

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2022
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

MAIO/2023

Breves - PA, 12 de maio de 2023.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião Rodimária CCIM</u>			
Facilitador: <u>Higor Tostes</u>		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: <u>Enfermeiro</u>		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>05/06/23</u>	Horário/Início: <u>10</u> h <u>30</u> min.	Término: <u>11</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>00</u> h <u>30</u> min.
Sector:	Diretoria: <u>Executiva</u>	Local: <u>SALA DE REUNIÕES</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 145	Elizabeth Corio	[Assinatura]	Apoi	Supervisionadora
2 979	Adriana Soares	[Assinatura]	GEENT	Y. GERENCIADORA
3 977	Edilto B. Silva	[Assinatura]	Logist.	Sargento
4 692	Ruana Rana R. Lopes	[Assinatura]	Ampliação	[Assinatura]
5 668	Jesiane de S. L. Lora	[Assinatura]	Hemod	Supervisor
6 949	Maria da Glória Gomes	[Assinatura]	NIQSP	Enfermeiro
7 745	Hegla Guimarães	[Assinatura]	CCO/COM	SUPERV
8 650	Isabela C. Vaz	[Assinatura]	Gerência	Administrador
9 416	Higor José de O. Tostes	[Assinatura]	SCIM	Enfermeiro
10 910	Carla Gonçalves	[Assinatura]	Unidade	DEx
11	Carla K. Gomes	[Assinatura]	Unidade	Indicador
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 11

Assinatura do Facilitador: Higor José de Oliveira Tostes
COREN - PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: Higor José de Oliveira Tostes
COREN - PA 185.606-ENF



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 05/2023	Data: 06/06/2023	Página: 1 de 20	

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Mês de referência: Maio de 2023.

Data de entrega: 06/06/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 05/2023	Data: 06/06/2023	Página: 2 de 20	

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) mantém o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) com a missão de gerenciar o conjunto de práticas relacionadas à prevenção das infecções relacionadas à assistência, visando contribuir para a qualidade e a segurança no âmbito da assistência à saúde, promovendo qualidade de vida. A atual estrutura do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras. Conforme tabela abaixo, citamos algumas das legislações:

Regulamentação	Descrição
Lei 9431 - 06 de jan/97	Dispõe sobre a obrigatoriedade da manutenção de programa de controle de infecções hospitalares pelos hospitais do País.
Portaria 2616 - 12 maio/98	Dispõe sobre diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
RE 1552/CFM - 20 ago/ 99	Dispõe sobre a prescrição de antibióticos nas unidades hospitalares.
RDC 48 - 02 de jun/00	Roteiro de Inspeção do Controle de Infecção Hospitalar.
Portaria 2914 - 12 dez/11	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para Consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria 3523/GM - 28 ago/98	Regulamento técnico para o controle e qualidade do ar.
RE 176 - 24 out/00	Orientação Técnica para o controle e qualidade do ar.
Portaria 482 - 16 abr./99	Considerações quanto ao uso do óxido de etileno.
RE 2605 - 11 ago./06	Lista de produtos que não podem ser reesterilizados.
RDC 37 - 03 jun./08	Dispõe sobre Regulamento Técnico para Funcionamento dos Serviços de Atenção Obstétrica e Neonatal
RDC 306 - 07dez/04	Dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde.
RDC 50 - 21 fev/02	Dispõe sobre o Regulamento Técnico para programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos de saúde.

O Manual Brasileiro de Acreditação define a Prevenção, Controle de Infecções e Eventos Adversos, como sendo um setor de apoio técnico que fornece "Diretrizes e ações sistemáticas e contínuas destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções e eventos adversos".

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 05/2023	Data: 06/06/2023	Página: 3 de 20	

Considera-se infecção relacionada à assistência à saúde, toda infecção que possa ser veiculada ao atendimento prestado ao paciente, que não estivesse presente ou em período de incubação.

As infecções são consideradas as principais causas de morbidade e de mortalidade, além de aumentarem o tempo de hospitalização do paciente, elevando o custo do tratamento. (BATISTA, 2004, p.369). Segundo o Center for Disease Control and Prevention (CDC), nos Estados Unidos ocorrem 02 milhões de infecções hospitalares por ano.

As IRAS, também podem ser atribuídas às condições próprias do paciente, por isso nem sempre é possível afirmar que o hospital ou sua equipe tenha cometido um erro na assistência prestada. Para tal, é necessário um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), apoiado em uma metodologia de vigilância epidemiológica padronizada, que considere a variação de taxas, tomando como padrão o nível endêmico da própria instituição.

Sendo assim, constantemente o HRP, atualiza – se, seguindo os parâmetros nacionais e internacionais das IRAS, visando sempre prestar a melhor assistência aos nossos usuários. Visualiza – se essas práticas, nos dados apresentados em maio de 2023.

Abaixo, segue a relação dos membros da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):

Participantes	Função	CCIH
Higor José de Oliveira Tostes	Enfermeiro SCIH/NHE	Presidente
André Noronha	Diretor Técnico/ Médico	Vice Presidente
Anderson Pacine Sodré	Téc. Enfermagem SCIH/NHE.	Secretário
Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	Membro
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	Membro
Ruana Hana Caroline	Supervisora de Enfermagem	Membro
Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro
Manoel Sarges Leite	Coordenador Laboratório	Membro
Hegla Guimarães	Supervisora Centro Cirúrgico/CME	Membro
Josiane Correia	Supervisora Hemodiálise	Membro
Elizabeth Correa	Supervisora de Apoio	Membro
Charli Albuquerque	Farmacêutico - RT	Membro
Adriana dos Santos Soares	Técnica Segurança do Trabalho	Membro
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira NQSP	Membro

2. Atividades Desenvolvidas:

Acrescidas as atribuições rotineiras do SCIH de investigar, prevenir e controlar infecções relacionadas à assistência à saúde; e realizar avaliação sistemática das informações da vigilância epidemiológica, foi desenvolvido no período:

O que?	Como?	Onde?	Quando?	Por quê?
Projeto Tele UTI - Hospital Sirio Libanês	Telemedicina	HRPM	Maio	Modelo de telerounds na UTI Adulto a fim de otimizar o desfecho clínico dos usuários por meio da abordagem multiprofissional.
Rotinas SCIH/NHE	Treinamento	HRPM	Maio	Alinhar junto à equipe de enfermeiros da instituição as rotinas do SCIH em vista a prevenção e controle de infecções, além das ações de vigilância epidemiológica dos agravos de notificação.
Campanha de Higiene das Mãos	Treinamento/dinâmica sobre o tema	HRPM	Maio	Reforçar a importância do ato de higienizar as mãos com estratégia fundamental na prevenção de IRAS e segurança dos usuários.

3. Indicadores:

3.1 - Notificações realizadas pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica:

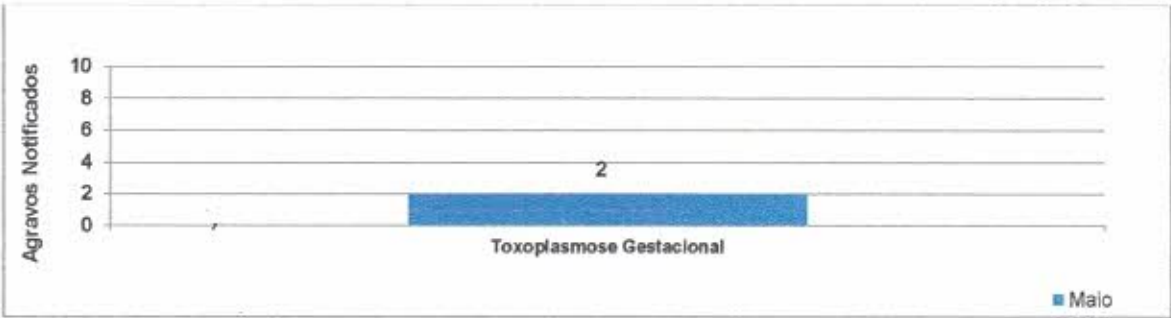


Figura 1: Demonstrativo das notificações realizadas e encaminhadas à Vigilância Epidemiológica Municipal em maio de 2023.

Análise crítica: Em maio houve apenas o registro de dois agravos de notificação, sendo ambos os casos positivos de Toxoplasmoses Gestacionais, em usuárias atendidas em ambulatório de obstetrícia de alto risco. As usuárias apresentaram teste sorológico com IgM reagente, sendo avaliadas e liberadas com receita para dar início ao tratamento junto aos seus municípios de origem.

3.2 - Dados de Infecção Hospitalar:

DADOS GERAIS	MÊS
	MAIO
1- Pacientes Saídos (Altas, transferências e óbitos)	332
2- Pacientes acompanhados por busca ativa	87
3 - Total de cirurgias	322
3.1 - Total de cirurgias limpas	153
3.2 – Total de partos cesarianos	31
4- Pacientes com Infecção Hospitalar	05
5- Óbitos associados à Infecção Hospitalar	00
6 - Total de Infecções Hospitalares	05
6.1 - Infecções de Trato Urinário	00
6.2 - Infecções de Trato Respiratório	04
6.3 - Infecções de Trato Intestinal	00
6.4 - Infecções de Pele e partes moles	00
6.5 - Infecções de Corrente Sanguínea	00
6.5.1 – Sepses Neonatal associada a Cateter Venoso Central (CVC)	00
6.6 - Infecções de Sítio Cirúrgico (ISC)	01
6.6.1 - ISC em Cirurgia Limpa	00
6.6.2 – Infecção de Parto Cesariano	01
7- Infecções de Outras Topografias	00
8 - Infecções Hospitalares recebidas de outros hospitais	01

Figura 2: Tabela demonstrativa dos dados de infecção relacionada à assistência à saúde maio/2023.

3.3 - Estatística por unidade de terapia intensiva

Nº PACIENTE/DIA – MAIO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
Pac/dia	115	131	211	457
Pac/saídos	03	06	38	47
Pac/admitidos	06	08	35	49
Fonte: Busca ativa NHSN/Estatística				

Figura 3: Números de pacientes/dia, pacientes saídos e pacientes admitidos por unidade de terapia intensiva – maio/2023.

3.4 - Dispositivos invasivos/dia por UTI

Nº PACIENTE/DIA POR DISPOSITIVO INVASIVO – MAIO/2023				
	UTI Neonatal	UTI Pediátrica	UTI Adulto	Global
CVC	58	71	101	230
SVD	NSA	10	145	155
VM (TOT/TQT)	47	18	96	161
Fonte: Busca ativa NHSN				

Figura 4: Número mensurado de dispositivo invasivo/dia por UTI – maio/2023.

3.5 - Taxa Global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS):



Figura 5: Gráfico demonstrativo de Infecção Global versus usuários saídos.

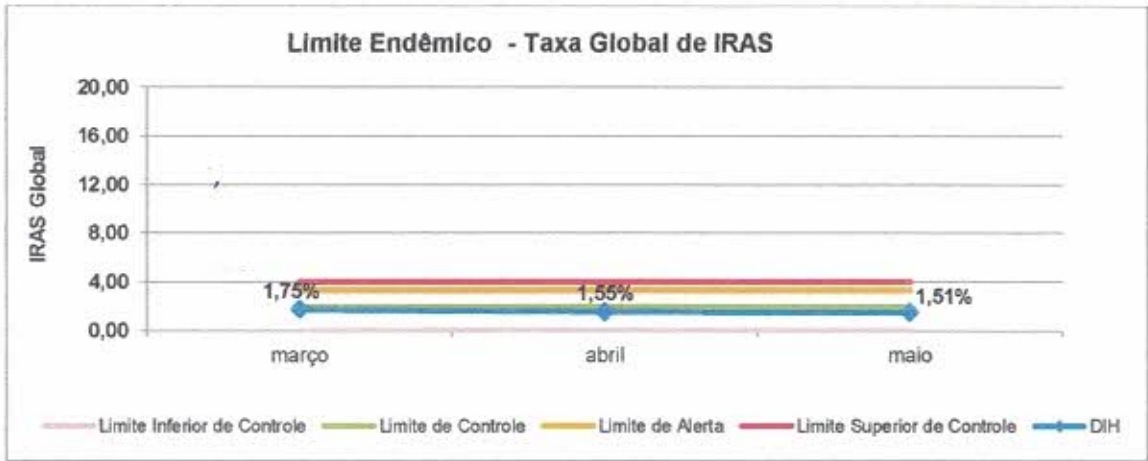


Figura 6: Limite Endêmico de IRAS Global.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 05/2023	Data: 06/06/2023	Página: 7 de 20	

Análise crítica: Em maio houve uma sutil redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a abril (de 1,55% para 1,51%), decorrente ao aumento no número de saídos (322 em abril para 232 em maio), já que em números absolutos manteve-se o número de casos de infecção entre os meses (05 casos). O aumento de saídos reflete um maior número de internações e por consequência em mais indivíduos expostos ao risco de IRAS, o que reforça os cuidados, e demonstra o controle e as medidas de prevenção adotadas. Em relação ao limite de controle, o percentual de infecção (1,51%) ficou pouco abaixo do limite (1,95%), justificando ainda mais as medidas. As infecções registradas foram um (01) caso de pneumonia aspirativa não associada à ventilação na UTI Neonatal em menor com prematuridade extrema, grave comorbidade intestinal (mau formação mesentérica) sob longo período de internação na unidade (> 30 dias); um (01) caso de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAV) na UTI Adulto, em usuária idosa, com quadro de sepse de foco urinário e rebaixamento do nível de consciência na admissão, permanecendo sob longo período no ventilador mecânico, e com agravante de reintubações, fatores que potencializam para PAV. Já nas enfermarias houve uma (01) traqueíte na clínica pediátrica em menor com quadro neurológico de base, sob longo período traqueostomizado; uma (01) pneumonia broncoaspirativa em usuário com quadro neurológico devido a sequelas de infarto cerebral, e período de internação prolongado; e uma (01) infecção puerperal no pós-alta em usuária que evolui com infecção intracavitária de ferida operatória de parto cesareano.

* Obs.: Taxa Global de IRAS: é o número de infecções registradas no mês dividido pelo número de usuários saídos no mês na instituição vezes cem (%).

3.6 - Distribuição de pacientes com IRAS por UTI

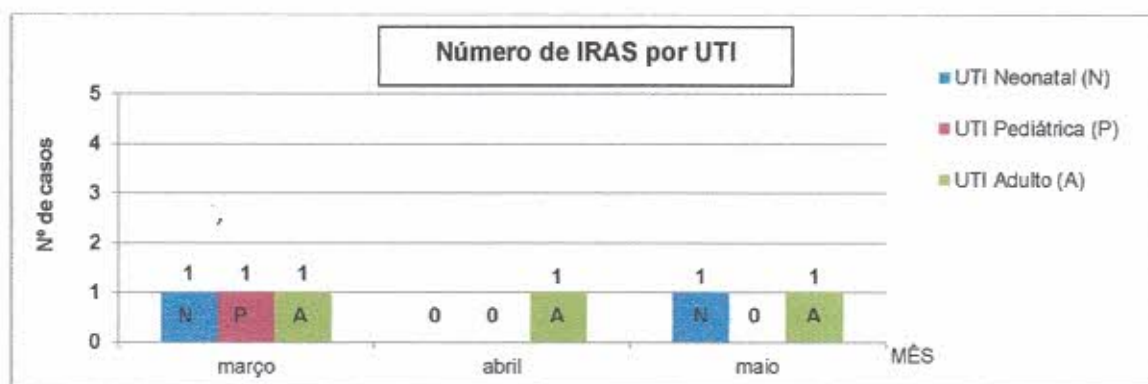


Figura 7: Gráfico demonstrativo do número de infecções por Unidade de Terapia Intensiva.

Análise crítica: Houve a ocorrência de dois (02) casos de infecção na terapia intensiva, sendo um na UTI Neonatal, este uma pneumonia aspirativa não associada à ventilação em menor com prematuridade extrema, com quadro de mau formação mesentérica, sob longo período de internação na unidade (> 30 dias); e um (01) caso na UTI Adulto de pneumonia associada a ventilação mecânica

(PAV), em usuária idosa, com quadro de sepse de foco urinário e rebaixamento do nível de consciência na admissão, permanecendo sob longo período no ventilador mecânico, e como fator agravante ter sido submetida a reintubação, o que potencializa o risco de PAV. Já UTI Pediátrica não houve ocorrência de IRAS, apesar da gravidade e complexidade dos usuários, o que reforça as boas práticas de prevenção adotadas.

3.7 - Densidade de incidência de IRAS por UTI (%)

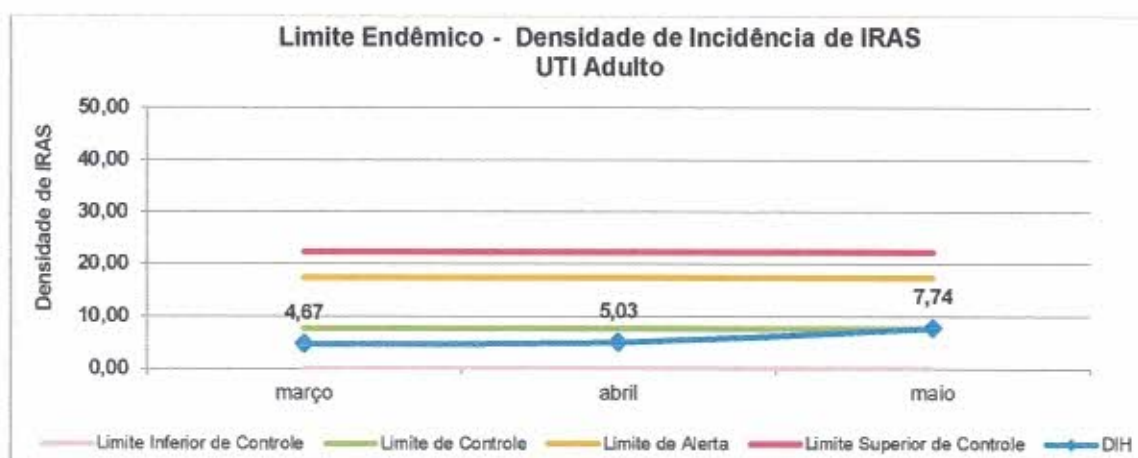


Figura 8: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Adulto com limite endêmico.

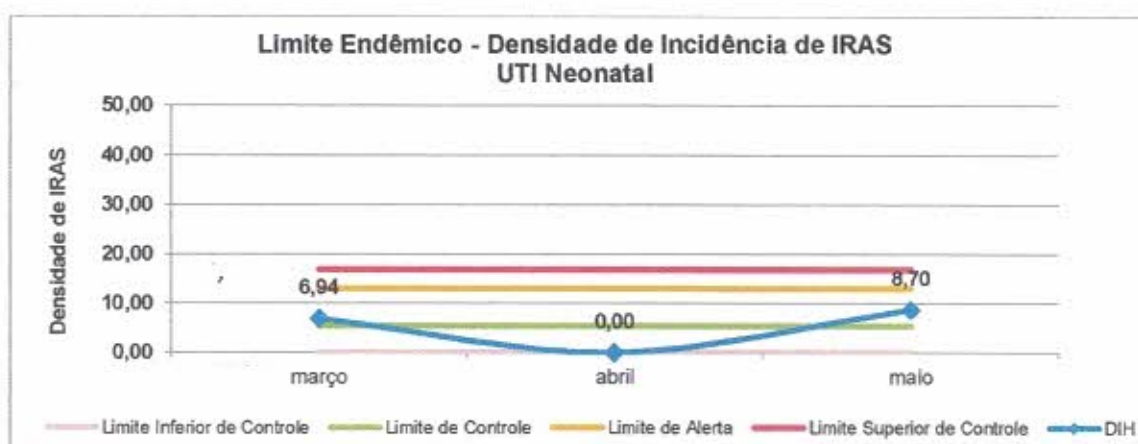


Figura 9: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Neonatal com limite endêmico.

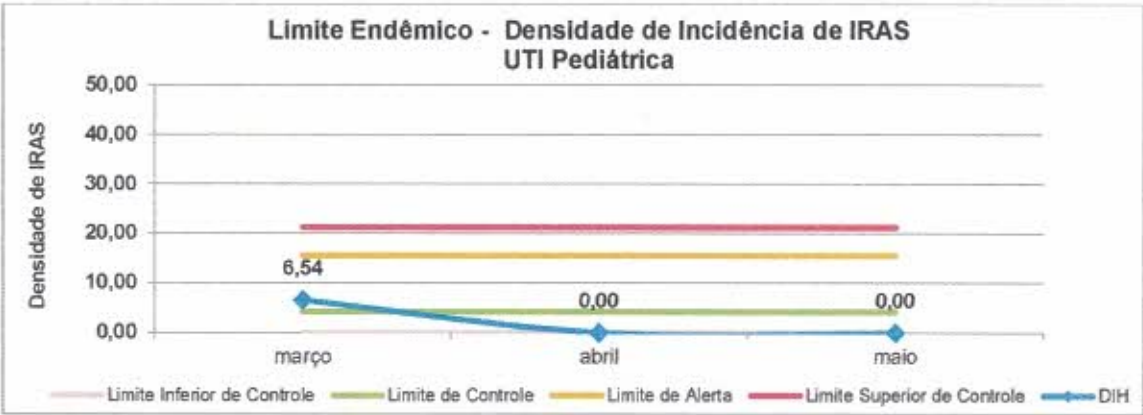


Figura 10: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de IRAS na UTI Pediátrica com limite endêmico.

Análise crítica: Houve a ocorrência de duas (02) infecções em maio na terapia intensiva, um crescimento no número de casos em comparação abril (01 infecção). As infecções registradas foram na UTI Neonatal uma pneumonia aspirativa não associada à ventilação (menor com prematuridade extrema e mau formação mesentérica), que permaneceu sob longo período de internação na unidade (> 30 dias); e um (01) caso na UTI Adulto de PAV (usuária idosa, com quadro de sepse de foco urinário e rebaixamento do nível de consciência), que permaneceu sob longo período de ventilação mecânica, e tendo como agravante episódio de reintubação, o que potencializa o risco de infecção. Já na UTI Pediátrica não houve ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por UTI: é o número de infecções registradas em determinada UTI no mês dividido pelo número de pacientes-dia no mês na mesma UTI vezes mil (universo - a cada mil pacientes).

3.8 - Densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC (Cateter Venoso Central) por UTI versus taxa de utilização do dispositivo.

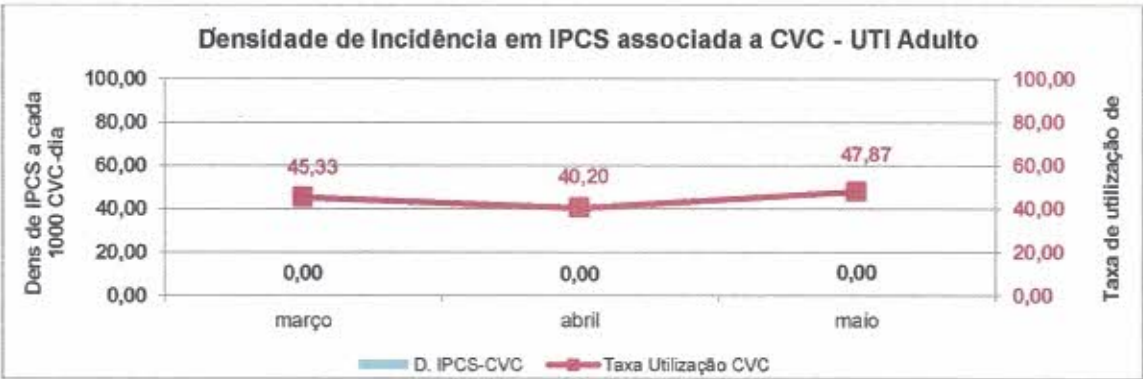


Figura 11: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Adulto versus taxa de utilização do dispositivo.

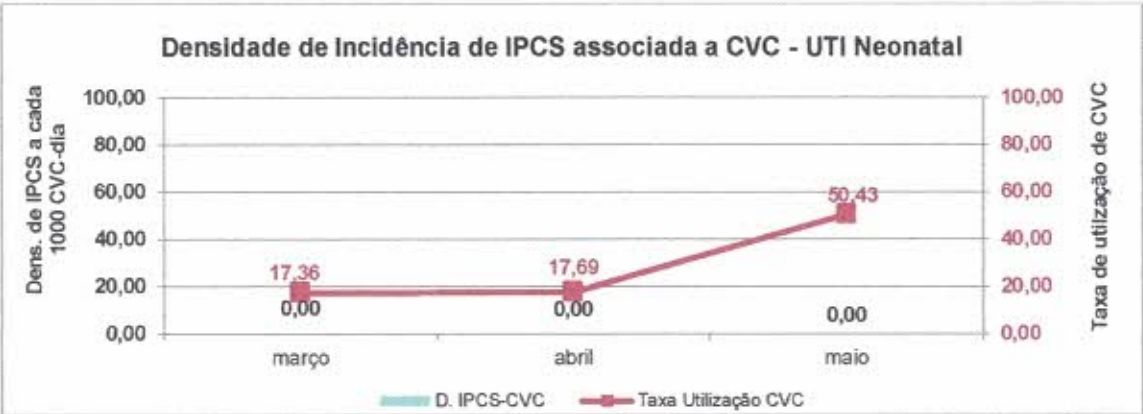


Figura 12: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) associada à CVC na UTI Neonatal versus taxa de utilização do dispositivo.

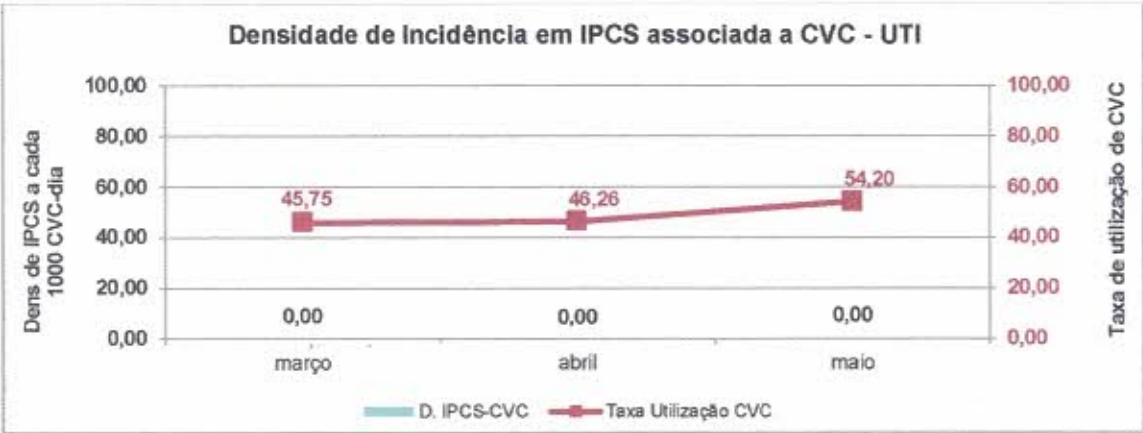


Figura 13: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção primária de corrente sanguínea laboratorial (IPCSL) associada à CVC na UTI Pediátrica versus taxa de utilização do dispositivo.

Análise crítica: Não houve a ocorrência de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS) nas unidades de terapia intensiva em maio, seguindo o perfil dos meses anteriores, reflexo dos cuidados prestados em relação aos dispositivos venosos, já que mantêm altos índices utilização de cateter no período nas três unidades de terapia intensiva. A adoção de check list de inserção segura de cateter e bundles diários de prevenção são importantes estratégias para reduzir riscos e garantir a segurança dos usuários.

* Obs.: Densidade de Infecção Hospitalar por Cateter Venoso Central (CVC): É o número de infecção associada a CVC em determinada UTI dividido pelo número de CVC/Dia utilizado vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.9 - Densidade de incidência de infecção de trato urinário (ITU) associada à Sonda Vesical de Demora (SVD) por UTI (‰) versus taxa de utilização de SVD.

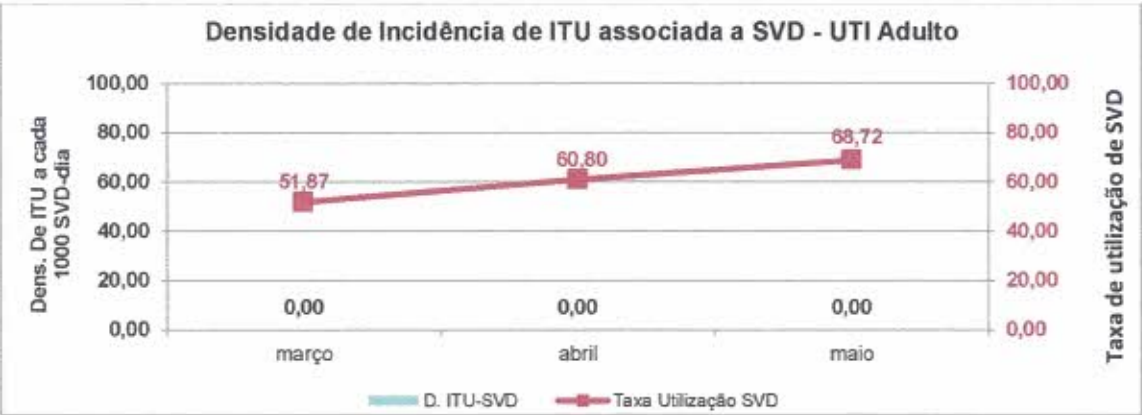


Figura 14: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Adulto versus taxa de utilização de SVD.

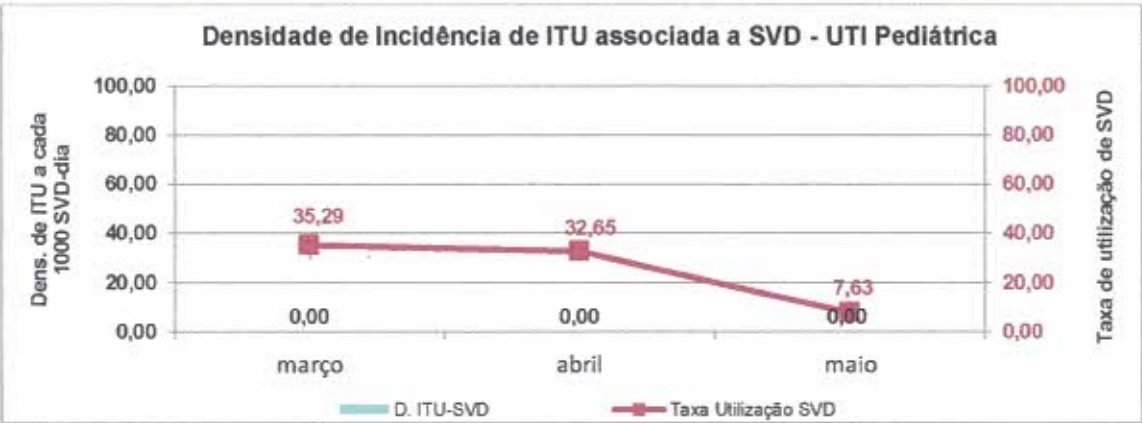


Figura 15: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de ITU associada à SVD na UTI Pediátrica versus taxa de utilização de SVD.

Análise crítica: Não houve ocorrência de ITU nas unidades de terapia intensiva em maio. Segue a UTI Adulto com maior taxa de utilização de SVD decorrente a necessidade de monitorização rigorosa do balanço hídrico e controle da função renal em usuários com maior gravidade, incluindo renais crônicos em hemodiálise beira-leito. Tal situação poderia influenciar na ocorrência de infecção, porém a adoção de medidas de prevenção, através de bundles de inserção segura de sondagem vesical e manutenção do dispositivo, garante a baixa incidência de infecções. Já na UTI Pediátrica a baixa utilização de SVD associada aos cuidados corrobora para não ocorrência de IRAS.

* Obs.: Densidade de Infecção Urinária associada à SVD por UTI: É o número de infecção urinária associada à SVD em determinada UTI dividido pelo número de SVD/Dia utilizada vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.10 - Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI (%) versus taxa de utilização do ventilador mecânico.

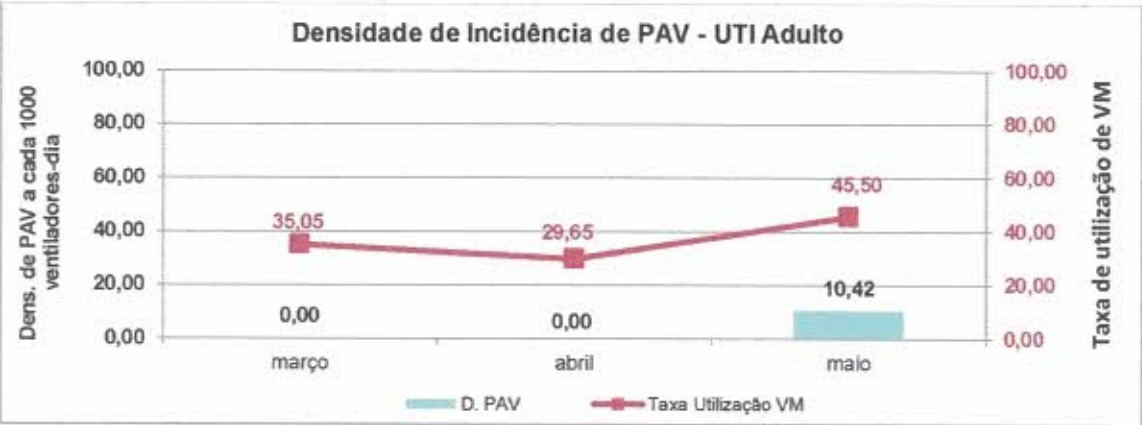


Figura 16: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Adulto.

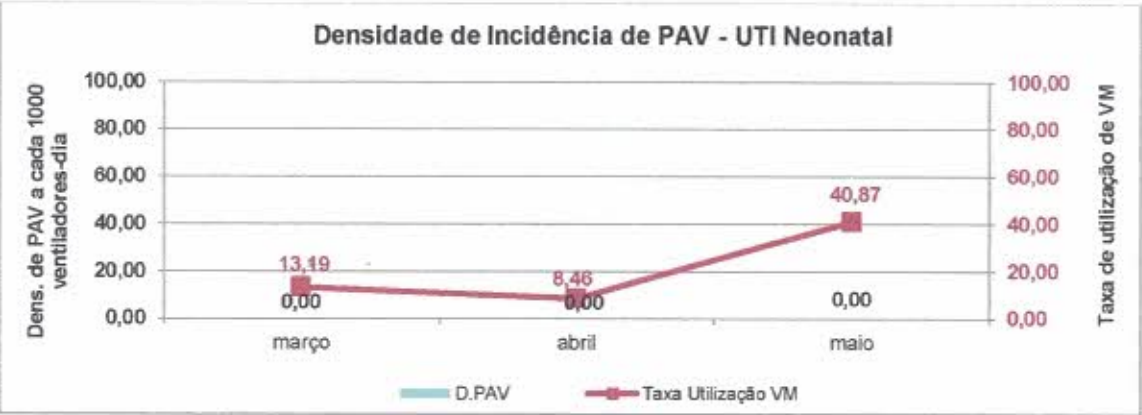


Figura 17: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Neonatal.

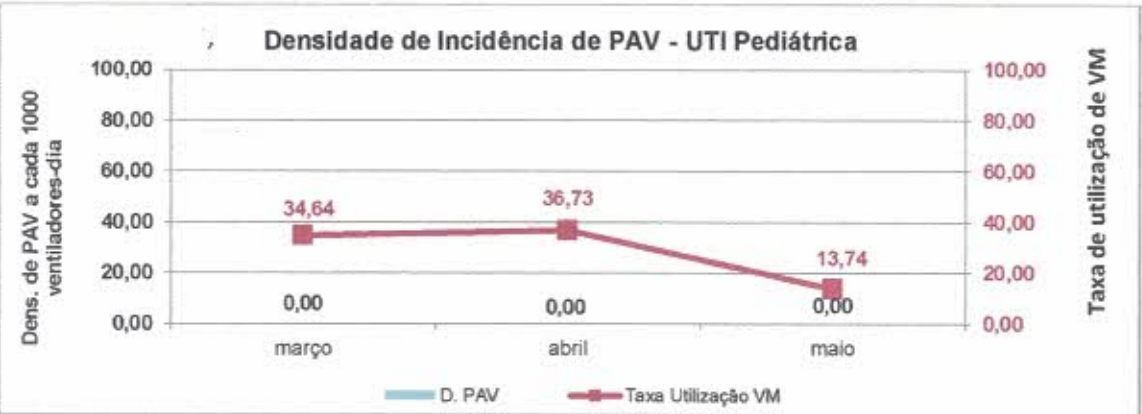


Figura 18: Gráfico demonstrativo da densidade de incidência de PAV versus taxa de utilização de ventilador mecânico na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso de PAV em maio nas unidades de terapia intensiva, este na UTI Adulto. Em particular observamos que a gravidade da usuária (sepsis de foco urinário) associada ao uso prolongado do ventilador mecânico, e fator agravante de reintubação, corroborou para ocorrência da infecção. Podemos observar que tanto na UTI Adulto quanto na Neonatal houve aumento na densidade de utilização da ventilação mecânica, o que reforça a complexidade dos usuários no período. Já na UTI Pediátrica observamos redução no uso do ventilador mecânico associado a menor complexidade dos usuários.

* Obs.: Densidade de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica (PAV) por UTI: É o número de pneumonia associada à V.M em determinada UTI dividido pelo número de pacientes em V.M/dia vezes 1000 (universo - a cada mil pacientes).

3.11 - Taxa de Infecção Puerperal de Parto Cesariano

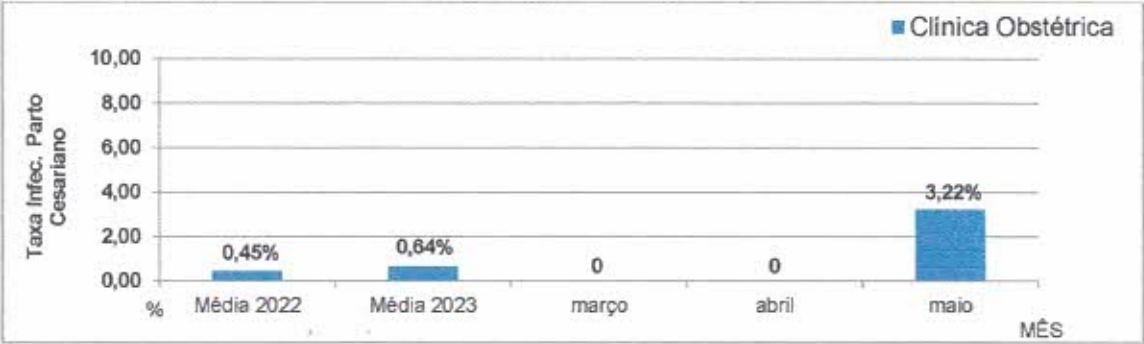


Figura 19: Gráfico demonstrativo da densidade de infecção puerperal de parto cesariano.

Análise crítica: Houve a ocorrência de um (01) caso infecção puerperal em parto cesariano no mês de maio, para um total de 31 cesáreas realizadas no período, com taxa de infecção ficando em 3,22%, sendo apenas o primeiro caso registrado no ano, o que reforça as medidas de prevenção adotadas. Destacamos que tal ocorrência foi observada em usuária em ambulatório de egressos, no pós alta, que apresentava queixa de dor abdominal associado a relato de febre (não aferida). Ao ser realizado ultrassonografia de abdome foi observado distensão uterina com presença de líquido livre na cavidade (infecção cavitária), sendo a usuária imediatamente internada para tratamento do quadro. Ações junto a equipe multiprofissional, com boas práticas de prevenção são determinantes, além da adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados e o processo adequado de esterilização de materiais cirúrgicos pela CME.

* Obs.: Densidade de Infecção Puerperal de Parto Cesariano: É o número de infecções puerperais dividido pelo número de partos cesarianos no mês vezes cem (100).

3.12 - Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) – Cirurgia Limpa

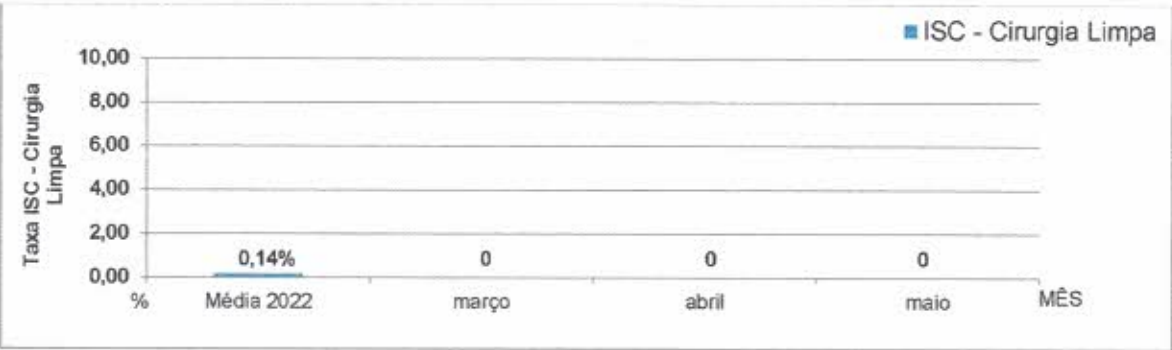


Figura 20: Gráfico demonstrativo da densidade de infecções de sítio cirúrgico em cirurgia limpa.

Análise crítica: Não houve ocorrência de infecção em cirurgia limpa em maio, para um total de 153 cirurgias limpas no mês, reflexo dos cuidados prestados durante todo o período de internação, podendo ser observado na baixa incidência de ISC em procedimentos limpos (média de 2022 de 0,14%, e zero infecção em 2023). A realização de procedimento cirúrgico em tempo hábil, antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados, redução do tempo de permanência no hospital e as boas práticas de esterilização de materiais cirúrgicos adotadas pelo CME, são estratégias fundamentais para o baixo índice de infecções de sítio cirúrgico no HRPM.

* Obs.: Densidade de Infecção de Sítio Cirúrgico (I.S.C): É o número de infecções relacionado a cirurgia limpa dividido pelo número de cirurgias limpas realizadas no mês vezes cem (100)

4 - Taxa de Letalidade das IRAS



Figura 21: Gráfico demonstrativo da taxa de letalidade associada às IRAS.

Análise crítica Não houve óbito associado à infecção hospitalar em abril na instituição para um total de cinco (05) infecções registradas, ficando a taxa de letalidade associada em zero (0%). Observamos que a intervenção em tempo hábil perante aos quadros infecciosos, com a utilização de terapia antimicrobiana adequada e remoção/troca de dispositivos em data oportuna, são fatores determinantes

para minimizar o risco de óbito dos usuários infectados, bem como minimizar os danos e sequelas posteriores as infecções.

5 - Perfil de Resistência (germes isolados em infecções):

Material	Resultado	Sensibilidade	Resistência
Secreção Traqueal (PAV)	<i>Staphylococcus aureus</i> Oxacilina - R	Clindamicina, Vancomicina, Linezolida, Tigeciclina, Daptomicina, Ceftarolina.	Penicilina, Oxacilina, Gentamicina, Sulfa-Trimetoprim.

Análise crítica: Houve o isolamento de um (01) germe dentre as cinco (05) infecções registradas no mês de maio na instituição, sendo este em secreção traqueal de usuária com pneumonia associada a ventilação (PAV). Reconhecer o perfil das infecções e germes isolados é um fator que auxilia no manejo dos usuários e evita a transmissão cruzada, facilitando uma ação imediata com o isolamento nos casos de colonização e/ou infecção por microorganismo multirresistente, além de auxiliar na terapia antimicrobiana adequada.

6 - Indicadores de qualidade da assistência – Consumo de álcool gel e sabonete líquido por unidade de terapia intensiva.

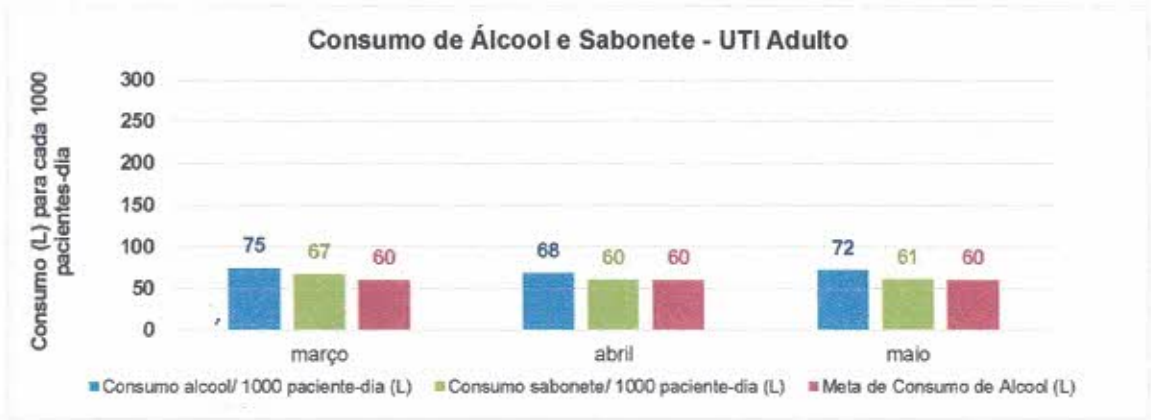


Figura 22: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Adulto.

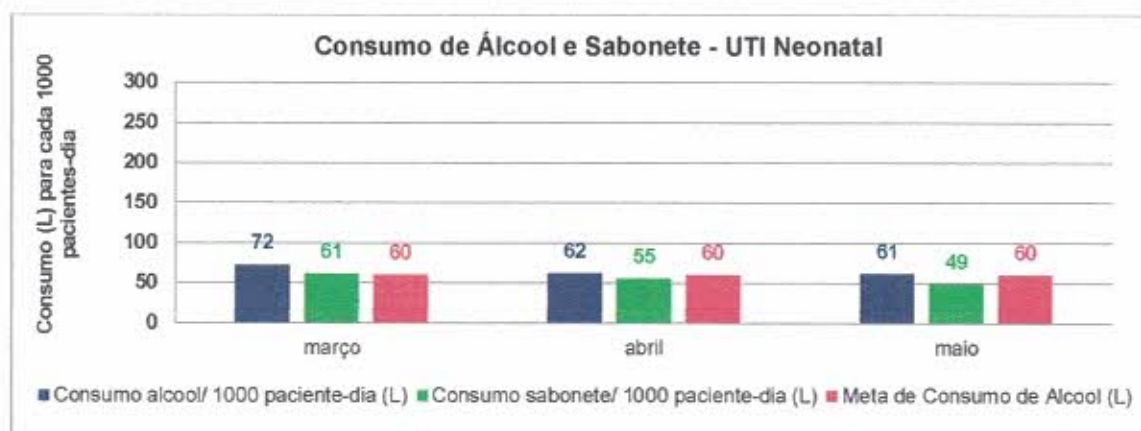


Figura 23: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Neonatal.

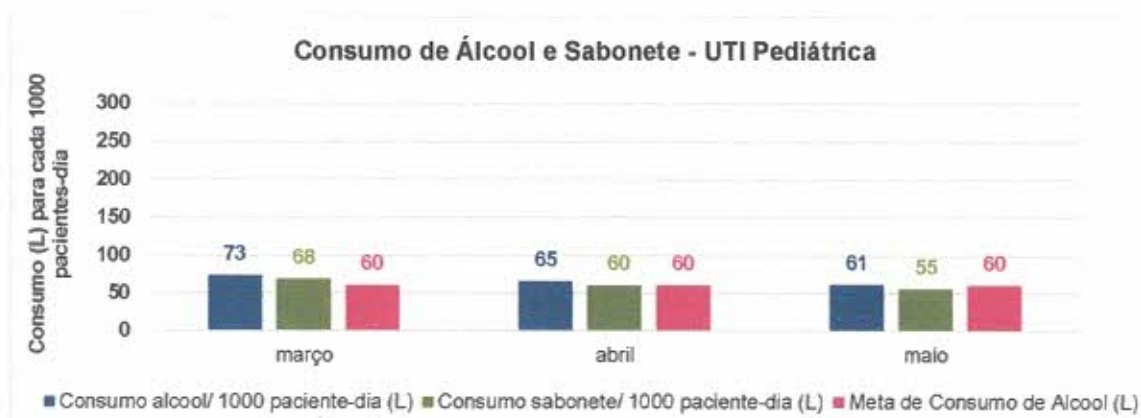


Figura 24: Consumo de álcool gel e sabonete líquido na UTI Pediátrica.

Análise crítica: Em maio observamos uma redução no consumo de álcool e sabonete na UTI Neonatal e Pediátrica em comparação a abril, acompanhada pelo menor número de usuários-dia no período, com conseqüente menor oportunidades de higiene das mãos. Já na UTI Adulto houve aumento no consumo influenciado pelo maior número de usuários-dia no período em comparação a abril. Em linhas gerais, o consumo se mantém dentro do esperado, acima da meta estabelecida, influenciado pelas boas práticas, o que reflete na prevenção de infecções e a segurança de todos, usuários e colaboradores.

* Obs.: Consumo de álcool gel e sabonete líquido: número consumido em litros de álcool e sabonete dividido pelo número de usuário-dia no período vez mil (1000). Estabelecendo uma relação a cada 1.000 pacientes/dia.

7 - Antimicrobianos

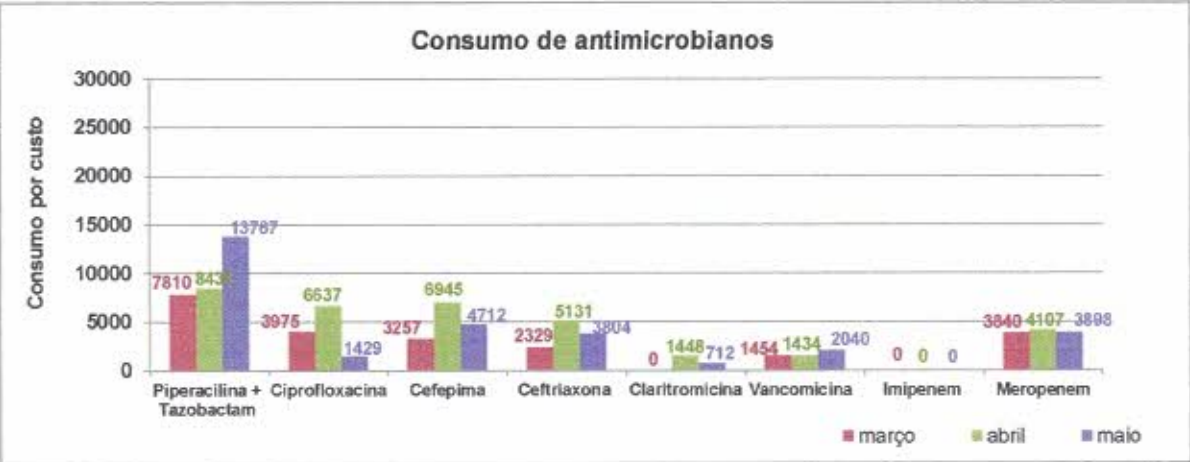


Figura 25: Consumo de antimicrobianos por custo financeiro associado a maior capacidade de induzir resistência.

Análise crítica: No mês de maio observou-se um aumento no consumo de antimicrobianos em termos absolutos (elevação de 11,5%), contudo houve uma pequena queda (4,7%) nos custos. As principais diferenças observadas foram um importante crescimento no consumo da Piperacilina+Tazobactam no tratamento de infecções graves na instituição, gerando custo significativo, como também queda no preço de compra de antimicrobianos intensamente majorados no mês prévio. Essas situações geraram custos com antimicrobianos ainda importantes na instituição, embora menos acentuado que no mês anterior.

Seguem abaixo comentários individuais sobre cada um dos antimicrobianos controlados pelo SCIH do HRPM:

- 1. Aciclovir:** medicação antiviral. Apresentada em frascos de 250mg e usada numa média de 6 frascos ao dia por paciente. Não foi usado em maio de 2023 no HRPM.
- 2. Amoxicilina+Clavulanato injetável:** antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e na posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Usada no mês de maio em quantitativo ainda pequeno no HRPM.
- 3. Ampicilina+Sulbactam:** medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 2g+1g, com posologia habitual de 4 frascos ao dia. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência. Não usado no mês prévio no HRPM.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 05/2023	Data: 06/06/2023	Página: 18 de 20	

4. Anfotericina B: medicação antifúngica e antiparasitária. Apresentada em frascos de 50mg, com posologia habitual de 1 frasco ao dia. Não usada no HRPm em quantitativo muito pequeno no mês de maio.

5. Cefazolina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Utilizado exclusivamente na antibioticoprofilaxia cirúrgica em períodos de 24h nas cirurgias sem implantes e por 48h naquelas com implante de material implantável, conforme protocolo institucional.

6. Cefepime: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 21,5% menor que em abril. Alta influência nos custos com antimicrobianos e médio potencial de indução de resistência microbiana. Indicado mês passado no tratamento de quadros sepse e infecções respiratórias, de pele e partes moles, abdominais e de sistema nervoso central.

7. Ceftriaxona: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Utilizado em quantitativo 36,7% maior em relação ao mês passado. Média influência nos custos hospitalares; alto potencial de indução de resistência microbiana. Indicado como terapêutica de infecções respiratórias, urinárias, abdominais, osteoarticulares, de pele e partes moles e de sistema nervoso central.

8. Ciprofloxacina injetável: antibacteriano. Apresentado em bolsas de 200mg e posologia média de 4 bolsas ao dia por paciente. Utilizada em número 73,1% menor que no mês anterior. Foi usada no tratamento de quadros infecciosos de pele e partes moles, urinários e abdominais. Alta influência nos custos hospitalares, médio potencial de indução de resistência microbiana.

9. Claritromicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 2 frascos ao dia por paciente. Altíssima influência nos custos hospitalares. Utilizada em quantitativo ainda pequeno, no tratamento de quadros infecciosos respiratórios, em maio de 2023, no HRPm.

10. Levofloxacina: medicação antibacteriana. Apresentada em frascos de 500mg e utilizada na posologia média de 1 a 2 frascos ao dia por paciente. Usada no HRPm no mês passado em quantitativo ainda pequeno, no tratamento de infecções respiratórias.

11. Linezolida: medicação antibacteriana. Apresentado em bolsas de 600mg e posologia média de 2 bolsas ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi usada no mês de maio de 2023 no HRPm.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório Mensal			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	Mês de Referência: 05/2023	Data: 06/06/2023	Página: 19 de 20	

12. Meropenem: antibacteriano. Apresentado em frascos de 1g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Apresentou uso muito semelhante ao mês de abril. Alta influência nos custos hospitalares e alto potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no tratamento de quadros de sepse e infecções respiratórias, urinárias, abdominais e de pele e partes moles complicadas.

13. Piperacilina+Tazobactam: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 4+0,5g e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Foi usado em quantidade 58,1% maior que no mês prévio, como parte da estratégia para poupar o uso de carbapenêmicos no HRPM. Tem alta influência nos custos hospitalares e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Indicada em para tratamento de quadros de sepse e infecções de foco respiratório, abdominal e urinário.

14. Polimixina B: medicação antibacteriana. Apresentado em frascos de 500.000UI (50mg) e posologia média de 3 frascos ao dia por paciente. Alto custo e baixo potencial de indução de resistência microbiana. Não foi utilizada no HRPM no mês de maio.

15. Vancomicina: antibacteriano. Apresentado em frascos de 500mg e posologia média de 4 frascos ao dia por paciente. Utilizada em quantitativo 62,4% maior que em abril de 2023. Baixa a média influência nos custos hospitalares e médio potencial de indução de resistência microbiana. Com principais indicações no mês passado no tratamento de quadros de sepse e de infecções de tratos respiratório, abdominal, osteoarticulares e de pele e partes moles.

8 - Taxa de Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica.

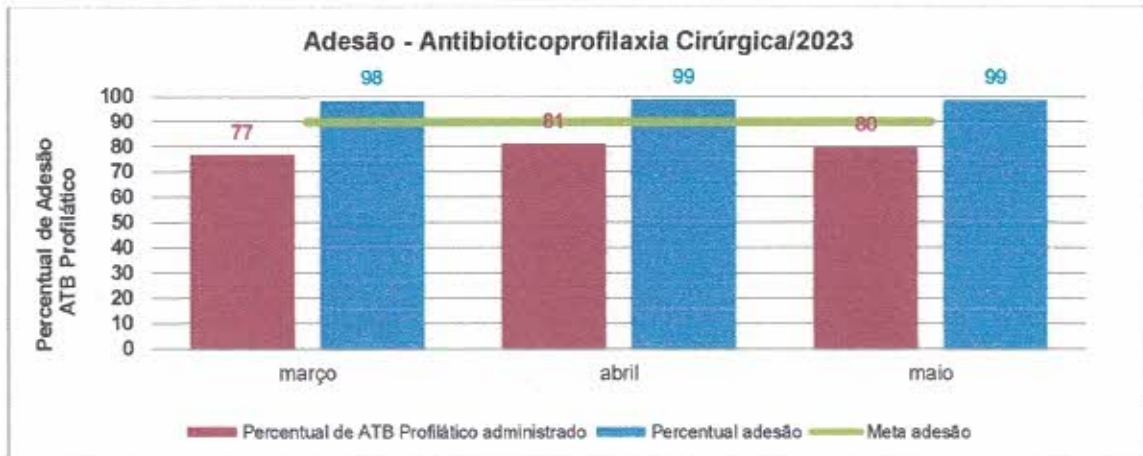


Figura 26: Taxa de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica

Análise crítica: Em maio observamos estabilidade no percentual de adesão a antibioticoprofilaxia cirúrgica (99%), em comparação a abril (99%), e dentro da meta (> 90%). De um total de 268 cirurgias avaliadas, em 214 houve administração de antibiótico profilático, destas três (03) cirurgias apresentaram inadequação quanto à administração da profilaxia cirúrgica, sendo por falta de evidência na SAEP. Destacamos que as não conformidades serão discutidas com a supervisão de enfermagem da unidade. A adoção da antibioticoprofilaxia cirúrgica no tempo e dose adequados é importante estratégia de prevenção das infecções de sítio cirúrgico, principalmente em cirurgias limpas eletivas.

* Obs.: Adesão a Antibioticoprofilaxia Cirúrgica: é o número de antibiótico profilático administrado dividido pelo número de cirurgias analisadas com recomendação de antibióticoprofilaxia vez cem (100).



Enf. Higor José de Oliveira Tostes.
COREN/PA: 185.606
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 2	

Sector Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Óbitos

Data Reunião: 05/06/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 11:30h às 12:00h

ATA Nº: 139

Pauta:

1. Resumo das informações de óbitos;
2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres;
3. Análise de óbito semanal.
4. Apresentação de novo membro da comissão

Participantes:

Dr. André Ramos Noronha – Médico Diretor Técnico - Presidente;
Josiane Corrêa – Supervisor de Enfermagem – 1º Secretária
Higor Tostes – Enfermeiro do SCIH – Membro;
Maria Iza – Enfermeira do NQSP– Membro;
Jader Aguiar Corrêa – Supervisor de Enfermagem – Membro
Dra. Karen Salomão - Médica Diretora Clínica – Vice-Presidente;

Ausentes:

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. Monitorar as ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres:

O setor da Qualidade pontuou que está realizando o acompanhamento das ações que esta cobrando dos gestores a evidências e finalizações, algumas ações já foram finalizadas e outras continuam pendentes.

Pautas:

1. **Apresentação de Membro da Comissão.**

A enfermeira Maria Iza Demes foi apresentada como novo membro da comissão de óbitos devido ao desligamento da enfermeira Silinne Nalane do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

2. **Resumo das informações de óbitos:**

No mês de maio, o Hospital Regional Público do Marajó registrou 15 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão, sendo identificados:

Classificação dos óbitos:

20% (03) de óbitos hospitalares;
80% (12) de óbitos institucionais.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 2	

Taxa de Mortalidade Institucional no período ficou em 3,61% com 332 de saídas institucionais.

Análise dos óbitos:

15 óbito analisado conforme protocolo de Londres.

Estatística Cirúrgica:

Total de 322 procedimentos cirúrgicos realizados:

45,35% (146) de cirurgias eletivas;

44,72% (144) de cirurgias de urgências/emergência;

9,93 % (32) de cirurgias ambulatoriais.

Distribuição de óbitos por setor:

60% (09) na UTI Adulto;

13,33% (02) na UTI Neonatal/Pediátrica;

13,33% (02) na U/E

13,33% (02) na enfermaria.

Distribuição por gêneros dos óbitos:

33,33% (05) do sexo feminino;

66,67% (10) do sexo masculino.

Taxa de Mortalidade Operatória no período ficou em 0,31%.

01 óbito neonatal e não tivemos óbito materno.

2. Óbitos analisados pela ferramenta do protocolo de Londres.

Os 15 óbitos ocorridos foram analisados com auxílio da ferramenta do Protocolo de Londres. Foram analisados com a comissão e com a equipe multiprofissional convidada.

3. Análise de óbito semanal.

O Presidente da Comissão Dr. André pontuou a necessidade continuar melhorando a dinâmica das análise de óbitos, para que essas possam ser vista por toda equipe multiprofissional.

As reuniões estão acontecendo semanalmente no dia de quarta feira para analisar os óbitos ocorridos nos últimos dias, seguindo a mesma didática do fluxo do IBSP.

Ações Futuras:

1. Continuar monitoramento das ações abertas nos óbitos analisados através do protocolo de Londres, Responsável Maria Iza até o dia 05/06/2023.

Responsável pela ATA:

André Ramos Noronha

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

	FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO HRPM NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Comissão de Óbito</u>			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: <u>05.06.23</u>	Horário/Início: <u>11</u> h <u>50</u> min. Término: <u>12</u> h <u>00</u> min.	C. Horária Total: <u>01</u> h <u>50</u> min.	
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>	
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 416	<u>Luiz Zede</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>SCIM</u>	<u>Enfermeiro</u>
2 789	<u>Zeder Aguiar Correa</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTE</u>	<u>Supervisor</u>
3 668	<u>Exame de Siba Lorez</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Hmed</u>	<u>Supervisor</u>
4 949	<u>Adriana Deyler Gougeon</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>NESF</u>	<u>Analista</u>
5	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Médico</u>
6	<u>[Assinatura]</u>			
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 1 de 7	

Introdução

Considerando que a revisão de óbitos é um importante instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares;

Considerando que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

Considerando que o conhecimento das causas da morte pode contribuir para o aprimoramento da assistência à saúde.

Considerado a necessidade de envolver e sensibilizar os gestores, profissionais de saúde e a sociedade civil sobre a magnitude e importância da mortalidade infantil e fetal, sua repercussão sobre as famílias e a sociedade como um todo, na forma de relatórios, boletins, publicações, reuniões e eventos científicos;

Considerando a necessidade de estimular a investigação dos óbitos pelos serviços de saúde, segundo os critérios preconizados;

Considerando a responsabilidade da Comissão em monitorar a situação e distribuição dos óbitos, seus componentes e fatores de risco;

Considerando que é orientação do CRM-PA atender a Resolução CFM n.1897 de 17 de abril de 2009 encontrando maior especificidade na Resolução CREMESP n.114 de 01 de abril de 2005.

Considerando o Manual para avaliação dos indicadores e metas fixas de variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e as organizações sociais (OS), tendo como parte integrante dos indicadores de qualidade o instrumento de avaliação *B5 – Taxa de Mortalidade Operatória*.

Objetivos:

1. Quantificar e qualificar os óbitos ocorridos no HRM mensalmente.
2. Analisar a taxa de mortalidade por causas óbitos por capítulo CID-10.
3. Analisar os óbitos por gênero.
4. Analisar a distribuição dos óbitos por setor.
5. Analisar a taxa de mortalidade operatória e número de cirurgias de urgência, avaliando sua representatividade total, bem como meta da *taxa de mortalidade operatória*.
6. Analisar a taxa de mortalidade institucional.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 2 de 7	

Metodologia

A metodologia utilizada por esta comissão possui como fonte de informação, toda a documentação que compõe o prontuário do paciente, como autorização de internação (AIH), evoluções multidisciplinares, prescrições multidisciplinares, SADT, Termos de Consentimento, Descrições Cirúrgicas, Declaração de Óbito (D.O.).

As informações serão colhidas em formulário próprio do HRM (Ficha de verificação de óbito - FO.HRPM.CO.001- Anexo I), sendo utilizadas como base de informação para descrição e análise de dados.

Analisar conforme a Classificação ASA (Tabela 1 - *Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology]*) dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente dos óbitos cirúrgicos, contidos no campo ASA na ficha anestésica do paciente.

ASA	Caracterização
I.	Saúde normal
II.	Doença sistêmica leve
III.	Doença sistêmica grave, não incapacitante
IV.	Doença sistêmica grave, incapacitante, com ameaça grave à vida.
V.	Paciente moribundo, com expectativa de sobrevida mínima, independente da cirurgia.
VI.	Doador de órgãos (cadáver).

Tabela 1: (Average Score of Anesthesiology da Sociedade Americana de Anestesiologia [American Society of Anesthesiology])

As taxas de Mortalidade Operatória, Mortalidade Institucional, são baseadas nos seguintes cálculos:

- Mortalidade Operatória (%) = $\frac{\text{Número de óbitos de pacientes até 7 dias após ato cirúrgico no período}}{\text{Número total de cirurgias realizadas no período}}$
- Mortalidade Institucional (%) = $\frac{\text{Números de óbitos institucionais (período de internação >24h)}}{\text{Número de altas institucionais}}$

Sendo que cirurgias eletivas são cirurgias agendadas previamente, cirurgias ambulatoriais são cirurgias que não requerem internação e cirurgias de urgências são realizadas em caráter de urgência (até 24h).

As taxas de mortalidade por causa óbito por capítulo do Cadastro Internacional de Doenças (CID-10), os quais serão organizados conforme adequação ao CID.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 3 de 7	

Capítulo	Descrição	Códigos da CID
I	Algumas doenças infecciosas e parasitárias	A00-B99
II	Neoplasias [Tumores]	C00-D48
III	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários	D50-D89
IV	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas	E00-E90
V	Transtornos mentais e comportamentais	F00-F99
VI	Doenças do sistema nervoso	G00-G99
VII	Doenças do olho e anexos	H00-H59
VIII	Doenças do ouvido e da apófise mastóide	H60-H96
IX	Doenças do aparelho circulatório	I00-I99
X	Doenças do aparelho respiratório	J00-J99
XI	Doenças do aparelho digestivo	K00-K93
XII	Doenças da pele e do tecido celular subcutâneo	L00-L99
XIII	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	M00-M99
XIV	Doenças do aparelho geniturinário	N00-N99
XV	Gravidez, parto e puerpério	O00-O99
XVI	Algumas afecções originadas no período perinatal	P00-P96
XVII	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas	Q00-Q99
XVIII	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte	R00-R99
XIX	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas	S00-T98
XX	Causas externas de morbidade e de mortalidade	V01-Y98
XXI	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde	Z00-Z99
Ign	CID não especificado ou inválido	

Tabela 2: Causas de óbito classificada por capítulo CID-10 – Ministério da Saúde

OBS: Para classificação de causas de óbitos, não são utilizados os capítulos XIX - Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas (S00-T98) e XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99).

A distribuição de óbitos por setor será contabilizada pelo setor que ocorreu o óbito, caso o paciente passou por mais de um setor será contabilizado apenas o setor no qual o óbito ocorreu.

Análise dos gêneros se dará após a verificação da D.O. e descrito percentualmente número de óbitos masculino (nm) + número de óbitos femininos (nf) + número de óbitos indefinidos (nindef) sobre o número total de óbitos (Nt)

- Distribuição por gênero (%) = $\frac{nm}{Nt} + \frac{nf}{Nt} + \frac{nindef}{Nt}$

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 4 de 7	

A taxa de mortalidade institucional (%) se dará pelo número de saídas do mês vigente dividido pelo número de óbitos institucional.

Desenvolvimento

Neste mês maio o Hospital Regional Público do Marajó registrou 15 óbitos, destes 100% foram revisados e analisados por esta comissão conforme Gráfico 1



Gráfico 1. Quantidade de óbitos analisados no período

Quanto a classificação dos óbitos no mês de março, foram identificados 12 (80%) óbitos institucionais e 03 (20%) óbitos hospitalares conforme mostra o Gráfico 2.



Gráfico 2. Número de óbitos institucionais e número de óbitos hospitalares.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 5 de 7	

Quanto a distribuição de óbitos pela classificação CID – 10:

- 03 (20%) Doenças Infecciosas e parasitárias;
- 03 (20%) Neoplasias [Tumores];
- 03 (20%) Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas;
- 02 (13,33%) Doenças do Sistema Nervoso;
- 01 (6,67%) Afecções do Período Neonatal;
- 01 (6,67%) Malformações Congênitas;
- 01 (6,67%) Doenças do Aparelho Respiratório;
- 01 (6,67%) Doenças do Aparelho Genitourinário.



Gráfico 3. Classificação quanto ao Cadastro Internacional de Doenças CID -10.

Quanto à distribuição por gêneros dos óbitos no período foram 33% (05) do sexo feminino e 66% (010) do sexo masculino, conforme mostra Gráfico 4.

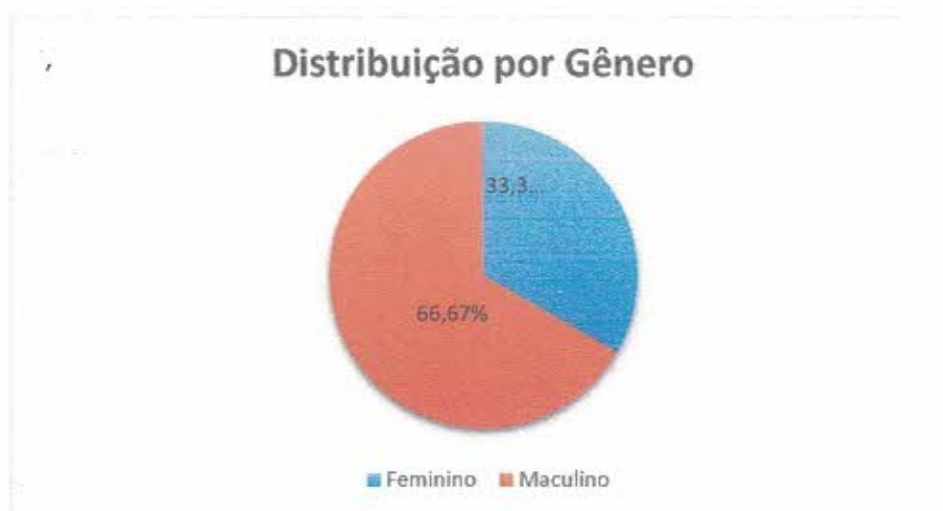


Gráfico 4. Distribuição dos óbitos por gênero

	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 6 de 7	

Quanto as distribuições de óbitos no período por setor foram identificadas, 60% (09) UTI Adulto,13,33% (02) na UTI Neo/Ped, 13,33% (02) na U/E e 13,33% (02) em Enfermaria , conforme mostra o Gráfico 5.

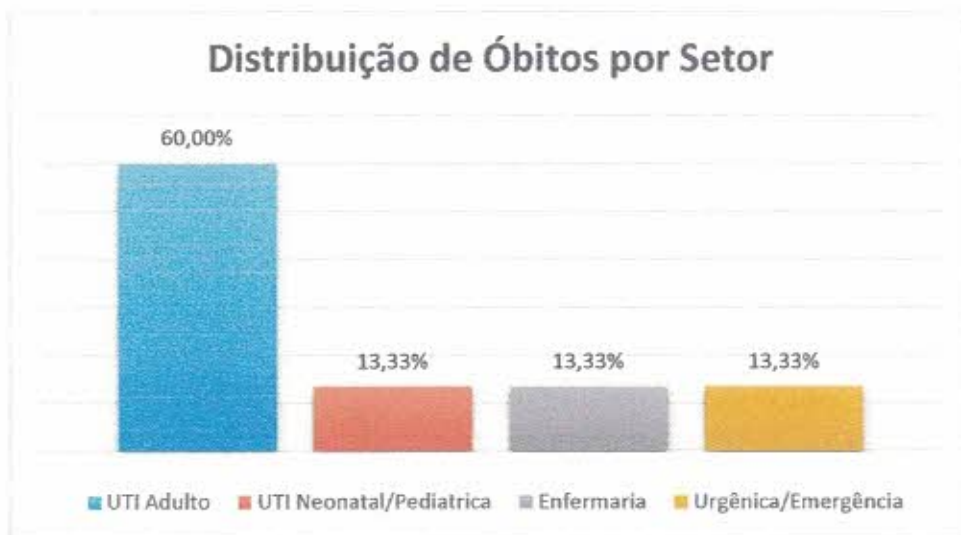


Gráfico 5. Distribuição de óbitos por Setor

A taxa de *Mortalidade Institucional* no período foi 3,61% sendo 12 (80%) óbitos institucionais em 332 saídas hospitalares. Nesse período tivemos 05 altas por transferência, 01 alta a pedido .

Foram realizados 322 procedimentos cirúrgicos, sendo (45%) 146 cirurgias eletivas, (44,9%) 144 cirurgias de urgências e emergências e (10%) 32 cirurgias ambulatoriais, conforme gráfico 6.

No mês de março a taxa de *Mortalidade Operatória* foi de 0,31%. Sendo que este óbito cirurico foi um paciente vítima de Traumatismo Cranio Encefálico submetido a Neurocirurgia.

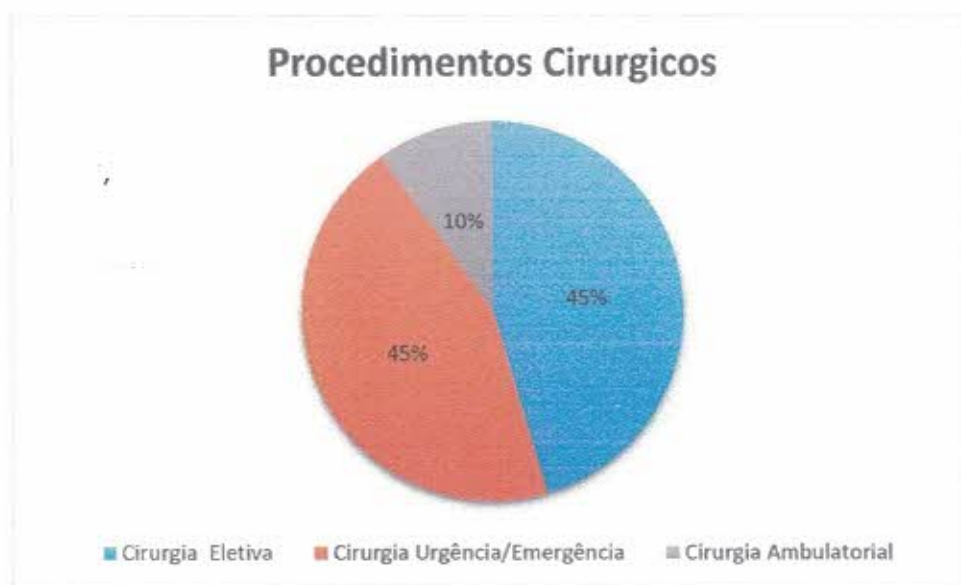


Gráfico 6. Classificação quanto aos procedimentos cirúrgicos realizados.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO - Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Óbitos			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 06/06/2023	Página 7 de 7	

RESUMO

No mês de maio, o hospital registrou quinze óbitos, 100% destes foram analisados pela comissão de revisão de óbitos. Ocorreram 12 óbitos institucionais, tendo como causas principais: Doenças Infecciosas, Neoplasias e Lesões e outras causas externas de morbidade e mortalidade. A taxa de mortalidade institucional ficou em 3,61% e a taxa de mortalidade operatória foi de 0,31%.

No mês de maio ocorreu 1 óbito cirúrgico, 1 obito neonatal e ocorreram (02) óbitos em mulher em idade fértil.

ANÁLISE DE ÓBITO

Diante dos resultados obtidos, observamos que os óbitos por Lesões e outras causas externas vem aumentando gradativamente devido ao aumento da complexidade no atendimento ao Trauma.

Propõe-se melhorar continuamente o processo de acesso a informação com segurança e qualidade transformando dados em ações de prevenção e promoção da saúde do usuário.



Dr André Ramos Noronha
CRM-PA 11643
Presidente da CRO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica			
Data Reunião: 11/05/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15:30 às 16:30	Nº ATA: 95
Pautas			
1. Mudança de Responsabilidade Técnica.			
2. Confecção de novos kits cirúrgicos.			
3. RAM/Tecnovigilância;			
Participantes:			
Edilto B. Franco	Supervisor de Logística	(Secretário)	
Danyele Góes	Farmacêutica RT	(Vice Presidente)	
Higor Tostes	Enfermeiro SCIH	(Membro)	
Jader Aguiar Correa	Supervisor dos Amb. Fechados	(Membro)	
Hegla Raimunda C. Guimarães	Supervisora do CCO e CME	(Membro)	
Silinne Nalane B. da Silva	Enfermeira do NQSP	(Membro)	
Ruana Hana Roberta	Supervisora dos Amb. Abertos	(Membro)	
Maria Iza Gonçalves	Analista NIR	(Membro)	
Ausente(s):			
André Ramos Noranha	Diretor Técnico	(Membro)	
Karen Salomão	Diretora Clínica/Médica da Qualidade	(Membro)	
Joseane Corrêa	Supervisora da Hemodiálise	(Membro)	
Rafaela Castro Valente	Gerente Assistencial	(Membro)	
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas - Responsável Ruana Hana até 11/05/2023.			
Desenvolvimento:			
1. Lista de mat/med para padronização de maleta do carro de parada das clínicas:			
A enfermeira Ruana Hana, após revisão das maletas do carro de parada das clínicas, sugeriu a inserção na padronização de: 3 agulhas 30 X7 e kit destro. .			
Pautas:			
1. Mudança de Responsabilidade Técnica.			
A vice presidente da comissão, farmacêutica Danyele Goes, comunicou o desligamento do farmacêutico Charli Gregório e, por conseguinte, a mudança da responsabilidade técnica da farmácia, que ainda será definida pela diretoria e comunicada na próxima reunião.			
2. Confecção de novos kits cirúrgicos.			
O feedback que foi dado pela farmacêutica Danyele e pelo supervisor de Logística, Edilto Franco, em relação à sugestão de confecção dos novos kits sugeridos em reunião anterior, é o de que o momento não é propício			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

para tal, além de que, alguns kits são inviáveis de serem confeccionados devido a custo de alguns itens e o fato de ficar material parado. Também foi argumentado que a grande devolução de itens impactou de forma negativa a rotina da farmácia. O supervisor de logística, escorreu sobre as mudanças que estão em curso. A Farmácia passou a integrar o setor de logística, e com isso, há uma série de mudanças pretendidas que visem melhora fluxo e otimizar estoque. Em momento futuro a discussão acerca da elaboração de novos kits será retomada.

3. RAM/Tecnovigilância:

A vice presidente, relatou que obteve 01 tecnovigilâncias relacionadas à qualidade do gelco número 24 da fabricante medix. Segundo o relato, não houve retorno do sangue no ato da pulsão. E informou que houve 02 queixas relacionadas ao possível desvio de qualidade do medicamento bupivacaína, onde houve falha do bloqueio anestésico. Todas as queixas foram notificadas e encaminhadas à ANVISA e realizadas as devolutivas ao setor de Qualidade.

Ações Futuras:

1. Apresentação de novo responsável técnico da farmácia, até a próxima reunião, 15/06/2023

Responsável pela ATA:

Edilto Brito Franco – Secretaria da comissão

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CIT</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>22/05/23</u>	Horário/Início: ___h___min. Término: ___h___min.	C. Horária Total: ___h___min.		
Setor:	Diretoria:	Local:		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 970	Edilto B. Franco		Logist.	Ser. Adm.
2 949	Maria Lya Lima Gonçalves		NESP	Enfermeiro
3 785	Jader P. Corrêa		Unidade Básica	Supervisor
4 416	Rogério Lacerda		SCIM	Enfermeiro
5 692	Rubia Kauer de Stp		Unidade Básica	Enfermeiro
6 745	Hegla Guimarães		CCO KCM	Enfermeiro
7 728	Danieli Capin B. Figueira		Hamman	Formadora
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA CIPA

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			 GOVERNO DO PARÁ
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável/Comissão: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio – CIPA

Data Reunião: 16/05/2023

Local: Auditório

Hora: 16h00 às 17h

Nº ATA: 76

Pautas:

1. Ação Campanha Maio Amarelo;
2. Assédio;
3. Ações no mês de Junho;
4. Ação de Conscientização sobre o Tabagismo;
5. Número de acidentes no mês de Abril;

Participantes:

Reliane R. Barbosa	Assiste assistente social	Presidente
Jader Águiar Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Vice Presidente
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	1º Secretário
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	2º Secretário
Gilcicléia Reis Batista	Enfermeira	Membro
Elton Cunha das Neves	Assistente Adm-Apoio	Membro
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm-DP	Membro
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	Membro
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	Membro
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	Membro
Sabrina F. C. Almeida	Enfermeira	Membro
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	Membro
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do SAU	Membro
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo-SESMT	Membro
Rosângela R. Gonçalves	Supervisora de Recursos Humanos RH	Membro

Ausente(s):

Yasmim T. Félix	Nutricionista	Membro – Falta
Erla de Jesus Farias Gonçalves	Assistente Administrativo	Membro- Falta
Marcelo dos Santos Silva	Analista de T.I	Membro- Falta

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Pendências: Sem pendências

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 2 de 3	

Pautas:

1. Campanha Maio Amarelo
2. Assédio
3. Ações no mês junino
4. Ação de conscientização sobre o Tabagismo
5. Número de Acidentes

1. Campanha Maio Amarelo

O Presidente da CIPA o Sr. Jader Águiar, deu início a reunião enfatizando a campanha nacional do maio amarelo- Prevenção no trânsito, conforme já definido em reunião anterior com parceria do DMTRAM/DETRAN do município de Breves, bem como as sugestões a serem definidas para a realização da ação, além da escala de membros da comissão para ajudar na organização do evento e nos demais preparativos, ficando definida a programação da seguinte forma:

- ✓ No dia 26/05/2023 às 08h- Orientações sobre a Prevenção no trânsito para os usuários nas Recepções;
- ✓ No dia 26/05/2023 às 15h – Palestra sobre o tema: No trânsito escolha a Vida, aos colaboradores.

2. Assédio:

A técnica de Segurança do Trabalho, Adriana Soares, sugeriu a realização de ações para debater o assunto assédio no hospital, assim como ideias, informativos sobre a temática. Também ficou acordado que o Vice presidente Jader e a Presidente Reliane Barbosa, reunir com a diretoria com intuito de promover ações sobre o assédio primeiramente para os Gestores.

3. Ações no mês de junho:

O Sr. Jader Águiar, sugeriu a realização de vendas de lanches durante o mês de junho, com o objetivo de angariar fundos para custear as ações da comissão. Ficou acordado a venda de lanche uma vez na semana, sendo realizada cada quinta-feira. Devido ao feriado do dia 08/06, a primeira ação ficou marcada para o dia 07/06, quarta-feira, e nas demais quintas feiras de junho, cardápio ficou: venda de mingau de milho e de arroz doce, Bolo de Macaxeira, Hot Dog, Arroz Doce, Cuz cuz, Bolo de Cenoura, Farofa e Arroz com Galinha.

4. Ação de conscientização sobre o Tabagismo:

Devido o Dia Mundial do Tabagismo lembrado em 31/05/23, os membros da comissão discutiram a realização de uma ação sobre a conscientização do tabagismo, a ser realizada na quarta-feira 31/05/23. A programação ficou definida para ser realizada in loco para os colaboradores e no refeitório para as acompanhantes, dentro do projeto Acompanhando o Acompanhante, distribuição de material educativo também serão entregues para os participantes.

5. Número de acidentes no mês de Abril:

A técnica de segurança do Trabalho, Adriana Soares, informou que no mês de abril, não houve acidentes de trabalho no hospital, e também sugeriu a implantação de informativos sobre os acidentes nos setores do hospital.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 002	Página 3 de 3	

Ações Futuras:

1. Ação do mês de Junho – Realização de Vendas- Responsável -Reliane Braga e Membros.

Responsável pela ATA: Luca Brilhante – 1º Secretário

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

Nome	Função	Assinatura
Jader Águiar	Supervisor de Enfermagem	
Reliane R. Barbosa	Assistente Social	
Gilcicléia Reis Batista	Enfermeira	
Elton Cunha das Neves	Assistente Administrativo-Apoio	
Rogério Nascimento Rocha	Assistente Adm-DP	
Adriana da Silva Soares	Técnica de Segurança do Trabalho	
Lucas de Jesus D. Brilhante	Assistente Administrativo-Patrimônio	
Maria Inês B. Santos	Auxiliar Administrativo-RH	
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	
Benedito Gomes	Aux. De Serviços Gerais	
Sabrina Ferreira C. Almeida	Enfermeira	
Yasmim T. Félix	Nutricionista	
Lorena de Nazaré O. Pena	Assistente Social	
Danielle Barbosa dos Santos	Lider do SAU	
Michele Pereira Chaves	Assistente Administrativo-SESMT	

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARANHÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião CIPA</u>		
Facilitador:	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:	Responsável pelo Evento:	
Data: <u>26/05/23</u>	Horário/Início: <u>16h00</u> min. Término: <u> </u> h <u> </u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.
Setor:	Diretoria:	Local:
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 881	Gilcineia Reis Batista		CIA	Enfo-
2 256	Benedicto G. G. G.		G.F.I.	A.C.
3 814	Elton Cunha das Neves		SHL	Ass. Adm.
4 873	Sâmia F. C. Almeida		HO	Enf.
5 1003	Leiana de N. de O. Lima		HO	das Social
6 979	BRIANA GONÇALVES		SELMIT	COORDENADORA
7 719	Juchele P. Chaves		SESA	Assist. Adm.
8 406	Regina Varcimundo Rocha		D.P.	Assist. Adm.
9 789	Jader Aguiar Correa		amb. fecha	Assist. Adm.
10 155	Rosângela Gonçalves		NCP	Superv.
11 990	Lucas de J. D. Brito		Intimidade	Ass. Adm.
12 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coord.
13 145	Elizabeth Correia		OPAC	Supervision
14 967	M ^a Inez B. Santos		RH	Ass. Adm.
15 973	Heliane R. Braga		SSO	A. Geral
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: Reliane Rodrigues Braga
Assinatura do Facilitador: Assistente Social
CRESS-PA: 9723 - 1ª Região

Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DO PGRSS

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde.

Data Reunião: 11/05/2023	Local: Auditório.	Hora: 14:00 às 14:30	Nº ATA: 80
---------------------------------	--------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG.
2. A Posse do novo Presidente.

Participantes:

Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Presidente)
Adriana Soares	Gerente Assistencial	(Secretaria)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisor de Laboratório	(Membro)
Renata Helany F. Neves.	Nutricionista RT	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Joseane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Ruana H. Lopes	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Ausente(s):

Rafaela C. Valente	Gerente Assistencial	(Vice Presidente)
Manoel Sarges	Supervisor de Laboratório	(Membro) - Férias
Deise Patrícia	Enfermeira do CME	(Membro) - Férias

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Ação sobre o mês do Meio Ambiente.
2. Escolha da 2º secretaria.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Ação sobre o mês do Meio Ambiente** – A Sra Elisabeth Corrêa presidente da Comissão relatou que no mês Junho irá ocorrer o mês de prevenção ao meio ambiente e que a Comissão deverá promover um evento em comemoração e conscientização e que através dessa devera ser divulgado os projetos que são trabalhados no HRPM. Todos os membros da comissão deverão trazer sugestões para evento do Meio Ambiente qual será definido na próxima reunião, contudo o Sr. Higor Tostes sugeriu ação voltada à política de crédito carbono e preservação do meio ambiente.
2. **Escolha da 2º secretaria** – A Sra. Adriana Soares relatou que a comissão precisa reeleger uma 2º secretaria para comissão, a maioria dos membros presente sugeriram a Enf.do CME DEISE PATRICIA como secretaria, mas devido à mesma está de férias a decisão ficou para próxima reunião.

Pautas:

1. Análise Crítica do Indicador de Resíduos Produzidos no Mês KG:

A Presidente da Comissão a senhora Elizabeth Corrêa, realizou a apresentação do resultado o quantitativo de resíduos produzidos no mês, onde foi verificado que no mês de **Abril 2023**, em toda a unidade hospitalar foram produzidos um total de **6.805,17KG**, dividido nas seguintes categorias:

- Comum: 4.070,13kg;
- Orgânico (horta): 205,11kg;
- Orgânico resíduo: 636,80kg;
- Biológico: 1.649,25kg;
- Peça Anatômica: 25,75kg;
- Perfurocortante: 218,13kg;
- Químico: 0kg;
- Farmacêutico: 0kg;
- Mercúrio: 0kg.
- Reciclável: 0kg.

Durante análise observa-se que o indicador está dentro da meta.

Diante dos resultados apresentados comentou-se que em Fevereiro a diminuição do volume de resíduos.

- 2. Posse do novo Presidente** - A Sra Elisabeth Corrêa presidente da comissão comunicou que por motivos de troca de função no hospital deixando a presidência da comissão que o Sr. Edilto Franco será o novo presidente da comissão.

Ações Futuras:

- 1. Ação sobre o mês do Meio Ambiente – responsável Edilto Franco**
- 2. Escolha da nova Secretária da Comissão - responsável Edilto Franco**

Responsável pela ATA:

Adriana Silva Soares – 1º secretaria da Comissão de PGRSS

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>REUNIÃO DA COMISSÃO DO PGRSS</u>		
Facilitador: <u>GUZUBETH CORREA</u>		Empresa/Consultoria: <u>INDSH/HRPM</u>
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:
Data: <u>11.05.23</u>	Horário/Início: <u>14 h00</u> min. Término: <u>14 h50</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Auditório</u>
Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	614 Renata Helany F. Neves		SND	Coord. ET
2	477 Edilto B. + Francis		Logística	Serv. Adm.
3	145 Elizabeth de S. Correia		Aplic.	Supervisão
4	789 Jader Aguiar Corrêa		Inf. e Comunicação	Supervisão
5	416 Ligia Soares		SG 14	Enfermeiro
6	692 Rudnei Hana R S Lopes		Cont. Admin.	Supervisão
7	668 Maxene de S. L. L. L.		Humanos	Supervisão
8	749 Heala Guimarães		CCO/PMO	Supervisão
9	979 ADRIANA SOARES		SEHNT	SEGURANÇA
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SAÚDE PÚBLICA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião			
	Código: FO.HRPM.NQSP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Não Comparecimento À Reunião Ordinária/Extraordinária

De membro: Rafaela Catão Valente

Para presidente: Odilton Franco

Venho, justificar a minha ausência na Reunião de (a) Comissão RGRSS
 realizada no dia 11/05/23 devido à:
Outra reunião

Certo (a) de sua compreensão;

Rafaela Valente
 Membro


 Presidente

Breves- Pará, 11 de MAIO de 2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

MAIO/2023

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável/Comissão: Comissão de Ética de Enfermagem - CEE

Data Reunião: 30/05/2023	Local: sala de reunião	Hora: 15h às 15:45h	Nº ATA: 15
--------------------------	------------------------	---------------------	------------

Pautas:

- Análise de denúncia para a CEE;
- Recrutamento de novo membro para a comissão;

Participantes:

Jader Aguiar Corrêa	Supervisor de enfermagem	Presidente
Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Supervisora de enfermagem	Vice-presidente
Taylon Roberto Costa Vieira	Tecnico em Enfermagem	Membro
Anderson Pacine Sodre	Tecnico em Enfermagem	Membro
Nicole Alves Macedo	Tecnica de enfermagem	Membro

Ausente(s):

Jaciara de Oliveira Assunção	Enfermeira	Primeira secretária
Sthefany Borges das Neves	Enfermeira	Secretária Suplente
Ariadna dos Anjos de Paiva	Tecnica de enfermagem	Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Treinamento in loco sobre a CEE - Concluído;
- Apresentar o papel da CEE no projeto hospitalar "acompanhando o acompanhante" Concluído;
- Treinamento com o representante do COREN-PA;
- Recrutamento da novo mebro para a comissão – Concluído;
- Orientação às mças da UTI Neo sobre CEE – Concluído.

Desenvolvimento:

Pendencias:

- Treinamento com o representante do COREN-PA;

A Primeira Secretária, Enfª Jaciara, juntamente com o Presidente, Enfº Jader, levantaram a pauta em relação a organização de um treinamento realizado por um representante do COREN-PA, que tem por afinalidade de qualificar todos o membros e alinhar ações futuras. A Enfª Jaciara, no mês de abril, ficará responsável pela facilitação do treinamento até o dia 27/04/23.

Pautas:

- Apresentação da novo membro;

A Vice Presidente, Enfª Ruana, apresentou em reunião a nova membro da comissão a Tecnica de enfermagem,

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Ética de Enfermagem - CEE			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Nicole Alves Macedo, que substituiu a técnica Beatriz.

2. Agendamento de Reunião extra para definir tremanetos e ações da comissão;

O Presidente, Enfº Jader e Vice Presidente, Enfª Ruana, sugerem reunião extra no dia 15 de junho para definição de ações educativas da comissão de ética para colaboradores, assim como trazer respostas quanto aos ofícios encaminhados ao COREN/PA, sobre a solicitação de treinamento da equipe.

Ações Futuras:

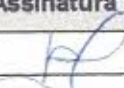
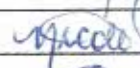
- 1. Treinamento com o representante do COREN-PA; responsável: Enfº Jader Corrêa, até o dia 15/06/2023.**

Responsável pela ATA: Jader Aguiar Corrêa – Presidente

Nomes/Assinaturas: Lista Anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.**

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Etica</u>				
Facilitador: <u>Jader Correia</u>		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>30/05/23</u>	Horário/Início: <u>15</u> h <u>00</u> min. Término: <u>15</u> h <u>40</u> min.	C. Horária Total: <u>0</u> h <u>40</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de reunião</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 692	Puana Kays R S Lops		Amb. Oito	Supervisor
2 940	Nicole Alves Macedo		UTI Ped	Tec. Enf.
3 602	Fátima RODRIGUES L. V.		U/E	Tec. Enf.
4 675	Anderson RACING Soares		SCIH-UIE	Tec. GP.
5 789	Jader Aguiar Correia		amb. Oito	Supervisor
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 05
 Assinatura do Facilitador: Jader Correia Responsável Pelo Evento: Jader Correia

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ANEXO – RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS

- Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU);
- Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Relatório do Recursos Humanos (RH);
- Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP);
- Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Ata da Comissão de Sustentabilidade;
- Ata da Comissão de Planejamento Estratégico;

MAIO/2023

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE SUGESTÕES E ELOGIOS – S.A.U

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 1 de 25	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (ELOGIOS) MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 2 de 25	

1 ELOGIOS DIRECIONADOS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Francimeire Araújo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar o Dr. Jackson, um ótimo profissional, atende muito bem os pacientes."

Usuário: Eliete Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Osvaldino Martins

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim todo tempo que eu venho aqui o atendimento tem sido bom."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Ambulatório

Elogio: "De certa forma o hospital é bem organizado. Em tudo que foi feito dou um excelente pra vocês, estão de parabéns."

Usuário: Maria de Fatima Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom aqui."

Usuário: Adnilton Souza Baia

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendido."

Usuário: Maria Arlete da N. Soares

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar ao pessoal da portaria. Todas as vezes que eu venho aqui eles são fantásticos, até agora só boas referências."

Usuário: Darcino Pires da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "Até aqui graças a Deus estou me dando bem, estão atendendo bem."

Usuário: Maria de Nazaré dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está ótimo."

Usuário: Josiane Dias Cordeiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já me trato aqui a um bom tempo. Meu médico é excelente, sempre me deu excelente atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 3 de 25	

Usuário: Maria do Socorro Cardoso Lobato

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já é a segunda vez que eu estou vindo aqui com o meu filho, e somos bem atendidos."

Usuário: Carmelino Gonçalves dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento é muito bom, desde a portaria até esse momento, estamos sendo bem atendidos. Graças a Deus."

Usuário: Maria Creuza Garcia da Conceição

Setor: Ambulatório

Elogio: "Para mim o atendimento aqui foi muito bom. Já fui operada aqui e foi muito bom o tratamento."

Usuário: Claudir Correa Damasceno

Setor: Ambulatório

Elogio: "E a primeira vez que venho aqui. Eu amei e sempre ouvir falar muito bem daqui. Foi uma necessidade bem atendida, pois agora não precisamos nos deslocar até Belém."

Usuário: Maria Madalena F. da Silva

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento aqui é ótimo. Meu neto foi internado aqui e foi muito bem cuidado. Não tenho o que reclamar daqui."

Usuário: Maria Caetano da Costa

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já faz 4 meses que eu estou me tratando aqui. E graças a Deus todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: José Luiz Macedo

Setor: Ambulatório

Elogio: "Sempre que eu venho aqui o atendimento é ótimo. Nunca tive queixa de nada daqui."

Usuário: Dalcyina Oliveira dos Santos

Setor: Ambulatório

Elogio: "Foi um atendimento rápido, me atenderam muito bem."

Usuário: Alcioni Balieiro

Setor: Ambulatório

Elogio: "A profissional assistente social é excelente (Cristiane), gentil, educada tem empatia e se dedica ao máximo para dar resolutividade as demandas apresentadas."

Usuário: José Luis

Setor: Ambulatório

Elogio: "Tudo ótimo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 4 de 25	

Usuário: Benedito Baia de Nazaré

Setor: Ambulatório

Elogio: "Já me trato aqui há muito tempo. E todo tempo sou bem atendido."

2 ELOGIOS DIRECIONADOS AO SADT/LABORATÓRIO

Usuário: Raimundo Ferreira de Freitas

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui com a minha esposa somos bem atendidos."

Usuário: Telma Socorro Lima

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus para mim o atendimento está ótimo até o momento."

Usuário: Francisca A. Alves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Atendimento excelente e humanizado pelo Gil."

Usuário: Júnia Costa C. de Almeida

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Somente elogiar o profissional Gil pela forma de gentileza com a qual fui tratada na hora do exame, me passou confiança e isso foi muito bom para me deixar confortável e tranquila."

Usuário: Darcy Balieiro

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "O colaborador Gil foi educado e cortez excelente profissional."

Usuário: Ana Julia de Souza

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gil excelente profissional, tudo ótimo."

Usuário: Heliana Bispo Nascimento

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim sempre o atendimento é ótimo. Sempre sou bem tratada."

Usuário: Manoel Vieira Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já faço tratamento aqui há mais de 2 anos. E sempre sou bem atendido, desde a portaria. Nota 10 para o atendimento."

Usuário: Miguel Raimundo da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento aqui é nota 10. Os profissionais atendem muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 5 de 25	

Usuário: Eneiva Pantoja Tavares

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom. Estão me dando bastante atenção."

Usuário: Helem Cristina G. Pereira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sempre sou atendida muito bem."

Usuário: Marcilene Coutinho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Os profissionais aqui são bons."

Usuário: Terezinha Brandão dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Estamos sendo bem atendidos, graças a Deus."

Usuário: Adriele Barbosa dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está excelente. Atendem muito bem aqui."

Usuário: Maria de Fatima Diniz dos Santos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendida."

Usuário: Leonice de Souza da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Até que eles me atenderam muito bem."

Usuário: Manoel Balieiro da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Graças a Deus todas as vezes que eu venho aqui sou bem atendido."

Usuário: Maria do Socorro da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está bom. Estou sendo bem atendida."

Usuário: Benedita da Silva de Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Já estou vindo aqui a terceira vez. E todas as vezes sou muito bem atendida."

Usuário: Lauro Almeida de Oliveira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está bom. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 6 de 25	

Usuário: Irene Santos Baia

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu gosto do atendimento daqui."

Usuário: Laudecia da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu sempre achei, muito bom o atendimento aqui. Sem reclamação de nada."

Usuário: Maria Zenita Ferreira

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Eu agradeço por esse atendimento, sou muito bem atendida."

Usuário: Veraneide Pantoja Mendes

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Sem comentários! Muito obrigada. Deus abençoe a todos!"

Usuário: Nair Borges da Costa

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Gostaria de enaltecer o excelente atendimento do profissional que realiza a mamografia, seu nome é Gil e me atendeu super bem, muito atencioso, cuidadoso, respeitoso e gentil, me deixando segura e tranquila para fazer o exame. Agradeço de coração, e que mais profissional como o Gil estejam aqui para nos atender."

Usuário: Edna Souza da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim atendimento aqui é sempre muito bom."

Usuário: José Auriteles Cardoso de Matos

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Todas as vezes que eu venho aqui o atendimento é bom."

Usuário: Lucio Pantoja da Silva

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim todas as vezes que eu venho aqui o atendimento tem sido ótimo. Graças a Deus."

Usuário: Deuziane da Silva Chaves

Setor: SADT/Laboratório

Elogio: "Para mim o atendimento está excelente. Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

3 ELOGIOS DIRECIONADOS AS ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Maria do Socorro Pantoja Pinto

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Graças a Deus."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 7 de 25	

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento é ótimo, estão de parabéns, continuem assim. Obrigada pela atenção."

Usuário: Isearleth Suellem A. de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Agradeço o esforço e dedicação da enfermeira Elza, os técnicos Taylon, Mara, Flávia, Geise que foram dedicados para com a minha mãe. Todos foram muito carinhosos."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Parabéns a todos, que Deus abençoe a vida de vocês."

Usuário: Graciete Farias

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Desde o momento que a minha amiga entrou aqui, foi muito bem cuidada por todos."

Usuário: Sheila Alves da Silva

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "O atendimento está sendo ótimo. Quero elogiar o técnico em enfermagem Zilmar ótimo profissional, trata muito bem os pacientes, quero também elogiar a dona Nete da cozinha um amor de pessoa."

Usuário: Ana Paula Aparecida Moreira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo ótimo. Quero elogiar o enfermeiro Tiago, ótimo profissional cuida muito bem dos pacientes."

Usuário: Maria do Socorro Tavares de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Todas as vezes que eu venho sou bem atendida."

Usuário: Edson Gomes

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento aqui. Todos bem atenciosos."

Usuário: Maria Eliete P. Nobre

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Todos bem atenciosos."

Usuário: Adenira Valente de Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está excelente. A equipe medica foi maravilhosa na hora do meu parto."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 8 de 25	

Usuário: Luiz Eduardo Cavalcante Pinheiro

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo bom. Estou sendo bem atendido."

Usuário: Maria da Luz de Jesus Matos."

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Os médicos atenderam muito bem meu filho."

Usuário: Graciete Ribeiro da Costa

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Eu estou achando muito bom o atendimento aqui. Os profissionais atendem muito bem os pacientes."

Usuário: Edivaldo Silva Santos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim o atendimento está sendo muito bom, atendimento foi bastante ágio para minha esposa. Desde o momento que chegamos aqui graças a Deus nada a reclamar, somente agradecer por esse atendimento maravilhoso que estamos recebendo aqui."

Usuário: Elisangela Vasconcelos

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Minha Mãe está internada aqui há 17 dias e está sendo muito bem atendida. Só tenho agradecer por todo cuidado e respeito que estamos recebendo aqui, estou gostando muito."

Usuário: Marlete Moreira de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está sendo ótimo."

Usuário: Elielsa Saraiva Pantoja

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento está sendo bom. Todos são bem atenciosos."

Usuário: Marlete Moreira de Souza

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Para mim até o momento o atendimento está sendo ótimo."

Usuário: Fabricio Cesar do Nascimento

Setor: Áreas de Internação

Elogio: "Fomos muito bem atendidos pelos médicos, técnicos e enfermeiros, pelo pessoal da limpeza, estamos muito agradecidos aos técnicos, Luiz, Clícia, Cristiane, Edna, Jailson, e também aos Doutores, Dr. Rafael, Dr. Vinicius. Muito obrigada a todos, foram muito importante na minha recuperação."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 9 de 25	

4 ELOGIOS DIRECIONADOS A ALTA HOSPITALAR

Usuário: Jacirene Rodrigues Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só tenho agradecer, foi um excelente atendimento para o meu filho. Os médicos foram bastantes atenciosos, não tenho queixa nenhuma."

Usuário: Maria da Conceição Ramos dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento fui muito bem tratada, quero elogiar Dra. Jaísa Santana ótima profissional."

Usuário: Cleime Martins da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Fui muito bem tratada, graças a Deus."

Usuário: Everton Miranda

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Quero elogiar a técnica Rosemary uma ótima profissional."

Usuário: Maria Inês Leão da Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Os médicos, enfermeiros trataram muito bem minha mãe, não tenho do que me queixar."

Usuário: Gisele Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento aqui foi muito bom. Nada a reclamar."

Usuário: Sebastião Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento para minha esposa foi muito bom. Todos os profissionais cuidaram muito bem dela, somente agradecer por tudo."

Usuário: Renan de Oliveira Brito

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Aldinete Ferreira de Lima

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei o atendimento muito bom. Os enfermeiros e técnicos atendem muito bem os pacientes."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 10 de 25	

Usuário: Manoel Miguel Pereira de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Agradeço ao atendimento que eu tive. O médico Dr. André é excelente profissional, atende muito bem. Ele é nota 10."

Usuário: Regiane Soares

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento para minha mãe, segundo o que ela me informou, foi muito bom. Todos cuidaram muito bem dela."

Usuário: Tatiana dos Santos Moura

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Minha cirurgia foi muito bem sucedida. Fui bem atendida pelos enfermeiros e técnicos. Estou me recuperando muito bem. Agradeço a todos, principalmente aos médicos."

Usuário: Elzana do S. Oliveira Cerdeira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Todos os profissionais são muito legais e atenciosos no atendimento. Muito obrigada!"

Usuário: Elizelma Martins Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento foi muito bom, particularmente a equipe que me atendeu foi muito boa. Todos estão de parabéns!"

Usuário: Cleverton N. Caldeira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Achei aqui um hospital bem organizado, limpo. Fiquei impressionado com o tratamento e atendimento que é oferecido para o paciente. Os profissionais são nota 10."

Usuário: Diame M. Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Os técnicos que atenderam são bem dedicados sempre. Estão sempre bem dispostos para atender e resolver as situações nos atendimentos. E gostaria de elogiar os médicos que sempre prestam um bom atendimento, além de dar todas as informações necessárias."

Usuário: Romário Cerdeira Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Foi muito bom meu atendimento. Foram todos muito atenciosos, sou muito grato."

Usuário: Benedito Pinheiro Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Fui muito bem cuidado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 11 de 25	

Usuário: Ana Lucia Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei muito bom o atendimento. Todos bem atenciosos."

Usuário: Andréia Silva Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente, minha irmã foi tratada super bem. Todos foram bastantes ágeis no atendimento dela."

Usuário: Lucilene Farias

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Graças a Deus o atendimento aqui foi ótimo."

Usuário: Kermerson Gomes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei o atendimento aqui muito bom. Todos os profissionais atendem muito bem."

Usuário: João Reinaldo Pontes de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Não tenho nada a reclamar."

Usuário: Maria Antonia Correa dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei muito bom o tratamento de vocês, o atendimento para minha filha foi bem ágio, é a segunda vez que a minha filha está vindo aqui, e sempre ela é bem atendida. Que Deus Abençoe a vida de cada um de vocês."

Usuário: Daniela da Costa Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Em questão de atendimento foi ótimo. Todos os profissionais atendem muito bem."

Usuário: Raissa Ribeiro dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom."

Usuário: Diego de Assis Mendes Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo."

Usuário: Maria da Conceição da Cruz

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim ocorreu tudo bem no atendimento. Minha filha foi muito bem cuidada."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 12 de 25	

Usuário: Maria Raimunda Silva Martins

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Só agradecer pelo ótimo atendimento que minha filha recebeu aqui. Estou muito satisfeita, atendimento de qualidade que continuem sempre assim."

Usuário: Adriana Costa Anjos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu achei ótimo o atendimento aqui. Trataram minha filha muito bem."

Usuário: Edimilson dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "O atendimento aqui é excepcional, todos são bastantes atenciosos atingiu minha expectativa, atendimento nota 10. Que Deus abençoe a vida de cada um de vocês, que continuem sempre assim."

Usuário: Christopher silva e Silva

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento aqui os profissionais são educados e prestativos. Que continuem sempre assim."

Usuário: Brinda Franciane Albuquerque de Araújo

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Lucivaldo Ferreira Medeiros

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Quero agradecer primeiramente a Deus depois vocês, desde a emergência até esse momento fomos muito bem atendidos."

Usuário: Emerson Alves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi excelente. Nada a reclamar somente agradecer por esse atendimento maravilhosos que recebi aqui."

Usuário: Maria Eliete Cardoso Costa

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi tudo ótimo. Cuidaram muito bem da minha filha."

Usuário: Railana Gonçalves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Graças a Deus."

Usuário: Marcelo da Costa Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom. Fomos atendidos muito bem."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 13 de 25	

Usuário: Rinaldo Pacheco

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem, minha esposa foi bem cuidada. Quero elogiar a Dra. Daina, ótima profissional cuidou muito bem da minha esposa, quero também elogiar as moças que entregam refeições, são ótimas e tratam muito bem os pacientes, a comida daqui também é muito boa."

Usuário: Charliel da Silva Neves

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Fui muito bem cuidado."

Usuário: Sthefane Fialho de Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Fui muito bem atendida, graças a Deus."

Usuário: Benedito Moreira dos Santos

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento ocorreu tudo bem. Nada a reclamar."

Usuário: Josué Alves do Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento aconteceu tudo bem, graças a Deus."

Usuário: Edisson Cardoso Ferreira

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi muito bom, nada a reclamar."

Usuário: Marilene Farias Moraes

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento foi ótimo. Graças a Deus deu tudo certo."

Usuário: Genivaldo Cunha do Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Elogio: "Para mim o atendimento está ótimo. Nada a reclamar."

5 ELOGIOS DIRECIONADOS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Valdinete Leão Lobato

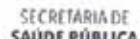
Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Já estive outras vezes aqui e o atendimento foi excelente. Espero que sempre continue assim."

Usuário: Deise Martins Lobato

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Eu estou gostando do atendimento."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 14 de 25	

Usuário: Micilene da Silva

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "Já é a segunda vez que estou vindo aqui, e tem sido ótimo o atendimento."

Usuário: Daniela Pantoja

Setor: Urgência e Emergência

Elogio: "O atendimento dos funcionários, médicos e enfermeiros são de excelência, desde a portaria a ao pessoal da limpeza."

6 ELOGIOS DIRECIONADOS A HEMODIÁLISE

Usuário: Waldir Rodrigues dos Santos

Setor: Hemodiálise

Elogio: "O atendimento para mim aqui é nota 10. Os técnicos nos tratam muito bem."

7 ELOGIOS DIRECIONADOS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Daiana Ribeiro

Setor: Recepção Central

Elogios: "Agradeço ao Ancelmo pelo excelente atendimento, recepcionista nota 10. Super atencioso, educado e trata muito bem as pessoas."

Usuário: Genir da Silva Nascimento

Setor: Recepção Central

Elogios: "Muito obrigada hospital regional, enfermeiro Marcio Alan, Dr. André cirurgião e todos que participarão de alguma forma da minha cirurgia de vesícula. Hoje 45 dias depois da minha última consulta, só gratidão a cada um de vocês da portaria até o ultimo funcionário de dentro, muito feliz hoje."

8 ELOGIOS DIRECIONADOS À FISIOTERAPIA

Usuário: Josimar Silva dos Santos

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Os melhores profissionais estão aqui."

Usuário: Elder Cléo Soares

Setor: Fisioterapia

Elogio: "Quero elogiar a fisioterapeuta Wirlene, ótima profissional."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 15 de 25	

REGISTRO DE ATENDIMENTO (SUGESTÃO) MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 16 de 25	

1 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO AMBULATÓRIO

Usuário: Miqueias Baia Rodrigues

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Precisa de mais médicos para atender as demandas de todos os municípios."

Usuário: Iracema Abreu da Silva

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais médicos ortopedistas para atender os pacientes."

Usuário: Meire Cristina dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que a assistente social fique na sala dela, pois esperamos bastante tempo para receber o atendimento. E para nós que moramos em outro município é muito ruim essa espera."

Usuário: Iracema Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras no ambulatório, pois as que tem não está suprimindo a necessidade."

Usuário: Alessandro Almeida

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a questão de informações prestadas no atendimento."

Usuário: Diego Brabo

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos cirurgiões comecem o atendimento mais cedo. Pois estão começando bastante tarde."

Usuário: Heliana Brito do Nascimento

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem um café no ambulatório para os pacientes."

Usuário: Carmelino Gonçalves dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem senha eletrônica para chamada, pois tenho problema de visão e ficamos desorientados."

Usuário: Carmelino Gonçalves dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que o médico oftalmologista atenda mais dias no mês, pois precisamos muito dessa especialidade."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 17 de 25	

Usuário: Berlanges Monteiro Prata

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que o atendimento da pediatra seja mais cedo, pois é muito ruim ficar com criança esperando por muito tempo."

Usuário: Auxiliadora Andrade dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que os médicos comecem atender na hora marcada como tem que ser."

Usuário: Maria da Conceição Xavier de Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café no ambulatório. Pois a demora pra consulta é bastante longa, e muitos pacientes vem em jejum, então sugiro que seria importante que tivesse um café."

2 SUGESTÕES DIRECIONADAS AO LABORATÓRIO

Usuário: Vanessa Rocha

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras no laboratório. Pois as que tem não estão suprimindo a necessidades dos pacientes."

Usuário: Auxiliadora Marques

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o tempo de espera para realizar o ecocardiograma."

Usuário: Samuel Lima de Carvalho

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Só a questão da demora que precisa melhorar pela questão de idosos."

Usuário: Iranildo Soares Brabo

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da água dos bebedouros. Pois está bastante ruim."

Usuário: Luciana Costa

Setor: SADT/Laboratório

Sugestão: "Considerando a quantidade de pessoas para serem atendidas pelo oftalmologista no hospital, sugiro que ele venha por mais dias para realizar essas consultas, pois os idosos ficam muito tempo aguardando, que chegam a passar da idade que permitem passar por uma cirurgia."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 18 de 25	

3 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ÁREAS DE INTERNAÇÃO

Usuário: Dulcinéia Aquino

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação, tanto do paciente como do acompanhante."

Usuário: Beatriz Ferreira Carneiro

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que me melhore a qualidade da alimentação dos acompanhantes."

Usuário: Gisele Nogueira Lima

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhore a qualidade da alimentação, pois nós acompanhantes passamos muitas vezes fome por causa da má alimentação."

Usuário: Amanda Gabriele da Silva Cardoso

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore a qualidade da alimentação."

Usuário: Gisele Nogueira Lima

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que os profissionais deem mais assistência para os pacientes e acompanhantes. Pois estão deixando a desejar."

Usuário: Raiana Souza da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o atendimento da técnica Marinha. Pois ela é bastante ignorante e trata muito mal os pacientes."

Usuário: Arlene Oliveira

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem toalhas para os acompanhantes. Pois é ruim passar o dia todo aqui sem tomar banho."

Usuário: Maria da Luz de Jesus Matos

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem mais roupas para as crianças. Pois estão vestindo as de adultos."

Usuário: Iris Barra

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhore a questão da limpeza. Pois estão deixando a desejar."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 19 de 25	

Usuário: Iris Barra

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que os médicos passem com mais frequência para esclarecer melhor sobre o quadro de saúde do paciente. Pois estão deixando a desejar em relação a isso."

Usuário: Sem Identificação

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Minha sugestão é que mudem o produto de limpeza do hospital. Pois o cheiro não é muito agradável."

Usuário: Jocivaldo Gomes Carvalho

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que melhore o conforto do acompanhante. Pois é bastante ruim passar dia e noite em uma cadeira de plástico."

Usuário: Casilda P. de Melo

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "Sugiro que variem o cardápio da alimentação que é oferecida para os pacientes. Pois todos os dias é frango, e a minha mãe já não consegue comer mas, e está ficando ainda mais debilitada por não conseguir comer frango."

4 SUGESTÕES DIRECIONADAS À ALTA HOSPITALAR

Usuário: Cleverton N. Caldeira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Minha sugestão é para que mudem um pouco o cardápio, acrescentem peixe, picadinho. E abram uma exceção no caso para a gente sair lá na frente pra comer outras coisas."

Usuário: Elizelma Martins Oliveira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Só deixo minha sugestão para que seja disponibilizado mais alimento para quem está amamentando."

Usuário: Manoel Miguel Pereira de Souza

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Deixo uma sugestão para concertarem o ar condicionado do quarto 02, pois está com problemas e passei muito calor."

Usuário: Cleverton N. Caldeira

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Além disso melhorar o conforto do acompanhante, pois a poltrona não reclina devido está soldado o pé pra baixo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 20 de 25	

Usuário: Diame M. Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Na minha opinião precisa melhorar o tempo da resposta do resultado de exame de sangue que coletam do bebê, pra poder a médica dar a alta, pois leva em torno de 2h e deram previsão de 1h. Até agora nada de darem a alta da bebê."

Usuário: Regiane Soares

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Deixo apenas uma Sugestão, em relação a liberação de acompanhantes, que avaliem a liberação para pacientes que fazem uso de receita especial, pois minha mãe tem depressão e não foi autorizada entrar acompanhantes, mesmo nós informando o caso dela."

Usuário: Daniela da Costa Pantoja

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "A minha sugestão é que disponibilizem lençõs para os pacientes. Pois muitas das vezes os pacientes passam a noite no frio por falta de lençõs."

Usuário: Diego de Assis Mendes Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que melhore o atendimento dos recepcionistas. Pois estão tratando com bastante ignorância quando precisamos pegar alguma coisa no guarda volumes."

5 SUGESTÕES DIRECIONADAS À URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Usuário: Mayra

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Poderia Melhorar as cadeiras de espera."

Usuário: Daniela Pantoja

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Sugiro que a gestão do hospital tenham um olhar mais humanizado para a questão do acompanhante, passar a noite em uma cadeira de plástico e ainda pior passando frio pela falta de lençol."

Usuário: Daniela Pantoja

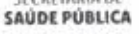
Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Minha sugestão é que respeitem os direitos dos usuários e acompanhantes. E terem disponibilidade de lençõs para não passarem frio."

Usuário: Daniela Pantoja

Setor: Urgência e Emergência

Sugestão: "Eu como usuária gostaria de deixar uma sugestão em relação a falta de humanização por parte do hospital a qual não disponibiliza lençõs para os pacientes e acompanhantes, a alimentação não está de péssima qualidade, mas também não está uma alimentação adequada para uma pessoa."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 21 de 25	

Espero que repensem sobre as normas do hospital já que não é o suficiente para a demanda do paciente."

6 SUGESTÕES DIRECIONADAS À HEMODIÁLISE

Usuário: Sem Identificação

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Eu acho um erro os pacientes da hemodiálise do turno da noite terem que dá a volta para sair pela emergência, porque eles já saem fracos e terem que dá essa volta toda."

7 SUGESTÕES DIRECIONADAS À RECEPÇÃO CENTRAL

Usuário: Rihama Stefane D. Pinheiro

Setor: Recepção Central

Sugestão: "Sugiro que os recém nascidos tenham prioridades, porque estão demorando muito para atender as crianças. Considerando que elas correm o risco de contrair alguma doença dentro do hospital, sugiro que o atendimento seja mais cedo."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 22 de 25	

RESPOSTAS DAS SUGESTÕES DE MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 23 de 25	

RESPOSTAS DOS GESTORES DAS ÁREAS SOBRE AS SUGESTÕES DE MAIO

Usuário: Iracema Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem mais cadeiras no ambulatório, pois as que tem não está suprimindo a necessidade."

Resposta da Supervisora de Enfermagem do Ambulatório: "Ciente, diante do disposto iremos solicitar."

Usuário: Carmelino Gonçalves dos Santos

Setor: Ambulatório

Sugestão: "A minha sugestão é que coloquem senha eletrônica para chamada, pois tenho problema de visão e ficamos desorientados."

Resposta da Supervisora de Atendimento: "Diante do exposto pelo usuário, informamos que a senha disponibilizada é para controle de ordem de chegada e prioridades de atendimento. Não sendo utilizadas para a chamada, o que é feito através do nome completo do usuário. À disposição."

Usuário: Maria da Conceição Xavier de Carvalho

Setor: Ambulatório

Sugestão: "Sugiro que disponibilizem um café no ambulatório. Pois a demora pra consulta é bastante longa, e muitos pacientes vem em jejum, então sugiro que seria importante que tivesse um café."

Resposta da Nutricionista RT do SND: "Para o atendimento em ambulatório, não é necessário o paciente chegar em jejum. Quando há intercorrências relacionadas ao atendimento ou tempo de espera, é solicitado ao Serviço de Nutrição e Dietética a liberação de refeições."

Usuário: Raiana Souza da Silva

Setor: Áreas de Internação

Sugestão: "A minha sugestão é que melhore o atendimento da técnica Martinha. Pois ela é bastante ignorante e trata muito mal os pacientes."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Lamentamos os ocorridos. Estarei orientando nossos colaboradores quanto a forma de tratamento o qual estão direcionando aos nossos pacientes, no sentido de minimizar e/ou evitar novas situações como estas, em situações futuras."

Usuário: Diame M. Nascimento

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Na minha opinião precisa melhorar o tempo da resposta do resultado de exame de sangue que coletam do bebê, pra poder a médica dar a alta, pois leva em torno de 2h e deram previsão de 1h. Até agora nada de darem a alta da bebê."

Resposta da Responsável Técnica do Laboratório: "Boa tarde! Respondendo a sugestão, informo que nossos exames geralmente são entregues dentro do prazo acordado."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 24 de 25	

Pacientes que vão receber alta realizam a coleta um pouco antes do horário pré estabelecida, para justamente receberem os resultados dentro do horário. Vale ressaltar que apenas exames de urgência tem o prazo limite de 1h para o resultado.

Para que não ocorram mais situações similares, sugiro que as solicitações para pacientes com possível alta sejam feitas no dia anterior, ou pela manhã cedo por volta das 07:00h."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Bom dia! Lamentamos o ocorrido. Ressalto que quando há a solicitação de exames para Rn, o enfermeiro prontamente informa ao laboratório, é realizada a coleta, e este chega ao setor, em média de 1 a 2 horas, assim que chega o resultado, o enfermeiro informa ao médico. Porém o resultado a ser dado ao paciente depende do Médico, pois é o mesmo que informa o resultados ao paciente, e já informa caso haja alterações.

E este momento é o que deve ter demorado na situação em questão. O mesmo médico que atende as enfermarias, também atende ambulatorio, e urgência, o que acaba ocasionando este desconforto, e expectativas com relação a altas e/ou prognósticos.

Como forma de evitar e /ou minimizar novas situações, estarei conversando com o Médico da Qualidade para verificarmos uma forma de melhorar este fluxo."

Usuário: Regiane Soares

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Deixo apenas uma Sugestão, em relação a liberação de acompanhantes, que avaliem a liberação para pacientes que fazem uso de receita especial, pois minha mãe tem depressão e não foi autorizada entrar acompanhantes, mesmo nós informando o caso dela."

Resposta da Supervisora de Amb. Abertos: "Bom Dia! Lamentamos o ocorrido. E gostaria de salientar que apenas o quadro depressão não justifica a liberação de acompanhante, devemos analisar o quadro como um todo, a idade do paciente, qual o motivo da internação, se possui algum déficit cognitivo, se é dependente, se possui alguma limitação funcional, e todos estes fatores contribuem para a liberação do acompanhante. Os nossos enfermeiros setoriais são orientados quanto aos fatores para liberação. Para evitar novas situações como esta, estarei alinhando com os enfermeiros setoriais para que além dos fatores mencionados, eles possam ter um olhar mais holístico para com o paciente a ser liberado acompanhante."

Usuário: Diego de Assis Mendes Chaves

Setor: Alta Hospitalar

Sugestão: "Sugiro que melhore o atendimento dos recepcionistas. Pois estão tratando com bastante ignorância quando precisamos pegar alguma coisa no guarda volumes."

Resposta da Supervisora de Atendimento: "Boa tarde prezados. Diante do exposto pelo usuário, informamos que os colaboradores do setor de atendimento foram orientados em relação ao ocorrido e a conduta determinada ao atendimento ao usuário.

Estaremos trabalhando para a melhoria do fluxo de atendimento e acesso ao guarda-volumes, buscando atender ao usuário da melhor forma possível. À disposição se necessário."

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 25 de 25	

Usuário: Sem Identificação

Setor: Hemodiálise

Sugestão: "Eu acho um erro os pacientes da hemodiálise do turno da noite terem que dá a volta para sair pela emergência, porque eles já saem fracos e terem que dá essa volta toda."

Resposta da Supervisora de Enf. Hemodiálise: "em virtude da recepção finalizar o atendimento as 19h, a porta da mesma fica fechada, e não temos a chave, então nesse momento os pacientes são encaminhados de cadeira de rodas pela equipe e são orientados somente se sentirem bem, seguirem para sua residência."

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 06/06/2023	Página 1 de 18	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Hospital Regional Público do Marajó
Núcleo de Educação Permanente

RELATÓRIO MENSAL

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM MAIO 2023

ROSÂNGELA DA SILVA RAMOS GONÇALVES
SUPERVISORA DO NEP

Breves - Pará
2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 06/06/2023	Página 2 de 18	

Apresentação:

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Ao pensar os processos educativos ligados à reflexão sobre as questões do trabalho, a Educação Permanente circunscreve um espaço próprio que a diferencia de outras intervenções educativas, salientando como concepções distintas do trabalho em saúde se correlacionam com a forma com que se concebe a educação para este trabalho.

No mundo do trabalho, portanto, os programas de capacitação técnico-administrativo dos trabalhadores se constituem em um dos principais instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos. Sua inclusão revela não apenas sua importância institucional, mas também reafirma o pressuposto de que a melhoria dos serviços prestados à sociedade está diretamente vinculada à constante qualificação do atendimento e da compreensão do papel de cada colaborador, bem como, das técnicas utilizadas nas mais diferentes atividades.

I- Introdução

Seguimos alguns parâmetros para registro das atividades:

1. Total de treinamentos realizados;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Total hora/homem;
5. Análise de Eficácia de Treinamento;

1. Total de treinamentos realizados no mês de maio por diretoria:

Neste mês foram realizados um total de **38** treinamentos Internos e externos, com um total de **972 participações** e carga horária atingida de **3530:30:00h/min**, conforme mostra tabela abaixo.

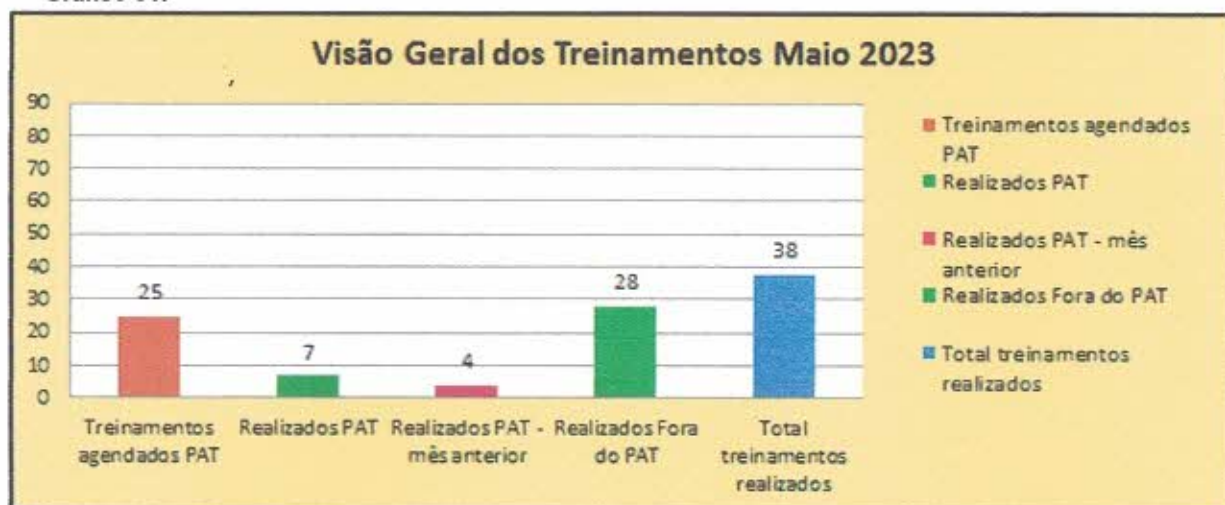
Tabela: 01

Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	TOTAL HORA/HOMEM	
				Meta	Atingido
Dir. FINANC.	12	111	676:00:00	04:00:00	07:56:01
Dir. ENFER.	14	809	2281:30:00		
Dir. EXEC.	12	52	573:00:00		
Dir. CLINICA	0	0	0:00:00		
Total	38	972	3530:30:00		

➤ Visão geral de treinamentos:

Dos **30** treinamentos Internos e **08** Treinamentos Externos realizados, 11 estavam programado no Planejamento Anual de Treinamento – PAT, totalizando 29% das capacitações. Segue tabela com o número dos treinamentos realizados no mês e o Gráfico com os dados dos treinamentos do PAT e Fora do PAT.

Gráfico 01:



Fonte:NEP

No decorrer do mês de maio foram realizados:

Tabela 02: Dados dos Treinamentos Realizados em Maio de 2023.

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00				4:00:00
Jan	2126:30:00	29	1	518	4:42:54
Fev	2122:00:00	35	2	463	4:45:28
Mar	2029:30:00	36	2	724	4:31:48
Abr	1822:00:00	29	2	432	4:06:13
Mai	3530:30:00	30	8	972	7:56:01
Total	11630:30:00	159	15	3109	26:02:24

Fonte: NEP

➤ Treinamentos externos:

➤ Em maio foi realizado 08 Treinamentos Externos:

Data	Tema	Setor	Facilitador	CH
23 à 25/05/2023	Oficina: Atualização do Plano de Ação Regional de Educação Permanente em Saúde.	NEP	Michele, Gessica e Thaize	16:00:00
09/05/2023	Reprocessamento do Sistema Dializador.	Hemodiálise	Valquíria Arenas	2:00:00
18/05/2023	Visita Técnica: Pedagogia 2019/UFPa.	NEP	Rosângela Gonçalves	N/A
01 à 31/05/2023	Desenvolvimento profissional-Fundação Bradesco.	Secretaria	Simone Flores	8:00:00
01 à 31/05/2023	Atendimento ao Público.	Secretaria	Simone Flores	10:00:00
31/05/2023	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	NEP	Simone Flores	2:00:00
23 à 25/05/2023	Avaliação e Capacitação em Vigilância de Óbito	NQSP	Érika Barros	24:00:00
01 à 31/05/2023	Curso de Contas a Pagar e a Receber com Certificado Válido em todo Brasil	Contabilidade	wreducacional.com.br	60:00:00

Fonte: NEP

Gráfico 02:



Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 06/06/2023	Página 5 de 18	

➤ **Dados Estatísticos:**

Dos **38** treinamentos realizados em Maio, **06** foram ambientações de novos colaboradores, **08** foram treinamentos Externos e **24** foram treinamentos de Rotinas dos setores, no qual os colaboradores receberam treinamentos diversos a respeito das atividades diárias. Os treinamentos foram realizados no auditório e “in loco” conforme a necessidade de cada setor.

Gráfico 03:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos agendados e realizados do PAT em maio de 2023:**

Dos **25 treinamentos** solicitados em Maio de 2023 no PAT:

- ✓ **07** foram realizados conforme cronograma do mês atual
- ✓ **04** foram realizados do mês anterior (Março e Abril) e Antecipado de Nov. (totalizando 40%)

Tabela: 03

Legenda	Treinamentos agendados PAT	Realizados PAT	Realizados PAT - fora do mês
Dir. Executiva	5	2	2
Dir. Adm. Financeira	13	3	1
Dir. Assistencial	7	2	1
Dir. Técnica	0	0	0
Total PAT Maio/2023	25	7	4

Fonte: NEP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 06/06/2023	Página 6 de 18	

Tabela: 04 – Treinamentos Realizados do PAT

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	Participantes
GAF	CONTABILIDADE /FINANCEIRO	Curso de Contas a Pagar e a Receber com Certificado Válido em	01 à 31/05/2023	wreducacional.com.br	1
GAF	SESMT	Tabagismo	30 e 31/05/2023	CIPA	40
GAF	SND	Dietoterapia em pacientes dialíticos	29 e 30/05/2023	Renata Feio	22
DIR. EXECUTIVA	Secretaria	Atendimento ao Público -10h	01 a 30/05/23	Fundação Bradesco	1
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Notificações(Notificar e Responder)	Realizado mês anterior	Silinne Nalane	8
G.ASSIST.	SCIH	Higienização das Mãos	18 e 19/05/2023	Higor Tostes	129
G.ASSIST..	Hemodialise	Hemodialise na UTI	30 e 31/05/2023	Sabrina	10

Fonte: NEP

Realizado de outros meses no mês de Maio

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	Participantes
GAF	NQSP	Treinamento Líderes: Ferramenta da Qualidade.	PAT-Março 19/05/2023	wreducacional.com.br	8
GAF	Secretaria	Desenvolvimento profissional-Fundação Bradesco.	PAT-Nov. 01 à 31/05/2023	CIPA	1
GAF	NEP	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	PAT-Abril 31/05/2023	Renata Feio	1
GASS.	Centro Cirúrgico	Interação de processos do Centro Cirúrgico.	11 e 12/05/2023	Hegla	185

Tabela: 05 - Treinamentos agendados e NÃO REALIZADOS conforme cronograma PAT:

DIRETORIA	Setor Solicitante	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	DATA PREVISTA	FAC. INT.	FAC. EXT.
GAF	SHL	Conduta Comportamental na Rotina de Trabalho	Maio	Elizabeth Corrêa	0

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 06/06/2023	Página 7 de 18	

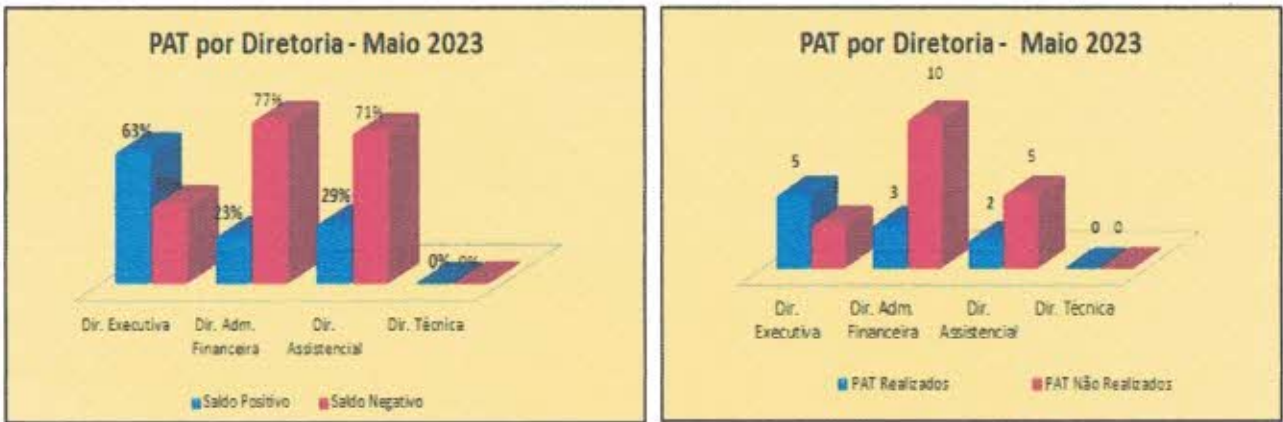
GAF	PORTARIA	Curso Básico de atendente de portaria -09h	Maio	0	EAD/WR educacional
GAF	ATENDIMENTO	Atualização das Instruções de Trabalho e Fluxos	maio	Neliana Brabo	0
GAF	Almoxarifado	Administração de Materiais - EAD	Maio	0	EAD SEST/SENAT
GAF	Almoxarifado	Treinamento Pretendido: Compras, processamento de pedidos e controle de estoque	Maio	Edilto Franco	EAD SEST/SENAT
GAF	FATURAMENTO	Os sistemas utilizados no processamento de faturamento	Maio	Nelcilene Rocha	0
GAF	FARMÁCIA	IT.HRPM.FAR.008 – Dispensação de material e medicamento a setores assistenciais	Maio	Charli Grigório	0
GAF	COMPRAS	MAN.HRPM.COM.001 - MANUAL DE COMPRAS	Maio	Edilto Franco	0
GAF	TI	Rotinas do Setor	maio	Wanderlei	0
DIR. EXECUTIVA	Radiologia	Uso de vestimenta de proteção individual para pacientes, equipe de trabalho e eventuais acompanhantes.	Maio	Gilseph Danninger	0
DIR. EXECUTIVA	S.A.U	Fluxos e rotinas do manual de orientação do usuário e acompanhante	Maio	Danielle Barbosa dos Santos	0
DIR. EXECUTIVA	NEP	Desenvolvimento Profissional - 08h/Grátis	Maio	0	Fundação Bradesco
DIR. EXECUTIVA	NQSP	Protocolo de Segurança-Queda	Maio	Equipe Multiprofissional	0
DIR. ASSIST.	Ambientes Abertos e Fechados	Protocolo de Manchester adaptado	Maio	Jader Aguiar	0
DIR. ASSIST.	CME	Transporte de Material Contaminado	Maio	Deise Miranda	0
DIR. ASSIST.	Fisioterapia	Oxigenoterapia	Maio	Andressa Carvalho	0
DIR. ASSIST.	CCO	Descarte de Amputação e Produtos de Aborto	Maio	Hegla	0
DIR. EXECUTIVA	NSP	Notificação-Eventos Adversos/Técnovigilância	Maio	Membros da CFT	0

Fonte: NEP

➤ **Solicitações de treinamento por Diretoria:**

Os dados inseridos acima nas tabelas e nos gráficos abaixo estão relacionados aos treinamentos solicitados no Planejamento Anual de Treinamento - PAT para o mês de maio por Diretoria, sendo destacada a Diretoria Executiva com 05 treinamentos realizados no PAT.

Gráfico 04:



Fonte: NEP

➤ **Treinamentos internos realizados em Maio de 2023:**

No mês de Maio foram realizados um total de **treinamentos** internos para os diversos setores conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 05:



Fonte: NEP

➤ **Nº de Treinamentos participados por Setor:**

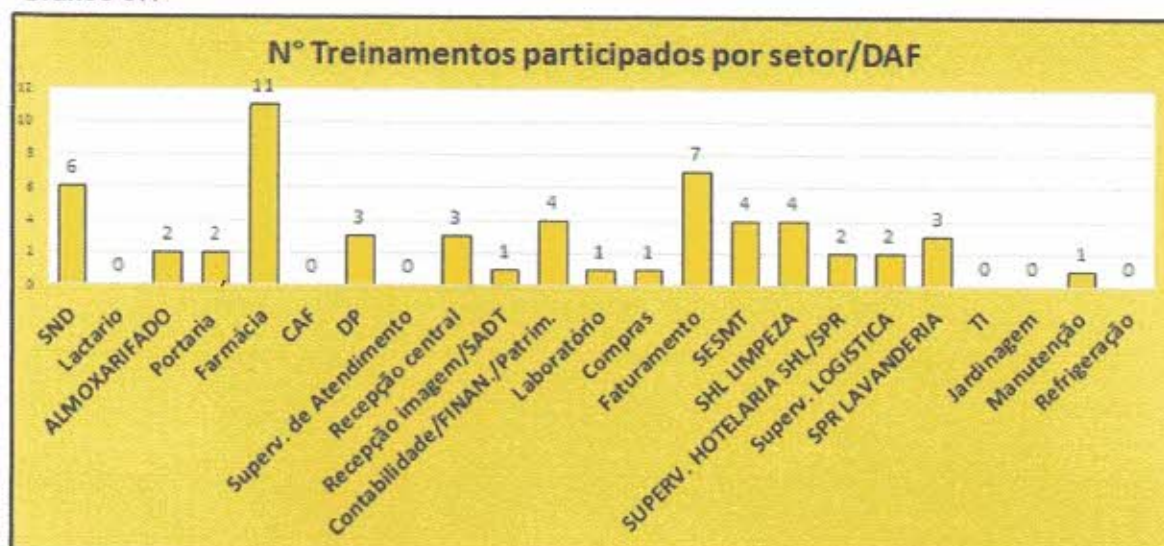
No mês de maio diversos setores realizaram e participaram dos Treinamentos internos, destacamos nos gráficos abaixo por Diretoria os setores que mais participaram de treinamentos, sendo: **NQSP com 08** treinamentos da Dir. Executiva, **Farmácia com 11** treinamentos participados da Diretoria Administrativa e Financeira e **Clínica Médica e Centro Cirúrgico com 10** treinamentos participados da Diretoria Assistencial, conforme mostram os gráficos abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: NEP

Gráfico 07:



Fonte: NEP

Gráfico 08:



Fonte: NEP

Tabela: 06 - Relação de todos os treinamentos internos e externos realizados em Maio de 2023.

Data	Sector Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participant	Nº Participantes	%de participação	Facilitador	Total de Horas
06, 08 e 10/05/2023	FARMÁCIA	Ambientação Setorial- Aux. Farmácia.		1	1	100,00%	Caroline Silva	33:00:00
12 à 31/05/2023	FARMÁCIA	Rotinas Administrativas do setor- Aux. Farmácia.		1	1	100,00%	Caroline Silva	110:00:00
07, 09 e 11/05/2023	FARMÁCIA	Ambientação Setorial- Aux. Farmácia.		1	1	100,00%	Danyele Góes	33:00:00
13 à 31/05/2023	FARMÁCIA	Rotinas Administrativas do setor- Aux. Farmácia.		1	1	100,00%	Danyele Góes	110:00:00
26/05/2023	SESMT/CIPA/ GTH	Campanha Maio Amarelo.		50	40	80,00%	Manoel Lages	60:00:00
10 à 12/05/2023	FATURAMENTO	Ambientação Setorial- Aux. Adm. Faturamento.		1	1	100,00%	Necliene Rocha	27:00:00
15 à 31/05/2023	FATURAMENTO	Rotinas Administrativas do Setor- Aux. Adm. Faturamento		1	1	100,00%	Necliene Rocha	117:00:00
19, 20 e 22/05/2023	FARMÁCIA	Ambientação Setorial-Raiane.		1	1	100,00%	Danyele Góes	18:00:00
23 à 31/05/2023	FARMÁCIA	Rotinas de Trabalho do Setor-Raiane.		1	1	100,00%	Danyele Góes	46:00:00
30 e 31/05/2023	SESMT/CIPA	Diga Não ao Tabagismo.		50	40	80,00%	Adriana/Rosângela/Danielle/M	40:00:00
29 e 30/05/2023	SND	Dietoterapia em Pacientes Dialíticos		24	22	91,67%	Renata Neves	22:00:00
02, 04, 05, 09 e 18/05/2023	RH	Integração Institucional - Novos Colaboradores.		6	6	100,00%	Rosângela Gonçalves.	48:00:00
03 à 05/05/2023	NQSP	Ambientação Setorial- Aux. Adm. NQSP		1	1	100,00%	Silviane Nalane	27:00:00
08 à 31/05/2023	NQSP	Rotinas de Trabalho do Setor- Aux. Adm. NQSP		1	1	100,00%	Silviane Nalane	150:00:00

Relatório – Núcleo de Educação Permanente

Relatório Mensal de Atividades

HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARANHÃO

Mês de Referência: Maio 2023

Data de Entrega: 06/06/2023

Página 12 de 18

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO
MARANHÃO

08 à 31/05/2023	NQSP	Rotinas de Trabalho do Setor-Enf.NQSP	1	1	100,00%	Silviane Nalane	133:00:00
19/05/2023	NQSP	Treinamento Líderes: Ferramenta da Qualidade.	9	8	88,89%	Silviane Nalane	8:00:00
05, 08 e 09/05/2023	CONTRATOS	Ambientação Setorial- Contratos	1	1	100,00%	Fernanda Cavalcante	27:00:00
10 à 31/05/2023	CONTRATOS	Rotinas Administrativas do Setor-Contratos	1	1	100,00%	Fernanda Cavalcante	144:00:00
04 e 05/05/2023	Ambientes Abertos/Comiss	Contenção Mecânica Segura.	150	91	60,67%	Glicieleia e Emanuel Baia	91:00:00
11 e 12/05/2023	Ambientes Fechados	Interação de processos do Centro Cirúrgico.	250	185	74,00%	Hegla Guimarães	185:00:00
17 à 22/05/2023	Ambientes Fechados	Orientação: Preparo e Liberação de Anapatólógico+Cultura.	21	21	100,00%	Hegla Guimarães	21:00:00
17 à 22/05/2023	Ambientes Fechados	Orientação: Importância do Chec-List.	22	22	100,00%	Hegla Guimarães	22:00:00
17 à 22/05/2023	Ambientes Fechados	Orientação: Liberação de paciente da RPA.	22	22	100,00%	Hegla Guimarães	22:00:00
08 à 12/05/2023	Ambientes Abertos	Orientação: Mapa de Processo Setorial- Análise de Não conformidades Recebidas em Abril.	41	41	100,00%	Ruana Lopes	20:30:00
15 e 16/05/2023	Ambientes Fechados	Rearimação Cardiopulmonar Neonatal e Pediátrica.	150	86	57,33%	Dailia Campelo e Jaciara	86:00:00
23 e 24/05/2023	Gerência Assistencial	Semana da Enfermagem: Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento.	150	97	64,67%	Ruana Lopes	1552:00:00
18 e 19/05/2023	SCIH	Rotinas do SCIH.	50	21	42,00%	Higor Tostes	21:00:00
22 e 25/05/2023	SCIH	Campanha de Higienização das Mãos.	150	129	86,00%	Higor Tostes	129:00:00
30 e 31/05/2023	Hemodálise	Treinamento de Hemodálise na UTI-ADULTO	10	10	100,00%	Sabrina	10:00:00
30 e 31/05/2023	Fisioterapia	Risco de Broncoaspiração	150	72	48,00%	Gloria Oti	54:00:00

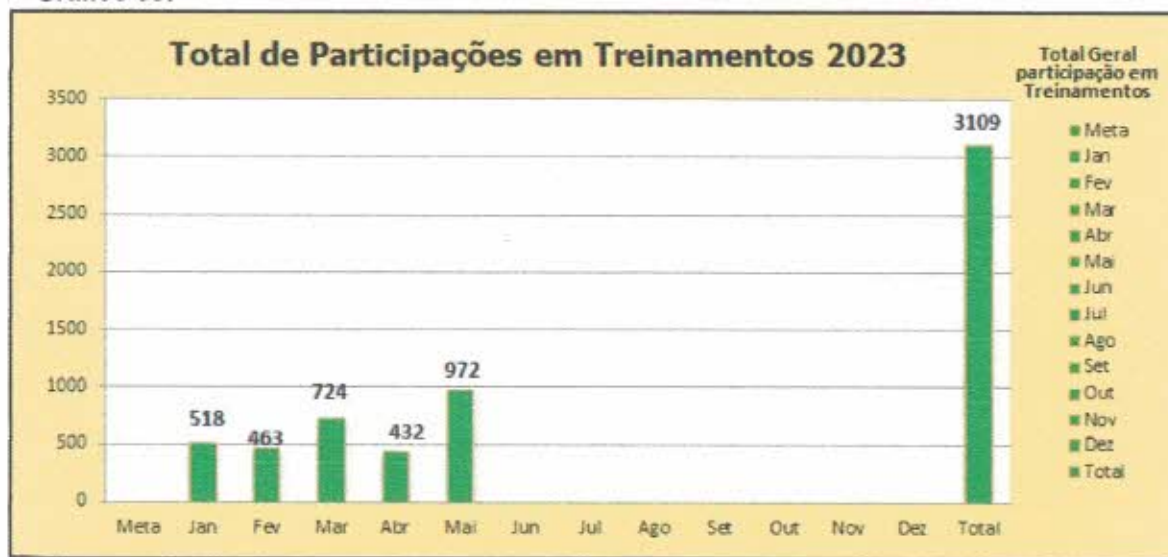
23 à 25/05/2023	NEP		Oficina: Atualização do Plano de Ação Regional de Educação Permanente em Saúde.	1	1	100,00%	Michele, Gessica e Thaize	16:00:00
09/05/2023	Hemodialise		Reprocessamento do Sistema Dializador.	10	10	100,00%	Valquíria Arenas	20:00:00
18/05/2023	NEP		Visita Técnica: Pedagogia 2019/UFPA.	29	29	100,00%	Rosângela Gonçalves	0:00:00
01 à 31/05/2023	Secretaria		Desenvolvimento profissional-Fundação Bradesco.	1	1	100,00%	Simone Flores	8:00:00
01 à 31/05/2023	Secretaria		Atendimento ao Público.	1	1	100,00%	Simone Flores	10:00:00
31/05/2023	NEP		Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	1	1	100,00%	Simone Flores	2:00:00
23 à 25/05/2023	NQSP		Avaliação e Capacitação em Vigilância de Óbito	2	2	100,00%	Érika Barros	48:00:00
01 à 31/05/2023	Contabilidade		Curso de Contas a Pagar e a Receber.	1	1	100,00%	wreducacional.com.br	60:00:00
Total				1364	972			3530:30:00

Legenda:
 ■ - DAF
 ■ - Dir. Executiva
 ■ - Dir. Assistencial
 ■ - Dir. Técnica
 □ - Treinamentos Externos

2. Número de participações dos treinamentos:

Foi evidenciado um total de **972** participações nos treinamentos referentes ao mês de maio, sendo que o total de participações previsto era de **1364**, o que equivale a um percentual de **71,26%** de adesão aos treinamentos, ficando assim acima da meta que é de 70% de adesão/participação em treinamentos.

Gráfico 09:



Fonte: NEP

2.1 Número de Colaboradores Treinados maio de 2023.

Do total de **485** colaboradores (CLT e Terceirizados), foram treinados **304**. Dos **182** colaboradores não treinados, subtrai-se **13** que estão afastados e **27** que estão de férias, o que totaliza **142** colaboradores ativos do efetivo não treinados.

Gráfico 10:



Fonte: NEP

3. Carga horária dos treinamentos:

Durante o mês de maio obtivemos um quantitativo de **3550:30:00** horas em treinamento. Para mensurar este quantitativo é necessário realizar o cálculo de "horas treinamento", onde é feito a multiplicação do total de horas (carga horária) pelo total de participantes em treinamentos.

Gráfico 11:

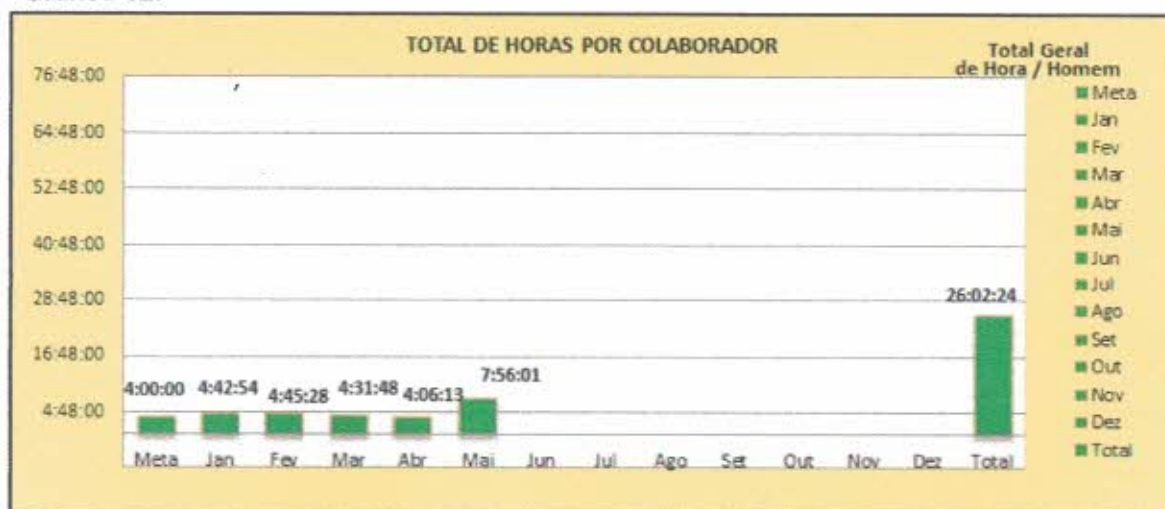


Fonte: NEP

4. Total hora/homem por colaborador:

Para mensuração e rastreamento das horas homens por colaborador, o NEP dispõe de um indicador no para medir a diferença entre a situação desejada e a situação atual, indicando se as metas estabelecidas estão sendo alcançadas. Segundo o planejamento estratégico do HRPm a meta estabelecida para avaliação mensal do indicador de horas homem do setor NEP foi de **04 Horas homem**, e este mês alcançamos um total de **3530:30:00 horas** dividido para um total de **445** colaboradores ativos do efetivo e Terceiros, obtendo resultado de **07:56:01 hora/homem**, cumprindo a meta estabelecida.

Gráfico 12:



Fonte: NEP

5. Avaliação de Eficácia de Treinamentos:

No mês de maio foram realizadas Avaliação de Eficácia de 01 Treinamento, estes que foi ministrado no mês de novembro, as avaliações são feitas após 60 a 90 dias do treinamento realizado e neste mês tivemos todos os Treinamentos avaliados eficazes.

A partir da média da avaliação de eficácia, das notas atribuídas na avaliação de reação, nas observações diárias da rotina prática do setor, considera-se que os treinamentos eficazes atenderam as necessidades dos colaboradores quanto aos assuntos abordados. Observamos ainda que a avaliação de eficácia foi realizada de forma criteriosa, pelas coordenações e Supervisões do setor, onde os mesmos fizeram comentários pertinentes ao treinamento, sendo estes de suma importância para realização do relatório final desta avaliação. Foram avaliados os seguintes Treinamentos conforme descritos abaixo:

Tabela: 07

Eficácia de Fevereiro/Maio	Setor	Total de Avaliados Eficácia	Data	Status
Treinamento e Habilitação à manipulação de máquina de hemodiálise no setor da UTI-Adulto.	Hemodiálise	5	15/05/23	Eficaz

Fonte: NEP

6. Considerações finais:

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho, a mesma se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, sendo entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho.

Assim, o Hospital Regional Público do Marajó através do NEP vem trabalhando na perspectiva de buscar soluções a partir dos problemas enfrentados no dia a dia do trabalho, promover transformações na prática profissional e garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade, através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com os serviços prestados aos nossos usuários.


 Rosângela da Silva R. Gonçalves
 Sup. Núcleo Educ. Permanente
 Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da Silva Ramos Gonçalves
Supervisora/ NEP

ANEXOS

Fotos dos Treinamentos realizados em Maio de 2023

Palestra: Reprocessamento do Sistema Dialisador



Treinamento: Higiene das Mãos



Palestras: Semana da Enfermagem



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Núcleo de Educação Permanente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 06/06/2023	Página 18 de 18	

Palestras: Maio Amarelo – No Trânsito Escolha a Vida



Palestras: Diga Não ao Tabagismo



Rosângela da Silva R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela Gonçalves/Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS – RH

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 07/06/2023	Página 1 de 9	

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital Regional Público do Marajó

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

MAIO DE 2023

Breves
2023

1. Introdução

O Setor de Recursos Humanos é responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar os colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando o potencial humano. É responsável também por promover eventos de reconhecimento do colaborador, proporcionar o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos trabalhadores com os objetivos institucionais.



2. Efetivo de Colaboradores

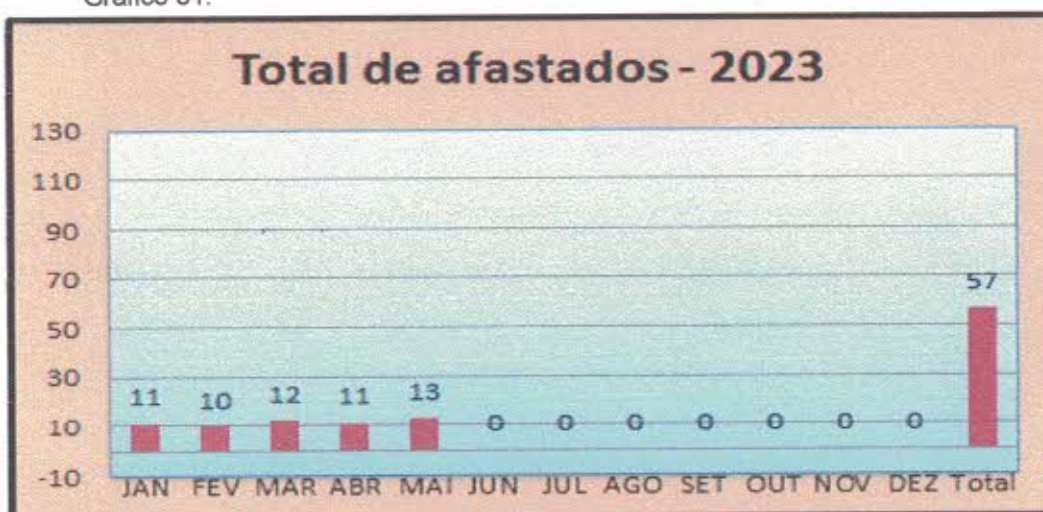
No mês de Maio, o número de colaboradores CLT efetivos foi de **381**, divididos em **145** colaboradores correspondendo ao setor da Diretoria Adm/Financeira, **225** colaboradores referente à Diretoria Assistencial e **11** pessoas ligadas diretamente a Diretoria Executiva, somado a 31 (trinta e um) colaboradores terceiros, totalizam **412** colaboradores totais, temos também um total de **73 Médicos (PJ)**, segue ilustrado na tabela abaixo:

Tabela 01:

	Diretoria	Realizado	TOTAL
mai/23	Adm. Financeira	145	381
	Assistencial	225	
	Executiva	11	
	TERCEIROS	31	412

Dentre os colaboradores efetivos, 13 (doze) estão afastados:

Gráfico 01:



Fonte: DP

Destes colaboradores afastados, 66,67% por auxílio doença (09), 25% Licença maternidade (01) e 8,33% por outros motivos (01), neste caso, detenção de um colaborador.

Tabela 02: Colaboradores afastados.

Mat.	Nome	Desc.Funcao	Início Afast.	Tipo
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	02/12/2013	Após. Invalidez
94	EDINEUZA MIRANDA BARROS	TEC. ENFERMAGEM	19/05/2023	MAT
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	AUX. DE FARMACIA	01/03/2023	DOE
874	FERNANDA MARTINS DO NASCIMENTO	ENFERMEIRO	25/03/2023	MAT
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/10/2013	Após. Invalidez
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	12/05/2023	DOE

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 07/06/2023	Página 4 de 9	

66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	15/06/2019	Prisão
951	JOYCE CRISTINE A DA COSTA	ENFERMEIRO	11/01/2023	DOE
899	LAILA DA SILVA SOARES	AUX. ADMINISTRATIVO	17/05/2023	MAT
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	16/03/2012	Após. Invalidez
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	25/04/2023	DOE
417	NELMA BRABO GOMES	AUX. DE FARMACIA	12/04/2023	DOE
166	ROSIANE LOBATO DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	03/04/2023	DOE

Fonte: DP

Nenhum afastamento se deu por doença ocupacional conforme gráfico abaixo:

Gráfico 02:



Gráfico 03:



Fonte: DP

3. Admissão

No mês de maio foram realizadas **06 admissões**, sendo 03 Aux. Administrativos (01 para o Faturamento, 01 para NQSP ambos como substituição por demissão e 01 para o Contratos por movimentação do colaborador para o Almoxarifado. 02 Aux. de Farmácia e 01 Farmacêutica RT. A admissão contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela:01

Mat.	Nome	Data Admis.	Desc.Funcao	Desc. Centro Custo
1025	ALEC JHONATAS F DOS SANTOS	09/05/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	FATURAMENTO
1024	CHAILLEN RODRIGUES LACERDA	05/05/2023	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
1022	MICHELE SOUZA BRAGA	04/05/2023	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
1026	RAIANE NAVEGANTE DE OLIVEIRA	17/05/2023	FARMACEUTICO	FARMACIA CENTRAL
1021	SANDRIELE DE LIMA MACEDO	02/05/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	NUCLEO DA QUALIDADE
1023	VICTORIA YASMIM DE SOUZA DIAS	04/05/2023	AUX. ADMINISTRATIVO	DIRETORIA GERAL

Fonte: RH

5. Turnover

A meta desse indicador é de 1,12% ao mês.

No mês de maio tivemos **14 movimentações**, destas sendo **06** foram admissões e **08** demissões. Fechamos o mês com resultado de **1,84%**, resultado que encontra-se fora da meta estipulada, como mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 06:



Fonte: RH

6. Absenteísmo

No mês de maio de 2023 tivemos um resultado de **1,73%** com **1159:55:00h/min.** de absenteísmo geral, este que envolve faltas injustificadas, faltas justificadas, saídas antecipadas e atrasos. O indicador encontra-se dentro da meta estabelecida que é **de 02%**.

A tabela abaixo ilustra o indicador por diretoria para melhor análise do resultado:

	Área	Efetivo	Atestados (Dias)	Atestados (Horas)	Faltas (Pessoas)	Faltas (Dias)	Faltas (Horas)	Atrasos	Saídas	Total Horas
Maio 23	Executiva	11	1	9:00:00	1	1	7:12:00	09:23:00		25:35:00
	Adm. Financeira	145	26	262:00:00	10	14	143:30:00	17:49:00	32:25:00	455:44:00
	Assistencial	225	50	525:00:00	9	12	132:00:00	18:17:00	3:19:00	678:36:00
	TOTAL	381	77	796:00:00	20	27	282:42:00	45:29:00	35:44:00	1159:55:00

Fonte:DP

Na Diretoria Executiva fechamos o mês com o efetivo de **11** colaboradores, com apresentação de **11 dias** de atestados médicos, o que equivale a **07:12h** de ausência justificada com apresentação de absenteísmo injustificado de 01 pessoa, equivalente a 01 dia ou seja **07:12:00h**. Soma-se aos atrasos (09:23:00), totalizando nesta diretoria **25:35:00h/min.,** equivalente a **2,21% de absenteísmo.**

Na Gerência Adm Financeira tivemos o efetivo de **145** Colaboradores, com apresentação de **26 dias** de atestados médicos, o que equivale a **262:00h** de ausência justificada. Além disso, tiveram também absenteísmo injustificado de 10 pessoas, equivalente a 14 dias ou seja

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 07/06/2023	Página 7 de 9	

143:30:00h. Soma-se aos atrasos (18:17:00) e saídas antecipadas (3:19min.), totalizando nesta diretoria **455:44:00h/min., equivalente a 39,29% de absenteísmo.**

A Gerência Assistencial tem o total de colaboradores efetivos de **228** pessoas, com **50** dias de atestado médico, isto que equivale a **525:00h/min. de absenteísmo** justificado. Somado ao absenteísmo de falta injustificada de **09** pessoas, equivalente a **12 dias e 132:00h**, soma-se aos atrasos de (18:17:00) e saídas (03:19min.), totalizando nesta Gerência um total de **678:36/min., relativo a 58,50% do absenteísmo geral.**

Abaixo podemos observar o percentual de absenteísmo por diretoria para melhor visualização.

Gráfico 07:



Fonte: DP

O gráfico abaixo demonstra resultados a cada mês do ano de 2023, apresentando em vermelho os meses com resultado fora da meta e em verde os resultados dentro da meta esperada para esse indicador.

Gráfico 08:



Fonte: DP

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 07/06/2023	Página 8 de 9	

7. Capacitações realizadas

7.1. Integração Institucional

No mês de maio tivemos 06 admissões, onde todos participaram da Integração Institucional. Evento realizado para integrar os novos colaboradores admitidos visando apresentar a Instituição, sua visão, negócio, valores e instruí-los a respeito das normas institucionais sancionadas através do Manual do Colaborador. Tal treinamento acontece em parceria com SESMT, DP, NEP, NQSP, S.A.U, TI e SCIH.

Gráfico 09:



Fonte: RH

7.2. Promoções Realizadas:

A **promoção de cargo**, é um momento muito esperado pela a maioria dos profissionais no mercado de trabalho. Por isso, é sempre preferível que a empresa escolha alguém de seu time, ao invés de realizar uma nova contratação.

Desta forma o Hospital Regional através do Recursos Humanos investe no no crescimento de seu pessoal e reconhece seu potencial, tornando seus colaboradores mais motivados e engajados a sempre melhorar.

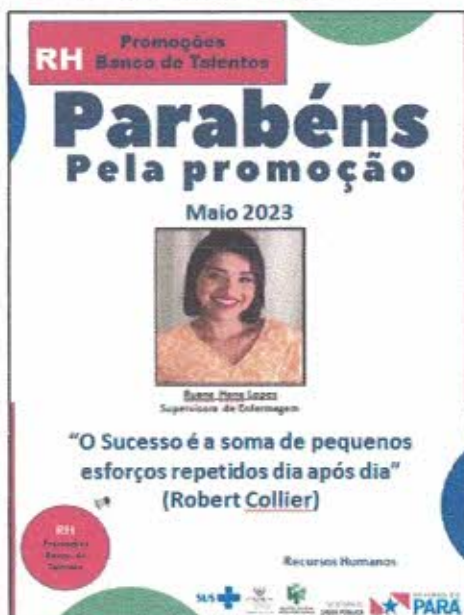
No mês de maio tivemos um total de **01 colaboradora** promovida do banco de talentos, sendo, 01 Enfermeira promovida para Supervisora de Enfermagem. A mudança de função contou com etapas de Triagem e Seleção de currículo Interno, Critérios de Processo Interno, aplicação de prova de conhecimentos técnicos da função pretendida, entrevista com Recursos Humanos e Entrevista Técnica com o gestor da área.

Tabela: Mudança de Função

Mat.	Nome	Função Anterior	Desc.Funcao
692	Ruana Hana Roberta Silva Lopes	Enfermeira	Supervisora de Enfermagem

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório – Recursos Humanos			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório Mensal de Atividades			
	Mês de Referência: Maio 2023	Data de Entrega: 07/06/2023	Página 9 de 9	

Foto: Colaboradora Promovida



8. Conclusão

A partir dos dados apresentados torna-se possível conhecer e entender melhor do processo realizado pelo setor de Recursos Humanos no HRPM e os resultados apresentados. Busca-se a partir da mensuração dos resultados um constante aprimoramento e melhoria continua dos serviços fornecidos pelo setor. Além disso, são demonstrados também os indicadores, suas metas e o entrelaçar das ações com outros setores.

Os indicadores controlados pelo RH dependem do trabalho conjunto com outros setores, não sendo possível o atendimento das metas quando os outros setores não participam ativamente do processo. Para tal, vem-se trabalhando de modo a proporcionar um ambiente favorável a conscientização da importância do trabalho com excelência e do cumprimento dos padrões estabelecidos.


Rosângela da S.R. Gonçalves
Sup. Núcleo Educ. Permanente
Hospital Reg. Púb. do Marajó

Rosângela da S.R. Gonçalves
Supervisora/ NEP

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Grupo de Trabalho de Humanização			
Data Reunião: 16/05/2023	Local: Auditório	Hora: 14:30 às 15:30	Nº ATA: 83
Pautas:			
1. Programação do Maio Amarelo.			
2. Saída de Membros.			
3. Programação da Semana de Enfermagem.			
Participantes:			
DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	LIDER DO S.A.U.	COORDENADORA DO GTH	
RELIANE RODRIGUES BRAGA	ASSISTENTE SOCIAL	2ª SECRETÁRIA	
ROSÂNGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR (A) NEP	1ª SECRETÁRIA	
EDNA GOMES BATISTA	DIR. EXECUTIVA	MEMBRO	
JOLIANE MORAIS DA CRUZ	PSICOLOGO CLINICO	MEMBRO	
LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	MEMBRO	
MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	MEMBRO	
THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. DMINISTRATIVO	MEMBRO	
ADRIANA SOARES	TEC. SEG. TRABALHO	CONVIDADA	
Ausente(s):			
GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	MEMBRO	
EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	MEMBRO	
CRISTIANE DOS S. OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL	MEMBRO	
Pendências:			
1. Retorno dos Cultos e Missas no HRPM;			
2. Retorno do Projeto Café com a Diretoria;			
3. Confecção de nova árvore.			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
• Retorno do Projeto Café com a Diretoria – A colaboradora Rosângela Gonçalves informou que foi solicitado pela Diretoria o retorno do Café com a Diretoria na segunda quinzena de cada mês conforme a agenda da Diretoria, sendo com a participação da Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Enfermagem e 05 colaboradores. O objetivo do Projeto é: Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços e consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores e Gerência do HRPM. Será marcado com a Diretoria a retomada do Projeto.			
• Confecção de nova árvore: A ação da reestruturação da árvore de decoração nas datas comemorativas, segue pendente aguardando o layout da gráfica.			

Pauta:

1. Programação do Maio Amarelo.

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, que o GTH estará realizando a Programação do Maio Amarelo de Prevenção no Trânsito juntamente com a CIPA, a mesma solicitou sugestões de ação para a programação, todos foram favoráveis a programação já definida na CIPA, ficando definido a seguinte programação: A campanha nacional do maio amarelo - Prevenção no trânsito – No trânsito Escolha a Vida será realizada em parceria com o DMTRAM/DETRAN do município de Breves, sendo:

- ✓ No dia 26/05/2023 às 08h- Orientações sobre a Prevenção no trânsito para os usuários nas Recepções;
- ✓ No dia 26/05/2023 às 15h – Palestra sobre o tema: No trânsito escolha a Vida, aos colaboradores.

2. Saída de Membros: A Coord. do GTH Daniele Barbosa informa o desligamento de um membro da Comissão a Sra. Ruane Wana Chucre dos Santos por motivos de desligamento da Empresa, Nicole Alves Macedo Nicole e Eliany de Souza Barbosa, as mesmas deixam de ser membras e ficarão como apoio nas ações do GTH.

3. Programação da Semana de Enfermagem.

Foi apresentado pela coordenadora Danielle Barbosa, que a Gestão de Enfermagem solicitou o apoio do GTH na organização da Programação da Semana de Enfermagem que será realizada nos dias 23 e 24/05/2023, todos foram favoráveis, ficando o GTH responsável pela Recepção no dia 23/05 e Ornamentação no dia 22/05, algumas membros doaram balão e bombom para o evento.

Não havendo mais assuntos a serem tratados a coordenadora do GTH finalizou a reunião as 15:30.

Ações Futuras:

1. Retorno do Projeto Café com a Diretoria – Responsável Rosângela Gonçalves
2. Confeção de nova árvore - Responsável Rosângela Gonçalves

Responsável pela ATA: Daniele Barbosa

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexa.

Nome	Função	Assinatura
------	--------	------------

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: Reunião Ordinária do GTH

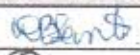
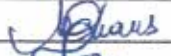
Facilitador: Coordenadora GTH Empresa/Consultoria: HRPM/INOSH

Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento: Danielle Barbosa

Data: 16/05/23 Horário/Início: 14 h 30 min. Término: 15 h 30 min. C. Horária Total: h min.

Sector: GTH Diretoria: Executiva Local: Sala de Reunião

Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 761	Danielle Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coordenadora
2 155	Rosângela Gonçalves		NEP	Superv. v.
3 323	Joliane morais da Cruz	Joliane Cruz	Psicóloga	Psicóloga
4 420	Thaissa F. R. dos Santos	Thaissa Roberto	Ass. Adm.	SADT
5 979	ADRIANA SOARES		GEHMT	1. SEGURANÇA
6 973	Helione R. Bragança		SSO	A. Social
7 638	Speydy E. Teixeira		Assistente	gfe
8 719	Michelle Pereira Chaves		GESMT	Assist. Adm.
9 910	Gema Gomes Batista		Assistente	DEX
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Danielle Barbosa Responsável Pelo Evento: GTH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NQSP

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

Data da Reunião: 18/05/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 11:00 as 12:00	Nº ATA Nº 54
------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------

Pauta:

1. Notificação de Incidentes de Abril de 2023;
2. Indicadores do NQSP;
3. Apresentação de novos membros.

Participantes:

Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	(Vice-presidente)
Maria Iza Demes	Enfermeira do NQSP	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Membro)
Josiane da Silva	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Hegla Guimarães	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Ruana Hana Lopes	Supervisora de Enfermagem	(Membro)
Renata Helany F. Neves	Nutricionista RT	(Membro)
Adriana Soares	Téc. De Segurança Sesmet	(Membro)
Sandriele Lima	Aux. Administrativo do NQSP	(Convidada)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)

Ausente (s):

Edna Gomes Batista	Diretora Executiva	(Presidente)
André Ramos	Diretor Técnico	(Membro)
Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Membro)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(Membro)
Manoel Sarges Neto	Supervisor de Laboratório	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Treinamento referente aos Protocolos de Segurança do Paciente, responsável Enf. do NQSP Silinne Nalane – Abril 2023
2. Treinamento referente ao método de notificação de ocorrências via QRcode, responsável Enf. do NQSP Silinne Nalane – 13 e 14/04/2023

Desenvolvimento:

Pendências

1. Treinamento referente aos Protocolos de Segurança do Paciente, responsável Enf. do NQSP Silinne Nalane – Abril 2023

Durante a reunião a vice presidente da comissão a Enf. Silinne Nalane informou que está aguardando a disponibilidade da Supervisora do Centro Cirúrgico e Centro de Material Esterilizado Hegla Raimunda Guimarães para realizar o 1º treinamento que será sobre o Protocolo de Cirurgia Segura, a mesma informou que irá realizar até 08/06/2023.

2. Treinamento referente ao método de notificação de ocorrências via QRcode, responsável Enf. do NQSP Silinne Nalane – 13 e 14/04/2023

A Enfermeira do NQSP Silinne Nalane relatou que foi realizado o treinamento de notificações de ocorrências aos colaboradores, os mesmos demonstraram-se entusiasmados com o novo método e que a adesão está sendo de forma satisfatória.

Pauta:

1. Notificação de Incidentes em Abril 2023:

Durante a reunião foi apresentado o total dos incidentes notificados no mês de Abril: 28 notificações de incidentes, sendo 25 efetivas, 1 não efetiva e 2 convertidas para farmacovigilância.

Local da Ocorrência:

Abril de 2023	
Local da Ocorrência	Quantitativo
Centro Cirúrgico e Obstétrico	8
Clínica Cirúrgica	1
Clínica Médica	11
Centro de Material Esterilizado	1
Farmácia	5
Hemodiálise	1
UTI Pediátrica	1

Classificação da Ocorrência:

- Circunstância de Risco – 7 Incidentes;
- Evento sem dano – 12 Incidentes;
- Evento com dano – 6 Incidente.

2. Indicadores do NQSP:

Durante a reunião foi mencionado o resultado de **Abril** dos indicadores que são monitorados pelo NQSP, sendo 07 indicadores de taxa de evento adversos dos protocolos de segurança alguns indicadores houveram variação em seus resultados, sendo:

- Taxa de Eventos Adversos Associado à falha de comunicação com o resultado de 3%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Lesão por Pressão com o resultado de 3%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Identificação do Usuário, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Higienização das mãos, com o resultado de 0%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado a Segurança na prescrição, uso de administração de medicamentos, com o resultado de 43%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Prevenção de Quedas, com o resultado de 3%;
- Taxa de Eventos Adversos Associado à Cirurgia Segura, com o resultado 14%.

3. Apresentação de novos membros

A vice presidente da comissão a Enf. Silinne Nalane informou sobre a sua saída da instituição, repassando o seu cargo de Enfermeira de Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente para a Enfermeira Maria Iza Demes e a mesma ocupará o cargo de Vice Presidente da Comissão. E realizado a apresentação da nova Auxiliar Administrativo do NQSP a Sra.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 3 de 3	

Sandriele Lima e a mesma ficará participando das reuniões como convidada, até interação total dos processos.
Ações Futuras: 4.
Responsável pela ATA: Silinne Nalane Baia - Vice-presidente
Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

1.1. Volume prescrito x volume infundido: No mês de Abril o resultado do indicador foi de 92,20%, mantendo-se dentro da meta estabelecida (>80%). Resultado de um melhor desempenho e comunicação entre a equipe multiprofissional, demonstrando assim o comprometimento em prestar assistência de qualidade aos pacientes e entendimento da importância de ofertar o volume de dieta enteral prescrito, visto que, é parte importantíssima para recuperação e manutenção do estado nutricional.

1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral: Em abril o indicador ficou fora da meta estabelecida. Havendo aumento significativo no percentual em comparação ao mês anterior (16,9%). Esse índice tem relação direta com o baixo número de paciente utilizando dieta enteral no período analisados, apenas 18 usuários, desses somente 3 apresentaram quadro de evacuação líquida, e diagnosticado como diarreia. No entanto todos os pacientes com o quadro, foram realizadas, discutidas medidas por toda equipe multiprofissional, assim evitando maiores complicações para o usuário.

2. Campanha “Diga Não à Desnutrição”:

A nutricionista Jessica Galucio, secretaria da comissão relatou sobre a campanha “Diga não à desnutrição” que ocorrerá em junho foi proposto pela nutricionista Renata Feio vice-presidente da comissão a ação no Hall das clínicas com os colaboradores na ocasião será realizado dinâmica de perguntas e repostas sobre os 11 passos importantes para combater a desnutrição, assim como degustação de dietas enterais e suplementos para os colaboradores que participarem. Com data definida para os dias 06 e 07 de junho, os profissionais palestrantes serão: Nutricionista, enfermeiro, fonoaudiólogo e farmacêutico.

4. Incidente sobre desperdício de dieta enteral em setor de UTI:

A nutricionista Renata Feio, vice-presidente da comissão informou que ocorreu um incidente devido falha de comunicação, o paciente internado na clínica médica que utilizava dieta enteral foi encaminhado para UTI Adulto durante o período noturno e para este setor foi encaminhado sua dieta o qual não foi repassada deixada em cima do balcão da enfermagem e não informado a lactarista que o paciente se encontrava com dieta zero, ocasionando a perda de duas dietas. Durante a reunião de EMTN foi reforçado a importância de comunicação entre equipes para evitar desperdício. Supervisora de ambientes abertos se comprometeu a reforçar orientações para toda equipe de enfermagem de ambientes abertos.

Ações Futuras:

1. Treinamento Via de alimentação – responsável – Fonoaudióloga até 22/05

Responsável pela ATA:

Jéssica Galúcio – Secretária da Comissão

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional			
Data Reunião: 09/05/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 09:00 às 10:00	Nº ATA: 58
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores;			
1.1. Volume prescrito x volume infundido			
1.2. Frequência de diarreia em pacientes com dieta enteral			
2. Campanha “Diga Não a Desnutrição”			
3. Treinamento Via de alimentação			
4. Incidente sobre desperdício de dieta enteral em setor de UTI			
Participantes:			
Renata Feio	Nutricionista RT	Vice - presidente	
Jessica Galucio	Nutricionista Assistencial	Secretária	
Yasmin Felix	Nutricionista Assistencial	Membro	
Ruana Hana	Supervisora de ambientes abertos	Membro	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Gloria Camara	Fonoaudiólogo	Membro	
Andressa Carvalho	Coord. da Fisioterapia	Membro	
Ausente(s):			
André Noronha	Diretor Técnico	Presidente	
Jader Corrêa	Supervisor de Enfermagem	Membro	
Silinne Nalane Baia	Enfermeira do NQSP	Membro	
Caroline Silva	Farmacêutica	Membro	
Higor Tostes	Enfermeiro do SCIH	Membro	
Pendência:			
Treinamento Via de alimentação – responsável – Fonoaudióloga			
Desenvolvimento:			
Pendência:			
A nutricionista assistencial Jessica Galucio, Secretaria da Comissão relatou que o treinamento de via de alimentação será realizado pelo profissional fonoaudiólogo, até o final do mês de maio, com data ainda a definir.			
Pautas:			
1. Apresentação de resultados de indicadores:			

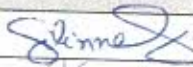
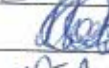
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL – EMTN

MAIO/2023

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de EMTN			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 09/05/23	Horário/Início: 10 h 00 min. Término: 10 h 40 min.	C. Horária Total: __ h __ min.	
Setor:	Diretoria:	Local: Sala de Reuniões	
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:			

Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 887	Silvane Nakane R. da Silva		NGSP	Enfermeira
2 -	Gloria da Câmara		Fisioterapia	Farmacêutica
3 692	Juliano Raulo R. S. Lopes		Amo. Plantão	Supervisor
4 949	Maria do Carmo Gonçalves		NGSP	Enfermeira
5 416	Rogério Lages		JCMH	Enfermeira
6 959	Yasmim T. Félix		SND	Nutricionista
7 653	Jessica Golves Santana		SND	Nutricionista
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Extra Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Sustentabilidade

Data Reunião: 26/05/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 11:00 às 12:00	Nº ATA: 15
---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Pautas:

1. Arraiá na horta;
2. Aquisição de sementes para a horta;
3. Foto oficial da comissão para a matéria de sustentabilidade.

Participantes:

Edilto Franco	Supervisor de Logística	(Vice-Presidente)
Renata Neves	Nutricionista RT	(1º Secretária)
Elizabeth Corrêa	Supervisora de Apoio	(2º Secretária)
Daniele Barbosa	Lider do SAU	(Membro)
Rosângela Gonçalves	Supervisora do NEP/RH	(Membro)
Adriana Soares	Téc. Do SESMT	(Convidada)
Ruana Hana	Supervisora Amb. Abertos	(Membro)
Jader Aguiar	Supervisor de Enfermagem	(Membro)
Lucas Brilhante	Assist. Administrativo	(Membro)

Ausente(s):

Daniele Corina	Farmacêutica	(Membro)
Rafaela Castro	Gerente Assistencial	(Presidente)
Edna Gomes	Diretora Executiva	(Membro)
Higor Tostes	Enfermeiro do S.C.I.H.	(Membro)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Realização de programação do Junho Verde – Responsável todos os membros da comissão;
- Realização de visita dos alunos da Escola Pingo de Gente;
- Parceria com professores e alunos da IFPA e UFPA.

Desenvolvimento:

Pendências:

1. **Realização de programa do Junho Verde**
Durante a reunião, foi sugerido e aceito por todos os membros que a semana do meio ambiente seja realizada nos dias 13 e 14 de Junho, com o jogo do descarte de resíduos no Hall das Clínicas para todos os colaboradores, com o objetivo de conscientizar sobre o descarte adequado conforme o Manual do Pano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.
2. **Realização de visita dos alunos da Escola Pingo de Gente**
Sugerido pela supervisora do NEP, Rosângela Santos, a programação de visita na horta para os alunos da

Escola Pingo de Gente, com o objetivo de disseminar a cultura de uma alimentação saudável, e a importância do cultivo de vegetais, a fim de desenvolver a competência biopsicossocial. Durante a programação do Junho verde, a supervisora do NEP, irá entrar em contato com a escola e agendar um horário para a visita dos alunos.

3. Parceria com professores da IFPA e UFPA

A Nutricionista RT, Renata Neves, entrou em contato com o Dr Júlio Frare, professor da IFPA, sobre organizar uma atividade educativa aos colaboradores do HRPM, visando a importância da sustentabilidade. O professor se colocou à disposição sobre o que se colocar necessário para a sua participação.

Pautas:

1. Arraiá na horta;

Em alusão ao mês de Junho, onde se comemora as festas juninas, a Comissão irá realizar o arraiá na horta para os colaboradores no dia 21 de Junho, com o objetivo de arrecadar fundos para o desenvolvimento de outras ações no decorrer do ano e como forma de incentivar o público a apreciar o jardim sensorial do hospital.

2. Aquisição de sementes para a horta

A Nutricionista Renata Neves, informou que a horta do hospital encontra-se sem sementes, sendo necessária a aquisição destas sementes para o cultivo. A compra das sementes será realizada com o dinheiro em caixa da própria comissão no valor de R\$100,00.

3. Foto oficial da comissão para matéria sobre sustentabilidade;

O Sr Vivaldo Saldanha, Engenheiro agrônomo da SIA ambiental, solicitou uma foto da Comissão para a produção de uma matéria sobre sustentabilidade. A Foto oficial da Comissão foi realizada no dia 29 de Junho com todos os membros no jardim do hospital.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

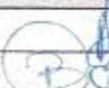
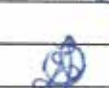
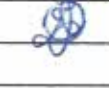
Renata Neves – Secretária da Comissão.

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reuniões Comissão de Sustentabilidade</u>		
Facilitador: <u>Renato Neves</u>	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:	Responsável pelo Evento:	
Data: <u>26/05/2023</u>	Horário/Início: <u>11 h 00</u> min. Término: <u>12 h 00</u> min.	C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min.
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reuniões</u>
Tipo: (x) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Matricula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1	614 Renato Helang F. Neves		END	Nota
2	1745 Elizabeth Pereira		APC/O	Supervisor
3	979 Adriano Godoy		SEGNT	T. SEGURANÇA
4	761 Daniella Barbosa dos Santos		S.A.U.	Coordenador
5	977 Edilto B. Augusto		Logística	Supervisor
6	990 Lucas J. Duarte Brito		Político	Ass. Adm.
7	155 Rosângela Gonçalves		NEP	Superv.
8	692 Ruanne Raulo R. S. Lopes		Amb. Saúde	Supervisor
9	789 Jader L. Corrêa		Amb. Saúde	Supervisor
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 9

Assinatura do Facilitador: Renato Neves

Responsável Pelo Evento: Renato Neves

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DA COMISSÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MAIO/2023

Setor Responsável / Comissão: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Data Reunião: 30/05/2023	Local: AUDITÓRIO	Hora: 14:30 às 15:00	Nº ATA: 01
--------------------------	------------------	----------------------	------------

Pautas 1. O que é Planejamento estratégico? 2. Vídeos informativos sobre Planejamento Estratégico.
--

Participantes:		
- Higor Jose de Oliveira Tostes - Renata Helany Feio Neves - Gleuciane Vales Dos Santos - Yasmin Tavares Felix - Alice Cristine Santos Da Silva - Andre Eleuterio Brito - Geysa Chris Do Rosario Cardoso Maia - Julianeth Rodrigues Barros - Jusadaique Pinheiro De Pinheiro - Lorena De Nazare De O. Pena - Maria Santana B. Da Conceição - Nicole Alves Macedo	- Enfermeiro/SCIH - Nutricionista/RT - Assist. Administrativo III - Nutricionista - Aux. Administrativo - Assist. Administrativo II - Tec. Enfermagem - Enfermeiro - Tec. Enfermagem - Assistente Social - Aux. De Serviços Gerais - Tec. Enfermagem	- Presidente - Vice-Presidente 1ª Secretária 2ª Secretária - Membro - Membro - Membro - Membro - Membro - Membro - Membro - Membro

Ausente(s):		
- Ana Paula Goncalves Vieira - Carine De Nazaré C Câmara - Danyele Corina Gois B. Ferreira - Elton Cunha Das Neves - Mayra Pereira Da Silva - Simary Maria Rocha G Fernandes	- Enfermeiro - Enfermeiro - Farmacêutico - Assist. Administrativo I - Recepcionista - Enfermeiro	- Membro - Membro - Membro - Membro - Membro - Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1. Primeira Reunião.
2. Sem pendencias.

Desenvolvimento:

Pendencia:

1. Sem pendencias.

Pautas:

1. O Presidente da comissão de planejamento estratégico, Sr. Higor Tostes, trouxe um vídeo para reunião com abordagem sobre: o que é Planejamento estratégico? Porque toda empresa precisa de um? Como desenvolver? Planejamento estratégico é de suma importância dentro de uma organização, pois é o processo de gerenciamento usado para criar um plano de como atingir um objetivo ou um conjunto de metas de uma organização, as ações que

usado para criar um plano de como atingir um objetivo ou um conjunto de metas de uma organização, as ações que serão utilizadas para alcançá-las e com quais recursos poderá contar. A função do planejamento estratégico é ser um guia para que as ações a serem realizadas durante um período determinado estejam alinhadas ao propósito organizacional. Isto é, ele estabelece as atividades do presente considerando seu impacto futuro.

Porque toda empresa precisa de um Planejamento Estratégico? Porque ele pode trazer muitos benefícios para qualquer tipo de negócio, funciona como um roteiro, definindo claramente o melhor caminho a ser seguido por uma empresa, desenvolvendo as metas e objetivos certos para alcançá-los, fazendo com que a empresa tenha conhecimento melhor sobre seus pontos fortes e fracos, sendo assim trabalhar os pontos que devem ser melhorados.

E como desenvolver um Planejamento Estratégico? Analisar e Conhecer a organização, pontuando a identidade da empresa e saber definir sua missão, visão e valores, definindo muito bem suas metas e objetivos para alcançá-las.

2. O Presidente da comissão de planejamento estratégico Sr. Higor Tostes informou ainda, que está aguardando as demandas da diretoria e Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, para darmos início as ações a serem desenvolvidas pela comissão.

Ações Futuras:

1. Aguardar orientações para deliberar as atividades a serem desenvolvidas pela comissão de Planejamento Estratégico.

Responsável pela ATA: Gleuciane Vales dos Santos - Secretária

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Planejamento Estratégico

Facilitador: Higor José de Oliveira Tostes Empresa/Consultoria: INDSH/HRPM

Qualificação do Facilitador: Presidente Responsável pelo Evento: Wenderson

Data: 30/05/2023 Horário/Início: 14 h 30 min. Término: 15 h 00 min. C. Horária Total: h min.

Setor: Diretoria: Executiva Local: Auditório

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1 59	Jupia Chris R.C. Lucip	<i>[Assinatura]</i>	SADI	Coord. Educ.
2 981	Alice Gostive Santos	<i>[Assinatura]</i>	SADI	Ass. Adm.
3 959	Yasmin D. Fêl	<i>[Assinatura]</i>	SAD	Nutricionista
4 814	Renata Helany F. Neves	<i>[Assinatura]</i>	SND	Nota PT
5 129	Glauco Sales dos Santos	<i>[Assinatura]</i>	D.O	Ass. Adm.
6 940	Nicole Alves Maciel	<i>[Assinatura]</i>	UTI P.	Tec. enf.
7 780	Mª Santana Beleza	<i>[Assinatura]</i>	S.H-L	A.S.G
8 1003	Isabela de N. de P. Pena	<i>[Assinatura]</i>	HD	Assist. Social
9 996	André C. Brito	<i>[Assinatura]</i>	Finanças	Assist. Adm. II
10 74	Mulinelli R. Barros	<i>[Assinatura]</i>	UIE	Enfermeiro
11 410	Jeniferiane Pinheiro	<i>[Assinatura]</i>	UIE	T.E
12 416	Higor Tostes	<i>[Assinatura]</i>	SC14	Enfermeiro
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes:

Assinatura do Facilitador: Higor José de Oliveira Tostes

[Assinatura]
COREN-PA 185.606-ENF

Responsável Pelo Evento: Higor José de Oliveira Tostes

[Assinatura]
COREN-PA 185.606-ENF

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	003
2. MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO.....	004
3. PLANO ESTATÍSTICO.....	006
4. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)	032
5. CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES.....	053
6. RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS.....	056
7. PROTOCOLO DE REMESSA.....	064
8. RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO.....	066
9. RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	071
10. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	117
11. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	123
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	147
13. COMISSÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA.....	158
14. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES.....	162
15. COMISSÃO DE GER. DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE.....	167
16. ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM.....	172
17. ANEXOS RELATÓRIOS E ATAS NÃO OBRIGATÓRIOS.....	176

1- APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao Contrato de Gestão N° 002/SESPA/2022 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde - OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais-GTCAGHMR, elaboramos o presente relatório.

Serão apresentadas informações condensadas relativas ao mês de maio de 2023, referentes ao Mapa de Produção Analítico; Plano Estatístico; Indicadores de Qualidade/Produção Consolidada; Controle Ambulatorial e Metas Contratuais de Consultas e Exames; Relatório Detalhado de Cirurgias; Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH); Relatório e Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO); Ata da Revisão da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT); Ata da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); Ata da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS); Ata da Comissão de Ética de Enfermagem; Protocolo de Remessa; Relatório mensal do setor faturamento; Relatório detalhado de Sugestões e Elogios (SAU); Relatório de Atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP); Relatório do Recursos Humanos (RH); Ata do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH); Ata da Comissão de Segurança do Paciente (NQSP); Ata da Comissão Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN); Ata da Comissão de Sustentabilidade e Ata da Comissão de Planejamento Estratégico;

Breves PA, 12 de maio de 2023.


Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Hospital Regional Público do Marajó -HRPM
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

MAPA DE PRODUÇÃO

MAIO/2023

LEITOS OPERACIONAIS								
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS
			ATÉ 24HS	APÓS 24HS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	105	98	0	0	332	16	434	98
CLÍNICA MÉDICA	30	35	0	2	225	8	279	37
CLÍNICA NEFROLOGIA	1	1	0	0	0	0	0	1
CLÍNICA OBSTÉTRICA	44	49	0	0	131	6	186	49
CLÍNICA ORTOPÉDICA	68	72	0	0	319	12	372	72
CLÍNICA PEDIÁTRICA	41	49	0	0	224	8	279	49
ISOLAMENTOS	9	11	0	0	0	3	93	11
UTI ADULTO	25	1	0	10	195	7	217	11
UTI NEO	6	1	0	2	112	5	155	3
UTI PEDIÁTRICA	6	1	0	0	129	5	155	1
TOTAL	337	318	0	14	1.667	70	2.170	332

ATIVIDADE CIRÚRGICA				
ESPECIALIDADE	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS / DIA	
	URGÊNCIA	ELETIVA		
ANESTESIOLOGIA	0	0	3,58	
CLÍNICA MÉDICA	0	0		
CIRURGIA GERAL	33	40		
COLOPROCTOLOGIA	0	26		
ORTOPEDIA	49	40		
OBSTETRICIA ALTO RISCO	48	0		
OFTALMOLOGIA	25	0		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	8	28		
NEUROCIRURGIA	6	0		
GINECOLOGIA	0	12		
VASCULAR	0	6		
MASTOLOGIA	0	1		
SUBTOTAL	169	193		
TOTAL		322		

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA					
Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NA URGÊNCIA	CONTRA-REFERÊNCIA AMBULATORIAL	TRANSFERÊNCIA P/ OUTRA UNIDADE
231	214	445	1	2	0

ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS			
	1ª CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL	ABSENTEÍSMO
ORTOPEDIA	47	254	301	42
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	51	108	159	18
CARDIOLOGIA	53	184	237	42
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0
NEFROLOGIA	0	8	8	0
ANESTESIOLOGIA	39	35	74	14
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	74	107	181	32
CIRURGIA PEDIÁTRICA	24	32	56	13
GINECOLOGIA GERAL	36	105	141	8
OBSTETRICIA ALTO RISCO	35	114	149	32
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	0	0	0	0
COLOPROCTOLOGIA	16	35	51	6
OTORRINOLARINGOLOGIA	8	30	38	0
MASTOLOGIA	1	31	32	0
OFTALMOLOGIA	13	36	49	0
TOTAL	397	1.079	1.476	207

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO	Nº DE CONSULTAS REALIZADAS				TOTAL GERAL	ABSENTEÍSMO AMBULATORIAL
	1ª CONSULTA AMBULATORIAL	CONSULTA SUBSEQUENTE AMBULATORIAL	TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIO	TOTAL DE ATENDIMENTOS INTERNADOS		
FISIOTERAPIA	76	76	152	1.195	1.347	0
NUTRIÇÃO	3	0	3	1.233	1.236	2
PSICOLOGIA	19	79	98	109	207	25
TOTAL	98	155	253	2.537	2.790	27

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT (EXTERNO)				
Exames	Nº EXAMES REALIZADOS EXTERNO	Nº EXAMES REALIZADOS INTERNO	TOTAL	ABSENTEÍSMO REGULAÇÃO EXTERNA
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E	8.765	7.725	16.490	1.216
ELETROCARDIOGRAMA	210	62	272	46
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	458	118	576	112
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	33	34	67	6
MAMOGRAFIA	124	7	131	44
RADIOGRAFIA	320	468	788	289
ECOCARDIOGRAFIA	97	54	151	26
BIÓPSIA DE MAMA	3	1	4	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	0	0	0	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	369	389	758	53
MAPA	34	9	43	9
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0	0	0
HOLTER	15	1	16	3
ENDOSCOPIA	0	0	0	33
COLONOSCOPIA	0	16	16	0
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	414	48	462	47
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	2.201	1.195	3.396	0
TOTAL	13.043	10.127	23.170	1.884

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Data: 07/06/2023

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Elizeth da Silva Corrêa
Supervisora

André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-PA: 338374

Rafaela Castro Valente
Gerente Assistencial

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PLANO ESTATÍSTICO

MAIO/2023

 		PLANO ESTATÍSTICO 2023									 			
		HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ												
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1- Estatística de Pacientes Internados														
Clinica Médica		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Clinica Obstétrica		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clinica Pediátrica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Clinica Cirúrgica Geral		16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Clinica Ortopédica		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Clinica Obstétrica Cirúrgica		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Clinica Cirúrgica Pediátrica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Isolamentos		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
UTI Adulto		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Subtotal (Especialidades)		53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
Total com UTI		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.2 Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Médica		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Pediátrica		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Clinica Cirúrgica		14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
Obstétrica		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
Ortopédica		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
UTI Adulto		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
UTI Pediátrica		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
UTI Neonatal		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Isolamentos		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Total		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
1.3 Nº de Leitos-Dia por Especialidade														
Cardiologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral		496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	496	5952
Neurocirurgia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mastologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Ortopédica		372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	372	4464
Clinica Médica		248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	2976
Nefrologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia Geral		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia Cirúrgica		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Obstetrícia Clínica		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Pediatria Cirúrgica		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Pediatria Clínica		124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1488
Subtotal (Especialidades)		682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	8184
Total com UTI		1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18600
1.4 Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clinica Médica		279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Pediátrica		279	252	279	270	279	270	279	279	270	279	270	279	3285
Clinica Cirúrgica		434	392	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434	5110
Clinica Obstétrica		186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2190
Clinica Ortopédica		372	336	372	360	372	360	372	372	360	372	360	372	4380
UTI Adulto		217	196	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217	2555
UTI Pediátrica		155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
UTI Neonatal		155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155	1825
Isolamentos		93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	1116
Total		2170	1969	2170	2103	2170	2103	2170	2170	2103	2170	2103	2170	25571
1.5 Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia		2	2	8	9	4								25
Cirurgia Geral		361	265	256	222	312								1416
Neurocirurgia		26	37	37	45	34								179
Mastologia		0	0	0	0	0								0
Cirurgia Ortopédica		403	366	481	342	356								1948
Clinica Médica		220	403	233	335	430								1621
Nefrologia		6	15	36	37	70								164
Coloproctologia		4	3	27	41	57								132
Ginecologia Geral		33	10	28	0	22								93
Obstetrícia Cirúrgica		24	22	1	33	20								100
Obstetrícia Clínica		154	143	135	155	123								710
Pediatria Cirúrgica		53	52	39	121	92								357
Pediatria Clínica		130	168	140	320	157								915
Total		1416	1486	1421	1660	1677	0	0	0	0	0	0	0	7660
1.6 Pacientes-Dia por Unidade														
Clinica Médica		210	190	205	267	235								1107

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Pediátrica	230	115	180	215	224								964
Clínica Cirúrgica	210	265	158	327	332								1292
Clínica Obstétrica	130	165	154	138	131								718
Clínica Ortopédica	220	366	291	260	319								1456
UTI Adulto	150	160	209	187	195								901
UTI Neo	135	120	112	125	112								604
UTI Pediátrica	131	105	112	141	129								618
Total	1416	1486	1421	1660	1677	0	0	0	0	0	0	0	7660

1.7 Média Diária de Pacientes por Especialidade

Cardiologia	0,06	0,06	0,26	0,29	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
Cirurgia Geral	11,65	8,55	8,26	7,16	10,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,68
Neurocirurgia	0,84	1,19	1,19	1,45	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,77
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	13,00	11,81	15,52	11,03	11,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,84
Clínica Médica	7,10	13,00	7,52	10,81	13,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,29
Nefrologia	0,19	0,48	1,16	1,19	2,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,29
Coloproctologia	0,13	0,10	0,87	1,32	1,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,26
Ginecologia Geral	1,06	0,32	0,90	0,00	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00
Obstetrícia Cirúrgica	0,77	0,71	0,03	1,06	0,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
Obstetrícia Clínica	4,97	4,61	4,35	5,00	3,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,90
Pediatria Cirúrgica	1,71	1,68	1,26	3,90	2,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,52
Pediatria Clínica	4,19	5,42	4,52	10,32	5,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,52
Total	45,68	47,94	45,84	53,55	54,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247,10

1.8 Média Diária de Pacientes por Unidade

Clínica Médica	6,77	6,79	6,61	8,90	7,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,65
Clínica Pediátrica	7,42	4,11	5,81	7,17	7,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,73
Clínica Cirúrgica	6,77	9,46	5,10	10,90	10,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,94
Clínica Obstétrica	4,19	5,89	4,97	4,60	4,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,88
Clínica Ortopédica	7,10	13,07	9,39	8,67	10,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,51
UTI Adulto	4,84	5,71	6,74	6,23	6,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,82
UTI Pediátrica	4,35	4,29	3,61	4,17	3,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,03
UTI Neonatal	4,23	3,75	3,61	4,70	4,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,45
Total	45,68	53,07	45,84	53,33	54,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	254,02

1.9 Internações por Especialidade

Cardiologia	0	4	2	3	2								11
Cirurgia Geral	57	48	59	66	61								291
Clínica Ortopédica	92	62	108	78	82								422
Clínica Médica	22	29	30	31	30								142
Coloproctologia	2	2	13	15	23								55
Ginecologia Geral	12	6	16	14	12								60
Nefrologia	1	3	6	6	5								21
Neurocirurgia	6	9	10	11	15								51
Obstetrícia Cirúrgica	6	8	0	6	6								26
Obstetrícia Clínica	39	41	44	46	42								212
Pediatria Cirúrgica	14	15	10	17	30								86
Pediatria Clínica	6	26	28	30	29								119
Total	257	253	326	323	337	0	0	0	0	0	0	0	1496

1.10 Internações por Unidade

Clínica Cirúrgica	77	57	89	93	106								422
Clínica Médica	30	16	35	20	32								133
Clínica Nefrologia	6	4	5	4	1								20
Clínica Obstétrica	37	41	44	49	45								216
Clínica Ortopédica	77	69	88	78	70								382
Clínica Pediátrica	30	32	42	43	44								191
UTI Adulto	12	23	14	21	25								95
UTI Neo	7	6	3	5	6								27
UTI Pediátrica	11	5	6	10	8								40
Total	287	253	326	323	337	0	0	0	0	0	0	0	1526

1.11 Internações por Município

Anajás	17	17	27	22	19								102
Bagre	14	11	16	24	16								83
Breves	150	135	151	165	169								770
Curralinho	25	19	25	24	23								116
Gunupá	23	14	27	19	30								113
Melgaço	21	23	25	23	26								118
Portel	37	34	55	46	52								224
Total	287	253	326	323	337	0	0	0	0	0	0	0	1526

1.12 Internações por Faixa Etária

Menos de 1 mês	11	11	12	11	8								53
De 1 a 11 meses	6	4	8	10	9								37
De 1 a 4 anos	13	13	19	24	30								99
De 5 a 9 anos	21	23	16	18	26								104

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
De 10 a 14 anos	17	12	24	24	17								94
De 15 a 19 anos	22	20	25	21	17								105
De 20 a 29 anos	51	48	59	53	56								267
De 30 a 39 anos	52	46	46	53	64								261
De 40 a 49 anos	34	22	44	35	38								173
De 50 a 64 anos	35	27	38	43	35								178
De 65 a 79 anos	17	15	27	24	26								109
Mais de 80 anos	8	12	8	7	11								46
Total	287	253	326	323	337	0	0	0	0	0	0	0	1526

1.13 Altas por Especialidade

Cardiologia	1	1	2	2	1								7
Cirurgia Geral	68	45	60	65	59								297
Clinica Ortopédica	84	67	106	77	82								416
Clinica Médica	22	24	28	25	20								119
Coloproctologia	2	1	14	15	22								54
Ginecologia Geral	1	6	15	13	13								48
Nefrologia	0	1	7	5	3								16
Neurocirurgia	0	3	9	8	7								27
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	6								29
Obstetrícia Clínica	39	41	43	45	44								212
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28								85
Pediatria Clínica	21	24	28	26	28								127
Total	258	236	325	305	313	0	0	0	0	0	0	0	1437

1.14 Altas por Unidade

Clinica Cirúrgica	71	67	101	94	96								429
Clinica Médica	28	24	33	29	34								148
Clinica Nefrologia	3	2	5	5	1								16
Clinica Obstétrica	41	45	48	51	49								234
Clinica Ortopédica	61	51	76	62	71								321
Clinica Pediátrica	38	43	49	52	49								231
Isolamento	12	3	11	12	11								49
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0
UTI Neo	1	0	0	0	1								2
UTI Pediátrica	3	1	2	0	1								7
Total	258	236	325	305	313	0	0	0	0	0	0	0	1437

1.15 Óbitos por Especialidade

Cardiologia	0	1	1	0	0								2
Cirurgia Geral	2	0	0	3	1								6
Clinica Ortopédica	0	0	0	1	0								1
Clinica Médica	8	7	6	3	6								30
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0								0
Nefrologia	0	0	0	0	2								2
Neurocirurgia	0	1	1	0	3								5
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Clínica	1	1	0	2	2								6
Total	11	10	8	9	14	0	0	0	0	0	0	0	52

Óbitos por Unidade

Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Clinica Médica	0	0	1	0	2								3
Clinica Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0								0
Isolamento	2	0	1	0	0								3
UTI Adulto	8	9	5	7	10								39
UTI Neo	0	0	0	0	2								2
UTI Pediátrica	1	1	1	2	0								5
Total	11	10	8	9	14	0	0	0	0	0	0	0	52

1.17 Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menos de 24h)

Cardiologia	0	0	0	0	0								0
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0								1
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clinica Médica	1	1	1	1	1								5
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0
Ginecologia Geral	0	0	0	0	0								0
Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0								0
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0								0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Clínica	0	0	0	0	0								0
Total	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
1.18 Óbitos Institucionais por Especialidade (mais de 24h)													
Cardiologia	0	0	0	1	0								1
Cirurgia Geral	0	0	1	1	1								3
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clínica Médica	9	9	6	0	6								30
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0								1
Nefrologia	0	0	0	0	2								2
Neurocirurgia	0	0	0	3	3								6
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Obstetrícia Clínica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Clínica	1	1	1	2	2								7
Total	10	10	8	8	14	0	0	0	0	0	0	0	50
1.19 Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	0	0	0	0	2								2
De 1 a 11 meses	1	0	0	2	0								3
De 1 a 4 anos	0	1	1	0	0								2
De 5 a 9 anos	0	0	0	0	0								0
De 10 a 14 anos	0	0	0	0	0								0
De 15 a 19 anos	0	1	1	0	1								3
De 20 a 29 anos	2	1	1	0	2								6
De 30 a 39 anos	0	1	0	0	1								2
De 40 a 49 anos	1	0	1	0	1								3
De 50 a 64 anos	3	3	1	0	1								8
De 65 a 79 anos	2	2	2	5	1								12
Mais de 80 anos	2	1	1	2	5								11
Total	11	10	8	9	14	0	0	0	0	0	0	0	52
1.20 Transferência Interna por Especialidade													
Cardiologia	0	0	0	0	0								0
Cirurgia Geral	12	12	25	25	19								93
Clínica Ortopédica	26	42	35	32	17								152
Clínica Médica	42	40	32	25	49								188
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0
Ginecologia Geral	0	0	1	1	0								2
Nefrologia	7	5	5	2	0								19
Neurocirurgia	0	0	3	4	0								7
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Obstetrícia Clínica	0	1	1	1	1								4
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Clínica	27	24	15	13	11								90
Total	114	124	117	103	97	0	0	0	0	0	0	0	555
1.21 Transferência Interna por Unidade													
Clínica Cirúrgica	12	11	13	8	15								59
Clínica Médica	19	9	23	7	16								74
Clínica Nefrologia	7	4	5	2	0								18
Clínica Obstétrica	0	1	1	4	0								6
Clínica Ortopédica	26	40	20	25	16								127
Clínica Pediátrica	6	6	6	4	2								24
Isolamento	9	13	17	12	8								59
UTI Adulto	14	25	20	24	29								112
UTI Neo	6	8	7	5	3								29
UTI Pediátrica	15	7	5	12	8								47
Total	114	124	117	103	97	0	0	0	0	0	0	0	555
1.22 Transferência Externa por Especialidade													
Cardiologia	0	0	1	1	0								2
Cirurgia Geral	2	0	2	1	1								6
Clínica Ortopédica	3	2	1	0	2								8
Clínica Médica	3	0	1	0	0								4
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0
Ginecologia Geral	0	0	0	1	0								1
Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Neurocirurgia	1	4	3	3	2								13
Obstetrícia Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Obstetrícia Clínica	0	0	1	0	0								1
Pediatria Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Pediatria Clínica	0	1	0	2	0								3
Total	9	7	9	8	5	0	0	0	0	0	0	0	38

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
1.23 Transferência Externa por Unidade													
Clínica Cirúrgica	2	4	3	1	2								12
Clínica Médica	2	0	1	1	1								5
Clínica Nefrologia	0	0	0	0	0								0
Clínica Obstétrica	0	0	1	0	0								1
Clínica Ortopédica	4	1	1	0	1								7
Clínica Pediátrica	0	0	1	2	0								3
Isolamento	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	1	1	2	3	1								8
UTI Neo	0	0	0	1	0								1
UTI Pediátrica	0	1	0	0	0								1
Total	9	7	9	8	5	0	0	0	0	0	0	0	38
1.24 Pacientes Saídos por Especialidade													
Cardiologia	1	2	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	11
Cirurgia Geral	72	45	62	69	61	0	0	0	0	0	0	0	309
Clínica Ortopédica	87	69	107	78	84	0	0	0	0	0	0	0	425
Clínica Médica	33	31	35	28	26	0	0	0	0	0	0	0	153
Coloproctologia	2	1	14	15	22	0	0	0	0	0	0	0	54
Ginecologia Geral	1	6	15	14	13	0	0	0	0	0	0	0	49
Nefrologia	0	1	7	5	5	0	0	0	0	0	0	0	18
Neurocirurgia	1	8	13	11	12	0	0	0	0	0	0	0	45
Obstetrícia Cirúrgica	7	8	2	6	6	0	0	0	0	0	0	0	29
Obstetrícia Clínica	39	41	44	45	44	0	0	0	0	0	0	0	213
Pediatria Cirúrgica	13	15	11	18	28	0	0	0	0	0	0	0	85
Pediatria Clínica	22	26	28	30	30	0	0	0	0	0	0	0	136
Total	278	253	342	322	332	0	0	0	0	0	0	0	1527
1.25 Pacientes Saídos por Unidade													
Clínica Cirúrgica	73	71	104	95	98	0	0	0	0	0	0	0	441
Clínica Médica	30	24	35	30	37	0	0	0	0	0	0	0	156
Clínica Nefrologia	3	2	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	16
Clínica Obstétrica	41	45	49	51	49	0	0	0	0	0	0	0	235
Clínica Ortopédica	65	52	77	62	72	0	0	0	0	0	0	0	328
Clínica Pediátrica	38	43	50	54	49	0	0	0	0	0	0	0	234
Isolamento	14	3	12	12	11	0	0	0	0	0	0	0	52
UTI Adulto	9	10	7	10	11	0	0	0	0	0	0	0	47
UTI Neo	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5
UTI Pediátrica	4	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13
Total	278	253	342	322	332	0	0	0	0	0	0	0	1527
1.26 Percentual de Ocupação por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	72,78	53,43	51,61	44,76	62,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,79
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,79
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	108,33	98,39	129,30	91,94	95,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Médica	88,71	162,90	93,95	135,08	173,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,62
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,99
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514,78
Obstetrícia Cirúrgica	25,81	23,66	1,08	35,48	21,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	165,59	153,76	145,16	166,67	132,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	42,74	41,94	31,45	97,58	74,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,62
Pediatria Clínica	104,84	135,48	112,90	258,06	126,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81,99
Total	91,35	99,87	91,68	107,10	108,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,18
1.27 Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	75,27	75,40	73,48	98,89	84,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,70
Clínica Pediátrica	82,44	45,63	64,52	79,63	80,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,35
Clínica Cirúrgica	48,39	67,60	36,41	77,86	76,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,28
Clínica Obstétrica	69,89	98,21	82,80	76,67	70,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,79
Clínica Ortopédica	59,14	108,93	78,23	72,22	85,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,24
UTI Adulto	69,12	81,63	96,31	89,05	89,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,26
UTI Pediátrica	87,10	85,71	72,26	83,33	72,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,10
UTI Neonatal	84,52	75,00	72,26	94,00	83,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,86
Total	65,25	75,47	65,48	78,93	77,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,96
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,18
1.28 Média de Permanência por Especialidade													
Cardiologia	2,00	1,00	2,00	3,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,27
Cirurgia Geral	4,30	4,65	2,94	2,36	3,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,52
Clínica Ortopédica	3,57	3,30	3,39	3,11	3,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,38
Clínica Médica	2,93	5,68	3,48	6,32	5,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,75
Coloproctologia	2,00	3,00	1,93	2,73	2,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,44
Ginecologia Geral	33,00	23,83	8,44	10,33	9,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,92
Nefrologia	0,00	2,50	3,00	5,29	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,43

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Neurocirurgia	26,00	4,63	2,31	3,00	2,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44
Obstetrícia Cirúrgica	3,43	2,75	0,50	5,50	3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,45
Obstetrícia Clínica	3,95	3,40	3,00	3,37	2,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,27
Pediatria Cirúrgica	4,08	3,47	3,55	6,72	3,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,20
Pediatria Clínica	2,65	3,36	3,26	7,44	3,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,05
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,68
Média Geral de Permanência													
	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,68
1.29 Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	4,29	5,76	3,53	7,22	4,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,81
Clinica Pediátrica	5,23	2,35	3,21	3,71	4,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,74
Clinica Cirúrgica	2,47	3,23	1,35	3,17	2,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,58
Clinica Obstétrica	3,17	3,59	3,08	2,51	2,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,98
Clinica Ortopédica	2,42	3,98	3,00	2,99	3,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,20
UTI Adulto	6,52	4,57	7,74	5,50	4,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,67
UTI Pediátrica	19,29	15,00	16,00	20,83	18,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,76
UTI Neonatal	6,89	10,50	14,00	10,07	14,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,30
Total	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,63
1.30 Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	4,13	3,88	4,38	3,50	3,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,59
Clinica Pediátrica	5,50	6,50	7,00	7,50	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,83
Clinica Cirúrgica	14,40	9,00	12,40	13,80	12,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,15
Clinica Obstétrica	13,00	13,67	14,67	15,00	14,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,92
Clinica Ortopédica	7,25	5,75	8,92	6,50	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,95
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82
1.31 Índice de Giro de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	5,44	3,67	6,44	4,11	5,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,13
Clinica Pediátrica	4,89	5,44	6,22	6,44	5,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,39
Clinica Cirúrgica	5,50	4,50	6,43	5,00	6,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,30
Clinica Obstétrica	6,83	7,67	8,33	9,17	8,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,35
Clinica Ortopédica	7,58	7,67	8,08	7,25	7,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,16
UTI Adulto	3,29	5,00	3,86	4,86	5,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,89
UTI Pediátrica	1,40	1,60	1,40	1,20	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
UTI Neonatal	3,80	2,00	1,60	2,80	1,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Total	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,82
1.32 Intervalo de Substituição por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Geral	1,61	4,05	2,76	2,91	2,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,28
Neurocirurgia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,81
Mastologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cirurgia Ortopédica	-0,27	0,05	-0,77	0,27	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clinica Médica	0,37	-2,18	0,22	-1,64	-2,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,53
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,54
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,22
Obstetrícia Cirúrgica	9,86	10,99	276,00	6,13	9,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	-1,56	-1,19	-0,93	-1,35	-0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	5,46	4,80	7,73	0,17	1,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,40
Pediatria Clínica	-0,12	-0,88	-0,37	-4,56	-0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,89
Total	0,48	0,25	0,38	-0,34	-0,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,25
1.33 Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	1,41	1,88	1,28	0,08	0,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,47
Clinica Pediátrica	1,11	2,80	1,77	0,95	1,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00
Clinica Cirúrgica	2,64	1,55	2,36	0,90	0,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,64
Clinica Obstétrica	1,37	0,07	0,64	0,76	1,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,11
Clinica Ortopédica	1,67	-0,33	0,84	1,15	0,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,43
UTI Adulto	2,91	1,03	0,30	0,68	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,40
UTI Pediátrica	2,86	2,50	6,14	4,17	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,91
UTI Neonatal	1,26	3,50	5,38	0,64	2,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,12
Total	2,71	1,91	2,19	1,38	1,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,83
1.34 Índice de Mortalidade por Especialidade													
Cardiologia	0,00	0,50	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,18
Cirurgia Geral	0,02	0,00	0,00	0,03	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,49
Clinica Ortopédica	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Clinica Médica	0,11	0,10	0,09	0,06	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,80
Coloproctologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologia Geral	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nefrologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,41
Neurocirurgia	0,00	0,13	0,06	0,00	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,62
Obstetrícia Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obstetrícia Clínica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pediatria Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Pediatria Clínica	0,02	0,02	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,55
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50
1.35 Índice de Mortalidade por Unidade													
Clínica Médica	0,00	0,00	0,01	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Clínica Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Obstétrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clínica Ortopédica	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66
UTI Adulto	0,35	0,26	0,19	0,21	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
UTI Neonatal	0,05	0,10	0,13	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Total	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,49
1.36 Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	3,60	3,95	2,34	2,48	4,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,27
Não Institucional	0,36	0,40	0,58	0,31	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39
Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Pós-Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Materna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1 Centro Cirúrgico													
Cirurgias por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13								123
Cirurgias Médias	100	101	116	96	100								513
Cirurgias Pequenas	134	133	154	180	206								807
Subtotal	279	255	292	298	319	0	0	0	0	0	0	0	1.443
Média Diária de Cirurgias	9,00	8,39	9,60	9,80	10,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,45
Número Total de Curetagens	2	1	2	2	3								10
Média Diária de Curetagens	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33
Total Geral	281	256	294	300	322	0	0	0	0	0	0	0	1453
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Média de Cirurgias por Sala	93,67	85,33	98,00	100,00	107,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,36
Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Grandes	45	21	22	22	13								123
Cirurgias Médias	102	102	118	98	103								523
Cirurgias Pequenas	107	111	133	152	181								684
Total	254	234	273	272	297	0	0	0	0	0	0	0	1330
Média Diária	8,19	7,69	8,98	8,94	9,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,64
% Sobre Total de Cirurgias	90,39	91,41	92,86	90,67	92,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,53
Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	27	22	21	28	25								123
Total	27	22	21	28	25	0	0	0	0	0	0	0	123
Média Diária de Cirurgias	0,87	0,72	0,69	0,92	0,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,04
% Sobre Total de Cirurgias	9,61	8,59	7,14	9,33	7,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,44
Cirurgias por Especialidade													
Anestesiologia	0	0	0	0	0								0
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0
Cirurgia Geral	78	60	65	70	73								346
Coloproctologia	4	7	14	19	26								70
Ortopedia	96	80	111	83	89								459
Obstetrícia Alto Risco	37	45	37	46	48								213
Oftalmologia	27	22	21	28	25								123
Cirurgia Pediátrica	20	20	15	30	36								121
Neurocirurgia	6	5	7	4	6								28
Ginecologia	13	6	15	14	12								60
Vascular	0	8	6	3	6								23
Mastologia	0	3	3	3	1								10
Total	281	256	294	300	322	0	0	0	0	0	0	0	1453
2.2. Partos													
Partos por Tipo													
Partos Normais	6	12	7	7	10								42
Partos Cesáreas	27	30	24	36	31								148
Partos Instrumentais	0	0	0	0	0								0
Total	33	42	31	43	41	0	0	0	0	0	0	0	190
Média Diária	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,52
Nascimentos por Sexo													
Masculinos	25	32	19	26	16								108

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Femininos	13	22	14	18	28								95
Não Identificados	0	0	0	0	0								0
Total	38	44	33	44	44	0	0	0	0	0	0	0	203
Média Diária	1,23	1,45	1,09	1,45	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,56
Nativos por Sexo													
Masculinos	25	22	19	25	16								107
Femininos	13	22	14	17	28								94
Não Identificados	0	0	0	0	0								0
Total	38	44	33	42	44	0	0	0	0	0	0	0	201
Média Diária	1,23	1,45	1,09	1,38	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	95,45	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,01
Natimortos por Sexo													
Masculinos	0	2	0	1	0								3
Femininos	0	0	0	1	2								3
Não Identificados	0	0	0	0	0								0
Total	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6
Média Diária	0,00	0,07	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
% sobre Total de nascidos	0,00	4,55	0,00	4,55	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,64
Nascidos Normais (após 36 semanas)													
Masculinos	20	20	15	23	16								94
Femininos	11	16	15	17	25								84
Não Identificados	0	0	0	0	0								0
Total	31	36	30	40	41	0	0	0	0	0	0	0	178
Média Diária	1,00	1,18	0,99	1,32	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,49
% sobre Total de nascidos	81,58	81,82	90,91	90,91	93,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,68
Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)													
Masculinos	4	4	3	3	0								14
Femininos	3	8	0	1	3								15
Não Identificados	0	0	0	0	0								0
Total	7	12	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	29
Média Diária	0,23	0,39	0,10	0,13	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	18,42	27,27	9,09	9,09	6,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,29
Nascidos com Até 2.500gr.													
Masculinos	5	2	4	3	3								17
Femininos	3	10	5	1	7								26
Não Identificados	0	0	0	0	0								0
Total	8	12	9	4	10	0	0	0	0	0	0	0	43
Média Diária	0,26	0,39	0,30	0,13	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
% sobre Total de nascidos	21,05	27,27	27,27	9,09	22,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,18
Espaço da Gestante													
Consulta com Obstetra													
1ª Consulta	52	74	90	89	91								396
2ª Consulta	28	37	38	48	50								201
3ª Consulta	19	21	30	20	31								121
4ª Consulta	13	19	16	9	14								71
5ª Consulta	9	8	10	10	7								44
6ª Consulta	6	9	1	5	4								25
Acima de 6 Consultas	3	5	4	2	2								16
Total de Consultas Realizadas	130	173	189	183	199	0	0	0	0	0	0	0	874
ACOMPANHANTES													
Acompanhante na Consulta (SIM)	84	132	125	101	133								575
Acompanhante na Consulta (NÃO)	46	41	64	82	66								299
TOTAL	130	173	189	183	199	0	0	0	0	0	0	0	874
EXAMES													
Realizou Exames (SIM)	10	7	14	16	16								63
Realizou Exames (NÃO)	120	166	175	167	183								811
TOTAL	130	173	189	183	199	0	0	0	0	0	0	0	874
GAAME													
Participação de Gestante/Puérpera do HRPIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participação de Gestante/Puérpera Convidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Anestésias por Tipo													
Tópica	0	0	0	0	0								0
Local	60	80	66	61	68								335
Geral	28	20	16	32	23								119
Peridural	0	0	5	4	0								9
Raquidiana	130	93	130	128	135								616
Bloqueio	48	39	49	40	40								216
Sedação	165	129	172	188	214								868

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Outras	1	0	1	0	1								3
Total	432	361	439	453	481	0	0	0	0	0	0	0	2166
Média Diária	13,94	11,87	14,44	14,90	15,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,93
Anestesias por Unidade													
Centro Cirúrgico	360	292	365	382	401								1800
Centro Obstétrico	45	47	53	43	55								243
Ambulatório	27	22	21	28	25								123
Total	432	361	439	453	481	0	0	0	0	0	0	0	2166
2.4 Central de Material Esterilizado (C.M.E)													
Produção													
Pacotes Grandes	494	390	700	710	674								2.968
Pacotes Médios	5.214	5.151	4.869	5.370	5.537								26.141
Pacotes Pequenos	5.214	5.151	5.696	4.639	5.394								26.094
Total	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	0	0	0	0	0	0	0	55.203
2.5 Ambulatório e Pronto Atendimento													
Consultas Ambulatoriais													
Ambulatório Sem Procedimento	1.521	1.735	1.899	1.866	2.026								9.047
Ambulatório não médico	175	188	210	213	255	0	0	0	0	0	0	0	1.041
Com Procedimentos Ambulatoriais	147	79	137	147	133								643
Procedimentos Cirúrgicos	27	22	21	28	25								123
Total	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	0	0	0	0	0	0	0	10.854
Média Diária	60,32	66,56	74,55	74,12	80,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,74
Consultas Ambulatoriais por Especialidade													
Ortopedia	296	331	383	275	301								1586
Pediatria / Neonatologia	156	146	164	125	159								750
Cardiologia	271	298	305	259	237								1370
Clinica Médica	4	3	3	0	0								10
Nefrologia	27	24	37	13	8								109
Anestesiologia	97	130	123	75	74								499
Neurocirurgia	12	12	16	0	0								40
Cirurgia Geral	205	212	259	190	181								1047
Cirurgia Pediátrica	53	64	53	48	56								274
Ginecologia Geral	172	161	200	138	141								812
Obstetrícia Alto Risco	128	172	189	133	149								771
Ginecologia Oncológica	43	26	37	24	0								130
Coloproctologia	41	36	61	42	51								231
Otorrinolaringologia	56	54	56	41	38								245
Mastologia	52	36	43	34	32								197
Oftalmologia	83	67	66	52	49								317
Total	1696	1772	1995	1449	1476	0	0	0	0	0	0	0	8388
Consultas Ambulatoriais Não Médicas													
Fisioterapia	151	122	132	143	154								702
Nutrição	3	0	7	10	3								23
Psicologia	21	66	71	60	98								316
Total	175	188	210	213	255	0	0	0	0	0	0	0	1041
Consultas Urgência e Emergência													
Consulta com Procedimento	385	356	422	411	445	0	0	0	0	0	0	0	2019
Total	385	356	422	411	445	0	0	0	0	0	0	0	2019
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,53
Origem do Atendimento Urgência e Emergência													
Referenciado	107	83	99	104	110								503
Livre Demanda	278	273	323	307	335								1.516
Total	385	356	422	411	445	0	0	0	0	0	0	0	2.019
Óbitos na Urgência e Emergência													
Óbitos (mais de 24h)	0	0	0	0	0								0
Óbitos (menos de 24h)	0	1	2	1	1								5
Total	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Média Diária	0,00	0,03	0,07	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Transferência Externa por Espec. - Urgência e Emergência													
Clinica Médica	0	0	0	0	0								0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0								0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classificação de Risco													
Azul	26	46	49	44	39								204
Verde	248	205	279	256	327								1315

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Amarelo	42	62	60	67	44								275
Laranja	3	5	4	9	4								25
Vermelho	66	38	30	35	31								200
Total	385	356	422	411	445	0	0	0	0	0	0	0	2019
Média Diária	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,53
2.6 Atividades Sociais													
S.A.U													
Visitas Sociais pacientes Internados	1.786	1.276	1.464	1.045	1.340								6.911
Nº de Pesquisa de Usuários Internados	578	382	479	417	462								2.318
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	2.833	2.812	3.031	2.538	2.841								14.055
Outros (missas, unções, treinamentos, reuniões...)	10	15	20	11	19								75
Total	5.207	4.485	4.994	4.011	4.662	0	0	0	0	0	0	0	23.359
Serviço Social													
Atendimento Externo	0	0	0	0	0								0
Atendimento nas Unidades de Internação	205	230	251	243	255								1.184
Orientações de TFDs Unidades	237	223	184	148	230								1.022
Acompanhamento de óbitos	8	8	8	9	14								47
Contatos Institucionais	51	65	49	26	67								258
Acompanhamento em Processo de Transferência	10	8	9	8	6								41
Orientação Social	376	381	474	302	408								1.941
Acompanhamento de Alta Hospitalar	10	4	0	8	10								32
Orientação para Registro de Nascimento	10	0	2	2	2								16
Visita Domiciliar	0	0	0	0	0								0
Atendimento Hemodiálise	303	213	187	141	252								1.096
Orientação TFD Hemodiálise	2	8	10	10	0								30
Total	1212	1140	1174	897	1244	0	0	0	0	0	0	0	5667
Consulta Psicologia													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clínica Cirúrgica	76	61	82	47	10								276
Clínica Médica	54	35	50	25	3								167
Clínica Nefrológica	0	7	1	4	0								12
Clínica Obstétrica	39	30	36	21	7								133
Clínica Ortopédica	67	45	54	29	3								198
Clínica Pediátrica	38	35	46	24	0								143
Hemodiálise	187	165	177	81	7								617
Isolamento	13	13	14	6	3								49
UTI Adulto	42	36	53	35	47								213
UTI Neonatal	33	25	22	16	17								113
UTI Pediátrica	22	40	32	18	12								124
Total	571	492	567	306	109	0	0	0	0	0	0	0	2.045
Educação (N.E.P)													
Nº de Cursos Ministrados (Internos)	29	35	36	29	30								159
Nº de Participações em Cursos (Internos)	509	460	724	428	926								3.047
Nº de Cursos Ministrados (Externos)	1	2	2	2	8								15
Nº de Participantes em Cursos (Externos)	9	3	3	4	46								65
Nº de Visitas Religiosas	72	58	74	74	49								327
Total de Cursos Ministrados	30	37	38	31	38	0	0	0	0	0	0	0	174
Total de Cursos Participantes	518	463	727	432	972	0	0	0	0	0	0	0	3.112
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													
Centro Cirúrgico	14	2	2	1	10								29
Clínica Cirúrgica	7	7	5	17	0								36
Clínica Médica	14	13	14	14	10								65
Clínica Obstétrica	1	0	1	0	3								5
Clínica Ortopédica	7	1	3	3	2								16
Clínica Pediátrica	4	0	0	1	1								6
Hemodiálise	9	0	12	9	11								41
UTI Adulto	34	15	10	17	20								96
UTI Pediátrica	12	8	9	3	3								35
UTI Neonatal	0	2	4	2	8								16
Pronto Atendimento	8	4	4	14	16								46
Ambulatório	1	3	0	0	0								4
Externo	111	51	51	104	79								396
Total	222	106	115	185	163	0	0	0	0	0	0	0	791
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	5,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,17
Nº Transfusões Realizadas	222	106	115	185	163	0	0	0	0	0	0	0	791
Média Diária	7,16	3,49	3,78	6,08	5,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,17
3.2 Fisioterapia													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clínica Cirúrgica	63	107	362	313	225								1.070
Clínica Médica	155	334	171	223	323								1.206
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clínica Ortopédica	0	15	18	4	0								37
Clínica Pediátrica	286	160	150	317	319								1.232
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	1.720	1.164	1.654	1.606	1.653								7.797
UTI Pediátrica	1.245	1.134	1.367	1.322	1.394								6.462
UTI Neonatal	1.221	868	990	1.178	1.200								5.457
Total	4.690	3.782	4.712	4.963	5.114	0	0	0	0	0	0	0	23.261
Média Diária	151,29	122,00	152,00	160,10	164,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750,35
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Sessões	1.115	865	1.186	1.162	1.195								5.523
Média Diária	35,97	28,44	39,00	38,21	39,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,13
Nº de Sessões por - Pac. Internos													
Sessões	1.115	865	935	1.162	1.195								5.272
Média Diária	35,97	27,90	30,16	37,48	38,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,44
Nº de Sessões por - Pac. Externos													
Sessões	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201								8.842
Média Diária	63,13	38,68	62,00	50,42	71,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,22
Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	5.589	4.663	6.019	4.815	5.690								26.776
Média Diária	180,29	150,42	194,16	155,32	183,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,36
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Sessões	1.000	865	980	783	1.092								4.720
Média Diária	32,26	28,44	32,23	25,75	35,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,93
Total de Procedimentos Pacientes Internos + Externos													
Total	10.279	8.445	10.731	9.778	10.804	0	0	0	0	0	0	0	50.037
Média Diária	331,58	277,70	352,88	321,54	355,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,09
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.													
Total	2.115	1.730	2.166	1.945	2.287	0	0	0	0	0	0	0	10.243
Média Diária	68,23	56,89	71,23	63,96	75,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,06
3.3 Hemodiálise													
Nº de Sessões p/ Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clínica Cirúrgica	0	3	7	0	4								14
Clínica Médica	2	2	19	20	25								68
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	53	40	32	19	19								163
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0								0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0								0
Total	55	45	58	39	48	0	0	0	0	0	0	0	245
Nº de Pacientes Atendidos - Internos													
Sessões	7	9	13	10	16								55
Média Diária	0,23	0,30	0,43	0,33	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
Nº de Sessões p/ - Pac. Externos													
Sessões	361	343	405	366	414								1.889
Nº de Pacientes Atendidos - Externos													
Sessões	31	34	36	37	36								174
Média Diária	1,00	1,21	1,16	1,23	1,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48
Total Sessões p/ - Pacientes Internos + Externos													
Sessões	416	388	463	405	462	0	0	0	0	0	0	0	2.134
Média Diária	13,42	12,52	14,94	13,06	14,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68,84
Nº de Pacientes Atendidos													
Sessões	38	43	49	47	52	0	0	0	0	0	0	0	229
Média Diária	1,23	1,41	1,61	1,55	1,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63
3.3 Fonoaudiologia													
Nº de Proced. por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clínica Cirúrgica	31	144	144	117	0								436
Clínica Médica	156	288	288	169	165								1.066
Clínica Obstétrica	0	192	192	156	187								727
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clínica Pediátrica	0	304	304	288	49								945
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	153	297	397	252	190								1.289
UTI Pediátrica	414	307	364	196	129								1.410
UTI Neonatal	527	561	613	508	187								2.396

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Total	1.281	2.093	2.302	1.686	907	0	0	0	0	0	0	0	8.269
Média Diária	41,32	67,52	74,26	54,39	29,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	266,74
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	164	305	335	252	148								1204
Média de Diária	5,29	10,03	11,02	8,29	4,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,30
3.4 Laboratório de Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	46	141	0	0	0								187
Clínica Cirúrgica	654	731	749	520	440								3.094
Clínica Médica	1.273	775	1.117	1.111	1.273								5.549
Clínica Obstétrica	166	232	191	148	217								954
Clínica Ortopédica	263	180	129	231	296								1.099
Clínica Pediátrica	119	648	135	177	90								1.169
Hemodiálise	0	78	0	0	0								78
UTI Adulto	1.951	1.347	1.789	1.523	2.073								8.683
UTI Pediátrica	281	917	413	289	257								2.157
UTI Neonatal	136	172	135	161	286								890
Total	4.889	5.221	4.658	4.160	4.932	0	0	0	0	0	0	0	23.860
Média Diária	157,71	168,42	150,26	134,19	159,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	769,68
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	1.033	600	967	959	812								4.371
Emergência	2.441	1.188	1.955	2.370	1.981								9.935
Total	3.474	1.788	2.922	3.329	2.793	0	0	0	0	0	0	0	14.306
Média Diária	112,06	58,80	96,09	109,47	91,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14306,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	5.731	6.802	8.554	8.321	8.765								38.173
Média Diária	184,87	219,42	275,94	268,42	282,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1231,39
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	14.094	13.811	16.134	15.810	16.490	0	0	0	0	0	0	0	76.339
Média Diária	454,65	454,16	530,55	519,89	542,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38169,50
3.5 Radiologia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	49	21	40	40	53								203
Clínica Cirúrgica	30	29	38	27	25								149
Clínica Médica	29	19	19	28	13								108
Clínica Obstétrica	1	3	0	2	0								6
Clínica Ortopédica	43	49	65	41	36								234
Clínica Pediátrica	27	19	42	13	24								125
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	14	29	29	36	36								144
UTI Pediátrica	19	29	25	35	19								127
UTI Neonatal	12	16	11	14	20								73
Total	224	214	269	236	226	0	0	0	0	0	0	0	1169
Média Diária	7,23	6,90	8,68	7,61	7,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,71
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	64	130	86	112	58								450
Emergência	346	258	263	251	192								1310
Total	410	388	349	363	250	0	0	0	0	0	0	0	1760
Média Diária	13,23	12,76	11,48	11,94	8,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	586,67
Exames por - Pac. Externos													
Externos	574	319	413	451	320								2077
Média Diária	18,52	10,29	13,32	14,55	10,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	67,00
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	1208	921	1031	1050	796	0	0	0	0	0	0	0	5006
Média Diária	38,97	30,29	33,90	34,53	26,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1668,67
Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	255	449	499	563	378	0	0	0	0	0	0	0	2144
Total	255	449	499	563	378	0	0	0	0	0	0	0	2144
Média Diária	8,23	14,76	16,41	18,51	12,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,87
3.6 Tomografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clínica Cirúrgica	19	12	17	9	24								81
Clínica Médica	12	16	10	18	21								77
Clínica Obstétrica	0	1	0	0	1								2
Clínica Ortopédica	6	4	7	9	11								37
Clínica Pediátrica	4	3	7	6	7								27
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	20	20	15	14	45								114
UTI Pediátrica	8	7	5	5	11								36
UTI Neonatal	0	0	2	1	1								4
Total	69	63	63	62	121	0	0	0	0	0	0	0	378
Média Diária	2,23	2,03	2,03	2,00	3,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,19
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	10	53	31	46	34								174
Emergência	208	117	124	172	243								864
Total	218	170	155	218	277	0	0	0	0	0	0	0	1038
Média Diária	7,03	5,59	5,10	7,17	9,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,48
Exames por - Pac. Externos													
Externos	410	293	319	310	369								1701
Média Diária	13,23	9,45	10,29	10,00	11,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54,87
Total Exames p/, Pac. Int./Amb/ Ext.													
Total	697	526	537	590	767	0	0	0	0	0	0	0	3117
Média Diária	22,48	17,30	17,66	19,40	25,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3.7 Mamografia													
Exames por Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	3	3	9	7								22
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	3	3	9	7	0	0	0	0	0	0	0	22
Média Diária	0,00	0,10	0,10	0,30	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
Exames por - Pacientes Externos													
Externos	128	135	92	78	124								557
Total	128	135	92	78	124	0	0	0	0	0	0	0	557
Média Diária	4,13	4,44	3,03	2,56	4,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53
3.8 Anatomia Patológica													
Exames por Unidade - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	3	3	0	0								6
Clínica Cirúrgica	26	24	43	47	63								203
Clínica Médica	3	0	7	10	0								20
Clínica Obstétrica	5	4	6	3	8								26
Clínica Ortopédica	23	1	14	4	7								49
Clínica Pediátrica	3	1	2	3	3								12
Hemodálise	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	2	0	2	0	1								5
UTI Infantil (Pediátrica)	0	0	0	0	0								0
UTI Neonatal	0	0	0	1	0								1
Total	62	33	77	68	82	0	0	0	0	0	0	0	322
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	19	32	24	14	5								94
Emergência	2	6	12	9	9								38
Total	21	38	36	23	14	0	0	0	0	0	0	0	132
Média Diária	0,68	1,25	1,18	0,76	0,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36
Exames por - Pacientes Externos													
Externo	0	0	0	0	0								0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/, Pac. Int./Amb/Ext.													
Total	83	71	113	91	96	0	0	0	0	0	0	0	454
Média Diária	2,68	2,33	3,72	2,99	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,24
3.9 Ergometria													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames por - Pac. Internos													
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/ PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externo	0	0	0	0	0								0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames por Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.10 Holter													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	8
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,00	0,00	0,16	0,07	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Exames por - Pac. Externos													
Externos	20	23	12	15	15								85
Média Diária	0,65	0,74	0,39	0,48	0,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,74
Total Exames p/. Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	20	23	17	18	16	0	0	0	0	0	0	0	94
Média Diária	0,65	0,76	0,56	0,59	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
3.11 Maps													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodálise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	8	3	9	0	0	0	0	0	0	0	20
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	8	3	9	0	0	0	0	0	0	0	20
Média Diária	0,00	0,00	0,26	0,10	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
Exames por - Pac. Externos													
Externos	43	39	37	36	34								189

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Média Diária	1,39	1,26	1,19	1,16	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,10
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	43	39	45	39	43	0	0	0	0	0	0	0	209
Média Diária	1,39	1,28	1,48	1,28	1,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57
3.12 Endoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clinica Cirúrgica	1	0	0	1	0								2
Clinica Médica	3	1	0	0	0								4
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clinica Pediátrica	0	1	0	0	0								1
Hemodiálise	1	0	0	0	0								1
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0								0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0								0
Total	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Média Diária	0,16	0,06	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	9	3	1	0								13
Emergência	0	0	0	0	0								0
Total	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Média Diária	0,00	0,30	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Exames por - Pac. Externos													
Externos	67	87	94	63	0								311
Média Diária	2,16	2,81	3,03	2,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,03
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Média Diária	2,32	3,22	3,19	2,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91
3.13 Ultrassonografia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clinica Cirúrgica	2	0	3	1	4								10
Clinica Médica	3	1	8	5	4								21
Clinica Obstétrica	8	8	5	4	10								35
Clinica Ortopédica	3	1	0	2	3								9
Clinica Pediátrica	3	0	6	5	10								24
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	5	2	4	1	3								15
UTI Pediátrica	5	0	4	2	0								11
UTI Neonatal	9	5	6	7	4								31
Total	38	17	36	27	38	0	0	0	0	0	0	0	156
Média Diária	1,23	0,55	1,16	0,87	1,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	122	61	64	64	74								385
Emergência	45	29	37	48	40								199
Total	167	90	101	112	114	0	0	0	0	0	0	0	584
Média Diária	5,39	2,96	3,32	3,68	3,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,60
Exames por - Pac. Externos													
Externos	377	448	411	420	491								2147
Média Diária	12,16	14,45	13,26	13,55	15,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,26
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	582	555	548	559	643	0	0	0	0	0	0	0	2887
Média Diária	18,77	18,25	18,02	18,38	21,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,91
3.15 Eletrocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clinica Cirúrgica	1	4	2	7	13								27
Clinica Médica	1	4	1	2	2								10
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clinica Ortopédica	1	0	0	0	0								1
Clinica Pediátrica	0	0	0	0	0								0
Hemodiálise	0	0	0	0	1								1
UTI Adulto	4	5	13	0	2								24
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0								0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0								0
Total	7	13	16	9	18	0	0	0	0	0	0	0	63
Média Diária	0,23	0,42	0,52	0,29	0,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,03

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	15	71	43	42	40								211
Emergência	48	54	43	48	44								237
Total	63	125	86	90	84	0	0	0	0	0	0	0	448
Média Diária	2,03	4,11	2,83	2,96	2,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,23
Exames por - Pac. Externos													
Externos	260	190	186	208	210								1054
Média Diária	8,39	6,13	6,00	6,71	6,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,00
Total Exames p/, Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	330	328	288	307	312	0	0	0	0	0	0	0	1565
Média Diária	10,65	10,79	9,47	10,10	10,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,29
3.16 Ecocardiograma													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clinica Cirúrgica	2	0	0	0	1								3
Clinica Médica	4	4	6	3	7								24
Clinica Obstétrica	1	0	0	1	1								3
Clinica Ortopédica	1	0	3	3	6								13
Clinica Pediátrica	0	1	2	1	3								7
Hemodiálise	1	0	0	0	0								1
UTI Adulto	3	5	9	5	5								27
UTI Pediátrica	1	1	1	0	0								3
UTI Neonatal	2	3	3	1	4								13
Total	15	14	24	14	27	0	0	0	0	0	0	0	94
Média Diária	0,48	0,45	0,77	0,45	0,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,03
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	20	14	31	23								88
Emergência	4	8	13	12	4								41
Total	4	28	27	43	27	0	0	0	0	0	0	0	129
Média Diária	0,13	0,92	0,89	1,41	0,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35
Exames por - Pac. Externos													
Externos	119	74	103	98	97								491
Média Diária	3,84	2,39	3,32	3,16	3,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,84
Total Exames p/, Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	138	116	154	155	151	0	0	0	0	0	0	0	714
Média Diária	4,45	3,81	5,06	5,10	4,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,96
3.17 Colonoscopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clinica Cirúrgica	1	2	10	8	11								32
Clinica Médica	1	2	0	4	5								12
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0								0
Clinica Ortopédica	0	0	0	0	0								0
Clinica Pediátrica	0	2	0	0	0								2
Hemodiálise	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0								0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0								0
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,19	0,32	0,39	0,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/, Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Média Diária	0,06	0,20	0,33	0,39	0,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
3.18 Colposcopia													
Exames por Unidades - Pac. Internos													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Clínica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodíalise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Neonatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exames por - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	16	19	16	18	2								71
Emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	16	19	16	18	2	0	0	0	0	0	0	0	71
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19
Exames por - Pac. Externos													
Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Exames p/ Pac. Int/Amb/ Ext.													
Total	16	19	16	18	2	0	0	0	0	0	0	0	71
Média Diária	0,52	0,62	0,53	0,59	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19
Teste do Pezinho													
Masculinos	1	0	0	2	2								5
Femininos	1	3	4	2	0								10
Total	2	3	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	15
Média Diária	0,06	0,10	0,13	0,13	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
Consulta Nutricional													
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0
Clínica Cirúrgica	118	109	108	109	0								444
Clínica Médica	90	94	78	75	135								472
Clínica Obstétrica	48	45	47	54	88								282
Clínica Ortopédica	95	68	93	93	49								398
Isolamento	17	16	24	0	92								149
Clínica Nefrológica	9	8	6	0	20								43
Clínica Pediátrica	74	66	67	69	9								285
Hemodíalise	368	339	254	347	78								1386
UTI Adulto	209	178	214	192	423								1216
UTI Pediátrica	133	141	154	145	208								781
UTI Neonatal	138	137	148	126	131								680
Total	1299	1201	1193	1210	1233	0	0	0	0	0	0	0	6136
Refeições Servidas por Tipo													
Almoço	4.765	4.237	4.794	4.177	5.624								23.597
Ceia	1.587	1.485	1.667	1.428	1.594								7.761
Colação	4.868	5.196	5.682	5.485	5.859								27.090
Desjejum	4.885	4.553	5.039	4.449	4.931								23.857
Dieta Enteral	1.243	913	687	748	867								4.458
Formulas Infantis	1.990	2.128	2.478	2.089	1.551								10.236
Jantar	4.378	3.856	4.185	3.969	4.179								20.567
Lanche	4.840	5.405	6.232	5.808	6.441								28.726
Suplementos	122	45	103	66	137								473
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	0	0	0	0	0	0	0	146.765
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402,10
Refeições Servidas p/ Consumo Mensal													
Centro Cirúrgico	0	4	0	0	0								4
Clínica Cirúrgica	2.051	1.676	2.007	1.475	1.746								8.955
Clínica Médica	1.484	1.685	1.511	1.240	1.643								7.563
Clínica Nefrológica	146	137	153	116	166								718
Clínica Obstétrica	1.028	1.279	1.236	1.158	1.157								5.858
Clínica Ortopédica	1.538	1.521	1.661	1.289	1.488								7.497
Clínica Pediátrica	1.152	1.288	1.273	1.210	1.269								6.192
UTI Adulto	1.055	865	1.219	995	1.084								5.218
UTI Pediátrica	788	741	993	915	745								4.182
UTI Neonatal	974	493	706	642	349								3.164
Acompanhantes/Desjejum	5.509	5.455	5.819	5.604	6.020								28.407
Ambulatório	50	35	7	90	103								285
Colaboradores	9.677	9.486	10.635	10.171	11.876								51.845
Espaço Da Gestante Acomp	21	61	162	133	120								497
Espaço Da Gestante Paciente	222	305	233	243	280								1.283
Hemodíalise Acomp	67	55	51	30	65								268
Hemodíalise Paciente	486	506	580	519	613								2.704

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Imagem/Sadt	0	11	30	0	30								71
Médicos/Desjejum	1.522	1.367	1.403	1.403	1.524								7.219
Urgência/Emergência	908	848	1.188	986	905								4.835
Total	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	0	0	0	0	0	0	0	146.765
Média Diária	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402,10
4.2 Processamento da Roupa													
Kg Roupas Lavada por Unidade													
Clínica Médica	597,80	517,80	505,45	516,15	597,55								2734,75
Clínica Cirúrgica	576,05	485,25	483,05	493,70	559,80								2597,85
Clínica Ortopédica	297,45	272,50	276,20	253,10	263,75								1363,00
Clínica Obstétrica	247,45	244,05	273,90	260,75	260,95								1287,10
Clínica Pediátrica	219,60	169,90	281,55	264,65	293,80								1229,50
CCO	2353,60	2093,35	2313,50	2324,90	2360,75								11446,10
CME	472,70	394,75	396,20	391,70	369,70								2025,05
UTI Adulto	757,90	634,25	843,10	707,70	747,15								3690,10
UTI Neonatal	199,45	141,60	198,40	201,35	162,05								902,85
UTI Pediátrica	318,55	270,80	314,70	318,05	374,05								1596,15
Hemodiálise	528,85	507,75	572,85	493,15	604,00								2706,60
Urgência/Emergência	316,20	318,00	330,70	340,75	314,50								1620,15
SADT	124,50	120,65	123,65	108,05	126,45								603,30
Vestibário	650,75	595,75	467,35	467,45	488,05								2669,35
Necrotério	8,70	6,00	6,00	8,60	11,90								41,20
Ester Médico	518,25	404,80	473,05	477,55	444,10								2317,75
Ester Enfermagem	688,80	685,00	1049,00	941,10	734,75								4098,65
SHL	1512,00	1702,00	1908,00	2052,00	2160,00								9334,00
Roupa De Acompanhante	10,00	42,00	34,05	63,80	49,00								198,85
Retorno	295,00	1599,00	1202,00	1705,00	842,00								5643,00
Tira Goma	49,00	0,00	0,00	28,00	64,00								141,00
Total	10742,60	11205,20	12052,70	12417,50	11828,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58246,30
Média Diária	346,54	368,47	396,34	408,34	388,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,58
Litros de Produtos Utilizados													
Clax Beta - Alcalino	110,98	43,96	74,09	25,80	41,23								296,06
Clax Profi - Detergente	148,80	108,92	102,30	90,00	145,08								595,10
Clax Pensoril - Alvejante	59,83	70,00	66,03	82,80	79,05								357,71
Clax Tira Ferrugem - Anth - Clor	65,72	33,88	48,05	63,90	18,29								229,84
Clax Confort - Amaciante	62,00	43,96	57,97	45,00	33,17								242,10
Total	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1720,81
Média Diária	14,43	9,89	11,46	10,11	10,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,71
Resumo													
Kg. de Roupas lavadas	10743	11205	12053	12418	11828	0	0	0	0	0	0	0	58246
Média Diária Kg Roupas Lavadas	346,54	368,47	396,34	408,34	388,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,58
Litros de Produtos Utilizados	447,33	300,72	348,44	307,50	316,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1720,81
Millilitros de Produtos por Kg Roupa	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,94
4.3 Manutenção													
Reparos por Área													
Hidráulica	50	39	37	48	62								236
Elétrica	34	34	41	33	29								171
Alvenaria	34	16	18	14	37								119
Mecânica	29	10	20	17	34								110
Rede - Cabeamento	18	19	18	21	28								104
Carpintaria	14	21	14	10	14								73
Autoclave	11	9	11	8	12								51
Termodesinfectora	8	9	10	8	8								43
Ar - Condicionado	10	8	19	10	10								57
Mobiliários	0	8	9	5	11								33
Equipamento Hospitalar	1	0	0	0	0								1
Instrumental Cirúrgico	1	0	1	2	0								4
Pintura	1	2	0	2	4								9
Estaliva de parede	0	0	0	0	0								0
Serralheria	1	0	1	0	0								2
Total	212	175	199	178	249	0	0	0	0	0	0	0	1013
Média Diária	6,84	5,75	6,54	5,85	8,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,78
Reparos por Setor													
SND - Nutrição	28	20	32	30	19								129
CME (Materiais Esterilizados)	19	21	29	19	20								108
Clínica Cirúrgica	9	12	15	13	15								64
Centro Cirúrgico	19	15	13	16	18								81
Ambulatório	8	9	6	6	7								36
S.A.U	0	2	2	1	0								5
S.A.M.E	2	0	0	0	2								4
T.I	0	0	0	0	0								0

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Adulto	11	12	14	6	28								71
Triagem e Acolhimento	20	7	4	1	13								45
Recepção Central	9	10	11	10	11								51
Clinica Médica	15	6	23	24	26								94
UTI Neo	3	7	1	6	18								35
UTI Pediátrica	11	14	5	4	6								40
Hemodíalise	11	3	3	6	11								34
Fisioterapia	5	3	1	1	5								15
Laboratório	3	6	2	1	8								20
NEP	1	1	3	1	1								7
SESMET (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4								10
Lavanderia	4	2	6	5	7								24
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3								6
Farmácia Central	2	2	2	1	5								12
Higiene e Limpeza	1	2	1	2	4								10
Almoxarifado	5	1	2	1	0								9
Faturamento	0	1	2	0	0								3
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	1								1
Recepção SADT	4	4	3	3	3								17
Manutenção	6	5	8	8	8								35
SCIH	1	1	1	1	0								4
Secretaria Geral	5	2	2	3	2								14
Direção Geral	2	0	0	0	0								2
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0								0
Laudos	0	2	0	1	0								3
Serviço Social	0	0	0	1	1								2
Psicologia	0	0	0	0	0								0
NQSP	2	1	0	0	0								3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0								1
Compras	1	1	0	0	0								2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0								3
Financeiro	1	0	0	3	2								6
Outros	1	0	5	0	1								7
Total	212	175	199	178	249	0	0	0	0	0	0	0	1013

Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
SND - Nutrição	27	20	33	32	17								129
CME (Materiais Esterilizados)	18	26	27	16	18								105
Clinica Cirúrgica	6	12	18	11	20								67
Centro Cirúrgico	17	16	13	18	16								80
Ambulatório	9	13	2	7	10								41
S.A.U	1	1	2	0	0								4
S.A.M.E	1	0	0	0	2								3
T.I	0	0	1	0	0								1
UTI Adulto	9	14	13	7	26								69
Triagem e Acolhimento	18	7	3	2	11								41
Recepção Central	10	14	8	9	12								53
Clinica Médica	14	6	24	27	20								91
UTI Neo	5	5	1	6	19								36
UTI Pediátrica	7	13	5	6	4								35
Hemodíalise	13	3	1	9	10								36
Fisioterapia	5	3	2	0	5								15
Laboratório	3	9	1	1	8								22
NEP	2	1	2	1	1								7
SESMET (Segurança do Trabalho)	0	1	2	3	4								10
Lavanderia	5	4	5	5	6								25
Recepção Emergência (PA)	2	1	0	0	3								6
Farmácia Central	2	2	2	1	6								13
Higiene e Limpeza	1	2	1	3	4								11
Almoxarifado	5	1	2	1	0								9
Faturamento	0	1	2	0	0								3
Clinica Obstétrica	0	0	0	0	1								1
Recepção SADT	4	4	3	3	3								17
Manutenção	5	10	4	8	7								34
SCIH	1	1	1	1	1								5
Secretaria Geral	4	2	1	3	3								13
Direção Geral	1	0	0	0	0								1
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0								0
Laudos	0	2	0	1	0								3
Serviço Social	0	0	0	1	1								2
Psicologia	0	0	0	0	0								0
NQSP	2	1	0	0	0								3
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	0	0								1
Compras	1	1	0	0	0								2
Departamento Pessoal	1	1	0	1	0								3

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Financeiro	1	0	0	3	2								6
Outros	1	0	5	0	1								7
Total	201	197	185	186	241	0	0	0	0	0	0	0	1010
4.5 Telefonia													
Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h.	5	7	2	0	20								34
Das 13 às 19h.	4	12	2	0	4								22
Das 19 às 7h.	0	1	1	0	0								2
Total	9	20	5	0	24	0	0	0	0	0	0	0	58
Média Diária	0,29	0,66	0,16	0,00	0,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Encadernação													
Administração	4	2	3	4	2								15
Atendimento e Recepção	0	0	0	0	0								0
Centro Cirúrgico Obstétrico	0	0	4	3	1								8
CME	3	4	5	8	0								20
Contabilidade	0	0	0	0	0								0
Enfermagem	0	1	0	4	0								5
Estatística	0	0	0	0	0								0
Farmácia	2	0	2	0	1								5
Faturamento	0	0	0	0	0								0
Fisioterapia	0	0	0	0	0								0
Hemodiálise	0	3	0	0	0								3
Laboratório	4	0	4	2	1								11
Logística	2	0	0	0	0								2
Manutenção	2	5	4	0	0								11
NEP	0	0	0	0	0								0
NIR	1	0	1	2	0								4
NQSP	0	0	0	0	3								3
Outros	6	0	0	0	0								6
Patrimônio	0	0	0	0	0								0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0								0
S.A.U	0	0	0	0	0								0
SESMT	0	0	0	0	1								1
SHL / SPR	0	0	0	0	0								0
SND	0	0	2	0	0								2
Urgência e Emergência	2	0	2	0	0								4
UTIs	1	1	0	0	3								5
Total	27	16	27	23	12	0	0	0	0	0	0	0	105
Média Diária	0,87	0,53	0,89	0,76	0,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29
4.8. Cópias													
Almoxarifado	0	0	0	0	0								0
Ambientes abertos	546	200	180	350	680								1.956
Ambulatório	400	3.225	5.710	4.810	3.290								17.435
Centro Cirúrgico e Obstétrico	960	1.377	1.822	1.255	1.835								7.249
Clínica Cirúrgica A	5.540	6.617	5.762	5.310	5.605								28.834
Clínica Médica B	4.040	5.595	5.505	2.845	5.375								23.360
CME	333	164	260	981	20								1.758
Comunicação	0	0	0	0	0								0
Espaço da Gestante	480	545	300	470	890								2.685
Farmácia	0	0	0	0	200								200
Faturamento	0	0	0	0	0								0
Hemodiálise	800	1.280	1.445	895	725								5.145
Laboratório	0	0	0	0	0								0
Logística	340	0	0	0	0								340
Manutenção	753	927	1.221	253	485								3.639
NIR	60	0	62	122	0								244
N.E.P	280	600	273	50	525								1.728
NQSP	0	0	0	0	300								300
Patrimônio	0	0	0	0	0								0
Psicologia	0	0	0	0	0								0
Recepção Central	0	0	0	0	0								0
Recepção SADT	0	0	0	0	0								0
SADT	1.460	0	10	715	0								2.185
S.A.U	8.160	5.745	7.071	5.169	7.430								33.575
SAME	34	17	343	0	0								394
SCIH	225	18	144	77	60								524
Secretaria Geral	41	80	22	0	80								223
SESMT	110	0	44	2	3								159
SHL / SPR	0	0	0	0	0								0
SND	0	0	273	8	7								288
Urgência/Emergência	3.090	2.895	4.095	2.800	4.345								17.225
UTI Adulto	1.810	1.585	1.735	1.180	1.515								7.825
UTI Neonatal	1.350	530	1.027	1.135	625								4.667

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
UTI Pediátrica	1.265	960	1.115	745	1.070								5.155
Total	32.077	32.360	38.419	29.172	35.065	0	0	0	0	0	0	0	167.093
Média Diária	1.035	1.064	1.263	959	1.153	0	0	0	0	0	0	0	458
5. Serviços Administrativos													
5.1 Departamento de Pessoal													
Funcionários Existentes													
Administração	35	37	37	34	35								178
Técnico em Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1								5
Enfermeiros	47	48	48	49	48								240
Técnico em Enfermagem	167	167	164	166	165								829
Clínicas (Aux. Administrativo)	5	5	3	3	4								20
Maquero	1	1	1	1	1								5
Técnico em Imobilização	2	3	3	3	3								14
Agência Transfusional	0	0	0	0	0								0
Laboratório	0	0	0	0	0								0
SADT's Atendimento	4	3	3	3	3								16
Portaria	10	10	10	10	10								50
SND	24	24	25	25	24								122
SHL	36	36	35	35	35								177
SPR	10	10	10	10	10								50
Manutenção	5	5	5	5	5								25
Farmácia	15	15	16	17	17								80
Atendimento	14	16	17	16	15								78
Almoxarifado	3	3	3	3	4								16
Compras	2	1	2	2	1								8
Outros	0	0	0	0	0								0
Subtotal 1	381	385	383	383	381	0	0	0	0	0	0	0	1913
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	381	385	383	383	381	0	0	0	0	0	0	0	1913
Grau de Instrução													
Pós-graduação	16	16	16	16	15								79
Superior	101	102	102	100	98								503
Superior Incompleto	22	22	22	22	22								110
2º Grau	218	222	220	222	224								1106
2º Grau Incompleto	11	10	10	10	9								50
1º Grau	10	10	10	10	10								50
1º Grau Incompleto	2	2	2	2	2								10
Sem Instrução	1	1	1	1	1								5
Total	381	385	383	383	381	0	0	0	0	0	0	0	1913
Corpo Clínico													
Médicos	78	71	75	70	73								367
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	78	71	75	70	73	0	0	0	0	0	0	0	367
Índices do Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	29	30	29	27	27								142
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	10	12	11	13								57
Admissões	3	6	4	5	6								24
Demissões	4	2	6	5	8								25
Nº de Funcionários/Mês	381	385	383	383	381								1913
Turnover	0,92%	1,04%	1,31%	1,31%	1,84%								0
Faltas em dias (Justificado c/ atestado)	68	70	106	75	77								396
Faltas em dias (Justificado outros)	0	0	0	0	0								0
Faltas em dias (Injustificado)	13	22	25	24	27								111
Índice de Absenteísmo	1,18%	1,43%	1,84%	1,42%	1,73%								7,60%
Horas Extras	160:00:00	225:00:00	184:00:00	195:00:00	178:00:00								942:00:00
Atrasos em Horas	70:00:00	94:00:00	102:00:00	89:00:00	80:00:00								14
Índice de Funcionários por Leito	5,44	5,50	5,47	5,47	5,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8,34	7,25	8,36	6,92	7,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38
Taxa de Rotatividade	0,13	2,50	3,42	2,50	2,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11
% do Pessoal - Serv. Adm.	9,45%	9,87%	9,92%	9,14%	9,45%	-	-	-	-	-	-	-	47,83%
% do Pessoal de Enfermagem	56,17%	55,84%	55,35%	56,14%	55,91%	-	-	-	-	-	-	-	279,41%
% do Pessoal S.A.D.T	1,05%	0,78%	0,78%	0,78%	0,79%	-	-	-	-	-	-	-	4,18%
% do Pessoal Serv. Apoio	33,33%	33,51%	33,94%	33,94%	33,86%	-	-	-	-	-	-	-	168,58%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	31	31	31	31	31								155
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1416	1486	1421	1660	1677	0	0	0	0	0	0	0	7660

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Porcentagem Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494
Média Geral de Pacientes-Dia	45,68	47,94	45,84	53,55	54,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247
Índice Geral de Giro de Leitos	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22
Taxa de Mortalidade Global	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Taxa de Infecção Hospitalar	1,80%	3,16%	1,75%	1,55%	1,51%								9,77%
Percentual de Cesarianas (Min. Saúde)	81,81%	71,42%	77,41%	83,72%	75,60%								77,99%
Taxa de Mortalidade Neonatal	0,00	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5
Média Diária Geral Cirurg. Internas	8,19	7,69	8,98	8,94	9,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44
Média Diária de Partos	1,06	1,50	1,00	1,43	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6
Média Diária de Curetagem	0,06	0,03	0,07	0,07	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	12,42	11,71	13,88	13,52	14,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66
Média Diária Refeições Servidas	925,10	914,76	1015,03	927,95	1025,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4808
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	346,54	400,19	388,80	413,92	381,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1931
Prod. Utros Roupas Lavadas	41,64	26,84	28,91	24,76	26,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Média de Dias/mês 2023	30,4	30,4											



Elizabeth da Silva Corrêa
Supervisora

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva
HRPM/INDSH

Edna Gomes Batista
Diretora Executiva



André Ramos Noronha
Diretor Técnico

Rafaela C. Valente
Ger. Assistencial HRPM
COREN-PA: 378374

Rafaela Castro valente
Gerencia Assistencial

Principais Dados Estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Paciente Dia	1.416	1.486	1.421	1.660	1.677	0	0	0	0	0	0	0	7.660	638
Nº. Internações	287	253	326	323	337	0	0	0	0	0	0	0	1.526	127
Nº. Altas/Saídos	278	253	342	322	332	0	0	0	0	0	0	0	1.527	127
Taxa Geral de Ocupação	91,35	95,87	91,68	107,10	108,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	41
Média Geral de Permanência	5,09	5,87	4,15	5,16	5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Índice Geral de Giro de Leito	3,97	3,61	4,89	4,60	4,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	2
Taxa Global de Mortalidade	3,96	3,95	2,34	2,80	4,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	1
Taxa de Infecção Hospitalar	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Taxa de Mortalidade Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	0
Total de Cirurgias	281	256	294	300	322	0	0	0	0	0	0	0	1.453	121
Nº Partos	33	42	31	43	41	0	0	0	0	0	0	0	190	16
Total de Procedimentos Cirúrgicos	NÃO SE APLICA													-
CME Material Produzido	10.922	10.692	11.265	10.719	11.605	0	0	0	0	0	0	0	55.203	4.600
CME Material Distribuído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Consultas Ambulatoriais	1.870	2.024	2.267	2.254	2.439	0	0	0	0	0	0	0	10.854	905
Pacientes Urgência/Emergência	385	356	422	411	445	0	0	0	0	0	0	0	2.019	168
Procedimentos Realizados no PA	NÃO SE APLICA													-
Satisfação do Usuário	99,94%	99,61%	99,67%	99,03%	99,65%								-	99,58%
Nº. Sessões de Fisioterapia	416	388	463	405	462	0	0	0	0	0	0	0	2.134	194
Nº. Sessões de Terapia Ocupacional	NÃO SE APLICA													-
Atendimentos Serviço Social	1.212	1.140	1.174	897	1.244	0	0	0	0	0	0	0	5.667	472
Atendimentos Serviço de Psicologia	571	492	567	306	109	0	0	0	0	0	0	0	2.045	170
Exames: Nº. Análises Clínicas	14.113	13.843	16.158	15.824	16.495	0	0	0	0	0	0	0	76.433	6.369
Exames: Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	0	0	0	0	0	0	0	1.447	121
Exames: Nº. Raio-X	1.208	921	1.031	1.050	796	0	0	0	0	0	0	0	5.006	417
Exames: Nº. Tomografias	697	526	537	590	767	0	0	0	0	0	0	0	3.117	260
Exames: Nº. Ultrassom	582	555	548	559	643	0	0	0	0	0	0	0	2.887	241
Exames: Nº. Endoscopias	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332	28
Nº. Eletrocardiograma	330	328	288	307	312	0	0	0	0	0	0	0	1.565	130
Nº. Transfusões	222	106	115	185	163	0	0	0	0	0	0	0	791	66
Nº. Refeições	28.678	27.818	30.867	28.219	31.183	0	0	0	0	0	0	0	146.765	12.230
Nº. Kg. Roupa Lavada	10.743	11.205	12.053	12.418	11.828	0	0	0	0	0	0	0	58.246	4.854
Manutenções Realizadas	212	175	199	178	249	0	0	0	0	0	0	0	1.013	84
Total de Funcionários	381	385	383	383	381	0	0	0	0	0	0	0	1.913	159
Total de Médicos	78	71	75	70	73	0	0	0	0	0	0	0	367	31
Total Terceiros	31	31	31	31	31	0	0	0	0	0	0	0	155	13
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
Média Geral de Férias	29	30	29	27	27	0	0	0	0	0	0	0	142	12
Média Geral de Licença	11	10	12	11	13	0	0	0	0	0	0	0	57	5
Média Geral de Admissões	3	6	4	5	6	0	0	0	0	0	0	0	24	2
Média Geral de Demissões	4	2	6	5	8	0	0	0	0	0	0	0	25	2
Média Geral de Afastamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Principais dados estatísticos de 2023

Exames Internos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	7.330	6.409	6.613	6.530	6.913	0	0	0	0	0	0	0	33795	2.816
Nº. Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. Raio-X	570	472	532	487	418	0	0	0	0	0	0	0	2479	207
Nº. Tomografias	277	180	187	234	364	0	0	0	0	0	0	0	1242	104
Nº. Ultrassom	83	46	73	75	78	0	0	0	0	0	0	0	355	30
Nº. Endoscopias	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1
Nº. Eletrocardiograma	55	67	59	57	62	0	0	0	0	0	0	0	300	25
Nº. Transfusões	111	55	64	81	84	0	0	0	0	0	0	0	395	33
Total-1	8431	7231	7528	7465	7919	0	0	0	0	0	0	0	38574	3.215

Principais dados estatísticos de 2023

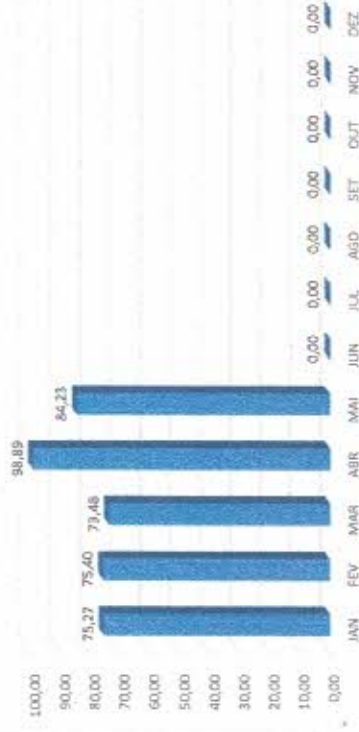
Exames Externos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais	Acum/Média
Nº. Análises Clínicas	6.783	7.434	9.545	9.294	9.582	0	0	0	0	0	0	0	42638	3.553
Nº. Mamografia	264	307	227	239	410	0	0	0	0	0	0	0	1447	121
Nº. Raio-X	638	449	499	563	378	0	0	0	0	0	0	0	2527	211
Nº. Tomografias	420	346	350	356	403	0	0	0	0	0	0	0	1875	156
Nº. Ultrassom	499	509	475	484	565	0	0	0	0	0	0	0	2532	211
Nº. Endoscopias	67	96	97	64	0	0	0	0	0	0	0	0	324	27
Nº. Eletrocardiograma	275	261	229	250	250	0	0	0	0	0	0	0	1265	105
Nº. Transfusões	111	51	51	104	79	0	0	0	0	0	0	0	396	33
Total-2	9.057	9.453	11.473	11.354	11.667	0	0	0	0	0	0	0	53004	4.417

Total Geral 1+2	17.488	16.684	19.001	18.819	19.586	0	0	0	0	0	0	0	91578	7.632
------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------	--------------

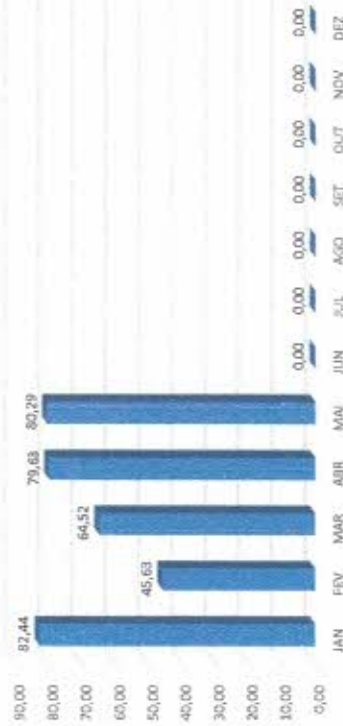
Porcentagem Geral de Ocupação



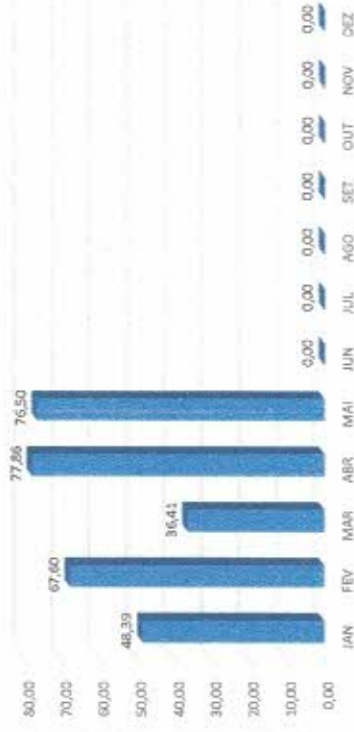
Clinica Médica



Clinica Pediátrica



Clinica Cirúrgica



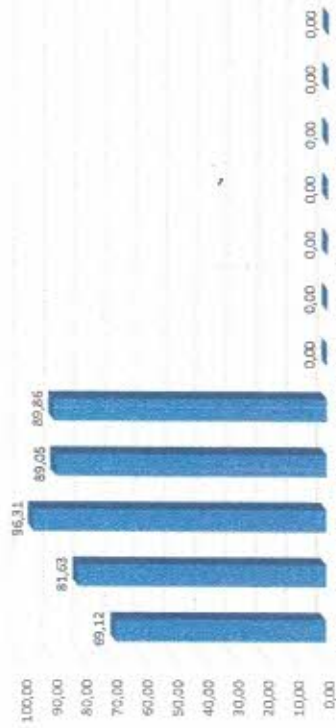
Clinica Obstétrica



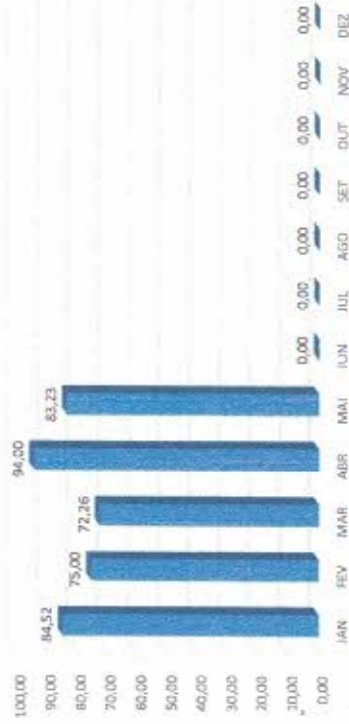
Clinica Ortopédica



UTI Adulto



UTI Neonatal



UTI Pediátrica



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

INDICADORES DE QUALIDADE (METAS FÍSICAS)

MAIO/2023

Resumo do Total SADT Externo e Interno

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	12.000	13.493	13.811	16.134	16.040	16.490	0	0	0	0	0	0	0	75.968,0
Eletrocardiograma	300	269	328	288	307	312	0	0	0	0	0	0	0	1.504,0
Ultrassonografia Geral	700	559	520	485	495	576	0	0	0	0	0	0	0	2.635,0
Ultrassonografia Doppler	165	55	35	63	62	67	0	0	0	0	0	0	0	282
Mamografia	260	97	138	95	87	131	0	0	0	0	0	0	0	548
Radiografia	1.000	1.044	921	1.031	1.050	796	0	0	0	0	0	0	0	4.842
Ecocardiografia	150	137	116	154	155	151	0	0	0	0	0	0	0	713
Biópsia da Mama	5	1	0	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	12
Biópsia do Colo do Útero	8	12	14	8	11	0	0	0	0	0	0	0	0	45
Biópsia da Próstata	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	450	583	526	537	590	767	0	0	0	0	0	0	0	3.003
Mapa	60	44	39	45	39	43	0	0	0	0	0	0	0	210
Teste Ergométrico	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	30	20	23	17	18	16	0	0	0	0	0	0	0	94
Endoscopia	150	72	98	97	65	0	0	0	0	0	0	0	0	332
Colonoscopia	30	2	6	10	12	16	0	0	0	0	0	0	0	46
Hemodiálise (Sessões)	700	416	388	483	405	482	0	0	0	0	0	0	0	2.134
Fisioterapia (Sessões)	1.500	3.072	2.064	2.857	2.725	3.396	0	0	0	0	0	0	0	14.114
Total	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	23.227	0	0	0	0	0	0	0	106.482

Total SADT Externos

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	8400	6.163	7.402	9.521	8.321	8.765								40.172,0
Eletrocardiograma	210	214	261	229	208	210								1.122,0
Ultrassonografia Geral	490	476	496	443	406	458								2.279,0
Ultrassonografia Doppler	115	23	13	32	14	33								115
Mamografia	182	97	138	95	78	124								532
Radiografia	700	474	449	499	451	320								2.193
Ecocardiografia	105	118	94	117	98	97								524
Biópsia da Mama	3	1	0	1	0	3								5
Biópsia do Colo do Útero	6	12	14	8	11	0								45
Biópsia da Próstata	3	0	0	0	0	0								0
Tomografia	315	306	346	350	310	369								1.681
Mapa	42	44	39	45	36	34								198
Teste Ergométrico	45	0	0	0	0	0								0
Holter	21	20	23	17	15	15								90
Endoscopia	105	67	98	97	63	0								323
Colonoscopia	21	0	0	0	0	0								0
Hemodiálise (Sessões)	490	361	343	405	366	414								1.889
Fisioterapia (Sessões)	0	1.957	1.199	1.922	1.563	2.201								8.842
Total	11253	10.333	10.913	13.781	11.940	13.043	0	0	0	0	0	0	0	60.010

Total SADT Internados

Exames por Tipo	CONT.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACM
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3600	7.330	6.409	6.613	7.719	7.725								35.796,0
Eletrocardiograma	90	55	67	59	99	102								382,0
Ultrassonografia Geral	210	83	24	42	89	118								356,0
Ultrassonografia Doppler	50	32	22	31	48	34								167
Mamografia	78	0	0	0	9	7								16
Radiografia	300	570	472	532	599	476								2.649
Ecocardiografia	45	19	22	37	57	54								189
Biópsia da Mama	2	0	0	3	3	1								7
Biópsia do Colo do Útero	2	0	0	0	0	0								0
Biópsia da Próstata	2	0	0	0	0	0								0
Tomografia	135	277	180	187	280	398								1.322
Mapa	18	0	0	0	3	9								12
Teste Ergométrico	20	0	0	0	0	0								0
Holter	9	0	0	0	3	1								4
Endoscopia	45	5	2	0	2	0								9
Colonoscopia	9	2	6	10	12	16								46
Hemodiálise (Sessões)	210	55	45	58	39	48								245
Fisioterapia (Sessões)	1500	1.115	865	935	1.162	1.195								5.272
Total	6325	9.543	8.114	8.507	10.124	10.184	0	0	0	0	0	0	0	46.472

Total SADT Internos	6.325	9.543	8.114	8.507	10.124	10.184	0	0	0	0	0	0	0	46.472
Total SADT Externos	11.253	10.333	10.913	13.781	11.940	13.043	0	0	0	0	0	0	0	60.010
TOTAL GERAL SADT	17.578	19.876	19.027	22.288	22.064	23.227	0	0	0	0	0	0	0	106.482

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI - EXTERNO
CONTRATO 002/2021 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MATOZINHO - HIRAPITUNGO - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE - 2021			
	Contrat.	Agend.	Execut.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	%
Atividades Clínicas (Básicas e Avançadas)	8.400	8.750	8.163	94,8	8.400	8.607	8.021	95,6	8.400	8.607	8.021	95,6	8.400	8.607	8.021	95,6	8.400	8.607	8.021	95,6	8.400	8.607	8.021	95,6	8.400	8.607	8.021	95,6
Atividades de Diagnóstico	210	201	214	102	210	209	201	95,7	210	209	201	95,7	210	209	201	95,7	210	209	201	95,7	210	209	201	95,7	210	209	201	95,7
Atividades de Tratamento	400	404	478	119	400	402	404	101	400	402	404	101	400	402	404	101	400	402	404	101	400	402	404	101	400	402	404	101
Atividades de Apoio	115	23	23	20	115	19	19	16	115	32	32	28	115	32	32	28	115	32	32	28	115	32	32	28	115	32	32	28
Atividades de Diagnóstico	182	114	87	47	182	178	138	76	182	131	95	76	182	105	76	42	182	105	76	42	182	105	76	42	182	105	76	42
Atividades de Tratamento	700	544	474	68	700	592	490	70	700	620	510	73	700	620	510	73	700	620	510	73	700	620	510	73	700	620	510	73
Atividades de Apoio	100	133	118	115	112	105	114	102	112	105	114	102	112	105	114	102	112	105	114	102	112	105	114	102	112	105	114	102
Atividades de Diagnóstico	3	1	1	33	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100	3	3	3	100
Atividades de Tratamento	6	12	12	200	6	14	14	233	6	8	8	133	6	11	11	183	6	8	8	133	6	11	11	183	6	8	8	133
Atividades de Apoio	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
Atividades de Diagnóstico	315	369	308	97	315	402	345	111	315	402	345	111	315	402	345	111	315	402	345	111	315	402	345	111	315	402	345	111
Atividades de Tratamento	42	12	44	105	42	109	42	95	42	109	42	95	42	109	42	95	42	109	42	95	42	109	42	95	42	109	42	95
Atividades de Apoio	21	27	20	95	21	25	21	100	21	25	21	100	21	25	21	100	21	25	21	100	21	25	21	100	21	25	21	100
Atividades de Diagnóstico	526	64	67	13	526	128	66	13	526	108	536	100	526	108	536	100	526	108	536	100	526	108	536	100	526	108	536	100
Atividades de Tratamento	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0
Atividades de Apoio	400	307	307	77	400	377	342	86	400	479	479	120	400	479	479	120	400	479	479	120	400	479	479	120	400	479	479	120
Atividades de Diagnóstico	1.500	1.657	1.657	110	1.500	1.589	1.589	106	1.500	1.522	1.522	101	1.500	1.522	1.522	101	1.500	1.522	1.522	101	1.500	1.522	1.522	101	1.500	1.522	1.522	101
Atividades de Tratamento	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104
TOTAL	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104	12.753	13.112	13.333	104

Observações:
Os exames de Diagnóstico de Prostatite não estão sendo oferecidos devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
Os exames de Teste Epistático não estão sendo oferecidos devido o equipamento ser antiquado e não haver solução.
Os exames de Diagnóstico de Prostatite não estão sendo oferecidos devido o equipamento ser antiquado e não haver solução.
Os exames de Diagnóstico de Prostatite não estão sendo oferecidos devido o equipamento ser antiquado e não haver solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADI - EXTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPIM (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023					2º SEMESTRE - 2023					TOTAL GERAL - 2023				
	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Agend.	Execut.	Absent.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	50.400	45.884	40.172	5.722	80	50.400	0	0	0	0	100.800	45.884	40.172	5.722	40
Eletrcardiograma	1.260	1.323	1.122	201	89	1.260	0	0	0	0	2.520	1.323	1.122	201	45
Ultrassonografia Geral	2.940	2.900	2.279	621	78	2.940	0	0	0	0	5.880	2.900	2.279	621	39
Ultrassonografia Doppler	690	134	115	19	17	690	0	0	0	0	1.380	134	115	19	0
Mamografia	1.092	697	532	165	49	1.092	0	0	0	0	2.184	697	532	165	24
Radiografia	4.200	2.839	2.193	646	52	4.200	0	0	0	0	8.400	2.839	2.193	646	26
Ecocardiografia	630	613	524	89	83	630	0	0	0	0	1.260	613	524	89	42
Biópsia da Mama	18	5	5	0	28	18	0	0	0	0	36	5	5	0	14
Biópsia do Colo do Útero	36	45	45	0	125	36	0	0	0	0	72	45	45	0	0
Biópsia da Próstata	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	36	0	0	0	0
Tomografia	1.890	1.982	1.681	301	88	1.890	0	0	0	0	3.780	1.982	1.681	301	44
Mapa	252	241	198	43	79	252	0	0	0	0	504	241	198	43	39
Teste Ergométrico	270	0	0	0	0	270	0	0	0	0	540	0	0	0	0
Holter	126	111	90	21	71	126	0	0	0	0	252	111	90	21	36
Endoscopia	630	526	323	203	51	630	0	0	0	0	1.260	526	323	203	26
Colonoscopia	126	0	0	0	0	126	0	0	0	0	252	0	0	0	0
Hemodialis (Sessões)	2.940	2.080	1.889	191	64	2.940	0	0	0	0	5.880	2.080	1.889	191	0
Fisioterapia (Sessões)	9.000	8.842	8.842	0	98	9.000	0	0	0	0	18.000	8.842	8.842	0	98
TOTAL	76.518	68.232	60.010	8.222	78	76.518	0	0	0	0	153.036	68.232	60.010	8.222	39

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADI - INTERNO

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
	3.600	7.330	203,61	3.600	6.409	178,03	3.600	6.613	183,69	3.600	7.719	214,42	3.600	7.725	214,58	3.600			21.600	35.796	166
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	90	55	61,11	90	67	74,44	90	59	65,56	90	99	110,00	90	102	113,33	90			540	382	71
Eletrocardiograma	210	83	39,52	210	24	11,43	210	42	20,00	210	89	42,38	210	118	56,19	210			1.260	356	28
Ultrassonografia Geral	50	32	64,00	50	22	44,00	50	31	62,00	50	48	96,00	50	34	68,00	50			300	167	56
Ultrassonografia Doppler	78	0	0,00	78	0	0,00	78	0	0,00	78	9	11,54	78	7	8,97	78			488	16	3
Mamografia	300	570	190,00	300	472	157,33	300	532	177,33	300	599	199,67	300	476	158,67	300			1.800	2.649	147
Radiografia	45	19	42,22	45	22	48,89	45	37	82,22	45	57	126,67	45	54	120,00	45			270	189	70
Ecocardiografia	2	0	0,00	2	0	0,00	2	3	150,00	2	3	150,00	2	1	50,00	2			12	7	58
Biópsia da Mama	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2	0	0,00	2			12	0	0
Biópsia do Colo do Útero	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5	0	0,00	5			30	0	0
Biópsia da Próstata	135	277	205,19	135	180	133,33	135	167	139,52	135	290	207,41	135	366	294,81	135			810	1.322	163
Tomografia	18	0	0,00	18	0	0,00	18	0	0,00	18	3	16,67	18	9	50,00	18			108	12	11
Mapa	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20	0	0,00	20			120	0	0
Teste Ergométrico	9	0	0,00	9	0	0,00	9	0	0,00	9	3	33,33	9	1	11,11	9			54	4	7
Holter	45	5	11,11	45	2	4,44	45	0	0,00	45	2	4,44	45	0	0,00	45			270	9	3
Endoscopia	30	2	6,67	30	6	20,00	30	10	33,33	30	12	40,00	30	16	53,33	30			180	46	26
Colonoscopia	210	85	26,19	210	45	21,43	210	58	27,62	210	39	18,57	210	48	22,86	210			1.260	245	19
Hemodiálise (Sessões)	1.500	1.115	74,33	1.500	865	57,67	1.500	935	62,33	1.500	1.162	77,47	1.500	1.195	79,67	1.500			9.000	5.272	59
Fisioterapia (Sessões)																					
TOTAL	6.349	9.643	150	6.349	8.114	128	6.349	8.507	134	6.349	10.124	159	6.349	10.184	160	6.349	0	0	38.094	46.472	121

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	3.600		0,00	21.600	0	0
Eletrcardiograma	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	90		0,00	540	0	0
Ultrassonografia Geral	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Ultrassonografia Doppler	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	50		0,00	300	0	0
Mamografia	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	78		0,00	468	0	0
Radiografia	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	300		0,00	1.800	0	0
Ecocardiografia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Biópsia da Mama	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia do Colo do Útero	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	2		0,00	12	0	0
Biópsia da Próstata	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	5		0,00	30	0	0
Tomografia	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	135		0,00	810	0	0
Mapa	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	18		0,00	108	0	0
Teste Ergométrico	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	20		0,00	120	0	0
Holter	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	9		0,00	54	0	0
Endoscopia	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	45		0,00	270	0	0
Colonoscopia	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	30		0,00	180	0	0
Hemodialise (Sessões)	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	210		0,00	1.260	0	0
Fisioterapia (Sessões)	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	1.500		0,00	9.000	0	0
TOTAL	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	6.349	0	0	38.094	0	0

OBS: ESTAS PLANILHAS SÃO PARA PREENCHIMENTO DO QUANTITATIVO EXECUTADO DE EXAMES REALIZADOS INTERNAMENTE (PACIENTES INTERNADOS) - PARA CONHECIMENTO DO GT

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - INTERNO									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Análises Clínicas (Básicas e Avançadas)	21.800	35.796	165,72	21.600	0	0,00	43.200	35.796	0%
Eletrocardiograma	540	382	70,74	540	0	0,00	1.080	382	0%
Ultrassonografia Geral	1.260	356	28,25	1.260	0	0,00	2.520	356	0%
Ultrassonografia Doppler	300	167	55,67	300	0	0,00	600	167	0%
Mamografia	468	16	3,42	468	0	0,00	936	16	0%
Radiografia	1.800	2.649	147,17	1.800	0	0,00	3.600	2.649	0%
Ecocardiografia	270	189	70,00	270	0	0,00	540	189	0%
Biópsia da Mama	12	7	58,33	12	0	0,00	24	7	0%
Biópsia do Colo do Útero	12	0	0,00	12	0	0,00	24	0	0%
Biópsia da Próstata	30	0	0,00	30	0	0,00	60	0	0%
Tomografia	810	1.322	163,21	810	0	0,00	1.620	1.322	0%
Mapa	108	12	11,11	108	0	0,00	216	12	0%
Teste Ergométrico	120	0	0,00	120	0	0,00	240	0	0%
Holter	54	4	7,41	54	0	0,00	108	4	0%
Endoscopia	270	9	3,33	270	0	0,00	540	9	0%
Colonoscopia	180	46	25,56	180	0	0,00	360	46	0%
Hemodialise (Sessões)	1.260	245	19,44	1.260	0	0,00	2.520	245	0%
Fisioterapia (Sessões)	9.000	5.272	58,58	9.000	0	0,00	18.000	5.272	59
TOTAL	38.094	41.200	121,99	38.094	0	0,00	76.188	46.472	122

[illegible]

CURLER HAS ABLATIONS IN?	JANUARY				FEBRUARY				MARCH				APRIL				MAY				JUNE				TOTAL					
	CONF.	P. COME.	TOTAL	%	CONF.	1 st COME.	2 nd COME.	%	CONF.	1 st COME.	2 nd COME.	%	TOTAL	ABSENT.	%	CONF.	1 st COME.	2 nd COME.	%	TOTAL	ABSENT.	%	CONF.	1 st COME.	2 nd COME.	%	TOTAL	ABSENT.	%	
PHOTODUPLICATION	188	76	61	151	0	900,887	560	64	123	0	81,333	140	71	61	132	0	98	159	75	68	143	0	58,333	18	75	182	0	10,333	380	76
REPRODUCTION	166	2	1	3	0	800	0	0	0	0	560	6	7	0	14	0	14	689	6	1	12	0	2	0	0	3	23	0	1	
REPRODUCTION	500	1	26	21	2	4,2	890	16	68	24	53,2	800	19	16	71	18	14,2	888	26	24	66	14	12	830	13	73	33	25	18,8	
TOTAL	1,166	79	382	176	4	16	1,560	74	154	180	136	1,160	118	219	16	19	1,193	193	33	773	19	19	1,390	89	186	263	22	1,158	447	830
TOTAL, DIFF.		176											219						113						262					

CONSEJO DE ASESORIA TÉCNICA EMPRESA/GRUPO	AÑO					AGOSTO					SEPTIEMBRE					OCTUBRO					NOVIEMBRE					DICIEMBRE					2º SEMESTRE - 2022					
	CONT.	P. COME.	P. COME.	TOTAL	ASIENT.	%	CONT.	P. COME.	P. COME.	TOTAL	ASIENT.	%	CONT.	P. COME.	P. COME.	TOTAL	ASIENT.	%	CONT.	P. COME.	P. COME.	TOTAL	ASIENT.	%	CONT.	P. COME.	P. COME.	TOTAL	ASIENT.	%						
ARTESERÍA	488			-		0.00	488			-		0.00	488			-		0.00	488			-		0.00	488			-		0.00	488			-		0.00
REDACCIÓN REDACCIÓN	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00
CAJAS DE	388			-		0.00	388			-		0.00	388			-		0.00	388			-		0.00	388			-		0.00	388			-		0.00
CLÍNICA MÉDICA	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00
APROFUNDIZA	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00
MAESTROS DE	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00
MAESTROS DE	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00	8			-		0.00
CELEBRACIÓN	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00
CELEBRACIÓN	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00
APROFUNDIZA	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00
CELEBRACIÓN ALTO RENDI	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00	288			-		0.00
APROFUNDIZA PROFESIONA	48			-		0.00	48			-		0.00	48			-		0.00	48			-		0.00	48			-		0.00	48			-		0.00
CELEBRACIÓN PROFESIONA	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00	188			-		0.00
CELEBRACIÓN PROFESIONA	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00
MAESTROS DE	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00	60			-		0.00
APROFUNDIZA	66			-		0.00	66			-		0.00	66			-		0.00	66			-		0.00	66			-		0.00	66			-		0.00
TOTAL	3.185			-		0.00	3.185			-		0.00	3.185			-		0.00	3.185			-		0.00	3.185			-		0.00	3.185			-		0.00
TOTAL CEROA				-		0.00				-		0.00				-		0.00				-		0.00				-		0.00				-		0.00

[illegible]

[illegible]

RELATORIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 052/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HPHI (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ORTODONTIA	120	88	120	96	120	85	120	99	120	103	120	80,53	720	471
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	55	54	31	54	37	54	40	54	50	54	92,58	213	66
CARDIOLOGIA	90	70	90	70	90	69	90	79	90	82	90	91,11	540	370
CLÍNICA MÉDICA	0	4	0	3	0	3	0	3	0	3	0	-	0	16
NEFROLOGIA	0	2	0	5	0	22	0	14	0	27	0	-	0	70
ANESTESIOLOGIA	90	46	90	40	90	36	90	27	90	54	90	60,00	360	230
NEUROCIRURGIA	0	12	0	12	0	16	0	17	0	17	0	-	0	74
QUIRURGIA GERAL	75	64	75	59	75	73	75	66	75	85	75	90,67	450	330
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	30	15	30	22	30	16	30	13	30	25	30	83,33	180	94
GINECOLOGISTA GERAL	60	30	60	39	60	63	60	28	60	48	60	80,00	360	206
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	60	48	60	46	60	42	60	50	60	50	60	83,33	360	236
GINECOLOGISTA GINECOLÓGICA	12	1	12	2	12	7	12	14	12	0	12	0,00	72	24
COLPROCTOLOGIA	30	12	30	3	30	12	30	16	30	37	30	123,33	180	84
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	18	15	18	15	15	15	16	15	16	15	106,67	90	93
MASTOLOGIA	15	8	15	10	15	8	15	18	15	15	15	120,00	90	62
OPHTALMOLOGIA	20	39	20	24	20	23	20	21	20	15	20	75,00	120	125
TOTAL	641	512	641	506	641	529	641	521	641	619	641	1.467	3.946	2.657

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO		FEBREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		1º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	1115	150	385	150	1.188	150	1.182	150	1.105	150	796,67	900	5.623
NUTRIÇÃO	300	1.259	300	1.201	300	1.193	300	1.210	300	1.223	300	392,29	2.100	6.136
PSICOLOGIA	300	571	300	492	300	567	300	306	300	109	300	31,14	2.100	2.945
TOTAL	650	2.945	650	2.578	650	2.948	650	2.678	650	2.537	650	1.180,10	5.100	14.704

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
ORTODONTIA	120	0,00	120	0,00	120	0,00	120	0,00	120	0,00	120	0,00	720	0
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	54	0,00	54	0,00	54	0,00	54	0,00	54	0,00	54	0,00	324	0
CARDIOLOGIA	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	540	0
CLÍNICA MÉDICA	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0
NEFROLOGIA	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0
ANESTESIOLOGIA	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	90	0,00	360	0
NEUROCIRURGIA	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0
QUIRURGIA GERAL	75	0,00	75	0,00	75	0,00	75	0,00	75	0,00	75	0,00	450	0
QUIRURGIA PEDIÁTRICA	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	180	0
GINECOLOGISTA GERAL	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	360	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	60	0,00	360	0
GINECOLOGISTA GINECOLÓGICA	12	0,00	12	0,00	12	0,00	12	0,00	12	0,00	12	0,00	72	0
COLPROCTOLOGIA	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	30	0,00	180	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	90	0
MASTOLOGIA	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	15	0,00	90	0
OPHTALMOLOGIA	20	0,00	20	0,00	20	0,00	20	0,00	20	0,00	20	0,00	120	0
TOTAL	641	0	641	0	641	0	641	0	641	0	641	0	3.946	0

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		2º SEMESTRE DE 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	150	0,00	900	0
NUTRIÇÃO	300	0,00	300	0,00	300	0,00	300	0,00	300	0,00	300	0,00	2.100	0
PSICOLOGIA	300	0,00	300	0,00	300	0,00	300	0,00	300	0,00	300	0,00	2.100	0
TOTAL	650	0	650	0	650	0	650	0	650	0	650	0	5.100	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO										
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023										
CONSULTAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023			
	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	%
ORTOPEDIA	720	471	65	720	0	0	1.440	471	33	
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	324	213	66	324	0	0	648	213	33	
CARDIOLOGIA	540	370	69	540	0	0	1.080	370	34	
CLÍNICA MÉDICA	0	16	-	0	0	-	0	16	-	
NEFROLOGIA	0	70	-	0	0	-	0	70	-	
ANESTESIOLOGIA	360	230	64	360	0	0	720	230	32	
NEUROCIRURGIA	0	74	-	0	0	-	0	74	-	
CIRURGIA GERAL	450	330	73	450	0	0	900	330	37	
CIRURGIA PEDIÁTRICA	180	94	52	180	0	0	360	94	26	
GINECOLOGISTA GERAL	360	208	58	360	0	0	720	208	29	
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	360	236	66	360	0	0	720	236	33	
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	72	24	33	72	0	0	144	24	17	
COLOPROCTOLOGIA	180	80	44	180	0	0	360	80	22	
OTORRINOLARINGOLOGIA	90	84	93	90	0	0	180	84	47	
MASTOLOGIA	90	62	69	90	0	0	180	62	34	
OFTALMOLOGIA	120	125	104	120	0	0	240	125	52	
TOTAL	3.846	2.687	857	3.846	0	0	7.692	2.687	35	
TOTAL GERAL										

CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL GERAL - 2023			
	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	REALIZADO	%	CONT.	TOTAL	%	%
FISIOTERAPIA	900	5.523	614	900	0		1.800	5.523	307	
NUTRIÇÃO	2.100	6.136	292	2.100	0		4.200	6.136	146	
PSICOLOGIA	2.100	2.045	97	2.100	0		4.200	2.045	49	
TOTAL	5.100	13.704	1.003	5.100	0	0	10.200	13.704	134	
TOTAL GERAL										

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES - CLÍNICAS ESPECIALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIALIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*	1	0	*	2	1	*	4		*	3	1	*	1	0	*		0	*	11	1
CIRURGIA GERAL	*	72	24	*	45	15	*	62		*	69	23	*	61	20	*		0	*	309	17
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	87	29	*	69	23	*	107		*	78	26	*	84	28	*		0	*	425	24
CLÍNICA MÉDICA	*	34	11	*	31	10	*	35		*	28	9	*	26	9	*		0	*	154	9
COLOPROCTOLOGIA	*	2	1	*	1	0	*	14		*	15	5	*	22	7	*		0	*	54	3
GINECOLOGIA GERAL	*	1	0	*	6	2	*	15		*	14	5	*	13	4	*		0	*	49	3
NEFROLOGIA	*	0	0	*	1	0	*	7		*	5	2	*	5	2	*		0	*	18	1
NEUROCIRURGIA	*	0	0	*	8	3	*	13		*	11	4	*	12	4	*		0	*	44	2
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	7	2	*	8	3	*	2		*	6	2	*	6	2	*		0	*	29	2
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	39	13	*	41	14	*	44		*	45	15	*	44	15	*		0	*	213	12
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	13	4	*	15	5	*	11		*	18	6	*	28	9	*		0	*	85	5
PEDIATRIA CLÍNICA	*	22	7	*	26	9	*	28		*	30	10	*	30	10	*		0	*	136	8
TOTAL	300	278	93	300	253	84	300	342	114	300	322	107	300	332	111	300	0	0	1.800	1.527	85

ESPECIALIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CARDIOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CIRURGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
COLOPROCTOLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
GINECOLOGIA GERAL	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEFROLOGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
NEUROCIRURGIA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
PEDIATRIA CLÍNICA	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*		0	*	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES										
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023										
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2023			2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL - 2023			
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	
CARDIOLOGIA	*	11	1	*	0	0	*	11	0	
CIRURGIA GERAL	*	309	17	*	0	0	*	309	9	
CLÍNICA ORTOPÉDICA	*	425	24	*	0	0	*	425	12	
CLÍNICA MÉDICA	*	154	9	*	0	0	*	154	4	
COLOPROCTOLOGIA	*	54	3	*	0	0	*	54	2	
GINECOLOGIA GERAL	*	49	3	*	0	0	*	49	1	
NEFROLOGIA	*	18	1	*	0	0	*	18	1	
NEUROCIRURGIA	*	44	2	*	0	0	*	44	1	
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	*	29	2	*	0	0	*	29	1	
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	*	213	12	*	0	0	*	213	6	
PEDIATRIA CIRÚRGICA	*	85	5	*	0	0	*	85	2	
PEDIATRIA CLÍNICA	*	136	8	*	0	0	*	136	4	
TOTAL	1.800	1.527	85	1.800	0	0	3.600	1.527	42	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA.																						
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023																						
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023			
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	
REFERENCIADO	*	107	*	*	83	*	*	99	*	*	104	*	*	110	*	*	*	503	*	*		
LIVRE DEMANDA	*	278	*	*	273	*	*	323	*	*	307	*	*	335	*	*	*	1.516	*	*		
TOTAL		385			356			422			411			445			0			2.019		
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023			
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	%	
REFERENCIADO	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*	*	0	*	*		
LIVRE DEMANDA	*		*	*		*	*		*	*		*	*		*	*	*	0	*	*		
TOTAL		0			0			0			0			0			0			0		

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE URGENCIA E EMERGÊNCIA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL GERAL - 2023		
	CONTRAT.	EXECUT.	%	CONTRAT.	EXECUT.	0	Contrat.	Execut.	%
REFERENCIADO	*	503	*	*	0	*	*	503	*
LIVRE DEMANDA	*	1516	*	*	0	*	*	1516	*
TOTAL		2019			0			2019	

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPW (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Distribuição	JANEIRO			Fevereiro			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	40	38	78	65	26	32	60	65	27	38	65	65	33	40	73	65	155	191	348	348
COLOPROCTOLOGIA	10	0	4	4	10	0	7	7	10	0	14	14	10	0	19	19	10	0	60	0	70
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	65	31	66	110	46	34	80	110	52	59	111	110	49	40	68	110	256	203	459	459
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0	0	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	37	0	37	55	45	0	45	55	37	0	37	55	48	0	48	55	213	0	213	213
OFIATMOLOGIA	25	0	27	27	25	0	22	22	25	0	21	21	25	25	0	25	25	98	0	98	123
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	10	10	20	40	8	12	20	40	1	14	15	40	8	28	38	40	34	87	121	121
NEUROCIRURGIA	15	6	0	6	15	4	1	5	15	7	0	7	15	6	0	6	15	26	2	26	26
GINECOLOGIA	20	1	12	13	20	0	6	6	20	1	14	15	20	0	12	12	20	58	90	90	90
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	6	6	0	0	0	6	0	0	23	23	23
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	1	1	0	0	10	10	10
Cirurgia Realizada	355	159	122	281	355	131	125	266	355	125	169	294	355	127	173	300	355	0	2.130	711	1.453
Distribuição	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva	Meta	Urgência	Eletiva
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	65	0	0	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	65	0	390	0	0
COLOPROCTOLOGIA	10	0	0	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	80	0	0
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	110	0	0	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	110	0	660	0	0
ORTOPEDIA ALTA COMPLEXIDADE	15	0	0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	90	0	0
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	55	0	0	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	55	0	330	0	0
OFIATMOLOGIA	25	0	0	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	150	0	0
CIRURGIA PEDIÁTRICA	40	0	0	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	240	0	0
NEUROCIRURGIA	15	0	0	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	90	0	0
GINECOLOGIA	20	0	0	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	120	0	0
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Realizada	355	0	0	0	355	0	0	0	355	0	0	0	355	0	0	355	0	0	2.130	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023

DISTRIBUIÇÃO	1º SEMESTRE				2º SEMESTRE				TOTAL GERAL - 2023			
	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	META	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL	Meta	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA	*	0	0	0	0	0	0	0	*	0	0	0
CIRURGIA GERAL	*	155	191	346	390	0	0	0	*	155	191	346
COLOPROCTOLOGIA	*	0	70	70	60	0	0	0	*	0	70	70
ORTOPEDIA MÉDIA COMPLEXIDADE	*	256	203	459	660	0	0	0	*	256	203	459
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	*	213	0	213	330	0	0	0	*	213	0	213
OFTALMOLOGIA	*	25	98	123	150	0	0	0	*	25	98	123
CIRURGIA PEDIÁTRICA	*	34	87	121	240	0	0	0	*	34	87	121
NEUROCIRURGIA	*	26	2	28	90	0	0	0	*	26	2	28
GINECOLOGIA	*	2	58	60	120	0	0	0	*	2	58	60
VASCULAR	*	0	23	23	0	0	0	0	*	0	23	23
MASTOLOGIA	*	0	10	10	0	0	0	0	*	0	10	10
Cirurgia Realizada		711	742	1453	0	0	0	0		711	742	1.453

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPm (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			1º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7	9	23,11	208	10	18,10	181	7	29,43	206	10	18,70	187	11	17,73	195				47	21	977
UTI PEDIÁTRICA	5	4	32,75	131	3	46,00	138	3	50,33	161	2	70,50	141	3	37,33	112				15	45	673
UTI - NEONATAL	5	1	140,00	140	0	-	138	0	-	140	1	125,00	126	1	129,00	129				3	224	672
ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			2º SEMESTRE - 2023		
		Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	7		-			-			-			-			-			-		0	-	0
UTI PEDIÁTRICA	5		-			-			-			-			-			-		0	-	0
UTI - NEONATAL	5		-			-			-			-			-			-		0	-	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELAS UTIs - UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA									
CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2023									

ESPECIFICIDADES	1º SEMESTRE - 2023				2º SEMESTRE - 2023				TOTAL GERAL - 2023		
	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia	Saída	Média de Permanência	Saída	Média de Permanência	Pacientes/dia
UTI ADULTO	47	21	977	0	-	0	47	21	47	21	977
UTI PEDIÁTRICA	15	45	673	0	-	0	15	45	15	45	673
UTI - NEONATAL	3	224	672	0	-	0	3	224	3	224	672

RELATÓRIO DE SADI - REGULAÇÃO INTERNA

CONTRATO 002/2023 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JANEIRO				FEBREIRO				MARÇO				ABRIL				MAIO				JUNHO				1º SEMESTRE DE 2023			
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167
ELETRICARDIOGRAMA	90	73	55	128	90	72	67	139	90	34	59	93	90	42	57	99	90	40	62	102	90	40	62	102	90	40	62	102
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	116	83	201	210	54	24	78	25,71	35	42	77	16,67	210	45	44	89	210	63	56	119	210	30	30	60	30	30	60
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	90	4	32	36	90	6	22	30	16,00	50	2	31	33	4,00	50	17	51	48	34,00	50	11	23	34	22,00	50	11	23	34
MAMMOGRAFIA	78	18	0	18	78	3	0	3	3,85	78	4	0	4	5,13	78	9	0	9	11,54	78	7	0	7	8,97	78	7	0	7
RADIOGRAFIA	300	167	370	737	300	130	474	602	43,33	300	57	532	589	19,00	300	112	487	599	37,33	300	58	419	479	19,33	300	58	419	479
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	45	20	22	42	44,44	45	8	37	45	20,00	45	31	28	57	68,89	45	23	31	54	51,11	45	23	31	54
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	0	1	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0
TOMOGRAFIA	135	47	277	524	135	53	160	293	30,38	135	29	187	216	21,9	135	46	234	260	34,07	135	34	304	338	25,19	135	34	304	338
MAPA	18	16	0	16	18	6	0	6	33,33	18	5	0	5	27,78	18	3	0	3	16,67	18	9	0	9	50,00	18	9	0	9
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0
HOLTER	9	13	0	13	9	8	0	8	88,89	9	4	0	4	44,44	9	2	1	3	22,22	9	1	0	1	11,11	9	1	0	1
ENDOSCOPIA	45	4	5	9	45	8	2	11	20,00	45	2	0	2	4,44	45	1	1	2	2,22	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0
COLONOSCÓPIA	9	0	2	2	9	0	0	0	0,00	9	0	10	10	0,00	9	0	12	12	0,00	9	0	16	16	0,00	9	0	16	16
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	210	0	55	55	210	0	45	45	0,00	210	0	58	58	0,00	210	0	39	39	0,00	210	0	48	48	0,00	210	0	48	48
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500	1.857	1.115	3.072	1500	1.199	805	2.004	79,63	1500	1.922	595	2.517	128,13	1500	1.563	1.162	2.725	104,20	1500	2.201	1.195	3.396	140,73	1500	2.201	1.195	3.396
TOTAL	6.325	4.302	5.543	13.845	6.325	2.162	8.114	10.276	689	6.325	2.396	8.507	11.103	526	6.325	3.060	8.627	11.587	814	6.325	3.259	9.126	12.388	823	6.325	3.259	9.126	12.388

CONSULTAS AMBULATORIAIS	JULHO				AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO				2º SEMESTRE DE 2023			
	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL	CONT.	REG. INT.	INTERNO	TOTAL
ANÁLISES CLÍNICAS	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167	3600	1.837	7.330	9.167
ELETRICARDIOGRAMA	90	73	55	128	90	72	67	139	90	34	59	93	90	42	57	99	90	40	62	102	90	40	62	102	90	40	62	102
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	210	116	83	201	210	54	24	78	25,71	35	42	77	16,67	210	45	44	89	210	63	56	119	210	30	30	60	30	30	60
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	90	4	32	36	90	6	22	30	16,00	50	2	31	33	4,00	50	17	51	48	34,00	50	11	23	34	22,00	50	11	23	34
MAMMOGRAFIA	78	18	0	18	78	3	0	3	3,85	78	4	0	4	5,13	78	9	0	9	11,54	78	7	0	7	8,97	78	7	0	7
RADIOGRAFIA	300	167	370	737	300	130	474	602	43,33	300	57	532	589	19,00	300	112	487	599	37,33	300	58	419	479	19,33	300	58	419	479
ECOCARDIOGRAFIA	45	33	19	52	45	20	22	42	44,44	45	8	37	45	20,00	45	31	28	57	68,89	45	23	31	54	51,11	45	23	31	54
BIÓPSIA DA MAMA	2	1	0	1	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	2	12	0	12	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	2	0	0	0	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0	0,00	2	0	0	0
TOMOGRAFIA	135	47	277	524	135	53	160	293	30,38	135	29	187	216	21,9	135	46	234	260	34,07	135	34	304	338	25,19	135	34	304	338
MAPA	18	16	0	16	18	6	0	6	33,33	18	5	0	5	27,78	18	3	0	3	16,67	18	9	0	9	50,00	18	9	0	9
TESTE ERGOMÉTRICO	20	0	0	0	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0	0,00	20	0	0	0
HOLTER	9	13	0	13	9	8	0	8	88,89	9	4	0	4	44,44	9	2	1	3	22,22	9	1	0	1	11,11	9	1	0	1
ENDOSCOPIA	45	4	5	9	45	8	2	11	20,00	45	2	0	2	4,44	45	1	1	2	2,22	45	0	0	0	0,00	45	0	0	0
COLONOSCÓPIA	9	0	2	2	9	0	0	0	0,00	9	0	10	10	0,00	9	0	12	12	0,00	9	0	16	16	0,00	9	0	16	16
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	210	0	55	55	210	0	45	45	0,00	210	0	58	58	0,00	210	0	39	39	0,00	210	0	48	48	0,00	210	0	48	48
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1500	1.857	1.115	3.072	1500	1.199	805	2.004	79,63	1500	1.922	595	2.517	128,13	1500	1.563	1.162	2.725	104,20	1500	2.201	1.195	3.396	140,73	1500	2.201	1.195	3.396
TOTAL	6.325	4.302	5.543	13.845	6.325	2.162	8.114	10.276	689	6.325	2.396	8.507	11.103	526	6.325	3.060	8.627	11.587	814	6.325	3.259	9.126	12.388	823	6.325	3.259	9.126	12.388

OBSERVAÇÃO: REGULAÇÃO INTERNA E EXAMES INTERNOS

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

CONTROLE AMBULATORIAL E METAS CONTRATUAIS DE CONSULTAS E EXAMES¹

MAIO/2023

¹ Solicitamos especial atenção às informações constantes no Controle de Metas, pois estes valores são referentes à diferença (à menor) entre as metas contratadas e a quantidade de pacientes agendados pelos municípios. Solicitamos mensalmente ao 8º CRS que os municípios tomem ciência destes volumes de exames e consultas que deixaram de ser agendados, pois o Hospital Regional Público do Marajó está preparado e disponível para atender a demanda total apresentada mensalmente na agenda ambulatorial, preconizada com as metas contratuais do Contrato de Gestão nº 002/SESPA/2022.

CONTROLE DE METAS - MAIO 2023
ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ORTOPEDIA	400	400	343	57	85,75	301	42	12,24
PEDIATRIA / NEONATOLOGIA	180	180	177	3	98,33	159	18	10,17
CARDIOLOGIA	300	300	279	21	93,00	237	42	15,05
NEFROLOGIA	0	36	8	28	22,22	8	0	-
ANESTESIOLOGIA	200	200	88	112	44,00	74	14	15,91
GIRURGIA GERAL	250	250	213	37	85,20	181	32	15,02
GIRURGIA PEDIÁTRICA	100	100	69	31	69,00	56	13	18,84
GINECOLOGIA GERAL	200	200	149	51	74,50	141	8	5,37
OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	200	200	181	19	90,50	148	32	17,68
GINECOLOGISTA ONCOLÓGICA	40	40	0	40	0,00	0	0	-
COLOPROCTOLOGIA	100	100	57	43	57,00	51	6	10,53
OTORRINOLARINGOLOGIA	50	50	38	12	76,00	38	0	-
MASTOLOGIA	50	50	32	18	64,00	32	0	-
OFTALMOLOGIA	65	65	49	16	75,38	49	0	-
TOTAL	2.135	2.171	1.883	488	77,52	1.478	207	12,30

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
FISIOTERAPIA	150	150	154	-4	0,00	154	0	-
NUTRIÇÃO	500	500	5	495	1,00	3	2	40,00
PSICOLOGIA	500	500	123	377	24,60	98	26	20,33
TOTAL	1.150	1.150	282	868	24,52	255	27	9,57

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI (EXTERNO)

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	OFERTADOS	AGENDADOS	VAGAS OFERTADAS NÃO AGENDADAS	% AGENDADO EM RELAÇÃO À OFERTA	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO (FALTAS)	% ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO AO AGENDADO
ANÁLISES CLÍNICAS (BÁSICAS E AVANÇADAS)	8.400	8.400	9.981	-1.581	118,82	8.765	1.216	12,18
ELETROCARDIOGRAMA	210	300	258	44	85,33	210	48	17,97
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	490	688	570	118	82,85	458	112	19,65
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	115	184	39	125	23,78	33	6	15,38
MAMOGRAFIA	182	334	168	166	50,30	124	44	26,19
RADIOGRAFIA	700	700	809	91	87,00	320	289	47,45
ECOCARDIOGRAFIA	105	153	123	30	80,39	97	26	21,14
BIÓPSIA DE MAMA	3	5	3	2	60,00	3	0	-
BIÓPSIA DO COLO DO ÚTERO	8	8	0	8	0,00	0	0	-
BIÓPSIA DA PRÓSTATA	3	5	0	5	0,00	0	0	-
TOMOGRAFIA	315	560	422	138	75,36	389	53	12,56
MAPA	42	60	43	17	71,67	34	9	20,93
TESTE ERGOMÉTRICO	45	0	0	0	-	0	0	-
HOLTER	21	30	19	12	60,00	15	3	16,67
ENDOSCOPIA	105	150	33	117	22,00	0	33	100,00
COLONOSCOPIA	21	30	0	30	0,00	0	0	-
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	490	700	401	299	65,86	414	47	10,20
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.500	1.500	2.201	-701	146,73	2.201	0	-
TOTAL	12.763	13.787	14.927	-1.140	108,27	13.043	1.884	12,62

Observações:

Os exames de Biópsia de Próstata não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.
 Os exames de Teste Ergométrico estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.
 Os exames de Biópsia de Mama são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.
 Os exames de Endoscopia e Colonoscopia estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Ortopedia	25	24	1	16	16	0	164	131	33	24	22	2	29	28	1	24	22	2	61	58	3	343	301	42
Pediatria / Neonatologia	12	12	0	6	6	0	105	89	16	10	10	0	13	13	0	5	5	0	26	24	2	177	159	18
Cardiologia	20	20	0	12	12	0	151	114	37	18	17	1	19	19	0	20	19	1	39	36	3	279	237	42
Nefrologia	0	0	0	1	1	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	1	1	0	8	8	0
Anestesiologia	12	12	0	6	6	0	43	30	13	6	6	0	6	6	0	2	2	0	13	12	1	88	74	14
Cirurgia Geral	18	16	2	14	13	1	107	84	23	15	14	1	13	12	1	16	15	1	30	27	3	213	181	32
Cirurgia Pediátrica	5	5	0	3	3	0	38	25	13	3	3	0	5	5	0	4	4	0	11	11	0	69	56	13
Ginecologia Geral	13	12	1	9	9	0	59	54	5	14	14	0	15	15	0	12	12	0	27	25	2	149	141	8
Obstetrícia Alto Risco	10	10	0	13	13	0	94	64	30	14	13	1	6	6	0	15	14	1	29	29	0	181	149	32
Ginecologia Oncológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coloproctologia	7	7	0	0	0	0	32	27	5	4	4	0	3	3	0	4	4	0	7	6	1	97	51	6
Otorrinolaringologia	3	3	0	2	2	0	14	14	0	3	3	0	5	5	0	3	3	0	8	8	0	38	38	0
Mastologia	3	3	0	3	3	0	12	12	0	2	2	0	4	4	0	2	2	0	6	6	0	32	32	0
Oftalmologia	3	3	0	3	3	0	25	25	0	2	2	0	3	3	0	4	4	0	9	9	0	49	49	0
TOTAL CONSULTAS	131	127	4	88	87	1	847	672	175	115	110	5	124	122	2	111	106	5	267	262	15	1683	1476	207

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	152	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152	152	0
Nutrição	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	5	3	2
Psicologia	6	6	0	1	1	0	112	90	22	1	0	1	0	0	0	1	0	1	2	1	1	123	98	25
TOTAL CONSULTAS	6	6	0	2	1	1	266	243	23	1	0	1	0	0	0	1	0	1	4	3	1	280	253	27

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Atend. Urg. Especializ.	25	25	0	16	16	0	255	255	0	21	21	0	30	30	0	29	29	0	67	67	0	445	445	0

CIRURGIA AMBULATORIAL	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Cirurgia Amb. Oftalmológica	0	0	0	5	2	3	19	16	23	3	0	3	3	1	2	5	4	4	4	2	2	62	25	37
Traumatismo-Ortopédica	7	7	0	0	0	0	136	136	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	2	2	0	150	150	0
Outras Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SADT	Anajas			Bagre			Breves			Curralinho			Gurupá			Melgaço			Portel			TOTAL		
	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab	Ag	Re	Ab
Análises Clínicas	506	559	51	540	440	100	3.029	4.471	558	649	542	107	750	609	141	555	551	34	1.910	1.583	327	9.981	8.765	1.216
Eletrcardiograma	20	19	1	11	10	1	119	97	22	20	15	5	22	18	4	19	18	1	45	33	12	256	210	46
Ultrassonografia Geral	45	35	10	44	28	16	246	200	46	41	30	11	39	34	5	48	44	4	107	87	20	570	458	112
Ultrassonografia Doppler	2	1	1	1	1	0	31	26	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	4	0	39	33	6
Mamografia	8	5	3	5	1	4	107	86	21	12	9	3	5	3	2	6	3	1	25	17	8	188	124	44
Radiografia	38	13	25	59	34	25	250	158	92	48	23	25	43	25	18	32	10	22	139	57	82	609	320	289
Ecocardiografia	11	10	1	7	4	3	61	45	16	10	9	1	10	9	1	5	3	2	19	17	2	123	97	26
Biópsia de Mama	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0
Biópsia do Colo do Útero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia da Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amniografia	28	23	5	26	21	5	213	190	23	30	25	5	33	32	1	15	15	0	75	63	12	422	369	53
Mepa	3	3	0	2	1	1	20	16	4	4	4	0	4	4	0	4	4	0	6	2	4	43	34	9
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holter	2	2	0	0	0	0	10	7	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	16	15	1
Endoscopia	5	0	5	5	0	5	8	0	8	1	0	1	12	0	12	0	0	0	2	0	2	33	0	33
Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemodiálise (Sessões)	16	16	0	41	36	5	211	204	7	50	46	4	38	27	11	0	0	0	105	85	20	481	414	47
Fisioterapia (Sessões)	0	0	0	0	0	0	2.201	2.201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.201	2.201	0
TOTAL SADT	686	686	0	741	576	163	6.306	5.501	807	885	703	162	961	768	195	724	658	68	2.641	1.952	489	12.726	10.642	1.884

Realizado Breves
6.823
Total Realizado Geral
13.191
Total Diversos
6.368

Observações:

Os exames de **Biópsia de Próstata** não estão sendo ofertados devido não termos a especialidade de Urologia que foi retirada no 1º TA.

Os exames de **Teste Ergométrico** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

Os exames de **Colonoscopia** estão sendo realizados através do agendamento interno devido as particularidades envolvidas na indicação do exame, na avaliação pré-anestésica e no preparo para a realização do mesmo.

Os exames de **Biópsia de Mama** são gerados por demanda interna através do ambulatório da Mastologia. Identificando-se a necessidade da biópsia é realizado o agendamento interno e realizado o procedimento.

Os exames de **Endoscopia e Colonoscopia** estão suspensos devido o equipamento ter apresentado problemas e não haver solução.

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DETALHADO DE CIRURGIAS

MAIO/2023

Estatística Centro Cirúrgico

Mês de Referência: Maio 2023

Responsável: Enf. Hegla Guimarães - Su

Data	Pront.	Procedimento	Especialidades	Caráter
01/05/2023	112423	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/05/2023	11784	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
01/05/2023	19375	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/05/2023	112425	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
01/05/2023	16732	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
01/05/2023	108591	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
01/05/2023	111404	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
01/05/2023	111791	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
01/05/2023	112435	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Emergência
01/05/2023	112435	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
02/05/2023	10446	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
02/05/2023	16215	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
02/05/2023	18191	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
02/05/2023	111183	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
02/05/2023	109736	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
02/05/2023	74616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/05/2023	109736	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
02/05/2023	112428	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/05/2023	920	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
02/05/2023	63257	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
02/05/2023	19124	CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	Obstetrícia	Urgência
02/05/2023	10091	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
02/05/2023	58717	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
02/05/2023	27936	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	Neuro Cirurgia	Emergência
02/05/2023	27936	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Neuro Cirurgia	Emergência
02/05/2023	98996	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
03/05/2023	110939	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
03/05/2023	106488	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
03/05/2023	96639	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
03/05/2023	102228	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
03/05/2023	111441	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
03/05/2023	112429	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
03/05/2023	112448	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/05/2023	112449	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/05/2023	112472	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
03/05/2023	111808	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
03/05/2023	112398	MICROCIRURGIA PARA TUMOR DA BASE DO CRANIO	Neuro Cirurgia	Urgência
03/05/2023	10846	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
03/05/2023	78559	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/05/2023	78559	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
03/05/2023	97387	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
03/05/2023	109964	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
04/05/2023	105491	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
04/05/2023	96523	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
04/05/2023	54246	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
04/05/2023	80776	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/05/2023	27936	TRAQUEOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
04/05/2023	86650	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
04/05/2023	105856	BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	Mastologia	Ambulatorial

04/05/2023	12137	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
04/05/2023	86556	EXERESE DE GLÂNDULA DE BARTHOLIN / SKENE	Ginecologia	Eletiva
04/05/2023	27936	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
05/05/2023	110283	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
05/05/2023	112330	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Cirurgia Pediátrica	Urgência
05/05/2023	105491	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
05/05/2023	51370	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/05/2023	112476	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
05/05/2023	2002	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
05/05/2023	110448	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/05/2023	26048	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
05/05/2023	112450	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Eletiva
05/05/2023	54407	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/05/2023	112482	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
05/05/2023	112473	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/05/2023	96063	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
05/05/2023	107719	Manipulação Articular	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
05/05/2023	107719	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
06/05/2023	112529	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
06/05/2023	112529	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
08/05/2023	16432	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
08/05/2023	112501	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/05/2023	112502	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/05/2023	105933	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
08/05/2023	112534	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPÍANOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
08/05/2023	28471	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
08/05/2023	88869	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
08/05/2023	8833	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
09/05/2023	37582	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
09/05/2023	110653	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
09/05/2023	21479	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
09/05/2023	17333	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
09/05/2023	3739	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
09/05/2023	106555	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
09/05/2023	107477	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
09/05/2023	110015	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
09/05/2023	41826	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
09/05/2023	112539	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
09/05/2023	69166	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
09/05/2023	95724	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/05/2023	112556	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
09/05/2023	95770	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
09/05/2023	30225	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
09/05/2023	111299	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
09/05/2023	41826	CATETER VENOSO CENTRAL DÚPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
10/05/2023	107572	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
10/05/2023	105394	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
10/05/2023	56568	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
10/05/2023	91028	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
10/05/2023	85364	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
10/05/2023	45636	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
10/05/2023	112528	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
10/05/2023	112566	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva

10/05/2023	70531	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
10/05/2023	111381	PARTO CESARIANO	Obstetrícia *	Urgência
10/05/2023	42348	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
11/05/2023	12939	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
11/05/2023	16706	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
11/05/2023	23791	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	Coloproctologia	Eletiva
11/05/2023	107567	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
11/05/2023	111318	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/05/2023	112625	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
11/05/2023	109866	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/05/2023	112561	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/05/2023	110688	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/05/2023	94263	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
11/05/2023	112643	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
11/05/2023	106302	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
11/05/2023	112656	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
11/05/2023	112656	CISTOSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
11/05/2023	10913	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
12/05/2023	76222	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
12/05/2023	108498	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
12/05/2023	16706	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
12/05/2023	108498	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
12/05/2023	66065	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
12/05/2023	110320	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/05/2023	83525	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
12/05/2023	110899	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/05/2023	111091	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
12/05/2023	19226	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
12/05/2023	112683	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
12/05/2023	35699	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
13/05/2023	42705	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
14/05/2023	112692	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
14/05/2023	112691	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/05/2023	87639	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
14/05/2023	112693	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência
14/05/2023	103646	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência
14/05/2023	112656	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
15/05/2023	31960	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/05/2023	65806	TRATAMENTO CIRÚRGICO DO HÁLUX RIGIDUS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
15/05/2023	27273	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/05/2023	55734	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE PE E TARSO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/05/2023	31683	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
15/05/2023	89574	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/05/2023	69234	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
15/05/2023	100743	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
15/05/2023	15967	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO ESCÁPULO-UMERAL	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
15/05/2023	112710	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
15/05/2023	107904	HISTERECTOMIA TOTAL	Ginecologia	Eletiva
15/05/2023	112717	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência
16/05/2023	111704	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/05/2023	94561	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/05/2023	112537	DRENAGEM DE ABSCESSO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
16/05/2023	108768	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
16/05/2023	112719	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
16/05/2023	24775	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
16/05/2023	30862	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva

16/05/2023	112683	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA DISTAL DE TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/05/2023	112723	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
16/05/2023	109192	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
16/05/2023	112719	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Pediátrica	Urgência
16/05/2023	112685	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/05/2023	2836	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/05/2023	52748	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE SINOSTOSE RÁDIO ULNAR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
16/05/2023	48258	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetria	Urgência
16/05/2023	18615	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
16/05/2023	58790	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
17/05/2023	98402	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/05/2023	97003	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HIDROCELE	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/05/2023	110501	EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/05/2023	63637	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
17/05/2023	11863	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
17/05/2023	94513	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
17/05/2023	109717	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/05/2023	24096	COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	Ginecologia	Eletiva
17/05/2023	112741	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
17/05/2023	1062	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
18/05/2023	110795	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
18/05/2023	46146	HEMORROIDECTOMIA	Coloproctologia	Eletiva
18/05/2023	68093	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	Cirurgia Geral	Eletiva
18/05/2023	31661	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	77689	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	112092	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Urgência
18/05/2023	36745	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	15101	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	64007	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	67009	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	6210	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	112801	FIXADOR EXTERNO CIRCULAR / SEMI-CIRCULAR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/05/2023	5003	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	112766	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/05/2023	103069	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	89434	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	31612	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	33197	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	112770	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
18/05/2023	99555	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
18/05/2023	6047	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	101196	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	40333	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
18/05/2023	15354	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	105366	FACETOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	14941	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
18/05/2023	112811	TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO	Oftamologia	Ambulatorial
18/05/2023	27563	OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	Ginecologia	Eletiva
19/05/2023	109874	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/05/2023	108659	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
19/05/2023	46903	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
19/05/2023	37413	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/05/2023	85619	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
19/05/2023	112803	DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUOSTOMIA)	Cirurgia Pediátrica	Urgência

19/05/2023	112814	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
19/05/2023	112765	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
19/05/2023	42122	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
19/05/2023	54662	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
19/05/2023	53790	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetria	Emergência
19/05/2023	102255	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Cirurgia Geral	Urgência
19/05/2023	53790	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	Obstetria	Emergência
19/05/2023	97410	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
20/05/2023	887	DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	Neuro Cirurgia	Emergência
20/05/2023	887	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Neuro Cirurgia	Urgência
20/05/2023	112843	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PROLAPSO ANAL	Cirurgia Pediátrica	Urgência
20/05/2023	25607	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
20/05/2023	111238	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
21/05/2023	110017	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
21/05/2023	112855	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/05/2023	112858	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/05/2023	112692	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
21/05/2023	112344	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
22/05/2023	39150	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
22/05/2023	8116	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/05/2023	112851	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
22/05/2023	112864	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
22/05/2023	112850	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/05/2023	112879	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Geral	Urgência
23/05/2023	110146	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
23/05/2023	110815	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
23/05/2023	104775	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
23/05/2023	107332	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	Coloproctologia	Eletiva
23/05/2023	108750	EXÉRESE DE CISTO DERMÓIDE	Cirurgia Geral	Eletiva
23/05/2023	3867	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
23/05/2023	92710	IMPLANTAÇÃO DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTAVEL (PROCEDIMENTO PRINCIPAL)	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
23/05/2023	87930	IMPLANTAÇÃO DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTAVEL (PROCEDIMENTO PRINCIPAL)	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
23/05/2023	24015	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/05/2023	112863	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
23/05/2023	821	CONFECÇÃO DE FISTULA ARTERIO-VENOSA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
23/05/2023	112878	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/05/2023	2561	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
23/05/2023	112643	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Cirurgia Geral	Urgência
23/05/2023	12630	PARTO CESARIANO	Obstetria	Urgência
23/05/2023	112874	IMPLANTE DE CATETER DUPLO LUMEN P/HEMODIALISE	Cirurgia Geral	Urgência
24/05/2023	112722	PARTO NORMAL	Obstetria	Urgência
24/05/2023	110692	IMPLANTE DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
24/05/2023	101602	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
24/05/2023	8915	IMPLANTE DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
24/05/2023	108820	HERNIOPLASTIA EPIGÁSTRICA	Cirurgia Geral	Eletiva
24/05/2023	34551	IMPLANTE DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA P/ HEMODIALISE	Cirurgião Vascular - Angiologista	Ambulatorial
24/05/2023	108820	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Geral	Eletiva
24/05/2023	110742	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/05/2023	102110	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência

24/05/2023	112801	REDUÇAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
24/05/2023	53996	CATETER VENOSO CENTRAL DUPLO LUMEN	Cirurgia Geral	Urgência
24/05/2023	11268	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
25/05/2023	112253	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/05/2023	107323	POSTECTOMIA	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
25/05/2023	72729	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PROLAPSO ANAL	Coloproctologia	Eletiva
25/05/2023	22884	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
25/05/2023	4254	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
25/05/2023	112849	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/05/2023	109459	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
25/05/2023	111445	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
25/05/2023	63455	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
25/05/2023	111441	CATETER P/ ACESSO VENOSO CENTRAL SEMI / TOTALMENTE IMPLANTAVEL DE LONGA PERMANÊNCIA	Cirurgia Pediátrica	Urgência
25/05/2023	112860	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
25/05/2023	53527	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
26/05/2023	109803	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
26/05/2023	81122	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
26/05/2023	6252	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
26/05/2023	112951	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/05/2023	54754	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/05/2023	112953	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/05/2023	21601	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
26/05/2023	103423	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
26/05/2023	7834	TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
26/05/2023	87248	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
26/05/2023	112813	GASTROSTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
26/05/2023	108663	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
26/05/2023	93046	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	Cirurgia Geral	Urgência
26/05/2023	55683	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
27/05/2023	112637	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
27/05/2023	112973	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
27/05/2023	41673	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
28/05/2023	112976	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/05/2023	104926	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	Neuro Cirurgia	Urgência
29/05/2023	16046	APENDICECTOMIA	Cirurgia Geral	Urgência
29/05/2023	112975	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/05/2023	107235	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	Cirurgia Geral	Eletiva
29/05/2023	3675	PARTO NORMAL	Obstetrícia	Urgência
29/05/2023	58106	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
29/05/2023	110528	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
29/05/2023	91228	PARTO CESARIANO	Obstetrícia	Urgência
30/05/2023	44631	COLECISTECTOMIA	Cirurgia Geral	Eletiva
30/05/2023	3408	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Geral	Eletiva
30/05/2023	112979	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/05/2023	112996	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
30/05/2023	112746	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
30/05/2023	113007	CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	Obstetrícia	Urgência
31/05/2023	110937	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
31/05/2023	109369	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	Cirurgia Pediátrica	Eletiva
31/05/2023	97970	HERNIOPLASTIA INCISIONAL	Cirurgia Geral	Eletiva
31/05/2023	7242	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
31/05/2023	6173	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial

31/05/2023	29556	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	Ortopedia / Traumatologia	Eletiva
31/05/2023	12449	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia *	Ambulatorial
31/05/2023	5154	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
31/05/2023	67806	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
31/05/2023	50504	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
31/05/2023	40591	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
31/05/2023	102616	FACECTOMIA COM IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Oftamologia	Ambulatorial
31/05/2023	113000	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
31/05/2023	27252	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	Ortopedia / Traumatologia	Urgência
	QUANT.	ESPECIALIDADE	CARÁTER DAS CIRURGIAS	
	1	MASTOLOGIA	AMBULATORIAL: 32	
	6	NEURO CIRURGIA	ELETIVA: 146	
	26	COLPROCTOLOGIA	URGÊNCIA: 138	
	12	GINECOLOGIA	EMERGÊNCIA: 06	
	25	OFTALMOLOGIA	TOTAL: 322	
	36	CIRURGIA PEDIÁTRICA		
	6	CIRURGIA VASCULAR		
	48	OBSTETRÍCIA		
	73	CIRURGIA GERAL		
	89	ORTOPEDIA		
	322	TOTAL		

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

PROTOCOLO DE REMESSA

MAIO/2023

CNES.....: 671015-8		
ESFERA ADM.....: PÚBLICO		
CPF DIR. CLÍNICO: 110.788.328-89		
TELEFONE.....: 37832140		
<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	215	01-CIRURGICO
00000002	40	02-OBSTETRICOS
00000003	63	03-CLINICOS
00000004	16	07-PEDIATRICOS
Total QTD:		334
Assinatura: <i>Neilton Pereira de Lima</i>		
Data: <u>09/06/2023</u> Hora: <u>14:00</u>		
<u>Reservado à Secretaria</u>		
Motivo:		
☐ () Fora do Prazo		
☐ () Falta de Etiqueta		
☐ () Defeito Fisico		
☐ () Bloqueado		
☐ () Cancelado / Não Cadastrado		
☐ () Inconsistência		
☐ () Divergência Conteúdo		
☐ () Processo OK		
Integrado em: ____/____/____		
Assinatura:		
Matrícula: _____ Data: ____/____/____ Hora: ____:____		

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SETOR FATURAMENTO

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Maio/2023	Data de entrega: 09/06/2023	Página 1 de 4	

1. Introdução:

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) apresenta neste relatório as informações referentes ao processamento de contas de Boletim de Produção Ambulatorial - (BPA) e Autorização de Internação Hospitalar – AIH, correspondentes ao mês de Maio/2023.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos as informações registradas nos tópicos seguintes.

2. Atividades de processamento.

Registramos o total de **332** altas de internações hospitalares, entre estas constam **05** transferências externas (TFD), 01 alta a pedido e **14** registros de óbito.

Ocorreram **214** registros de atendimento na Triagem e acolhimento, tendo seu período de observação em até 24 horas com 01 alta a pedido, 02 altas contra referencia e 01 alta por óbito.

O total de altas e atendimentos de Triagem e Acolhimento referente ao mês de Maio/2023 totalizaram **545** prontuários.

Detalhamento mensal abaixo:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	TRIAGEM E ACOLHIMENTO
Maio/2023	332	Maio/2023	214

3. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Contas Ambulatoriais.

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados, e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

3.1 Físico e Orçamentário

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do BPA o procedimento de MAMOGRAFIA, APAC de TRS.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Maio/2023	Data de entrega: 09/06/2023	Página 2 de 4	



Destacamos os seguintes valores:

- **SISMAMA**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
Maio/2023	133	Maio/2023	R\$ 5.985,00

- **APAC de TRS**

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
Maio/2023	418	Maio/2023	R\$ 91.209,61

4. Gráfico demonstrativo referente ao Processamento de Autorização de Internação Hospitalar.

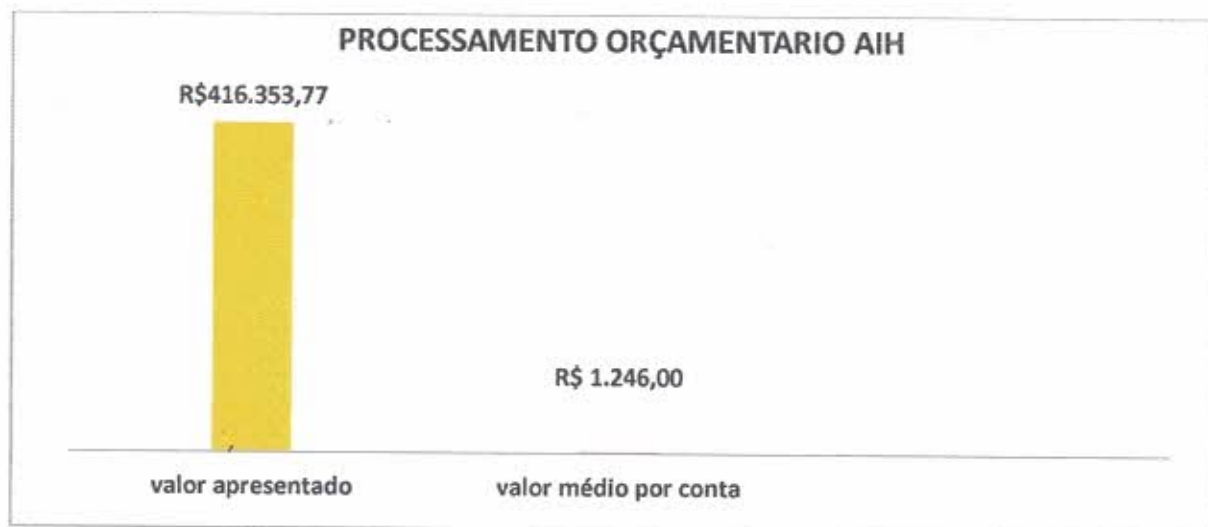
Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes à produção do mês no HRPM, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Maio/2023	Data de entrega: 09/06/2023	Página 3 de 4	

4.1 AIH Físico



4.2 AIH Orçamentaria



6. Descrição.

Foi gerado durante o processamento de contas, o total de 332 saídos, Foram reapresentada 01 laudo de AIH da competência 04/2023 totalizando o total de 334 AIHs apresentadas na competência 05/2023.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	Relatório de Processamento			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	FATURAMENTO			
	Mês de referência: Maio/2023	Data de entrega: 09/06/2023	Página 4 de 4	

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
Maio/2023	334	Maio/2023	R\$ 416.353,77

Foi gerado durante o processamento, o total de **6.117** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), que totalizaram **18.001** procedimentos/exames no valor de R\$ **289.476,09** onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem e Acolhimento e procedimentos de hemodiálise.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
Maio/2023	18.001	Maio/2023	R\$ 289.476,09

7. Total de valores

A soma do mês de Maio/2023, das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA, registra o total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
AIH	334	AIH R\$	416.353,77
BPA	17157	BPA R\$	289.476,09
TOTAL GERAL	18.001	VALOR GERAL R\$	705.829,86

Os valores informados referentes ao mês de Maio/2023 estão sujeitos a alterações, pois o foi apresentado ao DDASS/Belém mais ainda sem resultado final de valores aprovados.


 Nelcilene Rocha de Lima
 Líder de Faturamento
 Hospital Regional Público do Marajó

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (S A U)

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 1 de 45	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 2 de 45	

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRP, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar a eficácia do atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, queixas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, estabelecendo um canal de relacionamento direto entre o HRP e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados se dá através das caixas de opiniões espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação quanto ao atendimento recebido, através de formulários específicos (folders) e através do canal de e-mail.

O objetivo principal do S.A.U é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo S.A.U do HRP, neste relatório, apresentamos os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de maio de 2023. Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizaram os serviços do HRP.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos "ruim" e "regular" contribuem para a queda do índice. Já os conceitos "bom", "ótimo" e "excelente", influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRP é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Diante da epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), o S.A.U. continua orientando quanto às medidas de proteção que devem ser adotadas na prevenção da contaminação, além de seguir todas as medidas de contingência e, utiliza o sistema de telefonia visando um alcance maior das informações referentes as mudanças adotadas nos atendimentos nos diversos setores do hospital, bem como prestar informações e tirar dúvidas dos usuários sobre outros fluxos de atendimentos já existentes, tanto de atendimento internos como externo.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 3 de 45	

Além de tais mudanças, ao longo do mês de maio o S.A.U. desenvolveu e contribuiu com ações de humanização, que contribuem na qualidade dos serviços prestados no HRPM, da mesma forma, para a satisfação de nossos usuários, tais como: Datas Comemorativas como Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Semana da Enfermagem; Campanhas Maio Amarelo que chama atenção para segurança no trânsito; Dia Mundial Sem Tabaco e Acompanhando o Acompanhante.

Na aplicação da pesquisa, o S.A.U. continua seguindo a metodologia adotada no início da pandemia, tanto nos setores externos, como nas áreas de internação, onde os colaboradores do S.A.U explicam aos usuários e acompanhantes a funcionalidade do setor, porém o folder de participação da pesquisa não é entregue considerando o tempo de sobrevivência do vírus em objetos de papel, buscando evitar o risco de contaminação pelo coronavírus. Assim é informado como será realizada a pesquisa de satisfação e o motivo de tal mudança, logo após é realizada a leitura do formulário aos usuários individualmente e, o colaborador do S.A.U. efetua o preenchimento, conforme avaliação do usuário e respeitando sempre o distanciamento.

As Altas Hospitalares que são efetuadas de segunda a sexta-feira, a enfermagem de plantão nos informa via telefone as previsões, e nos direcionamos até os usuários informados para aplicação do formulário de pesquisa, tomando sempre as medidas de proteção, as altas ocorridas nos finais de semana e feriados entramos em contato com os usuários em busca de suas avaliações via contato telefônico.

Os formulários que são colocados nas caixas de opinião do S.A.U, respeitando as recomendações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) onde deve-se evitar tocar no papel por 24 horas, o setor adotou fazer o recolhimento no prazo de 2 em 2 dias, pelos colaboradores do S.A.U. Também solicitamos ao serviço de higienização e limpeza (SHL) que intensifique a higienização das caixas de opinião e das canetas disponíveis nelas.

As informações referentes a pandemia, importantes para combater o coronavírus, continuam sendo repassadas pelo S.A.U. durante a realização das pesquisas com os usuários e acompanhantes e no Acompanhando o Acompanhante, reforçando que continuem seguindo as medidas orientadas, como: distanciamento, utilização da máscara e do álcool em gel e lavagem das mãos, sempre que houver necessidade, entre outras informações.

O S.A.U, tem atuado ativamente na busca direta da opinião dos usuários que recebem atendimento dentro da unidade do HRPM, bem como, caso necessário, efetua ligações aos que não consegue obter contato. Colaborando juntamente com os setores de atendimento e serviço social, no intuito de sanar as dúvidas de usuários, familiares, ou qualquer pessoa que busque informações referentes aos serviços prestados dentro dessa unidade de saúde, além de divulgar às pessoas dos municípios de abrangência, as medidas que continuam sendo tomadas pelo hospital na prevenção de casos de covid-19.

Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que contribui para o objetivo do S.A.U, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de maio de 2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou **4.780** (quatro mil, setecentos e oitenta) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

TABELA 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	Pesquisas de Satisfação	
1.1	Pesquisa de Satisfação do Ambulatório, SADT/laboratório, Emergência, Hemodiálise e Áreas de Internação.	3.083
1.2	Pesquisa de Satisfação em Alta Hospitalar	220
	TOTAL DE PESQUISAS	3.303
2	Atendimentos Gerais	
2.1	Atendimentos em sala	08
2.2	Atendimentos por telefone	10
2.3	Visita aos Leitos	1.340
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	1.358
3	Ações geradas nos atendimentos	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	33
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do HRP	12
3.3	Encaminhamento ao Serviço Social	42
3.4	Encaminhamento à Psicologia	00
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	87
4	Informativos e comunicados emitidos	13
5	Reuniões internas administrativas realizadas	12
6	Participação em eventos, palestras e treinamentos	07
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.780

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, **3.303** (três mil, trezentos e três) atividades desenvolvidas no mês de maio, referem-se às **pesquisas de satisfação**, sendo destas 3.083 (três mil e oitenta e três) exclusivamente através dos folders de pesquisa de satisfação aplicados diariamente nos setores internos e externos e 220 (duzentos e vinte) da participação dos usuários nos folders de pesquisa de satisfação em alta hospitalar.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos **1.358** (um mil, trezentos e cinquenta e oito) **atendimentos gerais**, sendo destes 08 (oito) atendimentos diretamente em sala, 10 (dez) atendimento por telefone e 1.340 (um mil e trezentos e quarenta) referem-se as visitas nos leitos de internação.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 5 de 45	

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de maio, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos **87** (oitenta e sete) **ações geradas nos atendimentos**, destas 33 (trinta e três) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, alimentação, serviço de rouparia, horário de troca de acompanhante, horário de visitas, internação e outros); 12 (doze) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais como: Supervisão de Enfermagem dos Ambientes Abertos, Supervisão de Apoio, Supervisão do Serviço de Nutrição e Dietética, Serviço de Rouparia, Liderança de Atendimento e Portaria, Diretoria Clínica e Diretoria Técnica, por se tratar de orientações e informações pertinentes as suas atribuições e 42 (quarenta e dois) para o Serviço Social, frente às demandas apresentadas, como: informações sobre visitas, troca de acompanhantes, Tratamento Fora de Domicílio – TFD, agendamento de exames, consultas, Declaração de Acompanhante e outros.

4 – Informativos e Comunicados Emitidos

Os **comunicados emitidos** que constam na tabela 1, referem-se à publicação de elogios e percentuais de satisfação, expostos em mural interno e nos setores de SADT, Laboratório, Recepção Central, Ambulatório, Áreas de Integradas e Urgência e Emergência, para impulsionar a divulgação dos resultados satisfatórios, assim como também incentivar os colaboradores a sempre desenvolverem as boas práticas no atendimento, para maior qualidade e bem estar dos usuários. No mês de maio, publicamos **13** (treze) documentos que demonstram a participação dos usuários nos setores internos e externos através dos elogios recebidos, demonstrando sua satisfação em relação aos serviços prestados.

5 – Reuniões Internas Administrativas

Em maio o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U esteve presente em **12** (doze) reuniões internas e administrativas, conforme demonstrado abaixo:

- Reunião com Sup. Enfermagem Amb. Fechados – (10/05/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (12/05/2023);
- Reunião Financeiro – (15/05/2023);
- Reunião com contratos – (16/05/2023);
- Reunião sobre a semana da enfermagem, ambientes aberto, fechado e hemodiálise – (16/05/2023);
- Reunião Ordinária da GTH – (16/05/2023);
- Reunião Ordinária da CIPA – (16/05/2023)
- Reunião de Planejamento SESP, 8º CRS e HRP – (17/05/2023);
- Reunião da Comissão de Segurança do Paciente – (18/05/2023);
- Reunião de Apresentação dos Indicadores – (18/05/2023);
- Reunião da Comissão de Sustentabilidade – (26/05/2023);
- Reunião do Acompanhando o Acompanhante – (31/05/2023).

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 6 de 45	

6- Participações em Palestras, Treinamentos e Eventos

Em maio o Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U teve participação em **01** (um) treinamento, em **04** (quatro) palestras e participou de **02** (dois) eventos, de acordo com o demonstrado abaixo:

- Programação Dia do Trabalhador – (02/05/2023);
- Café Dia das Mães Espaço da Gestante – (15/05/2023);
- Ciclo de Palestras em Homenagem a Semana da Enfermagem – (23 e 24/05/2023);
- Treinamento Sobre Higienização das Mãos – (25/05/2023);
- Palestra Sobre 'Maio Amarelo' - Usuários e Colaboradores – (26/05/2023)
- Palestra Sobre O Dia Mundial Sem Tabaco – (31/05/2023).

III - ANALISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de maio identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **99,35%**; Recepção Central **93,83%**; Fisioterapia **100,00%**; SADT/laboratório **99,44%**; Urgência e Emergência **99,71%**; Hemodiálise **100,00%**; Áreas de Internação **99,93%** e **100,00%** de satisfação que corresponde as opiniões das pesquisa em Alta Hospitalar.

Ressaltando que os setores **Recepção Central** e **Fisioterapia**, por terem atendimento específico, possuem formulários diferenciados de pesquisa de satisfação, com perguntas direcionadas para o atendimento realizado no setor. No entanto por serem setores que fazem parte do **ambulatório**, soma-se o índice de satisfação dos dois setores, com o índice de satisfação do ambulatório e divide-se por três. A soma entre os setores Ambulatório, Recepção Central e Fisioterapia corresponde à **99,73%**.

Para melhor compreensão, para alcançarmos nossa satisfação geral é somado a satisfação interna e externa e dividido por dois. O **percentual de satisfação interno 99,93%** corresponde aos setores de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Ortopédica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, Clínica de Nefrologia, Clínica de Neurocirurgia, UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal. E o **percentual de pesquisa de satisfação externo 99,37%**, refere-se à soma e divisão entre os setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise, Recepção Central, Fisioterapia e Alta Hospitalar.

Assim, para chegarmos ao nosso índice de satisfação geral é realizada a soma e divisão entre o percentual interno e externo, que corresponde à **Média Geral 99,65%** de satisfação dos usuários que responderam o questionário no mês de Maio.

Para melhor análise, apresentaremos no gráfico abaixo, o índice de satisfação por setor, o percentual externo, percentual interno e o percentual total, no mês de maio de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação por setor no mês de maio de 2023.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

O S.A.U realiza diariamente, por meio de folders, com perguntas estruturadas a **pesquisa de satisfação**, de acordo com o setor a que se destina o atendimento, sendo aplicado folder específico. Esses folders são distribuídos aos usuários dos serviços e prestado auxílio aos que necessitam de ajuda, na ocasião é explanada a importância da participação dos mesmos para a qualidade e melhoria nos atendimentos prestados no HRP. Desta forma, o usuário que assim desejar, irá avaliar o atendimento recebido, atribuindo notas de 0 a 10, que estão diretamente relacionadas aos conceitos: Ruim, Regular, Bom, Ótimo e Excelente.

Na tabela a seguir podemos acompanhar, o número de respostas obtidas na utilização dos questionários, segundo dados coletados através das pesquisas realizada diariamente pelo S.A.U.

Tabela 02: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

Mês de MAIO/2023	Ambulatório	S.A.D.T/ Lab.	Internação	Urg/ Emerg.	Hemodiálise	Alta Hospitalar	Total de Resp. por setor
Nº Respostas: Ruim	93	47	0	9	0	0	149
Nº Respostas: Regular	53	21	5	4	0	0	83
Nº Respostas: Bom	11.342	7.708	4.179	2.620	1.431	1.440	28.720
Nº Respostas: Ótimo	5.300	2.581	1.872	1.087	1.458	528	12.826
Nº Resp. Excelentes	3.294	1.683	720	690	864	232	7.483
Total de Resposta	20.082	12.040	6.776	4.410	3.753	2.200	49.261

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

Mediante o quantitativo de notas atribuídas a cada conceito, é possível mensurar o percentual de notas mensais, para saber o percentual negativo e o percentual positivo de cada setor, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 03: Percentual das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação:

PESQUISA S.A.U. MAIO	RUIM (0 a 2)	REG (3 a 4)	BOM (5 a 6)	ÓTIMO (7 a 8)	EXCEL (9 a 10)	MÉDIA GERAL	Percentual de Satisfação %
Internação	0,00%	0,07%	61,67%	27,63%	10,63%	100,00%	99,93%
Média Interno	0,00%	0,07%	61,67%	27,63%	10,63%	100,00%	99,93%
Ambulatório	0,99%	1,29%	49,27%	29,94%	18,52%	100,00%	99,73%
S.A.D.T/Lab.	0,39%	0,17%	64,02%	21,44%	13,98%	100,00%	99,44%
Emergência	0,20%	0,09%	59,41%	24,65%	15,65%	100,00%	99,71%
Hemodiálise	0,00%	0,00%	38,13%	38,85%	23,02%	100,00%	100,00%
Alta Hospitalar	0,00%	0,00%	65,46%	24,00%	10,55%	100,00%	100,00%
Média Externo	0,32%	0,31%	55,26%	27,77%	16,34%	100,00%	99,37%
Total	0,16%	0,19%	58,47%	27,70%	13,48%	100,00%	99,65%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

Vale salientar que os conceitos, ruim e regular representam o quantitativo de notas negativas, e os conceitos, bom, ótimo e excelente, apresentam a soma do percentual positivo. A tabela acima apresenta os percentuais, por setor, atribuídos a cada conceito e a soma da porcentagem de satisfação positiva. Através da porcentagem do setor de internação é possível chegar a média interna e a soma e divisão da porcentagem dos setores: Ambulatório, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Hemodiálise e Alta hospital, nos dá a média externa. Desta forma, para alcançarmos a média geral, é realizada a soma e divisão da média interna e externa, que corresponde ao índice de **satisfação geral de 99,65%** no mês de maio.

Contudo, para alcançarmos os percentuais demonstrados acima, necessitamos da participação dos usuários, na pesquisa de satisfação. Dessa forma o S.A.U, enquanto meta contratual, mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos. Ressaltando que cada setor possui formulários específicos.

Deste modo, mediante a aplicação contínua e ativa da pesquisa, no mês de maio obtivemos o total **43,96% de participação dos usuários**, em comparação ao número total de usuários que utilizaram nossos serviços, conforme tabela abaixo:

Tabela 04: Quantitativo e percentual de participação dos usuários por setor.

Sector	Quantidade Pesquisas	Quantidade Atendimentos	% Pesquisas
Ambulatório	1.288	3.356	38,38%
SADT/Laboratório	1.204	2.601	46,29%
Urgência e Emergência	210	445	47,19%
Hemodiálise (Sessões)	139	462	30,09%
Alta Hospitalar	220	313	70,29%
Unidades de Internação	242	337	71,81%
TOTAL	3.303	7.514	43,96%

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

A tabela acima, nos mostra a quantidade de pesquisas realizadas, ou seja, o número de usuários que preencheram o folder distribuído pelo S.A.U, e a porcentagem de participação medida pela quantidade de atendimentos durante o mês de maio.

No gráfico abaixo, observamos o fluxo de atendimentos do S.A.U no mês de maio, por meio da participação dos usuários, nos folders de pesquisa de satisfação por setor.

Gráfico 02: Fluxo de Atendimento por setor no mês de Maio:

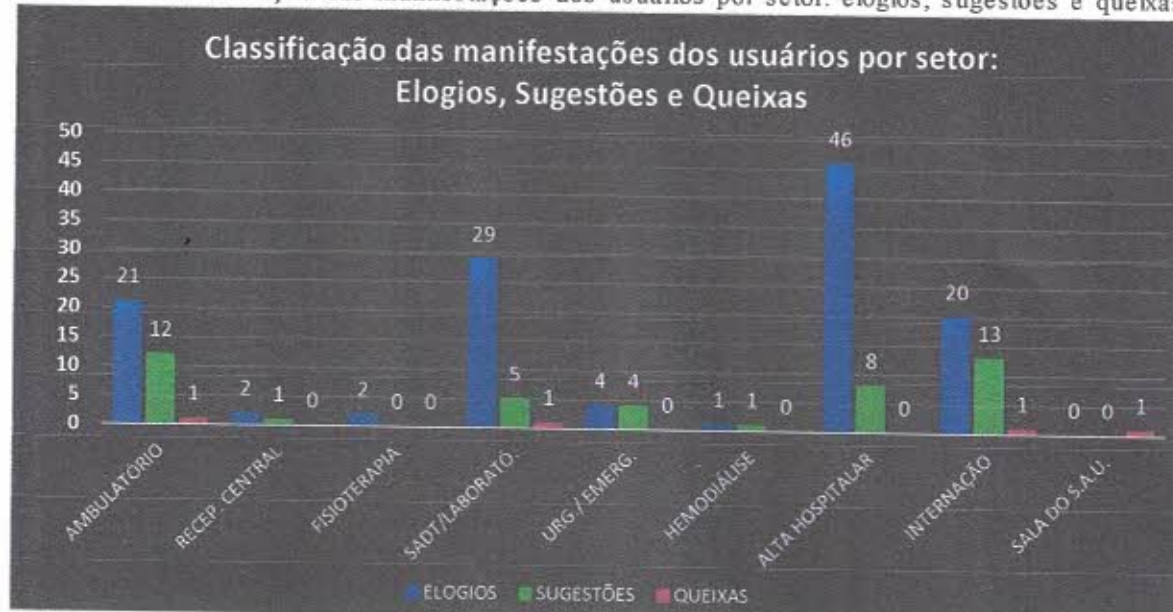


Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente através das notas nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios, sugestões e queixas:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários no mês maio, entre elogios, sugestões e queixas.

TABELA 05: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	125
Sugestões	44
Queixas	4
Total	173

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

TABELA 06: Setor e motivo das queixas registradas

SETOR DA QUEIXA	MOTIVO	TOTAL
Ambulatório	Demora no Tempo de Espera	01
Áreas de Internação	Conduta Médica Inadequada	01
S.A.D.T/Laboratório	Assistência à Saúde	01
Sala do S.A.U. (NIR)	Assistência à Saúde	01
Total		04

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – Maio/2023

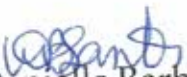
Conforme tabela apresentada acima, no mês de maio de 2023, houve no setor, o registro de **04** (quatro) **queixas**. Sendo **01** (um) referente ao setor do Ambulatório, registrada na Sala do S.A.U. no Livro Ata do setor, página 25, devido Demora no Tempo de Espera do Atendimento Psicologia; **01** (uma) referente ao setor das Áreas de Internação, devido Conduta Médica Inadequada, através de registro no formulário de pesquisa do setor; **01** (uma) referente ao setor do S.A.D.T, devido Assistência à Saúde, registrada no Sistema OuvidorSUS, encaminhado pela Ouvidoria Regional 8º CRS e **01** (uma) referente ao setor NIR, devido Assistência à Saúde, registrada no Sistema OuvidorSUS, encaminhado pela Ouvidoria Regional 8º CRS. Em todos os registros houveram resolutividade com encaminhamento do feedback, que foi repassado pelo S.A.U. tanto para a Ouvidoria Regional do 8º CRS através do Sistema OuvidorSUS, como transmitidos aos usuários que efetuaram os demais registros.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do S.A.U, apresentando suas funções e objetivos nas dependências deste hospital, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a participar deixando sua manifestação, seja ela uma: queixa, sugestão ou elogio, a fim de atribuímos melhorias a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar os fluxos e rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante nas Recepções e Áreas de Internação;

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 11 de 45	

- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o S.A.U no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas de 10%;
- Informar as Diretorias, Supervisores e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação daquele setor, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Realizar diariamente a visita ao leito nas áreas de internação a fim de ter um melhor acompanhamento durante a estadia do usuário;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação internas e externas;
- Divulgar aos usuários e seus acompanhantes, medidas de prevenção e proteção contra o COVID-19;
- Realizar diariamente os informativos via telefonia aos usuários referentes aos fluxos de atendimentos nos setores do hospital;
- Estimular os mesmos a usarem máscara e lavar a mãos frequentemente;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o S.A.U para a qualidade da assistência prestada ao usuário;


Danielle Barbosa
 Líder do S.A.U.
 Hospital Regional P. do Marajó

Danielle Barbosa dos Santos
Líder do S.A.U.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 12 de 45		

ANEXOS

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 13 de 45	

ÍNDICE DOS ANEXOS:

- 1- Registro de Atendimentos das queixas
- 2- Tabulação de Dados
- 3- Registro de Opinião
- 4- Fluxograma das Atividades

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 14 de 45	

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Queixa)

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 15 de 45	

REGISTRO DE QUEIXA

Queixa: 001

Data do Registro: 04/03/2023 (Registro Sistema OuvidorSUS)

Usuário: K. G. S.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: NIR

Queixa 001: Recebemos através do Sistema OuvidorSUS, a reclamação do usuário K. G. S. referente a Assistência à Saúde, onde relatou o seguinte:

"Estou desde o ano passado, aguardando uma cirurgia de catarata no Hospital Regional Público do Marajó, Já foi reagendada duas vezes, com inúmeras desculpas. Estou a cada dia pior da minha visão. Solicito providencias em relação a essa demora pois corro o risco de perder completamente a minha visão."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Sistema OuvidorSUS, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor do NIR, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Gerencia Assistencial, En^{fa}. Rafaela de Castro e para o Supervisor de Enfermagem Responsável pelo NIR, Jader Aguiar, que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto, realizamos a busca no nosso sistema e evidenciamos que usuário deu entrada em Janeiro de 2023 na fila para realização do procedimento cirúrgico.**

Ressalto que nosso perfil de atendimentos é direcionado para cirurgias de catarata e pterígio a agenda cirúrgica se dá na seguinte forma: um mês sendo realizado procedimentos de catarata e no mês seguinte procedimentos de pterígio, o que pode ter ocasionado o tempo de espera, mas ressalto que na busca identificamos que o procedimento cirúrgico do usuário está agendado para o mês de maio, dia 17, conforme contato realizado pela regulação interna." O S.A.U. por sua vez, encaminhou através do Sistema OuvidorSUS o feedback da queixa de acordo com o que foi repassado pelo Supervisor de Enfermagem Responsável pelo NIR, para que a Ouvidoria Regional 8º CRS comunique o que foi resolvido ao usuário.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U		 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho		
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	

Queixa: 002

Data do Registro: 09/05/2023 (Registro Formulário de Pesquisa)

Usuário: A. F. L.

Assunto: Conduta Médica Inadequada

Setor: Áreas de Internação

Queixa 002: Recebemos através de Registro no Formulário de Pesquisa, a reclamação da usuária A. F. L. referente a Conduta Médica Inadequada, onde relatou o seguinte:

"Queixa sobre a conduta medica como piadas de mau gosto após relato do paciente sobre seu quadro clínico.

Quando falei sobre o que eu estava sentindo e sobre o que tinha acontecido no pós parto o Dr. Domingos brincou dizendo "que pelo tempo que estava do pós parto eu já estava para ter outro filho." Eu simplesmente achei uma falta de respeito com o paciente que já chega com o psicológico abalado no hospital e ainda se depara com piadas sem graça sobre seu quadro clínico. Espero que condutas como essa não se repita com outros pacientes."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Formulário de Pesquisa, devido Conduta Médica Inadequada, ref. ao setor das Áreas de Internação, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica, Dr. André Noronha, que respondeu: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRP, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto, Após contato telefônico com a paciente e entendimento do ocorrido, vamos realizar uma notificação para empresa do médico em questão e comunicá-lo da reclamação da paciente. Vamos solicitar a empresa responsável pelo médico, que reforce a importância da boa relação médico-paciente."** O S.A.U. por sua vez, entrou em contato através de telefonema com a usuária e repassou o feedback da queixa de acordo com o que foi repassado pelo Diretor Técnico, André Noronha. A usuária agradeceu pelo retorno, apresentando satisfação em saber que o médico mudará sua postura com as próximas usuárias que precisarem dos seus serviços.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 17 de 45	

Queixa: 003

Data do Registro: 30/05/2023 (Registro Sistema OuvidorSUS)

Usuário: R. A. S.

Assunto: Assistência à Saúde

Setor: S.A.D.T/Laboratório

Queixa 003: Recebemos através de Registro no Sistema OuvidorSUS encaminhado pela Ouvidoria Regional 8º CRS, a reclamação da usuária R. A. S. referente a Assistência à Saúde, onde relatou o seguinte:

"Eu tinha um exame de radiologia agendado para o dia 16 de maio de 2023, no HRPM, mas ao chegar lá, fui informada que o aparelho de RX estava com defeito. No entanto, ficaram com toda a minha papelada do exame que iriam reagendar e entrar em contato comigo, até o momento isso não ocorreu. Tenho novos exames para realizar no dia 23 de junho de 2023. Solicito que o HRPM, agende o meu RX da Coluna Cervical para esse mesmo dia, considerando que sou do Município de Anajás e viajo aproximadamente 16h de barco para chegar até o município de Breves, em busca de tratamento."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Sistema OuvidorSUS, devido Assistência à Saúde, ref. ao setor do S.A.D.T/Laboratório, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Executiva, Edna Gomes e para Supervisora de Atendimento Elizabeth Corrêa que responderam: **"Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Diante do exposto, informamos que de fato ficamos com o aparelho de RX inoperante por 1 semana, onde os pacientes agendados durante os dias de inoperância do equipamento foram orientados a aguardar o retorno do hospital em relação a remarcação dos exames. Lamentamos o infortúnio aos nossos usuários, informamos que após o retorno de funcionamento do equipamento de RX o setor de atendimento do HRMP iniciou a busca ativa aos usuários por meio de contato telefônico, para remarcar os exames de acordo com a disponibilidade do usuário, tendo em vista que alguns moram em outras cidades. Porém, estamos enfrentando dificuldades de contato, pois alguns contatos não atendem, o que gera morosidade na conclusão das remarcações. Atendendo a solicitação da usuária estaremos procedendo com o reagendamento de exame de RX para o dia 23/06/2023 às 07:00 hrs conforme solicitação da mesma. À disposição se necessário."** O S.A.U. por sua vez, encaminhou o feedback da queixa através do sistema OuvidorSUS, conforme foi repassado pela Supervisora de Atendimento, Elizabeth Corrêa, para que a Ouvidoria Regional do 8º CRS transmitisse à usuária mencionada no registro.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 18 de 45	

Queixa: 004

Data do Registro: 31/05/2023 (Registro Livro Ata)

Usuário: J. M. R.

Assunto: Demora no Tempo de Espera

Sector: Ambulatório

Queixa 004: Recebemos através de Registro no Livro Ata do setor, Folha 25, a reclamação da usuária J. M. R. referente a Demora no Tempo de Espera, onde relatou o seguinte:

"Estou fazendo acompanhamento com psicólogo neste hospital e, embora seja apenas a 2ª consulta observo alguns pontos negativos:

- Meu horário foi marcado às 8:00 hrs e com uma observação pra chegar às 7:30;
- Apenas às 9:00 assinei no balcão o papel;
- Estou debilitada e uma espera longa me prejudica porque preciso me alimentar e fazer medicação de horário;
- Minha primeira consulta foi há uns 2 meses e até agora eu permaneci esperando;
- Em meu 1º atendimento tive uma melhora significativa, mas hoje estou como estava no dia do 1º atendimento;
- Creio que um agendamento mais pontual, visto que esse atendimento pode ter seu tempo estipulado pelo profissional seria mais eficaz pro usuário.
- Se for agendado atendimento pra daqui a 30/60 dias vou recorrer a outro lugar porque vou considerar que tal serviço não atende minhas necessidades reconhecidas pela psiquiatra que me consulta;
- Se há escassez de profissionais, há infelizmente sobra na demanda;
- Saúde mental não pode ser consolidada com um atendimento que não supre nossas necessidades."

Providência das Queixas: Após receber a queixa através de Registro no Livro Ata, sobre Folha 25, devido Demora no Tempo de Espera, ref. ao setor do Ambulatório, o S.A.U. encaminhou a mesma por e-mail para a Gerencia Assistencial, Rafaela Valente e Supervisora de Atendimento Elizabeth Corrêa, que responderam: Gerencia Assistencial "Prezados, o INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH, administrador do Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, e supervisionada pelo 8º CRS, agradecemos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto, lamentamos o ocorrido quanto a demora no atendimento, a profissional psicóloga estava no consultório para seu primeiro atendimento as 08:00h, porém cada consulta de psicologia leva em média 30 a 40 minutos, logo temos um tempo de espera devido à mesma atender 7 pacientes no dia.

Quanto ao tempo de retorno do agendamento o mesmo foi solicitado pela psicologia para 15 dias, porém esse retorno é marcado pelo paciente no seu município de origem. Logo o hospital não tem como gerenciar esse tempo de retorno, haja visto que vai ser agendado pelo município

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 19 de 45	

para este hospital.” Supervisão de Atendimento: “Lamentamos o ocorrido e informamos que os atendimentos das fichas ocorrem por ordem de chegada, a usuária em questão era a ficha de número 04 (não prioritário) o setor de ambulatório realiza o cadastro intercalado para os atendimentos também de outras especialidades e prioridades, tivemos na data mencionada atendimento de cirurgias de oftalmo com maior demanda de prioridades (idosos) o que pode ter ocasionado lentidão no atendimento em virtude da demanda.

Tendo em vista o exposto no registro informo que iniciamos na data de hoje 01/06 ações de melhorias dos processos junto as recepções visando agilizar o atendimento aos nossos usuários.” O S.A.U. por sua vez, entrou em contato através de telefonema com a usuária e repassou o feedback da queixa de acordo com o que foi repassado pela Gerencia Assistencial e Supervisão de Atendimento. A usuária agradeceu, enfatizando a importância de ser ouvido visando a melhoria para o usuário no atendimento, além de elogiar que o atendimento no Regional é excelente, e que foi muito bem atendida por todos os profissionais, além do SAU.

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 20 de 45	

TABULAÇÃO DE DADOS

MAPA DE PESQUISA

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO 2023

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO 2023																																	
P.S.S.E.I.O.R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
AMBULATÓRIO	F	58	41	53	51	S	D	31	86	57	52	59	S	D	25	74	75	97	74	S	D	16	61	94	62	68	S	D	31	59	64	1.288	
S.A.D. LABORATÓRIO	F	2	46	69	72	S	D	60	91	55	68	60	S	D	37	40	26	100	100	S	D	32	42	50	46	69	S	D	34	55	50	1.204	
EMERGÊNCIA	F	11	4	6	15	S	D	7	13	18	8	14	S	D	4	10	13	12	11	S	D	9	7	6	10	5	S	D	9	11	7	210	
HEMODIALISE	F	5	9	10	7	S	D	9	10		1	5	S	D	5	5	7	8	7	S	D	7	6	6	5	5	S	D	9	5	8	139	
ALTA HOSPITALAR	F	5	23	7	10	S	D	4	7	3	19	18	S	D	11	9	12	6	11	S	D	9	13	12	9	7	S	D	10	7	8	220	
INTERNACÃO	F	20	9	15	6	S	D	20	15	10	7	10	S	D	9	12	10	10	9	S	D	21	5	3	5	12	S	D	19	4	11	242	
TOTAL	-	101	132	160	161	-	-	131	222	143	155	166	-	-	91	150	143	233	212	-	-	94	134	171	137	166	-	-	112		148	3.303	
- 76 100 138 145 - - 107 200 130 129 138 - - 71 129 121 217 192 - - 64 116 156 123 147 - - 83 130 129 2.841																																	
TOTAL DE ACOMPANHANTE																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL						
-	38	50	69	73	-	-	54	100	65	65	69	-	-	36	65	61	109	96	-	-	32	58	78	62	74	-	-	42	65	65	1421		
TOTAL DE USUARIO INTERNO																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL						
F	20	9	15	6	S	D	20	15	10	7	10	S	D	9	12	10	10	9	S	D	21	5	3	5	12	S	D	19	4	11	242		
TOTAL DE USUARIO EXTERNO																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL						
-	38	50	69	73	-	-	54	100	65	65	69	-	-	36	65	61	109	96	-	-	32	58	78	62	74	-	-	42	65	65	1421		
TOTAL DE USUARIO EM ALTA																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	TOTAL						
F	5	23	7	10	S	D	4	7	3	19	18	S	D	11	9	12	6	11	S	D	9	13	12	9	7	S	D	10	7	8	220		

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 23 de 45	

Pesquisa de Satisfação Ambulatório

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 24 de 45		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	622	251	156	1029	0	1029	1029
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	621	253	155	1029	0	1029	1029
3	A sinalização do hospital para você encontrar o lugar onde precisa ir?		0	0	621	253	155	1029	0	1029	1029
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	61	10	560	245	153	1029	0	1029	958
	4.2	Pelos enfermeiros	9	7	612	246	155	1029	0	1029	1013
	4.3	Pelos funcionários da administração	9	6	613	246	155	1029	0	1029	1014
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	1	2	620	250	156	1029	0	1029	1026
	5.2	Pelos enfermeiros	0	1	622	250	156	1029	0	1029	1028
	5.3	Pelos funcionários da administração	0	1	622	250	156	1029	0	1029	1028
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Ambulatório?		0	1	622	250	156	1029	0	1029	1028
7	A educação e respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	1	622	251	155	1029	0	1029	1028
	7.2	Pelos enfermeiros	0	1	622	251	155	1029	0	1029	1028
	7.3	Pelos funcionários da administração	0	1	622	251	155	1029	0	1029	1028
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e exame físico que foi realizado?		0	1	622	250	156	1029	0	1029	1028
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	1	622	250	156	1029	0	1029	1028
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	1	622	250	156	1029	0	1029	1028
11	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	622	251	156	1029	0	1029	1029
TOTAIS			80	34	10489	4248	2642	17493	0	17493	17379
			0,457%	0,194%	59,961%	24,284%	15,103%	100,00%	0,00%		99,35%

Total respondido 17493

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 17379

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,35%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 25 de 45	

Pesquisa de Satisfação SADT/Laboratório

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO S.A.D.T

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	774	259	168	1204	0	1204	1201
2	Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	776	259	167	1204	0	1204	1202
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	1	775	260	168	1204	0	1204	1203
4	O tempo que demorou para ser atendido?	46	8	730	257	163	1204	0	1204	1150
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	776	257	170	1204	0	1204	1203
6	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	776	257	170	1204	0	1204	1203
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	2	775	258	169	1204	0	1204	1202
8	A realização de exames atendeu sua expectativa em relação a agilidade?	0	2	775	257	170	1204	0	1204	1202
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico e Laboratório?	0	1	775	258	170	1204	0	1204	1203
10	A acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	1	776	259	168	1204	0	1204	1203
TOTAIS		47	21	7708	2581	1683	12040	0	12040	11972
		0,390%	0,174%	64,020%	21,437%	13,978%	100%	0,00%		99,44%

Total respondido 12040

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 11972

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,44%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 27 de 45	

Pesquisa de Satisfação Áreas de Internação

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 28 de 45	

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10							
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		0	1	150	66	25	242	0	242	241	
2	As informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		0	1	149	68	24	242	0	242	241	
3	As indicações de localização existentes no hospital?		0	0	149	67	26	242	0	242	242	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:											
	4.1	Pelos médicos	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:											
	5.1	Pelos médicos	0	0	149	68	25	242	0	242	242	
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		0	0	149	66	27	242	0	242	242	
7	A educação e respeito com que foi tratado:											
	7.1	Pelos médicos	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e informar sobre exame físico realizado?		0	0	149	67	26	242	0	242	242	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento realizado?		0	0	149	67	26	242	0	242	242	
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		0	1	149	66	26	242	0	242	241	
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?		0	0	150	67	25	242	0	242	242	
12	Os horários em que são servidas as refeições?		0	1	149	66	26	242	0	242	241	
13	O silêncio no ambiente do hospital?		0	0	151	66	25	242	0	242	242	
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		0	0	150	67	25	242	0	242	242	
15	O horário de visitas?		0	1	149	67	25	242	0	242	241	
16	Quanto aos medicamentos:											
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
17	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	149	67	26	242	0	242	242	
18	Frequência de visitas realizadas:											
	18.1	Pelos médicos	0	0	151	66	25	242	0	242	242	
	18.2	Pelos enfermeiros	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	18.3	Pelos outros profissionais	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
	18.4	Pelo SAU	0	0	149	67	26	242	0	242	242	
TOTAIS			0	5	4179	1872	720	6776	0	6776	6771	
			0,000%	0,074%	61,674%	27,627%	10,626%	100%	0,00%		99,93%	

Total respondido 6776
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 6771
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,93%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ	
	Relatório de Indicadores de Desempenho				
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 29 de 45		

Pesquisa de Satisfação Alta Hospitalar

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
2	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	144	52	24	220	0	220	220
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
8	Cuidados médicos que você recebeu no hospital?	0	0	144	52	24	220	0	220	220
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	144	53	23	220	0	220	220
TOTAIS		0	0	1440	528	232	2200	0	2200	2200
		0,000%	0,000%	65,455%	24,000%	10,545%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2200

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2200

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 31 de 45	

Pesquisa de Satisfação Urgência e Emergência

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 32 de 45		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE					
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	0	126	51	32	210	0	210	209
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre seu estado de saúde?		0	0	126	51	33	210	0	210	210
3	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?		0	1	125	51	33	210	0	210	209
4	O tempo de espera para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	8	3	117	50	32	210	0	210	199
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	126	52	32	210	0	210	210
	4.3	Pelos outros profissionais	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	4.4	Pelos funcionários da administração	0	0	125	52	33	210	0	210	210
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas:										
	5.1	Pelos médicos	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	5.2	Pelos enfermeiros	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	5.3	Pelos outros profissionais	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	5.4	Pelos funcionários da administração	0	0	125	52	33	210	0	210	210
6	Sua sensação de confiança em relação aos serviços oferecidos por este pronto atendimento?		0	0	125	52	33	210	0	210	210
7	A educação e respeito com que você foi tratado:										
	7.1	Pelos médicos	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	7.3	Pelos outros profissionais	0	0	125	52	33	210	0	210	210
	7.4	Pelos funcionários da administração	0	0	125	52	33	210	0	210	210
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e analisar exame físico realizado?		0	0	125	52	33	210	0	210	210
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	125	52	33	210	0	210	210
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	0	125	52	33	210	0	210	210
11	O silêncio no ambiente do pronto atendimento?		0	0	125	52	33	210	0	210	210
12	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?		0	0	125	52	33	210	0	210	210
TOTAIS			9	4	2620	1087	690	4410	0	4410	4397
			0,2041%	0,0907%	69,4104%	24,6485%	15,6463%	100%	0,00%		99,71%

Total respondido 4410
 Total de 5/6, 7/8 e 9/10 4397
 Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 99,71%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 33 de 45	

Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA HEMODIÁLISE

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da clínica de diálise, recepção, salas de espera, corredores e banheiros?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
2	As informações dadas ao paciente ou aos seus familiares?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
3	As sinalizações indicativas das localizações existentes no hospital?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
4	O tempo de espera do paciente para ser atendido:								
4.1	Pelos médicos								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
4.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
4.3	Pelos outros profissionais								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
5	A facilidade no atendimento e disposição dos profissionais para ajudar quando se sente mal:								
5.1	Pelos médicos								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
5.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
5.3	Pelos outros profissionais								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste setor de hemodiálise?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
7	A educação e respeito com que você foi tratado:								
7.1	Pelos médicos								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
7.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
7.3	Pelos outros profissionais								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e avaliar exame físico realizado?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
9	As explicações sobre a doença renal do paciente e o tratamento a ser realizado?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
10	O apoio psicológico recebido?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
11	A avaliação nutricional recebida?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
12	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e sabor?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
13	Os horários em que são servidas as refeições?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
14	O silêncio no ambiente do hospital?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
15	Quanto aos medicamentos:								
15.1	Informações recebidas sobre medicação ministrada durante sessão de diálise?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
15.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a sessão?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
16	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
17	Frequência de visitas realizadas:								
17.1	Pelos médicos								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
17.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
17.3	Pelos outros profissionais								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
17.4	Pelo SAU								
	0	0	53	54	32	139	0	139	139
	0	0	1431	1458	864	3753	0	3753	3753
	0,000%	0,000%	38,129%	38,849%	23,022%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido	3753
Total de 5/6, 7/8 e 9/10	3753
Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10	100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 35 de 45	

Pesquisa de Satisfação Recepção Central

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
	Relatório de Indicadores de Desempenho			 GOVERNO DO PARÁ	
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 36 de 45		

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE RECEPÇÃO CENTRAL

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	32	11	6	52	0	52	49
2	A sinalização do hospital para você encontrar onde precisa ir?	0	2	34	10	6	52	0	52	50
3	O silêncio no ambiente hospitalar?	2	2	32	10	6	52	0	52	48
4	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	2	32	10	7	52	0	52	49
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	2	2	32	11	5	52	0	52	48
6	O tempo de espera para você ser atendido?	2	1	33	10	6	52	0	52	49
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pelo hospital?	1	2	32	10	7	52	0	52	49
8	A realização do atendimento atendeu sua expectativa?	1	2	32	10	6	51	1	52	48
9	Orientações e esclarecimentos sobre o atendimento de saúde?	2	2	32	10	6	52	0	52	48
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	1	2	32	10	7	52	0	52	49
TOTALS		13	19	323	102	62	519	1	520	487
		2,505%	3,661%	62,235%	19,653%	11,946%	100%	0,19%		93,83%

Total respondido 519

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 487

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 93,83%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 37 de 45	

Pesquisa de Satisfação Fisioterapia

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA FISIOTERAPIA

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 5/6, 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE				

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto na recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
2	Informações e esclarecimentos repassados sobre o atendimento realizado?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
3	A sinalização do hospital para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
4	O tempo que demorou para ser atendido?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
5	A boa vontade e disposição dos profissionais em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos pela Fisioterapia?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
8	Disponibilidade e qualidade dos equipamentos utilizados?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
9	O silêncio no ambiente da Fisioterapia?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
10	Acessibilidade do local para registro de queixas, elogios e sugestões?	0	0	53	95	59	207	0	207	207
TOTALS		0	0	530	950	590	2070	0	2070	2070
		0,000%	0,000%	25,604%	45,894%	28,502%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 2070

Total de 5/6, 7/8 e 9/10 2070

Índice de Satisfação de 5/6, 7/8 e 9/10 100,00%

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 39 de 45	

REGISTRO DE OPINIÃO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

REGISTRO DE OPINIÃO

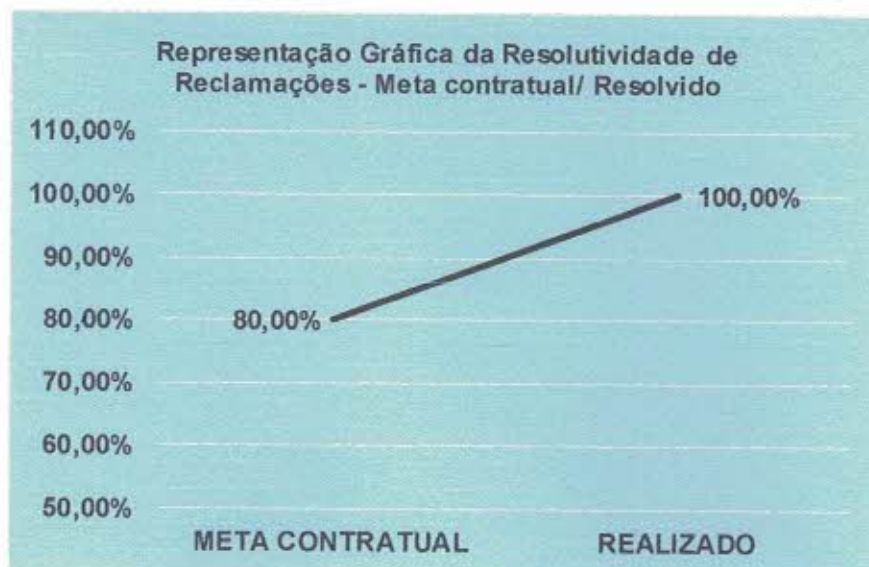
PERÍODO: MAIO/2023

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ ENTREVISTA	QUANTIDADE	%
AMBULATÓRIO	1.288	39%
S.A.D.T./ LAB.	1.204	36%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	210	6%
HEMODIÁLISE	139	4%
ALTA HOSPITALAR	220	7%
ÁREAS DE INTERNAÇÃO	242	7%
TOTAL	3.303	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	125
SUGESTÕES	44
QUEIXAS	4
TOTAL	173

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	4	100,00%

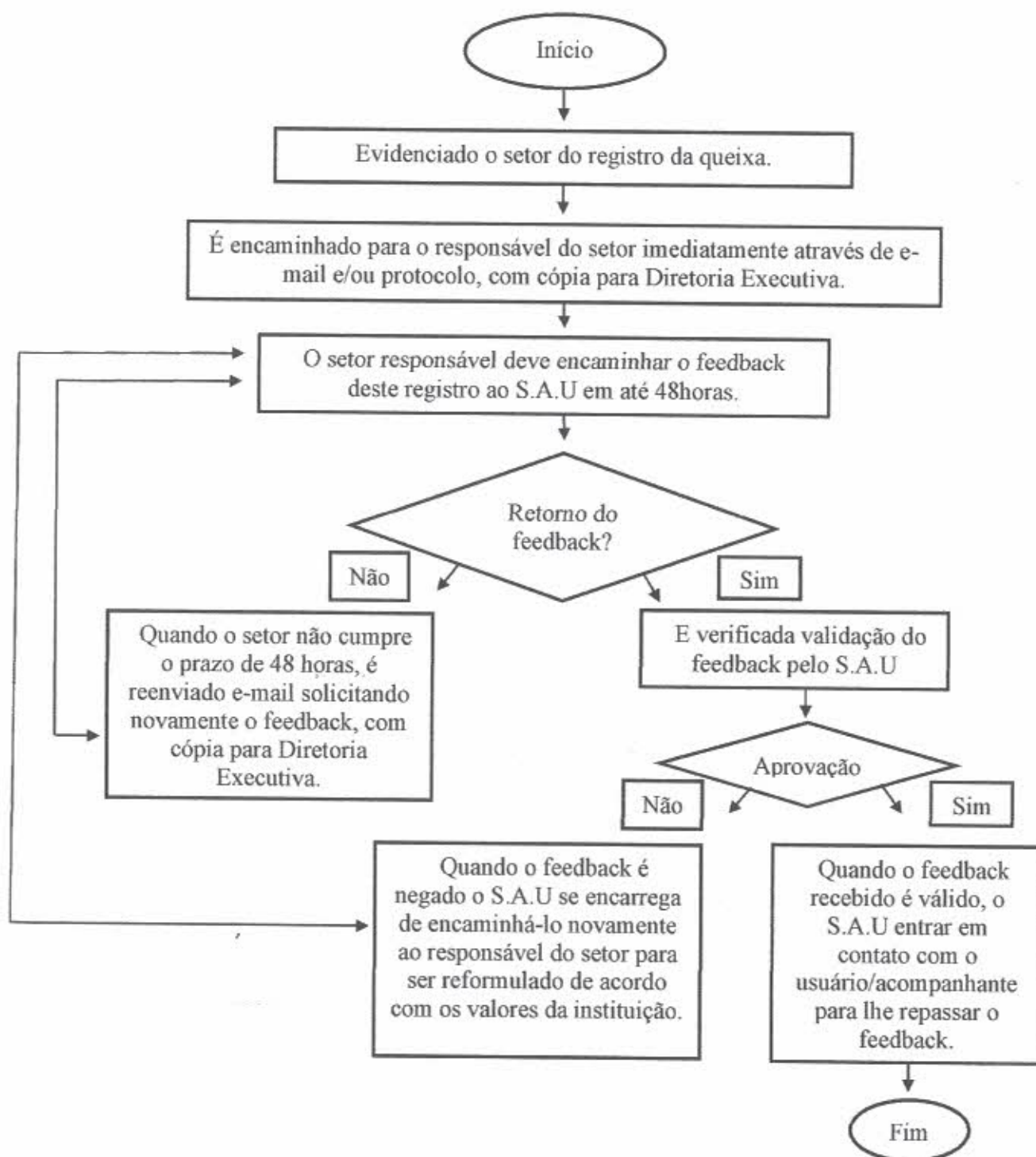
META CONTRATUAL		80,00%
REALIZADO		100,00%



 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U			 GOVERNO DO PARÁ
	Relatório de Indicadores de Desempenho			
	Mês de Referência: Maio/2023	Data: 07/06/2023	Página 41 de 45	

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

FEEDBACK DE QUEIXAS





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Maio/2023

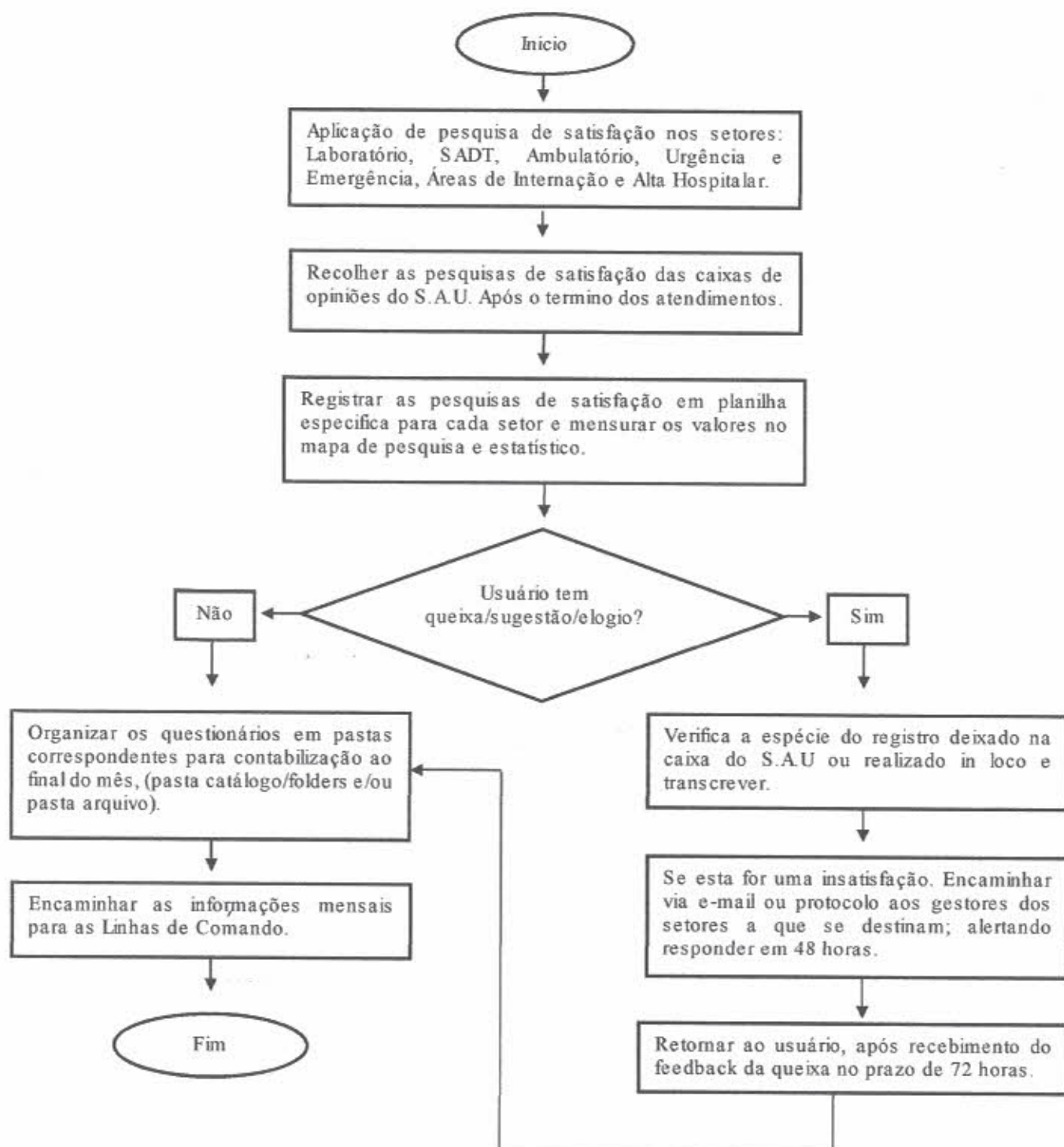
Data: 07/06/2023

Página 43 de 45

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U

Relatório de Indicadores de Desempenho

Mês de Referência: Maio/2023

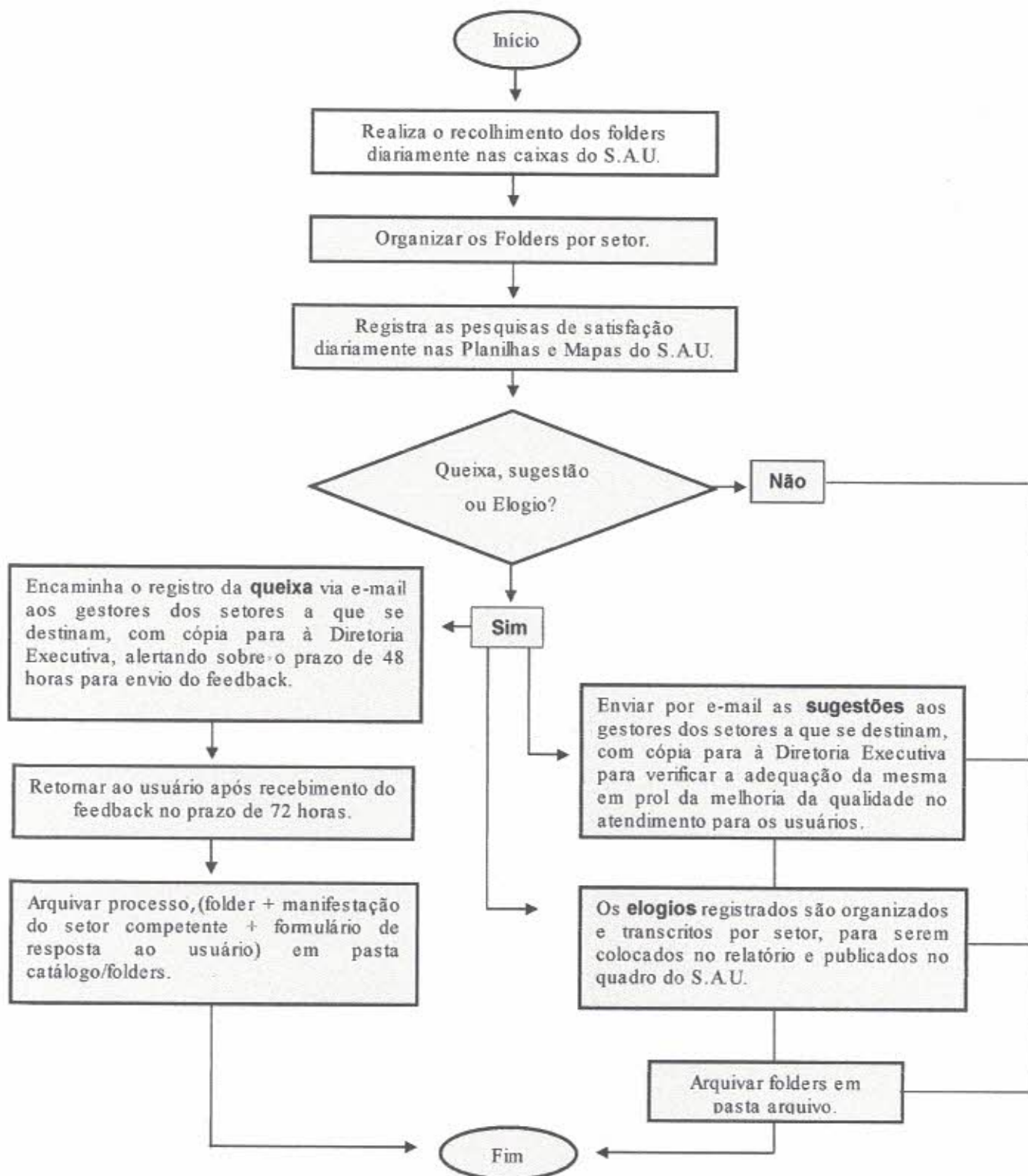
Data: 07/06/2023

Página 44 de 45

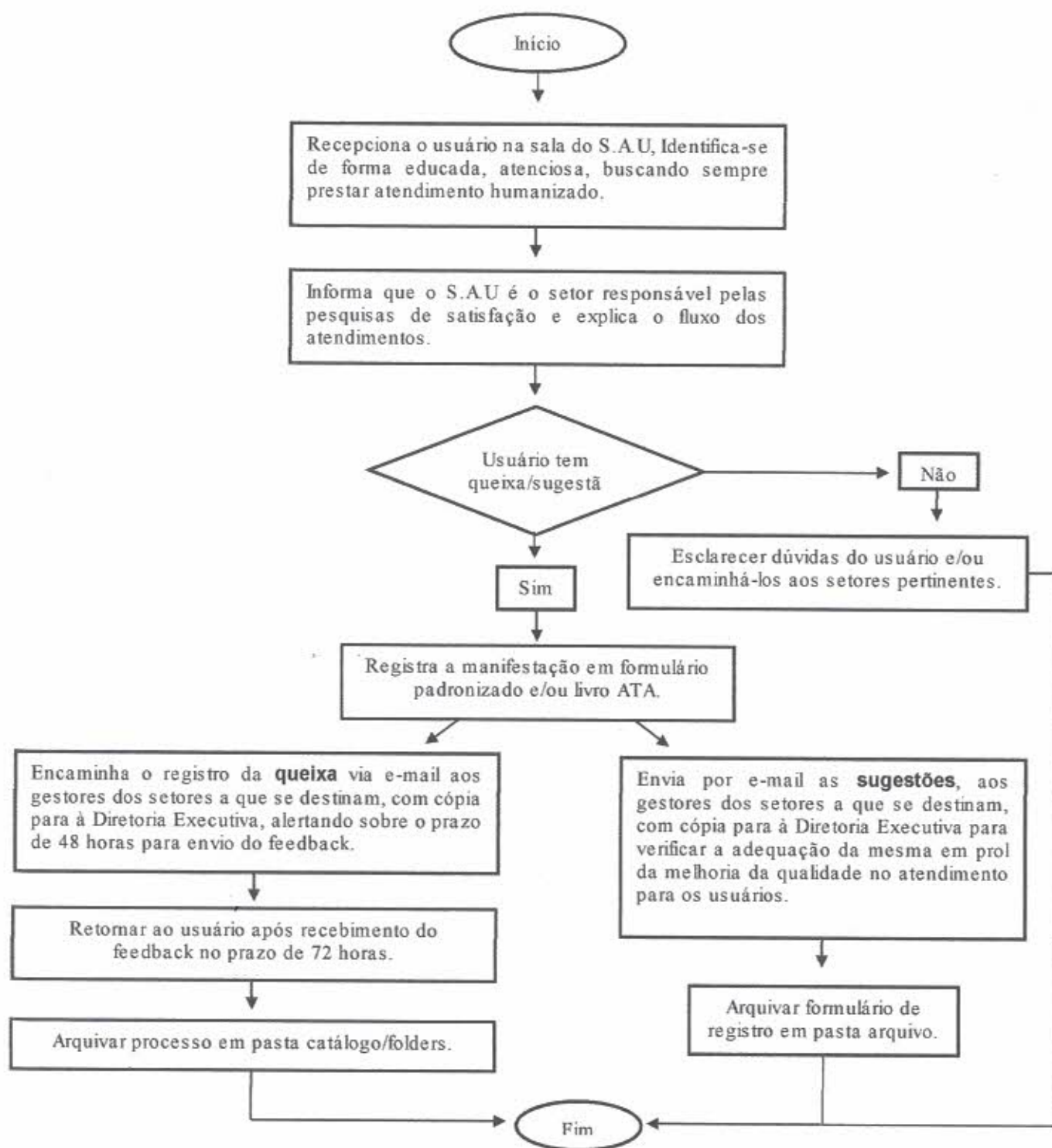
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



REGISTRO DE FOLDER



REGISTRO DE QUEIXA/SUGESTÃO – ATENDIMENTO EM SALA



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

MAIO/2023

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data Reunião: 30/05/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 16:00h às 17:00h	Nº ATA: 85
Pautas Análise de Auditoria de Prontuários; Documentação de informações de materno infantil; Substituição de membro;			
Participantes: Karen Salomão Cavalcante – Diretora Clínica – Presidente; Nelcilene Rocha de Lima – Líder de Faturamento – Vice –Presidente Wanderley Nunes Cristo – Analista de Tecnologia da Informática – Membro; Tiago de Souza Machado – Auxiliar Administrativo – Membro; Rafaela Castro Valente - Gerente Assistencial Membro; Jader Aguiar Correa - Supervisor de Enfermagem; Maria Iza Demes – NQSP – Enfermeira da Qualidade – Membro; Ausente(s): Ruana Hana Roberta Silva Lopes – Supervisora de Enfermagem - Membro Hegla Raimunda Caldas Guimarães – Supervisora de Enfermagem – Membro; Jessica Galucio Santana – Nutricionista – Membro; Andressa de Jesus Machado de Carvalho – Coordenadora de Fisioterapia – Membro; Josiane da Silva – Supervisora de Enfermagem da Hemodiálise – Membro;			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Abril de 2023. Responsáveis: Diretoria Clínica e Supervisores de enfermagem, até a próxima reunião. - O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado. Responsável, Diretoria Clínica, até a próxima reunião.			
Desenvolvimento: Pendências:			

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários auditados no mês de Abril 2023:

A Comissão de Revisão de Prontuários realizou a auditoria dos prontuários do mês de Abril de 2023. Foi identificado durante a avaliação, pendências como: falta evolução do médica, Falta de boletim de natimorto, boletim anestésico evolução de enfermagem e multiprofissionais, OPME e exame de imagem.

2. O Chek List do Parto Seguro precisa ser revisado e atualizado.

A equipe da Qualidade juntamente com os supervisores de enfermagem ficaram de revisar e readequar o formulário de cheque list do parto seguro. Responsável, Diretoria Clínica, Qualidade e Supervisores de Enfermagem, até a próxima reunião.

A reunião iniciou com a leitura da ata anterior. Todos concordaram e seguiram a reunião conforme pautas abaixo:

1. Análise de Auditoria de Prontuário:

No mês de Maio de 2023, obtivemos o total de 332 (trezentos e trinta e dois) prontuários saídos. Destes, foram avaliados 100 (cem) em Auditoria Interna, representando 33% do total de prontuários. Após a avaliação desses prontuários, observou-se que 103 (cento e tres) prontuários auditados estavam conforme as exigências previstas em contrato e 07 (sete) apresentaram uma ou mais não conformidades. Esses números correspondem respectivamente a 94% de conformidade e 6% de não conformidade. As pendências encontradas foram prontamente ajustadas junto à equipe multidisciplinar.

2. Documentação de informações de materno infantil;

Diretora Clínica esta trabalhando em um documento para incluir no prontuário dos RNs, onde conterà informações maternas.

3. Substituição de membro;

Substituição da enfermeira do setor NQSP

Gráfico 1. Auditoria Interna de Prontuários em Abril de 2023

O gráfico abaixo apresenta os prontuários saídos, os auditados, assim como os conformes e não conformes:



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO MARAJÓ

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião Ordinária

Código: MOD.HRPM.NQSP.012

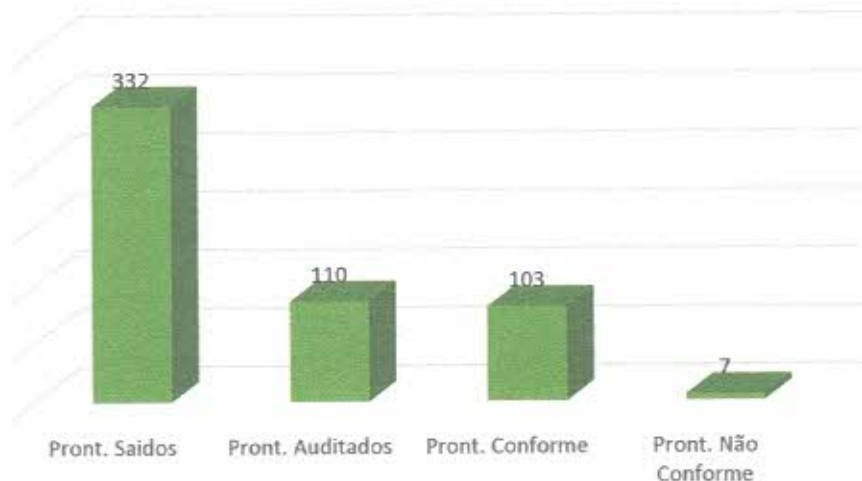
Versão: 003

Página 2 de 4

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Prontuários Auditados



Logo abaixo, pode-se visualizar nas tabelas a identificação dos prontuários que foram auditados no mês de Maio, demonstrando os que estão conforme as exigências em contrato e os que apresentaram não conformidades.

Tabela com Números de Prontuários auditados - Prontuários conformes

105461	104154	19375	112379	920	108591	112423	112374	95668	10846
111183	109736	16215	10091	10446	37562	111873	16732	111791	74616
100316	45114	3518	112425	10733	106555	88869	110015	96063	53790
112535	112501	115721	112501	36987	80776	112448	96639	28382	54246
45636	91028	112528	56568	112154	111612	112482	54407	112449	85364
105394	112556	37582	28471	112150	8833	112294	86650	112426	51370
112539	110448	110939	106488	26048	96523	105491	102228	101732	69166
112476	111299	112421	106214	3739	21479	95724	112656	12939	109866
107567	5639	2002	86556	112435	112451	107572	17333	27273	112710
31960	110688	30225	111318	18191	90422	97387	112431	94263	112625
112397	112561	112533	66065	112420	79125	16706	103975	112426	111416

Prontuários não conformes

112380	112534	11784	77108	112379	111850	112428			
--------	--------	-------	-------	--------	--------	--------	--	--	--

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 4	

Detalhamento de não conformidades encontradas

1. Falta boletim anestésico (Pront. 112380)
2. Falta boletim anestésico (Pront. 112534)
3. Falta descrição cirúrgica (Pront. 77108)
4. Falta evolução médica (Pront. 112379);
5. Falta evolução de enfermagem (Pront. 112379);
6. Falta assinatura e carimbo de equipe multiprofissional (Pront. 111850);
7. Falta exame de imagem e material de OPME (Pront. 112428);

Ações Futuras:

1. Correção das pendências identificadas nos prontuários do mês de Maio de 2023. Responsável, Diretoria Clínica e supervisores de enfermagem, até a próxima reunião.
2. Documentação de RN com informações materno infantil, Responsável, Diretoria Clínica , Karen Salomão

Responsável pela ATA:

Nelcilene Rocha de Lima – Vice-Preşidente

Nomes/Assinaturas: Lista de Presença anexa.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HRPM.NEP.001	Versão: 004	

Nome do Evento: <u>Reunião da comissão</u>				
Facilitador:		Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:		
Data: <u>30/05/23</u>	Horário/Início: <u>16h00</u> min. Término: <u>17h00</u> min.	C. Horária Total: <u>1 h00</u> min.		
Sector:	Diretoria:	Local: <u>Sala de Reunião</u>		
Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:				
Matrícula	Nome	Assinatura	Sector	Função
1 525	Nelcilene Rocha de Lima	<i>Nelcilene</i>	FAT	Coordenadora
2 844	Wanderley W. Santos	<i>Wanderley</i>	IT	Analista
3 696	Filippo de Souza Marinho	<i>Filippo</i>	Gerenciamento	Ass. Adm.
4 13985	Kaen Salomão Cavalcanti	<i>Kaen</i>	NGSP	médica
5 650	Rafaela C. Valente	<i>Rafaela</i>	Gerência	assistente
6 789	Jader Aguiar Corrêa	<i>Jader</i>	Ass. Leção	supervisor
7 949	Marcelo Gomes Gonçalves	<i>Marcelo</i>	NGSP	Enfermeiro
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Total de Participantes: 7

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

COMISSÃO DO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

MAIO/2023

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data Reunião: 05/06/2023	Local: Sala de Reuniões	Hora: 10:30h às 11:00h	ATA Nº: 82
Pautas:			
1. Apresentação de novos membros 2. Dispensadores de álcool e sabonete 3. Campanha de Higienização das Mãos 4. Indicadores de Infecção – maio			
Participantes (*Seguir Lista de Presença):			
• Higor de Oliveira Tostes Enfermeiro SCIH/NHE Presidente • André Noronha Diretor Técnico Vice-Presidente • Edna Gomes Batista Diretora Executiva Membro • Rafaela Valente Gerente Assistencial Membro • Joseane da Silva Corrêa Supervisora da Hemodiálise Membro • Ruana Hana Caroline Supervisora Amb. Abertos Membro • Hegla Guimarães Supervisora Centro Cirúrgico Membro • Adriana dos Santos Soares Técnica de S. do Trabalho Membro • Elizabeth Corrêa Supervisora de Apoio Membro • Iza Demes Enfermeira do NQSP Membro • Edilto Brito Supervisor de Logística/Apoio Membro			
Ausente(s):			
• Anderson Pacine Sodré Técnico de Enfermagem – Férias • Jader Aguiar Corrêa Supervisor das UTI's – Justificada • Manoel Sarges Leite Supervisor do Laboratório - Justificada			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):			
1. Reabertura das visitas aos finais de semana aos usuários – prazo: 08/05/2023 (Supervisão de Atendimento).			
Desenvolvimento:			
Pendências:			
1. Reabertura das visitas aos finais de semana aos usuários – prazo: 08/05/2023 (Supervisão de Atendimento).			
Foi reaberta as visitas aos finais de semana, seguindo o processo de retorno das rotinas na instituição no pós-Covid.			
Pautas:			
1. Apresentação de novos membros			
Dando início à reunião, o enfermeiro Higor Tostes, presidente da CCIH, pontuou as pendências em relação à reunião anterior e agradeceu todos os presentes. Como primeira pauta deu boas vindas a comissão e apresentou a todos o Sr.			

 HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HRPM.NQSP.012	Versão: 003	Página 2 de 2	

Edilto Brito, supervisor de logística e apoio como novo membro. Dando continuidade, saudou também a Sra. Iza Demes, nova enfermeira do NQSP, como novo membro da CCIH, em substituição a enfermeira Silinne Baia.

2. Dispensadores de álcool e sabonete

O Sr. Higor Tostes, levantou a situação dos dispensadores na instituição, os quais necessitam constantemente serem substituídos por quebras, em virtude do tempo de uso. O Sr. Edilto Brito, destacou que há em andamento, junto ao fornecedor de álcool e sabonete, processo de aquisição de novos dispensadores em regime de comodato, os quais irão suprir as necessidades da instituição.

3. Campanha de Higienização das Mãos

O Sr. Higor Tostes destacou a realização da Campanha de Higienização das Mãos no HRPM, a qual segundo ele foi bastante proveitosa, conseguindo atingir um bom público entre os colaboradores, inclusive se estendendo a estudantes da área de enfermagem (técnicos e graduação), durante o evento da Semana da Enfermagem na instituição. A gerente de enfermagem, Sra. Rafaela Valente, reforçou a importância da campanha e parceria com a semana de enfermagem, nas ações voltadas às boas práticas do cuidado aos usuários.

4. Indicadores de Infecção - maio

O enfermeiro Higor Tostes, divulgou os dados de infecção no HRPM em maio, e destacou uma pequena redução na taxa global de infecção hospitalar em comparação a abril (de 1,55% para 1,51%), com manutenção do mesmo número de infecções (05 casos) apesar da maior complexidade dos usuários no período, o que indica um controle na ocorrência de novas infecções. Tal situação reflete as boas práticas de prevenção adotadas em vista a gravidade dos usuários, tempo de internação (exposição) e invasividade.

Ações Futuras:

Responsável pela ATA:

Higor Tostes – Presidente

Nomes/Assinaturas:

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.