/07/2023	113999	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/07/2023	114059	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/07/2023	32750	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
20/07/2023	114088	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/07/2023	114089	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/07/2023	85815	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/07/2023	113099	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/07/2023	61829	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Eletiva
21/07/2023	114110	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/07/2023	42564	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/07/2023	113091	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/07/2023	114043	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/07/2023	11120	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/07/2023	114016	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/07/2023	113175	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
23/07/2023	110619	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
23/07/2023	114139	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
23/07/2023	16269	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
23/07/2023	9295	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
24/07/2023	114067	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/07/2023	113801	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
24/07/2023	114061	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/07/2023	101928	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/07/2023	113986	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
24/07/2023	90285	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Geral	Urgência
24/07/2023	114137	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/07/2023	114142	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetria	Urgência
24/07/2023	114157	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	Cirurgia Geral	Urgência
25/07/2023	29306	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
25/07/2023	114160	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/07/2023	114136	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/07/2023	28298	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	114141	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/07/2023	107339	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	50322	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	29087	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	23915	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	114096	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/07/2023	93643	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	29329	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	103518	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	75432	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	31136	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/07/2023	21060	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	13543	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	41108	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
25/07/2023	48314	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
25/07/2023	114167	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
25/07/2023	28676	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
26/07/2023	114144	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
26/07/2023	78559	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/07/2023	114123	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
26/07/2023	13336	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Eletiva
26/07/2023	112079	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
26/07/2023	47492	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

26/07/2023	114055	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/07/2023	114199	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
26/07/2023	114200	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
27/07/2023	87623	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
27/07/2023	114162	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/07/2023	113989	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
27/07/2023	114129	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/07/2023	114094	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/07/2023	111873	EXPLORAÇÃO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MÉDIAS / GRANDES ARTICULAÇÕES	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/07/2023	76042	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
27/07/2023	76780	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	114161	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
28/07/2023	114225	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	114225	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	68464	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	114197	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/07/2023	114159	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/07/2023	114247	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	105236	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
28/07/2023	114253	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	114246	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/07/2023	114251	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/07/2023	84916	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
29/07/2023	38732	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
29/07/2023	45372	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência
29/07/2023	114257	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/07/2023	15713	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA AO NÍVEL DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/07/2023	60583	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência
30/07/2023	114266	REDUÇÃO INCRUENTA DA LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/07/2023	114272	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/07/2023	114267	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/07/2023	114245	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
31/07/2023	114198	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
31/07/2023	101928	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

QUANT.	ESPECIALIDADE	CATÁTER DAS CIRURGIAS
1	MASTOLOGIA	AMBULATORIAL: 15
2	NEURO CIRURGIA	ELETIVA: 51
0	COLPROCTOLOGIA	URGÊNCIA: 135
4	GINECOLOGIA	EMERGÊNCIA: 07
12	OFTALMOLOGIA	TOTAL: 208
12	CIRURGIA PEDIATRICA	
3	CIRURGIA VASCULAR	
46	OBSTETRÍCIA	
30	CIRURGIA GERAL	
98	ORTOPEDIA	
208	TOTAL	

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

JULHO/2023

CNES.....: 671015-8

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89

TELEFONE.....: 37832140

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	156	01-CIRURGICO
00000002	56	02-OBSTETRICOS
00000003	54	03-CLINICOS
00000004	37	07-PEDIATRICOS

Total QTD: 303

Assinatura:

Data: 07/08/2023

Nelene Rocha de Lima
Líder de Enfermagem
Hospital Regional Público do Marajó
Hora: ____:____

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ____/____/____

Assinatura:

Matrícula:

Data: ____/____/____ Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: julho/2023	Data de entrega: 07/08/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de julho/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **278** altas de internações hospitalares, entre estas constam 02 altas administrativas, **07** transferências externas (TFD), **17** registros de óbito e 03 altas a pedido.

Ocorreram **224** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 03 altas por evasão, 03 altas a pedido, 02 altas registro de óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de julho/2023 totalizaram **502** prontuários.

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
JULHO/2023	278	224

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA alimentando no sistema SISCAN, APAC de TRS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: julho/2023	Data de entrega: 07/08/2023	Página 2 de 4	



Destacamos os seguintes valores:

- SISCAN**

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
JULHO/2023	57	R\$ 2.565,00

- APAC de TRS**

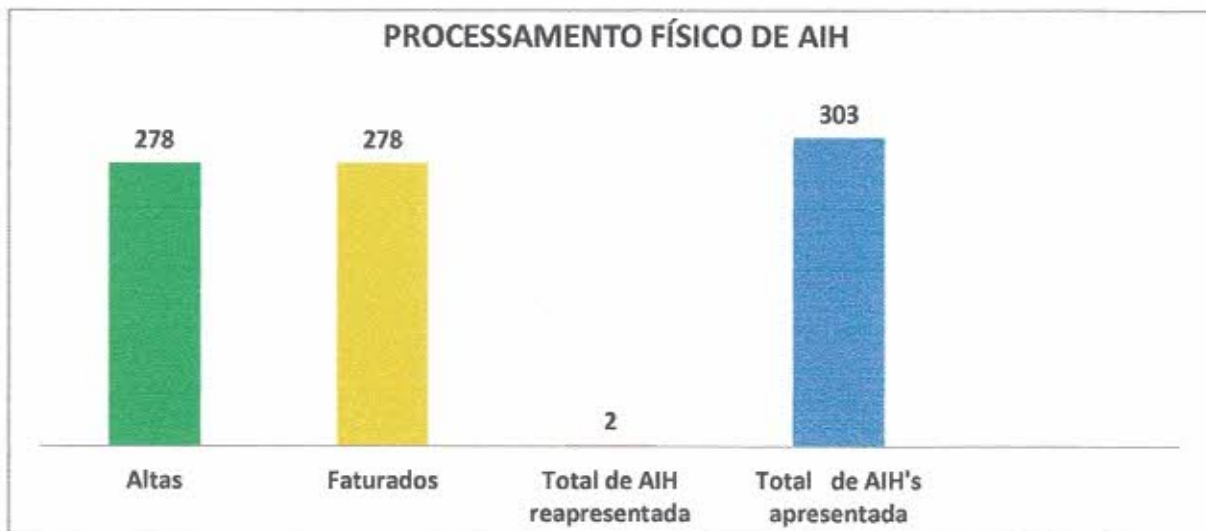
MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
JULHO/2023	413	R\$ 87.791,58

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

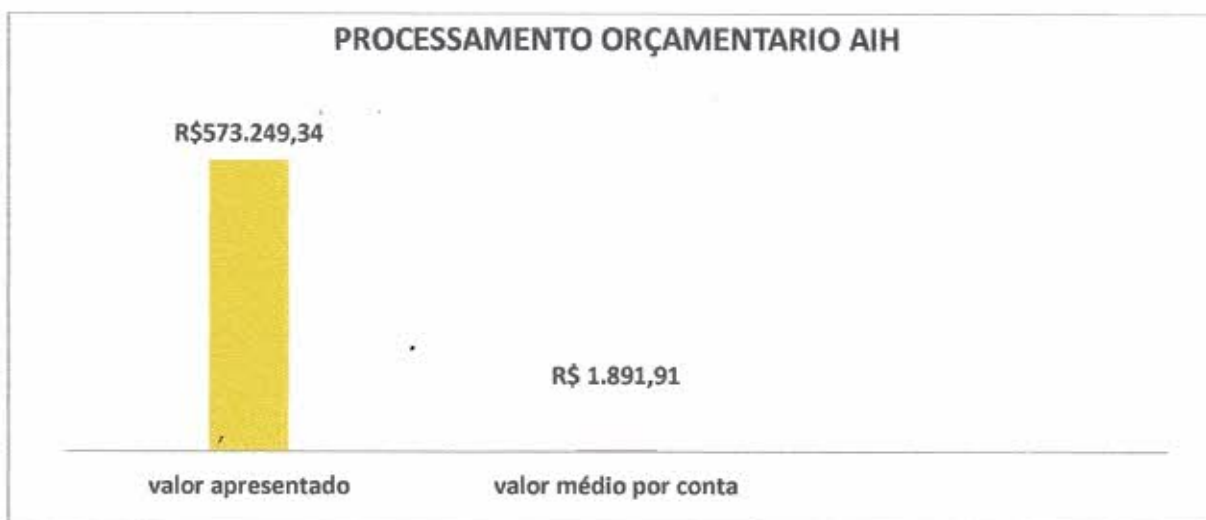
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: julho/2023	Data de entrega: 07/08/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de 278 saídos, sendo autorizados 301 laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Foram reapresentados 02 laudos de AIH da competência 06/2023 totalizando 303 AIHs apresentadas na competência 07/2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: julho/2023	Data de entrega: 07/08/2023	Página 4 de 4	

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
JULHO/2023	303	R\$ 573.249,34

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.476** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **16.807** procedimentos/exames no valor de **R\$ 260.981,77** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

MÊS	QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
JULHO/2023	16.807	R\$ 260.981,77

7. Total Geral

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	303	AIH - R\$	573.249,34
BPA	16.807	BPA - R\$	260.981,77
TOTAL GERAL	17.110	VALOR GERAL - R\$	834.231,11

Os valores informados referentes ao mês de julho/2023 estão sujeitos a alterações, pois foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 100% da competência, ou seja, ainda sem resultado final de valores aprovados.



Nelcilene Rocha de Lima

Líder de Faturamento

Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 1 de 42	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 2 de 42	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido via escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá por meio das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, por meio de formulários específicos (folders) e via canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2023. Os dados foram coletados por meio de registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o setor continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 3 de 42	

Além de tais mudanças, ao logo do mês de julho o setor realizou e contribuiu com ações de humanização, que geram um resultado direto na qualidade dos serviços prestados no HRP, contribuindo para a satisfação de nossos usuários, entre as quais estão: Datas Comemorativas como Dia do Homem, Dia do Pediatra; Missa e Culto Religioso do Projeto Capelania; e a Realização da Reunião de Orientação Acompanhando o Acompanhante, que ocorrem semanalmente.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevida do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do setor efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento, além de informar que eles podem participar individualmente através dos formulários disponíveis nas caixas de opinião do setor.

As Altas Hospitalares que são efetuadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa as previsões de Alta do dia, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. As altas ocorridas nos finais de semana e feriados entramos em contato com os usuários em busca de suas avaliações via contato telefônico.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes e no Acompanhando o Acompanhante, reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização da máscara e do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRP, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19 e síndromes gripais.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 4 de 42	

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de julho de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.599** (quatro mil, quinhentos e noventa e nove) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	2.976
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	216
	TOTAL DE PESQUISAS	3.192
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	14
2.2	Atendimentos por telefone	02
2.3	Visita aos Leitos	1.207
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.223
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	49
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	34
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	72
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	155
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	09
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	07
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.599

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **3.192** (três mil cento e noventa e duas) atividades desenvolvidas no mês de julho, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 2.976 (dois mil, novecentos e setenta e seis) exclusivamente por meio da participação nos folders de pesquisa de

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 5 de 42	

satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 216 (duzentos e dezesseis) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.223** (mil, duzentos e vinte treze) **atendimentos gerais**, sendo destes 14 (quatorze) atendimentos diretamente em sala, 02 (dois) atendimentos por telefone e 1.207 (mil, duzentos e sete) referem-se as visitas nos leitos de internação.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **155** (cento e cinquenta e cinco) **ações geradas nos atendimentos**, destas 49 (quarenta e nove) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 34 (trinta e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Fechados, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Supervisão de Apoio e Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria e Diretoria Técnica Médica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 72 (setenta e dois) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de julho, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos por meio dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Neste mês o setor esteve presente em **09** (nove) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com a Diretora; – (03/07/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (07/07/2023);
- Reunião Ordinária do GTH – (13/07/2023);
- Reunião Ordinária da CIPA – (13/07/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (14/07/2023);
- Reunião de Entrevista/Interação com nova Diretoria Executiva – (19/07/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (21/07/2023);
- Reunião Ordinária da Comissão de Sustentabilidade – (27/07/2023)

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 6 de 42	

- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (21/07/2023).

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

O setor teve participação em **02** (dois) treinamentos, em **02** (duas) palestras e participou de **03** (três) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Interação do Novo Diretor Executivo – (06/07/2023);
- Comemoração do Dia Nacional do Homem – (14/07/2023);
- Missa - Projeto Capelania – (20/07/2023);
- Culto Religioso - Projeto Capelania – (20/07/2023);
- Treinamento sobre Política Institucional de Qualidade e Segurança do Paciente – (24/07/2023);
- Interação de Processo NQSP – (25/07/2023);
- Treinamento sobre Prevenção de Acidentes de Trabalho – (27/07/2023).

III - ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de julho identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor:

98,73% no Ambulatório;

98,14% na Recepção Central;

100,00% na Fisioterapia;

99,30% no SADT/laboratório;

99,10% na Urgência e Emergência;

100,00% na Hemodiálise;

99,25% nas Áreas de Internação e

99,95% de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisas em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **98,96%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,25%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,46%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral** que ficou em **99,36%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, alcançados neste mês.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de julho de 2023.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados via pesquisas realizadas diariamente.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de JULHO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodíalise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	160	62	6	11	0	1	240
Nº Respostas: Regular	29	31	36	36	0	0	132
Nº Respostas: Bom	8.912	8.402	3.261	2.670	1.539	1.309	26.093
Nº Respostas: Ótimo	4.299	3.197	1.548	1.604	1.512	660	12.820
Nº Resp. Excelentes	2.790	1.568	721	887	648	190	6.804
Total de Resposta	16.190	13.260	5.572	5.208	3.699	2.160	46.089

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U JULHO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,11%	0,65%	58,53%	27,78%	12,94%	100,00%	99,25%
Média Interno	0,11%	0,65%	58,53%	27,78%	12,94%	100,00%	99,25%
Ambulatório	0,82%	0,22%	45,80%	36,06%	17,10%	100,00%	98,96%
S.A.D.T/Lab.	0,47%	0,23%	63,36%	24,11%	11,83%	100,00%	99,30%
Emergência	0,21%	0,69%	51,27%	30,80%	17,03%	100,00%	99,10%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	41,61%	40,88%	17,52%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,05%	0,00%	60,60%	30,56%	8,80%	100,00%	99,95%
Média Externo	0,31%	0,23%	52,53%	32,48%	14,45%	100,00%	99,46%
Total	0,21%	0,44%	55,53%	30,13%	13,70%	100,00%	99,36%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. A porcentagem do setor de internação representa a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, a média geral é obtida a partir da soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral** que foi **99,36%** neste mês.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação contínua e ativa da pesquisa, no presente mês, obtivemos o total **44,04% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.066	3.152	33,82%
SADT/Laboratório	1.326	2.661	49,83%
Urgência e Emergência	248	468	52,99%
Hemodiálise (Sessões)	137	449	30,51%
Alta Hospitalar	216	259	83,40%
Unidades de Internação	199	259	76,83%
TOTAL	3.192	7.248	44,04%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo setor, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos realizados pelo setor, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de julho:

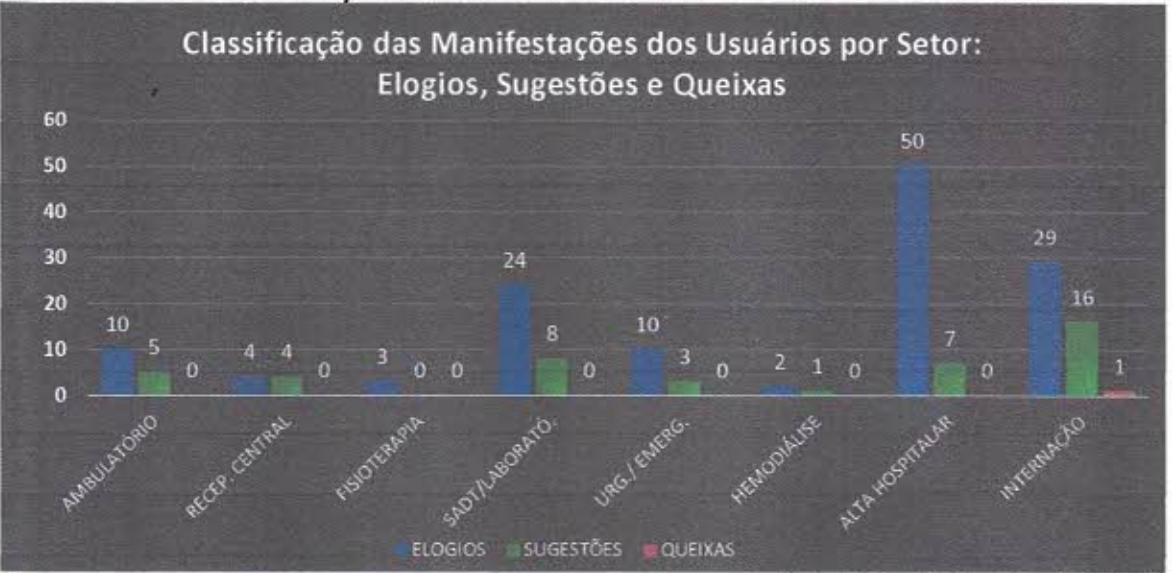


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRP, permitindo aos usuários avaliá-los não somente por intermédio das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se por meio de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários neste mês, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	132
Sugestões	44
Queixas	1
Total	177

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Áreas de Internação	Conduta Médica Inadequada	01
Total		01

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Julho/2023

Conforme tabela apresentada acima, neste mês, houve no setor, o registro de **01 (uma) queixa**. Referente ao setor das Áreas de Internação, registrada em Formulário de Pesquisa, devido Conduta Médica Inadequada. O retorno repassado pela Diretoria Técnica Médica, com os procedimentos adotados para resolver a situação apresentada, foi transmitido pelo S.A.U. à acompanhante que efetuou o registro da queixa.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 11 de 42	

- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos dos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;

Danielle Barbosa dos Santos
Líder do S.A.U.

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 13 de 42	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 14 de 42	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 15 de 42	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 31/07/2023 (Registro em Formulário)

Usuária: C. V. O. A.

Acompanhante: C. A.

Assunto: Conduta Médica Inadequada

Sector: Áreas de Internação

Queixa 001: Recebemos em sala, o registro de reclamação da acompanhante C. A, efetuado no formulário, referente à Conduta Médica Inadequada, onde relatou o seguinte, e transcrevemos na íntegra:

"Primeiramente gostaria de agradecer os cuidados prestados à equipe da enfermeira Conce da U/E na qual foram totalmente humanos, compreensivos, prestativos durante todas as vezes que precisei de atendimento.

Gostaria de formalizar minha denuncia a colaboradora Dr^a. Ligia onde a mesma é médica obstétrica dessa empresa, onde a mesma cometeu o crime de violência obstétrica contra a usuária C. V. na lei Nº 17.097 de 17 de janeiro de 2017. A mesma violou a lei por crime verbal e psicológico ao se referir para usuária como "Se não está satisfeita com o meu atendimento, procurar outro hospital" "Não faça corpo mole você aguenta mais 1 semana" "Não fale comigo" a mesma se referindo nessas palavras. Com trajes de short jeans, camiseta e chinelo. Pois a mesma disse que tinha uma festa para ir. Às 02:00 da manhã a mesma decidiu realizar a cesária pelo fato do RN está bradicárdico e após tirar o mesmo ele já havia evacuado, graças a Deus não engoliu mecônio, onde o mesmo se encontraria em leito de UTI. Gostaria que essas situação não terminasse com a mesma impune, talvez minha cunhada não seja a última a passar por tal situação. Verifiquem os fatos para que outras gestante não se sintam intimidadas pelo abuso de poder que lhe é dado.

Agradeço aos demais funcionários pelo trabalho, carinho, respeito e compreensão com tal situação presenciada.

Fato ocorrido nos dias 28 e 29 de julho."

Providência das Queixas: Após receber a queixa em sala, registrada no formulário de pesquisa, devido Conduta Médica Inadequada, ref. ao setor das Áreas de Internação, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para o Diretor Técnico Médico, André Noronha, que respondeu:

"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Diante do exposto, lamentamos o ocorrido, informamos que vamos notificar a empresa médica responsável pela doutora em questão, solicitando adequação

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 16 de 42	

de sua conduta, para que isso não ocorra mais, pois não é a Política de Atendimento praticada pelo HRPM.”

O S.A.U. por sua vez, repassou o feedback da queixa via telefonema à acompanhante, conforme foi repassado pelo Diretor Técnico Médico, André Ramos Noronha.

A acompanhante agradeceu pelo retorno.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 17 de 42		

TABULAÇÃO DE DADOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 18 de 42	

MAPA DE PESQUISA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: julho/2023

Data: 07/08/2023

Página 19 de 42

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO 2023

P. SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AMBULATÓRIO	S	D	7	66	49	81	60	S	D	26	87	59	57	40	S	D	8	81	67	62	80	S	D	8	80	F	68	72	S	D	8	1.066
S.A.D. LABORATÓRIO	S	D	39	81	81	93	66	S	D	45	70	74	65	79	S	D	69	87	55	79	61	S	D	42	68	F	50	67	S	D	55	1.326
EMERGÊNCIA	S	D	3	13	20	6	5	S	D	11	9	12	17	11	S	D	16	19	15	13	25	S	D	8	10	F	11	14	S	D	10	248
HEMODIALISE	S	D	11	8	7	7	5	S	D	6	10	7	5	5	S	D	9	6	5	6	9	S	D	6	6	F	6	8	S	D	5	137
ALTA HOSPITALAR	S	D	26	2	13	8	5	S	D	23	3	15	3	16	S	D	9	5	9	14	7	S	D	11	6	F	19	16	S	D	6	216
INTERMEDIÇÃO	S	D	14	5	4	6	8	S	D	14	8	3	10	4	S	D	16	11	7	6	24	S	D	13	11	F	7	15	S	D	13	199
TOTAL	-	-	100	175	174	201	149	-	-	125	187	170	157	155	-	-	127	209	158	180	206	-	-	88	181	-	161	192	-	-	97	3.192
	-	-	60	168	157	187	136	-	-	88	176	152	144	135	-	-	102	193	142	160	175	-	-	64	164	-	135	161	-	-	78	2.777
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
-	-	30	84	79	94	68	-	-	44	88	76	72	68	-	-	51	97	71	80	88	-	-	32	82	-	68	81	-	-	39	1389	
TOTAL DE USUÁRIO INTERNO																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
S	D	14	5	4	6	8	S	D	14	8	3	10	4	S	D	16	11	7	6	24	S	D	13	11	F	7	15	S	D	13	199	
TOTAL DE USUÁRIO EXTERNO																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
-	-	30	84	79	94	68	-	-	44	88	76	72	68	-	-	51	97	71	80	88	-	-	32	82	-	68	81	-	-	39	1389	
TOTAL DE USUÁRIO EM ALTA																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
S	D	26	2	13	8	5	S	D	23	3	15	3	16	S	D	9	5	9	14	7	S	D	11	6	F	19	16	S	D	6	216	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 21 de 42		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	0	469	184	136	790	0	790	789
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	0	469	185	135	790	0	790	789
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	1	0	470	184	135	790	0	790	789
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	100	15	366	176	133	790	0	790	675
	4.2 Pelos enfermeiros	21	4	452	180	133	790	0	790	765
	4.3 Pelos funcionários da administração	21	4	452	180	133	790	0	790	765
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	472	183	135	790	0	790	790
	5.2 Pelos enfermeiros	1	0	472	183	134	790	0	790	789
	5.3 Pelos funcionários da administração	0	0	472	184	134	790	0	790	790
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0	472	184	134	790	0	790	790
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	471	184	135	790	0	790	790
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	471	185	134	790	0	790	790
	7.3 Pelos funcionários da administração	0	0	471	185	134	790	0	790	790
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	0	0	473	183	134	790	0	790	790
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	472	183	135	790	0	790	790
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	1	472	183	134	790	0	790	789
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	472	183	135	790	0	790	790
TOTAIS		146	24	7868	3109	2283	13430	0	13430	13260
		1,087%	0,179%	58,585%	23,150%	16,999%	100,00%	0,00%		98,73%

Total respondido 13430

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13260

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,73%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 22 de 42	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	1	846	320	157	1326	0	1326	1323
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	0	847	320	158	1326	0	1326	1325
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	3	2	844	320	157	1326	0	1326	1321
4	O tempo que demorou para ser atendido?	55	23	782	311	155	1326	0	1326	1248
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	0	848	321	156	1326	0	1326	1325
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	848	321	157	1326	0	1326	1326
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	2	846	321	157	1326	0	1326	1324
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	0	2	846	321	157	1326	0	1326	1324
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	0	1	847	321	157	1326	0	1326	1325
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	848	321	157	1326	0	1326	1326
TOTAIS		62	31	8402	3197	1568	13260	0	13260	13167
		0,468%	0,234%	63,363%	24,110%	11,825%	100%	0,00%		99,30%

Total respondido 13260

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 13167

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,30%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 24 de 42	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:													
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	2	116	58	23	199	0	199	197		
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	3	116	57	23	199	0	199	196		
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	2	116	57	24	199	0	199	197		
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
	4.1	Pelos médicos	0	3	116	54	26	199	0	199	196		
	4.2	Pelos enfermeiros	1	2	116	54	26	199	0	199	196		
	4.3	Pelos outros profissionais	0	2	117	54	26	199	0	199	197		
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:												
	5.1	Pelos médicos	0	1	117	54	27	199	0	199	198		
	5.2	Pelos enfermeiros	1	0	117	54	27	199	0	199	198		
	5.3	Pelos outros profissionais	0	1	116	55	27	199	0	199	198		
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	117	55	27	199	0	199	199		
7	A educação e respeito com que foi tratado:												
	7.1	Pelos médicos	0	0	117	55	27	199	0	199	199		
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	117	55	27	199	0	199	199		
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	117	55	27	199	0	199	199		
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	0	116	56	27	199	0	199	199		
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	0	117	55	27	199	0	199	199		
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	3	116	55	25	199	0	199	196		
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		1	0	119	55	24	199	0	199	198		
12	Os horários em que são servidas as refeições?		1	1	117	56	24	199	0	199	197		
13	O silêncio no ambiente do hospital?		2	1	116	57	23	199	0	199	196		
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	2	116	56	25	199	0	199	197		
15	O horário de visitas?		0	3	115	56	25	199	0	199	196		
16	Quanto aos medicamentos:												
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	2	118	56	23	199	0	199	197		
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	117	55	26	199	0	199	198		
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	1	117	54	27	199	0	199	198		
18	Frequência de visitas realizadas:												
	18.1	Pelos médicos	0	2	115	55	27	199	0	199	197		
	18.2	Pelos enfermeiros	0	1	116	55	27	199	0	199	198		
	18.3	Pelos outros profissionais	0	2	115	55	27	199	0	199	197		
	18.4	Pelo SAU	0	1	116	55	27	199	0	199	198		
TOTAIS			6	36	3261	1548	721	5572	0	5572	5530		
			0,108%	0,646%	58,525%	27,782%	12,940%	100%	0,00%		99,25%		

Total respondido 5572
Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5530
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,25%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 26 de 42	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 27 de 42		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	1	0	130	66	19	216	0	216	215
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	131	66	19	216	0	216	216
TOTAIS		1	0	1309	660	190	2160	0	2160	2159
		0,046%	0,000%	60,602%	30,556%	8,796%	100%	0,00%		99,95%

Total respondido 2160

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2159

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,95%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 28 de 42	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 29 de 42	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	127	77	42	248	0	248	246
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	1	1	126	77	43	248	0	248	246
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	2	126	77	43	248	0	248	246
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	3	3	124	76	42	248	0	248	242
	4.2 Pelos enfermeiros	2	2	125	77	42	248	0	248	244
	4.3 Pelos outros profissionais	0	4	126	76	42	248	0	248	244
	4.4 Pelos funcionários da administração	0	2	128	76	42	248	0	248	246
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
	5.1 Pelos médicos	1	1	127	77	42	248	0	248	246
	5.2 Pelos enfermeiros	0	2	127	77	42	248	0	248	246
	5.3 Pelos outros profissionais	0	2	128	76	42	248	0	248	246
	5.4 Pelos funcionários da administração	0	1	128	76	43	248	0	248	247
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	0	1	128	77	42	248	0	248	247
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	0	2	128	76	42	248	0	248	246
	7.2 Pelos enfermeiros	0	1	128	77	42	248	0	248	247
	7.3 Pelos outros profissionais	0	1	129	76	42	248	0	248	247
	7.4 Pelos funcionários da administração	0	2	128	76	42	248	0	248	246
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?	1	2	127	76	42	248	0	248	245
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	127	76	43	248	0	248	246
10	O tempo de espera na realização de exames?	2	1	127	76	42	248	0	248	245
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	1	129	76	42	248	0	248	247
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	2	127	76	43	248	0	248	246
	TOTAIS	11	36	2670	1604	887	5208	0	5208	5161
		0,2112%	0,6912%	51,2673%	30,7988%	17,0315%	100%	0,00%		99,10%

Total respondido 5208

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5161

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,10%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 30 de 42	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise



**HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: julho/2023 Data: 07/08/2023 Página 31 de 42

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



**GOVERNO DO
PARÁ**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
7	A educação e respeito com que você foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
10	O apoio psicológico recebido?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
11	A avaliação nutricional recebida?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
15	Quanto aos medicamentos:											
	15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	57	56	24	137	0	137	137	
17	Frequência de visitas realizadas:											
	17.1	Pelos médicos	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	17.2	Pelos enfermeiros	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	17.3	Pelos outros profissionais	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
	17.4	Pelo SAU	0	0	57	56	24	137	0	137	137	
			0	0	1539	1512	648	3699	0	3699	3699	
			0,000%	0,000%	41,606%	40,876%	17,518%	100%	0,00%		100,00%	

Total respondido

3699

Total de 5/6, 7/8 e 9/10

3699

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10

100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 32 de 42	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0	48	41	12	102	0	102	101
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	1	0	47	41	13	102	0	102	101
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	1	1	46	42	12	102	0	102	100
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	0	46	40	14	102	0	102	100
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	2	0	46	41	13	102	0	102	100
6	O tempo de espera para você ser atendido?	2	2	46	41	11	102	0	102	98
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	1	1	46	41	13	102	0	102	100
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	2	0	46	41	13	102	0	102	100
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	1	1	46	41	13	102	0	102	100
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	1	0	47	41	13	102	0	102	101
TOTAIS		14	5	464	410	127	1020	0	1020	1001
		1,373%	0,490%	45,490%	40,196%	12,451%	100%	0,00%		98,14%

Total respondido 1020

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1001

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 98,14%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 34 de 42	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	58	78	38	174	0	174	174
TOTAIS		0	0	580	780	380	1740	0	1740	1740
		0,000%	0,000%	33,333%	44,828%	21,839%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1740

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1740

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

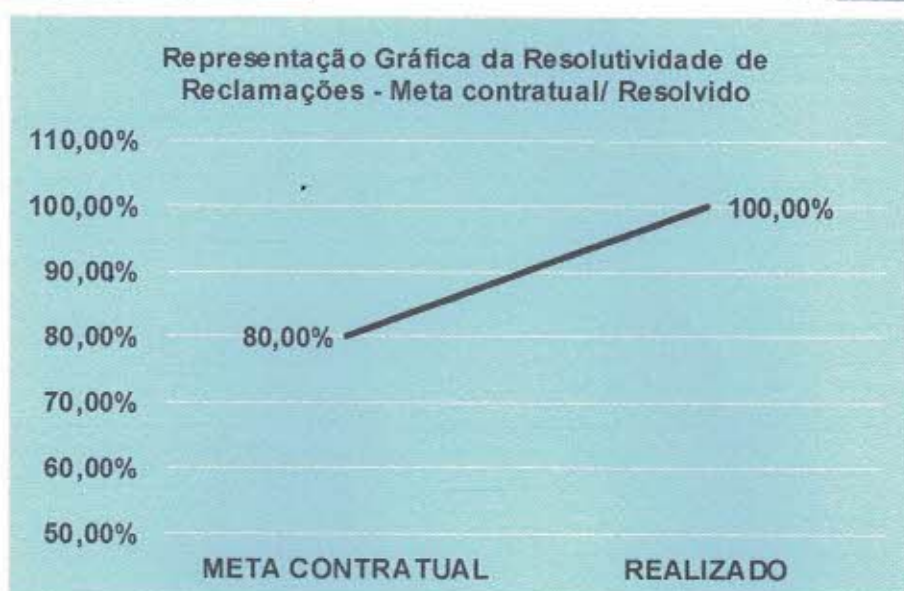
PERÍODO: JULHO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.066	33%
S.A.D.T./ LAB.	1.326	42%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	248	8%
HEMODIÁLISE	137	4%
ALTA HOSPITALAR	216	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	199	6%
TOTAL	3.192	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	132
SUGESTÕES	44
QUEIXAS	1
TOTAL	177

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

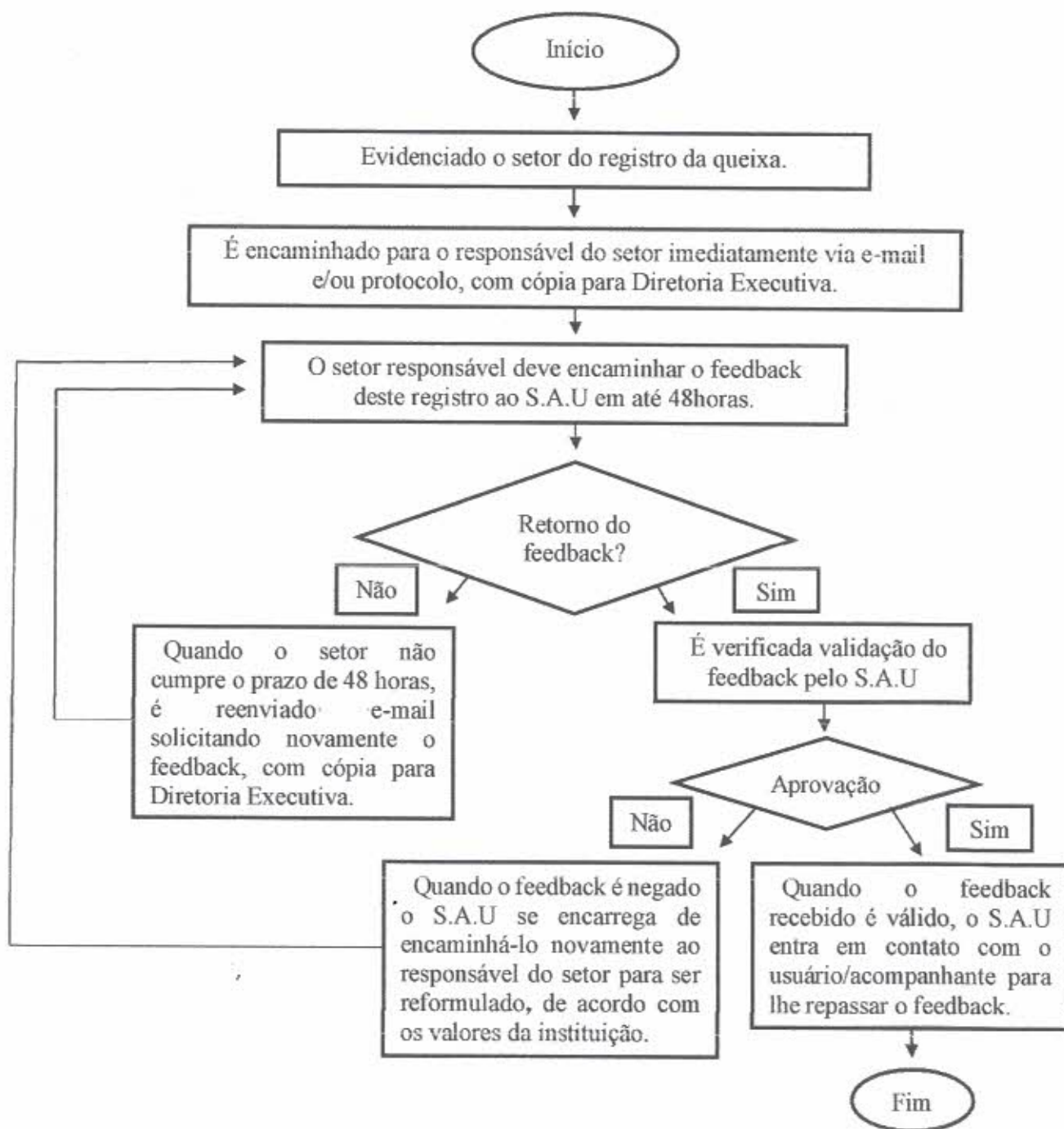
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



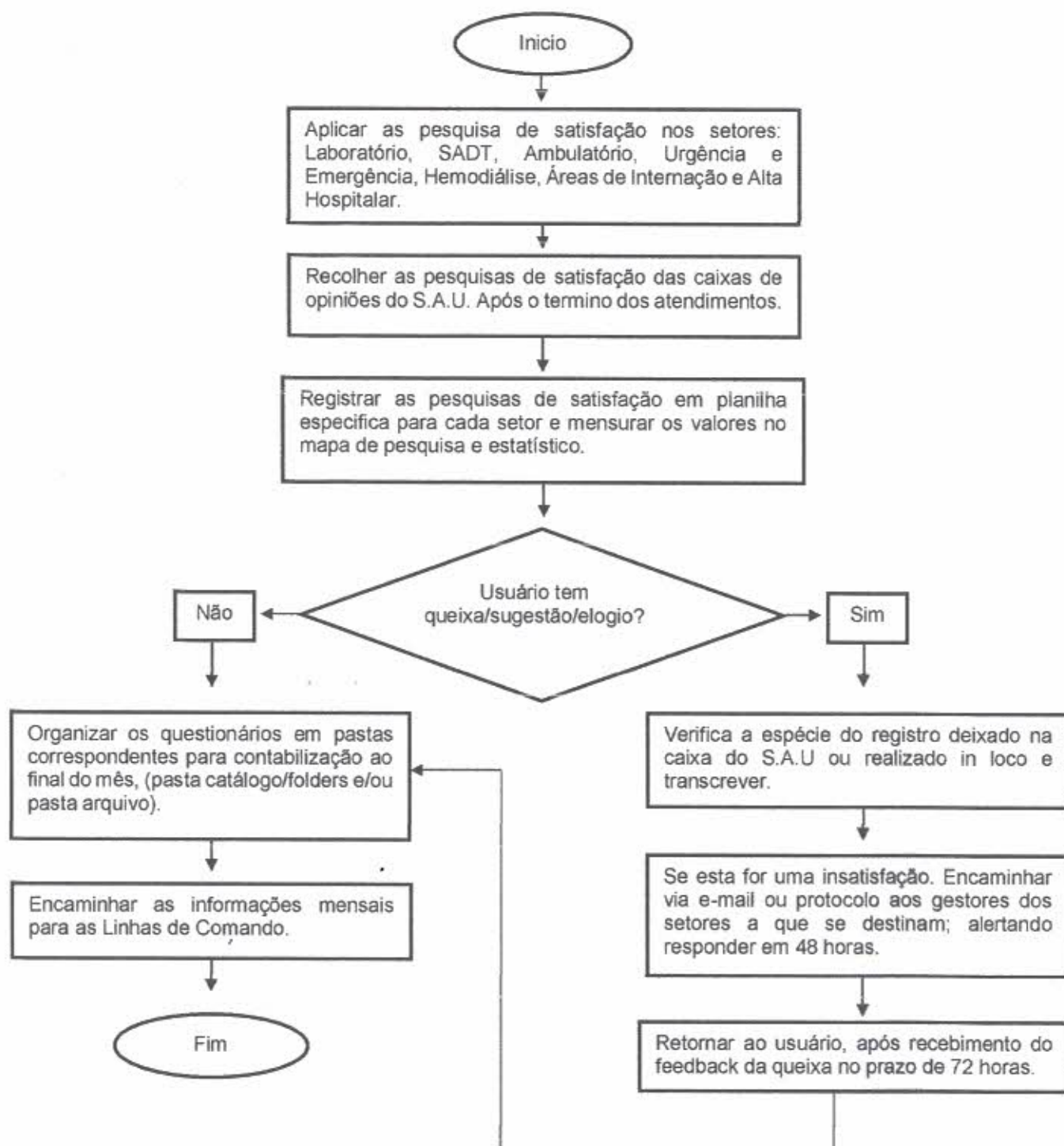
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 38 de 42	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

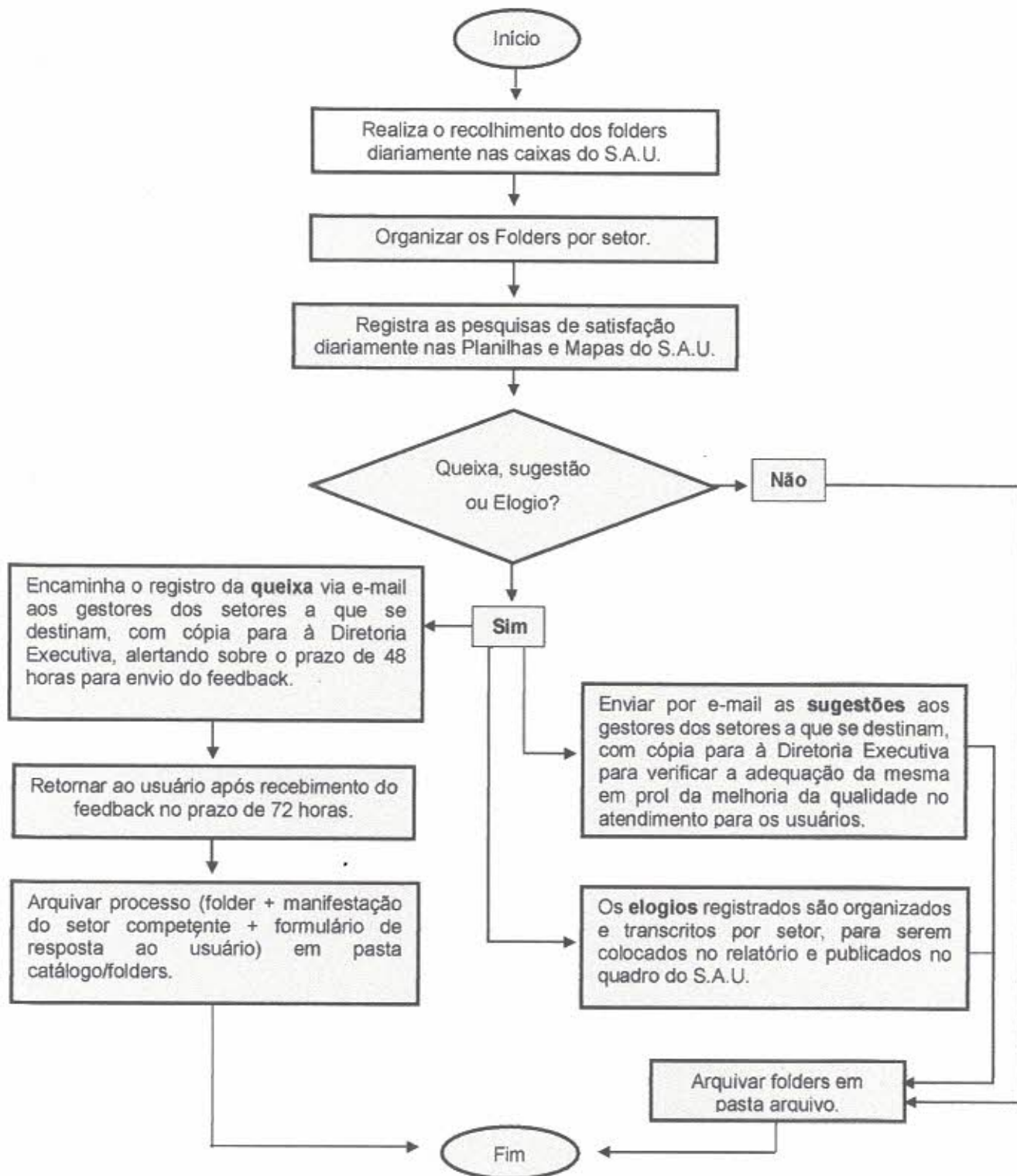
FEEDBACK DE QUEIXAS



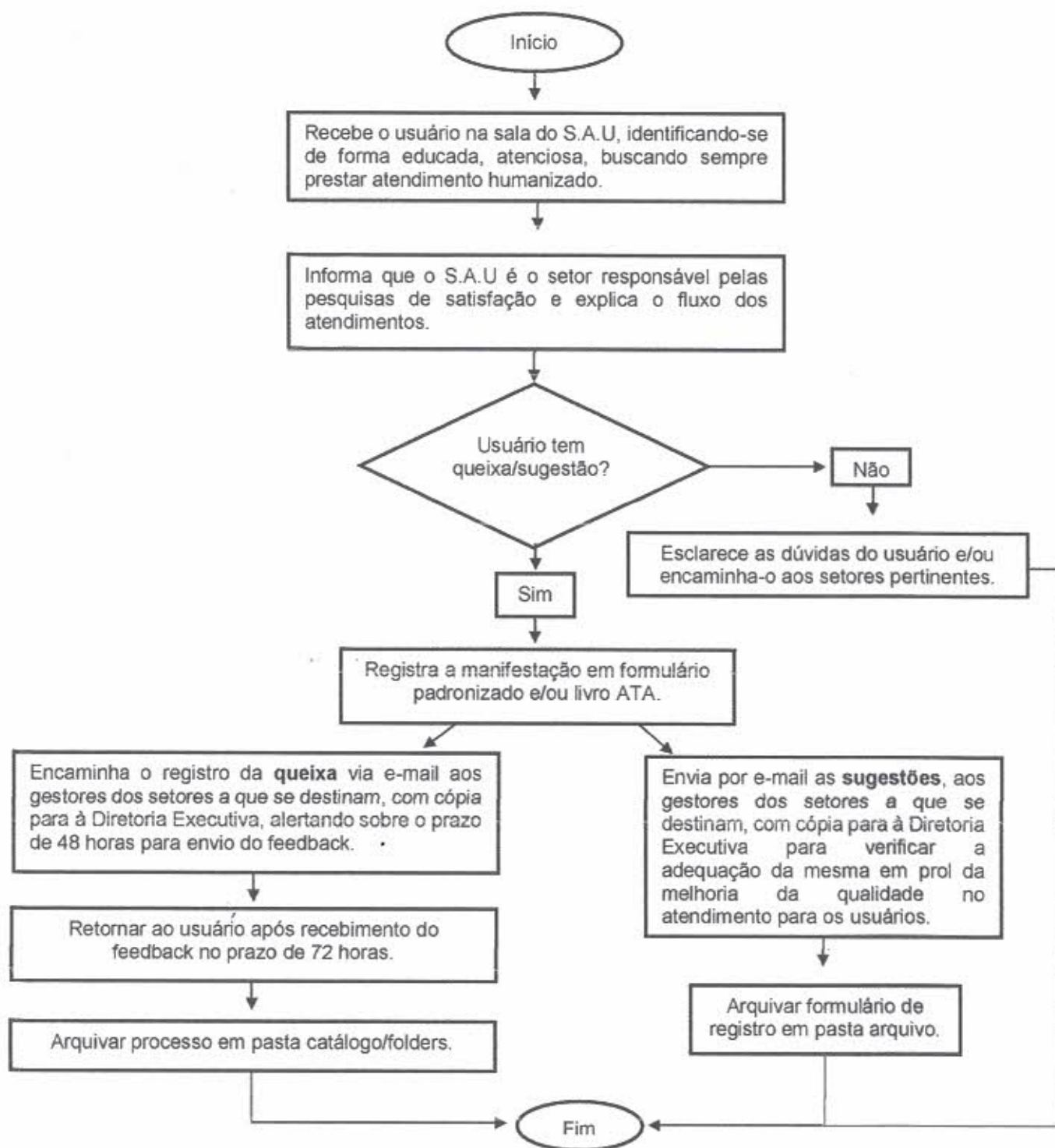
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 31/07/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	Nº ATA Nº 87
Pauta: - Auditoria de prontuários mês Julho 2023; - Apresentação de novos membros da comissão; - Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy;			
Participantes: Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice-Presidente; Wanderlei Nunes Cristo – Analista de Tecnologia de Informática – Membro; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira – Membro; Josiane da Silva - Supervisor da Hemodiálise- Membro; Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Zaniffer Borges – Enfermeira – Secretaria; Deise Miranda – Enfermeira – Vice Secretaria; Ediana M. F. da Silva – Membro; Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem - Membro Ausente (s): Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial Membro; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro; Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem;			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de junho de 2023. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião. - O Check List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.			
Desenvolvimento: Pauta: Análise de Auditoria de Prontuário: No mês de julho de 2023, obtivemos o total de 278 (duzentos e setenta e oito) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 100 (cem) em Auditoria Interna, representando 34% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 95 (noventa e cinco) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 05 (cinco) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

respectivamente a 95% de conformidade e 5% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar. 2. Apresentação de novos membros da comissão; Realizado apresentação de novos membros participantes da comissão de prontuários, incluindo a secretaria, vice-secretária e membro, iniciando a reestruturação da comissão; 3. Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy; Repassando a importância da criação da documentação de descrição cirúrgica no sistema Tasy, com objetivo de praticidade e proteção de informações na criação do documento;
Ações Futuras: 1. Auditoria de prontuários mês Julho 2023 – Responsável: Supervisora de Enfermagem, resposta do resultado na próxima reunião. 2. Criação de descrição cirúrgica no sistema Tasy- Analista de Tecnologia de Informática, resposta do resultado na próxima reunião.
Responsável pela ATA: Nelcilene Rocha de Lima
Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 07/2023	Data: 07/08/2023	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Julho de 2023.

Data de entrega: 08/08/2023

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em julho de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Atendimento	Membro
Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Maria Iza Demes	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sírío Libanês	Telemedicina	HRPM	Julho	Modelo de telerounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

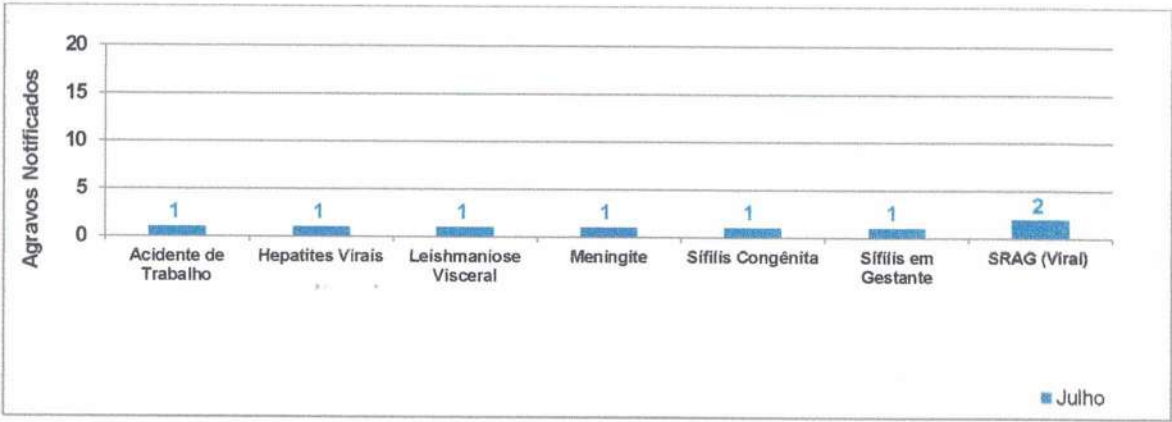


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em julho de 2023.

Análise crítica: Em julho observamos em comparação a junho, uma redução no número de casos suspeitos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG), o que demonstra uma queda no número de infecções respiratórias de provável etiologia viral. Dos dois (02) casos registrados SRAG, houve a confirmação de um (01) caso decorrente a COVID-19. Em relação aos demais agravos notificados destacou a confirmação de um (01) caso de Sífilis em Gestante e consequentemente um (01) caso de Sífilis Congênita (transmissão vertical); e um (01) caso de Acidente de Trabalho por material perfurocortante, decorrente a falta de atenção no momento de descarte de agulha em caixa padrão, sendo iniciada a terapia antirretroviral no acidentado. Seguem em andamento no LACEN, sorologias para Hepatite Viral e Leishmaniose.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 07/2023	Data: 07/08/2023	Página: 5 de 20	

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	JULHO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	276
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	75
3 - Total de cirurgias	208
3.1 - Total de cirurgias limpas	104
3.2 – Total de partos cesarianos	30
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	01
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	01
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepse Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	03
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	00

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde julho/2023.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – JULHO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	132	143	206	481
Pac/saídos	05	03	13	21
Pac/admitidos	06	11	29	46
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – julho/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – JULHO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	52	58	87	197
SVD	NSA	12	127	139
VM (TOT/TQT)	28	24	58	110

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – julho/2023.

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

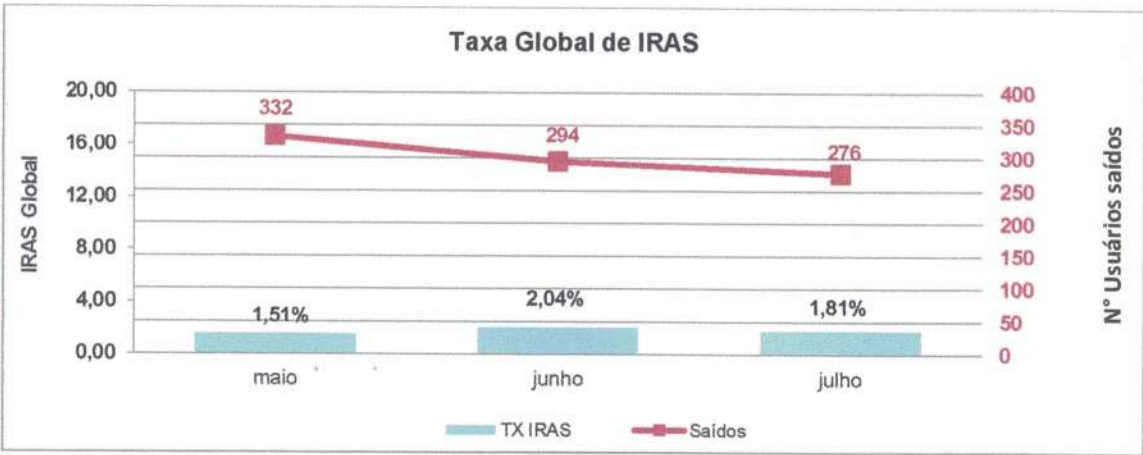


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

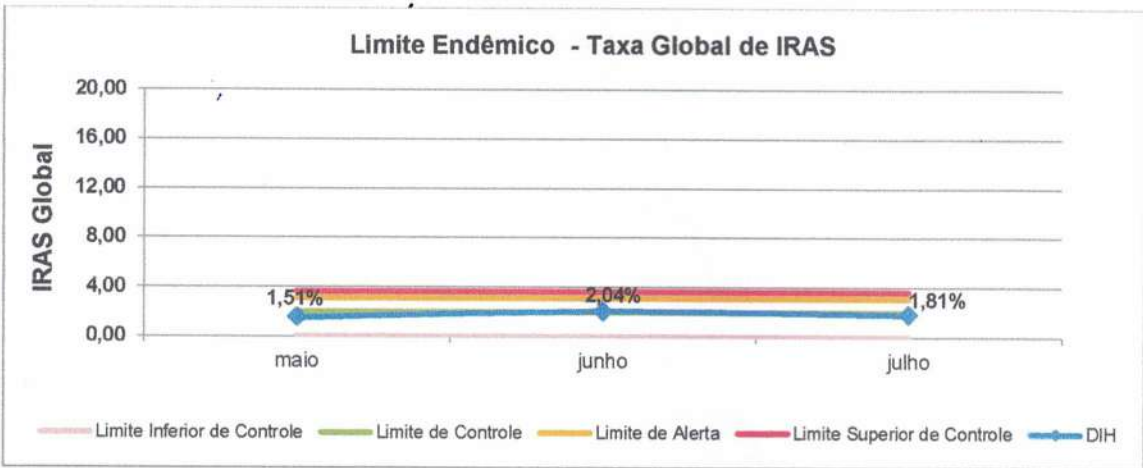


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

Análise crítica: Em julho houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a junho (de 2,04% para 1,81%), decorrente a queda no número casos de infecção no período (05 casos) contra seis (06) no mês anterior, apesar do alto grau de complexidade dos usuários no período, o que reforça as ações de prevenção e os cuidados prestados para o controle e prevenção. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (1,81%) ficou pouco abaixo do limite (1,95%), o que reforça os cuidados realizados. As infecções registradas foram, um (01) caso de infecção intrabdominal na UTI Neonatal em usuário sob longo período de internação com condição de mal formação do trato gastrointestinal incompatível com a vida; na UTI Pediátrica um (01) caso de infecção de ferida operatória em laparotomia por deiscência, em cirurgia já infectada; na UTI Adulto um (01) caso de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV) em usuário em longo período de uso do ventilador, com quadro na admissão de acidente vascular encefálico e pneumonia broncoaspirativa. Já nas enfermarias houve a ocorrência de duas (02) infecções de ferida operatória na Clínica Cirúrgica, sendo uma infecção superficial em usuário em pós-operatório de TCE grave (aberto), e uma (01) infecção cavitária em usuária submetida à reconstrução de trânsito intestinal (cirurgia contaminada).

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

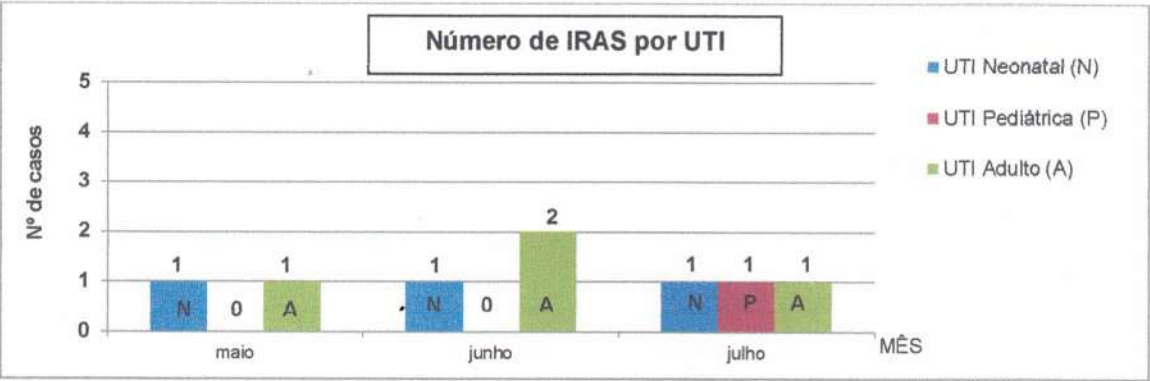


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) casos de infecção na terapia intensiva em julho, um em cada unidade de terapia intensiva. Na UTI Neonatal uma infecção intrabdominal em menor com quadro de má formação de trato intestinal congênita (incompatível com a vida), o qual permaneceu sob longo período de internação na unidade (>90 dias); na UTI Pediátrica uma (01) infecção de ferida operatória em laparotomia devido a condição de abdome agudo perfurativo (cirurgia infectada), com usuário evoluindo com deiscência de ferida. Já na UTI Adulto houve a ocorrência de um (01) caso de pneumonia associada à ventilação mecânica em usuário com quadro de AVC isquêmico e pneumonia broncoaspirativa na admissão, o qual permaneceu sob longo período de utilização do ventilador, fator que predispõe a ocorrência do agravado.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

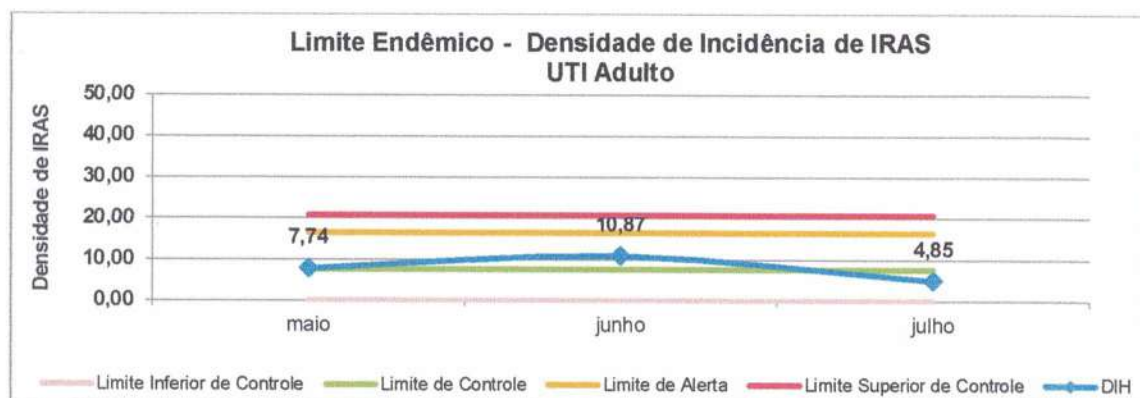


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

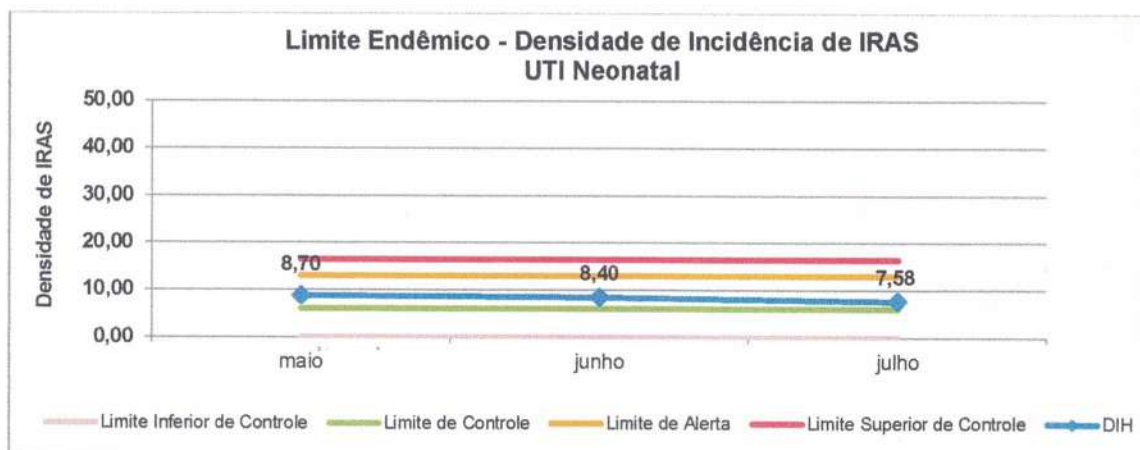


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

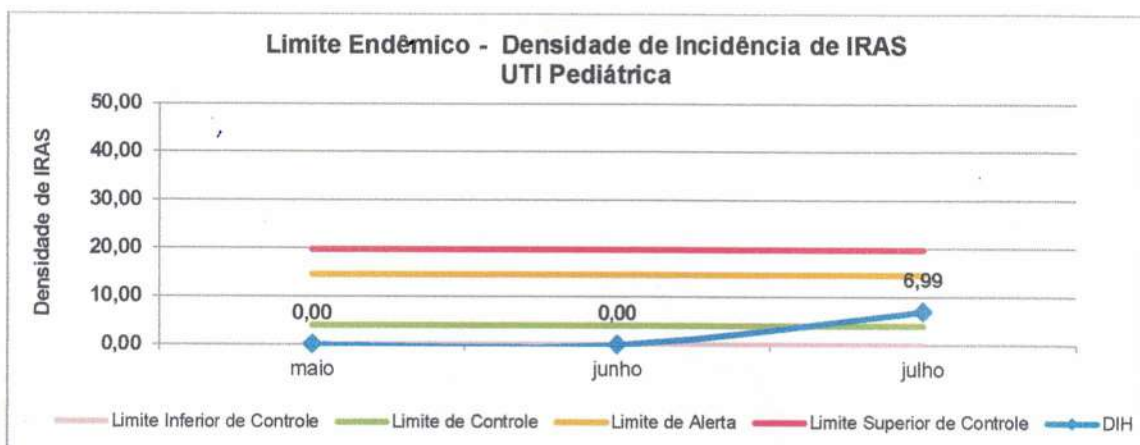


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) casos de infecção na terapia intensiva em julho. Na UTI Neonatal uma infecção intrabdominal em menor com quadro de má formação de trato intestinal. Em relação à densidade de infecção no setor, podemos observar uma estabilidade, o que reforça os cuidados adotados para evitar a ocorrência de infecções, já que manteve o grau de complexidade dos usuários no período, principalmente relacionados à prematuridade e tempo prolongado de internação. Na UTI Pediátrica houve uma (01) infecção de ferida operatória em laparotomia devido à condição de abdome agudo perfurativo (cirurgia infectada), com evolução para deiscência. Houve um aumento na densidade de incidência na infecção no período na terapia intensiva pediátrica já que nos últimos três meses não haviam ocorrido o registro de infecção, tal situação decorrente a complexidade dos casos atendidos no período. Já na UTI Adulto houve a ocorrência de um (01) caso de pneumonia associada à ventilação mecânica em usuário com quadro de AVC isquêmico e pneumonia broncoaspirativa na admissão, o qual permaneceu sob longo período de utilização do ventilador, situação que contribui e aumento o risco de infecção. Em relação a densidade de incidência de infecção na unidade, observamos um redução, reflexo das ações de prevenção adotadas, já que o setor mantém um alto grau de complexidade entre os usuários atendidos.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

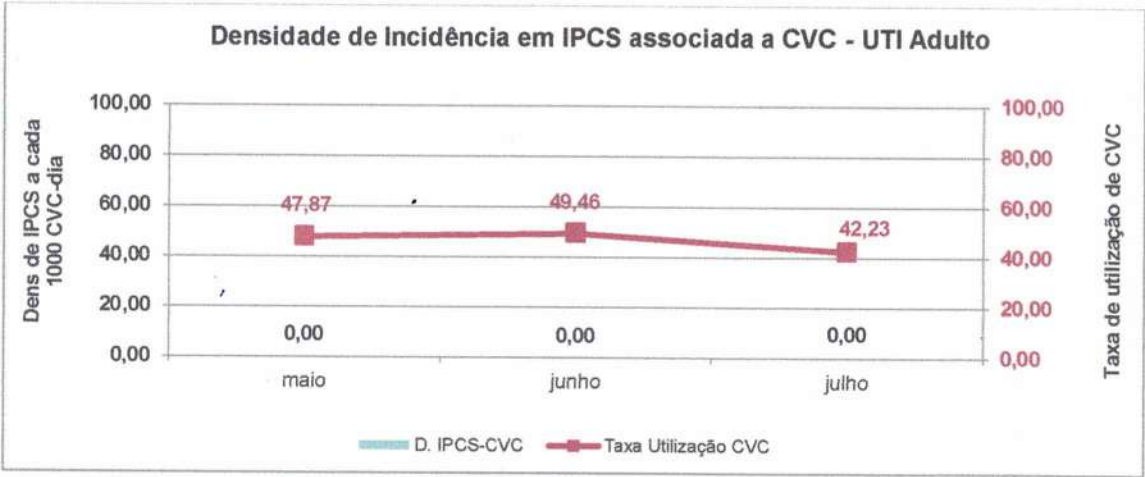


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

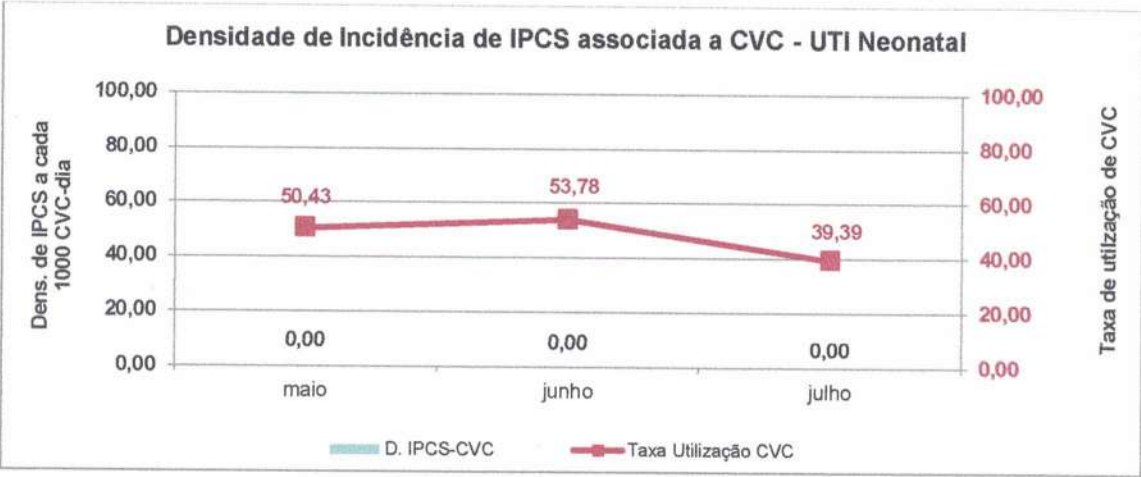


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

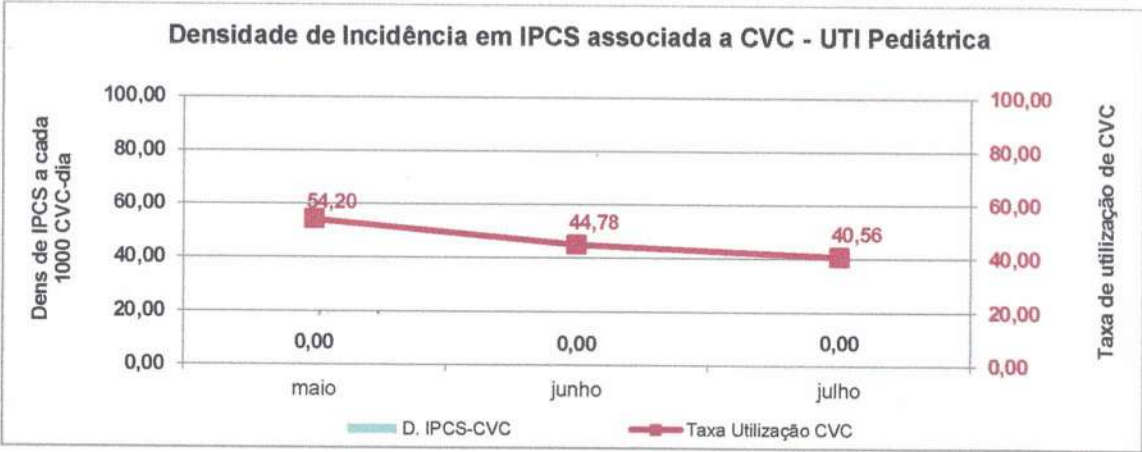


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em julho, seguindo o perfil dos meses anteriores, o que reflete as medidas de prevenção adotadas, voltados para os cuidados na inserção e manutenção dos dispositivos, já que mantêm altos índices de utilização de cateter nas unidades. A adoção de check list de inserção segura de cateter e bundles diários de prevenção são importantes estratégias para reduzir riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

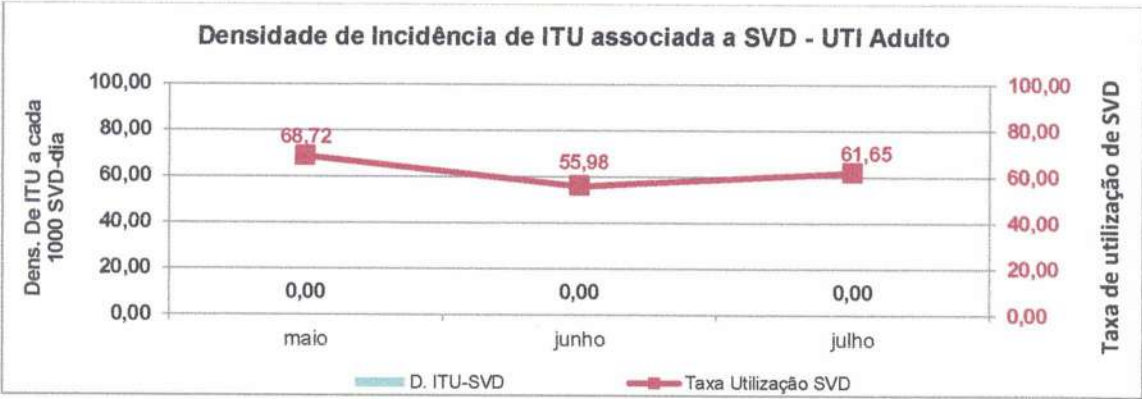


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

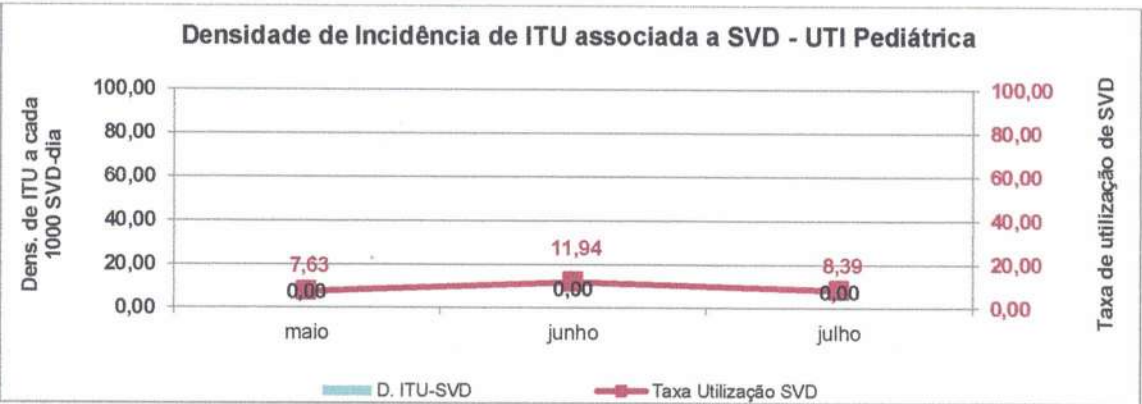


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em julho. Segue a UTI Adulto com maior taxa de utilização de SVD decorrente a necessidade de monitorização rigorosa do balanço hídrico e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito. A alta taxa de utilização de SVD poderia influenciar na ocorrência de infecção, porém a adoção de medidas de prevenção, através de bundles de inserção segura do dispositivo e de manutenção, garante a baixa incidência de infecções. Já na UTI Pediátrica a baixa utilização de SVD associada aos cuidados corrobora para não ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

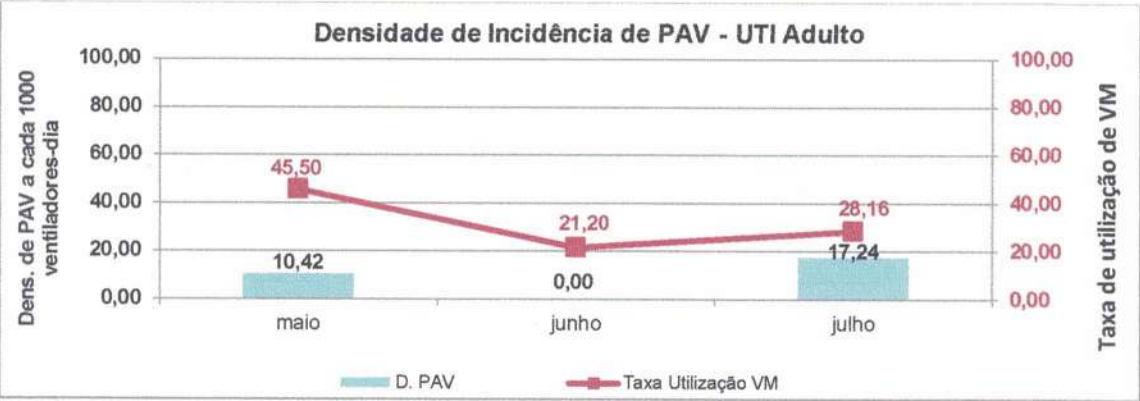


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

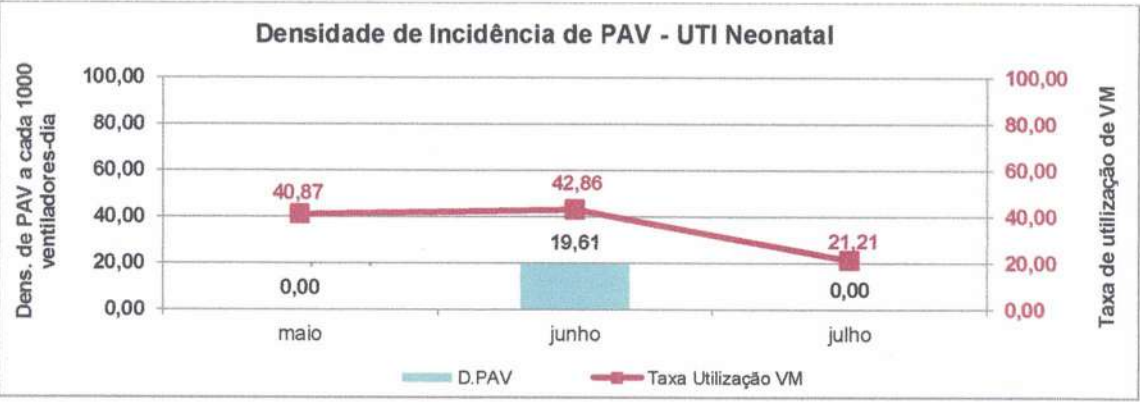


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

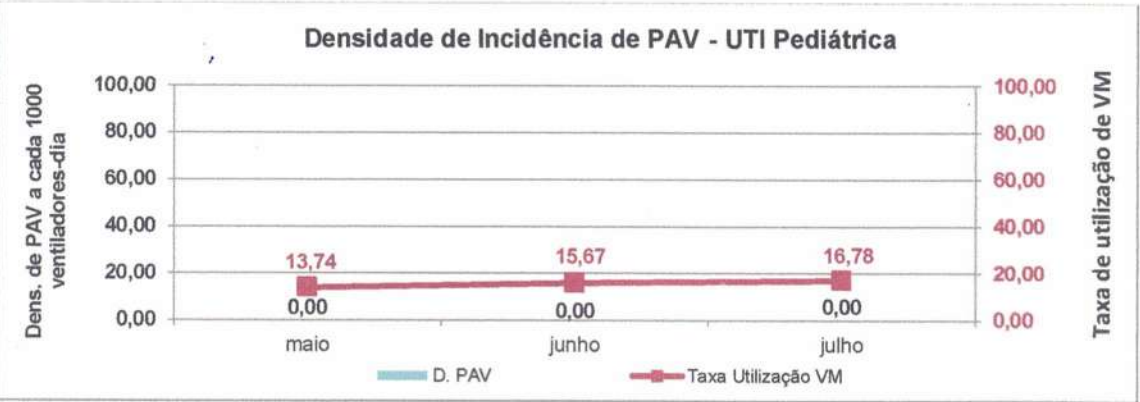


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de PAV em julho na terapia intensiva, esta na UTI Adulto em usuário idoso com quadro de AVC isquêmico grave e pneumonia broncoaspirativa já na admissão, o qual permaneceu sob longo período de internação e utilização do ventilador mecânico, fatores que potencializam o risco de infecção. Podemos observar um aumento na alta taxa de utilização do ventilador mecânico na unidade entre os meses de junho e julho, decorrente a maior complexidade e gravidade dos usuários. Já na UTI Neonatal e Pediátrica não houve PAV, reflexo dos cuidados prestados, da redução do número de usuários sob ventilação mecânica e do menor tempo de utilização. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

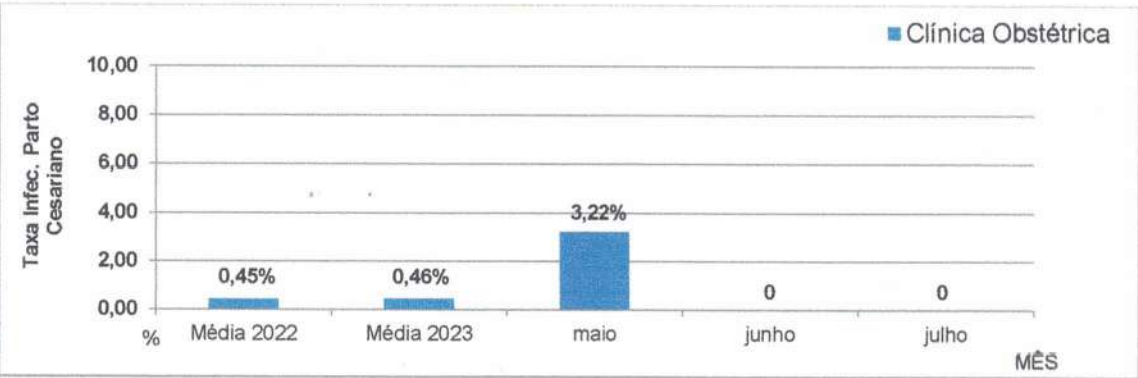


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de julho, para um total de 30 cesáreas realizadas no período. Nossos índices de infecção puerperal são baixos conforme observamos nas médias de 2022 e 2023. Ações junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes para não ocorrência do agravo, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

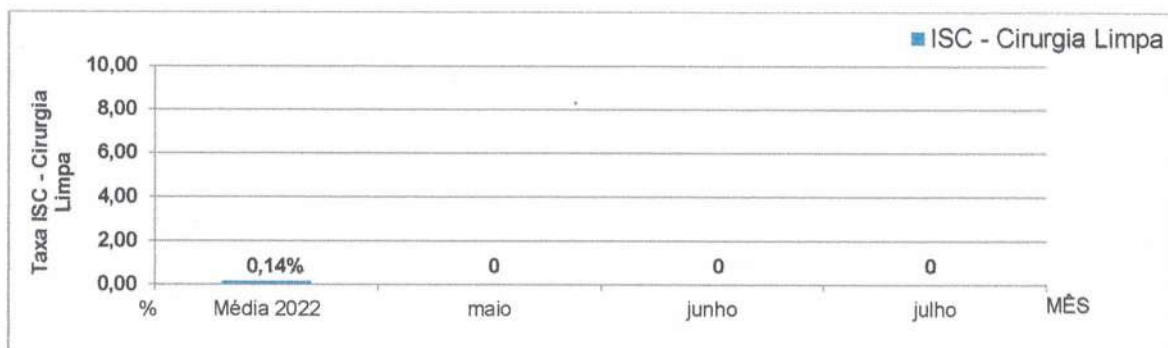


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em julho, para um total de 104 cirurgias limpas no mês, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%, e zero infecção em 2023). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRP.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

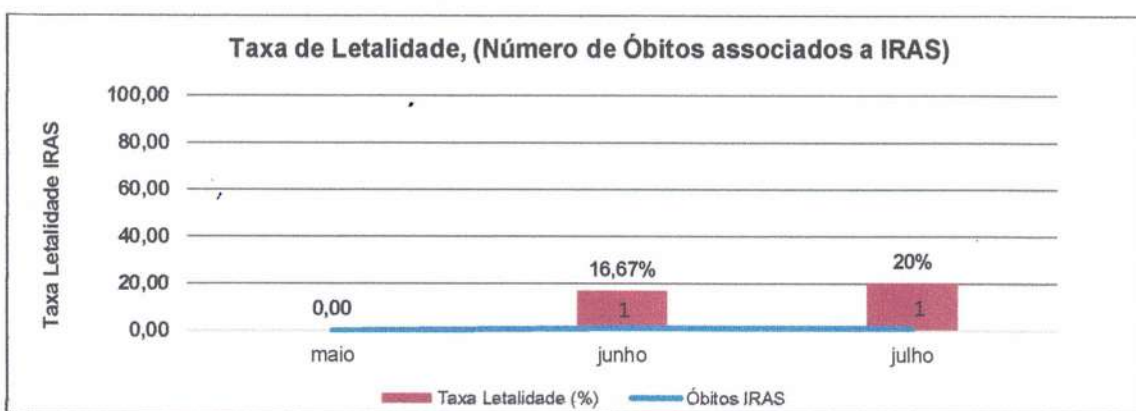


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Houve a ocorrência de um (01) óbito associado à infecção hospitalar em julho na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em 20%. Observamos que as comorbidades do usuário prematuridade, má formação de trato gastrointestinal

congenita com incompatibilidade de vida, associado ao tempo de internação e invasividade são fatores que aumentam o risco e a gravidade das infecções. Em resumo, a gravidade da infecção esteve diretamente associada à condição clínica do usuário durante toda internação.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Cultura de Secreção Traqueal (PAV)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Amicacina, Meropenem, Imipenem	Cefepime, Ceftazidima, Piperacilna + Tazobactam
Cultura de tecido (ISC)	<i>Staphylococcus epidermides</i>	Vancomicina, Linezolida	Oxacilina, Eritromicina, Clindamicina, Ampicilina, Levofloxacina, Ciprofloxacina.

Análise crítica: Houve o isolamento de dois (02) germes entre as cinco (05) infecções registradas no mês de julho na instituição, sendo estes em cultura de secreção traqueal de usuário com PAV; e em cultura de tecido em usuário com infecção de ferida operatória. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

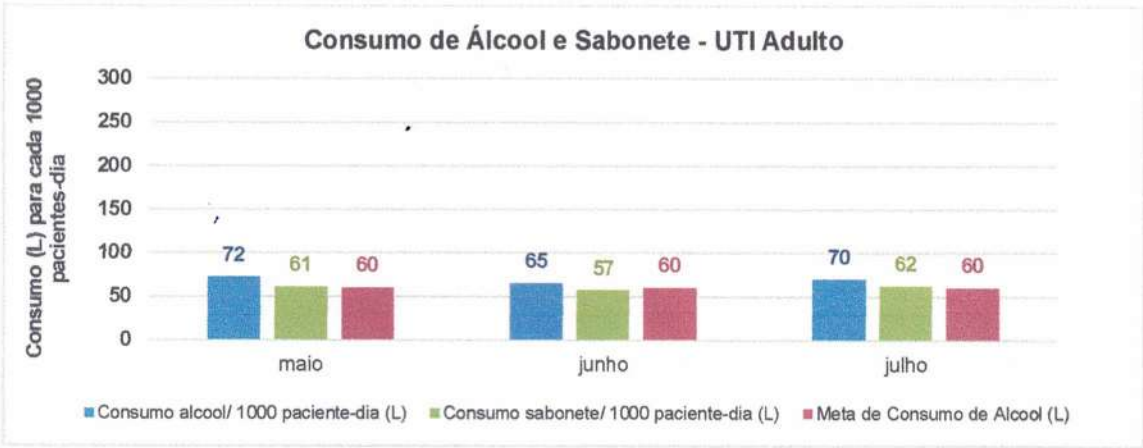


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

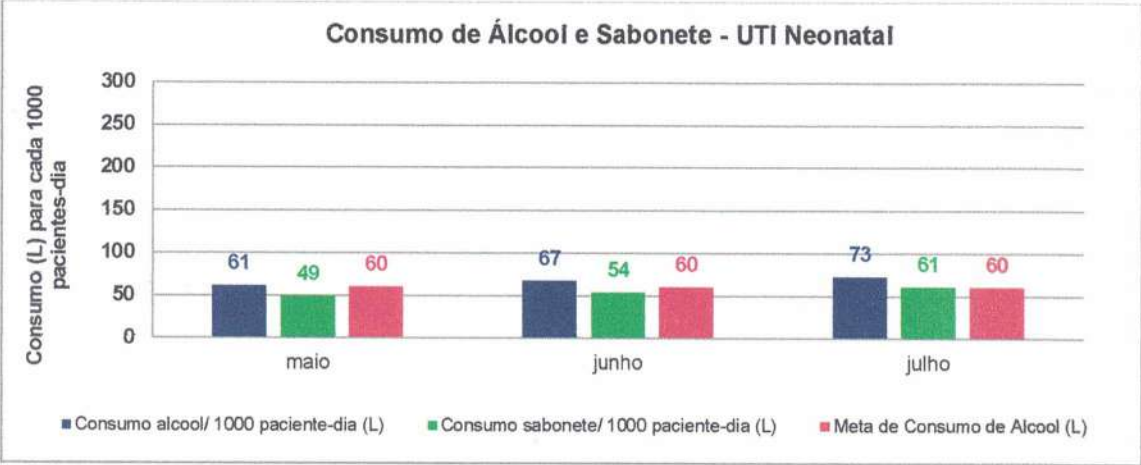


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

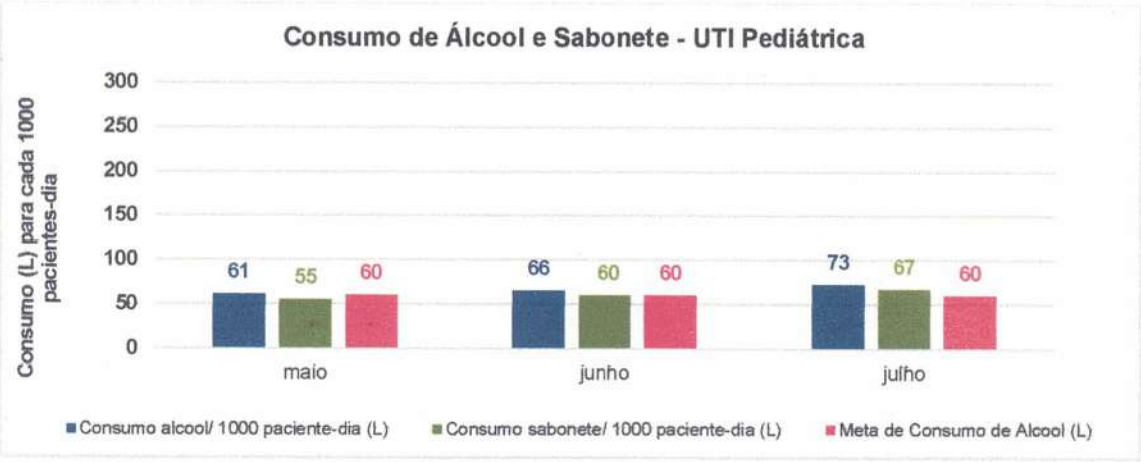


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em julho observamos um aumento no consumo de álcool e sabonete nas unidades de terapia intensiva em comparação a junho, acompanhado pelo maior número de usuários-dia no período, com consequente maior oportunidades de higiene das mãos. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

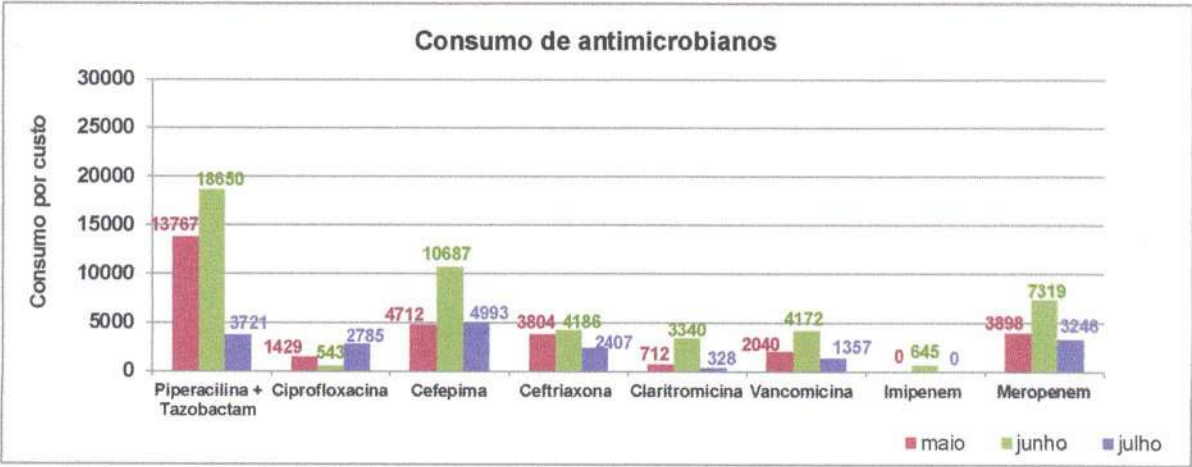


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de julho de 2023 tivemos uma significativa queda no consumo de antimicrobianos, seja em termos absolutos (19,4%), mas principalmente nos custos com antimicrobianos no hospital no referido mês (redução de 48,5%). Os principais fatores envolvidos nesses resultados foram: a queda no consumo de antimicrobianos de maior complexidade e custo, evidenciado por expressiva redução no consumo de Piperacilina+Tazobactam e de Meropenem, obtida pela ação da equipe do SCIH, farmácia e logística, visando privilegiar o uso de esquemas menos complexos em quadros menos graves; e também pela compra de alguns antimicrobianos a valores mais baixos que os praticados nas compras de meses anteriores.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

- 1. Aciclovir:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi usado em julho de 2023 no HRPM.
- 2. Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Não usada no mês de julho no HRPM
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado no mês anterior no HRPM.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 07/2023	Data: 07/08/2023	Página: 18 de 20	

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no HRPM em julho de 2023.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem implantes e por 48h naquelas com implante de material implantável, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo bastante semelhante a junho. Alta influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 10,5% menor em relação ao mês de junho. Média influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número cinco vezes maior que em junho. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo cerca de três vezes menor que no mês de junho, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e utilizada na posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo pequeno, no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de julho de 2023 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso 33,8% menor que no mês de junho. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 07/2023	Data: 07/08/2023	Página: 19 de 20	

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 49,8% menor que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Foi utilizada no HRPM no mês de julho em um caso de ITU por germe multirresistente.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 53,8% menor que em junho de 2023. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

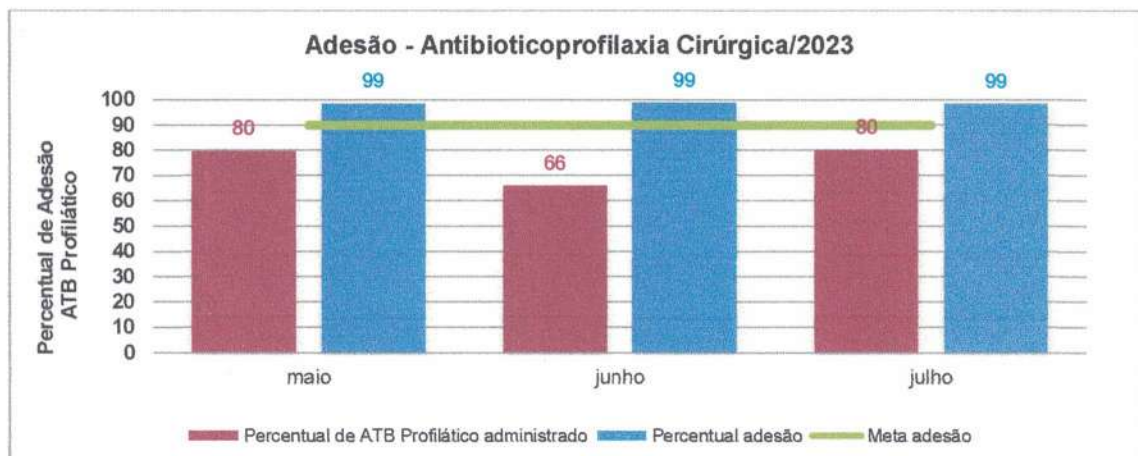


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em julho observamos a manutenção no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (99%), em comparação aos meses anteriores, se mantendo dentro da meta (> 90%). De um total de 172 cirurgias avaliadas, em 138 houve administração de antibiótico profilático, destas em duas (02) cirurgias houve inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, sendo ambas as não conformidades relacionadas à falta de evidência da administração do antimicrobiano na ficha do SAEP. Destacamos que as não conformidades são discutidas com a supervisão de enfermagem da unidade para melhoria do processo. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data da Reunião: 07/08/2023	Local: sala de Reuniões	Hora: 14:00h às 15:00h	Nº ATA Nº 84
------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------

- Pauta:**
- 1. Auditoria do SESMT nos armários externos.**
 - 2. Dificuldade de Rouparia.**
 - 3. Indicadores de Infecção – Julho.**

Participantes: (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• André Noronha	Diretor Técnico	Vice-Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretario
• Rafaela valente	Gerente Assistencial	Membro
• Manoel Sarges Leite	Supervisor do Laboratório	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Iza Demes	Enfermeira do NQSP	Membro
• Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro

- Ausente(s):**
- | | | |
|-----------------------|----------------------|-------|
| • Jader Aguiar Corrêa | Supervisor das UTI's | Folga |
|-----------------------|----------------------|-------|

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

- Pauta:**
- 1. Auditoria do SESMT nos armários externos.**
- Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Como primeira pauta, foi observada a necessidade de auditoria nos armários dos colaboradores pelo SESMT, a fim de encontrar roupas privativas, lençóis e toalhas que são usados na instituição

por colaboradores de diversas áreas, a fim de verificar o armazenamento inadequado de roupa, as quais necessitam retornar para lavanderia para o processo de higienização e adequação do quantitativo de enxoval.

2. Dificuldade de roupa.

Levantado discussão novamente sobre as roupas privativas de usuários e colaboradores na instituição. A Sra. Rafaela Valente, gerente assistencial, destacou que já foi realizado a aquisição de algumas peças e que até final do mês de agosto já estarão disponíveis para uso nas áreas assistenciais. O enfermeiro Higor Tostes reforça para a necessidade de um monitoramento mais rigoroso das roupas dispensadas aos colaboradores, não somente ao iniciar o plantão, mas a conferência na devolução da roupa, ao final do plantão, para garantir que o que foi dispensado para uso está retornando a lavanderia para o processo de higienização.

3. Indicadores de Infecção – Julho.

O enfermeiro Higor Tostes divulgou os dados de infecção no HRPM em julho, e destacou que houve redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a junho (de 2,04% para 1,81%), decorrente a queda no número casos de infecção no período (05 casos) contra seis (06) no mês anterior, influenciado pelas boas práticas de prevenção adotadas, já que manteve o grau de complexidade dos usuários atendidos no período.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Anderson Pacine Sodré – Secretário

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 005	

Nome do Evento: Reunião do comitê de controle de infecção hospitalar

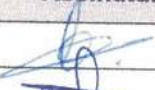
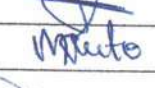
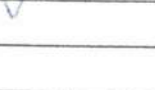
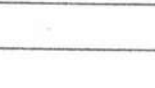
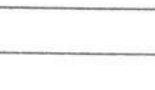
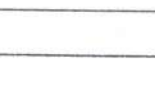
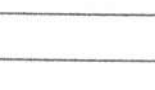
Facilitador: Higor TOSTES Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: ENFERMEIRO Responsável pelo Evento:

Data: 07-08-2023 Horário/Início: 14h00 min. Término: 15h00 min. C. Horária Total: 1h00 min.

Sector: Diretoria: Local: Sala de Reuniões

Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 675	Anderson Maciel Lopes		SCIH	TEC. Enf.
2 979	Adriana Góes		GEHNT	Y. GEGUPARCA
3	Manoel Sarges Neto		GEHNT	Ricardinho
4 668	Isabelle de Siqueira		Hemod.	Supervisor
5 145	Elizabeth da S. Góes		Hemodinâmico	Supervisor
6 745	Hegla Guimarães		CCO/CME - SUPERV	
7 650	Thaís C. Valente		Gestão de Infecção	
8 977	Edilto B. Tosta		Logist.	Serpal.
9 692	Ruana Rana R S Lopes		Ampl. Amb.	Supervisor
10 949	Maria da Graça Góes		NASP	Enfermeiro
11 416	Daniela Tosta		SCIH	Enfermeiro
12	Andreia Tosta		SCIH	Enfermeiro
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 12

Assinatura do Facilitador:  Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento:  Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF



RESPEITO À VIDA

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificadas por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês julho o Hospital Regional Público do Marajó registrou 19 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de julho, foram identificados 13 (68,42%) óbitos institucionais e 6 (31,58%) óbitos hospitalar conforme mostra o Gráfico 2.

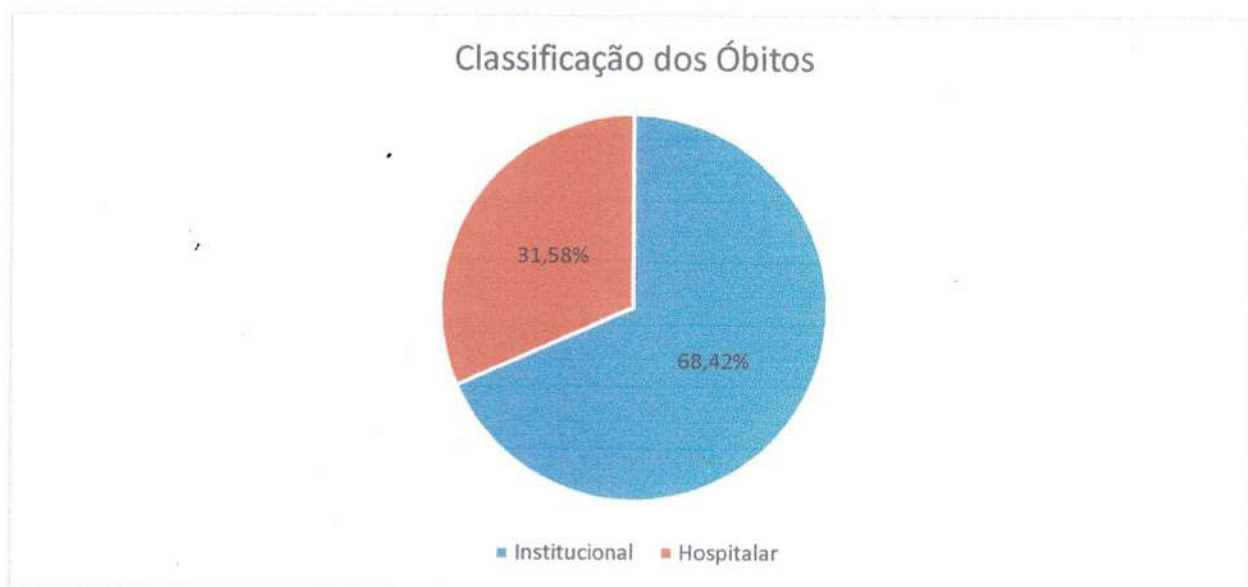


Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 04 (21,05%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 04 (21,05%) Doenças do Aparelho Circulatório;
- 03 (15,80%) Causas externas de morbidade e mortalidade;
- 03 (15,80%) Doenças do Aparelho Respiratório;
- 02 (10,52%) Doenças do Sistema Nervoso;
- 01 (5,25%) Doenças do Aparelho Digestivo;
- 01 (5,25%) Neoplasias;
- 01 (5,25%) Afecções do período perinatal



Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 42,10% (08) do sexo feminino e 57,90% (11) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

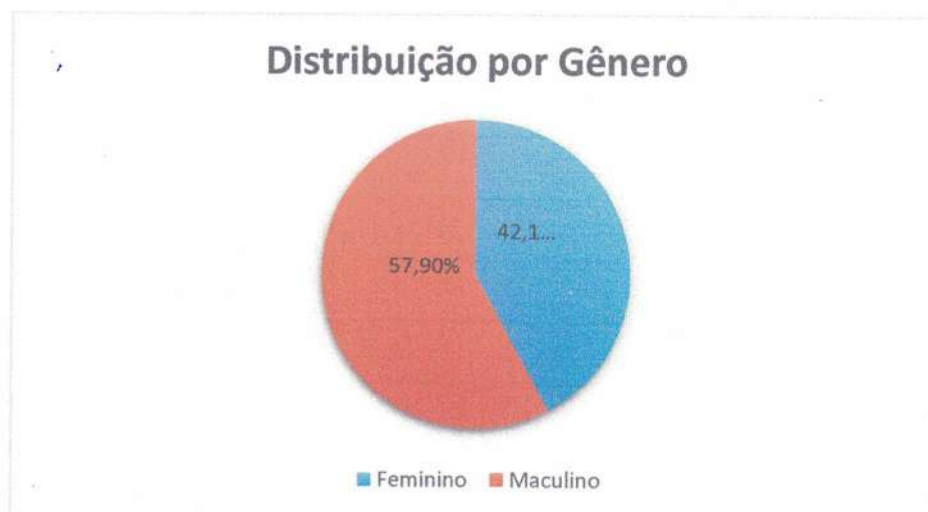


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 57,90% (11) UTI Adulto, 21,05% (04) na UTI Neo/Ped, 15,79% (3) na urgência e 5,26% (01) em Enfermaria , conforme mostra o Gráfico 5.

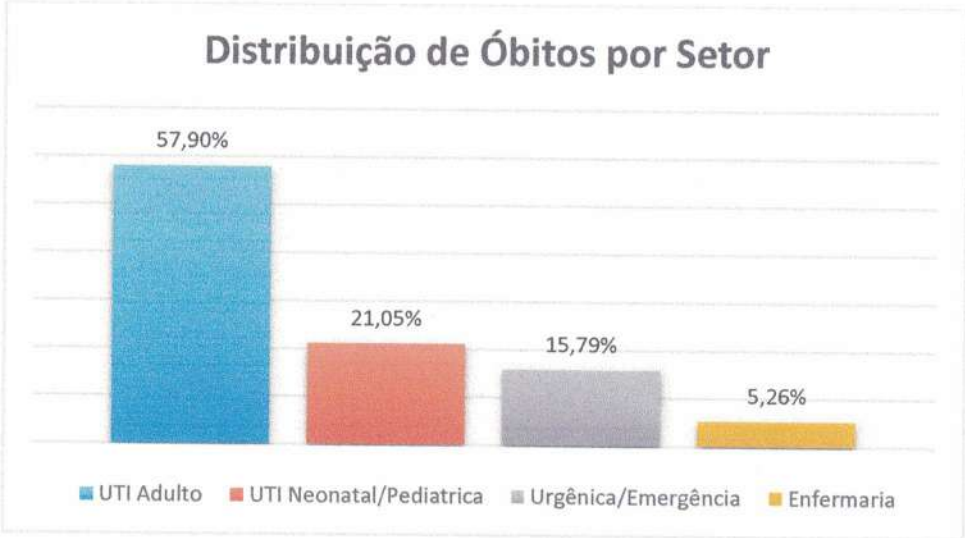


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,95% sendo11 óbitos institucionais em 278 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 07 altas por transferência, 03 alta a pedido, 2 altas admininstrativas.

Foram realizados 208 procedimentos cirúrgicos, sendo (68,26%) 142 cirurgias urgência/emergência, (24,51%) 51 cirurgias de eletivas e (7,23%) 15 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de março a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0,%. Sendo que não houve óbito cirurgico.

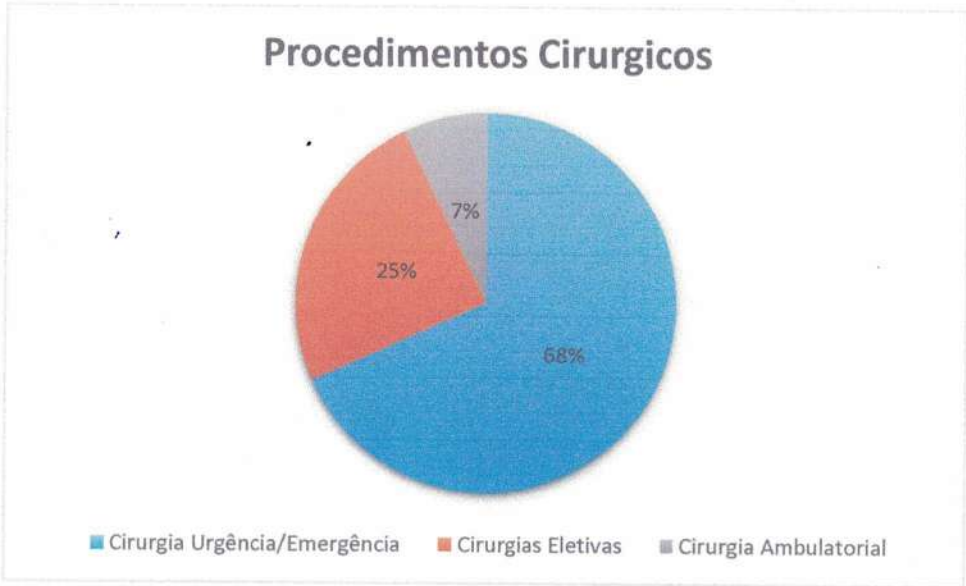


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de julho, o hospital registrou 19 óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 13 óbitos institucionais, tendo como causas principais: Doenças Infecciosas. A taxa de mortalidade institucional ficou em 3,95% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0%.

No mês de julho ocorreu 1 óbito neonatal e 2 óbitos em mulher em idade fértil sendo uma delas por neoplasia e a outra devido a trauma.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que os óbitos por Doenças Infecciosas e por Doenças Circulatórias foram os de maior incidência. Neste mês tivemos o maior numero de óbitos hospitalar do ano.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 02/08/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:30h às 12:00h	ATA Nº: 141
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**
3. **Análise de óbito semanal.**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
 Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro
 Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira do NQSP– Membro;
 Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro;
 Ruana Hana – Supervisor de Fisioterapia – Membro;
 Rafaela C. Valente – Gerente Assistencial - Convidada

Ausente (s):

Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;
 Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro – Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza.

Desenvolvimento:
Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**

O setor da qualidade informa que óbitos que se encaixam nos critérios do IBSP estão sendo informados a secretaria da comissão para que possa ser feita a análise e acompanhamento das ações a serem trabalhadas juntamente com as equipes.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de julho, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 19 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

31,58% (6) de óbitos hospitalares;
 68,42% (13) de óbitos institucionais.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,95% com 278 de saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

19 óbito analisado conforme protocolo de Londres.

Estatística Cirúrgica:

Total de 208 procedimentos cirúrgicos realizados:

68,26% (142) de cirurgias urgências/emergência;

24,51% (51) de cirurgias de urgências/emergência;

7,23 % (15) de cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

57,90% (11) na UTI Adulto;

21,05% (04) na UTI Neonatal/Pediátrica;

15,79% (03) na U/E

5,26 % (01) na enfermaria.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

42,10% (08) do sexo feminino;

57,90% (11) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0%.

01 óbito neonatal e 2 óbitos em mulher em idade fértil. Não tivemos óbito materno.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 19 óbitos ocorridos foram analisados com auxílio da ferramenta do Protocolo de Londres. Foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada.

3. Análise de óbito semanal.

As reuniões estão acontecendo semanalmente no dia de quarta-feira para analisar os óbitos ocorridos nos últimos dias, com ajuste no horário de 15h30 para as 16h para organização de agenda interna de reuniões.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza até o dia 02/09/2023.

Responsável pela ATA:

André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TÉRAPÊUTICA - CFT

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data Reunião: 28/07/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:30 às 16:30

Nº ATA: 97

Pautas

- Ajuste de estoques.**
- RAM/Tecnovigilância;**

Participantes:

Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)
Raiane N. de Oliveira	Responsável Técnica	(Presidente)
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)
Joseane Corrêa	Supervisora de	(Membro)
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)
Maria Iza Gonçalves	Analista NIR	(Membro)

Ausente(s):

André Ramos Noranha	Diretor Técnico	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)
Ruana Hana Roberta	Supervisora dos Amb. Abertos	(Membro)
Danyelee Góes	Farmacêutica RT	(Vice Presidente)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Não há pendências.**

Desenvolvimento:

Pautas:

- Ajuste de estoques.**

A farmacêutica RT, Raiane Oliveira, informou que, visando melhorar as rotinas do setor e manter os estoques em dias, redistribui as funções de contagem das prateleiras de medicamentos e materiais. Os auxiliares ficarão responsáveis pelas contagens das curvas dos grupos e subgrupos, e é checado pelo farmacêutico do plantão.

- RAM/Tecnovigilância:**

A farmacêutica RT, relatou que obteve 01 Reação adversa relacionada ao antimicrobiano polimixina B. Paciente apresentou reação adversa por ser sido administrado a dose de horário próximo a dose de ataque que havia sido feita no CC.

Ações Futuras:

- Realizar treinamento das equipes assistências para o aprazamento de antimicrobianos, quando houver**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

dose de ataque anterior. Responsável: Farmacêutica Raiane Oliveira, até 16/08/2023.
Responsável pela ATA: Edilto Brito Franco – Secretaria da comissão
Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão da CFT</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>28.07.2023</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min. Término: ___ h ___ min.	C. Horária Total: ___ h ___ min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 389	Jeder Aguiar Correa		Amb. Fechado	Superuber.
2 668	Isabelle do S. do L. Lino		Atividade	Superuber.
3 650	Isabela C. Valente		Gerencia	Administrac.
4 745	Hegla Guimaraes		CCOLONE	Superuber.
5 949	Maria da Graça Goulart		NASD	Superuber.
6 977	Osilton B. F. F. F.		Logist.	Se. par.
7 1026	Raiane N. de Oliveira		Formacao	Farmaceutica.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 7
 Assinatura do Facilitador: Raiane de Oliveira Responsável Pelo Evento: Raiane de Oliveira

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO - CIPAA

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio – CIPA

Data Reunião: 13/07/2023	Local: Auditório	Hora: 16h00 às 17h	Nº ATA: 78
---------------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------

Pautas:

1. Substituição do 1º Secretário;
2. Número de Acidentes no mês de maio;

Participantes:

Reliane R. Braga	Assiste assistente social	Presidente
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice Presidente
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	2º Secretário
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm. Apoio	Membro
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
Sabrina F. C. Almeida	Enfermeira	Membro
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do SAU	Membro
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora de Recursos Humanos - RH	Membro

Ausente(s):

Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro - Falta Justificada
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro – Falta
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo	Membro- Falta
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	1º Secretário – Desligamento
Gilcicleia Reis Batista	Enfermeira	Membro – Falta
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm. DP	Membro – Falta
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Membro – Falta
Benedito Gomes	Aux. de Serviços Gerais	Membro – Férias
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo – SESMT	Membro – Falta
Marcelo dos Santos Silva	Analista de T.I	Membro - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Ação Educativa no Estacionamento;
2. Sinalização Corredor;
3. Vendas para Custeio de Ações da Comissão;
4. Construção do Mapa de Riscos;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 3	

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Ação Educativa no Estacionamento:

A ação sugerida pelo vice-presidente, Jader Aguiar, na reunião do mês de junho, com previsão para ocorrer no dia 10/07/2023, ficou pendente. O mesmo pediu desculpas e apresentou como nova programação até o dia 11/08/2023 para realizar a ação.

2. Sinalização do Corredor Próximo ao Estacionamento:

Ação sugerida pela Srª. Adriana Soares, Técnica em Segurança do Trabalho do SESMT, com intuito de evitar acidentes, ficou pendente aguardando definição da profissional responsável, que está fazendo levantamento com profissionais de outros setores que fazem uso do espaço. Ação será levada para análise com as diretorias.

3. Vendas para Custeio de Ações da Comissão:

No dia 22 de junho, foi realizado a venda de acordo como ficou definido em reunião, seguindo o cardápio pré definido: mingau e bolo de milho. O valor arrecadado será utilizado para custear as ações da Comissão. Durante o mês de julho não foi possível realizar a venda, a comissão acordou que será retomada no início do mês de agosto.

4. Construção do Mapa de Riscos:

O Vice Presidente, Jader Aguiar ficou responsável por realizar o treinamento sobre o Mapa de Risco para os membros da Comissão da CIPA, em data a ser agendada no NEP. O SESMT já fez o levantamento e está procedendo com a atualização dos mapas de riscos dos setores do Hospital, aguardando a criação apenas do Mapa do Setor de Hemodiálise, devido ser um setor novo. Assim que for concluído a Comissão passará pelo treinamento, e posteriormente serão divididas equipes dentro da comissão, para realizarem a fixação dos Mapas atualizados nos setores.

Pautas:

A Presidente da CIPA, Srª. Reliane Rodrigues, deu início a reunião mensal, com a leitura da Ata de reunião anterior, bem como as ações realizadas, pendências e acidentes. Em seguida foram apresentadas as pautas, que seguem:

1. Substituição do 1º Secretário:

Em decorrência ao desligamento do 1º Secretário, Sr. Lucas Brilhante, durante a reunião do mês de julho foi indicada pela comissão, a membro Danielle Barbosa, onde todos concordaram e, assim foi empossada no cargo.

2. Números de Acidentes no mês de Junho:

A técnica de segurança do Trabalho, Adriana Soares, informou que no mês de junho houveram 04 (quatro) acidente, sendo 02 por perfurocortantes, ambos com colaboradores das clínicas de internação, 01 devido movimento brusco com colaboradora do S.P.R. e 01 Acidente envolvendo colaboradora do S.H.L, devido queda de Monitor da U/E, sala adulto. Em 3 foram gerados a CAT, apenas em relação ao acidente com o monitor não foi gerado, devido não ter sido informado no tempo hábil sobre o ocorrido.

Ações Futuras:

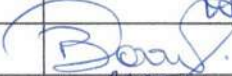
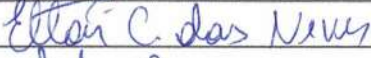
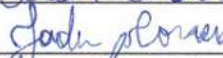
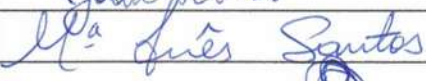
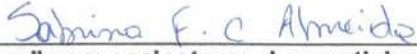
- Ação Educativa no Estacionamento – Responsável – Reliane Braga e Membros – 11/08/2023;**

	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 3 de 3	

2. Ação de Sinalização do Corredor – Responsável – Adriana Soares – 31/08/2023;
3. Treinamento sobre Construção do Mapa de Riscos – Responsável – Jader Aguiar – 31/08/2023;
4. Vendas para Custeio de Ações da Comissão – Responsável – Comissão – 31/08/2023;

Responsável pela ATA: Danielle Barbosa – 1º Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	
Danielle Barbosa dos Santos	Líder do S.A.U.	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Atendimento	
Elton Cunha das Neves	Assistente Administrativo - Apoio	
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo – NEP/RH	
Reliane R. Braga	Assistente Social	
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	
Sabrina Ferreira C. Almeida	Enfermeira	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal da CIPA.</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>13/07/23</u>	Horário/Início: <u>16h00</u> min. Término: <u>17h00</u> min.	C. Horária Total: <u>1h00</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 814	Elton C. das Neves		SHL	Ass. Adm.
2 789	Jeder Aguiar Correia		amb. Med. de	Ass. Técnico
3 145	Elizabeth de S. Góes		Atendimento	Supervisor
4 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Atender
5 873	Sabrina Ferreira C. Almeida		HD	Enf.
6 929	ADRIANA SOARES		SEBMY	V. SEGURANÇA
7 973	Reliane R. Braga		S. Social	A. Social
8 967	M ^a Lúcia B. Santos		RH	Ass. Adm.
9 155	Trizângela Gonçalves		NEP	Superv.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
CRESP - 1^a Região

Responsável Pelo Evento: Reliane Rodrigues Braga
Assistente Social
CRESP - 1^a Região

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde.			
Data Reunião: 06/07/2023	Local: Auditório.	Hora: 14:00 às 14:30	Nº ATA: 82
Pautas			
1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG.			
2. Logo da comissão.			
3. Apresentação do Manual da Comissão para colaboradores.			
4. Reciclável.			
5. Entrada de Membros.			
Participantes:			
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Presidente)	
Adriana Soares	Técnica de Segurança	(Secretaria)	
Renata Helany F. Neves.	Nutricionista RT	(Membro)	
Maria Iza Medes Goncalves	Analista Regulação	(Membro)	
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Joseane da Silva	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Raiane Navegante de Oliveira	Farmacêutico	(Membro)	
Ausente(s):			
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Vice-Presidente) - Férias	
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)	
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)	
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Higor Tostes.	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro) - Férias	
Ruana H. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Escolha do novo secretário da comissão.			
2. Caixas coletoras de 60kg.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Escolha do novo secretário da comissão.			
Através de votação com todos os membros presentes, no dia 06/07/2023 o Sr. Elton Cunha das Neves foi eleito como 2º secretário da comissão do PGRSS.			
2. Caixas coletoras de 60kg.			
A Sra. Adriana Soares relatou que no estoque hospital foram encontradas 07 unidades de caixas coletoras de perfuro cortante.			
Pautas:			

1. Análise crítica do indicador de resíduos produzidos no mês kg:

O Presidente da Comissão Sr. Edilto Franco, realizou a apresentação do resultado quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **junho 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **7.548,65KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 4.559,01kg;
- Orgânico (horta): 283,99kg;
- Orgânico resíduo: 598,90kg;
- Biológico: 1.834,25kg;
- Peça Anatômica: 19,65kg;
- Perfuro cortante: 252,85kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 0kg.

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

2. Logo da comissão.

A Sra. Adriana Soares relatou sobre a importância de a comissão confeccionar uma camisa com a logo da própria comissão, para fazer divulgação da existência do PGRSS do hospital aos colaboradores e fazer uso da mesma nas ações.

3. Apresentação do Manual da comissão para colaboradores.

Nos dias 24/07/2023 e 25/07/2023 o Sr. Jader Aguiar Corrêa realizou a apresentação do Manual da Comissão para os colaboradores nos seguintes horários 10:00h, 15:00h no auditório e as 19:00h in loco, relatando sobre a importância de fazer o descarte com responsabilidade.

4. Reciclável.

O presidente da comissão Sr. Edilto Franco, informou sobre as dificuldades do Sr. Cristiano Tavares de fazer o recolhimento do resíduo reciclável há dois meses, devido o mesmo não estar conseguindo realizar a renovação da sua licença na SEMMA, e por este motivo o reciclável será despejado juntamente com os resíduos comum.

5. Entrada de membros.

O Sr. Edilto Franco - presidente da comissão, apresentou a Sra. Raiane Navegante de Oliveira – Farmacêutica como nova membra da comissão.

Ações Futuras:

- 1. Logo da comissão, responsável Sr.^a Adriana Soares até a próxima reunião.**
- 2. Empresa de Reciclável, responsável Sr. Edilto Franco até a próxima reunião.**

Responsável pela ATA:

Adriana Silva Soares – 1º secretaria da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Ruana Hama Roberto Silva Lopes

Para presidente: Edilton Franco

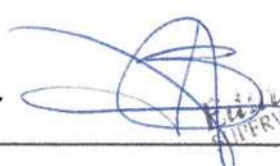
Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) _____
realizada no dia 6/7/23, devido à:

estou participando evento externo da SESPA.

Certo (a) de sua compreensão;

Ruana Hama Roberto Silva Lopes

Membro



Presidente

Breves- Pará, 06 de JULHO de 2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião

Código: FO.HRPM.NQSP.001

Versão: 003

Página 1 de 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Hegla Guimarães

Para presidente: EXILTO FRANCO

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS

realizada no dia 6/7/23 devido à:

REALIZANDO FECHAMENTO DE
INDICADORES

Certo (a) de sua compreensão;

Hegla Guimarães
Enf. Obstetra
CRM 149.955

Membro

EXILTO FRANCO
SUPERVISOR DE LOGÍSTICA

Presidente

Breves- Pará, 06 de JULHO de 2023



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Deise mirande

Para presidente: Edilto Franco

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS,
realizada no dia 06/07/23, devido à:

Intercorrências no setor

Certo (a) de sua compreensão;

Deise mirande

Membro


Edilto Franco
 SUPERVISOR DE LOGÍSTICA

Presidente

Breves- Pará, 06 de julho de 2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Manoel Sarges Neto

Para presidente: Edilton Franco

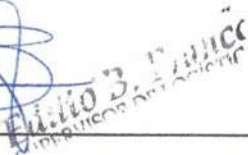
Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PCRSS
realizada no dia 06/07/23, devido à:

cobrir plantão em área técnica

Certo (a) de sua compreensão;

Manoel Sarges Neto

Membro

Presidente

Breves- Pará, 06 de 07 de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM - CEE

JULHO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data da Reunião: 27/07/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15h às 16h

Nº ATA Nº 17

Pauta:

1. Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem;
2. Denúncias do Período:

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Taylon Roberto Costa Vieira	Técnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Técnico em Enfermagem	Membro
Nicole Alves Macedo	Técnica em Enfermagem	Membro

Ausente (s):

Jaciara de Oliveira Assunção

Enfermeira

Primeira Secretária

Sthefany Borges das Neves

Enfermeira

Secretária Suplente

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem; responsáveis serão os membros, até 17/08/2023.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem;

Devido alguns cronogramas institucionais o treinamento sobre o código de ética de enfermagem não pode ser realizado, o Presidente, Enfº Jader, junta com a Vice-presidente, Enfª Ruana, sugeriram uma nova data e a organização do treinamento para os colaboradores, com tema voltado ao Código de Ética de Enfermagem. Enfª Ruana, Vice-Presidente, apontou que a dinâmica continuará sendo realizada no Hall das Clínicas envolvendo os assuntos de "deveres, direitos e proibições" do Código de ética de Enfermagem. O Téc. Anderson trouxe os valores dos brindes pelas dinâmicas e o Enf. Jader, Enfª Ruana, Téc. Anderson e Téc. Nicole ficaram de doar, os mesmos. Será realizada duas dinâmicas, uma com roleta de perguntas e respostas sobre o código de ética e outra como "chuva de ideias", onde casos serão dados como exemplo e o participante irá definir se o que foi citado se trata de uma infração ou um direito do profissional de enfermagem a dinâmica será realizada nos dias 16 e 17 de agosto.

2. Denúncias do período: O Presidente da Comissão, Enfº Jader informou que não houveram denúncias no período.

Ações Futuras:

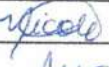
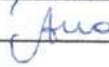
1. Treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem; responsáveis serão os membros, até 17/08/2023.

Responsável pela ATA: Jader Aguiar Corrêa – Presidente da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão Ética de Enfermagem</u>				
Facilitador: <u>Jader Corrêa</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento: <u>Jader Corrêa</u>		
Data: <u>27/07/23</u>	Horário/Início: <u>15 h</u> min. Término: <u>18 h</u> min.	C. Horária Total: <u>3 h</u> min.		
Setor: -	Diretoria: <u>Ass. Gerencial</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. fechada	Supervisor
2 692	Ruane Riane R.S. Jr		amb. aberta	Supervisor
3 615	Anderson Pacifico Sampaio		SE.H.Td.	Enfermeiro
4 602	Tereza Roberto C. Nova		clb	Tec. Enf.
5 940	Nicole Alves Macêdo		UTI P	Tec. Enf.
6 828	Anacina Pereira		C. m	Tec. Ed.
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 06 Jader Aguiar Corrêa
COREN-PA 484.106 - ENF
SUL. DE ENFERMAGEM H.R.P.M.

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: Jader A. Corrêa

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata da Comissão de Planejamento Estratégico;

JULHO/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 1 de 26	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(ELOGIOS)

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 2 de 26	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Raimunda Rodrigues	Ambulatório	"Quero elogiar o Dr. Vitor, um ótimo médico muito atencioso com seus pacientes."
2	Francisca dos Santos Monteiro	Ambulatório	"Estou sendo bem atendida."
3	Maria Dinair Silva de Farias	Ambulatório	"Minha filha e meu neto estão se tratando aqui, e graças a Deus estou gostando, porque estão tratando muito bem deles aqui."
4	José Raimundo Pastana	Ambulatório	"É a terceira vez que minha esposa está vindo para o atendimento com o Dr. Jackson, ótimo profissional atendeu muito bem ela."
5	Flávio dos Santos	Ambulatório	"Para mim todo tempo que eu venho aqui sou muito bem atendido."
6	Ana Maria Alves Santana	Ambulatório	"Para mim o atendimento está sendo muito bom. Sempre que eu venho sou muito bem recebida, não tenho queixa nenhuma daqui."
7	Sara de Souza Nunes	Ambulatório	"É a primeira vez que estou vindo para consulta, e estou achando muito bom."
8	Selma Cristina F. dos Santos	Ambulatório	"Eu acho o atendimento aqui muito bom."
9	Ana Lúcia Trindade dos Santos	Ambulatório	"Para mim o atendimento sempre é bom aqui. Quero elogiar o Dr. Jackson, um ótimo médico."
10	Vanilson Vieira Correa	Ambulatório	"O atendimento médico é excelente."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Manoel Mariano Lopes Santana	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu venho aqui o atendimento é bom."
2	Maria das Graças Leão Farias	SADT/Laboratório	"Para mim o atendimento aqui é excelente. Não tenho do que me queixar desse hospital."
3	Raimunda Maria Leão	SADT/Laboratório	"Desde quando eu comecei a me tratar aqui o atendimento tem sido excelente."
4	Danila Almeida Jardim	SADT/Laboratório	"Até o momento estou achando ótimo o atendimento."
5	Francilene F. de Souza	SADT/Laboratório	"Eu estou achando ótimo até o momento. Dos lugares que passei aqui fui bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 3 de 26	

6	Maria de Nazaré Brandão da Silva	SADT/Laboratório	"O atendimento dos profissionais é ótimo. Eles atendem muito bem."
7	Graciete Barbosa Mascarenhas	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida. Venho de outro município, mas todos tratam bem, não tenho do que reclamar."
8	Manoel Mendonça	SADT/Laboratório	"É a primeira vez que eu venho aqui, até esse momento está tudo bom."
9	Maridalva Gonçalves Oliveira	SADT/Laboratório	"Graças a Deus até aqui estou Gostando muito. Fui internada aqui e todos cuidaram muito bem de mim. É um atendimento bem ágio."
10	Josielma Brazão da Silva	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu preciso vim aqui sempre sou bem atendida."
11	Maria do Socorro de Aquino	SADT/Laboratório	"Já estou vindo a quinta vez aqui, e graças a Deus sou bem atendida."
12	Maria Luiza de S. Pena	SADT/Laboratório	"Meu atendimento está sendo ótimo, fiz uma cirurgia aqui e ocorreu tudo bem."
13	Sebastiana dos Santos Alves	SADT/Laboratório	"Das vezes que eu tenho vindo aqui sou bem atendida."
14	Tandislau Cardoso	SADT/Laboratório	"Sempre que eu venho aqui sou muito bem atendido."
15	Leila Vânia Alves Paes	SADT/Laboratório	"Para mim graças a Deus está ótimo. Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."
16	Rosalina Alves do Amaral	SADT/Laboratório	"Gostei do atendimento do profissional que me atendeu."
17	Moabita Martins Machado	SADT/Laboratório	"Para mim está tudo bem graças a Deus."
18	Isabela da Silva Viana	SADT/Laboratório	"Eu acho muito importante esse papel de vocês de se comunicar previamente com a gente, isso faz com que a gente perca o medo de passar pelo atendimento."
19	Leila Vania Alves Paes	SADT/Laboratório	"Todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem tratada. Não tenho do que reclamar."
20	José Maria Araújo da Fonseca	SADT/Laboratório	"É a terceira vez que estou vindo acompanhar meu filho aqui. E sempre

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 4 de 26	

			somos bem atendidos pelos profissionais, não tenho do que reclamar."
21	Fabricia Ingrid da Silva Ramos	SADT/Laboratório	"Já fiz duas consultas com a psicóloga aqui, e eu achei muito bom."
22	Maria Nogueira de Souza	SADT/Laboratório	"Graças a Deus durante eu vir aqui sou sempre bem atendida."
23	Benedita Leandra Moura	SADT/Laboratório	"Durante eu vim aqui sou super bem tratada."
24	Maria Dalvanete Fernandes	SADT/Laboratório	"Até o momento graças a Deus estou sendo bem atendida."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Rayane de Lima Pinheiro	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento está ótimo. Quero elogiar a técnica em enfermagem Flávia, ótima profissional e o Dr. Bruno um excelente médico."
2	Emely Borges das Neves Caetano	Áreas de Internação	"Quero elogiar a técnica em enfermagem Flávia ótima profissional, trata muito bem os pacientes."
3	Sabrina Alves Caripunas	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo. Quero elogiar o Dr. Bruno ótimo profissional, cuida muito bem das Crianças."
4	Maícia Soares Bonta	Áreas de Internação	"Quero elogiar o Dr. Bruno ótimo profissional, faz até além do que ele pode pelo bem-estar das crianças e tem um olhar muito humano também. Gosto muito do atendimento dele."
5	Adriana Valente	Áreas de Internação	"Eu acho o atendimento do hospital o melhor, 100% em tudo. Estou sendo muito bem cuidada, não tenho do que reclamar."
6	Lucilene Viana	Áreas de Internação	"Eu estou gostando muito do atendimento aqui os profissionais atendem muito bem. Só tenho agradecer por tudo que estão fazendo por minha tia."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 5 de 26	

7	Arlene Góes	Áreas de Internação	"Até o momento o atendimento está excelente."
8	Jamile do Nascimento de Souza	Áreas de Internação	"Minha filha está sendo bem atendida. Não tenho queixa nenhuma até o momento."
9	Fabiola Correa Vaz	Áreas de Internação	"Para mim está sendo excelente o atendimento, desde a portaria até esse momento. Os médicos, enfermeiros e técnicos são ótimos."
10	Sabrina Alves Caripunas	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo o atendimento. Quero elogiar a Dra. Anna Maria, ótima profissional cuida muito bem das crianças."
11	Fagner Chagas	Áreas de Internação	"Desde o momento que eu entrei aqui com a minha esposa, tem sido ótimo o atendimento."
12	Rosangela Silva	Áreas de Internação	"O atendimento até o momento está sendo muito bom. Nada a reclamar."
13	Feliciano Brito	Áreas de Internação	"Para mim está sendo um atendimento de qualidade. Nada a reclamar."
14	Patricia Lima Santos	Áreas de Internação	"Não tenho queixa, só tenho a agradecer por tudo."
15	Elivanda Costa	Áreas de Internação	"Gostei do tratamento de todos os funcionários, não tenho do que me queixar. As enfermeiras e técnicos, são excelentes e muito atenciosos. Muito obrigada pelo acolhimento."
16	Sem Identificação	Áreas de Internação	"O hospital é excelente, os profissionais muito atenciosos."
17	Mauro Victor	Áreas de Internação	"Eu Mauro, gostei muito dos médicos e pelos enfermeiros e os outros profissionais que sempre se preocupam com meu bem-estar. São muito bom com os medicamentos, além das visitas, também sempre no horário e nos tratam sempre com muita educação e respeito. A cirurgia foi um sucesso e eu estou muito grato por eles que me trataram com

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 6 de 26	

			carinho e amor. Eu também aprendi que no hospital todo mundo é amigo e família."
18	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Um excelente hospital."
19	João Leno Ferreira	Áreas de Internação	"Para mim até o momento o atendimento está sendo muito bom."
20	João Ferreira	Áreas de Internação	"Até o momento estou sendo muito bem atendida. Estão me dando bastante atenção."
21	Tais Duarte Carvalho	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo. Não tenho do que reclamar."
22	Cleonice Gomes Lisboa	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento dos profissionais está sendo muito especial."
23	Jaciane Salazar Maia	Áreas de Internação	"Para mim está sendo ótimo o atendimento. Nada a reclamar."
24	Luziane Rodrigues dos Santos	Áreas de Internação	"Para mim o atendimento está sendo excelente."
25	Yasmin Bianca dos Santos Neves	Áreas de Internação	"Só de ver a evolução do quadro de saúde da minha vó, já dá pra avaliar que o atendimento aqui é bem superior de onde estávamos."
26	Andrelita Gomes Pires	Áreas de Internação	"O nosso atendimento está sendo excelente, desde o momento que a minha mãe chegou aqui. Todos são muito profissionais e competentes, e dão todo o suporte para minha mãe."
27	Jocicleide Gonçalves Liarte de Matos	Áreas de Internação	"Os técnicos são muito excelentes Luana foi maravilhosa, o Marcio e a dona Rosimeire todos muito atenciosos. Agradeço imensamente a todos e principalmente a esses três que foram nossos anjos."
28	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Vocês estão de parabéns todos."
29	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Parabéns a todos os técnicos, Clicia, Tiago, Aldenora, Marcia e a Cris."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 7 de 26	

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Cristiane Amaral	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. A comida daqui muito boa, tratamento dos profissionais é muito bom. Só tenho agradecer mesmo."
2	Izete Gomes	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom, meu irmão foi muito bem cuidado. Não tenho do que reclamar."
3	Deyrizane Ramos de Souza Soares	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi muito bom."
4	Samara Mourão de Carvalho	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento das técnicas foi ótimo, são super atenciosas."
5	Jakeline dos Santos Miranda	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho do que me queixar, todos que me atenderam foram excelentes profissionais."
6	Maitê Azevedo Leão	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem no atendimento. Nada a reclamar."
7	Chirlene Gomes Lopes	Alta Hospitalar	"Quero Elogiar alguns técnicos que foram ótimos esse tempo que passei aqui com a minha mãe, Luana, Marcia, Marcio, Neliane, Geisane, quero elogiar a enfermeira Karine todos ótimos profissionais. Quero elogiar o Dr. Bauer ótimo profissional, fez até além do que ele podia pela saúde da minha mãe, só tenho agradecer por tudo, quero elogiar também as moças do SAU sempre muito prestativas, e sempre se preocupam com o bem-estar dos pacientes."
8	Jaciélma Freitas dos Santos	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Fui muito bem tratada."
9	Queliane Raulino Pacheco	Alta Hospitalar	"Desde o momento que a minha filha entrou aqui o atendimento foi ótimo, ocorreu tudo bem na cirurgia. Quero elogiar o Dr. Domingos ótimo profissional, cuidou muito bem da minha filha."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 8 de 26	

10	Lucas Pantoja	Alta Hospitalar	"Para mim foi bastante bom o atendimento. O pessoal bastante atencioso não tenho do que reclamar."
11	Samaritana Oliveira da Silva	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi muito bom. Todos foram bem ágeis e atenciosos."
12	Silene Dantas	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."
13	Lenilda da Silva	Alta Hospitalar	"Desde o momento que eu cheguei aqui com o meu filho, fui bem atendida por todos. Não tenho queixa nenhuma daqui."
14	Viviane Machado dos Santos	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo, meu filho foi bem cuidado. Graças a deus e aos profissionais daqui meu filho vai sair bem melhor."
15	Fábio Ramos Tavares	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente, eu achei que o hospital atende as necessidades dos pacientes, minha esposa foi muito bem assistida aqui. Somente gratidão por esse atendimento maravilhoso que recebemos aqui."
16	Max Soares Bonta	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."
17	Elziney Bragança Cardoso	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom o tratamento. Nada a reclamar."
18	Areta Mendes	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus."
19	Miguel Batista	Alta Hospitalar	"Para nós o atendimento foi ótimo. Os dias que passamos aqui fomos bem atendido."
20	Edivan dos Santos Braga	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo. Fui muito bem cuidada por todos."
21	Tiago dos Santos vaz	Alta Hospitalar	"Atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus não tenho do que reclamar."
22	Edelcivane Araújo Tenório	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente. Quero elogiar a Dra. Maria Helena, ótima

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 9 de 26	

			profissional cuidou muito bem de mim na hora da cirurgia, agradeço também aos demais profissionais que me acolheram aqui."
23	Angélica Lobato da Silva	Alta Hospitalar	"Para mim foi ótimo, fui muito bem atendida por todos. Graças a Deus."
24	Maria Benedita Furtado da Costa	Alta Hospitalar	"Eu fui muito bem atendida, graças a Deus, todos me trataram muito bem. Em especial a técnica em enfermagem Rose Mary ótima profissional."
25	Marilene dos Santos	Alta Hospitalar	"Eu não tenho do que reclamar do atendimento aqui. Só tenho agradecer a cada profissional que contribuiu para que meu pai saísse bem melhor daqui hoje, que Deus abençoe a vida de cada um de vocês."
26	Betânia Marques da Silva	Alta Hospitalar	"Eu achei muito bom o tratamento aqui, todos trataram muito bem meu filho. Nada a reclamar."
27	Maiara Bonta da Costa	Alta Hospitalar	"Fomos bem atendidos, todos os profissionais cuidaram muito bem da Naiara, a alimentação também é muito boa. Gostei muito do atendimento, só agradecer."
28	Jocilei Pereira Souza	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."
29	Tatiane Bezerra Santos	Alta Hospitalar	"Para mim ocorreu tudo bem. Graças a Deus."
30	Cinara de Oliveira Silva	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom no meu atendimento, fui muito bem cuidada por todos. Graças a Deus."
31	Cirlane de Fátima dos Santos	Alta Hospitalar	"Eu achei o atendimento aqui muito bom. Não tenho do que reclamar."
32	Sara Gonçalves	Alta Hospitalar	"O atendimento para o paciente é muito bom."
33	Josilene Evangelista dos Anjos	Alta Hospitalar	"Para mim foi muito bom. Graças a Deus."
34	Dieila Costa dos Santos	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Todos cuidaram muito bem de mim, não tenho do que reclamar, somente agradecer."
35	Carla Geovana Reis	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente. Todos os profissionais nos trataram muito bem, eu gostei muito."
36	Dulcinete Pantoja da Silva	Alta Hospitalar	"Para mim aconteceu tudo bem, fui muito bem atendida, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 10 de 26	

37	Sandro Vale Nascimento Teixeira	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo."
38	Maria Ferreira Lacerda	Alta Hospitalar	"Eu gostei muito do atendimento dos profissionais, todos bastantes acolhedores, que continuam sempre assim."
39	Manoel Maria Soares Magalhães	Alta Hospitalar	"Quero elogiar a técnica em enfermagem Carla, ótima profissional, trata muito bem os pacientes, como muito amor e carinho. Só tenho agradecer por tudo que ela fez por mim aqui."
40	Meire dos Santos Magalhães	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente, meu pai foi muito bem tratado. Só tenho a agradecer por tudo que fizeram por ele aqui."
41	Jaisa Cristine dos Santos Trindade	Alta Hospitalar	"Quero elogiar a Dra. Ligia, ótima profissional, dá bastante atenção para suas pacientes. Gostaria de elogiar também o Dr. Bruno, um médico muito competente, não tenho do que reclamar dele."
42	Simone Bitencourt de Souza	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi ótimo. Minha filha foi super bem tratada, não tenho nenhuma queixa."
43	Leonice Santos Costa	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento foi excelente, meu filho chegou bastante ruim aqui e hoje está saindo bem. Só tenho a agradecer a cada um de vocês que contribuíram para que meu filho melhorasse. Deus abençoe vocês!"
44	Aristides da Silva Marques	Alta Hospitalar	"Eu me sentir muito bem aqui, fui muito bem tratada por todos. Não tenho do que me queixar, graças a Deus."
45	Isael de Alcântara Oliveira	Alta Hospitalar	"Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."
46	Selma Cristina dos Santos	Alta Hospitalar	"Já me trato aqui há muitos anos, e sempre sou bem tratada, os médicos e enfermeiros me trataram muito bem nota 10."
47	Jaciane Salazar Maia	Alta Hospitalar	"Para mim foi um ótimo atendimento. Não tenho do que me queixar."
48	Maria Alcina Barbosa de Souza	Alta Hospitalar	"Quando eu cheguei aqui estava muito mal, me deram todo o atendimento e tratamento e estou saindo muito bem. Estou muito satisfeita com o meu tratamento."
49	Audenora Valente de Oliveira	Alta Hospitalar	"O atendimento dos profissionais técnicos e enfermeiros, são excelentes, prestativos o tempo todo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 11 de 26	

50	Jedhennicy Souza	Alta Hospitalar	"Até aqui foi muito bom. Aqui é um hospital referência. A recuperação da minha mãe foi muito boa."
----	------------------	-----------------	--

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Nalva Raimunda Souza	Urgência e Emergência	"Para mim está sendo ótimo. Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."
2	Aldalena dos Santos	Urgência e Emergência	"Eu estou achando ótimo o atendimento aqui. Graças a Deus."
3	Maria Ilda Santos da Silva	Urgência e Emergência	"Estamos sendo muito bem atendidas. Desde a portaria até esse momento."
4	Josiane França da Silva	Urgência e Emergência	"Sempre que eu chego aqui com a minha nora ela é bem atendida, tanto na emergência como na enfermaria pelas médicas, enfermeiras e os demais profissionais."
5	Luiz Araújo Cardoso	Urgência e Emergência	"O espaço da gestante é acolhedor."
6	Sem Identificação	Urgência e Emergência	"Na grande maioria é tudo excelente."
7	Rosieverson.	Urgência e Emergência	"Gostaria de elogiar a Ruana, Tóia, Mara, Telma, Jully, Jader e o Fernandinho, eles são muito legais."
8	Carla Almeida	Urgência e Emergência	"Primeiramente gostaria de agradecer os cuidados prestados à equipe da enfermeira Conce da U/E na qual foram totalmente humanos, compreensivos, prestativos durante todas as vezes que precisei de atendimento. Agradeço aos funcionários pelo trabalho, carinho, respeito e compreensão."
9	Maria Do Socorro Silva da Silva	Urgência e Emergência	"Já vim várias vezes aqui acompanhando, e sempre achei um ótimo atendimento."
10	Raimunda Darc da Costa Bacelar	Urgência e Emergência	"Até o momento a minha filha está sendo bem atendida."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Maria Zeneide Correa da Silva	Hemodiálise	"Para mim o atendimento está sendo ótimo. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 12 de 26	

2	Antonio Maia	Hemodiálise	"O atendimento é muito bom, os médicos cuidam muito bem dos paciente."
---	--------------	-------------	--

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Maria do Socorro da S. dos Santos	Rec. Central	"Está sendo um atendimento muito bom para o meu filho. Todos estão tratando ele muito bem e eu também. Todos muito prestativos."
2	Thais K. Dias Teixeira	Rec. Central	"Tirando a demora, o atendimento funciona com excelência."
3	Veraneide P. Mendes	Rec. Central	"Muito obrigada, Deus abençoe à todos."
4	Carmelino Gonçalves	Rec. Central	"Para mim foi ótimo o atendimento. Minha cirurgia foi muito boa."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

	Usuário:	Setor:	Elogio:
1	Josimar Dos Santos	Fisioterapia	"Quero elogiar o fisioterapeuta Rafael ótimo profissional."
2	Maria do Socorro Cavalcante Cunha	Fisioterapia	"Para mim o atendimento está excelente, nada a reclamar. O fisioterapeuta Rafael é nota 10 no atendimento."
3	Igracir de Almeida	Fisioterapia	"Para mim o atendimento dos fisioterapeutas é ótimo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 13 de 26	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 14 de 26	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Durciléia S. da Silva	Ambulatório	"Eu como paciente de cardiologia, enfrentei demora para conseguir o retorno com o médico, e para completar os exames que me pediram, simplesmente não fiz um porque a esteira está quebrada por 8 meses. Ai eu pergunto, o que estão fazendo para ajudar nós como pacientes, esperando por 8 meses para retorno e quando conseguimos está quebrada a máquina?"	Em análise
2	Raimunda da Silva Balieiro	Ambulatório	"Sugiro que os médicos cirurgiões comecem o atendimento mais cedo. Pois para quem mora em outro município fica muito ruim ter que esperar muito tempo."	Em análise
3	Raimunda da Silva Balieiro	Ambulatório	"Sugiro que limpem com mais frequência os banheiros. Pois está bastante sujo e com mau cheiro."	• Resposta do Responsável Principal do Setor: "Há rotina de limpeza feita pela equipe de SHL. Rotina essa que é devidamente obedecida e inspecionada."
4	Vanilson Vieira Correa	Ambulatório	"Sugiro que melhore o tempo de espera. Pois os médicos estão chegando bastantes tarde para iniciar o atendimento."	Em análise
5	Sirvaldo Manoel da Silva	Ambulatório	"Sugiro que fosse atendido um paciente normal e um prioridade."	Em análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 15 de 26	

		Para que fosse mais ágio."	
--	--	----------------------------	--

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Marcia Regiane Pinheiro	SADT/Laboratório	"Sugiro que disponibilizem mais cadeiras para os pacientes. Pois as que tem não está atendendo toda a demanda de pacientes."	Em análise
2	Jailson Freitas Santos	SADT/Laboratório	"Sugiro que tenha 2 pessoas na recepção de exames de imagens. Pois somente uma pessoa para atender uma demanda grande se torna bem demorado para nós pacientes."	Em análise
3	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Melhorar o tempo de espera."	Em análise
4	Sergio Oliveira	SADT/Laboratório	"Precisa ter uma lanchonete, muitos saem cedo de casa e não tomam café, daí a importância de ter um local onde as pessoas possam comprar algum alimento. Obrigado!"	Em análise
5	Everson França Serrai	SADT/Laboratório	"Muita demora no atendimento de ultrassonografia, principalmente para quem vem de outra cidade para ser atendido aqui."	Em análise
6	Alessandra Duarte	SADT/Laboratório	"Resumindo tudo! A espera é que mais incomoda, principalmente pra gente que mora em	Em análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 16 de 26	

			outros municípios. Poxa, custa a gente ter prioridade ou ter alguns dias no mês de prioridade de outros municípios. As vezes a gente vem só com a roupa do corpo, sem lugar para ficar, ou até mesmo só com dinheiro da passagem. Ai fica difícil!"	
7	Sem Identificação	SADT/Laboratório	"Pra quem mora em outras cidades o tempo de espera é muito ruim."	Em análise
8	Rosilene Sales de Souza Farias	SADT/Laboratório	"Sugiro que não deixem faltar sabão no banheiro da recepção de exames de imagens."	Resposta do Responsável Principal do Setor: "Não há desabastecimento na unidade deste item. Sempre que por ventura acabar antes que nossa equipe perceba, é só comunicar os colaboradores do SHL que a reposição é imediatamente feita."

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Lucimeire Cardoso de Souza	Áreas de Internação	"Sugiro que providenciem roupas, toalhas e lençóis para os pacientes. Pois não estamos fazendo curativo no horário correto por falta de toalhas para tomar banho."	Em análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 17 de 26	

2	Joelma Pacheco Felipe	Áreas de Internação	"Sugiro que não deixem faltar água nos bebedouros. Pois nós pacientes não podemos ficar muito tempo sem água."	Em análise
3	Geraldo de Souza	Áreas de Internação	"Sugiro que disponibilizem toalhas e lençõs para os pacientes. Pois estão se enxugando com pedaços de pano, e a própria roupa, isso é um absurdo."	Em análise
4	Alenilda Balieiro Ferreira	Áreas de Internação	"Sugiro que disponibilizem toalhas para pacientes e acompanhantes. Pois não estarão disponibilizando, e não tem como ficar aqui sem tomar banho por falta de toalhas."	Em análise
5	Elivanda Costa	Áreas de Internação	"Uma sugestão é sobre o horário de visita de 30 min. é muito pouco."	Em análise
6	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Minha sugestão é que gostaria que melhorasse mais sobre lençõs."	Em análise
7	Maria Eduarda	Áreas de Internação	"Precisa melhorar o gosto da água e a cor que está amarela."	Em análise
8	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Gostaria que tivesse mais roupas e lençõs."	Em análise
9	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Não deixar faltar papel higiênico no banheiro do paciente."	Em análise
10	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Os técnico deveriam explicar sobre a medicação para o	Em análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 18 de 26	

			paciente. E o horário de visita deveria melhorar, em 30 minutos é pouco tempo."	
11	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Muita coisa tem que melhorar, começando por higiene, respeito, pontualidade e mais disposição. E que além dos pacientes pensem também nos acompanhantes. Pois a situação não é fácil para ninguém, mas pode melhorar. E menos pessoas arrogantes nos atendimentos... por favor!"	Em análise
12	Raimunda Costa	Áreas de Internação	"Sugiro que melhore o conforto do acompanhante. Pois para quem tem problemas de coluna fica muito ruim passar dia e noite em uma cadeira de plástico."	Em análise
13	Rita	Áreas de Internação	"Uma sugestão é em relação a UTI neonatal que está quente, olhar com carinho o estar das mães que está muito quente. Água estava amarela e com gosto ruim, a alimentação para acompanhantes só galinha e café sem leite com bolacha que não muda. Precisam ver isso, e melhorar a alimentação das puérperas, estou	• Resposta do Responsável Principal do Setor: "A questão da água deu-se por um problema pontual de abastecimento, o que ocasionou desgaste dos filtros do bebedouros. Foram imediatamente trocados. Quanto a questão da temperatura, as peças

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 19 de 26	

			falando porque estou aqui.” necessárias à manutenção do Chille já chegaram. No decorrer da semana a manutenção corretiva será feita e o conforto térmico melhorado.” • Resposta da Responsável Principal do Setor: “Agradecemos a sugestão. Estamos trabalhando constantemente com ações de melhoria para melhor servi-los. O Serviço de Nutrição e Dietética do HRPM é reconhecido pela qualidade do serviço prestado. Portanto, venho esclarecer que a proteína servida aos usuários, colaboradores e acompanhantes é servida de formas variadas, como: assada, grelhada, em forma de escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta. As mãezinhas da UTI e as mães em internação possuem
--	--	--	---

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 20 de 26	

				um cardápio especial e variado para auxiliar na produção de leite materno."
14	Sem Identificação	Áreas de Internação	"Minha sugestão é que voltassem as poltronas para os acompanhantes, e que fossem mais flexíveis para entrar com frutas para os acompanhantes. Por que nem todos podem ficar sem se alimentar por várias horas."	• Resposta da Responsável Principal do Setor: "Agradecemos a sugestão! Por questões de segurança alimentar, não é possível fazer liberação de alimentos externos, podendo causar contaminação cruzada e trazer riscos à saúde do usuário e do acompanhante. O acompanhante recebe quatro refeições nos seguintes horários: Desjejum (6:00-6:45), Almoço (11:00-11:45), Lanche da tarde (14:15-15:00) e Jantar (19:15-20:00). Há casos em que acompanhantes com comorbidades são atendidos pela nutricionista conforme particularidade e patologia instalada e traçado um plano para que o mesmo se sinta acolhido pela Nutrição."
15	Raiane Costa	Áreas de Internação	"O paciente Antonio Santana do leito 48 não	• Resposta da Responsável

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 21 de 26	

			está se alimentando por não gostar de frango, então sugerimos que mudassem o seu cardápio. Além disso o banheiro do quarto está com vazamento, correndo risco do paciente cair.”	Principal do Setor: “Bom dia! Agradecemos o retorno. A nutricionista assistencial foi acionada e a mesma irá realizar as alterações na dietoterapia do usuário conforme a demanda repassada e caso clínico em questão para que a aceitabilidade da dieta seja positiva. Estamos à disposição!”
16	Raiane Costa	Áreas de Internação	“A questão da alimentação deveria mudar o cardápio todo dia, pois só um jeito não é bom não. Tem paciente que nem come por ser todos os dias a mesma coisa.”	• Resposta da Responsável Principal do Setor: “Agradecemos a sugestão e iremos realizar um plano de melhoria para melhor servi-los. O Serviço de Nutrição e Dietética do HRPMP é reconhecido pela qualidade do serviço prestado. A proteína servida aos usuários, colaboradores e acompanhantes é servida de formas variadas, como: assada, grelhada, em forma de escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 22 de 26	

			provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta. Desta forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito a vida com todos os nossos cliente."
--	--	--	---

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Samara Mourão de Carvalho	Alta Hospitalar	"Sugiro que melhore a qualidade da alimentação, pois veio ruim e azeda."	• Resposta da Responsável Principal do Setor: "Lamentamos o ocorrido. O Serviço de Nutrição e Dietética preza pela qualidade da alimentação servida aos usuários, acompanhantes e colaboradores. Como prática baseada em legislação, cada alimento preparado é retirado 100g ou 100ml para coleta de amostra sentinela, onde as amostras ficam armazenadas em temperatura controlada por 72h, a fim de esclarecer a ocorrência de doenças transmitida por alimentos. Desta forma, firmamos nosso compromisso
2	Deyrizane Ramos de Souza Soares	Alta Hospitalar	"Sugiro que melhore a qualidade da alimentação dos pacientes, pois a comida veio azeda."	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 23 de 26	

				de servir um alimento seguro e de qualidade para todos os nossos clientes. Os cozinheiros serão orientados quanto a fato e a importância de produzir um alimento nutricionalmente completo."
3	Sara Gonçalves	Alta Hospitalar	"Sugiro que melhore o conforto do acompanhante. Pois muitas vezes temos que dormir no chão, no frio, pois não fornecem lençóis, muitas vezes ficamos sem tomar banho também por falta de toalhas, isso é um absurdo peço que revejam essa situação."	Em análise
4	Jaisa Cristine dos Santos Trindade	Alta Hospitalar	"Sugiro apenas que as moças da limpeza, limpem os quartos com mais frequência."	• Resposta do Responsável Principal do Setor: "Há rotina de limpeza feita pela equipe de SHL. Rotina essa que é devidamente obedecida e inspecionada."
5	Maria Ferreira Lacerda	Alta Hospitalar	"Minha única sugestão é que disponibilizem toalhas, roupas e lençóis para os pacientes, pois os que disponibilizaram não supriram a necessidade."	Em análise
6	Sandro Vale Nascimento Teixeira	Alta Hospitalar	"Sugiro que disponibilizem toalhas	Em análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 24 de 26	

			para os pacientes e acompanhantes, pois não temos como ficar sem tomar banho por falta desse material."	
7	Selma Cristina Ferreira dos Santos	Alta Hospitalar	"Sugiro que melhore o conforto do acompanhante, pois muitas vezes tem que dormir sem lençol, sem um conforto."	• Resposta do Responsável Principal do Setor: "Embora aja pedido de renovação de enxoval, não falta deste item aos pacientes e acompanhantes."

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Rita P. Trindade	Urgência e Emergência	"Precisam se organizar na recepção das grávidas para não passar senhas na frente uma das outras."	Em análise
2	Sem Identificação	Urgência e Emergência	"O atendimento poderia ser mais rápido. Essa demora toda acaba nos cansando, pois são horas de espera. Só falta melhorar isso!"	Em análise
3	Elione	Urgência e Emergência	"A demora é muito para ser atendida, poderia melhorar."	Em análise

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Antonio Maia	Hemodiálise	"Já eu fico em uma sala muito fria, o ar condicionado está muito forte."	• Resposta da Responsável Principal do Setor: "Olá boa tarde, diante do relato do usuário reafirmo que a sala de hemodiálise necessita

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 25 de 26	

			manter uma temperatura adequada para o ambiente devido ao tratamento do mesmo, contudo a temperatura do ambiente deve seguir conforme a resolução RDC/154, mantendo a temperatura em média de 22°C, para evitar risco maior de infecção, coagulação do sistema extracorpóreo e prevenção de LPP e etc."
--	--	--	---

7 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

	Usuário	Setor	Sugestão	Resposta
1	Thays K. Dias Teixeira	Recepção Central	"Precisa ser mais rápido o tempo para os atendimento, pois fiquei mais de 5:00 horas esperando minha senha ser chamada, e eu era a senha nº 21 ou seja o tempo de espera é muito logo, principalmente para quem vem de outro município."	Em análise
2	Meroni de Jesus Nahum	Recepção Central	"Prioridade para as pessoas que vem de outra cidade, pois muitas vezes não temos onde ficar, nem o que comer."	Em análise
3	Thays K. Dias Teixeira	Recepção Central	"O atendimento demora demais. Isso prejudica principalmente quem se	Em análise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho/2023	Data: 07/08/2023	Página 26 de 26	

			desloca de outro município."	
4	Sem Identificação	Recepção Central	"Muita demora para atender, e não podem esquecer de dar prioridade aos idosos."	Em análise

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho 2023	Data de Entrega: 05/08/2023	Página 1 de 16	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó - HRPM

RELATÓRIO MENSAL

NEP
NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JULHO 2023

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2023



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho 2023	Data de Entrega: 05/08/2023	Página 2 de 16	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de julho por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **29** treinamentos Internos e externos, com um total de **503 participações** e carga horária atingida de **1873:30:00**, conforme mostra tabela abaixo.

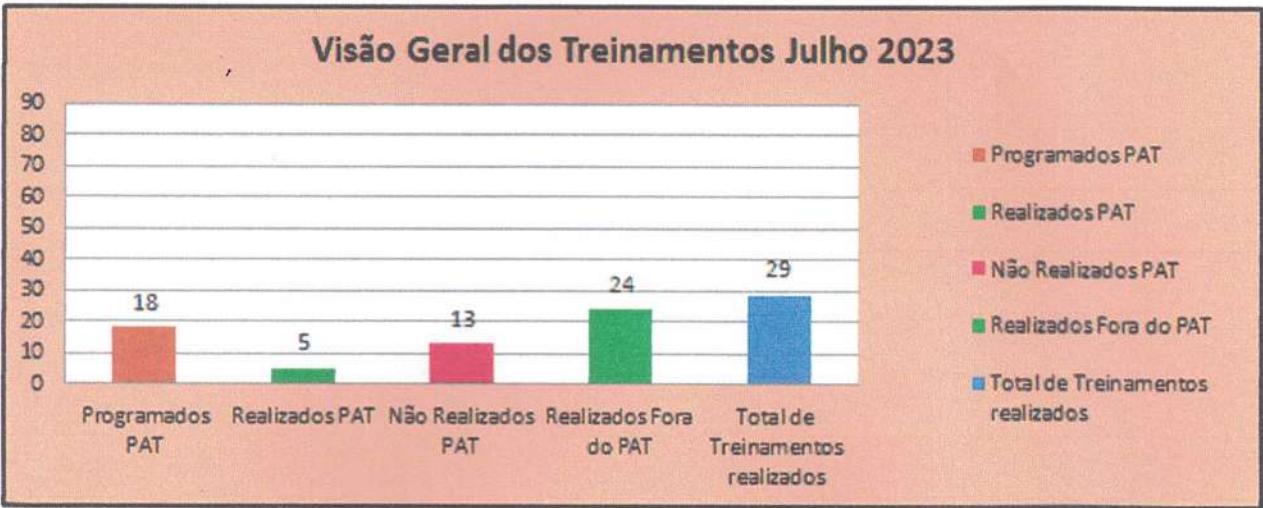
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
GEREN. FINANC.	16	371	1235:00:00	04:00:00	04:10:55
GEREN. ENFER.	8	45	494:30:00		
Dir. EXEC.	5	87	144:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	29	503	1873:30:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **24** treinamentos Internos e **05** Treinamentos Externos realizados, 05 estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 17,24% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

No decorrer do mês foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em julho de 2023.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00				4:00:00
Jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
Fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
Mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
Abr	1822:00:00	29	2	432	4:06:13
Mai	3530:30:00	30	8	972	7:56:01
Jun	1867:00:00	35	6	619	4:09:29
	1873:30:00	24	5	503	4:10:55
Total	15371:00:00	218	26	4231	34:22:48

Fonte: NEP

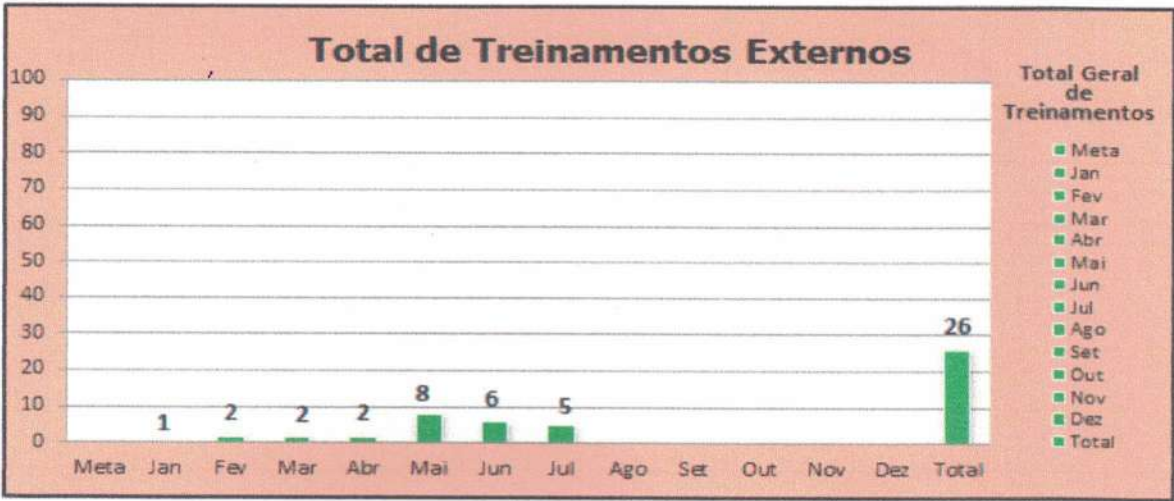
➤ Treinamentos externos:

➤ Foram realizado 05 Treinamentos:

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
04/07/2023	Curso Básico de Hemodiálise.	HEMODIÁLISE	Valquíria Arenas	80:00:00
05 à 07/07/2023	Monitoramento, Avaliação e Atualização nas ações do Programa de controle da Tuberculose com ênfase em TODO.	AMBIENTES ABERTOS	8º CRS SESPA	24:00:00
12 e 13/07/2023	Semana da Enfermagem de Breves.	AMBIENTES ABERTOS	Adelson Costa	80:00:00
25 à 28/07/2023	Visita Técnica- Elizabeth	ATENDIMENTO		32:00:00
27/06/ à 31/07/2023	Microsoft Excel 2016 – Intermediário.	NEP	Simone Flores	20:00:00
04/07/2023	Curso Básico de Hemodiálise.	HEMODIÁLISE	Valquíria Arenas	80:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:



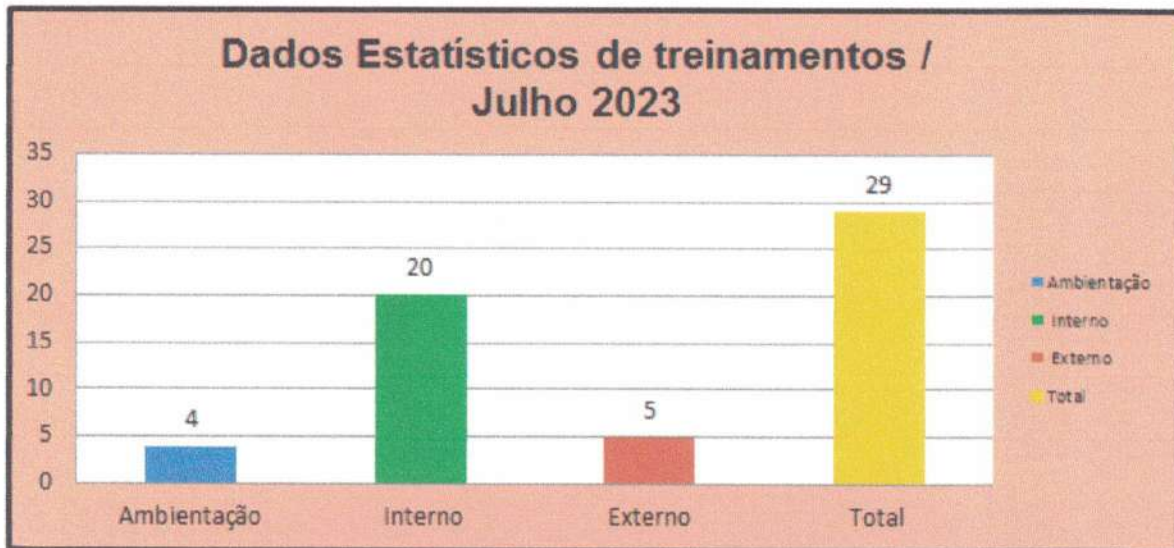
Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho 2023	Data de Entrega: 05/08/2023	Página 5 de 16	

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **29** treinamentos realizados em julho, **04** foram ambientações de novos colaboradores, **05** foram treinamentos Externos e **20** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em julho de 2023:**

Dos **18 treinamentos** solicitados em julho de 2023 no PAT:

- ✓ **04** foram realizados conforme cronograma do mês atual
- ✓ **01** foi realizado do mês anterior (julho), totalizando 27,77%.

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Realizados PAT - mês anterior
Dir. Executiva	4	2	1
Gerência. Adm. Financeira	6	2	0
Gerência. Assistencial	7	0	0
Dir. Técnica	1	0	0
Total	18	4	1

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho 2023	Data de Entrega: 05/08/2023	Página 6 de 16	

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	PÚBLICO	Nº DE PARTICIPANTES ALCANÇADOS
FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO, ATESTADO MÉDICO E RETORNO AO TRABALHO.	10 E 11 DE JULHO	ADRIANA E MICHELE	TODOS OS COLABORADORES	77
CAMPANHA DIGA NÃO A DESNUTRIÇÃO	JULHO	MEMBROS EMTN	COLABORADORES DO SND	75
ATUALIZAÇÃO DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS E FLUXOS	21 A 25 DE JULHO	FERNANDA	COLABORADORES DA SECRETARIA	1
INTERAÇÃO ENTRE OS PROCESSOS	19 E 20 JULHO	MARIA IZA	TODOS OS COLABORADORES	67
POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE	45131	MARIA IZA	GESTORES	13

Fonte: NEP

Realizado de outros meses no mês de julho

DIRETORIA	Sector Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. EXT	Participantes
Dir. Executiva	NEP	Microsoft Excel 2016 (Intermediário) – EAD	01 a 30 junho	Fundação Bradesco	01

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

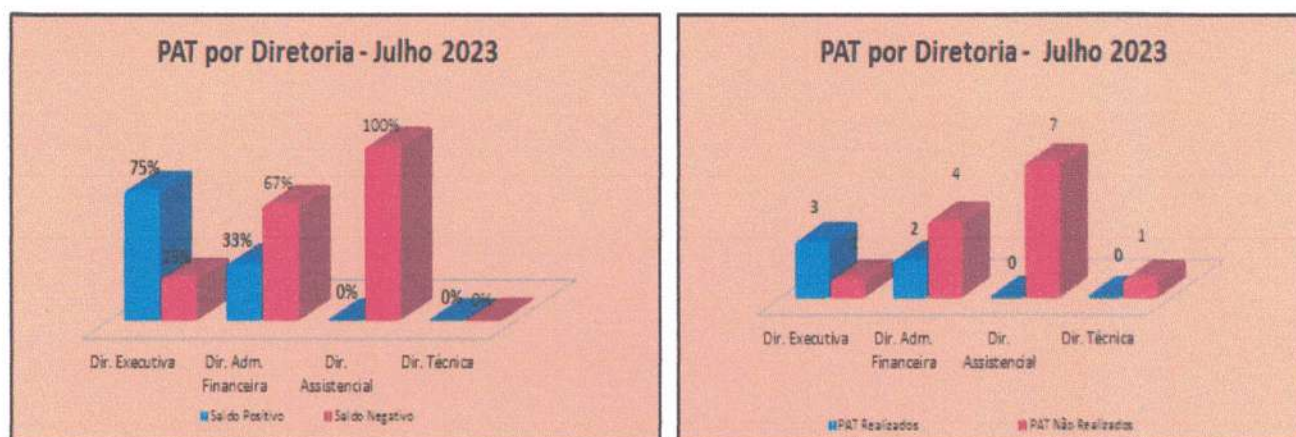
DIRETORIA	Sector Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.
GAF	ENGENHARIA CLÍNICA	Aparelho de anestesia	julho	Jhonny Hendryck / José Matheus Sá
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	julho	0
GAF	FATURAMENTO	Comportamental/ ética e postura profissional no ambiente de trabalho	24 a 28 Julho (In loco)	Nelcilene Rocha
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.010 – Devolução de materiais e medicamentos por usuários	Julho	Charli Grigório
DIR. EXECUTIVA	S.A.U	Funcionalidade do S.A.U	Julho	Danielle Barbosa dos Santos
GEREN.ASSIST.	SCIH	Uso racional de antimicrobianos	Julho	Marcio Uchoa
GEREN.ASSIST.	Ambientes Abertos e Fechados	Protocolo da Dor	Julho	Jader e Enfermeiro
GEREN.ASSIST.	Hemodíalise	Manuseio da Reprocessadora nos Dialisadores	Julho	Jailson Barros
GEREN.ASSIST.	CME	Processo de Inspeção, Preparo e Embalagem.	Julho	Deise Miranda
GEREN.ASSIST.	CME	Manutenção da Esterilidade de Artigos.	Julho	Deise Miranda
GEREN.ASSIST.	CCO	Fluxo de Endoscopia	Julho	Hegla
GEREN.ASSIST.	Fisioterapia	Atendimento Ambulatorial	Julho	Andressa Carvalho
GEREN.ASSIST.	CRO	Rever para Melhorar - Causas de Morte de Pacientes	Julho	CRO

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de julho por Diretoria, sendo **destacada** a Diretoria Executiva com 03 treinamentos realizados no PAT.

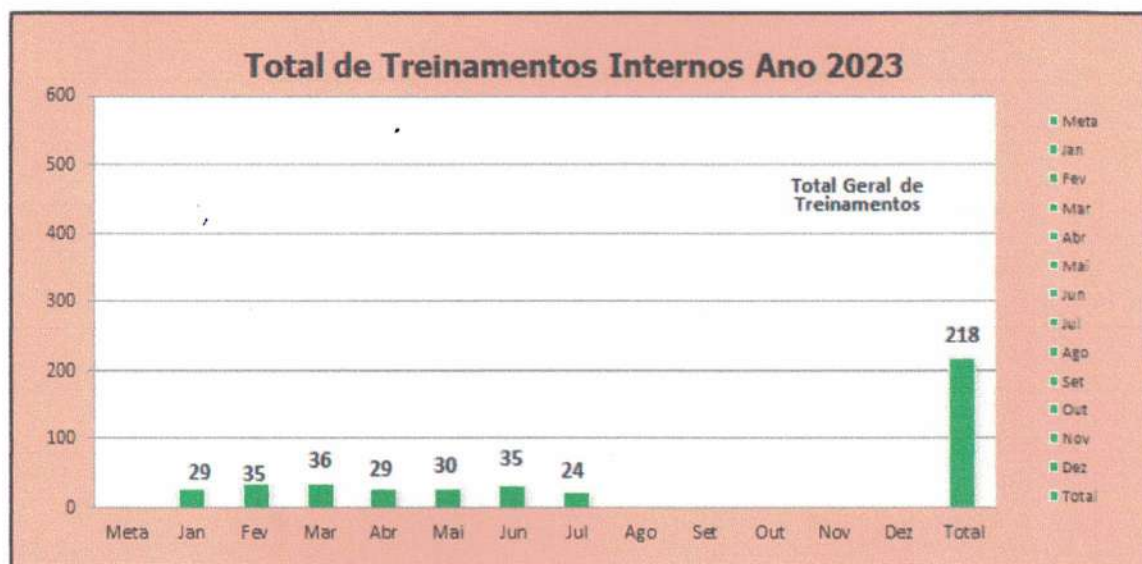
Gráfico 04:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em julho de 2023:**

Gráfico 05:

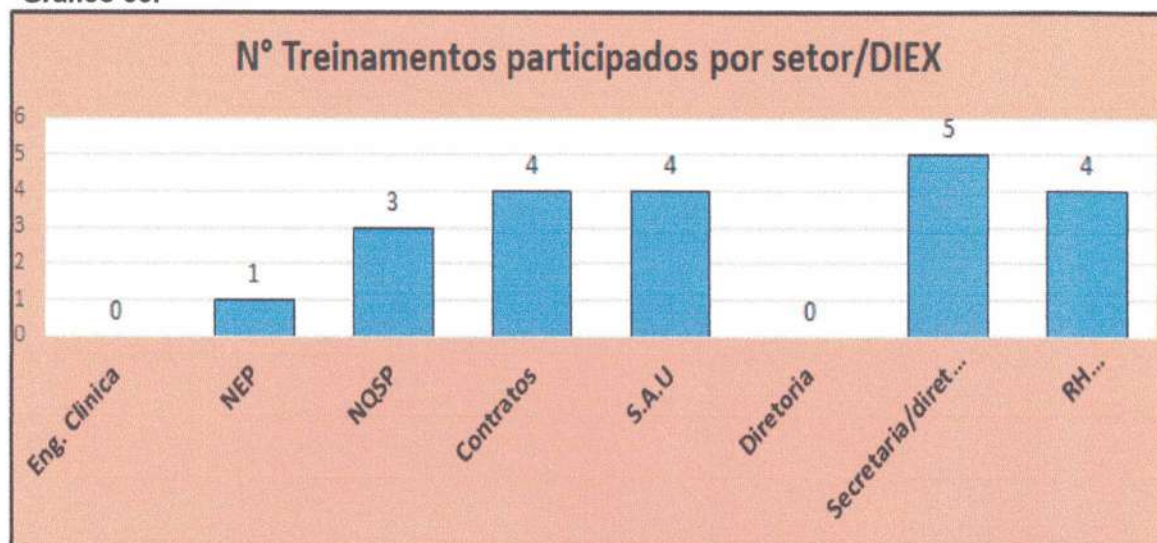


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

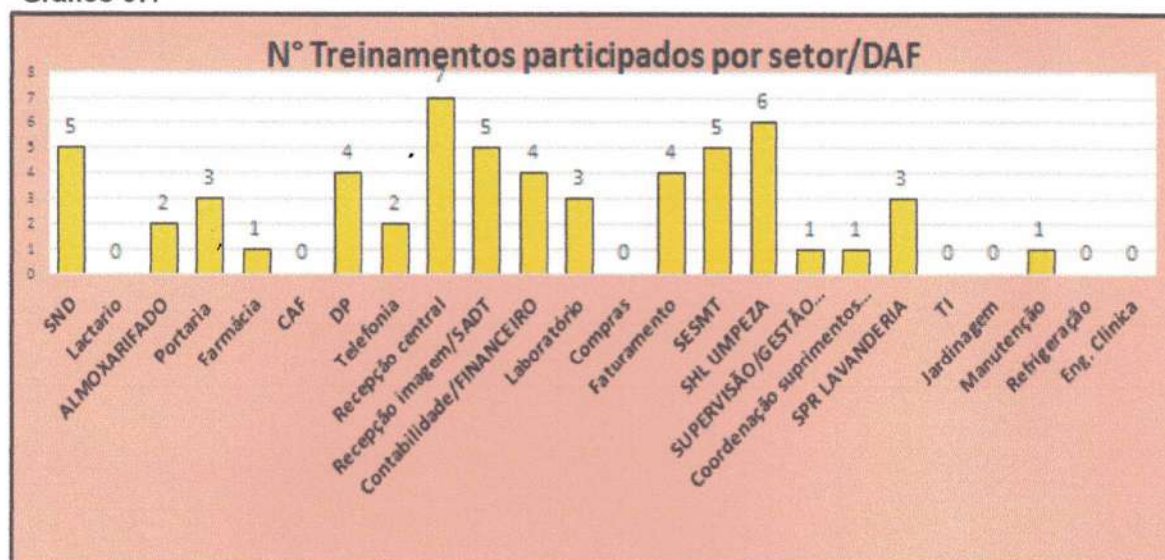
No mês de julho diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **Secretaria com 05** treinamentos da Dir. Executiva, **Recepção com 08** treinamentos participados da Gerência Administrativa e Financeira e **Clínicas e Hemodiálise com 11** treinamentos participados da Gerência Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



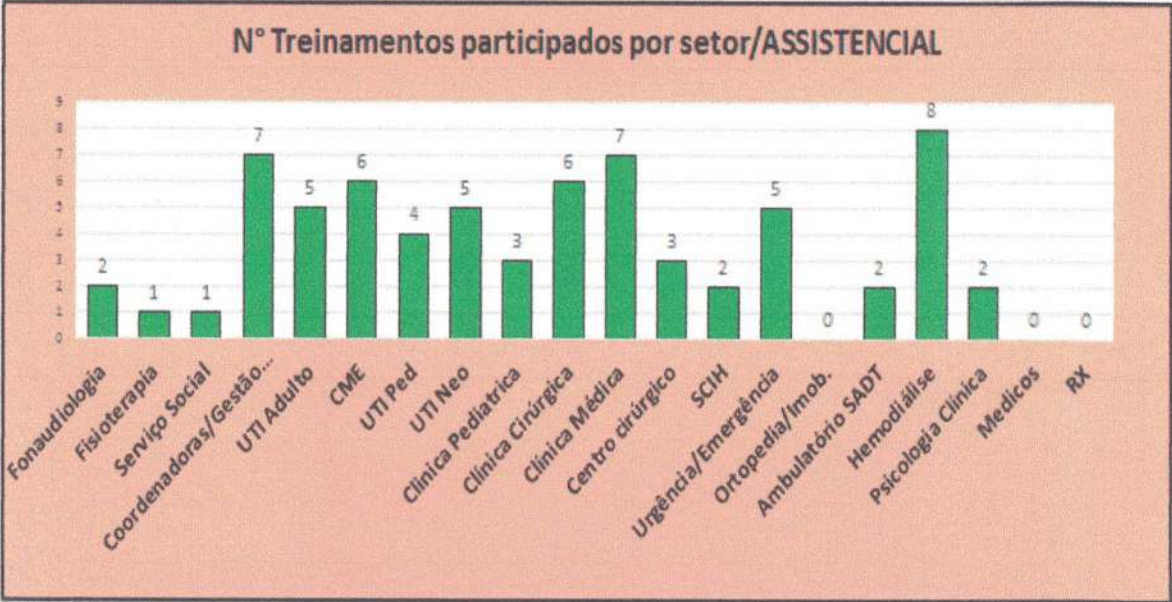
Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Relatório – Núcleo de Educação Permanente			
Relatório Mensal de Atividades			
Mês de Referência: Julho 2023		Data de Entrega: 04/08/2023	
		Página 10 de 16	
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARÃO		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ	

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em julho de 2023.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes Previsto	Nº Participantes	%de participação	C.Horária	Facilitador	Total de Horas
17 e 18/07/2023	LABORATÓRIO	Variáveis Pré-Analíticas em Microbiologia.		80	57	57,00%	1:00:00	Thais Nunes	57:00:00
24 e 25/07/2023	SESMT	Apresentação do Manual do PGRSS.		150	102	68,00%	1:00:00	Jader Corrêa	102:00:00
27 e 28/07/2023	LABORATÓRIO	Coleta de Material Biológico.		100	51	51,00%	1:00:00	Harlon Moraes	51:00:00
03 à 28/07/2023	SESMT	Fluxo de Acidente de Acidente de Trabalho, Fluxo de Acidente de Trabalho com material biológico e Fluxo de Atestados Médico.		90	77	77,00%	1:00:00	Adriana Soares	77:00:00
27/07/2023	SESMT	Ação do "Dia Nacional da Prevenção de Acidentes de Trabalho"		80	61	61,00%	1:00:00	Adriana Soares	61:00:00
04 à 06/07/2023	FATURAMENTO	Ambientação Setorial- Denise		1	1	100,00%	27:00:00	Nelcilene Rocha	27:00:00
07 à 31/07/2023	FATURAMENTO	Rotinas de trabalho do Setor- Faturamento-Denise		1	1	100,00%	144:00:00	Nelcilene Rocha	144:00:00
04 à 06/07/2023	ATENDIMENTOS/ADT	Ambientação Setorial- Janaína		1	1	100,00%	27:00:00	Elizabeth Correa	27:00:00
07 à 31/07/2023	ATENDIMENTOS/ADT	Rotinas de trabalho do Setor- Faturamento-Janaína		1	1	100,00%	144:00:00	Elizabeth Correa	144:00:00
05, 07 e 09/07/2023	SHL	Ambientação Setorial- Eline		1	1	100,00%	33:00:00	Editto Brito	33:00:00

Relatório – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA
Relatório Mensal de Atividades		
Mês de Referência: Julho 2023	Data de Entrega: 04/08/2023	Página 11 de 16

11 à 31/07/2023	SHL	Rotinas de trabalho do Setor- SHL-Elaine	1	1	100,00%	121:00:00	Edilto Brito	121:00:00
03 à 31/07/2023	ATENDIMENTO/R ECEPÇÃO	Rotinas Administrativas do Setor- Recepção-André	1	1	100,00%	180:00:00	Elizabeth Correa	180:00:00
01 à 31/07/2023	PORTARIA	Rotinas de Trabalho do Setor da Portaria-Alex	1	1	100,00%	165:00:00	Elizabeth Correa	165:00:00
12 e 13/07/2023	Recepção Central	Treinamento de Impressão de exames no Sistema DGS	7	7	100,00%	1:00:00	Manoel Neto	7:00:00
12 e 13/07/2023	Recepção Central	Orientação sobre o Fluxo de Impressão e entrega de exames	7	7	100,00%	1:00:00	Elizabeth Correa	7:00:00
06, 13 e 14/07/2023	RH	Integração Institucional- Novos Colaboradores.	5	5	100,00%	8:00:00	Rosângela Gonçalves. Cavalcante	40:00:00
19 e 20/07/2023	NQSP	Interação de Processos.	100	67	67,00%	1:00:00	Maria Iza Demes	67:00:00
24/07/2023	NQSP	Política de Gestão da Qualidade.	13	13	100,00%	1:00:00	Maria Iza Demes	13:00:00
21/07/2023	SECRETARIA	Atualização das Rotinas Administrativas e Fluxos da Secretaria.	1	1	100,00%	4:00:00	Fernanda Cavalcante	4:00:00
17 e 18/07/2023	AMBIENTES ABERTOS	Análise Comissão SAE.	25	25	100,00%	1:30:00	Jader Corrêa	37:30:00
10 e 11/07/2023	CME	Orientação - Inspeção de Artigos.	9	9	100,00%	1:00:00	Deise Miranda	9:00:00
01 à 31/07/2023	AMBIENTES ABERTOS	Rotinas de trabalho do Setor- Clínica Cirúrgica	1	1	100,00%	176:00:00	Ruana Lopes	176:00:00
16, 18 e 20/07/2023	NIR	Ambientação Setorial- NIR	1	1	100,00%	33:00:00	Ruana Lopes	33:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO		Relatório – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO
		Relatório Mensal de Atividades		
Mês de Referência: Julho 2023		Data de Entrega: 04/08/2023		Página 12 de 16

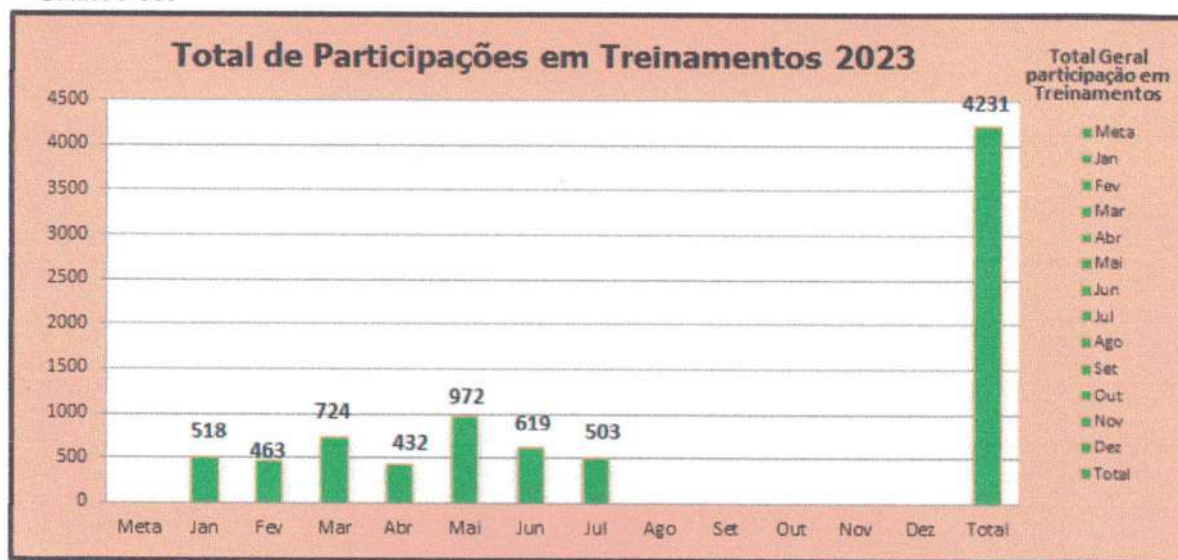
22 à 31/07/2023	NIR	Rotinas de trabalho do Setor- Aldinete		1	1	100,00%	55:00:00	Ruana Lopes	55:00:00
04/07/2023	HEMODIÁLISE		Curso Básico de Hemodiálise.	2	2	100,00%	40:00:00	Valquíria Arenas	80:00:00
05 à 07/07/2023	AMBIENTES ABERTOS		Monitoramento, Avaliação e Atualização nas ações do Programa de controle da Tuberculose com ênfase em TODO.	1	1	100,00%	24:00:00	8º CRS SESPA	24:00:00
12 e 13/07/2023	AMBIENTES ABERTOS		Semana da Enfermagem de Breves.	5	5	100,00%	16:00:00	Adelson Costa	80:00:00
25 à 28/07/2023	ATENDIMENTO		Visita Técnica- Atendimento	1	1	100,00%	32:00:00		32:00:00
27/06/ à 31/07/2023	NEP		Microsoft Excel 2016 – Intermediário.	1	1	100,00%	20:00:00	Simone Flores	20:00:00
Total				738	503		1260:30:00		1873:30:00

Legenda:  - GAF - Dir. Executiva - Gerência. Assistencial - Dir. Técnica -Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **503** participações nos treinamentos referentes ao mês de julho, sendo que o total de participações previsto era de **738**, o que equivale a um percentual de **73,11%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

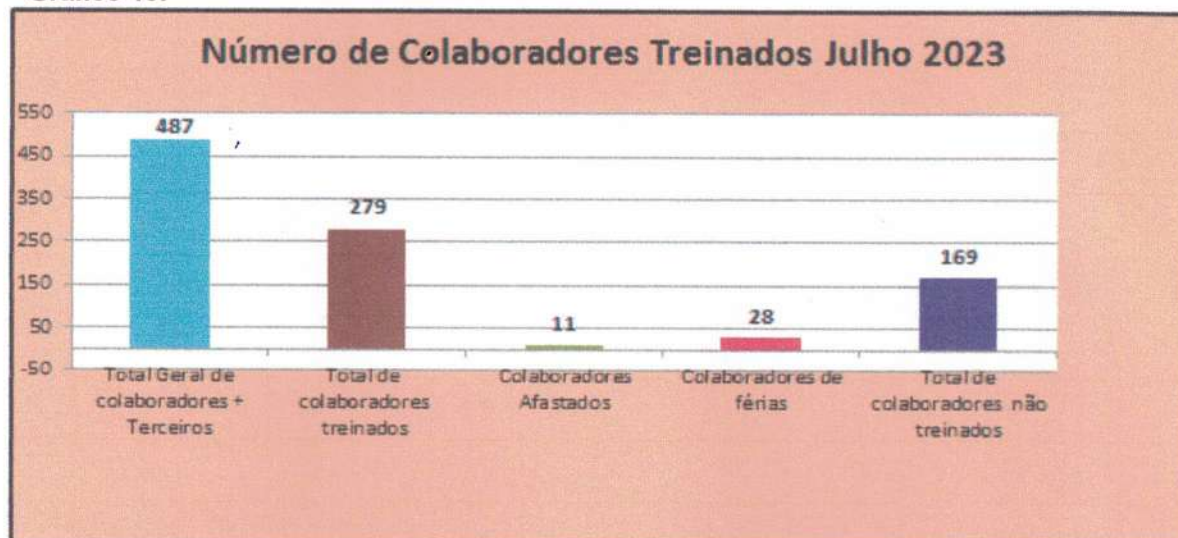


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados julho de 2023.

Do total de **487** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **279**. Dos **208** colaboradores não treinados, subtrai-se **11** que estão afastados e **28** que estão de férias, o que totaliza **169** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês obtivemos um quantitativo de **1873:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de “horas treinamento”, onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:



Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPM a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1873:30:00 horas** dividido para um total de **448** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:10:55 hora/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Julho 2023	Data de Entrega: 04/08/2023	Página 15 de 16	

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

Foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, este que foi ministrado no mês de Abril. As avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas lideranças setoriais, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação.

Tabela: 07

Eficácia de Abril/Julho	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data do Treinamento	Data Eficácia	Status
Tratamento da Água da Hemodiálise	Hemodiálise	08	29/04/2023	15/07/23	Eficaz

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó, vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, com uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades		
	Mês de Referência: Julho 2023	Data de Entrega: 04/08/2023	

Supervisora/ NEP
ANEXOS
Fotos dos Treinamentos realizados

Prevenção de Acidentes no Trabalho



Coleta de Material Biológico.

Variáveis Pré-Analíticas em Microbiologia.



Interação de Processos

Prevenção de Acidentes no Trabalho


Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

JULHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: julho 2023	Data de Entrega: 04/08/2023	Página 1 de 8	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

JULHO DE 2023

Breves
2023

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



2. Efetivo de Colaboradores

No mês de julho, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **381**, divididos em **144** colaboradores correspondendo ao setor da Gerência Adm/Financeira, **225** colaboradores referente à Gerência Assistencial e **12** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **487** colaboradores totais, temos também um total de **75 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
	Adm. Financeira	144	381
jul/23	Assistencial	225	
	Executiva	12	
	TERCEIROS	31	412

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 72,73% por auxilio doença (08), 18,18% Licença maternidade (03) e 9,09% por outros motivos (01).

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nóme	Data Admis.	Desc.Funcao	Inicio Afast.	Tipo	Fim Afastamento
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	26/10/2010	AUX. DE SERVICOS GER	02/12/2013	Após. Invalidez	N
94	EDINEUZA MIRANDA BARROS	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	19/05/2023	MAT	15/09/2023
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	21/12/2011	AUX. DE FARMACIA	01/03/2023	DOE	N
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	14/01/2011	TEC. ENFERMAGEM	21/06/2023	DOE	N
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	01/11/2012	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	Após. Invalidez	N
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	12/05/2023	DOE	N
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	Prisão	N
899	LAILA DA SILVA SOARES	03/01/2022	AUX. ADMINISTRATIVO	17/05/2023	MAT	13/09/2023
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	18/09/2010	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez	N
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	01/11/2010	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	25/04/2023	DOE	N
772	ROSINELMA DUARTE RODRIGUES	03/12/2018	PORTEIRO	24/07/2023	DOE	N

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

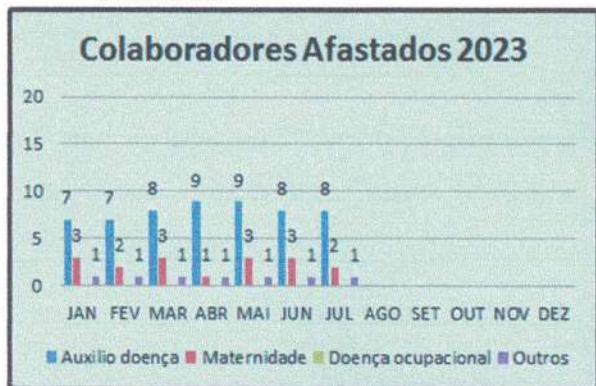
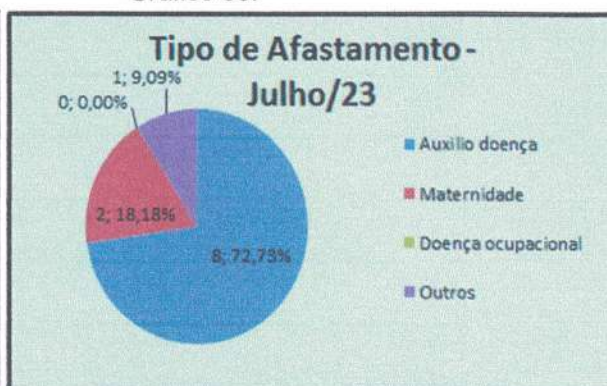


Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

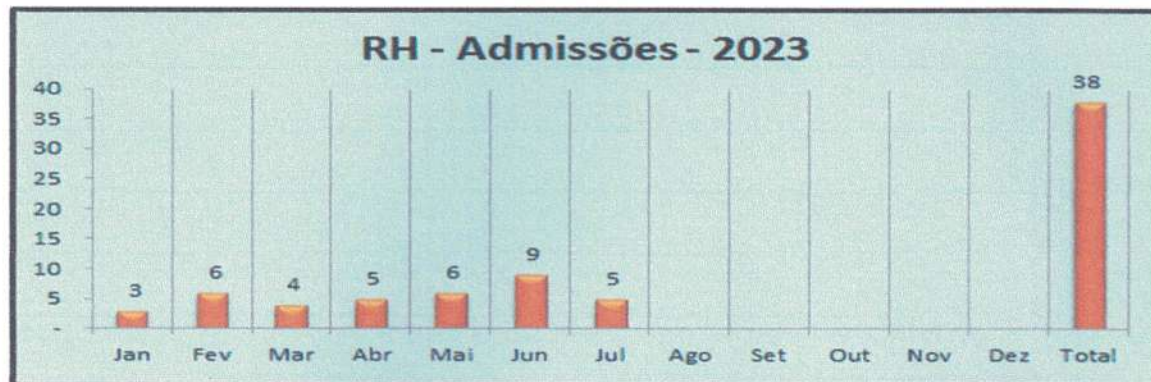
No mês de julho foram realizadas **05 admissões**, sendo 03 Aux. Administrativos (02 para o Atendimento, 01 para o NIR, todos como substituição por demissão), 01 Diretor Executivo para substituição por transferência da Diretora anterior, 01 Auxiliar de Serviços Gerais para substituir pedido de demissão. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Desc. Centro Custo
1040	ALDINETE LIMA ALVES	14/07/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	NIR - NUCLEO INTERN.REGULACAO-EQ. ASSIS
1039	CLEDES APARECIDO DA SILVA	03/07/2023	DIRETOR EXECUTIVO	DIRETORIA GERAL
1036	DENISE MENDES DE LIMA	03/07/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
1037	ELINE DE ALMEIDA CUNHA	03/07/2023	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
1038	JANAIRA FONSECA RAULINO	03/07/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

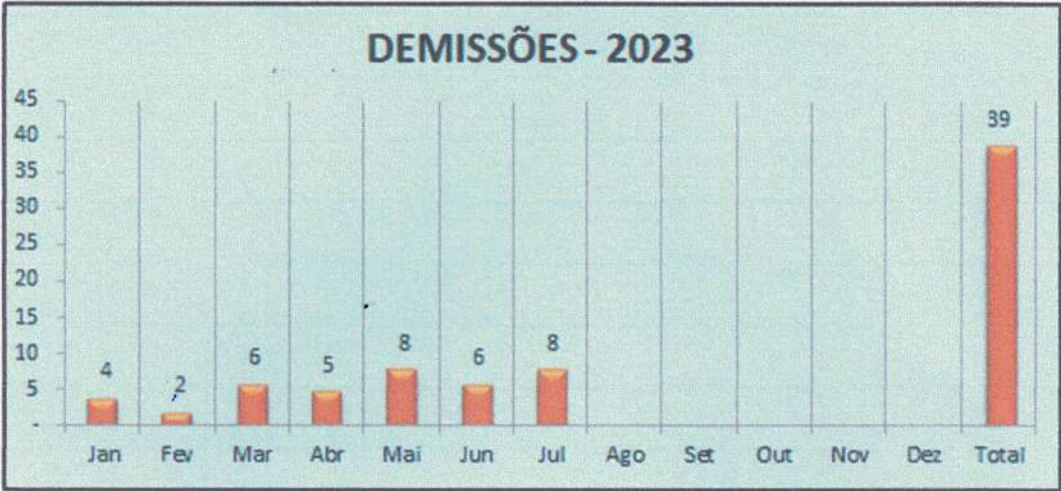
No mês de julho foram realizados **08 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 01 Aux. Administrativo e 01 Assistente Administrativo por demissão, 01 Aux. Administrativo por pedido de demissão, 01 Auxiliar de Serviços Gerais e 01 Copeiro por pedido de demissão, 01 Enfermeiro e 01 Psicólogo Clínico por pedido de demissão e 01 Analista de Regulação por iniciativa da Instituição.

Tabela:02

Mat.	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao
1025	ALEC JHONATAS F DOS SANTOS	09/05/2023	14/07/2023	AUX. ADMINISTRATIVO
957	CELIA MARIA B DOS S BORGES	02/06/2022	20/07/2023	COPEIRO
1030	DANILO DE JESUS NEVES	05/06/2023	03/07/2023	PSICOLOGO CLINICO
1027	EDINALDO DO SOCORRO S DO CARMO	02/06/2023	16/07/2023	ANALISTA REGULACAO
951	JOYCE CRISTINE A DA COSTA	10/05/2022	10/07/2023	ENFERMEIRO
990	LUCAS DE JESUS D BRILHANTE	01/11/2022	03/07/2023	ASSIST ADMINIST II
844	RAMON MIRANDA DA COSTA	20/10/2020	11/07/2023	AUX. DE SERVICOS GER
956	VALBIRENE LOBATO BALIEIRO	01/06/2022	14/07/2023	AUX. ADMINISTRATIVO

Fonte: DP

Gráfico 05:



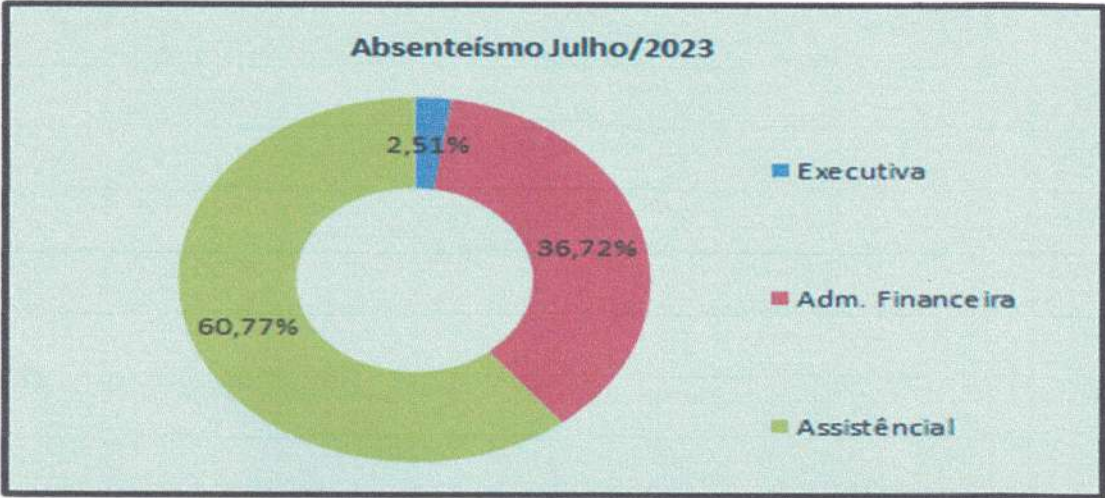
Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de julho tivemos **13 movimentações**, destas sendo **05** foram admissões e **08** demissões. Fechamos o mês com resultado de **1,71%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

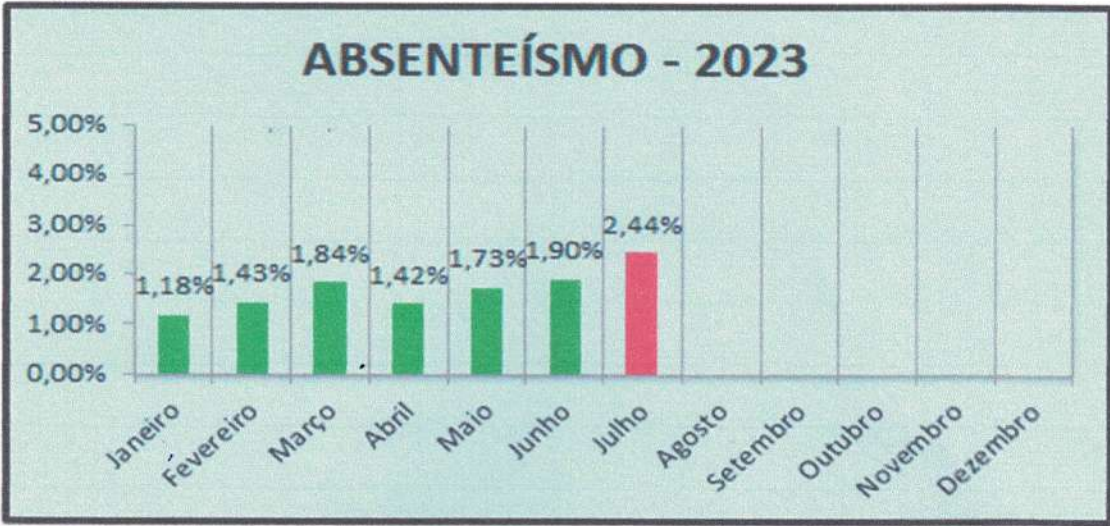
Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2023, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



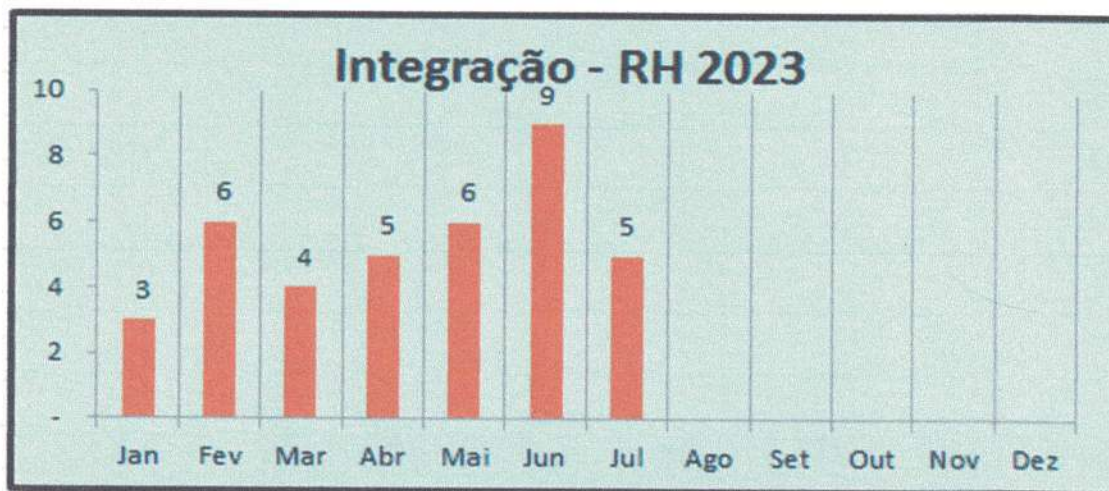
Fonte: DP

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de julho tivemos **05 admissões**, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, NQSP, S.A.U, TI e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPMP e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Públ. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
 Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

JULHO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 13/07/2023	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:30	Nº ATA: 85
--------------------------	------------------	----------------------	------------

Pautas:

1. Programação do mês de Julho - Dia do Homem.

Participantes:

DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	COORDENADORA DO GTH
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª SECRETÁRIA
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª SECRETÁRIA
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	MEMBRO
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	MEMBRO
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	MEMBRO
ADRIANA SOARES	TEC. SEG. TRABALHO	CONVIDADA

Ausente(s):

GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	MEMBRO
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	MEMBRO
EDNA GOMES BATISTA	DIR. EXECUTIVA	MEMBRO
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	MEMBRO

Pendências:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria.
2. Confecção de nova árvore:

Desenvolvimento:

Pendências:

✓ Retorno do Projeto Café com a Diretoria: A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que foi solicitado pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria na segunda quinzena de cada mês conforme a agenda da Diretoria, sendo com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcado com a Diretoria a retomada do Projeto.

✓ Árvore: A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas, segue pendente aguardando o layout da gráfica.

Pauta:

✓ Programação do Mês de Julho – Dia do Homem.

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, sugeriu realizarmos uma Programação no dia 15 de julho em homenagem ao dia do Homem, com ornamentação do refeitório e entregue bombom com cartão de felicitações pelo




Página 223

pelo dia do homem, cada um irá contribuir na compra dos brindes, todos foram favoráveis.

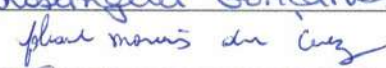
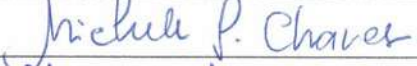
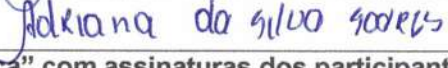
- ✓ **Projeto Capelania:** A coordenadora do GTH Danielle Barbosa solicitou apoio de mais 02 pessoas para auxiliar nas organizações das missas e cultos, pois os padrinhos anteriores dos Projetos foram desligados na empresa, Cristiane Oliveira e Reliane Braga se dispuseram a auxiliar nas missas e cultos.
- ✓ **Projeto Redário:** Danielle falou da falta de redes para serem utilizadas no Projeto, e sugeriu realizarmos uma ação para aderir mais redes para darmos continuidade no projeto.
- ✓ **Fluxo de Entrada de Pais de Recém Nascidos no HRPM–** A colaboradora Reliane Braga relatou que recebeu o pai de um bebê internado, onde o mesmo questionou quanto à entrada para visitar seu filho, pois ele não estava tendo livre acesso, a colaboradora Reliane Braga e Daniele ficaram responsáveis por verificar junto ao setor de SCIH e Atendimento referente ao fluxo de acesso de pais no HRPM para visita aos recém nascidos. Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 16:00.

Ações Futuras:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria – Responsável Rosângela Gonçalves - 22/08/2023
2. Confecção de nova árvore - Responsável – Daniele Santos – 22/08/2023
3. Fluxo de entrada de Pais de Recém Nascidos no HRPM– Reliane Braga - 22/08/2023

Responsável pela ATA: Daniele Santos

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	
ADRIANA SOARES	TEC. SEG. TRABALHO	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária do GTH</u>				
Facilitador: <u>Danielle Santos</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH / HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>Coord. GTH</u>		Responsável pelo Evento: <u>Danielle</u>		
Data: <u>13/07/23</u>	Horário/Início: <u>14 h 30</u> min. Término: <u>15 h 30</u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: <u> </u>				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 973	Religine Redrigues		S. Social	A. Seif
2 963	Christiane dos S. Oliveira		Heurística	A. Seif
3 761	Danielle Barbosa dos Santos		S. A. V.	lider
4 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superu.
5 923	Johani monis da Cruz		Psicologia	Psicologia
6 479	Adriano GOMES			T. GERENCIAL
7 719	Michelle P. Chaves		SSMT	Assist. Alm.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

JULHO/2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 003

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 07/07/2023

Local: Sala de Reuniões

Hora: 09:00 às 10:00

Nº ATA Nº 56

Pauta:

1. Notificação de Incidentes de Junho de 2023;
2. Indicadores do NQSP;

Participantes:

Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Joseane Correa	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Danielle Barbosa	Supervisora S.A.U	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Renata Helany Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Renata Andrade	Aux. Administrativo do NQSP	(Convidado)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Andressa de Jesus Carvalho	Coord. da Fisioterapia	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Adriana Soares	Téc. de Segurança SESMT	(Membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em junho de 2023:

No mês de junho de 2023 o resultado do indicador foi de 146 notificações. Em comparação ao mês anterior percebemos um aumento do número de notificações em 131 %. As 146 notificações estão classificadas como:

- 146 NC classificadas como efetivas;
- 27 estão pendentes (faltam ser respondidas)
- 03 não efetivas;
- 00 NC convertidas para incidentes.



Local da Ocorrência:

Junho de 2023	
Local da Ocorrência	Quantitativo
Centro Cirúrgico e Obstétrico	4
Clínica Cirúrgica e Pediátrica	4
Clínica Médica	4
Farmácia	2
Emergência	1
UTI Adulto	1
UTI Pediátrica	3

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 6 Incidentes;
- Evento sem dano – 6 Incidentes;
- Evento com dano – 5 Incidentes;
- Evento com dano moderado - 1

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de junho dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança. Houve variação de resultados, sendo:

- 26% - Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de Comunicação
- 26% - Taxa de Eventos Adversos Associado à falha na Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos
- 21% - Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão
- 5% - Taxa de Eventos Adversos Associado à falha na Identificação Segura
- 21% - Outros

Ações Futuras:

3.

Responsável pela ATA:

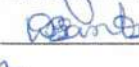
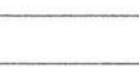
Maria Iza Demes - Vice-presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião do Comitê NASP</u>		
Facilitador:		Empresa/Consultoria:
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:
Data: <u>07.07.23</u>	Horário/Início: <u>09</u> h <u>00</u> min. Término: ___ h ___ min.	C. Horária Total: ___ h ___ min.
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>
Tipo: (☒) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	389 Jader Dapier Correez		emb. fechada	Superv. Soc.
2	977 Odilio B. F. Santos		Logist.	Superv. S.
3	614 Renata Helany F. Naves		SND	Nota 27
4	1033 Renata Pontes Nogueira de Almeida		NASP	flux. adm.
5	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	lôider
6	668 Joseane de Silva Louie		Hemoal	Superv. S.
7	745 Hegeia Guimarães		CCO/ME	Superv. S.
8	949 Maria da Glória Gonçalves		NASP	Superv. S.
9	145 Elizabeth Correez		Desenvol.	Superv. S.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

JULHO/2023

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Data Reunião: 13/07/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 10:00 às 11:00

Nº ATA: 60

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores;

1.1. Volume prescrito x volume infundido

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral

2. Não conformidade e incidente devido volume não infundido

Participantes:

Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro
Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro
Gloria Camara	Fonoaudiólogo	Membro
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro

Ausente (s):

André Noronha	Diretor Técnico	Presidente
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro – férias

Pendência:

Campanha "Diga não a Desnutrição" – responsável – Renata Feio – até 28/06

Desenvolvimento:

Pendência:

Campanha "Diga não a Desnutrição" for realizada nos dias 23 e 24 de junho com os colaboradores da unidade, na ocasião foram realizadas palestras sobre o tema, assim como dinâmicas e degustação de dieta enteral, formula infantil e suplementos. A campanha teve boa adesão de todos os colaboradores.

Pautas:

1. Apresentação de resultados de indicadores:

1.1. Volume prescrito x volume infundido: Em junho o indicador apresentou diminuição comparado ao mês anterior, (mês atual 83,05%, mês anterior: P89%) no entanto, mesmo com queda no volume infundindo o indicador se mantém dentro da meta estabelecida.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: Em junho o indicador encontra-se fora da dentro da meta estabelecida, no entanto em números absolutos, apenas 2 pacientes apresentaram quadro diarreico, os dois utilizaram antibióticos na ocasião, outros 2 casos de diarreia não entraram no indicador devido ao quadro anterior de constipação e medidas laxativas foram adotadas, desse modo a evacuação líquida foi resposta ao tratamento. No entanto todos os pacientes com o quadro, as medidas foram discutidas, avaliadas por toda equipe multiprofissional, assim evitando maiores complicações em seu quadro.

2. Não conformidade e incidente devido volume não infundido: Devido a dados encontrados durante análise de indicador de volume infundido e volume prescrito foi observado um maior índice de volume não infundido, em comparação com meses anteriores, assim como não comunicação com o lactário sobre pausa em dieta de diversos pacientes. Foi acordado que a falha recente com paciente em UTI constatado em dois antes e levado para comissão como exemplo que seria realizado não conformidade (devido a falha de comunicação) e incidente (devido ao paciente não receber dieta enteral por quase 10h e não comunicado lactário). Desse modo o enfermeiro supervisor de ambientes fechados Jader Correa irá realizar sensibilização com equipe sobre importância de comunicação efetiva entre setores

Ações Futuras:

1. Sensibilização com equipe de enfermagem de ambientes fechados sobre importância de comunicação efetiva – responsável – Jader Corrêa – até 31/07

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>10/10/20</u>	Horário/Início: <u>9</u> h <u>00</u> min. Término: <u>10</u> h <u>00</u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>			
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função	
1	<u>957 Yasmim Tavares Felix</u>	<u>Y Felix</u>	<u>SND</u>	<u>Noticiante</u>	
2	<u>614 Renata Helmy F. Neves</u>	<u>RH</u>	<u>SND</u>	<u>Nota RT</u>	
3	<u>427 ecueline Silva</u>	<u>ES</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmacêutica</u>	
4	<u>788 Jader Dwyer Garcia</u>	<u>JD</u>	<u>Amb. Richard</u>	<u>Supervisor</u>	
5	<u>692 Ruane Hane DS bps</u>	<u>RH</u>	<u>Amb. Alberto</u>	<u>Supervisor</u>	
6	<u>Gloria Bn Bommara</u>	<u>GB</u>	<u>Farmacêutica</u>	<u>FONO</u>	
7	<u>658 Jemio Glucio Santana</u>	<u>JS</u>	<u>SND</u>	<u>Nutricionista</u>	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

JULHO/2023



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data da Reunião: 27/072023

Local: Sala de Reunião

Hora: 10:00 às 11:00

Nº ATA Nº 18

Pauta:

1. Dia do Biscoito para usuário- ação sustentável;
2. Ação dia dos pais na hemodiálise.

Participantes:

Renata Neves	Nutricionista RT	(1º Secretária)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(2º Secretária)
Daniele Barbosa	Lider do SAU	(Membro)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Vice Presidente)
Adriana Soares	Téc. Do SESMT	(Convidada)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Ausente (s):

Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)
Edna Gomes	Diretora Executiva	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisor do NEP	(Membro)
Ruana Hanna	Supervisora de amb. abertos	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

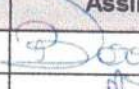
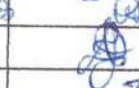
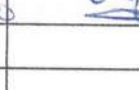
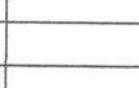
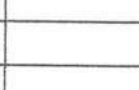
1. No dia 20 de Julho de 2023, O Serviço de Nutrição e dietética produziu biscoitos sustentáveis e funcionais em alusão ao dia do biscoito. Foram entregues aos usuários em internação e usuários que realizam hemodiálise. O biscoito foi feito com produtos da nossa horta, como limão, erva cidreira e capim santo. Esta ação tem como objetivo proporcionar momentos de conforto ao paciente através da alimentação e sensibilizar a importância da alimentação natural e sustentável.
2. A nutricionista RT Renata Neves pontuou que no dia dos pais, será realizada uma ação na hemodiálise com orientações sobre os benefícios da alimentação natural na saúde do homem e será entregue uma lembrança confeccionada pela comissão com material reciclável.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 004	Página 2 de 2	

Ações Futuras:
1. Apresentação do Projeto de paisagismo na área externa para usuários, acompanhantes e colaboradores- Danielle Barbosa- até o dia 30/08/2023
Responsável pela ATA:
Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Comissão de Sustentabilidade</u>				
Facilitador: <u>Renato Neves</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>27/07/23</u>	Horário/Início: <u>10</u> h <u>00</u> min. Término: <u>11</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>1</u> h <u>00</u> min.		
Setor:	Diretoria: <u>DEX</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 145	Elizabeth Gouveia		Atendim.	Supervisão
2 614	Renato Helany F. Neves		SND	Nutri RT
3 979	Adriana Soares		GESNT	T. GERENCIAMENTO
4 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U	lider
5 589	Jeddy Dagner Correa		amb. Educ. Sup.	Supervisor
6 977	Edilberto B. Soares		Logist.	Superv.
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Renato Neves

Responsável Pelo Evento: Renato Neves

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

JULHO/2023

hospitalar seguro e de qualidade ao cuidado do paciente;

2. Certificação Hospitalar - ONA 2. A Sra Maria Iza, informou que para passarmos para ONA 2, é necessário fazermos alteração para recertificação ONA 1, visto que, iremos passar pela manutenção da ONA 1, então devemos garantir que estamos desenvolvendo as atividades dentro do planejamento passado, é importante orientar e fortalecer as equipes na busca por melhores resultados, levando em consideração análises do passado, do presente e projeções para o futuro. Promovendo o planejamento, a organização, dirigindo e coordenando as execuções das atividades de prestação de serviços médico-assistenciais. Buscar manter relações com o conselho municipal de saúde, para esclarecer as dúvidas da comunidade;
3. A vice Presidente Sra. Renata Helany, falou do projeto horta comunitária, onde visa a qualidade e segurança dos alimentos, esse projeto tem reconhecimento pelo Greenkitchen;
4. A Sra Maria Iza, falou também da importância do cumprimento do PAT, onde é feito anualmente os levantamentos dos treinamentos necessários para os colaboradores, aprimoramento do corpo clínico e lideranças, desenvolver lideranças administrativas através do Programa de Desenvolvimento de Alta Performance.

Ações Futuras:

1. Aguardar orientações da diretoria e sede administrativa para deliberar as atividades a serem desenvolvidas pela comissão de Planejamento Estratégico.

Responsável pela ATA: Gleuciane Vales dos Santos - Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

Versão: 004

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Setor Responsável / Comissão: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Data da Reunião: 27/07/2023

Local: AUDITÓRIO

Hora: 16:30 às 17:30

Nº ATA Nº 02

Pauta:

1. Ações estratégicas e Plano de ação operacional.
2. Certificação Hospitalar.
3. Projeto Horta Comunitária.
4. Cumprimento do PAT

Participantes:

• Renata Helany Feio Neves	Nutricionista/RT	Vice-Presidente
• Gleuciane Vales Dos Santos	Assist. Administrativo III	1ª Secretária
• Yasmin Tavares Felix	Nutricionista	2ª Secretária
• Alice Cristine Santos Da Silva	Aux. Administrativo	Membro
• Andre Eleuterio Brito	Assist. Administrativo II	Membro
• Geysa Chris Do Rosario Cardoso Maia	Tec. Enfermagem	Membro
• Ana Paula Goncalves Vieira	Enfermeiro	Membro
• Jusadaique Pinheiro De Pinheiro	Tec. Enfermagem	Membro
• Maria Santana B. Da Conceição	Aux. De Serviços Gerais	Membro

Ausente (s):

• Higor Jose de Oliveira Tostês	Enfermeiro SCIH	Presidente
• Carine De Nazaré C Câmara	Enfermeiro	Membro
• Danyele Corina Gois B. Ferreira	Farmacêutico	Membro
• Elton Cunha Das Neves	Assist. Administrativo I	Membro
• Mayra Pereira Da Silva	Recepcionista	Membro
• Simary Maria Rocha G Fernandes	Enfermeiro	Membro
• Julianeth Rodrigues Barros	Enfermeira	Membro
• Lorena De Nazare De O. Pena	Assist. Social	Membro
• Nicole Alves Macedo	Tec. Enfermagem	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Segunda Reunião.
2. Sem pendencias.

Desenvolvimento:

Pauta:

1. A vice-presidente da comissão de planejamento estratégico, Sra. Renata Helany, convidou a enfermeira da qualidade Sra. Maria Iza para que a mesma pudesse fazer a apresentação das ações a serem desenvolvidas pela comissão, onde a mesma enfatizou sobre Prestação de serviço de qualidade garantindo um ambiente

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Planejamento Estratégico</u>				
Facilitador: <u>Renata Helany</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Vice-Presidente</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>27/07/2023</u>	Horário/Início: <u>16h30</u> min. Término: <u>17h30</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Setor:	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Auditório</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>429</u> <u>Glauiane Sales dos Santos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>D.O</u>	<u>Assist. Adm.</u>
2	<u>59</u> <u>Luís C. Lucio</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SADI</u>	<u>Ger. Inf.</u>
3	<u>198</u> <u>Dee Caroline</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SADT</u>	<u>Ger. Ad.</u>
4	<u>826</u> <u>Ana Paula G. Moura</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTI Adulta</u>	<u>Enf.ª</u>
5	<u>410</u> <u>Quindague Teixeira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTI ADULTO</u>	<u>TE</u>
6	<u>614</u> <u>Renata Helany F. Neves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SND</u>	<u>Not. RT</u>
7	<u>959</u> <u>Yasmin Tavares Félix</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SND</u>	<u>Not. Clínica</u>
8	<u>837</u> <u>Marine de Magalhães B. Câmara</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>OIB</u>	<u>Enfermeira</u>
9	<u>780</u> <u>Mª Santana Beliza</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SHL</u>	<u>LSG</u>
10	<u>949</u> <u>Mário B. D. G. G. G.</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NAS</u>	<u>Ref.</u>
11	<u>996</u> <u>André E. Brito</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Recepção</u>	<u>Assist. Adm. II</u>
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Renata Neves

Responsável Pelo Evento: Renata Neves

