

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

JUNHO/2023

Breves - PA, 10 de julho de 2023.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	031
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	050
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	053
7. PROTOCOLO DE REMESSA.....	062
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	064
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	070
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	119
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	125
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	149
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	160
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO	164
15. COMISSÃO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE (PGRSS)	169
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	177
17. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	181
18. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	185

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de junho de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade, Ata da Comissão de Ética Médica, Ata da Comissão de Multidisciplinar NR-32 e Ata do Comitê Transfusional;

Breves PA, 10 de julho de 2023.



Edna Gomes Batista

Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

JUNHO/2023

LEITOS OPERACIONAIS								
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	75	80	0	0	354	16	420	80
CLÍNICA MÉDICA	21	31	0	0	259	8	270	31
CLÍNICA NEFROLOGIA	1	4	0	0	30	0	0	4
CLÍNICA OBSTÉTRICA	43	41	0	0	150	6	180	41
CLÍNICA ORTOPÉDICA	74	70	0	1	316	12	360	71
CLÍNICA PEDIÁTRICA	31	40	0	0	224	8	270	40
ISOLAMENTOS	13	10	0	0	63	3	93	10
UTI ADULTO	25	2	0	4	182	7	210	6
UTI NEO	6	4	0	0	118	5	150	4
UTI PEDIÁTRICA	13	6	0	2	131	5	150	6
TOTAL	302	288	0	7	1.827	70	2.103	295

ATIVIDADE CIRÚRGICA			
ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
ANESTESIOLOGIA	0	0	3,12
CLÍNICA MÉDICA	0	0	
CIRURGIA GERAL	34	39	
COLOPROCTOLOGIA	0	9	
ORTOPÉDIA	47	38	
OBSTETRICIA ALTO RISCO	36	1	
OFTALMOLOGIA	0	26	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	14	9	
NEUROCIRURGIA	2	1	
GINECOLOGIA	1	19	
VASCULAR	0	2	
MASTOLOGIA	0	3	
SUBTOTAL	134	147	
TOTAL	134	281	

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA					
Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
242	241	484	0	1	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ORTOPEDIA	43	223	266	58
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	43	102	145	21
CARDIOLOGIA	4	217	221	39
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0
NEFROLOGIA	7	21	28	0
ANESTESIOLOGIA	2	68	70	5
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	24	170	194	22
CIRURGIA PEDIÁTRICA	16	29	45	4
GINECOLOGIA GERAL	63	78	141	19
OBSTETRICIA ALTO RISCO	29	120	149	19
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	2	33	35	0
COLOPROCTOLOGIA	8	35	43	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	13	25	38	0
MASTOLOGIA	7	42	49	0
OFTALMOLOGIA	8	39	47	0
TOTAL	269	1.202	1.471	192

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	TOTAL DE ATENDIMENTOS INTERNADOS	TOTAL GERAL
FISIOTERAPIA	77	64	141	1.140	1.281
NUTRIÇÃO	3	7	10	1.273	1.283
PSICOLOGIA	22	81	103	263	366
TOTAL	102	152	254	2.676	2.930

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)				
Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E	7.661	7.658	15.319	-153
ELETROCARDIOGRAMA	213	123	336	37
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	504	116	620	31
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	12	42	54	5
MAMOGRAFIA	68	3	71	43
RADIOGRAFIA	505	662	1.167	18
ECOCARDIOGRAFIA	79	45	124	32
BIÓPSIA DE MAMA	1	4	5	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	14	15	29	1
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	358	251	609	49
MAPA	33	8	41	4
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
HOLTER	19	7	26	2
ENDOSCOPIA	0	0	0	0
COLONOSCOPIA	0	0	0	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	404	34	438	34
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.561	2.701	4.262	0
TOTAL	11.432	11.669	23.101	103

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

Data: 07/07/2023

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HPPM/MSH

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Elizabeth da Silva Corrêa
Supervisora de Atendimento

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela Castro Valente
Gerente Hospitalar
335374

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

JUNHO/2023

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados													
Clinica Médica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Clinica Obstétrica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clinica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Clinica Cirúrgica Geral	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Clinica Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Clinica Obstétrica Cirúrgica	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clinica Cirúrgica Pediátrica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Subtotal (Especialidades)	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
Total com UTI	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2 Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Pediátrica	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clinica Cirúrgica	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Obstétrica	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Ortopédica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI Adulto	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Isolamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	5952
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	4464
Clinica Médica	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	2976
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirúrgica	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Obstetrícia Clínica	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Pediatria Cirúrgica	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Pediatria Clínica	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Subtotal (Especialidades)	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	8184
Total com UTI	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18600
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Pediátrica	279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Cirúrgica	434	392	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434	5110
Clinica Obstétrica	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Clinica Ortopédica	372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI Adulto	217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Pediátrica	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Isolamentos	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Total	2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2103	2170	2103	2170	25571
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Cardiologia	2	2	8	9	4	4							29
Cirurgia Geral	361	265	256	222	312	397							1813
Neurocirurgia	26	37	37	45	34	41							220
Mastologia	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Ortopédica	403	366	481	342	356	319							2267
Clinica Médica	220	403	233	335	430	426							2047
Nefrologia	6	15	36	37	70	0							164
Coloproctologia	4	3	27	41	57	0							132
Ginecologia Geral	33	10	28	0	22	11							104
Obstetrícia Cirúrgica	24	22	1	33	20	0							100
Obstetrícia Clínica	154	143	135	155	123	188							898
Pediatria Cirúrgica	53	52	39	121	92	0							357
Pediatria Clínica	130	168	140	320	157	441							1356
Total	1416	1486	1421	1660	1677	1827	0	0	0	0	0	0	9487
1.6 Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	210	190	205	267	235	289							1396
Clinica Pediátrica	230	115	180	215	224	224							1188
Clinica Cirúrgica	210	265	158	327	332	354							1646

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Obstétrica	130	165	154	138	131	150							868
Clínica Ortopédica	220	366	291	260	319	316							1772
Isolamentos	0	0	0	0	0	63							63
UTI Adulto	150	160	209	187	195	182							1083
UTI Neo	135	120	112	125	112	118							722
UTI Pediátrica	131	105	112	141	129	131							749
Total	1416	1486	1421	1660	1677	1827	0	0	0	0	0	0	9487
1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Cardiologia	0,06	0,06	0,26	0,29	0,13	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,94
Cirurgia Geral	11,65	8,55	8,26	7,16	10,06	12,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,48
Neurocirurgia	0,84	1,19	1,19	1,45	1,10	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,10
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,00	11,81	15,52	11,03	11,48	10,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,13
Clínica Médica	7,10	13,00	7,52	10,81	13,87	13,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,03
Nefrologia	0,19	0,48	1,16	1,19	2,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,29
Coloproctologia	0,13	0,10	0,87	1,32	1,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,26
Ginecologia Geral	1,06	0,32	0,90	0,00	0,71	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,35
Obstetrícia Cirúrgica	0,77	0,71	0,03	1,06	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
Obstetrícia Clínica	4,97	4,61	4,35	5,00	3,97	6,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,97
Pediatria Cirúrgica	1,71	1,68	1,26	3,90	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,52
Pediatria Clínica	4,19	5,42	4,52	10,32	5,06	14,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,74
Total	45,68	47,94	45,84	53,55	54,10	58,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	306,03
1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clínica Médica	6,77	6,79	6,61	8,90	7,58	9,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,29
Clínica Pediátrica	7,42	4,11	5,81	7,17	7,23	7,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,19
Clínica Cirúrgica	6,77	9,46	5,10	10,90	10,71	11,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54,74
Clínica Obstétrica	4,19	5,89	4,97	4,60	4,23	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,88
Clínica Ortopédica	7,10	13,07	9,39	8,67	10,29	10,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,05
Isolamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,03
UTI Adulto	4,84	5,71	6,74	6,23	6,29	6,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,89
UTI Pediátrica	4,35	4,29	3,61	4,17	3,61	3,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,97
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	4,70	4,16	4,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,82
Total	45,68	53,07	45,84	55,33	54,10	60,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314,85
1.9 Internações por Especialidade													
Cardiologia	0	4	2	3	2	2							13
Cirurgia Geral	57	48	59	66	61	55							345
Clínica Ortopédica	92	62	108	78	82	85							507
Clínica Médica	22	29	30	31	30	29							171
Coloproctologia	2	2	13	15	23	8							63
Ginecologia Geral	12	6	16	14	12	17							77
Nefrologia	1	3	6	6	5	0							21
Neurocirurgia	6	9	10	11	15	11							62
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	0	6	6	6							32
Obstetrícia Clínica	39	41	44	46	42	42							254
Pediatria Cirúrgica	14	15	10	17	30	12							98
Pediatria Clínica	6	26	28	30	29	35							154
Total	257	253	326	323	337	302	0	0	0	0	0	0	1798
1.10 Internações por Unidade													
Clínica Cirúrgica	77	57	89	93	106	78							500
Clínica Médica	30	16	35	20	32	21							154
Clínica Nefrologia	6	4	5	4	1	1							21
Clínica Obstétrica	37	41	44	49	45	47							263
Clínica Ortopédica	77	69	88	78	70	77							459
Clínica Pediátrica	30	32	42	43	44	34							225
UTI Adulto	12	23	14	21	25	25							120
UTI Neo	7	6	3	5	6	6							33
UTI Pediátrica	11	5	6	10	8	13							53
Total	287	253	326	323	337	302	0	0	0	0	0	0	1828
1.11 Internações por Município													
Anajás	17	17	27	22	19	25							127
Bagre	14	11	16	24	18	12							95
Breves	150	135	151	165	169	148							918
Curralinho	25	19	25	24	23	25							141
Gurupá	23	14	27	19	30	19							132
Melgaço	21	23	25	23	26	20							138
Portel	37	34	55	46	52	53							277
Total	287	253	326	323	337	302	0	0	0	0	0	0	1828
1.12 Internações por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	11	11	12	11	8	6							59
De 1 a 11 meses	6	4	8	10	9	17							54
De 1 a 4 anos	13	13	19	24	30	18							117
De 5 a 9 anos	21	23	16	18	26	14							118
De 10 a 14 anos	17	12	24	24	17	24							118

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 15 a 19 anos	22	20	25	21	17	17							122
De 20 a 29 anos	51	48	59	53	56	55							322
De 30 a 39 anos	52	46	46	53	64	47							308
De 40 a 49 anos	34	22	44	35	38	34							207
De 50 a 64 anos	35	27	38	43	35	35							213
De 65 a 79 anos	17	15	27	24	26	24							133
Mais de 80 anos	8	12	8	7	11	11							57
Total	287	253	326	323	337	302	0	0	0	0	0	0	1828

1.13 Altas por Especialidade

Cardiologia	1	1	2	2	1	3							10
Cirurgia Geral	68	45	60	65	59	56							353
Clinica Ortopédica	84	67	106	77	82	82							498
Clinica Médica	22	24	28	25	20	24							143
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8							62
Ginecologia Geral	1	6	15	13	13	17							65
Nefrologia	0	1	7	5	3	1							17
Neurocirurgia	0	3	9	8	7	8							35
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	6	5							34
Obstetrícia Clínica	39	41	43	45	44	36							248
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	11							96
Pediatria Clínica	21	24	28	26	28	28							155
Total	258	236	325	305	313	279	0	0	0	0	0	0	1716

1.14 Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	71	67	101	94	96	78							507
Clinica Médica	28	24	33	29	34	31							179
Clinica Nefrologia	3	2	5	5	1	3							19
Clinica Obstétrica	41	45	48	51	49	39							273
Clinica Ortopédica	61	51	76	62	71	69							390
Clinica Pediátrica	38	43	49	52	49	40							271
Isolamento	12	3	11	12	11	10							59
UTI Adulto	0	0	0	0	0	1							1
UTI Neo	1	0	0	0	1	3							5
UTI Pediátrica	3	1	2	0	1	5							12
Total	258	236	325	305	313	279	0	0	0	0	0	0	1716

1.15 Óbitos por Especialidade

Cardiologia	0	1	1	0	0	0							2
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1	0							6
Clinica Ortopédica	0	0	0	1	0	0							1
Clinica Médica	8	7	6	3	6	4							34
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0							0
Nefrologia	0	0	0	0	2	0							2
Neurocirurgia	0	1	1	0	3	1							6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2							2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2	0							6
Total	11	10	8	9	14	7	0	0	0	0	0	0	59

Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Médica	0	0	1	0	2	0							3
Clinica Nefrologia	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	1							1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Isolamento	2	0	1	0	0	0							3
UTI Adulto	8	9	5	7	10	4							43
UTI Neo	0	0	0	0	2	0							2
UTI Pediátrica	1	1	1	2	0	2							7
Total	11	10	8	9	14	7	0	0	0	0	0	0	59

1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)

Cardiologia	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	0							1
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Médica	1	1	1	1	1	0							5
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0	0							0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0							0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0							0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria Clínica	0	0	0	0	0	0							0
Total	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	1	0	0							1
Cirurgia Geral	0	0	1	1	1	0							3
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0							0
Clínica Médica	9	9	6	0	6	4							34
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0	0							1
Nefrologia	0	0	0	0	2	0							2
Neurocirurgia	0	0	0	3	3	1							7
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0	2							2
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria Clínica	1	1	1	2	2	0							7
Total	10	10	8	8	14	7	0	0	0	0	0	0	57
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	2	0							2
De 1 a 11 meses	1	0	0	2	0	1							4
De 1 a 4 anos	0	1	1	0	0	1							3
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0	0							0
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0	0							0
De 15 a 19 anos	0	1	1	0	1	0							3
De 20 a 29 anos	2	1	1	0	2	1							7
De 30 a 39 anos	0	1	0	0	1	0							2
De 40 a 49 anos	1	0	1	0	1	2							5
De 50 a 64 anos	3	3	1	0	1	0							8
De 65 a 79 anos	2	2	2	5	1	2							14
Mais de 80 anos	2	1	1	2	5	0							11
Total	11	10	8	9	14	7	0	0	0	0	0	0	59
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Geral	12	12	25	25	19	12							105
Clínica Ortopédica	26	42	35	32	17	23							175
Clínica Médica	42	40	32	25	49	47							235
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0
Ginecologia Geral	0	0	1	1	0	1							3
Nefrologia	7	5	5	2	0	1							20
Neurocirurgia	0	0	3	4	0	0							7
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Obstetrícia Clínica	0	1	1	1	1	4							8
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Pediatria Clínica	27	24	15	13	11	28							118
Total	114	124	117	103	97	116	0	0	0	0	0	0	671
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	12	11	13	8	15	10							69
Clínica Médica	19	9	23	7	16	12							86
Clínica Nefrologia	7	4	5	2	0	1							19
Clínica Obstétrica	0	1	1	4	0	2							8
Clínica Ortopédica	26	40	20	25	16	23							150
Clínica Pediátrica	6	6	6	4	2	6							30
Isolamento	9	13	17	12	8	13							72
UTI Adulto	14	25	20	24	29	32							144
UTI Neo	6	8	7	5	3	4							33
UTI Pediátrica	15	7	5	12	8	13							60
Total	114	124	117	103	97	116	0	0	0	0	0	0	671
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1	1	0	0							2
Cirurgia Geral	2	0	2	1	1	1							7
Clínica Ortopédica	3	2	1	0	2	1							9
Clínica Médica	3	0	1	0	0	1							5
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0	0							1
Nefrologia	0	0	0	0	0	1							1
Neurocirurgia	1	4	3	3	2	1							14
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Obstetrícia Clínica	0	0	1	0	0	2							3
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0	1							1
Pediatria Clínica	0	1	0	2	0	1							4
Total	9	7	9	8	5	9	0	0	0	0	0	0	47
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	2	4	3	1	2	2							14
Clínica Médica	2	0	1	1	1	0							5
Clínica Nefrologia	0	0	0	0	0	1							1
Clínica Obstétrica	0	0	1	0	0	2							3

UNO ESTADÍSTICO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Ortopédica	4	1	1	0	1	1							8
Clinica Pediátrica	0	0	1	2	0	0							3
Isolamento	0	0	0	0	0	0							0
UTI Adulto	1	1	2	3	1	1							9
UTI Neo	0	0	0	1	0	1							2
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0	1							2
Total	9	7	9	8	5	9	0	0	0	0	0	0	47
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	1	2	4	3	1	3	0	0	0	0	0	0	14
Cirurgia Geral	72	45	62	69	61	57	0	0	0	0	0	0	366
Clinica Ortopédica	87	69	107	78	84	83	0	0	0	0	0	0	508
Clinica Médica	33	31	35	28	26	29	0	0	0	0	0	0	182
Coloproctologia	2	1	14	15	22	8	0	0	0	0	0	0	62
Ginecologia Geral	1	6	15	14	13	17	0	0	0	0	0	0	66
Nefrologia	0	1	7	5	5	2	0	0	0	0	0	0	20
Neurocirurgia	1	8	13	11	12	10	0	0	0	0	0	0	55
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	6	5	0	0	0	0	0	0	34
Obstetrícia Clínica	39	41	44	45	44	40	0	0	0	0	0	0	253
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	12	0	0	0	0	0	0	97
Pediatria Clínica	22	26	28	30	30	29	0	0	0	0	0	0	165
Total	278	253	342	322	332	295	0	0	0	0	0	0	1822
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Cirúrgica	73	71	104	95	98	80	0	0	0	0	0	0	521
Clinica Médica	30	24	35	30	37	31	0	0	0	0	0	0	187
Clinica Nefrologia	3	2	5	5	1	4	0	0	0	0	0	0	20
Clinica Obstétrica	41	45	49	51	49	41	0	0	0	0	0	0	276
Clinica Ortopédica	65	52	77	62	72	71	0	0	0	0	0	0	399
Clinica Pediátrica	38	43	50	54	49	40	0	0	0	0	0	0	274
Isolamento	14	3	12	12	11	10	0	0	0	0	0	0	62
UTI Adulto	9	10	7	10	11	6	0	0	0	0	0	0	53
UTI Neo	1	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	9
UTI Pediátrica	4	3	3	2	1	8	0	0	0	0	0	0	21
Total	278	253	342	322	332	295	0	0	0	0	0	0	1822
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	72,78	53,43	51,61	44,76	62,90	80,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,46
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,46
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	108,33	98,39	129,30	91,94	95,70	85,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Médica	88,71	162,50	93,95	135,08	173,39	171,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,47
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	121,51
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	637,57
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	23,66	1,08	35,48	21,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	165,59	153,76	145,16	166,67	132,26	202,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	42,74	41,94	31,45	97,58	74,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,47
Pediatria Clínica	104,84	135,48	112,90	258,06	126,61	355,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	121,51
Total	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,01
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	75,27	75,40	73,48	98,89	84,23	107,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,50
Clinica Pediátrica	82,44	45,63	64,52	79,63	80,29	82,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,16
Clinica Cirúrgica	48,39	67,60	36,41	77,86	76,50	84,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,21
Clinica Obstétrica	69,89	98,21	82,80	76,67	70,43	83,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,63
Clinica Ortopédica	59,14	108,93	78,23	72,22	85,75	87,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,46
UTI Adulto	69,12	81,63	96,31	89,05	88,86	86,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,39
UTI Pediátrica	87,10	85,71	72,26	83,33	72,26	78,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,56
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	94,00	83,23	87,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,04
Total	65,25	75,47	65,48	78,93	77,28	86,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,10
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,01
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	2,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,07
Cirurgia Geral	4,30	4,65	2,94	2,36	3,90	5,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,85
Clinica Ortopédica	3,57	3,30	3,39	3,11	3,52	3,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,32
Clinica Médica	2,93	5,68	3,48	6,32	5,73	5,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,91
Coloproctologia	2,00	3,00	1,93	2,73	2,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,13
Ginecologia Geral	33,00	23,83	8,44	10,33	9,46	10,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,01
Nefrologia	0,00	2,50	3,00	5,29	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,10
Neurocirurgia	26,00	4,63	2,31	3,00	2,83	4,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,55
Obstetrícia Cirúrgica	3,43	2,75	0,50	5,50	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,94
Obstetrícia Clínica	3,95	3,40	3,00	3,37	2,73	4,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44
Pediatria Cirúrgica	4,08	3,47	3,55	6,72	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,68
Pediatria Clínica	2,65	3,36	3,26	7,44	3,83	7,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,79
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81

ANO ESTADÍSTICO	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81
1.29 Média de Permanência por Unidade												
Clinica Médica	4,29	5,76	3,53	7,22	4,43	6,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,11
Clinica Pediátrica	5,23	2,35	3,21	3,71	4,39	4,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,91
Clinica Cirúrgica	2,47	3,23	1,35	3,17	2,94	3,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,79
Clinica Obstétrica	3,17	3,59	3,08	2,51	2,67	3,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,06
Clinica Ortopédica	2,42	3,98	3,00	2,99	3,63	3,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
UTI Adulto	6,52	4,57	7,74	5,50	4,88	4,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50
UTI Pediátrica	19,29	15,00	16,00	20,83	18,67	14,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,19
UTI Neonatal	6,89	10,50	14,00	10,07	14,33	6,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,25
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,81
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade												
Clinica Médica	4,13	3,88	4,38	3,50	3,25	3,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,90
Clinica Pediátrica	5,50	6,50	7,00	7,50	7,50	7,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44
Clinica Cirúrgica	14,40	9,00	12,40	13,80	12,20	11,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,10
Clinica Obstétrica	13,00	13,67	14,67	15,00	14,67	13,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,03
Clinica Ortopédica	7,25	5,75	8,92	6,50	7,00	6,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,53
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,17
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade												
Clinica Médica	5,44	3,67	6,44	4,11	5,89	4,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,53
Clinica Pediátrica	4,89	5,44	6,22	6,44	5,67	5,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,81
Clinica Cirúrgica	5,50	4,50	6,43	5,00	6,21	5,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,79
Clinica Obstétrica	6,83	7,67	8,33	9,17	8,17	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,94
Clinica Ortopédica	7,58	7,67	8,08	7,25	7,33	7,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81
UTI Adulto	3,29	5,00	3,86	4,86	5,71	5,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,35
UTI Pediátrica	1,40	1,60	1,40	1,20	1,20	1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70
UTI Neonatal	3,80	2,00	1,60	2,80	1,80	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,35
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,17
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade												
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,61	4,05	2,76	2,91	2,30	1,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,79
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,58
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-0,27	0,05	-0,77	0,27	0,16	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Médica	0,37	-2,18	0,22	-1,64	-2,43	-2,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,38
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10,97
Obstetrícia Cirúrgica	9,86	10,99	276,00	6,13	9,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	-1,56	-1,19	-0,93	-1,35	-0,67	-2,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	5,46	4,80	7,73	0,17	1,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
Pediatria Clínica	-0,12	-0,88	0,37	-4,56	-0,80	-5,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,85
Total	0,48	0,25	0,38	-0,34	-0,38	-0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,66
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade												
Clinica Médica	1,41	1,88	1,28	0,08	0,83	-0,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,92
Clinica Pediátrica	1,11	2,80	1,77	0,95	1,08	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,90
Clinica Cirúrgica	2,64	1,55	2,36	0,90	0,90	0,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,87
Clinica Obstétrica	1,37	0,07	0,64	0,76	1,12	0,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,65
Clinica Ortopédica	1,67	-0,33	0,84	1,15	0,60	0,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,75
UTI Adulto	2,91	1,03	0,30	0,68	0,55	0,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,47
UTI Pediátrica	8,86	2,50	6,14	4,17	7,17	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,26
UTI Neonatal	1,26	3,50	5,38	0,64	2,89	0,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,28
Total	2,71	1,91	2,19	1,38	1,48	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,16
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade												
Cardiologia	0,00	0,50	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,29
Cirurgia Geral	0,02	0,00	0,00	0,03	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,27
Clinica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
Clinica Médica	0,11	0,10	0,09	0,06	0,08	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,15
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,60
Neurocirurgia	0,00	0,13	0,06	0,00	0,25	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,68
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,77
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Clínica	0,02	0,02	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,12
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,37
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade												
Clinica Médica	0,00	0,00	0,01	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Ortopédica	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	0,35	0,26	0,19	0,21	0,25	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,22
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
UTI Neonatal	0,05	0,10	0,13	0,14	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,32
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,60	3,95	2,34	2,48	4,22	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,13
Não Institucional	0,36	0,40	0,58	0,31	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84
Pós-Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13	11							134
Cirurgias Médias	100	101	116	96	100	108							621
Cirurgias Pequenas	134	133	154	180	206	161							968
Subtotal	279	255	292	298	319	280	0	0	0	0	0	0	1.723
Média Diária de Cirurgias	9,00	8,39	9,60	9,80	10,49	9,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56,66
Número Total de Curetagens	2	1	2	2	3	1							11
Média Diária de Curetagens	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
Total Geral	281	256	294	300	322	281	0	0	0	0	0	0	1734
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	93,67	85,33	98,00	100,00	107,33	93,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,17
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13	11							134
Cirurgias Médias	102	102	118	98	103	109							632
Cirurgias Pequenas	107	111	133	152	181	135							819
Total	254	234	273	272	297	255	0	0	0	0	0	0	1585
Média Diária	8,19	7,69	8,98	8,94	9,77	8,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,34
% Sobre Total de Cirurgias	90,39	91,41	92,86	90,67	92,24	90,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,41
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27	22	21	28	25	26							149
Total	27	22	21	28	25	26	0	0	0	0	0	0	149
Média Diária de Cirurgias	0,87	0,72	0,69	0,92	0,82	0,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,90
% Sobre Total de Cirurgias	9,61	8,59	7,14	9,33	7,76	9,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,70
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	0	0	0							0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Geral	78	60	65	70	73	73							419
Coloproctologia	4	7	14	19	26	9							79
Ortopedia	96	80	111	83	89	85							544
Obstetrícia Alto Risco	37	45	37	46	48	37							250
Oftalmologia	27	22	21	28	25	26							149
Cirurgia Pediátrica	20	20	15	30	36	23							144
Neurocirurgia	6	5	7	4	6	3							31
Ginecologia	13	6	15	14	12	20							80
Vascular	0	8	6	3	6	2							25
Mastologia	0	3	3	3	1	3							13
Total	281	256	294	300	322	281	0	0	0	0	0	0	1734
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	6	12	7	7	10	6							48
Partos Cesáreas	27	30	24	36	31	28							176
Partos Instrumentais	0	0	0	0	0	0							0
Total	33	42	31	43	41	34	0	0	0	0	0	0	224
Média Diária	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	1,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	25	22	19	26	16	25							133
Femininos	13	22	14	18	28	13							108
Não Identificados	0	0	0	0	0	0							0
Total	38	44	33	44	44	38	0	0	0	0	0	0	241
Média Diária	1,23	1,45	1,09	1,45	1,45	1,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66
Nativos por Sexo													
Masculinos	25	22	19	25	16	25							132
Femininos	13	22	14	17	28	13							107
Não Identificados	0	0	0	0	0	0							0
Total	38	44	33	42	44	38	0	0	0	0	0	0	239
Média Diária	1,23	1,45	1,09	1,38	1,45	1,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	95,45	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,17
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	2	0	1	0	0							3
Femininos	0	0	0	1	2	0							3
Não Identificados	0	0	0	0	0	0							0
Total	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
% sobre Total de nascidos	0,00	4,55	0,00	4,55	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,64
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20	20	15	23	16	23							117
Femininos	11	16	15	17	25	11							95
Não Identificados	0	0	0	0	0	0							0
Total	31	36	30	40	41	34	0	0	0	0	0	0	212
Média Diária	1,00	1,18	0,99	1,32	1,35	1,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58
% sobre Total de nascidos	81,58	81,82	90,91	90,91	93,18	89,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,97
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	4	3	3	0	2							16
Femininos	3	6	0	1	3	2							17
Não Identificados	0	0	0	0	0	0							0
Total	7	12	3	4	3	4	0	0	0	0	0	0	33
Média Diária	0,23	0,39	0,10	0,13	0,10	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
% sobre Total de nascidos	18,42	27,27	9,09	9,09	6,82	10,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,69
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5	2	4	3	3	5							22
Femininos	3	10	5	1	7	1							27
Não Identificados	0	0	0	0	0	0							0
Total	8	12	9	4	10	6	0	0	0	0	0	0	49
Média Diária	0,26	0,39	0,30	0,13	0,33	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
% sobre Total de nascidos	21,05	27,27	27,27	9,09	22,73	15,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,33
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	52	74	90	89	91	89							485
2ª Consulta	28	37	38	48	50	58							259
3ª Consulta	19	21	30	20	31	29							150
4ª Consulta	13	19	16	9	14	12							83
5ª Consulta	9	8	10	10	7	6							50
6ª Consulta	6	9	1	5	4	3							28
Acima de 6 Consultas	3	5	4	2	2	4							20
Total de Consultas Realizadas	130	173	189	183	199	201	0	0	0	0	0	0	1075
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	84	132	125	101	133	147							722
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46	41	64	82	66	54							353
TOTAL	130	173	189	183	199	201	0	0	0	0	0	0	1075
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	10	7	14	16	16	18							81
Realizou Exames (NÃO)	120	166	175	167	183	183							994
TOTAL	130	173	189	183	199	201	0	0	0	0	0	0	1075
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HRPIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestesias por Tipo													
Tópica	0	0	0	0	0	0							0
Local	60	80	66	61	68	67							402
Geral	28	20	16	32	23	21							140
Peridural	0	0	5	4	0	4							13
Raquidiana	130	93	130	128	135	135							751
Bloqueio	48	39	49	40	40	44							260
Sedação	165	129	172	188	214	174							1042
Outras	1	0	1	0	1	2							5
Total	432	361	439	453	481	447	0	0	0	0	0	0	2613
Média Diária	13,94	11,87	14,44	14,90	15,82	14,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,16
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360	292	365	382	401	370							2170
Centro Obstétrico	45	47	53	43	55	51							294
Ambulatório	27	22	21	28	25	26							149
Total	432	361	439	453	481	447	0	0	0	0	0	0	2613
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494	390	700	710	761	761							3.729

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pacotes Médios	5.214	5.151	4.869	5.370	5.537	4.349							30.490
Pacotes Pequenos	5.214	5.151	5.696	4.639	5.394	5.494							31.588
Total	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	0	0	0	0	0	0	65.807
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521	1.735	1.899	1.866	2.026	2.004							11.051
Ambulatório não médico	175	188	210	213	255	254	0	0	0	0	0	0	1.295
Com Procedimentos Ambulatoriais	147	79	137	147	133	153							796
Procedimentos Cirúrgicos	27	22	21	28	25	26							149
Total	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	0	0	0	0	0	0	13.291
Média Diária	60,32	66,56	74,55	74,12	80,20	80,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,41
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Ortopedia	296	331	383	275	301	266							1852
Pediatria / Neonatologia	156	146	164	125	159	145							895
Cardiologia	271	298	305	259	237	221							1591
Clinica Médica	4	3	3	0	0	0							10
Nefrologia	27	24	37	13	8	28							137
Anestesiologia	97	130	123	75	74	70							569
Neurocirurgia	12	12	16	0	0	0							40
Cirurgia Geral	205	212	259	190	181	194							1241
Cirurgia Pediátrica	53	64	53	48	56	45							319
Ginecologia Geral	172	161	200	138	141	141							953
Obstetrícia Alto Risco	128	172	189	133	149	149							920
Ginecologia Oncológica	43	26	37	24	0	35							165
Coloproctologia	41	36	61	42	51	43							274
Otorrinolaringologia	56	54	56	41	38	38							283
Mastologia	52	36	43	34	32	49							246
Oftalmologia	83	67	66	52	49	47							364
Total	1696	1772	1995	1449	1476	1471	0	0	0	0	0	0	9859
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151	122	132	143	154	141							843
Nutrição	3	0	7	10	3	10							33
Psicologia	21	66	71	60	98	103							419
Total	175	188	210	213	255	254	0	0	0	0	0	0	1295
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385	356	422	411	445	484	0	0	0	0	0	0	2503
Total	385	356	422	411	445	484	0	0	0	0	0	0	2503
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	15,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,86
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107	83	99	104	110	103							606
Livre Demanda	278	273	323	307	335	381							1.897
Total	385	356	422	411	445	484	0	0	0	0	0	0	2.503
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h).	0	0	0	0	0	0							0
Óbitos (menos de 24h).	0	1	2	1	1	0							5
Total	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,00	0,03	0,07	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0							0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	26	46	49	44	39	50							254
Verde	248	205	279	256	327	340							1655
Amarelo	42	62	60	67	44	65							340
Laranja	3	5	4	9	4	8							33
Vermelho	66	38	30	35	31	21							221
Total	385	356	422	411	445	484	0	0	0	0	0	0	2503
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	15,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,86
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes internados	1.786	1.276	1.464	1.045	1.340	1.291							8.202
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479	417	462	429							2.747
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031	2.538	2.841	2.771							16.826
Total	10	15	20	11	19	14	0	0	0	0	0	0	89
Total	5.207	4.485	4.994	4.011	4.662	4.505	0	0	0	0	0	0	27.864
Serviço Social													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Atendimento Externo	0	0	0	0	0	0							0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251	243	255	220							1.404
Orientações de TFDs Unidades	237	223	184	148	230	172							1.194
Acompanhamento de óbitos	8	8	8	9	14	7							54
Contatos Institucionais	51	65	49	26	67	61							319
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9	8	6	9							50
Orientação Social	376	381	474	302	408	335							2.276
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0	8	10	29							61
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2	2	2	2							18
Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0							0
Atendimento Hemodialise	303	213	187	141	252	284							1.380
Orientação TFD Hemodialise	2	8	10	10	0	9							39
Total	1212	1140	1174	897	1244	1128	0	0	0	0	0	0	6795

Consulta Psicologia													
Centro Cirurgico	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Cirurgica	76	61	82	47	10	40							316
Clinica Médica	54	35	50	25	3	22							189
Clinica Nefrológica	0	7	1	4	0	1							13
Clinica Obstétrica	39	30	36	21	7	25							158
Clinica Ortopédica	67	45	54	29	3	51							249
Clinica Pediátrica	38	35	46	24	0	19							162
Hemodialise	187	165	177	81	7	31							648
Isolamento	13	13	14	6	3	5							54
UTI Adulto	42	36	53	35	47	26							239
UTI Neonatal	33	25	22	16	17	18							131
UTI Pediátrica	22	40	32	18	12	25							149
Total	571	492	567	306	109	263	0	0	0	0	0	0	2.308

Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36	29	30	35							194
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724	428	926	573							3.620
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2	2	8	7							22
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3	4	46	12							77
Nº de Visitas Religiosas	72	58	74	74	49	28							355
Total de Cursos Ministrados	30	37	38	31	38	42	0	0	0	0	0	0	216
Total de Cursos Participantes	518	463	727	432	972	585	0	0	0	0	0	0	3.697

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Hemoterapia

Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade

Centro Cirúrgico	14	2	2	1	10	8							37
Clinica Cirúrgica	7	7	5	17	0	3							39
Clinica Médica	14	13	14	14	10	10							75
Clinica Obstétrica	1	0	1	0	3	2							7
Clinica Ortopédica	7	1	3	3	2	2							18
Clinica Pediátrica	4	0	0	1	1	0							6
Hemodialise	9	0	12	9	11	8							49
UTI Adulto	34	15	10	17	20	18							114
UTI Pediátrica	12	8	9	3	3	6							41
UTI Neonatal	0	2	4	2	8	4							20
Pronto Atendimento	8	4	4	14	16	8							54
Ambulatório	1	3	0	0	0	0							4
Externo	111	51	51	104	79	120							516
Total	222	106	115	185	163	189	0	0	0	0	0	0	980
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	5,36	6,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,68
Nº Transfusões Realizadas	222	106	115	185	163	189	0	0	0	0	0	0	980
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	5,36	6,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,68

3.2 Fisioterapia

Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Cirúrgica	63	107	362	313	225	211							1.281
Clinica Médica	155	334	171	223	323	306							1.512
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Ortopédica	0	15	18	4	0	0							37
Clinica Pediátrica	286	160	150	317	319	327							1.559
Hemodialise	0	0	0	0	0	0							0
UTI Adulto	1.720	1.164	1.654	1.606	1.653	1.606							9.403
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367	1.322	1.394	1.362							7.824
UTI Neonatal	1.221	868	990	1.178	1.200	1.129							6.586
Total	4.690	3.782	4.712	4.963	5.114	4.941	0	0	0	0	0	0	28.202
Média Diária	151,29	122,00	152,00	160,10	164,97	159,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	909,74
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	1.115	855	1.186	1.162	1.195	1.140							6.663
Média de Diária	35,97	28,44	39,00	38,21	39,30	37,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,25

ANO ESTATÍSTICO	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de Sessões por - Pac. Internos												
Sessões	1.115	865	935	1.162	1.195	1.140						6.412
Média Diária	35,97	27,90	30,16	37,48	38,55	36,77	0,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	17,57
Nº de Sessões por - Pac. Externos												
Sessões	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201	1.561						10.403
Média Diária	63,13	38,68	62,00	50,42	71,00	50,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,50
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos												
Procedimentos	5.589	4.663	6.019	4.815	5.690	5.571						32.347
Média Diária	180,29	150,42	194,16	155,32	183,55	179,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	88,62
Nº de Pacientes Atendidos - Externos												
Pacientes	1.000	865	980	783	1.092	799						5.519
Média Diária	32,26	28,44	32,23	25,75	35,91	26,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,12
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos												
Total	10.279	8.445	10.731	9.778	10.804	10.512	0	0	0	0	0	60.549
Média Diária	331,58	277,70	352,88	321,54	355,28	345,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,89
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.												
Total	2.115	1.730	2.166	1.945	2.287	1.939	0	0	0	0	0	12.182
Média Diária	68,23	56,89	71,23	63,96	75,21	63,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,38
3.3 Hemodiálise												
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos												
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	0	3	7	0	4	0						14
Clinica Médica	2	2	19	20	25	24						92
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	53	40	32	19	19	10						173
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0						0
Total	55	45	58	39	48	34	0	0	0	0	0	279
Nº de Pacientes Atendidos - Internos												
Pacientes	7	9	13	10	16	4						59
Média Diária	0,23	0,30	0,43	0,33	0,53	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos												
Sessões	361	343	405	366	414	404						2293
Nº de Pacientes Atendidos - Externos												
Pacientes	31	34	36	37	36	37						211
Média Diária	1,00	1,21	1,16	1,23	1,16	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos												
Sessões	416	388	463	405	462	438	0	0	0	0	0	2572
Média Diária	13,42	12,52	14,94	13,06	14,90	14,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,97
Nº de Pacientes Atendidos												
Pacientes	38	43	49	47	52	41	0	0	0	0	0	270
Média Diária	1,23	1,41	1,61	1,55	1,71	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,74
3.3 Fonoaudiologia												
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos												
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Cirúrgica	31	144	144	117	0	100						536
Clinica Médica	156	288	288	169	165	230						1.296
Clinica Obstétrica	0	192	192	156	187	432						1.159
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0						0
Clinica Pediátrica	0	304	304	288	49	55						1.000
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	153	297	397	252	190	298						1.587
UTI Pediátrica	414	307	364	196	129	89						1.499
UTI Neonatal	527	561	613	508	187	216						2.612
Total	1.281	2.093	2.302	1.686	907	1.420	0	0	0	0	0	9.689
Média Diária	41,32	67,52	74,26	54,39	29,26	45,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312,55
Nº de Pacientes Atendidos - Internos												
Pacientes	164	305	335	252	148	178						1382
Média Diária	5,29	10,03	11,02	8,29	4,87	5,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,79
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)												
Exames por Unidades - Pac. Internos												
Centro Cirúrgico	46	141	0	0	0	0						187
Clinica Cirúrgica	654	731	749	520	440	725						3.819
Clinica Médica	1.273	853	1.117	1.111	1.273	1.103						6.730
Clinica Obstétrica	166	232	191	148	217	223						1.177
Clinica Ortopédica	263	180	129	231	296	184						1.283
Clinica Pediátrica	119	648	135	177	90	116						1.285
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789	1.523	2.073	1.669						10.352
UTI Pediátrica	281	917	413	289	257	341						2.498
UTI Neonatal	136	172	135	161	286	309						1.199
Total	4.889	5.221	4.658	4.160	4.932	4.670	0	0	0	0	0	28.530

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	157,71	168,42	150,26	134,19	159,10	150,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	920,32
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033	600	967	959	812	996							5.367
Emergência	2.441	1.188	1.955	2.370	1.981	1.992							11.927
Total	3.474	1.788	2.922	3.329	2.793	2.988	0	0	0	0	0	0	17.294
Média Diária	112,06	58,60	96,09	109,47	91,84	98,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17294,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554	8.321	8.765	7.661							45.834
Média Diária	184,87	219,42	275,94	268,42	282,74	247,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1478,52
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	13.811	16.134	15.810	16.490	15.319	0	0	0	0	0	0	91.658
Média Diária	454,65	454,16	530,55	519,89	542,26	503,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45829,00
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40	40	53	40							243
Clinica Cirúrgica	30	29	38	27	25	27							176
Clinica Médica	29	19	19	28	13	19							127
Clinica Obstétrica	1	3	0	2	0	0							6
Clinica Ortopédica	43	49	65	41	36	34							268
Clinica Pediátrica	27	19	42	13	24	32							157
UTI Adulto	14	29	29	36	36	27							171
UTI Pediátrica	19	29	25	35	19	19							146
UTI Neonatal	12	16	11	14	20	11							84
Total	224	214	269	236	226	209	0	0	0	0	0	0	1378
Média Diária	7,23	6,90	8,68	7,61	7,29	6,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,45
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86	112	58	131							581
Emergência	346	258	263	251	192	322							1632
Total	410	388	349	363	250	453	0	0	0	0	0	0	2213
Média Diária	13,23	12,76	11,48	11,94	8,22	14,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	737,67
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413	451	320	505							2582
Média Diária	18,52	10,29	13,32	14,55	10,32	16,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	83,29
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	921	1031	1050	796	1167	0	0	0	0	0	0	6173
Média Diária	38,97	30,29	33,90	34,53	26,18	38,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2057,67
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	563	378	636	0	0	0	0	0	0	2780
Total	255	449	499	563	378	636	0	0	0	0	0	0	2780
Média Diária	8,23	14,76	16,41	18,51	12,43	20,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,62
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Clinica Cirúrgica	19	12	17	9	24	15							96
Clinica Médica	12	16	10	18	21	19							96
Clinica Obstétrica	0	1	0	0	1	0							2
Clinica Ortopédica	6	4	7	9	11	5							42
Clinica Pediátrica	4	3	7	6	7	6							33
UTI Adulto	20	20	15	14	45	15							129
UTI Pediátrica	8	7	5	5	11	5							41
UTI Neonatal	0	0	2	1	1	1							5
Total	69	63	63	62	121	66	0	0	0	0	0	0	444
Média Diária	2,23	2,03	2,03	2,00	3,90	2,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,32
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31	46	34	63							237
Emergência	208	117	124	172	243	122							986
Total	218	170	155	218	277	185	0	0	0	0	0	0	1223
Média Diária	7,03	5,59	5,10	7,17	9,11	6,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,45
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319	310	369	358							2059
Média Diária	13,23	9,45	10,29	10,00	11,90	11,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66,42
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	697	526	537	590	767	609	0	0	0	0	0	0	3726
Média Diária	22,48	17,30	17,66	19,40	25,22	20,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	0	3	3	9	7	3							25
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	3	3	9	7	3	0	0	0	0	0	0	25
Média Diária	0,00	0,10	0,10	0,30	0,23	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07

Exames por - Pacientes Externos

Externos	128	135	92	78	124	68							625
Total	128	135	92	78	124	68	0	0	0	0	0	0	625
Média Diária	4,13	4,44	3,03	2,56	4,08	2,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,71

3.8 Anatomia Patológica

Exames por Unidade - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	3	3	0	0	0							6
Clínica Cirúrgica	26	24	43	47	53	57							260
Clínica Médica	3	0	7	10	0	10							30
Clínica Obstétrica	5	4	6	3	8	2							28
Clínica Ortopédica	23	1	14	4	7	22							71
Clínica Pediátrica	3	1	2	3	3	6							18
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0							0
UTI Adulto	2	0	2	0	1	1							6
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0							0
UTI Neonatal	0	0	0	1	0	2							3
Total	62	33	77	68	82	100	0	0	0	0	0	0	422

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	19	32	24	14	5	17							111
Emergência	2	6	12	9	9	16							54
Total	21	38	36	23	14	33	0	0	0	0	0	0	165
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,76	0,46	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45

Exames por - Pacientes Externos

Externo	0	0	0	0	0	0							0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames p/. Pac. Int./Amb/Ext.

Total	83	71	113	91	96	133	0	0	0	0	0	0	587
Média Diária	2,68	2,33	3,72	2,99	3,16	4,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,61

3.9 Ergometria

Exames por Unidades - Pac. Internos

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Exames por - Pac. Internos

Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Exames por - Pac. Ambulatório/ PA

Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Exames por - Pac. Externos

Externo	0	0	0	0	0	0							0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames por Pac. In/Amb/ Ext.

Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO STATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	5	2	1	7	0	0	0	0	0	0	15
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	5	2	1	7	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,07	0,03	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12	15	15	19							104
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,48	0,48	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,35
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	23	17	16	16	26	0	0	0	0	0	0	120
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,59	0,53	0,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
3.11 Mapa													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	3	9	8	0	0	0	0	0	0	28
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	8	3	9	8	0	0	0	0	0	0	28
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,10	0,30	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37	36	34	33							222
Média Diária	1,39	1,26	1,19	1,16	1,10	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,16
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	39	43	41	0	0	0	0	0	0	250
Média Diária	1,39	1,28	1,48	1,28	1,41	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Cirúrgica	1	0	0	1	0	0							2
Clinica Médica	3	1	0	0	0	0							4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Pediátrica	0	1	0	0	0	0							1
Hemodiálise	1	0	0	0	0	0							1
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0							0
Total	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3	1	0	0							13
Emergência	0	0	0	0	0	0							0
Total	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													

ANO ESTADÍSTICO	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Externos	67	87	94	63	0	0						311
Média Diária	2,16	2,81	3,03	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,03
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.												
Total	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	332
Média Diária	2,32	3,22	3,19	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91
3.13 Ultrassonografia												
Exames por Unidades - Pac. Internos												
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	2	0	3	1	4	5						15
Clínica Médica	3	1	8	5	4	7						28
Clínica Obstétrica	8	8	5	4	10	8						43
Clínica Ortopédica	3	1	0	2	3	2						11
Clínica Pediátrica	3	0	6	5	10	1						25
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0						0
UTI Adulto	5	2	4	1	3	7						22
UTI Pediátrica	5	0	4	2	0	0						11
UTI Neonatal	9	5	6	7	4	3						34
Total	38	17	36	27	38	33	0	0	0	0	0	189
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,87	1,23	1,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,10
Exames por - Pac. Ambulatório/PA												
Ambulatório	122	61	64	64	74	83						468
Emergência	45	29	37	48	40	42						241
Total	167	90	101	112	114	125	0	0	0	0	0	709
Média Diária	5,39	2,96	3,32	3,68	3,75	4,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,94
Exames por - Pac. Externos												
Externos	377	448	411	420	491	516						2663
Média Diária	12,16	14,45	13,26	13,55	15,84	16,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,90
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.												
Total	582	555	548	559	643	674	0	0	0	0	0	3561
Média Diária	18,77	18,25	18,02	18,38	21,14	22,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,76
3.15 Eletrocardiograma												
Exames por Unidades - Pac. Internos												
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	1	4	2	7	13	0						27
Clínica Médica	1	4	1	2	2	5						15
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Ortopédica	1	0	0	0	0	6						7
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	2						2
Hemodiálise	0	0	0	0	1	1						2
UTI Adulto	4	5	13	0	2	0						24
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0						0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0						0
Total	7	13	16	9	18	14	0	0	0	0	0	77
Média Diária	0,23	0,42	0,52	0,29	0,58	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA												
Ambulatório	15	71	43	42	40	64						275
Emergência	48	54	43	48	44	45						282
Total	63	125	86	90	84	109	0	0	0	0	0	557
Média Diária	2,03	4,11	2,83	2,96	2,76	3,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53
Exames por - Pac. Externos												
Externos	260	190	186	208	210	213						1267
Média Diária	8,39	6,13	6,00	6,71	6,77	6,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,87
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.												
Total	330	328	288	307	312	336	0	0	0	0	0	1901
Média Diária	10,65	10,79	9,47	10,10	10,26	11,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,21
3.16 Ecocardiograma												
Exames por Unidades - Pac. Internos												
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0						0
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	1	2						5
Clínica Médica	4	4	6	3	7	2						26
Clínica Obstétrica	1	0	0	1	1	0						3
Clínica Ortopédica	1	0	3	3	6	1						14
Clínica Pediátrica	0	1	2	1	3	1						8
Hemodiálise	1	0	0	0	0	0						1
UTI Adulto	3	5	9	5	5	5						32
UTI Pediátrica	1	1	1	0	0	0						3
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0						0
Total	15	14	24	14	27	12	0	0	0	0	0	106
Média Diária	0,48	0,45	0,77	0,45	0,87	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,42

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14	31	23	27							115
Emergência	4	8	13	12	4	6							47
Total	4	28	27	43	27	33	0	0	0	0	0	0	162
Média Diária	0,13	0,92	0,89	1,41	0,89	1,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,44

Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103	98	97	79							570
Média Diária	3,84	2,39	3,32	3,16	3,13	2,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,39
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	116	154	155	151	124	0	0	0	0	0	0	838
Média Diária	4,45	3,81	5,06	5,10	4,97	4,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,30

3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Cirúrgica	1	2	10	8	11	0							32
Clinica Médica	1	2	0	4	5	0							12
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Pediátrica	0	2	0	0	0	0							2
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0							0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0							0
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,19	0,32	0,39	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48

Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,20	0,33	0,39	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13

3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16	18	2	28							99
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	16	19	16	18	2	28	0	0	0	0	0	0	99
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27

Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	19	16	18	2	28	0	0	0	0	0	0	99
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27

Teste do Pezinho													
Masculinos	1	0	0	2	2	0							5
Femininos	1	3	4	2	0	4							14
Total	2	3	4	4	2	4	0	0	0	0	0	0	19
Média Diária	0,06	0,10	0,13	0,13	0,07	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Cirúrgica	118	109	108	109	0	103							547
Clinica Médica	90	94	78	75	135	80							552
Clinica Obstétrica	48	45	47	54	88	48							330
Clinica Ortopédica	95	68	93	93	49	112							510
Isolamento	17	16	24	0	92	17							166
Clinica Nefrológica	9	8	6	0	20	8							51
Clinica Pediátrica	74	66	67	69	9	60							345
Hemodíalise	368	339	254	347	78	406							1792
UTI Adulto	209	178	214	192	423	184							1400
UTI Pediátrica	133	141	154	145	208	137							918
UTI Neonatal	138	137	148	126	131	118							798
Total	1299	1201	1193	1210	1233	1273	0	0	0	0	0	0	7409
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794	4.177	5.624	6.416							30.013
Coia	1.587	1.485	1.667	1.428	1.594	1.643							9.404
Colação	4.868	5.196	5.682	5.485	5.859	5.939							33.029
Desjejum	4.885	4.553	5.039	4.449	4.931	5.000							28.857
Dieta Enteral	1.243	913	687	748	867	737							5.195
Formulas Infantis	1.990	2.128	2.478	2.089	1.551	2.111							12.347
Jantar	4.378	3.856	4.185	3.969	4.179	4.316							24.883
Lanche	4.840	5.405	6.232	5.808	6.441	7.132							35.858
Suplementos	122	45	103	66	137	228							701
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	0	0	0	0	0	0	180.287
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	1102,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493,94
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0	0	0	0							4
Clinica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007	1.475	1.746	1.875							10.830
Clinica Médica	1.484	1.685	1.511	1.240	1.643	1.680							9.243
Clinica Nefrológica	146	137	153	116	166	83							801
Clinica Obstétrica	1.028	1.279	1.236	1.158	1.157	1.148							7.006
Clinica Ortopédica	1.538	1.521	1.661	1.289	1.488	1.637							9.134
Clinica Pediátrica	1.152	1.288	1.273	1.210	1.269	1.383							7.575
UTI Adulto	1.055	865	1.219	995	1.084	986							6.204
UTI Pediátrica	788	741	993	915	745	857							5.039
UTI Neonatal	974	493	706	642	349	739							3.903
Acompanhantes/Desjejum	5.509	5.455	5.819	5.604	6.020	6.337							34.744
Ambulatório	50	35	7	90	103	130							415
Colaboradores	9.677	9.486	10.635	10.171	11.876	13.012							64.857
Espaço Da Gestante Acomp	21	61	162	133	120	180							677
Espaço Da Gestante Paciente	222	305	233	243	280	320							1.603
Hemodíalise Acomp	67	55	51	30	65	61							329
Hemodíalise Paciente	486	506	580	519	613	565							3.269
Imagem/Sadt	0	11	30	0	30	17							88
Médicos/Desjejum	1.522	1.367	1.403	1.403	1.524	1.374							8.593
Urgência/Emergência	908	848	1.188	986	905	1.138							5.973
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	0	0	0	0	0	0	180.287
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	1102,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493,94
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clinica Médica	597,80	517,80	505,45	516,15	597,55	552,00							3286,75
Clinica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05	493,70	559,80	454,70							3052,55
Clinica Ortopédica	297,45	272,50	276,20	253,10	263,75	283,90							1646,90
Clinica Obstétrica	247,45	244,05	273,90	260,75	260,95	399,15							1686,25
Clinica Pediátrica	219,60	169,90	281,55	264,65	293,80	331,95							1561,45
CCO	2353,60	2093,35	2313,50	2324,90	2360,75	2162,75							13608,85
CME	472,70	394,75	396,20	391,70	369,70	341,25							2366,30
UTI Adulto	757,90	634,25	843,10	707,70	747,15	715,15							4405,25
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40	201,35	162,05	194,90							1097,75
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70	318,05	374,05	385,15							1981,30
Hemodíalise	528,85	507,75	572,85	493,15	604,00	555,95							3262,55
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70	340,75	314,50	324,80							1944,95
SADT	124,50	120,65	123,65	108,05	126,45	115,15							718,45
Vestário	650,75	595,75	467,35	467,45	488,05	283,10							2952,45
Necrotério	8,70	6,00	6,00	8,60	11,90	3,00							44,20
Estar Médico	518,25	404,80	473,05	477,55	444,10	427,15							2744,90
Estar Enfermagem	688,80	685,00	1049,00	941,10	734,75	1006,30							5104,95
SHL	1512,00	1702,00	1908,00	2052,00	2160,00	2160,00							11494,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05	63,80	49,00	18,50							217,35
Retorno	295,00	1599,00	1202,00	1705,00	842,00	399,00							6042,00
H/a roupa	414,10	15,10	15,10	20,10	104,10	15,10							187,90
Total	10742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	11113,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69360,15
Média Diária	346,54	368,47	396,34	408,34	388,96	365,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	190,03

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09	25,80	41,23	45,00							341,06
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30	90,00	145,08	103,20							698,30
Clax Pensonil - Alvejante	59,83	70,00	66,03	82,80	79,05	75,00							432,71
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05	63,90	18,29	30,00							259,84
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97	45,00	33,17	30,00							272,10
Total	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2004,01
Média Diária	14,43	9,89	11,46	10,11	10,42	9,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,49
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	10743	11205	12053	12418	11828	11114	0	0	0	0	0	0	69360
Média Diária Kg Roupas Lavadas	346,54	368,47	396,34	408,34	388,96	365,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	190,03
Litros de Produtos Utilizados	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	283,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2004,01
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	174,42
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37	48	62	47							283
Elétrica	34	34	41	33	29	16							187
Alvenaria	34	16	18	14	37	27							146
Mecânica	29	10	20	17	34	22							132
Rede - Cabeamento	18	19	18	21	28	10							114
Carpintaria	14	21	14	10	14	18							91
Autoclave	11	9	11	8	12	10							61
Termodesinfectora	8	9	10	8	8	9							52
Ar - Condicionado	10	8	19	10	10	12							69
Mobiliários	0	8	9	5	11	5							38
Equipamento Hospitalar	1	0	0	0	0	2							3
Instrumental Cirúrgico	1	0	1	2	0	1							5
Pintura	1	2	0	2	4	0							9
Estativa de parede	0	0	0	0	0	0							0
Serralheria	1	0	1	0	0	0							2
Aparelho	0	0	0	0	0	1							1
Total	212	175	199	178	249	180	0	0	0	0	0	0	1193
Média Diária	6,84	5,75	6,54	5,85	8,19	5,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,27
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32	30	19	20							149
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29	19	20	15							123
Clinica Cirúrgica	9	12	15	13	15	24							88
Centro Cirúrgico	19	15	13	16	18	15							96
Ambulatório	8	9	6	6	7	9							45
SAU	0	2	2	1	0	0							5
S.A.M.E	2	0	0	0	2	4							8
T.I	0	0	0	0	0	0							0
UTI Adulto	11	12	14	6	28	14							85
Triagem e Acolhimento	20	7	4	1	13	11							56
Recepção Central	9	10	11	10	11	7							58
Clinica Médica	15	6	23	24	26	16							110
UTI Neo	3	7	1	6	18	9							44
UTI Pediátrica	11	14	5	4	6	2							42
Hemodiálise	11	3	3	6	11	4							38
Fisioterapia	5	3	1	1	5	1							16
Laboratório	3	6	2	1	8	2							22
NEP	1	1	3	1	1	2							9
SESME (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2							12
Lavanderia	4	2	6	5	7	3							27
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	6							12
Farmácia Central	2	2	2	1	5	1							13
Higiene e Limpeza	1	2	1	2	4	2							12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0							9
Faturamento	0	1	2	0	0	1							4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	1	0							1
Recepção SADT	4	4	3	3	3	1							18
Manutenção	6	5	8	8	8	2							37
SCIH	1	1	1	1	0	0							4
Secretaria Geral	5	2	2	3	2	3							17
Direção Geral	2	0	0	0	0	0							2
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0							0
Laúdos	0	2	0	1	0	0							3
Serviço Social	0	0	0	1	1	0							2
Psicologia	0	0	0	0	0	0							0
NQSP	2	1	0	0	0	0							3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	4							5
Compras	1	1	0	0	0	0							2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0							3
Financeiro	1	0	0	3	2	0							6

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Outros	1	0	5	0	1	0							7
Total	212	175	199	178	249	180	0	0	0	0	0	0	1193

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	27	20	33	32	17	24							153
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27	16	18	15							120
Clinica Cirúrgica	6	12	18	11	20	28							95
Centro Cirúrgico	17	16	13	18	16	17							97
Ambulatório	9	13	2	7	10	10							51
S.A.U	1	1	2	0	0	0							4
S.A.M.E	1	0	0	0	2	4							7
T.I	0	0	1	0	0	0							1
UTI Adulto	9	14	13	7	26	16							85
Triagem e Acolhimento	18	7	3	2	11	11							52
Recepção Central	10	14	8	9	12	8							61
Clinica Médica	14	6	24	27	20	21							112
UTI Neo	5	5	1	6	19	11							47
UTI Pediátrica	7	13	5	6	4	2							37
Hemodíalise	13	3	1	9	10	6							42
Fisioterapia	5	3	2	0	5	2							17
Laboratório	3	9	1	1	8	3							25
NEP	2	1	2	1	1	2							9
SESME (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4	2							12
Lavanderia	5	4	5	5	6	3							28
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3	5							11
Farmácia Central	2	2	2	1	6	1							14
Higiene e Limpeza	1	2	1	3	4	1							12
Almoxarifado	5	1	2	1	0	0							9
Faturamento	0	1	2	0	0	1							4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	1	0							1
Recepção SADT	4	4	3	3	3	3							20
Manutenção	5	10	4	8	7	5							39
SCIH	1	1	1	1	1	0							5
Secretaria Geral	4	2	1	3	3	3							16
Direção Geral	1	0	0	0	0	0							1
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0							0
Laudos	0	2	0	1	0	0							3
Serviço Social	0	0	0	1	1	0							2
Psicologia	0	0	0	0	0	0							0
NQSP	2	1	0	0	0	0							3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0	5							6
Compras	1	1	0	0	0	0							2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0	0							3
Financeiro	1	0	0	3	2	1							7
Outros	1	0	5	0	1	2							9
Total	201	197	185	186	241	212	0	0	0	0	0	0	1222

4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h.	5	7	2	0	20	3							37
Das 13 às 19h.	4	12	2	0	4	7							29
Das 19 às 7h.	0	1	1	0	0	1							3
Total	9	20	5	0	24	11	0	0	0	0	0	0	69
Média Diária	0,29	0,66	0,16	0,00	0,79	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19

Encadernação													
Administração	4	2	3	4	2	3							18
Atendimento e Recepção	0	0	0	0	0	0							0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4	3	1	0							8
CME	3	4	5	8	0	0							20
Contabilidade	0	0	0	0	0	0							0
Enfermagem	0	1	0	4	0	3							8
Estatística	0	0	0	0	0	0							0
Farmácia	2	0	2	0	1	3							8
Faturamento	0	0	0	0	0	0							0
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0							0
Hemodíalise	0	3	0	0	0	0							3
Laboratório	4	0	4	2	1	0							11
Logística	2	0	0	0	0	0							2
Manutenção	2	5	4	0	0	0							11
NEP	0	0	0	0	0	0							0
NIR	1	0	1	2	0	2							6
NQSP	0	0	0	0	3	0							3
Outros	6	0	0	0	0	0							6
Patrimônio	0	0	0	0	0	0							0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0							0
S.A.U	0	0	0	0	0	0							0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
SESMT	0	0	0	0	1	0							1
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0							0
SND	0	0	2	0	0	0							2
Urgência e Emergência	2	0	2	0	0	0							4
UTIs	1	1	0	0	3	0							5
Total	27	16	27	23	12	11	0	0	0	0	0	0	116
Média Diária	0,87	0,53	0,89	0,76	0,39	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,32
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0							0
Ambientes abertos	546	200	180	350	680	1.506							3.462
Ambulatório	400	3.225	5.710	4.810	3.290	2.665							20.100
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822	1.255	1.835	915							8.164
Clinica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762	5.310	5.605	6.355							35.189
Clinica Médica B	4.040	5.595	5.505	2.845	5.375	5.560							28.920
CME	333	164	260	981	20	0							1.758
Comunicação	0	0	0	0	0	0							0
Espaço da Gestante	480	545	300	470	890	200							2.885
Farmácia	0	0	0	0	200	0							200
Faturamento	0	0	0	0	0	0							0
Hemodiálise	800	1.280	1.445	895	725	675							5.820
Laboratório	0	0	0	0	0	0							0
Logística	340	0	0	0	0	0							340
Manutenção	753	927	1.221	253	485	445							4.084
NIR	60	0	62	122	0	120							364
N.E.P	280	600	273	50	525	170							1.898
NQSP	0	0	0	0	300	0							300
Patrimônio	0	0	0	0	0	0							0
Psicologia	0	0	0	0	0	0							0
Recepção Central	0	0	0	0	0	0							0
Recepção SADT	0	0	0	0	0	0							0
SADT	1.460	0	10	715	0	0							2.185
S.A.U	8.160	5.745	7.071	5.169	7.430	5.000							38.575
SAME	34	17	343	0	0	318							712
SCIH	225	18	144	77	60	0							524
Secretaria Geral	41	80	22	0	80	110							333
SESMT	110	0	44	2	3	4							163
SHL / SPR	0	0	0	0	0	0							0
SND	0	0	273	8	7	486							774
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095	2.800	4.345	3.145							20.370
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735	1.180	1.515	2.290							10.115
UTI Neonatal	1.350	530	1.027	1.135	625	440							5.107
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115	745	1.070	600							5.755
Total	32.077	32.360	38.419	29.172	35.065	31.004	0	0	0	0	0	0	198.097
Média Diária	1.035	1.064	1.263	959	1.153	1.020	0	0	0	0	0	0	543
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37	34	35	36							214
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	1							6
Enfermeiros	47	48	48	49	48	50							290
Técnico em Enfermagem	167	167	164	166	165	164							993
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	5	3	3	4	5							25
Maquieiro	1	1	1	1	1	1							6
Técnico em Imobilização	2	3	3	3	3	3							17
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0							0
Laboratório	0	0	0	0	0	0							0
SADT's Atendimento	4	3	3	3	3	2							18
Portaria	10	10	10	10	10	11							61
SND	24	24	25	25	24	24							146
SHL	36	36	35	35	35	34							211
SPR	10	10	10	10	10	10							60
Manutenção	5	5	5	5	5	5							30
Farmácia	15	15	16	17	17	17							97
Atendimento	14	16	17	16	15	16							94
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4							20
Compras	2	1	2	2	1	1							9
Outros	0	0	0	0	0	0							0
Subtotal 1	381	385	383	383	381	384	0	0	0	0	0	0	2297
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	385	383	383	381	384	0	0	0	0	0	0	2297
Grau de Instrução													

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pós-graduação	16	16	16	16	15	15							94
Superior	101	102	102	100	98	102							605
Superior Incompleto	22	22	22	22	22	21							131
2º Grau	218	222	220	222	224	224							1330
2º Grau Incompleto	11	10	10	10	9	9							59
1º Grau	10	10	10	10	10	10							60
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2	2							12
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1							6
Total	381	385	383	383	381	384	0	0	0	0	0	0	2297

Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75	70	73	73							440
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	78	71	75	70	73	73	0	0	0	0	0	0	440

Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29	27	27	27							169
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12	11	13	12							69
Admissões	3	6	4	5	6	9							33
Demissões	4	2	6	5	8	6							31
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383	383	381	384							2297
Turnover	0,92%	1,04%	1,31%	1,31%	1,84%	1,95%							0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106	75	77	78							474
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0	0	0							0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25	24	27	36							147
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%	1,42%	1,73%	1,90%							9,50%
Horas Extras	160:00:00	225:00:00	184:00:00	195:00:00	178:00:00	134:00:00							1076:00:00
Atrasos em Horas	70:00:00	94:00:00	102:00:00	89:00:00	80:00:00	91:00:00							18
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	5,47	5,44	5,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,34	7,25	8,36	6,92	7,04	6,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	2,50	2,48	2,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,45%	9,87%	9,92%	9,14%	9,45%	9,64%	-	-	-	-	-	-	57,46%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	56,14%	55,91%	55,73%	-	-	-	-	-	-	335,14%
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	0,78%	0,78%	0,78%	0,79%	0,52%	-	-	-	-	-	-	4,70%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	33,94%	33,86%	34,11%	-	-	-	-	-	-	202,70%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31	31							185
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1416	1486	1421	1660	1677	1827	0	0	0	0	0	0	9487
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	612
Média Geral de Pacientes-Dia	45,68	47,94	45,84	53,55	54,10	58,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	306
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%	1,55%	1,51%	2,04%							11,81%
Porcentual de Cesarianas (Min. Saúde)	81,81%	71,42%	77,41%	83,72%	75,60%	82,35%							78,72%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,98	8,94	9,77	8,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52
Média Diária de Partos	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	1,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7
Média Diária de Curetagem	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	15,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	1102,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5911
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	346,54	400,19	388,80	413,92	381,56	370,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2301
Prod. Litros Roupas Lavadas	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	25,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	174
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HOPMINDS

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva


Elizabeth da Silva Corrêa
Supervisora de Atendimento


André Ramos Noronha
Diretor Técnico


Rafaela C. Valente
Gerente Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.416	1.486	1.421	1.660	1.677	1.827	0	0	0	0	0	0	9.487	791
Nº. Internações	287	253	326	323	337	302	0	0	0	0	0	0	1.828	152
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	322	332	295	0	0	0	0	0	0	1.822	152
Taxa Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	117,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	51
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	6,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	3
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	4,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	300	322	281	0	0	0	0	0	0	1.734	145
Nº Partos	33	42	31	43	41	34	0	0	0	0	0	0	224	19
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA													-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	10.604	0	0	0	0	0	0	65.807	5.484
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	2.437	0	0	0	0	0	0	13.291	1.108
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	411	445	484	0	0	0	0	0	0	2.503	209
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA													-
Satisfação do Usuário	99,94%	99,61%	99,67%	99,03%	99,65%	99,68%							-	99,60%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	405	462	438	0	0	0	0	0	0	2.572	234
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA													-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	897	1.244	1.128	0	0	0	0	0	0	6.795	566
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	306	109	263	0	0	0	0	0	0	2.308	192
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	15.824	16.495	15.336	0	0	0	0	0	0	91.769	7.647
Exames: Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	0	0	0	0	0	0	1.824	152
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	1.050	796	1.167	0	0	0	0	0	0	6.173	514
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	590	767	609	0	0	0	0	0	0	3.726	311
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	559	643	674	0	0	0	0	0	0	3.561	297
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332	28
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	307	312	336	0	0	0	0	0	0	1.901	158
Nº. Transfusões	222	106	115	185	163	189	0	0	0	0	0	0	980	82
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	33.522	0	0	0	0	0	0	180.287	15.024
Nº. Kg. Roupas Lavadas	10.743	11.205	12.053	12.418	11.828	11.114	0	0	0	0	0	0	69.360	5.780
Manutenções Realizadas	212	175	199	178	249	180	0	0	0	0	0	0	1.193	99
Total de Funcionários	381	385	383	383	381	384	0	0	0	0	0	0	2.297	191
Total de Médicos	78	71	75	70	73	73	0	0	0	0	0	0	440	37
Total Terceiros	31	31	31	31	31	31	0	0	0	0	0	0	186	16
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	27	27	27	0	0	0	0	0	0	169	14
Média Geral de Licença	11	10	12	11	13	12	0	0	0	0	0	0	69	6
Média Geral de Admissões	3	6	4	5	6	9	0	0	0	0	0	0	33	3
Média Geral de Demissões	4	2	6	5	8	6	0	0	0	0	0	0	31	3
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

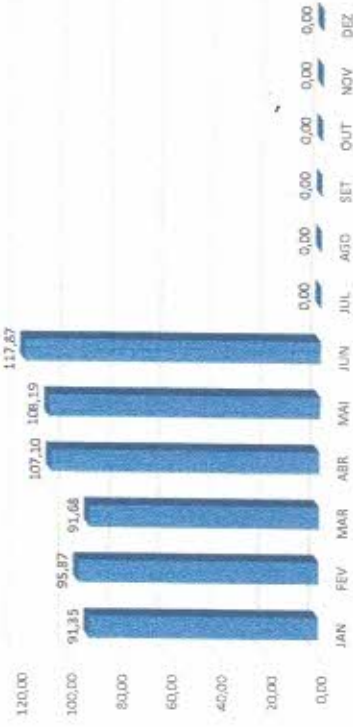
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	6.530	6.913	6.662	0	0	0	0	0	0	40.457	3.371
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	487	418	531	0	0	0	0	0	0	3.010	251
Nº. Tomografias	277	180	187	234	364	188	0	0	0	0	0	0	1.430	119
Nº. Ultrassom	83	46	73	75	78	75	0	0	0	0	0	0	430	36
Nº. Endoscopias	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	57	62	59	0	0	0	0	0	0	359	30
Nº. Transfusões	111	55	64	81	84	69	0	0	0	0	0	0	464	39
Total-1	8.431	7.231	7.528	7.465	7.919	7.584	0	0	0	0	0	0	46.158	3.847

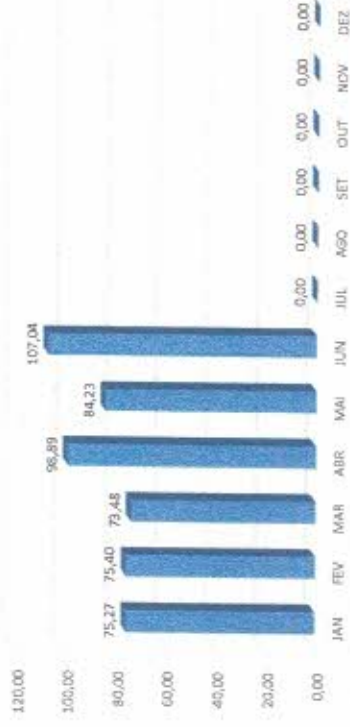
Principais dados estatísticos de 2023

Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	9.294	9.582	8.674	0	0	0	0	0	0	51.312	4.276
Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	377	0	0	0	0	0	0	1.824	152
Nº. Raio-X	638	449	499	563	378	636	0	0	0	0	0	0	3.163	264
Nº. Tomografias	420	346	350	356	403	421	0	0	0	0	0	0	2.296	191
Nº. Ultrassom	499	509	475	484	565	599	0	0	0	0	0	0	3.131	261
Nº. Endoscopias	67	96	97	64	0	0	0	0	0	0	0	0	324	27
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	250	250	277	0	0	0	0	0	0	1.542	129
Nº. Transfusões	111	51	51	104	79	120	0	0	0	0	0	0	516	43
Total-2	9.057	9.453	11.473	11.354	11.667	11.104	0	0	0	0	0	0	64.108	5.342
Total Geral 1+2	17.488	16.684	19.001	18.819	19.586	18.688	0	0	0	0	0	0	110.266	9.189

Porcentagem Geral de Ocupação



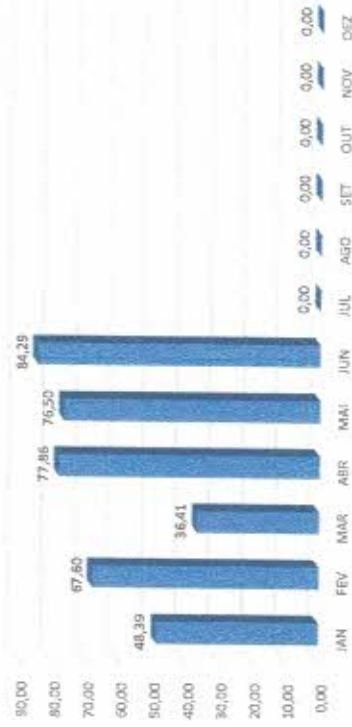
Clinica Médica



Clinica Pediátrica



Clinica Cirúrgica



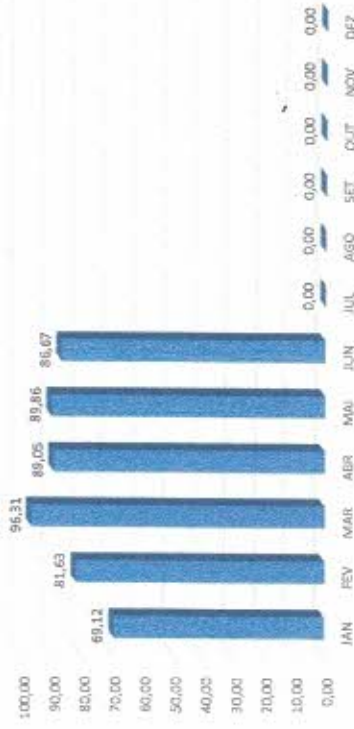
Clinica Obstétrica



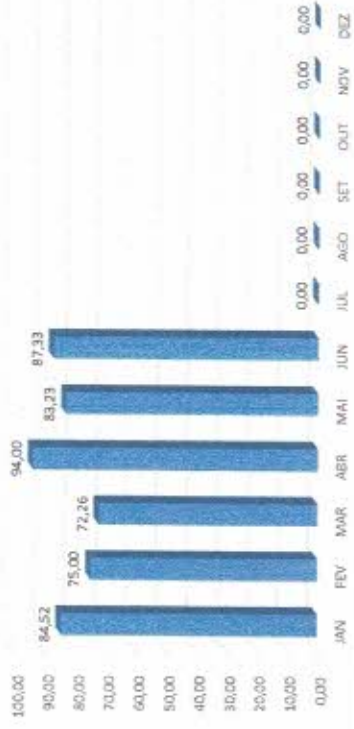
Clinica Ortopédica



UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

JUNHO/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	13.493	13.811	16.134	16.040	16.490	15.319	0	0	0	0	0	0	91.287,0
Eletrocardiograma	300	269	328	288	307	312	336	0	0	0	0	0	0	1.840,0
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	495	576	620	0	0	0	0	0	0	3.255,0
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	62	67	54	0	0	0	0	0	0	336
Mamografia	260	97	138	95	87	131	71	0	0	0	0	0	0	619
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	1.050	796	1.167	0	0	0	0	0	0	6.009
Ecocardiografia	150	137	116	154	155	151	124	0	0	0	0	0	0	837
Biópsia da Mama	5	1	0	4	3	4	5	0	0	0	0	0	0	17
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	11	0	29	0	0	0	0	0	0	74
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	590	767	609	0	0	0	0	0	0	3.612
Mapa	60	44	39	45	39	43	41	0	0	0	0	0	0	251
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	20	23	17	18	16	26	0	0	0	0	0	0	120
Endoscopia	150	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Colonoscopia	30	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	463	405	462	438	0	0	0	0	0	0	2.572
Fisioterapia (Sessões)	1.500	3.072	2.064	2.857	2.725	3.396	4.262	0	0	0	0	0	0	18.376
Total	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	23.227	23.101	0	0	0	0	0	0	129.583

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.163	7.402	9.521	8.321	8.765	7.661							47.833,0
Eletrocardiograma	210	214	261	229	208	210	213							1.335,0
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443	406	458	504							2.783,0
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32	14	33	12							127
Mamografia	182	97	138	95	78	124	68							600
Radiografia	700	474	449	499	451	320	505							2.698
Ecocardiografia	105	118	94	117	98	97	79							603
Biópsia da Mama	3	1	0	1	0	3	1							6
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8	11	0	14							59
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0	0	0							0
Tomografia	315	306	346	350	310	369	358							2.039
Mapa	42	44	39	45	36	34	33							231
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0	0	0							0
Holter	21	20	23	17	15	15	19							109
Endoscopia	105	67	96	97	63	0	0							323
Colonoscopia	21	0	0	0	0	0	0							0
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405	366	414	404							2.293
Fisioterapia (Sessões)	0	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201	1.561							10.403
Total	11253	10.333	10.913	13.781	11.940	13.043	11.432	0	0	0	0	0	0	71.442

Total SADT Internados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330	6.409	6.613	7.719	7.725	7.658							43.454,0
Eletrocardiograma	90	55	67	59	99	102	123							505,0
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42	89	118	116							472,0
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31	48	34	42							209
Mamografia	78	0	0	0	9	7	3							19
Radiografia	300	570	472	532	599	476	662							3.311
Ecocardiografia	45	19	22	37	57	54	45							234
Biópsia da Mama	2	0	0	3	3	1	4							11
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0	0	15							15
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0	0	0							0
Tomografia	135	277	180	187	280	398	251							1.573
Mapa	18	0	0	0	3	9	8							20
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0	0	0							0
Holter	9	0	0	0	3	1	7							11
Endoscopia	45	5	2	0	2	0	0							9
Colonoscopia	9	2	6	10	12	16	0							46
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58	39	48	34							279
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.115	865	935	1.162	1.195	2.701							7.973
Total	6325	9.543	8.114	8.507	10.124	10.184	11.669	0	0	0	0	0	0	58.141

Total SADT Internos	6.325	9.543	8.114	8.507	10.124	10.184	11.669	0	0	0	0	0	0	58.141
Total SADT Externos	11.253	10.333	10.913	13.781	11.940	13.043	11.432	0	0	0	0	0	0	71.442
TOTAL GERAL SADT	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	23.227	23.101	0	0	0	0	0	0	129.583

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

Chloroform

Os exames de Ressonância de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia em nossa rede. Foi realizada no 1º TA.

Os exames de Tripsite de Prostatite não estão sendo oferecidos devido ao especialidade de Urologia que foi retirada.

Os exames de teste Encefalográfico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver soluções.

Os exames de biópsia de Mama são guiados por demanda interna através do ambulatório de Mastologia, identificando-se a necessidade de realização de exames de imagem e/ou exames de laboratório, encaminhando-se para o setor de diagnóstico por imagem ou para o setor de patologia.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREYES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023				
	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	53.402	47.833	5.569	95	50.400	0	0	0	0	100.800	53.402	47.833	5.569	47
Eletrcardiograma	1.260	1.573	1.335	238	106	1.260	0	0	0	0	2.520	1.573	1.335	238	53
Ultrassonografia Geral	2.940	3.435	2.783	652	95	2.940	0	0	0	0	5.880	3.435	2.783	652	47
Ultrassonografia Doppler	690	151	127	24	18	690	0	0	0	0	1.380	151	127	24	0
Nemnografia	1.092	808	600	208	55	1.092	0	0	0	0	2.184	808	600	208	27
Radiografia	4.200	3.362	2.698	664	64	4.200	0	0	0	0	8.400	3.362	2.698	664	32
Ecocardiografia	630	724	603	121	96	630	0	0	0	0	1.260	724	603	121	48
Biópsia da Mama	18	6	6	0	33	18	0	0	0	0	36	6	6	0	17
Biópsia do Colo do Útero	36	60	59	1	164	36	0	0	0	0	72	60	59	1	0
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	36	0	0	0	0
Tomografia	1.890	2.389	2.039	350	108	1.890	0	0	0	0	3.780	2.389	2.039	350	54
Mapa	252	278	231	47	92	252	0	0	0	0	504	278	231	47	48
Teste Ergométrico	270	0	0	0	0	270	0	0	0	0	540	0	0	0	0
Holter	126	132	109	23	87	126	0	0	0	0	252	132	109	23	43
Endoscopia	630	526	323	203	51	630	0	0	0	0	1.260	526	323	203	26
Colonoscopia	126	0	0	0	0	126	0	0	0	0	252	0	0	0	0
Hemodialise (Sessões)	2.940	2.518	2.293	225	78	2.940	0	0	0	0	5.880	2.518	2.293	225	0
Fisioterapia (Sessões)	9.000	10.403	10.403	0	116	9.000	0	0	0	0	18.000	10.403	10.403	0	116
TOTAL	76.518	79.767	71.442	8.325	93	76.518	0	0	0	0	153.036	79.767	71.442	8.325	47

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
	3.600	7.330	203,61	3.600	6.409	178,03	3.600	6.613	183,69	3.600	7.719	214,42	3.600	7.725	214,58	3.600	7.658	212,72	21.800	43.454	201
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	90	55	61,11	90	67	74,44	90	49	55,56	90	99	110,00	90	102	113,33	90	123	136,67	540	505	94
Electrocardiograma	210	83	39,52	210	24	11,43	210	42	20,00	210	89	42,38	210	118	56,19	210	116	55,24	1.260	472	37
Ultrassonografia Geral	50	32	64,00	50	22	44,00	50	31	62,00	50	48	96,00	50	34	68,00	50	42	84,00	300	209	70
Ultrassonografia Doppler	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	9	11,54	78	7	8,97	78	3	3,85	468	19	4
Mamografia	300	570	190,00	300	472	157,33	300	532	177,33	300	599	199,67	300	476	158,67	300	662	220,67	1.800	3.311	184
Radiografia	45	19	42,22	45	22	48,89	45	37	82,22	45	57	126,67	45	54	120,00	45	45	100,00	270	234	87
Ecocardiografia	2	0	0,00	2	0	0,00	2	3	150,00	2	3	150,00	2	1	50,00	2	4	200,00	12	11	92
Biópsia da Mama	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	15	750,00	12	15	125
Biópsia do Colo do Útero	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	30	0	0
Biópsia da Próstata	135	277	205,19	135	180	133,33	135	187	138,52	135	280	207,41	135	398	294,81	135	251	185,93	810	1.573	194
Tomografia	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	3	16,67	18	9	50,00	18	6	33,33	108	20	19
Mapa	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	3	33,33	9	1	11,11	9	7	77,78	54	11	20
Teste Ergométrico	45	5	11,11	45	2	4,44	45	0	0,00	45	2	4,44	45	0	0,00	45	0	0,00	270	9	3
Holter	30	2	6,67	30	6	20,00	30	10	33,33	30	12	40,00	30	16	53,33	30	0	0,00	180	46	26
Endoscopia	210	55	26,19	210	45	21,43	210	58	27,62	210	39	18,57	210	48	22,86	210	34	16,19	1.260	279	22
Hemodíálise (Sessões)	1.500	1.115	74,33	1.500	885	59,00	1.500	935	62,33	1.500	1.162	77,47	1.500	1.195	79,67	1.500	2.701	180,07	9.000	7.973	89
Fisioterapia (Sessões)	6.349	9.543	150	6.349	8.114	128	6.349	8.507	134	6.349	10.124	159	6.349	10.184	160	6.349	11.669	184	38.094	58.141	163
TOTAL																					

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600		0
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540		0
Electrocardiograma	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260		0
Ultrassonografia Geral	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300		0
Ultrassonografia Doppler	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468		0
Mamografia	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800		0
Radiografia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270		0
Ecocardiografia	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12		0
Biópsia da Mama	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30		0
Biópsia do Colo do Útero	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	810		0
Tomografia	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108		0
Mapa	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120		0
Teste Ergométrico	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54		0
Holter	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270		0
Endoscopia	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180		0
Colonoscopia	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260		0
Hemodíálise (Sessões)	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000		0
Fisioterapia (Sessões)	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	38.094	0	0
TOTAL																					

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

Observações:
Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO											
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023											
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023				
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.600	43.454	201,18	21.600	0	0,00	43.200	43.454	0,00	43.454	0%
Eletrocardiograma	540	505	93,52	540	0	0,00	1.080	505	0,00	505	0%
Ultrassonografia Geral	1.260	472	37,46	1.260	0	0,00	2.520	472	0,00	472	0%
Ultrassonografia Doppler	300	209	69,67	300	0	0,00	600	209	0,00	209	0%
Mamografia	468	19	4,06	468	0	0,00	936	19	0,00	19	0%
Radiografia	1.800	3.311	183,94	1.800	0	0,00	3.600	3.311	0,00	3.311	0%
Ecocardiografia	270	234	86,67	270	0	0,00	540	234	0,00	234	0%
Biópsia da Mama	12	11	91,67	12	0	0,00	24	11	0,00	11	0%
Biópsia do Colo do Útero	12	15	125,00	12	0	0,00	24	15	0,00	15	0%
Biópsia da Próstata	30	0	0,00	30	0	0,00	60	0	0,00	0	0%
Tomografia	810	1.573	194,20	810	0	0,00	1.620	1.573	0,00	1.573	0%
Mapa	108	20	18,52	108	0	0,00	216	20	0,00	20	0%
Teste Ergométrico	120	0	0,00	120	0	0,00	240	0	0,00	0	0%
Holter	54	11	20,37	54	0	0,00	108	11	0,00	11	0%
Endoscopia	270	9	3,33	270	0	0,00	540	9	0,00	9	0%
Colonoscopia	180	46	25,56	180	0	0,00	360	46	0,00	46	-0%
Hemodiálise (Sessões)	1.260	279	22,14	1.260	0	0,00	2.520	279	0,00	279	0%
Fisioterapia (Sessões)	9.000	7.973	88,59	9.000	0	0,00	18.000	7.973	0,00	7.973	89
TOTAL	38.094	50.168	152,63	38.094	0	0,00	76.188	58.141	0,00	58.141	153

[illegible]

CONSELHAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE 2023			
	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%
ORTOPEDIA	493			0,00	493		0,00	493			0,00	493		0,00	493			0,00	493		0,00	493			0,00	493		0,00
NEFROLOGIA	199			0,00	199		0,00	199			0,00	199		0,00	199			0,00	199		0,00	199			0,00	199		0,00
NEFROLOGIA	300			0,00	300		0,00	300			0,00	300		0,00	300			0,00	300		0,00	300			0,00	300		0,00
CLINICA MEDICA	0			-	0		-	0			-	0		-	0			-	0		-	0			-	0		-
NEFROLOGIA	0			-	0		-	0			-	0		-	0			-	0		-	0			-	0		-
NEFROLOGIA	200			0,00	200		0,00	200			0,00	200		0,00	200			0,00	200		0,00	200			0,00	200		0,00
NEFROLOGIA	0			-	0		-	0			-	0		-	0			-	0		-	0			-	0		-
NEFROLOGIA	295			0,00	295		0,00	295			0,00	295		0,00	295			0,00	295		0,00	295			0,00	295		0,00
CLINICA PEDIATRICA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
ORTOPEDIA	300			0,00	300		0,00	300			0,00	300		0,00	300			0,00	300		0,00	300			0,00	300		0,00
ORTOPEDIA	200			0,00	200		0,00	200			0,00	200		0,00	200			0,00	200		0,00	200			0,00	200		0,00
ORTOPEDIA	49			0,00	49		0,00	49			0,00	49		0,00	49			0,00	49		0,00	49			0,00	49		0,00
ORTOPEDIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	99			0,00	99		0,00	99			0,00	99		0,00	99			0,00	99		0,00	99			0,00	99		0,00
MASTOLOGIA	99			0,00	99		0,00	99			0,00	99		0,00	99			0,00	99		0,00	99			0,00	99		0,00
OPHTALMOLOGIA	85			0,00	85		0,00	85			0,00	85		0,00	85			0,00	85		0,00	85			0,00	85		0,00
TOTAL	2.118			0,00	2.118		0,00	2.118			0,00	2.118		0,00	2.118			0,00	2.118		0,00	2.118			0,00	2.118		0,00
TOTAL GERAL																												

CONSELHAS AMBULATORIAIS GEMER	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE 2023			
	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%	CONT.	1ª CONSL	2ª CONSL	%	ASSENT.	TOTAL	%
NEFROLOGIA	199			0,00	199		0,00	199			0,00	199		0,00	199			0,00	199		0,00	199			0,00	199		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00
NEFROLOGIA	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100		0,00	100			0,00	100</									

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023						2º SEMESTRE - 2023						TOTAL GERAL - 2023					
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABS.	%
	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	%	CONT.	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABS.	%
ORTOPEDIA	2.400	372	1.480	1.852	306	77	2.400	0	0	0	0	0	4.800	372	1.480	1.852	306	39
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	1.080	954	374	1.328	134	123	1.080	0	0	0	0	0	2.160	954	374	1.328	134	61
CARDIOLOGIA	1.800	1.555	455	2.010	280	112	1.800	0	0	0	0	0	3.600	1.555	455	2.010	280	56
CLÍNICA MÉDICA	0	0	4	4	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	4	4	0	-
NEFROLOGIA	0	12	73	85	2	-	0	0	0	0	0	-	0	12	73	85	2	-
ANESTESIOLOGIA	1.200	1.063	354	1.417	114	118	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.063	354	1.417	114	59
NEUROCIRURGIA	0	5	15	20	0	-	0	0	0	0	0	-	0	5	15	20	0	-
CIRURGIA GERAL	1.500	1.323	363	1.706	206	114	1.500	0	0	0	0	0	3.000	1.323	363	1.706	206	57
CIRURGIA PEDIÁTRICA	600	523	138	661	40	110	600	0	0	0	0	0	1.200	523	138	661	40	55
GINECOLOGIA GERAL	1.200	1.040	348	1.388	119	116	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.040	348	1.388	119	68
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	1.200	1.018	254	1.272	159	106	1.200	0	0	0	0	0	2.400	1.018	254	1.272	159	63
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	240	214	54	268	18	112	240	0	0	0	0	0	480	214	54	268	18	56
COLOPROCTOLOGIA	600	509	89	598	39	100	600	0	0	0	0	0	1.200	509	89	598	39	50
OTORRINO-LARINGOLOGIA	300	255	93	348	29	116	300	0	0	0	0	0	600	255	93	348	29	58
MASTOLOGIA	300	258	75	333	28	111	300	0	0	0	0	0	600	258	75	333	28	56
OFTALMOLOGIA	380	338	138	476	57	122	380	0	0	0	0	0	760	338	138	476	57	61
TOTAL	12.810	9.439	4.327	13.766	1.531	107	12.810	0	0	0	0	0	25.620	9.439	4.327	13.766	1.531	54
TOTAL GERAL			13.766						0						13.766			
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS																		
1º SEMESTRE - 2023																		
FISIOTERAPIA	900	427	414	841	0	93	900	0	0	0	0	0	1.800	427	414	841	0	47
NUTRIÇÃO	3.000	23	10	33	8	1	3.000	0	0	0	0	0	6.000	23	10	33	8	1
PSICOLOGIA	3.000	99	320	419	112	14	3.000	0	0	0	0	0	6.000	99	320	419	112	7
TOTAL	6.900	549	744	1.293	120	19	6.900	0	0	0	0	0	13.800	549	744	1.293	120	9
TOTAL GERAL			1.293						0						1.293			

RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA

CONSULTAS AMBULATORIAIS										1º SEMESTRE DE 2023								
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%						
ORTOPEDIA	130	86	73,33	130	96	80,00	130	99	82,50	130	110	91,67						
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	55	101,85	54	31	57,41	54	50	92,59	54	224	220						
CARDIOLOGIA	80	70	77,78	80	70	77,78	80	79	87,75	80	540	220						
CLINICA MEDICA	0	4	-	0	3	-	0	3	100,00	0	400	77						
NEFROLOGIA	0	2	-	0	5	-	0	1	100,00	0	17	65						
ANESTESIOLOGIA	60	45	75,00	60	66	110,00	60	27	45,00	60	21	-						
NEUROCIRURGIA	0	12	-	0	12	-	0	21	-	0	91	-						
CIRURGIA GERAL	75	64	85,33	75	59	78,67	75	61	81,33	75	291	87						
CIRURGIA PEDIATRICA	30	15	50,00	30	22	73,33	30	25	83,33	30	84	-						
GINECOLOGIA GERAL	80	30	37,50	80	39	48,75	80	48	60,00	80	401	89						
DIAGNOSTICA ALTO RISCO	80	48	60,00	80	66	82,50	80	48	60,00	80	122	68						
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	12	1	8,33	12	2	16,67	12	53	441,67	12	250	70						
COLPOSCOPICOLÓGICA	30	12	40,00	30	12	40,00	30	37	123,33	30	150	80						
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	19	126,67	15	18	120,00	15	16	106,67	15	106	106						
MARCOLOGIA	15	8	53,33	15	10	66,67	15	18	120,00	15	94	66						
OTALMOLOGIA	20	39	195,00	20	24	120,00	20	20	100,00	20	64	98						
TOTAL	641	512	1.017	641	508	872	641	619	1.147	641	822	1.183						
										3.846	3.109	1.000						
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS																		
	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
PIRÓTERAFIA	150	1.115	743,33	150	868	578,67	150	1.186	790,67	150	1.162	774,67	150	1.195	798,67	150	1.146	763,00
ALIMENTAÇÃO	350	1.299	371,14	350	1.201	343,14	350	1.183	340,86	350	1.216	346,71	350	1.223	352,29	350	1.273	363,71
PSICOLOGIA	350	671	193,14	350	492	140,57	350	667	192,00	350	306	87,43	350	109	31,14	350	263	75,14
TOTAL	850	2.985	1377,52	850	2.561	1080,38	850	2.146	1593,52	850	2.679	1507,81	850	2.527	1190,16	850	2.678	1198,90
										5.100	10.380	103,08						
CONSULTAS AMBULATORIAIS													2º SEMESTRE DE 2023					
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%						
ORTOPEDIA	130	120	0,00	130	120	0,00	130	120	0,00	130	120	0,00						
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	54	0,00	54	54	0,00	54	54	0,00	54	54	0,00						
CARDIOLOGIA	80	80	0,00	80	80	0,00	80	80	0,00	80	80	0,00						
CLINICA MEDICA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-						
NEFROLOGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-						
ANESTESIOLOGIA	60	60	0,00	60	60	0,00	60	60	0,00	60	60	0,00						
NEUROCIRURGIA	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-						
CIRURGIA GERAL	75	75	0,00	75	75	0,00	75	75	0,00	75	75	0,00						
CIRURGIA PEDIATRICA	30	30	0,00	30	30	0,00	30	30	0,00	30	30	0,00						
GINECOLOGIA GERAL	80	80	0,00	80	80	0,00	80	80	0,00	80	80	0,00						
DIAGNOSTICA ALTO RISCO	80	80	0,00	80	80	0,00	80	80	0,00	80	80	0,00						
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	12	12	0,00	12	12	0,00	12	12	0,00	12	12	0,00						
COLPOSCOPICOLÓGICA	30	30	0,00	30	30	0,00	30	30	0,00	30	30	0,00						
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	15	0,00	15	15	0,00	15	15	0,00	15	15	0,00						
MARCOLOGIA	15	15	0,00	15	15	0,00	15	15	0,00	15	15	0,00						
OTALMOLOGIA	20	20	0,00	20	20	0,00	20	20	0,00	20	20	0,00						
TOTAL	641	641	0	641	641	0	641	641	0	641	641	0						
										3.846	0	0						
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS																		
	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%
PIRÓTERAFIA	150	150	0,00	150	150	0,00	150	150	0,00	150	150	0,00	150	150	0,00	150	150	0,00
ALIMENTAÇÃO	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00
PSICOLOGIA	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00
TOTAL	850	850	0,00	850	850	0,00	850	850	0,00	850	850	0,00	850	850	0,00	850	850	0,00
										5.100	0	0,00						
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS													2º SEMESTRE DE 2023					
	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%	CONTRATADO	REALIZADO	%						
PIRÓTERAFIA	150	150	0,00	150	150	0,00	150	150	0,00	150	150	0,00						
ALIMENTAÇÃO	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00						
PSICOLOGIA	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00	350	350	0,00						
TOTAL	850	850	0,00	850	850	0,00	850	850	0,00	850	850	0,00						
										5.100	0	0,00						

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SALIDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*	2	1	*	4		*	3	1	*	1	0	*	3	1	*	14	1
CIRURGIA GERAL	*	72	24	*	45	15	*	62		*	69	23	*	61	20	*	57	19	*	366	20
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29	*	69	23	*	107		*	78	26	*	84	28	*	83	28	*	508	28
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11	*	31	10	*	35		*	28	9	*	26	9	*	29	10	*	183	10
COLOPROCTOLOGIA	*	2	1	*	1	0	*	14		*	15	5	*	22	7	*	8	3	*	62	3
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*	6	2	*	15		*	14	5	*	13	4	*	17	6	*	66	4
NEFROLOGIA	*	0	0	*	1	0	*	7		*	5	2	*	5	2	*	2	1	*	20	1
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*	8	3	*	13		*	11	4	*	12	4	*	10	3	*	54	3
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*	8	3	*	2		*	6	2	*	6	2	*	5	2	*	34	2
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13	*	41	14	*	44		*	45	15	*	44	15	*	40	13	*	253	14
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4	*	15	5	*	11		*	18	6	*	28	9	*	12	4	*	97	5
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7	*	26	9	*	28		*	30	10	*	30	10	*	29	10	*	165	9
TOTAL	300	278	93	300	263	84	300	342	114	300	322	107	300	332	111	300	295	98	1.800	1.822	101

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CIRURGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
COLOPROCTOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
GINECOLOGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEFROLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEUROCIRURGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	14	1	*	0	0	*	14	0
CIRURGIA GERAL	*	366	20	*	0	0	*	366	10
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	508	28	*	0	0	*	508	14
CLÍNICA MÉDICA	*	183	10	*	0	0	*	183	5
COLOPROCTOLOGIA	*	62	3	*	0	0	*	62	2
GINECOLOGIA GERAL	*	66	4	*	0	0	*	66	2
NEFROLOGIA	*	20	1	*	0	0	*	20	1
NEUROCIRURGIA	*	54	3	*	0	0	*	54	2
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	34	2	*	0	0	*	34	1
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	253	14	*	0	0	*	253	7
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	97	5	*	0	0	*	97	3
PEDIATRIA CLÍNICA	*	165	9	*	0	0	*	165	5
TOTAL	1.800	1.822	101	1.800	0	0	3.600	1.822	61

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVE) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

[illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	0	Contrat.	Execut.	%
REFERENCIADO	*	606	*	*	0	*	*	606	*
LIVRE DEMANDA	*	1897	*	*	0	*	*	1897	*
TOTAL		2503			0			2503	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAÍO - HRRM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023											
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL										
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
CIRURGIA GERAL	65	40	38	78	65	28	32	60	65	27	38	65	65	27	43	70	65	33	40	73	390	189	230	419						
COLPROCTOLOGIA	10	0	4	4	10	0	7	7	10	0	14	14	10	0	19	19	10	0	26	26	10	0	60	0	79	79				
ORTOPEDIA MEDIA COMPLEXIDADE	110	65	31	66	110	46	34	80	110	52	59	111	110	44	39	83	110	49	40	89	110	47	38	85	660	303	241	544		
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	90	0	0	0		
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	66	37	0	37	66	45	0	45	66	37	0	37	66	46	0	46	66	48	0	48	66	36	1	37	330	249	1	250		
OFALMOLOGIA	26	0	27	27	26	0	22	22	25	0	21	21	25	0	26	26	25	25	0	25	26	0	26	26	150	25	124	149		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	10	10	20	40	8	12	20	40	1	14	15	40	7	23	30	40	8	29	36	40	14	9	23	240	48	96	144		
NEUROCIRURGIA	16	6	0	6	16	4	1	5	16	7	0	7	16	3	1	4	16	6	0	6	16	2	1	3	90	28	3	31		
GINECOLOGIA	20	1	12	13	20	0	6	6	20	1	14	15	20	0	14	14	20	0	12	12	20	1	18	20	120	3	77	80		
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	6	6	0	0	3	3	0	0	6	6	0	0	2	2	0	0	25	25	0	
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0	13	13	0	
Cirurgia Realizada	365	158	122	281	365	131	125	266	365	126	169	294	365	127	173	300	365	169	163	322	365	134	147	281	2.130	846	889	1.724	0	
Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023											
	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL	Meta	Urgência	Eletiva	TOTAL						
ANESTESIOLOGIA	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	
CLÍNICA MÉDICA	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	
CIRURGIA GERAL	65			0	65			0	65			0	65			0	65			0	65			0	60			0	0	
COLPROCTOLOGIA	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0	10			0	60			0	0	
ORTOPEDIA MEDIA COMPLEXIDADE	110			0	110			0	110			0	110			0	110			0	110			0	660			0	0	
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	16			0	16			0	16			0	16			0	16			0	16			0	90			0	0	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	66			0	66			0	66			0	66			0	66			0	66			0	330			0	0	
OFALMOLOGIA	26			0	26			0	26			0	26			0	26			0	26			0	160			0	0	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240			0	0	
NEUROCIRURGIA	16			0	16			0	16			0	16			0	16			0	16			0	90			0	0	
GINECOLOGIA	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120			0	0	
VASCULAR	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	
MASTOLOGIA	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0			0	0	
Cirurgia Realizada	365	0	0	0	365	0	0	0	365	0	0	0	365	0	0	0	365	0	0	0	365	0	0	0	2.130	0	0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE					TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL		
ANESTESIOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0		
CLÍNICA MÉDICA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0		
CIRURGIA GERAL	*	189	230	419	390	0	0	0	*	189	230	419		
COLOPROCTOLOGIA	*	0	79	79	60	0	0	0	*	0	79	79		
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	303	241	544	660	0	0	0	*	303	241	544		
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	249	1	250	330	0	0	0	*	249	1	250		
OF TALMOLOGIA	*	25	124	149	150	0	0	0	*	25	124	149		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	48	96	144	240	0	0	0	*	48	96	144		
NEUROCIRURGIA	*	28	3	31	90	0	0	0	*	28	3	31		
GINECOLOGIA	*	3	77	80	120	0	0	0	*	3	77	80		
VASCULAR	*	0	25	25	0	0	0	0	*	0	25	25		
MASTOLOGIA	*	0	13	13	0	0	0	0	*	0	13	13		
Cirurgia Realizada		845	889	1734	0	0	0	0		845	889	1734		

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			FEBREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	9	23,11	208	10	18,10	181	7	29,43	208	10	18,70	187	11	17,73	196	6	30,33	182	53	22	1.159
UTI PEDIATRICA	5	4	32,75	131	3	46,00	138	3	50,33	151	2	70,50	141	3	37,33	112	8	16,38	131	23	35	804
UTI - NEONATAL	5	1	140,00	140	0	-	139	0	-	140	1	125,00	125	1	129,00	129	6	19,67	118	9	88	790
		JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0
UTI PEDIATRICA	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0
UTI - NEONATAL	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	53	22	1.159	0	-	0	53	22	1.159
UTI PEDIÁTRICA	23	35	804	0	-	0	23	35	804
UTI - NEONATAL	9	88	790	0	-	0	9	88	790

RELATÓRIO DE SAUD - REGULAÇÃO INTERNA
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAÓ - HRPB (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS										JULHO										FEBREIRO										MARÇO										ABRIL										MAIO										JUNHO										1º SEMESTRE DE 2023									
ANÁLISES CLÍNICAS		CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%																																						
ELTROCARDIOGRAMA		3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00																																	
ULTRASSONOGRAFIA GERAL		210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00																																	
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER		50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00																																	
MAMOGRAFIA		78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00																																	
RADIOGRAFIA		300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00																																	
ECOCARDIOGRAFIA		45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00																																	
BIÓPSIA DA MAMA		2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00																																	
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO		2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00																																	
BIÓPSIA DA PRÓSTATA		135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00																																	
TOMOGRAFIA		18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00																																	
TESTE ESFONOMETRICO		20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00																																	
HOLTER		9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00																																	
ENDOSCOPIA		45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00																																	
COLONOSCOPIA		9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00																																	
HERNIOPLASTIA (CÉSSES)		210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00																																	
PROCTOLOGIA (CÉSSES)		1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00																																	
TOTAL		6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00																																	
CONSULTAS AMBULATORIAIS		JULHO										AGOSTO										SETEMBRO										OUTUBRO										NOVEMBRO										DEZEMBRO										2º SEMESTRE DE 2023																	
ANÁLISES CLÍNICAS		CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%																																						
ELTROCARDIOGRAMA		3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00																																	
ULTRASSONOGRAFIA GERAL		210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00																																	
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER		50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00																																	
MAMOGRAFIA		78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00																																	
RADIOGRAFIA		300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00	300			0	0,00																																	
ECOCARDIOGRAFIA		45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00																																	
BIÓPSIA DA MAMA		2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00																																	
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO		2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00	2			0	0,00																																	
BIÓPSIA DA PRÓSTATA		135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00	135			0	0,00																																	
TOMOGRAFIA		18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00	18			0	0,00																																	
TESTE ESFONOMETRICO		20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00	20			0	0,00																																	
HOLTER		9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00																																	
ENDOSCOPIA		45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00	45			0	0,00																																	
COLONOSCOPIA		9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00	9			0	0,00																																	
HERNIOPLASTIA (CÉSSES)		210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00																																	
PROCTOLOGIA (CÉSSES)		1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00	1500			0	0,00																																	
TOTAL		6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00	6.325	0	0	0	0,00																																	
CONSULTAS AMBULATORIAIS		JULHO										AGOSTO										SETEMBRO										OUTUBRO										NOVEMBRO										DEZEMBRO										2º SEMESTRE DE 2023																	
ANÁLISES CLÍNICAS		CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%	CONT.	REQ. INT.	INTERNO	TOTAL	%																																						
ELTROCARDIOGRAMA		3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00	3600			0	0,00																																	
ULTRASSONOGRAFIA GERAL		210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00	210			0	0,00																																	
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER		50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00	50			0	0,00																																	
MAMOGRAFIA		78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0	0,00	78			0</																																		

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

JUNHO/2023

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (á menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

CONTROLE DE METAS - JUNHO 2023
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEISMO (FALTAS)	% ABSENTEISMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ORTOPEDIA	400	400	324	76	81,00	266	58	17,90
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	180	166	14	92,22	145	21	12,65
CARDIOLOGIA	300	300	260	40	86,67	221	39	15,00
NEFROLOGIA	0	36	28	8	77,78	26	0	-
ANESTESIOLOGIA	200	200	75	125	37,50	70	5	6,67
CIRURGIA GERAL	250	250	218	34	86,40	194	22	10,19
CIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	49	51	49,00	45	4	8,16
GINECOLOGIA GERAL	200	200	160	40	80,00	141	19	11,88
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	200	168	32	84,00	149	19	11,31
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40	40	35	5	87,50	35	0	-
COLOPROCTOLOGIA	100	100	48	52	48,00	43	5	10,42
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	38	12	76,00	38	0	-
MASTOLOGIA	50	50	49	1	98,00	49	0	-
OFTALMOLOGIA	65	65	47	18	72,31	47	0	-
TOTAL	2.135	2.171	1.863	508	76,60	1.471	192	11,55

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEISMO (FALTAS)	% ABSENTEISMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	141	9	0,00	141	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	12	488	2,40	10	2	16,67
PSICOLOGIA	500	500	134	366	26,80	103	31	23,13
TOTAL	1.150	1.150	287	863	24,96	254	33	11,50

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEISMO (FALTAS)	% ABSENTEISMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	7.508	892	89,38	7.661	-153	2,04
ELETROCARDIOGRAMA	210	300	250	50	83,33	213	37	14,80
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	535	153	77,76	504	31	5,79
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	115	164	17	147	10,37	12	5	29,41
MAMOGRAFIA	182	334	111	223	33,23	68	43	38,74
RADIOGRAFIA	700	700	523	177	74,71	505	18	3,44
ECOCARDIOGRAFIA	105	153	111	42	72,55	79	32	28,83
BIÓPSIA DE MAMA	3	5	1	4	20,00	1	0	-
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	6	8	15	-7	187,50	14	1	6,67
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
TOMOGRAMIA	315	580	407	173	72,68	358	49	12,04
MAPA	42	60	37	23	61,67	33	4	10,81
TESTE ERGOMÉTRICO	45	0	0	0	-	0	0	-
HOLTER	21	30	21	9	70,00	19	2	9,52
ENDOSCOPIA	105	150	0	150	0,00	0	0	-
COLONOSCOPIA	21	30	0	30	0,00	0	0	-
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	490	700	436	262	62,57	404	34	7,76
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	1.561	-61	104,07	1.561	0	-
TOTAL	12.763	13.787	11.536	2.252	83,67	11.432	103	0,89

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

 		RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS E EXAMES EXTERNOS															 								
		TOTAL AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEISMO POR MUNICÍPIO																							
		MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO 2023																							
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Especialidade		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ortopedia		17	17	0	21	16	5	164	112	52	24	23	1	25	25	0	23	23	0	50	50	0	324	266	58
Pediatria / Neonatologia		8	8	0	10	8	2	96	77	19	10	10	0	18	18	0	9	9	0	15	15	0	166	145	21
Cardiologia		23	20	3	28	13	15	114	95	19	18	18	0	22	21	1	14	14	0	41	40	1	260	221	39
Nefrologia		1	1	0	1	1	0	16	16	0	3	3	0	3	3	0	2	2	0	2	2	0	28	28	0
Anestesiologia		8	7	1	5	3	2	36	34	2	9	9	0	5	5	0	4	4	0	8	8	0	75	70	5
Cirurgia Geral		20	18	2	26	12	14	90	86	4	18	17	1	7	6	1	17	17	0	38	38	0	216	194	22
Cirurgia Pediátrica		5	5	0	1	0	1	10	9	1	7	7	0	7	5	2	5	5	0	14	14	0	49	45	4
Ginecologia Geral		9	9	0	14	11	3	77	63	14	11	10	1	15	15	0	11	11	0	23	22	1	160	141	19
Obstetrícia Alto Risco		12	11	1	18	11	7	89	79	10	16	16	0	4	3	1	11	11	0	18	18	0	168	149	19
Ginecologia Oncológica		2	2	0	2	2	0	20	20	0	2	2	0	6	6	0	0	0	0	3	3	0	35	35	0
Coloproctologia		8	8	0	2	1	1	25	23	2	3	1	2	1	1	0	0	0	0	9	9	0	48	43	5
Otorrinolaringologia		3	3	0	2	2	0	18	18	0	3	3	0	4	4	0	3	3	0	5	5	0	38	38	0
Mastologia		1	1	0	2	2	0	26	26	0	3	3	0	5	5	0	4	4	0	8	8	0	49	49	0
Oftalmologia		3	3	0	2	2	0	24	24	0	3	3	0	5	5	0	5	5	0	5	5	0	47	47	0
TOTAL CONSULTAS		120	113	7	134	84	50	805	682	123	130	125	5	127	122	5	108	108	0	239	237	2	1663	1471	192
CONSULTAS NÃO MÉDICAS		Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Especialidade		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia		0	0	0	0	0	0	141	141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141	141	0
Nutrição		1	1	0	1	1	0	9	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	12	10	2
Psicologia		8	7	1	1	0	1	122	93	29	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	134	103	31
TOTAL CONSULTAS		9	8	1	2	1	1	272	241	31	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0	287	254	33
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA		Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Atend. Urg. Especializ.		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
		40	40	0	21	21	0	276	276	0	33	33	0	18	18	0	30	30	0	66	66	0	484	484	0
CIRURGIA AMBULATORIAL		Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Especialidade		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb Oftalmológica		1	1	0	1	1	0	15	12	3	0	0	0	2	3	-1	2	3	-1	7	6	1	28	26	2
Traumatismo-Ortopédico		6	6	0	6	6	0	118	118	0	4	4	0	1	1	0	2	2	0	21	21	0	158	158	0
Outras Especialidades		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SADT		Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
Especialidade		Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Análises Clínicas		498	354	144	531	468	63	3.729	4.374	-645	824	700	124	585	538	47	710	653	57	631	574	57	7.508	7.661	-153
Electrocardiograma		19	16	3	18	13	5	105	92	13	24	20	4	18	17	1	18	13	5	48	42	6	250	213	37
Ultrassonografia Geral		43	38	5	55	54	1	186	180	6	50	46	4	49	45	4	43	40	3	109	101	8	535	504	31
Ultrassonografia Doppler		1	1	0	0	0	0	12	9	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	2	17	12	5
Mamografia		6	2	4	9	7	2	56	28	28	4	4	0	12	10	2	5	2	3	19	15	4	111	68	43
Radiografia		20	19	1	39	33	6	229	240	-11	47	47	0	32	26	6	41	39	2	115	101	14	523	505	18
Ecocardiografia		9	6	3	7	2	5	52	41	11	7	6	1	10	9	1	11	6	5	15	9	6	111	79	32
Biópsia da Mama		0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Biópsia do Colo do Útero		1	1	0	0	0	0	7	6	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	5	5	0	15	14	1
Biópsia de Próstata		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia		28	22	6	29	27	2	186	167	19	27	24	3	31	27	4	33	32	1	73	59	14	407	358	49
Mapa		3	3	0	2	2	0	17	15	2	4	3	1	4	4	0	3	3	0	4	3	1	37	33	4
Teste Ergométrico		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter		3	3	0	1	0	1	8	8	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	1	21	19	2
Colonoscopia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodálise (Sessões)		13	13	0	33	32	1	205	196	9	47	46	1	42	32	10	0	0	0	98	85	13	438	404	34
Fisioterapia (Sessões)		0	0	0	0	0	0	1.561	1.561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.561	1.561	0
TOTAL SADT		644	478	166	724	638	86	4.793	5.357	-564	1.037	899	138	788	713	75	864	788	76	1.124	998	126	9.974	9.871	103
Realizado Breves		6.686																							
Total Realizado Geral		12.264																							
Total Diversos		5.578																							

Observações:

- Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
- Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
- Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
- Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** estão suspensos devido os equipamentos terem apresentado problemas e não haver solução.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

JUNHO/2023

Estatística Centro Cirúrgico



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

Responsável: Enf. Hegla Guimarães – Supervisora

Mês de Referência: Junho 2023

Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Carater
01/06/2023	113044	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
01/06/2023	112208	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
01/06/2023	62081	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/06/2023	13806	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
01/06/2023	61300	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/06/2023	5266	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/06/2023	53653	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
01/06/2023	25765	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
01/06/2023	45511	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/06/2023	106078	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial
01/06/2023	111800	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/06/2023	113067	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
01/06/2023	99890	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/06/2023	8494	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/06/2023	71629	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/06/2023	81721	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/06/2023	62654	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
01/06/2023	113025	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/06/2023	72729	CURATIVO ESPECIAL	Cirurgia Geral	Eletiva
02/06/2023	70087	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/06/2023	109801	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
02/06/2023	61527	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACÁRPIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
02/06/2023	9041	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
02/06/2023	111202	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/06/2023	85023	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
02/06/2023	112689	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/06/2023	86319	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO JOELHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/06/2023	112278	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetrícia	Urgência
02/06/2023	20708	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
02/06/2023	112858	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/06/2023	113091	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
02/06/2023	113092	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACÁRPIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/06/2023	36904	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
03/06/2023	100743	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
03/06/2023	113098	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência

03/06/2023	36904	IMPLANTE DE CATETER DUPLO LUMEN P/HEMODIALISE	Cirurgia Geral	Urgência
03/06/2023	113100	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/06/2023	27613	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
03/06/2023	48892	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
04/06/2023	92125	MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	Cirurgia Geral	Urgência
04/06/2023	113106	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/06/2023	44960	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/06/2023	74489	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE CRANIOSSINOSTOSE COM SUTURA ÚNICA	Neuro Cirurgia	Urgência
05/06/2023	69063	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/06/2023	65085	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/06/2023	109734	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/06/2023	70575	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
05/06/2023	22551	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia	Eletiva
05/06/2023	11610	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
06/06/2023	23683	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
06/06/2023	109979	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
06/06/2023	83387	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
06/06/2023	5321	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/06/2023	56597	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
06/06/2023	113105	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
06/06/2023	56597	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
06/06/2023	113110	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
06/06/2023	112683	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/06/2023	25410	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
06/06/2023	56241	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/06/2023	2908	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
06/06/2023	25353	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
06/06/2023	71241	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
07/06/2023	112016	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
07/06/2023	62472	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
07/06/2023	106197	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/06/2023	112879	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/06/2023	111910	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
07/06/2023	8683	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
07/06/2023	108736	COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
07/06/2023	113159	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
07/06/2023	48913	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
07/06/2023	112127	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA- LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

07/06/2023	18424	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
08/06/2023	113185	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/06/2023	105394	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
08/06/2023	54246	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
08/06/2023	39179	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
08/06/2023	113188	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/06/2023	56228	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
08/06/2023	1098	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/06/2023	113078	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
08/06/2023	113121	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/06/2023	96447	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Ginecologia	Urgência
08/06/2023	113191	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/06/2023	113190	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/06/2023	1820	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
09/06/2023	108656	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
09/06/2023	108031	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/06/2023	113194	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/06/2023	46629	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/06/2023	112169	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/06/2023	112210	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/06/2023	113053	CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgia Geral	Urgência
10/06/2023	112906	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
10/06/2023	19132	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
10/06/2023	70087	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
10/06/2023	43747	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
10/06/2023	113235	MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	Cirurgia Pediátrica	Urgência
11/06/2023	84447	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
12/06/2023	113239	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/06/2023	112335	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
12/06/2023	113258	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
12/06/2023	113260	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
12/06/2023	51475	EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/06/2023	21872	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
12/06/2023	5976	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
12/06/2023	112858	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/06/2023	110512	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Emergência
13/06/2023	113265	REDUÇÃO INCRUENTA C/ MANIPULAÇÃO DE LUXAÇÃO ESPONTÂNEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL COM APLICAÇÃO DE DISPOSITIVOS DE CONTENÇÃO	Ortopedia / Traumatologia	Emergência
13/06/2023	48277	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva

13/06/2023	46629	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
13/06/2023	82952	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
13/06/2023	12335	COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
13/06/2023	113297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/06/2023	82201	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
14/06/2023	113267	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/06/2023	112528	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/06/2023	104356	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
14/06/2023	48237	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
14/06/2023	113298	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
15/06/2023	113101	MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	Cirurgia Pediátrica	Urgência
15/06/2023	113294	DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	Coloproctologia	Eletiva
15/06/2023	103584	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Eletiva
15/06/2023	113327	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/06/2023	7826	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
15/06/2023	45005	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/06/2023	11183	BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	Neuro Cirurgia	Eletiva
15/06/2023	113053	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
15/06/2023	113333	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/06/2023	77211	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/06/2023	16257	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/06/2023	78887	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
15/06/2023	79125	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/06/2023	8528	MIOMECTOMIA	Ginecologia	Eletiva
16/06/2023	108395	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
16/06/2023	111492	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/06/2023	111492	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/06/2023	111492	ORQUIECTOMIA UNILATERAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/06/2023	113236	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
16/06/2023	112742	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/06/2023	112386	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
16/06/2023	113364	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
16/06/2023	10087	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/06/2023	111472	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/06/2023	113364	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
17/06/2023	29211	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
17/06/2023	4228	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência

18/06/2023	113022	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Eletiva
18/06/2023	57292	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Urgência
18/06/2023	53527	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetrícia	Urgência
18/06/2023	2397	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/06/2023	113383	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/06/2023	111850	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
18/06/2023	111419	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
19/06/2023	113389	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Cirurgia Geral	Urgência
19/06/2023	113388	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/06/2023	1442	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
19/06/2023	113403	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFUNDAMENTO	Neuro Cirurgia	Emergência
19/06/2023	113403	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
19/06/2023	113398	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
20/06/2023	40202	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
20/06/2023	54893	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
20/06/2023	28735	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
20/06/2023	111012	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	92331	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	19650	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	106029	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	4888	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	49638	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	51917	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	108717	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	105168	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	107380	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	51563	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	93128	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	15243	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	43713	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	60679	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
20/06/2023	113373	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
20/06/2023	20878	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
20/06/2023	87930	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
20/06/2023	44073	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
20/06/2023	44073	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
20/06/2023	112345	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
20/06/2023	108870	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/06/2023	95724	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
20/06/2023	1318	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
21/06/2023	36112	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial

21/06/2023	70820	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
21/06/2023	52500	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
21/06/2023	83911	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
21/06/2023	104710	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
21/06/2023	80662	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
21/06/2023	16398	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
21/06/2023	75887	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
21/06/2023	110692	CONFECCAO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
21/06/2023	16725	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/06/2023	33790	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
21/06/2023	25113	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/06/2023	97561	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
21/06/2023	111912	HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	Ginecologia	Eletiva
21/06/2023	113383	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
21/06/2023	113453	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
21/06/2023	57158	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
22/06/2023	108317	PAROTIDECTOMIA PARCIAL OU SUBTOTAL	Cirurgia Geral	Eletiva
22/06/2023	113466	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/06/2023	113463	APENDICECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
22/06/2023	48913	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERAÇÃO)	Cirurgia Geral	Eletiva
22/06/2023	113379	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/06/2023	113465	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/06/2023	23557	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
22/06/2023	113476	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/06/2023	8879	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
23/06/2023	99051	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
23/06/2023	113498	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/06/2023	33415	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Eletiva
23/06/2023	113441	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/06/2023	113502	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/06/2023	92390	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/06/2023	113517	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
24/06/2023	113519	MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	Cirurgia Pediátrica	Urgência
24/06/2023	113519	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
24/06/2023	80026	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
24/06/2023	112932	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
24/06/2023	1846	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/06/2023	96104	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência

25/06/2023	113522	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
25/06/2023	113524	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/06/2023	99110	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
25/06/2023	33494	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
25/06/2023	113530	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPIANOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/06/2023	113531	FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	Cirurgia Geral	Urgência
26/06/2023	59974	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/06/2023	49435	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/06/2023	55912	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/06/2023	59653	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/06/2023	108429	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Cirurgia Geral	Eletiva
26/06/2023	113533	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/06/2023	108950	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
26/06/2023	113518	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetria	Urgência
26/06/2023	113536	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/06/2023	45639	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
27/06/2023	110812	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
27/06/2023	113553	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
27/06/2023	113525	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/06/2023	113484	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/06/2023	3678	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/06/2023	112216	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
27/06/2023	84741	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
27/06/2023	55393	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
28/06/2023	113463	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
28/06/2023	113578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/06/2023	113582	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/06/2023	110190	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/06/2023	113591	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
28/06/2023	113466	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
28/06/2023	110002	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
28/06/2023	97558	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência

29/06/2023	113602	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
29/06/2023	40202	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
29/06/2023	28550	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
29/06/2023	112879	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
29/06/2023	103775	TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	Cirurgia Geral	Urgência
29/06/2023	113607	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/06/2023	88935	ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
29/06/2023	99307	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
29/06/2023	111543	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
29/06/2023	74954	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
29/06/2023	69057	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
29/06/2023	1596	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
29/06/2023	110905	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
30/06/2023	110070	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
30/06/2023	113626	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/06/2023	107116	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/06/2023	87402	HASTE INTRAMEDULAR BLOQUEADA DE TÍBIA (INCLUI PARAFUSOS)	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/06/2023	50854	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
30/06/2023	43500	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
30/06/2023	113575	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/06/2023	56706	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
30/06/2023	56706	MIOMECTOMIA	Ginecologia	Eletiva

QUANT.	ESPECIALIDADE	CATÁTER DAS CIRURGIAS
3	MASTOLOGIA	AMBULATORIAL: 31
3	NEURO CIRURGIA	ELETIVA: 116.
9	COLPROCTOLOGIA	URGÊNCIA: 129
20	GINECOLOGIA	EMERGÊNCIA: 05
26	OFTALMOLOGIA	TOTAL: 281
23	CIRURGIA PEDIATRICA	
2	CIRURGIA VASCULAR	
37	OBSTETRÍCIA	
73	CIRURGIA GERAL	
85	ORTOPEDIA	
281	TOTAL	

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

JUNHO/2023

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
Nº LOTE	QUANTIDADE	ESPECIALIDADE
00000001	244	01-CIRURGICO
00000002	38	02-OBSTETRICOS
00000003	64	03-CLINICOS
00000004	17	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		363
Assinatura:		<i>Neidene Rocha de Lima</i> Diretora de Informática Hospital Regional Público do Marajó
Data: 07/07/23		HORA: _____
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo:		
☐) Fora do Prazo		
☐) Falta de Etiqueta		
☐) Defeito Físico		
☐) Bloqueado		
☐) Cancelado / Não Cadastrado		
☐) Inconsistência		
☐) Divergência Conteúdo		
☐) Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula:	Data: ____/____/____	Hora: ____:____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Junho/2023	Data de entrega: 07/07/2023	Página 1 de 5	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Junho/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **295** altas de internações hospitalares, entre estas constam 01 alta administrativa, **09** transferências externas (TFD), **07** registros de óbito e 03 altas a pedido.

Ocorreram **242** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 001 alta por evasão, 01 alta a pedido, 01 alta contra referencia.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Junho/2023 totalizaram **537** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
JUNHO/2023	295	JUNHO/2023	242

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** o procedimento de MAMOGRAFIA, APAC de TRS e APAC de Oftalmologia.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Junho/2023	Data de entrega: 07/07/2023	Página 2 de 5	



Destacamos os seguintes valores:

- SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JUNHO/2023	71	JUNHO/2023	R\$ 3.195,00

- APAC de TRS**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JUNHO/2023	401	JUNHO/2023	R\$ 87.606,41

- APAC de Oftalmologia**

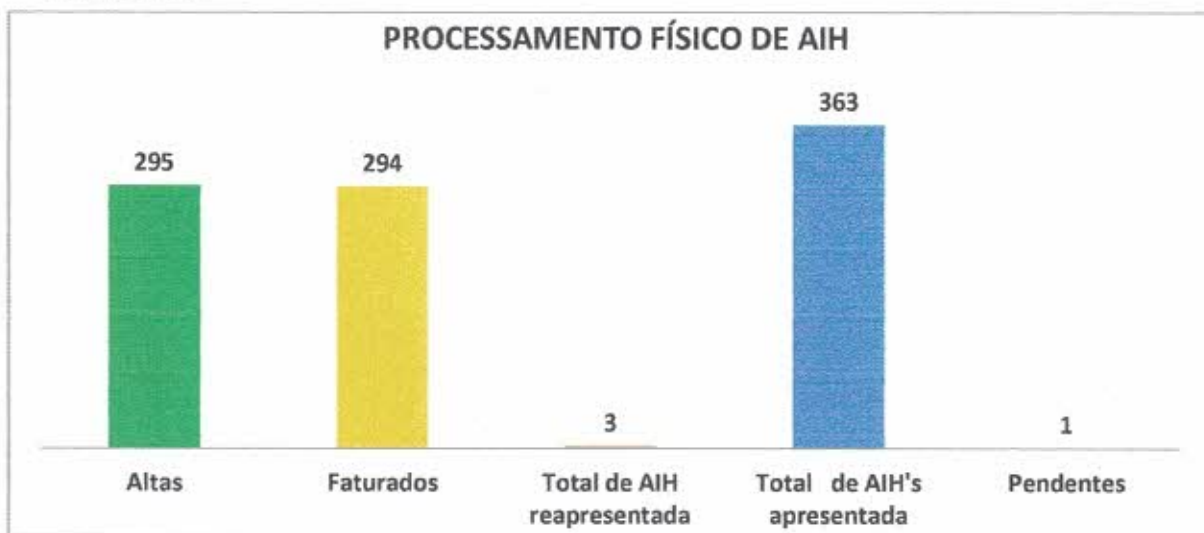
QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JUNHO/2023	5	JUNHO/2023	R\$ 3.858,00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Junho/2023	Data de entrega: 07/07/2023	Página 3 de 5	

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

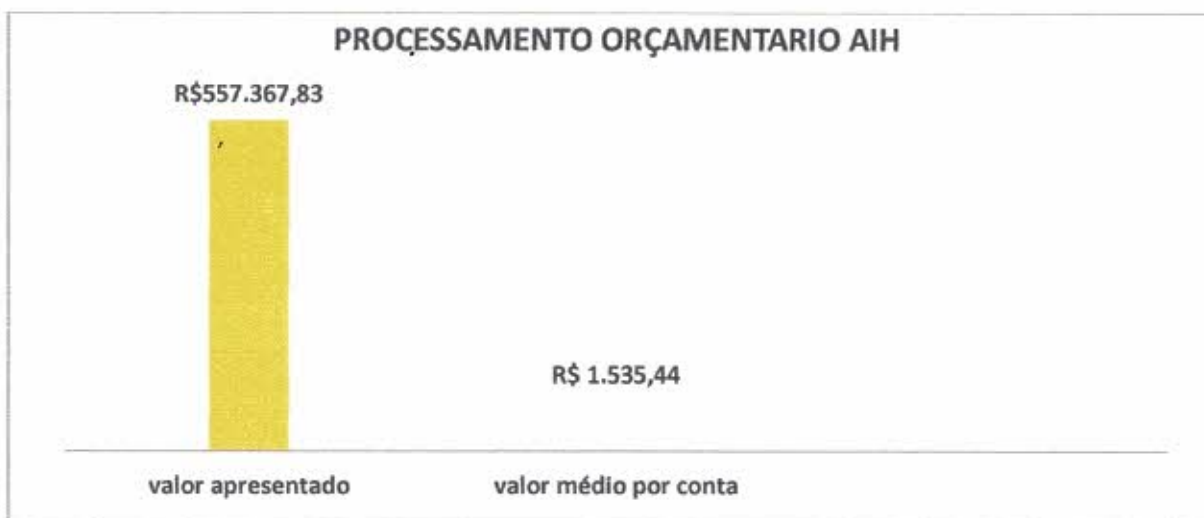
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

4.1 AIH Físico



Obs: No mês de Junho/2023, 01 prontuário de alta não foi realizado o processo de faturamento por motivo de falta de nota fiscal, não foi entregue ao setor faturamento até o prazo de fechamento da produção.

4.2 AIH Orçamentaria



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Junho/2023	Data de entrega: 07/07/2023	Página 4 de 5	

6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de **295** saídos, sendo autorizados laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, inclusos os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um procedimento de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS. Apresentando 41 AIH da competência 05/2023 e foram reapresentados 03 laudos de AIH da competência 05/2023 totalizando o total de 363 AIHs apresentadas na competência 06/2023.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JUNHO/2023	363	JUNHO/2023	R\$ 557.367,83

Foi gerado durante o processamento, o total de **5.874** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **17.149** procedimentos/exames no valor de R\$ **274.825,05** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JUNHO/2023	17.149	JUNHO/2023	R\$ 274.825,05

7. Total de valores

A soma do mês de Junho/2023, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	363	AIH R\$	557.367,83
BPA	17149	BPA R\$	274.825,05
TOTAL GERAL	17.512	VALOR GERAL R\$	832.192,88

Os valores informados referentes ao mês de Junho/2023 referente a competência estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém o fechamento de 99%, ainda sem resultado final de valores aprovados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Junho/2023	Data de entrega: 07/07/2023	Página 5 de 5	



Nelcilene Rocha de Lima
Líder de Faturamento
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 1 de 48	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 2 de 48	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders) e através do canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRPM, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2023. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRPM.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 3 de 48	

Além de tais mudanças, ao longo do mês de junho o S.A.U. realizou e contribuiu com ações de humanização, que geram um resultado direto na qualidade dos serviços prestados no HRPM, contribuindo para a satisfação de nossos usuários, entre as quais estão: Datas Comemorativas como Dia do Profissional de RH e Dia do Porteiro; Campanha do Meio Ambiente da Comissão de Sustentabilidade; Capacitação dos Assistentes Religiosos do Projeto Capelania e Realização da Missa e Culto no mês; Aplicação do Treinamento 'Funcionalidade do S.A.U. para os Colaboradores Assistenciais e de Apoio e a Realização da Reunião do Acompanhando o Acompanhante.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U. explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento, além de informar que eles podem participar individualmente através dos formulários disponíveis nas caixas de opinião do setor.

As Altas Hospitalares que são efetuadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa as previsões de Alta do dia, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção. As altas ocorridas nos finais de semana e feriados entramos em contato com os usuários em busca de suas avaliações via contato telefônico.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U., respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes e no Acompanhando o Acompanhante, reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização da máscara e do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U. tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19 e síndromes gripais.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de junho de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.780** (quatro mil, setecentos e oitenta) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	2.976
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	224
	TOTAL DE PESQUISAS	3.200
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	17
2.2	Atendimentos por telefone	05
2.3	Visita aos Leitos	1.291
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.313
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	18
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRPM	10
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	49
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	77
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	08
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	06
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.617

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **3.200** (três mil e duzentos) atividades desenvolvidas no mês de junho, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 2.976 (dois mil, novecentos e setenta e seis) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 5 de 48	

internos e externos e 224 (duzentos e vinte quatro) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.313** (um mil, trezentos e treze) **atendimentos gerais**, sendo destes 17 (dezessete) atendimentos diretamente em sala, 05 (cinco) atendimento por telefone e 1.291 (um mil, duzentos e noventa e um) referem-se as visitas nos leitos de internação.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de junho, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **77** (setenta e sete) **ações geradas nos atendimentos**, destas 18 (dezoito) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 10 (dez) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria, Diretoria Clínica e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 49 (quarenta e nove) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de junho, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em junho o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **08** (oito) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com a Diretora Executiva e Gerencia Assistencial; – (06/06/2023);
- Reunião da Comissão de Sustentabilidade com a Diretoria – (07/06/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (09/06/2023);
- Reunião Ordinária do GTH – (15/06/2023);
- Reunião Ordinária da CIPA – (15/06/2023);
- Reunião Ordinária da Comissão do NSP – (16/06/2023);
- Reunião Ordinária da Comissão de Sustentabilidade – (20/06/2023)
- Reunião de Apresentação de Indicadores – (21/06/2023).

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 6 de 48	

6 – Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em junho o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U teve participação em **04** (quatro) treinamentos, em **02** (duas) palestras e não participou de eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Palestra Sobre Descarte Correto - Semana do Meio Ambiente – (14/06/2023);
- Treinamento de Capacitação das Visitas Religiosas - Projeto Capelania – (19/06/2023);
- Palestra do Corpo de Bombeiros sobre Primeiros Socorros – (20/06/2023);
- Treinamento Sobre as Funcionalidades do S.A.U. – (27, 29 e 30/06/2023).

III - ANALISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de junho identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **99,22%**; Recepção Central **99,73%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,37%**; Urgência e Emergência **99,86%**; Hemodiálise **99,36%**; Áreas de Internação **99,70%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central e Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,65%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,70%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,65%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,68%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de Junho.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de junho de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de junho de 2023.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRPM. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de JUNHO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	110	47	14	6	0	0	177
Nº Respostas: Regular	17	31	3	1	27	0	79
Nº Respostas: Bom	10.554	8.097	3.345	3.122	1.674	1.040	27.832
Nº Respostas: Ótimo	4.970	2.757	2.059	1.386	1.512	990	13.674
Nº Resp. Excelentes	2.338	1.458	319	525	999	210	5.849
Total de Resposta	17.989	12.390	5.740	5.040	4.212	2.240	47.611

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U JUNHO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,24%	0,05%	58,28%	35,87%	5,56%	100,00%	99,70%
Média Interno	0,24%	0,05%	58,28%	35,87%	5,56%	100,00%	99,70%
Ambulatório	0,32%	0,04%	44,67%	43,30%	11,68%	100,00%	99,65%
S.A.D.T/Lab.	0,38%	0,25%	65,35%	22,25%	11,77%	100,00%	99,37%
Emergência	0,12%	0,02%	61,94%	27,50%	10,42%	100,00%	99,86%
Hemodiálise	0,00%	0,64%	39,74%	35,90%	23,72%	100,00%	99,36%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	46,43%	44,20%	9,38%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,16%	0,19%	51,63%	34,63%	13,39%	100,00%	99,65%
Total	0,20%	0,12%	54,95%	35,25%	9,47%	100,00%	99,68%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,68%** no mês de junho.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação contínua e ativa da pesquisa, no mês de junho obtivemos o total **39,38% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Setor	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.136	3.297	34,46%
SADT/Laboratório	1.239	3.316	37,36%
Urgência e Emergência	240	484	49,59%
Hemodiálise (Sessões)	156	438	35,62%
Alta Hospitalar	224	288	77,78%
Unidades de Internação	205	302	67,88%
TOTAL	3.200	8.125	39,38%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de junho.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de junho, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Junho:

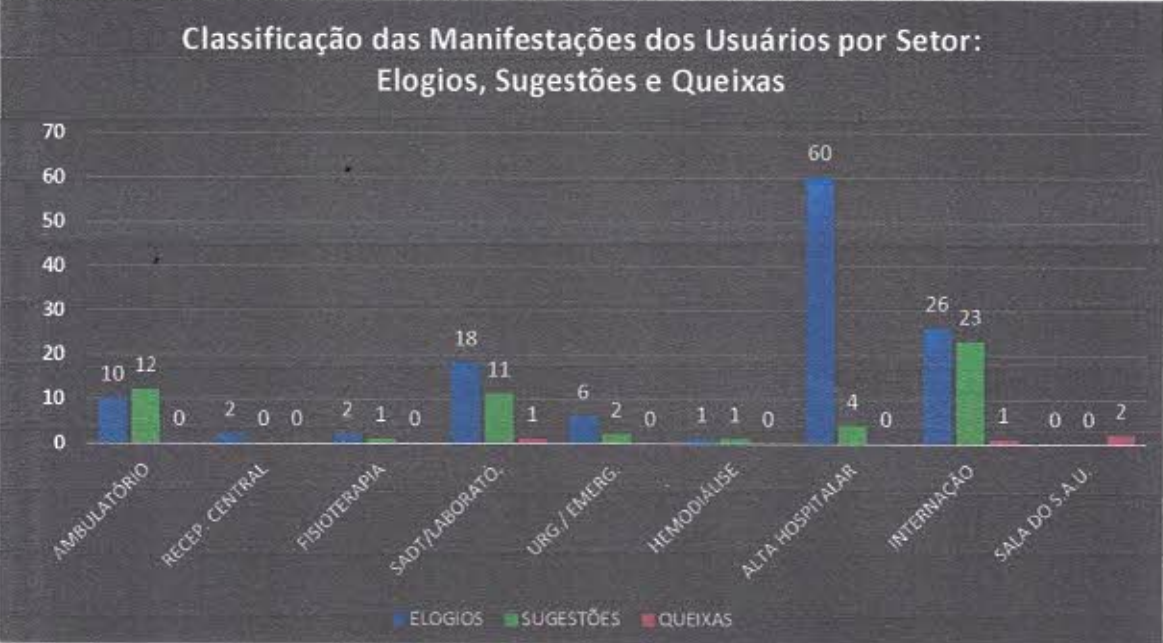


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios no mês junho, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	125
Sugestões	54
Queixas	4
Total	183

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Sala do S.A.U. (NIR)	Assistência à Saúde Problemas no Atendimento	02
S.A.D.T/Laboratório	Assistência à Saúde (Solicitação)	01
Áreas de Internação	Assistência à Saúde	01
Total		04

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Junho/2023

Conforme tabela apresentada acima, no mês de junho de 2023, houve no setor, o registro de **04** (quatro) **queixas**. Sendo **02** (duas) referente ao setor NIR, 01 (uma) devido Assistência à Saúde, registrada no Sistema OuvidorSUS, encaminhado pela Ouvidoria Regional 8º CRS e 01 (uma) Registrada em Sala, no Livro Ata do setor, sobre Folha nº 26; **01** (uma) referente ao setor do S.A.D.T, devido Assistência à Saúde; registrada no Sistema OuvidorSUS, encaminhado pela Ouvidoria Regional 8º CRS e **01** (uma) referente ao setor das Áreas de Internação, registrada através da Ouvidoria Regional do SUS, devido Assistência à Saúde. Em todos os registros houveram resolutividade com encaminhamento do feedback, que foi repassado pelo S.A.U. tanto para a Ouvidoria Regional do 8º CRS através do Sistema OuvidorSUS, como transmitido ao usuário que efetuou o registro em sala.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 11 de 48	

melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;

- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;


Danielle Barbosa
 Líder do S.A.U.

Hospital Regional P. do Marajó
Danielle Barbosa dos Santos
 Líder do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 12 de 48		

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 13 de 48	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Registro de Atendimentos Através do E-mail
- 3- Tabulação de Dados
- 4- Registro de Opinião
- 5- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 14 de 48	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 15 de 48	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 01/06/2023 (Registro Livro Ata)

Usuário: A. J. M. F.

Assunto: Problemas no Atendimento

Setor: NIR

Queixa 001: Recebemos através de Registro no Livro Ata do setor, sobre Folha nº 26, a reclamação do usuário A. J. M. F. referente a Problemas no Atendimento, onde relatou o seguinte:

"Venho através deste documento pedir que o usuário do SUS, foi atendido pelo setor de Regulação Interna do Hospital Regional de Breves, com informações desencontradas, onde foi chamado o SAU para resolver a situação de uma marcação da fisioterapia do paciente A. J. M. F, que recebeu atendimento com o ortopedista que foi comprovado através de exame com Hérnia de disco L4-L5-S1 foi encaminhado para fazer 40 sessões de fisioterapia como o fisioterapeuta fez somente 15 sessões na volta com ortopedista foi encaminhado para o neurocirurgião para ser avaliado ou seja passou por uma cirurgia na coluna, precisou de fazer fisioterapia pós cirúrgico, se apresentou com os documentos no setor da regulação do Hospital Regional com documentos do médico ortopedista e neurocirurgião e com encaminhamento do retorno da fisioterapeuta Wirlene Dias, e assim mesmo ainda encontrou dificuldade, então a moça Daniele responsável do SAU que foi até a sala para ajudar nas informações. Gostaria que a diretoria ajudasse com esses tipos de problemas que os usuários vem encontrando, não estou pedindo só por mim, mas por muitas pessoas que venham atrás pelo menos de uma informação, mas muitas vezes saio insatisfeitos, sabemos que o Hospital tem suas regras de atendimentos mais o usuário não pode sair desenformados, passei por três vezes vindo para o hospital com uma cirurgia na coluna com problema de se locomover, só foi atendido porque teve que procurar o atendimento SAU.

Peço a compreensão da diretoria do hospital."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Livro Ata do setor, devido Problemas no Atendimento, ref. ao setor do NIR, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Gerencia Assistencial, Rafaela Valente e para o Supervisor de Enfermagem, Jader Aguiar, que responderam: "**Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Diante do exposto, Lamentamos o ocorrido, estamos observando muita dificuldade da comunidade e do setor NIR em decorrência ao nosso novo fluxo, haja visto que os agendamentos realizados pelo NIR é somente pacientes regressos do nosso hospital, o que muitos não conseguem entender, mas para melhorar nosso atendimento ao nossos pacientes, estamos readequando os fluxos conforme os problemas apresentados.**" O S.A.U. por sua vez, repassou o feedback da queixa através de telefonema ao

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 16 de 48	

usuário, conforme foi repassado pela Gerente Assistencial, Rafaela Valente. O usuário agradeceu pelo retorno e agradeceu ainda a oportunidade de ter sido reagendado para avaliação com o profissional de Fisioterapia.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 17 de 48	

Queixa: 002

Data do Registro: 23/06/2023 (Ouvidoria Regional do SUS)

Usuário: M. F. F. L.

Assunto: Solicitação

Setor: S.A.D.T e Laboratório

Queixa 002: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria Regional do SUS, do (a) Cidadão M. F. F. L., o qual relata Que: "Está com uma consulta com cirurgião do joelho agendada para o dia 26 de junho às 13h no Hospital Maradei, em Belém.

Relata que no dia 22 de junho realizou exames laboratoriais e de eletrocardiograma no Hospital Regional Público do Marajó e que precisa levar os resultados ao médico em Belém. Relata ainda que solicitou que fosse antecipado o resultado do exame, devido a necessidade de apresenta-los ao médico durante a consulta, mas foi negado essa solicitação no Setor de Laboratório, dizendo-lhe que era para receber no município de Anajás, na data prevista do dia 29 de junho. Sendo desconsiderado a distância que é de Anajás a breves e de Anajás a Belém. Desconsiderando os gastos financeiros e os transtornos físicos e psicológicos que essas viagens causam ao paciente que com muita dificuldades conseguem esses agendamentos. Cidadão solicita através da Ouvidoria do SUS, o resultado dos exames laboratoriais e do laudo de eletrocardiograma antes da consulta no Hospital Maradei, no dia 26 de Junho de 2023 as 13h."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Sistema OuvidorSUS, devido Pedido de Solicitação, ref. ao setor do S.A.D.T. e Laboratório, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para o Supervisor do Laboratório, Manuel Neto e para a Supervisora do Atendimento, Elizabeth Corrêa, que responderam: "**Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Diante do exposto, Lamentamos o ocorrido, informo que os exames externos tem o prazo de 7 dias para a liberação e nos casos de pacientes de outros municípios o responsável da secretária de saúde é quem recebe para a entrega ao usuário, esse fluxo foi pensado para que o usuário tenha maior comodidade e evite assim a despesa em se deslocar ao hospital somente para receber esse exame. Nos casos em que o paciente optar por receber o exame no próprio hospital o mesmo informa sua vontade ao setor de atendimento que por sua vez não encaminha o exame ao município, aguardando assim a retirada pelo próprio usuário.**

Informo que ao tomar conhecimento da necessidade de antecipação do exame de eletrocardiograma e laboratório do usuário, as tratativas para a antecipação foram realizadas e de imediato foi repassada ao setor responsável pela entrega que providenciou o laudo de exame de eletrocardiograma e laboratório que realizou a entrega ao mesmo. À disposição." O S.A.U. por sua vez, repassou o feedback da solicitação à Ouvidoria Regional, a princípio através de mensagem

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 18 de 48		

via whatsapp para que o usuário fosse informado de imediato para fazer a retirada do exame no setor de atendimento e posteriormente anexando resposta no sistema OuvidorSUS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 19 de 48	

Queixa: 003

Data do Registro: 23/06/2023 (Ouvidoria Regional do SUS)

Usuário: D. C. L.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: NIR

Queixa 003: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria do SUS, do (a) Cidadão D. C. L., o qual relata Que: "Seu pai, A. R. C. L., de 64 anos, está desde o ano de 2021 em processo de acompanhamento Médico no Hospital Regional Público do Marajó, para tratar de uma Hérnia Inguinal. Ocorre que, a cirurgia foi agendada para o dia 22/06 de 2023 às 13h, mas ao chegar ao Hospital, no Setor de Triagem, foram encaminhados ao Setor de Regulação, e lá informados que não tinha leito para internação. Que a cirurgia seria remarcada com uma previsão para o dia 06 de novembro de 2023. Cidadão relata ainda, que seu pai, não consegue trabalhar por conta das fortes dores que sente, chegando até desmaiar. Seu acompanhante também falta ao trabalho para o acompanhar e questiona o longo prazo do reagendamento e a falta de comunicação previa por parte da regulação do Hospital Regional que não avisa com antecedência o cancelamento da cirurgia por falta de leito."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Sistema OuvidorSUS, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor do NIR, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Gerência Assistencial, Rafaela Valente e para o Supervisor de Enfermagem, Jader Aguiar, que responderam: "Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Diante do exposto, realizamos análise junto a equipe e evidenciamos que o usuário em questão entrou em nossa fila de eletivas no dia 03 de março de 2023, quando o mesmo apresentava todos os critérios para agendamento cirúrgico, avaliação anestésica, cardiológica, exames atualizados e liberação do médico cirurgião, tendo assim, agendamento cirúrgico programado para o dia 22 de junho de 2023, porém no dia em questão não tivemos a disponibilidade de leitos de internação, devido nosso novo perfil porta aberta e a lotação hospitalar e para não comprometer a qualidade na assistência o Núcleo Interno de Regulação realizou o reagendamento cirúrgico do mesmo dando uma data prevista para a nova programação essa data é para dar ao usuário uma previsão de realização do procedimento e que pode ser antecipado, se houver alguma desistência na agenda semanal, já que sinalizamos em nossa agenda os pacientes que foram reagendados e com isso, os mesmo são priorizados em caso de desistência ou absenteísmo das programações semanais. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento." O S.A.U. por sua vez, anexou no Sistema OuvidorSUS o feedback da queixa, conforme foi repassado pelo Supervisor de Enfermagem, Jader Aguiar. Para que as Ouvidorias Regional e Municipal viessem repassar ao usuário que efetuou o registro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 20 de 48	

Queixa: 004

Data do Registro: 28/06/2023 (Ouvidoria Regional do SUS)

Usuário: A. A. L.

Assunto: Assistência à Saúde

Sector: Áreas de Internação

Queixa 004: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria do SUS, da Cidadão A. A. L, a qual relata Que: "Me chamo Adrielle Almeida Lourenco, internada no Hospital Regional Público do Marajó, Prontuário: 76646 Leito: 34; Gostaria de denunciar o descaso que está acontecendo com os pacientes desse hospital, pois sofri uma fratura múltipla no tornozelo há uma semana, fiz todos os exames, o anestesista já liberou para cirurgia e até agora, nada, marcam a cirurgia em tal data e depois desmarcam, alegando que chega paciente mais grave. Uma semana nessa espera, eu não acredito que todos os dias chegam 4 ou mais pessoas com fratura exposta, estou há 2 dias sem acompanhante por causa dessa demora e ninguém nos esclarece e nem ao menos nos dão certeza de quando será feita a cirurgia. Por favor, façam uma visita pra ver como está o descaso aqui com os pacientes! Agradeço e aguardo a resposta!"

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Sistema OuvidorSUS, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor do NIR , o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica, André Ramos Noronha, que respondeu: "**Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRP, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Diante do exposto, pedimos desculpa à usuária, porém realizamos análise da situação junto a equipe evidenciamos que paciente está internada devido a fratura de tornozelo, realizou exames pré operatório e estava agendada para realizar cirurgia hoje. Foi suspensa na sala de cirurgia devido apresentar quadro de arritmia. Já foi solicitado avaliação do cardiologista e após liberação do mesmo será reagendada a cirurgia. Segundo critérios do ortopedista que está cuidando dela, não indicou cirurgia anteriormente devido a edema da fratura. Estando aguardando melhora do edema para operá-la.**" O S.A.U. por sua vez, anexou no Sistema OuvidorSUS o feedback da queixa, conforme foi repassado pelo Diretor Técnico, André Noronha. Para que a Ouvidoria Regional viesse repassar a usuária que efetuou o registro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 21 de 48	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(E-MAIL)

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 22 de 48	

REGISTRO DE ATENDIMENTO E-MAIL

Atendimento: 001

Data do Registro: 14/06/2023

Usuário: L. A.

Assunto: Solicitação

Solicitação 001: Recebemos através de Registro via e-mail, a solicitação da usuário L. A, referente a Solicitação, onde descreveu o seguinte:

“Boa noite eu gostaria de marca uma consulta com a pediatra”

Providências: Após receber a solicitação através de Registro no e-mail corporativo do setor, ref. a Solicitação, o S.A.U. respondeu à usuária conforme segue: **“Bom dia Prezada! Informamos que marcações de consultas ocorrem através da Secretaria de Saúde de cada município.**

Orientamos que a senhora procure seu posto de saúde ou se caso já possua a Ficha de Requisição de Consulta com Pediatra, que se encaminhe até a Regulação do Município em que a senhora reside. At.te”.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 23 de 48	

TABULAÇÃO DE DADOS

MAPA DE PESQUISA

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO 2023

SECTOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
AMBULATORIO	64	63	S	D	24	77	43	F	53	S	D	20	65	62	53	68	S	D	19	70	76	50	65	S	D	6	69	63	60	66	1.136
S.A.D.LABORATORIO	64	50	S	D	39	65	65	F	67	S	D	52	62	68	45	72	S	D	45	77	64	59	44	S	D	65	59	47	54	76	1.239
EMERGENCIA	19	15	S	D	7	16	22	F	12	S	D	9	13	10	6	15	S	D	9	5	22	10	5	S	D	4	8	11	6	16	240
HEMODIALISE	7	8	S	D	9	5	7	F	7	S	D	5	9	10	8	5	S	D	7	7	3	8	9	S	D	7	10	10	8	7	156
ALTA HOSPITALAR	12	14	S	D	10	15	11	F	4	S	D	7	10	14	12	12	S	D	10	3	7	10	19	S	D	10	15	11	13	5	224
INTERNAÇÃO	5	9	S	D	15	5	7	F	13	S	D	8	9	6	3	7	S	D	17	7	19	10	12	S	D	18	8	5	10	12	205
TOTAL	171	159	.	.	104	183	155	.	156	.	.	101	168	170	127	179	.	.	107	169	191	147	154	.	.	110	169	147	151	182	3.200

154	136	.	.	79	163	137	.	139	.	.	86	149	150	112	160	.	.	80	159	165	127	123	.	.	82	146	131	128	165	2.771
-----	-----	---	---	----	-----	-----	---	-----	---	---	----	-----	-----	-----	-----	---	---	----	-----	-----	-----	-----	---	---	----	-----	-----	-----	-----	-------

TOTAL DE ACOMPANHANTE																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL							
77	68	.	.	40	82	69	.	70	.	.	43	75	75	56	80	.	.	40	80	83	64	62	.	.	41	73	66	64	83	1386				

TOTAL DE USUARIO INTERNO																												TOTAL							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL								
5	9	S	D	15	5	7	F	13	S	D	8	9	6	3	7	S	D	17	7	19	10	12	S	D	18	8	5	10	12	205					

TOTAL DE USUARIO EXTERNO																												TOTAL							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL								
77	68	.	.	40	82	69	.	70	.	.	43	75	75	56	80	.	.	40	80	83	64	62	.	.	41	73	66	64	83	1386					

TOTAL DE USUARIO EM ALTA																												TOTAL							
1	2	3	1	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL								
12	14	S	D	10	15	11	F	4	S	D	7	10	14	12	12	S	D	10	3	7	10	19	S	D	10	15	11	13	5	224					

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 26 de 48	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 27 de 48		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	592	237	118	947	0	947	947
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	592	234	121	947	0	947	947
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?	0	0	592	233	122	947	0	947	947
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	78	9	512	230	118	947	0	947	860
	4.2 Pelos enfermeiros	16	4	577	231	119	947	0	947	927
	4.3 Pelos funcionários da administração	15	4	577	231	120	947	0	947	928
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	592	233	122	947	0	947	947
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	592	233	122	947	0	947	947
	5.3 Pelos funcionários da administração	0	0	592	233	122	947	0	947	947
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?	0	0	592	233	122	947	0	947	947
7	A educação e respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	592	233	122	947	0	947	947
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	592	233	122	947	0	947	947
	7.3 Pelos funcionários da administração	0	0	592	233	122	947	0	947	947
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?	0	0	592	233	122	947	0	947	947
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	592	233	122	947	0	947	947
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	592	233	122	947	0	947	947
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	592	234	121	947	0	947	947
TOTAIS		109	17	9954	3960	2059	16099	0	16099	15973
		0,677%	0,106%	61,830%	24,598%	12,790%	100,00%	0,00%		99,22%

Total respondido 16099

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 15973

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,22%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 28 de 48	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 29 de 48		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	817	276	146	1239	0	1239	1239
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
4	O tempo que demorou para ser atendido?	47	23	752	273	144	1239	0	1239	1169
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	1	816	276	146	1239	0	1239	1238
TOTAIS		47	31	8097	2757	1458	12390	0	12390	12312
		0,379%	0,250%	65,351%	22,252%	11,768%	100%	0,00%		99,37%

Total respondido 12390

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 12312

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,37%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 30 de 48	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 31 de 48	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		4	0	117	73	11	205	0	205	201
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		2	1	120	73	9	205	0	205	202
3	As indicações de localização existentes no hospital?		1	0	119	74	11	205	0	205	204
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	3	1	117	76	8	205	0	205	201
	4.2	Pelos enfermeiros	1	1	119	74	10	205	0	205	203
	4.3	Pelos outros profissionais	1	0	119	75	10	205	0	205	204
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	1	0	118	74	12	205	0	205	204
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	119	75	11	205	0	205	205
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	119	74	12	205	0	205	205
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	119	74	12	205	0	205	205
7	A educação e respeito com que foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	1	0	119	73	12	205	0	205	204
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	120	73	12	205	0	205	205
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	120	73	12	205	0	205	205
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	0	120	74	11	205	0	205	205
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	0	120	74	11	205	0	205	205
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	0	120	74	11	205	0	205	205
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	120	73	12	205	0	205	205
12	Os horários em que são servidas as refeições?		0	0	120	73	12	205	0	205	205
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	120	73	12	205	0	205	205
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	120	73	12	205	0	205	205
15	O horário de visitas?		0	0	120	73	12	205	0	205	205
16	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	120	73	12	205	0	205	205
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	120	73	12	205	0	205	205
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	120	73	12	205	0	205	205
18	Frequência de visitas realizadas:										
	18.1	Pelos médicos	0	0	120	73	12	205	0	205	205
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	120	73	12	205	0	205	205
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	120	73	12	205	0	205	205
	18.4	Pelo SAU	0	0	120	73	12	205	0	205	205
TOTAIS			14	3	3345	2059	319	5740	0	5740	5723
			0,244%	0,052%	58,275%	35,871%	5,557%	100%	0,00%		99,70%

Total respondido 5740

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5723

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,70%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 32 de 48	

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	104	99	21	224	0	224	224
TOTAIS		0	0	1040	990	210	2240	0	2240	2240
		0,000%	0,000%	46,429%	44,196%	9,375%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2240

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2240

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 34 de 48	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 35 de 48		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	148	66	25	240	0	240	239
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?	1	0	148	66	25	240	0	240	239
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	4	1	144	66	25	240	0	240	235
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	4.3 Pelos outros profissionais	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	4.4 Pelos funcionários da administração	0	0	149	66	25	240	0	240	240
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:									
	5.1 Pelos médicos	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	5.3 Pelos outros profissionais	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	5.4 Pelos funcionários da administração	0	0	149	66	25	240	0	240	240
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
7	A educação e respeito com que você foi tratado:									
	7.1 Pelos médicos	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	7.3 Pelos outros profissionais	0	0	149	66	25	240	0	240	240
	7.4 Pelos funcionários da administração	0	0	149	66	25	240	0	240	240
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	149	66	25	240	0	240	240
TOTAIS		6	1	3122	1386	525	5040	0	5040	5033
		0,1190%	0,0198%	61,9444%	27,6000%	10,4167%	100%	0,00%		99,86%

Total respondido 5040
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 5033
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,86%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 36 de 48	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 37 de 48	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10						
	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	4.2	Pelos enfermeiros	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	4.3	Pelos outros profissionais	0	1	62	56	37	166	0	166	155
6	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:										
	6.1	Pelos médicos	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	6.2	Pelos enfermeiros	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	6.3	Pelos outros profissionais	0	1	62	56	37	166	0	166	155
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	7.2	Pelos enfermeiros	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	7.3	Pelos outros profissionais	0	1	62	56	37	166	0	166	155
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
10	O apoio psicológico recebido?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
11	A avaliação nutricional recebida?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
13	Os horários em que são servidas as refeições?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
14	O silêncio no ambiente do hospital?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
15	Quanto aos medicamentos:										
	16.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?	0	1	62	56	37	166	0	166	155
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	1	62	56	37	166	0	166	155
17	Frequência de visitas realizadas:										
	17.1	Pelos médicos	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	17.2	Pelos enfermeiros	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	17.3	Pelos outros profissionais	0	1	62	56	37	166	0	166	155
	17.4	Pelo SAU	0	1	62	56	37	166	0	166	155
			0	27	1674	1512	999	4212	0	4212	4186
			0,000%	0,641%	39,744%	35,897%	23,718%	100%	0,00%		99,36%

Total respondido 4212
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4186
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,36%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: Junho/2023

Data: 07/07/2023

Página 38 de 48

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	0	16	19	1	37	0	37	36
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
6	O tempo de espera para você ser atendido?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	16	19	2	37	0	37	37
TOTAIS		1	0	160	190	19	370	0	370	369
		0,270%	0,000%	43,243%	51,351%	5,135%	100%	0,00%		99,73%

Total respondido 370

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 369

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,73%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Mês de Referência: Junho/2023

Data: 07/07/2023

Página 40 de 48

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 41 de 48		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE			

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	44	82	26	152	0	152	152
TOTAIS		0	0	440	820	260	1520	0	1520	1520
		0,000%	0,000%	28,947%	53,947%	17,105%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 1520

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 1520

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Junho/2023

Data: 07/07/2023

Página 42 de 48

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

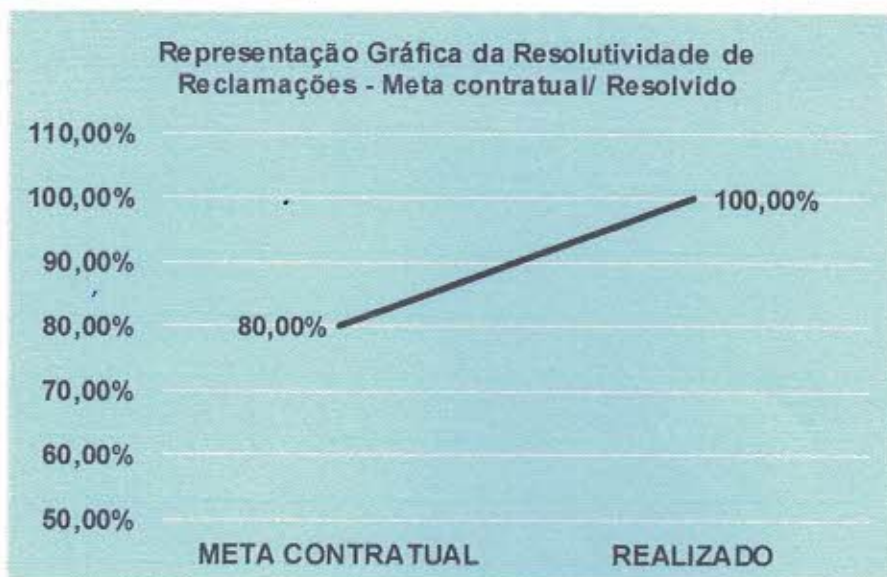
PERÍODO: JUNHO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.136	36%
S.A.D.T./ LAB.	1.239	39%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	240	8%
HEMODIÁLISE	156	5%
ALTA HOSPITALAR	224	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	205	6%
TOTAL	3.200	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	125
SUGESTÕES	54
QUEIXAS	4
TOTAL	183

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	4	100,00%

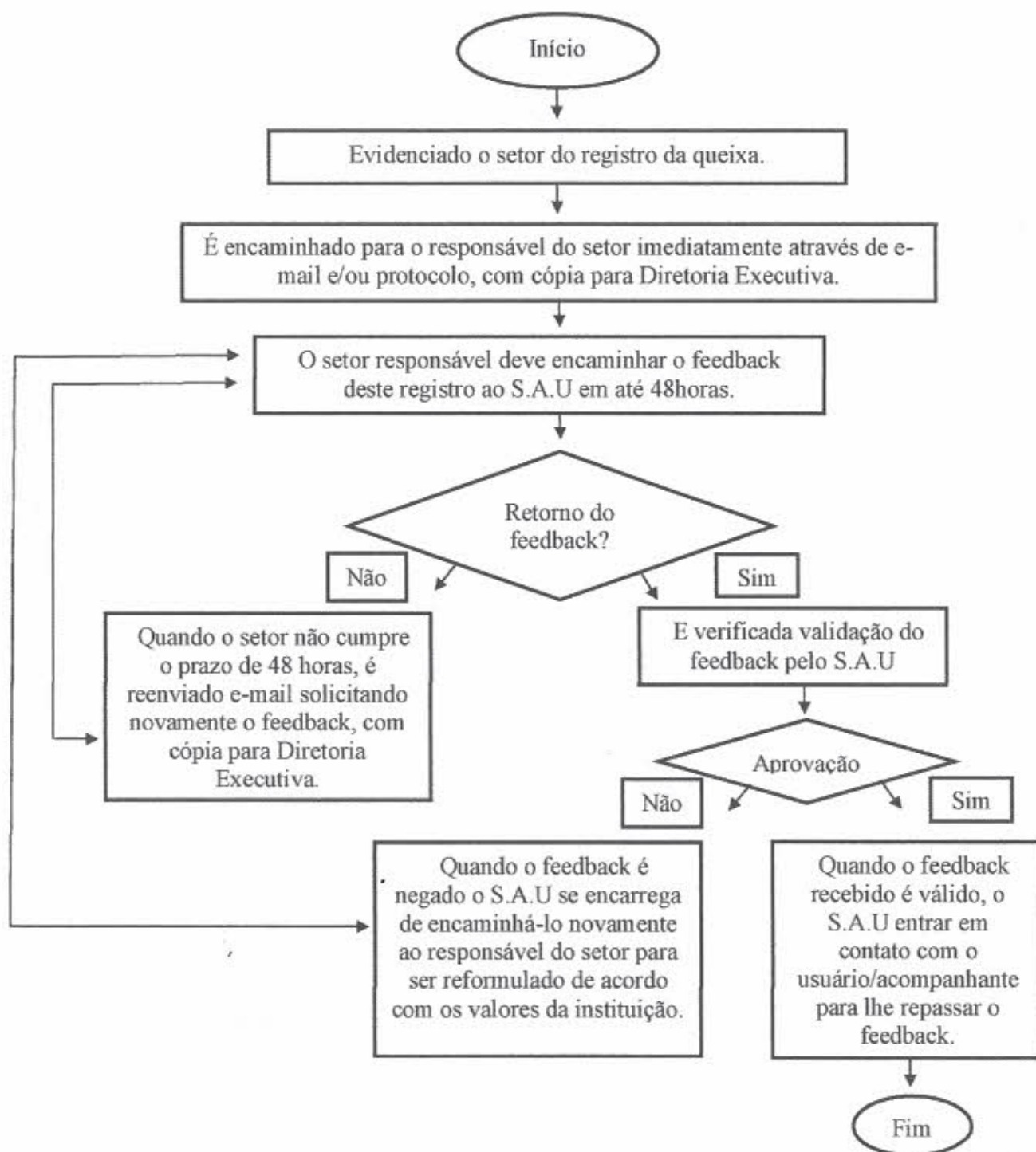
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



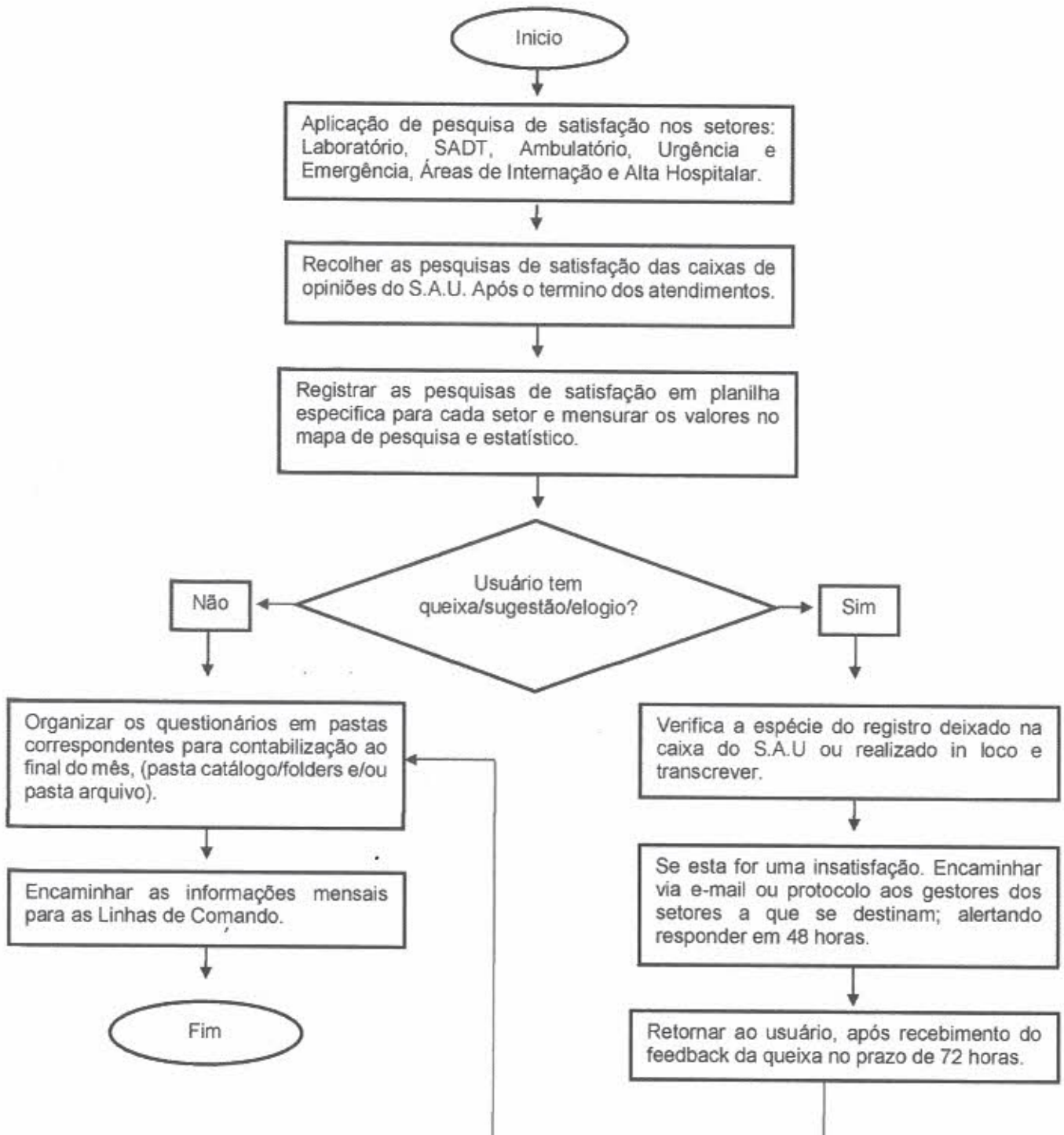
 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 44 de 48	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

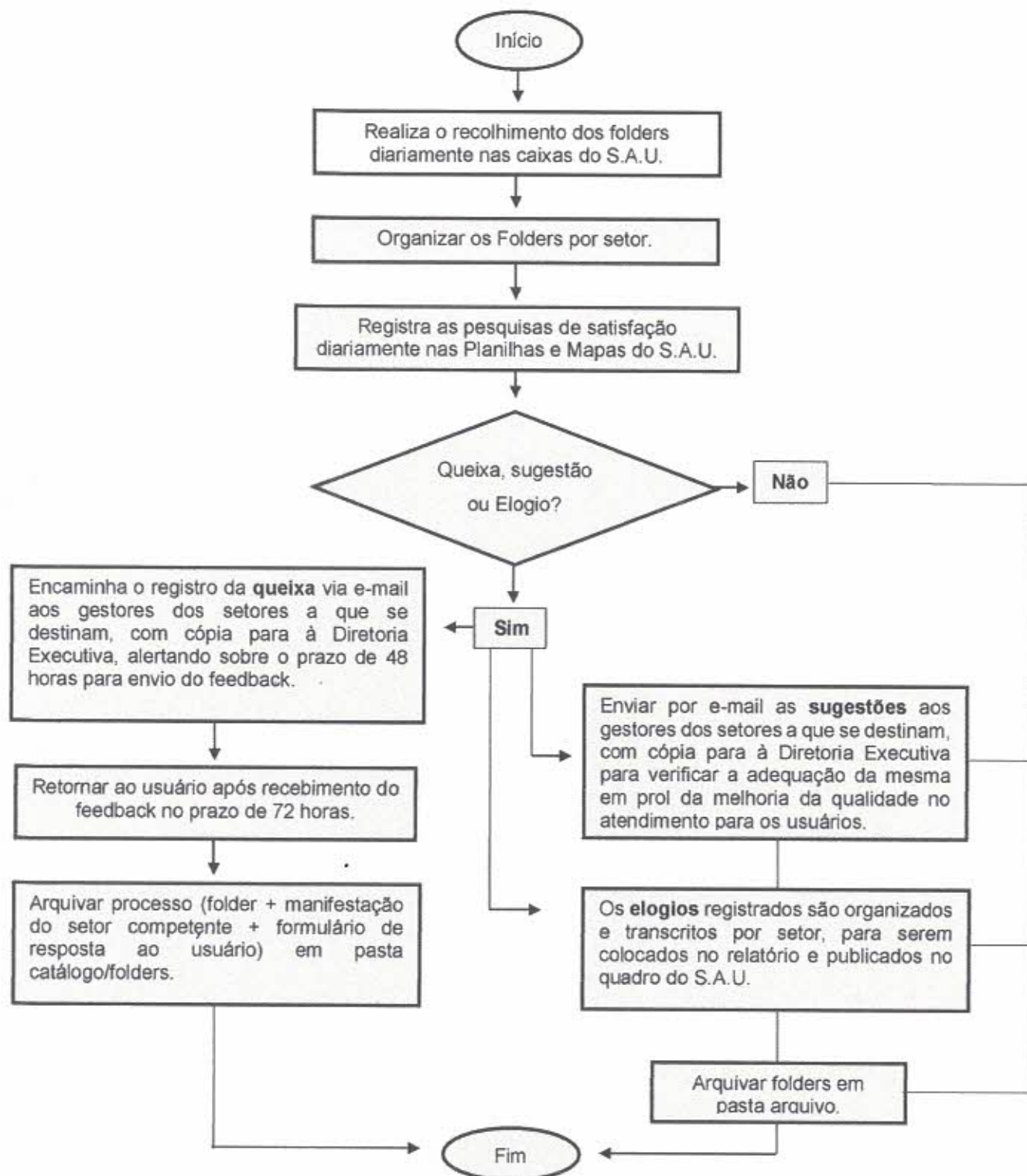
FEEDBACK DE QUEIXAS



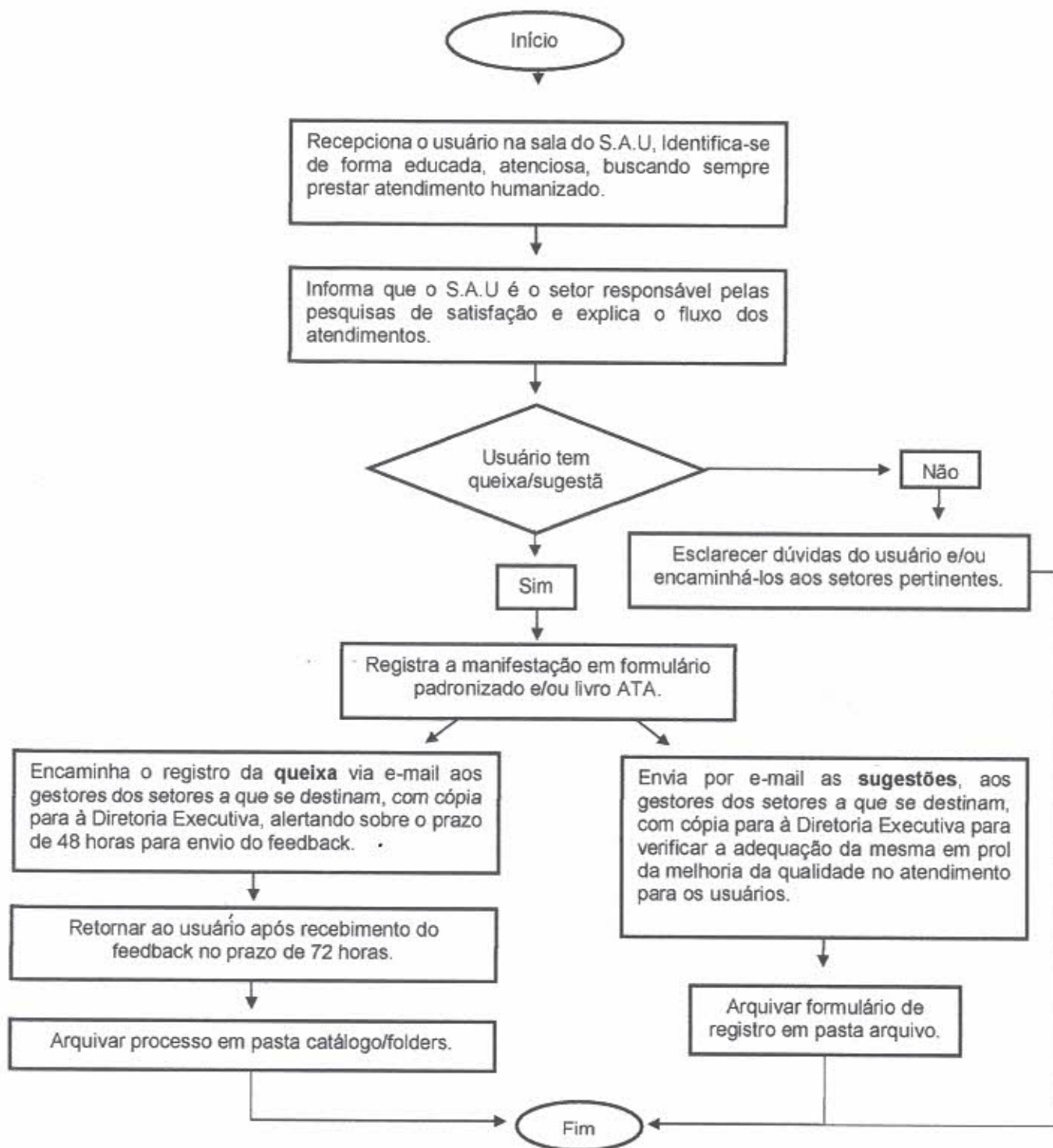
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Sector Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 30/062023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	Nº ATA: 86
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas

1. **Análise de Auditoria de Prontuários;**
2. **Reestrutura da Comissão;**

Participantes:

Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente;
Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice –Presidente
Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro;
Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro;
Josiane da Silva - Supervisor da Hemodiálise- Membro;
Maria Iza Demes – NQSP – Enfermeira da Qualidade – Membro;
Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro;

Ausente(s):

Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem - Membro
Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial Membro;
Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro;
Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro;
Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Maio de 2023. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.

Desenvolvimento:

Pendências:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de Maio 2023:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de Maio de 2023. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta evolução do médica, Falta de boletim de anestésico, evolução de enfermagem e multiprofissionais, OPME e exame de imagem.

2. O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado.

A equipe da Qualidade juntamente com os supervisores de enfermagem ficaram de revisar e readequar o formulário de cheque list do parto seguro. Responsável, Diretoria Clínica, Qualidade e Supervisores de Enfermagem, até a próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de Junho de 2023, obtivemos o total de 295 (duzentos e noventa e cinco) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 100 (cem) em Auditoria Interna, representando 34% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 95 (noventa e cinco) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 05 (cinco) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 95% de conformidade e 5% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Reestrutura da Comissão;

Reestruturar a comissão de prontuários, iniciando com a substituição da secretaria da comissão e incluindo novos membro responsável pelo processamento do prontuário.

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Abril de 2023

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

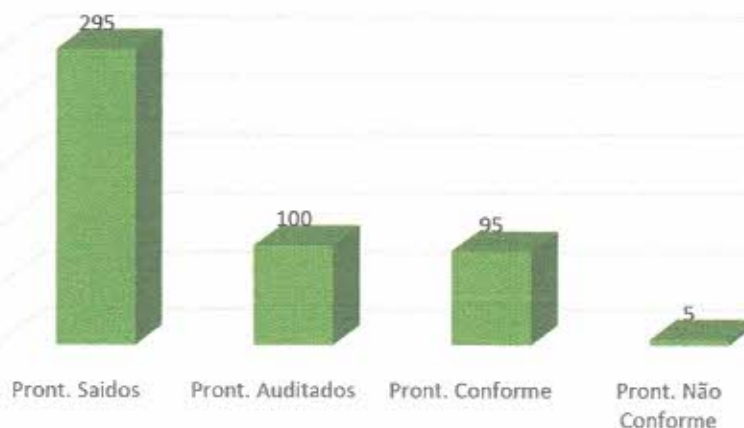
Versão: 003

Página 2 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Prontuários Auditados



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de Maio, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

113154	113160	113109	9041	112889	113001	113067	56510	22551	113194
113070	4590	13806	28550	44631	85023	109979	11610	83387	23683
27613	113100	27252	2561	62472	113104	92125	111910	43747	1820
113026	113304	12632	56674	98104	39881	112010	113188	27820	56241
113326	29211	113338	112386	46439	79125	72729	113252	48237	33494
113525	1846	59974	113530	113160	20878	10118	44073	70820	1318
99110	51236	55393	113607	110002	77560	113430	113517	113384	99892
80026	48913	102003	111614	76125	16257	113225	113063	113498	113578
113522	48913	113485	11183	33494	5266	57158	49435	92390	112216
20837	3678	113390	112858	46439	84741	55912	108950	70087	38201
70575	113484	113240	1846	113105	*	*	*	*	*

Prontuários não conformes

48892	113227	113107	45639	12632					
-------	--------	--------	-------	-------	--	--	--	--	--

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta assinatura e carimbo de enfermagem (Pront. 48892)
2. Falta evolução de enfermagem (Pront. 113227)
3. Falta evolução médica (113107)
4. Falta descrição cirúrgica (Pront. 45639)
5. Falta exame de imagem e material de OPME (Pront. 12632);

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Junho de 2023. Responsável, Diretoria Clínica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Reestrutura da comissão. Responsável supervisora da qualidade

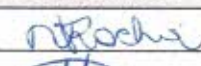
Responsável pela ATA:

Nelcilene Rocha de Lima – Vice-Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da comissão de Prontuários</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>30/06/23</u>	Horário/Início: <u>16h00</u> min. Término: <u>17h00</u> min.	C. Horária Total: <u>1h00</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local:		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 525	Natália R. de Lima		FAT	Coordenadora
2 949	Marcia Izabel Generaluz		NIASP	Enfermeira
3 344	Wanderley Nunes Junior		FE	Analista
4 745	Hegla Guimaraes		CCO/CME	Superv. GUPERV
5 668	Geovane de Silva Leão		Hemaci	Supervisor
6 696	Giuseppe de Souza Machado		Fabricamento	Ass. Adm.
7	Karen Cavalcante			Médica
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 7

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Junho de 2023.

Data de entrega: 04/07/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA ESTADO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 3 de 20	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRPM, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em junho de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Atendimento	Membro
Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Maria Iza Demes	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sírio Libanês	Telemedicina	HRPM	Junho	Modelo de telerounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.
1º Simpósio Estadual de Vigilância Laboratorial de RAM	Capacitação	LACEN/PA	Junho	Divulgar e discutir o cenário epidemiológico da RAM no Estado, como estratégia para fortalecimento da Rede Estadual de Vigilância Laboratorial de Resistência Antimicrobiana do Estado do Pará.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

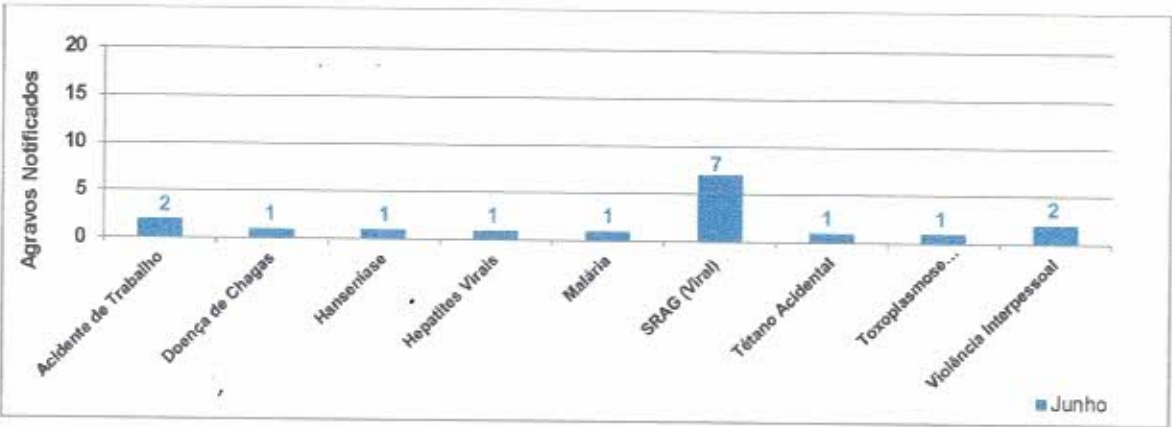


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em junho de 2023.

Análise crítica: Em junho observamos um aumento nos casos suspeitos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) em decorrência ao aumento das infecções respiratórias de provável etiologia viral. Destes, até houve a confirmação de um (01) caso decorrente a COVID-19 em usuária puerpera e dois (02) casos de vírus sincicial respiratório (VSR) em crianças. Em relação aos demais agravos notificados destacamos a confirmação de um (01) caso de Hanseníase; um (01) caso de Hepatite Viral do Tipo B com conformação por sorologia após resultado prévio de teste rápido positivo; um caso de Tétano Acidental em usuário do

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 5 de 20	

sexo masculino, com grave evolução; um (01) caso de Toxoplasmose Gestacional; a ocorrência de dois (02) agravos relacionados a Acidente de Trabalho por material perfurocortantes, sendo em ambos iniciado a terapia antirretroviral; e dois (02) agravos por Violência Interpessoal relacionados a violência doméstica.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	JUNHO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	294
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	81
3 - Total de cirurgias	281
3.1 - Total de cirurgias limpas	133
3.2 – Total de partos cesarianos	28
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	06
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	06
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	03
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	01
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Seps Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	02
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	00
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	01

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde junho/2023.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – JUNHO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	119	134	184	484
Pac/saídos	04	08	06	18
Pac/admitidos	06	13	25	44
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – junho/2023.

3.4 - Dispositivo invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – JUNHO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	64	60	91	215
SVD	NSA	16	103	119
VM (TOT/TQT)	51	21	39	111

Fonte: Busca ativa NHSN

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – junho/2023.

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):

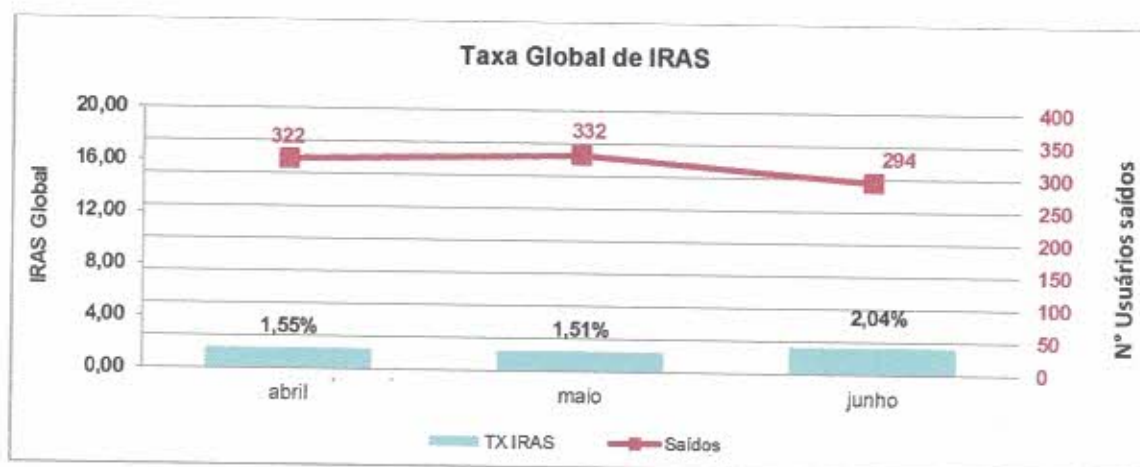


Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

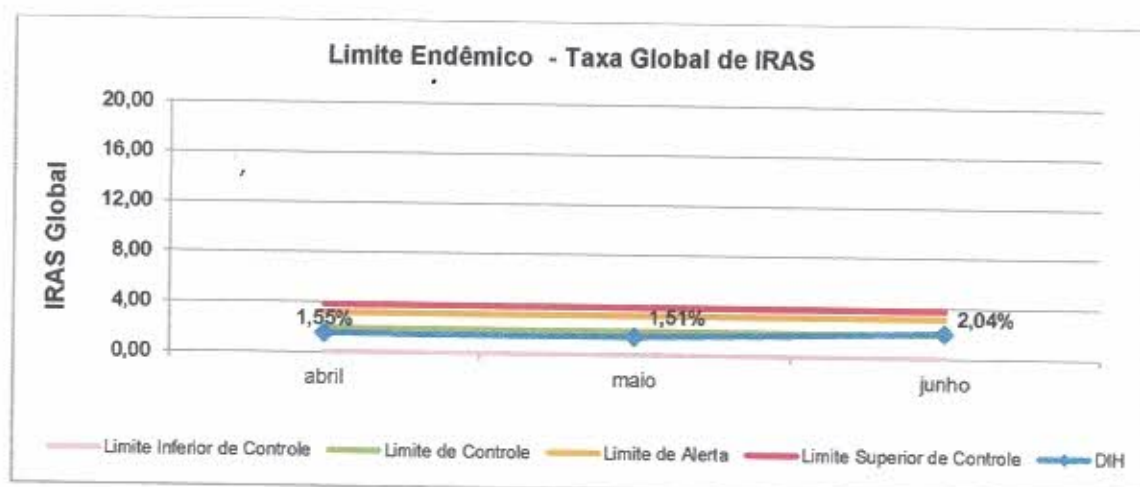


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 7 de 20	

Análise crítica: Em junho houve aumento na taxa global de infecção hospitalar em comparação a maio (de 1,51% para 2,04%), decorrente ao aumento no número casos de infecção no período (06 casos) contra cinco (05) no mês anterior, influenciado pela maior complexidade dos usuários. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (2,04%) ficou pouco acima do limite (1,97%), o que reforça o grau de complexidade dos usuários no período, principalmente associado ao tempo prolongado de internação e invasividade. As infecções registradas foram um (01) caso de pneumonia associada à ventilação (PAV) na UTI Neonatal, menor com prematuridade extrema, cardiopatia congênita, tempo de internação e uso do ventilador prolongado; na UTI Adulto um (01) caso de pneumonia broncoaspirativa e um (01) caso de traqueíte, ambos usuários em longo período de internação, uso de traqueostomia e tempo prolongado de exposição em terapia intensiva. Já nas enfermarias, houve três (03) registros de infecção, sendo um (01) casos de infecção de ferida operatória cavitária em procedimento de apendicite supurada, na clínica cirúrgica; um (01) caso de infecção de ferida operatória em fratura exposta de fêmur (ferida infectada) de lesão por arma de fogo; e um (01) caso de infecção cutânea em lesão de perna (erisipela) em usuária diabética sob longo período de internação, tendo confirmação em cultura de fragmento de tecido.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

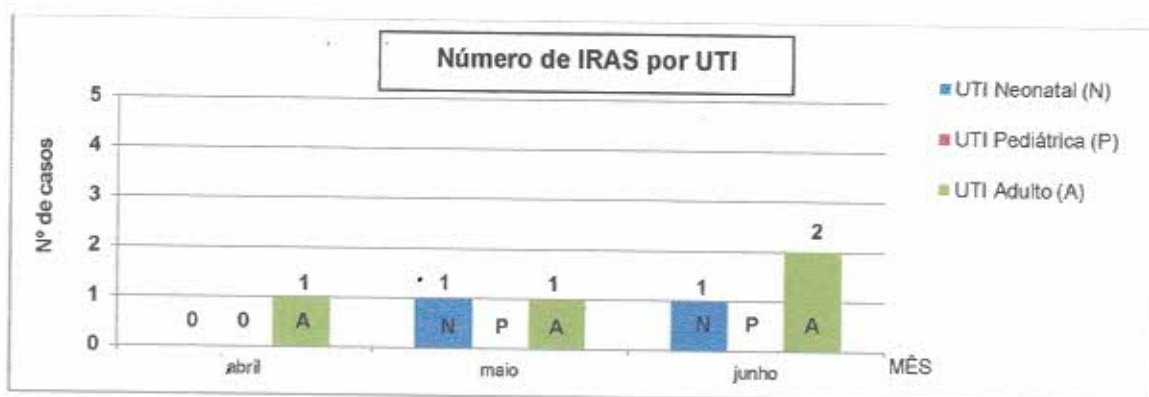


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) casos de infecção na terapia intensiva em junho, sendo uma (01) na UTI Neonatal, esta uma pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV) em menor com prematuridade extrema e cardiopatia congênita, em longo período de internação e uso prolongado do ventilador mecânico. Na UTI Adulto formam duas (02) infecções, sendo uma pneumonia broncoaspirativa em usuário idoso com sequela neurológica decorrente a TCE grave, mantendo-se em longo período de internação na unidade (>40 dias); e uma (01) traqueíte em usuário com TCE aberto grave. Já na UTI Pediátrica não houve ocorrência de IRAS, decorrente a menor complexidade dos usuários e boas práticas de prevenção adotadas.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

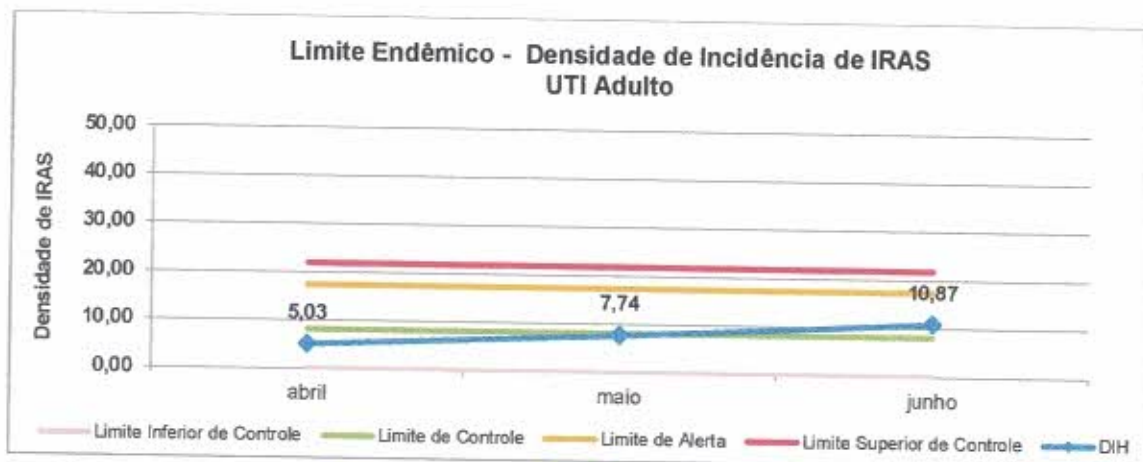


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

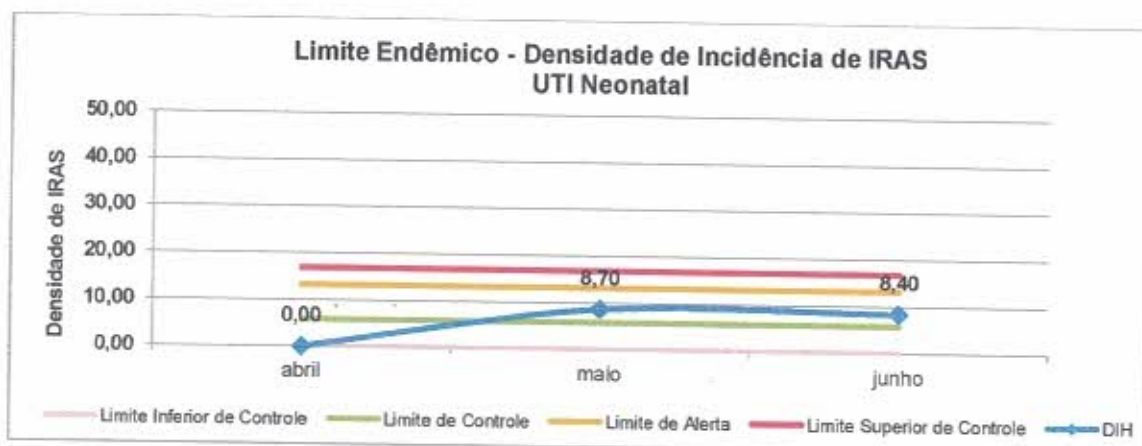


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

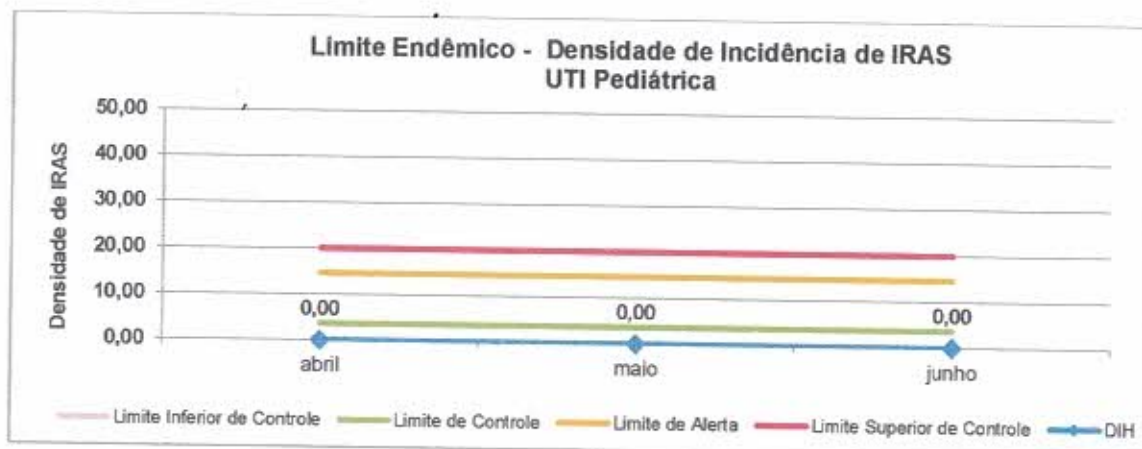


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de três (03) infecções em junho na terapia intensiva, com crescimento no número de casos em comparação maio (02 infecções). As infecções registradas foram na UTI Neonatal uma pneumonia aspirativa associada à ventilação (PAV), mantendo o mesmo quantitativo de infecção em relação a maio, com tendência de estabilidade na densidade de incidência; na UTI Adulto foram dois (02) casos, sendo uma (01) pneumonia broncoaspirativa e uma (01) traqueíte, ambos os usuários em tempo prolongado de internação na unidade e invasividade. No setor observamos um aumento na densidade de incidência de IRAs em relação a maio, em decorrência ao aumento de casos, fator diretamente ligado a maior complexidade e gravidade dos usuários no período. Já na UTI Pediátrica não houve ocorrência de IRAs, reflexo das boas práticas de prevenção e menor gravidade dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

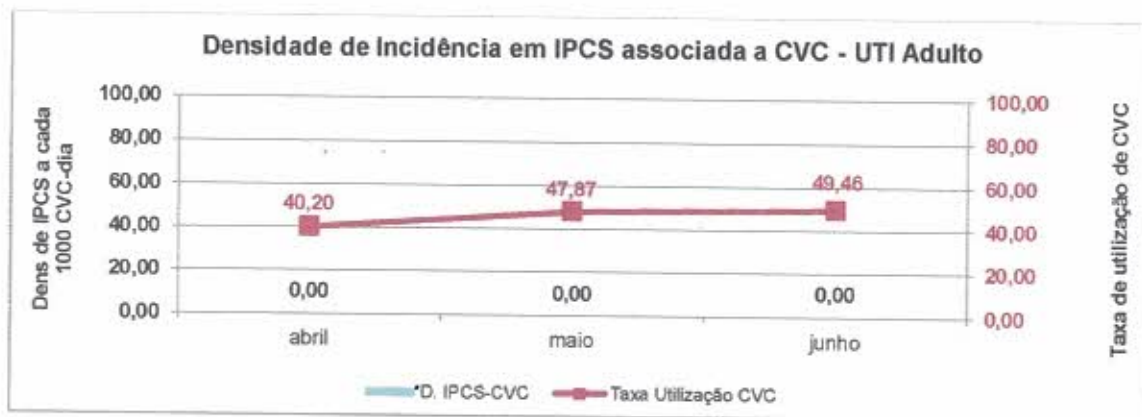


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

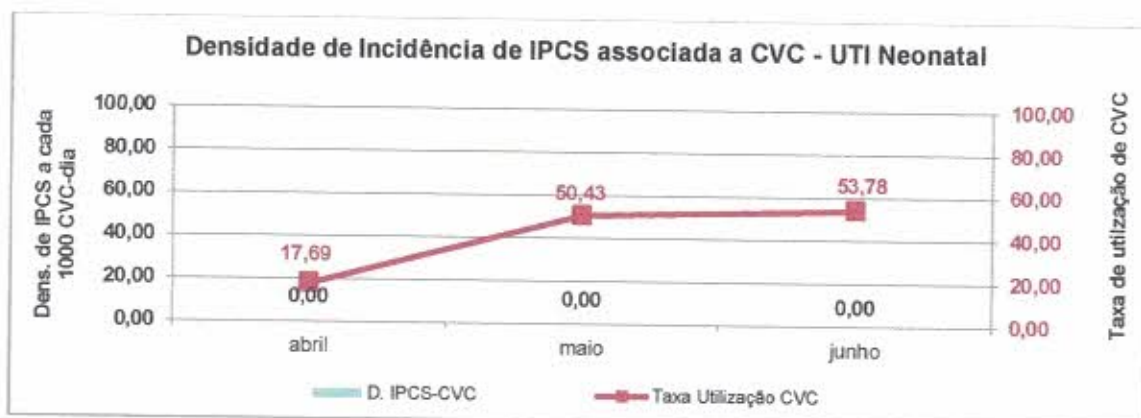


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

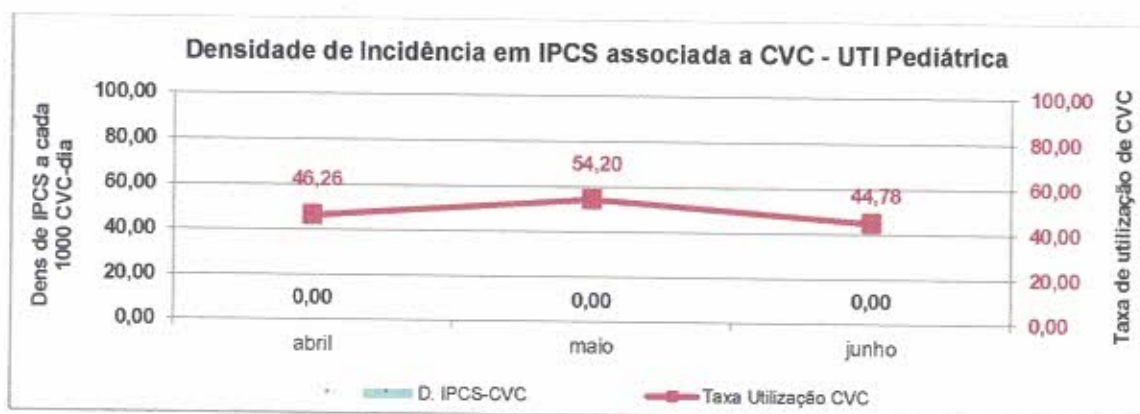


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em junho, seguindo o perfil dos meses anteriores, reflexo dos cuidados prestados em relação aos dispositivos venosos, já que mantêm altos índices utilização de cateter. A adoção de check list de inserção segura de cateter e bundles diários de prevenção são importantes estratégias para reduzir riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de Infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (%) versus taxa de utilização de SVD.

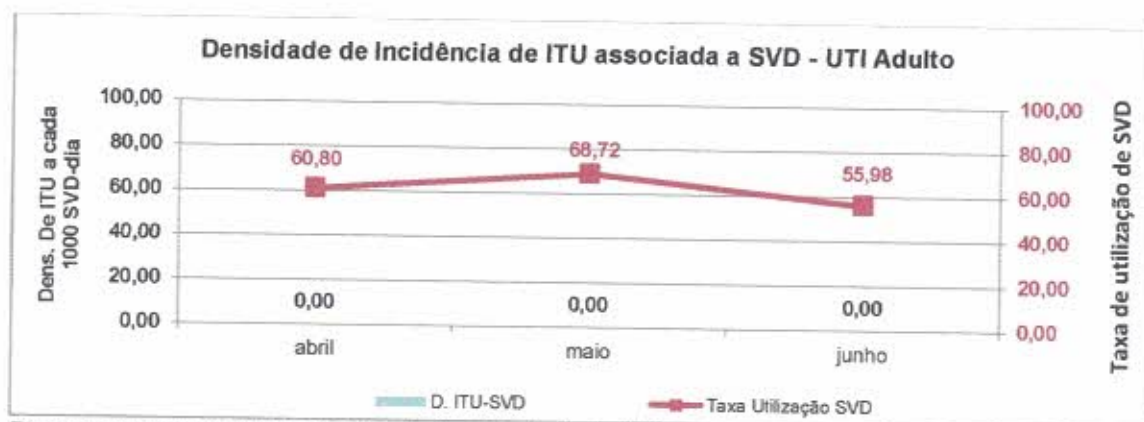


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

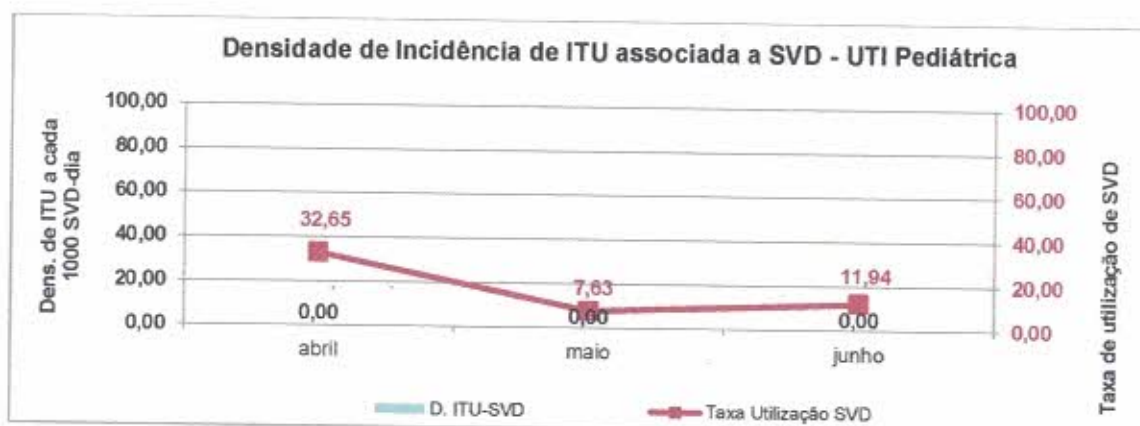


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em junho. Segue a UTI Adulto com maior taxa de utilização de SVD decorrente a necessidade de monitorização rigorosa do balanço hídrico e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito. Tal situação poderia influenciar na ocorrência de infecção, porém a adoção de medidas de prevenção, através de bundles de inserção segura de sondagem vesical e manutenção do dispositivo, garante a baixa incidência de infecções. Já na UTI Pediátrica a baixa utilização de SVD associada aos cuidados corrobora para não ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

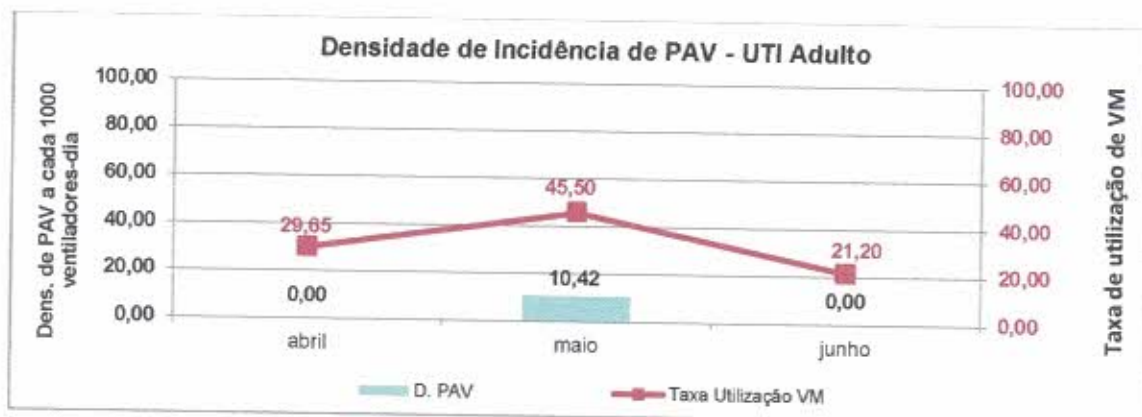


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

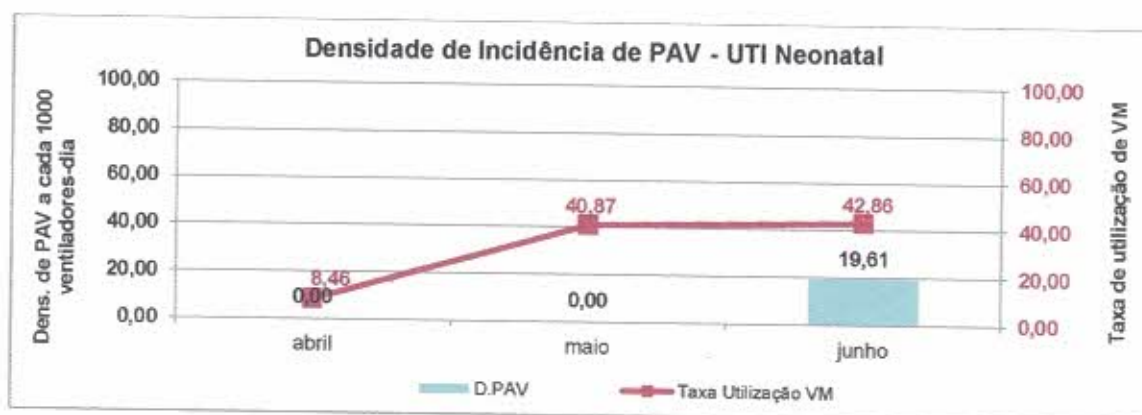


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

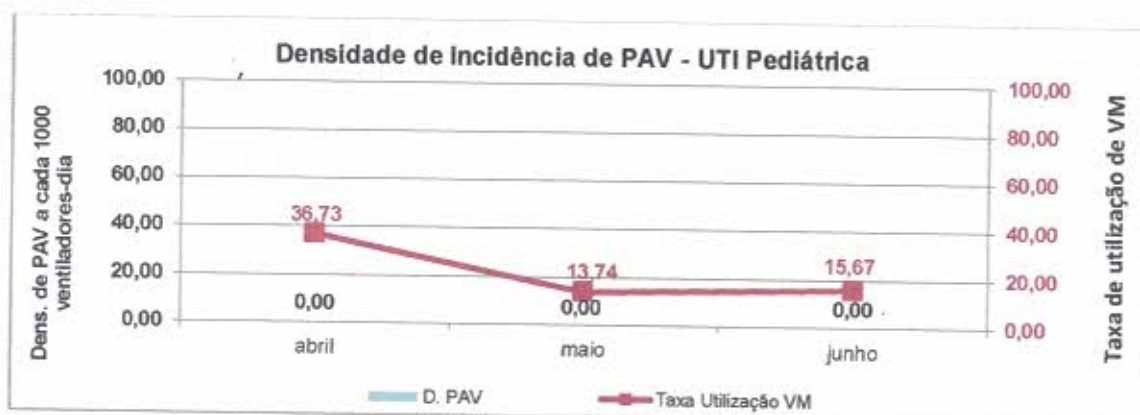


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA ESTADO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 13 de 20	

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de PAV em junho na terapia intensiva, este na UTI Neonatal em menor com prematuridade extrema e cardiopatia congênita, submetido a longo período de ventilação mecânica, fatores que potencializam o risco de infecção. Podemos observar uma alta taxa de utilização do ventilador mecânico na unidade entre os meses de maio e junho, decorrente a maior complexidade e gravidade dos usuários. Já na UTI Adulto e Pediátrica não houve PAV, reflexo dos cuidados prestados e menor complexidade dos usuários, evidenciado pela baixa taxa de utilização do ventilador mecânico. Sabidamente a retirada mais precoce possível do ventilador, a manutenção de cabeceira elevada entre 30 e 45°, higiene oral, despertar diário da sedação e manutenção da pressão do cuff (UTI Adulto), são medidas cruciais na prevenção da PAV.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

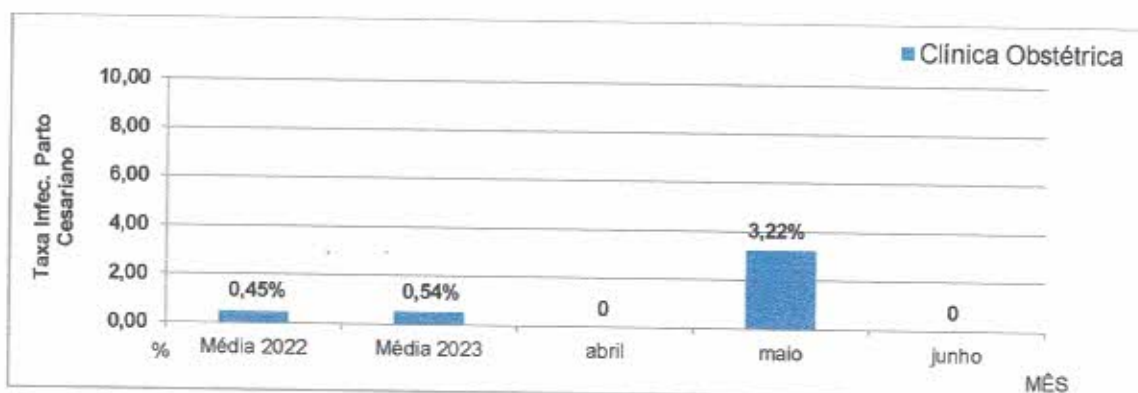


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção puerperal em parto cesariano no mês de junho, para um total de 28 cesáreas realizadas no período. Destacamos redução na ocorrência em comparação ao mês de maio, onde houve um registro. Nossos índices de infecção puerperal são baixos conforme observamos nas médias de 2022 e 2023. Ações junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes para não ocorrência do agravo, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

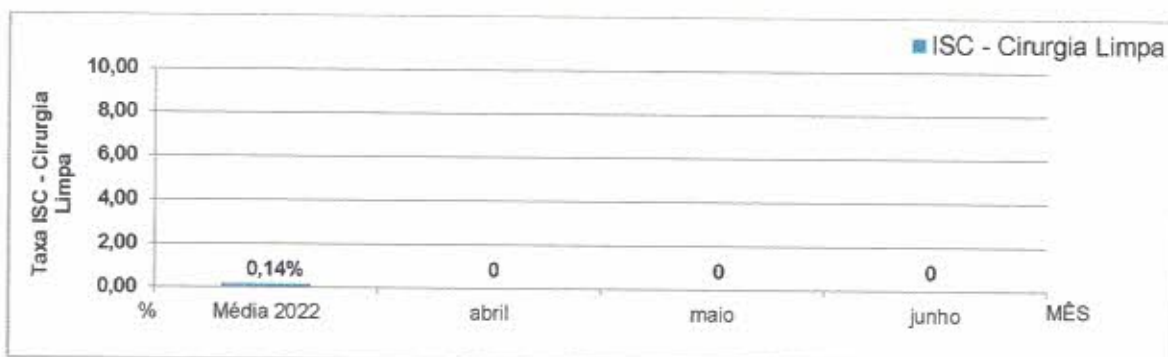


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em junho, para um total de 133 cirurgias limpas no mês, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%, e zero infecção em 2023). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS

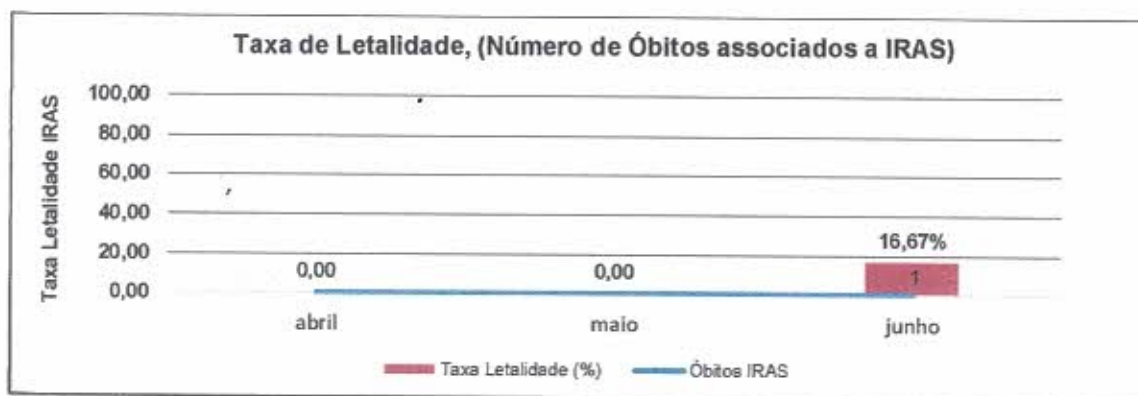


Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Houve a ocorrência de um (01) óbito associado à infecção hospitalar em junho na instituição para um total de seis (06) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em 16,67%. Observamos que as comorbidades do usuário (TCE grave, politraumatismo), quadro de pneumonia

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 15 de 20	

broncoaspirativa na admissão, evoluindo para tempo de internação prolongado na terapia intensiva, são fatores que aumentam o risco e predisposição de infecções. Em resumo, a gravidade da infecção esteve diretamente associada à condição clínica do usuário durante toda internação.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Cultura de Secreção Traqueal (Pneumonia)	<i>Citrobacter diversus</i> ESBL+	Amiciacina, Gentamicina, Meropenem, Imipenem.	Amoxicilina+Clavulanato, Ceftriaxona, Cefepime, Cefotaxima, Ceftazidima, Piperacilina + Tazobactam
Cultura de Fragmento (Infecção Cutânea)	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Amicacina, Meroepenem, Imipenem.	Gentamicina, Piperacilina + Tazobactam.
Cultura de Fragmento (ISC)	<i>Staphylococcus aureus</i> (MRSA)	Clindamcina, Vancomicina, Linezolida, Ceftarolina, Tigecidina.	Penicilina, Oxacilina, Sulfametoxazol+Trimetoprim

Análise crítica: Houve o isolamento de três (03) germes entre as seis (06) infecções registradas no mês de junho na instituição, sendo estes em cultura de secreção traqueal de usuário com pneumonia aspirativa; em cultura de tecido cutâneo em usuária com infecção de pele; e uma em tecido subcutâneo em infecção de sítio cirúrgico ortopédica. Reconhecer o perfil das infecções e colonizações ajuda na ação imediata, isolando os usuários com microorganismos multirresistentes, evitando transmissão cruzada, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

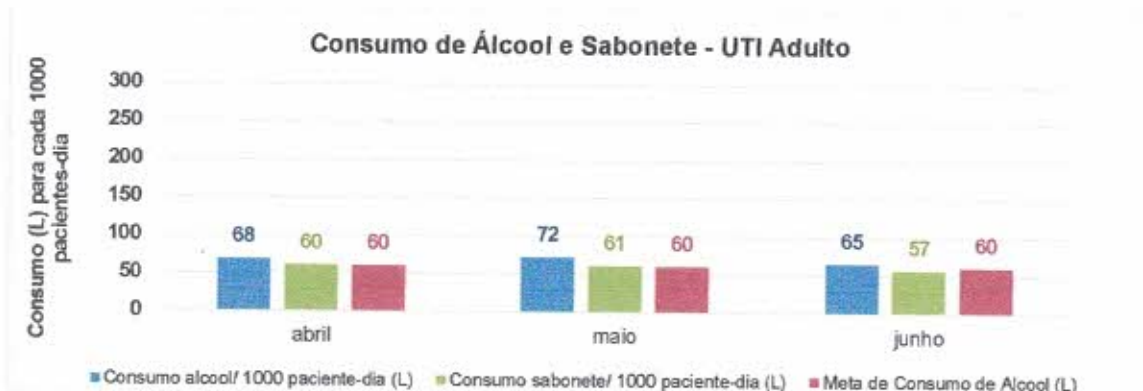


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

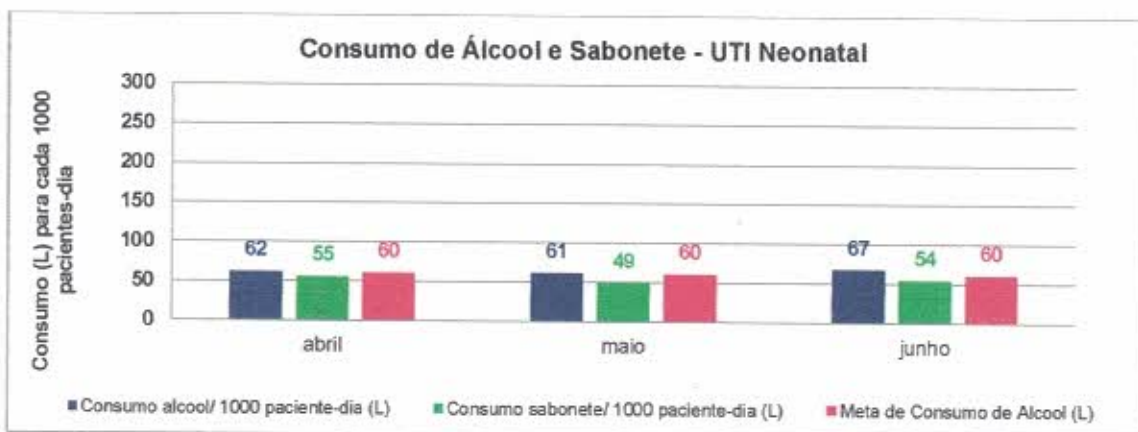


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

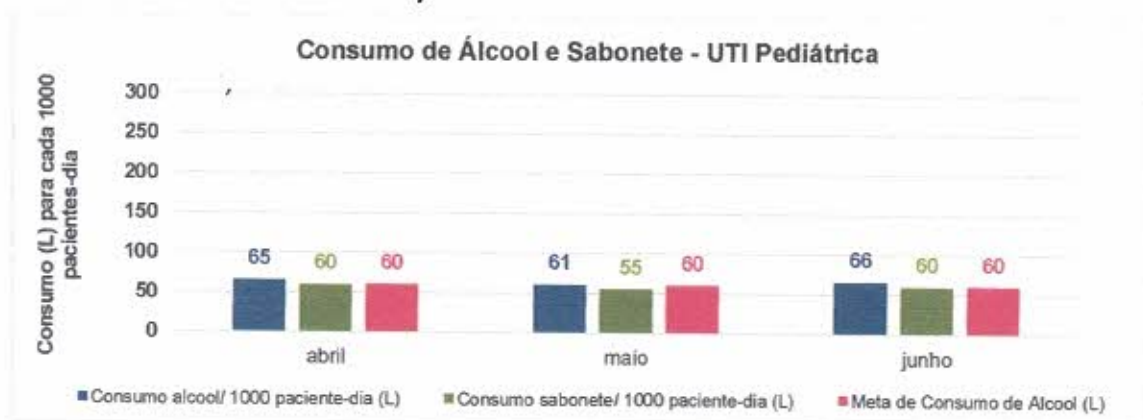


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em junho observamos uma redução no consumo de álcool e sabonete na UTI Adulto e em comparação a maio, acompanhada pelo menor número de usuários-dia no período, com consequente menor oportunidades de higiene das mãos. Já na UTI Neonatal e Pediátrica houve aumento no consumo influenciado pelo maior número de usuários-dia no período em comparação a maio. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

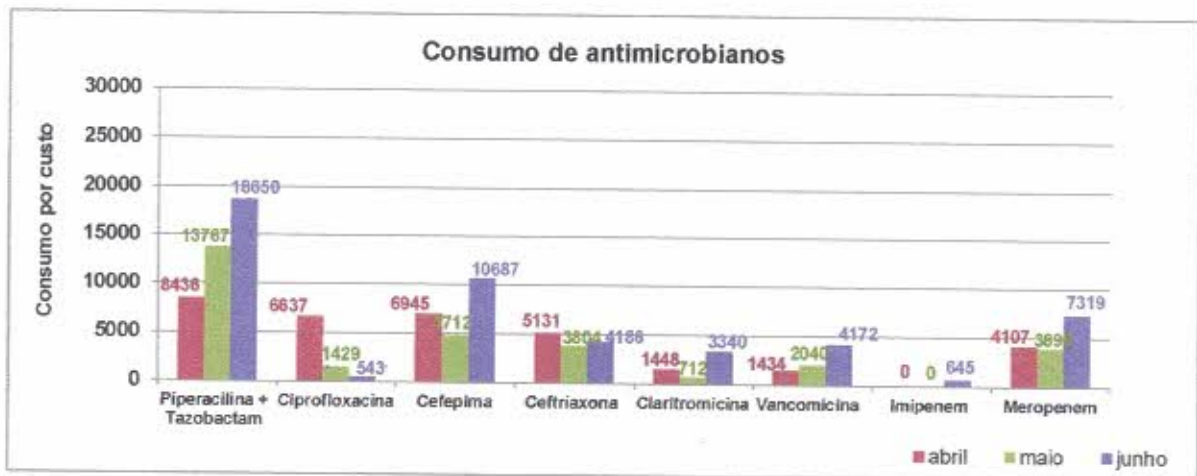


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de junho de 2023 observou-se um expressivo aumento no consumo de antimicrobianos, tanto em termos absolutos (30,5%) como nos custos com antimicrobianos no hospital no referido mês (aumento de 45,1%). Os fatores envolvidos foram o crescimento nos preços dos antimicrobianos comprados no HRPM e principalmente o aumento no consumo de antimicrobianos de maior custo e complexidade, seja por uso já disseminado de tais drogas nas unidades de origem como também pela necessidade de substituição dos esquemas empíricos habituais (e de menor custo) que tem sofrido desabastecimentos frequentes nos últimos meses.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARABÁ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 18 de 20	

1. **Aciclovir:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi usado em junho de 2023 no HRP.
2. **Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de junho em número irrisório no HRP.
3. **Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado no mês passado no HRP.
4. **Anfotericina B:** medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Usada no HRP em quantitativo extremamente pequeno no mês de junho.
5. **Cefazolina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem implantes e por 48h naquelas com implante de material implantável, conforme protocolo institucional.
6. **Cefepime:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo duas vezes maior que em maio. Alta influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.
7. **Ceftriaxona:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 9,8% menor em relação ao mês de maio. Média influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.
8. **Ciprofloxacina injetável:** antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número quatro vezes menor que no mês anterior. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.
9. **Claritromicina:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo mais de quatro vezes maior que no mês de maio, embora ainda reativamente pequeno, foi usado no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, em junho de 2023, no HRP.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 06/2023	Data: 04/07/2023	Página: 19 de 20	

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e utilizada na posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPM no mês passado em quantitativo diminuto, no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de maio de 2023 no HRPM.

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso mais de duas vezes maior que no mês de maio. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 31,9% maior que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Têm alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de junho.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo duas vezes maior que em maio de 2023. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica

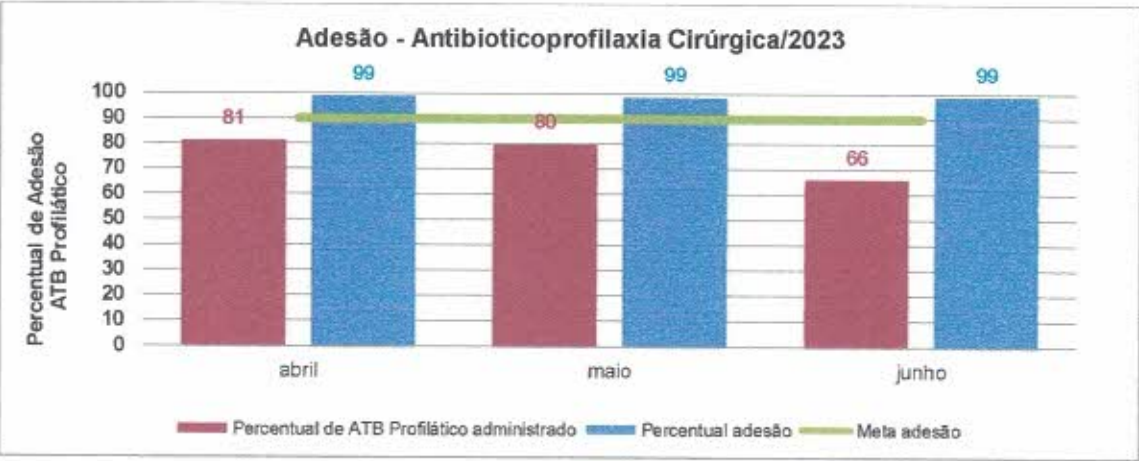


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em junho observamos a manutenção no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (99%), em comparação aos meses anteriores e dentro da meta (> 90%). De um total de 279 cirurgias avaliadas, em 184 houve administração de antibiótico profilático, destas duas (02) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, sendo ambas as conformidades relacionadas à falta de evidência da administração do antimicrobiano na ficha do SAEP. Destacamos que as não conformidades serão discutidas com a supervisão de enfermagem da unidade. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibiótico profilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data Reunião: 04/07/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 10:30h às 11:00h	ATA Nº: 83
---------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pautas:

1. Liberação de Capelania.
2. Dificuldade de rouparia.
3. Indicadores de Infecção – junho.

Participantes (*Seguir Lista de Presença):

• Higor de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
• André Noronha	Diretor Técnico	Vice-Presidente
• Anderson Pacine Sodré	Técnico de Enfermagem	Secretario
• Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
• Manoel Sarges Leite	Supervisor do Laboratório	Membro
• Jader Aguiar Corrêa	Supervisor das UTI's	Membro
• Joseane da Silva Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	Membro
• Ruana Hana Caroline	Supervisora Amb. Abertos	Membro
• Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico	Membro
• Adriana dos Santos Soares	Técnica de S. do Trabalho	Membro
• Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
• Iza Demes	Enfermeira do NQSP	Membro
• Edilto Brito	Supervisor de Logística/Apoio	Membro
• Renata Andrade	Aux. Administrativa NQSP	Convidada

Ausente(s):

- Rafaela Valente Gerente Assistencial – férias.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pendências:

Pautas:

1. Liberação da Capelania

Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Como primeira pauta, foi solicitada pelo Serviço de Atendimento ao Usuário

(SAU) a intenção de liberar as visitas de Capelania por mais um dia na semana, totalizando três dias. O enfermeiro Higor Tostes, ressalta que no momento está ocorrendo aumento de casos de Síndromes Gripais (SRAG) com aumento de internações tanto no HRPM quanto nas unidades de saúde do município, e que o aumento de visitantes na instituição em um momento delicado, pode gerar ocorrência de casos, com possibilidade de surto. Ficou de comum acordo entre os membros que as medidas definidas em Ata nº 78, de restrição de duas visitas semanais de Capelania serão mantidas, até ser evidenciado maior biossegurança para usuários e colaboradores.

2. Dificuldade de rouparia.

A Sra. Ruana Hana Caroline, Supervisora Ambientes Abertos, levantou a situação sobre a demanda de lençóis e toalhas de banho, as quais estão em um estoque reduzido. Informa ainda que tal situação aumenta o risco de infecção hospitalar devido o usuário não conseguir fazer sua higiene nos horários corretos. O Sr. Edilto Brito, supervisor de Logística/Apoio, pediu a palavra para reforçar que será cotado até quinta-feira um pedido de nova aquisição de enxovais, para minimizar as dificuldades encontradas. O enfermeiro Higor Tostes reforça que tal situação precisa ser analisada em caráter de urgência, mediante as necessidades do hospital e do risco maior de infecções relacionados aos problemas de rouparia.

3. Indicadores de Infecção - junho

O enfermeiro Higor Tostes, divulgou os dados de infecção no HRPM em junho, e destacou que houve aumento na taxa global de infecção hospitalar em comparação a maio (de 1,51% para 2,04%), decorrente ao aumento no número casos de infecção no período (06 casos) contra cinco (05) no mês anterior, influenciado pela maior complexidade dos usuários no período, influenciando no tempo de internação prolongado e na invasividade, fatores que potencializam o risco de infecção.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

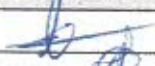
Higor Tostes – Presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro</u>		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>04-07-2023</u>	Horário/Início: <u>10</u> h <u>30</u> min. Término: <u>11</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>00</u> h <u>30</u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 675	Anderson Paine Siqueira		SCIH	TCC Enfermeiro
2 489	Jader Aguiar Cordeiro		And. Feriada	Supervisor
3 668	Isabel de Siqueira		Hemocl	Supervisor
4	Marcelo Gomes Neto		bob	Remediado
5 979	Adriana Cordeiro		SESTM	T. GERENÇA
6 692	Ruane Hane R. Siqueira		And. Aberto	Supervisor
7 949	Marcelo Gomes Cordeiro		NGSP	Supervisor
8 1033	Simone de Oliveira		NGSP	Dir. Adm.
9 977	Edilene B. Sousa		Logist.	Se. Prob.
10 745	Heqela Guimaraes		CCB	GERENÇA
11 416	Higor Santos		SCIM	Enfermeiro
12 345	Elzabethe Correia		Gerenciamento	Supervisor
13	André R. Cordeiro		Direção	Matrão
14 910	Gerson Gomes Batista		Ilustoria	DEX
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador:  Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável pelo Evento:  Higori José de Oliveira Tostes
COREN-PA 185.606-ENF

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 04/07/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 11:30h às 12:00h

ATA Nº: 140

Pauta:

1. **Resumo das informações de óbitos;**
2. **Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;**
3. **Análise de óbito semanal.**

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;

Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – 1º Secretária

Maria Iza – Enfermeira do NQSP– Membro;

Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro

Ausentes:

Dra. Karen Salomão - Médico Diretora Clínica – Vice-Presidente;

Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro – Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:**

O setor da Qualidade pontuou que está realizando o acompanhamento das ações que está cobrando dos gestores a evidencias e finalizações, algumas ações já foram finalizadas e outras continuam pendentes.

Pautas:

1. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de junho, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 07 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

14,29% (01) de óbitos hospitalares;

85,71% (06) de óbitos institucionais.

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 2,03% com 295 de saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

07 óbitos analisado conforme protocolo de Londres.

Estatística Cirúrgica:

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

Total de 281 procedimentos cirúrgicos realizados:

41,28% (116) de cirurgias eletivas;

47,69% (134) de cirurgias de urgências/emergência;

11,03% (31) de cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

57,14% (04) na UTI Adulto;

28,58% (02) na UTI Neonatal/Pediátrica;

14,28% (01) na enfermaria.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

71,42% (05) do sexo feminino;

28,58% (02) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,0%.

Sendo que não houve óbito cirúrgico.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 07 óbitos ocorridos foram analisados com auxílio da ferramenta do Protocolo de Londres. Foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada.

3. Análise de óbito semanal.

O Presidente da Comissão Dr. André pontuou a necessidade continuar melhorando a dinâmica das análise de óbitos, para que essas possam ser vista por toda equipe multiprofissional.

As reuniões estão acontecendo semanalmente no dia de quarta-feira para analisar os óbitos ocorridos nos últimos dias, seguindo a mesma didática do fluxo do IBSP.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza até o dia 04/07/2023.

Responsável pela ATA:

André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CRD</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04.07.2023</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala Reuniões</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 <u>168</u>	<u>Adriana do Alto Leão</u>	<u>A</u>	<u>História</u>	<u>Supervisão</u>
2	<u>Lucia D. T. Costa</u>	<u>FM</u>	<u>Distrito</u>	<u>Assessoria</u>
3 <u>949</u>	<u>Maria Izabel Gomes Gonçalves</u>	<u>Q</u>	<u>NU SP</u>	<u>Enfermeira</u>
4 <u>185</u>	<u>Óscar Aguiar Correa</u>	<u>Q</u>	<u>amb. física</u>	<u>Supervisor</u>
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação B5 – *Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês junho o Hospital Regional Público do Marajó registrou 07 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1

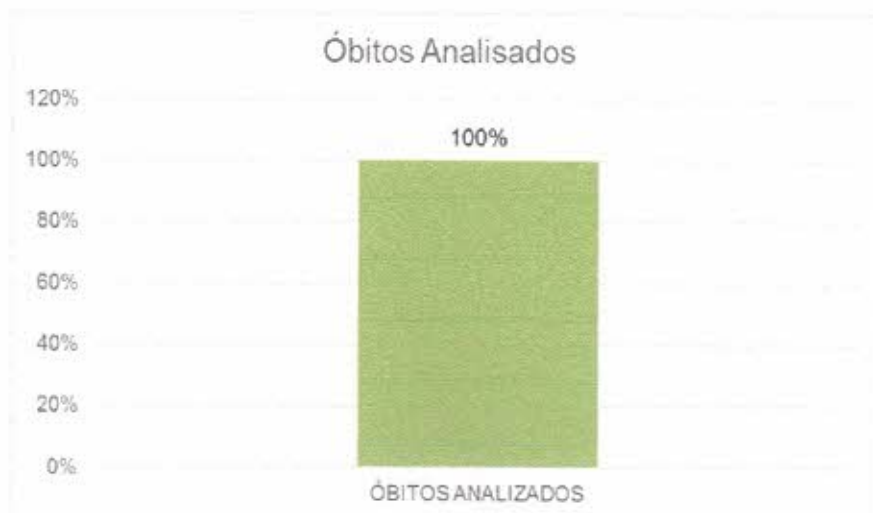


Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de junho, foram identificados 06 (85,71%) óbitos institucionais e 01 (14,29%) óbitos hospitalar conforme mostra o Gráfico 2.

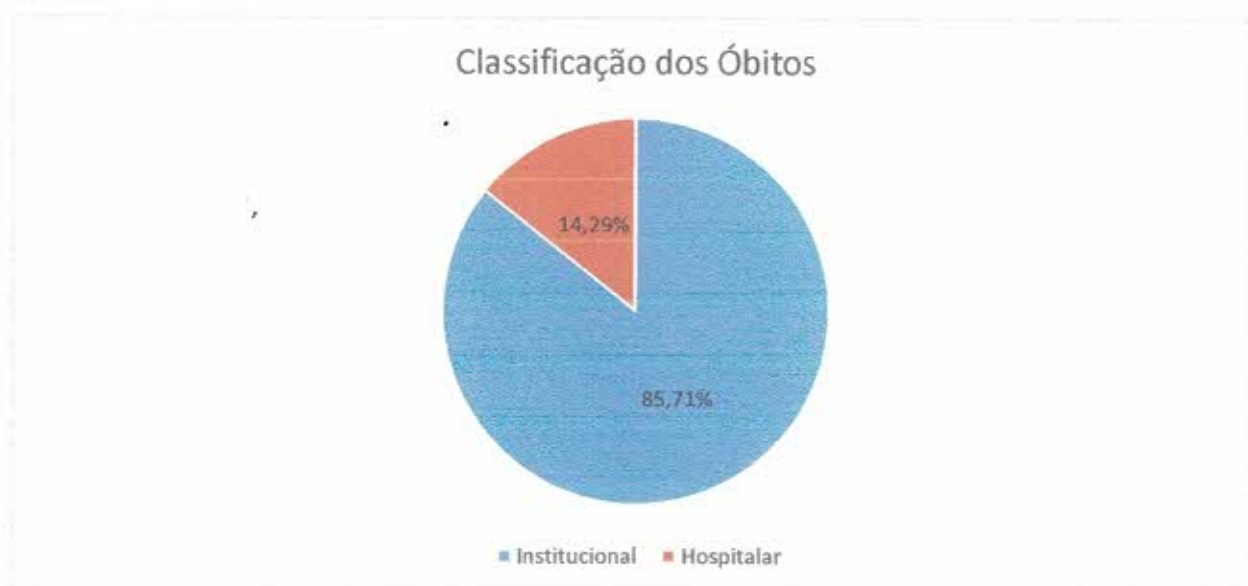


Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 03 (42,85%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 01 (14,28%) Neoplasias [Tumores];
- 01 (14,28%) Doenças do Aparelho Respiratório;
- 01 (14,28%) Doenças do Aparelho Digestivo;
- 01 (14,28%) Gravidez, parto e puerpério.



Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 71,42% (05) do sexo feminino e 28,58% (02) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

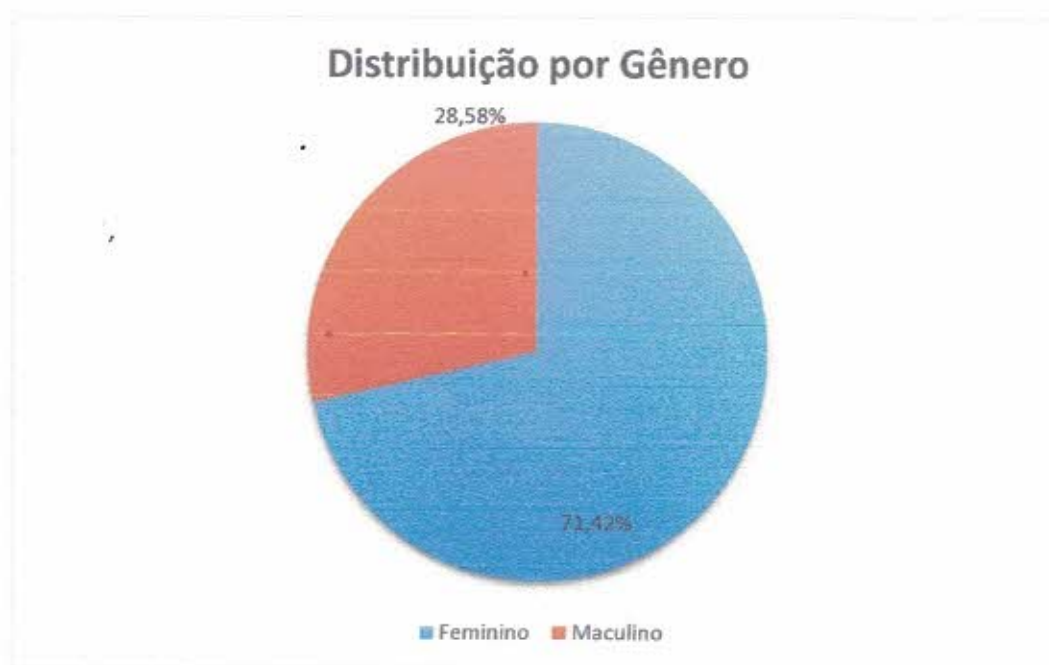


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 57,14% (04) UTI Adulto, 28,58% (02) na UTI Neo/Ped, 14,28% (01) em Enfermaria , conforme mostra o Gráfico 5.

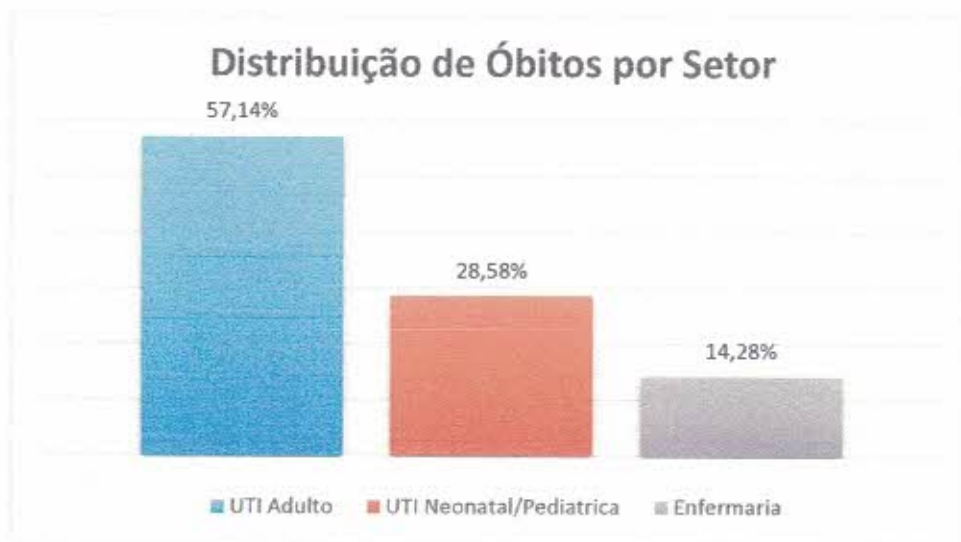


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 2,03% sendo 6 (85,71%) óbitos institucionais em 295 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 09 altas por transferência, 03 alta a pedido .

Foram realizados 281 procedimentos cirúrgicos, sendo (47,69%) 134 cirurgias urgência/emergência, (41,28%) 116 cirurgias de eletivas e (11,03%) 31 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de março a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0,%. Sendo que não houve óbito cirurgico.

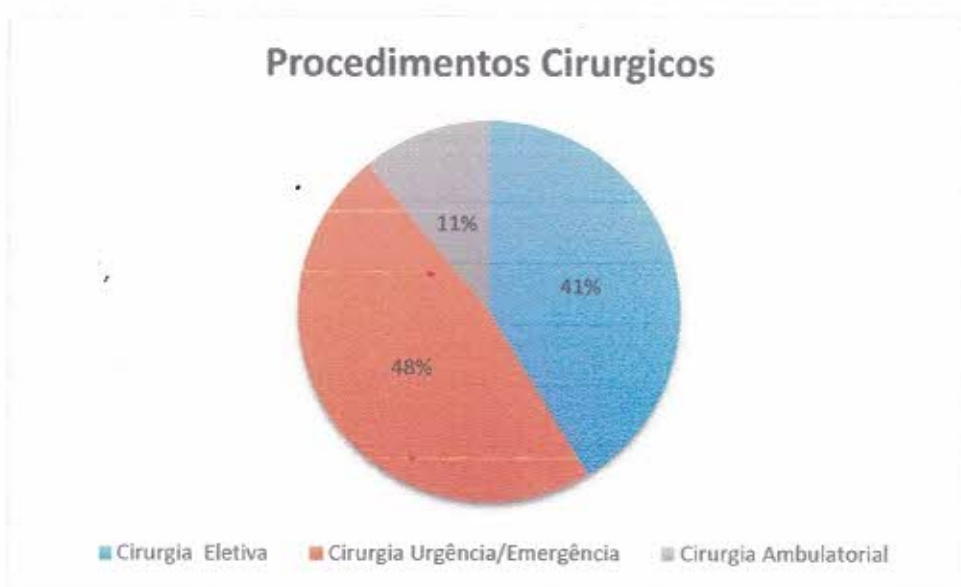


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 05/07/2023	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de junho, o hospital registrou sete óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 6 óbitos institucionais, tendo como causas principais: Doenças Infecciosas. A taxa de mortalidade institucional ficou em 2,03% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0%.

No mês de maio ocorreu 1 óbito em Puérpera, a qual foi submetida a cesariana em outro hospital e evoluiu com insuficiência renal e Covid-19 positivo. Tivemos 01 obito em criança de 1 mês de vida devido a quadro infeccioso grave e outro óbito em criança de 1 ano que chegou em nosso serviço com Septicemia grave e foi a óbito em menos de 24 de internção.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que os óbitos por Doenças Infecciosas vem aumentando e Taxa de mortalidade Institucional diminuiu em comparação ao mês anterior.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica																														
Data Reunião: 15/06/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:30 às 16:30	Nº ATA: 96																											
Pautas 1. Mudança de Responsabilidade Técnica. 2. RAM/Tecnovigilância;																														
Participantes: <table><tr><td>Edilto B. Franco</td><td>Supervisor de Logística</td><td>(Secretário)</td></tr><tr><td>Raiane N. de Oliveira</td><td>Responsável Técnica</td><td>(Presidente)</td></tr><tr><td>Higor Tostes</td><td>Enfermeiro SCIH</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Jader Aguiar Correa</td><td>Supervisor dos Amb. Fechados</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Hegla Raimunda C. Guimarães</td><td>Supervisora do CCO e CME</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Joseane Corrêa</td><td>Supervisora de</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Ruana Hana Roberta</td><td>Supervisora dos Amb. Abertos</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Rafaela Castro Valente</td><td>Gerente Assistencial</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Maria Iza Gonçalves</td><td>Analista NIR</td><td>(Membro)</td></tr></table>				Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)	Raiane N. de Oliveira	Responsável Técnica	(Presidente)	Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)	Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)	Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)	Joseane Corrêa	Supervisora de	(Membro)	Ruana Hana Roberta	Supervisora dos Amb. Abertos	(Membro)	Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)	Maria Iza Gonçalves	Analista NIR	(Membro)
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)																												
Raiane N. de Oliveira	Responsável Técnica	(Presidente)																												
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)																												
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)																												
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)																												
Joseane Corrêa	Supervisora de	(Membro)																												
Ruana Hana Roberta	Supervisora dos Amb. Abertos	(Membro)																												
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)																												
Maria Iza Gonçalves	Analista NIR	(Membro)																												
Ausente(s): <table><tr><td>André Ramos Noranha</td><td>Diretor Técnico</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Karen Salomão</td><td>Diretora Clínica/Médica da Qualidade</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Joseane Corrêa</td><td>Supervisora da Hemodiálise</td><td>(Membro)</td></tr><tr><td>Danyele Góes</td><td>Farmacêutica RT</td><td>(Vice Presidente)</td></tr></table>				André Ramos Noranha	Diretor Técnico	(Membro)	Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)	Joseane Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)	Danyele Góes	Farmacêutica RT	(Vice Presidente)															
André Ramos Noranha	Diretor Técnico	(Membro)																												
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)																												
Joseane Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)																												
Danyele Góes	Farmacêutica RT	(Vice Presidente)																												
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): 1. Apresentação de novo responsável técnico da farmácia, até a próxima reunia, 15/06/20223																														
Desenvolvimento: Pautas: 1. Mudança de Responsabilidade Técnica. O secretário da comissão, Edilto Franco, apresentou a nova farmacêutica que será também a responsável técnica da farmácia, Raiane Navegantes de Oliveira. Ela está em período de ambientação e agradeceu a recepção e ajuda de todos. 2. RAM/Tecnovigilância: A farmacêutica RT, relatou que obteve 01 tecnovigilâncias relacionadas à qualidade da atadura crepe de 15 cm da fabricante Ortom. Segundo o relato, a qualidade do material é de padrão inferior, o que faz com que não aja efetivação no uso. O secretário Edilto, que também é supervisor de logística, irá solicitar ao almoxarifado/compras atenção a aquisição desse material para que não mais seja feita. Não houve RAM.																														

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Ações Futuras:

1. Não houve definição de pautas para ações futuras.

Responsável pela ATA:

Edilto Brito Franco – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PARÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comi. Mão C+T</u>				
Facilitador: <u>Edilto Tavares</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>31/06/23</u>	Horário/Início: <u>15 h</u> min. Término: <u>16 h</u> min.	C. Horária Total: <u>1 h</u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>970 Edilto B. Tavares</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Log. & Sape</u>	<u>Sape</u>
2	<u>668 Joane de Siqueira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Hemod. Supers</u>	<u>Supers</u>
3	<u>1026 Keliene de Oliveira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Farmácia</u>	<u>Farmacêutica RT</u>
4	<u>650 Zuleika C. Valente</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Gerência</u>	<u>Administrat.</u>
5	<u>745 Regla Guimarães</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CCOLME</u>	<u>SUPERV.</u>
6	<u>286 Denise Miranda</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CME</u>	<u>Enfermeira</u>
7	<u>416 Igor Soares</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SCIM</u>	<u>Enfermeiro</u>
8	<u>692 Rubiana Louisa R. Lopes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Amh. Aberto</u>	<u>Sedutor</u>
9	<u>949 Maria da Graça Gonalves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NASP</u>	<u>Enfermeiro</u>
10	<u>1033 Rosana Romão Ribeiro de Freitas</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NASP</u>	<u>Jur. Gen.</u>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio – CIPA

Data Reunião: 15/06/2023

Local: Auditório

Hora: 16h00 às 17h

Nº ATA: 77

Pautas:

1. Ação Educativa no Estacionamento;
2. Ação de Sinalização corredor- Passarela;
3. Vendas no mês de Junho;
4. Construção do Mapa de Riscos;
5. Número de Acidentes no mês de maio;

Participantes:

Reliane R. Braga	Assiste assistente social	Presidente
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice Presidente
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	1º Secretário
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	2º Secretário
Gilcicléia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm-Apoio	Membro
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm-DP	Membro
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Membro
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Membro
Sabrina F. C. Almeida	Enfermeira	Membro
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do SAU	Membro
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo-SESMT	Membro
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora de Recursos Humanos RH	Membro
Marcelo dos Santos Silva	Analista de T.I	Membro

Ausente(s):

Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro - Falta Justificada
Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro - Falta
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo	Membro- Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pendências: Sem pendências

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 3	

Pautas:

A Presidente da CIPA a Sra. Reliane Rodrigues, deu início a reunião mensal lendo a Ata da reunião anterior, bem como as ações realizadas, pendências e acidentes...

1. Ação Educativa no Estacionamento:

O Sr. Jader Aguiar sugeriu ação educativa para os colaboradores no Estacionamento do Hospital devido os mesmos estarem pulando o corredor que antecede o Estacionamento para pegar seus veículos, podendo causar acidentes dentro da área hospitalar. A ação ficou programada para a segunda semana do mês do julho, o dia 10/07, nos turnos da manhã, tarde e noite. A Sra. Daniele Barbosa sugeriu a realização da ação Inn loco.

2. Sinalização Corredor:

Dentre as pautas destacadas na reunião, a sinalização do corredor que antecede o Estacionamento do hospital, a Sra. Adriana Soares, ficou de verificar o orçamento da fita sinalizadora de segurança. A finalidade é demarcar a lateral do corredor que fica do lado do Estacionamento.

3. Vendas no mês de junho:

Durante o mês de junho ficou acertado a realização das vendas nas quintas-feiras no refeitório do hospital, com o objetivo de arrecadar recursos financeiros para custear as ações da Comissão. A data da realização da venda ficou para o dia 22/06, tendo como cardápio: mingau e bolo de milho.

4. Construção do Mapa de Riscos:

O Vice Presidente Jader Aguiar ficou responsável de realizar o treinamento sobre o Mapa de Risco para os membros da Comissão da CIPA, na data a ser agendada no NEP. A Sra. Rosangela Gonçalves juntamente com o SESMT, ficaram de atualizar o mapa de risco dos setores do Hospital e a Comissão irá se dividir para fixar nos setores os Mapas atualizados.

5. Números de Acidentes no mês de Maio:

A técnica de segurança do Trabalho, Adriana Soares, informou que no mês de maio houve um acidente.

Ações Futuras:

1. Ação Educativa no Estacionamento – Responsável – Reliane Braga e Membros – 10/07/2023
2. Ação de Sinalização do Corredor – Responsável – Adriana Soares – 15/07/2023
3. Treinamento sobre Construção do Mapa de Riscos – Jader Aguiar – 15/07/2023

Responsável pela ATA: Luca Brilhante – 1º Secretário

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Jader Águiar	Supervisor de Enfermagem	
Reliane R. Braga	Assistente Social	
Gilcicléia Reis Batista	Enfermeira	
Elton Cunha das Neves	Assistente Administrativo-Apoio	
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm-DP	

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 3 de 3	

Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	
Sabrina Ferreira C. Almeida	Enfermeira	
Yasmim T. Félix	Nutricionista	
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do SAU	
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo-SESMT	

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO PARANÁ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARANÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal CIPA</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>15/06/23</u>	Horário/Início: <u>16</u> h <u>00</u> min. Término: <u>17</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Auditorio</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 789	Jader Aguiar Corrêa		Amb. Recheado	Supervisor
2 990	Lucas de Jesus D. Brillhant		Polímero	Am. Adm.
3 661	Marcelo dos S. Silva	Marcelo	T.I	Aux. inf.
4 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
5 045	Elizabeth Corrêa		Apoi	Supervisão
6 814	Alton C das Neves		SHL	Am. Adm.
7 719	Michelle P. Chaves		SESMT	Assist. Adm.
8 406	Rogério Nascimento Rocha		DP	Assist. Adm.
9 979	Adriano Soares		SESMT	T. Segurança
10 883	Gilcilene Res. Batista		CIB	Em/9
11 873	Adriana F.C. Almeida		HO	Em/9
12 756	Benedicto Gomes	Benedicto	SHL	ASG
13 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coideu
14 973	Relione Rodrigues Braga		SSO	A Social
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 14

Assinatura do Facilitador: 

Responsável Pelo Evento: 

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde.			
Data Reunião: 15/06/2023	Local: Auditório.	Hora: 14:00 às 14:30	Nº ATA: 81
Pautas			
1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG.			
2. Caixas coletoras de 60kg			
Participantes:			
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Presidente)	
Adriana Soares	Técnica de Segurança	(Secretaria)	
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)	
Hegla Guimarães	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Joseane da Silva	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Ruana H. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(Membro)	
Ausente(s):			
Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Vice Presidente)	
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro)	
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro)	
Renata Helany F. Neves.	Nutricionista RT	(Membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Ação sobre o mês do Meio Ambiente.			
2. Escolha da 2º secretaria.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Ação sobre o mês do Meio Ambiente – No dia 14/06/2023 a 15/06/2023 a senhora Adriana Soares foi realizando a Ação de Educação Sustentável do Meio Ambiente, com parceria com a Comissão Sustentabilidade no Hall das Clínicas. Com participação de todos colaboradores nas dinâmicas de classificação dos resíduos de serviços de saúde e perguntas e resposta.			
2. Escolha da 2º secretaria – A Sra. Adriana Soares relatou que a comissão precisa reeleger uma 2º secretaria para comissão, a maioria dos membros presente sugeriram o Assist. Administrativo- ELTON CUNHA DAS NEVES como secretario, o Sr. Edilto Franco presidente ficou de conversa com o ELTON NEVES para ser o mesmo aceitar o cargo de 2º secretario da comissão.			

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

O Presidente da Comissão o senhor Edilto Franco, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **Maio 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **8.706,98KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 4.560,56kg;
- Orgânico (horta): 446,38kg;
- Orgânico resíduo: 902,90kg;
- Biológico: 1.946,57kg;
- Peça Anatômica: 25,65kg;
- Perfurocortante: 220,45kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 604,50kg.

Durante análise observa-se que o indicador está fora da meta.

Diante dos resultados apresentados comentou-se que em Fevereiro a diminuição do volume de resíduos.

Caixas Coletora de 60Kg - A Sra. Hegla Guimarães relatou a questão sobre a caixa coletora de 60kg, que no estoque relatava 02 unidades se as caixas estava sendo distribuída para outro setor. Foi observando na época da compra das caixas foram solicitadas 06 caixas, A Sra. Adriana Soares ficou de verifica com setor de estoque.

3 Saídas de Membros:

O Presidente da comissão o senhor Edilto Franco, informou sobre a saída do Farmacêutico Charli Grigorio da comissão devido desligamento e na próxima reunião iremos convidar a Farmacêutica RT para integrar a comissão.

Ações Futuras:

1. Escolha da nova Secretária da Comissão - responsável Edilto Franco
2. CAIXAS COLETORAS DE 60kg

Responsável pela ATA:

Adriana Silva Soares – 1º secretaria da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Rafaela Castro Valente

Para presidente: Edilton Franco

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS
realizada no dia 15/06/23 devido à:

Outra reunião

Certo (a) de sua compreensão;

Rafaela C. Valente
Coord. Assistencial HRPM
CUR-EN-PA: 336574

Membro

Edilton B. Franco
SUPERVISOR DE LOGÍSTICA
Hospital Regional do Marajó

Presidente

Breves- Pará, 29 de JUNHO de 23

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

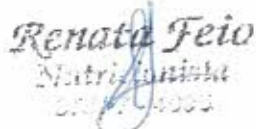
De membro: Renata Neves

Para presidente: Edilto Franco

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) do PGDSS,
realizada no dia 15/06/23, devido à:

Evento Externo

Certo (a) de sua compreensão;


 Renata Feio
 Nutricionista
 CRP 000000

Membro


 Edilto B. Franco
 SUPERVISOR DE LOGÍSTICA
 Assessor

Presidente

Breves- Pará, 29 de Junho de 2023

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Deise Patricia Ferreira Miranda

Para presidente: Edilto Franco

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS
realizada no dia 15/06/23 devido à:

Intervenções do setor de materiais

Certo (a) de sua compreensão;

Deise Patricia Ferreira Miranda
COREN-PA: 150438-ENF
Wassmunda

Membro

X 
Edilto B. Franco
SUPERVISOR DE LOGÍSTICA
Hospital Regional P. do Marajó

Presidente

Breves- Pará, 29 de JUNHO de 2023

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião		
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Manuel Sargis Neto

Para presidente: EDILTON FRANCO

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) PGRSS
realizada no dia 15/06/2023 devido à:

Plantão em área técnica.

Certo (a) de sua compreensão;

Manuel Sargis Neto

Membro

Edilton B. Franco
SUPERVISOR DE LOGÍSTICA

Presidente

Breves- Pará, 29 de junho de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 29/06/2023

Local: sala de reunião

Hora: 15h às 16h

Nº ATA: 16

Pautas:

- Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem;**

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira Secretária
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente

Ausente(s):

Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro
Nicole Alves Macedo	Tecnica de enfermagem	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Treinamento com o representante do COREN-PA;

Desenvolvimento:

Pendencias:

- Treinamento com o representante do COREN-PA;**

O Presidente, Enfº Jader, repassou para os membros da comissão, quanto ao contato com uma representante do COREN-PA, onde a mesma sanou dúvidas sobre o fluxo da comissão de ética em uma instituição. O presidente, também, informou que o ofício que havia sido encaminhado para o COREN-PA não fora respondido.

Pautas:

- Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem;**

O Presidente, Enfº Jader, sugeriu a organização de um treinamento para os colaboradores, com temas voltados aos Código de Ética de Enfermagem. Enfª Ruana, Vice Presidente, apontou uma dinâmica no Hall das Clínicas envolvendo os assuntos de "deveres, direitos e proibições" do Código de ética de Enfermagem. O Téc. Anderson ficou responsável por fazer a pesquisa de valor de um brinde para a dinâmica. Foi combinado com os membros a data para a realização do treinamento para o dia 26/07/2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Ações Futuras:

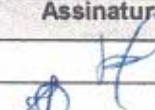
1. Organização de treinamento para os colaboradores quanto o Código de ética de Enfermagem; responsáveis serão os membros, até 26/07/2023.

Responsável pela ATA: Jaciara Assunção – Primeira Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da comissão de ética de enf.</u>				
Facilitador: <u>Jaciara Anunciação</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeira</u>		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>29/06/23</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min.	Término: <u>16</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões</u>		
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 692	Ruane Hare RS bps		Art. Hata	Supervisor
2 789	Jader Aguiar Corrêa		Art. Portat	Supervisor
3 602	Fátima Roberto C. Vin		U/C	Enf. em
4 848	Stefany Bogue da Veia		UTI Neo	Enfermeira
5 675	Anelton Pereira Sampa		SC.H.H.	Enfermeira
6 849	Jaciara Anunciação		UTIN	Enf.
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 6

Assinatura do Facilitador: Jaciara Anunciação Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética Médica			
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Ética Médica			
Data Reunião: 06/07/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 19h00min às 19h40min	ATA Nº: 07
Pauta: - Definição de datas das próximas reuniões da comissão no ano de 2023; - Discussão de estratégias para divulgação do Código de Ética Médica ao Corpo Clínico do HRPM; - Meio de comunicação para encaminhamento de relatos/denúncia a Comissão - Discussão de relato/ denúncia.			
Participantes: Dr. João Vinicius Pinheiro da Silva – Vice Presidente da Comissão - CRM-PA 14699; Dr. Leandro Soriano de Melo Pereira – 1º Secretário da Comissão - CRM-PA 6847; Marcelo da Costa Gomes – Suplente – CRM-PA 10964; Gabriele Resende Vitor Melo – Suplente – CRM 14033; Ausente(s): Dr. Airton Batista de Araújo Junior – Presidente da Comissão - CRM-PA 12597; Cecília Margarida Noura Araújo – Suplente – CRM-PA 4847;			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Sem pendências.			
Desenvolvimento: Pautas: Definição de datas das próximas reuniões da comissão no ano de 2023: Reunião presidida pelo Dr. Leandro, o mesmo reuniu os membros da comissão propondo calendário das reuniões que deverão ser realizadas no 2º semestre de 2023, conforme regimento da comissão e regulamentação do CFM. Sugerido reuniões a cada dois (02) meses e se necessário, reuniões extraordinárias conforme a demanda. Membros em acordo definiram o seguinte calendário: 07/08/2023; 02/10/2023 e 04/12/2023, horário as 19h00min. Discussão de estratégias para divulgação do Código de Ética Médica ao Corpo Clínico do HRPM Ficou acordado envio do Código de Ética Médica: Resolução CFM nº 2.217, de 27/09/2018, formato PDF, ao grupo whatsapp do HRPM – Integração Médica e disponibilização em pasta publica Documentos médicos nos computadores da instituição HRPM. Data de divulgação ate em 15/07/2023. Meio de comunicação para encaminhamento de relato/denúncia a Comissão Disponibilizado e-mail institucional para envio dos relatos e denúncias a comissão. Ficou acordado que o presidente da comissão terá acesso ao e-mail e divulgação dos assuntos a serem tratados aos outros membros. Por algum motivo, na impossibilidade do acesso ser realizado pelo presidente, ficara a cargo do vice ou secretário o acesso. Plataforma: webmail. indsh.org. br Conta: eticamedica.hrm@indsh.org.br			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética Médica			
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

4. Discussão de relato/ denuncia.

Dr. Leandro justificou a ausência do Dr. Airton, atual presidente da comissão, solicitando uma reunião extraordinária para discussão de denuncia enviada via e-mail, com a presença de todos os membros titulares da comissão com data definida em 12/07/2023 as 19h00min, online, link a ser enviado no dia da reunião.

Ações Futuras:

1. Palestras bimestrais com temas voltados a Ética Medica.

Responsável pela ATA:

Dr. Leandro Soriano de Melo Pereira - CRM-PA 6847

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Ética Médica</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data:	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.	
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>Adriana Melo</u>	<u>[Assinatura]</u>		<u>médica</u>
2	<u>Marcete da Costa Gomes</u>	<u>[Assinatura]</u>		<u>médico</u>
3	<u>LEANDRO ROBERTO DE MELLO</u>	<u>[Assinatura]</u>		<u>médico</u>
4	<u>João Vitorino P. de Silva</u>	<u>[Assinatura]</u>		<u>Médico</u>
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata da Comissão Multidisciplinar da NR-32;
- Ata do Comitê Transfusional;

JUNHO/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 1 de 26	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 2 de 26	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Elzita Alves

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo, todas as vezes que eu venho sou bem recebida."

Usuário: Manoel Nogueira

Setor: Ambulatório

Elogio: "Desde o momento que eu comecei o meu tratamento aqui. Tenho sido bem atendido."

Usuário: Lazaro Rodrigues

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já é a segunda vez que eu estou vindo aqui. E sempre o atendimento é ótimo."

Usuário: Eliasé da Silva Pantoja

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até o momento estou sendo muito bem atendido."

Usuário: Janes Pantoja Marques

Setor: Ambulatório

Elogio: "Das vezes que eu já vim aqui sou bem recebido."

Usuário: Valdecir F. da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Maria das Graças Belo Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sempre que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Mariele Borges

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar a enfermeira Júlia que me atendeu super bem."

Usuário: Veraneide Pantoja Mendes

Setor: Ambulatório

Elogio: "A toda equipe meu muito obrigada. Que Deus abençoe a todos, meus parabéns."

Usuário: Socorro Caldas

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento aqui é ótimo. Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Rosivaldo Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou muito bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 3 de 26	

Usuário: José Lopes Leão

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento o atendimento está sendo muito bom."

Usuário: Ediléia Costa Naum

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está sendo muito bom."

Usuário: Maria José Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Quero elogiar o Dr. Túlio ótimo profissional trata muito bem os pacientes."

Usuário: Sandra Regina Albuquerque Alves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já vim várias vezes aqui e o atendimento sempre é muito bom."

Usuário: Eolanda Barros de Moraes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É primeira vez que eu estou vindo aqui. E estou sendo muito bem atendida."

Usuário: Álvaro Costa do Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até o momento estou sendo bem atendido."

Usuário: Michele dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todo tempo que eu venho aqui o atendimento é muito bom. Sempre sou bem tratada."

Usuário: Fábio José F. dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim todo tempo que eu venho aqui o atendimento é ótimo."

Usuário: Raimunda Beltrão Castelo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Inês Joana Maia

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu estou achando bem ágio o atendimento aqui. Os profissionais atendem muito bem."

Usuário: Maria de Nazaré Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre que eu venho aqui sou bem atendida."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 4 de 26	

Usuário: Gracinete Lopes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Katarina Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento é muito bom. Sempre sou bem atendida."

Usuário: Iolene Ribeiro Reis

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo excelente. Estou sendo atendida super bem."

Usuário: Alcino Lacerda dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até o momento está tudo bem no meu atendimento."

Usuário: Elizabete Portilho Lacerda

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "É a primeira vez que eu estou vindo com meu pai aqui, e está sendo um excelente atendimento."

Usuário: Diones dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu acho a estrutura aqui desse hospital muito boa, os profissionais são muito bons. Aqui é até melhor que um hospital particular."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Yanca Fernanda de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento está ótimo. Todos os profissionais são maravilhosos no atendimento."

Usuário: Samara Barbosa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo, a equipe é maravilhosa."

Usuário: Simone Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Graças a Deus até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Chirlene Gomes Lopes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para os pacientes é nota 10, são muito bem cuidados, os médicos são bastantes educados, e a comida também é muito boa."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 5 de 26	

Usuário: Rosana Feitosa dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está sendo ótimo."

Usuário: Maira Nayana Sousa Ramos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim estão atendendo minha filha super bem."

Usuário: Emanuel Marques dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Estou sendo muito bem tratado."

Usuário: Maria Joana de Souza Novaes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom, os técnicos são bem atenciosos."

Usuário: Ana Paula Gonçalves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento para minha filha está sendo maravilhoso. Quero elogiar o técnico em enfermagem Jailson, ótimo profissional, se preocupa bastante com os pacientes, super atencioso."

Usuário: Marta Chaves de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim está sendo excelente o atendimento."

Usuário: Marta Chaves de Lima

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo até o momento."

Usuário: Janete Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Os profissionais são bastantes pacientes e muito carinhosos."

Usuário: Jaqueline Ferreira de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim está sendo ótimo até o momento."

Usuário: Maria Helena Barbosa dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim está ótimo até o momento, os profissionais atendem muito bem. Não tenho do que me queixar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 6 de 26	

Usuário: Eliene Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Quero aqui parabenizar o Dr. André pelo belíssimo atendimento prestado ao paciente Nilson, elogiar também os técnicos, Aldenora e Roberto que foram excelente no atendimento."

Usuário: Ariana Cristina Becker

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Meus agradecimentos aos técnicos de enfermagem, Carla Amaral, Marcio, Pedro e José, que durante esse tempo cuidaram com muito carinho amor e paciência da minha mãe. São profissionais que merecem todo respeito e reconhecimento, sem deixar de mencionar aos colaboradores que entregam as refeições, e as senhoras da limpeza que são um amor de pessoa. Em especial a dona Antônia conhecida como Toya, e a dona Lucinete conhecida como Nete, as duas são profissionais incríveis que tem muito cuidado e amor no que fazem. Meu total agradecimento a todos que citei."

Usuário: Marilda Moraes Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está sendo ótimo no meu atendimento."

Usuário: Lucas Santos de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Estou gostando muito do atendimento aqui. Os profissionais são bem atenciosos."

Usuário: Adriele Almeida Lourenço

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento em si está bom."

Usuário: Marilda Moraes Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Até o momento está sendo ótimo no atendimento."

Usuário: Rosilene da Silva Correa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim está ótimo o atendimento. Graças a Deus."

Usuário: Joana Claudia Leão Martins da Cunha

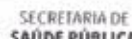
Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento está muito bom o atendimento."

Usuário: Daimara Santos dos Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Os profissionais atendem os pacientes com bastante carinho e educação, e isso é muito bom estou gostando muito."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 7 de 26	

Usuário: Edivalda Ribeiro da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento está tudo bem. Estão atendendo muito bem meu filho."

Usuário: Rosinete Dias Pantoja

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim está ocorrendo tudo bem. Os profissionais atendem muito bem."

Usuário: Railanda Pantoja

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Minha irmã está sendo bem cuidada."

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Maria José Santos de Souza Soares

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo, só tenho agradecer por todo acolhimento que recebemos aqui. Fui muito bem acolhida e muito bem tratada por todos."

Usuário: Crislane Leão Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o tratamento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Wellington Barbosa Neris

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento dos profissionais foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Antonio Soares da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Graciely Silva da Gama

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente do início ao fim. Graças a Deus."

Usuário: Benedito da Gama Valente

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Todos me atenderam com muito carinho."

Usuário: Geovana Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Marizeli Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento. Nada a reclamar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 8 de 26	

Usuário: Cleidiane da Silva Virgulino

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Nayane da Costa Lopes Vieira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, minha filha foi muito bem cuidada. Só tenho agradecer por tudo que fizeram por ela aqui."

Usuário: Casilda P. de Melo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, os profissionais tratam muito bem os pacientes. Nada a reclamar."

Usuário: Valto Lacerda Nunes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo. Fui muito bem cuidado."

Usuário: Joana Claudia Leão Martins da Cunha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho agradecer por todo cuidado e dedicação que tiveram com a minha filha aqui. Que Deus abençoe a vida de cada um de Vocês."

Usuário: Adriana Soares Dias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento para mim foi ótimo. Quero elogiar a técnica em enfermagem Adriana, ótima profissional."

Usuário: Manoel Fernandes dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Manoel da Silva da Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero agradecer a cada um de vocês que cuidaram de mim, fui muito bem cuidado e muito bem acolhido. Que Deus abençoe a vida de cada um de Vocês."

Usuário: Dilson Nunes da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento em si foi muito bom. Os profissionais atendem muito bem os pacientes."

Usuário: Gabriel Lobato Palheta

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo o atendimento. Graças a Deus nada a reclamar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 9 de 26	

Usuário: João Carlos Pantoja Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi muito bom, graças a Deus. Quero elogiar o Dr. André, ótimo profissional cuidou muito bem de mim."

Usuário: Samara Neto Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem aqui. Nada a reclamar."

Usuário: Maiane de Freitas

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Todos que passaram por aqui foram excelentes no atendimento."

Usuário: Raimundo Furtado Rocha

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, graças a Deus. Todos os profissionais cuidaram muito bem do meu filho."

Usuário: Valci Pinheiro Gama

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo, os profissionais sempre trabalham muito alegre, tratam os pacientes muito bem. Não tenho nada a reclamar."

Usuário: Maria das Dores Cardoso Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem. Os profissionais foram maravilhosos no meu atendimento."

Usuário: Maria de Nazaré da Cruz Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem na minha cirurgia, fui muito bem cuidada. Graças a Deus."

Usuário: Valdenora de Freitas da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi ótimo para meu filho, graças a Deus. Não tenho do que me queixar."

Usuário: Nedino Souza Amaral Filho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Nildeane Moreira Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento aqui foi ótimo. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 10 de 26	

Usuário: Edivan da Conceição Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo ótimo. Minha filha foi muito bem cuidada."

Usuário: Eucilene Castro Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Valdelice Souza Santana

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Benedita de Souza Almeida

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, fui muito bem tratada por todos. Não tenho do que reclamar."

Usuário: Alexandre Barbosa Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem aqui no atendimento. Graças a Deus."

Usuário: Maria José das Graças Pinheiro

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Aurora da Costa Mendes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi maravilhoso, fui bem tratada, muito bem cuidada. Que Deus abençoe a vida de cada um de Vocês."

Usuário: Luciene Pereira Barbosa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Aldelina Reis

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Quero elogiar a equipe do centro cirúrgico. Todos estão de parabéns."

Usuário: Nilson de Azevedo Mesquita

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Quero elogiar os técnicos em enfermagem, Aldenora, Alberto, Jeane e também elogiar o Dr. André, ótimo profissional cuidou muito bem de mim."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 11 de 26	

Usuário: Emanuela Lopes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Fui muito bem cuidada."

Usuário: Maria de Jesus Vieira Moreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Meu atendimento foi ótimo, graças a Deus. Ocorreu bem na minha cirurgia, não tenho do que me queixar."

Usuário: Alessandra Ferreira dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Emanuela Cabral Conceição

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Patricia Calixto da Luz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo. Todos me atenderam muito bem."

Usuário: Osmar Leão Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento dos técnicos foi ótimo, não tenho do que reclamar. Fui bem cuidado."

Usuário: Luiz Chaves Sena

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o regional é um ótimo hospital, os funcionários atendem muito bem os pacientes. Graças a Deus."

Usuário: Marta do Socorro Correa dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi tudo bem na minha cirurgia. Os funcionários atendem muito bem, fui muito bem cuidada."

Usuário: Francivaldo Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, fui bem atendido. Os enfermeiros e técnicos atendem muito bem."

Usuário: Esaú Rodrigues

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para o meu pai o atendimento foi ótimo. Não tenho do que reclamar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 12 de 26	

Usuário: Marlizia Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Minha irmã foi bem cuidada."

Usuário: Manoel Nazareno Rodrigues de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero elogiar o Dr. Vinicius que fez minha cirurgia, ótimo profissional me atendeu super bem. Desde o momento que eu iniciei meu tratamento aqui foi excelente."

Usuário: Marly Cabral

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para meu irmão o atendimento foi ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Maria da Luz Vieira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Os profissionais atendem muito bem."

Usuário: Jeniffer Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Vanderleia Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem. Meu filho foi muito bem cuidado."

Usuário: Nazaré da Paz Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo o atendimento, fui muito bem tratada."

Usuário: Andrea Costa de Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Emily Brandão de Carvalho

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Nada a reclamar."

Usuário: Ana Cassiane dos Santos Gonçalves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo, os profissionais dão bem atenção para os pacientes e acompanhantes. Eu gostei bastante, todos estão de parabéns."

Usuário: Nazaré da Paz Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim foi ótimo. Fui muito bem cuidada, graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 13 de 26	

Usuário: Zilda Brandão de Albuquerque

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi maravilhoso, foi bem ágio. Os profissionais atendem muito bem."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Valdirene Pereira

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Desde o momento que eu comecei meu tratamento, até agora está sendo perfeito."

Usuário: Angela Correa de Brito

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "E a primeira vez que eu estou vindo aqui, e está sendo ótimo o atendimento."

Usuário: Joana Cláudia Leão Martins

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Estive com minha filha aqui no hospital na parte de obstetrícia e minha filha foi muito bem tratada. Foi excelente todos muito atenciosos e cuidadosos, nada a reclamar só agradecer."

Usuário: Elide Serrão Barbosa

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Estou sendo bem atendida aqui."

Usuário: Emerson Alves Loureiro

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Quero agradecer a todos pelo trabalho excelente que prestaram a minha esposa, principalmente no espaço da gestante. Que Deus abençoe a todos."

Usuário: Lauanda Evelin de Carvalho Liarte

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Para mim até o momento está sendo ótimo. Graças a Deus."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Marfoel Guedes

Setor: Hemodiálise

Elogio: "Para mim aqui é ótimo desde quando eu comecei a fazer meu tratamento aqui. As técnicas são bastantes prestativas e nos tratam muito bem."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Anderlene Maia de Freitas

Setor: Recepção Central

Elogios: "Eu gostei muito do atendimento da assistente social Lorena, muito carismática e trata muito bem os pacientes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 14 de 26	

Usuário: Maria de Nazaré Castelo Nunes

Setor: Recepção Central

Elogios: "Para mim está ótimo o atendimento aqui. Todo tempo que eu venho aqui sempre sou bem tratada."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Ana Clarice Guedes

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Para mim está ótimo. Os fisioterapeutas são bastantes atenciosos."

Usuário: Josimar Silva dos Santos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "O atendimento dos profissionais é excelente."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 15 de 26	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(SUGESTÃO)

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 16 de 26	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Jeane Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que seja apresentado para a regulação a necessidade de marcarem para o atendimento de psicologia, um horário agendado para cada usuário, baseado no tempo que a profissional leva para atender, em torno de 40 minutos, pois isso iria ajudar para que não fiquemos por muito tempo no aguardo."

Usuário: Edivane da Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café no ambulatório para os pacientes, pois a espera é bastante longa."

Usuário: Maria Cleice Santana de Moraes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café para os pacientes. Pois muitos pacientes vem de outro município sem tomar um café pela manhã e ficam bastante tempo em jejum esperando o atendimento."

Usuário: Walber Lopes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que não deixem faltar água nos bebedouros."

Usuário: Patricia Mendes Monteiro

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o atendimento dos pediatras seja mais cedo. Pois as crianças ficam bastantes estressadas com esse horário."

Usuário: Alcione Santos Farias

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que tenha um lugar separado dos adultos para atender as crianças. Pois as crianças recém-nascida estão mais vulneráveis a pegar algum tipo de doença."

Usuário: Michel Soares Nunes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendentes da recepção central sejam mais educados, e deem pelo menos bom dia para os pacientes."

Usuário: Maria do Socorro Souza Andrade

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o médico oftalmologista fique pelo menos uns 3 dias atendendo os pacientes. Pois está vindo muito pouco tempo para atender uma grande demanda, e acaba não fazendo as cirurgias bem feitas."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 17 de 26	

Usuário: Diame Moura do Nascimento

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sabemos que a demanda é muito grande com relação por profissionais desta área. Porém o tempo de espera é muito grande, pois chegamos com uma criança nascida de 1 mês 6 dias de vida. Horário de chegada no hospital foi as 08:30, e o atendimento só aconteceu por volta das 14:20. Peço que mudem o atendimento da pediatra para mais cedo."

Usuário: Ivanildo Socorro Ferreira

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os médicos ortopedistas cheguem mais cedo para realizar as consultas."

Usuário: Lucinalva da Costa Rocha

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que não deixem faltar água nos bebedouros. Pois sempre está em falta no ambulatório."

Usuário: Samara Neto Barbosa

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais lençõs e toalhas. Pois está em falta, como não podemos trazer de casa fica ruim ficar sem aqui."

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Ana Cristina Marques

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os atendentes sejam mais educados com os pacientes. E passem informações com mais clareza."

Usuário: Rosinei Barbosa

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que coloquem mais profissionais coletando, para que o atendimento seja mais ágio."

Usuário: Maria da Luz Ladislau

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que o atendimento do ecocardiograma seja mais ágio. Pois para quem mora em outro município fica ruim ter que esperar por muito tempo."

Usuário: Ivonete Silva

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que chamem um prioridade e um normal. Pois para quem mora em outro município fica muito ruim ter que esperar todos os prioridades serem atendidos primeiros."

Usuário: Ivanildo Socorro Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais cadeiras para os pacientes. Pois os que tem não está suprimindo a necessidade."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 18 de 26	

Usuário: Luana Santos

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que melhore a qualidade da água dos bebedouros. Pois a água da recepção de Eletro e RaioX estava amarela e com o gosto estranho."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sugiro que disponibilizem mais cadeiras na recepção central."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sugiro que não deixem faltar papel higiene nos banheiros, e mantenham os banheiros sempre limpos."

Usuário: Sem Identificação

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sugiro que os médicos pediatras cheguem mais cedo."

Usuário: Renato Queiroz Rodrigues

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sugiro que não deixem faltar água nos bebedouros, e melhore a qualidade."

Usuário: Marlete Araújo de Melo

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sugiro que a Dra. Ligia seja mais educada ao tratar os pacientes. Pois está deixando a desejar."

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Rosineia Freitas Barros

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que deem uma atenção maior para o acompanhante, disponibilizando lençóis, toalhas e poltronas, ficar sem é bastante desumano, peço que revejam essa situação."

Usuário: Chirlene Gomes Lopes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que deem um suporte maior para os acompanhantes. Pois é muito ruim ter que passar dia e noite em uma cadeira de plástico."

Usuário: Reginaldo Duarte Rodrigues

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem Colchões e ar condicionados novos. Pois os que tem já estão bastantes desgastados, e isso prejudica muito principalmente os pacientes acamados."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 19 de 26	

Usuário: Fatima Guimarães

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhore o conforto do acompanhante, pois para quem tem problemas de coluna e ter que passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico é desconfortável."

Usuário: Adiene Macedo Ladislau

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os profissionais deem mais atenção para os pacientes. Pois estão deixando a desejar."

Usuário: Maina Nayana Sousa Ramos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é apenas para que variem o cardápio da alimentação, retirando um pouco o frango, pois muitos pacientes não conseguem comer."

Usuário: Maria Joana de Souza Novaes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que variem o cardápio da alimentação, pois estão oferecendo apenas soja e frango, e tem muitos pacientes e acompanhantes que não querem comer."

Usuário: Maria de Fatima Castelo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais lençóis para os pacientes, pois tem alguns pacientes que precisam trocar de lençol mais de uma vez ao dia."

Usuário: Ana Paula Gonçalves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem lençóis para os acompanhantes, pois como não podemos trazer de casa fica difícil ter que passar a noite inteira no frio por falta de lençol."

Usuário: Marta Chaves de Lima

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem lençóis tanto para pacientes como para acompanhantes."

Usuário: Marinalva Carvalho

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem roupas, toalhas e lençóis para os pacientes, pois está sem."

Usuário: Fatima Guimarães

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem toalhas e lençóis para os acompanhantes, pois como não podemos trazer de casa fica difícil sem tomar banho por falta de toalhas, e ter que passar a noite no frio por falta de lençóis."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 20 de 26	

Usuário: Adrielle Almeida Lourenço

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem roupas e lençóis para os pacientes."

Usuário: Fabricio Barros Alves de oliveira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem roupas, toalhas e lençóis para os pacientes."

Usuário: Maiara Balieiro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem toalhas e lençóis. Como não podemos trazer de casa fica difícil ficar sem aqui."

Usuário: Mariam Rodrigues dos Anjos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os profissionais deem os medicamentos na hora correta como tem que ser. Pois se passa muito do horário correto, acaba interferindo na melhora do paciente."

Usuário: Vanderleia Nascimento da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhore o conforto do acompanhante, pois para quem tem problemas de coluna é muito ruim ter que passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que variem o cardápio das alimentações, pois está vindo muita soja, e muitas vezes não comemos. Como não podemos trazer de casa fica difícil por ser apenas um tipo de comida que oferecem."

Usuário: Jailton Gomes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Acho que teria que melhorar a questão do conforto do acompanhante. Poderia trocar as cadeiras de plásticos por pequenas poltronas, ficaria 100% melhor."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem toalhas para os acompanhantes, pois está em falta de toalhas."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os técnicos sejam mais ágeis quando os pacientes chamarem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 21 de 26	

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os enfermeiros tenham mais empatia com os pacientes, e façam visitas com mais frequência, pois muitas das vezes os enfermeiros não vão no quarto com os pacientes."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que mudem o Cardápio, pois todos os dias é frango. Pacientes que já estão aqui bastante tempo não conseguem mais comer por ser a mesma coisa."

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Casilda P. de Melo

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que variem o cardápio, pois para quem está doente e ter que comer frango todos os dias é bastante ruim."

Usuário: Dilson Nunes da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um conforto melhor para os acompanhantes. Pois estão deixando muito a desejar."

Usuário: Maria Joana de Souza Novaes

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que mudem o cardápio da comida tanto dos pacientes como dos acompanhantes. Pois só oferecem frango e soja todos os dias."

Usuário: Marta do Socorro Correa dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem roupas e toalhas para os pacientes. Pois muitas vezes deixamos de fazer o curativo por falta de toalhas para podermos tomar um banho."

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Francidalva Nascimento

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o recepcionista Francisco seja mais educado e trate os pacientes melhor. Pois está deixando a desejar."

Usuário: Claudete da Silva Dias

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que o recepcionista Francisco seja mais acolhedor, e mais atencioso. Principalmente para nós gestantes que estamos passando por esse momento frágil que é a gestação, e precisamos um pouco mais de atenção."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 22 de 26	

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Salatiel Lacerda Pires

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que permaneça sempre os mesmos técnicos com os pacientes, pois com essa troca acaba nos prejudicando, pois já estamos acostumados com o mesmo profissional."

7 SUGESTÕES DIRECIONADAS À FISIOTERAPIA

Usuário: Josimar Silva dos Santos

Setor: Fisioterapia

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem novos equipamentos de fisioterapia. Pois os que tem já estão muito desgastados, principalmente uma nova esteira pois precisamos muito."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 23 de 26	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 24 de 26	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE JUNHO

Usuário: Edivane da Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café no ambulatório para os pacientes, pois a espera é bastante longa."

Usuário: Maria Cleice Santana de Moraes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café para os pacientes. Pois muitos pacientes vem de outro município sem tomar um café pela manhã e ficam bastante tempo em jejum esperando o atendimento."

Resposta da Nutricionista RT do SND: "Para a consulta em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Apenas se houver necessidade, caso o mesmo seja orientado para realizar algum tipo de procedimento. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao serviço de nutrição e dietética a liberação de lanches para esses pacientes."

Usuário: Michel Soares Nunes

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que os atendentes da recepção central sejam mais educados, e deem pelo menos bom dia para os pacientes."

Resposta da Supervisora de Atendimento: "Lamentamos o que possa ter ocorrido e informamos que, o setor está trabalhando as capacitações e orientações referentes a relação interpessoal e atendimento ao público, com o objetivo de melhoria contínua de nossos serviços. À disposição."

Usuário: Ana Cristina Marques

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Sugiro que os atendentes sejam mais educados com os pacientes. E passem informações com mais clareza."

Resposta da Supervisora de Atendimento: "Diante do exposto pelo usuário ao que se refere ao setor de SADT, repassado aos recepcionistas a demanda de melhoria em relação ao atendimento prestado ao usuário."

Usuário: Fatima Guimarães

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhore o conforto do acompanhante, pois para quem tem problemas de coluna e ter que passar dia e noite sentado em uma cadeira de plástico é desconfortável."

Resposta do Supervisor de Logística: "Já há um processo junto à SESPÁ que vise aquisição de poltronas de acompanhantes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 25 de 26	

Usuário: Adiene Macedo Ladislau

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os profissionais deem mais atenção para os pacientes. Pois estão deixando a desejar."

Resposta da Supervisora de Enfermagem Amb. Abertos: "Realizado orientação com as enfermeiras e as equipes técnicas dos ambiente abertos sobre a forma de tratamento prestado aos pacientes e acompanhantes, para evitarmos ou minimizar novas ocorrências como esta."

Usuário: Maina Nayana Sousa Ramos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é apenas para que variem o cardápio da alimentação, retirando um pouco o frango, pois muitos pacientes não conseguem comer."

Usuário: Maria Joana de Souza Novaes

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que variem o cardápio da alimentação, pois estão oferecendo apenas soja e frango, e tem muitos pacientes e acompanhantes que não querem comer."

Resposta da Nutricionista RT: "O Serviço de Nutrição e Dietética do HRPm é reconhecido pela qualidade do serviço prestado. Portanto, venho esclarecer que a proteína servida aos usuários, colaboradores e acompanhantes é servida de formas variadas, como: assada, grelhada, em forma de escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta. As frutas são servidas diariamente, assim como sucos de polpas naturais. Desta forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito a vida com todos os nossos clientes."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os técnicos sejam mais ágeis quando os pacientes chamarem."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os enfermeiros tenham mais empatia com os pacientes, e façam visitas com mais frequência, pois muitas das vezes os enfermeiros não vão no quarto com os pacientes."

Resposta da Supervisora de Ambientes Abertos: "Lamentamos o ocorrido. Será realizado reunião com os enfermeiros plantonistas para verificarmos de que forma podemos melhorar a assistência prestadas a nossos usuários, da mesma forma será averiguado com a equipe técnica, para que possamos minimizar ou evitar situações como estas."

Reforço que o hospital está com seus leitos ocupados 100% nos últimos dias, o que por vezes inviabiliza a presença do profissional de enfermagem de imediato no momento em que o mesmo é solicitado pelo acompanhante/familiar em beira leito, devido as demandas setoriais, banho no leito, alta, admissão, pacientes para o centro cirúrgico, intercorrências afins, que acaba interferindo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho/2023	Data: 07/07/2023	Página 26 de 26	

Usuário: Maria Joana de Souza Novaes

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que mudem o cardápio da comida tanto dos pacientes como dos acompanhantes. Pois só oferecem frango e soja todos os dias."

Resposta da Nutricionista RT: "O Serviço de Nutrição e Dietética do HRPm é reconhecido pela qualidade do serviço prestado. Portanto, venho esclarecer que a proteína servida aos usuários, colaboradores e acompanhantes é servida de formas variadas, como: assada, grelhada, em forma de escondidinho, tortas, ensopados e com molhos especiais provenientes dos temperos orgânicos da nossa própria horta. As frutas são servidas diariamente, assim como sucos de polpas naturais. Desta forma, priorizamos o nosso compromisso de respeito à vida com todos os nossos clientes."

Usuário: Salatiel Lacerda Pires

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "A minha sugestão é que permaneça sempre os mesmos técnicos com os pacientes, pois com essa troca acaba nos prejudicando, pois já estamos acostumados com o mesmo profissional."

Resposta da Supervisora de Enfermagem da Hemodiálise: "Olá, bom dia diante do exposto foi feita uma conversa inicial com nossos usuários colocando em questão a necessidade de capacitar novos colaboradores devido ao setor de hemodiálise ser um setor ainda pouco explorado por nossos colaboradores. Reforçamos a importância da necessidade do setor de capacitar novos no próprio setor da hemodiálise."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 05/07/2023	Página 1 de 18	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

NEP
NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JUNHO 2023

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 05/07/2023	Página 2 de 18	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de junho por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **41** treinamentos Internos e externos, com um total de **619** participações e carga horária atingida de **1867:00h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

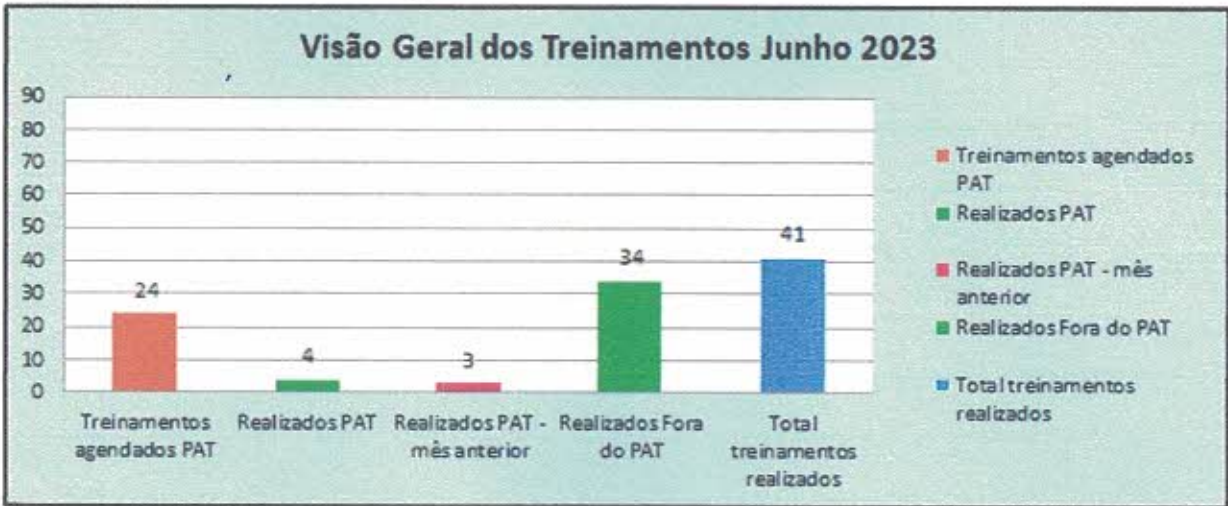
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	18	329	760:30:00	04:00:00	04:09:29
Dir. ENFER.	19	213	806:30:00		
Dir. EXEC.	4	77	300:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	41	619	1867:00:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **41** treinamentos Internos e **06** Treinamentos Externos realizados, 07 estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 17,07% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

No decorrer do mês de junho foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em junho de 2023.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00				4:00:00
Jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
Fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
Mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
Abr	1822:00:00	29	2	432	4:06:13
Mai	3530:30:00	30	8	972	7:56:01
Jun	1867:00:00	35	6	619	4:09:29
Total	13497:30:00	194	21	3728	30:11:53

Fonte: NEP

➤ Treinamentos externos:

➤ Em junho foi realizado **06** Treinamentos Externos:

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
31/05 à 02/06/2023	Capacitação em Diagnóstico e Tratamento em Acidentes por Animais Peçonhentos, Leptospirose e Toxoplasmose.	Gestão de Enfermagem	SESPA	27:00:00
14/06/2023	Cerimônia de Premiação do Projeto Gardião Azul	SND	Márcia Mariane e Vivaldo Saldanha-SIA Ambiental	2:00:00
15/06/2023	Curso sobre Ferramentas de Gestão	HEMODIÁLISE	Bruno Farias	3:00:00
26/06/2023	I Simpósio Estadual de Vigilância Laboratorial da Resistência Antimicrobiana (RAM)	Gerência Assistencial e SCIH	LACEN/PA	20:00:00
20/06/2023	Encontro de Lideranças - Hotelaria Hospitalar	Gestão de Hotelaria	Ana Augusta Salotti	4:00:00
29/06/2023	Curso de Hemodiálise: Boas Práticas em Terapias Substitutivas	HEMODIÁLISE	Gestão Tele Saúde	15:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:



Fonte: NEP

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **41** treinamentos realizados em junho, **09** foram ambientações de novos colaboradores, **06** foram treinamentos Externos e **26** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e "in loco" conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em Junho de 2023:**

Dos **24 treinamentos** solicitados em Junho de 2023 no PAT:

- ✓ **04** foram realizados conforme cronograma do mês atual
- ✓ **03** foram realizados do mês anterior (Janeiro, Julho e Agosto), totalizando 29,16%.

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Realizados PAT - mês anterior
Dir. Executiva	6	1	0
Dir. Adm. Financeira	13	2	2
Dir. Assistencial	5	1	1
Dir. Técnica	0	0	0
Total	24	4	3

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 05/07/2023	Página 6 de 18	

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	FAC. INT.	Publico	Nº de Participantes Alcançados
GAF	ENGENHARIA CLÍNICA	Cardioversor e Desfibrilador – Manuseio e boas práticas	Jhonny Hendryck / José Matheus Sá	Equipe de Enfermagem	36
DIR. EXECUTIVA	SND	Manual do colaborador- Normas gerais ao colaborador	Renata Neves	Colaboradores do SND	24
DIR. EXECUTIVA	S.A.U	Funcionalidade do S.A.U	Danielle Barbosa dos Santos	Todos os colaboradores	66
DIR. ASSIST.	Hemodialise	Cuidados de enfermagem com a Fistula Artério Venosa	Joseane Correa	Equipe de Enfermagem	12
DIR. ASSIST.	CCO	Interação de Processos do CCO	Hegla	Equipe de Enfermagem	185

Fonte: NEP

Realizado de outros meses no mês de Junho

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	Participantes
GAF	SND	Campanha Diga Não a Desnutrição	Julho realizado em junho	Renata	75
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.004 - Conferência de Estoque	Janeiro	Caroline Nepomuceno	1
COMISSÃO	PGRSS	Dia Mundial do Meio Ambiente	Agosto realizado em junho	PGRSS	69

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	FAC. EXT.	PAT
GAF	ENGENHARIA CLÍNICA	Boas práticas com acessórios e equipamentos	23 e 24 Fevereiro, Junho, outubro (Quadrimestre)	Jhonny Henryck / José Matheus Sá	0	2023
GAF	SPR	Atualizações das IT's (Instrução de Trabalho)	junho	Elizabeth	0	2023
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria - 09h	junho	0	EAD/WR educacional	2023
GAF	ATENDIMENTO	Planilhas (Excel e Libre Office)	junho	0	0	2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 05/07/2023	Página 7 de 18	

GAF	SESMT	NR 10 Segurança em instalações e serviço em Eletricidade	13 e 14 de junho	0	EAD	2023
DIR. EXECUTIVA	Almoxarifado	Gestão de Estoques – EAD	Junho	Edilto Franco	SEST/SENAT	2023
DIR. EXECUTIVA	FATURAMENTO	Interação de Processos (Clínicas A e B, Triagem e Acolhimento e UTI's)	Junho	Nelcilene Rocha	0	2023
DIR. EXECUTIVA	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.009 - Dispensação de Materiais e Medicamentos por Usuário	Junho	Charli Grigório	0	2023
DIR. EXECUTIVA	Agência/LABORATORIO	Coleta de Culturas em Geral.	Junho	Thais Nunes Rocha	0	2023
DIR. EXECUTIVA	TI	Funções do Tasy I	Junho	Wanderlei	0	2023
DIR. EXECUTIVA	Patrimônio	Curso do Sistema Totus (Módulo Ativo Fixo: Cadastro de ativos fixo, Inventário, Transferência de Matérias, Baixa Individual e Relatórios).	Junho	A definir	0	2023
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Gestão de comportamento nas organizações	Junho	0	Escola Virtual do governo-EVG	2023
DIR. EXECUTIVA	NEP	Microsoft Excel 2016 (Intermediário) – EAD Fundação Bradesco	Junho	0	Fundação Bradesco	2023
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Gestão á vista	junho	Leila	0	2023
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Protocolo de Segurança-Cirurgia Segura	junho	Silvine/Equipe Multiprofissional	0	2023
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Análise de Incidentes	Junho	Leila	0	2023
DIR. ASSIST.	Ambientes Abertos e Fechados	Classificação de Grau de Complexidade	junho	Jader e Enfermeiro	0	2023
DIR. ASSIST.	CME	Rastreabilidade, Armazenamento e Distribuição dos Produtos para a Saúde.	Junho	Deise Miranda	0	2023
DIR. ASSIST.	Fisioterapia	Interpretação de Raio-X de Tórax	Junho	Andressa Carvalho	0	2023

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de junho por Diretoria, sendo destacada a Gerência Adm. e Financeira com 02 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:

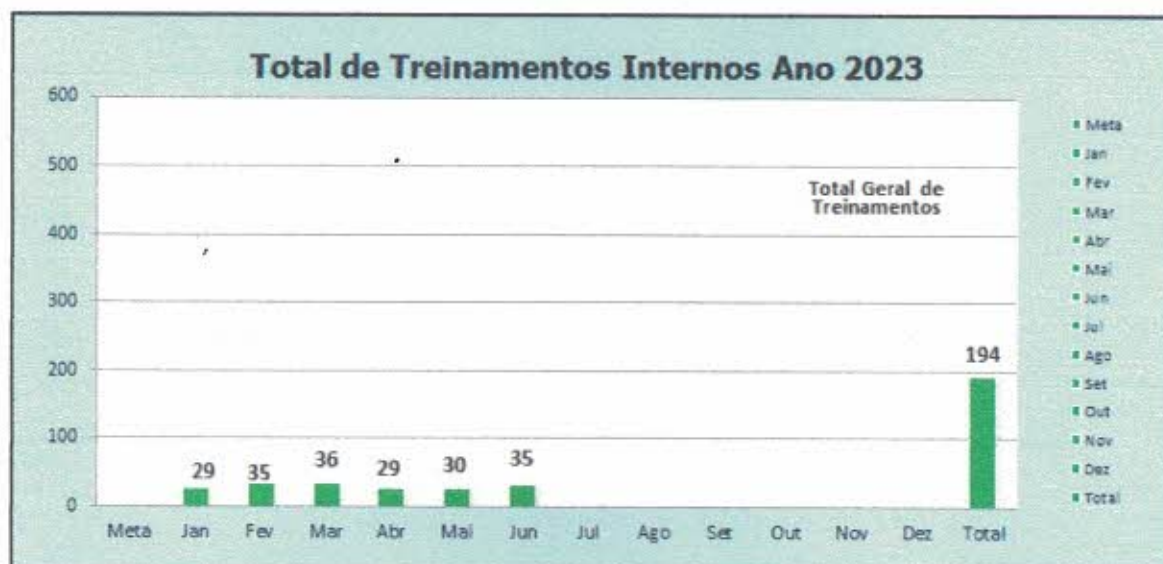


Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Junho de 2023:**

No mês de junho foram realizados um total de **35 treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:

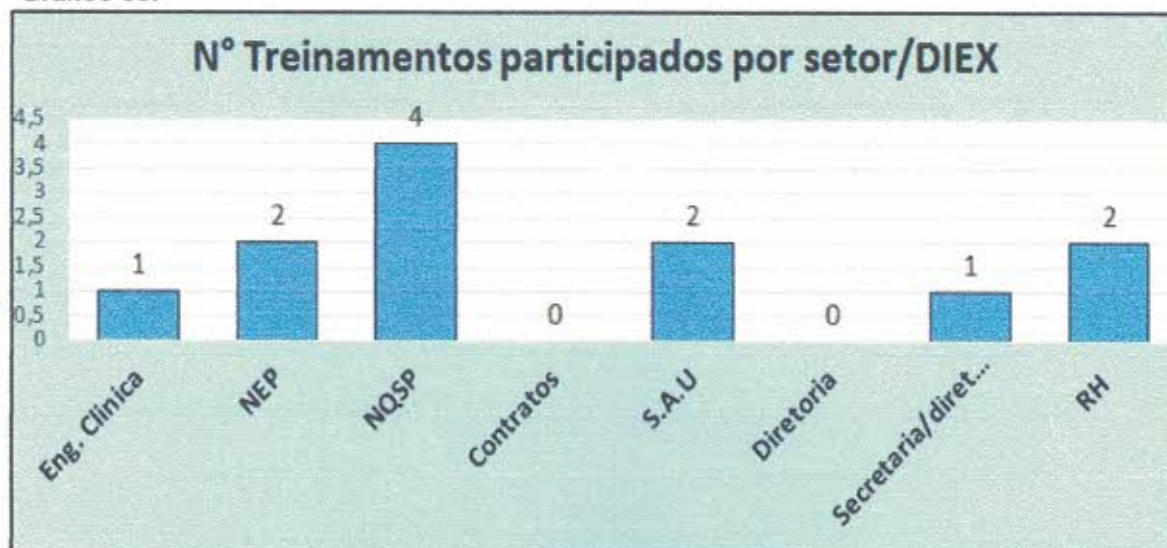


Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

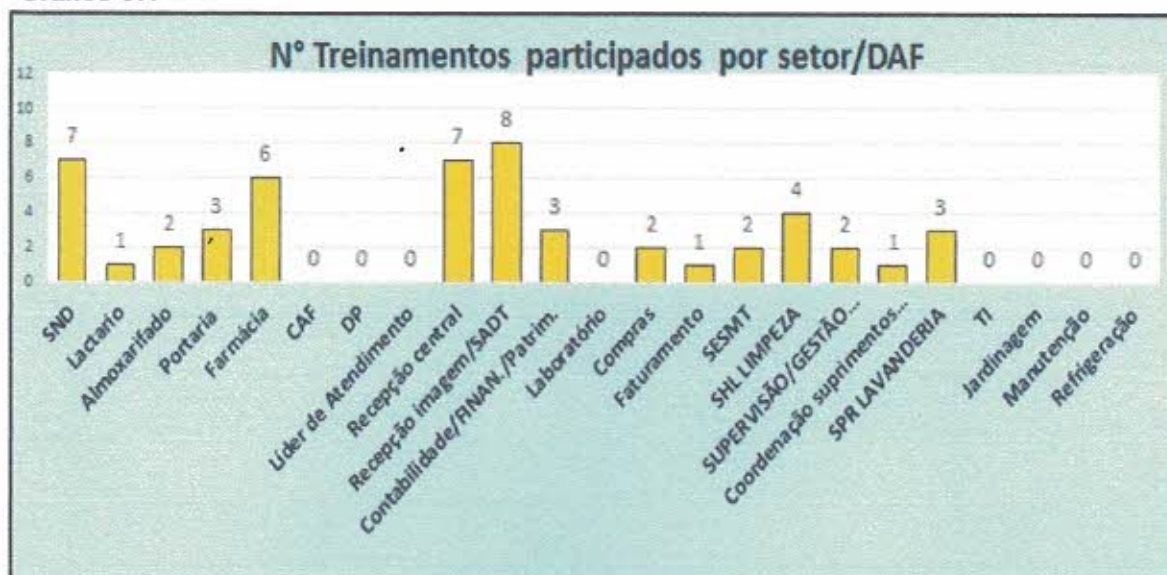
No mês de junho diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **NQSP com 04** treinamentos da Dir. Executiva, **Recepção com 08** treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **Clínicas e Hemodiálise com 11** treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: NEP

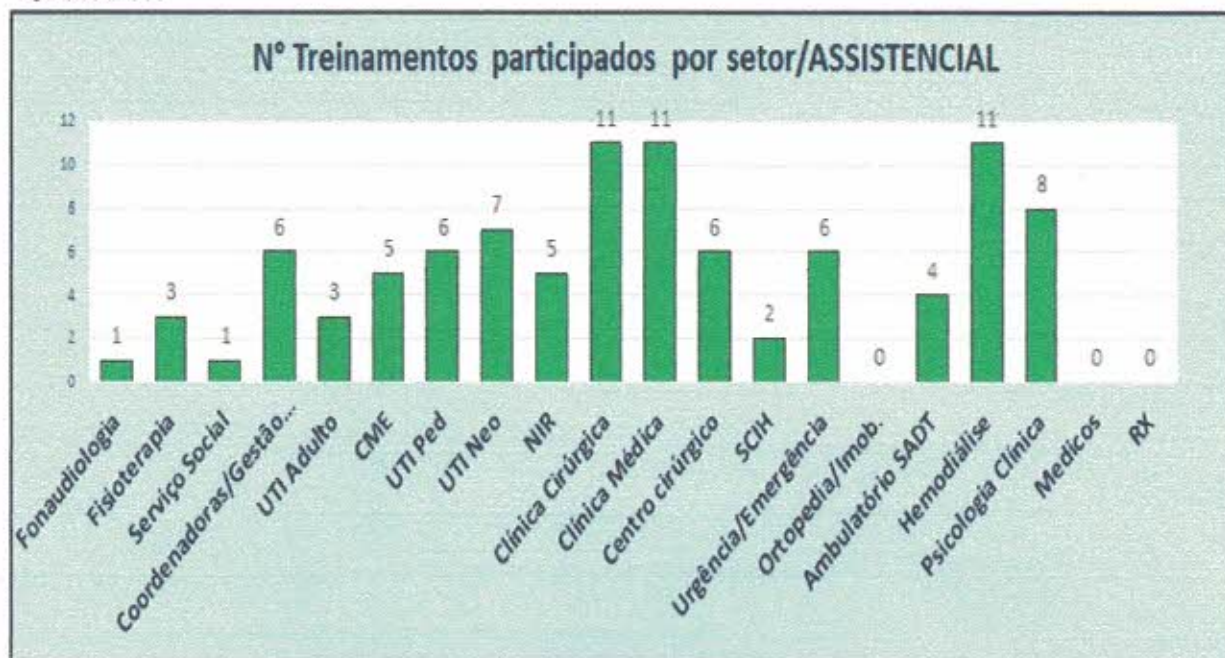
Gráfico 07:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 05/07/2023	Página 10 de 18	

Gráfico 08:



Fonte: NEP



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARÃO

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Junho 2023

Data de Entrega: 05/07/2023

Página 11 de 18



Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em junho de 2023.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes Dedicado	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
19.26.27 e 30/06/23	SESMT	Treinamento sobre Fluxograma de Acidente com Material Biológico		86	86	Adriana Soares	86:00:00
06. 07 e 09/06/2023	Atendimento/SADT	Ambientação Setorial-Arlys Jones		1	1	Elizabeth Corrêa	27:00:00
12 à 30/06/2023	Atendimento/SADT	Rotinas de Trabalho do Setor-Arlys Jones		1	1	Elizabeth Corrêa	135:00:00
06. 07 e 09/06/2023	Atendimento/Recepção	Ambientação Setorial-Julia		1	1	Elizabeth Corrêa	27:00:00
12 à 30/06/2023	Atendimento/Recepção	Rotinas de Trabalho do Setor-Julia		1	1	Elizabeth Corrêa	135:00:00
21 e 22/06/2023	SND	Campanha- Diga Não à Desnutrição		100	75	Renata Neves	75:00:00
14 e 15/06/2023	Comissão PGRSS	Ação de Educação Sustentável-Meio Ambiente		100	69	Adriana Soares	69:00:00
17 à 19/06/2023	Farmácia	Treinamento sobre Conferência de Estoque-IT.HRPM.FAR.004		9	9	Carolina, Wellington, Anderson e Ratiene	9:00:00
28 e 29/06/2023	Engenharia Clínica	Cardioversor e Desfibrilador-Manuseio e boas práticas		50	36	Jhonny Sousa	36:00:00
06. 07 e 09/06/2023	Atendimento/SADT	Ambientação Setorial-Milena		1	1	Elizabeth Corrêa	27:00:00
12 à 16/06/2023	Atendimento/SADT	Rotinas de Trabalho do Setor-Milena		1	1	Elizabeth Corrêa	45:00:00



INOSH
INSTITUTO NACIONAL
de OSH
Segurança e Saúde no Trabalho
RESPOSTA À VIDA



Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

Mês de Referência: Junho 2023

Data de Entrega: 05/07/2023

Página 12 de 18



23, 25 e 27/06/2023	Portaria	Ambientação Setorial-Alex	1	1	Elizabeth Corrêa	33:00:00
29/06/2023	Portaria	Rotinas de Trabalho do Setor-Alex	1	1	Elizabeth Corrêa	11:00:00
29 e 30/06/2023	SND	Manual do Colaborador - Normas Gerais	24	24	Renata Neves	24:00:00
01, 02 e 09/06/2023	Atendimento	Orientação - Atualização das Normas Internas do HRPM - Manual do Colaborador	11	11	Elizabeth Corrêa/Rosângela	11:00:00
29 e 30/06/2023	Farmácia	Lançamento de Kits para Hemodiálise	9	9	Daniel Santos	4:30:00
02, 05 e 21/06/2023	NEP	Integração Institucional - Novos Colaboradores	9	9	Rosângela, Rogerio, Adriana, Manoel, Danielle e	72:00:00
06, 07 e 09/06/2023	NQSP	Ambientação Setorial-Renata	1	1	Maria Iza Demes	27:00:00
12 à 30/06/2023	NQSP	Rotinas de Trabalho do Setor-Renata	1	1	Maria Iza Demes	135:00:00
27, 29 e 30/06/2023	S.A.U	Funcionalidade do S.A.U	100	66	Daniele Santos	66:00:00
06, 07 e 09/06/2023	Psicologia	Ambientação Setorial-Danilo	1	1	Joliane Moraes	27:00:00
12 à 30/06/2023	Psicologia	Rotinas de Trabalho do Setor-Danilo	1	1	Joliane Moraes	135:00:00
05 e 06/06/2023	Ambientes Abertos	Análise de Não Conformidades Recebidas em Maio	17	17	Ruana Lopes	8:30:00
13 e 14/06/2023	Ambientes Abertos	Protocolo de Lesão por Pressão-LPP	150	73	Fernanda e Stephany	73:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO			Relatório – Núcleo de Educação Permanente		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO MARANHÃO	
Relatório Mensal de Atividades			Mês de Referência: Junho 2023		Data de Entrega: 05/07/2023	
					Página 13 de 18	

04, 06 e 08/06/2023	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial-Ledy Ana	1	1	Jader Correa	33:00:00
10 à 30/06/2023	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor-Leyde Ana	1	1	Jader Correa	121:00:00
19/06/2023	Ambientes Abertos	Análise de Incidentes Nº 477	2	2	Ruana Lopes	1:00:00
20/06/2023	Ambientes Abertos	Primeiros Socorros em casos de engasgamento, aspiração de corpo estranho, asfixia e prevenção de morte súbita de bebês-LEI Nº 9.877, de 20 de março de 2023.	100	51	SGT. BM Marreiros	102:00:00
04, 06 e 08/06/2023	NIR	Ambientação Setorial- Edinaldo	1	1	Jader Correa	33:00:00
10 à 30/06/2023	NIR	Rotinas de Trabalho do Setor-Edinaldo	1	1	Jader Correa	121:00:00
23, 25 e 27/06/2023	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial- Helbe	1	1	Ruana Lopes	33:00:00
29/06/2023	HEMODIÁLISE	Mapa de Processos da Hemodiálise	12	11	Joseane Correa	11:00:00
29/06/2023	HEMODIÁLISE	Cuidados de Enfermagem com a Fistula Arterio Venosa	12	12	Joseane Correa	12:00:00
29/06/2023	HEMODIÁLISE	Apresentação de Indicadores - Hemodiálise	12	11	Joseane Correa	11:00:00
27 e 28/06/2023	Centro Cirúrgico	Treinamento In Loco sobre Prótese de Quadril (Ortopedia)	20	20	Ronilson Bastos	20:00:00

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO		Relatório – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ	
Relatório Mensal de Atividades					
Mês de Referência: Junho 2023		Data de Entrega: 05/07/2023		Página 14 de 18	

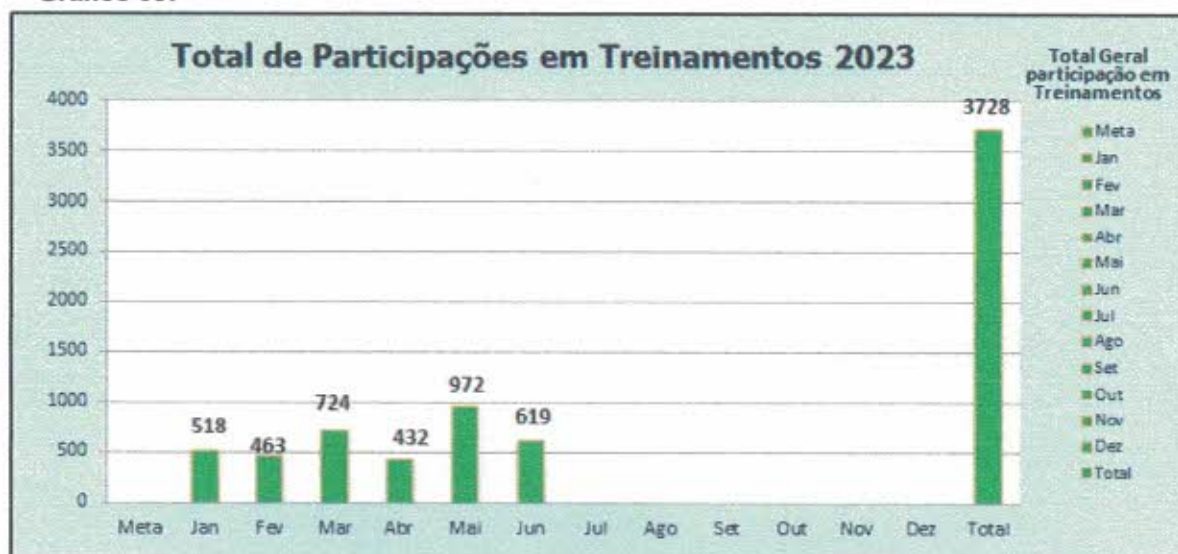
31/05 à 02/06/2023	Gestão de Enfermagem		Capacitação em Diagnóstico e Tratamento em Acidentes por Animais Peçonhentos, Leptospirose e Toxoplasmose.	1	1	SESPA	27:00:00
14/06/2023	SND		Cerimônia de Premiação do Projeto Gardião Azul	1	1	Márcia Mariane e Vivaldo Saldanha-SIA Ambiental	2:00:00
15/06/2023	HEMODIÁLISE		Curso sobre Ferramentas de Gestão	1	1	Bruno Fañas	3:00:00
26/06/2023	Gerência Assistencial e SCIH		I Simpósio Estadual de Vigilância Laboratorial da Resistência Antimicrobiana (RAM)	2	2	LACEN/PA	20:00:00
20/06/2023	Gestão de Hotelaria		Encontro de Lideranças - Hotelaria Hospitalar	1	1	Ana Augusta Salotti	4:00:00
29/06/2023	HEMODIÁLISE		Curso de Hemodiálise: Boas Práticas em Terapias Substitutivas	5	5	Gestão Tele Saúde	15:00:00
Total				851	619		1867:00:00

Legenda:  - DAF  - Dir. Executiva  - Dir. Assistencial  - Dir. Técnica  - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **619** participações nos treinamentos referentes ao mês de junho, sendo que o total de participações previsto era de **851**, o que equivale a um percentual de **72,74%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:

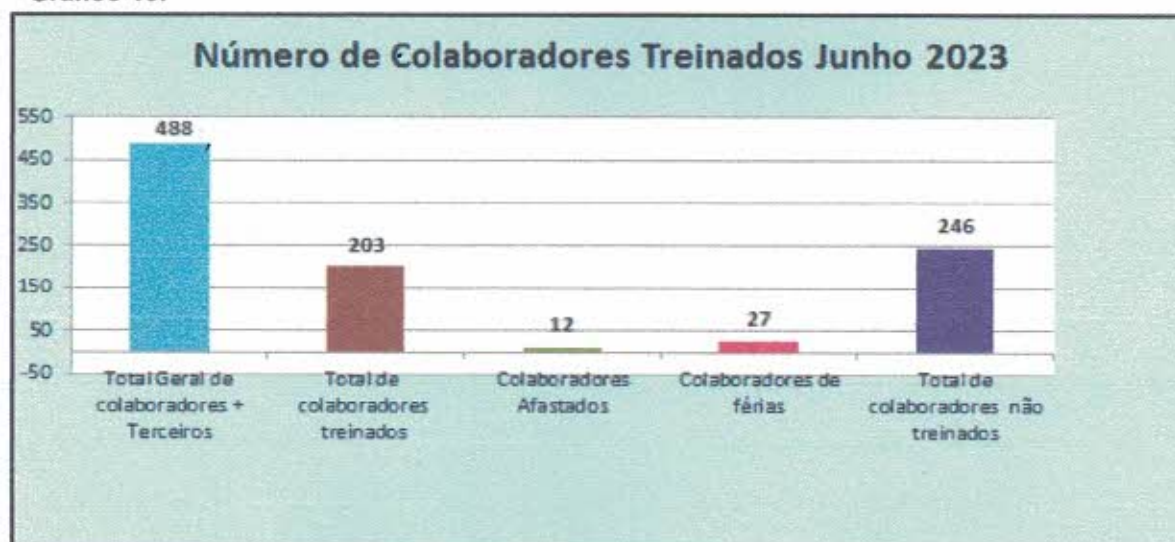


Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados junho de 2023.

Do total de **488** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **203**. Dos **285** colaboradores não treinados, subtrai-se **12** que estão afastados e **27** que estão de férias, o que totaliza **246** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de junho obtivemos um quantitativo de **1867:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

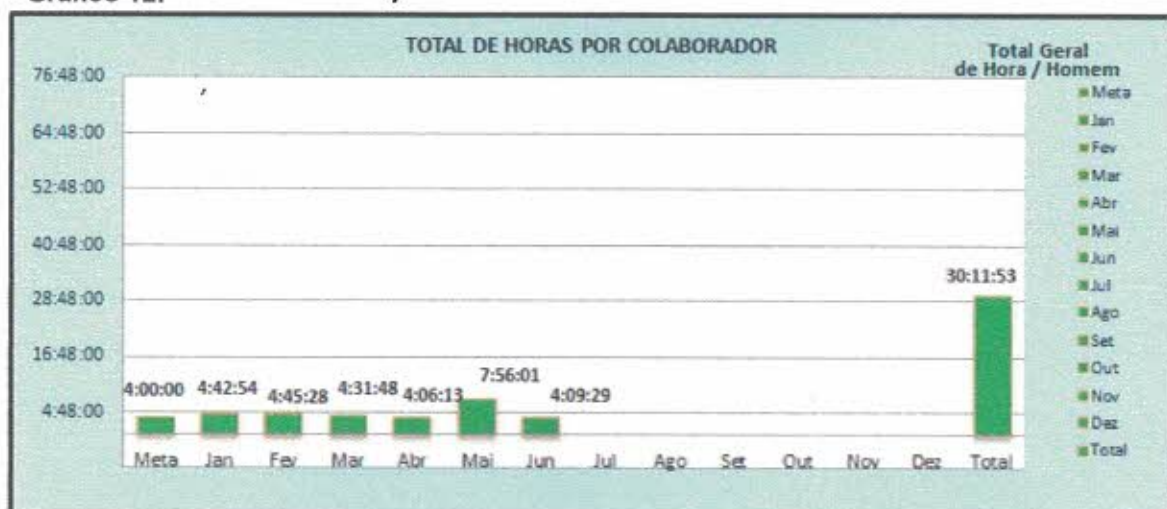


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPm a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **1867:00 horas** dividido para um total de **449** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **04:09:29 hora/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 05/07/2023	Página 17 de 18	

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de junho foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de Março, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Março/Junho	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data	Status
Manual de Boas Práticas -Módulo II	SND	10	15/06/23	Eficaz

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Junho de 2023

Treinamento: Primeiros Socorros em Recém Nascidos



Treinamento: Diga Não a Desnutrição



Treinamento: Mês do Meio Ambiente



Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 06/07/2023	Página 1 de 9	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

JUNHO DE 2023

Breves
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 06/07/2023	Página 2 de 9	

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 06/07/2023	Página 3 de 9	

2. Efetivo de Colaboradores

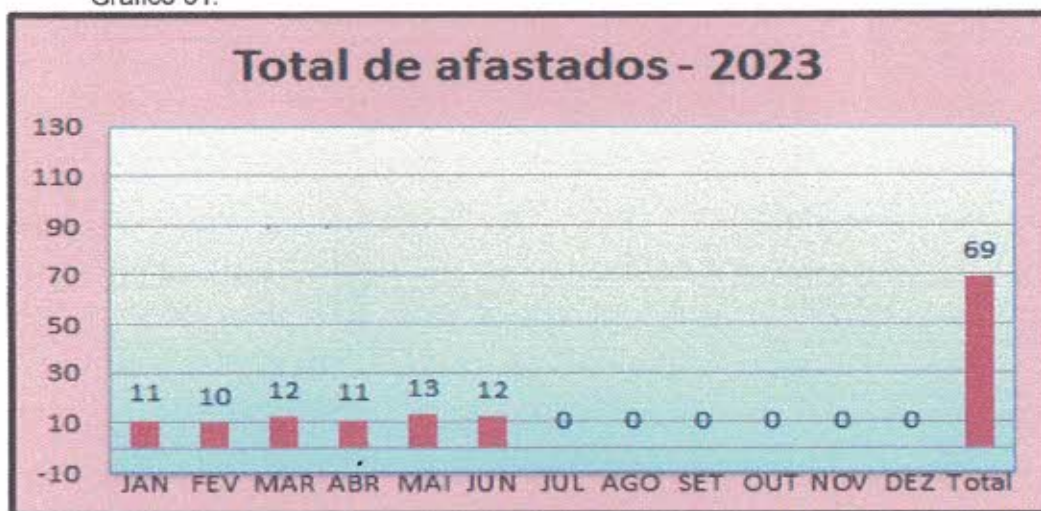
No mês de Junho, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **384**, divididos em **145** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **228** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **11** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **415** colaboradores totais, temos também um total de **73 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
jun/23	Adm. Financeira	145	384
	Assistencial	228	
	Executiva	11	
	TERCEIROS	31	415

Dentre os colaboradores efetivos, 12 (doze) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 66,67% por auxílio doença (08), 25% Licença maternidade (03) e 8,33% por outros motivos (01), neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Desc.Funcao	Desc. Centro Custo	Início Afast.	Tipo
254	BENEDITO DA B. DE MATOS	AUX. SERVICOS GER	SHL	02/12/2013	Após. Invalidez
94	EDINEUZA MIRANDA BARROS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA	19/05/2023	MAT
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL	01/03/2023	DOE
874	FERNANDA MARTINS DO NASCIMENTO	ENFERMEIRO	CME	25/03/2023	MAT
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL	21/06/2023	DOE

470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	CME	01/10/2013	Após. Invalidez
68	JOANA DARC A. DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	12/05/2023	DOE
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	15/06/2019	Prisão
951	JOYCE CRISTINE A DA COSTA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA	11/01/2023	DOE
899	LAILA DA SILVA SOARES	AUX. ADM.	RECEPCAO CENTRAL	17/05/2023	MAT
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO	16/03/2012	Após. Invalidez
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	ORTOPEDIA	25/04/2023	DOE

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:

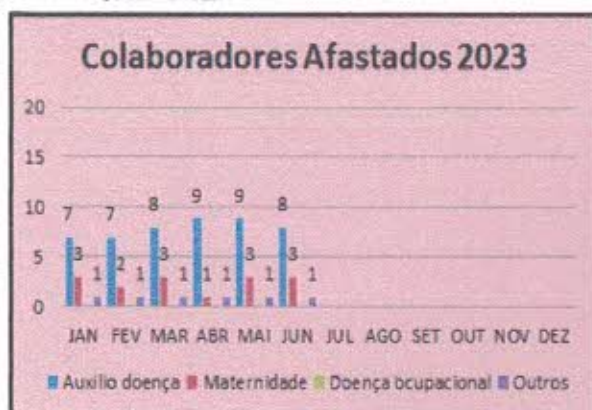
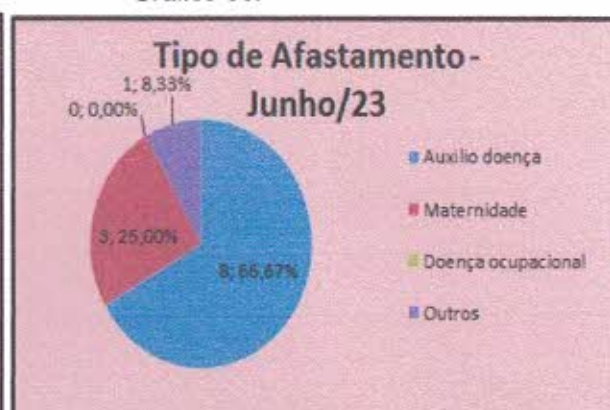


Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

No mês de junho foram realizadas **09 admissões**, sendo 04 Aux. Administrativos (03 para o Atendimento, 01 para NQSP, como substituição por demissão e Licença maternidade), 01 Analista de Regulação – NIR para substituição por demissão, 01 Enfermeira para substituir demissão, 01 Psicólogo para substituição por pedido de demissão e 01 Porteiro – PCD para cumprimento da Cota. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

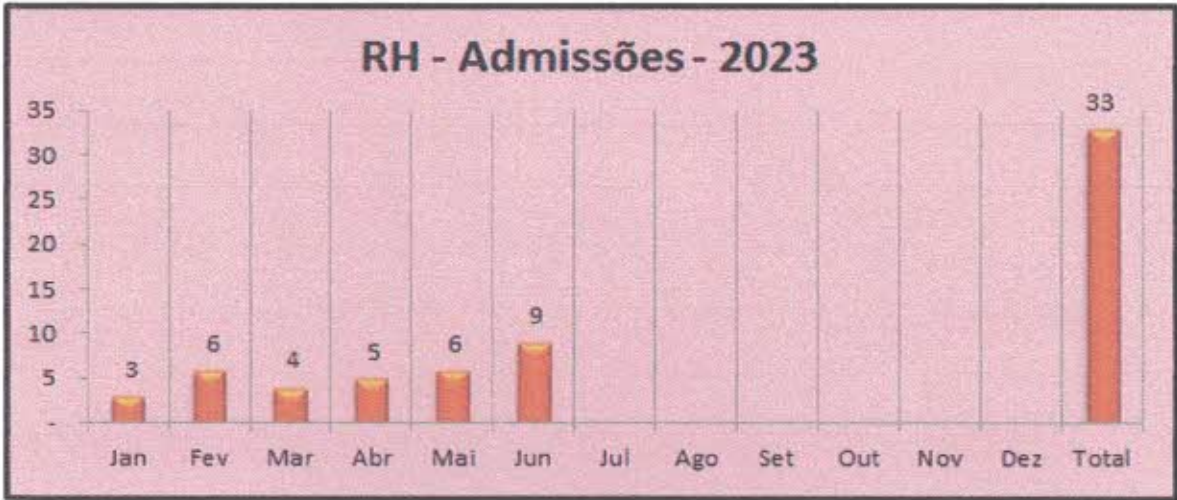
Tabela:01

Mat	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao
1027	EDINALDO DO SOCORRO S DO CARMO	02/06/2023	/ /	ANALISTA REGULACAO
1028	LADY ANA CUSTODIO DE DEUS	02/06/2023	/ /	ENFERMEIRO
1029	ARLYS JONES CAMPOS PANTOJA	05/06/2023	/ /	AUX. ADMINISTRATIVO
1030	DANILO DE JESUS NEVES	05/06/2023	/ /	PSICOLOGO CLINICO
1031	JULIA FURTADO REBELO	05/06/2023	/ /	AUX. ADMINISTRATIVO
1032	MILENA DE NAZARE B DA SILVA	05/06/2023	19/06/2023	AUX. ADMINISTRATIVO

1033	RENATA PANTOJA N DE ANDRADE	05/06/2023	/ /	AUX. ADMINISTRATIVO
1034	ALEX RODRIGO DE O MACHADO	21/06/2023	/ /	PORTEIRO
1035	HEIBE BARREIROS	21/06/2023	/ /	ENFERMEIRO

Fonte: RH

Gráfico 04:



Fonte: RH

4. Demissão

No mês de Junho foram realizados **06 desligamentos** no quadro de colaboradores da Instituição, sendo 02 Aux. Administrativos por demissão e 02 Aux. Administrativo por Pedido de demissão, 01 Aux. Serviços Gerais por pedido de demissão e 01 Tec. Enfermagem por demissão iniciativa da Instituição.

Tabela:02

Mat	Nome	Data Admis.	Dt. Demissao	Desc.Funcao
130	ROSILENE DE SOUZA VASCONCELOS	18/09/2010	01/06/2023	TEC. ENFERMAGEM
420	THAYSSA JAÍANE R DOS SANTOS	20/02/2012	05/06/2023	AUX. ADMINISTRATIVO
900	ANCELMO MAYESK BORGES GOMES	10/01/2022	01/06/2023	AUX. ADMINISTRATIVO
914	PAULO RENATO P DOS SANTOS	01/03/2022	01/06/2023	AUX. DE SERVICOS GER
1021	SANDRIELE DE LIMA MACEDO	02/05/2023	15/06/2023	AUX. ADMINISTRATIVO
1032	MILENA DE NAZARE B DA SILVA	05/06/2023	19/06/2023	AUX. ADMINISTRATIVO

Fonte: DP

Gráfico 05:



Fonte: DP

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de junho tivemos **15 movimentações**, destas sendo **09** foram admissões e **06** demissões. Fechamos o mês com resultado de **1,95%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de junho de 2023 tivemos um resultado de **1,90%** com **1308:59:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é **de 02%**.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Junho 23	Executiva	11	5	44:00:00				09:34:00		53:34:00
	Adm. Financeira	145	26	263:12:00	4	5	52:00:00	14:10:00	38:10:00	367:32:00
	Assistencial	228	47	522:00:00	12	31	335:45:00	17:40:00	12:28:00	887:53:00
	TOTAL	384	78	829:12:00	16	38	387:45:00	41:24:00	50:38:00	1308:59:00

Fonte:DP

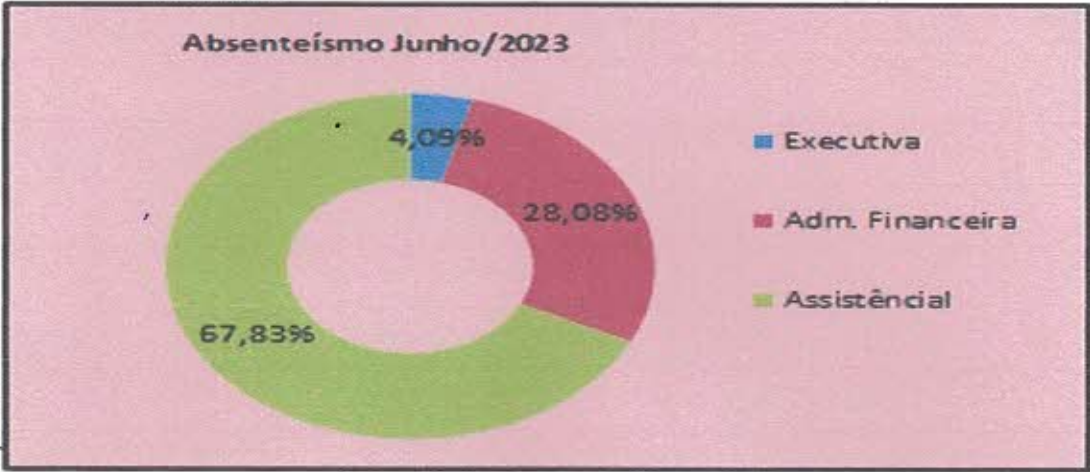
Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **11** colaboradores, com apresentação de **05 dias** de atestados médicos, o que equivale a **44:00h**, soma-se aos atrasos (09:34:00), totalizando nesta diretoria **53,34:00h/min., equivalente a 4,09% de absenteísmo.**

Na Gerência Adm Financeira tivemos o efetivo de **145** Colaboradores, com apresentação de **26 dias** de atestados médicos, o que equivale a **263:12h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 04 pessoas, equivalente a 05 dias ou seja **52:00h**. Soma-se aos atrasos (**14:10:00**) e saídas antecipadas (**38:10min.**), totalizando nesta diretoria **367:32h/min., equivalente a 28,08% de absenteísmo.**

A Gerência Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **228** pessoas, com **47** dias de atestado médico, isto que equivale a **522:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **12** pessoas, equivalente a **31 dias** e **335:45h**, soma-se aos atrasos de (**17:40h/min**) e saídas (**12:28min.**), totalizando nesta Gerência um total de **887:53/min., relativo a 67,83% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2023, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Junho 2023	Data de Entrega: 06/07/2023	Página 9 de 9	

8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


 Rosângela da S.R. Gonçalves
 Sup. Ncleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
 Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização

Data Reunião: 15/06/2023

Local: Auditório

Hora: 14:30 às 15:30

Nº ATA: 84

Pautas:

1. Programação do mês de junho.
2. Saída de Membros.

Participantes:

DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	COORDENADORA DO GTH
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª SECRETÁRIA
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª SECRETÁRIA
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	MEMBRO
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	MEMBRO
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	MEMBRO
ADRIANA SOARES	TEC. SEG. TRABALHO	CONVIDADA
DANILO DE JESUS NEVES	PSICOLOGO CLINICO	CONVIDADO

Ausente(s):

GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	MEMBRO
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	MEMBRO
EDNA GOMES BATISTA	DIR. EXECUTIVA	MEMBRO
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	MEMBRO

Pendências:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria.
2. Confeção de nova árvore:

Desenvolvimento:

Pendências:

- ✓ – A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que foi solicitado pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria na segunda quinzena de cada mês conforme a agenda da Diretoria, sendo com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcado com a Diretoria a retomada do Projeto.
- ✓ A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas, segue pendente aguardando o layout da gráfica.

Pauta:

- ✓ **Programação do Mês de Junho.**

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, que o GTH estará realizando a Programação do Maio

Amarelo de Prevenção no Trânsito juntamente com a CIPA, a mesma solicitou sugestões de ação para a programação, todos foram favoráveis a programação já definida na CIPA, ficando definido a seguinte programação: A campanha nacional do maio amarelo - Prevenção no trânsito – No trânsito Escolha a Vida será realizada em parceria com o DMTRAM/DETRAN do município de Breves, sendo: 23/05/2023 – As 08:30 Palestras com os agentes de fiscalização de trânsito Detran de Breves nos ambulatórios e área de recepção do hospital para os usuários e acompanhantes no aguardo dos atendimentos, e as 15:00 Palestra no auditório para os colaboradores da unidade hospitalar. Organização: Comissão interna prevenção de acidentes e de assédio (CIPA), junto com o grupo de trabalho de humanização (GTH), e pelos serviços especializados em segurança e medicina do trabalho (SESMT).

✓ **Saída de Membros:** A Coord. do GTH Daniele Barbosa informa o desligamento de um membro da Comissão a Sra. Thayssa Jaiane R. dos Santos, por motivos de desligamento da Empresa.

✓ **Programação da Semana de Enfermagem.**

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, que a Gestão de Enfermagem solicitou o apoio do GTH na organização da Programação da Semana de Enfermagem que será realizada nos dias 23 e 24/05/2023, todos foram favoráveis, ficando o GTH responsável pela Recepção no dia 23/05 e Ornamentação no dia 22/05, algumas membros doaram balão e bombom para o evento.

Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 15:30.

Ações Futuras:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria – Responsável Rosângela Gonçalves
2. Confecção de nova árvore - Responsável – Daniele Santos

Responsável pela ATA: Daniele Santos

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

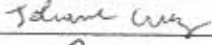
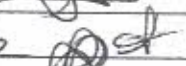
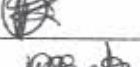
Nome

Função

Assinatura

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião do GTH</u>				
Facilitador: <u>Danielle Santos</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador: <u>coord. GTH</u>		Responsável pelo Evento: <u>Danielle</u>		
Data: <u>15.06.23</u>	Horário/Início: <u>14h30</u> min. Término: <u> </u> h <u> </u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Sector: <u>GTH</u>	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: <u> </u>				
Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
2	923 Eliane moris da Cruz		Presidência	Presidência
3	1030 Danilo de Jesus Reis		Política	Política
4	979 Adriano Soares		SEMI	T. GERÊNCIA
5	638 Leopoldo Ellen Texeira		Atendimento	Atendimento
6	973 Reliane Rodrigues Braga		SSO	A. Social.
7	761 Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	lider
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa

Responsável Pelo Evento: Danielle Barbosa

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 16/06/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 10:30 as 12:00	Nº ATA Nº 55
------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------

Pauta:

1. Notificação de Incidentes de Maio de 2023;
2. Indicadores do NQSP;
3. Apresentação de novos membros;
4. Informativo sobre notificações a serem lançadas no site do Epimed.
5. Sistema de não conformidades para ao gestores.

Participantes:

Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Andressa de Jesus Carvalho	Coord. da Fisioterapia	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Danielle Barbosa	Supervisora S.A.U	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Renata Andrade	Aux. Administrativo do NQSP	(Convidado)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Adriana Soares	Téc. de Segurança SESMT	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em maio de 2023:

No mês de maio 2023 o resultado do indicador foi de 24 notificações de incidentes, em comparação aos meses anteriores, observamos que houve uma diminuição de 14% de notificações de incidentes. Os 24 incidentes estão classificados como:

- 0 não efetivo
- 1 convertidas para queixa técnica

Local da Ocorrência:

Maio de 2023	
Local da Ocorrência	Quantitativo
Centro Cirúrgico e Obstétrico	2
Clínica Cirúrgica	1
Clínica Médica	10
Diretoria Técnica	2
Emergência	1
Farmácia	1
UTI Adulto	1
UTI Neonatal	6

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 5 Incidentes;
- Evento sem dano – 5 Incidentes;
- Evento com dano – 14 Incidentes.

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de maio dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança. Houve variação de resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associados à falha de comunicação com o resultado de 3%;
- Taxa de Eventos Adversos Associados à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 17%;
- Taxa de Eventos Adversos Associados a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 38%;

3. Apresentação de novos membros

A vice-presidente da comissão a Enf. Maria Iza informou da saída da Auxiliar Administrativo do NQSP Sandriele Lima e realizada a apresentação da nova Auxiliar Administrativo do NQSP a Sra. Renata Andrade e a mesma ficará participando das reuniões como convidada, até interação total dos processos.

4. Informativo sobre notificações a serem lançadas no site do Epimed.

A vice-presidente da comissão Enf. Maria Iza, informa que estiveram em reunião com o HSP a respeito à do sistema Epimed onde foi informado que no mês de julho todos as notificações de incidentes deverão ser registradas no sistema inicialmente pelo NQSP e em outro momento será aberto ao demais colaboradores para que notifiquem diretamente no Epimed, informa também o sistema está em fase de implementação mas que se observa que é um sistema complexo.

5. Sistema de não conformidades para os gestores.

A vice-presidente da comissão Enf. Maria Iza, informa que o sistema de não conformidades já está disponível que os mesmos podem acessar e responder as notificações pelo próprio computador e que o núcleo irá ficar

atualizando e monitorando diariamente cada pasta.
Ações Futuras: 6.
Responsável pela ATA: Maria Iza Demes - Vice-presidente
Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão NSP</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>16.06.23</u>	Horário/Início: <u>10 h 30</u> min. Término: <u>12 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	<u>416</u> <u>Rigor Testes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SC14</u>	<u>Enfermeiro</u>
2	<u>Arduana de Jesus M. de Carvalho</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Psicoterapia</u>	<u>Coord</u>
3	<u>1033</u> <u>Vanilo Pontes Nogueira de Andrade</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NASP</u>	<u>Ass. Adm.</u>
4	<u>692</u> <u>Ruane Flauzaleton</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Ant. Alento</u>	<u>Enfermeiro</u>
5	<u>761</u> <u>Danielle Barbosa dos Santos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S.A.U</u>	<u>Coorden</u>
6	<u>789</u> <u>Jader F. Guir. Corcôa</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Ant. Pericuto</u>	<u>Supervisor</u>
7	<u>745</u> <u>Regina Guimaraes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>CCO/CME</u>	<u>GDPRV</u>
8	<u>949</u> <u>Marcelo da Costa Gomes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NASP</u>	<u>Enfermeiro</u>
9	<u>345</u> <u>Olizabete Correia</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Apio</u>	<u>Supervisora</u>
10	<u>650</u> <u>Rebeca C. Valente</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Gerencia</u>	<u>Administrat.</u>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 10

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 14/06/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 09:00 às 10:00	Nº ATA: 59
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
1.1. Volume prescrito x volume infundido			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral			
2. Campanha “Diga Não a Desnutrição”			
Participantes:			
Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária	
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro	
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro	
Gloria Camara	Fonoaudiólogo	Membro	
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Ausente (s):			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente	
Pendência:			
Treinamento Via de alimentação – responsável – Fonoaudióloga			
Desenvolvimento:			
Pendência:			
O treinamento de via de alimentação foi realizado pela profissional fonoaudióloga, no final do mês de maio em todos os turnos, alcançando assim ampla participação de todo os profissionais.			
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores:			
1.1. Volume prescrito x volume infundido: Foi apresentado o resultado do indicador referente ao mês de abril o qual foi de 89%, menor que o mês anterior, porem mantendo-se dentro da meta estabelecida (>80%). Esse resultado reflete diretamente o comprometimento da equipe multiprofissional em prestar assistência de qualidade aos pacientes em dieta enteral. Na ocasião foi reforçado com coordenação de enfermagem presente			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

a importância de manter boa comunicação entre setores referente a dieta (pausas e/ou suspensão) afim de que seja menor o desperdício.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: Em maio o indicador ficou dentro da meta estabelecida. Apenas dois dos vinte e dois pacientes em dieta enteral apresentaram quadro de diarreia no ultimo mês. No entanto todos os pacientes com o quadro, foram adotadas e discutidas medidas para minimizar o quadro, avaliadas por toda equipe multiprofissional, assim evitando maiores complicações em seu quadro.

3. Campanha “Diga Não a Desnutrição”: Para a campanha “Diga não a desnutrição” que ocorrerá em junho foi acordado em reunião os últimos preparativos, quais profissionais participarão, local, brindes e horários que ocorrerá. Participara ativamente da campanha, nutricionista, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e enfermeira, com e os demais membros da comissão servindo de apoio durante evento.

Ações Futuras:

1. Campanha “Diga não a Desnutrição” – responsável – Renata Feio – até 28/06

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião EMTN</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>24/06/23</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	<u>Glória de Lencina</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>FONOAUDILOGIA</u>	<u>FONOAUDILOGA</u>
2	<u>Andressa de Jesus M. de Barvalho</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Fisioterapia</u>	<u>coord</u>
3	<u>Rogério Leites</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SCIM</u>	<u>Enfermeiro</u>
4	<u>949 Maria Iza Domes Gonçalves</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NQSP</u>	<u>Enfermeiro</u>
5	<u>959 Yasmin Lourenço Fêlli</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SND</u>	<u>Nutricionista</u>
6	<u>692 Ruanellano R. S. Lopes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Amo. Abato</u>	<u>Supervisão</u>
7	<u>658 Jemima Góes Santana</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SND</u>	<u>Nutricionista</u>
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: ____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extra Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade- Reunião Extraordinária

Data Reunião: 07/06/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 9:00 às 10:00	Nº ATA: 16
---------------------------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Reunião Extraordinária com a Diretoria Executiva.

Participantes:

Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice-Presidente)
Renata Neves	Nutricionista RT	(1º Secretária)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(2º Secretária)
Daniele Barbosa	Líder do SAU	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)
Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Convidada)
Ruana Hana	Supervisora Amb. Abertos	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Lucas Brilhante	Assist. Administrativo	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Edna Gomes	Diretora Executiva	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)

Ausente(s):

Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
----------------	--------------	----------

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Reunião Extraordinária com a Diretoria Executiva

No dia 07 de junho, as 09:00 horas na sala de reunião do HRPM a Comissão de Sustentabilidade foi solicitada para uma reunião extraordinária com a Diretoria executiva sobre a premiação do projeto Guardiã Azul que acontecerá em Belém no dia 14 de junho, onde o HRPM será premiado com o certificado Selo Ouro e como Projeto destaque. Ficou acordado que o HRPM será representado pela Diretora Executiva Edna Gomes e a Nutricionista RT Renata Neves.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Renata Neves – Secretária da Comissão.

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Sustentabilidade</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>04/06/2023</u>	Horário/Início: <u>9 h 00</u> min. Término: <u>10 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u>1 h 00</u> min.		
Setor:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 614	Renata Helony F. Neves		SND	Nut. RT
2 990	Luiz de Jesus D. Boilhente		Administrativo	Ass. Adm.
3 155	Rosângela da S.R. Gonçalves		NCP	Superv.
4 977	Edilto B. Soares		Logist.	Superv.
5 761	Danielle Barbosa dos Santos		SND	Coord.
6 145	Elizabeth Corio		Admin.	Superv.
7 789	Jader Aguiar Corrêa		enfermagem	Superv.
8 949	Maria da Dejes Gonçalves		NASP	Superv.
9 416	Hugo Lopes		SCIN	Enfermeiro
10 650	Infante C. Valente		Gerencia	Administrat.
11 910	Edna Gomes Batista		diretoria	DEX
12 692	Renata Hane PS Lopes		Amb. Ambito	Superv.
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 12

Assinatura do Facilitador: Renata Neves

Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extra Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data Reunião: 20/06/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 14:30 às 15:30

Nº ATA: 16

Pautas:

1. Prêmio Guardião azul
2. Lançamento da 2ª temporada da corrida ambiental;
3. Arraia na horta.

Participantes:

Renata Neves	Nutricionista RT	(1ª Secretária)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(2ª Secretária)
Daniele Barbosa	Lider do SAU	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)
Adriana Soares	Téc. Do SESMT	(Convidada)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Lucas Brilhante	Assist. Administrativo	(Membro)

Ausente(s):

Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)
Edna Gomes	Diretora Executiva	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice Presidente)
Ruana Hanna	Supervisora de amb. abertos	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Realização da programação do Junho Verde – Responsável todos os membros da comissão;

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Realização de programa do Junho Verde

Durante a reunião, foi sugerido e aceito por todos os membros que a semana do meio ambiente seja realizada nos dias 13 e 14 de Junho, com o jogo do descarte de resíduos no Hall das Clínicas para todos os colaboradores, com o objetivo de conscientizar sobre o descarte adequado conforme o Manual do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Extra Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Pautas:

1. Prêmio Guardiã Azul;

A Diretora Executiva e a Nutricionista RT Renata Neves participaram no dia 14 de Junho de 2023 da Cerimônia de premiação do projeto Guardiã Azul que é um programa de ecoeficiência dimensionado para atender unidades de saúde, por meio da educação ambiental e ações sustentáveis. O HRPM alcançou o 4º lugar com 68 pontos e premiado com o certificado Selo Ouro e como Projeto destaque.

2. Lançamento da 2 º temporada da corrida ambiental

Durante a premiação do projeto Guardiã Azul, foi pontuado pelo SIA Ambiental que terá a continuidade da corrida ambiental, com lançamento marcado para o mês de agosto, com novas ações sobre sustentabilidade e novos desafios para o hospital.

3. Arraia na horta.

Em comemoração ao mês de junho, com as festas juninas, a comissão de sustentabilidade realizará a arraia na horta com a venda de lanches típicos para os colaboradores. Esta ação tem como objetivo arrecadar fundos para ações futuras e estimular o contato com o espaço sensorial localizado na horta.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

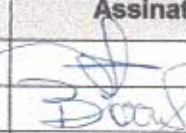
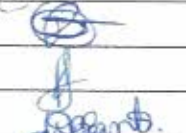
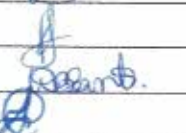
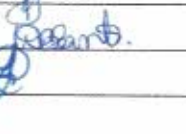
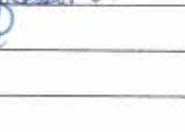
Renata Neves – Secretária da Comissão.

Nomes/Assinaturas:

Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão de Sustentabilidade</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>20/06/2023</u>	Horário/Início: <u>14 h 30</u> min. Término: <u> </u> h <u> </u> min.		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 979	Adriana Soares		SEMT	T. Reg. Anál.
2 145	Elizabeth Coariz		APCIV	Supervisão
3 390	Luco de Jesus D. Brilhante		Intimidade	Ass. Adm.
4 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
5 614	Renata Helany F. Neves		SND	Nota R.T
6 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coorden.
7 789	Jader P. Correia		amb. fechada	supervisor
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Renata Neves Responsável Pelo Evento:



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO MULTIDISCIPLINAR DA NR-32

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 1 de 2	

Sector Responsável / Comissão: Comissão Perfurocortante - NR - 32

Data Reunião: 22/06/2023	Local: Auditório	Hora: 15:00 às 15:30	Nº ATA: 15
---------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Divulgação dos acidentes que ocorreram nos meses de Abril e Maio de 2023;
2. Atualização de membros da comissão;
3. Verificação de fabricantes e fornecedores de perfurocortantes com dispositivo de segurança;
4. Ação do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

Participantes: (segue lista de presença em anexo)

Adriana da Silva Soares	- Téc. Segurança do Trabalho	- Presidente.
Hegla Raimunda Guimarães	- Supervisora de Enfermagem	- Membro
Jader Aguiar Correa	- Supervisor de Enfermagem	- Membro
Michele Pereira Chaves	- Assistente Adm. II	- Secretária
Rayane Navegante de Oliveira	- Farmacêutica	- Membro
Ruana Hana Roberta	- Supervisora de Enfermagem	- Membro

Ausente (s):

Anderson Pacine Sodré	- Tec. Enfermagem/SCIH	- Membro - Férias.
André Ramos Noronha	- Diretor Técnico	- Membro
Editto Brito Franco	- Coordenador de Logística	- Membro
Reliane Rodrigues Braga	- Assistente Social	- Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Atualização e divulgação do fluxograma de acidentes de trabalho com perfurocortantes.
2. Treinamento in loco para os setores fechados, sobre a rotina do colaborador.
3. Escolha do vice-presidente da comissão.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Atualização e divulgação do fluxograma de acidentes de trabalho com perfurocortantes.

A Sra. Adriana Soares, presidente da comissão, diz que o fluxograma já foi atualizado e repassado ao setor do Núcleo da Qualidade e para a Doutora Karen – Médica da Qualidade, no qual foi aprovado e de imediato iniciaram as orientações referentes ao fluxograma, de início no setor de Urgência e Emergência, e nesta semana iremos repassar aos demais setores no qual ficará exposto no quadro gestão á vista em todos os setores do hospital.

2. Treinamento in loco para os setores fechados, sobre a rotina do colaborador.

A Sra. Adriana Soares diz que o treinamento foi postergado para o próximo mês, com data ainda a agendar com o NEP.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página: 2 de 2	

3. Escolha do vice-presidente da comissão.

Desde a ATA nº11 de 2022, o cargo de vice-presidente da comissão está em aberto, devendo este cargo ser preenchido na próxima reunião através de votação entre a maioria dos membros presentes.

Pautas:

1. Divulgação dos acidentes que ocorreram em Abril e Maio de 2023.

Nos meses de Abril e Maio não foi relatado nenhum acidente envolvendo material perfurocortante.

2. Atualização de membros da comissão.

Participou da reunião ordinária como novo membro da comissão a colaboradora Rayane Navegante de Oliveira - Farmacêutica, como representante da Comissão de Farmácia e Terapêutica, em substituição de Charli Albuquerque Grigorio. E o colaborador Rudan Fernandes Coimbra – Auxiliar Administrativo – como representante do Setor de Compras, em substituição de Arlan Bezerra dos Santos.

3. Verificação de fabricantes e fornecedores de perfurocortantes com dispositivo de segurança.

Com a entrada do novo colaborador do setor de Compras, Sr. Rudan Fernandes, foi verificada a possibilidade de padronização de materiais, fabricantes e fornecedores de perfurocortantes com dispositivos de segurança, no qual o mesmo irá repassar as informações oficialmente na próxima reunião.

4. Ação do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

A Presidente da Comissão Adriana Soares, informa sobre o dia nacional de prevenção de acidentes de trabalho, que ocorrerá no dia 27 de Julho e pede a colaboração dos membros da comissão para a programação de uma ação com os colaboradores no referido dia.

Ações Futuras:

1. Treinamento in loco para os setores fechados, sobre a rotina do colaborador – Responsável Adriana Soares e Michele Pereira, até 30 de maio 2023.

2. Atualização e divulgação do fluxograma de acidentes de trabalho com perfurocortantes – Responsável Adriana Soares, até a próxima reunião.

3. Escolha do vice-presidente da comissão. Responsável Adriana Soares, até a próxima reunião.

4. Verificação de fabricantes e fornecedores de perfurocortantes com dispositivo de segurança. – Responsável Rudan Fernandes, até a próxima reunião.

Responsável pela ATA.

Michele Pereira Chaves – Secretária da comissão.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO COMITÊ TRANSFUSIONAL

JUNHO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comitê Transfusional			
Data Reunião: 29/06/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 11h:00min às 12h00min	Nº ATA 27
Pauta: - Estatísticas e Indicadores; - Treinamento da Equipe no Hemopa; - Apresentação do novo modelo de solicitação de Hemocomponentes; - Apresentação de novos membros ao Comitê;			
Participantes: Manoel Sarges Neto – Supervisor da Agência Transfusional (Secretário); Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de ambientes abertos (Membro); Maria Iza Demes Gonçalves – Enfermeira da Qualidade (Membro); Joseane da Silva Correa – Supervisora da Hemodiálise (Membro); Hígor José de Oliveira Tostes – Enfermeiro do SCIH (Membro). Renata Nobre de Andrade – Aux. Administrativo da Qualidade (Convidada); Ausentes: Karen Salomão Cavalcanti – Médica Assistencial/Diretora Clínica (Membro); Rafaela Castro Valente – Gerente Assistencial (Vice Presidente) André Ramos Noronha – Diretor Técnico e Responsável Técnico da Agência Transfusional (Presidente);			
Pendências: - Manual da Agência Transfusional. - Treinamento aos municípios do 8º CRS.			
Desenvolvimento: Pendências: - Treinamento aos municípios do 8º CRS. O Sr. Manoel Neto, informou ao comitê que irá solicitar via ofício aos municípios o treinamento sobre Protocolos da Agência Transfusional com a data a ser definida. Pauta: Estatísticas e Indicadores: Foi apresentado pelo supervisor da Agência transfusional, Manoel Sarges Neto, que não houve notificação de reação transfusional nos meses de fevereiro, março e abril de 2023. O supervisor da Agência transfusional, Manoel Neto, apresentou os dados estatísticos referentes aos meses de fevereiro, março e abril de 2023, onde em fevereiro de 2023 foram recebidas 178 bolsas de hemocomponentes			

e foram liberadas 192 bolsas para transfusão com atendimento de 107 bolsas liberadas para pacientes internos, sendo os maiores solicitantes UTI Adulto (39%), seguida da Clínica Médica (22%) e Clínica Cirúrgica (14%).

E 85 bolsas foram liberadas para pacientes externos, sendo principal solicitante Hospital Municipal de Breves (27%), seguido pela Hospital Municipal de Portel (19%), e Hospital Municipal de Curralinho (3%).

Em relação ao descarte de hemocomponentes no mês de fevereiro foram recebidas 178 bolsas de hemocomponentes do HEMOPA. Nesse mês foram descartadas 7 bolsas de hemocomponentes correspondendo a 4% das bolsas recebidas. As 7 bolsas descartadas foram de concentrados de hemácias vencidas.

E no mês de março de 2023 foram recebidas 205 bolsas de hemocomponentes e foram liberadas 200 bolsas de hemocomponentes com atendimento de bolsas 92 liberadas para pacientes internos, sendo o setor interno maior solicitante a Clínica Médica (27%), seguida da Hemodiálise (18%) e UTI Adulto (12%), Enquanto 108 bolsas foram destinadas as solicitações externas, a unidade de saúde mais solicitante foi o Hospital Municipal de Breves (35%), Hospital municipal de Portel (17%) e Hospital municipal de Bagre (8%).

Em relação ao descarte de hemocomponentes no mês de março foram recebidas 205 bolsas de hemocomponentes do HEMOPA. Foram descartadas 13 bolsas correspondendo a 6,0%. As bolsas descartadas foram 13 concentrados de hemácias vencidas. A maioria das bolsas descartadas são de grupos sanguíneos com pouca saída de estoque.

E no mês de abril de 2023 foram recebidas 164 bolsas de hemocomponentes e foram liberadas 200 bolsas com atendimento interno de bolsas 81 liberadas para pacientes internos, sendo o setor interno maior solicitante a Clínica Cirúrgica (17%), seguida da Clínica Médica (14%) e Urgência (14%). Enquanto 119 bolsas foram destinadas as solicitações externas, a unidade de saúde mais solicitante foi o Hospital Municipal de Breves (42%), seguido do Hospital Municipal de Portel (15%) e Hospital Municipal de Curralinho (15%).

Em relação ao descarte de hemocomponentes no mês de abril, foram descartadas 15 bolsas, correspondendo a 9,0%. As bolsas descartadas foram concentrados de hemácias vencidas. A maioria das bolsas descartadas são de grupos sanguíneos com pouca saída de estoque.

2. Treinamento da equipe no Hemopa

O sr Manoel Neto informou ao comitê que dos dias 12 de junho a 16 de junho de 2023 foi realizado em Belém no Hemopa a capacitação em Hemoterapia da equipe da Agência Transfusional, onde foram encaminhados da unidade 02 técnicos de patologia para a capacitação. O Sr Manoel Neto reforçou ao comitê a importância desse treinamento a equipe e que marcará uma data para realização de treinamento

em processos da Agência para a Equipe Assistencial.

3. Apresentação do novo modelo de Solicitação de Hemocomponentes

O sr Manoel Neto mostrou a equipe o modelo padrão de solicitação de hemocomponente do HEMOPA para verificação e aprovação do comitê para uso na unidade hospitalar, pois a mesma, já vem anexada em uma única folha as informações pertinentes a transfusão juntamente com o termo de consentimento livre e esclarecido, fator que influencia diretamente na dispensação de hemocomponentes aos usuários. O sr Manoel Neto irá padronizar um modelo para a instituição para posterior aplicação e treinamento a equipe assistencial.

4. Apresentação de novos membros ao Comitê

O sr Manoel Neto apresentou aos membros do comitê a sra Maria Iza Demes Goncalves, Enfermeira da Qualidade como membra nova do comitê. O sr Manoel Neto ressaltou a importância do comitê e a importância da participação nas reuniões.

Ações Futuras:

1. Qualificação assistencial na solicitação e transfusão de Hemocomponentes, responsável Manoel Neto, até 30/09/2023.
2. Manual da agência Transfusional, responsável Manoel Neto, até 30/09/2023.

Responsável pela ATA:

Manoel Sarges Neto – Secretário.

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão Agência Transfusional</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>29.06.23</u>	Horário/Início: <u>11 h 00</u> min. Término: <u>12 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões - HRPM</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 668	Joseane do Silva Lou		Hemod	Supervisão
2	Manuel Sampaio Neto		Lab. qst	Biomedico
3 949	Marcelo Gomes Gonçalves		NASP	Supermerc
4 1033	Rimata P. Nobre de Andrade		NASP	Aux. adm.
5 789	Jader Aguiar Corrêa		amb. laborat	superfície
6 416	Eligor Leste		SCIA	Informática
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 06
Assinatura do Facilitador: Manuel Sampaio Neto Responsável Pelo Evento: _____